



HP Business Inkjet 1200



Guía del usuario



Impresora HP Business Inkjet serie 1200

Guía del usuario

Información sobre copyright

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edición 1, 8/2004

Está prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previo consentimiento por escrito, excepto cuando esté permitido según las leyes de copyright.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías para productos y servicios HP se indican en las declaraciones de garantía expresa que vienen incluidas con aquellos productos y servicios. Nada en este documento se debe considerar como parte de una garantía adicional. HP no será responsable por errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas en este documento.

Créditos de marcas comerciales

Microsoft®, Windows®, Windows NT® y MS-DOS® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU.

Novell® y NetWare® son marcas comerciales registradas de Novell Corporation.

Pentium® es una marca comercial registrada de Intel Corporation.

Adobe® y Acrobat® son marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporate.

Información de seguridad



Siga siempre las precauciones básicas de seguridad al utilizar este producto para reducir el riesgo de lesiones por incendio o descargas eléctricas.

- 1** Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con la impresora.
- 2** Al conectar este producto a una fuente de poder, utilice solamente una toma de corriente con conexión a tierra. Si no sabe si la toma tiene conexión a tierra, verifíquelo con un electricista calificado.
- 3** Tenga en cuenta todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- 4** Antes de limpiarlo, desenchufe este producto de la toma de corriente de pared.
- 5** No instale ni utilice este producto cerca de agua o cuando esté mojado.
- 6** Instale el producto de manera segura sobre una superficie estable.
- 7** Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
- 8** Si el producto no funciona normalmente, consulte [Mantenimiento y solución de problemas](#).
- 9** Dentro del producto no hay piezas que el usuario pueda reparar. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.

Contenido

1 Introducción

Búsqueda de otros recursos para el producto	6
Comprensión de las piezas de la impresora	8

2 Uso de la impresora

Selección de sustratos de impresión	10
Sugerencias para seleccionar y usar sustratos de impresión	10
Comprensión de las especificaciones para los sustratos admitidos	11
Configuración de márgenes mínimos	14
Carga de sustratos	15
Configuración de bandejas	16
Cambio de la configuración de impresión	17
Cancelación de un trabajo de impresión	18
Impresión por ambas caras (doble cara)	18
Pautas para imprimir por ambas caras de una página	18
Para efectuar impresión a doble cara (Windows)	19
Para efectuar impresión automática a doble cara (Mac OS)	19
Para efectuar impresiones manuales a doble cara (Mac OS 9, versión 9.1 posteriores)	20
Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado	21

3 Mantenimiento y solución de problemas

Reemplazo de los cartuchos de tinta	22
Mantenimiento de los cabezales de impresión	23
Calibración del color	27
Sugerencias y recursos para la solución de problemas	28
Sugerencias para solución de problemas generales	28
Solución de problemas de impresión	29
La impresora se apaga inesperadamente	29
Todas las luces de la impresora están parpadeando	29
La impresora no responde (no se imprime nada)	30
La impresora no acepta el cabezal de impresión	31
La impresora demora demasiado en imprimir	32
Se ha imprimido una página en blanco	32
Falta algo en la página o no es correcta	33
La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta	33
Mala calidad de impresión e impresiones inesperadas	34
Caracteres impresos ilegibles	35
La tinta deja manchas	35
La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos	36
Las impresiones están decoloradas o con colores apagados	36
Los colores se imprimen como blanco y negro	37
Se imprimen colores incorrectos	37
La impresión muestra colores corridos	37
Los colores no se alinean apropiadamente	38
Se han omitido líneas o puntos del texto o los gráficos	38
Solución de problemas con la alimentación del papel	38
La bandeja no se puede insertar	38
Se produce otro problema con la alimentación del papel	38

Solución de problemas de administración de la impresora	39
El Servidor Web incorporado (EWS, por sus siglas en inglés) no se puede abrir.	39
Solución de problemas de instalación	40
Problemas al imprimir una página de alineación.	40
Problemas durante la instalación del software	40
Problemas durante la conexión a una red.	41
Despejar atascos	43

4 Referencia de las luces de la impresora

Piezas del panel de control	45
Comprensión de las piezas del panel de control.	45
Interpretación de las luces del panel de control	46
Luces del conector de red	50
Comprensión de las piezas del conector de red	50
Interpretación de las luces del conector de red.	50

5 Configuración y administración de la impresora

Administración de la impresora	51
Información general de las tareas de administración de la impresora	51
Información general de las herramientas de administración de la impresora	57
Comprensión de la página de configuración	64
Actualización del firmware en la impresora	65
Configuración de la impresora (Windows)	66
Conexión directa	66
Conexión en red	68
Conexión inalámbrica	69
Configuración de la impresora (Mac OS)	72
Instalación de software para comunicación inalámbrica	74
Configuración de las opciones de comunicación inalámbrica	78
Configuración de los parámetros básicos de la comunicación inalámbrica	78
Configuración de los parámetros de seguridad inalámbrica	78
Reducción de la interferencia en una red inalámbrica.	80
Desinstalación del software de la impresora	80

A Suministros y accesorios HP

Pedidos de suministros de impresión en línea.	82
Accesorios	83
Suministros	83
Suministros de tinta.	83
Sustratos HP	83

B Asistencia técnica y garantía

Asistencia técnica por medios electrónicos	87
Asistencia telefónica de HP	87
Antes de llamar	87
Números de asistencia telefónica	88
Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard	92

C Especificaciones de la impresora

Especificaciones de la impresora.	94
---	----

D Información regulatoria

FCC statement	99
Declaración de EMI (Corea).	100
Declaración de VCCI (Japón)	100
Número regulatorio del modelo	100
Declaración acerca del cable de alimentación.	100
Clasificación de LED	101
Avisos regulatorios para productos inalámbricos.	101
Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien	101
ARIB STD-T66 (Japón)	102
Notice to users in Italy	102
Notice to users in France.	102
Notice to users in the European Union	103
Declaration of conformity	104
HP Business Inkjet 1200/1200d/1200dn/1200dtn printer	104
HP Business Inkjet 1200dtwn printer.	105
Programa de mantenimiento del medio ambiente	106
Reducción y eliminación	106
Consumo de energía.	106
Materiales peligrosos.	107
Reciclaje	107
Hojas de datos de seguridad del material	107
Devoluciones al final de la vida útil	107

Índice

1

Introducción

Gracias por comprar la impresora. Esta guía le proporcionará información sobre cómo usar la impresora y solucionar problemas de la impresora y de impresión.

Búsqueda de otros recursos para el producto

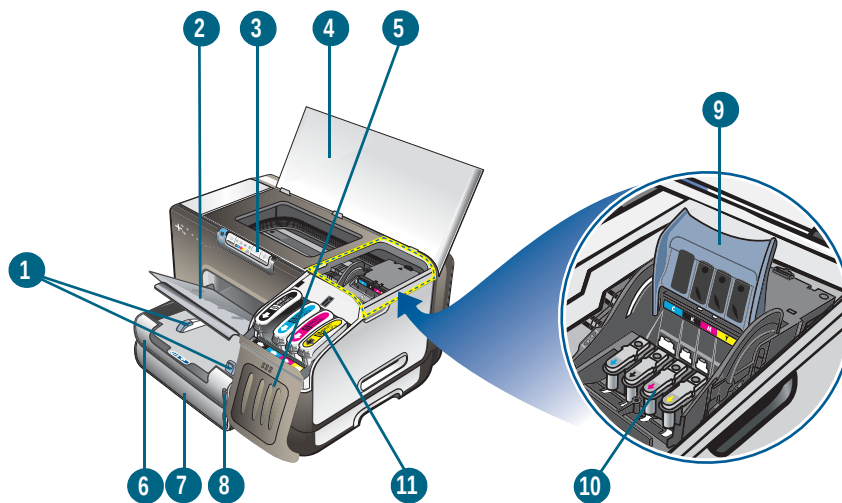
Puede obtener información del producto y recursos adicionales para solucionar problemas que no aparecen en esta guía, desde las siguientes fuentes:

Fuente	Descripción	Ubicación
Póster de configuración	Proporciona información ilustrada de la instalación.	Se entrega una versión impresa de este documento junto con la impresora. También hay disponible una versión electrónica en un archivo en Formato de documento portátil (PDF) de Adobe® Acrobat® en el Starter CD.
Guía de introducción	Proporciona instrucciones para configurar la impresora, además de información acerca de la garantía y asuntos de seguridad.	Incluida como guía impresa en la caja junto con la impresora.
Archivo Léame y notas de la versión	Proporcionan información técnica de última hora y sugerencias para solucionar problemas.	Incluidos en el Starter CD.
Servidor Web incorporado (conexión de red)	Le permite ver información del estado, cambiar configuraciones y manejar la impresora desde cualquier equipo en la red. Consulte Servidor Web incorporado (EWS) .	Disponible a través de cualquier explorador de Web estándar.
Caja de herramientas (Microsoft® Windows®)	Proporciona información acerca del cuidado del cabezal de impresión y acceso a los servicios de mantenimiento de la impresora. Consulte Caja de herramientas (Windows) para obtener más información.	Disponible si elige una opción de instalación que incluya la Caja de herramientas.
Ayuda en pantalla del controlador de la impresora (Windows)	Proporciona una explicación de las características del controlador de la impresora.	Disponible desde el controlador de la impresora.
Caja de herramientas HP Inkjet (Mac OS)	La Caja de herramientas HP Inkjet contiene herramientas para calibrar la impresora, limpiar los cabezales de impresión, imprimir una página de prueba y buscar información de asistencia técnica en el sitio Web. Consulte Caja de herramientas HP Inkjet (Mac OS) para obtener más información.	Disponible en el equipo.
HP Instant Support	Le ayuda a identificar, diagnosticar y resolver rápidamente los problemas de impresión. Consulte HP Instant Support para obtener más información.	Disponible a través de cualquier explorador de Web estándar o a través de la Caja de herramientas (Windows).

Fuente	Descripción	Ubicación
Panel de control	Proporciona información de estado, de error y de advertencia acerca del funcionamiento de la impresora.	Consulte Referencia de las luces de la impresora .
Registros e informes	Proporcionan información acerca de eventos que se hayan producido.	Consulte Monitorear la impresora .
Página de configuración	Proporciona información acerca del hardware de la impresora (como por ejemplo, la versión de firmware y número de modelo), configuración de la impresora y accesorios instalados (tales como memoria y bandejas). Si la impresora está conectada a una red, estará disponible una página de configuración de red adicional.	Consulte Comprensión de la página de configuración .
Pruebas del sistema e impresiones (como por ejemplo, impresión de una página de prueba y prueba del trayecto del papel)	Proporcionan información para ayudar a diagnosticar problemas en el mecanismo de impresión y en el trayecto del papel. • Impresión de página de prueba • Prueba del trayecto del papel	Consulte Administrar la impresora .
Sitios Web de HP	Proporciona el software de impresión, los datos del producto y la información de asistencia técnica más recientes.	http://www.hp.com/support/businessinkjet1200 http://www.hp.com
Asistencia telefónica de HP	Ofrece para ponerse en contacto con HP. Durante el período de garantía, a menudo esta asistencia técnica es sin cobro alguno.	Consulte Asistencia telefónica de HP .

Comprensión de las piezas de la impresora

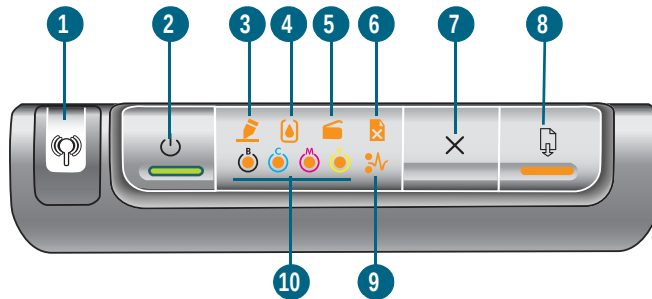
Vista frontal



- 1** Guías para el papel
- 2** Bandeja de salida
- 3** Panel de control
- 4** Cubierta superior
- 5** Cubierta del cartucho de tinta
- 6** Bandeja 1
- 7** Bandeja 2
- 8** Indicador de pila de papel
- 9** Seguro del cabezal de impresión
- 10** Cabezales de impresión
- 11** Cartuchos de tinta

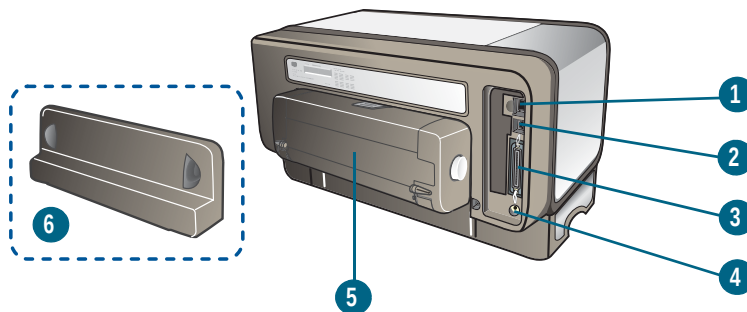
Panel de control

Para obtener más información acerca de la interpretación de los mensajes del panel de control, consulte [Referencia de las luces de la impresora](#).



- 1 Botón Página de configuración
- 2 (Botón y luz de Alimentación)
- 3 Luz de cabezal de impresión
- 4 Luz del cartucho de tinta
- 5 Luz de Puerta abierta
- 6 Luz No hay papel
- 7 (Botón Cancelar)
- 8 (Botón y luz Reanudar)
- 9 Luz de Atasco de papel
- 10 Luces indicadoras de color para los suministros de tinta

Vista posterior



- 1 Conector de red (impresora HP Business Inkjet 1200dn/1200dtn/dtwn)
- 2 Conector USB
- 3 Conector paralelo (IEEE 1284)
- 4 Entrada de alimentación
- 5 Dispositivo de impresión automática a doble cara (impresora HP Business Inkjet 1200d/1200dn/1200dtn/1200dtwn)
- 6 Panel de acceso posterior (impresora HP Business Inkjet 1200)

2

Uso de la impresora

Esta sección proporciona información acerca del uso de sustratos para la impresora, cambio de configuración de impresión y realización de tareas de impresión básicas.

Selección de sustratos de impresión

La impresora está diseñada para trabajar bien con la mayoría de los tipos de papel de oficina. Se recomienda probar distintos tipos de sustratos de impresión antes de comprar grandes cantidades. Para obtener una calidad de impresión óptima, utilice sustratos HP. Consulte [Suministros y accesorios HP](#).

Sugerencias para seleccionar y usar sustratos de impresión

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones de la impresora. Consulte [Comprensión de las especificaciones para los sustratos admitidos](#).
- Cargue sólo un tipo de sustrato a la vez en la bandeja.
- En la bandeja 1 y la bandeja 2, cargue el sustrato con la cara de impresión hacia abajo y alineado contra los bordes derecho y posterior de la bandeja. Consulte [Carga de sustratos](#).
- La bandeja 2 está diseñada sólo para papel normal.
- No sobrecargue las bandejas. Consulte [Comprensión de las especificaciones para los sustratos admitidos](#).
- Para prevenir atascos, mala calidad de impresión y otros problemas de la impresora, evite los siguientes sustratos:
 - Formularios de varias partes
 - Sustratos dañados, curvados o arrugados
 - Sustratos con cortes o perforaciones
 - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
 - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente

Tarjetas y sobres

- Evite sobres que tengan un acabado muy liso, adhesivos autoadherentes, grapas o ventanas. También evite cartas y sobres con bordes gruesos, irregulares o enroscados o que tengan áreas arrugadas, rasgadas o con otro tipo de daños.
- Use sobres de construcción compacta y asegúrese de que los dobleces estén marcados firmemente.
- Cargue los sobres en la impresora con las solapas hacia arriba.

Papel fotográfico

- Use el modo de calidad **Óptima** para imprimir fotografías. Observe que en este modo, la impresión demora más y se requiere más memoria en su equipo.
- Retire cada hoja a medida que se imprima y déjela a un lado para que se seque. Si permite que los sustratos húmedos se apilen, se pueden producir manchas.

Transparencias

- Inserte las transparencias con la cara rugosa hacia abajo y la cinta adhesiva apuntando hacia la parte posterior de la impresora.
- Use el modo de calidad **Óptima** para imprimir las transparencias. Este modo proporciona un mayor tiempo de secado y se asegura de que la tinta esté completamente seca antes de que se entregue la siguiente página a la bandeja de salida. Si permite que los sustratos húmedos se apilen, se pueden producir manchas.

Sustratos personalizados

- Use sólo sustratos de tamaño personalizado admitidos por la impresora.
- Si su aplicación admite sustratos de tamaño personalizado, configure el tamaño del sustrato en la aplicación antes de imprimir el documento. De no ser así, configure el tamaño en el controlador de la impresora. Es posible que deba reformatar documentos que ya existen para imprimirlos de manera correcta en sustratos de tamaño personalizado.

Comprensión de las especificaciones para los sustratos admitidos

Esta sección entrega información acerca de los tamaños, tipos y pesos de los sustratos que admite la impresora. También entrega información acerca de la capacidad de la bandeja.

Nota

La bandeja 2 viene con las impresoras HP Business Inkjet 1200dtn y HP Business Inkjet 1200dtwn.

Comprensión de los tamaños admitidos

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Dispositivo de impresión automática a doble cara
Tamaños de papel estándar			
Carta EE.UU.* (216 por 279 mm; 8,5 por 11 pulgadas)	✓	✓	✓
Legal EE.UU.* (216 por 356 mm; 8,5 por 14 pulgadas)	✓	✓	
A4* (210 por 297 mm; 8,3 por 11,7 pulgadas)	✓	✓	✓
Ejecutivo EE.UU.* (184 por 267 mm; 7,25 por 10,5 pulgadas)	✓	✓	✓

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Dispositivo de impresión automática a doble cara
Declaración EE.UU.* (140 por 216 mm; 5,5 por 8,5 pulgadas)	✓		
ISO B5* (176 por 250 mm; 6,9 por 9,8 pulgadas)	✓	✓	✓
A5* (148 por 210 mm; 5,8 por 8,3 pulgadas)	✓		
Sobres			
Sobre Nº 10 EE.UU. (105 por 241 mm; 4,12 por 9,5 pulgadas)	✓		
Sobre Monarca (98 por 191 mm; 3,88 por 7,5 pulgadas)	✓		
Sobre tarjeta de felicitación HP (111 por 152 mm; 4,38 por 6 pulgadas)	✓		
Sobre A2 (111 por 146 mm; 4,37 por 5,75 pulgadas)	✓		
Sobre DL (110 por 220 mm; 4,3 por 8,7 pulgadas)	✓		
Sobre C5 (162 por 229 mm; 6,4 por 9 pulgadas)	✓		
Sobre C6 (114 por 162 mm; 4,5 por 6,4 pulgadas)	✓		
Sobre Kaku Nº 2 (240 por 333 mm; 9,4 por 13,1 pulgadas)	✓		
Sobre Japanese Chou Nº 3 (120 por 235 mm; 4,7 por 9,3 pulgadas)	✓		
Sobre Japanese Chou Nº 4 (90 por 205 mm; 3,5 por 8,1 pulgadas)	✓		
Tarjetas			
Tarjeta de índice* (3 por 5 pulgadas; 76,2 por 127 mm)	✓		
Tarjeta de índice* (4 por 6 pulgadas; 102 por 152 mm)	✓		
Tarjeta de índice* (5 por 8 pulgadas; 127 por 203 mm)	✓		
Tarjeta ISO A6* (4,13 por 5,83 pulgadas; 105 por 149 mm)	✓		
Hagaki* (100 por 148 mm; 3,9 por 5,8 pulgadas)	✓		
Ofuku Hagaki* (148 por 200 mm; 5,8 por 7,9 pulgadas)	✓		
Otros sustratos			
Sustratos fotográficos* (4 por 6 pulgadas; 102 por 152 mm)	✓		

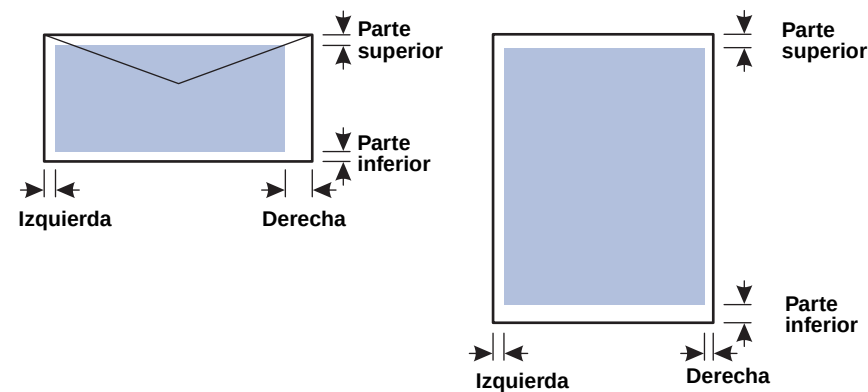
Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Dispositivo de impresión automática a doble cara
Papel para rótulos (hasta 8,5 pulgadas de ancho y 234 pulgadas de largo; hasta 216 mm de ancho y 594,4 cm de largo)	✓		
Sustratos personalizados* entre 3 a 8,5 pulgadas de ancho y 5 a 14 pulgadas de largo (76,2 a 216 mm de ancho y 127 a 356 mm largo)*	✓		
* Estos tamaños de sustratos admiten la impresión a doble cara manual. Consulte Impresión por ambas caras (doble cara) .			

Comprensión de tipos y pesos de sustratos admitidos

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidad
Bandeja 1	Papel	60 a 135 g/m ² (16 a 36 lb bond)	Hasta 150 hojas de papel normal (15 mm o 0,6 pulgadas, apiladas)
	Transparencias o etiquetas		Hasta 30 hojas (8 mm o 0,3 pulgadas, apiladas)
	Sobres	75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb sobre bond)	Hasta 22 hojas (15 mm o 0,6 pulgadas, apiladas)
	Tarjetas	Hasta 200 g/m ² (110 lb índice)	Hasta 5 tarjetas
Bandeja 2	Sólo papel normal	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Hasta 250 hojas de papel normal (25 mm o 1 pulgada, apiladas)
Dispositivo de impresión automática a doble cara	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	N.D.
Bandeja de salida	Todos los sustratos admitidos		Hasta 150 hojas de papel normal (impresión de texto)

Configuración de márgenes mínimos

Los márgenes del documento deben coincidir (o exceder) estas configuraciones de márgenes mínimos en la orientación vertical.



Sustratos	Margen izquierdo	Margen derecho	Margen superior	Margen inferior
Carta EE.UU., Legal EE.UU., A4, Ejecutivo EE.UU., Declaración EE.UU., ISO B5, A5, tarjetas, sustratos de tamaño personalizado	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	1,8 mm (0,069 pulgadas)	11,7 mm (0,46 pulgadas)
Sobres	11,7 mm (0,46 pulgadas)	11,7 mm (0,46 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)
Sustratos fotográficos (4 por 6 pulgadas o 101,6 por 152,4 mm) con pestaña desprendible	3,0 mm (0,12 pulgadas)	3,0 mm (0,12 pulgadas)	3,0 mm (0,12 pulgadas)	3,0 mm (0,12 pulgadas)
Papel para rótulos	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	0,0 mm* (0,0 pulgadas)	0,0 mm* (0,0 pulgadas)

*Los márgenes superior e inferior del papel para rótulos se refiere al espacio entre las hojas individuales en el papel para rótulos.

Nota

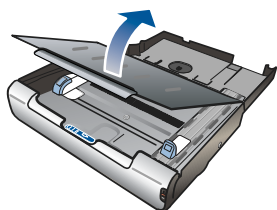
Cuando usa el dispositivo de impresión automática a doble cara, los márgenes mínimos superior e inferior deben coincidir o exceder los 12,7 mm (0,5 pulgadas).

Carga de sustratos

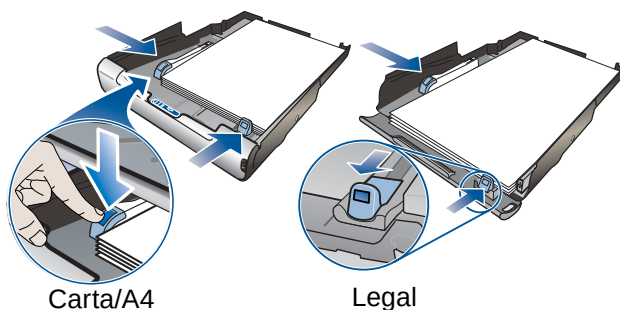
Esta sección proporciona instrucciones para cargar sustratos en la impresora.

Para cargar la bandeja 1 o la bandeja 2

- 1 Saque la bandeja de la impresora sujetándola por debajo de la parte frontal.
- 2 Si carga la bandeja 1, levante la bandeja de salida.



- 3 Si el sustrato es muy largo, mueva el seguro de la parte delantera de la bandeja hacia la derecha y baje la parte delantera de la bandeja.



- 4 Presione el botón de la guía de ancho del sustrato y deslice la guía hacia la izquierda. Presione el botón de la guía de largo del sustrato y deslice la guía hacia usted.
- 5 Inserte el sustrato con la cara de impresión hacia abajo, a la derecha de la bandeja. Asegúrese de que la pila del sustrato se alinee con los bordes del lado derecho y posterior de la bandeja y que no sobresalga de los bordes.
- 6 Presione los botones de las guías del sustrato y deslice las guías a los bordes del sustrato cargado. Si levantó la bandeja de salida, bájela a su posición original.
- 7 Vuelva a insertar cuidadosamente la bandeja en la impresora.

PRECAUCIÓN

Si cargó sustrato tamaño legal o más largo, mantenga baja la parte delantera de la bandeja. Si levanta la parte delantera de la bandeja mientras ésta contiene este sustrato más largo, se puede dañar el sustrato o la impresora.

Configuración de bandejas

De manera predeterminada, la impresora toma sustrato de la bandeja 1. Si la bandeja 1 está vacía, la impresora toma sustrato de la bandeja 2 (si está instalada). Puede cambiar esta acción predeterminada mediante las siguientes características en el servidor Web incorporado o la Caja de herramientas (Windows).

- **Seguro de la bandeja.** Use esta característica para proteger de un uso accidental sustratos especiales, como por ejemplo, papel con membrete o papel preimpreso. Si el papel de la impresora se agota mientras se está imprimiendo un documento, no se utilizará papel de una bandeja con seguro para completar el trabajo de impresión.
- **Bandeja predeterminada** Use esta característica para determinar la primera bandeja de la cual la impresora tomará el sustrato.

Nota

Para usar los parámetros del seguro de la bandeja y de la bandeja predeterminada, debe seleccionar la opción de selección de bandeja automática en el software de la impresora. Si la impresora está en una red y configura una bandeja predeterminada, la configuración afectará a todos los usuarios de la impresora.

La bandeja 2 está diseñada sólo para papel normal.

Para configurar la bandeja

- 1 Asegúrese de que la impresora esté encendida.
- 2 Desde la Caja de herramientas: Haga clic en la ficha **Servicios de la impresora** y luego en **Configuración avanzada**.
Desde el servidor Web incorporado: Haga clic en la ficha **Configuración** y luego en **Manejo del papel** en el panel izquierdo.
- 3 Cambie los parámetros de la bandeja que desea y haga clic en **Aceptar** o **Aplicar**.

La siguiente tabla muestra maneras posibles en las que puede los parámetros de las bandejas para satisfacer sus necesidades de impresión.

Si desea...	Siga estos pasos
Cargar ambas bandejas con el mismo sustrato y que la impresora tome sustratos de una bandeja si la otra está vacía.	1 Cargue sustratos en la bandeja 1 y en la bandeja 2. Consulte Carga de sustratos. 2 Asegúrese de que el seguro de la bandeja esté desactivado.
Tener tanto sustratos especiales (tales como transparencias o papel con membrete) como papel normal en las bandejas.	1 Cargue el sustrato especial en la bandeja 1 y papel normal en la bandeja 2. 2 Compruebe que el seguro de la bandeja esté configurado en la bandeja 1.
Cargar sustratos en ambas bandejas pero hacer que la impresora tome primero el sustrato de una bandeja específica.	1 Cargue sustratos en la bandeja 1 y en la bandeja 2. 2 Compruebe que la bandeja predeterminada esté configurada en la bandeja que desea.

Cambio de la configuración de impresión

Puede cambiar los parámetros de impresión (como el tamaño o el tipo del sustrato) desde una aplicación o el controlador de la impresora. Los cambios efectuados desde una aplicación siempre tienen prioridad sobre los cambios hechos desde el controlador de la impresora. Sin embargo, después de cerrar la aplicación, la configuración volverá a los valores predeterminados en el controlador de la impresora.

Nota

Para configurar los parámetros de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el controlador de la impresora.

Para obtener más información acerca de las funciones del controlador de la impresora en Windows, consulte la ayuda en línea para el controlador de la impresora. Para obtener más información acerca de la impresión desde una aplicación específica, consulte la documentación de esa aplicación.

Para cambiar la configuración desde una aplicación para trabajos actuales (Windows)

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 En el menú **Archivo** haga clic en **Imprimir** y luego en **Configuración** o **Propiedades**. (Las opciones específicas pueden variar dependiendo de la aplicación que utiliza.)
- 3 Cambie cualquier otro parámetro que desee y haga clic en **Aceptar**, **Imprimir** o un comando similar.

Para cambiar la configuración predeterminada para todos los trabajos futuros (Windows)

- 1 Haga clic en **Inicio**, **Configuración**, luego haga clic en **Impresoras** o **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora, luego seleccione **Propiedades**, **Valores predeterminados del documento** o **Preferencias de impresión**.
- 3 Cambie cualquier otro parámetro que desee y haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar la configuración (Mac OS)

- 1 En el menú **Archivo** haga clic en **Configuración de página**.
- 2 Cambie cualquier parámetro que desee y haga clic en **Aceptar**.
- 3 En el menú **Archivo** haga clic en **Imprimir**.
- 4 Cambie cualquier parámetro que desee y haga clic en **Imprimir**.

Cancelación de un trabajo de impresión

Puede cancelar un trabajo de impresión de las siguientes maneras.

- **Panel de control**

Presione **X** (botón Cancelar). De esta forma borrará el trabajo que la impresora está procesando actualmente. Esto no afecta a los trabajos que esperan procesamiento.

- **Windows**

Haga doble clic en el icono de la impresora que aparece en la esquina inferior derecha de la pantalla del equipo. Seleccione el trabajo de impresión y oprima la tecla Delete (Supr) del teclado.

- **Mac OS 9 (9.1 y posteriores)**

Haga doble clic en el icono de la impresora en el escritorio, seleccione el trabajo de impresión y luego haga clic en **Papelera**.

- **Mac OS X (10.1.5 y posteriores)**

Haga clic en el icono **Centro de impresión** y haga doble clic en el icono de la impresora. Seleccione el trabajo de impresión y haga clic en **Eliminar**.

Impresión por ambas caras (doble cara)

Puede imprimir en ambas caras de una hoja de sustrato, ya sea automáticamente mediante el dispositivo de impresión automática a doble cara, o manualmente al dar vuelta el sustrato y reintroducirlo en la impresora.

Pautas para imprimir por ambas caras de una página

- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones de la impresora. Consulte [Comprensión de las especificaciones para los sustratos admitidos](#).
- Especifique las opciones de impresión en su aplicación o en el controlador de la impresora.
- No imprima ambas caras de transparencias, sustratos de rótulos, sobres, papel fotográfico, sustratos satinados o papel que pese menos de 16 lb bond (60 g/m²) o más de 24 lb bond (90 g/m²). Es posible que se produzcan atascos con estos tipos de sustratos.
- Varios tipos de sustratos requieren una orientación específica al imprimirlos por ambas caras, tales como los papeles con membrete, papel preimpreso y papel con filigranas o con agujeros preperforados. Cuando imprime desde un equipo que ejecuta Windows, la impresora imprime el primer lado del sustrato para comenzar. Cuando imprime desde un equipo que utiliza Mac OS, la impresora imprime el segundo lado del sustrato para comenzar. Cargue el sustrato con el lado frontal hacia abajo.
- Cuando la impresión termina por una cara del sustrato, la impresora retiene el sustrato y hace una pausa mientras se seca la tinta. Una vez seca la tinta, el sustrato regresa a la impresora y se imprime la segunda cara. Cuando se completa la impresión, el sustrato cae a la bandeja de salida. No lo saque antes de que termine la impresión.
- Puede imprimir por ambos lados de un sustrato de tamaño personalizado admitido con las capacidades de impresión a doble cara manual de la impresora. (Encontrará una lista de sustratos de tamaño personalizado admitidos en [Comprensión de las especificaciones para los sustratos admitidos](#).)

Para efectuar impresión a doble cara (Windows)

- 1 Cargue el sustrato adecuado. Consulte [Pautas para imprimir por ambas caras de una página](#) y [Carga de sustratos](#).
- 2 Con un documento abierto, en el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**, luego elija **Propiedades, Valores predeterminados del documento o Preferencias de impresión**.
- 3 Haga clic en la ficha **Finalizando**.
- 4 Seleccione la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**.
- 5 Para la impresión automática a doble cara, asegúrese de que esté seleccionada la opción **Usar dispositivo de impresión automática a doble cara**.
Para la impresión manual a dos caras, la opción no debe estar marcada.
- 6 Para cambiar automáticamente el tamaño de cada página para que coincida con el diseño en pantalla del documento, asegúrese de que esté seleccionada la opción **Mantener diseño**. Si cancela esta opción se pueden producir saltos de página no deseados.
- 7 Seleccione o cancele la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**, dependiendo de la dirección que elija para la encuadernación. Consulte los gráficos del controlador de la impresora para ver ejemplos.
- 8 Cambie cualquier otro parámetro que desee y haga clic en **Aceptar**.
- 9 Imprima el documento.

Nota

Si usa un equipo que ejecuta Windows NT 4.0, haga clic en **Continuar** en el cuadro de diálogo que aparece para imprimir el documento. En caso contrario, la impresora no comenzará a imprimir.

- 10 Para una impresión a dos caras manual, después de imprimir la primera cara del documento, siga las instrucciones en pantalla para volver a cargar el papel en la bandeja y finalizar la impresión.

Para efectuar impresión automática a doble cara (Mac OS)

- 1 Cargue el sustrato adecuado. Consulte [Pautas para imprimir por ambas caras de una página](#) y [Carga de sustratos](#).
- 2 En el menú **Archivo** haga clic en **Imprimir**.
- 3 Para Mac OS 9, abra el panel **Diseño**.
Para Mac OS X, abra el panel **Impresión a doble cara**.
- 4 Seleccione la opción para imprimir en ambas caras.
- 5 Para seleccionar la orientación de encuadernación que desea, haga clic en el icono correspondiente.
- 6 Para Mac OS 9, seleccione **Automático**.
- 7 Cambie cualquier otro parámetro que desee y haga clic en **Imprimir**.

Para efectuar impresiones manuales a doble cara (Mac OS 9, versión 9.1 posteriores)

Nota

La impresión manual a doble cara sólo está disponible en Mac OS 9 (9.1 y posteriores).

- 1 Cargue el sustrato adecuado. Consulte [Carga de sustratos](#).
- 2 En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
- 3 Abra el panel **Diseño**.
- 4 Seleccione la opción para imprimir en ambas caras.
- 5 Seleccione **Manual** si el dispositivo de impresión automática de doble cara está instalado.
- 6 Para seleccionar la orientación de encuadernación que desea, haga clic en el icono correspondiente.
- 7 Cambie cualquier otro parámetro que desee y haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.
- 8 Siga las instrucciones en pantalla para completar la impresión.

Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado

Esta sección entrega información acerca de la manera de imprimir sustratos como sobres, papel fotográfico postales y transparencias, así como también sustratos de tamaño personalizado.

Para imprimir en sustratos especiales (Windows)

- 1 Cargue el sustrato adecuado. Consulte [Carga de sustratos](#).
- 2 Con un documento abierto, en el menú **Archivo** haga clic en **Imprimir** y luego haga clic en **Configuración** o **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
- 4 Seleccione el tipo de sustrato desde la lista desplegable **Tipo es**.
- 5 Seleccione el tamaño del sustrato desde la lista desplegable **Tamaño es**.
O bien
Haga clic en **Personalizado**, ingrese las dimensiones del sustrato y haga clic en **Aceptar**.
- 6 Cambie cualquier otro parámetro que desee y haga clic en **Aceptar**.
- 7 Imprima el documento.

Para imprimir en sustratos especiales (Mac OS)

- 1 Cargue el sustrato adecuado. Consulte [Carga de sustratos](#).
- 2 En el menú **Archivo** haga clic en **Configuración de página**.
- 3 Seleccione el tamaño del sustrato.
- 4 Para configurar un tamaño de sustrato personalizado, realice los siguientes pasos:
 - a Para Mac OS 9, haga clic en **Editar tamaños de papel personalizados** en el menú desplegable **Tamaño de papel**.
Para Mac OS X, haga clic en **Personalizar tamaño de papel** en el menú desplegable **Configuración**.
 - b Haga clic en **Nuevo**, luego escriba un nombre para el tamaño en el cuadro **Nombre de tamaño de papel**.
 - c En los cuadros **Ancho** y **Alto** escriba las dimensiones.
Para Mac OS X, usted puede configurar los márgenes.
 - d Haga clic en **Terminado** o **Aceptar**.
 - e Para Mac OS 9, haga clic nuevamente en **Terminado**.
- 5 En el menú **Archivo** haga clic en **Imprimir**.
- 6 Para Mac OS 9, seleccione la fuente del sustrato en el panel **General**.
- 7 Abra el panel **Tipo/Calidad de Papel**.
- 8 Para Mac OS 9, seleccione la fuente del sustrato y el grupo y tipo de sustrato.
Para Mac OS X, haga clic en la ficha **Papel** y seleccione el tipo de sustrato.
- 9 Cambie cualquier otro parámetro que desee y haga clic en **Imprimir**.

3

Mantenimiento y solución de problemas

Reemplazo de los cartuchos de tinta

Puede revisar los niveles de tinta desde la Caja de herramientas (Windows), la Caja de herramientas HP Inkjet (Mac OS) o el servidor Web incorporado. Para obtener información acerca del uso de estas herramientas, consulte [Información general de las herramientas de administración de la impresora](#).

Después de sacar un cartucho de su paquete, instálelo de inmediato. No saque un cartucho de la impresora por períodos prolongados.

PRECAUCIÓN

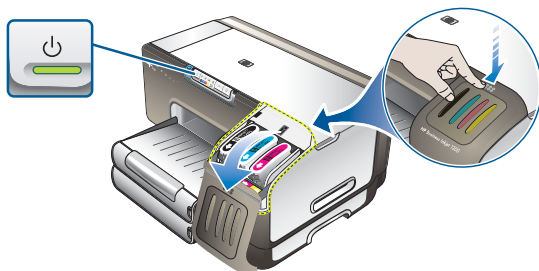
HP reconoce las preferencias del cliente, pero no puede garantizar la calidad o confiabilidad de los cartuchos de tinta que no sean HP. Los servicios de impresora o reparación que se requieren por usar o rellenar cartuchos de tinta que no sean HP no serán cubiertos por la garantía.

Nota

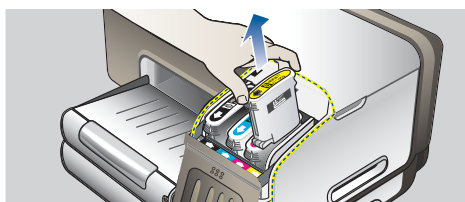
Para saber qué cartuchos de tinta funcionan con su impresora, consulte [Suministros](#).

Para reemplazar un cartucho de tinta

- 1 Asegúrese de que la impresora esté encendida.
- 2 Para abrir la cubierta de los cartuchos de tinta presiónela y suéltela.



- 3 Para retirar el cartucho de tinta que debe ser reemplazado, sujételo con los dedos pulgar e índice y jale firmemente hacia usted.



- 4 Saque el cartucho de tinta nuevo de su paquete.

- 5 Inserte el cartucho en la ranura con el mismo código de color. Presione el cartucho firmemente para asegurar un contacto adecuado.
- 6 Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.

Mantenimiento de los cabezales de impresión

Si los caracteres impresos están incompletos o si se han omitido puntos o líneas en la impresión, es posible que los inyectores de tinta estén obstruidos y deberá limpiar los cabezales de impresión. Para saber qué cabezales de impresión funcionan con su impresora, consulte [Suministros](#).

Cuando la calidad de las impresiones se deteriore, realice lo siguiente:

- Revise el estado de los cabezales de impresión
- Inicie el proceso de limpieza automático de los cabezales de impresión
- Limpie los contactos de los cabezales de impresión manualmente
- Si el problema persiste después de la limpieza, reemplace los cabezales de impresión.

PRECAUCIÓN

HP no se hace responsable por daños a la impresora causados por modificaciones hechas a los cabezales de impresión.

Para revisar el estado de los cabezales de impresión

- **Página de configuración**
 - 1 Presione el botón de Página de configuración para imprimir una página de configuración. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#).
 - 2 Revise la sección del estado de los cabezales de impresión de la página de configuración. Si el estado de alguno de los cabezales de impresión es defectuoso, limpie o reemplace el cabezal de impresión.
- **Servidor Web incorporado**
 - 1 Abra el servidor Web incorporado. Consulte [Para abrir el EWS](#).
 - 2 Haga clic en la ficha **Información**.
 - 3 Haga clic en **Suministros de Tinta** en el panel izquierdo. Si el estado de alguno de los cabezales de impresión es defectuoso, limpie o reemplace el cabezal de impresión.
- **Caja de herramientas (Windows)**
 - 1 Abra la Caja de herramientas. Consulte [Para abrir la Caja de herramientas](#).
 - 2 En la ficha **Información**, haga clic en **Estado de Los Cabezales de Impresión**. Si el estado de alguno de los cabezales de impresión es defectuoso, limpie o reemplace el cabezal de impresión.

Para limpiar los cabezales de impresión de forma automática

Nota

Limpie los cabezales de impresión sólo cuando sea necesario; la limpieza gasta tinta y acorta la vida útil de los cabezales. Existen tres niveles de limpieza disponibles. Después de un nivel de limpieza, ejecute el siguiente nivel sólo si los resultados no son satisfactorios.

- **Panel de control**

- 1 Mantenga presionado  (botón de Alimentación).
- 2 Mientras tiene presionado el botón, realice uno de los siguientes pasos. Ejecute el siguiente nivel sólo si los resultados del nivel anterior no son satisfactorios.
 - a Para el nivel de limpieza 1: Presione  (botón Cancelar) dos veces.
 - b Para el nivel de limpieza 2: Presione  (botón Cancelar) dos veces y  (botón Reanudar) una vez.
 - c Para el nivel de limpieza 3: Presione  (botón Cancelar) dos veces y  (botón Reanudar) dos veces.
- 3 Suelte  (botón de Alimentación).
La impresora comienza el proceso de limpieza.
- 4 Imprima la página de configuración de la impresora. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#).

- **Servidor Web incorporado**

- 1 Abra el servidor Web incorporado. Consulte [Para abrir el EWS](#).
- 2 Haga clic en la ficha **Configuración**.
- 3 Para limpiar los cabezales de impresión, haga clic en **Diagnóstico** en el panel izquierdo. Luego, seleccione el nivel de limpieza correspondiente en la lista desplegable en la sección **Cabezales de Impresión**.

- **Caja de herramientas (Windows)**

- 1 Abra la Caja de herramientas. Consulte [Para abrir la Caja de herramientas](#).
- 2 Haga clic en la ficha **Servicios de la Impresora**, luego en **Limpiar Los Cabezales de Impresión** y siga las instrucciones en pantalla.

- **Caja de herramientas HP Inkjet (Mac OS)**

- 1 Abra la Caja de herramientas HP Inkjet. Consulte [Para abrir la Caja de herramientas HP Inkjet](#).
- 2 Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones en pantalla.

Para alinear los cabezales de impresión

Cuando reemplaza un cabezal de impresión, la impresora alinea automáticamente los cabezales de impresión para garantizar la mejor calidad posible. Sin embargo, si el aspecto de sus páginas impresas indica que los cabezales de impresión están desalineados, puede alinearlos manualmente.

- **Panel de control**

Mantenga presionado  (botón de Alimentación), presione  (botón Reanudar) tres veces y suelte  (botón de Alimentación).

- **Servidor Web incorporado**

- 1 Abra el servidor Web incorporado. Consulte [Para abrir el EWS](#).
- 2 Haga clic en la ficha **Configuración**.

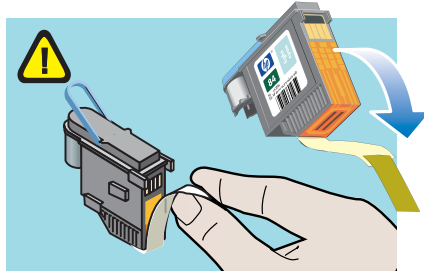
- 3 Haga clic en **Diagnóstico** en el panel izquierdo.
- 4 En la sección **Cabezales de Impresión**, seleccione la opción para alinear los cabezales de impresión en la lista desplegable.
- **Caja de herramientas (Windows)**
 - 1 Abra la Caja de herramientas. Consulte [Para abrir la Caja de herramientas](#).
 - 2 Haga clic en la ficha **Servicios de la Impresora**, luego en **Alinear Los Cabezales de Impresión** y siga las instrucciones en pantalla.
- **Caja de herramientas HP Inkjet (Mac OS)**
 - 1 Abra la Caja de herramientas HP Inkjet. Consulte [Para abrir la Caja de herramientas HP Inkjet](#).
 - 2 Haga clic en **Calibrar** y siga las instrucciones en pantalla.

Para reemplazar los cabezales de impresión

Note

Sólo reemplace los cabezales de impresión luego de haber intentado limpiarlos. Consulte [Para limpiar los cabezales de impresión de forma automática](#) y [Para limpiar los contactos del cabezal de impresión en forma manual](#).

- 1 Asegúrese de que la impresora esté enchufada y encendida.
- 2 Abra la cubierta superior.
- 3 Levante el seguro del cabezal de impresión.
- 4 Levante el asa del cabezal de impresión y úselo para tirar el cabezal fuera de su ranura.
- 5 Saque el cabezal de impresión de su envase y quite la cinta protectora.



- 6 Inserte el cabezal de impresión en la ranura con el mismo código de color. Presione el cabezal de impresión hacia firmemente para asegurar un contacto correcto.
- 7 Cierre el seguro del cabezal de impresión. Asegúrese de que esté en la posición de bloqueo.
- 8 Cierre la cubierta superior.
- 9 Espere mientras la impresora inicializa los cabezales de impresión e imprime una página de alineación.

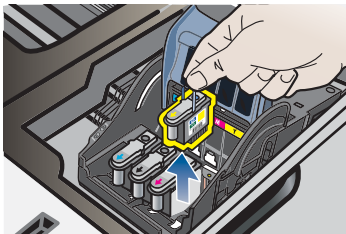
Para limpiar los contactos del cabezal de impresión en forma manual

Para conocer qué cabezales de impresión son compatibles con su impresora, consulte [Suministros](#).

PRECAUCIÓN

Limpe los contactos del cabezal de impresión sólo *después* de haber intentado limpiar los cabezales de impresión en forma automática. Consulte [Para limpiar los cabezales de impresión de forma automática](#). Los contactos del cabezal de impresión contienen componentes electrónicos sensibles que se pueden dañar con facilidad.

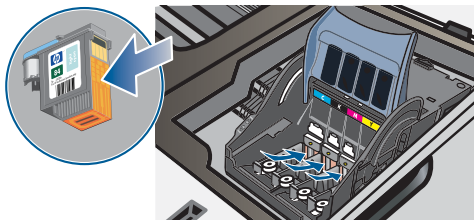
- 1 Asegúrese de que la impresora esté enchufada y encendida.
- 2 Abra la cubierta superior.
- 3 Espere dos o tres segundos y luego desenchufe el cable de alimentación de la impresora.
- 4 Levante el seguro del cabezal de impresión.
- 5 Levante el asa del cabezal de impresión y úselo para sacar el cabezal de su ranura.



- 6 Quite cuidadosamente cualquier resto de tinta de las almohadillas de contacto del cabezal de impresión con un paño de algodón seco o una tela suave, seca y que no desprenda pelusas ni fibras.

PRECAUCIÓN

Sólo limpie las almohadillas de contacto del cabezal de impresión. Si limpia los inyectores (ubicados debajo del cabezal de impresión) puede dañar gravemente el cabezal de impresión.



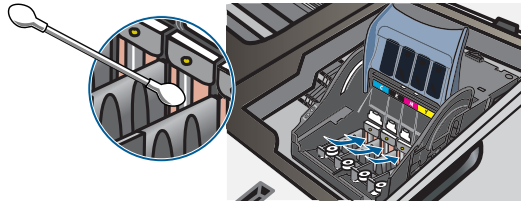
- 7 Si quedara algún residuo, humedezca ligeramente el paño con agua destilada, filtrada o embotellada y pase el paño hasta que los contactos queden limpios.

PRECAUCIÓN

Evite el uso de agua potable o alcohol, lo que podría dañar los cabezales de impresión.

- 8 Una vez que termine la limpieza, coloque el cabezal de impresión en una hoja o toalla de papel.

- 9 Limpie los puntos de contacto en las ranuras de los cabezales de impresión de la impresora con un paño de algodón humedecido. Antes de volver a insertar los cabezales impresión, asegúrese de que todos los contactos electrónicos se hayan secado durante cinco minutos al menos.



- 10 Enchufe el cable de alimentación y encienda la impresora. El panel de control debe indicar aún que falta un cabezal de impresión.
- 11 Si está reemplazando un cabezal de impresión, saque el cabezal nuevo de su paquete y luego retire la cinta protectora.
- 12 Inserte el cabezal de impresión en la ranura con el mismo código de color. Presione el cabezal de impresión firmemente para asegurar un contacto adecuado.
- 13 Cierre el seguro del cabezal de impresión. Asegúrese de que esté en la posición de bloqueo.
- 14 Cierre la cubierta superior.
- 15 Cuando sea necesario, repita los pasos anteriores para los demás cabezales de impresión.
- 16 Espere mientras la impresora inicializa los cabezales de impresión e imprime una página de alineación.

Calibración del color

Cuando reemplaza un cabezal de impresión, la impresora calibra automáticamente los cabezales de impresión para garantizar la mejor calidad posible. Si no está satisfecho con el aspecto de los colores, puede calibrarlos manualmente.

- **Caja de herramientas (Windows)**

Haga clic en la ficha **Servicios de la Impresora**. Luego, haga clic en **Calibrar Color** y siga las instrucciones en pantalla.

- **Caja de herramientas HP Inkjet (Mac OS)**

Haga clic en **Calibrar Color** y siga las instrucciones en pantalla.

Sugerencias y recursos para la solución de problemas

Las siguientes sugerencias y recursos le ayudarán a solucionar problemas de impresión.

- En caso de atasco de papel, consulte [Despejar atascos](#).
- En caso de problemas con la alimentación del papel, como la inclinación y extracción del papel, consulte [Solución de problemas con la alimentación del papel](#).

Algunos problemas de la impresora se pueden solucionar al restablecerla.

Para reestablecer la impresora

- 1 Mientras presiona el botón de Página de configuración, presione  (botón Reanudar) tres veces.
- 2 Espere cerca de 20 segundos y luego presione  (botón de Alimentación) para apagar la impresora.
- 3 Desconecte el cable de alimentación de la impresora.
- 4 Espere 20 segundos y vuelva a conectarlo.
- 5 Presione  (botón de Alimentación) para encender la impresora.

Sugerencias para solución de problemas generales

Verifique lo siguiente:

- La luz de alimentación está encendida y no parpadea. La primera vez que se enciende la impresora, demora aproximadamente 45 segundos en calentarse.
- Asegúrese de que la impresora tiene el estado Listo. Si hay luces encendidas o parpadeando, consulte [Referencia de las luces de la impresora](#).
- No aparecen mensajes de error en la pantalla del equipo.
- El cable de alimentación y otros cables están funcionando y que se encuentran firmemente conectados a la impresora. Asegúrese de que la impresora esté bien conectada a una toma de corriente alterna (CA) que funcione correctamente y que esté encendida. Consulte [Especificaciones de la impresora](#) para conocer los requisitos de voltaje.
- El sustrato está cargado correctamente en la bandeja y no está atascado en la impresora.
- Los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta están instalados correctamente en sus ranuras codificadas por color. Presione cada uno de estos elementos firmemente para asegurarse de que están haciendo un contacto adecuado. Asegúrese de haber retirado la cinta de cada cabezal de impresión.
- El seguro del cabezal de impresión y todas las cubiertas están cerrados.
- El panel de acceso posterior o el dispositivo de impresión automática a doble cara se ajustan en su lugar.
- Todas las cintas y materiales de embalaje se han retirado de la impresora.
- La impresora puede imprimir una página de configuración. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#).

- La impresora está configurada como la impresora actual o predeterminada. Para Windows, configure la impresora como predeterminada en la carpeta Impresoras. Para Mac OS, configure la impresora como predeterminada en el Selector o el Centro de impresión. Consulte la documentación de su equipo para obtener más información.
- No está seleccionado **Pausar Impresión** si está utilizando un equipo que ejecuta Windows.
- No ejecute demasiados programas cuando esté realizando una tarea. Cierre los programas que no esté usando o reinicie el equipo antes de intentar nuevamente la tarea.

Solución de problemas de impresión

Esta sección entrega soluciones a problemas de impresión comunes.

La impresora se apaga inesperadamente

Revise la alimentación y sus conexiones

Asegúrese de que la impresora esté bien conectada a una toma de corriente alterna (CA) que funcione correctamente. Consulte [Especificaciones de la impresora](#) para conocer los requisitos de voltaje.

Revise los orificios de ventilación de la impresora

Los orificios de ventilación de la impresora están ubicados al costado izquierdo de ésta. Si los orificios de ventilación están cubiertos y la impresora se recalienta, se apagará automáticamente. Asegúrese de que los orificios de ventilación no estén cubiertos y de que la impresora se encuentre en un lugar fresco y seco. Consulte [Especificaciones de la impresora](#) para obtener información acerca del entorno operativo que requiere la impresora.

Todas las luces de la impresora están parpadeando

Se ha producido un error no recuperable

Restablezca la impresora. Consulte [Para reestablecer la impresora](#).

En caso de que el problema persista, comuníquese con HP. Consulte [Asistencia técnica y garantía](#).

La impresora no responde (no se imprime nada)

Revise la configuración de la impresora

Consulte [Sugerencias para solución de problemas generales](#).

Revise la inicialización de los cabezales de impresión

Cuando instala o reemplaza los cabezales de impresión, la impresora imprime automáticamente una página de alineación para alinear los cabezales. Este proceso dura aproximadamente siete minutos. Hasta que este proceso termine, se puede imprimir sólo la página de alineación automática.

Revise la instalación del software de la impresora.

Si la impresora se apaga cuando está imprimiendo, debe aparecer un mensaje de alerta en la pantalla de su equipo; en caso contrario, es posible que el software de la impresora no esté instalado correctamente. Para solucionar esto, desinstale por completo el software y luego reinstálelo. Consulte [Desinstalación del software de la impresora](#).

Revise las conexiones de los cables

- Asegúrese de que ambos extremos del cable (USB, paralelo o de red) estén seguros.
- Si la impresora está conectada a una red, revise lo siguiente:
 - Revise la luz de enlace en la parte posterior de la impresora. Consulte [Luces del conector de red](#).
 - Asegúrese de que no está utilizando un cable telefónico para conectar la impresora.
 - El hub, conmutador o enrutador de la red está encendido y funciona adecuadamente.

Revise la configuración de la impresora para el entorno de red

Asegúrese de estar utilizando el controlador y el puerto del controlador de la impresora correctos. Para obtener más información acerca de las conexiones de red, consulte [Configuración de la impresora \(Windows\)](#), [Configuración de la impresora \(Mac OS\)](#) o la documentación que entregan sus proveedores de red.

Revise cualquier software de firewall personal instalado en el equipo

El software de firewall personal es un programa de seguridad que protege al equipo de intromisiones. Sin embargo, éste puede bloquear la comunicación entre el equipo y la impresora. Si hay problemas de comunicación con la impresora, intente desactivar temporalmente el firewall. Si el problema persiste, el firewall no es la causa del problema de comunicación. Vuelva a activar el firewall.

Si al desactivar el firewall puede comunicarse con la impresora, le recomendamos asignar una dirección IP estática a la impresora y volver a activar el firewall. Consulte [Configurar las opciones de red](#).

Revise los parámetros de la comunicación inalámbrica

- Asegúrese de que la tarjeta inalámbrica del equipo esté configurada en el perfil inalámbrico correcto.
Un perfil inalámbrico es un conjunto de parámetros de red exclusivo para una red determinada. Una sola tarjeta inalámbrica puede tener varios perfiles inalámbricos (por ejemplo, uno para una red en la casa y uno para una red en la oficina).
Abra la utilidad de configuración para la tarjeta de red instalada en su equipo y asegúrese de que el perfil seleccionado sea el perfil para la red de la impresora.
- Asegúrese de que los parámetros de red de la impresora coincidan con su red.
 - 1 Realice uno de los siguientes pasos para conocer los parámetros de su red:
 - Modo de comunicación de infraestructura: abra la utilidad de configuración de punto de acceso inalámbrico (WAP, por sus siglas en inglés).
 - Modo de comunicación ad hoc: abra la utilidad de configuración para la tarjeta de red instalada en su equipo.
 - 2 Compare los parámetros de la red con los que aparecen en la página de configuración. Observe si hay diferencias. Entre los posibles problemas se incluye:
 - WAP filtra las direcciones de hardware (direcciones MAC). Consulte [Configuración de los parámetros de seguridad inalámbrica](#).
 - Puede que uno de estos parámetros en la impresora esté incorrecto: Modo de comunicación, Nombre de red (SSID), Canal (sólo redes ad hoc), Tipo de autenticación, Encriptación. Consulte [Configuración de las opciones de comunicación inalámbrica](#).
 - 3 Imprima un documento. Si el documento aún no se imprime, restablezca los parámetros predeterminados de fábrica de la impresora (consulte [Administrar la impresora](#)) y reinstale el software de la impresora (consulte [Configuración de la impresora \(Windows\)](#) o [Configuración de la impresora \(Mac OS\)](#)).

La impresora no acepta el cabezal de impresión

Revise el cabezal de impresión

Retire el cabezal de impresión y asegúrese de que se le haya retirado por completo la cinta protectora. Consulte [Para limpiar los contactos del cabezal de impresión en forma manual](#).

Limpie el cabezal de impresión

Realice el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Consulte [Para limpiar los contactos del cabezal de impresión en forma manual](#).

Apague la impresora después de sacar el cabezal de impresión.

Después de sacar el cabezal de impresión, apague la impresora y vuelva a encenderla sin el cabezal de impresión instalado. Después de reiniciar la impresora, inserte nuevamente el cabezal de impresión.

La impresora demora demasiado en imprimir

Revise la configuración del sistema

Asegúrese de que el equipo cumple los requerimientos mínimos de sistema para la impresora. Consulte [Especificaciones de la impresora](#).

Revise la configuración de los puertos

Es posible que los parámetros de los puertos del sistema no estén configurados en ECP.

Consulte la documentación que venía con el equipo para obtener información acerca de cómo cambiar la configuración de los puertos o póngase en contacto con el fabricante del equipo.

Revise la configuración del software de la impresora

La impresora imprime más lento cuando selecciona la calidad de impresión **Óptima** o **Máximo dpi**. Para aumentar la velocidad de impresión, seleccione otros parámetros de impresión en el controlador de la impresora. Consulte [Cambio de la configuración de impresión](#).

Revise si hay interferencia de radio

Si la impresora está conectada mediante comunicación inalámbrica e imprime con lentitud, es posible que la señal de radio esté débil. Consulte [Reducción de la interferencia en una red inalámbrica](#).

Se ha imprimido una página en blanco

Revise si hay algún cartucho vacío

Si imprime texto negro y obtiene una página en blanco, el cartucho de tinta negra puede estar vacío. Consulte [Reemplazo de los cartuchos de tinta](#).

Revise la configuración del sustrato

- Asegúrese de seleccionar los parámetros correctos de calidad de impresión en el controlador de la impresora para el sustrato cargado en las bandejas. Por ejemplo, **Máximo dpi** sólo está disponible para papel fotográfico y no se puede utilizar con otro tipo de sustrato.
- Asegúrese de que la configuración de página en el controlador de la impresora coincida con el ancho de los sustratos cargados en la bandeja. Consulte [Cambio de la configuración de impresión](#).

Revise el puerto paralelo en el equipo

Si está utilizando un cable paralelo, asegúrese de que la impresora esté conectada directamente al puerto paralelo. No comparta el puerto con otros dispositivos, tales como una unidad Zip u otras impresoras.

Falta algo en la página o no es correcta

Revise la configuración de los márgenes

Asegúrese de que la configuración de los márgenes para el documento no exceda el área imprimible de la impresora. Consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

Revise la configuración de la impresión en color

Asegúrese de que no esté seleccionado **Imprimir en escala de grises** en el controlador de la impresora.

Revise la ubicación de la impresora y la extensión del cable USB

Los campos electromagnéticos altos (como los que generan los cables USB) en ocasiones pueden distorsionar ligeramente las impresiones. Aleje la impresora de la fuente de los campos electromagnéticos. Además, se recomienda que use un cable USB que tenga menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta

Revise cómo está cargado el sustrato

Asegúrese de que las guías de ancho y largo de los sustratos se ciñan perfectamente contra los bordes de la pila de sustratos, y que la bandeja no esté sobrecargada. Consulte [Carga de sustratos](#).

Revise el tamaño de los sustratos

- Es posible que el contenido de una página se corte si el tamaño del documento es mayor que el del sustrato que está utilizando.
- Asegúrese de que el tamaño del sustrato seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de los sustratos cargados en la bandeja. Consulte [Cambio de la configuración de impresión](#).
- Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, seleccione **Emulación de Márgenes LaserJet** en el controlador de la impresora para escalar el documento y ajustarlo al tamaño del sustrato actualmente seleccionado. Consulte [Cambio de la configuración de impresión](#).

Revise la configuración de los márgenes

Si el texto o los gráficos están cortados en los bordes de la página, asegúrese de que la configuración de los márgenes para el documento no exceda el área imprimible de la impresora. Consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

Revise la configuración de la orientación de la página

Asegúrese de que el tamaño del sustrato y la orientación de la página seleccionados en la aplicación coincidan con la configuración del controlador de la impresora. Consulte [Cambio de la configuración de impresión](#).

Revise la ubicación de la impresora y la extensión del cable USB

Los campos electromagnéticos altos (como los que generan los cables USB) en ocasiones pueden distorsionar ligeramente las impresiones. Aleje la impresora de la fuente de los campos electromagnéticos. Además, se recomienda que use un cable USB que tenga menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Si las soluciones anteriores no dan resultado, tal vez el problema se deba a la incapacidad de la aplicación para interpretar adecuadamente la configuración de impresión. Revise las notas de la versión para buscar conflictos de software conocidos; o consulte la documentación de la aplicación o comuníquese con el fabricante del software para obtener ayuda específica.

Mala calidad de impresión e impresiones inesperadas

Revise los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta

Reemplace cualquier cabezal de impresión obturado o gastado, así como los cartuchos con poca tinta (consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#)) e intente imprimir nuevamente.

Revise la calidad del papel

Es posible que el papel esté muy húmedo o que sea demasiado rugoso. Asegúrese de que el sustrato utilizado cumple las especificaciones de HP (consulte [Selección de sustratos de impresión](#)), e intente imprimir nuevamente.

Revise el tipo de sustrato cargado en la impresora

- Asegúrese de que la bandeja admite el tipo de sustrato cargado. Consulte [Comprensión de las especificaciones para los sustratos admitidos](#).
- Asegúrese de haber seleccionado en el controlador de la impresora, la bandeja que contiene el sustrato que desea utilizar. Consulte [Cambio de la configuración de impresión](#).

Revise los rodillos en la impresora

Los rodillos de la impresora pueden estar sucios, lo que causa líneas o manchas en la impresión. Apague la impresora, desconecte el cable de alimentación, limpie los rodillos de la impresora con alcohol isopropílico en un paño que no desprenda pelusas e intente imprimir nuevamente.

Revise la ubicación de la impresora y la extensión del cable USB

Los campos electromagnéticos altos (como los que generan los cables USB) en ocasiones pueden distorsionar ligeramente las impresiones. Aleje la impresora de la fuente de los campos electromagnéticos. Además, se recomienda que use un cable USB que tenga menos de 3 metros (9,8 pies) de largo para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Caracteres impresos ilegibles

Si se produce una interrupción en un trabajo que se está imprimiendo, es posible que la impresora no reconozca el resto del trabajo.

Cancele el trabajo de impresión y espere a que la impresora regrese al estado listo. Si la impresora no vuelve al estado listo, cancele todos los trabajos y espere nuevamente. Cuando la impresora esté lista, vuelva a enviar el trabajo. Si el equipo le indica que vuelva a enviar el trabajo, haga clic en **Cancelar**.

Revise las conexiones de los cables

Si la impresora y el equipo están conectados con un cable USB o paralelo, el problema puede deberse a una mala conexión de los cables.

Asegúrese de que ambos extremos de las conexiones de los cables estén seguros. Si el problema persiste, apague la impresora, desconecte el cable de la impresora, encienda la impresora sin conectar el cable y elimine cualquier trabajo rezagado de la cola de impresión. Cuando la luz de alimentación esté encendida sin pestañear, vuelva a conectar el cable.

Revise el archivo del documento

El archivo del documento puede estar dañado. Si puede imprimir otros documentos desde la misma aplicación, intente imprimir una copia de seguridad del documento, si existe alguna disponible.

Revise el conjunto de símbolos

Si está usando MS-DOS, use el HP DJCP para configurar el conjunto de símbolos apropiado para el idioma de su documento. Consulte [Panel de control HP Deskjet \(HP DJCP\)](#).

La tinta deja manchas

Revise la configuración de impresión

- Cuando imprima documentos que utilicen mucha tinta, espere más tiempo para que las impresiones se sequen antes de manipularlas. Esto es especialmente necesario en el caso de las transparencias. En el controlador de la impresora, seleccione la calidad de impresión **Óptima**, espere más tiempo para que la tinta seque y reduzca la saturación de tinta con el volumen de tinta en las características avanzadas (Windows) o las características de tinta (Mac OS) en el software de la impresora. Sin embargo, recuerde que si disminuye la saturación de tinta, sus impresiones pueden tener una calidad “desteñida”.
- Los documentos a color que tienen mezclas de colores intensos se pueden arrugar o manchar si se usa la calidad de impresión **Óptima**. Intente usar otro modo de impresión como **Borrador** para reducir la tinta o use Papel HP premium diseñado para imprimir documentos en colores vivos. Consulte [Cambio de la configuración de impresión](#).

Revise el tipo de sustrato

Algunos tipos de sustratos no aceptan bien la tinta, ésta se seca más lentamente y se pueden producir manchas. Consulte [Selección de sustratos de impresión](#).

Revise la configuración de los márgenes

- Si utiliza un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que no se seleccionó la opción Minimizar márgenes. Consulte [Cambio de la configuración de impresión](#).
- Aumente los márgenes del documento. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con la aplicación de software.

La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos

Revise los cartuchos de tinta

Los cartuchos de tinta pueden estar vacíos. Reemplace todos los cartuchos vacíos. O bien, intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de que queden firmemente en su lugar. Consulte [Reemplazo de los cartuchos de tinta](#).

Revise el tipo de sustrato

Algunos tipos de sustratos no son adecuados para usarlos con la impresora. Consulte [Selección de sustratos de impresión](#).

Las impresiones están decoloradas o con colores apagados

Revise el modo de impresión

Los modos **Normal Rápido** y **Borrador** del controlador de la impresora permiten imprimir más rápido y son aptos para imprimir borradores. Para obtener un mejor resultado, seleccione **Normal**, o bien **Óptima**. Consulte [Cambio de la configuración de impresión](#).

Revise la configuración del tipo de papel

Cuando imprima en transparencias o en otros sustratos especiales, seleccione el tipo de sustrato correspondiente en el controlador de la impresora. Consulte [Impresión en sustratos especiales y de tamaño personalizado](#).

Revise los cartuchos de tinta

Si las líneas en el texto o la imagen están cortadas o no se imprime adecuadamente, es probable que uno o más cartuchos de tinta estén vacíos o defectuosos. Reemplace estos cartuchos por otros nuevos.

Los colores se imprimen como blanco y negro

Revise la configuración de impresión

Asegúrese de que no esté seleccionado **Imprimir en escala de grises** en el controlador de la impresora.

Se imprimen colores incorrectos

Revise la configuración de impresión

Asegúrese de que no esté seleccionado **Imprimir en escala de grises** en el controlador de la impresora.

Revise los cabezales de impresión

Cuando la calidad de impresión disminuya considerablemente, es posible que deba limpiar los cabezales de impresión. Consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

La impresión muestra colores corridos

Revise la configuración de impresión

Algunas configuraciones de tipos de sustratos (tales como **Transparencias** y **Papeles fotográficos**) y configuraciones de calidad de impresión (tales como **Óptima**) necesitan más tinta que otras. Elija otras configuraciones de impresión en el controlador de la impresora y asegúrese de seleccionar el tipo de sustrato correcto. Consulte [Cambio de la configuración de impresión](#).

Revise los cartuchos de tinta

Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles podrían alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y daños a la impresora. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenados. Para obtener información de pedido, consulte [Suministros y accesorios HP](#).

Los colores no se alinean apropiadamente

Revise los cabezales de impresión

Los cabezales de impresión se alinean automáticamente cuando uno de ellos se cambia. Sin embargo, es posible que note una mejora en la calidad de impresión si efectúa el procedimiento de alineación usted mismo. Consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

Revise la ubicación de los gráficos

Use la función de zoom o presentación preliminar de su software para revisar que no haya espacios vacíos en la ubicación de los gráficos en la página.

Se han omitido líneas o puntos del texto o los gráficos

Revise los cabezales de impresión

Es posible que los cabezales de impresión o las almohadillas de los contactos necesiten una limpieza. Consulte [Mantenimiento de los cabezales de impresión](#).

Solución de problemas con la alimentación del papel

Esta sección entrega soluciones a problemas comunes de alimentación del papel.

Para obtener información acerca de la solución de atascos, consulte [Despejar atascos](#).

La bandeja no se puede insertar

- Retire la bandeja de la impresora, apague la impresora y vuelva a encenderla. Vuelva a insertar la bandeja.
- Asegúrese de que la bandeja esté alineada con la abertura de la impresora.

Se produce otro problema con la alimentación del papel

La bandeja o la impresora no admiten el tipo de sustrato

Utilice sólo sustratos admitidos por la impresora y que la bandeja esté usando. Consulte [Comprensión de las especificaciones para los sustratos admitidos](#).

La impresora no toma el sustrato desde la bandeja 1 o la bandeja 2

- Asegúrese de que las guías del sustrato estén en las marcas correctas en las bandejas para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que el sustrato de la bandeja no esté curvado. Para alisar el papel, dóblelo en la dirección opuesta de la curva.
- Asegúrese de que la bandeja esté debidamente insertada.

El sustrato no sale correctamente

- Asegúrese de que se haya extendido la bandeja de salida, de no ser así, las páginas impresas pueden caer de la impresora.
- Quite el exceso de sustratos de la bandeja de salida. Hay un límite para la cantidad de hojas que se puede cargar en la bandeja.
- Si el dispositivo de impresión automática a doble cara no está instalado correctamente mientras se imprime a doble cara, el sustrato puede salir por la parte posterior de la impresora. Vuelva a instalar el dispositivo de impresión automática a doble cara o cierre la puerta de este dispositivo.

Las páginas se inclinan

Asegúrese de que el sustrato cargado en la bandeja 1 o la bandeja 2 esté alineado con las guías de la derecha y frontal.

La impresora toma varias páginas

- Asegúrese de que las guías del sustrato estén en las marcas correctas en las bandejas para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- Cuando cargue el papel, evite abanicar la pila. Cuando el papel se abanica, es posible que se genere electricidad estática, lo que intensifica los problemas de tomar varias páginas.
- Cuando vuelva a insertar la bandeja en la impresora, hágalo suavemente. La inserción forzada con una pila completa de papel puede provocar que las hojas se deslicen hacia arriba dentro de la impresora, lo que causa que la impresora se atasque o tome varias hojas de una sola vez.

Solución de problemas de administración de la impresora

Esta sección proporciona soluciones para problemas comunes que involucran la administración de la impresora.

El Servidor Web incorporado (EWS, por sus siglas en inglés) no se puede abrir

Revise su configuración de red

- Asegúrese de que no está utilizando un cable telefónico para conectar la impresora a la red.
- Asegúrese de que el cable de red está conectado firmemente a la impresora.
- Asegúrese de que el hub, conmutador o enrutador de la red está encendido y funciona adecuadamente.

Revise el equipo

Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la red.

Revise su explorador Web

Asegúrese de que el explorador Web cumpla con los requisitos mínimo del sistema. Consulte [Especificaciones de la impresora](#).

Revise la dirección IP de la impresora

- Imprima una página de configuración y luego ubique la dirección IP de la impresora en la segunda página. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#).
- Realice un ping a la impresora con la dirección IP desde una ventana MS-DOS. Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en la ventana MS-DOS:

C:\Ping 123.123.123.123

Si aparece una respuesta, la dirección IP es correcta.

Solución de problemas de instalación

Problemas al imprimir una página de alineación

Cuando instala o reemplaza los cabezales de impresión, la impresora imprime automáticamente una página de alineación para alinear los cabezales. Este proceso puede durar unos siete minutos, y una vez terminado, la página de alineación se puede desechar después de imprimirla. Si la impresora no imprime la página, consulte [Sugerencias para solución de problemas generales](#).

Problemas durante la instalación del software

Verifique los requisitos del equipo

Asegúrese de que el equipo cumple con los requisitos del sistema. Consulte [Requisitos de sistema](#).

Verifique las pautas de instalación

- Antes de instalar el software en un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los demás programas estén cerrados.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD que usted escribió, asegúrese de que está especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no reconoce el Starter CD en la unidad de CD, revise que el CD no esté dañado. Puede descargar el controlador de la impresora desde <http://www.hp.com/support/businessinkjet1200>.

Vuelva a instalar el software de la impresora

Si usa Windows y el equipo no puede detectar la impresora, ejecute la utilidad de eliminación Scrubber (ubicada en la carpeta Utils\Scrubber del Starter CD) para realizar una desinstalación completa del controlador de la impresora. Reinicie el equipo y vuelva a instalar el controlador de la impresora. Consulte [Desinstalación del software de la impresora](#).

Problemas durante la conexión a una red

Nota

Luego de corregir cualquiera de los siguientes problemas, ejecute nuevamente el programa de instalación.

Solución de problemas de red generales

Si no puede instalar el software de la impresora en el equipo, compruebe que:

- Todas las conexiones de cable al equipo y a la impresora estén seguras.
- La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.
- Todas las aplicaciones, incluyendo los programas de protección contra virus y los firewall personales estén cerrados o desactivados.
- Asegúrese de que la impresora esté instalada en la misma subred en la que están los equipos que usarán la impresora.
- Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración e ingrese manualmente la dirección IP en el programa de instalación. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#).
- Realice un ping a la impresora con la dirección IP desde una ventana MS-DOS. Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en la ventana MS-DOS:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Si aparece una respuesta, la dirección IP es correcta.

- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador de la impresora coinciden con la dirección IP de ésta:
 - 1 Imprima una página de configuración. Para obtener instrucciones, consulte [Comprensión de la página de configuración](#).
 - 2 Desde el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración** y luego seleccione **Impresoras** o **Impresoras y Faxes**.
 - 3 Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora, luego haga clic en **Propiedades** y en la ficha **Puertos**.
 - 4 Seleccione el puerto TCP/IP para la impresora y luego haga clic en **Configurar Puerto**.
 - 5 Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración. Si las direcciones son diferentes, cambie la dirección IP en el cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración.
 - 6 Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de diálogo.

Problemas durante la conexión a una red por cable

- Si la luz de enlace del conector de red no se enciende, asegúrese de que se cumplan todas las condiciones de [Sugerencias para solución de problemas generales](#).
- Si bien no es recomendable que asigne a la impresora una dirección IP estática, puede solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal) asignando a la impresora este tipo de dirección IP. Para obtener más información, consulte [Configurar las opciones de red](#).

Problemas durante la configuración de la comunicación inalámbrica

Si no se puede comunicar con la impresora luego de completar la instalación del software y retirar el cable de red, entonces una o más de las siguientes configuraciones de red de la impresora pueden estar incorrectas:

- Nombre de la red (SSID)
- Modo de comunicación (infraestructura o ad hoc)
- Canal (sólo redes ad hoc)
- Parámetros de seguridad (como Tipo de autenticación y Encriptación)

Siga estos pasos para corregir los parámetros de red de la impresora:

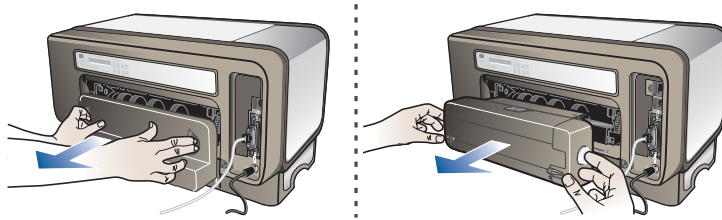
- 1** Conecte la impresora a la red con un cable de red o al equipo con el cable cruzado que incluye la impresora.
- 2** Abra el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora. Consulte [Servidor Web incorporado \(EWS\)](#).
- 3** Haga clic en la ficha **Conexión en red** y luego en **Inalámbrica (802.11)** en el panel izquierdo.
- 4** Use el asistente de Configuración inalámbrica de la ficha **Configuración inalámbrica** para cambiar los parámetros de la impresora para que coincida con los de la red.
- 5** Cierre el EWS y luego desconecte el cable de red de la impresora.

Despejar atascos

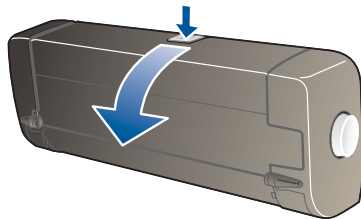
Si los sustratos de impresión se atascan en la impresora, siga estas instrucciones para despejar el atasco.

Para despejar un atasco

- 1 Quite todos los sustratos de la bandeja de salida.
- 2 Verifique el panel de acceso posterior o la unidad automática de doble cara.
 - a Presione los botones a cada costado del panel de acceso posterior o la unidad de impresión automática a doble cara y quite esta última.

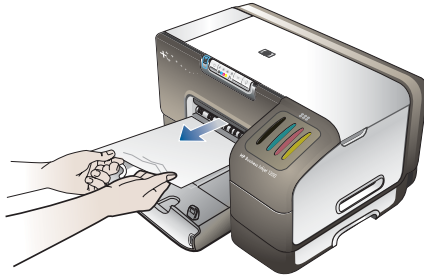


- b Ubique el papel atascado dentro de la impresora, sujételo con ambas manos y jálalo hacia usted.
 - c Si el atasco no se encuentra ahí, presione el seguro en la parte superior del dispositivo de impresión automática a doble cara y baje su cubierta. Si el atasco se encuentra dentro, sáquelo cuidadosamente. Cierre la cubierta.



- d Vuelva a insertar el panel de acceso posterior o la unidad de impresión automática a doble cara en la impresora.

- 3 Si no puede ubicar el atasco, levante la bandeja de salida y revise si hay un atasco en la bandeja 1. Si el sustrato está atascado en la bandeja, realice lo siguiente:
 - a Saque la bandeja 1.
 - b Jale el papel hacia usted.



- c Vuelva a insertar la bandeja y baje la bandeja de salida.
- 4 Si todavía no encuentra el atasco y tiene la bandeja 2 instalada, extraiga la bandeja y retire el sustrato atascado, si es posible. De no ser así, haga lo siguiente:
 - a Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconecte el cable de alimentación.
 - b Quite la impresora de encima de la bandeja 2.
 - c Quite el sustrato atascado de la parte inferior de la impresora o de la bandeja 2.
 - d Vuelva a poner la impresora encima de la bandeja 2.
- 5 Cierre la cubierta superior. Si aún queda papel dentro de la impresora, asegúrese de que el carro se haya desplazado a la derecha de la impresora, saque cualquier trozo de papel o sustrato arrugado y jale el sustrato hacia usted por la parte superior de la impresora.

¡ADVERTENCIA! No toque el interior de la impresora cuando esté encendida y el carro esté pegado. Cuando abra la cubierta superior, el carro debe regresar a su posición en el lado derecho de la impresora. Si no se desplaza a la derecha, apague la impresora antes de quitar cualquier atasco.

- 6 Después de despejar el atasco, cierre todas las cubiertas, encienda la impresora (si la había apagado) y luego presione (botón Reanudar) para continuar con la impresión.

La impresora continuará con la impresión en la siguiente página. Deberá volver a enviar cualquier página que se haya atascado en la impresora.

Para evitar atascos

- Asegúrese de que nada esté bloqueando la ruta del papel.
- No sobrecargue las bandejas. Consulte [Comprensión de las especificaciones para los sustratos admitidos](#).
- Cargue el papel adecuadamente. Consulte [Carga de sustratos](#).
- No use un sustrato que esté curvado o arrugado.
- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones. Consulte [Selección de sustratos de impresión](#).
- Asegúrese de que la bandeja de salida no esté demasiado llena cuando envíe un trabajo a imprimir.
- Asegúrese de que los sustratos estén alineados al lado derecho de la bandeja.
- Asegúrese de que las guías de largo y ancho se ajusten de manera firme contra los sustratos, pero que no los arruguen ni doblen.

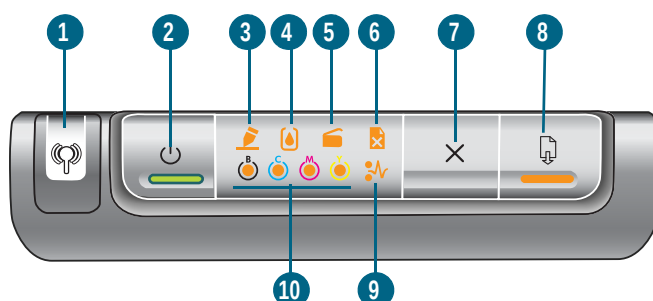
4

Referencia de las luces de la impresora

Los LED (o luces) de la impresora indican el estado de la impresora y son útiles para diagnosticar problemas de impresión. Este capítulo entrega una lista de las combinaciones de luces de estado LED, lo que indican y cómo resolver el problema.

Piezas del panel de control

Comprensión de las piezas del panel de control

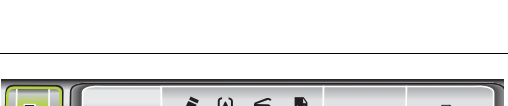


- 1 Botón Página de configuración
- 2 Botón y luz de alimentación
- 3 Luz Cabezal de impresión
- 4 Luz Cartucho de tinta
- 5 Luz Puerta abierta
- 6 Luz No hay papel
- 7 Botón Cancelar
- 8 Botón y luz Reanudar
- 9 Luz Atasco de papel
- 10 Luces indicadoras de color

Interpretación de las luces del panel de control

Nota

Si la impresora admite comunicación inalámbrica pero está conectada a una red por cable, el botón **Página de configuración** no se encenderá.

Patrón de luz	Descripción de la luz	Explicación y acción recomendada
	No hay luces encendidas.	La impresora está apagada. • Conecte el cable de alimentación. • Presione el botón  (de alimentación).
	El botón Página de configuración está apagado. La luz de alimentación está encendida.	La impresora está encendida e inactiva. Está conectada a través de un cable USB o paralelo. • No se necesita ninguna acción.
	El botón Página de configuración está verde. La luz de alimentación está encendida.	La impresora está encendida e inactiva. Está conectada a una red a través de un cable de red o mediante comunicación inalámbrica. • Si la impresora se conecta a través de un cable de red, revise las luces del conector de red para verificar que la impresora está conectada a la red. Consulte Luces del conector de red. • Si la impresora está conectada a través de comunicación inalámbrica, asegúrese de que la configuración de ésta comunicación sea la correcta. Consulte Configuración de las opciones de comunicación inalámbrica. • Verifique que la impresora esté conectada a la red en forma correcta. Consulte Problemas durante la conexión a una red.
	El botón Página de configuración está azul. La luz de alimentación está encendida.	La impresora está conectada a una red por cable. Está encendida e inactiva. • No se necesita ninguna acción.
	El botón Página de configuración está azul. La luz de alimentación está encendida.	La impresora está conectada a una red inalámbrica. Está encendida e inactiva. • No se necesita ninguna acción.
	La luz de alimentación parpadea.	La impresora está encendida o apagada o está procesando un trabajo de impresión o se canceló un trabajo de impresión. • No se necesita ninguna acción.
	La luz de alimentación parpadea.	La impresora está en pausa en espera de que se seque la tinta. • Espere a que se seque la tinta.

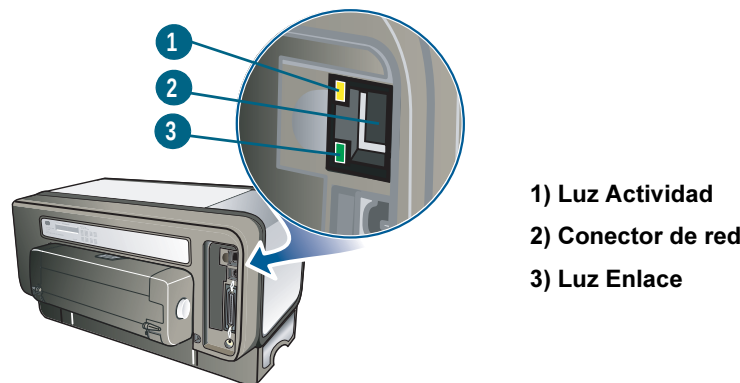
Patrón de luz	Descripción de la luz	Explicación y acción recomendada
	La luz de alimentación está encendida y la luz Reanudar parpadea.	La impresora está en modo de impresión a doble cara manual. Está en espera de que se seque la tinta, para que sea posible dar vuelta las páginas y volver a cargarlas. • Vuelva a cargar la pila en la impresora y presione el botón  (Reanudar). La impresora imprimió un rótulo y éste se debe retirar de la impresora. • Presione el botón  (Reanudar) para retirar el rótulo de la impresora. El carro de la impresora se detuvo. • Abra la cubierta superior y retire las obstrucciones (como papel atascado). • Presione el botón  (Reanudar) para continuar la impresión. • Si el error persiste, apague la impresora y vuelva a encenderla.
	La luz de alimentación está encendida y la luz Reanudar y la luz Atasco de papel parpadean.	Los sustratos de impresión están atascados en la impresora. • Presione el botón  (Reanudar) para expulsar los sustratos atascados. • Quite todos los sustratos de la bandeja de salida. Ubique y retire el atasco. Consulte Despejar atascos. Después de despejar el atasco, presione el botón  (Reanudar) para continuar con el trabajo de impresión.
	La luz de alimentación está encendida y las luces Reanudar y No hay papel parpadean.	La impresora no tiene papel. • Cargue papel y luego presione el botón  (Reanudar).
	La luz de alimentación y la luz Puerta abierta están encendidas.	Una cubierta no se ha cerrado completamente. • Asegúrese de que todas las cubiertas estén completamente cerradas.
	La luz de alimentación está encendida y la luz Puerta abierta parpadea.	El panel de acceso posterior o la unidad automática de doble cara no están cerrados por completo. • Asegúrese de que el panel de acceso posterior de la impresora (HP Business Inkjet 1200) o la unidad automática de doble cara (HP Business Inkjet 1200d/1200dn/1200dtn/1200dtwn) estén insertados por completo en la parte posterior de la impresora.

Patrón de luz	Descripción de la luz	Explicación y acción recomendada
	La luz de alimentación y la luz Cabezal de impresión están encendidas.	El seguro del cabezal de impresión no está asegurado. ● Abra la cubierta superior y presione firmemente el seguro del cabezal de impresión para ajustarlo adecuadamente. ● Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de cada cabezal de impresión.
	La luz de alimentación está encendida y una o más luces indicadoras de color están encendidas.	Un cartucho de tinta tiene poca tinta y será necesario reemplazarlo pronto. ● No se necesita ninguna acción.
	La luz de alimentación está encendida y una o más luces indicadoras de color parpadean.	Un cartucho de tinta no tiene tinta y debe reemplazarse antes de que pueda seguir con la impresión. ● Reemplace el cartucho de tinta indicado.
	La luz de alimentación, la luz Cartucho de tinta y una o más de las luces indicadoras de color están encendidas.	Falta uno o más cartuchos de tinta. ● Instale los cartuchos de tinta y trate de imprimir. ● Si el error persiste, reemplace el o los cartuchos de tinta indicados.
	La luz de alimentación está encendida y la luz Cartucho de tinta y una o más de las luces indicadoras de color parpadean.	Uno o más cartuchos de tinta están dañados o se han agotado. ● Reemplace el cartucho de tinta indicado.
	La luz de alimentación y una o más de las luces indicadoras de color están encendidas y la luz Cartucho de tinta parpadea.	Está instalado un cartucho de tinta que no es HP. PRECAUCIÓN: La garantía no cubre daños a la impresora que sean resultado de la modificación o el rellenado de los cartuchos de tinta, o del uso de cartuchos de tinta que no sean HP. ● Si pensó que este cartucho de tinta era un cartucho de tinta HP, devuélvalo al lugar donde lo compró. Compre e instale un cartucho de tinta HP. ● Si decide usar un cartucho de tinta que no sea HP, presione y mantenga presionado el botón  (de alimentación) y presione el botón  (Reanudar) tres veces. Se apagarán todas las luces, excepto la luz de alimentación. <i>La garantía no cubre daños a la impresora que resulten del uso de este cartucho.</i>

Patrón de luz	Descripción de la luz	Explicación y acción recomendada
	La luz de alimentación está encendida y la luz Cabezal de impresión y una o más de las luces indicadoras de color parpadean.	Uno o más de los cabezales de impresión necesitan atención. ● Vuelva a instalar los cabezales de impresión y trate de imprimir. ● Trate de limpiar los contactos del cabezal de impresión. Consulte Mantenimiento de los cabezales de impresión. ● Si el error persiste, reemplace el o los cabezales de impresión indicados.
	La luz de alimentación, la luz Cabezal de impresión y una o más de las luces indicadoras de color están encendidas.	Falta uno o más cabezales de impresión. ● Asegúrese de haber retirado la cinta protectora del cabezal de impresión. ● Vuelva a instalar los cabezales de impresión y trate de imprimir.
	La luz de alimentación parpadea. Todas las luces del panel de control están encendidas.	Ha ocurrido uno o más errores en la impresora. ● Cancele todos los trabajos de impresión desde la cola de impresión. ● Encienda la impresora y espere 20 segundos antes de volver a encenderla. Intente imprimir nuevamente. ● Si el problema persiste, reinicie la impresora. Consulte Sugerencias y recursos para la solución de problemas. ● Si estas medidas no funcionan, consulte Asistencia técnica y garantía.

Luces del conector de red

Comprensión de las piezas del conector de red



Interpretación de las luces del conector de red

Nota

La comunicación inalámbrica de la impresora se apaga cuando la impresora se conecta a través de un cable de red.

Patrón de luz	Descripción de la luz	Explicación y acción recomendada
	La luz Enlace está encendida. La luz Actividad está apagada.	La impresora está conectada a la red pero no recibe ni transmite datos a través de la red. La impresora está encendida e inactiva. No se necesita ninguna acción.
	La luz Enlace está encendida. La luz Actividad parpadea.	La impresora recibe o transmite datos a través de la red. No se necesita ninguna acción.
	La luz Enlace está apagada. La luz Actividad está apagada.	La impresora está apagada o no está conectada a la red. Encienda la impresora. Si la impresora ya está encendida y hay un cable de red conectado, consulte Problemas durante la conexión a una red.

5

Configuración y administración de la impresora

Administración de la impresora

Información general de las tareas de administración de la impresora

En la siguiente tabla, aparecen las herramientas de la impresora que se pueden usar para su administración, así como las que se pueden usar para ponerlas en ejecución.

Nota

La tabla indica las herramientas más comunes que se usan para las funciones del administrador. Es posible que los procedimientos específicos incluyan otros métodos.

Para obtener más información acerca de las herramientas de administrador que aparecen en la tabla, consulte [Información general de las herramientas de administración de la impresora](#).

Si desea...	...use estas herramientas.*					
	Piezas del panel de control	Servidor Web incorporado (EWS)	Caja de herramientas (Windows)	Software HP Web Jetadmin	myPrintMileage	Caja de herramientas HP Inkjet (Mac OS)
Monitorear la impresora						
• Funcionamiento y estado	✓	✓	✓	✓		
• Sustratos y suministros	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Trabajos y uso de la impresora		✓	✓		✓	
Administrar la impresora						
• Seguridad de la impresora		✓		✓	✓	
• Configurar las opciones de contabilidad de trabajos		✓	✓		✓	
• Configurar el idioma		✓				
• Configurar tiempo de modo de ahorro de energía	✓	✓				
• Cambiar la configuración de la bandeja y del manejo de sustratos	✓	✓	✓			
• Configurar las alertas y notificaciones		✓		✓	✓	
• Actualizar el firmware de la impresora				✓		
• Restablecer el servidor de impresión HP Jetdirect	✓					
Configurar las opciones de red						
• Configurar el intervalo E/S	✓					
• Configurar los parámetros de red	✓	✓		✓		

*Los usuarios de Windows pueden utilizar el panel de control, el EWS, la Caja de herramientas, HP Web Jetadmin y myPrintMileage.

Los usuarios de Mac OS pueden utilizar el panel de control, el EWS y la Caja de herramientas HP Inkjet.

Si desea...	...use estas herramientas.*				
	Piezas del panel de control	Servidor Web incorporado (EWS)	Caja de herramientas (Windows)	Software HP Web Jetadmin	myPrintMileage
Monitorear la impresora					
• Funcionamiento y estado	✓	✓	✓	✓	
• Sustratos y suministros	✓	✓	✓	✓	✓
• Trabajos y uso de la impresora		✓	✓		✓
Administrar la impresora					
• Seguridad de la impresora		✓		✓	✓
• Configurar las opciones de contabilidad de trabajos		✓	✓		✓
• Configurar el idioma		✓			
• Configurar tiempo de modo de ahorro de energía	✓	✓			
• Cambiar la configuración de la bandeja y del manejo de sustratos	✓	✓	✓		
• Configurar las alertas y notificaciones		✓		✓	✓
• Actualizar el firmware de la impresora				✓	
• Restablecer el servidor de impresión HP Jetdirect	✓				
Configurar las opciones de red					
• Configurar el intervalo E/S	✓				
• Configurar los parámetros de red	✓	✓		✓	

Monitorear la impresora

Esta sección proporciona instrucciones para monitorear la impresora.

Nota

Para obtener más información acerca de cómo abrir y utilizar herramientas de administración específicas, consulte [Información general de las herramientas de administración de la impresora](#).

Use esta herramienta...	...para obtener la siguiente información.
Panel de control	Obtener información acerca del estado de los trabajos en procesamiento, el estado de operación de la impresora y el estado de los cartuchos de tinta y de los cabezales de impresión. Consulte Referencia de las luces de la impresora para obtener más información.
Servidor Web incorporado (EWS)	• <i>Información del estado de la impresora:</i> Haga clic en la ficha Información y luego en una opción disponible en el panel izquierdo. • <i>Estado del cartucho de tinta y del cabezal de impresión:</i> Haga clic en la ficha Información y luego en Suministros de tinta en el panel izquierdo. • <i>Uso acumulado de tinta y de sustratos:</i> Haga clic en la ficha Información y luego en Uso en el panel izquierdo. • <i>Número total de páginas y de tinta utilizados por cada usuario de la impresora:</i> Haga clic en la ficha Configuración, luego en Contabilidad de trabajos en el panel izquierdo y luego en la ficha Usuarios en el panel derecho. • <i>Información de uso:</i> Haga clic en la ficha Configuración y luego en Contabilidad de trabajos en el panel izquierdo.
Caja de herramientas (Windows)	• <i>Información sobre los cartuchos de tinta:</i> En la ficha Estado de la impresora aparece la información del nivel de tinta. Haga clic en Info. sobre los cartuchos de tinta para obtener información acerca del reemplazo de los cartuchos de tinta y la fecha de vencimiento. • <i>Información acerca de los trabajos de impresión procesados:</i> Haga clic en la ficha Información, luego en Contabilidad de trabajos y luego en la ficha Trabajo.
Caja de herramientas HP Inkjet (Mac OS)	<i>Información sobre los cartuchos de tinta:</i> Abra el panel Nivel de tinta .
SoftwareHP Web Jetadmin	Para saber más acerca del uso del software HP Web Jetadmin para obtener información de la impresora, abra el software HP Web Jetadmin y consulte la documentación del software. Consulte Software HP Web Jetadmin .
myPrintMileage	Para saber más acerca del uso de myPrintMileage para obtener información de la impresora, vaya al sitio Web de myPrintMileage y siga las instrucciones en pantalla. Consulte myPrintMileage .

Administrar la impresora

Esta sección contiene información acerca de la administración de la impresora y la modificación de su configuración.

Nota

Para obtener más información acerca de cómo abrir y utilizar herramientas de administración específicas, consulte [Información general de las herramientas de administración de la impresora](#).

Use esta herramienta...	...para realizar lo siguiente.
Servidor Web incorporado	• <i>Modificar la contraseña del administrador:</i> Haga clic en la ficha Configuración y luego en Seguridad en el panel izquierdo. • <i>Cambiar la configuración de la contabilidad de trabajos:</i> Haga clic en la ficha Configuración, luego en Contabilidad de trabajos en el panel izquierdo y luego en la ficha Opciones. • <i>Cambiar la configuración de la bandeja y del manejo de sustratos:</i> Haga clic en la ficha Configuración y luego en Manejo del papel en el panel izquierdo. • <i>Efectuar tareas de mantenimiento de la impresora:</i> Haga clic en la ficha Configuración y luego en Diagnóstico en el panel izquierdo.
Caja de herramientas (Windows)	• <i>Configurar las opciones de contabilidad de trabajos:</i> Haga clic en la ficha Información, luego en Contabilidad de trabajos y luego en la ficha Seguimiento. Nota: las características de contabilidad de trabajos sólo están disponibles en la Caja de herramientas si la impresora está conectada a una red. • <i>Efectuar tareas de mantenimiento de la impresora:</i> Haga clic en la ficha Servicios de la impresora.
Caja de herramientas HP Inkjet (Mac OS)	<i>Efectuar tareas de mantenimiento de la impresora:</i> Seleccione el panel para la tarea que desea realizar.
SoftwareHP Web Jetadmin	Para saber más acerca del uso del software HP Web Jetadmin para administrar la impresora y modificar su configuración, abra el software HP Web Jetadmin y consulte la documentación del software para buscar información. Consulte Software HP Web Jetadmin .
myPrintMileage	Para saber más acerca del uso de myPrintMileage para administrar la impresora y modificar su configuración, vaya al sitio Web de myPrintMileage y siga las instrucciones en pantalla. Consulte myPrintMileage .

Configurar las opciones de red

Esta sección contiene información acerca de la configuración de los parámetros de red de la impresora.

Para obtener más información acerca de cómo abrir y utilizar herramientas de administración específicas, consulte [Información general de las herramientas de administración de la impresora](#).

Para tener una lista de los parámetros actuales, imprima una página de configuración. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#).

Use esta herramienta...	...para realizar lo siguiente.
-------------------------	--------------------------------

Servidor Web incorporado	• <i>Para configurar los parámetros de red:</i> haga clic en la ficha Conexión en red. • <i>Para configurar una dirección IP estática:</i> haga clic en la ficha Conexión en red, seleccione Manual en la lista desplegable Método de configuración IP, escriba la dirección IP estática en la casilla Dirección IP, ingrese el Nombre de host, la Máscara de subred y la Puerta de enlace predeterminada, si es necesario, y haga clic en Aplicar. Nota: No es recomendable asignar una dirección IP estática para la impresora. Sin embargo, una dirección IP estática puede solucionar ciertos problemas de configuración y de impresión, como un conflicto con un firewall personal.
SoftwareHP Web Jetadmin	Para saber más acerca del uso del software HP Web Jetadmin para configurar los parámetros de la impresora, abra el software HP Web Jetadmin y consulte la documentación del software para buscar información. Consulte Software HP Web Jetadmin .

Información general de las herramientas de administración de la impresora

Servidor Web incorporado (EWS)

Cuando la impresora está conectada a una red, puede usar el EWS de la impresora para ver la información de estado, cambiar la configuración y manejar la impresora desde su equipo.

Nota

Encuentre una lista con los requisitos del sistema para el EWS en [Especificaciones de la impresora](#).

Es posible que algunas configuraciones estén restringidas por una contraseña del EWS.

Puede abrir y usar el EWS sin estar conectado a Internet. Sin embargo, algunas características no estarán disponibles.

Para abrir el EWS

Puede abrir el EWS de las siguientes maneras:

Nota

Para abrir el EWS desde la Caja de herramientas (Windows) o desde la Caja de herramientas HP Inkjet (Mac OS), la impresora debe estar en una red y tener una dirección IP.

- **Explorador Web**

En un explorador Web compatible en su equipo, escriba la dirección IP que ha sido asignada a la impresora. Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador Web:

`http://123.123.123.123.`

La dirección IP para la impresora aparece en la página de configuración. Para obtener instrucciones, consulte [Comprensión de la página de configuración](#).

Después de abrir el EWS, puede agregarlo a los favoritos, para poder regresar a él rápidamente en el futuro.

- **Caja de herramientas (Windows)**

- 1 Abra la Caja de herramientas. Para obtener instrucciones, consulte [Caja de herramientas \(Windows\)](#).
- 2 Haga clic en la ficha **Información** y luego en **Iniciar EWS**.

- **Caja de herramientas HP Inkjet (Mac OS)**

- 1 Abra la Caja de herramientas HP Inkjet. Para obtener instrucciones, consulte [Caja de herramientas HP Inkjet \(Mac OS\)](#).
- 2 Seleccione el panel **Información de la impresora** y haga clic en **Iniciar EWS**.

Páginas de EWS

El EWS contiene páginas que usted puede usar para ver información del producto y cambiar la configuración de la impresora. Las páginas también contienen enlaces a otros servicios electrónicos.

Páginas	Contenido
Información	Muestra información del estado de la impresora, los suministros de tinta y uso, y un registro de los eventos de la impresora (como por ejemplo, los errores).
Configuración	Muestra los parámetros que se han configurado para la impresora y ofrece la posibilidad de cambiarlos.
Conexión en red	Muestra el estado y los parámetros de la red que se han configurado para la impresora. Estas páginas aparecen sólo si la impresora está conectada a una red. Consulte Configurar las opciones de red para obtener más información.
Otros enlaces	Lo conecta con otros recursos, incluidos servicios electrónicos, tales como HP Instant Support, myPrintMileage y pedido de suministros en línea. Para obtener más información, consulte HP Instant Support y myPrintMileage . También puede agregar o personalizar hasta cinco enlaces a los sitios Web de su elección. Estos enlaces aparecen en el panel izquierdo en todas las páginas del EWS.

Software HP Web Jetadmin

El software HP Web Jetadmin es una solución de administración basada en la Web para la instalación, configuración (ambas de manera individual o en grupo), monitoreo del estado (incluidos los niveles de suministros), realización de diagnósticos y solución de problemas en forma remota de una amplia variedad de periféricos de red que sean o no de HP.

Después de instalar el software HP Web Jetadmin, usted puede tener acceso a él desde cualquier lugar en la Intranet, mediante un explorador Web estándar.

Para obtener más información acerca del software HP Web Jetadmin y para descargarlo, vaya a <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Caja de herramientas (Windows)

La Caja de herramientas proporciona información acerca del estado y del mantenimiento de la impresora. También proporciona enlaces a esta guía para obtener ayuda en la realización de tareas de impresión básicas y en la solución de problemas.

Nota

Si la Caja de herramientas no está instalada con los demás componentes de software, puede instalarla con el programa de instalación de Starter CD.

Para monitorear una impresora en un puerto compartido (por ejemplo, \\portname\printname) desde el equipo de un cliente, la Caja de herramientas debe estar en ejecución en el equipo servidor y también en el equipo del cliente.

Para abrir la Caja de herramientas

- 1 En el menú **Inicio** de su equipo, haga clic en **Programas**.
- 2 Seleccione el nombre de la impresora y luego haga clic en el icono de la Caja de herramientas.

Fichas de la Caja de herramientas

La Caja de herramientas contiene fichas que usted puede usar para ver información del producto y cambiar los parámetros de la configuración.

Fichas	Contenido
Estado de la impresora	● Impresora seleccionada Muestra una lista de las impresoras instaladas compatibles con la Caja de herramientas. ● Información sobre el nivel de tinta Muestra los niveles de tinta estimados para cada cartucho. ● Pedidos de suministros Proporciona acceso a un sitio Web donde puede solicitar suministros para la impresora en línea. ● Información sobre los cartuchos de tinta Muestra los números de pedido y las fechas de vencimiento de los cartuchos de tinta instalados. ● Preferencias Le permite configurar los parámetros avanzados de la Caja de herramientas, como seleccionar en qué impresora aparecerán los mensajes de error, especificar si desea que se le notifique a través de una alerta de audio cuando se produzca un error y también los tipos de mensajes de error que desea ver. Además, puede activar myPrintMileage AutoSend, un servicio que HP proporciona para ayudarlo a mantener un seguimiento de la utilización del dispositivo con el fin de pronosticar el uso de la impresora y planificar la compra de suministros. Consulte myPrintMileage para obtener más información.
Información	● Información sobre la impresora Proporciona enlaces a myPrintMileage y muestra la información de estado del cabezal de impresión y del hardware de la impresora. También puede usar la ficha para obtener información acerca del uso acumulado de tinta y sustratos, estadísticas de los últimos 20 trabajos y un seguimiento del trabajo. Consulte myPrintMileage para obtener más información. ● Información de ayuda Proporciona enlaces a HP Instant Support y Atención al cliente de HP, así como a esta guía del usuario para obtener ayuda en la realización de tareas y en la solución de problemas. También entrega instrucciones que le indican cómo realizar el registro de la impresora en pantalla. Consulte HP Instant Support para obtener más información.
Servicios de la impresora	● Alinear los cabezales de impresión Proporciona instrucciones para alinear los cabezales de impresión. Consulte Para alinear los cabezales de impresión para obtener más información. ● Limpiar los cabezales de impresión Proporciona instrucciones para limpiar los cabezales de impresión. Consulte Para limpiar los contactos del cabezal de impresión en forma manual para obtener más información. ● Calibrar color Le permite calibrar manualmente el color. Consulte Calibración del color para obtener más información. ● Imprimir página de prueba Imprime una página de demostración. Ésta se usa para verificar que la impresora instalada esté conectada al equipo y que la impresora y su software estén funcionando adecuadamente. ● Configuración avanzada Le permite configurar el cierre de la bandeja y seleccionar una bandeja predeterminada (si la Bandeja 2 está instalada). Consulte Configuración de bandejas para obtener más información.

Caja de herramientas HP Inkjet (Mac OS)

La Caja de herramientas HP Inkjet contiene herramientas para calibrar la impresora, limpiar los cabezales de impresión, imprimir una página de prueba, imprimir una página de configuración de la impresora y buscar información de asistencia técnica en el sitio Web.

Para abrir la Caja de herramientas HP Inkjet

- 1 Haga doble clic en el icono Macintosh HD del escritorio.
- 2 Realice uno de los siguientes pasos.
 - *Mac OS 9 (9.1 y posteriores)*: Seleccione **Aplicaciones (Mac OS 9)**, luego **Utilidades**, luego **hp** y **Selector de impresoras HP**.
 - *Mac OS X (10.1.5 y posteriores)*: Seleccione **Aplicaciones**, luego **Utilidades** y **Selector de impresoras HP**.

Para ver los paneles de la Caja de herramientas HP Inkjet

Las siguientes opciones están disponibles en la Caja de herramientas HP Inkjet.

- **¡WOW!** Imprime una página de muestra que permite ver la calidad del resultado de la impresión.
- **Nivel de tinta.** Muestra los niveles de tinta en los cartuchos de tinta.
- **Prueba.** Imprime una página de prueba.
- **Información de la impresora.** Imprime una página de configuración e inicia el EWS.
- **Limpiar.** Limpia los cabezales de impresión.
- **Calibrar.** Alinea los cabezales de impresión.
- **Calibrar color.** Ajusta el color para corregir problemas de tinta.
- **Asistencia técnica.** Proporciona acceso al sitio Web de HP, donde puede encontrar asistencia técnica para la impresora e información acerca de productos y suministros HP.
- **Registrar.** Accede al sitio Web de HP para registrar la impresora.

HP Instant Support

HP Instant Support es un conjunto de herramientas de solución de problemas basado en la Web. HP Instant Support le ayuda a identificar, diagnosticar y solucionar rápidamente los problemas de impresión.

HP Instant Support proporciona la siguiente información acerca de su impresora:

- **Acceso fácil a sugerencias para solucionar problemas**

Proporciona sugerencias personalizadas para su dispositivo.

- **Resolución de errores específicos del dispositivo**

Proporciona acceso inmediato a información que puede ayudarle a resolver mensajes de error específicos del dispositivo.

Para ver una descripción del problema, así como recomendaciones para resolver o evitar el problema, haga clic en el enlace dentro del mensaje. Para ver una lista de los errores pasados del dispositivo, haga clic en **Alertas** en el lado izquierdo de la página de HP Instant Support.

- **Notificación de actualizaciones de controlador y de firmware del dispositivo**

Le alerta cuando hay una actualización de firmware o de un controlador, en la página principal de HP Instant Support aparecerá un mensaje. Haga clic en el enlace dentro del mensaje para ir directamente a la sección de descarga del sitio Web de HP.

- **Servicios de asistencia técnica**

Proporciona una lista de los servicios de asistencia técnica disponibles para el dispositivo.

- **Manipulación de tinta y uso de sustratos (myPrintMileage)**

Le ayuda a administrar y proyectar el uso de suministros de la impresora.

- **Prueba de autodiagnóstico para el dispositivo**

Ejecuta una prueba de diagnóstico de su dispositivo. Seleccione **Impresora** en el menú **Auto ayuda** en la página de Instant Support para comenzar el diagnóstico de los dispositivos. HP Instant Support revisa el equipo y aparece una lista de dispositivos configurados. Cuando selecciona el dispositivo que desea diagnosticar, HP Instant Support puede ayudarle con tareas como confirmar que tenga el controlador más reciente del dispositivo y obtener acceso a los informes acerca del estado del dispositivo e información detallada del diagnóstico del dispositivo.

Si se detectan errores durante este proceso, usted tiene la opción de actualizar los controladores del dispositivo o de realizar pruebas de diagnóstico detalladas en el dispositivo.

- **Ayuda experta de HP en línea (conversación activa)**

Proporciona ayuda personalizada de un experto de asistencia técnica de HP en la Web en cualquier momento. Basta con enviar una consulta o una descripción de su problema. La información reciente de su dispositivo, configuración del sistema y cualquier acción realizada se envían automáticamente a HP (con su aprobación) de modo que no tendrá que describir nuevamente el problema. Un experto de asistencia técnica de HP responderá en línea para resolver su problema a través de una conversación en la Web en tiempo real.

- **Base de datos de conocimientos**

Use la base de datos de conocimientos de HP para encontrar rápidamente las respuestas a sus preguntas.

Seguridad y privacidad

Cuando usa HP Instant Support, se envía a HP información detallada del dispositivo, como el número de serie, las condiciones de error y el estado. HP respeta su privacidad y administra esta información según las pautas descritas en HP Online Privacy Statement (Declaración de privacidad en línea de HP) (<http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm>).

Nota

Para ver todos los datos que se envían a HP, seleccione **Fuente** (para Internet Explorer) o **Código fuente de página** (para Netscape) en el menú **Ver** de su explorador Web.

Para tener acceso a HP Instant Support

- **Caja de herramientas (Windows)**

Haga clic en la ficha **Información**, luego en **HP Instant Support**.

- **Servidor Web incorporado**

En un explorador Web, escriba la dirección IP asignada al dispositivo. (La dirección IP aparece en la página de configuración. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#).) En la sección **Otros enlaces** de la ficha **Información** o **Configuración**, haga clic en **HP Instant Support**.

Nota

No agregue a los favoritos las páginas Web que se usan para abrir HP Instant Support. Si agrega el sitio y se conecta a él utilizando los favoritos, las páginas no contendrán la información actual.

myPrintMileage

myPrintMileage es un servicio que HP proporciona para ayudarle a mantener un seguimiento de la utilización del dispositivo, con el fin de pronosticar su uso y planificar la compra de suministros. Consta de dos partes:

- sitio Web de myPrintMileage
- myPrintMileage AutoSend, una utilidad que actualiza periódicamente la información de utilización del dispositivo en el sitio Web de myPrintMileage

Para usar myPrintMileage, debe contar con lo siguiente:

- Caja de herramientas (Windows) instalada
- Conexión a Internet
- Dispositivo conectado

Nota

HP recomienda activar myPrintMileage para enviar datos durante tres a seis meses, para permitir que se acumule una cantidad de datos considerable en el sitio Web de myPrintMileage.

Para usar las características de contabilidad de impresión, debe registrarse para recibir el servicio a través del sitio de myPrintMileage.

En este sitio Web de myPrintMileage, podrá ver los siguientes elementos.

- Análisis de impresión, como la cantidad de tinta que ha utilizado, si usa más tinta negra o de color y el número estimado de páginas que puede imprimir con la cantidad de tinta que queda.
- Contabilidad de impresión, que le permite generar informes que muestren los datos de uso, el costo por página o costo por trabajo durante un período específico; exportar estos datos a archivos de hoja de cálculo de Microsoft Excel; y configurar las alertas y notificaciones por correo electrónico para recibir los informes de contabilidad de impresión.

Para obtener acceso a myPrintMileage

- **Servidor Web incorporado**

Haga clic en **myPrintMileage** en la sección **Otros enlaces**.

- **Caja de herramientas (Windows)**

En la ficha **Información**, haga clic en **myPrintMileage** y siga las instrucciones en pantalla.

- **Barra de tareas de Windows**

Haga clic con el botón derecho en el icono **Caja de herramientas** en la barra de tareas de Windows, haga clic en **myPrintMileage** y luego seleccione **Ver uso hecho de la impresora**.

Nota

No agregue a los favoritos las páginas Web que se usan para abrir myPrintMileage. Si agrega el sitio y se conecta a él utilizando los favoritos, las páginas no contendrán la información actual.

Panel de control HP Deskjet (HP DJCP)

Algunos fabricantes de software no desarrollan controladores de impresora para sus programas MS-DOS®. El Panel de control deskjet HP (HP DJCP) le permite obtener acceso a ciertas características útiles de la impresora cuando imprime desde MS-DOS. La utilidad HP DJCP le permite realizar las siguientes tareas:

- Ajustar los parámetros de impresión (no se admite una impresión que utilice funciones especiales).
- Especificar la impresora predeterminada desde el programa DOS.
- Definir el conjunto de símbolos para el idioma que utiliza en un documento.

Nota

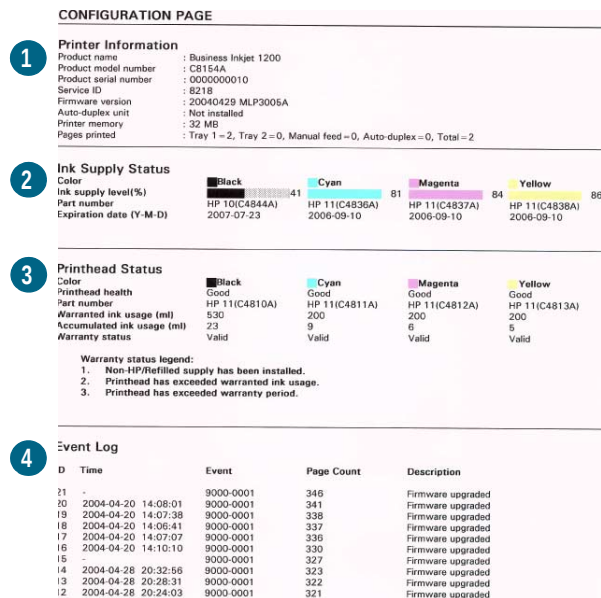
Los cambios hechos a la configuración de su programa MS-DOS pueden anular los cambios hechos a la misma configuración en el HP DJCP.

Para obtener más información acerca de la utilidad HP DJCP y para descargar la utilidad, vaya a la página <http://www.hp.com/support/businessinkjet1200>.

Comprensión de la página de configuración

Use la página de configuración para ver los parámetros actuales de la impresora, el estado del suministro de tinta y del cabezal de impresión; para ayudar a solucionar los problemas de la impresora y para verificar la instalación de accesorios opcionales, como bandejas. La página de configuración también contiene un registro de los eventos recientes. Si la impresora está conectada a una red, se imprime una página de configuración de red adicional; esta página muestra los parámetros de red de la impresora.

Si necesita llamar a HP, le recomendamos imprimir esta página antes de hacer la llamada.



- 1 Información del dispositivo:** Muestra información general de la impresora, como el número de versión de firmware, nombre del modelo y cantidad de memoria instalada.
- 2 Información sobre los cartuchos de tinta:** Muestra los niveles de tinta estimados (representados en forma de gráfico como indicadores).
- 3 Información del cabezal de impresión:** Muestra el estado del cabezal de impresión y si es necesario reemplazarlo.
- 4 Registro de eventos:** Muestra un registro de los eventos que han ocurrido recientemente.

Para imprimir una página de configuración

- **Panel de control**

Presione una vez el botón de Página de configuración.

- **Caja de herramientas (Windows)**

En la ficha **Estado de la impresora**, haga clic en **Info. sobre los cartuchos de tinta** y luego en **Imprimir**.

- **Caja de herramientas HP Inkjet (Mac OS)**

Haga clic en **Configuración**.

Actualización del firmware en la impresora

HP proporciona actualizaciones de firmware para productos. Estas actualizaciones entregan una funcionalidad adicional o mejorada. Cuando hay una actualización de firmware disponible para la impresora, la página de inicio de HP Instant Support muestra un mensaje de notificación. Puede abrir el sitio de descargas desde la página de inicio. También encontrará información sobre las actualizaciones disponibles en <http://www.hp.com/support/businessinkjet1200>.

Use los métodos que aparecen en las siguientes secciones para actualizar el firmware. Consulte el archivo léame asociado con la actualización de firmware para conocer los detalles.

No necesita mantener el archivo de actualización de firmware después de realizarla.

PRECAUCIÓN

No cancele la actualización luego de iniciarla. Si cancela el proceso puede dañar el firmware de la impresora.

Para actualizar el firmware a través de MS-DOS (sólo para Windows)

Nota

Para actualizar el firmware con este procedimiento, la impresora debe estar conectada directamente al equipo con un cable paralelo.

- 1 Descargue el archivo de actualización de firmware desde el sitio Web de HP y guárdelo en el disco duro de su equipo.
- 2 Abra una ventana de comandos de MS-DOS.
- 3 Escriba **copy /b path\filename portname** en el mensaje de comandos.
 - **path** es la *ubicación* del archivo de actualización de firmware
 - **filename** es el *nombre* del archivo de actualización del firmware que descargó desde el sitio Web
 - **portname** es el puerto de impresora apropiado (por ejemplo, *LPT1*)
- 4 Presione Intro. El archivo de actualización de firmware se copia en la impresora y reemplaza al archivo de firmware anterior.

Configuración de la impresora (Windows)

Puede conectar la impresora directamente a un equipo, o bien puede compartirla con otros usuarios en una red.

Nota

Debe tener privilegios de administrador para instalar un controlador de impresora en Windows 2000 o Windows XP.

Conexión directa

Puede conectar la impresora directamente a su equipo con un cable USB o un cable paralelo bidireccional compatible con IEEE 1284.

Nota

Windows NT 4.0 no admite USB.

No conecte simultáneamente un cable USB y uno paralelo a la impresora.

Si instala el software de la impresora y conecta la impresora a un equipo que ejecuta Windows, puede conectar impresoras adicionales al mismo equipo con cables USB, sin tener que instalar de nuevo el software de impresión.

Instalación del software de la impresora y cómo compartirla

Al momento de configurar la impresora, HP recomienda que la conecte **después** de instalar el software, dado que el programa de instalación está diseñado para proporcionarle la experiencia de configuración más sencilla.

No obstante, si conectó el cable en primer lugar, consulte [Para conectar la impresora antes de instalar el software](#).

Para instalar el software antes de conectar la impresora (recomendado)

Se recomienda instalar la Caja de herramientas, la cual proporciona información acerca del estado y del mantenimiento de la impresora. También otorga acceso a documentación y herramientas en línea para solucionar problemas de la impresora. Si no instala la Caja de herramientas no podrá ver los mensajes de error de la impresora en la pantalla de su equipo y no tendrá acceso al sitio Web de myPrintMileage. Consulte [Caja de herramientas \(Windows\)](#) para obtener más información.

- 1 Cierre todas las aplicaciones en ejecución.
- 2 Inserte el Starter CD en la unidad de CD. El menú del CD se ejecuta automáticamente.
Si esto no ocurre, haga clic en **Inicio** y luego en **Ejecutar**. En el equipo, vaya a la unidad de CD-ROM, haga clic en **Autorun.exe** y luego en **Abrir**. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, haga clic en **Aceptar**.
- 3 En el menú del CD, haga clic en **Instalar Controlador Impresora**.
- 4 Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la instalación.
- 5 Cuando se le solicite, conecte el cable USB o el cable paralelo al equipo y a la impresora. El asistente para **Hardware Nuevo Encontrado** aparece en la pantalla del equipo y en la carpeta Impresoras se crea el icono de la impresora.

Nota

También puede compartir la impresora con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como red compartida localmente. Consulte [Para compartir la impresora en una red compartida localmente](#).

Para conectar la impresora antes de instalar el software

Si conectó la impresora al equipo antes de instalar el software de la impresora, en la pantalla del equipo aparecerá el asistente para **Hardware Nuevo Encontrado**.

Nota

Si encendió la impresora, no la apague ni desenchufe el cable mientras se ejecuta la instalación del programa. De hacerlo, el programa de instalación no finalizará.

- 1 En el cuadro de diálogo **Hardware Nuevo Encontrado** que ofrece la opción para seleccionar un método para ubicar el controlador, seleccione la opción avanzada y haga clic en **Siguiente**.

Nota

No permita que el asistente para Hardware nuevo encontrado realice una búsqueda automática del controlador.

- 2 Seleccione la casilla de verificación para especificar la ubicación del controlador y asegúrese de que las demás casillas estén vacías.
- 3 Inserte el Starter CD en la unidad de CD-ROM.
Si aparece el menú del CD, ciérrelo.
- 4 Busque el directorio de raíz del Starter CD (por ejemplo, D) y luego haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones en la pantalla.
- 6 Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente para Hardware nuevo encontrado. El asistente inicia en forma automática el programa de instalación (esto puede demorar un poco). Para Windows 98 y Windows Me, debe finalizar el programa de instalación en este punto si desea instalar un controlador que no esté en idioma inglés.
- 7 Finalice el proceso de instalación.

Nota

El programa de configuración ofrece la opción de instalar otros componentes además del controlador, tales como la Caja de herramientas, la cual se recomienda instalar. Para obtener instrucciones acerca de la instalación de estos componentes, siga los pasos que se indican en [Para instalar el software antes de conectar la impresora \(recomendado\)](#).

También puede compartir la impresora con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como red compartida localmente. Consulte [Para compartir la impresora en una red compartida localmente](#).

Para compartir la impresora en una red compartida localmente

En una red compartida localmente, la impresora está conectada directamente al conector USB o paralelo de un equipo seleccionado (conocido como servidor) y está compartida por otros equipos (clientes).

Nota

Al compartir una impresora conectada directamente, utilice el equipo con el sistema operativo más reciente como servidor. Por ejemplo, si tiene un equipo que ejecuta Windows 2000 y otro que ejecuta una versión anterior de Windows, use el equipo que ejecuta Windows 2000 como servidor.

Use esta configuración sólo en grupos pequeños o cuando no haya mucho uso. El equipo conectado a la impresora se vuelve lento cuando muchos usuarios imprimen en la impresora compartida.

-
- 1 Desde el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración** y luego seleccione **Impresoras o Impresoras y faxes**.
 - 2 Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora, luego en **Propiedades** y haga clic en la ficha **Compartir**.

- 3 Haga clic en la opción para compartir la impresora y dé a este dispositivo un nombre compartido.
- 4 Si está compartiendo la impresora con equipos que utilizan otras versiones de Windows, puede hacer clic en **Controladores Adicionales** para instalar los controladores correspondientes. Este paso opcional requiere que tenga el Starter CD en su unidad de CD.

Conexión en red

Si la impresora tiene la funcionalidad de conectarse en red, se puede compartir en un entorno de red al conectarla directamente a ésta. Este tipo de conexión ofrece la posibilidad de administrar la impresora mediante el servidor Web incorporado desde cualquier equipo de la red.

Instalación del software de la impresora y cómo compartirla

Elija la opción de instalación para el tipo de red que posee:

- **Red cliente/servidor:** Si su red tiene un equipo que funciona como servidor de impresión dedicado, instale el software de la impresora en el servidor ([Para instalar el software en una red](#)), luego instale el software de la impresora en los equipos clientes ([Para instalar el software de impresión en equipos clientes](#)).
- **Red de igual a igual:** Si tiene una red de igual a igual (una red sin servidor de impresión dedicado), instale el software de la impresora en los equipos que usarán la impresora ([Para instalar el software en una red](#)).

Además, puede conectarse a una impresora en ambos tipos de redes con el asistente **Agregar Impresora** en Windows ([Para instalar el controlador de la impresora mediante Agregar impresora](#)).

Para instalar el software en una red

Realice estos pasos para instalar el software de la impresora en los siguientes escenarios de conexión en red:

- Su red tiene un equipo que funciona como servidor dedicado de impresión
 - Usted tiene una red de igual a igual (una red sin servidor de impresión dedicado)
- 1 Conecte la impresora a la red.
 - 2 Cierre cualquier programa en ejecución.

- 3 Inserte el Starter CD en la unidad de CD-ROM. El menú del CD se inicia automáticamente.

Si esto no ocurre, haga clic en **Inicio** y luego en **Ejecutar**. En el equipo, vaya a la unidad de CD-ROM, haga clic en **Autorun.exe** y luego en **Abrir**. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, haga clic en **Aceptar**.

- 4 Haga clic en **Instalar controlador impresora** y siga las instrucciones en pantalla para realizar la instalación.

Nota

Si está instalando el software en un servidor de impresión dedicado, seleccione la opción para compartir la impresora cuando se le solicite y luego seleccione instalar los controladores para clientes de Windows. El programa de instalación instala el controlador para el servidor y copia los controladores del cliente hacia una ubicación en el servidor para los usuarios (clientes).

Para compartir la impresora con equipos clientes de Windows, consulte [Para instalar el software de impresión en equipos clientes](#).

Para instalar el software de impresión en equipos clientes

Después de instalar los controladores en el equipo que funciona como servidor de impresión, se puede compartir la funcionalidad de impresión. Los usuarios individuales de Windows que deseen utilizar la impresora en red deben instalar el software en sus equipos (clientes).

Un equipo de cliente puede conectarse a la impresora de las siguientes formas:

- En la carpeta **Impresoras**, haga doble clic en el icono **Agregar impresora** y siga las instrucciones para una instalación en red. (Consulte [Para instalar el controlador de la impresora mediante Agregar impresora](#).)
- En la red, busque la impresora y arrástrela a su carpeta **Impresoras**.
- Agregue la impresora e instale el software desde el archivo INF en su red.

En el Starter CD, los archivos INF se guardan en carpetas que usan el siguiente formato: <Unidad de CD>\Setup\Drivers\<sistema operativo>\<idioma>.

Por ejemplo, si la letra de la unidad de CD es D, entonces D:\Setup\Drivers\Win2k_XP\English contendría el archivo INF en inglés para Windows 2000 y Windows XP.

Para instalar el controlador de la impresora mediante Agregar impresora

- 1 Desde el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio**, luego en **Configuración** y luego haga clic en **Impresoras**.
O bien, haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de Control** y luego en **Impresoras y Faxes**.
- 2 Haga doble clic en **Agregar Impresora** y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione **Impresora de Red** o **Servidor de Impresora de Red**.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:
 - Escriba la ruta de acceso a la red o el nombre de la cola de la impresora compartida y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Utilizar Disco** cuando se le solicite, para seleccionar el modelo de la impresora.
 - Haga clic en **Siguiente** y localice la impresora en la lista **Impresoras Compartidas**.
- 6 Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones en pantalla para realizar la instalación.

Conexión inalámbrica

Si la impresora admite la comunicación inalámbrica, puede conectarla a un equipo o una red sin necesidad de cables.

Nota

Para utilizar la comunicación inalámbrica, asegúrese de que la impresora no esté conectada a la red mediante un cable de red.

Para obtener más información acerca de la configuración de la comunicación inalámbrica y las opciones de seguridad [Configuración de las opciones de comunicación inalámbrica](#).

Instalación del software de la impresora y cómo compartirla

Antes de instalar el software de la impresora, realice las siguientes tareas:

- Consiga el nombre de red de la red (SSID) y el modo de comunicación (infraestructura o ad hoc) de la utilidad de configuración para el punto de acceso inalámbrico de la red (WAP) o la tarjeta de red del equipo. Consulte [Configuración de los parámetros básicos de la comunicación inalámbrica](#).
- Averigüe qué tipo de seguridad utiliza su red (como WPA o WEP) y configure estos parámetros en el EWS. Consulte [Configuración de los parámetros de seguridad inalámbrica](#).

Después de realizar estas tareas, siga las instrucciones en pantalla para instalar el software de la impresora para su modo de comunicación (infraestructura o ad hoc).

Para configurar los parámetros de red inalámbrica en una red de infraestructura (recomendado)

- 1 Configure el hardware de la impresora (consulte el póster de configuración y la guía de introducción).
- 2 Conecte la impresora al equipo con el cable cruzado (incluido con la impresora).
O bien
Conecte la impresora a la red con un cable de red.
- 3 Cierre cualquier programa en ejecución en su equipo.
- 4 Inserte el Starter CD en la unidad de CD-ROM. El menú del CD se inicia automáticamente.

Si esto no ocurre, haga clic en **Inicio** y luego en **Ejecutar**. En el equipo, vaya a la unidad de CD-ROM, haga clic en **Autorun.exe** y luego en **Abrir**. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Instalar Controlador Impresora** y siga las instrucciones en pantalla para realizar la instalación.
- 6 Cuando se le solicite, desconecte el cable.

Para compartir la impresora con otros equipos

Debe instalar el software de la impresora en cada equipo que vaya a usar la impresora. El cable sólo es necesario cuando se instala el software de la impresora y al configurar los parámetros de conexión inalámbrica durante la primera instalación en la red. El cable no es necesario para la instalación de la impresora en otros equipos de la red.

Para configurar los parámetros de red inalámbrica en una red ad hoc (sólo para usuarios avanzados)

Los dispositivos de la red ad hoc deben cumplir los siguientes requisitos:

- Ser compatibles con 802.11b/g
- Tener seleccionado el modo de comunicación ad hoc
- Tener el mismo SSID o nombre de red
- Estar en la misma subred
- Estar en el mismo canal
- Tener la misma configuración de seguridad 802.11b/g

Siga estos pasos para conectar la impresora utilizando sus parámetros de red ad hoc predeterminados de fábrica:

- 1 Configure el hardware de la impresora (consulte el póster de configuración y la guía de introducción).
- 2 Conecte la impresora al equipo con el cable cruzado (incluido con la impresora).
O bien
Conecte la impresora a la red con un cable de red.
- 3 Restablezca los parámetros de red de la impresora. Consulte [Sugerencias y recursos para la solución de problemas](#).
- 4 Abra la utilidad de configuración para la tarjeta de red inalámbrica de su equipo, luego haga lo siguiente:
 - a Anote el perfil de la red inalámbrica a la que está conectado. Necesitará esta información posteriormente.
 - b Cree un nuevo perfil inalámbrico con los siguientes valores:
 - Modo de comunicación: ad hoc
 - Nombre de la red (SSID): hpsetup
 - Seguridad (encriptación): desactivada
 - c Active el perfil.

Nota

Después de activar el nuevo perfil, se interrumpe la conexión del equipo con los demás dispositivos de la red.

- 5 Espere dos minutos para que la impresora obtenga una dirección IP, luego presione el botón de Página de configuración de la impresora para imprimir las páginas de configuración.
- 6 En la página de configuración de la red, verifique lo siguiente:
 - El nombre de red (SSID) es hpsetup
 - El modo de comunicación es ad hoc
 - La dirección IP no es 0.0.0.0

Si alguna de las opciones es distinta, repita los pasos del 1 al 5.
- 7 Cierre cualquier programa en ejecución.
- 8 Inserte el Starter CD en la unidad de CD-ROM. El menú del CD se inicia automáticamente.

Si esto no ocurre, haga clic en **Inicio** y luego en **Ejecutar**. En el equipo, vaya a la unidad de CD-ROM, haga clic en **Autorun.exe** y luego en **Abrir**. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, haga clic en **Aceptar**.
- 9 Haga clic en **Instalar Controlador Impresora** y siga las instrucciones en pantalla para realizar la instalación.
- 10 Vuelva a conectarse a la red inalámbrica con el perfil de red que anotó en el paso 4a.

Nota

Después de activar el perfil original, se interrumpe la conexión del equipo con la impresora.

Para compartir la impresora con otros equipos

Debe instalar el software de la impresora en cada equipo que vaya a usar la impresora. Siga los pasos que comienzan en la página 10 para instalar el software de la impresora en los otros equipos que usarán la impresora.

Configuración avanzada

Para obtener instrucciones acerca de la configuración de la impresora para que funcione en redes ad hoc además del valor predeterminado de fábrica hpsetup, visite el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/support/businessinkjet1200>.

Configuración de la impresora (Mac OS)

Puede utilizar la impresora con un solo equipo Macintosh mediante un cable USB, o bien puede compartirla con otros usuarios en una red.

Para instalar el software para la conexión en red o la conexión directa

- 1 Conecte la impresora al equipo con el cable USB o a la red con un cable de red.
- 2 Inserte el Starter CD en la unidad de CD-ROM. El menú del CD se inicia automáticamente.

Si no es así, haga doble clic en el icono del CD en el escritorio y luego haga doble clic en el icono **Configuración**.
- 3 Haga clic en **Instalar Controlador** y siga las instrucciones en pantalla para su tipo de conexión.
- 4 Finalice la instalación:

Mac OS 9 (9.1 o posteriores)

- a Cuando se le solicite, reinicie el equipo.
- b Seleccione **Selector** desde el menú **Apple**.
- c Seleccione **hp inkjet 6.x** en la ventana superior izquierda de la ventana Selector, donde x representa la versión del controlador actual de la impresora.
- d Seleccione la impresora en la ventana de la derecha de la pantalla Selector.
- e Cierre el Selector.
- f Para compartir la impresora, consulte [Para compartir la impresora en una red compartida localmente](#).

Mac OS X (10.1.5 o posteriores)

- a Abra el Centro de impresión, que está ubicado en la carpeta Aplicaciones\Utilidades.
- b Haga clic en **Agregar impresora**.
- c Para una conexión directa, seleccione **USB** desde el menú.
O bien
Para una conexión en red en una red IP, en el menú emergente, seleccione **Impresión IP de HP** y luego escriba la dirección IP para la impresora o seleccione **Rendezvous**.
- d Seleccione la impresora desde la lista de impresoras y luego haga clic en **Agregar**. Aparece una marca junto al nombre de la impresora, que indica que ésta es ahora la impresora predeterminada.
- e Cierre el Centro de impresión.

5 Si es necesario, comparta la impresora con otros usuarios de equipos Macintosh.

- **Conexión directa**

Comparta la impresora con otros usuarios de equipos Macintosh. Consulte [Para compartir la impresora en una red compartida localmente](#) para obtener más información.

- **Conexión en red**

Los usuarios individuales de equipos Macintosh que deseen utilizar la impresora en red deben instalar el software de la impresora en sus equipos.

Para compartir la impresora en una red compartida localmente

Cuando conecta la impresora directamente, aún puede compartirla con otros equipos mediante una forma simple de conexión en red conocida como red compartida localmente. Use esta configuración sólo en grupos pequeños o cuando no haya mucho uso. El equipo conectado a la impresora se vuelve lento cuando muchos usuarios imprimen en la impresora compartida.

Entre los requisitos básicos para compartir en un entorno Macintosh se incluye lo siguiente:

- Los equipos Macintosh deben comunicarse en la red mediante TCP/IP y deben tener direcciones IP. (No se admite AppleTalk.)
- La impresora que se va a compartir debe conectarse a un puerto USB incorporado en el equipo Macintosh host.
- Tanto el equipo Macintosh host como los equipos Macintosh clientes que están utilizando la impresora compartida deben tener instalado el software para compartir la impresora y el controlador de ésta o PPD para la impresora que está instalada. (Puede ejecutar el programa Instalador para instalar el software para compartir la impresora y los archivos de Ayuda asociados.)
- Los equipos Macintosh clientes deben tener los controladores de impresora HP correspondientes instalados.
- Los equipos Macintosh clientes deben ser PowerMac.

Para obtener más información acerca de compartir una impresora USB, consulte la información de asistencia técnica disponible en el sitio Web de Apple (<http://www.apple.com>) o la Ayuda Mac en el equipo.

Para compartir entre equipos con el mismo sistema operativo

Siga estos pasos para compartir la impresora entre equipos Macintosh con el mismo sistema operativo:

- 1 Active la función de compartir la impresora en el equipo que está conectado a la impresora (el host).
 - **Mac OS X (10.2.x y posteriores):** Abra **Preferencias del Sistema**, haga clic en **Compartir**, luego en **Servicios** y seleccione la casilla de verificación **Compartir Impresora**.
 - **Mac OS 9 (9.1 y posteriores):** Abra **Paneles de Control** y luego haga clic en **Compartir Impresora USB**.
- 2 Para imprimir desde los demás equipos Macintosh (los clientes) en la red, seleccione previamente la impresora en Compartir impresora USB (Mac OS 9, versión 9.1 y posteriores) o Compartir (Mac OS X, versión 10.2.x y posteriores). Luego, seleccione el entorno donde está compartida la impresora y seleccione la impresora.
- 3 Para imprimir desde los demás equipos Macintosh (los clientes) en la red, seleccione previamente la impresora en Compartir. Luego, seleccione el entorno donde está compartida la impresora y seleccione la impresora.

Para compartir entre equipos con sistemas operativos distintos

Siga estos pasos para compartir con equipos Mac OS 9 (9.1 y posteriores) cuando el equipo host ejecuta Mac OS X (10.1.5 y posteriores).

Nota

Las impresoras conectadas con cables USB sólo se pueden compartir entre Mac OS 9 (9.1 y posteriores) y Mac OS X (10.1.5 y posteriores) a través del entorno Clásico en Mac OS X.

- 1 En el equipo host que ejecuta Mac OS X (10.1.5 y posteriores), abra **Preferencias del Sistema**, asegúrese de que esté desactivada la función Compartir impresora y salga de **Preferencias del Sistema**.
- 2 Ubique la Carpeta de sistema de Mac OS 9 (9.1 y posteriores), abra **Panel de Control** y luego abra **Compartir Impresora USB**. (Si aún no se está ejecutando, se inicia el entorno Clásico.)
- 3 Haga clic en la ficha **Iniciar/Detención** y luego en **Inicio**.
- 4 Cuando aparezca **Compartir Impresora USB Activado**, haga clic en la ficha **Mis Impresoras**.
- 5 Seleccione la casilla de verificación junto al dispositivo que desee compartir.
- 6 Cierre el panel de control.

Instalación de software para comunicación inalámbrica

Esta sección contiene información acerca de cómo instalar y configurar el software para red inalámbrica en equipos Macintosh.

Antes de instalar el software de la impresora, realice las siguientes tareas:

- Consiga el nombre de red de la red (SSID o Identificador de conjunto de servicio) y el modo de comunicación (infraestructura o ad hoc) de la utilidad de configuración para el punto de acceso inalámbrico de la red (WAP) o la tarjeta de red del equipo. Consulte [Configuración de los parámetros básicos de la comunicación inalámbrica](#).
- Averigüe qué tipo de seguridad utiliza su red (como WPA o WEP) y configure estos parámetros en el EWS. Consulte [Configuración de los parámetros de seguridad inalámbrica](#).

Después de realizar estas tareas, instale el software de la impresora para su modo de comunicación (infraestructura o ad hoc).

Nota

Asegúrese de que la impresora no esté conectada a la red mediante un cable de red.

Mac OS 9 (9.1 y posteriores)

Para configurar los parámetros de red inalámbrica en una red de infraestructura

- 1 Configure el hardware de la impresora (consulte el póster de configuración y la guía de introducción).
- 2 Abra la Utilidad Airport Admin y luego realice lo siguiente:
 - a Haga clic en **Estación Base** y luego seleccione **Contraseña de Red Equivalente**.
 - b Anote el nombre de red (SSID) y la clave WEP.
 - c Cierre la Utilidad Airport Admin.
- 3 Presione el botón de Página de configuración de la impresora para imprimir las páginas de configuración.
- 4 Haga clic en el menú **Apple**, seleccione **Paneles de Control**, haga clic en **TCP/IP** y luego haga lo siguiente:
 - a Haga clic en **Archivo** y luego en **Configuraciones** para abrir el cuadro de diálogo **Configuración**.
 - b Haga clic en **Duplicar**, ingrese **HP Business Inkjet 1200** y luego haga clic en **Aceptar**.
 - c Haga clic en **Activar** para cerrar el cuadro de diálogo **Configuración**.
 - d Desde el menú **Conectar vía**, seleccione **AirPort**.
 - e Desde el menú **Configurar**, seleccione **Manualmente**.
 - f Ingrese la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada de la impresora desde la página de configuración de red.
 - g Ingrese **169.254.0.1** en el cuadro de dirección IP.
- 5 Abra el Asistente de configuración AirPort y luego siga las instrucciones en pantalla para unirse a una red inalámbrica existente. Use hpsetup como la red existente para unirse. También puede ir al menú **Apple**, seleccionar **Airport** y luego seleccionar **hpsetup** como la red existente para unirse.
- 6 Use la dirección IP que aparece en la página de configuración de red para abrir el servidor Web incorporado de la impresora y luego ingrese los parámetros de seguridad de la impresora (consulte [Configuración de los parámetros de seguridad inalámbrica](#)). Use la clave WEP que anotó en el paso 1.
- 7 Para volver a la configuración de red anterior, realice el paso 5 y seleccione el nombre de su red en lugar de hpsetup.
- 8 Inserte el Starter CD en la unidad de CD del equipo y luego haga doble clic en el icono de escritorio del CD.
- 9 Haga doble clic en el icono **HP Inkjet Installer**, luego reinicie el equipo cuando se le solicite.
- 10 Abra el Selector, luego seleccione el icono **hp inkjet 6.x**.
- 11 Cuando se le pregunte si desea que el equipo busque la impresora, haga clic en **Sí**.
- 12 Seleccione la impresora y luego cierre el Selector.

Para configurar los parámetros de red inalámbrica en una red ad hoc (sólo para usuarios avanzados)

- 1 Configure el hardware de la impresora (consulte el póster de configuración y la guía de introducción).
- 2 Restablezca los parámetros de red de la impresora. Consulte [Sugerencias y recursos para la solución de problemas](#).
- 3 Presione el botón de Página de configuración de la impresora para imprimir las páginas de configuración.
- 4 Abra el Asistente de configuración AirPort y luego siga las instrucciones en pantalla para unirse a una red inalámbrica existente. Use hpsetup como la red existente para unirse. También puede ir al menú **Apple**, seleccionar **Airport** y luego seleccionar **hpsetup** como la red existente para unirse.
- 5 Use la dirección URL que aparece en la página de configuración de red para abrir el servidor Web incorporado de la impresora y luego ingrese los parámetros de seguridad de la impresora. Consulte [Configuración de los parámetros de seguridad inalámbrica](#).
- 6 Inserte el Starter CD en la unidad CD-ROM del equipo y luego haga doble clic en el icono de escritorio del CD.
- 7 Haga doble clic en el icono **HP Inkjet Installer**, luego reinicie el equipo cuando se le solicite.
- 8 Abra el Selector, luego seleccione el icono **hp inkjet 6.x**.
- 9 Cuando se le pregunte si desea que el equipo busque la impresora, haga clic en **Sí**.
- 10 Seleccione la impresora y luego cierre el Selector.

Mac OS X (10.1.5 y posteriores)

Para configurar los parámetros de red inalámbrica en una red de infraestructura (recomendado)

- 1 Configure el hardware de la impresora (consulte el póster de configuración y la guía de introducción).
- 2 Inserte el Starter CD en la unidad CD-ROM del equipo y luego haga doble clic en el icono de escritorio del CD.
- 3 Haga doble clic en el icono **HP Inkjet Installer**, luego siga las instrucciones en pantalla.
- 4 En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Inalámbrica** y luego haga clic en **Siguiente**.
- 5 Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación del software.
- 6 Cuando se le solicite, ingrese los parámetros de seguridad de la impresora. Consulte [Configuración de los parámetros de seguridad inalámbrica](#).
- 7 En la pantalla **Agregar Impresora**, haga clic en **Abrir Centro de Impresión**.
- 8 Haga clic en **Agregar Impresora**.
- 9 Haga lo siguiente, dependiendo de la versión de Mac OS X que esté usando:
 - **Mac OS X (10.2.3 y posteriores):** Seleccione **Rendezvous**.
 - **Mac OS X (10.1.5 a 10.2.2):** Seleccione **Impresión IP de HP** y luego haga clic en **Detectar**.
- 10 Seleccione la impresora, haga clic en **Agregar** y luego cierre el Centro de impresión.

Para configurar los parámetros de red inalámbrica en una red ad hoc (sólo para usuarios avanzados)

- 1 Configure el hardware de la impresora (consulte el póster de configuración y la guía de introducción).
- 2 Restablezca los parámetros de red de la impresora. Consulte [Sugerencias y recursos para la solución de problemas](#).
- 3 Presione el botón de Página de configuración de la impresora para imprimir las páginas de configuración.
- 4 Abra el Asistente de configuración AirPort y luego siga las instrucciones en pantalla para unirse a una red inalámbrica existente. Use hpsetup como la red existente para unirse.
- 5 Use la dirección URL que aparece en la página de configuración de red para abrir el servidor Web incorporado de la impresora y luego ingrese los parámetros de seguridad de la impresora (consulte [Configuración de los parámetros de seguridad inalámbrica](#)).
- 6 Inserte el Starter CD en la unidad CD-ROM del equipo y luego haga doble clic en el icono de CD del escritorio.
- 7 Haga doble clic en el icono **HP Inkjet Installer**, luego siga las instrucciones en pantalla.
- 8 En la pantalla **Tipo de Conexión**, seleccione **Inalámbrica** y luego haga clic en **Siguiente**.
- 9 Cierre la utilidad de configuración e instale el controlador de la impresora.
- 10 En la pantalla **Agregar Impresora**, haga clic en **Abrir Centro de Impresión**.
- 11 Haga clic en **Agregar Impresora**.
- 12 Haga lo siguiente, dependiendo de la versión de Mac OS X que esté usando:
 - **Mac OS X (10.2.3 y posteriores):** Seleccione **Rendezvous**.
 - **Mac OS X (10.1.5 a 10.2.2):** Seleccione **Impresión IP de HP** y luego haga clic en **Detectar**.
- 13 Seleccione la impresora y luego haga clic en el botón **Agregar**.
- 14 Cierre el Centro de impresión.

Ambiente clásico para Mac OS X (10.1.5 y posteriores)

- 1 Instale el software de la impresora como se especifica para un equipo con Mac OS X (10.1.5 y posteriores). Consulte [Mac OS X \(10.1.5 y posteriores\)](#) para obtener más información.
- 2 Abra el Selector y luego seleccione el icono **hp inkjet 6.x**.

Nota

Si no puede ver el icono **hp inkjet 6.x**, inserte el Starter CD en la unidad del CD del equipo y siga las instrucciones en pantalla para instalar el controlador de la impresora para Mac OS 9. Luego repita el paso 1.

- 3 Cuando se le pregunte si desea que el equipo busque la impresora, haga clic en **Sí**.
- 4 Seleccione la impresora y luego cierre el Selector.

Configuración de las opciones de comunicación inalámbrica

Configuración de los parámetros básicos de la comunicación inalámbrica

A fin de instalar la impresora en una red inalámbrica, debe conocer el modo de comunicación de la red y su nombre de red (SSID o Identificador de conjunto de servicio). Consulte la utilidad de configuración para la tarjeta de red de su equipo o para el punto de acceso inalámbrico (WAP) de su red.

Existen dos opciones para el modo de comunicación de una red.

- **Infraestructura (recomendado)**

Cuando la impresora se configura en el modo de comunicación de infraestructura, la impresora se comunica con otros dispositivos de la red, sean éstos o no inalámbricos, a través de un WAP. Generalmente, los WAP actúan como enrutadores o puertas de enlace en redes pequeñas.

- **Ad hoc (sólo para usuarios avanzados)**

Cuando la impresora se configura en el modo de comunicación ad hoc, la impresora se comunica directamente con otros dispositivos inalámbricos sin la necesidad de un WAP.

Para obtener instrucciones acerca de cómo instalar la impresora en una red ad hoc existente, visite el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/support>.

Configuración de los parámetros de seguridad inalámbrica

La impresora debe compartir los mismos parámetros de seguridad de la red que los demás dispositivos de su red. Si la impresora no tiene los parámetros de seguridad correctos, los demás dispositivos de la red no podrán utilizar la impresora.

Para conocer los parámetros de seguridad de su red inalámbrica, consulte la utilidad de configuración de la tarjeta de red inalámbrica de su equipo o del punto de acceso inalámbrico (WAP) de la red.

Tipos de seguridad inalámbrica

Puede configurar la impresora para que utilice las siguientes opciones de seguridad:

- **Sistema abierto (sin seguridad)**

La red no requiere seguridad para autorización o encriptación. Ésta es la configuración predeterminada de fábrica de la impresora.

- **Privacidad equivalente por cable (WEP, por sus siglas en inglés)**

WEP proporciona seguridad mediante la encriptación de datos que se envían a través de ondas desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo de las mismas características.

Los dispositivos en una red habilitada para WEP usan claves WEP para codificar los datos. Si su red usa WEP, debe conocer sus claves WEP.

- **Acceso protegido por Wi-Fi (WPA, por sus siglas en inglés)**

WPA proporciona seguridad de la siguiente forma:

- Encriptación de datos que se envían a través de ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo inalámbrico
- Control de acceso a los recursos de red a través de protocolos de autenticación

WPA requiere el uso de un servidor de autenticación (más adecuado para redes empresariales) o una frase de paso conocida por todos los dispositivos de la red.

Configuración de opciones de seguridad

Puede configurar las opciones de seguridad para la comunicación inalámbrica desde el programa de instalación o del EWS.

Para configurar las opciones de seguridad desde el programa de instalación

Consulte [Conexión inalámbrica](#) o [Instalación de software para comunicación inalámbrica](#) para obtener información acerca de la ejecución del programa de instalación.

Para configurar las opciones de seguridad en el EWS

- 1 Conecte un cable cruzado (incluido en el modelo HP Business Inkjet 1200dtn) a la impresora y al equipo.
- 2 Abra el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora. Consulte [Servidor Web incorporado \(EWS\)](#).
- 3 Haga clic en la ficha **Conexión en Red** y luego en **Inalámbrica (802.11)** en el panel izquierdo.
- 4 En la ficha **Configuración Inalámbrica**, haga clic en **Iniciar Asistente**.
- 5 Siga las instrucciones en pantalla.
- 6 Haga clic en **Aplicar** y cierre el EWS.

Para agregar direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)

La filtración MAC es una característica de seguridad en la cual un punto de acceso inalámbrico (WAP) se configura con una lista de direcciones MAC (también denominadas "direcciones de hardware") de dispositivos a los que se les permite obtener acceso a la red a través de WAP.

Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el WAP niega el acceso a la red a dicho dispositivo.

Si el WAP filtra las direcciones MAC, entonces la dirección MAC de la impresora debe agregarse a la lista de direcciones MAC aceptadas de WAP.

- 1 Imprima una página de configuración. (Consulte [Comprensión de la página de configuración](#).)
- 2 Abra la utilidad de configuración de WAP, luego agregue la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones MAC aceptadas.

Reducción de la interferencia en una red inalámbrica

Los siguientes consejos le ayudarán a reducir la interferencia en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos grandes, como gabinetes de archivadores y otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, ya que estos objetos pueden interrumpir las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras de concreto y otras edificaciones, ya que estos objetos absorben las ondas de radio y disminuyen la intensidad de la señal.
- Para una red de infraestructura, ubique el WAP en una posición central, en línea y a la vista de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del rango de alcance.

Desinstalación del software de la impresora

Para desinstalar el software de equipos que ejecutan Windows

Si está usando Windows 2000 o Windows XP, debe tener privilegios de administrador para desinstalar el software de la impresora.

- 1 Si la impresora está conectada directamente al equipo con un cable USB o un cable paralelo, desconecte la impresora.
- 2 Cierre todas las aplicaciones en ejecución.
- 3 Desde el menú **Inicio**, abra el Panel de control.
- 4 Haga doble clic en **Agregar o Quitar Programas**.
- 5 Seleccione el software de impresión que desea eliminar.
- 6 Haga clic en el botón para agregar o eliminar software.
- 7 Siga las instrucciones en pantalla para completar la eliminación del software de la impresora.

Nota

Si falla el proceso de desinstalación, reinicie el equipo y ejecute los pasos anteriores para desinstalar el software.

Si el software no se desinstaló correctamente o no pudo encontrar el desinstalador, realice los siguientes pasos para ejecutar la utilidad de eliminación. (La utilidad de eliminación no está disponible para equipos que ejecutan Windows NT 4.0.)

- 8 Desconecte la impresora del equipo.
- 9 Reinicie Windows en el equipo.
- 10 Inserte el Starter CD en la unidad de CD. Si aparece el menú del CD, salga de éste.
- 11 Busque en el Starter CD 1 la utilidad de eliminación y ejecútela.
 - Para Windows 98 y Windows Me, utilice el archivo scrub9x.exe que está en la carpeta Utils\Scrubber\Win9x_Me.
 - Para Windows 2000 y Windows XP, utilice el archivo scrub2k.exe que está en la carpeta Utils\Scrubber\Win2k_XP.

Para desinstalar el software de equipos Macintosh

- 1 Si la impresora está conectada directamente al equipo con un cable USB, desconecte la impresora.
- 2 Reinicie el equipo.

Nota

Si no reinicia el equipo antes de desinstalar el software, es posible que algunos archivos no se eliminen al ejecutar la opción Desinstalar.

- 3 Inserte el Starter CD en la unidad de CD.
- 4 Haga doble clic en el icono de CD del escritorio.
- 5 Haga doble clic en el icono del instalador y siga las instrucciones en pantalla.
- 6 Cuando aparezca el cuadro de diálogo Instalación principal, seleccione **Desinstalar** desde la lista desplegable que está en la parte superior izquierda del cuadro de diálogo.
- 7 Siga las instrucciones en pantalla para eliminar el software de la impresora.



Suministros y accesorios HP

Esta sección proporciona información acerca de suministros y accesorios HP para la impresora. La información está sujeta a cambio, visite el sitio Web de HP (<http://www.hpshopping.com>) para conocer las actualizaciones más recientes. También puede realizar una compra en el sitio Web.

Pedidos de suministros de impresión en línea

Además del sitio Web de HP, puede realizar pedidos de suministros a través del servidor Web incorporado (EWS) o la Caja de herramientas (Windows).

Requisitos del sistema para el pedido de suministros de impresión

Para usar la Caja de herramientas, asegúrese de contar con lo siguiente:

- Acceso a Internet
- Impresora conectada a su equipo con un cable USB o cable paralelo, o conectada a la red
- Caja de herramientas instalada en el equipo (sólo admitida para Windows)

Para usar el EWS, asegúrese de contar con lo siguiente:

- Red basada en TCP/IP (no se admiten las redes basadas en IPX/SPX)
- Impresora conectada a la red
- Un explorador Web instalado en su equipo (Netscape Navigator 4.8 o Microsoft Internet Explorer 5.0 o posterior)

Realizar pedidos de suministros de impresión

- 1 Desde la Caja de herramientas (Windows): En la ficha **Estado de la impresora**, haga clic en **Solicitar suministros**. Se iniciará el explorador Web predeterminado y mostrará un sitio Web.
Desde EWS: en la ficha **Información** haga clic en **Solicitar suministros**.
- 2 Siga las instrucciones del sitio Web para seleccionar y pedir suministros de impresión.

Accesorios

Accesorios y cables

bandeja de entrada de 250 hojas	C8254A
Cable paralelo HP IEEE-1284 A-B (2 metros)	C2950A
Cable paralelo HP IEEE-1284 A-B (3 metros)	C2951A
HP USB A-B (2 metros)	C6518A

Suministros

Suministros de tinta

Cartuchos de tinta

HP 10 Negro	C4844A
HP 11 Cian	C4836A
HP 11 Magenta	C4837A
HP 11 Amarillo	C4838A

Cabezales de impresión

HP 11 Negro	C4810A
HP 11 Cian	C4811A
HP 11 Magenta	C4812A
HP 11 Amarillo	C4813A

Sustratos HP

Papel normal

Papel blanco intenso para inyección de tinta HP		
500 hojas	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	HPB1124
500 hojas	A4 (210 por 297 mm)	C1825A
Papel de oficina HP		
2500 hojas	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	25005
Caja de 10 resmas	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C8511
Caja de 10 resmas (3 orificios)	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C3HP
Caja de 10 resmas	Legal (8,5 por 14 pulgadas)	C8514

Papel de oficina reciclado HP		
500 hojas	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	E1120
500 hojas (3 orificios)	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	E113H
500 hojas	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	E1420
Papel multipropósito HP		
Caja de 5 resmas	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	M115R
250 hojas	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	25011
500 hojas	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	M1120
500 hojas (3 orificios)	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	M113H
500 hojas	Legal (8,5 por 14 pulgadas)	M1420

Papel fotográfico

Papel fotográfico HP Premium Plus		
20 hojas, satinado	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C6831A
50 hojas, satinado	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	Q1785A
20 hojas, satinado	4 por 6 pulgadas	Q1977A
20 hojas, mate	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C6950A
20 hojas, mate	A4 (210 por 297 mm)	C6951A
20 hojas, satinado	A4 (210 por 297 mm)	C6832A
Papel fotográfico HP premium		
50 hojas, satinado	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C6979A
15 hojas, satinado	A4 (210 por 297 mm)	Q2519A
Papel fotográfico HP		
20 hojas, satinado de dos caras	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C1846A
20 hojas, satinado de dos caras	A4 (210 por 297 mm)	C1847A
20 hojas, satinado por una cara	A4 (210 por 297 mm)	C6765A
Papel fotográfico HP Colorfast		
20 hojas, satinado	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C7013A
20 hojas, satinado	A4 (210 por 297 mm)	C7014A
Papel para inyección de tinta de calidad fotográfica HP		
25 hojas, dos caras, semisatinado	A4 (Europa) (210 por 297 mm)	C6984A
Papel fotográfico Everyday HP		
100 hojas, dos caras, mate	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C7007A
25 hojas, dos caras, mate	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C6983A
25 hojas, dos caras, semisatinado	A4 (Asia/Pacífico) (210 por 297 mm)	C7006A

Papel para comunicaciones comerciales

Papel para folleto y prospecto HP		
50 hojas, dos caras, satinado	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C6817A
50 hojas, mate	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C6955A
100 hojas, plegadas en tres, ambas caras, satinado	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C7020A
50 hojas, dos caras, satinado	A4 (210 por 297 mm)	C6818A
Papel de presentación premium HP		
50 hojas, dos caras, satinado	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	
50 hojas, dos caras, satinado	A4 (210 por 297 mm)	
Transparencia para inyección de tinta HP premium		
20 hojas	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C3828A
50 hojas	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C3834A
20 hojas	A4 (210 por 297 mm)	C3832A
50 hojas	A4 (210 por 297 mm)	C3835A
Transparencia para inyección de tinta HP premium plus		
20 hojas	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C7030A
50 hojas	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C7028A
Papel premium HP		
200 hojas	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	51634Y
Papel para inyección de tinta HP premium		
200 hojas, cuché, mate	A4 (210 por 297 mm)	51634Z
100 hojas, cuché, gramaje extra	A4 (210 por 297 mm)	C1853A

Tarjetas

Tarjetas de felicitación texturadas HP		
20 hojas, 20 sobres, texturados, marfil/ plegadas por la mitad	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C6828A
20 hojas, 20 sobres, texturados, blanco/ plegadas por la mitad	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C7019A
20 hojas, 20 sobres, texturados, crema/ plegadas por la mitad	A4 (210 por 297 mm)	C6829A
Tarjetas de felicitación fotográficas HP		
10 hojas, 10 sobres, plegadas por la mitad	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C6044A
10 hojas, 10 sobres, plegadas por la mitad	A4 (210 por 297 mm)	C6045A
Tarjetas de felicitación mate HP		
20 hojas, 20 sobres, blanco/plegadas en cuatro	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C1812A
20 hojas, 20 sobres, blanco/plegadas en cuatro	A4 (210 por 297 mm)	C6042A
20 hojas, 20 sobres, blanco/plegadas por la mitad	A4 (210 por 297 mm)	C7018A

Papeles para proyectos creativos

Papel para rótulos HP		
100 hojas	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C1820A
100 hojas	A4 (210 por 297 mm)	C1821A
Papel transfer HP		
10 hojas (12 transfers por hoja)	Carta (8,5 por 11 pulgadas)	C6049A
10 hojas (12 transfers por hoja)	A4 (210 por 297 mm)	C6050A

La información en esta sección sugiere soluciones a problemas comunes. Si la impresora no está funcionando correctamente y dichas sugerencias no resolvieron el problema, intente utilizar uno de los siguientes servicios de asistencia técnica para obtener ayuda.

Asistencia técnica por medios electrónicos

Obtendrá asistencia técnica de HP en cualquiera de las siguientes fuentes electrónicas:

- **Web**

Visite el sitio Web de la impresora en [hp.com](http://www.hp.com) para conocer la más reciente información de asistencia técnica, sistema operativo, productos y software.

<http://www.hp.com/support/businessinkjet1200>

- **Caja de herramientas (Windows)**

La Caja de herramientas proporciona soluciones fáciles paso a paso para problemas comunes de impresión. Consulte [Caja de herramientas \(Windows\)](#).

Asistencia telefónica de HP

Durante el período de garantía, puede obtener asistencia en el Centro de atención al cliente de HP.

Antes de llamar

Para que nuestros representantes del Centro de atención al cliente puedan atenderlo de la mejor forma, prepare la siguiente información antes de llamar:

- 1 Imprima la página de configuración de la impresora. Consulte [Comprensión de la página de configuración](#) para obtener instrucciones sobre cómo imprimir esta página. Si la impresora no imprime, prepare la siguiente información:
 - a número de modelo y número de serie. (Vea la parte posterior de la impresora.)
 - b modelo de impresora
- 2 Revise el sistema operativo que está utilizando, tal como Windows 98 SE.
- 3 Si la impresora está conectada a la red, revise el sistema operativo de ésta, tal como Windows NT Server 4.0.
- 4 Observe cómo está conectada la impresora al sistema, ya sea en paralelo, USB o en red.
- 5 Obtenga el controlador y el número de versión del software de la impresora, tal como HP Business Serie 1200 Versión: 2.325.0.0. (Para conocer el número de versión del controlador de la impresora, abra el cuadro de diálogo de configuración o propiedades de la impresora y haga clic en el logotipo de HP.)
- 6 Si tiene problemas para imprimir desde una aplicación en particular, anote la aplicación y el número de versión.

Números de asistencia telefónica

En muchas localidades, HP ofrece asistencia telefónica gratuita durante el período de garantía. Sin embargo, algunos de los números de asistencia técnica que aparecen a continuación pueden no ser gratuitos.

Para obtener la lista de los números de asistencia telefónica actuales, vaya al sitio <http://www.hp.com/support>.

País/región	Número telefónico
Albania	*
Argelia	213 17 63 80
Anguila	1-800-8722881
Argentina	0-810-555-5520
Aruba	800-8000
Australia	(03) 8877 8000
Austria	08 1000 1000
Bahamas	1-800-711-2884
Bahrein	800 171
Barbados	001-800-8722881
Bélgica	078 600 600
Belice	811
Bermudas	1-800-711-2884
Bolivia	0-800-1110
Bosnia Herzegovina	*
Brasil	Afuera de São Paulo: 0800-157751 Gran São Paulo: (11) 4689-2012
Islas Vírgenes británicas	001-800-8722881
Bulgaria	*
Canadá	(905) 206-4663 (877) 621-4722
Islas Caimanes	1-800-711-2884
Chile	800-3600999
China	021-38814518
Colombia	01-8000-114726
Costa Rica	0-800-011-0524
Croacia	*
Chipre	800 9 2649
República Checa	2 61 307 310
Dinamarca	70 11 77 00
República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador	Andinatel 999119 Pacifictel 1-800-225528
Egipto	202 532 5222
El Salvador	800-1-785

País/región	Número telefónico
Finlandia	0203 53232
Francia	0826 10 4949
Alemania	01805 258 143
HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei. Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (http://www.hp.com/cpsd-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.	
Gibraltar	0870 842 2339
Grecia	801 11 22 55 47
Guatemala	1-800-999-5105
Guyana	165
Haití	183
Honduras	800-0-123
Hong Kong	85 (2) 2802 4098
Hungría	1 382 1111
Islandia	507 10 00
India	+91-80-8526900 ó 1 600 447-737 Asistencia técnica en hindi e inglés
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Irlanda	1890 946 500
Israel	9 830 4848
Italia	02 3859 1212
Jamaica	0-800-711-2884
Japón	0120-014-121 (Asistencia telefónica gratuita, sólo dentro de Japón) +81-3-5374-3089
Jordania	+971 4 366 2020
Kazajstán	*
Corea, República de	1588 3003
Kuwait	+971 4 366 2020
Líbano	+971 4 366 2020
Liechtenstein	0848 802 020
Luxemburgo	27 303 303
Macedonia	*
Malasia	+1800 805 405
Malta	*
México	Ciudad de México: 52-58-9922 Fuera de Ciudad de México: 01-800-472 6684
Moldavia	*

País/región	Número telefónico
Mónaco	0826 104949
Marruecos	22 40 47 47
Holanda	0900 117 0000
Nueva Zelanda	+64 (9) 356 6640
Nicaragua	174
Nigeria	*
Noruega	800 62 800
Omán	+971 4 366 2020
Panamá	001-800-711-2884
Perú	0-800-10111
Filipinas	(2) 867 3551
Polonia	22 5666 000
Portugal	213 164 164
Puerto Rico	1 877 232 0589
Qatar	+971 4 366 2020
Rumania	+40 (21) 315 4442
Rusia	Moscú: 095 797 3520 San Petersburgo: 812 346 7997
San Marino	02 3859 1212
Arabia Saudita	800 897 1444
Serbia y Montenegro	+359 (2) 960-1963
Singapur	6272 5300
Eslovaquia	2 5752 5752
Eslovenia	*
Sudáfrica (RSA), República de	086 000 1030
España	902 010 333
Surinam	156
Suecia	077 130 3000
Suiza	0848 80 20 20
Siria	+971 4 366 2020
Taiwán	886-2-8722-8000 886-800-010-055
Tailandia	(2) 353 9000
Trinidad y Tobago	1-800-711-2884
Túnez	71 89 12 22
Turquía	212 444 71 71
Reino Unido	0870 842 2339
Ucrania	Kiev: 44 4903520
Emiratos Árabes Unidos (EAU)	800 4520 04 366 2020
Estados Unidos	1-800 HP INVENT

País/región	Número telefónico
Ciudad del Vaticano	02 3859 1212
Vietnam	(8) 823 4530
África Occidental (países y regiones angloparlantes)	*
África Occidental (países y regiones francoparlantes)	+351 213 17 63 80
Yemen	+971 4 366 2020

* Para obtener asistencia técnica, llame a su proveedor de servicios HP.

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Software	1 año
Accesorios	1 año
Cartuchos de tinta	6 meses
Cabezales de impresión	1 año*
Hardware periférico de impresora (Consulte los siguientes detalles)	1 año

*Para obtener información más detallada acerca de la impresora, consulte <http://www.hp.com/support/businessinkjet1200>.

Alcance de la garantía limitada

- 1 Hewlett-Packard garantiza al usuario final que los productos de HP especificados anteriormente no tendrán defectos ni en el material ni en la fabricación durante el período especificado, el cual comienza en la fecha de la compra del cliente.
- 2 Para los productos de software, la garantía limitada de Hewlett-Packard se aplica sólo si se ha producido un fallo al ejecutar las instrucciones de programación. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos no se interrumpa o no contenga errores.
- 3 La garantía limitada de Hewlett-Packard cubre únicamente aquellos defectos que surjan como resultado del uso normal del producto y no cubre ningún otro problema, incluidos aquellos derivados de:
 - a Mantenimiento o cambios inadecuados;
 - b Software, soporte de impresión, piezas o consumibles no proporcionados o admitidos por HP;
 - c Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - d Modificación no autorizada o mal uso.
- 4 Para los productos de impresora de HP, el uso de un cartucho de tinta que no sea de HP o de un cartucho de tinta relleno no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho recargado o que no sea de HP, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- 5 Si durante la vigencia de la garantía aplicable, Hewlett-Packard recibe un aviso de que el software, los soportes de impresión o los cartuchos de tinta presentan un defecto cubierto por la garantía, Hewlett-Packard sustituirá el producto defectuoso, a su elección.
- 6 Si Hewlett-Packard no puede, según corresponda, reparar o sustituir algún producto defectuoso incluido en la garantía de Hewlett-Packard, podrá, dentro de un tiempo razonable a partir del aviso del defecto, rembolsar el precio de compra del producto.
- 7 HP no tendrá obligación de reparar, sustituir o rembolsar el precio de compra hasta que el cliente devuelva el producto defectuoso a HP.
- 8 Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- 9 Los productos de HP pueden contener piezas reutilizadas, componentes o materiales equivalentes a los nuevos en rendimiento.
- 10 La Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard es válida en cualquier país o región en que el producto de HP cubierto sea distribuido por Hewlett-Packard. Hay disponibles contratos para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado de HP en aquellos países y regiones en los que HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

Limitaciones de la garantía

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, HP Y SUS OTROS PROVEEDORES NO OFRECEN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, EXPRESA NI IMPLÍCITA, PARA LOS PRODUCTOS DE HP, Y RENUNCIAN EXPRESAMENTE A LA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR.

Limitaciones de responsabilidad

- 1 Hasta el punto permitido por la legislación local, las acciones de esta Declaración de garantía son las acciones únicas y exclusivas del cliente.
- 2 HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Legislación local

- 1 Esta declaración de garantía proporciona al cliente derechos legales específicos. También es posible que el cliente tenga otros derechos que varíen de estado a estado en Estados Unidos, de provincia a provincia en Canadá y de país/región a país/región en otra parte del mundo.
- 2 Hasta el punto en que esta Declaración de garantía entre en conflicto con la legislación local, se podrá modificar para que sea compatible con ella. Según la legislación local, algunas de las exenciones de responsabilidad y limitaciones de esta Declaración de garantía no se aplicarán al cliente. Por ejemplo, algunos estados de Estados Unidos, así como algunos gobiernos fuera de los Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá), pueden:
 - a Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - b Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; o
 - c Otorgar al cliente derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que el fabricante no puede eximir o permitir limitaciones con respecto a la duración de las garantías implícitas.
- 3 PARA TRANSACCIONES DE CLIENTES EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA, LOS TÉRMINOS DE ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EXCEPTO HASTA EL PUNTO LEGALMENTE PERMITIDO, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A DICHOS CLIENTES.



Especificaciones de la impresora

Especificaciones de la impresora

Para obtener especificaciones sobre los sustratos y su manejo, consulte [Selección de sustratos de impresión](#).

Especificaciones físicas		
Modelos disponibles y especificaciones físicas	Tamaño (ancho por profundidad por alto)	506 por 419 por 211 mm (19,9 por 16,5 por 8,3 pulgadas) - Con dispositivo de impresión automática a doble cara: 506 por 464 por 211 mm (19,9 por 18,3 por 8,3 pulgadas) - Con bandeja 2: 506 por 419 por 275 mm (19,9 por 16,5 por 10,8 pulgadas)
	Peso (no incluye cabezales de impresión o cartuchos de tinta)	9 kg (19,8 lb) - Con dispositivo de impresión automática a doble cara: 9,4 kg (20,7 lb) - Con bandeja 2: 12 kg (26,5 lb)
Características y capacidades del producto		
Conectividad		- Paralelo bidireccional compatible con IEEE 1284 (todos los modelos) - Velocidad completa compatible con USB 2.0 (todos los modelos) - Fast Ethernet 10/100Base-TX para conexión en red por cable (HP Business Inkjet 1200dn/1200dtn/1200dtwn) - Red inalámbrica de 802.11b/g (HP Business Inkjet 1200dtwn)
Método de impresión		Impresión por inyección térmica de tinta
Cartuchos de tinta		4 cartuchos de tinta (1 para negro, cian, magenta y amarillo)
Cabezales de impresión		4 cabezales de impresión (1 para negro, cian, magenta y amarillo)
Rendimiento de los suministros (en base a un 5% de cobertura)	Cartuchos de tinta	1.750 páginas
	Cabezales de impresión	- Negro: 16.000 páginas - Cian, magenta y amarillo: 24.000 páginas
Calibración del color		- ColorSync - Perfiles ICC
Idiomas del dispositivo		HP PCL 3 mejorado

Soporte de fuentes		- Fuentes de EE.UU.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic. - Soporte incorporado para conjuntos de caracteres Árabe y Hebreo
Ciclo de trabajo		Hasta 6.250 páginas por mes
Especificaciones del procesador y memoria		
Procesador del dispositivo		Motorola ColdFire 4e HPA (240MHz) de 32 bits
Memoria del dispositivo		- RAM incorporada de 32 MB - Flash ROM incorporada de 4 MB
Especificaciones de sistema operativo y de protocolo de red		
Compatibilidad de sistema operativo		- Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP 32 bits (Professional Edition y Home Edition) y Windows 2003 - Mac OS 9 (9.1 y posteriores), Mac OS X (10.1.5 y posteriores) - IBM OS/2 - Linux - Soporte de controlador de impresora en MS-DOS a través de aplicaciones de otro fabricante
Requisitos de sistema	Mínimo	Windows 98: Pentium® 90 MHz, 16 MB RAM, 145 MB de espacio libre en el disco duro Windows Me: Pentium® 90 MHz, 32 MB RAM, 145 MB de espacio libre en el disco duro Windows NT 4.0 (Service Pack 6 o posteriores): Pentium 100 MHz, 32 MB RAM, 145 MB de espacio libre en el disco duro Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 145 MB de espacio libre en el disco duro Windows XP edición de 32 bits: Pentium 233 MHz, 64 MB RAM, 145 MB de espacio libre en el disco duro Mac OS 9 (9.1 y posteriores): 32 MB de RAM Mac OS X (10.1.5 y posteriores): 128 MB de RAM
	Recomendados	Windows 98 y Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB RAM, 175 MB de espacio libre en el disco duro Windows NT 4.0 (Service Pack 6 o posteriores): Pentium 266 MHz, 64 MB RAM, 175 MB de espacio libre en el disco duro Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 175 MB de espacio libre en el disco duro Windows XP edición de 32 bits: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 175 MB de espacio libre en el disco duro Mac OS 9 (9.1 y posteriores): 64 MB de RAM Mac OS X (10.1.5 y posteriores): 128 MB de RAM

Nota: los archivos con muchos gráficos, complejos o de gran tamaño requieren más espacio en el disco duro.

Compatibilidad del sistema operativo de red		- Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP 32 bits (Professional Edition y Home Edition) - Mac OS 9 (9.1 y posteriores), Mac OS X (10.1.5 y posteriores) - Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0 - Microsoft Windows 2003 Server (antes conocido como Microsoft Windows XP Server Terminal Services) - Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix MetaFrame 1.8 - Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix MetaFrame 1.8 - Microsoft Windows NT y Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix V1.8 - Microsoft Windows NT y Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix XP - Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
Protocolos de red compatibles		TCP/IP
Administración de redes	Complementos HP Web Jetadmin	
	Servidor Web incorporado	Características - Capacidad para configurar y administrar dispositivos de red en forma remota - Contabilidad de trabajos - HP myPrintMileage Requisitos del sistema - Red basada en TCP/IP (no se admiten las redes basadas en IPX/SPX) - Un explorador Web (Netscape Navigator 4.8 o Microsoft Internet Explorer 5.0 o posteriores) - Conexión en red. (No puede utilizar el servidor Web incorporado cuando la impresora está conectada directamente a un equipo.) - Conexión a Internet (para algunas características). Puede abrir y usar el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet. Sin embargo, algunas características no estarán disponibles - Se debe estar en el mismo lado de un firewall que la impresora

Especificaciones funcionales

Velocidad (Carta EE.UU. y A4)

Modo RÁPIDO:

- Texto negro: 28 páginas por minuto (ppm)
- Mezcla de texto con gráficos en color: 24 ppm

Modo NORMAL RÁPIDO:

- Texto negro: 15 ppm
- Mezcla de texto con gráficos en color: 13 ppm

Modo NORMAL:

- Texto negro: 9 ppm
- Mezcla de texto con gráficos en color: 8 ppm

Modo ÓPTIMO:

- Texto negro: 8 ppm
- Mezcla de texto con gráficos en color: 4 ppm

Velocidad en calidad láser*:

- Texto negro: 6,8 ppm
- Mezcla de texto con gráficos en color: 6 ppm

*La comparación en "velocidad en calidad láser" tiene las velocidades de página por minuto de la impresora HP Business Inkjet serie 1200 respecto a la prueba de rendimiento de la HP Color LaserJet 4600 a una calidad de impresión comparable. Esta comparación se basa únicamente en pruebas internas de HP.

Resolución

Negro:

- Hasta 1.200 por 600 ppp con tinta negra pigmentada

Color:

- Tecnología de estratificación del color mejorada de HP con PhotoREt III para obtener calidad fotográfica (hasta 4.800 por 1.200 ppp optimizados en papeles fotográficos premium HP, 1.200 por 1.200 ppp de entrada)

Especificaciones medioambientales

Entorno operativo

Temperatura operativa

5° a 40° C (41° a 100° F)

Condiciones operativas recomendadas

15° a 35° C (59° a 95° F)

Humedad relativa recomendada

15 a 80 por ciento sin condensación

Entorno de almacenamiento

Temperatura de almacenamiento

-40° a 70° C (-40° a 158° F)

Humedad relativa de almacenamiento

Hasta 90 por ciento sin condensación a una temperatura de 65° C (150° F)

Especificaciones eléctricas

Fuente de alimentación

Adaptador de corriente universal

Requisitos de alimentación

- Voltaje de entrada: 110 a 240 VAC (± 10 por ciento), 50 a 60 Hz
- Suministro de salida: 31-32 Vdc, 2200mA

Consumo máximo de energía admisible

- 70 a 75 vatios

Especificaciones de emisión acústica (impresión en modo Borrador, niveles de ruido por ISO 7779)	
---	--

Presión sonora (posición del observador)	LpAm 54 dB(A)
--	---------------

Potencia sonora	LwAm 61 dB(A)
-----------------	---------------

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Exposure to radio frequency radiation

CAUTION

The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20cm (8 inches) during normal operation.

Declaración de EMI (Corea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaración de VCCI (Japón)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Número regulatorio del modelo

Para fines de identificación regulatoria, a su producto se le asigna un Número regulatorio del modelo. El Número de modelo regulatorio de su producto es SNPRC-0401-01 (HP Business Inkjet 1200/1200d/1200dn/1200dtn) o SNPRC-0401-02 (HP Business Inkjet 1200dtn). El número regulatorio no se debe confundir con el nombre de comercialización (HPBusiness Inkjet 1200) o el número de producto (C8169A, C8154A, C8170A, C8155A, C8156A).

Declaración acerca del cable de alimentación

El cable de alimentación no puede ser reparado. En caso de que esté defectuoso, debe ser eliminado o devuelto al proveedor.

Clasificación de LED

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Avisos regulatorios para productos inalámbricos

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs Canadien

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

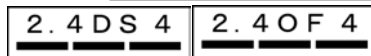
For Indoor Use. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme CDN-210 d'Industrie Canada.

ARIB STD-T66 (Japón)

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

- 1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認して下さい。
- 2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談して下さい。
- 3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

連絡先：日本ヒューレット・パカード株式会社 TEL：0120-014121



Notice to users in Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Notice to users in France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2454-2483.5 MHz frequency band (channels 10-13) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Pour une utilisation en réseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut être utilisé à l'intérieur des bâtiments sur toute la bande de fréquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1-13). Pour une utilisation à l'extérieur des bâtiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10-13) peut être utilisée. Pour connaître les dernières réglementations en vigueur, consultez le site Web <http://www.art-telecom.fr>.

Notice to users in the European Union

Radio products with the CE 0984 or CE alert marking comply with the R&TTE Directive (1999/5/EC) issued by the Commission of the European Community.

Note

Low-power radio LAN product operating in 2.4-GHz band, for Home and Office environments. In some countries/regions, using the product may be subject to specific restrictions as listed for specific countries/regions below.

This product may be used in the following EU and EFTA countries/regions: Austria, Belgium, Denmark, Finland, Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy, Liechtenstein, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Sweden, Switzerland and United Kingdom. For normal wireless LAN operation of this product, only a limited band is available in France (Channels 10, 11, 12 and 13). L'Autorité de régulation des télécommunications (ART) has special regulations for hotspots allowing additional channels. For more information, including local rulings and authorization, please see the ART website: <http://www.art-telecom.fr>.

Declaration of conformity

HP Business Inkjet 1200/1200d/1200dn/1200dtn printer

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd.
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Business Inkjet 1200, HP Business Inkjet 1200d, HP Business Inkjet 1200dn, HP Business Inkjet 1200dtn
Product Number:	C8169A, C8154A, C8170A, C8155A
Regulatory Model Number⁽¹⁾:	SNPRC-0401-01
Product Accessory Number:	C8254A / 250 sheet Tray 2 C8253A / HP auto-duplexer unit
Product Options:	All
conforms to the following Product Specifications:	
Safety:	IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001 IEC 60825-1: Edition 1.2: 2001/ EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B ⁽²⁾⁽³⁾ CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024: 1998 + A1 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3 / A1:2001 / EN 61000-3-3 / A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾ ICES-003, Issue 4
Supplementary Information:	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.	
(1) The product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and tests reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard personal computer systems.	
(3) Excepting clause 9.5 which was not applied.	
Singapore, 30 April 2004	Chan Kum Yew Director, Quality
Local Contact for regulatory topics only: European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070 Australia Contact: Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia	

HP Business Inkjet 1200dtn printer

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd.
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Business Inkjet 1200dtn
Product Number:	C8156A
Regulatory Model Number⁽¹⁾:	SNPRC-0401-02
Product Accessory Number:	C8254A / 250 sheet Tray 2 C8253A / HP auto-duplexer unit
Radio Module No:	RSVLD-0303
Product Options:	All
conforms to the following Product Specifications:	
Safety:	IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001 IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001/ EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B ⁽²⁾ (3) CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024: 1998 + A1 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3 / A1:2001 / EN 61000-3-3 / A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾ ICES-003, Issue 4
Radio:	EN 301 489-17 v 1.2.1(2002) EN 300 328-2 v 1.2.1(2001) Equipment Class 2, R&TTE Directive Annex 4 Notified Body Number - 0984 
Health:	EU: 1999/519/EC
Supplementary Information:	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, EMC Directive 89/336/EEC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex 4) and carries the CE marking accordingly.	
(1) The product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and tests reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard personal computer systems.	
(3) Excepting clause 9.5 which was not applied.	
Singapore, 25 May 2004	Chan Kum Yew Director, Quality
Local Contact for regulatory topics only: European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070 Australia Contact: Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia	

Programa de mantenimiento del medio ambiente

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad en forma segura para el medio ambiente. HP mejora en forma continua los procesos de diseño de sus productos para minimizar el impacto negativo en el ambiente de oficina y en las comunidades en donde los productos se fabrican, comercializan y utilizan. HP ha desarrollado también procesos para minimizar el impacto negativo debido al desecho del producto al final de su vida de impresión.

Para obtener más información acerca del programa de mantenimiento ambiental de HP, consulte <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>.

Reducción y eliminación

Uso del papel

La impresión a dos caras (dúplex) y las características de impresión en cuadernillo de este producto (las cuales puede utilizar para imprimir múltiples páginas de un documento en una hoja de papel) pueden reducir el uso de papel y por consecuencia la demanda de recursos naturales. Consulte esta guía para obtener más información acerca del uso de estas características.

Uso de tinta

El modo de impresión Rápida de este producto utiliza menos tinta, lo cual puede prolongar la duración de los cartuchos. Consulte la Ayuda en pantalla del controlador de la impresora para obtener más información.

Químicos que reducen el ozono

Los químicos que reducen el ozono, tales como los clorofluorocarbonos (CFC), han sido eliminados de los procesos de fabricación de HP.

Consumo de energía

El uso de energía se reduce significativamente en el modo PowerSave, lo cual ahorra recursos naturales y dinero sin afectar el alto rendimiento de este producto. Este producto califica para ENERGY STAR®, el cual es un programa voluntario para incentivar el desarrollo de productos de oficina que ahorren energía.



ENERGY STAR® es una marca de servicio registrada de Estados Unidos, propiedad del gobierno de Estados Unidos. Como socio ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company ha determinado que su producto cumple con las pautas de ahorro de energía ENERGY STAR®. Para obtener más información, consulte <http://www.energystar.gov>.

Material es peligrosos

Este producto HP contiene los siguientes materiales que pueden requerir un manejo especial al final de su vida útil:

- Plomo en la soldadura

Reciclaje

En el producto se incorporó un diseño para su reciclaje:

- La cantidad de materiales se ha mantenido a un mínimo junto con garantizar la correcta funcionalidad y confiabilidad.
- Los materiales diferentes se diseñaron para que se separen fácilmente.
- Las sujeciones y otras conexiones son de fácil localización, acceso y extracción con ayuda de herramientas comunes.
- Las piezas de alta prioridad se diseñaron de modo que pueda acceder a ellas rápidamente para un desmontaje y reparación eficaces.

Empaque del producto

Los materiales de empaque del producto se seleccionaron para proporcionar una máxima protección al menor costo posible, mientras se intenta minimizar el impacto medioambiental y facilitar el reciclaje. El diseño resistente del producto ayuda a minimizar tanto los materiales de empaque como los costos por daños.

Suministros de impresión HP

En muchos países y regiones, los suministros de impresión para este producto (por ejemplo, los cabezales de impresión) pueden devolverse a HP mediante el Programa de retorno y reciclaje de suministros de impresión de HP. Un programa fácil de utilizar y de recolección gratuita se encuentra disponible en más de 48 países y regiones.

Hojas de datos de seguridad del material

Las Hojas de datos de seguridad del material (MSDS, por su siglas en inglés) pueden obtenerse en el siguiente sitio Web de HP: <http://www.hp.com/go/msds>.

Devoluciones al final de la vida útil

Al final de la vida útil del producto, puede devolverlo a HP.

Índice

A

- acceso protegido por Wi-Fi (WPA) 78
- accesorios
 - garantía 92
 - pedido, números de referencia 83
- activación y desactivación
 - protocolos de red 56
- actualización
 - firmware 65
- administrador
 - funciones y herramientas 51, 57
- Alimentación
 - Patrones de luces en el panel de control 46, 49
- alimentación
 - conexión de entrada 9
 - especificaciones 97
 - luz y botón 9
 - solución de problemas 29
- alineación de los cabezales de impresión 59
- alto, impresora 94
- ancho, impresora 94
- apertura
 - myPrintMileage 62
 - servidor Web incorporado 57
- asistencia técnica
 - información de contacto, garantía 87
 - sitios Web 7, 60
 - teléfono 87
- asistencia técnica. *Consulte* atención al cliente
- atacos
 - despejar 43
 - prevención 44
- AutoSend para myPrintMileage 62
- ayuda
 - controladores de la impresora 6
 - en línea 6
 - HP Instant Support 58
- ayuda en línea
 - orígenes 6

B

- bandeja
 - despejar atascos 43
 - inserción, solución de problemas 38
- bandeja 1
 - ilustración 8
- bandeja 2
 - ilustración 8
 - peso 94
- bandeja de salida
 - ilustración 8
- bandeja, salida
 - ilustración 8
- bandejas
 - capacidades, especificaciones 13
 - carga de sustratos 15
 - ilustración 8
 - personalizado 12

- problemas de alimentación 38
- selección, configuración, bloqueo 16
- sobres 12
- tamaños de sustratos admitidos 11
- tarjetas 12
- bloqueo de bandejas 16
- botón Cancelar
 - ilustración 9
- botón Página de configuración
 - ilustración 9
- botón reanudar 9
- botones en el panel de control 9

C

- Cabezales de impresión
 - Patrones de luces en el panel de control 48, 49
- cabezales de impresión
 - alineación 59
 - compra 83
 - especificaciones 94
 - estado 59
 - garantía 92
 - ilustración 8
 - información de estado 58
 - limpieza 59, 60
 - rendimiento de los suministros 94
 - revisión del estado, limpieza, reemplazo 23
 - seguro 8
- cables
 - conexiones 9
 - regulatory compliance 99
- Caja de herramientas
 - apertura 58
 - descripción 58
 - ficha Estado de la impresora 59
 - ficha Información 59
 - ficha Servicios de la impresora 59
- Caja de herramientas HP Inkjet
 - descripción 6
 - uso 60
- Caja de herramientas Inkjet, HP
 - descripción 6
 - uso 60
- calibración
 - color 27, 59
 - impresora 60
- calibración de color ColorSync 94
- calibración de color por Perfiles ICC 94
- calidad de impresión
 - solución de problemas 34
- calidad del resultado
 - solución de problemas 34
- calidad, solución de problemas 34
- capacidades
 - bandejas 13
- carga
 - sustratos 15
 - sustratos de tamaño personalizado 11

- cartuchos
 - compra 83
- Cartuchos de tinta
 - Patrones de luces en el panel de control 48, 49
 - Que no sean HP 48
- cartuchos de tinta
 - compra 83
 - especificaciones 94
 - estado 6, 59
 - garantía 92
 - ilustración 8
 - información de estado 58
 - luz de estado 9
 - reemplazo 22
 - rendimiento de los suministros 94
 - revisión del nivel de tinta 22
- Cartuchos de tinta que no sean HP 48
- cartuchos de tinta rellenos 48
- CD, Starter 6
- CFS en el producto 106
- ciclo de trabajo de impresión 95
- ciclos de trabajo 95
- clorofluorocarbonos en el producto 106
- color
 - calibración 27, 59
 - especificaciones 97
 - métodos de calibración 94
 - solución de problemas 36, 37
- colores corridos
 - solución de problemas 37
- compartir la impresora
 - Mac OS 73
 - Windows 66
- compra de suministros de impresión 83
- comunicación inalámbrica
 - aviso regulatorio 101
 - instalación de software para Macintosh 74
 - instalación de software para Windows 69
 - reducción de la interferencia 80
 - seguridad 78, 79
- conectividad 66, 72
- conexión directa 66, 72
 - descripción 66, 72
- conexión en red
 - descripción 66, 72
- conexiones
 - directa 66, 72
 - especificaciones 94
 - ilustración 9
 - paralelo 66, 72
 - red 66, 72
 - servidores de impresión 9
- consumo
 - alimentación 97, 106
 - papel 106
 - tinta 106
- consumo de energía 97
- contabilidad de trabajos
 - monitoreo 54

- controladores de la impresora
 - Ayuda en pantalla 6
 - desinstalación 80
 - garantía 92
 - revisión de actualizaciones 59
- cubierta superior 8
- cubiertas
 - suministros de la impresora 8
 - superior 8

D

- declaración acerca del cable de alimentación 100
- declaración de clasificación de LED 101
- declaración de EMI (Corea) 100
- declaración de EMI coreana 100
- declaración de VCCI (Japón) 100
- declaración de VCCI japonesa 100
- Declaration of Conformity (DOC)
 - U.S. 104
- descarga de actualizaciones de firmware 65
- desinstalación del software de la impresora 80
- devoluciones al final de la vida útil 107
- devoluciones, fin de la vida útil 107
- dimensiones físicas, impresora 94
- dimensiones, impresora 94
- DIMM (módulos duales de memoria en línea)
 - especificaciones 94
- dirección IP
 - búsqueda de la impresora 57
- dispositivo de impresión automática a doble cara
 - despejar atascos 43
 - especificaciones de sustratos 13
 - ilustración 9
 - peso 94
 - uso 18
- DJCP (Panel de Control Deskjet) 63
- DOC (Declaration of Conformity)
 - U.S. 104
- documentación 6

E

- emisiones acústicas 98
- Energy Star 106
- enlaces, personalización del servidor Web
 - incorporado 58
- especificaciones 13
 - impresora 94
 - protocolos de red compatibles 96
 - requisitos del sistema 95
 - sustratos 10
- especificaciones de calidad de imagen,
 - resolución 97
- especificaciones de entorno operativo 97
- especificaciones de humedad 97
- especificaciones de humedad relativa 97
- especificaciones de resolución
 - resolución en puntos por pulgada (ppp) 97
- especificaciones de resolución monocromo 97
- especificaciones de ruido 98
- especificaciones de temperatura 97
- especificaciones de temperatura de
 - almacenamiento 97

- especificaciones de voltaje 97
- especificaciones del procesador 95
- especificaciones eléctricas 97
- estado
 - monitoreo 54
 - suministros 9, 59
- eventos, monitoreo 54
- EWS (servidor Web incorporado).
 - Consulte servidor Web incorporado

F

- FCC statement 99
- ficha Estado de la impresora,
 - Caja de herramientas 59
- ficha Información, Caja de herramientas 59
- ficha Servicios de impresora,
 - Caja de herramientas 59
- firmware
 - actualización 65
 - número de versión 64
- folleto
 - papel HP para folleto y prospecto 85
- fotografía
 - tarjetas de felicitación fotográficas HP 85
- fuentes
 - admitidas 95

G

- garantía 92
- garantía limitada 92
- gráficos
 - solución de problemas 36
 - velocidad de impresión 97
- guía de introducción 6
- guías en la impresora para el papel 8
- guías para el papel en la impresora 8

H

- hojas de datos de seguridad
 - del material (MSDS) 107
- HP Instant Support
 - apertura 62
 - descripción 61
 - seguridad y privacidad 62

I

- idiomas
 - admitidos por la impresora 94
 - soporte de fuentes 95
- impresión
 - tecnología utilizada 94
- impresión a doble cara
 - descripciones y pautas 18
- impresión directa 66
- impresión en ambas caras
 - automáticamente, manualmente 18
- impresión en red 66, 68, 72
- impresión local 66, 72
- indicador de pila de papel 8
- información regulatoria 99
- instalación
 - software, equipos Macintosh 72
 - software, equipos que ejecutan Windows 66

- Instant Support *Consulte* HP Instant Support
- interferencia de radio
 - reducción 80
 - solución de problemas 32
- ISPE. *Consulte* HP Instant Support

L

- limpieza de los cabezales de impresión 59, 60
- Luces en el panel de control
 - Descripción de patrones 45
- luces en el panel de control
 - ilustración y descripción 9
- luz de cabezal de impresión
 - ilustración 9
- luz de Puerta abierta
 - ilustración 9
- luz del cartucho de tinta
 - ilustración 9
- Luz No hay papel
 - Parpadeantes 47
- luz No hay papel
 - ilustración 9
- Luz Reanudar
 - Parpadeantes 47, 48, 49
- luz reanudar
 - ilustración 9

M

- Mac OS
 - configuración para compartir 73
 - software de instalación 72
- Macintosh
 - instalación de software de comunicación
 - inalámbrica 74
 - software de instalación 72
- manchas de tinta 35
- manuales 6
- márgenes, mínimos 14
- materiales peligrosos en el producto 107
- medioambiental
 - especificaciones 97
 - programa de mantenimiento 106
- memoria
 - especificaciones 95
- mensajes de error
 - configuración de Caja de herramientas 59
- modo ad hoc
 - descripción 78
 - instalación de software para Mac OS 74
 - instalación de software para Windows 69
- modo infraestructura
 - descripción 78
 - instalación de software para Mac OS 74
 - instalación de software para Windows 69
- monitoreo
 - estado del cabezal de impresión 54
 - funcionamiento y estado 54
 - niveles de tinta 54
 - suministros 54
 - sustratos y suministros 54
 - trabajos 54
 - uso 54
- MS-DOS
 - actualización de firmware con 65

MSDS (Hojas de datos de
seguridad del material 107
myPrintMileage
apertura 62
descripción 62

N

notas de la versión 6
número regulatorio del modelo 100

O

opciones de contabilidad de trabajos.
Consulte contabilidad de trabajos
orificios de ventilación de la impresora 29
otros enlaces, servidor Web incorporado 58

P

página de conexión en red,
servidor Web incorporado 58
página de configuración,
servidor Web incorporado 58
página de información,
servidor Web incorporado 58
página de prueba, impresión 59, 60
páginas cortadas
solución de problemas 33
páginas en blanco y negro
solución de problemas 37
páginas en blanco, solución de problemas 32
páginas por mes (ciclos de trabajo) 95
panel de acceso posterior
despejar atascos 43
panel de control
ilustración 8
piezas 9
panel de control deskjet (DJCP) 63
papel
bloqueo de bandejas 16
carga 15
compra 83
despejar atascos 43
especiales 21
especificaciones 10
márgenes mínimos 14
monitoreo 54
papel de presentación premium HP 85
papel HP premium 85
papel para inyección de
tinta HP premium 85
papel blanco intenso para inyección
de tinta, HP 83
papel de calidad fotográfica
papel para inyección de tinta de calidad
fotográfica HP 84
papel de oficina reciclado, HP 84
papel de oficina, HP 83
papel fotográfico
papel fotográfico ColorFast HP 84
papel fotográfico HP 84
papel fotográfico HP Everyday 84
papel fotográfico HP premium 84
papel fotográfico HP premium plus 84

papel para inyección de tinta de
calidad fotográfica HP 84
tamaños admitidos, bandejas que admiten 12
papel multipropósito, HP 84
papel para inyección de tinta
papel para inyección de tinta de calidad
fotográfica HP 84
papel para inyección de tinta, HP 83
papel transfer
papel transfer HP 86
Parpadeantes
Luz Atasco de papel 47
Luz Cabezal de impresión 49
Luz Cartucho de tinta 49
Luz de alimentación 46, 47, 49
Luz No hay papel 47
Luz Reanudar 47, 48, 49
PCL 3
asistencia técnica 94
pedido de suministros 58
personalidades (idiomas)
incluidas en la impresora 94
personalizado
bandejas que admiten 12
peso
impresora 94
PhotoREt III 97
piezas
impresora 8
panel de control 9
plataformas
admitidas 95
requisitos del sistema 95
ppm (páginas por mes) (ciclos de trabajo) 95
Preferencias, Caja de herramientas 59
presión y nivel sonoro 98
privacidad durante el uso de HP Instant Support 62
privacidad equivalente por cable (WEP) 78
programa de mantenimiento 106
prospecto
papel HP para folleto y prospecto 85
protocolos de red
especificaciones 96
puerto bidireccional. *Consulte* puerto paralelo
puerto de red
conectar a 9
especificaciones 94
puerto paralelo
conectar a 66, 72
especificaciones 94
solución de problemas 32
puerto USB
especificaciones 94
puertos
configuración 32
incluidos 94
solución de problemas 32
ubicación 9

Q

químicos en este producto que
reducen el ozono 106

R

- RAM (memoria de acceso aleatorio).
 - Consulte memoria
- ranuras para conectividad, especificaciones 94
- rasterizador Intellifont 95
- recalentamiento de la impresora 29
- reciclaje 107
- recursos
 - administración de la impresora 57
 - administrador 51
- recursos para la solución de problemas
 - HP Instant Support 6
 - página de prueba 59
- redes
 - conexión paralela 66, 72
 - conexión USB 66, 72
 - configuración de opciones inalámbricas 78
 - información de impresora 59
 - opciones de configuración 56
 - sistemas operativos admitidos 96
- redes inalámbricas
 - aviso regulatorio 101
 - opciones de configuración 78
 - seguridad 78, 79
- reemplazo
 - cartuchos de tinta 22
- registro de la impresora 59
- rendimiento de los suministros para cartuchos de tinta y cabezales de impresión 94
- requisitos del sistema 95
- rótulos
 - bandejas que admiten 12
 - papel para rótulos HP 86
 - tamaños admitidos 12

S

- seguimiento
 - sustratos y suministros 54
 - trabajos 54
- seguridad
 - administración 55
 - comunicación inalámbrica 78, 79
 - durante el uso de HP Instant Support 62
- seguro para cabezales de impresión 8
- servicio de atención al cliente
 - HP Instant Support 58
- servidor Web incorporado
 - apertura 57
 - descripción 57
 - requisitos del sistema 96
- servidor Web, incorporado.
 - Consulte servidor Web incorporado
- servidores de impresión inalámbricos 69
- sistemas operativos
 - admitidos 95
 - requisitos del sistema 95
- sitio Web de Apple 73
- sitios Web
 - Apple 73
 - asistencia técnica 7, 60
 - asistencia técnica del producto 7
 - Energy Star 106
 - información de impresora 6

- sobres
 - bandejas que admiten 12
 - tamaños admitidos 12
- software
 - Caja de herramientas 59
 - desinstalación 80
 - garantía 92
 - instalación para Mac OS 72
 - instalación para Macintosh 72
 - instalación para Windows 66
- software HP Web Jetadmin 58
- Solución de problemas
 - Patrones de luces en el panel de control 45
- solución de problemas
 - alimentación 29
 - bandeja, problemas de alimentación 38
 - calidad de impresión 34
 - colores 37
 - despejar atascos 43
 - impresión lenta, la velocidad de la impresora es lenta 32
 - inserción de la bandeja 38
 - interferencia de radio 32
 - la impresora toma varias páginas 39
 - los colores se imprimen como
 - blanco y negro 37
 - manchas de tinta 35
 - páginas cortadas, detalles faltantes, detalles incorrectos 33
 - páginas en blanco 32
 - problemas de color, resultado decolorado 36
 - puertos 32
 - salida de la impresión 39
 - salida inclinada 39
 - sin respuesta, no se imprime nada 30
 - sugerencias 28
 - texto confuso 35
 - texto, gráficos 36
 - texto, gráficos, diseño 33
- solución de problemas, recursos para
 - página de configuración 64
- soporte de conjunto de fuentes 95
- soporte de idioma de la impresora 94
- soporte de rasterizador 95
- Starter CD 6
- suministros
 - monitoreo 54
 - pedido, números de referencia 83
 - pedidos 58
- suministros de impresión
 - área en la impresora 8
 - cabezales de impresión 83
 - cartuchos de tinta 83
 - cubierta 8
 - luces 9
- sustratos 13
 - bloqueo de bandejas 16
 - capacidades de la bandeja, especificaciones 13
 - carga 15
 - compra 83
 - despejar atascos 43
 - especiales 21
 - especificaciones 10
 - márgenes mínimos 14

- monitoreo 54
- papel de presentación premium HP 85
- papel fotográfico ColorFast HP 84
- papel fotográfico HP 84
- papel fotográfico HP Everyday 84
- papel fotográfico HP premium 84
- papel fotográfico HP premium plus 84
- papel HP para folleto y prospecto 85
- papel HP premium 85
- papel para inyección de tinta de calidad fotográfica HP 84
- papel para inyección de tinta HP premium 85
- papel para rótulos HP 86
- papel transfer HP 86
- personalizado 12
- sobres 12
- tamaños admitidos 11
- tarjetas 12
- tarjetas de felicitación fotográficas HP 85
- tarjetas de felicitación mate HP 85
- tarjetas de felicitación texturadas HP 85
- transparencia para inyección de tinta HP premium 85
- transparencia para inyección de tinta HP premium plus 85
- sustratos de tamaño personalizado 11
- sustratos especiales
 - impresión en 21
- sustratos fotográficos
 - tamaños admitidos, bandejas que admiten 12

T

- tamaño
 - impresora 94
- tarjetas
 - bandejas que admiten 12
 - tamaños admitidos 12
 - tarjetas de felicitación fotográficas HP 85
 - tarjetas de felicitación mate HP 85
 - tarjetas de felicitación texturadas HP 85
- tarjetas de memoria
 - actualización de firmware con 65
- tecnología de impresión por
 - inyección de tinta 94
- tecnología de impresión por
 - inyección térmica de tinta 94
- texto
 - solución de problemas 36
- texto confuso 35
- trabajos
 - cancelar 9
 - monitoreo 54
 - reanudar 9
- trabajos de impresión
 - cancelar 9
 - reanudar 9
- transparencias
 - transparencia para inyección de tinta HP premium 85
 - transparencia para inyección de tinta HP premium plus 85

U

- USB
 - conector 9
- usuarios
 - uso de monitoreo 54
- utilidad de eliminación 80

V

- velocidad
 - especificaciones 97
- velocidad de impresión 97
- velocidad de impresión de páginas por minuto 97
- velocidad de impresión lenta
 - solución de problemas 32
- velocidad en calidad láser 97
- ventana Información del nivel de tinta 59

W

- WEP (Privacidad equivalente por cable) 78
- Windows
 - Ayuda en pantalla 6
 - Caja de herramientas 58
 - configuración para compartir 67
 - instalación de software de comunicación
 - inalámbrica 69
 - software de instalación 66
- WPA (acceso protegido por Wi-Fi) 78



copyright © 2004
Hewlett-Packard Development Company, L.P.

<http://www.hp.com/support/businessinkjet1200>