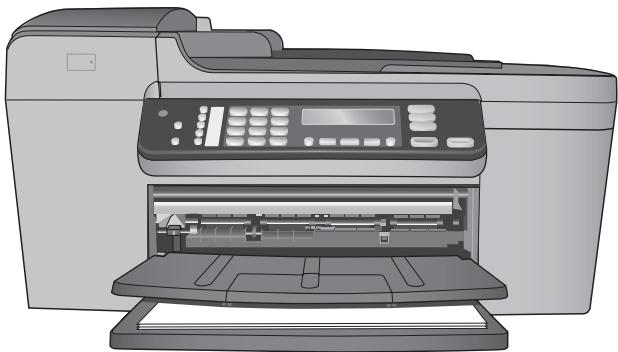


# HP Officejet 5600 All-in-One series

## Panduan Pengguna



HP Officejet 5600 All-in-One series

---

**Panduan Pengguna**

© Hak cipta 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informasi yang terdapat dalam buku petunjuk ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dulu.

Dilarang memperbanyak, menyadur atau menerjemahkan tanpa izin tertulis, kecuali dengan izin berdasarkan undang-undang hak cipta.



Adobe dan logo Acrobat merupakan merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Adobe Systems Incorporated di Amerika Serikat dan/atau negara lain.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP®, dan Windows 2000® adalah merek dagang terdaftar A.S. dari Microsoft Corporation.

Intel® dan Pentium® merupakan merek dagang terdaftar dari Intel Corporation.

Energy Star® dan logo Energy Star® merupakan merek dagang terdaftar A.S. untuk United States Environmental Protection Agency.

Nomor publikasi: Q5610-90186

Edisi pertama: Mei 2005

## Pemberitahuan

Satu-satunya jaminan produk dan servis HP dibuat dalam pernyataan singkat tentang jaminan yang menyertai produk dan layanan. Di dalam hal ini tidak ada informasi apapun yang harus ditafsirkan sebagai pemberian jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab untuk kesalahan teknis atau editorial atau kelalaian yang terdapat di dalamnya. Hewlett-Packard Company tidak bertanggung jawab atas kerusakan insidental atau konsekuensial sehubungan dengan atau akibat dari penyediaan, kinerja atau penggunaan dokumen ini dan materi program yang dijelaskan di dalamnya.

**Catatan:** Informasi Peraturan dapat ditemukan di **informasi teknis**.



Di banyak negara, membuat salinan atas hal-hal berikut ini adalah melanggar hukum. Bila ragu, harap

tanyakan kepada penasehat hukum terlebih dulu.

- Akta atau dokumen pemerintah:
  - Paspor
  - Akta imigrasi
  - Surat keterangan wajib militer
  - Lencana, kartu atau lambang identifikasi
- Meterai resmi:
  - Perangko
  - Kupon makanan
- Cek atau surat perintah bayar atas badan Pemerintahan
- Mata uang kertas, cek perjalanan, atau pos wesel
- Sertifikat deposito
- Karya berhak cipta

## Informasi keselamatan



**Peringatan** Hindari bahan kebakaran atau sengatan listrik, jangan biarkan produk ini terkena hujan atau cairan lain.

Perhatikan selalu tindakan pencegahan dasar saat menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.



**Peringatan** Bahaya sengatan potensial listrik

1. Baca dan pahami seluruh petunjuk yang terdapat dalam Panduan Pemasangan.
2. Gunakan hanya stop kontak listrik yang dilengkapi dengan kabel ground saat menghubungkan perangkat ke sumber listrik. Bila Anda tidak yakin apakah soket tersebut mempunyai kabel ground, tanyakan kepada teknisi listrik yang berpengalaman.
3. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada produk.
4. Cabut kabel listrik produk ini dari stop kontak sebelum membersihkan.
5. Jangan pasang atau gunakan produk ini di dekat air atau saat Anda basah.
6. Pasang produk pada permukaan yang stabil.

7. Pasang produk di tempat yang aman dan kabel listrik tidak mudah terinjak dan cepat rusak atau menyebabkan orang lain tersandung.
8. Jika produk ini tidak bekerja semestinya, lihat bantuan Pemecahan Masalah di layar.
9. Tidak ada bagian dari produk ini yang dapat diperbaiki oleh pengguna. Serahkan perbaikan kepada petugas layanan yang berpengalaman.
10. Gunakan dalam ruangan berventilasi memadai.
11. Gunakan hanya dengan adapter daya yang telah disediakan HP.



**Peringatan** Peralatan ini tidak dapat bekerja jika aliran listrik terganggu.

<b>1</b>	<b>Gambaran umum HP All-in-One</b>	3
	Sekilas tentang HP All-in-One .....	3
	Fitur-fitur panel kontrol .....	4
	Gambaran umum Menu .....	5
	Teks dan simbol .....	7
	Menggunakan perangkat lunak HP Image Zone .....	8
<b>2</b>	<b>Mendapatkan informasi lebih lanjut</b>	11
	Sumber informasi .....	11
	Menggunakan Bantuan layar .....	12
<b>3</b>	<b>Menyelesaikan pengaturan HP All-in-One Anda</b>	21
	Menetapkan preferensi .....	21
	Pengaturan Faks .....	23
<b>4</b>	<b>Memuatkan sumber asli dan kertas</b>	51
	Memuatkan sumber asli .....	51
	Memilih kertas untuk pencetakan dan penyalinan .....	53
	Memuatkan kertas .....	54
	Mencegah kemacetan kertas .....	60
<b>5</b>	<b>Menggunakan fitur Salin</b>	61
	Membuat salinan .....	61
	Mengubah pengaturan salin .....	62
	Membuat salinan tanpa bingkai untuk foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci) .....	62
	Menghentikan penyalinan .....	63
<b>6</b>	<b>Menggunakan fitur pindai</b>	65
	Memindai gambar .....	65
	Berbagi gambar hasil pindai dengan teman dan relasi .....	66
	Mencetak gambar pindai .....	67
	Mengedit gambar pindai .....	67
<b>7</b>	<b>Mencetak dari komputer Anda</b>	69
	Mencetak dari perangkat lunak aplikasi .....	69
	Mengubah pengaturan cetak .....	70
	Menghentikan pencetakan .....	71
<b>8</b>	<b>Menggunakan fitur Faks</b>	73
	Mengirim faksimile .....	73
	Menerima faks .....	76
	Mencetak laporan .....	79
	Menghentikan faksimile .....	80
<b>9</b>	<b>Memesan komponen</b>	81
	Memesan kertas, film transparansi, atau media lainnya .....	81
	Memesan print cartridge .....	81
	Memesan persediaan lainnya .....	82
<b>10</b>	<b>Merawat HP All-in-One Anda</b>	83
	Membersihkan HP All-in-One .....	83
	Mencetak laporan swauji .....	85
	Menangani print cartridge .....	86

<b>11</b>	<b>Informasi pemecahan masalah</b>	<b>97</b>
	Menampilkan file Readme .....	98
	Mengatasi masalah pengaturan .....	98
	Pemecahan masalah pengoperasian .....	120
	Update perangkat .....	124
<b>12</b>	<b>Garansi dan dukungan HP</b>	<b>127</b>
	Garansi .....	127
	Sebelum menghubungi dukungan pelanggan HP .....	129
	Mengakses nomor seri dan ID layanan Anda .....	129
	Mendapatkan dukungan dan informasi lainnya melalui internet .....	130
	Menghubungi Amerika Utara selama masa jaminan .....	130
	Menghubungi tempat lain di dunia .....	130
	HP Quick Exchange Service (Japan) .....	132
	Menyiapkan HP All-in-One Anda untuk pengiriman .....	132
	Mengemas HP All-in-One .....	134
<b>13</b>	<b>informasi teknis</b>	<b>135</b>
	Persyaratan sistem .....	135
	Spesifikasi kertas .....	135
	Spesifikasi cetak .....	136
	Spesifikasi salin .....	137
	Spesifikasi faks .....	138
	Spesifikasi pindai .....	138
	Spesifikasi fisik .....	138
	Spesifikasi daya listrik .....	138
	Spesifikasi lingkungan .....	139
	Spesifikasi lainnya .....	139
	Program penanganan produk ramah lingkungan .....	139
	Pemberitahuan resmi .....	140
	Declaration of conformity (European Economic Area) .....	143
	HP Officejet 5600 All-in-One series declaration of conformity .....	144
	<b>Indeks</b> .....	<b>145</b>

# 1 Gambaran umum HP All-in-One

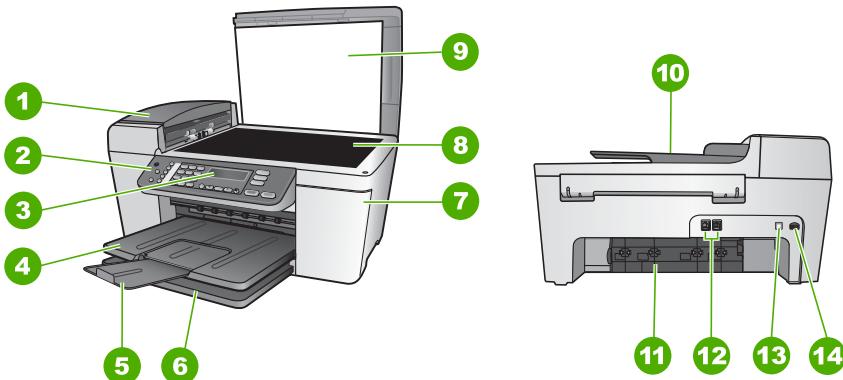
Anda dapat mengakses beragam fungsi HP All-in-One secara langsung, tanpa harus menghidupkan komputer Anda. Anda dapat menyelesaikan dengan mudah dan cepat tugas-tugas seperti penyalinan atau pengiriman faks dari HP All-in-One Anda.

Bab ini menjelaskan fitur-fitur perangkat keras HP All-in-One, fungsi-fungsi panel kontrol, serta cara mengakses perangkat lunak **HP Image Zone**.

 **Tip** Anda dapat melakukan lebih banyak lagi pada HP All-in-One dengan menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone** yang diinstal di komputer Anda. Perangkat lunak ini memiliki fungsionalitas foto, salin, faks dan pindai serta petunjuk pemecahan masalah dan informasi penting. Untuk informasi lebih lanjut, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** dan **Menggunakan perangkat lunak HP Image Zone**.

Perangkat lunak **HP Image Zone** tidak mendukung Mac OS 9 dan OS 10.0.0 - 10.1.4.

## Sekilas tentang HP All-in-One



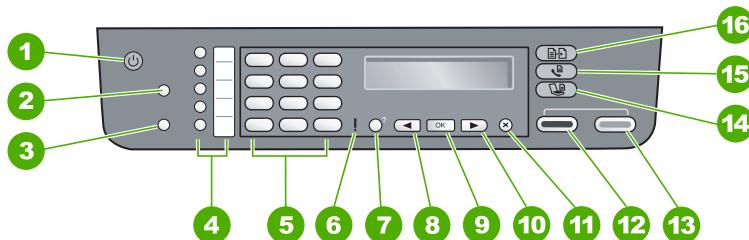
Label	Deskripsi
1	Pemasok dokumen otomatis
2	Panel kontrol
3	Layar panel kontrol
4	Baki output
5	Penahan kertas keluar
6	Baki input
7	Pintu akses tempat tinta

(sambungan)

Label	Deskripsi
8	Kaca
9	Tutup
10	Baki pemasok dokumen
11	Tutup printer belakang
12	1-LINE dan 2-EXT port faks
13	Port USB belakang
14	Sambungan listrik

## Fitur-fitur panel kontrol

Diagram beserta tabel di bawah ini menyediakan referensi cepat ke fitur panel kontrol HP All-in-One.



Label	Nama dan Deskripsi
1	<b>Hidup:</b> Tekan HP All-in-One hidup atau mati. Tombol Hidup menyala jika HP All-in-One dihidupkan. Lampu akan berkedip selama proses pekerjaan. 'Saat HP All-in-One mati, perangkat masih menerima sedikit aliran arus listrik. Untuk memutuskan seluruh aliran listrik ke HP All-in-One, matikan perangkat, dan cabut kabel listrik.
2	<b>Panggil Cepat:</b> Memilih nomor panggil cepat.
3	<b>Panggil ulang/Jeda:</b> Memanggil ulang nomor yang dihubungi terakhir kali, atau memasukkan jeda 3-detik pada nomor faks.
4	<b>Tombol panggil cepat sekali tekan:</b> Mengakses lima nomor panggil cepat pertama.
5	<b>Keypad:</b> Memasukkan nomor faks, nilai, atau teks.
6	<b>Lampu indikator:</b> Saat berkedip, lampu indikator menunjukkan adanya kesalahan yang harus Anda perhatikan.

(sambungan)

Label	Nama dan Deskripsi
7	<b>Atur/?</b> : Menampilkan atau menyembunyikan <b>Setup Menu [Menu Pengaturan]</b> untuk membuat laporan, mengubah pengaturan faks dan perawatan lainnya, dan mengakses menu <b>Help [Bantuan]</b> . Topik yang Anda pilih dari menu <b>Help [Bantuan]</b> akan membuka jendela bantuan di layar komputer Anda.
8	<b>Panah kiri</b> : Mengurangi nilai pada layar panel kontrol.
9	<b>OK</b> : Memilih menu atau pengaturan pada layar panel kontrol.
10	<b>Panah kanan</b> : Menambah nilai pada layar panel kontrol.
11	<b>Batal</b> : Menghentikan pekerjaan, keluar dari menu, atau keluar dari pengaturan.
12	<b>Mulai Hitam</b> : Membuat salinan hitam-putih, memindai, mencetak foto, atau memfaks.
13	<b>Mulai Warna</b> : Membuat salinan berwarna, memindai, mencetak foto, atau memfaks.
14	<b>Pindai</b> : Menampilkan menu <b>Scan To [Pindai Ke]</b> untuk memilih tujuan pindai.
15	<b>Faks</b> : Menampilkan <b>Fax Menu [Menu Faks]</b> untuk memilih pilihan.
16	<b>Salin</b> : Menampilkan <b>Copy Menu [Menu Salin]</b> untuk memilih pilihan.

## Gambaran umum Menu

Topik berikut ini memberikan akses cepat ke menu-menu utama yang muncul di layar panel kontrol HP All-in-One.

### Copy Menu [Menu Salin]

Pilihan **Copy Menu [Menu Salin]** berikut ini akan ditampilkan saat Anda menekan tombol **Salin** di panel kontrol.

Number of Copies [Jumlah Salinan]  
 Reduce/Enlarge [Perkecil/Perbesar]  
 Copy Quality [Kualitas Salinan]  
 Copy Paper Size [Ukuran Kertas Salinan]  
 Paper Type [Jenis Kertas]  
 Lighter/Darker [Lebih Terang/Gelap]  
 Enhancements [Peningkatan]

## Bab 1

(sambungan)

Set New Defaults [Atur Default Baru]

### Fax Menu [Menu Faks]

Pilihan **Fax Menu [Menu Faks]** berikut ini akan ditampilkan saat Anda menekan tombol **Faks** di panel kontrol lebih dari sekali.

Fax Number [Nomor Faks]  
Resolution [Resolusi]  
Lighter/Darker [Lebih Terang/Gelap]  
How to Fax [Bagaimana Memfaks]  
Set New Defaults [Atur Default Baru]

### Scan To [Pindai Ke]

Pilihan **Scan To [Pindai Ke]** berikut ini akan ditampilkan saat Anda menekan tombol **Pindai** di panel kontrol. Pilihan yang tersedia di menu ini bervariasi tergantung pada aplikasi perangkat lunak yang diinstal di komputer Anda.

HP Image Zone  
Microsoft PowerPoint  
Adobe Photoshop  
HP Instant Share

### Setup Menu [Menu Pengaturan]

Pilihan **Setup Menu [Menu Pengaturan]** berikut ini akan ditampilkan saat Anda menekan tombol **Atur** di panel kontrol.

- 1: Help [Bantuan]
- 2: Print Report [Cetak Laporan]
- 3: Speed Dial Setup [Atur Panggil Cepat]
- 4: Basic Fax Setup [Atur Faks Dasar]
- 5: Advanced Fax Setup [Atur Faks Lanjutan]
- 6: Tools [Alat]
- 7: Preferences [Preferensi]

**Help Menu [Menu Bantuan]** akan ditampilkan dari menu ini. **Help Menu [Menu Bantuan]** menyediakan akses cepat ke topik bantuan utama. Topik ini ditampilkan di layar komputer Anda.

## Teks dan simbol

Anda dapat menggunakan keypad panel kontrol untuk memasukkan teks dan simbol saat Anda mengatur entri panggil cepat dan informasi kepala faks.

Anda juga dapat memasukkan simbol dari keypad ketika Anda menghubungi sebuah nomor faks atau nomor telepon. Saat HP All-in-One menghubungi nomor tersebut, alat ini akan menafsirkan simbol-simbol yang dimasukkan dan merespons sesuai dengannya. Misalnya, bila Anda memasukkan sebuah tanda pisah dalam sebuah nomor faks, HP All-in-One akan berhenti sebentar sebelum menghubungi angka-angka berikutnya dalam nomor itu. Jeda berguna bila Anda perlu mengakses sebuah saluran telepon luar sebelum menghubungi nomor faks yang Anda inginkan.

### Memasukkan teks menggunakan keypad pada panel kontrol

Anda dapat memasukkan teks atau simbol dengan menggunakan keypad di panel kontrol.

#### Untuk memasukkan teks

1. Tekan nomor keypad yang sesuai dengan huruf-huruf dari nama yang ingin dimasukkan. Misalnya, huruf a, b, dan c adalah sesuai dengan angka 2, seperti diperlihatkan pada tombol di bawah ini.



**Tip** Tekan tombol beberapa kali untuk melihat karakter yang tersedia.

**Tip** Tergantung pada pengaturan bahasa dan negara/wilayah Anda, karakter lainnya mungkin tersedia selain yang tertera pada keypad.

2. Setelah huruf yang tepat muncul, tunggu sampai kursor secara otomatis pindah ke kanan, atau tekan ►. Tekan angka yang sesuai dengan huruf berikutnya dalam

nama itu. Tekan tombol berulang kali sampai huruf yang tepat muncul. Huruf pertama dari sebuah kata secara otomatis ditampilkan sebagai huruf besar.

### Untuk menyisipkan spasi, jeda, atau simbol

- Untuk memasukkan spasi, tekan **Spasi (#)**.

Untuk memasukkan spasi, tekan **Panggil Ulang/Jeda**. Sebuah tanda pisah akan muncul dalam urutan angka itu.

Untuk memasukkan sebuah simbol, seperti @, tekan tombol **Simbol(\*)** berulang-ulang untuk melihat daftar simbol yang tersedia: bintang (\*), hubung (-), dan (&), titik (.), garis miring (/), kurung ( ), kutip tunggal ('), sama dengan (=), pagar (#), at (@), hubung bawah (\_), tambah (+), seru (!), titik koma (;), tanya (?), koma (,), titik dua (:), persen (%), dan kira-kira (~).

### Untuk menghapus sebuah huruf, angka, atau simbol

- Jika Anda memasukkan karakter yang salah, tekan **◀** untuk menghapusnya, kemudian masukkan kembali karakter yang benar.

Setelah selesai memasukkan teks, tekan **OK** untuk menyimpan.

## Menggunakan perangkat lunak HP Image Zone

Anda dapat menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone** untuk mengakses beragam fitur yang tidak tersedia di panel kontrol.

Perangkat lunak **HP Image Zone** diinstal pada komputer Anda ketika Anda memasang HP All-in-One. Untuk informasi lebih lanjut, baca Panduan Pemasangan yang menyertai perangkat Anda.



**Catatan** Jika Anda memilih instalasi minimum dari perangkat lunak **HP Image Zone**, perangkat lunak **HP Image Zone Express** akan diinstal yang bukan aplikasi lengkap. **HP Image Zone Express** disarankan untuk komputer dengan sumber daya memori terbatas. **HP Image Zone Express** hanya mencakup sejumlah fitur yang umum untuk pengeditan foto bukan fitur standar yang tercakup dalam instalasi lengkap **HP Image Zone**.

Jenis perangkat lunak **HP Image Zone** yang disebutkan dalam panduan ini dan di layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** merujuk pada ke dua versi **HP Image Zone** kecuali dinyatakan lain.

Anda dapat dengan cepat dan mudah mengembangkan kepraktisan HP All-in-One Anda dengan menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone**. Carilah kotak-kotak semacam ini di dalam panduan ini yang memuat tip-tip dengan topik khusus dan informasi yang berguna untuk proyek-proyek Anda.

Cara mengakses perangkat lunak **HP Image Zone** berbeda-beda pada tiap sistem operasi (OS). Misalnya, jika Anda menggunakan komputer Windows, titik masuk perangkat lunak **HP Image Zone** adalah **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**. Jika Anda menggunakan Mac, titik masuk perangkat lunak **HP Image Zone** adalah melalui jendela **HP Image Zone**. Apapun yang dipilih, titik masuk tadi berfungsi sebagai tombol pengaktifan untuk perangkat lunak dan layanan **HP Image Zone**.

## Untuk membuka perangkat lunak HP Image Zone pada komputer Windows

1. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - Pada desktop Windows, klik ganda ikon **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**.
  - Pada baris sistem di paling kanan baris fungsi Windows, klik ganda ikon **HP Digital Imaging Monitor**.
  - Pada baris fungsi, Klik **Start [Mulai]**, pilih **Programs [Program]** atau **All Programs [Semua Program]**, pilih **HP**, lalu klik **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**.
2. Jika Anda memiliki lebih dari satu perangkat HP yang diinstal, pilih tab HP All-in-One.



**Catatan** Pada komputer Windows, fitur-fitur yang tersedia di **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]** bervariasi tergantung pada perangkat yang diinstal. **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]** disesuaikan untuk menampilkan ikon-ikon yang terkait dengan perangkat yang dipilih. Jika perangkat yang dipilih tidak dilengkapi dengan fitur tertentu, maka ikon untuk fitur tersebut tidak akan ditampilkan pada **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**.



**Tip** Jika **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]** pada komputer Anda tidak menampilkan ikon apapun, mungkin telah terjadi kesalahan selama penginstalan perangkat lunak. Untuk memperbaikinya, gunakan Panel Kontrol di Windows untuk menghapus seluruh instalasi perangkat lunak **HP Image Zone**; kemudian instal ulang perangkat lunak tersebut. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One Anda.

## Untuk membuka perangkat lunak HP Image Zone pada Mac

- Klik ikon **HP Image Zone** di Dock, lalu pilih perangkat. Jendela **HP Image Zone** akan muncul.



**Catatan** Pada Mac, fitur tersebut yang tersedia di perangkat lunak **HP Image Zone** bervariasi tergantung pada perangkat yang dipilih.



**Tip** Setelah perangkat lunak **HP Image Zone** terbuka, Anda dapat mengakses cara pintas menu Dock dengan memilih dan menahan tombol mouse pada ikon **HP Image Zone** di Dock.



# 2 Mendapatkan informasi lebih lanjut

Anda dapat mengakses berbagai sumber informasi, baik dari buku maupun tampilan di layar, menyediakan informasi tentang pemasangan dan penggunaan HP All-in-One Anda.

## Sumber informasi

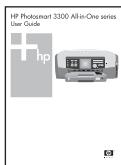


### Panduan Pemasangan

Panduan Pemasangan menyediakan petunjuk pemasangan HP All-in-One Anda dan cara menginstal perangkat lunak. Pastikan Anda mengikuti langkah-langkah dalam Panduan Pemasangan secara berurutan.

**Catatan** Untuk memperoleh manfaat penuh dari fitur-fitur yang tersedia di HP All-in-One, Anda dapat membuat pengaturan tambahan atau menetapkan preferensi tambahan, diuraikan dalam Panduan Pengguna yang sedang Anda baca. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menyelesaikan pengaturan HP All-in-One Anda](#).

Jika Anda mengalami masalah saat pemasangan, baca Mengatasi Masalah di bagian akhir Panduan Pemasangan, atau baca [Informasi pemecahan masalah](#) di Panduan Pengguna ini.



### Panduan Pengguna

Panduan Pengguna ini berisi informasi tentang menggunakan HP All-in-One Anda, termasuk tip mengatasi masalah serta petunjuk langkah demi langkah. Juga menyediakan petunjuk pengaturan tambahan untuk melengkapi topik ini dalam Panduan Pemasangan.



### HP Image Zone Tour (Windows)

HP Image Zone Tour adalah cara interaktif dan menyenangkan untuk mendapatkan gambaran umum perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One Anda. Anda akan mempelajari bagaimana perangkat lunak **HP Image Zone** dapat membantu Anda dalam mengedit, mengatur, dan mencetak foto Anda.



### HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]

**HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** menyediakan petunjuk lengkap tentang fitur-fitur di HP All-in-One Anda yang tidak dijelaskan dalam Panduan Pengguna, termasuk semua fitur yang hanya tersedia dengan menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone**.



### Windows

- Topik **Get step-by-step instructions [Dapatkan petunjuk langkah demi langkah]** menyediakan informasi tentang penggunaan perangkat lunak **HP Image Zone** dengan perangkat HP.
- Topik **Explore what you can do [Telusuri apa yang dapat dilakukan]** menyediakan informasi lebih lanjut tentang cara praktis dan kreatif yang dapat dilakukan melalui perangkat lunak **HP Image Zone** dan perangkat HP Anda.
- Jika Anda membutuhkan bantuan lebih lanjut atau ingin memeriksa pembaruan perangkat lunak HP, baca topik **Troubleshooting and support [Mengatasi Masalah dan Dukungan]**.

### Mac

- Topik **How Do I? [Bagaimana saya?]** menyediakan informasi lebih lanjut tentang cara praktis dan kreatif yang dapat dilakukan melalui perangkat lunak **HP Image Zone** dan perangkat HP Anda.
- Bagian topik **Get Started [Memulai]** menyediakan informasi tentang mengimpor, memodifikasi, dan berbagi gambar.
- Topik **Use Help [Gunakan Bantuan]** menyediakan informasi lebih lanjut tentang menemukan informasi di layar Bantuan.

Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menggunakan Bantuan layar](#).



### Panel kontrol

Layar bantuan dapat dilihat dari perangkat Anda dan berisi informasi tambahan untuk topik yang dipilih.

### Untuk mengakses layar bantuan dari panel kontrol.

1. Tekan tombol **Atur/?**.
2. Tekan **►** sampai topik bantuan yang diperlukan muncul, lalu tekan **OK**. Topik bantuan ditampilkan di layar komputer Anda.



### Readme

File Readme berisi informasi terbaru yang mungkin tidak dapat ditemukan pada publikasi-publikasi yang lain.

Instal perangkat lunak untuk mengakses file Readme.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda dapat memperoleh dukungan dari situs web HP. Situs web ini menyediakan dukungan teknis, driver, persediaan, dan informasi pemesanan.

## Menggunakan Bantuan layar

Panduan Pengguna ini hanya menyediakan fitur yang berguna untuk membantu Anda memulai penggunaan HP All-in-One. Telusuri layar **HP Image Zone Help [Bantuan]**

[HP Image Zone] yang terdapat dalam perangkat lunak HP All-in-One Anda untuk informasi tentang semua fitur yang didukung HP All-in-One Anda.



**Catatan** Layar Bantuan juga menyediakan topik pemecahan masalah untuk membantu Anda dalam mengatasi masalah-masalah yang muncul pada HP All-in-One.

Cara Anda mengakses dan menggunakan layar Bantuan sedikit berbeda tergantung pada sistem yang digunakan, komputer Windows atau Mac. Panduan untuk menggunakan kedua sistem Bantuan tersebut diuraikan di bagian ini.

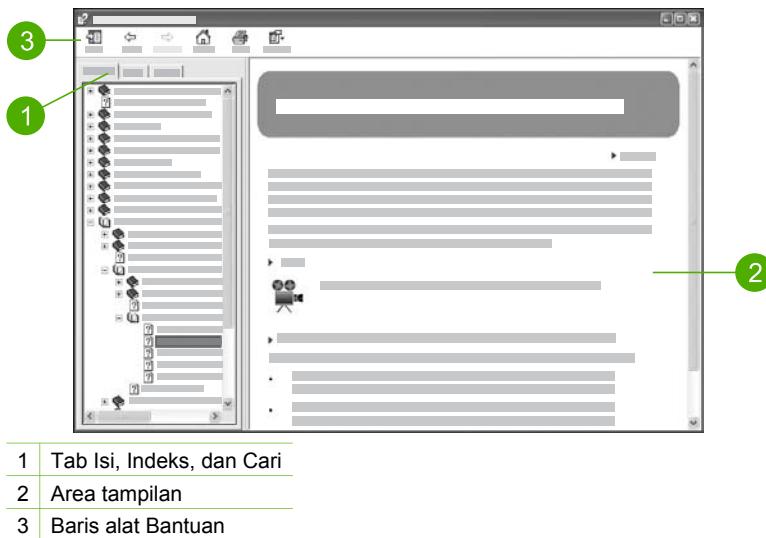
## Menggunakan Bantuan di komputer Windows

Bagian ini menjelaskan cara mengakses layar Bantuan di komputer Windows. Penjelasan meliputi cara menggunakan navigasi, cari, dan fitur indeks di sistem Bantuan untuk menemukan informasi spesifik yang diperlukan.

**Untuk mengakses perangkat lunak HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone] di komputer Windows**

1. Di **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**, klik tab untuk HP All-in-One Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengakses **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**, baca Menggunakan perangkat lunak HP Image Zone.
2. Di area **Device Support [Dukungan Perangkat]**, klik **Onscreen Guide [Panduan Layar]** atau **Troubleshooting [Pemecahan Masalah]**.
  - Jika Anda mengklik **Onscreen Guide [Panduan Layar]**, menu pop-up muncul. Anda dapat memilih untuk menampilkan halaman pembuka untuk seluruh sistem Bantuan atau membuka Bantuan secara spesifik untuk HP All-in-One Anda.
  - Jika Anda mengklik **Troubleshooting [Pemecahan Masalah]**, halaman **Troubleshooting and support [Pemecahan Masalah dan Dukungan]** terbuka.

Diagram berikut menunjukkan fitur-fitur untuk menemukan cara menggunakan Bantuan.



1 Tab Isi, Indeks, dan Cari

2 Area tampilan

3 Baris alat Bantuan

### Tab Isi, Indeks, dan Cari

Tab **Contents [Isi]**, **Index [Indeks]**, dan **Search [Cari]** dapat digunakan untuk menemukan topik yang diperlukan di **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

- **Contents [Isi]**

Tab **Contents [Isi]** menyediakan tampilan daftar topik berurut pada Bantuan, serupa dengan daftar isi sebuah buku. Ini merupakan cara mudah untuk menemukan semua informasi yang tersedia tentang sebuah fitur, misalnya cetak foto.

- Untuk informasi tentang tugas dan fitur yang tersedia dari panel kontrol HP All-in-One Anda, buka **5600 series Help [Bantuan 5600 series]** di samping paling bawah dari daftar.
- Untuk informasi pemecahan masalah tentang HP All-in-One Anda, buka buku **Troubleshooting and support [Pemecahan Masalah dan Dukungan]**, kemudian buka buku **5600 series Troubleshooting [Pemecahan masalah 5600 series]**.
- Buku lainnya terdaftar di tab **Contents [Isi]** menyediakan informasi tentang menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone** untuk menyelesaikan tugas-tugas pada HP All-in-One Anda.



Bagian yang berisi subtopik yang ditunjukkan dalam daftar dengan sebuah ikon buku. Untuk melihat daftar subtopik dalam buku, klik tanda + di samping ikon buku. (Tanda + berubah menjadi tanda - saat bagian tersebut telah terurai.) Untuk melihat informasi tentang topik, klik nama buku atau nama topik pada tab **Contents [Isi]**. Topik yang dipilih muncul di kanan area tampilan.

- **Index [Indeks]**

Tab **Index [Indeks]** menyediakan daftar menurut abjad butir indeks yang relevan dengan topik di **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.



Anda dapat menggunakan penggulung di kanan daftar untuk melihat butir lainnya, atau Anda dapat memasukkan kata kunci di kotak teks di atas daftar. Saat Anda mengetik huruf demi huruf, daftar butir indeks secara otomatis menampilkan topik yang dimulai dengan huruf yang Anda ketik.

Jika Anda melihat butir indeks yang dianggap sesuai dengan informasi yang sedang Anda cari, klik ganda butir indeks tersebut.

- Jika hanya terdapat satu topik di Bantuan yang berkaitan dengan entri indeks tersebut, topik itu akan muncul di kanan area tampilan.
- Jika terdapat sejumlah topik yang dapat dipilih, kotak dialog **Topics Found [Beberapa topik tersedia]** muncul. Klik ganda salah satu topik dari daftar dalam kotak dialog untuk menampilkannya di area tampilan.

- **Search [Cari]**

Tab **Search [Cari]** dapat digunakan untuk mencari kata yang spesifik di seluruh sistem Bantuan, misalnya "borderless print [cetak tanpa bingkai]".



**Tip** Jika dari seluruh kata yang dimasukkan terdapat kata yang umum (misalnya "print [cetak]", dalam "borderless print [cetak tanpa bingkai]" misalnya), Anda dapat menyisipkan tanda kutip di antara susunan kata tersebut untuk kata yang sedang Anda cari. Cara ini akan membatasi pencarian sehingga hasil yang diperoleh lebih relevan dengan informasi yang Anda perlukan. Selain kembali ke semua topik yang memuat salah satu dari kata "borderless [tanpa bingkai]" atau kata "print [cetak]", pencarian hanya akan mencari topik yang berisi frase "borderless print [cetak tanpa bingkai]".



Setelah kriteria pencarian dimasukkan, klik **List Topics [Daftar Topik]** untuk melihat semua topik Bantuan yang berisi kata atau frase yang Anda masukkan. Hasil yang diperoleh akan terdaftar dalam tabel tiga kolom. Setiap baris berisi topik **Title [Judul]**, **Location [Lokasi]** dalam Bantuan yang didalamnya memuat topik tersebut, dan

**Rank [Peringkat]**, disusun menurut tingkat relevansinya terhadap kriteria pencarian.

Secara default, hasil pencarian disusun menurut **Rank [Peringkat]**, sehingga topik yang paling memenuhi kriteria pencarian akan ditampilkan paling atas dalam daftar. Hasil pencarian juga dapat disusun menurut **Title [Judul]** topik atau **Location [Lokasi]**, dengan mengklik judul tabel untuk kolom itu. Untuk melihat isi topik, klik ganda baris dalam tabel hasil. Topik yang dipilih muncul di kanan area tampilan.

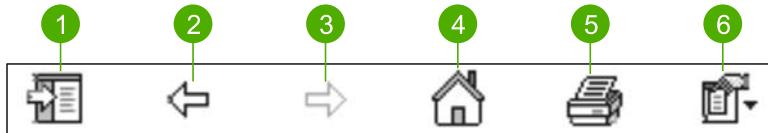
### Area tampilan

Area tampilan di kanan jendela Bantuan menampilkan topik Bantuan yang Anda pilih dari salah satu tab di sisi kiri. Topik Bantuan mencakup teks penjelasan, petunjuk langkah demi langkah, dan ilustrasi, jika ada.

- Topik juga biasanya dilengkapi link ke topik lainnya dalam sistem Bantuan dimana Anda dapat menemukan informasi tambahan. Terkadang sebuah link secara otomatis akan membuka topik baru di area tampilan tersebut. Di sisi lain, juga memiliki lebih dari satu topik yang tersedia. Jika demikian, kotak dialog **Topics Found** [[**Beberapa topik tersedia**]] muncul. Klik ganda salah satu topik dari daftar dalam kotak dialog untuk menampilkannya di area tampilan.
- Beberapa topik memuat petunjuk lengkap atau informasi tambahan yang tidak serta-merta ditampilkan pada halaman tersebut. Carilah kata **Show All [Tampilkan Semua]** atau **Hide All [Sembunyikan Semua]** di kanan atas halaman. Jika kata ini muncul, berarti terdapat informasi tambahan yang tersembunyi pada halaman tersebut. Informasi tersembunyi ini ditandai oleh teks biru tua dengan tanda panah. Anda dapat melihat informasi tersembunyi dengan mengklik teks biru tua itu.
- Beberapa topik diantaranya memiliki video animasi yang menunjukkan kepada Anda cara menggunakan fitur tertentu. Animasi ini ditandai oleh ikon kamera video, diikuti dengan kata "Show me how [Tunjukkan caranya]". Saat Anda mengklik teks link "Show me how [Tunjukkan caranya]", animasi tersebut akan muncul di jendela baru.

### Baris alat Bantuan

Baris alat Bantuan, terdapat di bawah, berisi tombol-tombol yang dapat digunakan untuk beralih di antara topik dalam Bantuan. Anda dapat menelusuri sebelum dan sesudahnya pada topik yang telah Anda lihat, atau Anda dapat mengklik tombol **Home [Halaman muka]** untuk kembali ke halaman **HP Image Zone help contents [Isi bantuan HP Image Zone]**.



- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Tampilkan/Sembunyikan |
| 2 | Kembali               |
| 3 | Lanjut                |
| 4 | Halaman muka          |
| 5 | Cetak                 |
| 6 | Pilihan               |

Baris alat Bantuan juga berisi tombol-tombol untuk mengubah bagaimana layar Bantuan akan ditampilkan pada layar komputer Anda. Misalnya, jika Anda perlu ruang lebih untuk menampilkan topik bantuan di kanan area tampilan, Anda dapat menyembunyikan tab **Contents [Isi]**, **Index [Indeks]**, dan **Search [Cari]** dengan mengklik tombol **Hide [Sembunyikan]**.

Terakhir, tombol **Print [Cetak]** dapat digunakan untuk mencetak halaman yang sedang ditampilkan di layar komputer Anda. Jika tab **Contents [Isi]** terlihat di sisi kiri saat Anda mengklik **Print [Cetak]**, kotak dialog **Print Topics [Cetak Topik]** muncul. Anda dapat memilih untuk mencetak hanya topik yang sedang ditampilkan di area tampilan, atau Anda dapat mencetak topik yang dipilih beserta subtopik terkait. Fitur ini tidak tersedia jika tab **Index [Indeks]** atau **Search [Cari]** terlihat di kanan jendela Bantuan.

## Menggunakan Bantuan pada Mac

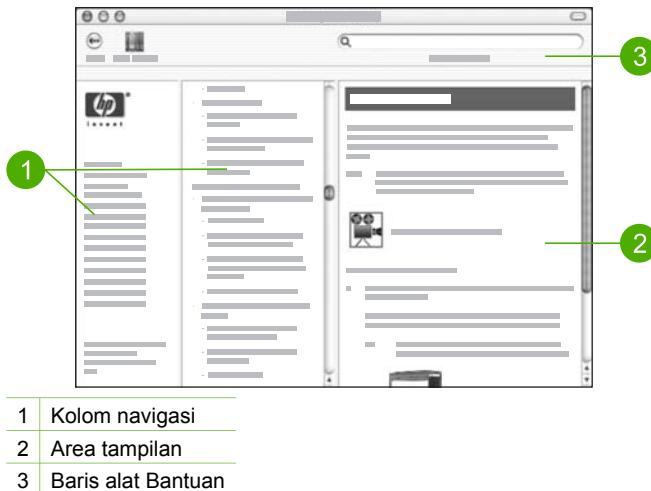
Bagian ini menjelaskan cara mengakses layar Bantuan di komputer Mac. Di sini diuraikan cara mencari dan menemukan sistem Bantuan untuk mendapatkan informasi spesifik yang Anda perlukan.

### Untuk mengakses **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** di Mac

- Pada menu **Help [Bantuan]** di **HP Image Zone**, pilih **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

Untuk informasi tentang mengakses perangkat lunak **HP Image Zone**, baca **Menggunakan perangkat lunak HP Image Zone**.

**HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** muncul. Diagram berikut menunjukkan fitur-fitur untuk menemukan cara menggunakan Bantuan.



### Kolom navigasi

**HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** terbuka di Jendela Bantuan. Jendela tersebut terbagi dalam tiga kolom. Kolom kiri dan tengah dapat digunakan untuk beralih antara topik dalam Bantuan. (Kolom kanan memuat area tampilan, dijelaskan di bagian selanjutnya.)

- Kolom kiri memuat daftar dari seluruh bagian dalam Bantuan.
  - Untuk informasi tentang tugas dan fitur yang tersedia dari panel kontrol HP All-in-One Anda, klik **5600 series Help [Bantuan 5600 series]**.
  - Untuk informasi tentang pemecahan masalah HP All-in-One Anda, klik **5600 series Troubleshooting [Pemecahan masalah 5600 series]**.
  - Bagian lainnya dari daftar memberikan informasi tentang menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone** untuk menyelesaikan tugas-tugas pada HP All-in-One Anda.
- Kolom tengah menyediakan tampilan daftar topik berurut di bagian yang dipilih pada kolom kiri, serupa dengan daftar isi sebuah buku. Ini merupakan cara mudah untuk menemukan semua informasi yang tersedia tentang sebuah fitur, misalnya cetak foto.

### Area tampilan

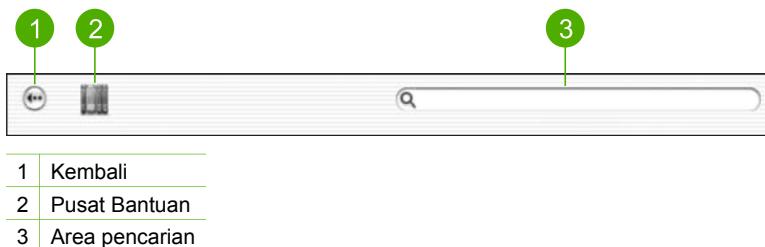
Area tampilan di kolom kanan menampilkan topik Bantuan yang Anda pilih di kolom tengah. Topik Bantuan mencakup teks penjelasan, petunjuk langkah demi langkah, dan ilustrasi, jika ada.

- Sejumlah topik di **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** memuat informasi tentang cara menggunakan fitur dari panel kontrol pada HP All-in-One juga dari perangkat lunak **HP Image Zone** pada Mac. Gunakan penggulung di

- kanan area tampilan untuk melihat seluruh isi dalam topik yang dipilih. Terkadang informasi penting tidak terlihat di jendela tersebut tanpa menggulungnya.
- Topik juga biasanya dilengkapi link atau referensi ke topik lainnya dalam sistem Bantuan dimana Anda dapat menemukan informasi tambahan.
    - Jika topik yang terkait muncul di bagian yang sama dalam Bantuan, topik tersebut secara otomatis akan membuka area tampilan.
    - Jika topik yang terkait muncul di bagian berbeda dari Bantuan, topik tersebut biasanya menyediakan referensi tentang bagian yang paling sesuai untuk Anda pilih dari kolom navigasi kiri. Anda dapat menemukan topik yang terkait dengan menggunakan kolom navigasi tengah, atau Anda dapat mencari topik tersebut, seperti dijelaskan di bagian selanjutnya.
  - Beberapa topik diantaranya memiliki video animasi yang menunjukkan kepada Anda cara menggunakan fitur tertentu. Animasi ini ditandai oleh ikon kamera video, diikuti dengan kata "Show me how [Tunjukkan caranya]". Saat Anda mengklik ikon kamera video, animasi tersebut akan muncul di jendela baru.

### Baris alat Bantuan

Baris alat Bantuan, terdapat di bawah, berisi tombol-tombol yang dapat digunakan untuk beralih di antara topik dalam Bantuan. Anda dapat menelusuri sebelum dan sesudahnya pada topik yang telah Anda lihat, atau Anda dapat mengklik tombol **Help Center [Pusat Bantuan]** guna mengakses Bantuan untuk aplikasi perangkat lunak lain di Mac Anda.



Baris alat Bantuan juga memiliki kotak teks yang dapat digunakan untuk mencari kata yang spesifik di seluruh sistem Bantuan, misalnya "borderless print [cetak tanpa bingkai]".

Setelah kriteria pencarian dimasukkan, tekan **RETURN** di keyboard Anda untuk melihat daftar seluruh topik yang memuat kata atau frase yang Anda masukkan. Hasil yang diperoleh akan terdaftar dalam tabel tiga kolom. Setiap baris berisi judul **Topic [Topik]**, **Relevance [Relevansi]** (disusun menurut tingkat relevansinya terhadap kriteria pencarian), dan **Location [Lokasi]** dalam Bantuan yang didalamnya memuat topik tersebut.

Secara default, hasil pencarian disusun menurut **Relevance [Relevansi]**, sehingga topik yang paling memenuhi kriteria pencarian akan ditampilkan paling atas dalam daftar. Hasil pencarian juga dapat disusun menurut **Topic [Topik]** atau **Location [Lokasi]**, dengan mengklik judul tabel untuk kolom itu. Untuk melihat isi topik, klik ganda baris dalam tabel hasil. Topik yang dipilih muncul.



# 3 Menyelesaikan pengaturan HP All-in-One Anda

Setelah Anda mengikuti langkah demi langkah dalam Panduan Pemasangan, lihat bab ini untuk membantu Anda menyelesaikan pengaturan HP All-in-One. Bagian ini berisi informasi penting yang berkaitan dengan pengaturan pada perangkat Anda, termasuk informasi tentang preferensi pengaturan.

- Mengubah preferensi perangkat seperti bahasa dan negara/wilayah, tanggal, volume dering dan penekanan tombol. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menetapkan preferensi](#).
- Melengkapi pengaturan faks, termasuk mengatur mode jawab, jumlah dering ke jawab, dan jawab pola dering. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Pengaturan Faks](#).

## Menetapkan preferensi

Sebelum Anda mulai menggunakan HP All-in-One, tentukan preferensi seperti dijelaskan di bagian ini.

Panduan Pengguna ini hanya menyediakan contoh preferensi yang berguna untuk membantu Anda memulai penggunaan HP All-in-One. Telusuri layar [HP Image Zone Help \[Bantuan HP Image Zone\]](#) yang terdapat dalam perangkat lunak HP All-in-One Anda untuk informasi tentang semua preferensi yang tersedia untuk mengontrol kerja HP All-in-One Anda. Misalnya, layar [HP Image Zone Help \[Bantuan HP Image Zone\]](#) menyediakan informasi tentang mengubah kecepatan gulung pesan-pesan layar panel kontrol, mengatur pilihan panggil ulang untuk memfaks, dan preferensi lainnya. Untuk informasi lebih lanjut tentang [HP Image Zone Help \[Bantuan HP Image Zone\]](#), baca [Menggunakan Bantuan layar](#).

### Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda

Pengaturan bahasa dan negara/wilayah menentukan bahasa yang akan digunakan oleh HP All-in-One untuk menampilkan pesan pada layar panel kontrol. Biasanya, Anda menetapkan bahasa dan negara/wilayah saat Anda pertama kali memasang HP All-in-One. Namun, Anda dapat mengubah pengaturan ini kapan saja dengan menggunakan prosedur berikut.

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan **7**, lalu tekan **1**.  
Ini akan memilih **Preferences [Preferensi]** lalu memilih **Set Language & Country/Region [Atur Bahasa & Negara/Wilayah]**.
3. Tekan **◀** atau **▶** untuk melihat pilihan bahasa. Saat bahasa Anda disorot, tekan **OK**.
4. Jika diminta, tekan **1** untuk **Yes [Ya]** atau **2** untuk **No [Tidak]**.
5. Tekan **◀** atau **▶** untuk melihat pilihan negara/wilayah. Saat negara/wilayah yang ingin Anda pilih disorot, tekan **OK**.
6. Jika diminta, tekan **1** untuk **Yes [Ya]** atau **2** untuk **No [Tidak]**.

## Menyusul pengaturan

### Mengatur tanggal dan jam

Anda dapat mengatur tanggal dan jam dari panel kontrol. Format tanggal dan jam ditetapkan berdasarkan pengaturan bahasa dan negara/wilayah. Saat Anda mengirim faks, tanggal dan jam yang aktual juga dikirim, berurutan dengan nama dan nomor faks, sebagai bagian dari kepala faks.



**Catatan** Di sejumlah negara/wilayah stempel tanggal dan waktu merupakan peraturan yang harus dipatuhi.

Apabila aliran listrik ke HP All-in-One terputus, Anda harus mengatur ulang tanggal dan jam.

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan **6**, lalu tekan **3**.  
Ini akan memilih **Tools [Alat]** lalu memilih **Date and Time [Tanggal dan Jam]**.
3. Masukkan bulan, hari, dan tahun dengan menekan angka-angka yang sesuai pada keypad. Tergantung pengaturan negara/wilayah Anda, Anda dapat memasukkan tanggal dengan urutan yang berbeda.
4. Masukkan jam dan menit.
5. Jika waktu yang ditampilkan adalah dengan format 12-jam, tekan **1** untuk AM, atau **2** untuk PM.

Pengaturan tanggal dan waktu yang baru muncul di layar panel kontrol.

### Menyesuaikan volume

HP All-in-One Anda menyediakan tiga tingkat penyesuaian volume dering dan speaker. Volume dering adalah volume dering telepon. Volume speaker adalah level untuk semua pengaturan volume lainnya, seperti nada panggil, nada faks, dan bunyi bip penekanan tombol. Pengaturan default adalah **Soft [Lembut]**.

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan **4**, lalu tekan **5**.  
**Basic Fax Setup [Pengaturan Faks Dasar]** akan ditampilkan dan memilih **Ring and Beep Volume [Volume Dering dan Bip]**.
3. Tekan **▶** untuk memilih satu dari pilihan berikut: **Soft [Lembut]**, **Loud [Keras]** atau **Off [Mati]**.



**Catatan** Bunyi bip yang terdengar saat tombol ditekan akan memiliki volume suara yang sama meskipun Anda memilih **Loud [Keras]** atau **Soft [Lembut]**. Kedua pilihan ini hanya akan mempengaruhi dering, sambungan, dan nada lain yang terdengar saat memfaks. Jika Anda memilih **Off [Mati]**, bagaimanapun, suara penekanan tombol juga akan mati.

Jika Anda memilih **Off [Mati]**, Anda tidak akan mendengar nada panggil, nada faks, atau nada dering masuk. Dengan **Ring and Beep Volume [Volume Dering dan Bip]** diatur ke **Off [Mati]**, Anda tidak dapat mengirim faks dengan menggunakan panggilan monitor, misalnya saat menggunakan kartu panggil untuk mengirim faks. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang panggilan monitor, baca [Mengirim faks dengan menggunakan panggilan monitor](#).

#### 4. Tekan **OK**.

## Pengaturan Faks

Setelah mengikuti langkah demi langkah dalam Panduan Pemasangan, gunakan petunjuk di bagian ini untuk melengkapi pengaturan faks Anda. Simpanlah Panduan Pemasangan ini untuk digunakan di kemudian hari.

Di bagian ini, Anda akan mempelajari cara memasang HP All-in-One Anda sehingga faks dapat bekerja dengan baik bersama peralatan dan layanan lain yang mungkin telah Anda miliki pada sambungan telepon yang sama dengan HP All-in-One Anda.



**Tip** Anda juga dapat menggunakan **Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks]** (Windows) atau **Fax Setup Utility [Utilitas Pengaturan Faks]** (Mac) untuk membantu Anda mengatur secara cepat pengaturan faks yang penting seperti mode jawab dan informasi kepala faks. Anda dapat mengakses **Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks]** (Windows) atau **Fax Setup Utility [Utilitas Pengaturan Faks]** (Mac) melalui perangkat lunak **HP Image Zone**. Setelah Anda menjalankan **Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks]** (Windows) atau **Fax Setup Utility [Utilitas Pengaturan Faks]** (Mac), ikuti prosedur di bagian ini untuk melengkapi pengaturan faks Anda.

## Mengatur HP All-in-One untuk memfaks

Sebelum memulai pengaturan HP All-in-One Anda untuk memfaks, pastikan jenis sistem telepon yang digunakan di negara/wilayah Anda. Petunjuk pengaturan HP All-in-One Anda untuk faks berbeda-beda tergantung apakah telepon Anda menggunakan sistem serial atau paralel.

- Jika Anda tidak menemukan negara/wilayah yang terdaftar dalam tabel berikut, Anda mungkin menggunakan sistem telepon serial. Untuk sistem telepon serial, jenis konektor pada peralatan telepon bersama (modem, telepon, dan mesin penjawab) tidak memungkinkan sambungan langsung ke port "2-EXT" pada HP All-in-One Anda. Namun, semua peralatan harus dihubungkan ke konektor telepon.
- Jika negara/wilayah Anda tercantum dalam tabel itu, berarti Anda menggunakan sistem telepon paralel. Untuk sistem telepon paralel, Anda dapat menghubungkan

peralatan telepon bersama ke saluran telepon dengan menggunakan port "2-EXT" di bagian belakang HP All-in-One.



**Catatan** Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, HP menyarankan untuk menggunakan kabel telepon 2-kawat yang disertakan bersama HP All-in-One Anda untuk menghubungkan HP All-in-One ke konektor telepon.

### Negara/wilayah dengan sistem telepon paralel

Argentina	Australia	Brazil
Kanada	Cile	Cina
Kolombia	Yunani	India
Indonesia	Irlandia	Jepang
Korea	Amerika Latin	Malaysia
Meksiko	Filipina	Polandia
Portugal	Rusia	Arab Saudi
Singapura	Spanyol	Taiwan
Thailand	Amerika Serikat	Venezuela
Vietnam		

Apabila Anda tidak yakin dengan sistem telepon jenis apa yang Anda miliki (serial atau paralel), hubungi perusahaan telepon Anda untuk memastikannya.

### Memilih pengaturan faks yang sesuai untuk di rumah atau kantor Anda

Agar faksimile berfungsi dengan benar, Anda perlu mengetahui tipe peralatan dan layanan pemakaian saluran telepon bersama (jika ada) dengan HP All-in-One Anda. Ini penting karena mungkin Anda harus menghubungkan beberapa peralatan kantor yang ada langsung ke HP All-in-One, dan mengubah pengaturan faks sebelum Anda dapat menggunakananya.

Untuk menentukan cara terbaik dalam mengatur HP All-in-One di kantor atau rumah Anda, bacalah terlebih dulu pertanyaan-pertanyaan yang terdapat di bagian ini dan catatlah jawaban Anda. Kemudian, perhatikan tabel di bagian berikutnya dan pilihlah tipe pengaturan yang disarankan berdasarkan jawaban Anda tersebut.

Pastikan Anda membaca dan menjawab pertanyaan berikut secara berurutan.

1. Apakah Anda menggunakan layanan digital subscriber line (DSL) dari perusahaan telepon Anda? (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda)
  - Ya, Saya memiliki DSL.
  - Tidak.

Jika Anda menjawab Ya, lanjutkan langsung ke [Tipe B: Mengatur HP All-in-One Anda dengan DSL](#). Anda tidak perlu menjawab pertanyaan selanjutnya.

Jika Anda menjawab Tidak, lanjutkan menjawab pertanyaan berikutnya.

2. Apakah Anda memiliki sistem telepon private branch exchange (PBX) atau sistem integrated services digital network (ISDN)?
- Jika Anda menjawab Ya, lanjutkan langsung ke **Tipe C: Mengatur HP All-in-One Anda dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN**. Anda tidak perlu menjawab pertanyaan selanjutnya.
- Jika Anda menjawab Tidak, lanjutkan menjawab pertanyaan berikutnya.
3. Apakah Anda berlangganan fitur dering berbeda dari perusahaan telepon yang menyediakan beberapa nomor telepon dengan pola dering berbeda?
- Ya, Saya memiliki fitur dering berbeda.  
 Tidak.
- Jika Anda menjawab Ya, lanjutkan langsung ke **Tipe D: Faks dengan fitur dering berbeda pada saluran yang sama**. Anda tidak perlu menjawab pertanyaan selanjutnya.
- Jika Anda menjawab Tidak, lanjutkan menjawab pertanyaan berikutnya.
- Anda tidak mengetahui pasti apakah memiliki fitur dering berbeda? Banyak perusahaan telepon menawarkan fitur dering berbeda yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada sambungan telepon yang sama.
- Jika Anda berlangganan layanan ini, setiap nomor telepon akan memiliki pola dering yang berbeda. Misalnya, Anda dapat menggunakan dering tunggal, ganda, atau tripel untuk nomor-nomor yang berbeda. Satu nomor telepon menggunakan dering tunggal untuk panggilan telepon, dan nomor telepon lainnya dengan dering ganda untuk panggilan faks. Ini akan memudahkan Anda membedakan antara panggilan telepon dan panggilan faks saat telepon berdering.
4. Apakah Anda menerima panggilan telepon pada nomor telepon yang sama yang akan digunakan untuk panggilan faks pada HP All-in-One Anda?
- Ya, Saya menerima panggilan telepon.  
 Tidak.
- Silakan lanjutkan menjawab pertanyaan berikutnya.
5. Apakah Anda menggunakan modem komputer pada sambungan telepon yang sama dengan HP All-in-One Anda?
- Ya, saya menggunakan modem komputer.  
 Tidak.
- Apakah Anda tidak tahu pasti jika Anda menggunakan modem komputer? Jika Anda menjawab Ya untuk pertanyaan berikut ini, berarti Anda menggunakan modem komputer:
- Apakah Anda mengirim dan menerima faks secara langsung ke dan dari program perangkat lunak komputer melalui koneksi dial-up?
  - Apakah Anda mengirim dan menerima pesan email pada komputer melalui koneksi dial-up?
  - Apakah Anda mengakses Internet dari komputer melalui koneksi dial-up?
- Silakan lanjutkan menjawab pertanyaan berikutnya.
6. Apakah Anda memiliki mesin penjawab untuk menjawab panggilan telepon pada nomor telepon yang sama yang akan digunakan untuk panggilan faks pada HP All-in-One Anda?
- Ya, Saya memiliki mesin penjawab.  
 Tidak.

Silakan lanjutkan menjawab pertanyaan berikutnya.

7. Apakah Anda berlangganan layanan pesan suara yang disediakan perusahaan telepon pada nomor telepon yang sama yang akan digunakan untuk panggilan faks pada HP All-in-One Anda?
- Ya, Saya memiliki layanan pesan suara.  
 Tidak.

Setelah Anda selesai menjawab pertanyaan-pertanyaan diatas, lanjutkan ke bagian berikutnya untuk memilih tipe pengaturan faks.

### Memilih tipe pengaturan faks

Sekarang setelah Anda menjawab seluruh pertanyaan tentang peralatan dan layanan yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan HP All-in-One, maka Anda siap untuk menentukan tipe pemasangan yang paling tepat untuk rumah atau kantor Anda.

Dari kolom pertama dalam tabel berikut, pilih kombinasi peralatan dan layanan yang sesuai dengan pengaturan di rumah atau kantor Anda. Selanjutnya cari tipe pemasangan yang sesuai pada kolom kedua atau ketiga berdasarkan sistem telepon Anda. Petunjuk langkah demi langkah untuk setiap tipe pemasangan akan diberikan kemudian di bagian ini.

Apabila Anda telah menjawab seluruh pertanyaan di bagian sebelumnya dan tidak menggunakan satupun peralatan atau layanan yang diuraikan di atas, pilih "None [Tidak ada]" pada kolom pertama tabel tersebut.



**Catatan** Jika pemasangan untuk rumah atau kantor Anda tidak ada di bagian ini, pasang HP All-in-One sebagaimana Anda memasang telepon analog biasa. Patikan Anda menggunakan kabel telepon yang ada dalam kotak untuk menghubungkan ujung yang satu ke konektor telepon dan ujung lainnya ke port berlabel "1-LINE" di belakang HP All-in-One Anda. Jika Anda menggunakan kabel telepon lain, Anda akan mengalami masalah saat menerima dan mengirim faks.

Peralatan/layanan lain yang menggunakan saluran yang sama dengan faksimile Anda	Pengaturan faks yang disarankan untuk sistem telepon tipe paralel	Pengaturan faks yang disarankan untuk sistem telepon tipe serial
Tidak Ada (Anda menjawab Tidak untuk semua pertanyaan.)	Tipe A: Saluran faks khusus (tidak menerima panggilan telepon)	Tipe A: Saluran faks khusus (tidak menerima panggilan telepon)
Layanan DSL (Anda menjawab Ya hanya untuk pertanyaan 1.)	Tipe B: Mengatur HP All-in-One Anda dengan DSL	Tipe B: Mengatur HP All-in-One Anda dengan DSL
Sistem PBX atau ISDN (Anda menjawab Ya hanya untuk pertanyaan 2.)	Tipe C: Mengatur HP All-in-One Anda dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN	Tipe C: Mengatur HP All-in-One Anda dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN

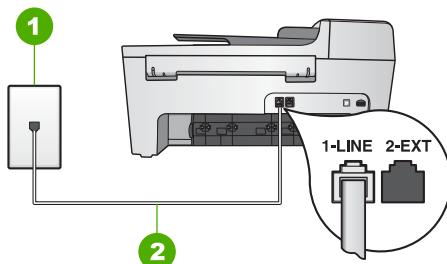
Peralatan/layanan lain yang menggunakan saluran yang sama dengan faksimile Anda	Pengaturan faks yang disarankan untuk sistem telepon tipe paralel	Pengaturan faks yang disarankan untuk sistem telepon tipe serial
Fitur dering berbeda (Anda menjawab Ya hanya untuk pertanyaan 3.)	Tipe D: Faks dengan fitur dering berbeda pada saluran yang sama	Tipe D: Faks dengan fitur dering berbeda pada saluran yang sama
Panggilan telepon (Anda menjawab Ya hanya untuk pertanyaan 4.)	Tipe E: Pemakaian saluran yang sama untuk telepon/faks	Tipe E: Pemakaian saluran yang sama untuk telepon/faks
Panggilan telepon dan layanan pesan suara (Anda menjawab Ya hanya untuk pertanyaan 4 dan 7.)	Tipe F: Saluran bersama untuk telepon/faks dan pesan suara	Tipe F: Saluran bersama untuk telepon/faks dan pesan suara
Modem komputer (Anda menjawab Ya hanya untuk pertanyaan 5.)	Tipe G: Saluran faks berbagi dengan modem komputer (tidak menerima panggilan telepon)	Tidak tersedia.
Panggilan telepon dan modem komputer (Anda menjawab Ya hanya untuk pertanyaan 4 dan 5.)	Tipe H: Saluran telepon/faks berbagi dengan modem komputer	Tidak tersedia.
Panggilan telepon dan mesin penjawab (Anda menjawab Ya hanya untuk pertanyaan 4 dan 6.)	Tipe I: Saluran telepon/faks berbagi dengan mesin penjawab	Tidak tersedia.
Panggilan telepon, modem komputer, dan mesin penjawab (Anda menjawab Ya hanya untuk pertanyaan 4, 5 dan 6.)	Tipe J: Saluran telepon/faks berbagi dengan modem komputer dan mesin penjawab	Tidak tersedia.
Panggilan telepon, modem komputer dan layanan pesan suara (Anda menjawab Ya hanya untuk pertanyaan 4, 5 dan 7.)	Tipe K: Saluran telepon/faks berbagi dengan modem komputer dan pesan suara	Tidak tersedia.

Untuk informasi pengaturan faks tambahan, menurut negara/wilayah, lihat situs web Konfigurasi Faks yang terdaftar di bawah ini.

Austria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Jerman	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Swiss (Prancis)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Swiss (Jerman)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Inggris	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>

#### Tipe A: Saluran faks khusus (tidak menerima panggilan telepon)

Jika Anda memiliki saluran telepon khusus yang tidak digunakan untuk panggilan telepon, dan Anda tidak memiliki peralatan lainnya yang menggunakan saluran telepon ini, maka HP All-in-One dapat diatur sesuai penjelasan di bagian ini.



#### Tampak belakang HP All-in-One

- |   |                                                                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Soket telepon                                                                                |
| 2 | Kabel telepon yang tersedia dalam kemasan untuk menghubungkan HP All-in-One ke port "1-LINE" |

#### Untuk mengatur HP All-in-One dengan menggunakan saluran faks terpisah

1. Dengan menggunakan kabel telepon yang disediakan dalam kemasan HP All-in-One Anda, hubungkan ujung yang satu ke soket telepon, kemudian hubungkan ujung lainnya ke port berlabel "1-LINE" di bagian belakang HP All-in-One.
  2. Buat pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** ke **On [Hidup]**. Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan ini, baca [Mengatur mode jawab](#).
  3. (Opsiional) Ubah pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** ke pengaturan terendah (dua dering).
-  **Catatan** Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disediakan untuk menghubungkan HP All-in-One ke soket telepon, maka Anda tidak akan berhasil mengoperasikan faksimile. Kabel telepon yang disediakan dalam kemasan berbeda dengan kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di kantor atau rumah Anda. Jika kabel telepon yang disediakan terlalu pendek, baca [Kabel telepon yang menyertai HP All-in-One saya tidak cukup panjang](#) untuk informasi cara memanjangkannya.

Untuk informasi tentang mengubah pengaturan ini, baca [Mengatur jumlah dering sebelum menjawab](#).

- Lakukan percobaan faks. Untuk informasi, baca [Menguji pengaturan faks Anda](#).

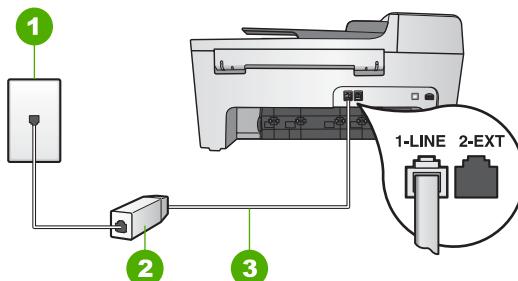
Ketika telepon berdering, HP All-in-One Anda akan menjawab secara otomatis setelah sejumlah dering yang Anda tentukan dalam pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]**. Kemudian mulai mengirim nada terima faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks tersebut.

### Tipe B: Mengatur HP All-in-One Anda dengan DSL

Apabila Anda menggunakan layanan DSL melalui perusahaan telefon Anda, ikuti petunjuk di bagian ini untuk menghubungkan filter DSL antara konektor telefon dengan HP All-in-One Anda. Filter DSL akan membersihkan sinyal digital yang mengganggu HP All-in-One Anda, sehingga HP All-in-One dapat berkomunikasi dengan baik dengan sambungan telefon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda)



**Catatan** Jika Anda memiliki saluran DSL namun tidak menggunakan filter DSL, Anda tidak akan dapat mengirim dan menerima faksimile pada HP All-in-One Anda.



### Tampak belakang HP All-in-One

- |   |                                                                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Soket telefon                                                                                |
| 2 | Filter DSL dan kabel yang disediakan penyedia DSL Anda                                       |
| 3 | Kabel telefon yang tersedia dalam kemasan untuk menghubungkan HP All-in-One ke port "1-LINE" |

### Untuk mengatur HP All-in-One dengan DSL

- Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.
- Dengan menggunakan kabel telefon yang disediakan dalam kemasan HP All-in-One Anda, hubungkan ujung yang satu ke port terbuka pada filter DSL, kemudian hubungkan ujung lainnya ke port berlabel "1-LINE" di bagian belakang HP All-in-One.



**Catatan** Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disediakan untuk menghubungkan HP All-in-One ke soket telefon, maka Anda tidak akan berhasil mengoperasikan faksimile. Kabel telefon yang disediakan dalam

kemasan berbeda dengan kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di kantor atau rumah Anda.

3. Hubungkan kabel filter DSL ke soket telepon.



**Catatan** Jika Anda menggunakan peralatan kantor atau layanan yang dipasang dengan saluran telepon ini, misalnya fitur dering berbeda, mesin penjawab, atau pesan suara, lihat topik yang relevan di bagian ini untuk panduan pemasangan selengkapnya.

4. Lakukan percobaan faks. Untuk informasi, baca [Menguji pengaturan faks Anda](#).

#### **Tipe C: Mengatur HP All-in-One Anda dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN**

Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX atau adapter konverter/terminal ISDN, pastikan Anda melakukan hal berikut ini:

- Jika Anda menggunakan PBX atau adapter konverter/terminal ISDN, hubungkan HP All-in-One ke port yang ditujukan untuk penggunaan telepon dan faksimile. Selain itu, pastikan adapter terminal dipasang dengan tipe switch yang tepat untuk negara/wilayah, jika mungkin.



**Catatan** Beberapa sistem ISDN memungkinkan Anda mengkonfigurasikan port-port yang sesuai untuk perlengkapan telepon. Misalnya, Anda mungkin menetapkan satu port untuk telepon dan faks Group 3 dan port lainnya untuk berbagai tujuan. Jika Anda menemukan masalah saat terhubung ke port faks/telepon pada konverter ISDN, coba gunakan port yang didesain untuk berbagai keperluan; biasanya ditandai dengan label "multi-combi" atau sejenisnya.

- Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX, atur nada panggilan tunggu ke "off [mati]".

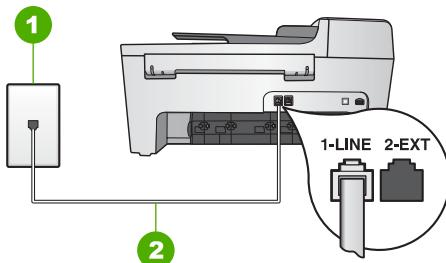


**Catatan** Berbagai sistem PBX digital menyertakan nada panggilan tunggu yang secara default diatur "on [hidup]". Nada panggilan tunggu akan mengganggu pengiriman faks, dan Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima faks dengan HP All-in-One Anda. Untuk petunjuk cara menonaktifkan nada panggilan tunggu, baca buku petunjuk yang menyertai sistem telepon PBX Anda.

- Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX, tekan nomor sambungan keluar sebelum menekan nomor faks.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang telah tersedia untuk menghubungkan HP All-in-One ke konektor telepon. Jika tidak, Anda tidak akan berhasil memfaks. Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor Anda. Jika kabel yang disediakan terlalu pendek, baca [Kabel telepon yang menyertai HP All-in-One saya tidak cukup panjang](#) untuk informasi menyambungkannya.

## Tipe D: Faks dengan fitur dering berbeda pada saluran yang sama

Jika Anda berlangganan fitur dering berbeda (melalui perusahaan telepon Anda) yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon, masing-masing dengan pola dering yang berbeda, atur HP All-in-One sesuai penjelasan di bagian ini.



### Tampak belakang HP All-in-One

- |   |                                                                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Soket telepon                                                                                |
| 2 | Kabel telepon yang tersedia dalam kemasan untuk menghubungkan HP All-in-One ke port "1-LINE" |

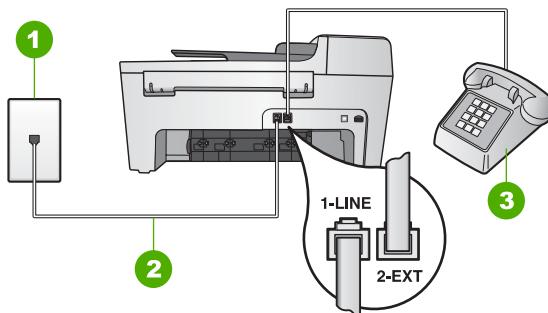
### Untuk mengatur HP All-in-One dengan fitur dering berbeda

1. Dengan menggunakan kabel telepon yang disediakan dalam kemasan HP All-in-One Anda, hubungkan ujung yang satu ke soket telepon, kemudian hubungkan ujung lainnya ke port berlabel "1-LINE" di bagian belakang HP All-in-One.
-  **Catatan** Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disediakan untuk menghubungkan HP All-in-One ke soket telepon, maka Anda tidak akan berhasil mengoperasikan faksimile. Kabel telepon yang disediakan dalam kemasan berbeda dengan kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di kantor atau rumah Anda. Jika kabel telepon yang disediakan terlalu pendek, baca [Kabel telepon yang menyertai HP All-in-One saya tidak cukup panjang](#) untuk informasi cara memanjangkannya.
2. Buat pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** ke **On [Hidup]**.  
Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan ini, baca [Mengatur mode jawab](#).
  3. Ubah pengaturan **Answer Ring Pattern [Jawab Pola Dering]** untuk menyesuaikan pola yang ditetapkan ke nomor faks Anda.  
Untuk informasi tentang mengubah pengaturan ini, baca [Mengubah jawab pola dering \(dering berbeda\)](#).
-  **Catatan** Secara default, HP All-in-One Anda diatur ke jawab semua pola dering. Apabila Anda tidak mengatur **Answer Ring Pattern [Jawab Pola Dering]** untuk menyesuaikan pola dering yang ditetapkan untuk nomor faks Anda, HP All-in-One Anda akan menjawab baik panggilan telepon maupun panggilan faks atau mungkin tidak menjawab sama sekali.

- (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** ke pengaturan terendah (dua dering).  
Untuk informasi tentang mengubah pengaturan ini, baca [Mengatur jumlah dering sebelum menjawab](#).
- Lakukan percobaan faks. Untuk informasi, baca [Menguji pengaturan faks Anda](#).  
HP All-in-One Anda akan secara otomatis menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering yang telah Anda pilih (pengaturan **Answer Ring Pattern [Jawab Pola Dering]**) setelah jumlah dering yang Anda pilih (pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]**). Kemudian mulai mengirim nada terima faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks tersebut.

#### Tipe E: Pemakaian saluran yang sama untuk telepon/faks

Jika Anda menerima panggilan telepon dan panggilan faks di nomor telepon yang sama, dan Anda tidak memiliki peralatan kantor lainnya (atau pesan suara) pada saluran telepon ini, aturlah HP All-in-One seperti dijelaskan di bagian ini.



**Tampak belakang HP All-in-One**

1	Soket telepon
2	Kabel telepon yang tersedia dalam kemasan untuk menghubungkan HP All-in-One ke port "1-LINE"
3	Telepon (opsional)

#### Untuk mengatur HP All-in-One dengan menggunakan saluran yang sama untuk faks/telepon

- Dengan menggunakan kabel telepon yang disediakan dalam kemasan HP All-in-One Anda, hubungkan ujung yang satu ke soket telepon, kemudian hubungkan ujung lainnya ke port berlabel "1-LINE" di bagian belakang HP All-in-One.



**Catatan** Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disediakan untuk menghubungkan HP All-in-One ke soket telepon, maka Anda tidak akan berhasil mengoperasikan faksimile. Kabel telepon yang disediakan dalam kemasan berbeda dengan kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di kantor atau rumah Anda. Jika kabel telepon yang disediakan terlalu pendek, baca [Kabel telepon yang menyertai HP All-in-One saya tidak cukup panjang](#) untuk informasi cara memanjangkannya.

2. Lakukan langkah berikut, sesuai sistem telepon Anda:
  - Jika Anda memiliki sistem telepon tipe paralel, lepaskan konektor putih dari port berlabel "2-EXT" di bagian belakang HP All-in-One, kemudian hubungkan telepon ke port ini.
  - Jika Anda memiliki sistem telepon tipe serial, Anda dapat menghubungkan konektor langsung ke soket telepon.
3. Sekarang Anda harus menentukan bagaimana HP All-in-One akan menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
  - Apabila Anda mengatur HP All-in-One untuk menjawab panggilan **secara otomatis**, mesin ini akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. HP All-in-One Anda tidak dapat membedakan antara panggilan telepon dan faks dalam hal ini; Jika Anda menganggap dering telepon adalah panggilan telepon, Anda harus segera menjawabnya sebelum HP All-in-One menjawab panggilan itu. Untuk mengatur HP All-in-One agar menjawab panggilan secara otomatis, ubah pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** ke **On [Hidup]**.
  - Apabila Anda mengatur HP All-in-One untuk menjawab faks **secara manual**, Anda harus ada di tempat untuk secara langsung menjawab panggilan faks yang masuk atau HP All-in-One Anda tidak akan dapat menerima faks itu. Untuk mengatur HP All-in-One agar menjawab panggilan secara manual, ubah pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** ke **Off [Matı]**.

Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan ini, baca [Mengatur mode jawab](#).

4. Lakukan percobaan faks. Untuk informasi, baca [Menguji pengaturan faks Anda](#).

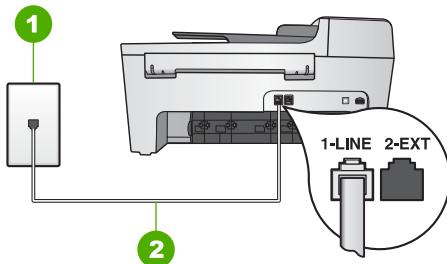
Apabila Anda mengangkat telepon sebelum HP All-in-One menjawab panggilan itu dan mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab panggilan faks tersebut secara manual. Untuk informasi, baca [Menerima faks secara manual](#).

#### **Tipe F: Saluran bersama untuk telepon/faks dan pesan suara**

Jika Anda menerima panggilan telepon dan panggilan faks di nomor telepon yang sama, dan Anda juga berlangganan layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, aturlah HP All-in-One seperti dijelaskan di bagian ini.



**Catatan** Anda tidak akan dapat menerima faksimile secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara di nomor telepon yang sama dengan panggilan faks. Anda harus menerima faksimile secara manual; ini berarti Anda harus berada di tempat sebagai penanggung jawab untuk menerima panggilan faks. Namun jika Anda ingin menerima faksimile secara otomatis, hubungi perusahaan telepon Anda untuk berlangganan fitur dering berbeda, atau mendapatkan saluran telepon atau faks terpisah.



### Tampak belakang HP All-in-One

- |   |                                                                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Soket telefon                                                                                |
| 2 | Kabel telefon yang tersedia dalam kemasan untuk menghubungkan HP All-in-One ke port "1-LINE" |

### Untuk mengatur HP All-in-One dengan pesan suara

1. Dengan menggunakan kabel telefon yang disediakan dalam kemasan HP All-in-One Anda, hubungkan ujung yang satu ke soket telefon, kemudian hubungkan ujung lainnya ke port berlabel "1-LINE" di bagian belakang HP All-in-One.



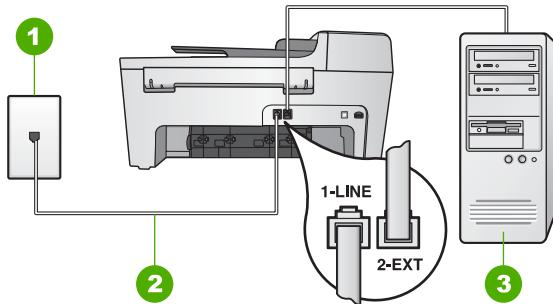
**Catatan** Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disediakan untuk menghubungkan HP All-in-One ke soket telefon, maka Anda tidak akan berhasil mengoperasikan faksimile. Kabel telefon yang disediakan dalam kemasan berbeda dengan kabel telefon yang mungkin sudah Anda miliki di kantor atau rumah Anda. Jika kabel telefon yang disediakan terlalu pendek, baca [Kabel telefon yang menyertai HP All-in-One saya tidak cukup panjang](#) untuk informasi cara memanjangkannya.

2. Buat pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** ke **Off [mati]**. Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan ini, baca [Mengatur mode jawab](#).
3. Lakukan percobaan faks. Untuk informasi, baca [Menguji pengaturan faks Anda](#). Anda harus ada di tempat untuk merespons secara langsung panggilan faks masuk, atau HP All-in-One Anda tidak akan dapat menerima faks. Untuk informasi tentang menerima faks secara manual, baca [Menerima faks secara manual](#).

### Tipe G: Saluran faks berbagi dengan modem komputer (tidak menerima panggilan telepon)

Apabila Anda memiliki saluran faks yang tidak digunakan untuk menerima panggilan telepon, dan Anda juga menggunakan modem komputer yang terhubung pada saluran ini, hubungkan HP All-in-One Anda seperti diuraikan di bagian ini.

Karena modem komputer Anda berbagi saluran telepon dengan HP All-in-One, Anda tidak akan dapat menggunakan modem komputer dan HP All-in-One secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan HP All-in-One untuk keperluan faks jika Anda sedang menggunakan modem komputer untuk mengirim e-mail atau mengakses Internet.



### Tampak belakang HP All-in-One

- |   |                                                                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Soket telefon                                                                                |
| 2 | Kabel telefon yang tersedia dalam kemasan untuk menghubungkan HP All-in-One ke port "1-LINE" |
| 3 | Komputer dengan modem                                                                        |

### Untuk mengatur HP All-in-One Anda dengan modem komputer

1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel "2-EXT" di bagian belakang HP All-in-One.
2. Temukan kabel telefon yang menghubungkan bagian belakang komputer Anda (modem komputer) dengan konektor telefon. Cabut kabel itu dari konektor telefon dan hubungkan ke port berlabel "2-EXT" di bagian belakang HP All-in-One Anda.
3. Dengan menggunakan kabel telefon yang disediakan dalam kemasan HP All-in-One Anda, hubungkan ujung yang satu ke soket telefon, kemudian hubungkan ujung lainnya ke port berlabel "1-LINE" di bagian belakang HP All-in-One.



**Catatan** Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disediakan untuk menghubungkan HP All-in-One ke soket telefon, maka Anda tidak akan berhasil mengoperasikan faksimile. Kabel telefon yang disediakan dalam kemasan berbeda dengan kabel telefon yang mungkin sudah Anda miliki di kantor atau rumah Anda. Jika kabel telefon yang disediakan terlalu pendek, baca [Kabel telefon yang menyertai HP All-in-One saya tidak cukup panjang](#) untuk informasi cara memanjangkannya.

4. Jika perangkat lunak modem komputer Anda diatur agar secara otomatis menerima faks melalui komputer Anda, matikan pengaturan itu.
5. **Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem komputer, HP All-in-One Anda tidak akan dapat menerima faks itu.
6. Buat pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** ke **On [Hidup]**. Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan ini, baca [Mengatur mode jawab](#).
6. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** ke pengaturan terendah (dua dering).

Untuk informasi tentang mengubah pengaturan ini, baca [Mengatur jumlah dering sebelum menjawab](#).

7. Lakukan percobaan faks. Untuk informasi, baca [Menguji pengaturan faks Anda](#).

Ketika telepon berdering, HP All-in-One Anda akan menjawab secara otomatis setelah sejumlah dering yang Anda tentukan dalam pengaturan [Rings to Answer \[Dering ke Jawab\]](#). Kemudian mulai mengirim nada terima faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks tersebut.

#### **Tipe H: Saluran telepon/faks berbagi dengan modem komputer**

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks secara bersamaan pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga menggunakan modem komputer yang terhubung pada saluran telepon ini, atur HP All-in-One Anda seperti diuraikan di bagian ini.

Karena modem komputer Anda berbagi saluran telepon dengan HP All-in-One, Anda tidak akan dapat menggunakan modem komputer dan HP All-in-One secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan HP All-in-One untuk keperluan faks jika Anda sedang menggunakan modem komputer untuk mengirim e-mail atau mengakses Internet.

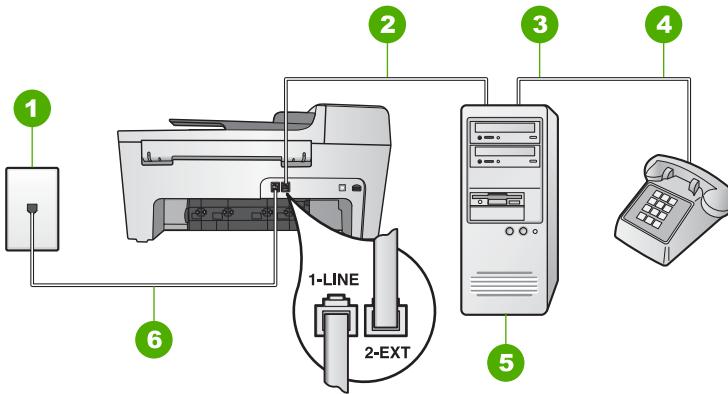
Terdapat dua cara berbeda dalam mengatur HP All-in-One dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon yang ada di komputer Anda. Sebelum mulai, periksa komputer Anda apakah memiliki satu atau dua port telepon.

- Jika komputer Anda hanya memiliki satu port telepon, Anda harus menyediakan sebuah parallel splitter (juga disebut sebagai coupler), seperti terlihat di bawah ini. (Splitter paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2 saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.) Untuk keterangan tambahan, lihat bagian [5600 series Troubleshooting \[Pemecahan masalah 5600 series\]](#) di layar [HP Image Zone Help \[Bantuan HP Image Zone\]](#).



**Contoh splitter paralel**

- Jika komputer Anda memiliki dua port telepon, atur HP All-in-One seperti dijelaskan di bawah ini.



### Tampak belakang HP All-in-One

- |   |                                                                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Soket telefon                                                                                |
| 2 | Port telefon "IN" di komputer Anda                                                           |
| 3 | Port telefon "OUT" di komputer Anda                                                          |
| 4 | Telepon                                                                                      |
| 5 | Komputer dengan modem                                                                        |
| 6 | Kabel telefon yang tersedia dalam kemasan untuk menghubungkan HP All-in-One ke port "1-LINE" |

### Untuk mengatur HP All-in-One pada komputer dengan dua port telefon

1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel "2-EXT" di bagian belakang HP All-in-One.
2. Temukan kabel telefon yang menghubungkan bagian belakang komputer Anda (modem komputer) dengan konektor telefon. Cabut kabel itu dari konektor telefon dan hubungkan ke port berlabel "2-EXT" di bagian belakang HP All-in-One Anda.
3. Hubungkan sebuah telefon ke port "OUT" di bagian belakang modem komputer Anda.
4. Dengan menggunakan kabel telefon yang disediakan dalam kemasan HP All-in-One Anda, hubungkan ujung yang satu ke soket telefon, kemudian hubungkan ujung lainnya ke port berlabel "1-LINE" di bagian belakang HP All-in-One.



**Catatan** Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disediakan untuk menghubungkan HP All-in-One ke soket telefon, maka Anda tidak akan berhasil mengoperasikan faksimile. Kabel telefon yang disediakan dalam kemasan berbeda dengan kabel telefon yang mungkin sudah Anda miliki di kantor atau rumah Anda. Jika kabel telefon yang disediakan terlalu pendek, baca [Kabel telefon yang menyertai HP All-in-One saya tidak cukup panjang](#) untuk informasi cara memanjangkannya.

5. Jika perangkat lunak modem komputer Anda diatur agar secara otomatis menerima faks melalui komputer Anda, matikan pengaturan itu.



**Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem komputer, HP All-in-One Anda tidak akan dapat menerima faks itu.

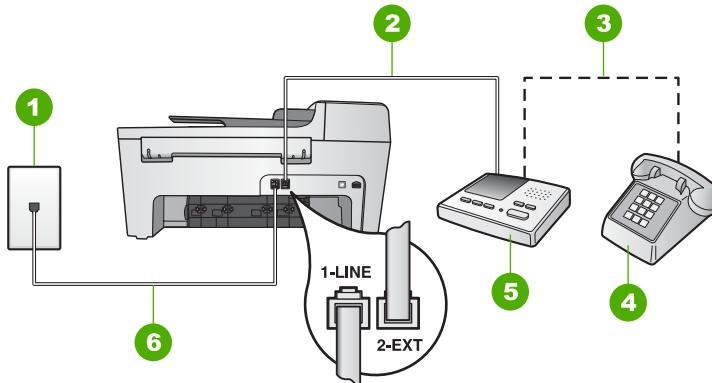
6. Sekarang Anda harus menentukan bagaimana HP All-in-One akan menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
- Apabila Anda mengatur HP All-in-One untuk menjawab panggilan **secara otomatis**, mesin ini akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. HP All-in-One Anda tidak dapat membedakan antara panggilan telepon dan faks dalam hal ini; Jika Anda menganggap dering telepon adalah panggilan telepon, Anda harus segera menjawabnya sebelum HP All-in-One menjawab panggilan itu. Untuk mengatur HP All-in-One agar menjawab panggilan secara otomatis, ubah pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** ke **On [Hidup]**.
  - Apabila Anda mengatur HP All-in-One untuk menjawab faks **secara manual**, Anda harus ada di tempat untuk secara langsung menjawab panggilan faks yang masuk atau HP All-in-One Anda tidak akan dapat menerima faks itu. Untuk mengatur HP All-in-One agar menjawab panggilan secara manual, ubah pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** ke **Off [Mati]**.

Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan ini, baca **Mengatur mode jawab**.

7. Lakukan percobaan faks. Untuk informasi, baca **Menguji pengaturan faks Anda**. Apabila Anda mengangkat telefon sebelum HP All-in-One menjawab panggilan itu dan mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab panggilan faks tersebut secara manual. Untuk informasi, baca **Menerima faks secara manual**.

#### **Tipe I: Saluran telefon/faks berbagi dengan mesin penjawab**

Jika Anda menerima panggilan telepon dan panggilan faks di nomor telefon yang sama, dan Anda juga memiliki mesin penjawab untuk menjawab panggilan di nomor telefon ini, aturlah HP All-in-One seperti dijelaskan di bagian ini.



### Tampak belakang HP All-in-One

- |   |                                                                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Soket telefon                                                                                |
| 2 | Port telefon "IN" di mesin penjawab                                                          |
| 3 | Port telefon "OUT" di mesin penjawab                                                         |
| 4 | Telepon (opsional)                                                                           |
| 5 | Mesin penjawab                                                                               |
| 6 | Kabel telefon yang tersedia dalam kemasan untuk menghubungkan HP All-in-One ke port "1-LINE" |

### Untuk mengatur HP All-in-One yang menggunakan saluran yang sama untuk faks/telepon dengan mesin penjawab

1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel "2-EXT" di bagian belakang HP All-in-One.
  2. Lepaskan sambungan mesin penjawab dari soket telefon dan hubungkan ke port berlabel "2-EXT" di bagian belakang HP All-in-One Anda.
  3. Dengan menggunakan kabel telefon yang disediakan dalam kemasan HP All-in-One Anda, hubungkan ujung yang satu ke soket telefon, kemudian hubungkan ujung lainnya ke port berlabel "1-LINE" di bagian belakang HP All-in-One.
-  **Catatan** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab ke HP All-in-One secara langsung, nada faks dari mesin faks pengirim akan direkam oleh mesin penjawab, dan Anda tidak akan dapat menerima faksimile pada HP All-in-One Anda.
3. Dengan menggunakan kabel telefon yang disediakan dalam kemasan HP All-in-One Anda, hubungkan ujung yang satu ke soket telefon, kemudian hubungkan ujung lainnya ke port berlabel "1-LINE" di bagian belakang HP All-in-One.
-  **Catatan** Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disediakan untuk menghubungkan HP All-in-One ke soket telefon, maka Anda tidak akan berhasil mengoperasikan faksimile. Kabel telefon yang disediakan dalam kemasan berbeda dengan kabel telefon yang mungkin sudah Anda miliki di kantor atau rumah Anda. Jika kabel telefon yang disediakan terlalu pendek, baca [Kabel telefon yang menyertai HP All-in-One saya tidak cukup panjang untuk informasi cara memanjangkannya](#).
4. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak memiliki telefon terpasang, maka untuk kemudahan Anda dapat menghubungkan telefon ke bagian belakang mesin penjawab pada port "OUT".



**Catatan** Jika mesin penjawab Anda tidak dapat terhubung ke telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan splitter paralel (juga disebut sebagai coupler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke HP All-in-One. Anda dapat menggunakan kabel telepon standar untuk koneksi ini.

5. Buat pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** ke **On [Hidup]**. Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan ini, baca [Mengatur mode jawab](#).
6. Aturlah mesin penjawab Anda agar menjawab panggilan setelah empat atau lima kali dering.
7. Ubah pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** pada HP All-in-One Anda ke jumlah dering maksimum yang didukung perangkat Anda. (Jumlah dering maksimum bervariasi di setiap negara/wilayah.) Untuk informasi tentang mengubah pengaturan ini, baca [Mengatur jumlah dering sebelum menjawab](#).
8. Lakukan percobaan faks. Untuk informasi, baca [Menguji pengaturan faks Anda](#).

Saat telepon berdering, mesin penjawab akan menjawab panggilan setelah jumlah dering yang telah Anda pilih, dan mulai memutar rekaman jawab. HP All-in-One memonitor panggilan selama waktu ini, "mendengarkan" nada faks. Jika nada faks masuk terdeteksi, HP All-in-One akan membunyikan nada terima faks dan menerima faks; jika tidak ada nada faks, HP All-in-One berhenti memonitor saluran telepon dan mesin penjawab Anda akan merekam pesan suara.

#### **Tipe J: Saluran telepon/faks berbagi dengan modem komputer dan mesin penjawab**

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks secara bersamaan di nomor telepon yang sama, dan Anda juga menggunakan modem komputer dan mesin penjawab yang terhubung pada saluran telepon ini, atur HP All-in-One Anda seperti diuraikan di bagian ini.

Karena modem komputer Anda berbagi saluran telepon dengan HP All-in-One, Anda tidak akan dapat menggunakan modem komputer dan HP All-in-One secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan HP All-in-One untuk keperluan faks jika Anda sedang menggunakan modem komputer untuk mengirim e-mail atau mengakses Internet.

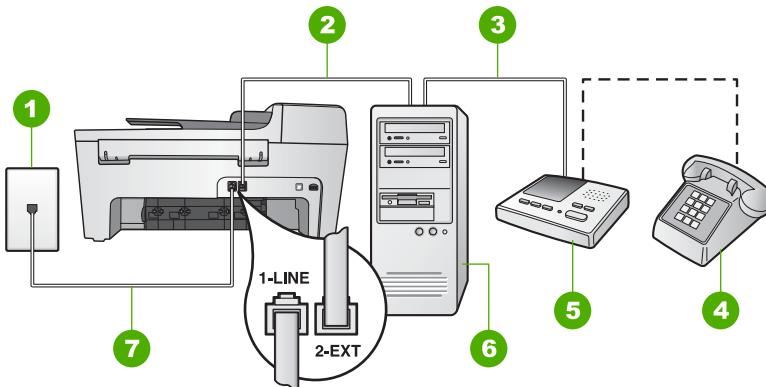
Terdapat dua cara berbeda dalam mengatur HP All-in-One dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon yang ada di komputer Anda. Sebelum mulai, periksa komputer Anda apakah memiliki satu atau dua port telepon.

- Jika komputer Anda hanya memiliki satu port telepon, Anda harus menyediakan sebuah parallel splitter (juga disebut sebagai coupler), seperti terlihat di bawah ini. (Splitter paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2 saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.) Untuk keterangan tambahan, lihat bagian **5600 series Troubleshooting [Pemecahan masalah 5600 series]** di layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.



### Contoh splitter paralel

- Jika komputer Anda memiliki port telefon, atur HP All-in-One seperti dijelaskan di bawah ini.



### Tampak belakang HP All-in-One

1	Soket telefon
2	Port telefon "IN" di komputer Anda
3	Port telefon "OUT" di komputer Anda
4	Telepon (opsional)
5	Mesin penjawab
6	Komputer dengan modem
7	Kabel telefon yang tersedia dalam kemasan untuk menghubungkan HP All-in-One ke port "1-LINE"

### Untuk mengatur HP All-in-One pada komputer dengan dua port telefon

1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel "2-EXT" di bagian belakang HP All-in-One.
2. Temukan kabel telefon yang menghubungkan bagian belakang komputer Anda (modem komputer) dengan konektor telefon. Cabut kabel itu dari konektor telefon dan hubungkan ke port berlabel "2-EXT" di bagian belakang HP All-in-One Anda.
3. Cabut kabel mesin penjawab dari konektor telefon, dan hubungkan ke port "OUT" di bagian belakang modem komputer Anda.

Ini memungkinkan koneksi langsung antara HP All-in-One dan mesin penjawab, meskipun modem komputer terhubung pertama kali pada saluran telefon itu.



**Catatan** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab dengan cara ini, nada faks dari mesin faks pengirim akan direkam oleh mesin penjawab, dan Anda tidak akan dapat menerima faksimile pada HP All-in-One Anda.

4. Dengan menggunakan kabel telepon yang disediakan dalam kemasan HP All-in-One Anda, hubungkan ujung yang satu ke soket telepon, kemudian hubungkan ujung lainnya ke port berlabel "1-LINE" di bagian belakang HP All-in-One.

 **Catatan** Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disediakan untuk menghubungkan HP All-in-One ke soket telepon, maka Anda tidak akan berhasil mengoperasikan faksimile. Kabel telepon yang disediakan dalam kemasan berbeda dengan kabel telepon yang mungkin sudah Anda miliki di kantor atau rumah Anda. Jika kabel telepon yang disediakan terlalu pendek, baca [Kabel telepon yang menyertai HP All-in-One saya tidak cukup panjang](#) untuk informasi cara memanjangkannya.
5. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak memiliki telepon terpasang, maka untuk kemudahan Anda dapat menghubungkan telepon ke bagian belakang mesin penjawab pada port "OUT".

 **Catatan** Jika mesin penjawab Anda tidak dapat terhubung ke telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan splitter paralel (juga disebut sebagai coupler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke HP All-in-One. Anda dapat menggunakan kabel telepon standar untuk koneksi ini.
6. Jika perangkat lunak modem komputer Anda diatur agar secara otomatis menerima faks melalui komputer Anda, matikan pengaturan itu.
7. Buat pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** ke **On [Hidup]**.  
Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan ini, baca [Mengatur mode jawab](#).
8. Aturlah mesin penjawab Anda agar menjawab panggilan setelah empat atau lima kali dering.
9. Ubah pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** pada HP All-in-One Anda ke jumlah dering maksimum yang didukung perangkat Anda. (Jumlah dering maksimum bervariasi di setiap negara/wilayah.)  
Untuk informasi tentang mengubah pengaturan ini, baca [Mengatur jumlah dering sebelum menjawab](#).
10. Lakukan percobaan faks. Untuk informasi, baca [Menguji pengaturan faks Anda](#).  
Saat telepon berdering, mesin penjawab akan menjawab panggilan setelah jumlah dering yang telah Anda pilih, dan mulai memutar rekaman jawab. HP All-in-One memonitor panggilan selama waktu ini, "mendengarkan" nada faks. Jika nada faks masuk terdeteksi, HP All-in-One akan membunyikan nada terima faks dan menerima faks; jika tidak ada nada faks, HP All-in-One berhenti memonitor saluran telepon dan mesin penjawab Anda akan merekam pesan suara.

#### Tipe K: Saluran telepon/faks berbagi dengan modem komputer dan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks di nomor telepon yang sama, menggunakan modem komputer pada saluran telepon yang sama dan berlangganan

layanan pesan suara melalui perusahaan telepon Anda, atur HP All-in-One Anda seperti diuraikan di bagian ini.



**Catatan** Anda tidak akan dapat menerima faksimile secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara di nomor telepon yang sama dengan panggilan faks. Anda harus menerima faksimile secara manual; ini berarti Anda harus berada di tempat sebagai penanggung jawab untuk menerima panggilan faks. Namun jika Anda ingin menerima faksimile secara otomatis, hubungi perusahaan telepon Anda untuk berlangganan fitur dering berbeda, atau mendapatkan saluran telepon atau faks terpisah.

Karena modem komputer Anda berbagi saluran telepon dengan HP All-in-One, Anda tidak akan dapat menggunakan modem komputer dan HP All-in-One secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan HP All-in-One untuk keperluan faks jika Anda sedang menggunakan modem komputer untuk mengirim e-mail atau mengakses Internet.

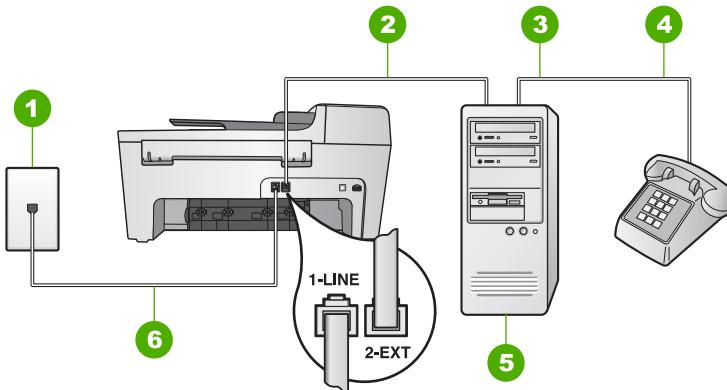
Terdapat dua cara berbeda dalam mengatur HP All-in-One dengan komputer Anda berdasarkan jumlah port telepon yang ada di komputer Anda. Sebelum mulai, periksa komputer Anda apakah memiliki satu atau dua port telepon.

- Jika komputer Anda hanya memiliki satu port telepon, Anda harus menyediakan sebuah parallel splitter (juga disebut sebagai coupler), seperti terlihat di bawah ini. (Splitter paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan splitter telepon 2 saluran, splitter serial, atau splitter paralel yang memiliki dua port RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.) Untuk keterangan tambahan, lihat bagian **5600 series Troubleshooting [Pemecahan masalah 5600 series]** di layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.



**Contoh splitter paralel**

- Jika komputer Anda memiliki dua port telepon, atur HP All-in-One seperti dijelaskan di bawah ini.



**Tampak belakang HP All-in-One**

- |   |                                                                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Soket telefon                                                                                |
| 2 | Port telefon "IN" di komputer Anda                                                           |
| 3 | Port telefon "OUT" di komputer Anda                                                          |
| 4 | Telepon                                                                                      |
| 5 | Komputer dengan modem                                                                        |
| 6 | Kabel telefon yang tersedia dalam kemasan untuk menghubungkan HP All-in-One ke port "1-LINE" |

#### Untuk mengatur HP All-in-One pada komputer dengan dua port telefon

1. Lepaskan konektor putih dari port berlabel "2-EXT" di bagian belakang HP All-in-One.
2. Temukan kabel telefon yang menghubungkan bagian belakang komputer Anda (modem komputer) dengan konektor telefon. Cabut kabel itu dari konektor telefon dan hubungkan ke port berlabel "2-EXT" di bagian belakang HP All-in-One Anda.
3. Hubungkan sebuah telefon ke port "OUT" di bagian belakang modem komputer Anda.
4. Dengan menggunakan kabel telefon yang disediakan dalam kemasan HP All-in-One Anda, hubungkan ujung yang satu ke soket telefon, kemudian hubungkan ujung lainnya ke port berlabel "1-LINE" di bagian belakang HP All-in-One.



**Catatan** Jika Anda tidak menggunakan kabel yang disediakan untuk menghubungkan HP All-in-One ke soket telefon, maka Anda tidak akan berhasil mengoperasikan faksimile. Kabel telefon yang disediakan dalam kemasan berbeda dengan kabel telefon yang mungkin sudah Anda miliki di kantor atau rumah Anda. Jika kabel telefon yang disediakan terlalu pendek, baca [Kabel telefon yang menyertai HP All-in-One saya tidak cukup panjang](#) untuk informasi cara memanjangkannya.

5. Jika perangkat lunak modem komputer Anda diatur agar secara otomatis menerima faks melalui komputer Anda, matikan pengaturan itu.



**Catatan** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, HP All-in-One tidak akan dapat menerima faks itu.

6. Buat pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** ke **Off [mati]**. Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan ini, baca [Mengatur mode jawab](#).
7. Lakukan percobaan faks. Untuk informasi, baca [Menguji pengaturan faks Anda](#).

Anda harus berada di tempat sebagai penanggung jawab untuk menerima panggilan faks, atau HP All-in-One tidak akan menerima faksimile. Untuk informasi lebih lanjut tentang menerima faksimile secara manual, baca [Menerima faks secara manual](#).

## Mengubah pengaturan pada HP All-in-One untuk menerima faks

Untuk dapat berhasil menerima faks, Anda harus mengubah beberapa pengaturan di HP All-in-One Anda.



**Catatan** HP All-in-One biasanya diatur untuk menerima faks selama penginstalan perangkat lunak **HP Image Zone** melalui **Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks]** (pengguna Windows) atau **Fax Setup Utility [Utilitas Pengaturan Faks]** (pengguna Mac). Tergantung pada informasi yang Anda berikan, HP All-in-One akan diatur untuk menerima faks secara otomatis atau manual. Anda dapat mengubah pengaturan ini kapan saja dari panel kontrol.

Jika Anda tidak tahu pasti pengaturan yang akan dipilih untuk pilihan yang diuraikan di bagian ini, baca [Mengatur HP All-in-One untuk memfaks](#).

### Mengatur mode jawab

Mode jawab menentukan apakah HP All-in-One Anda akan menjawab panggilan masuk atau tidak.

- Jika Anda mengatur HP All-in-One untuk menjawab faks **secara otomatis**, HP All-in-One akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Buat pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** ke **On [Hidup]**.
- Jika Anda mengatur HP All-in-One untuk menjawab faks **secara manual**, Anda harus ada di tempat untuk secara langsung menjawab panggilan faks yang masuk atau HP All-in-One Anda tidak akan dapat menerima faks itu. Buat pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** ke **Off [mati]**. Untuk informasi lebih lanjut tentang menerima faks secara manual, baca [Menerima faks secara manual](#).

Jika Anda tidak mengetahui mode jawab apa yang digunakan, baca [Mengatur HP All-in-One untuk memfaks](#).

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan **4**, lalu tekan **2**.  
Ini akan memilih **Basic Fax Setup [Atur Faks Dasar]** lalu memilih **Auto Answer [Jawab Otomatis]**.
3. Tekan **►** untuk memilih **On [Hidup]** atau **Off [Mati]**.
4. Tekan **OK** untuk menerima pengaturan tersebut.

### Mengubah jawab pola dering (dering berbeda)

Banyak perusahaan telepon menawarkan fitur dering berbeda yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada saluran telepon yang sama. Jika Anda

berlangganan layanan ini, setiap nomor akan memiliki pola dering yang berbeda. Anda dapat mengatur HP All-in-One Anda untuk menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering berbeda.

Jika Anda menghubungkan HP All-in-One Anda dengan sebuah saluran telepon yang memiliki dering berbeda, mintalah perusahaan telepon Anda memberikan satu pola dering untuk panggilan telepon dan pola dering yang lain untuk panggilan faks. Kami menyarankan Anda meminta dering ganda atau tripel untuk sebuah nomor faks. Ketika HP All-in-One mendeteksi pola dering yang ditentukan, alat ini akan menjawab panggilan tersebut dan menerima faks itu.

Jika Anda tidak memiliki fitur dering berbeda, gunakan pola dering default, yaitu **All Rings [Semua Dering]**.

#### Untuk mengubah pola dering jawab dari panel kontrol

1. Pastikan bahwa HP All-in-One Anda diatur untuk menjawab panggilan faks secara otomatis. Untuk informasi, baca [Mengatur mode jawab](#).
2. Tekan **Atur**.
3. Tekan **5**, lalu tekan **1**.

**Advanced Fax Setup [Pengaturan Faks Lanjutan]** akan ditampilkan dan memilih **Answer Ring Pattern [Pola Dering Jawab]**.

4. Tekan **►** untuk memilih sebuah pilihan, lalu tekan **OK**.

Saat telepon berdering dengan pola dering yang ditetapkan untuk saluran faks Anda, HP All-in-One akan menjawab panggilan dan menerima faks tersebut.

#### Mengatur jumlah dering sebelum menjawab

Jika Anda membuat pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** ke **On [Hidup]**, Anda dapat menentukan jumlah dering yang terdengar sebelum HP All-in-One menjawab panggilan masuk secara otomatis.

Pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** penting jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan HP All-in-One Anda, karena Anda menginginkan mesin penjawab untuk menjawab telepon sebelum HP All-in-One melakukannya. Jumlah dering ke jawab untuk HP All-in-One harus lebih banyak daripada jumlah dering ke jawab untuk mesin penjawab.

Misalnya, atur mesin penjawab untuk menjawab pada dering keempat atau di bawahnya dan HP All-in-One Anda untuk menjawab pada jumlah dering maksimum yang didukung perangkat Anda. (Jumlah dering maksimum bervariasi di setiap negara/wilayah.) Pada pengaturan ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan dan HP All-in-One memonitor saluran. Jika HP All-in-One mendeteksi nada faks, HP All-in-One akan menerima faks itu. Jika panggilan itu adalah panggilan telepon, mesin penjawab akan merekam pesan yang masuk.

#### Untuk mengatur jumlah dering sebelum menjawab dari panel kontrol

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan **4**, lalu tekan **3**.

Ini akan memilih **Basic Fax Setup [Pengaturan Faks Dasar]** lalu memilih **Rings to Answer [Dering ke Jawab]**.

3. Masukkan jumlah dering yang diinginkan dengan menggunakan keypad, atau tekan **◀** atau **▶** untuk mengubah jumlah dering.
4. Tekan **OK** untuk menerima pengaturan tersebut.

## Menguji pengaturan faks Anda

Anda dapat menguji pengaturan faks Anda untuk memeriksa status HP All-in-One dan memastikan pengaturan yang benar untuk keperluan faksimile. Lakukan pengujian ini setelah Anda menyelesaikan pengaturan HP All-in-One untuk keperluan faksimile. Pengujian akan melakukan langkah-langkah berikut:

- Verifikasi jenis kabel telepon yang dihubungkan ke HP All-in-One Anda
- Periksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke port yang benar
- Memeriksa nada sambung
- Memeriksa saluran telepon yang aktif
- Periksa status koneksi saluran telepon Anda

HP All-in-One akan mencetak laporan hasil pengujian. Jika pengujian gagal, periksa kembali laporan untuk informasi tentang mengatasi masalah dan ulangi pengujian.

### Untuk menguji pengaturan faks Anda dari panel kontrol

1. Aturlah HP All-in-One untuk keperluan faksimile menurut petunjuk pengaturan di bab ini.
2. Masukkan print cartridge dan kertas ukuran penuh ke dalam baki input sebelum memulai pengujian.  
Untuk informasi lebih lanjut, baca [Mengganti print cartridge](#) dan [Memuatkan kertas full-size](#).
3. Tekan **Atur**.
4. Tekan **6**, lalu tekan **6** sekali lagi.  
Menu **Tools [Alat]** akan dipilih kemudian dilanjutkan dengan **Run Fax Test [Jalankan Uji Faks]**.  
HP All-in-One menampilkan status pengujian pada layar panel kontrol dan mencetak laporan.
5. Periksa kembali laporan.
  - Jika pengujian dapat dilakukan namun Anda masih menemukan masalah saat menggunakan faksimile, periksa pengaturan faks yang tandaftar dalam laporan untuk memastikan pengaturan yang benar. Pengaturan faks yang tidak tepat atau kosong dapat menimbulkan masalah faksimile.
  - Jika pengujian gagal, periksa kembali laporan untuk informasi lebih lanjut tentang mengatasi masalah yang muncul.
6. Setelah Anda mengambil laporan faks dari HP All-in-One Anda, tekan **OK**.  
Bila perlu, atasi masalah yang muncul dan jalankan kembali pengujian.  
Untuk informasi lebih lanjut tentang mengatasi masalah yang muncul selama pengujian, baca [Uji faks gagal](#).

## Mengatur fax header

Kepala faks mencetak nama dan nomor faks Anda di bagian atas setiap faks yang Anda kirim. HP menyarankan Anda membuat kepala faks dengan menggunakan **Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks]** (pengguna Windows) atau **Fax Setup Utility**

[**Utilitas Pengaturan Faks**] (pengguna Mac) saat penginstalan perangkat lunak **HP Image Zone**. Anda juga dapat mengatur kepala faks dari panel kontrol.

 **Catatan 1** Di sejumlah negara/wilayah informasi kepala faks merupakan persyaratan yang harus dipenuhi.

**Catatan 2** Di Hongaria, kode identifikasi pelanggan (kepala faks) dapat dibuat atau diubah hanya oleh pihak yang berwenang. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi dealer HP resmi Anda.

1. Tekan **Atur**.

2. Tekan **4**, lalu tekan **1**.

Ini akan memilih **Basic Fax Setup [Pengaturan Faks Dasar]** lalu memilih **Fax Header [Kepala Faks]**.

3. Masukkan nama orang atau perusahaan, lalu tekan **OK**.

Untuk informasi tentang cara memasukkan teks dari panel kontrol, baca **Teks dan simbol**.

4. Masukkan nomor faks dengan menggunakan keypad angka, lalu tekan **OK**.

Anda mungkin akan lebih mudah untuk memasukkan informasi kepala faks dengan menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone** yang menyertai HP All-in-One Anda. Sebagai tambahan saat memasukkan informasi kepala faks, Anda juga dapat memasukkan informasi halaman muka yang akan digunakan ketika Anda mengirim faks dari komputer Anda dan melampirkan halaman muka. Untuk informasi lebih lanjut, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

## Mengatur panggil cepat

Anda dapat menetapkan entri panggil cepat untuk nomor-nomor faks yang sering Anda gunakan. Ini memungkinkan Anda menghubungi nomor-nomor itu dengan cepat melalui panel kontrol.

Untuk informasi tentang cara mengirim faks menggunakan panggil cepat, baca **Mengirim faks dasar**.

Anda dapat dengan cepat dan mudah mengatur entri panggil-cepat dari komputer Anda dengan menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone** yang menyertai HP All-in-One Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

## Membuat entri panggil cepat individual

Anda dapat membuat entri panggil cepat untuk nomor faks yang sering Anda gunakan. Bila perlu, Anda juga dapat mengedit nama atau nomor faks dari entri panggil cepat yang telah Anda buat.

 **Tip** Anda dapat memasukkan entri panggil cepat individual dalam entri panggil cepat group. Ini memungkinkan Anda mengirim faks ke sekelompok orang secara bersamaan. (Jumlah maksimum entri panggil cepat individual yang diperbolehkan dalam entri panggil cepat group bervariasi tergantung model.)

Untuk informasi tentang mengatur entri panggil cepat group, baca [Membuat entri panggil cepat group](#).

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan **3**, lalu tekan **1**.  
Ini akan menampilkan **Speed Dial Setup [Pengaturan Panggil Cepat]** kemudian memilih **Individual Speed Dial [Panggil Cepat Individual]**.  
Entri panggil-cepat pertama yang belum terdaftar akan muncul pada layar panel kontrol.
3. Tekan **OK** untuk memilih entri panggil cepat yang ditampilkan. Anda juga dapat menekan **◀** atau **▶** untuk memilih entri kosong, lalu tekan **OK**.
4. Masukkan nomor faks yang akan ditetapkan untuk entri tersebut, lalu tekan **OK**.
5. Masukkan nama, lalu tekan **OK**.  
Untuk informasi lengkap tentang memasukkan teks, baca [Teks dan simbol](#).
6. Tekan **1** jika Anda ingin memasukkan nomor lain, atau tekan **2** jika Anda telah selesai membuat entri panggil cepat.

### **Membuat entri panggil cepat group**

Anda dapat menampilkan entri panggil cepat individual yang telah dimasukkan ke dalam group, sehingga Anda dapat memfaks dokumen yang sama ke beberapa penerima secara bersamaan. (Jumlah maksimum entri panggil cepat individual yang diperbolehkan dalam entri panggil cepat group bervariasi tergantung model.)

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan **3**, lalu tekan **2**.  
Ini akan menampilkan **Speed Dial Setup [Pengaturan Panggil Cepat]** kemudian memilih **Group Speed Dial [Panggil Cepat Group]**.  
Entri panggil-cepat pertama yang belum terdaftar akan muncul pada layar panel kontrol.
3. Tekan **OK** untuk memilih entri panggil cepat yang ditampilkan. Anda juga dapat menekan **◀** atau **▶** untuk memilih entri kosong, lalu tekan **OK**.
4. Tekan **◀** atau **▶** untuk menelusuri entri panggil cepat individual yang telah Anda buat, lalu tekan **OK** untuk memilih entri yang diinginkan.
5. Tekan **1** untuk menambahkan entri panggil cepat individual lain, atau tekan **2** jika Anda telah selesai.
6. Masukkan nama panggil cepat group, lalu tekan **OK**.  
Untuk informasi lengkap tentang memasukkan teks, baca [Teks dan simbol](#).
7. Tekan **1** untuk menambahkan group, atau tekan **2** jika Anda telah selesai.



Bab ini berisi petunjuk untuk memuat lembar asli pada pemasok dokumen otomatis atau pada kaca untuk penyalinan, pemindaian, atau faksimile; memilih jenis kertas yang tepat untuk pekerjaan Anda; memuat kertas ke dalam baki input; dan mencegah kemacetan kertas.

## Memuatkan sumber asli

Anda dapat memuatkan lembar asli untuk penyalinan, faksimile, atau pemindaian pada pemasok dokumen otomatis atau pada kaca. Lembar asli yang dimuat dalam pemasok dokumen otomatis dengan sendirinya akan dimasukkan ke dalam HP All-in-One.

### Memuatkan sumber asli pada pemasok dokumen otomatis

Anda dapat menyalin, memindai, atau memfaks dokumen satu atau banyak halaman berukuran letter, A4, (hingga 25 halaman kertas biasa) atau legal (hingga 15 halaman kertas biasa) dengan mengisikannya ke dalam baki pemasok dokumen.



**Perhatian** Jangan memuatkan foto pada pemasok dokumen otomatis, karena dapat merusak foto Anda.



**Catatan** Beberapa fitur, seperti fitur salin **Fit to Page [Sesuaikan Halaman]**, tidak akan bekerja jika Anda memuatkan sumber asli ke dalam pemasok dokumen otomatis. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Memuatkan sumber asli pada kaca](#).

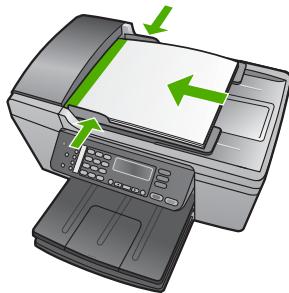
### Untuk memuatkan sumber asli ke dalam pemasok dokumen otomatis

1. Muatkan sumber asli Anda, dengan muka cetak menghadap atas, ke dalam pemasok dokumen otomatis. Dorong kertas ke dalam pemasok dokumen otomatis hingga terdengar bunyi bip. Ini menandakan HP All-in-One telah mendeteksi halaman yang Anda masukkan.

Pemasok dokumen otomatis dapat menampung maksimum 25 lembar kertas biasa.



**Tip** Untuk bantuan tentang memuat sumber asli pada pemasok dokumen otomatis, lihat diagram gravir yang terdapat di baki pemasok dokumen.



2. Dorong pemandu kertas ke arah dalam sampai berhenti di sisi kiri dan kanan kertas.

## Memuatkan sumber asli pada kaca

Anda dapat menyalin, memindai, atau memfaks sumber asli berukuran letter atau A4 dengan menempatkannya di atas kaca. Jika dokumen asli Anda berukuran legal atau banyak halaman ukuran penuh, masukkan ke dalam pemasok dokumen otomatis. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Memuatkan sumber asli pada pemasok dokumen otomatis](#).



**Catatan** Banyak fitur-fitur khusus tidak akan berfungsi dengan benar bila kaca dan penahan tutup tidak bersih. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Membersihkan HP All-in-One](#).

### Untuk memuatkan sumber asli pada kaca

1. Ambil semua sumber asli dari baki pemasuk dokumen, dan kemudian angkat tutup pada HP All-in-One.
2. Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kiri depan kaca.



**Tip** Untuk bantuan lebih lanjut tentang memuatkan dokumen asli, lihat petunjuk yang tertera di bagian tepi kaca.



3. Tutup penutupnya.

# Memilih kertas untuk pencetakan dan penyalinan

Anda dapat menggunakan kertas dengan berbagai jenis dan ukuran pada HP All-in-One Anda. Perhatikan anjuran-anjuran berikut untuk mendapatkan kualitas cetak dan salinan terbaik. Kapanpun Anda mengganti jenis atau ukuran kertas, ingatlah untuk menyesuaikan pengaturannya.

## Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak. Misalnya, jika Anda ingin mencetak foto, masukkan kertas foto HP Premium atau HP Premium Plus ke dalam baki input.



**Catatan** Perangkat ini hanya mendukung kertas berukuran 10 x 15 cm dengan tab, A4, letter, dan legal (hanya US).

Untuk hasil cetak tanpa bingkai, HP All-in-One hanya mendukung pencetakan pada kertas 10 x 15 cm dengan tab.

Untuk informasi lebih lanjut tentang kertas HP, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**, atau kunjungi:

[www.hp.com/support/inkjet\\_media](http://www.hp.com/support/inkjet_media)



**Catatan** Saat ini, bagian dari situs tersebut hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Untuk membeli kertas HP, kunjungi:

[www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply)

## Kertas-kertas yang tidak disarankan

Menggunakan kertas yang terlalu tipis atau terlalu tebal, kertas yang memiliki tekstur licin, atau kertas yang mudah terulur dapat mengakibatkan kemacetan kertas.

Menggunakan kertas yang memiliki tekstur kasar atau tidak menyerap tinta dapat mengakibatkan gambar cetakan kotor, luntur, atau tidak terisi penuh.

### Kertas yang harus dihindari untuk pencetakan

- Kertas dengan pemotongan atau perforasi (kecuali jika dirancang secara khusus untuk digunakan dengan perangkat-perangkat HP Inkjet).
- Kertas dari bahan yang sangat bertekstur, misalnya linen. Dengan bahan ini cetakan tidak dapat merata, dan tinta dapat luntur ke kertas.
- Kertas yang terlalu halus, mengkilat atau berlapis, yang tidak dirancang secara khusus untuk HP All-in-One Anda. Kertas ini dapat memacetkan HP All-in-One atau menolak tinta.
- Formulir-formulir rangkap, seperti formulir rangkap dua atau rangkap tiga. Kertas-kertas tersebut dapat mengerut atau macet, dan tinta mudah meleber.
- Amplop dengan jepitan atau jendela. Kertas ini dapat tersangkut di peng gulungan dan menyebabkan macetnya kertas.
- Kertas banner.
- 10 x 15 cm kertas foto tanpa tab

## Kertas yang harus dihindari untuk penyalinan

- Berbagai ukuran kertas selain yang tercantum dalam daftar spesifikasi teknik pada Panduan Pengguna.
- Kertas dengan potongan atau perforasi (kecuali jika dirancang secara khusus untuk digunakan dengan perangkat HP inkjet).
- Amplop.
- Kertas banner.
- Film transparansi selain HP Premium Inkjet Transparency Film atau HP Premium Plus Inkjet Transparency Film.
- Iron-On Transfer.
- Formulir rangkap atau stiker.
- 10 x 15 cm kertas foto tanpa tab

## Memuatkan kertas

Bagian ini menjelaskan prosedur penggunaan berbagai jenis dan ukuran kertas pada HP All-in-One Anda untuk salinan, cetakan, atau faksimile.

 **Tip** Agar tidak mudah sobek, terlipat, dan tergulung atau tertekuk sudut-sudutnya, simpan semua kertas dengan posisi mendatar di dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali. Jika kertas tidak disimpan dengan benar, perubahan suhu dan kelembaban yang berlebihan dapat membuat kertas menjadi bergelombang sehingga tidak dapat digunakan pada HP All-in-One Anda.

## Memuatkan kertas full-size

Anda dapat memuatkan berbagai jenis kertas letter, A4, atau legal pada baki input HP All-in-One Anda.

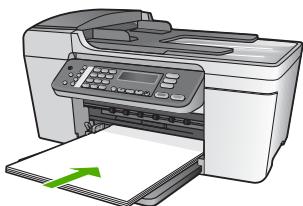
### Memuatkan kertas ukuran penuh (full-size)

1. Lepaskan baki output lalu geser pemandu lebar kertas hingga posisi terluar.



2. Ratakan setumpukan kertas pada permukaan yang rata untuk mensejajarkan sisi-sisinya, lalu periksa:
  - Untuk memastikan tidak ada sobekan, debu, lipatan dan sisi-sisi kertas yang tergulung atau terlipat.
  - Untuk memastikan seluruh kertas pada tumpukan itu sama ukuran dan jenisnya.

3. Masukkan tumpukan kertas itu ke dalam baki input dengan sisi lebar di depan dan permukaan cetaknya di bawah. Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.

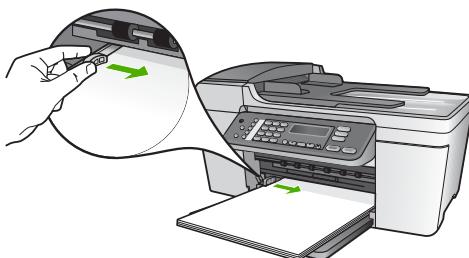


**Perhatian** Pastikan HP All-in-One dalam keadaan siaga dan diam saat Anda mengisikan kertas ke dalam baki input. Jika HP All-in-One sedang memproses print cartridge atau melaksanakan tugas, penahan kertas di dalam perangkat kemungkinan tidak dapat bekerja dengan benar. Anda mungkin mendorong kertas terlalu ke depan, menyebabkan HP All-in-One mengeluarkan halaman kosong.

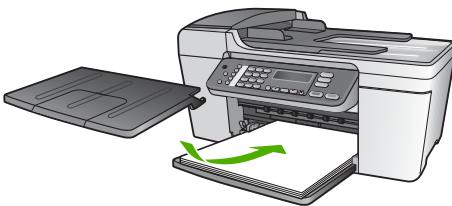


**Tip** Bila Anda menggunakan kop surat, masukkan bagian atas halaman terlebih dulu dengan permukaan cetak menghadap ke bawah. Untuk bantuan tentang memuat kertas full-size dan kertas kop, pelajari diagram gravir di dasar baki input.

4. Dorong pemandu lebar kertas ke arah dalam sampai berhenti di setiap tepi kertas. Jangan memasukkan kertas ke baki input terlalu penuh; pastikan bahwa tumpukan kertas pas dengan baki input dan tidak melebihi batas atas pemandu lebar kertas.



5. Pasang kembali baki output.



6. Tarik penahan kertas keluar ke arah luar.



**Catatan** Jika Anda menggunakan kertas legal, biarkan penahan kertas keluar tertutup.



### Memuatkan kertas foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)

Anda dapat memuatkan kertas foto 10 x 15 cm di baki input HP All-in-One. Untuk hasil terbaik, gunakan 10 x 15 cm HP Premium Photo Paper atau HP Premium Plus Photo Paper. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Kertas yang disarankan untuk pencetakan dan penyalinan](#).



**Catatan** Untuk hasil cetak tanpa bingkai, HP All-in-One hanya mendukung pencetakan pada kertas 10 x 15 cm dengan tab.



**Tip** Agar tidak mudah sobek, terlipat, dan tergulung atau tertekuk sudut-sudutnya, simpan semua kertas dengan posisi mendatar di dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali. Jika kertas tidak disimpan dengan benar, perubahan suhu dan kelembaban yang berlebihan dapat membuat kertas menjadi bergelombang sehingga tidak dapat digunakan pada HP All-in-One Anda.

#### Untuk memuatkan kertas foto 10 x 15 cm dengan tab ke baki input

1. Lepaskan baki output.
2. Keluarkan semua kertas dari baki input.
3. Masukkan tumpukan kertas foto ke sisi paling kanan dari baki input dengan sisi lebar di depan dan muka cetak menghadap bawah. Dorong ke depan tumpukan kertas foto tersebut sampai berhenti.  
Memuatkan kertas foto dengan tab mengarah ke Anda.
4. Dorong pemandu lebar kertas ke arah dalam sampai menyentuh ujung kertas foto.

Jangan memuati baki input terlalu penuh; pastikan tumpukan kertas foto pas dalam baki input dan tingginya tidak melebihi bagian atas pemandu lebar kertas.



5. Pasang kembali baki output.

Untuk hasil terbaik, atur jenis dan ukuran kertas sebelum menyalin atau mencetak.

Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan kertas, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

## Memuatkan kartu indeks

Anda dapat memuatkan kartu indeks ke dalam baki input HP All-in-One Anda untuk mencetak catatan, resep, dan teks lainnya. Untuk mencetak gambar tanpa bingkai bermutu tinggi, lihat [Memuatkan kertas foto 10 x 15 cm \(4 x 6 inci\)](#).



**Catatan** Perangkat menyisakan garis tepi 1,2 cm di salah satu sisi lebarnya.



**Tip** Sebelum mencetak sejumlah kartu, cetak satu kartu percobaan untuk memastikan garis tepi tersebut tidak memotong teks.

### Untuk memuatkan kartu indeks ke dalam baki input

1. Lepaskan baki output.
2. Keluarkan semua kertas dari baki input.
3. Masukkan setumpuk kartu indeks, muka cetak menghadap bawah, ke sisi paling kanan baki input. Dorong tumpukan kartu ke depan sampai berhenti.
4. Dorong pemandu lebar kertas ke arah dalam sampai menyentuh ujung kartu.

Jangan memasukkan kartu ke baki input terlalu penuh; pastikan bahwa tumpukan kartu pas dengan baki input dan tidak melebihi batas atas pemandu lebar kertas.



5. Pasang kembali baki output.

Untuk hasil terbaik, pilih jenis dan ukuran kertas sebelum mencetak atau menyalin.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

## Memuatkan amplop

Anda dapat memuatkan satu atau beberapa amplop ke baki input HP All-in-One Anda. Jangan menggunakan amplop yang mengkilat atau yang bertulisan timbul atau amplop yang memiliki jepitan atau tutup.



**Catatan** Untuk rincian khusus mengenai bagaimana memformat teks untuk dicetak di atas amplop, baca file bantuan pada aplikasi pengolah kata Anda. Untuk mendapatkan hasil terbaik, pertimbangkan menggunakan stiker untuk alamat pengirim pada amplop.

### Untuk memuatkan amplop

1. Lepaskan baki output.
2. Keluarkan semua kertas dari baki input.
3. Masukkan satu atau beberapa amplop ke sisi paling kanan baki input dengan penutup amplop menghadap atas di sisi kiri. Geser tumpukan amplop ke arah depan sampai berhenti.



**Tip** Untuk bantuan lebih lanjut tentang memuat amplop, pelajari diagram gravir di dasar baki input.

4. Dorong pemandu lebar kertas ke arah dalam sampai menyentuh ujung amplop. Jangan mengisi baki input terlalu penuh; pastikan tumpukan amplop pas dengan baki input dan tidak lebih tinggi dari batas atas pemandu lebar kertas.



5. Pasang kembali baki output.

## Memuat jenis-jenis kertas lainnya

Kertas-kertas berikut memerlukan perhatian ekstra untuk memuatkannya dengan benar.



**Catatan** Tidak semua ukuran kertas dan jenis kertas tersedia dengan semua fungsi pada HP All-in-One. Beberapa ukuran kertas dan jenis kertas hanya dapat digunakan jika Anda mulai tugas cetak dari kotak dialog **Print [Cetak]** pada aplikasi perangkat lunak. Kertas ini tidak dapat digunakan untuk menyalin atau membuat faks. Kertas-kertas yang hanya tersedia untuk mencetak dari suatu aplikasi perangkat lunak diindikasikan sebagai berikut.

### HP Premium Inkjet Transparency Film

Masukkan film sehingga strip transparansi putih (dengan panah dan logo HP ) berada di atas dan masuk ke dalam baki input lebih dahulu.



**Catatan** HP All-in-One tidak dapat secara otomatis mendeteksi ukuran kertas atau jenis kertas. Untuk hasil terbaik, atur jenis kertas menjadi film transparansi sebelum mencetak atau menyalin pada film transparansi.

### HP Iron-On Transfer

Temukan garis biru pada muka non-cetak kertas transfer, lalu secara manual masukkan lembaran kertas satu per satu ke dalam baki input dengan garis biru tadi menghadap ke atas.



**Catatan 1** Ratakan lembaran transfer sebelum menggunakan; jangan memuatkan lembaran yang berkerut. Agar tidak menggulung, biarkan lembar transfer tersimpan pada kotaknya sampai Anda siap menggunakan.

**Catatan 2** Kertas ini hanya untuk keperluan cetak.

### HP Greeting Card, HP Photo Greeting Card, atau HP Textured Greeting Card

Masukkan setumpukan kecil kertas HP greeting card ke dalam baki input dengan muka cetak menghadap bawah; dorong tumpukan kartu ke depan sampai berhenti.



**Tip** Pastikan area cetak kartu ucapan mengarah ke perangkat, muka cetak menghadap bawah.



**Catatan** Kertas ini hanya untuk keperluan cetak.

### HP Inkjet Label

Gunakan selalu lembar label letter atau A4 yang dirancang untuk digunakan dengan perangkat-perangkat HP inkjet (seperti HP Inkjet Label), dan pastikan bahwa label tersebut tidak lebih dari dua tahun usianya. Label-label pada lembar yang lebih tua mungkin akan terkelupas saat kertas ditarik melalui HP All-in-One, yang dapat menyebabkan macetnya kertas.



**Catatan** Kertas ini hanya untuk keperluan cetak.

### Untuk memuat label

- Pastikan tidak ada halaman dari tumpukan label yang saling menempel.
- Tempatkan tumpukan lembaran label di atas kertas full-size pada baki input, dengan sisi label di bawah. Jangan masukkan label satu per satu.

## Mencegah kemacetan kertas

Untuk membantu mencegah kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini:

- Tutup penahan baki output saat Anda menggunakan kertas legal.
- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki output.
- Jagalah agar kertas tidak menggulung atau kusut dengan menempatkan semua kertas yang tidak digunakan secara mendatar dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali.
- Pastikan kertas dimuat di baki input dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan campur berbagai jenis kertas dan ukuran kertas pada baki input; seluruh tumpukan kertas di baki input harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki input untuk menyesuaikan secara tepat dengan seluruh kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas di baki input tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke depan pada baki input.
- Gunakan jenis kertas yang disarankan bagi HP All-in-One Anda. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Memilih kertas untuk pencetakan dan penyalinan](#).
- Jangan tinggalkan dokumen asli di atas kaca. Jika Anda memuatkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen otomatis saat dokumen asli sudah ditempatkan pada kaca, maka dokumen asli yang ada di pemasok dokumen otomatis akan macet.

Untuk informasi lebih lanjut tentang mengeluarkan kertas macet, baca [Pemecahan masalah kertas atau bagian pemecahan masalah di layar HP Image Zone Help \[Bantuan HP Image Zone\]](#).

# 5 Menggunakan fitur Salin

Salin

HP All-in-One memungkinkan Anda menghasilkan salinan warna dan hitam putih berkualitas tinggi menggunakan beragam jenis kertas, termasuk transparansi. Anda dapat memperbesar atau memperkecil ukuran dokumen asli agar sesuai pada kertas ukuran tertentu, mengatur tingkat kehitaman salinan, dan menggunakan fitur khusus untuk membuat salinan foto bermutu tinggi, termasuk salinan tanpa bingkai.

Bab ini berisi petunjuk tentang menambah kecepatan salinan, meningkatkan kualitas salinan, mengatur jumlah salinan yang akan dicetak, dan panduan memilih jenis dan ukuran kertas sesuai pekerjaan Anda.

 **Tip** Untuk kinerja penyalinan terbaik pada proyek-proyek penyalinan standar, atur ukuran kertas menjadi **Letter** atau **A4**, jenis kertas menjadi **Plain Paper** [**Kertas Kosong**], dan kualitas salinan menjadi **Fast** [**Cepat**].

Panduan Pengguna ini hanya menyediakan sebuah contoh fitur salin yang berguna untuk membantu Anda memulai penggunaan HP All-in-One untuk membuat salinan. Temukan layar **HP Image Zone Help** [**Bantuan HP Image Zone**] yang terdapat dalam perangkat lunak HP All-in-One untuk informasi tentang semua pengaturan salin yang didukung HP All-in-One Anda. Misalnya, layar **HP Image Zone Help** [**Bantuan HP Image Zone**] menyediakan informasi tentang menyalin dokumen banyak halaman, memperbaiki area terang pada salinan, dan banyak lagi. Untuk informasi lebih lanjut tentang **HP Image Zone Help** [**Bantuan HP Image Zone**], baca [Menggunakan Bantuan layar](#).

## Membuat salinan

Anda dapat membuat salinan bermutu tinggi dari panel kontrol. Muatkan dokumen asli banyak halaman ke dalam baki pemasok dokumen.

### Untuk membuat salinan dari panel kontrol

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki input.
2. Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kiri depan kaca atau menghadap atas pada baki pemasok dokumen.  
Jika Anda menggunakan baki pemasok dokumen, tempatkan halaman sehingga bagian atas dokumen masuk terlebih dulu.
3. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - Tekan **Mulai Hitam** untuk mengatur penyalinan hitam putih.
  - Tekan **Mulai Warna** untuk mengatur penyalinan warna.



**Catatan** Jika Anda memiliki dokumen asli berwarna, menekan **Mulai Hitam** akan membuat salinan hitam putih dari dokumen asli berwarna, dan menekan **Mulai Warna** akan menghasilkan salinan berwarna dari dokumen asli berwarna.

## Mengubah pengaturan salin

Anda dapat mengatur pengaturan salin HP All-in-One untuk menangani hampir semua tugas.

Jika Anda mengubah pengaturan salin, perubahan tersebut hanya berlaku untuk tugas salin yang aktif. Anda harus mengatur perubahan tersebut sebagai default untuk dapat menggunakannya pada semua tugas salin mendatang.

### Untuk mengubah pengaturan salin hanya pada tugas yang aktif.

1. Tekan **Salin** berulang-ulang untuk menampilkan menu yang diperlukan. Menu yang tersedia sebagai berikut:
  - **Number of copies [Jumlah salinan]**
  - **Reduce/Enlarge [Perkecil/Perbesar]**
  - **Copy Quality [Kualitas Salinan]**
  - **Copy Paper Size [Ukuran Kertas Salinan]**
  - **Paper Type [Jenis Kertas]**
  - **Lighter/Darker [Lebih Terang/Gelap]**
  - **Enhancements [Peningkatan]**
  - **Set New Defaults [Atur Default Baru]**
2. Tekan ► sampai pengaturan yang diperlukan muncul.
3. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - Untuk mengubah pengaturan lainnya, tekan **Salin**.  
Ini akan memilih pengaturan yang aktif dan menampilkan menu selanjutnya.
  - Untuk memulai tugas salin, tekan **Mulai Warna** atau **Mulai Hitam**.

### Untuk menyimpan pengaturan aktif sebagai default untuk tugas mendatang

1. Buat perubahan yang diperlukan pada pengaturan dalam **Copy Menu [Menu Salin]**.
2. Tekan **Salin** berulang-ulang sampai **Set New Defaults [Atur Default Baru]** muncul.
3. Tekan ► sampai **Yes [Ya]** muncul, lalu tekan **OK**.

Telusuri layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** untuk mempelajari cara menyelesaikan proyek salinan khusus misalnya memperbesar dan memperkecil salinan, membuat banyak salinan pada satu halaman, dan memperbaiki mutu salinan.

## Membuat salinan tanpa bingkai untuk foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)

Untuk salinan foto dengan mutu terbaik, masukkan kertas foto pada baki input dan ubah pengaturan salinan Anda untuk jenis kertas yang benar dan peningkatan foto. Anda mungkin juga ingin menggunakan print cartridge foto untuk mendapatkan kualitas superior. Dengan memasang print cartridge tiga-warna dan print cartridge foto, Anda memiliki sistem enam tinta. Baca [Menggunakan print cartridge foto](#) untuk informasi lebih lanjut.

## Untuk membuat salinan tanpa bingkai sebuah foto dari panel kontrol

1. Masukkan kertas foto bertab ukuran 10 x 15 cm ke dalam baki input.
-  **Tip** Untuk berhasil membuat salinan tanpa bingkai, Anda harus menggunakan kertas foto **bertab** 10 x 15 cm.
- Untuk informasi lebih lanjut tentang memuatkan kertas foto, baca [Memuatkan kertas foto 10 x 15 cm \(4 x 6 inci\)](#).
2. Muatkan foto asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kiri depan kaca.
- Letakkan foto pada kaca dengan sisi panjang berada di ujung depan, seperti ditunjukkan dengan keterangan yang ada di ujung kaca.



3. Tekan **Salin** berulang-ulang sampai **Copy Paper Size [Ukuran Kertas Salin]** muncul.
4. Tekan ► sampai **10 x 15 cm** atau **4 x 6 inci** muncul, lalu tekan **OK**.
5. Tekan **Salin** berulang-ulang sampai **Reduce/Enlarge [Perkecil/Perbesar]** muncul.
6. Tekan ► sampai **Fit to Page [Sesuaikan Halaman]** muncul.
7. Tekan **Mulai Hitam** atau **Mulai Warna**.

HP All-in-One membuat salinan tanpa bingkai 10 x 15 cm dari foto asli Anda.



**Catatan** Anda dapat melepaskan tab dari salinan foto Anda jika tinta sudah benar-benar kering.

## Menghentikan penyalinan

- Untuk menghentikan penyalinan, tekan **Batal** pada panel kontrol.



# 6 Menggunakan fitur pindai

Bab ini berisi informasi tentang memindai aplikasi pada komputer Anda atau ke tujuan HP Instant Share.

Pemindaian merupakan proses mengubah teks dan gambar ke dalam format elektronik untuk komputer Anda. Anda dapat memindai apapun (foto, artikel majalah dan dokumen teks), asalkan Anda hati-hati jangan sampai kaca HP All-in-One tergores.



**Catatan** Di Mac, Anda dapat mengubah pengaturan pindai default **HP Scan Pro**. Untuk informasi lebih lanjut, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

## Memindai gambar

Anda dapat mulai memindai dari komputer Anda atau dari HP All-in-One Anda. Bagian ini menjelaskan bagaimana memindai hanya dari panel kontrol HP All-in-One saja.

Untuk informasi tentang cara memindai dari komputer, dan cara menyesuaikan, mengubah ukuran, memutar, memotong, dan mempertajam pindaian Anda, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** yang terdapat dalam perangkat lunak Anda.

Untuk menggunakan fitur pemindaian, HP All-in-One dan komputer Anda harus terhubung dan menyala. Perangkat lunak HP All-in-One harus diinstal dan dijalankan pada komputer Anda sebelum pemindaian. Untuk memeriksa apakah perangkat lunak HP All-in-One dapat dijalankan di komputer Windows, temukan ikon **HP Digital Imaging Monitor** di baris sistem Windows. Di Mac, perangkat lunak HP All-in-One selalu dijalankan.



**Catatan** Menutup ikon **HP Digital Imaging Monitor** dari baris sistem Windows dapat menyebabkan HP All-in-One Anda kehilangan beberapa fungsionalitas pindai dan mengakibatkan munculnya pesan error **No Connection [Tidak Terhubung]**. Jika ini terjadi, Anda dapat kembali ke fungsionalitas penuh dengan menghidupkan ulang komputer Anda atau dengan mengaktifkan perangkat lunak **HP Image Zone**.

## Memindai dokumen asli ke komputer

Anda dapat memindai dokumen asli yang ada pada kaca pindai langsung dari panel kontrol, atau dari baki pemasok dokumen.

1. Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kiri depan kaca atau menghadap atas pada baki pemasok dokumen.
2. Tekan **Pindai**, apabila belum menyala. Menu **Scan To [Pindai Ke]** akan terlihat pada layar panel kontrol.
3. Tekan **OK** untuk memilih aplikasi default untuk menerima hasil pindai, atau gunakan tombol panah untuk menyorot aplikasi lain, kemudian tekan **OK**.



**Tip** Untuk membuat pemindaian menjadi hitam putih, tekan **Mulai Hitam**, bukan **OK**.

Gambar preview hasil pindai muncul pada jendela **HP Scanning** (Windows) atau **HP Scan Pro** (Mac) pada komputer, dimana Anda dapat mengeditnya.

Untuk informasi lebih lanjut tentang mengedit gambar preview, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** pada perangkat lunak Anda.

4. Buat perubahan pada gambar preview. Setelah selesai, klik **Accept [Terima]**. HP All-in-One mengirimkan hasil pindai ke aplikasi yang dipilih. Misalnya, jika Anda memilih **HP Image Zone**, secara otomatis ia akan membuka dan menampilkan citra.

Untuk informasi tentang menggunakan HP Instant Share untuk berbagi pakai gambar pindai, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

### Menghentikan pemindaian

→ Untuk berhenti memindai, tekan **Batal** pada panel kontrol.

## Berbagi gambar hasil pindai dengan teman dan relasi

Anda dapat berbagi gambar pindai dengan teman dan keluarga sebagai lampiran e-mail, atau dengan mengirimkannya melalui HP Instant Share.

### Mengirim sebagai lampiran e-mail

Anda dapat menyimpan hasil pindai ke komputer, agar kemudian dapat mengirim gambar pindai tersebut sebagai lampiran e-mail.

Untuk informasi tentang menyimpan gambar pindai, baca [Memindai dokumen asli ke komputer](#).

Untuk informasi lebih lanjut tentang mengirim gambar pindai sebagai lampiran e-mail, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** yang terdapat dalam perangkat lunak Anda.

### Mengirim dengan menggunakan HP Instant Share

Anda dapat berbagi gambar pindai dengan teman dan keluarga dengan mudah menggunakan layanan online HP Instant Share. HP Instant Share memungkinkan Anda mengirim gambar ke pengguna e-mail atau menayangkan foto ke album foto online atau mengirimkannya ke layanan cetak foto online.

 **Catatan** Layanan tersedia yang diuraikan di sini berbeda-beda tergantung negara/wilayah. Beberapa layanan di antaranya tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

### Untuk berbagi gambar pindai

1. Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kiri depan kaca.
2. Tekan **Pindai**.

- Menu **Scan To [Pindai Ke]** akan terlihat pada layar panel kontrol.
3. Tekan **◀** atau **▶** untuk memilih **HP Instant Share**.  
HP All-in-One mengirimkan gambar pindai ke komputer Anda. Gunakan perangkat lunak HP Instant Share di komputer untuk mengirim gambar sebagai thumbnail preview ke e-mail penerima (gambar berukuran penuh dapat didownload kemudian, sesuai keinginan penerima), ke album foto online atau layanan cetak foto online, atau ke perangkat HP jaringan.

## Mencetak gambar pindai

Anda dapat mencetak gambar pindai dengan menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone**. Untuk informasi lebih lanjut, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** yang terdapat pada perangkat lunak Anda.

## Mengedit gambar pindai

Anda dapat mengedit gambar pindai dengan menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone**. Anda juga dapat mengedit dokumen pindai dengan menggunakan perangkat lunak Optical Character Recognition (OCR).

### Mengedit foto atau gambar pindai

Anda dapat mengedit foto atau gambar pindai dengan menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone**. Dengan menggunakan perangkat lunak ini, Anda dapat mengatur tingkat kecerahan, kontras, saturasi warna, dan banyak lagi. Anda juga dapat memutar gambar dengan menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone**.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** yang terdapat pada perangkat lunak Anda.

### Mengedit dokumen pindai

Memindai teks (disebut juga optical character recognition OCR) memungkinkan Anda menyalin artikel-artikel majalah, buku-buku dan dokumen tercetak lainnya ke dalam pemrosesan kata favorit Anda dan berbagai program lainnya sebagai teks yang dapat diedit sepenuhnya. Mempelajari bagaimana menggunakan OCR dengan benar penting jika Anda ingin mendapatkan hasil terbaik. Jangan berharap dokumen teks hasil pindai akan sempurna hurufnya saat pertama kali Anda menggunakan perangkat lunak OCR. Menggunakan perangkat lunak OCR adalah seni yang memerlukan waktu dan latihan untuk menguasainya. Untuk informasi lebih lanjut tentang memindai dokumen, khususnya dokumen yang mengandung teks dan gambar, baca dokumentasi yang menyertai perangkat lunak OCR Anda.



# 7 Mencetak dari komputer Anda

HP All-in-One dapat digunakan dengan berbagai program aplikasi pencetakan. Petunjuk yang diberikan berbeda-beda tergantung pada sistem operasi yang digunakan Windows atau Mac. Pastikan Anda mengikuti petunjuk sesuai sistem operasi Anda dalam bab ini.

Panduan Pengguna ini hanya memberikan contoh dari fitur cetak yang tersedia guna membantu Anda memulai penggunaan HP All-in-One untuk mencetak dari aplikasi perangkat lunak. Temukan layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** yang terdapat dalam perangkat lunak HP All-in-One untuk informasi lebih lanjut tentang semua pengaturan cetak yang didukung HP All-in-One Anda. Misalnya, layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** menyediakan informasi tentang mencetak poster, mencetak banyak halaman pada satu lembaran, dan banyak lagi. Untuk informasi lebih lanjut tentang **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**, baca [Menggunakan Bantuan layar](#).

## Mencetak dari perangkat lunak aplikasi

Sebagian besar pengaturan cetak secara otomatis ditangani oleh perangkat lunak aplikasi yang Anda gunakan atau dari teknologi HP ColorSmart. Anda harus memilih pengaturan secara manual untuk mengubah kualitas cetak, mencetak pada kertas khusus dan film transparansi, atau menggunakan fitur khusus.

### Untuk mencetak dari aplikasi perangkat lunak (Windows)

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki input.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print [Cetak]**.
3. Pilih HP All-in-One sebagai printer.
4. Jika Anda perlu mengubah pengaturan, klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties [Properti]**. Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties [Properti]**, **Options [Pilihan]**, **Printer Setup [Atur Printer]**, **Printer**, atau **Preferences [Preferensi]**.
5. Pilih pilihan yang sesuai untuk pekerjaan pencetakan Anda dengan menggunakan fitur yang tersedia dalam tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**, **Finishing [Penyelesaian]**, **Effects [Efek]**, **Basics [Dasar]**, dan **Color [Warna]**.



**Tip** Anda dapat dengan mudah memilih pilihan yang sesuai untuk untuk pencetakan dengan memilih salah satu fungsi cetak predefined pada tab **Printing Shortcuts [Akses cepat Printer]**. Klik jenis fungsi cetak dalam daftar **What do you want to do? [Apa yang ingin Anda lakukan?]**. Pengaturan standar untuk jenis pekerjaan pencetakan dipilih, dan ditampilkan pada tab **Printing Shortcuts [Akses cepat Printer]**. Jika perlu, Anda dapat menentukan pengaturan di sini, atau melakukan perubahan pada tab lainnya di dalam kotak dialog **Properties [Properti]**.

6. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties [Properti]**.
7. Klik **Print [Cetak]** atau **OK** untuk mulai mencetak.

### Untuk mencetak dari aplikasi perangkat lunak (Mac)

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki input.
2. Dari menu **File** pada aplikasi perangkat lunak, pilih **Page Setup [Pengaturan Halaman]**.  
Kotak dialog **Page Setup [Pengaturan Halaman]** muncul, disini Anda dapat menyesuaikan ukuran kertas, orientasi, dan skala.
3. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
4. Menentukan atribut halaman:
  - Pilih ukuran kertas.
  - Pilih orientasi.
  - Masukkan persentase penskalaan.
5. Klik **OK**.
6. Dari menu **File** di aplikasi perangkat lunak Anda, pilih **Print [Cetak]**.  
Kotak dialog **Print [Cetak]** muncul, dan panel **Copies & Pages [Salinan & Halaman]** terbuka.
7. Ganti pengaturan cetak untuk masing-masing pilihan di pop-up menu, sesuai proyek Anda.
8. Klik **Print [Cetak]** untuk mulai mencetak.

## Mengubah pengaturan cetak

Anda dapat memilih pengaturan cetak HP All-in-One untuk menangani hampir semua fungsi cetak.

### Pengguna Windows

Sebelum mengubah pengaturan cetak, Anda sebaiknya memutuskan apakah ingin mengubah pengaturan hanya untuk pekerjaan mencetak yang sedang Anda lakukan saja, atau menjadikan pengaturan tersebut sebagai default untuk semua pekerjaan pencetakan berikutnya. Bagaimana Anda menampilkan pengaturan cetak tergantung pada apakah Anda ingin menerapkan perubahan itu untuk seluruh pekerjaan pencetakan berikutnya atau hanya untuk pekerjaan yang sedang Anda kerjakan saja.

#### Untuk mengubah pengaturan cetak pada seluruh pekerjaan pencetakan selanjutnya.

1. Pada **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**, klik **Settings [Pengaturan]**, pilih **Print Settings [Pengaturan Cetak]**, lalu klik **Printer Settings [Pengaturan Printer]**.
2. Ubah pengaturan cetak dan klik **OK**.

#### Untuk mengubah pengaturan cetak pada pekerjaan pencetakan saat ini

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print [Cetak]**.
2. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties [Properti]**.  
Tergantung pada perangkat lunak aplikasi Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties [Properti]**, **Options [Pilihan]**, **Printer Setup [Pengaturan Printer]**, atau **Printer**.
4. Ubah pengaturan cetak dan klik **OK**.

5. Klik **Print [Cetak]** atau **OK** pada kotak dialog **Print [Cetak]** untuk mencetak.

## Pengguna Mac

Gunakan kotak dialog **Page Setup [Pengaturan Halaman]** dan **Print [Cetak]** untuk mengubah pengaturan tugas pencetakan Anda. Kotak dialog mana yang Anda gunakan tergantung pada pengaturan yang ingin Anda ubah.

### Untuk mengubah ukuran kertas, orientasi, atau persentase skala

1. Dari menu **File** pada aplikasi perangkat lunak, pilih **Page Setup [Pengaturan Halaman]**.
2. Pilih HP All-in-One dari **Print Center [Pusat Cetak]** (v 10.2) atau **Printer Setup Utility [Utilitas Pengaturan Printer]** (v 10.3 atau versi lebih baru) sebelum Anda mulai mencetak.
3. Lakukan perubahan pada ukuran kertas, orientasi, dan pengaturan persentase skala, kemudian klik **OK**.

### Untuk mengubah semua pengaturan cetak lainnya

1. Dari menu **File** di aplikasi perangkat lunak Anda, pilih **Print [Cetak]**.
2. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
3. Ubah pengaturan cetak dan klik **Print [Cetak]** untuk mencetak pekerjaan pencetakan.

## Menghentikan pencetakan

Proses pencetakan dapat dihentikan baik dari HP All-in-One atau komputer, namun demikian HP menyarankan Anda untuk melakukannya dari HP All-in-One untuk hasil terbaik.



**Catatan Pengguna Windows:** Meskipun umumnya aplikasi perangkat lunak didesain untuk Windows yang menggunakan Windows print spooler, aplikasi perangkat lunak Anda mungkin saja tidak menggunakan spooler. Contoh aplikasi perangkat lunak yang tidak menggunakan Windows print spooler adalah PowerPoint dari Microsoft Office 97.

Jika Anda tidak membatalkan tugas cetak Anda dengan menggunakan prosedur berikut, perhatikan petunjuk untuk membatalkan pencetakan latar belakang di bantuan online untuk aplikasi perangkat lunak Anda.

Cetak

### Untuk menghentikan proses pencetakan dari HP All-in-One

- Tekan **Batal** pada panel kontrol. Lihat pesan **Print Cancelled [Pencetakan Dibatalkan]** pada layar panel kontrol. Jika tidak ada pesan yang muncul, tekan **Batal** sekali lagi.

### Untuk menghentikan proses pencetakan dari komputer (pengguna Windows 9x atau 2000)

1. Pada baris tugas Windows, klik **Start [Mulai]**, pilih **Settings [Pengaturan]**, kemudian klik **Printers [Printer]**.
2. Klik ganda ikon HP All-in-One.



**Tip** Anda juga dapat mengklik ganda ikon printer dari baris tugas Windows.

3. Memilih tugas cetak yang Anda ingin batalkan.
4. Dari menu **Document [Dokumen]**, klik **Cancel Printing [Batal Pencetakan]** atau **Cancel [Batal]**, atau tekan tombol **DELETE** di keyboard Anda.  
Pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

#### **Untuk menghentikan proses pencetakan dari komputer (pengguna Windows XP)**

1. Pada baris tugas Windows, klik **Start [Mulai]**, kemudian klik **Control Panel [Panel Kontrol]**.
2. Buka **Printers and Faxes [Printer dan Faks]** dari panel kontrol.
3. Klik ganda ikon HP All-in-One.



**Tip** Anda juga dapat mengklik ganda ikon printer dari baris tugas Windows.

4. Memilih tugas cetak yang Anda ingin batalkan.
5. Dari menu **Document [Dokumen]**, klik **Cancel Printing [Batal Pencetakan]** atau **Cancel [Batal]**, atau tekan tombol **DELETE** di keyboard Anda.  
Pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

#### **Untuk menghentikan proses pencetakan dari komputer (Mac)**

1. Buka **Print Center [Pusat Cetak]** (v 10.2) atau **Printer Setup Utility [Utilitas Pengaturan Printer]** (v 10.3 atau versi lebih baru) dari folder **Applications:Utilities [Aplikasi:Utilitas]**.
2. Pastikan HP All-in-One merupakan printer yang dipilih.
3. Dari menu **Printers [Printer]**, pilih **Show Jobs [Lihat Tugas]**.
4. Memilih tugas cetak yang Anda ingin batalkan.
5. Klik **Delete [Hapus]**.  
Pencetakan akan berhenti dalam beberapa saat.

# 8 Menggunakan fitur Faks

Anda dapat menggunakan HP All-in-One Anda untuk mengirim dan menerima faks, termasuk faks berwarna.



**Catatan** Sebelum mulai memfaks, pastikan Anda sudah mengatur HP All-in-One secara benar untuk mengirim atau menerima faks. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Mengatur HP All-in-One untuk memfaks](#).

Panduan Pengguna ini hanya memberikan contoh dari fitur faks yang tersedia guna membantu Anda memulai penggunaan HP All-in-One untuk mengirim dan menerima faks. Temukan layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** yang terdapat dalam perangkat lunak HP All-in-One untuk informasi lebih lanjut tentang semua fitur faks yang didukung HP All-in-One Anda. Misalnya, layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** menyediakan informasi tentang membuat jadwal pengiriman faks, mengirim faks ke beberapa penerima sekaligus, dan banyak lagi. Untuk informasi lebih lanjut tentang **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**, baca [Menggunakan Bantuan layar](#).

## Mengirim faksimile

Anda dapat mengirimkan faksimile dengan berbagai cara. Di panel kontrol, Anda dapat mengirim faksimile hitam-putih atau berwarna dari HP All-in-One Anda. Anda dapat pula mengirimkan faksimile secara manual dari telepon yang terhubung. Hal ini memungkinkan Anda untuk berbicara dengan penerima sebelum mengirimkan faks.

Jika Anda sering mengirim faks ke nomor yang sama, Anda dapat mengatur entri panggil cepat. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengatur entri panggil cepat, baca [Mengatur panggil cepat](#).

### Mengirim faks dasar

Anda dapat dengan mudah mengirim satu atau banyak halaman faks hitam putih dengan menggunakan panel kontrol, seperti diuraikan berikut ini. Jika Anda ingin mengirim faks foto atau berwarna, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.



**Catatan** Jika Anda membutuhkan lembar konfirmasi untuk faks yang telah berhasil terkirim, aktifkan konfirmasi faks **sebelum** mengirim faks. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Mencetak laporan konfirmasi faks](#).



**Tip** Anda juga dapat mengirim faks secara manual dari telepon atau dengan menggunakan panggilan monitor. Fitur ini menjadikan Anda dapat mengontrol kecepatan panggil. Fitur ini berguna saat Anda ingin menggunakan kartu panggilan (calling card) untuk menagih biaya panggilan dan Anda perlu menjawab permintaan nada saat menghubungi nomor itu. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Mengirim faks secara manual dari telepon](#) atau [Mengirim faks dengan menggunakan panggilan monitor](#).

1. Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap atas pada baki pemasok dokumen. Jika Anda mengirim faks satu halaman, misalnya foto, Anda juga dapat menempatkannya pada kaca pindai.
2. Teken **Faks**.  
Layar **Enter Fax Number [Masukkan Nomor Faks]** akan muncul.
3. Masukkan nomor faks dengan menggunakan keypad, tekan **Panggil Cepat** atau tombol panggil cepat sekali tekan untuk memilih sebuah entri panggil cepat, atau tekan **Panggil ulang/Jeda** untuk memanggil kembali nomor terakhir yang dihubungi.
4. Teken **Mulai Hitam**.
  - **Jika HP All-in-One mendeteksi dokumen asli yang dimuatkan di pemasok dokumen otomatis**, HP All-in-One akan mengirim dokumen tersebut ke nomor yang Anda masukkan.
  - **Jika HP All-in-One mendeteksi tidak ada dokumen asli yang dimuatkan di pemasok dokumen otomatis**, pesan **Fax from glass? [Faks dari kaca?]** akan muncul. Pastikan dokumen asli Anda dimuatkan pada kaca pindai, lalu tekan **1** untuk memilih **Yes [Ya]**.

## Mengirim faks secara manual dari telepon

Anda dapat mengatur panggilan faks dari telepon pada saluran telepon yang sama dengan HP All-in-One jika Anda lebih senang menggunakan keypad telepon, daripada menggunakan keypad panel kontrol HP All-in-One Anda. Metode pengiriman faks ini disebut mengirimkan faks secara manual. Saat Anda mengirim faks secara manual, Anda akan mendengar nada panggil, pesan telepon, atau suara lainnya dari handset telepon. Ini akan memudahkan Anda untuk mengirim faks dengan menggunakan kartu panggil.

Tergantung bagaimana pengaturan mesin faks penerima, penerima dapat menjawab panggilan, atau mesin faks akan menjawab panggilan itu. Jika penerima menjawab panggilan telepon, Anda dapat berbicara kepada penerima sebelum mengirim faks. Jika mesin faks menjawab panggilan, Anda dapat mengirim faks langsung ke mesin faks itu setelah Anda mendengar nada faks dari mesin faks penerima.

## Untuk mengirim faks secara manual dari telepon

1. Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap atas pada baki pemasok dokumen.



**Catatan** Fitur ini tidak dapat berfungsi jika Anda memuatkan sumber asli pada kaca. Dokumen asli Anda harus dimuatkan ke baki pemasok dokumen.

2. Tekan nomor yang dituju dengan menggunakan keypad pada telepon yang terhubung dengan HP All-in-One Anda.



**Catatan** Jangan gunakan keypad pada panel kontrol HP All-in-One untuk mengirim faks secara manual. Anda harus menggunakan keypad telepon untuk menghubungi nomor penerima.

3. Jika penerima menjawab panggilan telepon, Anda dapat berbicara sebelum mengirim faks.



**Catatan** Jika mesin faks yang menjawab panggilan, Anda akan mendengar nada faks dari mesin faks penerima. Lanjutkan ke langkah berikutnya untuk mengirimkan faks.

4. Setelah Anda siap mengirim faks, tekan **Faks** pada panel kontrol HP All-in-One Anda.
5. Jika diminta, tekan **1** untuk memilih **Send Fax [Kirim Faks]**, lalu tekan **Mulai Hitam** atau **Mulai Warna**.



**Catatan** Saat Anda berbicara kepada penerima sebelum faks dikirim, beritahukan kepadanya bahwa ia harus menekan Start [Mulai] pada mesin faks-nya setelah terdengar nada faks.

Saluran telepon akan menjadi sunyi selama pengiriman faks berlangsung. Pada saat itu, Anda dapat meletakkan gagang telepon. Jika Anda ingin terus berbicara kepada penerima, jangan letakkan gagang telepon sampai pengiriman faks selesai.

## Mengirim faks dengan menggunakan panggilan monitor

Panggilan monitor memungkinkan Anda menghubungi sebuah nomor dari panel kontrol sama seperti Anda menghubungi nomor dari telepon biasa. Saat Anda mengirim faks dengan menggunakan panggilan monitor, Anda akan mendengar nada panggil, pesan telepon, atau suara lainnya dari speaker HP All-in-One Anda. Ini menjadikan Anda dapat merespon pesan saat penyambungan dan mengontrol kecepatan panggil.



**Tip** Jika Anda ingin menggunakan panggilan monitor untuk mengirim faks dengan kartu panggil, HP menyarankan Anda membuat entri panggil cepat untuk menyimpan nomor PIN (personal identification number) kartu panggil Anda. Jika Anda tidak menyimpan PIN untuk entri panggil cepat, Anda akan kalah cepat memasukkan PIN. HP All-in-One akan lebih dulu mengirimkan nada faks sebelum Anda selesai measukkan PIN, dan panggilan akan gagal.



**Catatan** Pastikan volume telah dihidupkan, atau Anda tidak akan dapat mendengar nada panggil. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menyesuaikan volume](#).

### Untuk mengirim faks dengan menggunakan panggilan monitor dari panel kontrol

1. Muatkan dokumen asli Anda dengan muka cetak menghadap atas pada baki pemasok dokumen. Jika Anda mengirim faks satu halaman, misalnya foto, Anda juga dapat menempatkannya pada kaca pindai.



**Catatan** Jika Anda mengirim faks banyak halaman, Anda harus memasukkannya ke baki pemasok dokumen. Anda tidak dapat memfaks dokumen banyak halaman dari kaca pindai.

2. Tekan **Faks**, lalu tekan **Mulai Hitam** atau **Mulai Warna**.
  - **Jika HP All-in-One mendeteksi dokumen asli yang dimuatkan di pemasok dokumen otomatis**, Anda akan mendengar nada panggil.
  - **Jika HP All-in-One mendeteksi tidak ada dokumen asli yang dimuatkan di pemasok dokumen otomatis**, pesan **Fax from glass? [Faks dari kaca?]** akan muncul. Pastikan dokumen asli Anda dimuatkan pada kaca pindai, lalu tekan **1** untuk memilih **Yes [Ya]**.
3. Begitu Anda mendengar nada panggil, masukkan nomor dengan menggunakan keypad di panel kontrol.
4. Ikuti petunjuk yang muncul.



**Tip** Jika Anda menggunakan kartu panggil untuk mengirim faks, saat diminta untuk memasukkan PIN Anda, tekan **Panggil Cepat** atau tombol panggil cepat sekali tekan untuk memilih sebuah entri panggil cepat yang telah memiliki PIN.

Faksimile Anda akan terkirim saat mesin faksimile penerima menjawab.

## Menerima faks

Tergantung pada pengaturan **Auto Answer [Jawab Otomatis]**, HP All-in-One Anda dapat menerima faks secara otomatis atau manual. Jika Anda telah mengatur pilihan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** ke **Off [Mati]**, maka Anda harus menerima faks secara manual. Jika pilihan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** diatur ke **On [Hidup]** (pengaturan default), HP All-in-One Anda secara otomatis akan menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah sejumlah nada dering terdengar oleh pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]**. (Pengaturan default **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** adalah lima kali dering.) Untuk informasi lebih lanjut tentang **Auto Answer [Jawab Otomatis]**, baca [Mengatur mode jawab](#).



**Catatan** Apabila Anda memasang sebuah kartrij foto untuk mencetak foto, Anda dapat segera menggantinya dengan kartrij hitam ketika menerima faks. Baca [Menggunakan print cartridge foto](#).

## Menerima faks secara manual

Jika Anda mengatur HP All-in-One Anda untuk menerima faks secara manual (pilihan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** diatur ke **Off [Mati]**) atau Anda menjawab telepon dan mendengar nada faks, gunakan petunjuk di bagian untuk menerima faks.

1. Pastikan HP All-in-One hidup dan Anda telah memuat kertas pada baki input.
2. Ambil lembaran asli dari baki pemasuk dokumen.
3. Jika Anda berbicara dengan pengirim, mintalah ia menekan Start [Mulai] pada mesin faks-nya.
4. Saat Anda mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, ikuti langkah-langkah berikut ini:
  - a. Tekan **Faks** pada panel kontrol HP All-in-One Anda.
  - b. Jika diminta, tekan **2** untuk memilih **Receive fax [Terima faks]**.
  - c. Setelah HP All-in-One mulai menerima faks, Anda dapat meletakkan gagang telepon.

 **Tip** Jika telepon yang sedang Anda gunakan menggunakan saluran telepon yang sama dengan HP All-in-One, namun tidak dihubungkan ke port "2-EXT" di bagian belakang HP All-in-One, Anda mungkin tidak cukup dekat ke HP All-in-One untuk menjangkau panel kontrol. Jika Anda tidak dapat menjangkau panel kontrol, tunggu beberapa detik, lalu tekan **1 2 3** pada telepon Anda.

Jika HP All-in-One tidak memulai penerimaan faks, tunggu beberapa detik lagi kemudian tekan **1 2 3** sekali lagi. Setelah HP All-in-One mulai menerima faks, Anda dapat meletakkan gagang telepon.

## Mengatur penerimaan faks cadangan

Tergantung pada preferensi Anda dan tingkat keamanan, Anda dapat mengatur HP All-in-One untuk menyimpan semua faks yang diterima, hanya faks yang diterima selama perangkat mengalami error, atau tidak satupun faks yang diterima.



**Catatan** HP All-in-One akan menghapus semua faks yang tersimpan dalam memori saat Anda mematikan HP All-in-One. Anda juga dapat menghapus semua faks dari memori dengan menghapus log faks dari **Setup Menu [Menu Pengaturan]**, atau mengubah mode **Backup Fax Reception [Penerimaan Faks Cadangan]** ke **Off [Mati]**. Untuk informasi lebih lanjut, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

Mode **Backup Fax Reception [Penerimaan Faks Cadangan]** yang tersedia: **On [Hidup]**, **On Error Only [Hanya jika Error]**, dan **Off [Mati]**.

- **On [Hidup]** adalah pengaturan default. Saat **Backup Fax Reception [Penerimaan Faks Cadangan] On [Hidup]**, HP All-in-One akan menyimpan semua faks yang diterima ke memori. Ini memungkinkan Anda mencetak ulang hingga delapan faks yang dicetak terakhir jika masih tersimpan di memori. Untuk informasi lebih lanjut, baca **Mencetak ulang faks yang diterima dari memori**.



**Catatan** Jika memori sudah penuh, HP All-in-One akan menghapus dan mengganti faks yang paling lama ketika faks yang baru diterima. Jika memori penuh oleh faks yang belum dicetak, HP All-in-One akan berhenti menjawab panggilan yang masuk.

- **On Error Only [Hanya jika Error]** akan menyebabkan HP All-in-One menyimpan faks ke memori hanya jika dalam kondisi error yang menyebabkan HP All-in-One tidak mencetak faks (misalnya, jika HP All-in-One kehabisan kertas). HP All-in-One akan terus menyimpan faks masuk selama memori mencukupi. (Jika memori sudah penuh, HP All-in-One akan berhenti menjawab panggilan yang masuk.) Jika kondisi error sudah teratasi, faks yang tersimpan di memori akan dicetak secara otomatis dan kemudian dihapus dari memori.
- **Off [Mati]** berarti tidak satupun faks disimpan di memori. (Anda mungkin ingin mematikan **Backup Fax Reception [Penerimaan Faks Cadangan]** misalnya untuk tujuan keamanan.) Jika kondisi error muncul sehingga HP All-in-One tidak dapat mencetak (misalnya, HP All-in-One kehabisan kertas), HP All-in-One akan berhenti menjawab panggilan yang masuk.



**Catatan** Jika **Backup Fax Reception [Penerimaan Faks Cadangan]** diaktifkan dan Anda mematikan HP All-in-One, semua faks yang tersimpan di memori akan terhapus, termasuk faks yang belum dicetak yang diterima selama HP All-in-One dalam kondisi error. Anda harus menghubungi pengirim untuk memintanya mengirim kembali faks yang belum tercetak. (Untuk daftar faks yang telah Anda terima, cetak log faks. Log faks, berisi daftar nomor pengirim faks, tidak akan terhapus meskipun HP All-in-One dimatikan. Untuk informasi lebih lanjut tentang log faks, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.)

#### Untuk mengatur penerimaan faksimile cadangan dari panel kontrol

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan **5**, lalu tekan **5** kembali. **Advanced Fax Setup [Pengaturan Faks Lanjutan]** akan ditampilkan dan memilih **Backup Fax Reception [Penerimaan Faks Cadangan]**.
3. Tekan **►** untuk memilih **On [Hidup]**, **On Error Only [Hanya jika Error]**, atau **Off [Mati]**.
4. Tekan **OK**.

#### Mencetak ulang faks yang diterima dari memori

Jika Anda mengatur mode **Backup Fax Reception [Penerimaan Faks Cadangan]** ke **On [Hidup]**, HP All-in-One akan menyimpan semua faks yang diterima ke memori, baik saat perangkat dalam kondisi error maupun normal. Untuk informasi lebih lanjut, baca Mengatur penerimaan faks cadangan.



**Catatan** HP All-in-One akan menghapus semua faks yang tersimpan dalam memori saat Anda mematikan HP All-in-One. Anda juga dapat menghapus semua faks dari memori dengan menghapus log faks dari **Setup Menu [Menu Pengaturan]**, atau mengubah mode **Backup Fax Reception [Penerimaan Faks Cadangan]** ke **Off [Mati]**. Untuk informasi lebih lanjut, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

Tergantung pada kapasitas faks dalam memori, Anda dapat mencetak ulang hingga delapan faks yang dicetak terakhir, jika masih tersimpan di memori. Misalnya, Anda dapat mencetak ulang halaman faks jika salinan faks yang terakhir Anda cetak hilang.

1. Pastikan Anda memiliki kertas yang dimuat pada baki input.

2. Tekan **Atur**.

3. Tekan **6**, lalu tekan **5**.

Ini akan menampilkan **Tools [Alat]** kemudian memilih **Reprint Faxes in Memory [Cetak Ulang Faks di Memori]**.

Faksimile dicetak dalam urutan yang berkebalikan dengan urutan penerimaan, faksimile yang diterima paling akhir akan dicetak pertama kali, dan demikian seterusnya.

4. Jika Anda ingin menghentikan pencetakan faks dari memori, tekan **Batal**.

## Mencetak laporan

Anda dapat mengatur HP All-in-One Anda untuk mencetak laporan kesalahan dan laporan konfirmasi secara otomatis untuk setiap faksimile yang Anda kirim dan terima. Anda juga dapat secara manual mencetak laporan sistem sesuai kebutuhan; laporan-laporan ini memberikan informasi sistem yang berguna tentang HP All-in-One Anda.

Untuk informasi lebih lanjut tentang laporan sistem yang Anda hasilkan, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

### Mencetak laporan konfirmasi faks

Jika Anda membutuhkan lembar konfirmasi untuk faks yang telah berhasil terkirim, ikuti petunjuk berikut untuk mengaktifkan konfirmasi faks **sebelum** mengirim faks. Tekan **On Fax Send [Saat Faks Kirim]** atau **Send & Receive [Kirim & Terima]**.

1. Tekan **Atur**.

2. Tekan **2**, lalu tekan **1**.

Ini akan memilih **Print Report [Cetak Laporan]** lalu memilih **Fax Confirmation [Konfirmasi Faks]**.

3. Tekan ► untuk memilih salah satu pilihan berikut, lalu tekan **OK**.

<b>Off [Mati]</b>	Tidak mencetak laporan konfirmasi faks saat faks berhasil dikirim dan diterima. Ini merupakan pengaturan default.
<b>On Fax Send [Saat Faks Kirim]</b>	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim.
<b>On Fax Receive [Saat Faks Terima]</b>	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda terima.
<b>Send &amp; Receive [Kirim &amp; Terima]</b>	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim dan terima.

## Mencetak laporan error faks

Anda dapat mengkonfigurasi HP All-in-One agar secara otomatis mencetak laporan jika muncul error selama pengiriman faks berlangsung.

1. Tekan **Atur**.
2. Tekan **2**, lalu tekan **2**.  
Ini akan memilih **Print Report [Cetak Laporan]** lalu memilih **Fax Error Report [Laporan Error Faks]**.
3. Tekan ► untuk memilih salah satu pilihan berikut, lalu tekan **OK**.

<b>Send &amp; Receive [Kirim &amp; Terima]</b>	Mencetak setiap kali terjadi error faks. Ini merupakan pengaturan default.
<b>Off [Mati]</b>	Tidak mencetak laporan error faks apapun
<b>On Fax Send [Saat Faks Kirim]</b>	Mencetak setiap kali terjadi error pengiriman.
<b>On Fax Receive [Saat Faks Terima]</b>	Mencetak setiap kali terjadi error penerimaan.

## Menghentikan faksimile

Anda dapat membatalkan pengiriman atau penerimaan faksimile Anda kapan saja.

### Untuk menghentikan penerimaan atau pengiriman faksimile dari panel kontrol

- Tekan **Batal** pada panel kontrol untuk menghentikan faks yang sedang Anda kirim atau terima. Cari pesan **Fax Cancelled [Faks Dibatalkan]** di layar panel kontrol. Bila tidak muncul, tekan **Batal** sekali lagi.  
HP All-in-One mencetak setiap halaman yang sudah mulai dicetak dan kemudian membatalkan pencetakan sisa faksimile tersebut. Hal ini dapat berlangsung selama beberapa saat.

### Untuk membatalkan sebuah nomor yang sedang Anda hubungi

- Tekan **Batal** untuk membatalkan sebuah nomor yang sedang Anda hubungi.

# 9 Memesan komponen

Anda dapat memesan produk-produk HP, misalnya kertas dengan jenis yang disarankan dan print cartridge, secara online dari situs web HP.

## Memesan kertas, film transparansi, atau media lainnya

Untuk memesan media seperti HP Premium Paper, HP Premium Plus Photo Paper, atau HP Premium Inkjet Transparency Film kunjungi [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu link belanja pada halaman web.

## Memesan print cartridge

Untuk memesan print cartridge HP All-in-One Anda, kunjungi [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu link belanja pada halaman web. HP All-in-One Anda mendukung print cartridge berikut ini:

Print cartridge	Nomor pemesanan HP
Print cartridge HP black inkjet	#27 print cartridge hitam #56 print cartridge hitam berkapasitas tinggi
Print cartridge HP tri-color inkjet	#22 print cartridge warna
Print cartridge HP photo inkjet	#58 print cartridge foto warna

Anda pun dapat mengetahui nomor pemesanan untuk semua print cartridge yang sesuai dengan perangkat Anda dengan cara berikut ini:

- Untuk **pengguna Windows**: Pada **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**, klik **Settings [Pengaturan]**, pilih **Print Settings [Pengaturan Cetak]**, lalu klik **Printer Toolbox [Peralatan Printer]**. Klik tab **Estimated Ink Levels [Perkiraan Level Tinta]**, lalu klik **Print Cartridge Ordering Information [Informasi Pemesanan Print Cartridge]**.
- Untuk **pengguna Mac**: Pada **HP Image Zone**, klik tab **Devices [Perangkat]**. Di area **Select Devices [Pilih Perangkat]**, klik ikon untuk HP All-in-One Anda. Di area **Device Options [Pilih Perangkat]**, klik **Settings [Pengaturan]**, lalu pilih **Maintain Printer [Perawatan Printer]**. Jika diminta, pilih HP All-in-One Anda, lalu klik **Utilities [Utilitas]**. Dari pop-up menu, pilih **Supplies [Persediaan]**.

Selain itu, Anda dapat menghubungi dealer HP terdekat atau kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) untuk mengkonfirmasikan nomor pemesanan print cartridge yang sesuai untuk negara/wilayah Anda HP All-in-One.

## Memesan persediaan lainnya

Untuk memesan komponen lainnya, seperti misalnya perangkat lunak HP All-in-One, salinan Petunjuk Penggunaan, Petunjuk Pemasangan, atau produk suku cadang, hubungi nomor berikut ini:

- Di A.S. atau Kanada, hubungi **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**.
- Di Eropa, hubungi nomor +49 180 5 290220 (Jerman) atau +44 870 606 9081 (Inggris.).

Untuk memesan perangkat lunak HP All-in-One di negara/wilayah lain, hubungi nomor telepon untuk negara/wilayah Anda. Nomor yang terdaftar di bawah ini adalah nomor terbaru sejak tanggal penerbitan buku panduan ini. Untuk melihat daftar nomor pemesanan terkini, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP [Kontak HP]** untuk informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

Negara/wilayah	Nomor telepon untuk pemesanan
Asia Pasifik (kecuali Jepang)	65 272 5300
Australia	1300 721 147
Eropa	+49 180 5 290220 (Jerman) +44 870 606 9081 (Inggris)
Selandia Baru	0800 441 147
Afrika Selatan	+27 (0)11 8061030
Amerika Serikat dan Kanada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

# 10 Merawat HP All-in-One Anda

HP All-in-One hanya membutuhkan sedikit pemeliharaan. Kadang Anda harus membersihkan kaca dan penahan tutup dari debu yang melekat untuk memastikan bahwa salinan dan pindaian Anda tetap jelas. Suatu saat Anda juga akan perlu mengganti, meluruskan, atau membersihkan print cartridge. Bagian ini memuat petunjuk untuk menjaga HP All-in-One Anda tetap dalam kondisi kerja optimal. Lakukan prosedur perawatan sederhana ini bila diperlukan.

## Membersihkan HP All-in-One

Untuk memastikan hasil salinan dan pindaian tetap jelas, Anda perlu membersihkan kaca dan penahan tutup. Anda juga dapat membersihkan debu di bagian luar HP All-in-One.

### Membersihkan kaca

Kaca yang kotor oleh bekas jari, noda, rambut, dan debu di permukaan kaca akan menurunkan performa dan mempengaruhi akurasi fungsi seperti **Fit to Page** [**Sesuaikan Halaman**].

#### Untuk membersihkan kaca

1. Matikan HP All-in-One, cabut kabel listrik, dan angkat tutupnya.



**Catatan** Saat Anda mencabut kabel listrik, tanggal dan jam akan terhapus. Oleh karena itu, Anda harus mereset tanggal dan jam, saat kabel listrik dihubungkan kembali. Untuk informasi lebih lanjut, baca **Mengatur tanggal dan jam**. Semua faks yang tersimpan dalam memori juga dihapus.

2. Bersihkan kaca dengan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan larutan pembersih kaca nonabrasif.

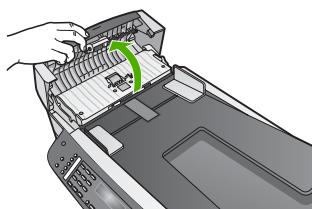


**Perhatian** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, atau karbon tetraklorida pada kaca, karena akan merusak permukaannya. Jangan gunakan atau semprotkan cairan semprot pada permukaan kaca. Cairan tersebut dapat meresap ke bagian bawah kaca dan merusak perangkat.

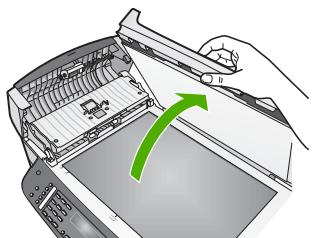
3. Keringkan kaca dengan chamois atau spons selulosa untuk mencegah timbulnya noda.

**Untuk membersihkan strip kaca di dalam pemasok dokumen otomatis**

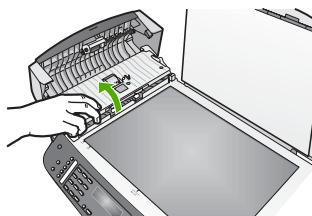
1. Angkat tutup pemasok dokumen otomatis.



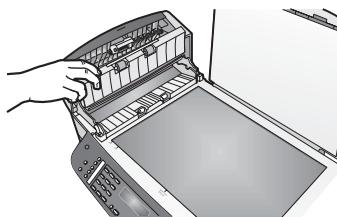
2. Naikkan tutup, jika Anda akan memuat gambar asli di atas baki kaca.



3. Angkat mekanisme pemasok dokumen otomatis.



Terdapat strip kaca di bawah pemasok dokumen otomatis.



4. Bersihkan strip kaca dengan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan larutan pembersih kaca nonabrasif.



**Peringatan** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, atau karbon tetraklorida pada kaca; karena akan merusak permukaannya. Jangan menggunakan atau menyemprotkan cairan pada permukaan kaca; cairan dapat meresap ke bawah permukaan kaca dan merusak perangkat.

5. Turunkan mekanisme pemasok dokumen otomatis, lalu tutup penutup pemasok dokumen otomatis.
6. Tutup penutupnya.

## Membersihkan penahan tutup

Kotoran kecil bisa terakumulasi pada penahan dokumen putih yang terletak di bawah tutup HP All-in-One.

1. Matikan HP All-in-One, cabut kabel listrik, dan angkat tutupnya.
2. Bersihkan penahan dokumen putih dengan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi dengan sabun lembut dan air hangat. Cuci penahan dengan hati-hati untuk menghilangkan kotoran yang melekat. Jangan menggosok penahan.
3. Keringkan penahan dengan chamois atau kain lembut.



**Perhatian** Jangan gunakan kertas pembersih, karena kaca dapat tergores.

4. Jika harus dibersihkan lebih lanjut, ulangi langkah sebelumnya dengan menggunakan isopropil (rubbing) alkohol, dan seka seluruh permukaan penahan dengan kain pembersih untuk menghilangkan sisa alkohol.



**Perhatian** Berhati-hatilah untuk tidak menumpahkan alkohol pada permukaan kaca atau bagian yang dicat pada HP All-in-One, karena alkohol dapat merusak perangkat printer.

## Membersihkan bagian luar

Gunakan kain lembut atau spons yang sedikit dibasahi untuk menyeka debu, kotoran, dan noda pada penutup. Bagian dalam HP All-in-One tidak perlu dibersihkan. Jauhkan cairan dari kontrol panel dan bagian dalam HP All-in-One.



**Perhatian** Untuk menghindari kerusakan di bagian HP All-in-One yang berlapis cat, jangan menggunakan alkohol atau produk pembersih berbahan dasar alkohol pada panel kontrol, baki pemasok dokumen, tutup, atau bagian perangkat yang berlapis cat lainnya.

## Mencetak laporan swauji

Jika Anda mengalami masalah dalam pencetakan, cetak laporan swauji sebelum mengganti print cartridge. Laporan ini memberikan informasi penting untuk berbagai aspek pada perangkat Anda, termasuk print cartridge.

1. Masukkan kertas putih berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki input.
2. Tekan **Atur**.
3. Tekan **2**, lalu tekan **6**.

Layar akan menampilkan **Print Report [Cetak Laporan]**, dan kemudian memilih **Self-Test Report [Laporan Swauji]**.

HP All-in-One akan mencetak laporan swauji, yang mengindikasikan sumber gangguan pencetakan.

#### 4. Pastikan garis warna memenuhi halaman.

Jika garis hitam hilang, pudar, beralur, atau memperlihatkan garis-garis, ini menunjukkan adanya masalah dengan print cartridge hitam atau foto di slot kanan.

Jika salah satu dari tiga garis hitam yang ada hilang, pudar, beralur, atau memperlihatkan garis-garis, ini menunjukkan adanya masalah dengan print cartridge tiga-warna di slot kiri.

Jika garis warna tidak terlihat dalam warna hitam, cyan, magenta dan kuning, Anda harus membersihkan print cartridge. Untuk informasi lebih lanjut, baca **Membersihkan print cartridge**. Jika masalah tidak teratasi, Anda mungkin perlu mengganti print cartridge. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengganti print cartridge, baca **Mengganti print cartridge**.



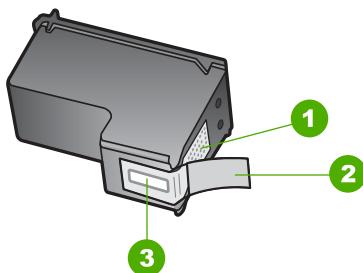
**Catatan** Untuk contoh pola uji print cartridge antara berfungsi normal dan bermasalah, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** yang terdapat pada perangkat lunak Anda.

## Menangani print cartridge

Untuk menjamin kualitas cetak terbaik dari HP All-in-One Anda, beberapa prosedur perawatan sederhana harus dilakukan. Bagian ini dilengkapi dengan petunjuk penanganan print cartridge dan instruksi pemasangan, penyelarasan serta cara membersihkan print cartridge.

### Menangani print cartridge

Sebelum Anda mengganti atau membersihkan print cartridge, Anda harus mengetahui nama komponen tersebut dan cara menanganiinya.



1	Kontak berwarna perak
2	Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	Saluran tinta di bawah pita

Tahan print cartridge di bagian plastik hitam, dengan label di atas. Jangan menyentuh kontak berwarna perak atau saluran tinta.



**Catatan** Hati-hati jangan sampai print cartridge terjatuh. Ini dapat menyebabkan print cartridge rusak, dan tidak dapat digunakan lagi.

## Mengganti print cartridge

Jika level tinta print cartridge rendah, sebuah pesan akan ditampilkan pada layar panel kontrol.



**Tip** Anda juga dapat menggunakan instruksi ini untuk mengganti print cartridge hitam dengan print cartridge foto untuk pencetakan foto berwarna berkualitas tinggi.



**Catatan** Anda juga dapat memeriksa perkiraan jumlah tinta yang tersisa pada kartir melalui perangkat lunak **HP Image Zone** yang menyertai HP All-in-One Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** yang terdapat pada perangkat lunak Anda.

Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar panel kontrol, pastikan Anda telah memiliki persediaan print cartridge penggantinya. Anda juga sebaiknya mengganti print cartridge ketika teks terlihat kurang jelas atau bila Anda mengalami masalah kualitas cetak yang terkait dengan print cartridge.

Untuk mengetahui nomor pemesanan semua print cartridge yang sesuai dengan HP All-in-One Anda, baca [Memesan print cartridge](#). Untuk memesan print cartridge HP All-in-One Anda, kunjungi [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu link belanja pada halaman web.

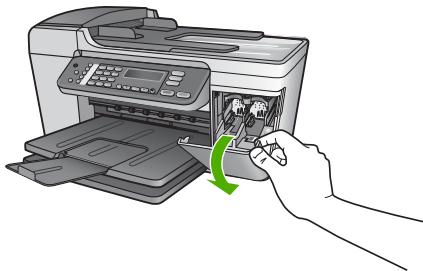
### Untuk mengganti print cartridge

1. Pastikan HP All-in-One menyala.



**Perhatian** Jika HP All-in-One mati ketika Anda mengangkat pintu akses tempat tinta untuk menjangkau print cartridge, HP All-in-One tidak akan melepaskan kartir yang akan diganti. Anda akan menyebabkan HP All-in-One rusak jika print cartridge tidak terpasang pada tempatnya di sisi kanan ketika hendak mengeluarkannya.

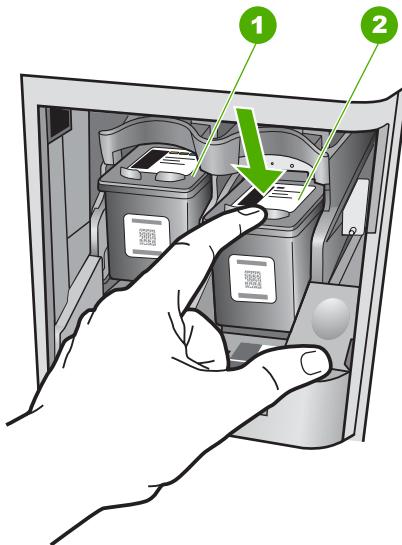
2. Buka pintu akses tempat tinta dengan menariknya ke depan. Print carriage terletak agak jauh di sisi kanan HP All-in-One.



3. Tunggu sampai print carriage berhenti dan diam, kemudian tekan sedikit print cartridge untuk melepaskannya.

Jika Anda mengganti print cartridge tiga-warna, keluarkan print cartridge dari slot di sisi kiri.

Jika Anda mengganti print cartridge hitam atau foto, keluarkan print cartridge dari slot di sisi kanan.

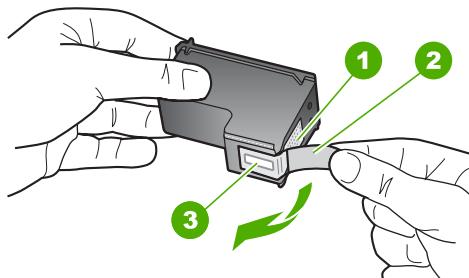


1 Slot print cartridge untuk print cartridge tiga-warna

2 Slot print cartridge untuk print cartridge hitam dan print cartridge foto

4. Tarik print cartridge ke arah Anda hingga keluar dari slotnya.
5. Jika Anda melepaskan print cartridge hitam untuk memasang print cartridge foto, masukkan print cartridge hitam ke dalam kantung pelindung print cartridge. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menggunakan pelindung print cartridge](#).  
Jika Anda mengeluarkan print cartridge karena tinta habis, lakukan daur ulang print cartridge. Program Daur Ulang Pasokan HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaur ulang print cartridge tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web HP di:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

6. Buka print cartridge baru dari kotaknya dan dengan berhati-hati sentuhlah plastik hitamnya saja, kemudian secara perlahan, lepaskan pita plastik dengan menarik bagian ujung yang berwarna merah jambu.



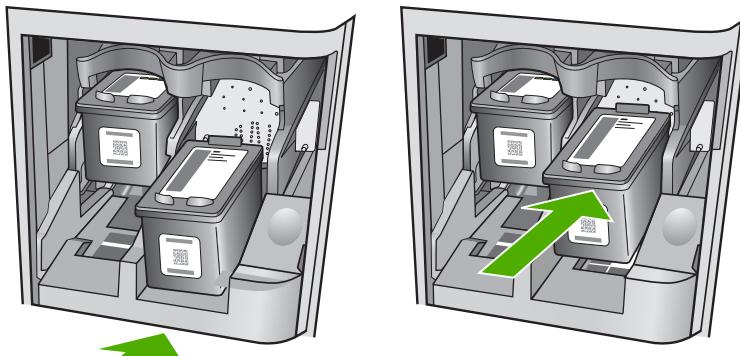
- |   |                                                                                   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Kontak berwarna perak                                                             |
| 2 | Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan) |
| 3 | Saluran tinta di bawah pita                                                       |



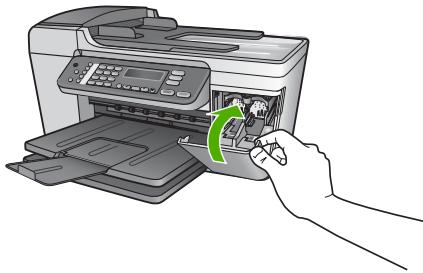
**Perhatian** Jangan sentuh kontak berwarna perak atau saluran tinta. Jika bagian ini tersentuh akan menyebabkan saluran tinta menjadi macet, rusak, serta terganggunya sambungan listrik.



7. Dorong print cartridge yang baru ke arah depan sehingga mengisi slot yang kosong. Kemudian tekan perlahan bagian atas print cartridge sampai terkunci pada soketnya.  
Jika Anda memasang print cartridge tiga warna, geser kartrij ke slot kiri.  
Jika Anda memasang print cartridge foto atau hitam, geser kartrij ke slot kanan.



8. Tutup pintu akses print carriage.



## Menggunakan print cartridge foto

Kualitas foto berwarna yang Anda cetak dan salin dapat dioptimalkan oleh HP All-in-One dengan menambahkan print cartridge foto. Keluarkan print cartridge hitam dan masukkan print cartridge foto ke tempatnya. Dengan print cartridge tiga warna dan print cartridge foto dipasang, Anda akan memiliki sistem enam tinta yang menghasilkan foto berwarna berkualitas tinggi.

Ketika Anda ingin mencetak dokumen teks biasa, pasang kembali print cartridge hitam. Gunakan pelindung print cartridge untuk menyimpan print cartridge Anda secara aman ketika sedang tidak digunakan.

- Untuk informasi lebih lanjut tentang pembelian print cartridge foto, baca [Memesan print cartridge](#).
- Untuk informasi lebih lanjut tentang penggantian print cartridge, baca [Mengganti print cartridge](#).
- Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan pelindung print cartridge, baca [Menggunakan pelindung print cartridge](#).

## Menggunakan pelindung print cartridge

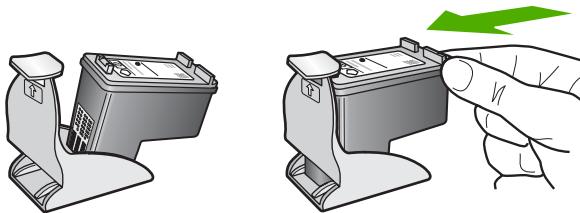
Di beberapa negara/wilayah, jika Anda membeli print cartridge foto, Anda mungkin juga mendapatkan pelindung kartirj cetak. Di beberapa negara/wilayah lain, pelindung print

cartridge sudah tersedia di dalam kotak HP All-in-One. Jika print cartridge atau HP All-in-One Anda tidak disertai dengan pelindung print cartridge, Anda dapat memesannya dari HP Support. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pelindung print cartridge tersebut didesain untuk menjaga print cartridge dan menghindari kekeringan selama tidak digunakan. Jika Anda melepaskan print cartridge dari HP All-in-One dengan maksud akan menggunakannya kembali di lain waktu, simpanlah dalam pelindung print cartridge. Misalnya, simpan print cartridge hitam di dalam pelindung print cartridge jika Anda ingin melepaskannya supaya Anda dapat mencetak foto berkualitas tinggi dengan foto dan print cartridge tiga-warna.

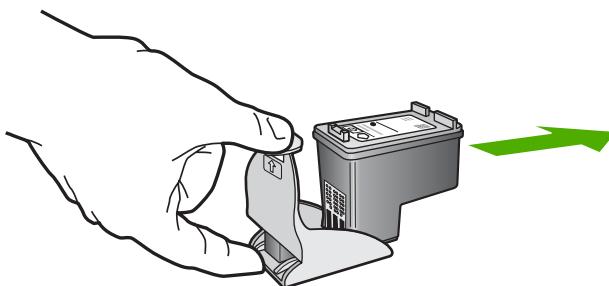
### Untuk memasukkan print cartridge ke dalam pelindung print cartridge

- Masukkan print cartridge ke dalam pelindung print cartridge agak miring dan dorong perlahan hingga masuk seluruhnya.



### Untuk mengeluarkan print cartridge dari pelindung print cartridge

- Tekan ke bawah bagian atas pelindung print cartridge untuk melepaskan print cartridge, kemudian dorong keluar dari pelindung print cartridge secara perlahan.



### Meluruskan print cartridge

HP All-in-One akan meminta Anda untuk meluruskan cartridge setiap kali Anda memasang atau mengganti print cartridge. Anda juga dapat meluruskan print cartridge kapan saja dari panel kontrol atau dengan menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone** pada komputer Anda. Meluruskan print cartridge untuk mendapatkan output berkualitas tinggi.



**Catatan** Bila Anda melepas dan memasang kembali print cartridge yang sama, HP All-in-One tidak akan meminta Anda untuk meluruskan print cartridge. HP All-in-One akan mengingat nilai pelurusan untuk print cartridge tersebut, sehingga Anda tidak perlu lagi meluruskan print cartridge.

### Untuk meluruskan print cartridge dari panel kontrol jika diminta

1. Pastikan Anda telah memasukkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki input, kemudian tekan **OK**.  
HP All-in-One mencetak lembar pelurusan print cartridge.



**Catatan** Jika dalam baki input terdapat kertas berwarna saat Anda meluruskan print cartridge, maka pelurusan tidak akan berhasil. Masukkan kertas putih ke dalam baki input, kemudian coba luruskan kembali.

Jika pelurusan tidak juga berhasil, maka kemungkinan sensor atau print cartridge rusak. Hubungi Dukungan HP. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP [Kontak HP]** untuk informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

2. Muatkan lembar pelurusan print cartridge di sudut kiri depan kaca dan tekan **OK**.  
HP All-in-One meluruskan print cartridge. Gunakan kembali atau buang lembar pelurusan print cartridge.

### Untuk meluruskan cartridge dari panel kontrol kapan saja

1. Masukkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki input.
2. Tekan **Atur**.
3. Tekan **6**, lalu tekan **2**.  
Layar akan menampilkan **Tools [Alat]** kemudian memilih **Align Print Cartridge [Penyelarasan Print Cartridge]**.  
HP All-in-One mencetak lembar pelurusan print cartridge.
4. Muatkan lembar pelurusan print cartridge di sudut kiri depan kaca dan tekan **OK**.  
HP All-in-One meluruskan print cartridge. Gunakan kembali atau buang lembar pelurusan print cartridge.

Untuk informasi tentang meluruskan print cartridge dengan menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone** yang menyertai HP All-in-One Anda, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** yang terdapat pada perangkat lunak Anda.

## Membersihkan print cartridge

Gunakan fitur ini saat laporan swauji menunjukkan adanya goresan, garis putih di sekitar garis warna atau jika warna tampak kotor setelah print cartridge dipasang pertama kalinya. Jangan bersihkan print cartridge secara berlebihan, karena akan menghabiskan tinta dan mempersingkat masa pakai saluran tinta.

### Untuk membersihkan print cartridge dari panel kontrol

1. Masukkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki input.
2. Tekan **Atur**.
3. Tekan **6**, lalu tekan **1**.

Layar akan menampilkan **Tools [Alat]** kemudian memilih **Clean Print Cartridge [Bersihkan Print Cartridge]**.

HP All-in-One mencetak halaman yang dapat didaur ulang atau dibuang.

Jika kualitas salinan atau cetakan terlihat buruk setelah print cartridge dibersihkan, coba bersihkan kontak print cartridge sebelum mengganti print cartridge tersebut.

Untuk informasi lebih lanjut tentang membersihkan kontak print cartridge, baca **Membersihkan kontak print cartridge**. Untuk informasi lebih lanjut tentang

penggantian print cartridge, baca **Mengganti print cartridge**.

Untuk informasi tentang membersihkan print cartridge dengan menggunakan perangkat lunak **HP Image Zone** yang menyertai HP All-in-One Anda, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** yang terdapat pada perangkat lunak Anda.

## Membersihkan kontak print cartridge

Bersihkan kontak print cartridge hanya jika muncul pesan berulang pada layar panel kontrol yang meminta Anda untuk memeriksa print cartridge setelah Anda membersihkannya atau meluruskannya.

Sebelum membersihkan kontak print cartridge, keluarkan print cartridge dan pastikan tidak ada sesuatu pun yang menutupi kontak print cartridge, kemudian pasang kembali print cartridge. Jika pesan periksa print cartridge masih tetap muncul, bersihkan kontak print cartridge.

Pastikan bahwa bahan-bahan berikut ini telah tersedia:

- Pembersih busa kering bertangkai karet, kain bersih, atau bahan lembut lain yang tidak akan sobek atau meninggalkan serat.



**Tip** Kain saring yang tidak meninggalkan serabut baik untuk membersihkan print cartridge.

- Air suling, saring, atau air minum kemasan (air leding mungkin mengandung kontaminan yang dapat merusak print cartridge).



**Perhatian** **Jangan** gunakan pembersih pelat mesin tik atau alkohol untuk membersihkan kontak print cartridge. Bahan-bahan ini dapat merusak print cartridge atau HP All-in-One.

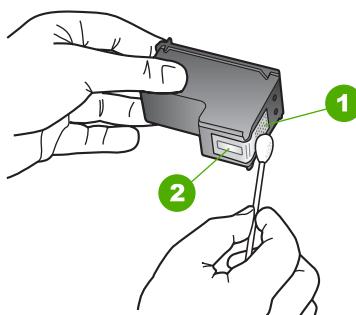
### Untuk membersihkan kontak print cartridge

1. Hidupkan HP All-in-One dan buka pintu akses print-carriage. Print carriage terletak agak jauh di sisi kanan HP All-in-One.
  2. Tunggu sampai print carriage berhenti dan diam, kemudian cabut listrik di bagian belakang HP All-in-One.
- 
- Catatan** Saat Anda mencabut kabel listrik, tanggal dan jam akan terhapus. Oleh karena itu, Anda harus mereset tanggal dan jam, saat kabel listrik dihubungkan kembali. Untuk informasi lebih lanjut, baca **Mengatur tanggal dan jam**. Semua faks yang tersimpan dalam memori juga dihapus.
3. Tekan sedikit print cartridge untuk membukanya, lalu tarik ke arah luar slot.



**Catatan** Jangan lepaskan ke dua print cartridge pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing print cartridge satu per satu. Jangan biarkan print cartridge berada di luar HP All-in-One selama lebih dari 30 menit.

4. Periksa kontak print cartridge dari kumpulan sisa tinta dan kotoran.
5. Celupkan busa karet pembersih atau kain bersih ke dalam air suling, dan peras kelebihan airnya.
6. Pegang print cartridge pada sisi-sisinya.
7. Bersihkan hanya bagian kontak berwarna perak. Untuk informasi lebih lanjut tentang membersihkan area saluran tinta, baca [Membersihkan area di sekitar saluran tinta](#). Biarkan print cartridge hingga kering selama kurang lebih sepuluh menit.



- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| 1 | Kontak berwarna perak            |
| 2 | Saluran tinta (jangan bersihkan) |

8. Dorong kembali print cartridge ke dalam slotnya. Dorong print cartridge ke depan hingga terpasang dengan benar.
9. Ulangi bila perlu untuk print cartridge yang lain.
10. Tutup pintu akses print-carriage secara perlahan dan pasang kabel listrik di bagian belakang HP All-in-One.

## Membersihkan area di sekitar saluran tinta

Jika HP All-in-One digunakan di lingkungan berdebu, kotoran akan terkumpul di bagian dalam perangkat. Kotoran ini termasuk debu, rambut, benang karpet, atau pakaian. Jika kumpulan kotoran mencapai bagian print cartridge, maka akan menghasilkan garis-garis tinta dan noda pada halaman cetak. Garis-garis tinta dapat diatasi dengan membersihkan area di sekitar saluran tinta seperti diuraikan disini.



**Catatan** Bersihkan area di sekitar saluran tinta hanya jika garis-garis dan noda tinta pada halaman cetak tetap terlihat setelah Anda membersihkan print cartridge dengan menggunakan panel kontrol atau [HP Image Zone](#). Untuk informasi lebih lanjut, baca [Membersihkan print cartridge](#).

Pastikan bahwa bahan-bahan berikut ini telah tersedia:

- Pembersih busa kering bertangkai karet, kain bersih, atau bahan lembut lain yang tidak akan sobek atau meninggalkan serat.



**Tip** Kain saring yang tidak meninggalkan serabut baik untuk membersihkan print cartridge.

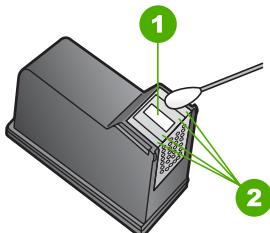
- Air suling, saring, atau air minum kemasan (air leding mungkin mengandung kontaminan yang dapat merusak print cartridge).



**Perhatian** **Jangan** sentuh kontak berwarna perak atau saluran tinta. Jika bagian ini tersentuh akan menimbulkan kemacetan, kesalahan tinta, dan sambungan listrik terganggu.

### Membersihkan area di sekitar saluran tinta.

1. Hidupkan HP All-in-One dan buka pintu akses print-carriage. Print carriage terletak agak jauh di sisi kanan HP All-in-One.
  2. Tunggu sampai print carriage berhenti dan diam, kemudian cabut listrik di bagian belakang HP All-in-One.
-  **Catatan** Saat Anda mencabut kabel listrik, tanggal dan jam akan terhapus. Oleh karena itu, Anda harus mereset tanggal dan jam, saat kabel listrik dihubungkan kembali. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Mengatur tanggal dan jam](#). Semua faks yang tersimpan dalam memori juga dihapus.
3. Tekan sedikit pada print cartridge untuk membukanya, lalu tarik ke arah luar slot.
-  **Catatan** Jangan melepaskan ke dua print cartridge pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing print cartridge satu per satu. Jangan biarkan print cartridge berada di luar HP All-in-One selama lebih dari 30 menit.
4. Letakkan print cartridge di atas lembaran kertas dengan saluran tinta menghadap atas.
  5. Basahi lap karet busa yang bersih dengan sedikit air suling.
  6. Bersihkan bagian muka dan sisi-sisi sekitar area saluran tinta dengan spons, seperti ditunjukkan di bawah ini.



1 Pelat saluran (jangan bersihkan)

2 Bagian muka dan sisi-sisi di sekitar area saluran tinta



**Perhatian** **Jangan** bersihkan pelat saluran.

7. Dorong kembali print cartridge ke dalam slotnya. Dorong print cartridge ke depan hingga terpasang dengan benar.
8. Ulangi bila perlu untuk print cartridge yang lain.
9. Tutup pintu akses print-carriage secara perlahan dan pasang kabel listrik di bagian belakang HP All-in-One.

# 11 Informasi pemecahan masalah

Bab ini berisi informasi tentang mengatasi masalah pada HP All-in-One. Informasi spesifik diberikan untuk masalah pemasangan dan konfigurasi, dan beberapa topik operasional. Untuk informasi pemecahan masalah lebih lanjut, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** yang terdapat pada perangkat lunak Anda. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menggunakan Bantuan layar](#).

Beberapa masalah muncul karena HP All-in-One telah terhubung ke komputer melalui kabel USB sebelum perangkat lunak HP All-in-One dipasang pada komputer. Jika Anda telah menghubungkan HP All-in-One ke komputer sebelum petunjuk layar instalasi perangkat lunak meminta Anda untuk melakukannya, Anda harus mengikuti langkah-langkah berikut ini:

## Mengatasi masalah pemasangan yang umum

1. Lepaskan kabel USB dari komputer.
2. Hapus instalasi perangkat lunak (jika Anda telah menginstalnya).
3. Aktifkan ulang komputer Anda.
4. Matikan HP All-in-One, tunggu satu menit, lalu hidupkan kembali.
5. Instal ulang perangkat lunak HP All-in-One.



**Perhatian** Jangan hubungkan kabel USB ke komputer sampai diminta oleh layar instalasi perangkat lunak.

Untuk informasi tentang menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak, baca [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#).

Lihat daftar berikut untuk informasi tentang topik yang diuraikan dalam bab ini.

## Pemecahan masalah dengan topik tambahan di Panduan Pengguna ini

- **Pemecahan masalah pemasangan:** Berisi informasi tentang pemasangan perangkat keras, instalasi perangkat lunak, dan pemecahan masalah pengaturan faksimile.
- **Mengatasi masalah operasional:** Berisi informasi tentang masalah yang mungkin muncul selama tugas normal saat menggunakan fitur-fitur HP All-in-One.
- **Device update [Update perangkat]:** Berdasarkan rekomendasi dukungan pelanggan HP atau pesan yang ditampilkan di panel kontrol, Anda dapat mengakses situs web dukungan HP guna mendapatkan upgrade untuk perangkat Anda. Bagian ini memuat informasi tentang meng-update perangkat Anda.

## Sumber informasi lainnya

- **Panduan Pemasangan:** Panduan Pemasangan berisi penjelasan tentang cara memasang HP All-in-One.
- **Panduan Pengguna:** Panduan Pengguna adalah buku yang sedang Anda baca. Buku ini menguraikan fitur-fitur dasar pada HP All-in-One, menjelaskan cara menggunakan HP All-in-One, dan berisi informasi pemecahan masalah pemasangan dan operasional.

- **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**: Layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** menguraikan tentang cara menggunakan HP All-in-One dengan komputer dan berisi informasi pemecahan masalah tambahan yang tidak tercakup dalam Panduan Pengguna. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menggunakan Bantuan layar](#).
- **File Readme**: File Readme berisi informasi tentang masalah instalasi dan persyaratan sistem. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menampilkan file Readme](#).

Jika Anda tidak berhasil mengatasi masalah dengan menggunakan layar Bantuan atau situs web HP, hubungi nomor Dukungan HP menurut negara/wilayah Anda. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Garansi dan dukungan HP](#).

## Menampilkan file Readme

Anda dapat membaca file Readme untuk informasi lebih lanjut tentang masalah instalasi yang mungkin terjadi dan persyaratan sistem.

- Di Windows, Anda dapat mengakses file Readme dari baris tugas Windows dengan mengklik **Start [Mulai]**, pilih **Programs [Program]** atau **All Programs [Semua Program]**, pilih **HP**, pilih **Officejet All-in-One 5600 series**, lalu klik **Readme**.
- Di Mac OS X, Anda dapat mengakses file Readme dengan mengklik-ganda ikon yang terletak di folder paling atas dari CD-ROM perangkat lunak HP All-in-One.

## Mengatasi masalah pengaturan

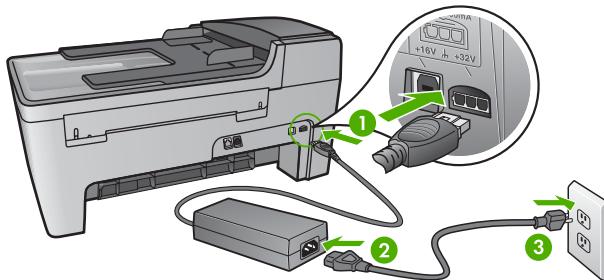
Bagian ini mencakup tip pemecahan masalah instalasi dan konfigurasi untuk masalah-masalah paling umum yang terkait dengan perangkat keras, perangkat lunak dan pengaturan faks.

### Pemecahan masalah pemasangan perangkat keras

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah-masalah yang muncul selama pemasangan perangkat keras HP All-in-One.

#### HP All-in-One saya tidak dapat menyala

**Solusi** Pastikan kabel daya tersambung dengan benar dan tunggu beberapa detik sampai HP All-in-One menyala. Jika ini adalah pertama kali Anda menghidupkan HP All-in-One, maka diperlukan sekitar satu menit untuk menyala. Jika HP All-in-One tersambung ke kabel gulung, pastikan kabel gulung telah dihidupkan.

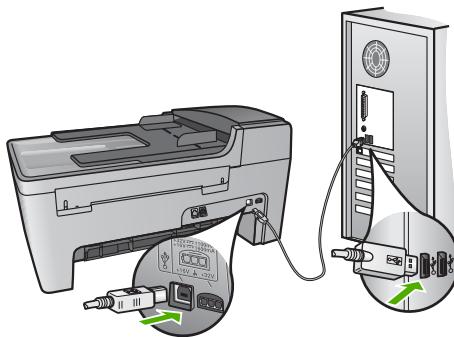


- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1 | Sambungan listrik              |
| 2 | Adapter daya                   |
| 3 | Stop kontak dihubung ke ground |

**Saya menghubungkan kabel USB, tetapi menemukan masalah untuk menggunakan HP All-in-One dengan komputer saya.**

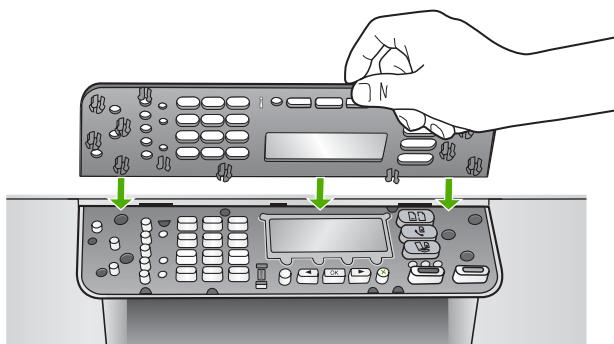
**Solusi** Anda harus terlebih dulu menginstal perangkat lunak yang menyertai HP All-in-One Anda sebelum menghubungkan kabel USB. Selama penginstalan, jangan hubungkan kabel USB sampai petunjuk pada layar meminta Anda untuk melakukannya. Menghubungkan kabel USB sebelum diperintahkan dapat menyebabkan error.

Setelah Anda menginstal perangkat lunak, hubungkan komputer Anda ke HP All-in-One dengan kabel USB secara langsung. Cukup hubungkan ujung kabel USB ke bagian belakang komputer Anda dan ujung lainnya ke bagian belakang HP All-in-One. Anda dapat menghubungkan ke salah satu port USB yang ada di bagian belakang komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Mengatasi masalah pemasangan yang umum](#).



## Saya melihat pesan pada layar panel kontrol untuk memasang tutup panel kontrol

**Solusi** Ini mungkin berarti tutup panel kontrol tidak terpasang, atau tidak terpasang dengan benar. Pastikan untuk meluruskan tutup panel kontrol pada tombol di bagian atas HP All-in-One dan tekan sampai terpasang seluruhnya.



## Layar panel kontrol menampilkan bahasa yang salah

**Solusi** Anda dapat mengubah pengaturan bahasa kapan saja dari **Setup Menu [Menu Pengaturan]**. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda](#).

## Layar panel kontrol menampilkan masukan yang salah pada menu

**Solusi** Anda mungkin telah memilih negara/wilayah yang salah saat mengatur HP All-in-One Anda. Negara/wilayah yang Anda pilih menentukan ukuran kertas yang ditunjukkan pada layar panel kontrol.

Untuk mengubah negara/wilayah, Anda harus mereset pengaturan bahasa. Anda dapat mengubah pengaturan bahasa kapan saja dari **Setup Menu [Menu Pengaturan]**. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda](#).

## Saya melihat sebuah pesan pada layar panel kontrol untuk meluruskan print cartridge

**Solusi** HP All-in-One memberitahu Anda untuk meluruskan cartridge setiap kali Anda memasang print cartridge baru. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Meluruskan print cartridge](#).



**Catatan** Bila Anda melepas dan memasang kembali print cartridge yang sama, HP All-in-One tidak akan meminta Anda untuk meluruskan print cartridge. HP All-in-One akan mengingat nilai pelurusan untuk print

cartridge tersebut, sehingga Anda tidak perlu lagi meluruskan print cartridge.

---

### Saya melihat sebuah pesan pada layar panel kontrol bahwa pelurusan print cartridge gagal

**Penyebab** Jenis kertas yang tidak sesuai dimasukkan ke baki input, misalnya, kertas berwarna, kertas bertulisan atau kertas daur ulang.

**Solusi** Masukkan kertas putih polos letter atau A4 yang tidak terpakai ke dalam baki input, kemudian coba luruskan kembali.

Jika pelurusan tidak juga berhasil, maka kemungkinan sensor atau print cartridge rusak. Hubungi Dukungan HP. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP [Kontak HP]** untuk informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

---

**Penyebab** Print cartridge tertutup oleh pita pelindung.

**Solusi** Periksa print cartridge satu per satu. Jika pita plastik masih melekat pada saluran tinta, perlakan-lahan lepaskan pita plastik dengan menarik bagian ujung yang berwarna merah jambu. Jangan menyentuh saluran tinta atau kontak berwarna perak.

Masukkan kembali print cartridge dan pastikan masing-masing telah terpasang dan terkunci pada tempatnya.

Untuk informasi lebih lanjut tentang memasang print cartridge, baca [Menangani print cartridge](#).

---

**Penyebab** Kontak pada print cartridge tidak dapat menyentuh kontak pada print carriage.

**Solusi** Keluarkan dan masukkan kembali semua print cartridge. Pastikan masing-masing telah terpasang dan terkunci pada tempatnya.

---

**Penyebab** Print cartridge atau sensor telah rusak.

**Solusi** Hubungi Dukungan HP. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP [Kontak HP]** untuk informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

---

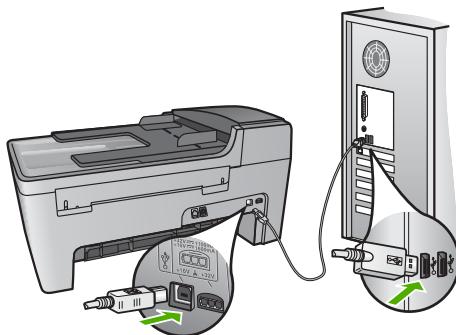
### HP All-in-One tidak dapat mencetak

**Solusi** Jika HP All-in-One Anda dan komputer tidak dapat berkomunikasi satu sama lain, maka cobalah untuk melakukan langkah-langkah berikut:

- Periksa apakah antrian cetak HP All-in-One tidak ditunda (Windows) atau dihentikan (Mac). Jika ya, pilih pengaturan yang sesuai untuk melanjutkan pencetakan. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengakses antrian cetak,

baca dokumentasi yang menyertai sistem operasi yang diinstal di komputer Anda.

- Periksa kabel USB. Jika Anda menggunakan kabel yang sudah usang, mungkin tidak bekerja dengan baik. Coba hubungkan ke produk lain untuk melihat apakah kabel USB bekerja. Jika Anda menemukan masalah, kabel USB mungkin perlu diganti. Juga periksa apakah panjang kabel tidak melebihi 3 meter.
- Pastikan komputer Anda memiliki USB. Beberapa sistem operasi, seperti misalnya Windows 95 dan Windows NT, tidak mendukung koneksi USB. Periksa dokumen yang menyertai sistem operasi Anda untuk informasi lebih lanjut.
- Periksa koneksi dari HP All-in-One ke komputer Anda. Pastikan kabel USB terpasang dengan baik pada port USB di belakang HP All-in-One Anda. Pastikan ujung lain kabel USB terpasang pada port USB di komputer Anda. Setelah kabel terhubung dengan benar, matikan HP All-in-One kemudian nyalakan kembali.



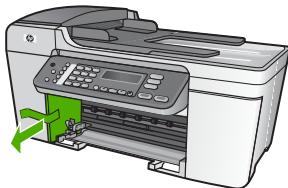
- Memeriksa printer atau scanner. Anda dapat memutuskan koneksi produk yang telah usang pada komputer Anda.
- Setelah Anda memeriksa koneksinya, nyalakan kembali komputer Anda. Matikan HP All-in-One dan nyalakan kembali.
- Bila perlu, lepaskan dan pasang kembali perangkat lunak **HP Image Zone**. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#).

Untuk informasi lebih lanjut mengenai pengaturan HP All-in-One dan menghubungkannya ke komputer Anda, lihat Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One.

**Saya melihat sebuah pesan pada layar panel kontrol tentang adanya kertas yang terjepit atau print carriage macet**

**Solusi** Jika muncul pesan error kemacetan kertas atau tempat tinta terhalang pada layar panel kontrol, mungkin terdapat bahan pembungkus di dalam HP All-in-One. Lihat bagian dalam printer, termasuk pintu akses tempat tinta. Pengaman

paket mungkin masih tertinggal di bagian kiri HP All-in-One. Tarik pengaman paket dan buang.



## Mengatasi masalah instalasi perangkat lunak

Jika Anda menemukan masalah saat penginstalan perangkat lunak, lihat topik berikut ini untuk solusi yang mungkin. Jika Anda menemukan masalah perangkat keras selama pengaturan, lihat [Pemecahan masalah pemasangan perangkat keras](#).

Selama instalasi normal perangkat lunak HP All-in-One, hal-hal berikut terjadi:

1. CD-ROM perangkat lunak HP All-in-One bekerja otomatis.
2. Perangkat lunak diinstal.
3. File disalin ke komputer Anda.
4. Anda diminta menghubungkan HP All-in-One ke komputer Anda.
5. OK dan tanda periksa hijau muncul pada jendela panduan instalasi.
6. Anda diminta untuk menghidupkan ulang komputer Anda.
7. **Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks]** (Windows) atau **Fax Setup Utility [Utilitas Pengaturan Faks]** (Mac) dijalankan.
8. Proses pendaftaran berlangsung.

Jika salah satu hal tersebut tidak terjadi, mungkin ada masalah dengan instalasi.

Untuk memeriksa instalasi pada komputer Windows, periksa hal-hal berikut:

- Mulai **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]** dan periksa untuk memastikan tombol-tombol berikut muncul: **Scan Picture [Pindai Gambar]**, **Scan Document [Pindai Dokumen]**, dan **Send Fax [Kirim Faks]**. Jika ikon-ikon tersebut tidak segera muncul, Anda mungkin perlu menunggu beberapa menit sampai HP All-in-One terhubung ke komputer Anda. Atau, baca [Beberapa tombol tidak terlihat di HP Solution Center \[Pusat Solusi HP\] \(Windows\)](#).

Untuk informasi tentang memulai **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** yang terdapat pada perangkat lunak Anda.

- Buka kotak dialog **Printers [Printer]** dan periksa untuk melihat apakah HP All-in-One terdaftar.
- Lihat dalam baris sistem di kanan jauh dari baris fungsi Windows untuk ikon HP All-in-One. Hal ini mengindikasikan bahwa HP All-in-One telah siap.

## Saat saya memasukkan CD-ROM ke dalam drive CD-ROM komputer saya, tidak terjadi apapun

**Solusi** Jika penginstalan tidak berlangsung secara otomatis, Anda dapat memulainya secara manual.

### Untuk memulai penginstalan dari komputer Windows

1. Dari menu **Start** Windows, klik **Run**.
2. Pada kotak dialog **Run**, masukkan **d:\setup.exe** (Jika drive CD-ROM bukan sebagai drive D, masukkan drive dengan huruf yang sesuai), lalu klik **OK**.

### Untuk memulai penginstalan dari Mac

1. Klik ganda ikon CD di desktop Anda untuk melihat isi CD.
2. Klik ganda ikon Pengaturan.

---

## Layar periksa sistem minimum muncul (Windows)

**Solusi** Sistem Anda tidak memenuhi syarat minimum untuk menginstal perangkat lunak. Klik **Details [Detail]** untuk melihat masalah secara khusus yang ada, kemudian mengatasinya sebelum mencoba menginstal ulang perangkat lunak.

Selain itu, Anda juga dapat mencoba menginstal **HP Image Zone Express**.

**HP Image Zone Express** tidak menyediakan fungsionalitas selengkap pada perangkat lunak **HP Image Zone**, namun memerlukan sedikit ruang dan memori di komputer Anda.

Untuk informasi lebih lanjut tentang menginstal perangkat lunak **HP Image Zone Express**, lihat Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One Anda.

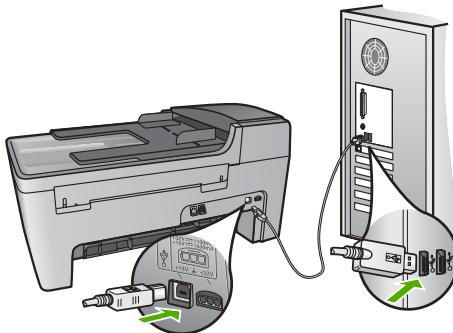
---

## X berwarna merah muncul pada petunjuk sambungan USB

**Solusi** Biasanya, tanda centang hijau menunjukkan bahwa plug and play berhasil. Tanda X merah menunjukkan plug and play gagal.

Lakukan langkah berikut:

1. Periksa apakah tutup panel kontrol terpasang rapat, cabut kabel daya HP All-in-One, lalu hubungkan kembali.
2. Pastikan bahwa kabel USB dan kabel listrik tersambung.



3. Klik **Retry** untuk mencoba kembali pengaturan plug and play. Jika langkah ini tidak berhasil, lanjutkan ke langkah berikutnya.
4. Pastikan bahwa kabel USB terpasang dengan benar seperti berikut:
  - Cabut kabel USB dan sambungkan lagi.
  - Jangan pasang kabel USB ke keyboard atau sambungan nonlistrik.
  - Pastikan panjang kabel USB 3 meter atau kurang.
  - Bila Anda memiliki beberapa perangkat USB yang terpasang pada komputer Anda, Anda mungkin harus mencabut perangkat lain tersebut selama instalasi.
5. Lanjutkan dengan penginstalan dan aktifkan ulang komputer saat diminta.
6. Jika Anda menggunakan komputer Windows, buka **HP Solution Center** [**Pusat Solusi HP**] kemudian periksa ikon-ikon penting (**Scan Picture** [**Pindai Gambar**], **Scan Document** [**Pindai Dokumen**], dan **Send a Fax** [**Kirim Faks**]). Jika ikon penting tidak muncul, keluarkan perangkat lunak dan instal ulang. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#).

#### Saya menerima pesan bahwa telah terjadi error yang tidak dikenal

**Solusi** Selesaikan langkah-langkah penginstalan. Jika tidak bekerja, hentikan lalu aktifkan ulang instalasi, dan ikuti petunjuk pada layar. Jika muncul error, Anda mungkin perlu menghapus instalasi lalu menginstal ulang perangkat lunak. Jangan hanya menghapus file program HP All-in-One dari komputer Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapusan instalasi yang tersedia saat Anda menginstal perangkat lunak **HP Image Zone**.

Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#).

#### Beberapa tombol tidak terlihat di **HP Solution Center** [**Pusat Solusi HP**] (**Windows**)

Jika ikon penting (**Scan Picture** [**Pindai Gambar**], **Scan Document** [**Pindai Dokumen**], dan **Send Fax** [**Kirim Faks**]) tidak muncul, instalasi Anda mungkin tidak lengkap.

**Solusi** Bila instalasi Anda tidak lengkap, Anda mungkin harus melakukan uninstall, lalu menginstal ulang perangkat lunak. Jangan hanya menghapus file program HP All-in-One dari hard drive Anda. Pastikan untuk meng-uninstall dengan menggunakan fasilitas uninstall yang tersedia dalam group aplikasi HP All-in-One. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#).

---

**Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks] (Windows) atau Fax Setup Utility [Utilitas Pengaturan Faks] (Mac) tidak dapat dijalankan.**

**Solusi** Anda dapat memulai **Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks]** (Windows) secara manual atau **Fax Setup Utility [Utilitas Pengaturan Faks]** (Mac) untuk menyelesaikan pengaturan HP All-in-One Anda.

**Untuk memulai Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks] (Windows)**

- Di **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**, klik **Settings [Pengaturan]**, pilih **Fax Settings & Setup [Pengaturan Faks & Atur]**, lalu klik **Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks]**.

**Untuk memulai Fax Setup Wizard [Wizard Pengaturan Faks] (Mac)**

1. Pada **HP Image Zone**, klik tab **Devices [Perangkat]**.
  2. Di area **Select Devices [Pilih Perangkat]**, klik ikon untuk HP All-in-One Anda.
  3. Klik **Settings [Pengaturan]**, lalu pilih **Fax Setup Utility [Utilitas Pengaturan Faks]**.
- 

**Layar pendaftaran tidak muncul (Windows)**

**Solusi** Anda dapat mengakses layar pendaftaran (Sign up now) dari baris tugas Windows dengan mengklik **Start [Mulai]**, pilih **Programs [Program]** atau **All Programs [Semua Program]**, pilih **HP**, pilih **Officejet All-in-One 5600 series**, lalu klik **Product Registration [Registrasi Produk]**.

---

**Digital Imaging Monitor tidak muncul di baris sistem (Windows)**

**Solusi** Jika **Digital Imaging Monitor** tidak muncul di baris sistem (biasanya terlihat di sudut kanan bawah desktop), mulai **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]** untuk memeriksa apakah ikon-ikon penting tersedia.

Untuk informasi lebih lanjut tentang ikon penting yang hilang pada **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**, lihat [Beberapa tombol tidak terlihat di HP Solution Center \[Pusat Solusi HP\] \(Windows\)](#).

---

**Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak**

Jika instalasi Anda tidak sempurna, atau jika Anda menghubungkan kabel USB ke komputer sebelum diminta oleh layar instalasi perangkat lunak, Anda mungkin harus

menghapus instalasi perangkat lunak tersebut lalu menginstal ulang. Jangan hanya menghapus file program HP All-in-One dari komputer Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapusan instalasi yang tersedia saat Anda menginstal perangkat lunak **HP Image Zone**.

Penginstalan ulang akan berlangsung selama 20 hingga 40 menit. Anda dapat memilih salah satu dari tiga metode penghapusan instalasi perangkat lunak komputer Windows, dan satu metode untuk Mac.

### Untuk uninstall dari komputer Windows, metode 1

1. Cabut sambungan HP All-in-One dari komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda sampai perangkat lunak telah diinstal ulang.
2. Tekan tombol **Hidup** untuk mematikan HP All-in-One.
3. Dari baris tugas Windows, klik **Start [Mulai]**, **Programs [Program]** atau **All Programs [Semua Program]**, **HP, Officejet All-in-One 5600 series, Uninstall**.
4. Ikuti petunjuk pada layar.
5. Bila Anda ditanya apakah Anda ingin menghapus shared file, klik **No [Tidak]**. Program lain yang menggunakan file ini mungkin tidak bekerja dengan benar bila file tersebut dihapus.
6. Restart komputer Anda



**Catatan** Anda harus mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menyalaikan kembali komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda sampai perangkat lunak telah diinstal ulang.

7. Untuk instal ulang perangkat lunak, masukkan HP All-in-One CD-ROM ke dalam drive CD-ROM komputer, lalu ikuti petunjuk pada layar dan instruksi dalam Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One Anda.
8. Setelah perangkat lunak terinstal, hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda.
9. Tekan tombol **Hidup** untuk menyalaikan HP All-in-One.
10. Setelah menyambungkan dan menyalaikan HP All-in-One, Anda mungkin harus menunggu beberapa menit agar semua proses Plug and Play selesai.

Setelah penginstalan perangkat lunak selesai, ikon HP Digital Imaging Monitor muncul di baris sistem Windows.

Untuk memastikan perangkat lunak telah diinstal dengan benar, klik-ganda ikon **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]** pada desktop. Jika **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]** menunjukkan ikon penting (**Scan Picture [Pindai Gambar]**, **Scan Document [Pindai Dokumen]**, dan **Send Fax [Kirim Faks]**), perangkat lunak telah diinstal dengan benar.

### Untuk uninstall dari komputer Windows, metode 2



**Catatan** Gunakan metoda ini jika **Uninstall** tidak tersedia pada menu Start Windows.

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start [Mulai]**, **Settings [Pengaturan]**, **Control Panel [Panel Kontrol]**.
2. Klik ganda **Add/Remove Programs [Tambah/Hapus Program]**.

3. Pilih **HP All-in-One & Officejet 4.0**, lalu klik **Change/Remove [Ubah/Buang]**.  
Ikuti petunjuk pada layar.
4. Cabut sambungan HP All-in-One dari komputer Anda.
5. Restart komputer Anda



**Catatan** Anda harus mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menyalakan kembali komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda sampai perangkat lunak telah diinstal ulang.

6. Masukkan CD-ROM HP All-in-One ke drive CD-ROM komputer Anda kemudian mulai Setup program.
7. Ikuti petunjuk pada layar dan instruksi yang disediakan dalam Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One Anda.

### Untuk uninstall dari komputer Windows, metode 3



**Catatan** Ini adalah metoda alternatif jika **Uninstall** tidak tersedia pada menu Start Windows.

1. Masukkan CD-ROM HP All-in-One ke drive CD-ROM komputer Anda kemudian mulai Setup program.
2. Pilih **Uninstall** dan ikuti petunjuk layar.
3. Cabut sambungan HP All-in-One dari komputer Anda.
4. Restart komputer Anda



**Catatan** Anda harus mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menyalakan kembali komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda sampai perangkat lunak telah diinstal ulang.

5. Jalankan Setup program untuk HP All-in-One sekali lagi.
6. Pilih **Reinstall**.
7. Ikuti petunjuk layar dan instruksi dalam Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One Anda.

### Untuk menghapus instalasi dari Mac

1. Lepaskan sambungan HP All-in-One dari Mac Anda.
2. Klik ganda pada folder **Applications:HP All-in-One Software**.
3. Klik dua kali pada **HP Uninstaller**.  
Ikuti petunjuk pada layar.
4. Setelah perangkat lunak terhapus, lepas sambungan HP All-in-One Anda, lalu aktifkan ulang komputer.



**Catatan** Anda harus mencabut sambungan HP All-in-One sebelum menyalakan kembali komputer Anda. Jangan hubungkan HP All-in-One ke komputer Anda sampai perangkat lunak telah diinstal ulang.

5. Untuk instal ulang perangkat lunak, masukkan HP All-in-One CD-ROM ke dalam drive CD-ROM komputer.
6. Pada desktop, buka CD-ROM lalu klik ganda **HP All-in-One Installer**.

7. Ikuti petunjuk layar dan instruksi dalam Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One Anda.

## Mengatasi masalah pengaturan faks

Bagian ini memuat informasi pemecahan masalah pemasangan faks untuk HP All-in-One. Bila HP All-in-One tidak terpasang dengan benar untuk faksimile, Anda dapat mengalami masalah ketika mengirim faks, menerima faks, atau keduanya.

Bagian ini berisi hanya pemecahan masalah yang berhubungan dengan pengaturan. Untuk topik lain tentang mengatasi masalah faks, misalnya masalah cetak atau penerimaan faks yang lambat, lihat bagian **5600 series Troubleshooting [Pemecahan masalah 5600 series]** di layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menggunakan Bantuan layar](#).

Jika Anda memiliki masalah faks, Anda dapat mencetak laporan uji faks untuk memeriksa status HP All-in-One Anda. Pengujian akan gagal jika HP All-in-One Anda tidak diatur dengan benar untuk memfaks. Lakukan pengujian ini setelah Anda selesai mengatur HP All-in-One Anda untuk mengirim dan menerima faks. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menguji pengaturan faks Anda](#).

Jika pengujian gagal, periksa laporan untuk informasi cara mengatasi masalah yang muncul. Untuk informasi lebih lanjut, Anda juga dapat melihat bagian berikutnya, [Uji faks gagal](#).

### Uji faks gagal

Jika Anda menjalankan uji faks dan pengujian tersebut gagal, periksa laporan untuk informasi dasar tentang error tersebut. Untuk informasi lebih lanjut, periksa laporan untuk melihat bagian uji mana yang gagal, lalu carilah topik yang sesuai di bagian ini untuk informasi solusi yang dapat digunakan.

- Uji "Perangkat Keras Faks" gagal
- Uji "Faks Terhubung ke Konektor Telepon Aktif" gagal
- Uji "Kabel Telepon Terhubung ke Port yang benar pada Faks" gagal
- Uji "Menggunakan Jenis Kabel Telepon yang Benar pada Faks" gagal
- Uji "Deteksi Nada Panggil" gagal
- Uji "Kondisi Saluran Faks" gagal

#### Uji "Perangkat Keras Faks" gagal

##### Solusi

- Matikan HP All-in-One menggunakan tombol **Hidup** yang terletak di panel kontrol, lalu cabut kabel listrik dari bagian belakang HP All-in-One. Setelah beberapa detik, hubungkan kembali kabel listrik dan hidupkan perangkat.

Jalankan ulang pengujian faks. Jika pengujian gagal lagi, lanjutkan untuk memeriksa informasi pemecahan masalah dalam bagian ini.

- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan. Jika Anda dapat berhasil mengirim atau menerima sebuah faks, kemungkinan tidak terdapat masalah.
- Jika Anda mempunyai sebuah komputer Windows dan sedang menjalankan pengujian dari **Fax Setup Wizard [Wizard Pemasangan Faks]**, pastikan bahwa HP All-in-One tidak sedang menjalankan fungsi lain, seperti menerima faks atau membuat salinan. Periksa layar panel kontrol untuk pesan yang mengindikasikan bahwa HP All-in-One sedang sibuk. Jika sibuk, tunggu hingga fungsi tersebut selesai dan kembali ke status standby, sebelum menjalankan pengujian.

Setelah Anda mencoba mengatasi masalah yang ditemukan, ulangi uji faks untuk memastikan tidak ada masalah dan HP All-in-One Anda siap untuk faks. Jika **Fax Hardware Test [Uji Perangkat Keras Faks]** terus gagal dan Anda mengalami masalah faks, hubungi Dukungan HP. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP [Kontak HP]** untuk informasi tentang menghubungi dukungan teknis.

---

### **Uji "Faks Terhubung ke Konektor Telefon Aktif" gagal**

#### **Solusi**

- Periksa sambungan antara soket telefon dan HP All-in-One untuk memastikan bahwa kabel telefon aman.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telefon yang menyertai HP All-in-One Anda. Jika Anda tidak menggunakan kabel telefon yang diberikan untuk menghubungkan dari konektor telefon ke HP All-in-One, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima fax. Setelah Anda menghubungkan kabel telefon yang menyertai HP All-in-One Anda, ulangi uji faks.
- Pastikan Anda telah menghubungkan HP All-in-One dengan benar ke konektor telefon. Dengan menggunakan kabel telefon yang tersedia di kotak HP All-in-One Anda, hubungkan ujungnya ke konektor telefon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel "1-LINE" di bagian belakang HP All-in-One Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengatur HP All-in-One Anda untuk memfaks, baca **Pengaturan Faks**.
- Jika Anda menggunakan splitter telefon, komponen ini dapat menimbulkan masalah saat aplikasi faksimile. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dihubungkan ke soket telefon.) Cobalah melepas splitter dan menghubungkan HP All-in-One langsung ke soket telefon.
- Cobalah menghubungkan telefon aktif dan kabel telefon ke soket telefon yang Anda gunakan untuk HP All-in-One dan periksalah nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telefon dan mintalah kepada mereka untuk melakukan pemeriksaan jalur telefon.
- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan. Jika Anda dapat berhasil mengirim atau menerima sebuah faks, kemungkinan tidak terdapat masalah.

Setelah Anda berhasil memecahkan masalah yang ditemukan, jalankan pengujian faks lagi untuk memastikan bahwa masalah telah teratasi dan HP All-in-One Anda siap untuk aplikasi faksimile.

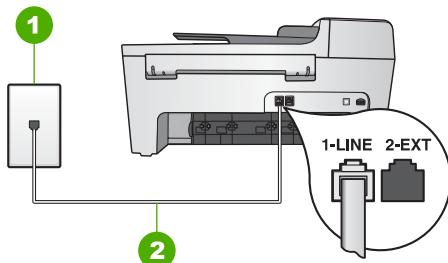
### Uji "Kabel Telepon Terhubung ke Port yang benar pada Faks" gagal

**Solusi** Kabel telepon dihubungkan ke port yang salah di bagian belakang HP All-in-One.

1. Dengan menggunakan kabel telepon yang disediakan dalam kemasan HP All-in-One Anda, hubungkan ujung yang satu ke soket telepon, kemudian hubungkan ujung lainnya ke port berlabel "1-LINE" di bagian belakang HP All-in-One.



**Catatan** Jika Anda menggunakan port "2-EXT" untuk menghubungkan ke soket telepon, maka Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima faks. Port "2-EXT" sebaiknya hanya digunakan untuk menghubungkan ke peralatan lain, seperti sebuah mesin penjawab atau sebuah telepon.



### Tampak belakang HP All-in-One

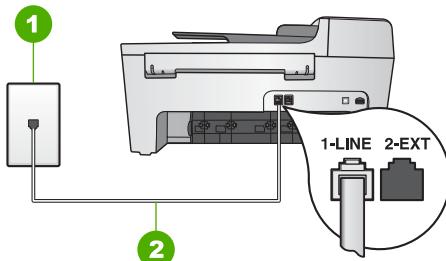
- |   |                                                                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Soket telepon                                                                                |
| 2 | Kabel telepon yang tersedia dalam kemasan untuk menghubungkan HP All-in-One ke port "1-LINE" |

2. Setelah Anda menghubungkan kabel telepon ke port dengan label "1-LINE", jalankan kembali pengujian faks untuk memastikan bahwa masalah telah berakhir dan HP All-in-One Anda siap untuk mengaplikasikan faksimile.
3. Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan.

### Uji "Menggunakan Jenis Kabel Telepon yang Benar pada Faks" gagal

**Solusi**

- Pastikan bahwa Anda menggunakan kabel telepon yang disediakan dalam kotak bersama dengan HP All-in-One Anda untuk menghubungkan ke soket telepon. Salah satu ujung kabel telepon harus disambungkan ke port berlabel "1-LINE" di bagian belakang HP All-in-One Anda dan ujung lainnya ke soket telepon, seperti yang terlihat di bawah ini.



1 Konektor telefon

2 Kabel telefon yang disertakan dalam kotak HP All-in-One

Jika panjang kabel telefon yang disediakan tidak mencukupi, Anda dapat membuat perpanjangan. Untuk informasi, baca [Kabel telefon yang menyertai HP All-in-One saya tidak cukup panjang](#).

- Periksa sambungan antara soket telefon dan HP All-in-One untuk memastikan bahwa kabel telefon aman.

### Uji "Deteksi Nada Panggil" gagal

#### Solusi

- Peralatan lain yang menggunakan jalur telefon yang sama dengan HP All-in-One, dapat menyebabkan pengujian gagal. Untuk mengetahui jika peralatan lain yang menyebabkan masalah, lepaskan sambungan peralatan lain dari jalur telefon, lalu jalankan pengujian ulang. Bila [Dial Tone Detection Test \[Pengujian Deteksi Nada Panggil\]](#) berhasil tanpa perangkat lain, berarti ada satu perangkat atau lebih yang menimbulkan masalah; cobalah menghubungkan kembali semua perangkat satu demi satu dan setiap kali menghubungkan jalankan pengujian, sampai Anda mengetahui perangkat mana yang menimbulkan masalah.
- Cobalah menghubungkan telefon aktif dan kabel telefon ke soket telefon yang Anda gunakan untuk HP All-in-One dan periksalah nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telefon dan mintalah kepada mereka untuk melakukan pemeriksaan jalur telefon.
- Pastikan Anda telah menghubungkan HP All-in-One dengan benar ke konektor telefon. Dengan menggunakan kabel telefon yang tersedia di kotak HP All-in-One Anda, hubungkan ujungnya ke konektor telefon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel "1-LINE" di bagian belakang HP All-in-One Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengatur HP All-in-One Anda untuk memfaks, baca [Pengaturan Faks](#).
- Jika Anda menggunakan splitter telefon, komponen ini dapat menimbulkan masalah saat aplikasi faksimile. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dihubungkan ke soket telefon.) Cobalah untuk melepaskan dan menghubungkan HP All-in-One secara langsung ke soket telefon.
- Jika sistem telefon Anda tidak menggunakan nada panggil standar, seperti pada umumnya sistem PBX, ini dapat menyebabkan gagalnya pengujian. Ini

- tidak akan menyebabkan masalah pengiriman atau penerimaan faks. Coba mengirim atau menerima faks uji.
- Periksa untuk memastikan pengaturan negara/wilayah diatur sesuai negara/wilayah Anda. Jika pengaturan negara/wilayah tidak ditetapkan atau ditetapkan salah, pengujian akan gagal dan Anda akan mengalami masalah dalam mengirim dan menerima faks. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Memilih bahasa dan negara/wilayah Anda](#).
- Pastikan bahwa Anda telah menghubungkan HP All-in-One Anda ke jalur telepon analog, jika tidak Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital atau bukan, hubungkan telepon analog biasa ke saluran itu dan dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil yang normal, kemungkinan jalur telepon diatur untuk telepon digital. Hubungkan HP All-in-One Anda ke jalur telepon analog dan cobalah mengirim atau menerima faks.

Setelah Anda berhasil mengatasi masalah yang ditemukan, jalankan pengujian faks lagi untuk memastikan bahwa masalah telah teratasi dan HP All-in-One Anda siap untuk aplikasi faksimile. Jika pengujian [Dial Tone Detection \[Deteksi Nada Panggil\]](#) tetap gagal, hubungi perusahaan telepon dan mintalah kepada mereka untuk memeriksa jalur telepon.

### Uji "Kondisi Saluran Faks" gagal

#### Solusi

- Pastikan bahwa Anda telah menghubungkan HP All-in-One Anda ke jalur telepon analog, jika tidak Anda tidak akan dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah jalur telepon Anda digital, hubungkan telepon analog biasa ke jalurnya dan dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil yang normal, kemungkinan jalur telepon diatur untuk telepon digital. Hubungkan HP All-in-One Anda ke jalur telepon analog dan cobalah mengirim atau menerima faks.
- Periksa sambungan antara soket telepon dan HP All-in-One untuk memastikan bahwa kabel telepon aman.
- Pastikan Anda telah menghubungkan HP All-in-One dengan benar ke konektor telepon. Dengan menggunakan kabel telepon yang tersedia di kotak HP All-in-One Anda, hubungkan ujungnya ke konektor telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabel "1-LINE" di bagian belakang HP All-in-One Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengatur HP All-in-One Anda untuk memfaks, baca [Pengaturan Faks](#).
- Peralatan lain yang menggunakan jalur telepon yang sama dengan HP All-in-One, dapat menyebabkan pengujian gagal. Untuk mengetahui jika peralatan lain yang menyebabkan masalah, lepaskan sambungan peralatan lain dari jalur telepon, lalu jalankan pengujian ulang.
  - Bila [Fax Line Condition Test \[Pengujian Kondisi Saluran Faks\]](#) berhasil tanpa perangkat lain, berarti ada satu perangkat atau lebih yang menimbulkan masalah; cobalah menghubungkan kembali semua perangkat satu demi satu dan setiap kali menghubungkan jalankan

pengujian, sampai Anda mengetahui perangkat mana yang menimbulkan masalah.

- Jika **Fax Line Condition Test [Pengujian Kondisi Saluran Faks]** gagal tanpa peralatan lain, hubungkan HP All-in-One ke sebuah jalur telepon aktif dan lanjutkan untuk memeriksa informasi pemecahan masalah di bagian ini.
- Jika Anda menggunakan splitter telepon, komponen ini dapat menimbulkan masalah saat aplikasi faksimile. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dihubungkan ke soket telepon.) Cobalah melepas splitter dan menghubungkan HP All-in-One langsung ke soket telepon.

Setelah Anda berhasil mengatasi masalah yang ditemukan, jalankan pengujian faks lagi untuk memastikan bahwa masalah telah teratasi dan HP All-in-One Anda siap untuk aplikasi faksimile. Jika pengujian **Fax Line Condition [Kondisi Jalur Faks]** tetap gagal dan Anda masih menemukan masalah saat menggunakan faksimile, hubungi perusahaan telepon dan mintalah kepada mereka untuk memeriksa jalur telepon.

---

### Layar panel kontrol selalu menampilkan Phone Off Hook

**Solusi** Anda menggunakan jenis kabel telepon yang salah. Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang menyertai HP All-in-One Anda untuk menghubungkan perangkat ke saluran telepon. Untuk informasi lebih lanjut, baca Uji "Menggunakan Jenis Kabel Telepon yang Benar pada Faks" gagal.

---

### HP All-in-One mengalami masalah dalam mengirim dan menerima faks

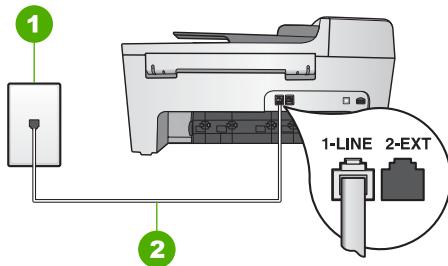
**Solusi** Pastikan HP All-in-One dihidupkan. Lihat layar panel kontrol di HP All-in-One. Jika layar panel kontrol kosong dan lampu **Hidup** tidak menyala, HP All-in-One tidak dihidupkan. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke HP All-in-One dan ke stop kontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan HP All-in-One.

Setelah menghidupkan HP All-in-One, HP menyarankan Anda menunggu lima menit sebelum mengirim atau menerima faks. Setelah dihidupkan, HP All-in-One tidak dapat mengirim atau menerima faks selama inisialisasi berlangsung.

---

#### Solusi

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan dalam kotak HP All-in-One Anda untuk menghubungkan ke konektor telepon. Satu ujung kabel telepon harus dihubungkan ke port berlabel "1-LINE" di belakang HP All-in-One Anda dan ujung lainnya ke konektor telepon, seperti ditunjukkan di bawah ini.



- |   |                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Soket telepon                                                          |
| 2 | Kabel telepon yang disediakan dalam kotak yang menyertai HP All-in-One |

Jika panjang kabel telefon yang disediakan tidak mencukupi, Anda dapat membuat perpanjangan. Untuk informasi, baca [Kabel telefon yang menyertai HP All-in-One saya tidak cukup panjang](#).

- Cobalah menghubungkan telefon aktif dan kabel telefon ke soket telefon yang Anda gunakan untuk HP All-in-One dan periksa nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telefon dan mintalah kepada mereka untuk melakukan pemeriksaan jalur telefon.
- Peralatan lain, yang menggunakan saluran telefon yang sama dengan HP All-in-One, sedang digunakan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan HP All-in-One untuk keperluan faks jika saluran telefon sedang digunakan, atau jika Anda sedang menggunakan modem komputer untuk mengirim e-mail atau mengakses Internet.
- Periksa apakah proses lain telah menyebabkan munculnya error. Periksa layar panel kontrol atau komputer Anda untuk pesan error yang memberikan informasi tentang masalah ini dan cara mengatasinya. Jika terdapat error, HP All-in-One tidak dapat mengirim atau menerima faks sampai kondisi error teratas.
- Koneksi saluran telefon bergemerisik. Saluran telefon berkualitas suara buruk (noise) dapat menyebabkan masalah faks. Periksa kualitas suara saluran telefon dengan menghubungkan telefon ke konektor telefon dan dengarkan nada bising statis atau nada lainnya. Jika Anda mendengar nada bising, matikan [Error Correction Mode \[Mode Koreksi Eror\]](#) (ECM) dan coba ulangi faks. Untuk informasi tentang mengubah ECM, lihat layar [HP Image Zone Help \[Bantuan HP Image Zone\]](#). Jika masalah tetap muncul, hubungi perusahaan telefon Anda.
- Jika Anda menggunakan layanan DSL (digital subscriber line), pastikan Anda telah menghubungkan filter DSL atau Anda tidak akan berhasil memfaks. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Tipe B: Mengatur HP All-in-One Anda dengan DSL](#).
- Pastikan bahwa HP All-in-One Anda tidak terhubung ke soket telefon yang diatur ke telefon digital. Untuk memeriksa apakah saluran telefon Anda digital atau bukan, hubungkan telefon analog biasa ke saluran itu dan dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil yang normal, kemungkinan jalur telefon diatur untuk telefon digital.
- Jika Anda menggunakan PBX (private branch exchange) atau konverter/terminal adapter ISDN (integrated services digital network), pastikan HP All-in-One terhubung ke port yang benar dan terminal adapter diatur ke jenis

switch yang sesuai dengan negara/wilayah, jika memungkinkan. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Tipe C: Mengatur HP All-in-One Anda dengan sistem telefon PBX atau saluran ISDN](#).

- Jika HP All-in-One Anda menggunakan saluran telefon yang sama dengan layanan DSL, modem DSL mungkin tidak terpasang dengan tepat. Jika modem DSL tidak terpasang dengan tepat, maka dapat menimbulkan suara bising pada saluran telefon. Saluran telefon dengan kualitas suara buruk (bising) dapat menyebabkan masalah untuk aplikasi faksimile. Anda dapat memeriksa kualitas suara saluran telefon dengan menghubungkan telefon ke soket telefon dan dengarkan apakah suara yang ada statis atau berisik yang lain. Jika Anda mendengar bunyi bising, matikan modem DSL Anda dan cabut listrik sepenuhnya selama sekurang-kurangnya 15 menit. Hidupkan kembali modem DSL dan dengarkan nada panggil lagi.



**Catatan** Anda mungkin mendapati bunyi bising statis lagi di saluran telefon di lain hari. Jika HP All-in-One Anda berhenti mengirimkan dan menerima faks, ulangi proses ini.

Jika saluran telefon masih gemerisik, hubungi perusahaan telefon Anda. Untuk informasi tentang mematikan modem DSL, hubungi penyedia DSL Anda untuk dukungan.

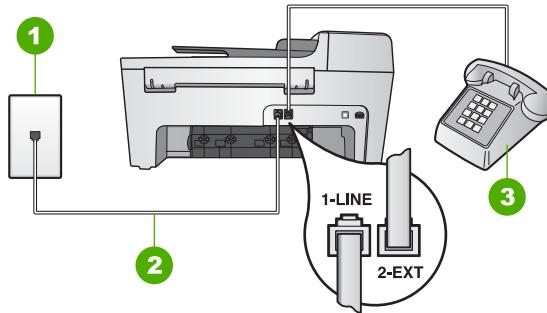
- Jika Anda menggunakan splitter telefon, komponen ini dapat menimbulkan masalah saat aplikasi faksimile. (Splitter adalah konektor dua kabel yang dihubungkan ke soket telefon.) Cobalah untuk melepaskan dan menghubungkan HP All-in-One secara langsung ke soket telefon.

---

### HP All-in-One mengalami masalah dalam mengirimkan faks manual

#### Solusi

- Pastikan telefon yang Anda gunakan untuk memulai panggilan faks terhubung langsung ke HP All-in-One. Untuk mengirim faks secara manual, telefon harus dihubungkan langsung ke port berlabel "2-EXT" pada HP All-in-One, seperti terlihat pada gambar di bawah. Untuk informasi tentang mengirim faksimile secara manual, baca [Mengirim faks secara manual dari telefon](#).



- |   |                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Soket telefon                                                          |
| 2 | Kabel telefon yang disediakan dalam kotak yang menyertai HP All-in-One |
| 3 | Telepon                                                                |

- Jika Anda mengirimkan faks secara manual dari telefon yang terhubung langsung ke HP All-in-One, Anda harus menggunakan keypad pada telefon untuk mengirimkan faks. Anda tidak dapat menggunakan keypad pada panel kontrol HP All-in-One.

### HP All-in-One tidak dapat menerima faks, namun berhasil mengirim faks

#### Solusi

- Jika Anda tidak menggunakan layanan dering istimewa, periksa untuk memastikan bahwa fitur **Answer Ring Pattern [Pola Dering Jawab]** pada HP All-in-One Anda diatur ke **All Rings [Semua Dering]**. Untuk informasi, baca [Mengubah jawab pola dering \(dering berbeda\)](#).
- Jika **Auto Answer [Jawab Otomatis]** diatur ke **Off [Mati]**, Anda harus menerima faks secara manual; atau, HP All-in-One Anda tidak akan menerima faks. Untuk informasi tentang menerima faks secara manual, baca [Menerima faks secara manual](#).
- Jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telefon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks, Anda harus menerima faks secara manual, tidak secara otomatis. Ini berarti Anda harus berada di tempat untuk dapat menjawab sendiri panggilan faks masuk. Untuk informasi tentang mengatur HP All-in-One jika Anda memiliki layanan pesan suara, baca [Pengaturan Faks](#). Untuk informasi tentang menerima faks secara manual, baca [Menerima faks secara manual](#).
- Jika Anda menggunakan modem komputer pada saluran telefon yang sama dengan HP All-in-One, periksa untuk memastikan perangkat lunak modem komputer tidak diatur untuk menerima faks secara otomatis. Modem yang diatur untuk menerima faks secara otomatis akan mengambil alih saluran telefon untuk menerima semua faks masuk, sehingga HP All-in-One tidak akan menerima panggilan faks.

- Jika Anda memiliki mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan HP All-in-One Anda, Anda bisa mengalami salah satu masalah berikut:
    - Mesin penjawab Anda mungkin tidak diatur secara tepat dengan HP All-in-One Anda.
    - Pesan keluar Anda mungkin terlalu panjang atau terlalu nyaring untuk memungkinkan HP All-in-One Anda mendeteksi nada faks, dan mesin faks pengirim mungkin putus.
    - Mesin penjawab Anda mungkin menutup terlalu cepat setelah mengirimkan pesan keluar bila perangkat ini tidak mendeteksi bahwa seseorang sedang mencoba untuk merekam pesan, seperti ketika faks sedang memanggil. Ini membuat HP All-in-One tidak bisa mendeteksi nada faks. Masalah ini paling sering ditemui pada mesin penjawab digital.
- Tindakan di bawah ini bisa membantu memecahkan masalah:
- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks, coba hubungkan mesin penjawab secara langsung ke HP All-in-One seperti dijelaskan dalam [Pengaturan Faks](#).
  - Pastikan HP All-in-One Anda diatur untuk menerima faks secara otomatis. Untuk informasi tentang mengatur HP All-in-One Anda untuk menerima faks secara otomatis, lihat [Mengatur mode jawab](#).
  - Pastikan pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** diatur ke jumlah dering maksimum yang melebihi dering pada mesin penjawab. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Mengatur jumlah dering sebelum menjawab](#).
  - Memutus mesin penjawab dan kemudian mencoba menerima faks. Jika Anda dapat menerima faks tanpa mesin penjawab, mesin penjawab mungkin penyebab masalahnya.
  - Hubungkan kembali mesin penjawab dan rekam ulang pesan keluar Anda. Rekam pesan dalam durasi 10 detik. Bicaralah perlahan dan pada volume cukup rendah selama merekam pesan. Tunggu sekurangnya 5 detik sunyi saat pesan suara berakhir. Usahakan tidak ada suara bising di sekitarnya saat merekam pada waktu sunyi ini. Coba ulangi penerimaan faks.
-  **Catatan** Beberapa mesin penjawab digital mungkin tidak akan menyimpan kesunyian yang direkam di akhir pesan Anda. Bunyikan pesan keluar Anda itu untuk memeriksanya.
- Jika HP All-in-One Anda berbagi saluran telepon yang sama dengan jenis peralatan telepon lainnya, seperti mesin penjawab, modem komputer, atau kotak switch multi-port, tingkat sinyal faks mungkin berkurang. Ini dapat menyebabkan masalah pada saat menerima faks. Untuk mengetahui apakah perangkat yang lain yang menjadi penyebab masalah, cabut semua perangkat kecuali HP All-in-One dari saluran telepon, dan kemudian cobalah menerima faks. Bila Anda berhasil menerima faks tanpa perangkat lain, berarti ada satu perangkat atau lebih yang menimbulkan masalah; cobalah menghubungkan kembali semua perangkat satu demi satu

dan setiap kali menghubungkan kirimkan faks, sampai Anda mengetahui perangkat mana yang menimbulkan masalah.

- Jika Anda memiliki pola dering khusus untuk nomor telepon faks Anda (menggunakan fitur dering berbeda dari perusahaan telepon Anda), pastikan bahwa fitur **Answer Ring Pattern [Jawab Pola Dering]** pada HP All-in-One Anda diatur agar sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Mengubah jawab pola dering \(dering berbeda\)](#).

---

## HP All-in-One tidak dapat mengirim faks, namun dapat menerima faks

### Solusi

- HP All-in-One mungkin memutar nomor terlalu cepat atau terlalu awal. Anda mungkin perlu memberikan sedikit jeda dalam memasukkan urutan nomor. Misalnya, jika Anda harus mengakses saluran luar sebelum menekan nomor telepon, berikan jeda setelah nomor akses. Jika nomor Anda adalah 95555555, dan angka 9 mengakses saluran luar, Anda dapat memberi jeda seperti berikut: 9-555-5555. Untuk memasukkan jeda selama proses panggilan, tekan **Redial/Pause [Panggil ulang/Jeda]**, atau tekan tombol **Space (#)** berulang-ulang, sampai tanda minus (-) muncul di layar panel kontrol.  
Anda juga dapat menggunakan panggilan monitor untuk mengirim faks. Ini memungkinkan Anda mendengarkan saluran telepon yang Anda panggil. Anda dapat mengatur urutan panggilan dan merespon perintah panggilan. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Mengirim faks dengan menggunakan panggilan monitor](#).
- Nomor yang Anda masukkan saat mengirim faks tidak dengan format yang sesuai atau mesin faks penerima bermasalah. Untuk memeriksa hal ini, coba panggil nomor faks dari telepon dan dengarkan nada faks. Jika Anda tidak mendengar nada faks, mesin faks penerima mungkin tidak dihidupkan atau tidak tersambung, atau layanan pesan suara mungkin mengganggu saluran telepon penerima. Anda juga dapat menanyakan kepada penerima apakah mesin fax penerima sedang bermasalah.

---

## Nada faks terekam pada mesin penjawab saya

### Solusi

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks, coba hubungkan mesin penjawab secara langsung ke HP All-in-One seperti dijelaskan dalam [Pengaturan Faks](#). Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab seperti yang direkomendasikan, nada fax dapat terekam ke mesin penjawab Anda.
- Pastikan HP All-in-One Anda diatur untuk menerima faks secara otomatis. Jika HP All-in-One Anda diatur untuk menerima faks secara manual, HP All-in-One tidak akan menjawab panggilan masuk. Anda harus berada di tempat untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk, atau HP All-in-One tidak akan dapat menerima faks dan mesin penjawab Anda akan merekam nada faks. Untuk

- informasi tentang mengatur HP All-in-One Anda untuk menerima faks secara otomatis, lihat [Mengatur mode jawab](#).
- Pastikan pengaturan **Rings to Answer [Dering ke Jawab]** diatur ke jumlah dering maksimum yang melebihi dering pada mesin penjawab. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Mengatur jumlah dering sebelum menjawab](#).

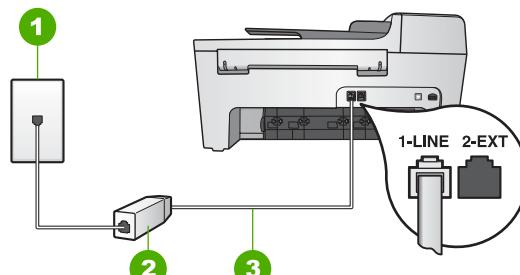
### Kabel telepon yang menyertai HP All-in-One saya tidak cukup panjang

**Solusi** Jika kabel telepon yang menyertai HP All-in-One Anda tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung (coupler) untuk memperpanjang. Anda dapat membeli coupler di toko elektronik yang menjual aksesorai telepon. Anda juga akan memerlukan kabel telepon lain, yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor Anda.

 **Tip** Jika HP All-in-One Anda disertai dengan adaptor sambungan telepon 2-kabel, Anda dapat menggunakannya dengan sambungan telepon 4-kabel untuk menyambung panjangnya. Untuk informasi tentang penggunaan adaptor sambungan telepon 2-kabel, lihat dokumen yang menyertainya.

### Untuk menyambung kabel telepon Anda

1. Dengan menggunakan kabel telepon yang disediakan di kotak bersama HP All-in-One Anda, hubungkan ujung yang satu ke coupler, lalu hubungkan ujung satunya lagi ke port berlabel "1-LINE" pada bagian belakang HP All-in-One Anda.
2. Hubungkan kabel telepon yang lain ke port terbuka pada coupler dan ke soket telepon, seperti pada gambar di bawah.



- |   |                                                                |
|---|----------------------------------------------------------------|
| 1 | Soket telepon                                                  |
| 2 | Coupler                                                        |
| 3 | Kabel telepon disediakan di kotak bersama dengan HP All-in-One |

## Pemecahan masalah pengoperasian

Bagian ini berisi informasi tentang mengatasi masalah kertas dan print cartridge.

Bagian pemecahan masalah yang terdapat di **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** berisi tip mengatasi masalah secara rinci untuk masalah-masalah umum yang berkaitan dengan HP All-in-One Anda.

Untuk informasi lebih lanjut, baca [Menggunakan perangkat lunak HP Image Zone](#).

Jika memiliki akses Internet, Anda dapat memperoleh bantuan dari situs web HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Situs web ini juga menyediakan jawaban untuk pertanyaan yang sering diajukan.

## Pemecahan masalah kertas

Untuk membantu menghindari kertas macet, gunakan hanya jenis kertas yang disarankan untuk HP All-in-One Anda. Untuk mendapatkan daftar kertas yang disarankan, lihat **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]** atau kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

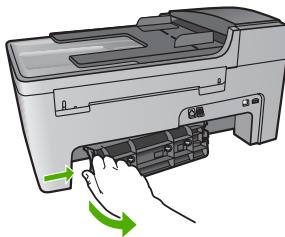
Jangan memuatkan kertas kusut atau berkerut, atau kertas dengan sudut sobek atau terlipat, ke dalam baki input. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Memuatkan kertas](#).

Jika kertas mengalami kemacetan di perangkat Anda, ikuti petunjuk berikut untuk mengeluarkan kertas yang macet.

### Kertas macet pada HP All-in-One

#### Solusi

1. Tekan tab di bagian kiri pintu clean-out belakang untuk membuka pintu. Lepaskan pintu dengan menariknya dari HP All-in-One.



**Perhatian** Mencoba mengeluarkan kertas yang macet dari bagian depan HP All-in-One dapat merusak mekanisme cetak. Usahakan selalu menjangkau dan mengeluarkan kertas yang macet melalui pintu clean-out belakang.

2. Tarik kertas keluar dari penggulung secara perlahan.



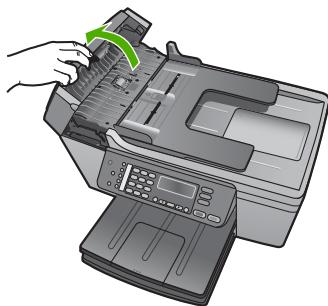
**Perhatian** Jika kertas sobek saat Anda mengeluarkannya dari penggulung, periksa penggulung dan roda untuk bagian sobekan kertas yang mungkin tertinggal di dalam perangkat. Jika Anda tidak membersihkan seluruh sobekan kertas dari HP All-in-One, kemacetan kertas dapat terulang kembali.

3. Pasang kembali pintu clean-out belakang. Dorong pintu secara perlahan ke depan hingga terpasang dengan benar.
4. Tekan **OK** untuk melanjutkan pekerjaan.

### Kertas menyebabkan kemacetan pada pemasok dokumen otomatis

#### Solusi

1. Angkat penutup pemasok dokumen otomatis.



2. Tarik kertas keluar dari penggulung secara perlahan.



**Perhatian** Jika kertas sobek saat Anda mengeluarkannya dari penggulung, periksa penggulung dan roda untuk bagian sobekan kertas yang mungkin tertinggal di dalam perangkat. Jika Anda tidak membersihkan seluruh sobekan kertas dari HP All-in-One, kemacetan kertas dapat terulang kembali.

3. Tutup penutup pemasok dokumen otomatis.

### Pemasok dokumen otomatis mengambil terlalu banyak kertas atau tidak sama sekali

**Penyebab** Anda harus membersihkan panel pemisah atau penggulung di pemasok dokumen otomatis. Arang pensil, bahan pelapis, atau tinta dapat terkumpul di penggulung dan panel pemisah setelah sekian lama digunakan, atau jika Anda menyalin lembar asli tulisan tangan atau lembaran dengan tinta pekat.

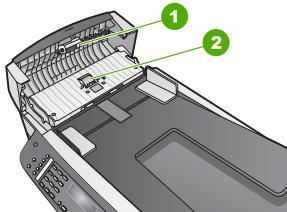
- Jika pemasok dokumen otomatis tidak mengambil lembaran sama sekali, penggulung di pemasok dokumen otomatis harus segera dibersihkan.
- Jika pemasok dokumen otomatis mengambil banyak lembaran untuk satu halaman, panel pemisah di pemasok dokumen otomatis harus dibersihkan.

**Solusi** Muatkan satu atau dua lembar kertas putih polos ukuran penuh yang tidak terpakai ke dalam baki pemasok dokumen, lalu tekan **Mulai Hitam** untuk menarik halaman melalui pemasok dokumen otomatis. Kertas polos tersebut melepaskan dan menyerap residu dari penggulung dan bantalan pemisah.

Jika masalah ini muncul, atau pemasok dokumen otomatis tidak dapat mengambil kertas, Anda harus membersihkan penggulung dan panel pemisah secara manual.

### Untuk membersihkan penggulung atau panel pemisah

1. Angkat penutup pemasok dokumen otomatis.  
Penggulung dan panel pemisah dijelaskan dalam gambar berikut.



- |   |               |
|---|---------------|
| 1 | Penggulung    |
| 2 | Panel pemisah |

2. Lembabkan kain bersih yang bersifat mudah menyerap dengan air suling, lalu peras air yang berlebihan.
3. Gunakan kain lembab untuk menyeka bahan sisa dari penggulung atau panel pemisah.
4. Jika bahan sisa tidak hilang dengan menggunakan air suling, cobalah gunakan alkohol isopropil (rubbing).
5. Tutup penutup pemasok dokumen otomatis.

### Pemecahan masalah print cartridge

Jika Anda mengalami masalah saat pencetakan, mungkin masalahnya terletak pada salah satu print cartridge

1. Keluarkan print cartridge dan periksa mungkin pita pelindung masih tertinggal.
2. Masukkan kembali print cartridge dan pastikan masing-masing telah terpasang dan terkunci pada tempatnya.
3. Jika masih mengalami masalah, cetak laporan swauji untuk melihat apakah terdapat masalah dengan print cartridge.  
Laporan ini menyediakan informasi berguna mengenai print cartridge Anda, termasuk informasi status.
4. Jika laporan swauji memperlihatkan adanya masalah, bersihkan print cartridge.
5. Jika masih muncul masalah, bersihkan kontak berwarna perak pada print cartridge.
6. Jika Anda masih mengalami masalah saat pencetakan, tentukan print cartridge mana yang bermasalah lalu ganti.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mencetak laporan swauji dan membersihkan print cartridge, baca [Merawat HP All-in-One Anda](#).

## Update perangkat

Agar HP All-in-One tetap dapat bekerja lancar dengan teknologi terbaru yang tersedia, Anda dapat memperoleh pembaruan perangkat HP All-in-One dari situs web dukungan HP dan menginstalnya dengan menggunakan **Device Update Wizard [Wizard Pembaruan Perangkat]**. Juga, Anda mungkin perlu menginstal pembaruan perangkat pada HP All-in-One untuk salah satu alasan berikut:

- Anda menghubungi dukungan pelanggan HP dan perwakilan layanan menyarankan Anda untuk mengakses situs web dukungan HP untuk mendapatkan pembaruan perangkat Anda.
- Sebuah pesan muncul di layar panel kontrol HP All-in-One untuk mengarahkan Anda memperbarui perangkat.

### Update perangkat (Windows)

Pada komputer Windows, gunakan salah satu langkah berikut untuk mendapatkan pembaruan perangkat Anda:

- Gunakan browser Web Anda untuk mendownload pembaruan HP All-in-One Anda dari [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). File tersebut berekstensi .exe yang dapat dijalankan dengan penguraian secara otomatis. Saat Anda mengklik ganda file .exe, **Device Update Wizard [Wizard Pembaruan Perangkat]** terbuka pada komputer Anda.
- Gunakan utilitas **Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak]** untuk secara otomatis mencari situs web dukungan HP untuk pembaruan perangkat dalam jangka waktu yang ditentukan sebelumnya.



**Catatan** Jika Anda adalah pengguna Windows, Anda dapat mengatur utilitas **Software Update [Pembaruan Perangkat lunak]** (bagian dari perangkat lunak **HP Image Zone** yang diinstal pada komputer Anda) untuk secara otomatis mencari situs web dukungan HP untuk pembaruan perangkat dalam jangka waktu yang ditentukan sebelumnya. Jika Anda tidak memiliki versi terbaru dari utilitas **Software Update [Pembaruan Perangkat lunak]** pada saat penginstalan, sebuah kotak dialog muncul pada komputer Anda meminta Anda untuk melakukan pembaruan. Menerima pembaruan. Untuk informasi lebih lanjut tentang utilitas **Software Update [Pembaruan Perangkat lunak]**, lihat layar **HP Image Zone Help [Bantuan HP Image Zone]**.

#### Untuk menggunakan update perangkat

1. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - Klik ganda file update.exe yang Anda download dari [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Jika diminta, pilih update perangkat yang terdapat di fasilitas **Software Update [Update Perangkat lunak]**.
2. Pada layar **Welcome [Selamat Datang]**, klik **Next [Lanjut]**.  
Layar **Select a Device [Pilih Perangkat]** ditampilkan.
3. Pilih HP All-in-One dari daftar, kemudian klik **Next [Lanjut]**.  
Layar **Important Information [Informasi Penting]** muncul.
4. Pastikan komputer dan perangkat Anda memenuhi persyaratan yang terdaftar.

5. Jika memenuhi persyaratan, klik **Update**.  
Layar **Updating Device [Mengupdate Perangkat]** muncul. Lampu pada panel kontrol HP All-in-One mulai menyala.  
Tampilan pada layar grafis berwarna Anda akan berubah hijau saat pembaruan dimuat dan diekstrak ke perangkat Anda.
  6. Jangan memutuskan hubungan, mematikan, atau aktivitas lainnya yang mengganggu berlangsungnya proses pembaruan.
-  **Catatan** Jika Anda menghentikan pembaruan, atau pesan error mengindikasikan pembaruan gagal, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan bantuan.

Setelah HP All-in-One mati dan diaktifkan ulang, layar pembaruan selesai muncul pada komputer Anda.

Perangkat Anda telah terupdate. Anda dapat kembali menggunakan HP All-in-One.

## Pembaruan perangkat (Mac)

Pada Mac, ikuti langkah berikut untuk memperbarui HP All-in-One Anda:

1. Gunakan browser Web Anda untuk mendownload pembaruan HP All-in-One Anda dari [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Klik ganda file yang telah didownload.  
Installer dijalankan pada komputer Anda.
3. Ikuti petunjuk layar untuk menginstal update pada HP All-in-One.
4. Restart HP All-in-One untuk melengkapi proses.



# 12 Garansi dan dukungan HP

Hewlett-Packard menyediakan layanan Internet dan telepon untuk HP All-in-One Anda.

Bab ini berisi informasi garansi dan cara mendapatkan dukungan melalui Internet, mengakses nomor seri dan ID layanan, menghubungi dukungan pelanggan HP, dan mempersiapkan HP All-in-One untuk pengiriman.

Jika Anda tidak dapat menemukan jawaban yang Anda perlukan pada buku panduan atau di layar dokumentasi yang menyertai produk Anda, hubungi salah satu layanan dukungan HP yang terdaftar di bagian berikut ini. Sebagian layanan dukungan hanya tersedia di A.S. dan Kanada, sementara layanan lainnya telah tersedia di negara/wilayah lain di seluruh dunia. Jika nomor layanan dukungan untuk negara/wilayah Anda tidak terdaftar, hubungi dealer resmi HP terdekat untuk mendapatkan bantuan.

## Garansi

Untuk mendapatkan layanan perbaikan HP, Anda harus terlebih dulu menghubungi kantor layanan HP atau Pusat Dukungan Pelanggan HP untuk mengatasi masalah-masalah yang umum. Baca [Sebelum menghubungi dukungan pelanggan HP](#) untuk langkah-langkah yang harus diambil sebelum menghubungi Dukungan Pelanggan.



**Catatan** Informasi ini tidak berlaku untuk pelanggan di Jepang. Untuk informasi pilihan layanan di Jepang, baca [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

### Peningkatan garansi

Tergantung dari negara/wilayah Anda, HP dapat menawarkan (dengan biaya tambahan) pilihan peningkatan garansi yang memperluas atau meningkatkan garansi standar produk Anda. Pilihan yang tersedia dapat mencakup prioritas layanan dukungan telepon, layanan pengembalian, atau pertukaran hari kerja berikutnya. Biasanya, cakupan servis dimulai sejak tanggal pembelian produk dan paket peningkatan garansi harus dibeli dalam waktu terbatas sejak hari pertama pembelian produk.

Untuk informasi lebih lanjut:

- Di A.S., hubungi 1-866-234-1377 untuk berbicara dengan konsultan HP.
- Di luar A.S., harap hubungi kantor Dukungan Pelanggan HP di wilayah Anda. Baca [Menghubungi tempat lain di dunia](#) untuk informasi lebih lanjut dan daftar nomor internasional Dukungan Pelanggan.
- Kunjungi situs web HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu temukan informasi garansi.

## Informasi garansi

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Perangkat lunak	90 hari
Kartrid Cetak	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Aksesoris	1 tahun
Perangkat keras periferal printer (lihat rincian berikut ini)	1 tahun

### A. Masa berlaku jaminan terbatas

1. Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan penggerakan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
2. Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin, bahwa pengoperasian produk apapun akan bebas gangguan atau kesalahan.
3. Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
  - a. Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
  - b. Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
  - c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
  - d. Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
4. Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid tinta non-HP atau kartrid tinta isi-ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apapun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid tinta non-HP atau kartrid tinta isi-ulang, HP akan membebankan biaya standar waktu dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tertentu.
5. Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
6. Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
7. HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
8. Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
9. Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
10. Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia di fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

### B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

### C. Pembatasan tanggung jawab

1. Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti-rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi ekslusif bagi pelanggan.
2. SEBATAS YANG DIIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.
3. Undang-undang setempat
  1. Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
  2. Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
    - a. Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
    - b. Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
    - c. Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat manfaikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
  3. PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECAULKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

## Sebelum menghubungi dukungan pelanggan HP

Aplikasi perangkat lunak dari perusahaan lain mungkin menyertai HP All-in-One Anda. Bila Anda mengalami masalah dengan program ini, Anda akan menerima bantuan teknis terbaik dengan menghubungi ahli dari perusahaan tersebut.

Jika Anda ingin menghubungi dukungan pelanggan HP, ikuti dulu langkah-langkah berikut ini.



**Catatan** Informasi ini tidak berlaku untuk pelanggan di Jepang. Untuk informasi pilihan layanan di Jepang, baca [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

1. Pastikan bahwa:
  - a. HP All-in-One Anda tersambung dan menyala.
  - b. Print cartridge yang sesuai sudah terpasang dengan benar.
  - c. Kertas yang disarankan dimasukkan dengan benar pada baki input.
2. Reset HP All-in-One Anda:
  - a. Matikan HP All-in-One dengan menekan tombol **Hidup**.
  - b. Cabut kabel listrik di bagian belakang HP All-in-One.
  - c. Sambungkan kembali kabel listrik ke HP All-in-One.
  - d. Nyalakan HP All-in-One dengan menekan tombol **Hidup**.
3. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
4. Jika Anda masih mengalami kesulitan dan merasa perlu menghubungi Perwakilan Dukungan Pelanggan HP, ikuti langkah berikut ini:
  - a. Pastikan nama spesifik dari HP All-in-One Anda, yang terlihat di panel kontrol, tersedia.
  - b. Cetak laporan swauji Untuk informasi tentang laporan swauji, baca [Mencetak laporan swauji](#).
  - c. Buat salinan warna yang tersedia sebagai contoh hasil cetakan.
  - d. Bersiaplah untuk menjelaskan masalah Anda secara terperinci.
  - e. Siapkan nomor seri dan ID layanan Anda. Untuk informasi mengenai cara mengakses nomor seri dan ID layanan Anda, baca [Mengakses nomor seri dan ID layanan Anda](#).
5. Hubungi Dukungan Pelanggan HP. Usahakan Anda berada di dekat HP All-in-One saat menelepon.

## Mengakses nomor seri dan ID layanan Anda

Anda dapat mengakses informasi-informasi penting dengan menggunakan **Information Menu [Menu Informasi]** pada HP All-in-One Anda.



**Catatan** Jika HP All-in-One Anda tidak menyala, Anda dapat menemukan nomor seri pada stiker paling atas yang ada di atas pintu cleanout belakang. Nomor seri adalah kode 10-karakter yang terletak di sudut kiri atas stiker.

### Untuk mengakses nomor seri dan ID layanan Anda

1. Tekan dan tahan **OK**. Saat menahan **OK**, tekan **4**. Tampilan **Information Menu [Menu Informasi]** akan muncul.
2. Tekan **►** sampai **Model Number [Nomor Model]** muncul, lalu tekan **OK**. Tampilan ID layanan akan muncul.  
Catat ID layanan Anda dengan lengkap.
3. Tekan **Batal**, lalu tekan **►** sampai **Serial Number [Nomor Seri]** muncul.
4. Tekan **OK**. Tampilan nomor seri akan muncul.  
Tulis nomor seri Anda dengan lengkap.
5. Tekan **Batal** untuk keluar dari **Information Menu [Menu Informasi]**.

## Mendapatkan dukungan dan informasi lainnya melalui internet

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda dapat memperoleh bantuan dari [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP [Kontak HP]** untuk informasi tentang menghubungi dukungan teknis. Situs web ini juga menyediakan dukungan teknis, driver, persediaan dan informasi pemesanan serta pilihan lain seperti:

- Akses halaman dukungan online.
- Mengirim pesan e-mail ke HP untuk memperoleh jawaban pertanyaan Anda.
- Menghubungi teknisi HP dengan menggunakan chat online.
- Memeriksa pembaruan perangkat lunak.

Pilihan dukungan dan ketersediaan berbeda-beda tergantung jenis produk, negara/wilayah, dan bahasa.

## Menghubungi Amerika Utara selama masa jaminan

Hubungi **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Layanan dukungan melalui telepon A.S tersedia dalam bahasa Inggris dan Spanyol 24 jam sehari, 7 hari seminggu (hari dan jam untuk layanan dukungan dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya). Layanan ini bebas biaya selama periode garansi. Biaya akan dikenakan setelah masa berlaku garansi habis.

## Menghubungi tempat lain di dunia

Nomor yang terdaftar di bawah ini adalah nomor terbaru sejak tanggal penerbitan buku panduan ini. Untuk daftar nomor internasional Layanan Dukungan HP yang terbaru, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) dan pilih negara/wilayah atau bahasa.

Layanan dukungan ini bebas biaya selama periode garansi; namun, Anda tetap dikenai biaya standar yang berlaku untuk panggilan jarak jauh. Pada kondisi tertentu, setiap menit, setiap setengah menit atau tarif flat untuk setiap masalah yang diajukan.

Untuk layanan telepon di Eropa, harap periksa rincian dan syarat dukungan telepon di negara/wilayah Anda dengan mengunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Sebagai alternatif, Anda dapat menanyakan dealer Anda atau menghubungi HP di nomor telepon yang disediakan dalam buku petunjuk ini.

Sebagai bagian usaha kami yang terus-menerus untuk meningkatkan layanan dukungan telepon kami, kami menyarankan Anda untuk memeriksa situs web kami secara berkala untuk mendapatkan informasi baru mengenai fitur dan pemberian layanan.



61 56 45 43	الجزائر	한국	1588-3003
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000	Luxembourg Luxemburg	900 40 006 900 40 007
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910 + 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in-country)	Malaysia	1800 805 405
Österreich	800 171	Mexico (Mexico City) Mexico	55-5258-9922 01-800-472-68368
België Belgique	070 300 005 070 300 004	22 404747	المغرب
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004- 0-800-709-7751	Nederland	0900 2020 165
Canada (Mississauga Area) Canada	(905) 206-4663 1-(800)-474-6836	New Zealand	0800 441 147
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Nigeria	1 3204 999
Chile	800-360-999	Norge	+46 (0)77 120 4765
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002	Panama	1-800-711-2884
Colombia (Bogota) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368	Paraguay	009 800 54 1 0006
Costa Rica	0-800-011-1046	Perú	0-800-10111
Česká republika	261 307 310	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Danmark	+ 45 70 202 845	Polska	0 801 800 235
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	Portugal	808 201 492
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	Puerto Rico	1-877-232-0589
2 532 5222	مصر	República Dominicana	1-800-711-2884
El Salvador	800-6160	România	(21) 315 4442
España	902 010 059	Россия (Москва)	095 7973520
France	+33 (0)892 69 60 22	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
Deutschland	+49 (0)180 5652 180	800 897 1444	السعودية
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 22 55 47 800 9 2649	Singapore	6 272 5300
Guatemala	1-800-711-2884	Slovensko	2 50222444
香港特別行政區	2802 4098	South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 086 0001030
Magyarország	1 382 1111	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
India	1 600 44 7737	Suomi	+358 (0)203 66 767
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Sverige	+46 (0)77 120 4765
Ireland	1 890 923 902	Switzerland	0848 672 672
(0) 9 830 4848	ישראל	臺灣	02-8722-8000
Italia	848 800 871	Tunisia	+66 (2) 353 9000
Jamaica	1-800-711-2884	71 89 12 22	تونس
日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
		Türkiye	90 212 444 71 71
		Україна	(380 44) 4903520
		800 4910	الإمارات العربية المتحدة
		United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

## HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもありますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)

:03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
  - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意:** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中あつても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Untuk petunjuk tentang mengemas perangkat untuk pengiriman, baca [Mengemas HP All-in-One](#).

## Menyiapkan HP All-in-One Anda untuk pengiriman

Jika setelah menghubungi Dukungan Pelanggan HP atau kembali ke tempat pembelian, Anda diminta untuk mengirimkan HP All-in-One Anda untuk perbaikan, keluarkan print cartridge dan kemas HP All-in-One dalam kemasan aslinya untuk menghindari kerusakan lebih lanjut. Simpan kabel daya dan tutup panel kontrol jika HP All-in-One perlu diganti.

 **Catatan** Informasi ini tidak berlaku untuk pelanggan di Jepang. Untuk informasi pilihan layanan di Jepang, baca [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Bagian ini berisi petunjuk tentang mengganti print cartridge pada HP All-in-One dan melepaskan tutup panel kontrol.

### Mengganti print cartridge pada HP All-in-One

- Hidupkan HP All-in-One dan tunggu sampai print cartridge berhenti dan sunyi. Jika HP All-in-One Anda tidak dapat menyala, abaikan langkah ini dan kembali ke langkah 2.
- Buka pintu akses print carriage.
- Melepaskan print cartridge dari slotnya. Untuk informasi tentang cara mengeluarkan print cartridge, baca [Mengganti print cartridge](#).



**Catatan** Jika HP All-in-One tidak dapat menyala, cabut kabel daya dan secara manual dorong tempat tinta ke paling kanan untuk mengeluarkan print cartridge.

- Tempatkan print cartridge dalam kemasan print cartridge atau kantung kedap udara sehingga tidak menjadi kering, lalu simpan. Jangan kirim print cartridge dengan HP All-in-One terpasang kecuali agen dukungan pelanggan HP menginstruksikan Anda.
- Tutup pintu akses print-carriage dan tunggu beberapa menit sampai print carriage bergerak kembali ke posisi semula (di sisi kiri).



**Catatan** Pastikan pemindai telah kembali ke posisinya semula sebelum menonaktifkan HP All-in-One.

- Tekan tombol **Hidup** untuk menonaktifkan HP All-in-One.

### Melepaskan tutup panel kontrol

Ikuti langkah berikut segera setelah Anda melepaskan print cartridge dan melepas sambungan HP All-in-One.



**Perhatian 1** Sambungan HP All-in-One harus dilepaskan sebelum mengikuti langkah-langkah berikut ini.

**Perhatian 2** Penggantian HP All-in-One tidak termasuk kabel daya. Simpan kabel daya di tempat yang aman sampai pengganti HP All-in-One diterima.

- Tekan tombol **Hidup** untuk mematikan HP All-in-One.
- Cabut kabel listrik, lalu lepaskan dari HP All-in-One. Jangan kembalikan kabel daya dengan HP All-in-One.
- Lepaskan tutup panel kontrol sebagai berikut:
  - Letakkan tangan Anda pada tiap sisi tutup panel kontrol.
  - Gunakan ibu jari Anda untuk membuka tutup panel kontrol.



- Tahan tutup panel kontrol. Jangan kembalikan tutup panel kontrol dengan HP All-in-One.



**Perhatian** Penggantian HP All-in-One kemungkinan tidak disertai dengan tutup panel kontrol. Simpan tutup panel kontrol di tempat yang aman, dan saat HP All-in-One pengganti diterima, pasang kembali tutup panel kontrol. Anda harus memasang tutup panel kontrol untuk dapat menggunakan fungsi-fungsi panel kontrol pada HP All-in-One pengganti.

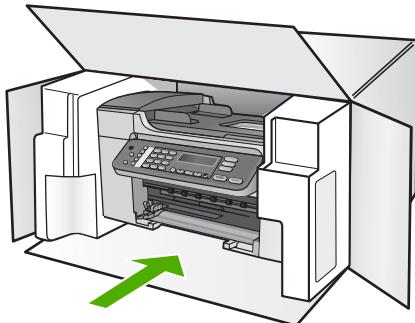


**Catatan** Lihat Panduan Pemasangan yang menyertai HP All-in-One Anda tentang petunjuk memasang tutup panel kontrol. Pengganti HP All-in-One kemungkinan disertai dengan petunjuk pemasangan perangkat Anda.

## Mengemas HP All-in-One

Ikuti langkah-langkah berikut ini setelah Anda melepas sambungan HP All-in-One.

1. Bila tersedia, kemas HP All-in-One untuk pengiriman dengan menggunakan kotak kemasan asli atau bahan pembungkus yang menyertai perangkat pertukaran Anda.



Bila Anda tidak memiliki kotak kemasan asli, harap gunakan bahan pembungkus lain yang memadai. Kerusakan karena pengepakan dan/atau transportasi yang tidak memadai tidak termasuk dalam garansi.

2. Tempelkan label return shipping (pengembalian) di luar kotak.
3. Masukkan item berikut ke dalam kotak:
  - Penjelasan lengkap gejala kerusakan untuk petugas servis (contoh untuk masalah kualitas cetak sangat membantu).
  - Salinan slip penjualan atau bukti pembelian lain untuk menetapkan masa cakupan garansi.
  - Nama, alamat dan nomor telepon Anda dimana Anda dapat dihubungi selama jam kerja.

# 13 informasi teknis

Spesifikasi teknis dan informasi resmi internasional HP All-in-One Anda disediakan di bagian ini.

## Persyaratan sistem

Persyaratan sistem perangkat lunak terdapat dalam file Readme. Untuk informasi tentang cara membuka file Readme, lihat [Menampilkan file Readme](#).

## Spesifikasi kertas

Bagian ini memuat informasi tentang kapasitas baki kertas, ukuran kertas, dan spesifikasi margin cetak.

### Kapasitas baki kertas

Tipe	Berat kertas	Baki input <sup>1</sup>	Baki output <sup>2</sup>	Baki pemasok dokumen
Kertas biasa	20 sampai 24 lb. (75 sampai 90 gsm)	sampai 100	sampai 50	sampai 25
Kertas ukuran legal	20 hingga 24 pon (75 hingga 90 gsm)	sampai 100	sampai 50	sampai 25
Kartu	sampai 110 lb. indeks (200 gsm)	sampai 20	sampai 10	Tidak tersedia
amplop	20 hingga 24 pon (75 hingga 90 gsm)	sampai 10	sampai 5	Tidak tersedia
Film transparansi	Tidak tersedia	sampai 30	sampai 15	Tidak tersedia
label	Tidak tersedia	sampai 20	sampai 10	Tidak tersedia
kertas foto 4 x 6 inci	sampai 145 lb. (236 gsm)	sampai 30	sampai 15	Tidak tersedia
kertas foto 8,5 x 11 inci	Tidak tersedia	sampai 30	sampai 15	Tidak tersedia

1 Kapasitas maksimum.

2 Kapasitas baki output dipengaruhi oleh tipe kertas dan jumlah tinta yang sedang Anda gunakan. HP menyarankan untuk mengosongkan baki output sesering mungkin.

## Ukuran kertas

Tipe	Ukuran
kertas	Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm Legal: 216 x 356 mm
amplop	U.S. #10: 105 x 241 mm U.S. #9: 98 x 225 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Film transparansi	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Kertas foto premium	102 x 152 mm Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm
Kartu	Kartu indeks: 101 x 152 mm
label	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Kustom	102 x 152 mm hingga 216 x 356 mm

## Spesifikasi margin cetak

	Atas (posisi paling atas)	Bawah (bagian tepi)	Margin Kiri dan Kanan
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,8 mm	6,7 mm	1,5 mm
ISO (A4, A5) dan JIS (B5)	1,8 mm	6,7 mm	1,5 mm
amplop	1,8 mm	6,7 mm	1,5 mm
Kartu	1,8 mm	6,7 mm	1,5 mm

## Spesifikasi cetak

- Resolusi: 1200 x 1200 dpi hitam, 4800 dpi optimal warna, 4800 dpi 6 tinta
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Bahasa: Lightweight Imaging Device Interface Language (LIDIL)
- Kecepatan cetak: hingga 20 halaman per menit hitam; 13 halaman per menit warna (bervariasi tergantung model)
- Kecepatan cetak bervariasi tergantung dari kompleksitas dokumen
- Siklus kerja: 1000 halaman per bulan

Mode	Jenis	Kecepatan (ppm) kertas biasa	Kecepatan (kedua) foto tanpa bingkai 4 x 6 inci
Maximum dpi [Dpi maksimum]	Hitam dan Warna	hingga 0,12	Kecepatan sama dengan 278
Best [Terbaik]	Hitam dan Warna	hingga 0,94	Kecepatan sama dengan 147
Normal	Hitam	hingga 7,25	Kecepatan sama dengan 95
	Warna	hingga 2,9	Kecepatan sama dengan 95
Fast Normal [Normal Cepat]	Hitam	hingga 7,5	Kecepatan sama dengan 47
	Warna	hingga 4,3	Kecepatan sama dengan 47
Fast Draft [Cepat Draft]	Hitam	hingga 20	Kecepatan sama dengan 45
	Warna	hingga 13	Kecepatan sama dengan 45

## Spesifikasi salin

- Pemrosesan gambar digital
- Sampai 99 salinan dari sumber asli (bervariasi tergantung model)
- Digital zoom: dari 25 sampai 400% (bervariasi tergantung model)
- Sesuaikan dengan halaman, pindai awal
- Kecepatan salin: hingga 20 salinan per menit hitam; 13 salinan per menit warna (bervariasi tergantung model)
- Kecepatan salin bervariasi tergantung dari kompleksitas dokumen

Mode	Jenis	Resolusi cetak (dpi) 1	Resolusi pindai (dpi)
Best [Terbaik]	Hitam	hingga 0,85	hingga 600 x 1200
	Warna	hingga 0,75	hingga 600 x 1200
Normal	Hitam	hingga 4,1	hingga 300 x 300
	Warna	hingga 2,8	hingga 300 x 300
Fast [Cepat]	Hitam	hingga 20	hingga 300 x 300
	Warna	hingga 13	hingga 300 x 300

1 Maksimum pada skala 400%.

## Spesifikasi faks

- Kapabilitas faks warna dan hitam-putih berjalan
- Panggil cepat sampai 100 (beragam sesuai modelnya)
- Hingga 100 halaman memori (ber variasi tergantung model, berdasarkan uji gambar ITU-T #1 dengan resolusi standar). Semakin kompleks halaman atau tinggi resolusi semakin lama dan memerlukan lebih banyak memori.
- Faks manual banyak halaman
- Busy redial [panggil ulang bila sibuk] otomatis sampai lima kali (beragam sesuai modelnya)
- No-answer redial [panggil ulang bila tak dijawab] otomatis satu kali (beragam sesuai modelnya)
- Konfirmasi dan laporan aktivitas
- Faks CCITT/ITU Group 3 dengan Error Correction Mode [Mode Koreksi Error]
- Transmisi 33,6 Kbps
- Kecepatan 3 detik per halaman dengan transmisi 33,6 Kbps (berdasarkan ITU-T Test Image #1 dengan resolusi standar). Halaman yang lebih rumit atau resolusi yang lebih tinggi memerlukan waktu lebih lama dan memori lebih banyak.
- Pendeksiian dering dengan perpindahan faks/mesin penjawab otomatis

	Foto (dpi)	Fine [Baik] (dpi)	Fine [Baik] (dpi)	Standard [Standar] (dpi)
Hitam	196 x 203 (8-bit skala abu-abu)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Warna	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## Spesifikasi pindai

- Termasuk editor gambar
- Perangkat lunak OCR terintegrasi secara otomatis mengkonversi teks pindaian menjadi teks yang dapat diedit
- Kecepatan pindai bervariasi tergantung dari kompleksitas dokumen
- Twain-compliant interface
- Resolusi: 2400 x 1200 dpi optis, hingga 19.200 dpi dengan peningkatan
- Warna: 16-bit tiap warna RGB, 48-bit total
- Ukuran pindai maksimum dari kaca: 216 x 297 mm

## Spesifikasi fisik

- Tinggi: 235 mm
- Lebar: 435 mm
- Kedalaman: 418 mm
- Berat: 5,9 kg

## Spesifikasi daya listrik

- Kebutuhan daya maksimum: 60 W
- Kebutuhan daya standby: 5,593 W
- Tegangan input: AC 100 hingga 240 VAC, 1A, 50-60 Hz, dihubung ke ground
- Tegangan output: DC 36W, 32 Vdc 850 mA, 16Vdc 550 mA

## Spesifikasi lingkungan

- Kisaran suhu pengoperasian yang disarankan: 15° hingga 32° C (59° hingga 90° F)
- Kisaran suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 5° sampai 40° C (41° sampai 104° F)
- Kelembaban: 15% sampai 85% RH nonkondensasi
- Kisaran suhu nonoperasional (Penyimpanan): -40° sampai 60° C (-40° sampai 140° F)

Jika terdapat medan elektromagnetik yang kuat, output dari HP All-in-One mungkin akan sedikit terganggu.

HP menganjurkan penggunaan kabel USB sepanjang 3 m (10 kaki) atau yang lebih pendek untuk meminimalkan gangguan yang disebabkan oleh medan elektromagnetik yang tinggi.

## Spesifikasi lainnya

Spesifikasi memori: 2MB ROM, 16 MB RAM

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda dapat memperoleh informasi akustik dari situs web HP. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program penanganan produk ramah lingkungan

Bagian ini memuat informasi tentang pelestarian lingkungan; produksi ozon; energy consumption; penggunaan kertas; plastik; lembar data material yang aman; dan program daur ulang.

Bagian ini memuat informasi tentang standar lingkungan.

### Pelestarian lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini telah didesain dengan berbagai karakteristik untuk meminimalkan pengaruh yang merugikan lingkungan.

Untuk informasi lebih lengkap, kunjungi Komitmen HP terhadap Lingkungan di situs web: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Produksi ozon

Produk ini tidak menghasilkan gas ozon yang substansial (O3).

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:  
[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Penggunaan kertas

Produk ini dapat menggunakan kertas daur ulang sesuai dengan DIN 19309.

## Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

## Lembar data keamanan bahan

Material safety data sheet [lembar data keamanan bahan] (MSDS) dapat diperoleh dari situs web HP, di:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

Pelanggan yang tidak memiliki akses Internet harus menghubungi Pusat Layanan Pelanggan HP lokal mereka.

## Program daur ulang

HP menawarkan program pengembalian produk dan daur ulang dengan jumlah yang meningkat di banyak negara dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP juga menyimpan sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer.

## Program daur ulang persediaan HP inkjet

HP berkomitmen melindungi lingkungan. Program Daur Ulang Komponen HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaur ulang print cartridge tanpa biaya.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web HP di:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## Penanganan Limbah Produk oleh Pengguna Pribadi di negara-negara Uni Eropa

Simbol yang terdapat pada produk ini atau di kemasannya menunjukkan bahwa pembuangan produk ini tidak boleh disatukan dengan sampah rumah tangga. Selain itu, merupakan tanggung jawab Anda untuk memperhatikan penanganan limbah produk dengan mengumpulkannya pada tempat pembuangan khusus agar limbah perlengkapan elektronik dan peralatan listrik tersebut dapat didaur ulang. Mengumpulkan secara terpisah dan mendaur-ulang limbah peralatan Anda yang sudah tidak terpakai akan membantu menjaga kelestarian lingkungan dan menjamin proses daur ulang dengan cara yang aman bagi kesehatan dan lingkungan. Untuk informasi lebih lanjut tentang dimana Anda dapat membuang limbah peralatan Anda agar dapat didaur-ulang, silakan hubungi kantor pemerintah setempat, layanan pembuangan limbah rumah tangga Anda, atau toko di tempat Anda membeli produk tersebut.

Untuk informasi lebih lanjut tentang mengembalikan dan mendaur-ulang produk HP secara umum, silakan kunjungi: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



## Pemberitahuan resmi

HP All-in-One memenuhi persyaratan produk dari badan hukum di negara/wilayah Anda.

## Nomor identifikasi model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi produk Anda adalah SDGOB-0505. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran HP Officejet 5600 All-in-One series.

## Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

**Declaration of Conformity:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential

installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Caution** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

## Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

### Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Notice to users in Korea

#### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Officejet 5600 All-in-One series declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0505

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP Officejet 5600 series

**Power Adapters HP part#:** 0957-2153, 0957-2146

#### Conforms to the following Product Specifications:

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN60950-1: 2001  
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 (Laser/Led)  
UL 60950-1: 2003  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3:1995 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001  
CNS13438:1998  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

**Telecom:** TBR21:1998, EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68

#### Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC, and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, California USA  
March 2005

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

# Indeks

## A

ADSL. *lihat* DSL  
amplop  
memuat 58  
spesifikasi 135  
atur  
atur faks 47  
dering berbeda 45  
DSL 29  
faks 23  
mengatasi masalah faks 109  
menu 6  
mesin penjawab 38, 40  
modem komputer 34, 36, 40, 42  
pesan suara 33, 42  
saluran ISDN 30  
sistem PBX 30  
tombol 5

## B

bahasa, atur 21  
bantuan  
menggunakan Bantuan layar 12  
menu 6  
sumber daya lain 11  
tombol 5  
batal  
faks 80  
pekerjaan mencetak 71  
pindai 66  
salin 63  
tombol 5  
berhenti  
faks 80  
bersihkan  
area saluran tinta print  
cartridge 94  
bagian luar 85  
kaca 83  
kontak print cartridge 93  
pemasok dokumen  
otomatis 122  
penahan tutup 85  
print cartridge 92

## C

carriage, tersumbat 102  
carriage tersumbat 102  
cetak  
dari komputer 69  
dari perangkat lunak aplikasi 69  
faks 78  
laporan faks 79  
laporan swauji 85  
membatalkan pekerjaan 71  
pilihan cetak 70  
pindai 67  
spesifikasi 136  
cetak ulang faks dari memori 78

## D

daur ulang  
HP All-in-One 140  
print cartridge 140  
declaration of conformity  
European Economic Area 143  
United States 144  
dering berbeda 31  
dering berbeda 45  
dering ke jawab 46  
dokumen  
edit hasil pindai 67  
pindai 65  
DSL, atur dengan faks 29  
dukungan pelanggan  
Amerika Utara 130  
di luar A.S. 130  
garansi 127  
HP Quick Exchange Service (Japan) 132  
ID layanan 129  
kontak 129  
nomor seri 129  
situs web 130

## F

faks

atur 23, 109  
atur uji 47  
batal 80  
cetak ulang 78  
dering berbeda 31  
dering berbeda 45  
dering ke jawab 46  
DSL, atur 29  
header 47  
jawab otomatis 45  
jawab pola dering 45  
jeda 7  
kabel telepon 110, 114, 120  
kirim 73  
kirim secara manual 116  
laporan 79  
masukkan teks dan simbol 7  
mengatasi masalah 109  
menjawab panggilan 77  
menu 6  
mesin penjawab, atur 38, 40  
mesin penjawab, mengatasi masalah 117, 119  
mode jawab 45  
modem komputer, atur 34, 36, 40, 42  
modem komputer, mengatasi masalah 114  
panggilan monitor 75  
panggil cepat 48  
penerimaan faks  
cadangan 77  
pengaturan 45  
pengujian gagal 109  
pesan suara, atur 33, 42  
saluran ISDN, atur 30  
Sistem PBX, atur 30  
spesifikasi 138  
terima 76  
tombol 5  
volume 22

## FCC

requirements 141  
statement 141

- File Readme 98  
 foto  
     bagi 66  
     edit hasil pindai 67  
     e-mail 66  
     pindai 66  
     print cartridge foto 90
- G**  
 gambar  
     edit hasil pindai 67  
     mengirim hasil pindai 66  
     pindai 65  
 gambar e-mail 66  
 garansi 127
- H**  
 header, faks 47  
 hentikan  
     pekerjaan mencetak 71  
 pindai 66  
 salin 63  
 HP Instant Share  
     e-mail 66  
     gambar pindai 66  
     kirim gambar 66,  
     mengirim hasil pindai 66  
 HP Solution Center, ikon yang hilang 105
- I**  
 ID layanan 129  
 informasi peraturan  
     Canadian statement 142  
     declaration of conformity (U.S.) 144  
 FCC requirements 141  
 FCC statement 141  
 geräuschemission 143  
 nomor identifikasi model  
     resmi 140  
 WEEE 140  
 informasi teknis  
     berat 138  
     kapasitas baki kertas 135  
 Persyaratan sistem 135  
 spesifikasi cetak 136  
 spesifikasi daya listrik 138  
 spesifikasi faks 138  
 Spesifikasi fisik 138  
 spesifikasi kertas 135  
 spesifikasi lingkungan 139
- spesifikasi margin cetak 136  
 Spesifikasi pindai 138  
 spesifikasi salinan 137  
 Ukuran kertas 136  
 instalasi kabel USB 99  
 instalasi perangkat lunak  
     instal ulang 106  
     mengatasi masalah 103  
     menghapus instalasi 106  
 instal ulang perangkat lunak 106
- J**  
 jam 22  
 jawab pola dering 45
- K**  
 kabel telepon  
     koneksi, gagal 111  
     menyambung 120  
     periksa 111  
 kabel telepon 2 kawat 114  
 kabel telepon 4 kawat 114  
 kabel telepon dua kawat 114  
 kabel telepon empat kawat 114  
 kaca  
     bersihkan 83  
     memuat sumber asli 52  
 kaca pindai  
     bersihkan 83  
     memuat sumber asli 52  
 kapasitas baki kertas 135  
 kartrij. *lihat* print cartridge  
 kartrij tinta. *lihat* print cartridge  
 kartu kredit, faks  
     menggunakan 74, 75  
 kartu panggil, faks  
     menggunakan 74, 75  
 kartu ucapan, memuat 59  
 kertas  
     Jenis-jenis yang tidak cocok 53  
     jenis yang direkomendasikan 53  
     macet 60, 102, 121  
     memecahkan masalah 121  
     memesan 81  
     memuat 54  
     spesifikasi 135
- Ukuran kertas 136  
 kertas A4, muat 54  
 kertas foto  
     memuat 56  
     spesifikasi 135  
 kertas foto 10 x 15 cm  
     memuat 56  
     spesifikasi 135  
 kertas foto 4 x 6 inci,  
     memuatkan 56  
 kertas legal  
     memuat 54  
     spesifikasi 135  
 kertas letter  
     memuat 54  
     spesifikasi 135  
 keypad 7  
 Keypad 4  
 kirim gambar 66  
 kode identifikasi pelanggan 47  
 konektor telepon, faks 110
- L**  
 label  
     memuat 59  
     spesifikasi 135  
 lampu status 4  
 laporan  
     error, faks 80  
     konfirmasi, faks 79  
     swauji 85  
     uji faks gagal 109  
 laporan error, faks 80  
 laporan konfirmasi, faks 79  
 laporan swauji 85  
 layar panel kontrol  
     mengganti bahasa 100  
     mengganti masukan 100  
 lingkungan  
     daur ulang persediaan  
     inkjet 140  
     Program penanganan  
         produk ramah  
         lingkungan 139  
     spesifikasi lingkungan 139  
 luruskan print cartridge 91
- M**  
 macet, kertas 60, 102, 121  
 manual  
     menerima, faks 77  
     mengirim, faks 74, 75

- masalah koneksi, faks 114, 116  
masukkan teks dan simbol 7  
media. *lihat* kertas  
membuat salinan 61  
memecahkan masalah  
bahasa, layar 100  
carriage tersumbat 102  
fungsi-fungsi operasional 120  
instalasi perangkat keras 98  
kabel USB 99  
kertas 121  
macet, kertas 60, 102  
masukan salah 100  
print cartridge 101, 123  
memesan  
kertas 81  
print cartridge 81  
memori  
cetak ulang faks 78  
simpan faks 77  
memuat  
amplop 58  
iron-on transfer 59  
kartu indeks 57  
kartu ucapan 59  
kertas A4 54  
kertas foto 10 x 15 cm 56  
kertas foto 4 x 6 inci 56  
kertas full-size 54  
kertas legal 54  
kertas letter 54  
label 59  
sumber asli 51  
transparansi 59  
menerima faks  
mencari sumber masalah 114, 117  
secara manual 77  
secara otomatis 76  
mengatasi masalah  
atur 98  
faks 109  
File Readme 98  
instalasi perangkat lunak 103  
menerima faks 114, 117  
mengirim faks 114, 116  
mesin penjawab 119  
sumber daya 11  
mengedit gambar pindai 67  
mengganti print cartridge 87  
menghapus instalasi perangkat lunak 106  
menginstal perangkat lunak, mengatasi masalah 98  
mengirim faks  
faks dasar 73  
kartu kredit, menggunakan 74, 75  
kartu panggil, menggunakan 74, 75  
panggilan monitor 75  
secara manual 74, 75, 116  
mengirim perangkat Anda 132  
menu  
atur 6  
bantuan 6  
faks 6  
pindai ke 6  
salin 5  
mesin penjawab  
atur dengan faks 38, 40  
mengatasi masalah 119  
modem. *lihat* modem komputer  
modem komputer  
atur dengan faks 34, 36, 40, 42  
mengatasi masalah 114, 117  
modem PC. *lihat* modem  
komputer  
mulai hitam 5  
mulai warna 5
- N**
- negara/wilayah, atur 21  
nomor seri 129  
nomor telepon, dukungan pelanggan 129
- P**
- panah kanan 5  
panah kiri 5  
panel kontrol  
fitur-fitur 4  
masukkan teks dan simbol 7  
tombol 4  
panggilan monitor 75  
panggil cepat  
atur 48  
membuat entri 48, 49  
mengirim faks 73  
tombol 4  
tombol sekali tekan 4  
panggil ulang/jeda 4  
pelindung print cartridge 90  
pemasok dokumen otomatis  
bersihkan 122  
macet, pemecahan masalah 122  
masalah memasukkan, pemecahan masalah 122  
memuat sumber asli 51  
pembaruan perangkat Mac 125  
Pemberitahuan resmi 140  
penahan tutup, bersihkan 85  
penerimaan faks cadangan 77  
pengaturan  
bahasa 21  
deringan berbeda 31  
faks 45  
negara/wilayah 21  
pemakaian bersama saluran telepon 32  
pilihan cetak 70  
saluran faks khusus 28  
tanggal dan jam 22  
perangkat keras, uji pengaturan faks 109  
perangkat lunak aplikasi, mencetak dari 69  
perawatan  
bersihkan kaca 83  
bersihkan print cartridge 92  
laporan swauji 85  
luruskan print cartridge 91  
membersihkan bagian luar 85  
membersihkan penahan tutup 85  
mengganti print cartridge 87  
print cartridge 86  
Persyaratan sistem 135  
pesan  
Panduan Pemasangan 82  
Panduan Pengguna 82  
perangkat lunak 82  
pesan suara  
atur dengan faks 33, 42  
mengatasi masalah 117

pindai  
batal 66  
berbagi gambar 66  
cetak 67  
dari panel kontrol 65  
dokumen 65  
fitur-fitur 65  
foto 65  
hentikan 66  
HP Instant Share 66  
kirim melalui e-mail 66  
mengedit gambar 67  
menyimpan ke komputer 65  
Spesifikasi pindai 138  
tombol 5  
pindai ke  
menu 6  
pola dering jawab 31  
print cartridge  
bersihkan 92  
bersihkan area saluran tinta 94  
bersihkan kontak 93  
ganti 87  
luruskan 91  
memecahkan masalah 101, 123  
memesan 81  
menangani 86  
menyimpan 90  
nama komponen 86  
print cartridge foto 90

## R

regulatory notices  
declaration of conformity (European Economic Area) 143  
notice to users in Korea 143  
notice to users in the European Economic Area 143  
notice to users of the German telephone network 143

## S

salin  
batal 63  
foto tanpa bingkai 62

membuat salinan 61  
menu 5  
spesifikasi 137  
tombol 5  
salinan tanpa bingkai 62  
saluran ISDN, atur dengan faks 30  
saluran telepon, jawab pola dering 45  
sambungan telepon 2-kabel 120  
sambungan telepon 4-kabel 120  
sambungan telepon dua-kabel 120  
sambungan telepon empat-kabel 120  
simbol, masukkan 7  
simpan  
faks dalam memori 77  
gambar pindai 65  
Sistem PBX, atur dengan faks 30  
sistem telepon paralel 24  
sistem telepon serial 24  
spesifikasi. *lihat* informasi teknis  
spesifikasi daya listrik 138  
Spesifikasi fisik 138  
spesifikasi margin cetak 136  
suara, atur volume 22  
sumber daya, bantuan 11

## T

tanggal 22  
teks, masukkan 7  
telepon  
menerima faks 77  
mengirim faks 74  
terima faks  
dering ke jawab 46  
mode jawab otomatis 45  
tombol, panel kontrol 4  
tombol hidup 4  
tombol OK 5  
tombol panggil cepat sekali tekan. 4  
transparansi  
memuat 59  
spesifikasi 135

## U

ujji

atur faks 47  
kabel telepon 111  
kondisi saluran faks 113  
konektor telepon 110  
nada panggil 112  
port faks 111  
uji faks gagal 109  
uji perangkat keras faks 109  
uji kondisi saluran, faks 113  
uji konektor, faks 110  
uji nada panggil, gagal 112  
uji port yang benar, faks 111  
Uni Eropa  
informasi daur ulang 140  
update perangkat  
Windows 124  
Update perangkat (Macintosh) info 124  
update perangkat lunak. *lihat* update perangkat

## V

volume, atur 22

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

Pendaftaran Petunjuk Penggunaan (Manual) dan Kartu Jaminan/Garansi dalam

Bahasa Indonesia No : xxxx/x.xxx.xx

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5610-90186