

Garantía y guía de soporte



Antes de ponerse en contacto con el Centro de soporte de HP, es importante tener a mano la siguiente información.

Dedique un momento a anotar la información del producto para tenerla como referencia en el futuro.

Nombre del producto: _____

Número de modelo: _____

Número de
sistema o producto: _____

Número de serie: _____

Fecha de compra: _____

Fecha de compra: _____

Tipo y
revisión: _____

ID de compilación
(Presione las teclas Ctrl+Alt+S): _____



Dónde obtener ayuda

Antes de llamar a Atención al cliente

Si cree que tiene un problema de hardware, antes de llamar a HP, ejecute la herramienta de diagnósticos PC Doctor que se encuentra preinstalada en su PC. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, **Ayuda y Herramientas del PC** y, por último, haga clic en **PC Doctor**.

Si necesita ayuda de HP, siga estos pasos:

- 1 Consulte el póster de instalación y la *Guía de inicio* si necesita ayuda para instalar y utilizar su PC.
- 2 Para obtener ayuda inmediata, registre su PC de escritorio HP Pavilion mediante correo electrónico, en la Web en:

<http://register.hp.com>

o por teléfono.

- 3 Utilice la Ayuda (?) instalada en su PC para obtener asistencia para el hardware y software. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Ayuda y soporte técnico**.
- 4 Para obtener ayuda en línea, visite el sitio Web de Atención al cliente de HP en:
<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>
- 5 Si su problema no se ha solucionado, llame al vendedor de su PC o, en segundo lugar, al Centro de atención al cliente de HP en el número:
902 010 059

Sitio Web de Atención al cliente de HP

<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>

Sitio Web de registro de HP

Para registrar su PC

- Haga clic en el icono **Registrarse con HP** que encontrará en el escritorio.
O bien,
- Visite: **<http://register.hp.com>**

Oficinas de HP

España

Hewlett-Packard Española, S.L.
Carretera Nacional VI
Parque Empresarial Madrid – Las Rozas
28230 Las Rozas
Madrid

¿Dónde están las Guías del usuario?

Las Guías del usuario se encuentran en su PC. Haga clic en el icono **Guías del usuario** en el escritorio, o haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**, y **Guías del usuario**. La documentación también está disponible en la dirección **<http://www.hp.com/support>**, donde podrá buscar la página de soporte correspondiente a su modelo de PC.



NOTA: Puede ver el número de producto de su PC, el número de modelo, y el número de serie, pulsando las teclas Ctrl, Alt, y S a la vez.

Soporte del software

Si tiene preguntas relacionadas con el software, póngase en contacto con el distribuidor del software o visite la dirección Web adecuada:

Apple

<http://www.info.apple.com/eses/>

InterVideo

<http://www.intervideo.com>

Pinnacle

<http://www.pinnaclesys.com>

Sonic

<http://www.sonic.com>

¿Le faltan componentes?

Compruebe el contenido de la caja del PC una vez lo ha adquirido. Si alguno de los componentes no está incluido, tiene 30 días para regresar a donde compró su PC para que se lo repongan. Una vez finalizado este periodo es posible que tenga que pagar estos componentes.

Garantía limitada de hardware

Producto HP Duración

Hardware Garantía limitada de 1 año

Software Un año de soporte técnico

Términos generales

La presente Garantía limitada de hardware de HP le da a usted, como cliente, derechos expresos sobre dicha garantía limitada que extiende HP, el fabricante. Vea el sitio Web de HP para una descripción mas amplia de los derechos que le otorga su garantía limitada.

Adicionalmente, también puede tener otros derechos legales dependiendo de la ley local que se aplique en su caso o de un acuerdo específico al que haya llegado con HP.

HP NO CONCEDE, EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA NI CONDICIÓN, YA SEA DE FORMA ESCRITA U ORAL. ASIMISMO, HP RENUNCIA DE FORMA EXPRESA A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES QUE NO ESTÉN INCLUIDAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. DENTRO DE LO PERMITIDO POR LAS LEYES LOCALES DE CADA JURISDICCIÓN EXTERNA A LOS ESTADOS UNIDOS, HP RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. PARA TODAS LAS TRANSACCIONES QUE TENGAN LUGAR EN LOS ESTADOS UNIDOS, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO SE LIMITARÁ A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPRESA SEGÚN SE INDICA ARRIBA. ALGUNOS ESTADOS, PAÍSES O REGIONES NO PERMITEN LIMITACIÓN EN CUANTO A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS CIRCUNSTANCIALES O DERIVADOS EN LOS PRODUCTOS DE CONSUMO. EN TALES ESTADOS, PAÍSES O REGIONES, PUEDE QUE NO SE LE APLIQUEN ALGUNAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA CONTENIDOS EN LA PRESENTE DECLARACIÓN, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DEL PRODUCTO O SERVICIO SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

ES POSIBLE QUE GOCE DE DERECHOS ESTATUARIOS FRENTE AL VENDEDOR BASADO EN SU ACUERDO DE COMPRA. DICHS DERECHOS NO ESTÁN AFECTADOS EN LO MÁS MÍNIMO POR ESTA GARANTÍA LIMITADA DE HP.

Esta Garantía limitada es aplicable en todos los países y regiones y puede imponerse en cualquier país o región donde HP o sus proveedores de servicio autorizados ofrezcan servicios de garantía para el mismo número de producto según los términos y condiciones fijados en esta Garantía limitada.

Bajo el programa de Garantía limitada global de HP, los productos adquiridos en un país o región se pueden transferir a otros países o regiones, donde HP o sus proveedores de servicio autorizados ofrezcan servicios de garantía para el mismo número de producto, sin que se anule la garantía. Los términos de la garantía, la disponibilidad del servicio y los tiempos de respuesta del mismo pueden variar según el país o la región donde se encuentre. Los tiempos de respuesta del servicio de garantía están sujetos a cambios según la disponibilidad de piezas en la zona en cuestión. En tal caso, el proveedor de servicio autorizado por HP le proporcionará más detalles.

HP no se hace responsable de ninguna tarifa o impuestos de aduana que puedan incurrirse al transferir los productos. La transferencia de productos puede estar sujeta a controles de exportación por parte de los Estados Unidos u otros gobiernos.

Esta Garantía limitada se aplica sólo a los productos de hardware de las marcas HP y Compaq (designados en esta Garantía como "Productos HP de Hardware") vendidos o alquilados por la empresa Hewlett-Packard, cualquiera de sus sucursales o filiales internacionales, afiliados, vendedores autorizados o distribuidores de un país o una región determinados (designados en esta Garantía limitada como "HP") que vayan acompañados de esta Garantía limitada. El término "Producto HP de Hardware" está limitado a los componentes de hardware y al *firmware* que se requiera con tales componentes. El término "Producto HP de Hardware" NO INCLUYE ninguna aplicación o programa de software, ni productos o periféricos que no sean de la marca HP. Todos los productos o periféricos que no sean de la marca HP, y por lo tanto no formen parte del término "Producto HP de Hardware" — como sistemas de almacenamiento externo, pantallas, impresoras u otros periféricos — se proporcionan "TAL CUAL" sin garantía de HP. No obstante, los fabricantes, proveedores o editores de productos que no sean de la marca HP, pueden proporcionarle sus propias garantías de forma directa.

HP garantiza que los Productos HP de Hardware que usted haya adquirido o alquilado en HP no presenten defectos en materiales o mano de obra durante el período de Garantía limitada, siempre que se usen de forma normal. El período de Garantía limitada empieza en la fecha de la compra o alquiler del Producto HP de Hardware, o en la fecha en que HP finalice la instalación. El recibo fechado, ya sea de venta o de entrega, muestra la fecha de compra o alquiler del producto, y será la prueba de adquisición o alquiler en una fecha determinada. Es posible que se le exija mostrar la prueba de compra o alquiler para que pueda recibir servicio de garantía. Usted tiene derecho a recibir servicios de garantía de hardware según los términos y condiciones de este documento, en caso que su Producto HP de Hardware necesite ser reparado durante el período de Garantía limitada.

A no ser que se especifique lo contrario, y en la medida en que lo permita la ley aplicable, los nuevos Productos HP de Hardware pueden ser fabricados ya sea usando únicamente materiales nuevos o usando materiales nuevos y usados, siendo estos últimos equivalentes a los nuevos en rendimiento y fiabilidad. HP puede reparar o reemplazar Productos HP de Hardware (a) con productos nuevos o con productos y piezas previamente usados, siendo estos últimos equivalentes a los nuevos en rendimiento y fiabilidad, o

(b) con productos equivalentes al producto original, en caso que este se haya dejado de fabricar. Se garantiza que las piezas de repuesto no presenten defectos en materiales o mano de obra durante noventa (90) días, o durante el resto del período de Garantía limitada del Producto HP de Hardware en el cual han sido reemplazadas o instaladas, aplicándose el período más largo de los dos.

Durante el período de Garantía limitada, HP reparará o reemplazará, a su discreción, cualquier componente defectuoso. Cualquier pieza o producto de hardware extraído bajo esta Garantía limitada pasa a ser propiedad de HP. En el caso poco probable de que un Producto HP de Hardware presente fallos de forma repetida, HP podrá, a su discreción, (a) proporcionarle una unidad de reemplazo elegida por HP que sea equivalente en rendimiento a su Producto HP de Hardware, o (b) devolverle el dinero de la compra o alquiler (menos los intereses) en lugar de reemplazar el producto. Esta es la compensación por productos defectuosos.

Excepciones

HP no garantiza que el funcionamiento de este producto sea ininterrumpido ni que esté libre de errores. HP no se hace responsable de los daños causados que sean consecuencia de un fallo al seguir las instrucciones precisas del Producto HP de Hardware en cuestión.

Esta Garantía limitada no es aplicable a productos de consumo o material fungible ni tampoco se extiende a ningún producto cuyo número de serie haya sido extraído, dañado o se vea defectuoso (a) como resultado de un accidente, uso incorrecto, abuso, contaminación, mantenimiento o calibración inadecuados o inapropiados u otras causas externas; (b) por una operación fuera de los parámetros de uso especificados en la documentación del usuario que se adjuntaba con el producto; (c) por software, interfaces, piezas o suministros no proporcionados por HP; (d) por mantenimiento o preparación inapropiada del lugar; (e) por infección de un virus; (f) pérdida o daño durante el transporte; (g) por modificación o reparación por alguien distinto a (i) HP, (ii) un proveedor de servicio técnico autorizado por HP, o (iii) su propia instalación de piezas aprobadas por HP o reemplazables por el usuario final si estuvieran disponibles para su producto en el país o región de la reparación.

COMO PRECAUCIÓN ANTE POSIBLES FALLOS, ALTERACIONES O PÉRDIDAS DE DATOS, DEBERÍA REALIZAR COPIAS DE RESPALDO PERIÓDICAS DE LOS DATOS ALMACENADOS EN SU DISCO DURO U OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO. ANTES DE LLEVAR UNA UNIDAD AL CENTRO DE REPARACIÓN, ASEGÚRESE DE REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS Y ELIMINAR CUALQUIER INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, PERSONAL O DE SU EXCLUSIVA PROPIEDAD. HP NO SE HACE RESPONSABLE DEL DAÑO O LA PÉRDIDA DE PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LA RESTAURACIÓN O REINSTALACIÓN DE NINGÚN PROGRAMA O DATOS CON LA EXCEPCIÓN DEL SOFTWARE INSTALADO POR HP DURANTE EL PROCESO DE FABRICACIÓN.

Derechos legales

EN LA MEDIDA DE LO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYEN EL ACUERDO COMPLETO Y EXCLUSIVO DE GARANTÍA ENTRE USTED Y HP EN CUANTO AL PRODUCTO HP DE HARDWARE QUE HA ADQUIRIDO O ALQUILADO. ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES REEMPLAZAN TODOS LOS ACUERDOS Y DECLARACIONES ANTERIORES — INCLUYENDO LAS DECLARACIONES REALIZADAS EN LOS TEXTOS RELATIVOS A VENTAS PUBLICADOS POR HP, LAS INDICACIONES QUE HAYA PODIDO RECIBIR POR PARTE DE HP O UN AGENTE O EMPLEADO DE HP — QUE PUEDAN HABERSE REALIZADO EN RELACIÓN A LA COMPRA O ALQUILER DEL PRODUCTO HP DE HARDWARE. Ningún cambio en las condiciones de esta Garantía limitada es válido a menos que se haya hecho de forma escrita y haya sido firmado por un representante autorizado de HP.

Limitación de responsabilidad

SI SU PRODUCTO HP DE HARDWARE NO FUNCIONA TAL Y COMO SE HA GARANTIZADO, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE HP SEGÚN ESTA GARANTÍA LIMITADA QUEDA EXPRESAMENTE LIMITADA AL PRECIO QUE RESULTE MENOR DE LOS SIGUIENTES: EL QUE HA PAGADO POR EL PRODUCTO Y EL COSTE DE LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE CUALQUIER COMPONENTE DE HARDWARE QUE NO FUNCIONE CORRECTAMENTE AL USARSE DE FORMA NORMAL.

EXCEPTUANDO LO INDICADO ANTERIORMENTE, HP NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL PRODUCTO O POR SU MAL FUNCIONAMIENTO, INCLUYENDO CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, AHORROS O DAÑOS ESPECÍFICOS, CIRCUNSTANCIALES, O DERIVADOS. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA DEMANDA INTERPUESTA POR TERCEROS O POR USTED CONTRA UNA TERCERA PARTE.

ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA TANTO SI SE HAN PROVOCADO LOS DAÑOS, O SE HA INTERPUESTO UNA DEMANDA, BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA O COMO UNA DEMANDA DE AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD ESTRICTA DEL PRODUCTO), UNA DEMANDA DE CONTRATO O DE CUALQUIER OTRO TIPO. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO PUEDE SER CANCELADA O MODIFICADA POR NINGUNA PERSONA. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD TENDRÁ VIGENCIA AÚN CUANDO USTED HAYA AVISADO A HP O A UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE HP DE LA POSIBILIDAD DE QUE DICHOS DAÑOS OCURRAN. SIN EMBARGO, ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SERÁ VÁLIDA EN CASO DE DEMANDAS INTERPUESTAS POR LESIONES CORPORALES.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. ES POSIBLE QUE TAMBIÉN TENGA OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR SEGÚN SU ESTADO, PAÍS O REGIÓN. SE LE ACONSEJA QUE CONSULTE LAS LEYES DE SU ESTADO, PAÍS O REGIÓN PARA DETERMINAR CON EXACTITUD CUÁLES SON SUS DERECHOS.

Período de Garantía limitada

El periodo de Garantía limitada de un Producto HP de Hardware es un período fijo y especificado que empieza en la fecha de compra. Se considera que la fecha que se encuentra en su recibo de compra es la fecha en que se realizó la compra, a menos que HP o el vendedor informen de lo contrario de forma escrita.

Tipos de servicio de garantía

Para permitir a HP facilitar el mejor soporte y servicio posibles durante el período de Garantía limitada, puede ser que HP le aconseje verificar la configuración, cargar el *firmware* más reciente, instalar actualizaciones de software, ejecutar pruebas de diagnóstico de HP, o usar soluciones de soporte remoto de HP en los casos pertinentes.

HP le recomienda encarecidamente que acepte el uso de las tecnologías de soporte disponibles proporcionadas por HP. Si elige no hacer uso de las funciones disponibles de soporte remoto, puede incurrir en costes adicionales debido al aumento de requisitos en recursos de soporte. A continuación se muestran los tipos de servicio de soporte de garantía que se podrían aplicar al Producto HP de Hardware que ha adquirido.

Servicio de garantía para llevar el ordenador al Centro autorizado

Durante el período de garantía se ofrece un servicio de reparación de hardware; éste deberá entregarse a un proveedor autorizado de reparaciones de equipos HP Pavilion.

Servicio de garantía de reparaciones realizadas por el cliente

En países y regiones donde esté disponible, su Garantía limitada de HP puede incluir un servicio de garantía de reparaciones realizadas por el cliente. En caso que así sea, HP determinará, a su discreción, si las reparaciones realizadas por el cliente es el método más apropiado para dar servicio de garantía. En este caso, HP le enviará directamente a usted las piezas de reemplazo para satisfacer el servicio de garantía de su Producto HP de Hardware. Esto ahorrará un tiempo de reparación considerable. Una vez haya contactado con HP y los diagnósticos de fallos identifiquen que el problema se puede solucionar con una de estas piezas, se le enviará directamente a usted la pieza de reemplazo en cuestión. Una vez llegue la pieza, reemplace la pieza defectuosa de acuerdo con las instrucciones y la documentación proporcionadas. Si necesitara más ayuda, llame a un Centro de Soporte Técnico de HP para que un técnico le ayude por teléfono. En casos donde la pieza de reemplazo deba devolverse a HP, debe enviar la parte defectuosa a HP en un período de tiempo concreto, que suele ser de quince (15) días. La pieza defectuosa debe devolverse, junto con su documentación correspondiente, en el material de envío

que se proporciona. En caso de no devolver el producto defectuoso, HP le podría facturar la pieza de reemplazo. En las reparaciones realizadas por el cliente, HP se hará cargo de los costes de envío y devolución de las piezas y determinará qué compañía de transportes se usarán para tales efectos. En caso que éste sea el método que se aplique en su caso, consulte la documentación específica de su Producto HP de Hardware. También puede obtener información de este servicio de garantía en el sitio Web de HP en:

<http://www.hp.com/support>

Servicio de garantía de recogida y devolución

Es posible que la Garantía Limitada de HP incluya un servicio de garantía de recogida y devolución. Con arreglo al servicio de recogida y devolución, HP recogerá la unidad defectuosa del lugar donde se encuentre, la reparará y se la devolverá al mismo lugar. HP incurrirá en los gastos de reparación, logística y los costes del seguro de este proceso.

Ampliaciones del servicio

HP tiene una variedad de soportes adicionales y coberturas de servicio que puede adquirir en su zona para sus productos. No obstante, algunos tipos de soporte y productos relacionados pueden no estar disponibles en todos los países o regiones. Para obtener información acerca de la disponibilidad de las ampliaciones de servicio y el coste de las mismas, vea el sitio Web de HP en:

<http://www.hp.com/support>

Opciones y garantías limitadas del software

Los términos de la Garantía limitada y las condiciones para la mayoría de opciones de la marca HP (Opciones HP) están establecidos en la Garantía limitada que se aplica a la Opción HP y están incluidos en el paquete del producto de la Opción HP. Si su Opción HP está instalada en un Producto HP de Hardware, HP puede proporcionarle servicio de garantía durante el período especificado en los documentos de garantía (período de Garantía limitada de la Opción HP) que se adjuntaban con la Opción HP o durante el período de garantía restante del Producto HP de Hardware en el cual la Opción HP está instalada, cualquiera de los dos que sea más largo, pero sin que pueda exceder los tres (3) años a partir de la fecha de compra de la Opción HP. El período de Garantía limitada de la Opción HP empieza en la fecha de compra a HP o a un vendedor autorizado de HP. El recibo fechado, ya sea

de venta o entrega, muestra la fecha de compra de la Opción HP y es, a la vez, la fecha de inicio de la garantía. Consulte la Garantía limitada de la Opción HP para obtener más detalles. Las opciones que no son de la marca HP se proporcionan "TAL CUAL". No obstante, los fabricantes y proveedores de productos que no sean de la marca HP, pueden proporcionarle sus propias garantías de forma directa.

A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE EN EL "CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL" O EN EL "ACUERDO DE LICENCIA DEL PROGRAMA" DEL SOFTWARE EN CUESTIÓN O QUE LA LEY LOCAL INDIQUE LO CONTRARIO, LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE, INCLUYENDO LAS APLICACIONES FREEWARE (DESCRITAS POSTERIORMENTE) O EL SISTEMA OPERATIVO PREINSTALADO POR HP, SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y CON TODOS LOS FALLOS Y, EN VIRTUD DEL PRESENTE CONTRATO, HP RENUNCIA A OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS U OBLIGATORIAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE TITULARIDAD Y DE NO INCUMPLIMIENTO, TODA GARANTÍA IMPLÍCITA, FUNCIONES O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD, DE ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO Y DE AUSENCIA DE VIRUS.

Algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas ni limitaciones en cuanto a la duración de las garantías implícitas, de tal manera que la renuncia anterior puede no serle aplicable por completo a usted. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES FRENTE A DAÑOS ESPECIALES, FORTUITOS, INDIRECTOS O DERIVADOS (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE OTRO TIPO, POR INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO, POR LESIONES, POR PÉRDIDA DE PRIVACIDAD COMO CONSECUENCIA DE O RELACIONADA DE ALGUNA MANERA CON EL USO O CON LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO DE SOFTWARE) INCLUSO SI HP O CUALQUIER PROVEEDOR HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS E INCLUSO SI LA COMPENSACIÓN NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL. Algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o derivados, por lo que es posible que la limitación o exclusión precedente pueda no ser aplicable en su caso.

Las únicas obligaciones de HP sobre la garantía de su software distribuido bajo la marca HP están establecidas en las "licencias de usuario final" o los "acuerdos de licencia del programa" proporcionados con el software en cuestión. Si el medio extraíble en el cual HP distribuye el software resulta defectuoso respecto al material o a la mano de obra

en los noventa (90) días posteriores a la fecha de compra, la única compensación posible es devolver el medio extraíble para que HP lo sustituya por otro. En el caso de cintas magnéticas vírgenes visite el sitio Web siguiente:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jspx?objectID=lp50101>

En caso que un producto no sea de la marca HP, es su responsabilidad contactar con los fabricantes o proveedores del producto en cuestión para obtener servicio de garantía.

Soporte técnico de software

Existe un soporte técnico de software para el software de HP, software de HP preinstalado por una tercera parte, o software de una tercera parte adquirido por HP, que está disponible durante un año a partir de la fecha de compra, a través de múltiples formas de contacto, incluyendo teléfono y medios electrónicos. Vea "Cómo ponerse en contacto con HP" para obtener atención telefónica y otros recursos en línea. Cualquier excepción se especificará en su Contrato de Licencia de Usuario Final (CLUF).

El soporte técnico de software facilita ayuda en los siguientes casos:

- Respuesta a las preguntas que pueda tener respecto a la instalación (cómo realizarla, primeros pasos y prerequisites).
- Configuración del software (cómo realizarla y primeros pasos). **No incluye** optimización del sistema, personalización ni configuración de la red.
- Interpretación de los mensajes de error del sistema.
- Aislar los problemas del sistema de los problemas que son consecuencia del uso del software.
- Obtención de información acerca del soporte del paquete y actualizaciones del mismo.

El soporte técnico de software NO FACILITA ayuda en los siguientes casos:

- Creación de programas o diagnóstico de programas o códigos fuente creados por el usuario.
- Instalación de productos que no son de HP.

Sistemas operativos y aplicaciones Freeware (de uso gratuito)

HP no proporciona soporte técnico para el software proporcionado por terceras partes bajo licencia pública, incluyendo los sistemas operativos y aplicaciones Linux ("Freeware"). El soporte técnico para las aplicaciones Freeware proporcionadas con Productos HP de Hardware estará proporcionado por el fabricante del Freeware. Consulte la información de soporte del sistema operativo Freeware o de la aplicación Freeware que se incluye con su Producto HP de Hardware.

Cómo ponerse en contacto con HP

Si el producto que ha adquirido falla durante el período de Garantía limitada y las sugerencias incluidas en la documentación del producto no solucionan el problema, puede obtener soporte técnico de la siguiente forma:

- Encuentre el punto de Soporte de HP más cercano a usted mediante la dirección de Internet:
<http://www.hp.com/support>
- Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de HP o un Proveedor de servicios autorizado y asegúrese de tener disponible la siguiente información antes de llamar a HP:
 - Número de serie del producto, así como nombre y número del modelo
 - Los mensajes de errores correspondientes
 - Cualquier opción extra que haya agregado
 - Sistema operativo
 - Hardware y software de terceras partes
 - Preguntas bien detalladas

Oferta de soporte de HP

Puede ampliar su garantía estándar de fábrica a dos años más adquiriendo una extensión de la garantía de HP. Para obtener más información, visite nuestro sitio Web en:

<http://www.hp.com/es/extensiones-garantia>

ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL

LEA ESTE DOCUMENTO DETENIDAMENTE ANTES DE USAR EL EQUIPO: Este Acuerdo de licencia de usuario final ("EULA") es un acuerdo legal entre (a) usted (ya sea un particular o una entidad) y (b) Hewlett-Packard Company ("HP") que regula el uso de todo Software que HP haya puesto a su disposición o instalado en un producto HP ("Producto de HP") y que no esté sujeto de otro modo a un acuerdo de licencia distinto entre usted y HP o los proveedores de HP. Es posible que el software adicional tenga su propio EULA incluido en la documentación en línea. El término "Software" comprende el software del equipo y puede incluir soportes, material impreso y documentación electrónica o en línea asociados. El Producto de HP puede llevar adjuntos una enmienda o apéndice con este EULA.

LOS DERECHOS SOBRE EL SOFTWARE SÓLO SE CONCEDEN A CONDICIÓN DE QUE ACEPTÉ TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE EULA. ANTES DE INSTALAR, COPIAR, DESCARGAR O UTILIZAR DE OTRO MODO EL SOFTWARE, DEBE ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE ESTE EULA. SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA LICENCIA, SU ÚNICO RECURSO ES DEVOLVER EL PRODUCTO NO UTILIZADO (HARDWARE Y SOFTWARE) EN UN PLAZO DE 14 DÍAS PARA RECIBIR EL REEMBOLSO, EL CUAL ESTARÁ SUJETO A LA POLÍTICA DE REEMBOLSO DEL LUGAR DONDE SE REALIZÓ LA COMPRA.

1. CONCESIÓN DE LA LICENCIA. HP le concede los siguientes derechos a condición de que usted cumpla con todos los términos y condiciones de este EULA:

a. Uso. Puede utilizar el Software en un único equipo ("Su equipo"). Si el Software se lo han proporcionado por Internet y su licencia original es para que se utilice en más de un equipo, puede instalarlo y usar el Producto sólo en esos equipos. No debe separar las piezas del Software para utilizarlas en más de un equipo. No está autorizado a distribuir el Software. Puede cargar el Software en la memoria temporal (RAM) de su equipo a fin de utilizar dicho Software.

b. Almacenamiento. Puede copiar el Producto en la memoria local o en el dispositivo de almacenamiento del Producto de HP.

c. Copia. Puede hacer copias de seguridad o archivado del Software, siempre y cuando la copia contenga todos los avisos sobre derechos de propiedad del Software original y sólo se utilice con fines de copia de seguridad.

d. Derechos reservados. HP y sus proveedores se reservan todos los derechos que no se le hayan otorgado expresamente a usted en este EULA.

e. Freeware. No obstante lo que se estipule en los términos y condiciones de este EULA, todo el Software o parte de éste que no sea propiedad de HP o se le proporcione bajo licencia pública por terceros ("Freeware"), se le concede bajo licencia según los términos y condiciones del acuerdo de licencia de software que se entregue junto con dicho Freeware, ya sea en forma de un acuerdo distinto, una licencia de uso no personalizada ("shrink wrap") o los términos de licencia electrónicos aceptados en el momento de la descarga. El uso que usted haga del Freeware se regula completamente por los términos y condiciones de dicha licencia.

f. Recuperación de la solución. Cualquier solución para la recuperación de software suministrada con/para su Producto de HP, ya sea una solución basada en el disco duro del equipo, una solución de recuperación basada en soportes externos (por ejemplo, un disquete, CD o DVD) o una solución equivalente entregada de cualquier otra forma, sólo se puede utilizar para restaurar el disco duro del Producto de HP con/para el que se adquirió en principio la solución de recuperación. El uso de cualquier sistema operativo de Microsoft contenido en dicha solución de recuperación estará regulado por el Acuerdo de licencia de Microsoft.

2. ACTUALIZACIONES. Si el Software que utiliza es una actualización, primero deberá obtener la licencia del Software original identificado por HP como apto para actualización. Después de la actualización, ya no podrá utilizar el Software original utilizado como base para dicha actualización.

3. SOFTWARE ADICIONAL. Este EULA se aplica a las actualizaciones o suplementos del Software original proporcionado por HP a menos que HP proporcione otros términos junto con la actualización o suplemento. Si surgiera algún conflicto entre estos términos, prevalecerán los otros términos.

4. TRANSFERENCIA.

a. Terceros. El usuario inicial del Software puede realizar una única transferencia del Software a otro usuario final. Cualquier transferencia deberá incluir todos los componentes, los medios y la documentación impresa, este EULA y, si lo hay, el certificado de autenticidad. La transferencia no puede ser indirecta, como por ejemplo, un envío. Antes de realizar la transferencia, el usuario final que recibirá el producto transferido debe aceptar todos los términos del EULA. Tras la transferencia del Software, su licencia termina automáticamente.

b. Restricciones. El Software no se puede alquilar, arrendar ni prestar, ni tampoco utilizar para fines comerciales o de oficina. El usuario no puede sublicenciar, asignar ni transferir la licencia ni el Software con excepción de lo indicado expresamente en este EULA.

5. DERECHOS DE PROPIEDAD. Todos los derechos de propiedad intelectual del Software y la documentación del usuario son propiedad de HP o de los proveedores de HP, y están protegidos por ley, incluidas, aunque no de forma exclusiva, las leyes norteamericanas de derechos de propiedad, secreto comercial y marcas registradas, así como otras leyes y cláusulas de tratados internacionales aplicables. No puede eliminar del Software la identificación del producto, los avisos sobre derechos de propiedad ni las limitaciones de propiedad.

6. LIMITACIONES DE INGENIERÍA INVERSA. No está permitido efectuar la ingeniería inversa del SOFTWARE, descompilarlo ni desensamblarlo, exceptuando el caso único en que el derecho para hacerlo esté expresamente contemplado en las leyes pertinentes a pesar de esta limitación o se indique expresamente en este EULA.

7. VIGENCIA. Este EULA tiene vigencia a menos que se rescinda o sea rechazado. Este acuerdo también se rescindirá en virtud de las condiciones establecidas en cualquier parte de este EULA o si incumple alguno de los términos o condiciones del mismo.

8. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS. Usted acepta que HP y sus filiales pueden recopilar y utilizar la información técnica que les proporcione respecto a servicios de soporte relacionados con el Software. HP acepta no utilizar esta información de forma que le identifique personalmente excepto en el caso de que sea necesario para proporcionar tales servicios.

9. RENUNCIA DE GARANTÍAS. HASTA DONDE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, HP Y LOS PROVEEDORES DE HP PROPORCIONAN EL SOFTWARE "TAL CUAL" Y SIN REVISAR, Y MEDIANTE EL PRESENTE RECHAZAN CUALQUIER OTRA GARANTÍA Y CONDICIÓN, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA, INCLUIDAS, AUNQUE NO DE FORMA EXCLUSIVA, GARANTÍAS DE TITULARIDAD Y NO INFRACCIÓN, TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, DERECHOS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, DE ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO Y DE AUSENCIA DE VIRUS, TODO ELLO CON RESPECTO AL SOFTWARE. Algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas o limitaciones en la vigencia de las garantías implícitas; por lo tanto, es posible que la totalidad de la renuncia anterior no sea aplicable en su caso.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. Con independencia de los daños en los que pueda incurrir, la responsabilidad completa de HP y los proveedores de HP según lo estipulado en este EULA y el único recurso del que dispone para todo lo precedente quedan limitados al importe que sea superior de los dos siguientes: El importe que haya pagado realmente por el Software o 5 dólares de los Estados Unidos. HASTA DONDE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO HP NI LOS PROVEEDORES DE HP SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS ESPECIALES, ACCIDENTALES, INDIRECTOS O CONSECUENTES NI DE OTRO TIPO INCLUIDOS, AUNQUE NO DE FORMA EXCLUSIVA, LOS DAÑOS POR LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE OTRO TIPO, POR LA INTERRUPCIÓN DE LA PRÁCTICA COMERCIAL, POR LESIONES, POR LA PÉRDIDA DE INTIMIDAD RESULTANTE DEL USO O LA INCAPACIDAD DEL USO DEL SOFTWARE O RELACIONADA DE ALGÚN MODO CON ÉSTOS O QUE DE ALGÚN MODO TENGA RELACIÓN CON LO ESTIPULADO EN ESTE EULA, AUNQUE HP O CUALQUIERA DE LOS PROVEEDORES DE HP HAYAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y AUNQUE EL RECURSO NO CUMPLA CON SU PROPÓSITO ESENCIAL. Algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños consecuentes o accidentales; por lo tanto, es posible que la exclusión o limitación anterior no sea aplicable en su caso.

11. CLIENTES DEL GOBIERNO DE ESTADOS UNIDOS. De acuerdo con FAR 12.211 y 12.212, se otorga la licencia de software informático comercial, documentación de software informático y datos técnicos de artículos

comerciales al gobierno de Estados Unidos bajo licencia comercial estándar de HP.

12. CONFORMIDAD CON LA LEGISLACIÓN SOBRE LA EXPORTACIÓN. Está obligado al cumplimiento de la legislación y regulaciones de los Estados Unidos y de otros países ("Legislación sobre la exportación") para garantizar que el Software no se (1) exporte, directa ni indirectamente, de modo que se infrinja la Legislación sobre la exportación ni se (2) use con ninguna finalidad prohibida por la Legislación sobre la exportación, incluida, sin limitación, la proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas.

13. CAPACIDAD Y AUTORIDAD PARA REALIZAR UN CONTRATO. El usuario debe haber cumplido la mayoría de edad establecida por la legislación de su estado de residencia y, si procede, estar debidamente autorizado por su empresa para firmar este contrato.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE. Este EULA se regula según la legislación del estado de California (EE UU).

15. ACUERDO COMPLETO. Este EULA (incluido cualquier apéndice o enmienda al mismo que se adjunte al Producto de HP) supone todo el acuerdo establecido entre usted y HP relacionado con el Software y reemplaza todas las comunicaciones, propuestas y representaciones anteriores o contemporáneas que se hayan realizado por escrito u oralmente con respecto al Software o cualquier otro asunto tratado en este EULA. En el caso de que los términos de algún programa o política de HP relacionados con el servicio de soporte técnico entren en conflicto con los términos de este EULA, regirán los términos de este EULA.

Rev. 10/03

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

de acuerdo a la Guía 22 de ISO/IEC y EN 45014

Nombre del fabricante: Hewlett-Packard Company
Dirección del fabricante: 10500 Ridgeview Court
Cupertino, CA 95014

declara que los productos

Producto: Computadora personal
Número(s) de modelo: S0000, SR1000, SA4000, m000, m1000, m5000, d1000, a000, t000, x5000, serie w1000, a1000, t3000, d4000, w5000, m7000
Opciones del producto: Todas

es conforme a las siguientes especificaciones de productos:

Seguridad: IEC 60950: 1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 +A1 / EN 60825-1:1994 +A11 Clase 1 (Laser/LED)
GB4943: 2001

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 +A1 Clase B
CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001
GB9254: 1998
Título 47 de FCC CFR, Parte 15 Clase B / ICES-002, número 2
AS/NZS CISPR 22: 2002

Telecom: TBR 21: 1998, EG 201 121: 1998

Radio: Requisitos generales de EMC para equipo de radio ETSI 300-826
Requisitos técnicos para equipo de radio ETSI 300-328

Información complementaria:

El producto aquí descrito cumple con los requisitos de la Directiva de baja tensión 73/23/EEC, la Directiva EMC 89/336/EEC y la Directiva R&TTE 1999/5/EC y, por lo tanto, porta el emblema de la CE.

Este Dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe provocar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar todas las interferencias recibidas, incluidas las que puedan ocasionar un funcionamiento incorrecto.

Cupertino, California EE.UU. 1 de enero de 2005

Para información relativa SOLAMENTE al cumplimiento normativo, póngase en contacto con:

Contacto en Australia: Gerente de regulación de productos, Hewlett Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130

Contacto en Europa: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Alemania (FAX: +49-7031-14-3143)

Contacto en Norteamérica: Ingeniero Gerente de Calidad del Hardware, Hewlett-Packard, CPC, 10500 Ridgeview Ct., Cupertino, CA 95015-4010 Teléfono: (408) 343-5000

Especificaciones de funcionamiento

Rangos eléctricos:	ENTRADA CA 100–127V~, 4A ó 6A* 200–240V~, 2A ó 3A* 50/60 Hz
Temperatura de funcionamiento:	5° a 35° C
Temperatura de almacenamiento:	–30° a 65° C
Humedad de funcionamiento:	15 a 80% a 26° C
Altitud de funcionamiento:	0–2.286 m
Altitud de almacenamiento:	0–4.572 (0–4,572) m

*Consulte la etiqueta de rangos que se encuentra en la parte trasera de su PC para determinar el rango eléctrico exacto.

Información sobre cumplimiento normativo y de seguridad

 **ADVERTENCIA:** El texto resaltado de esta manera indica que si no se siguen las instrucciones, se pueden dañar el equipo, perder información, producir lesiones personales o incluso la muerte.

 **ADVERTENCIA:** El PC es pesado; para moverlo a otro lugar, no olvide seguir siempre los principios de ergonomía.

 **ADVERTENCIA:** Lea la “Información adicional de seguridad” que se encuentra en este documento antes de instalar y conectar el PC al sistema de alimentación eléctrica.



Este producto se entrega con pilas. Cuando se agoten, en vez de desecharlas recójalas como pequeños residuos químicos.

Bij dit product zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet u ze niet weggooien maar inleveren als Klein Chemisch Afval (KCA).

Cumplimiento de la norma ENERGY STAR

Los productos marcados con el logotipo de ENERGY STAR® en el embalaje cumplen con las directrices de la Agencia de Protección del Medio Ambiente de EE.UU. ENERGY STAR en cuanto al uso eficiente de la energía.



Los productos con la etiqueta ENERGY STAR están diseñados para utilizar menos energía, por lo que contribuyen a ahorrar dinero en las facturas de electricidad y a proteger el medio ambiente.

ENERGY STAR® es una marca registrada propiedad del gobierno de EE.UU.

Eliminación de residuos de equipos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios particulares en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en su envase indica que no debe eliminarse junto con los desperdicios generales de la casa. Es responsabilidad del usuario eliminar los residuos de este tipo depositándolos en un "punto limpio" para el reciclado de residuos eléctricos y electrónicos. La recogida y el reciclado selectivos de los residuos de aparatos eléctricos en el momento de su eliminación contribuirá a conservar los recursos naturales y a garantizar el reciclado de estos residuos de forma que se proteja el medio ambiente y la salud. Para obtener más información sobre los puntos de recogida de residuos eléctricos y electrónicos para reciclado, póngase en contacto con su ayuntamiento, con el servicio de eliminación de residuos domésticos o con el establecimiento en el que adquirió el producto.



Declaración EMI (sólo en la Unión Europea)

Este es un producto de clase B. En un ambiente doméstico, este producto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso puede ser necesario que el usuario adopte las medidas adecuadas.

Declaración de la Red telefónica europea (sólo en la Unión Europea)

El producto aquí descrito cumple con los requisitos de la Directiva R&TTE 1999/5/CE (Anexo II) y, por tanto, porta el emblema de la CE. No obstante, debido a las diferencias entre las distintas RTPC individuales en los diferentes países o regiones, esta aprobación no otorga, por sí misma, una garantía incondicional de funcionamiento correcto en todos los puntos terminales de la red RTPC. En caso de problemas, debe ponerse en contacto, en primer lugar, con el proveedor del equipo.

Declaración de compatibilidad con la Red europea (sólo Unión Europea)

Este equipo ha sido diseñado para funcionar en redes DTMF analógicas (compatibles con TBR-21).

Este equipo puede producir problemas de interconexión en las redes RTPC que sólo admitan la Marcación por pulsos. Consulte al operador de red para obtener más información al respecto.

Información sobre conformidad en el Reino Unido

Este módem cuenta con la aprobación de la Secretaría de Estado y el Departamento de Industria y Comercio para conectarlo a una sola línea de intercambio de la red telefónica pública conmutada, administrada por ciertos operadores de telecomunicaciones públicas autorizados o sistemas conectados a ella. (Sólo líneas de intercambio directo, no sistemas compartidos o sistemas de portadora 1-1).

Este módem también puede conectarse a centralitas automáticas privadas (CAP) que proporcionan indicaciones sobre procedimientos secundarios.

Si utiliza el módem con una centralita que proporciona indicaciones sobre procedimientos secundarios, no inserte más de dos pausas de 4 segundos cada una entre el dígito de acceso inicial de la RTPC y el número que desea marcar. De este modo evitará interferencias con la red del operador público de telecomunicaciones.

Si desea utilizar el módem con una centralita con una extensión de BT, la conexión del módem sólo puede realizarla BT o el representante de servicio autorizado de la centralita, a menos que se le haya enviado una notificación por escrito al representante de la centralita dándole 14 días de plazo para realizar la conexión antes de llamar a otra persona y el plazo haya vencido.

Este módem sólo puede utilizarse con líneas de teléfono que proporcionen servicios de Desconexión de bucle o Marcación en multifrecuencia.

Se avisa a los usuarios de este módem que la aprobación es para la conexión a la RTPC a través de la interfaz de línea telefónica suministrada. La conexión de un módem a la RTPC a través de cualquier otro medio anulará la aprobación.

No se garantiza el funcionamiento correcto en todas las circunstancias. Cualquier problema debe consultarse con el proveedor.

Algunos operadores de redes requieren que los usuarios de la red soliciten previamente un permiso para conectarse y la instalación de un conector adecuado.

Número de equivalencia del dispositivo de llamada

El número de equivalencia del dispositivo de llamada (REN) de este módem es 1. El REN es una guía del número máximo de aparatos que pueden conectarse simultáneamente a la misma línea de teléfono. El valor de REN de todos los aparatos se suma y no debe ser mayor que 4. A menos que se indique lo contrario, se puede considerar que un teléfono tiene un valor de REN de 1.

Uso aprobado

Este módem sólo está autorizado para los siguientes usos:

- Almacenamiento de números de teléfono para su recuperación a través de un código predeterminado
- Detección de la indicación de procedimiento inicial
- Llamadas y respuestas automáticas
- Detección de tonos
- Funcionamiento en ausencia de una indicación de procedimiento secundario
- Uso con altavoces

Este módem NO debe usarse como extensión de un teléfono de pago.

No está autorizada la conexión de este módem a los servicios privados de banda de voz del Reino Unido.

Este módem no admite la función de rellamada automática.

Cualquier uso distinto al indicado anulará la aprobación de su módem si, como resultado de este uso, deja de cumplir con las normas para los que se concedió la aprobación.

La aprobación de este módem se ANULARÁ si el aparato se modifica de cualquier forma no autorizada por el BABT o si se usa o se conecta con software externo no autorizado por el BABT.

Almacenamiento de números

Se recomienda comprobar los números de teléfono almacenados en su módem inmediatamente después de programarlos.

Para evitar los errores de dirección de clase y las interferencias con la red, compruebe que todos los números de teléfono programados manualmente son correctos.

Para que este módem pueda funcionar con una centralita, puede ser necesario que el número contenga un carácter de PAUSA (una coma). Cada coma proporciona un retardo de dos segundos.



ADVERTENCIA: Para usar este dispositivo, hay que observar siempre unas precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas y lesiones, incluido lo siguiente:

- No utilice este producto cerca del agua; por ejemplo, cerca de una bañera, lavabo, fregadero de cocina o lavadero, en un sótano húmedo o cerca de una piscina.
- Evite el uso de este producto durante tormentas eléctricas. Puede haber un riesgo remoto de descarga eléctrica de un rayo.
- No utilice este producto para informar de una fuga de gas en las inmediaciones de la fuga.
- Desconecte siempre el cable del módem antes de abrir la cubierta del equipo o de tocar un cable de módem, clavija o componentes internos no aislados.
- Si este producto no incorporaba un cable de línea telefónica, utilice sólo un cable de telecomunicaciones n.º 26 AWG o mayor para reducir el riesgo de incendio.
- No enchufe un cable de módem o teléfono en el receptáculo de la tarjeta de interfaz de red.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Información adicional de seguridad

Este producto no ha sido evaluado para su conexión a un sistema de electricidad "IT" (un sistema de distribución de CA sin conexión directa a tierra, de acuerdo con IEC 60950).

Advertencia de seguridad de energía de CA



Conexiones eléctricas adecuadas (sólo en Noruega y Suecia)

Adversel: Apparatet må kun tilkoples jordet stikkontakt.

Varning! Apparatn skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.



ADVERTENCIA: Coloque el ordenador cerca de una toma de corriente alterna. El cable de alimentación de corriente alterna es el medio principal de desconexión de su PC y debe estar siempre al alcance. Por su seguridad, el cable de alimentación que se le proporcionó con su PC tiene una toma de tierra. Utilice siempre el cable de alimentación con una toma de corriente con instalación de tierra para evitar el riesgo de descarga eléctrica.



ADVERTENCIA: El PC incluye un selector de tensión para sistemas de alimentación de CA (ca) a 115V_~ o 230V_~. El selector de voltaje está ajustado al voltaje correspondiente al país o región donde se vendió originalmente. Si mueve el interruptor de selección de voltaje a la posición incorrecta, pueden producirse daños en el PC y, además, se anulará cualquier garantía implícita.



ADVERTENCIA: Para reducir la posibilidad de descargas eléctricas a través de la red telefónica, conecte su ordenador al enchufe de corriente alterna antes de conectarlo a la línea telefónica. Desconecte también la línea telefónica antes de desconectar el ordenador del enchufe de corriente alterna.



ADVERTENCIA: Desconecte siempre el cable del módem del sistema telefónico cuando instale o quite la cubierta del ordenador.



ADVERTENCIA: No encienda el ordenador si la cubierta está quitada.



ADVERTENCIA: Por su seguridad, desconecte siempre el PC de su fuente de alimentación y de cualquier sistema de telecomunicaciones (como líneas telefónicas), redes o módems, antes de llevar a cabo algún procedimiento de servicio. De lo contrario, puede provocar daños personales o daños en el equipo. Dentro de la fuente de alimentación y del módem de este producto existen niveles peligrosos de tensión.

Precaución con la batería de litio



ADVERTENCIA: El PC usa una pila de litio de tipo CR2032. Existe peligro de explosión si la pila se reemplaza incorrectamente. Utilice sólo el tipo de pila recomendado por el fabricante o uno equivalente. Deseche las pilas usadas respetando las instrucciones del fabricante.

Declaración de seguridad láser Producto Clase 1 de baja emisión

Las unidades de CD y DVD contienen un sistema láser y están clasificadas como "Producto láser clase 1" bajo el estándar de radiación del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (DHHS, por sus siglas en inglés) de acuerdo con el Acta de Control de Radiación para la Seguridad y la Salud de 1968.

En caso de que la unidad precise mantenimiento, póngase en contacto con una oficina de servicio autorizada.



ADVERTENCIA: El uso de procedimientos de control, ajuste o rendimiento diferentes de los especificados en la *Guía actualización y reparación*, puede ocasionar una exposición peligrosa a la radiación. Para prevenir la exposición directa al rayo láser, no intente abrir la envoltura de las unidades de CD o DVD.

Etiqueta de producto láser

La etiqueta siguiente o una equivalente están ubicadas en la superficie de los productos láser:



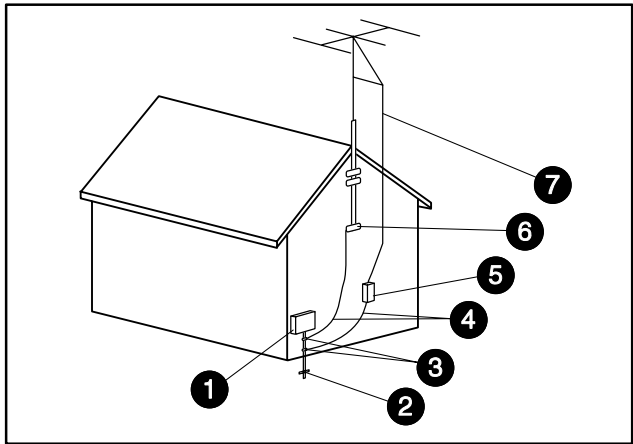
Esta etiqueta indica que el producto está clasificado como PRODUCTO LÁSER DE CLASE 1. Esta etiqueta aparece en un dispositivo láser instalado en su producto.

Protección de los conectores de antena de TV
Conexión a tierra de la antena de televisión externa

Si conecta una antena exterior o un sistema de cable a su ordenador, asegúrese de que la antena o sistema de cable dispone de una toma de tierra para protegerse contra variaciones de tensión y cargas estáticas. El Artículo 810 del Código Nacional Eléctrico, ANSI/NFPA 70, proporciona información relativa a la instalación a tierra física del mástil y de la estructura de soporte, a la instalación a tierra física del cable de entrada a la unidad de descarga de antena, al tamaño de los conductores a tierra, a la ubicación de la unidad de descarga de antena, a la conexión de electrodos a tierra y a los requisitos de dichos electrodos.

Protección contra rayos

Para agregar protección a cualquier producto durante una tormenta eléctrica o cuando lo deje desatendido o no lo utilice durante mucho tiempo, desconecte el producto de la toma de corriente y desconecte la antena o sistema de cable. Esto evitará daños al producto debidos a rayos o variaciones de tensión.



Conexión a tierra de la antena

Conexión a tierra de la antena

Referencia	Componente de conexión a tierra
1	Equipo de suministro eléctrico
2	Electrodos de conexión a tierra de la alimentación eléctrica (NEC Art 250, Parte H)
3	Toma de tierra
4	Conductores de conexión a tierra (NEC Sección 810-21)
5	Unidad de descarga de la antena (NEC Sección 810-20)
6	Toma de tierra
7	Cable de antena

Cables de corriente

Un sistema de antena exterior no debe estar próximo a los cables de corriente u otros cables o circuitos de energía eléctrica, o donde pueda caer sobre dichos cables o circuitos.



ADVERTENCIA: Al instalar un sistema de antena exterior, se debe tener mucho cuidado de no tocar los cables o circuitos de corriente, ya que podría ser mortal.

La información contenida en el presente documento podrá cambiar sin previo aviso.

Copyright © 2004–2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Printed in



5 9 9 1 - 3 3 2 7