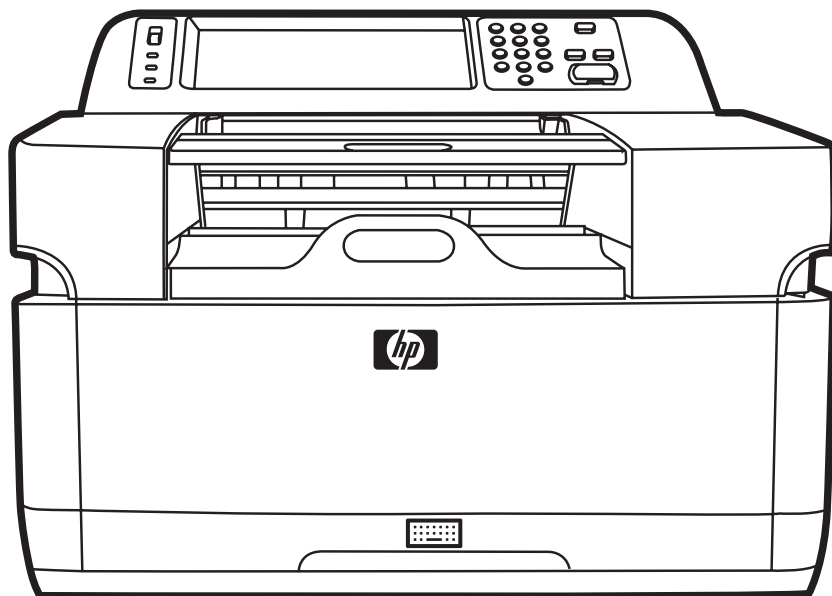


HP 9250C Digital Sender



Getting Started Guide
Vodič za početak rada
Ghid de inițiere
Úvodná príručka
Priručnik »Prvi koraki«
Başlangıç Kılavuzu
دليل بدء الاستخدام

Copyright and License

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Reproduction, adaptation, or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained in this document is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

CB472-90947

Edition 1, 6/2007

FCC Regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation; the presence of interference can be determined by turning the equipment off and on.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television communications, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: Reorient or relocate the receiving antenna; increase distance between equipment and receiver; connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located; or consult your dealer or an experienced radio/television technician.

Note: Any changes or modifications to the device that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment

Trademark Credits

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

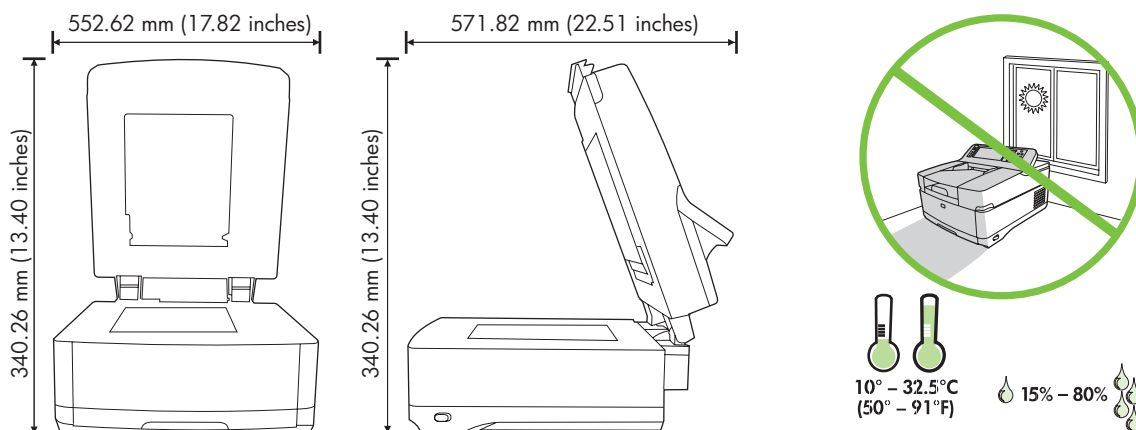
Pentium® is a registered trademark of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

Install and Setup the Device

Installation environment

Prepare the site

Select a well-ventilated, dust-free area to install the device. Place the device on a sturdy surface.



System requirements

To install the HP 9250C Digital Sender, the computer system must have the following features:

- Fast Ethernet 100Base-TX or Ethernet 10Base-T
- Access to an SMTP e-mail gateway

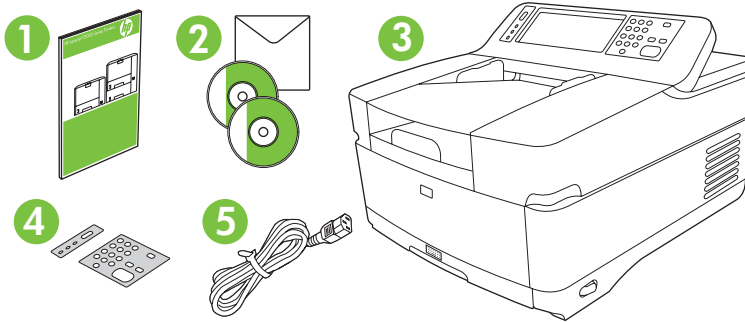


NOTE HP *highly recommends* establishing SMTP gateway on your own local area network. However, the device can be configured for e-mail functionality even if mail services are provided by an outside Internet service provider (ISP) over a digital subscription line (DSL).

Device components

Unpack the device

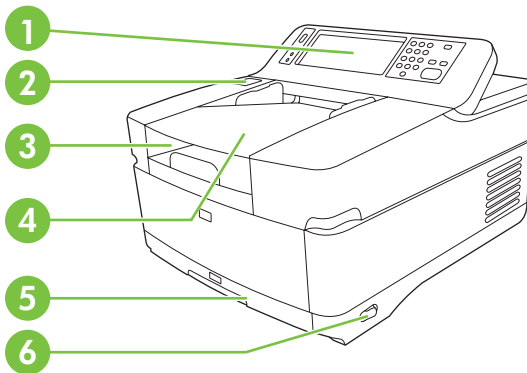
Remove all shipping bags, tape, and packing material.



1	Getting started guide
2	Digital sender documentation and HP DSS optional software
3	Digital sender
4	Control panel overlays (if included)
5	Power cord

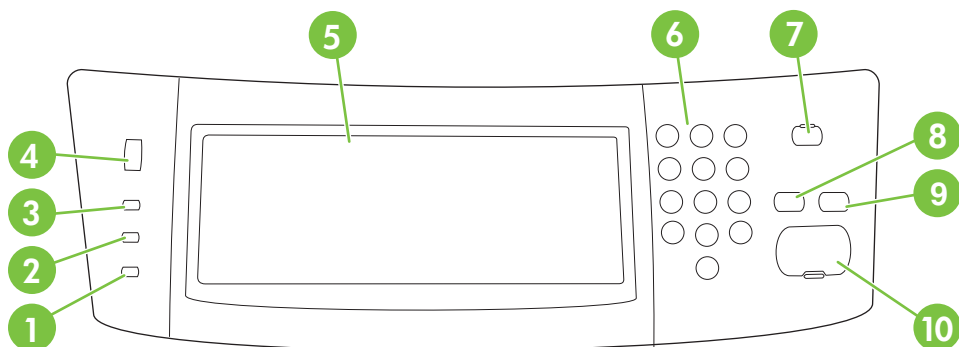
Identify device parts

Front of device



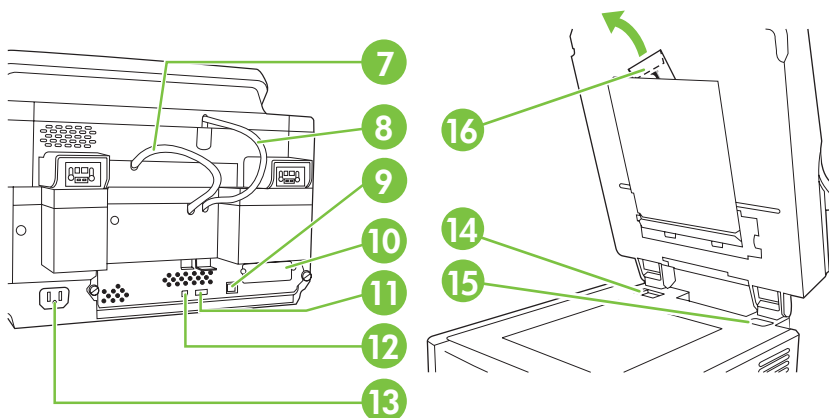
1. Control panel	4. ADF input tray
2. Jam release	5. Keyboard (pull to open)
3. Output bin	6. On/off switch

Control Panel



- | | |
|----------------------------------|-------------------|
| 1. Attention light | 6. Numeric keypad |
| 2. Data light | 7. Sleep button |
| 3. Ready light | 8. Reset button |
| 4. Brightness-adjustment dial | 9. Stop button |
| 5. Touchscreen graphical display | 10. Start button |

Back of device, lock, and serial number



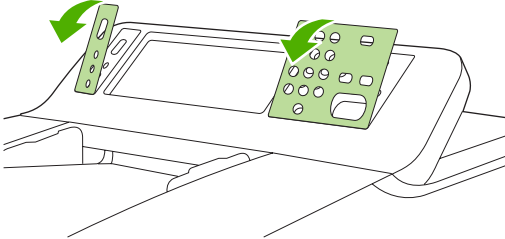
- | | |
|---|---|
| 7. ADF cable | 12. USB device port (if needed for firmware upgrades) |
| 8. Control-panel cable | 13. Power connector |
| 9. 10/100Base-T network port | 14. Scanner lock |
| 10. EIO port | 15. Serial number |
| 11. USB host port (for third-party accessories) | 16. Extra mylar sheets |

Starting up

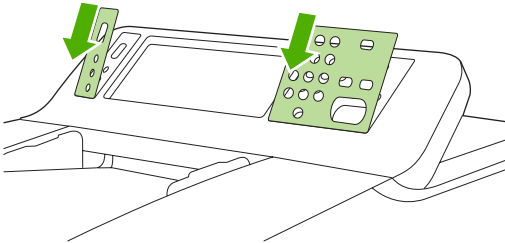
Changing the control panel overlays

Use the following procedure to change the control-panel overlay, if needed.

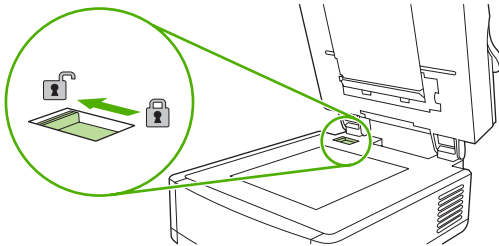
1. Insert a small, flat-blade tool in the slot at the top edge. Lift the top and pull it off the control panel.



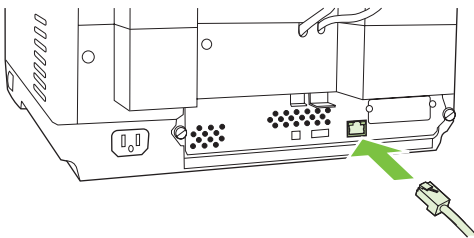
2. Place the overlay to align correctly with the buttons. Slide the bottom edge down first and snap it onto the control panel.



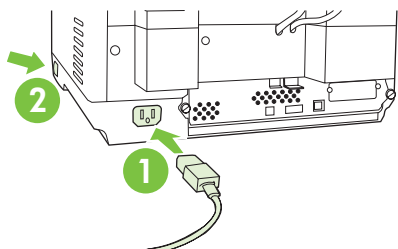
Unlock the scanner



Connect the network cable



Connect the power cord



1. Connect the power cord to the device and outlet.
2. Turn on the power switch and follow the prompts on the control panel.

Configure the control-panel settings

Basic default settings

Language settings

After the device warms up, the messages on the control panel appear in English. Change the language in one of two ways:

- Select the preferred language from the **Language** menu the first time the device is turned on. The language must be selected within 60 seconds after the menu appears.

or

- Change the language at any time from the **Administration** menu. First touch **Device Behavior**, touch **Language**, touch the preferred language, and then touch **Save**.

Date and time settings

Touch **Exit** if the date and time settings are correct. Touch **OK** to change these settings.

Assign the IP address

The device must be assigned a valid IP (Internet Protocol) address on the network. If the network uses dynamic host configuration protocol (DHCP), the IP address can be assigned automatically. DHCP is the default setting in the digital sender. Manually assign an IP address if DHCP is not being used.

Find the automatically assigned DHCP IP address

On the home screen, touch **Network Address**. The IP address appears on the Network Address screen.

If the **Network Address** button does not appear, find the IP address:

- Touch **Administration**, and then touch **Information**.
- Touch **Configuration/Status Pages**, and then touch **Configuration Page**.
- Touch **Show**. The digital-sender configuration information appears.
- Touch **OK** to see the Jetdirect data. Scroll through the information to find the IP address.

Manually assign an IP address

1. Touch **Administration**, and then touch **Initial Setup**.
2. Touch **Networking and I/O**, and then touch **Embedded Jetdirect**.
3. Touch **TCP/IP**, and then touch either **IPv4 Settings** (such as http://192.168.1.1) or **IPv6** (such as http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000.0000:1234]).
4. Touch **Config Method**.
5. Touch **Manual**, and then touch **Save**.
6. Touch **Manual settings**.
7. Touch **IP address**. Touch the IP address field, and then type the IP address.
8. Touch **OK**.

Device configuration

Before configuring, have the following information:

- The host name or IP address of the simple mail transfer protocol (SMTP) e-mail server that will send e-mail from the digital sender
- The host name or IP address of the Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) server that will retrieve e-mail addresses (optional)
- The preferred folder paths for the send-to-folder feature
- The host name or IP address of the digital sender

Use the following keys on the keyboard to help navigate through the configuration screens.

- Press the **Escape** key to return to the previous screen.
- Press the **Tab** key to move the cursor to the next field.

Install and configure Embedded Web Server (EWS)

Install and configure EWS to access the following features:

-
- | | |
|--------------|--------------------------------------|
| • E-mail | • Kerberos authentication |
| • Folder | • LDAP authentication |
| • Addressing | • Group 1/Group 2 PIN authentication |
-

1. Open a web browser and type the device IP address.
2. Select the **Digital Sending** tab and complete the **General Settings** information.
3. Select **E-mail Settings** and then type the SMTP server address.

If you are using an Internet Service Provider (ISP) for Internet access and e-mail you might need to contact your ISP to obtain the SMTP server name, and to determine if you need to enter an account name and password for SMTP authentication.

4. Select **E-mail Address Book** to enter frequently-used e-mail addresses and e-mail distribution lists. The **Fax Address Book** and **Fax Speed Dials** are located in the left navigation area.
5. Select **Send To Folder** to set up one or more folder destinations for scanned documents.

Install and configure digital sending software (DSS)

Install and configure digital sending software (optional) to access the following features:

-
- | | |
|------------|--------------------------|
| • Workflow | • Windows authentication |
| • OCR | • Lanfax authentication |
| • Lanfax | • Netware authentication |
-



Tip If a previous version of HP DSS is already installed, save time by copying settings with the **copy settings** feature in the **MFP configuration** tab when installing the newer device.

The digital sender must be on and connected to the network in order to successfully complete the software installation process.

Install the software on the server that will be supporting the HP Digital Sending Software (HP DSS) service. After installation, the HP DSS runs in the background as a service, starting automatically whenever the server is restarted.

Verify the device installation

Test the installation and configuration using the **E-Mail** and **Network Folder** options on the control-panel display.

1. Place a document face-up in the ADF or face-down on the flatbed glass.
2. Touch **E-Mail**.
3. Type the user name and password, if prompted.

4. If not prompted to log in, touch **From:** and then type an e-mail address.
5. Touch **To:** and then type the same e-mail address.
6. Touch **OK** and then press **Start**. The device scans the document and sends it to you as an e-mail attachment.
7. Repeat this process using the **Network Folder** option, and verify that the file is sent to the correct folder.

A successful test shows that the device will scan and send documents to the configured e-mail address or folder.

If the device does not send the file correctly, verify the device installation and configuration.

Where to look for more information

Feature	Description	For more information
Scan to E-mail	Scan a document and send it to any e-mail address	EWS user guide
Scan to Folder	Scan a document to one or more network folders	
Address Book for E-mail and Fax	Enter names, e-mail addresses, and fax numbers	
User PIN Authentication	Requires authorization to use device	
LDAP Addressing	Search an LDAP directory for names and e-mail addresses	
LDAP Authentication		
Kerberos Authentication	Require user authentication to use specific features	
DSS LANFax	Route fax jobs via an existing LANFax infrastructure	DSS support guide
DSS Send to Folder	Scan a document to one or more network folders.	
DSS Workflow	Capture information about scanned documents; route documents to other applications	
DSS Windows Negotiated Authentication		
DSS LDAP Authentication	Requires user authentication to use specific features	

Troubleshooting and customer support

Troubleshooting

Problem	Action to take
The digital sender will not scan and is unable to complete the job. A Please try again error message is displayed.	<ul style="list-style-type: none"> The scanner head lock is still in the locked position. Switch it to the unlocked position. See Unlock the scanner.
The Find Servers button on the E-Mail Settings screen did not find any servers.	<ul style="list-style-type: none"> Verify that you have a functioning SMTP server on the network. Click the Add... button on the E-Mail Settings screen and type the host name or IP address of the SMTP server. After typing the address, click the Test button to verify that the software can contact the server. If testing the server is unsuccessful, contact the network administrator to help troubleshoot the communication with the server. If you have any other digital senders or MFPs that are using the HP DSS service, use the Copy Settings button on the MFP Configuration tab of the HP MFP DSS Configuration Utility to copy the settings from a device that is functioning correctly, and then use the Paste Settings button to apply those settings to the digital sender.
The Find Servers button on the Authentication Settings screen did not find any servers.	<ul style="list-style-type: none"> Verify that there is a functioning LDAP server on the network. Type the host name or IP address of the LDAP server into the LDAP Server text box. After typing in the address, touch Find Settings to retrieve the server settings. Then touch Test to verify that the software can contact the server. If testing the server is unsuccessful, contact the network administrator to help troubleshoot the communication with the server. If there are any other digital senders or MFPs that are using the HP DSS service, use the Copy Settings button on the MFP Configuration tab of the HP MFP DSS Configuration Utility to copy the settings from a device that is functioning correctly, and then use the Paste Settings button to apply those settings to the digital sender.
The digital sender is not working.	<ul style="list-style-type: none"> Verify that the power cord is securely connected to the device and that it is plugged into the power outlet. Verify that the device is turned on. Clear any error messages on the control-panel display. Verify that the network cable is securely connected to the device. Verify that one of the two green LEDs just above the device network port is on.
Scanned pages are blank or have repeated patterns.	<ul style="list-style-type: none"> Verify that a page is not already located on the glass.
The image quality is poor.	<ul style="list-style-type: none"> Verify that the document that you are trying to send is placed correctly in the ADF (face-up) or on the glass (face-down). Try changing some of the scan settings, where possible, such as resolution or file type, to improve the image quality.
The ADF feeds multiple sheets, skews sheets, or jams frequently.	<ul style="list-style-type: none"> Adjust the guides so that they are snug against the stack but do not bend the stack. Verify that the ADF input tray or output bin is not overloaded. Each tray can hold a maximum of 50 pages, but this capacity may be lower when using certain types of media. Verify that the paper is stacked square and straight in the ADF.

Problem	Action to take
	<ul style="list-style-type: none"> • If the original was previously stapled or three-hole-punched, make sure the pages are not stuck together. • Verify that the type of media that is being loaded meets the required specifications. See the <i>HP 9250C Digital Sender User Guide</i> for media specifications.
An e-mail transmission did not arrive at the destination e-mail address.	<ul style="list-style-type: none"> • If the e-mail address was manually typed, resend the e-mail message. Re-enter the e-mail address, and verify that the correct format has been used (no spaces, the required @ sign, the required period) in both the To: and From: text boxes. • Resend the e-mail. Type the name in the correct format in the From: field so that the message is not rejected and so that you receive a message back if the e-mail transmission fails. • Have the network administrator verify that SMTP Relay is enabled on the mail server in order to allow sending to e-mail addresses outside of your company. • Have the network administrator verify that the SMTP server is functioning.
A document that you sent to a folder did not arrive at the destination folder.	<ul style="list-style-type: none"> • Resend the document. • Verify whether the file name might have been modified to resolve a duplicate-file-name error.
The bottom of a page that you sent is cut off.	<ul style="list-style-type: none"> • If the document was sent from the glass, the document page might be too long. The maximum length for documents scanned from the glass is A4, or 210 x 297 mm (8.27 x 11.69 inches).
The control panel is using the wrong language.	<ul style="list-style-type: none"> • Use the control-panel menu to set the correct language. See Language settings.

Customer support

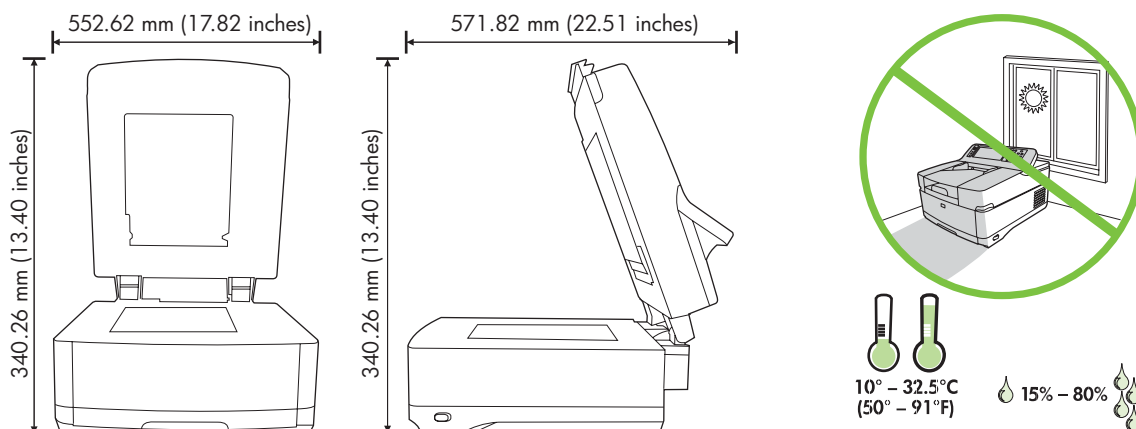
See the *HP 9250C Digital Sender User Guide* on the CD-ROM. For HP Customer Care information, see the support flyer that came with the device, or go to www.hp.com/support/9250c.

Instaliranje i postavljanje uređaja

Okruže instalacije

Priprema mjesta

Izaberite dobro prozračan prostor u kojem nema prašine za postavljanje uređaja. Uređaj postavite na čvrstu površinu.



Zahtjevi sustava

Da biste instalirali uređaj HP 9250C Digital Sender, računalni sustav mora imati sljedeće značajke:

- Brzi ethernet 100Base-TX ili ethernet 10Base-T
- Pristup SMTP ulazu e-pošte

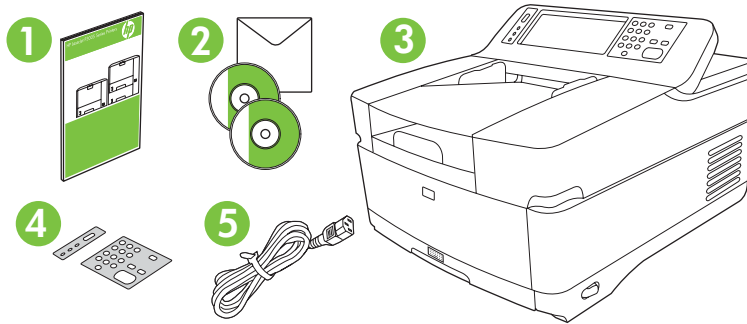


Napomena HP preporuča stvaranje SMTP ulaza s lokalnom mrežom. Međutim, uređaj je moguće konfigurirati za funkcionalnost e-pošte, čak i kad usluge pošte daje vanjski davatelj Internet usluga (ISP) preko digitalne pretplatničke linije (DSL).

Komponente uređaja

Raspakiranje uređaja

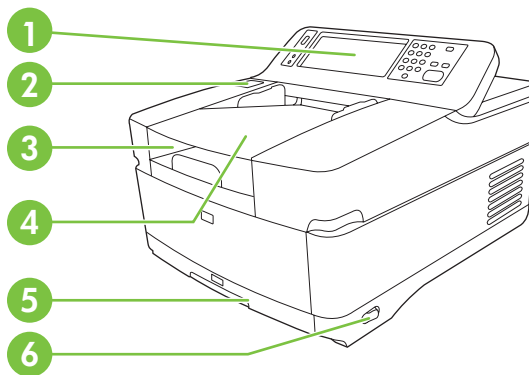
Uklonite sve vrećice, trake i materijal za pakiranje.



1	Vodič za početak rada
2	Dokumentacija za Digital sender i HP DSS dodatni softver
3	Digital sender
4	Maske kontrolne ploče (ako je uključeno)
5	Kabel napajanja

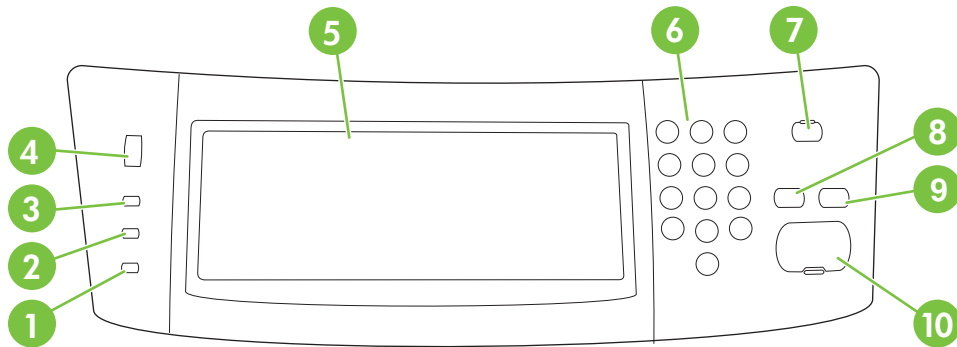
Identifikacija dijelova uređaja

Prednji dio uređaja



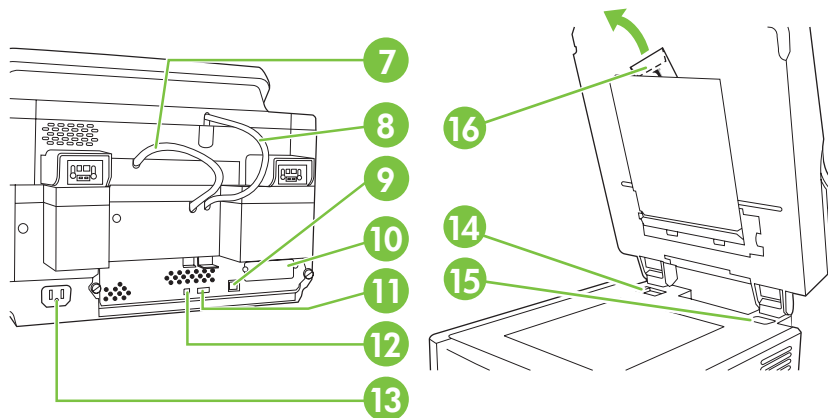
1. Upravljačka ploča	4. Ulazna ladica automatskog ulagača dokumenata
2. Otpuštanje zaglavljenog papira	5. Tipkovnica (otvara se povlačenjem)
3. Izlazna ladica	6. Prekidač za uključivanje/isključivanje

Upravljačka ploča



- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. Žaruljica Attention (Upozorenje) | 6. Brojčana tipkovnica |
| 2. Žaruljica Data (Podaci) | 7. Gumb Sleep (Stanje mirovanja) |
| 3. Žaruljica Ready (Spremno) | 8. Gumb Reset (Ponovno postavljanje) |
| 4. Brojčanik za podešavanje svjetline | 9. Gumb Stop |
| 5. Grafički zaslon osjetljiv na dodir | 10. Gumb Start |

Stražnja strana uređaja, zasun i serijski broj



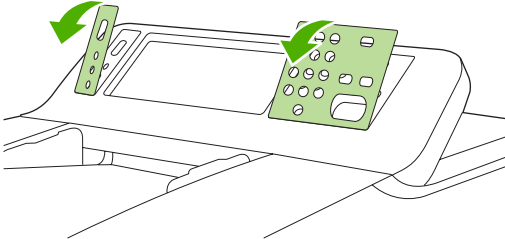
- | | |
|--|---|
| 7. Kabel automatskog ulagača dokumenata | 12. USB priključak uređaja (ako je potrebna nadogradnja ugrađenih programa) |
| 8. Kabel upravljačke ploče | 13. Priključak za napajanje |
| 9. 10/100Base-T mrežni priključak | 14. Blokada skenera |
| 10. EIO priključak | 15. Serijski broj |
| 11. USB glavni priključak (za dodatke trećih strana) | 16. Dodatne mylar folije |

Pokretanje

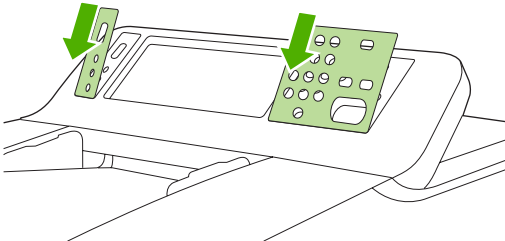
Promjena maske upravljačke ploče

Sljedećim postupkom promijenite masku upravljačke ploče, ako je potrebno.

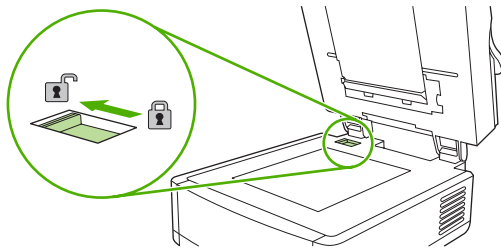
1. U utor koji se nalazi u gornjem uglu umetnite mali alat s tupom oštricom. Podignite vrh i povucite ga s upravljačke ploče.



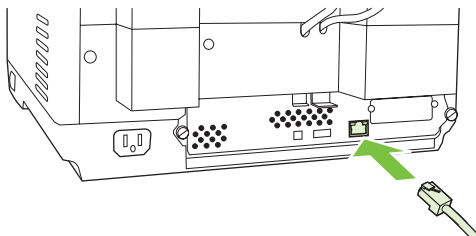
2. Masku poravnajte s gumbima. Povucite donji dio prema dolje i smjestite na upravljačku ploču.



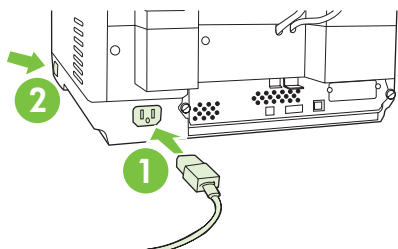
Otključajte skener



Priključite mrežni kabel



Priključite kabel za napajanje



1. Priključite kabel za napajanje na uređaj te u zidnu utičnicu.
2. Uključite prekidač za napajanje i slijedite upite na upravljačkoj ploči.

Konfiguriranje postavki upravljačke ploče

Osnovne zadane postavke

Postavke jezika

Nakon zagrijavanja uređaja, poruke na upravljačkoj ploči bit će na engleskom. Jezik promijenite na dva načina:

- Odaberite željeni jezika u izborniku **Language (Jezik)** nakon prvog uključivanja uređaja. Jezik morate odabrati unutar prvih 60 sekundi nakon što se pojavi izbornik.

ili

- Promijenite jezik kad god želite u izborniku **Administration (Administracija)**. Prvo dodirnite **Device Behavior (Rad uređaja)**, dodirnite **Language (Jezik)**, dodirnite željeni jezik, a zatim dodirnite **Save (Spremi)**.

Postavke datuma i vremena

Dodirnite **Exit (Izlaz)** ako su postavke datuma i vremena ispravne. Dodirnite **OK (U redu)** da biste promijenili te postavke.

Dodjela IP adrese

Uređaj na mreži mora imati dodijeljenu valjanu IP (Internet Protocol) adresu. Ako mreža koristi dinamički protokol konfiguracije glavnog računala (dynamic host configuration protocol-DHCP), IP adresa dodjeljuje se automatski. DHCP zadana je postavka uređaja za digitalno slanje. Ručno dodijelite IP adresu ako se ne koristi DHCP.

Traženje automatski dodijeljene DHCP IP adrese

Na početnom zaslonu dodirnite **Network Address (Adresa mreže)**. IP adresa pojavit će se na zaslonu Network Address (Adrese mreže)

Ako se ne pojavi gumb **Network Address (Adresa mreže)** IP adresu tražite:

- Dodirnite **Administration (Administracija)**, a zatim dodirnite **Information (Informacije)**.
- Dodirnite **Configuration/Status Pages (Stranice s konfiguracijom/statusom)**, a zatim dodirnite **Configuration Page (Stranica s konfiguracijom)**.
- Dodirnite **Show (Pokaži)**. Pojavit će se informacije o konfiguraciji uređaja za digitalno slanje.
- Dodirnite **OK (U redu)** da biste vidjeli podatke Jetdirect. Pomičite se po informacijama da biste pronašli IP adresu.

Ručno dodjeljivanje IP adrese

1. Dodirnite **Administration (Administracija)**, a zatim dodirnite **Initial Setup (Početno postavljanje)**.
2. Dodirnite **Networking and I/O (Umrežavanje i ulaz/izlaz)**, a zatim dodirnite **Embedded Jetdirect (Ugrađeni Jetdirect)**.
3. Dodirnite **TCP/IP**, a zatim dodirnite **IPv4 Settings (IPv4 postavke)** (npr. `http://192.168.1.1`) ili **IPv6** (npr. `http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234]`).

4. Dodirnite **Config Method (Način konfiguracije)**.
5. Dodirnite **Manual (Ručno)**, a zatim dodirnite **Save (Spremi)**.
6. Dodirnite **Manual settings (Ručne postavke)**.
7. Dodirnite **IP address (IP adresa)**. Dodirnite polje IP adrese, a zatim upišite IP adresu.
8. Dodirnite **OK (U redu)**.

Konfiguracija uređaja

Prije konfiguracije trebali biste imati sljedeće informacije:

- Naziv glavnog računala ili IP adresa jednostavnog protokola za prijenos e-pošte (simple mail transfer protocol-SMTP) koji će poslati e-poštu s uređaja za digitalno slanje
- Naziv glavnog računala ili IP adresa laganog protokola pristupa (Lightweight Directory Access Protocol-LDAP) poslužitelju koji će preuzeti adrese e-pošte (neobavezno)
- Željeni putovi mape za značajku slanja u mapu
- Naziv glavnog računala ili IP adresa uređaja za digitalno slanje

Pomoću sljedećih tipki krećete se po konfiguracijskom zaslonu.

- Pritisnite tipku **Escape** da biste se vratili na prethodni zaslon.
- Pritisnite tipku **Tab** da biste pomakli pokazivač na sljedeće polje.

Instaliranje i konfiguracija ugrađenog web poslužitelja (EWS)

Instalirajte i konfigurirajte EWS da biste pristupili sljedećim značajkama:

- | | |
|---------------|--|
| • E-pošta | • Autentikaciju sustava zaštite (Kerberos) |
| • Mapa | • LDAP autentikaciju |
| • Adresiranje | • Grupa 1/Grupa 2 PIN autentikaciju |

1. Otvorite web preglednik i upišite IP adresu uređaja.
2. Odaberite karticu **Digital Sending (Digitalno slanje)** i popunite podatke **General Settings (Opće postavke)**.
3. Odaberite **E-mail Settings (Postavke e-pošte)**, a zatim upišite adresu SMTP poslužitelja.

Ako za pristup Internetu i e-pošti koristite davatelja internetskih usluga (ISP), možda ćete mu se morati obratiti kako biste dobili naziv SMTP poslužitelja i odredili trebate li unijeti naziv računala i lozinku za SMTP potvrdu valjanosti.

4. Odaberite **E-mail Address Book (Imenik e-pošte)** da biste unijeli često korištene adrese e-pošte i popise za grupno slanje e-pošte. **Fax Address Book (Imenik faks brojeva)** i **Fax Speed Dials (Brzo biranje faks brojeva)** se nalaze u lijevom navigacijskom području.
5. Odaberite **Send To Folder (Pošalji u mapu)** kako biste postavili jednu ili više odredišnih mapa za skenirane dokumente.

Instaliranje i konfiguracija softvera za digitalno slanje (DSS)

Instalirajte i konfigurirajte softver za digitalno slanje (neobavezno) da biste pristupili sljedećim značajkama:

-
- Tijek rada
 - OCR
 - Lanfax
 - Autentikacija Windowsa
 - Autentikacija Lanfaksa
 - Autentikacija Netwarea
-



Naputak U ranijim verzijama HP DSS je unaprijed instaliran, uštedite vrijeme i kopirajte postavke značajkom **copy settings (kopiranja postavki)** na karticu **MFP configuration (MFP konfiguracija)** kod instaliranja novijeg uređaja.

Uređaj za digitalno slanje mora biti uključen i povezan s mrežom kako bi se postupak instaliranja softvera uspješno dovršio.

Instalirajte softver na poslužitelja koji će podržavati uslugu HP Digital Sending Software (HP DSS). Nakon instaliranja HP DSS pokreće se u pozadini kao servis, s radom automatski počinje nakon svakog ponovnog pokretanja poslužitelja.

Provjera instalacije uređaja

Testirajte instalaciju i konfiguraciju pomoću mogućnosti **E-Mail (E-pošta)** i **Network Folder (Mrežne mape)** na zaslonu upravljačke ploče.

1. Postavite dokument licem okrenutim prema gore u automatski ulagač dokumenata ili licem okrenutim prema dolje na plošno staklo.
2. Dodirnite **E-Mail (E-pošta)**.
3. Ako se to od vas zatraži, unesite korisničko ime i lozinku.
4. Ako se pojavi upit za prijavu dodirnite **From: (Od:)** i upišite adresu e-pošte.
5. Dodirnite **To: (Prima:)** i upišite istu adresu e-pošte.
6. Dodirnite **OK (U redu)** i pritisnite **Start**. Uređaj skenira dokument i šalje vam ga kao privatak e-pošte.
7. Ponovite postupak pomoću mogućnosti **Network Folder (Mrežna mapa)** i provjerite je li datoteka poslana u ispravnu mapu.

Uspješan test pokazuje da će uređaj skenirati i slati dokumente na konfiguriranu adresu e-pošte ili mapu.

Ako uređaj ne pošalje datoteku ispravno, provjerite instalaciju i konfiguraciju uređaja.

Gdje tražiti informacije

Značajka	Opis	Za više informacija
Skeniranje u e-poštu	Skeniranje dokumenta i njegovo slanje na bilo koju adresu	Upute za upotrebu EWS-a
Skeniranje u mapu	Skeniranje dokumenta u jednu ili više mapa	
Imenik e-pošte i faksa	Unesite imena, adrese e-pošte i brojeve faksova	
Autentikacija korisničkog PIN-a	Zahtijeva autorizaciju za korištenje uređaja	
LDAP adresiranje	Pretraživanje imena i adresa e-pošte u LDAP direktoriju	
LDAP autentikacija		
Autentikacija sustava zaštite (Kerberos)	Zahtijeva korisničku autentikaciju za korištenje posebnih funkcija	DSS upute za podršku
DSS LANFax	Usmjerava poslove faksiranja preko postojeće LANFax infrastrukture	
DSS slanje u mapu	Skeniranje dokumenta u jednu ili više mapa.	
DSS radni tijek	Snimanje informacija o skeniranim dokumentima; usmjerava dokumente u druge aplikacije	
DSS Windows izravna autentikacija		
DSS LDAP autentikacija	Zahtijeva korisničku autentikaciju za korištenje posebnih funkcija	

Rješavanje problema i korisnička podrška

Rješavanje problema

Problem	Postupak
Uređaj za digitalno slanje ne skenira i ne može završiti zadatak. Prikazana je poruka pogreške Please try again (Pokušajte ponovno) .	<ul style="list-style-type: none">Zasun glave skenera u zatvorenom je položaju. Prebacite ga u otključani položaj. Pogledajte Otključajte skener.
Gumb Find Servers (Traži poslužitelje) na zaslonu E-Mail Settings (Postavke e-pošte) nije pronašao nijednog poslužitelja.	<ul style="list-style-type: none">Provjerite funkcionira li SMTP poslužitelj na mreži.Kliknite gumb Add... (Dodaj...) na zaslonu E-Mail Settings (Postavke e-pošte) i upišite naziv glavnog računala ili IP adresu SMTP poslužitelja. Nakon što upišete adresu kliknite gumb Test da biste provjerili može li se softver povezati s poslužiteljem.Ako testiranje servera nije bilo uspješno, kontaktirajte mrežnog administratora kako bi vam pomogao da riješite problem komunikacije s poslužiteljem.Ako imate još uređaja za digitalno slanje ili višenamjenske uređaje koji koriste uslugu HP DSS pomoću gumba Copy Settings (Kopiraj postavke) na kartici MFP Configuration (Konfiguracija MFP-a) HP MFP DSS Configuration Utility (HP MFP DSS uslužnog programa za konfiguraciju) kopirajte postavke s uređaja koji ispravno radi, a zatim koristite gumb Paste Settings (Zalijepi postavke) da biste primijenili te postavke na uređaj za digitalno slanje.
Gumb Find Servers (Traži poslužitelje) na zaslonu Authentication Settings (Postavke autentikacije) nije pronašao nijednog poslužitelja.	<ul style="list-style-type: none">Provjerite funkcionira li LDAP poslužitelj na mreži.Upišite naziv glavnog računala ili IP adresu LDAP poslužitelja u tekstualni okvir LDAP Server (LDAP poslužitelj). Nakon što upišete adresu dodirnite Find Settings (Traži poslužitelje) da biste preuzeli postavke poslužitelja. Zatim dodirnite Test da biste provjerili da se softver može povezati s poslužiteljem.Ako testiranje servera nije bilo uspješno, kontaktirajte mrežnog administratora kako bi vam pomogao da riješite problem komunikacije s poslužiteljem.Ako imate još uređaja za digitalno slanje ili višenamjenske uređaje koji koriste uslugu HP DSS pomoću gumba Copy Settings (Kopiraj postavke) na kartici MFP Configuration (Konfiguracija MFP-a) HP MFP DSS Configuration Utility (HP MFP DSS uslužnog programa za konfiguraciju) kopirajte postavke s uređaja koji ispravno radi, a zatim koristite gumb Paste Settings (Zalijepi postavke) da biste primijenili te postavke na uređaj za digitalno slanje.
Uređaj za digitalno slanje ne radi.	<ul style="list-style-type: none">Provjerite je li u uređaj uključen kabel za napajanje, te je li uključen u utičnicu.Provjerite je li uređaj uključen.Na zaslonu upravljačke ploče riješite poruke o pogrešci.Provjerite je li u uređaj uključen mrežni kabel.Provjerite je li jedna od dvije zelene diodne žaruljice, neposredno iznad mrežnog uređaja, uključena.
Skenirane stranice su prazne ili se na njima ponavlja isti uzorak.	<ul style="list-style-type: none">Provjerite je li stranica već postavljena na staklo.
Kvaliteta slike je loša.	<ul style="list-style-type: none">Provjerite je li dokument koji želite poslati ispravno postavljen na automatski ulagač dokumenata (licem prema gore) ili na staklo (licem prema dolje).Pokušajte promijeniti postavke skeniranja, one koje je moguće promijeniti, kao što je razlučivost ili vrsta datoteke da biste poboljšali kvalitetu slike.

Problem	Postupak
Automatski ulagač dokumenata umeće više listova, kosi listove ili se često zaglavljuje.	<ul style="list-style-type: none"> Prilagodite vodilice tako da stoje uz snop papira, a ne da ga savijaju. Provjerite da ulazna ili izlazna ladica automatskog ulagača dokumenata nije preopterećena. Pojedina ladica može držati najviše 50 papira, ali taj kapacitet može biti i manji ovisno o vrsti medija. Provjerite je li papir u automatskom ulagaču dokumenata složen pravokutno i pravilno. Ako je izvornik prethodno bio uvezan ili bušen, provjerite jesu li stranice međusobno povezane. Provjerite da vrsta medija koja se umeće ispunjava određene specifikacije. Pogledajte Korisnički priručnik <i>HP 9250C Digital Sender</i> da biste saznali specifikacije medija.
E-pošta nije došla na određenu adresu e-pošte.	<ul style="list-style-type: none"> Ako je adresa e-pošte ručno upisana, ponovno pošaljite e-poruku. Ponovno unesite adresu e-pošte i provjerite koristite li ispravan oblik (bez razmaka, znak @, točku) u tekstualnom okviru To: (Za:) i From: (Od:) tekstualnom okviru. Ponovno pošaljite e-poštu. Upišite ime u ispravnom obliku u polje From: (Od:) tako da poruka ne bude odbačena i da poruku dobijete natrag ako slanje poruke ne uspije. Neka vaš mrežni administrator provjeri da li je SMTP Relay omogućen na mrežnom poslužitelju kako bi omogućili slanje na adrese e-pošte izvan vaše tvrtke. Zatražite od mrežnog administratora da provjeri funkcionira li SMTP poslužitelj.
Dokument koji šaljete u mapu, nije stigao u određenu mapu.	<ul style="list-style-type: none"> Ponovno pošaljite dokument. Provjerite da naziv datoteke nije promijenjen da biste riješili pogrešku dvostrukog naziva.
Nedostaje donji dio stranice koju ste poslali.	<ul style="list-style-type: none"> Ako je dokument poslan sa stakla, stranica dokumenta je možda predugačka. Najveća dužina stranice za dokumente koje se skenira sa stakla je A4 ili 210 x 297 mm (8.27 x 11.69 inča).
Na upravljačkoj ploči je krivi jezik.	<ul style="list-style-type: none"> Pomoću izbornika upravljačke ploče postavite ispravan jezik. Pogledajte Postavke jezika.

Korisnička podrška

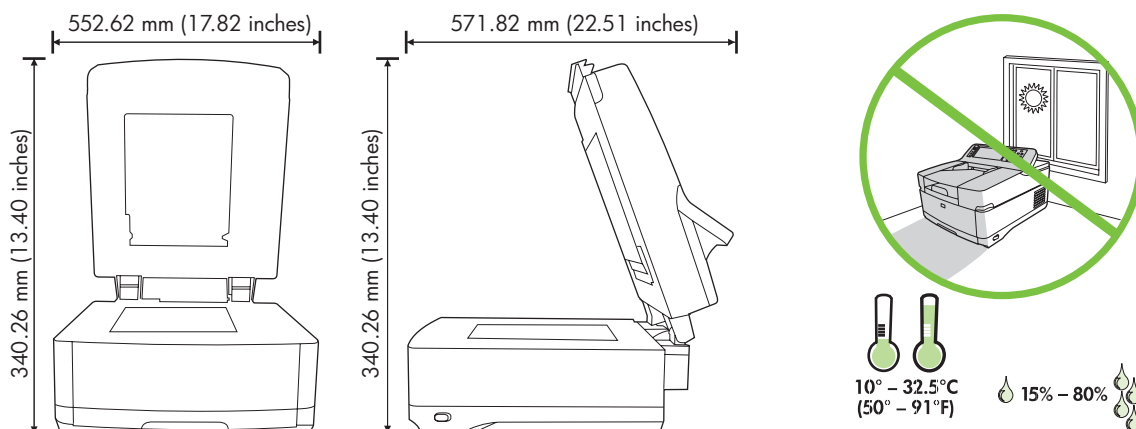
Pogledajte Korisnički priručnik *HP 9250C Digital Sender* na CD-ROM-u. Više o korisničkoj podršci HP-a potražite na listiću kojeg ste dobili s uređajem ili idite na web-mjesto www.hp.com/support/9250c.

Instalarea și configurarea dispozitivului

Mediul de instalare

Pregătirea locului de amplasare

Pentru a instala dispozitivul, alegeți un spațiu bine ventilat și ferit de praf. Așezați echipamentul pe o suprafață stabilă.



Cerințe de sistem

Pentru a instala HP 9250C Digital Sender, sistemul computerului trebuie să aibă următoarele caracteristici:

- Fast Ethernet 100Base-TX sau Ethernet 10Base-T
- Acces la un gateway de e-mail SMTP

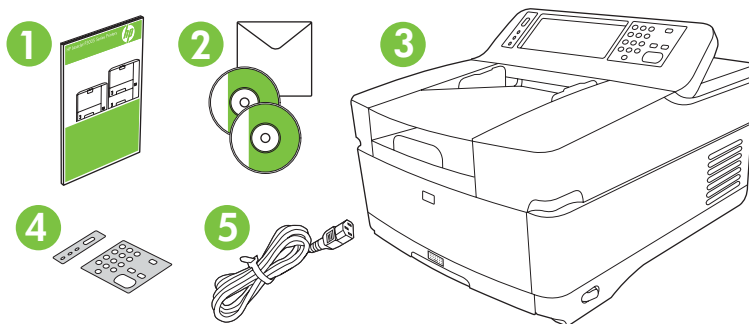


Notă HP recomandă cu insistență stabilirea unui gateway SMTP pe propria rețea locală. Oricum, dispozitivul poate fi configurat pentru funcționalitate de e-mail chiar dacă serviciile poștale sunt asigurate de un furnizor extern de servicii Internet (ISP) pe o linie de abonament digital (DSL).

Componentele dispozitivului

Despachetarea dispozitivului

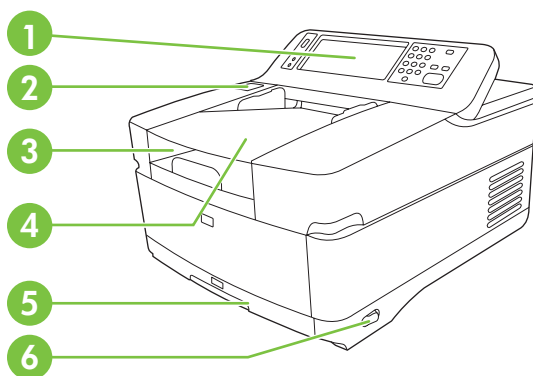
Înlăturați toate pungile, benzile și materialele de împachetare utilizate pentru transport.



1	Ghid de inițiere
2	Documentația unității de trimitere digitală și software-ul opțional HP DSS
3	Unitate de trimitere digitală
4	Măști pentru panoul de control (dacă sunt incluse)
5	Cablu de alimentare

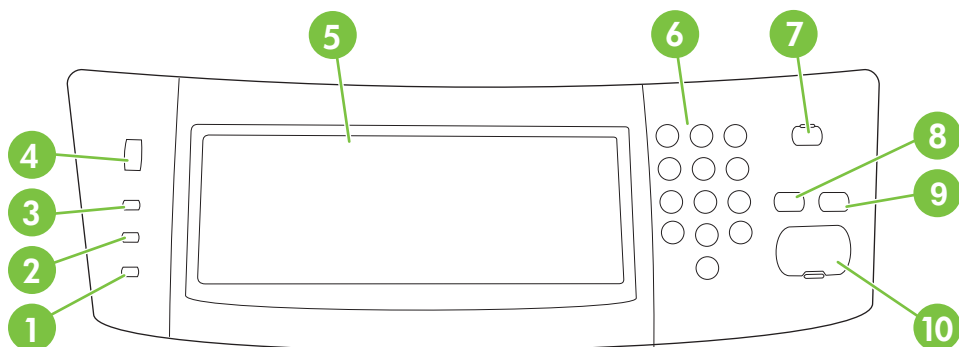
Identificarea componentelor dispozitivului

Partea frontală a dispozitivului



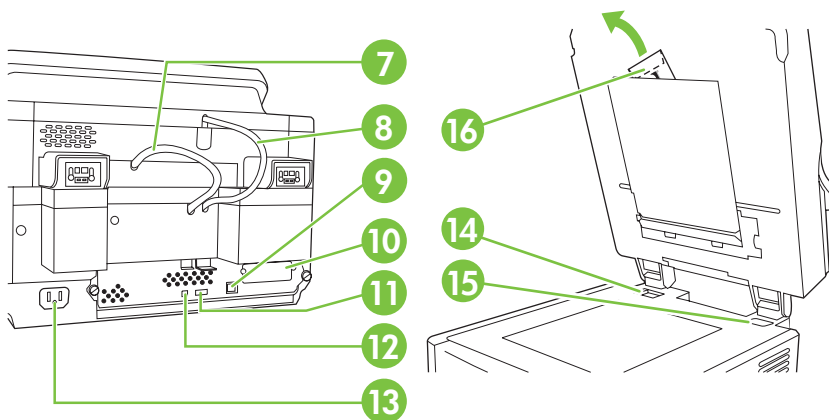
1. Panou de control	4. Tavă de alimentare ADF
2. Eliberare blocaje	5. Tastatură (trageți pentru a se deschide)
3. Tavă de ieșire	6. Comutator Pornire/Oprire

Panoul de control



- | | |
|--|-------------------------------|
| 1. Indicatorul luminos Atenție | 6. Tastatură numerică |
| 2. Indicatorul luminos Date | 7. Butonul Hibernare |
| 3. Indicatorul luminos Pregătit | 8. Butonul Parametri inițiali |
| 4. Potențiomtru pentru ajustarea luminozității | 9. Butonul Stop |
| 5. Afișaj grafic cu ecran senzitiv | 10. Butonul Start |

Partea din spate a dispozitivului, zăvorul și numărul de serie



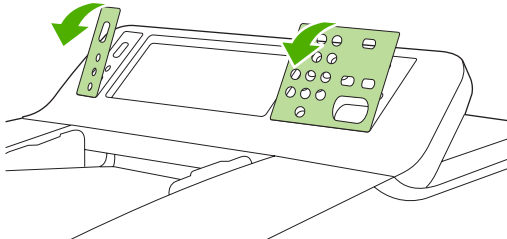
- | | |
|---|--|
| 7. Cablu ADF | 12. Port dispozitiv USB (dacă este necesar pentru upgrade-uri de firmware) |
| 8. Cablul panoului de control | 13. Conector de alimentare |
| 9. Port de rețea 10/100Base-T | 14. Zăvor scanner |
| 10. Port EIO | 15. Număr de serie |
| 11. Port gazdă USB (pentru accesorii de la terți) | 16. Foi electroizolante suplimentare |

Pornirea

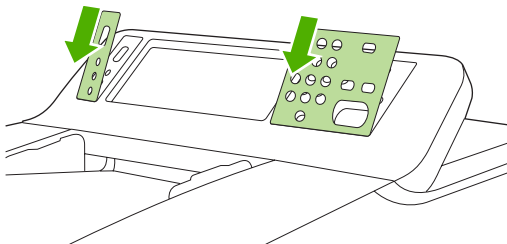
Schimbarea măștilor panoului de control

Utilizați următoarea procedură pentru a schimba masca panoului de control, dacă este necesar.

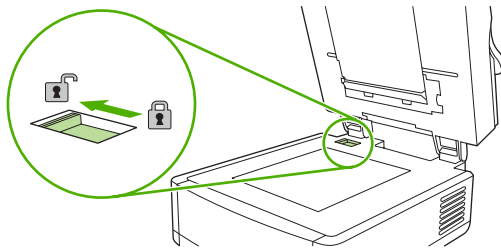
1. Introduceți un mic instrument plat și ascuțit în slotul de la marginea superioară. Ridicați partea superioară și detașați-o de la panoul de control.



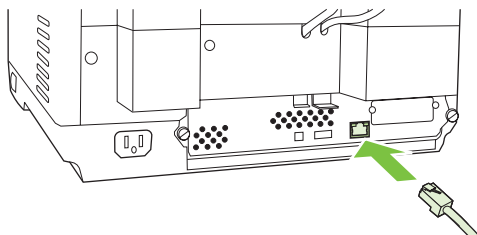
2. Plasați masca astfel încât să se alinieze corect cu butoanele. Mai întâi glisați în jos marginea inferioară și fixați-o pe panoul de control



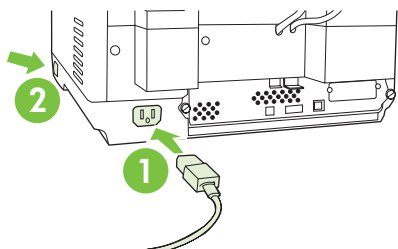
Deblocarea scannerului



Conectarea cablului de rețea



Conectarea cablului de alimentare



1. Conectați cablul de alimentare la dispozitiv și la priza electrică.
2. Activați comutatorul de alimentare și urmați solicitările de pe panoul de control.

Configurarea setărilor de la panoul de control

Setări implicite de bază

Setări de limbă

După ce dispozitivul se încălzește, mesajele de pe panoul de control apar în limba engleză. Schimbați limba prin una din următoarele două proceduri:

- Selectați limba dorită din meniul **Language (Limbă)** când porniți dispozitivul pentru prima dată. Limba trebuie selectată într-un interval de 60 de secunde, începând de la apariția meniului.

sau

- Schimbați limba în orice moment din meniul **Administrare**. Mai întâi atingeți **Comportament dispozitiv**, atingeți **Limbă**, atingeți limba dorită, apoi atingeți **Salvare**.

Setări pentru dată și oră

Atingeți **Ieșire** dacă setările de dată și oră sunt corecte. Atingeți **OK** pentru a modifica aceste setări.

Asocierea adresei IP

Dispozitivul trebuie asociat cu o adresă IP (Internet Protocol) validă în rețea. Dacă rețeaua utilizează protocolul de configurare dinamică a gazdelor (DHCP), adresa IP poate fi asociată automat. DHCP este setarea implicită în unitatea de trimitere digitală. Asociați manual o adresă IP dacă DHCP nu este utilizat.

Găsirea adresei IP asociate automat prin DHCP

Pe ecranul de reședință, apăsați **Adresă rețea**. Adresa IP apare pe ecranul Adresă rețea.

Dacă butonul **Adresă rețea** nu apare, găsiți adresa IP:

- Atingeți **Administrare**, apoi atingeți **Informații**.
- Atingeți **Pagini de configurare/de stare**, apoi atingeți **Pagină de configurare**.
- Atingeți **Afișare**. Apar informațiile de configurare pentru unitatea de trimitere digitală.
- Atingeți **OK** pentru a vedea datele Jetdirect. Defilați prin informații pentru a găsi adresa IP.

Asocierea manuală a unei adrese IP

1. Atingeți **Administrare**, apoi atingeți **Configurare inițială**.
2. Atingeți **Rețea și intrări/ieșiri**, apoi atingeți **Jetdirect încorporat**.
3. Atingeți **TCP/IP**, apoi atingeți fie **Setări IPV4**, fie **IPV6** (precum http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234]).
4. Atingeți **Metodă de configurare**.
5. Atingeți **Manual**, apoi atingeți **Salvare**.
6. Atingeți **Setări manuale**.

7. Atingeți **Adresă IP**. Atingeți câmpul Adresă IP, apoi introduceți adresa IP.
8. Atingeți **OK**.

Configurarea dispozitivului

Înainte de configurare, trebuie să aveți pregătite următoarele informații:

- Numele de gazdă sau adresa IP a serverului de e-mail SMTP (Simple Mail Transfer Protocol - Protocol de transfer poștal simplu), care va trimite mesaje de e-mail de la unitatea de trimitere digitală
- Numele de gazdă sau adresa IP a serverului LDAP (Lightweight Directory Access Protocol - Protocol de acces simplu la directoare), care va prelua adresele de e-mail (opțional)
- Căile preferate pentru foldere, pentru caracteristica „trimitere la folder”
- Numele de gazdă sau adresa IP a unității de trimitere digitală

Utilizați următoarele taste de pe tastatură pentru a vă ajuta la navigarea prin ecranele de configurare.

- Apăsați tasta **Escape** pentru a reveni la ecranul anterior.
- Apăsați tasta **Tab** pentru a muta cursorul la câmpul următor.

Instalarea și configurarea serverului Web încorporat (EWS)

Instalați și configurați EWS pentru a accesa următoarele caracteristici:

-
- | | |
|------------|-----------------------------------|
| ● E-mail | ● Autentificare Kerberos |
| ● Folder | ● Autentificare LDAP |
| ● Adresare | ● Autentificare PIN Grup 1/Grup 2 |
-

1. Deschideți un browser web și introduceți adresa IP a dispozitivului.
2. Selectați fila **Trimitere digitală** și completați informațiile **Setări generale**.
3. Selectați **Setări e-mail**, apoi introduceți adresa serverului SMTP.

Dacă utilizați un furnizor de servicii Internet (ISP) pentru a accesa Internetul și poșta electronică, este posibil să fie necesară contactarea furnizorului ISP pentru a obține numele serverului SMTP și pentru a stabili dacă trebuie să introduceți un nume de cont și o parolă pentru autentificarea SMTP.

4. Selectați **Agendă e-mail** pentru a introduce adrese de e-mail utilizate frecvent și liste de distribuție pentru e-mail. **Agendă fax** și **Taste rapide fax** se află în zona de navigare din partea stângă.
5. Selectați **Trimitere la folder** pentru a seta una sau mai multe destinații de folder pentru documentele scanate.

Instalarea și configurarea software-ului de trimitere digitală (DSS)

Instalați și configurați software-ul de trimitere digitală (opțional) pentru a accesa următoarele caracteristici:

-
- Flux de lucru
 - OCR
 - Lanfax
 - Autentificare Windows
 - Autentificare Lanfax
 - Autentificare Netware
-



Sfat Dacă este deja instalată o versiune anterioară de HP DSS, economisiți timp copiind setările prin **copiere setări** din fila **Configurație MFP** când instalați dispozitivul mai nou.

Unitatea de trimitere digitală trebuie să fie pornită și conectată la rețea pentru a finaliza cu succes procesul de instalare a software-ului.

Instalați software-ul pe serverul care va accepta serviciul HP Digital Sending Software (Software pentru trimiteri digitale - HP DSS). După instalare, HP DSS se execută în fundal ca un serviciu, pornind automat când serverul este repornit.

Verificarea instalării dispozitivului

Testați instalarea și configurația utilizând opțiunile **E-Mail** și **Folder rețea** de pe afișajul panoului de control.

1. Plasați un document cu fața în sus în ADF sau cu fața în jos pe geamul suport al scannerului.
2. Atingeți **E-Mail**.
3. Introduceți numele de utilizator și parola, dacă vi se solicită.
4. Dacă nu vi se solicită să faceți login, atingeți **Expeditor**: apoi introduceți o adresă de e-mail.
5. Atingeți **Destinatar**: apoi introduceți aceeași adresă de e-mail.
6. Atingeți **OK**, apoi apăsați **Start**. Dispozitivul scanează documentul și vi-l trimite ca atașare de e-mail.
7. Repetați acest proces utilizând opțiunea **Folder rețea** și verificați dacă fișierul este trimis în folderul corect.

Un test reușit constă în faptul că dispozitivul scanează și trimite documente la adresa de e-mail sau folderul configurate.

Dacă dispozitivul nu trimite corect fișierul, verificați instalarea și configurația dispozitivului.

Unde se găsesc informații suplimentare

Caracteristică	Descriere	Pentru informații suplimentare
Scanare la e-mail	Scanați un document și îl trimiteți la orice adresă de e-mail	Ghidul utilizatorului EWS
Scanare la folder	Scanați un document spre unul sau mai multe foldere din rețea	
Agendă pentru E-mail și Fax	Introduceți nume, adrese de e-mail și numere de fax	
Autentificare PIN utilizator	Necesită autorizație pentru a utiliza dispozitivul	
Adresare LDAP	Căutați un director LDAP pentru nume și adrese de e-mail	
Autentificare LDAP		
Autentificare Kerberos	Solicitați autentificarea utilizatorului pentru a utiliza anumite caracteristici	
DSS LANFax	Distribuiți lucrări de fax prin intermediul unei infrastructuri LANFax existente	Ghid de asistență DSS
Trimitere DSS la folder	Scanați un document spre unul sau mai multe foldere din rețea.	
Flux de lucru DSS	Obțineți informații despre documentele scanate; distribuiți documente către alte aplicații	
Autentificare negociată Windows DSS		
Autentificare LDAP DSS	Necesită autentificarea utilizatorului pentru a utiliza anumite caracteristici	

Depanare și asistență pentru clienți

Depanare

Problemă	Acțiunea necesară
Unitatea de trimitere digitală nu scanează și nu reușește să finalizeze lucrarea. Se afișează un mesaj de eroare Încercați din nou .	<ul style="list-style-type: none">● Dispozitivul de blocare a capului scannerului se află încă în poziția de blocare. Comutați-l pe poziția de deblocare. Consultați Deblocarea scannerului.
Butonul Găsire servere de pe ecranul Setări e-mail nu a găsit niciun server.	<ul style="list-style-type: none">● Verificați dacă aveți un server SMTP în funcțiune pe rețea.● Faceți clic pe butonul Adăugare... de pe ecranul Setări e-mail și introduceți numele de gazdă sau adresa IP a serverului SMTP. După ce introduceți adresa, faceți clic pe butonul Test pentru a verifica dacă software-ul contactează serverul.● Dacă testarea serverului nu reușește, contactați administratorul de rețea pentru a vă ajuta să depanați comunicația cu serverul.● Dacă aveți orice alte unități de trimitere digitală sau echipamente MFP care utilizează serviciul HP DSS, utilizați butonul Copiere setări din fila Configurație MFP a programului utilitar de configurare HP MFP DSS, pentru a copia setările de la un dispozitiv care funcționează corect, apoi utilizați butonul Lipire setări pentru a aplica aceste setări la unitatea de trimitere digitală.
Butonul Găsire servere din ecranul Setări autentificare nu a găsit niciun server.	<ul style="list-style-type: none">● Verificați dacă există un server LDAP în funcțiune pe rețea.● Introduceți numele de gazdă sau adresa IP a serverului LDAP în caseta text Server LDAP. După ce introduceți adresa, atingeți Găsire setări pentru a prelua setările de server. Apoi atingeți Test pentru a verifica dacă software-ul contactează serverul.● Dacă testarea serverului nu reușește, contactați administratorul de rețea pentru a vă ajuta să depanați comunicația cu serverul.● Dacă există alte unități de trimitere digitală sau echipamente MFP care utilizează serviciul HP DSS, utilizați butonul Copiere setări din fila Configurație MFP a programului utilitar de configurare HP MFP DSS, pentru a copia setările de la un dispozitiv care funcționează corect, apoi utilizați butonul Lipire setări pentru a aplica aceste setări la unitatea de trimitere digitală.
Unitatea de trimitere digitală nu funcționează.	<ul style="list-style-type: none">● Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare la dispozitiv și dacă este conectat la priza electrică.● Verificați dacă dispozitivul este pornit.● Eliminați orice mesaj de eroare de pe afișajul panoului de control.● Verificați dacă este conectat ferm cablul de rețea la dispozitiv.● Verificați dacă este aprins unul din cele două LED-uri verzi de deasupra portului de rețea al dispozitivului.
Paginile scanate sunt albe sau au porțiuni de conținut repetate.	<ul style="list-style-type: none">● Verificați dacă nu este deja amplasată o pagină pe geamul suport.
Calitatea imaginii este slabă.	<ul style="list-style-type: none">● Verificați dacă documentul pe care încercați să-l trimiteți este plasat corect în ADF (cu fața în sus) sau pe geamul suport (cu fața în jos).● Încercați să modificați câteva dintre setările de scanare, unde este posibil, cum ar fi rezoluția sau tipul fișierului, pentru a îmbunătăți calitatea imaginii.

Problemă	Acțiunea necesară
Echipamentul ADF alimentează mai multe coli, deformează colile sau produce blocaje în mod frecvent.	<ul style="list-style-type: none"> ● Reglați ghidajele astfel încât să atingă teancul fără a-l îndoi. ● Verificați dacă tava de alimentare ADF sau tava de ieșire nu sunt supraîncărcate. Fiecare tavă poate cuprinde maxim 50 de pagini, dar această capacitate poate fi micșorată când utilizați anumite tipuri de suport. ● Verificați dacă hârtia este stivuită drept și pe direcția corectă în ADF. ● Dacă originalul a fost în prealabil capsat sau perforat cu trei găuri, asigurați-vă că paginile nu aderă între ele. ● Verificați dacă tipul de suport care se încarcă corespunde specificațiilor cerute. Consultați <i>HP 9250C Digital Sender User Guide (Ghidul utilizatorului unității de trimitere digitală HP 9250C)</i> pentru specificații de suport.
O transmisie de e-mail nu a sosit la adresa de e-mail de destinație.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dacă adresa de e-mail a fost introdusă manual, mai trimiteți o dată mesajul de e-mail. Introduceți din nou adresa de e-mail și verificați dacă a fost utilizat formatul corect (fără spații, semnul @ obligatoriu, punctul obligatoriu) atât în caseta text Destinatar:, cât și în Expeditor:. ● Trimiteți din nou mesajul de e-mail. Introduceți numele în formatul corect în câmpul Expeditor: astfel încât mesajul să nu fie respins și să primiți un mesaj înapoi, dacă transmisia de e-mail eșuează. ● Solicitați administratorului de rețea să verifice că releul SMTP este activat pe serverul de poștă, pentru a permite trimiterea către adresele de e-mail din afara companiei dvs. ● Apelați la administratorul de rețea pentru a verifica dacă serverul SMTP funcționează.
Un document pe care îl trimiteți către un folder nu a ajuns la folderul de destinație.	<ul style="list-style-type: none"> ● Trimiteți din nou documentul. ● Verificați dacă numele fișierului nu a fost modificat pentru a rezolva o eroare de nume de fișier duplicat.
Partea de jos a unei pagini pe care o trimiteți este decupată.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dacă documentul a fost trimis de pe geamul suport, este posibil ca pagina documentului să fie prea lungă. Lungimea maximă pentru documentele scanate de pe geamul suport este A4, sau 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 inch).
Panoul de control utilizează o limbă necorespunzătoare.	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilizați meniul panoului de control pentru a seta limba corectă. Consultați Setări de limbă.

Asistență pentru clienți

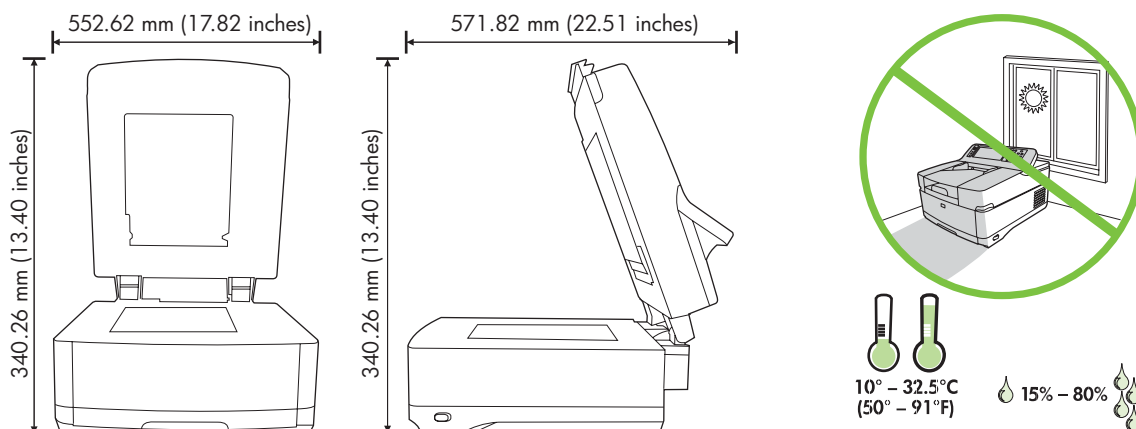
Consultați *HP 9250C Digital Sender User Guide (Ghidul utilizatorului unității de trimitere digitală HP 9250C)* de pe CD-ROM. Pentru informații despre Asistența pentru clienți HP, consultați broșura de asistență livrată împreună cu dispozitivul, sau accesați www.hp.com/support/9250c.

Inštalácia a nastavenie zariadenia

Umiestnenie zariadenia

Príprava miesta

Pri umiestňovaní zariadenia vyberte dobre vetrané miesto bez prítomnosti prachu. Zariadenie umiestnite na pevný povrch.



Systemové požiadavky

Pri inštalácii zariadenia na digitálne odosielanie HP 9250C musí byť počítačový systém vybavený nasledujúcimi funkciami:

- Fast Ethernet 100Base-TX alebo Ethernet 10Base-T
- Prístup k e-mailovej bráne s protokolom SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)

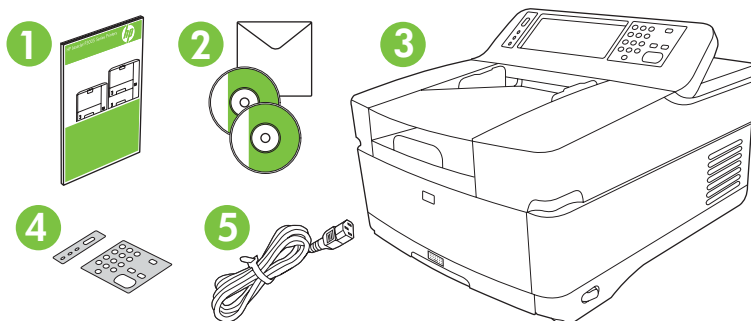


Poznámka Spoločnosť HP *dôrazne odporúča* vytvoriť bránu protokolu SMTP vo svojej lokálnej sieti. Funkciu e-mailu však pre zariadenie možno nakonfigurovať aj v prípade, že sú e-mailové služby poskytované zvonka prostredníctvom poskytovateľa internetových služieb (ISP) pomocou pripojenia DSL (Digital Subscription Line).

Časti zariadenia

Vybalenie zariadenia

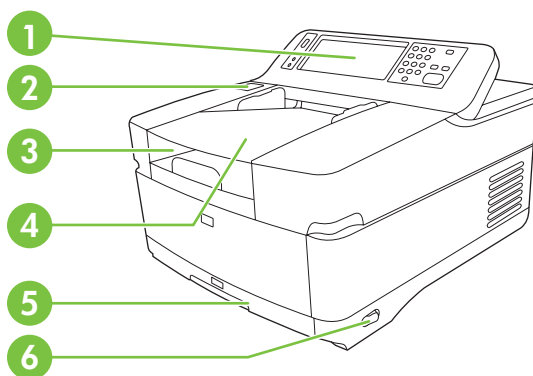
Odstráňte všetky prepravné obaly, pásku a baliaci materiál.



1	Úvodná príručka
2	Dokumentácia k zariadeniu na digitálne odosielanie a voliteľný softvér HP DSS
3	Zariadenie na digitálne odosielanie
4	Kryty ovládacieho panela (ak sú súčasťou balenia)
5	Napájací kábel

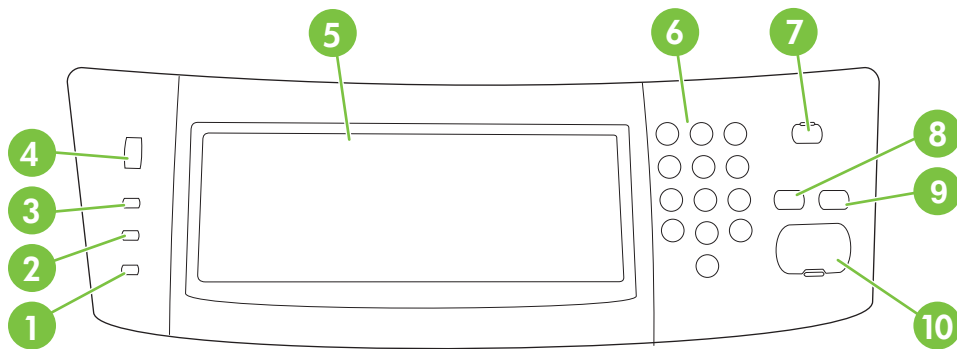
Umiestnenie jednotlivých častí

Predná strana zariadenia



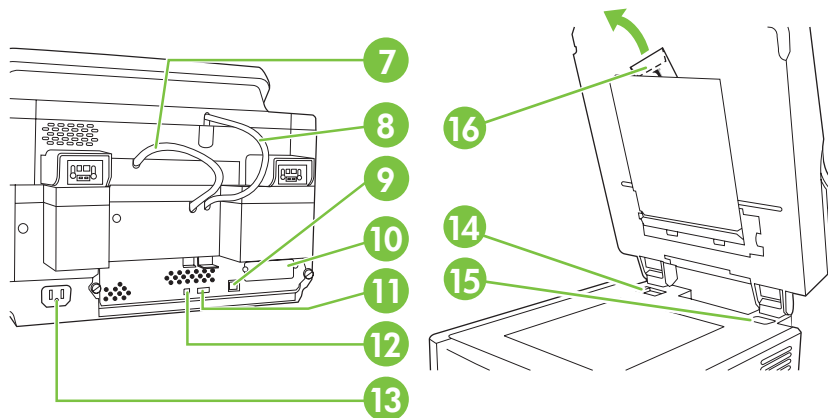
- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. Ovládací panel | 4. Vstupný zásobník APD (automatický podávač dokumentov) |
| 2. Uvoľňovacia páčka pri zaseknutí | 5. Klávesnica (otvára sa stlačením) |
| 3. Výstupný zásobník | 6. Dvojpolohový vypínač |

Ovládací panel



- | | |
|---|--|
| 1. Indikátor Pozor | 6. Numerická klávesnica |
| 2. Indikátor Údaje | 7. Tlačidlo Spánok |
| 3. Indikátor Pripravené | 8. Tlačidlo Obnoviť pôvodné nastavenia |
| 4. Číselný ukazovateľ úpravy jasů | 9. Tlačidlo Zastaviť |
| 5. Dotyková obrazovka grafického displeja | 10. Tlačidlo Spustiť |

Zadná strana zariadenia, zámok a sériové číslo



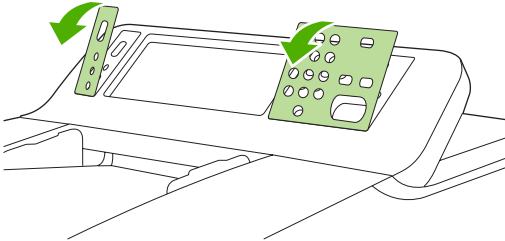
- | | |
|--|--|
| 7. Kábel APD | 12. Port pre zariadenie s rozhraním USB (ak je potrebný pre aktualizácie firmvéru) |
| 8. Kábel ovládacieho panela | 13. Konektor napájania |
| 9. Port rozhrania siete 10/100Base-T | 14. Zámok skenera |
| 10. Port rozhrania EIO | 15. Sériové číslo |
| 11. Hostiteľský port rozhrania USB (pre príslušenstvo tretej strany) | 16. Špeciálne mylarové háčky |

Spustenie

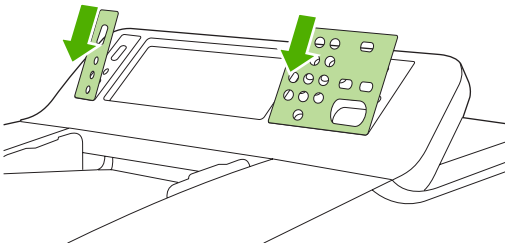
Výmena krytu ovládacieho panela

Ak je to potrebné, vymeňte kryt ovládacieho panela pomocou nasledujúceho postupu:

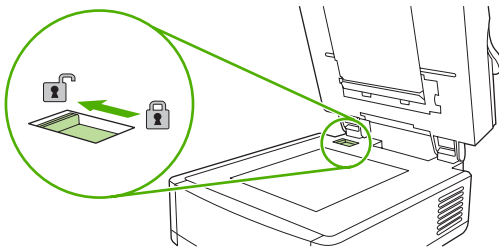
1. Vložte do otvoru pri hornom okraji malý plochý nástroj. Zdvihnite vrch a vytiahnite ovládací panel.



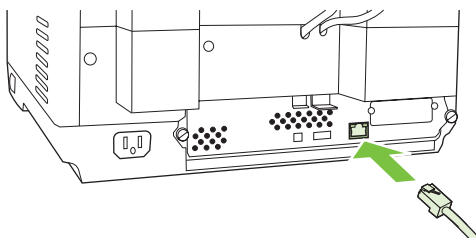
2. Priložte kryt zarovnaný podľa tlačidiel. Najprv zasuňte spodný okraj a zacvaknite ho na ovládací panel.



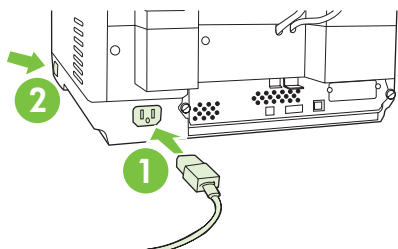
Odomknite skener.



Pripojte sieťový kábel.



Pripojte napájací kábel.



1. Pripojte napájací kábel do zariadenia a do elektrickej zásuvky.
2. Zapnite dvojpohový vypínač a postupujte podľa pokynov na ovládacom paneli.

Konfigurácia nastavení ovládacieho panela

Základné predvolené nastavenie

Nastavenie jazyka

Po zahriatí zariadenia sa objavia hlásenia na ovládacom paneli v angličtine. Jazyk je možné zmeniť dvomi spôsobmi:

- V ponuke **Language (Jazyk)** vyberte pri prvom zapnutí zariadenia jazyk, ktorý uprednostňujete. Jazyk musíte vybrať do 60 sekúnd od zobrazenia ponuky.

alebo

- Jazyk je možné zmeniť kedykoľvek v ponuke **Administration (Správa)**. Najprv stlačte položku **Device Behavior (Správanie zariadenia)**, stlačte položku **Language (Jazyk)**, stlačte uprednostňovaný jazyk, a potom stlačte položku **Save (Uložiť)**.

Nastavenie dátumu a času

Ak je nastavenie dátumu a času správne, stlačte položku **Exit (Skončiť)**. Stlačením položky **OK** tieto nastavenia zmeňte.

Priradenie adresy IP

Zariadenie musí mať v sieti priradenú platnú adresu IP (Internet Protocol). Ak sieť používa protokol dynamickej hosťiteľskej konfigurácie (DHCP), adresa IP môže byť priradená automaticky. Protokol DHCP je v zariadení na digitálne odosielanie predvolený. Ak sa protokol DHCP nepoužíva, priradte adresu IP manuálne.

Zistenie automaticky priradenej adresy DHCP IP

Na domovskej obrazovke stlačte položku **Network Address (Sieťová adresa)**. Na obrazovke Network Address (Sieťová adresa) sa objaví adresa IP.

Ak sa tlačidlo **Network Address (Sieťová adresa)** neobjaví, zistite adresu IP:

- Stlačte položku **Administration (Správa)**, potom stlačte položku **Information (Informácie)**.
- Stlačte položku **Configuration/Status Pages (Strany s informáciami o konfigurácii/stave)**, potom stlačte položku **Configuration Page (Konfiguračná strana)**.
- Stlačte položku **Show (Ukázať)**. Objavia sa informácie o konfigurácii zariadenia na digitálne odosielanie.
- Stlačením položky **OK** sa zobrazia údaje o serveri Jetdirect. Adresu IP vyhľadajte posúvaním sa po obrazovke s informáciami.

Manuálne priradenie adresy IP

1. Stlačte položku **Administration (Správa)**, potom stlačte položku **Initial Setup (Počiatočné nastavenie)**.
2. Stlačte položku **Networking and I/O (Sieťové pripojenie a Vstupy/Výstupy)**, potom stlačte položku **Embedded Jetdirect (Vstavaný server Jetdirect)**.

3. Stlačte položku **TCP/IP**, potom stlačte buď položku **IPV4 Settings (Nastavenie IPV4)** alebo **IPV6**.
4. Stlačte položku **Config Method (Metóda konfigurácie)**.
5. Stlačte položku **Manual (Manuálne)**, potom stlačte položku **Save (Uložiť)**.
6. Stlačte položku **Manual settings (Manuálne nastavenie)**.
7. Stlačte položku **IP address (Adresa IP)**. Stlačte pole pre adresu IP a zadajte ju.
8. Stlačte položku **OK**.

Konfigurácia zariadenia

Pred konfigurovaním je potrebné mať k dispozícii nasledujúce informácie:

- Názov hostiteľa alebo adresu IP servera protokolu LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), cez ktorý sa budú získavať e-mailové adresy (voliteľné).
- Názov hostiteľa alebo adresu IP servera protokolu LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), cez ktorý sa budú získavať e-mailové adresy (voliteľné).
- Cestu k uprednostňovanému priečinku pre funkciu odosielania do priečinka.
- Názov hostiteľa alebo adresu IP zariadenia na digitálne odosielanie.

Na pohyb po obrazovkách s konfiguráciou použite nasledujúce klávesy.

- Stlačením klávesu **Escape** sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.
- Stlačením klávesu **Tab** presuňte kurzor na nasledujúce pole.

Inštalácia a konfigurácia vstavaného webového servera (EWS)

Nainštalujte a nakonfigurujte vstavaný webový server (EWS) kvôli prístupu k nasledujúcim funkciám:

-
- | | |
|---------------|--|
| • E-mail | • Overovanie pomocou protokolu Kerberos |
| • Priečinkok | • Overovanie pomocou protokolu LDAP |
| • Adresovanie | • Overovanie pomocou Group 1/Group 2 PIN |
-

1. Otvorte webový prehľadávač a zadajte adresu IP zariadenia.
2. Vyberte kartu **Digital Sending (Digitálne odosielanie)** a vyplňte údaje v časti **General Settings (Všeobecné nastavenie)**.
3. Vyberte položku **E-mail Settings (Nastavenie e-mailu)** a zadajte adresu servera SMTP.

Ak používate na prístup k internetu a k e-mailu poskytovateľa internetových služieb (ISP), možno sa na neho budete musieť obrátiť a zistiť názov servera SMTP a informácie, či je potrebné pri overovaní cez protokol SMTP zadať názov účtu a heslo.
4. Vyberte položku **E-mail Address Book (Adresár e-mailu)** a zadajte často používané e-mailové adresy a e-mailové distribučné zoznamy. Položky **Fax Address Book (Adresár faxu)** a **Fax Speed Dials (Rýchle voľby faxu)** sú umiestnené v navigačnej oblasti naľavo.
5. Vyberte položku **Send To Folder (Odoslať do priečinka)**, ak chcete nastaviť jeden alebo niekoľko cieľových priečinkov pre skenované dokumenty.

Inštalácia a konfigurácia softvéru na digitálne odosielanie (DSS)

Nainštalujte a nakonfigurujte softvér na digitálne odosielanie (DSS) pre prístup k nasledujúcim funkciám:

-
- | | |
|----------------|------------------------------------|
| • Tok činnosti | • Overovanie v systéme Windows |
| • OCR | • Overovanie pri funkcii Lanfax |
| • Lanfax | • Overovanie pri protokole Netware |
-



Tip Ak už je nainštalovaná predchádzajúca verzia softvéru HP DSS, je možné pri inštalácii jeho novej verzie ušetriť čas skopírovaním nastavenia pomocou funkcie **Copy Settings (Kopírovať nastavenie)** na karte **MFP configuration (Konfigurácia MFP)**.

Zariadenie na digitálne odosielanie musí byť pripojené k sieti, aby bol proces inštalácie softvéru úspešne dokončený.

Nainštalujte softvér na server, ktorý tak bude podporovať službu HP Digital Sending Software (HP DSS). Po dokončení inštalácie bude softvér HP DSS spustený na pozadí ako služba, ktorá sa automaticky spúšťa po každom reštartovaní servera.

Overenie inštalácie zariadenia

Inštaláciu a konfiguráciu otestujte pomocou možnosti **E-Mail** a **Network Folder (Sieťový priečinok)** na displeji ovládacieho panela.

1. Položte dokument lícom nahor do automatického podávača dokumentov alebo lícom nadol na skenovacie sklo.
2. Stlačte položku **E-Mail**.
3. Keď sa zobrazí výzva, zadajte meno používateľa a heslo.
4. Ak sa výzva na prihlásenie neobjaví, stlačte položku **From: (Od:)** a zadajte e-mailovú adresu.
5. Stlačte položku **To: (Komu:)** a zadajte rovnakú e-mailovú adresu.
6. Stlačte **OK** a potom stlačte tlačidlo **Start (Spustiť)**. Zariadenie naskenuje dokument a odošle ho ako e-mailovú prílohu.
7. Opakujte proces pomocou možnosti **Network Folder (Sieťový priečinok)** a skontrolujte, či je súbor odoslaný do správneho priečinka.

Úspešné otestovanie znamená, že zariadenie naskenuje a odošle dokumenty na nastavenú e-mailovú adresu alebo do správneho priečinka.

Ak zariadenie neodošle súbor správne, skontrolujte inštaláciu a konfiguráciu zariadenia.

Kde nájdete ďalšie informácie

Funkcia	Popis	Ďalšie informácie
Skenovanie do e-mailu	Skenovanie dokumentu a jeho odoslanie na ľubovoľnú e-mailovú adresu	Používateľská príručka k vstavanému webovému serveru (EWS)
Skenovanie do priečinka	Skenovanie dokumentu do jedného alebo viacerých sieťových priečinkov	
Adresár pre e-mail a fax	Zadávanie mien, e-mailových adries a faxových čísiel	
Overovanie používateľa pomocou kódu PIN	Vyžadovanie overenia pri používaní zariadenia	
Adresovanie LDAP	Vyhľadávanie mien a e-mailových adries v priečinku LDAP	
Overovanie pomocou protokolu LDAP	Vyžadovanie overenia používateľa pre niektoré špeciálne funkcie	
Overovanie pomocou protokolu Kerberos		
DSS LANFax	Smerovanie faxových úloh existujúcou infaštruktúrou LANFax	Príručka podpory softvéru DSS
DSS – Odoslať do priečinka	Skenovanie dokumentu do jedného alebo viacerých sieťových priečinkov	
DSS – Tok činnosti	Zachytávanie informácií o skenovaných dokumentoch, smerovanie dokumentov do iných aplikácií	
DSS – Vyjednané overovanie v systéme Windows	Vyžadovanie overenia používateľa pre niektoré špeciálne funkcie	
DSS – Overovanie pomocou protokolu LDAP		

Riešenie problémov a podpora zákazníkom

Riešenie problémov

Problém	Akcia, ktorú treba vykonať
Zariadenie na digitálne odosielanie neskenuje a nie je možné dokončiť úlohu. Je zobrazené chybové hlásenie Please try again (Skúste znova) .	<ul style="list-style-type: none">• Zámok hlavy skenera je stále v uzamknutej polohe. Prepnite ho do odomknutej polohy. Pozrite časť Odomknite skener.
Tlačidlom Find Servers (Hľadať servery) na obrazovke E-Mail Settings (Nastavenie e-mailu) nie je možné nájsť žiadne servery.	<ul style="list-style-type: none">• Skontrolujte, či je server SMTP v sieti funkčný.• Kliknite na tlačidlo Add... (Pridať...) na obrazovke E-Mail Settings (Nastavenie e-mailu) a zadajte názov hostiteľa alebo adresu IP servera SMTP. Po zadaní adresy kliknutím na tlačidlo Test skontrolujte, či môže softvér kontaktovať server.• Ak je testovanie servera neúspešné, obráťte sa na správcu siete, aby pomohol vyriešiť komunikačný problém so serverom.• Ak máte nejaké ďalšie zariadenie na digitálne odosielanie alebo MFP, ktoré používajú službu HP DSS, použite tlačidlo Copy Settings (Kopírovať nastavenie) na karte MFP Configuration (Konfigurácia MFP) v programe HP MFP DSS Configuration Utility na skopírovanie nastavenia zo zariadenia, ktoré funguje správne, a potom toto nastavenie použite v zariadení na digitálne odosielanie pomocou tlačidla Paste Settings (Prilepiť nastavenie).
Tlačidlom Find Servers (Hľadať servery) na obrazovke Authentication Settings (Nastavenie overovania) nie je možné nájsť žiadne servery.	<ul style="list-style-type: none">• Skontrolujte, či je server LDAP v sieti funkčný.• Zadajte názov hostiteľa alebo adresu IP servera LDAP do textového okna LDAP Server. Po zadaní adresy stlačením tlačidla Find Settings (Hľadať nastavenie) získajte nastavenie servera. Potom stlačením položky Test skontrolujte, či softvér môže kontaktovať server.• Ak je testovanie servera neúspešné, obráťte sa na správcu siete, aby pomohol vyriešiť problém s komunikáciou so serverom.• Ak máte nejaké ďalšie zariadenie na digitálne odosielanie alebo MFP, ktoré používajú službu HP DSS, použite tlačidlo Copy Settings (Kopírovať nastavenie) na karte MFP Configuration (Konfigurácia MFP) v programe HP MFP DSS Configuration Utility na skopírovanie nastavenia zo zariadenia, ktoré funguje správne, a potom toto nastavenie použite v zariadení na digitálne odosielanie pomocou tlačidla Paste Settings (Prilepiť nastavenie).
Zariadenie na digitálne odosielanie nefunguje.	<ul style="list-style-type: none">• Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a zapojený do elektrickej zásuvky.• Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.• Vymažte chybové hlásenia zobrazené na displeji ovládacieho panela.• Skontrolujte, či je sieťový kábel pevne pripojený k zariadeniu.• Skontrolujte, či nad portom sieťového rozhrania zariadenia svietia dva zelené indikátory.
Naskenované strany sú prázdne alebo sú na nich opakujúce sa vzory.	<ul style="list-style-type: none">• Skontrolujte, či už je na skle položená strana.
Kvalita obrazu je zlá.	<ul style="list-style-type: none">• Skontrolujte, či je dokument, ktorý sa pokúšate odoslať, správne umiestnený v automatickom podávači dokumentov (lícom nahor) alebo na skle (lícom nadol).• Ak je to možné, skúste zlepšiť kvalitu obrazu zmenou niektorých nastavení skenovania, napríklad rozlíšenia alebo typu súboru.

Problém

Akcia, ktorú treba vykonať

Automatický podávač dokumentov podáva viac hárkov naraz, podáva ich šikmo, alebo často dochádza k zaseknutiu papiera.

- Nastavte vodiace lišty tak, aby sa dotýkali stohu, ale neprehýbali ho.
- Skontrolujte, či nie je vstupný zásobník automatického podávača dokumentov alebo výstupný zásobník preplnený. Každý zásobník má maximálnu kapacitu 50 hárkov, ale pri niektorých typoch médií sa môže táto kapacita zmenšiť.
- Skontrolujte, či je papier v automatickom podávači dokumentov nastohovaný rovno.
- Ak bol originálny dokument predtým zošíty alebo predierkovaný, skontrolujte, či nie sú strany zlepené dokopy.
- Skontrolujte, či typ vloženého média spĺňa požadované parametre. Informácie o parametroch médií nájdete v dokumente *Používateľská príručka zariadenia na digitálne odosielanie HP 9250C*.

E-mailový prenos nedorazil na cieľovú e-mailovú adresu.

- Ak bola e-mailová adresa zadaná ručne, odošlite e-mailovú správu znova. Znova zadajte e-mailovú adresu a skontrolujte, či bol použitý správny formát (bez medzier, so znakom @ a bodkou) adresy v oboch poliach – **To: (Komu:)** a **From: (Od:)**.
- Odošlite e-mail znova. Zadajte správne meno v textovom poli **From: (Od:)**, aby nebola správa vrátená naspäť a aby ste dostali správu naspäť, ak prenos e-mailu zlyhá.
- Správca siete by mal skontrolovať, či je na poštovom serveri povolená funkcia SMTP Relay, aby bolo možné odosielať na e-mailové adresy mimo spoločnosti.
- Overte u správcu siete, či je server SMTP funkčný.

Dokument, ktorý bol odoslaný do priečinka, nedorazil do cieľového priečinka.

- Odošlite dokument znova.
- Skontrolujte, či nebol názov súboru zmenený v prípade, že došlo k chybe s duplicitným názvom súboru.

Spodný okraj odoslanej strany je odrezaný.

- Ak bol dokument odoslaný zo skla, možno bola strana príliš dlhá. Maximálna dĺžka dokumentov skenovaných zo skla je formát A4 (210 x 297 mm).

Ovládací panel používa nesprávny jazyk.

- Pomocou ponuky na ovládacom paneli nastavte správny jazyk. Pozrite časť [Nastavenie jazyka](#).

Podpora zákazníkom

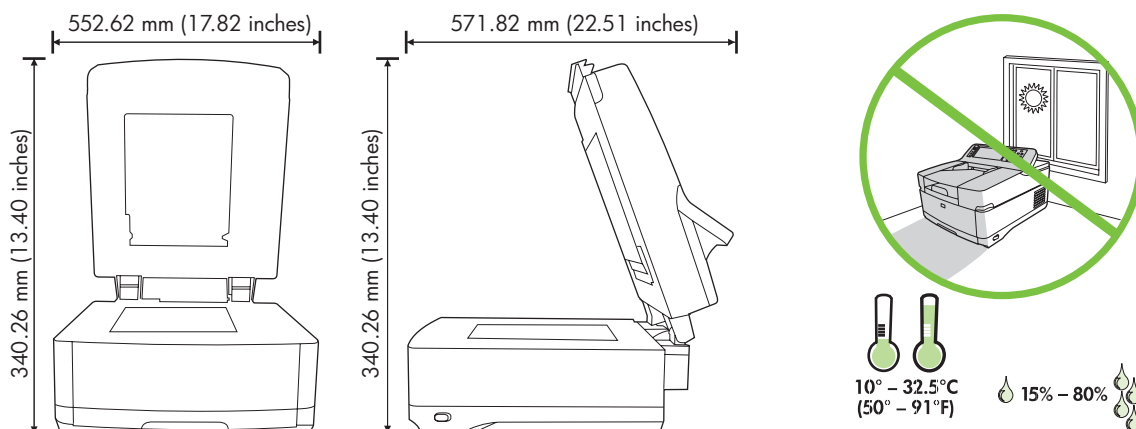
Pozrite dokument *Používateľská príručka zariadenia na digitálne odosielanie HP 9250C*, ktorý sa nachádza na disku CD-ROM. Informácie o podpore zákazníkom spoločnosti HP nájdete v letáku, ktorý bol dodaný spolu so zariadením, alebo prejdite na webovú stránku www.hp.com/support/9250c.

Nameščanje in priprava naprave

Okolje za nameščanje

Priprava delovnega mesta

Za postavitev naprave izberite dobro prezračeno okolje, kjer ni prahu. Napravo postavite na čvrsto podlago.



Sistemske zahteve

Če želite namestiti napravo za digitalno pošiljanje HP 9250C, potrebujete računalniški sistem z naslednjimi funkcijami:

- hitri ethernet 100Base-TX ali ethernet 10Base-T;
- dostop do e-poštnega prehoda SMTP.

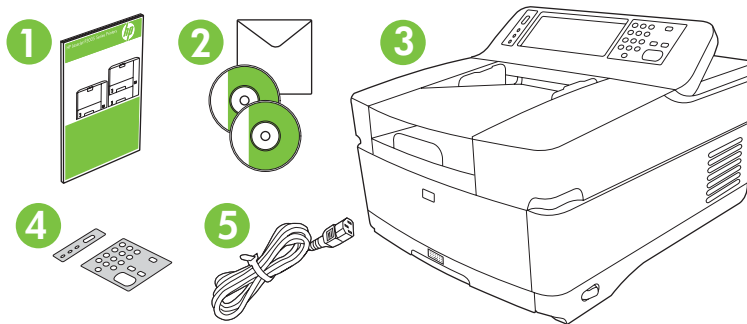


Opomba HP močno priporoča, da si ustvarite prehod SMTP v svojem omrežju LAN. Napravo pa lahko konfigurirate, da z njo pošiljate e-pošto, tudi če poštne storitve zagotavlja zunanji ponudnik internetnih storitev (ISP) prek povezave DSL.

Komponente naprave

Odstranitev embalaže z naprave

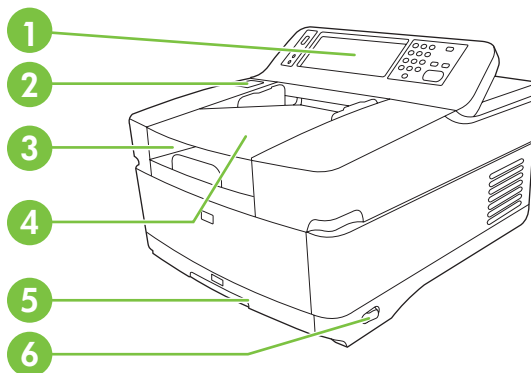
Odstranite vse vrečke, trake in embalažo, v kateri je naprava zapakirana.



1	Priročnik »Prvi koraki«
2	Dokumentacija naprave za digitalno pošiljanje in izbirna programska oprema HP DSS
3	Naprava za digitalno pošiljanje
4	Pokrivala nadzorne plošče (če so priložena)
5	Napajalni kabel

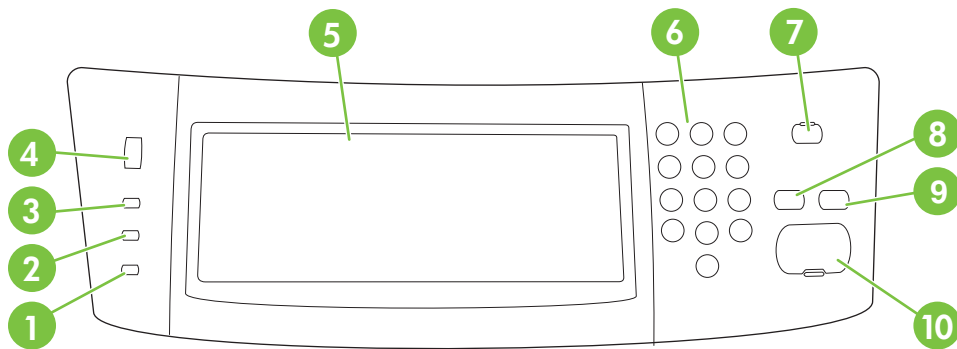
Deli tiskalnika

Sprednja stran naprave



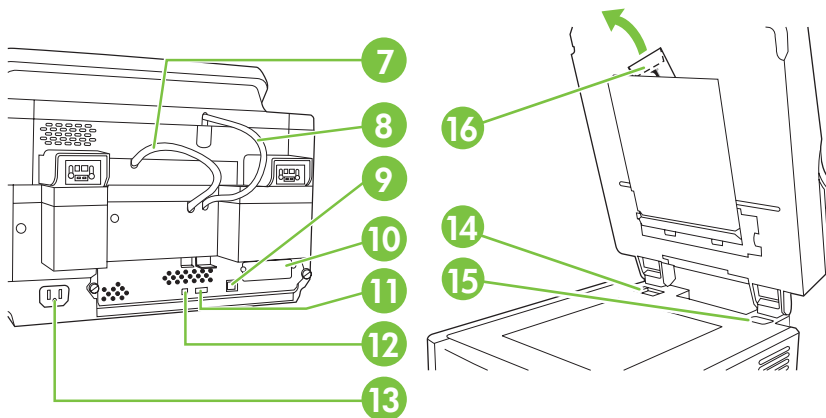
1. Nadzorna plošča	4. Vhodni pladenj SPD-ja
2. Gumb za sprostitve zagozdenja	5. Tipkovnica (povlecite, da jo odprete)
3. Izhodni pladenj	6. Stikalo za vklop/izklop

Nadzorna plošča



- | | |
|--|-------------------|
| 1. Opozorilna lučka | 6. Številčnica |
| 2. Lučka za podatke | 7. Gumb Mirovanje |
| 3. Lučka za pripravljenost | 8. Gumb Ponastavi |
| 4. Gumb za nastavev svetlosti | 9. Gumb Ustavi |
| 5. Grafični zaslon na zaslonu na dotik | 10. Gumb Začni |

Hrbna stran naprave, zapora in serijska številka



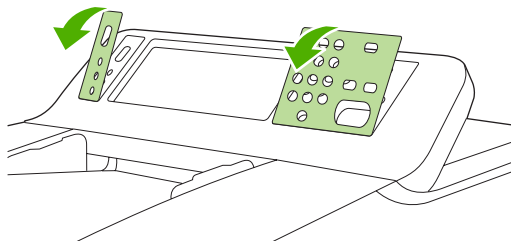
- | | |
|---|---|
| 7. Kabel SPD-ja | 12. Vrata za naprave USB (potrebna za nadgradnje vdelane programske opreme) |
| 8. Kabel nadzorne plošče | 13. Prikluček za napajanje |
| 9. Vrata za omrežje 10/100Base-T | 14. Zapora optičnega bralnika |
| 10. Vrata EIO | 15. Serijska številka |
| 11. Gostiteljska vrata USB (za pripomočke drugih proizvajalcev) | 16. Posebni listi mylar |

Vklop naprave

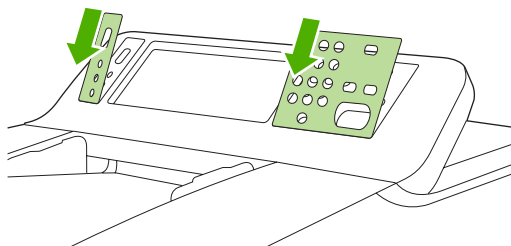
Zamenjava pokrival nadzorne plošče

Če želite zamenjati pokrivalo nadzorne plošče, sledite naslednjemu postopku.

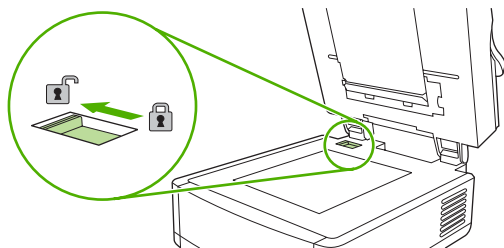
1. V režo na zgornji strani vstavite majhno orodje s ploščatim rezilom. Dvignite zgornji del in ga povlecite z nadzorne plošče.



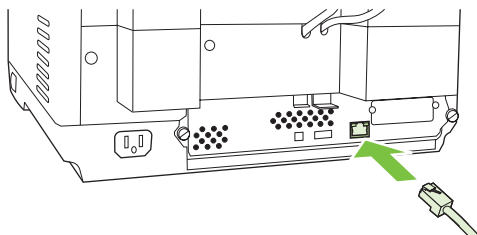
2. Pokrivalo položite tako, da se pravilno poravna z gumbi. Najprej nastavite spodnji del in nato pritisnite pokrivalo, da se zaskoči na nadzorni plošči.



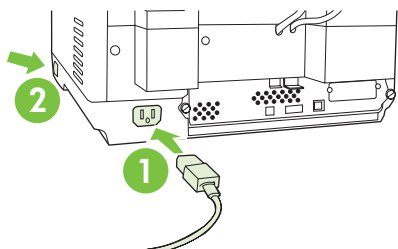
Sprostitev optičnega bralnika



Priključitev omrežnega kabla



Priključitev napajalnega kabla



1. Napajalni kabel priključite v napravo in vtičnico.
2. Vključite stikalo za vklop/izklop in sledite navodilom na nadzorni plošči.

Konfiguriranje nastavitev nadzorne plošče

Osnovne privzete nastavitve

Jezikovne nastavitve

Ko se naprava ogreje, se na nadzorni plošči prikaže sporočilo v angleščini. Jezik lahko spremenite na enega od naslednjih načinov:

- Ko prvič vklopite napravo, v meniju **Language (Jezik)** izberite želeni jezik. Ko se meni prikaže, morate v 60 sekundah izbrati jezik.

ali

- Jezik lahko kadar koli spremenite v meniju **Administration (Skrbnništvo)**. Najprej se dotaknite možnosti **Device Behavior (Vedenje naprave)**, nato **Language (Jezik)**, dotaknite se zelenega jezika in nato možnosti **Save (Shrani)**.

Nastavitve datuma in časa

Če so nastavitve za datum in čas točne, se dotaknite možnosti **Exit (Izhod)**. Če želite te nastavitve spremeniti, se dotaknite možnosti **OK (V redu)**.

Dodeljevanje naslova IP

Napravi je potrebno v omrežju dodeliti veljaven naslov IP (internetni protokol). Če omrežje uporablja protokol DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), je lahko naslov IP dodeljen samodejno. Pri napravi za digitalno pošiljanje je protokol DHCP privzeta nastavitvev. Če omrežje ne uporablja protokola DHCP, ročno dodelite naslov IP.

Iskanje samodejno dodeljenega naslova IP pri protokolu DHCP

Na začetnem zaslonu se dotaknite možnosti **Network Address (Omrežni naslov)**. Na zaslonu Network Address (Omrežni naslov) se prikaže naslov IP.

Če se gumb **Network Address (Omrežni naslov)** ne prikaže, naslov IP najdete tako:

- Dotaknite se možnosti **Administration (Skrbnništvo)** in nato **Information (Informacije)**.
- Dotaknite se možnosti **Configuration/Status Pages (Konfiguracijske strani/strani stanja)** in nato **Configuration Page (Konfiguracijska stran)**.
- Dotaknite se možnosti **Show (Prikaži)**. Prikažejo se podatki o konfiguraciji naprave za digitalno pošiljanje.
- Če želite videti podatke za strežnik Jetdirect, se dotaknite možnosti **OK (V redu)**. Pomikajte se med informacijami, da najdete naslov IP.

Ročno dodeljevanje naslova IP

1. Dotaknite se možnosti **Administration (Skrbnništvo)** in nato **Initial Setup (Začetna nastavitve)**.
2. Dotaknite se možnosti **Networking and I/O (Omrežje in V/I)** in nato **Embedded Jetdirect (Vdelani Jetdirect)**.
3. Dotaknite se možnosti **TCP/IP** in nato **IPV4 Settings (Nastavitve IPV4)** (kot je `http://192.168.1.1`) ali **IPV6** (kot je `http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234]`).

4. Dotaknite se možnosti **Config Method (Način konfiguracije)**.
5. Dotaknite se možnosti **Manual (Ročno)** in nato **Save (Shrani)**.
6. Dotaknite se možnosti **Manual Settings (Ročne nastavitve)**.
7. Dotaknite se možnosti **IP address (Naslov IP)**. Dotaknite se polja za naslov IP in vpišite naslov IP.
8. Dotaknite se možnosti **OK (V redu)**.

Konfiguriranje naprave

Preden začnete s konfiguracijo, imejte pripravljene naslednje informacije:

- gostiteljsko ime ali naslov IP e-poštnega strežnika SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), s katerim boste pošiljali e-pošto iz naprave za digitalno pošiljanje;
- gostiteljsko ime ali naslov IP strežnika LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), ki pridobiva e-poštne naslove (izbirno);
- zelene poti map za funkcijo pošiljanja v mapo;
- gostiteljsko ime ali naslov IP naprave za digitalno pošiljanje.

Če se želite premikati po zaslonih s konfiguracijo, lahko na tipkovnici uporabljate naslednje tipke.

- Če se želite vrniti na prejšnji zaslon, pritisnite tipko **Escape**.
- Če želite kazalec premakniti na naslednje polje, pritisnite tipko **Tab**.

Nameščanje in konfiguriranje vdelanega spletnega strežnika (EWS)

Če želite imeti dostop do naslednjih funkcij, namestite in konfigurirajte EWS:

-
- | | |
|-------------------------------------|---|
| • E-mail (E-pošta) | • Kerberos authentication (Preverjanje pristnosti Kerberos) |
| • Folder (Mapa) | • LDAP authentication (Preverjanje pristnosti LDAP) |
| • Addressing (Dodeljevanje naslova) | • Group 1/Group 2 PIN authentication (Preverjanje pristnosti Group 1/Group 2 PIN) |
-

1. Odprite spletni brskalnik in vnesite naslov IP naprave.
2. Izberite kartico **Digital Sending (Digitalno pošiljanje)** in izpolnite informacije pod **General Settings (Splošne nastavitve)**.
3. Izberite **E-mail Settings (E-poštne nastavitve)** in vnesite naslov strežnika SMTP.

Če za dostop do interneta in e-pošto uporabljate ponudnika internetnih storitev (ISP), boste morda morali stopiti v stik njim, če želite pridobiti ime strežnika SMTP in ugotoviti, ali morate za preverjanje pristnosti SMTP vnesti ime računa in geslo.

4. Izberite **E-mail Address Book (E-poštni imenik)** za vnos pogosto uporabljenih e-poštnih naslovov in seznamov naslovnikov. **Fax Address Book (Imenik faksa)** in **Fax Speed Dials (Hitro klicanje faksa)** sta v levem navigacijskem območju.
5. Izberite možnost **Send To Folder (Pošlji v mapo)**, če želite določiti eno ali več ciljnih map za optično prebrane dokumente.

Nameščanje in konfiguriranje programske opreme za digitalno pošiljanje (DSS)

Če želite imeti dostop do naslednjih funkcij, namestite in konfigurirajte programsko opremo za digitalno pošiljanje (izbirno):

-
- Workflow (Potek dela)
 - OCR
 - Lanfax
 - Windows authentication (Preverjanje pristnosti Windows)
 - Lanfax authentication (Preverjanje pristnosti Lanfax)
 - Netware authentication (Preverjanje pristnosti Netware)
-



Nasvet Če je že nameščena HP-jeva prejšnja različica DSS, pri nameščanju novejšje naprave prihranite čas z nastavitvami kopiranja s funkcijo **copy settings (Nastavitve kopiranja)** na kartici **MFP configuration (Konfiguracija MFP)**.

Če želite uspešno dokončati nameščanje programske opreme, mora biti naprava za digitalno pošiljanje vklopljena in povezana v omrežje.

Programsko opremo namestite v strežnik, ki bo podpiral storitev HP-jeve programske opreme za digitalno pošiljanje (HP DSS). Po namestitvi HP DSS deluje v ozadju kot storitev, ki se samodejno zažene vedno ko ponovno zaženete strežnik.

Preverjanje namestitve naprave

Namestitev in konfiguracijo lahko preverite z možnostma **E-Mail (E-pošta)** in **Network Folder (Omrežna mapa)** na zaslonu nadzorne plošče.

1. Dokument položite v SPD s sprednjo stranjo navzgor, na steklo optičnega bralnika pa s sprednjo stranjo navzdol.
2. Dotaknite se možnosti **E-Mail (E-pošta)**.
3. Po potrebi vnesite uporabniško ime in geslo.
4. Če niste pozvani, da se prijavite, se dotaknite možnosti **From (Od)**: in vnesite e-poštni naslov.
5. Dotaknite se možnosti **To (Za)**: in vnesite isti e-poštni naslov.
6. Dotaknite se možnosti **OK (V redu)** in pritisnite gumb **Začni**. Naprava optično prebere dokument in vam ga pošlje kot e-poštno prilogo.
7. Ta postopek ponovite z možnostjo **Network Folder (Omrežna mapa)** in preverite, ali je bil dokument poslan v pravo mapo.

Če je preizkus bil uspešen, bo naprava optično prebrala dokumente in jih poslal na konfigurirane e-poštne naslov ali mape.

Če naprava datoteke ne pošlje uspešno, preverite namestitev in konfiguracijo naprave.

Več informacij

Funkcija	Opis	Dodatne informacije
Scan to E-mail (Optično branje v e-pošto)	Optično preberite dokument in ga pošljite na kateri koli e-poštni naslov	Uporabniški priročnik za EWS
Scan to Folder (Optično branje v mapo)	Optično preberite dokument v eno ali več omrežnih map	
Address Book for E-mail and Fax (Imenik za e-pošto in faks)	Vnesite imena, e-poštne naslove in številke faksov	
User PIN Authentication (Preverjanje pristnosti uporabnikovega PIN-a)	Zahteva dovoljenje za uporabo naprave	
LDAP Addressing (Dodeljevanje naslova LDAP)	Iskanje imenika LDAP za imena in e-poštne naslove	
LDAP Authentication (Preverjanje pristnosti LDAP)	Zahteva preverjanje pristnosti uporabnika za uporabo določenih funkcij	
Kerberos Authentication (Preverjanje pristnosti Kerberos)		
DSS LANFax		Usmerja opravila faksa prek obstoječe infrastrukture LANFax
DSS Send to Folder (Pošiljanje v mapo DSS)	Optično preberite dokument v eno ali več omrežnih map	
DSS Workflow (Potek dela DSS)	Zajema informacije o optično prebranih dokumentih; usmerja dokumente v druge aplikacije	
DSS Windows Negotiated Authentication (Preverjanje pristnosti DSS prek Windowsa)	Zahteva preverjanje pristnosti uporabnika za uporabo določenih funkcij	
DSS LDAP Authentication (Preverjanje pristnosti LDAP DSS)		

Odpravljanje težav in podpora uporabnikom

Odpravljanje težav

Težava	Ustrezno ukrepanje
Naprava za digitalno pošiljanje optično ne bere in ne more dokončati posla. Prikaže se sporočilo Please try again (Poskusite znova) .	<ul style="list-style-type: none">● Zapora glave optičnega bralnika je še vedno v zaklenjenem položaju. Sprostite jo. Več o tem preberite v razdelku Sprostitev optičnega bralnika.
Gumb Find Servers (Iskanje strežnikov) na zaslonu E-Mail Settings (E-poštne nastavitve) ni našel nobenega strežnika.	<ul style="list-style-type: none">● Preverite, ali imate v omrežju delujoči strežnik SMTP.● Kliknite gumb Add... (Dodaj ...) na zaslonu E-Mail Settings (E-poštne nastavitve) in vnesite gostiteljsko ime ali naslov IP strežnika SMTP. Ko vnesete naslov, kliknite Test (Preizkus), da preverite, ali je možna povezava med programsko opremo in strežnikom.● Če preizkus ni uspešno izveden, se obrnite na skrbnika omrežja, da vam pomaga odpraviti težave pri povezavi s strežnikom.● Če imate še druge naprave za digitalno pošiljanje ali večnamenske naprave, ki uporabljajo storitev HP DSS, pritisnite gumb Copy Settings (Nastavitve kopiranja) na kartici MFP Configuration (Konfiguracija MFP) pripomočka za konfiguracijo HP MFP DSS, da kopirate nastavitve iz naprave, ki deluje pravilno, in nato pritisnete gumb Paste Settings (Nastavitve lepljenja), da te nastavitve uporabite pri napravi za digitalno pošiljanje.
Gumb Find Servers (Iskanje strežnikov) na zaslonu Authentication Settings (Nastavitve preverjanja pristnosti) ni našel nobenega strežnika.	<ul style="list-style-type: none">● Preverite, ali v omrežju obstaja delujoči strežnik LDAP.● Vnesite gostiteljsko ime ali naslov IP strežnika LDAP v polje LDAP Server (Strežnik LDAP). Ko vnesete naslov, se dotaknite možnosti Find Settings (Iskanje nastavitvev), da pridobite nastavitve strežnika. Nato se dotaknite možnosti Test (Preizkus), da preverite, ali je možna povezava med programsko opremo in strežnikom.● Če preizkus ni uspešno izveden, se obrnite na skrbnika omrežja, da vam pomaga odpraviti težave pri povezavi s strežnikom.● Če obstajajo še druge naprave za digitalno pošiljanje ali večnamenske naprave, ki uporabljajo storitev HP DSS, pritisnite gumb Copy Settings (Nastavitve kopiranja) na kartici MFP Configuration (Konfiguracija MFP) pripomočka za konfiguracijo HP MFP DSS, da kopirate nastavitve iz naprave, ki deluje pravilno, in nato pritisnete gumb Paste Settings (Nastavitve lepljenja), da te nastavitve uporabite pri napravi za digitalno pošiljanje.
Naprava za digitalno pošiljanje ne deluje.	<ul style="list-style-type: none">● Preverite, ali je napajalni kabel čvrsto pritrjen v napravo in ali je priključen v napajalno vtičnico.● Preverite, ali je naprava vklopljena.● Počistite vsa sporočila o napakah, ki so na zaslonu nadzorne plošče.● Preverite, ali je omrežni kabel čvrsto pritrjen v napravo.● Preverite, ali ena od dveh zelenih svetlečih diod nad vrati za omrežni kabel sveti.
Optično prebrane strani so prazne ali je na njih vzorec, ki se ponavlja.	<ul style="list-style-type: none">● Preverite, če stran že ni na steklu optičnega bralnika.
Kakovost slike je slaba.	<ul style="list-style-type: none">● Preverite, ali je dokument, ki ga želite poslati, pravilno naložen v SPD (obrnjen navzgor) ali na steklo optičnega bralnika (obrnjen navzdol).● Kjer je možno poskusite spremenite nekatere nastavitve optičnega branja, kot je ločljivost vrste datotek, da izboljšate kakovost slike.

Težava	Ustrezno ukrepanje
SPD poda več strani hkrati, jih poda poševno ali se pogosto zagozdi.	<ul style="list-style-type: none"> Vodila prilagodite tako, da se bodo tesno oprijemala svežnja, a ga ne bodo upognila. Preverite, če vhodni ali izhodni pladenj SPD-ja nista preveč naložena. Na pladnju je lahko največ 50 strani, pri določenih vrstah medija pa je ta količina še manjša. Preverite, ali je papir v SPD naložen pravokotno in ravno. Če je bil izvornik pred tem spet ali preluknjan, strani ne smejo biti sprijete. Preverite, ali vrsta medija, ki ga nalagate, ustreza določilom. Tehnične podatke o medijih najdete v <i>Uporabniškem priročniku naprave za digitalno pošiljanje HP 9250C</i>.
E-poštno sporočilo ni prispelo na ciljni e-poštni naslov.	<ul style="list-style-type: none"> Če ste e-poštni naslov vpisali ročno, znova pošljite e-poštno sporočilo. Ponovno vnesite e-poštni naslov in preverite, ali ste uporabili pravilno oblikovanje (brez presledkov, z znakom @ in piko) v obeh poljih To (Za): in From (Od):. Znova pošljite e-pošto. V polje From (Od): vpišite ime v ustrezni obliki, da sporočilo ne bo zavrnjeno in da ga dobite nazaj, če prenos ne uspe. Naj skrbnik omrežja preveri, ali je SMTP relay na poštnem strežniku omogočen, da boste lahko pošto pošiljali na e-poštne naslove izven vašega podjetja. Naj skrbnik omrežja preveri, ali strežnik SMTP deluje.
Dokument, ki ste ga poslali v mapo, ni prispel v ciljno mapo.	<ul style="list-style-type: none"> Znova pošljite dokument. Preverite, če ime datoteke ni bilo spremenjeno, zaradi dveh enakih imen datotek.
Spodnji rob strani, ki ste jo poslali, je bil odrezan.	<ul style="list-style-type: none"> Če ste dokument poslali s stekla optičnega bralnika, je dokument morda predolg. Največji dokument, ki ga lahko optično preberete s stekla optičnega bralnika je A4 ali 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 palca).
Na nadzorni plošči je nastavljen napačen jezik.	<ul style="list-style-type: none"> Z menijem nadzorne plošče nastavite ustrezen jezik. Več o tem preberite v razdelku Jezikovne nastavitve.

Podpora uporabnikom

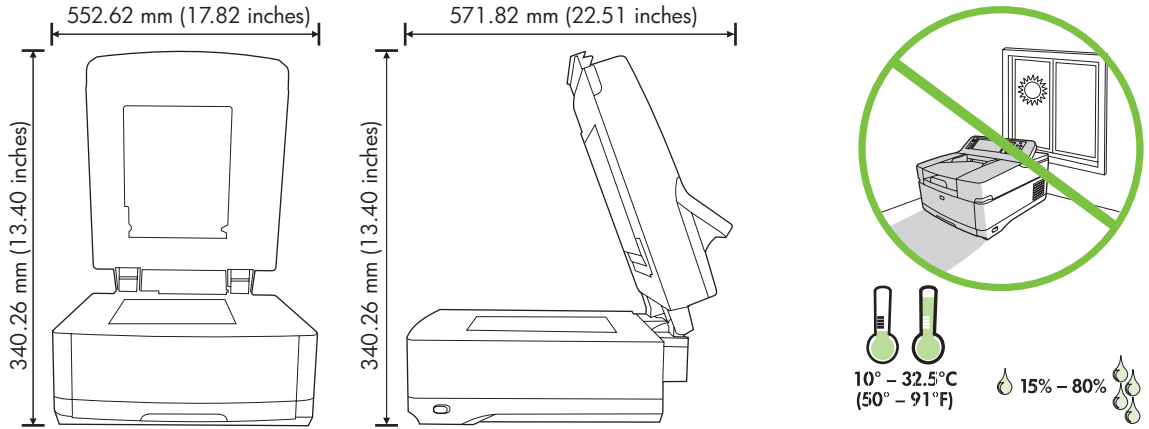
Glejte *Uporabniški priročnik naprave za digitalno pošiljanje HP 9250C* na CD-ju. Informacije o HP Customer Care najdete na letaku za podporo, ki je priložen napravi, ali obiščite spletno mesto www.hp.com/support/9250c.

Aygıtı Yerleştirme ve Kurma

Yerleştirileceği ortam

Yeri hazırlama

Aygıtı yerleştirmek için iyi havalandırılan, tozlanmayan bir alan seçin. Aygıtı sağlam bir yüzeye yerleştirin.



Sistem gereksinimleri

HP 9250C Digital Sender'ı yüklemek için bilgisayar sisteminin aşağıdaki özelliklere sahip olması gerekir:

- Fast Ethernet 100Base-TX veya Ethernet 10Base-T
- SMTP e-posta ağ geçidine erişim

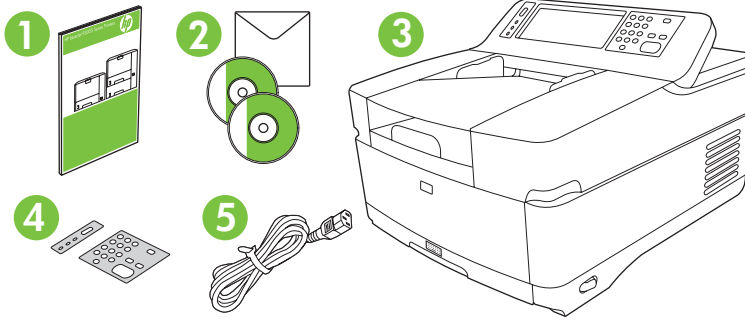


Not HP, kendi yerel alan ağınızda bir SMTP ağ geçidi kurmanızı *önerir*. Ancak, posta hizmetleri sayısal abonelik hattı (DSL) üzerinde harici bir İnternet servis sağlayıcısı (İSS) tarafından sağlanıyorsa bile aygıt e-posta işlevi sunacak şekilde yapılandırılabilir.

Aygıt bileşenleri

Aygıtı paketinden çıkarma

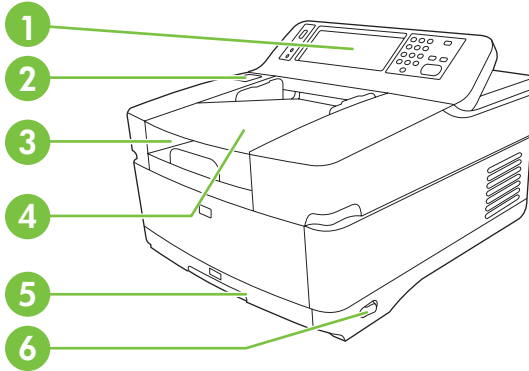
Tüm taşıma torbalarını, bantları ve ambalaj malzemelerini çıkarın.



1	Başlangıç kılavuzu
2	Sayısal gönderici belgeleri ve HP DSS isteğe bağlı yazılımı
3	Sayısal gönderici
4	Kontrol paneli kaplamaları (ürünle birlikte verilmişse)
5	Elektrik kablosu

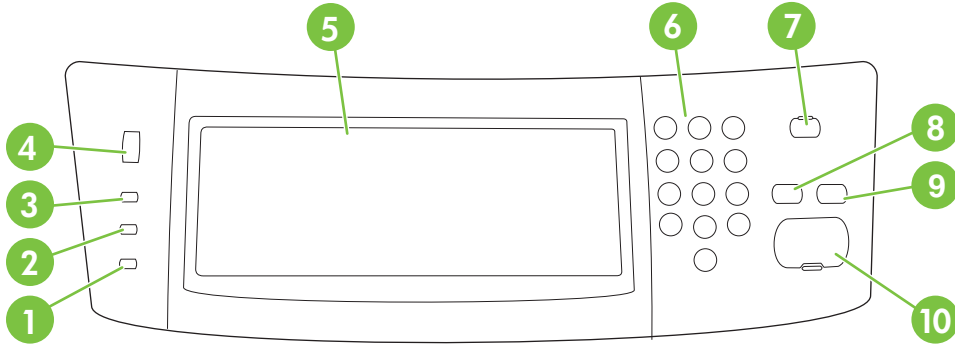
Aygıtın parçalarını tanıma

Aygıtın önü



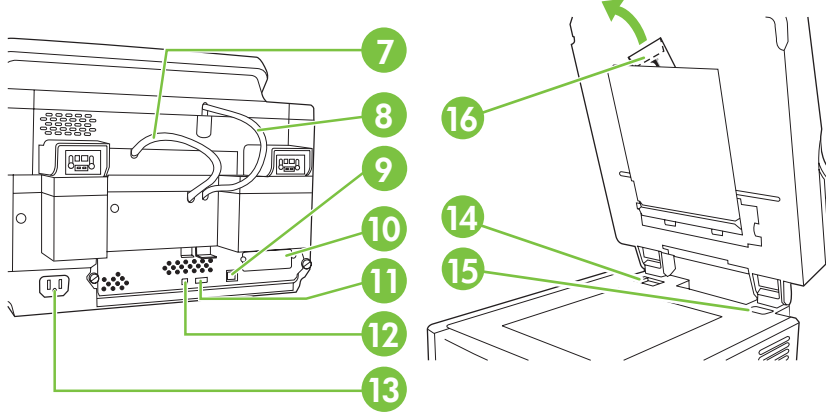
1. Kontrol paneli	4. ADF giriş tepsisi
2. Sıkışmayı giderme	5. Klavye (açmak için çekin)
3. Çıkış bölmesi	6. Açma/kapama düğmesi

Kontrol Paneli



- | | |
|-------------------------------|-----------------------|
| 1. Dikkat ışığı | 6. Sayısal tuş takımı |
| 2. Veri ışığı | 7. Uyku düğmesi |
| 3. Hazır ışığı | 8. Sıfırla düğmesi |
| 4. Parlaklık ayarlama düğmesi | 9. Durdur düğmesi |
| 5. Dokunmatik grafik ekran | 10. Başlat düğmesi |

Aygıtın arkası, kilit ve seri numarası



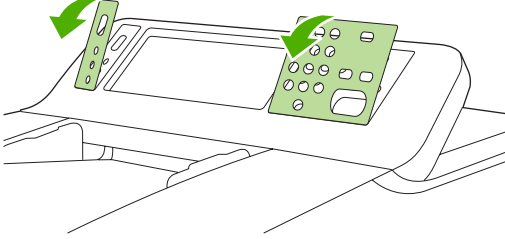
- | | |
|---|--|
| 7. ADF kablosu | 12. USB aygıt bağlantı noktası (ürün yazılımı güncelleştirmeleri için gerekirse) |
| 8. Kontrol paneli kablosu | 13. Güç konektörü |
| 9. 10/100Base-T ağ bağlantı noktası | 14. Tarayıcı kilidi |
| 10. EIO bağlantı noktası | 15. Seri numarası |
| 11. USB ana bilgisayar bağlantı noktası (üçüncü taraf aksesuarlar için) | 16. Ekstra mylar kağıt |

Başlangıç

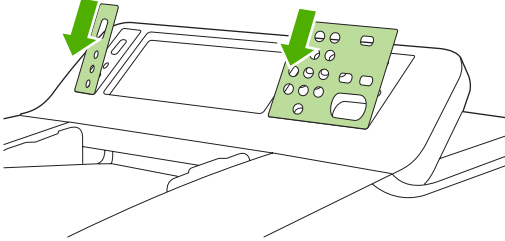
Kontrol paneli kaplamalarını değiştirme

Gerekirse kontrol paneli kaplamasını değiştirmek için aşağıdaki yordamı kullanın.

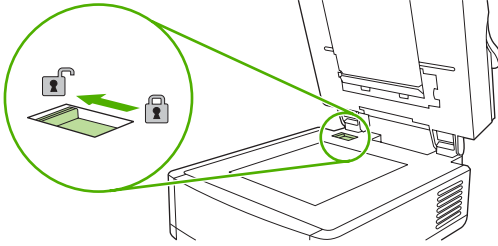
1. Küçük, yassı bir aleti üst yuvaya yerleştirin. Üst tarafı kaldırın ve kontrol panelinden çekerek çıkarın.



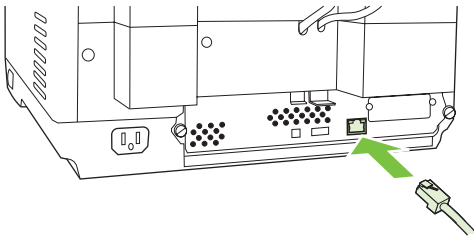
2. Kaplamayı düğmelerle düzgün hizalanacak şekilde yerleştirin. Önce alt tarafı aşağıya kaydırın ve kontrol panelinin üstüne oturtun.



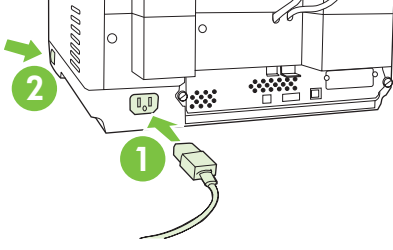
Tarayıcının kilidini açma



Ağ kablosunu bağlama



Elektrik kablosunu bağlama



1. Elektrik kablosunu ağıta ve prize bağlayın.
2. Elektrik düğmesini açın ve kontrol panelindeki komutları uygulayın.

Kontrol paneli ayarlarını yapılandırma

Temel varsayılan ayarlar

Dil ayarları

Aygıt ısındıktan sonra kontrol panelindeki iletiler İngilizce olarak görüntülenir. Dili aşağıdaki iki yöntemden birini kullanarak değiştirin:

- Aygıt ilk defa açıldığında **Dil** menüsünden tercih ettiğiniz dili seçin. Dil, menü görüntüledikten sonra 60 saniye içinde seçilmelidir.

veya

- Dili **Yönetim** menüsünden istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz. Önce **Aygıt Davranışı**'na, **Dil**'e, tercih ettiğiniz dile ve ardından **Kaydet**'e dokununuz.

Tarih ve saat ayarları

Tarih ve saat ayarları doğruysa **Çıkış**'a dokununuz. Bu ayarları değiştirmek için **Tamam**'a dokununuz.

IP adresini atama

Aygıtta ağ üzerinde geçerli bir IP (İnternet Protokolü) adresi atanmalıdır. Ağ, dinamik ana bilgisayar yapılandırma protokolü (DHCP) kullanıyorsa IP adresi otomatik olarak atanabilir. DHCP, sayısal göndericideki varsayılan ayardır. DHCP kullanılmıyorsa el ile bir IP adresi atayın.

Otomatik olarak atanan IP adresini bulma

Ana ekranda **Ağ Adresi**'ne dokununuz. Ağ Adresi ekranında IP adresi görüntülenir.

Ağ Adresi düğmesi görüntülenmezse IP adresini bulun:

- **Yönetim**'e dokununuz ve ardından **Bilgi**'ye dokununuz.
- **Yapılandırma/Durum Sayfaları**'na ve ardından **Yapılandırma Sayfası**'na dokununuz.
- **Göster**'e dokununuz. Sayısal gönderici yapılandırma bilgileri görüntülenir.
- Jetdirect verilerini görmek için **Tamam**'a dokununuz. IP adresini bulmak için bilgilerin içinde ilerleyin.

El ile IP adresi atama

1. **Yönetim**'e dokununuz ve ardından **Başlangıç Ayarı**'na dokununuz.
2. **Ağ ve G/Ç**'a ve ardından **Katıştırılmış Jetdirect**'e dokununuz.
3. **TCP/IP**'ye ve ardından **IPv4 Ayarları**'na (<http://192.168.1.1> gibi) veya **IPv6**'ya ([http://\[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234\]](http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234]) gibi) dokununuz.
4. **Yapılandırma Yöntemi**'ne dokununuz.
5. **El ile**'ye dokununuz ve ardından **Kaydet**'e dokununuz.
6. **El ile yapılan ayarlar**'a dokununuz.

7. **IP adresi**'ne dokunun. IP adresi alanına dokunun ve ardından IP adresini yazın.
8. **Tamam**'a dokunun.

Aygıt yapılandırması

Yapılandırmadan önce aşağıdaki bilgileri hazırlayın:

- Sayısal göndericiden e-posta gönderecek basit posta aktarma protokolü (SMTP) e-posta sunucusunun ana bilgisayar adı veya IP adresi
- E-posta adreslerini alacak Hafif Dizin Erişimi Protokolü (LDAP) sunucusunun ana bilgisayar adı veya IP adresi (isteğe bağlı)
- Klasöre gönder özelliği için tercih edilen klasör yolları
- Sayısal göndericinin ana bilgisayar adı veya IP adresi

Yapılandırma ekranlarında gezinmenize yardımcı olması için aşağıdaki tuşları kullanın.

- Önceki ekrana dönmek için **Escape** tuşuna basın.
- İmleci bir sonraki alana hareket ettirmek için **Tab** tuşuna basın.

Katıştırılmış Web Sunucusu'nu (EWS) yükleme ve yapılandırma

Aşağıdaki özelliklere erişmek için EWS'yi yükleyin ve yapılandırın:

- | | |
|-------------|--|
| • E-posta | • Kerberos kimlik doğrulaması |
| • Klasör | • LDAP kimlik doğrulaması |
| • Adresleme | • Grup 1/Grup 2 PIN kimlik doğrulaması |

1. Bir web tarayıcısı açın ve aygıtın IP adresini yazın.
2. **Sayısal Gönderme** sekmesini seçin ve **Genel Ayarlar** bilgisini tamamlayın.
3. **E-posta Ayarları**'ni seçin ve ardından SMTP sunucu adresini yazın.

İnternet erişimi ve e-posta için İnternet Servis Sağlayıcısı (İSS) kullanıyorsanız, SMTP sunucu adını öğrenmek ve SMTP kimlik doğrulaması için bir hesap adı ve parola girmenize gerek olup olmadığını belirlemek için İSS'nize danışmanız gerekebilir.

4. Sıkça kullanılan e-posta adreslerini ve e-posta dağıtım listelerini girmek için **E-posta Adres Defteri**'ni seçin. **Faks Adres Defteri** ve **Faks Hızlı Aramaları** soldaki gezinme alanında bulunur.
5. Taranan belgeler için bir veya daha fazla hedef ayarlamak için **Klasöre Gönder**'i seçin.

Sayısal gönderme yazılımını (DSS) yükleme ve yapılandırma

Aşağıdaki özelliklere erişmek için sayısal gönderme yazılımını (isteğe bağlı) yükleme ve yapılandırma:

- | | |
|------------|------------------------------|
| • İş Akışı | • Windows kimlik doğrulaması |
| • OCR | • Lanfax kimlik doğrulaması |
| • Lanfax | • Netware kimlik doğrulaması |



İpucu HP DSS'nin daha önceki bir sürümü zaten yüklüyse, daha yeni aygıtı yüklerken ayarları **MFP yapılandırma** sekmesindeki **ayarları kopyala** özelliğini kullanarak kopyalayın ve zamandan kazanın.

Yazılım yükleme sürecinin başarıyla tamamlanabilmesi için sayısal göndericinin açık ve ağa bağlı olması gerekir.

Sunucuya HP Digital Sending Software (HP DSS) hizmetini destekleyen yazılımı yükleyin. Yükleme işleminden sonra HP DSS arka planda hizmet olarak çalışır ve sunucu yeniden başlatıldığında otomatik olarak devreye girer.

Aygıtın kurulumunu doğrulama

Kontrol paneli ekranında **E-Posta** ve **Ağ Klasörü** seçeneklerini kullanarak kurulumu ve yapılandırmayı test edin.

1. Belgeyi yüzü yukarı bakacak şekilde ADF'ye veya yüzü aşağı bakacak şekilde tarayıcı camına yerleştirin.
2. **E-Posta**'ya dokunun.
3. İstenirse kullanıcı adını ve parolayı yazın.
4. Oturum açmanız istenmezse **Kimden:**'e dokunun ve ardından bir e-posta adresi yazın.
5. **Kime:**'ye dokunun ve ardından aynı e-posta adresini yazın.
6. **Tamam**'a dokunun ve ardından **Başlat**'a basın. Aygıt belgeyi tarar ve size e-posta eki olarak gönderir.
7. Bu işlemi **Ağ Klasörü** seçeneğini kullanarak tekrarlayın ve dosyanın doğru klasöre kaydedildiğini doğrulayın.

Başarılı bir test, aygıtın belgeleri tarayıp yapılandırılan e-posta adresine veya klasöre göndereceğini gösterir.

Aygıt dosyayı doğru göndermezse aygıtın kurulumunu ve yapılandırmasını doğrulayın.

Ek bilgi kaynakları

Özellik	Açıklama	Daha fazla bilgi için
E-postaya Tara	Bir belgeyi tarayıp herhangi bir e-posta adresine göndermenizi sağlar	EWS kullanım kılavuzu
Klasöre Tara	Bir belgeyi bir veya daha fazla ağ klasörüne taramanızı sağlar	
E-posta ve Faks için Adres Defteri	Adları, e-posta adreslerini ve faks numaralarını girmenizi sağlar.	
Kullanıcı PIN Kimlik Doğrulaması	Aygıtın kullanılabilmesi için onay gerekir	
LDAP Adresleme	Adları ve e-posta adreslerini LDAP dizininde arayabilmenizi sağlar	
LDAP Kimlik Doğrulaması		
Kerberos Kimlik Doğrulaması	Belirli özelliklerin kullanılabilmesi için kullanıcı kimlik doğrulaması gerekir	
DSS LANFax	Faks işlerini geçerli bir LANFax altyapısı aracılığıyla yönlendirmenizi sağlar	DSS destek kılavuzu
DSS Klasöre Gönder	Bir belgeyi bir veya daha fazla ağ klasörüne taramanızı sağlar.	
DSS İş Akışı	Taranan belgeler hakkında bilgi alabilir, belgeleri başka uygulamalara yönlendirebilirsiniz	
DSS Windows Anlaşmalı Kimlik Doğrulaması		
DSS LDAP Kimlik Doğrulaması	Belirli özelliklerin kullanılabilmesi için kullanıcı kimlik doğrulaması gerekir	

Sorun giderme ve müşteri desteği

Sorun Giderme

Sorun	Yapılacak işlem
Sayısal gönderici taramıyor ve işi tamamlayamıyor. Lütfen yeniden deneyin hata iletisi görüntülenir.	<ul style="list-style-type: none"> Tarayıcı kafa kilidi kilitli konumdadır. Kilitli konuma getirin. Bkz. Tarayıcının kilidini açma.
E-Posta Ayarları ekranındaki Sunucu Bul düğmesiyle sunucu bulunamadı.	<ul style="list-style-type: none"> Ağda çalışır durumda bir SMTP sunucusu olduğunu doğrulayın. E-Posta Ayarları ekranında Ekle... düğmesini tıklattın ve SMTP sunucusunun ana bilgisayar adını veya IP adresini yazın. Adresi yazdıktan sonra yazılımın sunucuyla iletişim kurabildiğini doğrulamak için Test düğmesini tıklattın. Sunucu testi başarısızsa, sunucu iletişimi sorununu gidermede yardımcı olması için ağ yöneticisine başvurun. HP DSS hizmetini kullanan başka sayısal göndericiler veya MFP'ler varsa, düzgün çalışan bir aygıtın ayarlarının kopyalamak için HP MFP DSS Configuration Utility'nin MFP Yapılandırması sekmesindeki Ayarları Kopyala düğmesini ve ardından söz konusu ayarları sayısal göndericiye uygulamak için Ayarları Yapıştır düğmesini kullanın.
Kimlik Doğrulama Ayarları ekranındaki Sunucu Bul düğmesiyle sunucu bulunamadı.	<ul style="list-style-type: none"> Ağda çalışır durumda bir LDAP sunucusu olduğunu doğrulayın. LDAP Sunucusu metin kutusuna LDAP sunucusunun ana bilgisayar adını veya IP adresini yazın. Adresi yazdıktan sonra sunucu ayarlarını almak için Bulma Ayarları'na dokunun. Ardından yazılımın sunucuyla iletişim kurabildiğini doğrulamak için Test'e dokunun. Sunucu testi başarısızsa, sunucu iletişimi sorununu gidermede yardımcı olması için ağ yöneticisine başvurun. HP DSS hizmetini kullanan başka sayısal göndericiler veya MFP'ler varsa, düzgün çalışan bir aygıtın ayarlarının kopyalamak için HP MFP DSS Configuration Utility'nin MFP Yapılandırması sekmesindeki Ayarları Kopyala düğmesini ve ardından söz konusu ayarları sayısal göndericiye uygulamak için Ayarları Yapıştır düğmesini kullanın.
Sayısal gönderici çalışmıyor.	<ul style="list-style-type: none"> Elektrik kablosunun aygıtı tam olarak bağlandığını ve elektrik prizine takıldığını doğrulayın. Aygıtın açık olduğunu doğrulayın. Kontrol paneli ekranındaki hata iletilerini silin. Ağ kablosunun aygıtı tam olarak bağlı olduğunu doğrulayın. Aygıtın ağ bağlantı noktasının hemen üstündeki iki yeşil LED'den birinin yandığını doğrulayın.
Taranan sayfalar boş veya desenler tekrar ediyor.	<ul style="list-style-type: none"> Camda zaten bir sayfa olmadığını doğrulayın.
Görüntü kalitesi zayıf.	<ul style="list-style-type: none"> Göndermeye çalıştığınız belgenin ADF'ye (yüzü yukarı bakacak şekilde) veya cama (yüzü aşağı bakacak şekilde) yerleştirildiğini doğrulayın. Görüntü kalitesini iyileştirmek için mümkünse çözünürlük veya dosya türü gibi tarama ayarlarından bazılarını değiştirmeyi deneyin.

Sorun	Yapılacak işlem
ADF birden fazla kağıt besliyor, sayfalar kıvrılıyor veya sık sık kağıt sıkışıyor.	<ul style="list-style-type: none"> Kılavuzları kağıt destesine dayanacak, ancak kıvrılmalarına neden olmayacak şekilde ayarlayın. ADF giriş tepsisinin veya çıkış bölmesinin aşırı yüklenmiş olmadığını doğrulayın. Her tepsi en çok 50 sayfa alabilir, ancak belirli ortam türleri kullanılırken bu kapasite daha düşük olabilir. Kağıtların ADF'ye kare ve düz şekilde yerleştirildiğini doğrulayın. Orijinal daha önce zımbalanmışsa veya üç delik delinmişse sayfaların birbirine yapışmamasına dikkat edin. Yüklenen ortam türünün gerekli özelliklere sahip olduğunu doğrulayın. Ortam özellikleri için <i>HP 9250C Digital Sender Kullanım Kılavuzu</i>'na bakın.
Hedef e-posta adresine e-posta iletimi gelmedi.	<ul style="list-style-type: none"> E-posta adresi el ile yazılmışsa e-posta iletimini yeniden gönderin. E-posta adresini yeniden girin ve hem Kime: hem de Kimden: metin kutularında doğru biçimin kullanıldığını doğrulayın (boşluk olmamalıdır, @işareti ve nokta gereklidir). E-postayı yeniden gönderin. Adı Kimden: alanına doğru biçimde yazın; bu şekilde ileti reddedilmez ve e-posta iletilemezse size ileti geri döner. Firmanızın dışına e-posta adresi gönderimine izin verilmesi için, ağ yöneticisinin SMTP Geciktirme'yi posta sunucusunda etkinleştirdiğinden emin olun. Ağ yöneticisinden SMTP sunucusunun çalışır durumda olduğuna dair onay alın.
Bir klasöre gönderdiğiniz belge hedef klasöre ulaşmadı.	<ul style="list-style-type: none"> Belgeyi yeniden gönderin. Aynı dosya adı kullanımının yol açtığı hatayı gidermek üzere dosya adının değiştirilip değiştirilmediğini kontrol edin.
Gönderdiğiniz sayfanın alt bölümü kesik.	<ul style="list-style-type: none"> Belge camdan gönderilmişse belge sayfası çok uzun olabilir. Camdan taranan belgeler için maksimum uzunluk A4 veya 210 x 297 mm (8,27 x 11,69 inç'tir).
Kontrol panelinde yanlış dil kullanılıyordu.	<ul style="list-style-type: none"> Doğru dili ayarlamak için kontrol paneli menüsünü kullanın. Bkz. Dil ayarları.

Müşteri desteği

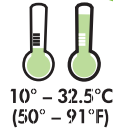
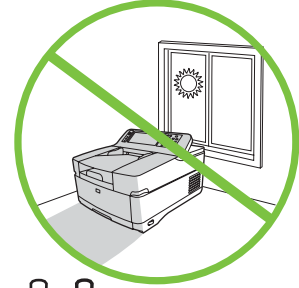
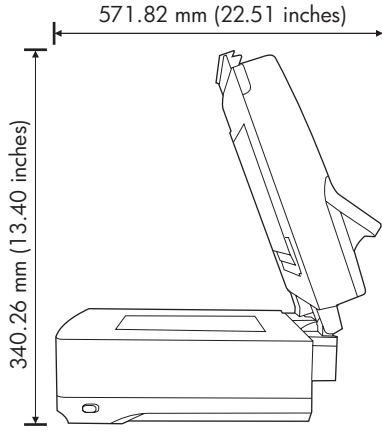
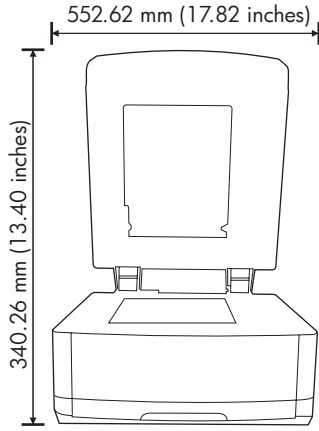
CD-ROM'da *HP 9250C Digital Sender Kullanım Kılavuzu*'na bakın. HP Müşteri Hizmetleri hakkında bilgi almak için aygıtla birlikte verilen destek broşürüne bakın veya www.hp.com/support/9250c adresine gidin.

تثبيت الجهاز وإعداده

بيئة التثبيت

تحضير الموقع

اختر مكانًا جيد التهوية وخاليًا من الأتربة لتثبيت الجهاز به. ضع الجهاز على سطح ثابت.



متطلبات النظام

لتثبيت جهاز HP 9250C Digital Sender، يجب أن تتوفر الميزات التالية في جهاز الكمبيوتر:

● Ethernet 10Base-T أو Fast Ethernet 100Base-TX

● إمكانية الوصول إلى عبارة SMTP للبريد الإلكتروني

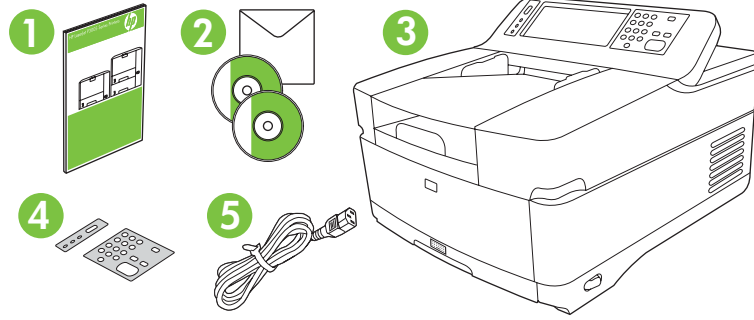
ملاحظة شركة HP توصي بشدة بتكوين عبارة SMTP في شبكة الاتصال المحلية الموجودة لديك. ومع ذلك، يمكن تكوين الجهاز لوظائف البريد الإلكتروني حتى في حالة عدم توفير خدمات البريد من خلال موفر خدمة إنترنت خارجي (ISP) عبر خط المشترك الرقمي (DSL).



مكونات الجهاز

إخراج الجهاز من الصندوق

قم بإزالة كل أكياس الشحن وشريط ومواد التغليف.



١ دليل بدء الاستخدام

٢ وثائق وحدة الإرسال الرقمية Digital Sender وبرامج HP DSS الاختيارية

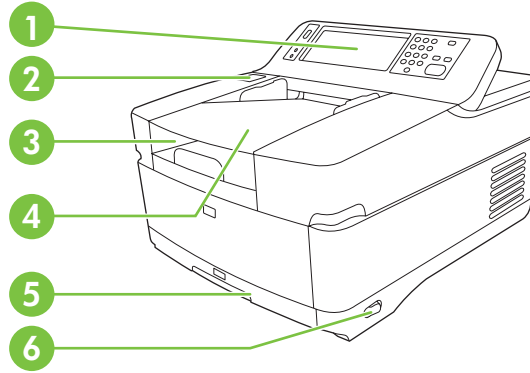
٣ وحدة الإرسال الرقمية Digital Sender

٤ غطاء وحدة التحكم (في حالة وجودهما)

٥ سلك الطاقة

التعرف على أجزاء الجهاز

الجزء الأمامي من الجهاز



١ لوحة التحكم

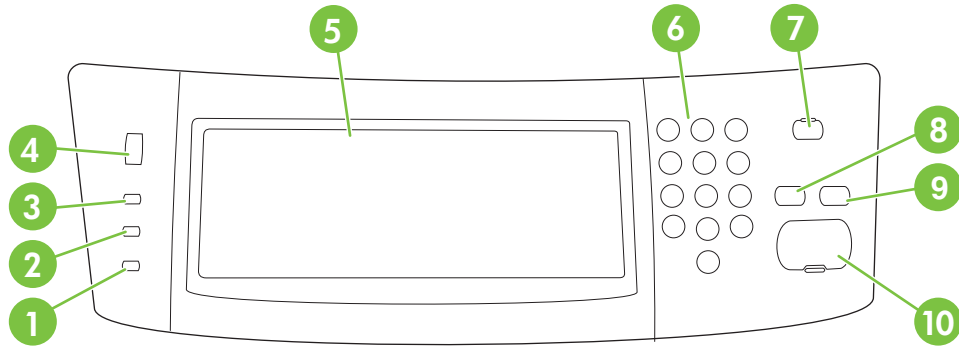
٢ زر إزالة انحشار الورق

٣ حاوية الإخراج

٤ . درج إدخال وحدة التغذية التلقائية بالمستندات (ADF)

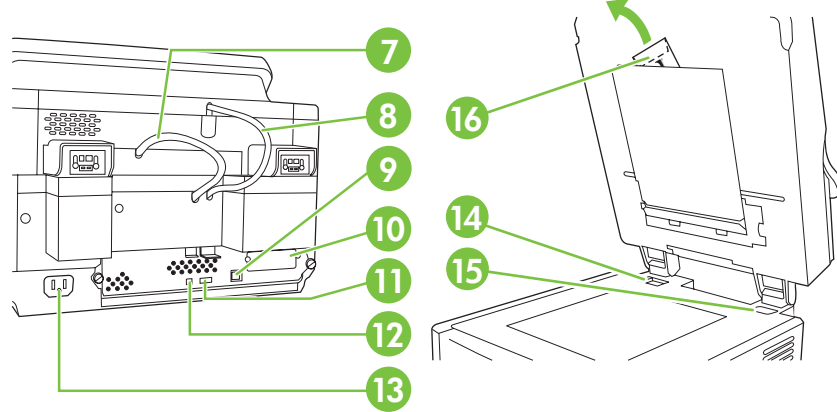
٥ . لوحة المفاتيح (اسحب لفتحها)

٦ . مفتاح التشغيل/الإيقاف



- | | |
|----------------------------|-------------------------------|
| ١. مصباح انتباه | ٦. لوحة المفاتيح الرقمية |
| ٢. مصباح البيانات | ٧. زر سكون |
| ٣. مصباح جاهز | ٨. زر استعادة الوضع الافتراضي |
| ٤. عجلة ضبط السطوع | ٩. زر إيقاف |
| ٥. شاشة رسومية تعمل باللمس | ١٠. زر بدء |

الجزء الخلفي من الطابعة والقفل والرقم التسلسلي



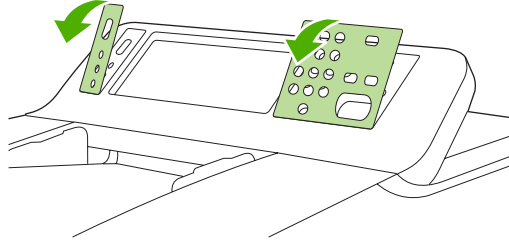
- | | |
|--|---|
| ١٢. منفذ جهاز USB (في حالة الاحتياج إليه لعمليات ترقيّة البرامج الثابتة) | ٧. كبل وحدة التغذية التلقائية بالمستندات |
| ١٣. موصل الطاقة | ٨. كبل لوحة التحكم |
| ١٤. قفل الماسحة الضوئية | ٩. منفذ الشبكة 10/100Base-T |
| ١٥. الرقم التسلسلي | ١٠. منفذ EIO |
| ١٦. أوراق mylar إضافية | ١١. منفذ مضيف USB (لملحقات الجهات الخارجية) |

البدء

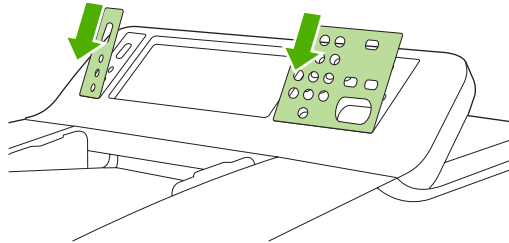
تغيير غطائي لوحة التحكم

اتبع الإجراء التالي لتغيير غطاء لوحة التحكم، عند الحاجة إلى ذلك.

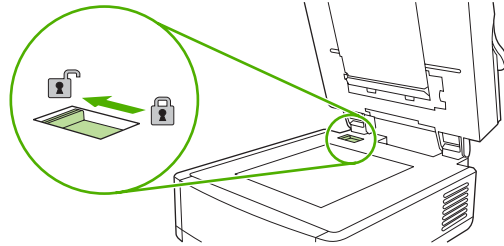
١. أدخل أداة صغيرة ذات نصل مسطح في الفتحة الموجودة في الحافة العليا. ارفع الجزء العلوي واسحبه بعيدًا عن لوحة التحكم.



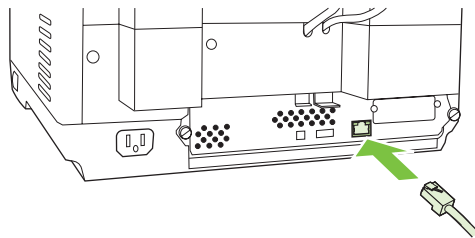
٢. ضع الغطاء حتى يتم ضبطه بشكل صحيح مع الأزرار. ادفع الحافة السفلية إلى أسفل أولاً واستمر في الدفع حتى يصدر صوت يدل على استقرارها في لوحة التحكم.



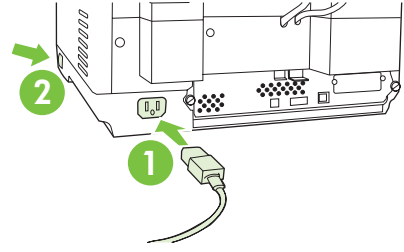
فتح قفل الماسحة الضوئية



توصيل كبل الشبكة



توصيل كبل الطاقة



١. قم بتوصيل كبل الطاقة بالجهاز ومأخذ التيار.
٢. قم بتشغيل مفتاح الطاقة واتبع الرسائل التي تظهر على لوحة التحكم.

تكوين إعدادات لوحة التحكم

الإعدادات الافتراضية الأساسية

إعدادات اللغة

بعد إعداد الجهاز للعمل، يتم عرض الرسائل على لوحة التحكم باللغة الإنجليزية. قم بتغيير اللغة باستخدام إحدى الطريقتين التاليتين:

- حدد اللغة المطلوبة من قائمة اللغة في المرة الأولى التي تقوم فيها بتشغيل الجهاز. يجب تحديد اللغة خلال ٦٠ ثانية بعد ظهور القائمة.
- أو
- قم بتغيير اللغة في أي وقت من قائمة إدارة. المس أولاً سلوك الجهاز، ثم المس اللغة، المس اللغة المطلوبة، ثم المس حفظ.

إعدادات التاريخ والوقت

المس إنهاء، إذا كانت إعدادات التاريخ والوقت صحيحة. المس موافق لتغيير هذه الإعدادات.

التحقق من صحة عنوان IP

يجب أن يتم تخصيص عنوان IP (بروتوكول إنترنت) صالح للجهاز على الشبكة. في حالة استخدام بروتوكول التكوين الديناميكي للمضيف من خلال الشبكة، يمكن تخصيص عنوان IP تلقائياً. يعتبر بروتوكول التكوين الديناميكي للمضيف هو الإعداد الافتراضي في وحدة الإرسال الرقمية Digital Sender. قم بتخصيص عنوان IP يدوياً في حالة عدم استخدام بروتوكول التكوين الديناميكي للمضيف.

العثور على عنوان IP مخصص تلقائياً لبروتوكول التكوين الديناميكي للمضيف

من الشاشة الرئيسية، المس عنوان شبكة الاتصال. يتم عرض عنوان IP على شاشة عنوان شبكة الاتصال.

في حالة عدم عرض زر عنوان شبكة الاتصال، قم بالبحث عن عنوان IP من خلال ما يلي:

- المس إدارة، ثم المس المعلومات.
- المس صفحات التكوين/الحالة، ثم المس صفحة التكوين.
- المس إظهار. يتم عرض معلومات تكوين وحدة الإرسال الرقمية.
- المس موافق للاطلاع على بيانات Jetdirect. قم باستعراض المعلومات من خلال التمرير للعثور على عنوان IP.

تخصيص عنوان IP يدوياً

١. المس إدارة، ثم المس الإعداد الأولي.
٢. المس شبكات الاتصال والإدخال/الإخراج، ثم المس Jetdirect مضمّن.
٣. المس TCP/IP، ثم قم بلمس إعدادات IPV4 (مثل http://192.168.1.1) أو IPV6 (مثل http://[2001:0ba0:0000.0000.0000.0000:1234]).
٤. المس طريقة التكوين.
٥. المس يدوي، ثم المس حفظ.
٦. المس الإعدادات اليدوية.
٧. المس عنوان IP. المس حفل عنوان IP، ثم اكتب عنوان IP.
٨. المس موافق.

تكوين الجهاز

يجب أن تتوفر لديك المعلومات التالية، قبل تكوين الجهاز:

- اسم المضيف أو عنوان IP لملقم البريد الإلكتروني الذي يستند إلى بروتوكول Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) الذي يتم من خلاله إرسال البريد الإلكتروني من وحدة الإرسال الرقمية Digital Sender
- اسم المضيف أو عنوان IP لملقم بروتوكول الوصول لتغيير بيانات الدليل الذي سيتم من خلاله استرداد عناوين البريد الإلكتروني (اختياري)
- مسارات المجلدات المفضلة لميزة إرسال إلى مجلد
- اسم المضيف أو عنوان IP لوحدة الإرسال الرقمية Digital Sender
- استخدم المفاتيح التالية في لوحة المفاتيح للمساعدة على التنقل خلال شاشات التكوين.
- اضغط مفتاح **Escape** للعودة إلى الشاشة السابقة.
- اضغط مفتاح **Tab** لنقل المؤشر إلى الحقل التالي.

تثبيت وتكوين ملقم الويب المضمن (EWS)

قم بتثبيت وتكوين ملقم الويب المضمن للوصول إلى الميزات التالية:

• البريد الإلكتروني	• مصادقة Kerberos
• المجلد	• مصادقة LDAP
• تحديد العناوين	• مصادقة رقم التعريف الشخصي للمجموعة 1/المجموعة 2

1. افتح مستعرض ويب واكتب عنوان IP الخاص بالجهاز.
2. حدد علامة التبويب الإرسال الرقمي واستكمل معلومات إعدادات عامة.
3. حدد إعدادات البريد الإلكتروني، ثم اكتب عنوان ملقم SMTP.
4. في حالة استخدام موفر خدمة إنترنت للوصول إلى الإنترنت والبريد الإلكتروني، قد تحتاج إلى الاتصال بموفر خدمة الإنترنت للحصول على اسم ملقم SMTP ولتحديد ما إذا كان يجب إدخال اسم الحساب وكلمة مرور لمصادقة SMTP.
5. حدد دفتر عناوين البريد الإلكتروني لإدخال عناوين البريد الإلكتروني المستخدمة بشكل متكرر وقوائم توزيع البريد الإلكتروني. يوجد كل من دفتر عناوين الفاكس وأرقام الطلب السريع للفاكس في ناحية التنقل اليسرى.
6. حدد إرسال إلى مجلد لإعداد مجلد وجهة أو أكثر للمستندات التي تم إجراء مسح ضوئي لها.

تثبيت وتكوين برنامج الإرسال الرقمي

قم بتثبيت وتكوين برنامج الإرسال الرقمي (اختياري) للوصول إلى الميزات التالية:

• سير العمل	• مصادقة Windows
• التعرف البصري على الحروف	• مصادقة Lanfax
• Lanfax	• مصادقة Netware



تلميح في حالة وجود إصدار سابق من HP DSS مثبت بالفعل، يمكنك توفير الوقت من خلال نسخ الإعدادات باستخدام ميزة **نسخ الإعدادات الموجودة في علامة التبويب تكوين MFP** عند تثبيت الجهاز الأحدث.

يجب أن تكون وحدة الإرسال الرقمية Digital Sender قيد التشغيل ومتصلة بالشبكة لإتمام عملية تثبيت البرنامج بنجاح.

قم بتثبيت البرنامج على الملقم الذي يدعم خدمة برنامج الإرسال الرقمي من HP. بعد التثبيت، يتم تشغيل HP DSS في الخلفية كخدمة، ويتم بدؤه تلقائيًا عند إعادة تشغيل الملقم.

التحقق من تثبيت الجهاز

قم باختبار تثبيت الجهاز والتكوين باستخدام خيارات البريد الإلكتروني ومجلد الشبكة الموجودة في شاشة لوحة التحكم.

1. ضع مستند بحيث يكون الوجه متجهًا لأعلى أو لأسفل في وحدة التغذية التلقائية بالمستندات على الزجاج المسطح.
 2. المس البريد الإلكتروني.
 3. اكتب اسم المستخدم وكلمة المرور، إذا تمت مطالبتك بذلك.
 4. في حالة عدم مطالبتك بتسجيل الدخول، المس من: ثم اكتب عنوان بريد إلكتروني.
 5. المس إلى: ثم اكتب نفس عنوان البريد الإلكتروني.
 6. المس موافق ثم اضغط بدء. يقوم الجهاز بإجراء مسح ضوئي للمستند وإرساله إليك كمرفق بريد إلكتروني.
 7. قم بتكرار هذه العملية باستخدام خيار **مجلد الشبكة** وتحقق من أن الملف قد تم إرساله إلى المجلد الصحيح.
- يوضح الاختبار الناجح أن الجهاز سوف يقوم بإجراء المسح الضوئي للمستندات وإرسالها إلى عنوان البريد الإلكتروني أو المجلد المكوّن. في حالة عدم إرسال الجهاز للملف بشكل صحيح، تحقق من تثبيت الجهاز وتكوينه.

مواقع البحث عن مزيد من المعلومات

الميزة	الوصف	لمزيد من المعلومات
مسح إلى بريد إلكتروني	إجراء مسح ضوئي لمستند وإرساله إلى أي عنوان بريد إلكتروني	دليل مستخدم ملقم الويب
مسح ضوئي إلى مجلد	إجراء مسح ضوئي لمستند إلى مجلد أو أكثر من مجلدات الشبكة	المُضمن
دقتر عناوين البريد الإلكتروني والفاكس	إدخال الأسماء وعناوين البريد الإلكتروني وأرقام الفاكس	
مصادقة رقم التعريف الشخصي للمستخدم	تتطلب تخويلاً لاستخدام الجهاز	
تحديد عناوين LDAP	البحث في دليل LDAP للعثور على الأسماء وعناوين البريد الإلكتروني	
مصادقة LDAP		
مصادقة Kerberos	تتطلب مصادقة المستخدم لاستخدام ميزات محددة	

الميزة	الوصف	لمزيد من المعلومات
DSS LANFax	توجيه مهام الفاكس من خلال البنية الأساسية الموجودة لـ LANFax	دليل دعم برنامج الإرسال الرقمي
إرسال إلى مجلد في DSS	إجراء مسح ضوئي لمستند إلى مجلد أو أكثر من مجلدات الشبكة.	
سير العمل في DSS	التقاط المعلومات حول المستندات التي تم إجراء مسح ضوئي لها؛ وتوجيه المستندات إلى التطبيقات الأخرى	
مصادقة تفاوض DSS في Windows	تتطلب مصادقة المستخدم لاستخدام ميزات محددة	
مصادقة LDAP في DSS		

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ودعم العملاء

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المشكلة	الإجراء المطلوب اتخاذه
تعذر إجراء المسح الضوئي من خلال وحدة الإرسال الرقمية Digital Sender وتعذر إتمام المهمة. يتم عرض رسالة الخطأ الرجاء المحاولة مرة أخرى.	<ul style="list-style-type: none">● قفل الماسح الضوئي ما يزال في وضع الإيقاف. قم بالتبديل إلى وضع إلغاء القفل. راجع فتح قفل الماسحة الضوئية.
عدم العثور على أية ملفات من خلال زر البحث عن الملفات في شاشة إعدادات البريد الإلكتروني.	<ul style="list-style-type: none">● تحقق من أن ملقم SMTP قيد التشغيل على الشبكة.● انقر فوق زر إضافة في شاشة إعدادات البريد الإلكتروني ثم اكتب اسم المضيف أو عنوان IP لملقم SMTP. بعد كتابة العنوان، انقر فوق زر اختبار للتحقق من أن البرنامج يمكنه الاتصال بالملقم.● إذا لم يكن اختبار الملقم ناجحًا، قم بالاتصال بمسئول الشبكة للمساعدة في استكشاف أخطاء الاتصال بالملقم وإصلاحها.● إذا كان لديك أية وحدات إرسال رقمية digital senders أو أجهزة MFP أخرى يتم من خلالها استخدام خدمة HP DSS، استخدم زر نسخ الإعدادات الموجود في علامة التبويب تكوين MFP في الأداة المساعدة تكوين HP MFP DSS لنسخ الإعدادات من جهاز يعمل بشكل صحيح، ثم استخدم زر نسخ الإعدادات لتطبيق هذه الإعدادات على وحدة الإرسال الرقمية digital sender.
عدم العثور على أية ملفات من خلال زر البحث عن الملفات في شاشة إعدادات المصادقة.	<ul style="list-style-type: none">● تحقق من أن ملقم LDAP قيد التشغيل على الشبكة.● اكتب اسم المضيف أو عنوان IP لملقم LDAP في مربع النص ملقم LDAP. بعد كتابة العنوان، المس بحث عن الإعدادات لاسترداد إعدادات الملقم. ثم المس اختبار للتحقق من أن البرنامج يمكن الاتصال بالملقم.● إذا لم يكن اختبار الملقم ناجحًا، قم بالاتصال بمسئول الشبكة للمساعدة في استكشاف أخطاء الاتصال بالملقم وإصلاحها.● في حالة وجود أية وحدات إرسال رقمية أو أجهزة MFP أخرى يتم من خلالها استخدام خدمة HP DSS، استخدم زر نسخ الإعدادات الموجود في علامة التبويب تكوين MFP في الأداة المساعدة تكوين HP MFP DSS لنسخ الإعدادات من جهاز يعمل بشكل صحيح، ثم استخدم زر نسخ الإعدادات لتطبيق هذه الإعدادات على وحدة الإرسال الرقمية digital sender.
عدم عمل وحدة الإرسال الرقمية digital sender.	<ul style="list-style-type: none">● تحقق من أن سلك الطاقة تم توصيله بالجهاز بإحكام وأنه متصل بمنفذ الطاقة.● تحقق من أن الجهاز قيد التشغيل.● قم بحذف أية رسالة خطأ تظهر على شاشة لوحة التحكم.● تحقق من أن كبل الشبكة متصل بالشبكة بإحكام.● تحقق من أن أحد مصباحي LED ذي اللون الأخضر الموجودين أعلى منفذ الشبكة بالجهاز مضاء.
الصفحات التي تم إجراء مسح ضوئي لها فارغة أو بها نقوش متكررة.	<ul style="list-style-type: none">● تحقق من أن المستند الذي تحاول إرساله موضوع بشكل صحيح في وحدة التغذية التلقائية بالمستندات (متجهًا لأعلى) أو على الزجاج المسطح (متجهًا لأسفل).● حاول تغيير بعض إعدادات المسح الضوئي، إذا كان ذلك ممكنًا، مثل الدقة أو نوع الملف، لتحسين جودة الصورة.
جودة الصورة رديئة.	<ul style="list-style-type: none">● قيام وحدة التغذية التلقائية بالمستندات بالتغذية باستخدام أوراق متعددة أو تتسبب في انحراف الورق أو حدوث انحناء له بشكل متكرر.● قم بضبط موجهي الورق بحيث يستقروا بمحاذاة رزمة الورق ولكن مع عدم ثني الرزمة.● تحقق من عدم وجود تحميل زائد في درج إدخال وحدة التغذية التلقائية بالمستندات أو حاوية الإخراج. يمكن وضع ٥٠ ورقة كحد أقصى في كل درج، ولكن يمكن أن تقل هذه السعة في حالة استخدام أنواع معينة من الوسائط.● تحقق من أن الورق قد تم رصه بشكل مربع ومستقيم في وحدة التغذية التلقائية بالمستندات.● إذا كانت النسخة الأصلية قد تم تديبستها مسبقًا أو ثقبها بثلاثة ثقوب، تحقق من عدم التصاق الورق ببعضه البعض.● تحقق من أن نوع الوسائط الجاري تحميله يستوفي المواصفات المطلوبة. راجع دليل مستخدم HP 9250C Digital Sender للتعرف على مواصفات الوسائط.

- عدم وصول رسالة بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الوجهة.
- في حالة كتابة عنوان البريد الإلكتروني يدويًا، أعد إرسال رسالة البريد الإلكتروني. أعد إدخال عنوان البريد الإلكتروني، وتحقق من استخدام التنسيق الصحيح (عدم استخدام مسافات واستخدام علامة @ المطلوبة واستخدام النقطة المطلوبة) في كل من مربعي النص إلى: ومن: .
- أعد إرسال رسالة البريد الإلكتروني. اكتب الاسم بالتنسيق الصحيح في حقل من: حتى لا يتم رفض الرسالة ولكي تتسلم الرسالة مرة أخرى في حالة فشل إرسال رسالة البريد الإلكتروني.
- في حالة تحقق مسئول الشبكة من تمكين ترحيل SMTP على ملفم البريد للسماح بإرسال عنوان البريد الإلكتروني خارج شركتك.
- اطلب من مسئول الشبكة التحقق من عمل ملفم SMTP.
- أعد وصول مستند قمت بإرساله إلى مجلد ما إلى المجلد الوجهة.
- أعد إرسال المستند.
- تحقق من إمكانية تعديل اسم الملف لحل مشكلة اسم الملف المكرر.
- إذا كان المستند قد تم إرساله من الزجاج المسطح، قد تكون صفحة المستند طويلة جدًا. الحد الأقصى لطول المستندات التي يتم إجراء مسح ضوئي لها من الزجاج المسطح هو A4 أو 210 x 297 ملم (8.27 x 11.69 بوصة).
- الجزء السفلي من ورقة ما قمت بإرسالها مقطوع.
- استخدم قائمة لوحة التحكم لتعيين اللغة الصحيحة. راجع إعدادات اللغة.
- استخدام لغة غير صحيحة في لوحة التحكم.

دعم العملاء

راجع دليل مستخدم *HP 9250C Digital Sender* الموجود على القرص المضغوط. للحصول على معلومات رعاية عملاء HP ، راجع نشرة الدعم المرفقة بالجهاز أو قم بزيارة موقع www.hp.com/support/9250c على الويب.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB472-90947