



Guía de Administración de Desktop

Business Desktop

Número de Parte del Documento: 361202-162

Junio de 2005

Esta guía proporciona definiciones e instrucciones para el uso de las soluciones de seguridad y de administración de clientes de HP que vienen preinstaladas en algunos modelos.

© Copyright 2004–2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Las informaciones contenidas en este documento están sujetas a cambios sin
previo aviso.

Microsoft y Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation en los
Estados Unidos y otros países.

Las únicas garantías para los productos HP se establecen en las declaraciones de
garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que
contiene este documento debe interpretarse como parte de una garantía
adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por
omisiones contenidas en el presente documento.

Este documento incluye información de propiedad protegida por las leyes de
derechos de autor. Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiada,
reproducida o traducida a otro idioma sin el previo consentimiento por escrito de
Hewlett-Packard Company.



ADVERTENCIA: El texto presentado de esta forma indica que, si no se
siguen las instrucciones, se pueden producir lesiones corporales o
pérdida de la vida.



PRECAUCIÓN: El texto presentado de esta forma indica que, si no se
siguen las instrucciones, se pueden producir daños en el equipo o
pérdida de información.

Guía de Administración de Desktop

Business Desktop

Primera Edición: Mayo de 2004

Segunda Edición: Junio de 2005

Número de Parte del Documento: 361202-162

Contenido

Guía de Administración de Desktop

Configuración Inicial e Implementación.....	2
Altiris Deployment Solution Agent	2
HP Local Recovery	3
Instalación Remota del Sistema	3
Actualización y Administración de Software	4
HP System Software Manager	4
HP Client Manager	5
HP Client Management Solutions utilizando Altiris	6
HP Local Recovery	8
Dantz Retrospect Express	9
Proactive Change Notification	10
Subscriber's Choice	10
Soluciones Descontinuadas.....	11
Flash de memoria ROM	12
Flash Remoto de la Memoria ROM	12
HPQFlash	13
FailSafe Boot Block ROM	13
Configuración Replicada	15
Botón de Encendido de Dos Estados	24
Sitio World Wide Web	25
Construcción de Bloques y Socios	25
Rastreo y Seguridad de Activos	26
Seguridad con Contraseña	30
Establecimiento de una Contraseña de Configuración a través de Computer Setup	30
Establecimiento de una Contraseña de Encendido a través de Computer Setup	31
DriveLock	35
Sensor Inteligente de Cubierta	38

Bloqueo Inteligente de Cubierta	39
Medida de Bloqueo de Cable	41
Tecnología de Identificación de Huellas Digitales	42
Notificación y Recuperación de Fallas	42
Sistema de Protección de Unidades	42
Fuente de Alimentación con Tolerancia a Sobrevoltaje	43
Sensor Térmico	43

Índice

Guía de Administración de Desktop

HP Intelligent Manageability provee soluciones con base en estándares para administrar y controlar desktop, estaciones de trabajo y notebook en un entorno de red. HP es líder en la capacidad de administración de desktop desde 1995 con la introducción de las primeras desktop personales completamente administrables de la industria. HP posee patentes de tecnología con capacidad de administración. Desde entonces, HP ha liderado el esfuerzo de toda la industria para desarrollar los estándares y la infraestructura necesarios para la implementación, configuración y administración eficaz de las PC, estaciones de trabajo y notebook. HP Client Management Solutions son un aspecto importante de nuestro amplio compromiso de proporcionarle Soluciones para el Ciclo de Vida de la PC que lo ayuden durante las cuatro fases del ciclo de vida de las desktop PC—planificación, implementación, administración y transición.

Las capacidades y recursos clave de la administración de desktop son:

- Configuración inicial e implementación
- Instalación remota del sistema
- Actualización y administración de software
- Flash de memoria ROM
- Rastreo y seguridad de activos
- Notificación y recuperación de fallas



Soporte para recursos específicos descritos en esta guía puede variar según el modelo o la versión de software.

Configuración Inicial e Implementación

La computadora viene con una imagen preinstalada de software del sistema. Luego de un breve proceso de “desempaquetamiento” del software, la computadora está lista para utilización.

Es posible que prefiera reemplazar la imagen de software preinstalada por un conjunto personalizado de software de sistema y de aplicaciones. Existen varios métodos para implementar una imagen de software personalizada. Estos incluyen:

- Instalación de aplicaciones de software adicionales, luego de desempaquetar la imagen de software preinstalada.
- Uso de las herramientas de implementación de software, como Altiris Deployment Solution, para reemplazar al software preinstalado con una imagen de software personalizada.
- Uso de un proceso de clonación de disco para copiar el contenido de un disco duro a otro.

El mejor método de implementación depende de los procesos y del entorno de tecnología de la información. La sección Implementación de PC del sitio Web HP Lifecycle Solutions (<http://whp-sp-orig.extweb.hp.com/country/us/en/solutions.html>) provee informaciones para ayudarlo a seleccionar el mejor método de implementación.

El CD *Restore Plus!* configuración con base en memoria ROM y hardware ACPI proveen ayuda adicional con recuperación del software del sistema, administración y resolución de problemas de configuración y administración de energía.

Altiris Deployment Solution Agent

Si la computadora está ejecutando Windows® XP Professional, el Altiris Deployment Solution Agent es precargado en la computadora. Cuando instalado, permite comunicación con la consola de Solución de Implementación del administrador.

Para instalar el Altiris Deployment Solution Agent:

1. Haga clic en **Inicio**.
2. Haga clic en **Todos los programas**.
3. Haga clic en **Software Setup**.

4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Desplácese hacia abajo y haga clic en el enlace para instalar Altiris AClient.

HP Local Recovery

Local Recovery hace copias de seguridad de los datos y archivos del sistema en un área protegida en la unidad de disco duro. Si los datos o archivos son perdidos, eliminados o corrompidos, es posible utilizar Local Recovery para recuperar datos o restaurar la última imagen funcional del sistema.

Para instalar este programa precargado:

1. Haga clic en **Inicio**.
2. Haga clic en **Local Recovery**.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Desplácese hacia abajo y haga clic en el enlace para instalar HP Local Recovery.

Instalación Remota del Sistema

La Instalación remota del sistema permite configurar el sistema utilizando la información de software y de configuración ubicada en un servidor de red iniciando el Preboot Execution Environment (PXE). El Recurso de Instalación Remota del sistema se utiliza generalmente como una herramienta de instalación y configuración del sistema y se puede utilizar para las siguientes tareas:

- Formateo de una unidad de disco duro
- Implementación de una imagen de software en una o más PC nuevas
- Actualización remota de la BIOS del sistema en memoria ROM flash ([“Flash Remoto de la Memoria ROM” en la página 12](#))
- Configuración de los parámetros de la BIOS del sistema

Para iniciar la Instalación Remota del Sistema, presione **F12** cuando aparezca el mensaje F12 = Network Service Boot en la esquina inferior derecha de la pantalla del logotipo HP. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con el proceso. El orden de inicialización predeterminado es un parámetro de configuración de la BIOS que puede ser alterado para que siempre intente inicialización PXE.

HP y Altiris, se asociaron para proporcionar herramientas proyectadas para hacer que la tarea de implementación y administración de PC empresariales sea más fácil y rápida, lo que finalmente reduce el costo total de propiedad (TCO) y hace que las PC HP sean las PC cliente más administrables en el medio empresarial.

Actualización y Administración de Software

HP provee diversas herramientas para administrar y actualizar software en desktop, estaciones de trabajo, y notebook:

- HP System Software Manager
- HP Client Manager
- HP Client Management Solutions utilizando Altiris
- HP Local Recovery
- Dantz Backup and Recovery
- HP Proactive Change Notification
- HP Subscriber's Choice

HP System Software Manager

HP System Software Manager (SSM) es una utilidad gratuita que automatiza la implementación remota de controladores de dispositivos y actualizaciones de la BIOS en HP business PC en rede. Al ejecutar el SSM, éste silenciosamente (sin la interacción del usuario) determina los niveles de revisión de controladores y la BIOS instalados en cada sistema de cliente en rede y compara este inventario a los SofPaq de software de sistema que fueron probados e almacenados en una memoria de archivos centralizada. En seguida, el SSM actualiza automáticamente todos los software del sistema de

revisión no actualizados en los PC en red para niveles posteriores disponibles en la memoria de archivos. Como el SSM solo permite distribución de actualizaciones de SoftPak a los modelos correctos del sistema cliente, los administradores pueden utilizar el SSM confidencial y eficientemente para mantener actualizado el software del sistema.

System Software Manager se integra con las herramientas de distribución de software empresariales como HP OpenView y Microsoft® Systems Management Server (SMS). Con la utilización del SSM, es posible distribuir actualizaciones creadas por el cliente o por otros suministradores que los empaquetan en el formato SSM.

Es posible descargar gratuitamente el SSM al visitar www.hp.com/go/ssm.

HP Client Manager

HP Client Manager, desarrollado en conjunto con Altiris, está disponible gratuitamente para todas las HP business desktop, notebook, y estaciones de trabajo. SSM está integrado en el HP Client Manager, y permite rastreo central, monitoreo y administración de los aspectos de hardware de los sistemas cliente HP

Utilice el HP Client Manager para :

- Obtener valiosa información de hardware como las configuraciones de la CPU, memoria, video y seguridad
- Monitorear el estado del sistema para resolver problemas antes de que ocurran
- Reunir automáticamente y distribuir remotamente los SoftPak que actualizarán las configuraciones de la BIOS de hardware, controladores y seguridad
- Configurar remotamente las configuraciones de la BIOS y de seguridad
- Automatizar procesos para resolver rápidamente problemas de hardware

HP Client Manager utiliza la misma infraestructura Altiris, así como las otras soluciones de administración de ciclo de vida cliente Altiris. Este proyecto proporciona un beneficio significativo para el equipo de TI, desde que sólo es necesario configurar y mantener una

infraestructura. La ventaja de almacenar información en una base de datos, le proporciona los beneficios de obtener informes completos y consistentes así como información del estado y seguridad del sistema. Usted utiliza una única y consistente interfaz de consola para agendar y monitorear el progreso de las tareas de administración del hardware y software para sus sistemas cliente.

Para obtener más información acerca de HP Client Manager, visite http://h18000.www1.hp.com/im/client_mgr.html.

HP Client Management Solutions utilizando Altiris

Es posible adquirir soluciones de administración de cliente Altiris adicionales a través de HP las cuales complementan los recursos de administración de HP Client Manager. Estas soluciones Altiris abordan los desafíos del ciclo de vida TI cliente e incluyen:

- Evaluación de inventario
- Conformidad de licenciamiento de software
- Migración de personalidades
- Implementación de imagen de software
- Distribución de Software
- Administración de activos
- Copia de seguridad y recuperación de clientes
- Solución de problemas

Para obtener más información acerca de HP Client Management Solutions utilizando Altiris, visite www.hp.com/go/easydeploy.

HP y Altiris establecieron una única alianza que se extiende más allá de ventas y marketing, que incluye el desarrollo en conjunto y el compartimiento de tecnología que abarca Clientes HP, Servidores, OpenView y grupos de Servicio que proporcionan las mejores soluciones para clientes y socios de HP.

Desde 1999, el grupo de sistemas personales Compaq y Altiris establecieron una alianza para combinar la fortaleza de Compaq como líder en hardware para PC y la capacidad de administración con la fuerza de Altiris para recursos de implementación y migración. La relación se expandió a una alianza estratégica con la introducción de soluciones completas y de bajo costo para la administración del ciclo

de vida de TI, que incluye el desarrollo en conjunto del HP Client Manager, que provee la mejor administración de hardware para PC HP.

Con base en el éxito del grupo de sistemas personales, en 2001 el grupo de servidores estándar de la industria introdujo el ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack, una versión OEM de la Solución de Implementación Altiris combinado con el kit de herramientas SmartStart. HP utiliza esta solución para suministrar a los servidores ProLiant (incluyendo servidores blade), así como también PC Blade, un componente fundamental de la Infraestructura Consolidada HP Cliente.

Aún con la fusión de HP y Compaq, la alianza continuó su expansión con las siguientes ofertas:

- Altiris Deployment Solution está disponible gratuitamente por un período de treinta días para HP business PC y es posible adquirir una licencia una vez transcurrido este período.
- HP Local Recovery, una utilidad de copia de seguridad/recuperación que está disponible gratuitamente con las HP business PC.
- Altiris Connector para HP OpenView provee la integración del inventario y eventos del cliente con HP OpenView Network Node Manager, Operaciones, y Service Desk.
- Altiris Connector para HP Systems Insight Manager permite la implementación y administración consolidada de clients HP y servidores desde la consola HP Systems Insight Manager.

HP lidera el Mercado al proporcionar una única solución de administración y consola para la administración y configuración de PC, iPAQ, Thin Client, y servidores Windows y Linux además de una amplia integración con las herramientas HP para la administración de empresas. HP proporciona una experiencia de capacitación y servicios disponibles a través de la organización de HP Services y Altiris. Esta combinación de HP Client Management Solutions y recursos de servicio proveen la mejor selección de para clientes que están tratando de reducir los costos y la complejidad de administrar sistemas cliente.

HP Local Recovery

Local Recovery provee protección de los datos archivos del sistema para HP business desktop, notebook, estaciones de trabajo. Con Local Recovery, es posible recuperar rápidamente y retornar al trabajo cuando información es accidentalmente borrada o el sistema operativo es corrompido. Diseñado para usuarios que no se conectan o se conectan raramente, Local Recovery protege los datos y el estado del sistema de la computadora HP a través de instantáneas programadas que son guardadas en un área protegida en la unidad de disco duro. Es posible iniciar una copia de seguridad o restauración con solo hacer clic en el mouse o al presionar la tecla F11 en un ambiente de pre inicialización. Copia de seguridad y recuperación de desastre del sistema es ahora una tarea fácil para todos los usuarios independientemente que dispongan o no de conexión.

Local Recovery está disponible gratuitamente para HP business PC. Adicionalmente, dos productos de recuperación de clientes también están disponibles. Actualización para estos productos proporciona recursos de recuperación adicionales:

- **Local Recovery Pro**—Provee todos los recursos de Local Recovery además del soporte para copia de seguridad y recuperación a una segunda unidad de disco duro y para archivos abiertos y bloqueados. Durante una instantánea de copia de seguridad, soporte para archivos abiertos/bloqueados preserva información en aplicaciones abiertas como mensajes de correo electrónico, presentaciones y documentos procesamiento de texto.
- **Solución de Recuperación**—Provee una completa copia de seguridad y recuperación de PC a nivel de empresa desde una consola de administración central. Esta solución soporta copia de seguridad de datos a un área protegida en la unidad de disco duro local o para un área de almacenamiento en la red. Este recurso de recuperación con base en la red provee un alto nivel de protección contra la pérdida de datos debido a la falla de la unidad de disco duro o robo y extravío de PC.

Para obtener más información acerca de HP Local Recovery, visite www.hp.com/go/easydeploy.

Dantz Retrospect Express

Dantz Retrospect Express protege una única computadora desktop o notebook Windows. Retrospect Express permite la recuperación de datos debido a virus, software recién instalado, error de usuario, hardware dañado, actualizaciones de hardware, invasores y computadoras robadas o extraviadas. Proporciona una selección entre copia simple o copia de seguridad completa y un asistente intuitivo de configuración para obtener un funcionamiento rápido en minutos. Retrospect Express viene con Recuperación contra Desastre incorporado en el producto para proveer la mayor protección disponible. [Haga clic aquí](#) para visualizar una lista de fabricantes de hardware que incluyen Retrospect con sus productos y para saber donde adquirir estos productos.

Instale Retrospect Express y realice su primer copia de seguridad en menos de dos minutos. Con Retrospect, es posible implementar un plan de copia de seguridad con solo responder unas preguntas muy simples. Restauraciones son rápidas y sin dificultad. Cuando necesite realizar una restauración, Retrospect Express ubica automáticamente los archivos si usted no sabe cual parte de los medios de copia de seguridad contiene los archivos.

Copie Archivos y Pastas a una Unidad de Disco Duro con sólo Presionar un Botón. La operación de duplicación copia información de la unidad de disco duro de la computadora a la unidad de disco dura externa. (Para unidades de disco duro externas con un botón de copia de seguridad incorporado, duplicaciones pueden ser iniciadas simplemente al presionar el botón.) Con duplicaciones, los archivos y carpetas en la unidad de disco duro externa pueden ser fácilmente visualizados, manipulados y restaurados utilizando Explorador de Windows. El proceso de duplicación ahorra espacio al sobre grabar todos los datos de copia de seguridad anteriores en la unidad externa y ahorra tiempo al copiar sólo los archivos nuevos o los que fueron modificados desde la última copia de seguridad.

Haga Copias de Seguridad de Múltiples Versiones de Archivos Y Carpetas. Las copias de seguridad completas guardan versiones anteriores de archivos y carpetas y le permiten retornar una computadora a cualquier punto anterior antes que el evento de corrupción de datos ocurriese. Cada vez que una operación de copia de seguridad es ejecutada, Retrospect Express crea un punto de restauración, que contiene toda la información que un usuario

necesita para recuperar archivos o restaurar toda una computadora (recuperación contra desastre)—incluyendo todos los archivos del sistema operativo y configuraciones, controladores de dispositivos, aplicaciones y sus configuraciones. Puntos de restauración son capturados rápidamente y proporcionan 100 % de exactitud de restauración para cualquier punto en una copia de seguridad fue realizada—lo que excede la capacidad de otros software de copia de seguridad.

Para obtener más información acerca de Dantz Retrospect Express, visite http://www.dantz.com/en/products/win_express/index.dtml.

Proactive Change Notification

El programa Proactive Change Notification utiliza el sitio Web Subscriber's Choice para enviarle proactivamente y automáticamente:

- Correo electrónico de Proactive Change Notification (PCN) en los cuales le informa sobre cambios de hardware y software para la mayoría de computadoras y servidores comerciales, con hasta 60 días de anticipación.
- Enviarle correo electrónico que contiene Boletines al Cliente, Avisos al Cliente, Notas al Cliente, Boletines de Seguridad y alertas de Controladores para la mayoría de computadoras y los servidores comerciales.

Cree su propio perfil para asegurar que reciba sólo la información relevante para un entorno específico de TI. Para obtener más informaciones sobre el programa Proactive Change Notification y crear un perfil personalizado, visite <http://www.hp.com/go/pcn>.

Subscriber's Choice

Subscriber's Choice es un servicio con base en clientes de HP. Con base en su propio perfil, HP le proporciona sugerencias personalizadas sobre productos, artículos relacionados y/o notificaciones o alertas de soporte y controladores. El Programa Subscriber's Choice de Notificaciones o Alertas de Soporte y Controladores le enviará correo electrónico para notificarle que la información a la cual se suscribió en su perfil está disponible para

revisión y descarga. Para obtener más información acerca de Subscriber's Choice y crear su perfil personalizado, visite <http://www.hp.com/go/pcn>.

Soluciones Descontinuadas

El Grupo de Trabajo de Administración de Desktop (DMTF) introdujo el estándar de la Interfaz de Administración de Desktop (DMI) hace casi 10 años. Debido a la adopción de nuevos estándares, como el Modelo de Información Común (CIM), el DMTF inició el fin de vida del DMI. Teniendo en cuenta los otros avances en las Soluciones de Administración de HP Clientes, HP Systems Insight Manager y en las implementaciones de CIM realizadas por Microsoft, conocidas como Windows Management Instrumentation (WMI), HP no provee más el HP Insight Management Agent en los nuevos modelos de desktop, estaciones de trabajo y notebook comerciales introducidos después del 1° de enero de 2004.

El Insight Management (IM) Agent proporcionaba los siguientes recursos:

- Soporte a DMI permitía que el sistema cliente fuese administrado por Insight Manager 7 u otras aplicaciones de administración compatibles con DMI.
- Un agente de la Web permitía que el sistema fuese administrado de forma local o remotamente a través de un navegador Web.
- Alertas acerca del estado podían notificar al usuario localmente o enviadas a una consola central.

Insight Manager fue reemplazado por el Software HP Systems Insight Manager (HP SIM). HP SIM utiliza WMI para recuperar información del sistema cliente. El Altiris Connector para HP Systems Insight Manager, está disponible y habilita el HP Client Management Solutions a través de la consola HP SIM.

Aunque alerta local no es actualmente soportado con HP Client Management Solutions, las alertas de estado son informadas a una consola de administración del sistema. Microsoft WMI viene estándar con Windows XP. WMI proporciona inventario de hardware e informaciones de alerta directamente a través del sistema operativo Windows para la aplicación de administración del sistema.

Flash de memoria ROM

La computadora viene con un flash de memoria ROM (memoria de sólo lectura) programable. Al establecer una contraseña de configuración en la Utilidad Computer Setup (F10), es posible proteger la memoria ROM contra actualizaciones o grabaciones accidentales. Esto es importante para garantizar la integridad operativa de la computadora. Si necesita o desea actualizar la memoria ROM, es posible:

- Ordenar un disquete ROMPaq actualizado de HP.
- Descargar las imágenes ROMPaq más recientes de la página de soporte y controladores de HP, <http://www.hp.com/support/files>.



PRECAUCIÓN: Para obtener una máxima protección de la memoria ROM, asegúrese de establecer una contraseña de configuración. La contraseña de configuración evita actualizaciones no autorizadas de la memoria ROM. El System Software Manager permite al administrador del sistema establecer la contraseña de configuración en una o más PC simultáneamente. Para obtener más informaciones, visite <http://www.hp.com/go/ssm>.

Flash Remoto de la Memoria ROM

El Flash Remoto de la Memoria ROM permite que el administrador del sistema actualice en forma segura la memoria ROM en computadoras HP remotas, directamente desde la consola centralizada de administración de red. Habilitando al administrador del sistema para que realice esta tarea de manera remota en múltiples computadoras y computadoras personales, resulta en una implementación uniforme y un mayor control de las imágenes de la memoria ROM de las PC HP en la red. También permite una mayor productividad y un menor costo total de propiedad.



La computadora debe estar encendida o se debe encender a través de Activación Remota para aprovechar el Flash Remoto de la Memoria ROM.

Para obtener más información acerca del Flash Remoto de la Memoria ROM, consulte HP Client Manager o System Software Manager en <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html>.

HPQFlash

La utilidad HPQFlash es utilizada para actualizar o restaurar localmente la memoria ROM del sistema en PC individuales, a través de un sistema operativo Windows.

Para obtener más información acerca de HPQFlash, visite <http://www.hp.com/support/files> y escriba el nombre de la computadora, cuando se le solicite.

FailSafe Boot Block ROM

El FailSafe Boot Block ROM permite la recuperación del sistema en el improbable evento de una falla en el flash de la memoria ROM, por ejemplo, si se produce una falla de energía durante la actualización de la memoria ROM. El Bloque de inicialización es una sección de la memoria ROM protegida contra flash que verifica la validez de flash de la memoria ROM del sistema al encenderlo.

- Si la memoria ROM del sistema es válida, éste se inicia normalmente.
- Si la memoria ROM del sistema no pasa la verificación de validación, el FailSafe Boot Block ROM provee soporte suficiente para iniciar el sistema a partir de un disquete ROMPaq, el cual programará la memoria ROM del sistema con una imagen válida.



Algunos modelos también admiten recuperación a través de un CD ROMPaq. Las imágenes ISO ROMPaq se incluyen en algunos modelos, que se pueden descargar con los softpaq de la memoria ROM.

Cuando el boot block detecta una memoria ROM de sistema inválida, la Luz (LED) de Encendido del sistema parpadea en ROJO 8 veces, una vez por segundo, seguido por una pausa de 2 segundos. Además, se escucharán 8 sonidos simultáneos. En la pantalla aparecerá un mensaje del modo de recuperación Boot Block (algunos modelos).

Para recuperar el sistema después de que haya ingresado en el modo de recuperación Boot Block, realice los siguientes pasos:

1. Si hay un disquete en la unidad de disquete o un CD en la unidad óptica, retire el disquete y el CD y apague la computadora.

2. Inserte el disquete ROMPaq en la unidad de disquete o, si permite la computadora un CD ROMPaq en la unidad óptica.

3. Encienda la computadora.

Si no se encuentra un disquete o CD ROMPaq, se le solicitará que inserte uno y que reinicie la computadora.

Si se estableció una contraseña de configuración, la luz de Bloq Mayús se encenderá y se le solicitará ingresar la contraseña.

4. Ingrese la contraseña de configuración.

Si el sistema se inicia con éxito a partir del disquete y la memoria ROM se reprograma correctamente, las tres luces del teclado se encenderán. Una serie de sonidos de tono ascendente también indican un término exitoso del procedimiento.

5. Retire el disquete o CD y apague la computadora.

6. Encienda la computadora nuevamente para reiniciarla.


La tabla siguiente lista las varias combinaciones de luces del teclado que utiliza el Boot Block ROM (cuando un teclado PS/2 está conectado a la computadora) y explica el significado y la acción asociada a cada combinación.

Combinaciones de Luces del Teclado Utilizadas por Boot Block ROM

Modo Failsafe Boot Block	Color de las Luces del Teclado	Teclado de Actividad de Luces	Estado/Mensaje
Bloq Num	Verde	Encendido	Disquete o CD ROMPaq no están presentes, están dañados o la unidad no está lista.
Bloq Mayús	Verde	Encendido	Ingrese contraseña.

Combinaciones de Luces del Teclado Utilizadas por Boot Block ROM

Modo Failsafe Boot Block	Color de las Luces del Teclado	Teclado de Actividad de Luces	Estado/Mensaje
Bloq Num, Mayús y Despl	Verde	Parpadeo de Encendido en secuencia, una a la vez —N, M, D	Teclado bloqueado en el modo de red.
Bloq Num, Mayús y Despl	Verde	Encendido	Flash de la memoria ROM de Boot Block exitosa. Apague y encienda la computadora para reiniciarla.

 Las luces de diagnóstico no parpadean en teclados USB.

Configuración Replicada

Los procedimientos siguientes permiten que el administrador copie fácilmente una configuración en otras computadoras del mismo modelo. Esto permite una configuración más rápida y más uniforme de múltiples computadoras.



Ambos procedimientos requieren una unidad de disquete o un dispositivo de medios flash USB admitido, como un HP Drive Key.



Para reunir y replicar las configuraciones de la BIOS en múltiples computadoras, utilice System Software Manager o HP Client Manager Software. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/EasyDeploy>.

Copia en una Única Computadora



PRECAUCIÓN: Cada modelo tiene su configuración específica. Es posible que ocurra corrupción del sistema de archivos si las computadoras de origen y destino son de modelos diferentes. Por ejemplo, no copie la configuración de instalación de una Desktop Ultra-delgada para una de Microtorre.

1. Seleccione una configuración para copia. Apague la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar el equipo > Apagar**.
2. Si está utilizando un dispositivo de medios flash USB, insértelo ahora.
3. Encienda la computadora.
4. Tan pronto como la computadora sea encendida, presione la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para ingresar a Computer Setup. Presione **Intro** para omitir la pantalla de título, si es necesario.



Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para acceder la utilidad.

5. Si está utilizando un disquete, insértelo ahora.
6. Haga clic en **Archivo > Configuración Replicada > Guardar para Medios Extraíbles**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para crear el disquete o el dispositivo de medios flash USB de configuración.
7. Apague la computadora por configurar e inserte el disquete o dispositivo de medios flash USB de configuración.
8. Encienda la computadora por configurar.
9. Tan pronto como la computadora sea encendida, presione la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para ingresar a Computer Setup. Presione **Intro** para omitir la pantalla de título, si es necesario.
10. Haga clic en **Archivo > Configuración Replicada > Restaurar desde Medios Extraíbles** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
11. Reinicie la computadora cuando la configuración esté concluida.

Copia en Múltiples Computadoras



PRECAUCIÓN: Cada modelo tiene su configuración específica. Es posible que ocurra corrupción del sistema de archivos si las computadoras de origen y destino son de modelos diferentes. Por ejemplo, no copie la configuración de instalación de una Desktop Ultra-delgada para una de Microtorre.

Este método es más lento para preparar la configuración del disquete o del dispositivo de medios flash USB, pero la copia de la configuración para computadoras de destino es significativamente más rápida.



Un disquete de reinicio es necesario para este procedimiento o para crear un dispositivo de medios flash USB apto para inicio. Si Windows XP no está disponible para crear un disquete de inicio, utilice el método de copia en una única computadora (consulte [“Copia en una Única Computadora” en la página 16](#)).

1. Cree un disquete o un dispositivo de medios flash USB apto para inicio. Consulte la sección [“Dispositivos de Medios Flash USB Admitidos” en la página 19](#), o la sección [“Dispositivos de Medios flash USB no Admitidos” en la página 21](#).



PRECAUCIÓN: Ni todas las computadoras pueden ser iniciadas a partir de un dispositivo de medios flash USB. Si el orden predefinido de inicio en la Utilidad Computer Setup (F10) lista el dispositivo USB antes del disco duro, la computadora puede ser iniciada desde un dispositivo de medios flash USB. De lo contrario, se debe utilizar un disquete apto para inicio.

Algunos Sistemas permiten seleccionar el dispositivo de inicialización durante POST. Tan pronto como la computadora sea encendida, presione la tecla **F9** cuando la luz del monitor se torne de color verde, luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla cuando se le solicite.

2. Seleccione una configuración para copia. Apague la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar el equipo > Apagar**.
3. Si está utilizando un dispositivo de medios flash USB, insértelo ahora.
4. Encienda la computadora.

5. Tan pronto como la computadora sea encendida, presione la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para ingresar a Computer Setup. Presione **Intro** para omitir la pantalla de título, si es necesario.



Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para acceder la utilidad.

6. Si está utilizando un disquete, insértelo ahora.
7. Haga clic en **Archivo > Configuración Replicada > Guardar para medios extraíbles**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para crear el disquete o el dispositivo de medios flash USB de configuración.
8. Descargue una utilidad de la BIOS para copiar la configuración (repset.exe) y cópiela en el disquete de configuración o en el dispositivo de medios flash USB. Para obtener esta utilidad, visite <http://welcome.hp.com/support/files> e ingrese el número de modelo de la computadora.
9. En el disquete de configuración o en el dispositivo de medios flash USB, cree un archivo autoexec.bat que contenga el siguiente comando:
repset.exe
10. Apague la computadora por configurar. Inserte el disquete o el dispositivo de medios flash USB de configuración y encienda la computadora. La utilidad de configuración será ejecutada automáticamente.
11. Reinicie la computadora cuando la configuración esté concluida.

Creación de un Dispositivo apto para Inicio

Dispositivos de Medios Flash USB Admitidos

Los dispositivos admitidos, tales como un HP Drive Key o un DiskOnKey, tienen una imagen preinstalada para simplificar el proceso de tornarlos aptos para inicio. Si el dispositivo de medios flash USB utilizado no posee dicha imagen, utilice el procedimiento presentado más adelante en esta sección (consulte [“Dispositivos de Medios flash USB no Admitidos” en la página 21](#)).



PRECAUCIÓN: Ni todas las computadoras pueden ser iniciadas a partir de un dispositivo de medios flash USB. Si el orden predefinido de inicio en la Utilidad Computer Setup (F10) lista el dispositivo USB antes del disco duro, la computadora puede ser iniciada desde un dispositivo de medios flash USB. De lo contrario, se debe utilizar un disquete apto para inicio.

Para crear un dispositivo de medios flash USB apto para inicio, usted necesita:

- Un dispositivo de medios flash USB admitido
- Un disquete DOS apto para inicio con los programas FDISK y SYS (Si SYS no está disponible, FORMAT puede ser utilizado, pero todos los archivos existentes en el dispositivo de medios flash USB serán perdidos.)
- Una PC apta para inicio desde un dispositivo de medios flash USB



PRECAUCIÓN: Es posible que algunas PC antiguas no sean aptas para inicio desde un dispositivo de medios flash USB. Si el orden predefinido de inicio en la Utilidad Computer Setup (F10) lista el dispositivo USB antes del disco duro, la computadora puede ser iniciada desde un dispositivo de medios flash USB. De lo contrario, se debe utilizar un disquete apto para inicio.

1. Apague la computadora.
2. Inserte el dispositivo de medios flash USB en uno de los puertos USB de la computadora y extraiga todos los dispositivos de almacenamiento USB, excepto las unidades de disquetes USB.

3. Inserte un disquete apto para inicio DOS con FDISK.COM y los archivos SYS.COM o FORMAT.COM en una unidad de disquete y encienda la computadora para iniciar a partir del disquete DOS.
4. Ejecute FDISK a partir del comando A:\ al escribir **FDISK** y presione Intro. Cuando se solicite, haga clic en **Sí (S)** para activar el soporte de discos mayores.
5. Ingrese Selección [**5**] para exhibir las unidades del sistema. El dispositivo de medios flash USB será la unidad que más corresponde al tamaño de una de las unidades listadas. Es usualmente la última unidad de la lista. Observe la letra de la unidad.

Unidad del dispositivo de medios flash USB: _____



PRECAUCIÓN: En el evento que una unidad no corresponde al dispositivo de medios flash USB, no continúe. Puede ocurrir pérdida de datos. Verifique todos los puertos USB para verificar si contienen dispositivos de almacenamiento adicionales. Si se encuentra alguno, extráigalo, reinicie la computadora y prosiga desde el paso 4. Si no se encuentra ninguno, el sistema no admite el dispositivo de medios flash USB o está defectuoso. NO siga adelante en su intento de hacer el dispositivo de medios flash USB apto para inicio.

6. Salga de FDISK al presionar la tecla **Esc** para retornar al comando A:\.
7. Si su disquete apto para inicio DOS contiene SYS.COM, salte al paso 8. De lo contrario, salte al paso 9.
8. En el comando A:\, ingrese **SYS x:** donde la 'x' representa la letra de la unidad observada arriba.



PRECAUCIÓN: Verifique si ingresó la letra correcta de la unidad del dispositivo de medios flash USB.

Luego de la transferencia de los archivos de sistema, SYS regresará al comando A:\. Vaya al paso 13.

9. Copie todos los archivos que desea del dispositivo de medios flash USB para un directorio temporal de otra unidad (por ejemplo, el disco duro interno del sistema).
10. En el comando A:\, ingrese **FORMAT /S X:** donde la 'X' representa la letra de la unidad observada arriba.



PRECAUCIÓN: Verifique si ingresó la letra correcta de la unidad del dispositivo de medios flash USB.

FORMAT exhibirá una o más advertencias y preguntará, todas las veces, si desea continuar. Ingrese **S** en todas las veces. FORMAT formateará el dispositivo de medios flash USB, agregará los archivos de sistema y solicitará una Etiqueta de Volumen.

11. Presione **Intro** para no ingresar ninguna etiqueta, o ingrese una, si desea.
12. Copie todos los archivos que guardó en el paso 9 de vuelta para el dispositivo de medios flash USB.
13. Retire el disquete y reinicie la computadora. La computadora reiniciará a través del dispositivo de medios flash USB como la unidad C.



El orden predefinido de inicio varía según la computadora y es posible modificarlo en la Utilidad Computer Setup (F10).

Si utilizó una versión DOS desde Windows 9x, aparecerá una breve pantalla con el logotipo Windows. Si no desea esta pantalla, incluya un archivo con longitud cero llamado LOGO.SYS en el directorio raíz del dispositivo de medios flash USB.

Retorne a la sección [“Copia en Múltiples Computadoras” en la página 17.](#)

Dispositivos de Medios flash USB no Admitidos



PRECAUCIÓN: Ni todas las computadoras pueden ser iniciadas a partir de un dispositivo de medios flash USB. Si el orden predefinido de inicio en la Utilidad Computer Setup (F10) lista el dispositivo USB antes del disco duro, la computadora puede ser iniciada desde un dispositivo de medios flash USB. De lo contrario, se debe utilizar un disquete apto para inicio.

Para crear un dispositivo de medios flash USB apto para inicio, usted necesita:

- Un dispositivo de medios flash USB
- Un disquete DOS apto para inicio con los programas FDISK y SYS (Si SYS no está disponible, FORMAT puede ser utilizado, pero todos los archivos existentes en el dispositivo de medios flash USB serán perdidos.)
- Una PC apta para inicio desde un dispositivo de medios flash USB



PRECAUCIÓN: Es posible que algunas PC antiguas no sean aptas para inicio desde un dispositivo de medios flash USB. Si el orden predefinido de inicio en la Utilidad Computer Setup (F10) lista el dispositivo USB antes del disco duro, la computadora puede ser iniciada desde un dispositivo de medios flash USB. De lo contrario, se debe utilizar un disquete apto para inicio.

1. Si existe alguna tarjeta PCI en el sistema que posee unidades SCSI, ATA RAID o SATA conectadas, apague la computadora y desconecte el cable de alimentación.



PRECAUCIÓN: El cable de alimentación DEBE ser desconectado.

2. Abra la computadora y extraiga las tarjetas PCI.
3. Inserte el dispositivo de medios flash USB en uno de los puertos USB de la computadora y extraiga todos los dispositivos de almacenamiento USB, excepto las unidades de disquete USB. Cierre la cubierta de la computadora.
4. Conecte el cable de alimentación y encienda la computadora.
5. Tan pronto como la computadora sea encendida, presione la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para ingresar a Computer Setup. Presione **Intro** para omitir la pantalla de título, si es necesario.



Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para acceder la utilidad.

6. Vaya para **Avanzados > Dispositivos PCI** para desactivar los controladores PATA y SATA. Al desactivar el controlador SATA, observe el IRQ al cual el controlador está asignado. Necesitará reasignar el IRQ después. Salga de la configuración confirmando los cambios.

IRQ de SATA: _____

7. Inserte un disquete apto para inicio DOS con FDISK.COM y los archivos SYS.COM o FORMAT.COM en una unidad de disquete y encienda la computadora para iniciar a partir del disquete DOS.
8. Ejecute FDISK y elimine todas las particiones existentes en el dispositivo de medios flash USB. Cree una nueva partición y márkela como activa. Salga de FDISK al presionar la tecla **Esc**.
9. Si el sistema no reinició automáticamente al salir de FDISK, presione **Ctrl+Alt+Supr** para reiniciar a través del disquete DOS.
10. En el comando A:\, escriba **FORMAT C: /S** y presione **Intro**. FORMAT formateará el dispositivo de medios flash USB, incluirá los archivos de sistema y solicitará una Etiqueta de Volumen.
11. Presione **Intro** para no ingresar ninguna etiqueta, o ingrese una, si desea.
12. Apague la computadora y desconecte el cable de alimentación. Abra la computadora y reinstale todas las tarjetas PCI anteriormente retiradas. Cierre la cubierta de la computadora.
13. Conecte el cable de alimentación, retire el disquete y encienda la computadora.
14. Tan pronto como la computadora sea encendida, presione la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para ingresar a Computer Setup. Presione **Intro** para omitir la pantalla de título, si es necesario.
15. Vaya para **Avanzados > Dispositivos PCI** y reactive los controladores PATA y SATA que fueron desactivados en el paso 6. Ingrese el controlador SATA a su IRQ original.
16. Guarde los cambios y salga. La computadora reiniciará a través del dispositivo de medios flash USB como unidad C.



El orden predefinido de inicio varía según la computadora y es posible modificarlo en la Utilidad Computer Setup (F10). Consulte la *Guía de la Utilidad Computer Setup* en el *Documentation CD* para obtener más instrucciones.

Si utilizó una versión DOS desde Windows 9x, aparecerá una breve pantalla con el logotipo Windows. Si no desea esta pantalla, incluya un archivo con longitud cero llamado LOGO.SYS en el directorio raíz del dispositivo de medios flash USB.

Retorne a la sección [“Copia en Múltiples Computadoras”](#) en la [página 17](#).

Botón de Encendido de Dos Estados

Con Advanced Configuration y Power Interface (ACPI) activadas, el botón de Encendido puede funcionar como interruptor de encendido/apagado o como un botón del modo En Espera. El recurso En Espera no apaga completamente la computadora, sino que hace que entre en el modo En Espera de energía reducida. Esto permite un apagado rápido sin cerrar aplicaciones y un regreso rápido al mismo estado operacional sin pérdida de datos.

Para modificar la configuración del botón de Encendido, realice los siguientes pasos:

1. Haga clic con el botón izquierdo en **Inicio**, luego seleccione **Panel de control > Opciones de energía**.
2. En **Propiedades de Opciones de energía**, seleccione la ficha **Opciones avanzadas**.
3. En la sección **Botón de Encendido** seleccione **En Espera**.

Después de configurar el botón de Encendido para que funcione como botón de suspensión, presione el botón de Encendido para poner el sistema en un estado de energía reducida (En Espera). Presione nuevamente el botón para que el sistema salga rápidamente del modo En Espera y dejarlo en estado de alimentación completa. Para apagar completamente toda la energía a la computadora, presione y mantenga presionado el botón de Encendido durante cuatro segundos.



PRECAUCIÓN: No utilice el botón de Encendido para apagar la computadora, a menos que el sistema no responda; apagar la computadora sin interacción con el sistema operativo puede causar daños o pérdida de datos en el disco duro.

Sitio World Wide Web

Los ingenieros de HP prueban y depuran rigurosamente el software desarrollado por HP y por proveedores externos, desarrollando software de soporte específico del sistema operativo a fin de garantizar el más alto nivel de rendimiento, compatibilidad y fiabilidad para las computadoras HP.

Al hacer la transición a sistemas operativos nuevos o corregidos, es importante implementar el software de soporte proyectado para ese sistema operativo. Si piensa ejecutar una versión de Microsoft Windows distinta a la versión que viene con la computadora, debe instalar los controladores de dispositivos y las utilidades correspondientes para asegurarse de que todos los recursos sean admitidos y funcionen correctamente.

HP tornó más fácil la tarea de ubicar, acceder, evaluar e instalar el software de soporte más reciente. Es posible descargar el software desde <http://www.hp.com/support>.

El sitio Web contiene los controladores de dispositivos, utilidades y las imágenes de flash de la memoria ROM más recientes, necesarios para ejecutar el más reciente sistema operativo Microsoft Windows en la computadora HP.

Construcción de Bloques y Socios

Las soluciones HP de administración se integran con otras aplicaciones de administración de sistemas y se basan en estándares de la industria, como:

- Web-Based Enterprise Management (WBEM)
- Windows Management Interface (WMI)
- Tecnología Wake on LAN
- ACPI
- SMBIOS

- Pre-boot Execution (PXE) support

Rastreo y Seguridad de Activos

Los recursos de rastreo de activos incorporados a la computadora suministran datos esenciales de rastreo de activos que se pueden administrar a través del HP Insight Manager, HP Client Manager o de otras aplicaciones de administración de sistemas. Una integración total y automática entre los recursos de rastreo de activos y estos productos permite seleccionar la herramienta de administración que se adapta mejor al entorno y aprovechar la inversión en las herramientas existentes.

HP también proporciona varias soluciones para controlar el acceso a componentes e información valiosos. ProtectTools Embedded Security, si está instalado, evita el acceso no autorizado a los datos, verifica la integridad del sistema y autentica usuarios externos que intenten acceder al sistema. (Consulte la *Guía HP ProtectTools Security Manager* en www.hp.com/la para obtener más información.) Los recursos de seguridad como ProtectTools, el Sensor Inteligente de Cubierta y el Bloqueo Inteligente de Cubierta, disponibles en algunos modelos, ayudan a impedir el acceso no autorizado a los componentes internos de la computadora personal. Al desactivar los puertos paralelos, seriales o USB, o al desactivar la capacidad de inicio desde medios extraíbles, es posible proteger valiosos activos de datos. A través de los alertas de Cambio de Memoria y del Sensor Inteligente de Cubierta es posible reenviar automáticamente a las aplicaciones de administración del sistema para la entrega de notificaciones proactivas de manipulación indebida de los componentes internos de la computadora.





Protect Tools, el Sensor Inteligente de Cubierta y el Bloqueo Inteligente de Cubierta están disponibles como opciones en algunos sistemas.

Utilice las siguientes utilidades para administrar la configuración de seguridad en la computadora HP:



- Localmente, utilizando las Utilidades de Computer Setup. Consulte la *Guía de la Utilidad Computer Setup (F10)* en el *Documentation CD* que viene con la computadora para obtener información adicional e instrucciones acerca del uso de las Utilidades de Computer Setup.
- Remotamente, utilizando HP Client Manager o el System Software Manager. Este software permite la implementación y el control seguro y coherente de la configuración de seguridad desde una utilidad simple de línea de comandos.

La siguiente tabla y las siguientes secciones se refieren a la administración local de los recursos de seguridad de la computadora a través de las Utilidades de Computer Setup (F10).



Información General sobre los Recursos de Seguridad

Opción	Descripción
Contraseña de Configuración	<p>Permite establecer y activar la contraseña de configuración del administrador.</p> <p> Si la contraseña de configuración es establecida, es necesario modificar las opciones de Computer Setup, el flash de la memoria ROM y hacer cambios a ciertas configuraciones de Plug and Play (Conectar y Usar) en Windows.</p> <p>Consulte la <i>Guía de Solución de Problemas</i> en el <i>Documentation CD</i> para obtener más informaciones.</p>
Contraseña de Encendido	<p>Permite establecer y activar la contraseña de encendido.</p> <p>Consulte la <i>Guía de Solución de Problemas</i> en el <i>Documentation CD</i> para obtener más informaciones.</p>
<p> Para obtener más información acerca de Computer Setup, consulte la <i>Guía de Utilidad Computer Setup (F10)</i> en el <i>Documentation CD</i>.</p> <p>Soporte para los recursos de seguridad puede variar dependiendo de la configuración específica de la computadora.</p>	

Información General sobre los Recursos de Seguridad (Continuación)

Opción	Descripción
Opciones de Contraseña (Esta selección aparece solamente si se ha establecido una contraseña de encendido.)	Permite especificar si se necesita la contraseña para inicio en caliente (CTRL+ALT+SUPR).
Autorización de Preinicio (disponible en algunos modelos)	Permite activar o desactivar la Smart Card para ser utilizada en lugar de la Contraseña de Encendido.
Cubierta Inteligente (disponible en algunos modelos)	<p>Permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar o desactivar el Bloqueo de la Cubierta • Activar o desactivar el Sensor de Extracción de la Cubierta <p> <i>Notificación al Usuario</i> alerta al usuario que el sensor ha detectado que la cubierta fue retirada. <i>Contraseña de Configuración</i> requiere que la contraseña de configuración sea ingresada para iniciar la computadora, si el sensor detecta que la cubierta fue retirada.</p> <p>Este recurso está disponible sólo en algunos modelos.</p>
Embedded Security (disponible en algunos modelos)	<p>Permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar o desactivar el dispositivo Embedded Security. • Restaura el dispositivo para Configuraciones de Fábrica. <p>Este recurso está disponible sólo en algunos modelos. Consulte la <i>Guía HP ProtectTools Security Manager</i> en www.hp.com/la para obtener más información.</p>
Seguridad de Dispositivos	Activa o desactiva puertos seriales, paralelos, puertos USB frontales, audio del sistema, controladores de red (algunos modelos), Dispositivos para Compartimientos Múltiples y controladores SCSI (algunos modelos)
<p> Para obtener más información acerca de Computer Setup, consulte la <i>Guía de Utilidad Computer Setup (F10)</i> en el <i>Documentation CD</i>.</p> <p>Soporte para los recursos de seguridad puede variar dependiendo de la configuración específica de la computadora.</p>	

Información General sobre los Recursos de Seguridad *(Continuación)*

Opción	Descripción
Network Service Boot (disponible en algunos modelos)	Activa o desactiva la capacidad de la computadora para iniciar a partir de un sistema operativo instalado en un servidor de red. (Recurso disponible solamente en modelos de tarjeta NIC; los controladores de red deben residir en el bus PCI o estar incorporados en la placa del sistema.)
Identificadores del Sistema	<p>Permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etiqueta de activos (identificador de 18 bytes) y etiqueta de propiedad (identificador de 80 bytes exhibido durante POST) • Número de serie del chasis o número de Identificador Único Universal (UUID). El UUID solamente puede ser actualizado si el número de serie actual del chasis es inválido. (Estos números de identificación son normalmente predeterminados de fábrica y son utilizados para identificar exclusivamente el sistema.) <p>Configuración local del teclado (por ejemplo, Inglés o Alemán) para ingresar la Identificación del Sistema.</p>
DriveLock (disponible en algunos modelos)	<p>Permite asignar o modificar una contraseña maestra o del usuario para unidades de disco duro del Compartimiento para Múltiples Dispositivos (no es admitido en unidades de disco duro SCSI). Cuando este recurso es activado, el usuario es solicitado a proveer una de las contraseñas de DriveLock durante POST. Si ninguna de las dos es ingresada, la unidad de disco duro permanecerá inaccesible hasta que una de las contraseñas es ingresada durante una secuencia de inicio en frío posterior.</p> <p> Esta selección solamente aparecerá si como mínimo un Compartimiento para Múltiples Dispositivos que admite el recurso DriveLock está conectado al sistema.</p>
<p> Para obtener más información acerca de Computer Setup, consulte la <i>Guía de Utilidad Computer Setup (F10)</i> en el <i>Documentation CD</i>.</p> <p>Soporte para los recursos de seguridad puede variar dependiendo de la configuración específica de la computadora.</p>	

Seguridad con Contraseña

La contraseña de encendido impide el uso no autorizado de la computadora al requerir el ingreso de una contraseña para acceder a aplicaciones o a datos cada vez que la computadora se enciende o se reinicia. La contraseña de configuración impide específicamente el acceso no autorizado a Computer Setup y también es posible utilizarla para anular la contraseña de encendido. Es decir, cuando se solicita la contraseña de encendido, el ingreso de la contraseña de configuración en su lugar permite el acceso a la computadora.

Es posible establecer una contraseña de configuración en toda la red para permitir que el administrador del sistema inicie una sesión en todos los sistemas de red para realizar mantenimiento sin tener que conocer la contraseña de encendido.



System Software Manager y HP Client Manager Software permiten la administración remota de Contraseñas de Configuración y otras configuraciones de la BIOS en un ambiente de red. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/EasyDeploy>.

Establecimiento de una Contraseña de Configuración a través de Computer Setup

Si el sistema está equipado con un dispositivo embedded security, consulte la *Guía HP ProtectTools Security Manager* en www.hp.com/la. El establecimiento de una contraseña de configuración a través de Computer Setup impide la reconfiguración de la computadora (uso de la utilidad Computer Setup (F10)) hasta el ingreso de la contraseña.

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar el equipo > Reiniciar**.
2. Tan pronto como la computadora sea encendida, presione la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para ingresar a Computer Setup. Presione **Intro** para omitir la pantalla de título, si es necesario.



Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para acceder la utilidad.

3. Seleccione **Seguridad**, luego seleccione **Configuración de Contraseña** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Antes de salir, haga clic en **Archivo > Guardar cambios y salir**

Establecimiento de una Contraseña de Encendido a través de Computer Setup

El establecimiento de una contraseña de encendido a través de Computer Setup impide el acceso a la computadora cuando ésta se enciende, a menos que se ingrese la contraseña. Cuando se establece una contraseña de encendido, Computer Setup presenta Opciones de Contraseña en el menú Seguridad. Las opciones de contraseña incluyen el Mensaje de Contraseña en el Inicio en Caliente. Cuando Mensaje de contraseña en Inicio en Caliente está activado, la contraseña también se debe ingresar cada vez que la computadora se reinicia.

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar el equipo > Reiniciar**.
2. Tan pronto como la computadora sea encendida, presione la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para ingresar a Computer Setup. Presione **Intro** para omitir la pantalla de título, si es necesario.



Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para acceder la utilidad.

3. Seleccione **Seguridad**, luego **Contraseña de encendido** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Antes de salir, haga clic en **Archivo > Guardar cambios y salir**

Ingreso de una Contraseña de Encendido

Para ingresar una contraseña de encendido, realice los siguientes pasos:

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar el equipo > Reiniciar**.
2. Cuando el icono de llave aparezca en el monitor, escriba la contraseña actual y luego presione **Intro**.



Escriba cuidadosamente; por motivos de seguridad, los caracteres que escribe no aparecen en pantalla.

Si ingresa incorrectamente la contraseña, aparecerá un icono de llave rota. Vuelva a intentarlo. Después de tres intentos sin éxito, usted debe apagar la computadora y en seguida encenderla nuevamente antes de continuar.

Ingreso de una Contraseña de Configuración

Si el sistema está equipado con un dispositivo embedded security, consulte la *Guía HP ProtectTools Security Manager* en www.hp.com/la.

Si se estableció una contraseña de configuración en la computadora, se le solicitará ingresarla cada vez que ejecute Computer Setup.

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar el equipo > Reiniciar**.
2. Tan pronto como la computadora sea encendida, presione la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para ingresar a Computer Setup. Presione **Intro** para omitir la pantalla de título, si es necesario.



Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para acceder la utilidad.

3. Cuando el icono de llave aparezca en el monitor, escriba la contraseña actual y luego presione **Intro**.



Escriba cuidadosamente; por motivos de seguridad, los caracteres que escribe no aparecen en pantalla.

Si ingresa incorrectamente la contraseña, aparecerá un icono de llave rota. Vuelva a intentarlo. Después de tres intentos sin éxito, usted debe apagar la computadora y en seguida encenderla nuevamente antes de continuar.

Cambio de una Contraseña de Encendido o de Configuración

Si el sistema está equipado con un dispositivo embedded security, consulte la *Guía HP ProtectTools Security Manager* en www.hp.com/la.

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar el equipo > Reiniciar**.
2. Tan pronto como la computadora sea encendida, presione la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para ingresar a Computer Setup. Presione **Intro** para omitir la pantalla de título, si es necesario.



Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para acceder la utilidad.

3. Cuando aparezca el icono de llave, escriba la contraseña actual, una barra diagonal (/) o un carácter delimitador alternativo, la nueva contraseña, otra barra diagonal (/) o un carácter delimitador alternativo y otra vez la nueva contraseña como se exhibe a continuación:

contraseña actual/nueva contraseña/nueva contraseña



Escriba cuidadosamente; por motivos de seguridad, los caracteres que escribe no aparecen en pantalla.

4. Presione **Intro**.

La nueva contraseña entrará en vigencia la próxima vez que encienda la computadora.



Consulte la sección “[Caracteres Delimitadores del Teclado Nacional](#)” en la [página 34](#) para obtener más información acerca de los caracteres delimitadores alternativos. También es posible cambiar las contraseñas de encendido y de configuración, a través de las opciones de Seguridad de Computer Setup.

Eliminación de una Contraseña de Encendido o de Configuración

Si el sistema está equipado con un dispositivo embedded security, consulte la *Guía HP ProtectTools Security Manager* en www.hp.com/la.

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar el equipo > Reiniciar**.
2. Tan pronto como la computadora sea encendida, presione la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para ingresar a Computer Setup. Presione **Intro** para omitir la pantalla de título, si es necesario.



Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para acceder la utilidad.

3. Cuando aparezca el icono de llave, escriba la contraseña actual seguida de una barra diagonal (/) o de un carácter delimitador alternativo como se exhibe a continuación:
contraseña actual/
4. Presione **Intro**.



Consulte la sección “[Caracteres Delimitadores del Teclado Nacional](#)” para obtener más información acerca de los caracteres delimitadores alternativos. También es posible cambiar las contraseñas de encendido y de configuración, a través de las opciones de Seguridad de Computer Setup.

Caracteres Delimitadores del Teclado Nacional

Cada teclado está proyectado para satisfacer los requisitos específicos de un país. La sintaxis y las teclas que utilice para cambiar o eliminar una contraseña dependerán del teclado que viene con la computadora.

Caracteres Delimitadores del Teclado Nacional

Árabe	/	Griego	-	Ruso	/
Belga	=	Hebreo	.	Eslovaco	-
BHCSY*	-	Húngaro	-	Español	-
Brasileño	/	Italiano	-	Sueco/Finlandés	/
Chino	/	Japonés	/	Suizo	-
Checo	-	Coreano	/	Taiwanés	/
Danés	-	América Latina	-	Tailandés	/
Francés	!	Noruego	-	Turco	.
Francés canadiense	é	Polaco	-	Inglés del Reino Unido	/
Alemán	-	Portugués	-	Inglés de Estados Unidos	/

* Para Bosnia y Hercegovina, Croacia, Eslovenia y Yugoslavia

Borrado de Contraseñas

Si olvida la contraseña, no podrá acceder a la computadora. Consulte la *Guía de Solución de Problemas* en el *Documentation CD* para obtener instrucciones acerca del borrado de las contraseñas.

Si el sistema está equipado con un dispositivo embedded security, consulte la *Guía HP ProtectTools Security Manager* en www.hp.com/la.

DriveLock

DriveLock, disponible en algunos modelos, es un recurso de seguridad estándar de la industria que impide el acceso no autorizado a los datos de discos duros del Compartimento para Múltiples Dispositivos. DriveLock se implementó como una extensión de Computer Setup. Sólo está disponible cuando se detecten discos duros compatibles con el DriveLock.

DriveLock está destinado a clientes de HP para quienes la seguridad de los datos es de vital importancia. Para estos clientes, el costo del disco duro y la pérdida de los datos almacenados en él no tienen ninguna trascendencia en comparación con el daño que se podría producir con el acceso no autorizado a su contenido. Con el objeto de equilibrar este nivel de seguridad con la necesidad práctica de acomodar una contraseña olvidada, la implementación de DriveLock por HP emplea un esquema de seguridad de dos contraseñas. Una contraseña tiene la finalidad de ser configurada y utilizada por un administrador del sistema mientras que la otra es configurada y utilizada generalmente por el usuario final. No hay una forma encubierta que pueda utilizarse para desbloquear la unidad en caso de que se olviden las contraseñas. Por lo tanto, DriveLock se utiliza con mayor seguridad cuando los datos del disco duro se duplican en un sistema de información corporativo o se hacen regularmente copias de seguridad.

En caso de que ambas contraseñas de DriveLock se pierdan, el disco duro se tornará inutilizable. Para un usuario que no se ajuste al perfil de cliente anteriormente definido, éste puede ser un riesgo inaceptable. Para usuarios que se ajustan al perfil de cliente, puede tratarse de un riesgo tolerable dada la naturaleza de los datos almacenados en el disco duro.

Uso de DriveLock

La opción DriveLock aparece en el menú Seguridad de Computer Setup. El usuario tiene opciones para configurar la contraseña principal o para activar DriveLock. Se debe proporcionar una contraseña de usuario para activar DriveLock. Debido a que generalmente un administrador del sistema realiza la configuración inicial de DriveLock, se debe establecer primero una contraseña principal. HP recomienda a los administradores del sistema establecer una contraseña principal en el caso de que planeen activar DriveLock o mantenerlo desactivado. Esto proporcionará al administrador la capacidad de modificar la configuración de DriveLock si la unidad es bloqueada en el futuro. Una vez configurada la contraseña principal, el administrador del sistema puede activar DriveLock u optar por mantenerlo desactivado.

Si existe un disco duro bloqueado, la POST requerirá una contraseña para desbloquear el dispositivo. Si una contraseña de encendido definida y ésta coincide con la contraseña de usuario del dispositivo,

la POST no solicitará que el usuario vuelva a ingresar la contraseña. De lo contrario, se le solicitará al usuario ingresar una contraseña DriveLock. Es posible utilizar la contraseña principal o la de usuario. Los usuarios tendrán dos intentos para ingresar una contraseña correcta. Si ninguno de los intentos tiene éxito, la POST continuará, pero los datos de la unidad permanecerán inaccesibles.

Aplicaciones de DriveLock

El uso más práctico del recurso de seguridad DriveLock es en un entorno corporativo, en donde un administrador del sistema proporciona a los usuarios con discos duros del Compartimento para Múltiples Dispositivos para uso en algunas computadoras. El administrador del sistema es responsable de configurar el disco duro del Compartimento para Múltiples Dispositivos, lo que implica, entre otras cosas, la configuración de la contraseña principal de DriveLock. En caso de que el usuario olvide la contraseña de usuario o que el equipo se transfiera a otro empleado, la contraseña principal se puede utilizar siempre para restablecer la contraseña de usuario y volver a obtener acceso al disco duro.

HP recomienda a los administradores corporativos del sistema, que optan por activar DriveLock, que establezcan también criterios corporativos para la configuración y el mantenimiento de contraseñas principales. Esto se debe realizar para evitar una situación en que un empleado establezca, con o sin intención, ambas contraseñas de DriveLock antes de dejar la empresa. En tal caso, el disco duro se tornará inutilizable y será necesario reemplazarlo. Asimismo, al no establecer una contraseña principal, los administradores del sistema pueden encontrarse privados del acceso a un disco duro y ser incapaces de realizar revisiones de rutina en busca de software no autorizado, otras funciones de control de activos y soporte.

Para usuarios con requisitos de seguridad menos estrictos, HP no recomienda la activación de DriveLock. Entre los usuarios de esta categoría se incluyen usuarios personales o usuarios que no acostumbran mantener datos importantes en sus discos duros. Para estos usuarios, la posible pérdida de un disco duro como resultado del olvido de ambas contraseñas es mucho mayor que el valor de los datos que DriveLock protege. El acceso a Computer Setup y a DriveLock se puede restringir a través de la contraseña de

Configuración. Al especificar una contraseña de Configuración sin proporcionársela a los usuarios finales, los administradores del sistema pueden impedir que los usuarios activen DriveLock.

Sensor Inteligente de Cubierta

El Sensor Inteligente de Cubierta, disponible en algunos modelos, es una combinación de tecnología de hardware y de software que puede advertirle del retiro de la cubierta o del panel lateral de la computadora. Existen tres niveles de protección, que se describen en la siguiente tabla.

Niveles de Protección del Sensor Inteligente de Cubierta

Nivel	Configuración	Descripción
Nivel 0	Desactivado	El Sensor Inteligente de Cubierta está desactivado (predeterminado).
Nivel 1	Notificar al Usuario	Al reiniciarse la computadora, la pantalla exhibe un mensaje que indica la retirada de la cubierta o del panel lateral.
Nivel 2	Contraseña de Configuración	Al reiniciarse la computadora, la pantalla exhibe un mensaje que indica la retirada de la cubierta o del panel lateral. Usted debe ingresar la contraseña de configuración para continuar.



Es posible cambiar esta configuración a través de Computer Setup. Para obtener más información acerca de Computer Setup, consulte la *Guía de Utilidad Computer Setup (F10)* en el *Documentation CD*.

Configuración del Nivel de Protección del Sensor Inteligente de Cubierta

Para configurar el nivel de protección del Sensor Inteligente de Cubierta, realice los siguientes pasos:

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar el equipo > Reiniciar**.
2. Tan pronto como la computadora sea encendida, presione la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para ingresar a Computer Setup. Presione **Intro** para omitir la pantalla de título, si es necesario.



Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para acceder la utilidad.

3. Seleccione **Seguridad > Cubierta Inteligente > Sensor de Retiro de Cubierta** y seleccione el nivel deseado de seguridad.
4. Antes de salir, haga clic en **Archivo > Guardar cambios y salir**

Bloqueo Inteligente de Cubierta

El Bloqueo Inteligente de Cubierta es un bloqueo de la cubierta controlable por software que viene en algunas computadoras HP. Este bloqueo impide el acceso no autorizado a los componentes internos. Las computadoras vienen con el Bloqueo Inteligente de Cubierta en la posición de desbloqueo.



PRECAUCIÓN: Para obtener una máxima seguridad del bloqueo de la cubierta, asegúrese de establecer una contraseña de configuración. La contraseña de configuración impide el acceso no autorizado a la utilidad Computer Setup.



El Bloqueo Inteligente de Cubierta está disponible como una opción en algunos sistemas.

Activación del Bloqueo Inteligente de Cubierta

Para activar el Bloqueo Inteligente de Cubierta, realice los siguientes pasos:

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar el equipo > Reiniciar**.
2. Tan pronto como la computadora sea encendida, presione la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para ingresar a Computer Setup. Presione **Intro** para omitir la pantalla de título, si es necesario.



Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para acceder la utilidad.

3. Seleccione **Seguridad > Cubierta Inteligente > Bloqueo de Cubierta > opción Bloqueo**.
4. Antes de salir, haga clic en **Archivo > Guardar cambios y salir**

Desactivación del Bloqueo Inteligente de Cubierta

1. Encienda o reinicie la computadora. Si está en Windows, haga clic en **Inicio > Apagar el equipo > Reiniciar**.
2. Tan pronto como la computadora sea encendida, presione la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para ingresar a Computer Setup. Presione **Intro** para omitir la pantalla de título, si es necesario.



Si no presiona la tecla **F10** en el momento apropiado, usted debe reiniciar la computadora y presionar nuevamente la tecla **F10** cuando la luz del monitor se torne de color verde para acceder la utilidad.

3. Seleccione **Seguridad > Cubierta Inteligente > Bloqueo de Cubierta > Desbloquear**.
4. Antes de salir, haga clic en **Archivo > Guardar cambios y salir**

Uso de la Llave a Prueba de Fallas de la Cubierta Inteligente

Si activa el Bloqueo Inteligente de Cubierta y no puede ingresar la contraseña para desactivarlo, usted necesitará una Llave a Prueba de Fallas de la Cubierta Inteligente para abrir la cubierta de la computadora. Necesitará la llave en todas las siguientes circunstancias:

- Corte de energía
- Falla de inicio
- Falla de un componente de la PC (como por ejemplo el procesador o la fuente de alimentación)
- Se olvidó la contraseña



PRECAUCIÓN: La Llave a Prueba de Fallas de la Cubierta Inteligente es una herramienta especializada disponible de HP. Esté preparado; solicite esta llave antes que necesite una con un revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.

Para obtener la Llave a Prueba de Fallas, realice una de las siguientes acciones:

- Entre en contacto con un revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Llame al número correspondiente de la lista que aparece en la garantía.

Para obtener más informaciones acerca del uso de la Llave a Prueba de Fallas de la Cubierta Inteligente, consulte la *Guía de Hardware* en el *Documentation CD*.

Medida de Bloqueo de Cable

El panel trasero de la computadora admite un bloqueo de cable, para que la computadora se pueda asegurar físicamente a un área de trabajo.

Para obtener instrucciones ilustradas, consulte la *Guía de Hardware* en el *Documentation CD*.

Tecnología de Identificación de Huellas Digitales

Al eliminar la necesidad de ingresar contraseñas de usuario, la Tecnología de Identificación de Huellas Digitales de HP refuerza la seguridad de redes, simplifica el proceso de inicio de sesión y reduce los costos asociados con la administración de redes corporativas. Con un precio accesible, ya no está sólo al alcance de organizaciones de tecnología avanzada y alta seguridad.



El Soporte para la Tecnología de Identificación de Huellas Digitales varía según el modelo.

Para obtener más información, visite

<http://h18004.www1.hp.com/products/security/>.

Notificación y Recuperación de Fallas

Los recursos de Notificación y Recuperación de Fallas combinan una innovadora tecnología de hardware y software para evitar la pérdida de datos críticos y reducir al mínimo el tiempo improductivo no planificado.

Si la computadora está conectada a una red administrada por HP Client Manager, la computadora envía un aviso de falla a la aplicación de administración de red. Con HP Client Manager, también es posible programar diagnósticos a distancia para ejecutar automáticamente en todas las PC administradas y crear informes detallados de las pruebas con fallas.

Sistema de Protección de Unidades

El Sistema de Protección de Unidades (DPS) es una herramienta de diagnóstico incorporada en los discos duros instalados en algunas computadoras HP. El DPS está proyectado para ayudar a diagnosticar problemas que podrían generar un reemplazo sin garantía del disco duro.

Cuando se fabrican las computadoras HP, cada disco duro instalado se prueba utilizando el DPS y se escribe un registro permanente de información clave en la unidad. Cada vez que se ejecuta el DPS, los resultados de las pruebas se escriben en el disco duro. El proveedor de

servicios puede utilizar esta información como ayuda para diagnosticar las condiciones que hicieron necesario ejecutar el software DPS. Consulte la *Guía de Solución de Problemas* en el *Documentation CD* para obtener más instrucciones acerca de la utilización del DPS.

Fuente de Alimentación con Tolerancia a Sobrevoltaje

Un sistema de alimentación con tolerancia a sobrevoltaje integrado proporciona una mayor protección cuando la computadora recibe un sobrevoltaje no previsto. Este sistema de alimentación tiene una capacidad nominal para soportar un sobrevoltaje de hasta 2000 voltios, lo que evita incurrir en tiempos improductivos del sistema o en la pérdida de datos.

Sensor Térmico

El sensor térmico es un recurso del hardware y software que efectúa un monitoreamiento de la temperatura interna de la computadora. Este recurso exhibe un mensaje de advertencia cuando se excede el rango normal, lo que da tiempo para adoptar medidas antes de que los componentes internos resulten dañados o que se produzca una pérdida de datos.

Índice

A

- acceso a la computadora, controlando 26
- actualizando la memoria ROM 12
- Altiris 6
 - AClient 2
 - Deployment Solution Agent 2

B

- bloqueo
 - Bloqueo Inteligente de Cubierta 40
 - Bloqueo de Cubierta Inteligente 39 to 41
 - bloqueo de cubierta, inteligente 39
 - Bloqueo Inteligente de Cubierta
 - bloqueo 40
 - desbloqueando 40
- borrando contraseñas 35
- botón de Encendido
 - configuración 24
- botón de encendido
 - dos estados 24
- botón de Encendido de dos estados 24

C

- cambio de la contraseña 33
- caracteres delimitadores del teclado nacional 34
- caracteres delimitadores del teclado, nacional 34
- caracteres delimitadores, tabla 34
- configuración
 - inicial 2
 - replicando 15

- configuración del botón de Encendido 24
- configuración inicial 2
- configuración remota 3
- contraseña 30
 - cambio 33
 - eliminación 34
 - encendido 31
 - establecimiento 30, 32
- contraseña de configuración
 - eliminación 34
- contraseña de encendido
 - cambio 33
 - eliminación 34
 - ingresando 31
- contraseñas
 - borrando 35
- controlando el acceso a la computadora 26

D

- Dantz Retrospect Express 9
- DAPI
 - DiskOnKey 19 to 24
 - dispositivo de medios flash USB 19 to 24
 - HP Drive Key 19 to 24
- desbloqueando el Bloqueo Inteligente de Cubierta 40
- Direcciones de Internet, Consulte sitios Web
- disco, clonación 2
- discos duros, herramienta de diagnóstico 42
- DiskOnKey
 - consulte también* HP Drive Key

apto para inicio 19 to 24
 dispositivo apto para inicio
 creación 19 to 23
 dispositivo de medios flash USB, apto para
 inicio 19 to 24
 Drivelock 35 to 38

E

eliminación de la contraseña 34
 establecimiento de contraseña
 cambio 33
 establecimiento 30
 ingreso 32

F

FailSafe Boot Block ROM 14
 Flash Remoto de la Memoria ROM 12
 fuente de alimentación tolerante a
 sobrevoltaje 43
 fuente de alimentación, tolerante a
 sobrevoltaje 43

H

herramienta de diagnóstico para discos duros
 42
 herramientas de clonación, software 2
 herramientas de implementación, software 2
 HP Client Management Solutions 6
 HP Client Manager 5
 HP Drive Key
 consulte también DiskOnKey
 apto para inicio 19 to 24
 HP Local Recovery 8
 HP System Software Manager 4

I

imagen de software preinstalada 2
 Implementación de PC 2
 ingresando
 contraseña de encendido 31
 ingreso

 establecimiento de contraseña 32
 Instalación Remota del Sistema 3
 Instalación Remota del Sistema acceso 4

L

Llave a Prueba de Fallas
 ordenando 41
 precaución 41
 Llave a Prueba de Fallas de la Cubierta
 Inteligente, ordenando 41
 Local Recovery 3
 luces del teclado, memoria ROM, tabla 15

M

medida de cable de bloqueo 41
 Memoria ROM
 Flash Remoto 12
 memoria ROM
 actualizando 12
 luces del teclado, tabla 15
 memória ROM
 inválida 13
 memoria ROM del sistema inválida 13
 Modificación de los sistemas operativos,
 información importante 25

N

notificación de cambios 10
 notificación de fallas 42

O

ordenando la Llave a Prueba de Fallas 41

P

PCN (Proactive Change Notification) 10
 personalización de software 2
 Preboot Execution Environment (PXE) 3
 precauciones
 Llave a Prueba de Fallas 41
 protegiendo la memoria ROM 12
 seguridad del bloqueo de cubierta 39

Proactive Change Notification (PCN) 10
protección del disco duro 42
protegiendo la memoria ROM, precaución 12
PXE (Preboot Execution Environment) 3

R

rastreo de activos 26
recuperación del sistema 13
recuperación, software 2

S

seguridad 30
 Bloqueo de Cubierta Inteligente 39 to 41
 Compartimento para Múltiples
 Dispositivos 35 to 38
 configuraciones, configuración de 26
 contraseña 30
 DriveLock 35 to 38
 recursos, tabla 27
 Sensor Inteligente de Cubierta 38
seguridad del bloqueo de cubierta,
 precaución 39
seguridad del Compartimento para Múltiples
 Dispositivos 35 to 38
Sensor Inteligente de Cubierta 38
 configuración 39
 niveles de protección 38
sensor térmico 43
sistema de recuperación 13
sistemas operativos, información importante
 acerca de 25
Sitios en HPQFlash 13
Sitios Web
 administración remota 30
 Dantz Retrospect Express 10
 Flash Remoto de la Memoria ROM 13
 HP Client Manager 6
 HP Client Managment Solutions
 utilizando Altiris 6
 HP Local Recovery 8

imágenes de ROMPaq 12
Proactive Change Notification 10
replicando la configuración 15, 18, 19
Soluciones HP de Ciclo de Vida 2
soporte de software 25
System Software Manager 5
Tecnología de Identificación de Huellas
 Digitales 42

sitios Web

Flash de memoria ROM 12
implementación de PC 2
Selección del Subscriber 11

software

actualización y administración 4
Altiris AClient 2
Altiris Deployment Solution Agent 2
FailSafe Boot Block ROM 14
Flash Remoto de la Memoria ROM 12
HP Local Recovery 3
Instalación Remota del Sistema 3
integración 2
Notificación y Recuperación de Fallas 42
rastreo de activos 26
recuperación 2
Sistema de Protección de Unidades 42
Utilidades de Computer Setup 15
soluciones descontinuadas 11
Soluciones HP de Ciclo de Vida 2
Subscriber's Choice 10

T

tecnología de identificación de huellas
 digitales 42
temperatura interna de la computadora 43
temperatura, computadora interna 43

U

unidad, protección 42
URL (sitios Web). Consulte los sitios Web
Utilidades de Computer Setup 15