

Limited Warranty and Support Guide



Guide de garantie limitée et
d'assistance technique

— Lea Esto —
Garantía limitada y guía de soporte





Limited Warranty and Technical Support Statement HP Personal Media Drive

Duration

Hardware: 1 year Limited Warranty

Software: 30 days Technical Support

Hardware Limited Warranty

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (HP Products) sold by Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country/region distributors (HP) with this Limited Warranty. The term "HP Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Product" DOES NOT include any software applications or programs, non-HP products, or non-HP branded peripherals.

HP warrants to you that the HP Products specified above will be free from defects in materials or workmanship under normal use for the duration of the warranty period specified above. The warranty period starts on your date of purchase. Your dated sales or delivery receipt is your proof of the purchase date. You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

To the extent permitted by local law, HP Products, and any replacement products or parts, may contain new and used materials equivalent to new in performance and reliability. Any replacement product or part will also have functionality at least equal to that of the product or part being replaced. Replacement products and parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for 90 days or, for the remainder of the applicable warranty period of the HP Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

If HP receives, during the warranty period, notice of a defect in any HP Product that is covered by this Limited Warranty, HP will repair or replace the product, at HP's option. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until you return the defective product to HP. If your HP Product has

recurring failures, at HP's option, HP may provide you a replacement of HP's choosing that is the same or equivalent in performance or a refund of your purchase price instead of a replacement.

Exclusions

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts or to any product with a serial number removed or if damaged or defective (a) due to accident, misuse, abuse, contamination, virus infection, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (c) improper site preparation or maintenance; (d) loss or damage in transit; or (e) by modification or service by other than HP or an HP authorized service provider.

For HP printer products, the use of a non-HP or refilled ink cartridge does not affect either this Limited Warranty or any HP support contract. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the failure or damage.

AS A PRECAUTION AGAINST ALTERATION OR LOSS OF DATA, PERIODICALLY BACK UP THE DATA STORED ON HARD DRIVES OR OTHER STORAGE DEVICES. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BACK UP DATA AND REMOVE CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL DATA. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF PROGRAMS OR DATA OR FOR THE RESTORATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN HP PREINSTALLED SOFTWARE.

Limitations of Warranty/Local Laws

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, HP MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD.

SOME STATES OR COUNTRIES/REGIONS DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS OR OF A CONSUMER'S STATUTORY RIGHTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES/REGIONS, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries/regions and may be enforced in any country/region where HP or its authorized service providers offer warranty service. Warranty service availability and response times may vary from country/region to country/region and may be subject to registration requirements in the country/region of purchase. Your HP authorized service provider can provide you with details.

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that may vary from state to state or country/region to country/region. You are advised to consult applicable state or country/region laws for a full determination of your rights.

THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Limitations of Liability

To the extent allowed by local law, the remedies provided in this statement are your sole and exclusive remedies. These terms and conditions supersede any prior agreements or representations, including those made in HP sales literature or advice given to you by or on behalf of HP in connection with your purchase.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED

OF THE POSSIBILITIES OF SUCH DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

Options and Software Limited Warranties

Your Option Limited Warranty is a one (1) year (HP Option Limited Warranty Period) parts replacement warranty on any HP-branded or Compaq-branded options (HP Options). If your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service either for the HP Option Limited Warranty Period or the remaining Limited Warranty Period of the HP Hardware Product in which the HP Option is being installed, whichever period is the longer but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP Option. The HP Option Limited Warranty Period starts on your date of purchase. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase, is your start date. Non-HP options are provided "AS IS". Non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you.

EXCEPT AS PROVIDED IN ANY SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE REQUIRED BY LOCAL LAW, SOFTWARE, INCLUDING THE OPERATING SYSTEM OR ANY SOFTWARE PREINSTALLED BY HP ARE PROVIDED "AS IS".

Software Technical Support

HP provides software technical support for HP Software, HP pre-installed third-party software and third-party software purchased from HP and is available through electronic media and telephone, for 30 days from date of purchase.

Contacting HP

If you need warranty or technical support during the warranty support period, you can locate the HP support location nearest you on:

<http://www.hp.com/support>

When you contact HP or an authorized HP service provider, please have available the product model name and model number, the applicable error messages, and the type of operating system.

HP Customer Care Online

Visit the HP Customer Care Support Web site at <http://www.hp.com/support> for up-to-date information 24 hours a day, seven days a week. You'll find troubleshooting documents, maintenance and efficiency tips, and ideas for using your product.

Where is my User's Guide?

The User's Guide is on the Personal Media Drive.

- 1 Click **Start** on the taskbar, click **My Computer**, and then double-click the **HP Personal Media Drive** icon.
- 2 Open the **PMD** folder.
- 3 Double-click the **HPDI.exe**.
- 4 When prompted, save the user's Guide to your PC.

Obtaining Hardware Warranty Repair Service

To obtain hardware warranty service, call Customer Care or a participating authorized HP Personal Computer Repair Center at one of the numbers listed below.

Customer Care Phone Numbers

Use the HP Customer Care number below during and after your product's warranty period. Support is provided free of charge during the warranty period. A per-incident charge applies after the warranty period.

NOTE: Long distance charges may apply.

During Warranty Period

US

Free phone support is available for customers whose media drives are still within their stated warranty period. 1-800-474-6836

Canada

HP Customer Care in English and French
1-800-474-6836

Europe

Austria	0820 87 4417
Belgium	070 300 004
France	0892-696022
Denmark	70202845
Finland	0203-66-767
Germany	0180 5652 180
Italy	848-800-871
Netherlands	0900-2020-165
Norway	0815 62 070
Portugal	0808-201-492
Spain	902-010-059
Sweden	077-120-4765
Switzerland	0848-672 672
Republic of Ireland	01890 92 39 02
United Kingdom	0870-010-4320

Asia/Pacific

Australia	1-300-721-147
China	800-820-6616
Hong Kong SAR	2802-4098
India	1-800-114772
Indonesia	21-350-3408
Korea	1588-3003
Malaysia	1-800-8588
New Zealand	0-800-441-147
Philippines	2-867-3551
Singapore	6272 5300
Taiwan	8722-8000
Thailand	(2) 353-9000

Latin America

Mexico	800/474-6836
Mexico City	55-5258-9922

Returning a Media Drive

If your HP Personal Media Drive requires replacement and is under warranty, call the appropriate number for your country/region.

If your HP Personal Media Drive is out of warranty, you can replace the drive for a fee. HP does not repair drives. For out-of-warranty replacement options, call the appropriate number for your country/region to receive instructions.

DECLARATION OF CONFORMITY

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: Hewlett-Packard Company
10500 Ridgeview Court
Cupertino, CA 95014 USA

declares, that the product(s)

Product: HP Personal Media Drive
Model Number(s): hd0000 series
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950: 1999 / EN 60950: 2000
GB4943: 2001

EMC: CISPR 22: 1997, EN 55022: 1998 +A1 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024: 1998
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000
IEC 61000-3-3:2001 / EN 61000-3-3:2001 +A1
GB9254: 1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-002, issue 2
AS/NZS CISPR 22: 2002

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.

1) The Product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer and peripherals.
2) This device complies with Part 15 of FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Cupertino, CA USA July 1, 2005 Hardware Quality Engineering Manager

For regulatory compliance information only, contact:

Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)
North America Contact: Hardware Quality Eng. Manager, Hewlett-Packard, CPC, 10500 Ridgeview Ct., Cupertino, CA 95015-4010
Phone: (408)-343-5000

Safety Information



WARNING: Text set off in this manner indicates that failure to follow directions could result in damage to equipment, loss of information, bodily harm, or loss of life.



WARNING: When using this device, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

- Do not use this product near water; for example, near a bathtub, wash bowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool.

Additional Safety Information

This product has not been evaluated for connection to an “IT” power system (an AC distribution system with no direct connection to earth, according to IEC 60950).

AC Power Safety Warning



Proper Electrical Connection (Norway and Sweden only)

Advarsel: Apparatet må kun tilkoples jordet stikkontakt.

Varning! Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.



WARNING: Install the drive near an AC outlet. The AC power cord is your drive’s main AC disconnecting device and must be easily accessible at all times. For your safety, the power cord provided with your drive has a grounded plug. Always use the power cord with a properly grounded wall outlet, to avoid the risk of electrical shock.

Déclaration concernant la garantie limitée et l'assistance technique

Disque HP Personal Media Drive

Durée

Matériel : Garantie limitée d'un an

Logiciel : Assistance technique pendant
30 jours

Garantie limitée sur le matériel

Cette garantie limitée s'applique uniquement aux produits de marque HP et de marque Compaq (Produits HP) vendus par Hewlett-Packard Company, ses filiales dans le monde, ses affiliés, des revendeurs agréés ou des distributeurs dûment nommés (HP) pour chaque pays ou région et couverts par cette garantie limitée. Le terme « Produit HP » ne concerne que les composants matériels et les micrologiciels (firmware) requis. Le terme « Produit HP » NE COUVRE PAS les applications logicielles ou les programmes, ni les produits ou les périphériques de marque autre que HP.

La société HP garantit que les produits HP sus-désignés sont exempts de défauts et vices de matériel et de fabrication, sous réserve d'une utilisation normale, pour toute la durée de la garantie indiquée ci-dessus. La période de la garantie démarre à compter de la date d'achat. La facture ou le récépissé de livraison daté constitue votre preuve d'achat. Il se peut que vous ayez à fournir une preuve d'achat pour pouvoir bénéficier du service de garantie.

Sous réserve des lois locales en vigueur, les produits HP, ainsi que tous produits ou pièces de rechange, peuvent contenir des matériaux neufs et usagés offrant des performances et une fiabilité équivalentes à des matériaux neufs. Par ailleurs, la fonctionnalité des produits ou pièces de rechange sera au moins égale à celle des produits ou pièces remplacés. Les produits et pièces de rechange sont garantis exempts de défauts et vices de matériel et de fabrication pour une durée de quatre-vingt-dix (90) jours ou pour le reste de la période de garantie initiale applicable du

produit HP qu'ils remplacent ou dans lequel il sont installés, la plus longue de ces périodes étant prise en considération.

Si durant la période de garantie, la société HP est informée d'un défaut d'un quelconque produit HP couvert par la présente garantie limitée, HP s'engage à réparer ou à remplacer le produit défectueux, à sa convenance. HP n'est nullement tenu de réparer, remplacer ou rembourser un produit défectueux tant que vous ne le lui avez pas renvoyé. En cas de défaillances récurrentes de votre produit HP, la société peut, à sa seule discrétion, vous proposer un échange du choix de HP avec un produit identique ou dont les performances sont équivalentes, ou encore le remboursement de votre prix d'achat au lieu d'un échange.

Exclusions

La présente garantie limitée ne s'applique pas aux pièces non durables, aux consommables ou tout autre produit dont le numéro de série a été retiré ou dont la détérioration ou défaillance est attribuable à (a) un accident, une mauvaise utilisation, un abus, une contamination, une infection par un virus, un entretien ou un calibrage non approprié ou inadéquat, ou d'autres causes externes ; (b) un logiciel, une interface, des pièces ou des fournitures ne provenant pas de la société HP ; (c) une erreur de préparation ou d'entretien du site ; (d) une perte ou des dégâts survenus lors du transport ; ou (e) une modification ou un service apportés par une société autre que HP ou un prestataire agréé par HP.

Concernant les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'une marque autre que HP ou recyclée n'a aucune incidence sur la présente garantie limitée ou tout autre contrat d'assistance HP. Toutefois, si la défaillance ou détérioration de l'imprimante est attribuable à l'utilisation d'une cartouche d'une marque autre que HP ou recyclée, HP sera en droit de facturer son temps standard et les matériaux utilisés pour réparer l'imprimante défectueuse ou détériorée.

PAR MESURE DE PRÉCAUTION CONTRE TOUTE
ALTÉRATION OU PERTE DE DONNÉES, EFFECTUEZ
UNE SAUVEGARDE RÉGULIÈRE DES DONNÉES
ARCHIVÉES SUR LES DISQUES DURS OU AUTRES

PÉRIPHÉRIQUES DE STOCKAGE. AVANT DE RENVoyer UNE UNITÉ POUR LA FAIRE RÉPARER, EFFECTUEZ UNE SAUVEGARDE DES DONNÉES QU'ELLE CONTIENT ET RETIREZ TOUTES LES DONNÉES CONFIDENTIELLES, PRIVÉES OU PERSONNELLES. LA SOCIÉTÉ HP NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES OU D'UNE PERTE DE PROGRAMMES OU DE DONNÉES, OU DE LA RESTAURATION DES PROGRAMMES OU DES DONNÉES AUTRES QUE LES LOGICIELS PRÉINSTALLÉS PAR HP.

Restrictions de la garantie/Lois locales

À L'EXCEPTION DE LA GARANTIE LIMITÉE SUSMENTIONNÉE, HP EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE CARACTÈRE ADÉQUAT À LA COMMERCIALISATION OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER. HP DÉCLINE SPÉCIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION NON STIPULÉE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. TOUTE GARANTIE IMPLICITE POUVANT ÊTRE IMPOSÉE PAR LA LOI EST LIMITÉE DANS LA DURÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE.

CERTAINS ÉTATS, PAYS OU RÉGIONS NE PERMETTENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE OU N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES SUBSÉQUENTS OU ACCESSOIRES POUR DES PRODUITS DE CONSOMMATION OU DES DROITS LÉGAUX D'UN CONSOMMATEUR. DANS PAREILS ÉTATS, PAYS OU RÉGIONS, IL EST POSSIBLE QUE CERTAINES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE S'APPLIQUENT PAS À VOTRE CAS.

La présente garantie limitée est applicable dans tous les pays ou régions et peut être mise en vigueur dans tout pays ou région où la société HP ou ses prestataires de services agréés proposent un service de garantie. La disponibilité du service de garantie et les temps de réponse peuvent varier suivant les pays ou régions et peuvent être soumis à des obligations d'inscription dans le pays ou la région où l'achat a été effectué. Votre prestataire de services HP agréé peut vous procurer des détails.

La présente garantie limitée vous accorde des droits juridiques précis. Il est également possible que vous bénéficiiez d'autres droits suivant votre lieu de résidence. Il vous est recommandé de consulter les lois applicables dans l'état, le pays ou la région où vous résidez afin de connaître vos droits.

HORMIS DANS LES CAS OÙ LA LOI L'AUTORISE, LES MODALITÉS DE CETTE GARANTIE NE CONSTITUENT PAS UNE EXCLUSION, UNE RESTRICTION NI UNE MODIFICATION, MAIS S'AJOUTENT AUX DROITS RÉGLEMENTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DE CE PRODUIT.

Limitations de responsabilité

Dans la mesure où les lois en vigueur le permettent, les garanties énoncées dans ce document sont vos seuls et uniques recours. Ces termes et conditions annulent tous les accords conclus ou les démarches effectuées précédemment, y compris ceux et celles qui figurent dans la documentation commerciale HP ou les conseils prodigués par ou au nom de HP eu égard à votre achat.

SOUS RÉSERVE DES LOIS APPLICABLES, ET À L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS SUSMENTIONNÉES, LA SOCIÉTÉ HP NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES RÉSULTANT DE L'UTILISATION DU PRODUIT OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT, Y COMPRIS TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF, QUE LE DOMMAGE RELÈVE D'UN CONTRAT, D'UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, MÊME DANS LE CAS OÙ ELLE AURAIT ÉTÉ AVERTIE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA SOCIÉTÉ HP DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX PLAINTES FORMULÉES PAR UN TIERS OU FORMULÉES PAR VOUS POUR LE COMPTE D'UN TIERS.

Garanties limitées sur les options et les logiciels

Votre garantie limitée sur les options comprend pour une durée d'une (1) année (Période de garantie limitée Option HP), l'échange de pièces sur toutes les options de marque HP ou de marque Compaq (Options HP). Si votre option HP est installée sur du

matériel HP, la société HP peut proposer un service de garantie pour la période de garantie limitée Options HP ou pour le reste de la période de garantie limitée du matériel HP sur lequel l'option HP est installée, la plus longue de ces périodes étant prise en considération, sans toutefois dépasser trois (3) ans à compter de la date d'achat de l'option HP. La période de garantie limitée Options HP démarre à compter de la date d'achat. La facture ou le récépissé de livraison daté où figure la date d'achat indique la date de départ. Les options qui ne sont pas de HP sont fournies « TELLES QUELLES ». Les fabricants et fournisseurs autres que HP peuvent vous proposer des garanties directement.

SAUF STIPULATION CONTRAIRE INDIQUEE DANS UN CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL D'UN LOGICIEL OU UN ACCORD DE LICENCE DE PROGRAMME, OU SOUS RESERVE D'UNE OBLIGATION D'APRES LA LEGISLATION EN VIGUEUR, LES LOGICIELS, Y COMPRIS LE SYSTEME D'EXPLOITATION ET TOUS LES LOGICIELS PREINSTALLEES PAR HP SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT ».

Assistance technique concernant les logiciels

HP propose une assistance technique pour les logiciels HP, les logiciels tiers préinstallés par HP et les logiciels tiers achetés chez HP, disponible par voie électronique ou par téléphone, pour une durée de trente (30) jours à compter de la date d'achat.

Coordonnées de HP

Pour toute assistance technique ou réparation pendant la période de garantie, appelez le centre d'assistance HP le plus près de chez vous dont vous trouverez les coordonnées sur le site Web suivant :

<http://www.hp.com/support>

Lorsque vous prenez contact avec HP ou avec un prestataire de services agréé HP, veillez à avoir à portée de main les nom et numéro du modèle du produit, les messages d'erreur éventuels et le type de système d'exploitation.

Service clientèle HP en ligne

Visitez le site Web du service clientèle HP à l'adresse **<http://www.hp.com/support>** pour obtenir des informations à jour 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous y trouverez des documents utiles pour le dépannage, des conseils d'entretien, des astuces et des idées pour utiliser votre produit.

Où se trouve mon Manuel de l'utilisateur ?

Vous trouverez le Manuel de l'utilisateur sur le disque Personal Media Drive.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches, cliquez sur **Poste de travail** et double-cliquez ensuite sur l'icône du disque **HP Personal Media Drive**.
- 2 Ouvrez le dossier **PMD**.
- 3 Double-cliquez sur **HPDI.exe**.
- 4 Si le système vous le demande, enregistrez le Manuel de l'utilisateur sur votre ordinateur.

Obtenir une réparation de matériel sous garantie

Pour obtenir une réparation de matériel sous garantie, appelez le service clientèle ou un centre de réparation agréé pour ordinateurs personnels HP (cf. la liste des numéros ci-dessous).

Numéros de téléphone du service clientèle

Utilisez le numéro du service clientèle HP ci-dessous pendant et après la période de garantie de votre produit. L'assistance vous est offerte gratuitement pendant la période de garantie. Une fois le délai de garantie écoulé, des frais sont facturés en fonction de l'incident encouru.

REMARQUE : Des frais de longue distance sont éventuellement applicables.

Pendant la période de garantie

États-Unis

Un numéro vert est à la disposition des clients dont les disques sont encore sous couvert de la garantie.
1-800-474-6836

Canada

Service clientèle HP en anglais et en français au
1-800-474-6836

Europe

Autriche	0820 87 4417
Belgique	070 300 004
France	0892-696022
Danemark	70202845
Finlande	0203-66-767
Allemagne	0180 5652 180
Italie	848-800-871
Pays-Bas	0900-2020-165
Norvège	0815 62 070
Portugal	0808-201-492
Espagne	902-010-059
Suède	077-120-4765
Suisse	0848-672 672
République d'Irlande	01890 92 39 02
Royaume-Uni	0870-010-4320

Asie/Pacifique

Australie	1-300-721-147
Chine	800-820-6616
Hong Kong	2802-4098
Inde	1-800-114772
Indonésie	21-350-3408
Corée	1588-3003
Malaisie	1-800-8588
Nouvelle-Zélande	0-800-441-147
Philippines	2-867-3551
Singapour	6272 5300
Taiwan	8722-8000
Thaïlande	(2) 353-9000

Amérique Latine

Mexique	800/474-6836
Mexico City	55-5258-9922

Retour d'un disque

Si un échange de votre disque HP Personal Media Drive s'avère nécessaire sous couvert de la garantie, appelez le numéro approprié pour votre pays ou région.

Si votre disque HP Personal Media Drive n'est plus sous garantie, vous pouvez échanger le disque moyennant paiement. HP ne répare pas les disques. Pour plus de renseignements sur les options d'échange hors garantie, appelez le numéro approprié pour votre pays ou région.

Informations concernant la sécurité



AVERTISSEMENT : Le texte mis en valeur de cette manière indique qu'il y a risque de dommages matériels, de perte d'informations et de blessures graves, voire mortelles, si les instructions ne sont pas suivies correctement.



AVERTISSEMENT : Lorsque vous utilisez cet appareil, des mesures élémentaires de sécurité doivent toujours être prises pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures, notamment :

- N'utilisez pas ce produit près de l'eau, par exemple près d'une baignoire, d'une cuvette, d'un évier ou d'un bac à laver, ni dans un sous-sol mouillé ou près d'une piscine.

Informations de sécurité supplémentaires

Ce système n'a pas été évalué pour un raccordement à un système électrique « IT » (c'est-à-dire un système de distribution C.A. sans connexion directe à la terre, selon la norme IEC 60950).

Avertissement de sécurité concernant l'alimentation C.A. –courant alternatif–



Branchement électrique correct (Norvège et Suède uniquement) :

Advarsel Apparatet må kun tilkoples jordat stikkontakt.

Varning: Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.



AVERTISSEMENT : Installez le disque à proximité d'une prise C.A. Le câble d'alimentation est le principal outil de débranchement de votre disque et doit toujours être facilement accessible. Pour votre sécurité, le câble d'alimentation fourni avec votre disque possède une prise avec mise à la terre. Branchez toujours le câble dans une prise murale avec mise à la terre, afin d'éviter les risques d'électrocution.

— Lea Esto —

Certificado de garantía limitada y soporte técnico

HP Personal Media Drive

Duración

Hardware: **Garantía limitada de 1 año**

Software: **30 días de soporte técnico**

Garantía limitada de hardware

Esta Garantía Limitada aplica sólo a los productos de hardware de las marcas HP y Compaq (Productos HP) vendidos por Hewlett-Packard Company, sus subsidiarios, afiliados, distribuidores autorizados de todo el mundo, o distribuidores (HP) en países/regiones con esta Garantía Limitada. El término "Producto HP" está limitado a los componentes de hardware y al firmware requerido. El término "Producto HP" NO incluye ninguna aplicación o programa de software, ni productos ajenos a HP, o periféricos de otras marcas.

HP le garantiza que los Productos HP especificados anteriormente estarán libres de defectos en sus materiales y mano de obra bajo uso normal durante el periodo de garantía especificado anteriormente. El periodo de garantía empieza en la fecha de compra. Su recibo de compra o de envío con fecha es su prueba de la fecha de compra. Es posible que se le solicite la prueba de compra como condición para recibir servicio en garantía.

Hasta el límite permitido por la ley local, cualquier producto de reemplazo, puede contener materiales nuevos y usados equivalentes a nuevos en cuanto a rendimiento y confiabilidad. Cualquier producto o parte de reemplazo también tendrá una funcionalidad equivalente al menos a la del producto o parte que está reemplazando. Los productos y partes de reemplazo están garantizados de estar libres de defectos en sus materiales y mano de obra por el que sea mayor de 90 días o, el periodo de garantía aplicable restante del Producto HP que están reemplazando o en el que fueron instalados.

Si HP recibe, durante el periodo de garantía, un aviso de un defecto en cualquier Producto HP que esté cubierto por esta Garantía Limitada, HP reparará o reemplazará el producto. HP no tendrá obligación de reparar, reemplazar o de devolver el dinero hasta que usted devuelva el producto defectuoso a HP. Si su Producto HP tiene fallas recurrentes, HP puede optar por entregar un reemplazo que sea igual o equivalente en cuanto a desempeño o una devolución del precio de su compra en lugar de un reemplazo.

Exclusiones

Esta Garantía Limitada no aplica a las partes prescindibles o consumibles o a cualquier producto al que se le ha quitado su número de serie o si está dañado o defectuoso (a) debido a un accidente, mal uso, abuso, contaminación, infección por virus, mantenimiento o calibración inadecuado o inapropiado u otras causas externas; (b) por software, por el uso como interfaz, por partes o provisiones no proveídas por HP; (c) preparación o mantenimiento inapropiado del sitio; (d) pérdida o daño en tránsito; o (e) por modificación o servicio por alguien ajeno a HP o a un proveedor de servicios autorizado por HP, (f) cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; (g) cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; (h) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. En el caso de México únicamente aplican los incisos (g), (h) y (i).

Para los productos de impresoras HP, el uso de cartuchos de tinta que no sean HP o que sean rellenos no afecta su Garantía Limitada o cualquier contrato de soporte con HP. Sin embargo, si la falla o el daño de la impresora es atribuible al uso de un cartucho de tinta relleno o de otra marca, HP cobrará sus tarifas estándares por tiempo y materiales para reparar la falla o el daño de la impresora.

COMO PRECAUCIÓN EN CONTRA DE ALTERACIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, PERIÓDICAMENTE HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS QUE SE ENCUENTRAN EN SUS DISCOS DUROS U OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO. ANTES DE DEVOLVER

CUALQUIER UNIDAD PARA RECIBIR SERVICIO, HAGA UNA COPIA DE SEGURIDAD Y RETIRE SUS DATOS CONFIDENCIALES, PROPIETARIOS O PERSONALES. HP NO SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS A, O PÉRDIDA DE PROGRAMAS O DATOS O POR LA RESTAURACIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATOS QUE NO SEAN DEL SOFTWARE PREINSTALADO POR HP.

Limitaciones de la garantía/Leyes locales

La Garantía Limitada es aplicable en todos los países/regiones y puede ser impuesta en cualquier país/región donde HP o sus proveedores de servicio autorizados ofrezcan servicio de garantía. La disponibilidad de servicio de garantía y los tiempos de respuesta pueden variar de país/región a otro y pueden estar sujetos a los requisitos de registro del país/región donde se realizó la compra. Su proveedor de servicio autorizado HP puede darle los detalles.

Esta Garantía Limitada le da derechos legales específicos. Es posible que tenga otros derechos que pueden variar de estado a estado o de un país/región a otro. Se aconseja consultar las leyes aplicables del estado o país/región para una determinación completa de sus derechos.

LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA CONTENIDOS EN LA PRESENTE DECLARACIÓN, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DEL PRODUCTO O SERVICIO A USTED Y SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Limitaciones de responsabilidad

Hasta donde la ley local lo permita, los remedios ofrecidos en esta declaración son sus únicos y exclusivos remedios. Estos términos y condiciones sobrepasan cualquier acuerdo o representación previa, incluyendo aquellas hechas en los folletos de venta de HP o consejos dados por o por parte de HP en conexión con su compra.

HASTA DONDE LA LEY LOCAL LO PERMITA, EXCEPTO POR LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAMENTE PUBLICADAS EN ESTA DECLARACIÓN, EN NINGÚN CASO HP SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO CAUSADO POR EL PRODUCTO O LA FALLA EN EL FUNCIONAMIENTO DEL MISMO, INCLUYENDO DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA SEAN BASADOS EN UN CONTRATO, AGRAVIO, O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, O ACONSEJADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. HP NO ES RESPONSABLE POR CUALQUIER RECLAMO HECHO POR UN TERCERO O POR USTED POR PARTE DE UN TERCERO.

Opciones y garantías limitadas al software

Su Garantía Limitada para Opciones es una garantía de reemplazo de partes de un (1) año (Periodo de Garantía Limitada para Opciones HP) en cualquier opción marca HP o Compaq (Opciones HP). Si su Opción HP está instalada en un producto de Hardware HP, HP puede ofrecer servicio de garantía ya sea durante el Periodo de Garantía Limitada para Opciones HP o el Periodo de Garantía Limitada restante del Producto de Hardware HP en el que la Opción HP está instalada, el que resulte ser más largo pero sin exceder tres (3) años desde la fecha de compra de la Opción HP. El Periodo de Garantía Limitada para Opciones HP empieza en la fecha de compra. Su recibo de compra o de envío, mostrando la fecha de compra, es su fecha de inicio. Las opciones que no sean de HP se ofrecen "TAL CUAL". Los fabricantes y proveedores ajenos a HP pueden ofrecerle garantías directamente.

EXCEPTO LO ESPECIFICADO EN CUALQUIER LICENCIA DE USO DE SOFTWARE O ACUERDO DE LICENCIA DE UN PROGRAMA, O SI ES REQUERIDO LO CONTRARIO POR LA LEY LOCAL, EL SOFTWARE, INCLUIDO EL SISTEMA OPERATIVO Y CUALQUIER SOFTWARE PREINSTALADO POR HP, ES OFRECIDO "TAL CUAL".

Soporte técnico para software

HP ofrece soporte técnico para el Software HP, software de terceros preinstalado por HP y software de terceros adquirido de HP; el soporte técnico está disponible por medios electrónicos y teléfono, por 30 días a partir de la fecha de compra.

Cómo contactar a HP

Si necesita soporte técnico o con su garantía durante el periodo de soporte bajo garantía, puede encontrar el lugar de soporte HP más cercano a usted en:

<http://www.hp.com/support>

Cuando contacte a HP o a un proveedor de servicios autorizado por HP, por favor tenga a la mano el nombre y número de modelo de su producto, los mensajes de error aplicables y el tipo de sistema operativo que tiene.

Centro de atención al cliente en línea de HP

Para obtener información actualizada visite el sitio Web de Atención al cliente de HP en **<http://www.hp.com/support>** las 24 horas del día, los siete días de la semana. Encontrará documentos de resolución de problemas, consejos para mantenimiento y eficiencia, e ideas para el uso del producto.

¿Dónde está la Guía del usuario?

La Guía del usuario está en la unidad Personal Media Drive.

- 1 Haga clic en **Inicio** en la barra de tareas, luego en **Mi PC** y finalmente, haga doble clic en el icono de la unidad **HP Personal Media Drive**.
- 2 Abra la carpeta **PMD**.
- 3 Haga doble clic en **HPDI.exe**.
- 4 Cuando se le indique, guarde la Guía del usuario en su PC.

Obtención de servicio de reparación para hardware cubierto por garantía

Para obtener servicio al hardware bajo garantía, llame a Atención al cliente o a un Centro de Reparación de Computadoras Personales HP autorizado en uno de los números listados abajo.

Números telefónicos de atención al cliente

Use el número de Atención al cliente HP especificado abajo durante y después del periodo de garantía de su producto. La atención al cliente es gratuita durante el periodo de garantía. Se aplica una tarifa por incidente después del periodo de garantía.

NOTA: Es posible que apliquen cargos de larga distancia.

Durante el periodo de garantía

EE.UU.

Para los clientes que tienen sus unidades dentro del periodo de garantía hay disponible atención gratuita por vía telefónica. 1-800-474-6836

Canadá

Atención al cliente HP en Inglés y Francés
1-800-474-6836

Europa

Francia	0892-696022
Alemania	01805652180
Italia	0848 800871
Países bajos	0900-2020165
Suecia	0771-204765
República de Irlanda	01890 92 39 02
Reino Unido	08700104320

Asia/Pacífico

Australia	1-300-721-147
China	800-810-0039
Hong Kong SAR	2802-4098
Corea	1588-3003
Nueva Zelanda	0-800-441-147
Singapur	6272 5300
Taiwán	8722-8000

Latinoamérica

Argentina	0-800-555-5000
Bolivia	800-100-193
Chile	800-360-999
Colombia	01-8000-51-474-68368 01-8000-51-HP Invent
Costa Rica	0-800-011-0524
Dominican Rep.	1-800-711-2884
Ecuador Andinatel: Pacifitel:	1-999-119: 800-711-2884 1-800-225-528: 1-800-711-2884
El Salvador	800-6160
Guatemala	1-800-999-5105
Honduras	800-0-123: 800-711-2884
Mexico Cd. Mexico:	01-800-474-6836 (55) 5258-9922
Nicaragua	1-800-0164: 800-711-2884
Panama	001-800-711-2884
Peru	0-800-10111
St. Lucia	1-800-478-4602
Venezuela	0-800-4746-8368 (0-800-HP Invent)

Devoluciones de la unidad

Si su unidad HP Personal Media Drive requiere ser reemplazada y está bajo garantía, llame al número apropiado para su país/región.

Si su unidad HP Personal Media Drive está fuera de garantía, puede reemplazar su unidad por una cuota. HP no repara unidades. Para opciones de reemplazo fuera de garantía, llame al número apropiado para su país/región para recibir instrucciones.

Marca:

Modelo:

Fecha de compra:

Firma y nombre:

Sello del establecimiento donde fue adquirido:

Oficinas de Hewlett-Packard

América Latina y Caribe

Importado y distribuido en México por:

Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma No. 700
Col. Lomas de Sta. Fé
Delegación Álvaro Obregón
México, D.F. CP 01210

**Centros de servicio y venta de partes,
componentes, refacciones, consumibles y
accesorios:**

Ciudad de México
Melchor Ocampo No. 193
Plaza Galerías
2do. Piso, local 1-05
Col. Verónica Anzures
México, D.F. CP 11300
Tel. (55) 5260 3885
Tel. (55) 5260 4998

Ciudad de Guadalajara
Niños Héroes No. 2281
Col. Arcos Sur
Guadalajara, Jal.
CP 44170
Tel. (33) 3615 1543
Tel. (33) 3616 1095

Ciudad de Monterrey
Heroico Colegio Militar No 412-A
Col. Del Prado
Monterrey, Nvo. León
CP 64410
Tel. (81) 8375 0963
Tel. (81) 8374 1987

Importado y distribuido en Argentina por:

Hewlett-Packard Argentina S.R.L.
Montañeses 2150 — (C1428AQH)
Ciudad de Buenos Aires, Argentina

Importado y distribuido en Chile por:

Hewlett-Packard Chile Comercial Limitada
Mariano Sánchez Fontecilla 310
Piso 12 y 13
Las Condes
Santiago, Chile

Importado y distribuido en Colombia:

Hewlett-Packard Colombia Ltda
Carrera 7 No. 99-21
Piso 11
Bogotá, Colombia

Importado y distribuido en Ecuador por:

Hewlett-Packard Ecuador Cia Ltda
Av. República del Salvador
#1082 y Naciones Unidas
Torre París, 4 Piso
Edificio Mansión Blanca
Quito, Ecuador

Importado y distribuido en Perú:

Hewlett-Packard Peru S.R.L.
Av. Victor Andres Belaunde 147
Torre 12, Piso 3, San Isidro
Lima 27, Peru

Importado y distribuido en Venezuela por:

Hewlett-Packard de Venezuela, C.C.A.
Av. Francisco de Miranda con 2da. Av.
De Los Palos Grandes
Torre HP, Piso 18
Los Palos Grandes, Caracas 1060
Edo. Miranda, Venezuela

Los gastos de transporte generados en lugares de la red de servicios de HP para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por HP.

Información de seguridad



ADVERTENCIA: El texto presentado de esta manera indica que el no seguir las indicaciones podría dañar el equipo o causar pérdidas de información, daños físicos o que se pierda la vida.

Información adicional de seguridad

Este producto no ha sido evaluado para la conexión a un sistema de energía "IT" (un sistema de distribución de CA (ca) sin conexión a tierra directa, de acuerdo con IEC 60950).

Advertencia de seguridad de electricidad de CA (ca)



Conexión eléctrica correcta (solamente en Noruega y Suecia)

Advarsel: Apparatet må kun tilkoples jordet stikkontakt.

Varning! Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.



ADVERTENCIA: Al hacer uso de este dispositivo, hay que observar siempre unas precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas y lesiones, incluido lo siguiente:

- No utilice este producto cerca del agua, como por ejemplo, cerca de una bañera, lavabo, fregadero de cocina o lavadero, en un sótano húmedo o cerca de una piscina.



ADVERTENCIA: Instale la unidad cerca de una toma de corriente alterna. El cable de alimentación de corriente alterna es el medio principal de desconexión de su unidad y debe estar siempre al alcance. Por su seguridad, el cable de alimentación que se le proporcionó con la unidad tiene una toma de tierra. Utilice siempre el cable de alimentación con una toma de corriente con instalación de tierra para evitar el riesgo de descarga eléctrica.



ADVERTENCIA: No ponga en marcha la unidad sin la cubierta.



Copyright © 2006 Hewlett Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Printed in

