

NOTIFICAÇÃO

© 2000 Compaq Computer Corporation. Nenhuma parte deste manual poderá ser fotocopiada ou reproduzida de qualquer forma sem consentimento prévio por escrito da Compaq Computer Corporation, exceto para uso em conexão com o produto Compaq que acompanha.

COMPAQ, o logotipo da Compaq e Armada são marcas registradas no Escritório de Marcas e Patentes dos EUA. iPAQ é marca do Compaq Information Technologies Group, L.P.

Microsoft, Windows, Windows NT, Windows 2000 Professional, Windows Millenium e outros nomes de produtos Microsoft mencionados aqui são marcas e ou marcas registradas da Microsoft Corporation.

Intel e Pentium são marcas registradas da Intel Corporation. Celeron e MMX são marcas da Intel Corporation.

Todos os outros nomes de produtos mencionados aqui são marcas ou marcas registradas de suas respectivas empresas.

A Compaq não será responsável por erros técnicos ou editoriais, ou omissões contidas aqui. As informações neste documento estão sujeitas as alteração sem aviso prévio.

AS INFORMAÇÕES NESTA PUBLICAÇÃO SÃO FORNECIDAS “COMO ESTÃO” SEM QUALQUER GARANTIA. TODO O RISCO RESULTANTE DO USO DESTAS INFORMAÇÕES PERMANECE COM O RECIPIENTE. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIAS A COMPAQ SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, CONSEQUÊNCIAIS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU OUTROS (INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, DANOS DEVIDO A PERDA DE LUCROS COMERCIAIS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS), MESMO QUE A COMPAQ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS E NO CASO DE UMA AÇÃO DE CONTRATO OU AGRAVO, INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA.

As garantias limitadas dos produtos Compaq estão declaradas na documentação que acompanha esses produtos. Nada aqui deverá ser considerado uma garantia adicional.

As palavras e símbolos a seguir indicam mensagens especiais apresentadas neste manual:



ADVERTÊNCIA: Texto realçado desta maneira indica que não seguir as instruções poderá resultar em danos pessoais ou perda de vida.



ATENÇÃO: Texto realçado desta maneira indica que o não cumprimento das orientações poderá resultar em danos ao equipamento ou perda de informações.

Guia de Solução de Problemas

Computadores Pessoais de Mesa Compaq iPAQ

Primeira Edição (Dezembro de 2000)

Código 221333-201

Compaq Computer Corporation

Sumário

Capítulo 1

Solução de Problemas

Dicas úteis	1-2
Solução de Problemas Gerais	1-3
Solução de Problemas com Gráficos	1-5
Solução de Problemas com o Áudio	1-6
Solução de Problemas com a Impressora	1-7
Solução de Problemas com a Instalação de Hardware	1-8
Solução de Problemas com a Rede	1-9
Solução de Problemas com a Memória	1-11
Solução de Problemas com CD-ROM e DVD	1-12
Solução de Problemas com o Software	1-13
Solução de Problemas com o Uso dos Recursos da Maneabilidade Inteligente	1-14
Utilitário de Registro de Configuração Compaq	1-15
Entrar em Contato com o Suporte ao Cliente Compaq	1-16

Apêndice A

Reinicialização ou Cancelamento do CMOS

Reinicialização do CMOS com a Configuração do Computador (F10)	A-1
Se Esquecer a Senha de Ativação ou da Configuração	A-1
Reajuste do Jumper da Senha	A-2
Uso do Botão Limpar CMOS	A-5

Apêndice B

Utilitários da Configuração do Computador (Configuração F10)

Uso dos Utilitários da Configuração do Computador	B-2
---	-----

Apêndice C

Diagnóstico Compaq para Windows

Uso do Diagnóstico Compaq para Windows	C-2
Execução dos Testes de Diagnóstico	C-2

Apêndice D

Mensagens de Erro do POST

Códigos de Erro	D-1
-----------------------	-----

Apêndice E

Sistema de Proteção da Unidade (DPS)

Introdução ao Sistema de Proteção de Unidade	E-1
Acesso ao DPS por meio da Configuração do Computador	E-1
Acesso ao DPS por meio do Diagnóstico Compaq para Windows	E-2

Apêndice F

Descarga Eletrostática

Prevenção de Danos Eletrostáticos.....	F-1
Métodos de Aterramento	F-1

Apêndice G

Cuidados de Rotina e Informações para Transporte

Cuidados de Rotina	G-3
Precauções com a Unidade de CD-ROM	G-4
Operação.....	G-4
Limpeza.....	G-4
Segurança.....	G-4
Preparação para Transporte.....	G-4

capítulo 1

Solução de Problemas

Este manual fornece informações sobre como identificar e corrigir problemas secundários com disco, gráficos, memória e software. Explica também muitas das mensagens que serão exibidas na tela, inclusive mensagens específicas de erro que podem aparecer na inicialização durante o Teste Automático de Ligação (POST).

Mensagens do POST Desativadas suprime a maioria das mensagens durante o POST, como contagem da memória e mensagens de texto que não se relacionem a erros. Caso um erro POST ocorra, a mensagem de erro será exibida na tela. Para trocar manualmente para o modo Mensagens do POST Ativadas, durante o POST, pressione qualquer tecla (exceto F10 ou F12). O modo padrão é Mensagens do POST Desativadas.

O modo de seleção do POST determina a velocidade em que o Computador Pessoal carrega o sistema operacional e até que ponto ele é testado.

A Inicialização Rápida é um processo de inicialização rápida que não executa todos os testes de nível de sistema, como teste da memória. A Inicialização Completa executa todos os testes de sistema baseados na ROM e leva mais tempo para completar.

A Inicialização Completa pode também ser ativada para ser executada regularmente a um intervalo de 1 a 30 dias. Para estabelecer essa programação, reconfigure o Computador Pessoal no modo Inicialização Completa a Cada xx Dias utilizando a Configuração do Computador.

Para obter mais informações, consulte apêndice B, “Utilitários da Configuração do Computador (Configuração F10)” na página 1.

Dicas úteis

Se tiver problemas secundários com o Computador Pessoal, com o monitor ou com o software, consulte esta lista de sugestões gerais antes de adotar outros procedimentos:

- Certifique-se de que o Computador Pessoal e o monitor estejam conectados a uma tomada que funcione.
- Certifique-se de que o Computador Pessoal esteja ligado e a luz da alimentação esteja acesa.
- Certifique-se de que o monitor esteja ligado e que a luz indicadora de alimentação do monitor não esteja piscando.
- Intensifique o brilho e o contraste do monitor se este estiver escurecido.
- Mantenha pressionada qualquer tecla. Se o sistema emitir sinais sonoros, o teclado deverá estar funcionando corretamente.
- Verifique todas as conexões de cabo para ver se há conexões soltas ou incorretas.
- Se instalou um sistema operacional que não seja aquele instalado na fábrica, certifique-se de que seja suportado pelo Computador Pessoal de Mesa. O Windows 95 não é suportado. Para executar o Windows 98 ou o Windows NT 4.0, será necessário ter o Módulo de Herança instalado no PC.

- Certifique-se de que todos os drivers de dispositivo necessários tenham sido instalados. Por exemplo, se estiver usando uma impressora, você precisará de um driver de impressora.

Solução de Problemas Gerais

Você talvez possa resolver com facilidade os problemas secundários descritos nesta seção. Se um problema persistir e você não puder resolvê-lo, entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq.

Solução de Problemas Gerais

Problema	Causa	Solução
O computador não liga	O computador não está conectado a uma fonte de alimentação externa.	Conecte-o a uma fonte de alimentação externa.
	Os cabos que conectam à fonte de alimentação externa não estão inseridos.	Certifique-se de que os cabos que conectam o Computador Pessoal à fonte externa de alimentação estejam conectados corretamente e que a tomada de parede esteja ativa.
O computador parece estar travado e não desliga quando se pressiona o interruptor de alimentação	O controle de software do interruptor de alimentação não está funcionando.	Mantenha pressionado o botão liga/desliga até que o Computador Pessoal desligue.
A data e a hora exibidas no computador estão incorretas	Talvez seja necessário substituir a bateria do RTC (real-time clock - relógio de tempo real). A duração da bateria é de aproximadamente 3 anos.	Reajuste a data e a hora no Painel de Controle. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq.
O computador desligou-se automaticamente	A temperatura da unidade excedeu. O ventilador pode estar bloqueado.	<ol style="list-style-type: none"> 1 A unidade encontra-se em um ambiente excessivamente quente. Deixe-a esfriar. 2 Certifique-se de que as aberturas para ventilação não estejam bloqueadas e de que o ventilador interno esteja funcionando. 3 Entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq.
O computador parece fazer uma pausa periódica	O driver da rede está carregado e não foi estabelecida qualquer conexão de rede.	Estabeleça uma conexão de rede ou use a Configuração do Computador ou o Gerenciador de Dispositivo do Windows para desativar o controlador da rede.
O cursor não se move quando são utilizadas as teclas de movimentação do cursor no teclado	A tecla Num Lock talvez esteja ativada.	Pressione a tecla Num Lock. A luz do Num Lock não deverá estar acesa se você quiser usar as teclas das setas.
A luz da unidade LS-120 permanece acesa	O disquete está danificado.	<p>No Windows 98 ou Windows Millennium, execute o ScanDisk. Clique em Iniciar > Programas > Accessórios > Ferramentas do Sistema > ScanDisk.</p> <p>No Windows NT ou Windows 2000, clique o botão direito do mouse em Iniciar, clique em Explorar e selecione uma unidade. Selecione Arquivo > Propriedade > Ferramentas. Sob Verificação de Erros, clique em Verificar Agora.</p>

Solução de Problemas Gerais (*Continuação*)

Problema	Causa	Solução
	O disquete foi inserido de maneira incorreta.	Retire o disquete e insira-o novamente.
	A unidade não está conectada corretamente.	Reconecte a unidade.
A unidade LS-120 não consegue gravar em um disquete	O disquete não está formatado.	Formate o disquete.
	O disquete está protegido contra gravação.	Utilize outro disquete ou retire a proteção contra gravação.
	Gravando na unidade errada.	Verifique a letra da unidade em sua declaração de caminho.
	Não há espaço suficiente no disquete.	Utilize outro disquete.
	O controle de gravação em disquete está desativado.	Use a Configuração do Computador para verificar as configurações desativadas do recurso de segurança de armazenamento.
Ocorreu um problema com a operação do disquete	A estrutura do diretório está defeituosa ou existe algum problema com o arquivo.	No Windows 98 ou Windows Millennium, execute o ScanDisk. Clique em Iniciar > Programas > Accessórios > Ferramentas do Sistema > ScanDisk. No Windows NT ou Windows 2000, clique o botão direito do mouse em Iniciar, clique em Explorar e selecione uma unidade. Selecione Arquivo > Propriedade > Ferramentas. Sob Verificação de Erros, clique em Verificar Agora.
A unidade LS-120 não consegue ler um disquete	O disquete não está formatado.	Formate o disquete.
	Você está utilizando o tipo errado de disquete para o tipo de unidade.	Verifique o tipo de unidade que está utilizando e use o tipo correto de disquete.
Unidade não encontrada ou não reconhecida pelo sistema	A unidade removível não está encaixada corretamente.	Insira novamente a unidade.
	Você tentou conectar uma unidade de disco rígido removível que tem segurança de DriveLock ativada com o computador ligado.	Feche o Windows e desligue o Computador Pessoal. Insira a unidade no MultiBay se ainda não estiver inserida. (Consulte o <i>Manual do Usuário</i> para obter as advertências e instruções detalhadas.) Ligue o Computador Pessoal.
Mensagem de disco sem sistema	O sistema está tentando iniciar a partir de um disco sem sistema.	Remova o disquete da unidade e substitua-o por um disco de inicialização.

Solução de Problemas com Gráficos

Se ocorrerem problemas com gráficos, consulte a documentação que veio com o monitor e as causas comuns e soluções alistadas na tabela a seguir.

Solução de Problemas com Gráficos

Problema	Causa	Solução
Tela em branco	O monitor não está ligado e a luz do monitor não está acesa.	Ligue o monitor e verifique se a luz está acesa.
	As conexões de cabo não estão corretas.	Verifique a conexão de cabo do monitor ao Computador Pessoal e à tomada elétrica.
	O recurso economizador de energia foi ativado.	Pressione qualquer tecla ou clique o botão do mouse e, se tiver sido estabelecida, digite a senha.
	A chave de entrada RGB (Vermelho, Verde, Azul) no monitor foi configurada incorretamente.	Ajuste a chave de entrada do monitor para 75 ohms e, se existir uma chave de sincronização, defina-a como Externa.
	Você está utilizando um monitor de sincronização fixa que não sincroniza a resolução escolhida.	Certifique-se de que o monitor possa aceitar a mesma taxa de varredura da resolução escolhida.
	A chave de seleção VGA/BNC não foi configurada corretamente.	Configure a chave de seleção para que concorde com a conexão de cabo.
O monitor não funciona corretamente quando utilizado com o recurso Economizados de Energia	Um monitor sem recursos de economia de energia estava sendo utilizado com os recursos de economia de energia ativados.	Desative o recurso Economizador de Energia do monitor.
As cores dos gráficos estão erradas	Os cabos ou a impedância do monitor estão incorretos.	<ol style="list-style-type: none"> Se estiver utilizando cabos BNC, certifique-se que os cabos BNC Vermelho, Verde, e Azul estejam conectados aos conectores correspondentes do monitor. Certifique-se de que as entradas RGB do monitor foram definidas como 75 ohms.
Caracteres escurecidos	Os controles de brilho e contraste não foram definidos corretamente.	Ajuste os controles de brilho e contraste do monitor.
	A chave RGB na parte traseira do monitor não foi definida corretamente.	Defina a chave RGB (e opções de sincronização, se estiverem disponíveis) como 75 ohms, com o sincronizador definido como externo. Consulte a documentação que acompanha o monitor.
A tela fica em branco	Você talvez tenha instalado um utilitário de branqueamento de tela ou os recursos do economizador de energia podem estar ativos.	Pressione qualquer tecla ou digite uma senha.

Solução de Problemas com o Áudio

Solução de Problemas com o Áudio

Problema	Causa	Solução
Nenhum som provém do alto-falante ou dos fones de ouvido	Os alto-falantes externos não estão ligados.	Ligue os alto-falantes.
	O controle de volume do software está baixo.	Clique duas vezes no ícone do alto falante na barra de tarefas e defina o volume ajustando o controle deslizante do volume.
O alto-falante externo não produz som	Os fones de ouvido ou dispositivos conectados ao conector de saída de linha emudecem o alto-falante interno.	Ligue e use fones de ouvido ou alto-falantes externos, se estiverem conectados, ou desconecte os fones de ouvido ou alto-falantes externos.

Solução de Problemas com a Impressora

Se tiver problemas com a impressora, consulte a documentação que acompanha a impressora e as causas e soluções mais comuns relacionadas na tabela a seguir.

Solução de Problemas com a Impressora

Problema	Causa	Solução
A impressora não imprime	A impressora não está ligada nem online.	Ligue a impressora e certifique-se de que ela esteja online.
	Os drivers corretos de impressora para seu aplicativo não foram instalados.	Instale os drivers corretos da impressora para o aplicativo.
	Se você faz parte de uma rede, talvez não tenha feito a conexão com a impressora.	Faça as conexões de rede adequadas à impressora.
A impressora não liga	Os cabos podem não estar conectados corretamente.	Reconecte todos os cabos e verifique o cabo de alimentação e a tomada de parede.
A impressora imprime informações truncadas	O driver correto de impressora para seu aplicativo não foi instalado.	Instale o driver de impressora correto para seu aplicativo.
	Os cabos podem não estar conectados corretamente.	Reconecte todos os cabos.
A impressora está offline	A impressora pode estar sem papel.	Verifique a bandeja de papel e reabasteça-a se estiver sem papel. Selecione online.

Solução de Problemas com a Instalação de Hardware

Consulte também a documentação que veio com o hardware opcional instalado no Computador Pessoal.

Solução de Problemas com a Instalação de Hardware

Problema	Causa	Solução
Um novo dispositivo não é reconhecido como parte do sistema	O dispositivo não foi encaixado ou conectado corretamente.	Certifique-se que o dispositivo esteja conectado de modo correto e seguro e que os pinos no conector não estejam tortos.
	O interruptor de alimentação do novo dispositivo externo não está ligado.	Desligue o Computador Pessoal, ligue o dispositivo externo e, em seguida, ligue o Computador Pessoal para integrar o dispositivo ao sistema do computador.

Solução de Problemas com a Rede

Algumas causas e soluções comuns para problemas com a rede estão relacionadas na tabela a seguir. Estas orientações não tratam do processo de depuração do cabeamento da rede.

Solução de Problemas com a Rede

Problema	Causa	Solução
O recurso Despertar Remoto não está funcionando	O Despertar Remoto não foi ativado.	Utilize o aplicativo de controle da Rede para ativar o Despertar Remoto. Consulte o <i>Manual do Usuário</i> para obter mais informações sobre os recursos do Gerenciamento do Computador de Mesa.
O driver da rede não detectou o controlador de rede	O controlador de rede está desativado.	Execute a Configuração do Computador e ative o controlador de rede.
A luz do status da conexão da rede não acende nem pisca	Nenhuma rede ativa foi detectada.	Verifique se os cabos e o equipamento de rede foram conectados corretamente.
	O controlador da rede não foi configurado adequadamente.	Utilize o aplicativo de controle de Rede para certificar-se de que o dispositivo esteja funcionando corretamente. Consulte o <i>Manual do Usuário</i> para obter mais informações sobre como usar as comunicações de rede.
	O driver de rede não foi carregado corretamente.	Reinstale os drivers da rede. Consulte o <i>Manual do Usuário</i> para obter mais informações sobre como usar as comunicações de rede.
	O sistema não consegue reconhecer a rede automaticamente.	Desative os recursos de reconhecimento automático e force o sistema a operar no modo operacional correto. Consulte o <i>Manual do Usuário</i> para obter mais informações sobre como usar as comunicações de rede.
O diagnóstico registra uma falha	O cabo não está firmemente conectado.	Certifique-se de que o cabo esteja firmemente conectado ao conector da rede e de que a outra extremidade do cabo esteja firmemente conectada ao dispositivo correto.
	O cabo está conectado ao conector incorreto.	Certifique-se de que o cabo esteja conectado ao conector correto.
	Há um problema com o cabo ou com um dispositivo na outra extremidade do cabo.	Certifique-se de que o cabo e o dispositivo na outra extremidade estejam operando corretamente.
	O controlador de rede está com defeito.	Entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq.

Solução de Problemas com a Rede *(Continuação)*

Problema	Causa	Solução
O diagnóstico é aprovado mas o Computador Pessoal não se comunica com a rede	Os drivers de rede não estão carregados ou os parâmetros do driver não correspondem à configuração atual.	Certifique-se de que os drivers de rede estejam carregados e que os parâmetros do driver se correspondam à configuração do controlador da rede.
	O controlador de rede não foi configurado para este Computador Pessoal.	Selecione o ícone Rede no Painel de Controle e configure o controlador de rede.
O controlador de rede pára de funcionar sem causa aparente	Os arquivos contendo os drivers de rede estão danificados.	Reinstale os drivers de rede utilizando o CD Compaq Restore.
	O cabo não está firmemente conectado.	Certifique-se de que o cabo esteja firmemente conectado ao conector da rede e de que a outra extremidade do cabo esteja firmemente conectada ao dispositivo correto.
	O controlador de rede está com defeito.	Entre em Contato com o Suporte ao Cliente.
Impossível fazer conexão com o servidor de rede ao tentar a Instalação de Sistema Remoto	O controlador de rede não foi configurado corretamente.	Execute a Configuração do Computador (Configuração F10) e modifique as Configurações da NIC.

Solução de Problemas com a Memória

Se encontrar problemas com a memória, algumas causas e soluções mais comuns estão relacionadas na tabela a seguir.

Solução de Problemas com a Memória

Problema	Causa	Solução
O sistema não inicializa ou não funciona corretamente depois da instalação de módulos adicionais de memória	O módulo de memória não é do tipo ou grau de velocidade correto para o sistema ou o novo módulo de memória não foi encaixado corretamente.	Substitua o módulo pelo dispositivo padrão da indústria correto para seu Computador Pessoal.
Erro de Memória Esgotada	A configuração da memória pode não estar definida corretamente.	Utilize o Gerenciador de Dispositivos para verificar a configuração da memória.
	Não resta memória para executar o aplicativo.	Verifique a documentação do aplicativo para determinar as especificações da memória.
A contagem da memória durante o POST está errada	Os módulos de memória podem não estar instalados corretamente.	Certifique-se de que os módulos de memória foram instalados corretamente e que módulos corretos foram usados.
Erro de memória insuficiente durante a operação	Há um excesso de programas Residentes (TSRs) instalados.	Elimine os TSRs dos quais não precisa.
	Não há memória para executar o aplicativo.	Verifique quais são os requisitos de memória para o aplicativo ou adicione mais memória ao Computador Pessoal.

Solução de Problemas com CD-ROM e DVD

Se ocorrerem problemas com CD-ROM ou DVD, consulte as causas comuns e soluções relacionadas na tabela a seguir ou a documentação que acompanha o dispositivo opcional.

Solução de Problemas com CD-ROM e DVD

Problema	Causa	Solução
O sistema não inicializa a partir da unidade de CD-ROM ou de DVD	A inicialização do CD-ROM ou DVD não foi ativada por meio do utilitário Configuração do Computador.	Execute o utilitário Configuração do Computador (Configuração F10) e estabeleça as prioridades da unidade.
	CD não inicializável na unidade.	Tente usar um CD inicializável na unidade.
O dispositivo de CD-ROM ou DVD não foi detectado ou o driver não foi carregado	A unidade não está bem conectada ou não foi configurada corretamente.	Consulte a documentação que veio com o dispositivo opcional.
O filme não reproduz na unidade de DVD	O filme pode ter sido regionalizado para outro país.	Consulte a documentação que veio com a unidade de DVD.
	O software decodificador não foi instalado.	Instale o software decodificador.

Solução de Problemas com o Software

Os motivos para a maioria dos problemas com o software são os seguintes:

- Se tiver instalado um sistema operacional que não seja aquele instalado na fábrica, certifique-se de que seja suportado pelo Computador Pessoal de Mesa iPAQ. O Windows 95 não é suportado. Para executar o Windows 98 ou o Windows NT 4.0, será necessário ter o Módulo de Herança instalado no PC.
- Um aplicativo de software não foi instalado ou configurado corretamente.
- Certifique-se de que todos os drivers de dispositivo necessários tenham sido instalados. Por exemplo, se estiver usando uma impressora, você precisará de um driver de impressora.
- Não há memória suficiente para executar o aplicativo.
- Há um conflito entre os aplicativos.

Quando estiver disponível, execute o Utilitário de Configuração Compaq para determinar se modificações que podem causar um problema foram feitas no software. Consulte o manual *Maneabilidade Inteligente* online para obter mais informações.

Solução de Problemas com o Uso dos Recursos da Maneabilidade Inteligente

O Diálogo Pop-up de Alerta Local o avisa sobre alguma falha real ou que esteja por acontecer. Se o Computador Pessoal estiver conectado a uma rede os Compaq Management Agents estiverem instalados e configurados, uma mensagem será enviada ao aplicativo de gerenciamento especificado.

O Diálogo Pop-up de Alerta Local indica também as etapas necessárias a serem seguidas antes de uma falha de hardware para evitar a perda de dados e danos ao Computador Pessoal. O administrador do sistema poderá criar uma mensagem de ação personalizada que inclua o número do telefone ou do pager.

Para fechar o Diálogo Instantâneo de Alerta Local, clique no botão Fechar. Para recuperar informações depois de fechar o diálogo, execute o Diagnóstico do Computador.

Para obter informações mais detalhadas, consulte o *Manual do Usuário* ou o *Manual da Maneabilidade Inteligente* online.

Utilitário de Registro de Configuração Compaq

O Utilitário de Registro da Configuração Compaq é uma ferramenta online para aquisição de informações semelhante a outras ferramentas de gerenciamento Compaq. Ele obtém informações importantes sobre hardware e software de várias fontes para fornecer uma visão completa do Computador Pessoal. O Utilitário de Registro da Configuração proporciona um meio de identificar e comparar automaticamente mudanças na configuração e tem a capacidade para manter um histórico da configuração. As informações podem ser salvas com um histórico de múltiplas sessões.

Esse utilitário foi criado para possibilitar a resolução de problemas sem colocar o Computador offline e para ajudar a maximizar a disponibilidade do Computador Pessoal. As informações obtidas pelo utilitário será útil para resolver problemas do Computador Pessoal e simplifica o processo de manutenção ao possibilitar a identificação rápida e fácil das configurações do Computador Pessoal, o que é a primeira etapa na resolução de casos de manutenção.

O Utilitário de Registro de Configuração Compaq é acessado por meio do ícone no Painel de Controle. Quando o utilitário for executado, as informações sobre itens como número da versão, parâmetros e arquivos de inicialização do sistema operacional, serão obtidas automaticamente. Em seguida, o utilitário combina essas informações com a configuração do hardware para proporcionar uma visão completa do Computador Pessoal.

Entrar em Contato com o Suporte ao Cliente Compaq

Para obter ajuda e serviço, entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq. Para obter uma lista dos números de telefone, consulte a garantia.



Se levar o Computador Pessoal a um técnico autorizado Compaq, lembre-se de fornecer as senhas de ativação e configuração, caso tenham sido estabelecidas.

apêndice A

Reinicialização ou Cancelamento do CMOS

Reinicialização do CMOS com a Configuração do Computador (F10)

A memória da configuração (CMOS) armazena as informações sobre a configuração do sistema. Ela armazena também as senhas de ativação e configuração se tiverem sido estabelecidas.

Para reiniciar o CMOS, será necessário primeiro acessar o menu Utilitários da Configuração do Computador (Configuração F10).

1. Quando a mensagem da Configuração do Computador (Configuração F10) aparecer no canto inferior direito da tela, pressione a tecla F10. Pressione Enter para omitir a tela título, se necessário.

Se não pressionar a tecla F10 enquanto a mensagem estiver sendo exibida, será necessário desligar o computador e ligá-lo novamente para acessar o utilitário.

Uma escolha de cinco cabeçalhos aparecerá no menu Utilitários da Configuração do Computador (Configuração F10): Arquivo, Armazenamento, Segurança, Alimentação e Avançado.

2. Para restabelecer as configurações de fábrica do CMOS, use as teclas das setas ou a tecla Tab para selecionar Arquivo>Definir Padrões e Sair.

Consulte apêndice B, “Utilitários da Configuração do Computador (Configuração F10)” na página 1 para obter mais instruções.

Se Esquecer a Senha de Ativação ou da Configuração

Este computador suporta recursos de senha de segurança que podem ser estabelecidos por meio do menu Utilitários da Configuração do Computador.

Este computador suporta dois recursos de senha de segurança que são estabelecidos por meio do menu Utilitários da Configuração do Computador (Configuração F10): senha da configuração e senha de ativação. Quando

somente uma senha da configuração tiver sido estabelecida, qualquer usuário poderá acessar todas as informações no computador exceto a Configuração do Computador (Configuração F10). Quando somente uma senha de ativação for estabelecida, esta será exigida para acessar a Configuração do Computador (Configuração F10) e quaisquer outras informações no computador. Quando ambas as senhas tiverem sido estabelecidas, somente a senha da configuração proporcionará acesso à Configuração do Computador (Configuração F10).

Quando ambas as senhas forem estabelecidas, a senha da configuração poderá também ser usada em lugar da senha de ativação como uma maneira de entrar no sistema do computador. Esse é um recurso útil para o administrador da rede.

Se esquecer a senha do computador, existem duas maneiras de cancelar a senha para acessar as informações no computador:

- Reajuste do jumper da senha
- Utilizar o botão Limpar CMOS

Reajuste do Jumper da Senha



ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de danos físicos pessoais devido a choque elétrico e/ou superfícies quentes, lembre-se de desconectar o cabo de alimentação da tomada e deixar que os componentes internos do sistema esfriem antes de tocá-los.



ATENÇÃO: Quando o computador estiver conectado, a fonte de alimentação terá sempre voltagem aplicada à placa do sistema mesmo quando o computador estiver desligado. Se o cabo de alimentação não for desconectado, poderão ocorrer danos ao sistema.



ATENÇÃO: A eletricidade estática pode danificar os componentes eletrônicos do computador ou do equipamento opcional. Antes de iniciar estes procedimentos, certifique-se de não estar carregado com eletricidade estática tocando rapidamente um objeto de metal aterrado. Consulte o *Manual de Informações Regulamentares e de Segurança* para obter mais informações.

Para desativar os recursos de senha de ativação ou configuração ou para cancelar as senhas de ativação ou configuração sem reinicializar o CMOS, siga estas etapas:

1. Saia de todos aplicativos de software, feche o sistema operacional, desligue o computador e os dispositivos externos e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação da tomada.

2. Pressione a seção central estriada na parte superior do painel de acesso direito **1** e, em seguida, gire e levante o painel de acesso do computador pessoal.



Remoção do Painel de Acesso Direito

3. Remova os três parafusos **1** que prendem a folha de metal **2** que cobre a placa do sistema.



Remoção da Folha de Metal que Cobre a Placa do Sistema

4. Encontre o jumper da senha. O cabeçalho indica E49.
5. Remova o jumper dos pinos 1 e 2. Coloque o jumper somente no pino 2 para não perdê-lo.
6. Recoloque o painel de acesso certificando-se de que esteja alinhado às duas abas na base do computador pessoal **2** e, em seguida, gire-o para cima e em direção ao computador até que se encaixe no lugar.
7. Conecte novamente o equipamento externo.
8. Conecte o computador à tomada e ligue-o. Deixe que o sistema operacional reinicie. Este procedimento cancelará as senhas atuais e desativará os recursos de senha.

Para reativar os recursos de senha, repita as etapas de 1 a 4 e, em seguida, recoloque o jumper nos pinos 1 e 2. Repita as etapas de 6 a 8 e, em seguida, estabeleça novas senhas. Consulte apêndice B, “Utilitários da Configuração do Computador (Configuração F10)” na página 1 para obter instruções.

Uso do Botão Limpar CMOS

A memória da configuração do computador (CMOS) armazena informações sobre senha e sobre a configuração do computador.



ATENÇÃO: Pressionar o botão do CMOS reinicializará os valores do CMOS com os padrões de fábrica e apagará as informações personalizadas inclusive senhas, números de equipamento e configurações especiais.



ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de danos físicos pessoais devido a choque elétrico e/ou superfícies quentes, lembre-se de desconectar o cabo de alimentação da tomada e deixar que os componentes internos do sistema esfriem antes de tocá-los.



ATENÇÃO: Quando o computador estiver conectado, a fonte de alimentação terá sempre voltagem aplicada à placa do sistema mesmo quando o computador estiver desligado. Se o cabo de alimentação não for desconectado, poderão ocorrer danos ao sistema.



ATENÇÃO: A eletricidade estática pode danificar os componentes eletrônicos do computador ou do equipamento opcional. Antes de iniciar estes procedimentos, certifique-se de não estar carregado com eletricidade estática tocando rapidamente um objeto de metal aterrado. Consulte o *Manual de Informações Regulamentares e de Segurança* para obter mais informações.

Para desativar o recurso de senha de ativação ou configuração, ou para cancelar a senha de ativação ou configuração, siga estas etapas:

1. Saia de todos aplicativos de software, feche o sistema operacional, desligue o computador e os dispositivos externos e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação da tomada.
2. Pressione a seção central estriada na parte superior do painel de acesso direito ① e, em seguida, gire e levante o painel de acesso do computador pessoal.



3. Encontre a abertura do botão do CMOS (acima e ligeiramente à esquerda do módulo de memória).
4. Insira a extremidade de um lápis que contém a borracha na abertura para pressionar o botão do CMOS (ilustrado abaixo) e mantenha-o lá durante cinco segundos.



5. Recoloque o painel de acesso certificando-se de que esteja alinhado às duas abas na base do computador pessoal ② e, em seguida, gire-o para cima e em direção ao computador até que se encaixe no lugar.
6. Conecte novamente o equipamento externo.
7. Conecte o computador à tomada e ligue-o. Deixe que o sistema operacional reinicie. Este procedimento cancelará as senhas atuais e desativará os recursos de senha.

Será necessário restabelecer as senhas e quaisquer configurações especiais do sistema junto com a data e a hora. Consulte a seção “Uso da Configuração do Computador” para obter mais instruções.

apêndice **B**

Utilitários da Configuração do Computador (Configuração F10)

Use a Configuração do Computador para:

- Alterar as configurações padrão de fábrica.
- Acertar a data e a hora do sistema.
- Definir, exibir, alterar ou verificar a configuração do sistema, inclusive as configurações de processador, gráficos, memória, áudio, armazenamento, comunicações e dispositivos de entrada.
- Modificar a ordem de inicialização dos dispositivos, como por exemplo as unidades de disco rígido, disco flexível, CD-ROM, DVD-ROM ou LS-120.
- Ativar a Inicialização Rápida, mais veloz que a Inicialização Completa mas que não faz todos os testes de diagnóstico realizados durante uma Inicialização Completa. Você poderá configurar o sistema para:
 - realizar sempre a Inicialização Rápida (padrão);
 - realizar periodicamente a Inicialização Completa (a cada 1 a 30 dias); ou
 - realizar sempre a Inicialização Completa.
- Ativar ou desativar o Modo Servidor de Rede o qual possibilita que o Computador Pessoal inicialize o sistema operacional quando a senha de ativação está ativada, com ou sem um teclado ou mouse conectado. Quando o teclado e o mouse estiverem conectados ao sistema, eles permanecerão travados até que a senha de ativação seja digitada.
- Selecionar Mensagens do POST Ativadas ou Desativadas para mudar o status de exibição das mensagens do Teste Automático de Ligação (POST). Mensagens do POST Desativadas suprime a maioria das mensagens do POST como, por exemplo, contagem de memória, nome do produto e outras mensagens de texto não relacionadas a erros. Se ocorrer um erro do POST, o erro será exibido independentemente do modo selecionado. Para ativar manualmente as mensagens do POST, pressione qualquer tecla (exceto F10 e F12).
- Estabelecer uma Etiqueta de Proprietário, cujo texto será exibido toda vez que o sistema for ligado ou reiniciado.

- Digitar a Etiqueta de Equipamento ou o número de identificação de propriedade designado por sua empresa a este Computador Pessoal.
- Ativar a solicitação de senha de ativação durante as reinicializações do sistema (inicializações ativas) e também durante a ativação.
- Estabelecer uma senha de configuração que controle o acesso à Configuração do Computador (F10) e às configurações descritas nesta seção.
- Proteger as portas seriais, USB ou paralelas de modo que não possam ser usadas até que sejam desprotegidas.
- Ativar ou desativar a capacidade para inicialização do disco removível.
- Ativar ou desativar a capacidade para gravação do disco removível.
- Ativar ou desativar a segurança com DriveLock para unidades do MultiBay.
- Solucionar erros de configuração do sistema detectados mas não corrigidos durante o Teste Automático de Ligação (POST).
- Executar testes automáticos em uma unidade de disco rígido IDE especificada.
- Configurar diversas funções de economia de energia, inclusive modo de economia de energia, tempo de espera do sistema e do disco rígido, modo do botão liga/desliga, comportamento do LED da alimentação e velocidade da ventoinha.

Uso dos Utilitários da Configuração do Computador

Para acessar o menu Utilitários da Configuração do Computador, siga essas etapas:

1. Ligue ou reinicie o Computador Pessoal. Se estiver no Windows, clique em
Iniciar > Desligar > Reiniciar o Computador.
2. Pressione a tecla F10 assim que a mensagem Configuração F10 for exibida no canto inferior direito da tela.

Se não pressionar a tecla F10 enquanto a mensagem estiver sendo exibida, será necessário desligar o computador e ligá-lo novamente para acessar o utilitário.

3. Selecione seu idioma na lista e pressione a tecla Enter.

Cinco cabeçalhos aparecerão no menu Utilitários da Configuração do Computador: Arquivo, Armazenamento, Segurança, Alimentação e Avançado.

4. Utilizando as teclas de setas ou a tecla Tab, selecione a opção que deseja e pressione a tecla Enter. Para voltar para o menu Utilitários da Configuração do Computador, pressione a tecla ESC.
5. Para aplicar e salvar as modificações, selecione Arquivo > Salvar Alterações e Sair.
 - Se selecionar uma opção que reinicia o Computador Pessoal automaticamente, as modificações serão aplicadas nesse momento.
 - Caso tenha feito modificações que não deseja aplicar, selecione Ignorar Alterações e Sair.
 - Se tiver aplicado alterações que agora deseja eliminar, selecione Definir Padrões e Sair. Essa opção restaurará os padrões originais de fábrica do sistema.

Configuração do Computador

Cabeçalho	Opção	Descrição
Arquivo	Informações sobre o Sistema	Alista: <ul style="list-style-type: none"> ■ nome do produto ■ tipo/velocidade/código de fábrica do processador ■ tamanho do cache (L1/L2) ■ tamanho da memória instalada ■ MAC integrado para NIC integrado, ativada (se for aplicável) ■ ROM do sistema (inclui o nome de família e versão) ■ revisão da placa do sistema ■ número de série do chassis ■ número de controle do equipamento
	Sobre	Exibe a notificação sobre copyright.
	Acertar Hora e Data	Permite-lhe acertar a hora e a data do sistema.
	Salvar em Disquete	Salva a configuração do sistema (inclusive o CMOS) em um disquete virgem e formatado de 1,44 MB.
	Restaurar a partir de Disquete	Restaura a configuração do sistema (inclusive o CMOS) a partir de um disquete.
	Definir Padrões e Sair	Restaura as configurações originais de fábrica, o que inclui a exclusão das senhas estabelecidas.
	Ignorar Alterações e Sair	Sai da Configuração do Computador sem aplicar ou salvar as alterações.

O suporte para as opções da Configuração do Computador pode variar dependendo da configuração específica do hardware.

Configuração do Computador (Continuação)

Cabeçalho	Opção	Descrição										
	Salvar Alterações e Sair	Salva as alterações feitas na configuração do sistema e sai da Configuração do Computador.										
Armazenamento	Configuração de Dispositivo	Alista todos os dispositivos de armazenamento instalados. As seguintes opções aparecem quando um dispositivo é selecionado:										
		Tipo de Disquete Identifica o tipo de mídia de maior capacidade aceito pela unidade de SuperDisk do MultiBay. As opções são: LS-120; LS-260.										
Armazenamento (continuação)	Configuração de Dispositivo (continuação)	<p>Emulação de Unidade (somente dispositivos IDE) Possibilita a seleção de um tipo de emulação de unidade para o dispositivo de armazenamento. (Por exemplo, uma unidade Zip pode se tornar inicializável ao se selecionar emulação de disco.)</p> <table> <thead> <tr> <th>Tipo de Unidade</th> <th>Opções de Emulação</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Disco Rígido</td> <td>Nenhuma opção de emulação disponível.</td> </tr> <tr> <td>Disquete</td> <td>Nenhuma (tratada como unidade de disquete) Disco (tratada como unidade de disco rígido)</td> </tr> <tr> <td>CD-ROM</td> <td>Nenhuma (tratado como unidade de CD-ROM) Disquete (tratada como unidade de disquete) Disco (tratada como unidade de disco rígido)</td> </tr> <tr> <td>Outro (por exemplo, unidade Zip)</td> <td>Nenhum (tratada como Outro) CD-ROM (tratada como unidade de CD-ROM) Disquete (tratada como unidade de disquete) Disco (tratada como unidade de disco rígido)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Modo de Transferência (somente dispositivos IDE) Especifica o modo de transferência de dados ativo. As opções (que dependem da capacidade do dispositivo) são PIO 0, Max PIO, Enhanced DMA, Ultra DMA 0 e Max UDMA.</p> <p>Modo de Tradução (somente discos IDE) Possibilita a seleção do modo de tradução a ser usado para o dispositivo. Isso possibilita que o BIOS acesse discos particionados e formatados em outros sistemas e pode ser necessário para usuários de versões anteriores do Unix (por exemplo, SCO Unix versão 3.2). As opções são Bit-Shift, LBA Assisted, Usuário e Nenhum.</p> <p>ATENÇÃO: Geralmente, o modo de tradução selecionado automaticamente pelo BIOS não deve ser mudado. Se o modo de tradução selecionado não for compatível com o modo de tradução ativo quando o disco foi particionado e formatado, os dados no disco ficarão inacessíveis.</p>	Tipo de Unidade	Opções de Emulação	Disco Rígido	Nenhuma opção de emulação disponível.	Disquete	Nenhuma (tratada como unidade de disquete) Disco (tratada como unidade de disco rígido)	CD-ROM	Nenhuma (tratado como unidade de CD-ROM) Disquete (tratada como unidade de disquete) Disco (tratada como unidade de disco rígido)	Outro (por exemplo, unidade Zip)	Nenhum (tratada como Outro) CD-ROM (tratada como unidade de CD-ROM) Disquete (tratada como unidade de disquete) Disco (tratada como unidade de disco rígido)
Tipo de Unidade	Opções de Emulação											
Disco Rígido	Nenhuma opção de emulação disponível.											
Disquete	Nenhuma (tratada como unidade de disquete) Disco (tratada como unidade de disco rígido)											
CD-ROM	Nenhuma (tratado como unidade de CD-ROM) Disquete (tratada como unidade de disquete) Disco (tratada como unidade de disco rígido)											
Outro (por exemplo, unidade Zip)	Nenhum (tratada como Outro) CD-ROM (tratada como unidade de CD-ROM) Disquete (tratada como unidade de disquete) Disco (tratada como unidade de disco rígido)											

O suporte para as opções da Configuração do Computador pode variar dependendo da configuração específica do hardware.

Configuração do Computador (Continuação)

Cabeçalho	Opção	Descrição
Armazenamento (continuação)	Configuração de Dispositivo (continuação)	<p>Parâmetros de Tradução (somente discos IDE) Possibilita a especificação de parâmetros (cilindros lógicos, cabeçotes e setores por trilha) usados pelo BIOS para traduzir solicitações de E/S de disco (do sistema operacional ou de um aplicativo) em termos que a unidade de disco rígido possa aceitar. Os cilindros lógicos não devem exceder 1024. O número de cabeçotes não deve exceder 256. O número de setores por trilha não deve exceder 63. Esses campos só poderão ser vistos e mudados quando o modo de tradução estiver definido como Usuário.</p>
		<p>Transferências de Multisetor (somente dispositivos ATA IDE) Especifica quantos setores são transferidos por operação PIO de multisetor. As opções (que dependem da capacidade do dispositivo) são Desativada, 8 e 16.</p>
		<p>Quiet Drive (disponível somente em certas unidades)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Desempenho Possibilita que a unidade opere em desempenho máximo. ■ Quiet Reduz o ruído da unidade durante a operação. Quando definido como Quiet, a unidade não operará no melhor desempenho. <p>Se a unidade não suportar o modo Quiet, a opção Quiet Drive não será exibida.</p>
Opções de Armazenamento		<p>Inicialização por Mídia Removível Ativa/desativa a capacidade para inicializar o sistema a partir de mídia removível.</p> <p>Observação: Depois de salvar as alterações na Inicialização de Mídia Removível, o computador reiniciará. Desligue o computador e ligue-o novamente, manualmente.</p> <p>Gravação de Mídia Removível Ativa/desativa a capacidade para gravar dados em mídia removível.</p> <p>Observação: Esse recurso se aplica somente a unidades de disquete, de Superdisk LS-120 e LS260 de MultiBay de herança.</p> <p>Controlador IDE Principal Possibilita ativar ou desativar o controlador IDE principal.</p> <p>Controlador IDE Secundário Possibilita ativar ou desativar o controlador IDE secundário.</p>

O suporte para as opções da Configuração do Computador pode variar dependendo da configuração específica do hardware.

Configuração do Computador (Continuação)

Cabeçalho	Opção	Descrição
Armazenamento (continuação)	Opções de Armazenamento (continuação)	<p>Validação MBR de Disquete Possibilita ativar ou desativar validação restrita do Registro Mestre de Inicialização (MBR) de disquete.</p> <p>Observação: Se usar uma imagem de disquete de inicialização que sabe que é válida e ela não inicializar com a Validação do MBR de Disquete ativada, pode ser necessário desativar essa opção para usar o disquete.</p>
	Teste Automático do DPS	<p>Permite-lhe executar testes automáticos em unidades de disco rígido IDE que possuem a capacidade para realizar testes automáticos do Sistema de Proteção de Unidade.</p> <p>Observação: Essa opção será exibida apenas quando pelo menos uma unidade capaz de executar os testes automáticos IDE DPS estiver conectada ao sistema.</p>
	Ordem de Inicialização	<p>Permite-lhe especificar a ordem na qual os dispositivos periféricos anexos (como unidade de disquete, unidade de disco rígido, CD-ROM ou placa de interface de rede) são selecionados para uma imagem de inicialização do sistema operacional. Cada dispositivo na lista poderá ser ou não levado em consideração como fonte de inicialização do sistema operacional. Nos sistemas que possuem mais do que uma unidade de disquete ou de disco rígido anexa, um submenu possibilitará que você especifique a ordem na qual letras do alfabeto serão atribuídas a esses dispositivos.</p> <p>Observação: As designações letras da unidade MS-DOS podem não se aplicar depois que um sistema operacional que não seja o MS-DOS for iniciado.</p> <p>Para inicializar uma vez a partir de um dispositivo que não seja o dispositivo padrão especificado na Ordem de Inicialização, reinicie o computador e pressione F9 quando a mensagem Configuração F10 aparecer na tela. Quando o POST estiver concluído, será exibida uma lista de dispositivos de inicialização. Use as teclas das setas para selecionar um dispositivo e pressione a tecla Enter.</p>
Segurança	Senha de Configuração	<p>Permite-lhe estabelecer e ativar uma senha da configuração (administrador).</p> <p>Observação: Se a senha da configuração tiver sido estabelecida, ela será exigida para mudar as opções da Configuração do Computador, fazer o flash da ROM e modificar certas configurações de ligue e use no Windows. Além disso, essa senha precisará ter sido estabelecida para usar algumas das ferramentas remotas de segurança da Compaq.</p>
	Senha de Ativação	Permite-lhe estabelecer e ativar a senha de ativação.

O suporte para as opções da Configuração do Computador pode variar dependendo da configuração específica do hardware.

Configuração do Computador (Continuação)

Cabeçalho	Opção	Descrição
Segurança (continuação)	Opções de Senha	<p>Permite-lhe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ativar ou desativar o modo de servidor de rede. <p>Observação: Essa seleção aparecerá somente se uma senha de ativação estiver definida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ especificar se a senha será necessária para inicialização quente (CTRL+ALT+DEL). <p>Observação: Essa seleção só estará disponível quando o Modo de Servidor de Rede estiver desativado.</p> <p>Consulte a seção “Gerenciamento de Computador de Mesa” do Manual do Usuário para obter mais informações.</p>
	Segurança com DriveLock	Possibilita que uma unidade de disco rígido do MultiBay seja travada, o que impede acesso não autorizado aos dados armazenados na unidade.
	Segurança do Dispositivo	Ativa/desativa segurança serial, paralela, de áudio e NIC.
	Inicialização de Serviço de Rede	Ativa ou desativa a capacidade do computador para inicializar a partir de um sistema operacional instalado em um servidor de rede. (Recurso disponível somente em modelos com NIC; o controlador de rede precisará residir no barramento PCI ou estar integrado à placa do sistema.)
	Identificações do Sistema	<p>Permite definir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ etiqueta de equipamento (identificador de 16 bytes) e etiqueta de propriedade (identificador de 80 bytes exibido durante o POST) <p>Consulte a seção “Gerenciamento de Computador de Mesa” do Manual do Usuário para obter mais informações.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ número de série do chassi ou número do Identificador Universal Único (UUID) se o número atual for inválido (esses números de identificação são normalmente estabelecidos na fábrica e usados para identificar o sistema universalmente) ■ a configuração local do teclado (por exemplo, inglês ou alemão) para digitar a Identificação do Sistema

O suporte para as opções da Configuração do Computador pode variar dependendo da configuração específica do hardware.

Configuração do Computador (Continuação)

Cabeçalho	Opção	Descrição
Segurança (continuação)	Segurança com Registro Mestre de Inicialização	<p>Permite ativar ou desativar a Segurança com Registro Mestre de Inicialização (MBR). Quando ativado, o BIOS rejeita todas as solicitações para gravar no MBR do disco de inicialização atual. Sempre que o computador é ligado ou reinicializado, o BIOS compara o MBR do disco de inicialização atual com o MBR salvo anteriormente. Se forem detectadas mudanças, você poderá salvar o MBR do disco de inicialização atual, restaurar o MBR salvo anteriormente ou desativar a Segurança com MBR. Será necessário conhecer a senha da configuração se esta estiver definida.</p> <p>Observação: Desative a Segurança com MBR antes de mudar intencionalmente a formatação ou particionamento do disco de inicialização atual. Vários utilitários de disco (como FDISK e FORMAT) tentam atualizar o MBR. Se a Segurança com MBR estiver ativada e os acessos ao disco estiverem sendo mantidos pelo BIOS, as solicitações de gravação serão rejeitadas e isso fará com que os utilitários relatem erros. Se a Segurança com MBR estiver ativada e os acessos ao disco estiverem sendo mantidos pelo sistema operacional, qualquer modificação no MBR será percebida pelo BIOS durante a próxima reinicialização e uma mensagem de advertência da Segurança com MBR será exibida.</p>
	Salvar Registro Mestre de Inicialização	<p>Salva uma cópia de reserva do Registro Mestre de Inicialização do disco de inicialização atual.</p> <p>Observação: Aparece somente se a Segurança com MBR estiver ativada.</p>
	Restaurar Registro Mestre de Inicialização	<p>Restaura a cópia de reserva do Registro Mestre de Inicialização no disco de inicialização atual.</p> <p>Observação: Aparece somente se todas as condições a seguir forem verdadeiras:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ A Segurança com MBR está ativada. ■ Uma cópia de reserva do MBR foi salva anteriormente. ■ O disco de inicialização atual é o mesmo disco a partir do qual a cópia de reserva do MBR foi salva.
Alimentação	Economizador de Energia	<p>Possibilita o estabelecimento de um modo de economia de energia (avançada, desativada ou mínima).</p> <p>Observação: Na configuração de modo de economia de energia mínima, a unidade de disco rígido e o sistema não entrarão no modo economizador de energia, mas a configuração possibilitará que você pressione o botão liga/desliga para colocar o sistema em suspenso. Essa opção não estará disponível em sistemas operacionais com ACPI ativo.</p>

O suporte para as opções da Configuração do Computador pode variar dependendo da configuração específica do hardware.

Configuração do Computador (Continuação)

Cabeçalho	Opção	Descrição
Alimentação (continuação)	Tempos de Espera	<p>Permite-lhe desativar ou selecionar manualmente valores de tempo de espera para o sistema e/ou para todas as unidades de disco rígido IDE conectadas.</p> <p>Observação: Essa opção não estará disponível em sistemas operacionais com ACPI ativo. Essa seleção só aparecerá quando o modo economizador de energia estiver definido como avançado.</p>
	Opções do Economizador de Energia	<p>Permite definir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ a configuração do interruptor de alimentação (liga/desliga ou dormir/despertar) nos sistemas operacionais com APM ativo ■ intermitência do LED de alimentação no modo suspenso (ou espera) (ativar/desativar). Essa opção não estará disponível em sistemas operacionais com ACPI ativo. <p>Observação: As Opções de Economia de Energia não serão exibidas se o modo de economia de energia estiver desativado.</p>
Avançado	Opções da Ativação	<p>Permite definir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Modo POST (Inicialização Rápida, Inicialização Completa ou Inicialização Completa a cada 1 a 30 dias) ■ Mensagens do POST (ativar/desativar) ■ POST Seguro (ativar/desativar) ■ Prompt para F9 (ativar/desativar) ■ Prompt para F10 (ativar/desativar) ■ Prompt para F12 (ativar/desativar) ■ Prompt para ROM de Opção (ativar/desativar) ■ Seqüência de inicialização de despertar remoto (servidor remoto/unidade de disco rígido local) ■ Após perda de energia (desligado/ligado) <p>Caso seu computador esteja conectado a um cabo de energia com interruptor, ative essa opção para utilizar o interruptor do cabo.</p> <p>Observação: Se utilizar o interruptor de uma extensão de várias tomadas para ligar e desligar o computador, não será possível utilizar o recurso suspenso/dormir ou os recursos do Gerenciamento Remoto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ UUID (Universal Unique Identifier - Identificador Universal Único) (ativar/desativar) ■ Retardo do POST (ativar/desativar) ■ Modo APIC de E/S (ativar/desativar)

O suporte para as opções da Configuração do Computador pode variar dependendo da configuração específica do hardware.

Configuração do Computador (Continuação)

Cabeçalho	Opção	Descrição
Avançado (continuação)	Dispositivos à Bordo <i>Visível somente quando o Módulo de Herança estiver instalado</i> Opções de Dispositivo	Permite-lhe configurar recursos ou desativar dispositivos a bordo do sistema (controlador de disquetes, porta serial e porta paralela). Permite definir: <ul style="list-style-type: none"> ■ Modo de impressora (bidirecional, EPP & ECP, somente saída) (<i>Somente impressoras paralelas conectadas ao Módulo de Herança</i>) ■ Estado do Num Lock durante a ativação do sistema (desligado/ligado) ■ Eventos de despertar PME (power management event - evento de gerenciamento de energia) (ativar/desativar) ■ Cache do processador (ativar/desativar) ■ Número do Processador (ativar/desativar) para processadores Pentium III ■ Suporte para ACPI S3 (ativar/desativar). S3 é um estado adormecido de ACPI (interface avançada de configuração e alimentação) o qual talvez não seja suportado por alguns opcionais de hardware complementares. ■ Tamanho de Abertura de AGP (as opções podem variar dependendo da plataforma) permite-lhe modificar o tamanho da janela de dimensionamento da abertura de AGP.

O suporte para as opções da Configuração do Computador pode variar dependendo da configuração específica do hardware.

apêndice C

Diagnóstico Compaq para Windows

O Diagnóstico Compaq para Windows é um componente da Maneabilidade Inteligente que permite-lhe visualizar:

- Visão geral do sistema
- Informações sobre o AssetControl
- Dispositivos de entrada
- Portas de comunicação
- Dispositivos de armazenamento
- Informações gráficas
- Configuração da memória
- Configurações do gerenciamento de segurança
- Integridade do sistema
- Sistema operacional
- Versão do Windows

Dependendo da versão, o Diagnóstico Compaq para Windows pode incluir testes de diagnóstico para determinar se todos os dispositivos instalados no Computador Pessoal são reconhecidos pelo sistema e estão funcionando corretamente.

Uso do Diagnóstico Compaq para Windows

1. Selecione o ícone Diagnóstico Compaq que se encontra no Painel de Controle.

A tela exibirá uma visão geral do hardware e software do Computador Pessoal.

2. Para obter informações específicas sobre hardware e software, selecione uma categoria no menu Categorias ou na barra de ferramentas.



À medida que o cursor se mover sobre os ícones da barra de ferramentas, o nome correspondente à categoria aparecerá próximo ao cursor.

3. Para exibir mais informações detalhadas em uma categoria selecionada, clique em Mais na caixa Nível de Informações.

4. Leia e imprima as informações e, se necessário, converse sobre elas com um técnico autorizado Compaq.



Para imprimir as informações, clique em Arquivo e selecione Imprimir. Selecione uma das seguintes opções: Relatório Detalhado (Todas as Categorias), Relatório Resumido (Todas as Categorias) ou Categoria Atual. Clique em OK para imprimir o relatório selecionado.

5. Para sair do Diagnóstico Compaq para Windows, clique em Arquivo, em seguida clique em Sair.

Execução dos Testes de Diagnóstico

Se sua versão do Diagnóstico Compaq para Windows incluir utilitários de teste de diagnóstico, quatro divisórias aparecerão junto a Visão Geral—Teste, Status, Registro e Erro.

1. Selecione a divisória Teste.

2. Selecione uma das seguintes opções:

- Teste Rápido-Executa um teste geral rápido em cada dispositivo com um número mínimo de prompts.
- Teste Completo-Executa o teste máximo de cada dispositivo com um número mínimo de prompts.

- Teste Personalizado-Executa somente os testes selecionados. Para selecionar dispositivos ou testes específicos, encontre o dispositivo na lista e, em seguida, clique na caixa junto a cada teste para selecionar ou cancelar a seleção. Quando uma caixa estiver selecionada ela conterá uma marca de seleção vermelha.
- 3. Selecione o Modo Interativo ou o Modo Não Assistido.

No Modo Interativo, o software de diagnóstico solicitará sua participação durante os testes que a exigirem. Alguns testes requerem interação e exibirão erros ou interromperão a execução se forem selecionados em conjunto com o Modo Não Assistido.

- 4. Clique no botão Iniciar Teste.

O Status do Teste será exibido indicando o andamento e o resultado de cada teste.

- 5. Se forem encontrados erros, clique na divisória Erro para exibir informações mais detalhadas e as ações recomendadas. Ao seguir as ações recomendadas, você poderá resolver alguns problemas pessoalmente.
- 6. Clique em Imprimir ou Salvar as informações sobre os erros caso precise entrar em contato com o técnico autorizado Compaq para obter ajuda.
- 7. Para sair do Diagnóstico Compaq para Windows, clique em Arquivo, em seguida clique em Sair.

apêndice D

Mensagens de Erro do POST

Códigos de Erro

Este capítulo alista os códigos de erro que podem ocorrer durante o Teste Automático de Ligação (POST) o qual é executado quando o Computador Pessoal é reiniciado, a origem provável do problema e os procedimentos que podem ser adotados para resolver a condição de erro.

Mensagens do Teste Automático de Ligação

Mensagem	Bipes	Causa Provável	Ação Recomendada
101-Erro da ROM de Opcional	1L, 1S	Checksum da ROM do Sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique a ROM correta. 2 Faça o flash da ROM se for necessário. 3 Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq.
102-Falha na Placa do Sistema	Nenhuma	DMA, temporizadores, e assim por diante.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Siga as orientações no Apêndice A para limpar o CMOS. 2 Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq.
103-Falha na Placa do Sistema	Nenhuma	DMA, temporizadores, e assim por diante.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Siga as orientações no Apêndice A para limpar o CMOS. 2 Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq.
162-Opções do Sistema Não Configuradas	2S	Configuração incorreta.	<p>Talvez seja necessário substituir a bateria do RTC (real-time clock - relógio de tempo real). A duração da bateria é de aproximadamente 5 anos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Execute a Configuração do Computador (Configuração F10). 2 Reajuste a data e a hora no Painel de Controle. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq.

* L = Longo, S = Curto

Mensagens do Teste Automático de Ligação (Continuação)

Mensagem	Bipes	Causa Provável	Ação Recomendada
163-Data e Hora Não Definidos	2S	Hora ou data inválida na configuração da memória.	<p>Talvez seja necessário substituir a bateria do RTC (real-time clock - relógio de tempo real). A duração da bateria é de aproximadamente 5 anos.</p> <ol style="list-style-type: none"> Execute a Configuração do Computador (Configuração F10). Reajuste a data e a hora no Painel de Controle. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq.
164-Erro no Tamanho da Memória	2S	Configuração de memória incorreta.	<ol style="list-style-type: none"> Execute a Configuração do Computador (Configuração F10) ou os utilitários do Windows. Certifique-se de que o(s) módulo(s) de memória esteja instalado corretamente. Verifique qual é o tipo correto de módulo de memória.
201-Erro de Memória	Nenhuma	Falha da RAM.	<ol style="list-style-type: none"> Execute a Configuração do Computador (Configuração F10) ou os utilitários do Windows. Certifique-se de que os módulos de memória e de continuidade estejam instalados corretamente. Verifique qual é o tipo correto de módulo de memória. Remova e recoloque o(s) módulo(s) de memória, um de cada vez, para encontrar o módulo defeituoso. Substitua o(s) módulo(s) defeituoso(s). Se o erro persistir depois da substituição dos módulos de memória, entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq.
202-Desigualdade de Tipo de Memória	Nenhuma	Os módulos de memória não combinam uns com os outros.	Substitua os módulos de memória por pares combinados.
207-Erros de Bit Único Corrigidos pelo ECC em par(es) de DIMM/SIMM x,x no(s) soquete(s) de Módulo de Memória y,y	2S	Erro de bit único ECC.	<ol style="list-style-type: none"> Verifique qual é o tipo correto de módulo de memória. Tente usar outro soquete de memória. Substitua o módulo de memória se o erro persistir.
301-Erro do Teclado	Nenhuma	Falha do teclado.	<ol style="list-style-type: none"> Reconecte o teclado com o Computador Pessoal desligado. Verifique o conector para ver se algum pino está torto ou ausente. Certifique-se de que nenhuma das teclas esteja pressionada. Substitua o teclado.

* L = Longo, S = Curto

Mensagens do Teste Automático de Ligação (Continuação)

Mensagem	Bipes	Causa Provável	Ação Recomendada
213-Módulo DIMM Incompatível no(s) Soquete(s) para DIMM X, X, ...	2S	O módulo DIMM no soquete para DIMM identificado na mensagem de erro não tem informações críticas SPD ou é incompatível com o chipset.	<ol style="list-style-type: none"> Verifique qual é o tipo correto de módulo de memória. Tente usar outro soquete de memória. Substitua o DIMM por um módulo que se conforme com o padrão SPD.
304-Erro do Teclado ou da Unidade do Sistema	Nenhuma	Falha do teclado.	<ol style="list-style-type: none"> Reconecte o teclado com o Computador Pessoal desligado. Verifique o conector para ver se algum pino está torto ou ausente. Certifique-se de que nenhuma das teclas esteja pressionada. Substitua o teclado. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq.
410-Conflito com a Interrupção de Áudio	2S	O endereço de IRQ entra em conflito com outro dispositivo.	Reajuste o IRQ.
501-Falha no Adaptador do Monitor	1L, 2S	Controlador de exibição de gráficos.	<ol style="list-style-type: none"> Siga as orientações no Apêndice A para limpar o CMOS. Verifique se o monitor está conectado e ligado.
660-0 cache de vídeo detectado não é confiável	Nenhuma	O cache de vídeo do controlador gráfico integrado não funciona corretamente e será desativado.	Entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq se deteção gráfica mínima for um problema.
1720-A Unidade de Disco Rígido SMART Detecta Falha Iminente	Nenhuma	A unidade de disco rígido está a ponto de falhar. (Algumas unidades de disco rígido têm um conserto de firmware que corrige qualquer mensagem de erro incorreta.)	<ol style="list-style-type: none"> Determine se a unidade de disco rígido está fornecendo a mensagem de erro correta. Execute o teste do Sistema de Proteção da Unidade, se estiver disponível. Aplique o conserto de firmware se for o caso. Faça uma cópia de reserva do conteúdo e substitua a unidade de disco rígido.
1721-A Unidade de Disco Rígido SCSI SMART Detecta Falha Iminente	Nenhuma	A unidade de disco rígido está a ponto de falhar. (Algumas unidades de disco rígido têm um conserto de firmware que corrige qualquer mensagem de erro incorreta.)	<ol style="list-style-type: none"> Determine se a unidade de disco rígido está fornecendo a mensagem de erro correta. Aplique o conserto de firmware se for o caso. Faça uma cópia de reserva do conteúdo e substitua a unidade de disco rígido.
1780-Falha da Unidade de Disco 0	Nenhuma	Unidade de disco rígido/erro de formatação.	<ol style="list-style-type: none"> Execute a Configuração do Computador (Configuração F10). Siga as orientações no Apêndice A para limpar o CMOS. Verifique os cabos/configurações de jumper. Execute o diagnóstico da unidade de disco rígido. Desconecte outras unidades. Execute o teste do Sistema de Proteção da Unidade, se estiver disponível. Substitua a unidade de disco rígido.

* L = Longo, S = Curto

Mensagens do Teste Automático de Ligação (Continuação)

Mensagem	Bipes	Causa Provável	Ação Recomendada
1781-Falha da Unidade de Disco 1	Nenhuma	Unidade de disco rígido/erro de formatação.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Execute a Configuração do Computador (Configuração F10). 2 Siga as orientações no Apêndice A para limpar o CMOS. 3 Verifique os cabos/configurações de jumper. 4 Execute o diagnóstico da unidade de disco rígido. 5 Desconecte outras unidades. 6 Execute o teste do Sistema de Proteção da Unidade, se estiver disponível. 7 Substitua a unidade de disco rígido.
1782-Falha do Controlador do Disco	Nenhuma	Erro no circuito da unidade de disco rígido.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Execute a Configuração do Computador (Configuração F10). 2 Siga as orientações no Apêndice A para limpar o CMOS. 3 Verifique a conexão do cabo/configurações de jumper. 4 Execute o diagnóstico da unidade de disco rígido. 5 Desconecte outras unidades. 6 Execute o teste do Sistema de Proteção da Unidade, se estiver disponível. 7 Substitua a unidade de disco rígido. 8 Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq.
1790-Erro do Disco 0	Nenhuma	Erro na unidade de disco rígido ou tipo de unidade errado.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Execute a Configuração do Computador (Configuração F10). 2 Siga as orientações no Apêndice A para limpar o CMOS. 3 Verifique a conexão do cabo/configurações de jumper. 4 Execute o diagnóstico da unidade de disco rígido. 5 Desconecte outras unidades. 6 Confirme que a unidade é suportada neste Computador Pessoal (suporte de ROM para unidade grande). 7 Execute o teste do Sistema de Proteção da Unidade, se estiver disponível. 8 Substitua a unidade de disco rígido. 9 Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq.

* L = Longo, S = Curto

Mensagens do Teste Automático de Ligação (Continuação)

Mensagem	Bipes	Causa Provável	Ação Recomendada
1791-Erro do Disco 1	Nenhuma	Erro na unidade de disco rígido ou tipo de unidade errado.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Execute a Configuração do Computador (Configuração F10). 2 Siga as orientações no Apêndice A para limpar o CMOS. 3 Verifique a conexão do cabo/configurações de jumper. 4 Execute o diagnóstico da unidade de disco rígido. 5 Desconecte outras unidades. 6 Confirme se a unidade é suportada neste computador (suporte ROM para unidade grande). 7 Execute o teste do Sistema de Proteção da Unidade, se estiver disponível. 8 Substitua a unidade de disco rígido. 9 Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq.
1792-Falha do Controlador de Disco Secundário	Nenhuma	Erro no circuito da unidade de disco rígido.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Execute a Configuração do Computador (Configuração F10). 2 Siga as orientações no Apêndice A para limpar o CMOS. 3 Verifique a conexão do cabo/configurações de jumper. 4 Execute o diagnóstico da unidade de disco rígido. 5 Desconecte outras unidades. 6 Execute o teste do Sistema de Proteção da Unidade, se estiver disponível. 7 Substitua a unidade de disco rígido.
1793-Falha do Controlador ou Disco Secundário	Nenhuma	Erro no circuito da unidade de disco rígido.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Execute a Configuração do Computador (Configuração F10). 2 Siga as orientações no Apêndice A para limpar o CMOS. 3 Verifique a conexão do cabo/configurações de jumper. 4 Execute o diagnóstico da unidade de disco rígido. 5 Desconecte outras unidades. 6 Execute o teste do Sistema de Proteção da Unidade, se estiver disponível. 7 Substitua a unidade de disco rígido.

* L = Longo, S = Curto

Mensagens do Teste Automático de Ligação (Continuação)

Mensagem	Bipes	Causa Provável	Ação Recomendada
1800-Alerta de Temperatura	Nenhuma	A temperatura interna excedeu à especificação.	<p>1 Certifique-se de que as aberturas para ventilação não estejam bloqueadas e que o ventilador de resfriamento esteja funcionando.</p> <p>2 Verifique a seleção de velocidade do processador.</p> <p>3 Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq.</p>
1801	Nenhuma	O processador não é suportado pela ROM BIOS.	Atualize o BIOS para a versão correta.
Audível	2S	Ativação bem-sucedida.	Nenhuma
Observação: Se possuir um teclado de Barramento Serial Universal (USB), você ouvirá uma seqüência de sinais sonoros para os seguintes códigos de erro, mas não verá as luzes do teclado piscar.			
LED do Caps Lock Intermitente no Teclado	1L, 2S	O controlador gráfico não está presente ou foi inicializado incorretamente.	Siga as orientações no Apêndice A para limpar o CMOS.
LED do Num Lock Piscando no Teclado	1S, 2L	A memória do sistema não está presente.	<p>1 Verifique o módulo de memória (consulte a seção apropriada no <i>Manual do Usuário</i>).</p> <p>2 Remova e encaixe novamente o módulo de memória.</p> <p>3 Consulte a seção “Solução de Problemas com a Memória” deste manual.</p>
LED do Scroll Lock Piscando no Teclado	2L, 1S	Falha do hardware da placa do sistema (antes do gráfico).	Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte ao Cliente Compaq.
LED Verde de Alimentação Pisca 1x / Segundo	Nenhuma	Computador Pessoal no modo Suspenso normal.	Nenhuma
LED Verde da Alimentação Aceso	Nenhuma	Computador ligado.	Nenhuma
Número de Série Eletrônico Inválido	Nenhuma	O número de série eletrônico foi adulterado.	Execute a Configuração do Computador. Se a Configuração já tiver dados no campo ou não permitir que o número de série seja digitado, faça o download a partir de www.compaq.com e execute SP5572.EXE (SNZERO.EXE).

* L = Longo, S = Curto

apêndice E

Sistema de Proteção da Unidade (DPS)

Introdução ao Sistema de Proteção de Unidade

O Sistema de Proteção de Unidade (DPS) Compaq é uma ferramenta de diagnóstico integrada nas unidades de disco rígido instaladas em certos Computadores Pessoais de Mesa Compaq iPAQ. O DPS foi projetado para ajudar a diagnosticar problemas que possam resultar na substituição injustificada do disco rígido.

Cada unidade de disco rígido instalada é testada por meio do DPS e um registro permanente de informações é gravado na unidade. Cada vez que o DPS é executado, os resultados do teste são gravados no disco rígido. O provedor de serviços poderá utilizar essas informações para ajudar a diagnosticar as condições que fizeram com que você executasse o software DPS.

Executar o DPS não afetará os programas ou dados armazenados na unidade de disco rígido. O teste reside no firmware na unidade de disco rígido e pode ser executado mesmo que o Computador Pessoal não inicialize em um sistema operacional. O tempo que leva para executar o teste depende do fabricante e do tamanho da unidade de disco rígido; na maioria dos casos, o teste levará aproximadamente 2 minutos por gigabyte.

Use o DPS quando achar que existe um problema com a unidade de disco rígido. Se o Computador Pessoal relatar um mensagem de Unidade de Disco Rígido SMART Detecta Falha Iminente, não haverá necessidade de executar o DPS; em vez disso, faça cópia de reserva das informações na unidade de disco rígido e contate o técnico da Compaq para substituir a unidade de disco rígido.

Acesso ao DPS por meio da Configuração do Computador

Quando o Computador Pessoal não ativar corretamente, a Configuração do Computador (Configuração F10) deverá ser usada para acessar o programa DPS. Para acessar o DPS, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o Computador Pessoal.

2. Quando a mensagem de configuração F10 aparecer no canto inferior direito da tela, pressione a tecla F10.

Se não pressionar a tecla F10 enquanto a mensagem estiver sendo exibida, será necessário desligar o Computador Pessoal e ligá-lo novamente para acessar o utilitário.

Cinco cabeçalhos aparecerem no menu Utilitários da Configuração do Computador: Arquivo, Armazenamento, Segurança, Alimentação e Avançado.

3. Selecione Armazenamento > Teste Automático de DPS IDE.

A tela apresentará uma lista de unidades de disco rígido com capacidade para DPS que estão instaladas no Computador Pessoal.



Se nenhuma unidade de disco rígido com capacidade para DPS estiver instalada, a opção Teste Automático de DPS IDE não aparecerá na tela.

4. Selecione a unidade de disco rígido a ser testada e siga as indicações da tela para completar o processo de teste.

Quando o teste estiver concluído, uma de três mensagens será exibida:

- Teste Bem Sucedido. Código de Conclusão 0.
- Teste Abortado. Código de Conclusão 2.
- Teste Falhou. Recomenda-se a Substituição da Unidade. Código de Conclusão 3 a 14.

Se o teste falhar, o código de conclusão deverá ser registrado e relatado ao técnico para obter ajuda com o diagnóstico do problema.

Acesso ao DPS por meio do Diagnóstico Compaq para Windows

Para acessar o DPS por meio do Diagnóstico Compaq para Windows, siga estas etapas:

1. Ligue o Computador Pessoal e selecione Meu Computador > Painel de Controle > Diagnóstico Compaq.

Cinco cabeçalhos possíveis aparecerão na tela Diagnóstico: Visão Geral, Teste, Status, Registro e Erro.

2. Selecione Teste > Tipo de Teste.

Três testes aparecerão: Teste Rápido, Teste Completo e Teste Personalizado.

3. Selecione Teste Personalizado.

Será oferecida uma escolha entre dois modos de teste: Modo Interativo e Modo Não assistido.

4. Selecione Teste Interativo > Armazenamento > Unidades de Disco Rígido.
5. Selecione as unidades específicas a serem testadas > Teste do Sistema de Proteção de Unidade > Iniciar Teste.

Quando o teste estiver terminado, uma de três mensagens será exibida para cada unidade testada:

- Teste Bem Sucedido. Código de Conclusão 0.
- Teste Abortado. Código de Conclusão 2.
- Teste Falhou. Recomenda-se a Substituição da Unidade. Código de Conclusão 3 a 14.

Se o teste falhar, o código de conclusão deverá ser registrado e relatado ao técnico para obter ajuda com o diagnóstico do problema.

apêndice F

Descarga Eletrostática

A descarga de eletricidade estática de um dedo ou de outro condutor pode danificar as placas do sistema ou outros dispositivos sensíveis à estática. Esse tipo de dano pode reduzir a durabilidade esperada do dispositivo.

Prevenção de Danos Eletrostáticos

Para evitar danos eletrostáticos, observe as seguintes precauções:

- Evite contato manual transportando e armazenando os produtos somente em embalagens à prova de estática.
- Mantenha peças sensíveis à eletrostática em suas embalagens até que cheguem a estações de trabalho livres de estática.
- Coloque as peças sobre uma superfície aterrada antes de retirá-las da embalagem.
- Evite tocar os pinos, condutores elétricos ou circuitos.
- Esteja sempre adequadamente aterrado ao tocar um componente ou uma montagem sensível à estática.

Métodos de Aterramento

Há vários métodos de aterramento. Utilize um dos métodos a seguir quando manusear ou instalar peças sensíveis à eletrostática:

- Use uma pulseira conectada por um fio terra a uma estação de trabalho ou chassi de computador aterrado. Pulseiras são tiras flexíveis com um mínimo de 1 Mohm +/- 10 por cento de resistência nos cabos-terra. Para obter aterramento adequado, ajuste firmemente a pulseira.
- Utilize calcanheiras, tiras para dedos dos pés ou para botas ao utilizar estações de trabalho onde se trabalha de pé. Use os protetores em ambos os pés quando estiver em pisos condutores ou tapetes dissipadores.
- Utilize ferramentas de campo que sejam condutoras.
- Utilize um kit de serviço de campo portátil com um tapete dissipador.

Se não possuir nenhum dos equipamentos sugeridos para o aterramento correto, entre em contato com o técnico autorizado Compaq.



Para obter mais informações sobre a eletricidade estática, entre em contato com o técnico autorizado da Compaq.

Cuidados de Rotina e Informações para Transporte

Cuidados de Rotina

Siga estas sugestões para cuidar do computador pessoal e do monitor:

- Opere o computador pessoal em uma superfície firme e nivelada. Deixe pelo menos 7,6 cm (3 polegadas) de espaço livre atrás do computador e acima do monitor para possibilitar a ventilação necessária.
- Nunca use o computador com a tampa ou o painel lateral removido.
- Nunca restrinja o fluxo de ar do computador pessoal bloqueando as aberturas para entrada ou exaustão de ar.
- Mantenha o computador pessoal afastado de umidade excessiva, luz direta do sol ou calor ou frio excessivo. Para obter mais informações sobre as faixas recomendadas de temperatura e umidade para o computador pessoal, consulte Especificações no *Manual do Usuário*.
- Mantenha líquidos longe do computador pessoal e do teclado.
- Nunca obstrua as aberturas para ventilação do monitor com qualquer tipo de material.
- Desligue o computador pessoal antes de realizar um dos seguintes procedimentos:
 - Limpe a parte externa do computador com um pano macio e úmido conforme for necessário. A utilização de produtos de limpeza pode manchar ou danificar o acabamento.
 - De vez em quando, limpe as aberturas para entrada ou exaustão de ar no computador. Fiapos e outros materiais estranhos podem obstruir a passagem de ar.

Precauções com a Unidade de CD-ROM

Lembre-se de seguir estas diretrizes ao operar ou limpar a unidade de CD-ROM.

Operação

- Não mova a unidade durante a operação. Isso poderá causar problemas durante a leitura.
- Evite expor a unidade a mudanças repentinas de temperatura, pois isso poderá causar condensação dentro da unidade. Se a temperatura mudar de repente enquanto a unidade estiver em funcionamento, espere pelo menos uma hora antes de desligar a alimentação. Se utilizar a unidade imediatamente, ela poderá funcionar de forma inadequada durante a leitura.
- Evite colocar a unidade em local sujeito a muita umidade, temperaturas extremas, vibração mecânica ou luz direta do sol.

Limpeza

- Limpe o painel e os controles com um pano limpo e seco ou com um pano macio ligeiramente umedecido com uma solução de detergente suave. Nunca boriffe fluidos de limpeza diretamente na unidade.
- Evite usar qualquer tipo de solvente, como álcool ou benzeno, que podem danificar o acabamento.

Segurança

Se qualquer objeto ou líquido cair na unidade, desconecte o computador imediatamente e peça a um técnico autorizado da Compaq que a examine.

Preparação para Transporte

Siga estas sugestões quando estiver se preparando para despachar o computador pessoal:

1. Faça cópia de reserva dos arquivos na unidade de disco rígido em mídia removível. Não permita que a mídia de cópia de reserva seja exposta a impulsos elétricos ou magnéticos enquanto estiver armazenada ou em trânsito.

A unidade de disco rígido se trava automaticamente quando a alimentação do sistema é desligada.

2. Remova e armazene a mídia removível e as unidades do MultiBay separadamente.
3. Desligue o computador e os dispositivos externos.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada e do computador.
5. Desconecte os componentes do sistema e os dispositivos externos de suas fontes de alimentação e, em seguida, do computador.
6. Embale os componentes do sistema, unidades do MultiBay e dispositivos externos em suas caixas originais ou em caixas semelhantes com material de embalagem suficiente para protegê-las.

Para obter as faixas ambientais não operacionais, consulte Especificações no *Manual do Usuário*.



Índice

A

- Advertência quanto a choque elétrico A-2
- Alerta de temperatura D-6
- Alimentação
 - Configurações de economia de energia B-8
 - Problemas gerais 1-3
 - Verifica 1-2

C

- Cabos, verificar conexões 1-2
- CMOS, reinicializar/cancelar A-1
- Códigos de erro, POS D-1
- Compaq Management Agents 1-14
- Configuração
 - Definir B-1
 - Reinicializar/cancelar CMOS A-1
 - Unidade B-3
- Configuração do Computador
 - Acessar B-2
 - Acessar DPS E-1
 - Capacidade e procedimentos B-1
 - Procedimentos de inicialização 1-1
 - Reinicializar/cancelar CMOS A-1
 - Senha A-1
- Configurações padrão
 - Configuração do Computador B-1
 - POST 1-1
- Controladores IDE B-4
- Cuidados do equipamento G-3

D

- Descarga eletrostática A-2, F-1
- Diagnóstico Compaq para Windows C-1, E-2
- Diagnóstico para Windows C-1, E-2
- Diálogo Pop-up de Alerta Local 1-14
- Dispositivos de armazenamento em massa, configuração B-4

E

- Emulação de unidade, configuração B-4
- Erros
 - ECC D-2
 - ROM D-1
- Etiquetas
 - Equipamento B-2, B-7
 - Propriedade B-1
- Exibição de hora/data 1-3, B-1, D-2
- Exibição na tela
 - Códigos de erro D-3
 - Problemas com gráficos 1-5, D-6
 - Verificar operação básic 1-2
- Exibição, gráficos
 - Códigos de erro D-3
 - Problemas com gráficos 1-5, D-6
 - Verificar operação básic 1-2

F

- Ferramentas da Maneabilidade Inteligente 1-14
- Ferramentas da Maneabilidade Inteligente Compaq 1-14

H

- Hora/data 1-3, B-1, D-2

I

- Identificações do sistema B-7
- Indicadores do LED D-6
- Informações sobre o sistem B-3
- Inicialização de Serviço de Rede B-7

J

- Jumpers, senha A-2

Índice

M

- Métodos de aterramento F-1
- Mídia removível B-2, B-5
- Modo
 - Servidor de Rede B-1
 - Tradução B-4
 - Transferência B-4
- Módulo de Herança 1-2, B-10
- Monitor
 - Códigos de erro D-3
 - Problemas com gráficos 1-5, D-6
 - Verificar operação básic 1-2

N

- Número de série B-7, D-6

O

- Opções
 - Ativação B-9
 - Dispositivo B-10
 - Inicialização 1-1, B-1
 - Quiet Drive B-5
 - Sistema, configurar D-1
- Orientações
 - Embalagem G-4
 - Transporte G-4

P

- Parâmetros de Tradução B-5
- Pausa do computador 1-3
- Placa do sistema
 - Códigos de erro D-6
 - Falha D-1
- Portas, proteger B-2
- Problemas
 - Alto-falante 1-6
 - Áudio 1-6, D-3
 - Botão liga/desliga 1-3
 - Disco sem sistema 1-4
 - DVD-ROM 1-12
 - Impressora 1-7
 - Instalação, reconhecimento do hardwar 1-8

- Paralização do cursor 1-3
- Rede 1-7, 1-9
- Software 1-13
- Problemas com a memória
 - Códigos de erro D-2, D-6
 - Solução de problemas 1-11
- Problemas com gráficos
 - Códigos de erro D-3, D-6
 - Solução de problemas 1-5
- Problemas com o hardware
 - Maneabilidade Inteligente 1-14
 - Reconhece 1-8

R

- RAM, falh D-2
- Recursos
 - Economia de energia B-2, B-8
 - Inicialização Completa 1-1, B-1
 - Inicialização Rápida 1-1, B-1
- Registro Mestre de Inicialização (MBR) B-6, B-8
- Registro Mestre de Inicialização (MBR) de disquete B-8

S

- Segurança
 - Configuração do Computador B-6
 - DriveLock B-2, B-7
 - Senha A-1, B-2
- Senha
 - Ativação A-2, B-2, B-6
 - Configuração A-2, B-2, B-6
 - Definir B-2, B-6
 - Redefinir/cancelar A-1
- Sistema de Proteção da Unidade (DPS) E-1
- Sistemas operacionais
 - Efeitos do POST na velocidad 1-2
 - Suportados 1-2
 - Windows, suportados 1-2
- Supporte ao cliente 1-16

T

- Teclado 1-2, D-2
- Teste Automático de Ligação (POST)
 - Configurar B-1
 - Mensagens de erro D-1
 - Recursos de Mensagem Ativada/Desativada 1-1
- Testes automáticos, configura B-2
- Transferências de Multisetor B-5
- Travamento ao desligar 1-3

U

- Unidade de CD-ROM
 - Limpeza e segurança G-4
 - Problemas 1-12
- Unidade de disquete
 - Configuração B-3
 - Problemas gerais 1-4
- Unidade de LS-120 1-3
- Unidades de disco rígido
 - Códigos de erro D-3
 - Configurações B-4
 - Problemas gerais 1-4
 - SCSI, códigos de erro D-3
 - SMART, códigos de erro D-3
- Utilitário
 - Configuração 1-13
 - Configuração Compaq 1-13
 - Registro da Configuração 1-15
 - Registro da Configuração Compaq 1-15

V

- Valores de tempo de espera B-9