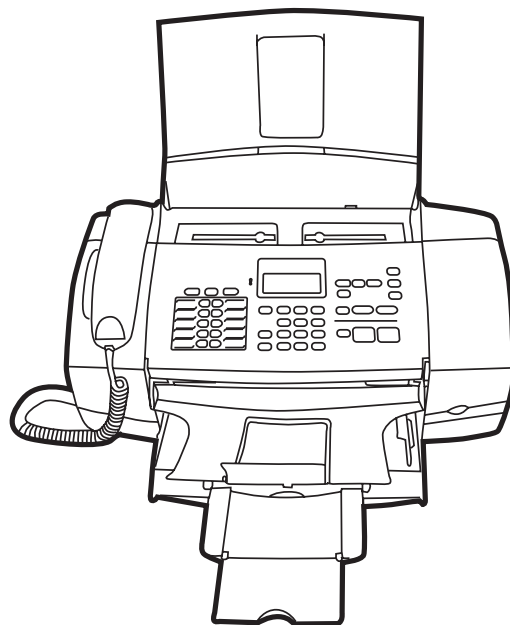


Télécopieur HP série 3100

Guide de l'utilisateur



Télécopieur HP série 3100

Guide de l'utilisateur



Informations sur le copyright

© 2008 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

9. L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Informations sujettes à modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne sera pas responsable des erreurs techniques ou typographiques ci-incluses.

Informations de sécurité



Respectez toujours les mesures de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec le télécopieur HP.
2. Utilisez toujours une prise de courant mise à la terre lors du branchement de ce produit à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si une prise de courant est mise à la terre, consultez un électricien qualifié.
3. Respectez toutes les instructions et tous les avertissements indiqués sur le produit.
4. Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à son nettoyage.
5. N'installez jamais cet appareil près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
6. Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
7. Installez l'appareil en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.
8. Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, reportez-vous au chapitre [Maintenance et dépannage](#).

Sommaire

1 Démarrage

Recherche d'autres ressources liées au produit.....	5
Description des composants du télécopieur HP.....	6
Vue avant.....	6
Vue arrière.....	7
Boutons et voyants du panneau de commande.....	7
Chargement du papier au format standard.....	9
Chargement d'originaux.....	11
Modification des paramètres de télécopie HP.....	12
Envoi d'une télécopie simple.....	12
Définition du mode de prise d'appel.....	13
Configuration de la télécopie sur le télécopieur HP.....	14
Configuration de la télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle).....	14
Configuration pour une télécopie de type série.....	15

2 Utilisation du télécopieur HP

Menus du panneau de commande.....	16
Utilisation des menus du panneau de commande.....	17
Types de messages du panneau de commande.....	17
Texte et symboles.....	18
Saisie de numéros et de texte sur le clavier du panneau de commande.....	19
Pour saisir du texte.....	19
Pour saisir un espace, une pause ou un symbole.....	19
Pour supprimer une lettre, un chiffre ou un symbole.....	19
Symboles disponibles pour la composition de numéros de télécopieur.....	19
Configuration d'entrées de numérotation rapide.....	20
Configuration de numéros de télécopieur en tant qu'entrées ou groupes de numérotation rapide.....	20
Configuration d'entrées de numérotation rapide.....	21
Pour configurer un groupe de numérotation rapide.....	21
Impression ou affichage d'une liste d'entrées de numérotation rapide.....	22
Sélection des supports d'impression.....	22
Astuces pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression.....	22
Spécifications des supports pris en charge.....	23
Formats pris en charge.....	23
Compréhension des types de support et grammages pris en charge.....	23
Réglage des marges minimales.....	24

3 Télécopie

Envoi d'une télécopie.....	25
Envoi d'une télécopie en mode manuel à partir d'un téléphone.....	25
Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée.....	27
Envoi d'une télécopie depuis la mémoire.....	28
Programmation de l'envoi différé d'une télécopie.....	28
Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires.....	29
Envoi d'un original en couleur ou une télécopie contenant une image imbriquée.....	30
Modification des paramètres Résolution et Plus clair/Plus foncé du télécopieur.....	31
Modification de la résolution de la télécopie.....	31
Modifier le paramètre + foncé/+ clair	32
Définition de nouveaux paramètres par défaut.....	33
Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs.....	33
Réception d'une télécopie.....	34
Réception d'une télécopie en mode manuel.....	34
Réglage de la sauvegarde des télécopies reçues.....	35
Réimpression des télécopies reçues en mémoire.....	36
Invitation à recevoir une télécopie.....	37
Transfert de télécopies vers un autre numéro.....	37
Définition du format de papier pour les télécopies reçues.....	38
Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues.....	39
Blocage des numéros de télécopieurs indésirables.....	39
Définition du mode de télécopies indésirables.....	39
Ajout de numéros à la liste des télécopies indésirables.....	39
Suppression de numéros de la liste des télécopies indésirables.....	40
Modification des paramètres de télécopie.....	41
Configuration de l'en-tête de télécopie.....	41
Définition du nombre de sonneries avant réponse.....	41
Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte.....	42
Définition du mode de correction d'erreur.....	42
Sélection du type de numérotation.....	43
Définition des options de rappel.....	43
Définition de la vitesse de télécopie.....	43
Télécopie sur Internet.....	44
Annulation d'une télécopie.....	45

4 Copie

Copie à partir du panneau de commande.....	46
Modification des paramètres de copie.....	46
Définition du nombre de copies.....	47
Définition du format de papier de copie.....	47
Définition du type de papier de copie.....	47
Modification de la vitesse de copie ou de la qualité.....	48
Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4.....	49
Copie d'un document au format Légal sur du papier au format Lettre.....	49
Réglage du contraste de la copie.....	50
Amélioration des zones floues de la copie.....	50
Amélioration des zones claires de la copie.....	51
Annulation d'une tâche de copie.....	51

5 Configuration et gestion

Gestion du télécopieur HP.....	52
Impression de rapports.....	52
Impression de rapports de confirmation de télécopie.....	53
Impression de rapports d'erreur de télécopie.....	53
Impression et affichage du journal de télécopies.....	54
Test de la configuration du télécopieur.....	54
Le test de télécopie a échoué.....	55

6 Maintenance et dépannage

Utilisation des cartouches d'impression.....	61
Cartouches d'impression.....	61
Manipulation des cartouches d'impression.....	62
Remplacement des cartouches d'impression.....	62
Alignement des cartouches d'impression.....	65
Nettoyage des cartouches d'impression.....	65
Nettoyage des contacts des cartouches d'impression.....	66
Nettoyage de la zone des buses d'encre.....	67
Stockage des cartouches d'impression.....	69
Nettoyage du télécopieur HP.....	69
Nettoyage de la vitre.....	69
Nettoyage du ruban blanc.....	71
Nettoyage de l'extérieur.....	72
Conseils et ressources de dépannage.....	72
Résolution des problèmes d'impression.....	73
Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus.....	73
Résolution des problèmes d'alimentation papier.....	74
Résolution des problèmes de copie.....	75
Résolution des problèmes de télécopie.....	77
Résolution des problèmes liés à l'installation.....	83
Élimination de bourrages papier.....	84
Prévention des bourrages papier.....	85

A Caractéristiques des fournitures HP et des télécopies

Commande en ligne de fournitures d'impression.....	87
Fournitures.....	87
Supports HP.....	87
Cartouches d'impression.....	87
Spécifications physiques.....	88
Caractéristiques et fonctions du produit.....	88
Spécifications relatives à la mémoire.....	88
Caractéristiques d'impression.....	88
Spécifications relatives à la copie.....	88
Spécifications relatives à la fonction de télécopie.....	89
Caractéristiques en matière d'environnement.....	89
Caractéristiques électriques.....	89
Spécifications des émissions acoustiques (niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779).....	90

B Assistance technique et garantie

Assistance électronique.....	91
------------------------------	----

Assistance téléphonique HP	91
Avant d'appeler.....	91
Procédure d'assistance.....	91
Assistance téléphonique HP.....	92
Période d'assistance téléphonique.....	92
Contact de l'assistance téléphonique.....	92
Au-delà de la période d'assistance téléphonique.....	92
Options supplémentaires de garantie.....	92
Préparation du télécopieur HP en vue de son expédition.....	92
Emballage du télécopieur HP.....	93
Garantie.....	94
C Informations sur la réglementation	
FCC statement.....	95
Déclaration relative aux émissions acoustiques (Allemagne).....	96
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	96
Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network.....	97
Notice to users in the European Economic Area.....	98
Numéro de modèle réglementaire.....	98
Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement.....	98
Utilisation du papier.....	99
Plastique	99
Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS).....	99
Consommation d'énergie.....	99
Programme de recyclage.....	99
Programme de reprise et de recyclage des consommables HP.....	99
Mise au rebut des appareils hors d'usage par les particuliers résidant au sein de l'Union européenne.....	100
Déclaration de conformité.....	101
Index.....	102

1 Démarrage

Ce manuel fournit des informations détaillées sur l'utilisation du télécopieur HP et sur la résolution des éventuels problèmes.

- [Recherche d'autres ressources liées au produit](#)
- [Description des composants du télécopieur HP](#)
- [Chargement du papier au format standard](#)
- [Chargement d'originaux](#)
- [Modification des paramètres de télécopie HP](#)
- [Envoi d'une télécopie simple](#)
- [Définition du mode de prise d'appel](#)
- [Configuration de la télécopie sur le télécopieur HP](#)

Recherche d'autres ressources liées au produit

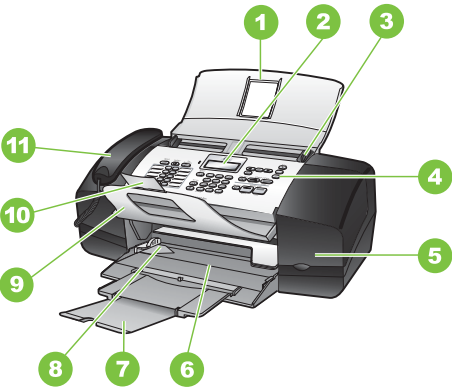
Vous pouvez obtenir des informations sur ce produit et d'autres documents sur la résolution des problèmes, qui ne sont pas inclus dans ce guide, en consultant les ressources suivantes :

Ressource	Description	Emplacement
Poster d'installation	Fournit des informations illustrées sur l'installation.	Une version imprimée du document est fournie avec le télécopieur HP.
Panneau de commande	Fournit des informations sur l'état, les erreurs et les avertissements liés aux diverses opérations d'utilisation.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Boutons et voyants du panneau de commande .
Journaux et rapports	Fournissent des informations sur les événements qui se sont produits.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration et gestion .
Sites Web HP	Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur les sites Web d'HP. Vous y trouverez une assistance technique, des fournitures et des informations pour passer des commandes.	www.hp.com/support www.hp.com
Assistance téléphonique HP	Fournit des informations permettant de contacter HP. Pendant la période de garantie, cette assistance est souvent gratuite.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Assistance téléphonique HP .

Description des composants du télécopieur HP

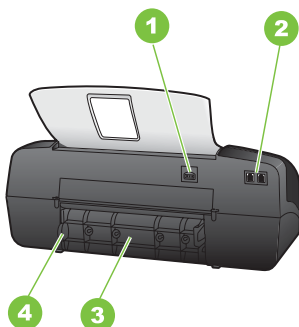
- [Vue avant](#)
- [Vue arrière](#)
- [Boutons et voyants du panneau de commande](#)

Vue avant



1	Bac d'alimentation de document
2	Écran du panneau de commande
3	Guide-papier
4	Panneau de commande
5	Capot d'accès aux cartouches d'impression
6	Bac d'entrée
7	Rallonge du bac
8	Guide de largeur
9	Récepteur de documents
10	Rallonge du récepteur de documents
11	Combiné

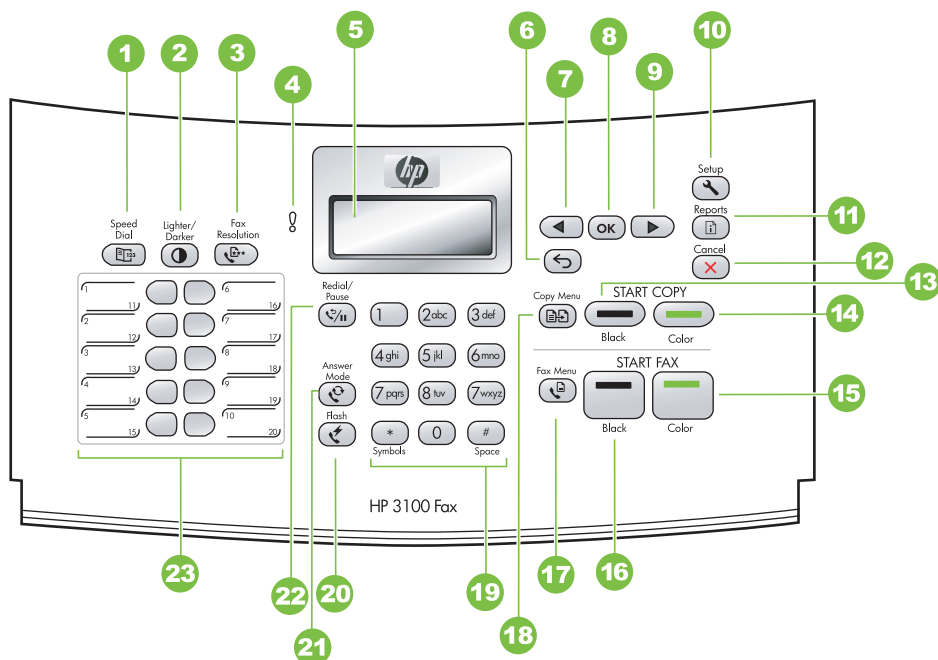
Vue arrière



1	Connexion d'alimentation
2	Ports de télécopie (1-LINE et 2-EXT)
3	Porte arrière
4	Loquet d'accès à la porte arrière

Boutons et voyants du panneau de commande

Le schéma et le tableau associé suivants décrivent brièvement les fonctionnalités du panneau de commande.



Numéro	Icône	Nom et description
1		Speed Dial : permet de sélectionner une entrée de numérotation rapide
2		Lighter/Darker : éclaircit ou assombrit les télécopies sortantes en noir et blanc
3		Fax Resolution : ajuste la résolution des télécopies sortantes en noir et blanc
4		Voyant Avertissement : indique, lorsqu'il clignote, qu'une erreur s'est produite et requiert votre attention.
5		Affichage : affiche les menus et les messages
6		Back : permet de remonter d'un niveau dans le menu
7		Flèche vers la gauche : diminue les valeurs à l'écran
8	OK	OK : sélectionne un menu ou un paramètre à l'écran
9		Flèche vers la droite : augmente les valeurs à l'écran
10		Setup : affiche le menu Configuration , qui permet de générer des rapports et de modifier les paramètres de télécopie et d'autres paramètres de maintenance
11		Reports : ouvre le menu contenant les rapports que vous pouvez imprimer
12		Cancel : permet de mettre fin à un travail, de quitter un menu ou d'annuler des paramètres
13		START COPY Black : lance une copie en noir et blanc
14		START COPY Color : lance une copie couleur
15		START FAX Color : lance une télécopie couleur
16		START FAX Black : lance une télécopie en noir et blanc
17		Fax Menu : configure le télécopieur HP en mode télécopie et affiche le menu Télécopie.. . Appuyez à plusieurs reprises sur Fax Menu pour parcourir les options du menu Télécopie..
18		Copy Menu : configure le télécopieur HP en mode copie et affiche le menu Copie. . Appuyez à plusieurs reprises sur Copy Menu pour parcourir les options du menu Copie.
19		Clavier numérique : permet de saisir des numéros de télécopieur, des valeurs ou du texte
20		Flash : annule une télécopie et émet une tonalité. Ce bouton est également utilisé pour annuler un appel en attente
21		Answer Mode : permet de permuter les différents paramètres du Mode réponse . Suivant le paramètre sélectionné, le télécopieur HP répond automatiquement aux appels téléphoniques entrants, vous invite à recevoir la télécopie manuellement ou "écoute" les tonalités de télécopie.
22		Redial/Pause : permet de rappeler le dernier numéro composé ou d'insérer une pause de 3 secondes dans un numéro de télécopieur
23		Boutons de numérotation rapide : permettent d'accéder aux 20 premiers numéros de numérotation rapide. Appuyez une fois sur un bouton de numérotation rapide pour

(suite)

Numéro	Icône	Nom et description
		sélectionner l'un des numéros de numérotation rapide affichés dans la colonne de gauche. Appuyez une deuxième fois sur le même bouton de numérotation rapide pour sélectionner le numéro de numérotation rapide dans la colonne de droite.

Chargement du papier au format standard

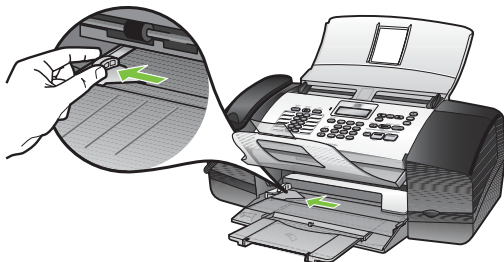
Vous pouvez charger du papier au format Lettre, A4 ou Légal dans le bac d'alimentation du télécopieur HP.

△ **Attention** Assurez-vous que le télécopieur HP est bien arrêté et silencieux lorsque vous chargez du papier dans le bac d'alimentation. Si le télécopieur HP est en cours d'entretien des cartouches d'impression ou effectue une autre tâche, le dispositif interne d'arrêt du papier risque de ne pas être en place. Vous risqueriez d'enfoncer le papier trop profondément et le télécopieur HP éjecterait des pages vierges.

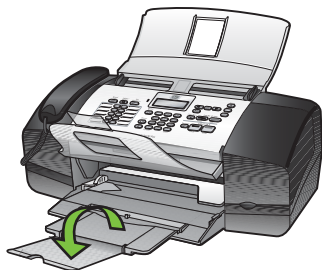
💡 **Conseil** Pour éviter que le papier ne se froisse, n'ondule, ne se chiffonne ou ne se plie, stockez-le bien à plat dans un sachet étanche. Si le papier n'est pas stocké correctement, des changements extrêmes de température et d'humidité risquent de le déformer et de poser des problèmes dans le télécopieur HP.

Pour charger du papier au format standard

1. Faites glisser le guide de largeur jusqu'à sa position extrême.



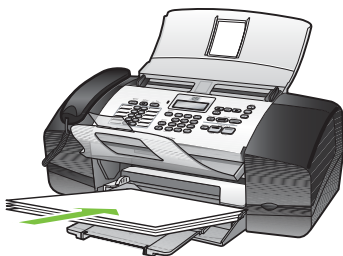
2. Ouvrez la rallonge du bac en la tirant vers vous.



Remarque Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez l'extension du bac fermée.

3. Taquez la pile de papier sur une surface plane pour aligner les bords des feuilles, puis procédez aux vérifications suivantes :
 - Vérifiez que le papier n'est pas froissé ou ondulé, qu'il n'est pas couvert de poussière et que les bords ne sont pas cornés.
 - Vérifiez que toutes les feuilles sont du même format et du même type.

4. Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.



 **Conseil** Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas. Pour plus d'informations sur le chargement de papier de format standard et de papier à en-tête, reportez-vous au diagramme gravé au fond du bac d'alimentation.

5. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier. Ne surchargez pas le bac d'alimentation ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



Chargement d'originaux

Vous pouvez copier ou télécopier un document d'une ou plusieurs pages de format A4, Letter ou Legal en le plaçant dans le bac d'alimentation automatique.

La capacité maximale du chargeur de documents est de 20 feuilles de papier au format Letter ou A4, ou 15 feuilles au format Legal.

Pour charger un original dans le bac d'alimentation

1. Chargez votre original, face imprimée orientée vers le bas, dans le bac d'alimentation. Placez les pages de façon à ce que le bord supérieur du document soit introduit en premier. Faites glisser le papier dans le bac d'alimentation automatique jusqu'à ce

que retentisse un signal sonore ou qu'apparaisse un message sur l'écran indiquant que le périphérique a détecté les pages que vous avez chargées.

 **Conseil** Pour une aide supplémentaire au chargement des originaux dans le bac d'alimentation automatique, reportez-vous au schéma gravé dans le bac d'alimentation des documents.



2. Faites glisser les guides de largeur jusqu'à ce qu'ils touchent les bords gauche et droit du support.

Modification des paramètres de télécopie HP

Vous pouvez modifier les paramètres de télécopie HP à partir du panneau de commande :

Pour modifier les paramètres à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur le bouton du panneau de commande correspondant à la fonction que vous utilisez (par exemple **Menu Copier**).
2. Pour atteindre l'option à modifier, utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Appuyez sur un bouton du panneau de commande, puis utilisez les touches fléchées gauche ou droite pour régler la valeur.
 - Sélectionnez l'option du menu sur l'écran du panneau de commande.
3. Sélectionnez la valeur désirée, puis appuyez sur **OK**.

Envoi d'une télécopie simple

Vous pouvez facilement envoyer une télécopie noir et blanc d'une ou plusieurs pages à partir du panneau de commande.

 **Remarque** Si vous avez besoin d'une confirmation imprimée de l'envoi de vos télécopies, activez la confirmation de télécopie **avant** d'envoyer une télécopie.

 **Conseil** Vous pouvez également envoyer une télécopie en mode manuel à partir d'un téléphone ou à l'aide de la numérotation supervisée. Ces fonctions vous permettent de contrôler la vitesse de numérotation. Elles s'avèrent également utiles si vous souhaitez utiliser une carte téléphonique pour la facturation de l'appel et si vous devez effectuer certaines actions lors d'une tonalité donnée pendant la composition du numéro.

Pour envoyer une télécopie simple à partir du panneau de commande

1. Chargez vos originaux. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement d'originaux](#).
2. Entrez le numéro de télécopieur à l'aide du clavier, appuyez sur **Speed Dial** ou sur l'un des boutons de numérotation rapide pour sélectionner une numérotation rapide ou appuyez sur **Redial/Pause** pour rappeler le dernier numéro composé.

 **Conseil** Pour ajouter une pause au numéro de télécopieur que vous entrez, appuyez sur **Redial/Pause** ou appuyez plusieurs fois sur le bouton **Symbols (*)**, jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche à l'écran.

3. Appuyez sur **START FAX Black**.

Si le télécopieur HP détecte la présence d'un original dans le chargeur automatique de documents, il envoie le document au numéro que vous avez indiqué.

 **Conseil** Si le destinataire vous informe que la qualité de la télécopie envoyée n'est pas satisfaisante, essayez de modifier la résolution ou le contraste sur votre télécopieur.

Définition du mode de prise d'appel

Le mode de prise d'appel détermine la manière dont le télécopieur HP répond aux appels entrants.

- Sélectionnez le mode **Télécopie** si vous souhaitez recevoir les télécopies automatiquement. Le télécopieur HP pourra ainsi répondre aux appels téléphoniques, détecter automatiquement les tonalités de télécopie et recevoir une télécopie.
- Sélectionnez le mode **Tél** si vous souhaitez recevoir les télécopies manuellement. Vous devez pouvoir répondre personnellement à l'appel de télécopie entrant. Dans le cas contraire, le télécopieur HP ne pourra pas recevoir de télécopies. Appuyez sur **START FAX Black** ou **START FAX Color** pour commencer la réception de la télécopie.
- Sélectionnez le mode **Fax et Tél** (FaxTel) si vous souhaitez que le télécopieur HP réponde automatiquement aux télécopies au bout d'un certain nombre de sonneries, spécifié via le paramètre **Sonneries avant réponse**. Si le télécopieur HP ne détecte aucun signal de télécopie, il émet une sonnerie à cinq tonalités pour vous indiquer qu'il s'agit peut-être d'un appel téléphonique normal. Si vous ne décrochez pas le combiné, l'appareil tente de nouveau de recevoir une télécopie après l'émission de plusieurs sonneries supplémentaires.
- Sélectionnez le mode **Répondeur** (AnswerMachine) si un répondeur téléphonique est directement connecté au port 2-EXT situé à l'arrière de votre télécopieur HP. Lors de la réception d'un appel, le répondeur téléphonique prend en charge l'appel et se place en mode d'écoute. S'il détecte des tonalités de télécopie, il reçoit le fax. Sinon, le répondeur téléphonique enregistre le message de l'appelant. Si le répondeur téléphonique est hors tension ou n'est pas connecté à votre télécopieur HP, ce dernier tente automatiquement de recevoir une télécopie au bout de plusieurs sonneries.

Pour sélectionner le mode de prise d'appel via le panneau de commande

- ▲ Appuyez sur le bouton **Answer Mode** jusqu'à ce que le mode souhaité s'affiche.

Configuration de la télécopie sur le télécopieur HP

Une fois que vous avez accompli toutes les étapes indiquées sur le poster de configuration, reportez-vous aux instructions ci-dessous pour achever la configuration de votre télécopieur. Conservez le poster de configuration pour un usage ultérieur.

La présente section explique comment configurer le télécopieur HP de sorte que la télécopie fonctionne correctement avec les équipements et services déjà associés à la même ligne téléphonique, le cas échéant.

Configuration de la télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle)

Avant de commencer la configuration de votre télécopieur HP en vue de la télécopie, déterminez le type de réseau téléphonique en usage dans votre pays/région. Les instructions de configuration du télécopieur varient selon que vous possédez un réseau téléphonique en série ou parallèle.

- Si votre pays/région ne figure pas dans le tableau ci-dessous, votre réseau téléphonique est probablement un réseau en série. Sur un réseau téléphonique en série, le type de connecteur installé sur votre équipement téléphonique partagé (modems, postes téléphoniques et répondeurs) ne permet pas d'établir de connexion physique avec le port "2-EXT" du télécopieur HP. Dans ce cas, tous les équipements doivent être reliés à la prise téléphonique murale.

 **Remarque** Dans certain(e)s pays/régions utilisant des réseaux téléphoniques en série, il est possible que le cordon téléphonique fourni avec le télécopieur HP soit équipé d'une prise murale supplémentaire. Celle-ci vous permet de relier d'autres périphériques de télécommunication à la prise murale sur laquelle est branché le télécopieur HP.

- Si votre pays/région figure dans le tableau ci-dessous, vous êtes probablement équipé d'un réseau téléphonique de type parallèle. Un réseau téléphonique parallèle vous permet de relier des équipements téléphoniques partagés à la ligne téléphonique en passant par le port "2-EXT" situé à l'arrière du télécopieur HP.

 **Remarque** Si vous disposez d'un réseau téléphonique en parallèle, HP recommande de relier le télécopieur HP à la prise murale en utilisant le cordon téléphonique à deux fils fourni avec l'appareil.

Tableau 1-1 Pays/régions équipés d'un système téléphonique parallèle

Argentine	Australie	Brésil
Canada	Chili	Chine
Colombie	Grèce	Inde
Indonésie	Irlande	Japon
Corée du Sud	Amérique Latine	Malaisie
Mexique	Philippines	Pologne
Portugal	Russie	Arabie saoudite

Pays/régions équipés d'un système téléphonique parallèle (suite)

Singapour	Espagne	Taiwan
Thaïlande	États-Unis	Venezuela
Viêtnam		

Si vous ignorez le type de système téléphonique dont vous disposez (en parallèle ou en série), contactez votre opérateur téléphonique.

Configuration pour une télécopie de type série

Pour plus d'informations sur la configuration de la fonction de télécopie sur le télécopieur HP dans le cas d'un réseau téléphonique en série, consultez le site Web relatif à la configuration de la télécopie dans votre pays/région.

Autriche	www.hp.com/at/faxconfig
Allemagne	www.hp.com/de/faxconfig
Suisse (Français)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suisse (Allemand)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Royaume-Uni	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlande	www.hp.fi/faxconfig
Danemark	www.hp.dk/faxconfig
Suède	www.hp.se/faxconfig
Norvège	www.hp.no/faxconfig
Pays-Bas	www.hp.nl/faxconfig
Belgique (néerlandais)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgique (français)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Espagne	www.hp.es/faxconfig
France	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlande	www.hp.com/ie/faxconfig
Italie	www.hp.com/it/faxconfig

2 Utilisation du télécopieur HP

- [Menus du panneau de commande](#)
- [Utilisation des menus du panneau de commande](#)
- [Types de messages du panneau de commande](#)
- [Texte et symboles](#)
- [Configuration d'entrées de numérotation rapide](#)
- [Sélection des supports d'impression](#)

Menus du panneau de commande

Menu Setup (Configuration)

1. Print Report (Imprimer rapport)

- ☐ 1. Fax Confirmation (Confirmation télécopie)
- ☐ 2. Image on Fax Send Report (Image sur rap. envoi téléc)
- ☐ 3. Fax Error Report (Rap. err. téléc.)
- ☐ 4. Self-Test Report (Rapport d'auto-test)
- ☐ 5. Last Transaction (Dernière transaction)
- ☐ 6. Fax Log (Journal de télécopies)
- ☐ 7. Speed Dial List (Liste de numér. rapide)
- ☐ 8. Caller ID Report (Rapp. ID appel.)
- ☐ 9. Junk Fax List (Liste téléc. indésirables)
- ☐ 0. Reprint Faxes in Memory (Réimprimer téléc. mémoire)

2. Speed Dial Setup (Conf. de la numér. rapide)

- ☐ 1. Individual Speed Dial (Numér. rapide individuelle)
- ☐ 2. Group Speed Dial (Numér. rapide de groupe)
- ☐ 3. Delete Speed Dial (Supprimer numér. rapide)
- ☐ 4. Print Speed Dial List (Impr. liste numér. rapide)

3. Basic Fax Setup (Conf. de base des télécopies)

- ☐ 1. Fax Header (En-tête télécopie)
- ☐ 2. Rings to Answer (Sonn. avant réponse)

4. Advanced Fax Setup (Conf. avancée des télécopies)

- ☐ 1. Distinctive Ring (Sonnerie distinctive)
- ☐ 2. Busy Redial (Occupé-Rappel)
- ☐ 3. No Answer Redial (Pas de réponse Rappel)
- ☐ 4. Automatic Reduction (Réduction automatique)
- ☐ 5. Backup Fax Reception (Sauveg. réc. de télécopies)
- ☐ 6. Error Correction Mode (Mode correc. erreurs)
- ☐ 7. Fax Speed (Vitesse téléc.)
- ☐ 8. Fax Forwarding (Black Only) (Retransmission (noire seulement))

5. Tools (Outils)

- ☐ 1. Clean Print Cartridge (Nettoyer cart. d'impress.)
- ☐ 2. Align Print Cartridge (Aligner cart. d'impress.)
- ☐ 3. Date and Time (Date et heure)
- ☐ 4. Restore Factory Defaults (Restaurer paramètr. usine)
- ☐ 5. Reprint Faxes in Memory (Réimprimer téléc. mémoire)
- ☐ 6. Run Fax Test (Lancer test de télécopie)
- ☐ 7. Clear Fax Log (Effacer le journal téléc.)

6. Preferences (Préférences)

- ☐ 1. Set Language and Country/Region (Définir lang. et Pays/Région)
- ☐ 2. Set Scroll Speed (Définir vitesse défil.)
- ☐ 3. Set Prompt Delay Time (Définir délai invite)

(suite)

Menu Setup (Configuration)		
☐ 3. Fax Paper Size (Format papier pour télécopie)		
☐ 4. Rings and Beep Volume (Vol. sonneries signaux sonores)		
☐ 5. Phone Line, Monitor Volume (Volume ligne tél.)		
☐ 6. Tone and Pulse Dialing (Numérotation impuls./tonal.)		
☐ 7. Junk Fax Blocker Setup (Conf. bloquer les télécopies indésirables)		

Fax Menu (Menu Télécopie)	Copy Menu (Menu Copie)	
☐ Enter Number (Entrer un numéro)	☐ Number of Copies (Nombre de copies)	☐ Paper Type (Type de papier)
☐ Resolution (Résolution)	☐ Reduce/Enlarge (Réduire / Agrandir)	☐ Lighter/Darker (+ foncé/+ clair)
☐ Lighter/Darker (+ foncé/+ clair)	☐ Copy Quality (Qualité copie)	☐ Enhancements (Améliorations)
☐ How to Fax (Envoi télécopie)	☐ Copy Paper Size (Format pap copie)	☐ Set New Defaults (Nvx prm. défaut)
☐ Set New Defaults (Nvx prm. défaut)		

Utilisation des menus du panneau de commande

Les sections suivantes décrivent brièvement les menus principaux qui apparaissent sur l'écran du panneau de commande. Pour afficher un menu, appuyez sur le bouton de la fonction souhaitée.

- **Menu Télécopie** : Les options de menu sont les suivantes :
 - Modification de la résolution
 - Éclaircissement/assombrissement
 - Envoi de télécopies différées
 - Définition de nouvelles valeurs par défaut
- **Menu Copie** : Les options du menu permettent notamment les opérations suivantes :
 - Sélection du nombre de copies
 - Réduction/agrandissement
 - Sélection du type et du format du support

Types de messages du panneau de commande

Type de message	Description
Messages d'état	Les messages d'état indiquent l'état en cours du télécopieur HP. Ils vous informent du fonctionnement normal et ne nécessitent aucune intervention de votre part. Les messages varient selon l'état dans lequel se

(suite)

Type de message	Description
	trouve le télécopieur HP. Chaque fois que le télécopieur est prêt, n'est pas occupé et qu'aucun message d'avertissement n'est en attente, l'écran affiche la date, l'heure et le mode de prise d'appel.
Messages d'avertissement	Les messages d'avertissement signalent des événements nécessitant une intervention, mais n'empêchent pas le télécopieur HP de fonctionner. Exemple de message d'avertissement : niveau d'encre bas. Ces messages apparaissent jusqu'à ce que vous corrigiez l'incident correspondant.
Messages d'erreur	Les messages d'erreur indiquent qu'une action doit être effectuée, par exemple l'ajout d'un support ou l'élimination d'un bouchage. Ces messages sont généralement accompagnés d'un clignotement de voyant rouge. Prenez la mesure appropriée pour relancer l'impression. Si le message d'erreur contient un code d'erreur, débranchez, puis rebranchez le télécopieur HP. Dans la plupart des cas, cette opération résout le problème. Si ce message persiste, le télécopieur HP requiert une opération de maintenance. Pour plus d'informations, voir Assistance technique et garantie. Remarque Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation, les télécopies stockées en mémoire ne sont pas supprimées.
Messages d'erreur critique	Les messages d'erreur critiques vous informent qu'une défaillance du télécopieur HP s'est produite. Certains messages peuvent être effacés en débranchant, puis en rebranchant le cordon d'alimentation. En cas de persistance d'une erreur critique, une opération de maintenance est nécessaire. Pour plus d'informations, voir Assistance technique et garantie. Remarque Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation, les télécopies stockées en mémoire ne sont pas supprimées.

Texte et symboles

Vous pouvez utiliser le clavier numérique du panneau de commande pour saisir du texte et des symboles.

Vous pouvez aussi entrer des symboles à partir du clavier numérique lorsque vous composez un numéro de téléphone ou de télécopie. Lorsque le télécopieur HP compose le numéro, les symboles sont interprétés et traités en conséquence. Par exemple, si vous entrez un tiret dans le numéro de télécopie, le télécopieur HP observe une pause avant de composer le reste du numéro. Une pause peut être utile si vous devez obtenir l'accès à une ligne externe avant de composer le numéro de télécopie.



Remarque Pour saisir un symbole dans un numéro de télécopie (par exemple, un tiret), vous devez utiliser le clavier numérique.

Saisie de numéros et de texte sur le clavier du panneau de commande

Vous pouvez également saisir du texte et des symboles en utilisant le clavier du panneau de commandes.

Après avoir saisi le texte, appuyez sur **OK** pour enregistrer votre entrée.

Pour saisir du texte

1. Appuyez sur les touches numérotées du clavier correspondant aux lettres à introduire. Par exemple, les lettres a, b et c correspondent au chiffre 2, comme indiqué sur le bouton représenté ci-dessous.



 **Conseil** Appuyez plusieurs fois sur un bouton pour afficher les caractères disponibles. Selon vos paramètres de langue et de pays/région, d'autres caractères peuvent être disponibles outre ceux présents sur le clavier numérique.

2. Lorsque la lettre appropriée apparaît, attendez que le curseur progresse automatiquement vers la droite ou appuyez sur la touche de direction de droite. Appuyez sur la touche correspondant à la lettre suivante du nom. Tapez sur la touche autant de fois que nécessaire pour obtenir le caractère souhaité. La première lettre d'un mot est automatiquement mise en majuscule.

Pour saisir un espace, une pause ou un symbole

- Pour insérer un espace, appuyez sur **Space**.
- Pour entrer une pause, appuyez sur **Redial/Pause**. Un tiret s'affiche dans le numéro.
- Pour insérer un symbole tel que @, appuyez à plusieurs reprises sur le bouton **Symbols** pour faire défiler la liste des symboles disponibles : arobase (@), point (.), trait de soulignement (_), tiret (-), esperluette (&), barre oblique (/), deux-points (:), point-virgule (;), virgule (,), point d'interrogation (?), barre oblique inverse (\), astérisque (*), parenthèses (), apostrophe ('), signe égal (=), signe plus (+), signe dièse (#), point d'exclamation (!), pourcentage (%) et guillemets anglo-saxons ("").

Pour supprimer une lettre, un chiffre ou un symbole

- ▲ Si vous faites une erreur, appuyez sur la touche de direction de gauche pour l'effacer et saisissez l'entrée appropriée.

Symboles disponibles pour la composition de numéros de télécopieur

Pour entrer un symbole tel que *, appuyez plusieurs fois sur le bouton **Symbols** pour faire défiler la liste des symboles. Le tableau suivant répertorie les symboles que vous

pouvez utiliser dans les numéros de télécopieur ou de téléphone, ainsi que les informations d'en-tête et de numérotation rapide.

Symboles disponibles	Description	Disponible pour la saisie des éléments suivants
*	Affiche un astérisque si nécessaire lors de la composition du numéro.	En-tête de télécopie, noms de numérotation rapide, numéros de numérotation rapides, numéros de téléphone ou de télécopieur et numérotation supervisée
-	Pendant la numérotation automatique, le télécopieur HP insère une pause dans la séquence composée.	Nom d'en-tête de télécopie, numéro d'en-tête de télécopie, noms et numéros de numérotation rapide et numéros de téléphone ou de télécopieur
()	Affiche une parenthèse (gauche ou droite) pour séparer des chiffres, par exemple des préfixes, afin d'en faciliter la lecture. Ces symboles n'ont aucun effet sur la numérotation.	Nom d'en-tête de télécopie, numéro d'en-tête de télécopie, noms et numéros de numérotation rapide et numéros de téléphone ou de télécopieur
W	Pendant la numérotation automatique, W indique que le télécopieur HP doit attendre la tonalité avant de poursuivre la numérotation.	Numéros de numérotation rapide et numéros de télécopieur et de téléphone
R	Pendant la numérotation automatique, la fonction R correspond au bouton Flash de votre téléphone.	Numéros de numérotation rapide et numéros de télécopieur et de téléphone
+	Affiche un symbole plus. Ce symbole n'affecte pas la composition du numéro.	Nom d'en-tête de télécopie, numéro d'en-tête de télécopie, noms et numéros de numérotation rapide et numéros de téléphone ou de télécopieur

Configuration d'entrées de numérotation rapide

Vous pouvez configurer des numéros de télécopie fréquemment utilisés en tant qu'entrées de numérotation rapide. Cela vous permet de composer rapidement ces numéros à partir du panneau de commande. Les 20 premières entrées de chaque destination sont associées aux 10 boutons de numérotation à double fonction situés sur le panneau de commande.

- [Configuration de numéros de télécopieur en tant qu'entrées ou groupes de numérotation rapide](#)
- [Impression ou affichage d'une liste d'entrées de numérotation rapide](#)

Configuration de numéros de télécopieur en tant qu'entrées ou groupes de numérotation rapide

Vous pouvez enregistrer des numéros de télécopie à l'unité ou par groupes sous forme d'entrées de numérotation rapide. Les entrées de numérotation rapide 1 à 20 sont associées aux dix boutons de numérotation rapide situés sur le panneau de commande.

Pour plus d'informations sur l'impression d'une liste d'entrées de numérotation rapide définies, consultez [Impression ou affichage d'une liste d'entrées de numérotation rapide](#).

- [Configuration d'entrées de numérotation rapide](#)
- [Pour configurer un groupe de numérotation rapide](#)

Configuration d'entrées de numérotation rapide

Panneau de commande : Appuyez sur **Setup**, puis sélectionnez l'option **Conf. de la numér. rapide**.

- Pour ajouter ou modifier une entrée : Sélectionnez **Numérotation rapide individuelle** ou **Numéro abrégé de groupe** et appuyez sur les touches fléchées pour accéder à un numéro d'entrée inutilisé, ou saisissez un numéro au clavier. Saisissez le numéro de télécopieur, puis appuyez sur **OK**. Vous pouvez inclure des espaces ou d'autres chiffres, tels qu'un code de zone, un code d'accès pour les numéros externes à un système PBX (habituellement 9 ou 0) ou un préfixe longue distance. Saisissez le nom et appuyez sur **OK**.
- Pour supprimer une entrée ou toutes les entrées : Sélectionnez **Suppression de la numérotation rapide**, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner l'entrée de numérotation rapide à supprimer, puis appuyez sur **OK**.

Pour configurer un groupe de numérotation rapide

Si vous envoyez régulièrement des informations au même groupe de numéros de télécopieurs, vous pouvez définir une entrée de numérotation rapide pour un groupe afin de simplifier la tâche. L'entrée de numérotation rapide pour un groupe peut être associée à un bouton de numérotation rapide sur le panneau de commande.

Chaque numéro destiné à faire partie d'un groupe doit figurer dans la liste de numérotation rapide pour que vous puissiez l'ajouter à un groupe de numérotation rapide. Vous pouvez ajouter jusqu'à 48 numéros de télécopie à chaque groupe (à raison de 50 caractères au maximum par numéro de télécopie).

Panneau de commande : Appuyez sur le bouton **Setup**, puis sélectionnez l'option **Conf. de la numér. rapide**.

- Pour ajouter un groupe : Sélectionnez **Group Speed Dial** (Numérotation rapide de listes), sélectionnez une entrée de numérotation non affectée et appuyez sur **OK**. Utilisez les boutons fléchés pour mettre en évidence une entrée de numérotation rapide, puis appuyez sur **OK** pour la sélectionner. Répétez cette étape pour ajouter d'autres entrées de numérotation rapide à ce groupe. Entrez le nom du groupe de numérotation rapide à l'aide du clavier, puis appuyez sur **OK**. Suivez les invites.
- Pour ajouter des entres à un groupe : Sélectionnez **Group Speed Dial** (Numérotation rapide de listes), sélectionnez l'entrée de numérotation rapide à modifier et appuyez sur **OK**. Utilisez les boutons fléchés pour mettre en évidence une entrée de numérotation rapide, puis appuyez sur **OK** pour la sélectionner. Répétez cette étape pour ajouter d'autres entrées de numérotation rapide à ce groupe. Suivez les invites.
- Pour supprimer un groupe : Sélectionnez **Suppression de la numérotation rapide**, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner l'entrée de numérotation rapide à supprimer, puis appuyez sur **OK**.

Impression ou affichage d'une liste d'entrées de numérotation rapide

Vous pouvez imprimer ou afficher la liste des entrées de numérotation rapide que vous avez définies. Chaque entrée de la liste contient les informations suivantes :

- Entrée de numérotation rapide (les dix premières entrées correspondent aux dix boutons de numérotation rapide du panneau de commande)
- Nom associé au numéro de télécopieur ou au groupe de numéros de télécopieurs
- Pour la liste de numérotation rapide de télécopieur, le numéro de télécopieur (ou tous les numéros de télécopieur pour un groupe)

Sélection des supports d'impression

Le télécopieur HP est conçu pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Il est conseillé de tester plusieurs types de support avant d'en acheter de grandes quantités. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez des supports HP. Visitez le site HP à l'adresse www.hp.com pour plus d'informations sur les supports HP.

Astuces pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression

Pour obtenir les meilleurs résultats, veuillez suivre les conseils ci-après :

- Utilisez toujours des supports conformes aux spécifications du télécopieur HP. Pour plus de détails, reportez-vous à [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Ne chargez qu'un seul type de support à la fois dans un bac.
- Chargez la face à imprimer vers le bas, en l'alignant sur les bords droit et arrière du bac. Pour de plus amples renseignements, voir [Chargement du papier au format standard](#).
- Ne surchargez pas le bac. Pour de plus amples renseignements, voir [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Pour éviter les bourrages, une impression de mauvaise qualité et d'autres problèmes d'imprimante, évitez d'utiliser les supports suivants :
 - Formulaires en plusieurs parties
 - Supports endommagés, ondulés ou froissés
 - Supports présentant des perforations ou des découpes
 - Supports à gros grains ou gaufrés ou qui n'absorbent pas bien l'encre
 - Supports trop fins ou qui se déforment facilement

Support photo

- Utilisez le mode **Optimal** pour copier des images ou des photos imbriquées dans des documents. Il est à noter que le temps nécessaire pour effectuer la copie est plus long lorsque ce mode est sélectionné.
- Retirez chacune des feuilles au fur et à mesure que la copie s'effectue et mettez-les de côté afin de les laisser sécher. La superposition de supports humides peut entraîner un phénomène de maculage.

Transparents

- Insérez les transparents en plaçant la face rugueuse vers le bas et la bande adhésive vers l'arrière du périphérique.
- Utilisez le mode **Normal** lors de la copie de transparents. Ce mode nécessite un temps de séchage plus long et garantit que l'encre sèche complètement avant que la page suivante ne soit acheminée vers le bac de sortie.
- Retirez chacune des feuilles au fur et à mesure que la copie s'effectue et mettez-les de côté afin de les laisser sécher. La superposition de supports humides peut entraîner un phénomène de maculage.

Spécifications des supports pris en charge

Reportez-vous aux tableaux suivants pour déterminer le support approprié à utiliser avec votre télécopieur HP et les fonctionnalités compatibles avec votre support.

- [Formats pris en charge](#)
- [Compréhension des types de support et grammages pris en charge](#)

Formats pris en charge

Type	Format
Papier	Lettre : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm Légal : 216 x 356 mm B5 JIS : 182 x 257 mm
Films transparents	Lettre : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm
Papier photo Premium	Lettre : 216 x 280 mm A4 : 210 x 297 mm

Compréhension des types de support et grammages pris en charge

Saisissez	Grammage	Bac d'entrée*	Bac de sortie**	Bac d'alimentation des documents
Papier ordinaire	60 à 90 g/m ² (16 à 24 lb)	Jusqu'à 100 (papier de 16 lb.)	Jusqu'à 20 (papier 16 lb.)	Jusqu'à 20
Papier Légal	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Jusqu'à 100 (papier de 16 lb.)	Jusqu'à 20 (papier de 16 lb.)	Jusqu'à 15
Films transparents	S/O	25	Jusqu'à 10	S/O
Papier photo 216 x 280 mm (8,5 x 11 pouces)	S/O	40	20	S/O

* Capacité maximale. La capacité maximale du bac d'entrée est de 10 mm.

** La capacité du bac de sortie est affectée par le type de papier et la quantité d'encre utilisée. HP recommande de vider régulièrement le bac de sortie.

Réglage des marges minimales

	Haut (bord supérieur)	Bas (bord inférieur)	Marges de gauche et de droite
U.S. (Lettre, Légal, Exécutif)	1,5 mm	12,7 mm	6,4 mm
ISO (A4, A5) et JIS (B5)	1,8 mm	12,7 mm	3,2 mm

3 Télécopie

Vous pouvez utiliser le télécopieur HP pour envoyer et recevoir des télécopies en noir et blanc et en couleur. Vous pouvez planifier l'envoi ultérieur de télécopies et définir des numéros abrégés pour adresser rapidement et aisément des télécopies vers des numéros fréquents. Vous pouvez, à partir du panneau de commande, définir un certain nombre d'options de télécopie, telles que la résolution et la luminosité des télécopies que vous envoyez.

 **Remarque** Avant de commencer à utiliser la fonction de télécopie, assurez-vous d'avoir correctement configuré cette fonction sur le télécopieur HP.

Vous pouvez vérifier si le télécopieur est configuré correctement en effectuant un test à partir du panneau de commande. Pour exécuter le test de télécopie, appuyez sur **Setup**, sélectionnez **Tools**, puis **Run fax test** et appuyez sur **OK**.

- [Envoi d'une télécopie](#)
- [Réception d'une télécopie](#)
- [Modification des paramètres de télécopie](#)
- [Télécopie sur Internet](#)
- [Annulation d'une télécopie](#)

Envoi d'une télécopie

Il existe différentes manières d'envoyer une télécopie : Vous pouvez utiliser le panneau de commande pour envoyer une télécopie noir et blanc ou couleur. Vous pouvez également envoyer une télécopie manuellement à partir d'un poste téléphonique externe. Ceci vous permet de parler au destinataire avant d'envoyer la télécopie.

- [Envoi d'une télécopie en mode manuel à partir d'un téléphone](#)
- [Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée](#)
- [Envoi d'une télécopie depuis la mémoire](#)
- [Programmation de l'envoi différé d'une télécopie](#)
- [Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires](#)
- [Envoi d'un original en couleur ou une télécopie contenant une image imbriquée](#)
- [Modification des paramètres Résolution et Plus clair/Plus foncé du télécopieur](#)
- [Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs](#)

Envoi d'une télécopie en mode manuel à partir d'un téléphone

L'envoi manuel de télécopie permet de passer un appel téléphonique et de discuter avec le destinataire avant d'envoyer la télécopie. Ceci est très utile lorsque vous souhaitez informer le destinataire que vous allez lui envoyer une télécopie, et ce avant de l'envoyer. Lorsque vous envoyez une télécopie manuellement, vous pouvez entendre la tonalité, les invites téléphoniques et autres sons à travers le combiné de votre téléphone. Cela facilite l'utilisation d'une carte téléphonique pour envoyer une télécopie.

Selon la configuration du télécopieur du destinataire, celui-ci peut décrocher le téléphone ou laisser le télécopieur recevoir l'appel. Si une personne décroche le téléphone, vous pouvez lui parler avant d'envoyer la télécopie. Si le télécopieur reçoit l'appel, vous pouvez

envoyer la télécopie directement dès que vous entendez la tonalité de télécopie du télécopieur du destinataire.

Pour lancer une copie manuellement à partir d'un poste téléphonique externe

1. Chargez vos originaux. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement d'originaux](#).
2. Composez le numéro sur le clavier du téléphone connecté au télécopieur HP.



Remarque N'utilisez pas le clavier du panneau de commande du télécopieur HP lors de l'envoi manuel de télécopies. Vous devez utiliser le clavier de votre téléphone pour composer le numéro du destinataire.

3. Si le destinataire répond au téléphone, vous pouvez lui parler avant d'envoyer votre télécopie.



Remarque Si le télécopieur reçoit l'appel, vous entendez la tonalité de télécopie émise par le télécopieur du destinataire. Passez à l'étape suivante pour transmettre la télécopie.

4. Lorsque vous êtes prêt à envoyer la télécopie, appuyez sur **START FAX Black** ou **START FAX Color**.



Remarque Si un message vous y invite, sélectionnez **Envoi de télécopie**, puis appuyez de nouveau sur **START FAX Black** ou sur **START FAX Color**.

Si vous conversiez avec le destinataire avant l'envoi de la télécopie, informez-le qu'il est nécessaire d'appuyer sur la touche **Start** du télécopieur après la tonalité.

La ligne vocale est coupée durant la transmission de la télécopie. Vous pouvez raccrocher le téléphone. Si vous souhaitez poursuivre votre conversation, restez en ligne jusqu'à la fin de la transmission de la télécopie.

Pour envoyer manuellement une télécopie en utilisant le combiné

1. Chargez les originaux, face imprimée vers le bas et partie supérieure en premier, au centre du bac d'alimentation.
2. Décrochez le combiné du télécopieur HP et composez le numéro en utilisant le clavier du panneau de commande.

3. Si le destinataire répond au téléphone, vous pouvez lui parler avant d'envoyer votre télécopie.



Remarque Si le télécopieur prend en charge l'appel, vous entendez la tonalité du télécopieur de destination. Passez à l'étape suivante pour transmettre la télécopie.

4. Lorsque vous êtes prêt à envoyer la télécopie, appuyez sur **START FAX Black** ou sur **START FAX Color**.



Remarque Si un message vous y invite, sélectionnez **Envoi de télécopie**, puis appuyez de nouveau sur **START FAX Black** ou sur **START FAX Color**.

Si vous conversez avec le destinataire avant l'envoi de la télécopie, informez-le qu'il est nécessaire d'appuyer sur la touche Démarrer du télécopieur après la tonalité.

La ligne téléphonique est silencieuse durant la transmission de la télécopie. Vous pouvez alors raccrocher. Si vous souhaitez continuer à parler au destinataire, restez en ligne jusqu'à la fin de la transmission de la télécopie.

Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée

La numérotation supervisée vous permet de composer un numéro sur le panneau de commande comme vous le feriez sur un téléphone classique. Lorsque vous envoyez une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée, vous pouvez entendre la tonalité, les invites téléphoniques et autres sons à travers les haut-parleurs du télécopieur HP. Cette fonction vous permet de répondre aux invites durant la composition du numéro et de contrôler la vitesse de numérotation.



Conseil Si vous ne saisissez pas suffisamment rapidement le code confidentiel de votre carte, le télécopieur HP risque d'envoyer une tonalité de télécopie trop tôt et d'entraîner la non-reconnaissance de la carte par le service des cartes téléphoniques. Si c'est le cas, vous pouvez créer une entrée de numérotation rapide pour enregistrer le code confidentiel de votre carte téléphonique.



Remarque Assurez-vous que le volume est activé. Dans le cas contraire, vous n'entendrez pas de tonalité.

Pour envoyer une télécopie à l'aide de la numérotation supervisée depuis le panneau de commande

1. Chargez vos originaux. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement d'originaux](#).
2. Appuyez sur **START FAX Black** ou **START FAX Color**.

Si le télécopieur HP détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique, vous entendez une tonalité.

3. Une fois que vous entendez la tonalité, entrez le numéro souhaité à l'aide du clavier du panneau de commande.
4. Suivez les invites.

 **Conseil** Si vous utilisez une carte téléphonique pour envoyer une télécopie et que la carte PIN est placée sous numérotation rapide, lorsque vous êtes invité à entrer la carte PIN, appuyez sur **Speed Dial** ou sur un bouton de numérotation rapide à une touche pour sélectionner l'entrée à numérotation rapide où vous avez placé la carte PIN.

Votre télécopie est envoyée lorsque le télécopieur destinataire répond.

Envoi d'une télécopie depuis la mémoire

Vous pouvez numériser une télécopie noir et blanc dans la mémoire, puis l'envoyer directement à partir de la mémoire. Cette fonction est utile si le numéro de télécopie que vous essayez de joindre est occupé ou temporairement indisponible. Le télécopieur HP numérise les originaux dans la mémoire et les envoie une fois qu'il a réussi à se connecter au télécopieur du destinataire. Une fois que le télécopieur HP a terminé de numériser les pages dans la mémoire, vous pouvez immédiatement retirer les originaux du chargeur de documents.

 **Remarque** Seules des télécopies en noir et blanc peuvent être envoyées à partir de la mémoire.

Pour envoyer une télécopie depuis la mémoire

1. Chargez vos originaux, face imprimée orientée vers le bas, dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Fax Menu** dans la zone Fax.
L'invite **Entrer numéro** s'affiche.
3. Entrez le numéro de télécopieur à l'aide du clavier, appuyez sur **Speed Dial** ou sur l'un des boutons de numérotation rapide pour sélectionner une numérotation rapide ou appuyez sur **Redial/Pause** pour rappeler le dernier numéro composé.
4. Dans la zone Fax, appuyez plusieurs fois sur **Fax Menu** jusqu'à ce que **Comment envoyer des télécopies** s'affiche.
5. Appuyez sur ► jusqu'à ce que **Numériser & Télécopie** s'affiche et appuyez ensuite sur **OK**.
6. Appuyez sur **START FAX Black**.

Le télécopieur HP numérise les originaux, les place en mémoire, puis envoie la télécopie lorsque le télécopieur destinataire est disponible.

Programmation de l'envoi différé d'une télécopie

Vous pouvez programmer l'envoi différé d'une télécopie en noir et blanc à un moment spécifié. Cela vous permet par exemple d'envoyer une télécopie en noir et blanc tard le soir, lorsque les lignes téléphoniques ne sont pas trop saturées et que les prix sont réduits. Le télécopieur HP envoie automatiquement votre télécopie à l'heure spécifiée.

Vous pouvez planifier l'envoi d'une seule télécopie à la fois. Vous pouvez toutefois continuer à envoyer des télécopies normalement lorsqu'une télécopie est planifiée.



Remarque Vous ne pouvez pas programmer l'envoi d'une photocopie couleur en raison des limites de la mémoire.

Pour programmer une télécopie à partir du panneau de commande

1. Chargez vos originaux, face imprimée orientée vers le bas, dans le bac d'alimentation.
2. Dans la zone Fax, appuyez plusieurs fois sur **Fax Menu** jusqu'à l'affichage de **Comment envoyer des télécopies**.
3. Appuyez sur ► jusqu'à l'affichage de **Envoi différé** et appuyez ensuite sur **OK**.
4. Entrez l'heure d'envoi à l'aide du clavier numérique, puis appuyez sur **OK**. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **1** pour **Matin** ou sur **2** pour **Après-midi**.
5. Entrez le numéro de télécopieur à l'aide du clavier, appuyez sur **Speed Dial** ou sur l'un des boutons de numérotation rapide pour sélectionner une numérotation rapide ou appuyez sur **Redial/Pause** pour rappeler le dernier numéro composé.
6. Appuyez sur **START FAX Black**.
Le télécopieur HP numérise toutes les pages et l'heure programmée s'affiche à l'écran. La télécopie est envoyée à l'heure spécifiée.

Pour annuler l'envoi différé d'une télécopie

1. Dans la zone Fax, appuyez plusieurs fois sur **Fax Menu** jusqu'à ce que **Comment envoyer des télécopies** s'affiche.
2. Appuyez sur ► jusqu'à ce que **Envoi différé** s'affiche et appuyez ensuite sur **OK**.
Si une télécopie est déjà programmée, l'invite **Cancel** s'affiche sur l'écran.
3. Appuyez sur **1** pour sélectionner **Oui**.



Remarque Vous pouvez également annuler la télécopie programmée en appuyant sur **Cancel** sur le panneau de commande, lorsque l'heure programmée est visible sur l'écran du panneau de commande.

Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires

Vous pouvez envoyer une télécopie à plusieurs destinataires sans devoir définir au préalable une numérotation rapide de groupe.



Remarque La liste de destinataires que vous spécifiez pour cette télécopie n'est pas enregistrée et fonctionne uniquement pour l'envoi de télécopies en noir et blanc. Si vous prévoyez d'envoyer d'autres télécopies à la même liste de destinataires, il convient de créer une liste de numérotation rapide de groupe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration de numéros de télécopieur en tant qu'entrées ou groupes de numérotation rapide](#).

Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires sans utiliser le groupe de numérotation rapide

1. Appuyez sur **Fax Menu** et sélectionnez **Envoi télécopie**, puis **Télécopie de diffusion**.
2. Saisissez un numéro de télécopie à l'aide du clavier ou utilisez les touches fléchées pour accéder à la numérotation rapide.

3. Lorsque l'invite **Une autre ?** s'affiche, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous souhaitez ajouter une autre entrée, appuyez sur **Oui** et répétez l'étape 2 pour chaque numéro.
 - Si vous avez terminé, appuyez sur **Non**.



Remarque Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 numéros de télécopie individuels.

4. Appuyez sur **START FAX Black**.
5. Lorsqu'un message vous y invite, chargez les originaux face imprimée orientée vers le bas, en insérant le bord supérieur en premier au centre du bac d'alimentation. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement d'originaux](#).
6. Appuyez de nouveau sur **START FAX Black**.

Vous pouvez envoyer une télécopie à plusieurs destinataires à la fois en regroupant les entrées de numérotation rapide individuelles dans des entrées de numérotation rapide de groupe.

Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires en utilisant le groupe de numérotation rapide

1. Chargez vos originaux, face imprimée orientée vers le bas, dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Speed Dial** jusqu'à ce que l'entrée de numérotation rapide souhaitée apparaisse.



Conseil Vous pouvez également faire défiler les entrées de numérotation rapide en appuyant sur ◀ ou sur ▶ ou encore sélectionner une entrée de numérotation rapide en composant son code à l'aide du clavier du panneau de commande.

3. Appuyez sur **START FAX Black**.

Si le télécopieur HP détecte un original chargé dans le chargeur de documents, il envoie le document à chaque numéro du groupe de numérotation rapide.



Remarque La mémoire disponible étant limitée, vous ne pouvez utiliser les entrées de numérotation rapide de groupe que pour envoyer des télécopies en noir et blanc. Le télécopieur HP numérise la télécopie et l'enregistre en mémoire, puis compose le premier numéro. Lorsqu'une connexion est établie, il envoie la télécopie et compose le numéro suivant. Si un numéro est occupé ou ne répond pas, le télécopieur HP prend en compte les paramètres définis pour les options **Rappel si occupé** et **Rappel si pas de réponse**. S'il est impossible d'établir une connexion, le numéro suivant est composé et un rapport d'erreur est généré.

Envoi d'un original en couleur ou une télécopie contenant une image imbriquée

Vous pouvez télécopier un original en couleur ou une image imbriquée à partir du télécopieur HP. Si le périphérique détermine que le télécopieur du destinataire prend uniquement en charge les télécopies en noir et blanc, il envoie la télécopie en noir et blanc.

HP vous recommande de n'utiliser que des originaux en couleur lors de l'envoi de télécopies couleur.

Pour envoyer un original en couleur ou une télécopie contenant une photo imbriquée à partir du panneau de commande

1. Chargez vos originaux, face imprimée orientée vers le bas, dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Fax Menu** dans la zone Fax.
L'invite **Entrer numéro** s'affiche.
3. Entrez le numéro de télécopieur à l'aide du clavier, appuyez sur **Speed Dial** ou sur l'un des boutons de numérotation rapide pour sélectionner une numérotation rapide ou appuyez sur **Redial/Pause** pour rappeler le dernier numéro composé.
4. Appuyez sur **START FAX Color**.
Si le télécopieur HP détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique, il envoie le document au numéro que vous avez saisi.



Remarque Si le télécopieur du destinataire prend uniquement en charge les télécopies en noir et blanc, le télécopieur HP envoie automatiquement la télécopie en noir et blanc. Un message s'affiche après l'envoi de la télécopie pour indiquer que cette dernière a été envoyée en noir et blanc. Appuyez sur **OK** pour effacer le message.

Modification des paramètres Résolution et Plus clair/Plus foncé du télécopieur

Vous pouvez modifier les paramètres de **Résolution** et de **+ foncé/+ clair** pour les documents que vous envoyez par télécopie.



Remarque Ces paramètres n'affectent pas les paramètres de copie. La résolution et la luminosité de la copie sont paramétrées indépendamment de celles de la télécopie.

- [Modification de la résolution de la télécopie](#)
- [Modifier le paramètre + foncé/+ clair](#)
- [Définition de nouveaux paramètres par défaut](#)

Modification de la résolution de la télécopie

Le paramètre **Résolution** affecte la vitesse et la qualité de la transmission des documents envoyés en noir et blanc. Si le télécopieur destinataire ne prend pas en charge la résolution que vous avez choisie, le télécopieur HP envoie des télécopies à la résolution maximale prise en charge par le télécopieur destinataire.



Remarque Vous ne pouvez modifier la résolution que pour les télécopies envoyées en noir et blanc. Le télécopieur HP envoie toutes les télécopies en couleur avec la résolution **Précision**.

Les paramètres de résolution suivants sont disponibles pour l'envoi de télécopies : **Précision**, **Très élevée**, **Photo**, et **Standard**.

- **Précision** : produit un texte de haute qualité convenant pour la télécopie de la plupart des documents. Il s'agit du paramètre par défaut. Lors de l'envoi de télécopies couleur, le télécopieur HP utilise toujours le paramètre **Précision**.
- **Très élevée** : fournit une télécopie de qualité maximale lorsque vous télécopiez des documents comportant des détails très fins. Si vous choisissez **Très élevée**, sachez que le processus de télécopie est plus long et que seules les télécopies en noir et blanc peuvent être envoyées avec cette résolution. Si vous envoyez une télécopie couleur, la résolution **Précision** est utilisée.
- **Photo** : fournit une télécopie de qualité maximale lors de l'envoi de photos ou d'images imbriquées en noir et blanc. Si vous choisissez l'option **Photo**, notez que le traitement de la télécopie est plus long. Lorsque vous télécopiez des photos ou des images imbriquées en noir et blanc, HP vous recommande de choisir le paramètre **Photo**.
- **Standard** : offre la transmission de télécopie la plus rapide avec une qualité minimale.

Lorsque vous quittez le menu Télécopie, cette option reprend ses paramètres par défaut sauf si vous enregistrez vos modifications par défaut.

Pour modifier la résolution à partir du panneau de commande

1. Chargez vos originaux, face imprimée orientée vers le bas, dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Fax Menu** dans la zone Fax.
L'invite **Entrer numéro** s'affiche.
3. Entrez le numéro de télécopieur à l'aide du clavier, appuyez sur **Speed Dial** ou sur l'un des boutons de numérotation rapide pour sélectionner une numérotation rapide, ou appuyez sur **Redial/Pause** pour rappeler le dernier numéro composé.
4. Dans la zone Fax, appuyez plusieurs fois sur **Fax Menu** jusqu'à ce que **Résolution** s'affiche.
5. Appuyez sur ► pour sélectionner un paramètre de résolution, puis sur **OK**.
6. Appuyez sur **START FAX Black**.
Si le télécopieur HP détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique, il envoie le document au numéro que vous avez saisi.

Modifier le paramètre + foncé/+ clair

Vous pouvez modifier le contraste d'une télécopie afin de l'éclaircir ou de l'assombrir. Cette fonction est utile pour télécopier un document pâle, délavé ou manuscrit. Vous pouvez assombrir la télécopie en réglant le contraste.



Remarque Le paramètre **+ foncé/+ clair** s'applique uniquement aux télécopies en noir et blanc, et non aux télécopies couleur.

Lorsque vous quittez le menu Télécopie, cette option retourne au paramètre par défaut sauf si vous définissez vos modifications comme valeur par défaut.

Pour modifier le paramètre + foncé/+ clair à partir du panneau de commande

1. Chargez vos originaux, face imprimée orientée vers le bas, dans le bac d'alimentation.
2. Dans la zone Fax, appuyez sur **Fax Menu**.
L'invite **Entrer numéro** s'affiche.
3. Entrez le numéro de télécopieur à l'aide du clavier, appuyez sur **Speed Dial** ou sur l'un des boutons de numérotation rapide pour sélectionner une numérotation rapide, ou appuyez sur **Redial/Pause** pour rappeler le dernier numéro composé.
4. Dans la zone Fax, appuyez plusieurs fois sur **Fax Menu** jusqu'à ce que **+ foncé/+ clair** s'affiche.
5. Appuyez sur ◀ pour éclaircir la télécopie ou sur ▶ pour l'assombrir, puis appuyez sur **OK**.
L'indicateur se déplace vers la gauche ou vers la droite lorsque vous appuyez sur un bouton fléché.
6. Appuyez sur **START FAX Black**.
Si le télécopieur HP détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique, il envoie le document au numéro que vous avez saisi.

Définition de nouveaux paramètres par défaut

Vous pouvez modifier la valeur par défaut des paramètres **Résolution** et **+ foncé/+ clair** à l'aide du panneau de commande.

Pour définir des nouveaux paramètres par défaut à partir du panneau de commande

1. Modifiez les paramètres **Résolution** et **+ foncé/+ clair**.
2. Dans la zone Fax, appuyez plusieurs fois sur **Fax Menu** jusqu'à l'affichage de **Nouveaux paramètres par défaut**.
3. Appuyez sur ▶ jusqu'à l'affichage de **Oui** et appuyez ensuite sur **OK**.

Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs

L'ECM (**Mode de correction des erreurs**) permet d'éviter une perte de données due à de mauvaises connexions téléphoniques grâce à la détection d'erreurs de transmission, suivie automatiquement par une demande de retransmission des parties erronées. Les frais téléphoniques ne sont pas affectés et peuvent même être réduits sur des lignes téléphoniques de bonne qualité. Sur des lignes téléphoniques de mauvaise qualité, l'ECM augmente la durée de transmission et, par conséquent, les frais de téléphone, mais il améliore nettement la fiabilité des données envoyées. Le paramètre par défaut est **Activé**. Désactivez le mode ECM uniquement s'il entraîne une augmentation importante des frais de téléphone et si vous pouvez accepter une qualité inférieure afin de réduire ces frais.

Avant de désactiver le paramètre ECM, tenez compte de ce qui suit. Si vous désactivez l'ECM

- La qualité et la vitesse de transmission des télécopies que vous envoyez et recevez sont affectées.
- La **Vitesse de télécopie** est réglée automatiquement sur **Moyenne**.
- Vous ne pouvez plus envoyer ou recevoir de télécopies couleur.

Pour modifier le paramètre ECM à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **Setup**.
2. Sélectionnez **Configuration avancée des télécopies**, puis **Mode de correction des erreurs**.
3. Appuyez sur ► pour sélectionner **Activé** ou **Désactivé**.
4. Appuyez sur **OK**.

Réception d'une télécopie

Vous pouvez recevoir des télécopies en mode manuel ou automatique. Appuyez sur le bouton **Answer Mode** pour définir le mode souhaité. Si vous sélectionnez le mode **Tél**, vous devez procéder à la réception des télécopies manuellement. Si vous sélectionnez le mode **Fax et Tél** (FaxTel), le télécopieur HP répond automatiquement aux appels entrants et reçoit les télécopies au bout du nombre de sonneries spécifié via le paramètre **Sonneries avant réponse**. Si vous sélectionnez le mode **Fax** ou **Répondeur** (AnswerMachine), le télécopieur HP répond aux appels téléphoniques, détecte automatiquement les tonalités de télécopie et reçoit une télécopie. Pour le mode **Répondeur** (AnswerMachine), un répondeur téléphonique doit être connecté directement au port libellé 2-EXT situé à l'arrière du télécopieur HP.

Si vous recevez une télécopie au format Légal et qu'à ce moment précis, votre télécopieur HP n'est pas défini pour utiliser ce format, la télécopie est réduite automatiquement en fonction du format de papier qui est chargé. Si vous avez désactivé la fonction **Réduction automatique**, le télécopieur HP imprime la télécopie sur deux pages.

- [Réception d'une télécopie en mode manuel](#)
- [Réglage de la sauvegarde des télécopies reçues](#)
- [Réimpression des télécopies reçues en mémoire](#)
- [Invitation à recevoir une télécopie](#)
- [Transfert de télécopies vers un autre numéro](#)
- [Définition du format de papier pour les télécopies reçues](#)
- [Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues](#)
- [Blocage des numéros de télécopieurs indésirables](#)

Réception d'une télécopie en mode manuel

Lorsque vous téléphonez, la personne à qui vous parlez peut vous envoyer une télécopie pendant que vous êtes en ligne. On appelle cela la télécopie manuelle. Suivez les instructions de cette rubrique pour recevoir une télécopie manuelle.



Remarque Vous pouvez décrocher le combiné pour parler, ou écouter les tonalités de télécopie.

Vous pouvez recevoir manuellement des télécopies à partir d'un téléphone lorsque celui-ci est :

- Directement relié au télécopieur HP (sur le port 2-EXT)
- Installé sur la même ligne téléphonique, mais sans être directement connecté au télécopieur HP.

Pour recevoir une télécopie manuellement

1. Assurez-vous que le télécopieur HP est branché et que du papier est chargé dans le bac d'entrée.
2. Retirez les originaux du bac d'alimentation des documents.
3. Pour pouvoir répondre à un appel entrant avant que le télécopieur HP ne réponde, configurez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur une valeur plus élevée. Vous pouvez également sélectionner le mode **Tél** afin que le télécopieur HP ne réponde pas automatiquement aux appels entrants.
4. Si vous êtes au téléphone avec l'expéditeur, demandez-lui d'appuyer sur la touche **Start** du télécopieur.
5. Lorsque vous entendez les tonalités d'un télécopieur expéditeur, procédez comme suit :
 - a. Appuyez sur **START FAX Black** ou **START FAX Color** sur le panneau de commande.
 - b. Lorsqu'un message vous y invite, sélectionnez **Télécopie (réception)**.
 - c. Une fois que le télécopieur HP commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher ou rester en ligne. La ligne téléphonique est silencieuse durant la transmission de la télécopie.

Réglage de la sauvegarde des télécopies reçues

Selon vos préférences et vos exigences en matière de sécurité, vous pouvez paramétrer le télécopieur HP afin qu'il enregistre toutes les télécopies reçues, uniquement les télécopies reçues pendant une condition d'erreur ou aucune des télécopies reçues.

Les modes **Réception sauvegarde télécopies** suivants sont disponibles :

Activé	Paramètre par défaut. Lorsque le paramètre Réception sauvegarde télécopies est défini sur Activé, le télécopieur HP stocke en mémoire toutes les télécopies reçues. Vous pouvez ainsi réimprimer les dernières télécopies imprimées, si celles-ci sont toujours sauvegardées en mémoire. Remarque Lorsque la mémoire du télécopieur HP est saturée, les télécopies les plus anciennes sont écrasées à mesure que de nouvelles télécopies sont reçues. Lorsque des télécopies non-imprimées saturant la mémoire, le télécopieur HP ne prend plus en charge les appels de télécopie entrants. Remarque Si vous recevez une télécopie trop volumineuse, telle qu'une photo couleur ou une image imbriquée très détaillée, le document risque de ne pas être stocké en mémoire, en raison des limites de cette dernière.
En cas d'erreur seulement	Permet au télécopieur HP de ne conserver les télécopies en mémoire que si une condition d'erreur empêche l'impression des télécopies (manque de papier dans le télécopieur HP, par exemple). Le télécopieur HP continue d'enregistrer les télécopies entrantes tant que de la mémoire est disponible. Lorsque la mémoire est saturée, le télécopieur HP ne prend plus en charge les appels de télécopie entrants. Une fois que la condition d'erreur est corrigée, les télécopies enregistrées dans la mémoire sont automatiquement imprimées, puis supprimées de la mémoire.
Désactivé	Les télécopies ne sont jamais stockées en mémoire. Vous pouvez par exemple désactiver le paramètre Réception sauvegarde télécopies pour des raisons de sécurité. Si une condition d'erreur empêche le télécopieur

HP d'imprimer (manque de papier, par exemple), les appels de télécopie entrants cessent d'être pris en charge.

Pour définir la sauvegarde des télécopies reçues à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **Setup**.
2. Sélectionnez **Paramètres avancés de télécopie**, puis **Réception sauvegarde télécopie**.
3. Appuyez sur ► pour sélectionner **Activé**, **En cas d'erreur seulement**, ou **Désactivé**.
4. Appuyez sur **OK**.

Réimpression des télécopies reçues en mémoire

Si vous avez défini le mode **Réception sauvegarde télécopies** sur **Activé**, les télécopies reçues sont stockées en mémoire, que le télécopieur HP présente ou non une condition d'erreur.

 **Remarque** Lorsque la mémoire est saturée, les télécopies dont l'impression est la plus ancienne sont remplacées à mesure que de nouvelles télécopies sont reçues. Si aucune des télécopies sauvegardées n'est imprimée, le télécopieur HP ne recevra plus aucune télécopie tant que vous n'aurez pas imprimé les télécopies contenues dans la mémoire. Il se peut également que vous souhaitiez supprimer les télécopies en mémoire pour des raisons de sécurité ou de confidentialité.

Vous pouvez réimprimer les télécopies les plus récemment imprimées, si elles sont toujours en mémoire. Vous pouvez par exemple avoir besoin de réimprimer vos télécopies si vous avez égaré la copie de vos dernières impressions.

Pour réimprimer des télécopies en mémoire à partir du panneau de commande

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez sur **Setup**, sélectionnez **Tools** (Outils), puis **Reprint Faxes in Memory** (Réimprimer téléc. mémoire).
 - Appuyez sur **Reports**, puis **Reprint Faxes in Memory** (Réimprimer téléc. mémoire).

Les télécopies sont imprimées dans l'ordre inverse de la réception, c'est-à-dire, les plus récentes en premier lieu.

3. Pour arrêter la réimpression des télécopies en mémoire, appuyez sur **Cancel**.

Pour supprimer toutes les télécopies en mémoire à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **Setup**.
2. Sélectionnez **Outils**, puis **Effacer le journal de télécopie**.

 **Remarque** Toutes les télécopies stockées en mémoire sont supprimées, y compris celles qui n'ont été ni imprimées, ni envoyées.

Invitation à recevoir une télécopie

L'invitation à émettre permet au télécopieur HP de demander à un autre télécopieur de procéder à l'envoi d'une télécopie placée dans sa file d'attente. Lorsque vous utilisez la fonction **Relevé pour réception**, le télécopieur HP appelle le télécopieur désigné et lui demande d'envoyer la télécopie. Le télécopieur désigné doit être configuré de manière à permettre l'interrogation et doit comporter une télécopie prête à être envoyée.

 **Remarque** Le télécopieur HP ne prend pas en charge les codes de transmission pour l'invitation à émettre. Les codes d'identification pour l'interrogation sont une fonction de sécurité : ils exigent que le télécopieur du destinataire fournisse un code d'identification au télécopieur HP qu'ils interrogent, afin de recevoir la télécopie. Assurez-vous qu'aucun code d'identification n'est défini sur le télécopieur HP interrogé (ou que le code d'identification par défaut n'a pas été modifié) ; sinon, le télécopieur HP ne pourra pas recevoir la télécopie.

Pour configurer l'interrogation afin de recevoir une télécopie à partir du panneau de commande

1. Dans la zone Fax, appuyez plusieurs fois sur **Fax Menu** jusqu'à ce que **Comment envoyer des télécopies** s'affiche.
2. Appuyez sur ► jusqu'à ce que **Relevé pour réception** s'affiche et appuyez ensuite sur **OK**.
3. Entrez le numéro de l'autre télécopieur.
4. Appuyez sur **START FAX Black** ou **START FAX Color**.

 **Remarque** Si vous appuyez sur **START FAX Color** alors que l'expéditeur a envoyé la télécopie en noir et blanc, le télécopieur HP imprime la télécopie en noir et blanc.

Transfert de télécopies vers un autre numéro

Vous pouvez configurer le télécopieur HP de sorte qu'il fasse suivre vos télécopies vers un autre numéro. Si une télécopie en couleur est reçue, elle est retransmise en noir et blanc.

HP vous recommande de vérifier que le numéro vers lequel vous effectuez un transfert est une ligne de télécopie valide. Pour cela, envoyez une télécopie de test afin de vous assurer que le télécopieur peut recevoir vos télécopies.

Pour retransmettre des télécopies à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **Setup**.
2. Sélectionnez **Paramètres avancés de télécopie**, puis sélectionnez **Transfert de télécopie en noir et blanc uniquement**.

3. Appuyez sur ► jusqu'à ce que **Activé-Transmission** ou **Activé - Imprimer et avancer** s'affiche, puis appuyez sur **OK**.

- Choisissez **Activé-Transmission** si vous désirez transférer la télécopie vers un autre numéro sans imprimer de copie de sauvegarde sur le télécopieur HP.



Remarque Si le télécopieur HP ne parvient pas à transmettre la télécopie au télécopieur désigné (par exemple, dans le cas où celui-ci n'est pas sous tension), le télécopieur HP imprime la télécopie. Si vous configurez le télécopieur HP en vue d'imprimer des rapports d'erreur pour les télécopies reçues, il imprimera également un rapport d'erreur.

- Choisissez **Activé - Imprimer et avancer** pour imprimer une copie de sauvegarde des télécopies reçues lors du transfert de la télécopie vers un autre numéro.
4. A l'invite, entrez le numéro du télécopieur auquel vous souhaitez retransmettre les télécopies envoyées.
 5. Lorsque vous y êtes invité, entrez une heure et une date de départ ainsi qu'une heure et une date d'arrêt.
 6. Appuyez sur **OK**.

Transmission de télécopies apparaît sur l'écran du panneau de commande.

En cas de rupture de l'alimentation du télécopieur HP alors que la fonction

Transmission de télécopies est configurée, le paramètre **Transmission de télécopies** et le numéro de téléphone sont sauvegardés. Une fois que le télécopieur HP est de nouveau sous tension, le paramètre **Transmission de télécopies** est toujours configuré sur **Activé**.



Remarque Vous pouvez annuler la retransmission d'une télécopie en appuyant sur **Cancel** sur le panneau de commande lorsque le message **Transmission de télécopies** s'affiche sur l'écran, ou vous pouvez sélectionner **Désactivé** dans le menu **Transfert de télécopie en noir et blanc uniquement**.

Définition du format de papier pour les télécopies reçues

Vous pouvez sélectionner le format de papier pour les télécopies reçues. Le format de papier sélectionné doit correspondre au papier chargé dans le bac d'alimentation. Les télécopies peuvent être imprimées sur du papier au format Lettre, A4 ou Légal uniquement.



Remarque Si un format de papier incorrect est chargé dans le bac d'alimentation lorsque vous recevez une télécopie, celle-ci ne s'imprime pas et un message d'erreur apparaît à l'écran. Chargez du papier Lettre, A4 ou Légal, puis appuyez sur **OK** pour imprimer la télécopie.

Pour définir le format du papier des télécopies reçues à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **Setup**.
2. Sélectionnez **Configuration de base des télécopies**, puis **Format papier télécopieur**.
3. Appuyez sur ► pour sélectionner une option, puis sur **OK**.

Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues

Le paramètre **Réduction automatique** détermine le comportement du télécopieur HP lorsqu'il reçoit une télécopie trop grande pour le format de papier par défaut. Ce paramètre est activé par défaut ; l'image de la télécopie entrante est donc réduite de façon à tenir sur une page, si possible. Si ce paramètre est désactivé, les informations qui ne tiennent pas sur la première page sont imprimées sur une seconde. L'option **Réduction automatique** est utile lorsque vous recevez une télécopie au format Légal alors que du papier au format Lettre est chargé dans le bac d'entrée.

Pour définir la réduction automatique à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **Setup**.
2. Sélectionnez **Configuration avancée des télécopies**, puis **Réduction automatique**.
3. Appuyez sur ► pour sélectionner **Désactivé** ou **Activé**.
4. Appuyez sur **OK**.

Blocage des numéros de télécopieurs indésirables

Si vous souscrivez à un service d'identification de l'appelant par le biais de votre opérateur téléphonique, vous pouvez bloquer certains numéros de télécopie, de sorte que le télécopieur HP n'imprime plus les télécopies envoyées par les numéros concernés. Lors de la réception d'un appel de télécopie, le télécopieur HP compare le numéro à la liste des numéros indésirables que vous avez définis, afin de déterminer si l'appel doit être bloqué. S'il s'agit d'un numéro indésirable, la télécopie n'est pas imprimée. Le nombre maximal de numéros de télécopieur que vous pouvez bloquer varie en fonction des modèles.

 **Remarque** Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas disponible dans votre pays/région, l'option **Configuration de blocage indésirable du télécopieur** n'apparaît pas dans le menu **Configuration de base des télécopies**.

Remarque Si aucun numéro de téléphone n'est ajouté à la liste des ID d'appelant, il est supposé que l'utilisateur n'a pas souscrit au service d'identification d'appel auprès de son fournisseur téléphonique.

Définition du mode de télécopies indésirables.

Par défaut, le mode **Bloquer télécopies indésirables** est réglé sur **Activé**. Si vous ne souscrivez pas à un service d'identification de l'appelant par le biais de votre opérateur téléphonique ou ne souhaitez pas utiliser ce paramètre, vous pouvez le désactiver.

Ajout de numéros à la liste des télécopies indésirables

Vous pouvez ajouter un numéro à la liste de numéros indésirables de deux manières. Vous pouvez sélectionner des numéros de votre historique d'appels ou entrer de

nouveaux numéros. Les numéros de votre liste de numéros indésirables sont bloqués si le mode **Bloquer télécopies indésirables** est réglé sur **Activé**.

Pour sélectionner un numéro à partir de la liste des numéros d'appel

1. Appuyez sur **Setup**.
2. Appuyez sur **Conf. de base des télécopies**, puis sur **Configuration de blocage indésirable du télécopieur**.
3. Appuyez sur **Ajouter numéro à la liste des indésirables**, puis appuyez sur **Sélectionner numéro**.
4. Appuyez sur ► pour faire défiler tous les numéros depuis lesquels vous avez reçu des télécopies. Lorsque le numéro que vous souhaitez bloquer s'affiche, appuyez sur **OK** pour le sélectionner.
5. Lorsque l'invite **Supprimer un autre ?** s'affiche, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Si vous souhaitez ajouter un autre numéro à la liste des numéros de télécopieurs indésirables**, appuyez sur **Oui**, puis répétez l'étape 4 pour chacun des numéros que vous souhaitez bloquer.
 - **Si vous avez terminé**, appuyez sur **Non**.

Pour entrer manuellement un numéro à bloquer

1. Appuyez sur **Setup**.
2. Appuyez sur **Conf. de base des télécopies**, puis sur **Configuration de blocage indésirable du télécopieur**.
3. Appuyez sur **Ajouter numéro à la liste des indésirables**, puis appuyez sur **Entrer numéro**.
4. Utilisez le clavier pour saisir un numéro de télécopieur à bloquer, puis appuyez sur **OK**.

Vérifiez que vous avez entré le numéro de télécopieur comme il s'affiche à l'écran du panneau de commande et non le numéro de télécopieur qui s'affiche sur l'en-tête de télécopie de la télécopie reçue, ces numéros pouvant être différents.
5. Lorsque l'invite **Entrer un autre ?** s'affiche, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Si vous souhaitez ajouter un autre numéro à la liste des numéros de télécopieurs indésirables**, appuyez sur **Oui**, puis répétez l'étape 4 pour chacun des numéros que vous souhaitez bloquer.
 - **Si vous avez terminé**, appuyez sur **Non**.

Suppression de numéros de la liste des télécopies indésirables

Si vous ne souhaitez plus bloquer un numéro de télécopieur, vous pouvez supprimer ce numéro de votre liste de numéros indésirables.

Pour supprimer des numéros de la liste des numéros indésirables

1. Appuyez sur **Setup**.
2. Appuyez sur **Conf. de base des télécopies**, puis sur **Configuration de blocage indésirable du télécopieur**.
3. Appuyez sur **Enlever numéro de la liste des indésirables**.

4. Appuyez sur ► pour faire défiler tous les numéros que vous avez bloqués. Lorsque le numéro que vous souhaitez supprimer s'affiche, appuyez sur **OK** pour le sélectionner.
5. Lorsque l'invite **Supprimer un autre ?** s'affiche, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Si vous souhaitez supprimer un autre numéro de la liste des numéros de télécopieurs indésirables**, appuyez sur **Oui**, puis répétez l'étape 4 pour chacun des numéros que vous souhaitez bloquer.
 - **Si vous avez terminé**, appuyez sur **Non**.

Modification des paramètres de télécopie

Une fois que vous avez exécuté les procédures du guide de démarrage fourni avec le télécopieur HP, procédez comme suit pour modifier les paramètres initiaux ou configurer d'autres options de télécopie.

- [Configuration de l'en-tête de télécopie](#)
- [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#)
- [Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte](#)
- [Définition du mode de correction d'erreur](#)
- [Sélection du type de numérotation](#)
- [Définition des options de rappel](#)
- [Définition de la vitesse de télécopie](#)

Configuration de l'en-tête de télécopie

L'en-tête de télécopie indique votre nom et votre numéro de télécopieur en haut de chaque télécopie que vous envoyez. Vous pouvez également définir l'en-tête de télécopie à partir du panneau de commande, comme décrit ici.



Remarque Dans certains pays/certaines régions, l'en-tête de télécopie est une obligation légale.

Pour définir ou changer l'en-tête de télécopie

1. Appuyez sur **Setup**.
2. Appuyez sur **Conf. de base des télécopies**, puis sur **En-tête télécopie**.
3. Saisissez votre nom ou le nom de votre entreprise avec le pavé numérique, puis appuyez sur **OK**.
4. Saisissez votre numéro de télécopie au moyen du clavier numérique, puis appuyez sur **OK**.

Définition du nombre de sonneries avant réponse

Vous pouvez spécifier le nombre de sonneries avant la prise en charge automatique des appels entrants.

Le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est important si un répondeur est installé sur la même ligne téléphonique que le télécopieur HP, car le répondeur doit prendre en charge l'appel téléphonique avant le télécopieur HP. Le nombre de sonneries avant réponse du télécopieur HP doit être supérieur à celui du répondeur.

Vous pouvez par exemple définir un petit nombre de sonneries sur le répondeur et configurer le télécopieur HP de sorte qu'il réponde au bout du nombre maximal de sonneries. Le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région. Avec cette configuration, le répondeur prend l'appel et le télécopieur HP surveille la ligne. Si le télécopieur HP détecte des tonalités de télécopie, il procède à la réception. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message entrant.

Pour définir le nombre de sonneries avant réponse sur le panneau de commande

1. Appuyez sur **Setup**.
2. Appuyez sur **Conf. de base des télécopies**, puis sur **Sonneries avant réponse**.
3. Entrez le nombre de sonneries approprié sur le clavier ou appuyez sur ◀ ou ▶ pour modifier le nombre de sonneries.
4. Appuyez sur **OK** pour valider le paramètre.

Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte

De nombreux fournisseurs d'accès téléphonique proposent une fonction de sonnerie distincte permettant d'associer plusieurs numéros de téléphone à une même ligne téléphonique. Lorsque vous vous abonnez à ce service, une sonnerie différente est attribuée à chaque numéro. Vous pouvez configurer le télécopieur HP pour qu'il réponde à une certaine sonnerie.

Si vous connectez le télécopieur à une ligne dotée d'une sonnerie distincte, demandez à votre opérateur téléphonique de définir une sonnerie pour les appels vocaux et une autre pour les télécopies. HP recommande de demander une sonnerie double ou triple pour les télécopies. Lorsque le télécopieur HP détecte la sonnerie spécifiée, il prend l'appel en charge et reçoit la télécopie.

Si vous ne disposez pas du service de sonnerie distincte, conservez l'option par défaut **Toutes sonneries**.

 **Remarque** Le télécopieur HP ne peut recevoir aucune télécopie lorsque le numéro de téléphone principal est occupé.

Pour modifier le type de sonnerie en sonnerie distincte sur le panneau de commande

1. Vérifiez que le télécopieur HP est configuré en vue de répondre automatiquement aux appels de télécopie.
2. Appuyez sur **Setup**.
3. Appuyez sur **Paramètres avancés de télécopie**, puis sur **Sonnerie différenciée**.
4. Appuyez sur ▶ pour sélectionner une option, puis sur **OK**.

Lorsque le téléphone retentit et que la sonnerie est celle que vous avez attribuée à votre ligne de télécopie, le télécopieur HP répond à l'appel et reçoit la télécopie.

Définition du mode de correction d'erreur

En général, le télécopieur HP surveille les signaux émis sur la ligne téléphonique durant l'envoi ou la réception d'une télécopie. Si un signal d'erreur est détecté durant la transmission alors que le paramètre de correction d'erreurs est activé, le télécopieur HP peut demander à ce qu'une partie de la télécopie soit réémise.

Ne désactivez la correction des erreurs que si l'envoi ou la réception des télécopies vous pose problème et que vous souhaitez passer outre aux erreurs de transmission. La

désactivation de ce paramètre peut être utile si vous tentez d'envoyer une télécopie à un (e) autre pays/région ou recevez une télécopie d'un(e) autre pays/région, ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.

Pour définir le mode de correction des erreurs

- ▲ **Panneau de commande** : Appuyez sur **Fax Menu**, ouvrez le menu **Paramètres avancés de télécopie**, puis utilisez l'option **Mode de correction d'erreur**.

Sélection du type de numérotation

Utilisez cette procédure pour choisir la numérotation par tonalité ou par impulsions. La valeur par défaut est **Tonalité**. Ne modifiez ce réglage que si vous savez que votre ligne téléphonique ne peut pas utiliser la numérotation par tonalité.



Remarque L'option de numérotation par impulsions n'est pas disponible dans certain(e)s pays/régions.

Pour définir le type de numérotation

- ▲ **Panneau de commande** : Appuyez sur **Setup**, sur **Paramètres de télécopie de base**, puis utilisez l'option **Numérotation par tonalités ou impulsions**.

Définition des options de rappel

Si le télécopieur HP n'est pas parvenu à émettre une télécopie parce que le répondeur téléphonique n'a pas pris l'appel en charge ou qu'il était occupé, le télécopieur HP tente à nouveau de composer le numéro en prenant en compte les paramètres des options de renumérotation en cas de ligne occupée ou d'absence de réponse. Pour activer ou désactiver les options, procédez comme suit.

- **Occupé - Rappel** : Si cette option est activée, le télécopieur HP effectue automatiquement une nouvelle numérotation en cas de réception d'un signal occupé. Le paramètre par défaut défini en usine pour cette option est **Activé**.
- **Pas de réponse - Rappel** : Lorsque cette option est activée, le télécopieur HP effectue automatiquement une nouvelle numérotation si l'appel n'est pas pris en charge par le répondeur. Le paramètre par défaut défini en usine pour cette option est **Désactivé**.

Pour définir les options de rappel automatique

- ▲ **Panneau de commande** : Appuyez sur **Setup**, puis sur **Paramètres avancés de télécopie**, puis utilisez les options **Occupé - Rappel** ou **Pas de réponse - Rappel**.

Définition de la vitesse de télécopie

Vous pouvez définir la vitesse de télécopie utilisée entre votre télécopieur HP et les autres télécopieurs pour l'envoi et la réception de télécopies. La vitesse de télécopie par défaut est **Rapide**.

Si vous utilisez l'un des éléments suivants, il est conseillé de réduire la vitesse de télécopie :

- Un service téléphonique via Internet
- Un système PBX
- Un protocole FoIP (télécopie sur Internet)
- Service RNIS (réseau numérique à intégration de services)

Si vous rencontrez des problèmes d'envoi ou de réception de télécopies, essayez de définir la **Vitesse téléc.** à **Moyenne** ou **Lente**. Le tableau suivant fournit les paramètres de vitesse de télécopie disponibles.

Paramètre de vitesse de télécopie	Vitesse de télécopie
Rapide	v.34 (33 600 baud)
Moyenne	v.17 (14 400 baud)
Lent	v.29 (9 600 baud)

Pour définir la vitesse de télécopie à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **Setup** (Configuration).
2. Sélectionnez **Paramètres avancés de télécopie**, puis appuyez sur **Vitesse de télécopie**.
3. Sélectionnez l'option au moyen des touches fléchées, puis appuyez sur **OK**.

Télécopie sur Internet

Vous pouvez vous abonner à un service téléphonique à faible coût qui vous permet d'envoyer et de recevoir des télécopies sur votre télécopieur HP via Internet. Cette méthode est appelée Protocole FoIP (télécopie sur Internet). Vous utilisez probablement un service FoIP (fourni par votre opérateur téléphonique) si vous :

- composez un code d'accès spécial avec le numéro de télécopieur ou si vous
- disposez d'un convertisseur IP qui se connecte à Internet et fournit des ports téléphoniques analogiques pour la connexion du télécopieur.

 **Remarque** Vous ne pouvez envoyer et recevoir des télécopies qu'en connectant un câble téléphonique au port "1-LINE" du télécopieur HP. Cela signifie que vous devez établir votre connexion à Internet via un convertisseur (qui fournit des prises téléphoniques analogiques standard pour les connexions de télécopieur) ou votre opérateur téléphonique.

Certains services de télécopie par Internet ne fonctionnent pas correctement lorsque le télécopieur HP envoie et reçoit des télécopies à grande vitesse (v.34, 33 600 bits/s). Si vous rencontrez des problèmes d'envoi et de réception des télécopies lorsque vous utilisez un service de télécopie sur Internet, réduisez la vitesse de télécopie. Pour cela, faites passer le paramètre **Vitesse de télécopie** de **Rapide** (valeur par défaut) à **Moyenne**. Pour plus d'informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la rubrique [Définition de la vitesse de télécopie](#).

Pour toute question relative à l'envoi de télécopies sur Internet, veuillez contacter le service d'assistance compétent.

Annulation d'une télécopie

Vous pouvez annuler l'envoi ou la réception d'une télécopie à tout moment.

Pour annuler une télécopie

- ▲ Appuyez sur **Cancel** sur le panneau de commande pour interrompre l'envoi ou la réception de la télécopie en cours. Si le télécopieur HP n'arrête pas l'impression, appuyez de nouveau sur **Cancel**.

Le télécopieur HP imprime les pages entamées et annule le reste du travail. Cela peut prendre quelques instants.

Pour annuler un numéro pendant la composition

- ▲ Appuyez sur **Cancel** pour annuler le numéro que vous êtes en train de composer.

4 Copie

Vous pouvez réaliser des copies de grande qualité grâce au télécopieur HP.

- [Copie à partir du panneau de commande](#)
- [Modification des paramètres de copie](#)
- [Définition du nombre de copies](#)
- [Définition du format de papier de copie](#)
- [Définition du type de papier de copie](#)
- [Modification de la vitesse de copie ou de la qualité](#)
- [Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4](#)
- [Copie d'un document au format Légal sur du papier au format Lettre](#)
- [Réglage du contraste de la copie](#)
- [Amélioration des zones floues de la copie](#)
- [Amélioration des zones claires de la copie](#)
- [Annulation d'une tâche de copie](#)

Copie à partir du panneau de commande

Pour effectuer des copies sur le télécopieur HP, reportez-vous aux instructions suivantes.

Pour créer une copie à partir du panneau de commande

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez vos originaux dans le bac d'alimentation automatique. Pour de plus amples renseignements, voir [Chargement d'originaux](#).
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur **START COPY Black** pour lancer une copie en noir et blanc.
 - Appuyez sur **START COPY Color** pour lancer une copie en couleur.



Remarque Si votre original est en couleur, appuyez sur **START COPY Black** pour en réaliser une copie en noir et blanc. Appuyez sur **START COPY Color** pour en réaliser une copie en couleur.

Modification des paramètres de copie

Vous pouvez personnaliser les paramètres de copie pour traiter presque toutes les tâches.

Lorsque vous modifiez les paramètres de copie, ces changements ne concernent que le travail de copie en cours. Vous devez définir ces valeurs comme paramètres par défaut pour qu'elles s'appliquent à tous les travaux de copie à venir.

Pour enregistrer les paramètres actuels comme valeurs par défaut pour de futures tâches

1. Effectuez toutes les modifications de paramètres nécessaires dans le **Copy Menu**.
2. Appuyez sur **Copy Menu**, puis sur les touches fléchées jusqu'à ce que **Nvx param. par déf.** apparaisse.
3. Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner **Oui**, puis appuyez sur **OK**.

Définition du nombre de copies

Vous pouvez définir le nombre de copies à imprimer à l'aide de l'option **Nombre de copies**.

Pour définir le nombre de copies à partir du panneau de commande

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez votre original, face imprimée orientée vers le bas, dans le bac d'alimentation. Placez les pages de façon à ce que le bord supérieur du document soit introduit en premier.
3. Dans la zone Copie, appuyez plusieurs fois sur **Copy Menu** jusqu'à ce que l'option **Nombre de copies** s'affiche.
4. Appuyez sur ► ou utilisez le clavier numérique pour entrer le nombre de copies (sans dépasser le maximum).

Le nombre maximal de copies varie selon le modèle.

 **Conseil** Maintenez l'un des boutons fléchés enfoncé si vous devez entrer un nombre élevé de copies : le nombre de copies augmente ou diminue alors par incréments de 5.

5. Appuyez sur **START COPY Black** ou **START COPY Color**.

Définition du format de papier de copie

Vous pouvez définir le format de papier sur le télécopieur HP. Le format sélectionné doit correspondre au format du papier chargé dans le bac d'alimentation.

Pour définir le format de papier à partir du panneau de commande

1. Dans la zone Copie, appuyez plusieurs fois sur **Copy Menu** jusqu'à ce que l'option **Format papier copie** s'affiche.
2. Appuyez sur ► jusqu'à ce que le format de papier souhaité apparaisse.
3. Appuyez sur **START COPY Black** ou **START COPY Color**.

Définition du type de papier de copie

Vous pouvez définir le type de papier sur le télécopieur HP.

Pour définir le type de papier pour copie à partir du panneau de commande

- 1. Dans la zone Copie, appuyez plusieurs fois sur **Copy Menu** jusqu'à ce que **Type de papier** s'affiche.
- 2. Appuyez sur ► jusqu'à ce que le type de papier souhaité s'affiche.
- 3. Appuyez sur **START COPY Color** ou sur **START COPY Black**.

Consultez le tableau suivant pour déterminer le paramètre à sélectionner en fonction du papier chargé dans le bac d'alimentation.

Type de papier	Paramètre du panneau de commande
Papier de copie ou à en-tête	Papier ordinaire
Papier blanc brillant HP	Papier ordinaire
Papier photo à finition brillante HP Premium Plus	Photo Premium
Papier photo à finition mate HP Premium Plus	Photo Premium
Film transparent jet d'encre HP Premium ou Premium Plus	Transparent
Autre film transparent	Transparent

Modification de la vitesse de copie ou de la qualité

Le télécopieur HP propose trois options qui influent sur la vitesse et la qualité de la copie :

- L'option **Best** permet d'obtenir une copie de qualité optimale sur tous les types de papier et élimine l'effet de traîne se produisant parfois dans les zones unies. L'option **Best** copie plus lentement que les autres paramètres de qualité.
- L'option **Normal** permet de sortir une production de haute qualité et est le paramètre recommandé pour vos copies. L'option **Normal** copie plus vite que l'option **Best** et est le paramètre par défaut.
- Le paramètre **Fast** copie plus vite que le paramètre **Normal**. La qualité du texte est comparable à celle obtenue avec le paramètre **Normal** mais celle des graphiques peut être médiocre. Le paramètre **Fast** utilise moins d'encre et accroît la durée de vie des cartouches d'impression.

Pour modifier la qualité de copie à partir du panneau de commande

- 1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
- 2. Chargez votre original, face imprimée orientée vers le bas, dans le bac d'alimentation. Placez les pages de façon à ce que le bord supérieur du document soit introduit en premier.
- 3. Dans la zone Copie, appuyez sur **Quality** jusqu'à ce que le paramètre de qualité adéquat s'allume.
- 4. Appuyez sur **START COPY Color** ou sur **START COPY Black**.

Redimensionnement d'un original pour le faire tenir sur du papier Lettre ou A4

Si l'image ou le texte de votre document original remplit entièrement la feuille sans marges, l'option **Page entière** ou **Page entière 91 %** vous permet de réduire l'original afin d'éviter que le texte ou les images ne soient rognés involontairement sur les bords de la feuille.



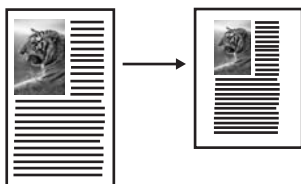
Pour redimensionner un document à partir du panneau de commande

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez votre original, face imprimée orientée vers le bas, dans le bac d'alimentation. Placez les pages de façon à ce que le bord supérieur du document soit introduit en premier.
3. Dans la zone Copie, appuyez sur **Copy Menu** à plusieurs reprises jusqu'à ce que **Réduire/Agrandir** s'affiche.
4. Appuyez sur ► jusqu'à ce que **Page entière 91 %** s'affiche.
5. Appuyez sur **START COPY Black** ou sur **START COPY Color**.

Copie d'un document au format Légal sur du papier au format Lettre

Vous pouvez utiliser le paramètre **Légal>Ltr 72%** pour réduire une copie d'un document au format Légal au format Lettre.

 **Remarque** Dans l'exemple, le pourcentage **Légal>Ltr 72%** peut ne pas correspondre à celui qui figure sur l'écran du panneau de commande.



Pour copier un document au format **Légal** sur du papier au format **Lettre** à partir du panneau de commande

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez votre original au format Legal, face imprimée orientée vers le bas, dans le bac d'alimentation.
Placez le document de telle sorte que le haut de la page soit chargé en premier.
3. Dans la zone Copie, appuyez sur **Copy Menu** à plusieurs reprises jusqu'à ce que **Réduire/Agrandir** s'affiche.
4. Appuyez sur ► jusqu'à ce que **Légal>Ltr 72%** s'affiche.
5. Appuyez sur **START COPY Color** ou sur **START COPY Black**.

Réglage du contraste de la copie

L'option **+ foncé/+ clair** permet de régler le contraste des copies.

Pour régler le contraste des copies à partir du panneau de commande

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez votre original, face imprimée orientée vers le bas, dans le bac d'alimentation.
Placez les pages de façon à ce que le bord supérieur du document soit introduit en premier.
3. Dans la zone Copie, appuyez sur **Copy Menu** à plusieurs reprises jusqu'à ce que **+ foncé/+ clair** s'affiche.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur ► pour rendre la copie plus foncée.
 - Appuyez sur ◀ pour rendre la copie plus claire.
5. Appuyez sur **START COPY Black** ou **START COPY Color**.

Amélioration des zones floues de la copie

La fonction **Améliorations** permet d'améliorer la qualité des documents au format texte en accentuant le bord des caractères noirs, ou celle des photos et images imbriquées en améliorant les couleurs claires qui risqueraient d'apparaître blanches.

Le paramètre d'amélioration **Texte et Photo** est l'option par défaut. Utilisez le paramètre d'amélioration **Texte et Photo** pour rendre les contours des originaux plus nets.

Pour copier un document flou à partir du panneau de commande

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez votre original, face imprimée orientée vers le bas, dans le bac d'alimentation.
3. Dans la zone Copie, appuyez sur **Copy Menu** à plusieurs reprises jusqu'à ce que **Améliorations** s'affiche.
4. Appuyez sur ► jusqu'à ce que le paramètre **Texte** s'affiche.
5. Appuyez sur **START COPY Black** ou **START COPY Color**.

Si l'un des cas suivants se produit, désactivez l'amélioration **Texte** en sélectionnant **Photo** ou **Aucun** :

- Des points de couleur apparaissent autour du texte de vos copies.
- Les caractères noirs de grande taille ne sont pas correctement rendus.
- Les petits objets ou lignes en couleur présentent des parties noires.
- Des bandes horizontales granuleuses ou blanches apparaissent dans les zones de gris clair à gris moyen.

Amélioration des zones claires de la copie

Utilisez les améliorations **Photo** pour enrichir les couleurs claires qui risqueraient d'apparaître blanches. Vous pouvez aussi utiliser les améliorations **Photo** pour éliminer ou réduire l'un des problèmes suivants susceptibles de se produire lors d'une copie avec les améliorations **Texte** :

- Des points de couleur apparaissent autour du texte de vos copies.
- Les caractères noirs de grande taille ne sont pas correctement rendus.
- Les petits objets ou lignes en couleur présentent des parties noires.
- Des bandes horizontales granuleuses ou blanches apparaissent dans les zones de gris clair à gris moyen.

Copie d'une photo ou image surexposée à partir du panneau de commande

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez votre original, face imprimée orientée vers le bas, dans le bac d'alimentation.
3. Dans la zone Copie, appuyez sur **Copy Menu** à plusieurs reprises jusqu'à ce que **Améliorations** s'affiche.
4. Appuyez sur ► jusqu'à ce que le paramètre **Photo** s'affiche.
5. Appuyez sur **START COPY Color**.

Annulation d'une tâche de copie

- ▲ Pour arrêter la copie, appuyez sur **Cancel** sur le panneau de commande.

5 Configuration et gestion

La présente section s'adresse aux administrateurs ou aux personnes responsables de la gestion du télécopieur HP. Utilisez le panneau de commande pour effectuer la gestion et la surveillance du télécopieur HP.

- [Gestion du télécopieur HP](#)
- [Impression de rapports](#)
- [Test de la configuration du télécopieur](#)
- [Le test de télécopie a échoué](#)

Gestion du télécopieur HP

Le panneau de commande vous permet de modifier les paramètres suivants :

Langue et pays/région	Appuyez sur Setup , puis ouvrez le menu Préférences . Si vous pays/région n'apparaît pas, appuyez sur 99 et effectuez une recherche dans la liste.
Vol. sonore télécopie	Appuyez sur Setup , puis ouvrez le menu Conf. de base des télécopies .
Impression de rapport automatique	Appuyez sur Reports , puis ouvrez le menu approprié.
Définissez le type de numérotation	Appuyez sur Setup , puis ouvrez le menu Config. base télécopies .
Configuration des options de renumérotation	Appuyez sur Setup , puis ouvrez le menu Conf. avancée télécopies .
Réglage de la date et de l'heure	Appuyez sur Setup , puis sur Outils et appuyez sur Date et heure .

Impression de rapports

Vous pouvez configurer le télécopieur HP de sorte qu'il imprime automatiquement des rapports d'erreur et de confirmation pour chaque télécopie envoyée ou reçue. En outre, vous pouvez imprimer manuellement des rapports système suivant vos besoins ; ces derniers fournissent des informations utiles concernant le télécopieur HP.

Par défaut, le télécopieur HP est configuré pour imprimer un rapport uniquement en cas de problème lors de l'envoi ou de la réception d'une télécopie. Un message confirmant que l'envoi de la télécopie s'est effectué correctement apparaît brièvement sur l'écran du panneau de commande après chaque transaction.

- [Impression de rapports de confirmation de télécopie](#)
- [Impression de rapports d'erreur de télécopie](#)
- [Impression et affichage du journal de télécopies](#)

Impression de rapports de confirmation de télécopie

Si vous avez besoin d'une confirmation imprimée de l'envoi de vos télécopies, suivez les instructions ci-dessous pour activer la confirmation de télécopie **avant** d'envoyer une télécopie. Choisissez **Après l'envoi d'une télécopie** ou **Envoyer & Recevoir**.

Le paramètre de confirmation de télécopie par défaut est **Désactivé**. Cela signifie qu'un rapport de confirmation n'est pas imprimé pour chaque télécopie envoyée ou reçue. Un message de confirmation indiquant que l'envoi de la télécopie s'est effectué correctement apparaît brièvement sur l'écran après chaque opération.

Pour activer la confirmation de télécopie

1. Appuyez sur **Reports**.
2. Appuyez sur **Confirmation télécopie**.
3. Appuyez sur ► pour sélectionner l'une des options suivantes, puis appuyez sur **OK**.

Désactivé	N'imprime pas de rapport de confirmation de télécopie lorsque vous réussissez à envoyer ou recevoir des télécopies. C'est le réglage par défaut.
Après l'envoi d'une télécopie	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie envoyée.
Après réception d'une télécopie	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie reçue.
Envoyer & Recevoir	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie envoyée et reçue.

 **Conseil** Si vous choisissez **Après l'envoi d'une télécopie** ou **Envoyer & Recevoir** et que vous numérisez la télécopie pour l'envoyer à partir de la mémoire, vous pouvez inclure une image de la première page de la télécopie sur le rapport **Confirmation d'envoi de télécopies**. Appuyez sur **Setup**, appuyez sur **Confirmation télécopie**, puis de nouveau sur **Lors de l'envoi d'un fax**. Sélectionnez **Activé** dans le menu **Image sur rapport d'envoi de télécopies**.

Impression de rapports d'erreur de télécopie

Vous pouvez configurer le télécopieur HP de sorte qu'il imprime automatiquement un rapport lorsqu'une erreur se produit pendant la transmission d'une télécopie.

Pour configurer le télécopieur HP de sorte qu'il imprime des rapports d'erreur de télécopie

1. Appuyez sur **Reports**.
2. Appuyez sur **Rapport d'erreur de télécopie**.
3. Appuyez sur ► pour sélectionner l'une des options suivantes, puis appuyez sur **OK**.

Envoyer & Recevoir	S'imprime lorsqu'une erreur de télécopie se produit. C'est le réglage par défaut.
Désactivé	N'imprime pas de rapports d'erreur de télécopie.

Après l'envoi d'une télécopie	S'imprime lorsqu'une erreur de transmission se produit.
Après réception d'une télécopie	S'imprime lorsqu'une erreur de réception se produit.

Impression et affichage du journal de télécopies

Les journaux répertorient les télécopies qui ont été envoyées à partir du panneau de commande et toutes les télécopies qui ont été reçues.

Vous pouvez imprimer un journal des télécopies reçues et émises par le télécopieur HP. Chaque entrée du journal contient les informations suivantes :

- Date et heure de transmission
- Type (réception ou envoi)
- Numéro de télécopie
- Durée
- Nombre de pages
- Résultat (état) de la transmission

Pour imprimer le journal de télécopies à partir du panneau de commande

1. Sur le tableau de commande, appuyez sur **Reports**.
2. Appuyez sur la touche fléchée pour descendre et passer à **Journal de télécopies**, puis appuyez sur **OK**.

Test de la configuration du télécopieur

Vous pouvez tester la configuration du télécopieur pour vérifier l'état du télécopieur HP et vous assurer qu'il est configuré correctement. Effectuez ce test après avoir configuré le télécopieur HP pour la télécopie. Le test effectue les opérations suivantes :

- Teste le matériel du télécopieur
- Vérifie que le type de cordon téléphonique approprié est connecté au télécopieur HP
- Vérifie que le cordon téléphonique est connecté au port approprié
- Recherche une tonalité
- Recherche une ligne téléphonique active
- Teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique

Le télécopieur HP imprime un rapport affichant les résultats du test. Si le test échoue, consultez le rapport pour obtenir des informations sur la façon de résoudre le problème, puis relancez le test.

Pour tester la configuration du télécopieur

1. Configurez le télécopieur HP en vue de télécopier conformément aux instructions spécifiques de configuration à votre domicile ou sur votre lieu de travail.
2. Avant de lancer le test, assurez-vous que les cartouches d'impression sont installées et que du papier plein format est chargé dans le bac d'entrée.
3. Sur le panneau de commande, appuyez sur **Setup**.

4. Sélectionnez **Outils**, puis **Exéc. test tél.**

Le télécopieur HP affiche le statut du test à l'écran et imprime un rapport.

5. Consultez le rapport.

- Si le test est satisfaisant et que vous avez toujours des problèmes de télécopie, vérifiez que les paramètres du télécopieur indiqués dans le rapport sont corrects. Un paramètre de télécopie vide ou incorrect peut provoquer des problèmes de télécopie.
- En cas d'échec du test, consultez le rapport pour obtenir des informations de résolution du problème.

Le test de télécopie a échoué

Si vous avez effectué un test de télécopie et que celui-ci a échoué, recherchez des informations de base sur l'erreur dans le rapport et identifiez la partie du test qui échoué. Pour résoudre l'erreur, identifiez la rubrique correspondant le mieux au test ayant échoué et essayez d'appliquer les solutions qui y sont préconisées.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que le télécopieur HP est prêt à effectuer des télécopies. Si l'échec du **Test matériel du télécopieur** persiste et que des problèmes surviennent durant la télécopie, contactez l'assistance HP. Reportez-vous à la section www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

- [Le « Test du télécopieur » a échoué](#)
- [Le test « Télécopieur relié à une prise téléphonique murale » a échoué](#)
- [Le test « Cordon téléphonique relié au port requis du télécopieur » a échoué.](#)
- [Le test « Utilisation du type de cordon téléphonique approprié avec le télécopieur » a échoué](#)
- [Le test « Détection de la tonalité » a échoué](#)
- [Le test « État de la ligne de télécopie » a échoué](#)

Le « Test du télécopieur » a échoué

Solution:

- Débranchez le cordon d'alimentation de l'arrière du télécopieur HP. Patientez quelques secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Effectuez de nouveau le test. Si le test échoue une nouvelle fois, consultez les informations de dépannage de cette section.
- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous envoyez ou recevez une télécopie sans problème, alors il n'y a aucun problème.

- Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le télécopieur HP. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et le télécopieur HP, vous risquez de ne pouvoir ni envoyer, ni recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec le télécopieur HP, réexécutez le test de télécopie.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut provoquer des problèmes de télécopie (un séparateur est un connecteur à deux fils qui se branche sur une prise téléphonique murale). Débranchez le séparateur et connectez directement le télécopieur HP à la prise téléphonique murale.

Le test « Télécopieur relié à une prise téléphonique murale » a échoué

Solution:

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et le télécopieur HP, afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Vérifiez que le télécopieur HP est correctement branché à la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le télécopieur HP : connectez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière du le télécopieur HP. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et le télécopieur HP, vous risquez de ne pouvoir ni envoyer, ni recevoir de télécopies. Pour plus d'informations sur la configuration du télécopieur HP en vue d'effectuer des télécopies, reportez-vous au dépliant de configuration.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut provoquer des problèmes de télécopie (un séparateur est un connecteur à deux fils qui se branche sur une prise téléphonique murale). Débranchez le séparateur et connectez directement le télécopieur HP à la prise téléphonique murale.
- Connectez un téléphone et un cordon téléphonique en état de fonctionnement à la prise téléphonique murale utilisée pour le télécopieur HP et vérifiez la présence d'une tonalité. Si vous n'entendez pas la tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez la vérification de votre ligne téléphonique.
- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous envoyez ou recevez une télécopie sans problème, alors il n'y a aucun problème.

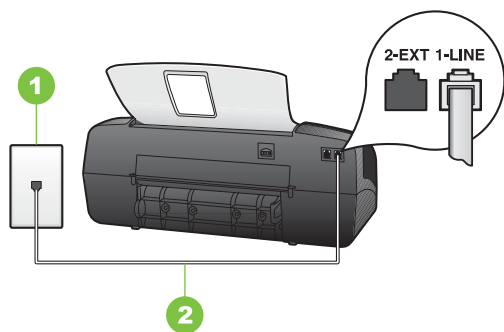
Le test « Cordon téléphonique relié au port requis du télécopieur » a échoué.

Solution: Branchez le cordon téléphonique sur le port approprié.

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le télécopieur HP : connectez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière du le télécopieur HP.



Remarque Si vous utilisez le port 2-EXT pour la connexion à la prise téléphonique murale, vous ne pourrez sans doute ni envoyer ni recevoir de télécopies. Il convient de n'utiliser le port 2-EXT que pour connecter d'autres équipements, tels qu'un répondeur téléphonique.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le périphérique pour la connexion au port « 1-LINE »

2. Après avoir branché le cordon téléphonique sur le port 1-LINE, réexécutez le test de télécopie afin de vous assurer qu'il réussit et que le télécopieur HP est prêt pour la télécopie.
3. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.
 - Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le télécopieur HP. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et le télécopieur HP, vous risquez de ne pouvoir ni envoyer, ni recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec le télécopieur HP, réexécutez le test de télécopie.
 - L'utilisation d'un séparateur voix-données peut provoquer des problèmes de télécopie (un séparateur est un connecteur à deux fils qui se branche sur une prise téléphonique murale). Débranchez le séparateur et connectez directement le télécopieur HP à la prise téléphonique murale.

Le test « Utilisation du type de cordon téléphonique approprié avec le télécopieur » a échoué

Solution:

- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le télécopieur HP lors de la connexion à la prise téléphonique murale. L'une des extrémités du cordon téléphonique doit être connectée au port 1-LINE situé à l'arrière du télécopieur HP et l'autre doit être reliée à la prise téléphonique murale. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et le télécopieur HP, vous risquez de ne pouvoir ni envoyer, ni recevoir de télécopies.
Si le cordon téléphonique fourni avec le télécopieur HP n'est pas assez long, vous pouvez utiliser un coupleur pour le prolonger. Vous trouverez des coupleurs dans les magasins d'électronique qui proposent des accessoires de téléphonie. Vous avez également besoin d'un autre cordon téléphonique. Il peut s'agir d'un cordon téléphonique standard que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.
 - Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et le télécopieur HP, afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
 - L'utilisation d'un séparateur voix-données peut provoquer des problèmes de télécopie (un séparateur est un connecteur à deux fils qui se branche sur une prise téléphonique murale). Débranchez le séparateur et connectez directement le télécopieur HP à la prise téléphonique murale.
-

Le test « Détection de la tonalité » a échoué

Solution:

- L'échec du test peut être dû à d'autres appareils connectés à la même ligne téléphonique sur le télécopieur HP. Pour vérifier si c'est le cas, débranchez les autres équipements de la prise téléphonique murale et réexécutez le test. Si le **Test de détection de la tonalité** réussit alors que l'autre dispositif n'est pas branché, cela signifie qu'un ou plusieurs des éléments de ce dispositif sont à l'origine du problème. Rebranchez-les un par un et réexécutez le test après chaque branchement afin d'identifier l'élément qui pose problème.
- Connectez un téléphone et un cordon téléphonique en état de fonctionnement à la prise téléphonique murale utilisée pour le télécopieur HP et vérifiez la présence d'une tonalité. Si vous n'entendez pas la tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez la vérification de votre ligne téléphonique.
- Vérifiez que le télécopieur HP est correctement branché à la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le télécopieur HP : connectez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière du le télécopieur HP. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et le télécopieur HP, vous risquez de ne pouvoir ni envoyer, ni recevoir de télécopies.

- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut provoquer des problèmes de télécopie (un séparateur est un connecteur à deux fils qui se branche sur une prise téléphonique murale). Débranchez le séparateur et connectez directement le télécopieur HP à la prise téléphonique murale.
- Si votre système téléphonique n'utilise pas une tonalité standard, ce qui est le cas de certains systèmes PABX, cela peut provoquer l'échec du test. Cela ne perturbera pas l'envoi ni la réception de télécopies. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.
- Vérifiez que le paramètre de pays/région est correctement configuré pour votre pays/région. Si ce paramètre de pays/région n'est pas défini ou que son réglage est incorrect, le test peut échouer et vous risquez d'avoir du mal à envoyer et à recevoir des télécopies.
- Assurez-vous de connecter le télécopieur HP à une ligne téléphonique analogique ; dans le cas contraire, vous ne pourrez ni envoyer, ni recevoir de télécopies. Pour vous assurer que votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour des téléphones numériques. Connectez le télécopieur HP à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.

Le test « État de la ligne de télécopie » a échoué

Solution:

- Assurez-vous de connecter le télécopieur HP à une ligne téléphonique analogique ; dans le cas contraire, vous ne pourrez ni envoyer, ni recevoir de télécopies. Pour vous assurer que votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour des téléphones numériques. Connectez le télécopieur HP à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.
- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et le télécopieur HP, afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Vérifiez que le télécopieur HP est correctement branché à la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le télécopieur HP : connectez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière du le télécopieur HP. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et le télécopieur HP, vous risquez de ne pouvoir ni envoyer, ni recevoir de télécopies.

- L'échec du test peut être dû à d'autres appareils connectés à la même ligne téléphonique sur le télécopieur HP. Pour vérifier si c'est le cas, débranchez les autres équipements de la prise téléphonique murale et réexécutez le test.
 - Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** réussit sans autre équipement, cela signifie qu'un ou plusieurs éléments de cet équipement sont à l'origine des problèmes ; rajoutez-les un à un en faisant le test à chaque fois, jusqu'à ce que l'élément à l'origine du problème soit identifié.
 - Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** échoue sans les autres appareils, connectez le télécopieur HP à une ligne téléphonique en état de fonctionnement et continuez à lire les informations de dépannage figurant dans cette section.
 - L'utilisation d'un séparateur voix-données peut provoquer des problèmes de télécopie (un séparateur est un connecteur à deux fils qui se branche sur une prise téléphonique murale). Débranchez le séparateur et connectez directement le télécopieur HP à la prise téléphonique murale.
-

6 Maintenance et dépannage

- [Utilisation des cartouches d'impression](#)
- [Nettoyage du télécopieur HP](#)
- [Conseils et ressources de dépannage](#)
- [Résolution des problèmes d'impression](#)
- [Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus](#)
- [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#)
- [Résolution des problèmes de copie](#)
- [Résolution des problèmes de télécopie](#)
- [Résolution des problèmes liés à l'installation](#)
- [Élimination de bourrages papier](#)
- [Prévention des bourrages papier](#)

Utilisation des cartouches d'impression

- [Cartouches d'impression](#)
- [Manipulation des cartouches d'impression](#)
- [Remplacement des cartouches d'impression](#)
- [Alignement des cartouches d'impression](#)
- [Nettoyage des cartouches d'impression](#)
- [Nettoyage des contacts des cartouches d'impression](#)
- [Nettoyage de la zone des buses d'encre](#)
- [Stockage des cartouches d'impression](#)

Cartouches d'impression

Le numéro de cartouche figure sur l'étiquette de la cartouche d'impression que vous remplacez.

Le télécopieur HP prend en charge les cartouches suivantes :

- Cartouche d'impression jet d'encre noire HP 21
- Cartouche d'impression jet d'encre trichromique HP 22
- Cartouche d'impression jet d'encre noire HP 54

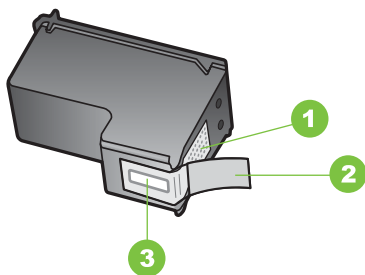


Remarque L'encre des cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, notamment lors du processus d'initialisation, qui prépare le télécopieur HP et les cartouches en vue de l'impression. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, visitez le site www.hp.com/go/inkusage.

Remarque La commande de cartouches d'impression en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas assurée dans votre pays/région, contactez un revendeur HP local pour toute information concernant l'achat de cartouches d'impression.

Manipulation des cartouches d'impression

Avant de remplacer ou de nettoyer une cartouche d'impression, vous devez connaître le nom des différentes pièces et savoir comment les manipuler.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

Tenez les cartouches d'impression par les parties en plastique noir, logo vers le haut. Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre.



Remarque Manipulez prudemment les cartouches d'impression. Laisser tomber ou secouer des cartouches peut entraîner des problèmes d'impression temporaires, voire des dommages permanents.

Remplacement des cartouches d'impression

Suivez ces instructions lorsque le niveau d'encre est bas.

Remarque Lorsque le niveau d'encre d'une cartouche d'impression est faible, un message apparaît à l'écran.

Lorsqu'un message s'affiche sur l'écran pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement. Remplacez également les cartouches lorsque le texte imprimé est pâle ou si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression dus aux cartouches.

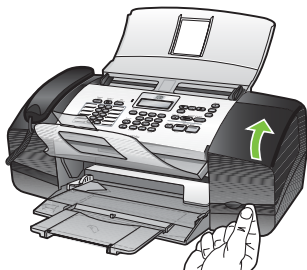
Pour commander les cartouches d'impression destinés au télécopieur HP, visitez le site www.hpshopping.com. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

Pour remplacer les cartouches d'impression

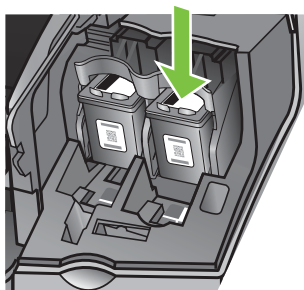
1. Assurez-vous que le télécopieur HP est branché.

△ **Attention** Si le télécopieur HP est hors tension lorsque vous ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression en vue de les remplacer, le télécopieur ne les libère pas. Si les cartouches d'impression ne sont pas correctement installées lorsque vous tentez de les retirer, vous risquez d'endommager le télécopieur HP.

2. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite du télécopieur HP.

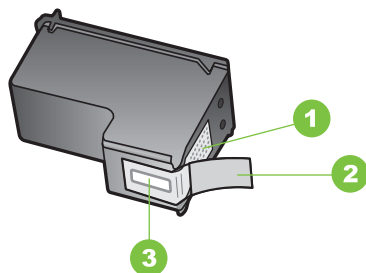


3. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis appuyez doucement sur une cartouche d'impression pour la libérer.
Si vous remplacez la cartouche couleur, retirez la cartouche située dans le logement de gauche.
Si vous remplacez la cartouche d'impression noire, retirez la cartouche située dans le logement de droite.



4. Tirez la cartouche d'impression vers vous afin de l'extraire de son logement.
5. Lorsque vous remplacez une cartouche vide ou dont le niveau d'encre est bas, veillez à la recycler. Le programme de reprise et de recyclage des consommables HP, disponible dans la plupart des pays/régions, vous permet de recycler gratuitement les cartouches d'impression. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant :
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage en prenant garde de ne toucher que le plastique noir et retirez délicatement l'adhésif plastique en tirant sur la languette rose.

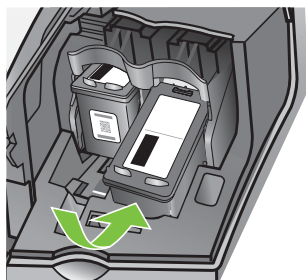


1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

⚠ **Attention** Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre. Cela pourrait affecter la diffusion de l'encre et les contacts électriques.



7. Faites glisser la nouvelle cartouche dans l'emplacement vide. Appuyez ensuite légèrement sur la partie supérieure de la cartouche d'impression pour qu'elle s'emboîte dans son emplacement.
Si vous installez la cartouche d'impression couleur, faites-la glisser dans l'emplacement de gauche.
Si vous installez une cartouche d'impression noire, glissez-la dans le logement de droite.



8. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'impression.

Alignement des cartouches d'impression

Chaque fois que vous installez ou remplacez une cartouche d'impression, le télécopieur HP vous invite à aligner les cartouches d'impression. En outre, vous pouvez procéder à tout moment à l'alignement des cartouches d'impression à partir du panneau de commande. L'alignement des cartouches garantit une impression de haute qualité.

 **Remarque** Si vous retirez et réinstallez la même cartouche d'impression, le télécopieur HP ne vous invitera pas à aligner les cartouches d'impression. Il retient les valeurs d'alignement de cette cartouche d'impression. Vous n'avez donc pas à réaligner les cartouches.

Pour aligner les cartouches d'impression à partir du panneau de commande lorsque vous y êtes invité

1. Vérifiez que vous avez bien chargé du papier blanc ordinaire vierge de format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur **OK**. L'imprimante HP lance l'impression d'une page de test.
2. Chargez la page de test, face orientée vers le bas, dans le chargeur automatique de documents, puis appuyez sur **OK**. Une fois l'alignement effectué, recyclez ou jetez la page.

 **Remarque** Si le bac d'alimentation contient du papier couleur, l'alignement échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis relancez l'alignement.

Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un détecteur ne fonctionne plus ou que la cartouche d'impression soit défectueuse. Contactez le centre d'assistance HP. Accédez au site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour aligner les cartouches à partir du panneau de commande à tout autre moment

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Setup**.
3. Sélectionnez **Outils**, puis **Aligner cartouche d'impression**. L'imprimante HP lance l'impression d'une page de test.
4. Chargez la page de test, face orientée vers le bas, dans le chargeur automatique de documents, puis appuyez sur **OK**. Une fois l'alignement effectué, recyclez ou jetez la page.

Nettoyage des cartouches d'impression

Utilisez cette fonction si vous constatez des traînées d'encre, des lignes blanches barrant l'une des lignes de couleur ou une couleur terne après la première installation d'une cartouche d'impression.



Remarque L'encre des cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, notamment lors du processus d'initialisation, qui prépare le télécopieur HP et les cartouches en vue de l'impression. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, visitez le site www.hp.com/go/inkusage.

Pour nettoyer les cartouches d'impression à partir du panneau de commande

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Setup**.
3. Sélectionnez **Outils**, puis **Nettoyer cartouche d'impression**.

Le télécopieur HP imprime une page que vous pouvez recycler ou jeter.

Si la qualité de copie ou d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez de nettoyer les contacts avant de remplacer la cartouche concernée.

Nettoyage des contacts des cartouches d'impression

Nettoyez les contacts des cartouches d'impression uniquement si des messages s'affichent à plusieurs reprises sur l'écran pour vous inviter à vérifier une cartouche alors que vous venez de nettoyer ou d'aligner les cartouches.

Avant de nettoyer les contacts, retirez la cartouche et vérifiez que les contacts sont libres de toute obstruction, puis réinstallez la cartouche. Si les messages continuent de s'afficher, nettoyez les contacts.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.



Conseil Les filtres à café, non pelucheux, conviennent parfaitement au nettoyage des cartouches d'impression.

- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'impression).



Attention N'utilisez **jamais** de détergents pour plaques d'impression ni d'alcool pour nettoyer les contacts des cartouches d'impression. Ces produits risqueraient d'endommager la cartouche d'impression ou le télécopieur HP.

Pour nettoyer les contacts des cartouches d'impression

1. Branchez le télécopieur HP et ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression. Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite du télécopieur HP.
2. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière du télécopieur HP.



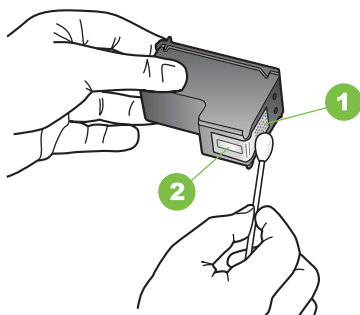
Remarque Selon la durée pendant laquelle le télécopieur HP est resté débranché, il est possible que la date et l'heure aient été effacées. Vous devrez peut-être réinitialiser la date et l'heure ultérieurement, lorsque vous rebrancherez le cordon d'alimentation.

3. Appuyez sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.



Remarque Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Retirez et nettoyez chaque cartouche d'impression séparément. Ne laissez pas une cartouche d'impression à l'extérieur de l'imprimante pendant plus de 30 minutes.

4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'impression pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.
6. Tenez la cartouche par les côtés.
7. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre. Laissez sécher les cartouches d'encre pendant une dizaine de minutes.



1	Contacts en cuivre
2	Buses d'encre (ne pas nettoyer)

8. Remettez la cartouche d'impression dans son logement. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
9. Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
10. Fermez doucement la porte d'accès aux cartouches d'impression et rebranchez le télécopieur HP.

Nettoyage de la zone des buses d'encre

Si le télécopieur HP est utilisé dans un environnement poussiéreux, une petite quantité de débris peut s'accumuler à l'intérieur du télécopieur HP. Il peut s'agir de poussière, de cheveux, de fibres de moquette ou de vêtement. Lorsque des résidus s'accumulent sur les cartouches d'impression, des stries et des traînées peuvent apparaître sur les pages imprimées. Pour corriger les problèmes liés aux stries d'encre, il suffit de nettoyer la zone située autour des buses d'encre, comme indiqué ici.



Remarque Nettoyez la zone autour des buses d'encre uniquement si vous continuez à observer des taches et des stries sur les pages imprimées après avoir nettoyé les cartouches d'impression via le panneau de commande ou le logiciel.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.

 **Conseil** Les filtres à café, non pelucheux, conviennent parfaitement au nettoyage des cartouches d'impression.

- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'impression).

 **Attention** Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre. Cela pourrait affecter la diffusion de l'encre et les contacts électriques.

Pour nettoyer la zone des buses d'encre

1. Branchez le télécopieur HP et ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression. Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite du télécopieur HP.
2. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière du télécopieur HP.

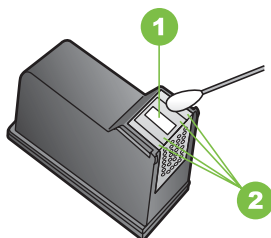
 **Remarque** Selon la durée pendant laquelle le télécopieur HP est resté débranché, il est possible que la date et l'heure aient été effacées. Vous devrez peut-être réinitialiser la date et l'heure ultérieurement, lorsque vous rebrancherez le cordon d'alimentation.

3. Appuyez sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.

 **Remarque** Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Retirez et nettoyez chaque cartouche d'impression séparément. Ne laissez pas une cartouche d'impression à l'extérieur de l'imprimante pendant plus de 30 minutes.

4. Placez la cartouche d'impression sur une feuille de papier, les buses d'encre vers le haut.
5. Humidifiez légèrement d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre.

6. A l'aide du tampon, nettoyez la face et les bords autour de la buse d'encre, comme indiqué ci-dessous.



1	Plaque de buse (ne pas nettoyer)
2	Face et bords autour de la zone des buses d'encre

△ **Attention** Ne nettoyez **pas** la plaque de la buse.

7. Remettez la cartouche d'impression dans son logement. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
8. Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
9. Fermez doucement la porte d'accès aux cartouches d'impression et rebranchez le télécopieur HP.

Stockage des cartouches d'impression

Vous pouvez laisser les cartouches d'impression dans le périphérique pendant une période prolongée. Si vous retirez les cartouches d'impression, placez-les dans un récipient hermétique, tel qu'un sachet plastique réutilisable. Assurez-vous que les buses ne sont en contact avec aucun objet durant l'entreposage des cartouches d'impression.

Nettoyage du télécopieur HP

Pour garantir la netteté de vos travaux de copie et de numérisation, nettoyez la bande de verre ou le ruban blanc dans le bac d'alimentation automatique. Pensez également à enlever la poussière sur les parties externes du télécopieur HP.

Nettoyage de la vitre

Des débris minuscules peuvent s'accumuler sur le ruban blanc se trouvant à l'intérieur du bac d'alimentation automatique.

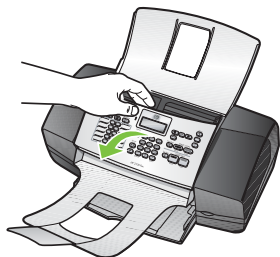
Nettoyage de la bande de verre située à l'intérieur du bac d'alimentation automatique

1. Débranchez le cordon d'alimentation.



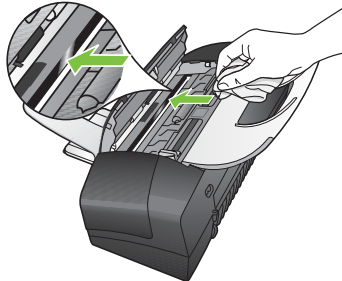
Remarque Selon la durée pendant laquelle le télécopieur HP est resté débranché, il est possible que la date et l'heure aient été effacées. Vous devrez peut-être réinitialiser la date et l'heure ultérieurement, lorsque vous rebrancherez le cordon d'alimentation.

2. Soulevez le capot du bac d'alimentation automatique.



Une bande de verre se trouve en dessous du bac d'alimentation automatique.

3. Nettoyez la bande de verre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.



△ **Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre : ces produits risqueraient de l'endommager. Ne versez ou ne vaporisez aucun liquide directement sur la vitre. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le télécopieur HP.

4. Fermez le capot du bac d'alimentation automatique.

△ **Attention** Assurez-vous que vous avez fermé le capot du bac d'alimentation automatique avant de charger du papier ou des originaux. Si vous ne fermez pas le capot, vous risquez d'endommager le mécanisme.

5. Branchez le cordon d'alimentation.

Nettoyage du ruban blanc

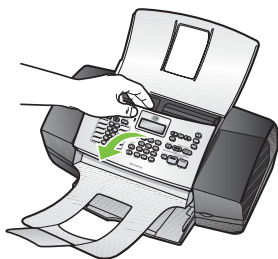
Des débris minuscules peuvent s'accumuler sur le ruban blanc se trouvant à l'intérieur du bac d'alimentation automatique.

Pour nettoyer le ruban blanc

1. Débranchez le cordon d'alimentation.

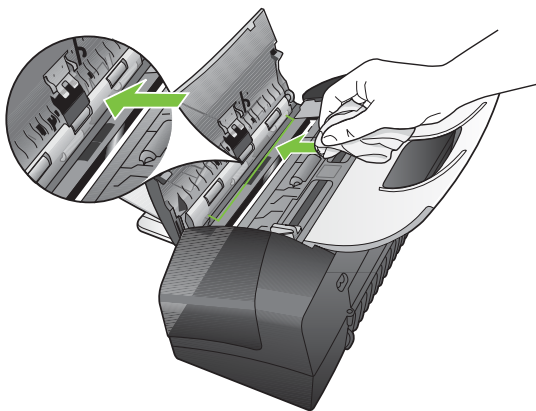
 **Remarque** Selon la durée pendant laquelle le télécopieur HP est resté débranché, il est possible que la date et l'heure aient été effacées. Vous devrez peut-être réinitialiser la date et l'heure ultérieurement, lorsque vous rebrancherez le cordon d'alimentation.

2. Soulevez le capot du bac d'alimentation automatique.



3. Nettoyez le ruban blanc avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude.

Lavez délicatement le ruban pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.



4. Si le ruban n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le ruban avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.

△ **Attention** Veillez à ne pas renverser d'alcool sur la vitre ou l'extérieur du télécopieur HP, car cela risquerait de l'endommager.

5. Fermez le capot du bac d'alimentation automatique.
6. Branchez le cordon d'alimentation.

Nettoyage de l'extérieur

 **Remarque** Avant de procéder au nettoyage du télécopieur HP, débranchez le cordon d'alimentation relié à la prise électrique.

À l'aide d'un chiffon doux, humide et non pelucheux, enlevez la poussière et les taches sur le boîtier. Il n'est pas nécessaire de nettoyer l'intérieur du télécopieur HP. Éloignez tout liquide afin d'éviter toute dispersion à l'intérieur du télécopieur HP ou sur le panneau de commande.

Conseils et ressources de dépannage

Utilisez les conseils et les ressources ci-dessous pour résoudre les problèmes d'impression.

- En cas de bourrage de papier, reportez-vous à la section [Élimination de bourrages papier](#).
- En cas de problèmes d'alimentation du papier, tels que des problèmes de décalage ou de prise du papier, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#).
- Lors du premier branchement du télécopieur HP, l'initialisation dure environ 1 à 2 minutes après l'installation des cartouches d'impression.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent et sont bien branchés au télécopieur HP. Assurez-vous que le télécopieur HP est correctement branché sur une prise secteur (CA) en état de marche. Pour connaître les exigences en matière de tension électrique, voir [Caractéristiques électriques](#).
- Assurez-vous que les supports sont correctement chargés dans le bac et ne forment pas de bourrage dans le télécopieur HP.
- Assurez-vous que toutes les bandes adhésives et tous les matériaux d'emballage ont été enlevés.

Résolution des problèmes d'impression

Problème	Solution possible	Plus d'informations
Le télécopieur HP cesse brusquement de fonctionner	Vérification de l'alimentation et des connexions	Assurez-vous que le télécopieur HP est correctement branché sur une prise secteur (CA) en état de marche. Pour connaître les exigences en matière de tension électrique, voir Caractéristiques électriques .
Un message d'erreur apparaît sur l'écran du panneau de commande	Une erreur irrécupérable s'est produite	Débranchez le cordon d'alimentation, patientez environ 20 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Si l'incident persiste, visitez le site Web HP (www.hp.com/support) pour consulter les dernières informations concernant le dépannage, ainsi que les correctifs et mises à jours disponibles pour votre produit.
Impression d'une page vierge ou impression partielle	Nettoyage de la cartouche d'impression	Exécutez la procédure de nettoyage de cartouche. Pour de plus amples renseignements, voir Utilisation des cartouches d'impression .
	Vérification des paramètres du support	Assurez-vous de sélectionner les paramètres de qualité appropriés en fonction du support chargé dans le bac. Assurez-vous que les paramètres de mise en page correspondent au format de page du support chargé dans le bac.
	Plusieurs pages sont collectées en même temps	Pour plus d'informations sur les incidents liés à l'alimentation en papier, voir Résolution des problèmes d'alimentation papier .
	Vérification des cartouches d'impression	Assurez-vous que le niveau d'encre n'est pas épuisé dans les cartouches d'impression. Pour plus de détails, reportez-vous à Utilisation des cartouches d'impression .

Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus

Problème	Solution possible	Plus d'informations
Mauvaise qualité d'impression	Vérification des cartouches d'impression	Assurez-vous que les cartouches d'impression correctes sont installées et que l'encre n'est pas épuisée. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections Configuration et gestion et Cartouches d'impression .
	Vérification des supports	Le support d'impression n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple, il est trop humide ou trop rugueux). Reportez-vous à Sélection des supports d'impression pour plus d'informations.
	Vérification du type de support chargé dans le télécopieur HP	Assurez-vous que le type de support chargé est pris en charge par le télécopieur HP. Pour plus de détails, reportez-vous à Spécifications des supports pris en charge .

(suite)

Problème	Solution possible	Plus d'informations
	Alignement des cartouches d'impression	Alignez les cartouches d'impression. Pour plus d'informations, voir Alignement des cartouches d'impression .
Les documents présentent des bavures de couleurs	Vérification des cartouches d'impression	Assurez-vous qu'aucune modification n'a été apportée aux cartouches d'impression. Le remplissage et l'utilisation d'encre incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque d'entraîner une réduction de la qualité d'impression, voire d'endommager le télécopieur HP. HP ne garantit pas et ne prend pas en charge les cartouches d'impression reconditionnées. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous aux sections Cartouches d'impression et Caractéristiques des fournitures HP et des télécopies .
	Vérifiez le type de support chargé dans le télécopieur HP.	Pour plus de détails, reportez-vous à Sélection des supports d'impression .
Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image	Vérification des cartouches d'impression	Assurez-vous que le niveau d'encre n'est pas épuisé dans les cartouches d'impression. Pour plus de détails, reportez-vous à Utilisation des cartouches d'impression .
	Nettoyage des cartouches d'impression	Pour plus de détails, reportez-vous à Utilisation des cartouches d'impression .

Résolution des problèmes d'alimentation papier

Problème	Solution possible
Le support n'est pas pris en charge par le télécopieur HP	Utilisez uniquement les supports pris en charge par le télécopieur HP. Pour plus de détails, reportez-vous à Spécifications des supports pris en charge .
Le support n'est pas prélevé dans le bac	- Assurez-vous que le support est chargé dans le bac. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement du papier au format standard. Dérampez la pile de support avant de la charger. - Vérifiez que les guide-papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle. - Assurez-vous que le support introduit dans le bac n'est pas ondulé. Remettez le papier à plat en le courbant dans la direction opposée à l'ondulation.
Le support ne sort pas correctement	- Assurez-vous que l'extension du bac de sortie est déployée. Si tel n'est pas le cas, les pages imprimées risquent de tomber à l'extérieur du télécopieur HP. - Retirez les supports en excès du bac de sortie. Le nombre de feuilles que le bac peut contenir est limité.

(suite)

Problème	Solution possible
Les pages sortent de travers	- Assurez-vous que le support chargé dans le bac est aligné sur les guide-papier. Si nécessaire, ôtez le bac du télécopieur HP et rechargez correctement le support en veillant à ce que les guide-papier soient correctement alignés. - Ne chargez le support dans le télécopieur HP que lorsqu'aucune impression n'a lieu.
L'imprimante prend plusieurs pages à la fois	- Déramez la pile de support avant de la charger. - Vérifiez que les guide-papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle. - Vérifiez que le bac n'est pas trop plein. - Utilisez des supports HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

Résolution des problèmes de copie

Problème	Solution possible	Plus d'informations
Aucune copie n'est sortie	Vérification de l'alimentation	Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché.
	Vérification de l'état du périphérique	Il se peut qu'un bourrage se soit produit dans le périphérique. Vérifiez l'absence de bourrages. Reportez-vous à la section Élimination de bourrages papier .
	Vérification des bacs	Assurez-vous que le support d'impression est chargé. Voir Chargement du papier au format standard pour plus d'informations.
Les copies sont vierges	Vérification des bacs	Si vous copiez à partir du BAA, vérifiez que les originaux ont été chargés correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement d'originaux .
	Vérification des supports	Le support d'impression n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple, il est trop humide ou trop rugueux). Reportez-vous à Sélection des supports d'impression pour plus d'informations.
	Vérification des paramètres	La valeur de contraste est probablement trop claire. Utilisez le bouton Copy (Copier) sur le panneau de commande pour créer des copies plus sombres.
	Nettoyage des cartouches d'impression	Pour plus de détails, reportez-vous à Utilisation des cartouches d'impression .
Documents absents ou fades	Vérification des supports	Le support d'impression n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple, il est trop humide ou trop rugueux). Reportez-vous à

(suite)

Problème	Solution possible	Plus d'informations
		Sélection des supports d'impression pour plus d'informations.
	Vérification des paramètres	Le réglage de qualité Rapide (qui produit des copies de qualité brouillon) pourrait être responsable de la production de documents manquants ou fades. Modifiez le paramètre sur Normale ou Optimale .
	Vérification de l'original	- La fidélité de la copie dépend de la qualité et de la taille de l'original. Utilisez le menu Copie pour ajuster la luminosité de la copie. Si l'original est trop clair, il se peut que la copie ne puisse pas compenser, même si vous réglez le contraste en conséquence. - Il arrive que les images sur un fond en couleur ne ressortent pas ou que le fond apparaisse dans une nuance différente.
	Nettoyage des cartouches d'impression	Pour plus de détails, reportez-vous à Utilisation des cartouches d'impression .
La taille est réduite	La fonction de Réduction/agrandissement ou une autre fonction de copie visant à réduire le format de l'image numérisée a été configurée sur le panneau de commande. Vérifiez les paramètres du travail de copie afin de vous assurer qu'ils sont définis pour une taille normale.	
La qualité de la copie est médiocre	Mesures pour améliorer la qualité de la copie	- Utilisez des originaux de qualité. - Chargez correctement les supports d'impression. Si le support n'est pas correctement chargé, il peut se placer de travers, ce qui donne des images floues. Reportez-vous à Chargement d'originaux pour plus d'informations. - Utilisez ou fabriquez un support de feuille pour protéger les originaux.
	Vérification du télécopieur HP	Le nettoyage du bac d'alimentation automatique est peut-être nécessaire. Reportez-vous à Nettoyage du télécopieur HP pour plus d'informations.
Des messages d'erreur apparaissent	Rechargez le document et relancez la tâche	Appuyez sur le bouton OK , puis rechargez les autres documents (jusqu'à 20 pages) dans le BAA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Chargement d'originaux .

Problème	Défauts	Plus d'informations
Des défauts de copie sont visibles	Bandes blanches ou claires verticales	Le support d'impression n'est peut-être pas conforme aux spécifications de Hewlett-Packard (par exemple, il est trop humide ou trop rugueux). Reportez-vous à Sélection des supports d'impression pour plus d'informations.
	Trop clair ou trop sombre	Essayez de régler le contraste et les paramètres de qualité de copie.
	Lignes indésirables	Le nettoyage du bac d'alimentation automatique est peut-être nécessaire. Reportez-vous à Nettoyage du télécopieur HP pour plus d'informations.

(suite)

Problème	Défauts	Plus d'informations
	Points noirs ou stries	Il y a peut-être de l'encre, de la colle, du correcteur liquide ou une autre substance indésirable dans le bac d'alimentation automatique. Essayez de nettoyer le télécopieur HP. Reportez-vous à Nettoyage du télécopieur HP pour plus d'informations.
	Texte illisible	• Essayez de régler le contraste et les paramètres de qualité de copie. • Le paramètre d'amélioration par défaut ne convient peut-être pas à la tâche. Vérifiez le paramètre et modifiez-le pour améliorer le texte ou les images, si nécessaire. Pour plus de détails, reportez-vous à Réglage du contraste de la copie.
	Mauvaise impression du texte ou des graphiques	Essayez de régler le contraste et les paramètres de qualité de copie.
	Copie imprimée de travers ou mal alignée	• Vérifiez que le bac d'entrée n'est pas trop plein. • Vérifiez que les guides de largeur sont bien poussés contre les côtés du support.
	Les polices noires de grande taille semblent irrégulières (non lisses)	Le paramètre d'amélioration par défaut ne convient peut-être pas à la tâche. Vérifiez le paramètre et modifiez-le pour améliorer le texte ou les images, si nécessaire. Pour plus de détails, reportez-vous à Modification des paramètres de copie .
	Bandes horizontales granuleuses ou blanches dans les zones allant du gris clair au gris moyen	Le paramètre d'amélioration par défaut ne convient peut-être pas à la tâche. Vérifiez le paramètre et modifiez-le pour améliorer le texte ou les images, si nécessaire. Pour plus de détails, reportez-vous à Modification des paramètres de copie .

Résolution des problèmes de télécopie

Problème	Solution possible
L'écran comporte toujours l'indication Téléphone décroché	Le type de cordon téléphonique utilisé est inapproprié. Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec le télécopieur HP pour établir la connexion avec la ligne téléphonique. Si le cordon téléphonique fourni avec le télécopieur HP n'est pas assez long, vous pouvez utiliser un coupleur pour le prolonger. Vous trouverez des coupleurs dans les magasins d'électronique qui proposent des accessoires de téléphonie. Vous avez également besoin d'un autre cordon téléphonique. Il peut s'agir d'un cordon téléphonique standard que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. D'autres équipements connectés à la même ligne téléphonique que le télécopieur HP sont peut-être en cours d'utilisation. Assurez-vous que les postes téléphoniques supplémentaires (postes téléphoniques utilisant la même ligne, mais non connectés au

(suite)

Problème	Solution possible
	télécopieur HP) ou d'autres équipements ne sont pas en cours d'utilisation ou décrochés. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de télécopie du télécopieur HP si un poste téléphonique secondaire est décroché, ou que vous utilisez le modem de l'ordinateur pour accéder à Internet ou envoyer un message électronique.
Le télécopieur HP présente des problèmes d'envoi et de réception de télécopies	Assurez-vous que le télécopieur HP est branché. Examinez l'écran du télécopieur HP. Si l'écran est vide, le télécopieur HP n'est pas branché. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté au télécopieur HP et branché sur une prise de courant. Une fois que le cordon d'alimentation est branché, HP recommande d'attendre cinq minutes avant de procéder à l'envoi ou à la réception d'une télécopie. Le télécopieur HP ne peut émettre ni recevoir aucune télécopie tant qu'il se trouve en phase d'initialisation après son branchement. • Déterminez si un autre processus est à l'origine de l'erreur. Vérifiez si l'écran affiche un message d'erreur donnant des informations sur le problème et sa résolution. Si une erreur s'est produite, le télécopieur HP ne peut ni envoyer, ni recevoir de télécopie tant que cette erreur n'est pas corrigée. • La ligne téléphonique est peut-être perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique (interférences) risquent de causer des problèmes de télécopie. Contrôlez la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si vous entendez un bruit de fond, désactivez le Mode de correction des erreurs (ECM) et réessayez d'envoyer la télécopie. Pour plus d'informations sur la modification du mode de correction d'erreurs (ECM), reportez-vous à l'Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs. Si le problème persiste, contactez votre opérateur téléphonique. • Si vous utilisez un service ADSL sur la même ligne, assurez-vous de connecter un filtre ADSL. Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas utiliser le télécopieur.

(suite)

Problème	Solution possible
	• Si vous utilisez un autocommutateur (PABX) ou un convertisseur/adaptateur RNIS, vérifiez que le télécopieur HP est relié au port adéquat et que l'adaptateur est réglé sur le type de commutation correspondant à votre pays/région, si possible. • Si le télécopieur HP et un service ADSL partagent la même ligne téléphonique, le modem ADSL n'est peut-être pas relié à la terre correctement. Si le modem ADSL n'est pas correctement relié à la terre, il peut provoquer des interférences sur la ligne téléphonique. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique (interférences) risquent de causer des problèmes de télécopie. Vous pouvez vérifier la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si vous entendez un bruit, éteignez votre modem ADSL et supprimez toute alimentation pendant au moins 15 minutes. Remettez le modem ADSL en marche et écoutez de nouveau la tonalité. Remarque Vous risquez d'entendre à nouveau du bruit sur la ligne téléphonique. Si le télécopieur HP interrompt l'envoi et la réception de télécopies, recommencez cette procédure. Si le bruit subsiste sur la ligne, contactez votre opérateur téléphonique. Pour de plus amples informations sur la façon d'éteindre votre modem ADSL, contactez l'assistance de votre fournisseur d'accès ADSL.
Le télécopieur HP rencontre des difficultés lors de l'envoi de télécopies manuelles	Remarque Cette solution possible n'est valable que dans les pays et régions dans lesquels un cordon à deux fils est fourni avec le télécopieur HP : l'Amérique latine, l'Arabie Saoudite, l'Argentine, l'Australie, le Brésil, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, la Corée, l'Espagne, les Etats-Unis, la Grèce, l'Inde, l'Indonésie, l'Irlande, le Japon, la Malaisie, le Mexique, les Philippines, la Pologne, le Portugal, la Russie, Singapour, Taïwan, la Thaïlande, le Venezuela et le Vietnam. • Assurez-vous que le téléphone que vous utilisez pour appeler le télécopieur est directement connecté au télécopieur HP. Pour envoyer une télécopie manuellement, vous devez connecter le téléphone directement au port 2-EXT du télécopieur HP, comme illustré ci-dessous. • Si vous envoyez une télécopie manuellement à partir d'un téléphone directement connecté au télécopieur HP, vous devez utiliser le clavier numérique du téléphone pour envoyer la télécopie. Vous ne pouvez pas utiliser celui du panneau de commande du télécopieur HP. Remarque Si vous utilisez un système téléphonique en série, connectez directement le téléphone au câble du télécopieur HP auquel est rattachée une prise murale.

(suite)

Problème	Solution possible
Le télécopieur HP peut envoyer des télécopies, mais ne peut pas en recevoir	Si vous n'utilisez pas un service de sonnerie distincte, vérifiez que la fonctionnalité Sonneries distinctes du télécopieur HP est réglée sur l'option Toutes sonneries . Pour plus de détails, reportez-vous à Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte .
	Si vous sélectionnez le mode Tel , vous devez procéder à la réception des télécopies manuellement. Dans le cas contraire, le télécopieur HP ne recevra pas la télécopie. Pour plus d'informations sur la réception manuelle de télécopies, reportez-vous à la section Réception d'une télécopie en mode manuel .
	Si la même ligne téléphonique vous sert pour votre service de messagerie vocale et pour vos appels de télécopie, vous devez choisir de recevoir vos télécopies manuellement et non automatiquement. En d'autres termes, vous devez pouvoir répondre en personne aux appels de télécopie entrants. Si vous préférez recevoir automatiquement des télécopies, contactez votre opérateur téléphonique afin de souscrire à un service de sonnerie distincte ou demander une ligne téléphonique séparée réservée aux télécopies.
	Si un modem d'ordinateur partage la même ligne téléphonique que le télécopieur HP, assurez-vous que le logiciel qui accompagne le modem n'est pas configuré pour recevoir automatiquement les télécopies. Les modems configurés pour recevoir automatiquement des télécopies reçoivent les télécopies entrantes sur la ligne téléphonique, ce qui empêche le télécopieur HP de recevoir les télécopies.
	Si un répondeur est connecté à la même ligne téléphonique que le télécopieur HP, vous risquez de rencontrer les problèmes suivants : • Votre répondeur n'est peut-être pas configuré correctement avec le télécopieur HP. • Il se peut que votre message sortant soit trop long ou trop bruyant pour que le télécopieur HP puisse détecter les tonalités de télécopie, ce qui peut provoquer la déconnexion du télécopieur expéditeur. • Il se peut que la plage de silence qui suit l'annonce de votre répondeur soit trop courte pour permettre au télécopieur HP de détecter les tonalités de télécopie. Ce problème affecte principalement les répondeurs téléphoniques numériques.

Problème	Solution possible
	Les actions suivantes peuvent contribuer à résoudre ces problèmes : • Si un répondeur téléphonique est connecté à la même ligne que celle que vous utilisez pour émettre des appels de télécopie, essayez de connecter le répondeur directement au port libellé 2-EXT à l'arrière du télécopieur HP. • Assurez-vous que le télécopieur HP est configuré pour la réception automatique des télécopies. Pour obtenir des informations sur la configuration de la réception automatique des télécopies sur le télécopieur HP, reportez-vous à la section Réception d'une télécopie. • Vérifiez que l'option Nombre de sonneries avant prise de ligne est définie sur un nombre supérieur au nombre de sonneries du répondeur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition du nombre de sonneries avant réponse. • Déconnectez le répondeur et essayez de recevoir une télécopie. Si la télécopie fonctionne correctement lorsque le répondeur est déconnecté, ce dernier peut être la cause du problème. • Reconnectez le répondeur et réenregistrez votre annonce. L'annonce doit être d'une durée approximative de 10 secondes. Parlez lentement et doucement lorsque vous enregistrez l'annonce. Laissez un silence d'au moins 5 secondes à la fin du message vocal. Il ne doit pas y avoir de bruits de fond lors de l'enregistrement de ce silence. Essayez à nouveau de recevoir une télécopie. Remarque Certains répondeurs numériques peuvent ne pas prendre en compte le silence enregistré à la fin du message sortant. Écoutez votre message sortant. Si le télécopieur HP partage la même ligne téléphonique que d'autres types d'équipements téléphoniques tels qu'un répondeur, un modem d'ordinateur ou un commutateur multiports, il est possible que le niveau du signal de télécopie soit affaibli. Le niveau du signal peut également être réduit si vous utilisez un séparateur ou que vous connectez des câbles supplémentaires pour rallonger le câble téléphonique. Un signal réduit peut provoquer des problèmes lors de la réception d'une télécopie. Si vous disposez d'un type de sonnerie particulier pour votre numéro de télécopieur ou de téléphone (service de sonnerie distincte fourni par votre opérateur téléphonique), assurez-vous que la fonction Sonneries distinctes du télécopieur HP a été configurée de façon appropriée. Pour plus de détails, reportez-vous à Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte.

(suite)

Problème	Solution possible
Le télécopieur HP peut recevoir des télécopies, mais ne peut pas en envoyer	Le télécopieur HP numérote trop vite ou trop tôt. Il peut s'avérer nécessaire d'insérer des pauses dans la séquence de numéros. Si vous devez par exemple accéder à une ligne extérieure avant de composer le numéro, insérez une pause après le numéro d'accès. Si le numéro est 0 0123456789, et que le premier 0 permet d'accéder à la ligne extérieure, vous pouvez insérer des pauses comme suit : 9-555-5555. Pour insérer une pause dans le numéro de télécopieur au cours de la numérotation, appuyez sur Redial/Pause ou sur la touche Symbols (Symboles) à plusieurs reprises jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche à l'écran. Vous pouvez également envoyer la télécopie via la fonction de numérotation supervisée. Ainsi, vous pourrez écouter la ligne téléphonique au cours de la numérotation. Vous pouvez définir la vitesse de numérotation et répondre aux messages au cours de la numérotation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée. Le numéro que vous avez saisi lors de l'envoi de la télécopie n'est pas au format adéquat ou des problèmes sont survenus sur le télécopieur destinataire. Pour le déterminer, essayez d'appeler ce numéro de télécopie depuis un téléphone et vérifiez si vous entendez une tonalité de télécopie. Si vous n'entendez pas de tonalité de télécopie, le télécopieur destinataire est peut-être éteint ou déconnecté. Il se peut également qu'un service de messagerie vocale interfère avec la ligne téléphonique du destinataire. Vous pouvez également demander au destinataire de vérifier que son télécopieur fonctionne correctement.
Des tonalités de télécopie sont enregistrées sur mon répondeur téléphonique	Si un répondeur téléphonique est connecté à la même ligne que celle que vous utilisez pour émettre des appels de télécopie, essayez de connecter le répondeur directement au port libellé 2-EXT à l'arrière du télécopieur HP. Si vous ne suivez pas ces recommandations, il se peut que des tonalités de télécopie soient enregistrées sur votre répondeur téléphonique. Assurez-vous que le télécopieur HP est configuré pour recevoir les télécopies automatiquement et que le paramètre Nombre de sonneries avant prise de ligne est correct. Le nombre de sonneries avant réponse du télécopieur HP doit être supérieur à celui du répondeur. Si le nombre de sonneries avant réponse est le même pour le répondeur que pour le télécopieur HP, les deux périphériques répondent aux appels et des tonalités de télécopie sont enregistrées sur le répondeur. Définissez un nombre de sonneries peu élevé pour le répondeur et le nombre maximal de sonneries prévu pour le télécopieur HP. Le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région. Avec cette configuration, le répondeur prend l'appel et le télécopieur HP surveille la ligne. Si le télécopieur HP détecte des tonalités de télécopie, il reçoit la télécopie. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le

(suite)

Problème	Solution possible
	message entrant. Pour plus de détails, reportez-vous à Définition du nombre de sonneries avant réponse .
Le cordon téléphonique fourni avec le télécopieur HP n'est pas assez long	Si le cordon téléphonique fourni avec le télécopieur HP n'est pas assez long, vous pouvez utiliser un coupleur pour le prolonger. Vous trouverez des coupleurs dans les magasins d'électronique qui proposent des accessoires de téléphonie. Vous avez également besoin d'un autre cordon téléphonique. Il peut s'agir d'un cordon téléphonique standard que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Conseil Si le télécopieur HP a été livré avec un cordon téléphonique à 2 fils, vous pouvez l'utiliser avec un cordon à 4 fils pour le prolonger. Pour obtenir des informations sur l'utilisation de l'adaptateur pour cordon téléphonique à 2 fils, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne. Rallonge de votre cordon téléphonique 1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec le télécopieur HP : connectez l'une des extrémités au coupleur et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière du télécopieur HP. 2. Connectez l'autre cordon téléphonique au port ouvert du coupleur et à la prise téléphonique murale.

Résolution des problèmes liés à l'installation

Problème	Solution possible	Plus d'informations
Suggestions relative à la configuration matérielle	Vérification du télécopieur HP	• Assurez-vous que le ruban adhésif et les éléments d'emballage ont été retirés de l'extérieur et de l'intérieur du télécopieur HP. • Assurez-vous que le télécopieur HP contient du papier. • Si le voyant d'avertissement clignote, consultez les messages éventuellement affichés sur le panneau de commande.
	Vérification des connexions matérielles	• Vérifiez que les cordons et les câbles utilisés sont en bon état. • Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché au télécopieur HP et à une prise de courant en état de marche. • Vérifiez que le cordon téléphonique est branché sur le port 1-LINE.
	Vérification des cartouches d'impression	• Assurez-vous que la bande adhésive des cartouches d'impression a été retirée. • Assurez-vous que les cartouches d'impression sont correctement installées dans le logement approprié. Appuyez fermement sur chacune d'elles pour assurer un bon contact.

(suite)

Problème	Solution possible	Plus d'informations
	Procédez aux vérifications suivantes sur le télécopieur HP :	• Lors de la première mise sous tension du télécopieur HP, la période de préchauffe dure environ 45 secondes. • Le télécopieur HP est à l'état Prêt et aucun voyant du panneau de commande n'est allumé ni ne clignote. Si le voyant d'avertissement est allumé ou clignote, consultez le message affiché sur le panneau de commande. • Vérifiez que le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent et sont correctement branchés au télécopieur HP. • Tous les éléments et rubans d'emballage ont été enlevés du télécopieur HP. • Le panneau d'accès arrière est verrouillé. • Du papier est correctement chargé dans le bac et aucun bourrage ne s'est produit dans le télécopieur HP.

Élimination de bourrages papier

Si le papier a été chargé dans le bac d'alimentation, il faut peut-être enlever le bourrage papier par l'arrière.

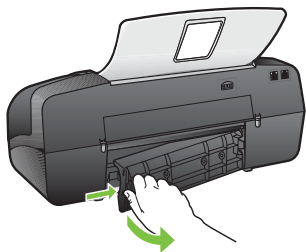
Le papier peut également se bloquer dans le bac d'alimentation automatique. Plusieurs raisons peuvent en être à l'origine :

- Vous placez trop de papier dans le bac d'alimentation automatique.
- Vous utilisez du papier trop épais ou trop fin pour le télécopieur HP.
- Vous tentez d'ajouter du papier dans le bac d'alimentation alors que le télécopieur HP est en train de prélever des pages.

Pour éliminer un bourrage papier dans la porte arrière

1. Débranchez le cordon d'alimentation.
2. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la porte d'accès arrière afin de libérer celle-ci. Retirez la trappe du télécopieur HP en la tirant.

△ **Attention** Vous risquez d'endommager le mécanisme d'impression si vous tentez d'éliminer un bourrage papier par l'avant du télécopieur HP. Dégagez toujours les bourrages papier en passant par la porte d'accès arrière.



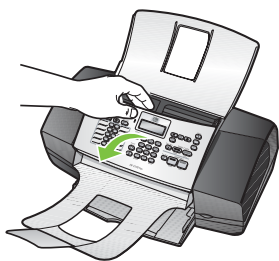
3. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'aucun morceau de papier n'est coincé entre les rouleaux et les roues du télécopieur HP. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier du télécopieur HP, d'autres bourrages risquent de se produire.

4. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
5. Appuyez sur **OK** pour continuer le travail en cours.

Pour éliminer un bourrage papier à partir du bac d'alimentation automatique

1. Débranchez le cordon d'alimentation.
2. Soulevez le capot du bac d'alimentation automatique.



3. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'aucun morceau de papier n'est coincé entre les rouleaux et les roues du télécopieur HP. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier du télécopieur HP, d'autres bourrages risquent de se produire.

4. Fermez le capot du bac d'alimentation automatique.

Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Evitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sac étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.

- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour le télécopieur HP. Pour plus de détails, reportez-vous à [Spécifications des supports pris en charge](#).

A Caractéristiques des fournitures HP et des télécopies

La présente section contient des informations sur les fournitures HP, ainsi que les spécifications relatives au télécopieur HP. Ces informations sont sujettes à modification ; visitez le site Web d'HP (www.hpshopping.com) pour obtenir les mises à jour les plus récentes. Vous pouvez également effectuer des achats sur le site Web.

- [Commande en ligne de fournitures d'impression](#)
- [Fournitures](#)
- [Spécifications physiques](#)
- [Caractéristiques et fonctions du produit](#)
- [Spécifications relatives à la mémoire](#)
- [Caractéristiques d'impression](#)
- [Spécifications relatives à la copie](#)
- [Spécifications relatives à la fonction de télécopie](#)
- [Caractéristiques en matière d'environnement](#)
- [Caractéristiques électriques](#)
- [Spécifications des émissions acoustiques \(niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779\)](#)

Commande en ligne de fournitures d'impression

Pour commander des consommables HP authentiques destinés au télécopieur HP, visitez le site www.hpshopping.com. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

Fournitures

- [Supports HP](#)
- [Cartouches d'impression](#)

Supports HP

Pour commander des supports tels que le papier photo HP Premium Plus ou HP Premium, visitez le site www.hpshopping.com.

Pour connaître les caractéristiques des supports et de la gestion des supports, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

Cartouches d'impression

Le numéro de cartouche figure sur l'étiquette de la cartouche d'impression que vous remplacez.

Le télécopieur HP prend en charge les cartouches suivantes :

- Cartouche d'impression jet d'encre noire HP 21
- Cartouche d'impression jet d'encre trichromique HP 22
- Cartouche d'impression jet d'encre noire HP 54



Remarque L'encre des cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, notamment lors du processus d'initialisation, qui prépare le télécopieur HP et les cartouches en vue de l'impression. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, visitez le site www.hp.com/go/inkusage.

Remarque La commande de cartouches d'impression en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas assurée dans votre pays/région, contactez un revendeur HP local pour toute information concernant l'achat de cartouches d'impression.

Spécifications physiques

- Hauteur : 330,2 mm
- Largeur : 425,5 mm
- Profondeur : 203,2 mm
- Poids : 5,5 kg

Caractéristiques et fonctions du produit

Fonction	Capacité
Cartouches d'impression	Cartouches d'impression noire et trichromique
Rendement des consommables	Visitez le site www.hp.com/pageyield/ pour obtenir plus d'informations sur le rendement estimé des cartouches d'impression.
Langages de télécopie HP	HP PCL 3 étendu
Prise en charge des polices	Polices US : CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Facteur d'utilisation	Jusqu'à 1 000 pages par mois

Spécifications relatives à la mémoire

Mémoire du télécopieur HP
2 Mo de mémoire ROM, 16 Mo de mémoire RAM

Caractéristiques d'impression

- Résolution : 1 200 x 1 200 dpi (noir), 4 800 dpi optimisés (couleur)
- Méthode : jeu d'encre thermique à la demande
- Langue : Lightweight Imaging Device Interface Language (LIDIL)

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Jusqu'à 99 copies à partir de l'original (variable selon modèle)
- Zoom numérique : de 25 à 400 % (selon le modèle)
- Page entière, pré-numérisation

Mode	Type	Résolution du scanner (dpi)
Supérieure	Noire	jusqu'à 600 x 1200
	Couleur	jusqu'à 600 x 1200
Normal	Noire	jusqu'à 300 x 300
	Couleur	jusqu'à 300 x 300

(suite)

Mode	Type	Résolution du scanner (dpi)
Rapide	Noire	jusqu'à 300 x 300
	Couleur	jusqu'à 300 x 300

Spécifications relatives à la fonction de télécopie

- Fonction de télécopie noir et blanc et couleur indépendante
- Jusqu'à 200 numéros rapides
- Mémoire de 300 pages au maximum (variable selon modèle, basé sur l'image test ITU-T n° 1 avec une résolution standard. Des pages plus élaborées ou d'une résolution supérieure demandent davantage de temps et de mémoire).
- Envoi et réception de télécopies en mode manuel
- Recomposition automatique de numéro occupé jusqu'à cinq fois
- Pas de réponse - Rappel automatique (varie selon les modèles)
- Rapports de confirmation et d'activité
- Télécopieur CCITT/ITU Groupe 3 avec mode de correction d'erreurs
- Transmission de 33,6 Kbit/s
- Détection de sonnerie avec commutation automatique du télécopieur/répondeur

	Photo (dpi)	Très élevée (dpi)	Précision (dpi)	Standard (dpi)
Noire	196 x 203 (niveaux de gris 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Couleur	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Caractéristiques en matière d'environnement

Environnement d'exploitation

Température de fonctionnement : De 5 à 40°C

Conditions de fonctionnement recommandées : 15 à 32°C

Humidité relative recommandée : 15 à 80 % sans condensation

Conditions de stockage

Température de stockage : -40° à 60°C

Humidité relative pour le stockage : Jusqu'à 90%, sans condensation, à une température de 65°C

Caractéristiques électriques

Caractéristiques de l'alimentation

Adaptateur de tension CA externe (max) : 100 à 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)

Tension CC système (max) : 15 Vdc ou 16 Vdc à 400 mA, 32 Vdc à 500 mA



Remarque L'adaptateur CA fourni est susceptible de délivrer une tension supérieure aux exigences de tension système CC (max) spécifiées ci-dessus.

Spécifications des émissions acoustiques (niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779)

- Pression sonore (position d'observateur)
 - Impression couleur : LpAd 42 (dBA)
 - Impression et copie en noir et blanc : LpAd 47 (dBA)
 - Impression en noir et blanc (mode rapide) : LpAd 52 (dBA)
 - Envoi d'une télécopie en noir et blanc : LpAd 40 (dBA)
 - Economie : LpAd 21 (dBA)
- Puissance sonore
 - Impression couleur : LwAd 5,5 (BA)
 - Impression et copie en noir et blanc : LwAd 5,9 (BA)
 - Impression en noir et blanc (mode rapide) : LwAd 6,4 (BA)
 - Envoi d'une télécopie en noir et blanc : LwAd 5,3 (BA)
 - Economie : LwAd 3,3 (BA)

B Assistance technique et garantie

Les informations mentionnées à la section [Maintenance et dépannage](#) suggèrent des solutions aux problèmes courants. Si votre télécopieur HP ne fonctionne pas correctement et que ces suggestions n'ont pas permis de résoudre votre problème, prenez contact avec l'un des services d'assistance suivants.

- [Assistance électronique](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Préparation du télécopieur HP en vue de son expédition](#)
- [Emballage du télécopieur HP](#)
- [Garantie](#)

Assistance électronique

Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site Web d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Vous y trouverez également une assistance technique, des consommables, des informations pour passer des commandes, ainsi que d'autres options telles que :

- Accès aux pages d'assistance en ligne
- Envoi d'un message électronique à HP afin d'obtenir des réponses à vos questions
- Discussion en direct avec un technicien HP

Les options d'assistance et leur disponibilité varient selon le produit, le pays/la région et la langue.

Assistance téléphonique HP

Vous pouvez bénéficier gratuitement du support du Centre d'assistance clientèle HP pendant la période de garantie.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avant d'appeler](#)
- [Procédure d'assistance](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options supplémentaires de garantie](#)

Avant d'appeler

Consultez le site Web de HP (www.hp.com/support) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou télécharger les correctifs et mises à jour du produit.

Pour permettre au personnel du Centre d'assistance clientèle HP de mieux vous aider, réunissez les informations suivantes avant d'appeler.

- ▲ Si le télécopieur HP n'imprime pas, réunissez les informations ci-dessous :
 - Modèle du télécopieur HP
 - Numéro du modèle et numéro de série (voir à l'arrière du télécopieur HP)

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec le télécopieur HP.
2. Visitez le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse www.hp.com/support. L'assistance est disponible pour tous les clients HP. Constituant le moyen le plus rapide d'obtenir des

informations à jour sur le télécopieur HP et l'assistance de spécialistes, le service d'assistance HP propose les fonctions suivantes :

- Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
- Informations de dépannage importantes pour les problèmes courants
- Mises à jour proactives, alertes du service d'assistance et bulletins d'information HP accessibles lorsque vous enregistrez le télécopieur HP

3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et leur disponibilité varient selon le produit, le pays/la région et la langue.

Assistance téléphonique HP

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Au-delà de la période d'assistance téléphonique](#)

Période d'assistance téléphonique

Une année de support téléphonique est disponible pour l'Amérique du Nord, la région Asie-Pacifique et l'Amérique latine (y compris le Mexique). Pour obtenir la liste la plus actuelle des numéros d'assistance téléphonique, consultez le site www.hp.com/support.

Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre télécopieur HP. Les informations suivantes vous seront demandées :

- Numéro du modèle (visible sur l'étiquette située à l'avant du télécopieur HP)
- Numéro de série (situé à l'arrière ou en dessous du télécopieur HP)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du télécopieur HP, etc.) ?

Au-delà de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

Options supplémentaires de garantie

Des plans d'assistance étendue sont disponibles pour le télécopieur HP, moyennant des frais supplémentaires. Visitez le site www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la section relative aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

Préparation du télécopieur HP en vue de son expédition

Si, après avoir pris contact avec l'assistance clientèle HP ou être retourné au point de vente, vous devez renvoyer le télécopieur HP pour entretien, assurez-vous d'enlever et de conserver les articles suivants avant le renvoi du télécopieur HP :

- Les cartouches d'impression
- Le cordon d'alimentation, ainsi que tout autre câble relié au télécopieur HP

- Tout papier chargé dans le bac d'entrée
- Tout original que vous pourriez avoir chargé dans le télécopieur HP

Emballage du télécopieur HP

Une fois que le télécopieur HP a été préparé en vue de son expédition, procédez comme suit.

Pour emballer le télécopieur HP

1. Emballez le télécopieur HP dans les cartons d'origine ou les cartons d'emballage du matériel échangé, si vous les avez conservés.
Si vous ne possédez pas les cartons d'emballage d'origine, utilisez d'autres cartons d'emballages adéquats. Tout dommage subi pendant l'expédition et causé par un emballage inadéquat ou des conditions de transport inadaptées n'est pas couvert par la garantie.
2. Placez l'étiquette de retour d'expédition sur l'extérieur du carton.
3. Placez les éléments suivants dans le carton d'emballage :
 - Une description complète de la panne pour le personnel qualifié (des échantillons montrant les problèmes de qualité d'impression sont utiles).
 - Une copie du bordereau de vente ou autre preuve d'achat établissant la période de couverture de la garantie.
 - Vos nom et adresse, ainsi que le numéro de téléphone auquel vous pouvez être joint pendant la journée.

Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Télécopieur	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

- A. Extension de garantie limitée
- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
 - Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
 - La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
 - Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
 - Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
 - Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
 - HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
 - Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
 - Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
 - La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- B. Restrictions de garantie
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité
- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
 - DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales
- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
 - Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
 - EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :
"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

"Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. "

Code civil :
"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.
"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9
Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronel, B-1140 Brussels
Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

C Informations sur la réglementation

Le télécopieur HP satisfait aux exigences des produits stipulées par les agences de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [FCC statement](#)
- [Déclaration relative aux émissions acoustiques \(Allemagne\)](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Numéro de modèle réglementaire](#)
- [Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclaration de conformité](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

CAUTION: Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Déclaration relative aux émissions acoustiques (Allemagne)

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Cet appareil est conforme à la partie 68 de la réglementation FCC et aux exigences adoptées par l'ACTA. Une étiquette mentionnant, entre autres informations, un identificateur de produit au format US:AAAEQ##TXXXX, figure à l'arrière de cet appareil. Ce numéro doit être communiqué à l'opérateur téléphonique, sur requête de ce dernier.

Le télécopieur HP série 3100 est livré avec un connecteur RJ11C permettant de relier ce produit au réseau téléphonique. Un connecteur RJ11C supplémentaire est fourni pour permettre la connexion d'un autre périphérique au réseau téléphonique à partir du télécopieur HP série 3100.

Les prises utilisées pour relier cet appareil aux réseaux électrique et téléphonique du bâtiment doivent être conformes à la partie 68 de la réglementation FCC et aux exigences adoptées par l'ACTA. Un cordon téléphonique et une prise modulaire réglementaires sont fournis avec ce produit. Ces éléments sont conçus pour être connectés à une prise modulaire compatible et conforme à la réglementation. Pour plus de détails, reportez-vous aux instructions d'installation.

Le numéro REN (Ringer equivalence number) est utilisé pour déterminer le nombre de périphériques pouvant être connectés à une ligne téléphonique. Un nombre REN excessif sur une ligne téléphonique peut engendrer l'absence d'émission de sonnerie par les périphériques en réponse à un appel entrant. Dans la plupart des régions seulement, il convient que le nombre REN ne soit pas supérieur à 5.0. Pour déterminer avec certitude le nombre de périphériques pouvant être connectés à une ligne d'après le total REN, contactez votre opérateur téléphonique local. Pour tous les produits agréés après le 23 juillet 2001, le numéro REN de ce produit est intégré à l'identificateur du produit selon le format US:AAAEQ##TXXXX. Les chiffres représentés par les symboles ## correspondent au numéro REN sans point décimal (exemple : 03 correspond au numéro REN 0.3). Sur les produits plus anciens, le numéro REN est mentionné séparément sur l'étiquette.

Si le télécopieur HP série 3100 est à l'origine de détériorations du réseau téléphonique, l'opérateur téléphonique vous avertira à l'avance de la nécessité éventuelle d'interrompre momentanément le service. Toutefois, si la notification à l'avance n'est pas une option aisée à mettre en œuvre, l'opérateur téléphonique notifiera le client dans les délais les plus brefs. En outre, vous serez informé de votre droit de déposer une plainte auprès de l'organisme FCC si vous le jugez nécessaire.

L'opérateur téléphonique est susceptible d'effectuer des modifications de ses aménagements, équipements, opérations ou procédures qui peuvent influencer sur le fonctionnement de l'appareil. Dans pareil cas, l'opérateur téléphonique vous notifiera à l'avance afin que vous puissiez effectuer les modifications nécessaires pour garantir la continuité du service.

Aucun composant du télécopieur HP série 3100 n'est couvert par le service d'assistance client. En cas de difficulté lors de l'utilisation du télécopieur HP série 3100, ou pour toute information concernant la réparation ou la garantie, veuillez contactez l'assistance technique de Hewlett-Packard au 866-331-9600 (aux États-Unis). Si vous disposez d'un accès à Internet, visitez le site **www.hp.com/support** pour plus d'informations sur le télécopieur HP série 3100.

Si l'appareil est à l'origine de détériorations du réseau téléphonique, l'opérateur téléphonique est susceptible de réclamer la déconnexion de l'appareil jusqu'à ce que l'incident soit résolu.

La connexion aux services tiers est soumise à la tarification par état. Pour plus d'informations, contactez la commission de service public régionale, étatique ou d'entreprise concernée.

Si votre domicile est équipé d'un système d'alarme spécifiquement relié à une ligne téléphonique, assurez-vous que l'installation du télécopieur HP série 3100 ne désactive pas votre système alarme. Pour toute question concernant la désactivation du système d'alarme, consultez votre opérateur téléphonique ou un installateur agréé.

Cet appareil est compatible avec les équipements destinés aux personnes atteintes de déficiences auditives.

HP recommande l'utilisation d'un parasurtenseur en cas de connexion du télécopieur HP série 3100 à une alimentation à courant alternatif. L'utilisation d'un parasurtenseur permet de protéger le télécopieur HP série 3100 et le réseau téléphonique en cas de surtensions anormales affectant l'alimentation en courant alternatif.

Les informations client relatives à l'appareil de télécopie (FAX) doivent comporter l'énoncé suivant :

En vertu du "Telephone Consumer Protection Act" de 1991, toute personne utilisant un ordinateur ou un autre dispositif électronique, y compris un télécopieur, pour envoyer un message, implique l'obligation légale de faire en sorte que ledit message comporte clairement une marge dans la partie supérieure ou inférieure de chaque page transmise ou sur la première page de la transmission et mentionne la date et l'heure de l'envoi et une identification de l'entreprise, de l'entité ou de l'individu qui expédie le message, ainsi que le numéro de téléphone de l'appareil émetteur appartenant à ladite entreprise, entité ou dudit individu. Le numéro de téléphone indiqué ne doit pas être un numéro d'appel d'urgence, ni tout autre numéro facturé au-delà du tarif de transmission local ou longue distance.

Pour programmer ces informations sur votre télécopieur, voir [Configuration de l'en-tête de télécopie](#).

Outils de numérotation automatique

LORS DE LA PROGRAMMATION DE NUMÉROS D'URGENCE ET/OU D'ESSAI D'APPEL VERS DES NUMÉROS D'URGENCE :

1. Restez en ligne et exposez brièvement à votre interlocuteur les raisons de votre appel.
2. Procédez à ces essais en période creuse, par exemple tôt le matin ou tard le soir.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/ notice to users of the Canadian telephone network

Notice to users of the Canadian telephone network/Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien

This product meets the applicable Industry Canada technical specifications/Le présent matériel est conforme aux spécifications techniques applicables d'Industrie Canada.

The Ringer Equivalence Number is an indication of the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices does not exceed five/L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) sert à indiquer le nombre maximal de terminaux qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, à la seule condition que la somme d'indices d'équivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n'excède pas 5.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Numéro de modèle réglementaire

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro réglementaire de modèle de votre produit est le SNPRG-0702. Il ne doit pas être confondu avec le nom marketing du produit (Télécopieur HP série 3100) ni avec le numéro de produit.

Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans le souci du recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Utilisation du papier](#)
- [Plastique](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Consommation d'énergie](#)
- [Programme de recyclage](#)

- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Mise au rebut des appareils hors d'usage par les particuliers résidant au sein de l'Union européenne](#)

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastique

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS) (en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Consommation d'énergie

Ce produit est conçu pour réduire la consommation d'énergie et préserver l'environnement, sans sacrifier les performances. Il est conçu pour réduire la consommation totale d'énergie à la fois durant le fonctionnement et les périodes d'inactivité du télécopieur HP. Des informations concernant principalement la consommation d'énergie figurent dans les spécifications du télécopieur HP.

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Déclaration de conformité



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRG-0702

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: Emerging Markets, Fax & OEM Division
61 Alexandra Terrace
#08-01 Harbour Link
Singapore 119936

Declares, that the product:
Product Name and Model: HP 3100 Fax (CB820A) series
Regulatory Model Number: SNPRG-0702
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B
FCC Part 15 Subpart B
EN 55022 : 1998 +A1:2000 +A2:2003
EN 55024 : 1998 +A1:2001 +A2:2003
EN 61000-3-2:2000 +A2:2005
EN 61000-3-3:1995 +A1:2001

Safety:
UL 60950-1
CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1-03, First Edition.
EN 60950-1:2001
IEC 60950-1:2001

Telecom:
FCC Part 68 and TIA-968-A-1 + A-2 + A-3 standard
IC CS-03 standard (Issue 9)
ES 203 021
TBR21:1998

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:
This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Manager

Local contact for regulatory topics only:
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

Index

- A**
- administrateur
 - paramètres 52
 - Affichage
 - entrées de numérotation rapide 22
 - Aide 91
 - voir aussi* Assistance clientèle
 - alignement des cartouches d'impression 65
 - alimentation
 - résolution des problèmes 73
 - Alimentation
 - caractéristiques 89
 - amélioration
 - copie, images imbriquées 50
 - annulation
 - bouton 8
 - télécopie planifiée 29
 - Annulation
 - copie 51
 - Assistance. *voir* Assistance clientèle
 - Assistance clientèle
 - assistance téléphonique 91
 - électronique 91
 - Assistance clientèle téléphonique 91
 - Assistance technique
 - garantie 92
 - assistance téléphonique 92
 - Assistance téléphonique 91
 - assombrir
 - copies 50
 - au-delà de la période d'assistance 92
 - Avis publiés par la société Hewlett-Packard 3
- B**
- bac d'alimentation automatique
 - tailles de support pris en charge 23
 - bac de sortie
 - emplacement 6
 - bacs
 - capacités 23
 - dépannage de l'alimentation 74
 - emplacement 6
 - illustration des guide-papier 6
 - tailles de support pris en charge 23
 - types de support et grammages pris en charge 23
 - bande de vitre
 - nettoyage 69
 - Bandes blanches ou stries,
 - dépannage copies 76
 - Bandes claires sur les copies,
 - dépannage 76
 - Bandes granuleuses ou blanches sur les copies,
 - dépannage 77
 - Bandes ou rayures blanches,
 - dépannage copies 77
 - Bandes verticales sur les copies,
 - dépannage 76
 - BIS/Pause 8
 - bourrages
 - papier 84
 - Bourrages
 - supports à éviter 22
 - bourrages papier 85
 - bouton OK 8
 - Bouton Retour 8
 - boutons, panneau de commande 7
 - boutons de numérotation rapide 9
- C**
- capacité
 - bacs 23
 - Chargeur automatique de documents 11
 - caractéristiques
 - émissions acoustiques 90
 - physique 87
 - Caractéristiques
 - conditions de stockage 89
 - électriques 89
 - environnement d'exploitation 89
 - Caractéristiques de l'environnement d'exploitation 89
 - Caractéristiques de tension 89
 - Caractéristiques électriques 89
 - Caractéristiques en matière d'environnement 89
 - Caractéristiques relatives à l'humidité 89
 - Caractéristiques relatives à la température 89
 - caractéristiques techniques
 - processeur et mémoire 88
 - cartouches. *voir* cartouches d'impression
 - cartouches d'impression
 - alignement 65
 - manipulation 62
 - nettoyage 65
 - nettoyage de la zone des buses d'encre 67
 - nettoyage des contacts 66
 - nom des pièces 62
 - remplacement 62
 - cartouches d'impression
 - commande en ligne 87
 - numéros de référence 61, 87
 - prise en charge 88
 - rendements 88

- chargement
 - originaux dans le bac d'alimentation automatique 11
 - papier A4 9
 - papier au format standard 9
 - papier Légal 9
 - papier Lettre 9
- chargeur automatique de documents (ADF)
 - capacité 11
- Chargeur automatique de documents (ADF)
 - capacité 11
- Clavier, panneau de commande
 - saisie de texte et de symboles 18
- clavier numérique 8
- Code d'identification de l'abonné 41
- Conditions de stockage 89
- configuration
 - bouton 8
 - résolution des problèmes 83
 - télécopie 14
- Configuration
 - sonnerie distincte 42
 - télécopie, avec des systèmes téléphoniques en parallèle 14
 - télécopieur, test 54
- connecteurs, emplacement 7
- consommables
 - commande en ligne 87
 - rendements 88
- contraste, télécopie 32
- copie
 - amélioration des zones claires 51
 - bouton 8
 - caractéristiques techniques 88
 - format de papier 47
 - images imbriquées, amélioration 50
 - Légal ou Lettre 49
 - nombre de copies 47
 - qualité 48
 - réduction 49
 - texte, amélioration 50
 - types de papier recommandés 47
 - vitesse 48
- Copie
 - annulation 51
 - à partir du panneau de commande 46
 - dépannage 75
 - paramètres 46
 - qualité 76
- Copie couleur 46
- Copies fades 75
- cordon téléphonique
 - extension 83
- Cordon téléphonique
 - échec du test de connexion au port correct 56
 - échec du type approprié 58
- couleur
 - copies 51
 - télécopie 30
- Couleurs
 - bavures 74
- D**
- Débit en bauds 43
- Déclaration de conformité (DOC) 101
- dépannage
 - bourrages papier 85
 - le support n'est pas prélevé dans le bac 74
- Dépannage
 - bavures de couleurs 74
 - conseils 72
 - copie 75
 - copies imprimées de travers 77
 - échec du test de connexion du cordon téléphonique 56
 - échec du test de la ligne de télécopie 59
 - échec du test de tonalité du télécopieur 58
 - échec du test de type de cordon téléphonique du télécopieur 58
 - échec du test du télécopieur 55
 - impression 73
 - lignes ou points manquants 74
 - messages du panneau de commande 17
 - pages de travers 75
 - pages vierges imprimées 73
 - plusieurs pages sont prélevées à la fois 75
 - problèmes d'alimentation papier 74
 - qualité d'impression 73
 - qualité de la copie 76
 - répondeurs 82
 - télécopie 77
 - test de prise téléphonique murale de télécopieur, échec 56
 - tests de télécopie 55
 - documentation 5
- E**
- éclaircir
 - copies 50
 - télécopies 32
- emballage du télécopieur HP 93
- émissions acoustiques 90
- enregistrement
 - télécopies en mémoire 35
- enregistrer
 - paramètres par défaut 12
- En-tête, télécopie 41
- entrée d'alimentation, emplacement 7
- entretien
 - nettoyage de la bande de vitre 69
 - nettoyage du ruban blanc 71
- envoi de télécopies
 - mémoire, à partir 28
 - numérotation supervisée 29
 - programmation 28
 - résolution des problèmes 78, 79, 82
 - télécopie couleur 30
- Envoi de télécopies
 - manuellement 25
 - numérotation supervisée 27
 - télécopie simple 12

État
 messages 17
expédition du télécopieur HP
 92

F
Facteur d'utilisation 88
flèche vers la droite 8
flèche vers la gauche 8
FoIP 44
format de papier
 paramètre de copie 47

G
garantie 92
Graphiques
 lignes ou points
 manquants 74
 mauvaise impression sur les
 copies 77
groupes, numérotation rapide
 configuration 21

I
image imbriquée
 amélioration des copies
 51
 télécopie 30
Images claires, dépannage
 copies 76
Images sombres, dépannage
 copies 76
Impression
 dépannage 73
 entrées de numérotation
 rapide 22
 journaux de télécopies 54
 rapports de télécopie 52
 télécopies 36
Impression de travers,
 dépannage
 copie 77
Informations sur la
 réglementation 95
Informations sur le niveau de
 bruit 90
informations techniques
 spécifications relatives à la
 copie 88
 spécifications relatives à la
 fonction de télécopie 89

Internet
 télécopie, utilisation 44
invitation à recevoir une
 télécopie 37

J
Journal, télécopies
 impression 54

L
langage, télécopieur HP 88
Lighter/Darker 8
Lignes
 copies, dépannage 76
Lignes ou points manquants,
 dépannage 74
Ligne téléphonique, type de
 sonnerie de réponse 42

M
maintenance
 alignement des cartouches
 d'impression 65
 nettoyage des cartouches
 d'impression 65
 remplacement des
 cartouches
 d'impression 62
Marges
 réglage, caractéristiques
 24
Matériel, test de configuration du
 télécopieur 55
mémoire
 caractéristiques 88
 enregistrement de
 télécopies 35
Mémoire
 réimpression des
 télécopies 36
 suppression de
 télécopies 36
Menu Copie 17
menus, panneau de
 commande 17
Menu Télécopie 17
Messages d'avertissement 18
Messages d'erreur
 panneau de commande
 18
Messages d'erreur critique 18

Mode de correction d'erreur,
 télécopie 42
mode de correction d'erreurs.
 voir mode de correction
 d'erreurs
Mode télécopies indésirables
 39

N
nettoyage
 bande de vitre 69
 cartouches d'impression
 65
 contacts des cartouches
 d'impression 66
 ruban blanc 71
 télécopie 69
 zone des buses d'encre de la
 cartouche d'impression
 67
Nettoyage
 extérieur 72
nombre de copies 47
Numéro de modèle
 réglementaire 98
Numéros de télécopieurs
 bloqués
 configuration 39
Numérotation par impulsions
 43
Numérotation par tonalité 43
numérotation rapide
 boutons de numérotation
 rapide 9
 groupes, configuration 21
Numérotation rapide
 bouton 8
 envoi de télécopie 12
 impression et affichage 22
 numéros de télécopieur,
 configuration 20
numérotation supervisée 29
Numérotation supervisée 27

O
Options de rappel, définition
 43
originaux
 chargement dans le bac
 d'alimentation
 automatique 11

P

page entière 49
 Pages en noir et blanc
 copie 46
 pages noir et blanc
 télécopie 25
 pages par mois (facteur
 d'utilisation) 88
 Pages vierges, dépannage
 copie 75
 impression 73
 panneau d'accès arrière
 Illustration 7
 panneau de commande
 boutons 7
 emplacement 6
 menus 17
 paramètres, modification
 12
 rapports 7
 voyants 7
 Panneau de commande
 copie 46
 envoi de télécopies 13
 messages 17
 saisie de texte et de
 symboles 18
 papier
 bourrages 85
 copie Légal vers Lettre 49
 format, définition pour
 télécopie 38
 types recommandés pour
 copie 47
 Papier. *voir* Support
 papier A4, chargement 9
 papier au format Légal
 copie 47
 papier Légal
 chargement 9
 papier Lettre
 chargement 9
 copie 47
 papier photo
 copie 47
 paramètres
 administrateur 52
 panneau de commande
 12
 télécopie 31
 Paramètres
 copie 46
 vitesse, télécopie 43

paramètres par défaut
 panneau de commande
 12
 télécopie 33
 Paramètres par défaut
 copie 47
 période d'assistance
 téléphonique
 période d'assistance 92
 plus foncées
 télécopies 32
 Plusieurs pages prélevées à la
 fois, dépannage 75
 Points noirs ou stries,
 dépannage
 copies 77
 Points ou stries, dépannage
 copies 77
 Polices prises en charge 88
 port de télécopie,
 emplacement 7
 Poster d'installation 5
 pression sonore 90
 Prise en charge PCL 3 88
 Prise téléphonique murale,
 télécopieur 56
 Problèmes d'alimentation
 papier, dépannage 74
 procédure d'assistance 91
 programmation de télécopie
 28
 programme de protection de
 l'environnement 98

Q

qualité, copie 48
 Qualité, dépannage
 copie 76
 impression 73
 Qualité d'impression
 dépannage 73
 Qualité de copie normale 48
 Qualité de copie optimale 48
 Qualité de copie rapide 48

R

rapports
 bouton du panneau de
 commande 7
 Rapports
 confirmation, télécopie 53

 échec du test de
 télécopie 55
 erreur, télécopie 53
 Rapports d'erreur, télécopie
 53
 rapports de confirmation,
 télécopie 53
 Réception de télécopie
 automatiquement 34
 sonneries avant réponse
 41
 réception de télécopies
 invitation 37
 mode de prise d'appel 13
 résolution des problèmes
 78, 80
 Réception de télécopies
 en mode manuel 34
 transfert 37
 recyclage
 cartouches d'encre 99
 réduction/agrandissement de
 copies
 redimensionnement au
 format Lettre 49
 redimensionnement au
 format Lettre ou A4 49
 réduction automatique du format
 de la télécopie 39
 réduction du format de la
 télécopie 39
 Réimpression
 télécopies en mémoire 36
 remplacement des cartouches
 d'impression 62
 Répondeur
 tonalités de télécopie
 enregistrées 82
 résolution, télécopie 31
 Résolution de la télécopie 8
 résolution des problèmes
 alimentation 73
 configuration 83
 envoi de télécopies 78, 79,
 82
 réception de télécopies 78,
 80
 ruban blanc, nettoyage 71

S

sauvegarde télécopies
 reçues 35

- Sites Web
 - assistance clientèle 91
 - commande de fournitures 87
- Site Web
 - fiche de rendement 88
 - programmes environnementaux 98
- Sonnerie distincte
 - modification 42
- Sonneries avant réponse 41
- Sortie de travers, dépannage
 - impression 75
- Spécifications
 - support 23
- spécifications relatives au processeur 88
- Stries, dépannage
 - copies 77
- Support
 - spécifications 23
- Support photo
 - recommandations 22
- supports
 - Capacité du BAA 11
 - dépannage de l'alimentation 74
 - formats pris en charge 23
 - types et grammages pris en charge 23
- Supports
 - HP, commande 87
 - pages de travers 75
 - sélection 22
- Suppression de télécopies de la mémoire 36
- Symboles, saisie 18
- Systèmes téléphoniques en parallèle
 - pays/régions 14
- Systèmes téléphoniques série
 - pays/régions 14

T

- Taille
 - dépannage de la copie 76
- télécopie
 - bouton 8
 - caractéristiques techniques 89
 - configurer 14
 - contraste 32

- cordon téléphonique trop court 83
- envoi 25
- envoi, dépannage 78, 79, 82
- format du papier 38
- groupes de numérotation rapide, configuration 21
- images imbriquées 30
- invitation à recevoir une télécopie 37
- mode de correction d'erreurs 33
- mode de prise d'appel 13
- mode de réponse 8
- nettoyage 69
- numérotation supervisée 29
- paramètres 31
- paramètres par défaut 33
- plus claires ou plus foncées 32,
- programmation 28
- rapports 52
- réception, dépannage 78, 80
- réduction 39
- réimpression 36
- résolution 31
- sauvegarde télécopies reçues 35
- Télécopie
 - dépannage 77
 - dépannage du répondeur 82
 - échec du test 55
 - en-tête 41
 - Internet 44
 - journal, impression 54
 - mode de correction d'erreur 42
 - numérotation supervisée 27
 - options de rappel 43
 - paramètres, modifier 41
 - pause 18
 - rapports d'erreur 53
 - rapports de confirmation 53
 - réception 34
 - réception en mode manuel 34

- saisie de texte et de symboles 18
- sonnerie distincte, modification du type 42
- sonneries avant réponse 41
- suppression de la mémoire 36
- systèmes téléphoniques en parallèle 14
- transfert 37
- type de numérotation, sélection 43
- vitesse 43
- télécopie de diffusion
 - envoi 29
- Télécopie en mode manuel
 - réception 34
- Télécopie manuelle
 - envoi 25, 27
- Télécopies reçues
 - blocage de numéros 39
- Télécopieur
 - blocage de numéros 39
 - entrées de numérotation rapide, configuration 20
 - test d'état de la ligne, échec 59
 - test de connexion du cordon téléphonique, échec 56
 - test de la configuration 54
 - test de prise téléphonique murale, échec 56
 - test de tonalité, échec 58
 - test de type de cordon téléphonique du télécopieur, échec 58
- Téléphone, télécopie à partir d'un
 - réception 34
- Téléphone, télécopie à partir de
 - envoi 25
 - réception 34
- Test d'état de la ligne, télécopieur 59
- Test de prise téléphonique murale, télécopieur 56
- Test de tonalité, échec 58
- Test du port correct, télécopieur 56
- Tests, télécopie
 - échec 55

Index

Tests, télécopieur

- configuration 54
- connexion au port, échec 56
- échec du test de type de cordon téléphonique du télécopieur 58
- état de la ligne de télécopie 59
- matériel, échec 55
- prise téléphonique murale 56
- tonalité, échec 58

texte

- amélioration des copies 50

Texte

- dépannage 74
- illisible sur les copies, dépannage 77
- impression irrégulière sur les copies 77
- mauvaise impression sur les copies 77
- saisie à partir du panneau de commande 18

Transfert de télécopies 37

transparents

- copie 47

Transparents 23

travaux

- paramètres 12

Type de numérotation,

- sélection 43

Type de sonnerie de réponse

- modifier 42

V

vitesse

- copie 48

vitre de numérisation

- nettoyage de la bande 69

voyant Avertissement 8

voyants, panneau de

- commande 7

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

Printed in Germany
Imprimé en Allemagne



CB820-90002

