

HP Deskjet 9800



HP Deskjet serii 9800

Instrukcja obsługi



Informacje o prawach autorskich

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Powielanie, adaptacja lub tłumaczenie bez wcześniejszej pisemnej zgody jest zabronione, oprócz przypadków dozwolonych przez prawo autorskie.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

Warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP zawarte są wyłącznie w oświadczeniu gwarancyjnym dostarczonym z tymi produktami i usługami. Żadna informacja w niniejszym dokumencie nie powinna być interpretowana jako stanowiąca dodatkową gwarancję. Firma HP nie będzie odpowiadać za błędy techniczne, edytorskie lub pominięcia dotyczące niniejszego dokumentu.

Edition 1.0, 2/2005

Znaki handlowe

HP ColorSmart III i HP PhotoREt IV są znakami towarowymi firmy Hewlett-Packard.

Microsoft®, Windows®, Windows NT® i MS-DOS® są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Pentium® jest zastrzeżonym w USA znakiem towarowym firmy Intel Corporation.

TrueType™ jest amerykańskim znakiem handlowym firmy Apple Computer, Inc.

UNIX® jest zastrzeżonym znakiem towarowym organizacji Open Group.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa



Aby zmniejszyć ryzyko urazów spowodowanych przez pożar lub porażenie prądem elektrycznym, należy zawsze przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w czasie eksploatacji tego urządzenia.

Należy przeczytać i zrozumieć wszystkie instrukcje w dokumentacji dostarczonej z drukarką.

Niniejsze urządzenie należy podłączać tylko do uziemionego gniazdka elektrycznego. Jeżeli nie ma pewności, czy gniazdko jest uziemione, należy zwrócić się do wykwalifikowanego elektryka.

Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji znajdujących się na tym urządzeniu.

Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie od gniazdka elektrycznego.

Nie należy umieszczać ani używać tego urządzenia w pobliżu wody lub gdy użytkownik jest mokry.

Należy ustawić urządzenie na stabilnej powierzchni.

Należy umieścić urządzenie w bezpiecznym miejscu, gdzie nie ma ryzyka nastąpienia na kabel zasilania, potykania się o niego, lub jego uszkodzenia.

Jeżeli produkt nie działa w należyty sposób, należy sprawdzić rozdział [Diagnostyka](#).

Wewnątrz urządzenia nie ma części dających się naprawić przez użytkownika. Tylko osoby do tego uprawnione powinny zajmować się naprawą urządzenia.

Spis treści

1 Zapraszamy

Unikatowe funkcje	2
Sposób korzystania z tej instrukcji	3
Znajdowanie innych informacji dotyczących urządzenia	4

2 Wprowadzenie

Objaśnienie części drukarki i ich funkcji	6
Widok z przodu (podajniki, pokrywa i kosz kaset z tuszem)	6
Widok z przodu (podajnik)	6
Kontrolki drukarki	7
Widok z tyłu	8
Opcjonalne urządzenie do automatycznego drukowania dwustronnego (duplekser)	8
Konfigurowanie drukarki (Windows)	10
Połączenie bezpośrednie	10
Instalowanie oprogramowania drukarki i udostępnianie drukarki	10
Instalowanie oprogramowania przed podłączeniem drukarki	10
Podłączanie drukarki przed zainstalowaniem oprogramowania	11
Udostępnianie drukarki w sieci lokalnej	11
Konfigurowanie drukarki (system Mac OS)	13
Instalowanie oprogramowania do obsługi udostępniania w sieci lokalnej lub połączenia bezpośredniego	13
Udostępnianie drukarki w sieci lokalnej	13
Podłączanie do sieci	15
Instalowanie oprogramowania drukarki i udostępnianie drukarki (system Windows)	15
Deinstalacja oprogramowania drukarki	18
Dostosowywanie programu instalacyjnego oprogramowania drukarki	20
Instalowanie innego oprogramowania	21

3 Używanie pojemników z tuszem i akcesoriów

Instalowanie opcjonalnego urządzenia do automatycznego drukowania dwustronnego (duplekser)	24
Używanie pojemników z tuszem	25
Obsługiwane pojemniki z tuszem	25
Używanie pojemników z tuszem	25
Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem	26
Instalacja lub wymiana pojemnika z tuszem	26
Wyrównywanie pojemników z tuszem	28
Czyszczenie pojemników z tuszem	29
Automatyczne czyszczenie pojemników z tuszem	29

W systemie Windows	29
Na komputerach Macintosh	29
Konserwacja pojemników z tuszem	30
Przechowywanie pojemników z tuszem	30
Drukowanie z użyciem jednego pojemnika z tuszem	31
Kalibracja kolorów	32

4 Drukowanie i ładowanie materiałów

Wybór materiałów drukarskich	34
Porady dotyczące wyboru i obsługi materiałów drukarskich	34
Opis specyfikacji obsługiwanych materiałów	34
Opis obsługiwanych formatów materiałów	35
Opis obsługiwanych rodzajów materiałów	39
Opis obsługiwanych gramatur materiałów i pojemności	40
Ustawianie minimalnych marginesów	41
Ładowanie materiałów do podajnika	42
Korzystanie z automatycznego czujnika rodzaju papieru	44
Zmiana ustawień drukowania	45
Objaśnienie inteligentnych funkcji programowych	46
Drukowanie dokumentu	48
Sposób używania przedniego i tylnego otworu ręcznego podawania	49
Zmiana ustawień oprogramowania	49
Ładowanie do przedniego otworu ręcznego podawania	50
Ładowanie do tylnego otworu ręcznego podawania	50
Drukowanie na materiałach różnego rodzaju	52
Drukowanie na papierze nietypowego formatu	53
Drukowanie na kopertach	54
Drukowanie na kartach i materiałach małego formatu	56
Drukowanie fotografii cyfrowych	59
Drukowanie sześciokolorowym tuszem	59
Wskazówki dotyczące drukowania fotografii	59
Objaśnienie technologii fotografii cyfrowej	60
Technika drukowania PhotoREt	60
4800 x 1200 zoptymalizowanych dpi	61
Drukowanie fotografii ulepszonych techniką Exif Print	61
Oprogramowanie HP Photo Imaging Software	61
Drukowanie bez obramowania	62
Drukowanie w odcieniach szarości	64
Drukowanie obustronne (dupleks)	65
Wskazówki dotyczące drukowania na obu stronach arkusza papieru	65
Drukowanie dwustronne ręczne	66
Drukowanie dwustronne automatyczne	67
Zalety korzystania z dupleksera	67
Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu papieru	69
Drukowanie broszur	70
Ręczne drukowanie broszur	70
Automatyczne drukowanie broszur	70
Drukowanie plakatów	72
Drukowanie transparentów	73
Drukowanie na nalepkach	74

Drukowanie na papierze do naprasowanek	75
Drukowanie fotografii panoramicznych	76
Anulowanie zlecenia druku	78

5 Korzystanie z Zestawu narzędzi

Zestaw narzędzi — przegląd	80
Karta “Stan drukarki”	81
Karta “Informacje”	82
HP Instant Support	82
Bezpieczeństwo i poufność	83
Uzyskiwanie dostępu do witryny HP Instant Support	83
myPrintMileage	84
Karta “Obsługa drukarki”	85
Korzystanie z programu narzędziowego Zestaw narzędzi HP Inkjet (na komputerach Macintosh)	86
Wyświetlanie paneli programu Zestaw narzędzi HP Inkjet	86

6 Diagnostyka

Wskazówki i zasoby dotyczące diagnostyki	88
Ogólne wskazówki diagnostyczne	89
Drukowanie strony pokazowej	90
Drukowanie strony diagnostycznej	91
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem	92
Drukarka niespodziewanie wyłącza się	92
Sprawdź źródło i złącza zasilania	92
Sprawdź otwory wentylacyjne drukarki	92
Wszystkie kontrolki drukarki migają	92
Wystąpił nieusuwalny błąd	92
Brak reakcji ze strony drukarki (urządzenie nie drukuje)	92
Sprawdź ustawienia drukarki	92
Sprawdź inicjalizację pojemników z tuszem	92
Sprawdź instalację oprogramowania drukarki	92
Sprawdź podłączenie kabli	92
Sprawdź ustawienia drukarki dotyczące środowiska sieciowego	93
Sprawdź oprogramowanie zapory osobistej zainstalowane na komputerze	93
Drukarka nie przyjmuje pojemnika z tuszem	93
Pojemniki z tuszem nie pasują do drukarki	93
Drukarka nie rozpoznaje pojemnika z tuszem	93
Oczyść styki pojemników z tuszem	93
Drukarka odrzuca pisak	94
Drukowanie trwa długo	95
Sprawdź konfigurację systemu	95
Sprawdź liczbę programów uruchomionych na komputerze	95
Sprawdź ustawienia portu	95
Sprawdź ustawienia oprogramowania drukarki	95
Drukowany jest duży plik	95
Drukarka może pracować w Trybie rezerwowym	96
Wydrukowana została pusta strona	96
Sprawdź, czy pojemniki z tuszem nie są puste	96
Taśma ochronna na dyszy pojemnika z tuszem nie została zdjęta	96

Sprawdź ustawienia materiałów	96
Sprawdź port równoległy komputera	96
Brakujący lub niewłaściwy element na stronie	96
Sprawdź ustawienia marginesów	96
Drukarka może pracować w Trybie rezerwowym.	96
Sprawdź poziom tuszu w pojemnikach z tuszem	96
Pojemniki z tuszem mogą wymagać czyszczenia	97
Sprawdź ustawienia druku w kolorze	97
Sprawdź lokalizację drukarki i długość kabla USB	97
Rozmieszczenie tekstu i elementów graficznych jest niewłaściwe	97
Sprawdź, jak załadowane są materiały	97
Sprawdź format materiałów	97
Sprawdź ustawienia marginesów	97
Sprawdź ustawienie orientacji strony	97
Sprawdź lokalizację drukarki i długość kabla USB	97
Słaba jakość druku i nieoczekiwane wydruki	99
Wydruki o słabej jakości	99
Sprawdź pojemniki z tuszem	99
Drukarka może pracować w Trybie rezerwowym.	99
Sprawdź poziom tuszu w pojemnikach z tuszem	99
Pojemniki z tuszem mogą wymagać czyszczenia	99
Sprawdź jakość papieru	100
Sprawdź rodzaj materiałów załadowanych do drukarki	100
Sprawdź rolki w drukarce	100
Sprawdź lokalizację drukarki i długość kabla USB	100
Drukowane są niezrozumiałe znaki	100
Sprawdź podłączenie kabli	100
Sprawdź plik dokumentu	100
Tusz rozmazuje się	101
Sprawdź ustawienia drukowania	101
Sprawdź rodzaj materiału	101
Sprawdź ustawienia marginesów	101
Tusz nie wypełnia całkowicie tekstu lub elementu graficznego	101
Drukarka może pracować w Trybie rezerwowym.	101
Sprawdź poziom tuszu w pojemnikach z tuszem	101
Pojemniki z tuszem mogą wymagać czyszczenia	101
Sprawdź rodzaj materiału	102
Ustawienia drukowania mogą wymagać zmiany	102
Kolory na wydrukach są wyblakłe lub zmatowiały	102
Sprawdź tryb drukowania	102
Być może pojemnik z tuszem nie jest dobrany optymalnie do projektu.	102
Sprawdź ustawienie rodzaju papieru	102
Sprawdź pojemniki z tuszem	102
Kolory są drukowane w odcieniach szarości	102
Sprawdź ustawienia druku	102
Drukarka może drukować w Trybie rezerwowym	102
Drukowane są niewłaściwe kolory	103
Sprawdź ustawienia druku	103
Sprawdź pojemniki z tuszem	103
Kolory na wydrukach są rozmyte	103

Sprawdź ustawienia druku	103
Sprawdź pojemniki z tuszem	103
Kolory są niewłaściwie ustawione względem siebie	103
Sprawdź pojemniki z tuszem	103
Sprawdź rozmieszczenie elementów graficznych	103
W tekście lub grafice występują brakujące linie lub punkty	103
Drukarka może pracować w Trybie rezerwowym.	103
Sprawdź poziom tuszu w pojemnikach z tuszem	104
Pojemniki z tuszem mogą wymagać czyszczenia	104
Sprawdź pola stykowe pojemników z tuszem	104
Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru	105
Występuje inny problem z podawaniem papieru	105
Drukarka lub podajnik nie obsługują danych materiałów	105
Materiały nie są pobierane z podajnika	105
Materiały nie są prawidłowo wysuwane	105
Strony są podawane na ukos	105
Pobieranych jest kilka arkuszy na raz	105
Diagnostyka problemów z instalacją	107
Problemy z wydrukowaniem strony wyrównania	107
Problemy z instalacją oprogramowania	107
Sprawdź wymagania dotyczące komputera	107
Sprawdź wymagania wstępne instalacji	107
Zainstaluj ponownie oprogramowanie drukarki	107
Problemy z podłączeniem do sieci	107
Ogólna diagnostyka sieci	108
Problemy z podłączeniem do sieci przewodowej	108
Usuwanie zaciętego papieru	109
Wskazówki dotyczące zapobiegania zacinaniu się papieru	111
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem fotografii	112
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem bez obramowania	113
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem transparentów	114
Rozwiązywanie problemów z automatycznym drukowaniem dwustronnym	115
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem w sieci	117

7 Informacje o kontrolkach drukarki

Opis kontrolki drukarki	120
-------------------------------	-----

8 Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP

Zamawianie materiałów drukarskich za pomocą Zestawu narzędzi	126
Akcesoria	127
Akcesoria do automatycznego druku dwustronnego	127
Kabel równoległy	127
Kabel USB	127
Interfejs sieciowy	127
Materiały eksploatacyjne	128
Pojemniki z tuszem	128
Papiery do drukarek atramentowych	129
Papiery fotograficzne	129
Folie	133
Papiery specjalne	134

Karty pocztowe	135
Papiery broszurowe	136

9 Pomoc dla klientów i gwarancja

Uzyskiwanie pomocy elektronicznej	138
HP Instant Support	139
Pomoc telefoniczna HP	140
Zanim zadzwonisz	140
Numery pomocy telefonicznej	140
Zasady ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard	145
Zakres ograniczonej gwarancji	145
Ograniczenia gwarancji	146
Ograniczenia odpowiedzialności	146
Prawo lokalne	147

10 Dane techniczne drukarki i deklaracja zgodności

Dane techniczne drukarki	150
Declaration of Conformity	154

11 Informacje wymagane przepisami

Oświadczenie FCC	158
Shielded cables	158
Inne informacje wymagane przepisami	159
Oświadczenie o kablu zasilania	159
Klasyfikacja diod elektroluminescencyjnych	159
Program ochrony środowiska naturalnego	159
Redukcja i eliminacja	159
Zużycie papieru	159
Zużycie tuszu	159
Związki chemiczne niszczące warstwę ozonową	159
Pobór mocy	160
Materiały niebezpieczne	160
Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS)	160
Recykling	160
Opakowanie drukarki	160
Produkty i materiały eksploatacyjne firmy HP	161
Zwracanie produktów po zakończeniu eksploatacji	161
Oświadczenie EMI (Korea)	161
Oświadczenie EMI (Japonia)	161
Deklaracja zgodności/Normes de sécurité (Kanada)	161
Normatywny numer modelu	161

Indeks	163
---------------------	------------

1 Zapraszamy

Dziękujemy za zakup drukarki HP Deskjet.

W tej części znajdują się następujące informacje:

- [Unikatowe funkcje](#)
- [Sposób korzystania z tej instrukcji](#)
- [Znajdowanie innych informacji dotyczących urządzenia](#)

Unikatowe funkcje

Ta drukarka oferuje wiele interesujących funkcji.

- **Drukowanie na dużych formatach** – można drukować na papierze o rozmiarze do 330 x 483 mm lub A3+ bez obramowania.
- **Automatyczne drukowanie dwustronne (duplekser)** – automatyczne drukowanie dokumentów dwustronnych. Jest on standardowym wyposażeniem modeli HP Deskjet 9800d, 9803d i 9808d. W niektórych krajach/regionach można nabyć go osobno (patrz część [Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP](#)).
- **Drukowanie bez obramowania** – ta funkcja umożliwia drukowanie fotografii i kart na całej powierzchni arkusza przy użyciu funkcji drukowania bez obramowania. Drukowanie bez obramowania jest możliwe na arkuszach o rozmiarze do 330 x 483 mm lub A3+.
- **Tryb rezerwowy** – dzięki tej funkcji drukowanie można kontynuować przy użyciu jednego pojemnika z tuszem w sytuacji, gdy w innym pojemniku skończył się tusz.
- **Drukowanie z użyciem sześciokolorowego tuszu** – korzystanie z pojemnika z tuszem fotograficznym poprawia jakość drukowanych fotografii.
- **Zarządzanie kolorami** – oprogramowanie drukarki konwertuje kolory w dokumencie z ich bieżącej przestrzeni kolorów na przestrzeń kolorów wybraną w sterowniku drukarki. Więcej informacji można znaleźć w pomocy ekranowej sterownika drukarki.
- **Automatyczny czujnik rodzaju papieru** – drukarka automatycznie wybiera ustawienia drukowania odpowiednie dla materiałów znajdujących się w drukarce, a szczególnie dla materiałów firmy HP.
- **Przycisk anulowania** – ten przycisk umożliwia anulowanie niechcianych zleceń druku.
- **Tryb oszczędności energii** – po 30 minutach bezczynności drukarka przechodzi do trybu, w którym zużywa mało energii.
- **Zestaw narzędzi** – to oprogramowanie dostarcza informacji dotyczących stanu i obsługi drukarki. Zapewnia również dostęp do witryny internetowej myPrintMileage (Przebieg mojej drukarki), dokumentacji oraz pomocy ekranowej do rozwiązania problemów z drukarką.
- **Drukowanie w trybie panoramicznym** – ta funkcja umożliwia drukowanie panoramicznych fotografii o wysokiej jakości z lub bez obramowania.
- **Drukowanie fotografii cyfrowych** – można drukować wysokiej jakości fotografie czarno-białe w odcieniach szarości, używając pojemnika z tuszem czarnym lub szarym fotograficznym w połączeniu z pojemnikiem z tuszem trójkolorowym.
- **Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu papieru** – oprogramowanie drukarki umożliwia wydrukowanie do 16 stron na jednym arkuszu papieru.

Sposób korzystania z tej instrukcji

Niniejsza instrukcja zawiera następujące rozdziały:

- **Wprowadzenie** – w tym rozdziale opisano elementy drukarki i wyjaśniono sposób podłączenia drukarki za pomocą kabla równoległego lub USB, sposób instalacji oprogramowania drukarki, sposób podłączenia drukarki do sieci oraz sposób podłączenia drukarki do zewnętrznego serwera druku.
- **Używanie pojemników z tuszem i akcesoriów** – w tym rozdziale wyjaśniono sposób używania pojemników z tuszem oraz sposób instalacji dupleksera.
- **Drukowanie i wkładanie materiałów** – w tym rozdziale opisano i pokazano sposób wkładania materiałów do drukowania i sposób drukowania na materiałach różnego rodzaju i formatu. Rozdział ten wyjaśnia technikę drukowania sześciokolorowym tuszem, która ulepsza jakość drukowanych zdjęć, oraz opisuje sposób korzystania z funkcji drukowania bez obramowania. Rozdział ten również opisuje funkcje sterownika drukarki.
- **Korzystanie z Zestawu narzędzi** – w tym rozdziale opisano funkcje oprogramowania Zestaw narzędzi (np. informacje o poziomie tuszu i konserwacji pojemników z tuszem oraz łącza do instrukcji umożliwiających rozwiązywanie problemów), narzędzia HP Instant Support i witryny internetowej myPrintMileage, która zawiera informacje o eksploatacji drukarki. Rozdział ten wyjaśnia również sposób zamawiania materiałów eksploatacyjnych poprzez Zestaw narzędzi.
- **Diagnostyka** – ten rozdział umożliwia rozwiązywanie typowych problemów z drukarką, takich jak zacięcia papieru lub problemy z instalacją oprogramowania oraz problemów z drukowaniem, takich jak kłopoty podczas drukowania bez obramowania lub drukowania fotografii.
- **Informacje o kontrolkach drukarki** – w tym rozdziale opisano i pokazano znaczenie kombinacji kontrolki drukarki oraz ewentualne wymagane czynności.
- **Materiały eksploatacyjne i akcesoria firmy HP** – w tym rozdziale znajduje się wykaz numerów katalogowych akcesoriów, materiałów i pojemników z tuszem, które można kupić i używać z drukarką.
- **Pomoc dla klientów i gwarancje** – w tym rozdziale znajduje się wykaz dostępnych usług umożliwiających uzyskanie pomocy dotyczącej drukarki.
- **Specyfikacje drukarki i deklaracja zgodności** – w tym rozdziale znajduje się wykaz informacji, takich jak prędkość drukowania, pojemność podajników oraz wymagania systemowe. Zawiera on również deklarację zgodności.
- **Informacje wymagane przepisami** – w tym rozdziale znajduje się oświadczenie komisji FCC i inne informacje prawne, takie jak oświadczenia EMI, klasyfikacja diod LED, zużycie energii i normatywny numer modelu.

Znajdowanie innych informacji dotyczących urządzenia

Dalsze informacje o urządzeniu oraz informacje umożliwiające rozwiązywanie problemów, których nie ma w tej instrukcji, można uzyskać z następujących źródeł:

- **Schemat konfiguracji** – zawiera ilustrowane informacje dotyczące konfiguracji. Wersja drukowana tego dokumentu jest dostarczana razem z drukarką. Na dysku Starter CD dostępna jest również wersja elektroniczna w postaci pliku PDF (Portable Document Format) programu Adobe® Acrobat®.
- **Wprowadzenie** – ten przewodnik zawiera instrukcje konfigurowania drukarki, a także informacje o gwarancji oraz zagadnieniach związanych z bezpieczeństwem. Jest on dostarczany w formie drukowanej w pudełku z drukarką.
- **Plik Readme i informacje o wersji** – zawierają najnowsze informacje i wskazówki związane z rozwiązywaniem problemów. Znajdują się na dysku Starter CD.
- **Zestaw narzędzi** – to oprogramowanie udostępnia informacje o poziomach tuszu w pojemnikach z tuszem i umożliwia dostęp do funkcji obsługi i konserwacji drukarki. Dodatkowe informacje znajdują się w części [Korzystanie z Zestawu narzędzi](#). To oprogramowanie jest dostępne, jeśli użytkownik wybierze opcje instalacji obejmującą Zestaw narzędzi.
- **Pomoc ekranowa sterownika drukarki (Windows)** – zawiera opis funkcji sterownika drukarki. Jest dostępna z poziomu sterownika drukarki.
- **HP Inkjet Toolbox (Macintosh)** – to oprogramowanie zawiera narzędzia umożliwiające kalibrację drukarki, czyszczenie pojemników z tuszem, drukowanie strony testowej oraz znajdowanie informacji w witrynie pomocy technicznej. Dodatkowe informacje znajdują się w części [Korzystanie z programu narzędziowego Zestaw narzędzi HP Inkjet \(na komputerach Macintosh\)](#).
- **HP Instant Support** – pomaga w szybkim identyfikowaniu, diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów z drukowaniem. Więcej informacji znajduje się w witrynie HP Instant Support. Dostęp do niej można uzyskać za pomocą standardowej przeglądarki sieci Web lub oprogramowania Zestaw narzędzi (system Windows).
- **Dysk Starter CD** – zawiera oprogramowanie drukarki, narzędzie do tworzenia nietypowych pakietów instalacyjnych, elektroniczną kopię niniejszej instrukcji obsługi oraz informacje dotyczące zamawiania produktów. Patrz część [Diagnostyka](#)
- **Strona diagnostyczna** – zawiera informacje dotyczące sprzętu drukarki, takie jak wersja oprogramowania sprzętowego i numer modelu. Patrz część [Drukowanie strony diagnostycznej](#).
- **Witryny sieci Web firmy HP** – zawierają najnowsze oprogramowanie drukarki oraz informacje na temat produktów i pomocy technicznej. Przejdź do witryny <http://www.hp.com/support/dj9800>.
- **Telefoniczna pomoc techniczna firmy HP** – informacje dotyczące kontaktowania się z firmą HP. W czasie obowiązywania gwarancji, ta pomoc techniczna często oferowana jest bezpłatnie. Patrz część [Pomoc telefoniczna HP](#).

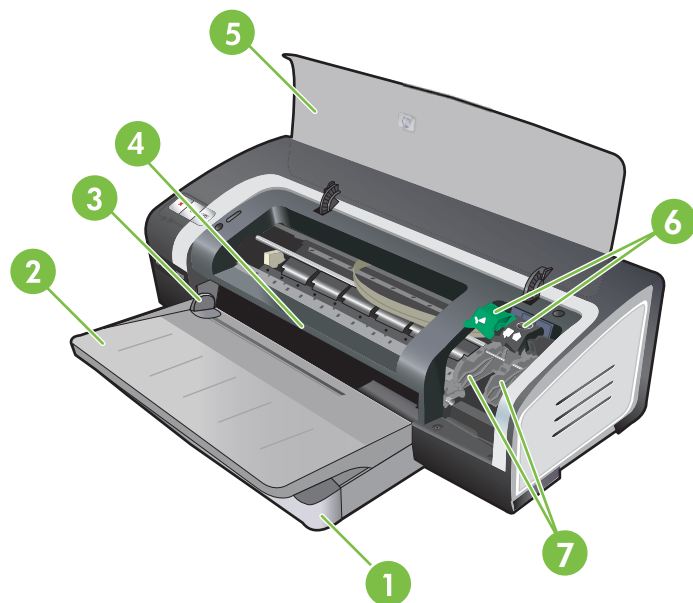
2 Wprowadzenie

W tej części znajdują się następujące informacje:

- [Objaśnienie części drukarki i ich funkcji](#)
- [Konfigurowanie drukarki \(Windows\)](#)
- [Konfigurowanie drukarki \(system Mac OS\)](#)
- [Podłączanie do sieci](#)
- [Deinstalacja oprogramowania drukarki](#)
- [Dostosowywanie programu instalacyjnego oprogramowania drukarki](#)
- [Instalowanie innego oprogramowania](#)

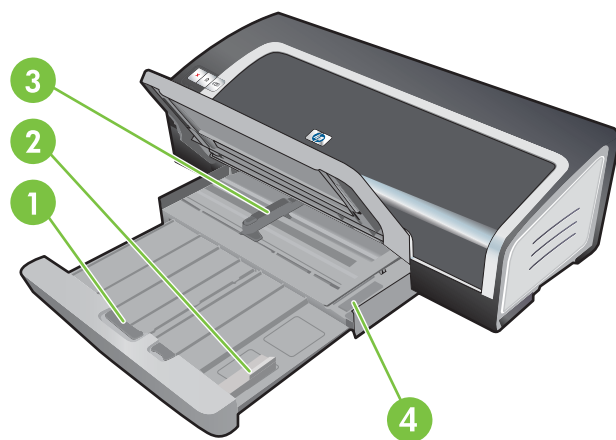
Objaśnienie części drukarki i ich funkcji

Widok z przodu (podajniki, pokrywa i kosz kaset z tuszem)



- 1 Przedłużany podajnik
- 2 Przedłużany pojemnik wyjściowy
- 3 Prowadnica papieru przedniego otworu ręcznego podawania
- 4 Przedni otwór ręcznego podawania
- 5 Górna pokrywa
- 6 Zatrzask pojemnika z tuszem
- 7 Kosz pojemnika z tuszem

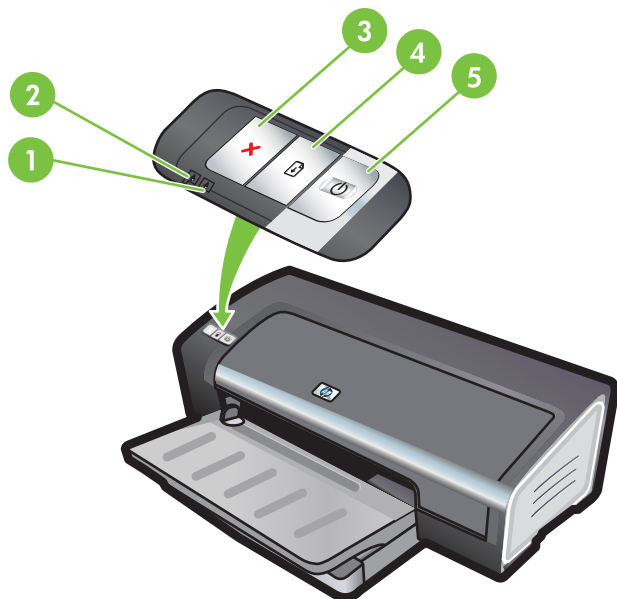
Widok z przodu (podajnik)



- 1 Blokada podajnika
- 2 Prowadnica materiałów małego formatu
- 3 Ogranicznik szerokości papieru
- 4 Mechanizm wysuwania materiałów małego formatu

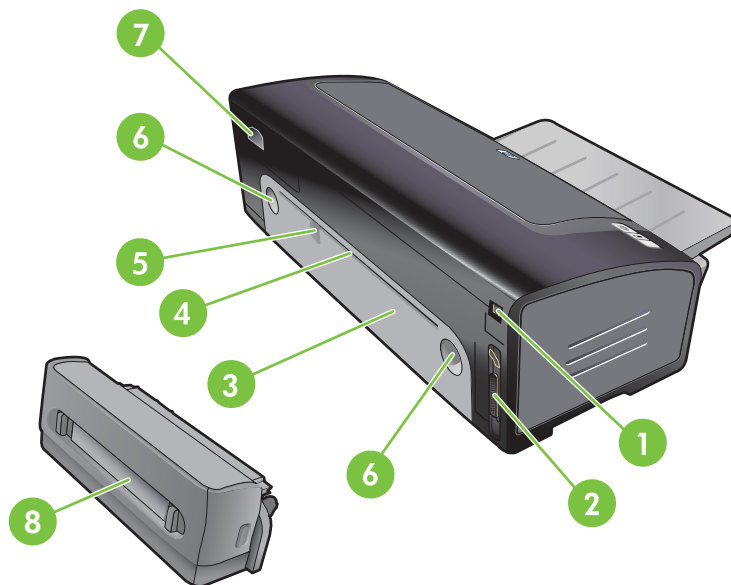
Kontrolki drukarki

Kontrolki służą do sygnalizowania stanu drukarki. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz część [Informacje o kontrolkach drukarki](#).



- 1 Kontrolka prawego pojemnika z tuszem (pojemnik z tuszem czarnym lub fotograficznym)
- 2 Kontrolka lewego pojemnika z tuszem (pojemnik z tuszem trójkolorowym)
- 3 Przycisk **ANULOWANIA**
- 4 Przycisk i kontrolka **WZNOWIENIA**
- 5 Przycisk i kontrolka **ZASILANIA**

Widok z tyłu



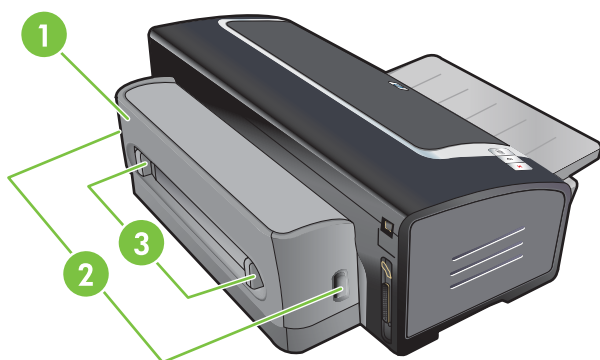
- 1 Port uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)
- 2 Port równoległy
- 3 Tylny panel dostępu
- 4 Tylny otwór ręcznego podawania
- 5 Prowadnica papieru tylnego otworu ręcznego podawania
- 6 Przyciski zwalniania tylnego panelu dostępu
- 7 Gniazdo zasilania
- 8 Opcjonalne urządzenie do automatycznego drukowania dwustronnego (duplekser)

Opcjonalne urządzenie do automatycznego drukowania dwustronnego (duplekser)

Drukarka może automatycznie drukować na obu stronach arkusza papieru, jeśli z tyłu drukarki został zainstalowany duplekser. (Patrz część [Instalowanie opcjonalnego urządzenia do automatycznego drukowania dwustronnego \(duplekser\)](#))



Uwaga Duplekser jest standardowym wyposażeniem drukarek HP Deskjet 9800d, 9803d i 9808d. Można go kupić osobno w niektórych krajach/regionach.



- 1 Tylna pokrywa
- 2 Przyciski zwalniania dupleksera
- 3 Przyciski zwalniania tylnej pokrywy dupleksera w celu usunięcia zacięcia papieru.

Konfigurowanie drukarki (Windows)

Drukarkę można podłączyć bezpośrednio do komputera lub można udostępnić ją w sieci lokalnej.



Uwaga Aby zainstalować sterownik drukarki na komputerze z systemem Windows 2000, Windows Server 2000 lub Windows XP, należy mieć uprawnienia administratora.

Połączenie bezpośrednie

Drukarkę można podłączyć bezpośrednio do komputera, używając kabla USB lub zgodnego ze standardem IEEE 1284 dwukierunkowego kabla równoległego.



Uwaga System Windows NT 4.0 nie obsługuje magistrali USB.

Nie należy jednocześnie podłączać do drukarki kabla USB oraz kabla równoległego.

Po zainstalowaniu oprogramowania drukarki i podłączeniu jej do komputera z systemem Windows można przy użyciu kabla USB podłączyć do tego komputera dodatkowe drukarki, bez konieczności ponownego instalowania oprogramowania do obsługi drukowania.

Instalowanie oprogramowania drukarki i udostępnianie drukarki

Firma HP zaleca, aby podczas instalacji drukarki podłączyć ją do komputera po zakończeniu instalowania oprogramowania, ponieważ program instalacyjny został zaprojektowany tak, aby maksymalnie ułatwić instalację.

Jeśli jednak najpierw podłączony został kabel, patrz część [Podłączanie drukarki przed zainstalowaniem oprogramowania](#).

Instalowanie oprogramowania przed podłączeniem drukarki

Zalecane jest zainstalowanie programu Zestaw narzędzi, który udostępnia informacje o stanie i obsłudze oraz konserwacji drukarki. Udostępnia on także dokumentację oraz ekranową pomoc do rozwiązywania problemów z drukarką. Bez instalacji Zestawu narzędzi, nie będzie można wyświetlać komunikatów o błędach na ekranie i witryna internetowa myPrintMileage ("przebieg mojej drukarki") nie będzie dostępna. Patrz część [Korzystanie z Zestawu narzędzi](#).

- 1 Zamknij wszystkie działające aplikacje.
- 2 Włóż dysk Starter CD do napędu CD-ROM. Spowoduje to automatyczne uruchomienie menu dysku.

Jeśli menu dysku CD nie zostanie uruchomione automatycznie, kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij polecenie **Uruchom**. Przejdź do napędu dysków CD-ROM, kliknij plik **Autorun.exe**, a następnie kliknij przycisk **Otwórz**. W oknie dialogowym **Uruchamianie** kliknij przycisk **OK**.
- 3 W menu dysku CD kliknij opcję **Zainstaluj sterownik drukarki**.
- 4 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć instalację.
- 5 Gdy pojawi się polecenie, podłącz kabel równoległy lub USB do komputera i drukarki. Na ekranie komputera pojawi się **Kreator znajdowania nowego sprzętu**, a w folderze Drukarki zostaje utworzona ikona drukarki.



Uwaga Drukarkę można również udostępnić innym komputerom przy użyciu prostej formy korzystania z sieci, jaką jest udostępnianie w sieci lokalnej. Patrz część [Udostępnianie drukarki w sieci lokalnej](#).

Podłączanie drukarki przed zainstalowaniem oprogramowania

Jeśli drukarkę podłączono do komputera przed zainstalowaniem oprogramowania, na ekranie komputera zostanie wyświetlony **Kreator znajdowania nowego sprzętu**.



Uwaga Jeśli drukarka została włączona, nie należy jej wyłączać ani odłączać od niej kabla, gdy działa program instalacyjny. Wykonanie takiej czynności uniemożliwi zakończenie pracy programu instalacyjnego.

- 1 W oknie dialogowym **Znaleziono nowy sprzęt** umożliwiającym wybór metody zlokalizowania sterownika wybierz opcję **Zaawansowane** i kliknij przycisk **Dalej**.



Uwaga Nie należy pozwalać, aby **Kreator znajdowania nowego sprzętu** przeprowadził automatyczne wyszukiwanie sterownika.

- 2 Zaznacz pole wyboru umożliwiające określenie lokalizacji sterownika i upewnij się, że inne pola wyboru nie są zaznaczone.
- 3 Włóż dysk Starter CD do napędu CD-ROM. Jeśli zostanie wyświetlone menu dysku CD, zamknij je.
- 4 Przejdź do katalogu głównego na dysku Starter CD (na przykład D:), a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 5 Kliknij przycisk **Dalej**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 6 Kliknij przycisk **Zakończ**, aby zamknąć **Kreatora znajdowania nowego sprzętu**. Kreator automatycznie uruchomi program instalacyjny (może to chwile potrwać). W systemie Windows 98 lub Windows Me należy teraz zakończyć działanie programu instalacyjnego, aby zainstalować sterownik w innym języku niż angielski.
- 7 Zakończ proces instalacji.



Uwaga Program instalacyjny daje możliwość instalacji składników innych niż sterownik, takich jak Zestaw narzędzi, których instalacja jest zalecana. Instrukcje dotyczące instalowania tych składników przedstawiono w części [Instalowanie oprogramowania przed podłączeniem drukarki](#).

Drukarkę można również udostępnić innym komputerom przy użyciu prostej formy korzystania z sieci, jaką jest udostępnianie w sieci lokalnej. Patrz część [Udostępnianie drukarki w sieci lokalnej](#).

Udostępnianie drukarki w sieci lokalnej

W sieci lokalnej drukarka jest podłączona bezpośrednio do złącza równoległego lub USB wybranego komputera (zwanego serwerem) i jest udostępniana innym komputerom (klientom).



Uwaga W przypadku udostępniania bezpośrednio podłączonej drukarki komputer z najnowszym systemem operacyjnym powinien służyć jako serwer. Na przykład jeśli w danej sieci znajduje się komputer z systemem Windows 2000 oraz inny komputer ze starszą wersją systemu Windows, jako serwera należy użyć komputera z systemem Windows 2000.

Należy korzystać z tej konfiguracji tylko w małych grupach lub przy niskim poziomie użytkowania. Komputer, do którego podłączona jest drukarka, działa wolniej, gdy wielu użytkowników drukuje na drukarce.

- 1 Na pulpicie systemu Windows kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
- 2 Prawym przyciskiem myszy kliknij ikonę drukarki, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Udostępnianie**.
- 3 Kliknij opcję udostępniania drukarki i nadaj drukarce nazwę udziału.
- 4 Jeżeli drukarka jest udostępniana komputerom klienckim z różnymi wersjami systemu Windows, kliknij przycisk **Dodatkowe sterowniki**, aby zainstalować sterowniki dla tych wersji jako ułatwienie dla innych użytkowników. Aby wykonać tę opcjonalną czynność, należy włożyć dysk Starter CD do napędu dysków CD-ROM.

Konfigurowanie drukarki (system Mac OS)

Drukarki można używać w połączeniu z jednym komputerem Macintosh lub można ją udostępnić użytkownikom w sieci lokalnej.

Instalowanie oprogramowania do obsługi udostępniania w sieci lokalnej lub połączenia bezpośredniego

- 1 Podłącz drukarkę do komputera za pomocą kabla USB lub podłącz ją do sieci za pomocą kabla sieciowego.
- 2 Włóż dysk Starter CD do napędu dysków CD-ROM, kliknij dwukrotnie ikonę stacji dysków CD na pulpicie, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę Konfiguracja.

lub

Znajdź instalatora w folderze Installer na dysku Starter CD.

- 3 Kliknij przycisk **Zainstaluj sterownik**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, dotyczącymi typu wybranego połączenia.
- 4 Otwórz Centrum drukowania lub program Printer Setup Utility w folderze Programy\Narzędzia.
- 5 Aby dodać drukarkę, kliknij przycisk **Dodaj**.
- 6 W przypadku połączenia bezpośredniego wybierz z menu polecenie USB.

lub

W przypadku połączenia z siecią IP, z menu rozwijanego wybierz opcję **Automatycznie** lub **Ręcznie**.

- 7 Jeśli wybrano opcję **Automatycznie**, wybierz drukarkę z listy drukarek.
Jeśli wybrano opcję **Ręcznie**, wpisz adres IP drukarki i kliknij przycisk **Połącz**.
- 8 Kliknij **Dodaj**. Obok nazwy drukarki na liście pojawi się znacznik, co oznacza, że drukarka jest drukarką domyślną.
- 9 Zamknij Centrum drukowania lub program Printer Setup Utility.
- 10 W razie potrzeby udostępnij drukarkę innym użytkownikom komputerów Macintosh.
 - **Połączenie bezpośrednie:** Udostępnij drukarkę innym użytkownikom komputerów Macintosh. Patrz część [Udostępnianie drukarki w sieci lokalnej](#).
 - **Połączenie sieciowe:** Użytkownicy komputerów Macintosh, którzy chcą korzystać z drukarki sieciowej, muszą zainstalować na swoich komputerach oprogramowanie drukarki.

Udostępnianie drukarki w sieci lokalnej

Drukarkę podłączoną bezpośrednio można udostępnić innym komputerom przy użyciu prostej formy korzystania z sieci, jaką jest udostępnianie w sieci lokalnej. Należy korzystać z tej konfiguracji tylko w małych grupach lub przy niskim poziomie użytkownika. Komputer, do którego podłączona jest drukarka, działa wolniej, gdy wielu użytkowników drukuje na drukarce.

Podstawowe wymagania udostępniania w środowisku Macintosh obejmują następujące elementy:

- Komputery Macintosh muszą być połączone w sieci, w której używany jest protokół TCP/IP, a także muszą mieć adresy IP. Protokół AppleTalk nie jest obsługiwany.
- Udostępniana drukarka musi być podłączona do wbudowanego portu USB komputera Macintosh będącego hostem.
- Na komputerze Macintosh będącym hostem i komputerach klienckich Macintosh, które korzystają z udostępnionej drukarki, musi być zainstalowane oprogramowanie udostępnianej drukarki oraz sterownik drukarki lub plik PPD zainstalowanej drukarki. Można uruchomić program instalacyjny, aby zainstalować oprogramowanie udostępnianej drukarki i skojarzone z nim pliki pomocy.
- Na komputerach klienckich Macintosh powinny być zainstalowane sterowniki drukarki firmy HP.
- Komputery klienckie Macintosh muszą być komputerami PowerMac.

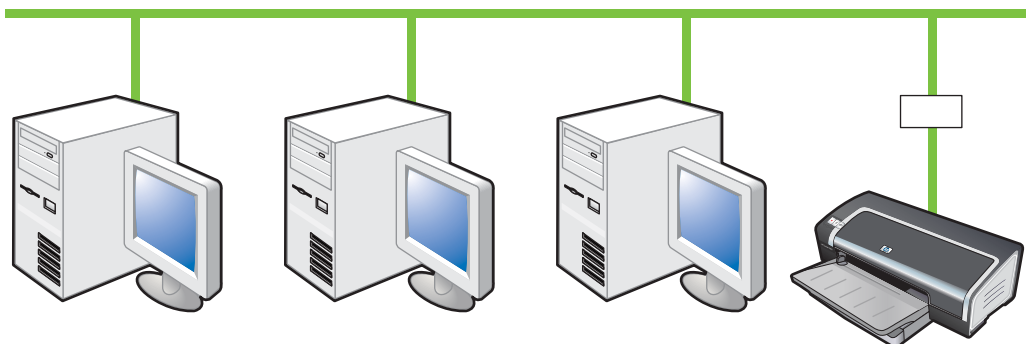
Więcej informacji dotyczących udostępniania drukarki USB zawiera pomoc dostępna w witrynie sieci Web firmy Apple <http://www.apple.com> lub pomoc systemu operacyjnego komputera.

Udostępnianie drukarki komputerom z systemem Mac OS X (10.2 lub nowszy)

Aby udostępnić drukarkę komputerom z systemem Mac OS X (10.2 lub nowszy), należy wykonać następujące kroki:

- 1 Włącz udostępnianie drukarki na komputerze, do którego podłączona jest drukarka (host).
- 2 Otwórz okno **Preferencje systemowe**, kliknij opcję **Udostępnianie**, kliknij opcję **Usługi**, a następnie zaznacz pole wyboru **Udostępnianie drukarek**.
- 3 Aby drukować z innych komputerów Macintosh (klientów) w sieci, wybierz drukarkę w oknie **Wspólne**. Następnie wybierz otoczenie, w którym drukarka jest udostępniana i wybierz drukarkę.

Podłączanie do sieci



Drukarka może być udostępniana w środowisku sieciowym w bezpośrednim połączeniu z siecią poprzez opcjonalny zewnętrzny serwer druku HP Jetdirect. Ta konfiguracja zapewnia lepszą wydajność niż drukowanie z komputera, uniwersalność w przygotowaniu miejsca dla drukarki oraz możliwość udostępniania drukarki użytkownikom systemów Windows i komputerów Macintosh.

Informacje na temat konfiguracji zewnętrznych serwerów druku HP Jetdirect znajdują się w instrukcjach instalacji sprzętu i oprogramowania HP Jetdirect. Więcej informacji na temat zakupu zewnętrznych serwerów druku HP Jetdirect zawiera część [Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP](#).

Instalowanie oprogramowania drukarki i udostępnianie drukarki (system Windows)

Wybierz opcję instalacji odpowiednią dla typu używanej sieci:

- **Sieć klient/serwer:** Jeśli w sieci jest używany dedykowany serwer druku, zainstaluj oprogramowanie drukarki na serwerze (patrz [Podłączanie do sieci](#)), a następnie zainstaluj oprogramowanie drukarki na komputerach klienckich (patrz część [Instalowanie oprogramowania drukarki i udostępnianie drukarki](#)).
- **Sieć typu „każdy z każdym”:** W sieci typu „każdy z każdym” (sieć bez wyznaczonego serwera druku) zainstaluj oprogramowanie na komputerach, które będą korzystać z drukarki (patrz część [Podłączanie do sieci](#)).

Ponadto w przypadku obu typów sieci drukarkę należy połączyć do sieci przy użyciu kreatora dodawania drukarki.

Instalacja oprogramowania w sieci

Aby zainstalować w sieci oprogramowanie drukarki, należy wykonać następujące kroki:

W sieci znajduje się komputer będący dedykowanym serwerem druku.

Używana jest sieć typu „każdy z każdym” (w sieci nie ma dedykowanego serwera druku).

- 1 Podłącz drukarkę do sieci.
- 2 Zamknij wszystkie otwarte programy.
- 3 Włóż dysk Starter CD do napędu CD-ROM. Spowoduje to automatyczne uruchomienie menu dysku CD.

Jeśli menu dysku CD nie zostanie uruchomione automatycznie, kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij polecenie **Uruchom**. Przejdź do napędu dysków CD-ROM, kliknij plik

Autorun.exe, a następnie kliknij przycisk **Otwórz**. W oknie dialogowym **Uruchamianie** kliknij przycisk **OK**.

- 4 Kliknij opcję **Zainstaluj sterownik drukarki** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć instalację oprogramowania.



Uwaga W przypadku instalacji oprogramowania na dedykowanym serwerze druku, gdy zostanie wyświetlony monit, należy wybrać opcję udostępniania drukarki, a następnie wybrać opcję instalacji sterowników dla klientów z systemem Windows. Program instalacyjny instaluje sterownik dla serwera oraz kopie sterownika dla komputerów klienckich do określonej lokalizacji na serwerze.

Aby udostępnić drukarkę komputerom klienckim z systemem Windows, patrz część [Instalowanie oprogramowania drukarki i udostępnianie drukarki](#).

Instalacja oprogramowania drukarki na komputerach klienckich

Po zainstalowaniu sterowników na komputerze pełniącym rolę serwera druku można udostępniać funkcje drukowania. Użytkownicy systemu Windows, którzy chcą korzystać z drukarki sieciowej, muszą zainstalować na swoich komputerach (klientach) oprogramowanie drukarki.

Komputery klienckie można następująco podłączyć do drukarki:

W folderze **Drukarki** kliknij dwukrotnie ikonę **Dodaj drukarkę** i postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji sieciowej.

lub

Przejdź do drukarki w sieci i przeciągnij drukarkę do folderu **Drukarki**.

lub

Dodaj drukarkę i zainstaluj oprogramowanie z pliku INF dostępnego w sieci.

Na dysku Starter CD pliki INF znajdują się w folderach zgodnych z następującym formatem: <Napęd dysków CD>:\Setup\Drivers\

Na przykład jeśli napęd dysków CD ma literę D, folder D:\Setup\Drivers\Win2k_XP\English zawiera plik INF w języku angielskim dla systemu Windows 2000, Windows Server 2003 i Windows XP.

Instalacja sterownika drukarki przy użyciu funkcji “Dodaj drukarkę”

- 1 Na pulpicie systemu Windows kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki**. Lub kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Panel sterowania**, a następnie kliknij ikonę **Drukarki i faksy**.
- 2 Kliknij dwukrotnie ikonę **Dodaj drukarkę**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 3 Wybierz opcję **Drukarka sieciowa** lub **Sieciowy serwer druku**.
- 4 Kliknij **Dalej**.
- 5 Wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Wpisz ścieżkę sieciową lub nazwę kolejki do współużytkowanej drukarki i kliknij przycisk **Dalej**. Gdy pojawi się polecenie wybrania modelu drukarki, kliknij przycisk **Z dysku**.
 - Kliknij przycisk **Dalej** i znajdź drukarkę na liście **Udostępniane drukarki**.

- 6 Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć instalację.

Deinstalacja oprogramowania drukarki

Odinstalowywanie oprogramowania na komputerach z systemem Windows

W przypadku systemów Windows 2000, Windows Server 2003 i Windows XP do odinstalowania oprogramowania drukarki niezbędne jest posiadanie uprawnień administratora.

- 1 Jeśli drukarka jest podłączona do komputera bezpośrednio za pomocą kabla równoległego lub USB, odłącz ją.
- 2 Zamknij wszystkie działające aplikacje.
- 3 Z menu **Start** otwórz Panel sterowania.
- 4 Kliknij dwukrotnie ikonę **Dodaj/Usuń programy**.
- 5 Zaznacz oprogramowanie drukarki, które chcesz usunąć.
- 6 Kliknij przycisk służący do dodawania lub usuwania oprogramowania.
- 7 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby usunąć oprogramowanie drukarki.



Uwaga Jeśli proces odinstalowywania nie powiedzie się, należy ponownie uruchomić komputer i wykonać powyższe kroki, aby odinstalować oprogramowanie.

Jeśli oprogramowanie nie zostało pomyślnie zainstalowane lub nie można było znaleźć deinstalatora, wykonaj poniższe kroki, aby uruchomić program czyszczący. Program czyszczący nie jest dostępny na komputerach z systemem Windows NT 4.0.

- 8 (**Aby uruchomić program czyszczący**, wykonaj poniższe czynności. Odłącz drukarkę od komputera.
- 9 Uruchom ponownie system Windows.
- 10 Włóż dysk Starter CD do napędu CD-ROM. Jeśli zostanie wyświetlone menu dysku CD, zamknij je.
- 11 Znajdź na dysku Starter CD program czyszczący i uruchom go.
 - W systemie Windows 98 lub Windows Me użyj pliku scrub9x.exe znajdującego się w folderze Utils\Scrubber\Win9x_Me.
 - W systemie Windows 2000, Windows Server 2003 lub Windows Me użyj pliku scrub2k.exe znajdującego się w folderze Utils\Scrubber\Win2k_XP.
- 12 Kliknij dwukrotnie plik **scrubber.exe**.
- 13 Uruchom ponownie komputer i zainstaluj ponownie sterownik drukarki.

Odinstalowywanie oprogramowania na komputerach Macintosh

- 1 Jeśli drukarka jest podłączona do komputera bezpośrednio za pomocą kabla USB, odłącz drukarkę.
- 2 Uruchom komputer ponownie.



Uwaga Jeżeli przed zdeinstalowaniem nie uruchomiono ponownie komputera, to niektóre pliki nie zostaną usunięte po uruchomieniu opcji Zdeinstaluj.

- 3 Włóż dysk Starter CD do napędu CD-ROM.
- 4 Kliknij dwukrotnie ikonę dysku CD na pulpicie.
- 5 Kliknij dwukrotnie ikonę instalatora, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 6 Po wyświetleniu okna dialogowego **Menu główne instalacji** z menu rozwijanego znajdującego się w lewej górnej części okna dialogowego wybierz polecenie **Odinstaluj**.
- 7 Postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie, aby usunąć oprogramowanie drukarki.

Dostosowywanie programu instalacyjnego oprogramowania drukarki

Dysk Starter CD zawiera narzędzie dla administratorów systemów do tworzenia nietypowych pakietów instalacyjnych, które można uruchomić automatycznie. Administratorzy systemów mogą dystrybuować nietypowe pakiety instalacyjne, udostępniając je na dysku lokalnym lub sieciowym.

Narzędzie to jest dostępne w menu CD pod pozycją **Customization Utility** (Narzędzie modyfikacyjne). Zostanie utworzony pakiet instalacyjny oprogramowania w wybranym języku, który będzie zawierać wybrane składniki drukarki.

Aby uruchomić sterownik drukarki z nietypowego pakietu instalacyjnego, otwórz folder, w którym znajduje się pakiet, i kliknij dwukrotnie plik **Install.bat**.



Uwaga Program narzędziowy Customization Utility jest dostępny tylko dla systemu Windows.

Instalowanie innego oprogramowania

- **HP Photo Imaging Software** – oprogramowanie firmy HP do przetwarzania obrazów, które umożliwia wyświetlanie i edytowanie fotografii w systemie Windows. Aby zainstalować to oprogramowanie, włóż dysk Starter CD, kliknij przycisk **HP Photo Imaging Software** w menu przeglądarki dysku CD i wybierz go z listy programów. (Patrz część [Oprogramowanie HP Photo Imaging Software](#)).
- **Sterownik dla systemu operacyjnego Linux** – to oprogramowanie można pobrać z witryny www.linuxprinting.org. Aby uzyskać informacje na temat używania systemu Linux z drukarkami firmy HP, odwiedź witrynę internetową hp.sourceforge.net.
- **Sterownik drukarki IBM PCL dla systemu IBM OS/2** – odwiedź witrynę internetową www7.software.ibm.com/2bcprod.nsf w celu pobrania tego oprogramowania i uzyskania informacji na temat używania tego sterownika.



Uwaga W przypadku systemów Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 lub Windows XP do zainstalowania sterownika drukarki niezbędne jest posiadanie uprawnień administratora.

3 Używanie pojemników z tuszem i akcesoriów

W tej części znajdują się następujące informacje:

- [Instalowanie opcjonalnego urządzenia do automatycznego drukowania dwustronnego \(duplekser\)](#)
- [Używanie pojemników z tuszem](#)

Instalowanie opcjonalnego urządzenie do automatycznego drukowania dwustronnego (duplexer)

Można automatycznie drukować na obu stronach arkusza, jeśli w drukarce zainstalowano jest duplexer.



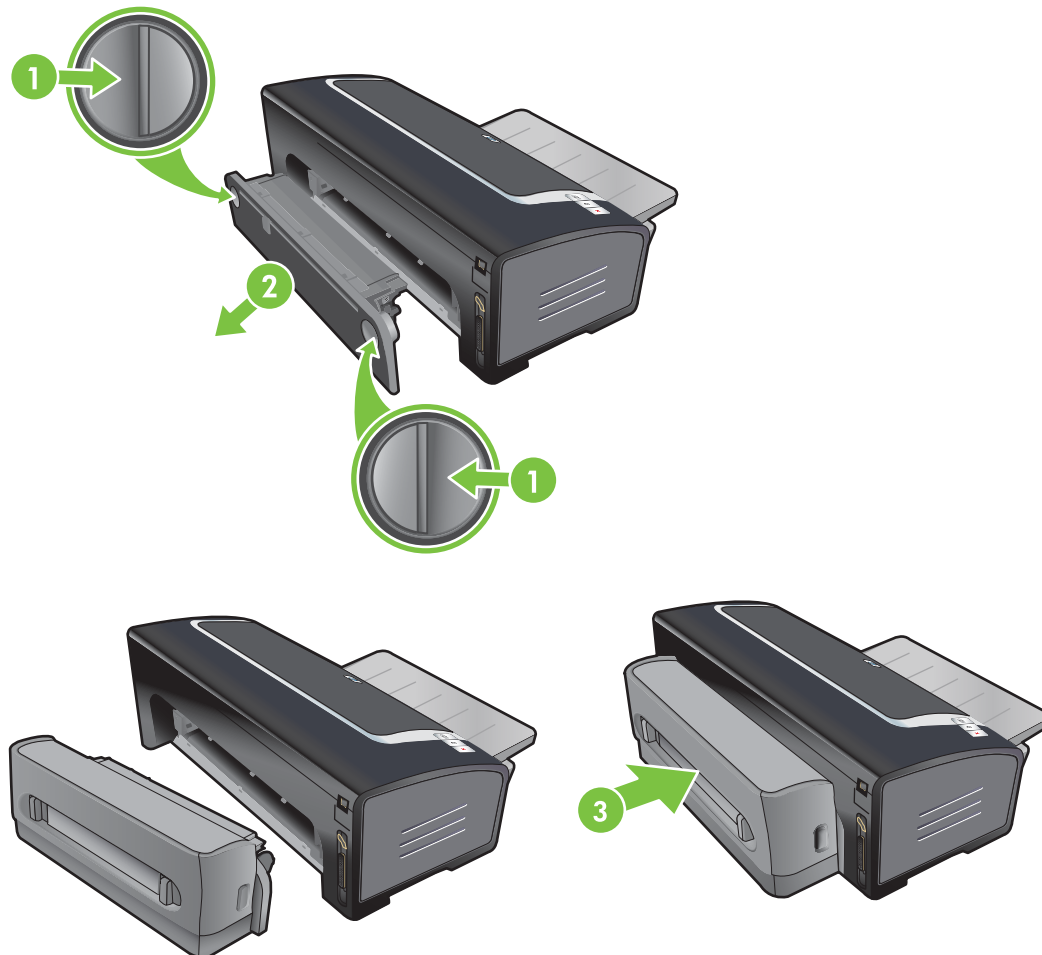
Uwaga Duplexer jest standardowym wyposażeniem drukarek HP Deskjet 9800d, 9803d i 9808d. W niektórych krajach/regionach można nabyć go osobno (patrz [Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP](#)).

Instalowanie duplikera

- 1 Zdejmij tylny panel dostępu, dociskając do siebie przyciski zwalniające.
- 2 Wyciągnij z drukarki tylny panel dostępu.
- 3 Włóż duplexer bezpośrednio do tylnej części drukarki, aby wskoczył na swoje miejsce po obu stronach.



Uwaga Podczas instalowania nie należy naciskać przycisków znajdujących się po obu stronach duplikera. Służą one wyłącznie do zdejmowania urządzenia z drukarki.



Używanie pojemników z tuszem

Obsługiwane pojemniki z tuszem

W tej drukarce można używać czterech pojemników z tuszem.



- 1 Z tuszem czarnym
- 2 Z tuszem trójkolorowym
- 3 Z tuszem fotograficznym
- 4 Z szarym tuszem fotograficznym



Uwaga Dostępność pojemników z tuszem zależy od kraju/regionu. Pojemniki z tuszem mogą być dostarczane w różnych wielkościach. Aby uzyskać listę obsługiwanych pojemników z tuszem dla danej drukarki, należy wydrukować stronę diagnostyczną (patrz [Drukowanie strony diagnostycznej](#)) i przeczytać informacje w kategorii Obsługiwane pojemniki z tuszem.

Numer pojemnika można znaleźć w następujących miejscach:

- Na stronie diagnostycznej (patrz [Drukowanie strony diagnostycznej](#)).
- Na etykiecie wymienianego pojemnika z tuszem.
- **W systemie Windows:** Jeśli dostępna jest komunikacja dwukierunkowa, otwórz Zestaw narzędzi. Na karcie **Stan drukarki** kliknij opcję **Informacje o pojemnikach z tuszem**.
- **W systemie Mac OS:** W programie Zestaw narzędzi HP Inkjet otwórz panel materiałów eksploatacyjnych.

Używanie pojemników z tuszem

Typowe drukowanie – do realizacji typowych zleceń druku należy używać pojemników z tuszem czarnym i trójkolorowym.

Kolorowe fotografie o wysokiej jakości – aby podczas drukowania kolorowych fotografii lub innych specjalnych dokumentów uzyskać żywsze kolory, należy wyjąć pojemnik z tuszem czarnym i używać pojemnika z tuszem fotograficznym w połączeniu z pojemnikiem z tuszem trójkolorowym. Patrz część [Drukowanie fotografii cyfrowych](#).

Czarno-białe fotografie o wysokiej jakości – aby drukować wyraźne czarno-białe fotografie, należy wyjąć pojemnik z tuszem czarnym i używać pojemnika z szarym tuszem fotograficznym w połączeniu z pojemnikiem z tuszem trójkolorowym. Patrz część [Drukowanie w odcieniach szarości](#).

Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem

W przypadku nowych pojemników z tuszem należy używać tylko tych, które mają taki sam numer, co wymieniany pojemnik z tuszem. Patrz część [Obsługiwane pojemniki z tuszem](#).

W przypadku drukowania czterokolorowym tuszem należy zainstalować pojemniki z tuszem czarnym i trójkolorowym.

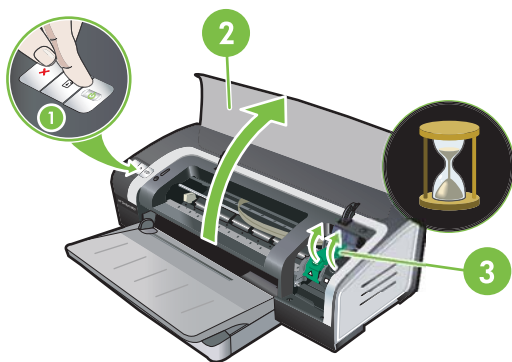
W przypadku drukowania sześciokolorowym tuszem należy zainstalować pojemniki z tuszem fotograficznym i trójkolorowym w celu zwiększenia jakości drukowanych fotografii. Patrz część [Drukowanie sześciokolorowym tuszem](#).

Instalacja lub wymiana pojemnika z tuszem

- 1 Włącz drukarkę, otwórz górną pokrywę i podnieś zatrzask.



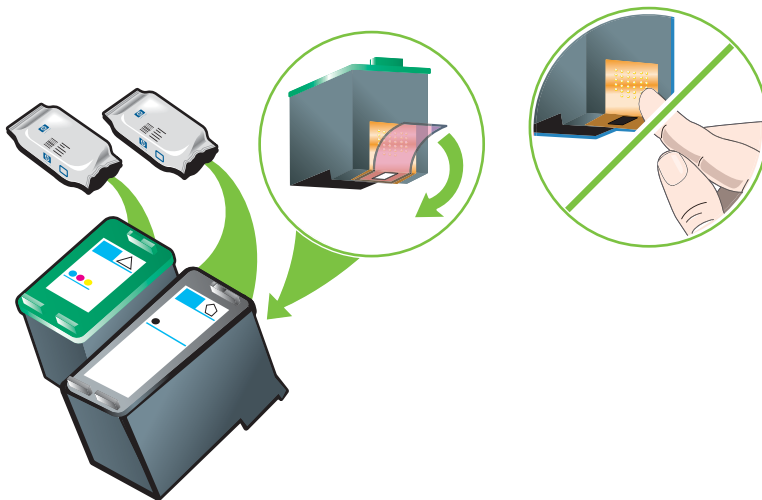
OSTROŻNIE Karetka pojemników z tuszem może dopiero przesuwać się do odpowiedniego położenia. Przed rozpoczęciem wyjmowania lub instalowania pojemników z tuszem należy upewnić się, że karetka pojemników z tuszem znajduje się z prawej strony drukarki.



- 2 **W przypadku wymiany pojemnika z tuszem** przytrzymaj zainstalowany pojemnik z tuszem i wysuń go z kosza. Aby zapewnić, że nowy pojemnik z tuszem zostanie włożony w odpowiednie miejsce, sprawdź czy symbole na zatrzasku pasują do symboli na nowym pojemniku z tuszem.

- 3 **W przypadku instalacji nowego pojemnika z tuszem** wyjmij pojemnik z opakowania i usuń z niego różową taśmę chroniącą przed zabrudzeniem dysz.

OSTROŻNIE Aby zapobiec zatykaniu się pojemnika, awariom tuszu lub niesprawnym połączeniom elektrycznym, nie należy dotykać dysz pojemników z tuszem i miedzianych styków i nie zdejmować miedzianych styków.



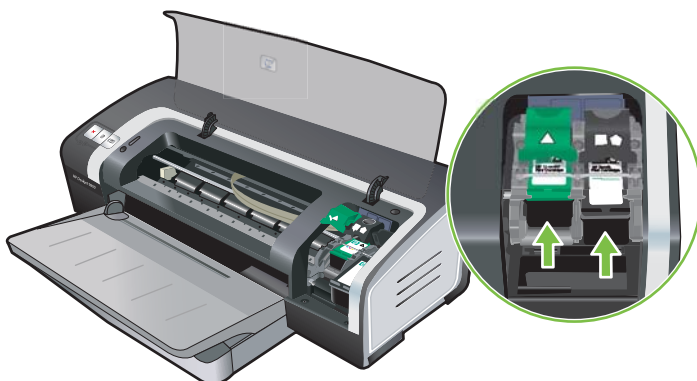
Uwaga W przypadku instalacji nowego pojemnika z tuszem, drukarka automatycznie wyrówna pojemniki z tuszem i wydrukuje stronę wyrównania na jednym arkuszu papieru. Jeżeli w podajniku znajdują się materiały fotograficzne wyższej jakości, wskazane jest włożenie arkusza zwykłego papieru do podajnika przed przystąpieniem do instalacji nowego pojemnika z tuszem.

- 4 Trzymaj pojemnik z tuszem stykami miedzianymi zwróconymi w stronę drukarki, a następnie wsuń go do kosza.

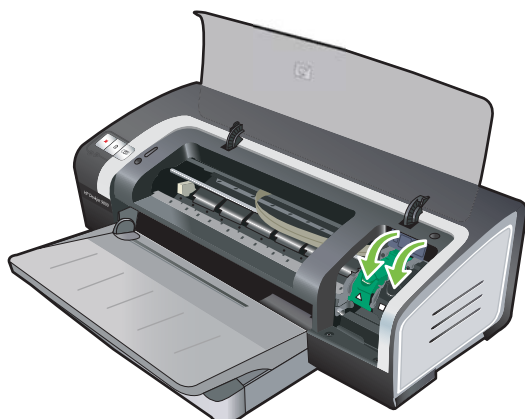


Uwaga W zależności do wielkości pojemnika ich dopasowanie może okazać się niemożliwe.

W przypadku problemów z włożeniem pojemnika z tuszem po podniesieniu zatrzasku karetki należy sprawdzić, czy drukarka jest włączona i odczekać kilka sekund, aż nastąpi zwolnienie karetki, a następnie włożyć pojemnik z tuszem.



- 5 Wciśnij zatrzask pojemnika z tuszem, aż zaskoczy on na swoje miejsce. Upewnij się, że zatrzask nie otworzy się z powrotem.



- 6 Zamknij górną pokrywę.



Uwaga Po zainstalowaniu nowego pojemnika z tuszem drukarka wyrówna pojemniki z tuszem, po czym wydrukuje stronę wyrównania. Jeśli strona wyrównania nie zostanie wydrukowana, sprawdź, czy w podajniku znajduje się papier.

Nie otwieraj górnej pokrywy podczas wyrównywania pojemników z tuszem.

Wyrównywanie pojemników z tuszem

Drukarka automatycznie wyrównuje pojemniki z tuszem po zainstalowaniu nowego pojemnika. Jeśli jednak wydruk ma dużą ziarnistość, przypadkowe kropki lub nierówne krawędzie, pojemniki z tuszem można wyrównać na nowo.

W systemie Windows

Pojemniki z tuszem można wyrównać z Zestawu narzędzi lub sterownika drukarki.

- 1 Włóż zwykły papier do podajnika (patrz [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Otwórz Zestaw narzędzi: Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenia **Programy**, **HP Deskjet serii 9800**, a następnie kliknij polecenie **Zestaw narzędzi HP Deskjet serii 9800**.

lub

Otwórz sterownik drukarki (patrz [Zmiana ustawień drukowania](#)).

- 3 Kliknij kartę **Obsługa drukarki** (Zestaw narzędzi) lub kartę **Usługi** (sterownik drukarki).
- 4 Kliknij **Wyrównaj pojemniki z tuszem** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Na komputerach Macintosh

- 1 Włóż zwykły papier do podajnika (patrz [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Otwórz program Zestaw narzędzi HP Inkjet.

- 3 Otwórz panel **Calibrate** (Kalibracja).
- 4 Kliknij **Align** (Wyrównaj).

Czyszczenie pojemników z tuszem

W tej części znajduje się procedura automatycznego czyszczenia pojemników z tuszem. Aby uzyskać informacje dotyczące ręcznego czyszczenia pojemników z tuszem, patrz [Drukarka odrzuca pisak](#).

Automatyczne czyszczenie pojemników z tuszem

Pojemniki z tuszem wyposażone są w dysze o mikroskopijnej wielkości, które mogą ulec zatkaniu w przypadku wystawienia ich na działanie powietrza na dłuższy czas. Ponadto, pojemnik z tuszem nieużywany przez dłuższy okres czasu może ulec zatkaniu, co powoduje wyraźne pogorszenie jakości druku. Czyszczenie pojemników z tuszem odblokowuje zatkane dysze.

Czyszczenie pojemników z tuszem jest wskazane, gdy wydrukowane znaki są niepełne, albo w wydrukowanym tekście lub grafice brakuje kropek bądź linii.



Uwaga Czyszczenie pojemników z tuszem bez potrzeby marnuje tusz i skraca ich żywotność.

Jeśli jakość wydruku uległa pogorszeniu, może to oznaczać, że w pojemniku brakuje tuszu. Sprawdź poziom tuszu przed wyczyszczeniem pojemników z tuszem. Jeśli w pojemniku jest mało tuszu, wymień pojemnik.

W systemie Windows

Pojemniki z tuszem można wyczyścić z Zestawu narzędzi lub ze sterownika drukarki.

- 1 Włóż zwykły papier do podajnika (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Otwórz Zestaw narzędzi: Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenia **Programy**, **HP Deskjet serii 9800**, a następnie kliknij polecenie **Zestaw narzędzi HP Deskjet serii 9800**.

lub

Otwórz sterownik drukarki (patrz [Zmiana ustawień drukowania](#)).

- 3 Kliknij kartę **Obsługa drukarki** (Zestaw narzędzi) lub kartę **Usługi** (sterownik drukarki).
- 4 Kliknij **Wyczyść pojemniki z tuszem** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 5 Jeżeli dalej występuje problem z wydrukiem, powtórz procedurę czyszczenia.
- 6 Jeśli nadal występuje problem z wydrukiem, w pojemniku zabrakło tuszu i należy wymienić pojemnik lub wystąpił problem z pojemnikiem. Wymień pojemnik, jeśli nie jest już na gwarancji, lub skontaktuj się z biurem obsługi klienta HP.

Na komputerach Macintosh

- 1 Włóż zwykły papier do podajnika (patrz [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Otwórz program Zestaw narzędzi HP Inkjet.
- 3 Otwórz panel **Clean** (Wyczyść).

- 4 Kliknij **Clean** (Wyczyść).
- 5 Jeżeli dalej występuje problem z wydrukiem, powtórz procedurę czyszczenia.
- 6 Jeśli nadal występuje problem z wydrukiem, w pojemniku zabrakło tuszu i należy wymienić pojemnik lub wystąpił problem z pojemnikiem. Wymień pojemnik, jeśli nie jest już na gwarancji, lub skontaktuj się z biurem obsługi klienta HP.

Konserwacja pojemników z tuszem

Poniższe wskazówki ułatwią obsługę pojemników z tuszem firmy HP i pozwolą zachować wysoką jakość druku.

- Wszystkie pojemniki z tuszem należy przechowywać w zapieczętowanych, oryginalnych opakowaniach do momentu ich użycia. Pojemniki z tuszem należy przechowywać w temperaturze pokojowej w zakresie od 15° do 35°C.
- Dopóki drukarka nie będzie gotowa do zainstalowania pojemnika z tuszem nie należy odklejać plastikowej taśmy zakrywającej jego dysze. W przypadku usunięcia taśmy z pojemnika nie należy podejmować prób ponownego jej nałożenia. Ponowne nakładanie taśmy powoduje uszkodzenie pojemnika.



OSTROŻNIE Pojemnik z tuszem nie może upaść. Jeżeli upadnie, może zostać uszkodzony.

Przechowywanie pojemników z tuszem

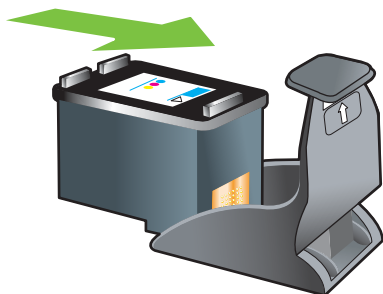
Po wyjęciu z drukarki pojemnik z tuszem czarnym lub fotograficznym należy przechowywać w jego plastikowym pojemniku lub w osłonie zabezpieczającej. Osłona zabezpieczająca pojemnik z tuszem jest dostarczana wraz z pojemnikiem z tuszem fotograficznym.



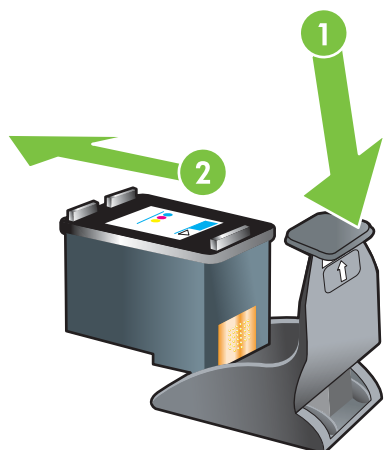
Uwaga Jeśli pojemnik z tuszem przechowywany jest w szczelnym plastikowym pojemniku, należy sprawdzić, czy dysze tuszu trójkolorowego, fotograficznego i szarego fotograficznego są skierowane w dół i czy pojemniki z czarnym tuszem są przechowywane z dyszami skierowanymi w górę.

Przechowywanie pojemnika z tuszem w osłonie zabezpieczającej pojemniki z tuszem

- 1 Włóż pojemnik z tuszem do osłony i wciskaj dokładnie, aż wskoczy na swoje miejsce.



- 2 Aby wyjąć pojemnik z tuszem z osłony, naciśnij od góry i w tył uchwyty wewnątrz osłony, aby zwolnić pojemnik z tuszem, a następnie wyjmij go.



Drukowanie z użyciem jednego pojemnika z tuszem



Uwaga Aby drukarka mogła pracować w **Trybie rezerwowym**, należy wyjąć pusty pojemnik.

Jeżeli zabraknie tuszu w jednym z pojemników, można dalej korzystać z pozostałego pojemnika.

Używany pojemnik	Wydruk
Z tuszem czarnym	W skali szarości
Z tuszem fotograficznym	W skali szarości dla segmentów kolorowych i czarno-białych
Z szarym tuszem fotograficznym	W skali szarości
Z tuszem trójkolorowym	Kolorowy i bardzo ciemna purpura (nie prawdziwa czerń)



Uwaga Drukowanie z użyciem jednego pojemnika z tuszem, może odbywać się wolniej i jakość druku może być gorsza, niż w przypadku drukowania z użyciem dwóch pojemników. Zaleca się drukowanie z użyciem obu pojemników z tuszem.

Jeśli używasz tylko pojemnika z tuszem kolorowym, kolory mogą być drukowane nieprawidłowo.

Pojemnik z trójkolorowym tuszem musi być zainstalowany w drukarce, aby możliwe było drukowanie bez obramowania.

Kalibracja kolorów

Po każdej wymianie pojemnika z tuszem drukarka automatycznie kalibruje kolory, aby zapewnić najlepszą jakość druku. Jeśli wygląd kolorów nie jest zadowalający, można ręcznie skalibrować kolory w opisany poniżej sposób.

- Zestaw narzędzi lub sterownik drukarki (system Windows): Kliknij kartę **Obsługa drukarki** lub **Usługi**. Następnie kliknij opcję **Kalibruj kolory** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Zestaw narzędzi HP Inkjet (na komputerze Macintosh): Kliknij opcję **Kalibruj kolory** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Uwaga Aby można było przeprowadzić kalibrację kolorów, w drukarce muszą być zainstalowane pojemniki z tuszem trójkolorowym i fotograficznym.

4 Drukowanie i ładowanie materiałów

W tej części znajdują się następujące informacje:

- [Wybór materiałów drukarskich](#)
- [Ładowanie materiałów do podajnika](#)
- [Korzystanie z automatycznego czujnika rodzaju papieru](#)
- [Zmiana ustawień drukowania](#)
- [Objaśnienie inteligentnych funkcji programowych](#)
- [Drukowanie dokumentu](#)
- [Sposób używania przedniego i tylnego otworu ręcznego podawania](#)
- [Drukowanie na materiałach różnego rodzaju](#)
- [Drukowanie na papierze nietypowego formatu.](#)
- [Drukowanie na kopertach](#)
- [Drukowanie na kartach i materiałach małego formatu](#)
- [Drukowanie fotografii cyfrowych](#)
- [Drukowanie bez obramowania](#)
- [Drukowanie w odcieniach szarości](#)
- [Drukowanie obustronne \(dupleks\)](#)
- [Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu papieru](#)
- [Drukowanie broszur](#)
- [Drukowanie plakatów](#)
- [Drukowanie transparentów](#)
- [Drukowanie na nalepkach](#)
- [Drukowanie na papierze do naprasowanek](#)
- [Drukowanie fotografii panoramicznych](#)
- [Anulowanie zlecenia druku](#)

Wybór materiałów drukarskich

Drukarka obsługuje materiały różnego rodzaju i formatu (takie jak zwykły papier, papier fotograficzny, koperty i folia). Drukarka dobrze obsługuje większość rodzajów papieru biurowego i daje najlepsze rezultaty przy użyciu papieru dobrze przyjmującego tusz. Zawsze używaj materiału odpowiadającego parametrom dotyczącym rodzaju, formatu i gramatury materiałów podanym w części [Opis specyfikacji obsługiwanych materiałów](#).

Najlepiej przetestować różne rodzaje materiałów przed ich zakupem w większych ilościach. Wybierz taki rodzaj materiału, który daje dobrą jakość wydruku.



Uwaga Aby uzyskać optymalną jakość druku, najlepiej korzystać z materiałów HP. Zostały one zaprojektowane specjalnie dla tej drukarki. Aby uzyskać informacje na temat składania i realizacji zamówień oraz numery katalogowe, patrz rozdział [Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP](#).

Porady dotyczące wyboru i obsługi materiałów drukarskich

- Zbyt cienki papier, papier o śliskiej powierzchni lub rozciągliwy może być podawany nieprawidłowo.
- Papier o grubej teksturze lub nieprzyjmujący dobrze tuszu może dawać źle wypełnioną grafikę lub tekst.
- Aby zapewnić prawidłowe pobieranie materiału, do podajnika lub otworów ręcznego podawania należy wkładać naraz tylko arkusze tego samego rodzaju.
- Nie używaj materiałów uszkodzonych, zawiniętych lub pomarszczonych. Nie zaleca się używania materiałów z nacięciami lub perforacjami ani bardzo teksturowanych czy z wytłoczeniami.
- Spróbuj raczej używać takiego rodzaju papieru, który uprzednio dawał dobre rezultaty wydruku w drukarce.
- W przypadku drukowania wielu stron na folii, papierze fotograficznym lub innym specjalnym papierze drukarka zatrzymuje się na chwilę i kontrolka **WZNOWIENIA** miga po wydrukowaniu każdej strony. Pozwala to na wyschnięcie jednej strony, zanim kolejna zostanie wydrukowana. Można nacisnąć przycisk **WZNOWIENIA** w przypadku, gdy drukarka nie ma czekać na wyschnięcie jednej strony, zanim kolejna zostanie wydrukowana; zaleca się jednak, aby poczekać na wyschnięcie każdej wydrukowanej strony.

Więcej informacji znajduje się w następujących częściach:

- [Opis specyfikacji obsługiwanych materiałów](#)
- [Ustawianie minimalnych marginesów](#)

Opis specyfikacji obsługiwanych materiałów

W tej części znajdują się informacje dotyczące formatów, rodzajów i gramatur materiałów obsługiwanych przez drukarkę.

- [Opis obsługiwanych formatów materiałów](#)
- [Opis obsługiwanych rodzajów materiałów](#)
- [Opis obsługiwanych gramatur materiałów i pojemności](#)

Opis obsługiwanych formatów materiałów

W poniższej tabeli przedstawiono formaty materiałów, których można używać w każdej ścieżce papieru.

Format materiałów	Podajnik	Przedni otwór ręcznego podawania	Tylny otwór ręcznego podawania	Urządzenie do automatycznego drukowania dwustronnego (duplexer)
A3 297 x 420 mm	✓	✓	✓	✓
A3+ 330 x 483 mm	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	✓
A6 105 x 148 mm	✓			
B4 257 x 364 mm	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
Papier wstęgowy A3 297 x 420 mm	✓	✓	✓	
Papier wstęgowy A4 210 x 297,4 mm	✓	✓	✓	
Papier wstęgowy Letter 215,9 x 279,4 mm	✓	✓	✓	
Papier wstęgowy tabloid 279 x 432 mm	✓	✓	✓	
Koperta nr 10 104,9 x 241,3 mm	✓	✓		
Koperta A2 111 x 146 mm	✓			
Koperta C5 162 x 229 mm	✓	✓		

Format materiałów	Podajnik	Przedni otwór ręcznego podawania	Tyłny otwór ręcznego podawania	Urządzenie do automatycznego drukowania dwustronnego (duplexer)
Koperta C6 114 x 162 mm	✓			
Koperta DL 110 x 220 mm	✓	✓		
Koperta Monarch 98,5 x 190,5 mm	✓	✓		
Executive 184,15 x 266,7 mm	✓	✓	✓	✓
Koperta na karty okolicznościowe HP 111,25 x 152,4 mm	✓			
Karta katalogowa 76,2 x 127 mm	✓			
Karta katalogowa 101,6 x 152,4 mm	✓			
Karta katalogowa 127 x 203,2 mm	✓	✓		
Panorama A4 210 x 594 mm	✓	✓	✓	
Panoramiczny 101,6 x 254 mm	✓	✓		
Panoramiczny 101,6 x 279,4 mm	✓	✓		
Panoramiczny 101,6 x 304,8 mm	✓	✓		
Fotograficzny 76,2 x 127 mm	✓			
Fotograficzny 101,6 x 152,4 mm	✓			
Papier fotograficzny z zakładką 101,6 x 152,4 mm	✓			

Format materiałów	Podajnik	Przedni otwór ręcznego podawania	Tylny otwór ręcznego podawania	Urządzenie do automatycznego drukowania dwustronnego (duplexer)
Fotograficzny 127 x 177,8 mm	✓	✓		
Fotograficzny 203,2 x 254 mm	✓	✓	✓	
Fotograficzny 279,4 x 355,6 mm	✓	✓	✓	
Fotograficzny 304,8 x 304,8 mm	✓	✓	✓	
Fotograficzny 10 x 15 cm 100 x 150 mm	✓			
Fotograficzny 10 x 15 cm z zakładką 100 x 150 mm	✓			
Legal 215,9 x 355,6 mm	✓	✓	✓	✓
Letter 215,9 x 279,4 mm	✓	✓	✓	✓
Statement 129,7 x 215,9 mm	✓	✓		
Super B 330 x 483 mm	✓	✓	✓	✓
Tabloid 279,4 x 431,8 mm	✓	✓	✓	✓
Papier fotograficzny bez obramowania formatu A4 210 x 594 mm	✓	✓	✓	
Papier fotograficzny panoramiczny bez obramowania 101,6 x 254 mm	✓	✓		
Papier fotograficzny panoramiczny bez obramowania 101,6 x 279,4 mm	✓	✓		

Format materiałów	Podajnik	Przedni otwór ręcznego podawania	Tyłny otwór ręcznego podawania	Urządzenie do automatycznego drukowania dwustronnego (duplexer)
Papier fotograficzny panoramiczny bez obramowania 101,6 x 304,8 mm	✓	✓		
Papier fotograficzny bez obramowania 101,6 x 152,4 mm	✓			
Papier fotograficzny bez obramowania z zakładką 101,6 x 152,4 mm	✓			
Papier fotograficzny bez obramowania 127 x 177,8 mm	✓	✓		
Papier fotograficzny bez obramowania 203,2 x 254 mm	✓	✓	✓	
Papier fotograficzny bez obramowania 215,9 x 279,4 mm	✓	✓	✓	
Papier fotograficzny bez obramowania 279,4 x 355,6 mm	✓	✓	✓	
Papier fotograficzny bez obramowania 304,8 x 304,8 mm	✓	✓	✓	
Papier fotograficzny bez obramowania 10 x 15 cm 100 x 150 mm	✓			
Papier fotograficzny bez obramowania 10 x 15 cm z zakładką 100 x 150 mm	✓			
Papier fotograficzny bez obramowania A3 297 x 420 mm	✓	✓	✓	
Papier fotograficzny bez obramowania A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	

Format materiałów	Podajnik	Przedni otwór ręcznego podawania	Tylny otwór ręcznego podawania	Urządzenie do automatycznego drukowania dwustronnego (duplexer)
Papier fotograficzny bez obramowania A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	
Papier fotograficzny bez obramowania A6 105 x 148 mm	✓	✓		
Papier fotograficzny bez obramowania B5 182 x 257 mm	✓	✓	✓	
Borderless Super B 330 x 483 mm	✓	✓	✓	
Papier fotograficzny bez obramowania Tabloid 279 x 432 mm	✓	✓	✓	
Nietypowy	✓	✓	✓	

Opis obsługiwanych rodzajów materiałów

Wszystkie materiały obsługują rozdzielczość do 4800 x 1200 zoptymalizowanych dpi podczas drukowania w kolorze oraz rozdzielczość wejściową 1200 dpi. To ustawienie może spowodować tymczasowe zajęcie dużej ilości miejsca na dysku twardym (400 MB lub więcej) i spowolnienie drukowania. Pojemnik z tuszem fotograficznym, jeśli jest dostępny, dodatkowo zwiększa jakość druku.

W poniższej tabeli przedstawiono rodzaje materiałów, których można używać.

Rodzaj materiału	Podajnik oraz przedni i tylny otwór ręcznego podawania	Dupleks ręczny	Dupleks automatyczny	Drukowanie bez obramowania
Standardowy papier				
Zwykły papier	✓	✓	✓	
Zwykły papier, gruby	✓	✓		✓
Papier HP Bright White	✓	✓	✓	✓
Papier HP Premium	✓	✓	✓	✓
Papier HP Premium Presentation	✓	✓	✓	✓
Papier HP Photo and Project	✓	✓	✓	✓

Rodzaj materiału	Podajnik oraz przedni i tylny otwór ręcznego podawania	Dupleks ręczny	Dupleks automatyczny	Drukowanie bez obramowania
				✓
Inne papiery do drukarek atramentowych	✓	✓	✓	✓
Papiery fotograficzne				
Papier fotograficzny HP	✓			✓
Inne papiery fotograficzne	✓			✓
Folie				
Folie HP	✓			
Inne folie	✓			
Papiery specjalne				
Papier HP Banner	✓			
Nadruki na koszulki HP	✓			
HP Labels (Nalepki HP)	✓			✓
HP Note Cards (Karty na uwagi HP)	✓	✓	✓	
HP Holiday Photo Cards (Fotograficzne karty z wakacji HP)	✓			✓
Inne papiery specjalne	✓	✓		
Karty okolicznościowe				
HP Greeting Cards (Karty okolicznościowe HP)	✓	✓		
Fotograficzne karty okolicznościowe HP	✓	✓		✓
Inne karty okolicznościowe	✓	✓		
Papiery broszurowe				
Papiery broszurowe HP	✓	✓	✓	✓
Inne papiery broszurowe	✓	✓	✓	✓

Opis obsługiwanych gramatur materiałów i pojemności

W poniższej tabeli znajdują się informacje dotyczące gramatur materiałów oraz pojemności obsługiwanych w ścieżkach papieru.

Podajnik	Rodzaj	Waga	Pojemność
Podajnik	Papier, koperty i karty	Od 60 do 135 g/m ² (ryza od 16 do 36 funtów)	Do 19 mm lub do 150 arkuszy zwykłego papieru; do 15 kopert; do 60 kart
	Folie lub nalepki		30
Przedni otwór ręcznego podawania	Papier, koperty i karty	Od 65 do 135 g/m ² (ryza od 17 do 36 funtów)	Maksymalnie 10 arkuszy zwykłego papieru; do 5 kopert lub kart
	Folie lub nalepki		8
Tylny otwór ręcznego podawania	Papier, koperty i karty	Do 280 g/m ² (ryza do 74 funtów)	Jeden na raz; grube materiały (do 0,3 mm)
	Folie lub nalepki		Jeden na raz
Urządzenie do automatycznego drukowania dwustronnego (duplekser)	Papier	Do 135 g/m ² (ryza do 36 funtów)	
	Nie obsługuje papierów wstęgowych, kart katalogowych ani kopert.		
Pojemnik wyjściowy			Maksymalnie 75 arkuszy

Ustawianie minimalnych marginesów

Marginesy dokumentu nie mogą być mniejsze niż następujące minimalne ustawienia w orientacji pionowej:

Materiały do drukowania	Lewy i prawy margines	Górny margines	Dolny margines
Letter, Tabloid, A3, A3+, A4, A5, A6, B4, B5, Super B, Statement, Executive, Legal	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm
Karty	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm
koperty	3,2 mm	14,2 mm	14,2 mm
Fotografie	3,2 mm	3,2 mm	3,1 mm
Papier fotograficzny z zakładką 10 x 15 cm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm
Materiały panoramiczne	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm
Papier wstęgowy	3,2 mm	0 mm	0 mm
Materiały o nietypowym formacie	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm

Ładowanie materiałów do podajnika

W tym rozdziale omówiony jest sposób wkładania do podajnika zwykłego papieru oraz materiałów standardowego formatu i rodzaju. Poniżej przedstawiono ogólne wskazówki dotyczące ładowania materiałów do podajników:

- Grubszy lub fotograficzny papier można podawać przez tylny otwór ręcznego podawania. Patrz część [Sposób używania przedniego i tylnego otworu ręcznego podawania](#).
- Jeżeli drukuje się na kartach i kopertach, patrz części [Drukowanie na kartach i materiałach małego formatu](#) i [Drukowanie na kopertach](#).
- Koperty lub arkusze papieru pojedynczo lub w niewielkich ilościach można podawać przez przedni otwór ręcznego podawania, nie ruszając zwykłego materiału w podajniku. Patrz część [Sposób używania przedniego i tylnego otworu ręcznego podawania](#).

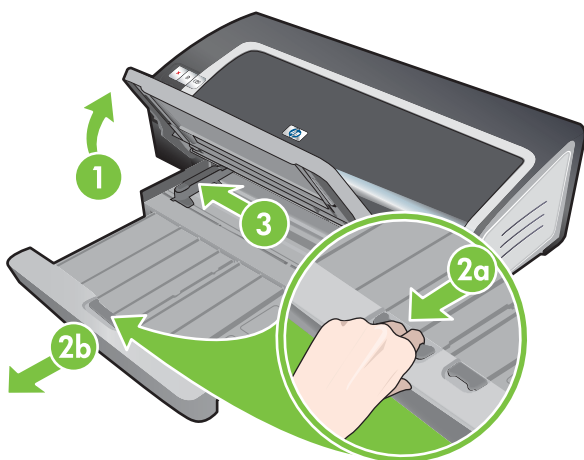
Sposób ładowania materiału do podajnika

- 1 Podnieś pojemnik wyjściowy. Jeżeli pojemnik wyjściowy jest rozciągnięty, zamknij go.
- 2 Naciśnij blokadę podajnika i rozciągnij podajnik.



Uwaga Jeśli prowadnica materiałów małego formatu jest wysunięta, zamknij ją poprzez przestawienie jej o 90° w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara.

- 3 Naciśnij przycisk u góry ogranicznika szerokości papieru i przesuń ogranicznik maksymalnie w lewo.



- 4 Włóż plik papieru, do 150 arkuszy, lub plik materiału nie grubszego niż wysokość ogranicznika szerokości, wzdłuż prawej strony podajnika, stroną do druku w dół, aż do jego zatrzymania się.

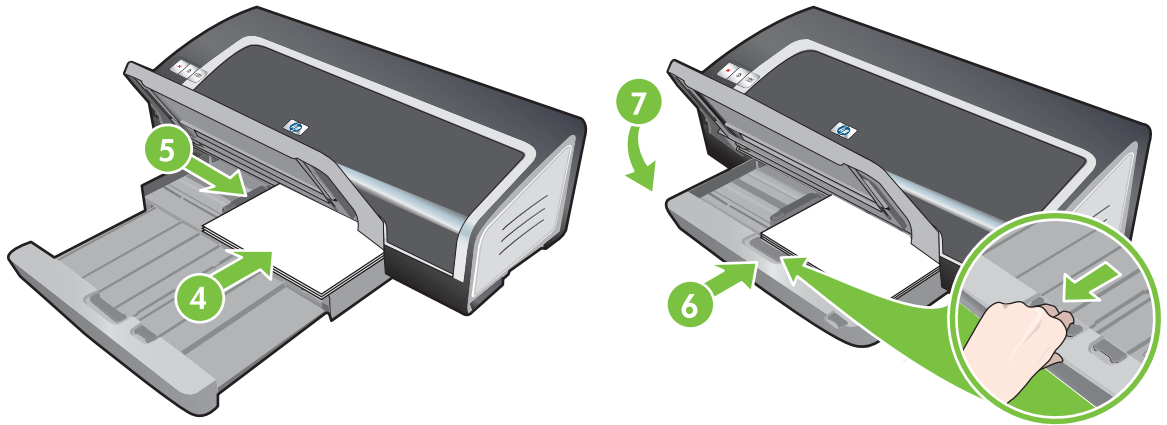
Folia: Włóż plik folii, do 30 sztuk, wzdłuż prawej strony podajnika, stroną szorstką w dół, a paskiem samoprzylepnym do przodu, do jego zatrzymania się.

- 5 Naciśnij przycisk u góry ogranicznika szerokości papieru i przesuń ogranicznik w prawo, aż do jego oparcia się o brzeg materiału.
- 6 Naciśnij blokadę podajnika i cofnij podajnik, aż do jego oparcia się o brzeg materiału.



Uwaga Gdy w podajniku znajduje się papier formatu 215,9 x 279,4 mm , przedłużenie podajnika przesuwają się do brzoju papieru, zostawiając niewielki odstęp pomiędzy przedłużeniem a podajnikiem. Podajnik przedłuża się w celu umieszczenia materiału większego formatu.

- 7 Opuść pojemnik wyjściowy w położenie poziome.



- 8 Rozciągnij pojemnik wyjściowy w razie potrzeby.

Korzystanie z automatycznego czujnika rodzaju papieru

Automatyczny czujnik rodzaju papieru automatycznie wybiera ustawienia druku odpowiednio do materiału znajdującego się drukarce, a szczególnie do materiału marki HP.

Czujnik analizuje pierwszą stronę załadowanych materiałów, określa rodzaj materiałów i wybiera odpowiednie ustawienia dla danego dokumentu, a następnie dokument jest drukowany.



Uwaga Jeśli znasz typ materiałów, możesz wybrać materiały z listy rozwijanej **Rodzaj papieru**.

Poniżej przedstawiono wskazówki dotyczące korzystania z automatycznego czujnika rodzaju papieru:

- W przypadku korzystania z materiałów wyższej jakości zaleca się wybór określonego rodzaju papieru w sterowniku drukarki.
- Nie należy ustawiać drukarki w miejscu wystawionym na bezpośrednie światło słoneczne. Promienie słoneczne mogą zakłócać funkcjonowanie automatycznego czujnika rodzaju papieru.
- Jeżeli automatyczny czujnik rodzaju papieru ma być standardowym ustawieniem, patrz część [Zmiana ustawień drukowania](#).

W systemie Windows

- 1 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).
- 2 Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
- 3 Wybierz **Automatycznie** z listy rozwijanej **Rodzaj**.
- 4 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij **OK**.

Na komputerach Macintosh

- 1 Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
- 2 Otwórz panel **Paper Type/Quality** (Rodzaj papieru/Jakość).
- 3 Kliknij kartę **Paper** (Papier).
- 4 Wybierz **Automatic** (Automatycznie) z listy rozwijanej **Paper type** (Rodzaj papieru).
- 5 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

Zmiana ustawień drukowania

Ustawienia drukowania, takie jak rodzaj lub format materiałów, można zmienić z poziomu aplikacji lub sterownika drukarki. Zmiany wprowadzone w aplikacji są nadrzędne w stosunku do zmian wprowadzonych w sterowniku. Jednak po zamknięciu aplikacji obowiązywać będą domyślnie ustawienia skonfigurowane w sterowniku.



Uwaga Aby zdefiniować ustawienia dla wszystkich zleceń druku, należy wprowadzić zmiany w sterowniku drukarki. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących funkcji sterownika drukarki w systemie Windows, patrz pomoc ekranową sterownika drukarki. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących drukowania z określonej aplikacji, skorzystaj z dokumentacji tej aplikacji.

Funkcja ta jest dostępna także na karcie **Klawisze skrótów drukowania**. Otwórz sterownik drukarki, wybierz kartę **Klawisze skrótów drukowania** i wybierz funkcję z listy rozwijanej **Co chcesz zrobić?**.

Zmiana ustawień z poziomu aplikacji dla bieżących zadań (Windows)

- 1 Otwórz dokument, który chcesz wydrukować.
- 2 W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Ustawienia** lub **Właściwości**.
Poszczególne opcje mogą się różnić w zależności od używanej aplikacji.
- 3 W razie potrzeby zmień inne ustawienia i kliknij przycisk **OK**, **Drukuj** lub podobne polecenie.

Zmiana ustawień domyślnych dla wszystkich przyszłych zadań (Windows)

- 1 Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
- 2 Prawym przyciskiem myszy kliknij ikonę drukarki, a następnie wybierz polecenie **Właściwości**, **Ustawienia domyślne dokumentu** lub **Preferencje drukowania**.
- 3 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Zmiana ustawień (na komputerach Macintosh)

- 1 W menu **Plik** kliknij polecenie **Układ kartki**.
- 2 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 3 W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**.
- 4 W razie potrzeby zmień inne ustawienia, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

Objaśnienie inteligentnych funkcji programowych

Sterownik drukarki posiada poniższe inteligentne funkcje programowe. Instrukcje na temat dostępu do sterownika drukarki znajdują się w części [Drukowanie dokumentu](#).



Uwaga Niektóre funkcje są dostępne tylko w systemie Windows. Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat określonej funkcji sterownika drukarki w systemie Windows, kliknij prawym przyciskiem myszy daną funkcję i wybierz polecenie **Co to jest?**

Dostęp do części z tych funkcji można również uzyskać na karcie **Klawisze skrótów drukowania**. Otwórz sterownik drukarki, wybierz kartę **Klawisze skrótów drukowania** i wybierz funkcję z listy rozwijanej **Co chcesz zrobić?**

- **Drukowanie bez obramowania:** Funkcja ta umożliwia objęcie wydrukiem całej powierzchni zdjęć i kart. Patrz część [Drukowanie bez obramowania](#).
- **Opcje zmiany rozmiaru:** Funkcja ta umożliwia zmianę rozmiaru dokumentów na większe lub mniejsze, praktycznie bez utraty jakości druku lub zmiany rozdzielczości. Na karcie **Efekty**, zaznacz pole wyboru **Drukuj dokument na** i wybierz pożądany rozmiar dokumentu, a następnie zaznacz pole wyboru **Dopasuj rozmiar**. Jako kolejną opcję można zaznaczyć **Wypośrodkuj na stronie**, aby umieścić dokument na środku wydrukowanej strony.

Można także użyć paska przewijania **% normalnego rozmiaru**, aby dostosować rozmiar dokumentu. Można zmniejszyć lub powiększyć dokument w zakresie od 25 do 400 procent oryginalnego rozmiaru, ale czasami zawartość danej strony może zostać obcięta.

- **Druk obustronny:** Funkcja ta umożliwia wydruk na obu stronach arkusza papieru w celu tworzenia broszur i katalogów o profesjonalnym wyglądzie. Patrz część [Drukowanie obustronne \(dupleks\)](#).
- **Minimalne marginesy:** Funkcja ta umożliwia wydruk dokumentów z jak najmniejszymi marginesami. Na karcie **Papier/Jakość** zaznacz pole wyboru **Minimalne marginesy**, a następnie zmniejsz rozmiary marginesów dokumentu, dostosowując je w ustawieniach strony aktualnie używanej aplikacji.
- **Fotografia cyfrowa HP:** Ta funkcja obejmuje szereg ustawień poprawiających jakość drukowanych fotografii. Funkcje programu Fotografia cyfrowa HP należy stosować do obrazów o wysokiej rozdzielczości (600 dpi lub większej) drukowanych na papierze o jakości fotograficznej. Na karcie **Papier/Jakość** po wybraniu materiału fotograficznego kliknij opcję **Fotografia cyfrowa HP**.
- **Układ broszury:** Funkcja ta ułatwia tworzenie broszur bez potrzeby zajmowania się numeracją stron. Wystarczy tylko złożyć strony i złączyć je w broszurę. Broszurę można złączyć po lewej lub prawej stronie poprzez wybór opcji łączenia wzdłuż lewej lub prawej krawędzi. Patrz część [Drukowanie broszur](#).
- **Liczba stron na arkuszu:** Funkcja ta umożliwia wydrukowanie do 16 stron na jednym arkuszu papieru w celu zmniejszenia kosztów druku. Można rozmieścić strony na arkuszu w dowolnym układzie. Patrz część [Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu papieru](#).
- **Kafelki lub drukowanie plakatów:** Jednostronicowy dokument można powiększyć nawet pięciokrotnie (5 x 5) i uzyskać dokumenty o formacie do A3+ (330 x 483 mm). Można wydrukować powiększony dokument na kilku arkuszach i ułożyć je w plakat. Patrz część [Drukowanie plakatów](#).

- **Obraz lustrzany:** Funkcja ta odwraca stronę poziomo. Wydrukowana jest spodnia powierzchnia kliszy, co umożliwia pisanie flamastrem na jej wierzchu.

W systemie Windows, na karcie **Podstawy**, zaznacz pole wyboru **Obraz lustrzany**. W systemach Windows 2000, Windows Server 2003 i Windows XP opcja **Odbicie lustrzane** znajduje się na karcie **Zaawansowane**.

- **Drukowanie transparentów:** Funkcja ta umożliwia wydruk większych obrazów i czcionek na wielu arkuszach papieru wydrukowanych w kolejności. Patrz część [Drukowanie transparentów](#).
- **Druk w sepii:** Funkcja ta umożliwia wydruk obrazów w tonach brązowych, nadając im wygląd antyczny. Na karcie **Kolor** zaznacz pole wyboru **Druk w sepii**.
- **Drukowanie w czerni i bieli:** Funkcja ta umożliwia przemianę dokumentów czarno-białych i kolorowych na wydruki w skali szarości. W systemie Windows na karcie **Kolor** zaznacz pole wyboru **Druk w skali szarości**. Na komputerze Macintosh z listy **Kolor** na karcie **Papier** wybierz pozycję **Skala szarości**.
- **Drukuj cały tekst w czerni:** Funkcja ta umożliwia wydruk tekstu w czerni, a grafiki w kolorze. Na karcie **Kolor**, zaznacz pole wyboru **Drukuj cały tekst w czerni**.
- **Znaki wodne:** Funkcja ta pozwala na wydruk krótkich komunikatów, np. POUFNE, w tle tekstu dokumentu. Znak wodny można modyfikować lub obracać według preferencji. Ta funkcja jest dostępna na karcie **Efekty**.

Drukowanie dokumentu

Czynności niezbędne do wydruku dokumentu różnią się w zależności od stosowanego programu. Na ogół, należy wykonać poniższą procedurę w celu wydrukowania dokumentu.



Uwaga Funkcja ta jest dostępna także na karcie **Klawisze skrótów drukowania**. Otwórz sterownik drukarki, wybierz kartę **Klawisze skrótów drukowania** i wybierz funkcję z listy rozwijanej **Co chcesz zrobić?**

- 1 Otwórz plik przeznaczony do wydruku.
- 2 Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
- 3 Aby drukować, korzystając ze standardowych ustawień druku, kliknij **OK** lub **Drukuj**.

lub

Aby zmienić ustawienia druku dla dokumentu, otwórz sterownik drukarki:

W systemie Windows: Kliknij **Właściwości** lub **Ustawienia**.

Na komputerach Macintosh: Kliknij **Print** (Drukuj), lub **Page Setup** (Układ kartki).

Ścieżka prowadząca do sterownika drukarki różni się w zależności od stosowanego programu.

- 4 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij **OK** lub **Print** (Drukuj).

W innych częściach tego rozdziału znajdują się bardziej szczegółowe instrukcje drukowania. Poniżej przedstawiono dwa dodatkowe źródła informacji na temat drukowania dokumentów:

- Opisy funkcji sterownika drukarki znajdują się w części [Objaśnienie inteligentnych funkcji programowych](#).
- Aby sprawić, by ustawienia druku miały zastosowanie do wszystkich drukowanych dokumentów, patrz część [Zmiana ustawień drukowania](#).

Sposób używania przedniego i tylnego otworu ręcznego podawania

Zdjęcia, koperty lub arkusze papieru pojedynczo lub w niewielkich ilościach można podawać przez przedni otwór ręcznego podawania, nie ruszając zwykłego materiału w podajniku.

Tylny otwór ręcznego podawania korzysta z prostej ścieżki papieru i jest przeznaczony do drukowania na pojedynczych arkuszach grubego papieru (do 280 g/m²), np. kartonu lub papieru fotograficznego.

Aby uzyskać informacje dotyczące rodzajów i formatów materiałów obsługiwanych przez otwory ręcznego podawania, patrz rozdział [Opis specyfikacji obsługiwanych materiałów](#).

Drukowanie przy użyciu otworów ręcznego podawania jest procesem dwuetapowym: 1) zmiana ustawień oprogramowania, 2) ładowanie materiałów. W następujących częściach przedstawiono procedury wykonywania każdego z tych etapów.



Uwaga Jeśli drukowanie ma się odbywać przy użyciu tylnego otworu podawania ręcznego, a w drukarce zainstalowany jest duplexer, należy odłączyć duplexer i założyć tylny panel dostępu.

Zmiana ustawień oprogramowania

W systemie Windows:

- 1 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).
- 2 Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
- 3 Wybierz opcję ręcznego podawania z listy rozwijanej **Źródło**.
- 4 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij **OK**.
- 5 Wydrukuj dokument.

Na komputerach Macintosh:

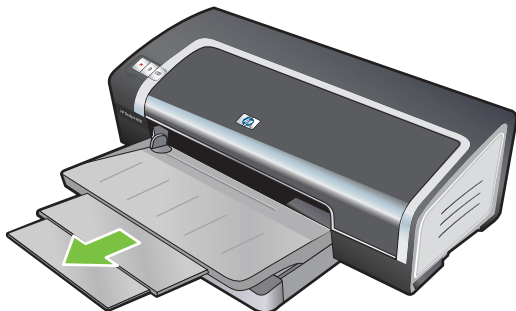
- 1 Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Page Setup** (Układ kartki).
- 2 Wybierz format materiału, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 3 Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
- 4 Otwórz panel **Paper Type/Quality** (Rodzaj papieru/Jakość).
- 5 Kliknij kartę **Paper** (Papier) i wybierz rodzaj i źródło materiału.
- 6 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

Ładowanie do przedniego otworu ręcznego podawania

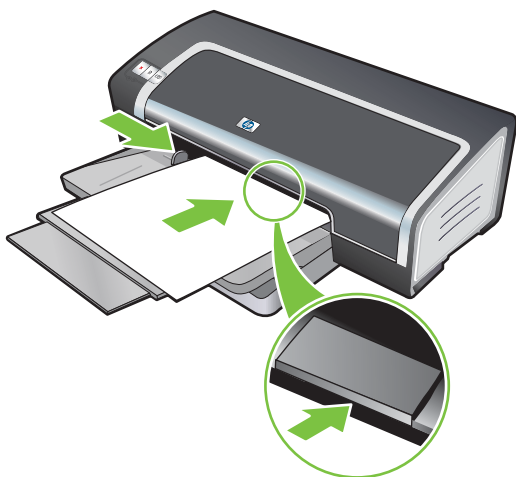


Uwaga Jeżeli w pojemniku wyjściowym znajdują się wydruki, należy je wyjąć przed korzystaniem z przedniego otworu ręcznego podawania.

- 1 Rozciągnij pojemnik wyjściowy.



- 2 Przesuń prowadnicę papieru w lewo do końca.
- 3 Podnieś przezroczystą plastikową klapkę i włóż materiały do wąskiego otworu między pojemnikiem wyjściowym a plastikową klapką. Włóż plik materiału (do 10 arkuszy papieru, 5 kart lub kopert) wzdłuż prawej strony otworu, *stroną do druku w dół*, aż do jego zatrzymania się. Włóż koperty klapkami zwróconymi w górę i w prawo.
- 4 Przesuń prowadnicę papieru w prawo, aż do jej oparcia się o krawędź papieru.



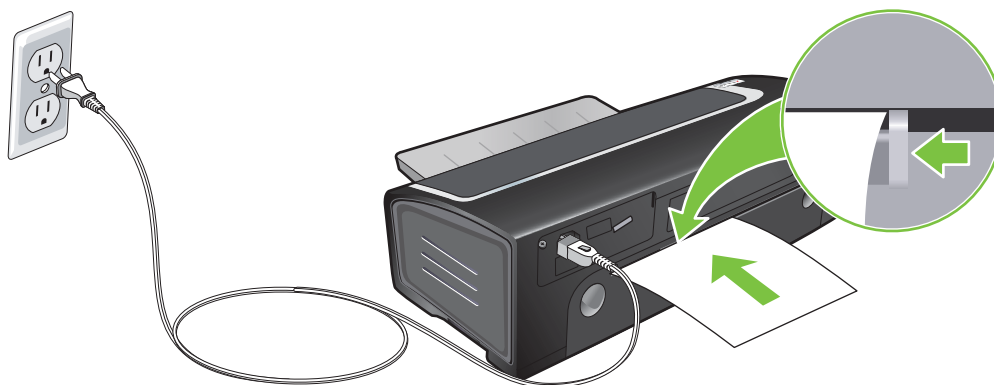
- 5 Naciśnij przycisk **WZNOWIENIA**, aby kontynuować drukowanie.

Wyjmij papier z przedniego otworu ręcznego podawania, aby kontynuować drukowanie na papierze znajdującym się w podajniku.

Ładowanie do tylnego otworu ręcznego podawania

- 1 Zanim włożysz papier, wyreguluj prowadnicę do formatu używanego papieru, poprzez wyrównanie jej z odpowiednią ikoną znajdującą się pod tylnym otworem ręcznego podawania.

- 2 Włóż pojedynczy arkusz papieru **stroną do druku w górę** z lewej strony tylnego otworu ręcznego podawania. Drukarka pobierze papier.



- 3 Naciśnij przycisk **WZNOWIENIA**, aby kontynuować drukowanie. Jeśli drukowanych jest wiele stron, naciskaj przycisk **WZNOWIENIA** po włożeniu każdego arkusza papieru.

Drukowanie na materiałach różnego rodzaju



Uwaga Aby uzyskać optymalną jakość druku, najlepiej korzystać z materiałów firmy HP. Materiały te są przeznaczone specjalnie do pracy w tej drukarce. Rozdział [Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP](#) zawiera numery katalogowe i informacje na temat zamawiania.

W przypadku drukowania na folii, firma HP zaleca wyjęcie każdego wydrukowanego arkusza folii i odłożenie go do wyschnięcia.

W systemie Windows

- 1 Załaduj materiały drukarskie (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).
- 3 Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
- 4 Wybierz rodzaj materiału z listy rozwijanej **Rodzaj**.
- 5 Wybierz format materiału z listy rozwijanej **Format**.
- 6 Wybierz źródło papieru z listy rozwijanej **Źródło**.
- 7 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij **OK**.
- 8 Wydrukuj dokument.

Na komputerach Macintosh

- 1 Załaduj materiały drukarskie (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Page Setup** (Układ kartki).
- 3 Wybierz format materiału, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 4 Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
- 5 Otwórz panel **Paper Type/Quality** (Rodzaj papieru/Jakość).
- 6 Kliknij kartę **Paper** (Papier) i wybierz rodzaj i źródło materiału).
- 7 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie na papierze nietypowego formatu.



Uwaga Szerokość papieru musi wynosić od 76,2 do 330,2 mm; długość papieru musi wynosić od 127 do 1270 mm

Funkcja ta jest dostępna także na karcie **Klawisze skrótów drukowania**. Otwórz sterownik drukarki, wybierz kartę **Klawisze skrótów drukowania** i wybierz funkcję z listy rozwijanej **Co chcesz zrobić?**.

W systemie Windows

- 1 Załaduj materiały drukarskie (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).
- 3 Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
- 4 Z listy rozwijanej **Ustawienia** wybierz opcję **Nietypowy**.

W systemach Windows 2000, Windows NT 4.0 lub Windows Server 2003 wpisz nazwę i kliknij przycisk **Zapisz**.

- 5 Wpisz szerokość i długość materiału w oknie dialogowym nietypowego formatu papieru.
- 6 Wybierz jedną z istniejących nazw z listy rozwijanej **Nazwa** i kliknij **Zachowaj**, aby zachować nietypowe ustawienia.
- 7 Kliknij **OK**.
- 8 Wybierz zachowaną nazwę nietypowego formatu papieru z listy rozwijanej **Format**.
- 9 Wybierz źródło papieru z listy rozwijanej **Źródło**.
- 10 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij **OK**.
- 11 Wydrukuj dokument.

Na komputerach Macintosh

- 1 Załaduj materiały drukarskie (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Kliknij **File** (Plik) , a następnie kliknij **Page Setup** (Układ kartki).
- 3 Wybierz opcję **Custom Paper Size** (Własna wielkość strony) z listy rozwijanej **Settings** (Ustawienia).
- 4 Kliknij przycisk **Nowy** i wpisz szerokość, wysokość oraz marginesy.
- 5 Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Zapisz**.
- 6 Kliknij **File** (Plik) , a następnie kliknij **Page Setup** (Układ kartki).
- 7 Wybierz nowo utworzony nietypowy format papieru i kliknij przycisk **OK**.
- 8 Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**.
- 9 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

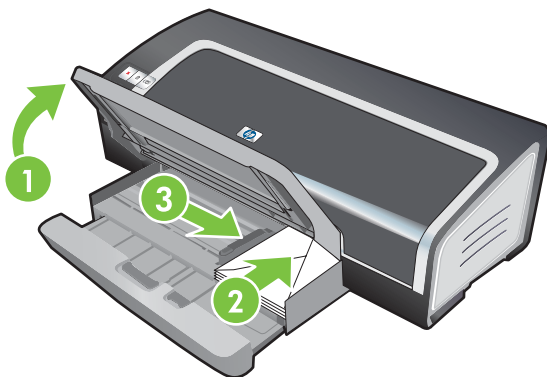
Drukowanie na kopertach



Uwaga Koperty pojedynczo lub w niewielkich ilościach można podawać przez przedni otwór ręcznego podawania. Patrz część [Sposób używania przedniego i tylnego otworu ręcznego podawania](#).

Należy unikać kopert z zapięciami lub okienkami, z grubymi, nieregularnymi lub podwiniętymi krawędziami, kopert błyszczących lub z wytłoczeniami, jak i kopert pogniecionych, podartych bądź uszkodzonych w jakikolwiek inny sposób.

- 1 Unieś pojemnik wyjściowy i wyjmij z podajnika znajdujący się tam materiał.
- 2 Włóż koperty (do 15) wzdłuż prawej strony podajnika, klapkami w górę i w prawo, aż do ich zatrzymania się.
- 3 Naciśnij przycisk u góry prowadnicy szerokości papieru i przesunij ją w prawo, aż do oparcia się o krawędź kopert.



- 4 Naciśnij blokadę podajnika i cofnij podajnik, aż do jego oparcia się o krawędź kopert.
- 5 Opuść podajnik wyjściowy.
- 6 **W systemie Windows:**
 - a Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).
 - b Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
 - c Wybierz format koperty z listy rozwijanej **Format**.
 - d W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij **OK**.
 - e Wydrukuj plik.

Na komputerach Macintosh:

- a Kliknij **File** (Plik) , a następnie kliknij **Page Setup** (Układ kartki).
- b Wybierz format koperty, a następnie kliknij przycisk **OK**.

- c** Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**.
 - d** W razie potrzeby zmień również inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.
- 7 Po zakończeniu drukowania wyjmij pozostały materiał:**
- a** Podnieś pojemnik wyjściowy. Naciśnij blokadę podajnika i przedłuż podajnik.
 - b** Wyjmij materiały i załaduj do podajnika odpowiedni materiał (patrz [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).

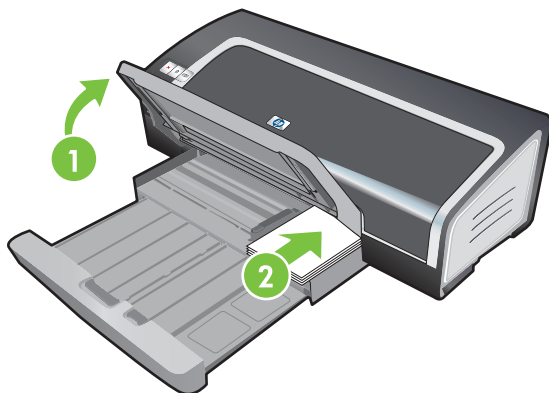
Drukowanie na kartach i materiałach małego formatu



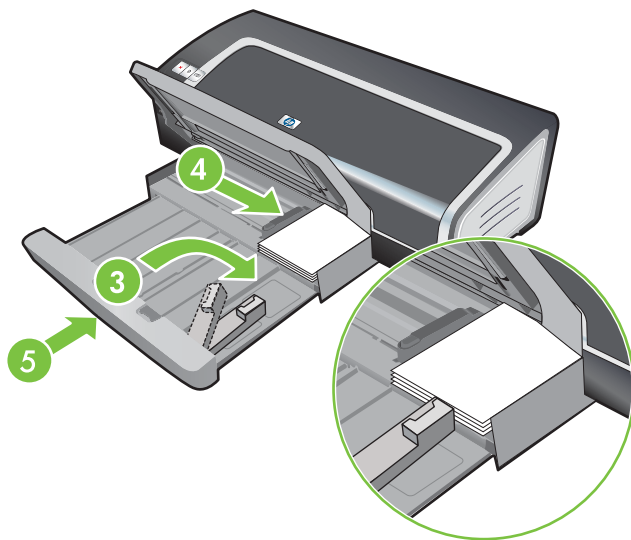
Uwaga Grubszy papier (na przykład karton) można podawać przez tylny otwór ręcznego podawania. Patrz część [Sposób używania przedniego i tylnego otworu ręcznego podawania](#).

Jeżeli wydruk ma objąć całą powierzchnię karty, patrz część [Drukowanie bez obramowania](#).

- 1 Unieś pojemnik wyjściowy i wyjmij z podajnika znajdujący się tam materiał.
- 2 Włóż plik kart, do 60 arkuszy, lub plik materiału nie grubszego niż wysokość ogranicznika szerokości, wzdłuż prawej strony podajnika, stroną do druku w dół, aż do jego zatrzymania się.

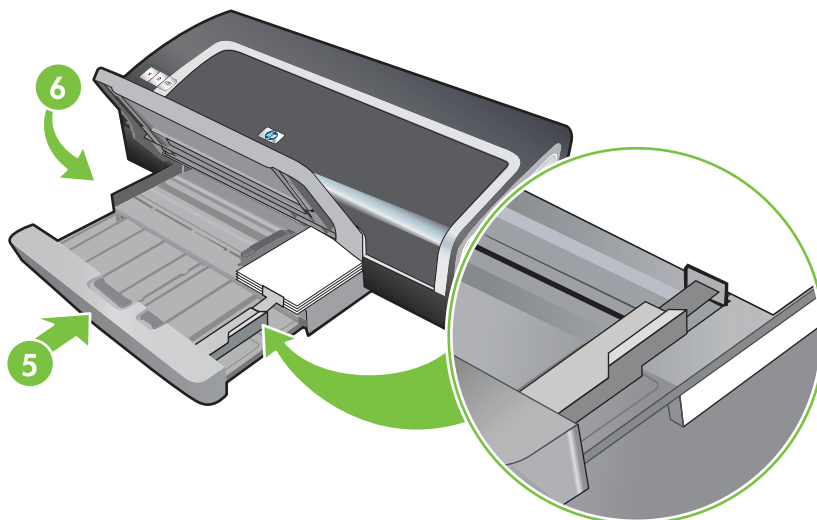


- 3 Otwórz prowadnicę materiałów małego formatu poprzez przestawienie jej o 90° zgodnie z ruchem wskazówek zegara z pozycji początkowej do pozycji końcowej.
- 4 Naciśnij przycisk u góry ogranicznika szerokości papieru i przesunij ogranicznik w prawo, aż do jego oparcia się o brzeg kart.



- 5 Naciśnij blokadę podajnika i cofnij podajnik, aż do oparcia się prowadnicy materiałów małego formatu o brzeg kart. Po cofnięciu podajnika prowadnicę materiałów małego formatu będzie można wysunąć do krawędzi materiałów.

- 6 Opuść podajnik wyjściowy.



7 W systemie Windows:

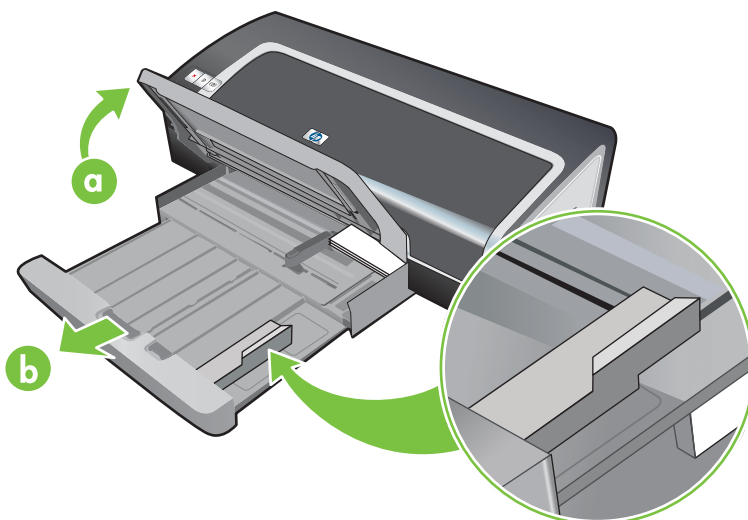
- a Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).
- b Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
- c Wybierz format kart z listy rozwijanej **Format**.
Instrukcje dotyczące drukowania na kartach nietypowego formatu znajdują się w części [Drukowanie na papierze nietypowego formatu](#).
- d Wybierz rodzaj papieru z listy rozwijanej **Rodzaj**.
- e W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij **OK**.
- f Wydrukuj plik.

Na komputerach Macintosh:

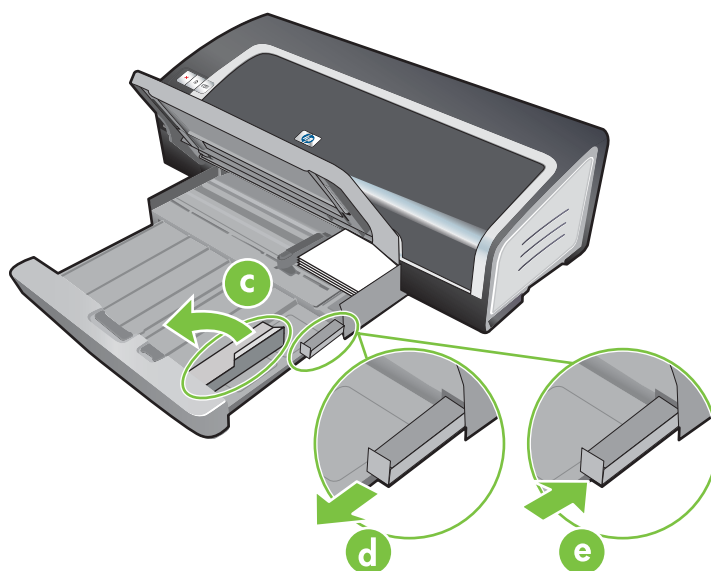
- a Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Page Setup** (Układ kartki).
- b Wybierz odpowiedni format kart, a następnie kliknij przycisk **OK**.
Instrukcje dotyczące drukowania na kartach nietypowego formatu znajdują się w części [Drukowanie na papierze nietypowego formatu](#).
- c Kliknij **File** (Plik), a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
- d Otwórz panel **Paper Type/Quality** (Rodzaj papieru/Jakość).
- e Kliknij kartę **Paper** (Papier) i wybierz rodzaj materiału z listy rozwijanej **Paper type** (Rodzaj papieru).
- f W razie potrzeby zmień również inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

8 Po zakończeniu drukowania wyjmij pozostały materiał:

- a Podnieś pojemnik wyjściowy.
- b Naciśnij blokadę podajnika i przedłuż podajnik.



- c Zamknij prowadnicę materiałów małego formatu poprzez przestawienie jej o 90° przeciwnie do ruchu wskazówek zegara.
- d Wyjmij materiały, wyciągając mechanizm wysuwania materiałów małego formatu.
- e Po wyjęciu materiałów wsuń mechanizm wysuwania materiałów małego formatu z powrotem do oryginalnego położenia.



- f Załaduj ponownie odpowiedni materiał do podajnika (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).

Drukowanie fotografii cyfrowych

Drukowanie sześciokolorowym tuszem

Drukarka ma możliwości drukowania sześciokolorowym tuszem w celu ulepszenia jakości drukowanych zdjęć. Fotografie w odcieniach szarości o wysokiej jakości można drukować przy użyciu pojemników z tuszem czarnym i trójkolorowym lub przy użyciu pojemników z szarym tuszem fotograficznym i trójkolorowym. Aby drukować przy użyciu sześciokolorowego tuszu, w drukarce należy zainstalować zarówno pojemnik z tuszem fotograficznym, jak i pojemnik z tuszem trójkolorowym. Aby uzyskać listę pojemników z tuszem obsługiwanych przez tę drukarkę, patrz część [Obsługiwane pojemniki z tuszem](#).



Uwaga Możliwe jest drukowanie czarno-białych fotografii o wysokiej jakości przy użyciu pojemnika z szarym tuszem fotograficznym oraz pojemnika z tuszem trójkolorowym.

Aby uzyskać instrukcje zamiany pojemnika z czarnym tuszem na pojemnik z fotograficznym tuszem, patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#)



Uwaga Po instalacji nowego pojemnika z tuszem, drukarka automatycznie wyrówna pojemniki z tuszem i wydrukuje stronę wyrównania na jednym arkuszu papieru. Jeżeli w podajniku znajdują się materiały fotograficzne wyższej jakości, wskazane jest włożenie arkusza zwykłego papieru do podajnika przed przystąpieniem do instalacji nowego pojemnika z tuszem.

Wskazówki dotyczące drukowania fotografii

- Aby uzyskać najlepsze wydruki fotografii i obrazów, wybierz tryb **Najlepsza** i w sterowniku drukarki wybierz papier fotograficzny HP. Tryb najlepszej jakości korzysta z unikatowych technologii HP: PhotoREt IV do nakładania kolorów warstwami, oraz ColorSmart III do optymalizacji kolorów, które nadają wydrukowi realistyczny wygląd zdjęć, żywe kolory i wyjątkowo ostry tekst. Technologia PhotoREt IV umożliwia większy zakres kolorów, jaśniejsze tony i gładzsze stopniowanie ich, co zapewnia najwyższą jakość wydruku zdjęć i obrazów.

Można również wybrać opcję **Maksymalna rozdzielczość**, która umożliwia uzyskanie rozdzielczości do 4800 x 1200 zoptymalizowanych dpi* umożliwiającą uzyskanie optymalnej jakości druku. Patrz część [4800 x 1200 zoptymalizowanych dpi](#).

*Maksymalnie 4800 x 1200 zoptymalizowanych dpi dla wydruków kolorowych i rozdzielczości wejściowej 1200 dpi. To ustawienie może spowodować tymczasowe zajęcie dużej ilości miejsca na dysku twardym (400 MB lub więcej) i spowolnienie drukowania. Pojemnik z tuszem fotograficznym, jeśli jest dostępny, dodatkowo zwiększa jakość druku.

- Informacje na temat drukowania fotografii bez obramowania znajdują się w części [Drukowanie bez obramowania](#).
- Zaleca się wyjęcie każdego wydrukowanego arkusza papieru i odłożenie go do wyschnięcia.
- Należy przeprowadzić kalibrację kolorów w przypadku, gdy występuje wyraźna zmiana odcieni kolorów na wydruku na odcień żółty, turkusowy lub karmazynowy, lub szare obszary mają kolorowy odcień. Patrz część [Kalibracja kolorów](#).
- Po zainstalowaniu pojemnika z tuszem fotograficznym należy wyrównać pojemniki z tuszem, aby uzyskać najlepszą możliwą jakość druku. Wyrównywanie pojemników z tuszem nie jest

konieczne po każdej instalacji pojemnika z fotograficznym tuszem, ale tylko w razie potrzeby. Patrz część [Wyrównywanie pojemników z tuszem](#).

- Informacje na temat przechowywania pojemników z tuszem znajdują się w części [Przechowywanie pojemników z tuszem](#).
- Papier fotograficzny należy trzymać wyłącznie za brzegi. Odciski palców na papierze fotograficznym powodują gorszą jakość druku.
- Papier fotograficzny powinien być płaski, zanim przystępuje się do drukowania na nim. Jeżeli rogi papieru fotograficznego są podwinęte o 10 mm, włóż papier do zamkniętej plastikowej torebki i zwijaj ją w przeciwnym kierunku, aż papier się rozprostuje.

Sposób drukowania fotografii cyfrowych

1 Załaduj papier fotograficzny:

- Jeżeli wkładany jest plik papieru fotograficznego, patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#).
- Arkusze papieru pojedynczo lub w niewielkich ilościach można podawać przez przedni otwór ręcznego podawania. Grubszy papier, wymagający prostej ścieżki przejścia można podawać przez tylny otwór ręcznego podawania. Jeżeli korzystasz z otworów ręcznego podawania, załaduj papier w odpowiednim etapie.
- Fotografie rozmiaru 4 x 6 cali można podawać przez podajnik lub tylny otwór ręcznego podawania.

2 Wydrukuj fotografie. Patrz część [Drukowanie dokumentu](#).

Zobacz także część [Wskazówki dotyczące drukowania fotografii](#).

3 Jeżeli korzystasz z przedniego lub tylnego otworu ręcznego podawania, instrukcje na temat ładowania materiałów znajdują się w części [Sposób używania przedniego i tylnego otworu ręcznego podawania](#).

Objaśnienie technologii fotografii cyfrowej

Oprócz techniki drukowania sześciokolorowym tuszem, oprogramowanie drukarki posiada kilka funkcji druku fotografii cyfrowych.



Uwaga Funkcja ta jest dostępna także na karcie **Klawisze skrótów drukowania**. Otwórz sterownik drukarki, wybierz kartę **Klawisze skrótów drukowania** i wybierz funkcję z listy rozwijanej **Co chcesz zrobić?**.

- [Technika drukowania PhotoREt](#)
- [4800 x 1200 zoptymalizowanych dpi](#)
- [Drukowanie fotografii ulepszonych techniką Exif Print](#)

Technika drukowania PhotoREt

Funkcja PhotoREt wybiera najlepsze połączenie prędkości drukowania i jakości drukowanego obrazu.

Aby drukować przy użyciu technologii PhotoREt, wybierz opcję **Najlepsza** na karcie **Papier/Jakość** w sterowniku drukarki. Instrukcje zmiany ustawień w sterowniku drukarki można znaleźć w części [Drukowanie dokumentu](#).

4800 x 1200 zoptymalizowanych dpi

4800 x 1200 zoptymalizowanych dpi* jest ustawieniem zapewniającym najwyższą rozdzielczość dla tej drukarki. Wybór opcji jakości druku **Maksymalne dpi** sprawia, że pojemnik z trójkolorowym tuszem drukuje w trybie 4800 x 1200 zoptymalizowanych dpi.

Aby drukować w trybie 4800 x 1200 zoptymalizowanych dpi, wybierz opcję jakości druku **Maksymalne dpi** na karcie **Papier/Jakość** w sterowniku drukarki. Instrukcje zmiany ustawień w sterowniku drukarki można znaleźć w części [Drukowanie dokumentu](#).

*Maksymalnie 4800 x 1200 zoptymalizowanych dpi dla wydruków kolorowych i rozdzielczości wejściowej 1200 dpi. To ustawienie może spowodować tymczasowe zajęcie dużej ilości miejsca na dysku twardym (400 MB lub więcej) i spowolnienie drukowania. Pojemnik z tuszem fotograficznym, jeśli jest dostępny, dodatkowo zwiększa jakość druku.

Drukowanie fotografii ulepszonych techniką Exif Print

Exif (Exchangeable Image File Format 2.2) Print jest międzynarodową normą obrazowania cyfrowego, która upraszcza technologię fotografii cyfrowej i ulepsza jakość drukowanych zdjęć. Jeżeli zdjęcie robione jest cyfrowym aparatem obsługującym tę technologię, Exif Print zapisuje informacje, takie jak czas naświetlania, rodzaj flesza i nasycenie kolorów, przechowując je w pliku z obrazem. Oprogramowanie drukarki korzysta z tych informacji i automatycznie dokonuje odpowiedniej korekcji obrazów, zapewniając wydruk wspianiałych fotografii.

Sprzęt i oprogramowanie wymagane do drukowania fotografii ulepszonych techniką Exif Print:

- Aparat cyfrowy obsługujący technologię Exif Print
- Oprogramowanie fotograficzne obsługujące technologię Exif Print

Sposób drukowania fotografii ulepszonych techniką Exif Print

- 1 Otwórz plik przeznaczony do wydruku w oprogramowaniu fotograficznym obsługującym technologię Exif Print.
- 2 Instrukcje drukowania znajdują się w części [Drukowanie sześciokolorowym tuszem](#).

Oprogramowanie HP Photo Imaging Software

Oprogramowanie HP Photo Imaging Software (Program HP do przetwarzania obrazów) umożliwia wyświetlanie i edycję plików obrazów. W programie można drukować obrazy, przysyłać je pocztą elektroniczną lub faksem, przekazać je do witryn internetowych, lub stosować je w wydrukach za pomocą oprogramowania HP Photo View Center (Program HP do podglądu fotografii). Aby zainstalować ten program, włóż dysk Starter CD, kliknij przycisk **HP Photo Imaging Software** w menu przeglądarki CD i wybierz go z listy programów.

Podczas zapisywania fotografii na komputerze automatycznie uruchamia się oprogramowanie HP Photo Imaging Software i wyświetla miniatury (zmniejszone wersje) obrazów. Aby później uruchomić program HP Photo Imaging Software, otwórz program **HP Director** i kliknij ikonę **View Images** (Wyświetl obrazy), która znajduje się na środku okna programu Director.

Drukowanie bez obramowania

Funkcja drukowania bez obramowania umożliwia drukowanie na całej powierzchni pewnych rodzajów papieru o różnych standardowych formatach od 101,6 x 152,4 mm do 330 x 482,6 mm lub od A6 do A3+.

W przypadku drukowania fotografii, technika drukowania sześciokolorowym tuszem ulepsza jakość wydrukowanych zdjęć. Patrz część [Drukowanie sześciokolorowym tuszem](#).



Uwaga Otwórz plik w danym programie i określ rozmiar obrazu. Rozmiar musi odpowiadać formatowi papieru, na którym będzie drukowany obraz.

Funkcja ta jest dostępna także na karcie **Klawisze skrótów drukowania**. Otwórz sterownik drukarki, wybierz kartę **Klawisze skrótów drukowania** i wybierz funkcję z listy rozwijanej **Co chcesz zrobić?**.

W systemie Windows

- 1 Załaduj odpowiedni papier:
 - Arkusze papieru pojedynczo lub w niewielkich ilościach można podawać przez przedni lub tylny otwór ręcznego podawania. Jeżeli korzystasz z otworów ręcznego podawania, postępuj zgodnie z poniższymi czynnościami i załaduj papier w odpowiednim etapie.
 - Jeżeli korzystasz z podajnika, patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#).
- 2 Otwórz plik przeznaczony do wydruku.
- 3 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).
- 4 Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
- 5 Wybierz format papieru z listy rozwijanej **Format**.
- 6 Wybierz pole wyboru **Drukowanie bez obramowania**.
- 7 Wybierz źródło papieru z listy rozwijanej **Źródło**. Jeżeli korzystasz z papieru grubego lub fotograficznego, wybierz opcję **Ręczne podawanie**.
- 8 Wybierz rodzaj papieru z listy rozwijanej **Rodzaj**. Nie należy zaznaczać pola **Automatycznie**.
- 9 Zaznacz pole wyboru **Automatyczne dopasowanie bezramkowe** w celu automatycznego dopasowania obrazu do rozmiaru strony bez obramowania.
- 10 W przypadku drukowania fotografii, wybierz opcję **Najlepsza** a listy rozwijanej **Jakość druku**. Można również wybrać opcję **Maksymalna rozdzielczość**, która umożliwia uzyskanie rozdzielczości do 4800 x 1200 zoptymalizowanych dpi* umożliwiającą uzyskanie optymalnej jakości druku.

*Maksymalnie 4800 x 1200 zoptymalizowanych dpi dla wydruków kolorowych i rozdzielczości wejściowej 1200 dpi. To ustawienie może spowodować tymczasowe zajęcie dużej ilości miejsca na dysku twardym (400 MB lub więcej) i spowolnienie drukowania. Pojemnik z tuszem fotograficznym, jeśli jest dostępny, dodatkowo zwiększa jakość druku.
- 11 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij **OK**.
- 12 Wydrukuj dokument.

- 13 Jeżeli korzystasz z przedniego lub tylnego otworu ręcznego podawania, patrz część [Sposób używania przedniego i tylnego otworu ręcznego podawania](#).
- 14 Jeżeli wydruk został dokonany na papierze fotograficznym z osłoną do odrywania, oderwij osłonę i wydruk będzie bez obramowania.

Na komputerach Macintosh

- 1 Załaduj odpowiedni papier:
 - Arkusze papieru pojedynczo lub w niewielkich ilościach można podawać przez przedni lub tylny otwór ręcznego podawania. Jeżeli korzystasz z otworów ręcznego podawania, postępuj zgodnie z poniższymi czynnościami i załaduj papier w odpowiednim etapie.
 - Jeżeli korzystasz z podajnika, patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#).
- 2 Otwórz plik przeznaczony do wydruku.
- 3 Kliknij **File** (Plik) , a następnie kliknij **Page Setup** (Układ kartki).
- 4 Wybierz format papieru do drukowania bez obramowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 5 Kliknij **File** (Plik) , a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
- 6 Otwórz panel **Rodzaj papieru/Jakość**.
- 7 Kliknij kartę **Paper** (Papier) i wybierz rodzaj materiału z listy rozwijanej **Paper type** (Rodzaj papieru).
- 8 W przypadku drukowania fotografii z listy rozwijanej **Jakość** wybierz opcję **Najlepsza**. Można również wybrać opcję **Maksymalna rozdzielczość**, która umożliwi uzyskanie rozdzielczości do 4800 x 1200 dpi* z optymalizacją.

*Maksymalnie 4800 x 1200 zoptymalizowanych dpi dla wydruków kolorowych i rozdzielczości wejściowej 1200 dpi. To ustawienie może spowodować tymczasowe zajęcie dużej ilości miejsca na dysku twardym (400 MB lub więcej) i spowolnienie drukowania. Pojemnik z tuszem fotograficznym, jeśli jest dostępny, dodatkowo zwiększa jakość druku.
- 9 Wybierz źródło papieru. Jeżeli korzystasz z papieru grubszego lub fotograficznego, wybierz opcję ręcznego podawania.
- 10 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.
- 11 Grubszy lub fotograficzny papier należy podawać przez tylny otwór ręcznego podawania z tyłu drukarki. (Instrukcje na temat ręcznego podawania papieru znajdują się w części [Sposób używania przedniego i tylnego otworu ręcznego podawania](#).)
- 12 Jeżeli wydruk został dokonany na papierze fotograficznym z osłoną do odrywania, oderwij osłonę i wydruk będzie bez obramowania.

Drukowanie w odcieniach szarości

Funkcja drukowania w odcieniach szarości umożliwia drukowanie w odcieniach szarości czarno-białych fotografii o wysokiej jakości przy użyciu pojemnika z tuszem szarym fotograficznym.

W systemie Windows

- 1 Załaduj materiały drukarskie (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
- 3 Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**, a następnie kliknij opcję **Drukowanie prezentacji** lub **Drukowanie w trybie szybkim/ekonomicznym**.
- 4 Na liście rozwijanej **Druk w skali szarości** kliknij jedną z następujących opcji:
 - **Wysoka jakość**: Tej opcji należy używać do tworzenia wydruków o wysokiej jakości.
 - **Tylko czarny**: Tej opcji należy używać w celu szybkiego, ekonomicznego drukowania.
- 5 Wybierz inne odpowiednie ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Na komputerach Macintosh

- 1 Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**.
- 2 Otwórz panel **Paper Type/Quality** (Rodzaj papieru/Jakość).
- 3 Kliknij kartę **Papier** i z listy rozwijanej **Kolor** wybierz pozycję **Skala szarości**.
- 4 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie obustronne (dupleks)

Ta część zawiera wskazówki i procedury dotyczące drukowania na obu stronach materiału.

Wskazówki dotyczące drukowania na obu stronach arkusza papieru

- Zawsze używaj materiałów spełniających wymagania określone w danych technicznych drukarki. Część [Opis specyfikacji obsługiwanych materiałów](#) zawiera informacje na temat formatów i rodzajów materiałów obsługiwanych przez duplekser. Jeżeli dany rodzaj materiału nie jest obsługiwany przez to urządzenie, należy podać każdą stronę arkusza do drukarki osobno.
- Wydłużenie czasu wysychania może zapobiec powstawaniu plam z tuszem w przypadku drukowania obustronnego.

W systemie Windows czas przeznaczony na schnięcie tuszu można zmienić na karcie Zaawansowane lub wybierając opcję **Funkcje zaawansowane** na karcie **Podstawy** w sterowniku drukarki.

Na komputerach Macintosh czas przeznaczony na schnięcie tuszu można zmienić, wybierając kartę **Tusz** na panelu **Rodzaj papieru/Jakość**.

- Aby osiągnąć najlepsze wydruki, nie należy drukować na papierze o gramaturze przekraczającej 135 g/m² (ryza 36 funtów), na obu stronach nalepek lub folii, ani na obu stronach wydruku gęsto pokrytego tuszem. Jeżeli tego typu materiały zostaną użyte do drukowania obustronnego, może wystąpić ich zacięcie się w drukarce, a drukowanie na obu stronach nalepek może spowodować uszkodzenie drukarki.
- Określ opcje dupleksu w aplikacji lub sterowniku drukarki.
- Nie drukuj na obu stronach folii, materiałów wstęgowych, kopert, papieru fotograficznego, błyszczących materiałów i papieru lżejszego niż 60 g/m² (ryza 16 funtów) lub cięższego niż 90 g/m² (ryza 28 funtów). Tego rodzaju materiały mogą się zacinać.
- Niektóre rodzaje materiałów, takie jak papier z nagłówkiem, papier z nadrukiem, papier ze znakami wodnymi i papier dziurkowany, wymagają zachowania określonej orientacji podczas drukowania na obu stronach arkusza. Podczas drukowania z komputera z systemem Windows drukarka najpierw drukuje pierwszą stronę arkusza materiału. Podczas drukowania z komputera Macintosh drukarka najpierw drukuje drugą stronę arkusza materiałów. Materiały należy ładować przednią stroną skierowaną w dół.
- Po wydrukowaniu jednej strony arkusza materiału drukarka zatrzymuje materiał i wstrzymuje działanie, aby umożliwić wyschnięcie tuszu. Gdy tusz wyschnie, materiał jest z powrotem wciągany do drukarki i drukowana jest druga strona. Po zakończeniu drukowania arkusz materiału jest umieszczany w pojemniku wyjściowym. Nie należy go chwytać przed zakończeniem drukowania.
- Można drukować na obu stronach obsługiwanych materiałów o nietypowym formacie, korzystając z funkcji ręcznego dupleksu. (Lista obsługiwanych materiałów o nietypowych formatach znajduje się w części [Opis specyfikacji obsługiwanych materiałów](#).)



Uwaga Funkcja ta jest dostępna także na karcie **Klawisze skrótów drukowania**. Otwórz sterownik drukarki, wybierz kartę **Klawisze skrótów drukowania** i wybierz funkcję z listy rozwijanej **Co chcesz zrobić?**

Następujące części zawierają instrukcje na temat drukowania:

- [Drukowanie dwustronne ręczne](#)
- [Drukowanie dwustronne automatyczne](#)

Drukowanie dwustronne ręczne

Można drukować na obu stronach arkusza ręcznie, odwracając arkusz papieru i wkładając go ponownie do drukarki.

W systemie Windows

- 1 Załaduj odpowiedni papier (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).
- 3 Kliknij kartę **Wykończenie**.
- 4 Zaznacz pole wyboru **Druk obustronny**.
- 5 Wybierz **Odwróć strony góra**, aby zmienić orientację strony w razie potrzeby.
- 6 Wybierz układ broszury z listy rozwijanej **Układ broszury** w razie potrzeby.
- 7 Jeśli używasz otworu ręcznego podawania, z listy **Źródło** wybierz opcję **Ręczne podawanie**. W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij **OK**.
- 8 Wydrukuj dokument.

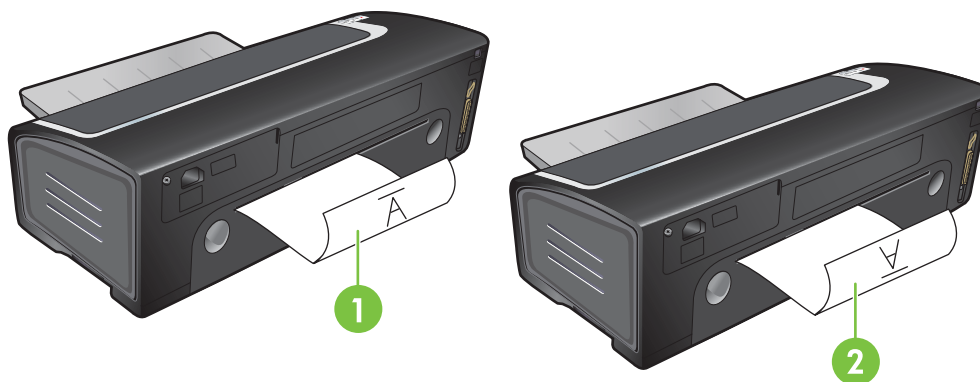


Uwaga W przypadku drukowania w systemie Windows NT 4.0 należy przeczytać wyświetlona na ekranie instrukcje ponownego wkładania zadrukowanych stron i wybrać przycisk OK, aby rozpocząć drukowanie.

- 9 Po zadrukowaniu jednej strony arkusza postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby załadować ponownie zadrukowane strony i drukować na drugiej stronie arkuszy papieru. Jeśli drukujesz przy użyciu tylnego otworu ręcznego podawania, zignoruj instrukcje wyświetlane na ekranie i przejdź do kroku 10.
- 10 Jeśli drukujesz przy użyciu tylnego otworu ręcznego podawania, zachowaj kolejność drukowanych stron, wkładając ponownie po jednym arkuszu, zaczynając od ostatniego zadrukowanego arkusza stroną zadrukowaną skierowaną w dół i naciskając przycisk **wznowienia**.



Uwaga Kierunek ponownie ładowanych zadrukowanych arkuszy zależy do tego, czy wybrano opcję **Odwróć strony góra**.



- 1 Jeśli *nie* wybrano opcji **Odwróć strony góra**, wkładaj ponownie po jednym arkuszu, czystą stroną skierowaną w górę.
- 2 Jeśli wybrano opcję **Odwróć strony góra**, wkładaj ponownie po jednym arkuszu, czystą stroną skierowaną w górę.

Drukowanie dwustronne automatyczne

Można automatycznie drukować na obu stronach arkusza papieru, jeśli w drukarce zainstalowano duplexer (patrz część [Instalowanie opcjonalnego urządzenia do automatycznego drukowania dwustronnego \(duplexer\)](#)).



Uwaga Duplexer jest standardowym wyposażeniem drukarek HP Deskjet 9800d, 9803d i 9808d. W niektórych krajach/regionach można nabyć go osobno (patrz [Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP](#)).

Aby uczynić funkcję automatycznego drukowania obustronnego ustawieniem standardowym dla drukarki, patrz część [Zmiana ustawień drukowania](#).

Funkcja ta jest dostępna także na karcie **Klawisze skrótów drukowania**. Otwórz sterownik drukarki, wybierz kartę **Klawisze skrótów drukowania** i wybierz funkcję z listy rozwijanej **Co chcesz zrobić?**

W systemach Windows 2000 i Windows XP sprawdź, czy duplexer jest zainstalowany oraz czy włączona jest funkcja automatycznego duplexu. Otwórz sterownik drukarki, wybierz opcję **Właściwości**, a następnie wybierz opcję **Ustawienia urządzenia**. Upewnij się, że opcja **Pozwól na druk na obu stronach (ręcznie)** jest wyłączona.

Zalety korzystania z duplexera

- Drukowanie na obu stronach arkusza bez potrzeby jego ponownego ręcznego podawania.
- Szybkie i sprawne drukowanie dłuższych dokumentów.
- Drukowanie na obu stronach arkusza papieru zmniejsza zużycie papieru.
- Tworzenie broszur, raportów, biuletynów i innych specjalnych pism o profesjonalnym wyglądzie.



Uwaga Po wydrukowaniu pierwszej strony arkusza, drukarka zatrzymuje się na chwilę, aby wyschnął tusz. Po wyschnięciu tuszu arkusz papieru jest ponownie pobierany do duplexera i drukowana jest druga strona.

W systemie Windows

- 1 Załaduj odpowiedni papier (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).
- 3 Kliknij kartę **Wykończenie**.
- 4 Zaznacz pole wyboru **Druk obustronny** i upewnij się, że zaznaczone jest pole wyboru **Użyj automatycznego dupleksera**.
- 5 Aby automatycznie dostosować rozmiar każdej strony do układu dokumentu na ekranie, wybierz **Zachowaj układ**. Jeżeli ta opcja nie jest zaznaczona, mogą występować niepożądane podziały stron.
- 6 Wybierz **Odwróć strony góra**, aby zmienić orientację strony w razie potrzeby.
- 7 Wybierz układ broszury z listy rozwijanej **Układ broszury** w razie potrzeby.
- 8 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij **OK**.
- 9 Wydrukuj dokument.

Na komputerach Macintosh

- 1 Załaduj odpowiedni papier (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Kliknij **File** (Plik) , a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
- 3 Otwórz panel **Two-Sided Printing** (Drukowanie dwustronne).
- 4 Wybierz **Print Both Sides** (Druk obustronny).
- 5 Wybierz odpowiednią orientację łączenia przez kliknięcie odpowiedniej ikony.
- 6 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu papieru

Można drukować wiele stron na jednym arkuszu papieru. Oprogramowanie drukarki automatycznie dopasowuje wielkość tekstu i obrazów w dokumencie do rozmiaru drukowanej strony.

W systemie Windows

- 1 Załaduj odpowiedni papier (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).
- 3 Kliknij kartę **Wykończenie**.
- 4 Wybierz liczbę stron, które należy umieścić na każdym arkuszu papieru z listy rozwijanej **Liczba stron na arkuszu**.
- 5 Aby wydrukować ramkę wokół każdego obrazu strony na arkuszu, zaznacz pole wyboru **Drukuj ramki stron**.
- 6 Wybierz układ kolejności stron dla każdego arkusza papieru z listy rozwijanej **Kolejność stron**.
- 7 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij **OK**.
- 8 Wydrukuj dokument.

Na komputerach Macintosh

- 1 Załaduj odpowiedni papier (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Kliknij **File** (Plik) , a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
- 3 Otwórz panel **Layout** (Układ).
- 4 Z listy rozwijanej **Strony na arkuszu** wybierz liczbę stron, które należy umieścić na każdym arkuszu papieru.
- 5 Aby wydrukować obramowanie wokół każdego obrazu na stronie, z listy rozwijanej **Obramowanie** wybierz odpowiednie obramowanie.
- 6 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie broszur

Funkcja drukowanie broszur automatycznie układa strony dokumentu i zmienia ich rozmiar, aby miały właściwą numerację po złożeniu w układzie broszury.

Ręczne drukowanie broszur

W systemie Windows

- 1 Załaduj odpowiedni papier (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).
- 3 Kliknij kartę **Wykończenie**.
- 4 Zaznacz pole wyboru **Druk obustronny**.
- 5 Wybierz **Odwróć strony góra**, aby zmienić orientację strony w razie potrzeby.
- 6 Wybierz układ broszury z listy rozwijanej **Układ broszury**.
- 7 Patrz część [Drukowanie dwustronne ręczne](#), kroki od 7 do 10.

Automatyczne drukowanie broszur

Można automatycznie drukować broszury, jeśli w drukarce zainstalowano duplexer (patrz część [Instalowanie opcjonalnego urządzenia do automatycznego drukowania dwustronnego \(duplexer\)](#)).



Uwaga Duplexer jest standardowym wyposażeniem drukarek HP Deskjet 9800d, 9803d i 9808d. W niektórych krajach/regionach można nabyć go osobno (patrz [Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP](#)).

W systemach Windows 2000 i Windows XP sprawdź, czy duplexer jest zainstalowany oraz czy włączona jest funkcja automatycznego duplexu. Otwórz sterownik drukarki, wybierz opcję **Właściwości**, a następnie wybierz opcję **Ustawienia urządzenia**. Upewnij się, że opcja **Pozwól na druk na obu stronach (ręcznie)** jest wyłączona.

Funkcja ta jest dostępna także na karcie **Klawisze skrótów drukowania**. Otwórz sterownik drukarki, wybierz kartę **Klawisze skrótów drukowania** i wybierz funkcję z listy rozwijanej **Co chcesz zrobić?**.

W systemie Windows

- 1 Załaduj odpowiedni papier (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).
- 3 Kliknij kartę **Wykończenie**.
- 4 Zaznacz pole wyboru **Druk obustronny** i upewnij się, że zaznaczone jest pole wyboru **Użyj automatycznego duplexera**.
- 5 Wybierz **Zachowaj układ**.
- 6 Wybierz opcję łączenia z listy rozwijanej **Układ broszury**.

- 7 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij **OK**.
- 8 Wydrukuj dokument.

Na komputerach Macintosh

- 1 Załaduj odpowiedni papier (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Kliknij **File** (Plik) , a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
- 3 Otwórz panel **Two-Sided Printing** (Drukowanie dwustronne).
- 4 Wybierz **Print Both Sides** (Druk obustronny).
- 5 Wybierz odpowiednią orientację łączenia przez kliknięcie odpowiedniej ikony.
- 6 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie plakatów

Można powiększyć jednostronicowy dokument poprzez podzielenie go na kafelki, które można skleić w jedną całość. Ta funkcja służy do powiększenia jednostronicowego dokumentu na wiele kafelek, w zależności od formatu papieru dokumentu.



Uwaga Funkcja ta jest dostępna także na karcie **Klawisze skrótów drukowania**. Otwórz sterownik drukarki, wybierz kartę **Klawisze skrótów drukowania** i wybierz funkcję z listy rozwijanej **Co chcesz zrobić?**

W systemie Windows

- 1 Włóż odpowiedni materiał do podajnika (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).
- 3 Kliknij kartę **Wykończenie**.
- 4 Wybierz liczbę arkuszy, z których ma składać się plakat.

W systemie Windows 98 lub Windows NT4 wybierz opcję z listy rozwijanej **Dzielenie**.

W systemie Windows 2000, Windows XP lub Windows Server 2003 wybierz opcję z listy rozwijanej **Stron na arkusz** lub **Plakat**.

- 5 Aby wydrukować określone kafelki plakatu, kliknij **Wybierz kafelki**.
- 6 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij **OK**.
- 7 Wydrukuj dokument.

Po wydrukowaniu poszczególnych części plakatu przytnij brzegi arkuszy i sklej je ze sobą.

Drukowanie transparentów

Można drukować większe obrazy i czcionki na wielu arkuszach papieru wydrukowanych w kolejności. Poniżej przedstawiono kilka wskazówek dotyczących drukowania transparentów:

- Najlepsze efekty osiąga się, stosując papier HP Banner.
- Oderwij perforowane paski z papieru wstęgowego przed jego włożeniem do podajnika.
- Pojemność podajnika: do 20 kolejnych arkuszy.

W systemie Windows

- 1 Załaduj odpowiedni materiał (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
Upewnij się, że wolna krawędź pliku papieru znajduje się na jego wierzchu i jest skierowana w stronę drukarki.
- 2 Jeżeli używany program obsługuje drukowanie transparentów, zastosuj się do jego wskazówek. W przeciwnym wypadku postępuj zgodnie z poniższymi zaleceniami.
- 3 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).
- 4 Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
- 5 Wybierz odpowiedni format papieru wstęgowego.
- 6 Wybierz opcję **Papier HP Banner** z listy rozwijanej **Rodzaj**.
- 7 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij **OK**.
- 8 Wydrukuj dokument.

Na komputerach Macintosh

- 1 Załaduj odpowiedni materiał (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
Upewnij się, że wolna krawędź pliku papieru znajduje się na jego wierzchu i jest skierowana w stronę drukarki.
- 2 Jeżeli używany program obsługuje drukowanie transparentów, zastosuj się do jego wskazówek. W przeciwnym wypadku postępuj zgodnie z poniższymi zaleceniami.
- 3 Kliknij **File** (Plik) , a następnie kliknij **Page Setup** (Układ kartki).
- 4 Wybierz odpowiedni format papieru wstęgowego, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 5 Kliknij **File** (Plik) , a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
- 6 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby wydrukować dokument.

Drukowanie na nalepkach

Poniżej przedstawiono wskazówki dotyczące drukowania na nalepkach:

- Używaj wyłącznie papierowych nalepek przeznaczonych dla tej drukarki.
- Używaj jedynie pełnych arkuszy nalepek.
- Upewnij się, że arkusze nie są klejące, pogniecione, a podkład nie odstaje.
- Nie używaj plastikowych ani przezrzystych nalepek. Na tego rodzaju nalepkach tusz nie wysycha.
- Pojemność podajnika: do 20 kolejnych arkuszy.

W systemie Windows

- 1 Przekartkuj plik nalepek, aby je porozdzielać, a następnie wyrównaj ich krawędzie.
- 2 Włóż maksymalnie 20 arkuszy nalepek do podajnika, stroną do druku w dół (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 3 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).
- 4 Wybierz format papieru A4 lub US Letter.
- 5 Wybierz opcję **Nalepki HP, błyszczące** lub **Nalepki HP, matowe**.
- 6 Upewnij się, że opcja druku obustronnego nie jest zaznaczona.
- 7 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij **OK**.
- 8 Wydrukuj dokument.

Na komputerach Macintosh

- 1 Przekartkuj plik nalepek, aby je porozdzielać, a następnie wyrównaj ich krawędzie.
- 2 Włóż maksymalnie 20 arkuszy nalepek do podajnika, stroną do druku w dół (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 3 Kliknij **File** (Plik) , a następnie kliknij **Page Setup** (Układ kartki).
- 4 Wybierz format papieru A4 lub US Letter i kliknij przycisk **OK**.
- 5 Kliknij **File** (Plik) , a następnie kliknij **Print** (Drukuj).
- 6 Otwórz panel **Paper Type/Quality** (Rodzaj papieru/Jakość).
- 7 Wybierz **Automatic** (Automatycznie) lub odpowiedni rodzaj papieru.
- 8 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie na papierze do naprasowanek

Poniżej przedstawiono wskazówki dotyczące drukowania na naprasowanek:

- Uzyskanie najlepszych efektów umożliwia używanie papieru do naprasowanek firmy HP.
- Przy drukowaniu w odbiciu lustrzanym tekst i obrazy zostają odwrócone w poziomie względem obrazu wyświetlanego na ekranie komputera.
- Pojemność podajnika: do 20 arkuszy.
- Funkcja drukowania na papierze do naprasowanek jest dostępna tylko w systemie Windows.

Aby drukować na papierze do naprasowanek

- 1 Włóż papier do naprasowanek do podajnika, stroną do druku w dół (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- 2 Jeśli używany program obsługuje drukowanie na papierze do naprasowanek, postępuj zgodnie z instrukcjami podanymi w tym programie. W przeciwnym wypadku postępuj zgodnie z poniższymi zaleceniami.
- 3 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).
- 4 Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
- 5 Wybierz opcję **Papier do naprasowanek HP** z listy rozwijanej **Rodzaj**.
- 6 Kliknij kartę **Podstawy** lub kartę **Zaawansowane**.
- 7 Wybierz **Obraz lustrzany**.
- 8 W razie potrzeby zmień również inne ustawienia druku, a następnie kliknij **OK**.
- 9 Wydrukuj dokument.

Drukowanie fotografii panoramicznych

W tej części znajdują się informacje dotyczące drukowania fotografii panoramicznych z obramowaniami i bez obramowań. Poniżej przedstawiono wskazówki dotyczące drukowania fotografii panoramicznych:

- Aby uzyskać najlepsze wyniki, należy używać pojemnika z tuszem fotograficznym w połączeniu z pojemnikiem z tuszem trójkolorowym.
- Aby uzyskać maksymalną odporność na blaknięcie, należy używać papieru fotograficznego HP Premium Plus i zainstalować w drukarce pojemniki z tuszem fotograficznym.
- Aby dowiedzieć się, jak korzystać z funkcji drukowania fotografii, patrz [Drukowanie fotografii cyfrowych](#).
- Aby podczas drukowania fotografii obniżyć koszty i oszczędzać tusz, należy używać półbłyszczącego papieru HP Everyday Photo.
- Sprawdź, czy używany papier fotograficzny jest płaski. Jeśli papier fotograficzny nie jest płaski, umieść go w zamykanej plastikowej torbie i przesuń torbę po stole, aż papier się rozprostuje.
- Nie przekraczaj pojemności podajnika: do 25 arkuszy.

Konfigurowanie drukarki

- 1 Upewnij się, że drukarka jest włączona.
- 2 Podnieś pojemnik wyjściowy i wyjmij z niego cały papier.
- 3 Przesuń w lewo ogranicznik szerokości papieru, a następnie popchnij podajnik lub użyj prowadnicy materiałów małego formatu.
- 4 Sprawdź, czy papier fotograficzny jest płaski.
- 5 Umieść papier fotograficzny w podajniku stroną do zadrukowania skierowaną w dół.
- 6 Dosuń prowadnice papieru dokładnie do krawędzi papieru.



Uwaga Niektóre papiery panoramiczne mogą wystawać poza podajnik. Podczas drukowania na papierze tego typu należy dokładnie dosunąć ogranicznik szerokości papieru do krawędzi papieru.

- 7 Opuść podajnik wyjściowy.

Konfigurowanie oprogramowania



Uwaga Jeśli używany program zawiera funkcje drukowania fotografii, należy postępować zgodnie z instrukcjami dostarczonymi z tym programem. W przeciwnym wypadku należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami.

- 1 Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
- 2 Na karcie **Klawisze skrótów drukowania** jako typ dokumentu wybierz opcję **Drukowanie na papierze fotograficznym z białym obramowaniem**, a następnie wybierz następujące opcje:
 - **Jakość druku:** Normalna, Najlepsza lub Maksymalne dpi
 - **Format papieru:** Odpowiedni format papieru fotograficznego
 - **Rodzaj papieru:** Odpowiedni rodzaj papieru fotograficznego
 - **Orientacja:** Pionowa lub Pozioma
- 3 W razie potrzeby ustaw następujące opcje:
 - Opcje fotografii cyfrowej HP
 - Zaawansowane ustawienia kolorów
 - Zarządzanie kolorami
 - Jakość przy drukowaniu w odcieniach szarości
- 4 W razie potrzeby wybierz również inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Anulowanie zlecenia druku

Zlecenie druku można anulować przy użyciu jednej z następujących metod:

- **Panel sterowania:** Naciśnij przycisk **ANULOWANIA**. Spowoduje to wyczyszczenie zlecenia druku aktualnie przetwarzanego przez drukarkę. Nie wpływa to na zlecenia oczekujące na przetworzenie.
- **W systemie Windows:** Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki widoczną w prawym dolnym rogu ekranu komputera. Zaznacz zlecenie druku, a następnie naciśnij klawisz **Delete** na klawiaturze.
- **Na komputerach Macintosh:** Kliknij ikonę **Centrum drukowania** lub **Printer Setup Utility**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę drukarki. Zaznacz zlecenie druku i kliknij przycisk **Usuń**.

5 Korzystanie z Zestawu narzędzi

W tej części znajdują się następujące informacje:

- [Zestaw narzędzi — przegląd](#)
- [Karta “Stan drukarki”](#)
- [Karta “Informacje”](#)
- [Karta “Obsługa drukarki”](#)
- [Korzystanie z programu narzędziowego Zestaw narzędzi HP Inkjet \(na komputerach Macintosh\)](#)

Zestaw narzędzi — przegląd

Zestaw narzędzi udostępnia informacje o stanie i wymaganiach konserwacyjnych drukarki. Udostępnia on także dokumentację oraz pomoc ekranową do rozwiązywania problemów z drukarką.



Uwaga Zestaw narzędzi jest dostępny tylko dla systemu Windows. W przypadku komputerów Macintosh, patrz [Korzystanie z programu narzędziowego Zestaw narzędzi HP Inkjet \(na komputerach Macintosh\)](#).

Po zainstalowaniu oprogramowania drukarki można otworzyć Zestaw narzędzi, klikając przycisk **Start**, wskazując polecenia **Programy, HP Deskjet serii 9800**, a następnie klikając polecenie **Zestaw narzędzi HP Deskjet serii 9800**. Zestaw narzędzi można też otworzyć, klikając ikonę **Zestaw narzędzi** na pasku zadań systemu Windows (obok zegara).

Karta “Stan drukarki”

Karta **Stan drukarki** zawiera informacje o stanie drukarki i poziomie tuszu w każdym pojemniku z tuszem.

W rozwijanej liście wyboru drukarki, można zaznaczyć drukarkę, która będzie obsługiwana przez programy użytkowe w Zestawie narzędzi. Lista zawiera wyszczególnienie drukarek obsługiwanych przez Zestaw narzędzi. Okno stanu wyświetla komunikaty związane z bieżącym stanem drukarki, na przykład *Trwa drukowanie zlecenia*, *Otwarta górna pokrywa* i *Pojemnik z tuszem pusty*.

Kliknij ten przycisk...	Aby...
Informacje o pojemnikach z tuszem	Umożliwia wyświetlanie numerów zamówień aktualnie używanych pojemników z tuszem zgodnych z drukarką.
Informacje o materiałach eksploatacyjnych	Umożliwia wyświetlenie informacji na temat materiałów eksploatacyjnych firmy HP oraz ich zamawiania.
Preferencje	Umożliwia otwarcie okna dialogowego, w którym można określić rodzaje komunikatów o błędach lub komunikatów ostrzegawczych, które mają być wyświetlane na ekranie komputera w przypadku wystąpienia problemów. Można wybrać opcję dźwiękowego powiadomienia o wystąpieniu błędu. Można również włączyć funkcję AutoSend (Autowysyłanie) witryny myPrintMileage, dzięki której w witrynie myPrintMileage będzie dostępna dokładniejsza prognoza dotycząca eksploatacji drukarki.

Karta “Informacje”

Karta **Informacje** umożliwia zarejestrowanie drukarki i wyświetlanie informacji o niej. Ponadto ta karta umożliwia diagnostykę w trybie online za pośrednictwem narzędzia HP Instant Support, jak również zawiera informacje na temat eksploatacji drukarki, sposobu jej użycia, diagnostyki i kontaktu z firmą HP.

Kliknij ten przycisk...	Aby...
myPrintMileage	Uzyskać dostęp do witryny internetowej myPrintMileage, zawierającej informacje o użytkowaniu drukarki. Korzystanie z tej funkcji wymaga dostępu do Internetu.
Sprzęt drukarki	Wyświetlić nazwę modelu i numer wersji oprogramowania sprzętowego drukarki.
HP Instant Support	Uzyskać dostęp do witryny internetowej HP Instant Support, w której można uzyskać pomoc i wskazówki dotyczące diagnostyki. Korzystanie z tej funkcji wymaga dostępu do Internetu.
Zarejestruj drukarkę	Zarejestrować drukarkę przez internet. Korzystanie z tej funkcji wymaga dostępu do Internetu.
Jak zrobić?	Wyświetlić pomoc dotyczącą wykonywania typowych zadań drukarskich.
Diagnostyka	Wyświetlić rozwiązania typowych problemów z drukarką, takich jak zacięcie się papieru lub zagadnienia dotyczące instalacji oprogramowania, oraz problemów z drukowaniem, np. z drukowaniem bez obramowania lub drukowaniem fotografii.
Kontakt z HP	Wyświetlić informacje na temat sposobu kontaktowania się z firmą HP.

HP Instant Support

Witryna HP Instant Support obejmuje pakiet internetowych narzędzi diagnostycznych. Witryna HP Instant Support pomaga w szybkim identyfikowaniu, diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów z drukowaniem.

Witryna HP Instant Support dostarcza następujących informacji o urządzeniu:

- Prosty dostęp do wskazówek diagnostycznych

Wskazówki są dostosowane do danego urządzenia.

- Rozwiązania określonych błędów urządzenia

Natychmiastowy dostęp do informacji, które mogą pomóc w rozwiązaniu określonych problemów z urządzeniem.

Aby wyświetlić opis problemu oraz porady dotyczące rozwiązania danego problemu lub zapobiegania mu, kliknij łącze w komunikacie. Aby wyświetlić listę poprzednich błędów urządzenia, kliknij pozycję **Alerts** (Alarmy) po lewej stronie witryny HP Instant Support.

- Powiadomianie o aktualizacjach sterownika urządzenia i oprogramowania sprzętowego

Wyświetlanie alarmu, gdy dostępna jest aktualizacja oprogramowania sprzętowego lub sterownika; na stronie głównej witryny HP Instant Support wyświetlany jest komunikat. Kliknij łącze w tym komunikacie, aby przejść bezpośrednio do części pobierania w witrynie internetowej firmy HP.

- Uzyskiwanie pomocy

Umożliwia wyświetlenie listy usług pomocy dostępnych dla danego urządzenia.

- Zarządzanie zużyciem tuszu i materiałów (myPrintMileage)

Pomaga w zarządzaniu materiałami eksploatacyjnymi i prognozowaniu ich zużycia.

- Autotesty diagnostyczne urządzenia

Umożliwia uruchomienie testu diagnostycznego urządzenia. Aby rozpocząć diagnostykę urządzenia, na stronie Instant Support z menu **Self Help** (Samodzielna pomoc) wybierz pozycję **Printer** (Drukarka). Witryna HP Instant Support sprawdzi komputer i wyświetli listę skonfigurowanych urządzeń. Po wybraniu urządzenia, które ma być diagnozowane witryna HP Instant Support może sprawdzić, czy użytkownik dysponuje najnowszym sterownikiem urządzenia i udostępnić raporty dotyczące stanu oraz szczegółowe informacje diagnostyczne dla danego urządzenia.

Jeśli w trakcie tego procesu wystąpią błędy, użytkownik będzie mógł zaktualizować sterowniki urządzenia lub przeprowadzić szczegółowe testy diagnostyczne urządzenia.

- HP expert help online (Active Chat)

Oferuje spersonalizowaną pomoc eksperta wsparcia technicznego firmy HP w sieci Web, dostępną w każdej chwili. Wystarczy przesłać pytanie lub opis problemu. Informacje o historii urządzenia, konfiguracji systemu oraz podjętych przez użytkownika czynnościach są automatycznie przesyłane do firmy HP (za zgodą użytkownika), dzięki czemu nie trzeba ponownie opisywać problemu. Ekspert wsparcia technicznego firmy HP za pośrednictwem działającego w czasie rzeczywistym czatu w sieci Web poinformuje użytkownika, jak rozwiązać problem.

- Baza wiedzy

W bazie wiedzy firmy HP można szybko znaleźć odpowiedzi na swoje pytania.

Bezpieczeństwo i poufność

Podczas korzystania z witryny HP Instant Support do firmy HP wysyłane są szczegółowe informacje o urządzeniu, takie jak numer seryjny, warunki błędów i stan. Firma HP szanuje poufność danych użytkowników i zarządza tymi informacjami zgodnie z wytycznymi opisanymi w zasadach zachowania poufności informacji firmy HP (<http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm>).



Uwaga Aby wyświetlić wszystkie dane wysyłane do firmy HP, w przeglądarce internetowej z menu **Widok** wybierz polecenie **Źródło** (Internet Explorer) lub **Źródło strony** (Netscape).

Uzyskiwanie dostępu do witryny HP Instant Support

Dostęp do witryny HP Instant Support można uzyskać za pomocą Zestawu narzędzi (w systemie Windows). W Zestawie narzędzi kliknij kartę **Informacje**, a następnie kliknij opcję **HP Instant Support**.



Uwaga Nie należy tworzyć zakładki do stron internetowych używanych w celu otwarcia witryny HP Instant Support. Jeśli utworzona zostanie zakładka do witryny i będzie ona używana podczas łączenia się z tą witryną, strony będą zawierać nieaktualne informacje.

myPrintMileage

myPrintMileage to usługa oferowana przez firmę HP, która ułatwia śledzenie historii eksploatacji urządzenia w celu prognozowania jego dalszej eksploatacji i planowania zakupów materiałów eksploatacyjnych. Składa się ona z dwóch części:

- Witryna internetowa myPrintMileage
- Funkcja AutoSend (Autowysyłanie) usługi myPrintMileage jest narzędziem, które okresowo aktualizuje informacje dotyczące eksploatacji urządzenia w witrynie myPrintMileage.

Do korzystania z usługi myPrintMileage potrzebne są:

- Zainstalowany Zestaw narzędzi (w systemie Windows)
- Połączenie z Internetem
- Podłączone urządzenie



Uwaga Firma HP zaleca, aby usługa myPrintMileage przesyłała dane przez okres od trzech do sześciu miesięcy, co pozwoli zebrać wystarczającą ilość danych w witrynie internetowej myPrintMileage.

Aby korzystać z funkcji zliczania wydruków, należy zarejestrować się w odpowiedniej usłudze w witrynie myPrintMileage.

W witrynie internetowej myPrintMileage dostępne są następujące elementy:

- Print analysis (Analizy wydruku) — ilość wykorzystanego tuszu, porównanie zużycia tuszu czarnego i kolorowego oraz szacowana liczba stron, które można wydrukować przy użyciu pozostałego w drukarce tuszu.
- Print accounting (Zliczanie wydruków) — umożliwia generowanie raportów zawierających dane dotyczące eksploatacji, koszt jednej strony lub koszt jednego zadania w wybranym przedziale czasu; możliwe jest wyeksportowanie tych danych do arkusza kalkulacyjnego Microsoft Excel oraz skonfigurowanie powiadomień i alarmów e-mail w celu otrzymywania raportów zliczania wydruków.

Uzyskiwanie dostępu do witryny myPrintMileage

Z Zestawu narzędzi (w systemie Windows): Na karcie **Informacje** kliknij opcję **myPrintMileage** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

lub

Z paska zadań systemu Windows: Prawym przyciskiem myszy kliknij ikonę **Zestaw narzędzi**, kliknij polecenie **myPrintMileage**, a następnie wybierz opcję **View my print usage** (Przejrzyj informacje o eksploatacji drukarki).

Karta “Obsługa drukarki”

Karta **Obsługa drukarki** udostępnia narzędzia, które ułatwiają konserwację i testowanie drukarki. Można wyrównywać i czyścić pojemniki z tuszem oraz wydrukować stronę pokazową.

Kliknij ten przycisk...	Aby...
Wyrównaj pojemniki z tuszem	Wyrównać pojemniki z tuszem. Dodatkowe informacje znajdują się w części Wyrównywanie pojemników z tuszem .
Wyczyść pojemniki z tuszem	Wyczyścić pojemniki z tuszem. Dodatkowe informacje znajdują się w części Czyszczenie pojemników z tuszem .
Kalibruj kolory	Regulować odcienie kolorów na wydruku. Dodatkowe informacje znajdują się w części Kalibracja kolorów .
Wydrukuj stronę pokazową	Wysłać do drukarki stronę pokazową w celu potwierdzenia prawidłowości połączenia drukarki z komputerem oraz sprawności drukarki.

Korzystanie z programu narzędziowego Zestaw narzędzi HP Inkjet (na komputerach Macintosh)

Program Zestaw narzędzi HP Inkjet zawiera narzędzia umożliwiające kalibrację drukarki, czyszczenie pojemników z tuszem, drukowanie strony testowej, drukowanie strony konfiguracji drukarki oraz znajdowanie informacji w witrynie pomocy technicznej.

Wyświetlanie programu Zestaw narzędzi HP Inkjet

- 1 Kliknij dwukrotnie ikonę **Macintosh HD** (dysk twardy komputera Macintosh) na pulpicie.
- 2 Wybierz foldery **Programy**, **Narzędzia**, a następnie wybierz program **HP Printer Selector** (Wybieranie drukarki HP).

Wyświetlanie paneli programu Zestaw narzędzi HP Inkjet

Menu Panel programu Zestaw narzędzi HP Inkjet zawiera następujące opcje:

- **WOW!**: Drukuje wzór strony w celu sprawdzenia jakości wydruku.
- **Ink Level** (Poziom tuszu): Wyświetla poziom tuszu w pojemnikach.
- **Test**: Drukuje stronę testową lub konfiguracji.
- **Clean** (Wyczyść): Czyści pojemniki z tuszem.
- **Calibrate** (Kalibracja): Wyrównuje pojemniki z tuszem.
- **Calibrate Color** (Kalibruj kolory): Dostosowuje ustawienia kolorów w celu skorygowania problemów z odcieniem kolorów. W drukarce muszą być zainstalowane pojemniki z tuszem kolorowym i fotograficznym, aby działała funkcja kalibracji koloru.
- **Supplies** (Materiały eksploatacyjne): Wyświetla informacje na temat wymiany pojemników z tuszem.
- **Support** (Pomoc techniczna): Umożliwia dostęp do witryny internetowej firmy HP, w której można znaleźć pomoc dotyczącą drukarki oraz informacje dotyczące produktów i materiałów eksploatacyjnych firmy HP.
- **Register** (Rejestruj): Umożliwia dostęp do witryny internetowej firmy HP, w której można zarejestrować drukarkę.

6 Diagnostyka

W tej części znajdują się następujące informacje:

- [Wskazówki i zasoby dotyczące diagnostyki](#)
- [Ogólne wskazówki diagnostyczne](#)
- [Drukowanie strony pokazowej](#)
- [Drukowanie strony diagnostycznej](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Słaba jakość druku i nieoczekiwane wydruki](#)
- [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#)
- [Diagnostyka problemów z instalacją](#)
- [Usuwanie zaciętego papieru](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem fotografii](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem bez obramowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem transparentów](#)
- [Rozwiązywanie problemów z automatycznym drukowaniem dwustronnym](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem w sieci](#)

Wskazówki i zasoby dotyczące diagnostyki

- W przypadku zacięcia się papieru patrz część [Usuwanie zaciętego papieru](#).
- W przypadku problemów z podawaniem papieru, takich jak przekrzywiony papier, patrz część [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#).

Niektóre problemy z drukarką można rozwiązać przez zresetowanie drukarki.

Aby zresetować drukarkę

- 1 Naciśnij przycisk **ZASILANIA**, aby wyłączyć drukarkę.
- 2 Odłącz przewód zasilający od drukarki.
- 3 Odczekaj 20 sekund, a następnie ponownie podłącz kabel zasilania.
- 4 Naciśnij przycisk **ZASILANIA**, aby włączyć drukarkę.

Ogólne wskazówki diagnostyczne

Upewnij się, że:

- Kontrolka zasilania świeci się i nie miga. Nagrzewanie drukarki zaraz po włączeniu trwa około 45 sekund.
- Drukarka jest w stanie gotowości. Jeśli kontrolki świecą się lub migają, patrz część [Informacje o kontrolkach drukarki](#).
- Na ekranie nie są wyświetlane komunikaty o błędach.
- Kabel zasilania oraz inne kable działają i są dokładnie podłączone do drukarki. Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sprawnego gniazda zasilania prądem zmiennym (AC) i włączona. Aby uzyskać informacje o wymaganiach dotyczących napięcia, patrz część [Dane techniczne drukarki i deklaracja zgodności](#).
- Materiały zostały prawidłowo włożone do podajnika i nie zacięły się w drukarce.
- Pojemniki z tuszem są prawidłowo zainstalowane w odpowiednich gniazdach oznaczonych kolorami. Dociśnij mocno każdy pojemnik, aby zapewnić prawidłowy kontakt. Upewnij się, że ze wszystkich pojemników z tuszem zdjęto taśmę.
- Zatrzaski kosza pojemników z tuszem i wszystkie pokrywy są zamknięte. Patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#).
- Tylny panel dostępu lub duplexer jest zablokowany na swoim miejscu.
- Z drukarki zdjęto wszystkie taśmy i materiały pakunkowe.
- Drukarka może wydrukować stronę diagnostyczną. Patrz część [Drukowanie strony diagnostycznej](#).
- Drukarka jest ustawiona jako drukarka bieżąca lub domyślna. W systemie Windows drukarkę należy ustawić jako domyślną w folderze Drukarki. W przypadku systemu operacyjnego Mac OS drukarkę należy ustawić jako domyślną w Wybieraczu lub w Centrum drukowania. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji komputera.
- W systemie Windows nie wybrano opcji **Wstrzymaj drukowanie**.
- Podczas wykonywania zadania nie jest uruchomionych zbyt wiele programów. Przed ponowieniem próby wykonania zadania należy zamknąć nieużywane programy lub ponownie uruchomić komputer.

Drukowanie strony pokazowej

Drukowanie strony pokazowej bez połączenia z komputerem służy do sprawdzenia, czy drukarka jest prawidłowo skonfigurowana.

- 1 Upewnij się, że drukarka jest włączona.
- 2 Naciśnij i przytrzymaj przez kilka sekund przycisk **WZNOWIENIA**.

Drukarka wydrukuje stronę pokazową.

Drukowanie strony diagnostycznej

Ta strona będzie przydatna pracownikom pomocy technicznej HP w przypadku zaistnienia problemu z drukarką.

- 1 Upewnij się, że drukarka jest włączona.
- 2 Naciśnij i przytrzymaj przycisk **ZASILANIA**, naciśnij cztery razy przycisk **WZNOWIENIA**, a następnie zwolnij przycisk **ZASILANIA**.

Drukarka wydrukuje stronę diagnostyczną.



Uwaga Stronę diagnostyczną można także wydrukować przy użyciu sterownika drukarki. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki. Wybierz opcję **Preferencje drukowania**. Na karcie **Usługi**, kliknij polecenie **Strona konfiguracji**.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

Drukarka niespodziewanie wyłącza się

Sprawdź źródło i złącza zasilania

Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sprawnego gniazda zasilania prądem zmiennym (AC). Aby uzyskać informacje o wymaganiach dotyczących napięcia, patrz część [Dane techniczne drukarki i deklaracja zgodności](#).

Sprawdź otwory wentylacyjne drukarki

Otwory wentylacyjne znajdują się po bokach drukarki. Jeżeli są zakryte, drukarka przegrzewa się i wyłącza automatycznie. Upewnij się, że otwory wentylacyjne drukarki nie są zakryte, a urządzenie znajduje się w chłodnym i suchym miejscu. Aby uzyskać informacje dotyczące wymaganych warunków eksploatacji drukarki, patrz część [Dane techniczne drukarki i deklaracja zgodności](#).

Wszystkie kontrolki drukarki migają

Wystąpił nieusuwalny błąd

Zresetuj drukarkę. Patrz część [Aby zresetować drukarkę](#).

Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z firmą HP. Patrz część [Pomoc dla klientów i gwarancja](#).

Brak reakcji ze strony drukarki (urządzenie nie drukuje)

Sprawdź ustawienia drukarki

Patrz część [Wskazówki i zasoby dotyczące diagnostyki](#).

Sprawdź inicjalizację pojemników z tuszem

Po instalacji lub wymianie pojemników z tuszem drukarka automatycznie drukuje stronę wyrównania w celu wyrównania pojemników z tuszem. Proces ten trwa około siedmiu minut. Do zakończenia tego procesu można wydrukować jedynie stronę automatycznego wyrównania.

Sprawdź instalację oprogramowania drukarki

Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sprawnego gniazda zasilania prądem zmiennym (AC) i włączona. Aby uzyskać informacje o wymaganiach dotyczących napięcia, patrz część [Dane techniczne drukarki i deklaracja zgodności](#).

Sprawdź podłączenie kabli

Upewnij się, że obydwa końce kabla (USB, równoległego lub sieciowego) są prawidłowo podłączone.

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, sprawdź następujące elementy:

- Sprawdź, czy do podłączenia drukarki nie użyto kabla telefonicznego.
- Koncentrator, przełącznik lub router jest włączony i działa poprawnie.

Sprawdź ustawienia drukarki dotyczące środowiska sieciowego

Upewnij się, że używany jest prawidłowy sterownik drukarki i port sterownika drukarki. Aby uzyskać więcej informacji na temat połączeń sieciowych, patrz część [Konfigurowanie drukarki \(Windows\)](#), [Konfigurowanie drukarki \(system Mac OS\)](#) lub w dokumentacji dostarczonej przez dostawców rozwiązań sieciowych.

Sprawdź oprogramowanie zapory osobistej zainstalowane na komputerze

Osobista zaporę programowa to program zabezpieczający chroniący komputer przed włamaniem. Zapora taka może jednak blokować komunikację pomiędzy komputerem a drukarką. W przypadku problemu z komunikacją z drukarką, należy spróbować tymczasowo wyłączyć zaporę. Jeśli problem nadal występuje, oznacza to, że przyczyną problemu z komunikacją nie jest zapora. Należy ponownie włączyć zaporę.

Jeśli wyłączenie zapory umożliwia komunikację z drukarką, do drukarki należy przypisać statyczny adres IP i ponownie włączyć zaporę. Patrz część [Podłączanie do sieci](#).

Drukarka nie przyjmuje pojemnika z tuszem

Pojemniki z tuszem nie pasują do drukarki

Sprawdź, czy pojemnik z tuszem znajduje się w odpowiednim koszu pojemników z tuszem. Symbol na pojemniku z tuszem powinien odpowiadać symbolowi na zatrzasku pojemnika z tuszem.

Drukarka nie rozpoznaje pojemnika z tuszem

Sprawdź, czy taśma zabezpieczająca dysze została zdjęta z pojemnika, czy pojemnik został prawidłowo włożony i czy zamknięto zatrzask. Patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#).

Oczyść styki pojemników z tuszem

Przeprowadź procedurę czyszczenia pojemników z tuszem. Patrz część [Czyszczenie pojemników z tuszem](#).

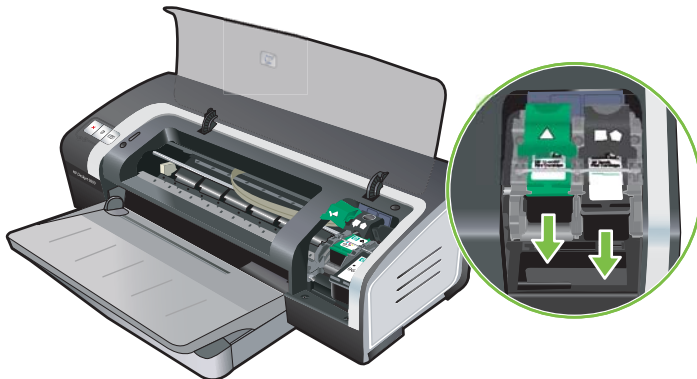
Wyjmij pojemnik z tuszem i upewnij się, że zatrzask pojemnika z tuszem jest zamknięty. Wyłącz drukarkę bez włożonego pojemnika z tuszem. Ponownie włącz drukarkę i włóż pojemnik z tuszem (patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#)).

Po wyjęciu pojemnika z tuszem, wyłącz drukarkę, a następnie włącz drukarkę bez włożonego pojemnika z tuszem. Po ponownym uruchomieniu drukarki włóż pojemnik z tuszem.

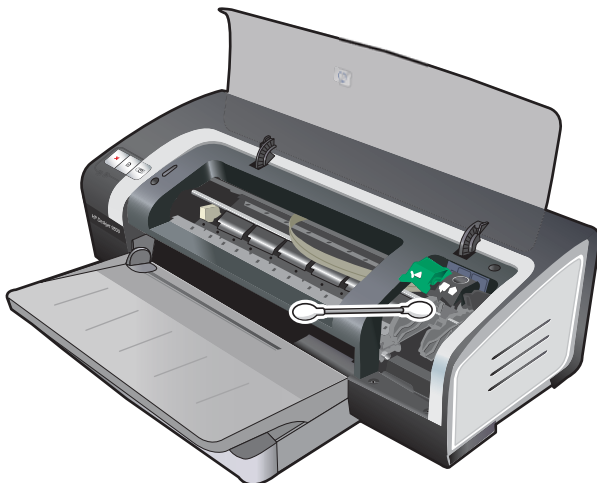
Drukarka odrzuca pisak

Słaba styczność pomiędzy pojemnikami z tuszem a ich koszami może powodować odrzucenie pisaka. Należy wtedy wyczyścić styki elektryczne na pojemnikach z tuszem i ich koszach.


- 1 Wyjmij pojemnik z tuszem z drukarki (patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#)).

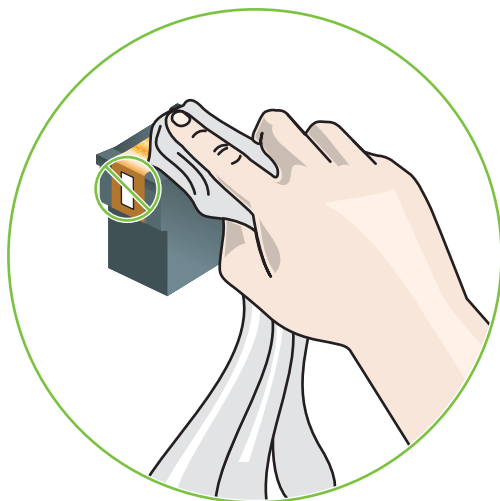


- 2 Wyczyść suchą watką styki elektryczne kosza pojemnika z tuszem.



- 3 Ostrożnie wyczyść styki elektryczne pojemnika z tuszem suchą, niestrzępiącą się miękką szmatką.

 **OSTROŻNIE** Aby zapobiec ich uszkodzeniu, styki elektryczne należy przetrzeć tylko raz. Nie przecieraj dysz tuszowych pojemników z tuszem.



- 4 Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem.

Drukowanie trwa długo

Sprawdź konfigurację systemu

Upewnij się, że komputer spełnia konieczne do obsługi drukarki minimalne wymagania systemowe. Patrz część [Dane techniczne drukarki i deklaracja zgodności](#).

Sprawdź liczbę programów uruchomionych na komputerze.

Jednocześnie może być uruchomionych zbyt wiele programów. Zamknij wszystkie nieużywane programy.

Sprawdź ustawienia portu

W systemie może być ustawiony port inny niż ECP.

Aby uzyskać informacje dotyczące zmiany ustawienia portu, należy zapoznać się z dokumentacją dostarczoną z komputerem lub skontaktować się z jego producentem.

Sprawdź ustawienia oprogramowania drukarki

Drukowanie odbywa się wolniej, jeśli wybrano jakość Najlepsza lub Maksymalne dpi. Aby zwiększyć szybkość drukowania, wybierz inne ustawienia drukowania w sterowniku drukarki. Patrz część [Zmiana ustawień drukowania](#).

Drukowany jest duży plik

Długotrwałe drukowanie jest normalne w przypadku dużych plików.

Drukarka może pracować w Trybie rezerwowym

Drukarka przechodzi w **Tryb rezerwowym** w przypadku wyjęcia jednego z pojemników z tuszem. Wymień brakujący pojemnik z tuszem na nowy. Patrz część [Zmiana ustawień drukowania](#).

Wydrukowana została pusta strona

Sprawdź, czy pojemniki z tuszem nie są puste

Jeżeli podczas drukowania czarnego tekstu wysuwana jest pusta strona, pojemnik z tuszem czarnym może być pusty. Patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#).

Jeśli zainstalowano Zestaw narzędzi, na karcie **Szacunkowy poziom tuszu** sprawdź poziomy w pojemnikach z tuszem.

Drukowanie może się odbywać w **Trybie rezerwowym**. Drukarka przechodzi w **Tryb rezerwowym** w przypadku opróżnienia lub wyjęcia jednego z pojemników z tuszem. Wymień brakujący pojemnik z tuszem na nowy.

Taśma ochronna na dyszy pojemnika z tuszem nie została zdjęta.

Sprawdź, czy taśma ochronna została zdjęta z dyszy pojemnika z tuszem (patrz [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#)).

Sprawdź ustawienia materiałów

- Upewnij się, że w sterowniku drukarki wybrano ustawienia jakości druku odpowiednie dla materiałów załadowanych do podajnika. Na przykład opcja Maksymalne dpi jest dostępna jedynie dla papieru fotograficznego i nie może być używana z innymi rodzajami materiałów.
- Upewnij się, że ustawienia strony w sterowniku drukarki odpowiadają szerokości materiałów załadowanych do podajnika. Patrz część [Zmiana ustawień drukowania](#).

Sprawdź port równoległy komputera

Upewnij się, że ustawienia strony w sterowniku drukarki odpowiadają szerokości materiałów załadowanych do podajnika. Patrz część [Zmiana ustawień drukowania](#).

Brakujący lub niewłaściwy element na stronie

Sprawdź ustawienia marginesów

Upewnij się, że ustawienia marginesów dla dokumentu nie przekraczają powierzchni wydruku drukarki. Patrz część [Ustawianie minimalnych marginesów](#).

Drukarka może pracować w Trybie rezerwowym.

Drukarka przechodzi w **Tryb rezerwowym** w przypadku wyjęcia jednego z pojemników z tuszem. Wymień brakujący pojemnik z tuszem na nowy (patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#)).

Sprawdź poziom tuszu w pojemnikach z tuszem

W jednym z pojemników może być mało tuszu. Aby zobaczyć informacje o poziomach tuszu, należy wydrukować stronę diagnostyczną (patrz część [Drukowanie strony diagnostycznej](#)). Jeśli w systemie

Windows zainstalowano Zestaw narzędzi, informacje o poziomach tuszu można znaleźć, klikając kartę **Szacunkowy poziom tuszu**. Jeśli w pojemniku jest mało tuszu, wymień pojemnik (patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#)).

Pojemniki z tuszem mogą wymagać czyszczenia

Przeprowadź procedurę automatycznego czyszczenia (patrz część [Czyszczenie pojemników z tuszem](#)).

Sprawdź ustawienia druku w kolorze

Upewnij się, że w sterowniku drukarki nie zaznaczono opcji **Druk w skali szarości**.

Sprawdź lokalizację drukarki i długość kabla USB

Pola elektromagnetyczne o dużym natężeniu (na przykład wytwarzane przez kable USB) mogą czasami powodować nieznaczne obniżenie jakości wydruków. Ustaw drukarkę z dala od źródła pól elektromagnetycznych. Ponadto, w celu minimalizacji skutków działania tych pól elektromagnetycznych zaleca się używanie kabla USB o długości nieprzekraczającej 3 metrów.

Rozmieszczenie tekstu i elementów graficznych jest niewłaściwe

Sprawdź, jak załadowane są materiały

Upewnij się, że ograniczniki szerokości i długości dokładnie przylegają do krawędzi stosu materiałów, a podajnik nie jest przeładowany. Patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#).

Sprawdź format materiałów

- W przypadku, gdy format dokumentu jest większy niż format używanych materiałów, zawartość strony może zostać przycięta.
- Upewnij się, że format materiałów wybrany w sterowniku drukarki jest zgodny z formatem materiałów załadowanych do podajnika. Patrz część [Zmiana ustawień drukowania](#).
- W przypadku komputera z systemem Windows zaznacz opcję **Emulacja marginesów LaserJet** w sterowniku drukarki, aby przeskalować dokument w celu dopasowania go do aktualnie wybranego formatu materiałów. Patrz część [Zmiana ustawień drukowania](#).

Sprawdź ustawienia marginesów

Jeżeli tekst lub grafika są obcięte na brzegach papieru, upewnij się, że ustawienia marginesów dla dokumentu nie przekraczają obszaru wydruku drukarki. Patrz część [Ustawianie minimalnych marginesów](#).

Sprawdź ustawienie orientacji strony

Upewnij się, że format materiałów oraz orientacja strony ustawione w aplikacji są zgodne z ustawieniami sterownika drukarki. Patrz część [Zmiana ustawień drukowania](#).

Sprawdź lokalizację drukarki i długość kabla USB

Pola elektromagnetyczne o dużym natężeniu (na przykład wytwarzane przez kable USB) mogą czasami powodować nieznaczne obniżenie jakości wydruków. Ustaw drukarkę z dala od źródła pól

elektromagnetycznych. Ponadto, w celu minimalizacji skutków działania tych pól elektromagnetycznych zaleca się używanie kabla USB o długości nieprzekraczającej 3 metrów.

Jeśli powyższe rozwiązania nie są skuteczne, problem może być spowodowany tym, że aplikacja nieprawidłowo interpretuje ustawienia drukowania. Informacje na temat znanych konfliktów programowych znaleźć można w uwagach o wersji; w celu uzyskania pomocy dotyczącej określonego problemu należy zapoznać się z dokumentacją danej aplikacji lub skontaktować się z producentem oprogramowania.

Słaba jakość druku i nieoczekiwane wydruki

W tej części zamieszczono rozwiązania problemów z jakością druku.

- [Wydruki o słabej jakości](#)
- [Drukowane są niezrozumiałe znaki](#)
- [Tusz rozmazuje się](#)
- [Tusz nie wypełnia całkowicie tekstu lub elementu graficznego](#)
- [Ustawienia drukowania mogą wymagać zmiany](#)
- [Kolory na wydrukach są wyblakłe lub zmatowiałe](#)
- [Kolory są drukowane w odcieniach szarości](#)
- [Drukowane są niewłaściwe kolory](#)
- [Kolory na wydrukach są rozmyte](#)
- [Kolory są niewłaściwie ustawione względem siebie](#)
- [W tekście lub grafice występują brakujące linie lub punkty](#)

Wydruki o słabej jakości

Sprawdź pojemniki z tuszem

Wymień zatkałe pojemniki z tuszem (patrz część [Używanie pojemników z tuszem](#)), a następnie spróbuj wydrukować ponownie.

Drukarka może pracować w Trybie rezerwowym.

Drukarka przechodzi w **Tryb rezerwowy** w przypadku opróżnienia lub wyjęcia jednego z pojemników z tuszem. Wymień brakujący pojemnik z tuszem na nowy (patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#)).

Sprawdź poziom tuszu w pojemnikach z tuszem

W jednym z pojemników może być mało tuszu. Aby zobaczyć informacje o poziomach tuszu, należy wydrukować stronę diagnostyczną (patrz część [Drukowanie strony diagnostycznej](#)). Jeśli w systemie Windows zainstalowano Zestaw narzędzi, informacje o poziomach tuszu można znaleźć, klikając kartę **Szacunkowy poziom tuszu**. Na komputerze Macintosh w programie Zestaw narzędzi HP Inkjet otwórz panel poziomów tuszu. Jeśli w pojemniku jest mało tuszu, wymień pojemnik (patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#)).

Pojemniki z tuszem mogą wymagać czyszczenia

Przeprowadź procedurę automatycznego czyszczenia (patrz część [Czyszczenie pojemników z tuszem](#)).

Sprawdź jakość papieru

Papier może nadmiernie wchłaniać wilgoć lub być zbyt chropowaty. Upewnij się, że materiały spełniają specyfikacje HP (patrz część [Wybór materiałów drukarskich](#)), a następnie spróbuj wydrukować ponownie.

Sprawdź rodzaj materiałów załadowanych do drukarki

- Upewnij się, że podajnik obsługuje załadowany rodzaj materiałów. Patrz część [Opis specyfikacji obsługiwanych materiałów](#).
- Upewnij się, że w sterowniku drukarki wybrano podajnik zawierający materiały, których chcesz użyć. Patrz część [Zmiana ustawień drukowania](#).

Sprawdź rolki w drukarce

Rolki w drukarce mogą być zabrudzone, przez co na wydruku mogą pojawiać się linie i smugi. Wyłącz drukarkę, odłącz kabel zasilania, oczyść rolki w drukarce nieustrzępiącą się szmatką nasączoną alkoholem izopropylowym, a następnie spróbuj wydrukować ponownie.

Sprawdź lokalizację drukarki i długość kabla USB

Pola elektromagnetyczne o dużym natężeniu (na przykład wytwarzane przez kable USB) mogą czasami powodować nieznaczne obniżenie jakości wydruków. Ustaw drukarkę z dala od źródła pól elektromagnetycznych. Ponadto, w celu minimalizacji skutków działania tych pól elektromagnetycznych zaleca się używanie kabla USB o długości nieprzekraczającej 3 metrów.

Drukowane są niezrozumiałe znaki

W przypadku wystąpienia przerwy w wykonywaniu zadania, drukarka może nie rozpoznać reszty zadania.

Anuluj zlecenie druku i poczekaj, aż drukarka powróci do stanu gotowości. Jeśli drukarka nie powróci do stanu gotowości, anuluj wszystkie zadania i poczekaj chwilę. Kiedy drukarka będzie gotowa, ponownie wyślij zlecenie. Jeśli pojawi się monit o ponowienie zlecenia druku, naciśnij przycisk **Anuluj**.

Sprawdź podłączenie kabli

Jeśli drukarka i komputer są ze sobą połączone kablem USB lub równoległym, przyczyną problemu może być niedokładne podłączenie kabla.

Upewnij się, że kabel jest prawidłowo podłączony na obu końcach. Jeśli problem nadal występuje, wyłącz drukarkę, odłącz kabel od drukarki, włącz drukarkę nie podłączając kabla i usuń wszystkie pozostałe zlecenia z bufora drukowania. Kiedy kontrolka zasilania będzie się świecić, a nie migać, ponownie podłącz kabel.

Sprawdź plik dokumentu

Plik z dokumentem może być uszkodzony. Jeżeli można drukować inne dokumenty z tej samej aplikacji, spróbuj wydrukować zapasową kopię dokumentu, jeśli jest dostępna.

Tusz rozmazuje się

Sprawdź ustawienia drukowania

- W przypadku drukowania dokumentów zużywających znaczne ilości tuszu należy odczekać dłuższą chwilę, aż wyschną. W szczególności dotyczy to folii. W sterowniku drukarki wybierz jakość druku **Najlepsza**.
- W przypadku drukowania z ustawieniem jakości druku **Najlepsza** dokumenty kolorowe o mieszanych kolorach mogą pomarszczyć się kolory mogą się rozmazać. Spróbuj zastosować inny tryb drukowania, wybierając na przykład ustawienie **Robocza**, aby zmniejszyć ilość tuszu lub użyj papieru HP Premium, który jest przeznaczony do drukowania dokumentów o bardzo żywych kolorach. Patrz część [Zmiana ustawień drukowania](#).

Sprawdź rodzaj materiału

Niektóre rodzaje materiałów mogą źle wchłaniać tusz. Tusz będzie wysychał wolniej i może się rozmazywać. Patrz część [Wybór materiałów drukarskich](#).

Sprawdź ustawienia marginesów

- W przypadku komputera z systemem Windows upewnij się, że nie zaznaczono opcji **Minimalne marginesy**. Patrz część [Zmiana ustawień drukowania](#).



Uwaga Funkcja ta jest dostępna także na karcie **Klawisze skrótów drukowania**. Otwórz sterownik drukarki, wybierz kartę **Klawisze skrótów drukowania** i wybierz funkcję z listy rozwijanej **Co chcesz zrobić?**.

- Zwiększ marginesy w dokumencie. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z aplikacją.

Tusz nie wypełnia całkowicie tekstu lub elementu graficznego

Drukarka może pracować w Trybie rezerwowym.

Drukarka przechodzi w **Tryb rezerwowym** po opróżnieniu lub wyjęciu jednego z pojemników z tuszem. Wymień brakujący pojemnik z tuszem na nowy (patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#)).

Sprawdź poziom tuszu w pojemnikach z tuszem

W jednym z pojemników może być mało tuszu. Aby zobaczyć informacje o poziomach tuszu, należy wydrukować stronę diagnostyczną (patrz część [Drukowanie strony diagnostycznej](#)). Jeśli zainstalowano Zestaw narzędzi, informacje o poziomach tuszu można znaleźć, klikając kartę **Szacunkowy poziom tuszu**. Jeśli w pojemniku jest mało tuszu, wymień pojemnik (patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#)).

Pojemniki z tuszem mogą wymagać czyszczenia

Przeprowadź procedurę automatycznego czyszczenia (patrz część [Czyszczenie pojemników z tuszem](#)).

Sprawdź rodzaj materiału

Niektóre rodzaje materiałów mogą źle wchłaniać tusz. Tusz będzie wysychał wolniej i może się rozmazywać. Patrz część [Wybór materiałów drukarskich](#).

Ustawienia drukowania mogą wymagać zmiany

W ustawieniach drukowania należy zmienić tryb jakości na wyższy (na przykład, **Szkicowa** na **Normalna** lub **Normalna** na **Najlepsza**).

Kolory na wydrukach są wyblakłe lub zmatowiały

Sprawdź tryb drukowania

Tryby **Szybka normalna** oraz **Robocza** w sterowniku drukarki umożliwiają drukowanie z większą szybkością. Są one odpowiednie do drukowania wersji roboczych. Aby uzyskać lepsze rezultaty, wybierz ustawienie **Normalna** lub **Najlepsza**. Patrz część [Zmiana ustawień drukowania](#).

Być może pojemnik z tuszem nie jest dobrany optymalnie do projektu.

W celu uzyskania najlepszych wyników do drukowania dokumentów tekstowych używaj pojemnika z tuszem czarnym firmy HP, a do drukowania kolorowych lub czarno-białych fotografii używaj odpowiednio pojemnika z tuszem fotograficznym lub pojemnika z tuszem fotograficznym do druku w skali szarości firmy HP.

Sprawdź ustawienie rodzaju papieru

Podczas drukowania na foliach lub na innych specjalnych materiałach w sterowniku drukarki należy wybrać odpowiedni rodzaj materiałów. Patrz część [Drukowanie na papierze nietypowego formatu](#).

Sprawdź pojemniki z tuszem

Jeśli linie w tekście lub na obrazach są przerywane lub nie są prawidłowo wydrukowane, w przynajmniej jednym z pojemników mógł skończyć się tusz lub jeden z pojemników może być uszkodzony. Wydrukuj stronę diagnostyczną, aby sprawdzić działanie pojemników z tuszem (patrz część [Drukowanie strony diagnostycznej](#)). W razie potrzeby oczyść pojemniki z tuszem (patrz część [Czyszczenie pojemników z tuszem](#)) lub wymień pojemniki na nowe (patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#)).

Kolory są drukowane w odcieniach szarości

Sprawdź ustawienia druku

Upewnij się, że w sterowniku drukarki nie zaznaczono opcji **Druk w skali szarości**.

Drukarka może drukować w Trybie rezerwowym

Jeśli drukarka drukuje w Trybie rezerwowym przy użyciu pojemnika z tuszem czarnym, fotograficznym lub szarym fotograficznym, kolory będą drukowane w czerni i w bieli. Sprawdź, czy zainstalowano odpowiednie pojemniki z tuszem.

Drukowane są niewłaściwe kolory

Sprawdź ustawienia druku

Upewnij się, że w sterowniku drukarki nie zaznaczono opcji **Druk w skali szarości**.

Sprawdź pojemniki z tuszem

Jeśli jakość druku ulega znacznemu pogorszeniu, być może należy oczyścić pojemnik z tuszem. Patrz część [Używanie pojemników z tuszem](#).

Jeśli w pojemniku zabrakło tuszu, podczas drukowania może być używany nieprawidłowy kolor. Patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#).

Kolory na wydrukach są rozmyte

Sprawdź ustawienia druku

Niektóre ustawienia rodzaju materiałów (np. Folia lub Papiery fotograficzne) oraz ustawienia jakości druku (np. Najlepsza) wymagają większej ilości tuszu niż inne. Wybierz inne ustawienia drukowania w sterowniku drukarki, w tym prawidłowy rodzaj materiałów. Patrz część [Zmiana ustawień drukowania](#).

Sprawdź pojemniki z tuszem

Upewnij się, że pojemniki z tuszem nie są zmodyfikowane. Ponowne napełnianie pojemników oraz używanie niezgodnych tuszy może uszkodzić złożony system drukowania, a zatem obniżyć jakość druku i uszkodzić drukarkę. Firma HP nie udziela gwarancji ani pomocy dotyczącej ponownie napełnianych pojemników z tuszem. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania, patrz część [Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP](#).

Kolory są niewłaściwie ustawione względem siebie

Sprawdź pojemniki z tuszem

Pojemniki z tuszem są automatycznie wyrównywane po wymianie pojemnika. Jednakże jakość druku może się poprawić po samodzielnym wykonaniu procedury wyrównania. Patrz część [Używanie pojemników z tuszem](#).

Sprawdź rozmieszczenie elementów graficznych

Skorzystaj z funkcji powiększania lub podglądu wydruku w używanej aplikacji, aby sprawdzić rozmieszczenie elementów graficznych na stronie.

W tekście lub grafice występują brakujące linie lub punkty

Drukarka może pracować w Trybie rezerwowym.

Drukarka przechodzi w **Tryb rezerwowy** w przypadku opróżnienia lub wyjęcia jednego z pojemników z tuszem. Wymień brakujący pojemnik z tuszem na nowy (patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#)).

Sprawdź poziom tuszu w pojemnikach z tuszem

W jednym z pojemników może być mało tuszu. Aby przejrzeć informacje o poziomach tuszu, należy wydrukować stronę diagnostyczną (patrz część [Drukowanie strony diagnostycznej](#)). Jeśli w systemie Windows zainstalowano Zestaw narzędzi, informacje o poziomach tuszu można znaleźć, klikając kartę **Szacunkowy poziom tuszu**. Jeśli w pojemniku jest mało tuszu, wymień pojemnik (patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#)).

Pojemniki z tuszem mogą wymagać czyszczenia

Przeprowadź procedurę automatycznego czyszczenia (patrz część [Czyszczenie pojemników z tuszem](#)).

Sprawdź pola stykowe pojemników z tuszem

Pola stykowe pojemników z tuszem mogą wymagać czyszczenia. Patrz część [Używanie pojemników z tuszem](#).

Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru

W tej części zamieszczono rozwiązania typowych problemów z podawaniem papieru.

- [Występuje inny problem z podawaniem papieru](#)

Aby uzyskać informacje na temat usuwania zacięć papieru, patrz część [Usuwanie zaciętego papieru](#).

Występuje inny problem z podawaniem papieru

Drukarka lub podajnik nie obsługują danych materiałów

Używaj wyłącznie materiałów obsługiwanych przez drukarkę i podajnik. Patrz część [Opis specyfikacji obsługiwanych materiałów](#).

Materiały nie są pobierane z podajnika

- Upewnij się, że ograniczniki w podajnikach są ustawione zgodnie z oznaczeniami właściwymi dla formatu ładowanych materiałów. Upewnij się także, że ograniczniki nie są dosunięte zbyt mocno do stosu materiałów.
- Upewnij się, że materiały w podajniku nie są zwinięte. Rozprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.
- Upewnij się, że podajnik jest włożony prawidłowo.

Materiały nie są prawidłowo wysuwane

- Upewnij się, że przedłużenie pojemnika wyjściowego jest wysunięte, w przeciwnym razie wydrukowane strony mogą spadać z drukarki.
- Wyjmij nadmiar materiałów z pojemnika wyjściowego. Pojemnik może pomieścić ograniczoną liczbę arkuszy.
- Jeśli podczas drukowania dwustronnego duplexer nie jest prawidłowo zainstalowany, materiały mogą być wysuwane z tyłu drukarki. Zainstaluj ponownie duplexer lub zamknij jego pokrywę.

Strony są podawane na ukos

Upewnij się, że materiały załadowane do podajnika wejściowego są wyrównane z prowadnicą prawą i przednią.

Pobieranych jest kilka arkuszy na raz

- Upewnij się, że ograniczniki w podajnikach są ustawione zgodnie z oznaczeniami właściwymi dla formatu ładowanych materiałów. Upewnij się także, że ograniczniki nie są dosunięte zbyt mocno do stosu materiałów.
- Upewnij się, że w podajniku nie ma za dużo papieru.
- Przy ładowaniu papieru nie należy rozwachlowywać stosu. Rozwachlowywanie papieru powoduje gromadzenie się ładunku elektrostatycznego i częstsze pobieranie kilku arkuszy na raz.

- Podczas ponownego wkładania podajnika do drukarki, należy robić to delikatnie. Wkładanie podajnika z pełnym stosem papieru przy użyciu siły może spowodować wysunięcie się arkuszy wewnątrz drukarki i zacięcie się drukarki lub pobieranie kilku arkuszy na raz.

Diagnostyka problemów z instalacją

W tej części zamieszczono rozwiązania typowych problemów z instalacją.

- [Problemy z wydrukowaniem strony wyrównania](#)
- [Problemy z instalacją oprogramowania](#)
- [Problemy z podłączeniem do sieci](#)

Problemy z wydrukowaniem strony wyrównania

Po instalacji lub wymianie pojemników z tuszem drukarka automatycznie drukuje stronę wyrównania w celu wyrównania pojemników z tuszem. Proces ten trwa około siedmiu minut, a po jego zakończeniu można wyrzucić stronę wyrównania. Jeśli drukarka nie drukuje tej strony, patrz część [Wskazówki i zasoby dotyczące diagnostyki](#).

Problemy z instalacją oprogramowania

Sprawdź wymagania dotyczące komputera

Upewnij się, że komputer spełnia wymagania systemowe. Patrz część [Dane techniczne drukarki i deklaracja zgodności](#).

Sprawdź wymagania wstępne instalacji

- Zanim przystąpisz do instalacji oprogramowania na komputerze z systemem Windows, upewnij się, że wszystkie inne programy zostały zamknięte.
- Jeżeli komputer nie rozpoznaje wpisanej ścieżki do napędu CD-ROM, upewnij się, że podano właściwą literę dysku.
- Jeżeli komputer nie jest w stanie rozpoznać dysku Starter CD w napędzie CD-ROM, sprawdź, czy dysk CD nie jest uszkodzony. Sterownik drukarki można pobrać pod adresem <http://www.hp.com/support/dj9800>.

Zainstaluj ponownie oprogramowanie drukarki

Jeśli komputer z systemem Windows nie może wykryć drukarki, uruchom program Oczyszczacz (Scrubber) znajdujący się na dysku Starter CD w folderze Utils\Scrubber, aby całkowicie odinstalować sterownik drukarki. Uruchom ponownie komputer i zainstaluj ponownie sterownik drukarki. Patrz część [Deinstalacja oprogramowania drukarki](#).

Problemy z podłączeniem do sieci



Uwaga Po rozwiązaniu każdego z poniższych problemów należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

Ogólna diagnostyka sieci

W przypadku problemów z instalacją oprogramowania drukarki, sprawdź czy:

- Wszystkie kable są prawidłowo podłączone do komputera i drukarki.
- Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
- Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe i zapory osobiste, są zamknięte lub wyłączone.
- Upewnij się, że drukarka jest zainstalowana w tej samej podsieci co komputery, które będą z niej korzystać.
- Jeśli program instalacyjny nie może wykryć drukarki, wydrukuj stronę diagnostyczną i wprowadź ręcznie adres IP w programie instalacyjnym. Patrz część [Drukowanie strony diagnostycznej](#).
- Z wiersza poleceń systemu MS-DOS wykonaj polecenie ping na adres IP drukarki. Jeśli na przykład adres IP to 123.123.123.123, w wierszu poleceń systemu MS-DOS wpisz następujące polecenie:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Jeśli zostanie wyświetlona odpowiedź, adres IP jest prawidłowy.

- W przypadku korzystania z systemu Windows upewnij się, że porty sieciowe utworzone w sterowniku drukarki są zgodne z adresem IP drukarki:
 - 1 Wydrukuj stronę diagnostyczną. Instrukcje znajdują się w części [Drukowanie strony diagnostycznej](#).
 - 2 Na pulpicie systemu Windows kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki** lub **Drukarki i faksy**.
 - 3 Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, kliknij polecenie **Właściwości**, a następnie kliknij kartę **Porty**.
 - 4 Zaznacz port TCP/IP drukarki, a następnie kliknij przycisk **Konfiguruj port**.
 - 5 Porównaj adres IP wyświetlony w oknie dialogowym i upewnij się, że jest on zgodny z adresem IP podanym na stronie diagnostycznej. Jeśli adresy IP są różne, zmień adres IP w oknie dialogowym na adres IP podany na stronie diagnostycznej.
 - 6 Dwukrotnie kliknij przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

Problemy z podłączeniem do sieci przewodowej

- Jeśli kontrolka połączenia na złączu sieciowym nie świeci się, upewnij się, że spełniono wszystkie warunki podane w ogólnych wskazówkach diagnostycznych.
- Chociaż przypisanie do drukarki statycznego adresu IP nie jest zalecane, można w ten sposób rozwiązać niektóre problemy z instalacją (na przykład konflikt z osobistą zaporą). Aby uzyskać więcej informacji, zobacz część [Podłączanie do sieci](#).

Usuwanie zaciętego papieru

Należy korzystać z następujących metod znajdowania i usuwania zaciętego papieru. Aby uzyskać informacje na temat zapobiegania zacinaniu się papieru, patrz część [Wskazówki dotyczące zapobiegania zacinaniu się papieru](#).

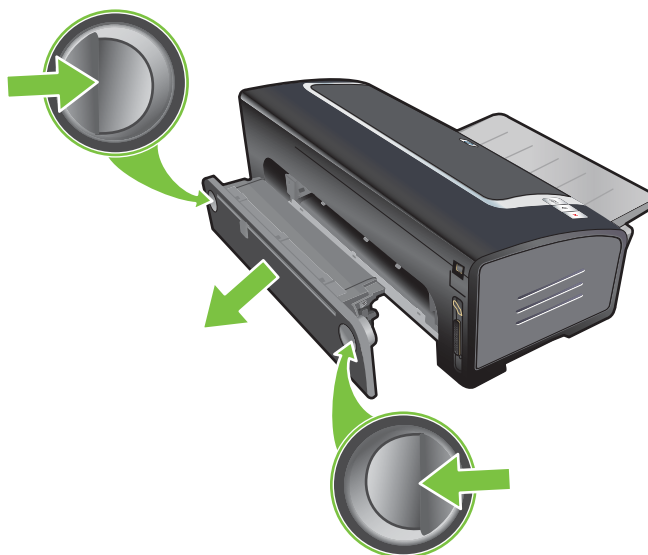


Uwaga Aby zacięty papier nie oderwał się w drukarce w czasie jego wyjmowania, chwyć go równie mocno z obu stron i pociągnij do siebie.

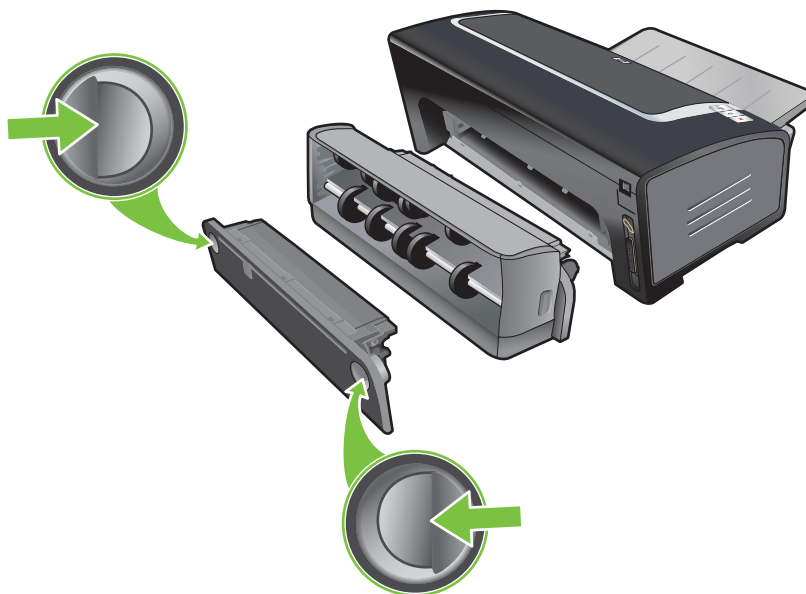


OSTRZEŻENIE! Należy pamiętać, aby przed wykonaniem tej procedury wyłączyć drukarkę i odłączyć ją od zasilania. Usuwanie zaciętego papieru podczas ruchu elementów drukarki może spowodować obrażenia ciała.

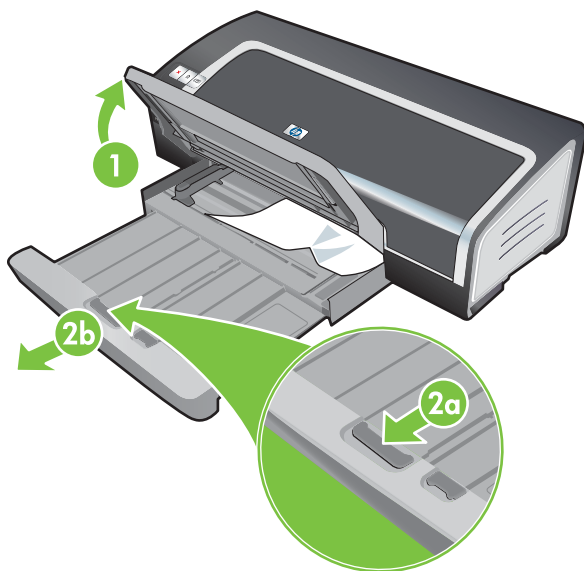
- 1 Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz ją od zasilania.
- 2 Zdejmij tylny panel dostępu, wyciągnij zacięty papier i załóż panel z powrotem.



- 3 Zdejmij tylną pokrywę z dupliksera (jeśli jest zainstalowany), wyjmij z niego papier i załóż pokrywę z powrotem. Jeżeli nie widać zaciętego papieru po zdjęciu tylnej pokrywy, odłącz duplikser od drukarki, aby znaleźć zacięty papier.



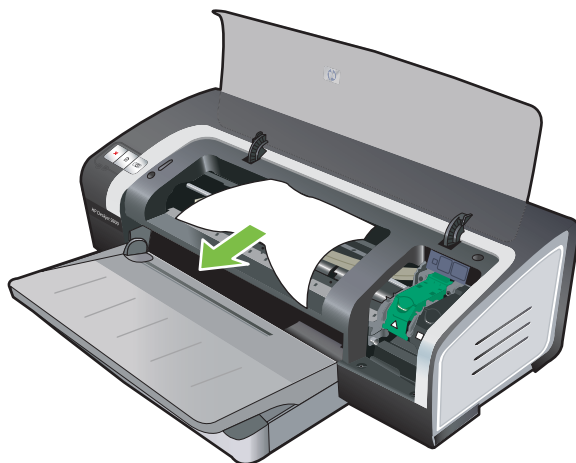
- 4 Unieś pojemnik wyjściowy i wyjmij z podajnika zacięty papier.



- 5 Otwórz górną pokrywę. Karetka pojemnika z tuszem powinna przesunąć się do prawej strony drukarki. Jeżeli karetką nie powróci do prawej strony, wyłącz drukarkę i przesuń karetkę w prawo. Pociągnij zacięty papier do siebie.



OSTROŻNIE Nie dotykaj wewnętrznych elementów drukarki, jeżeli jest ona włączona, a karetką została zablokowana.



Po wyjęciu zaciętego papieru, zamknij wszystkie pokrywy, włącz drukarkę (jeśli została wyłączona), a następnie naciśnij przycisk **WZNOWIENIA**. Wydruk będzie kontynuowany od następnej strony. Trzeba ponownie wydrukować zaciętą stronę lub strony.

Wskazówki dotyczące zapobiegania zacinaniu się papieru

- Upewnij się, że nic nie blokuje toru przejścia papieru.
- Nie używaj materiałów uszkodzonych, zawiniętych lub pomarszczonych. Nie zaleca się używania materiałów z nacięciami lub perforacjami ani bardzo teksturowanych czy z wyłoczeniami.
- Aby zapewnić prawidłowe pobieranie materiału, do podajnika lub otworów ręcznego podawania należy wkładać naraz tylko arkusze tego samego rodzaju.
- Upewnij się, że materiał został prawidłowo załadowany. Patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#).
- Wkładaj materiał do podajnika lub przedniego otworu ręcznego podawania stroną do druku w dół i z prawym brzegiem wyrównanym z prawą krawędzią podajnika lub otworu. Upewnij się, że ogranicznik szerokości papieru i przedłużenie podajnika są dosunięte do brzegów materiału. Wkładaj materiał do tylnego otworu ręcznego podawania stroną do druku w górę.
- Nie należy wkładać do podajnika więcej niż 150 arkuszy papieru, 15 kopert, lub pliku materiału o grubości przekraczającej wysokość ogranicznika szerokości papieru. Nie należy wkładać do przedniego otworu ręcznego podawania więcej niż 10 arkuszy papieru. Do tylnego otworu ręcznego podawania należy wkładać tylko jeden arkusz papieru naraz.
- Zawsze używaj materiału odpowiadającego parametrom dotyczącym rodzaju, formatu i gramatury materiałów podanym w rozdziale [Wybór materiałów drukarskich](#). W tej części podano także wskazówki dotyczące zalecanych materiałów.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem fotografii

Część [Słaba jakość druku i nieoczekiwane wydruki](#) zawiera dodatkowe informacje diagnostyczne.

■ Upewnij się, że zadrukowywana jest właściwa strona materiału

- Wkładaj materiał do podajnika lub przedniego otworu ręcznego podawania stroną do druku w dół.
- Wkładaj materiał do tylnego otworu ręcznego podawania stroną do druku w górę.

■ Sprawdź ustawienia druku

1 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).

2 Na karcie **Papier/Jakość** (Windows) lub w panelu **Rodzaj/gatunek papieru** (Macintosh), sprawdź następujące ustawienia:

- Wybierz odpowiedni rodzaj papieru fotograficznego.
- Wybierz najwyższą opcję rozdzielczości, np. **Najlepsza** lub **Maksymalne dpi** z listy rozwijanej "Jakość druku".

■ Kolory mają niewłaściwy odcień lub barwę

Jeżeli kolory na fotografiach mają niewłaściwy odcień lub barwę, postępuj zgodnie z poniższymi czynnościami:

1 Przeprowadź kalibrację kolorów (patrz część [Kalibracja kolorów](#)). W celu przeprowadzenia kalibracji kolorów w drukarce muszą być zainstalowane pojemniki z tuszem fotograficznym.

2 Wydrukuj ponownie fotografię.

3 Jeżeli w dalszym ciągu kolory mają niewłaściwy odcień lub barwę, postępuj zgodnie z poniższymi czynnościami:

- *Windows*: Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)) i kliknij kartę **Kolor**, a następnie kliknij przycisk **Zaawansowane ustawienia kolorów**.
- *Macintosh*: Kliknij polecenie **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**. Otwórz panel **Rodzaj/gatunek papieru** i kliknij kartę **Opcje koloru**.

4 Przesław suwaki regulacji koloru: Jeżeli kolory mają nadmierny odcień żółty, przesław suwak w stronę **Chłodna**. Jeżeli kolory mają nadmierny odcień niebieski, przesław suwak w stronę **Ciepła**.

5 Wydrukuj ponownie fotografię.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem bez obramowania

■ Sprawdź ustawienia druku

- 1 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).
- 2 Na karcie **Papier/Jakość** (Windows) lub w panelu **Rodzaj/gatunek papieru** (Macintosh), sprawdź następujące ustawienia:
 - Upewnij się, że format papieru wybrany w sterowniku drukarki odpowiada formatowi papieru umieszczonemu w podajniku.
 - Wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

Na jasnym obszarze wydruku występują smugi

Jeżeli na jasnym obszarze fotografii występują smugi około 63,6 mm od jednego z jej dłuższych brzegów, postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- Zainstaluj pojemnik z fotograficznym tuszem (patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#)).
- Wyczyść pojemniki z tuszem (patrz część [Czyszczenie pojemników z tuszem](#)).

Obraz jest wydrukowany ukośnie

- Jeżeli papier podawany jest ukośnie lub marginesy są krzywe, upewnij się, że ogranicznik szerokości papieru i przedłużenie podajnika są dosunięte do brzegów papieru.
- **Drukowanie z użyciem jednego pojemnika z tuszem**

Pojemnik z tuszem trójkolorowym musi być zainstalowany w drukarce, aby korzystać z funkcji drukowania bez obramowania z użyciem jednego pojemnika z tuszem. Patrz część [Drukowanie z użyciem jednego pojemnika z tuszem](#).

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem transparentów

■ Upewnij się, że papier został prawidłowo załadowany

- Jeśli do drukarki wciągane jest kilka arkuszy naraz, kilkakrotnie składaj i rozkładaj papier.
- Upewnij się, że wolna krawędź pliku papieru transparentowego leży na wierzchu i jest skierowana w stronę drukarki.
- Sprawdź, czy do drukowania transparentu używany jest odpowiedni papier.

Sprawdź ustawienia druku

1 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).

2 Na karcie **Papier/Jakość** (Windows) lub w panelu **Rodzaj/gatunek papieru** (Macintosh), sprawdź następujące ustawienia:

- Upewnij się, że jako rodzaj papieru wybrano **papier HP Banner**.
- Upewnij się, że został wybrany odpowiedni rozmiar transparentu.

■ Sprawdź oprogramowanie

- Sprawdź, czy wykorzystywana aplikacja obsługuje drukowanie transparentów. Nie wszystkie aplikacje obsługują drukowanie transparentów.
- W przypadku pojawienia się w trakcie drukowania luk na końcach arkuszy sprawdź, czy oprogramowanie drukarki działa prawidłowo.

Rozwiązywanie problemów z automatycznym drukowaniem dwustronnym



Uwaga Drukowanie obustronne na nieobsługiwanych rodzajach materiału powinno być wykonywane ręcznie. Patrz część [Drukowanie dwustronne ręczne](#).

■ Papier zaciął się w duplekserze

Patrz instrukcje w części [Usuwanie zaciętego papieru](#).

■ Wybór opcji druku dwustronnego nie jest możliwy

- Upewnij się, że duplekser jest zainstalowany na drukarce. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki. Wybierz polecenie **Właściwości**. Na karcie **Ustawienia urządzenia** wybierz pozycję **Duplekser**. Sprawdź, czy duplekser jest zainstalowany.

- Upewnij się, że duplekser został włączony w sterowniku drukarki. Patrz część [Drukowanie dwustronne automatyczne](#).

- Upewnij się, że duplekser obsługuje rodzaj i format materiałów wybrany w sterowniku drukarki. Patrz część [Opis specyfikacji obsługiwanych materiałów](#).

■ Mimo wyboru opcji druku obustronnego zadrukowywana jest tylko jedna strona arkusza.

- Upewnij się, że wybrano prawidłowe opcje druku, zarówno w sterowniku drukarki, jak i w stosowanym programie. Patrz część [Drukowanie dwustronne automatyczne](#).

- Upewnij się, że papier fotograficzny nie jest zwinięty. Papier fotograficzny powinien być płaski, zanim przystępuje się do drukowania na nim. Patrz wskazówki w części [Drukowanie fotografii cyfrowych](#).

- Upewnij się, że duplekser obsługuje rodzaj i format materiałów wybrany w sterowniku drukarki. Patrz część [Opis specyfikacji obsługiwanych materiałów](#).

■ Margines łączenia jest w niewłaściwym miejscu

1 Otwórz sterownik drukarki (patrz część [Drukowanie dokumentu](#)).

2 Wykonaj jedną z poniższych czynności:

- *Windows*: Wybierz kartę **Wykończenie**.
- *Macintosh*: Otwórz panel **Drukowanie dwustronne**.

3 Wykonaj jedną z poniższych czynności:

- *Windows*: Wybierz **Odwróć strony góra**, aby łączyć strony wzdłuż góry (łączenie notatnikowe). Wybierz układ broszury z listy rozwijanej **Układ broszury**, aby łączyć strony wzdłuż boku (łączenie książkowe).
- *Macintosh*: Wybierz właściwą orientację łączenia (wybierz odpowiednią ikonę).

Dodatkowe informacje znajdują się w części [Drukowanie obustronne \(dupleks\)](#).

■ Przy wyborze opcji druku obustronnego zmienia się format papieru

Upewnij się, że duplekser obsługuje format papieru i sprawdź, czy duplekser obsługuje rodzaj i format materiałów wybrany w sterowniku drukarki. Patrz część [Opis specyfikacji obsługiwanych materiałów](#).

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem w sieci

Jeżeli używany jest zewnętrzny serwer druku HP Jetdirect, wydrukuj jego stronę diagnostyczną w celu sprawdzenia działania serwera druku oraz ustawień diagnostyki sieci. Przejrzyj instrukcję obsługi *Jetdirect dla administratorów*) dostarczaną z serwerem druku.

Jeżeli występują trudności podczas drukowania na udostępnianej drukarce, postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami.

- Jeśli przycisk **WZNOWIENIA** miga, naciśnij go i poczekaj kilka sekund na rozpoczęcie drukowania.
- Jeżeli drukowanie nie jest wznawiane, otwórz górną pokrywę drukarki i sprawdź, czy nie ma w niej zaciętego papieru. Patrz część [Usuwanie zaciętego papieru](#).
- Upewnij się, że drukarka jest włączona i górna pokrywa jest zamknięta.
- Upewnij się, że tylny panel dostępu lub duplekser zostały prawidłowo założone.
- Upewnij się, że pojemniki z tuszem są prawidłowo zainstalowane (patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#)) i materiał jest prawidłowo załadowany w drukarce (patrz część [Ładowanie materiałów do podajnika](#)).
- Upewnij się, że kabel sieciowy i kabel drukarki są dokładnie podłączone.
- Spróbuj wydrukować stronę pokazową, aby sprawdzić, czy drukarka jest prawidłowo skonfigurowana. Upewnij się, że drukarka jest włączona, naciśnij i przytrzymaj przycisk **ZASILANIA**, naciśnij jeden raz przycisk **WZNOWIENIA**, a następnie zwolnij przycisk **ZASILANIA**. Drukarka wydrukuje stronę pokazową.



Uwaga Nie zaleca się udostępnianie drukarki w mieszanym środowisku obsługującym zarówno komputery Mac, jak i komputery PC.

Po sprawdzeniu drukarki, spróbuj wydrukować dokument skierowany z innego komputera-klienta w sieci.

Jeżeli udało się wydrukować dokument wysłany z innego komputera-klienta, prawdopodobnie oznacza to, że ustawienia systemowe nie zostały prawidłowo skonfigurowane do pracy z tą drukarką. Skontaktuj się z administratorem systemu, aby rozwiązać ten problem.

Jeżeli nie udało się wydrukować dokumentu wysłanego z innego komputera-klienta, wydrukuj stronę pokazową.

- 1 Podłącz drukarkę do komputera pracującego w systemie Windows.
- 2 Zainstaluj oprogramowanie drukarki, o ile nie zainstalowano go wcześniej w tym komputerze.
- 3 Otwórz Zestaw narzędzi (patrz rozdział [Korzystanie z Zestawu narzędzi](#)).
- 4 Na karcie **Obsługa drukarki**, kliknij **Wydrukuj stronę pokazową**.

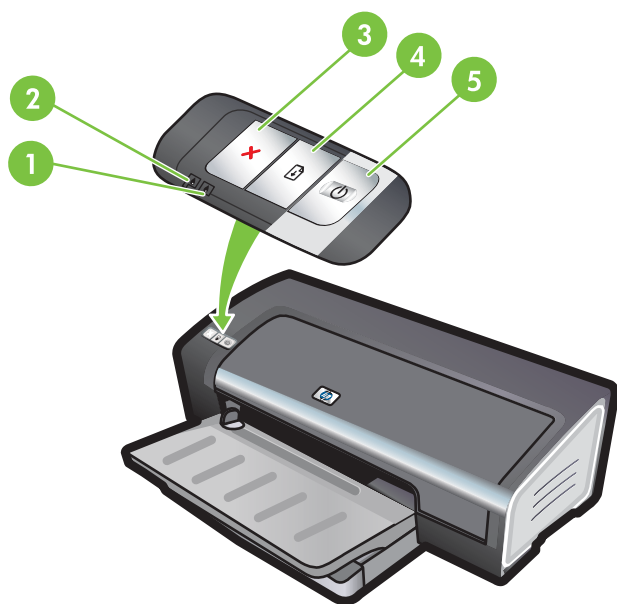
Jeżeli strona pokazowa została wydrukowana, oznacza to, że drukarka działa, ale ustawienia sieciowe mogą nie być prawidłowo skonfigurowane. Administrator systemu udzieli dodatkowych informacji.

Jeżeli strona pokazowa nie została wydrukowana, prawdopodobnie oznacza to, że problem spowodowała awaria drukarki lub systemu komputerowego. Zadzwoń do Ośrodka Obsługi Klientów HP, aby uzyskać pomoc (patrz część [Pomoc dla klientów i gwarancja](#)).

Zanim tam zadzwonisz, zapisz numer seryjny i model drukarki, wraz z innymi dostępnymi informacjami dotyczącymi systemu komputerowego.

7 Informacje o kontrolkach drukarki

Kontrolki drukarki informują o jej aktualnym stanie i są pomocne w rozpoznawaniu problemów z drukowaniem. Ta część zawiera informacje o kontrolkach drukarki i opisuje ich znaczenie oraz ewentualne działania wymagane ze strony użytkownika.



- 1 Kontrolka prawego pojemnika z tuszem (pojemnik z tuszem czarnym lub fotograficznym)
- 2 Kontrolka lewego pojemnika z tuszem (pojemnik z tuszem trójkolorowym)
- 3 Przycisk **ANULOWANIA**
- 4 Przycisk i kontrolka **WZNOWIENIA**
- 5 Przycisk i kontrolka **ZASILANIA**



Uwaga Opis kontrolki drukarki można także znaleźć w następujących lokalizacjach:

Sterowniki drukarki: Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki. Wybierz opcję **Preferencje drukowania**. Na karcie **Usługi** wybierz **Pomoc na temat kontrolki drukarki**.

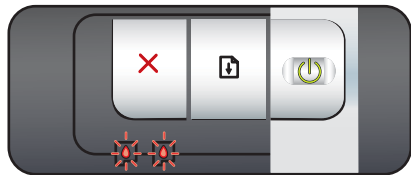
Strona diagnostyczna: Patrz część [Drukowanie strony diagnostycznej](#).

Opis kontroltek drukarki

Stan kontroltek drukarki

Wyjaśnienie i zalecana czynność

Kontrolki lewego i prawego pojemnika z tuszem.

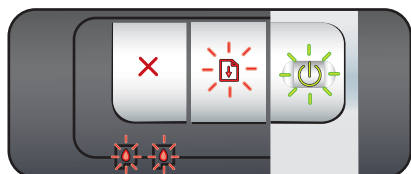


Kontrolka lewego pojemnika z tuszem wskazuje stan pojemnika z tuszem trójkolorowym; kontrolka prawego pojemnika z tuszem wskazuje stan pojemnika z tuszem czarnym lub fotograficznym.

Kontrolki pojemników z tuszem mogą świecić się lub migać w połączeniu z kontrolkami zasilania i wznowienia, zgodnie z opisami podanymi w niniejszej tabeli.

- **Świeci się:** W pojemniku jest mało tuszu lub pojemnik jest pusty. Wymień pojemnik z tuszem w najbliższej przyszłości. Patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#).
- **Miga:** Pojemnik z tuszem jest uszkodzony, nieobecny lub niewłaściwy. Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem lub wymień go. Patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#). W przypadku drukowania z użyciem jednego pojemnika z tuszem kontrolka ta nie ma znaczenia.

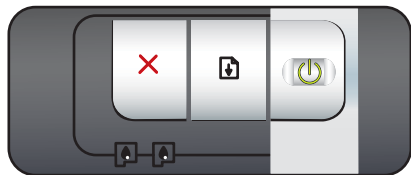
Kontrolki drukarki świecą się na przemian.



Kontrolki drukarki świecą się na przemian, gdy trwa ponowna inicjalizacja drukarki.

- Nie jest wymagane żadne działanie.

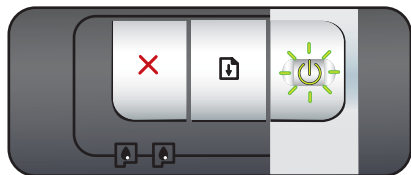
Kontrolka zasilania świeci się.



Drukarka jest włączona i bezczynna.

- Nie jest wymagane żadne działanie.

Kontrolka zasilania miga.



Drukarka drukuje lub przetwarza zlecenie druku.

- Nie jest wymagane żadne działanie.

Kontrolka zasilania miga dwa razy, wyłącza się, a następnie sekwencja powtarza się.

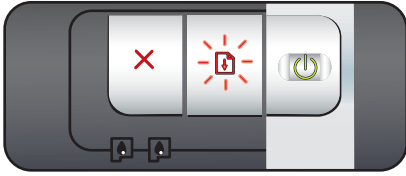


Drukarka jest w trakcie anulowania zlecenia druku.

- Nie jest wymagane żadne działanie.

Stan kontrolki drukarki

Kontrolka zasilania świeci się, kontrolka wznowienia miga.

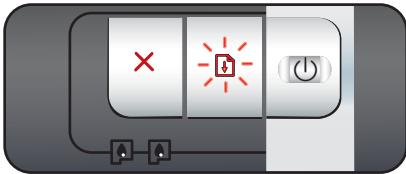


Wyjaśnienie i zalecana czynność

Sprawdź, czy nie zaistniała jedna z następujących okoliczności:

- Drukarka czeka na wyschnięcie specjalnego materiału. Naciśnij przycisk **WZNOWIENIA**, jeśli nie chcesz czekać. Czas schnięcia można zmienić w sterowniku drukarki. Patrz część [Tusz rozmazuje się](#).
- Brak papieru. Włóż papier i naciśnij przycisk **WZNOWIENIA**, aby kontynuować zlecenie druku.
- Zaistniała niezgodność formatu materiału/papieru wstęgowego. Upewnij się, że format materiału/papieru wstęgowego wybrany w sterowniku drukarki odpowiada formatowi materiału/papieru wstęgowego umieszczonego w drukarce. Aby wysunąć materiał/papier wstęgowy, naciśnij przycisk **WZNOWIENIA**.
- Zatrzymanie panelu we/wy. Upewnij się, że system działa prawidłowo i drukarka jest prawidłowo podłączona do systemu. Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie. Następnie wyślij ponownie zlecenie do drukarki. Aby sprawdzić system, zapoznaj się ze wskazówkami w części [Diagnostyka](#).

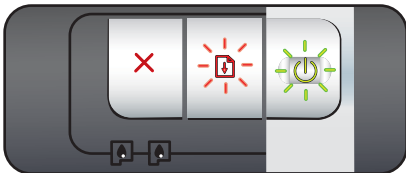
Kontrolka zasilania nie świeci się, kontrolka wznowienia miga.



Zatrzymanie silnika papieru.

- Usuń zacięty papier. Patrz część [Usuwanie zaciętego papieru](#). Po usunięciu zacięcia naciśnij przycisk **WZNOWIENIA**, aby kontynuować zlecenie druku.
- Jeśli nie nastąpiło zacięcie papieru, naciśnij przycisk **WZNOWIENIA**. Jeżeli to nie skutkuje, wyłącz drukarkę i włącz ją ponownie. Następnie wyślij ponownie zlecenie do drukarki.

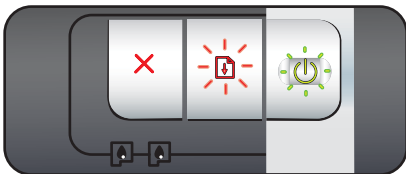
Kontrolki zasilania i wznowienia migają jednocześnie.



Utknięcie karetki.

- Jeżeli wystąpiło zacięcie się papieru, wyjmij zacięty papier. Patrz część [Usuwanie zaciętego papieru](#). Po usunięciu zacięcia naciśnij przycisk **WZNOWIENIA**, aby kontynuować zlecenie druku.
- Jeśli nie nastąpiło zacięcie papieru, naciśnij przycisk **WZNOWIENIA**. Jeżeli to nie skutkuje, wyłącz drukarkę i włącz ją ponownie. Następnie wyślij ponownie zlecenie do drukarki.

Kontrolki zasilania i wznowienia migają, kontrolki lewego i prawego pojemnika z tuszem świecą się.



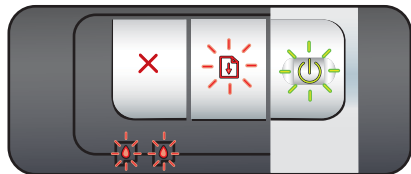
Utknięcie punktu obsługi.

- Otwórz pokrywę górną i odłącz kabel zasilania. Poczekaż aż kontrolki wznowienia i zasilania zgasną. Zamknij pokrywę górną i podłącz kabel zasilania. Poczekaż na ukończenie inicjalizacji drukarki i wyślij ponownie zlecenie druku.

Stan kontrolki drukarki

Wyjaśnienie i zalecana czynność

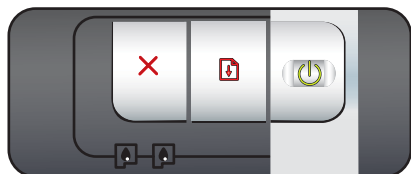
Wszystkie kontrolki drukarki migają jednocześnie.



Błąd sprzętowy.

- Upewnij się, że w drukarce nie ma zaciętego papieru. Patrz część [Usuwanie zaciętego papieru](#).
- Jeżeli nie da się wznowić wydruku, anuluj go. Wyłącz drukarkę i włącz ją ponownie, po czym ponownie spróbuj wydrukować zlecenie. Jeżeli problem nie ustanie, wyłącz drukarkę i odłącz kabel od niej. Podłącz ponownie kabel, włącz drukarkę i ponownie spróbuj wydrukować zlecenie.

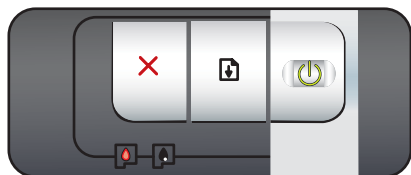
Kontrolki zasilania i wznowienia świecą się.



Sprawdź, czy nie zaistniała jedna z następujących okoliczności:

- Upewnij się, czy górna pokrywa jest zamknięta.
- Upewnij się, że tylny panel dostępu lub duplexer zostały prawidłowo założone.

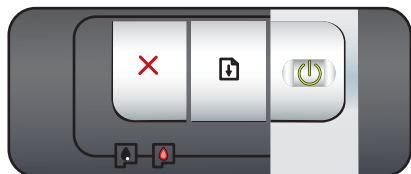
Kontrolka lewego pojemnika z tuszem i kontrolka zasilania świecą się.



W pojemniku z tuszem trójkolorowym jest mało tuszu lub pojemnik jest pusty.

- Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem lub wymień go. Patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#).
- Można w dalszym ciągu drukować z użyciem jednego pojemnika z tuszem. Patrz część [Drukowanie z użyciem jednego pojemnika z tuszem](#).

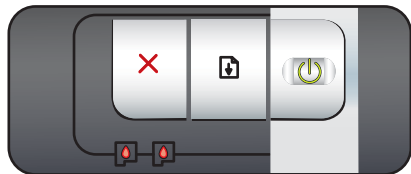
Kontrolka prawego pojemnika z tuszem i kontrolka zasilania świecą się.



W pojemniku z tuszem czarnym lub fotograficznym jest mało tuszu lub pojemnik jest pusty.

- Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem lub wymień go. Patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#).
- Można w dalszym ciągu drukować z użyciem jednego pojemnika z tuszem. Patrz część [Drukowanie z użyciem jednego pojemnika z tuszem](#).

Kontrolka prawego i lewego pojemnika z tuszem oraz kontrolka zasilania świecą się.



Jest mało tuszu, zarówno w lewym pojemniku (z tuszem trójkolorowym), jak i w prawym pojemniku (z tuszem czarnym lub fotograficznym), albo pojemniki są puste.

- Zainstaluj ponownie pojemniki z tuszem lub wymień je. Patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#).

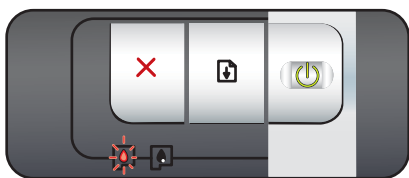
Kontrolka lewego pojemnika z tuszem miga, a kontrolka zasilania świeci się.

Pojemnik z tuszem trójkolorowym jest uszkodzony lub nie jest zainstalowany.

- Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem. Jeżeli błąd będzie nadal występował, wymień pojemnik. Patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#).
- Można w dalszym ciągu drukować z użyciem jednego pojemnika z tuszem. Patrz część [Drukowanie z użyciem jednego pojemnika z tuszem](#).

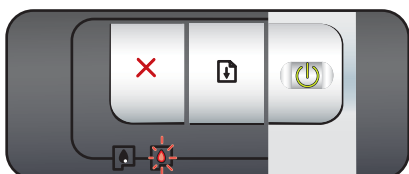
Stan kontrolki drukarki

Wyjaśnienie i zalecana czynność



Kontrolka prawego pojemnika z tuszem miga, a kontrolka zasilania świeci się.

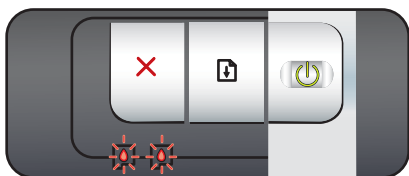
Pojemnik z czarnym lub fotograficznym tuszem jest uszkodzony lub nieobecny.



- Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem. Jeżeli błąd będzie nadal występował, wymień pojemnik. Patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#).
- Można w dalszym ciągu drukować z użyciem jednego pojemnika z tuszem. Patrz część [Drukowanie z użyciem jednego pojemnika z tuszem](#).

Kontrolki prawego i lewego pojemnika z tuszem migają, a kontrolka zasilania świeci się.

Zarówno lewy pojemnik (z tuszem trójkolorowym), jak i prawy pojemnik (z tuszem czarnym lub fotograficznym) są uszkodzone lub nie są zainstalowane.



- Zainstaluj ponownie pojemnik z tuszem. Jeżeli błąd będzie nadal występował, wymień pojemnik. Patrz część [Instalacja lub wymiana pojemników z tuszem](#).

8 Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP

Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP można zamówić w witrynie internetowej firmy HP. Więcej informacji można znaleźć w witrynie www.hpshopping.com. Materiały eksploatacyjne również można zamówić za pomocą Zestawu narzędzi. W tej części znajdują się następujące informacje:

- [Zamawianie materiałów drukarskich za pomocą Zestawu narzędzi](#)
- [Akcesoria](#)
- [Materiały eksploatacyjne](#)

Zamawianie materiałów drukarskich za pomocą Zestawu narzędzi

Zestaw narzędzi umożliwia zamawianie pojemników z tuszem bezpośrednio z komputera. Aby korzystać z tej funkcji, należy spełnić następujące trzy warunki:

- Zestaw narzędzi musi być zainstalowany na komputerze (narzędzie to jest obsługiwane tylko w systemie Windows).
- Drukarka musi być podłączona do komputera za pomocą kabla równoległego lub USB, albo przez połączenie sieciowe.
- Należy mieć dostęp do Internetu.

Aby zamówić materiały bezpośrednio z Zestawu narzędzi:

- 1 Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programy, HP Deskjet serii 9800**, a następnie kliknij polecenie **Zestaw narzędzi HP Deskjet serii 9800**.

lub

Kliknij ikonę **Zestaw narzędzi** w obszarze stanu paska zadań Windows (obok zegara).

- 2 Na karcie **Stan drukarki** kliknij **Zamów materiały eksploatacyjne**. Otworzy się standardowa przeglądarka i wyświetli się witryna internetowa umożliwiająca zakup materiałów drukarskich.
- 3 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w witrynie, aby wybrać i zamówić materiały drukarskie.

Akcesoria

Poniżej znajduje się lista akcesoriów drukarki wraz z numerami katalogowymi.

Akcesoria do automatycznego druku dwustronnego

Akcesoria do automatycznego druku dwustronnego HP C8258A

Kabel równoległy

Kabel równoległy HP IEEE-1284 A-B (2 m) C2950A

Kabel równoległy HP IEEE-1284 A-B (3 m) C2951A

Kabel USB

Kabel USB HP A-B (2 m) C6518A

Kabel USB HP A-B (3 m) C6520A

Interfejs sieciowy

Zewnętrzny serwer druku HP Jetdirect 175X (USB) J6035C

Zewnętrzny serwer druku HP Jetdirect 310X (USB) J6038A

Zewnętrzny serwer druku HP Jetdirect 300X (równoległy) J3263A

Zewnętrzny serwer druku HP Jetdirect 500x (równoległy) J3265A

Materiały eksploatacyjne

Poniżej znajduje się lista materiałów eksploatacyjnych do drukarki wraz z numerami katalogowymi.



Uwaga Dostępność materiałów eksploatacyjnych do drukarki zależy od kraju/regionu.

Pojemniki z tuszem

W przypadku nowych pojemników z tuszem należy używać tylko tych, które mają taki sam numer, co wymieniany pojemnik z tuszem. Patrz część [Obsługiwane pojemniki z tuszem](#).

Papiery do drukarek atramentowych

Materiały do drukowania	Rozmiar	Ilość	Dostępność	Numer katalogowy
Papier HP Bright White	A4 210 x 297 mm	500 arkuszy	Europa	C1825A
Papier HP Bright White	A4 210 x 297 mm	250 arkuszy	Europa	C5977B
Papier HP Bright White	A3 297 x 420 mm	250 arkuszy	Europa	C1858
Papier HP Bright White	A3 297 x 420 mm	500 arkuszy	Europa	Q2399A
Papier HP Bright White	A 215,9 x 279,4 mm	500 arkuszy	Europa	HPB1124
Papier HP Bright White	A 215,9 x 279,4 mm	250 arkuszy	Europa	HPB250
Papier HP Bright White	B 279,4 x 431,8 mm	250 arkuszy	Europa	HPB1724
Papier HP Premium	A4 210 x 297 mm	200 arkuszy	Europa	51634Z
Papier HP Premium	A3 297 x 420 mm	100 arkuszy	Europa	C1856
Papier HP Premium Presentation	A 215,9 x 279,4 mm	150 arkuszy	Ameryka Północna	Q5449A
Papier HP Premium Presentation	B 279,4 x 431,8 mm	100 arkuszy	Ameryka Północna	Q6595A
Papier HP Photo and Project, matowy	A 215,9 x 279,4 mm	50 arkuszy	Ameryka Północna	Q5499A

Papiery fotograficzne

Materiały do drukowania	Rozmiar	Ilość	Dostępność	Numer katalogowy
Papier fotograficzny HP Premium	10 x 15 cm bez obramowania	20 arkuszy	Europa	Q5479A
Papier fotograficzny HP Premium	10 x 15 cm	60 arkuszy	Europa	Q6601A

Materiały do drukowania	Rozmiar	Ilość	Dostępność	Numer katalogowy
	bez obramowania			
Papier fotograficzny HP Premium	210 x 297 mm A4, satynowy, matowy	20 arkuszy	Europa	Q5433A
Papier fotograficzny HP Premium	210 x 297 mm A4, satynowy, matowy	50 arkuszy	Europa	Q5434A
Papier fotograficzny HP Premium	210 x 297 mm A4, błyszczący	50 arkuszy	Europa	C7040A
Papier fotograficzny HP Premium	210 x 297 mm A4, błyszczący	20 arkuszy	Europa	Q2519A
Papier fotograficzny HP Premium	10 x 15 cm z zakładką, satynowy, matowy	20 arkuszy	Europa	Q5436A
Papier fotograficzny HP Premium	10 x 15 cm z zakładką	20 arkuszy	Europa	Q1991A
Papier fotograficzny HP Premium	10 x 15 cm z zakładką	60 arkuszy	Europa	Q1992A
Papier fotograficzny HP Premium	A3 297 x 420 mm	20 arkuszy	Europa	Q6059A
Papier fotograficzny HP Premium	10 x 15 cm z zakładką	20 arkuszy	Chiny	Q1988AC
Papier fotograficzny HP Premium	10 x 15 cm z zakładką	60 arkuszy	Chiny	Q1989AC
Papier fotograficzny HP Premium	10 x 15 cm z zakładką	100 arkuszy	Chiny	A1990AC
Papier fotograficzny HP Premium	A 215,9 x 279,4 mm	20 arkuszy	Chiny	C6039AC
Papier fotograficzny HP, błyszczący	A4 210 x 297 mm	20 arkuszy	Kraje/regiony Azji i Pacyfiku	C6765A
Papier fotograficzny HP, błyszczący	A 215,9 x 279,4 mm	25 arkuszy	Chiny	C1846AC
Papier fotograficzny HP, błyszczący	10 x 15 cm z zakładką	20 arkuszy	Europa	C7891A
Papier fotograficzny HP, błyszczący	10 x 15 cm	60 arkuszy	Europa	C7894A

Materiały do drukowania	Rozmiar	Ilość	Dostępność	Numer katalogowy
	z zakładką			
Papier fotograficzny HP, błyszczący	A4 210 x 297 mm	50 arkuszy	Europa	C7897A
Papier fotograficzny HP, błyszczący	A4 210 x 297 mm	25 arkuszy	Europa	Q5437A
Papier fotograficzny HP Everyday, półbłyszczący	10 x 15 cm z zakładką	100 arkuszy	Chiny	Q5440A
Papier fotograficzny HP Everyday, półbłyszczący	A 215,9 x 279,4 mm	100 arkuszy	Chiny	Q2509AC
Papier fotograficzny HP Everyday, półbłyszczący	10 x 15 cm z zakładką	100 arkuszy	Kraje/regiony Azji i Pacyfiku	Q5442A
Papier fotograficzny HP Everyday, półbłyszczący	10 x 15 cm z zakładką	40 arkuszy	Kraje/regiony Azji i Pacyfiku	Y2144A
Papier fotograficzny HP Everyday, półbłyszczący	A4 210 x 297 mm	100 arkuszy	Kraje/regiony Azji i Pacyfiku	Q2511A
Papier fotograficzny HP Everyday, półbłyszczący	A4 210 x 297 mm	40 arkuszy	Kraje/regiony Azji i Pacyfiku	Y2143A
Papier fotograficzny HP Everyday, matowy	A 215,9 x 279,4 mm	100 arkuszy	Chiny	C7007AC
Kliska o wysokim połysku HP Premium	A 215,9 x 279,4 mm	50 arkuszy	Chiny	C3836AC
Kliska o wysokim połysku HP Premium	A4 210 x 297 mm	20 arkuszy	Europa	Q1981A
Kliska o wysokim połysku HP Premium	A4 210 x 297 mm	50 arkuszy	Europa	C3837A
Papier fotograficzny HP Premium Plus	10 x 15 cm bez obramowania	20 arkuszy	Kraje/regiony Azji i Pacyfiku	Q2504A
Papier fotograficzny HP Premium Plus	A4 210 x 297 mm	20 arkuszy	Kraje/regiony Azji i Pacyfiku	Q1951A
Papier fotograficzny HP Premium Plus	10 x 15 cm z zakładką	20 arkuszy	Kraje/regiony Azji i Pacyfiku	Q1952A
Papier fotograficzny HP Premium Plus	10 x 30 cm panoramiczny	20 arkuszy	Kraje/regiony Azji i Pacyfiku	Q6602A

Materiały do drukowania	Rozmiar	Ilość	Dostępność	Numer katalogowy
Papier fotograficzny HP Premium Plus	A3 297 x 420 mm	25 arkuszy	Kraje/regiony Azji i Pacyfiku	Q5497A
Papier fotograficzny HP Premium Plus	10 x 15 cm bez obramowania	60 arkuszy	Chiny	Q2502AC
Papier fotograficzny HP Premium Plus	A 215,9 x 279,4 mm	20 arkuszy	Chiny	Q6950AC
Papier fotograficzny HP Premium Plus	A 215,9 x 279,4 mm	25 arkuszy	Chiny	Q6569AC
Papier fotograficzny HP Premium Plus	A 215,9 x 279,4 mm	50 arkuszy	Chiny	Q1785AC
Papier fotograficzny HP Premium Plus	10 x 15 cm z zakładką	20 arkuszy	Chiny	Q1977AC
Papier fotograficzny HP Premium Plus	10 x 15 cm z zakładką	60 arkuszy	Chiny	Q1978AC
Papier fotograficzny HP Premium Plus	A 215,9 x 279,4 mm	20 arkuszy	Chiny	C6831AC
Papier fotograficzny HP Premium Plus	A 215,9 x 279,4 mm	20 arkuszy	Chiny	Q6568AC
Papier fotograficzny HP Premium Plus	10 x 15 cm z zakładką	100 arkuszy	Chiny	Q5431AC
Papier fotograficzny HP Premium Plus	10 x 15 cm bez obramowania	20 arkuszy	Europa	Q2503A
Papier fotograficzny HP Premium Plus	A4 210 x 297 mm	20 arkuszy	Europa	C6832A
Papier fotograficzny HP Premium Plus	A4 210 x 297 mm	20 arkuszy	Europa	C6951A
Papier fotograficzny HP Premium Plus	A4 210 x 297 mm	50 arkuszy	Europa	Q1786A
Papier fotograficzny HP Premium Plus	10 x 15 cm z zakładką	20 arkuszy	Europa	Q1979A
Papier fotograficzny HP Premium Plus	10 x 15 cm z zakładką	60 arkuszy	Europa	Q1980A
Papier fotograficzny HP Premium Plus	10 x 15 cm	20 arkuszy	Europa	Q2507A

Materiały do drukowania	Rozmiar	Ilość	Dostępność	Numer katalogowy
	z zakładką			
Papier fotograficzny HP Premium Plus	10 x 15 cm	60 arkuszy	Europa	Q2508A
	z zakładką			
Papier fotograficzny HP Premium Plus	13 x 18 cm	20 arkuszy	Europa	Q6572A
	bez obramowania			
Papier fotograficzny HP Premium Plus	A3 297 x 420 mm	20 arkuszy	Europa	Q5496A
Papier fotograficzny HP, błyszczący	A 215,9 x 279,4 mm	20 arkuszy	Ameryka Północna	C7013A
Papier fotograficzny HP Colorfast, błyszczący	A4 210 x 297 mm	20 arkuszy	Europa oraz kraje/ regiony Azji i Pacyfiku	C7014A
Papier fotograficzny HP Advanced, błyszczący	A 215,9 x 279,4 mm	25 arkuszy		C1846A
Papier fotograficzny HP Advanced, błyszczący	210 x 297 mm	20 arkuszy		C6765A

Folie

Materiały do drukowania	Rozmiar	Ilość	Dostępność	Numer katalogowy
Folia do drukarek atramentowych HP Premium	A4 210 x 297 mm	20 arkuszy	Europa	C3832A
Folia do drukarek atramentowych HP Premium	A4 210 x 297 mm	50 arkuszy	Europa	C3835A
Folia do drukarek atramentowych HP Premium Plus	A4 210 x 297 mm	50 arkuszy	Europa	C7029A
Folia do drukarek atramentowych HP Premium Plus	A4 210 x 297 mm	20 arkuszy	Europa	C7031A

Papiery specjalne

Materiały do drukowania	Rozmiar	Ilość	Dostępność	Numer katalogowy
Papier HP Banner	A4 210 x 297 mm	100 arkuszy	Europa	C1821A
Nadruki na koszulki HP (dla tkanin jasnych i białych)	A4 210 x 297 mm	12 arkuszy	Kraje/regiony Azji i Pacyfiku	C6065A
Nadruki na koszulki HP (dla tkanin o jasnych kolorach)	A4 210 x 297 mm	12 arkuszy	Europa	C6050A
HP Full-Sheet Labels (Nalepki całostronicowe HP)	A 215,9 x 279,4 mm	25 arkuszy	Europa	Q2550A
HP Full-Sheet Labels (Nalepki całostronicowe HP)	A 215,9 x 279,4 mm	100 arkuszy	Europa	Q2551A
HP Address Labels (Nalepki adresowe HP)	A 215,9 x 279,4 mm 33,86 x 101,6 mm	25 arkuszy	Europa	Q2589A
HP Address Labels (Nalepki adresowe HP)	A 215,9 x 279,4 mm 33,86 x 101,6 mm	100 arkuszy	Europa	Q2590A
HP Address Labels (Nalepki adresowe HP)	A 215,9 x 279,4 mm 25,4 x 66,67 mm	25 arkuszy	Europa	Q2587A
HP Address Labels (Nalepki adresowe HP)	A 215,9 x 279,4 mm 25,4 x 66,67 mm	100 arkuszy	Europa	Q2588A
HP Shipping Labels (Nalepki przesyłkowe HP)	A 215,9 x 279,4 mm 50,8 x 101,6 mm	25 arkuszy	Europa	Q2591A
HP Shipping Labels (Nalepki przesyłkowe HP)	A 215,9 x 279,4 mm 50,8 x 101,6 mm	100 arkuszy	Europa	Q2592A
HP Shipping Labels (Nalepki przesyłkowe HP)	A 215,9 x 279,4 mm 84,66 x 101,6 mm	100 arkuszy	Europa	Q2594A
HP Note Cards (Karty na uwagi HP)	152,4 x 203,2 mm	50 zestawów	Ameryka Północna	Q5505A

Materiały do drukowania	Rozmiar	Ilość	Dostępność	Numer katalogowy
HP Note Cards (Karty na uwagi HP z dyskiem CD zawierającym spis zawartości)	152,4 x 203,2 mm	30 zestawów	Ameryka Północna	Q5504A
HP Note Cards (Karty na uwagi HP z przyjaciółmi Disney'a)	152,4 x 203,2 mm	30 zestawów	Ameryka Północna	Q5521A
HP Holiday Photo Cards (Fotograficzne karty z wakacji HP)	101,6 x 203,2 mm	40 zestawów	Ameryka Północna	C6657A

Karty pocztowe

Materiały do drukowania	Rozmiar	Ilość	Dostępność	Numer katalogowy
Karty pocztowe HP Photo, złożone na pół	A 215,9 x 279,4 mm	10 zestawów	Ameryka Północna	C6044A
Karty pocztowe HP Photo, błyszczące, złożone na pół	A4 210 x 297 mm	10 zestawów	Europa	C6045A
Karty pocztowe HP Textured, białe, złożone na pół	A 215,9 x 279,4 mm	20 zestawów	Ameryka Północna	C7019A
Karty pocztowe HP Textured, kość słoniowa, złożone na pół	A 215,9 x 279,4 mm	20 zestawów	Ameryka Północna	C6828A
Karty pocztowe HP Textured, kremowe, złożone na pół	A4 210 x 297 mm	20 zestawów	Europa	C6829A
Karty pocztowe HP z papieru Inianego, białe, złożone na pół	A 215,9 x 279,4 mm	20 zestawów	Ameryka Północna	Q1788A
Karty pocztowe HP z papieru Inianego, kość słoniowa, złożone na pół	A 215,9 x 279,4 mm	20 zestawów	Ameryka Północna	Q1787A
Karty pocztowe matowe HP, białe, złożone na cztery	A 215,9 x 279,4 mm	20 zestawów		C1812A
Karty pocztowe matowe HP, białe, złożone na cztery	A4 210 x 297 mm	20 zestawów		C6042A

Materiały do drukowania	Rozmiar	Ilość	Dostępność	Numer katalogowy
Karty pocztowe matowe HP, białe, złożone na pół	A4 210 x 297 mm	20 zestawów	Ameryka Północna	C7018A
Karty pocztowe matowe HP, białe, złożone na pół (z przyjaciółmi Disney'a)	A4 210 x 297 mm	15 zestawów	Ameryka Północna	Q5522A

Papiery broszurowe

Materiały do drukowania	Rozmiar	Ilość	Dostępność	Numer katalogowy
Papier HP Brochure & Flyer, błyszczący	A 215,9 x 279,4 mm	150 arkuszy	Chiny	Q1987AC
Papier HP Brochure & Flyer, dwustronny, błyszczący	A 215,9 x 279,4 mm	50 arkuszy		C6817A
Papier HP Brochure & Flyer, dwustronny, błyszczący	A4 210 x 297 mm	50 arkuszy		C6818A
Papier HP Brochure & Flyer, matowy	A 215,9 x 279,4 mm	50 arkuszy		C6955A
Papier HP Glossy Brochure & Flyer	A3 297 x 420 mm	50 arkuszy	Europa	Q6821A
Papier broszurowy matowy HP Tri-fold	A 215,9 x 279,4 mm	100 arkuszy	Ameryka Północna	Q5443A
Papier broszurowy matowy HP Tri-fold, dwustronny, błyszczący	A 215,9 x 279,4 mm	100 arkuszy		C7020A

9 Pomoc dla klientów i gwarancja

W tej części zamieszczone są propozycje rozwiązań typowych problemów. Jeśli drukarka nie działa prawidłowo, a sugerowane rozwiązania podane w tej instrukcji nie umożliwiły rozwiązania problemu, należy podjąć próbę uzyskania pomocy z jednego z poniższych źródeł.

- [Uzyskiwanie pomocy elektronicznej](#)
- [HP Instant Support](#)
- [Pomoc telefoniczna HP](#)
- [Zasady ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard](#)

Uzyskiwanie pomocy elektronicznej

Pomoc firmy HP można uzyskać z następujących źródeł elektronicznych:

- **Internet**

Aby uzyskać najnowsze oprogramowanie oraz informacje na temat produktów, systemów operacyjnych i pomocy, przejdź do witryny internetowej drukarki pod adresem: <http://www.hp.com/support/dj9800>.

- **Zestaw narzędzi (Windows)**

Zestaw narzędzi zawiera łatwe instrukcje „krok po kroku”, które umożliwiają rozwiązanie typowych problemów z drukowaniem. Patrz część [Korzystanie z Zestawu narzędzi](#).

HP Instant Support

HP Instant Support (Wsparcie techniczne HP) jest narzędziem internetowym, które oferuje usługi związane z produktami, wskazówki diagnostyczne oraz informacje na temat zużycia tuszu i materiałów. Korzystanie z usługi HP Instant Support wymaga dostępu do internetu.

Aby uzyskać dostęp do narzędzia HP Instant Support, otwórz Zestaw narzędzi i kliknij opcję **HP Instant Support** na karcie **Informacje**.



Uwaga Strony internetowe usługi HP Instant Support tworzone są w sposób dynamiczny. Zawsze należy uruchomić tę witrynę internetową w Zestawie narzędzi, a nie poprzez zakładkę.

Pomoc telefoniczna HP

Podczas okresu trwania gwarancji, można uzyskać pomoc w Ośrodku Obsługi Klientów HP.

- Zanim zadzwonisz
- Numery pomocy telefonicznej

Zanim zadzwonisz

Przed zatelefonowaniem do Ośrodka Obsługi Klientów należy przygotować następujące informacje, aby ułatwić udzielenie pomocy przez jego pracowników:

- 1 Wydrukuj stronę diagnostyczną drukarki. Patrz część [Drukowanie strony diagnostycznej](#). Jeżeli drukarka nie drukuje, należy przygotować następujące informacje:
 - numer modelu i numer seryjny (znajduje się z tyłu drukarki),
 - model drukarki.
- 2 Sprawdź nazwę używanego systemu operacyjnego, na przykład Windows 98 lub Me.
- 3 Jeżeli drukarka jest podłączona do sieci, sprawdź nazwę sieciowego systemu operacyjnego, na przykład Windows NT Server 4.0.
- 4 Sprawdź rodzaj połączenia drukarki z komputerem, na przykład połączenie równoległe, USB lub sieciowe.
- 5 Sprawdź nazwę sterownika drukarki oraz numer wersji oprogramowania drukarki, na przykład HP Deskjet 9800 wersja: 2.325.0.0.

Aby odszukać numer wersji sterownika drukarki, kliknij ikonę drukarki prawym przyciskiem myszy. Kliknij polecenie **Właściwości** a następnie kliknij polecenie **Informacje**. Numer wersji zostanie wyświetlony na liście **Pliki sterownika**.
- 6 Jeżeli występuje problem podczas drukowania w danym programie, zapisz nazwę program i numer jego wersji.

Numery pomocy telefonicznej

W wielu krajach/regionach firma HP zapewnia bezpłatną pomoc telefoniczną w czasie trwania okresu gwarancyjnego. Mimo to, niektóre z podanych poniżej numerów pomocy telefonicznej mogą nie być bezpłatne.

Aby uzyskać listę aktualnych numerów pomocy telefonicznej, przejdź do witryny <http://www.hp.com/support>.

Kraj/region	Numer telefonu
Albania	*
Algieria	213 17 63 80
Anguila	1-800-8722881
Argentyna	0-810-555-5520

Kraj/region	Numer telefonu
Aruba	800-8000
Australia	(03) 8877 8000
Austria	08 1000 1000
Wyspy Bahama	1-800-711-2884
Bahrajn	800 171
Barbados	001-800-8722881
Belgia	078 600 600
Belize	811
Bermudy	1-800-711-2884
Boliwia	0-800-1110
Bośnia i Hercegowina	*
Brazylia	Spoza San Paulo: 0800-157751 Wielkie San Paulo: (11) 4689-2012
Brytyjskie Wyspy Dziewicze	001-800-8722881
Bułgaria	*
Kanada	(905) 206-4663 (877) 621-4722
Kajmany	1-800-711-2884
Chile	800-3600999
Chiny	021-38814518
Kolumbia	01-8000-114726
Kostaryka	0-800-011-0524
Chorwacja	*
Cypr	800 9 2649
Czechy	2 61 307 310
Dania	70 11 77 00
Dominikana	1-800-711-2884
Ekwador	Andinatel 999119 Pacifictel 1-800-225528
Egipt	202 532 5222
Salwador	800-1-785
Finlandia	0203 53232
Francja	0826 10 4949

Kraj/region	Numer telefonu
Niemcy	01805 258 143
<p>HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei.</p> <p>Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.</p>	
Gibraltar	0870 842 2339
Grecja	801 11 22 55 47
Gwatemala	1-800-999-5105
Gujana	165
Haiti	183
Honduras	800-0-123
Specjalny Region Administracyjny Hong Kong	85 (2) 2802 4098
Węgry	1 382 1111
Islandia	507 10 00
Indie	+91-80-8526900 lub 1 600 447-737 Pomoc w języku hindi i w języku angielskim
Indonezja	+62 (21) 350 3408
Irlandia	1890 946 500
Izrael	9 830 4848
Włochy	02 3859 1212
Jamajka	0-800-711-2884
Japonia	0570-000-511(Navi Dial, tylko rozmowy krajowe/regionalne na terenie Japonii) 81-3-3335-9800
Jordania	+971 4 366 2020
Kazachstan	*
Korea	1588 3003
Kuwejt	+971 4 366 2020
Libia	+971 4 366 2020
Liechtenstein	0848 802 020
Luksemburg	27 303 303
Macedonia	*
Malezja	+1800 805 405
Malta	*

Kraj/region	Numer telefonu
Meksyk	Miasto Meksyk: 52-58-9922 Spoza miasta Meksyk: 01-800-472 6684
Moldawia	*
Monako	0826 104949
Maroko	22 40 47 47
Holandia	0900 117 0000
Nowa Zelandia	+64 (9) 356 6640
Nikaragua	174
Nigeria	*
Norwegia	800 62 800
Oman	+971 4 366 2020
Panama	001-800-711-2884
Peru	0-800-10111
Filipiny	(2) 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugalia	213 164 164
Portoryko	1 877 232 0589
Katar	+971 4 366 2020
Rumunia	+40 (21) 315 4442
Rosja	Moskwa: 095 797 3520 Sankt Petersburg: 812 346 7997
San Marino	02 3859 1212
Arabia Saudyjska	800 897 1444
Serbia i Czarnogóra	+359 (2) 960-1963
Singapur	6272 5300
Słowacja	2 5752 5752
Słowenia	*
Republika Południowej Afryki (RPA)	086 000 1030
Hiszpania	902 010 333
Surinam	156
Szwecja	077 130 3000
Szwajcaria	0848 80 20 20
Syria	+971 4 366 2020

Kraj/region	Numer telefonu
Tajwan	886-2-8722-8000 886-800-010-055
Tajlandia	(2) 353 9000
Trynidad i Tobago	1-800-711-2884
Tunezja	71 89 12 22
Turcja	212 444 71 71
Wielka Brytania	0870 842 2339
Ukraina	Kijów: 44 4903520
Zjednoczone Emiraty Arabskie	800 4520 04 366 2020
USA	1-800 HP INVENT
Watykan	02 3859 1212
Wietnam	(8) 823 4530
Afryka Zachodnia (kraje/regiony anglojęzyczne)	*
Afryka Zachodnia (kraje/regiony francuskojęzyczne)	+351 213 17 63 80
Jemen	+971 4 366 2020

* Aby uzyskać informacje dotyczące pomocy, należy zadzwonić do miejscowego przedstawiciela firmy HP.

Zasady ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard

Produkt HP	Okres ważności ograniczonej gwarancji
Oprogramowanie	90 dni
Akcesoria	90 dni
Pojemniki z tuszem*	Do daty zużycia tuszu HP w pojemniku HP, lub do daty „końca gwarancji” znajdującej się na pojemniku z tuszem HP, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
Dodatkowe wyposażenie drukarki (patrz poniżej, aby uzyskać szczegółowe informacje)	1 rok

*Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje dotyczące gwarancji, należy przejść do witryny http://www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Zakres ograniczonej gwarancji

- 1 Firma Hewlett-Packard gwarantuje użytkownikowi końcowemu, że wyżej wymienione produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, który rozpocznie się w dniu zakupu produktu przez klienta.
- 2 W przypadku oprogramowania, ograniczona gwarancja HP obejmuje tylko niewykonywanie instrukcji programowych. Firma HP nie gwarantuje nieprzerwanej i bezbłędnej pracy jakichkolwiek produktów.
- 3 Ograniczona gwarancja HP obejmuje tylko usterki powstałe w wyniku normalnej eksploatacji produktu i nie obejmuje żadnych innych problemów, m.in. problemów powstałych w wyniku:
 - a Nieprawidłowej konserwacji lub modyfikacji;
 - b Stosowania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie są sprzedawane ani uznawane przez firmę HP;
 - c Eksploatacji produktu niezgodnie ze specyfikacjami;
 - d Nieautoryzowanych modyfikacji lub niewłaściwego używania produktu.
- 4 W przypadku drukarek HP, stosowanie powtórnie napełnionego pojemnika z tuszem lub pojemnika nie wyprodukowanego przez firmę HP nie ma wpływu ani na gwarancję udzieloną klientowi, ani na jakąkolwiek umowę dotyczącą pomocy zawartą przez HP z klientem. Jeżeli jednak awaria lub uszkodzenie drukarki będzie wynikiem używania pojemnika z atramentem produkcji firmy innej niż HP lub ponownego napełniania pojemnika, to HP pobierze standardowe opłaty za czas i materiały konieczne do usunięcia awarii lub naprawy danej usterki. Niniejsza gwarancja nie obejmuje pustych lub powtórnie napełnionych pojemników z tuszem HP, ani pojemników z tuszem HP, które zostały poddane modyfikacjom.
- 5 Jeśli firma HP zostanie powiadomiona w trakcie obowiązywania gwarancji o wadzie dowolnego produktu, firma HP, według własnego uznania, naprawi lub wymieni produkt.
- 6 Jeśli firma HP nie będzie w stanie odpowiednio naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją firmy HP, firma HP zwróci sumę zapłaconą za produkt w możliwym do przyjęcia okresie od daty powiadomienia o defekcie.

- 7 Firma HP nie będzie zobowiązana do naprawy, wymiany ani zwrotu kosztu, dopóki klient nie zwróci wadliwego produktu do firmy HP.
- 8 Produkty na wymianę mogą być nowe albo jak nowe, pod warunkiem, że ich wartość użytkowa jest co najmniej równa wartości użytkowej produktu wymienianego.
- 9 Produkty HP mogą zawierać przetworzone części, elementy lub materiały, które są równoważne z nowymi pod względem działania.
- 10 Oświadczenie o ograniczonej gwarancji HP obowiązuje w każdym kraju/regionie, w którym produkt objęty gwarancją jest rozprowadzany przez firmę HP. Umowy na dodatkowe usługi gwarancyjne, np. naprawy na miejscu, można zawrzeć z każdym autoryzowanym punktem obsługi HP w krajach/regionach, w których produkt objęty gwarancją jest rozprowadzany przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOZWOLONYM PRZEZ PRZEPISY LOKALNE, ANI FIRMA HP, ANI JEJ DOSTAWCY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI ANI WARUNKÓW, ZARÓWNO WYRAŻNYCH, JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI LUB WARUNKÓW SPRZEDAWALNOŚCI, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONYCH CELÓW.

Ograniczenia odpowiedzialności

- 1 W zakresie dopuszczalnym przez miejscowe prawo, środki zaradcze przewidziane w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym są jedynymi i wyłącznymi, jakie przysługują klientowi.
- 2 W STOPNIU DOZWOLONYM PRZEZ PRZEPISY LOKALNE, OPRÓCZ OBOWIĄZKÓW OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU GWARANCYJNYM, FIRMA HP LUB JEJ DOSTAWCY NIE BĘDĄ W ŻADNYM WYPADKU ODPOWIEDZIALNI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE, CZY TO OPARTE NA KONTRAKCIE, CZYNIE NIEDOZWOLONYM LUB NA JAKIEJKOLWIEK INNEJ TEORII PRAWNEJ I BEZ WZGLĘDU NA TO, CZY ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Prawo lokalne

- 1 Niniejsze oświadczenie gwarancyjne zapewnia klientowi określone prawa. Klientowi mogą również przysługiwać inne prawa w zależności od stanu (w USA), prowincji (w Kanadzie) lub kraju/regionu (w innych częściach świata).
- 2 W zakresie, w jakim niniejsze zasady gwarancyjne są niezgodne z przepisami miejscowego prawa, będą one uznane za zmodyfikowane dla zachowania zgodności z tym prawem. W ramach takich miejscowych przepisów, pewne oświadczenia i ograniczenia niniejszych zasad gwarancyjnych mogą nie mieć zastosowania wobec klienta. Na przykład niektóre stany USA oraz niektóre państwa poza USA (m.in. niektóre prowincje Kanady) mogą:
 - a nie dopuszczać, by oświadczenia i ograniczenia niniejszych zasad gwarancyjnych ograniczały prawa ustawowe klienta (np. w Wielkiej Brytanii);
 - b w inny sposób ograniczyć możliwość przestrzegania takich oświadczeń lub ograniczeń przez producenta; lub
 - c nadać klientowi dodatkowe prawa w ramach gwarancji, określić czas trwania implikowanych gwarancji, których producent nie może się zrzec, lub zezwolić na ograniczenia czasu trwania implikowanych gwarancji.
- 3 W PRZYPADKU TRANSAKCJI KONSUMENCKICH W AUSTRALII I NOWEJ ZELANDII WARUNKI NINIEJSZEGO OŚWIADCZENIA GWARANCYJNEGO, POZA WYJĄTKAMI DOZWOLONYMI PRAWEM, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ ANI NIE MODYFIKUJĄ, ORAZ SĄ DODATKIEM DO OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWNYCH ODNOSZĄCYCH SIĘ DO SPRZEDAŻY PRODUKTU HP KLIENTOM W TYCH KRAJACH/REGIONACH.

10 Dane techniczne drukarki i deklaracja zgodności

W tej części znajdują się następujące informacje:

- [Dane techniczne drukarki](#)
- [Declaration of Conformity](#)

Dane techniczne drukarki

Metoda drukowania	Atramentowy druk termiczny z dozowaniem kropli regulowanym według potrzeb				
Szybkość drukowania* — papier zwykły (Letter/A4)		Ekonomiczna robocza	Ekonomiczna zwykła	Normalna	Najlepsza
	Czarny tekst	30 stron na minutę	8,7 strony na minutę	8,0 stron na minutę	0,6 strony na minutę
	Tekst kolorowy	20 stron na minutę	7,5 strony na minutę	6,0 stron na minutę	1,5 strony na minutę
	Pełna strona kolorowa	8,0 stron na minutę	2,5 strony na minutę	1,9 strony na minutę	0,5 strony na minutę
Papier fotograficzny, z obramowaniem, 4 tusze 10 x 15 cm	Fotografia kolorowa	0,4 strony na minutę	0,6 strony na minutę	0,9 strony na minutę	1,5 strony na minutę
Papier fotograficzny, bez obramowania, 6 tuszy 10 x 15 cm	Fotografia kolorowa	0,5 strony na minutę	0,8 strony na minutę	1,1 strony na minutę	2,0 strony na minutę
	*Wartości podane w przybliżeniu. Rzeczywista szybkość zależy od konfiguracji systemu, stosowanego programu oraz stopnia złożoności dokumentu.				
Rozdzielczość druku w kolorze	Maksymalnie 4800 x 1200 dpi*				
	*Maksymalnie 4800 x 1200 zoptymalizowanych dpi dla wydruków kolorowych i rozdzielczości wejściowej 1200 dpi. To ustawienie może spowodować tymczasowe zajęcie dużej ilości miejsca na dysku twardym (400 MB lub więcej) i spowolnienie drukowania. Pojemnik z tuszem fotograficznym, jeśli jest dostępny, dodatkowo zwiększa jakość druku.				
Języki poleceń drukarki	HP PCL Level 3e				
Zgodność oprogramowania	Microsoft Windows (98, NT 4.0, Me, 2000, Windows Server 2003, XP); Mac OS X (10.2 i nowsze); aplikacje MS-DOS				
Czcionki	8 wbudowanych czcionek, po 4 w orientacji pionowej i poziomej: CG Times, CG Times Italic; Courier, Courier Italic; Letter Gothic, Letter Gothic Italic; Univers, Univers Italic (obsługiwana czcionka Euro Symbol)				
Inteligentne funkcje programowe	Standardowe funkcje sterownika drukarki: Drukowanie bez obramowania, Minimalne marginesy*, Fotografia cyfrowa HP, Dostosowywanie formatu papieru, Druk obustronny, Drukowanie broszur, Wiele stron na arkuszu, Kafelki*, Opcje zmiany rozmiaru, Zarządzanie kolorami, Znaki wodne*, Obraz lustrzany*, Podglądu wydruku*, Drukuj cały tekst w czerni, Druk w skali szarości, Druk w sepia*, Drukowanie z szybkimi ustawieniami*, ColorSync** Uwaga: *dotyczy tylko systemu Windows; **dotyczy tylko systemu Macintosh				
Rodzaje i formaty materiałów	<p>Papier: Zwykły, do drukarek atramentowych, fotograficzny, błyszczący, transparentowy</p> <p>Standardowe US: Letter (8,5 x 11 cali), Legal (8,5 x 14 cali), Tabloid (11 x 17 cali), Super B (13 x 9 cali), Executive (7,25 x 10,5 cala), Statement (5,5 x 8,5 cala), Photo (4 x 6 cali)</p> <p>Standardowe międzynarodowe: A6 (105 x 148,5 mm), A5 (148,5 x 210 mm), A4 (210 x 297 mm), A3 (297 x 420 mm), A3+ (330 x 482 mm), JIS-B4 (257 x 364 mm), JIS-B5 (182 x 257 mm)</p> <p>Folia: US Letter (8,5 x 11 cali), A4 (210 x 297 mm)</p>				

	Koperty: US nr 10 (4,12 x 9,5 cala), US A2 Invitation (4,37 x 5,57 cala), US Monarch (3,87 x 7,5 cala), European DL (110 x 220 mm), C5 (162 x 229 mm), C6 (114 x 162 mm)	
	Karty katalogowe: Karta katalogowa US (4 x 6 cali), karta katalogowa US (5 x 8 cali), karta A6 (105 x 148,5 mm)	
	Nalepki: Nalepki US (85 x 11 cali), nalepki A4 (210 x 297 mm)	
	Formaty nietypowe: 89,9 x 146,05 mm do 330,2 x 1270 mm	
Obsługa materiałów	Podajnik:	Maksymalnie 19 mm lub maksymalnie 150 arkuszy papieru zwykłego; maksymalnie 15 kopert; maksymalnie 60 kart; maksymalnie 30 folii lub nalepek; materiały fotograficzne
	Przedni otwór ręcznego podawania:	Maksymalnie 10 arkuszy zwykłego papieru; maksymalnie 5 kopert lub kart; maksymalnie 8 folii; materiały fotograficzne
	Tyłny otwór ręcznego podawania:	Pojedynczy arkusz; grube materiały (do 0,3 mm); koperty; karty; folie; nalepki
	Akcesoria do automatycznego druku dwustronnego (duplekser):	13 x 19 cali, 11 x 17 cali, Legal, Letter, Executive, A3+, A3, A4 i B5 (JIS). Nie obsługuje papieru wstęgowego, kart katalogowych, kopert oraz materiałów o rozmiarach niestandardowych mniejszych od B5 (JIS) lub większych od formatów 13 x 19 cali/A3+.
	Pojemność pojemnika wyjściowego:	Maksymalnie 75 arkuszy
Zalecana gramatura materiałów	Papier:	60 do 135 g/m ² (16 do 36 funtów — papier dokumentowy) w podajniku lub przednim otworze ręcznego podawania i maksymalnie 280 g/m ² (74 funty — papier dokumentowy) w tylnym otworze ręcznego podawania
	Koperty:	75 do 90 g/m ²
	Karty:	110 do 200 g/m ² w tylnym otworze ręcznego podawania
Interfejs we/wy	Port równoległy zgodny z IEEE 1284-Centronics; uniwersalna magistrala szeregową (system Windows 98 oraz komputer Macintosh połączony przez port USB)	
Pamięć drukarki	16 MB wbudowanej pamięci RAM	
Wymiary	HP Deskjet 9800, 9803 i 9808:	574,5 mm (szerokość) na 186,3 mm (wysokość) na 409,5 mm (głębokość) Z podajnikiem przedłużonym do końca: 631,0 mm (głębokość)
	HP Deskjet 9800d, 9803d i 9808d:	Z akcesoriami do automatycznego druku dwustronnego: 500,0 mm (głębokość) Z akcesoriami do automatycznego druku dwustronnego i wysuniętym do końca podajnikiem: 721,5 mm (głębokość)
Waga	HP Deskjet 9800, 9803, 9808:	11 kg
	HP Deskjet 9800d, 9803d i 9808d:	12 kg

Normatywne obciążenie	Maksymalnie 5000 stron/miesiąc
Zasilanie	Wbudowany zasilacz uniwersalny
Wymagane zasilanie	Wejściowe: 100-240 V prądu zmiennego, 1300 mA, 50/60 Hz Wyjściowe: 32 V prądu stałego, 1500 mA
Pobór mocy	Maksymalnie 60 watów
Warunki eksploatacji	Zakres dopuszczalnych temperatur: 5° do 40°C Zalecane warunki pracy: 15° do 30°C Temperatura przechowywania: -40° do 60°C Wilgotność względna: 20 do 80%, bez kondensacji Poziomy hałas zgodnie z normą ISO 9296: Siła dźwięku LwAD: 6,1 dB (A)
Wymagania systemowe	Minimalne Windows 98: Pentium® 90 MHz, 16 MB pamięci RAM, 145 MB miejsca na dysku twardym Windows NT 4.0 (z dodatkiem Service Pack 6 lub nowszym): Pentium 100 MHz, 32 MB pamięci RAM, 145 MB miejsca na dysku twardym Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB pamięci RAM, 145 MB miejsca na dysku twardym Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB pamięci RAM, 145 MB miejsca na dysku twardym Windows XP, wersja 32-bitowa: Pentium 300 MHz, 64 MB pamięci RAM, 145 MB miejsca na dysku twardym Windows Server 2003, wersja 32-bitowa: Pentium 300 MHz, 128 MB pamięci RAM, 145 MB miejsca na dysku twardym Mac OS X: G3 (oprócz oryginalnego komputera PowerBook G3), 128 MB pamięci RAM Internet Explorer 4.0 Zalecane Windows 98: Pentium 266 MHz, 32 MB pamięci RAM, 175 MB miejsca na dysku twardym Windows NT 4.0 (z dodatkiem Service Pack 6 lub nowszym): Pentium 266 MHz, 64 MB pamięci RAM, 175 MB miejsca na dysku twardym Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB pamięci RAM, 175 MB miejsca na dysku twardym Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB pamięci RAM, 175 MB miejsca na dysku twardym Windows Server 2003, wersja 32-bitowa: Pentium 550 MHz, 256 MB pamięci RAM, 190 MB miejsca na dysku twardym Windows XP, wersja 32-bitowa: Pentium 300 MHz, 128 MB pamięci RAM, 190 MB miejsca na dysku twardym Mac OS X: G4 800 MHz, 256 MB RAM Internet Explorer 5.0 lub nowsze wersje

Gwarancja	Ograniczona roczna gwarancja
Certyfikaty produktu	<p>Certyfikaty bezpieczeństwa: CCC S&E (Chiny), CSA (Kanada), PSB (Singapur), UL (USA), TUV-GS (Niemcy), znak bezpieczeństwa K (Korea), CE (Unia Europejska), znak bezpieczeństwa B (Polska)</p> <p>Certyfikaty EMC: FCC Title 47 CFR Part 15 Class B (USA), CTICK (Australia i Nowa Zelandia), klasa MIC (Korea), CE (Unia Europejska), BSMI (Tajwan), GOST (Rosja), ICES (Kanada), VCCI (Japonia)</p>

Declaration of Conformity

Declaration of Conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore,
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore, 118502

declares, that the product

Product Name: HP Deskjet 9800, HP Deskjet 9800d
HP Deskjet 9803, HP Deskjet 9803d
HP Deskjet 9808, HP Deskjet 9808d

Regulatory Model Number ⁽¹⁾: SNPRC-0405

Product Number: C8165A/B, C8166A/B
C8165C, C8166C

C8165D, C8166D

Product Accessory Number: C8258A/HP Automatic Two-Sided Printing Accessory
Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001

EN 60825-1:1994 + A1:2002 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B ⁽²⁾

CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2

IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000

IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾

ICES-003 Issue 4

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Chan Kum Yew
Director, Quality

Declaration of Conformity

Local contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Singapore, 6 October 2004

11 Informacje wymagane przepisami

- [Oświadczenie FCC](#)
- [Inne informacje wymagane przepisami](#)

Oświadczenie FCC

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Inne informacje wymagane przepisami

Oświadczenie o kablu zasilania

Kabla zasilania nie można naprawiać. Wadliwy kabel należy wyrzucić lub zwrócić dostawcy.

Klasyfikacja diod elektroluminescencyjnych

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Program ochrony środowiska naturalnego

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać produkty wysokiej jakości w sposób nieszkodliwy dla środowiska. Firma HP nieustannie doskonali procesy produkcyjne swych produktów w celu zmniejszenia ich niekorzystnego oddziaływania w pomieszczeniach biurowych, jak również podczas produkcji, transportu i eksploatacji. Firma HP opracowała również procesy w celu minimalizacji niekorzystnego oddziaływania związanego z utylizacją produktu po zakończeniu jego użytkowania.

Aby uzyskać więcej informacji o programie ochrony środowiska firmy HP, przejdź do witryny <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>.

Redukcja i eliminacja

Zużycie papieru

Funkcje tego urządzenia, takie jak drukowanie dwustronne (dupleks) oraz drukowanie wielu stron dokumentu na pojedynczym arkuszu papieru, zmniejszają zużycie papieru i wynikające z tego zapotrzebowanie na zasoby naturalne. Więcej informacji dotyczących korzystania z tych funkcji można znaleźć w niniejszej instrukcji.

Zużycie tuszu

Tryb szybkiego drukowania dostępny w urządzeniu powoduje zużycie mniejszej ilości tuszu, co może przedłużyć czas eksploatacji pojemników z tuszem. Dodatkowe informacje zawiera Pomoc elektroniczna sterownika drukarki.

Związki chemiczne niszczące warstwę ozonową

Z procesów produkcyjnych firmy HP wyeliminowano wszelkie związki chemiczne niszczące warstwę ozonową, w tym freony.

Pobór mocy

Pobór mocy jest znacznie niższy, gdy drukarka znajduje się w trybie oszczędzania energii, co zapewnia ochronę zasobów naturalnych i oszczędność finansową bez obniżania wysokiej wydajności tego urządzenia. Produkt ten spełnia wymagania programu ENERGY STAR®, który ma zachęcać producentów do wytwarzania urządzeń biurowych o zmniejszonym zużyciu energii.



ENERGY STAR® jest zastrzeżonym w USA znakiem usługowym, którego właścicielem jest rząd USA. Jako partner programu ENERGY STAR® firma Hewlett-Packard stwierdza, że niniejszy produkt spełnia zalecenia programu ENERGY STAR® dotyczące oszczędności energii. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny <http://www.energystar.gov>.

Materiały niebezpieczne

Ten produkt firmy HP zawiera następujące materiały, które mogą wymagać specjalnego sposobu utylizacji po zakończeniu eksploatacji:

- Ołów w stopie lutowniczym

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS)

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (karty MSDS) można uzyskać w następującej witrynie internetowej firmy HP: <http://www.hp.com/go/msds>.

Recykling

W projekcie drukarki uwzględniono recykling materiałów:

- Liczba surowców została ograniczona do minimum przy zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia.
- Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia.
- Przewidziano łatwy dostęp do detali mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi.
- Części o dużym znaczeniu zostały zaprojektowane w sposób zapewniający ich łatwą dostępność i umożliwiającą ich sprawny demontaż oraz naprawę.

Opakowanie drukarki

Materiały, z których składa się opakowanie produktu, wybrano pod kątem uzyskania maksymalnej ochrony produktu za najniższą możliwą cenę, z uwzględnieniem ograniczenia wpływu opakowania na środowisko i ułatwienie recyklingu. Wstrząsoodporna konstrukcja produktu sprzyja minimalizacji zarówno ilości materiałów zużytych na opakowanie, jak i liczby odnotowanych uszkodzeń w trakcie transportu.

Produkty i materiały eksploatacyjne firmy HP

Usługa recyklingu Planet Partners™ firmy HP umożliwia łatwy recykling sprzętu komputerowego jakiegokolwiek marki lub materiałów drukarskich firmy HP. Nowoczesny proces recyklingu firmy HP zapewnia taki sposób recyklingu zużytego sprzętu lub materiałów drukarskich firmy HP, który oszczędza zasoby naturalne.

Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>.

Zwracanie produktów po zakończeniu eksploatacji

Po zakończeniu eksploatacji produktu można go zwrócić do firmy HP.

Oświadczenie EMI (Korea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Oświadczenie EMI (Japonia)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Deklaracja zgodności/Normes de sécurité (Kanada)

Poziom zakłóceń emisji radiowej wydawanych przez to urządzenie cyfrowe nie przekracza odnośnych limitów Klasy B określonych w kanadyjskiej normie ICES-003.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la réglementation sur le brouillage radioélectrique édicté par le NMB-003 du Canada.

Normatywny numer modelu

Produktowi temu przypisano normatywny numer modelu do celów identyfikacji normatywnej. Normatywny numer modelu tego produktu to SNPRC-0405. Tego numeru nie należy mylić z nazwą handlową (np. HP Deskjet serii 9800) lub numerem katalogowym (np. C8165A lub C8166A).

Indeks

Symbole/Cyfry

4800 x 1200 zoptymalizowanych dpi 59, 61, 62

A

akcesoria

gwarancja 145

informacje na temat zamawiania 125

anulowanie zlecenia druku 78

automatyczny czujnik rodzaju papieru 44

B

blokada podajnika 7

C

certyfikaty produktu 153

ColorSmart III 59

zczionki, wbudowane 150

D

dane dotyczące środowiska 152

dane techniczne

drukarka 149

normatywne obciążenie drukarki 152

waga drukarki 151

warunki eksploatacji 152

wymagania dotyczące zasilania 152

wymagania systemowe 152

wymiary drukarki 151

zużycie energii 152

declaration of conformity 154

deinstalacja oprogramowania 18

diagnostyka

automatyczne drukowanie

dwustronne 115

miganie kontrolki drukarki 119

niewłaściwy wydruk

transparentów 114

problemy z drukowaniem bez obramowania 113

problemy z drukowaniem fotografii 112

problem z drukowaniem w sieci 117

strona diagnostyczna, drukowanie 91

strona pokazowa, drukowanie 90

urządzenie do automatycznego drukowania dwustronnego 115

wskazówki i zasoby 88

zacięty papier 109

drukarka

dane techniczne 149

funkcje sterownika drukarki 46

informacje o kontrolkach drukarki 119

inteligentne funkcje

programowe 46

język 150

minimalne marginesy 41

pamięć 151

rejestracja w Zestawie narzędzi 82

rozdzielczość 150

unikatowe funkcje 2

wyświetlanie informacji

sprzętowych o drukarce 82

drukowanie

anulowanie zlecenia druku 78

broszury 70

drukowanie bez obramowania 46, 62

drukowanie panoramiczne 2

fotografie cyfrowe 59

fotografie panoramiczne 76

korzystanie z automatycznego czujnika rodzaju papieru 44

minimalne marginesy 41, 46

na folii 52

na kartach 56

na kopertach 54

nalepki 74

na materiałach HP 52

na materiałach różnego rodzaju 52

na papierze nietypowego

formatu 53

naprasowanki 75

obustronne, automatyczne 67

obustronne, przegląd 65

obustronne, ręczne 66

obustronne, wskazówki 65

plakaty 72

przedni otwór ręcznego

podawania 49

transparenty 73

tryb oszczędności energii 2

tylny otwór ręcznego podawania 49

wiele stron na jednym arkuszu 69

z użyciem jednego pojemnika z tuszem 31

drukowanie bez obramowania

diagnostyka 113

drukowanie 62

opis 46

drukowanie broszur 70

drukowanie obustronne. *Patrz*

drukowanie

drukowanie w sieci

podłączanie 15

dupleks. *Patrz* drukowanie

duplekser

części i opis 8
ilustracja 8
dwustronne drukowanie. *Patrz*
drukowanie

E
Exif Print 61

F
folie
drukowanie 52
ładowanie 42
Fotografia cyfrowa HP 46
fotografie
4800 x 1200
zoptymalizowanych dpi 61
drukowanie 59
Exif Print 61
Fotografia cyfrowa HP 46
oprogramowanie HP Photo
Imaging Software 61
PhotoREt IV 59
technika drukowania PhotoREt
60
technika drukowania
sześciokolorowym tuszem 59
Technologie fotografii cyfrowej
60
wskazówki dotyczące
drukowania 59
wydruk bez obramowania 62
fotografie panoramiczne,
drukowanie 76

G
gniazdo zasilania 8
górna pokrywa 6
gwarancja 145

H
HP Inkjet Toolbox (system
Mac OS) 4
HP Instant Support 4, 82
HP PCL 3 150
hpsupport.com 125

I
informacje wymagane przepisami
157
inteligentne funkcje programowe
46

interfejsy, we/wy 151
Interfejsy we/wy 151

J
język, drukarka 150

K
karta Stan drukarki, Zestaw
narzędzi 81
karta "Informacje", Zestaw narzędzi
82
karta "Obsługa drukarki", Zestaw
narzędzi 85
karty, drukowanie 56
komunikaty o błędach
wyświetlanie w Zestawie
narzędzi 81
kontrolka wznowienia 7
kontrolka zasilania 7
kontrolki pojemnika z tuszem
czarnym lub fotograficznym
ilustracja 7
kontrolki pojemnika z tuszem
trójkolorowym
ilustracja 7
koperty, drukowanie 54
kosz pojemnika z tuszem 6
kroje czcionek, wbudowane 150

Ł
ładowanie materiałów
podajnik 42
przedni otwór ręcznego
podawania 49
tylny otwór ręcznego podawania
49

M
Macintosh
wymagania systemowe 152
Zestaw narzędzi HP Inkjet 86
marginesy, minimalne 41
materiały
drukowanie bez obramowania
62
drukowanie na folii 52
drukowanie na kartach 56
drukowanie na kopertach 54
drukowanie na materiałach HP
52

drukowanie na materiałach
różnego rodzaju 52
drukowanie na papierze
nietypowego formatu 53
ładowanie do podajnika 42
ładowanie folii 42
obsługiwane formaty 35
obsługiwane gramatury i
pojemności 40
obsługiwane rodzaje 39
porady dotyczące wyboru i
obsługi 34
usuwanie zacięć 109
zamawianie materiałów
eksploatacyjnych 125
materiały eksploatacyjne i
akcesoria
akcesoria 127
materiały HP, drukowanie 52
mechanizm wysuwania
materiałów małego formatu 7
minimalne marginesy 41, 46
myPrintMileage
dostęp w Zestawie narzędzi 82
opis 84
witryna internetowa 84

N
nalepki, drukowanie 74
naprasowanki, drukowanie 75
nieoczekiwane wydruki 99
niska jakość druku 99

O
obsługiwane pojemniki z tuszem
25
ogranicznik szerokości papieru 7
oprogramowanie
deinstalacja 18
dostosowywanie programu
instalacyjnego 20
funkcje sterownika drukarki 46
gwarancja 145
inne oprogramowanie,
instalowanie 21
instalowanie na komputerach
Macintosh 13
inteligentne funkcje
programowe 46, 150

- oprogramowanie HP Photo Imaging Software 61
- sterownik drukarki 10
- wymagania systemowe 152
- zmiana aktualnych ustawień druku 48
- zmiana standardowych ustawień druku 45
- oprogramowanie HP Photo Imaging Software 61
- oświadczenie FCC 158
- otwór ręcznego podawania, przedni
 - drukowanie 49
 - ilustracja 6
- otwór ręcznego podawania, tylny
 - drukowanie 49
 - opis 8
- P**
- pamięć, wbudowana 151
- papier. *Patrz* materiały
- papier nietypowego formatu,
 - drukowanie 53
- PCL 3 150
- PhotoREt IV 59
- plakaty, drukowanie 72
- plik readme 4
- podajnik 42
- podajnik, przedłużany
 - ilustracja 6
- pojemniki z tuszem
 - czyszczenie 29, 85
 - drukowanie z użyciem jednego pojemnika z tuszem 31
 - gwarancja 145
 - informacje o poziomie tuszu, Macintosh 86
 - informacje o poziomie tuszu, Windows 81
 - instalacja lub wymiana 26
 - konserwacja i przechowywanie 30
 - Ośłona zabezpieczająca pojemnik z tuszem 30
 - wyrównywanie 28, 85
- pojemnik wyjściowy, przedłużany
 - ilustracja 6
- pomoc
 - pomoc dla klientów 137
 - pomoc elektroniczna 138
- Pomoc telefoniczna HP 140
 - Zestaw narzędzi 80
- pomoc dla klientów 137
- pomoc elektroniczna
 - pomoc 138
- pomoc sterownika drukarki 4
- Pomoc telefoniczna HP 140
- port równoległy 8
- port USB 8
- problemy z drukowaniem 92
- przewodnica materiałów małego formatu
 - korzystanie z 54, 56
 - opis 7
- przewodnica papieru przedniego otworu ręcznego podawania
 - ilustracja 6
- przedłużany podajnik 6
- przedłużany pojemnik wyjściowy 6
- przedni otwór ręcznego podawania
 - drukowanie 49
 - ilustracja 6
- przycisk anulowania 78
- przycisk wznowienia 7
- przycisk zasilania 7
- R**
- rozdzielczość, drukarka 150
- S**
- schemat konfiguracji 4
- Starter CD 4
- sterownik dla systemu IBM OS/2 21
- sterownik do systemu Linux 21
- sterownik drukarki
 - deinstalacja 18
 - dostosowywanie programu instalacyjnego 20
 - gwarancja 145
 - instalowanie innych sterowników 21
 - instalowanie na komputerach Macintosh 13
 - inteligentne funkcje programowe 46, 150
 - oprogramowanie 10
 - wymagania systemowe 152
- zmiana aktualnych ustawień druku 48
- zmiana standardowych ustawień druku 45
- strona diagnostyczna 4
- strona diagnostyczna, drukowanie 91
- strona pokazowa, drukowanie 85, 90
- szybkości drukowania 150
- T**
- telefoniczna pomoc techniczna firmy HP 4
- transparenty, drukowanie 73
- tryb oszczędności energii 2
- tylny otwór ręcznego podawania
 - drukowanie 49
 - opis 8
- tylny panel dostępu
 - opis 8
 - przyciski zwalniania 8
- U**
- urządzenie do automatycznego drukowania dwustronnego
 - diagnostyka 115
 - instalowanie 24
 - korzystanie z 67
 - zalety 67
- uwagi o wersji 4
- używanie pojemników z tuszem 25
- W**
- Windows
 - wymagania systemowe 152
- witryna internetowa
 - IBM 21
 - Linux 21
 - myPrintMileage 84
 - zamawianie materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów 125
- witryny sieci Web firmy HP 4
- Wprowadzenie 4
- wymagania systemowe 152
- wymagania systemu operacyjnego 152
- wymiary, drukarka 151
- Z**
- zacięcie się papieru
 - usuwanie 109

wskazówki dotyczące
zapobiegania 111
zacięty papier, usuwanie 109
zasady ograniczonej gwarancji
firmy Hewlett-Packard 145
zatrząsk pojemnika z tuszem 6
Zestaw narzędzi
karta "Informacje" 82
Karta "Obsługa drukarki" 85
karta "Stan drukarki" 81
korzystanie z 80
opis 4
zamawianie materiałów
drukarskich 126
Zestaw narzędzi HP Inkjet 86

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support/dj9800

