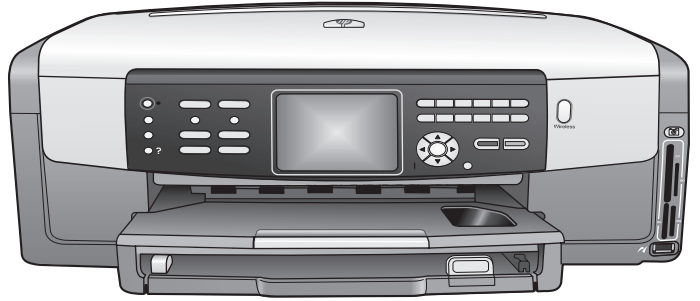


HP Photosmart 3300 All-in-One series

คู่มือการใช้งาน



HP Photosmart 3300 All-in-One series



คู่มือการใช้งาน

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลคู่มือโดยมิได้รับหนังสืออนุญาตล่วงหน้า เว้นแต่การได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์



โลโก้ Adobe และ Acrobat เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® และ Windows 2000® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา

Intel® และ Pentium® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation

Energy Star® และ Energy Star logo® เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา

ผลิตภัณฑ์นี้รวมถึงซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดย OpenSSL Project © Copyright 1998-2004 The OpenSSL Project © Copyright 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) สงวนลิขสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์นี้รวมถึงซอฟต์แวร์ที่มีการเข้ารหัสซึ่ง

เขียนโดย Eric Young (eay@cryptsoft.com) ผลิตภัณฑ์นี้อาจรวมถึงซอฟต์แวร์ที่เขียนโดย Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)

ส่วนต่างๆ ของซอฟต์แวร์เป็นของ © Copyright 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd. และ Clark Cooper © Copyright 2001, 2002, 2003 Expat maintainers หมายเลขเอกสาร: Q5861-90262

พิมพ์ครั้งแรก: พฤษภาคม 2005

หมายเหตุ:

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในหนังสือรับประกันเท่านั้น ไม่มีข้อความใดในคู่มือนี้ที่ถือว่าการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในคู่มือนี้

Hewlett-Packard Company จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยเหตุบังเอิญหรือเป็นผลที่เกี่ยวข้องหรือเกิดจากการจัดทำ การดำเนินการ หรือการใช้เอกสารฉบับนี้ รวมถึงเนื้อหาที่กล่าวถึงในเอกสารฉบับนี้



หมายเหตุ ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสามารถหาได้ใน ข้อมูลด้านเทคนิค



ปัจจุบันนี้ในหลายแห่งถือว่าการทำสำเนาสิ่งต่อไปนี้ถือเป็นการ

ละเมิดกฎหมายหากมีข้อสงสัยประการใด โปรดปรึกษากับตัวแทนทางกฎหมายก่อน

- รายงานหรือเอกสารทางกฎหมาย:
 - หนังสือเดินทาง
 - เอกสารเข้าเมือง
 - เอกสารทางราชการ
 - ตรา บัตร หรือ อีสิริยาภรณ์ประจำตำแหน่ง
- ตราประทับของทางราชการ:
 - ดวงตราไปรษณีย์
 - คุปองอาหาร
- เช็ทหรือตราฟท์ที่ออกให้หน่วยงานของรัฐ
- ธนบัตร เช็คเดินทาง หรือ ธนาณัติ
- ใบฝากเงิน
- งานที่จดลิขสิทธิ์

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



คำเตือน เพื่อป้องกันอัคคีภัยหรืออันตรายจากไฟดูด อย่าให้ผลิตภัณฑ์นี้โดนฝนหรือความชื้น

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากอัคคีภัยหรือไฟดูด



คำเตือน อันตรายจากไฟดูด

1. อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือการติดตั้ง
2. ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบสายไฟเข้ากับปลั๊กที่มีสายดินเท่านั้นหากไม่แน่ใจว่าปลั๊กที่ใช้มีสายดินหรือไม่

โปรดปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
4. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากปลั๊กทุกครั้ง
5. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
6. วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
7. วางผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสมเพื่อสายไฟจะได้ไม่ระเกะระกะและไม่เกิดความเสียหาย
8. หากเครื่องทำงานผิดปกติ ให้ดูที่วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นบนหน้าจอ
9. ภายในเครื่องไม่มีชิ้นส่วนใดที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น
10. ใช้ผลิตภัณฑ์ในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเท



คำเตือน อุปกรณ์นี้จะไม่สามารถทำงานได้เมื่อแหล่งจ่ายไฟหลักไม่ทำงาน



ข้อควรระวัง ตลับบรรจุหมึกอาจเกิดแรงดันสูง หากสอดสิ่งแปลกปลอมเข้าไปในตลับบรรจุหมึก อาจทำให้หมึกกระเด็นเลอะตัวคนหรือสิ่งของ

สารบัญ

1 ภาพรวม HP All-in-One	5
ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One	5
ภาพรวมของแผงควบคุม	8
ภาพรวมของเมนู	12
ข้อความและสัญลักษณ์	19
การใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone	21
2 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม	25
แหล่งข้อมูล	25
การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ	27
3 การตั้งค่า HP All-in-One ของท่าน	37
การตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ	37
ข้อมูลการเชื่อมต่อ	40
การตั้งค่าโทรสาร	48
4 เชื่อมต่อกับเครือข่าย	81
การตั้งค่าเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย	82
การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย	87
การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย	95
การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย	97
การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย	100
การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย	100
การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย	101
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย	118
5 การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ	127
วางเอกสาร ภาพถ่าย สไลด์ และฟิล์มเนกาทีฟ	127
เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และทำสำเนา	133
เลือกถาดป้อนกระดาษ	135
การวางกระดาษ	136
การหลีกเลี่ยงมีให้กระดาษติด	143
6 การใช้คุณสมบัติวิดีโอและภาพถ่าย	145
ใส่การ์ดหน่วยความจำ	145
เชื่อมต่อกล้องดิจิทัล	146
เชื่อมต่ออุปกรณ์บรรจุ	147
ดูภาพถ่ายและวิดีโอ	148

	เลือกภาพถ่ายและวิดีโอ	150
	แก้ไขภาพถ่าย	153
	พิมพ์ภาพถ่ายและวิดีโอจากแผงควบคุม	154
	การกำหนดตัวเลือกพิมพ์ภาพถ่าย	159
	บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์	159
	แลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับเพื่อนและญาติ	161
7	การแลกเปลี่ยนรูปภาพกับสมาชิกในครอบครัวและเพื่อน	163
	การส่งภาพให้ผู้อื่น	163
	การรับภาพจากผู้อื่น	164
	การสั่งพิมพ์ไปยัง HP All-in-One จากระยะไกล	165
	การกำหนดค่า HP Instant Share	166
8	การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา	169
	การทำสำเนา	169
	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนา	170
	การดูภาพตัวอย่างงานสำเนา	171
	การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ	171
	การตัดต้นฉบับ	172
	หยุดการทำสำเนา	173
9	การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	175
	การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน	175
	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์	177
	การหยุดงานพิมพ์	178
10	การใช้คุณสมบัติการสแกน	181
	การสแกนภาพ	181
	แลกเปลี่ยนภาพถ่ายที่สแกนแล้วกับเพื่อนและญาติ	184
	การพิมพ์ภาพสแกน	185
	การแก้ไขภาพสแกน	185
11	การใช้คุณสมบัติโทรสาร	187
	การส่งโทรสาร	187
	การรับโทรสาร	191
	การพิมพ์รายงาน	194
	การหยุดรับส่งโทรสาร	196
12	การสั่งซื้อวัสดุ	197
	การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ	197
	การสั่งซื้อตลับบรรจุหมึก	197
	การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม	198
	การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ	199

13 การดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One	201
การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One	201
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	202
พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง	204
การดูแลตลับบรรจุหมึก	205
ระบบส่งเสียงเพื่อการดูแลรักษาเครื่องด้วยตนเอง	211
14 ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา	213
ดูไฟล์ Readme	214
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง	215
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน	242
การอัปเดตเครื่อง	245
15 การรับประกันและการสนับสนุนโดย HP	249
การรับประกัน	249
ก่อนที่ท่านจะโทรหาฝ่ายบริการลูกค้าของ HP	251
การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ	251
การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต	252
การโทรติดต่อขอรับบริการในทวีปอเมริกาเหนือในช่วงการรับประกัน	252
การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก	252
HP Quick Exchange Service (Japan)	255
การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง	255
การบรรจุเครื่อง HP All-in-One ลงในวัสดุหีบห่อ	258
16 ข้อมูลด้านเทคนิค	261
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	261
ลักษณะเฉพาะของกระดาษ	261
ลักษณะเฉพาะด้านการพิมพ์	264
ลักษณะเฉพาะของการทำสำเนา	264
ลักษณะเฉพาะของโทรสาร	265
ลักษณะเฉพาะของการวัดหน่วยความจำ	266
ลักษณะเฉพาะของการสแกน	267
ลักษณะเฉพาะทางกายภาพ	267
ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า	267
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม	267
ลักษณะเฉพาะอื่น ๆ	268
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	268
ประกาศข้อบังคับ	270
ประกาศข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย	276
Declaration of conformity (European Economic Area)	277

HP Photosmart 3300 All-in-One series declaration of conformity	278
ดัชนี.....	279

1 ภาพรวม HP All-in-One

ท่านสามารถเข้าใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของ HP All-in-One ได้โดยตรงโดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ การทำงานต่างๆ เช่น การทำสำเนา การส่งโทรสาร หรือการพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์อย่างรวดเร็วและง่ายดายบนเครื่อง HP All-in-One ของท่าน

บทนี้จะอธิบายถึงคุณลักษณะจำเพาะเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของ HP All-in-One ฟังก์ชันต่างๆ บนแผงควบคุม และวิธีการเข้าใช้ซอฟต์แวร์ของ **HP Image Zone**

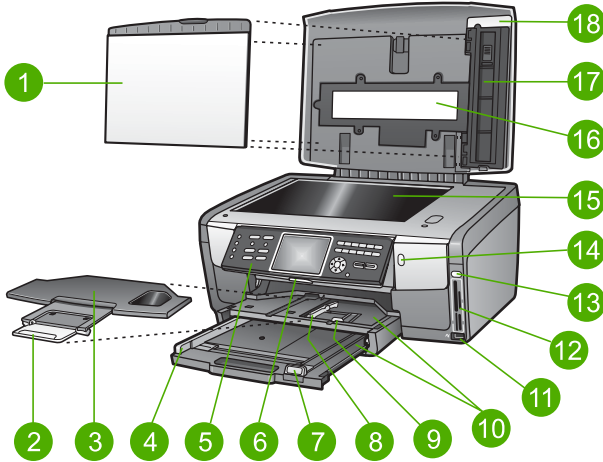
- 💡 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถใช้งานได้มากขึ้นกับ HP All-in-One ของท่าน โดยการใช้ซอฟต์แวร์ของ **HP Image Zone** ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ซอฟต์แวร์ดังกล่าวประกอบด้วยการใช้งานเพื่อทำสำเนา ส่งโทรสาร สแกน และทำงานเกี่ยวกับภาพถ่าย รวมทั้งคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและข้อมูลที่มีประโยชน์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **วิธีใช้ HP Image Zone** และ **การใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone** บนหน้าจอ

ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ไม่รองรับ Mac OS 9 และ OS 10.0.0 - 10.1.4

ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One

ส่วนนี้จะอธิบายถึงชิ้นส่วนทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่ใน HP All-in-One พร้อมด้วยคำอธิบายของแต่ละชิ้น

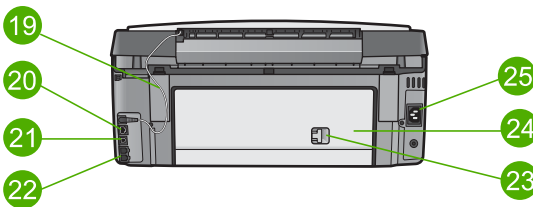
ชิ้นส่วนต่างๆ ของ HP Photosmart 3300 All-in-One series



ฉลาก	รายละเอียด
1	แผ่นรองฝา: เป็นแผ่นรองแข็งสีขาวสำหรับการสแกน ส่งโทรสาร และทำสำเนา ถอดออกเมื่อจะสแกนฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ
2	แกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษออก
3	ถาดรับกระดาษออก
4	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษหลัก
5	แผงควบคุม: ใช้เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติของ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุม โปรดดู คุณสมบัติของแผงควบคุมบนเครื่อง HP Photosmart 3300 All-in-One series
6	คันบังคับแผงควบคุม: กดคันบังคับนี้เพื่อหมุนแผงควบคุมขึ้นและลง
7	ตัวปรับความยาวกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษหลัก
8	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดภาพถ่าย
9	ตัวปรับความยาวกระดาษสำหรับถาดภาพถ่าย
10	ถาดป้อนกระดาษ: HP All-in-One มีถาดสองอันสำหรับกระดาษและวัสดุสำหรับพิมพ์ชนิดอื่น ถาดป้อนกระดาษหลักจะอยู่ด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ ส่วนถาดภาพถ่ายจะอยู่ด้านบน

(ทำต่อ)

จลาก	รายละเอียด
11	พอร์ท USB ด้านหน้า: พิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องถ่ายภาพหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลของท่านได้โดยตรง
12	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ: การพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ
13	ไฟภาพถ่าย: แสดงการเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล
14	ไฟวิทยุไร้สาย: แสดงว่าเปิดวิทยุไร้สายตามมาตรฐาน 802.11 b และ g อยู่
15	กระจก: วางเอกสารลงบนกระจกเพื่อสแกน ทำสำเนา หรือส่งโทรสาร
16	ไฟฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ: ไฟนี้จะช่วยให้สามารถสแกนวัตถุโปร่งใสอย่างฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟได้
17	ช่องใส่ฟิล์มเนกาทีฟและฟิล์มสไลด์: ใส่ฟิล์มสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟขนาด 35 มม. ลงในช่องเพื่อสแกน
18	ฝาปิด



จลาก	รายละเอียด
19	สายไฟสำหรับไฟฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ: สายไฟนี้จะจ่ายไฟให้ดวงไฟที่ใช้สแกนวัตถุโปร่งใสเช่นฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ
20	พอร์ทฮีเทอร์เน็ดและไฟแสดงการทำงานของฮีเทอร์เน็ด: เชื่อมต่อกับเครื่องช่วยแบบใช้สาย
21	พอร์ท USB ด้านหลัง
22	พอร์ทโทรสาร (1-LINE และ 2-EXT)
23	สลักฝาปิดช่องทำความสะอาดด้านหลัง
24	ฝาปิดช่องทำความสะอาดด้านหลัง

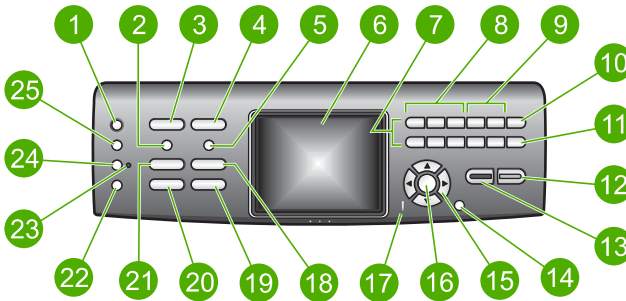
(ทำต่อ)

จลาก	รายละเอียด
25	ช่องต่อสายไฟ

ภาพรวมของแผงควบคุม

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงฟังก์ชันของปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุม ไฟ และปุ่มตัวเลข รวมทั้ง ไอคอนต่างๆ บนจอแสดงผลกราฟิกสี ตลอดจนสกรีนเซฟเวอร์

คุณสมบัติของแผงควบคุมบนเครื่อง HP Photosmart 3300 All-in-One series



จลาก	ชื่อและรายละเอียด
1	เปิด: เปิดหรือปิดเครื่อง HP All-in-One เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว ยังคงมีไฟในปริมาณเล็กน้อยจ่ายให้กับอุปกรณ์
2	ฟิล์ม: แสดงหรือลบ Film Menu (เมนูฟิล์ม) เพื่อเลือกตัวเลือก สแกนฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟโดยใช้ช่องใส่ฟิล์มเนกาทีฟและฟิล์มสไลด์ และไฟฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟในฝาปิดเครื่อง HP All-in-One
3	ภาพถ่าย: แสดงหรือลบ Photo Menu (เมนูภาพถ่าย) เพื่อเลือกตัวเลือก เมื่อไฟที่ปุ่มสว่างขึ้น แสดงว่ามีการเลือกฟังก์ชันภาพถ่าย ใช้ปุ่มนี้เพื่อตั้งค่าตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย ตัดต่อภาพถ่าย และถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์
4	วิดีโอ: แสดงหรือลบ Video Menu (เมนูวิดีโอ) เพื่อเลือกตัวเลือก เล่นวิดีโอ ดูเฟรมภาพวิดีโอ และพิมพ์เฟรมภาพที่จะพิมพ์จากวิดีโอ
5	แผ่นเลือกภาพ: พิมพ์แผ่นเลือกภาพเมื่อเสียบการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลลงใน HP All-in-One แผ่นเลือกภาพจะแสดงมุมมอง

(ทำต่อ)

ฉลาก	ชื่อและรายละเอียด
	ภาพตัวอย่างของภาพถ่ายทั้งหมดบนการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล ท่านสามารถเลือกภาพถ่ายบนแผ่นเลือกภาพ และพิมพ์ภาพถ่ายเหล่านี้โดยการสแกนแผ่นเลือกภาพ
6	จอแสดงผลกราฟิกสี: ดูเมนู ภาพถ่าย ข้อความ และวิดีโอ
7	คีย์แพด: ใส่หมายเลข ค่า หรือข้อความ แล้วค้นหาเมนู
8	กรอย้อนกลับ, เล่น/หยุดชั่วคราว, กรอไปข้างหน้า: เล่นวิดีโอและค้นหาเฟรมภาพวิดีโอ
9	ขยายขนาดภาพ, ย่อขนาดภาพ: เพิ่มหรือลดขนาดภาพถ่ายบนจอแสดงผลกราฟิกสีเพื่อตัดภาพ ภาพนี้คือลักษณะของภาพที่จะพิมพ์ออกมา
10	หมุนภาพ: หมุนภาพถ่ายที่แสดงอยู่บนจอแสดงผลกราฟิกสี 90 องศา การกดปุ่มครั้งต่อไปจะเป็นการหมุนภาพไปอีก 90 องศา สัญลักษณ์ และ *: ใส่สัญลักษณ์และเครื่องหมายดอกจันสำหรับงานที่เกี่ยวข้องกับโทรสาร
11	เลือกภาพถ่าย: เลือกภาพถ่ายตามที่กำหนดเองหรือทั้งหมด เว้นวรรค และ #: ใส่ช่องเว้นวรรคและเครื่องหมายสี่เหลี่ยมสำหรับงานที่เกี่ยวข้องกับโทรสาร
12	เริ่มพิมพ์สี: เริ่มงานทำสำเนา สแกน พิมพ์ภาพถ่าย หรือส่งโทรสารแบบสี
13	เริ่มพิมพ์สีดำ: เริ่มงานทำสำเนา สแกน พิมพ์ภาพถ่าย หรือส่งโทรสารแบบขาวดำ
14	ยกเลิก: หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
15	ลูกศรขึ้น: ค้นหาไล่ตามตัวเลือกในเมนูขึ้นบน ขยับพื้นที่การดูตัวอย่างขึ้นไปด้านบนในโหมดปรับขนาดภาพ เพิ่มระดับเสียงในวิดีโอ หรือค้นหาเป็นพิมพ์เสมือนจริง ลูกศรลง: ค้นหาไล่ตามตัวเลือกในเมนูลงล่าง ขยับพื้นที่การดูตัวอย่างลงไปที่ด้านล่างในโหมดปรับขนาดภาพ ลดระดับเสียงในวิดีโอ หรือค้นหาเป็นพิมพ์เสมือนจริง ลูกศรขวา: เพิ่มค่า ขยับพื้นที่การดูตัวอย่างไปทางขวาในโหมดปรับขนาดภาพ ค้นหาเป็นพิมพ์เสมือนจริง หรือเลื่อนภาพถ่ายไปยังภาพถัดไปขณะดูตัวอย่างบนจอแสดงผลกราฟิกสี

(ทำต่อ)


จลลาก	ชื่อและรายละเอียด
	ลูกศรซ้าย: ลดค่า ขยับพื้นที่การดูตัวอย่างไปทางซ้ายในโหมดปรับขนาดภาพ ค้นหาเป็นพิมพ์เสมือนจริง เลื่อนภาพถ่ายย้อนกลับ ไปยังภาพที่ผ่านมา ขณะดูตัวอย่างบนจอแสดงผลกราฟิกสี หรือออกจากเมนู
16	OK: เลือกเมนู ภาพ การตั้งค่า หรือค่าที่แสดงบนจอแสดงผลกราฟิกสี
17	ไฟเตือน: แสดงให้ทราบว่าเกิดปัญหาขึ้น ดูข้อมูลเพิ่มเติมจากจอแสดงผลกราฟิกสี
18	สแกน: แสดงหรือลบเมนู Scan To (สแกนไปยัง) หรือ Scan Menu (เมนูสแกน) (ขึ้นอยู่กับว่า HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB หรือผ่านทางเครือข่าย) เพื่อเลือกตัวเลือก เลือกฟังก์ชันการสแกน เมื่อไฟที่ปุ่มสว่างขึ้น แสดงว่ามีการเลือกฟังก์ชันการสแกน
19	โทรสาร: แสดงหรือลบ Fax Menu (เมนูโทรสาร) เพื่อเลือกตัวเลือก เลือกฟังก์ชันโทรสาร เมื่อไฟที่ปุ่มสว่างขึ้น แสดงว่ามีการเลือกฟังก์ชันโทรสาร
20	HP Instant Share: รับหรือส่งภาพโดยตรงจากเครื่อง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่าย หากเครื่อง HP All-in-One ของท่านเชื่อมต่อด้วย USB ท่านสามารถส่งภาพโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Instant Share บนคอมพิวเตอร์ได้
21	ทำสำเนา: แสดงหรือลบ Copy Menu (เมนูทำสำเนา) เพื่อเลือกตัวเลือก เลือกฟังก์ชันทำสำเนา เมื่อไฟที่ปุ่มสว่างขึ้น แสดงว่ามีการเลือกฟังก์ชันทำสำเนา ปุ่มนี้จะสว่างตามค่าตีฟอลต์
22	วิธีใช้: แสดงรายการหัวข้อวิธีใช้เฉพาะอย่าง หัวข้อที่ท่านเลือกจะเปิดหน้าต่างวิธีใช้ขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
23	ไฟถาดกระดาษภาพถ่าย: แสดงให้ทราบว่ามีการใช้กระดาษจากถาดกระดาษภาพถ่าย
24	ถาดกระดาษภาพถ่าย: เลือกถาดกระดาษภาพถ่ายสำหรับงานพิมพ์ภาพถ่ายเฉพาะอย่าง หรืองานทำสำเนา จากแผงควบคุม
25	ตั้งค่า: เข้าสู่เมนูอุปกรณ์ที่ต้องการ รายงาน และการดูแลรักษา

ไอคอนบนจอแสดงผลกราฟิกสี

ไอคอนต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นตรงด้านล่างของจอแสดงผลกราฟิกสีเพื่อแจ้งข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับ HP All-in-One

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงว่าหมึกพิมพ์ใกล้หมดแล้ว สีของไอคอนจะตรงกับสีของระดับบรรจุหมึก และระดับการเติมหมึกของ ไอคอนจะตรงกับระดับการเติมหมึกของระดับบรรจุหมึก
	แสดงว่ามีการใส่ระดับบรรจุหมึกที่ไม่รู้จัก ไอคอนนี้จะปรากฏขึ้นหากระดับบรรจุหมึกไม่ใช่ของ HP
	แสดงว่าท่านสามารถดูไอคอนชุดที่สองบนจอแสดงผลกราฟิกสีได้
	แสดงว่ามีการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายอยู่ หากสีของไอคอนเป็นสีเทาแทนที่จะเป็นสีฟ้า แสดงว่าอุปกรณ์นั้นสามารถเชื่อมต่อเครือข่ายได้ แต่ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่
	แสดงว่า HP All-in-One สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้ แต่ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายอยู่ ไอคอนนี้จะเปลี่ยนสีเทาเมื่อไม่มีสัญญาณเครือข่ายไร้สาย และจะเป็นสีฟ้าเมื่อมีสัญญาณ ใช้สำหรับโหมดโครงสร้างพื้นฐาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เชื่อมต่อกับเครือข่าย
	แสดงว่ามีการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายอยู่ ความแรงของสัญญาณจะระบุได้จากจำนวนเส้นโค้ง ใช้สำหรับโหมดโครงสร้างพื้นฐาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เชื่อมต่อกับเครือข่าย
	แสดงว่ามีการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเฉพาะกิจหรือเท่าเทียมกันทุกเครื่องอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เชื่อมต่อกับเครือข่าย
	แสดงว่าได้รับข้อความของ HP Instant Share แล้ว หากไม่มีไอคอน HP Instant Share ปรากฏ แสดงว่าไม่มีข้อความมาใหม่ หรือไม่ได้ตั้งค่า HP Instant Share ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP Instant Share โปรดดู การรับภาพจากผู้อื่น

(ทำต่อ)

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	หากสีของ ไอคอน HP Instant Share เป็นสีเทาแทนที่จะเป็นสีน้ำเงิน แสดงว่าปิดฟังก์ชัน Auto Checking (การตรวจสอบอัตโนมัติ) อยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Auto Checking (การตรวจสอบอัตโนมัติ) โปรดดู วิธีใช้ HP Image Zone บนหน้าจอ
	<p>แสดงว่ามีการติดตั้งอะแดปเตอร์ Bluetooth และมีการเชื่อมต่ออยู่ (ต้องใช้อะแดปเตอร์ Bluetooth แยกต่างหาก)</p> <p>หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า Bluetooth โปรดดู ข้อมูลการเชื่อมต่อ</p>

โหมดปิดหน้าจอของจอแสดงผลกราฟิกสี

เพื่อยืดอายุการใช้งานของจอแสดงผลกราฟิกสี เมื่อไม่มีการใช้งานประมาณ 2 นาที หน้าจอจะดับ เมื่อไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 60 นาที จอแสดงผลกราฟิกสีจะเข้าสู่โหมดปิดหน้าจอ และหน้าจอจะดับทั้งหมด หน้าจอจะกลับมาทำงานอีกครั้งเมื่อกดปุ่มที่แผงควบคุม เปิดฝาครอบ เสียบการ์ดหน่วยความจำ เข้าสู่ HP All-in-One จากคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลหรือกล้องถ่ายรูปเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า

ภาพรวมของเมนู

ส่วนต่อไปนี้จะแสดงการอ้างอิงโดยย่อถึงเมนูระดับบนที่ปรากฏบนจอแสดงผลกราฟิกสีของ HP All-in-One

Photo Menu (เมนูภาพถ่าย)

ตัวเลือก **Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย) ต่อไปนี้จะใช้ได้เมื่อท่านกดปุ่ม **ภาพถ่าย** บนแผงควบคุม

1. Easy Print Wizard (ตัวช่วยเพื่อการพิมพ์อย่างง่าย)
2. Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์)
3. Special Features (คุณสมบัติพิเศษ)

(ทำต่อ)

- 4.Edit (แก้ไข)
- 5.Transfer to Computer (ถ่ายโอนไปยังคอมพิวเตอร์)
- 6.HP Instant Share
- 7.Slideshow (การแสดงผลสไลด์)
- 8.Set as Wallpaper (ตั้งค่าเป็นวอลเปเปอร์)

Video Menu (เมนูวิดีโอ)

ตัวเลือก **Video Menu** (เมนูวิดีโอ) ต่อไปนี้จะใช้ได้เมื่อท่านกดปุ่ม **วิดีโอ** บนแผงควบคุม

- 1.Easy Print Wizard (ตัวช่วยเพื่อการพิมพ์อย่างง่าย)
- 2.Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์)
- 3.Special Features (คุณสมบัติพิเศษ)

Film Menu (เมนูฟิล์ม)

ตัวเลือก **Film Menu** (เมนูฟิล์ม) ต่อไปนี้จะใช้ได้เมื่อท่านกดปุ่ม **ฟิล์ม** บนแผงควบคุม

- 1.Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
- 2.Scan to Memory Device (สแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ)
- 3.View and Print (แสดงตัวอย่างและพิมพ์)

(ทำต่อ)

- 4.Original Type (ประเภทต้นฉบับ)
- 5.Show How to Use Negatives (แสดงวิธีใช้ฟิล์มเนกาทีฟ)
- 6.Show How to Use Slides (แสดงวิธีใช้ฟิล์มสไลด์)

Proof Sheet Menu (เมนูแผ่นเลือกภาพ)

ตัวเลือก **Proof Sheet Menu** (เมนูแผ่นเลือกภาพ) ต่อไปนี้จะใช้ได้เมื่อท่านกดปุ่ม **แผ่นเลือกภาพ** บนแผงควบคุม แผ่นเลือกภาพจะช่วยให้ท่านดูตัวอย่างภาพถ่ายได้จากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลในรูปแบบแผ่นดัชนี ทั้งยังพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้จากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลได้อย่างง่ายดาย

- 1.Print Proof Sheet (พิมพ์แผ่นภาพตัวอย่าง)
- 2.Scan Proof Sheet (สแกนแผ่นภาพตัวอย่าง)

Copy Menu (เมนูทำสำเนา)

ตัวเลือก **Copy Menu** (เมนูทำสำเนา) ต่อไปนี้จะใช้ได้เมื่อท่านกดปุ่ม **ทำสำเนา** บนแผงควบคุม

- 1.Number of Copies (จำนวนสำเนา)
- 2.Copy Preview (ภาพตัวอย่างสำเนา)
- 3.Reduce/Enlarge (ย่อ/ขยาย)
- 4.Crop (ตัด)
- 5.Tray Select (เลือกถาดรับกระดาษ)

(ทำต่อ)

- 6.Paper Size (ขนาดกระดาษ)
 - 7.Paper Type (ประเภทกระดาษ)
 - 8.Copy Quality (คุณภาพสำเนา)
 - 9.Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
 - 0.Enhancements (การเพิ่มคุณภาพ)
- .ตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่

Scan To Menu (เมนูสแกนไปยัง)

ตัวเลือก **Scan To** (สแกนไปยัง) ต่อไปนี้จะใช้ได้เมื่อท่านกดปุ่ม **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุม เมนูนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อกดปุ่ม **สแกน** เท่านั้น หากเครื่อง HP All-in-One ของท่านเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB ตัวเลือกที่มีอยู่บนเมนูนี้จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของท่าน



หมายเหตุ หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่าย **Scan Menu** (เมนูสแกน) จะปรากฏขึ้นเมื่อกดปุ่ม **สแกน** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **Scan Menu (เมนูสแกน)**

- 1.HP Image Zone
- 2.Microsoft PowerPoint
- 3.HP Instant Share
- 4.Memory Device (อุปกรณ์หน่วยความจำ)

Scan Menu (เมนูสแกน)

ตัวเลือกต่อไปนี้ใน **Scan Menu** (เมนูสแกน) จะใช้ได้เมื่อท่านกดปุ่ม **สแกน** บนแผงควบคุม เมนูนี้จะปรากฏขึ้นเฉพาะเมื่อกดปุ่ม **สแกน** เท่านั้น หากเครื่อง HP All-in-One ของท่านเชื่อมต่อกับเครือข่าย **Scan Menu** (เมนูสแกน)

ช่วยให้ท่านสามารถเลือกคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อก่อนจะแสดงตัวเลือกสแกนอื่นๆ ได้



หมายเหตุ หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะปรากฏขึ้นเมื่อกดปุ่ม **สแกน** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **Scan To Menu** (เมนูสแกนไปยัง)

1. Select Computer (เลือกคอมพิวเตอร์)
2. HP Instant Share
3. Memory Device (อุปกรณ์หน่วยความจำ)

HP Instant Share Menu (เมนู HP Instant Share)

เมนูนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อ HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายเท่านั้น หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB ท่านสามารถเข้าถึง HP Instant Share ทางคอมพิวเตอร์ได้

1. Send (ส่ง)
2. Receive (รับ)
3. HP Instant Share Options (ตัวเลือกของ HP Instant Share)
4. Add New Destination (เพิ่มปลายทางใหม่)

Fax Menu (เมนูโทรสาร)

ตัวเลือก **Fax Menu** (เมนูโทรสาร) ต่อไปนี้จะใช้ได้เมื่อท่านกดปุ่ม **โทรสาร** บนแผงควบคุม

1. Resolution (ความละเอียด)
2. Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)

(ทำต่อ)

3. Send Fax Later (ส่งโทรสารภายหลัง)
4. Set New Defaults (ตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่)

Setup Menu (เมนูตั้งค่า)

ตัวเลือก **Setup Menu** (เมนูตั้งค่า) ต่อไปนี้จะใช้ได้เมื่อท่านกดปุ่ม **ตั้งค่า** บนแผงควบคุม

1. Print Report (พิมพ์รายงาน)
2. Speed Dial Setup (ตั้งค่าโทรด่วน)
3. Basic Fax Setup (ตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
4. Advanced Fax Setup (ตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
5. Tools (เครื่องมือ)
6. Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)
7. Network (เครือข่าย)
8. HP Instant Share
9. Bluetooth



หมายเหตุ ตัวเลือก Bluetooth จะไม่มีในเมนูนี้หากท่านไม่ได้เสียบอะแดปเตอร์ Bluetooth ของ HP เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า

Select Function Menu (เมนูเลือกฟังก์ชัน)

ตัวเลือกต่อไปนี้เป็นเมนู **Select Function** (เลือกฟังก์ชัน) จะใช้ได้เมื่อท่านกดปุ่ม **กดภาพถ่าย** บนแผงควบคุม



หมายเหตุ เมื่อใช้ปุ่ม **กดภาพถ่าย** จากภายใน **Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย) หรือ **Copy Menu** (เมนูทำสำเนา) ตัวเลือกเหล่านี้จะไม่ปรากฏขึ้น ตัวเลือกเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเมื่อท่านเริ่มต้นจากหน้าจอเปล่าเท่านั้น

- 1.Copy (สำเนา)
- 2.Photo (ภาพถ่าย)

Help Menu (เมนูวิธีใช้)

ตัวเลือก **Help Menu** (เมนูวิธีใช้) ต่อไปนี้จะใช้ได้เมื่อท่านกดปุ่ม **วิธีใช้** บนแผงควบคุม เลือกหัวข้อวิธีใช้เฉพาะอย่างเพื่อดูบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

- 1.How do I (ควรทำอะไร)
- 2.Error Messages (ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด)
- 3.Ink Cartridges (ตลับบรรจุหมึก)
- 4.Load Originals and Load Paper (โหลดต้นฉบับและโหลดกระดาษ)
- 5.General Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นทั่วไป)
- 6.Network Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย)
- 7.Use Fax Features (ใช้คุณสมบัติโทรสาร)
- 8.Scan Slides and Negative Film (สแกนฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ)
- 9.Get Support (ขอความช่วยเหลือ)
- 0.Icon Glossary (คำอธิบายไอคอน)

ข้อความและสัญลักษณ์

ท่านป้อนข้อความและสัญลักษณ์จากแผงควบคุมโดยใช้แป้นพิมพ์เสมือนได้ เป็นพิมพ์นี้จะปรากฏขึ้นอัตโนมัติบนจอแสดงผลกราฟิกสีขณะตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย ข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร หรือหมายเลขโทรด่วน นอก จากนี้ ท่านยังอาจป้อนข้อความหรือสัญลักษณ์โดยใช้คีย์แพดบนแผงควบคุมได้ หรือจะป้อนสัญลักษณ์จากคีย์แพดเมื่อกดหมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์ก็ได้ เมื่อ HP All-in-One ทำการหมุนเลขหมาย มันจะแปลสัญลักษณ์และดำเนินการตามนั้น ตัวอย่างเช่น เมื่อท่านใส่ขีด "-" ในหมายเลขโทรสาร HP All-in-One จะหยุดชั่วคราวก่อนกดตัวเลขที่เหลือ การหยุดชั่วคราวจะมีประโยชน์เมื่อท่านต้องติดต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสารที่ต้องการ



หมายเหตุ หากต้องการป้อนสัญลักษณ์ลงในหมายเลขโทรสาร เช่น "-" ท่านต้องป้อนโดยใช้คีย์แพด

การป้อนข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ

ท่านสามารถป้อนข้อความหรือสัญลักษณ์โดยใช้คีย์แพดที่ปรากฏขึ้นอัตโนมัติบนจอแสดงผลกราฟิกสีเมื่อต้องการได้ ตัวอย่างเช่น เป็นพิมพ์เสมือนจริงจะปรากฏขึ้นอัตโนมัติขณะตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย ข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร หรือหมายเลขโทรด่วน



เคล็ดลับ ทั้งยังสามารถป้อนข้อความและตัวเลขด้วยแป้นพิมพ์เสมือนจริงโดยใช้คีย์แพดบนแผงควบคุมของ HP All-in-One กดปุ่มหลายๆ ครั้งเพื่อเข้าถึงตัวอักษรเพิ่มเติม ยกตัวอย่างเช่น กดเลข **2** สามครั้งเพื่อป้อนตัวอักษร **C**

การป้อนข้อความโดยใช้แป้นพิมพ์เสมือนจริง

1. เมื่อต้องการเลือกตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์จากแป้นพิมพ์เสมือนจริง ให้กด ◀, ▶, ▲ และ ▼ เพื่อไฮไลต์ตัวที่ต้องการเลือก

การป้อนตัวพิมพ์เล็ก ตัวพิมพ์ใหญ่ ตัวเลข และสัญลักษณ์

- หากต้องการตัวพิมพ์เล็ก ให้เลือกปุ่ม **abc** บนแผงปุ่มกดที่หน้าจอ แล้วกด **OK**
- หากต้องการตัวพิมพ์ใหญ่ ให้เลือกปุ่ม **ABC** บนแผงปุ่มกดที่หน้าจอ แล้วกด **OK**
- หากต้องการป้อนตัวเลขและสัญลักษณ์ ให้เลือกปุ่ม **123** บนแผงปุ่มกดที่หน้าจอ แล้วกด **OK**

การเว้นวรรค

หากต้องการให้เว้นวรรค กดปุ่ม ► บนแผงปุ่มกดที่หน้าจอแล้วกด **OK**



หมายเหตุ ต้องแน่ใจว่าท่านใช้ปุ่ม ► บนแผงปุ่มกดที่หน้าจอเพื่อเว้นวรรคเพราะท่านไม่สามารถเว้นวรรคโดยใช้ปุ่มลูกศรบนแผงควบคุม

- เมื่อไฮไลต์ตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ที่ต้องการแล้ว กด **OK** ที่แผงควบคุมเพื่อเลือก
สิ่งที่ท่านเลือกจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี



เคล็ดลับ หากต้องการลบตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ ให้เลือกปุ่ม **Clear** (ล่าง) บนแป้นพิมพ์เสมือนจริง แล้วกด **OK**

- เมื่อป้อนข้อความ ตัวเลข หรือสัญลักษณ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เลือกปุ่ม **Done** (เสร็จสิ้น) บนแผงปุ่มกดที่หน้าจอ แล้วกด **OK**

การป้อนข้อความโดยใช้ปุ่มตัวเลขที่แผงควบคุม

ท่านสามารถป้อนข้อความหรือสัญลักษณ์ได้โดยใช้คีย์แพดบนแผงควบคุม ข้อความหรือสัญลักษณ์ที่ท่านเลือกจะปรากฏในแป้นพิมพ์เสมือนจริงบนจอแสดงผลกราฟิกสี

การป้อนข้อความโดยใช้คีย์แพดบนแผงควบคุม

- กดหมายเลขคีย์แพดที่ตรงกับตัวอักษรที่ต้องการป้อน ตัวอย่างเช่น ตัวอักษร a, b และ c ตรงกับหมายเลข 2 ดังที่เห็นจากปุ่มด้านล่าง



เคล็ดลับ กดปุ่มหลายๆ ครั้งจนกว่าจะเห็นตัวอักษรที่มี การใช้ตัวอักษรพิเศษขึ้นอยู่กับภาษาและการกำหนดประเทศ/ภูมิภาค

- หลังจากปรากฏตัวอักษรที่ต้องการแล้ว ให้รอลูกศรขยับไปด้านขวาโดยอัตโนมัติ หรือกด ►
- กดปุ่มหมายเลขที่มีอักษรตัวถัดไปที่ต้องการ ให้กดปุ่มซ้ำจนกว่าจะได้ตัวอักษรที่ต้องการ ตัวอักษรตัวแรกของคำจะเป็นตัวพิมพ์ใหญ่โดยอัตโนมัติ

การเว้นวรรค หยุดชั่วคราว หรือป้อนสัญลักษณ์

- หากต้องการเว้นวรรค กด **เว้นวรรค (#)**
 - หากต้องการเว้นช่วง ให้กด **สัญลักษณ์ (*)** เครื่องหมาย "-" จะปรากฏอยู่ในลำดับตัวเลข
 - หากต้องการใส่สัญลักษณ์ เช่น @, ให้กด **สัญลักษณ์ (*)** ซ้ำๆ เพื่อเลื่อนดูสัญลักษณ์ต่างๆ ซึ่งมีดังต่อไปนี้ดอกจัน (*) เครื่องหมายขีด (-) เครื่องหมายและ (&) เครื่องหมายจุด (.) เครื่องหมายทับ (/) วงเล็บ () เครื่องหมายคำพูดเดี่ยว (') เครื่องหมายเท่ากับ (=) สัญลักษณ์แสดงหมายเลข (#) ที่ (@) เครื่องหมายขีดล่าง (_) เครื่องหมายบวก (+) เครื่องหมายตกใจ (!) เครื่องหมายอัฒภาค (;) เครื่องหมายคำถาม (?) เครื่องหมายลูกน้ำ (,) เครื่องหมายทวิภาค (:) เปอร์เซนต์ (%) และเครื่องหมายประมาณค่า (~)
4. ถ้ากดพลาด ให้กดเครื่องหมายลูกศรเพื่อเลือก **Clear** (ลบออก) ที่แผงปุ่มกดบนหน้าจอ แล้วกด **OK**
5. เมื่อป้อนข้อความ ตัวเลข หรือสัญลักษณ์เสร็จแล้ว ให้กด **▲, ►, ▼** หรือ **◀** เพื่อเลือก **Done** (เสร็จแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือนจริง แล้วกด **OK**

การใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติต่างๆ ที่ไม่มีจากแผงควบคุมได้

ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะถูกติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเมื่อท่านติดตั้ง HP All-in-One ของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน



หมายเหตุ หากท่านเลือกการติดตั้งขั้นต่ำของซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone Express** แทนแอปพลิเคชันเต็ม ขอแนะนำ **HP Image Zone Express** สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีจำนวนหน่วยความจำจำกัด **HP Image Zone Express** จะรวมถึงชุดคุณสมบัติการตัดต่อภาพถ่ายขั้นพื้นฐานแทนชุดมาตรฐานซึ่งมีอยู่ในการติดตั้ง **HP Image Zone** แบบเต็ม

ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone Express** ไม่อนุญาตให้ท่านลงทะเบียน HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่ายโดยใช้ HP Instant Share ท่านยังสามารถเข้าถึง HP Instant Share จาก **HP Image Zone Express** บนคอมพิวเตอร์ได้ แต่จะไม่สามารถใช้คุณสมบัติของ HP Instant Share จากแผงควบคุมได้หากไม่ได้ติดตั้ง **HP Image Zone** ในเวอร์ชันเต็ม


ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่เคยถึงในคู่มือฉบับนี้และบนหน้าจอของ **วิธีใช้ HP Image Zone** จะหมายถึง **HP Image Zone** ทั้งสองเวอร์ชัน นอกจากนี้จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ท่านสามารถเพิ่มฟังก์ชันของเครื่อง HP All-in-One ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายโดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** โปรดดูที่ช่องที่เหมือนกันนี้ในคู่มือเล่มนี้ ซึ่งจะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับบางหัวข้อโดยเฉพาะ และข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับงานของท่าน

เข้าถึงความแตกต่างของซอฟต์แวร์ของ **HP Image Zone** ด้วยระบบปฏิบัติการ (OS) ตัวอย่างเช่น หากท่านมีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows จุดเข้าใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** คือ **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP** หากท่านมีเครื่อง Mac จุดเข้าใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** คือหน้าต่าง **HP Image Zone** โดยไม่คำนึงว่าจุดเข้าใช้จะทำให้พื้นฐานเรียกใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์และบริการ **HP Image Zone**

การเปิดซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

- โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ดับเบิลคลิกไอคอน **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP** บนเดสก์ท็อปของ Windows
 - ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** (หน้าจอรูปดิจิทัลของ HP) ในซิสเต็มเทรย์ซึ่งอยู่ทางขวาของทาสก์บาร์ Windows
 - บนทาสก์บาร์ ให้คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) ซึ่ไปที่ **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) แล้วเลือก **HP** ต่อจากนั้นคลิก **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP**
- หากท่านติดตั้งอุปกรณ์ของ HP มากกว่าหนึ่งชิ้น ให้เลือกแท็บ HP All-in-One

 **หมายเหตุ** ในคอมพิวเตอร์ระบบ Windows คุณสมบัติที่มีอยู่ใน **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP** จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ต่างๆ ที่ท่านติดตั้ง **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP** จะถูกปรับแต่งเพื่อให้เห็นไอคอนที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือกไว้ หากอุปกรณ์ที่เลือกไว้ไม่มีคุณสมบัติพิเศษ ไอคอนของคุณสมบัตินั้นๆ จะไม่แสดงใน **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP**

 **เคล็ดลับ** หาก **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP** บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ไม่มีไอคอนใดๆ แสดงว่าอาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ในการแก้ปัญหานี้ ให้ใช้ Control Panel (แผงควบคุม) ใน Windows เพื่อถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** แล้วติดตั้ง

ซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การเปิดซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** บนคอมพิวเตอร์ระบบ **Mac**

→ เลือกไอคอน **HP Image Zone** ใน Dock แล้วเลือกอุปกรณ์หน้าต่าง **HP Image Zone** จะปรากฏขึ้น



หมายเหตุ บนเครื่อง Mac คุณสมบัติที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่เลือกไว้

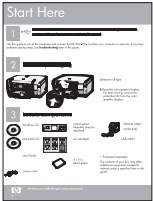


เคล็ดลับ เมื่อเปิดซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** แล้ว ท่านสามารถเข้าถึงข้อตัดของเมนู Dock โดยเลือกแล้วกดปุ่มเมาส์ค้างไว้ตรงไอคอน **HP Image Zone** ใน Dock

2 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ท่านสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ มากมายทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอ ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP All-in-One ของท่าน

แหล่งข้อมูล



คู่มือการติดตั้ง

คู่มือการติดตั้งจะแนะนำวิธีการติดตั้ง HP All-in-One และการติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดปฏิบัติตามลำดับขั้นตอนในคู่มือการติดตั้ง

หมายเหตุ เพื่อใช้ประโยชน์ต่างๆ จากคุณสมบัติของ HP All-in-One ได้อย่างเต็มที่ ท่านอาจต้องทำการตั้งค่าเพิ่มเติมหรือตั้งค่าลักษณะที่ต้องการเพิ่มเติม ดังที่อธิบายไว้ในคู่มือการใช้งานที่อ่านอยู่ที่นี่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งค่า HP All-in-One ของท่าน และ เชื่อมต่อกับเครือข่าย

หากท่านมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนสุดท้ายของคู่มือการติดตั้ง หรือดู ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา ในคู่มือการใช้งานนี้



คู่มือการใช้งาน

คู่มือการใช้งานนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ HP All-in-One ของท่าน รวมถึงคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและวิธีใช้ที่อธิบายทีละขั้นตอน ทั้งยังมีคำแนะนำการติดตั้งเพิ่มเติมเพื่อเสริมข้อมูลในคู่มือการติดตั้ง



HP Image Zone Tour (Windows)

HP Image Zone Tour เป็นวิธีการโต้ตอบที่สนุกในการดูภาพรวมอย่างย่อของซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ใน HP All-in-One ของท่าน ท่านจะได้เรียนรู้วิธีการของซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ในการช่วยตกแต่ง จัดเรียง และพิมพ์ภาพถ่าย

(ทำต่อ)



วิธีใช้ HP Image Zone

วิธีใช้ HP Image Zone จะให้คำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติต่างๆ ของ HP All-in-One ของท่านที่ไม่ได้บรรยายไว้ในคู่มือการใช้งานนี้ รวมถึงคุณสมบัติต่างๆ ที่มีให้ใช้งานเฉพาะซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**

Windows

- หัวข้อ **Get step-by-step instructions (คำแนะนำวิธีการใช้งานแต่ละขั้นตอน)** จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** กับอุปกรณ์ของ HP
- หัวข้อ **สำรวจสิ่งที่ท่านสามารถทำได้** จะให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่สร้างสรรค์และสิ่งที่ท่านทำได้ด้วยซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** และอุปกรณ์ HP ของท่าน
- หากท่านต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือต้องการตรวจดูการอัปเดตต่างๆ ของซอฟต์แวร์ HP โปรดดูหัวข้อ **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและความช่วยเหลือ**

Mac

- หัวข้อ **ควรทำอะไร?** จะให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่สร้างสรรค์และสิ่งที่ท่านทำได้ด้วยซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** และอุปกรณ์ HP ของท่าน
- ส่วนหัวข้อ **เริ่มใช้งาน** จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการอิมพอร์ตแก้ไข และแลกเปลี่ยนรูปภาพกัน
- หัวข้อ **วิธีใช้** จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการหาข้อมูลในวิธีใช้บนหน้าจอเพิ่มขึ้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ



หน้าจอวิธีใช้จากอุปกรณ์ของท่าน

อุปกรณ์ของท่านสามารถแสดงวิธีใช้บนหน้าจอได้ และจะมีข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อที่เลือก

การเข้าดูวิธีใช้บนหน้าจอจากแผงควบคุม

1. กดปุ่ม **วิธีใช้** ที่ระบุไว้บนแผงควบคุมด้วยเครื่องหมายคำถาม (?)
2. ใช้ลูกศรเลือกหัวข้อวิธีใช้ที่ต้องการ จากนั้นกด **OK** หัวข้อวิธีใช้จะเปิดขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

(ทำต่อ)



Readme

ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบในเอกสารอื่นๆ

ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme

[www.hp.com/
support](http://www.hp.com/support)

ในกรณีที่ท่านสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ท่านสามารถหาวิธีใช้และความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ

คู่มือการใช้งานนี้มีเพียงตัวอย่างของคุณสมบัติที่มีอยู่เพื่อช่วยให้ท่านเริ่มใช้งานเครื่อง HP All-in-One ได้ ตรวจสอบ **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอที่มากพร้อมกับซอฟต์แวร์ HP All-in-One เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติทั้งหมดที่ HP All-in-One รองรับได้



หมายเหตุ วิธีใช้บนหน้าจอยังมีหัวข้อการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพื่อช่วยให้ท่านแก้ไขปัญหาที่อาจพบในเครื่อง HP All-in-One ของท่าน

วิธีเข้าถึงและใช้วิธีใช้บนหน้าจอจะแตกต่างกันเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับว่าท่านเรียกดูวิธีใช้บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows หรือ Mac คำแนะนำสำหรับการใช้วิธีใช้ทั้งสองระบบมีอยู่ในส่วนที่ตามมาต่อไปนี้

การใช้วิธีใช้บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีเข้าถึงวิธีใช้บนหน้าจอในคอมพิวเตอร์ระบบ Windows จะบอกให้ทราบถึงวิธีใช้คุณสมบัติการนำทาง การค้นหา และดัชนีในระบบวิธีใช้เพื่อหาข้อมูลเฉพาะที่ต้องการ

การเข้าถึง วิธีใช้ HP Image Zone บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิกแท็บสำหรับ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าสู่ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP โปรดดู การใช้ซอฟต์แวร์ HP Image Zone
2. ในส่วน Device Support (การรองรับอุปกรณ์) ให้คลิก Onscreen Guide (คู่มือบนหน้าจอ) หรือ Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น)
 - ถ้าท่านคลิก Onscreen Guide (คู่มือบนหน้าจอ) เมนูป๊อปอัพจะปรากฏขึ้น ท่านสามารถเลือกให้เปิดหน้าต่างต้อนรับสำหรับระบบวิธีใช้ทั้งหมด หรือไปยังวิธีใช้สำหรับ HP All-in-One ของท่านโดยเฉพาะ
 - หากท่านคลิก Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น), หน้า Troubleshooting and support (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน) จะเปิดขึ้น

แผนผังต่อไปนี้จะเน้นคุณสมบัติสำหรับการค้นหาทั่ววิธีใช้



1	แท็บสารบัญ ดัชนี และการค้นหา
2	พื้นที่แสดงผล
3	แถบเครื่องมือวิธีใช้

แท็บสารบัญ ดัชนี และการค้นหา

แท็บ **Contents** (สารบัญ), **Index** (ดัชนี) และ **Search** (การค้นหา) ช่วยให้คุณหาหัวข้อใดก็ได้ใน วิธีใช้ HP Image Zone

- **Contents** (สารบัญ)

แท็บ **Contents** (สารบัญ) จะมีหัวข้อในวิธีใช้ในแบบมุมมองจากบนลงล่าง คล้ายกับสารบัญในหนังสือ ซึ่งมีประโยชน์ในการหาข้อมูลทั้งหมดที่มีเกี่ยวกับคุณสมบัติเพียงอย่างเดียว เช่น การพิมพ์ภาพถ่าย

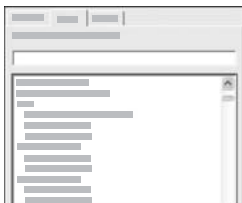
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับงานและคุณสมบัติที่มีอยู่จากแผงควบคุมของ HP All-in-One ให้เปิด **วิธีใช้ 3100, 3200, 3300 series** ที่อยู่ใกล้กับด้านล่างของรายการ
- สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่อง HP All-in-One ให้เปิดหนังสือ **Troubleshooting and support** (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและความช่วยเหลือ) และหนังสือ **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 3100, 3200, 3300 series**
- หนังสือเล่มอื่นที่ระบุไว้ในแท็บ **Contents** (สารบัญ) จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เพื่อจัดการงานบนเครื่อง HP All-in-One ให้เสร็จสมบูรณ์



ส่วนที่มีหัวข้อย่อยจะระบุไว้ในรายการด้วยไอคอนรูปหนังสือ หากต้องการดูรายการหัวข้อย่อยภายในหนังสือ ให้คลิกที่เครื่องหมาย + ซึ่งอยู่ถัดจากไอคอนรูปหนังสือ (เครื่องหมาย + จะเปลี่ยนเป็นเครื่องหมาย - เมื่อขยายส่วนนั้นออกมาแล้ว) หากต้องการดูข้อมูลในหัวข้อ ให้คลิกที่ชื่อหนังสือหรือชื่อหัวข้อบนแท็บ **Contents** (สารบัญ) หัวข้อที่เลือกจะปรากฏในพื้นที่แสดงผลทางขวา

● **Index (ดัชนี)**

แท็บ **Index** (ดัชนี) จะมีรายชื่อรายการดัชนีเรียงตามลำดับตัวอักษรที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อใน **วิธีใช้ HP Image Zone**



ท่านสามารถใช้แถบเลื่อนหน้าต่างที่อยู่ทางขวาของรายชื่อเพื่อเรียกดูรายการอื่น หรือเริ่มพิมพ์คำสำคัญลงในกล่องข้อความเหนือรายชื่อ เมื่อท่านพิมพ์ รายชื่อของรายการดัชนีจะเลื่อนโดยอัตโนมัติไปถึงรายการที่ขึ้นต้นด้วยตัวอักษรที่ท่านพิมพ์

เมื่อท่านเห็นรายการดัชนีที่ดูเหมือนจะเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่พยายามค้นหาอยู่ ให้ดับเบิลคลิกที่รายการดัชนีนั้น

- หากในวิธีใช้มีเพียงหัวข้อเดียวที่เกี่ยวข้องกับรายการดัชนี หัวข้อนั้นจะปรากฏขึ้นในพื้นที่แสดงผลทางขวา
- หากมีหัวข้อที่ใช้งานได้หลายหัวข้อ กรอบโต้ตอบ **Topics Found** (หัวข้อที่พบ) จะปรากฏขึ้น ดับเบิลคลิกที่หัวข้อใดก็ได้ที่อยู่ในกรอบโต้ตอบเพื่อเรียกดูในพื้นที่แสดงผล

● Search (การค้นหา)

แท็บ **Search** (การค้นหา) จะช่วยท่านค้นหาเฉพาะในระบบวิธีใช้ทั้งหมดได้ เช่นคำว่า "พิมพ์แบบไม่มีขอบ"



เคล็ดลับ หากท่านป้อนคำใดที่พบได้ทั่วไป (ยกตัวอย่างเช่น คำว่า "พิมพ์" ใน "พิมพ์แบบไม่มีขอบ") ท่านอาจต้องใส่เครื่องหมายคำพูดคร่อมคำประสมที่ต้องการค้นหาด้วย ซึ่งจะช่วยจำกัดขอบเขตการค้นหาเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ต้องการยิ่งขึ้น แทนที่จะแสดงผลหัวข้อทั้งหมดที่มีคำว่า "แบบไม่มีขอบ" หรือคำว่า "พิมพ์" การค้นหาจะแสดงผลหัวข้อที่มีเฉพาะวลีว่า "พิมพ์แบบไม่มีขอบ" เท่านั้น



หลังจากป้อนเกณฑ์การค้นหาแล้ว ให้คลิก **List Topics** (หัวข้อรายชื่อ) เพื่อเรียกดูหัวข้อทั้งหมดของวิธีใช้ที่มีคำหรือวลีที่ป้อนลงไป ผลลัพธ์จะมีอยู่ในตารางสามคอลัมน์ แต่ละแถวจะประกอบด้วยหัวข้อ **Title** (ชื่อเรื่อง), **Location** (ตำแหน่ง) ซึ่งหัวข้อนั้นอยู่ในวิธีใช้ และ **Rank** (อันดับ) ซึ่งกำหนดโดยเป็นไปตามความสัมพันธ์ที่มีกับเกณฑ์การค้นหาของท่าน

ตามค่าดีฟอลต์ จะจัดเรียงอันดับผลลัพธ์โดย **Rank** (อันดับ) เพื่อให้หัวข้อที่มีตัวอย่างคำตามเกณฑ์การค้นหาของท่านมากที่สุดเป็นอันดับแรกของรายการ ท่านยังสามารถเรียงอันดับผลลัพธ์ตาม **Title** (ชื่อเรื่อง) หรือ **Location** (ตำแหน่ง) ของหัวข้อได้โดยคลิกที่ส่วนหัวบนตารางตรงคอลัมน์นั้น หากต้องการเรียกดูเนื้อหาของหัวข้อ ให้ดับเบิลคลิกที่แถวนั้นในตารางผลลัพธ์ หัวข้อที่เลือกจะปรากฏในพื้นที่แสดงผลทางขวา

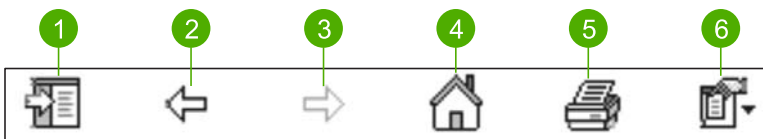
พื้นที่แสดงผล

พื้นที่แสดงผลทางขวาของหน้าต่างวิธีใช้จะแสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ท่านเลือกจากแท็บใดแท็บหนึ่งทางซ้าย หัวข้อวิธีใช้รวมถึงข้อความอธิบายรายละเอียด คำแนะนำที่ละเอียดอ่อน และภาพประกอบ (หากมี)

- หัวข้อมักจะมีลิงค์ไปยังหัวข้ออื่นๆ ในระบบวิธีใช้ซึ่งท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ บางครั้ง ลิงค์จะเปิดหัวข้อใหม่ในพื้นที่แสดงผลให้โดยอัตโนมัติ บางครั้ง อาจมีหัวข้อที่เกี่ยวข้องมากกว่าหนึ่งหัวข้อ ในกรณีเช่นนี้ กรอบโต้ตอบ **Topics Found** (หัวข้อที่พบ) จะปรากฏขึ้น ดับเบิลคลิกที่หัวข้อใดก็ได้ที่อยู่ในกรอบโต้ตอบเพื่อเรียกดูในพื้นที่แสดงผล
- บางหัวข้อมีคำแนะนำอย่างละเอียดหรือข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งจะยังมองไม่เห็นบนหน้านั้นในทันที ให้หาคำว่า **Show All** (แสดงทั้งหมด) หรือ **Hide All** (ซ่อนทั้งหมด) ทางขวาของหน้านั้น หากมองเห็นคำเหล่านี้หมายความว่า มีข้อมูลเพิ่มเติมซ่อนอยู่บนหน้านั้น ข้อมูลที่ซ่อนอยู่จะระบุไว้ด้วยข้อความสีน้ำเงินพร้อมลูกศร ท่านสามารถเรียกดูข้อมูลที่ซ่อนอยู่ได้โดยคลิกที่ข้อความสีน้ำเงิน
- บางหัวข้อจะมีวิดีโอภาพเคลื่อนไหวที่แสดงวิธีการใช้คุณสมบัติเฉพาะอย่าง ภาพเคลื่อนไหวเหล่านี้จะมีไอคอนกล้องถ่ายวิดีโอที่กำกับอยู่ด้านล่างพร้อมด้วยคำว่า "Show me how (แสดงวิธีใช้)" เมื่อท่านคลิกที่ข้อความลิงค์ "แสดงวิธีใช้" ภาพเคลื่อนไหวจะแสดงในหน้าต่างใหม่

แถบเครื่องมือวิธีใช้

แถบเครื่องมือวิธีใช้ที่แสดงไว้ด้านล่างจะมีปุ่มต่างๆ ช่วยให้เลื่อนไปยังหัวข้อต่างๆ ในวิธีใช้ได้ ท่านสามารถย้อนดูหัวข้อเดิมกลับไปกลับมาได้ หรือคลิกที่ปุ่ม **Home** (หน้าหลัก) เพื่อกลับไปยังหน้า **HP Image Zone help contents** (สารบัญวิธีใช้ HP Image Zone)



1	แสดง/ซ่อน
2	ย้อนกลับ
3	ต่อไป
4	หน้าหลัก
5	พิมพ์
6	ตัวเลือก

แถบเครื่องมือวิธีใช้ยังมีปุ่มสำหรับเปลี่ยนลักษณะที่วิธีใช้บนหน้าจอปรากฏขึ้น บนจอคอมพิวเตอร์ของท่าน ยกตัวอย่างเช่น หากท่านต้องการพื้นที่เพิ่มเพื่อดูหัวข้อวิธีใช้ในพื้นที่แสดงผลทางขวา ท่านสามารถซ่อนแท็บ **Contents** (สารบัญ), **Index** (ดัชนี) และ **Search** (การค้นหา) ได้โดยคลิกปุ่ม **Hide** (ซ่อน)

ในที่สุด ปุ่ม **Print** (พิมพ์) จะช่วยให้ท่านพิมพ์หน้าที่กำลังแสดงอยู่บนจอคอมพิวเตอร์ได้ หากมองเห็นแท็บ **Contents** (สารบัญ) อยู่ทางซ้ายเมื่อท่านคลิก **Print** (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ **Print Topics** (หัวข้อการพิมพ์) จะปรากฏขึ้น ท่านเลือกได้ว่าจะพิมพ์เพียงหัวข้อที่กำลังดูอยู่ในพื้นที่แสดงผล หรือพิมพ์หัวข้อปัจจุบันรวมทั้งหัวข้อย่อยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย คุณสมบัตินี้จะใช้ไม่ได้หากมองเห็นแท็บ **Index** (ดัชนี) หรือ **Search** (การค้นหา) อยู่ทางขวาของหน้าต่างวิธีใช้

การใช้วิธีใช้บนเครื่อง Mac

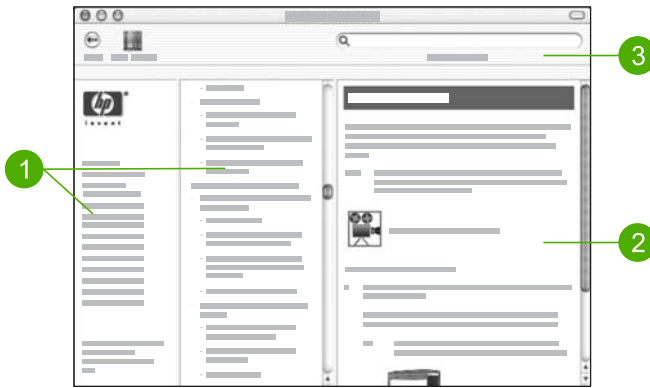
ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีเข้าถึงวิธีใช้บนหน้าจอในเครื่อง Mac จะบอกให้ทราบถึงวิธีค้นหาระบบวิธีใช้เพื่อหาข้อมูลเฉพาะที่ต้องการ

การเข้าถึง วิธีใช้ HP Image Zone บนเครื่อง Mac

→ ที่เมนู **Help** (วิธีใช้) ใน **HP Image Zone** ให้เลือก **วิธีใช้ HP Image Zone**

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** โปรดดูการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**

วิธีใช้ HP Image Zone จะปรากฏขึ้น แผนผังต่อไปนี้จะเน้นคุณสมบัติสำหรับการค้นหาหัวข้อวิธีใช้



1	หน้าต่งนำทง
2	พื้นที่แสดงผล
3	แถบเครื่องมือวิธีใช้

หน้าต่งนำทง

วิธีใช้ HP Image Zone จะเปิดขึ้นใน Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้) ซึ่งจะแบ่งออกเป็นหน้าต่งสามบาน หน้าต่งทงซ้ยและตรงกล่งขยให้เลื่อนไปยงหัวข้อต่งๆ ได้ท่ววิธีใช้ (หน้าต่งทงขวจะมีพื้นที่แสดงผลซึ่งอธิบายไว้ในส่วนต่งไป)

- หน้าต่งทงซ้ยมีรายชื่อของส่วนต่งๆ ท่งหมดในวิธีใช้
 - หากต่งการข้อมูลเกี่ยวกับงานและคุณสมบัตืที่มีอยู่จากแผงควบคุมของ HP All-in-One ให้คลิกที่ **วิธีใช้ 3100, 3200, 3300 series**
 - หากต่งการข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญห่าเบื้องต้นใน HP All-in-One ให้คลิกที่ **การแก้ไขปัญห่าเบื้องต้น 3100, 3200, 3300 series**
 - ส่วนอื่นๆ ที่ให้ไว้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เพื่อจัดการงานบนเครื่อง HP All-in-One ให้เสร็จ
- หน้าต่งตรงกล่งจะมีหัวข้อแบบมุมมองจากบนลงล่างในส่วนที่เลือกไว้จากหน้าต่งทงซ้ย คล้ายกับสารบัญในหนังสือ ซึ่งมีประโยชน์ในการหาข้อมูลท่งหมดที่มีเกี่ยวกับคุณสมบัตืเพียงอย่งเดียว เช่น การพิมพ์ภาพถ่าย

พื้นที่แสดงผล

พื้นที่แสดงผลในหน้าต่างทางขวาจะแสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ท่านเลือกในหน้าต่างตรงกลาง หัวข้อวิธีใช้รวมถึงข้อความอธิบายรายละเอียด คำแนะนำที่ละเอียดอ่อน และภาพประกอบ (หากมี)

- หลายหัวข้อใน **วิธีใช้ HP Image Zone** จะรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้คุณสมบัติจากแผงควบคุมใน HP All-in-One เช่นเดียวกับจากซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ในเครื่อง Mac ใช้แถบเลื่อนหน้าต่างที่อยู่ทางขวาของพื้นที่แสดงผลเพื่อดูเนื้อหาทั้งหมดในแต่ละหัวข้อ บางครั้งจะมองไม่เห็นข้อมูลสำคัญในหน้าต่างหากไม่เลื่อนแถบหน้าต่าง
- หัวข้อมักจะมีลิงค์หรือการอ้างอิงไปยังหัวข้ออื่นๆ ในระบบวิธีใช้ซึ่งท่านสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้
 - หากหัวข้อที่เกี่ยวข้องปรากฏขึ้นในส่วนเดียวกับวิธีใช้ หัวข้อนั้นจะเปิดขึ้นในส่วนแสดงผลโดยอัตโนมัติ
 - หากหัวข้อที่เกี่ยวข้องปรากฏขึ้นในส่วนอื่นของวิธีใช้ หัวข้อปัจจุบันจะมีการอ้างอิงที่บอกให้ทราบว่าควรเลือกส่วนใดจากหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ท่านสามารถหาหัวข้อที่เกี่ยวข้องโดยเลือกหน้าต่างนำทางตรงกลาง หรือค้นหาหัวข้อนั้นเองตามที่จะอธิบายในส่วนต่อไป
- บางหัวข้อจะมีวิดีโอภาพเคลื่อนไหวที่แสดงวิธีการใช้คุณสมบัติเฉพาะอย่าง ภาพเคลื่อนไหวเหล่านี้จะมีไอคอนกล้องถ่ายวิดีโอกำกับอยู่ด้านล่างพร้อมด้วยคำว่า "Show me how (แสดงวิธีใช้)" เมื่ท่านคลิกที่ไอคอนรูปกล้องวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหวจะแสดงในหน้าต่างใหม่

แถบเครื่องมือวิธีใช้

แถบเครื่องมือวิธีใช้ที่แสดงไว้ด้านล่างจะมีปุ่มต่างๆ ช่วยให้คุณเลื่อนไปยังหัวข้อต่างๆ ในวิธีใช้ได้ ท่านสามารถย้อนกลับไปหัวข้อเดิมที่ดูไปแล้วได้ หรือคลิกที่ปุ่ม **Help Center** (ศูนย์ข้อมูลวิธีใช้) เพื่อเข้าถึงวิธีใช้สำหรับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นๆ บนเครื่อง Mac



1	ย้อนกลับ
2	ศูนย์ข้อมูลวิธีใช้
3	พื้นที่การค้นหา

แถบเครื่องมือวิธีใช้ยังมีกล่องข้อความที่ช่วยท่านค้นหาเฉพาะในระบบวิธีใช้ทั้งหมดได้ เช่นคำว่า "พิมพ์แบบไม่มีขอบ"

หลังจากป้อนเกณฑ์การค้นหาแล้ว ให้กด RETURN บนแป้นพิมพ์เพื่อดูรายชื่อหัวข้อทั้งหมดที่มีคำหรือวลีที่ป้อนลงไป ผลลัพธ์จะอยู่ในตารางสามคอลัมน์ แต่ละแถวจะประกอบด้วยหัวข้อ **Topic** (หัวข้อ), **Relevance** (ความสัมพันธ์) (ซึ่งกำหนดโดยเป็นไปตามความสัมพันธ์ที่มีกับเกณฑ์การค้นหาของท่าน) และ **Location** (ตำแหน่ง) ในวิธีใช้ซึ่งมีหัวข้อนั้นอยู่

ตามค่าดีฟอลต์ จะจัดเรียงอันดับผลลัพธ์โดย **Relevance** (ความสัมพันธ์) เพื่อให้หัวข้อซึ่งตรงกับเกณฑ์การค้นหาของท่านมากที่สุดอยู่เป็นอันดับแรกของรายการ ท่านยังสามารถเรียงอันดับผลลัพธ์ตาม **Topic** (หัวข้อ) หรือ **Location** (ตำแหน่ง) ของได้โดยคลิกที่ส่วนหัวบนตารางตรงคอลัมน์นั้น หากต้องการเรียกดูเนื้อหาของหัวข้อ ให้ดับเบิลคลิกที่แถวนั้นในตารางผลลัพธ์ หัวข้อที่เลือกไว้จะปรากฏขึ้น

3 การตั้งค่า HP All-in-One ของท่าน

หลังจากที่ท่านปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว ให้ศึกษาคำแนะนำในบทนี้เพื่อช่วยในการตั้งค่า HP All-in-One ของท่าน หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์ของท่าน รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ

- เปลี่ยนลักษณะที่ต้องการของอุปกรณ์ เช่น ภาษาและประเทศ/ภูมิภาค วันที่ และเวลา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ
- สำรองตัวเลือกการเชื่อมต่อสำหรับ HP All-in-One ของท่าน รวมถึง USB, เครือข่ายแบบใช้สาย, เครือข่ายแบบไร้สาย, Bluetooth และการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ข้อมูลการเชื่อมต่อ
- ทำการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สายหรือแบบไร้สายของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เชื่อมต่อกับเครือข่าย
- ดำเนินการตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ รวมถึงตั้งค่าระบบตอบรับ จำนวนเสียงเรียกเข้า และรูปแบบเสียงเรียกเข้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งค่าโทรสาร

นอกจากคำแนะนำการติดตั้งในคู่มือการใช้งานฉบับนี้แล้ว ท่านยังสามารถติดตั้ง HP Instant Share บน HP All-in-One ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้อีกด้วย ดังนั้นท่านก็จะสามารถแลกเปลี่ยนภาพกับเพื่อนๆ และญาติพี่น้องของท่านได้ หากท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ของ **HP Image Zone** เรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม **HP Instant Share** บนแผงควบคุมของ HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่ายของท่านเพื่อเรียกใช้งาน setup wizard (ตัวช่วยติดตั้ง) บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP Instant Share โปรดดูในส่วน **วิธีใช้ 3100, 3200, 3300 series** ที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone**

การตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ

ก่อนที่ท่านจะเริ่มใช้งาน HP All-in-One ของท่าน โปรดตั้งค่าลักษณะที่ต้องการตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

คู่มือการใช้งานฉบับนี้จะแสดงเพียงตัวอย่างของลักษณะที่ต้องการที่มีอยู่เพื่อช่วยให้ท่านเริ่มการใช้งาน HP All-in-One ของท่านเท่านั้น สำหรับหน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** ซึ่งมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ HP All-in-One ของท่านสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะที่ต้องการทั้งหมดที่มีอยู่สำหรับการควบคุมการทำงานของ HP All-in-One ตัวอย่างเช่น หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนถาดป้อนกระดาษดีฟอลต์สำหรับการพิมพ์ PictBridge การแสดงหรือการซ่อนคำแนะนำเกี่ยวกับจอแสดงผลกราฟิกสีและลักษณะที่ต้องการอื่นๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **วิธีใช้ HP Image Zone** โปรดดู **การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ**

การกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค

การตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาคเป็นการกำหนดภาษาที่ HP All-in-One ใช้ในการแสดงข้อความในจอแสดงผลกราฟิกสี โดยทั่วไป ท่านจะได้กำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาคเมื่อติดตั้ง HP All-in-One เป็นครั้งแรก อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ได้ตลอดเวลา โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **6** จากนั้นกด **1**
ซึ่งเป็นการเลือกเมนู **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) แล้วเลือก **Set Language & Country/Region** (การกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค)
รายการภาษาจะปรากฏขึ้น กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูรายการภาษา
3. เมื่อเลือกภาษาที่ต้องการแล้ว กด **OK**
4. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้กด **1** เพื่อเลือก **Yes** (ใช่) หรือ **2** เพื่อเลือก **No** (ไม่ใช่)
ประเทศ/ภูมิภาคสำหรับภาษาที่ท่านเลือกจะปรากฏขึ้นกด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนดูรายการ
5. เมื่อประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านต้องการเลือกถูกไฮไลต์แล้ว ให้กด **OK** (ตกลง)
6. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้กด **1** เพื่อเลือก **Yes** (ใช่) หรือ **2** เพื่อเลือก **No** (ไม่ใช่)

การตั้งวันที่และเวลา

วันที่และเวลาได้รับการตั้งให้เป็นเวลาที่ท้องถิ่นมาจากโรงงาน โดยปกติแล้วซอฟต์แวร์ของคอมพิวเตอร์จะอัปเดตวันที่และเวลาโดยอัตโนมัติตามเขตเวลาของท่านเมื่อท่านเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ระหว่างการติดตั้ง รูปแบบของวันที่และเวลาจะขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาค

หากเวลาเปลี่ยนไปบนคอมพิวเตอร์ของท่าน เช่น สำหรับ Daylight Savings Time เวลาบน HP All-in-One จะถูกอัปเดตเพื่อให้สอดคล้องกับเวลาใหม่บนคอมพิวเตอร์เมื่อ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์สื่อสารกันอีกครั้งต่อไป หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือหากเวลาไม่ถูกอัปเดตด้วยเหตุผลบางประการ ท่านสามารถอัปเดตวันที่และเวลาจากแผงควบคุมได้

เมื่อท่านส่งโทรสารวันที่และเวลาปัจจุบันจะถูกส่งพร้อมกับชื่อและหมายเลขโทรสารของท่าน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของหัวกระดาษโทรสาร



หมายเหตุ ในบางประเทศ/ภูมิภาค กำหนดให้ต้องมีตราประทับวันที่และเวลาบนหัวกระดาษโทรสาร

การตั้งวันที่และเวลาจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **4**
ซึ่งจะแสดงเมนู **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้น เลือก **Clean Print Cartridge** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
3. ใส่เดือน วัน และปี โดยกดปุ่มตัวเลขที่เหมาะสม ท่านอาจใส่วันที่ในรูปแบบอื่นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคของท่าน
4. ใส่ชั่วโมงและนาที
5. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้กด **1** เพื่อเลือก **AM** หรือ **2** เพื่อเลือก **PM**
วันที่และเวลาใหม่จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี

การปรับระดับเสียง

เครื่อง HP All-in-One มีระดับการปรับเสียงเรียกเข้าและเสียงของลำโพงสามระดับด้วยกันระดับเสียงเรียกเข้าคือระดับเสียงที่โทรศัพท์ตั้งระดับเสียงของลำโพง คือระดับเสียงอื่นๆ เช่น เสียงโทรออก เสียงสัญญาณโทรสาร และเสียงปุ่มกด ค่าดีฟอลต์คือ **soft** (เบา)

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **3** จากนั้นกด **6**
ซึ่งเมนู **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จะปรากฏขึ้น จากนั้นเลือก **Ring and Beep Volume** (ระดับเสียงเรียกเข้าและเสียงสัญญาณ)
3. กด ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง: **Soft** (เบา) **Loud** (ดัง) หรือ **Off** (ปิด)



หมายเหตุ หากท่านเลือก **Off** (ปิด) ท่านจะไม่ได้ยินสัญญาณโทรศัพท์ สัญญาณโทรสาร หรือสัญญาณเสียงเรียกเข้า เมื่อตั้ง

Ring and Beep Volume (ระดับเสียงเรียกเข้าและเสียงสัญญาณ) เป็น **Off** (ปิด) ท่านจะไม่สามารถส่งโทรสารโดยใช้หน้าจอการโทรได้ เช่น เมื่อใช้บัตรโทรศัพท์ในการส่งโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าจอการโทร โปรดดูหัวข้อ **การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ**

4. กด **OK**

ข้อมูลการเชื่อมต่อ

HP All-in-One มีพอร์ต USB ดังนั้นท่านจึงสามารถเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่ายแบบใช้สายได้อีกด้วย หากท่านใส่ HP bt300 หรือ HP bt400 series Bluetooth® Wireless Printer Adapter เข้าไปในพอร์ต USB ที่ด้านหน้า อุปกรณ์ Bluetooth® เช่น PDAs และโทรศัพท์ติดถ่วงจะสามารถพิมพ์ไปยัง HP All-in-One ของท่านได้

 **หมายเหตุ** ในส่วนที่เหลือของบทนี้จะกล่าวถึง HP bt300 หรือ HP bt400 series Bluetooth® Wireless Printer Adapter โดยเรียกเพียงสั้นๆ ว่าอะแดปเตอร์ HP Bluetooth®

ประเภทการเชื่อมต่อที่รองรับ

รายละเอียด	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
การเชื่อมต่อกับพอร์ต USB	เครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งเครื่องที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB	ระบบรองรับคุณลักษณะเฉพาะทั้งหมด	ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างละเอียดในคู่มือการติดตั้ง
การเชื่อมต่อแบบอีเทอร์เน็ต (แบบใช้สาย)	เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์กับ HP All-in-One ได้สูงสุดห้าเครื่องที่	ระบบรองรับคุณลักษณะเฉพาะทั้งหมด	ปฏิบัติตามคู่มือการติดตั้งและ เชื่อมต่อ กับเครือข่าย ในคู่มือการใช้งานฉบับนี้

(ทำต่อ)

รายละเอียด	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
	เชื่อมต่อโดยใช้ฮับหรือเราเตอร์		สำหรับคำแนะนำโดยละเอียด
การเชื่อมต่อแบบ 802.11b หรือ g (ไร้สาย)	เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้สูงสุดห้าเครื่องโดยใช้จุดการเข้าใช้งาน (โหนดโครงสร้างพื้นฐาน)	ระบบรองรับคุณลักษณะเฉพาะทั้งหมด	ปฏิบัติตามคู่มือการติดตั้งและ เชื่อมต่อกับเครือข่าย ในคู่มือการใช้งานฉบับนี้สำหรับคำแนะนำโดยละเอียด
HP bt300 หรือ HP bt400 series Bluetooth® Wireless Printer Adapter (อะแดปเตอร์ HP Bluetooth®)	อุปกรณ์ Bluetooth® หรือเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนหนึ่งเครื่อง	การพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth® เช่น PDA หรือโทรศัพท์ติดตั้งกล่อง หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ Bluetooth® ได้	สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์ เช่น PDA หรือกล่อง โปรดดูที่หน้าจอ วิธีใช้ HP Image Zone สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ Bluetooth® ได้ โปรดดูหัวข้อ การเชื่อมต่อโดยใช้ Bluetooth®
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	เครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนสูงสุดห้าเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องเปิดอยู่ตลอดเวลา มิฉะนั้นคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นจะไม่สามารถ	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้งหมดที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เฉพาะการพิมพ์เท่านั้นที่จะได้รับการรองรับจาก	สำหรับคำแนะนำการตั้งค่า โปรดดูหัวข้อ การใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Windows) หรือการใช้คุณสมบัติ


(ทำต่อ)

รายละเอียด	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
	พิมพ์ไปยัง HP All-in-One ได้	เครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ	การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Mac)


การเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB

ในการเชื่อมต่อ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารคู่มือการติดตั้ง

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านไม่สามารถสื่อสารกับ HP All-in-One ได้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์มี USB เวอร์ชันเดียวกัน HP All-in-One ได้รับการตั้งมาให้ใช้ USB 2.0 ดังนั้นหากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมี USB 1.1 ท่านควรระวังอัปเดตระบบปฏิบัติการ หรือเปลี่ยนความเร็วของพอร์ต USB ที่ด้านหลังของ HP All-in-One ให้เป็น Full Speed (USB 1.1)

 **หมายเหตุ** หากท่านมีเครื่อง Mac ท่านควรใช้หนึ่งในพอร์ต USB ที่อยู่ในตัวเครื่องเพื่อเชื่อมต่อกับ HP All-in-One หากท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One กับการ์ด USB ที่ติดตั้งบนเครื่อง Mac ซอฟต์แวร์ของ HP อาจไม่รู้จัก HP All-in-One

การตรวจสอบความเร็วของพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (Windows XP)

 **หมายเหตุ** Windows เวอร์ชันก่อนหน้าเวอร์ชัน XP รองรับเฉพาะ USB 1.1 เท่านั้น

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) แล้วคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. เปิด **System** (ระบบ)
3. คลิกแท็บ **Hardware** (ฮาร์ดแวร์) แล้วคลิก **Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์)
4. ตรวจสอบรายการสำหรับตัวควบคุมแม่ข่าย USB **ที่มีประสิทธิภาพ** หากท่านมีตัวควบคุมแม่ข่าย USB **ที่มีประสิทธิภาพ** แสดงว่าท่านมี High Speed USB (USB 2.0) มิฉะนั้น ท่านก็มี Full Speed USB (USB 1.1)

การตรวจสอบความเร็วของพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (Mac OS X)

1. เปิด **System Profiler** (โปรไฟล์เลอร์ระบบ) จากโฟลเดอร์ **Applications:Utilities** (แอปพลิเคชัน:ยูทิลิตี้)
2. คลิก **USB** ที่อยู่ทางด้านซ้าย
หาก **Speed** (ความเร็ว) เป็น **Up to 12 Mb/sec** (สูงสุด 12 เมกะไบต์ต่อวินาที) แสดงว่าท่านมี Full Speed USB (1.1) ความเร็วที่สูงกว่านี้แสดงถึง High Speed USB (USB 2.0)

การเปลี่ยนความเร็วของพอร์ตด้านหลังเป็น Full Speed (HP All-in-One)

1. กด **ตั้งค่า**
Setup Menu (เมนูตั้งค่า) จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกส์
2. กด ▼ ใ้จนกว่า **Tools** (เครื่องมือ) จะปรากฏขึ้น แล้วกด **ตกลง**
เมนู **Tools** (เครื่องมือ) จะปรากฏขึ้น
3. กด **5** จากนั้นกด **2**
เมนู **USB Speed** (ความเร็ว USB) จะปรากฏขึ้น จากนั้นเลือก **Full Speed (USB 1.1)**

การเชื่อมต่อโดยใช้อีเทอร์เน็ต

HP All-in-One สนับสนุนเครือข่ายอีเทอร์เน็ตทั้ง 10 Mbps และ 100 Mbps รายละเอียดวิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายอีเทอร์เน็ต (ใช้สาย) มีอยู่ในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน หรือดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ **เชื่อมต่อกับเครือข่าย**

การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

HP Photosmart 3300 All-in-One series ใช้ส่วนประกอบเครือข่ายภายในที่สนับสนุนเครือข่ายแบบไร้สาย รายละเอียดวิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายไร้สาย (802.11b หรือ g) มีอยู่ในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน หรือดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อ **เชื่อมต่อกับเครือข่าย**

การเชื่อมต่อโดยใช้ Bluetooth®

การเชื่อมต่อ Bluetooth® เป็นวิธีการที่สะดวกและรวดเร็วในการพิมพ์ภาพจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ Bluetooth® ได้โดยไม่ต้องใช้สายเคเบิล อย่างไรก็ตาม ด้วยการเชื่อมต่อ Bluetooth® ท่านจะไม่สามารถใช้คุณสมบัติอื่นๆ จากคอมพิวเตอร์ของท่านได้ เช่น การสแกนหรือ HP Instant Share

ก่อนที่จะพิมพ์ ท่านจะต้องเชื่อมต่ออะแดปเตอร์ HP Bluetooth® เข้ากับ HP All-in-One ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ของท่าน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** โปรดดูหัวข้อ การใช้วิธีใช้นหน้าจอ

หากท่านเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ Windows โปรดดูในส่วนถัดไป หากท่านเชื่อมต่อกับเครื่อง Mac โปรดดูหัวข้อ สำหรับผู้ใช้ Mac

สำหรับผู้ใช้ Windows

ท่านต้องติดตั้ง Windows XP และ Microsoft Bluetooth® Protocol Stack หรือ Widcomm Bluetooth® Protocol Stack เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One ท่านสามารถติดตั้งทั้ง Microsoft Stack และ Widcomm Stack บนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ แต่จะต้องใช้เพียงตัวใดตัวหนึ่งในการเชื่อมต่อ HP All-in-One

- **Microsoft stack** หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านติดตั้ง Windows XP ที่มี Service Pack 2 แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมี Microsoft Bluetooth® Protocol Stack Microsoft stack ช่วยให้ท่านสามารถติดตั้งอะแดปเตอร์ Bluetooth® ภายนอกได้โดยอัตโนมัติ หากอะแดปเตอร์ Bluetooth® ของท่านสนับสนุน Microsoft stack แต่ไม่มีการติดตั้งโดยอัตโนมัติ แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านไม่มี Microsoft stack ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ Bluetooth® เพื่อดูว่าอะแดปเตอร์นั้นสนับสนุน Microsoft stack หรือไม่
- **Widcomm stack:** หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ของ HP ที่มี Bluetooth® ในตัว หรือหากท่านติดตั้งอะแดปเตอร์ HP Bluetooth® แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมี Widcomm stack หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ของ HP และเสียบปลั๊กอะแดปเตอร์ HP Bluetooth® เครื่องจะติดตั้งอัตโนมัติโดยใช้ Widcomm stack

ในการติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Microsoft stack (Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว



หมายเหตุ วัตถุประสงค์ของการติดตั้งซอฟต์แวร์คือเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth® ดังนั้นหากท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว ท่านก็ไม่จำเป็นต้องติดตั้งใหม่อีก หากท่านต้องการเชื่อมต่อทั้ง USB และ Bluetooth®

เข้ากับ HP All-in-One ให้ติดตั้งการเชื่อมต่อ USB ก่อน สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในเอกสารคู่มือการติดตั้ง อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ต้องการเชื่อมต่อ USB ให้เลือก **Directly to the computer** (ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง) ในหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) และในหน้าจอ **Connect Your Device Now** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ของท่านเดี๋ยวนี้) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่หน้า **If you are unable to connect your device now...** (หากท่านไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้ในตอนนี้...) ที่ด้านล่างของหน้าจอ

2. ต่ออะแดปเตอร์ HP Bluetooth® เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของ HP All-in-One
3. หากท่านใช้อะแดปเตอร์ Bluetooth® ภายนอก โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และต่ออะแดปเตอร์ Bluetooth® เข้ากับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านติดตั้ง Windows XP ที่มี Service Pack 2 ไดรเวอร์ Bluetooth® จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ หากเครื่องแจ้งเตือนให้ท่านเลือกโปรไฟล์ Bluetooth® ให้เลือก **HCRP**
หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมี Bluetooth® ในตัว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว
4. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
5. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์)
6. คลิก **Next** (ถัดไป) แล้วเลือก **A Bluetooth Printer** (เครื่องพิมพ์ Bluetooth)
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น
8. พิมพ์ตามที่ต้องการไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ

ในการติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Microsoft stack (Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว



หมายเหตุ วัตถุประสงค์ของการติดตั้งซอฟต์แวร์คือเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth® ดังนั้นหากท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว ท่านก็ไม่จำเป็นต้องติดตั้งใหม่อีก หากท่านต้องการเชื่อมต่อทั้ง USB และ Bluetooth® เข้ากับ HP All-in-One ให้ติดตั้งการเชื่อมต่อ USB ก่อน สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในเอกสารคู่มือการติดตั้ง อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ต้องการเชื่อมต่อ USB ให้เลือก **Directly to the**

computer (ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง) ในหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) และในหน้าจอ **Connect Your Device Now** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ของท่านเดี๋ยวนี้) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **If you are unable to connect your device now...** (หากท่านไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้ในตอนนี้...) ที่ด้านล่างของหน้าจอ

2. ต่ออะแดปเตอร์ HP Bluetooth® เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของ HP All-in-One
3. คลิกไอคอน **My Bluetooth Places** บนเดสก์ท็อปหรือในทาสก์บาร์
4. คลิก **View devices in range** (ดูรายชื่ออุปกรณ์)
5. หลังจากที่พบเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ได้แล้ว ให้ดับเบิลคลิกที่ชื่อของ HP All-in-One เพื่อสิ้นสุดการติดตั้ง
6. พิมพ์ตามที่ต้องการไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ

สำหรับผู้ใช้ Mac

ท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครื่อง Mac ที่มี Bluetooth® ในตัว หรือสามารถติดตั้งอะแดปเตอร์ Bluetooth® ภายนอก เช่น อะแดปเตอร์ HP Bluetooth® ได้

ในการติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Bluetooth® (Mac)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว
2. ต่ออะแดปเตอร์ HP Bluetooth® เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของ HP All-in-One
3. กดปุ่ม **เปิด** บนแผงควบคุมเพื่อเปิด HP All-in-One แล้วกดอีกครั้งเพื่อเปิดอุปกรณ์
4. ต่ออะแดปเตอร์ Bluetooth® เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วเปิดเครื่อง หรือหากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมี Bluetooth® ในตัว ให้เปิดเครื่อง
5. เปิด **System Profiler** (โปรไฟล์เลอร์ระบบ) จากโฟลเดอร์ **Applications:Utilities** (แอปพลิเคชัน:ยูทิลิตี้)



หมายเหตุ ยูทิลิตี้นี้มีชื่อว่า **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งเครื่องพิมพ์) ในรุ่น 10.3 และรุ่นหลังจากนั้น และมีชื่อว่า **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) ในรุ่น 10.2.x

6. เลือก **Bluetooth** จากเมนูป๊อปอัพ แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม) คอมพิวเตอร์จะทำการค้นหา HP All-in-One
7. ให้เลือก HP All-in-One จากรายการเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม)

- HP All-in-One จะถูกเพิ่มเข้าไปในรายการเครื่องพิมพ์
8. พิมพ์ตามที่ต้องการไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ

การใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Windows)

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนเครือข่ายและคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถใช้อุปกรณ์ดังกล่าวเป็นเครื่องพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันบน Windows คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One จะทำหน้าที่เป็นแม่ข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์และมีฟังก์ชันการทำงานอย่างครบถ้วน เครื่องคอมพิวเตอร์อื่นบนเครือข่ายที่เป็นเครื่องลูกข่ายจะเข้าถึงเฉพาะคุณลักษณะการพิมพ์เท่านั้น ฟังก์ชันอื่นๆ ทั้งหมดต้องดำเนินการบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานคุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันบน Windows โปรดดูในคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านหรือหน้าจอวิธีใช้ของ Windows

การใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน (Mac)

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนเครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถใช้อุปกรณ์ดังกล่าวเป็นเครื่องพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน เครื่องคอมพิวเตอร์อื่นบนเครือข่ายที่เป็นเครื่องลูกข่ายจะเข้าถึงเฉพาะคุณลักษณะการพิมพ์เท่านั้น ฟังก์ชันอื่นๆ ทั้งหมดต้องดำเนินการบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ในการเปิดใช้งานคุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

1. ในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและแม่ข่าย ให้ปฏิบัติดังนี้:
 - a. เลือก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock
หน้าต่าง **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) จะปรากฏขึ้น
 - b. เลือก **Sharing** (การใช้ร่วมกัน)
 - c. จากแท็บ **Services** (บริการ) ให้คลิก **Printer Sharing** (การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน)
2. ในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและแม่ข่าย ให้ปฏิบัติดังนี้:
 - a. เลือก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock
หน้าต่าง **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) จะปรากฏขึ้น

- b. เลือก **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร)
- c. คลิกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **Share my printers with other computers** (ใช้เครื่องพิมพ์ของฉันร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น)

ใช้ Webscan


Webscan (เว็บสแกน) เป็นคุณสมบัติของ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) ซึ่งช่วยให้ท่านสามารถสแกนภาพถ่ายและเอกสารจาก HP All-in-One ไปยังคอมพิวเตอร์โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้ คุณสมบัตินี้จะยังมีอยู่ แม้ว่าท่านเลือกที่จะไม่ติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บสแกน โปรดดูที่วิธีใช้ทางออนไลน์ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว โปรดดูหัวข้อ **เชื่อมต่อกับเครือข่าย**

การตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้วิธีการใช้งานในบทนี้เพื่อดำเนินการตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ โปรดรักษาคู่มือการติดตั้งไว้สำหรับใช้ในภายหลัง

ในบทนี้ ท่านจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่า HP All-in-One ของท่านเพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่ท่านอาจจะมียูอยู่แล้วด้วยสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ของท่าน

 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้ **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร) (Mac) เพื่อช่วยในการตั้งค่าโทรสารที่สำคัญบางรายการ เช่น ข้อมูลระบบตอบรับและหัวกระดาษโทรสาร ท่านสามารถเข้าใช้งาน **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร) (Mac) ผ่านซอฟต์แวร์ของ **HP Image Zone** ได้ หลังจากที่รัน **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร) (Mac) แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในบทนี้เพื่อดำเนินการตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์

การตั้งค่า HP All-in-One สำหรับการส่งโทรสาร

ก่อนที่ท่านจะเริ่มตั้งค่า HP All-in-One ของท่านเพื่อส่งโทรสาร ให้กำหนดชนิดของระบบโทรศัพท์ที่ประเทศ/ภูมิภาคของท่านใช้ วิธีการตั้งค่า HP All-in

-One เพื่อส่งโทรสารนั้นแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าท่านมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากท่านไม่พบประเทศ/ภูมิภาคของท่านในตารางด้านล่าง ท่านอาจมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ในระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของตัวเชื่อมต่อในอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของท่าน (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับโทรศัพท์) ไม่อนุญาตให้มีการเชื่อมต่อกับพอร์ต "2-EXT" บน HP All-in-One แทนที่จะทำเช่นนั้น อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเชื่อมต่อกันที่แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- หากประเทศ/ภูมิภาคของท่านมีชื่ออยู่ในตาราง ท่านอาจจะมีระบบโทรศัพท์แบบขนานอยู่ก็เป็นได้ ในระบบโทรศัพท์แบบขนาน ท่านสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันเข้ากับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านมีระบบโทรศัพท์แบบขนาน HP ขอแนะนำให้ท่านใช้สายโทรศัพท์แบบสองเส้นที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

ประเทศ/ภูมิภาคที่มีระบบโทรศัพท์แบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ประเทศไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากท่านไม่แน่ใจว่าท่านมีระบบโทรศัพท์ชนิดไหน (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของท่าน

การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือที่ทำงานของท่าน

หากต้องการใช้โทรสารอย่างราบรื่น ท่านต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และการบริการ (ถ้ามี) ที่ใช้สายร่วมกับเครื่อง HP All-in-One สิ่งนี้มีความสำคัญเนื่องจากท่านจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานเดิมที่มีอยู่เข้ากับ HP All-in-One โดยตรง ซึ่งทำให้ท่านต้องเปลี่ยนค่าของโทรสารบางประการก่อนจึงจะใช้โทรสารได้

หากต้องการทราบวิธีติดตั้ง HP All-in-One ที่บ้านหรือสำนักงานที่ดีที่สุด ก่อนอื่นให้ท่านอ่านคำถามในส่วนนี้แล้วบันทึกคำตอบเอาไว้จากนั้น ดูตารางในส่วนต่อไปแล้วเลือกวิธีการติดตั้งที่แนะนำโดยใช้ผลคำตอบของท่าน

โปรดอ่านและตอบคำถามต่อไปนี้ตามลำดับคำถามดังที่ปรากฏ

1. ท่านมีบริการ digital subscriber line (DSL) จากบริษัทโทรศัพท์ของท่านใช่หรือไม่ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน)
 - ใช่ ฉันใช้ DSL
 - ไม่ใช่

หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง **กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL** โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

2. ท่านใช้ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX) หรือระบบเครือข่ายทางด่วนข้อมูล (ISDN) หรือไม่?

หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง **กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN** โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

3. ท่านใช้บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่าน ซึ่งให้บริการสายโทรศัพท์ที่ใช้หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกันหรือไม่?

ใช่ ฉันใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ

ไม่ใช่

หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง **กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน** โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

ท่านไม่แน่ใจว่าใช้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ? บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่ช่วยให้ท่านมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขโดยมีสายโทรศัพท์เดียวได้

เมื่อท่านใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไปตัวอย่างเช่น ท่านสามารถมีเสียงเรียกเข้าครั้งเดียว สองครั้ง และสามครั้งสำหรับหมายเลขต่างๆท่านสามารถกำหนดให้เลขหมายหนึ่งมี

เสียงเรียกเข้าดังหนึ่งครั้งเมื่อเป็นสายสนทนา และอีกเลขหมายหนึ่งมีเสียงเรียกเข้าดังสองครั้งเพื่อได้รับสายโทรสารซึ่งจะช่วยให้ท่านทราบความแตกต่างเมื่อโทรศัพท์ดังว่าเป็นสายสนทนาหรือโทรสาร

4. ท่านรับสายสนทนาโดยใช้หมายเลขเดียวกับที่จะใช้รับโทรสารที่เครื่อง HP All-in-One หรือไม่?

- ใช่ ฉันรับสายสนทนา
- ไม่ใช่

กรุณาตอบคำถามต่อไป

5. ท่านมีพีซีโมเด็มบนสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ใช่หรือไม่?

- ใช่ ฉันมีโมเด็มคอมพิวเตอร์
- ไม่ใช่

ท่านไม่แน่ใจหรือว่าท่านใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์หรือไม่ หากท่านตอบใช่ต่อคำถามต่อไปนี้ ท่านกำลังใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์:

- ท่านรับส่งโทรสารโดยตรงจากโปรแกรมซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?
- ท่านรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?
- ท่านใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?

กรุณาตอบคำถามต่อไป

6. ท่านมีเครื่องตอบรับซึ่งจะรับสายสนทนาโดยใช้หมายเลขเดียวกับที่จะใช้รับโทรสารที่เครื่อง HP All-in-One?

- ใช่ ฉันมีเครื่องตอบรับ
- ไม่ใช่

กรุณาตอบคำถามต่อไป

7. ท่านใช้บริการวอยซ์เมลที่เลขหมายโทรศัพท์ที่ท่านจะใช้รับโทรสารจาก HP All-in-One?

- ใช่ ฉันใช้บริการวอยซ์เมล
- ไม่ใช่

หลังจากตอบคำถามเสร็จแล้ว โปรดดูส่วนต่อไปเพื่อเลือกวิธีติดตั้งโทรสาร

เลือกวิธีติดตั้งโทรสารของท่าน

ตอนนี้เมื่อท่านได้ตอบคำถามทั้งหมดเกี่ยวกับอุปกรณ์และบริการต่างๆ ที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One ของท่าน ท่านก็พร้อมที่จะเลือกกรณีการติดตั้งที่ดีที่สุดสำหรับบ้านหรือสำนักงานของท่าน

จากคอลัมน์แรกในตารางต่อไปนี้ ให้เลือกลักษณะรวมของอุปกรณ์และบริการที่ใช้งาน ได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของท่าน ต่อจากนั้นให้ดูกรณีการติดตั้งที่เหมาะสมในคอลัมน์ที่สองและสามตามแต่ระบบโทรศัพท์ของท่าน ในบทนี้จะมีคำแนะนำที่ละเอียดขั้นตอนสำหรับแต่ละกรณี

ถ้าท่านตอบคำถามทั้งหมดในส่วนก่อนหน้าแล้ว แต่ไม่มีอุปกรณ์หรือบริการตามที่เราระบุไว้ ให้เลือก “ไม่มี” จากคอลัมน์แรกในตาราง



หมายเหตุ หากการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของท่านไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ติดตั้ง HP All-in-One ตามที่ท่านทำกับโทรศัพท์ระบบบอเนาล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่เข้ามาในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบบนกำแพงสำหรับโทรศัพท์และอีกปลายสายเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายไว้ว่า "1-LINE" ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One ของท่าน หากท่านใช้สายโทรศัพท์อื่น ท่านอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร

อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
ไม่ระบบ (ท่านได้ตอบคำถามทุกข้อว่า ไม่ใช่)	กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้รับสายสนทนา)	กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้รับสายสนทนา)
อุปกรณ์ DSL (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 1 ว่า ใช่)	กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL	กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL
ระบบ PBX หรือ ISDN (ท่านตอบใช่สำหรับคำถามที่ 2 เท่านั้น)	กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN	กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 3 ว่า ใช่)	กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน	กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน
สายสนทนา (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 ว่า ใช่)	กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน	กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน

(ทำต่อ)

อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
สายสนทนาและบริการวอยซ์เมลล์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 7 ว่า ใช่)	กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์	กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์
โมเด็มคอมพิวเตอร์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 5 ว่า ใช่)	กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 5 ว่า ใช่)	กรณี H: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็มคอมพิวเตอร์	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและเครื่องตอบรับ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 6 ว่า ใช่)	กรณี I: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็มคอมพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4, 5 และ 6 ว่า ใช่)	กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็มคอมพิวเตอร์ และบริการวอยซ์เมลล์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4, 5 และ 7 ว่า ใช่)	กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์	ไม่สามารถใช้ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสารในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค โปรดดูเว็บไซต์ Fax Configuration (การกำหนดค่าโทรสาร) ตามรายการด้านล่าง

ออสเตรเลีย

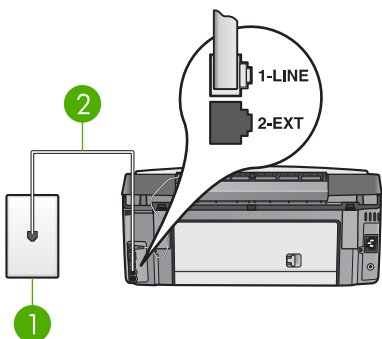
www.hp.com/at/faxconfig

(ทำต่อ)

เยอรมัน	www.hp.com/de/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig

กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้รับสายสนทนา)

หากท่านมีสายแยกต่างหากซึ่งจะไม่ใช้รับสายสนทนา และไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์อื่นที่สายนั้น โปรดตั้ง HP All-in-One ดังที่อธิบายในส่วนนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คต่อสายโทรศัพท์
2	ต่อสายโทรศัพท์ที่เข้ามาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท "1-LINE"

การติดตั้งเครื่อง HP All-in-One ด้วยสายโทรสารแยกต่างหาก

- ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกข้างหนึ่งเข้าที่พอร์ทที่เขียนว่า "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงานหายสายโทรศัพท์นี้สิ้นเกินไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

- ตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น **On** (เปิด) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดู การตั้งระบบตอบรับ

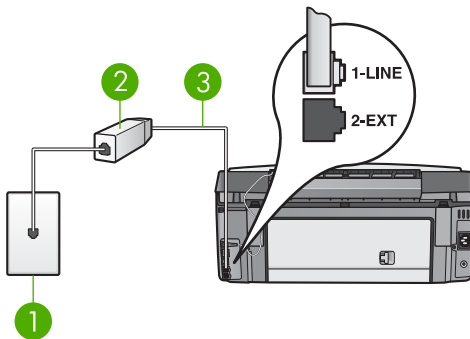
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) เป็นค่าที่ต่ำสุด (สองครั้ง)
สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดู การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
4. ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของท่าน

เมื่อโทรศัพท์ตั้ง HP All-in-One จะรับสายอัตโนมัติ หลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ท่านตั้งใน **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) จากนั้นเครื่องจะส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเพื่อรับโทรสาร

กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL

หากท่านมีบริการ DSL ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ใช้คำแนะนำในส่วนนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ระหว่างแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและ HP All-in-One ของท่าน ตัวแยกสัญญาณ DSL จะกำจัดสัญญาณดิจิทัลที่อาจแทรกบกวน HP All-in-One ทำให้ HP All-in-One สามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน)

 **หมายเหตุ** หากท่านมีสาย DSL และไม่ได้ต่อกับ DSL ฟिलเตอร์ ท่านจะไม่สามารถรับส่งโทรสารด้วย HP All-in-One



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คต่อสายโทรศัพท์
2	DSL ฟิลเตอร์และสายโทรศัพท์ที่ให้บริการ DSL ของท่านจะมาให้
3	ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท "1-LINE"

ตั้งค่า HP All-in-One สำหรับ DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของท่าน
2. ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ตของ DSL ฟิลเตอร์ และต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่พอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงาน

3. ต่อสายโทรศัพท์จาก DSL ฟิลเตอร์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์



หมายเหตุ หากท่านมีอุปกรณ์สำนักงานหรือบริการอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ เช่น บริการเสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะเครื่องตอบรับโทรศัพท์ หรือวอยซ์เมล โปรดดูคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งในส่วนที่เกี่ยวข้อง

4. ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของท่าน

กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากท่านใช้ระบบ PBX หรือใช้การแปลงสัญญาณ/บริการผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ (converter/terminal adapter) ต้องปฏิบัติดังนี้:

- หากท่านใช้ระบบ PBX หรือใช้การแปลงสัญญาณ/บริการผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ โปรดต่อ HP All-in-One เข้ากับพอร์ตที่กำหนดไว้สำหรับใช้โทรสารและโทรศัพท์และถ้าทำได้ ให้ดูว่า การตั้งค่าบริการผ่านเครือข่ายนั้นตรงกับประเภทระบบชุมสาย (switch type) สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่านแล้ว



หมายเหตุ ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้ท่านตั้งค่าคอนฟิกของพอร์ตสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์บางตัวได้เป็นพิเศษตัวอย่างเช่น ท่านอาจกำหนดให้พอร์ตหนึ่งเป็นโทรศัพท์และเครื่องโทรสารมาตรฐาน Group 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ทอเนกประสงค์หากท่านประสบปัญหาในการต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของตัวแปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ทอเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะบ่งไว้ว่า "multi-combi" หรือคำอื่นที่คล้ายกัน

- หากท่านใช้ระบบ PBX ให้ตั้งสัญญาณรับสายเรียกซ้อนเป็น "ปิด"

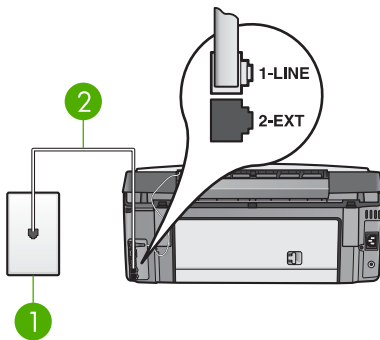


หมายเหตุ ระบบดิจิทัล PBX หลายระบบจะมีเสียงเรียกสายซ้อนที่ทางโรงงานได้ตั้งให้ "เปิด" ไว้ เสียงเรียกสายซ้อนจะแทรกกระบวนการส่งโทรสาร และท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารด้วย HP All-in-One ได้ ดูเอกสารที่มากับระบบโทรศัพท์ PBX ของท่านสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปิดเสียงเรียกสายซ้อน

- หากท่านใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนึกเข้ากับ HP All-in-One มิฉะนั้นท่านอาจไม่สามารถส่งโทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของท่านอยู่แล้ว หากสายโทรศัพท์ที่ให้มาสั้นเกินไป โปรดดูที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ สำหรับข้อมูลในการต่อขยายสาย

กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน

หากท่านใช้บริการรับสายเป็นพิเศษ (ผ่านผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์) ซึ่งสามารถส่งเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละแบบของสายที่โทรเข้ามาได้ ให้ตั้ง HP All-in-One ดังนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คต่อสายโทรศัพท์
- 2 ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท "1-LINE"

การตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ให้มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะแบบ

1. ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกข้างหนึ่งเข้าที่พอร์ตที่เขียนว่า "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงานหายสายโทรศัพท์นี้สิ้นเกิน ไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

2. ตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น **On** (เปิด) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดู การตั้งระบบตอบรับ
3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Answer Ring Pattern** (รูปแบบเสียงเรียกเข้า) ให้สอดคล้องกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดให้กับหมายเลขโทรสารของท่าน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดู การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้า (เสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะ)



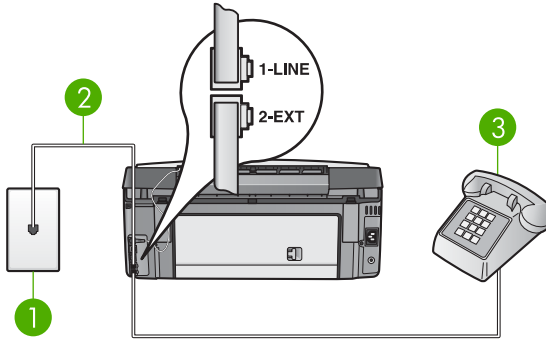
หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One ของท่านได้รับการตั้งมาจากโรงงานให้รับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากท่านไม่ตั้ง **Answer Ring Pattern** (รูปแบบเสียงเรียกเข้า) ให้สอดคล้องกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดให้กับหมายเลขโทรสารของท่าน HP All-in-One ของท่านอาจตอบรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสาร หรืออาจไม่ตอบรับเลย

4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) เป็นค่าที่ต่ำสุด (สองครั้ง) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดู การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
5. ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของท่าน

เครื่อง HP All-in-One จะรับสายที่มีเสียงเรียกเข้าที่ท่านเลือกไว้แล้วโดยอัตโนมัติ (การตั้งค่า **Answer Ring Pattern** (รูปแบบเสียงเรียกเข้า)) ตามจำนวนครั้งที่ตั้งตามที่ท่านเลือกไว้ (การตั้งค่าจำนวนครั้งของ **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า))จากนั้น เครื่องจะส่งสัญญาณรับโทรสาร ไปยังเครื่องโทรสารเพื่อรับโทรสาร

กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน

หากท่านใช้สายโทรศัพท์เดียวกันเพื่อรับทั้งสายสนทนาและโทรสาร และท่านไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือวอยซ์เมล) ในสายเดียวกันนี้ โปรดตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ดังนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คต่อสายโทรศัพท์
2	ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท "1-LINE"
3	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)

การติดตั้งเครื่อง HP All-in-One โดยใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกันในโทรศัพท์สายเดียว

1. ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกข้างหนึ่งเข้าที่พอร์ทที่เขียนว่า "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One




หมายเหตุ หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงานหลายสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

2. โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำข้อใดข้อหนึ่งด้านล่างนี้โดยพิจารณาจากระบบโทรศัพท์ของท่าน:
 - หากท่านใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP All-in-One แล้วต่อโทรศัพท์เข้าที่พอร์ตนี้
 - แต่หากท่านใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ท่านสามารถเสียบปลั๊กเข้าที่แจ็คโทรศัพท์ได้ทันที
3. ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP All-in-One รับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายเอง โดย:
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสายโดยอัตโนมัติ เครื่องจะรับสายที่เข้ามาทุกสายและรับโทรสาร HP All-in-One จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากท่านสงสัยว่าสายที่เข้ามาเป็นสายสนทนา ท่านจะต้องรับสายนั้นก่อนที่ HP All-in-One จะตอบรับสายนั้น ในการตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสายโดยอัตโนมัติ ให้เปลี่ยนการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น **On** (เปิด)
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้รับโทรสารด้วยตัวท่านเอง ท่านต้องอยู่เพื่อรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง มิฉะนั้น HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้ ในการตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสายด้วยตัวท่านเอง ให้เปลี่ยนการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น **Off** (ปิด)
4. ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของท่าน

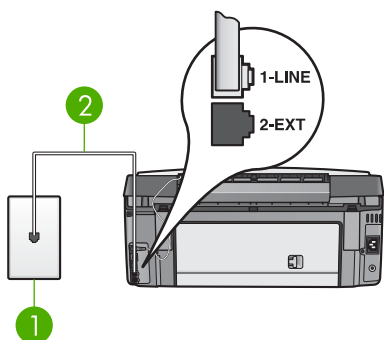
หากท่านรับโทรศัพท์ก่อน HP All-in-One และได้ยินเสียงโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร ท่านจะต้องตอบรับสายโทรสารนั้นด้วยตนเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล

หากท่านใช้สายโทรศัพท์เดียวกันเพื่อรับทั้งสายสนทนาและโทรสาร และยังใช้บริการวอยซ์เมลที่สายนี้ โปรดตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ดังนี้

 **หมายเหตุ** ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติเมื่อท่านใช้บริการวอยซ์เมลในสายเดียวกันท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า ท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้แต่หากท่านต้องการให้เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบ

โทรศัพท์เพื่อขอใช้บริการรับสายเป็นพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อใช้รับส่งโทรสารอย่างเดียว



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คต่อสายโทรศัพท์
- 2 ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท "1-LINE"

ตั้งค่า HP All-in-One สำหรับวอยซ์เมล

1. ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ๊คสายโทรศัพท์ และปลายอีกข้างหนึ่งเข้าที่พอร์ทที่เขียนว่า "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อแจ๊คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงานหลายสายโทรศัพท์ที่สั้นเกินไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

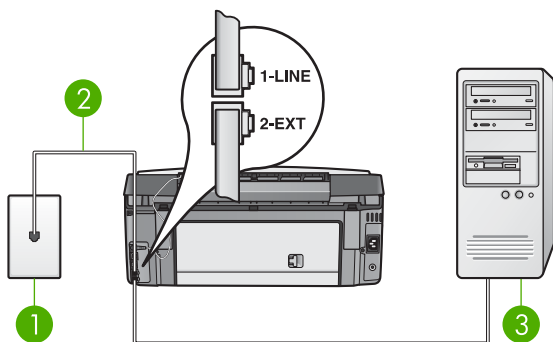
2. ตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น **Off** (ปิด) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดู การตั้งระบบตอบรับ
3. ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของท่าน

ท่านต้องสามารถโต้ตอบกับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวท่านเอง มิฉะนั้นเครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากท่านมีสายโทรศัพท์ที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ของท่านตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็มคอมพิวเตอร์ของท่านใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับ HP All-in-One ของท่าน ท่านจึงไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารหากท่านกำลังใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลล์หรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คต่อสายโทรศัพท์
2	ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท "1-LINE"
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีโมเด็มคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ท "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายต่อโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ท "2-EXT" ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
3. ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกข้างหนึ่งเข้าที่พอร์ทที่เขียนว่า "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านไม่ใช้สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงานหาย

สายโทรศัพท์ที่สั้นเกินไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

4. ในกรณีที่มีการตั้งซอฟต์แวร์ของโมเด็มคอมพิวเตอร์ให้รับโทรสารไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านโดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่าดังกล่าว



หมายเหตุ หากท่านไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ของโมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

5. ตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น **On** (เปิด) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดู การตั้งระบบตอบรับ
6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) เป็นค่าที่ต่ำสุด (สองครั้ง) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดู การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
7. ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของท่าน

เมื่อโทรศัพท์ตั้ง HP All-in-One จะรับสายอัตโนมัติ หลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ท่านตั้งใน **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) จากนั้นเครื่องจะส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเพื่อรับโทรสาร

กรณี H: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็มคอมพิวเตอร์

หากท่านรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ตั้งค่า HP All-in-One ของท่านตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็มคอมพิวเตอร์ของท่านใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับ HP All-in-One ของท่าน ท่านจึงไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารหากท่านกำลังใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลล์หรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

มีสองวิธีที่แตกต่างกันในการตั้งค่า HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนที่ท่านจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

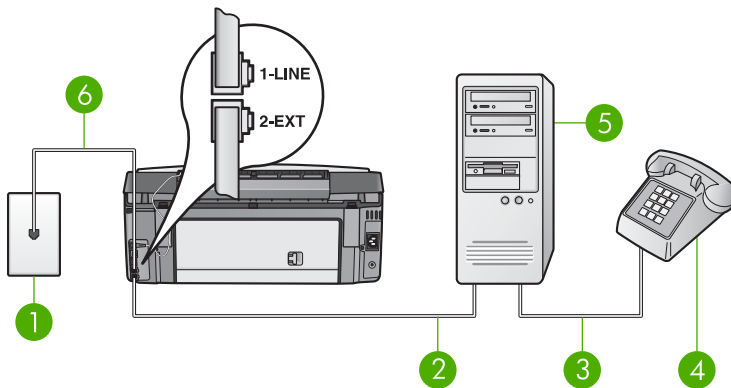
- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อตัวแยกคูลานาน (หรือเรียกอีกอย่างว่าตัวต่อพวง) ตามที่แสดงด้านล่างนี้ (ตัวแยกคูลานานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต

RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยก
 อนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและ
 หนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูที่ส่วน **การแก้ไข
 ปัญหาเบื้องต้น 3100, 3200, 3300 series** ในหน้าจอ วิธีใช้
HP Image Zone



ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต ให้ตั้งค่า
 HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คต่อสายโทรศัพท์
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ต่อสายโทรศัพท์ที่ใหม่ในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า

วิธีตั้งเครื่อง HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ด้วยพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายต่อโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็มคอมพิวเตอร์
4. ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกข้างหนึ่งเข้าที่พอร์ตที่เขียนว่า "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงานของท่านอยู่แล้ว หากสายโทรศัพท์ที่ให้มาสั้นเกินไป โปรดดู สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ สำหรับข้อมูลในการต่อขยายสาย

5. ในกรณีที่มีการตั้งซอฟต์แวร์ของโมเด็มคอมพิวเตอร์ให้รับโทรสารไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านโดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่าดังกล่าว



หมายเหตุ หากท่านไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ของโมเด็มคอมพิวเตอร์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

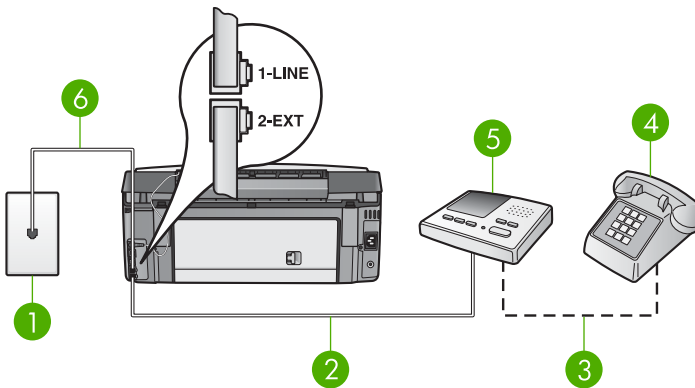
6. ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP All-in-One รับสายแบบอัตโนมัติ หรือต้องการรับสายเอง โดย:
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสายโดยอัตโนมัติ เครื่องจะรับสายที่เข้ามาทุกสายและรับโทรสาร HP All-in-One จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากท่านสงสัยว่าสายที่เข้ามาเป็นสายสนทนา ท่านจะต้องรับสายนั้นก่อนที่ HP All-in-One จะตอบรับสายนั้น ในการตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสายโดยอัตโนมัติ ให้เปลี่ยนการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น **On** (เปิด)
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้รับโทรสารด้วยตัวท่านเอง ท่านต้องอยู่เพื่อรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง มิฉะนั้น HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้ ในการตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสายด้วยตัวท่านเอง ให้เปลี่ยนการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น **Off** (ปิด)

- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดู การตั้งระบบตอบรับ
7. ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของท่าน

หากท่านรับโทรศัพท์ก่อน HP All-in-One และได้ยินเสียงโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร ท่านจะต้องตอบรับสายโทรสารนั้นด้วยตนเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

กรณี I: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์

หากท่านใช้สายโทรศัพท์เดียวกันเพื่อรับทั้งสายสนทนาและโทรสาร ซึ่งท่านติดตั้งเครื่องตอบรับเพื่อรับสายสนทนาที่โทรเข้ามาด้วย ให้ตั้งค่า HP All-in-One ดังนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คต่อสายโทรศัพท์
2	พอร์ต "IN" ที่เครื่องตอบรับ
3	พอร์ต "OUT" ที่เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (เลือกได้)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	ต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ต "1-LINE"

การติดตั้งเครื่อง HP All-in-One โดยใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับเครื่องตอบรับในสายโทรศัพท์เพียงสายเดียว

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. ถอดสายเครื่องตอบรับออกจากแจ็คโทรศัพท์ แล้วเสียบเข้าที่พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ต่อสายเครื่องตอบรับเข้าที่ HP All-in-One โดยตรง สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารจะถูกบันทึกเข้าไปที่เครื่องตอบรับ และอาจทำให้ท่านไม่สามารถรับโทรสารด้วยเครื่อง HP All-in-One

3. ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกข้างหนึ่งเข้าที่พอร์ทที่เขียนว่า "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงานหายสายโทรศัพท์ที่สิ้นเกินไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก ท่านควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ท "OUT"
5. ตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น **On** (เปิด) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดู การตั้งระบบตอบรับ
6. ตั้งให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากสัญญาณเรียกเข้าตั้ง 4 ครั้งหรือน้อยกว่านั้น
7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) บน HP All-in-One เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดเท่าที่อุปกรณ์ของท่านรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดู การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
8. ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของท่าน

เมื่อโทรศัพท์ดัง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าตั้งตามจำนวนครั้งที่ท่านตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP All-in-One จะตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" เพื่อหาสัญญาณโทรสารหากพบสัญญาณโทรสารที่ตั้งขึ้นมา เครื่อง HP All-in-One จะส่งสัญญาณรับโทรสารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP All-in-One จะเลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

หากท่านรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและเชื่อมต่อโมเด็ม PC และเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วยให้เชื่อมต่อ HP All-in-One ของท่านตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็มคอมพิวเตอร์ของท่านใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับ HP All-in-One ของท่าน ท่านจึงไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารหากท่านกำลังใช้คอมพิวเตอร์โมเด็มเพื่อส่งอีเมลล์หรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

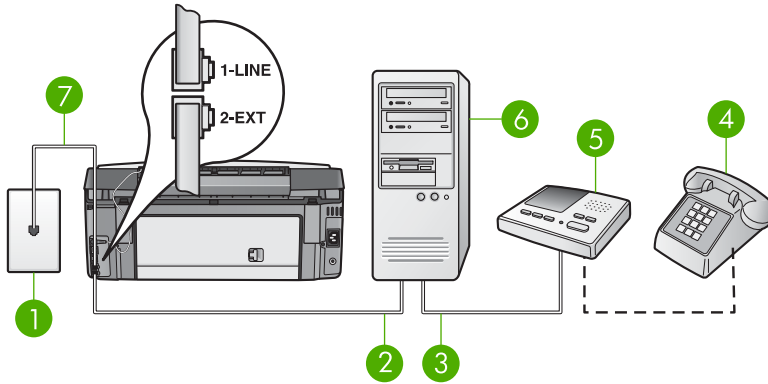
มีวิธีติดตั้ง HP All-in-One สำหรับใช้งานกับคอมพิวเตอร์อยู่ 2 วิธี ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์ที่คอมพิวเตอร์ของท่านก่อนเริ่มลงมือ ให้ดูที่คอมพิวเตอร์ว่ามีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต:

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือเรียกอีกอย่างว่าตัวต่อพ่วง) ตามที่แสดงด้านล่างนี้ (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูที่ส่วน **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 3100, 3200, 3300 series** ในหน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone**



ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คต่อสายโทรศัพท์
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ต "1-LINE"

วิธีตั้งเครื่อง HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ด้วยพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายต่อโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็มคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะช่วยให้เครื่อง HP All-in-One และเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของท่านเชื่อมต่อกันโดยตรงแม้ว่าโมเด็ม PC จะถูกเชื่อมต่อไว้ในสายก่อนก็ตาม



หมายเหตุ หากไม่ต่อสายเครื่องตอบรับด้วยวิธีนี้ สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารจะถูกบันทึกเข้าไปที่เครื่องตอบรับ และอาจทำให้ท่านไม่สามารถรับโทรสารด้วยเครื่อง HP All-in-One

- ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกข้างหนึ่งเข้าที่พอร์ตที่เขียนว่า "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านไม่ใช้สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงานสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

- (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก ท่านควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"
- ในกรณีที่มีการตั้งซอฟต์แวร์ของโมเด็มคอมพิวเตอร์ให้รับโทรสารไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านโดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่าดังกล่าว



หมายเหตุ หากท่านไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ของโมเด็มคอมพิวเตอร์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

- ตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น **On** (เปิด) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดู การตั้งระบบตอบรับ
- ตั้งให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากสัญญาณเรียกเข้าดัง 4 ครั้งหรือน้อยกว่านั้น
- เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) บน HP All-in-One เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดเท่าที่อุปกรณ์ของท่านรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดู การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของท่าน

เมื่อโทรศัพท์ดัง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ท่านตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP All-in-One จะตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" เพื่อหาสัญญาณโทรสารหากพบสัญญาณโทรสารที่ดังขึ้นมา เครื่อง HP All-in-One จะส่งสัญญาณรับโทรสารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP All-in-One จะเลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์

หากท่านรับทั้งสายสนทนาและสายโทรศัพท์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์ในสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครบริการวอยซ์เมลล์ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



หมายเหตุ ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติเมื่อท่านใช้บริการวอยซ์เมลล์ในสายเดียวกันท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า ท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้แต่หากท่านต้องการให้เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์เพื่อขอใช้บริการรับสายเป็นพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อใช้รับส่งโทรสารอย่างเดียว

เนื่องจากโมเด็มคอมพิวเตอร์ของท่านใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับ HP All-in-One ของท่าน ท่านจึงไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารหากท่านกำลังใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลล์หรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

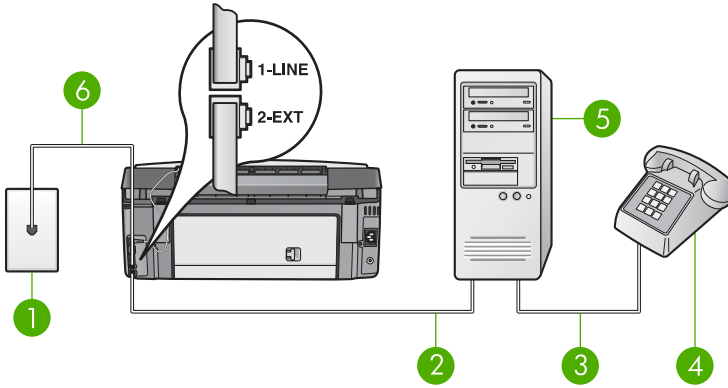
มีวิธีติดตั้ง HP All-in-One สำหรับใช้งานกับคอมพิวเตอร์อยู่ 2 วิธี ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์ที่คอมพิวเตอร์ของท่านก่อนเริ่มลงมือ ให้ดูที่คอมพิวเตอร์ว่ามีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต:

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือเรียกอีกอย่างว่าตัวต่อพ่วง) ตามที่แสดงด้านล่างนี้ (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูที่ส่วน **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 3100, 3200, 3300 series** ในหน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone**



ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คต่อสายโทรศัพท์
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ต "1-LINE"

วิธีตั้งเครื่อง HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ด้วยพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายต่อโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็มคอมพิวเตอร์
4. ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกข้างหนึ่งเข้าที่พอร์ตที่เขียนว่า "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านไม่ใช่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อต่อแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถรับส่งโทรสารได้สายโทรศัพท์นี้ต่างจากสายที่ท่านอาจมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงานหาสายโทรศัพท์นี้สั้นเกินไป โปรดดูข้อมูลวิธีเพิ่มความยาวของสายได้ที่ สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

5. ในกรณีที่มีการตั้งซอฟต์แวร์ของโมเด็มคอมพิวเตอร์ให้รับโทรสารไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านโดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่าดังกล่าว



หมายเหตุ หากท่านไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ของโมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น **Off** (ปิด) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ โปรดดู การตั้งระบบตอบรับ
7. ทำการทดสอบโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของท่าน

ท่านต้องสามารถโต้ตอบกับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวท่านเอง มิฉะนั้นเครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

การเปลี่ยนการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสาร

ในการรับโทรสาร ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่า HP All-in-One



หมายเหตุ โดยทั่วไปแล้ว การตั้ง HP All-in-One เพื่อรับโทรสารจะอยู่ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** โดยใช้ **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (สำหรับผู้ใช้ Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร) (สำหรับผู้ใช้ Mac) ท่านสามารถตั้ง HP All-in-One ให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับค่าที่ท่านกำหนด ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้จากแผงควบคุมเสมอ

หากท่านไม่แน่ใจว่าควร จะเลือกการตั้งค่าใดสำหรับตัวเลือกที่อธิบายไว้ในส่วนนี้ โปรดดูหัวข้อ การตั้งค่า HP All-in-One สำหรับการส่งโทรสาร

การตั้งระบบตอบรับ

ระบบตอบรับจะกำหนดว่าเครื่อง HP All-in-One ของท่านจะรับสายที่เข้ามาหรือไม่

- หากท่านตั้ง HP All-in-One ให้รับโทรสารอัตโนมัติ HP All-in-One จะตอบรับสายที่เข้ามาทุกสายและรับโทรสาร ตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น **On** (เปิด)
- หากท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้รับโทรสารด้วยตัวท่านเอง ท่านต้องอยู่เพื่อรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง มิฉะนั้น HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้ ตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น

Off (ปิด) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

หากท่านไม่ทราบว่าจะใช้ระบบตอบรับระบบใด โปรดดูที่ การตั้งค่า HP All-in-One สำหรับการส่งโทรสาร

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **3** จากนั้นกด **2**
ซึ่งเมนู **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จะปรากฏขึ้น
จากนั้น เลือก **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
3. กด **1** เพื่อเลือก **On** (เปิด) หรือกด **2** เพื่อเลือก **Off** (ปิด)
4. กด **OK** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้า (เสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะ)

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะที่ช่วยให้ท่านมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวได้ เมื่อท่านใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป ท่านสามารถตั้งค่าให้ HP All-in-One รับสายด้วยรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากท่านเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ที่มีเสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์ตั้งรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายสนทนาและสายโทรสารแตกต่างกัน HP ขอแนะนำให้ใช้เสียงเรียกเข้าแบบสองครั้งหรือเสียงเรียกเข้าแบบสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อ HP All-in-One ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ เครื่องก็จะรับสายและรับโทรสาร

หากท่านไม่ได้ใช้บริการดังกล่าว ให้เลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าดีฟอลต์ นั่นคือ **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าจากแผงควบคุม

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งเครื่อง HP All-in-One ให้ตอบรับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งระบบตอบรับ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **4** จากนั้นกด **1**
ซึ่งเมนู **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) จะปรากฏขึ้น
จากนั้นเลือก **Answer Ring Pattern** (รูปแบบเสียงเรียกเข้า)
4. กด ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ แล้วกด **OK**
เมื่อโทรศัพท์ตั้งเป็นเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้สำหรับสายโทรสารแล้ว เครื่อง HP All-in-One จะรับสายและรับโทรสาร

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากท่านตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น **On** (เปิด) ท่านจะสามารถกำหนดได้ว่าเสียงเรียกเข้าควรจะต้องกี่ครั้งก่อนที่เครื่อง HP All-in-One ของท่านจะรับสายที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ

การตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) มีความสำคัญหากท่านมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับ HP All-in-One เพราะท่านต้องการให้เครื่องตอบรับโทรศัพท์รับสายก่อน HP All-in-One จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับ HP All-in-One ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ ตัวอย่างเช่น ตั้งเครื่องตอบรับของท่านให้ตั้ง 4 ครั้งหรือน้อยกว่านั้น และตั้งเครื่อง HP All-in-One ให้ตั้งเท่ากับจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของท่านรองรับ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) ในการตั้งค่า เครื่องตอบรับจะรับสาย และ HP All-in-One จะตรวจสอบสายนั้น หาก HP All-in-One พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP All-in-One จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนที่แฟกซ์จะรับสาย

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **3** จากนั้นกด **3** อีกครั้ง
ซึ่งเป็นการแสดงเมนู **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
จากนั้น เลือก **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า)
3. ใส่จำนวนเสียงเรียกเข้าที่เหมาะสมโดยใช้คีย์แพด หรือกด ◀ หรือ ▶ เพื่อเปลี่ยนจำนวนเสียงเรียกเข้า
4. กด **OK** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของท่าน

ท่านสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสาร และตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One เพื่อให้มั่นใจว่า ได้ตั้งค่าเครื่องไว้สำหรับการใช้โทรสารอย่างถูกต้องแล้วให้ทำการทดสอบนี้หลังจากท่านตั้งค่าโทรสารที่เครื่อง HP All-in-One เสร็จเรียบร้อยแล้วการทดสอบจะดำเนินการดังนี้:

- ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องเข้ากับ HP All-in-One แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร (dial tone)
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะของการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ของท่าน

เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์รายงานแจ้งผลการทดสอบหากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น แล้วจึงทำการทดสอบอีกครั้ง

วิธีทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม

1. ตั้งค่า HP All-in-One สำหรับการใช้โทรสารตามคำแนะนำในการตั้งค่าที่อยู่ในบทนี้
2. ใส่ตลับบรรจุหมึกและโหลดกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษหลักก่อนเริ่มการทดสอบ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก และ การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น
3. กด **ตั้งค่า**
4. กด **5** จากนั้นกด **8**
ซึ่งจะแสดงเมนู **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้น เลือก **Run Fax Test** (รันการทดสอบโทรสาร)
เครื่อง HP All-in-One จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลกราฟิกสีและพิมพ์รายงานออกมา
5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบเรียบร้อยดี แต่ท่านยังประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อดูว่าค่าที่ติดตั้งเหล่านั้นถูกต้องค่าที่วางไว้หรือไม่ถูกต้องอาจทำให้การส่งโทรสารเกิดปัญหาได้
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
6. หลังจากได้รายงานการทดสอบโทรสารจาก HP All-in-One แล้ว กด **OK** ถ้าจำเป็น ให้แก้ปัญหาที่พบแล้วทำการทดสอบอีกครั้ง
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่พบในระหว่างการทดสอบ โปรดดู การทดสอบโทรสารล้มเหลว

การตั้งหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อท่านและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่ท่านส่งไป HP ขอแนะนำให้ท่านตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (สำหรับผู้ใช้ Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร) (สำหรับผู้ใช้ Mac) ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารได้จากแผงควบคุม



หมายเหตุ 1 ในบางประเทศ/ภูมิภาค กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

หมายเหตุ 2 ในอังกฤษ รหัสประจำตัวผู้ใช้ (หัวกระดาษโทรสาร) สามารถตั้งหรือเปลี่ยนได้โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP ที่ได้รับอนุญาต

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **3** จากนั้นกด **1**
ซึ่งเมนู **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) จะปรากฏขึ้น จากนั้น เลือก **Fax Header** (หัวกระดาษโทรสาร)
3. ระบุชื่อหรือชื่อบริษัทของท่าน
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้อนข้อความจากแผงควบคุม โปรดดู **ข้อความและสัญลักษณ์**
4. เมื่อป้อนชื่อหรือชื่อบริษัทแล้ว ให้เลือกปุ่ม **Done** (เสร็จสิ้น) บนแผงปุ่มกดที่หน้าจอ แล้วกด **OK**
5. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มตัวเลข
6. กด **OK**

ท่านอาจพบว่าการใส่ข้อมูลหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่มากับ HP All-in-One นั้นง่ายกว่า นอกจากการใส่ข้อมูลหัวกระดาษโทรสารแล้ว ท่านยังอาจใส่ข้อมูลกระดาษปะหน้าได้ ซึ่งจะใช้เมื่อส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์และแนบกระดาษปะหน้าเข้าไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone**

การตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน


ท่านสามารถกำหนดหมายเลขโทรด่วนที่ท่านใช้โทรสารบ่อยได้ ท่านสามารถโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขโทรด่วน โปรดดู การส่งโทรสารเบื้องต้น

ท่านสามารถกำหนดหมายเลขโทรด่วนได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านโดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone**

การกำหนดหมายเลขโทรด่วนส่วนตัว

ท่านสามารถสร้างหมายเลขโทรด่วนที่ท่านใช้โทรสารบ่อยได้ หากจำเป็น ท่านยังสามารถแก้ไขชื่อหรือหมายเลขโทรสารของหมายเลขโทรด่วนที่ท่านสร้างไว้ได้

 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถรวมหมายเลขโทรด่วนส่วนตัวไว้ในหมายเลขโทรด่วนกลุ่มได้ ซึ่งจะทำให้ท่านสามารถกระจายโทรสารไปยังกลุ่มคนพร้อมกันได้ (จำนวนหมายเลขโทรด่วนส่วนตัวสูงสุดที่สามารถรวมไว้ในหมายเลขโทรด่วนกลุ่มได้จะแตกต่างกันไปตามรุ่น) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าหมายเลขโทรด่วนกลุ่ม โปรดดูที่ **สร้างหมายเลขโทรด่วนกลุ่ม**

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **2** จากนั้นกด **1**
ซึ่งเมนู **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าโทรด่วน) จะปรากฏขึ้น และเลือก **Individual Speed Dial** (หมายเลขโทรด่วนรายบุคคล)
หมายเลขโทรด่วนแรกที่ยังไม่ได้มีการกำหนดจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี
3. กด **OK** เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วนที่ถูกไฮไลต์ ท่านสามารถกด **▼** หรือ **▲** เพื่อเลือกหมายเลขอื่น จากนั้นกด **OK**
4. ใส่หมายเลขโทรสารเพื่อกำหนดให้หมายเลขนั้นเป็นหมายเลขโทรด่วน จากนั้นกด **OK**
แผงปุ่มกดจะปรากฏขึ้นโดยอัตโนมัติบนจอแสดงผลกราฟิกสี
5. ป้อนชื่อ เมื่อป้อนชื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เลือกปุ่ม **Done** (เสร็จสิ้น) บนแผงปุ่มกดที่หน้าจอ แล้วกด **OK**
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้อนข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดที่หน้าจอ โปรดดู **ข้อความและสัญลักษณ์**
6. กด **1** ถ้าท่านต้องการตั้งอีกหมายเลขหนึ่ง หรือกด **ยกเลิก** เพื่อออกจากเมนู **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าโทรด่วน)

สร้างหมายเลขโทรด่วนกลุ่ม

ท่านสามารถใส่หมายเลขโทรด่วนส่วนตัวที่ท่านได้ตั้งค่าไว้เข้าไปในกลุ่ม เพื่อให้สามารถโทรสารเอกสารเดียวกันไปยังผู้รับหลายคนพร้อมกันได้ หากจำเป็น ท่านยังสามารถแก้ไขชื่อหรือหมายเลขโทรสารของหมายเลขโทรด่วนที่ท่านสร้างไว้ได้ (จำนวนหมายเลขโทรด่วนส่วนตัวสูงสุดที่สามารถรวมไว้ในหมายเลขโทรด่วนกลุ่มได้จะแตกต่างกันไปตามรุ่น)

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **2** จากนั้นกด **2** อีกครั้ง

ซึ่งเป็นการแสดงเมนู **Speed Dial Setup** (ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน)
จากนั้นเลือก **Group Speed Dial** (หมายเลขโทรด่วนกลุ่ม)
หมายเลขโทรด่วนแรกที่ยังไม่ได้มีการกำหนดจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล
กราฟิกสี

3. กด **OK** เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วนที่ถูกไฮไลต์ ท่านสามารถกด **▼** หรือ **▲** เพื่อเลือกหมายเลขอื่น จากนั้นกด **OK**
รายการหมายเลขโทรด่วนส่วนตัวที่ตั้งไว้ในเครื่อง HP All-in-One จะ
ปรากฏขึ้น
4. กด **▼** หรือ **▲** เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วนส่วนตัว จากนั้นกด **OK** ปฏิบัติ
ตามขั้นตอนนี้ซ้ำอีกครั้งสำหรับแต่ละหมายเลขที่ท่านต้องการใส่ไว้ในหมาย
เลขโทรด่วนกลุ่ม
5. เมื่อหมายเลขโทรสารที่เหมาะสมทั้งหมดถูกเลือกแล้ว ให้กด **▲** เพื่อเลือก
Done Selecting (เสร็จสิ้นการเลือก) จากนั้นกด **OK**
เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้นโดยอัตโนมัติบนจอแสดงผลกราฟิกสี
6. ป้อนชื่อสำหรับหมายเลขโทรด่วนกลุ่มนี้ เมื่อป้อนชื่อเสร็จแล้ว ให้เลือกปุ่ม
Done (เสร็จสิ้น) บนแป้นพิมพ์เสมือน แล้วกด **OK**
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้อนข้อความโดยใช้แป้นพิมพ์เสมือน
โปรดดู **ข้อความและสัญลักษณ์**
7. กด **1** หรือ **2** บนแผงควบคุมหากท่านต้องการตั้งหมายเลขโทรด่วนเพิ่ม
เติม หรือกด **Cancel** (ยกเลิก) เพื่อออกจากเมนู **Speed Dial Setup** (
ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน)

4 เชื่อมต่อกับเครือข่าย

บทนี้จะอธิบายวิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย ดูและจัดการการตั้งค่าเครือข่าย และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย

หากท่านต้องการ:	โปรดดูส่วนนี้:
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายด้วยสถานีแม่ข่าย (802.11 b หรือ g)	การตั้งค่าเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายโดยไม่มีสถานีแม่ข่าย	การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเทอร์เน็ต)	การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย
ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับใช้งานในสภาพแวดล้อมเครือข่าย	การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย
เพิ่มการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย	การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย
เปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย	การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย
หมายเหตุ ใช้คำแนะนำในส่วนนี้ หากท่านติดตั้ง HP All-in-One ด้วยการเชื่อมต่อ USB ไว้ในตอนแรกและขณะนี้ต้องการเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย หรือการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเทอร์เน็ต	
ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย	การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย
ค้นหาข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย

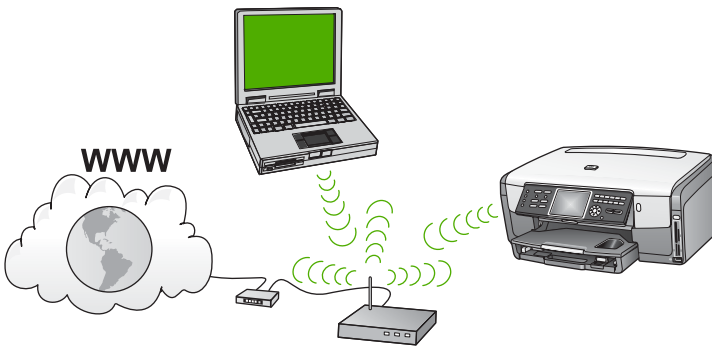


หมายเหตุ ท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One ของท่านเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายหรือใช้สายได้ แต่ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายทั้งสองในเวลาเดียวกันได้

สำหรับคำจำกัดความของคำศัพท์เกี่ยวกับการใช้เครือข่าย โปรดดูอภิธานศัพท์เครือข่ายที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** ซึ่งมาพร้อมกับ HP All-in-One ของท่าน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าสู่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** โปรดดูหัวข้อ **การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ**

การตั้งค่าเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย

เพื่อประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุดในเครือข่ายแบบไร้สายของท่าน ขอแนะนำให้ท่านใช้สถานีเครือข่ายแบบไร้สาย (802.11b หรือ g) เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One และส่วนประกอบอื่นๆ ของเครือข่าย เมื่อท่านเชื่อมต่อส่วนประกอบของเครือข่ายผ่านสถานีแม่ข่าย สิ่งนี้เรียกว่าเครือข่าย **โครงสร้างพื้นฐาน** เครือข่ายแบบไร้สายที่ไม่มีสถานีแม่ข่ายเรียกว่าเครือข่าย **เฉพาะกิจ**



ข้อดีของเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สายเมื่อเปรียบเทียบกับเครือข่ายแบบเฉพาะกิจ ได้แก่

- การรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบขั้นสูง
- มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น
- เครือข่ายมีความยืดหยุ่น
- มีประสิทธิภาพที่ดีกว่า โดยเฉพาะกับโหมด 802.11 g
- การเข้าใช้งานช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ร่วมกัน
- สามารถใช้คุณสมบัติ HP Instant Share (ที่มีการเข้าถึงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต เช่น เคเบิลโมเด็ม หรือ DSL)

ในการตั้งค่า HP All-in-One บนเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย ท่านต้องปฏิบัติดังนี้:

- ขั้นแรกให้รวบรวมวัสดุที่จำเป็นทั้งหมด ตามที่อธิบายไว้ในส่วนถัดไป สิ่งที่ต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย
- จากนั้นให้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับสถานีแม่ข่ายและรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) โปรดดู การเชื่อมต่อกับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย
- สุดท้ายให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ตามที่ได้อธิบายไว้ใน การติดตั้งซอฟต์แวร์ สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย

ในการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ของท่านเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย ท่านต้องปฏิบัติดังนี้:

- เครือข่ายแบบไร้สาย 802.11b หรือ g ที่รวมถึงสถานีเครือข่ายไร้สาย



หมายเหตุ หากท่านเป็นเจ้าของเครื่อง Mac Apple จะขายสถานีแม่ข่ายที่ง่ายต่อการกำหนดค่าซึ่งเรียกว่า AirPort AirPort ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง Mac แต่จะยอมรับสัญญาณจากอุปกรณ์เครือข่ายแบบไร้สายที่สามารถใช้ได้กับ 802.11b ไม่ว่าจะเป็นเครื่อง PC หรือเครื่อง Mac

- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟซ (NIC) ท่านสามารถใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (แบบไร้สาย) หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สายจากเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับสถานีแม่ข่าย หากท่านต้องการใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเข้ากับสถานีแม่ข่าย โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำใน การติดตั้งเครือข่ายแบบไร้สาย



หมายเหตุ สำหรับเครื่อง Mac จะมีการสนับสนุนเครือข่ายแบบไร้สายด้วยการ์ด AirPort

- การเข้าถึงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ที่แนะนำ) เช่น สายเคเบิล หรือ DSL หากท่านเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ของท่านบนเครือข่ายไร้สายซึ่งมีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เราแนะนำให้ท่านใช้เราเตอร์แบบไร้สาย (สถานีแม่ข่ายหรือสถานีกลาง) ที่ใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)




หมายเหตุ ท่านจำเป็นต้องเข้าถึงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตหากท่านต้องการเข้าถึง HP Instant Share โดยตรงจากอุปกรณ์

- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- กุญแจ WEP หรือ วลีผ่าน WPA (หากจำเป็น)

การเชื่อมต่อกับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย

ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายเป็นวิธีที่ง่ายในการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายของท่าน นอกจากนี้ หากสถานีเครือข่ายของท่านมี Secure EzSetup หรือ Windows Connect Now Technology (Windows XP Service Pack 2) ขั้นตอนนี้อาจง่ายยิ่งขึ้นไปอีก โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับสถานีเครือข่ายของท่านเพื่อค้นหาว่าสถานีเครือข่ายของท่านสนับสนุนคุณสมบัติต่อไปนี้หรือไม่ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งโดยใช้ EzSetup หรือ Windows Connect Now โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับสถานีเครือข่ายของท่าน

-  **ข้อควรระวัง** เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นเข้าถึงเครือข่ายแบบไร้สายของท่าน HP ขอแนะนำให้คุณใช้รหัสผ่านหรือวลีผ่านและใช้ SSID เฉพาะสำหรับสถานีเครือข่ายของท่าน สถานีเครือข่ายของท่านอาจถูกส่งมาพร้อมกับ SSID ที่เป็นค่าดีฟอลต์ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้โดยผู้อื่นที่ใช้ SSID ที่เป็นค่าดีฟอลต์เดียวกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยน SSID โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับสถานีเครือข่ายของท่าน

การเชื่อมต่อ HP All-in-One ด้วย Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)


1. ให้จดข้อมูลเกี่ยวกับสถานีแม่ข่ายของท่านดังต่อไปนี้:

- ชื่อเครือข่าย (หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า SSID)
- กุญแจ WEP, วลีผ่าน WPA (หากจำเป็น)

เพื่อให้อ้างอิงได้ง่าย คุณสามารถจดข้อมูลนี้ไว้ในคู่มือเล่มนี้ได้ หากท่านไม่ทราบว่าจะหาข้อมูลนี้ได้ทีใด โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับสถานีแม่ข่ายแบบไร้สายของท่าน ท่านอาจหา SSID และกุญแจ WEP หรือวลีผ่าน WPA ได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) สำหรับสถานีเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปิด EWS ของสถานีเครือข่าย โปรดดูที่เอกสารเกี่ยวกับสถานีเครือข่าย



หมายเหตุ สำหรับ ผู้ใช้ Mac: หากติดตั้งเครือข่ายด้วยสถานี Apple AirPort base และท่านใช้รหัสผ่านแทนที่จะใช้ WEP HEX หรือ WEP ASCII เพื่อเข้าถึงเครือข่ายนี้ ท่านจำเป็นต้องได้รับกุญแจ WEP ที่เหมือนกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับสถานี Apple AirPort base

2. บน control panel (แผงควบคุม) ของเครื่อง HP All-in-One ของท่าน ให้กดปุ่ม **Setup** (ตั้งค่า)
3. กด ▼ ไว้จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกเลือก จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
Network Menu (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
4. กด **4**
ซึ่งจะรัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) ตัวช่วยติดตั้งนี้จะค้นหาเครือข่ายที่ใช้งานได้ จากนั้นจะแสดงรายการของชื่อเครือข่าย (SSID) ที่ค้นพบ เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานจะปรากฏขึ้นก่อน ในรายการ เครือข่ายที่มีสัญญาณแรงที่สุดจะปรากฏขึ้นก่อน ส่วนเครือข่ายที่มีสัญญาณต่ำที่สุดจะปรากฏขึ้นหลังสุด
5. กด ▼ เพื่อเลือกชื่อของเครือข่ายที่ท่านจดไว้ในขั้นตอนที่ 1 จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
หากท่านมองไม่เห็นชื่อเครือข่ายของท่านในรายการ ให้ทำสิ่งต่อไปนี้:
 - a. เลือก **Enter a New Network Name (SSID)** (ป้อนชื่อเครือข่ายใหม่) หากจำเป็น ให้ใช้ ▼ เพื่อเลือกชื่อ จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น
 - b. ป้อน SSID ใช้ปุ่มลูกศรบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One เพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **OK** (ตกลง) เพื่อเลือก
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แป้นพิมพ์เสมือน โปรดดู การป้อนข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ
 **หมายเหตุ** ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ **ถูกต้อง** ไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว
 - c. เมื่อท่านป้อน SSID ใหม่เสร็จแล้ว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Done** (เสร็จสิ้น) บนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
 - d. กด **1** เพื่อเลือกโหมดโครงสร้างพื้นฐาน
 - e. กด **2** เพื่อเลือกการเข้ารหัสข้อมูล WEP
หรือ
กด **3** เพื่อเลือกการเข้ารหัสข้อมูล WPA
6. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ป้อนกุญแจ WPA หรือกุญแจ WEP ของท่านดังนี้:
 - a. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **OK** เพื่อเลือก



หมายเหตุ ท่านต้องป้อนตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ที่ถูกต้อง มิฉะนั้นการเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

หากมีข้อความบอกว่า ท่านใส่กุญแจ WPA หรือกุญแจ WEP ผิดให้ตรวจสอบกุญแจสำหรับเครือข่ายใหม่ที่ท่านจดไว้ จากนั้นใส่กุญแจใหม่อีกครั้ง

- b. เมื่อท่านป้อนกุญแจ WPA หรือกุญแจ WEP เรียบร้อยแล้ว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Done** (เสร็จสิ้น) บนแป้นพิมพ์เสมือน
- c. กด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน

เครื่อง HP All-in-One จะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ทำตามคำสั่งที่เครื่องเตือนเพื่อแก้ไขกุญแจให้ถูก จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง โปรดดูที่หัวข้อ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย ด้วย

7. เมื่อเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ โปรดไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่จะใช้เครือข่าย โปรดดู การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย.

การเชื่อมต่อ HP All-in-One ด้วย Secure EzSetup

1. เปิดใช้งาน Secure EzSetup บนสถานีเครือข่ายของท่าน
2. บนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One ของท่าน ให้กดปุ่ม **ตั้งค่า**
3. กด ▼ ใว้จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกเลือก จากนั้นกด **OK Network Menu** (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
4. กด **4** ซึ่งจะรัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
5. เมื่อเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ โปรดไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดู การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

การเชื่อมต่อ HP All-in-One ด้วย Windows Connect Now Technology

1. เสียบอุปกรณ์บรรจของท่านซึ่งบรรจุการตั้งค่าเครือข่ายไว้เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าหรือช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่เหมาะสมบน HP All-in-One
เมนู **Settings Found** (พบการตั้งค่า) จะปรากฏขึ้น
2. กด **1**

ซึ่งจะเป็นการเลือก **Yes, set up printer on network using wireless settings on memory device** (ใช่ ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายโดยใช้การตั้งค่าแบบไร้สายบนอุปกรณ์หน่วยความจำ) รวมทั้งกฎแจ้งหรือวลีผ่านหากมี บนหน้าจอ **Confirm Settings** (ยืนยันการตั้งค่า)

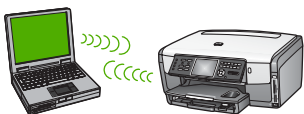
3. กด **OK** เพื่อยืนยัน

เครื่อง HP All-in-One จะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ทำตามคำสั่งที่เครื่องเตือนเพื่อแก้ไขปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง โปรดดูที่หัวข้อ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย ด้วย

4. เมื่อเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ โปรดไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดู การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หากท่านต้องการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายแบบไร้สายโดยไม่ใช้สถานีแม่ข่าย บางครั้งเรียกสิ่งนี้ว่าเครือข่ายแบบ **peer-to-peer** หรือเครือข่าย **เฉพาะกิจ** สำหรับเครื่อง Mac สิ่งนี้จะเรียกว่าเครือข่ายแบบ **computer-to-computer** ท่านอาจต้องการใช้การเชื่อมต่อแบบเฉพาะกิจหากท่านไม่ต้องการลงทุนในสถานีเครือข่าย หรือท่านต้องการติดตั้งเครือข่ายที่ง่ายกว่า สะดวกกว่า



หมายเหตุ การเชื่อมต่อแบบเฉพาะกิจจะใช้งานได้หากท่านไม่มีสถานีแม่ข่าย อย่างไรก็ตาม ท่านจะได้รับความยืดหยุ่นเพียงเล็กน้อย ระดับความปลอดภัยบนเครือข่ายต่ำ และประสิทธิภาพของเครือข่ายช้ากว่ามีสถานีแม่ข่าย นอกจากนี้ ท่านจะไม่มีทางเข้าถึงช่องสัญญาณที่ใช้ร่วมกัน (เช่น สายเคเบิล หรือ DSL) และไม่สามารถใช้คุณสมบัติของ HP Instant Share บนเครื่อง HP All-in-One ได้

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One โดยใช้สถานีเครือข่าย โปรดดู การตั้งค่าเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย

ในการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ท่านต้องสร้างโปรไฟล์เครือข่ายบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรไฟล์เครือข่ายประกอบด้วย การตั้งค่าเครือข่าย ซึ่งรวมถึงชื่อเครือข่าย (SSID) โหมดการสื่อสาร (แบบ

เฉพาะกิจหรือโครงสร้างพื้นฐาน) และไม่ว่าจะสามารถใช้การเข้ารหัสข้อมูลได้หรือไม่ก็ตาม สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการสร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อเฉพาะกิจ โปรดดูคำแนะนำด้านล่างสำหรับระบบปฏิบัติการของท่าน

ในการตั้งค่า HP All-in-One บนเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย ท่านต้องปฏิบัติดังนี้:

- ขั้นแรกให้รวบรวมวัสดุที่จำเป็นทั้งหมด การติดตั้งประเภทนี้ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ Windows ที่มีอะแดปเตอร์เครือข่ายแบบไร้สาย หรือเครื่อง Mac ที่มีการ์ด Airport
- จากนั้นให้เตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านและสร้างโปรไฟล์เครือข่ายตามที่อธิบายไว้ในส่วนต่อไป นี้ขึ้นอยู่กักระบบปฏิบัติการ
- จากนั้นให้รันตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย ตามที่อธิบายไว้ใน การเชื่อมต่อเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย
- สุดท้ายให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ตามที่ได้อธิบายไว้ใน การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

การเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ Windows XP

ขั้นแรกให้เตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย จากนั้นสร้างโปรไฟล์เครือข่าย

การเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์

1. ออกจากโปรแกรมแอปพลิเคชันทั้งหมดที่รันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน และปิดไฟร์วอลล์ทั้งหมดชั่วคราว รวมทั้งไฟร์วอลล์ XP ภายในและไฟร์วอลล์อื่นๆ หรือซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัส
2. เพื่อปกป้องเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านจากการติดเชื้อไวรัส ให้ปิดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หากท่านมีสายเคเบิลหรือ DSL ให้ถอดสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตออกจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน หากท่านมี dial-up ให้ถอดสายโทรศัพท์ออก
3. ปิดการเชื่อมต่อ LAN ทั้งหมด (รวมถึงอีเทอร์เน็ต) ที่นอกเหนือจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายปิด IEEE 1394 กับการเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ตทั้งหมดด้วย (เช่น ไฟร์วอลล์ i.LINK หรือ Lynx)

การปิดการเชื่อมต่อ LAN ด้วย Windows XP

- a. คลิกปุ่ม **Windows Start** (ปุ่มเริ่มต้นของระบบ Windows) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นดับเบิลคลิก **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย)

- b. คลิกขวาที่ **Local Area Connection** (การเชื่อมต่อบริเวณเฉพาะที่) จากนั้นคลิก **Disable** (ปิดการใช้งาน) หากท่านเห็น **Enable** (เปิดการใช้งาน) บนป๊อปอัพเมนู แสดงว่า ปิด **Local Area Connection** (การเชื่อมต่อบริเวณเฉพาะที่) เรียบร้อยแล้ว

การปิดไฟร์วอลล์ Windows ด้วย Windows XP Service Pack 2

- a. ที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) ของ Windows ให้คลิก **Security Center** (ศูนย์รักษาความปลอดภัย)
- b. คลิก **Windows Firewall** และเลือก **Off** (ปิด)

การปิดไฟร์วอลล์ Windows ด้วย Windows XP Service Pack 1

- a. ที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) ของ Windows ให้เปิด **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย)
- b. คลิก **Change settings of this connection** (เปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อนี้)
- c. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
- d. ลบเครื่องหมายออกจากกล่องกาเครื่องหมายการปกป้องไฟร์วอลล์


การสร้างโปรไฟล์เครือข่าย




หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One ของท่านมาพร้อมกับการกำหนดค่าโปรไฟล์เครือข่ายโดยมี **hpsetup** เป็น SSID ใดๆก็ตาม เพื่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว HP ขอแนะนำให้ท่านสร้างโปรไฟล์เครือข่ายใหม่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้ จากนั้นใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายค้นหาเครือข่ายใหม่ (ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนถัดไป)

1. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ตามที่อธิบายไว้ด้านบน
2. ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย)
3. ในหน้าต่าง **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) ให้คลิกขวาที่ **Wireless Network Connection** (การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย) หากท่านเห็น **Enable** (เปิดการใช้งาน) บนป๊อปอัพเมนู ให้เลือก **Enable** (เปิดการใช้งาน) หรือหากท่านเห็น **Disable** (ปิด) บนเมนู แสดงว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายถูกเปิดไว้แล้ว
4. คลิกขวาที่ไอคอน **Wireless Network Connection** (การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
5. คลิกแท็บ **Wireless Networks** (เครือข่ายไร้สาย)

6. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Use Windows to configure my wireless network settings** (ใช้ Windows เพื่อกำหนดค่าการติดตั้งเครือข่ายไร้สายของฉัน)
7. คลิก **Add** (เพิ่ม) จากนั้นทำสิ่งต่อไปนี้:
 - a. ในกล่อง **Network name (SSID)** [ชื่อเครือข่าย] พิมพ์ชื่อ **Mynetwork** (หรือชื่ออื่นๆ ที่มีความหมาย เช่น ชื่อของท่าน)

 **หมายเหตุ** สังเกตว่า ตัวอักษร **M** ใน **Mynetwork** เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวอักษรที่เหลือเป็นตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) สิ่งนี้เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องจำไว้หากท่านจำเป็นต้องป้อน SSID ในตัวช่วยการตั้งค่าไร้สายในภายหลัง
 - b. ถ้าหากมีรายการ**การพิสูจน์ค่าเน็ตเวิร์ก** , ให้เลือก **เปิด**.หรือ ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - c. ในรายการ **Data encryption** (การเข้ารหัสข้อมูล) ให้เลือก **WEP**

 **หมายเหตุ** เป็นไปได้ที่จะไม่ใช้กุญแจ WEP ในการสร้างเครือข่าย อย่างไรก็ตาม HP ขอแนะนำให้ใช้กุญแจ WEP หากต้องการรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายของท่าน
 - d. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า **ไม่ได้** เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **The key is provided for me automatically** (เตรียมกุญแจให้ฉันโดยอัตโนมัติ) หากเลือกไว้ ให้คลิกเพื่อลบเครื่องหมายออก
 - e. ในกล่อง **Network key** (กุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่มีความยาวอักขระตัวเลขและตัวอักษร (ASCII) 5 ตัว **พอดี** หรือ 13 ตัว **พอดี** ตัวอย่างเช่น หากท่านป้อนอักขระ 5 ตัว ท่านอาจป้อน **ABCDE** หรือ **12345** ก็ได้ หรือหากท่านป้อน 13 ตัวอักษร ท่านอาจป้อน **ABCDEF1234567**

อีกทางเลือกหนึ่งคือ ท่านสามารถใช้ตัวอักขระ HEX (ฐานสิบหก) สำหรับกุญแจ WEP ได้ กุญแจ HEX WEP ต้องมีอักขระ 10 ตัว สำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 40 บิต หรือ 26 ตัวอักษรสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 128 บิต สำหรับคำจำกัดความของ ASCII และ HEX โปรดดูอภิธานศัพท์เครือข่ายที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** ซึ่งมาพร้อมกับ HP All-in-One ของท่าน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** โปรดดูหัวข้อ การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ
 - f. ในกล่อง **Confirm network key** (ยืนยันกุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่เหมือนกันกับที่ท่านพิมพ์ไว้ในขั้นตอนก่อนหน้า

- g. จดกฎแฉ WEP ให้ตรงกับที่ท่านพิมพ์ รวมถึงตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ และตัวพิมพ์เล็ก



หมายเหตุ ท่านต้องจำตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ถูกต้องหากท่านป้อนกฎแฉ WEP ผิดบนเครื่อง HP All-in-One การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

- h. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (นี่คือเครือข่ายแบบคอมพิวเตอร์กับคอมพิวเตอร์ [ad hoc]; ไม่ใช่สถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย)
- i. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดหน้าต่าง **Wireless network properties** (คุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) อีกครั้ง
- j. คลิก **OK** (ตกลง) อีกครั้งเพื่อปิดหน้าต่าง **Wireless Network Properties Connection** (การเชื่อมต่อคุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย)
8. ไปที่ HP All-in-One ของท่านและใช้ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดดู การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

การเตรียมเครื่อง Mac OS X

การเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์

- ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่รันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านและปิดไฟร์วอลล์ทั้งหมดเป็นการชั่วคราว

การสร้างโปรไฟล์เครือข่ายใหม่



หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One ของท่านมาพร้อมกับการกำหนดค่าโปรไฟล์เครือข่ายโดยมี **hpsetup** เป็น SSID อย่างไรก็ตาม เพื่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว HP ขอแนะนำให้ท่านสร้างโปรไฟล์เครือข่ายใหม่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้ จากนั้นใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายค้นหาเครือข่ายใหม่ (ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนถัดไป)

1. โปรดแน่ใจว่า ท่านได้เปิด AirPort อยู่ เมื่อ AirPort เปิดอยู่ ไอคอนต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นในเมนูบาร์



เพื่อตรวจสอบสิ่งนี้ ให้คลิกที่ไอคอน **AirPort**

หาก **Turn Airport On** (เปิด Airport) พร้อมใช้งาน ให้เลือกเพื่อเปิด AirPort

หากไม่มีไอคอน AirPort แสดงอยู่ ให้ทำสิ่งต่อไปนี้:

- a. บนหน้าจอ **Network Preferences** (คุณลักษณะเครือข่าย) ให้เลือก **Airport Panel** (แผง Airport)
 - b. เปิดการใช้งาน **Allow the computer to create networks** (อนุญาตให้เครื่องคอมพิวเตอร์สร้างเครือข่าย)
 - c. เปิดการใช้งาน **Show Airport status in menu bar** (แสดงสถานะของ Airport ที่แถบเมนู)
2. คลิกไอคอน **AirPort**
 3. เลือก **Create Network...** (สร้างเครือข่าย...)
 4. บนกรอบโต้ตอบ **Computer to Computer** (คอมพิวเตอร์กับคอมพิวเตอร์) ให้คลิกกล่อง **Name** (ชื่อ) และป้อนชื่อเครือข่ายใหม่ ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถพิมพ์ชื่อ **Mynetwork** (หรือชื่ออื่นที่มีความหมาย เช่น ชื่อย่อของท่าน)



หมายเหตุ โปรดสังเกตว่าตัวอักษร **M** ใน **Mynetwork** เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวอักษรที่เหลือเป็นตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) สิ่งนี้เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องจำไว้หากท่านจำเป็นต้องป้อน SSID ในตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายในภายหลัง

5. ในกล่อง **Channel** (ช่อง) ใช้การตั้งค่า **Automatic** (อัตโนมัติ) ที่เป็นค่าเริ่มต้น
6. คลิก **Show Options** (แสดงตัวเลือก)
7. เมื่อต้องการเปิดการใช้งานการเข้ารหัสข้อมูลเพื่อการรักษาความปลอดภัย ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Encryption** (การเข้ารหัสข้อมูล)
8. ในกล่อง **Password** (รหัสผ่าน) ให้พิมพ์รหัสผ่านที่เป็นตัวเลขหรือตัวอักษร (ASCII) 5 ตัว **พอดี** หรือ 13 ตัว **พอดี** ตัวอย่างเช่น หากท่านป้อนอักขระ 5 ตัว ท่านอาจป้อน **ABCDE** หรือ **12345** ก็ได้ หรือหากท่านป้อนอักขระ 13 ตัว ท่านอาจป้อน **ABCDEF1234567**

อีกทางเลือกหนึ่งคือ ท่านสามารถใช้ตัวอักษร HEX (ฐานสิบหก) สำหรับรหัสผ่าน รหัสผ่าน HEX ต้องมีอักขระ 10 ตัวสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 40 บิต หรือ 26 ตัวอักษรสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 128 บิต สำหรับคำจำกัดความของ ASCII และ HEX โปรดดูอภิธานศัพท์เครือข่ายที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** ซึ่งมาพร้อมกับ HP All-in-One ของท่าน สำหรับ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** โปรดดูหัวข้อ **การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ**

9. ในกล่อง **Confirm** (ยืนยัน) ให้พิมพ์รหัสผ่านที่เหมือนกัน
10. จดรหัสผ่านของท่านไว้ ซึ่งในเครื่อง HP All-in-One จะเรียกว่า **กุญแจ WEP** ท่านจะต้องใช้กุญแจ WEP เมื่อรันตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย
11. คลิก **OK**
12. ไปที่ HP All-in-One ของท่านและใช้ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดดู **การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย**

การสร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับระบบปฏิบัติการอื่น

หากท่านมีระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ Windows XP หรือ Mac OS X เราขอแนะนำให้ท่านใช้โปรแกรมการกำหนดค่าที่มาพร้อมกับการ์ด LAN แบบไร้สายของท่าน ในการค้นหาโปรแกรมการกำหนดค่าสำหรับการ์ด LAN แบบไร้สายของท่าน ให้เรียกดูรายการโปรแกรมของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

การใช้โปรแกรมการกำหนดค่าการ์ด LAN ให้สร้างโปรไฟล์เครือข่ายที่มีค่าดังต่อไปนี้:

- **Network name (SSID)** [ชื่อเครือข่าย]:Mynetwork
- **Communication mode** (โหมดการสื่อสาร):Ad Hoc (เฉพาะกิจ)
- **Encryption** (การเข้ารหัสข้อมูล):Enabled (เปิดการใช้งาน)



หมายเหตุ ท่านควรสร้างชื่อเครือข่ายที่แตกต่างจากตัวอย่างที่แสดงไว้ในที่นี้ เช่น ชื่อย่อของท่าน เพียงแต่จำไว้ว่าชื่อเครือข่ายเป็นตัวพิมพ์ขนาดใด นั้นหมายความว่า ท่านต้องจำว่าตัวอักษรใดเป็นตัวพิมพ์ใหญ่หรือตัวพิมพ์เล็ก

การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Windows และ Mac ท่านสามารถใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายเพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

1. บน control panel (แผงควบคุม) ของเครื่อง HP All-in-One ของท่าน ให้กดปุ่ม **Setup** (ตั้งค่า)
2. กด ▼ ใว้จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกเลือก จากนั้นกด **OK Network Menu** (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด **4**
ซึ่งจะรัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) ตัวช่วยติดตั้งจะค้นหาเครือข่ายที่ใช้งานได้ จากนั้นจะแสดงรายการของชื่อ

เครือข่าย (SSID) ที่ค้นพบ หากมีเครือข่ายมากกว่าหนึ่งเครือข่ายปรากฏขึ้น เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานจะปรากฏขึ้นก่อน และเครือข่ายเฉพาะกิจจะปรากฏขึ้นเป็นลำดับสุดท้าย

4. บนจอแสดงผลกราฟิกสี ให้มองหาชื่อเครือข่ายที่ท่านสร้างบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (ตัวอย่างเช่น Mynetwork)

5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกชื่อเครือข่าย จากนั้นกด **OK**

หากท่านพบชื่อเครือข่ายของท่านและเลือกชื่อแล้ว ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 6 อย่างไรก็ตาม หากท่านมอง **ไม่** เห็นชื่อเครือข่ายของท่านในรายการ ให้ปฏิบัติตามดังนี้:

- a. เลือก **Enter a New Network Name (SSID)** (ป้อนชื่อเครือข่ายใหม่)
 - เป็นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น
- b. ป้อน SSID ใช้ปุ่มลูกศรบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One เพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **OK** (ตกลง) เพื่อเลือก



หมายเหตุ ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ **ถูกต้อง** ไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แป้นพิมพ์เสมือน โปรดดู การป้อนข้อความโดยใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอ

- c. เมื่อท่านป้อน SSID ใหม่เสร็จแล้ว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Done** (เสร็จสิ้น) บนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **OK** (ตกลง)
- d. กด **2** เพื่อเลือกโหมด ad hoc (เฉพาะกิจ)
- e. กด **2** เพื่อเลือก **Yes, my network uses WEP encryption** (ใช่ เครือข่ายของฉันใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP) และให้แสดงเป็นพิมพ์เสมือน

หากท่าน **ไม่** ต้องการใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP ให้กด **1** เพื่อเลือก **No, my network does not use encryption** (ไม่ เครือข่ายของฉันไม่ได้ใช้การเข้ารหัสข้อมูล) จากนั้นไปที่ขั้นตอนที่ 7
6. หากท่านมีกุญแจ WEP ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ หรือไปที่ขั้นตอนที่ 7
 - a. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด **OK** (ตกลง) เพื่อเลือก



หมายเหตุ ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ถูกต้อง มิฉะนั้นการเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

หากมีข้อความบอกว่า ท่านใส่กุญแจ WEP ผิด ให้ตรวจสอบกุญแจที่ ท่านจดไว้สำหรับเครือข่ายใหม่ของท่าน จากนั้นใส่กุญแจ WEP ใหม่อีกครั้ง

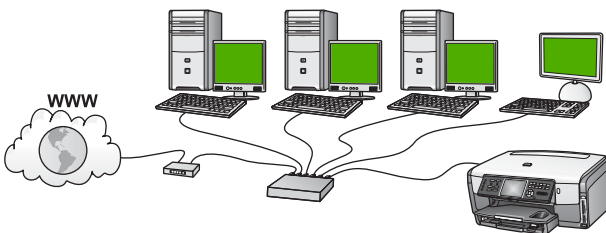
- b. เมื่อท่านป้อนกุญแจ WPA หรือกุญแจ WEP เรียบร้อยแล้ว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **Done** (เสร็จสิ้น) บนแป้นพิมพ์เสมือน
7. กด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน
เครื่อง HP All-in-One จะพยายามเชื่อมต่อกับ SSIDหากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ทำตามคำสั่งที่เครื่องเตือนเพื่อแก้ไขกุญแจ WEP ให้ถูกต้อง จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
8. เมื่อเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จแล้ว โปรดไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดู การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย



หมายเหตุ หากท่านพบกับปัญหา โปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย

การติดตั้งเครือข่ายแบบไร้สาย

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเราเตอร์ สวิตช์ หรือสถานีแม่ข่ายโดยใช้สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต สิ่งนี้เรียกว่าเครือข่ายแบบใช้สาย หรือเครือข่ายอีเทอร์เน็ต เครือข่ายแบบใช้สายมีความเร็ว เชื่อถือได้ และมีความปลอดภัย

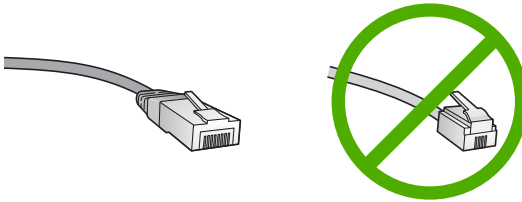


ในการตั้งค่า HP All-in-One บนเครือข่ายแบบใช้สาย ท่านต้องปฏิบัติตามนี้:

- ขั้นแรกให้รวบรวมวัสดุที่จำเป็นทั้งหมด ตามที่อธิบายไว้ในส่วนถัดไป สิ่งที่ต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย.
- จากนั้นให้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเราเตอร์ สวิตช์ หรือสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดดู การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย
- สุดท้ายให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ตามที่ได้อธิบายไว้ใน การติดตั้งซอฟต์แวร์ สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย

- ❑ เครือข่ายอีเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ซึ่งรวมถึงเราเตอร์อีเทอร์เน็ต สวิตช์ หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สายที่มีพอร์ตอีเทอร์เน็ตแบบไร้สาย
- ❑ สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต CAT-5



ถึงแม้ว่าสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตมาตรฐานจะคล้ายกับสายเคเบิลโทรศัพท์มาตรฐาน แต่ก็ไม่สามารถใช้แทนกันได้เนื่องจากจำนวนของสายไฟในแต่ละชนิดไม่เท่ากัน และแต่ละชนิดจะมีตัวเชื่อมต่อที่ต่างกันด้วยตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต (หรือเรียกว่า ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) จะกว้างกว่าและหนากว่า และยังมีแถบ 8 แถบอยู่ที่ด้านปลาย ตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จะมีเพียง 2 ถึง 6 แถบ

- ❑ เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่มีการเชื่อมต่อโดยใช้สายหรือไร้สายเข้ากับเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่าย



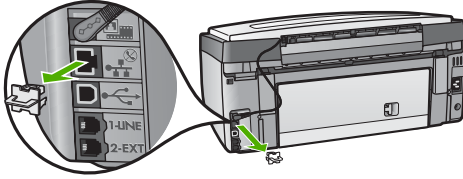
หมายเหตุ HP All-in-One สนับสนุนเครือข่ายอีเทอร์เน็ตทั้ง 10 Mbps และ 100 Mbps หากท่านกำลังเลือกซื้อ network interface card (NIC) หรือซื้อแล้ว โปรดแน่ใจว่า การ์ดนี้สามารถทำงานได้ด้วยความเร็ว

- ❑ HP ขอแนะนำให้ใช้การเข้าถึงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต เช่น สายเคเบิลหรือ DSL ท่านจำเป็นต้องเข้าถึงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตหากท่านต้องการเข้าถึง HP Instant Share โดยตรงจากอุปกรณ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Instant Share โปรดดู การแลกเปลี่ยนรูปภาพกับสมาชิกในครอบครัวและเพื่อน

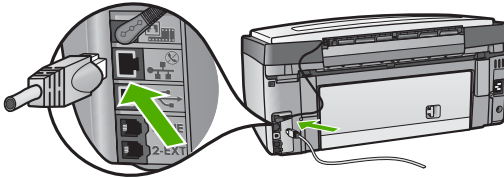
การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย

พอร์ตอีเทอร์เน็ตจะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One

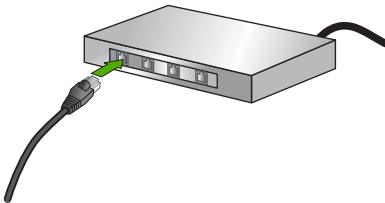
1. ถอดปลั๊กสีเหลืองออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเทอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



3. เชื่อมต่อส่วนปลายของสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ทบนเราเตอร์อีเทอร์เน็ต สวิตช์ หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สายที่วางอยู่



4. หากท่านได้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแล้ว โปรดไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์โปรดดู การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

อ่านบทนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ Windows หรือระบบ Macintosh อย่างไรก็ตาม ก่อนที่ท่านจะติดตั้ง

ซอฟต์แวร์ โปรดแน่ใจว่า ท่านได้เชื่อมต่อ HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ในบทเรียนก่อนหน้า



หมายเหตุ 1 หากท่านตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อเข้ากับชุดของไดรฟ์เครือข่ายแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านยังคงเชื่อมต่อกับไดรฟ์เหล่านั้นก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ มิฉะนั้นซอฟต์แวร์การติดตั้ง HP All-in-One อาจใช้หนึ่งในตัวอักษรสำหรับระบบไดรฟ์ซึ่งมีการจองไว้แล้ว และท่านจะไม่สามารถเข้าถึงไดรฟ์เครือข่ายที่อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านได้

หมายเหตุ 2 เวลาที่ใช้ในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 20 ถึง 45 นาที ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน จำนวนเนื้อที่ที่ว่าง และความเร็วของตัวประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

โปรดดูคำแนะนำด้านล่างสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ Windows หรือ Macintosh

การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ระบบ Windows



หมายเหตุ คำแนะนำต่อไปนี้ใช้สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ Windows เท่านั้น

1. ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่รันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านและไฟร์วอลล์ทั้งหมดหรือซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัส
2. ใส่แผ่นซีดี Windows ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
3. ถ้ากล่องโต้ตอบต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามต่อไปนี้:
 - **Issues Stopping Installation** (ปัญหาการหยุดการติดตั้ง): ไฟร์วอลล์ที่ใช้งานอยู่อาจรบกวนการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP เพื่อลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นให้ปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูคู่มือการใช้งานไฟร์วอลล์ของท่านสำหรับขั้นตอนต่างๆ หลังจากทำการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว คุณก็สามารถเปิดใช้งานไฟร์วอลล์ได้
 - **Notice about Firewalls** (ข้อสังเกตเกี่ยวกับไฟร์วอลล์): Microsoft Internet Connection Firewall ถูกเปิดใช้งานเอาไว้คลิก **Next** (ถัดไป) เพื่ออนุญาตให้โปรแกรม Setup (ตั้งค่า) เปิดพอร์ตที่จำเป็นและดำเนินการติดตั้งต่อไป ถ้า **Windows Security Alert** ปรากฏขึ้นสำหรับโปรแกรมที่เผยแพร่โดย Hewlett-Packard โปรดยกเลิกการบล็อกโปรแกรมนี้

4. บนหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทของการเชื่อมต่อ) ให้เลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป) หน้าจอ **Searching** (กำลังค้นหา) จะปรากฏขึ้นขณะที่โปรแกรมการติดตั้งกำลังค้นหาสำหรับ HP All-in-One ของท่านบนเครือข่าย
5. บนหน้าจอ **Printer Found** (ค้นพบเครื่องพิมพ์) ให้ตรวจสอบว่าคำอธิบายเครื่องพิมพ์
หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ **Printers Found** (ค้นพบเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น เลือกอุปกรณ์ที่ท่านต้องการเชื่อมต่อ
เมื่อต้องการดูการตั้งค่าอุปกรณ์บนเครื่อง HP All-in-One ของท่าน:
 - a. ให้ไปที่แผงควบคุมบนอุปกรณ์ของท่าน
 - b. เลือก **View Network Settings** (ดูการตั้งค่าเครือข่าย) บน **Network Menu** (เมนูเครือข่าย) จากนั้นเลือก **Display Wired Summary** (แสดงผลสรุปแบบใช้สาย) หรือ **Display Wireless Summary** (แสดงผลสรุปแบบไร้สาย) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทเครือข่าย
6. หากคำอธิบายของอุปกรณ์ถูกต้อง ให้เลือก **Yes, install this printer** (ใช่ ติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้)
7. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านใหม่เพื่อเสร็จสิ้นกระบวนการติดตั้ง
เมื่อท่านเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว เครื่อง HP All-in-One ของท่านพร้อมให้บริการแล้ว
8. หากท่านปิดการใช้งานไฟรวอลล์หรือซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอีกครั้งแล้ว
9. เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน และพิมพ์หน้าการทำทดสอบไปยังเครื่อง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One

การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ระบบ Mac



หมายเหตุ คำแนะนำต่อไปนี้ใช้สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ Mac เท่านั้น

1. ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่เรียกใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
2. ใส่แผ่นซีดี Macintosh ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

3. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP All-in-One **installer** (ตัวติดตั้ง)
4. บนหน้าจอ **การตรวจสอบผู้ใช้** ให้ป้อน Administrator ที่ใช้เข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายของท่าน
ตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ค้นหาอุปกรณ์ HP All-in-One จากนั้นจะแสดงรายการอุปกรณ์
5. บนหน้าจอ Select Device (เลือกอุปกรณ์) ให้เลือก HP All-in-One
6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งทั้งหมด รวมถึง **Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้ง)
เมื่อท่านเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว เครื่อง HP All-in-One ของท่านพร้อมให้บริการแล้ว
7. เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน และพิมพ์หน้าการทำทดสอบไปยังเครื่อง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการใช้งานที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน

การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย

ท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One ของท่านเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กได้ หากเครื่อง HP All-in-One ของท่านเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมแต่ละเครื่อง ตามที่อธิบายไว้ใน **การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย** ในระหว่างการติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ซอฟต์แวร์จะค้นพบ SSID (ชื่อเครือข่าย) ของเครือข่ายที่มีอยู่แล้ว หากท่านได้ติดตั้งเครื่อง HP All-in-One บนเครือข่ายแล้ว ท่านไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าอีกครั้งเมื่อท่านเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย



หมายเหตุ ท่านสามารถเชื่อมต่อแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่อ USB กับ HP All-in-One ของท่านได้ อย่างไรก็ตาม ท่านไม่สามารถเชื่อมต่อทั้งแบบใช้สายและแบบไร้สายกับ HP All-in-One เครื่องเดียวกันได้

การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย

หากท่านติดตั้งเครื่อง HP All-in-One ด้วยการเชื่อมต่อแบบ USB ในครั้งแรก ท่านสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือเครือข่ายอีเทอร์เน็ตได้ในภายหลัง หากท่านเข้าใจวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว ท่านสามารถใช้คำแนะนำทั่วไปด้านล่างนี้ได้ สำหรับรายละเอียดคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย โปรดดูที่ **การตั้งค่าเครือข่าย**

ขายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย, การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย หรือ การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย.



หมายเหตุ เพื่อประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุดในเครือข่ายแบบไร้สายของท่าน ท่านควรใช้สถานีเครือข่าย (เช่น เราเตอร์ไร้สาย) เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One

การเปลี่ยนการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบเครือข่าย

1. ให้ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของ HP All-in-One
2. กด **ตั้งค่า** บนแผงควบคุมของ HP All-in-One **Setup Menu** (เมนูการตั้งค่า) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ ใ้จกกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกเลือก จากนั้นกด **OK Network Menu** (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
4. กด **4** ซึ่งจะรัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเชื่อมต่อกับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย
5. รันขั้นตอนการติดตั้ง จากนั้นเลือกการติดตั้งเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย
6. (สำหรับ Windows เท่านั้น) เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้เปิด **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) และลบเครื่องพิมพ์สำหรับการติดตั้ง USB ออก

การเปลี่ยนการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (อีเทอร์เน็ต)

1. ให้ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของ HP All-in-One
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตจากพอร์ตอีเทอร์เน็ตที่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One เข้ากับพอร์ตอีเทอร์เน็ตที่มีอยู่บนเราเตอร์ สวิตช์ หรือ สถานีแม่ข่าย
3. รันขั้นตอนการติดตั้ง จากนั้นเลือกการติดตั้งเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย
4. (สำหรับ Windows เท่านั้น) เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้เปิด **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) และลบเครื่องพิมพ์สำหรับการติดตั้ง USB ออก

การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถจัดการการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับ HP All-in-One โดยผ่านแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ในส่วนถัดไป การตั้งค่าขั้น

สูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ท่านสามารถเข้าถึงเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่เข้ากับ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม

แผงควบคุมของ HP All-in-One ช่วยให้ท่านสามารถติดตั้งและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายและดำเนินการจัดการเครือข่ายในลักษณะต่างๆ ได้ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูการตั้งค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

การใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายช่วยให้ท่านติดตั้งและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครื่อง HP All-in-One ของท่านได้ง่ายขึ้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย โปรดดูที่ การตั้งค่าเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย หรือ การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ ใ้จนวนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกเลือกจากนั้นกด **OK Network Menu** (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด **4**
ซึ่งจะรัน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)

เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถแสดงผลสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุมของ HP All-in-One หรือสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าที่มีรายละเอียดเพิ่มเติมได้ Network Configuration Page (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) จะแสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP แอดเดรส, การตั้งความเร็วลิงค์, DNS และ mDNS สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย โปรดดู คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ ใ้จนวนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกเลือก จากนั้นกด **OK Network Menu** (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
3. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ในการแสดงการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย ให้กด **1** จากนั้นกด **2**

ซึ่งจะเป็นการเลือก **Display Summary** (แสดงผลสรุป) และแสดงผลสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย (อีเทอร์เน็ต)

- ในการแสดงการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย ให้กด **1** จากนั้นกด **3** ซึ่งจะเป็นการเลือก **Display Wireless Summary** (แสดงผลสรุปแบบไร้สาย) และแสดงผลสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย
 - ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ให้กด **1** จากนั้นกด **1** อีกครั้ง
- ซึ่งจะเป็นการเลือก **View Network Settings** (ดูการตั้งค่าเครือข่าย) และพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

ท่านสามารถเรียกคืนค่าเครือข่ายให้กลับเป็นค่าที่กำหนดไว้เมื่อท่านซื้อเครื่อง HP All-in-One ได้

△ ข้อควรระวัง ซึ่งจะลบข้อมูลการตั้งค่าไร้สายทั้งหมดที่ท่านได้ป้อนไว้ หากต้องการเรียกคืนข้อมูลนี้ ท่านจำเป็นต้องใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายอีกครั้ง

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ ใ้จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกเลือก จากนั้นกด **OK Network Menu** (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด **2** จากนั้นกด **1** หรือกด **OK** เพื่อยืนยัน ซึ่งเป็นการเลือก **Restore Network Defaults** (เรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย)

การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

วิทยุไร้สายจะเปิดโดยค่าดีฟอลต์ตามที่ระบุด้วยแสงสีฟ้าที่อยู่ทางด้านหน้าของเครื่อง HP All-in-One หากต้องการให้การเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายยังคงอยู่ วิทยุต้องยังเปิดอยู่ อย่างไรก็ตาม หากไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบใช้สาย ท่านต้องมีการเชื่อมต่อ USB และไม่ใช่วิทยุ ในกรณีนี้ ท่านอาจต้องปิดวิทยุ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ ใ้จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกเลือก จากนั้นกด **OK Network Menu** (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด **5** จากนั้นกด **1** เพื่อเปิดวิทยุ หรือกด **2** เพื่อปิดวิทยุ ซึ่งจะแสดงเมนู **วิทยุไร้สาย** และเปิดหรือปิดวิทยุ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงจากการตั้งค่าแผงควบคุม

การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงมีไว้เพื่อความสะดวกสบายของท่าน อย่างไรก็ตาม ท่านไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ นอกเสียจากว่าท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง การตั้งค่าขั้นสูงประกอบด้วย **Link Speed** (การตั้งค่าความเร็วลิงค์), **IP Settings** (การตั้งค่า IP) และ **Memory Card Security** (การป้องกันการรูดหน่วยความจำ)

การตั้งค่าความเร็วลิงค์

ท่านสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายได้ ค่าดีฟอลต์คือ **Automatic** (อัตโนมัติ)

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ ไว้จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกเลือก จากนั้นกด **OK Network Menu** (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด **3** จากนั้นกด **1** ซึ่งจะเป็นการเลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) และแสดงหน้าจอ **Link Speed** (การตั้งค่าความเร็วลิงค์)
4. กดหมายเลขที่อยู่ถัดจากการตั้งค่าความเร็วลิงค์ที่สอดคล้องกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของท่าน:
 - **1. Automatic** (อัตโนมัติ)
 - **2. 10-Full**
 - **3. 10-Half**
 - **4. 100-Full**
 - **5. 100-Half**

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

ค่า IP ดีฟอลต์สำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะกำหนดค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง ท่านอาจต้องการเปลี่ยน IP แอดเดรส, ซับเน็ต มาสก์ หรือดีฟอลต์เกตเวย์ ด้วยตนเอง ในการดู IP แอดเดรสและซับเน็ต มาสก์ของเครื่อง HP All-in-One ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจาก HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดู **เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย** สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับรายการต่างๆ บนหน้าการกำหนดค่า ซึ่งประกอบด้วย IP แอดเดรส และ ซับเน็ต มาสก์ โปรดดู **คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย**

△ ข้อควรระวัง โปรดระวังเมื่อกำหนด IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากท่านใส่ IP แอดเดรสในระหว่างการติดตั้งไม่ถูกต้อง ส่วนประกอบเครือข่ายของท่านจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับ HP All-in-One ได้

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ ใ้จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกเลือก จากนั้นกด **OK Network Menu** (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด **3** กด **2** จากนั้นกด **2** อีกครั้ง
ซึ่งจะเป็นการเลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง), **IP Settings** (การตั้งค่า IP) และแสดงหน้าจอ **Manual IP Settings** (การตั้งค่า IP ด้วยตนเอง)
4. กดหมายเลขที่อยู่ถัดจากการตั้งค่า IP:
 - **1. IP Address** (แอดเดรส)
 - **2. Subnet Mask** (ซับเน็ต มาสก์)
 - **3. Default Gateway** (ดีฟอลต์เกตเวย์)
5. ป้อนค่าที่เปลี่ยน จากนั้นกด **OK** เมื่อเสร็จสิ้น

การเปลี่ยนการรักษาความปลอดภัยของการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจุตัวเลือก **Memory Card Security** (การรักษาความปลอดภัยของการ์ดหน่วยความจำ) บนเมนู **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) ช่วยให้ท่านตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้เครื่องไม่ใช้ข้อมูลของการ์ดหน่วยความจำ (และอุปกรณ์บรรจุอื่นๆ) ร่วมกันกับเครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายแบบไร้สาย อย่างไรก็ตาม เราไม่แนะนำให้ใช้วิธีการรักษาความปลอดภัยแบบนี้สำหรับการ์ดหน่วยความจำของท่าน เนื่องจากระบบจะป้องกันท่านจากการเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำของท่านจากเครื่องคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้คุณสมบัตินี้ยังไม่ทำงานบนเครือข่ายอีเทอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่อ USB ด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมดบนเครือข่ายอีเทอร์เน็ตสามารถเข้าถึงการ์ดหน่วยความจำบนเครื่อง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้

หากท่านต้องการรักษาความปลอดภัยสำหรับการ์ดหน่วยความจำ เราแนะนำให้ใช้การรักษาความปลอดภัยด้วย WEP หรือ WPA-PSK บนเครือข่ายของท่าน ในการเปลี่ยนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายของท่าน ท่านสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวที่มาพร้อมกับ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับสถานีแม่ข่ายของท่าน

การใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเชื่อมต่อกับ HP All-in-One บนเครือข่าย ท่านสามารถเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวที่อยู่ในเครื่อง HP All-in-One ได้ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเป็นอินเทอร์เน็ตเฟสผู้ใช้ที่ใช้ระบบเว็บ ซึ่งจะมีตัวเลือกที่ไม่มีในแผงควบคุมของ HP All-in-One รวมถึงตัวเลือกการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายขั้นสูง นอกจากนี้ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวยังช่วยให้ท่านสามารถตรวจสอบสถานะและสั่งซื้อวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์ได้

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้คุณสมบัติที่มีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว โปรดดูที่หน้าจอวิธีใช้ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว เมื่อต้องการเข้าถึงวิธีใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ให้เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว จากนั้นคลิกลิงก์ **Help** (วิธีใช้) ที่อยู่ภายใต้ **Other Links** (ลิงค์อื่นๆ) บนแท็บ **Home** ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว



หมายเหตุ ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเมื่อท่านไม่สามารถเข้าถึงแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One หรือต้องการเปลี่ยนตัวเลือกขั้นสูงที่ไม่มีอยู่ในแผงควบคุมเท่านั้น

การเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

ท่านสามารถเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One บนเครือข่ายเท่านั้น

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด ▼ ใ้จวนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกเลือก จากนั้นกด **OK Network Menu** (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
3. กด **1** จากนั้นกด**1** อีกครั้ง
ซึ่งจะเป็นการเลือกเมนู **Network Settings** (การตั้งค่าเครือข่าย) และพิมพ์หน้าการกำหนดค่าสำหรับเครื่อง HP All-in-One รวมทั้ง IP แอดเดรส ท่านจะใช้ IP แอดเดรสในขั้นตอนต่อไป
4. ในช่อง **Address** (แอดเดรส) ในเว็บเบราว์เซอร์ของท่าน ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่อง HP All-in-One ดังที่แสดงไว้บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ตัวอย่างเช่น http://192.168.1.101
หน้า **Home** ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะปรากฏขึ้น ซึ่งแสดงข้อมูลเกี่ยวกับ HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของท่าน ท่านอาจจำเป็นต้องปิดพร็อกซีเพื่อเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

5. หากท่านจำเป็นต้องเปลี่ยนภาษาที่แสดงในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ให้ปฏิบัติตามดังนี้:

- a. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
 - b. คลิก **Select Language** (เลือกภาษา) ในเมนูนำทาง **Settings** (การตั้งค่า)
 - c. ในรายการ **Select Language** (เลือกภาษา) ให้คลิกภาษาที่ต้องการ
 - d. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)
6. คลิกแท็บ **Home** (หน้าแรก) เพื่อเข้าถึงข้อมูลอุปกรณ์และเครือข่าย หรือคลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อเข้าถึงข้อมูลเครือข่ายเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนข้อมูลเครือข่าย
 7. ทำการปรับเปลี่ยนการกำหนดค่าสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ตัวช่วยการติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
 8. ปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การใช้ตัวช่วยการติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

ตัวช่วยติดตั้งเครือข่ายที่มีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะให้อินเทอร์เน็ตภายในแก่พารามิเตอร์การเชื่อมต่อเครือข่ายของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว โปรดดูหัวข้อ การเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย)
2. คลิก **Wired (802.3)** (ใช้สาย (802.3)) หรือ **Wireless (802.11)** (ไร้สาย (802.11)) ในเมนูนำทาง **Connections** (การเชื่อมต่อ)
3. คลิก **Start Wizard** (เริ่มตัวช่วย) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมดในตัวช่วย

คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หน้าการกำหนดค่าจะแสดงการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับ HP All-in-One มีการตั้งค่าสำหรับข้อมูลทั่วไป, 802.3 ใช้สาย (อีเทอร์เน็ต), 802.11 ไร้สาย และ Bluetooth®

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย โปรดดู เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย สำหรับคำจำกัดความของคำศัพท์ที่ใช้ในส่วนนี้ โปรดดูอภิธานศัพท์เครือข่ายที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** ซึ่งมาพร้อมกับ HP All-in-One ของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** โปรดดูหัวข้อ การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ

การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายทั่วไปที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Network Status (สถานะเครือข่าย)	สถานะของ HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> ● Ready (พร้อม): HP All-in-One พร้อมที่จะรับหรือส่งผ่านข้อมูล ● Offline (ออฟไลน์): เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายในขณะนี้
Active connection type (ประเภทการเชื่อมต่อที่ใช้ทำงานได้)	โหมดเครือข่ายของ HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> ● Wired (ใช้สาย): เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่าย IEEE 802.3 ด้วยสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต ● Wireless (ไร้สาย): เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่าย IEEE 802.11b หรือ g แบบไร้สาย ● None (ไม่มี): ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย <p>หมายเหตุ สามารถใช้งานการเชื่อมต่อได้เพียงประเภทเดียวเท่านั้นในแต่ละครั้ง</p>
URL	IP แอดเดรสของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว <p>หมายเหตุ ท่านจะต้องทราบ URL นี้เมื่อท่านพยายามเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว</p>
Firmware Revision	ส่วนประกอบเครือข่ายภายในและรหัส firmware revision ของอุปกรณ์ <p>หมายเหตุ หากท่านติดต่อขอความช่วยเหลือจาก HP ท่านอาจจำเป็นต้องเตรียมรหัส firmware revision ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัญหาที่เกิดขึ้น</p>
Hostname	ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดชื่อ TCP/IP ให้กับอุปกรณ์โดยค่าดีฟอลต์ ชื่อดังกล่าวคือตัวอักษร HP ตามด้วยเลข 6 หลักสุดท้ายของ Media Access Control (MAC) แอดเดรส

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Admin Password (รหัสผ่าน Admin)	สถานะของรหัสผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของผู้ดูแล: <ul style="list-style-type: none">● Set (ตั้งค่าไว้): ระบุรหัสผ่านแล้ว ท่านต้องป้อนรหัสผ่านเพื่อทำการเปลี่ยนเป็นพารามิเตอร์เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว● Not Set (ไม่ได้ตั้งค่าไว้): ไม่ได้ตั้งการรหัสผ่านไว้ ไม่ต้องใช้รหัสผ่านเพื่อเปลี่ยนเป็นพารามิเตอร์เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
mDNS	Rendezvous ใช้กับเครือข่ายเฉพาะที่และเครือข่ายเฉพาะกิจที่ไม่ได้ใช้เซิร์ฟเวอร์กลาง DNS เมื่อต้องการตั้งชื่อบริการ Rendezvous จะใช้ตัวเลือก DNS ที่เรียกว่า mDNS ด้วย mDNS คอมพิวเตอร์ของท่านจะสามารถค้นหาและใช้ HP All-in-One ที่เชื่อมต่อกับข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ได้ นอกจากนี้ ยังสามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ใดๆ ที่ใช้อีเทอร์เน็ตได้ที่ปรากฏอยู่บนเครือข่าย

การตั้งค่าเครือข่ายใช้สาย (802.3)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลการตั้งค่า 802.3 ใช้สายที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Hardware Address (ฮาร์ดแวร์แอดเดรส) (MAC)	Media Access Control (MAC) แอดเดรสซึ่งจะระบุ HP All-in-One ที่อยู่นี้จะประกอบด้วยตัวเลข 12 หลักที่กำหนดเฉพาะให้กับฮาร์ดแวร์เครือข่ายเพื่อระบุตัวตน รวมทั้งเราเตอร์ สวิตช์ และอุปกรณ์ดังกล่าวอื่นๆ ไม่มีฮาร์ดแวร์สองตัวใดที่จะมี MAC แอดเดรสเดียวกัน หมายเหตุ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบางรายกำหนดให้ท่านต้องลงทะเบียน MAC แอดเดรสของการ์ดเครือข่ายหรืออะแดปเตอร์ LAN ที่เชื่อมต่อกับสายเคเบิลหรือโมเด็มคู่สายโทรศัพท์ของผู้ให้บริการเครือข่ายความเร็วสูง (DSL) ในระหว่างการติดตั้ง
IP Address (IP แอดเดรส)	แอดเดรสนี้จะบ่งชี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะบนเครือข่าย ระบบจะกำหนด IP แอดเดรสผ่าน DHCP หรือ AutoIP นอกจากนี้

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
	<p>ท่านยังสามารถตั้งค่า IP แอดเดรสแบบคงที่ได้ อย่างไรก็ตาม เราไม่แนะนำให้ทำเช่นนั้น</p> <p>ข้อควรระวัง โปรตระวังเมื่อกำหนด IP แอดเดรสด้วยตนเอง การกำหนดที่อยู่ IP ผิดในระหว่างการติดตั้งจะทำให้ส่วนประกอบของเครือข่ายมองไม่เห็นเครื่อง HP All-in-One</p>
Subnet Mask (ซับเน็ต มาสก์)	<p>ซับเน็ต คือ IP แอดเดรสที่กำหนดโดยซอฟต์แวร์การติดตั้ง เพื่อให้เครือข่ายเพิ่มเติมใช้งานได้โดยเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายที่ใหญ่กว่า ซับเน็ตจะถูกระบุโดยซับเน็ต มาสก์ ซึ่งกำหนดว่าส่วนไหนของ IP แอดเดรสของ HP All-in-One ที่บ่งชี้ถึงเครือข่ายและซับเน็ต และส่วนไหนที่บ่งชี้ถึงตัวอุปกรณ์</p> <p>หมายเหตุ ขอแนะนำว่า HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ทั้งหมดควรอยู่บนซับเน็ตเดียวกัน</p>
Default Gateway (ดีฟอลต์เกตเวย์)	<p>โหนดบนเครือข่ายที่เตรียมทางเข้าไปยังเครือข่ายอื่น โหนดในตัวอย่างนี้คือคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ</p> <p>หมายเหตุ ที่อยู่ของดีฟอลต์เกตเวย์ซึ่งกำหนดให้โดยซอฟต์แวร์การติดตั้ง</p>
Configuration Source (แหล่งที่มาของการกำหนดค่า)	<p>โพรโทคอลที่ใช้เพื่อกำหนด IP แอดเดรสให้กับ HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● AutoIP: ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดพารามิเตอร์การกำหนดค่าโดยอัตโนมัติ ● DHCP: พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดโดยเซิร์ฟเวอร์โพรโทคอลการกำหนดค่าไอสต์แบบไม่เจาะจง (DHCP) บนเครือข่าย สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก สิ่งนี้อาจหมายถึงเราเตอร์ ● Manual (ด้วยตนเอง): พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดด้วยตัวท่านเอง เช่น IP แอดเดรสแบบคงที่ ● Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้): เป็นโหมดที่ใช้เมื่อ HP All-in-One เริ่มต้น
DNS Server (<p>IP แอดเดรสของบริการโดเมนเนม (DNS) สำหรับเครือข่าย เมื่อท่านเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมล ท่านต้องใช้</p>

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
เซิร์ฟเวอร์ DNS)	<p>โดเมนเนมเพื่อเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมล ตัวอย่างเช่น URL http://www.hp.com ประกอบด้วยโดเมนเนม hp.com DNS บนอินเทอร์เน็ตจะแปลโดเมนเนมเป็น IP แอดเดรส อุปกรณ์ต่างๆ ใช้ IP แอดเดรสเพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น</p> <ul style="list-style-type: none">● IP Address (IP แอดเดรส): IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์โดเมนเนม● Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้): ไม่ได้ระบุ IP แอดเดรส หรืออุปกรณ์กำลังเริ่มต้น <p>หมายเหตุ ตรวจสอบเพื่อดูว่า IP แอดเดรสของ DNS ปรากฏขึ้นบนหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายหรือไม่ หากไม่มีแอดเดรสแสดงขึ้น ให้ขอ IP แอดเดรสของ DNS จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของท่าน</p>
Link Configuration (การกำหนดค่าลิงค์)	<p>ความเร็วที่ใช้ส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย:</p> <ul style="list-style-type: none">● 10TX-Full: สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย● 10TX-Half: สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย● 100TX-Full: สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย● 100TX-Half: สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย● None (ไม่มี): ปิดการใช้งานเครือข่าย
Total Packets transmitted (รวมแพ็กเกจที่ส่ง)	<p>จำนวนแพ็กเกจที่ส่งโดย HP All-in-One โดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากที่ปิดเครื่อง HP All-in-One เมื่อส่งข้อความผ่านเครือข่ายการสลับเปลี่ยนแพ็กเกจ ข้อความจะกระจายจัดกระจายอยู่ในแพ็กเกจ แต่ละแพ็กเกจมีที่อยู่ปลายทางพร้อมกับข้อมูล</p>
Total Packets received (รวมแพ็กเกจที่ได้รับ)	<p>จำนวนแพ็กเกจที่ได้รับโดย HP All-in-One โดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากปิดเครื่อง HP All-in-One</p>

การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย (802.11)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลการตั้งค่า 802.11 ไร้สายที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
<p>Hardware Address (ฮาร์ดแวร์แอดเดรส) (MAC)</p>	<p>Media Access Control (MAC) แอดเดรสซึ่งจะระบุ HP All-in-One ที่อยู่นี้จะประกอบด้วยตัวเลข 12 หลักที่กำหนดเฉพาะให้กับฮาร์ดแวร์เครือข่ายเพื่อระบุตัวตน รวมทั้งสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย เราเตอร์ และอุปกรณ์ดังกล่าวอื่นๆ ไม่มีฮาร์ดแวร์สองตัวใดที่มี MAC แอดเดรสเดียวกัน</p> <p>หมายเหตุ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบางรายกำหนดให้ท่านต้องลงทะเบียน MAC แอดเดรสของการ์ดเครือข่ายหรืออะแดปเตอร์ LAN ที่เชื่อมต่อกับสายเคเบิลหรือโมเด็มคู่สายโทรศัพท์ของผู้เช่าบริการเครือข่ายความเร็วสูง (DSL) ในระหว่างการติดตั้ง</p>
<p>IP Address (IP แอดเดรส)</p>	<p>ที่อยู่นี้จะบ่งชี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะบนเครือข่าย ระบบจะกำหนด IP address (ที่อยู่ IP) ผ่าน DHCP หรือ AutoIP ท่านสามารถตั้งค่า IP address (ที่อยู่ IP) แบบคงที่ได้ ซึ่งไม่แนะนำให้ทำ</p> <p>หมายเหตุ การกำหนดที่อยู่ IP ด้วยตนเองอย่างไม่ถูกต้องในระหว่างการติดตั้งจะทำให้ส่วนประกอบของเครือข่ายมองไม่เห็น HP All-in-One</p>
<p>Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์)</p>	<p>ซับเน็ต คือ IP แอดเดรสที่กำหนดโดยซอฟต์แวร์การติดตั้งเพื่อทำให้เครือข่ายเพิ่มเติมใช้งานได้โดยเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายที่ใหญ่กว่า ซับเน็ตจะถูกระบุโดยซับเน็ต มาสก์ ซึ่งกำหนดว่า ส่วนไหนของ IP แอดเดรสของ HP All-in-One ที่บ่งชี้ถึงเครือข่ายและซับเน็ต และส่วนไหนที่บ่งชี้ถึงตัวอุปกรณ์</p> <p>หมายเหตุ ขอแนะนำว่า HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ทั้งหมดควรอยู่บนซับเน็ตเดียวกัน</p>
<p>Default Gateway (ดีฟอลต์เกตเวย์)</p>	<p>โหนดบนเครือข่ายที่เตรียมทางเข้าไปยังเครือข่ายอื่น โหนดในตัวอย่างนี้คือคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ</p> <p>หมายเหตุ ที่อยู่ของดีฟอลต์เกตเวย์ซึ่งกำหนดให้โดยซอฟต์แวร์การติดตั้ง</p>

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Configuration Source (แหล่งที่มาของการกำหนดค่า)	<p>โพรโทคอลที่ใช้เพื่อกำหนด IP แอดเดรสให้กับ HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none">● AutoIP: ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดพารามิเตอร์การกำหนดค่าโดยอัตโนมัติ● DHCP: พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดโดยเซิร์ฟเวอร์โพรโทคอลการกำหนดค่าโฮสต์แบบไม่เจาะจง (DHCP) บนเครือข่าย สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก สิ่งนี้อาจหมายถึงเราเตอร์● Manual (ด้วยตนเอง): พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดด้วยตัวท่านเอง เช่น IP แอดเดรสแบบคงที่● Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้): เป็นโหมดที่ใช้เมื่อ HP All-in-One เริ่มต้น
DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	<p>IP แอดเดรสของบริการโดเมนเนม (DNS) สำหรับเครือข่าย เมื่อท่านเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมล ท่านจำเป็นต้องใช้โดเมนเนมเพื่อเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมล ตัวอย่างเช่น URL http://www.hp.com ประกอบด้วยโดเมนเนม hp.com DNS บนอินเทอร์เน็ตจะแปลโดเมนเนมเป็น IP แอดเดรส อุปกรณ์ต่างๆ จะใช้ IP แอดเดรสเพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น</p> <ul style="list-style-type: none">● IP Address (IP แอดเดรส): IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์โดเมนเนม● Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้): ไม่ได้ระบุ IP แอดเดรส หรืออุปกรณ์กำลังเริ่มต้น <p>หมายเหตุ ตรวจสอบเพื่อดูว่า ที่อยู่ IP ของ DNS ปรากฏขึ้นบนหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายหรือไม่ หากแอดเดรสไม่แสดงขึ้น ให้ขอ IP แอดเดรสของ DNS จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของท่าน</p>
Wireless Status (สถานะไร้สาย)	<p>สถานะของเครือข่ายแบบไร้สาย:</p> <ul style="list-style-type: none">● Connected (เชื่อมต่อแล้ว): เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับ LAN แบบไร้สายแล้ว และอุปกรณ์ทุกชิ้นกำลังทำงานอยู่● Disconnected (ยกเลิกการเชื่อมต่อ): เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับ LAN ไร้สายเนื่องจาก การตั้งค่าไม่ถูกต้อง (เช่น กุญแจ WEP ไม่ถูกต้อง)

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
	<p>HP All-in-One อยู่นอกขอบเขต หรือสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเสียบอยู่และเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายที่เปิดใช้งานอยู่</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (ปิดการใช้งาน): วิทยปิดอยู่ ● Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้
Communication Mode (โหมดการสื่อสาร)	<p>โครงสร้างเครือข่าย IEEE 802.11 ที่อุปกรณ์หรือสถานีสื่อสารกันเอง:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Infrastructure (โครงสร้างพื้นฐาน): เครื่อง HP All-in-One จะสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นผ่านสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย เช่น เราเตอร์ไร้สาย หรือ สถานีกลาง ● Ad hoc (เฉพาะกิจ): เครื่อง HP All-in-One จะสื่อสารโดยตรงกับอุปกรณ์แต่ละตัวบนเครือข่าย ไม่มีสถานีแม่ข่ายแบบไร้สายใช้งานอยู่ หรือเรียกว่าเครือข่ายแบบ peer-to-peer บนเครื่อง Mac โหมดเฉพาะกิจจะเรียกว่าโหมด computer-to-computer ● Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้
Network Name (ชื่อเครือข่าย) (SSID)	<p>Service Set Identifier (ตัวบ่งชี้ค่าการบริการ) ตัวบ่งชี้เฉพาะ (มีอักขระสูงสุด 32 ตัว) ที่แบ่งแยกข่ายงานบริเวณเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN) จากอีกข่ายงานหนึ่ง นอกจากนี้ SSID ยังอ้างอิงกับชื่อเครือข่าย ซึ่งเป็นชื่อของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One</p>
Signal Strength (ความเข้มของสัญญาณ) (1-5)	<p>การส่งสัญญาณหรือการเรียกคืนสัญญาณมีระดับตั้งแต่ 1 ถึง 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5: ดีเลิศ ● 4: ดี ● 3: พอใช้ ● 2: ไม่ดี ● 1: แย่ ● No signal (ไม่มีสัญญาณ): ไม่พบสัญญาณบนเครือข่าย ● Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Channel (ช่อง)	<p>หมายเลขช่องที่ใช้สำหรับการสื่อสารแบบไร้สายในขณะนี้ ซึ่งขึ้นอยู่กับเครือข่ายที่ใช้อยู่ และอาจแตกต่างจากหมายเลขช่องที่ร้องขอได้ ค่าอยู่ระหว่าง 1 ถึง 14 ประเทศ/ภูมิภาคอาจจำกัดขอบเขตของช่องที่อนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none">● (number) (หมายเลข): ค่าอยู่ระหว่าง 1 ถึง 14 ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค● None (ไม่มี): ไม่มีช่องใดที่ใช้งานอยู่● Not applicable (ใช้งานไม่ได้): WLAN ปิดการใช้งานอยู่หรือพารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้ <p>หมายเหตุ ในโหมดเฉพาะกิจ หากท่านไม่สามารถรับหรือส่งข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านและ HP All-in-One โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังใช้ช่องการสื่อสารเดียวกันบนเครื่องคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในโหมดโครงสร้างพื้นฐาน ช่องจะถูกกำหนดโดยสถานีแม่ข่าย</p>
Authentication type (ประเภทของการพิสูจน์ตัวตน)	<p>ประเภทของการพิสูจน์ตัวตนที่ใช้งานอยู่:</p> <ul style="list-style-type: none">● None (ไม่มี): ไม่มีการพิสูจน์ตัวตนที่ใช้งานอยู่● ระบบเปิด (เฉพาะกิจและโครงสร้างพื้นฐาน): ไม่มีการพิสูจน์ตัวตน● Shared Key (เฉพาะโครงสร้างพื้นฐานเท่านั้น): ต้องใช้กุญแจ WEP● WPA-PSK (เฉพาะโครงสร้างพื้นฐานเท่านั้น): WPA กับ Pre-Shared Key● Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้ <p>การพิสูจน์ตัวตนตรวจสอบตัวตนของผู้ใช้หรืออุปกรณ์ก่อนที่จะให้สิทธิ์ในการเข้าถึงเครือข่าย ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ที่ไม่มีสิทธิ์เข้าถึงทรัพยากรเครือข่ายได้ยากขึ้น วิธีการรักษาความปลอดภัยนี้เป็นวิธีทั่วไปที่ใช้บนเครือข่ายแบบไร้สาย</p> <p>เครือข่ายที่ใช้การพิสูจน์ตัวตนแบบระบบเปิด จะไม่คัดกรองผู้ใช้เครือข่ายตามเอกลักษณ์ตัวตนของพวกเขา ผู้ใช้ไร้สายสามารถเข้าถึงจากเครือข่ายได้ อย่างไรก็ตาม เครือข่ายดังกล่าวอาจใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP (Wired Equivalent</p>

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
	<p>Privacy) เพื่อเตรียมระดับของความปลอดภัยที่มีสาเหตุมาจากการดักฟัง</p> <p>เครือข่ายที่ใช้การพิสูจน์ตัวตนแบบ Shared Key จะเพิ่มการรักษาความปลอดภัยโดยให้ผู้ใช้หรืออุปกรณ์บ้างที่ตนเองด้วยกุญแจคงที่ (ฐานสิบหกหรืออักขระตัวอักษร) ผู้ใช้และอุปกรณ์ทุกชิ้นบนเครือข่ายจะใช้กุญแจเดียวกัน การเข้ารหัสข้อมูล WEP จะใช้พร้อมกับการพิสูจน์ตัวตนแบบใช้กุญแจร่วมกัน (shared key) โดยใช้กุญแจเดียวกันสำหรับทั้งการพิสูจน์ตัวตนและการเข้ารหัสข้อมูล</p> <p>เครือข่ายที่ใช้การพิสูจน์ตัวตนที่ใช้ระบบเว็บ (WPA-PSK) จะมีการรักษาความปลอดภัยที่ดีมาก และสถานีแม่ข่ายแบบไร้สายและเราเตอร์แบบไร้สายส่วนใหญ่จะสนับสนุนเครือข่ายประเภทนี้ สถานีแม่ข่ายหรือเราเตอร์จะตรวจสอบเอกลักษณ์ตัวตนของผู้ใช้หรืออุปกรณ์ที่ร้องขอที่จะเข้าถึงเครือข่ายก่อนให้สิทธิ์ในการเข้าถึง โพรโทคอลการพิสูจน์ตัวตนอื่นๆ อาจใช้บนเซิร์ฟเวอร์การพิสูจน์ตัวตน</p>
<p>Encryption (การเข้ารหัสข้อมูล)</p>	<p>ประเภทของการเข้ารหัสข้อมูลที่ใช้งานอยู่บนเครือข่าย:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● None (ไม่มี): ไม่มีการใช้การเข้ารหัสข้อมูล ● 64-bit WEP: ใช้กุญแจ WEP แบบอักขระ 5 ตัว หรือตัวเลข 10 หลักสำหรับฐานสิบหก ● 128-bit WEP: ใช้กุญแจ WEP แบบอักขระ 13 ตัว หรือตัวเลข 26 หลักสำหรับฐานสิบหก ● WPA-AES: ใช้การเข้ารหัสข้อมูลแบบ Advanced Encryption Standard นี่คือนวัตกรรมวิธีการเข้ารหัสข้อมูลสำหรับการรักษาความปลอดภัยสูงสุดที่สำคัญแต่ไม่มีการแบ่งแยกประเภทโดยหน่วยงานของ US government ● WPA-TKIP: ใช้ Temporal Key Integrity Protocol ซึ่งเป็นโพรโทคอลการเข้ารหัสข้อมูลขั้นสูง ● Automatic (อัตโนมัติ): ใช้ AES หรือ TKIP ● Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้ <p>WEP มีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาความปลอดภัยด้วยการเข้ารหัสข้อมูลผ่านคลื่นวิทยุ ดังนั้นจึงป้องกันการส่งผ่านจากจุด</p>

การตั้งค่าเครือข่าย

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
	ปลายด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้ วิธีการรักษาความปลอดภัยนี้เป็นวิธีทั่วไปที่ใช้บนเครือข่ายแบบไร้สาย
Access Point HW Address (ที่อยู่สถานีแม่ข่าย HW)	ฮาร์ดแวร์แอดเดรสของสถานีแม่ข่ายบนเครือข่ายซึ่งเชื่อมต่อกับ HP All-in-One : <ul style="list-style-type: none">● (MAC address) (MAC แอดเดรส): MAC (Media Access Control) ฮาร์ดแวร์แอดเดรสเฉพาะของสถานีแม่ข่าย● Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้
Total Packets transmitted (รวมแพ็กเกจที่ส่ง)	จำนวนแพ็กเกจที่ส่งโดย HP All-in-One โดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากปิดเครื่อง HP All-in-One เมื่อส่งข้อความผ่านเครือข่ายการสลับเปลี่ยนแพ็กเกจ ข้อความจะกระจุกกระจายอยู่ในแพ็กเกจ แต่ละแพ็กเกจมีที่อยู่ปลายทางพร้อมกับข้อมูล
Total Packets received (รวมแพ็กเกจที่ได้รับ)	จำนวนแพ็กเกจที่ได้รับโดย HP All-in-One โดยไม่มีข้อผิดพลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากปิดเครื่อง HP All-in-One

การตั้งค่า Bluetooth

ตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลการตั้งค่า Bluetooth ที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Device Address (แอดเดรสอุปกรณ์)	ฮาร์ดแวร์แอดเดรสของอุปกรณ์ Bluetooth
Device Name (ชื่ออุปกรณ์)	ชื่ออุปกรณ์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ ซึ่งสามารถบ่งชี้เครื่องพิมพ์นั้นบนอุปกรณ์ Bluetooth ได้

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Passkey (รหัสผ่าน)	ค่าที่ผู้ใช้ต้องป้อนเพื่อพิมพ์ผ่าน Bluetooth
Visibility (ความสามารถในการมองเห็น)	<p>แสดงว่าอุปกรณ์ Bluetooth ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถมองเห็น HP All-in-One ได้หรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Visible to all (สามารถมองเห็นได้ทั้งหมด): อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่อง HP All-in-One ได้ ● Not visible (ไม่สามารถมองเห็นได้): เฉพาะอุปกรณ์ Bluetooth ที่บรรจุแอดเดรสอุปกรณ์ของเครื่อง HP All-in-One เท่านั้นที่สามารถสั่งพิมพ์ได้
Security (การรักษาความปลอดภัย)	<p>ระดับการรักษาความปลอดภัยที่กำหนดไว้สำหรับ HP All-in-One ที่เชื่อมต่อกับ Bluetooth</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Low (ต่ำ): เครื่อง HP All-in-One ไม่ต้องใช้รหัสผ่าน อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถสั่งพิมพ์ได้ ● High (สูง): เครื่อง HP All-in-One ต้องใช้รหัสผ่านจากอุปกรณ์ Bluetooth ก่อนจะอนุญาตให้อุปกรณ์ดังกล่าวส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่อง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบระหว่างการติดตั้งเครือข่าย

สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งแบบไร้สายโดยใช้ Secure EzSetup หรือ Windows Connect Now Technology โปรดดูที่ [ข้อผิดพลาดในการติดตั้งโดยใช้ SecureEZ Setup หรือ Windows Connect Now](#)

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบในการติดตั้งเครือข่ายโดยใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายจากแผงควบคุมที่ด้านหน้าของเครื่อง HP All-in-One

ท่านไม่เห็น SSID

สถานีแม่ข่ายของท่านไม่ได้ส่งสัญญาณชื่อเครือข่าย (SSID)

ท่านไม่เห็น SSID

ใช้ตัวเลือก **ใส่ชื่อเครือข่ายใหม่ (SSID)** ในโปรแกรมการตั้งค่าระบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม? โปรดดู การเชื่อมต่อกับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย นอกจากนี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับจัดการเข้าใช้งานและตรวจสอบการตั้งค่าจัดการเข้าใช้งานด้วย

สถานีแม่ข่าย (โครงสร้างพื้นฐาน) หรือคอมพิวเตอร์ (เฉพาะกิจ) อยู่นอกขอบเขต

ในการสร้างสัญญาณที่ตีระหว่างเครื่อง HP All-in-One และสถานีแม่ข่าย (โครงสร้างพื้นฐาน) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ (เฉพาะกิจ) ท่านอาจต้องลองทดสอบดูเล็กน้อย สมมติว่าอุปกรณ์ทำงานถูกต้อง ให้ลองทำตามสิ่งต่อไปนี้ทีละอย่างหรือทำรวมกัน:

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านหรือสถานีแม่ข่ายกับเครื่อง HP All-in-One อยู่ห่างกันมาก ให้ย้ายเครื่องทั้งสองเข้าใกล้กัน
- หากมีวัตถุโลหะ (เช่นตู้หนังสือเหล็กหรือตู้เย็น) อยู่ในเส้นทางการส่งสัญญาณ ให้จัดให้เส้นทางระหว่างเครื่อง HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายปราศจากสิ่งกีดขวาง
- หากมีโทรศัพท์ไร้สาย เตาไมโครเวฟ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ปล่อยสัญญาณวิทยุความถี่ 2.4 GHz อยู่บริเวณใกล้เคียง ให้ย้ายอุปกรณ์ดังกล่าวให้ไกลออกไปเพื่อลดการรบกวนของสัญญาณวิทยุ

SSID อยู่นอกเขตการมองเห็นที่ด้านล่างของรายชื่อ

กด ▼ เพื่อเลื่อนไปยังด้านล่างของรายการรายการประเภทโครงสร้างพื้นฐาน จะมีรายชื่ออยู่อันดับต้นๆ แล้วจึงตามด้วยรายการประเภทเฉพาะอย่าง

เฟิร์มแวร์สำหรับสถานีแม่ข่ายต้องการการอัปเดต

ตรวจสอบเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับสถานีแม่ข่ายบนเว็บไซต์ของผู้ผลิต อัปเดตเฟิร์มแวร์บนสถานีแม่ข่าย

อะแดปเตอร์ไร้สายบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านไม่ส่งสัญญาณ SSID (เฉพาะกิจ)

ตรวจสอบว่าอะแดปเตอร์ไร้สายส่งสัญญาณ SSID อยู่ พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจาก HP All-in-One ของท่าน (ดู **เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย**) และตรวจสอบว่า SSID สำหรับอะแดปเตอร์ไร้สายแสดงขึ้นมาบนหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายหรือไม่ หากอะแดปเตอร์ไร้สายไม่ได้ส่งสัญญาณ SSID โปรดดูเอกสารที่มาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

เฟิร์มแวร์สำหรับอะแดปเตอร์ไร้สายบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านต้องการการอัปเดต (เฉพาะกิจ)

(ทำต่อ)

ท่านไม่เห็น SSID

ตรวจสอบเพื่อการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับอะแดปเตอร์ไร้สายบนเว็บไซต์ของผู้ผลิต ต่อจากนั้นให้อัปเดตเฟิร์มแวร์

การแยกสัญญาณ MAC เปิดใช้งานอยู่บนสถานีแม่ข่ายของท่าน

ให้การแยกสัญญาณ MAC เปิดใช้งานต่อไป แต่เปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อให้สถานีแม่ข่ายสามารถสื่อสารกับเครื่อง HP All-in-One ของท่านได้

สายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเชื่อมต่อกับ HP All-in-One

เมื่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเสียบอยู่กับ HP All-in-One วิทยุไร้สายจะปิด ให้ถอดสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cannot connect to network (ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายได้)

อุปกรณ์เครื่องนี้ไม่ได้เปิดอยู่

เปิดอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย เช่น สถานีแม่ข่ายสำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน หรือเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปิดสถานีแม่ข่าย โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับสถานีเครือข่ายของท่าน

เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้รับสัญญาณ

ย้ายสถานีแม่ข่ายและเครื่อง HP All-in-One เข้ามาใกล้กัน ต่อจากนั้น รันตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย HP All-in-One อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย โปรดดูที่ การตั้งค่าเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย.

ท่านใส่ SSID ไม่ถูกต้อง

ใส่ SSID ที่ถูกต้อง โปรดจำไว้ว่า SSID คำนึงถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการป้อน SSID โปรดดูที่ การเชื่อมต่อกับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย

ท่านใส่โหมด (เฉพาะกิจหรือโครงสร้างพื้นฐาน) หรือประเภทของการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครือข่ายเฉพาะกิจหรือเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน โปรดดูที่ การเชื่อมต่อกับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย และ การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

ใส่โหมดหรือประเภทการรักษาความปลอดภัยที่ถูกต้อง

การแยกสัญญาณ MAC เปิดใช้งานอยู่บนสถานีแม่ข่ายของท่าน

(ทำต่อ)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cannot connect to network (ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายได้)

ให้การแยกสัญญาณ MAC เปิดใช้งานต่อไป แต่เปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อให้สถานีแม่ข่ายสามารถสื่อสารกับเครื่อง HP All-in-One ของท่านได้

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cannot connect to network. (ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้) การพิสูจน์ตัวตนหรือประเภทการเข้ารหัสข้อมูลไม่ได้รับการสนับสนุน

เครือข่ายของท่านถูกตั้งค่าด้วยโพรโทคอลการพิสูจน์ตัวตนที่ซอฟต์แวร์การติดตั้งมิได้รองรับ

ใช้โพรโทคอลประเภทใดประเภทหนึ่งที่เครื่องรองรับซึ่งอยู่ในรายการในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ประเภทที่ไม่รองรับประกอบด้วย: WPA2-AES, WPA2-TKIP, LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS หรือ EAP-TTLS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Invalid WEP Key (กุญแจ WEP ไม่ถูกต้อง)

ท่านป้อนกุญแจ WEP ไม่ถูกต้อง

หากท่านไม่ทราบกุญแจ WEP โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับสถานีแม่ข่ายของท่าน กุญแจ WEP ถูกเก็บไว้ภายในสถานีแม่ข่าย โดยปกติแล้ว ท่านสามารถหากุญแจ WEP ได้โดยการล็อกออนเข้าไปที่สถานีแม่ข่ายผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Invalid passphrase (รหัสผ่านไม่ถูกต้อง)

ท่านใส่รหัสผ่าน WPA ไม่ถูกต้อง

ใส่รหัสผ่านที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสผ่านมีตัวอักขระอยู่ระหว่าง 8 และ 63 ตัว

ข้อผิดพลาดในการติดตั้งโดยใช้ SecureEZ Setup หรือ Windows Connect Now

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ท่านอาจพบในการติดตั้งเครือข่ายโดยใช้ SecureEZ Setup หรือ Windows Connect Now Technology (Windows XP Service Pack 2) ด้วยตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: The access point timed out before a connection could be made (สถานีเครือข่ายหมดเวลาก่อนที่จะสามารถทำการเชื่อมต่อได้)

สถานีแม่ข่ายของท่านจะกำหนดเวลาเพียงจำกัดในการดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น

เริ่มกระบวนการติดตั้งใหม่และตรวจสอบให้แน่ใจว่าดำเนินการติดตั้งเสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนด

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: More than 1 SecureEZ Setup access point found (พบสถานีแม่ข่าย SecureEZ Setup มากกว่า 1 แห่ง)

มีผู้อื่นในบริเวณใกล้เคียงที่กำลังใช้ SecureEZ Setup ในการติดตั้งอุปกรณ์นั้นอยู่เช่นกัน

ยกเลิกการติดตั้งและเริ่มต้นใหม่อีกครั้ง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Another device connected to the access point before your device tried connecting (มีอุปกรณ์อีกชิ้นหนึ่งเชื่อมต่ออยู่กับสถานีแม่ข่ายก่อนที่อุปกรณ์ของท่านจะพยายามเชื่อมต่อ)

มีอุปกรณ์อีกชิ้นหนึ่งในบริเวณใกล้เคียงเชื่อมต่อกับสถานีแม่ข่ายของท่านก่อนที่ HP All-in-One ของท่านจะสามารถเชื่อมต่อได้

ยกเลิกการติดตั้งและเริ่มต้นใหม่อีกครั้ง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Low signal (สัญญาณต่ำ)

สถานีแม่ข่ายอยู่ห่างเกินไปหรือมีสิ่งรบกวน

(ทำต่อ)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: **Low signal (สัญญาณต่ำ)**

ในการสร้างสัญญาณที่ติระหว่างเครื่อง HP All-in-One และสถานีแม่ข่าย ท่านอาจต้องลองทดสอบดูเล็กน้อย สมมติว่าอุปกรณ์ทำงานถูกต้อง ให้ลองทำตามสิ่งต่อไปนี้ทีละอย่างหรือทำรวมกัน:

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านหรือสถานีแม่ข่ายกับเครื่อง HP All-in-One อยู่ห่างกันมาก ให้ย้ายเครื่องทั้งสองเข้าใกล้กัน
- หากมีวัตถุโลหะ (เช่นตู้หนังสือโลหะหรือตู้เย็น) อยู่ในเส้นทางการส่งสัญญาณ ให้จัดให้เส้นทางระหว่างเครื่อง HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายปราศจากสิ่งกีดขวาง
- หากมีโทรศัพท์ไร้สาย เตาไมโครเวฟ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ปล่อยสัญญาณวิทยุความถี่ 2.4 GHz อยู่บริเวณใกล้เคียง ให้ย้ายอุปกรณ์ดังกล่าวให้ไกลออกไปเพื่อลดการรบกวนของสัญญาณวิทยุ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: **Problem with wireless settings on memory device (ปัญหาในการตั้งค่าไร้สายบนอุปกรณ์หน่วยความจำ)**

เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจุ

ลองอุปกรณ์บรรจุอื่น หรือเชื่อมต่อโดยใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์เครือข่าย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายที่ท่านอาจพบหลังจากการเชื่อมต่อเครือข่าย การใส่แผ่นซีดี และการเริ่มการติดตั้งซอฟต์แวร์

ฉันได้รับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ: **No TCP/IP (ไม่มี TCP/IP)**

ไม่ได้ติดตั้งการ์ด Local Area Network (LAN) หรือ (NIC) ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งการ์ด LAN และการตั้งค่าสำหรับ TCP/IP ดูวิธีใช้ที่มากับการ์ด LAN ของท่าน

หน้าจอ **Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์)** ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

ไฟร์วอลล์ป้องกันไม่ให้เครื่อง HP All-in-One เข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

(ทำต่อ)

หน้าจอ **Printer Not Found** (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

ให้ปิดไฟร็วอลล์เป็นการชั่วคราวและถอนการติดตั้ง แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ใหม่ ท่านสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมไฟร็วอลล์ได้อีกครั้ง หลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว หากท่านเห็นข้อความป๊อปอัพไฟร็วอลล์ ท่านต้องยอมรับหรือตอบรับข้อความป๊อปอัพดังกล่าว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร็วอลล์

เครือข่ายส่วนตัวแบบเสมือน (VPN) ป้องกันไม่ให้ HP All-in-One เข้าถึงคอมพิวเตอร์ของท่าน

ลองปิด VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ

หมายเหตุ ฟังก์ชันการทำงานของ HP All-in-One จะถูกจำกัดระหว่างการใช้ VPN

ซอฟต์แวร์ไม่สามารถค้นหาเครือข่ายได้

ใช้ซอฟต์แวร์สำหรับติดตั้งเพื่อระบบ HP All-in-One ด้วย IP address ดังต่อไปนี้:

→ ในหน้าจอ **Printer Not Found** (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Next** (ถัดไป) แล้วทำตามคำแนะนำในหน้าจอเพื่อค้นหา IP แอดเดรสของ HP All-in-One

หากท่านต้องการกำหนด IP แอดเดรสของ HP All-in-One โปรดดูที่ **เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย**

เครื่อง HP All-in-One ถูกกำหนด AutoIP แอดเดรส แทน DHCP ซึ่งแสดงว่า HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลทั้งหมดเชื่อมต่ออย่างถูกต้องและแน่นหนา
- หากสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว สถานีแม่ข่าย เราเตอร์ หรือโฮมเกตเวย์อาจไม่ส่งแอดเดรส หากเป็นกรณีนี้ ท่านอาจต้องตั้งค่าอุปกรณ์ใหม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One อยู่บนเครือข่ายที่ต้องการ

HP All-in-One อยู่บนซับเน็ตหรือเกตเวย์ที่ไม่ถูกต้อง

(ทำต่อ)

หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าเราเตอร์และ HP All-in-One อยู่บนชั้นเน็ตและเกตเวย์เดียวกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย](#)

เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เปิดอยู่

เปิดเครื่อง HP All-in-One

(ไร้สาย) ท่านไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ท่านงานอยู่

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่

ในการตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายของท่าน

1. ให้ตรวจสอบวิทยุบนไฟแสดงการทำงานที่ด้านหน้าของเครื่อง HP All-in-One ของท่านเพื่อดูว่าวิทยุเปิดอยู่หรือไม่
2. หากวิทยุไร้สายเปิดอยู่ ให้ตรวจสอบจอแสดงผลฟิกส์เพื่อดูว่าไอคอนเครือข่ายไร้สายทำงานอยู่และมีสัญญาณที่แรงหรือไม่ ไอคอนสีฟ้าแสดงว่าเครือข่ายแบบไร้สายทำงานอยู่ แถบสัญญาณสามหรือสี่แถบแสดงถึงสัญญาณที่แรง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ไอคอนบนจอแสดงผลกราฟิกส์](#)
หากไอคอนเครือข่ายแบบไร้สายไม่ทำงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลทั้งหมดเชื่อมต่อกันแน่นดีแล้ว ทั้งนี้รวมถึงการเชื่อมต่อกันจากสายเคเบิลของท่าน หรือโมเด็ม DSL เกตเวย์ หรือเราเตอร์
3. หากไฟแสดงการทำงานดับอยู่ ให้ทำสิ่งต่อไปนี้:
 - a. กด **ตั้งค่า**
 - b. กด **▼** ไว้จนกว่า **Network** (เครือข่าย) จะถูกเลือก จากนั้นกด **OK Network Menu** (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
 - c. กด **5** แล้วกด **1** เพื่อเปิดวิทยุ
4. หากเครื่องรับวิทยุเปิดอยู่ หรือทำงานขึ้นมาจากผลของขั้นตอนที่ 2 ให้กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง HP All-in-One และต่อจากนั้นให้กดปุ่มนี้อีกครั้งเพื่อเปิดเครื่องนอกจากนี้ ให้ปิดไฟบนตัวเราเตอร์ และต่อจากนั้นให้เปิดตัวเราเตอร์ขึ้นอีกครั้ง

(ไร้สาย) มีการรบกวนของสัญญาณวิทยุ

หากเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่อง HP All-in-One อยู่ห่างกันมาก ให้ย้ายทั้งสองเครื่องให้เข้ามาใกล้กัน หากเป็นไปได้ จัดให้ระยะทางระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์และเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่มีอะไรมาขวางกั้นอยู่ และลดแหล่ง

(ทำต่อ)

หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

การรบกวนจากสัญญาณวิทยุให้มึนน้อยที่สุด อุปกรณ์ต่างๆ อาทิ โทรศัพท์ไร้สายและเตาไมโครเวฟสามารถทำให้เกิดการรบกวนของสัญญาณวิทยุได้

(ไร้สาย) AutoIP/DHCP ยังไม่สิ้นสุดการทำงาน

อาจต้องใช้เวลาสักครู่ในการเชื่อมต่อแบบไร้สายใหม่อีกครั้ง โปรดรอห้านาที แล้วลองเชื่อมต่อเครือข่ายใหม่อีกครั้ง

(ไร้สาย) ท่านเลือกเครือข่ายไม่ถูกต้อง

พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และตรวจสอบว่า SSID ตรงกับ SSID ของสถานีแม่ข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย](#) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปลี่ยนชื่อ SSID ของสถานีแม่ข่ายเป็นชื่ออื่นที่แตกต่างจากชื่อดีฟอลต์ที่กำหนดมาจากโรงงาน

5 การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

ในบทนี้ประกอบด้วยคำแนะนำสำหรับการวางต้นฉบับลงบนกระดาษเพื่อทำสำเนา สแกน หรือส่งแฟกซ์ โดยการเลือกประเภทกระดาษที่ดีที่สุดสำหรับงานของคุณ การวางกระดาษลงยังถาดหลักและถาดภาพถ่าย และการหลีกเลี่ยงกระดาษติด

วางเอกสาร ภาพถ่าย สไลด์ และฟิล์มเนกาทีฟ

ท่านสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงในเครื่อง HP All-in-One เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใสและซองจดหมาย ตามค่าดีฟอลต์ HP All-in-One จะได้รับการตั้งค่าให้ตรวจสอบขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดหลักโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะปรับค่าเพื่อการพิมพ์งานที่มีคุณภาพสูงสุด

การวางต้นฉบับ

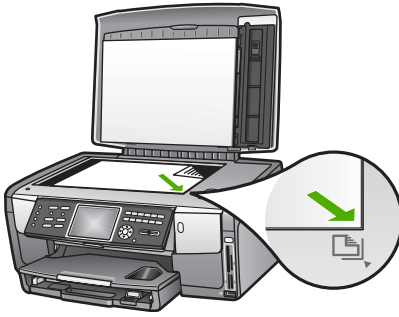
ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งแฟกซ์ต้นฉบับที่มีขนาดไม่เกิน 30.5 ซม. ม. โดยการวางต้นฉบับลงบนกระดาษ และท่านควรปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อวางแผ่นเลือกภาพบนกระดาษเพื่อการพิมพ์ภาพถ่าย



หมายเหตุ คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้องหากกระดาษและแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาดสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความสะอาดสะอาดเครื่อง HP All-in-One

การวางต้นฉบับลงบนกระดาษ

- ยกฝาปิดขึ้นและวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับเสมอกับขอบกระดาษ หากท่านวางแผ่นเลือกภาพ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนบนของแผ่นเลือกภาพอยู่ในแนวเดียวกับขอบด้านขวาและมุมด้านล่างของกระดาษ



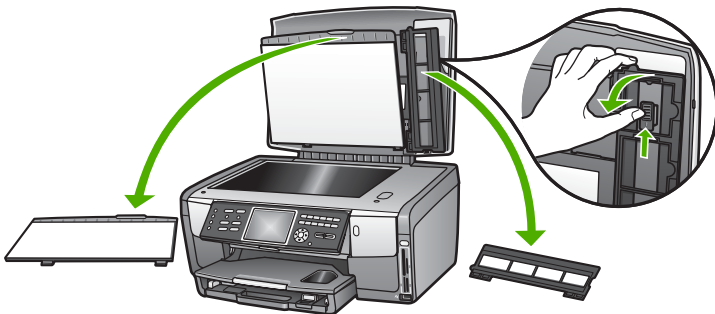
2. ปิดฝา

วางต้นฉบับลงในช่องใส่ฟิล์มเนกาทีฟและฟิล์มสไลด์

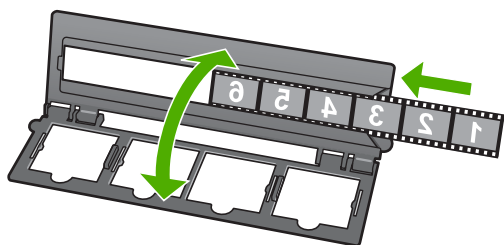
ท่านสามารถสแกนสไลด์ขนาด 35 มม. และฟิล์มเนกาทีฟด้วย HP All-in-One ของท่านโดยใช้ช่องใส่ฟิล์มเนกาทีฟและฟิล์มสไลด์

การใส่ฟิล์มเนกาทีฟขนาด 35 มม.

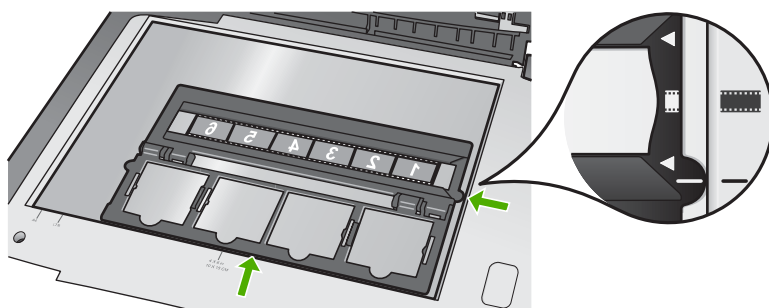
1. ยกแผ่นรองฝาปิดขึ้นและถอดช่องใส่ฟิล์มเนกาทีฟและฟิล์มสไลด์และแผ่นรองฝาปิดออก นำแผ่นรองฝาปิดไว้วางไว้ในที่ที่สะอาดและปลอดภัย



2. แกะช่องใส่ฟิล์มออกเพื่อให้บางส่วนของฟิล์มเนกาทีฟอยู่ด้านบนและช่องใส่ฟิล์มอยู่ด้านขวา
3. ใส่ฟิล์มเนกาทีฟเข้าไปตรงกลางของช่องใส่โดยหันด้านหลังภาพเข้าหาตัวท่าน




- วางช่องใส่ลงบนกระจก โดยให้ขอบล่างของช่องใส่พอดีกับขอบล่างของกระจก จากนั้น จึงจัดให้แถบด้านขวาของส่วนครึ่งบนของช่องใส่ตรงกับขอบด้านขวาของกระจก

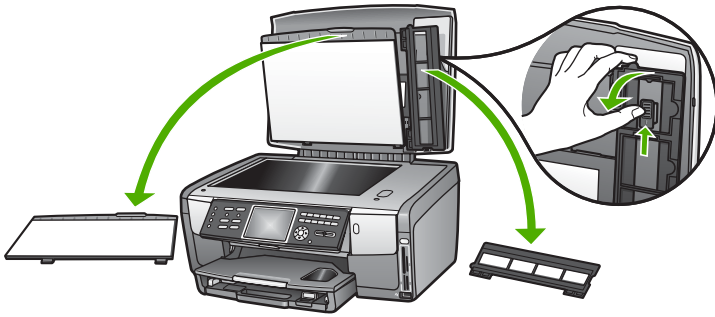


สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสแกนฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ โปรดดูที่ การสแกนสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟ

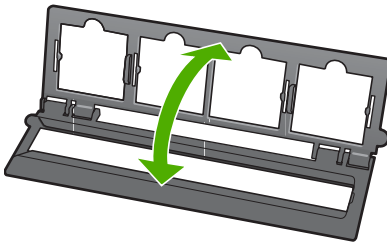
การใส่ฟิล์มสไลด์ขนาด 35 มม.

 **หมายเหตุ** HP All-in-One ไม่รองรับการสแกนฟิล์มเนกาทีฟที่รวมเป็นสไลด์เดียวในรูปแบบพลาสติกหรือกระดาษแข็ง


1. ยกแผ่นรองฝาปิดขึ้นและถอดช่องใส่ฟิล์มเนกาทีฟและฟิล์มสไลด์และแผ่นรองฝาปิดออก นำแผ่นรองฝาปิดไว้วางไว้ในที่ที่สะอาดและปลอดภัย




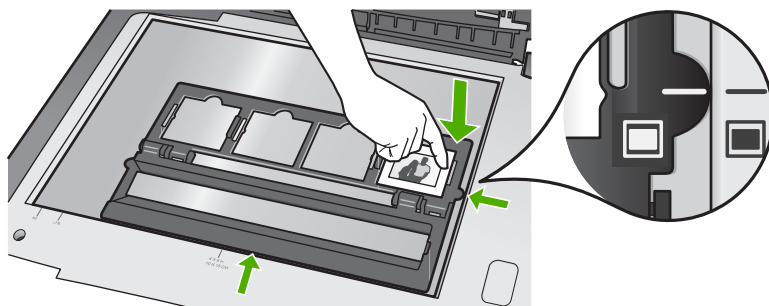
2. เปิดช่องใส่เพื่อให้ออนบนที่มีช่องใส่ฟิล์มสไลด์อยู่ด้านบน



3. วางช่องใส่ลงบนกระจก โดยให้ขอบล่างของช่องใส่พอดีกับขอบล่างของกระจก จากนั้น จึงจัดให้แถบด้านขวาของส่วนครึ่งบนของช่องใส่ตรงกับขอบด้านขวาของกระจก
4. วางฟิล์มสไลด์ลงบนช่องใส่เพื่อให้ด้านหน้าของรูปภาพคว่ำลง ค่อยๆ กดลงไปจนกว่าจะเข้าที่

 **หมายเหตุ** ฟิล์มสไลด์ต้องเข้าล็อกเรียบร้อย จึงจะสามารถสแกนรูปภาพได้อย่างถูกต้อง ถ้าฟิล์มสไลด์ไม่สัมผัสกับกระจก รูปภาพที่สแกนแล้วจะไม่ชัด

 **เคล็ดลับ** ถ้าฟิล์มสไลด์ไม่เข้าล็อก ลองหมุนฟิล์มสไลด์เป็นวงรอบ 180 องศา ฟิล์มสไลด์บางชิ้นจะมีช่องว่างอยู่ที่ด้านใดด้านหนึ่งซึ่งทำให้ฟิล์มสไลด์ไม่เข้าล็อก



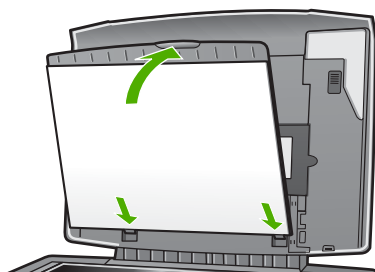
สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสแกนฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ โปรดดูที่ การสแกนสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟ

การติดตั้งช่องใส่ฟิล์มเนกาทีฟและฟิล์มสไลด์และแผ่นรองฝาปิด

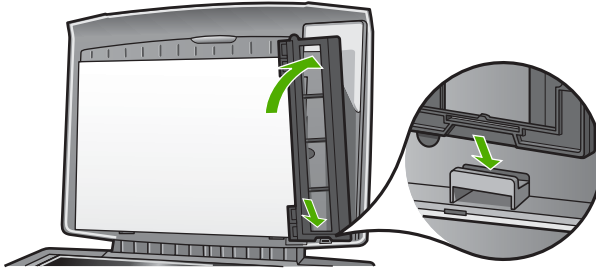
หลังจากที่นำฟิล์มเนกาทีฟและฟิล์มสไลด์ออกแล้ว ให้ติดตั้งช่องใส่และแผ่นรองฝาปิดลงยังฝาปิด

การติดตั้งช่องใส่ฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟและแผ่นรองฝาปิด

1. วางแถบด้านล่างของแผ่นรองฝาปิดลงยังช่องเสียบที่ด้านล่างของฝาปิด
2. หมุนแผ่นรองฝาปิดขึ้นจนกว่าตัวยึดจะเข้าล็อก



3. วางช่องใส่ฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟด้านที่มีรอยบากลงยังแถบที่อยู่มุมล่างขวาของฝาปิด
4. ยกตัวยึดสปริงขึ้นเพื่อให้เกี่ยวกับรอยบากบนช่องใส่



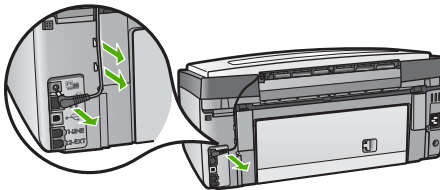
การวางต้นฉบับที่มีขนาดใหญ่

ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งแฟกซ์ต้นฉบับที่มีขนาดใหญ่ได้โดยนำฝาปิดออกจาก HP All-in-One ตามปกติแล้ว เรายังสามารถใช้ฟังก์ชันของ HP All-in-One ได้เมื่อนำฝาปิดออก

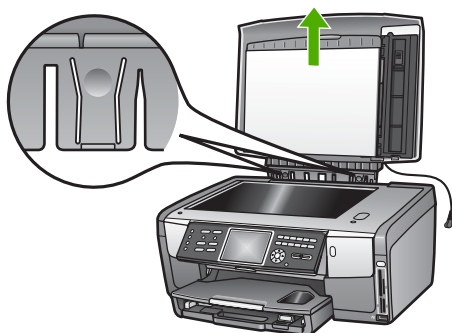
💡 **เคล็ดลับ** เมื่อท่านทำสำเนาต้นฉบับขนาดใหญ่ ให้ปิดฝาปิดลงบนต้นฉบับ เพราะจะทำให้คุณภาพของสำเนาดีขึ้นและใช้หมึกน้อยลง

การถอดฝาปิด

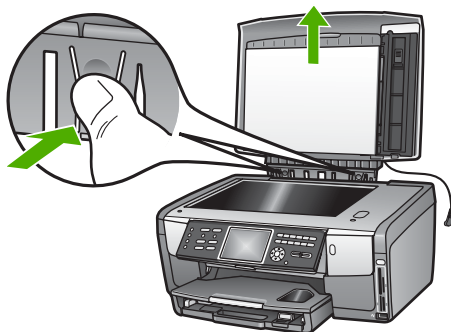
1. ถ้าจำเป็น ให้ถอดสายไฟหลอดฉายฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาที่ฟออก แล้วจึงดึงสายนั้นออกจากตัวหนีบสายไฟทางด้านหลังของHP All-in-One



2. เปิดฝาปิดขึ้น จับด้านข้างของฝาปิดไว้แล้วค่อยๆ ดึงฝาปิดขึ้นด้านบนจนกระทั่งเข้าที่



3. กดตัวล็อกบานพับจนกว่าฝาปิดจะแยกออกจากตัวเครื่อง HP All-in-One



4. เมื่อทำสำเนา ส่งแฟกซ์ หรือสแกนเสร็จแล้ว ให้ใส่ฝาปิดกลับเข้าไปด้วยการเสียบแถบบนบานพับกลับเข้าไปยังช่องเสียบที่ถูกต้อง แล้วจึงต่อสายไฟ หลอดฉายฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ ตัดสายไฟเข้าในตัวหนึบที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One

เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และทำสำเนา

ท่านสามารถใช้กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ กับเครื่อง HP All-in-One โปรดดูคำแนะนำต่อไป่นี้เพื่อให้มีคุณภาพการพิมพ์และการทำสำเนาที่ดีที่สุด อย่าลืมเปลี่ยนการตั้งค่า เมื่อท่านเปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ

กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์ ยกตัวอย่างเช่น ถ้าท่านจะพิมพ์ภาพถ่าย ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายผิวมันหรือด้านเคลือบผิว หากท่าน

จะพิมพ์แผ่นพับหรือการนำเสนองาน ให้ใช้ประเภทของกระดาษที่ออกแบบมา โดยเฉพาะสำหรับจุดประสงค์นั้น

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP โปรดดูที่ **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอ หรือไปที่

www.hp.com/support/inkjet_media

ในตอนนี ส่วนนี้ของเว็บไซต์จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

สำหรับกระดาษที่ HP All-in-One รองรับ ให้ไปยัง

www.hp.com/support

หากต้องการซื้อกระดาษ HP ให้ไปยัง

www.hp.com/learn/suresupply

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

ขึ้นอยู่กับประเทศ/เขตพื้นที่ของคุณ กระดาษเหล่านี้บางอย่างอาจไม่มี

ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษต่อไปนี้สำหรับพิมพ์:

- กระดาษที่มีการตัดออกหรือที่เป็นรู (หากไม่ได้ถูกออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับใช้กับอุปกรณ์อิงค์เจ็ต HP)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น ลินิน อาจไม่สามารถพิมพ์ได้อย่างสม่ำเสมอ และหมึกสามารถซึมเข้ากระดาษเหล่านี้ได้
- กระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบมากเกินไปซึ่งไม่ได้ถูกออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่อง HP All-in-One โดยเฉพาะกระดาษชนิดนี้อาจจะติดเครื่อง HP All-in-One หรือทำให้หมึกไม่ติด
- กระดาษที่มีหลายส่วน เช่น สองส่วนหรือสามส่วน กระดาษอาจยับหรือติด และหมึกอาจเปื้อนได้
- ช่องจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง กระดาษอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดค้างได้

ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษต่อไปนี้สำหรับพิมพ์:

- กระดาษขนาดอื่นนอกเหนือจากที่มีรายชื่อใน **ข้อมูลด้านเทคนิค**
- กระดาษที่มีการตัดออกหรือที่เป็นรู (หากไม่ได้ถูกออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับใช้กับอุปกรณ์อิงค์เจ็ต HP)
- ช่องจดหมาย

- แผ่นใสอื่นที่ไม่ใช่ HP Premium Inkjet Transparency Film หรือ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film
- กระดาษที่มีหลายส่วนหรือแผ่นฉลาก

เลือกถาดป้อนกระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการเลือกถาดป้อนกระดาษ HP All-in-One มีถาดหลักสำหรับสื่อขนาดใหญ่และเล็ก นอกจากนี้ยังมีถาดภาพถ่ายสำหรับสื่อขนาดเล็กโดยเฉพาะ

ท่านสามารถเลือกถาดป้อนกระดาษเมื่อใดก็ได้ระหว่างขั้นตอนการพิมพ์และทำสำเนา ถาดหลักนี้คือถาดป้อนกระดาษตามค่าดีฟอลต์ แต่ท่านสามารถเลือกถาดภาพถ่ายโดยเฉพาะได้โดยใช้ **Copy menu** (เมนูทำสำเนา) และตัวเลือก **Photo menu** (เมนูภาพถ่าย) สำหรับปุ่ม **ถาดภาพถ่าย** บนแผงควบคุม

หากต้องการเลือกถาดภาพถ่ายหลังจากที่ปรับค่าในเมนู **Photo** (ภาพถ่าย) หรือ **Copy** (ทำสำเนา)

1. ปรับค่า **Photo menu** (เมนูภาพถ่าย) หรือ **Copy menu** (เมนูทำสำเนา) ตามต้องการ
2. กด **ถาดภาพถ่าย** บนแผงควบคุมเพื่อเลือกถาดภาพถ่าย
ไฟสัญญาณ **ถาดภาพถ่าย** สว่างขึ้น
3. กด **เริ่มพิมพ์สี** หรือ **เริ่มพิมพ์สีดำ**

หากต้องการเลือกถาดป้อนกระดาษโดยไม่ได้ปรับค่าอื่นๆ

1. กด **ถาดภาพถ่าย** บนแผงควบคุม
เมนู **Select Function** (เลือกฟังก์ชัน) จะปรากฏขึ้นมา
2. กด **1** เพื่อเลือก **Copy** (ทำสำเนา) หรือกด **2** เพื่อเลือก **Photo** (ภาพถ่าย)
ตัวเลือกเมนู **Tray Select** (เลือกถาดรับกระดาษ) ในเมนู **Copy** (ทำสำเนา) หรือเมนู **Photo** (ภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่ท่านเลือก
3. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกถาดที่ต้องการใช้ แล้วจึงกด **OK**
ถ้าท่านเลือกถาดภาพถ่ายแล้ว ไฟสัญญาณ **ถาดภาพถ่าย** จะสว่างขึ้น ถ้าท่านเลือกถาดหลัก ไฟสัญญาณจะไม่สว่างขึ้น

ไฟสัญญาณ **ถาดภาพถ่าย** จะสว่างอยู่ห้านาทีหลังจากที่กดปุ่มครั้งสุดท้ายหรือทำสำเนาหรือพิมพ์งานครั้งสุดท้าย ท่านจึงสามารถทำงานให้เสร็จสิ้นได้โดยใช้ถาดภาพถ่ายโดยไม่ต้องเลือกถาดทุกครั้งที่จะใช้งาน ถ้าท่านต้องการใช้ถาดหลัก ให้กด **ถาดภาพถ่าย** เพื่อปิดไฟสัญญาณ **ถาดภาพถ่าย**

การวางกระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการวางกระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP All-in-One สำหรับการทำสำเนา พิมพ์ หรือโทรสาร



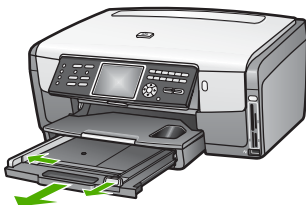
เคล็ดลับ เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอ ท่านสามารถเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

ท่านสามารถใส่กระดาษ letter A4 หรือ legal รวมถึงกระดาษภาพถ่าย A4 และที่มีขนาด 8.5 x 11 นิ้ว ลงในถาดหลักของเครื่อง HP All-in-One ได้

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

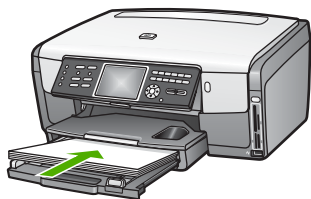
1. นำถาดหลักออกมา และเลื่อนตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษออกไปจนสุด



2. เคา่ะปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า:
 - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอ
 - กระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน
3. ใส่กระดาษลงในถาดหลักโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง สำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผนผังที่ฐานถาดหลัก



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างและความยาวกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษอย่าใส่กระดาษลงในถาดหลักมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อนของกระดาษพอดีอยู่ภายในถาดหลักและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



5. ดันถาดหลักเข้าไปยัง HP All-in-One
6. ดึงแกนรองรับของถาดรับกระดาษออกเข้าหาตัวทำจนสุด พลิกตัวจับกระดาษที่ตอนปลายของแกนรองรับของถาดรับกระดาษออกเพื่อเปิดแกนออกให้สุด



โหลดกระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่าย บัตรชากาเกิ โปสการ์ดขนาด 10 x 15 ซม. และสื่อขนาดเล็กอื่นๆ ที่มีขนาดไม่เกิน 10 x 15 ซม. ลงในถาดภาพถ่ายของ HP All-in-One ได้ หากต้องการงานพิมพ์คุณภาพเยี่ยม ให้ใช้ HP Premium photo paper หรือ HP Premium Plus photo paper ขนาด 10 x 15 ซม. และตั้งค่าประเภทกระดาษและขนาดให้ตรงกับงานพิมพ์หรือสำเนาของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone**

ท่านสามารถใส่สไลด์ขนาดเล็กลงในถาดหลักได้ด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ใส่โปสเตอร์ บัตร Hagaki หรือกระดาษภาพถ่าย HP Panorama



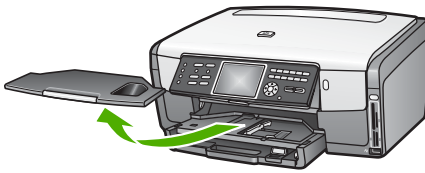
เคล็ดลับ เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือ ม้วนงอ ท่านสามารถเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถาดที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิ และความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ในถาดป้อนกระดาษ

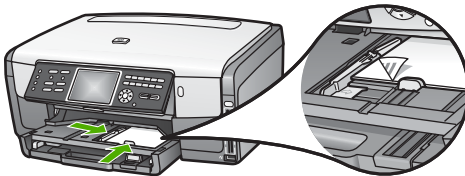
1. ดึงถาดรับกระดาษออก



เคล็ดลับ ท่านสามารถเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และเลื่อนแผงควบคุมลงมาด้านล่างเพื่อการใช้งานถาดหลักที่สะดวกขึ้น



- ใส่กระดาษลงในถาดภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่อง และ**คว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง** เลื่อนกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบอยู่ใกล้ตัวท่าน
- เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างเข้ามาจนขีดขอบกระดาษภาพถ่ายอย่าใส่กระดาษลงในถาดภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อนของกระดาษภาพถ่ายพอดีอยู่ภายในถาดภาพถ่ายและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



- ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่
- กด **ถาดภาพถ่าย** บนแผงควบคุมเพื่อเลือกถาดภาพถ่าย เมื่อท่านกด **ถาดภาพถ่าย** ตัวเลือกเมนูจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี

6. กด **1** เพื่อเลือก **Copy** (ทำสำเนา) หรือกด **2** เพื่อเลือก **Photo** (ภาพถ่าย) **Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) หรือ **Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่ท่านเลือก
7. ใช้ลูกศรเพื่อเลือกภาพถ่าย จึงกด **OK**

ใส่โปสการ์ด บัตร Hagaki หรือกระดาษภาพถ่าย HP Panorama

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่าย บัตร Hagaki โปสการ์ด หรือกระดาษภาพถ่ายพาโนรามาขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดหลักของ HP All-in-One

ท่านสามารถใส่สื่อขนาดเล็ก (เช่นกระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. โปสการ์ด และบัตร Hagaki) ลงในถาดภาพถ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูโหลดกระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

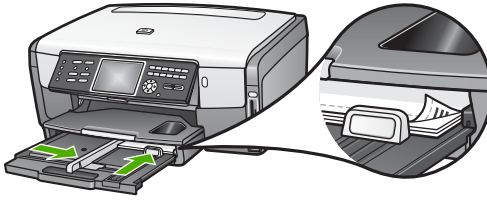
เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งประเภทของกระดาษและขนาดก่อนการพิมพ์หรือทำสำเนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอ

การใส่โปสการ์ด บัตร Hagaki หรือกระดาษภาพถ่ายพาโนรามาลงในถาดหลัก

1. ดึงถาดหลักออกจากจุดล็อกแรก แต่ห้ามดึงออกจากเครื่อง
2. ดึงถาดรับกระดาษออกและเลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษและตัวปรับความยาวของกระดาษออกไปจนสุด




3. ใส่กองซ้อนของบัตรลงทางขวาสุดของถาดหลักโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกองซ้อนของบัตรเข้าไปจนสุด
4. เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างเข้ามาจนขีดขอบการ์ด อย่าใส่บัตรลงในถาดหลักมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อนของบัตรพอดีอยู่ภายในถาดหลักและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ




5. ดันถาดหลักเข้าไปยัง HP All-in-One

การใส่ซองจดหมาย

ท่านสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดหลักของ HP All-in-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

 **หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบข้อความสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิ่งของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

การใส่ซองจดหมาย

1. ดึงถาดหลักออกจากจุดล็อกแรก แต่ห้ามดึงออกจากเครื่อง
2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดหลัก
3. ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นเข้าไปในถาดหลักด้านขวา โดยวางให้ชิดขอบด้านซ้ายและหันด้านฝาซองขึ้น เลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด
 -  **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการใส่ซองจดหมาย โปรดดูแผ่นผังตรงฐานถาดหลัก
4. เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างเข้ามาจนชิดขอบซองจดหมาย อย่าใส่ซองจดหมายลงในถาดหลักมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากองซ้อนของซองจดหมายพอดีอยู่ภายในถาดหลักและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



5. ดันถาดหลักเข้าไปยัง HP All-in-One

การใส่กระดาษประเภทอื่น

ตารางต่อไปนี้เป็นการแนะนำสำหรับการใส่กระดาษบางประเภท เพื่อคุณภาพการพิมพ์สูงสุด ควรปรับการตั้งค่ากระดาษทุกครั้งที่เปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนค่ากระดาษสำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน หรือ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษต่อไปนี้ โปรดดูที่ **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอ



หมายเหตุ มีกระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้นที่ใช้ได้กับฟังก์ชันทั้งหมดใน HP All-in-One ขนาดกระดาษบางขนาดและประเภทของกระดาษสามารถใช้ได้ก็ต่อเมื่อท่านเริ่มงานพิมพ์จากกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน หรือเมื่อท่านเริ่มทำสำเนา ซึ่ง จะไม่สามารถใช้ในการส่งแฟกซ์ หรือการพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ กล้องดิจิทัล หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล กระดาษที่มีให้เฉพาะสำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะมีการระบุไว้

กระดาษ	ข้อแนะนำ
กระดาษ HP	<p>HP Advanced Photo Paper หรือ HP Photo Paper ให้ลูกศรอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ แล้วเลื่อนกระดาษเข้าไปในถาดหลักโดยหงายด้านที่มีลูกศรขึ้น ตัวเซ็นเซอร์ใน HP All-in-One จะปรับค่าความเร็วและคุณภาพการพิมพ์ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดโดยอัตโนมัติ</p>  <p>HP Premium Inkjet Transparency Film: ใส่แผ่นใสโดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบน และเลื่อนลงในถาดหลักก่อน เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควร</p>

กระดาษ	ข้อแนะนำ
	<p>กำหนดประเภทกระดาษเป็น Transparency (แผ่นใส) ก่อนพิมพ์หรือทำสำเนา</p> <p>หมายเหตุ HP All-in-One อาจจะไม่ตรวจจับฟิล์มแผ่นใสโดยอัตโนมัติหากฟิล์มแผ่นใสนั้นใสผิด หรือหากท่านใช้ฟิล์มแผ่นใสที่ไม่ใช่ฟิล์มแผ่นใส HP</p> <p>HP Iron-On Transfer ทำให้กระดาษที่จะถ่ายโอนแบบเรียบสมบูรณ์ก่อนใช้ อย่าไหลกระดาษที่ม้วนตัวอยู่ ให้แถบสีฟ้าอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ จากนั้นใส่กระดาษเข้าไปในถาดหลักด้วยตนเองโดยให้แถบสีฟ้าหงายขึ้น</p> <p>เคล็ดคลับ เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บแผ่นผนึกไว้ในหีบห่อเดิมจนกว่าจะต้องการใช้งาน</p> <p>สามารถส่งพิมพ์แผ่นผนึกนี้ได้จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเท่านั้น</p> <p>HP Matte Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards หรือ HP Textured Greeting Cards ใส่กระดาษบัตรอวยพรของ HP ลงในถาดหลักโดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลง แล้วเลื่อนบัตรอวยพรเข้าไปจนสุด เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทกระดาษเป็น Premium Photo ก่อนพิมพ์หรือทำสำเนา</p>
ฉลาก	<p>ฉลากอิงค์เจ็ท HP ใช้แผ่นฉลาก letter หรือ A4 ที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับอุปกรณ์อิงค์เจ็ท HP เสมอ (ตัวอย่างเช่น ฉลากอิงค์เจ็ท HP) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าฉลากนั้นมีอายุไม่เกินสองปี ฉลากแผ่นเก่าอาจหลุดลอกออกเมื่อใส่กระดาษเข้าไปใน HP All-in-One ซึ่งทำให้เกิดปัญหากระดาษติด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กรีดปึกฉลากออกจากกันเพื่อไม่ให้ฉลากติดกัน 2. วางชั้นของแผ่นฉลากลงบนด้านบนของกระดาษธรรมดาขนาดเต็มส่วนในถาดหลัก โดยให้ฉลากคว่ำหน้าลง อย่าใส่แผ่นฉลากที่ละแผ่น <p>สามารถส่งพิมพ์แผ่นฉลากนี้ได้จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเท่านั้น</p>

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ท่านสามารถป้องกัน มิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดหลักนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อยารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดหลัก กองซ้อนของกระดาษทั้งหมดในถาดหลักต้องมีชนิดและขนาดเดียวกัน
- ปรับตัวปรับกระดาษในถาดหลักให้พอดีกับขอบกระดาษ ตรวจสอบว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดหลักโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดหลักมากเกินไป
- ควรใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และทำสำเนา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำกระดาษที่ติดออก โปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

6 การใช้คุณสมบัติวิดีโอและภาพถ่าย

HP All-in-One สามารถเข้าสู่การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจของท่าน เพื่อให้ท่านสามารถพิมพ์ จัดเก็บ จัดการ และแลกเปลี่ยนภาพถ่ายหรือวิดีโอได้ ท่านสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าใน HP All-in-One หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์บรรจ (เช่น ไดรฟ์แบบพวงกุญแจ USB) หรือกล้องดิจิทัลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า และปล่อยให้ HP All-in-One อ่านข้อมูล ท่านยังสามารถเชื่อมต่อกับกล้องดิจิทัลที่มีโหมด PictBridge เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องของท่านได้โดยตรง

ในบทนี้ประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้การ์ดหน่วยความจำ อุปกรณ์บรรจ หรือกล้องดิจิทัลที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ท่านสามารถอ่านรายละเอียดที่เกี่ยวกับการดู การเลือก การแก้ไข การบันทึก การพิมพ์ และการแลกเปลี่ยนภาพถ่ายและวิดีโอโดยใช้ HP All-in-One ของท่านได้จากบทนี้

ใส่การ์ดหน่วยความจำ

หากกล้องดิจิทัลของท่านใช้การ์ดหน่วยความจำสำหรับเก็บภาพ ท่านสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่อง HP All-in-One เพื่อพิมพ์หรือบันทึกภาพถ่ายของท่านได้



ข้อควรระวัง อย่าพยายามถอดการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่เครื่องกำลังอ่านข้อมูลจากการ์ด การทำเช่นนั้นจะทำให้ไฟล์ในการ์ดเสียหาย ท่านสามารถถอดการ์ดออกได้เมื่อไฟภาพถ่ายหยุดกะพริบแล้ว และอย่าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งการ์ดในเวลาเดียวกัน การทำเช่นนั้นจะทำให้ไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำเสียหาย

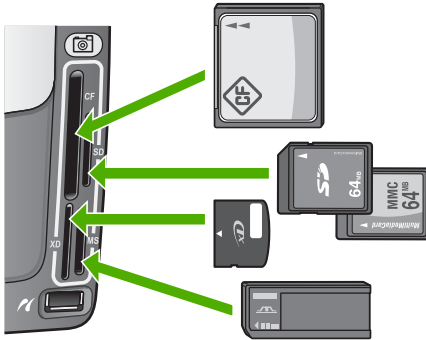
ท่านสามารถพิมพ์แผ่นภาพตัวอย่างที่อาจมีหลายหน้า และแสดงมุมมองรูปขนาดย่อของภาพถ่ายที่เก็บอยู่ในการ์ดหน่วยความจำหรือในอุปกรณ์บรรจ ท่านยังสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจ แม้ว่าไม่ได้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์ก็ตาม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้แผ่นภาพตัวอย่าง

HP All-in-One สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำต่อไปนี้: CompactFlash (I, II), Memory Sticks, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital, SmartMedia และ xD-Picture Card



หมายเหตุ ท่านสามารถสแกนเอกสาร ภาพถ่าย สไลด์ หรือฟิล์มเนกาทีฟ และส่งภาพที่สแกนแล้วไปยังการ์ดหน่วยความจำ หรืออุปกรณ์บรรจได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การสแกนภาพ

เครื่อง HP All-in-One จะมีช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำสี่แบบ ดังที่ได้แสดงไว้ในภาพประกอบต่อไปนี้ โดยแสดงการใส่แต่ละแบบที่ใช้กับช่องเสียบแต่ละชนิด



ช่องเสียบแต่ละช่องมีดังนี้:

- ช่องเสียบด้านซ้ายบน: CompactFlash (I, II)
- ช่องเสียบด้านขวาบน: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
- ช่องเสียบด้านซ้ายล่าง: xD-Picture Card
- ช่องเสียบด้านขวาล่าง: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (พร้อมอะแดปเตอร์ของผู้ใช้), Memory Stick Pro

การใส่การ์ดหน่วยความจำ

1. หันการ์ดหน่วยความจำให้หลากอยู่ทางซ้าย และให้ส่วนหน้าสัมผัสหันไปทาง HP All-in-One
2. ใส่การ์ดความจำลงในช่องเสียบการ์ดที่ต้องการ

เชื่อมต่อกล้องดิจิทัล

HP All-in-One สนับสนุนโหมด PictBridge ทำให้ท่านสามารถเชื่อมต่อกล้องใดก็ตามที่มีโหมด PictBridge เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า และพิมพ์ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำของกล้องได้ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับกล้องเพื่อดูว่ากล้องนี้สนับสนุน PictBridge หรือไม่

พอร์ต USB ด้านหน้าอยู่ใต้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ



ถ้ำกั้องขงท่นนม่มีโหมด PictBridge หรือน้สนับสนน PictBridge ท่นนสามารถเข้าดูภาพถ่ายในกั้องได้โดยใช้กั้องในโหมดอุปกรณ์บรจจ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เชื่อมต่ออุปกรณ์บรจจ](#)

1. เชื่อมต่อกั้องเข้ากับพอร์ท USB ด้านหน้าบน HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกั้อง
2. เปิดกั้องและตรวจให้แน่ใจว่ากั้องอยู่ในโหมด PictBridge



หมายเหตุ โปรดดูในเอกสารเกี่ยวกับกั้องขงท่นน เพื่อตรวจสอบวิธีเปลี่ยนโหมด USB เป็น PictBridge กั้องแต่ละชนิดจะใช้คำอธิบายโหมด PictBridge แตกต่างกันไป ตัวอย่างเช่น กั้องบางชนิดมีการตั้งค้ำ กั้องดิจิทัล และการตั้งค้ำ **ดิสก์ไดรฟ์** อยู่ในกรณีเช่นนี้ การตั้งค้ำ **กั้องดิจิทัล** ก็คือการตั้งค้ำโหมด PictBridge นั้นเอง

หลังจากที่ท่นนต่อกั้องที่ใช้โหมด PictBridge เข้ากับเครื่อง HP All-in-One เรียบร้อยแล้ว ท่นนก็จะสามารถพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ใน HP All-in-One ตรงกับการตั้งค้ำบนกั้องขงท่นน หากการตั้งค้ำขนาดกระดาษบนกั้องถูกตั้งไว้เป็นค้ำดีฟอลต์ HP All-in-One จะใช้กระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนเข้าในปัจจุบันที่เป็นค้ำดีฟอลต์ ซึ่งเลือกไว้สำหรับการพิมพ์จากกั้อง PictBridge โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มากับกั้องขงท่นน เพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์จากกั้องที่ใช้ PictBridge โดยตรง



หมายเหตุ ท่นนสามารถเปลี่ยนลักษณะที่ต้องการขง **PictBridge Tray Select** (เลือกถาด PictBridge) เพื่อเปลี่ยนถาดป้อนเข้าดีฟอลต์ที่จะใช้ เมื่อพิมพ์จากกั้อง PictBridge สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอ [วิธีใช้ HP Image Zone](#)

เชื่อมต่ออุปกรณ์บรจจ

ท่นนสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์บรจจ เช่น ไดรฟ์แบบพวงกยูแจ ฮาร์ดไดรฟ์แบบพกพา หรือกั้องดิจิทัลที่มีโหมดบรจจ เข้ากับพอร์ท USB ด้านหน้าบน HP All-in-One ได้ พอร์ท USB ด้านหน้าอยู่ใต้ช่องเสียบการด์หน่วยความจำ



หมายเหตุ กล้องดิจิทัลที่อยู่ในโหมดบรรจุสามารถต่อเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าได้ HP All-in-One ทำงานกับกล้องที่มีโหมดนี้ในลักษณะเดียวกับอุปกรณ์บรรจุ สำหรับในส่วนนี้ จะกล่าวถึงกล้องดิจิทัลในโหมดบรรจุว่าเป็นอุปกรณ์บรรจุ ถ้ากล้องของท่านสนับสนุน PictBridge โปรดดู เชื่อมต่อกล้องดิจิทัล

โปรดดูในเอกสารเกี่ยวกับกล้องของท่าน เพื่อตรวจสอบวิธีเปลี่ยนโหมด USB เป็นโหมดบรรจุ กล้องแต่ละชนิดจะใช้คำอธิบายโหมดบรรจุแตกต่างกันไป ตัวอย่างเช่น กล้องบางชนิดมีการตั้งค่า กล้องดิจิทัล และการตั้งค่า ดิสก์ไดรฟ์ อยู่ในกรณีเช่นนี้ การตั้งค่า ดิสก์ไดรฟ์ ก็คือการตั้งค่าโหมดบรรจุนั่นเอง

เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์บรรจุแล้ว ท่านสามารถทำดังนี้กับไฟล์ที่เก็บอยู่ในอุปกรณ์บรรจุของท่านได้

- ถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์
- ดูภาพถ่ายและวิดีโอ
- แก้ไขภาพถ่ายและวิดีโอโดยใช้แผงควบคุม
- พิมพ์ภาพถ่ายบน HP All-in-One
- ส่งภาพถ่ายและวิดีโอไปยังเพื่อนและครอบครัวของท่านได้



ข้อควรระวัง อย่าพยายามถอดอุปกรณ์บรรจุออกในขณะที่อ่านข้อมูลจากอุปกรณ์ การทำเช่นนั้นจะทำให้ไฟล์ในอุปกรณ์บรรจุเสียหาย ท่านสามารถถอดอุปกรณ์บรรจุออกได้เมื่อไฟภาพถ่ายหยุดกะพริบแล้ว

ดูภาพถ่ายและวิดีโอ

ท่านสามารถดูภาพถ่ายและวิดีโอด้วยจอแสดงผลกราฟิกสีของ HP All-in-One และยังสามารถดูภาพถ่ายด้วยซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ดูภาพถ่ายและวิดีโอด้วย HP All-in-One

ท่านสามารถดูและเลือกภาพถ่ายและวิดีโอด้วยจอแสดงผลกราฟิกสีของ HP All-in-One

HP All-in-One สนับสนุนวิดีโอพร้อมเสียง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับระดับเสียง โปรดดู **ดูวิดีโอ**

ดูภาพถ่าย

ท่านสามารถดูภาพถ่ายได้บนแผงควบคุมของ HP All-in-One

วิธีดูภาพถ่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์บรรจเข้ากับพอร์ท USB ด้านหน้า
2. กด ◀ หรือ ▶ จนภาพถ่ายที่ท่านต้องการดูปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี



เคล็ดลับ ท่านสามารถกด ◀ หรือ ▶ ค้างไว้เพื่อดูภาพถ่ายและวิดีโอทั้งหมดอย่างรวดเร็ว

ดูการแสดงผลสไลด์

ท่านสามารถใช้ตัวเลือก **Slideshow** (การแสดงผลสไลด์) ใน **Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย) เพื่อดูภาพถ่ายทั้งหมดจากการ์ดหน่วยความจำหรือจากอุปกรณ์บรรจ ในรูปแบบของการแสดงผลสไลด์

วิธีดูการแสดงผลสไลด์

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์บรรจเข้ากับพอร์ท USB ด้านหน้า
2. กด **ภาพถ่าย** เพื่อแสดง **Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย)
3. กด **7** เพื่อเริ่มการแสดงผลสไลด์
4. กด **ยกเลิก** เพื่อจบการแสดงผลสไลด์
5. กด **ภาพถ่าย** อีกครั้งเพื่อกลับสู่จอแสดงผลภาพถ่าย

ดูวิดีโอ

ท่านสามารถดูไฟล์วิดีโอได้จาก HP All-in-One โดยใช้ปุ่มบนแผงควบคุม ซึ่งจะทำให้ท่านสามารถเล่นวิดีโอ เลื่อนภาพไปข้างหน้าหรือย้อนหลัง และหยุดเล่นวิดีโอได้

ท่านยังสามารถฟังเสียงจากวิดีโอโดยใช้แผงควบคุม และปรับระดับเสียงได้อีกด้วย

เมื่อวิดีโอหยุดเล่นหรือถูกหยุดภาพไว้ชั่วคราว ท่านสามารถเลือกกรอบวิดีโอแต่ละกรอบเพื่อพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **เลือกภาพถ่ายและวิดีโอ**



หมายเหตุ ไฟล์วิดีโอขนาดใหญ่อาจแสดงผลช้าบนจอแสดงผลกราฟิกสี

ดูวิดีโอ

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์บรรจเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า
2. กด **วิดีโอ** กรอบแรกของวิดีโอชุดแรกที่เกิดขึ้นในการ์ดหน่วยความจำหรือในอุปกรณ์บรรจจะปรากฏบนจอแสดงผลกราฟิกสี
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูกรอบแรกของวิดีโอที่ท่านต้องการเล่น วิดีโอชุดต่างๆ จะมีไอคอนวิดีโอระบบไว้บนจอแสดงผลกราฟิกสี
4. กด **2** เพื่อเล่นวิดีโอ ในขณะที่วิดีโอกำลังเล่น ท่านสามารถกดปุ่มต่อไปนี้ได้

ปุ่ม	ฟังก์ชัน
◀◀	กด 1 เพื่อเล่นวิดีโอย้อนหลัง กดปุ่มนี้ในขณะที่วิดีโอถูกหยุดภาพชั่วขณะเพื่อเลื่อนภาพให้ถอยกลับ
▶▶	กด 2 เพื่อหยุดวิดีโอไว้ชั่วขณะ กด 2 เพื่อหยุดวิดีโอไว้ชั่วขณะ
▶▶▶	กด 3 เพื่อเลื่อนวิดีโอไปข้างหน้า กดปุ่มนี้ในขณะที่วิดีโอถูกหยุดภาพชั่วขณะเพื่อเลื่อนภาพไปข้างหน้า
ยกเลิก	กด ยกเลิก เพื่อหยุดเล่นวิดีโอ
▲ หรือ ▼	กดปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับระดับเสียงของวิดีโอ

ดูภาพถ่ายด้วยคอมพิวเตอร์

ท่านสามารถดูและแก้ไขภาพถ่ายได้ ด้วยซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone**

เลือกภาพถ่ายและวิดีโอ

ท่านสามารถใช้แผงควบคุมบน HP All-in-One เพื่อเลือกภาพถ่ายและวิดีโอ

เลือกภาพถ่ายและวิดีโอเป็นรูปภาพ

ท่านสามารถเลือกภาพถ่ายและวิดีโอเป็นรูปภาพ เพื่อนำมาแก้ไข พิมพ์ หรือบันทึกลงในคอมพิวเตอร์

เลือกภาพถ่ายและวิดีโอเป็นรายการ

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์บรรจเข้ากับพอร์ท USB ด้านหน้า
2. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปยังไฟล์ภาพถ่ายหรือวิดีโอที่ต้องการเลือก



เคล็ดลับ ท่านสามารถกด ◀ หรือ ▶ ค้างไว้ เพื่อดูภาพถ่ายและวิดีโอทั้งหมดอย่างรวดเร็ว



หมายเหตุ กรอบแรกของวิดีโอจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี พร้อมทั้งไอคอนวิดีโอที่ด้านล่างของกรอบ

3. กด **OK** เพื่อเลือกภาพถ่ายหรือวิดีโอที่แสดงบนจอแสดงผลกราฟิกสีในขณะนั้น
เครื่องหมายตรวจสอบจะปรากฏถัดจากภาพถ่ายหรือวิดีโอที่เลือก
4. ทำขั้นตอนก่อนหน้านี้ซ้ำเพื่อเลือกภาพหรือวิดีโอได้มากเท่าที่ต้องการ

เลือกภาพถ่ายและวิดีโอทั้งหมด

ท่านสามารถเลือกภาพถ่ายและวิดีโอทั้งหมดที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจได้จากแผงควบคุม

เลือกภาพถ่ายและวิดีโอทั้งหมด

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์บรรจเข้ากับพอร์ท USB ด้านหน้า
2. กดปุ่ม เลือกภาพถ่าย



3. กด **OK** การทำเช่นนี้เป็นการเลือกภาพถ่ายภาพแรกที่เก็บอยู่ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจ



หมายเหตุ ภาพถ่ายแต่ละภาพบนการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจมีหมายเลขที่ HP All-in-One กำหนดไว้ โดยจะปรากฏอยู่ที่มุมล่างขวาของภาพ เมื่อภาพนั้นแสดงบนจอแสดงผลกราฟิกสีในขณะนั้น หมายเลขทางซ้ายของเครื่องหมายทับ (/) คือหมายเลขของภาพถ่าย หมายเลขทางด้านขวาของเครื่องหมายทับ คือจำนวนภาพถ่ายทั้งหมดที่เก็บอยู่ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจ

4. กด **OK** อีกครั้ง เพื่อเลือกภาพถ่ายภาพสุดท้ายที่เก็บอยู่ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจ

เครื่องหมายตรวจสอบจะปรากฏถัดจากภาพถ่ายและวิดีโอที่เลือก

เลือกขอบเขตภาพถ่ายและวิดีโอ

ท่านสามารถเลือกขอบเขตภาพถ่ายและวิดีโอที่เก็บอยู่ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจได้จากแผงควบคุม

วิธีเลือกขอบเขตภาพถ่ายและวิดีโอ

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์บรรจเข้ากับพอร์ท USB ด้านหน้า
2. กดปุ่ม เลือกภาพถ่าย



3. ใส่หมายเลขภาพถ่ายหมายเลขแรกที่ท่านต้องการเลือกลงในขอบเขต โดยใช้ปุ่มกด หรือโดยกด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปยังหมายเลขที่ท่านต้องการเลือก



หมายเหตุ ภาพถ่ายแต่ละภาพบนการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจมีหมายเลขที่ HP All-in-One กำหนดไว้ โดยจะปรากฏอยู่ที่มุมล่างขวาของภาพ ในขณะที่ภาพนั้นแสดงบนจอแสดงผลภาพสี หมายเลขทางซ้ายของเครื่องหมายทับ (/) คือหมายเลขของภาพถ่าย หมายเลขทางด้านขวาของเครื่องหมายทับ คือจำนวนภาพถ่ายทั้งหมดที่เก็บอยู่ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจ

4. กด **OK**
5. ใส่หมายเลขภาพถ่ายหมายเลขสุดท้ายที่ท่านต้องการเลือกลงในขอบเขต โดยใช้ปุ่มกด หรือโดยกด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปยังหมายเลขที่ท่านต้องการเลือก
6. กด **OK**
ภาพถ่ายทั้งหมดที่ท่านกำหนดไว้ในขอบเขตจะถูกเลือก เครื่องหมายตรวจสอบจะปรากฏถัดจากภาพถ่ายและวิดีโอที่เลือก

เลือกกรอบวิดีโอ

ท่านสามารถเลือกพิมพ์วิดีโอกรอบใดกรอบหนึ่งที่เก็บอยู่ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจบนแผงควบคุม

เลือกกรอบวิดีโอ

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์บรรจเข้ากับพอร์ท USB ด้านหน้า
2. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปยังไฟล์วิดีโอที่ต้องการเลือก
3. กด **2**
วิดีโอจะเริ่มเล่น
4. กด **2** อีกครั้งเพื่อหยุดวิดีโอชั่วคราว เมื่อวิดีโอเล่นจนใกล้ถึงกรอบที่ท่านต้องการเลือก
5. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - กด **1** เพื่อเลื่อนกรอบวิดีโอไปข้างหน้าทีละกรอบ จนกว่ากรอบที่ท่านต้องการเลือกปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี
 - กด **3** เพื่อเลื่อนกรอบวิดีโอถอยหลังไปทีละกรอบ จนกว่ากรอบที่ท่านต้องการเลือกปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี
6. กด **OK**
เครื่องหมายตรวจสอบจะปรากฏถัดจากกรอบวิดีโอที่เลือก



หมายเหตุ ท่านสามารถเลือกได้มากถึง 10 กรอบ

ยกเลิกการเลือกภาพถ่ายและวิดีโอ

ท่านสามารถยกเลิกการเลือกภาพถ่ายและวิดีโอเป็นรายภาพ หรือยกเลิกการเลือกภาพถ่ายและวิดีโอทั้งหมดที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจ

→ โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- กด **OK** เพื่อยกเลิกการเลือกภาพถ่ายหรือวิดีโอที่เลือกบนจอแสดงผลกราฟิกสีในขณะนั้น
- กด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกภาพถ่ายและวิดีโอที่เลือกไว้ทั้งหมดและกลับสู่หน้าจอเปล่า

แก้ไขภาพถ่าย

เครื่อง HP All-in-One ให้ท่านสามารถควบคุมการแก้ไขในพื้นฐานหลายอย่าง เพื่อใช้กับภาพที่แสดงอยู่ในปัจจุบันบนจอแสดงผลกราฟิกสี การควบคุมเหล่านี้ได้แก่ การปรับความสว่าง เอฟเฟกต์สีพิเศษต่างๆ การตัด การหมุน และอื่นๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการแก้ไขภาพถ่ายโดยใช้แผงควบคุม โปรดดูที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone**



หมายเหตุ ท่านสามารถปรับแก้วิดีโอกรอบที่เลือก ก่อนที่จะสั่งพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การกำหนดตัวเลือกพิมพ์ภาพถ่าย

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** เพื่อดูและแก้ไขภาพ ท่านสามารถพิมพ์ภาพ ส่งภาพทางอีเมลไปยังเพื่อนหรือญาติ อัปโหลดภาพเข้าสู่เว็บไซต์ หรือใช้ภาพเพื่องานพิมพ์ที่สร้างสรรค์ ซอฟต์แวร์ของ **HP Image Zone** ช่วยให้ท่านทำทุกอย่างตามที่ต้องการ และทำยิ่งกว่านั้นก็ได้ ตรวจสอบซอฟต์แวร์เพื่อใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติต่างๆ ของ HP All-in-One ได้อย่างเต็มที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการแก้ไขภาพถ่ายโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ **HP Image Zone** โปรดดูที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone**

พิมพ์ภาพถ่ายและวิดีโอจากแผงควบคุม

ท่านสามารถใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจ และยังสามารถพิมพ์ภาพถ่ายได้โดยตรงจากกล้องที่สนับสนุน PictBridge อีกด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เชื่อมต่อกล้องดิจิทัล](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่การ์ดหน่วยความจำ โปรดดู [ใส่การ์ดหน่วยความจำ](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการต่ออุปกรณ์บรรจ โปรดดู [เชื่อมต่ออุปกรณ์บรรจ](#)

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับงานพิมพ์ทั่วไป หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับงานพิมพ์ภาพถ่ายดังต่อไปนี้:

- การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากกล้อง (DPOF)
- การพิมพ์ภาพถ่ายจากภาพเคลื่อนไหวของวิดีโอ
- การพิมพ์ภาพถ่ายมมกว้าง
- การพิมพ์ภาพถ่ายขนาดเล็ก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ โปรดดูที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone**



หมายเหตุ เมื่อพิมพ์ภาพถ่ายและวิดีโอ ตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่ายจะถูกเลือกโดยอัตโนมัติเพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ท่านสามารถเปลี่ยนตัวเลือกเหล่านี้ได้ในเมนู **Print Options** (ตัวเลือกการพิมพ์) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การกำหนดตัวเลือกพิมพ์ภาพถ่าย

ท่านสามารถทำสิ่งๆ ต่างนอกเหนือจากพิมพ์ภาพถ่ายได้ หากท่านใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้ท่านใช้ภาพถ่ายสำหรับแผ่นประทับรีดร้อน โปสเตอร์ ป้ายโฆษณา สติกเกอร์ และงานสร้างสรรค์อื่นๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone**

ใช้ Easy Print Wizard (ตัวช่วยเพื่อการพิมพ์อย่างง่าย)

ท่านสามารถใช้ **Easy Print Wizard** (ตัวช่วยเพื่อการพิมพ์อย่างง่าย) เพื่อเลือกสิ่งที่ต้องการสำหรับตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่ายที่ใช้กันทั่วไปได้มากที่สุด เมื่อท่านได้เลือกตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ **Easy Print Wizard** (ตัวช่วยเพื่อการพิมพ์อย่างง่าย) แล้ว ภาพถ่ายจะพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ

วิธีใช้ตัวช่วยเพื่อการพิมพ์อย่างง่าย

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์บรรจุก่อนเข้าที่พอร์ท USB ด้านหน้า ปุ่ม **ภาพถ่าย** จะสว่างขึ้น
2. กด ◀ หรือ ▶ จนกว่าภาพถ่ายหรือวิดีโอที่ท่านต้องการพิมพ์ปรากฏบนหน้าจอแสดงผลกราฟิกสี กด **OK**
ทำขั้นตอนนี้ซ้ำจนกระทั่งท่านเลือกภาพถ่ายได้ตามที่ต้องการ
3. กด **ภาพถ่าย** เพื่อแสดง **Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย)
4. กด **1** เพื่อเลือก **Easy Print Wizard** (ตัวช่วยเพื่อการพิมพ์อย่างง่าย) เมนู **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จะปรากฏขึ้นมา
5. กดหมายเลขข้างตัวเลือก **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ที่ท่านต้องการเลือก เมนู **Tray Select** (เลือกถาดกระดาษ) จะปรากฏขึ้นมา
6. กด **1** เพื่อเลือก **Main Tray** (ถาดป้อนกระดาษหลัก) หรือ **2** เพื่อเลือก **Photo Tray** (ถาดภาพถ่าย)
ข้อความ **Ready to Print** (พร้อมพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
7. ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง จากนั้น กด **OK** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายด้วยตัวเลือกที่ท่านเลือก

พิมพ์ภาพถ่ายและวิดีโอที่เลือก

ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายหรือวิดีโอที่เลือกไว้ได้โดยตรงจากแผงควบคุม โดยไม่ต้องใช้แผ่นภาพตัวอย่าง



หมายเหตุ ถ้าท่านได้เลือกไฟล์วิดีโอไว้ไฟล์หนึ่ง แต่ไม่ได้เลือกกรอบวิดีโอที่จะพิมพ์ไว้ เครื่องจะพิมพ์เพียงกรอบแรกของวิดีโอให้เท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **เลือกภาพถ่ายและวิดีโอ**

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์บรรจุก่อนเข้าที่พอร์ท USB ด้านหน้า ปุ่ม **ภาพถ่าย** จะสว่างขึ้น
2. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนภาพถอยหลังหรือไปข้างหน้าทีละภาพ กด ◀ หรือ ▶ ถ้างไว้เพื่อเลื่อนภาพอย่างรวดเร็ว

3. เมื่อภาพถ่ายที่ท่านต้องการพิมพ์ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกส์ ให้กด **OK** เครื่องหมายตรวจสอบจะปรากฏถัดจากภาพถ่ายที่เลือก
4. กด **ภาพถ่าย** เพื่อแสดง **Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย) จากนั้น ให้แก้ไขตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่ายตามต้องการ
5. กด **เริ่มพิมพ์สีดำ** หรือ **เริ่มพิมพ์สี** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้
6. กด **ภาพถ่าย** อีกครั้งเพื่อกลับสู่จอแสดงผลภาพถ่าย

พิมพ์ภาพถ่ายที่ตัดส่วน

ท่านสามารถตัดภาพถ่ายเพื่อพิมพ์ได้ โดยใช้คุณสมบัติปรับขนาดภาพที่อยู่บนแผงควบคุม ภาพที่ท่านเห็นบนจอแสดงผลกราฟิกส์คือตัวอย่างภาพถ่ายที่จะพิมพ์ออกมา



หมายเหตุ ค่าติดตั้งการตัดจะไม่บันทึกลงในไฟล์ภาพถ่ายต้นฉบับ และภาพถ่ายจะกลับมีขนาดเดิมหลังจากที่พิมพ์เสร็จ

วิธีพิมพ์ภาพถ่ายที่ตัดส่วน

1. การแสดงภาพถ่ายบนจอกราฟิกส์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ดูภาพถ่าย
2. กดปุ่มปรับขนาดภาพ (**4** หรือ **5**) เพื่อปรับขนาดภาพให้ใหญ่ขึ้นหรือเล็กลง เพื่อดูภาพถ่ายในขนาดต่างๆ :



3. ใช้ปุ่มลูกศรเลื่อนจอแสดงผลภาพ เพื่อดูพื้นที่โดยประมาณของภาพถ่ายที่จะพิมพ์
4. กด **OK** เพื่อเลือกภาพถ่ายและออกจากโหมดปรับขนาดภาพ โดยที่ยังรักษาค่าติดตั้งการปรับขนาดภาพสำหรับพิมพ์ไว้ เครื่องหมายตรวจสอบจะปรากฏถัดจากภาพถ่ายที่เลือก
5. กด **เริ่มพิมพ์สี** หรือ **เริ่มพิมพ์สีดำ** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือก

พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้แผ่นภาพตัวอย่าง

แผ่นภาพตัวอย่างเป็นวิธีที่ง่ายและสะดวกต่อการเลือกภาพถ่าย และสั่งพิมพ์จากการคั่นหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจได้โดยตรง โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ แผ่นภาพตัวอย่างที่อาจมีหลายหน้าจะแสดงมุมมองรูปขนาดย่อของภาพถ่ายที่เก็บอยู่ในการคั่นหน่วยความจำ ชื่อเพิ่ม หมายเลขดัชนี และวันที่จะปรากฏภายใต้รูปขนาดย่อแต่ละรูป แผ่นภาพตัวอย่างยังเป็นวิธีที่รวดเร็วในการสร้างแคตตาล็อกของภาพถ่ายที่พิมพ์อีกด้วย



หมายเหตุ 1 ถ้ามีวิดีโอหลายชุดเก็บอยู่ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจ เครื่องจะพิมพ์เฉพาะกรอบแรกของวิดีโอลงบนแผ่นภาพตัวอย่าง

หมายเหตุ 2 ท่านไม่สามารถพิมพ์แผ่นภาพตัวอย่างของภาพถ่ายต่างๆ ด้วยกล่องที่ใช้โหมด PictBridge กล่องต้องอยู่ในโหมดบรรจ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เชื่อมต่ออุปกรณ์บรรจ](#)

การพิมพ์ภาพถ่ายจากแผ่นภาพตัวอย่างมีสามขั้นตอนดังนี้: การพิมพ์แผ่นภาพตัวอย่าง การทำให้แผ่นภาพตัวอย่างสมบูรณ์ และการสแกนแผ่นภาพตัวอย่าง

การพิมพ์แผ่นภาพตัวอย่าง

ขั้นตอนแรกในการใช้แผ่นเลือกภาพคือ การพิมพ์แผ่นเลือกภาพจากเครื่อง HP All-in-One

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์บรรจเข้ากับพอร์ท USB ด้านหน้า
2. กด **แผ่นเลือกภาพ** จากนั้นกด **1** ซึ่ง **Proof Sheet Menu** (เมนูแผ่นเลือกภาพ) จะปรากฏขึ้น จากนั้นเลือก **Print Proof Sheet** (พิมพ์แผ่นเลือกภาพ)



หมายเหตุ เวลาที่ใช้พิมพ์แผ่นเลือกภาพจะแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำ

3. หากมีภาพถ่ายมากกว่า 20 ภาพในการ์ด เมนู **Select Photos** (เลือกภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น กดหมายเลขข้างคำสั่งที่ท่านต้องการเลือก:
 - **1. All (ทั้งหมด)**
 - **2. Last 20 (20 ภาพสุดท้าย)**
 - **3. Custom Range (กำหนดภาพเอง)**



หมายเหตุ ใช้หมายเลขภาพถ่ายเลือกพิมพ์ภาพถ่ายที่กำหนดเอง หมายเลขนี้อาจแตกต่างจากหมายเลขภาพบนกล่องดิจิตอล หมายเลขภาพถ่ายปรากฏอยู่ด้านล่างของภาพถ่ายที่อยู่บนจอแสดงผลกราฟิกสี

ถ้าท่านเลือกวิดีโอ เครื่องจะพิมพ์เฉพาะกรอบแรกของวิดีโอลงบนแผ่นภาพตัวอย่างเท่านั้น

4. หากท่านเลือก **Custom Range** (ภาพถ่ายที่กำหนดเอง) ให้ใส่หมายเลขภาพถ่ายแรกและภาพถ่ายสุดท้ายที่ท่านต้องการพิมพ์ จากนั้นกด **OK**



หมายเหตุ ท่านสามารถลบหมายเลขภาพถ่ายได้โดยกด ◀ เพื่อลบไปทางซ้าย

5. การใส่ภาพให้เต็มแผ่นภาพตัวอย่าง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใส่ภาพให้เต็มแผ่นภาพตัวอย่าง

การใส่ภาพให้เต็มแผ่นภาพตัวอย่าง

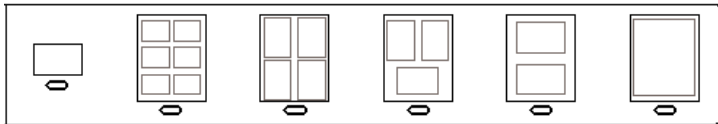
หลังจากที่พิมพ์แผ่นเลือกภาพ ท่านสามารถใช้แผ่นเลือกภาพดังกล่าวเพื่อเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ได้

1. เลือกภาพที่จะพิมพ์โดยใช้ปากกาหรือดินสอดำระบายวงกลมที่อยู่ใต้ภาพขนาดย่อบนแผ่นเลือกภาพ



หมายเหตุ ถ้าท่านเลือกวิดีโอบนแผ่นภาพตัวอย่างออกมาหนึ่งชุด เครื่องจะพิมพ์เฉพาะกรอบแรกของวิดีโอชุดนั้นให้เท่านั้น

2. เลือกรูปแบบการจัดหน้าหนึ่งรูปแบบโดยระบายวงกลมในขั้นตอนที่ 2 ของแผ่นเลือกภาพ



หมายเหตุ หากท่านต้องการควบคุมการตั้งค่าพิมพ์มากกว่าที่แผ่นภาพตัวอย่างให้มา ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายได้โดยตรงจากแผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู พิมพ์ภาพถ่ายและวิดีโอจากแผงควบคุม

3. การสแกนแผ่นภาพตัวอย่าง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การสแกนแผ่นภาพตัวอย่าง

การสแกนแผ่นภาพตัวอย่าง

ขั้นตอนสุดท้ายในการใช้แผ่นเลือกภาพคือ การสแกนแผ่นเลือกภาพที่มีภาพครบสมบูรณ์ที่ท่านได้วางบนกระจกของเครื่องสแกนเนอร์

1. วางแผ่นภาพตัวอย่างโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงที่มุมขวาด้านบนของกระจก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบของแผ่นภาพตัวอย่างอยู่ติดกับขอบด้านขวาและด้านบน ปิดฝา
2. โหลดกระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษหลักหรือถาดภาพถ่าย ตรวจสอบว่าการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจเดียวกับที่ท่านใช้พิมพ์แผ่น

ภาพตัวอย่างยังคงเสียบอยู่หรือเชื่อมต่ออยู่กับ HP All-in-One ในขณะที่ท่านสแกนแผ่นภาพ

3. กด **แผ่นเลือกภาพ** จากนั้นกด **2**

ซึ่ง **Proof Sheet Menu** (เมนูแผ่นเลือกภาพ) จะปรากฏขึ้น จากนั้นเลือก **Scan Proof Sheet** (สแกนแผ่นเลือกภาพ)

เครื่อง HP All-in-One จะสแกนแผ่นเลือกภาพและพิมพ์ภาพถ่ายที่ได้เลือกไว้

การกำหนดตัวเลือกพิมพ์ภาพถ่าย

เมนู **Print Options** (ตัวเลือกการพิมพ์) จะให้ท่านเข้าไปตั้งค่าต่างๆ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อลักษณะการพิมพ์ภาพถ่าย เช่น จำนวนสำเนา ประเภทกระดาษ และอื่นๆ เกณฑ์และขนาดที่เป็นค่าดีฟอลต์จะแตกต่างกันตามประเทศ/ภูมิภาค

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์บรรจุเข้ากับพอร์ท USB ด้านหน้า

2. กด **ภาพถ่าย**

Photo Menu (เมนูภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้น

3. กด **2** เพื่อเข้าสู่เมนู **Print Options** (ตัวเลือกการพิมพ์) แล้วกดหมายเลขค่าติดตั้งที่ท่านต้องการเปลี่ยน



หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย โปรดดูที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone**

4. ให้เปลี่ยนการตั้งค่า จากนั้นกด **OK**

5. กด **ภาพถ่าย** อีกครั้งเพื่อกลับสู่จอแสดงภาพถ่าย

บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์

หลังจากถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัล ท่านสามารถพิมพ์ภาพได้ทันทีหรือบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่าน ถ้าต้องการบันทึกภาพเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้อง และเสียบเข้าไปในช่องหน่วยความจำที่ถูกต้องบนเครื่อง HP All-in-One ท่านยังสามารถตั้งค่ากล้องไปที่โหมดบรรจุ และต่อกล้องเข้าที่พอร์ท USB ด้านหน้าเพื่อบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกล้องดิจิทัลที่อยู่ในโหมดบรรจุ โปรดดู **เชื่อมต่ออุปกรณ์บรรจุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่การ์ดหน่วยความจำโปรดดู **ใส่การ์ดหน่วยความจำ**



หมายเหตุ ท่านสามารถใช้การ์ดหน่วยความจำกับเครื่อง HP All-in-One ได้ที่ละการ์ดเท่านั้น และไม่สามารถใช้การ์ดหน่วยความจำและอุปกรณ์บรรจุหรือกล่องกับ PictBridge ในเวลาเดียวกัน

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์บรรจุเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า
ไฟภาพถ่ายจะกะพริบเมื่อไฟล์ถูกอ่าน



ข้อควรระวัง อย่าพยายามถอดการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่เครื่องกำลังอ่านข้อมูลจากการ์ด การทำเช่นนั้นจะทำให้ไฟล์ในการ์ดเสียหาย ท่านสามารถถอดการ์ดออกได้เมื่อไฟภาพถ่ายหยุดกะพริบแล้ว

2. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - ถ้า HP All-in-One ของท่านต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วยสายเคเบิล USB กรอบโต้ตอบการถ่ายโอนจะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของท่าน ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรอบโต้ตอบซอฟต์แวร์การถ่ายโอน โปรดดูที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** ที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์ของท่าน
 - หากเครื่อง HP All-in-One อยู่บนเครือข่าย ท่านต้องกด **ภาพถ่าย** เพื่อแสดง **Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย) แล้วกด **5** เพื่อเลือก **Transfer to computer** (โอนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์) จากนั้นเลือกเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านจากรายการที่แสดงขึ้นมา กลับไปสู่คอมพิวเตอร์ของท่านและปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกการถ่ายโอน

เมื่อท่านปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอจนเสร็จ ภาพถ่ายของท่านจะได้รับการบันทึกจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจุลงไปยังคอมพิวเตอร์

- **สำหรับ Windows:** ตามค่าดีฟอลต์ จะมีการบันทึกไฟล์ลงในโฟลเดอร์ซึ่งระบบเดือนและปี ขึ้นอยู่กับเวลาที่ถ่ายภาพนั้นๆ โฟลเดอร์เหล่านี้จะอยู่ใน **C:\Documents and Settings\username\My Documents\My Pictures** ใน Windows XP และ Windows 2000
 - **สำหรับ Mac:** ตามค่าดีฟอลต์ ไฟล์ต่างๆ จะบันทึกอยู่ในโฟลเดอร์ **Hard Drive:Users:User Name:Pictures:HP Photos**
3. HP All-in-One หยุดการอ่านการ์ดหน่วยความจำเมื่อไฟภาพถ่ายหยุดกะพริบและอยู่นิ่ง ภาพถ่ายแรกจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี

หากต้องการค้นหาภาพถ่ายในคาร์ กัด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนภาพต่างๆ ไปข้างหน้าหรือถอยหลังทีละภาพ กดปุ่ม ◀ หรือ ▶ ค้างไว้เพื่อเลื่อนภาพถอยหลังหรือไปข้างหน้าอย่างรวดเร็ว

แลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับเพื่อนและญาติ

บริการออนไลน์ HP Instant Share ทำให้ท่านสามารถแลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับเพื่อนและครอบครัวได้ง่าย HP Instant Share ยังช่วยให้ท่านส่งภาพถ่ายไปถึงผู้อื่นทางอีเมล อัปโหลดภาพถ่ายเข้าสู่อัลบั้มภาพถ่ายออนไลน์หรือบริการพิมพ์ภาพถ่าย หรือส่งภาพถ่ายเข้าสู่ HP All-in-One ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเพื่อพิมพ์ได้



หมายเหตุ รายละเอียดของบริการต่างๆ ที่ให้ไว้ในที่นี้จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค บริการบางประเภทที่กล่าวไว้อาจไม่มีในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

เพื่อใช้ประโยชน์ต่างๆ จากคุณสมบัติของ HP Instant Share ได้อย่างเต็มที่จากแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่าย ท่านต้องติดตั้ง HP Instant Share ในเครื่อง HP All-in-One ของท่าน สำหรับข้อมูลเรื่องการติดตั้งและการใช้ HP Instant Share โปรดดูที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone**


7 การแลกเปลี่ยนรูปภาพกับสมาชิกในครอบครัวและเพื่อน

ท่านสามารถแลกเปลี่ยนรูปภาพกับสมาชิกในครอบครัวและเพื่อนได้อย่างง่ายดายโดยใช้บริการออนไลน์ของ HP Instant Share HP Instant Share ช่วยให้ท่านส่งรูปภาพไปให้ครอบครัวและเพื่อนๆ ได้ หรือหากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อเครือข่ายและลงทะเบียนกับ HP Instant Share ก็สามารถรับรูปภาพจากผู้อื่นเพื่อเรียกดูและพิมพ์ได้

เพื่อใช้ประโยชน์ต่างๆ จากคุณสมบัติของ HP Instant Share ที่มีอยู่อย่างเต็มที่จากแผงควบคุมของ HP All-in-One ซึ่งเชื่อมต่อเครือข่าย ท่านต้องตั้งค่า HP Instant Share บนเครื่อง HP All-in-One หากท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** กดปุ่ม **HP Instant Share** บนแผงควบคุมของ HP All-in-One ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อเรียกใช้งานตัวช่วยติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ หากต้องข้อมูลเพิ่มเติมในการติดตั้ง HP Instant Share บน HP All-in-One และการใช้คุณสมบัติใดก็ตามที่อธิบายไว้ในบทนี้ โปรดดู **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **วิธีใช้ HP Image Zone** โปรดดู **การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ**

การส่งภาพให้ผู้อื่น

ท่านสามารถส่งรูปภาพให้ครอบครัวและเพื่อนได้อย่างง่ายดายโดยใช้บริการออนไลน์ของ HP Instant Share HP Instant Share ช่วยให้ท่านส่งภาพตัวอย่างขนาดย่อของรูปภาพที่ท่านมี ไปถึงอีเมลล์ของครอบครัวและเพื่อนได้ พวกเขาสามารถเลือกรูปภาพขนาดเต็มจากเซิร์ฟเวอร์ HP Instant Share ได้ตามความสะดวก แทนที่จะรอดาวน์โหลดภาพขนาดใหญ่จากผู้ให้บริการอีเมลล์

 **เคล็ดลับ** ท่านยังสามารถใช้ HP Instant Share ส่งเอกสารได้เช่นเดียวกับเครื่องโทรสาร หากเพื่อนหรือญาติใช้เครื่องโทรสารไม่ได้ โดยให้สแกนเอกสารจากกระจก แล้วใช้ HP Instant Share ส่งไปยังที่อยู่อีเมลล์ของผู้รับแทน

หากเพื่อนหรือสมาชิกในครอบครัวมีอุปกรณ์ของ HP ที่เชื่อมต่อเครือข่ายซึ่งลงทะเบียนไว้กับ HP Instant Share แล้ว ท่านยังสามารถส่งภาพโดยตรงไปยังอุปกรณ์ HP ของพวกเขาเพื่อสั่งพิมพ์ได้ นอกจากนี้แล้ว ท่านยังอัปโหลดภาพไปยังอัลบั้มภาพออนไลน์ หรือศูนย์บริการล้างอัดรูปซึ่งท่านสามารถสั่งอัดภาพคุณภาพระดับมืออาชีพได้



หมายเหตุ บริการที่มีให้ซึ่งกล่าวไว้ ณ ที่นี้จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค บริการบางชนิดอาจไม่มีในบางประเทศ/ภูมิภาค

การส่งภาพ

- เริ่มจากกดปุ่ม **HP Instant Share** บนแผงควบคุมในเครื่อง HP All-in-One แล้วปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การรับภาพจากผู้อื่น

หากเครื่อง HP All-in-One ของท่านเชื่อมต่อเครือข่ายและลงทะเบียนกับ HP Instant Share ผู้ใช้ HP Instant Share รายอื่นสามารถส่งภาพถึงเครื่อง HP All-in-One ของท่านได้โดยตรง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการอนุญาตที่ท่านตั้งค่าไว้สำหรับการรับรูปภาพ รูปภาพจะเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์เพื่อให้เรียกดูก่อนพิมพ์ หรือจะพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อได้รับภาพเลยก็ได้

นอกจากการพิมพ์ภาพที่ได้รับจากผู้อื่นแล้ว ท่านยังสามารถส่งต่อคอลเล็กชันภาพให้ปลายทางอื่นๆ หรือบันทึกคอลเล็กชันภาพไว้ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่เสียบเข้ากับเครื่อง HP All-in-One ได้

การใช้คุณสมบัติเหล่านี้

- เริ่มจากกดปุ่ม **HP Instant Share** บนแผงควบคุมในเครื่อง HP All-in-One แล้วปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ



หมายเหตุ หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB ผู้ใช้จะไม่สามารถส่งภาพถึงเครื่อง HP All-in-One ของท่านได้โดยตรง ข้อมูลในส่วนนี้จะใช้กับท่านไม่ได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้ HP Instant Share ยังคงส่งภาพให้ท่านทางอีเมลได้

การดูภาพก่อนพิมพ์

ภาพที่ท่านได้รับอาจเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์เพื่อให้เรียกดูก่อนพิมพ์ ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าที่ท่านเลือกและการอนุญาตที่ให้ไว้ขณะตั้งค่า HP Instant Share หากเปิด **Auto Checking** (การตรวจสอบอัตโนมัติ) เครื่อง HP All-in-One จะตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์ HP Instant Share โดยอัตโนมัติอยู่เป็นระยะๆ เพื่อดูว่ามีใครส่งภาพมาให้ท่านหรือไม่ ไอคอน HP Instant Share ตรงด้านล่างจอแสดงผลกราฟิกส์จะเปลี่ยนเป็นสีฟ้าหากท่านมีภาพเก็บรออยู่ในเซิร์ฟเวอร์ HP Instant Share

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไอคอน HP Instant Share โปรดดู ไอคอนบนจอแสดงผลกราฟิกส์

การพิมพ์ภาพโดยไม่เรียกดูก่อน

เครื่อง HP All-in-One อาจพิมพ์ภาพในคอลเล็กชันภาพที่รับมาได้โดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าที่ท่านเลือกและการอนุญาตที่ให้ไว้ขณะตั้งค่า HP Instant Share เพื่อให้ใช้งานได้ ท่านต้อง:

- เปิด **Auto Checking** (การตรวจสอบอัตโนมัติ) สำหรับ HP Instant Share
- อนุญาตให้ผู้ใช้ HP Instant Share หนึ่งคนหรือมากกว่า ส่งรูปภาพโดยตรงถึงเครื่อง HP All-in-One ของท่านเพื่อพิมพ์อัตโนมัติ

หากเป็นไปตามเงื่อนไขทั้งสองแล้ว HP All-in-One จะพิมพ์ภาพที่ท่านได้รับจากผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตโดยอัตโนมัติ

การส่งต่อคอลเล็กชันภาพที่ได้รับมา

ท่านสามารถส่งต่อคอลเล็กชันภาพที่ได้รับไปยังปลายทางอื่นที่ใช้ร่วมกันได้ ซึ่งจะช่วยให้แลกเปลี่ยนรูปภาพที่ได้รับกับครอบครัวและเพื่อน โพสต์ภาพลงในอัลบั้มภาพออนไลน์ หรือส่งภาพไปยังศูนย์บริการล้างอัดภาพออนไลน์เพื่อสั่งพิมพ์ภาพคุณภาพระดับมืออาชีพ



หมายเหตุ บริการที่มีให้ซึ่งกล่าวไว้ ณ ที่นี้จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค บริการบางชนิดอาจไม่มีในบางประเทศ/ภูมิภาค

การส่งภาพที่ได้รับไปยังการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

นอกจากการพิมพ์ภาพที่ได้รับจากผู้อื่นแล้ว ท่านยังสามารถบันทึกคอลเล็กชันภาพทั้งหมดไว้ในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่เสียบเข้ากับเครื่อง HP All-in-One ได้ ซึ่งช่วยให้ท่านเก็บสำเนาภาพไว้ได้หลังจากหมดอายุหรือถูกลบออกจากเซิร์ฟเวอร์ HP Instant Share แล้ว (จำนวนวันก่อนที่คอลเล็กชันภาพจะหมดอายุอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดู Terms of Service (ข้อกำหนดการให้บริการ) ของ HP Instant Share ในเว็บไซต์ HP สำหรับข้อมูลล่าสุด)

การสั่งพิมพ์ไปยัง HP All-in-One จากระยะไกล

ท่านสามารถใช้แอคเคานต์ HP Instant Share เพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ Windows ไปยังอุปกรณ์ HP ที่เชื่อมต่อเครือข่ายซึ่งลงทะเบียนกับ HP Instant Share ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เครือข่ายของ HP สั่งพิมพ์จากเครื่องแล็ปท็อปของท่านในร้านกาแฟไปยังเครื่อง HP All-in-One ที่บ้านซึ่งเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากเพื่อนหรือญาติไม่มีเครื่องพิมพ์ พวกเขาสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เครือข่ายของ HP ลง

เครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วสั่งพิมพ์เครื่อง HP All-in-One ของท่านโดยได้รับอนุญาตจากท่าน

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เครือข่ายของ HP จะถูกติดตั้งไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ Windows ที่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ HP All-in-One ของท่าน หากท่านติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เครือข่ายของ HP ในคอมพิวเตอร์ระบบ Windows เช่น แลปท็อป ท่านสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ซึ่งมาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One หรือดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เครือข่ายของ HP จากเว็บไซต์ HP

ไปที่ www.hp.com และค้นหาคำว่า "HP Instant Share Remote Printing" (การพิมพ์ระยะไกลของ HP Instant Share) ในเว็บไซต์ HP



หมายเหตุ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เครือข่ายของ HP จากเว็บไซต์ของ HP ทาง HP ขอแนะนำให้ท่านใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบ broadband หรือแบบความเร็วสูงอื่นๆ HP ไม่แนะนำให้ใช้การเชื่อมต่อแบบ dial-up การดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เครือข่ายของ HP โดยการเชื่อมต่อแบบ broadband จะใช้เวลาประมาณ 3-5 นาที

→ เมื่อติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เครือข่ายของ HP แล้ว ท่านสามารถสั่งพิมพ์ระยะไกลไปยัง HP All-in-One ได้โดยเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ และเลือก **HP remote printers** (เครื่องพิมพ์เครือข่ายของ HP) เป็นเครื่องพิมพ์ของท่าน

การกำหนดค่า HP Instant Share

ตัวเลือกที่อธิบายไว้นี้ช่วยให้ท่านปรับแต่งวิธีที่ HP Instant Share ทำงานให้ท่านได้ สำหรับข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเหล่านี้ โปรดดู **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอ

1. กด **ตั้งค่า** บนแผงควบคุม
2. กด ▼ เพื่อเลือก **HP Instant Share** จากนั้นจึงกด **OK** เมนู **HP Instant Share Options** (ตัวเลือกของ HP Instant Share) จะปรากฏขึ้น ซึ่งจะมีตัวเลือกต่อไปนี้สำหรับการกำหนดค่าวิธีการทำงานของ HP Instant Share

Manage Account (จัดการแอดเดสส์)

เรียกใช้งานซอฟต์แวร์ **HP Instant Share** ในคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ท่านสามารถล็อกอินและดำเนินการตั้งค่าขั้นสูง เช่น การเพิ่มปลายทางร่วมกัน และการกำหนดค่าลักษณะที่ต้องการสำหรับการรับภาพจากเฉพาะรายบุคคล

<p>Display Device Name (แสดงชื่ออุปกรณ์)</p>	<p>แสดงชื่อที่กำหนดไว้ให้เครื่อง HP All-in-One เมื่อท่านลงทะเบียนอุปกรณ์ไว้กับ HP Instant Share ท่านต้องบอกให้ผู้ใช้ HP Instant Share รายอื่นทราบถึงชื่อเครื่องดังกล่าวหากต้องการให้พวกเขาส่งภาพโดยตรงมาถึงเครื่อง HP All-in-One เพื่อพิมพ์</p>
<p>Receive Options (ตัวเลือกการรับ)</p>	<p>ช่วยให้ท่านตั้งค่า HP All-in-One เป็นโหมด Private (ส่วนตัว) หรือ Open (เปิด) ขณะรับภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ในโหมด Private (ส่วนตัว) HP All-in-One จะรับภาพเฉพาะจากผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามที่ท่านระบุเท่านั้น - ในโหมด Open (เปิด) ผู้ใช้ HP Instant Share รายใดก็ตามที่ทราบชื่ออุปกรณ์ของท่านสามารถส่งภาพมาที่เครื่อง HP All-in-One ของท่านได้
<p>Default Print Size (ค่าดีฟอลต์ขนาดงานพิมพ์)</p>	<p>ช่วยให้ท่านกำหนดขนาดที่จะพิมพ์ภาพที่ได้รับ (หากภาพนั้นไม่มีขนาดภาพที่ตั้งค่าไว้ก่อนแล้ว) ท่านสามารถตั้งค่าขนาดเฉพาะได้ เช่น 10 x 15 ซม. หรือตั้งค่าให้พอดีกับขนาดกระดาษที่โหลดอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลักขณะนั้น</p>
<p>Auto Checking (การตรวจสอบอัตโนมัติ)</p>	<p>กำหนดค่า HP All-in-One เพื่อตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์ HP Instant Share อยู่เป็นระยะๆ สำหรับภาพที่ได้รับหรือไม่ได้รับ</p> <p>เคล็ดลับ ท่านอาจต้องการปิดการตั้งค่านี้หากจะไม่อยู่ในช่วงวันหยุดพักผ่อน และจะไม่มีใครอยู่โหลดกระดาษใส่ถาดป้อนกระดาษเมื่อกระดาษหมด หากท่านตั้งค่า Auto Checking (การตรวจสอบอัตโนมัติ) ให้เป็น Off (ปิด) ท่านสามารถตรวจดูภาพที่รับมาได้ตลอดเวลาโดยกดปุ่ม HP Instant Share แล้วเลือก Receive (รับ)</p>
<p>Remove Collections (ลบคอลเล็กชัน)</p>	<p>ช่วยให้ท่านลบคอลเล็กชันภาพที่รับมาจากเมนู Received (ที่ได้รับ) ได้ คอลเล็กชันภาพยังคงอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ HP Instant Share จนกว่าจะหมดอายุ</p>

Reset HP Instant Share (กำหนด ค่า HP Instant Share ใหม่)

ล้างการตั้งค่า HP Instant Share ที่บันทึกไว้ในเครื่อง HP All-in-One ของท่านได้ รวมทั้งชื่ออุปกรณ์และข้อมูลแอคเคาน์ท์อื่นๆ ซึ่งจะช่วยรักษาความเป็นส่วนตัวของท่านไว้หากเลือกจะขายหรือยกเครื่อง HP All-in-One ให้ผู้อื่น HP Instant Share จะไม่จดจำอีกต่อไปว่า HP All-in-One เป็นอุปกรณ์ที่ลงทะเบียนไว้สำหรับการส่งและรับภาพ

เคล็ดลับ หากท่านเลือกตัวเลือกนี้โดยไม่ตั้งใจให้ลงทะเบียน HP All-in-One อีกครั้งโดยใช้แอคเคาน์ท์ HP Passport เดิม อุปกรณ์นี้จะมีชื่ออุปกรณ์เหมือนที่กำหนดไว้เดิม ปลายทางที่ใช้ร่วมกันและการตั้งค่าต่างๆ ก็จะปรับใช้เหมือนเช่นเดิมอีกครั้ง

8 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

HP All-in-One ทำให้ท่านสามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ ได้ บทนี้จะให้คำแนะนำสำหรับการทำสำเนา การดูภาพถ่ายอย่างงานสำเนา การเลือกบริเวณที่ต้องการตัด และการเปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาอื่นๆ

คู่มือการใช้งานนี้มีเพียงตัวอย่างของคุณสมบัติการทำสำเนาที่มีอยู่เพื่อช่วยให้ท่านเริ่มใช้งานเครื่อง HP All-in-One ในการทำสำเนาได้ ตรวจสอบ **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ HP All-in-One เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าการทำสำเนาทั้งหมดที่ HP All-in-One รองรับได้ ยกตัวอย่างเช่น **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทำสำเนาเอกสารหลายหน้า การเพิ่มบริเวณสีสว่างในสำเนา และอื่นๆ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **วิธีใช้ HP Image Zone** โปรดดู **การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ**

การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาที่มีคุณภาพจากแผงควบคุมได้

การทำสำเนาจากแผงควบคุม

1. โหลดกระดาษลงถาดป้อนกระดาษหลักหรือถาดภาพถ่าย
ท่านสามารถโหลดกระดาษภาพถ่ายขนาดใหญ่ที่สุดคือ 10 x 15 ซม. (ไม่รวมแถบ) ลงในถาดภาพถ่าย อย่างไรก็ตาม กระดาษภาพถ่ายที่มีขนาดใหญ่กว่านี้ต้องโหลดลงในถาดป้อนกระดาษหลัก
 - สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกถาดที่เหมาะสม โปรดดู **เลือกถาดป้อนกระดาษ**
 - สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโหลดกระดาษลงบนถาดที่เหมาะสม โปรดดู **การวางกระดาษ**
2. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
3. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - กด **เริ่มพิมพ์สีดำ** เพื่อเริ่มงานสำเนาขาวดำ
 - กด **เริ่มพิมพ์สี** เพื่อเริ่มงานสำเนาสี



หมายเหตุ หากท่านมีต้นฉบับสี เมื่อกด **เริ่มพิมพ์สีดำ** จะได้สำเนาขาวดำของต้นฉบับสี แต่หากกด **เริ่มพิมพ์สี** จะได้สำเนาสีของต้นฉบับสี

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนา

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าทำสำเนาของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานพิมพ์ไม่ว่าจะเป็นงานใด

เมื่อท่านเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนา การเปลี่ยนแปลงจะใช้สำหรับงานสำเนาปัจจุบันเท่านั้น ท่านต้องตั้งค่าการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นค่าดีฟอลต์สำหรับการตั้งค่าเพื่อใช้งานสำเนาทั้งหมดในอนาคต

การเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนาเฉพาะสำหรับงานปัจจุบัน

1. กด **ทำสำเนา** เพื่อแสดง **Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา)
2. กดปุ่มหมายเลขที่ตรงกับค่าที่ต้องการเปลี่ยนแปลง เลือกจากตัวเลือกดังต่อไปนี้:
 - **1. Number of Copies** (จำนวนสำเนา)
 - **2. Copy Preview** (ภาพตัวอย่างสำเนา)
 - **3. Reduce/Enlarge** (ย่อ/ขยาย)
 - **4. Crop** (ตัด)
 - **5. Tray Select** (เลือกถาดรับกระดาษ)
 - **6. Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
 - **7. Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
 - **8. Copy Quality** (คุณภาพสำเนา)
 - **9. Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
 - **0. Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ)
 - ***. Set New Defaults** (ตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่)
3. กด ▼ เพื่อเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสม จากนั้นจึงกด **OK**
4. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าที่ใช้งานได้ทั้งหมดแล้ว ให้กด **เริ่มพิมพ์สี** หรือ **เริ่มพิมพ์สีดำ** เพื่อเริ่มงานทำสำเนา

การบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันให้เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับงานต่อไป

1. เปลี่ยนการตั้งค่าให้เป็นค่าที่ต้องการใน **Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา)
2. กด ▼ เพื่อเลือก **Set New Defaults** (ตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่) จาก **Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา)
3. กด **OK** เพื่อให้ค่าที่กำหนดเป็นค่าดีฟอลต์ใหม่

ตรวจสอบ **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอเพื่อเรียนรู้วิธีการสร้างงานสำเนาพิเศษ เช่น การย่อและขยายสำเนา การทำสำเนาหลายชุดในหน้าเดียว และการเพิ่มคุณภาพให้กับสำเนา

การดูภาพตัวอย่างงานสำเนา

ท่านสามารถใช้ **Copy Preview** (ภาพตัวอย่างสำเนา) เพื่อดูตัวอย่างงานสำเนานบนจอแสดงผลกราฟิกสี

ภาพตัวอย่างจะแสดงขึ้นเมื่อท่านเลือก **Copy Preview** (ภาพตัวอย่างสำเนา) จาก **Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) หรือเมื่อท่านเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนาอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- **Reduce/Enlarge** (ย่อ/ขยาย)
- **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
- **Crop** (ตัด)
- **Tray Select** (เลือกถาดรับกระดาษ)

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใดๆ ก็ตามข้างต้นจะสร้างภาพตัวอย่างสำเนาโดยอัตโนมัติบนหน้าจอแสดงผลกราฟิกสี โดยไม่จำเป็นต้องเลือก **Copy Preview** (ภาพตัวอย่างสำเนา) ก่อน อย่างไรก็ตาม ภาพตัวอย่างอาจมีข้อความหรือภาพกราฟิกมากเกินไป หากท่านต้องการภาพตัวอย่างที่ถูกต้องและคมชัดยิ่งขึ้น หรือต้องการดูภาพตัวอย่างงานสำเนาโดยไม่เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ ให้เลือก **Copy Preview** (ภาพตัวอย่างสำเนา) จาก **Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) ดังที่อธิบายไว้ตรงนี้



หมายเหตุ ท่านต้องเลือกการตั้งค่าทำสำเนาให้ชัดเจนเพื่อให้แน่ใจว่าได้ภาพตัวอย่างที่ถูกต้องแม่นยำ การตั้งค่าอัตโนมัติไม่มีผลต่อขนาดและประเภทกระดาษที่ไหลลงเข้าไป แต่จะใช้ค่าดีฟอลต์แทน

การดูภาพตัวอย่างสำเนาจากแผงควบคุม

1. กด **ทำสำเนา** แล้วกด **2**
Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น จากนั้น ให้เลือก **Copy Preview** (ภาพตัวอย่างสำเนา)
2. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - กดปุ่ม **OK** เพื่อตกลงรับภาพตัวอย่าง และกลับไป **Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา)
 - กด **▶** เพื่อสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

ท่านสามารถทำสำเนาแบบไม่มีขอบได้ทั้งบนกระดาษภาพถ่ายขนาดใหญ่และเล็ก เพื่อให้ได้สำเนาภาพถ่ายคุณภาพดีที่สุดในช่วงกระดาษภาพถ่ายลงในถาด

ภาพถ่าย และเปลี่ยนค่าการทำสำเนาให้ถูกต้องตรงตามประเภทกระดาษและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

1. โหลดกระดาษภาพถ่ายในถาดป้อนกระดาษ
ท่านสามารถโหลดกระดาษภาพถ่ายขนาดใหญ่ที่สุดคือ 10 x 15 ซม. (ไม่รวมแถบ) ลงในถาดภาพถ่าย อย่างไรก็ตาม กระดาษภาพถ่ายที่มีขนาดใหญ่กว่านี้ต้องโหลดลงในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. โหลดภาพถ่ายต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระจกวางภาพถ่ายโดยให้ขอบด้านยาวของภาพขนานกับขอบด้านบนของกระจก
3. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

หากทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ:

- a. กดปุ่ม **ถาดภาพถ่าย** เพื่อเลือกถาดภาพถ่าย
- b. กด **เริ่มพิมพ์สีดำ** หรือ **เริ่มพิมพ์สี**
HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับแบบไม่มีขอบ

หากท่านสร้างสำเนาแบบไม่มีขอบจากกระดาษที่โหลดไว้ในถาดป้อนกระดาษหลัก:

- a. กด **ทำสำเนา** แล้วกด **3**
Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น จากนั้นให้เลือก **Reduce/Enlarge** (ย่อ/ขยาย)
- b. กด **3** เพื่อเลือก **Fill Entire Page** (ใส่ภาพเต็มทั้งหน้า)
- c. กด **เริ่มพิมพ์สีดำ** หรือ **เริ่มพิมพ์สี**
HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับแบบไม่มีขอบ



เคล็ดลับ หากสำเนาที่ได้ไม่ใช่แบบไม่มีขอบ ให้ตั้งขนาดกระดาษเป็นขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบตามเหมาะสม ตั้งค่าประเภทกระดาษเป็น **Photo Paper** (กระดาษภาพถ่าย) ต่อจากนั้นให้ลองดูใหม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าทำสำเนา โปรดดูหัวข้อ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนา

การตัดต้นฉบับ

ก่อนทำสำเนาต้นฉบับ ท่านอาจต้องการเลือกบริเวณที่จะทำสำเนาได้โดยใช้การตั้งค่า **Crop** (ตัด) จาก **Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) การเลือกค่า **Crop** (ตัด) ช่วยเริ่มงานสแกนและแสดงภาพตัวอย่างของต้นฉบับลงบนจอแสดงผลกราฟิกสี

การตัดจะเปลี่ยนแปลงขนาดมิติของภาพ จึงลดขนาดทางกายภาพลงด้วย



เคล็ดลับ ท่านสามารถปรับขนาดภาพที่ถูกตัดได้โดยเปลี่ยนการตั้งค่า **Reduce/Enlarge** (ย่อ/ขยาย) ใช้ **Fill Entire Page** (ใส่ภาพเต็มทั้งหน้า) เพื่อทำสำเนาภาพที่ถูกตัดแบบไม่มีขอบ ใช้ **Fit to Page** (ปรับให้พอดีหน้า) เพื่อทำสำเนาแบบมีขอบ การขยายภาพที่ถูกตัดอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ ขึ้นอยู่กับความละเอียดของภาพนั้น

การตัดภาพจากแผงควบคุม

1. กด **ทำสำเนา** แล้วกด **4**
Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น จากนั้นให้เลือก **Crop** (ตัด)
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อจัดตำแหน่งมุมซ้ายบนของบริเวณที่ตัด
3. กด **OK**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อจัดตำแหน่งมุมขวาล่างของบริเวณที่ตัด
5. กด **OK**
ภาพที่ถูกตัดจะปรากฏบนจอแสดงผลกราฟิกส์

หยุดการทำสำเนา

→ หากต้องการหยุดทำสำเนา ให้กดปุ่ม **ยกเลิก** บนแผงควบคุม

9 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ ขั้นตอนต่างๆ จะมีความแตกต่างเล็กน้อยขึ้นอยู่กับว่าคุณกำลังพิมพ์จาก Windows PC หรือจาก Mac ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของท่านในบทนี้

นอกจากประสิทธิภาพการพิมพ์ที่อธิบายไว้ในบทนี้แล้ว ท่านสามารถพิมพ์รูปภาพโดยตรงได้จากการ์ดหน่วยความจำ กล้องดิจิทัล หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอื่นๆ ท่านยังสามารถส่งพิมพ์ได้จากอุปกรณ์ Bluetooth ที่รองรับ เช่น โทรศัพท์ที่มีกล้องในตัว หรือคอมพิวเตอร์แบบพกพาส่วนบุคคล (personal digital assistant - PDA) และใช้ภาพสแกนในงานพิมพ์ต่างๆ ใน **HP Image Zone** ผู้ใช้ Windows ยังสามารถส่งพิมพ์ไปยังอุปกรณ์ระยะไกลที่เชื่อมต่อเครือข่ายได้

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำหรือกล้องดิจิทัล โปรดดู [การใช้คุณสมบัติวิดีโอและภาพถ่าย](#)
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานพิมพ์พิเศษหรือการพิมพ์ภาพใน **HP Image Zone** โปรดดู [HP Image Zone Help](#) (วิธีใช้ HP Image Zone) บนหน้าจอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ไปยังอุปกรณ์ระยะไกล โปรดดู [วิธีใช้ HP Image Zone](#) บนหน้าจอ

คู่มือการใช้งานนี้มีเพียงตัวอย่างของคุณสมบัติการพิมพ์ที่มีอยู่เพื่อช่วยให้ท่านเริ่มใช้งานเครื่อง HP All-in-One เพื่อพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันได้ ตรวจสอบ [วิธีใช้ HP Image Zone](#) บนหน้าจอที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ HP All-in-One เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าการพิมพ์ทั้งหมดที่ HP All-in-One รองรับได้ ยกตัวอย่างเช่น [วิธีใช้ HP Image Zone](#) บนหน้าจอจะมีข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์ไปสเตอร์ การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว และอื่นๆ อีก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ [วิธีใช้ HP Image Zone](#) โปรดดู [การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ](#)

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติเมื่อท่านพิมพ์จากหรือพิมพ์โดยใช้เทคโนโลยี HP ColorSmart ท่านจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (Windows)

1. ต้องแน่ใจว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือก HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน
5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติที่มีอยู่ในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) **Finishing** (การตกแต่ง) **Effects** (เอฟเฟกต์) **Basics** (เบื้องต้น) และ **Color** (สี)
6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (Mac)

1. ต้องแน่ใจว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. เลือก HP All-in-One ใน **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) ในรุ่น 10.2 หรือ **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งเครื่องพิมพ์) ในรุ่น 10.3 หรือใหม่กว่า ก่อนจะเริ่มพิมพ์
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
กรอบโต้ตอบ **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) จะปรากฏขึ้น ซึ่งสามารถเลือกขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ และการปรับกระดาษได้
4. ระบุแอททริบิวต์ของหน้า:
 - เลือกขนาดกระดาษ
 - เลือกแนวการวางกระดาษ
 - ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
5. คลิก **OK** (ตกลง)
6. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น และแผง **Copies & Pages** (สำเนา & หน้า) จะเปิดขึ้น
7. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์แต่ละตัวในป๊อปอัพเมนูให้เหมาะสมกับงานของท่าน
8. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานพิมพ์ไม่ว่าจะเป็นงานใด การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์จะปรับใช้กับงานพิมพ์ซอฟต์แวร์เท่านั้น

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ภาพถ่ายจาก HP All-in-One โปรดดู การกำหนดตัวเลือกพิมพ์ภาพถ่าย

สำหรับผู้ใช้งาน Windows

ก่อนเปลี่ยนค่าการพิมพ์ ท่านควรตัดสินใจว่าต้องการเปลี่ยนค่าสำหรับเฉพาะงานพิมพ์ปัจจุบัน หรือต้องการตั้งค่านี้นี้เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคต การแสดงค่าการพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับว่า ท่านต้องการใช้ค่าที่เปลี่ยนแปลงกับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคต หรือต้องการใช้กับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคต

1. ใน **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP** ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ซึ่ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) แล้วคลิก **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์)
2. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน
4. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)
5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

ผู้ใช้งาน Mac

ใช้กรอบโต้ตอบ **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) และ **Print** (พิมพ์) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ของท่าน ซึ่งจะใช้กรอบโต้ตอบใดนั้นก็ขึ้นอยู่กับค่าที่ต้องการปรับเปลี่ยน

การเปลี่ยนขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ หรือเปอร์เซ็นต์การปรับขนาด

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
3. เปลี่ยนค่าขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ และเปอร์เซ็นต์ปรับขนาด แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์อื่นๆ ทั้งหมด

1. เลือก HP All-in-One ใน **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) ในรุ่น 10.2 หรือ **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งเครื่องพิมพ์) ในรุ่น 10.3 หรือใหม่กว่า ก่อนจะเริ่มพิมพ์
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP All-in-One หรือคอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุดว่า ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่เครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ สำหรับผู้ใช้ Windows: แม้ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันเกือบทั้งหมดที่ออกแบบขึ้นมาสำหรับ Windows จะใช้ Windows print spooler (ตัวเก็บพักงานพิมพ์ของ Windows) แต่ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านอาจจะไม่ใช่ตัวเก็บพักนี้ ตัวอย่างซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ไม่ใช้ Windows print spooler คือ PowerPoint ใน Microsoft Office 97 หากท่านไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์โดยใช้ขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้ ให้หาคำแนะนำเพื่อยกเลิกการพิมพ์พื้นหลังในวิธีใช้ออนไลน์สำหรับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

การหยุดงานพิมพ์จาก HP All-in-One

- กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมมองหาข้อความ **Print Cancelled** (ยกเลิกการพิมพ์แล้ว) บนจอแสดงผลกราฟิกสีหากไม่มีข้อความปรากฏขึ้น ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows XP)

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มใช้งาน) แล้วคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. เปิดแผงควบคุม **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
3. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP All-in-One
4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
5. บนเมนู **Document** (เอกสาร) คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม DELETE (ลบ) บนแป้นพิมพ์ ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกการพิมพ์

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Windows 9x หรือ 2000)

1. ที่ทาสก์บาร์ของวินโดวส์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มใช้งาน) ให้ชี้ที่ **Settings** (การตั้งค่า) แล้วจึงคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP All-in-One
3. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
4. บนเมนู **Document** (เอกสาร) คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์) หรือ **Cancel** (ยกเลิก) หรือกดปุ่ม DELETE (ลบ) บนแป้นพิมพ์ ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกการพิมพ์

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ผู้ใช้ Mac)

1. เปิด **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) ในรุ่น 10.2 หรือ **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งเครื่องพิมพ์) ในรุ่น 10.3 หรือใหม่กว่า จากโฟลเดอร์ **Applications:Utilities** (แอปพลิเคชัน:ยูทิลิตี้)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. จากเมนู **Printers** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Show Jobs** (แสดงงาน)
4. เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิก
5. คลิก **Delete** (ลบ) ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกการพิมพ์

10 การใช้คุณสมบัติการสแกน

บทนี้จะเกี่ยวกับข้อมูลการสแกน ไปยังแอปพลิเคชัน, HP Instant Share และ ไปยังการ์ดหน่วยความจำ รวมทั้งการสแกนสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟโดยใช้แผงควบคุม

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคอมพิวเตอร์ของท่าน ซึ่งสามารถสแกนได้แทบทุกอย่าง (ทั้งภาพถ่าย บทความในนิตยสาร และเอกสารข้อความ) ตราบใดที่ท่านคอยระวังไม่ทำให้กระดาษบน HP All-in-One มีรอยขีดข่วน การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลจะทำให้ท่านสามารถพกพาภาพที่สแกนไว้แล้วได้



หมายเหตุ บนระบบ Mac ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าดีฟอลต์ **HP Scan Pro** ของการสแกนได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้า **จอ วิธีใช้ HP Image Zone**

การสแกนภาพ

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีสแกนจากคอมพิวเตอร์ หรือวิธีปรับ ปรับขนาด หมุน ตัด และทำให้การสแกนคมชัด โปรดดูหน้า **จอ วิธีใช้ HP Image Zone** ซึ่งมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน


เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ของท่าน ต้องเชื่อมต่อกันและเปิดใช้งานอยู่ อีกทั้งต้องมีการติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการสแกน เพื่อตรวจสอบการรันซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows โปรดดูที่ไอคอน HP All-in-One ในซิสเต็มเทรย์ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอใกล้กับเวลา ส่วนบนเครื่อง Mac จะมีการรันซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One เสมอ



หมายเหตุ การปิดไอคอนของ HP Digital Imaging Monitor ที่ซิสเต็มเทรย์ใน Windows อาจส่งผลให้ HP All-in-One ไม่สามารถทำหน้าที่ย่างงในการสแกนได้ และจะส่งผลให้ข้อความแสดงความผิดพลาด **No Connection** (ไม่มีการเชื่อมต่อ) ปรากฏขึ้น ในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเต็มรูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของท่านหรือเริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**

การสแกนต้นฉบับไปยังคอมพิวเตอร์

ท่านสามารถสแกนต้นฉบับที่วางอยู่บนกระจกจากแผงควบคุมได้โดยตรง

1. วางต้นฉบับคว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
2. กด **สแกน** หากไฟยังไม่สว่าง
 - หาก HP All-in-One ต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB อยู่แล้ว เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะปรากฏบนจอแสดงผลกราฟิกสี ให้ข้ามไปยังขั้นตอนที่ 4
 - หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อผ่านอินเทอร์เน็ต ข้อความ **Scan Menu** (เมนูสแกน) จะปรากฏบนจอแสดงผลกราฟิกสี ทำตามขั้นตอนต่อไป
3. หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องผ่านเครือข่าย โปรดปฏิบัติตามนี้:
 - กด **1** เพื่อเลือก **Select Computer** (เลือกคอมพิวเตอร์) และจากนั้นจึงกด **OK**
เมนู **Select Computer** (เลือกคอมพิวเตอร์) จะปรากฏขึ้น โดยมีรายการคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One
 -  **หมายเหตุ** เมนู **Select Computer** (เลือกคอมพิวเตอร์) อาจแสดงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสาย USB นอกเหนือจากเครื่องที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย
 - กด **OK** เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์ดีฟอลต์ หรือใช้ปุ่มลูกศรเลือกคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น จากนั้นกด **OK**
เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะแสดงรายการจุดหมายปลายทาง ซึ่งรวมถึงแอปพลิเคชัน สำหรับสิ่งใดก็ตามที่ท่านสแกน
4. กด **OK** เพื่อเลือกแอปพลิเคชันดีฟอลต์ที่จะใช้รับงานสแกน หรือใช้ปุ่มลูกศรเลือกแอปพลิเคชันตัวอื่น จากนั้นกด **OK**
ภาพสแกนตัวอย่างจะปรากฏในหน้าต่าง **HP Scanning** (การสแกนของ HP) บนเครื่องที่ใช้ระบบ Windows หรือหน้าต่าง **HP Scan Pro** บนเครื่องที่ใช้ระบบ Mac ซึ่งท่านสามารถแก้ไขภาพได้
5. ทำการแก้ไขที่ภาพตัวอย่างนี้ เมื่อสแกนเสร็จ คลิก **Accept** (ตกลง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขภาพตัวอย่าง โปรดดูหน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน
เครื่อง HP All-in-One จะส่งงานสแกนไปยังแอปพลิเคชันที่เลือกไว้ เช่น หากท่านเลือก **HP Image Zone** เครื่องจะเปิดและแสดงภาพขึ้นมาโดยอัตโนมัติ

การสแกนต้นฉบับลงในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

ท่านสามารถส่งภาพที่สแกนหรือภาพ JPEG ไปยังการ์ดหน่วยความจำที่ใส่ไว้แล้ว หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ต่อกับพอร์ต USB ทางด้านหน้า ซึ่งจะช่วยให้ท่านสามารถใช้ตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย เพื่อพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบและอัลบั้มภาพจากภาพที่สแกนได้



หมายเหตุ หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่าย ท่านจะสามารถส่งภาพสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ใช้งานร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายได้เท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone**

1. วางต้นฉบับคว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
2. กด **สแกน** หากไฟยังไม่สว่าง
 - หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อผ่านอินเทอร์เน็ต ข้อความ **Scan Menu** (เมนูสแกน) จะปรากฏขึ้นพร้อมตัวเลือกหรือปลายทางต่างๆ ปลายทางที่ตั้งเป็นค่าดีฟอลต์จะเป็นปลายทางที่ท่านเลือกไว้ครั้งสุดท้ายที่ใช้เมนูนี้
 - หาก HP All-in-One ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง เมนู **Scan To** (สแกนไปยัง) จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อเลือก **Memory Device** (อุปกรณ์ความจำ) จากนั้นกด **OK** เครื่อง HP All-in-One จะสแกนภาพและบันทึกไฟล์ลงการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบ JPEG

การสแกนสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟ

ท่านสามารถสแกนสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟจากแผงควบคุมได้ โดยใช้ตัวยึดสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ ก่อนสแกนสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ ท่านต้องนำแผ่นรองฝาปิดแล้ววางตัวยึดสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟแทน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวางต้นฉบับลงในช่องใส่ฟิล์มเนกาทีฟและฟิล์มสไลด์

วิธีสแกนสไลด์หรือฟิล์มเนกาทีฟ

1. วางตัวยึดสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟคว่ำหน้าทีมุมขวาด้านหน้าของกระจก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู วางต้นฉบับลงในช่องใส่ฟิล์มเนกาทีฟและฟิล์มสไลด์
2. กดปุ่ม **ฟิล์ม** เพื่อแสดง **Film Menu** (เมนูฟิล์ม)
3. เลือกปลายทางสำหรับการสแกนฟิล์มโดยกดปุ่มถัดข้างหัวข้อที่ท่านต้องการเลือก:
 - กด **1** เพื่อส่งภาพสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องผ่านเครือข่าย เมนู **Select Computer** (เลือกคอมพิวเตอร์) จะปรากฏขึ้น กดหมายเลขข้างชื่อคอมพิวเตอร์ที่ท่านต้องการเลือก:

- กด **2** เพื่อส่งภาพสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำที่เสียบไว้ในช่องเสียบ หรือไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ต่อกับพอร์ต USB ทางด้านหน้าของ HP All-in-One
 - กด **3** เพื่อส่งภาพสแกนไปยังจอแสดงผลกราฟิกสีหากท่านต้องการพิมพ์ภาพที่สแกนทันที หรือต้องการแก้ไขภาพ กำหนดภาพเป็นวอลเปเปอร์บนจอแสดงผลกราฟิกสีของท่าน
4. ภาพสแกนจะถูกส่งไปยังปลายทางที่ท่านต้องการ
- หากท่านกดปุ่ม **1** ภาพสแกนจะถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์
 - หากท่านกดปุ่ม **2** ภาพสแกนจะถูกส่งไปยังการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล
 - หากท่านกดปุ่ม **3** และกด **เริ่มพิมพ์สีดำ** หรือ **เริ่มพิมพ์สี** เครื่องจะพิมพ์ภาพโดยไม่เปลี่ยนแปลงภาพ ท่านยังสามารถกด **ภาพถ่าย** เพื่อเรียกดู **Photo Menu** (เมนูภาพถ่าย) เพื่อเปลี่ยนตัวเลือกการพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ได้
- หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **Easy Print Wizard** (ตัวช่วยเพื่อการพิมพ์อย่างง่าย) โปรดดู **ใช้ Easy Print Wizard** (ตัวช่วยเพื่อการพิมพ์อย่างง่าย)

หยุดการสแกน

→ หากต้องการหยุดสแกน ให้กดปุ่ม **ยกเลิก** บนแผงควบคุม

แลกเปลี่ยนภาพถ่ายที่สแกนแล้วกับเพื่อนและญาติ

ท่านสามารถแลกเปลี่ยนภาพถ่ายที่สแกนแล้วกับเพื่อนและญาติ โดยส่งแนบไปกับอีเมล หรือโดยใช้ HP Instant Share

การส่งภาพแนบไปกับอีเมล

ท่านสามารถบันทึกภาพสแกนไว้บนคอมพิวเตอร์ แล้วส่งภาพเหล่านั้นไปกับอีเมล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบันทึกภาพที่สแกน โปรดดู การสแกนต้นฉบับไปยังคอมพิวเตอร์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งภาพที่สแกนแนบไปกับอีเมล โปรดดูหน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

การส่งภาพด้วย HP Instant Share

ท่านสามารถแลกเปลี่ยนภาพถ่ายที่สแกนแล้วกับเพื่อนและญาติ โดยใช้ HP Instant Share แบบบริการออนไลน์ HP Instant Share จะช่วยในการส่งภาพไปยังอีเมลของผู้อื่น อัปโหลดภาพไปยังอัลบั้มภาพออนไลน์หรือบริการล้างอัดและพิมพ์ภาพ (photo finishing) หรือส่งภาพไปยัง HP All-in-One ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย



หมายเหตุ บริการเหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค อาจไม่มีบริการบางรูปแบบในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

เพื่อใช้ประโยชน์ต่างๆ จากคุณสมบัติของ HP Instant Share ได้อย่างเต็มที่จากแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One ซึ่งเชื่อมต่อกับเครือข่าย ท่านต้องติดตั้ง HP Instant Share บน HP All-in-One หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งและวิธีใช้ HP Instant Share โปรดดูหน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone**

การพิมพ์ภาพสแกน

ท่านสามารถพิมพ์ภาพสแกนได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone**

การแก้ไขภาพสแกน

ท่านสามารถแก้ไขภาพสแกนได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** และยังสามารถแก้ไขเอกสารที่สแกนได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR)

แก้ไขภาพหรือกราฟิก

ท่านสามารถแก้ไขภาพสแกนหรือกราฟิกได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยปรับแต่งความสว่าง คอนทราสต์ ความอึมตัวของสีและอื่นๆ ท่านยังสามารถหมุนภาพสแกนได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone**

การแก้ไขเอกสารสแกน

ข้อความที่สแกน (รู้จักกันในชื่อซอฟต์แวร์จดจำตัวอักษรหรือ OCR) จะทำให้ท่านสามารถนำเอาเนื้อหาในบทความนิตยสาร หนังสือ และสิ่งพิมพ์อื่นๆ เข้าไปในโปรแกรมเวิร์ดโพรเซสเซอร์ที่ชอบและโปรแกรมอื่นๆ อีกมากมาย เพื่อให้เป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้อย่างสมบูรณ์ การเรียนรู้วิธีการทำ OCR ที่ถูก

ต่อนั้นถือเป็นสิ่งสำคัญ หากท่านต้องการผลการสแกนที่ดีเยี่ยม อย่าคาดหวังว่าเอกสารข้อความที่ได้รับการสแกนนั้นจะสมบูรณ์แบบเมื่อท่านใช้ซอฟต์แวร์ OCR เป็นครั้งแรก การใช้ซอฟต์แวร์ OCR นั้นเป็นศิลปะอย่างหนึ่งที่ต้องอาศัยเวลาและการฝึกฝนจนชำนาญ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสแกนเอกสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเอกสารที่มีทั้งตัวอักษรและภาพ โปรดอ่านเอกสารที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ OCR ของท่าน

11 การใช้คุณสมบัติโทรสาร

ท่านสามารถใช้ HP All-in-One เพื่อส่งและรับโทรสาร รวมถึงโทรสารที่เป็นสีได้



หมายเหตุ ก่อนที่ท่านจะเริ่มใช้งานโทรสาร กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ตั้งค่า HP All-in-One ให้เหมาะกับงานโทรสารแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การตั้งค่าโทรสาร

คู่มือการใช้งานนี้มีเพียงตัวอย่างของคุณสมบัติโทรสารที่มีอยู่เพื่อช่วยให้ท่านเริ่มใช้งานเครื่อง HP All-in-One ในการส่งและรับโทรสารได้ ตรวจสอบ **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ HP All-in-One เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติโทรสารทั้งหมดที่ HP All-in-One รองรับได้ ยกตัวอย่างเช่น **วิธีใช้ HP Image Zone** จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเวลาส่งโทรสาร การส่งสัญญาณโทรสารไปยังผู้รับหลายราย และอื่นๆ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **วิธีใช้ HP Image Zone** โปรดดู การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ

การส่งโทรสาร

ท่านสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี ท่านสามารถส่งโทรสารที่เป็นขาวดำ หรือที่เป็นสีได้จากแผงควบคุมเครื่อง HP All-in-One นอกจากนี้ ยังส่งโทรสารด้วยตัวเองจากโทรศัพท์ที่ต่อพ่วงอยู่ได้อีกด้วย ซึ่งวิธีนี้จะทำให้ท่านสนทนากับผู้รับก่อนที่จะส่งโทรสารได้

หากท่านส่งโทรสารไปยังหมายเลขเดิมบ่อยๆ ท่านสามารถตั้งค่าหมายเลขโทรด่วนได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน โปรดดู การตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน

การส่งโทรสารเบื้องต้น

ท่านสามารถส่งโทรสารขาวดำแบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมตามที่อธิบายไว้นี้ หากท่านต้องการส่งโทรสารที่เป็นสีหรือภาพถ่าย โปรดดู **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอ



หมายเหตุ หากท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การพิมพ์รายงานการยืนยันโทรสาร



เคล็ดลับ ท่านยังสามารถส่งโทรสารด้วยตัวเองได้จากโทรศัพท์หรือโดยใช้น้ำจอการโทร คุณสมบัตินี้ช่วยให้ท่านสามารถควบคุมความเร็ว

ในการโทร ทั้งยังมีประโยชน์มากเมื่อท่านต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องตอบสนองต่อสัญญาณขณะโทร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง และ การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

1. กด **โทรสาร**
หน้าจอ **Enter Fax Number** (ใส่หมายเลขโทรสาร) จะปรากฏขึ้น
2. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด ให้กด **▲** เพื่อโทรซ้ำหมายเลขที่โทรครั้งสุดท้าย หรือกด **▼** เพื่อเข้าถึงหมายเลขโทรด่วน
3. กด **เริ่มพิมพ์สีดำ**
หากมีโทรสารขาวดำที่ส่งไปล่าสุดเก็บไว้ในหน่วยความจำ หน้าจอ **Fax Mode** (โหมดโทรสาร) จะปรากฏขึ้น กด **1** เพื่อส่งโทรสารใหม่
4. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
5. กด **เริ่มพิมพ์สีดำ** อีกครั้ง
6. เมื่อ **Another Page?** (อีกหน้าหนึ่ง?) ปรากฏเตือนขึ้น ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

หากท่านต้องการส่งโทรสารอีกหน้าหนึ่ง

- a. กด **1** เพื่อเลือก **Yes** (ใช่)
- b. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน วางต้นฉบับหน้าต่อไปคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
- c. กด **เริ่มพิมพ์สีดำ**

หากท่านไม่ต้องการส่งโทรสารอีกหน้าหนึ่ง

- กด **2** เพื่อเลือก **No** (ไม่)
หลังจากสแกนครบทุกหน้าแล้ว HP All-in-One จะส่งโทรสาร

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง

ท่านสามารถเริ่มโทรส่งโทรสารจากโทรศัพท์สายเดียวกันกับเครื่อง HP All-in-One ได้หากท่านสะดวกใช้คีย์แพดบนโทรศัพท์มากกว่าใช้คีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One วิธีส่งโทรสารแบบนี้เป็นการส่งโทรสารด้วยตนเอง เมื่อท่านส่งโทรสารด้วยตนเอง ท่านจะได้ยินเสียงสัญญาณโทร เสียงโทรศัพท์เตือน หรือเสียงอื่นๆ ผ่านทางหูฟังของโทรศัพท์ ซึ่งช่วยให้ง่ายต่อการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร

ผู้รับอาจตอบรับโทรศัพท์หรือให้เครื่องโทรสารจัดการ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับตั้งค่าเครื่องโทรสารอย่างไร หากตัวบุคคลเป็นผู้รับสาย ท่านสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้ หากเครื่องโทรสารรับสายเอง ท่านสามารถส่งโทรสารโดยตรงถึงเครื่องโทรสารเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร

ท่านสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีจากโทรศัพท์ที่ได้ ส่วนนี้จะมีคำแนะนำสำหรับการส่งโทรสารเป็นขาวดำ

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง

1. กดหมายเลขที่เป็นบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ ท่านต้องกดหมายเลขโทรศัพท์บนแป้นโทรศัพท์ห้ามกดที่ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One

2. ถ้าผู้รับรับสาย ท่านสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้



หมายเหตุ หากเครื่องโทรสารรับสาย ท่านจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องรับโทรสาร ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

3. เมื่อพร้อมที่จะส่งโทรสารแล้ว ให้กด **โทรสาร** หน้าจอ **Fax Mode** (โหมดโทรสาร) จะปรากฏขึ้น
4. กด **1** เพื่อส่งโทรสาร



เคล็ดลับ หากมีโทรสารขาวดำที่ส่งไปล่าสุดเก็บไว้ในหน่วยความจำ ตัวเลือกที่สองบนหน้าจอ **Fax Mode** (โหมดโทรสาร) จะช่วยให้ท่านส่งโทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำได้

5. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก



เคล็ดลับ หากท่านจะส่งโทรสารโดยตรงถึงเครื่องโทรสาร และไม่ต้องการสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสาร การวางต้นฉบับหน้าแรกลงบนกระจกก่อนเริ่มโทรส่งโทรสารอาจจะสะดวกกว่า

6. กด **เริ่มพิมพ์สีดำ**



หมายเหตุ หากท่านได้สนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสาร แจ้งให้ผู้รับทราบด้วยว่าควรกด Start (เริ่ม) บนเครื่องโทรสารหลังได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารด้วย

7. เมื่อ **Another Page?** (อีกหน้าหนึ่ง?) ปรากฏเตือนขึ้น ให้ทำดังต่อไปนี้:

หากท่านต้องการส่งโทรสารอีกหน้าหนึ่ง

- a. กด **1** เพื่อเลือก **Yes** (ใช่)
- b. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน วางต้นฉบับหน้าต่อไปคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
- c. กด **เริ่มพิมพ์สีดำ**


หากท่านไม่ต้องการส่งโทรสารอีกหน้าหนึ่ง

→ กด **2** เพื่อเลือก **No** (ไม่)


โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งท่านสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

การโทรโดยกดปุ่มบนหน้าจอจะช่วยให้ท่านสามารถกดหมายเลขบนแผงควบคุมเหมือนกับการโทรศัพท์ปกติ เมื่อท่านส่งโทรสารโดยใช้หน้าจอกการโทร ท่านจะได้ยินเสียงสัญญาณโทร เสียงโทรศัพท์เตือน หรือเสียงอื่นๆ ผ่านทางลำโพงบนเครื่อง HP All-in-One ซึ่งช่วยให้ท่านตอบสนองต่อสัญญาณขณะโทรได้เช่นเดียวกับการควบคุมความเร็วในการโทร

 **เคล็ดลับ** หากท่านต้องการใช้หน้าจอกการโทรเพื่อส่งโทรสารด้วยบัตรโทรศัพท์ HP ขอแนะนำให้สร้างหมายเลขโทรด่วนเพื่อเก็บหมายเลขรหัสประจำตัว (personal identification number หรือ PIN) ไว้ในบัตรโทรศัพท์ หากท่านไม่เก็บรหัส PIN ไว้ในหมายเลขโทรด่วน ท่านอาจใส่รหัส PIN ได้ไม่เร็วพอ HP All-in-One อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารก่อนที่ท่านจะใส่รหัส PIN เสร็จ และการโทรจะล้มเหลว

ท่านสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีจากหน้าจอกการโทรได้ ส่วนนี้จะมีคำแนะนำสำหรับการส่งโทรสารเป็นขาวดำ

 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้ มิเช่นนั้นท่านจะไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การปรับระดับเสียง**

การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุม

1. กด **โทรสาร**
หน้าจอ **Enter Fax Number** (ใส่หมายเลขโทรสาร) จะปรากฏขึ้น
2. กด **เริ่มพิมพ์สีดำ**
3. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
4. กด **เริ่มพิมพ์สีดำ** อีกครั้ง
5. เมื่อ **Another Page?** (อีกหน้าหนึ่ง?) ปรากฏเตือนขึ้น ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้:

หากท่านต้องการส่งโทรสารอีกหน้าหนึ่ง

a. กด **1** เพื่อเลือก **Yes** (ใช่)


- b. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน วางต้นฉบับหน้าต่อไปคว่ำลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระจก
- c. กด **เริ่มพิมพ์สีดำ**

หากท่านไม่ต้องการส่งโทรสารอีกหน้าหนึ่ง

→ กด **2** เพื่อเลือก **No** (ไม่)

หน้าจอ **Enter Fax Number** (ใส่หมายเลขโทรสาร) จะปรากฏขึ้น

- 6. เมื่อได้ยินเสียงการโทร ให้ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุม
- 7. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจปรากฏขึ้น

 **เคล็ดลับ** หากท่านใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร เมื่อเครื่องแจ้งเตือนให้ใส่รหัส PIN ให้กด **▼** เพื่อเข้าสู่หมายเลขโทรด่วนซึ่งท่านเก็บรหัส PIN เอาไว้ แล้วกด **OK** เพื่อเลือก

โทรสารของท่านจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

การรับโทรสาร

การตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) จะกำหนดให้ HP All-in-One สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหรือให้รับโทรสารด้วยตนเอง หากตั้งตัวเลือก **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น **Off** (ปิด) ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากตั้งตัวเลือก **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น **On** (เปิด) (ซึ่งเป็นค่าดีฟอลต์) เครื่อง HP All-in-One จะตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ และรับโทรสารหลังจากจำนวนเสียงเรียกเข้าดังครบบตามที่กำหนดไว้จากการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) (การตั้งค่าดีฟอลต์ **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) คือห้าครั้ง) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) โปรดดู การตั้งระบบตอบรับ

การรับโทรสารด้วยตนเอง

หากท่านตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ให้รับโทรสารด้วยตนเอง (ตั้งตัวเลือก **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) ให้เป็น **Off** (ปิด)) หรือท่านรับสายแล้วได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อรับโทรสาร

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง HP All-in-One เปิดอยู่และท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. หากท่านกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด Start (เริ่ม) บนเครื่องโทรสาร
3. เมื่อท่านได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้:

- a. กดปุ่ม **Fax** (โทรสาร) บนแผงควบคุมของ HP All-in-One
- b. กด ▼ จนกว่า **Receive Fax Manually** (รับโทรสารด้วยตนเอง) จะถูกเลือก จากนั้นกด **OK**
- c. กด **เริ่มพิมพ์สีดำ** หรือ **เริ่มพิมพ์สี**
- d. หลังจาก HP All-in-One เริ่มรับโทรสาร ท่านจึงสามารถวางหูโทรศัพท์ได้



เคล็ดลับ หากโทรศัพท์ที่ท่านใช้เป็นสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One แต่ไม่ได้เสียบเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจอยู่ไกลจากเครื่อง HP All-in-One เกินกว่าจะเข้าถึงแผงควบคุม หากท่านเข้าถึงแผงควบคุมไม่ได้ ให้รอสักครู่ แล้วกด **1 2 3** บนโทรศัพท์

หากเครื่อง HP All-in-One ยังไม่เริ่มรับโทรสาร ให้รอต่อไปสักครู่ แล้วกด **1 2 3** อีกครั้ง หลังจาก HP All-in-One เริ่มรับโทรสาร ท่านจึงสามารถวางหูโทรศัพท์ได้

การตั้งค่าการรับโทรสารสำรอง

ท่านสามารถตั้งค่า HP All-in-One เพื่อเก็บโทรสารทั้งหมดที่รับมา โดยเฉพาะโทรสารที่ได้รับขณะที่เครื่องเกิดข้อผิดพลาด หรือไม่ได้รับโทรสารเลย ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดความปลอดภัย



หมายเหตุ HP All-in-One ลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำเมื่อท่านปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านยังสามารถลบโทรสารจากหน่วยความจำได้โดยล้างไฟล์บันทึกการส่งโทรสารออกจาก **Setup Menu** (เมนูการตั้งค่า) หรือเปลี่ยนโหมด **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) เป็น **Off** (ปิด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอ

โหมด **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) มีดังต่อไปนี้: **On** (เปิด), **On Error Only** (เฉพาะฉุกเฉินเท่านั้น) และ **Off** (ปิด)

- **On** (เปิด) จะเป็นการตั้งค่าดีฟอลต์ เมื่อ **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) เป็น **On** (เปิด) เครื่อง HP All-in-One จะเก็บโทรสารทั้งหมดที่รับมาไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งช่วยให้ท่านพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดได้ถึงแปดแผ่นหากยังคงบันทึกอยู่ในหน่วยความจำสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การพิมพ์โทรสารที่รับมาในหน่วยความจำซ้ำ



หมายเหตุ หลังจากที่คุณหน่วยความจำเต็ม เครื่อง HP All-in-One จะบันทึกข้อมูลใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดที่พิมพ์ออกมาเมื่อได้

รับโทรสารใหม่ หากหน่วยความจำเต็มเพราะโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ออกมา เครื่อง HP All-in-One จะหยุดรับสายโทรสารที่เข้ามา

- **On Error Only** (เฉพาะฉุกเฉินเท่านั้น) จะทำให้เครื่อง HP All-in-One เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเท่านั้นหากเกิดข้อผิดพลาดที่ป้องกันไม่ให้เครื่อง HP All-in-One พิมพ์โทรสาร (ยกตัวอย่างเช่น หากเครื่อง HP All-in-One กระดาษหมด) เครื่อง HP All-in-One จะยังคงเก็บโทรสารที่เข้ามาไว้จนกระทั่งหน่วยความจำเต็ม (หากหน่วยความจำเต็ม เครื่อง HP All-in-One จะหยุดรับสายโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดได้แล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ แล้วจึงถูกลบออกจากหน่วยความจำ
- **Off** (ปิด) หมายความว่าไม่ได้เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ (เช่น ท่านอาจต้องการปิด **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย) หากเกิดข้อผิดพลาดที่ป้องกันไม่ให้เครื่อง HP All-in-One พิมพ์ออกมา (ยกตัวอย่างเช่น เครื่อง HP All-in-One กระดาษหมด) เครื่อง HP All-in-One จะหยุดรับสายโทรสารที่เข้ามา



หมายเหตุ หาก **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) ใช้งานได้ และท่านปิดเครื่อง HP All-in-One โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบทิ้งไป รวมทั้งโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ซึ่งท่านอาจได้รับขณะเครื่อง HP All-in-One เกิดข้อผิดพลาด ท่านต้องติดต่อผู้ส่งเพื่อขอให้พวกเขาส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาให้ใหม่ (สำหรับรายการโทรสารที่ท่านได้รับ ให้พิมพ์ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร ไฟล์บันทึกการส่งโทรสารซึ่งมีรายการจำนวนโทรสารที่ได้รับมา จะไม่ถูกลบทิ้งเมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร โปรดดู **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอ)

วิธีตั้งค่าการรับโทรสารสำรองจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **5**
จะปรากฏเมนู **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) แล้วเลือก **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง)
3. กด ▼ เพื่อเลือก **On** (เปิด), **On Error Only** (เฉพาะฉุกเฉินเท่านั้น) หรือ **Off** (ปิด)
4. กด **OK**

การพิมพ์โทรสารที่รับมาในหน่วยความจำซ้ำ

หากท่านตั้งค่าโหมด **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) เป็น **On** (เปิด) เครื่อง HP All-in-One จะเก็บโทรสารที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำ ไม่ว่าเครื่องจะเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ตาม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) โปรดดู การตั้งค่า การรับโทรสารสำรอง



หมายเหตุ HP All-in-One ลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำเมื่อท่านเปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านยังสามารถลบโทรสารจากหน่วยความจำได้โดยล้างไฟล้นบันทึกการส่งโทรสารออกจาก **Setup Menu** (เมนูการตั้งค่า) หรือเปลี่ยนโหมด **Backup Fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) เป็น **Off** (ปิด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอ

ท่านสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดได้ถึงแปดแผ่นหากยังคงบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำ ยกตัวอย่างเช่น ท่านอาจต้องการพิมพ์โทรสารซ้ำหากทำสำเนาของเอกสารล่าสุดหาย

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **5** จากนั้นกด **7**

ซึ่งเมนู **Tools** (เครื่องมือ) จะปรากฏขึ้น และเลือก **Reprint Faxes in Memory** (การพิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ)

โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป

4. หากท่านต้องการหยุดพิมพ์โทรสารซ้ำในหน่วยความจำ ให้กด **ยกเลิก**

การพิมพ์รายงาน

ท่านสามารถตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดในการพิมพ์และรายงานการยืนยันของการรับและส่งโทรสารแต่ละครั้งได้โดยอัตโนมัติ อีกทั้งยังสามารถสั่งพิมพ์รายงานด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานเหล่านี้จะมีข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่อง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายงานระบบที่ท่านสร้างได้ โปรดดู **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอ

การพิมพ์รายงานการยืนยันโทรสาร

หากท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทร

สาร เลือก **On Fax Send** (เฉพาะโทรสารที่ส่ง) หรือ **Send and Receive** (ส่งและรับ)

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **1** จากนั้นกด **2**
ซึ่งจะแสดงเมนู **Print Report** (พิมพ์รายงาน) จากนั้นเลือก **Fax Confirmation** (การยืนยันโทรสาร)
3. กด ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK**

On Fax Send (เฉพาะโทรสารที่ส่ง)	พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสารทุกแผ่นที่ท่านส่ง
On Fax Receive (เฉพาะโทรสารที่รับ)	พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสารทุกแผ่นที่ท่านรับ
Send and Receive (ส่งและรับ)	พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสารทุกแผ่นที่ส่งและรับ
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสารเมื่อท่านส่งและรับโทรสารเสร็จ ซึ่งจะเป็นการตั้งค่าดีฟอลต์

การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร

ท่านสามารถกำหนดค่าเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้พิมพ์รายงานอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะส่งโทรสาร

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **1** จากนั้นกด **3**
ซึ่งจะแสดงเมนู **Print Report** (พิมพ์รายงาน) จากนั้นเลือก **Fax Error Report** (รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร)
3. กด ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK**

On Fax Send (เฉพาะโทรสารที่ส่ง)	เครื่องจะพิมพ์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการส่งขึ้น
--	---

On Fax Receive (เฉพาะโทรสารที่รับ)	เครื่องจะพิมพ์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการรับ
Send and Receive (ส่งและรับ)	เครื่องจะพิมพ์รายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาดใดๆ ก็ตามเกี่ยวกับโทรสาร ซึ่งจะเป็นการตั้งค่าดีฟอลต์
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารเลย

การหยุดรับส่งโทรสาร

ท่านสามารถยกเลิกโทรสารที่กำลังส่งหรือรับได้ตลอดเวลา

การหยุดรับส่งโทรสารจากแผงควบคุม

- กด **ยกเลิก** ที่แผงควบคุมเพื่อระงับโทรสารที่ท่านกำลังส่งหรือรับมองหาข้อความ **Fax Cancelled** (ยกเลิกการรับส่งโทรสารแล้ว) บนจอแสดงผลกราฟิกสีหากไม่มีข้อความปรากฏขึ้น ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าใดๆ ที่เริ่มพิมพ์ไปแล้ว จากนั้นจะยกเลิกการพิมพ์โทรสารส่วนที่ยังเหลืออยู่ โดยอาจใช้เวลาสักครู่

การยกเลิกหมายเลขที่กำลังโทร

- กด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกหมายเลขที่ท่านกำลังโทรอยู่

12 การสั่งซื้อวัสดุ

ท่านสามารถสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP เช่น ประเภทของกระดาษ ตลับบรรจุหมึก และอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ ที่แนะนำให้ใช้ทางออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ของ HP

การสั่งซื้อกระดาษ แผ่นใส หรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ

หากท่านต้องการสั่งซื้อวัสดุสำหรับพิมพ์ เช่น HP Premium Paper, HP Premium Plus Photo Paper หรือ HP Premium Inkjet Transparency Film ให้ไปยัง www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ปฏิบัติตามข้อความเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ แล้วคลิกลิงค์ข้อป้ียงรายการใดรายการหนึ่งในหน้า

การสั่งซื้อตลับบรรจุหมึก

หมายเลขสั่งซื้อใหม่ของตลับบรรจุหมึกจะแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/ภูมิภาค หากหมายเลขสั่งซื้อใหม่ที่ระบุไว้ในคู่มือนี้ไม่ตรงกับหมายเลขบนตลับบรรจุหมึกเดิมที่ติดตั้งอยู่ในเครื่อง HP All-in-One ของท่าน ให้ทำการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึก HP Vivera ใหม่ที่มีหมายเลขเดียวกับที่ท่านติดตั้งอยู่ เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้กับตลับบรรจุหมึกต่อไปนี้

ตลับบรรจุหมึก	สัญลักษณ์	หมายเลขสั่งซื้อใหม่ของ HP
ตลับบรรจุหมึกสีดำ	◻	HP 02 ตลับบรรจุหมึกสีดำ
ตลับบรรจุหมึกสีน้ำเงิน	△	HP 02 ตลับบรรจุหมึกสีน้ำเงิน
ตลับบรรจุหมึกสีน้ำเงินอ่อน	▽	HP 02 ตลับบรรจุหมึกสีน้ำเงินอ่อน
ตลับบรรจุหมึกสีแดง	◻	HP 02 ตลับบรรจุหมึกสีแดง
ตลับบรรจุหมึกสีแดงอ่อน	◇	HP 02 ตลับบรรจุหมึกสีแดงอ่อน
ตลับบรรจุหมึกสีเหลือง	○	HP 02 ตลับบรรจุหมึกสีเหลือง

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถค้นหาหมายเลขสั่งซื้อใหม่สำหรับตลับบรรจุหมึกทั้งหมดที่อุปกรณ์ของท่านรองรับโดยปฏิบัติตามต่อไปนี้:

- สำหรับ **ผู้ใช้ Windows:** ใน **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP** ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ซึ่งไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกโดยประมาณ) จากนั้นคลิก **Ink Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึก)
- สำหรับ **ผู้ใช้ Mac:** ใน **HP Image Zone** ให้คลิกแท็บ **Devices** (อุปกรณ์) ในส่วน **Select Devices** (เลือกอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนสำหรับ HP All-in-One ของท่าน จาก **HP Director** (ตัวจัดการ HP) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วจึงเลือก **Maintain Printer** (ดูแลเครื่องพิมพ์) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก HP All-in-One แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้) จากเมนูป๊อปอัพ เลือก **Supplies** (วัสดุ)

นอกจากนี้ ท่านสามารถติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของท่าน หรือไปที่ www.hp.com/support เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขสั่งซื้อใหม่ของตลับหมึกพิมพ์ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

หากต้องการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกสำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ปฏิบัติตามข้อความเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ แล้วคลิกลิงค์ข้อป้ังรายการใดรายการหนึ่งในหน้า

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมสำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ปฏิบัติตามข้อความเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ แล้วคลิกลิงค์ข้อป้ังรายการใดรายการหนึ่งในหน้า เครื่อง HP All-in-One ของท่านอาจใช้กับอุปกรณ์เสริมต่อไปนี้ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน:

อุปกรณ์เสริมและหมายเลขรุ่นของ HP	รายละเอียด
อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth® ของ HP bt300 / bt400 / bt450	จะทำให้ท่านสามารถส่งพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth ไปยังเครื่อง HP All-in-One ได้ อุปกรณ์เสริมนี้จะเสียบเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าของเครื่อง HP All-in-One และจะรับงานพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth ที่รองรับ เช่น โทรศัพท์ที่มีกล่องดิจิทัลในตัว เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาส่วนบุคคล

(ทำต่อ)

อุปกรณ์เสริมและหมายเลขรุ่นของ HP	รายละเอียด
	(personal digital assistant - PDA) หรือคอมพิวเตอร์ Windows หรือ Mac ที่ใช้ Bluetooth ได้

การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ เช่น ซอฟต์แวร์ HP All-in-One คู่มือการใช้งาน คู่มือการติดตั้ง หรือชิ้นส่วนอะไหล่อื่นๆ โปรดโทรติดต่อหมายเลขต่อไปนี้:

- ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา โทร **(1-800-HP invent)**
1-800-474-6836
- ในยุโรป โทร +49 180 5 290220 (เยอรมนี) หรือ +44 870 606 9081 (สหราชอาณาจักร)

หากต้องการสั่งซื้อซอฟต์แวร์ HP All-in-One ในประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ โปรดโทรไปที่หมายเลขสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน หมายเลขด้านล่างเป็นข้อมูลล่าสุด ณ วันที่พิมพ์คู่มือฉบับนี้ ท่านสามารถดูรายการหมายเลขโทรศัพท์ปัจจุบันสำหรับการสั่งซื้อได้ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

ประเทศ/ภูมิภาค	หมายเลขติดต่อเพื่อสั่งซื้อ
เอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น)	65 272 5300
ออสเตรเลีย	1300 721 147
ยุโรป	+49 180 5 290220 (เยอรมัน) +44 870 606 9081 (สหราชอาณาจักร)
นิวซีแลนด์	0800 441 147
แอฟริกาใต้	+27 (0)11 8061030
สหรัฐอเมริกาและแคนาดา	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

13 การดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One

HP All-in-One ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อย ในบางครั้ง ท่านอาจต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝ่าเพื่อกำจัดฝุ่นบนพื้นผิวและเพื่อให้สำเนาและงานสแกนสะอาด ควรเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก จัดระบบเครื่องพิมพ์ และทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นบางครั้ง บทนี้จะให้คำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One ของท่านให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

รอยนิ้วมือ รอยต่าง เส้นผม และเศษต่างๆ บนกระจกหรือแผ่นรองฝ่าปิดทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่างถูกต้องของคุณสมบัติต่างๆ เช่น **Fit to Page** (พอดีหน้ากระดาษ) ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝ่าปิด เพื่อให้สำเนาและภาพสแกนจะออกมาชัดเจนท่านอาจต้องปิดฝุ่นภายนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

การทำความสะอาดกระจก

กระจกที่สกปรกเนื่องมาจากรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เศษผม และฝุ่นจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่างถูกต้องของคุณสมบัติต่างๆ เช่น **Fit to Page** (พอดีหน้ากระดาษ)

1. ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาชحن



หมายเหตุ เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกทั้งหมด

2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน



ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจกโดยตรง ของเหลวอาจรั่วซึมลงไปใต้กระจกและทำความเสียหายให้กับเครื่องได้

3. เช็ดกระจกให้แห้งโดยใช้ผ้าขาม้วนส์หรือฟองน้ำเพื่อป้องกันไม่ให้กระจกเป็นรอย

การทำความสะอาดแผ่นรองฝา

เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองใต้ฝาได้ HP All-in-One

1. ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาชขึ้น



หมายเหตุ เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกทั้งหมด

2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น
3. ล้างแผ่นรองฝาปิดอย่างเบามือเพื่อชะล้างเศษผงต่างๆ ออกอย่างชัดแผ่นรองฝาปิด
4. เช็ดแผ่นรองให้แห้งด้วยผ้าขาม้วส์หรือผ้านุ่ม



ข้อควรระวัง อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน

5. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ชดถู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก



ข้อควรระวัง ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือส่วนที่เป็นสีของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่ม หรือ ฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจากตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP All-in-One อย่างวางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP All-in-One



ข้อควรระวัง เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับส่วนที่เป็นสีของ HP All-in-One อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์กับแผงควบคุม ฝาปิด หรือส่วนที่เป็นสีอื่นๆ ของอุปกรณ์

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ท่านสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก



เคล็ดลับ ท่านยังสามารถพิมพ์รายงานผลการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่ามีเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่อาจจะต้องเปลี่ยนหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

การดูระดับหมึกจากจอแสดงผลกราฟิกสี

→ ดูที่หน้าจอคอนด้านล่างของจอแสดงผลกราฟิกสี ไอคอนเหล่านี้จะแสดงระดับหมึกที่เหลืออยู่ในตลับบรรจุหมึกทั้งหกตลับ อันได้แก่ สีดำ เหลือง สีน้ำเงินอ่อน (สีฟ้า) สีน้ำเงินเข้ม สีม่วงแดงอ่อน (ชมพู) และสีม่วงแดงเข้ม หากต้องการดูภาพของระดับหมึกที่ใหญ่และชัดเจนขึ้น ท่านสามารถไปที่เมนู **Setup** (ตั้งค่า) เพื่อเรียกแสดงภาพมาตรวัดระดับหมึก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู หากต้องการตรวจปริมาณหมึกพิมพ์จากเมนู **Setup** (ตั้งค่า)

หากท่านใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP จะปรากฏเครื่องหมายคำถามแทนที่รูปหยดหมึกในไอคอนของตลับบรรจุหมึกนั้น HP All-in-One จะไม่สามารถตรวจวัดระดับหมึกที่เหลืออยู่ในตลับบรรจุหมึกซึ่งไม่ใช่ของ HP ได้



หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับหมึกที่มีชื่อของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแซมเมื่อเครื่องไม่ทำงานหรือเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้หมึกที่มีชื่อของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากไอคอนเป็นรูปหยดหมึกเปล่า แสดงว่ามีหมึกเหลือน้อยมากในตลับบรรจุหมึกที่แทนด้วยไอคอนสีนั้น ท่านจึงควรรีบเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่ ท่านอาจทำการพิมพ์ต่อไปได้ในระยะเวลาสั้นๆ ด้วยหมึกที่เหลืออยู่ในอุปกรณ์หัวพิมพ์ ควรเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกเมื่อข้อความ **Replace Soon** (เปลี่ยนใหม่โดยเร็ว) ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี

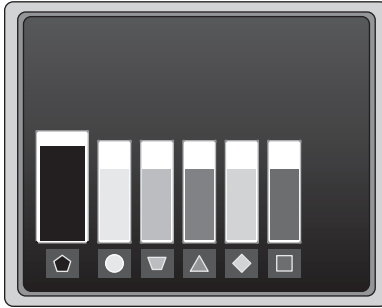
เมื่อข้อความ **Empty Ink** (หมึกหมด) ปรากฏบนจอแสดงผลกราฟิกสี แสดงว่าไม่มีหมึกสีนั้นเหลืออยู่ในตลับบรรจุหมึกและอุปกรณ์หัวพิมพ์แล้ว ให้รีบเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุโดยเร็ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปไอคอนบนจอแสดงผลกราฟิกสี โปรดดู ไอคอนบนจอแสดงผลกราฟิกสี

ท่านยังสามารถตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับบรรจุหมึกได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดู **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอบนหน้าจอเพื่อทราบข้อมูลการตรวจสอบระดับหมึกจาก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือสำหรับเครื่องพิมพ์) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช่วิธีใช้บนหน้าจอบนหน้าจอ

หากต้องการตรวจปริมาณหมึกพิมพ์จากเมนู Setup (ตั้งค่า)

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **1**
 ซึ่งจะแสดงเมนู **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้น เลือก **Display Ink Gauges** (แสดงมาตรวัดระดับหมึก)
 มาตรวัดสำหรับตลับบรรจุหมึกจะปรากฏบนจอแสดงผลกราฟิกส์



พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

หากท่านประสบปัญหาในการพิมพ์ ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อน รายงานนี้จะช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการพิมพ์และให้ข้อมูลที่มีประโยชน์ได้ หากต้องโทรแจ้งฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดหลัก
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **1** จากนั้นกด **1** อีกครั้ง

วิธีนี้จะแสดงเมนู **Print Report** (รายงานการพิมพ์) จากนั้นเลือก **Self-Test Report** (รายงานการทดสอบเครื่อง)

HP All-in-One จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ซึ่งแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้:

- **ข้อมูลผลิตภัณฑ์:** ได้แก่ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- **ข้อมูลการตรวจสอบ:** ได้แก่ หมายเลขเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ และระบุว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองหน้าหรือไม่
- **ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์:** แสดงระดับหมึกโดยประมาณของตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน สถานะของตลับบรรจุหมึก วันที่ใส่ตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน และวันที่ที่ตลับบรรจุหมึกนั้นๆ จะหมดอายุ

- **รูปแบบคุณภาพของการพิมพ์:** แสดงบล็อกสีทั้งหก ซึ่งหมายถึงตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน หากบล็อกสีต่างๆ มีสีเรียบสม่ำเสมอ แสดงว่าไม่มีปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์ หากบล็อกสีมีเส้นริ้วหรือบางบล็อกหายไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน **การทำความสะอาดหัวพิมพ์** หากบล็อกสียังมีปัญหาหลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้ทำการจัดระบบเครื่องพิมพ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน **จัดระบบเครื่องพิมพ์** หากยังเกิดปัญหาที่บล็อกสี หลังจากทำความสะอาดและปรับระบบเครื่องพิมพ์ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
- **ข้อมูลเกี่ยวกับ Bluetooth:** แสดงการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์ Bluetooth
- **บันทึกการทำงาน:** แสดงข้อมูลที่อาจต้องใช้ในการวินิจฉัยหากท่านต้องติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

การดูแลตลับบรรจุหมึก

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดจากเครื่อง HP All-in-One ท่านควรดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ ในบทนี้จะแนะนำแนวทางในการดูแลตลับบรรจุหมึก ให้คำแนะนำในการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก การจัดระบบเครื่องพิมพ์ รวมทั้งการทำความสะอาดหัวพิมพ์และแถบตลับหมึกพิมพ์

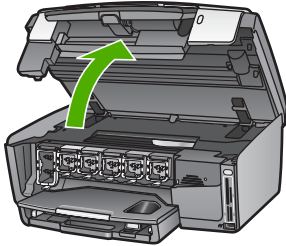
การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

เมื่อปริมาณหมึกของตลับบรรจุหมึกเหลือน้อย จะปรากฏข้อความขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี หากท่านได้รับข้อความ ควรนำตลับบรรจุหมึกที่มีสำรองมาเปลี่ยน

หากต้องการหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่ของตลับบรรจุหมึกทั้งหมดที่เครื่อง HP All-in-One ของท่านสนับสนุน โปรดดู การสั่งซื้อวัสดุ หากต้องการสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกสำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอป้จิงในหน้านั้น

หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

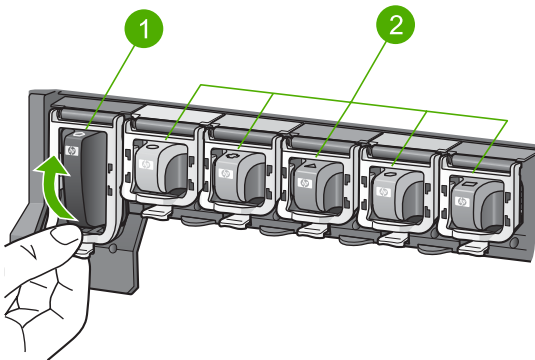
1. เปิดฝาตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ขึ้น จนกระทั่งล็อกฝาเข้าที่



2. บีบแถบใต้ตลับบรรจุหมึกเพื่อให้สลักภายในเครื่อง HP All-in-One คลายตัว

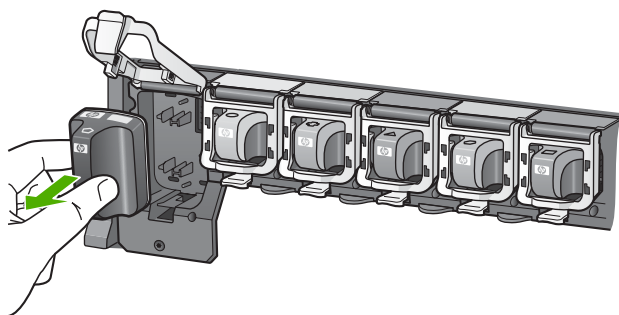
หากต้องการนำตลับบรรจุหมึกสีดำออกจากเครื่อง ให้ดันสลักด้านซ้ายสุดขึ้น

หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกสีต่างๆ ในห้าสี เช่น ตลับบรรจุหมึกสีเหลือง สีน้ำเงินอ่อน สีน้ำเงิน สีม่วงแดงอ่อน หรือสีม่วงแดง ให้ดันสลักตัวที่ต้องการในส่วนกลางของเครื่อง



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | สลักของตลับบรรจุหมึกสีดำ |
| 2 | สลักของตลับบรรจุหมึกสีต่างๆ |

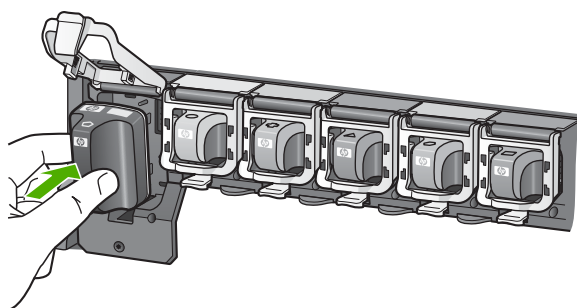
3. ดึงตลับบรรจุหมึกออกจากช่องเสียบในลักษณะนี้เข้าหาตัว



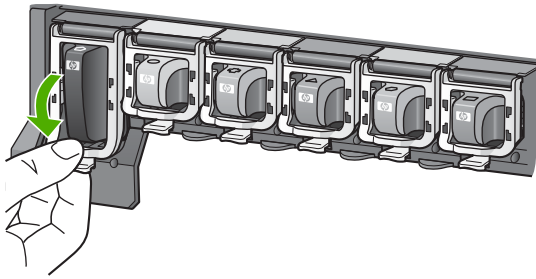
- 💡 **เคล็ดลับ** หากท่านถอดตลับบรรจุหมึกออกเนื่องจากหมึกเหลือน้อยหรือหมึกหมด ให้นำตลับบรรจุหมึกดังกล่าวไปรีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับบรรจุหมึกมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

- นำตลับบรรจุหมึกออกจากถาด จับตัวตลับที่มีมือจับ เลื่อนตลับเข้าไปในช่องตลับบรรจุหมึกที่ใส่เข้าไปจะต้องมีไอคอนและสีเหมือนกับช่องเสียบนั้น



- กดสลักสีเทาจนได้ยินเสียงดังคลิกเมื่อเข้าที่



6. ทำตามขั้นตอนที่ 2 ถึง 5 ซ้ำเมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน
7. ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์

จัดระบบเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนนี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องแสดงเส้นริ้วหรือเส้นขาวในบล็อกสี

หากท่านพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากจัดระบบเครื่องพิมพ์แล้ว ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#) หากท่านพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากการจัดระบบและทำความสะอาด กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

การจัดระบบเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดหลัก
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **5** จากนั้นกด **3**

ซึ่งจะแสดงเมนู **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้น เลือก **Align Printer** (การจัดระบบเครื่องพิมพ์)

HP All-in-One จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรฐานวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

หากต้องการข้อมูลการจัดระบบเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One โปรดดู [วิธีใช้ HP Image Zone](#) บนหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ](#)

การทำความสะอาดหัวพิมพ์

ทำตามขั้นตอนนี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องแสดงเส้นริ้วหรือเส้นขาวในบล็อกสี ห้ามทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกสั้นลง

หากงานพิมพ์ยังคงมีคุณภาพไม่ดีหลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้จัดระบบเครื่องพิมพ์โดยปฏิบัติตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ใน **จัดระบบเครื่องพิมพ์** หากท่านพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากการทำความสะอาดและจัดระบบ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดหลัก
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **5** จากนั้นกด **2**
ซึ่งจะแสดงเมนู **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้น เลือก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าเอกสารที่ท่านสามารถนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งได้

หากต้องการข้อมูลการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One โปรดดู **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอ ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก **การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ** เช่นกัน

การทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก

ทำความสะอาดแถบทองแดงของตลับบรรจุหมึกหากพบข้อความบนจอแสดงผล กราฟฟิกส์ระบุว่า ตลับนี้หายไปหรือเสียหาย

ก่อนทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก ให้ถอดตลับบรรจุหมึกออก และตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนแถบตลับบรรจุหมึก แล้วจึงใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปใหม่ หากท่านยังได้รับข้อความแจ้งว่าตลับบรรจุหมึกหายหรือเสียหาย ให้ทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก หากยังได้รับข้อความหลังจากทำความสะอาดแถบทองแดง แสดงว่าท่านจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ให้นำตลับบรรจุหมึกนั้นออกมาดูระยะสิ้นสุดการรับประกันที่ด้านล่าง หากยังอยู่ภายในช่วงประกัน กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เพื่อรับตลับบรรจุหมึกสำหรับเปลี่ยน

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้ :

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตลับบรรจุหมึกได้)



ข้อควรระวัง ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนฟิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับบรรจุหมึกหรือ HP All-in-One เสียหาย

วิธีทำความสะอาดแถบตลับบรรจุหมึก

1. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ เมื่อถอดปลั๊กออก โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกทั้งหมด

2. เปิดฝาตลับบรรจุหมึก
3. บีบแถบใต้ตลับบรรจุหมึกเพื่อให้สลักภายในเครื่อง HP All-in-One คลายตัว



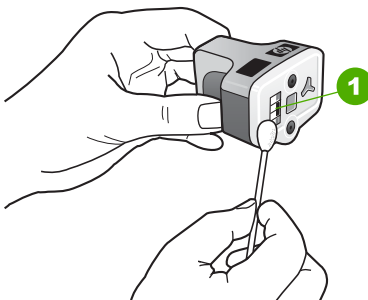
หมายเหตุ ห้ามนำตลับบรรจุหมึกออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับ ให้นำตลับบรรจุหมึกออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อย่าวางตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่อง HP All-in-One นานกว่า 30 นาที

4. ตรวจสอบแถบตลับบรรจุหมึกว่ามีหมึกหรือเศษฝุ่นเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้าแห้งหรือผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบน้ำให้ผ้าเปียกหมาดๆ



หมายเหตุ จับด้านข้างของตลับบรรจุหมึก อย่าสัมผัสถูกแถบสีทองแดง

6. ทำความสะอาดเฉพาะแถบสีทองแดง



1 แถบสีทองแดง

7. ใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปในช่องแล้วกดสลักสีเทาจนกว่าจะได้ยินเสียงคลิกเมื่อเข้าที่

8. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับบรรจุหมึกอีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
9. ค่อยๆ ปิดฝาเครื่อตลับบรรจุหมึกแล้วเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP All-in-One

ระบบส่งเสียงเพื่อการดูแลรักษาเครื่องด้วยตนเอง

HP All-in-One จะมีเสียงเครื่องยนต์ทำงานหลายๆ ครั้ง เพื่อทำการดูแลรักษาการทำงานต่างๆ เช่น การเติมหมึกในอุปกรณ์หัวพิมพ์หรือการทำความสะอาดหัวพิมพ์ นี่จัดว่าเป็นการทำงานโดยปกติและมีความจำเป็นเพื่อให้ HP All-in-One ผลิตงานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด



ข้อควรระวัง ข้อความบนจอแสดงผลกราฟิกส์จะแจ้งให้คุณทราบว่าเครื่อง HP All-in-One กำลังทำการดูแลรักษา ห้ามถอดปลั๊กของอุปกรณ์นี้ในช่วงเวลานี้


14 ข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา

หัวข้อนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One โดยมีรายละเอียดของปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งและการตั้งค่า และหัวข้อเกี่ยวกับการทำงานบางหัวข้อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา โปรดดูหน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** ที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ

มีปัญหาหลายอย่างเกิดขึ้นเมื่อต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้สายเคเบิล USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะปรากฏข้อความแจ้งเตือนให้ท่านทำ ท่านต้องปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าทั่วไป

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตาร์ทเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง

 ข้อควรระวัง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะปรากฏขึ้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถอนการติดตั้งและการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูที่ ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

โปรดดูรายการด้านล่าง เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อที่จะกล่าวถึงต่อไปในบทนี้

หัวข้อการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมในคู่มือการใช้งานนี้

- **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง:** ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และโทรสาร
- **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน:** ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำงานปกติ เมื่อใช้คุณสมบัติต่างๆ ของ HP All-in-One
- **การอัปเดตอุปกรณ์:** ท่านต้องเข้าเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อตั้งข้อมูลการอัปเดตสำหรับอุปกรณ์ของท่าน ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ

จากศูนย์บริการลูกค้าของ HP หรือข้อความบนจอแสดงผลกราฟิกสีส่วนนี้ จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดตอุปกรณ์



หมายเหตุ ในบทนี้จะไม่กล่าวถึงการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย

แหล่งข้อมูลอื่น

- **คู่มือการติดตั้ง:** คู่มือการติดตั้งจะอธิบายถึงวิธีการตั้งค่า HP All-in-One
- **คู่มือการใช้งาน:** คู่มือการใช้งาน ก็คือหนังสือเล่มที่ท่านกำลังอ่านอยู่ในขณะนี้ หนังสือเล่มนี้จะอธิบายคุณสมบัติพื้นฐานของ HP All-in-One จะอธิบายวิธีการใช้ HP All-in-One นอกจากนี้ยังประกอบด้วยข้อมูลการติดตั้งและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำงาน
- **วิธีใช้ HP Image Zone:** หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** จะอธิบายวิธีการใช้ HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ยังประกอบด้วยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ไม่มีอยู่ในคู่มือการใช้งาน
- **ไฟล์ README:** ไฟล์ README ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบและปัญหาในการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [ดูไฟล์ README](#)

หากท่านใช้หน้าจอร์วิธีใช้ หรือเว็บไซต์ HP แล้วแต่ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โดยใช้หมายเลขสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่านสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การรับประกันและการสนับสนุนโดย HP](#)

ดูไฟล์ README

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบและปัญหาในการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้จากไฟล์ README

- หากท่านใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ท่านสามารถอ่านไฟล์ README จากทาสก์บาร์ของ Windows โดยคลิกที่ **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) แล้วเลือก **HP** ซึ่ไปที่ **Photosmart All-in-One 3300 series** แล้วคลิกที่ **README**
- สำหรับระบบ Mac OS X ท่านสามารถอ่านไฟล์ README ได้โดยดับเบิลคลิกไอคอนที่อยู่ในโฟลเดอร์บนสุดของซีดีรอมซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

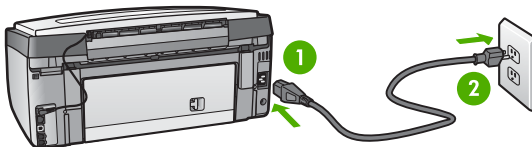
หัวข้อนี้จะแนะนำเคล็ดลับในการแก้ปัญหาการติดตั้งและการกำหนดค่า ซึ่งเป็นปัญหาทั่วไปที่มักเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และโทรสาร

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการตั้งค่าฮาร์ดแวร์ HP All-in-One

ไม่สามารถเปิด HP All-in-One ได้

วิธีแก้ไข โปรดตรวจสอบว่าท่านได้ต่อสายไฟไว้แน่นแล้ว และรอสักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เปิดทำงาน หากท่านเปิด HP All-in-One เป็นครั้งแรก อาจใช้เวลาหนึ่งนาทีเพื่อเปิด นอกจากนี้ ถ้าเสียบ HP All-in-One เข้ากับปลั๊กต่อพ่วง อย่าลืมเปิดสวิตซ์ที่ปลั๊กต่อพ่วงก่อน



- | | |
|---|------------------------|
| 1 | การเชื่อมต่อกระแสไฟฟ้า |
| 2 | สำหรับต่อสายดิน |

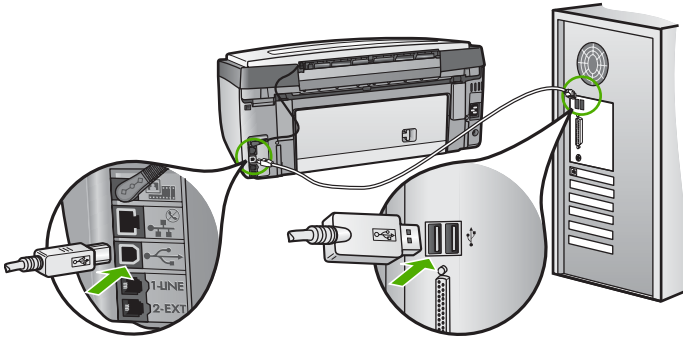
ฉันท่อสาย USB แล้ว แต่กลับมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เป็นอันดับแรกก่อนต่อสายเคเบิล USB ในระหว่างการติดตั้ง ห้ามเสียบสายเคเบิล USB จนกว่าจะมีคำสั่งบนหน้าจอการต่อสายเคเบิล USB ก่อนอาจเป็นสาเหตุทำให้เกิดข้อผิดพลาด

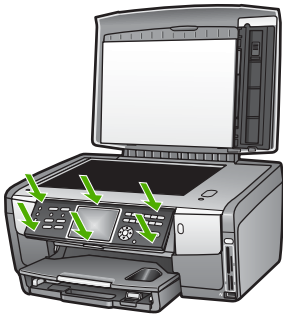
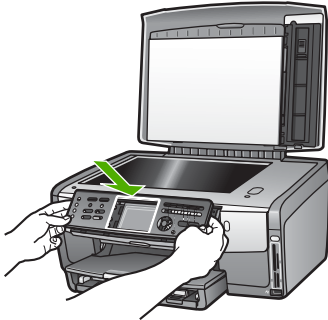
เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้ต่อคอมพิวเตอร์ของท่านเข้ากับ HP All-in-One ด้วยสายเคเบิลเพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสายเคเบิล USB เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



หมายเหตุ ตรวจสอบว่า ท่านต่อสาย USB เข้ากับพอร์ตที่ด้านหลังของ HP All-in-One



มีข้อความปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสีให้ใส่สติกเกอร์ชื่อปุ่มแผงควบคุม
วิธีแก้ไข ท่านอาจไม่ได้ใส่สติกเกอร์ชื่อปุ่มแผงควบคุมไว้ หรือใส่ไม่ถูกต้อง โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่สติกเกอร์ชื่อปุ่มแผงควบคุมไว้ด้านบนของ HP All-in-One และติดตั้งแล้ว



จอแสดงผลกราฟิกสีแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข ท่านสามารถเลือกเปลี่ยนภาษาที่ **Setup Menu** (เมนูการตั้งค่า) ได้เสมอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค

การตั้งค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงในเมนูบนจอแสดงผลกราฟิกสี

วิธีแก้ไข ท่านอาจเลือกประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่ถูกต้องบนเครื่อง HP All-in-One ประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านเลือกจะกำหนดขนาดกระดาษที่ปรากฏบนจอแสดงผลกราฟิกสี

หากต้องการเปลี่ยนประเทศ/ภูมิภาค ท่านต้องรีเซ็ตภาษาใหม่ ท่านสามารถเลือกเปลี่ยนภาษาที่ **Setup Menu** (เมนูการตั้งค่า) ได้เสมอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค

มีข้อความปรากฏที่จอแสดงผลกราฟิกสีให้จัดระบบเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อสามารถให้ผลผลิตงานพิมพ์ที่มีคุณภาพเป็นเลิศ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู จัดระบบเครื่องพิมพ์

มีข้อความปรากฏที่จอแสดงผลกราฟิกสีว่า การจัดระบบเครื่องพิมพ์ล้มเหลว

สาเหตุ การใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษหลัก เช่น กระดาษสี กระดาษที่มีข้อความ หรือกระดาษรีไซเคิลบางประเภท

วิธีแก้ไข ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก จากนั้น ให้ลองจัดระบบเครื่องอีกครั้ง

หากการจัดระบบเครื่องผิดพลาดอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับบรรจุหมึกอาจเสีย ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP ไปยัง www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ แถบตลับบรรจุหมึกไม่สัมผัสกับแถบภายในช่องเสียบตลับบรรจุหมึก

วิธีแก้ไข ถอดแล้วใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปใหม่อีกครั้ง ตรวจสอบว่าใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

สาเหตุ ตลับบรรจุหมึกหรือเซ็นเซอร์ทำงานบกพร่อง

วิธีแก้ไข ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP ไปยัง www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิคทางโทรศัพท์

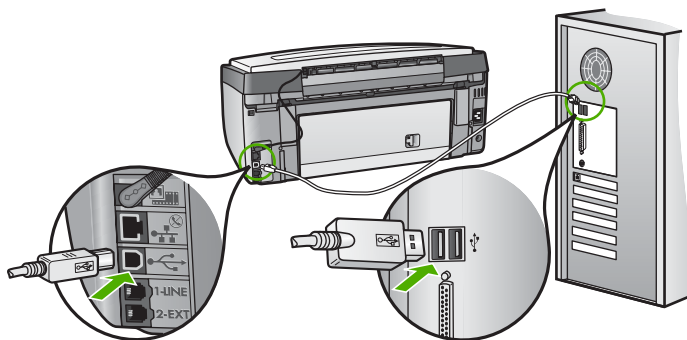
เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

วิธีแก้ไข หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาการสื่อสารผ่านเครือข่ายหรือปัญหาการสื่อสารโดยใช้การ์ดหน่วยความจำ กล้อง PictBridge หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล กรุณาไปที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **วิธีใช้ HP Image Zone** โปรดดู การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ

ถ้าต่อสาย USB ระหว่างเครื่อง HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ไว้แล้ว แต่เครื่องทั้งสองไม่สามารถสื่อสารกันได้ ให้ลองทำดังนี้:

- ดูที่จอแสดงผลกราฟฟิกส์บน HP All-in-One หากจอแสดงผลกราฟฟิกส์ว่างเปล่าและไฟที่อยู่ติดกับปุ่ม **เปิด** ดับอยู่ แสดงว่าเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟกับเครื่อง HP All-in-One แน่นแล้ว และได้เสียบปลั๊กไฟเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
- ตรวจสอบเคเบิลสาย USB หากท่านใช้สายเคเบิลเส้นเก่า เครื่องอาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากท่านประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบความยาวของสายเคเบิล โดยไม่ให้ยาวเกินกว่า 3 เมตร
- ทั้งนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องสามารถใช้พอร์ต USB ได้ ระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น Windows 95 และ Windows NT ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB ตรวจสอบเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการที่ท่านใช้
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่าง HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านตรวจสอบว่า ได้เสียบสายเคเบิล USB เข้าที่พอร์ต USB ด้านหลังของ HP All-in-One แน่นสนิทและได้เสียบสายเคเบิล USB อีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์

ของท่านหลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลเรียบร้อยแล้ว ปิดและเปิดเครื่อง HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง



- หากท่านต่อเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ผ่านทางฮับ USB ต้องตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานตัวฮับแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์
- ต้องแน่ใจว่าการตั้งค่าความเร็วของพอร์ต USB บน HP All-in-One สอดคล้องกับความเร็วของพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์ ท่านอาจต้องเปลี่ยนระดับความเร็วของพอร์ต USB ที่ด้านหลังจากระดับความเร็วสูงแบบไฮสปีด (USB 2.0) ไปเป็นระดับฟูลสปีด (USB 1.1) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB
- ลองพิมพ์จากแอปพลิเคชันอื่นหรือไฟล์อื่น เพื่อให้ทราบแน่ชัดว่าปัญหาการพิมพ์เกิดเนื่องจากตัวไฟล์เองหรือไม่
- การตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ท่านอาจต้องการปิดการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- หากเครื่อง HP All-in-One ต่อบนระบบเครือข่าย โปรดดูที่หน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ของท่าน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **วิธีใช้ HP Image Zone** โปรดดู การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ
- ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจากทำการตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิด HP All-in-One แล้วเปิดใหม่
- If necessary, remove and then install the **HP Image Zone** software again. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

มีข้อความบนจอแสดงผลกราฟิกสีแจ้งปัญหากระดาษติดหรืออุปกรณ์หัวพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข หากมีข้อความแจ้งว่ามีกระดาษติดหรืออุปกรณ์หัวพิมพ์ติดขัดปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี แสดงว่าอาจมีวัสดุหีบห่อค้างอยู่ภายใน HP All-in-One เปิดฝาช่องตลับบรรจุหมึกเพื่อนำตลับบรรจุหมึกออกมาแล้วนำสิ่งที่กีดขวางอุปกรณ์หัวพิมพ์ออกซึ่งรวมถึงวัสดุหีบห่อทุกชิ้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

ถ้าท่านมีปัญหาในระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูหัวข้อด้านล่างเพื่อหาวิธีแก้ไขถ้าท่านมีปัญหากับฮาร์ดแวร์ในระหว่างการติดตั้ง โปรดดู การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One โดยปกติ จะปรากฏเหตุการณ์ตามลำดับต่อไปนี้:

1. ซีดีรอมซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะรันโดยอัตโนมัติ
2. ซอฟต์แวร์จะเริ่มติดตั้ง
3. ไฟล์จะถูกทำสำเนาลงในคอมพิวเตอร์
4. ท่านจะต้องเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์
5. ตัวอักษร OK และเครื่องหมายถูกจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอตัวช่วยในการติดตั้ง
6. ท่านต้องรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
7. โปรแกรม **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) ของ Windows หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร) ของ Mac จะเริ่มรัน
8. ขั้นตอนการลงทะเบียนจะเริ่มต้นขึ้น

หากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งไม่เกิดขึ้น แสดงว่าอาจมีปัญหากับการติดตั้ง

หากต้องการตรวจสอบการติดตั้งบนเครื่องระบบ Windows ให้ทำการตรวจสอบดังนี้:

- เปิดใช้งาน **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP** และตรวจสอบว่าปุ่มต่อไปนี้ปรากฏขึ้น: **Scan Picture** (สแกนภาพ), **Scan Document** (สแกนเอกสาร) และ **Send Fax** (ส่งโทรสาร) หากไอคอนไม่ปรากฏขึ้นในทันที ท่านอาจต้องรอสักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ หรือดูที่ **ไม่มีบางปุ่มใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP (Windows)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดใช้ **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP** โปรดดูหน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** ที่อยู่ในซอฟต์แวร์
- เปิดกรอบโต้ตอบ Printers (เครื่องพิมพ์) และตรวจสอบว่ามี HP All-in-One อยู่ในรายการ
- มองหาไอคอน HP All-in-One ที่ขีดเส้นใต้ทางด้านขวาสุดของแถบงาน Windows ซึ่งแสดงให้เห็นว่า HP All-in-One พร้อมใช้งาน

เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข หากการติดตั้งไม่รันโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเปิดโปรแกรมเพื่อรันได้ด้วยตนเอง

วิธีเปิดใช้โปรแกรมการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. ไปที่เมนู **Start** (เริ่มต้น) บน Windows แล้วคลิก **Run** (เปิดใช้งาน)
2. ในกรอบโต้ตอบ Run (เปิดใช้งาน) ให้ใส่ **d:\setup.exe** (หากไดรฟ์ซีดีรอมของท่าน ไม่ได้แทนด้วยอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรอื่นที่ถูกต้อง) จากนั้น คลิก **OK** (ตกลง)

วิธีเปิดใช้โปรแกรมการติดตั้งจากเครื่องระบบ Mac

1. ดับเบิลคลิก ไอคอนซีดีบนเดสก์ท็อปเพื่อเรียกดูข้อมูลซีดี
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Setup

หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น (Windows)

วิธีแก้ไข ระบบของท่านไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูรายละเอียดของปัญหาดังกล่าว จากนั้นทำการแก้ไขปัญหาก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเลือกติดตั้ง **HP Image Zone Express** แทน โดย **HP Image Zone Express** จะมีฟังก์ชันการทำงานน้อยกว่าซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** แต่จะใช้พื้นที่และหน่วยความจำบนคอมพิวเตอร์น้อยกว่า

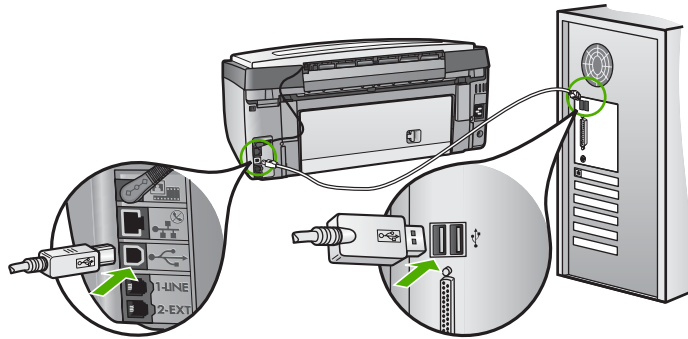
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP Image Zone Express** โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

วิธีแก้ไข โดยปกติ จะมีเครื่องหมายสีเขียวปรากฏขึ้นเพื่อบ่งชี้ว่า อุปกรณ์ต่างๆ สามารถทำงานร่วมกันได้ เครื่องหมาย X สีแดงบ่งชี้ว่า เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานร่วมกัน

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าติดสติกเกอร์ชื่อปุ่มแผงควบคุมอย่างแน่นหนา แล้วถอดปลั๊กสายไฟ HP All-in-One จากนั้นเสียบปลั๊กกลับไปอีกครั้ง
2. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



3. คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองใช้คุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งาน (plug and play) หากเครื่องยังไม่ทำงาน ให้ดำเนินการขั้นต่อไป
4. ตรวจสอบว่าติดตั้งสายเคเบิล USB ไร่อย่างถูกต้อง ดังนี้:
 - ถอดสาย USB แล้วเสียบใหม่
 - อย่าต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่ใช่ไฟ (non-powered)
 - สาย USB ต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
 - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีสาย USB เสียบอยู่หลายสาย ท่านอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะทำการติดตั้ง
5. ดำเนินการติดตั้ง แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อเครื่องเตือน
6. ถ้าท่านใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows ให้เปิด **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP** แล้วตรวจหาไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกน

ภาพ) **Scan Document** (สแกนเอกสาร) และ **Send a Fax** (ส่งโทรสาร)) หากไอคอนที่สำคัญไม่ปรากฏขึ้น ให้นำซอฟต์แวร์ออกแล้วติดตั้งใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้ไม่งานไม่ได้ ให้หยุดแล้วเริ่มการติดตั้งใหม่ จากนั้นทำตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรม HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์โดยใช้วิธีการลบ โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ **uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ที่ให้มาเมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

ไม่มีบางปุ่มใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP (Windows)

หากไอคอนที่สำคัญ (เช่น **Scan Picture** (สแกนภาพ), **Scan Document** (สแกนเอกสาร), **Send Fax** (ส่งโทรสาร)) ไม่ปรากฏขึ้น แสดงว่าการติดตั้งของท่านอาจไม่สมบูรณ์

วิธีแก้ไข และหากการติดตั้งไม่สมบูรณ์ ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อย่าเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรม HP All-in-One ออกจากฮาร์ดไดรฟ์แต่ควรลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ **uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) ใน Windows หรือ Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร) ใน Mac ไม่เปิดทำงาน

วิธีแก้ไข คุณสามารถทำการติดตั้ง **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) ใน Windows หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร) ใน Mac เพื่อให้การติดตั้ง HP All-in-One เสร็จสมบูรณ์

วิธีเปิดใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) ใน Windows

→ ที่ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วเลือก **Fax Settings & Setup** (การตั้งค่า & การติดตั้งโทรสาร) จากนั้นคลิก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร)

วิธีเปิดใช้ Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร) ใน Mac

1. ใน **HP Image Zone** คลิกที่แถบ **Devices** (อุปกรณ์)
2. ในส่วน **Select Devices** (เลือกอุปกรณ์) แล้วคลิกไอคอนสำหรับ HP All-in-One
3. คลิก **Settings** (การติดตั้ง) จากนั้นคลิก **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร)

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น (ใน Windows)

วิธีแก้ไข ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอการลงทะเบียน (ลงทะเบียนเดี๋ยวนี) จากทาสก์บาร์ของ Windows โดยคลิกที่ **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) แล้วเลือก **HP, Photosmart All-in-One 3300 series** จากนั้นคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

Digital Imaging Monitor (หน้าจอรูปดิจิทัล) ไม่ปรากฏในซิสเต็มเทรย์ (Windows)

วิธีแก้ไข หาก **Digital Imaging Monitor** (หน้าจอรูปดิจิทัล) ไม่ปรากฏในซิสเต็มเทรย์ (ซึ่งโดยปกติจะอยู่ที่มุมล่างด้านขวาของเดสก์ท็อป) ให้เปิดใช้งาน **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP** เพื่อดูว่าไอคอนที่จำเป็นจะปรากฏที่บริเวณดังกล่าวหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปุ่มสำคัญที่หายไป ใน **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP** โปรดดูที่ **ไม่มีบางปุ่มใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP (Windows)**

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่านไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์โปรแกรม HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์โดยใช้วิธีการลบ โปรดตรวจสอบว่าลบ

ไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูลิตตี้ **uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ที่ให้มาเมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One

การติดตั้งใหม่จะใช้เวลาประมาณ 20 ถึง 40 นาที การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows จะมี 3 วิธี และการถอนการติดตั้งบนระบบ Mac จะมีหนึ่งวิธี

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 1

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One จากเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่
2. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP All-in-One
3. ในทาสก์บาร์ คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน), **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด), **HP, Photosmart All-in-One 3300 series, Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)
4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. หากปรากฏข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่)
โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบไป
6. รีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะ

รีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

7. การติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้ง ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One
8. หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่าน
9. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP All-in-One
หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจต้องรอสักครู่ ขณะที่คอมพิวเตอร์ดำเนินการค้นหารายละเอียดของอุปกรณ์เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้
10. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ


เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน HP Digital Imaging Monitor (หน้าจอรูปดิจิทัลของ HP) จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows

เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP** บนเดสก์ทอป หาก **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP** แสดง ไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกนภาพ), **Scan Document** (สแกนเอกสาร) และ **Send Fax** (ส่งโทรสาร)) แสดงว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2


 **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (การถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มใช้งาน) ของ Windows

1. บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
3. เลือก **HP All-in-One & Officejet 4.0** จากนั้นคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยน/ลบออก)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One จากเครื่องคอมพิวเตอร์
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะ
รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

6. ใส่ CD-ROM HP All-in-One เข้าไปในไดรฟ์ CD-ROM ที่คอมพิวเตอร์ แล้วเปิดโปรแกรม Setup
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้ง ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

 **หมายเหตุ** วิธีนี้เป็นวิธีสำรองที่จะใช้ หาก **Uninstall** (การถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มใช้งาน) ของ Windows

1. ใส่ CD-ROM HP All-in-One เข้าไปในไดรฟ์ CD-ROM ที่คอมพิวเตอร์ แล้วเปิดโปรแกรม Setup
2. เลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ
3. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One จากเครื่องคอมพิวเตอร์
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะ

รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

5. เปิดใช้งานโปรแกรม Setup จาก HP All-in-One อีกครั้ง
6. เลือก **Reinstall** (ติดตั้งใหม่อีกครั้ง)
7. ปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอและคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

หากต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากเครื่อง Mac
2. ดับเบิลคลิกที่ **Applications** (แอปพลิเคชัน): โฟลเดอร์ **HP All-in-One Software** (ซอฟต์แวร์ HP All-in-One)
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One จากนั้น รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะ

รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์อย่าเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

5. เมื่อจะติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใส่แผ่น CD-ROM HP All-in-One ลงในไดรฟ์ CD-ROM ของเครื่องคอมพิวเตอร์
6. บนหน้าจอเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่น CD-ROM แล้วดับเบิลคลิกที่ **HP All-in-One Installer** (โปรแกรมติดตั้ง HP All-in-One)
7. ปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอและคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นจากการตั้งค่าโทรสาร

บทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นจากการตั้งค่าโทรสารสำหรับ HP All-in-One หากท่านตั้งค่า HP All-in-One สำหรับโทรสารไม่ถูกต้อง ท่านอาจประสบปัญหาเมื่อส่งหรือรับโทรสาร หรือทั้งเมื่อส่งและรับ

หัวข้อนี้ประกอบด้วย การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่าเท่านั้น สำหรับหัวข้อการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอื่นๆ เกี่ยวกับการโทรสาร เช่น ปัญหาที่เกิดกับเอกสารที่ท่านได้รับหรือการรับโทรสารช้า โปรดดูที่ **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 3100, 3200, 3300 series** บนหน้าจอ **วิธีใช้ HP Image Zone** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การใช้วิธีใช้บนหน้าจอ**

หากท่านพบปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร ให้พิมพ์รายงานการทดสอบโทรสาร เพื่อตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One การทดสอบจะทำได้ หากตั้งค่า HP All-in-One ไม่ถูกต้อง ทำตามแบบทดสอบนี้หลังจากที่ท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของท่าน**

หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาที่พบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ท่านสามารถดูได้จากหัวข้อ **การทดสอบโทรสารล้มเหลว** ต่อไป

การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากท่านทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

- "การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การทดสอบต่อสายโทรสารเข้ากับช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังกำแพง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตของโทรสารอย่างถูกต้อง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องโทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

"การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด** ที่แผงควบคุม จากนั้นดึงปลั๊กที่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One ออกหลังจากนั้นสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กใหม่และเปิดเครื่องอีกครั้งรับการทดสอบอีกครั้ง

หนึ่งหากการทดสอบล้มเหลวอีก ให้ทบทวนข้อมูลการแก้ไขปัญหามาเบื้องต้นในส่วนนี้

- ลองส่งและรับโทรสารถ้าท่านสามารถส่งหรือรับโทรสารได้เรียบร้อยแล้ว
- หากท่านมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows และกำลังรันการทดสอบจาก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) ต้องแน่ใจว่าเครื่อง HP All-in-One ไม่มีงานอื่นค้างอยู่ เช่น การรับโทรสารหรือทำสำเนาโปรดดูที่จอแสดงผลกราฟิกสิ ว่ามีข้อความแสดงว่าเครื่อง HP All-in-One กำลังมีงานอยู่หรือไม่ถ้ายังมีงานอื่น ให้รอกันกว่าจะเสร็จแล้วอยู่ในสถานะหยุดทำงาน แล้วจึงค่อยทำการทดสอบ

หลังจากที่ท่านแก้ปัญหา ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้งานโทรสาร หาก **Fax Hardware Test** (การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร) ยังไม่สามารถทำได้ และเกิดปัญหาในการโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "การทดสอบต่อสายโทรสารเข้ากับช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังกำแพง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One หากท่านไม่ใช่สายที่ให้มา เพื่อเชื่อมแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One ท่านอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบปลั๊กสายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ในกล่องที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต "1-LINE" ทางด้านหลังของ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One สำหรับการโทรสารโปรดดูที่ **การตั้งค่าโทรสาร**

- หากท่านใช้ splitter อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (splitter คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัวสำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอด splitter ออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง
- ลองต่อเครื่องโทรศัพท์ที่ใช้ตามปกติกับแจ็คโทรศัพท์ที่จะใช้ต่อเครื่อง HP All-in-One แล้วฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่านเพื่อตรวจสอบสายสัญญาณนี้
- ลองส่งและรับโทรสารถ้าท่านสามารถส่งหรือรับโทรสารได้เรียบร้อยแล้ว แสดงว่าอาจไม่ปัญหาแล้ว

หลังจากแก้ปัญหาที่พบทั้งหมดแล้ว ลองรันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถผ่านการทดสอบได้ และเครื่อง HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้โทรสาร

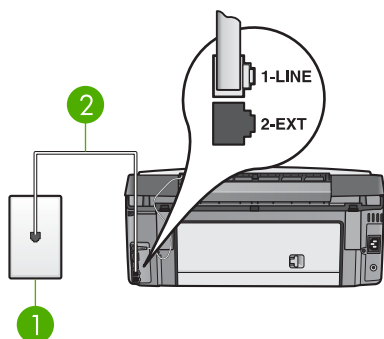
การทดสอบ "การต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตของโทรสารอย่างถูกต้อง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข สายโทรศัพท์ต่อเข้ากับพอร์ตที่ไม่ถูกต้องที่ด้านหลังของ HP All-in-One

1. ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่งเข้าที่แจ็คสายโทรศัพท์ และปลายอีกข้างหนึ่งเข้าที่พอร์ตที่เขียนว่า "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านใช้พอร์ต "2-EXT" เพื่อต่อกับแจ็คโทรศัพท์ ท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารควรรใช้พอร์ต "2-EXT" เพื่อต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ เท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือโทรศัพท์



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

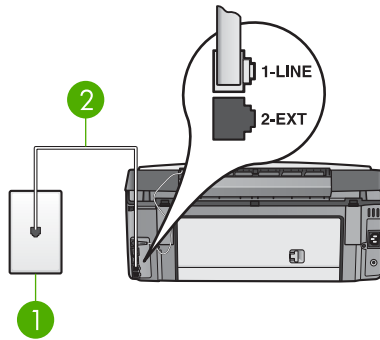
- | | |
|---|--|
| 1 | แจ็คต่อสายโทรศัพท์ |
| 2 | ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเข้ากับ HP All-in-One และพอร์ท "1-LINE" |

2. หลังจากต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ทที่ "1-LINE" แล้วให้ทำการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อให้มั่นใจว่า ผ่านการทดสอบเรียบร้อยแล้วและเครื่อง HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้โทรสาร
3. ลองส่งและรับโทรสาร

การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- โปรดใช้สายโทรศัพท์ในกล่องที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อต่อกับแจ็คโทรศัพท์ควรต่อปลายสายด้านหนึ่งของโทรศัพท์เข้ากับพอร์ท "1-LINE" ที่ด้านหลังของ HP All-in-One และต่อปลายอีกด้านกับแจ็คโทรศัพท์ ดังภาพด้านล่าง



- 1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนกำแพง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องกับ HP All-in-One

ถ้าสายโทรศัพท์ที่จัดให้ไว้ยาวไม่พอ ท่านสามารถเพิ่มความยาวของสายได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว

การทดสอบ "การตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ระบบกดปุ่ม" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- อุปกรณ์อื่น ที่ใช้สายร่วมกับ HP All-in-One อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้หากต้องการทราบว่ามีอุปกรณ์ใดที่ทำให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์อื่นๆ ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วทำการทดสอบอีกครั้งหาก **Dial Tone Detection Test** (การทดสอบหาเสียงสัญญาณโทรศัพท์) ผ่านเมื่อไม่ติดตั้งอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์อื่นเป็นตัวที่ก่อให้เกิดปัญหา ลองเสียบอุปกรณ์เพิ่มทีละตัว แล้วทำการทดสอบในแต่ละครั้ง จนกว่าจะพบว่าอุปกรณ์ตัวใดที่ทำให้เกิดปัญหา
- ลองต่อเครื่องโทรศัพท์ที่ใช้ตามปกติกับแจ็คโทรศัพท์ที่ใช้ต่อเครื่อง HP All-in-One แล้วฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์หากท่าน ไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่านเพื่อตรวจสอบสายสัญญาณนี้
- ตรวจสอบว่าท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ในกล่องที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต "1-LINE" ทางด้านหลัง

ของ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One สำหรับการโทรสาร โปรดดูที่ [การตั้งค่าโทรสาร](#)

- หากท่านใช้ splitter อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (splitter คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัวสำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอด splitter ออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณระบบกดปุ่มแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ ซึ่งอาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาในการส่ง/รับโทรสาร ลองส่ง/รับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคอย่างถูกต้องตามประเทศ/ภูมิภาคของท่าน หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค](#)
- ท่านต้องต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ระบบอนาล็อก มิฉะนั้นท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้หากต้องการ ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์นั้นเป็นระบบดิจิตอลหรือไม่ ให้ลองต่อสายกับโทรศัพท์ระบบอนาล็อกทุกๆ ไป แล้วฟังสัญญาณหากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ตามปกติ แสดงว่าอาจเป็นสายโทรศัพท์สำหรับระบบดิจิตอลโปรดต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ระบบอนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

หลังจากแก้ปัญหาที่พบทั้งหมดแล้ว ลองรันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถผ่านการทดสอบได้ และเครื่อง HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้โทรสารหากการทดสอบ **Dial Tone Detection** (การตรวจหาเสียงสัญญาณโทรศัพท์) ยังคงล้มเหลว โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์บ้านของท่านเพื่อตรวจสอบสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- ท่านต้องต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ระบบอนาล็อก มิฉะนั้นท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้หากต้องการ ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์นั้นเป็นระบบดิจิตอลหรือไม่ ให้ลองต่อสายกับโทรศัพท์ระบบอนาล็อกทุกๆ ไป แล้วฟังสัญญาณหากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ตามปกติ แสดงว่าอาจเป็นสายโทรศัพท์สำหรับ

ระบบดิจิทัลโปรดต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ระบบอนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบว่าท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ในกล่องที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต “1-LINE” ทางด้านหลังของ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One สำหรับการโทรสาร โปรดดูที่ **การตั้งค่าโทรสาร**
- อุปกรณ์อื่น ที่ใช้สายร่วมกับ HP All-in-One อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้หากต้องการทราบว่ามียุติกรณ์ใดที่ทำให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์อื่นๆ ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก **Fax Line Condition Test** (การทดสอบสภาพสายโทรสาร) ผ่านเมื่อไม่ติดตั้งอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์อื่นเป็นตัวที่ก่อให้เกิดปัญหา ลองเสียบอุปกรณ์เพิ่มทีละตัว แล้วทำการทดสอบในแต่ละครั้ง จนกว่าจะพบว่าอุปกรณ์ตัวใดทำให้เกิดปัญหา
 - หาก **Fax Line Condition Test** (การทดสอบสภาพสายโทรสาร) ล้มเหลวแม้ไม่ติดตั้งอุปกรณ์อื่น ให้ลองต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้ตามปกติ แล้วทบทวนข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนนี้อีกครั้ง
- หากท่านใช้ splitter อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (splitter คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัวสำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอด splitter ออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง

หลังจากแก้ปัญหาที่พบทั้งหมดแล้ว ลองรับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถผ่านการทดสอบได้ และเครื่อง HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้โทรสารหากการทดสอบ **Fax Line Condition** (สภาพสายโทรสาร) ยังคงล้มเหลวและประสบปัญหาในการใช้โทรสาร โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์บ้านของท่านเพื่อตรวจสอบสายโทรศัพท์

จอแสดงผลกราฟิกสีแดงสัญญาณการพวงโทรศัพท์ตลอดเวลา

วิธีแก้ไข ท่านใช้สายโทรศัพท์ผิดประเภท โปรดใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อต่อเครื่องกับแจ็คโทรศัพท์ของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้อง สำหรับเครื่องโทรสาร" ล้มเหลว

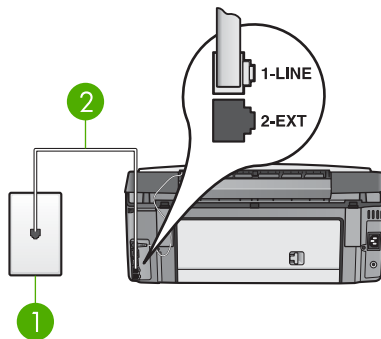
HP All-in-One มีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร

วิธีแก้ไข ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One ดูที่จอแสดงผลกราฟิกสีบน HP All-in-One หากจอแสดงผลกราฟิกสีว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ดับ แสดงว่าเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแนบดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

การรับโทรสาร xxx translation missing HP All-in-One จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้ในขณะเพิ่งเริ่มทำงานหลังจากเปิดเครื่อง

วิธีแก้ไข

- โปรดใช้สายโทรศัพท์ในกล่องที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อต่อกับแจ็คโทรศัพท์ควรต่อปลายสายด้านหนึ่งของโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "1-LINE" ที่ด้านหลังของ HP All-in-One และต่อปลายอีกด้านกับแจ็คโทรศัพท์ ดังภาพด้านล่าง



- 1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนกำแพง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่อง HP All-in-One

ถ้าสายโทรศัพท์ที่จัดให้ไว้ยาวไม่พอ ท่านสามารถเพิ่มความยาวของสายได้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

- ลองต่อเครื่องโทรศัพท์ที่ใช้ตามปกติกับแจ็คโทรศัพท์ที่จะใช้ต่อเครื่อง HP All-in-One แล้วฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่านเพื่อตรวจสอบสายสัญญาณนี้
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่อง HP All-in-One อาจมีการใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น ท่านจะไม่สามารถใช้ HP All-in-One ในการโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พวงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม PC เพื่อส่งอีเมลหรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบดูว่ามีชิ้นตอนใด ๆ ที่ก่อให้เกิดข้อผิดพลาดอีกหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลกราฟิกสีหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากท่านได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode** (ECM - โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนโหมด ECM โปรดดูที่หน้า **วิธีใช้ HP Image Zone** หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากท่านใช้ระบบสายแบบ DSL ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL**
- โปรดดูให้แน่ใจว่า เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้ต่อกับแจ็คโทรศัพท์ที่ตั้งไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัลหากต้องการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์นั้นเป็นระบบดิจิทัลหรือไม่ ให้ลองต่อสายกับโทรศัพท์ระบบอนาล็อกทั่วๆ ไป แล้วฟังสัญญาณหากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ตามปกติ แสดงว่าอาจเป็นสายโทรศัพท์สำหรับระบบดิจิทัล
- หากท่านใช้ระบบ PBX หรืออะแดปเตอร์การแปลงสัญญาณ/เทอร์มินอลแบบระบบ ISDN โปรดตรวจสอบว่าต่อ HP All-in-One เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง และตั้งประเภทสวิตซ์ของเทอร์มินอลอะแดปเตอร์ตามระบบของประเทศ/ภูมิภาคของท่านถ้าสามารถทำได้ สำหรับข้อมูล

เพิ่มเติม โปรดดู กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

- หากท่านใช้สายโทรศัพท์สำหรับ HP All-in-One ร่วมกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจต่อสายดินไม่ถูกต้องหากโมเด็ม DSL ต่อสายดินไม่ถูกต้อง อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ได้สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (noise) อาจทำให้การใช้โทรสารมีปัญหาท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยการเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับแจ๊คโทรศัพท์ แล้วฟังดูว่ามีสัญญาณรบกวนหรือไม่หากท่านได้ยินสัญญาณรบกวน ให้เปิดโมเด็ม DSL และถอดปลั๊กออกอย่างน้อย 15 นาทีเปิดโมเด็ม DSL แล้วลองฟัง เสียงสัญญาณโทรศัพท์อีกครั้ง



หมายเหตุ ท่านอาจประสบปัญหาเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ เนื่องจากไฟฟ้าสถิตย์ได้อีกในอนาคตหากเครื่อง HP All-in-One หยุดรับส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้อีกครั้ง

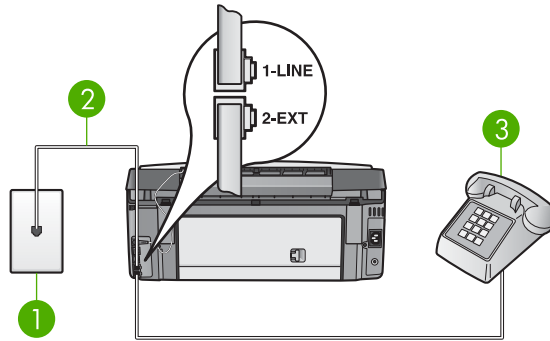
หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของท่าน

- หากท่านใช้ splitter อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (splitter คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ๊คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัวสำหรับต่อกับแจ๊คโทรศัพท์) ลองถอด splitter ออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ๊คโทรศัพท์โดยตรง

HP All-in-One มีปัญหาเมื่อท่านต้องการส่งโทรสารด้วยตัวเอง

วิธีแก้ไข

- โทรศัพท์ที่ท่านใช้เพื่อรับโทรสารต้องต่อเข้ากับ HP All-in-One โดยตรงหากต้องการส่งโทรสารด้วยตนเอง ท่านต้องต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "2-EXT" ของ HP All-in-One ดังภาพด้านล่างสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการส่งโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง



- | | |
|---|--|
| 1 | เสียบสายโทรศัพท์ |
| 2 | สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One |
| 3 | โทรศัพท์ |

- หากท่านส่งโทรสารจากโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่อง HP All-in-One โดยตรง ท่านต้องใช้เป็นโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารห้ามกดที่เป็นพิมพ์บนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One

HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารแต่ส่งโทรสารได้

วิธีแก้ไข

- ถ้าท่านไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งคุณสมบัติ **Answer Ring Pattern** (รูปแบบเสียงเรียกเข้า) ของ HP All-in-One ไว้เป็น **All Rings** (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้า (เสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะ)
- หาก **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) ถูกตั้งเป็น **Off** (ปิด) ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง มิฉะนั้น เครื่อง HP All-in-One จะไม่รับโทรสารสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง
- ถ้าท่านใช้บริการวอยซ์เมลในหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้โทรสาร ท่านต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ไม่สามารถรับแบบอัตโนมัติได้ ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องโต้ตอบกับฝ่ายตรงข้าม หากต้องการรับโทรสารที่เข้ามา สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One เมื่อท่านใช้บริการวอยซ์เมล ให้ดูที่ การตั้งค่าโทรสาร สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง

- หากท่านใช้โมเด็ม PC ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับ HP All-in-One ให้ตรวจสอบว่าไม่ได้ตั้งค่าซอฟต์แวร์ของโมเด็มให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ โมเด็มที่ตั้งค่าไว้ให้รับโทรสารอัตโนมัติจะรับโทรศัพท์ทุกสายที่โทรเข้ามา ซึ่งจะกั้นไม่ให้ HP All-in-One สามารถรับโทรสาร
- หากท่านใช้เครื่องตอบรับอัตโนมัติบนสายเดียวกับที่ใช้ HP All-in-One ท่านอาจประสบปัญหาหนึ่งในข้อต่อไปนี้:
 - เครื่องตอบรับอัตโนมัติอาจถูกตั้งให้ใช้งานร่วมกับ HP All-in-One อย่างไม่ถูกต้อง
 - ข้อความตอบรับอัตโนมัติของท่านอาจยาวหรือมีเสียงดังเกินไปจนทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถตรวจจับสัญญาณโทรสารได้ และทำให้เครื่องโทรสารที่โทรเข้ามายกเลิกการติดต่อไป
 - เครื่องตอบรับอัตโนมัติอาจวางสายเร็วเกินไปหลังจากเริ่มเปิดข้อความตอบรับ หากไม่พบว่าผู้พยายามบันทึกข้อความไว้ เช่นในกรณีที่เป็นการโทรเข้ามาเพื่อส่งโทรสารซึ่งจะทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถตรวจจับสัญญาณโทรสารได้ปัญหานี้เกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติระบบดิจิทัลมากที่สุด

การปฏิบัติดังต่อไปนี้อาจช่วยท่านแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- เมื่อท่านใช้สายของเครื่องตอบรับเป็นสายเดียวกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองต่อเครื่องตอบรับเข้ากับ HP All-in-One โดยตรง ตามที่อธิบายไว้ใน การตั้งค่าโทรสาร
- โปรดตรวจสอบว่าตั้งค่า HP All-in-One ไว้เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One ให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ การตั้งค่าโทรสาร
- ต้องแน่ใจว่า ได้ตั้งค่าจำนวนครั้งของ **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) มากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้ที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูการกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- ถอดเครื่องตอบรับออกและลองรับโทรสารหากท่านสามารถรับโทรสารโดยไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับอาจเป็นต้นตอที่ทำให้เกิดปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พุดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เสียบไว้อย่างน้อย 5 วินาทีเมื่อพุดข้อความของท่านเสร็จแล้ว ไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความเสียงในช่วงที่ท่านเสียบอยู่ ลองรับโทรสารอีกครั้ง



หมายเหตุ เครื่องตอบรับระบบดิจิทัลบางเครื่องอาจไม่เก็บช่วงที่ไม่มีเสียงรบกวนหลังจากข้อความของท่านไว้ ให้เปิดข้อความตอบรับเพื่อลองฟัง

- หาก HP All-in-One ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ, โมเด็ม PC หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาขณะรับโทรสารได้
หากต้องการทราบว่าอุปกรณ์อื่นทำให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์อื่นๆ ออกรอกวัน HP All-in-One จากสายโทรศัพท์ แล้วลองรับโทรสารอีกครั้งหากท่านรับโทรสารได้เมื่อไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์ตัวใดตัวหนึ่งอาจทำให้เกิดปัญหา ให้ค่อยๆ ต่ออุปกรณ์เพิ่มทีละตัว และลองรับโทรสารทุกครั้ง จนกว่าจะพบว่าอุปกรณ์ตัวใดที่ทำให้เกิดปัญหาขึ้น
- หากท่านมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของท่าน) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งคุณสมบัติ **Answer Ring Pattern** (รูปแบบเสียงเรียกเข้า) บน HP All-in-One ไว้ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้า (เสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะ)

HP All-in-One ไม่สามารถส่งโทรสารแต่รับโทรสารได้

วิธีแก้ไข

- HP All-in-One อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป ท่านอาจจะต้องเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น หากท่านจะต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ ท่านจะต้องเว้นระยะสักพักก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ หากหมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านจะกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก ท่านอาจจะต้องเว้นระยะตามขั้นตอนต่อไปนี้: 9-555-5555. หากต้องการเว้นจังหวะระหว่างกดปุ่ม ให้กด ▲ หรือกดปุ่ม **เว้นวรรค (#)** ชั่วกั้น จนกระทั่งเครื่องหมายขีดกลาง (-) ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี นอกจากนี้ ท่านยังสามารถส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอได้ ซึ่งท่านจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์เมื่อกดปุ่ม ท่านจะสามารถตั้ง

จึงหะการกดปุ่มและทำตามคำสั่งในขณะที่กดปุ่มได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

- หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรสารมีสัญญาณ ไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับโทรสารเกิดปัญหา ท่านสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการวอยซ์เมล้อาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ ท่านอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์

วิธีแก้ไข

- เมื่อท่านใช้สายโทรศัพท์ของเครื่องตอบรับเป็นสายเดียวกับเครื่องโทรสาร ให้ลองต่อเครื่องตอบรับโดยตรงเข้ากับ HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ใน การตั้งค่าโทรสาร หากไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับตามคำแนะนำ เสียงโทรสารอาจถูกบันทึกลงในเครื่องตอบรับ
- โปรดตรวจสอบว่าตั้งค่า HP All-in-One ไว้เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ หากตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง HP All-in-One จะไม่ตอบรับสายเรียกเข้า ท่านต้องโต้ตอบกับปลายสายในการรับสัญญาณโทรสาร มิฉะนั้น HP All-in-One จะรับโทรสารและเครื่องตอบรับจะบันทึกเสียงโทรสารไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One ให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ การตั้งค่าโทรสาร
- ต้องแน่ใจว่า ได้ตั้งค่าจำนวนครั้งของ **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) มากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้ที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

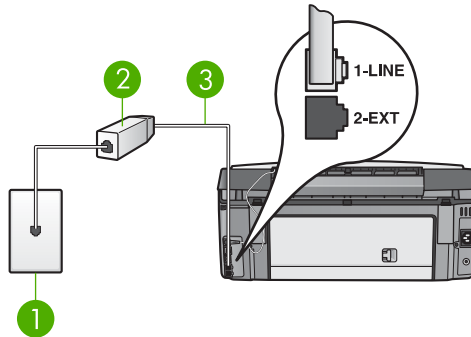
วิธีแก้ไข หากสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One ยาวไม่พอ ท่านสามารถใช้ดัดแปลงเพื่อเพิ่มความยาวสายได้ท่านสามารถซื้อดัดแปลงได้ตามร้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วไปที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วยนอกจากนี้ ท่านจะต้องใช้สายโทรศัพท์อีกสายหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์ทั่วไปที่ท่านมีอยู่แล้วที่บ้านหรือสำนักงานก็ได้



เคล็ดลับ หากเครื่อง HP All-in-One ให้อะแดปเตอร์สำหรับสายแบบ 2 เส้น ท่านสามารถใช้ร่วมกับสายแบบสี่เส้นเพื่อเพิ่มความยาวได้หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายแบบ 2 เส้น โปรดดูเอกสารที่แนบมาพร้อมสายโทรศัพท์

วิธีเพิ่มความยาวสายโทรศัพท์

1. ใช้สายโทรศัพท์ที่มากับเครื่อง HP All-in-One เสียบปลายด้านหนึ่งเข้ากับปลั๊กเพลอร์ และปลายอีกข้างหนึ่งเข้าที่พอร์ทที่เขียนว่า "1-LINE" ที่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
2. ต่ออีกสายหนึ่งเข้ากับพอร์ทที่วางอยู่บนปลั๊กเพลอร์ และต่อปลายอีกด้านกับแจ็คโทรศัพท์ ดังในภาพ



- | | |
|---|---|
| 1 | แจ็คต่อสายโทรศัพท์ |
| 2 | คัปลั๊กเพลอร์ |
| 3 | สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One |

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน

ในส่วน **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 3100, 3200, 3300 series** ที่อยู่ใน **วิธีใช้ HP Image Zone** จะมีวิธีแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่มักเกิดกับเครื่อง HP All-in-One

หากต้องการอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows ให้ไปที่ **HP Image Zone** คลิก **Help** (วิธีใช้) จากนั้นให้เลือก **Troubleshooting and Support** (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน) นอกจากนี้ ท่านยังสามารถอ่านเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้โดยใช้ปุ่ม **Help** (วิธีใช้) ซึ่งจะปรากฏอยู่ในข้อความแสดงข้อผิดพลาดบางข้อความ

หากต้องการทราบข้อมูลการแก้ไขปัญหาในเครื่อง Mac ให้ที่คลิกไอคอน **HP Image Zone** ใน Dock แล้วเลือก **Help** (วิธีใช้) จากเมนูบาร์ เลือก **วิธีใช้ HP Image Zone** จากเมนู **Help** (วิธีใช้) แล้วเลือก **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 3100, 3200, 3300 series** ใน Help Viewer (โปรแกรมคู่มือวิธีใช้)

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์จะมีคำตอบสำหรับคำถามที่พบบ่อย

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ใช้เฉพาะกระดาษที่แนะนำให้ใช้กับ HP All-in-One โปรดอ่านรายการกระดาษที่แนะนำจาก **วิธีใช้ HP Image Zone** หรือไปที่ www.hp.com/support

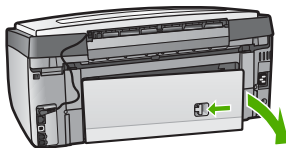
ห้ามใส่กระดาษที่ม้วนงอหรือมีรอยยับ หรือกระดาษที่มีขอบพับหรือฉีกขาดในถาดป้อนกระดาษสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด**

มีกระดาษติดที่เครื่อง HP All-in-One

วิธีแก้ไข หากกระดาษติด ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

1. กดแถบที่ช่องนำกระดาษออกด้านหลังเพื่อเปิดช่อง

⚠ **ข้อควรระวัง** การนำกระดาษที่ติดออกจาก HP All-in-One ด้านหน้า จะทำให้กลไกในการพิมพ์เสียหาย หากสามารถทำได้ให้นำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลัง



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

⚠ **ข้อควรระวัง** ถ้ากระดาษฉีกขาดในขณะที่ท่านดึงออกจากลูกกลิ้ง ให้ดูว่ามีเศษกระดาษติดอยู่ที่ลูกกลิ้งและล้อเลื่อนหรือไม่ เพราะยังอาจมีกระดาษหลงเหลืออยู่ในเครื่องหากท่านไม่ดึงเศษกระดาษออกจาก HP All-in-One ให้หมด อาจเกิดปัญหากระดาษติดเพิ่มมากขึ้น

3. ใส่ฝาปิดช่องทำความสะอาดด้านหลังค่อยๆ ดันฝาปิดไปข้างหน้าจนกระทั่งปิดสนิท
4. กด **OK** เพื่อให้เครื่องดำเนินงานปัจจุบันต่อไป



หมายเหตุ หากยังคงเปิดปัญหากระดาษติด ให้ดูวิธีแก้ปัญหานบนหน้าจอที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ **HP Image Zone**

กระดาษติดขัดในอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้า

วิธีแก้ไข ท่านอาจต้องถอดอุปกรณ์เสริมสำหรับสำหรับการพิมพ์สองด้านออก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมสำหรับสำหรับการพิมพ์สองด้าน



หมายเหตุ หากท่านปิดเครื่อง HP All-in-One ก่อนนำกระดาษออก ให้เปิดใหม่ จากนั้นจึงรีสตาร์ทงานพิมพ์หรือทำสำเนา

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

หากท่านพบปัญหาในการพิมพ์ อาจเกิดปัญหาขึ้นกับตลับบรรจุหมึก ลองทำดังนี้:

1. ถอดและใส่ตลับบรรจุหมึกกลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว
2. หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้พิมพ์การทดสอบเครื่องเพื่อดูว่ายังคงเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับตลับบรรจุหมึกไขหรือไม่ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก และทำให้รู้ถึงสภาพของเครื่อง
3. หากรายงานการทดสอบเครื่องระบุว่า เกิดปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์
4. หากยังคงเกิดปัญหา ให้จัดระบบเครื่องพิมพ์ใหม่
5. หากท่านยังพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้หาสาเหตุว่าตลับบรรจุหมึกใดที่ เกิดปัญหา จากนั้นเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนั้น

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง การทำความสะอาดหัวพิมพ์ และการจัดระบบเครื่องพิมพ์ โปรดดู การดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One

การอัปเดตเครื่อง

หากต้องการให้เครื่อง HP All-in-One ทำงานด้วยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตสมัยอย่างราบรื่น ท่านสามารถรับการอัปเดตเครื่อง HP All-in-One จากเว็บไซต์สนับสนุนของ HP ได้ และติดตั้งโปรแกรมอัปเดตโดยใช้ **Device Update Wizard** (ตัวช่วยการอัปเดตอุปกรณ์) นอกจากนี้ ท่านยังอาจต้องติดตั้งโปรแกรมอัปเดตอุปกรณ์บน HP All-in-One ด้วยสาเหตุข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ท่านได้โทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP และเจ้าหน้าที่ของฝ่ายบริการได้แนะนำให้ท่านเข้าไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP เพื่อนำโปรแกรมอัปเดตมาใช้กับเครื่องของท่าน
- กรอบโต้ตอบอาจปรากฏขึ้นในจอแสดงผลกราฟิกส์ HP All-in-One ของท่าน เพื่อให้ท่านอัปเดตอุปกรณ์

การอัปเดตอุปกรณ์ (Windows)

ใช้วิธีหนึ่งจากดังต่อไปนี้เพื่อดึงข้อมูลการอัปเดตสำหรับอุปกรณ์ของท่าน:

- ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมอัปเดตสำหรับเครื่อง HP All-in-One จาก www.hp.com/support ไฟล์จะกลายเป็นไฟล์ได้เอง หากเป็นไฟล์ที่มีนามสกุลเป็น .exe เมื่อท่านดับเบิลคลิกที่ไฟล์ .exe หน้าต่าง **Device Update Wizard** (ตัวช่วยการอัปเดตอุปกรณ์) จะเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
- ใช้ยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) เพื่อค้นหาการอัปเดตอุปกรณ์จากเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตามที่กำหนดช่วงเวลาไว้ล่วงหน้าโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ หากท่านใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ท่านสามารถใช้ยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) (ส่วนของซอฟต์แวร์ **HP Image Zone** ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์) เพื่อค้นหาเว็บไซต์สนับสนุนของ HP โดยอัตโนมัติ เกี่ยวกับการอัปเดตอุปกรณ์ตามเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หากท่านไม่ใช่ยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) เวอร์ชันล่าสุดในขณะติดตั้ง จะมีกรอบโต้ตอบปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อแจ้งเตือนให้ท่านอัปเดต ตอบรับการอัปเดต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์) โปรดดูที่ **วิธีใช้ HP Image Zone** บนหน้าจอ

เมื่อต้องการใช้การอัปเดตอุปกรณ์

1. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ update .exe ที่ท่านดาวน์โหลดมาจาก www.hp.com/support
- เมื่อปรากฏข้อความคำสั่ง ให้ยอมรับการอัปเดตอุปกรณ์ที่ค้นพบโดยยูทิลิตี้ **Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์)

Device Update Wizard (ตัวช่วยอัปเดตอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้นบนคอมพิวเตอร์

2. ที่หน้าจอ **Welcome** (ยินดีต้อนรับ) ให้คลิก **Next** (ถัดไป) หน้าจอ **Select a Device** (เลือกอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้น
3. เลือก HP All-in-One จากรายการ จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป) หน้าจอ **Important Information** (ข้อมูลที่สำคัญ) จะปรากฏขึ้น
4. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดที่แสดงไว้
5. หากมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ให้คลิก **Update** (อัปเดต) หน้าจอ **Updating Device** (การอัปเดตอุปกรณ์) จะปรากฏขึ้นแสงไฟที่แผงควบคุมของ HP All-in-One จะเริ่มกะพริบ
จอแสดงผลกราฟิกสีจะกลายเป็นสีเขียว เมื่อมีการโหลดและแตกไฟล์การอัปเดตไปยังอุปกรณ์ของท่าน
6. อย่าปลดการเชื่อมต่อ ปิดระบบ หรือทำสิ่งใดกับเครื่องขณะอัปเดตข้อมูล



หมายเหตุ หากท่านขัดจังหวะการทำงานของ การอัปเดต ข้อความแสดงความผิดพลาดจะปรากฏขึ้นแสดงให้ทราบว่า การอัปเดตผิดพลาด โปรดขอความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนของ HP

หลังจาก HP All-in-One ปิดและเริ่มทำงานใหม่ หน้าจอข้อมูลอัปเดตทั้งหมดจะปรากฏขึ้นบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

อุปกรณ์ของท่านได้รับการอัปเดตเรียบร้อยแล้วถึงตอนนี้ ท่านก็สามารถใช้ HP All-in-One ได้อย่างปลอดภัย

การอัปเดตเครื่อง (Mac)

ตัวติดตั้งการอัปเดตอุปกรณ์จะบอกวิธีประยุกต์ใช้การอัปเดตกับ HP All-in-One ดังต่อไปนี้:

1. ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมอัปเดตสำหรับเครื่อง HP All-in-One จาก www.hp.com/support
2. ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ที่ดาวน์โหลดมา
ตัวติดตั้งจะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์

3. ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งการอัปเดตให้กับ HP All-in-One
4. รีสตาร์ท HP All-in-One เพื่อให้ขั้นตอนเสร็จสมบูรณ์

15 การรับประกันและการสนับสนุนโดย HP

Hewlett-Packard ให้บริการทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่อง HP All-in-One

ในบทความนี้จะให้ข้อมูลการรับประกันและวิธีขอรับความช่วยเหลือทางอินเทอร์เน็ต การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP การเรียกดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ การโทรติดต่อเมื่ออยู่ในอเมริกาเหนือภายในช่วงการรับประกัน และการเตรียม HP All-in-One สำหรับการส่งเข้าศูนย์

ถ้าท่านไม่พบคำตอบที่ต้องการในเอกสารประกอบหรือรายละเอียดบนหน้าจอที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของท่าน ท่านสามารถติดต่อบริการสนับสนุนของ HP บริการใดบริการหนึ่งตามที่มีอยู่ในรายการในหน้าถัดไป การให้บริการบางอย่างจะมีให้เฉพาะในสหรัฐอเมริกาและแคนาดาเท่านั้น และบางอย่างอาจมีในหลายประเทศ/ภูมิภาคทั่วโลก ถ้าไม่มีรายนามหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อตัวแทนขายที่ได้รับอนุญาตจาก HP เพื่อขอคำแนะนำ

การรับประกัน

ในการขอบริการซ่อมจาก HP ท่านต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการของ HP หรือศูนย์บริการลูกค้าของ HP สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเสียก่อน โปรดอ่าน ก่อนที่ท่านจะโทรหาฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เพื่อศึกษาขั้นตอนก่อนโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า



หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช่กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู HP Quick Exchange Service (Japan)

การอัปเดตการรับประกัน

HP อาจเสนอทางเลือกในการอัปเดตการรับประกัน (โดยมีการคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม) เพื่อขยายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการรับประกันผลิตภัณฑ์ที่มีมาตรฐาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ตัวเลือกที่มีอาจประกอบด้วย สิทธิพิเศษเกี่ยวกับการช่วยเหลือทางโทรศัพท์ บริการส่งคืน หรือการแลกเปลี่ยนในวันทำการถัดไป โดยทั่วไปแล้ว การครอบคลุมบริการจะเริ่มจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์และต้องซื้อภายในเวลาของการซื้อผลิตภัณฑ์ที่จำกัด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- ในประเทศสหรัฐ ให้โทร 1-866-234-1377 เพื่อคุยกับที่ปรึกษาของ HP
- สำหรับประเทศอื่น โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในประเทศของท่าน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมและหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการลูกค้าระหว่างประเทศที่ การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก
- ไปยังเว็บไซต์ HP ที่ www.hp.com/support หากพร้อม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค ต่อจากนั้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

ข้อมูลเกี่ยวกับกรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือหนึ่งจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดต่อไปนี้)	1 ปี

- A. ระยะเวลาประกัน
- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้นปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
 - สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมผลเฉพาะกรณีของกรรมสิทธิ์ในการใช้งานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
 - การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ลือ ซีนส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
 - สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้ำ หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะติดต่อบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
 - หากระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ใน การรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
 - หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ใน การรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
 - HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
 - ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
 - ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน อะไหล่ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
 - การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP หากสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้แทนที่ได้รับอนุญาต
- B. ข้อจำกัดของการรับประกัน
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขใดในว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณภาพเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์บางอย่างใด โดยเฉพาะ
- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
 - ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสียหายที่จะเกิดความเสียหาย ช่างต้นหรือไม่
- D. กฎหมายในพื้นที่
- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์เฉพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในต่างประเทศ สำหรับแคนาดา และในประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
 - ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น
 - ข้อความการรับประกันนี้จะมีผลภายใต้การปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่าง ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดการรับประกันความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - สำหรับการทำธุรกรรมของบริติชในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นที่สิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการรับประกันผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

ก่อนที่ท่านจะโทรหาฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมต่างๆ ดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้นๆ

หากต้องการติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ



หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช่กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

1. ตรวจสอบว่า:
 - a. HP All-in-One เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
 - b. ใส่ถั้บบรรจุหมึกที่กำหนดอย่างถูกต้อง
 - c. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
2. รีเซ็ตเครื่อง HP All-in-One:
 - a. ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
 - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One
 - c. เสียบปลั๊กไฟเครื่อง HP All-in-One ใหม่
 - d. เปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
3. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ
4. ถ้าท่านยังพบปัญหาเดิมและต้องการพูดคุยกับพนักงานดูแลลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามดังต่อไปนี้
 - a. ดูชื่อเครื่อง HP All-in-One ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
 - b. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง โปรดดู [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
 - c. ทำสำเนาสำเนาเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
 - d. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของท่าน
 - e. จดหมายเลขผลิตภัณฑ์ (serial number) และรหัสบริการ (service ID) เตรียมไว้ให้เรียบร้อยสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการดูหมายเลขผลิตภัณฑ์ และรหัสบริการ โปรดดู [การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ](#)
5. โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ทั้งนี้ ควรอยู่ใกล้เครื่อง HP All-in-One ที่มีปัญหาในขณะที่โทรศัพท์

การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

ท่านสามารถเข้าดูข้อมูลสำคัญได้โดยใช้ **Information Menu** (เมนูข้อมูล) ของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ได้เปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถดูหมายเลขผลิตภัณฑ์ได้ที่สติกเกอร์ที่ติดอยู่ด้านหลัง HP All-in-One หมายเลขผลิตภัณฑ์จะเป็นรหัสตัวเลข 10 หลัก

1. กด * ตามด้วย # จากนั้นกด **1, 2, 3**
Support Menu (เมนูความช่วยเหลือ) จะปรากฏขึ้น
2. กด ► ใ้จนกว่าการตั้งค่า **Information Menu** (เมนูข้อความ) จะปรากฏขึ้นแล้วจึงกด **OK**
3. กด ► ใ้จนใ้กว่า **Model Number** (หมายเลขรุ่น) จะปรากฏ จากนั้นกด **OK** รหัสบริการจะปรากฏขึ้น จดรหัสบริการให้ครบถ้วน
4. กด **ยกเลิก** ต่อจากนั้นกด ► จนกระทั่ง **Serial Number** (หมายเลขผลิตภัณฑ์) ปรากฏขึ้น
5. กด **OK**
หมายเลขผลิตภัณฑ์จะปรากฏขึ้น จดหมายเลขผลิตภัณฑ์ให้ครบ
6. กด **ยกเลิก** จนกระทั่งออกจาก **Support Menu** (เมนูความช่วยเหลือ)

การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมจาก www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ การสั่งซื้อ และอีพซันอื่นๆ เช่น:

- เข้าไปที่หน้าความช่วยเหลือแบบออนไลน์
- ส่งอีเมลคำถามของท่าน ไปยัง HP เพื่อขอรับคำตอบ
- ติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคของ HP โดยการแชทผ่านระบบออนไลน์
- ตรวจสอบเรื่องการอัปเดตซอฟต์แวร์

ตัวเลือกความช่วยเหลือที่พร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

การโทรติดต่อขอรับบริการในทวีปอเมริกาเหนือในช่วงการรับประกัน

โทร **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)** ศูนย์บริการทางโทรศัพท์ของสหรัฐฯ มีบริการทั้งภาษาอังกฤษและสเปน 24 ชั่วโมงต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์ (วันและเวลาให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกัน ไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ หากพ้นช่วงเวลาประกันไปแล้ว ท่านอาจต้องเสียค่าบริการ

การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก

หมายเลขด้านล่างแสดงวันที่พิมพ์คู่มือฉบับนี้ หากต้องการดูหมายเลขติดต่อปัจจุบันของศูนย์บริการ HP ในประเทศต่างๆ ทั่วโลก โปรดไปยัง www.hp.com/support และเลือกประเทศ/ภูมิภาค หรือภาษา

การให้บริการความช่วยเหลือในช่วงระยะเวลาการรับประกันไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ แต่ท่านจำเป็นต้องจ่ายค่าโทรศัพท์ทางไกลในอัตรามาตรฐาน ในบางกรณี อาจมีการคิดค่าโทรต่อนาที ต่อครั้งนาที หรือเป็นแบบคิดราคาเหมาจ่ายต่อครั้ง

สำหรับการช่วยเหลือทางโทรศัพท์ในยุโรป โปรดตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขต่างๆ ของแผนกช่วยเหลือทางโทรศัพท์ในประเทศ/ภูมิภาคของท่านโดยไปที่

www.hp.com/support

หรือสอบถามจากตัวแทนขายของท่าน หรือโทรติดต่อ HP ตามหมายเลขที่ให้ไว้ในคู่มือนี้

บริษัทได้พยายามปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่อง จึงขอแนะนำให้ท่านแวะเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราเป็นประจำเพื่อทราบข้อมูลใหม่ๆ เกี่ยวกับการให้บริการและการจัดส่งอุปกรณ์



www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in-country)
800 171	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0)892 69 60 22
Deutschland	+49 (0)180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
(0) 9 830 4848	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Luxembourg	900 40 006
Luxemburg	900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0)77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	2 50222444
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0)203 66 767
Sverige	+46 (0)77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4910	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

การรับประกันและการสนับสนุนโดย HP

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。


その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีบริการเครื่องลงกล่องเพื่อการแลกเปลี่ยน โปรดดู การบริการเครื่อง HP All-in-One ลงในวัสดุหีบห่อ


การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง

หลังจากที่ติดต่อกับแผนกช่วยเหลือลูกค้าของ HP หรือกลับไปยังจุดซื้อ บริษัทจะขอให้ท่านส่ง HP All-in-One เข้ารับบริการ กรุณาบรรจุ HP All-in-One ไว้ในวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิมเพื่อป้องกันความเสียหาย เก็บสายไฟและที่สติ๊กเกอร์ชื่อปุ่มแฉกควบคุมไว้เพื่อจำเป็นต้องเปลี่ยน HP All-in-One

 **ข้อควรระวัง** เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้หมึกเลอะระหว่างการขนส่งเครื่อง HP All-in-One โปรดใส่ตลับบรรจุหมึกไว้ในเครื่อง

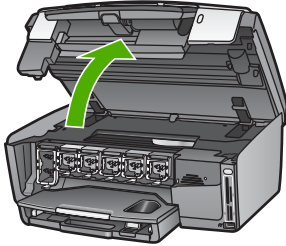
การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใน HP All-in-One

ในส่วนนี้จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกในเครื่อง HP All-in-One

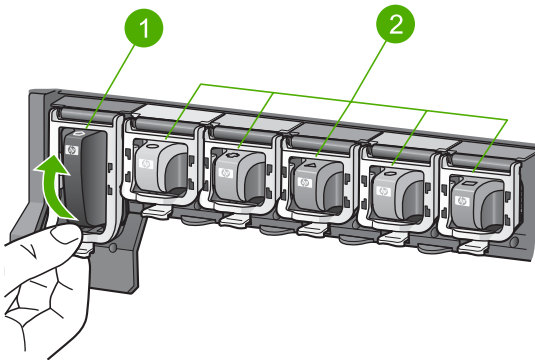
 **หมายเหตุ 1** หากท่านยังไม่ได้รับเครื่องทดแทน เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าของ HP จะแนะนำท่านว่า ควรส่งตลับบรรจุหมึกมาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One หรือไม่

หมายเหตุ 2 ข้อมูลนี้ไม่ใช่กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู HP Quick Exchange Service (Japan) คำแนะนำจะอยู่ใน การบรรจุเครื่อง HP All-in-One ลงในวัสดุหีบห่อ

1. ปิดเครื่อง HP All-in-One
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์โดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ขึ้น จนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



3. บีบแถบใต้ตลับบรรจุหมึกเพื่อให้สลักภายในเครื่อง HP All-in-One คลายตัว จากนั้น ดันสลักขึ้น
 หากต้องการนำตลับบรรจุหมึกสีดำออกจากเครื่อง ให้ดันสลักด้านซ้ายสุดขึ้น
 หากต้องการนำตลับบรรจุหมึกสีต่างๆ ออกจากเครื่อง เช่น ตลับบรรจุหมึกสีเหลือง สีน้ำเงินอ่อน สีน้ำเงิน สีม่วงแดงอ่อน หรือสีม่วงแดง ให้ดันสลักตัวที่ต้องการในส่วนกลางของเครื่อง



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | สลักของตลับบรรจุหมึกสีดำ |
| 2 | สลักของตลับบรรจุหมึกสีต่างๆ |

4. หากท่านได้รับ HP All-in-One เปลี่ยนทดแทนแล้ว แต่เครื่องดังกล่าวอาจมีตลับบรรจุหมึกที่ว่างเปล่า ในกรณีนี้ให้นำตลับบรรจุหมึกที่ว่างเปล่าใส่ลงในเครื่องที่ท่านจะส่งกลับแทน



หมายเหตุ หากท่านยังไม่ได้รับเครื่องทดแทน เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าของ HP จะแนะนำท่านว่า ควรส่งตลับบรรจุหมึกมาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One หรือไม่

5. เลื่อนสลักลงจนกระทั่งสลักล็อกเข้าที่
6. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
7. ถอดปลั๊กไฟออก ต่อจากนั้นถอดสายไฟออกจากเครื่อง HP All-in-One



ข้อควรระวัง ห้ามส่งสายไฟหรือสติกเกอร์ชื่อปั๊มแผงควบคุมกลับไปพร้อมกับเครื่อง จะไม่มีการส่งอุปกรณ์เหล่านี้มาพร้อมกับเครื่องทดแทน เก็บสายไฟไว้ในสถานที่ปลอดภัยจนกระทั่งเครื่อง HP All-in-One ที่มาแทนจะมาถึง

8. โปรดดู การถอดสติกเกอร์ชื่อปั๊มแผงควบคุมออก เพื่อให้การเตรียมการจัดส่งเรียบร้อย

การถอดสติกเกอร์ชื่อปั๊มแผงควบคุมออก

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เมื่อท่านเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกเรียบร้อยแล้ว

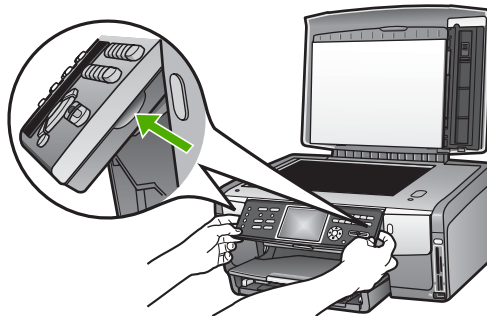


หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช่กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู HP Quick Exchange Service (Japan) คำแนะนำจะอยู่ใน การบรรจุเครื่อง HP All-in-One ลงในวัสดุหีบห่อ

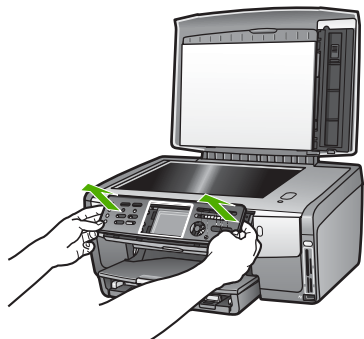


ข้อควรระวัง ต้องถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ออกก่อนปฏิบัติขั้นตอนเหล่านี้


1. ถอดสติกเกอร์ชื่อปั๊มแผงควบคุมออกตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. ดึงแผงควบคุมขึ้นจนสุด
 - b. ใช้นิ้วชี้ของทั้งสองมือสอดเข้าที่ช่องด้านข้างของแผงควบคุมทั้งสองด้าน




- c. ค่อยดึงสติกเกอร์เข้าหาตัวเพื่อถอดออกจากเครื่อง



2. เก็บสติกเกอร์ชื้อปุ่มแผงควบคุมไว้ อย่าส่งสติกเกอร์ชื้อปุ่มแผงควบคุมมากับเครื่อง HP All-in-One

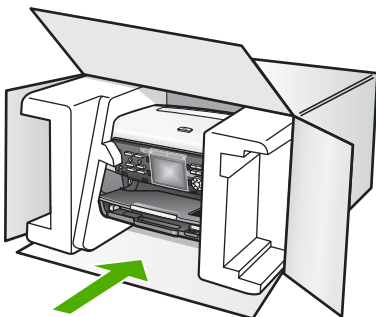
 **ข้อควรระวัง** เครื่องที่จะมาแทน HP All-in-One อาจไม่มาพร้อมกับสติกเกอร์ชื้อปุ่มแผงควบคุม เก็บสติกเกอร์ชื้อปุ่มแผงควบคุมไว้ในที่ปลอดภัย (รวมทั้งสายไฟ) และเมื่อเครื่อง HP All-in-One ที่จะมาแทนมาถึง จึงติดสติกเกอร์เข้าไปใหม่ ท่านต้องติดสติกเกอร์ชื้อปุ่มแผงควบคุมเพื่อใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของแผงควบคุมบนเครื่อง HP All-in-One ที่มาแทน

 **หมายเหตุ** ดูวิธีการติดสติกเกอร์ชื้อปุ่มแผงควบคุมได้ในคู่มือการติดตั้งที่มากับเครื่อง HP All-in-One เครื่อง HP All-in-One ที่มาแทนอาจมา กับวิธีการใช้สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ของท่าน

การบรรจุเครื่อง HP All-in-One ลงในวัสดุหีบห่อ

เมื่อถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One แล้ว ปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

1. หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่อง HP All-in-One เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิมหรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับเครื่องสำหรับเปลี่ยน



หากท่านไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสมความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมไม่จัดอยู่ภายใต้การรับประกัน

2. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
3. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:
 - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
 - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
 - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน

16 ข้อมูลด้านเทคนิค

ในส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ ลักษณะเฉพาะของกระดาษ ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับการพิมพ์ ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับการทำสำเนา ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับการส่งโทรสาร ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับการวัดหน่วยความจำ ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับการสแกน ลักษณะจำเพาะของตัวเครื่อง ข้อมูลจำเพาะทางด้านไฟฟ้า ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ประกาศข้อบังคับ และประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนดของเครื่อง HP All-in-One

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ซอฟต์แวร์ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบจะอยู่ในไฟล์ Readme สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเรียกดูไฟล์ Readme โปรดดู ดูไฟล์ Readme

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

เนื้อหาส่วนนี้จะป็นข้อมูลเกี่ยวกับความจุของถาดใส่กระดาษ ขนาดกระดาษ และลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับขอบกระดาษ

ความจุของถาดใส่กระดาษ

	ความจุ ¹	วัสดุการพิมพ์ขนาด ใหญ่ที่สุด ²	วัสดุการพิมพ์ขนาด เล็กที่สุด
ถาดหลัก	ไม่เกิน 100 แผ่น	216 x 356 มม.	76 x 127 มม.
ถาดกระดาษภาพถ่าย	ไม่เกิน 20 แผ่น	105 x 165 มม.	89 x 127 มม.
ถาดรับกระดาษออก	ไม่เกิน 50 แผ่น	ไม่ระบุ	ไม่ระบุ

1 ความจุสูงสุด

2 กระดาษขนาดพาโนรามา ยาวไม่เกิน 610 มม. (24 นิ้ว) สามารถพิมพ์ได้โดยการป้อนกระดาษเข้าอย่างต่อเนื่องด้วยตนเอง



หมายเหตุ HP ขอแนะนำให้คุณหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษ

ขนาดกระดาษ

ประเภท	ขนาด	น้ำหนัก:
กระดาษ	Letter: 216 x 279 มม. A4: 210 x 297 มม.	60 ถึง 90 แกรม

(ทำต่อ)

ประเภท	ขนาด	น้ำหนัก:
	A5: 148 x 210 มม. Executive: 184 x 267 มม. Legal ¹ : 216 x 356 มม. L: 89 x 127 มม. 2L: 127 x 178 มม. Mutsugiri: 203 x 254 มม. พาโนรามา: 102 x 254 มม. 102 x 279 มม. 102 x 305 มม. 204 x 594 มม.	
ซองจดหมาย	U.S. #10: 104 x 241 มม. A2: 111 x 146 มม. DL: 110 x 220 มม. C6: 114 x 162 มม.	75 ถึง 90 แกรม
แผ่นใส	Letter: 216 x 279 มม. A4: 210 x 297 มม.	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย	102 x 152 มม. 127 x 178 มม. Letter: 216 x 279 มม. A4: 210 x 297 มม. พาโนรามา: 102 x 254 มม. 102 x 279 มม. 102 x 305 มม. 204 x 594 มม.	236 แกรม
		ไม่ระบุ
บัตร	บัตรดัชนี: 76.2 x 127 มม. บัตรดัชนี: 101 x 152 มม.	สูงสุด 200 แกรม
	บัตรดัชนี: 127 x 203.2 มม.	ไม่ระบุ

(ทำต่อ)

ประเภท	ขนาด	น้ำหนัก:
	127 x 178 มม. A6 : 105 x 148.5 มม. โปสการ์ด Hagaki: 100 x 148 มม.	
ฉลาก	Letter: 216 x 279 มม. A4: 210 x 297 มม.	ไม่ระบุ
กำหนดเอง	76 x 127 มม. สูงสุด 216 x 356 มม.	ไม่ระบุ

1 20 ปอนด์ขึ้นไป

ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับขอบกระดาษ

	ด้านบน (ขอบ ด้านหัว กระดาษ)	ด้านล่าง (ขอบ ท้ายกระดาษ)	ด้านซ้าย:	ด้านขวา:
กระดาษ U.S. (letter, legal)	1.8 มม.	3 มม.	3.2 มม.	3.2 มม.
Executive	1.8 มม.	6.0 มม.	3.2 มม.	3.2 มม.
ISO (A4)	1.8 มม.	3 มม.	3.2 มม.	3.2 มม.
ISO (A4, A5) และ JIS (B5)	1.8 มม.	6.0 มม.	3.2 มม.	3.2 มม.
ซองจดหมาย	1.8 มม.	14.3 มม.	3.2 มม.	3.2 มม.
บัตรดัชนี 7.62 x 12.7 ซม., 12.7 x 20.32 ซม.	1.8 มม.	6.0 มม.	3.2 มม.	3.2 มม.
บัตรดัชนี 10 x 15 ซม., 100 x 148 มม.	1.8 มม.	3 มม.	3.2 มม.	3.2 มม.
กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม.	3.2 มม.	3.2 มม.	3.2 มม.	3.2 มม.

ลักษณะเฉพาะด้านการพิมพ์

- พิมพ์ขาวดำได้สูงสุด 1200 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์
- พิมพ์สีแบบคุณภาพสูงได้สูงสุด 4800 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ด้วยต้นฉบับขนาด 1200 dpi
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาดพาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: HP PCL Level 3, PCL3 GUI หรือ PCL 10
- ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์หกสีของ HP Vivera Inks เพื่อการใช้งานที่ประหยัด
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้ 3000 แผ่นต่อเดือน

โหมด		ความเร็ว (หน้าต่อนาที) สำหรับกระดาษธรรมดา	ความเร็ว (วินาที) ภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว แบบไม่มีขอบ
Maximum dpi (dpi สูงสุด)	ขาวดำและสี	สูงสุด 1.3 แผ่น	มีความเร็วเท่ากับ 150 วินาที
Best (ดีที่่สุด)	ขาวดำและสี	สูงสุด 2.1 แผ่น	มีความเร็วเท่ากับ 96 วินาที
Normal (ธรรมดา)	ขาวดำ	สูงสุด 7.8 แผ่น	มีความเร็วเท่ากับ 53 วินาที
	สี	สูงสุด 5.7 แผ่น	มีความเร็วเท่ากับ 53 วินาที
Fast Normal (ธรรมดาแบบด่วน)	ขาวดำ	สูงสุด 7.9 แผ่น	มีความเร็วเท่ากับ 33 วินาที
	สี	สูงสุด 7.3 แผ่น	มีความเร็วเท่ากับ 33 วินาที
Fast Draft (ดราฟแบบด่วน)	ขาวดำ	สูงสุด 32 แผ่น	มีความเร็วเท่ากับ 27 วินาที
	สี	สูงสุด 31 แผ่น	มีความเร็วเท่ากับ 27 วินาที

ลักษณะเฉพาะของการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 99 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

- ย่อ/ขยายแบบดิจิทัลได้ตั้งแต่ 25 ถึง 400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- มีคุณสมบัติ Fit to page (พอดีหน้า), Many on page (หลายแผ่นต่อหน้า)
- สำเนาขาวดำสูงสุด 32 สำเนาต่อหน้าที่ สำเนาสี 31 สำเนาต่อหน้าที่ (แตกต่างกันไปตามรุ่น)
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร

โหมด		ความเร็ว (หน้าต่อ นาที)	ความละเอียดในการสแกน (dpi)
Maximum dpi (dpi สูงสุด)	ขาวดำ	สูงสุด 0.35 แผ่น	1200 x 1200
	สี	สูงสุด 0.35 แผ่น	1200 x 1200
Best (ดีที่สุด)	ขาวดำ	สูงสุด 1.0 แผ่น	600 x 600
	สี	สูงสุด 1.0 แผ่น	600 x 600
Normal (ธรรมดา)	ขาวดำ	สูงสุด 7.8 แผ่น	300 x 300
	สี	สูงสุด 5.7 แผ่น	300 x 300
Fast (ด่วน)	ขาวดำ	สูงสุด 32 แผ่น	300 x 300
	สี	สูงสุด 31 แผ่น	300 x 300

ลักษณะเฉพาะของโทรสาร


- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- ตั้งการโทรด่วนได้ถึง 75 หมายเลข (แล้วแต่รุ่น)
- จำข้อมูลได้ถึง 90 หน้า (แล้วแต่รุ่น ตามมาตรฐานความละเอียด ITU-T Test Image #1) หน้าที่มีความซับซ้อนหรือความละเอียดสูงกว่านี้ จะใช้เวลาและหน่วยความจำมากยิ่งขึ้น
- การส่งโทรสารหลายหน้าด้วยตนเอง
- โทรซ้ำอัตโนมัติเมื่อสายไม่ว่าง 5 ครั้ง (แล้วแต่รุ่น)
- โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสายสูงสุดสองครั้งโดยอัตโนมัติ (แตกต่างกันไปตามรุ่น)
- ยืนยันและรายงานการทำงาน
- มาตรฐานโทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อม Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)
- อัตราการส่งผ่าน 33.6 Kbps

- 3 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 กิโลบิตต่อวินาที (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- ตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมโดยอัตโนมัติสลับระหว่างโทรสาร/เครื่องตอบรับ

	ภาพ (จุดต่อนิ้ว)	ความละเอียดสูง (จุดต่อนิ้ว)	ความละเอียดมาตรฐาน (จุดต่อนิ้ว)
ขาวดำ	200 x 200	200 x 200	200 x 100
สี	200 x 200	200 x 200	200 x 200

ลักษณะเฉพาะของการ์ดหน่วยความจำ

- จำนวนไฟล์สูงสุดที่แนะนำบนการ์ดหน่วยความจำ: 1,000
- ขนาดแนะนำสูงสุดของไฟล์ภาพแต่ละไฟล์: 8 เมกะไบต์
- ขนาดแนะนำสูงสุดของไฟล์ภาพแต่ละไฟล์: 12 เมกะพิกเซล
- ขนาดความยาวสูงสุดของวิดีโอที่แนะนำ: 3 นาที

 **หมายเหตุ** ถ้าการ์ดหน่วยความจำมีขนาดใกล้เคียงกับขนาดสูงสุดที่กำหนดไว้ อาจทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของ HP All-in-One ช้ากว่าที่ต้องการ ไฟล์วิดีโอขนาดใหญ่อาจใช้เวลาเปิดนาน

ประเภทการ์ดหน่วยความจำที่รองรับ

- CompactFlash (ชนิด I และ II)
- Memory Stick
- Memory Stick Pro
- Magic Gate Memory Stick
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

การสนับสนุนการ์ดหน่วยความจำอื่นๆ เช่น Memory Stick Magic Gate Duo, Memory Stick Duo และ Secure Multimedia Card จะต้องใช้ร่วมกับอะแดปเตอร์ โปรดดูคำแนะนำที่มาพร้อมกับการ์ดหน่วยความจำของท่าน

ประเภทไฟล์วิดีโอที่รองรับ

- Motion-JPEG Quicktime (.mov)
- Motion-JPEG AVI (.avi)
- MPEG-1 (.mpg, .mpe หรือ .mpeg)

เครื่องพิมพ์จะไม่รู้จักวิดีโอคลิกปในรูปแบบอื่น

ลักษณะเฉพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมบูรณ์จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- ฟิล์มสแกนแบบรวม (integrated) ขนาด 35 มม. สูงสุดฟิล์มเนกาทีฟ 6 รูปฟิล์มสไลด์ 4 รูป



หมายเหตุ รองรับฟิล์มโพสิทีฟ 35 มม. ไม่รองรับฟิล์มเนกาทีฟ 35 มม. ที่รวมเป็นสไลด์เดียว

- ความเร็วของการสแกนจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- อินเทอร์เน็ตที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: 4800 x 4800 จุดต่อนิ้วออฟติคัล ปรับความคมชัดสูงสุด 19,200 จุดต่อนิ้ว
- สี: สี 48 บิต, grayscale 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 216 x 305 มม.

ลักษณะเฉพาะทางกายภาพ

- ความสูง: 22 ซม.
- ความกว้าง: 46.4 ซม.
- ความลึก: 39.5 ซม.
- น้ำหนัก: 12 กก.

ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้ไฟ: สูงสุด 95 W
- แรงดันไฟฟ้าเข้า: AC 100 ถึง 240 V ~ 2 A 50–60 Hz ต่อสายดิน
- การใช้พลังงานในสภาวะพัก: 11.5 W

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ระดับอุณหภูมิที่เหมาะสมในการใช้งานที่แนะนำ: 15 ถึง 30 องศาเซลเซียส (59 ถึง 86 องศาฟาเรนไฮต์)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 ถึง 40 องศาเซลเซียส (41 ถึง 104 องศาฟาเรนไฮต์)
- ความชื้น: 20% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น
- อุณหภูมิในระหว่างการขนส่ง: -40 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-40 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์)

เมื่อสนามแม่เหล็กไฟฟ้ามีค่าสูง อาจเป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจาก HP All-in-One จะ ผิดเพี้ยนไปเล็กน้อย

HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิลอีเทอร์เน็ตหรือสาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มี แนวโน้มว่าจะมีค่าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ลักษณะเฉพาะอื่น ๆ

หน่วยความจำ: ROM 16 เมกะไบต์, DRAM 64 เมกะไบต์

หากท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่:

www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม การก่อให้เกิดโอโซน การใช้พลังงาน การใช้กระดาษ พลาสติก รายการข้อมูลความปลอดภัยในการใช้วัสดุ และโครงการรีไซเคิล

ส่วนนี้จะป็นข้อมูลเกี่ยวกับการมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม

การรักษาสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

การผลิตก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้สร้างก๊าซโอโซนในปริมาณที่น้อยมาก (O3)

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิล เมื่อเครื่องพิมพ์นี้สิ้นสุดอายุการใช้งานแล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

ลูกค้าที่ไม่มีทางเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ควรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า HP ใกล้บ้าน

โครงการรีไซเคิล

HP ได้เสนอโครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลเพิ่มมากขึ้นในหลายประเทศ ทั้งยังได้ร่วมมือกับศูนย์รีไซเคิลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดหลายแห่งทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง

ผลิตภัณฑ์ HP ประกอบด้วยวัสดุต่อไปนี้ซึ่งอาจต้องการการดูแลเป็นพิเศษจนกว่าจะหมดอายุการใช้งาน

- สารปรอทในหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ภายในเครื่องสแกนเนอร์ (< 2 มิลลิกรัม) และในฟิล์มสไลด์และฟิล์มเนกาทีฟ (< 2.5 มิลลิกรัม)
- สารตะกั่วในโลหะบัดกรี (ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2006 เป็นต้นไป ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดของสหภาพยุโรปตามคำสั่งที่ 2002/95/EC (Directive 2002/95/EC) ว่าด้วยเรื่อง "ข้อจำกัดในการใช้สารที่เป็นอันตรายในอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์" และข้อกำหนดของประเทศจีนว่าด้วยเรื่อง "วิธีการจัดการป้องกันและควบคุมมลพิษอันเกิดจากผลิตภัณฑ์สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์")

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับบรรจุหมึกมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการโดยผู้ใช้ในครัวเรือนในสหภาพยุโรป

สัญลักษณ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์หรือบนบรรจุภัณฑ์หมายถึง ผลิตภัณฑ์นี้ต้องไม่ถูกทิ้งในขยะของครัวเรือน ซึ่งเป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะนำผลิตภัณฑ์ที่ไม่ต้องการไปทิ้งที่จุดจัดเก็บเฉพาะสำหรับรีไซเคิลขยะอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้า การคัดแยกและรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการเมื่อนำไปทิ้งจะช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและช่วยให้มั่นใจว่าอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการนั้นถูกทำการรีไซเคิลโดยไม่มีผลกระทบต่อมนุษย์และสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่ท่านสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการเพื่อทำการรีไซเคิล โปรดติดต่อสำนักงานเทศบาลท้องถิ่นของท่าน หน่วยงานกำจัดขยะ หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์มา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งคืนและการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โดยทั่วไป โปรดไปยัง: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html



ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0501-03 โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP Photosmart 3300 All-in-One series)

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line may result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement


The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:


- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

 **Caution** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Exposure to radio frequency radiation

 **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5

The REN for this product is .0B, based on FCC Part 68 test results

日本のユーザーに対する告知

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

한국 사용자 공지사항

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN).

However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

ข้อมูลส่วนนี้จะเป็นข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติแบบไร้สาย

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001)

Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour une utilisation en intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 d'Industrie Canada.

ARIB STD-T66 (Japan)

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

- 1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認して下さい。
- 2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談して下さい。
- 3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

連絡先：日本ヒューレット・パッカード株式会社 TEL：0120-014121

Notice to users in the European Economic Area (wireless products)

Radio complies with the R&TTE Directive (1999/5/EC) issued by the Commission of the European Community.

Note à l'attention des utilisateurs en France

Pour une utilisation en réseau sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : cet appareil peut être utilisé à l'intérieur des bâtiments sur toute la bande de fréquences 2400-2483,5 MHz (canaux 1 13). Pour une utilisation à l'extérieur des bâtiments, seule la partie 2454-2483,5 MHz (canaux 10 13) peut être utilisée. Pour connaître les dernières réglementations en vigueur, consultez le site Web www.art-telecom.fr.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart 3300 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Declares, that the product

Regulatory Model Number: SDGOB-0501-03

Product Name: Photosmart 3300 Series

Power Adapter(s) HP part#: 0957-2104

Radio Module Model No.: RSVLD-0403


conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
IEC 60950: 1999 3rd Edition
EN 60950: 1999 3rd Edition
UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SF01-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
AS/NZS CISPR 22: 2002
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Telecom: TBR 21:1998
AS/ACIF S002: 2001+A1
TIA/EIA/968:2001
FCC Part 68

Radio: EN 300 328:2003
EN 301 489-1:2002 / EN 301 489-17:2002

CE 

Health: EU: 1999/519/EC

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II & IV) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, CA, USA February 4, 2005

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034, Böblingen, Germany. (FAX +49-7031-14-3143)

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

- 802.11 ไร้สาย, หน้าการกำหนดค่า 111
- 802.3 ไร้สาย, หน้าการกำหนดค่า 109

A

- ADSL. ดู DSL
- AirPort 83

B

- Bluetooth
 - การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ 43
 - การรักษาความปลอดภัย 118
 - ชื่ออุปกรณ์ 117
 - ส่งชื่ออุปกรณ์เสริม 198
 - หน้าการกำหนดค่า 117
 - แอตเต็รอุปกรณ์ 117
 - ไอคอน 12

C

- Communication mode (โหมดการสื่อสาร): 114
- CompactFlash 145

D

- DSL, การติดตั้งกับโทรสาร 55

E

- Easy Print Wizard (ตัวช่วยเพื่อการพิมพ์อย่างง่าย) 155

- EWS. ดู เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

F

- FCC requirements 270
- statement 272
- firmware version 108

H

- hostname 108
- HP Instant Share
 - การกำหนดค่า 166
 - การพิมพ์ภาพ 164, 165
 - การพิมพ์ระยะไกล 165
 - การส่งต่อภาพ 165
 - คุณสมบัติ 163, 164
 - รับรูปภาพ 164
 - ส่งรูปภาพ 161, 163, 184, 185
 - เมนู 16
 - ไอคอน 11

I

- Instant Share. ดู HP Instant Share
- IP

- การตั้งค่า 104
- แอตเต็ร 108, 109, 112

M

- MAC แอตเต็ร 109, 112

- Magic Gate Memory Stick 145

- Media Access Control (MAC) แอตเต็ร 109, 112

- Memory Stick 145

- MultiMediaCard (MMC) 145

P

- PictBridge 146

R

- regulatory notices
 - geräuschemission 276
 - notice to users in the European Economic Area 275

S

- Secure Digital 145

- Smart Key 84

- SmartMedia 145

- SSID

- การตั้งค่าไร้สาย 114
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 118

U

- URL 108

- USB

- การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง 215
- ความเร็วพอร์ต 42

W

Webscan 48

X

xD 145

ก

กระจก

การวางต้นฉบับ 127

ทำความสะอาด 201

กระจกสแกน

การวางต้นฉบับ 127

ทำความสะอาด 201

กระดาษ

การวาง 136

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 243

ขนาดกระดาษ 261

ติด 143, 243

ประเภทกระดาษที่แนะนำ 133

ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้ 134

ลักษณะเฉพาะ 261

สั่งซื้อ 197

กระดาษ A4

การใส่ 136

ลักษณะเฉพาะ 261

กระดาษ legal

การใส่ 136

ลักษณะเฉพาะ 261

กระดาษ letter

การใส่ 136

ลักษณะเฉพาะ 261

กระดาษภาพถ่าย

การใส่ 137

ลักษณะเฉพาะ 261

กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

การใส่ 137

ลักษณะเฉพาะ 261

กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว

การใส่ 137

ลักษณะเฉพาะ 261

กระดาษภาพถ่ายพาโนรามา

การใส่ 139

ลักษณะเฉพาะ 261

กล้องดิจิตอล

PictBridge 146

เชื่อมต่อ 146, 147

การดูภาพตัวอย่างสำเนา

171

การดูแลรักษา

การทำความสะอาด

กระจก 201

การทำความสะอาดแผ่น

รองฝา 202

การเปลี่ยนตลับบรรจุ

หมึก 205

จัดระบบเครื่องพิมพ์

208

ตรวจสอบปริมาณหมึก

พิมพ์ 202

ทำความสะอาดตัวเครื่อง

ภายนอก 202

ทำความสะอาดหัว

พิมพ์ 208

รายงานการทดสอบ

เครื่อง 204

การตัด

สำเนา 172

การตั้งค่า

การทดสอบโทรสาร 75

การเรียกคืนค่าดีฟอลต์

103

ข้อมูลการเชื่อมต่อ 40

ตัวเลือกการพิมพ์ 177

ประเทศ/ภูมิภาค 38

ภาษา 38

วันที่และเวลา 38

เครือข่าย 101

เสียงเรียกเข้าแบบแยก

เสียงเฉพาะ 74

โทรสาร 73

การตั้งค่าดีฟอลต์, การเรียก

คืน 103

การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง

104

การติดตั้ง

DSL 55

ระบบ PBX 56

วอยซ์เมล 60, 71

สาย ISDN 56

เครื่องตอบรับ

โทรศัพท์ 66, 68

โทรสาร 48

โมเด็มคอมพิวเตอร์

62, 63, 68, 71

การติดตั้งซอฟต์แวร์

การแก้ไขปัญหา 220

ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 224

ถอนการติดตั้ง 224

การทดสอบช่องเสียบบน

กำแพง, โทรสาร 229

การทดสอบสภาพสาย, โทร

สาร 233

การทดสอบสัญญาณ

โทรศัพท์ระบบกดปุ่ม, ล้ม

เหลว 232

การทำสำเนา 169

การบริการลูกค้า

HP Quick Exchange

Service (Japan)

255

การรับประกัน 249

ติดต่อ 251

ทวีปอเมริกาเหนือ 252

นอกสหรัฐอเมริกา 252

รหัสบริการ 251

หมายเลขผลิตภัณฑ์ 251

- เว็บไซต์ 252
- การป้องกันข้อความและ
สัญลักษณ์ 19
- การพิมพ์
 - จากคอมพิวเตอร์ 175
 - จากซอฟต์แวร์
แอปพลิเคชัน 175
 - ตัวช่วยเพื่อการพิมพ์
อย่างง่าย 155
 - ตัวเลือก, ภาพถ่าย 159
 - ตัวเลือกการพิมพ์ 177
 - ภาพจากการ์ตูนหน่วย
ความจำ 154
 - ภาพถ่ายที่เลือก 155
 - ยกเลิกงาน 178
 - ระยะไกล 165
 - รายงานการทดสอบ
เครื่อง 204
 - รายงานโทรสาร 194
 - รูปภาพ 164, 165
 - รูปภาพที่ได้รับ 164,
165
 - ลักษณะเฉพาะ 264
 - วิดีโอที่เลือก 155
 - สแกน 185
 - แผ่นภาพตัวอย่าง 156
 - โทรสาร 194
- การพิมพ์ระยะไกล 165
- การรักษาความปลอดภัย
Bluetooth 118
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
ต้น 90, 93, 105
- การ์ตูนหน่วยความจำ
105
- อุปกรณ์บรรจุ 105
- เครือข่าย, กฎแฉ
WEP 84, 90, 93,
97, 113, 115, 116
- การรับประกัน 249
- การรับโทรสาร
 - การแก้ไขปัญหา 235,
238
 - ด้วยตนเอง 191
 - ระบบตอบรับอัตโนมัติ
73
 - เสียงเรียกเข้า 75
 - โดยอัตโนมัติ 191
- การรับโทรสารสำรอง 192
- การวาง
ต้นฉบับ 127
- การส่งกลับเครื่องพิมพ์ 255
- การส่งต่อภาพ 165
- การอัปเดตซอฟต์แวร์. ดู
การอัปเดตอุปกรณ์
- การอัปเดตอุปกรณ์
Windows 245
- การอัปเดตเครื่อง
Mac 246
- การเข้ารหัสข้อมูล
การตั้งค่า 116
- กุญแจ WEP 90
- การเชื่อมต่อ
Ethernet 43
- USB 42
- การใช้เครื่องพิมพ์รวม
กัน 47
- ประเภท 40
- ปัญหา, โทรสาร 235,
237
- ระบบเครือข่ายแบบใช้
สาย 43
- ไร้สาย 43
- การเชื่อมต่อสถานีเครือ
ข่าย 82
- การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
205
- การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของ
เครือข่าย 103
- การแก้ไขปัญหา
การติดตั้ง 215
- การติดตั้งซอฟต์แวร์
220
- การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 215
- การรับโทรสารหลาย
แผ่น 235, 238
- ตลับบรรจุหมึก 217,
244
- ติด, กระดาษ 220
- ศูนย์บริการลูกค้า 25
- สัญญาณต่ำ 122
- สายเคเบิล USB 215
- ส่งโทรสาร 235, 237
- อุปกรณ์หัวพิมพ์ติดขัด
220
- เครื่องตอบรับ
โทรศัพท์ 241
- ไฟล์ Readme 214
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
TCP/IP 123
- กระดาษ 243
- การตั้งค่าที่ไม่ถูกต้อง
217
- การตั้งค่าไร้สาย 123
- การเชื่อมต่อเครือข่าย
120
- กฎแฉ WEP 121
- งานในส่วนของการทำงาน
242
- ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้
สาย 118
- ติด, กระดาษ 143, 243
- ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์
หน่วยความจำ 123
- ภาษา, การแสดงผล
217
- รหัสผ่าน, ไม่ถูกต้อง
121
- สถานีแม่ข่าย 122
- โทรสาร 227
- ไม่พบเครื่องพิมพ์ 123

การแสดงผลสไลด์ 149
การใช้ร่วมกัน 100
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน
47
การใส่
กระดาษ A4 136
กระดาษ legal 136
กระดาษ letter 136
กระดาษขนาดเต็ม
แผ่น 136
กระดาษภาพถ่ายขนาด
10 x 15 ซม. 137
กระดาษภาพถ่ายขนาด
4 x 6 นิ้ว 137
กระดาษภาพถ่ายพาโนรมา
มา 139
ฉลาก 141
ของจดหมาย 140
ต้นฉบับที่มีขนาดใหญ่
132
บัตรอวยพร 141
บัตร Hagaki 139
ภาพถ่าย 127
สไลด์ 128
เนกาทิป 128
เอกสาร 127
แผ่นใส 141
โปสการ์ด 139
การ์ดหน่วยความจำ
CompactFlash 145
Memory Stick 145
MultiMediaCard
(MMC) 145
Secure Digital 145
SmartMedia 145
xD 145
การบันทึกไฟล์ลงใน
คอมพิวเตอร์ 159
การรักษาความ
ปลอดภัย 105

ช่องเสียบการ์ด 145
พิมพ์ภาพถ่าย 154
ภาพรวม 145
ลักษณะเฉพาะ 266
สแกนไปยัง 183
อีเมลภาพถ่าย 161
เสียบ 159
แผ่นภาพตัวอย่าง 156
แลกเปลี่ยนภาพถ่าย
161
การ์ดอินเทอร์เน็ต 83
กุญแจ WEP, การตั้งค่า
90
เกตเวย์, การตั้งค่าดีฟอลต์
110, 112
แก้ไข
ภาพถ่าย 153
รูปภาพที่สแกน 185

ข
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
261
ข้อความ, การป้อน 19
ข้อมูลด้านเทคนิค
ขนาดกระดาษ 261
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 261
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ
หน่วยความจำ 268
ความจุของถาดใส่
กระดาษ 261
น้ำหนัก 267
ลักษณะเฉพาะ
ของกระดาษ 261
ลักษณะเฉพาะของการ
ทำสำเนา 264
ลักษณะเฉพาะของการส
แกน 267
ลักษณะเฉพาะของการ์ด
หน่วยความจำ 266

ลักษณะเฉพาะของ
ผลิตภัณฑ์แบบไร้
สาย 276
ลักษณะเฉพาะของโทร
สาร 265
ลักษณะเฉพาะด้านการ
พิมพ์ 264
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 267
ลักษณะเฉพาะทาง
กายภาพ 267
ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับ
กระแสไฟฟ้า 267
ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับ
ขอบกระดาษ 263
ข้อมูลทั่วไป, หน้าการ
กำหนดค่า 108

ค
ความจุของถาด
ป้อนกระดาษ 261
ความจุของถาดใส่
กระดาษ 261
ความสามารถในการมอง
เห็น, Bluetooth 118
ความเข้มของสัญญาณ 114
คีย์แพด 9, 19
เครือข่าย
การตั้งค่าขั้นสูง 104
การรักษาความ
ปลอดภัย 90, 121
การเรียกคืนการตั้งค่า
103
การ์ดอินเทอร์เน็ต 83
ชื่อ 114
ประเภทการเชื่อมต่อ
108
สถานะ: 108
อัปเดต 100
เครือข่ายเฉพาะกิจ 87

เครือข่ายแบบ computer-to-computer 87
 เครือข่ายแบบ peer-to-peer 87
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์
 การติดตั้งกับโทรศัพท์
 66, 68
 การแก้ไขปัญหา 241
 เครื่องพิมพ์, จัดระบบ 208

จ

จอแสดงผลกราฟิกสี
 การดูตัวอย่างสำเนา
 171
 เปลี่ยนการตั้งค่า 217
 เปลี่ยนภาษา 217
 โหมดปิดหน้าจอ 12
 ไอคอน 10
 จัดระบบเครื่องพิมพ์ 208

ฉ

ฉลาก
 การใส่ 141
 ลักษณะเฉพาะ 261

ช

ชื่อบริการ mDNS 109
 ชื่ออุปกรณ์ 117
 ช่อง, การสื่อสารแบบไร้สาย 115
 ช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต 83, 96
 ช่องเสียบสายโทรศัพท์บน
 กำแพง, โทรศัพท์ 229
 ช่องใส่ฟิล์มเนกาทีฟและฟิล์ม
 สไลด์
 การใส่ 128
 ติดตั้งที่ฝาปิด 131
 เชื่อมต่อ
 สายเคเบิล USB 42,
 215

อินเทอร์เน็ต 95
 เครือข่ายแบบใช้สาย
 95
 ไร้สาย, มีสถานีเครื่อง
 ข่าย 82
 ไร้สาย, ไม่มีสถานีเครื่อง
 ข่าย 82

ช

ของจดหมาย
 การใส่ 140
 ลักษณะเฉพาะ 261
 ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน,
 พิมพ์จาก 175
 ซับเน็ต มาสก์ 110, 112
 เซิร์ฟเวอร์ DNS 111,
 113

ด

ดีฟอลต์เกตเวย์ 110, 112
 ดู
 การแสดงภาพสไลด์
 149
 ภาพถ่ายและวิดีโอ 148
 ด้วยตนเอง
 การรับ, โทรศัพท์ 191
 ส่ง, โทรศัพท์ 188, 190

ด

ดัลบีบรจหมึก
 การแก้ไขปัญหา 217,
 244
 ตรวจสอบปริมาณหมึก
 พิมพ์ 202
 ทำความสะอาดแถบ
 209
 สั่งซื้อ 197
 เปลี่ยน 205
 ตัด
 ภาพ 156
 ภาพถ่าย 153

ตั้งค่า

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 เกี่ยวกับโทรศัพท์ 227
 การใช้สายโทรศัพท์เดียว
 กัน 59
 ปุ่ม 10
 สายโทรศัพท์แยกต่าง
 หาก 54
 เมนู 17
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 57
 ติด, กระดาษ 143, 220,
 243
 ติดตั้งซอฟต์แวร์
 การแก้ไขปัญหา 214
 ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก
 ครั้ง 224

ถ

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์
 224
 ถ่ายภาพถ่าย
 เมนู 17
 เลือก 135

ท

ทดสอบ
 การตั้งค่าโทรศัพท์ 75
 การทดสอบฮาร์ดแวร์
 ของโทรศัพท์ 228
 การทดสอบโทรศัพท์ล้ม
 เหลว 228
 ช่องเสียบสายโทรศัพท์
 บนกำแพง 229
 พอร์ตโทรศัพท์ 230
 สภาพสายโทรศัพท์ 233
 สัญญาณโทรศัพท์ระบบ
 กดปุ่ม 232
 สายโทรศัพท์ 230
 ทดสอบพอร์ตที่ถูกต้อง, โทร
 สาร 230
 ทำความสะอาด

กระจก 201
ตัวเครื่องภายนอก 202
หัวพิมพ์ 208
แถบตลับบรรจุหมึก
209
แผ่นรองฝา 202
ที่อยู่สถานีแม่ข่าย HW
117
โทรศัพท์
การรับโทรสาร 191
ส่งโทรสาร 188
โทรสาร
DSL, การติดตั้ง 55
การตั้ง 227
การตั้งค่า 48, 73
การทดสอบสัมหลว
228
การป้อนข้อความและ
สัญลักษณ์ 19
การรับสาย 191
การรับโทรสารสำรอง
192
การส่งด้วยตัวเอง 237
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
227
ตอบรับอัตโนมัติ 73
ทดสอบการตั้งค่า 75
ปุ่ม 10
พิมพ์ซ้ำ 194
ยกเลิก 196
ระดับเสียง 39
ระบบ PBX, การติดตั้ง
56
ระบบตอบรับ 73
รับ 191
รายงาน 194
รูปแบบเสียงเรียกเข้า
74
ลักษณะเฉพาะ 265

วอยซ์เมล, การติดตั้ง
60, 71
สาย ISDN, การติดตั้ง
56
สายโทรศัพท์ 229,
235, 241
ส่ง 187
หน้าจอการโทร 190
หมายเลขโทรด่วน 77
หยุดชั่วคราว 19
หัวกระดาษ 76
เครื่องตอบรับโทรศัพท์,
การตั้งค่า 68
เครื่องตอบรับโทรศัพท์,
การติดตั้ง 66
เครื่องตอบรับโทรศัพท์
อัตโนมัติ, การแก้ไข
ปัญหา 238, 241
เมนู 16
เสียงเรียกเข้า 75
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 57
เสียงเรียกเข้าแบบแยก
เสียงเฉพาะ 74
โมเด็มคอมพิวเตอร์, การ
ตั้งค่า 68
โมเด็มคอมพิวเตอร์, การ
ติดตั้ง 63, 71
โมเด็มคอมพิวเตอร์, การ
แก้ไขปัญหา 235
โมเด็มคอมพิวเตอร์, การ
ติดตั้ง 62

น

เนกาทีฟ
การใส่ 128
สแกน 183
เปลี่ยนประเภทต้น
ฉบับ 183

บ

บัตร Hagaki, การใส่ 139

บัตรอวยพร
การใส่ 141
ลักษณะเฉพาะ 261
บัตรเครดิต, การใช้โทร
สาร 188, 190
บัตรโทรศัพท์, การใช้โทร
สาร 188, 190
บันทึก
ภาพลงใน
คอมพิวเตอร์ 159
รูปภาพ 165
รูปภาพที่สแกน 182
รูปภาพที่ได้รับ 165
รูปภาพสำรอง 165
โทรสารในหน่วยความ
จำ 192
ป
ประกาศข้อบังคับ
ARIB STD-T66
(Japan) 277
Aviso aos usuários
no Brasil 276
Canadian
statement 273
declaration of
conformity
(European
Economic Area)
277
declaration of
conformity
(U.S.) 278
Directive 2002/95/
EC 269
FCC requirements
270
FCC statement 272

- Note à l'attention des utilisateurs en France 277
 notice to users in Canada 276
 notice to users in Japan (VCCI-2) 274
 notice to users in Korea 275
 notice to users in the European Economic Area 277
 notice to users of the German telephone network 276
 power cord statement 274
 WEEE 270
 จีน 269
 หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 270
 ประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนด European Economic Area 277
 U.S. 278
 ประเทศ/ภูมิภาค, การกำหนด 38
 ประเภทของการพิสูจน์ตัวตน 115
 ประเภทต้นฉบับ 183
 ปลั๊ก RJ-45 96
 ปุ่ม, แผงควบคุม 8
 ปุ่มตกลง 10
 ปุ่มปรับขนาดภาพ 9
 ปุ่มหมุนภาพ 9
- ปุ่มเปิด 8
 เป็นพิมพ์เสมือนจริง 19
 ไปสการ์ด
 การใส่ 139
 ลักษณะเฉพาะ 261
- ผ**
 แผงควบคุม
 การป้อนข้อความและสัญลักษณ์ 19
 ปุ่ม 8
 ภาพรวม 8
 แผ่นภาพตัวอย่าง
 การพิมพ์ 156, 157
 การใส่ภาพให้เต็ม 158
 สแกน 158
 แผ่นรองฝา, ทำความสะอาด 202
 แผ่นเลือกภาพ
 เมนู 14
 แผ่นใส่
 การใส่ 141
 ลักษณะเฉพาะ 261
- พ**
 พอร์ต USB ด้านหน้า 145
 พิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ 194
- ฟ**
 फिल्म
 การใส่ 128
 สแกน 183
 เปลี่ยนประเภทต้นฉบับ 183
 เมนู 13
 ไฟล์ Readme 214
- ภ**
 ภาพถ่าย
 smart focus 159
- การตั้งค่าการพิมพ์ 159
 การตั้งค่าตัวเลือกการพิมพ์ 159
 การบันทึกสำรอง 165
 การพิมพ์อัตโนมัติ 165
 การรับจาก HP Instant Share 164
 การสแกนแผ่นภาพตัวอย่าง 158
 การส่งโดยใช้ HP Instant Share 161, 163
 การแก้มองโอเวอร์หรืออินเตอร์ 159
 การแสดงภาพสไลด์ 149
 การใช้คุณสมบัติ 145
 ขนาดกระดาษ 159
 ขนาดภาพ 159
 ค่าดีฟอลต์การพิมพ์ 159
 จำนวนสำเนา 159
 ดู 148, 150, 164
 ตราประทับวันที่ 159
 ตัดและพิมพ์ 156
 ตัวช่วยเพื่อการพิมพ์อย่างง่าย 155
 ทำแผ่นภาพตัวอย่างจนเสร็จ 158
 ประเภทกระดาษ 159
 ปุ่ม 8
 พิมพ์ที่เลือกไว้ 155
 พิมพ์แผ่นภาพตัวอย่าง 157
 ส่งต่อ 165
 ส่งโดยใช้ HP Instant Share 184, 185
 หน้าที่จัดวางไว้ 159
 อีเมล 185
 อีเมลล์ 161

เชื่อมต่อกล้อง
PictBridge 146
เชื่อมต่ออุปกรณ์บรรจ
147
เมนู 12
เลือก 150
เลือกถาด 159
แก้ไข 153, 185
แลกเปลี่ยน 161,
163, 185
ใส่การ์ดหน่วยความจำ
145
ไม่มีขอบ 154
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ
พิมพ์จากการ์ดหน่วย
ความจำ 154
สำเนา 171
ภาพถ่ายในอีเมล 184
ภาษา, การกำหนด 38

ม
โมเด็ม. ดู โมเด็ม
คอมพิวเตอร์
โมเด็มของพีซี. ดู โมเด็ม
คอมพิวเตอร์
โมเด็มคอมพิวเตอร์
การติดตั้งกับโทรสาร
62, 63, 68, 71
การแก้ไขปัญหา 235,
238

ย
ยกเลิก
ปุ่ม 9
พิมพ์งาน 178
ภาพถ่าย 150
วิดีโอ 150
สำเนา 173
สแกน 184
โทรสาร 196

ร
รวมแพ็คเกจ
ส่ง 111, 117
ได้รับ 111, 117
รหัสบริการ 251
รหัสประจำตัวผู้ใช้ 76
รหัสผ่าน admin 109
รหัสผ่าน, Bluetooth 118
รหัสผ่าน, เว็บเซิร์ฟเวอร์
แบบฝังตัว 109
ระดับหมึก
ตรวจสอบ 202
ไอคอน 11
ระดับเสียง, การปรับ 39
ระบบ PBX, การติดตั้งกับ
โทรสาร 56
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน
50
ระบบโทรศัพท์แบบ
อนุกรม 50
รับรูปภาพ
การดูภาพก่อนพิมพ์
164
การบันทึกสำรอง 165
การพิมพ์อัตโนมัติ 165
รายงาน
การทดสอบเครื่อง 204
การทดสอบโทรสารล้ม
เหลว 228
การยืนยัน, โทรสาร
194
ข้อผิดพลาด, โทรสาร
195
รายงานการทดสอบเครื่อง
204
รายงานการยืนยัน, โทร
สาร 194
รายงานข้อผิดพลาด, โทร
สาร 195
รีไซเคิล

HP All-in-One 270
ตลับหมึกพิมพ์ 270
รูปภาพ
การดูภาพก่อนพิมพ์
164
การบันทึกสำรอง 165
การพิมพ์อัตโนมัติ 165
การรับจาก HP Instant
Share 164
การส่งโดยใช้
HP Instant
Share 163
สแกน 181
ส่งต่อ 165
ส่งโดยใช้ HP Instant
Share 184
อีเมล 185
แก้ไขภาพสแกน 185
แลกเปลี่ยน 163, 185
รูปภาพในอีเมล 163
รูปแบบเสียงเรียกเข้า 57,
74
เรตเตอร์ 97
เริ่มพิมพ์สี 9
เริ่มพิมพ์สีดำ 9
ไร้สาย
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
123
ตัวช่วยติดตั้ง, การแก้ไข
ปัญหาเบื้องต้น 118
วิทย์, การปิด 103
สถานะ 113
ไอคอนการเชื่อมต่อ
11

ล
ลักษณะเฉพาะ. ดู ข้อมูล
ด้านเทคนิค
ลักษณะเฉพาะทาง
กายภาพ 267

ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับ
กระแสไฟฟ้า 267

ลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับ
ขอบกระดาษ 263

ลิงค์

การกำหนดค่า 111

ความเร็ว 104

ลูกศรขวา 9

ลูกศรขึ้น 9

ลูกศรซ้าย 10

ลูกศรลง 9

เลือก

ภาพถ่าย 150

วิดีโอ 150

แลกเปลี่ยนรูปภาพ 163

ว

วอยซ์เมลล์

การติดตั้งกับโทรสาร
60, 71

การแก้ไขปัญหา 238

วันที่ 38

วิดีโอ

การใช้คุณสมบัติ 145

คุณสมบัติ 149

ดู 148, 149

ปรับเสียง 149

ปุ่ม 149

พิมพ์ที่เลือกไว้ 155

เลือก 150

วิดีโอ, เมนู 13

วิทยุ, การปิด 103

วิธีใช้

การใช้วิธีใช้นหน้า

จอ 27

ทรัพยากรอื่นๆ 25

ปุ่ม 18

เมนู 18

เวลา 38

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การตั้งรหัสผ่าน 109

การเข้าถึงโดยใช้เว็บ

เบราว์เซอร์ 106

ตัวช่วยติดตั้ง 107

ค

ศูนย์บริการลูกค้า 25

ศูนย์บริการโซลูชันของ
HP, ไอคอนที่หายไป
223

ส

สถานะ, เครือข่าย 108

สถานีกลาง. ดู การเชื่อมต่อ

สถานีเครือข่าย

สภาพแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ

แวดล้อม 267

โปรแกรมควบคุม

ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์

สิ่งแวดล้อม 268

สหภาพยุโรป

Directive 2002/95/

EC 269

ข้อมูลการรีไซเคิล 270

สัญลักษณ์, การป้อน 19

สั่งซื้อ

กระดาษ 197

คู่มือการติดตั้ง 199

คู่มือการใช้งาน 199

ซอฟต์แวร์ 199

ตลับบรรจุหมึก 197

อุปกรณ์เสริม 198

สาย ISDN, การติดตั้งกับ

โทรสาร 56

สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต

CAT-5 96

สายโทรศัพท์

การเพิ่มความยาวสาย

โทรศัพท์ 241

ตรวจสอบ 230

สายโทรศัพท์, ล้มเหลว
230

สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียง
เรียกเข้า 74

สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้น

235, 241

สายโทรศัพท์แบบ 4 เส้น

235, 241

สายโทรศัพท์แบบสองเส้น

235, 241

สายโทรศัพท์แบบสี่เส้น

235, 241

สำเนา

การตัดต้นฉบับ 172

การทำสำเนา 169

ปุ่ม 10

ภาพตัวอย่าง 171

ยกเลิก 173

ลักษณะเฉพาะ 264

เมนู 14

สื่อ. ดู กระดาษ

สแกน

การพิมพ์ 185

คุณลักษณะ 181

จากแผงควบคุม 182

บันทึกลงคอมพิวเตอร์

182

บันทึกไว้ที่การ์ดหน่วย

ความจำ 183

บันทึกไว้ที่อุปกรณ์จัด

เก็บข้อมูล 183

ปุ่ม 10

ภาพถ่าย 181

ภาพถ่ายในอีเมล 184

ยกเลิก 184

ลักษณะเฉพาะ 267

สไลด์ 183

หยุด 184

เนกาทีฟ 183

เปลี่ยนประเภทต้น
ฉบับ 183
เมนู 15
เอกสาร 181
แก้ไขภาพ 185
แผ่นภาพตัวอย่าง 158
แลกเปลี่ยนภาพถ่าย
184, 185
ไปยังการ์ดหน่วยความ
จำ 183
สไลด์
การใส่ 128
สแกน 183
เปลี่ยนประเภทต้น
ฉบับ 183
ส่งรูปภาพ 163
ส่งโทรสาร
ด้วยตนเอง 188,
190, 237
บัตรเครดิต, การใช้
188, 190
บัตรโทรศัพท์, การใช้
188, 190
หน้าจอการโทร 190
โทรสารเบื้องต้น 187
เสียง - การปรับระดับ 39
เสียง, ปรับ 149
เสียงเรียกเข้า 75
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 57
เสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียง
เฉพาะ 74
ห
หนังสือที่มีขนาดใหญ่ การ
ใส่ 132
หน่วยความจำ
บันทึกโทรสาร 192
พิมพ์โทรสารซ้ำ 194
หน้าการกำหนดค่า
802.11 ไร้สาย 111

802.3 ไร้สาย 109
Bluetooth 117
ข้อมูลทั่วไป 108
หน้าจอการค้นพบเครื่อง
พิมพ์, Windows 99
หน้าจอการโทร 190
หมายเลขผลิตภัณฑ์ 251
หมายเลขโทรด่วน
การตั้งค่า 77
การสร้างรายการหมาย
เลข 78
ส่งโทรสาร 187
หมายเลขโทรศัพท์ การ
บริการลูกค้า 251
หยุด
พิมพ์งาน 178
สำเนา 173
สแกน 184
โทรสาร 196
หัวกระดาษ, โทรสาร 76
หัวพิมพ์
ทำความสะอาด 208
อุปกรณ์ติดตั้ง 220
แหล่งที่มาของการกำหนด
ค่า 110, 113
โหมดปิดหน้าจอ 12
โหมดโครงสร้างพื้นฐาน 82

อ
อัปเดตตู้เครือข่าย 100
อินเทอร์เน็ต, ช่อง
สัญญาณ 83, 96
อุปกรณ์การพิมพ์สองหน้า
กระดาษติดตั้ง, การ
แก้ไขปัญหา 244
อุปกรณ์บรรจุ
การรักษาความ
ปลอดภัย 105
เชื่อมต่อ 147

อุปกรณ์หัวพิมพ์ติดตั้ง
220
อุปกรณ์เสริม, สั่งซื้อ 198
เอกสาร
สแกน 181
แก้ไขภาพสแกน 185
แอดเดรสอุปกรณ์ 117
ไอคอนการเชื่อมต่อแบบใช้
สาย 11
ข
ฮาร์ดแวร์
การทดสอบการติดตั้ง
โทรสาร 228
การแก้ไขปัญหาการติด
ตั้ง 215
ฮาร์ดแวร์แอดเดรส 109,
112

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5861-90262