



Aloitusopas

Evo-pöytätietokoneperhe

Evo-työasemaperhe

Asiakirjan Osanumero: 191077-355

Toukokuu 2002

Tässä kirjassa on esitetty ohjeita koneen mukana seuraavien ohjelmien asentamisesta. Ohjeessa selostetaan myös perusvianhakua, jos alkukäynnistyksessä ilmenee ongelmia.

© 2002 Compaq Information Technologies Group, L.P.

Compaq, Compaq-logo ja Evo ovat Compaq Information Technologies Group, L.P.-yhtiön tavaramerkkejä.

Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows NT, Windows 2000 ovat Microsoft Corporation-yhtiön rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Intel, Pentium, Intel Inside, ja Celeron ovat Intel Corporation-yhtiön tavaramerkkejä.

Kaikki muut tässä oppaassa mainitut tuotenimet voivat olla niiden taustayritysten tavaramerkkejä.

Compaq Computer Corporation ei ole vastuussa tämän aineiston teknisistä tai toimituksellisista virheistä eikä puutteista. Tässä oppaassa olevat tiedot esitetään "sellaisinaan" ilman mitään takuita ja niitä voidaan muuttaa ilman ilmoitusta. Compaq-tuotetta koskeva takuu sisältyy tuotekohtaisesti toimitettavaan rajoitetun takuun antavaan takuutodistukseen. **Mikään tässä mainittu ei muodosta lisätakuuta.**



VAARA: Tällä tavalla korostettu teksti ilmaisee sitä, että ohjeiden noudattamatta jättämisestä saattaa koitua vahinkoja tai jopa hengenvaara.



VAROITUS: Tällä tavalla korostettu teksti ilmaisee sitä, että ohjeiden noudattamatta jättäminen saattaa vahingoittaa laitteistoa tai johtaa tietojen menetykseen.

Painettu Yhdysvalloissa.

Aloitussopas
Evo-pöytätietokoneperhe
Evo-työasemaperhe
Fifth Edition Toukokuu 2002
Asiakirjan Osanumero: 191077-355

Sisällysluettelo

1 Ohjelma-asetukset

Käyttöjärjestelmän asentaminen	1-1
Tiedostojärjestelmäformaatti (File System Format)	1-2
Muunto vaihtoehtoon NTFS	1-2
Transaction Logs (Toimintojen loki-tiedot)	1-3
Access Control (Pääsyn valvonta)	1-3
NTFS Convert –työpöydän kuvake	1-3
Laiteajureiden asentaminen tai päivittäminen	1-4
Näytön mukauttaminen	1-4
Tietokoneen sammuttaminen	1-5
Ohjelmistojen suojaus	1-5
Ohjelmistojen palauttaminen	1-6
Compaqin Käsikirjasto-CD:n käyttäminen	1-6
Ohje	1-6

2 Vianetsinnän perustoiminnot

Yleiskatsaus	2-1
Vihjeitä	2-2
Yleisten ongelmien ratkaiseminen	2-3
Laitteiston asennusongelmien ratkaiseminen	2-8
Diagnostiset näppäimistön merkkivalot, etupaneelin merkkivalot ja äänimerkkikoodit	2-9

Hakemisto

Ohjelma-asetukset

Käyttöjärjestelmän asentaminen



VAROITUS: Älä lisää tietokoneeseen valinnaisia laitteita tai muiden valmistajien laitteita, ennen kuin käyttöjärjestelmä on asennettu onnistuneesti. Valinnaisten laitteiden asentaminen ennen käyttöjärjestelmää saattaa aiheuttaa virheitä ja estää käyttöjärjestelmän asianmukaisen asentumisen.

Kun käynnistät tietokoneen ensimmäisen kerran, voit saada kehotuksen valita kieli käyttöjärjestelmää (OS) varten, jonka jälkeen tulee kehoitus käyttöjärjestelmän asentamiseen. Käyttöjärjestelmävaihtoehtoja (OS) voi olla enemmän kuin yksi. Kun olet valinnut käyttöjärjestelmän, on se asennettava kokonaan. Suorita asennus loppuun noudattamalla ruudussa näkyviä ohjeita.

Jos valitset koneeseen toisen käyttöjärjestelmän kuin koneen mukana lähetetyn, hae mahdollisia lisäohjeita seuraavasta verkko-osoitteista.

- Compaq *Evo*TM Pöytätietokoneet
<http://www.compaq.com/support/desktops/index.html>
 - Compaq Evo Työasemat
<http://www.compaq.com/support/workstations/index.html>
-



VAROITUS: Kun asennat käyttöjärjestelmää, älä kytke koneesta virtaa [pois?], ellei ohjelmasta tule siihen kehotusta.

Compaqin suunnittelutoiminnan periaatteena on tarjota kaikille asiakkailleen tuotteita, palveluita ja ohjelmia, joiden käytettävyys ja saatavuus paranee jatkuvasti. Compaq-tuotteet, joissa Microsoft Windows XP on valmiiksi asennettuna tai joihin sisältyy XP-valmius, on suunniteltu helppokäyttöisiksi ja helposti saataviksi. Kyseiset tuotteet on testattu käyttämällä alan parhaita Assistive Technology –tuotteita. Näin on voitu varmistaa samantasoinen saatavuus kaikille käyttäjille ajasta ja paikasta riippumatta.

Tiedostojärjestelmäformaatti (File System Format)



Järjestelmästäsi riippuen voit saada kehotteen valita tiedostojärjestelmäformaatti järjestelmän alkuasennuksen yhteydessä.

Kiintolevyt voidaan alustaa käyttäen kolmea perusformaattia: FAT16 ja FAT32 (kiintolevyosioiden koko alle 8 Gt), tai NTFS (kiintolevyosioiden koko 8 Gt tai suurempi), sekä niiden variaatiot, käyttöjärjestelmästä ja kiintolevyaseman tuesta riippuen. Voit tarkistaa oman kiintolevyysi tiedostojärjestelmäformaatin (tehdasasetuksen), avaamalla kohdan Oma tietokone (My Computer). Napsauta hiiren oikealla näppäimellä kohtaa Paikallinen levyasema (Local Disk) (C:), ja valitse sitten Ominaisuudet (Properties).



Microsoft Windows 98 -tukee vain tiedostojärjestelmäformaattia FAT32.

Muunto vaihtoehtoon NTFS

NTFS-järjestelmässä on seuraavat ominaisuudet:

- Transaction logs (Toimintojen loki-tiedot)
- Access control (Pääsyn valvonta)

Transaction Logs (Toimintojen loki-tiedot)

Toimintojen lokitiedot auttavat järjestelmän korjaamisessa levyvirheiden yhteydessä.

Access Control (Pääsyn valvonta)

Pääsyn valvonnassa voit asettaa pääsyoikeuksia ja valvoa tiedostojen ja hakemistojen käyttöä.

Riippuen kiintolevyasemasi käyttämästä tiedostojärjestelmästä, voidaan *NTFS Convert* toimintoa käyttää muuntamaan aseman osiot kokonaan tai osittain muotoon NTFS.



VAROITUS: Voit menettää tietoja, kun yrität muuttaa aseman NTFS-muotoon alla olevien menetelmien avulla. Ennen aseman muuntamista ota kaikista kiintolevyllä tallennetusta tiedosta varmuuskopio.

NTFS Convert –työpöydän kuvake

Napsauta kahdesti työpöydän kuvaketta *NTFS Convert*. Lue ruudulla näkyvät ohjeet ja suorita ne muuttaessasi aseman osointia [on ilmeisesti oikea tietokonetermi?]. Tämä toiminto on vain joissakin malleissa.

Laiteajureiden asentaminen tai päivittäminen

Kun asennat lisälaitteita käyttöjärjestelmän asentamisen jälkeen, on myös asennettava kyseisten laitteiden laiteajurit.

Kun ohjelma kysyy I386-hakemiston sijaintia, korvaa polkumääritys osoitteella C:\I386, tai etsi *hakemisto* I386 valintaikkunan Selaa-painikkeella. Tämä ohjaa käyttöjärjestelmän oikeaan asemaan.



Voit hankkia käyttöösi uusimman tukiohjelmiston, johon kuuluu myös käyttöjärjestelmän tuki, Compaqin web-sivulta:

<http://www.compaq.com/support>

Voit saada myös uusimman tukiohjelmiston tilaamalla levykkeen Compaq Support CD Kit käyttäen tukiohjelmien (Support Software Management) tilauskaavaketta, jonka saa seuraavilta verkkosivuilta:

<http://www.compaq.com/support/files/workstations/us/purchase.html>

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

Näiltä sivuilta saa myös tietoa kuinka tilauksen voi tehdä.



Jos järjestelmässä on optinen RW -asema, on siihen liittyvä sovellus asennettava ennen kuin asemaan voidaan kirjoittaa. Kun asennat ajurit napsauta kuvaketta *Asenna Compaq-ohjelmistot (Setup Compaq Software)* pöytäkoneessa tai sovelluslähteessä, ja valitse kehoitteesta vaihtoehdot Easy CD Creator ja Direct CD.

Näytön mukauttaminen

Näytön oletusasetusten muuttaminen, kuten näytön erotuskyky, värit, kirjaskoko, kaksoisnapsauta Ohjauspaneelin *kuvaketta* näyttö. Lisätietoja näytönohjaimesta ja muista toiminnoista, joita voit käyttää näytönohjaimen kanssa, on esitetty ohjaimen ohjeistossa.



Saat uusimmat näytönohjatimet Compaqin verkkosivulta osoitteesta <http://www.compaq.com/support>.

Tietokoneen sammuttaminen

Varmistaaksesi tietokoneen asianmukaisen sammutuksen, napsauta Käynnistä-valikon *kohtaa* Sammuta. Tietokone sammuu automaattisesti.

Windows NT Workstation 4.0:ssa virtapainike toimii aina virtakytkimenä. Kuitenkin, jos oletuskokoonpanona on Windows 98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional tai Windows XP Home, virtapainikkeen painaminen ei sammuta tietokonetta vaan siirtää sen virransäästötilaan (tunnetaan myös nimellä S3-tila). Sen ansiosta voit vähentää virran kulutusta nopeasti sovelluksia sulkematta ja palata nopeasti samaan käyttötilaan ilman tietojen menetyksiä.



Jos haluat sammuttaa tietokoneen käsitöimisesti, pidä virtapainiketta alas painettuna muutaman sekunnin ajan.



VAROITUS: Tietokoneen pakko-sammuttaminen käsin saattaa johtaa tietojen menetykseen.



Jos haluat muuttaa virtapainikkeen toimimaan normaalissa on/off-tilassa, suorita tietokoneen asetukset. Refer to the [onko englanninkieli jäänyt vahingossa?] Katso *Tietokoneen asetusoppaasta* ohjeet Compaq-tietokoneen asetuksista.

Ohjelmistojen suojaus

Suojataksesi ohjelmistojasi menetyksiltä tai vahingoilta, ota varmuuskopiot kaikista järjestelmä-sovelluksista, ohjelmistoista ja niihin liittyvistä kiintolevyllä sijaitsevista oheistiedostoista. Lisäohjeita varmuuskopioiden ottamisesta tiedostoista on käyttäjärjestelmän tai varmuuskopiointiohjelman käsikirjassa.

Ohjelmistojen palauttaminen

Evo -pöytätietokoneiden ja Evo -työasemien mukana toimitetaan levykkeet *Compaq Restore CD (Palautus)*, *Compaq Operating System CD (Käyttöjärjestelmä)*, ja *Microsoft Service Pack CD (Palvelupaketti)*. Lisätietoja tästä aiheesta on koneen mukana lähetetyillä CD-levyillä.



Joissakin malleissa voivat levykkeen *Microsoft Service Pack CD* tiedot olla tallennettuna käyttöjärjestelmälevykkeelle *Compaq Operating System CD*.

Compaqin Käsikirjasto-CD:n käyttäminen

Katso lisätietoja tuotteiden käyttöohjeista *Compaq Käsikirjasto CD*-levyltä. Aseta levyke CD-ROM -asemaan ja valitse tarvittava asiakirja näytölle tulevasta valikosta.



Oppaat ja luettelo niistä näkyvät alkuperäisessä järjestelmäasennuksessa tai myöhemmin Windowsin maakohtaisissa asetuksissa valitulla kielellä. Jos CD-levyllä ei ole oppaita maakohtaisissa asetuksissa valitulla kielellä, oppaat ja luettelo niistä näkyvät englanniksi.

Ohje

Apua ja lisätietoja on saatavissa Compaqin teknisestä tuesta osoitteessa <http://www.compaq.com> tai tietokoneen mukana tulleista takuutiedoista.

Vianetsinnän perustoiminnot

Yleiskatsaus

Tässä kappaleessa on esitetty pelkästään perusvianhaku. Yksityiskohtainen *Vianetsintäopas* on *Compaq Documentation Library* CD-levyllä sekä Internet-osoitteessa <http://www.compaq.com/support>.

Voit halutessasi ostaa *Compaqin Vianetsinnän pikaoppaan* (osnumero 120205-002). Sen helppolukuisten kaavioiden avulla voit suorittaa kaikki tarvittavat vianetsintätoimenpiteet. Ohje on laadittu valtuutetuille Compaqin huoltoliikkeille, ja siinä on työvaiheita jotka voivat ylittää joidenkin käyttäjien teknisen osaamisen. Jos jotkut opaassa esitetyt vaiheet suoritetaan puutteellisesti, voi tietokone vahingoittua ja/tai sen takuu menettää. Jos olet epävarma kyvystäsi suorittaa korjaus, tai jos epäilet menettäväsi takuun, ota yhteyttä paikalliseen myynti- tai huoltoedustajaan ennen aiotun korjaustyön aloittamista.

Jos valitset koneeseen toisen käyttöjärjestelmän kuin koneen mukana lähetetyn, hae mahdollisia lisäohjeita seuraavasta verkko-osoitteista.

- Compaq Evo-pöytätietokoneet ja Compaq Evo-työasemat
http://www.compaq.com/support/reference_library/selectproduct.asp

Katso lisätietoja ohjelmistoihin liittyvistä ongelmista kohdasta *Ohjelmistojen palauttaminen* kappaleessa 1.

Vihjeitä

Jos huomaat tietokoneen näytössä tai ohjelmistossa jonkin pienehkön ongelman, käy läpi seuraavat yleisohjeet ennen jatkotoimenpiteitä:

- Tarkista, että tietokone ja näyttö on kytketty toimivaan pistorasiaan.
- Varmista, että tietokone on käynnissä ja että vihreä virran merkkivalo palaa.
- Varmista, että näyttö on käynnissä ja että vihreä näytön merkkivalo palaa.
- Lisää näytön kirkkautta ja kontrastia, jos näyttö on himmeä.
- Paina mitä tahansa näppäintä ja pidä se alapainettuna. Jos järjestelmästä kuuluu äänimerkki, näppäimistö toimii oikein.
- Tarkista, onko kaapeliliitännöissä löysiä tai virheellisiä liitäntöjä.
- Tee tietokoneesi määritykset uudelleen, jos siihen on asennettu ei-Plug and Play -tyyppinen laajennuskortti tai muu toiminto. Lisäohjeita on kohdassa “Laitteiston asennusongelmien ratkaiseminen”.
- Varmista, että kaikki tarvittavat laiteajurit on asennettu. Esimerkiksi, jos käytät kirjoitinta, on kirjoittimen ajuri asennettava.
- Poista levykeasemissa olevat levykkeet ennen tietokoneen käynnistämistä.
- Jos olet asentanut muun kuin tehtaalla asennetun käyttöjärjestelmän, varmista että tietokone tukee kyseistä järjestelmää.
- Jos tietokoneesi järjestelmään on asennettu AGP-kortti (vain valintamalleissa), monitori on kytkettävä AGP-kortissa olevaan monitoriliitimeen. Toinen monitoriliitin on tällöin pois käytöstä ja jos monitori on kytketty tähän liitimeen, monitori ei toimi.



VAROITUS: Kun tietokone on kytketty vaihtovirtalähteeseen, virta tulee aina myös emolevyille. Virtajohto on irroitettava virtalähteestä ennen tietokoneen avaamista, etteivät emolevy ja komponentit vaurioituisi.

Yleisten ongelmien ratkaiseminen

Voit ehkä ratkaista tässä jaksossa kuvatut pienet ongelmat vaivatta itse. Jos ongelma ei häviä etkä kykene ratkaisemaan sitä itse, ota yhteys valtuutettuun Compaq-jälleenmyyjään tai huoltoon.

Yleisten ongelmien ratkaiseminen

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Tietokone ei käynnisty.	Tietokonetta ei ole liitetty ulkopuoliseen virtalähteeseen.	Liitä tietokone ulkoiseen virtalähteeseen.
	Virtajohto ei ole paikallaan.	Varmista, että virtajohto, joka liittää Internet-laitteen virtalähteeseen, on kunnolla paikallaan ja että pistorasia on toiminnassa.
	Tietokoneeseen on asennettu virheellinen PCI- tai ISA-kortti.	Poista äskettäin asentamasi laajennuskortti.
	Levyasemavirta-, tieto- tai virtajohdot eivät ehkä ole riittävän hyvin kiinni.	Kiinnitä levyasemavirta-, tieto- tai virtajohdot uudelleen kunnolla.
	Tietokoneen lämpötila nousi liian korkeaksi. Tuuletin saattaa olla tukossa.	<ol style="list-style-type: none"> Tietokone on liian kuumassa ympäristössä. Anna koneen jäähtyä. Varmista, että Internet-laitteen ilmanottoaukot eivät ole tukossa ja että sisäinen tuuletin toimii. Ota yhteyttä valtuutettuun Compaqin jälleenmyyjään tai huoltoon.
	Käyttöjännitteen tason valintakytkin tietokoneen takalevyssä ei ole oikeassa asennossa (115V tai 230V) (joissakin malleissa).	Valitse sopiva (vaihtovirta) jännite valitintakytkimen avulla.

Yleisten ongelmien ratkaiseminen (*Jatkuu*)

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Tietokone näyttää lukkiutuneen eikä kytkeydy pois virtapainiketta painamalla.	Virtakytkimen ohjelmisto-ohjaus ei toimi.	Paina virtapainiketta ja pidä se pohjassa vähintään neljän sekunnin ajan kunnes tietokone sammuu.
Tietokoneen päiväys- ja kellonaikanäyttö on väärä.	Tosiaikakellon (RTC) paristo on ehkä syytä vaihtaa. Paristo kestää noin 3–5 vuotta.	Aseta ensin päiväys ja kellonaika uudelleen Ohjauspaneelissa (Tietokoneen asetuksissa) voidaan myös määrittää uudelleen tosiaikakellon (RTC) päiväys ja kellonaika). Jos ongelma ei häviä, vaihda tosiaikakelloparisto. Katso ohjeesta <i>Laiteopas</i> tietoja uuden pariston asentamisesta, tai ota yhteyttä Compaq-jälleenmyyjään tai paristomyyjään.
Tietokoneen jännite katkeaa automaattisesti ja jännitteen LED-valo: 1. Vilkkuu punaista tai keltaista neljä kertaa sekunnissa, TAI 2. Vilkkuu punaista tai keltaista kaksi kertaa sekunnin välein, jota seuraa kahden sekunnin tauko, TAI 3. Ei vilku.	Tietokoneen lämpötila nousi liian korkeaksi. Tuuletin saattaa olla tukossa tai ei pyöri, TAI prosessorin jäähdytyslevy ei ole kunnolla kiinni prosessorissa.	1. Tietokone on liian kuumassa ympäristössä. Anna koneen jäähtyä. 2. Varmista, etteivät tietokoneen ilmanottoaukot ole tukossa ja että sisäiset tuulettimet toimivat (esimerkiksi virtalähteen tuuletin, rungon tuuletin ja/tai prosessorin tuuletin). 3. Tarkista, että jäähdytyslevy on kunnolla kiinni paikallaan. Ota yhteyttä valtuutettuun Compaqin jälleenmyyjään tai huoltoon.

Yleisten ongelmien ratkaiseminen (*Jatkuu*)

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Tietokoneen jännite katkeaa automaattisesti ja jännitteen LED-valo: (<i>Jatkuu</i>)	Lämpötila nousi liian suureksi, koska tietokonetta käytettiin, kun kansi tai sivupaneeli oli poistettu.	Pane kansi tai sivupaneeli paikalleen ja anna tietokoneen jäähtyä, ennen kuin yrität käynnistää sitä.
Tietokone näyttää hetimitä pysähtyvän.	Verkkoajuri on ladattu, mutta verkkoyhteyttä ei ole muodostettu.	Muodosta verkkoyhteys tai ota verkko-ohjain pois käytöstä tietokoneen asetuksissa tai Windowsin laitehallinnassa.
Tietokoneen kanta tai sivupaneelia ei saa poistetuksi.	Tietokoneen avaamisen estävä Smart Cover Lock, joka joissakin tietokoneissa on, on käytössä.	Poista lukitus tietokoneen asetuksissa asetuksista. Compaqilta saa Smart Cover FailSafe -avaimen, jolla Smart Cover -lukko saadaan manuaalisesti pois käytöstä. Tarvitset FailSafe-avainta salasanan unohtamisen, jännitekatkon tai tietokoneen toimintahäiriön jälkeen.
Heikko suoritustaso.	Prosessori on kuumentunut.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Varmista, etteivät tietokoneen ilmanottoaukot ole tukossa. 2. Varmista, että tuulettimet on kytketty ja ne toimivat kunnolla (tietty tuulettimet toimivat vain tarvittaessa). 3. Varmista, että prosessorin jäähdytyslevy on kunnolla kiinni paikallaan.
Kohdistinta ei voi siirtää numeronäppäimistön nuolinäppäimillä.	Num Lock -näppäin saattaa olla käytössä.	Paina Num Lock -näppäintä. Jos haluat käyttää nuolinäppäimiä, Num Lock -merkkivalo ei saa palaa.

Yleisten ongelmien ratkaiseminen (*Jatkuu*)

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Pimeä näytön ruutu.	Näyttö ei ole käynnissä eikä näytön merkkivalo pala.	Käynnistä näyttö ja tarkista, että näytön merkkivalo palaa.
	Kaapeliliitännät on tehty väärin.	Tarkista monitorista tietokoneeseen ja pistorasiaan menevät liitännät. Jos tietokoneeseesi on asennettu AGP-kortti, varmista että monitori on kytketty AGP-korttiin.
	Tietokone on Valmiustilassa .	Paina virta-painiketta, jolloin valmiustila poistuu.
	Järjestelmän lukumuisti on vioittunut; järjestelmä käy Failsafe Boot Block -toimintatilassa (Tilaa osoittaa yksi pitkä merkkiääni ja kolme lyhyttä).	Päivitä lukumuisti sähköisesti käyttämällä ROMPaq-levykettä. Katso lisätietoja oppaan <i>Pöytäkoneen hallintaopas</i> kohdasta "Failsafe Boot Block ROM" (Varmistava käynnistyslohko ROM).
	Sähkönsäästötoiminto on otettu käyttöön.	Paina mitä tahansa näppäintä tai napsauta hiiren painiketta. Jos olet asettanut näytön salasanan, kirjoita se.
	Näytön takana oleva RGB-kytkin on asetettu väärin.	Aseta näytön RGB-syöttökytkin 75 ohmiin. Jos näytössä on tahdistuskytkin, aseta se arvoon Ulkoinen.

Yleisten ongelmien ratkaiseminen (Jatkuu)

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Pimeä näytön ruutu. (Jatkuu)	Käytät kiinteää tahdistusta käyttävää näyttöä eikä se tahdistu valitulla erotuskyvyllä.	Varmista, että näyttö hyväksyy saman pyyhkäisyvauhdin kuin valittu esitystarkkuus.
	VGA/BNC-valintakytkintä ei ole asetettu oikein.	Aseta valintakytkin kaapeliliitännän mukaisesti.
SCSI-kiintolevyjä ei tunnisteta asennuksen jälkeen käytettäessä Windows NT -järjestelmää.	SCSI-ajureita ei asennettu järjestelmään ennen Windows NT:n asennusta.	Asenna järjestelmään ensin SCSI-ajurit ja tämä jälkeen Windows NT. Voit ladata SCSI-ajurit Compaq-järjestelmäsi Compaqin verkko-osoitteesta http://www.compaq.com/support . Tietoja SCSI-ajurien asentamisesta on esitetty ohjeessa oppaassa <i>Vianetsintäopas E</i> , "SCSI-ajurien asentaminen Windows NT -asennusta varten (Installing SCSI Drivers for Windows NT Installation).

Laitteiston asennusongelmien ratkaiseminen

Kun olet lisännyt tai poistanut laitteita, kuten ylimääräisen levykeaseman, joudut ehkä muuttamaan tietokoneen kokoonpanoasetuksia. Jos asennat Plug and Play -laitteen, Windows 98, Windows 2000, Windows XP Professional ja Windows XP Home tunnistavat laitteen automaattisesti ja muuttavat koneen kokoonpanon sitä vastaavaksi. Kun asennat laitteen, joka ei ole plug and play -tyyppinen, sinun on määritettävä koneesi kokoonpano uudelleen sen jälkeen kun uusi laite on asennettu. Jos käytössäsi on Windows 98, Windows 2000, Windows XP Professional tai Windows XP Home, valitse *Lisää uusi laite* -kuvake Ohjauspaneelistä ja noudata näyttöön tulevia ohjeita. Jos käytössäsi on Windows NT 4.0, muuta tietokoneen kokoonpanoa uuden laitteen asentamisen jälkeen käyttämällä laitteen mukana toimitettua apuohjelmaa.

Laitteiston asennusongelmien ratkaiseminen

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Järjestelmä ei tunnista uutta laitetta järjestelmän osaksi.	Uuden ulkoisen laitteen kaapeli on irrallaan tai virtajohtoja ei ole kytketty.	Varmista, että kaikki kaapelit on liitetty asianmukaisesti ja pitävästi ja etteivät kaapelin tai liittimen nastat ole taipuneet.
	Uuden ulkoisen laitteen virtakytkintä ei ole painettu.	Sammuta tietokone ja käynnistä ulkoinen laite. Käynnistä sitten tietokone yhdistääksesi laite tietokonejärjestelmään.
	Et ole hyväksynyt järjestelmän ehdottamia muutoksia kokoonpanoon.	Käynnistä tietokone uudelleen ja noudata ohjeita muutosten hyväksymiseksi.

Diagnostiset näppäimistön merkkivalot, etupaneelin merkkivalot ja äänimerkkikoodit

Seuraavassa taulukossa esitetään näppäimistön ja etupaneelin merkkivalokoodit sekä äänimerkkikoodit, joita voi esiintyä POST-testin aikana ja joille ei välttämättä ole niihin liittyvää virhekoodia tai teksti-ilmoitusta. Katso lisätietoja *Compaq Documentation Library (Käsikirjasto)*-CD-levyn ohjeesta *Vianetsintäopas*.




Jos järjestelmässä on Universal Serial Bus (USB) -näppäimistö, kuulet äänimerkin seuraavista virhekoodeista, mutta näppäimistön vilkkuvia valoja ei näy.

Diagnostiset näppäimistön merkkivalot, etupaneelin merkkivalot ja äänimerkkikoodit

Toiminta	Äänimerkit	Todennäköinen syy	Suosittelavat toimenpiteet
Äänimerkit	1L, 3S*	Järjestelmän lukumuisti on vioittunut; järjestelmä käy Failsafe Boot Block -toimintatilassa.	Päivitä lukumuisti sähköisesti käyttämällä ROMPaq-levykettä. Lisätietoja on oppaan <i>Pöytäkoneiden käyttöohje</i> osassa "Varmistavan alkulatauslohkon ROM".
Näppäimistön Caps Lock -merkkivalo vilkkuu.	1L, 2S*	Näytönohjainta ei ole tai se on alustettu virheellisesti.	1. Tyhjennä CMOS. 2. Jos tietokoneeseen on lisätty näyttökortti, poista se ja asenna uudestaan. 3. Asenna laajennuskorttilevy (Riser board) jos mahdollista.

*P = pitkä, L = lyhyt

Diagnostiset näppäimistön merkkivalot, etupaneelin merkkivalot ja äänimerkkikoodit (*Jatkuu*)

Toiminta	Äänimerkit	Todennäköinen syy	Suosittelavat toimenpiteet
Näppäimistön Num Lock -merkkivalo vilkkuu (valintamalleissa.)	1S, 2L*	Keskusmuistia ei ole.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista muistimoduuli (lisätietoja on oppaan <i>Laitteiston käyttöopas</i> moduuleja koskevassa luvussa). 2. Poista muistimoduuli ja aseta se uudestaan paikalleen. 3. Katso tämän ohjeen kohtaa "Muistiongelmien ratkaiseminen".
<p> VAROITUS: Tietyt mallit tukevat sekä ECC-muistia että ei-ECC -muistia. Muut mallit tukevat vain ei-ECC -muistia. Niiden järjestelmien osalta, jotka tukevat ECC-muistia, ei Compaq tue ECC- ja ei-ECC-muistien sekoittamista. Tämän lisäksi, järjestelmä ei alkulataa käyttöjärjestelmää.</p>			
Num Lock -merkkivalo (näppäimistössä) palaa.	Ei mitään	Käynnistyslohko on viallinen.	Päivitä lukumuisti sähköisesti käyttämällä ROMPaq-levykettä. Lisätietoja on oppaan <i>Pöytäkoneiden käyttöohje</i> osassa "Varmistavan alkulatauslohkon ROM".
Näppäimistön Scroll Lock -merkkivalo vilkkuu (valintamalleissa.)	2L, 1S*	Emokortin laitevirhe (ennen näyttöä).	Vaihda emokortti.
Vihreä virran merkkivalo vilkkuu yhden kerran sekunnissa.	Ei mitään	Tietokone on virransäästötilassa (Normal Suspend).	Ei mitään
*P = pitkä, L = lyhyt			

Diagnostiset näppäimistön merkkivalot, etupaneelin merkkivalot ja äänimerkkikoodit (*Jatkuu*)

Toiminta	Äänimerkit	Todennäköinen syy	Suosittelavat toimenpiteet
Vihreä virran merkkivalo palaa.	Ei mitään	Tietokone on käynnissä.	Ei mitään
Punainen tai keltainen virran merkkivalo vilkkuu joka toinen sekunti (valintamalleissa.)	Ei mitään	Virtalähteen ylikuormitus.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Työnnä jännitenäppäin sisään. LED-valon pitäisi palaa vihreänä. 2. Katkaise tietokoneeseen menevä virta, odota 30 sekuntia ja kytke se uudelleen päälle. 3. Pienennä virtalähteen kuormitusta kytkemällä irti siihen liitetyjä laitteita yksi kerrallaan, kunnes tietokone pysyy käynnissä. 4. Tarkista emolevyn mahdolliset vauriot. 5. Vaihda emokortti. 6. Vaihda virtalähde.
Virtalähteen ja kovalevyn vihreät valot vilkkuvat.	Ei mitään	Laajennuskorttilevy (Riser board) ei ole paikallaan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poista laajennuskorttilevy (Riser board). 2. Pyyhi liitin. 3. Asenna laajennuskorttilevy (Riser board) uudelleen (katso ohjeesta <i>Laitteiston käyttöopas</i> laajennuskorttilevyn poistamisohteet).

Diagnostiset näppäimistön merkkivalot, etupaneelin merkkivalot ja äänimerkkikoodit (*Jatkuu*)

Toiminta	Äänimerkit	Todennäköinen syy	Suosittelavat toimenpiteet
Keltainen tai vihreä virran LED-valo vilkkuu joka sekunti (joissakin malleissa.)	Ei mitään	Järjestelmämuistin virhe.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista muistimoduuli (lisätietoja on oppaan <i>Laitteiston käyttöopas</i> moduuleja koskevassa luvussa). 2. Poista muistimoduuli ja aseta se uudestaan paikalleen. 3. Katso <i>Vianetsintäoppaan</i> kohtaa "Muistiongelmien ratkaiseminen".
Punainen tai keltainen virran LED-valo päällä.	Ei mitään	Proessori irti paikoiltaan.	Asenna prosessori uudelleen emolevylle.
Punainen tai keltainen virran LED-valo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Vilkkuu neljä kertaa sekunnissa, TAI 2. Vilkkuu kaksi kertaa sekunnin välein, jota seuraa kahden sekunnin tauko, TAI 3. Ei vilku. 	Ei mitään	Tietokoneen ylikuumentuminen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asenna tietokoneen kotelo tai käyttöpaneeli tarpeen mukaan. 2. Varmista, että Internet-laitteen ilmanottoaukot eivät ole tukossa ja että sisäinen tuuletin toimii.

Hakemisto

A

akku

tosiaikakello 2–4

K

Kytke ja käytä -laite 2–8

M

Merkkivalot 2–4

NumLock vilkkuu 2–10

ScrollLock vilkkuu 2–10

vilkkuva caps lock 2–9

vilkkuva virran valo 2–11, 2–12

vilkkuvat virran ja kiintolevyn [valot?]
2–11

N

näppäimistö 2–2

O

ongelmat

laitteiston asentaminen 2–8

pienehkö 2–2

ratkaiseminen 2–3

P

päivän ja ajan näyttö 2–4

Pimeä ruutu 2–6, 2–7

T

tarkista kaapeliliitännät. 2–2

tietokone

pysähtyy hetkittäin 2–5