

HP Global Limited Warranty and Technical Support

HP Hardware Limited Warranty

Limited Warranty Period

The Limited Warranty Period for this HP Hardware Product is **3 years parts, 3 years labor, 3 years on-site service**. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date unless HP or your reseller informs you otherwise in writing. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service.

Warranty Service indicated here reflects base level warranty offerings. Enhancements to base warranty may be included with your HP Hardware Product; for current warranty information contact the nearest HP Sales office.

General Terms

This HP Hardware Limited Warranty gives you, the customer, express limited warranty rights from HP, the manufacturer. Please refer to HP's Web site for an extensive description of your limited warranty entitlements. In addition, you may also have other legal rights under applicable local law or special written agreement with HP.

HP MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR CONDITION WHETHER WRITTEN OR ORAL AND HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. TO THE EXTENT ALLOWED BY THE LOCAL LAW OF JURISDICTIONS OUTSIDE THE UNITED STATES, HP DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. FOR ALL TRANSACTIONS OCCURRING IN THE UNITED STATES, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY SET FORTH ABOVE. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty.

Under the HP Global Limited Warranty program, products purchased in one country/region may be transferred to another country/region, where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number, without voiding the warranty. Warranty terms, service availability, and service response times may vary from country/region to country/region. Standard warranty service response time is subject to change due to local parts availability. If so, your HP authorized service provider can provide you with details.

HP is not responsible for any tariffs or duties that may be incurred in transferring the products. Transfer of the products may be covered by export controls issued by the United States or other governments.

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP Hardware Products") sold by or leased from Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP") with this Limited Warranty. The term "HP Hardware Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Hardware Product" DOES NOT include any software applications or programs; non-HP products or non-HP branded peripherals. All non-HP products or non-HP branded peripherals external to the HP Hardware Product- such as external storage subsystems, displays, printers and other peripherals-are provided "AS IS" without HP warranty. However, non-HP manufacturers and suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

HP guarantees that the HP Hardware Products that you have purchased or leased from HP are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to hardware warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your HP Hardware Product is required within the Limited Warranty Period.

Unless otherwise stated, and to the extent permitted by local law, new HP Hardware Products may be manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. HP may repair or replace HP Hardware Products (a) with new or previously used products or parts equivalent to new in performance and reliability, or (b) with equivalent products to an original product that has been discontinued. Replacement parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or, for the remainder of the Limited Warranty Period of the HP Hardware Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, HP will, at its discretion, repair or replace any defective component. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of HP. In the unlikely event that your HP Hardware Product has recurring failures, HP, at its sole discretion, may elect to provide you with (a) a replacement unit of HP's choosing that is the same or equivalent to your HP Hardware Product in performance or (b) to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

Exclusions

HP DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE THAT OCCURS AS A RESULT OF YOUR FAILURE TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS INTENDED FOR THE HP HARDWARE PRODUCT.

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts and does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, contamination, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (d) improper site preparation or maintenance; (e) virus infection; (f) loss or damage in transit; or (g) by modification or service by anyone other than (i) HP, (ii) an HP authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable HP or HP approved parts if available for your product in the servicing country or region.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY HP WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

HP is not responsible for any interoperability or compatibility issues that may arise when (1) products, software, or options not supported by HP are used; (2) configurations not supported by HP are used; or (3) parts intended for one system are installed in another system of different make or model.

Exclusive Remedy

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LOCAL LAW, THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT BETWEEN YOU AND HP REGARDING THE HP HARDWARE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED OR LEASED. THESE TERMS AND CONDITIONS SUPERSEDE ANY PRIOR AGREEMENTS OR REPRESENTATIONS-INCLUDING REPRESENTATIONS MADE IN HP SALES LITERATURE OR ADVICE GIVEN TO YOU BY HP OR AN AGENT OR EMPLOYEE OF HP-THAT MAY HAVE BEEN MADE IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR LEASE OF THE HP HARDWARE PRODUCT. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of HP.

Limitation of Liability

IF YOUR HP HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, HP'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED HP OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF HP OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Options Warranty

The Limited Warranty terms and conditions for most HP-branded options (HP Options) are as set forth in the Limited Warranty applicable to the HP Option and are included in the HP Option product packaging. If your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service for either the period specified in the warranty documents (HP Option Limited Warranty Period) that shipped with the HP Option or for the remaining warranty period of the HP Hardware Product in which the HP Option is being installed, whichever period is the longer, but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP option. The HP Option Limited Warranty Period starts from the date of purchase from HP or an HP authorized reseller. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the HP Option, is your warranty start date. See your HP Option Limited Warranty for more details. Non-HP options are provided "AS IS." However, non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you.

Customer Responsibilities

To enable HP to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you will be required to:

- Maintain a proper and adequate environment, and use the HP Hardware Product in accordance with the instructions furnished.
- Verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics and utilities, and implement temporary procedures or workarounds provided by HP while HP works on permanent solutions.
- Use HP remote support solutions where applicable. HP strongly encourages you to use available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements.
- Cooperate with HP in attempting to resolve the problem over the telephone. This may involve performing routine diagnostic procedures, installing additional software updates or patches, removing third-party options, and/or substituting options.
- Make periodic backup copies of your files, data, or programs stored on your hard drive or other storage devices as a precaution against possible failures, alteration, or loss. Before returning any HP Hardware Product for warranty support or repairs, back up your files, data, and programs, and remove any confidential, proprietary, or personal information.
- Remove any options or accessories that would be subject to loss during the repair or replacement process.
- Perform additional tasks as defined within each type of warranty service listed below and any other actions that HP may reasonably request in order to best perform the warranty support.

Types of Hardware Warranty Service

To enable HP to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you may be directed by HP to verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics tests or use HP remote support solutions where applicable.

HP strongly encourages you to accept the use of, or to employ available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements. Listed below are the types of warranty support service that may be applicable to the HP Hardware Product you have purchased.

Customer Self Repair Warranty Service

HP products are designed with many Customer Self Repair (CSR) parts to minimize repair time and allow for greater flexibility in performing defective parts replacement. If during the diagnosis period, HP identifies that the repair can be accomplished by the use of a CSR part, HP will ship that part directly to you for replacement. There are two categories of CSR parts:

- Parts for which customer self repair is mandatory. If you request HP to replace these parts, you will be charged for the travel and labor costs of this service.
- Parts for which customer self repair is optional. These parts are also designed for customer self repair. If, however, you require that HP replace them for you, this may be done at no additional charge under the type of warranty service designated for your product.

Based on availability and where geography permits, CSR parts will be shipped for next business day delivery. Same-day or four-hour delivery may be offered at an additional charge where geography permits. If assistance is required, you can call the HP Technical Support Center and a technician will help you over the telephone. HP specifies in the materials shipped with a replacement CSR part whether a defective part must be returned to HP. In cases where it is required to return the defective part to HP, you must ship the defective part back to HP within a defined period of time, normally five (5) business days. The defective part must be returned with the associated documentation in the provided shipping material. Failure to return the defective part may result in HP billing you for the replacement. With a customer self repair, HP will pay all shipping and part return costs and determine the courier/carrier to be used.

Parts only warranty service

Your HP Limited Warranty may include a parts only warranty service. Under the terms of parts only service, HP will provide replacement parts free of charge. If HP carries out the repair, labor and logistics costs are at your expense.

Advanced Unit Replacement Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include an advanced unit replacement warranty service. Under the terms of the advanced unit replacement warranty service, HP will ship a replacement unit directly to you if the HP Hardware Product you purchased is diagnosed as defective. On receiving the replacement unit, you will be required to return the defective unit back to HP, in the packaging that arrives with the replacement unit, within a defined period of time, normally five (5) days. HP will incur all shipping and insurance costs to return the defective unit to HP. Failure to return the defective unit may result in HP billing you for the replacement unit. HP provides advanced unit replacement service during standard office hours. Standard office hours are typically 08.00 to 17.00, Monday through Friday, but may vary with local business practices. If your location is outside the customary service zone (typically 50km / 31 miles) response times may be longer or there may be additional charges. To locate the nearest HP authorized service provider refer to the HP Web site at <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Pick Up & Return Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include a pick up and return warranty service. Under the terms of pick up and return service, HP will pick up the defective unit from your location, repair it, and return it to your location. HP will incur all repair, logistics, and insurance costs for this type of service.

Carry-in Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include a carry-in warranty service. Under the terms of carry-in service, you will be required to deliver your HP Hardware Product to an authorized service location for warranty repair. You must prepay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the product to and from the service location. In addition, you are responsible for insuring any product shipped or returned to an authorized service location, and you assume risk of loss during shipping.

Mail-in Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include a mail-in warranty service. Under the terms of mail-in service, you will be required to ship your HP Hardware Product to an authorized service location for warranty repair. You must prepay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the product to the repair location. In addition, you are responsible for insuring any product you ship, and you assume risk of loss during shipping. HP will return the repaired product to you and incur all logistics and insurance costs to return the product to you.

On-site Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include an on-site warranty service. Under the terms of on-site service, HP may, at its sole discretion, determine if a defect can be repaired:

- Remotely
- By the use of a CSR part
- By a service call at the location of the defective unit

If HP ultimately determines that an on-site service call is required to repair a defect, the call will be scheduled during standard office hours unless otherwise stated for the HP Hardware Product you purchased. Standard office hours are typically 08:00 to 17:00, Monday through Friday, but may vary with local business practices. If the location of the defective unit is outside the customary service zone (typically 50km/31 miles), response times may be longer or there may be additional charges. To locate the nearest HP authorized service provider, refer to the HP Web site at <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

In order to receive on-site support, you must:

- Have a representative present when HP provides warranty services at your site
- Notify HP if products are being used in an environment which poses a potential health or safety hazard to HP employees or subcontractors
- Subject to its reasonable security requirements, provide HP with sufficient, free, and safe access to and use of all facilities, information, and systems determined necessary by HP to provide timely support
- Ensure that all manufacturers labels (such as serial numbers) are in place, accessible, and legible
- Maintain an environment consistent with product specifications and supported configurations

Service Upgrades

HP has a range of additional support and service coverage for your product that can be purchased locally. However, some support and related products may not be available in all countries. For information on availability of service upgrades and their prices, you may refer to the HP Care Pack lookup tool at <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. To get an overview of the full support offering, please go to <http://www.hp.com>, select your country and look for packaged services in the Business and IT services section.

Software Limited Warranty

EXCEPT AS PROVIDED IN THE APPLICABLE SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE PROVIDED UNDER LOCAL LAW, SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS, FREWARE (as defined below) OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY HP ARE PROVIDED 'AS IS' AND WITH ALL FAULTS, AND HP HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON- INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

HP's only warranty obligations with respect to software distributed by HP under the HP brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement provided with that software. If the removable media on which HP distributes the software proves to be defective in materials or workmanship within ninety (90) days of purchase, your sole remedy shall be to return the removable media to HP for replacement. For blank tape removable media please refer to the following Web site. <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=1pg50101>

It is your responsibility to contact non-HP manufacturers or suppliers for their warranty support.

Initial Setup and Technical Support for Included Software

Technical Support for your HP Software, HP pre-installed third-party software and third-party software purchased from HP, including initial setup support, is available from HP via multiple contact methods, including electronic media and telephone, for ninety (90) days from date of purchase. See "Contacting HP" for online resources and telephone support. Any exceptions to this will be specified in your End User License Agreement (EULA).

Support includes assistance with:

- Answering your installation questions (how to, first steps, and prerequisites).
- Setting up and configuring the software and options supplied or purchased with HP Hardware Products (how-to and first steps.) Excludes system optimization, customization and network configuration.
- Interpreting system error messages.
- Isolating system problems to software usage problems.
- Obtaining support pack information or updates for software supplied or purchased with HP Hardware Products.

Support does NOT include assistance with:

- Generating or diagnosing user generated programs or source codes
- Installation of non-HP products.
- System optimization, customization, and network configuration.

Freeware Operating Systems and Applications

HP does not provide technical support for software provided under public license by third parties, including operating systems or applications ("Freeware"). Technical support for Freeware provided with HP Hardware Products is provided by the Freeware vendor. Please refer to the Freeware operating system or other Freeware application support statement included with your HP Hardware Product.

Contacting HP

If your product fails during the Limited Warranty Period and the suggestions in the product documentation do not solve the problem, you can receive support by doing the following:

- Locate your nearest HP Support location via the World Wide Web at:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Contact your authorized HP dealer or Authorized Service Provider and be sure to have the following information available before you call HP:
 - Product serial number, model name, and model number
 - Applicable error messages
 - Add-on options
 - Operating system
 - Third-party hardware or software
 - Detailed questions

How to Check Warranty and Support Entitlement

You may check your warranty entitlement by entering your model number and serial numbers at:

<http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>

HP Care Pack Services registration can be checked at:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Response Times

Response times are based on local standard business days and working hours. Unless otherwise stated, all responses are measured from the time the customer calls until HP has either established a mutually acceptable time for support to be performed, or HP has begun to provide support or remote diagnostics. Response times (including Next Business Day Warranty Service, if available) are based on commercially reasonable effort. In some countries and under certain supplier constraints, response time may vary. If your location is outside the customary service zone, response time may be longer or there may be an additional charge. Contact your local HP service organization for response time availability in your area.

Jaminan Terbatas di Seluruh Dunia dan Dukungan Teknis HP

Jaminan Terbatas Perangkat Keras HP

Masa Jaminan Terbatas

Masa Jaminan Terbatas untuk Produk Perangkat Keras HP ini adalah **3 tahun komponen, 3 tahun pengerjaan, 3 tahun layanan di tempat**. Masa Jaminan Terbatas dimulai sejak tanggal pembelian atau sewa-guna dari HP atau sejak tanggal penyelesaian penginstalan oleh HP. Tanda terima penjualan atau pengiriman yang bertanggal dan mencantumkan tanggal pembelian atau tanggal sewa-guna (lease) produk ini, adalah bukti tanggal pembelian atau sewa-guna, kecuali HP atau penjual memberitahukan lain kepada Anda secara tertulis. Anda mungkin diharuskan untuk menunjukkan bukti pembelian atau bukti sewa-guna sebagai syarat untuk memperoleh layanan jaminan.

Layanan Jaminan yang tercantum di sini adalah penawaran jaminan pada tingkat dasar. Peningkatan terhadap jaminan tingkat dasar mungkin diberikan bersama Produk Perangkat Keras HP Anda. Untuk mendapatkan informasi tentang jaminan saat ini, hubungi kantor Penjualan HP terdekat.

Persyaratan Umum

Jaminan Terbatas untuk Perangkat Keras HP ini, memberikan Anda, sebagai pelanggan, hak-hak jaminan terbatas eksplisit dari HP sebagai produsen. Untuk penjelasan lengkap tentang hak jaminan terbatas, lihat situs web HP. Selain itu, Anda juga mungkin memiliki hak hukum lain menurut peraturan hukum setempat yang berlaku atau berdasarkan perjanjian tertulis khusus yang dibuat dengan HP.

HP TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN ATAU KETENTUAN EKSPLISIT LAIN BAIK SECARA TERTULIS MAUPUN LISAN DAN HP SECARA TEGAS AKAN MENGABAIKAN SEMUA JAMINAN DAN KETENTUAN YANG TIDAK TERCANTUM DALAM JAMINAN TERBATAS INI. SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH PERATURAN HUKUM SETEMPAT DI LUAR WILAYAH HUKUM AMERIKA SERIKAT, HP MENOLAK SELURUH JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT, TERMASUK JAMINAN TERSIRAT ATAS KEADAAN YANG DAPAT DIPERJUALBELIKAN DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. UNTUK SEMUA TRANSAKSI YANG TERJADI DI AMERIKA SERIKAT, JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT APAPUN TENTANG KEADAAN YANG DAPAT DIPERJUALBELIKAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN, ATAU KESESUAIAN UNTUK MAKSUD TERTENTU, DIBATASI SELAMA MASA JAMINAN TERTULIS YANG DINYATAKAN DI ATAS. SEBAGIAN NEGARA BAGIAN ATAU NEGARA/KAWASAN TIDAK MEMPERBOLEHKAN PEMBatasan JANGKA WAKTU BERLAKUNYA JAMINAN TERSIRAT, PENGECUALIAN ATAU PEMBatasan KERUGIAN INSIDENTAL ATAU KONSEKUENSIAL PADA PRODUK KONSUMEN. DI NEGARA BAGIAN ATAU NEGARA/KAWASAN TERSEBUT, SEJUMLAH PENGECUALIAN ATAU PEMBatasan PADA JAMINAN TERBATAS INI MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA.

UNTUK TRANSAKSI PELANGGAN DI AUSTRALIA DAN SELANDIA BARU, PERSYARATAN JAMINAN TERBATAS YANG TERCANTUM DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI JIKA DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU,

TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, NAMUN MERUPAKAN TAMBAHAN DARI HAK-HAK YANG DIWAJIBKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU TERHADAP PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA. KETENTUAN JAMINAN TERBATAS YANG TERCANTUM DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, NAMUN MERUPAKAN TAMBAHAN UNTUK HAK-HAK YANG SECARA HUKUM WAJIB BERLAKU TERHADAP PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

Jaminan Terbatas ini berlaku di semua negara/kawasan dan dapat diberlakukan di negara/kawasan di mana HP atau penyedia layanan resminya menawarkan layanan jaminan untuk nomor model produk yang sama sesuai dengan persyaratan dan ketentuan yang tercantum dalam Jaminan Terbatas ini.

Dalam program Jaminan Terbatas Global HP, produk yang dibeli di salah satu negara/kawasan dapat dikirim ke negara/kawasan lain, di tempat HP atau penyedia layanan resmi HP menawarkan layanan jaminan untuk nomor model produk yang sama, tanpa membatalkan jaminan tersebut. Persyaratan jaminan, ketersediaan layanan, dan waktu tanggapan layanan dapat bervariasi di setiap negara/kawasan. Waktu tanggapan standar dari layanan jaminan dapat berubah, tergantung pada ketersediaan komponen setempat. Jika demikian halnya, penyedia layanan resmi HP setempat dapat memberikan informasi lebih rinci kepada Anda.

HP tidak bertanggung jawab atas pajak atau cukai impor yang mungkin timbul dalam pengiriman produk. Pengiriman produk tersebut mungkin akan terkena ketentuan ekspor yang dikeluarkan oleh pemerintah Amerika Serikat atau negara/kawasan lain.

Jaminan Terbatas ini hanya berlaku untuk perangkat keras merek HP dan Compaq (secara bersama di dalam Jaminan Terbatas ini disebut "Produk Perangkat Keras HP") yang dijual oleh atau disewa-guna dari Hewlett-Packard Company, seluruh anak perusahaan, afiliasi, tempat penjualan resmi, atau distributornya di dunia (secara bersama dalam Jaminan Terbatas ini disebut "HP") dengan Jaminan Terbatas ini. Istilah "Produk Perangkat Keras HP" terbatas pada komponen perangkat keras dan firmware yang diperlukan. Istilah "Produk Perangkat Keras HP" TIDAK mencakup aplikasi perangkat lunak atau program apapun; produk non-HP ataupun periferal merek non-HP. Semua produk non-HP atau periferal merek non-HP yang tidak termasuk dalam Produk Perangkat Keras HP - seperti subsistem penyimpanan eksternal, layar, printer, dan periferal lain - disediakan secara "APA ADANYA" tanpa jaminan HP. Namun, produsen, pemasok, atau penerbit non-HP dapat memberikan jaminan mereka sendiri langsung kepada Anda.

HP menjamin bahwa Produk Perangkat Keras HP yang Anda beli atau sewa-guna dari HP bebas dari cacat material maupun pembuatan jika digunakan secara normal selama Masa Jaminan Terbatas. Masa Jaminan Terbatas dimulai sejak tanggal pembelian atau sewa-guna dari HP atau sejak tanggal penyelesaian penginstalan oleh HP. Tanda terima penjualan atau pengiriman yang mencantumkan tanggal pembelian atau sewa-guna produk adalah bukti tanggal pembelian atau sewa-guna produk Anda. Anda mungkin diharuskan untuk menunjukkan bukti pembelian atau bukti sewa-guna sebagai syarat untuk memperoleh layanan jaminan. Anda berhak memperoleh layanan jaminan perangkat keras sesuai persyaratan dan ketentuan pada dokumen ini jika Produk Perangkat Keras HP yang Anda miliki perlu diperbaiki selama Masa Jaminan Terbatas masih berlaku.

Kecuali jika dinyatakan lain dan sejauh diizinkan oleh peraturan hukum setempat, Produk Perangkat Keras HP yang baru mungkin dibuat menggunakan bahan baru atau gabungan bahan baru dan bekas yang kinerja dan keandalannya setara dengan bahan baru. HP dapat memperbaiki atau mengganti Produk Perangkat Keras HP (a) dengan produk atau komponen baru atau bekas yang kinerja dan keandalannya setara dengan yang baru atau (b) dengan produk yang setara dengan produk asli yang sudah tidak diproduksi lagi. Komponen pengganti dijamin bebas dari cacat material atau cacat pembuatan selama sembilan puluh (90) hari atau selama sisa Masa Jaminan Terbatas dari Produk Perangkat Keras HP yang diganti atau yang dipasang komponen tersebut, mana yang lebih lama. Selama Masa Jaminan Terbatas, HP akan, berdasarkan pertimbangannya, memperbaiki atau mengganti komponen yang rusak. Semua suku cadang komponen atau produk perangkat keras yang dilepas sesuai dengan ketentuan dalam Jaminan Terbatas ini akan menjadi milik HP. Jika Produk Perangkat Keras HP mengalami kegagalan berulang (sesuatu yang hampir tidak pernah terjadi), maka atas pertimbangannya sendiri, HP dapat menentukan untuk (a) memberi Anda unit pengganti yang ditentukan oleh HP yang kinerjanya sama atau setara dengan Produk Perangkat Keras Anda atau (b) mengembalikan uang Anda sebesar harga pembelian atau sewa-guna (dikurangi bunga) sebagai penggantian. Ini merupakan satu-satunya ganti rugi yang dapat Anda peroleh untuk produk yang cacat.

Pengecualian

HP TIDAK MENJAMIN BAHWA PENGOPERASIAN PRODUK INI TIDAK AKAN TERGANGGU ATAU BEBAS DARI KESALAHAN. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN YANG TERJADI AKIBAT KELALAIAN ANDA UNTUK MENGIKUTI PETUNJUK PRODUK PERANGKAT KERAS HP TERSEBUT.

Jaminan Terbatas ini tidak berlaku untuk komponen yang dapat habis dan tidak mencakup produk yang nomor serinya sudah hilang, rusak, atau dianggap cacat akibat (a) kecelakaan, penyalahgunaan, perlakuan kasar, kontaminasi, pemeliharaan atau kalibrasi yang tidak benar atau tidak memadai atau sebab-sebab eksternal lain; (b) pengoperasian di luar parameter penggunaan yang dicantumkan dalam dokumentasi pengguna yang disertakan bersama produk; (c) perangkat lunak, interfacing, komponen atau bahan pakai yang tidak dipasok oleh HP; (d) persiapan atau pemeliharaan lokasi yang tidak benar; (e) infeksi virus; (f) kehilangan atau kerusakan dalam perjalanan; atau (g) modifikasi atau layanan oleh pihak lain selain (i) HP, (ii) tempat layanan resmi HP, atau (iii) pemasangan yang Anda lakukan sendiri atas komponen HP yang dapat diganti pengguna atau komponen yang-disetujui HP, jika komponen tersebut tersedia untuk produk Anda di negara/kawasan tempat layanan diberikan.

ANDA HARUS SECARA BERKALA MEMBUAT SALINAN CADANGAN DATA YANG DISIMPAN DALAM HARD DRIVE ATAU PERANGKAT PENYIMPANAN LAIN, SEBAGAI TINDAKAN PENCEGAHAN TERHADAP KEMUNGKINAN KEGAGALAN, PERUBAHAN, ATAU KEHILANGAN DATA. SEBELUM MENGEMBALIKAN SALAH SATU UNIT UNTUK PERBAIKAN, PASTIKAN DATA SUDAH DICADANGKAN DAN HAPUS SEMUA INFORMASI YANG BERSIFAT RAHASIA, KEPEMILIKAN, ATAU PRIBADI. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN ATAU HILANGNYA PROGRAM, DATA, ATAU MEDIA PENYIMPANAN LEPAS. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGEMBALIAN ATAU PENGINSTALAN-ULANG PROGRAM ATAU DATA SELAIN PERANGKAT LUNAK YANG DIINSTAL HP KETIKA PRODUK INI DIBUAT.

HP tidak bertanggung jawab atas masalah interoperabilitas (pengoperasian antar perangkat) atau kompatibilitas yang mungkin muncul apabila (1) Anda menggunakan produk, perangkat lunak, atau perangkat tambahan yang tidak didukung oleh HP; (2) Anda menggunakan konfigurasi yang tidak didukung oleh HP; atau (3) komponen yang ditujukan untuk suatu sistem dipasang pada sistem lain yang berbeda jenis atau model.

Upaya Hukum Eksklusif

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT YANG BERLAKU, PERSYARATAN DAN KETENTUAN INI ADALAH PERJANJIAN JAMINAN LENGKAP DAN EKSKLUSIF ANTARA ANDA DAN HP DALAM HAL PERANGKAT KERAS HP YANG TELAH ANDA BELI ATAU SEWA-GUNA. PERSYARATAN DAN KETENTUAN INI LEBIH DIPRIORITASKAN DARI SEGALA PERJANJIAN ATAU PERNYATAAN SEBELUMNYA - TERMASUK PERNYATAAN YANG TERCANTUM DALAM DOKUMEN PENJUALAN HP ATAU SARAN YANG ANDA TERIMA DARI HP, AGEN, ATAU KARYAWAN HP - YANG MUNGKIN PERNAH DIBUAT DALAM KAITANNYA DENGAN PEMBELIAN ATAU PENYEWA-GUNAAN PRODUK PERANGKAT KERAS HP INI. Perubahan pada ketentuan Jaminan Terbatas ini hanya sah jika dilakukan secara tertulis dan ditandatangani oleh perwakilan resmi HP.

Pembatasan Pertanggungjawaban

JIKA PRODUK PERANGKAT KERAS HP ANDA GAGAL BERFUNGSI SEBAGAIMANA DIJAMIN DI ATAS, TANGGUNG JAWAB MAKSIMAL HP MENURUT JAMINAN TERBATAS INI SECARA JELAS TERBATAS PADA JUMLAH YANG LEBIH RENDAH ANTARA HARGA PEMBELIAN PRODUK INI ATAU BIAYA PERBAIKAN ATAU PENGGANTIAN KOMPONEN PERANGKAT KERAS YANG GAGAL BERFUNGSI DALAM KONDISI PENGGUNAAN NORMAL. KECUALI SEPERTI YANG DICANTUMKAN DI ATAS, MAKA HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN YANG DISEBABKAN OLEH PRODUK ATAU KEGAGALAN KINERJA PRODUK, TERMASUK KERUGIAN MATERI, KEHILANGAN DATA YANG DISIMPAN, KERUSAKAN KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KLAIM YANG DILAKUKAN PIHAK KETIGA ATAU YANG ANDA LAKUKAN UNTUK PIHAK KETIGA.

PEMBATASAN PERTANGGUNGJAWABAN INI BERLAKU DALAM HAL TUNTUTAN GANTI RUGI ATAU JIKA KLAIM DIAJUKAN MENURUT JAMINAN TERBATAS INI ATAU SEBAGAI KLAIM KERUGIAN (TERMASUK KELALAIAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN PRODUK YANG SESUAI), KLAIM KONTRAK ATAU KLAIM LAINNYA. PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB INI TIDAK DAPAT DIABAIKAN ATAU DIUBAH OLEH SIAPAPUN JUGA. PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB INI TETAP BERLAKU WALAUPUN ANDA TELAH MEMBERI TAHU HP ATAU PERWAKILAN RESMI HP TENTANG KEMUNGKINAN ADANYA KERUSAKAN TERSEBUT. NAMUN PEMBATASAN PERTANGGUNGJAWABAN INI TIDAK BERLAKU UNTUK KLAIM CEDERA PRIBADI.

JAMINAN TERBATAS INI MEMBERIKAN HAK HUKUM TERTENTU KEPADA ANDA. ANDA JUGA MUNGKIN MEMILIKI HAK LAIN YANG BERVARIASI, TERGANTUNG NEGARA/KAWASAN ANDA BERDOMISILI DAN

MENGGUNAKAN PERANGKAT INI. SEBAIKNYA PELAJARI UNDANG-UNDANG NEGARA/KAWASAN ATAU PROVINSI YANG BERLAKU UNTUK MENGETAHUI SECARA PASTI HAK ANDA.

Jaminan Perangkat Tambahan

Persyaratan dan ketentuan Jaminan Terbatas untuk sebagian besar perangkat pilihan merek HP (Perangkat Pilihan HP) tercantum dalam Jaminan Terbatas yang berlaku atas Perangkat Pilihan HP tersebut dan disertakan dalam kemasan produk Perangkat Pilihan HP. Jika Perangkat Pilihan HP diinstal pada Produk Perangkat Keras HP, maka HP dapat menyediakan layanan jaminan untuk jangka waktu yang ditentukan dalam dokumen jaminan (Masa Jaminan Terbatas Perangkat Pilihan HP) yang disertakan bersama Perangkat Pilihan HP tersebut atau untuk sisa masa jaminan Produk Perangkat Keras HP yang dipasang Perangkat Pilihan HP tersebut, mana yang lebih lama, namun tidak lebih dari tiga (3) tahun sejak tanggal pembelian Perangkat Pilihan HP. Masa Jaminan Terbatas Perangkat Pilihan HP dimulai sejak tanggal pembelian dari HP atau dari penjual resmi HP. Tanda terima penjualan atau tanda terima pengiriman yang mencantumkan tanggal pembelian Perangkat Pilihan HP tersebut, adalah tanggal dimulainya jaminan tersebut. Lihat Jaminan Terbatas Perangkat Pilihan HP Anda untuk rincian lebih lanjut. Perangkat pilihan non-HP disediakan secara "APA ADANYA." Namun, para produsen dan pemasok non-HP dapat menyediakan jaminan mereka sendiri langsung kepada Anda.

Tanggung Jawab Pelanggan

Agar HP dapat menyediakan dukungan dan layanan sebaik mungkin selama Masa Jaminan Terbatas, Anda diharuskan untuk:

- Menyelenggarakan lingkungan yang memadai dan semestinya, dan menggunakan Produk Perangkat Keras HP sesuai dengan petunjuk yang diberikan.
- Memeriksa kebenaran konfigurasi, memuatkan firmware terbaru, menginstal patch (perbaikan) perangkat lunak, menjalankan diagnostik dan utilitas HP, dan menerapkan prosedur atau perbaikan temporer yang diberikan HP sementara HP mengerjakan solusi permanen.
- Menggunakan solusi dukungan jarak jauh HP, bilamana berlaku. HP sangat menyarankan agar Anda memanfaatkan teknologi dukungan yang disediakan oleh HP. Jika kapabilitas dukungan jarak jauh yang tersedia tidak dimanfaatkan, Anda mungkin akan dikenakan biaya tambahan atas meningkatnya kebutuhan akan sumber daya dukungan.
- Bekerja sama dengan HP dalam mengupayakan pemecahan masalah melalui telepon. Hal ini dapat mencakup menjalankan prosedur diagnostik rutin, menginstal pembaruan atau patch perangkat lunak tambahan, menghapus perangkat pilihan dari pihak ketiga, dan/atau mengganti perangkat pilihan.
- Melakukan pencadangan secara berkala atas file, data, atau program yang disimpan dalam hard drive atau perangkat penyimpanan lain sebagai tindakan pencegahan atas kemungkinan kegagalan, perubahan, atau kehilangan data. Sebelum mengembalikan Perangkat Keras HP untuk dukungan atau perbaikan jaminan, buatlah cadangan file, data, dan program, serta hapus semua informasi konfidensial, hak milik, atau pribadi.
- Melepaskan semua perangkat pilihan atau aksesoris yang datanya dapat rusak sewaktu proses perbaikan atau penggantian.
- Menjalankan tugas tambahan sebagaimana ditentukan dalam setiap jenis layanan jaminan yang tercantum di bawah ini serta tindakan lain yang dapat secara wajar diminta oleh HP demi menyediakan dukungan jaminan terbaik.

Jenis Layanan Jaminan Perangkat Keras

Agar HP dapat menyediakan dukungan dan layanan terbaik selama Masa Jaminan Terbatas, Anda mungkin diminta oleh HP untuk memeriksa konfigurasi, mengambil firmware terbaru, menginstal patch perangkat lunak, menjalankan tes diagnostik HP atau menggunakan solusi dukungan jarak jauh HP, jika berlaku.

Sebaiknya Anda menerima atau menggunakan teknologi dukungan yang disediakan oleh HP. Jika kapabilitas dukungan jarak jauh yang tersedia tidak dimanfaatkan, Anda mungkin akan dikenakan biaya tambahan atas meningkatnya kebutuhan akan sumber daya dukungan. Di bawah ini tercantum jenis-jenis layanan dukungan jaminan yang mungkin berlaku untuk Produk Perangkat Keras HP yang Anda beli.

Layanan Jaminan Perbaikan oleh Pelanggan

Produk HP dirancang dengan banyak komponen Perbaikan oleh Pelanggan (Customer Selfr Repair atau CSR) untuk meminimasi waktu reparasi dan agar lebih fleksibel dalam melakukan penggantian komponen yang rusak. Jika selama periode diagnosis, HP menemukan bahwa perbaikan dapat dilakukan dengan menggunakan komponen CSR, HP akan mengirimkan komponen tersebut langsung kepada Anda untuk dijadikan pengganti. Ada dua kategori komponen CSR:

- Komponen di mana perbaikan oleh pelanggan adalah keharusan. Jika Anda meminta HP untuk melakukan penggantian komponen ini, Anda akan dikenakan biaya perjalanan dan tenaga kerja untuk layanan ini.
- Komponen di mana perbaikan oleh pelanggan adalah opsional. Komponen ini juga dirancang untuk perbaikan yang dilakukan pelanggan. Namun, apabila Anda mengharuskan agar HP yang melakukan penggantian tersebut, hal ini dapat dilakukan tanpa biaya tambahan dalam jenis jaminan yang ditetapkan untuk produk Anda.

Bergantung pada ketersediaan dan apabila memungkinkan secara geografis, komponen CSR akan dikirimkan pada hari kerja berikutnya. Bilamana memungkinkan secara geografis, mungkin ditawarkan pengiriman hari yang sama atau pengiriman empat jam dengan biaya tambahan. Jika diperlukan bantuan, Anda dapat menghubungi Pusat Dukungan Teknis HP dan Anda akan dibantu seorang teknisi melalui telepon. HP akan menentukan dalam dokumen yang dikirimkan dengan komponen CSR pengganti, apakah komponen yang rusak harus dikembalikan ke HP. Apabila Anda diharuskan mengembalikan komponen rusak ke HP, Anda harus mengirimkan komponen rusak tersebut ke HP dalam jangka waktu tertentu, biasanya lima (5) hari kerja. Komponen yang rusak harus dikembalikan beserta dokumentasi terkait dengan menggunakan materi pengiriman yang disediakan. Jika komponen rusak tidak dikembalikan, HP dapat membebaskan biaya komponen pengganti pada Anda. Dalam perbaikan oleh pelanggan, HP akan membayar semua biaya pengiriman dan pengembalian komponen dan menentukan kurir/agen pengiriman yang akan digunakan.

Layanan jaminan hanya komponen

Jaminan Terbatas HP Anda mungkin mencakup layanan jaminan hanya komponen. Menurut ketentuan layanan hanya komponen, HP akan menyediakan komponen pengganti secara gratis. Jika HP yang melakukan penggantian, biaya tenaga kerja dan perjalanan adalah tanggungan Anda.

Layanan Jaminan Penggantian Unit Lanjutan

Jaminan Terbatas HP Anda mungkin mencakup layanan jaminan penggantian unit lanjutan. Menurut ketentuan layanan jaminan penggantian unit lanjutan, HP akan mengirimkan produk pengganti langsung kepada Anda jika Produk Perangkat Keras HP yang Anda beli didiagnosis sebagai produk cacat. Setelah unit pengganti diterima, Anda harus mengembalikan unit yang cacat ke HP dengan menggunakan kemasan unit pengganti dalam jangka waktu tertentu, biasanya lima (5) hari. HP akan menanggung semua biaya pengiriman dan asuransi untuk mengembalikan unit yang cacat ke HP. Jika produk cacat tidak dikembalikan, Anda dapat dibebaskan biaya untuk unit pengganti tersebut. HP menyediakan layanan penggantian unit lanjutan selama jam kerja standar. Biasanya, jam kerja standar adalah pukul 08:00 sampai 17:00, Senin sampai Jumat, namun jam kerja ini dapat bervariasi tergantung pada praktek bisnis setempat. Jika lokasi Anda berada di luar zona layanan umum (biasanya 50km / 31 mil), waktu tanggapan dapat lebih lama atau ada biaya tambahan. Untuk mengetahui penyedia layanan resmi HP terdekat, kunjungi situs web HP di <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Layanan Jaminan Penjemputan & Pengembalian

Jaminan Terbatas HP Anda mungkin mencakup layanan jaminan penjemputan dan pengembalian. Menurut ketentuan layanan penjemputan dan pengembalian, HP akan menjemput unit yang cacat dari tempat Anda, memperbaikinya, kemudian mengembalikannya ke tempat Anda. HP menanggung semua biaya perbaikan, logistik, dan asuransi untuk jenis layanan ini.

Layanan Jaminan di Pusat Layanan (Carry-in)

Jaminan Terbatas HP Anda mungkin mencakup layanan jaminan di pusat servis. Menurut ketentuan layanan di pusat servis (carry-in), Anda harus membawa produk Perangkat Keras HP ke lokasi servis resmi untuk diperbaiki. Anda harus membayar di muka segala biaya pengiriman, pajak, atau bea yang terkait dengan pengiriman produk menuju dan dari lokasi layanan. Selain itu, Anda juga harus bertanggung jawab untuk mengasuransikan setiap produk yang dikirim atau dikembalikan ke lokasi layanan resmi dan menanggung risiko hilangnya produk saat pengiriman.

Layanan Jaminan melalui Pengiriman (Mail-in)

Jaminan Terbatas HP Anda mungkin mencakup layanan jaminan melalui pengiriman. Menurut ketentuan layanan ini, Anda harus mengirimkan produk Perangkat Keras HP ke lokasi layanan resmi untuk diperbaiki. Anda harus membayar di muka segala biaya pengiriman, pajak, atau bea yang terkait dengan transportasi produk menuju lokasi layanan. Selain itu, Anda juga bertanggung jawab untuk mengasuransikan setiap produk yang dikirim dan menanggung risiko hilangnya produk saat pengiriman. HP akan mengembalikan produk yang sudah diperbaiki serta menanggung semua biaya pengiriman dan asuransinya.

Layanan Jaminan Di Tempat

Jaminan Terbatas HP Anda mungkin mencakup layanan jaminan di tempat. Menurut ketentuan layanan di tempat, HP dapat, atas pertimbangannya semata, menentukan apakah suatu cacat dapat diperbaiki:

- Secara jarak jauh
- Dengan menggunakan komponen CSR
- Dengan mendatangi lokasi unit cacat tersebut

Jika HP akhirnya menentukan bahwa pengerjaan di tempat memang diperlukan untuk memperbaiki cacat, kedatangan petugas akan dijadwalkan dalam jam kerja standar kecuali dinyatakan lain untuk Produk Perangkat Keras HP yang Anda beli tersebut. Biasanya, jam kerja standar adalah pukul 08:00 sampai 17:00, Senin sampai Jumat, namun jam kerja ini dapat bervariasi tergantung pada praktek bisnis setempat. Jika lokasi Anda berada di luar zona layanan umum (biasanya 50 km/31 mil), waktu tanggapan dapat lebih lama atau mungkin ada biaya tambahan. Untuk mengetahui penyedia layanan resmi HP terdekat, kunjungi situs web HP di

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Untuk dapat menerima dukungan di tempat, Anda harus:

- Menyediakan wakil di tempat ketika HP melaksanakan layanan jaminan di tempat Anda
- Memberitahu HP jika produk tersebut digunakan di lingkungan yang menimbulkan risiko kesehatan atau keselamatan kepada karyawan atau subkontraktor HP
- Bergantung pada persyaratan keamanan yang wajar, memberi HP akses yang memadai, gratis, dan aman serta izin untuk menggunakan semua fasilitas, informasi, dan sistem yang dianggap perlu oleh HP demi menyediakan dukungan yang tepat waktu
- Memastikan bahwa semua label pabrik (seperti nomor seri) berada di tempatnya, dapat diakses dan dapat dibaca
- Menyelenggarakan lingkungan yang sesuai dengan spesifikasi produk dan konfigurasi yang didukung

Peningkatan Layanan

HP memiliki serangkaian dukungan dan layanan tambahan untuk produk Anda yang dapat dibeli langsung. Namun, sebagian dukungan dan produk yang terkait mungkin hanya tersedia di sebagian negara/kawasan. Untuk informasi mengenai ketersediaan peningkatan layanan beserta harganya, Anda dapat menggunakan alat bantu pencarian HP Care Pack di <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Untuk mendapatkan gambaran sekilas mengenai penawaran dukungan penuh, kunjungi <http://www.hp.com>, pilih negara/kawasan dan carilah paket layanan di bagian layanan Bisnis dan Teknologi Informasi.

Jaminan Terbatas Perangkat Lunak

KECUALI JIKA DIPERSYARATKAN DALAM LISENSI PENGGUNA AKHIR PERANGKAT LUNAK YANG BERLAKU ATAU PROGRAM PERJANJIAN LISENSI, ATAU JIKA DIPERSYARATKAN SESUAI PERATURAN HUKUM SETEMPAT, PRODUK PERANGKAT LUNAK, TERMASUK PRODUK PERANGKAT LUNAK ATAU FREEWARE (seperti yang dijelaskan di bawah) SISTEM OPERASI YANG DIINSTAL OLEH HP ADALAH DIBERIKAN SECARA 'APA ADANYA' DAN DENGAN SEMUA KESALAHAN, DAN DENGAN INI HP MELEPAS SEMUA JAMINAN DAN KETENTUAN LAIN, BAIK TERSURAT, TERSIRAT ATAU SECARA HUKUM, TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA JAMINAN KEPEMILIKAN DAN NON-PELANGGARAN, JAMINAN TERSIRAT, KEWAJIBAN ATAU KETENTUAN APAPUN DARI KEADAAN YANG DAPAT DIPERJUALBELIKAN, ATAU KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU DAN BEBAS VIRUS. Sebagian negara bagian/wilayah hukum tidak mengizinkan pengecualian atas jaminan tersirat atau pembatasan atas jangka waktu jaminan tersirat tersebut, karena itu pelepasan tanggung jawab di atas mungkin tidak berlaku pada Anda secara keseluruhan. SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH PERATURAN HUKUM YANG BERLAKU, HP DAN PEMASOKNYA, DALAM KEADAAN APAPUN, TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL YANG DIAKIBATKAN OLEH APAPUN (TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA KERUSAKAN ATAS KERUGIAN MATERI ATAU KEHILANGAN KERAHASIAAN ATAU INFORMASI LAIN, ATAS GANGGUAN USAHA, KECELAKAAN DIRI, KEHILANGAN PRIVASI YANG TIMBUL DARI ATAU DALAM SALAH SATU CARA YANG TERKAIT DENGAN PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN PRODUK PERANGKAT LUNAK INI, SEKALIPUN HP ATAU PEMASOKNYA SUDAH DIBERI TAHU TENTANG KEMUNGKINAN TERJADINYA KERUSAKAN TERSEBUT DAN SEKALIPUN PERBAIKAN TIDAK BERHASIL MENCAPI SASARAN UTAMANYA. Sebagian negara bagian/wilayah hukum tidak mengizinkan pengecualian atau pembatasan atas kerusakan insidental atau konsekuensial, karena itu pembatasan atau pengecualian di atas mungkin tidak berlaku bagi Anda.

Satu-satunya kewajiban HP sehubungan dengan perangkat lunak yang didistribusikan oleh HP di bawah merek dagang HP tercantum dalam lisensi pengguna-akhir atau perjanjian lisensi program yang disertakan dengan perangkat lunak tersebut. Jika media lepasan yang digunakan HP untuk mendistribusikan perangkat lunak tersebut terbukti mengandung cacat material atau cacat pembuatan dalam masa jaminan selama sembilan puluh (90) hari sejak tanggal pembelian, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan media lepasan tersebut kepada HP untuk diganti. Untuk media lepasan pita kosong, silakan lihat situs web berikut:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=1pg50101>

Anda wajib menghubungi produsen atau pemasok non-HP untuk mendapatkan dukungan jaminan mereka.

Penyiapan Awal dan Dukungan Teknis untuk Perangkat Lunak yang Disertakan

Dukungan Teknis Perangkat Lunak untuk Perangkat Lunak HP, perangkat lunak pihak ketiga yang diinstal oleh HP dan perangkat lunak pihak ketiga yang dibeli dari HP, termasuk dukungan penyiapan awal, dapat diperoleh dari HP melalui sejumlah cara, termasuk media elektronik dan telepon, dalam waktu sembilan puluh (90) hari sejak tanggal pembelian. Lihat "Menghubungi HP" untuk informasi online dan dukungan melalui telepon. Setiap pengecualian terhadap ketentuan ini akan dicantumkan dalam Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement atau EULA).

Dukungan ini mencakup bantuan untuk:

- Menjawab pertanyaan tentang instalasi (cara, langkah pertama, dan persyaratan).
- Menyiapkan setelan dan mengkonfigurasi perangkat lunak dan perangkat pilihan yang disediakan atau dibeli bersama Produk Perangkat Keras HP (cara dan langkah pertama.) Tidak termasuk pengoptimalan sistem, kustomisasi dan konfigurasi jaringan.
- Menjelaskan pesan-pesan error sistem.
- Memisahkan masalah sistem dari masalah penggunaan perangkat lunak.
- Mendapatkan informasi support pack atau pembaruan untuk perangkat lunak yang disediakan atau dibeli bersama Produk Perangkat Keras HP tersebut.

Dukungan ini TIDAK mencakup bantuan dalam hal:

- Membuat atau mendiagnosa program atau kode sumber yang dibuat pengguna.
- Pemasangan produk non-HP.
- Optimisasi, kustomisasi sistem dan konfigurasi jaringan.

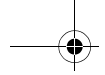
Sistem Operasi dan Aplikasi Freeware

HP tidak memberikan dukungan teknis untuk perangkat lunak yang tersedia di bawah lisensi publik oleh pihak ketiga, termasuk sistem operasi atau aplikasi ("Freeware"). Dukungan teknis untuk Freeware yang disertakan dengan Produk Perangkat Keras HP tersedia dari vendor Freeware tersebut. Lihat pernyataan dukungan sistem operasi atau aplikasi Freeware lain yang terdapat dalam Produk Perangkat Keras HP Anda.

Menghubungi HP

Jika produk Anda tidak berfungsi saat Masa Jaminan Terbatas masih berlaku dan berbagai saran dalam dokumentasi produk tidak berhasil mengatasi masalah, Anda dapat memperoleh dukungan dengan:

- Mencari lokasi HP Support terdekat melalui World Wide Web di:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Menghubungi agen resmi HP atau Penyedia Layanan Resmi HP setempat, namun pastikan untuk menyediakan informasi berikut sebelum menghubungi HP:
 - Nomor seri, nama model, dan nomor model produk.
 - Pesan-pesan error terkait
 - Pilihan tambahan
 - Sistem operasi
 - Perangkat keras atau lunak dari pihak ketiga
 - Pertanyaan-pertanyaan rinci

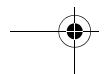
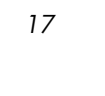
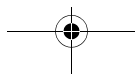
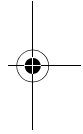
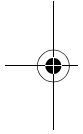


Cara Memeriksa Persyaratan Jaminan dan Dukungan

Anda dapat memeriksa persyaratan jaminan Anda dengan memasukkan nomor model dan nomor seri pada: <http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>
Registrasi HP Care Pack Services dapat diperiksa pada:
<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Waktu Tanggapan

Waktu tanggapan berdasarkan pada hari kerja dan jam kerja standar setempat. Kecuali jika dinyatakan lain, semua tanggapan dihitung sejak pelanggan menghubungi HP sampai HP menetapkan waktu yang disetujui bersama untuk melaksanakan dukungan, atau sampai HP mulai melaksanakan dukungan atau pemeriksaan jarak jauh. Waktu tanggapan (termasuk Layanan Jaminan Hari Kerja Berikutnya, jika tersedia) didasarkan pada upaya yang wajar secara komersial. Di beberapa negara/kawasan dan bergantung pada kendala pemasok tertentu, waktu tanggapan dapat beragam. Jika lokasi Anda berada di luar zona layanan umum, waktu tanggapan dapat lebih lama atau ada biaya tambahan. Hubungi agen layanan HP setempat untuk mengetahui ketersediaan waktu tanggapan di daerah Anda.



HP 전세계 제한 보증 및 기술 지원

HP 하드웨어 제한 보증

제한 보증 기간

이 HP 하드웨어 제품의 제한 보증 기간은 **3년간 부품 보증, 3년간 기술 보증, 3년간 현장 서비스 제공**. 제한 보증 기간은 HP에서 제품을 구매 또는 대여한 날이나 HP 제품을 설치한 날부터 시작됩니다. HP 또는 대리점에서 별도의 언급이 없을 시 제품 구입일이나 대여일이 기재된 판매 또는 배달 영수증이 구입일 또는 대여일의 증거가 됩니다. 보증 서비스를 받으려면 제품 구입 또는 대여 증명서가 필요합니다.

본 설명서에 명시되어 있는 보증 서비스는 기본 수준으로 제공되는 보증입니다. HP 하드웨어 제품에는 기본 보증 외의 추가 보증 내용이 포함될 수 있습니다. 현재 보증 정보는 가까운 HP 판매업체로 문의하십시오.

일반 조항

이 HP 하드웨어 제한 보증에는 제조업체로서 HP가 귀하, 즉 고객에게 제공하는 명시적인 제한 보증 권한이 수록되어 있습니다. 귀하의 제한 보증 권한에 대한 상세한 설명은 HP 웹사이트를 참조하십시오. 또한 귀하에게는 해당 지역 관련 법규나 HP와의 특별 서면 계약에 따르는 법적 권한이 부여됩니다.

HP는 서면 또는 구두로 다른 어떠한 보증이나 조건을 제공하지 않으며 HP는 이 제한 보증에 명시되어 있지 않은 모든 보증 및 조건에 대해 책임이 없음을 명백히 선언합니다. 미국 이외의 관할지의 현지법이 허용하는 범위 내에서 HP는 특정 목적에 대한 수익성 및 적합성에 대한 보증을 포함하여 모든 묵시적 보증이나 조건에 대해 책임이 없음을 선언합니다. 미국에서 발생하는 모든 거래의 경우 상용화, 품질 만족 또는 특정 목적에 대한 적합성과 관련한 암시적인 보증이나 조건은 상기에 명시된 보증 기간으로 제한됩니다. 일부 주 또는 국가/지역에서는 암시적인 보증의 지속 기간에 대한 제한 또는 예외, 소비자 제품의 파생적 또는 부수적 손상에 대한 제한을 허용하지 않습니다. 이러한 주나 국가/지역에서는 이 제한 보증의 일부 제한이나 예외가 적용되지 않을 수도 있습니다.

후주와 뉴질랜드의 소비자 거래에 있어 이 문서에 포함된 제한 보증 조건은 법률이 정한 예외를 제외하고 법적 권한에 추가하여 제품 거래에 관련된 권한을 제외하거나, 제한하거나, 수정하지 않습니다.

이 문서에 포함된 제한 보증 조건은 법률이 정한 예외를 제외하고 법적 권한에 추가하여 제품 거래에 관련된 권한을 제외하거나, 제한하거나, 수정하지 않습니다.

이 제한 보증은 모든 국가에서 적용되며, HP 또는 HP 지정 서비스 제공업체가 이 제한 보증서의 조항 및 조건에 따라 동일한 제품 모델 번호에 대해 보증 서비스를 실행하는 모든 국가/지역에서 준수해야 하는 의무 조항입니다.

HP 글로벌 제한 보증 프로그램에서는 한 국가/지역에서 구입한 제품을 HP 또는 HP 지정 서비스 제공업체가 동일한 제품 모델 번호에 대해 보증 서비스를 실행하는 다른 국가/지역으로 이전해도 보증 서비스를 계속해서 받을 수 있습니다. 보증 조항, 서비스 제공 가능성 및 서비스 응답 시간은 국가/지역에 따라 다를 수 있으며 또한 현지 부품 가용성에 따라 표준 보증 서비스 응답 시간이 달라집니다. HP 지정 서비스 센터에서 자세한 정보를 제공받으십시오.

HP는 제품 이동 중 발생하는 어떠한 운송비나 제세금도 부담하지 않습니다. 이동 중 제품은 미국이나 기타 국가의 수출 규정에 의해 보호될 수 있습니다.

이 하드웨어 제한 보증은 Hewlett-Packard Company 또는 전세계의 HP 계열사, 자회사, 공인 판매업체, 해당 국가/지역 배급업체에 의해 이 하드웨어 제한 보증서와 함께 판매되거나 임대되는 HP 및 Compaq 상표의 하드웨어 제품(이 제한 보증서에서는 일괄적으로 "HP 하드웨어 제품"으로 칭함)에 적용됩니다. "HP 하드웨어 제품"은 하드웨어 부품과 필수적인 펌웨어로 제한됩니다. "HP 하드웨어 제품"에는 소프트웨어 응용프로그램 또는 프로그램, 타사 제품 또는 타사 주변 장치가 포함되지 않습니다. 외부 저장 장치 하위 시스템, 디스플레이, 프린터 및 기타 주변 장치와 같은 HP 하드웨어 제품 외부에 장착하는 타사 제품 또는 타사 주변 장치는 HP의 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 그러나 HP가 아닌 제조업체, 공급업체 또는 발행업체가 자체 보증을 제공할 수도 있습니다.

HP는 제한 보증 기간 동안 HP에서 구입하거나 대여한 HP 하드웨어 제품을 정상적으로 사용하는 중 발생하는 결함에 대해서는 부품 수리 또는 인력 지원을 무상으로 제공합니다. 제한 보증 기간은 HP에서 제품을 구입하였거나 대여한 날 또는 HP 제품을 설치한 날로부터 시작됩니다. 제품 구입일이나 대여일이 기재된 판매 또는 배달 영수증은 구입일 또는 대여일의 증거입니다. 보증 서비스를 받으려면 제품 구입 또는 대여 증명서가 필요합니다. 제한 보증 기간 내에 HP 하드웨어 제품에 대한 수리가 필요할 경우 본 문서의 조항 및 조건에 따라 하드웨어 보증 서비스를 받을 수 있습니다.

이 보증서에 명시되어 있지 않아도 현행법이 허용하는 범위 내에서 새 제품과 동일한 성능 및 신뢰성을 지닌 새 부품이나 이미 사용했던 적이 있는 부품을 사용하여 새로운 HP 하드웨어 제품을 생산할 수 있습니다. HP는 HP 하드웨어 제품을 (a) 새 제품 또는 새 제품과 동일한 성능 및 안정성을 가진 재고 제품이나 부품, 또는 (b) 품질된 원래 제품과 동등한 제품으로 제품을 수리 또는 교체해 드립니다. 교체 부품은 구입일로부터 90일과 부품을 교체하거나 설치된 HP 하드웨어 제품의 남은 보증 기간 중 더 긴 기간을 기준으로 발생하는 부품 고장 수리 또는 인력 지원을 무상으로 제공합니다.

제한 보증 기간 동안 HP는 결함이 있는 구성 부품을 수리하거나 교체합니다. 제한 보증 조항에 따라 교체된 기존의 구성 부품 또는 하드웨어 제품은 HP의 소유 자산이 됩니다. HP 하드웨어 제품에 같은 문제가 반복적으로 발생하면 HP의 독자적 재량에 따라 (a) 하드웨어 성능 면에서 귀하의 HP 하드웨어 제품과 동등하거나 더 나은 부품(HP가 선택함)으로 다시 교환할 수 있거나 (b) 교체 부품 대신 구입 가격이나 대여 비용(이자 제외)을 환불할 수 있습니다. 이 조항은 결함이 있는 제품의 보상에만 적용됩니다.

예외 조항

HP는 이 제품의 작동에 있어서 결함이나 오류가 없음을 보증하지 않습니다. HP는 HP 하드웨어 제품에 대한 지시 사항을 준수하지 않아 발생하는 손상에 대해 책임지지 않습니다. 이 제한 보증은 (a) 사고, 오용, 남용, 오염, 부적절하거나 불충분한 유지 관리나 보정 또는 기타 외적인 요인, (b) 제품과 함께 제공되는 사용 설명서에 기재된 사용법을 벗어난 작동, (c) HP가 제조하거나 판매하지 않은 소프트웨어, 연결 장치, 부품 또는 전원 사용, (d) 부적절한 사이트 준비 또는 유지 관리, (e) 바이러스 감염, (f) 운송 중 유실 또는 손상, (g) 서비스 국가/지역에 따라 제품에 사용 가능한 HP 또는 HP 승인의 엔드 유저용 교체 부품을 (i) HP, (ii) HP 공인 서비스 제공업체, 또는 (iii) 사용자가 직접 설치한 경우가 아닌 제 3자에 의한 장치 개조 또는 서비스로 인해 결함 또는 손상이 있는 제품 또는 일련번호가 제거된 제품과 확장형 부품 또는 소모품에 대해서는 적용되지 않습니다.

발생할 수 있는 오동작이나 변경, 데이터 손실에 대비하여 하드 드라이브나 기타 저장 장치에 저장된 데이터를 주기적으로 백업해 두어야 합니다. 서비스를 위해 어떤 장치를 반환하는 경우, 먼저 데이터를 백업하고 모든 기밀 사항, 중요 정보, 개인 정보는 제거하십시오.

HP는 프로그램, 데이터 또는 이동식 저장 매체의 손실 또는 손상에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다. HP는 제품 제조 시 HP가 설치한 소프트웨어를 제외한 모든 프로그램이나 데이터의 복구나 재설치에 대한 책임을 지지 않습니다.

HP는 (1) HP가 지원하지 않는 제품, 소프트웨어 또는 옵션을 사용하거나 (2) HP가 지원하지 않는 구성을 사용하거나 (3) 시스템 부품이 기타 제조업체 또는 다른 모델에 설치되어 있는 경우, 발생할 수 있는 상호 운용성 또는 호환성 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

독자적인 배상 범위

관련 법률이 허용하는 범위 내에서 이러한 조건 및 조항은 귀하가 구입하거나 임대한 하드웨어 제품에 대한 귀하와 HP 간의 완전한 독점 보증 계약으로 이루어집니다. 본 조항과 조건은 귀하가 구입하거나 임대한 HP 하드웨어 제품과 관련하여 HP나 대리점, 또는 HP 직원이 작성한 HP 판매 인쇄물이나 통지서에 기재된 설명을 포함한 모든 기존 계약서나 설명보다 우선합니다. 본 제한 보증서의 조건 조항들에 대한 변경 사항은 HP의 공식 대리인이 서면으로 작성하거나 서명하지 않으면 유효하지 않습니다.

책임의 제한

귀하가 구입한 HP 하드웨어 제품이 위의 보증 내용을 충족하지 못할 경우 본 제한 보증서에 따라 HP의 최대 보상 책임은 귀하가 제품에 지불한 가격이나 정상적인 사용 조건에서 오작동하는 하드웨어 구성 부품의 수리 비용 또는 교체 비용 이하로 명확히 제한됩니다. 상기에 명시된 경우를 제외하고 HP는 이익 손실, 금전적 손실, 예기치 않은 손상 또는 필연적 손상 등 제품 또는 제품 성능의 결함에 의해 발생하는 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. HP는 협력업체의 요구나 협력업체에 대한 귀하의 요구에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

손상이 발견되거나 이 제한 보증에 지정된 배상 요구, 위법 행위 배상 요구(과실 및 엄격한 제품 책임 포함), 계약 위반 배상 요구 또는 기타 배상 요구가 있을 경우 이 배상책임 제한이 적용됩니다. 이 책임의 제한 조항은 임의로 철회하거나 정정할 수 없습니다. 이 책임의 제한 조항은 귀하가 HP나 HP 공인 대리점에 손상 가능성을 미리 통보한 경우에도 유효합니다. 그러나 인적 상해에 대한 배상 요구는 이 제한이 적용되지 않습니다.

이 제한 보증은 귀하에게 특정한 법적 권한을 제공합니다. 주나 국가/지역에 따라 다른 권한이 적용될 수도 있습니다. 적용 권한에 대한 자세한 사항은 해당 주 또는 국가/지역의 법률을 참고하십시오.

옵션 보증

대부분의 HP 상표 옵션(HP 옵션)에 대한 제한 보증 조항은 해당 HP 옵션의 제한 보증에 명시되어 있으며 HP 옵션 제품 패키지에 포함되어 있습니다. HP 옵션이 HP 하드웨어 제품에 설치되어 있는 경우, HP 옵션과 함께 제공된 보증 문서에 명시된 기간(HP 옵션 제한 보증 기간) 또는 HP 옵션이 설치된 HP 하드웨어 제품의 남은 보증 기간 중 긴 기간(HP 옵션의 구입일로부터 3년 미만) 동안 제한 서비스를 제공합니다. HP 옵션 제한 보증 기간은 HP 또는 HP 공인 판매업체에서 구입한 날부터 시작됩니다. HP 옵션을 구입한 날짜가 기재된 구입 영수증 또는 배달 영수증의 날짜가 보증 시작일입니다. 자세한 내용은 HP 옵션 제한 보증을 참조하십시오. 타사 옵션은 "있는 그대로" 제공됩니다. 그러나 HP가 아닌 타사 제조업체, 공급업체가 직접 보증할 수도 있습니다.

고객 의무

HP는 제한 보증 기간 동안 최상의 지원과 서비스를 제공하기 위해 사용자에게 다음 사항을 요구합니다.

- 적절한 환경을 유지하고 제공된 지침에 따라 HP 하드웨어 제품을 사용합니다.
- 구성 확인, 최신 펌웨어 로드, 소프트웨어 패치 설치, HP 진단 프로그램 및 유틸리티 실행 및 HP가 완전한 솔루션 작업을 하는 동안 HP가 제공하는 임시 절차 또는 해결 방법을 구현해야 합니다.
- 사용 가능한 지역의 경우 HP 원격 지원 솔루션을 사용합니다. HP는 고객이 HP에서 제공되는 지원 기술을 사용할 것을 강력히 권장합니다. 원격 지원 기능을 사용하지 않도록 선택한 경우, 지원 리소스 요구 사항의 증가로 인하여 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
- 전화 상으로 HP 직원과 협력하여 문제를 해결할 수도 있습니다. 여기에는 일상적인 진단 절차 수행, 소프트웨어 추가 업데이트나 패치 설치, 타사 옵션 제거 및/또는 옵션 대체 등이 포함됩니다.
- 발생할 수 있는 오동작이나 변경, 손실에 대비하여 하드 드라이브나 기타 저장 장치에 저장된 파일, 데이터 또는 프로그램을 주기적으로 백업해 두어야 합니다. 보증 지원 또는 수리를 위해 HP 하드웨어 제품을 반환하는 경우 먼저 파일, 데이터 및 프로그램을 백업하고 기밀, 중요 데이터 또는 개인 데이터는 모두 제거합니다.
- 수리 및 교환 시 손실될 수 있는 옵션 및 주변 제거 장치를 제거합니다.
- 다음 각 보증 서비스 유형에 정의된 추가 작업 및 최상의 보증 지원을 위해 HP에서 요구하는 기타 조치를 수행합니다.

하드웨어 보증 서비스 유형

HP는 제한 보증 기간 동안 최상의 지원 및 서비스를 제공할 수 있도록 사용자에게 구성 확인, 최신 펌웨어 로드, 소프트웨어 패치 설치, HP 진단 테스트 실행, 사용 가능한 지역의 경우 HP 원격 지원 솔루션 사용 등을 요청할 수 있습니다.

HP는 고객이 HP에서 제공되는 지원 기술을 사용하거나 활용할 것을 강력히 권장합니다. 원격 지원 기능을 사용하지 않도록 선택한 경우, 지원 리소스 요구 사항의 증가로 인하여 추가 비용이 발생할 수 있습니다. 다음은 구입한 HP 하드웨어 제품에 적용되는 보증 서비스 유형입니다.

고객 셀프 수리 보증 서비스

HP 제품은 수리 시간을 최소화하고 결함이 있는 부품 교체 시 유연성을 높이기 위해 다량의 CSR(Customer Self Repair) 부품으로 설계되었습니다. 진단 기간 동안 HP에서 CSR 부품을 사용하여 수리할 수 있다고 판단되면 교체에 필요한 부품을 귀하에게 직접 배송해 드립니다. CSR 부품에는 다음의 두 가지 범주가 있습니다.

- 고객의 셀프 수리가 필수적인 부품. HP에게 이러한 부품을 교체하도록 요청하는 경우 이 서비스에 대한 운송비 및 기술 지원 비용을 부담해야 합니다.
- 고객의 셀프 수리가 선택 사양인 부품. 이러한 부품 역시 고객의 셀프 수리용으로 설계되었습니다. 그러나 HP에게 부품 교체를 요청하는 경우 이 제품 전용인 보증 서비스 유형으로 추가 비용 없이 교체 가능합니다.

CSR 부품은 부품 가용성 및 지역에 따라 다음 영업일에 배송됩니다. 지리적 조건이 허용하는 경우 추가 비용이 청구되는 조건으로 당일 또는 4시간 배송이 가능할 수도 있습니다. 도움이 필요하시면 HP 기술 지원 센터로 전화하십시오. 전문 기술자가 전화로 도움을 줄 것입니다. HP는 결함이 발생한 부품을 HP로 반환 받을 것인지를 CSR 교체 부품과 함께 배송된 자료에 지정합니다. 문제의 부품을 HP로 반환해야 하는 경우 결함이 발생한 부품을 지정된 기간 내(통상 영업일로 5일)에 HP로 반환해야 합니다. 결함이 있는 부품을 제공된 포장 재료에 넣어 관련 설명서와 함께 반환해야 합니다. 결함이 있는 제품을 반환하지 않는 경우 HP가 교체 제품에 대해 청구할 수 있습니다. 고객 셀프 수리의 경우, HP는 모든 운송 및 부품 반환 비용을 부담하며 이용할 운송업체 및 택배 서비스를 결정합니다.

부품 제공 보증 서비스

HP 제한 보증에는 부품 제공 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. 이 경우 HP는 부품 제공 서비스의 조건에 따라 무료로 교체 부품만을 제공합니다. HP에서 수리 작업을 하는 경우 수리비 및 출장 비용은 고객의 부담입니다.

고급 장치 교체 보증 서비스

HP 제한 보증에는 고급 장치 교체 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. HP는 고급 장치 교체 보증 서비스 조항에 따라 구입한 HP 하드웨어 제품에 결함이 발견되는 경우 교체 부품을 배송해 드립니다. 교체 제품을 받은 후 지정된 기간 내(통상 5일)에 결함이 있는 장치를 교체 제품이 들어 있던 상자에 포장하여 HP로 반환해야 합니다. HP로 결함이 있는 장치를 반환할 때 드는 운송비 및 보험 비용은 HP에서 부담합니다. 결함이 있는 장치를 반환하지 않는 경우 HP가 교체 제품에 대해 청구할 수 있습니다. HP는 정식 근무 시간 중에 고급 장치 교체 서비스를 제공합니다. 정식 근무 시간은 일반적으로 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 5시까지이지만 각 지역의 근무 관행에 따라 변경될 수 있습니다. 해당 지역이 일반적인 서비스 지역이 아닐 경우(일반적으로 50km), 응답 시간이 더 오래 걸리거나 추가 비용이 들 수 있습니다. HP 지정 서비스 센터를 찾으려면 HP 웹 사이트 <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>를 참조하십시오.

수거 및 반환 보증 서비스

HP 제한 보증에는 수거 및 반환 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. HP는 수거 및 반환 서비스 조항에 따라 결함이 있는 장치를 수거하여 수리한 다음 고객에게 다시 배송해 드립니다. 이 서비스 유형에 대한 수리, 물류 및 보험에 대한 모든 비용은 HP에서 부담합니다.

내사 보증 서비스

HP 제한 보증에는 내사 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. 내사 서비스 조항에 따라 보증 수리를 원하는 경우 HP 하드웨어 제품을 공인 서비스 센터로 보내야 합니다. 서비스 센터간 제품 운반과 관련된 운송비 및 제세금은 고객이 부담해야 하며 선불로 지급해야 합니다. 또한, 지정된 서비스 센터로의 제품 운송 및 반환에 관한 제반 보험 및 운송 중 발생하는 손실의 위험은 고객에게 책임이 있습니다.

우편 보증 서비스

HP 제한 보증에는 우편 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. 우편 서비스 조항에 따라 보증 수리를 원하는 경우 HP 하드웨어 제품을 공인 서비스 센터로 보내야 합니다. 수리 센터로 제품 운반과 관련된 운송비 및 제세금은 고객이 부담해야 하며 선불로 지급해야 합니다. 또한 제품 제반 보험 및 운송 중 발생하는 손실의 위험은 고객에게 책임이 있습니다. HP는 수리된 제품을 고객에게 운송해 드리며, 운송 중 발생하는 물류, 보험에 대한 비용을 부담합니다.

현장 지원 보증 서비스

HP 제한 보증에는 현장 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. HP는 현장 서비스 조항에 따라 독자적 재량으로 가능한 수리 방법을 판단할 수 있습니다.

- 원격
- CSR 부품 사용
- 해당 지역의 결함이 있는 부품 서비스 안내

최종적으로 결함이 있는 장치의 수리에 현장 서비스 방문이 필요하다고 판단될 경우 구입하신 HP 하드웨어 제품에 대해 별도로 다르게 기술되어 있지 않은 한 표준 근무 시간 중에 방문 일정이 잡히게 됩니다. 정식 근무 시간은 일반적으로 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 5시까지이지만 각 지역의 근무 관행에 따라 변경될 수 있습니다. 결함이 있는 부품에 대해 해당 지역이 일반적인 서비스 지역이 아닐 경우(일반적으로 50km), 응답 시간이 더 오래 걸리거나 추가 비용이 들 수 있습니다.

HP 지정 서비스 센터를 찾으려면 HP 웹 사이트

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>를 참조하십시오.

현장 지원을 받으시려면 다음 사항을 준수하십시오.

- HP가 현지에 보증 서비스를 제공하는 경우 담당자가 있어야 합니다.
- HP 직원이나 하청업자의 신변 및 안전에 문제를 야기시킬 만한 환경에서 제품을 사용하는 경우, HP 측에 이를 알려야 합니다.
- 합당한 보안 요구 조건에 따라, HP가 시간에 맞춰 지원을 제공하기 위해 필요한 시설, 정보 및 시스템에 자유롭게 안전하게 액세스하고 사용할 수 있도록 해야 합니다.
- 일련 번호를 비롯한 모든 제조업체 레이블이 제 위치에 있으며, 접근이 용이하고 판독이 가능한지 확인해야 합니다.
- 제품 사양 및 지원 구성에 맞는 환경을 유지해야 합니다.

서비스 업그레이드

서비스 업그레이드 가용성 및 해당 비용에 대한 자세한 내용은

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>의 HP Care Pack 검색 도구를 참조하십시오. 전체 지원 사항에 대한 개요를 보려면 <http://www.hp.com>을 방문하여 국가를 선택한 다음 Business 및 IT 서비스 섹션에서 패키지 서비스를 검색해 보십시오.

옵션 및 소프트웨어 제한 보증

해당 소프트웨어의 최종 사용자 사용권 계약서 또는 프로그램 사용권 계약서에 명시된 경우 또는 해당 현지법에 명시된 경우를 제외하고, HP가 사전 설치한 모든 소프트웨어 제품, 프리웨어(아래에 정의됨)나 운영체제 등의 소프트웨어 제품을 '있는 그대로' 제공합니다. HP는 상품성, 특정 목적에의 부합성 및 바이러스 없음에 대한 비침해, 암묵적인 보증, 의무 또는 조건을 비롯하여 이에 제한되지 않는 명시적, 암시적이거나 법령에 의거하는 모든 보증 및 조건을 부인합니다. 일부 주/관할지에서는 묵시적 보증의 배제 또는 묵시적 보증 기간의 제한을 허용하지 않으므로 위 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, HP 또는 각 공급업체는 소프트웨어의 사용 또는 사용할 수 없음으로 인해 야기된 모든 부수적, 파생적, 직접, 간접 또는 기타 모든 손해(영업 이익 손실, 기밀 정보 상실, 영업 중단, 개인적 상해, 개인 정보 손실을 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대하여 어떠한 경우에도 책임을 지지 않으며, 이는 HP나 각 공급업체가 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우와 보상 결과가 본래의 목적을 제대로 달성하지 못한 경우에도 마찬가지입니다. 일부 주/관할지에서는 파생적 또는 부수적 손해를 배제하거나 제한하는 행위를 허용하지 않으므로 위 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

HP 상표 이름으로 HP가 제공하는 소프트웨어에 대한 HP의 책임은 소프트웨어와 함께 제공되는 해당 일반 사용자 사용권 계약서 또는 프로그램 사용권 계약서에 명시되어 있습니다. HP가 배포한 소프트웨어가 들어 있는 이동식 매체에 구입일로부터 90일 내에 물리적인 결함이나 제품 제작상의 실수로 인한 결함이 발견되는 경우, 고객이 취할 수 있는 유일한 배상 범위는 이동식 매체를 HP에 반환하고 교환하는 것입니다. 빈 테이프 이동식 매체에 대한 내용은 웹 사이트 <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>을 참조하십시오. 보증 지원과 관련하여 타사 제조업체 또는 제공업체에 연락하는 것은 귀하의 책임입니다.

제공된 소프트웨어에 대한 초기 설치 및 기술 지원

HP 소프트웨어, HP가 사전 설치한 타사 소프트웨어, HP에서 구입한 타사 소프트웨어에 대한 초기 설치 지원 및 기술 지원은 구입일로부터 90일 동안 전자 미디어 및 전화 등 편리한 방법으로 HP에 연락하여 제공받을 수 있습니다. 온라인 리소스 및 전화 지원에 대한 내용은 "HP 연락처"를 참조하십시오. 예외 사항은 EULA(일반 사용자 사용권 계약서)에 명시되어 있습니다.

다음과 같은 지원이 포함됩니다.

- 설치 문의에 대한 답변(설치 방법, 초기 단계 및 사전 요구사항)
- 소프트웨어 설치 및 구성(설치 방법 및 초기 단계) 시스템 최적화, 사용자 정의 및 네트워크 구성 제외
- 시스템 오류 메시지 설명
- 소프트웨어 사용 문제에 대한 시스템 문제 해결
- HP 하드웨어 제품과 함께 제공되거나 구입한 소프트웨어에 대한 지원 팩 정보 또는 업데이트 지원

다음은 소프트웨어 기술 지원에 포함되지 않습니다.

- 사용자가 개발한 프로그램 또는 소스 코드 생성 또는 진단
- 타사 제품 설치
- 시스템 최적화, 사용자 정의 및 네트워크 구성

프리웨어 운영 체제 및 응용프로그램

HP는 운영 체제 또는 응용프로그램을 포함하여 타사의 공용 사용권에 따라 제공되는 소프트웨어(이하 "프리웨어")에 대한 기술 지원을 제공하지 않습니다. HP 하드웨어 제품과 함께 제공되는 프리웨어에 대한 기술 지원은 프리웨어 공급업체가 제공합니다.

HP 연락처

제한 보증 기간 동안에 제품에 이상이 발생하여 제품 설명서의 제안 사항으로 문제를 해결할 수 없는 경우 다음과 같은 방법으로 지원받을 수 있습니다.

- 가까운 HP 지원 센터를 찾으시려면 웹 사이트 <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>를 참조하십시오.
- HP 지정 판매업체 또는 공인 서비스 제공업체에 연락하실 때에는 다음 정보를 준비하시고 전화해 주십시오.
 - 제품 일련 번호, 모델명 및 모델 번호
 - 해당 오류 메시지
 - 추가 옵션
 - 운영 체제
 - 타사 하드웨어 또는 소프트웨어
 - 세부 문의 사항

보증 및 지원 권한 확인 방법

다음 URL에서 모델 번호 및 일련 번호를 입력하면 보증 권한을 확인하실 수 있습니다.
<http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>
HP Care Pack 서비스 등록은 <http://www.hp.com/go/lookuptool1>에서 확인하실 수 있습니다.

서비스 지원 시간

지역 표준 영업일 및 근무 시간에 따라 서비스 지원 시간이 다를 수 있습니다. 별도로 명시되지 않는 한, 고객이 지원을 요청한 시각부터 HP에서 지원 작업을 수행하는 데 필요한 시간을 고객과 합의하여 설정할 때까지 또는 HP가 지원이나 원격 진단을 제공하기 시작할 때까지가 서비스 지원 시간이 됩니다. 가능한 경우 다음 영업일 보증 서비스를 비롯한 서비스 지원 시간은 통상적으로 합당한 범위 내에서 최선의 노력으로 제공됩니다. 일부 국가/지역 및 특정한 공급업체의 제한에 따라 서비스 지원 시간이 다를 수 있습니다. 해당 지역이 일반적인 서비스 지역이 아닐 경우, 서비스 지원 시간이 더 오래 걸리거나 추가 비용이 들 수 있습니다. 각 지역에서 가능한 서비스 지원 시간에 대해서는 해당 지역 HP 서비스 센터에 문의하십시오.

HP 全球有限保固與技術支援

HP 硬體有限保固

有限保固期間

本「HP 硬體產品」的「有限保固期間」為**3年零件更換、3年維修、3年到府服務**。「有限保固期間」從購買或租用 HP 產品當天開始，或由 HP 安裝完成之日起算。除非 HP 或您的零售商另以書面通知，否則發票或送貨收據上有顯示購買或租用產品的日期，可作為購買或租用日期的證明。您可能需要出示購買或租用證明，才能獲得保固服務。

此處所指的「保固服務」會反映基礎層級的保固內容。您的 HP 硬體產品可能已納入更多的基礎保固；如需目前的保固資訊，請就近聯絡 HP 銷售服務據點。

一般條款

這份「HP 硬體有限保固」乃製造商（亦即 HP）賦予貴客戶的明確有限保固權利。請參閱 HP 網站，以取得您的有限保固權益之詳盡描述。此外，根據適用的當地法令或與 HP 訂定的特別書面協議，您也具備其他法律權利。

HP 未以書面或口頭提出任何明確的保固或條件，且 HP 明確否認本有限保固中未提及的所有保固和條件。在美國以外國家/地區的當地法令所允許的範圍下，HP 否認任何暗示的保固或條件，包括任何有關適銷性與特定用途適用性等暗示保固。對於在美國進行的所有交易，任何暗示的適銷性、滿意品質或特定用途適用性等保固或條件僅限於上述載明的明示保固期間。某些州或國家/地區不允許消費性產品在保固聲明中暗示保固期間限制，或意外性或偶發性損壞的除外責任或限制。在這些州或國家/地區，本有限保固的部份除外責任或限制可能不適用於您。

在澳洲和紐西蘭的消費者交易方面，除法律明文規定之外，本聲明所包含的有限保固條款不排除、限制，或修改本產品銷售所適用的強制法定權利，而是其附加條款。

本聲明中包含的有限保固條款，除在法律許可範圍內，為了適用於銷售產品給貴客戶的強制法定權利之外，否則不得排除、限制或修改。

本「有限保固」適用於所有國家/地區，並得於 HP 或其授權的服務供應商所在之任何國家/地區，強制要求對方針對相同產品型號，提供本「有限保固」中明文所載明的條款和條件規範之保固服務。

HP 「全球有限保固」方案明文規定，在某國家/地區購買產品之後，可以遷移到其他國家/地區，而 HP 或其授權的服務供應商將針對相同產品型號提供保固服務，因此保固不致於失效。保固條款、服務可用性與服務回應時間可能依國家/地區的不同而異。標準保固服務回應時間將隨當地零件的供應狀況而有所不同。若有所不同，您可向 HP 授權服務供應商要求提供相關詳情。

HP 不負責產品遷移時可能產生的任何關稅。產品遷移時需依美國或其他政府核發的出口管制規定。

本「有限保固」只適用於 Hewlett-Packard Company、旗下全球子公司、關係企業、授權零售商或國家/地區經銷商所銷售或租賃，並隨附本「有限保固」的 HP 品牌與 Compaq 品牌硬體產品（本「有限保固」中統稱為「HP 硬體產品」）。「HP 硬體產品」一詞僅限硬體組件與所需的韌體。「HP 硬體產品」一詞並不包含任何軟體應用程式或程式、非 HP 產品或非 HP 品牌的週邊設備。「HP 硬體產品」之外的所有非 HP 產品或非 HP 品牌的週邊設備（例如外接式儲存子系統、顯示器、印表機及其他週邊設備）皆「依現狀」提供，且不含 HP 保固。然而，非 HP 製造商與供應商或軟體發行者可以直接向您提供其本身產品的保固。

如果在有限保固期間內正常使用 HP 硬體產品出現故障，HP 保證您所購買或租用的產品都可以免費修理或換新。「有限保固期間」從購買或租用 HP 產品當天開始，或由 HP 安裝完成之日起算。發票或送貨收據上有顯示購買或租用產品的日期，可作為購買或租用日期的證明。您可能需要出示購買或租用證明，才能獲得保固服務。如在「有限保固期間」內，您的「HP 硬體產品」需要維修，您可以依據本文件的條款與條件獲得硬體保固服務。除非在當地法令許可範圍內另行訂定，否則製造新的「HP 硬體產品」時，需使用全新材料，或全新以及效能與可靠性和新品相等的回收材料。HP 可以將「HP 硬體產品」(a) 以全新或是效能與可靠性和新品相等的回收產品或零件來進行維修或替換，或 (b) 以相等產品替換已不生產的原始產品。替換零件無材料上或製作上的瑕疵之保固時間為九十 (90) 天，或者是其所替換或安裝至「HP 硬體產品」剩餘的「有限保固期間」，兩者以較長者為準。在「有限保固期間」內，HP 將自行判斷維修或替換任何瑕疵組件。根據本「有限保固」所取出之所有零件或硬體產品屬於 HP 之產權所有。在極罕見情況下，若您的「HP 硬體產品」重複出現問題，HP 將自行判斷並由 HP 選擇 (a) 提供效能上相同或相等於您的「HP 硬體產品」之替換設備，或 (b) 退還您的購買價格或租用款項（加上少許利息）以取代替換。這是針對瑕疵產品的除外補救方式。

排除條款

HP 並不保證本產品在操作絕不中斷或毫無錯誤。對於因為您未遵循「HP 硬體產品」指示所導致的損害，HP 概不負責。

本「有限保固」不適用於消耗性或消費性零件，且範圍不包含任何已移除序號，或基於以下原因導致損害與呈現瑕疵的產品 (a) 由於意外、誤用、不當使用、污損、維護或校準不當或不足，或是其他外來原因；(b) 經由操作產品隨附的使用者文件中所列以外之使用參數；(c) 經由非 HP 供應的軟體、介面、零件或耗材；(d) 網路安裝或維護不當；(e) 病毒感染；(f) 傳輸時遺失或損壞；(g) 經由除了 (i) HP、(ii) HP 授權服務供應商或 (iii) 您自行安裝一般使用者的可替換 HP 或 HP 認證的零件（可在您的產品之服務國家/地區取得）之外的任何人進行修改或服務。

您應該定期備份儲存在硬碟或其他儲存裝置的資料，預防可能的故障、竄改或資料遺失。在將機組送修前，請確定備份資料並移除所有機密、專屬或私人資料。對任何程式、資料或可抽換式儲存媒體的損壞或遺失，HP 概不負責。除了由 HP 原廠安裝的軟體，HP 不負責重新恢復或重新安裝程式或資料。

HP 不負責任何導因於下列情形的互通性或相容性問題：(1) 使用 HP 不支援的產品、軟體或選項；(2) 使用 HP 不支援的配置；或是 (3) 將某系統的專用零件安裝於其他不同型式或型號之系統上。

除外補救方式

根據適用的當地法令允許之範圍，這些條款與條件針對您已購買或租用的「HP 硬體產品」，構成您與 HP 之間的完整與除外保固協議。這些條款與條件將優於先前任何協議或聲明，其中包括由 HP、代理商或 HP 員工提供給您，讓您因此購買或租用「HP 硬體產品」時，在銷售文案或建議書中所附的聲明。除非以書面方式並由 HP 授權代理商簽字，否則變更本「有限保固」的任何條件均屬無效。

責任限制

如果您的「HP 硬體產品」無法如上述保固運作，根據本有限保固明文規定，HP 的最大責任不超過您對該產品支付的價格，或是維修或替換在正常使用條件下故障的任何硬體組件的成本。

除了以上所述之外，HP 將不對任何由於產品或產品執行問題所導致的損害負責，包含任何利潤或節約損失，或是特殊、偶發或衍生損害。協力廠商所做的聲明或是您為協力廠商所做的聲明，HP 亦不負責。

根據本有限保固，不管是在發生損失，或者作為侵權聲明（包括疏忽和嚴密的產品責任）、合約聲明或其他聲明時，本義務限制均適用之。任何人都不得放棄或修改本責任限制。即使您已經通知 HP 或 HP 授權代理商可能造成的傷害，本責任限制依然具有效力。然而本責任限制並不適用於個人傷害的索賠。

本有限保固賦予您特定的法律權利。您可能具有其他的權利，此乃因州或國家/地區的不同而異。建議您先諮詢所在州獲國家/地區的法律，以獲得權利的完整判定。

選項保固

大部分 HP 品牌選購配件（「HP 選購配件」）的「有限保固」條款與條件，都已在適用於「HP 選購配件」的「有限保固」中載明，並內附於「HP 選購配件」產品包裝中。如果您已將「HP 選購配件」安裝到「HP 硬體產品」中，HP 可能會依「HP 選購配件」隨附的保固文件中之指定期間來提供保固服務（「HP 選購配件有限保固期間」），或依安裝此「HP 選購配件」的「HP 硬體產品」之剩餘保固期間來提供保固服務，這會以時間較長但不超過您購買 HP 選購配件日期之後三年的期間為準。「HP 選購配件有限保固期間」是由向 HP 或 HP 授權零售商購買產品的日期起算。銷售或收件收據上會載明日期，上面顯示的「HP 選購配件」購買日期就是您的保固開始日期。請參閱您的「HP 選購配件有限保固」，以取得更多詳細資料。非 HP 選購配件皆「依現狀」提供。不過，非 HP 製造商與供應商可以直接向您提供保固。

客戶責任

為使 HP 能夠於「有限保固期間」提供最佳的支援與服務，您必須：

- 維持適當的環境，並遵循內附的指示，使用「HP 硬體產品」。
- 確認組態、載入最新的韌體、安裝軟體修補程式、執行 HP 診斷與公用程式，以及當 HP 致力於永久性解決方案之時，使用 HP 所提供的臨時處理程序或解決方法。
- 如果適用，使用 HP 遠端支援解決方案。HP 強烈建議您使用 HP 提供的可用支援技術。如果您選擇不要部屬可用的遠端支援功能，則可能由於新增的支援資源需求而產生額外成本。
- 與 HP 合作，嘗試透過電話來解決問題。這可能牽涉到執行例行診斷程序、安裝額外的軟體更新或修補程式、移除協力廠商選購配件，以及（或者）替代選購配件。
- 定期備份儲存在硬碟或其他儲存裝置的檔案、資料，或程式，以預防可能的故障、竄改或遺失。在任何「HP 硬體產品」送回保固支援前，備份檔案、資料和程式，並移除所有機密、專屬或私人資訊。
- 移除任何可能於維修或更換處理期間遺失的選購配件或配件。
- 於下列每一種類型的保固服務內執行額外的的工作，以及執行任何 HP 合理要求的其他動作，以確保順利執行保固支援。

硬體保固服務類型

為使 HP 在「有限保固期間」內儘可能提供最佳支援與服務，HP 會要求您確認組態、載入最新的韌體、安裝軟體補充程式、執行 HP 診斷測試，或在適用時使用 HP 遠端支援解決方案。

HP 強烈建議您使用或運用 HP 所提供的可用支援技術。如果您選擇不要部屬可用的遠端支援功能，則可能由於新增的支援資源需求而產生額外成本。下列為可能適用於您購買之「HP 硬體產品」的保固支援服務類型。

客戶自行維修保固服務

HP 產品設計了許多「客戶自行維修」(CSR) 的零件以減少維修時間，並且使得更換瑕疵零件時能有更大的彈性。如果在診斷期間 HP 辨認出此項維修工作可以藉由使用 CSR 零件來完成，則 HP 將直接寄送該零件給您作更換。CSR 零件分為兩種類別：

- 客戶自行維修所使用的零件是強制性的。如果您要求 HP 更換這些零件，HP 將會向您收取此服務所需的外出費用與勞動成本。
- 客戶自行維修所使用的零件是選擇性的。這些零件也設計用於客戶自行維修之用。不過，如果您要求 HP 為您更換，則於此產品的指定保固服務類型下，便不需要負擔額外的費用。

基於材料取得及環境允許的情況下，CSR 零件將於下一個工作日以快遞寄送。在環境的允許下當天或四小時內送達，則可能需要額外的費用。如需協助，您可以電話連絡「HP 技術支援中心」，工程師將於電話中給予您協助。不論損壞的零件是否必須退回，HP 皆會在與 CSR 替換零件一起運送的材料中註明。若要將損壞的零件退回 HP，您必須在指定的一段時間內（通常為五 (5) 個工作天），將損壞的零件寄回 HP。損壞的零件必須與寄送資料中隨附的相關技術文件一併退還。如果無法退還損壞的零件，HP 可能要向您收取替換費用。HP 會支付客戶自行維修所有的寄送與退還零件費用，並決定採用的快遞/承運商。

僅限零件的保固服務

您的「HP 有限保固」可能包含僅限零件的保固服務。在僅限零件的服務情況下，HP 將免費提供替換零件。如果由 HP 完成維修，勞動及物流成本則需由您負擔。

進階的零件更換保固服務

您的「HP 有限保固」可能包含進階的零件更換保固服務。在此進階的零件更換保固服務情況下，如果您所購買的「HP 硬體產品」被診斷為損壞時，HP 將直接寄送給您更換的零件。收到更換的零件後，您需要在指定的一段時間內（通常為五 (5) 個工作天），將損壞的零件置於更換零件的包裝中寄回 HP。HP 將會負擔退回損壞的零件時，所產生的運送和保險成本。如果無法退還損壞的零件，HP 可能會向您收取替換零件的費用。HP 在標準上班時間，提供進階的零件更換服務。標準上班時間通常為週一到週五，早上八點到下午五點，但也可能依當地實際業務的不同而異。如果您的地點不在約定服務區域內（通常是 50 公里/31 英里），則回應時間可能較長或須支付額外費用。若要找到最近的 HP 授權服務供應商，請參閱 HP 網站，位於

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>。

收送保固服務

您的「HP 有限保固」可能包含收送保固服務。在收送保固服務的情況下，HP 將自您的所在位置收取損壞的零件、維修，再送回到您的所在位置。HP 將負擔此類型服務的所有維修、物流以及保險的費用。

自攜式保固服務

您的「HP 有限保固」可能包含自攜式保固服務。在自攜式服務的情況下，您必須自行將「HP 硬體產品」寄送到授權服務位置以保固維修。您必須預付將產品來回運輸到服務位置的任何搬運費、稅金和關稅。除此之外，您必須負責投保任何產品寄送或退還至授權的服務位置，同時也需承擔寄送期間遺失的風險。

寄回的保固服務

您的「HP 有限保固」可能包含寄回的保固服務。在寄回服務的情況下，您必須將「HP 硬體產品」寄送到授權服務位置以保固維修。您必須預付產品運輸到維修位置的任何的搬運費、稅金和關稅。此外，您必須負責投保任何您出貨的產品，並且承擔運送風險。HP 將送回您維修後的產品，而且負擔將產品送回的物流及保險成本。

到府保固服務

您的「HP 有限保固」可能包含到府保固服務。在到府保固服務的情況下，HP 將自行判斷並決定是否可維修損壞的零件：

- 遠端
- 藉由使用 CSR 零件
- 藉由從損壞零件的位置撥打服務電話

如果 HP 最終判定需要請求到府服務的電話才能進行維修，便會在標準上班時間安排電話服務（除非您所購買的「HP 硬體產品」另有說明）。標準上班時間通常為週一到週五，早上八點到下午五點，但也可能依當地實際業務的不同而異。如果損壞零件的地點不在約定服務區域內（通常是 50 公里/31 英哩），則回應時間可能較長或須支付額外費用。若要尋找最近的 HP 授權服務供應商，請參閱 HP 網站，位於

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>。

為接受到府支援，您必須：

- 當 HP 在您的位置提供保固服務時，必須有一位代表人在場
- 如果產品用於可能對 HP 員工或轉包商造成潛在的健康或安全危害之環境，請通知 HP
- 遵循合理的安全環境，提供 HP 判斷為必要的所有設施、資訊及系統之充分、自由及安全的存取和使用，以提供即時的支援
- 確定所有的製造商標籤（如序號）皆位於適當的位置、可存取以及清晰可辨。
- 維持環境與產品規格及支援組態的一致性。

服務升級

您可以在當地針對您的產品，購買一系列的 HP 額外支援與服務涵蓋範圍。不過，有些支援與相關產品可能並不適用於所有國家/地區。如需服務升級的可用性與其價格等資訊，請參閱 HP Care Pack 查詢工具，網址是：<http://www.hp.com/go/lookuptool/>。如需完整支援的總覽，請造訪 <http://www.hp.com>，選擇您的國家/地區，然後於「企業資訊服務」區段中搜尋套裝服務。

軟體有限保固

除適用的軟體一般使用者授權或方案授權協議所提供外，否則依當地法令規定提供的軟體產品，包括 HP 預先安裝的任何軟體產品、免費軟體（定義如下）或作業系統，皆為「依現狀」提供，並且不負任何其他保固和條件責任，不論明示、暗示或法律規定，但不受限於所有權與非干擾使用、任何有關適售性與符合特定使用目的，以及不含病毒等任何暗示保固。某些國家/地區不允許在暗示的保固期間內暗示性保固或限制除外責任，所以上述的拒絕聲明可能就不適用於您的國家/地區。在法律允許最大範圍內，在任何情況下，即使 HP 或任何供應商已被告知有下列損壞發生的可能性，HP 或其供應商概不負責對於您的購買或使用任何產品所造成任何特殊、意外、間接或連帶所產生的損害（包括但不限於）資產、信譽或其他資訊損失、商業中止、個人傷害。某些國家/管轄地區不允許意外或隨之發生之損壞的除外責任或限制，所以上述的拒絕聲明可能就不適用於您。

HP 對於依 HP 品牌所發行的軟體的唯一保固義務，都制定在該軟體隨附的適用使用者授權合約或是程式授權合約。如果 HP 發行軟體的可抽換式媒體在購買後九十 (90) 天內，經證實資料或製作上有瑕疵，唯一的補救方式便是將可抽換式媒體退還 HP 以便更換。如需空白磁帶可抽換式媒體，請參閱以下網站。

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

您必須負責與非 HP 製造商或供應商聯絡，以便取得他們的保固支援。

隨附軟體之初始設定與技術支援

您可以透過包括電子媒體與電話等各種聯絡方式，在購買日期後九十 (90) 天內，HP 會針對 HP 軟體、HP 預先安裝的協力廠商軟體，及向 HP 購買的協力廠商軟體，提供「技術支援」，同時包含初始設定支援。請參閱「與 HP 聯絡」以取得線上資源與電話支援的相關資訊。任何針對此項的例外，都已在您的一般使用者授權協議 (EULA) 中載明。

支援包含以下協助項目：

- 答覆安裝問題（入門、準備步驟及系統需求）。
- 安裝與設定與「HP 硬體產品」一起供應或購買的軟體和選購配件（入門與準備步驟）。不包含系統最佳化、自訂及網路組態。

- 解譯系統錯誤訊息。
 - 將系統問題與軟體使用問題區隔。
 - 取得與「HP 硬體產品」一起供應或購買的軟體 Support Pack 資訊或更新。
- 支援不包含以下協助項目：
- 產生或診斷使用者產生的程式或原始程式碼
 - 安裝非 HP 產品。
 - 系統最佳化、自訂及網路組態。

作業系統與應用程式等免費軟體

HP 不針對協力廠商公開授權的軟體提供技術支援，包括 Linux 作業系統或應用程式（免費軟體）。HP 硬體產品隨附之免費軟體的技術支援是由免費軟體廠商所提供。請參閱「HP 硬體產品」中所包含的免費軟體作業系統或其他免費軟體應用程式支援聲明。

與 HP 聯絡

如果您的產品在「有限保固期間」內發生錯誤，而產品技術文件中的建議無法解決問題時，您可以透過下列方式獲得支援：

- 透過全球資訊網站尋找離您最近的「HP 支援」地點：
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- 請與您的 HP 授權代理商或授權服務供應商聯絡，並在撥打電話給 HP 之前，確認已準備好下列資訊：
 - 產品序號、機型名稱，以及機型編號
 - 出現的錯誤訊息
 - 外加選購配件
 - 作業系統
 - 協力廠商的硬體或軟體
 - 詳細的問題

如何查看保固與支援權利

如需查看您的保固權利，可於下列網址輸入您的型號與序號：

<http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>

如需查看 HP Care Pack 服務的註冊，請造訪：

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

回應時間

回應時間是以當地標準工作日及工作時間為基準。除非另行規定，否則所有回應都以客戶撥打電話的時間開始，直到 HP 建立了雙方都同意的時間以便進行支援，或是 HP 已開始提供支援或遠端診斷為止來計算。回應時間（如果適用，包含「次工作日的保固服務」）是以合理的商業效益為基準。在某些國家/地區及特定供應廠商的限制下，回應時間可能會有不同。如果您的地點不在約定服務區域內，回應時間可能會較長或需負擔額外費用。請聯絡當地的 HP 服務單位，進一步了解您所在區域適用的回應時間。

การรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกและการสนับสนุนด้านเทคนิค

การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัด

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP นี้คือ **ขึ้นส่วน 3 ปี, ค่าแรง 3 ปี, บริการถึงสถานที่ 3 ปี** ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ซื้อหรือเช่าจาก HP หรือจากวันที่การติดตั้งของ HP เสร็จสมบูรณ์ ใบรับประกันหรือใบเสร็จลงวันที่ ซึ่งแสดงวันที่ที่ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ คือหลักฐานบ่งชี้วันที่ท่านซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ เว้นแต่ HP หรือผู้ขายของท่านจะแจ้งให้ท่านทราบเป็นอย่างอื่นไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ในการขอรับบริการการประกัน ท่านอาจจำเป็นต้องแสดงหลักฐานเพื่อยืนยันการซื้อหรือการเช่าผลิตภัณฑ์นั้นๆ

บริการรับประกันที่ระบุไว้ในที่นี้หมายถึงการเสนอบริการระดับพื้นฐาน การขยายบริการพื้นฐานอาจรวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน สำหรับข้อมูลการรับประกันล่าสุด โปรดติดต่อสำนักงานขายของ HP ใกล้บ้านท่าน **เงื่อนไขทั่วไป**

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันฮาร์ดแวร์ของ HP แบบจำกัดนี้ระบุให้ท่าน ผู้ซึ่งเป็นลูกค้า ได้รับสิทธิการรับประกันแบบจำกัดจาก HP ซึ่งเป็นผู้ผลิต โปรดดูรายละเอียดที่ครอบคลุมการให้สิทธิการรับประกันแบบจำกัดของท่านจากเว็บไซต์ของ HP นอกจากนี้ ท่านยังอาจได้รับสิทธิทางกฎหมายอื่นๆ ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้หรือข้อตกลงพิเศษเป็นลายลักษณ์อักษรกับ HP

HP ไม่ให้การรับประกันโดยชัดเจนหรือข้อกำหนดอื่นใด ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยคำพูด และ HP ขอปฏิเสธอย่างชัดเจนต่อการรับประกันและข้อกำหนดทั้งหมดที่ไม่ได้ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดนี้ ตามขอบเขตที่ยินยอมตามกฎหมายท้องถิ่นของเขตอำนาจศาลภายนอกสหรัฐอเมริกา HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือข้อกำหนดโดยนัยทั้งหมด รวมถึงการรับประกันโดยนัยของความสามารถในทางพาณิชย์และความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะ สำหรับธุรกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นในสหรัฐอเมริกา การรับประกันใดๆ โดยนัยหรือข้อกำหนดโดยนัยในเชิงพาณิชย์ คุณภาพความพึงพอใจ หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ จะจำกัดอยู่ในระยะเวลาของการรับประกันที่แจ้ง ดังที่กำหนดไว้ข้างต้น บางรัฐหรือบางประเทศ/พื้นที่ไม่อนุญาตการจำกัดระยะเวลาสิ้นสุดของการรับประกันโดยนัยหรือการยกเว้น หรือการจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือที่เกิดสืบเนื่องของสินค้าอุปโภคบริโภค ดังนั้น ในบางรัฐหรือบางประเทศ/พื้นที่ดังกล่าว การยกเว้นหรือการจำกัดบางประการของการรับประกันแบบจำกัดนี้อาจไม่มีผลบังคับกับท่าน

สำหรับการติดต่อธุรกิจของลูกค้าในประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ เงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดที่ระบุไว้ในข้อความต่อไปนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่ามีผลรวม ไม่ใช้บังคับ หรือเปลี่ยนแปลง ยกเว้นนอกเหนือจากสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้แก่การขายผลิตภัณฑ์นี้แก่ท่าน

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความต่อไปนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย จะไม่เป็นการนับรวม จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง แต่จะรวมเป็นส่วนเพิ่มเติมในสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้กับการขายผลิตภัณฑ์นี้แก่ท่าน การรับประกันแบบจำกัดนี้อาจมีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่ และประเทศ/พื้นที่ใดก็ตามที่ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP เสนอบริการการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ในหมายเลขรุ่นเดียวกัน ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดนี้

ภายใต้โปรแกรมการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกของ HP ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในประเทศ/พื้นที่หนึ่งสามารถถ่ายโอนไปยังประเทศ/พื้นที่อีกแห่งที่ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP มีบริการการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ในหมายเลขรุ่นเดียวกันเสนออยู่ โดยจะไม่ทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ เงื่อนไขการรับประกัน การให้บริการ และระยะเวลาต่อกันเพื่อให้บริการอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่ ทั้งนี้ ระยะเวลามาตรฐานในการต่อกันสำหรับบริการการรับประกันอาจเปลี่ยนแปลงตามความพร้อมของอะไหล่ที่มีอยู่ ในกรณีดังกล่าว ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP จะสามารถให้รายละเอียดกับท่านได้

HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อภาษีศุลกากรหรืออากรใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการส่งผลิตภัณฑ์ การส่งผลิตภัณฑ์อาจอยู่ในความคุ้มครองส่งออกที่กำหนดโดยสหรัฐอเมริกาหรือรัฐบาลอื่นๆ

การรับประกันแบบจำกัดนี้จะมีผลกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ชื่อ HP และ Compaq (ในการรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดนี้จะเรียกรวมกันว่า "ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP") ที่จัดจำหน่ายหรือใช้เช่า โดยบริษัท Hewlett-Packard จำกัด, บริษัทในเครือที่ดำเนินกิจการในประเทศ/พื้นที่ต่างๆ ทั่วโลก, บริษัทในเครือ, ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต และตัวแทนจำหน่ายในประเทศ/พื้นที่ต่างๆ (ในการรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดนี้จะเรียกรวมกันว่า "HP") ที่ระบุในการ

รับประกันแบบจำกัดนี้ คำว่า “ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP” จำกัดความเฉพาะส่วนประกอบด้านฮาร์ดแวร์และเฟิร์มแวร์ที่จำเป็นเท่านั้น คำว่า “ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP” ไม่ได้รวมถึงแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมใดๆ ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรืออุปกรณ์รอบนอกที่ไม่ใช่ของ HP ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรืออุปกรณ์รอบนอกที่ไม่ใช่ของ HP ทั้งหมด ที่ต่ออยู่นอกผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP เช่น ระบบย่อยสำหรับการจัดเก็บภายนอก จอแสดงผล เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ เป็นการจัดให้ “ตามที่เป็น” โดยไม่มีการรับประกันจาก HP อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตผู้จัดหา และผู้ตีพิมพ์ที่ไม่ใช่ HP อาจให้การรับประกันของคุณแก่ท่านโดยตรง

HP รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่ท่านซื้อหรือเช่าจาก HP จะปลอดจากข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือฝีมือแรงงาน ภายใต้การใช้งานตามปกติภายในระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดนี้ ระยะเวลาประกันแบบจำกัดนี้ เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ซื้อหรือเช่าจาก HP หรือจากวันที่การติดตั้งของ HP เสร็จสมบูรณ์ โดยรับสินค้าหรือใบเสร็จลงวันที่ซึ่งแสดงวันที่ที่ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ คือหลักฐานบ่งชี้วันที่ท่านซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ ในการขอรับบริการการรับประกัน ท่านอาจจำเป็นต้องแสดงหลักฐานเพื่อยืนยันการซื้อหรือการเช่าผลิตภัณฑ์นั้นๆ หากจำเป็นต้องนำผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่านเข้ารับการซ่อมแซมภายในระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด ท่านสามารถขอรับบริการรับประกันฮาร์ดแวร์ได้ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุในเอกสารฉบับนี้

เว้นแต่จะมีการระบุไว้ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นระบุไว้ ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ใหม่อาจผลิตขึ้นจากชิ้นส่วนใหม่ หรือใช้ทั้งชิ้นส่วนใหม่และชิ้นส่วนใช้แล้ว ซึ่งมีประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้เทียบเท่าของใหม่ HP อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP โดย (ก) ใช้ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนใหม่หรือที่ผ่านการใช้งานก่อนหน้านั้น ซึ่งมีคุณสมบัติเทียบเท่าของใหม่ในด้านของประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้ หรือ (ข) ใช้ผลิตภัณฑ์ที่เทียบเท่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมที่เลิกใช้ไป ชิ้นส่วนเปลี่ยนแทนจะได้รับการประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องทั้งในส่วนของวัสดุหรือฝีมือแรงงานภายในระยะเวลาเก้าสิบ (90) วัน หรือตามระยะเวลาที่เหลือในระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่เปลี่ยนแทนหรือที่ได้รับการติดตั้ง โดยขึ้นอยู่กับว่าระยะเวลาใดจะนานกว่า

ระหว่างระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดนี้ HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนส่วนประกอบใดๆ ที่มีข้อบกพร่อง โดยอยู่ภายใต้ดุลยพินิจของ HP ชิ้นส่วนทั้งหมดหรือผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่ถอดออกภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้จะถือเป็นสมบัติของ HP ในบางกรณี หากผลิตภัณฑ์ HP ของท่านเกิดความบกพร่องขึ้นอีกครั้ง HP โดยดุลยพินิจของตนเอง อาจเลือกที่จะ (ก) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ด้วยผลิตภัณฑ์อื่นที่มีประสิทธิภาพในการทำงานอย่างน้อยเท่าเทียมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน หรือ (ข) คืนเงินตามมูลค่าสินค้า หรือคืนค่าเช่า (หักดอกเบี้ย) แก่ท่านโดยไม่เปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ ที่เป็นแนวทางแก้ไขเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องของท่าน

ข้อยกเว้น

HP ไม่รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้จะไม่มีผลกระทบเชิงลบหรือปราศจากข้อบกพร่อง HP ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่กำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดนี้ไม่ใช่กับชิ้นส่วนสิ้นเปลืองหรือชิ้นส่วนที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายและไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ถูกลบหมายเลขประจำสินค้าออก หรือที่ได้รับความเสียหาย หรือเกิดความบกพร่องจาก (ก) ผลของอุบัติเหตุ การใช้งานไม่ถูกต้อง การใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม การปนเปื้อน การดูแลรักษาอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (ข) การทำงานนอกเหนือเกณฑ์การใช้งานที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้ที่จัดสงให้พร้อมผลิตภัณฑ์ (ค) การใช้ซอฟต์แวร์ การใช้อินเตอร์เฟซ ชิ้นส่วนหรืออะไหล่ที่ไม่ได้จัดหาให้โดย HP (ง) การดูแลรักษาหรือการเตรียมสถานที่ตั้ง ไม่เหมาะสม (จ) การคิดไวรัส (ฉ) การสูญหายหรือสูญเสียด้านเคลื่อนย้าย หรือ (ซ) การแก้ไขหรือการรับบริการจากบุคคลอื่นนอกเหนือจาก (1) HP (2) ผู้ให้บริการรับอนุญาตของ HP หรือ (3) การติดตั้งชิ้นส่วนโดยผู้ใช้เอง โดยใช้ชิ้นส่วนของ HP ที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนได้ด้วยตัวของท่านเอง หรือชิ้นส่วนที่ HP ครอบง หากมีสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านในประเทศ/พื้นที่ให้บริการ

ท่านควรสำรองข้อมูลที่บันทึกไว้ในฮาร์ดไดรฟ์หรือสื่อบันทึกข้อมูลเป็นระยะๆ ทั้งนี้เพื่อป้องกันข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นได้ การเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือข้อมูลสูญหาย ก่อนส่งชิ้นส่วนใดเข้ารับบริการ ควรมั่นใจว่าท่านได้สำรองข้อมูล และลบข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลเฉพาะอย่าง หรือข้อมูลส่วนตัวออกแล้ว HP ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญเสียโปรแกรม ข้อมูล หรือสื่อจัดเก็บแบบเคลื่อนย้ายใดๆ HP ไม่รับผิดชอบต่อการเรียกคืนหรือติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่ไม่ใช่ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งโดย HP ซึ่งได้รับการติดตั้ง

ในระหว่างขั้นตอนการผลิต

HP ไม่รับผิดชอบในเรื่องความสามารถในการทำงานระหว่างระบบหรือความเข้ากันได้ใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นเมื่อ (1) ใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรืออุปกรณ์เสริมที่ HP ไม่รองรับ (2) ใช้การกำหนดค่าที่ HP ไม่รองรับ หรือ (3) ติดตั้งชิ้นส่วนที่ใช้กับระบบหนึ่งไว้ในระบบอื่นที่ต่างกันหรือไม่ใช้รุ่นเดียวกัน

วิธีการแก้ไข

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่นที่มีผลบังคับใช้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับสมบูรณ์และจะเกี่ยวข้องกับการรับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ท่านได้ซื้อหรือเช่า โดยเป็นข้อตกลงระหว่างท่านและ HP เงื่อนไขและข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลแทนข้อตกลงหรือประกาศฉบับอื่นๆ ที่ออกก่อนหน้านี้ รวมทั้งประกาศฉบับลายลักษณ์อักษรของฝ่ายขายของ HP หรือคำแนะนำจาก HP หรือตัวแทนหรือพนักงานของ HP ซึ่งท่านอาจได้รับข้อมูลเมื่อครั้งที่ท่านได้ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP เงื่อนไขในการรับประกันแบบจำกัดนี้จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เว้นแต่จะมีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนาม โดยตัวแทนที่มีอำนาจของ HP

การจำกัดความรับผิดชอบ

หากผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่านไม่ทำงานตามการรับประกันข้างต้น ความรับผิดชอบสูงสุดของ HP ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้คือ ค่าที่น้อยกว่าเมื่อเทียบระหว่างมูลค่าตามราคาซึ่งท่านได้ชำระสำหรับผลิตภัณฑ์ หรือ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนส่วนประกอบทางฮาร์ดแวร์ซึ่งทำงานไม่ถูกต้องภายใต้การใช้งานปกติ

เว้นแต่จะระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใด HP จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากตัวผลิตภัณฑ์หรือความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ในการใช้งาน รวมถึงกำไรที่สูญหาย การประหยัดที่สูญหาย ความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือความเสียหายที่สืบเนื่องมา HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการเรียกร้องใดๆ ที่กระทำโดยบุคคลที่สามหรือโดยตัวท่านเพื่อบุคคลที่สาม

การจำกัดความรับผิดชอบนี้มีผลใช้ไม่ว่าจะเป็นการเรียกร้องความเสียหาย หรือการเรียกร้อง ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้ หรือเป็นการอ้างสิทธิการละเมิด (รวมถึงการละเลยและการรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์อย่างเข้มงวด)

การเรียกร้องตามสัญญา หรือการเรียกร้องอื่นใด การจำกัดความรับผิดชอบนี้ไม่สามารถเพิกถอนหรือแก้ไขโดยบุคคลอื่นใด การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะมีผลบังคับใช้แม้ว่าท่านจะได้บอกกล่าวแก่ HP หรือตัวแทน

ที่ได้รับอนุญาตของ HP ถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายใดๆ ดังกล่าวแล้ว อย่างไรก็ตาม การจำกัดความรับผิดชอบจะไม่บังคับใช้กับการเรียกร้องเรื่องการบาดเจ็บส่วนบุคคล

การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะให้สิทธิทางกฎหมายแก่ท่านตามที่ระบุเท่านั้น ท่านยังอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามแต่ละรัฐ หรือแต่ละประเทศ/พื้นที่ ขอแนะนำให้ท่านศึกษากฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่ หรือรัฐ เพื่อรับทราบถึงสิทธิของท่านอย่างครบถ้วน

การรับประกันอุปกรณ์เสริม

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอุปกรณ์เสริมยี่ห้อ HP ส่วนใหญ่ (อุปกรณ์เสริมของ HP) ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดที่บังคับใช้กับอุปกรณ์เสริมของ HP และรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์สินค้าอุปกรณ์เสริมของ HP หากอุปกรณ์เสริมของท่านได้รับการติดตั้งในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ในกรณีนั้น HP อาจให้บริการรับประกันตามระยะเวลาที่ระบุในเอกสารการรับประกัน (ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอุปกรณ์เสริมของ HP) ที่จัดส่งไปพร้อมกับอุปกรณ์เสริมของ HP หรือระยะเวลาการรับประกันที่เหลืออยู่ของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมของ HP ไว้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาใดจะนานกว่า แต่ต้องไม่เกินสาม (3) ปี นับจากวันที่ท่านซื้ออุปกรณ์เสริมของ HP ทั้งนี้ ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอุปกรณ์เสริมของ HP จะเริ่มจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP หรือจากผู้ชายขายหรือรับอนุญาตของ HP ใบบริษัทหรือใบเสร็จลงวันที่ ซึ่งแสดงวันที่ซื้ออุปกรณ์เสริมของ HP คือหลักฐานบ่งชี้วันที่เริ่มต้นการรับประกันของท่าน ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกสำหรับอุปกรณ์เสริมของ HP อุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP จัดหาให้ในลักษณะ "ตามที่เป็น" อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายไม่ใช่ HP อาจให้การรับประกันแก่ท่านโดยตรง

ความรับผิดชอบของลูกค้า

เพื่อช่วยให้ HP สามารถให้บริการสนับสนุนและบริการที่ดีที่สุดเท่าที่ทำได้ในระหว่างระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดนี้ ท่านจะต้อง:

- ดูแลให้มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและเพียงพอ และใช้ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ตามคำแนะนำที่ให้ไว้

- ตรวจสอบการจัดวางโครงแบบ โหลดเฟิร์มแวร์ล่าสุด ติดตั้งแพทช์ของซอฟต์แวร์ รัน โปรแกรมยูทิลิตี้และการวินิจฉัยของ HP และนำเอามาตรการหรือแนวทางแก้ไขเฉพาะที่ HP แจ้งไว้ไปใช้ ในขณะที่ HP ดำเนินการหาทางแก้อย่างรวดเร็ว
- ใช้โซลูชันการสนับสนุนระยะไกลของ HP เมื่อเหมาะสม HP ขอแนะนำอย่างยิ่งให้ท่านใช้เทคโนโลยีบริการสนับสนุนที่มีอยู่ ซึ่ง HP ให้ไว้ หากท่านเลือกที่จะไม่ใช้การสนับสนุนระยะไกลที่มีให้บริการดังกล่าว ท่านอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเนื่องจากความจำเป็นต้องจัดสรรทรัพยากรด้านการสนับสนุนเพิ่มขึ้น
- ร่วมมือกับ HP ในการพยายามแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งอาจรวมถึงการดำเนินการตามขั้นตอนวินิจฉัยเป็นประจำ การติดตั้งตัวอัปเดตหรือแพทช์เพิ่มเติมของซอฟต์แวร์ การลบอุปกรณ์เสริมของบริษัทอื่น และ/หรืออุปกรณ์เสริมที่ใช้แทน
- ทำการสำรองข้อมูลเป็นระยะๆ สำหรับไฟล์ ข้อมูล หรือโปรแกรม ที่จัดเก็บในฮาร์ดไดรฟ์ของท่าน หรือในอุปกรณ์จัดเก็บอื่นๆ เพื่อเป็นการป้องกันล่วงหน้าต่อความล้มเหลว การแปรเปลี่ยน หรือการสูญหายที่อาจเกิดขึ้น ก่อนส่งกลับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ใดๆ เพื่อรับบริการสนับสนุนหรือการซ่อมแซมตามการรับประกัน โปรดทำสำเนาสำรองของไฟล์ ข้อมูล และ โปรแกรมของท่าน และลบข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลทางด้านทรัพย์สินหรือข้อมูลส่วนตัวใดๆ ออก
- นำอุปกรณ์เสริมใดๆ ที่อาจจะสูญหายได้ในระหว่างการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนออก
- ดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มเติมตามที่ระบุภายในบริการการรับประกันแต่ละประเภทที่แจ้งไว้ด้านล่างนี้ และการดำเนินการอื่นๆ ที่ HP ร้องขออย่างมีเหตุผล เพื่อให้สามารถจัดการบริการสนับสนุนตามการรับประกันได้อย่างดีที่สุด

ประเภทของการบริการการรับประกันฮาร์ดแวร์

เพื่อให้ HP สามารถให้บริการและการสนับสนุนที่ดีที่สุดในช่วงระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด HP ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบการกำหนดค่า โหลดเฟิร์มแวร์ล่าสุดที่มีอยู่ ติดตั้งแพทช์ของซอฟต์แวร์ รันการทดสอบการวินิจฉัยของ HP หรือใช้โซลูชันสนับสนุนระยะไกลของ HP ตามแต่ความเหมาะสม

HP แนะนำอย่างจริงจังให้ท่านตกลงรับการใช้งาน หรือนำเอาเทคโนโลยีการสนับสนุนที่มีอยู่ของ HP ไปใช้ หากท่านเลือกที่จะไม่ใช้การสนับสนุนระยะไกลที่มีให้บริการดังกล่าว ท่านอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเนื่องจากความจำเป็นต้องจัดสรรทรัพยากรด้านการสนับสนุนเพิ่มขึ้น รายละเอียดด้านล่างคือประเภทของการรับประกันที่อาจใช้กับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ท่านซื้อไป

บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบโดยการใช้ชิ้นส่วนเพื่อการซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า (CSR) เป็นจำนวนมาก เพื่อลดระยะเวลาการซ่อมแซมให้เหลือน้อยที่สุด และช่วยให้การเปลี่ยนชิ้นส่วนที่บกพร่องมีความยืดหยุ่นมากขึ้น หากระหว่างการวินิจฉัย HP เห็นว่าการซ่อมแซมสามารถกระทำได้โดยการใช้ชิ้นส่วน CSR แล้ว HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นให้กับท่านโดยตรงเพื่อทำการเปลี่ยน ชิ้นส่วน CSR มีอยู่สองประเภท คือ:

- ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นข้อบังคับ หากท่านขอให้ HP เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายสำหรับการขนส่งและค่าแรงของการใช้บริการนี้
- ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นทางเลือก ชิ้นส่วนเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อการซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้าเช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากท่านขอให้ HP เปลี่ยนชิ้นส่วนนี้ให้กับท่าน อาจสามารถทำได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ภายใต้ประเภทการบริการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของท่าน

ชิ้นส่วน CSR จะถูกจัดส่งเพื่อการนำส่งในวันทำการถัดไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมของชิ้นส่วนและความสะดวกในเชิงภูมิศาสตร์ การจัดส่งภายในวันเดียวหรือภายในสี่ชั่วโมง มีการให้บริการในลักษณะของการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ในพื้นที่ที่มีความสะดวกในเชิงภูมิศาสตร์ หากจำเป็นต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม คุณสามารถติดต่อศูนย์สนับสนุนทางเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคจะให้ความช่วยเหลือท่านทางโทรศัพท์ HP จะระบุไว้ในเอกสารที่จัดส่งพร้อมกับชิ้นส่วน CSR สำหรับเปลี่ยน ว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่บกพร่องกลับคืนให้แก่ HP หรือไม่ ในกรณีที่กำหนดให้ส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP ท่านต้องจัดส่งชิ้นส่วนที่บกพร่องกลับคืนให้แก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งปกติคือ ห้า (5) วัน ชิ้นส่วนที่บกพร่องต้องส่งกลับคืนพร้อมกับเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องในวัสดุสำหรับการขนส่งที่จัดไว้ให้ หากไม่สามารถส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องได้ อาจเป็นผลให้ HP เรียกเก็บเงินจากท่านสำหรับสิ่งที่เปลี่ยนแทนนั้น ในการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า HP จะชำระค่าขนส่งและค่าใช้จ่ายในการส่งกลับชิ้นส่วนให้ทั้งหมด และระบุผู้ให้บริการจัดส่งที่จะใช้

บริการการรับประกันเฉพาะชิ้นส่วน

การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับท่านอาจรวมถึงบริการรับประกันเฉพาะชิ้นส่วนเท่านั้น ภายใต้ข้อกำหนดของบริการเฉพาะชิ้นส่วน HP จะจัดเตรียมชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนแทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หาก HP ดำเนินการซ่อมแซม ค่าใช้จ่ายด้านค่าแรงและการขนส่งจะตกเป็นของท่าน

การบริการการรับประกันเปลี่ยนเครื่องชั้นสูง

การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับท่านอาจรวมถึงการบริการการรับประกันเปลี่ยนเครื่องชั้นสูง ตามการบริการการรับประกันเปลี่ยนเครื่องชั้นสูงนี้ HP จะจัดส่งเครื่องสำหรับเปลี่ยนแทนให้กับท่านโดยตรง หากผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ท่านซื้อได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นสิ่งที่บกพร่อง เมื่อได้รับเครื่องที่เปลี่ยนแทนแล้ว ท่านจะต้องส่งเครื่องที่มีความบกพร่องกลับคืนให้กับ HP โดยบรรจุในหีบห่อที่ส่งไปพร้อมกับเครื่องที่เปลี่ยนแทน ภายในระยะเวลาที่ระบุ ซึ่งปกติคือห้า (5) วัน HP จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายการขนส่งและการประกันภัยทั้งหมดในการส่งกลับเครื่องที่มีความบกพร่องกลับคืน HP หากไม่สามารถส่งคืนเครื่องที่บกพร่องได้ อาจเป็นผลให้ HP เรียกเก็บเงินจากท่านสำหรับเครื่องที่เปลี่ยนแทนนั้น HP จะจัดเตรียมการบริการเปลี่ยนเครื่องชั้นสูง ให้ในเวลาทำการปกติ เวลาทำการปกติของสำนักงานคือ 8.00 น. ถึง 17.00 น. วันจันทร์ถึงศุกร์ แต่อาจจะเปลี่ยนแปลงได้ตามธุรกิจในแต่ละท้องถิ่น หากสถานที่ตั้งของท่านอยู่นอกพื้นที่บริการทั่วไป (โดยทั่วไปคือ 50 กม./31 ไมล์) อาจใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น หรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการค้นหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ใกล้บ้านท่าน โปรดดูเว็บไซต์ของ HP ที่:

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>

บริการรับประกันแบบรับเครื่องและจัดส่ง

การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับท่านอาจรวมถึงการบริการแบบรับเครื่องและจัดส่ง ภายใต้เงื่อนไขของบริการแบบรับเครื่องและจัดส่ง HP จะรับเครื่องที่บกพร่องจากสถานที่ตั้งของท่าน ซ่อมแซม และส่งกลับคืนไปยังสถานที่ตั้งของท่าน HP จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายซ่อมแซม การขนส่ง และการประกันภัยทั้งหมดสำหรับบริการประเภทนี้

บริการรับประกันแบบนำเครื่องมาเอง

การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับท่านอาจรวมถึงการบริการรับประกันแบบนำเครื่องมาเอง ภายใต้เงื่อนไขการบริการแบบนำเครื่องมาเอง ท่านจะต้องนำส่งผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ให้กับศูนย์บริการเองเพื่อขอรับการซ่อมแซม ท่านต้องจ่ายค่าใช้จ่ายล่วงหน้าสำหรับค่าขนส่ง ภาษี หรืออากรที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ให้บริการ นอกจากนี้ ท่านต้องรับผิดชอบต่อการประกันภัยผลิตภัณฑ์ในการนำส่ง และการส่งคืนไปยังที่ตั้งของศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาต และท่านเป็นผู้รับผิดชอบความเสี่ยงจากการสูญหายระหว่างการขนส่ง

บริการรับประกันแบบรับ-ส่งเครื่องทางไปรษณีย์

การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับท่านอาจรวมถึงการบริการแบบจัดส่งทางไปรษณีย์ ภายใต้เงื่อนไขการบริการแบบแบบจัดส่งทางไปรษณีย์ ท่านจะต้องส่งผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ให้กับศูนย์บริการเองเพื่อขอรับการซ่อมแซม ท่านต้องจ่ายค่าใช้จ่ายล่วงหน้าสำหรับค่าขนส่ง ภาษี หรืออากรที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ซ่อมแซม นอกจากนี้ ท่านต้องรับผิดชอบต่อการประกันภัยผลิตภัณฑ์ในการนำส่ง และท่านเป็นผู้รับผิดชอบความเสี่ยงจากการสูญหายระหว่างการขนส่ง HP จะจัดส่งผลิตภัณฑ์กลับคืนให้ท่าน และจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายการขนส่งและการประกันภัยทั้งหมดในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ให้กับท่าน

บริการที่ตั้งสำหรับสินค้าในประกัน

การรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับท่านอาจรวมถึงบริการที่ตั้งสำหรับสินค้าในประกัน ภายใต้ข้อกำหนดของบริการนี้ HP จะเป็นผู้ใช้ดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวเพื่อกำหนดว่าสิ่งที่บกพร่องสามารถได้รับการซ่อมแซม โดย:

- บริการระยะไกล
- โดยการใช้ชิ้นส่วน CSR
- โดยการให้บริการในสถานที่ตั้งเครื่องที่บกพร่อง

หาก HP พิจารณาในท้ายที่สุดว่าการให้บริการถึงสถานที่ตั้งเป็นสิ่งจำเป็นต่อการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่บกพร่อง การบริการนี้จะกำหนดดำเนินการภายในช่วงเวลาทำการปกติ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่นสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ท่านซื้อ เวลาทำการปกติของสำนักงานคือ 08:00:00 น. ถึง 17:00:00 น. วันจันทร์ถึงศุกร์ แต่อาจจะเปลี่ยนแปลงได้ตามธุรกิจในแต่ละท้องถิ่น หากสถานที่ตั้งเครื่องที่บกพร่องอยู่นอกพื้นที่บริการทั่วไป (โดยทั่วไปคือ 50 กม./31 ไมล์) อาจใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น หรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ในการค้นหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ใกล้บ้านท่าน โปรดดูเว็บไซต์ของ HP ที่:

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>

ในการขอรับการสนับสนุนถึงสถานที่ตั้ง ท่านจะต้อง:

- มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกเมื่อ HP ให้บริการการรับประกันในสถานที่ตั้งของท่าน
- แจ้งให้ HP ทราบหากมีการใช้งานผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของพนักงาน HP หรือผู้รับช่วงให้บริการ
- จัดเตรียมการเข้าใช้งานที่เพียงพอ เป็นอิสระ และปลอดภัยแก่ HP และการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อมูล และระบบทั้งหมดที่ HP พิจารณาเห็นว่าจำเป็นต่อการให้บริการอย่างทันที่ โดยทั้งนี้จะเป็นไปตามข้อบังคับด้านความปลอดภัยที่เหมาะสมของท่าน
- จูให้แน่ใจว่ามีฉลากผู้ผลิตทั้งหมด (เช่น หมายเลขประจำสินค้าหรือซีเรียลนัมเบอร์) ติดอยู่ สามารถมองเห็นได้ และถูกต้องตามกฎหมาย
- จูแลรักษาสภาพแวดล้อมให้สอดคล้องกับข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์และการจัดวาง โครงแบบที่สนับสนุน

การขยายบริการ

HP มีบริการและการสนับสนุนเพิ่มเติมที่หลากหลายสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่าน ซึ่งสามารถซื้อแยกได้ อย่างไรก็ตาม การสนับสนุนและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องบางประเภทอาจไม่มีบริการในทุกประเทศ/พื้นที่ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขยายบริการที่มีให้และราคาสำหรับการขยายบริการ โปรดดูจากเครื่องมือค้นหา HP Care Pack ที่ <http://www.hp.com/go/lookuptool/> สำหรับรายละเอียดโดยรวมของข้อเสนอบริการสนับสนุนอย่างครบถ้วน โปรดไปที่ <http://www.hp.com> เลือกประเทศของคุณ และค้นหาบริการแบบแพคเกจใน ส่วน Business and IT services

การรับประกันแบบจำกัด

เว้นแต่จะกำหนดไว้ในข้อตกลงอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้ หรือข้อตกลงอนุญาตใช้โปรแกรม ที่บังคับใช้ หรือระบุเป็นอื่นไว้ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ฟรีแวร์ (ตามที่ระบุด้านล่าง) หรือระบบปฏิบัติการที่ HP ติดตั้งไว้ให้ล่วงหน้า เป็นการจัดไว้ในลักษณะ “ตามที่เป็น” และอาจเกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ ดังนั้น HP จึงขอปฏิเสธในทันทีถึงการรับประกันอื่นๆ และข้อกำหนดในการรับประกันอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดเจน โดยนัย หรือโดยระบุตามข้อกำหนดกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การรับประกันในกรรมสิทธิ์และการไม่ล่วงละเมิด การรับประกันโดยนัยใดๆ การทำงานหรือสภาพในทางพาณิชย์ หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการปราศจากไวรัส บางรัฐหรือเขตอำนาจศาลไม่อนุญาตการยกเว้น หรือ การจำกัดระยะเวลาสิ้นสุดของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการปฏิเสธการรับประกันข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับกับท่าน ตามขอบเขตสูงสุดที่ยินยอมโดยกฎหมายที่บังคับใช้นั้น ไม่ว่าในกรณีใด HP หรือผู้จัดหาจะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหายพิเศษ หรือโดยบังเอิญ หรือโดยทางอ้อม หรือเป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความเสียหายในเรื่องการสูญเสียกำไร หรือ สูญเสียความลับ หรือข้อมูลอื่นใด หรือความเสียหายอันเกิดจากธุรกิจหยุดชะงัก หรือ การบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือเป็นการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดขึ้นตามมา หรือ ในทุกวิถีทางที่เกี่ยวข้องกับการใช้ หรือ ไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้ หรือในแง่ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในข้อตกลงฉบับนี้ แม้ว่าบริษัท HP หรือผู้จัดหา จะได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในเรื่องความเสียหายดังกล่าว หรือแม้ว่าทางแก้ไขจะไม่เป็นไปตามจุดประสงค์หลักก็ตาม บางรัฐหรือเขตอำนาจศาลไม่อนุญาตการยกเว้น หรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือที่เกิดสืบเนื่องตามมา ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับกับท่าน

ข้อผูกมัดด้านการรับประกันเพียงอย่างเดียวของ HP ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ที่เผยแพร่ โดย HP ภายใต้ชื่อ HP ได้ระบุไว้ในส่วนการอนุญาตใช้สำหรับผู้ใช้ หรือข้อตกลงอนุญาตใช้โปรแกรม ที่จัดส่งไปให้พร้อมกับซอฟต์แวร์นั้น หากสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้ ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ HP เผยแพร่ แสดงอาการบกพร่องในด้านวัตถุหรือฝีมือแรงงานในระหว่างระยะหนึ่ง (90) วัน นับจากวันที่ซื้อ แนวทางแก้ไขประการเดียวสำหรับท่านคือการส่งคืนสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้นี้มายัง HP เพื่อทำการเปลี่ยนทดแทน สำหรับสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้ที่เป็นเทปเปล่า โปรดดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=1pg50101>

เป็นความรับผิดชอบของท่านที่จะติดต่อขอบริการรับประกันจากผู้ผลิตหรือผู้จัดหาที่ไม่ใช่ HP

การติดตั้งขั้นเริ่มต้นและบริการสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ที่รวมไว้ให้

การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ HP ของท่าน ซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าโดย HP และซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นที่ซื้อจาก HP รวมถึงบริการสนับสนุนสำหรับการติดตั้งขั้นเริ่มต้น สามารถขอรับจาก HP ได้ด้วยการติดต่อหลายวิธี รวมถึงทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์และโทรศัพท์ เป็นเวลาเก้าสิบ (90) วัน นับจากวันที่ซื้อ โปรดดูที่ “การติดต่อ HP” เพื่อดูรายละเอียดแหล่งติดต่อทางออนไลน์และหมายเลขโทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุน ข้อยกเว้นใดๆ จากกรณีนี้ จะระบุไว้ในข้อตกลงอนุญาตใช้สำหรับผู้ใช้ (EULA) ของท่าน

บริการสนับสนุน รวมถึงความช่วยเหลือในด้าน:

- การตอบคำถามเกี่ยวกับการติดตั้ง (วิธีการ ขั้นตอนแรก และสิ่งที่จำเป็นขั้นต้น)
- การติดตั้งและกำหนดค่าซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์เสริมที่จัดส่งหรือจำหน่ายร่วมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP (วิธีการและขั้นตอนแรก) ไม่รวมการปรับระบบให้เหมาะสมกับการใช้งานที่สุด การกำหนดค่าโครงแบบเครือข่ายและกำหนดค่าตามความต้องการ
- การตีความข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบ
- การแยกปัญหาของระบบออกจากปัญหาการใช้ซอฟต์แวร์
- การขอรับข้อมูลหรืออัปเดตข้อมูลรายละเอียดบริการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์ที่จัดส่งหรือจำหน่ายร่วมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP

การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์จะ **ไม่** รวมถึงความช่วยเหลือในด้าน:

- การสร้างหรือการวินิจฉัยโปรแกรมที่ผู้ใช้สร้าง หรือซอร์ซ โค้ด
- การติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP
- การปรับระบบให้เหมาะสมกับการใช้งานที่สุด การกำหนดค่าโครงแบบเน็ตเวิร์กและกำหนดค่าตามความต้องการ

ระบบปฏิบัติการฟรีแวร์หรือโปรแกรมประยุกต์อื่น ๆ

HP ไม่มีการจัดบริการสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ ซึ่งบุคคลที่สามเป็นผู้จัดหาให้ภายใต้การอนุญาตใช้สำหรับบุคคลทั่วไป รวมถึงระบบปฏิบัติการหรือแอปพลิเคชันอื่นๆ (“ฟรีแวร์”) การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับฟรีแวร์ที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP จะเป็นจัดหาให้โดยผู้จำหน่าย Freeware โปรดดูคำประกาศเกี่ยวกับการสนับสนุนระบบปฏิบัติการฟรีแวร์หรือโปรแกรมประยุกต์ฟรีแวร์อื่นๆ ที่มีมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน

การติดต่อ HP

หากผลิตภัณฑ์ของท่านไม่สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องในช่วงระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด และคำแนะนำในคู่มือผลิตภัณฑ์ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านสามารถรับบริการสนับสนุนได้โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

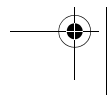
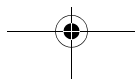
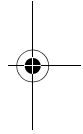
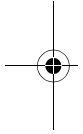
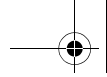
- หาศูนย์สนับสนุนของ HP ที่อยู่ใกล้ที่สุด โดยค้นหาจากเว็บ:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- ติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต และ โปรดแน่ใจว่าเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้พร้อมก่อนจะติดต่อ HP:
 - หมายเลขประจำสินค้า ชื่อและหมายเลขรุ่น
 - ข้อความระบุความคิดพลาด
 - อุปกรณ์เพิ่มเติม
 - ระบบปฏิบัติการ
 - ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น
 - คำถามโดยละเอียด

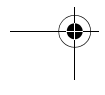
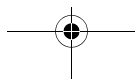
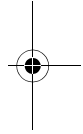
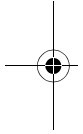
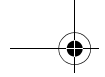
วิธีตรวจสอบการรับประกันและสิทธิการให้บริการสนับสนุน

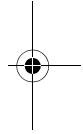
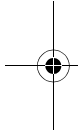
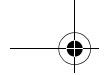
คุณสามารถตรวจสอบสิทธิตามการรับประกันของคุณโดยป้อนหมายเลขรุ่นและซีเรียลนัมเบอร์เครื่องของคุณ ที่:
<http://www2.itrc.hp.com/service/ewarranty/warrantyInput.do>
ส่วนการลงทะเบียน HP Care Pack Services สามารถตรวจสอบได้ที่:
<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

ระยะเวลาการตอบรับในการให้บริการ

ระยะเวลาตอบกลับจะเป็นไปตามมาตรฐานวันและเวลาทำงานของธุรกิจในวันท้องถิ่นนั้นๆ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่นไว้ การตอบกลับทั้งหมดจะยึดจากเวลาที่ลูกค้าติดต่อ จนกระทั่ง HP ได้ทำการกำหนดเวลาที่เห็นพ้องร่วมกันเพื่อจัดให้บริการสนับสนุน หรือ HP ได้เริ่มให้บริการสนับสนุนหรือการวินิจฉัยระยะไกล ระยะเวลาการตอบรับ (รวมถึงบริการรับประกันที่ให้บริการในวันทำการถัดไป ถ้ามี) จะขึ้นอยู่กับความเหมาะสมเชิงพาณิชย์ด้วย สำหรับบางประเทศ/พื้นที่ และในบางสถานการณ์ที่ขาดแคลนผู้จัดส่งสินค้า เวลาในการตอบกลับอาจแตกต่างกันไป หากสถานที่ตั้งของท่านอยู่นอกพื้นที่บริการทั่วไป อาจใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น หรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP ในละแวกใกล้บ้านท่านเพื่อสอบถามเกี่ยวกับเวลาตอบกลับในพื้นที่ของท่าน







404915-DP2

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard, and the Hewlett-Packard logo are trademarks of Hewlett-Packard Development Company, L.P. in the U.S. and other countries. All other product names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective companies. Printed in

