

Limited Warranty and Support Guide
Guide de garantie limitée et d'assistance
technique

Garantía limitada y guía de soporte
Guia de Garantia Limitada e Suporte

有限保固及支援手冊

有限保修和支持指南

제한 보증 및 지원 안내서

限定保証規定およびサポート情報

Printed in



5 9 9 1 - 8 9 2 7

Limited Warranty and Technical Support Statement Does not apply to Latin America or Japan

Duration

Hardware: 1 year Limited Warranty*

Software: 30 days Technical Support*

*The warranty period may be longer in certain countries/regions. Please check with the seller of the product or consult the HP Web site at <http://www.hp.com>

Hardware Limited Warranty

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (HP Products) sold by Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country/region distributors (HP) with this Limited Warranty. The term "HP Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Product" DOES NOT include any software applications or programs, non-HP products, or non-HP branded peripherals.

HP warrants to you that the HP Products specified above will be free from defects in materials or workmanship under normal use for the duration of the warranty period specified above. The warranty period starts on your date of purchase. Your dated sales or delivery receipt is your proof of the purchase date. You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

To the extent permitted by local law, HP Products, and any replacement products or parts, may contain new and used materials equivalent to new in performance and reliability. Any replacement product or part will also have functionality at least equal to that of the product or part being replaced.

Replacement products and parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for 90 days or, for the remainder of the applicable warranty period of the HP Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

If HP receives, during the warranty period, notice of a defect in any HP Product that is covered by this Limited Warranty, HP will repair or replace the product, at HP's option. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until you return the defective product to HP. If your HP Product has recurring failures, at HP's option, HP may provide you a replacement of HP's choosing that is the same or equivalent in performance or a refund of your purchase price instead of a replacement.

Exclusions

HP DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE THAT OCCURS AS A RESULT OF YOUR FAILURE TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS INTENDED FOR THE HP HARDWARE PRODUCT.

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts or to any product with a serial number removed or if damaged or defective (a) due to accident, misuse, abuse, contamination, virus infection, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (c) improper site preparation or maintenance; (d) loss or damage in transit; or (e) by modification or service by other than HP or an HP authorized service provider.

AS A PRECAUTION AGAINST ALTERATION OR LOSS OF DATA, PERIODICALLY BACK UP THE DATA STORED ON HARD DRIVES OR OTHER STORAGE DEVICES. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BACK UP DATA AND REMOVE CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL DATA. TO THE EXTENT PERMITTED BY LOCAL LAW, HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF PROGRAMS OR DATA OR FOR THE RESTORATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN HP PREINSTALLED SOFTWARE.

Limitations of Warranty/Local Laws

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, HP MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD.

SOME STATES OR COUNTRIES/REGIONS DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS OR OF A CONSUMER'S STATUTORY RIGHTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES/REGIONS, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries/regions and may be enforced in any country/region where HP or its authorized service providers offer warranty service. Warranty service availability and response times may vary from country/region to country/region and may be subject to registration requirements in the country/region of purchase. Your HP authorized service provider can provide you with details.

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that may vary from state to state or country/region to country/region. You are advised to consult applicable state or country/region laws for a full determination of your rights.

THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Limitations of Liability

To the extent allowed by local law, the remedies provided in this statement are your sole and exclusive remedies. These terms and conditions supersede any prior agreements or representations, including those made in HP sales literature or advice given to you by or on behalf of HP in connection with your purchase.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITIES OF SUCH DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

Options and Software Limited Warranties

Your Option Limited Warranty is a one (1) year (HP Option Limited Warranty Period) parts replacement warranty on any HP-branded or Compaq-branded options (HP Options). If your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service either for the HP Option Limited Warranty Period or the remaining Limited Warranty Period of the HP Hardware Product in which the HP Option is being installed, whichever period is the longer but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP Option. The HP Option Limited Warranty Period starts on your date of purchase. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase, is your start date. Non-HP options are provided, to the extent permitted by local law, "AS IS". Non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you.

EXCEPT AS PROVIDED IN ANY SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE REQUIRED BY LOCAL LAW, SOFTWARE, INCLUDING THE OPERATING SYSTEM OR ANY SOFTWARE PREINSTALLED BY HP ARE PROVIDED "AS IS".

Software Technical Support

HP provides software technical support for HP Software, HP pre-installed third-party software and third-party software purchased from HP and is available through electronic media and telephone, for 30 days from date of purchase.

Contacting HP

If you need warranty or technical support during the warranty support period, you can locate the HP Support location nearest you at: <http://www.hp.com/support>

When you contact HP or an authorized HP service provider, please have available the product model name and model number, the applicable error messages, and the type of operating system.

HP Customer Care Online

Visit the HP Customer Care Support Web site at <http://www.hp.com/support> for up-to-date information 24 hours a day, seven days a week. You'll find troubleshooting documents, maintenance and efficiency tips, and ideas for using your product.

Where is my User's Guide?

The User's Guide is on the Media Drive.

- 1 Click the **Windows Start Button**  on the taskbar, click **Computer**, and then double-click the **HP Media Drive** icon.
- 2 Open the **PMD** folder.
- 3 Double-click the **HPDI.exe**.
- 4 When prompted, save the User's Guide to your computer.

Obtaining Hardware Warranty Repair Service

To obtain hardware warranty service, call Customer Care or a participating authorized HP Personal Computer Repair Center at one of the numbers listed below.

Customer Care Phone Numbers

Use the HP Customer Care number below during and after your product's warranty period. Support is provided free of charge during the warranty period. A per-incident charge applies after the warranty period.

NOTE: Long distance charges may apply.

During Warranty Period

US

Free phone support is available for customers whose media drives are still within their stated warranty period.

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

Canada

HP Customer Care in English and French

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

Europe

Austria	0820 87 4417
Belgium	070 300 004
Denmark	70202845
Finland	0203-66-767
France	0892-696022
Germany	0180 5652 180
Italy	848-800-871
Netherlands	0900-2020-165
Norway	0815 62 070
Portugal	0808-201-492

Republic of Ireland	1890 92 39 02
Spain	902-010-059
Sweden	077-120-4765
Switzerland	0848-672 672
Turkey	Istanbul, Ankara, Izmir, Bursa: 444 0307 Other cities in Turkey: 212 444 0307
United Kingdom	0870-010-4320

Asia/Pacific

Australia	1-300-721-147
China	800-820-6616
Hong Kong SAR	2802-4098
India	1-800-114772
Indonesia	21-350-3408
Japan	Toll-Free: 0120-330309 For mobile: 03-6830-1870
Korea	1588-3003
Malaysia	1-800-8588
New Zealand	0-800-441-147
Philippines	2-867-3551
Singapore	6272 5300
Taiwan	8722-8000
Thailand	(2) 353-9000

Latin America

Brazil	0-800-709-7751 São Paulo: 55-11-4004-7751
Mexico	800/474-6836
Mexico City	55-5258-9922

Returning a Media Drive

If your HP Media Drive requires replacement and is under warranty, call the appropriate number for your country/region.

If your HP Media Drive is out of warranty, you can replace the drive for a fee. HP does not repair drives. For out-of-warranty replacement options, call the appropriate number for your country/region to receive instructions.

DECLARATION OF CONFORMITY

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address: Hewlett-Packard Company
10955 Tantau Avenue, Bldg 45NM
Cupertino, CA 95014

declares, that the product(s)

Product: Disc Drive
Model Number(s): pd0000, hd0000
Product Options: All, (including refurbish)

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950: 1999 / EN60950-1: 2001
GB4943: 2001
EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 +A1:2000 +A2:2003, Class B
CISPR 24: 1997 / EN 55024:+1998 +A1:2001 +A2:2003
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001
GB9254: 1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-002, issue 2
AS/NZS CISPR 22: 2002

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, the EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the "CE Marking" accordingly.

This device complies with Part 15 of FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Cupertino, CA USA January 16, 2007

For regulatory compliance information only, contact:

Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Pty Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Germany
(FAX: +49-7031-14-3143)

North America Contact: Hardware Quality Eng. Manager, Hewlett-Packard, CPC, 10955 Tantau Avenue, Bldg 45NM, Cupertino, CA 95014 Phone: (408)-343-5000

Safety Information



WARNING: Text set off in this manner indicates that failure to follow directions could result in damage to equipment, loss of information, bodily harm, or loss of life.



WARNING: When using this device, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

- Do not use this product near water; for example, near a bathtub, wash bowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool.
-

Additional Safety Information

This product has not been evaluated for connection to an "IT" power system (an AC distribution system with no direct connection to earth, according to IEC 60950).

AC Power Safety Warning



Proper Electrical Connection (Norway and Sweden only)

Advarsel: Apparatet må kun tilkoples jordat stikkontakt.

Varning! Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.



WARNING: Install the drive near an AC outlet. The AC power cord is your drive's main AC disconnecting device and must be easily accessible at all times. For your safety, the power cord provided with your drive has a grounded plug. Always use the power cord with a properly grounded wall outlet, to avoid the risk of electrical shock.

Déclaration concernant la garantie limitée et l'assistance technique

Ne s'applique pas à l'Amérique latine ou au Japon

Durée

Matériel : Garantie limitée d'un an*

**Logiciel : Assistance technique pendant
30 jours***

* La période de garantie peut être plus longue dans certains pays ou certaines régions. Vérifiez ce point auprès du vendeur du produit ou consultez le site Web de HP à <http://www.hp.com>

Garantie limitée sur le matériel

Cette garantie limitée s'applique uniquement aux produits de marque HP et de marque Compaq (Produits HP) vendus par Hewlett-Packard Company, ses filiales dans le monde, ses affiliés, des revendeurs agréés ou des distributeurs dûment nommés (HP) pour chaque pays ou région et couverts par cette garantie limitée. Le terme « Produit HP » ne concerne que les composants matériels et les micrologiciels (firmware) requis. Le terme « Produit HP » NE COUVRE PAS les applications logicielles ou les programmes, ni les produits ou les périphériques de marque autre que HP.

La société HP garantit que les produits HP sus-désignés sont exempts de défauts et vices de matériel et de fabrication, sous réserve d'une utilisation normale, pour toute la durée de la garantie indiquée ci-dessus. La période de la garantie démarre à compter de la date d'achat. La facture ou le récépissé de livraison daté constitue votre preuve d'achat. Il se peut que vous ayez à fournir une preuve d'achat pour pouvoir bénéficier du service de garantie.

Sous réserve des lois locales en vigueur, les produits HP, ainsi que tout produit ou pièce de rechange, peuvent contenir des matériaux neufs et usagés offrant des performances et une fiabilité équivalentes à des matériaux neufs. Par ailleurs, la fonctionnalité des produits ou pièces de rechange sera au moins égale à celle des produits ou pièces remplacés. Les produits et pièces de rechange sont garantis exempts de défauts et vices de matériel et de fabrication pour une durée de quatre-vingt-dix (90) jours ou pour le reste de la période de garantie initiale applicable du produit HP qu'ils remplacent ou dans lequel il sont installés, la plus longue de ces périodes étant prise en considération.

Si durant la période de garantie, la société HP est informée d'un défaut d'un quelconque produit HP couvert par la présente garantie limitée, HP s'engage à réparer ou à remplacer le produit défectueux, à sa convenance. HP n'est nullement tenu de réparer, remplacer ou rembourser un produit défectueux tant que vous ne le lui avez pas renvoyé. En cas de défaillances récurrentes de votre produit HP, la société peut, à sa seule discrétion, vous proposer un échange du choix de HP avec un produit identique ou dont les performances sont équivalentes, ou encore le remboursement de votre prix d'achat au lieu d'un échange.

Exclusions

LA SOCIÉTÉ HP NE GARANTIT PAS LE FONCTIONNEMENT ININTERROMPU OU SANS ERREUR DE CE PRODUIT. LA SOCIÉTÉ HP N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES RÉSULTANT DU FAIT QUE VOUS N'AYEZ PAS SUIVI LES INSTRUCTIONS DESTINÉES AU PRODUIT MATÉRIEL HP.

La présente garantie limitée ne s'applique pas aux pièces non durables, aux consommables ou tout autre produit dont le numéro de série a été retiré ou dont la détérioration ou défaillance est attribuable à (a) un accident, une mauvaise utilisation, un abus, une contamination, une infection par un virus, un entretien ou un calibrage non approprié ou inadéquat, ou d'autres causes externes ; (b) un logiciel, une interface, des pièces ou des fournitures ne provenant pas de la société HP ; (c) une erreur de préparation ou d'entretien du site ; (d) une perte ou des dégâts survenus lors du transport ; ou (e) une modification ou un service apportés par une société autre que HP ou un prestataire agréé par HP.

PAR MESURE DE PRÉCAUTION CONTRE TOUTE ALTÉRATION OU PERTE DE DONNÉES, EFFECTUEZ UNE SAUVEGARDE RÉGULIÈRE DES DONNÉES ARCHIVÉES SUR LES DISQUES DURS OU AUTRES PÉRIPHÉRIQUES DE STOCKAGE. AVANT DE RENVOYER UNE UNITÉ POUR LA FAIRE RÉPARER, EFFECTUEZ UNE SAUVEGARDE DES DONNÉES QU'ELLE CONTIENT ET RETIREZ TOUTES LES DONNÉES CONFIDENTIELLES, PRIVÉES OU PERSONNELLES. SOUS RÉSERVE DES LOIS LOCALES EN VIGUEUR, LA SOCIÉTÉ HP NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES OU D'UNE PERTE DE PROGRAMMES OU DE DONNÉES, OU DE LA RESTAURATION DES PROGRAMMES OU DES DONNÉES AUTRES QUE LES LOGICIELS PRÉINSTALLÉS PAR HP.

Restrictions de la garantie/Lois locales

À L'EXCEPTION DE LA GARANTIE LIMITÉE SUSMENTIONNÉE, HP EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE CARACTÈRE ADÉQUAT À LA COMMERCIALISATION OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER. HP DÉCLINE SPÉCIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION NON STIPULÉE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. TOUTE GARANTIE IMPLICITE POUVANT ÊTRE IMPOSÉE PAR LA LOI EST LIMITÉE DANS LA DURÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE.

CERTAINS ÉTATS, PAYS OU RÉGIONS NE PERMETTENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE OU N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES SUBSÉQUENTS OU ACCESSOIRES POUR DES PRODUITS DE CONSOMMATION OU DES DROITS LÉGAUX D'UN CONSOMMATEUR. DANS PAREILS ÉTATS, PAYS OU RÉGIONS, IL EST POSSIBLE QUE CERTAINES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE S'APPLIQUENT PAS À VOTRE CAS.

La présente garantie limitée est applicable dans tous les pays ou régions et peut être mise en vigueur dans tout pays ou région où la société HP ou ses prestataires de services agréés proposent un service de garantie. La disponibilité du service de garantie et les temps de réponse peuvent varier suivant les pays ou régions et peuvent être soumis à des obligations d'inscription dans le pays ou la région où l'achat a été effectué. Votre prestataire de services HP agréé peut vous procurer des détails.

La présente garantie limitée vous accorde des droits juridiques précis. Il est également possible que vous bénéficiiez d'autres droits suivant votre lieu de résidence. Il vous est recommandé de consulter les lois applicables dans l'état, le pays ou la région où vous résidez afin de connaître vos droits.

HORMIS DANS LES CAS OÙ LA LOI L'AUTORISE, LES MODALITÉS DE CETTE GARANTIE NE CONSTITUENT PAS UNE EXCLUSION, UNE RESTRICTION NI UNE MODIFICATION, MAIS S'AJOUTENT AUX DROITS RÉGLEMENTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DE CE PRODUIT.

Limitations de responsabilité

Dans la mesure où les lois en vigueur le permettent, les garanties énoncées dans ce document sont vos seuls et uniques recours. Ces termes et conditions annulent tous les accords conclus ou les démarches effectuées précédemment, y compris ceux et celles qui figurent dans la documentation commerciale HP ou les conseils prodigués par ou au nom de HP eu égard à votre achat.

SOUS RÉSERVE DES LOIS APPLICABLES, ET À L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS SUSMENTIONNÉES, LA SOCIÉTÉ HP NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES RÉSULTANT DE L'UTILISATION DU PRODUIT OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT, Y COMPRIS TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF, QUE LE DOMMAGE RELÈVE D'UN CONTRAT, D'UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, MÊME DANS LE CAS OÙ ELLE AURAIT ÉTÉ AVERTIE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA SOCIÉTÉ HP DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX PLAINTES FORMULÉES PAR UN TIERS OU FORMULÉES PAR VOUS POUR LE COMPTE D'UN TIERS.

Garanties limitées sur les options et les logiciels

Votre garantie limitée sur les options comprend pour une durée d'une (1) année (Période de garantie limitée Option HP), l'échange de pièces sur toutes les options de marque HP ou de marque Compaq (Options HP). Si votre option HP est installée sur du matériel HP, la société HP peut proposer un service de garantie pour la période de garantie limitée Options HP ou pour le reste de la période de garantie limitée du matériel HP sur lequel l'option HP est installée, la plus longue de ces périodes étant prise en considération, sans toutefois dépasser trois (3) ans à compter de la date d'achat de l'option HP. La période de garantie limitée Options HP démarre à compter de la date d'achat. La facture ou le récépissé de livraison daté où figure la date d'achat indique la date de départ. Les options de marque autre que HP sont fournies « EN L'ÉTAT », sous réserve des lois applicables en vigueur. Les fabricants et fournisseurs autres que HP peuvent vous proposer des garanties directement.

SAUF STIPULATION CONTRAIRE INDIQUÉE DANS UN CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL D'UN LOGICIEL OU UN ACCORD DE LICENCE DE PROGRAMME, OU SOUS RÉSERVE D'UNE OBLIGATION D'APRÈS LA LÉGISLATION EN VIGUEUR, LES LOGICIELS, Y COMPRIS LE SYSTÈME D'EXPLOITATION ET TOUS LES LOGICIELS PRÉINSTALLÉS PAR HP SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT ».

Assistance technique concernant les logiciels

HP propose une assistance technique pour les logiciels HP, les logiciels tiers préinstallés par HP et les logiciels tiers achetés chez HP, disponible par voie électronique ou par téléphone, pour une durée de trente (30) jours à compter de la date d'achat.

Coordonnées de HP

Pour toute assistance technique ou réparation pendant la période de garantie, appelez le centre d'assistance HP le plus près de chez vous dont vous trouverez les coordonnées sur le site Web suivant : <http://www.hp.com/support>

Lorsque vous prenez contact avec HP ou avec un prestataire de services agréé HP, veillez à avoir à portée de main les nom et numéro du modèle du produit, les messages d'erreur éventuels et le type de système d'exploitation.

Service clientèle HP en ligne

Visitez le site Web du service clientèle HP à l'adresse <http://www.hp.com/support> pour obtenir des informations à jour 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous y trouverez des documents utiles pour le dépannage, des conseils d'entretien, des astuces et des idées pour utiliser votre produit.

Où se trouve mon Manuel de l'utilisateur ?

Vous trouverez le Manuel de l'utilisateur sur le disque Media Drive.

- 1 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows**  dans la barre des tâches, cliquez sur **Poste de travail** et double-cliquez ensuite sur l'icône du disque **HP Media Drive**.
- 2 Ouvrez le dossier **PMD**.
- 3 Double-cliquez sur **HPDI.exe**.
- 4 Si le système vous le demande, enregistrez le Manuel de l'utilisateur sur votre ordinateur.

Obtenir une réparation de matériel sous garantie

Pour obtenir une réparation de matériel sous garantie, appelez le service clientèle ou un centre de réparation agréé pour ordinateurs personnels HP (cf. la liste des numéros ci-dessous).

Numéros de téléphone du service clientèle

Utilisez le numéro du service clientèle HP ci-dessous pendant et après la période de garantie de votre produit. L'assistance vous est offerte gratuitement pendant la période de garantie. Une fois le délai de garantie écoulé, des frais sont facturés en fonction de l'incident encouru.

REMARQUE : des frais de longue distance sont éventuellement applicables.

Pendant la période de garantie

États-Unis

Un numéro vert est à la disposition des clients dont les disques sont encore sous couvert de la garantie.

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

Canada

Service clientèle HP disponible en anglais et en français.

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

Europe

Autriche	0820 87 4417
Belgique	070 300 004
Danemark	70202845
Finlande	0203-66-767
France	0892-696022
Allemagne	0180 5652 180
Italie	848-800-871
Pays-Bas	0900-2020-165
Norvège	0815 62 070
Portugal	0808-201-492

République d'Irlande	1890 92 39 02
Espagne	902-010-059
Suède	077-120-4765
Suisse	0848-672 672
Turquie	Istanbul, Ankara, Izmir, Bursa : 444 0307 Autres villes en Turquie : 212 444 0307
Royaume-Uni	0870-010-4320

Asie/Pacifique

Australie	1-300-721-147
Chine	800-820-6616
Hong Kong	2802-4098
Inde	1-800-114772
Indonésie	21-350-3408
Japon	Appel gratuit : 0120-330309 À partir d'un portable : 03-6830-1870
Corée	1588-3003
Malaisie	1-800-8588
Nouvelle-Zélande	0-800-441-147
Philippines	2-867-3551
Singapour	6272 5300
Taiïwan	8722-8000
Thaïlande	(2) 353-9000

Amérique latine

Brésil	0-800-709-7751 São Paulo : 55-11-4004-7751
Mexique	800/474-6836
Mexico	55-5258-9922

Retour d'un disque

Si un échange de votre disque HP Media Drive s'avère nécessaire sous couvert de la garantie, appelez le numéro approprié pour votre pays ou région.

Si votre disque HP Media Drive n'est plus sous garantie, vous pouvez échanger le disque moyennant paiement. HP ne répare pas les disques. Pour plus de renseignements sur les options d'échange hors garantie, appelez le numéro approprié pour votre pays ou région.

Informations concernant la sécurité



AVERTISSEMENT : le texte mis en valeur de cette manière indique qu'il y a risque de dommages matériels, de perte d'informations et de blessures graves, voire mortelles, si les instructions ne sont pas suivies correctement.



AVERTISSEMENT : lorsque vous utilisez cet appareil, des mesures élémentaires de sécurité doivent toujours être prises pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures, notamment :

- N'utilisez pas ce produit près de l'eau, par exemple près d'une baignoire, d'une cuvette, d'un évier ou d'un bac à laver, ni dans un sous-sol mouillé ou près d'une piscine.

Informations de sécurité supplémentaires

Ce système n'a pas été évalué pour un raccordement à un système électrique « IT » (c'est-à-dire un système de distribution C.A. sans connexion directe à la terre, selon la norme IEC 60950).

Avertissement de sécurité concernant l'alimentation C.A. – courant alternatif –



Branchement électrique correct (Norvège et Suède uniquement) :

Advarsel: Apparatet må kun tilkoples jordet stikkontakt.

Varning! Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.



AVERTISSEMENT : installez le disque à proximité d'une prise C.A. Le câble d'alimentation est le principal outil de débranchement de votre disque et doit toujours être facilement accessible. Pour votre sécurité, le câble d'alimentation fourni avec votre disque possède une prise avec mise à la terre. Branchez toujours le câble dans une prise murale avec mise à la terre, afin d'éviter les risques d'électrocution.

Certificado de garantía limitada y soporte técnico

América Latina

No tiene validez en Brasil

Duración

Hardware: Garantía limitada de 1 año*

Software: 30 días de soporte técnico*

*El período de garantía puede ser más prolongado en algunos países o regiones. Asesórese con el vendedor del producto o consulte el sitio Web de HP en <http://www.hp.com>

Garantía limitada de hardware

Esta Garantía Limitada aplica sólo a los productos de hardware de las marcas HP y Compaq (Productos HP) vendidos por Hewlett-Packard Company, sus subsidiarios, afiliados, distribuidores autorizados de todo el mundo, o distribuidores (HP) en países/regiones con esta Garantía Limitada. El término "Producto HP" está limitado a los componentes de hardware y al firmware requerido. El término "Producto HP" NO incluye ninguna aplicación o programa de software, ni productos ajenos a HP, o periféricos de otras marcas.

HP le garantiza que los Productos HP especificados anteriormente estarán libres de defectos en sus materiales y mano de obra bajo uso normal durante el periodo de garantía especificado anteriormente. El periodo de garantía empieza en la fecha de compra. Su recibo de compra o de envío con fecha es su prueba de la fecha de compra.

Hasta el límite permitido por la ley local, cualquier producto de reemplazo, puede contener materiales nuevos y usados equivalentes a nuevos en cuanto a rendimiento y confiabilidad. Cualquier producto o parte de reemplazo también tendrá una funcionalidad equivalente al menos a la del producto o parte que está reemplazando. Los productos y partes de reemplazo están garantizados de estar libres de defectos en sus materiales y mano de obra por el que sea mayor de 90 días o, el periodo de garantía aplicable restante del Producto HP que están reemplazando o en el que fueron instalados.

Si HP recibe, durante el periodo de garantía, un aviso de un defecto en cualquier Producto HP que esté cubierto por esta Garantía Limitada, HP reparará o reemplazará el producto. HP no tendrá obligación de reparar, reemplazar o de devolver el dinero hasta que usted devuelva el producto defectuoso a HP. Si su Producto HP tiene fallas recurrentes, HP puede optar por entregar un reemplazo que sea igual o equivalente en cuanto a desempeño o una devolución del precio de su compra en lugar de un reemplazo.

Exclusiones

Excepto para México, HP no garantiza que el funcionamiento de este producto sea ininterrumpido o no tenga errores. HP no se hace responsable de los daños ocurridos por el incumplimiento por parte del usuario de las instrucciones específicas del Producto HP de Hardware.

Esta Garantía Limitada no aplica a las partes prescindibles o consumibles o a cualquier producto al que se le ha quitado su número de serie o si está dañado o defectuoso (a) debido a un accidente, mal uso, abuso, contaminación, infección por virus, mantenimiento o calibración inadecuado o inapropiado u otras causas externas; (b) por software, por el uso como interfaz, por partes o provisiones no proveídas por HP; (c) preparación o mantenimiento inapropiado del sitio; (d) pérdida o daño en tránsito; o (e) por modificación o servicio por alguien ajeno a HP o a un proveedor de servicios autorizado por HP, (f) cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; (g) cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; (h) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. En el caso de México únicamente aplican los incisos (g), (h) y (i).

Para los productos de impresoras HP, el uso de cartuchos de tinta que no sean HP o que sean rellenados no afecta su Garantía Limitada o cualquier contrato de soporte con HP. Sin embargo, si la falla o el daño de la impresora es atribuible al uso de un cartucho de tinta relleno o de otra marca, HP cobrará sus tarifas estándares por tiempo y materiales para reparar la falla o el daño de la impresora.

COMO PRECAUCIÓN EN CONTRA DE ALTERACIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, PERIÓDICAMENTE HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS QUE SE ENCUENTRAN EN SUS DISCOS DUROS U OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO. ANTES DE DEVOLVER CUALQUIER UNIDAD PARA RECIBIR SERVICIO, HAGA UNA COPIA DE SEGURIDAD Y RETIRE SUS DATOS CONFIDENCIALES, PROPIETARIOS O PERSONALES. HP NO SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS A, O PÉRDIDA DE PROGRAMAS O DATOS O POR LA RESTAURACIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATOS QUE NO SEAN DEL SOFTWARE PREINSTALADO POR HP.

Limitaciones de la garantía/Leyes locales

La Garantía Limitada es aplicable en todos los países/regiones y puede ser impuesta en cualquier país/región donde HP o sus proveedores de servicio autorizados ofrezcan servicio de garantía. La disponibilidad de servicio de garantía y los tiempos de respuesta pueden variar de país/región a otro y pueden estar sujetos a los requisitos de registro del país/región donde se realizó la compra. Su proveedor de servicio autorizado HP puede darle los detalles.

Esta Garantía Limitada le da derechos legales específicos. Es posible que tenga otros derechos que pueden variar de estado a estado o de un país/región a otro. Se aconseja consultar las leyes aplicables del estado o país/región para una determinación completa de sus derechos.

LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA CONTENIDOS EN LA PRESENTE DECLARACIÓN, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DEL PRODUCTO O SERVICIO A USTED Y SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Limitaciones de responsabilidad

Hasta donde la ley local lo permita, los remedios ofrecidos en esta declaración son sus únicos y exclusivos remedios. Estos términos y condiciones sobrepasan cualquier acuerdo o representación previa, incluyendo aquellas hechas en los folletos de venta de HP o consejos dados por o por parte de HP en conexión con su compra.

HASTA DONDE LA LEY LOCAL LO PERMITA, EXCEPTO POR LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAMENTE PUBLICADAS EN ESTA DECLARACIÓN, EN NINGÚN CASO HP SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO CAUSADO POR EL PRODUCTO O LA FALLA EN EL FUNCIONAMIENTO DEL MISMO, INCLUYENDO DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA SEAN BASADOS EN UN CONTRATO, AGRAVIO, O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, O ACONSEJADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. HP NO ES RESPONSABLE POR CUALQUIER RECLAMO HECHO POR UN TERCERO O POR USTED POR PARTE DE UN TERCERO.

Opciones y garantías limitadas al software

Su Garantía Limitada para Opciones es una garantía de reemplazo de partes de un (1) año (Periodo de Garantía Limitada para Opciones HP) en cualquier opción marca HP o Compaq (Opciones HP). Si su Opción HP está instalada en un producto de Hardware HP, HP puede ofrecer servicio de garantía ya sea durante el Periodo de Garantía Limitada para Opciones HP o el Periodo de Garantía Limitada restante del Producto de Hardware HP en el que la Opción HP está instalada, el que resulte ser más largo pero sin exceder tres (3) años desde la fecha de compra de la Opción HP. El Periodo de Garantía Limitada para Opciones HP empieza en la fecha de compra. Su recibo de compra o de envío, mostrando la fecha de compra, es su fecha de inicio. Las opciones que no sean de HP se ofrecen "TAL CUAL". Los fabricantes y proveedores ajenos a HP pueden ofrecerle garantías directamente.

EXCEPTO LO ESPECIFICADO EN CUALQUIER LICENCIA DE USO DE SOFTWARE O ACUERDO DE LICENCIA DE UN PROGRAMA, O SI ES REQUERIDO LO CONTRARIO POR LA LEY LOCAL, EL SOFTWARE, INCLUIDO EL SISTEMA OPERATIVO Y CUALQUIER SOFTWARE PREINSTALADO POR HP, ES OFRECIDO "TAL CUAL".

Soporte técnico para software

HP ofrece soporte técnico para el Software HP, software de terceros preinstalado por HP y software de terceros adquirido de HP; el soporte técnico está disponible por medios electrónicos y teléfono, por 30 días a partir de la fecha de compra.

Cómo contactar a HP

Si necesita soporte técnico o con su garantía durante el periodo de soporte bajo garantía, puede encontrar el lugar de soporte HP más cercano a usted en:

<http://www.hp.com/support>

Cuando contacte a HP o a un proveedor de servicios autorizado por HP, por favor tenga a la mano el nombre y número de modelo de su producto, los mensajes de error aplicables y el tipo de sistema operativo que tiene.

Centro de atención al cliente en línea de HP

Para obtener información actualizada visite el sitio Web de Atención al cliente de HP en **<http://www.hp.com/support>** las 24 horas del día, los siete días de la semana. Encontrará documentos de resolución de problemas, consejos para mantenimiento y eficiencia, e ideas para el uso del producto.

¿Dónde está guardada la Guía del usuario?

La Guía del usuario está guardada en la unidad Media Drive.

- 1 Haga clic en el **botón Inicio de Windows**  de la barra de tareas, en **PC** y, por último, haga doble clic en el icono de la unidad **HP Media Drive**.
- 2 Abra la carpeta **PMD**.
- 3 Haga doble clic en **HPDI.exe**.
- 4 Cuando el sistema lo solicite, guarde la Guía del usuario en la computadora.

Obtención de servicio de reparación para hardware cubierto por garantía

Para obtener servicio al hardware bajo garantía, llame a Atención al cliente o a un Centro de Reparación de Computadoras Personales HP autorizado en uno de los números listados abajo.

Números telefónicos de atención al cliente

Use el número de Atención al cliente HP especificado abajo durante y después del periodo de garantía de su producto. La atención al cliente es gratuita durante el periodo de garantía. Se aplica una tarifa por incidente después del periodo de garantía.

NOTA: Es posible que apliquen cargos de larga distancia.

Durante el periodo de garantía

EE.UU.

Para los clientes que tienen sus unidades dentro del periodo de garantía hay disponible atención gratuita por vía telefónica.

1-800-474-6836

Canadá

Atención al cliente HP en Inglés y Francés

1-800-474-6836

Europa

Alemania	01805652180
Francia	0892-696022
Italia	0848 800871
Países bajos	0900-2020165
Reino Unido	08700104320
República de Irlanda	1890 92 39 02
Suecia	0771-204765

Asia/Pacífico

Australia	1-300-721-147
China	800-820-6616
Corea	1588-3003
Hong Kong SAR	2802-4098
Nueva Zelanda	0-800-441-147
Singapur	6272 5300
Taiwán	8722-8000

Latinoamérica

Argentina	0-800-555-5000
Bolivia	800-100-193
Brasil	0-800-709-7751 San Pablo: 55-11-4004-7751
Chile	800-360-999
Colombia	01-8000-51-474- 68368 01-8000-51-HP Invent
Costa Rica	0-800-011-0524
República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador	
Andinatel:	1-999-119: 800-711-2884
Pacifitel:	1-800-225-528: 1-800-711-2884

El Salvador	800-6160
Guatemala	1-800-999-5105
Honduras	800-0-123: 800-711-2884
Ciudad de México	01-800-474-6836 (55) 5258-9922
Nicaragua	1-800-0164: 800-711-2884
Panamá	001-800-711-2884
Perú	0-800-10111
Santa Lucía	1-800-478-4602
Venezuela	0-800-4746-8368 (0-800-HP Invent)

Devoluciones de la unidad

Si su unidad HP Pocket Media Drive requiere ser reemplazada y está bajo garantía, llame al número apropiado para su país/región.

Si su unidad HP Pocket Media Drive está fuera de garantía, puede reemplazar su unidad por una cuota. HP no repara unidades. Para opciones de reemplazo fuera de garantía, llame al número apropiado para su país/región para recibir instrucciones.

Marca:

Modelo:

Fecha de compra:

Firma y nombre:

Sello del establecimiento donde fue adquirido:

Oficinas de Hewlett-Packard

América Latina y Caribe

Importado y distribuido en México por:

Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma No. 700
Col. Lomas de Sta. Fé
Delegación Álvaro Obregón
México, D.F. CP 01210

Centros de servicio y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Para localizar el centro de servicio más cercano a su domicilio, favor de comunicarse al Centro de Soluciones HP

Ciudad de Mexico
Prolongación Reforma #700
Lomas de Sta. Fé
Delegación Alvaro Obregón
México, D. F CP 01210
Tel. (55) 5258 9922
Tel. (01) 800 HP-INVENT

Ciudad de Guadalajara
Montemorelos No. 299
Fracc. Loma Bonita
Guadalajara, Jal.
CP 44560
Tel. (01) 800-HPINVENT
Tel. (01) 800 474 68368

Ciudad de Monterrey
Lázaro Cárdenas No. 2321
Edificio Alestra, 5° y 7° Pisos
San Pedro Garza García
Nuevo León CP 66260
Tel. (01) 800-HPINVENT
Tel. (01) 800 474 68368

Importado y distribuido en Argentina por:

Hewlett-Packard Argentina S.R.L.
Montañeses 2150 — (C1428AQH)
Ciudad de Buenos Aires, Argentina

Importado y distribuido en Chile por:

Hewlett-Packard Chile Comercial Limitada
Mariano Sánchez Fontecilla 310
Piso 12 y 13
Las Condes
Santiago, Chile

Importado y distribuido en Colombia:

Hewlett-Packard Colombia Ltda
Carrera 7 No. 99-21
Piso 11
Bogotá, Colombia

Importado y distribuido en Ecuador por:

Hewlett-Packard Ecuador Cia Ltda
Av. República del Salvador
#1082 y Naciones Unidas
Torre París, 4 Piso
Edificio Mansión Blanca
Quito, Ecuador

Importado y distribuido en Perú:

Hewlett-Packard Peru S.R.L.
Av. Victor Andres Belaunde 147
Torre 12, Piso 3, San Isidro
Lima 27, Perú

Importado y distribuido en Venezuela por:

Hewlett-Packard de Venezuela, C.C.A.
Av. Francisco de Miranda con 2da. Av.
De Los Palos Grandes
Torre HP, Piso 18
Los Palos Grandes, Caracas 1060
Edo. Miranda, Venezuela

Los gastos de transporte generados en lugares de la red de servicios de HP para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por HP.

Información de seguridad



ADVERTENCIA: El texto presentado de esta manera indica que el no seguir las indicaciones podría dañar el equipo o causar pérdidas de información, daños físicos o que se pierda la vida.

Información adicional de seguridad

Este producto no ha sido evaluado para la conexión a un sistema de energía "IT" (un sistema de distribución de CA (ca) sin conexión a tierra directa, de acuerdo con IEC 60950).

Advertencia de seguridad de electricidad de CA (ca)



Conexión eléctrica correcta (solamente en Noruega y Suecia)

Advarsel: Apparatet må kun tilkoples jordat stikkontakt.

Varning! Apparatens skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.



ADVERTENCIA: Al hacer uso de este dispositivo, hay que observar siempre unas precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas y lesiones, incluido lo siguiente:

- No utilice este producto cerca del agua, como por ejemplo, cerca de una bañera, lavabo, fregadero de cocina o lavadero, en un sótano húmedo o cerca de una piscina.



ADVERTENCIA: Instale la unidad cerca de una toma de corriente alterna. El cable de alimentación de corriente alterna es el medio principal de desconexión de su unidad y debe estar siempre al alcance. Por su seguridad, el cable de alimentación que se le proporcionó con la unidad tiene una toma de tierra. Utilice siempre el cable de alimentación con una toma de corriente con instalación de tierra para evitar el riesgo de descarga eléctrica.



ADVERTENCIA: No ponga en marcha la unidad sin la cubierta.

Declaração de Garantia Limitada e Suporte Técnico Brasil

Duração

Hardware: **Garantia Limitada de 1 ano***
(garantia legal incluída)

Software: **Suporte Técnico por 30 dias***

*O período de garantia pode ser mais longo em alguns países/regiões. Verifique com o vendedor do produto ou consulte o website da HP em <http://welcome.hp.com/country/br/pt/support.html>

Garantia Limitada de Hardware

Esta Garantia Limitada se aplica somente a produtos de hardware com as marcas HP e Compaq (Produtos HP) vendidos pela Hewlett-Packard Company, suas subsidiárias, afiliadas e seus revendedores autorizados ou distribuidores (HP) do país/região, com esta Garantia Limitada. O termo "Produto HP" se limita aos componentes de hardware e ao firmware requerido. O termo "Produto HP" NÃO inclui nenhuma aplicação ou programa de software, produtos não-HP ou periféricos sem a marca HP.

A Hewlett-Packard Brasil, através de suas operações no Brasil, doravante denominada simplesmente HP, garante que os Produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos nos materiais ou mão-de-obra sob as condições normais de utilização, durante o período de garantia acima especificado. O período de garantia começa a ser contado na data de sua aquisição. Sua nota fiscal de venda ou entrega é o seu comprovante da data de aquisição. A apresentação do comprovante de aquisição poderá ser necessária como uma condição para a prestação dos serviços em garantia.

Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável notificação de um defeito em um produto de hardware que esteja coberto pela garantia, o produto comprovadamente defeituoso por fato imputável à HP será reparado ou substituído por outro da mesma espécie em perfeitas condições de uso, podendo ser um produto recondicionado, desde que tenha desempenho e confiabilidade equivalentes a um equipamento novo e que tenha funcionalidade no mínimo igual à do produto que venha a substituir, sendo que referida troca deverá ser autorizada pelo cliente. Caso nenhuma das alternativas acima tenha sido adotada pela HP no prazo previsto na legislação em vigor, ou caso o consumidor não tenha concordado com a substituição por um produto recondicionado, observar-se-á o contido no art. 18, §1º, incisos, I, II e III do Código de Defesa do Consumidor. Desde que permitido pelas leis locais, os produtos HP podem conter peças remanufaturadas equivalentes a novas ou que tenham sido submetidas a uso ocasional, sendo que tais peças não comprometem a funcionalidade do produto. Da mesma forma, os produtos HP podem ser reparados com tais peças, desde que autorizado pelo cliente, nos termos do Código de Defesa do Consumidor Brasileiro. Os produtos e peças de reposição são garantidos como

estando livres de defeitos de material e mão-de-obra durante 90 dias ou pelo restante do período de garantia aplicável do Produto HP sendo substituído, ou no qual eles estão instalados, o que for mais longo.

A HP não terá nenhuma obrigação de efetuar reparo, substituição ou reembolso até que o produto com defeito seja devolvido à HP.

Exclusões

A HP NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA DE QUE A OPERAÇÃO DESTE PRODUTO SERÁ ININTERRUPTA OU LIVRE DE ERROS. A HP NÃO ASSUMIRÁ NENHUMA RESPONSABILIDADE POR DANOS OU PREJUÍZOS DECORRENTES DA NÃO-OBSERVÂNCIA DAS INSTRUÇÕES PERTINENTES AO PRODUTO DE HARDWARE DA HP.

Esta Garantia Limitada não se aplica a peças sujeitas a desgaste ou consumíveis, ou a qualquer produto com o número de série removido ou que tenha sido danificado ou se apresentar defeituoso em razão de (a) acidente, má utilização, abuso, contaminação, infecção por vírus, manutenção ou calibração imprópria ou inadequada ou outras causas externas; (b) software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP; (c) preparação ou manutenção inadequada do local de instalação; (d) perda ou danos em trânsito; ou (e) modificação ou manutenção não efetuada pela HP ou por um provedor de serviço autorizado pela HP.

COMO PRECAUÇÃO CONTRA ALTERAÇÃO OU PERDA DE DADOS, EFETUE O BACKUP PERIÓDICO DOS DADOS ARMAZENADOS NOS DISCOS RÍGIDOS OU OUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO. ANTES DE DEVOLVER QUALQUER UNIDADE PARA FINS DE MANUTENÇÃO, EFETUE O BACKUP DOS DADOS E REMOVA DADOS CONFIDENCIAIS, PROPRIETÁRIOS OU PESSOAIS. ATÉ O LIMITE MÁXIMO ESTABELECIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, A HP NÃO ASSUMIRÁ NENHUMA RESPONSABILIDADE POR DANOS OU PERDAS DE PROGRAMAS OU DADOS, OU PELA RESTAURAÇÃO DE QUAISQUER PROGRAMAS OU DADOS, EXCETO PELO SOFTWARE PRÉ-INSTALADO DA HP.

Limitações da Garantia/Legislação Local

EXCETO PELAS DISPOSIÇÕES EXPRESSAMENTE ESTABELECIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA, A HP NÃO OFERECE NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUSIVE QUALQUER GARANTIA EXPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. A HP SE EXIME DA RESPONSABILIDADE SOBRE TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES NÃO ESTABELECIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA. TODAS AS GARANTIAS TÁCTAS QUE POSSAM SER IMPOSTAS PELA LEGISLAÇÃO ESTÃO LIMITADAS EM TERMOS DE DURAÇÃO AO PERÍODO DE GARANTIA APLICÁVEL.

ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES/REGIÕES NÃO PERMITEM UMA LIMITAÇÃO SOBRE A DURAÇÃO DE UMA GARANTIA TÁCITA OU EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS OU PREJUÍZOS INCIDENTAIS OU CONSEQÜENTES PARA PRODUTOS AO CONSUMIDOR OU SOBRE DIREITOS ESTATUTÁRIOS DO CONSUMIDOR. NESSES ESTADOS OU PAÍSES/REGIÕES, ALGUMAS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES DESTA GARANTIA LIMITADA PODERÃO NÃO SER APLICÁVEIS.

Esta Garantia Limitada é aplicável em todos os países/regiões e pode ser cumprida em todos os países/regiões nos quais a HP ou seus provedores de serviço autorizados ofereçam serviços de garantia. A disponibilidade dos serviços em garantia e os tempos de resposta do atendimento poderão variar conforme o país/região e poderão estar sujeitos a requisitos de registro no país/região de aquisição. Seu provedor de serviço HP poderá fornecer os detalhes necessários.

Esta Garantia Limitada concede direitos legais específicos. Outros direitos também poderão ser concedidos conforme o estado ou país/região. Recomendamos a consulta à legislação aplicável no estado ou país/região para uma determinação completa de todos os direitos pertinentes.

OS TERMOS DE GARANTIA LIMITADA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ O LIMITE PERMITIDO POR LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE, MAS ATUAM EM ACRÉSCIMO AOS MESMOS.

Limitações de Responsabilidade

Até o limite máximo permitido pela legislação local, as disposições desta declaração são as únicas e exclusivas cabíveis. Estes termos e condições substituem quaisquer acordos ou representações anteriores, incluindo aqueles contidos na literatura de vendas da HP ou nas orientações fornecidas em nome da HP, relativas à sua compra.

ATÉ O LIMITE MÁXIMO ESTABELECIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE ESTABELECIDAS NESTA DECLARAÇÃO, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP DEVERÁ SER RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS OU PREJUÍZOS CAUSADOS PELO PRODUTO OU PELAS FALHAS DE DESEMPENHO DO PRODUTO, INCLUINDO TODOS OS DANOS E PREJUÍZOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, OU CONSEQÜENTES, SEJA COM BASE EM CONTRATO, ATO ILÍCITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL OU MESMO EM CASO DE ADVERTÊNCIA SOBRE AS POSSIBILIDADES DESTES DANOS OU PREJUÍZOS. A HP NÃO SERÁ RESPONSÁVEL TAMBÉM POR QUALQUER REIVINDICAÇÃO FEITA POR TERCEIROS OU PELO CLIENTE EM NOME DE TERCEIROS.

Garantias Limitadas de Software e Itens Opcionais

Sua Garantia Limitada de Opção é de um (1) ano (Período de Garantia Limitada de Opção HP) para a substituição de peças em quaisquer itens opcionais com as marcas HP ou Compaq (Opções HP), incluída a garantia legal estabelecida no Código do Consumidor Brasileiro. Se a sua Opção HP estiver instalada em um Produto de Hardware da HP, a HP poderá fornecer serviços em garantia durante o Período de Garantia Limitada de Opção HP ou pelo restante do Período de Garantia Limitada do Produto de Hardware HP no qual a Opção HP esteja sendo instalada, o que for mais longo, porém, não excedendo três (3) anos a partir da data de aquisição da Opção HP. O período da Garantia Limitada de Opção começa a ser contado na data de sua aquisição. Seu recibo datado de venda ou entrega é o seu comprovante da data de aquisição. Itens opcionais não-HP serão fornecidos, "NO ESTADO (AS IS)", até o limite máximo permitido pela legislação local. Os fabricantes e fornecedores não-HP poderão fornecer garantias diretamente ao cliente.

EXCETO PELAS DISPOSIÇÕES ESTABELECIDAS EM QUALQUER ACORDO DE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE OU PROGRAMA PARA O USUÁRIO FINAL, OU SE REQUERIDO DE OUTRA FORMA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, O SOFTWARE, INCLUINDO O SISTEMA OPERACIONAL, OU QUALQUER OUTRO SOFTWARE INSTALADO PELA HP É FORNECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA".

Suporte Técnico de Software

A HP oferece suporte técnico para o Software HP, software de terceiros pré-instalado pela HP e software de terceiros adquirido da HP, por meio de mídia eletrônica e telefone, durante 30 dias após a aquisição.

Como Entrar em Contato com a HP

Se houver necessidade de suporte em garantia ou suporte técnico durante o período de garantia, você pode encontrar informações sobre o local de Suporte HP mais próximo em:

<http://welcome.hp.com/country/br/pt/support.html>

ou chame o Centro de Atendimento ao Cliente pelo telefone **0-800-709-7751**

Em São Paulo: 55-11-4004-7751

Ao entrar em contato com a HP ou um provedor de serviço autorizado pela HP, tenha em mãos o nome e número do modelo do produto, as mensagens de erro aplicáveis e o tipo de sistema operacional.

Atendimento On-line ao Cliente HP

Visite o website de Atendimento On-line ao Cliente HP em **<http://welcome.hp.com/country/br/pt/support.html>** para obter informações atualizadas 24 horas por dia, sete dias por semana. Você encontrará documentos para diagnóstico e correção de falhas, dicas de manutenção e eficiência e idéias de utilização de seu produto.

Aonde está meu Guia do Usuário?

O Guia do Usuário se encontra no Media Drive.

- 1 Clique no **botão Iniciar do Windows®**  na barra de tarefas , clique em **Computador** e, a seguir, clique duas vezes no ícone **HP Media Drive**.
- 2 Abra a pasta **PMD**.
- 3 Clique duas vezes em **HPDI.exe**.
- 4 Ao receber o prompt, salve o Guia do Usuário em seu computador.

Obtenção de Serviços de Reparo de Hardware em Garantia

Para obter manutenção de hardware em garantia, ligue para o Atendimento ao Cliente ou um Centro de Reparos de Computadores Pessoais HP autorizado em um dos números listados a seguir.

Números de Telefone de Atendimento ao Cliente

Utilize os números de Atendimento ao Cliente HP abaixo, durante e após o período de garantia de seu produto. O suporte será fornecido sem nenhum custo durante o período de garantia. Uma taxa por incidente será cobrada após a expiração do período de garantia.

OBSERVAÇÃO: Cobranças de ligações interurbanas poderão ser aplicadas.

Durante o Período de Garantia

América Latina

Brasil	0-800-709-7751 São Paulo: 55-11-4004-7751
México	800/474-6836
Cidade do México	55-5258-9922

EUA

Suporte telefônico disponível sem custo aos clientes cujos “media drives” ainda estão sob a cobertura do período de garantia declarado.

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

Canadá

Atendimento ao Cliente HP em inglês e francês

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

Europa

Áustria	0820 87 4417
Bélgica	070 300 004
Dinamarca	70202845
Finlândia	0203-66-767
França	0892-696022
Alemanha	0180 5652 180
Itália	848-800-871
Holanda	0900-2020-165
Noruega	0815 62 070
Portugal	0808-201-492

República da Irlanda	1890 92 39 02
Espanha	902-010-059
Suécia	077-120-4765
Suíça	0848-672 672
Turquia	Istambul, Ancara, Izmir, Bursa: 444 0307 Outras cidades na Turquia: 212 444 0307
Reino Unido	0870-010-4320

Ásia/Pacífico

Austrália	1-300-721-147
China	800-820-6616
Hong Kong SAR	2802-4098
Índia	1-800-114772
Indonésia	21-350-3408
Japão	Ligação Grátis: 0120-330309 Para celulares: 03-6830-1870
Coréia	1588-3003
Malásia	1-800-8588
Nova Zelândia	0-800-441-147
Filipinas	2-867-3551
Cingapura	6272 5300
Taiwan	8722-8000
Tailândia	(2) 353-9000

Devolução do Media Drive

Se o seu HP Media Drive necessitar de substituição em garantia, entre em contato por meio do número pertinente ao seu país/região.

Se o seu HP Media Drive estiver fora da garantia, é possível substituí-lo pagando uma taxa. A HP não efetua reparos em unidades (drives). Para itens opcionais de reposição fora da garantia, entre em contato por meio do número pertinente ao seu país/região para receber instruções.

Informações de Segurança



ADVERTÊNCIA: Quando o texto é apresentado desta forma, indica que a inobservância das instruções poderá resultar em danos ao equipamento, perda de informações, ferimentos ou perda de vida.



ADVERTÊNCIA: Ao utilizar este dispositivo, siga sempre as precauções básicas de segurança, a fim de reduzir os riscos de incêndio, choque elétrico e ferimentos, incluindo o seguinte:

- Não utilize o produto junto a fontes de água, tais como banheiras, pias ou tanques, porões úmidos e piscinas.

Outras Informações de Segurança

Este produto não foi avaliado para conexão com um sistema de alimentação de "TI" (um sistema de distribuição CA sem conexão direta com a terra, de acordo com a IEC 60950).

Advertência de Segurança sobre Energia CA



Conexão Elétrica Adequada (somente Noruega e Suécia)

Advarsel: Apparatet må kun tilkoples jordat stikkontakt.

Varning! Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.



ADVERTÊNCIA: Instale a unidade próxima à tomada CA. O cabo de força CA é o principal dispositivo de desconexão da alimentação CA de sua unidade, devendo estar acessível o tempo todo. Para a sua segurança, o cabo de força fornecido com sua unidade conta com um plugue aterrado. Procure conectar sempre esse cabo a uma tomada adequadamente aterrada, para evitar o risco de choques elétricos.

有限保固與技術支援聲明

(不適用於拉丁美洲或日本)

期限

硬體： 1 年的有限保固*

軟體： 30 天的技術支援*

*某些國家或地區的保固期限可能較長。請洽詢此產品的販賣商或 HP 網站：<http://www.hp.com>

硬體有限保固

本「有限保固」僅適用於有提供本「有限保固」的 Hewlett-Packard 公司、其全球附屬公司、分公司、授權經銷商或國家/地區銷售商 (HP) 所銷售的 HP 廠牌與 Compaq 廠牌的硬體產品（「HP 產品」）。「HP 產品」一詞乃限於硬體組件與需要的軟體。「HP 產品」一詞「不」包括任何軟體應用程式或程式，亦不包括非 HP 產品或非 HP 廠牌的週邊設備。

HP 向您保證，以上指明之「HP 產品」在上述規定的保固期內如經正常的使用，並不會有材料或技術上的瑕疵。保固期乃自您購買之日起開始計算。標有日期的銷售或送貨收據可做為購買日期的證明。您可能需要提供購買證明才能獲取保固服務。

在當地法律許可的範圍下，「HP 產品」及任何更換產品或零件，可包括新材料，以及效能和穩定性等同全新的舊材料。所有更換產品或零件至少也會具有與要更換的產品或零件同等的功能。更換產品和零件享有 90 天內在材料或技術上沒有瑕疵之保固，或者享有要更換或要安裝的「HP 產品」之適用保固期的剩餘期間（以較長的期間為準）。

在保固期內，如果 HP 收到本「有限保固」所涵蓋的任何「HP 產品」之瑕疵通知，HP 將會安排維修或更換產品（由 HP 決定）。除非您將有瑕疵的產品退還給 HP，否則 HP 毋須承擔進行維修、更換或退費的義務。如果您的「HP 產品」重複發生故障，HP 可能會選擇提供相同的或具有同等效能的更換品，或根據您的購買價格進行退費而不提供更換品（由 HP 決定）。

例外條款

HP 不保證本產品的操作不會出現作業中斷現象或完全沒有錯誤。對於因未遵循「HP 硬體產品」的特定指示而產生的損壞，HP 概不負責。

本「有限保固」不適用於消耗組件或耗材、或任何無序號的產品，或因以下情形而有毀損或瑕疵的產品 (a) 由於意外、使用不當、濫用、污損、中毒、不當或不足的維護或校準、或其他外在因素；(b) 透過非 HP 提供的軟體、介面、零件或供應品；(c) 不當的場地準備或維護；(d) 搬運時的遺失或損壞；(e) 經由非 HP 或非 HP 授權的服務供應商的修改或維修。

鑒於對變動或資料遺失的防範，請定期備份硬碟或其他儲存裝置上所儲存的資料。在退還任何要維修的零件之前，請先備份資料並移除機密、獨有或私人的資料。在當地法律許可的範圍內，HP 對於程式或資料的毀損或喪失、或任何非 HP 預先安裝的軟體之程式或資料的還原概不負責。

保固限制/當地法律

除非本「有限保固」明示列出，HP 不做出其他明示或默示的擔保或條件，包括任何適售性與符合特定使用目的之默示保固。HP 明示否認非本「有限保固」內陳述的所有擔保和條件。任何可能由法律強制規定的默示擔保乃限於適用保固期的期限內。

某些州或國家/地區不允許限制默示保固可持續的時間、或例外條款、或對消費產品意外或衍生的損壞、或消費者的法定權利之限制。在這些州或國家/地區，本「有限保固」的某些例外條款或限制可能不適用於您。

本「有限保固」適用於所有國家/地區，而且可能會在 HP 或其授權服務供應商有提供保固服務的任何國家或地區實行。各個國家/地區對保固服務的提供與回應時間可能會有所不同，而且可能會因在哪个國家/地區購買產品而須遵從不同的註冊要求。詳情請洽您的 HP 授權服務供應商。

本「有限保固」授與您特定的法定權利。您也可能擁有其他權利，也許會依各州或各個國家/地區而有所不同。建議您查詢適用的州或國家/地區之法律，以完整界定您的權利。

本聲明中包含之有限保固條款，除法律允許之範圍外，不排除、禁止或修改適用於本產品交易的強制定法權利，且是強制定法權利外的適用條件。

法律責任限制

在當地法律許可的範圍下，本聲明中提供的賠償是您唯一且僅有的賠償。這些條款與條件可取代任何先前的合約或陳述，包括 HP 銷售文獻中所提的合約或陳述，或由 HP 或代表 HP 針對您的購買所提出的建議。

在當地法律許可的範圍下，除了本聲明中特定列出的義務之外，HP 對任何產品或執行故障產品所導致的損失概不負責，包括任何直接、間接、特殊、意外或衍生的損壞，無論是根據合約、民事過失或任何其他法律理論，以及無論是否已得知這些損壞的可能性。對於任何由第三方提出的索賠，或由您為第三方提出的索賠，HP 概不負責。

選購裝置與軟體有限保固

您的「選購裝置有限保固」為一 (1) 年（「HP 選購裝置有限保固期」）對於任何 HP 廠牌或 Compaq 廠牌選購裝置（「HP 選購裝置」）的零件更換保固。如果您的「HP 選購裝置」是安裝於「HP 硬體產品」，HP 可能會根據「HP 選購裝置有限保固期」或有安裝「HP 選購產品」的「HP 硬體產品」之剩餘「有限保固期」提供保固服務（以較長的期間為準），但不超過您購買「HP 選購裝置」的日期起之三 (3) 年。「HP 選購裝置有限保固期」乃自您購買之日起開始計算。標有日期的銷售或送貨收據（顯示購買日期）即為開始日期。在當地法律許可範圍內依「現況」提供非 HP 廠牌的選購裝置。非 HP 的製造商與供應商可能會直接為您提供保固。

除非任何軟體使用者授權合約或程式授權合約中有提供，或是當地法律有另外要求，否則將依「現況」提供軟體（包括作業系統或任何由 HP 預先安裝的軟體）。

軟體技術支援

HP 對「HP 軟體」、HP 預先安裝的協力廠商軟體以及您向 HP 購買的協力廠商軟體提供軟體技術支援，並可透過電子媒體與電話的方式取得（自購買日期起的 30 天內）。

聯絡 HP

如果您在保固支援期限內需要保固或技術支援，您可以利用以下網址找出離您最近的 HP 支援據點：
<http://www.hp.com/support>

當您聯絡 HP 或授權的 HP 服務供應商時，請備妥產品型號、出現的錯誤訊息及作業系統類型。

HP 顧客貼心服務（線上支援）

如需最新資訊，請隨時造訪「HP 顧客貼心服務」支援網站 (<http://www.hp.com/support>)，享受每週七天的二十四小時全天候支援服務。您可以取得疑難排解的文件、維護與提升效率的秘訣，並且瞭解如何使用產品。

《使用手冊》的位置

您可在 Media Drive 上找到《使用手冊》。

- 1 按一下工作列上的 [**Windows 開始按鈕** ]、按一下 [**電腦**]，然後連按兩下 [**HP Media Drive**] 圖示。
- 2 請開啓 **PMD** 資料夾。
- 3 連按兩下 [**HPDI.exe**]。
- 4 出現提示時，請將《使用手冊》儲存到您的電腦。

取得硬體保固維修服務

如需獲取硬體保固服務，請致電以下其中一支專線聯絡「顧客貼心服務」或參與的授權「HP 個人電腦維修中心」。

顧客貼心服務專線

無論是在產品的保固期內或保固期後，您都可以使用以下的「HP 顧客貼心服務」專線。保固期內會提供免費支援，但保固期後則會依每次的服務 (per-incident) 收費。

注意事項：長途電話可能需要收費。

保固期內

美國

顧客的 Media Drive 如果仍在規定的保固期內，則可享有免費的專線支援。

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

加拿大

提供英文與法文的「HP 顧客貼心服務」

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

歐洲

奧地利	0820 87 4417
比利時	070 300 004
丹麥	70202845
芬蘭	0203-66-767
法國	0892-696022
德國	0180 5652 180
義大利	848-800-871
荷蘭	0900-2020-165
挪威	0815 62 070
葡萄牙	0808-201-492
愛爾蘭共和國	1890 92 39 02

西班牙	902-010-059
瑞典	077-120-4765
瑞士	0848-672 672
土耳其	伊斯坦堡、安卡拉、 伊茲密爾、布爾沙： 444 0307 土耳其的其他城市： 212 444 0307
英國	0870-010-4320

亞太地區

澳洲	1-300-721-147
中國	800-820-6616
香港特別行政區	2802-4098
印度	1-800-114772
印尼	21-350-3408
日本	免付費： 0120-330309 行動電話： 03-6830-1870
韓國	1588-3003
馬來西亞	1-800-8588
紐西蘭	0-800-441-147
菲律賓	2-867-3551
新加坡	6272 5300
台灣	8722-8000
泰國	(2) 353-9000

拉丁美洲

巴西	0-800-709-7751 聖保羅： 55-11-4004-7751
墨西哥	800/474-6836
墨西哥市	55-5258-9922

退還 Media Drive

如果您的 HP Media Drive 需要更換且在保固期內，請撥打您所在國家/地區的專線聯絡相關事宜。

如果您的 HP Media Drive 已經過了保固期，您可以用付費的方式更換磁碟機。HP 不維修磁碟機。關於保固期後的更換方案，請撥打您所在國家/地區的專線瞭解相關說明。

安全資訊



警告：此類文字代表如果無法遵照指示操作，可能會造成設備損壞、資料遺失、人身傷害或喪失生命。



警告：在使用本裝置時，請遵循下列安全防範措施以降低火災、觸電及人身傷害的風險：

- 請勿在近水之處使用本產品，如浴缸、洗手台、廚房洗碗槽、洗衣盆、潮濕的地下室或靠近游泳池的地方。

其他安全資訊

本產品尚未進行與「IT」電源系統（按照 IEC 60950 標準，不直接接地的交流電配電系統）連接的評估。

AC 電源安全警告



正確的電路連接（僅限於挪威與瑞典）

Advarsel: Apparatet må kun tilkoples jordnet stikkontakt.

Varning! Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.



警告：請將磁碟機安裝在 AC 插座附近。AC 電源線是磁碟機主要的 AC 電源中斷裝置，故您必須可隨時操控 AC 電源線。基於安全考量，磁碟機隨附的電源線附有一個接地插頭。請務必將電源線插在牆上的接地插座，以避免觸電的危險。

有限保修和技术支持声明

（不适用于拉美或日本）

期限

硬件：1 年有限保修*

软件：30 天技术支持*

*某些国家/地区的保修期可能会长些。请向产品经销商查询或访问 HP 网站：<http://www.hp.com>

硬件有限保修

此有限保修声明仅适用于经由 Hewlett-Packard 公司、其世界范围内的子公司、分支机构、授权分销商或国家/地区经销商（本文以“HP”一以概之）所售出的 HP 品牌和 Compaq 品牌、并带有本有限保修的硬件产品（本文以“HP 产品”一以概之）。此处的术语“HP 产品”仅限于硬件组件和所需的固件。术语“HP 产品”不包含任何软件或应用程序、任何非 HP 产品或非 HP 品牌的外围设备。

在上面提到的保修期内，HP 向您保证在正常使用条件下，上述“HP 产品”不存在材料或工艺方面的瑕疵。保修期限的起始日期是您的购买日期。载明日期的销售或交付收据是您的购买日期凭证。向您提供保修服务时，会要求您提供购买凭证。

在当地法律允许的范围内，“HP 产品”以及任何更换产品或部件都可能包含新材料，或在性能和可靠性方面与新材料相当的使用过的材料。同时，任何更换产品或部件的功能至少应相当于被更换产品或部件的功能性。更换产品或部件在一定时期内保证没有材料或工艺方面的瑕疵。这个时期可以是 90 天，也可以是被更换或被装入产品尚余的保修期限，两者中取其较长的期限。

如果 HP 在保修期间内接到通知，声称此有限保修声明所涵盖的 HP 产品存在瑕疵，HP 可自行选择对产品进行维修或更换。在您将存在瑕疵的产品返回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。如果您的 HP 产品发生了故障，HP 可自行选择为您提供相同或同等性能的更换产品，或返还您的购买价款。

除外条款

HP 不保证该产品能够无限时连续工作或不出现任何错误。如果因未按照 HP 硬件产品的说明书操作而造成损失，HP 将不负责任。

该有限保修不适用于耗材或消耗性部件，也不适用于任何序列号缺失或污损的产品，以及因下列事由而造成缺陷的产品：(a) 由意外、使用不当、误用、污染、感染病毒、不当维护或维护不足、或其他外部原因引起；(b) 由 HP 以外的提供商提供的软件、接口、部件或耗材引起；(c) 由不当的现场准备或维护引起；(d) 在运输途中发生的丢失或损坏；(e) 由 HP 或 HP 授权服务提供商以外的人员进行的修改或维修引起。

为预防数据修改或丢失，请经常备份您存储在硬盘或其他存储设备上的数据。返回任何需要维修的部件前，请备份上面的数据并删除保密数据、私人数据或个人数据。在法律允许的范围内，对程序或数据的损坏或丢失、对除 HP 预装的软件外的任何程序或数据的恢复，HP 均不负任何责任。

保修限制/当地法律

除在本有限保修中声明者外，HP 概不承担其他任何明确或隐含表达的保修或条件，包括任何商业和出于特定目的的隐含保修承诺。HP 郑重声明：不承担任何未在本有限保修条款中声明的保修和条件。任何法律强制规定的隐含保修的时限，应不超出有限保修的期限。

一些州或国家/地区不允许对客户的产品或客户的强制法定权利限定隐含的保修期限，或排除/限制偶然发生或随之而来的损坏。在这些州或国家/地区中，本有限保修声明中的一些免责条款或限制可能不适用于您。

该有限保修适用于所有国家/地区，每个国家/地区的 HP 或 HP 授权服务提供商都会严格按照此有限保修的规定提供保修服务。不过，在不同的国家/地区，保修服务的可用性和响应时间会有所不同；并且应视购买地的注册要求而定。请向 HP 授权的服务提供商查询，获取详细信息。

本有限保修声明赋予您特定的法定权利。您可能还具有其他权利（因州或国家/地区而有所不同）。建议您参考适用的州或国家/地区法律，以全面了解自己的权利。

本声明中的保修条款（除法律许可范围外）并不排除、禁止或限制销售本产品所适用的强制法定权利，并且是强制法定权利外的适用条件。

有限责任

在当地法律许可的范围内，本声明中提供的赔偿是您唯一且仅有的赔偿。这些条款和条件将取代在您咨询和购买 HP 产品过程中，由 HP 销售传单或 HP/HP 代表给您的建议中的所有协议或陈述。

在当地法律所允许的范围内，除本声明中明确规定的责任外，HP 不对任何由产品导致的损害或由产品操作故障所导致的损害承担责任，包括直接的、间接的、特定的、偶然的、或随之导致的损害，无论这种损害是否基于合同、诉讼或其他任何法定理论以及曾声明过这种损害的可能性。HP 不对任何第三方或您代表第三方提出的主张承担责任。

选件和软件有限保修

您的选件有限保修是指：在一年（HP 选件有限保修期限）内，您可以对任一 HP 品牌或 Compaq 品牌的选件（本文以“HP 选件”一以概之）进行更换的保修。如果您的“HP 选件”安装在某个 HP 硬件产品中，则 HP 提供的保修服务期限既可以是 HP 选件有限保修的期限，也可以是安装了“HP 选件”的硬件产品本身尚余的保修期限，以其中较长的期限为准，但该期限不应超出自您购买“HP 选件”后 3 年的时间。HP 选件有限保修期限的起始日期是您的购买日期。销售或交货收据上写明的购买日期，即您的保修期限的起始日期。在法律允许的范围内，非 HP 选件按“原样”提供。这些选件各自的制造商和供货商可能直接向您提供他们的保修服务。

除非在任何软件的最终用户许可协议或程序许可协议中声明、或当地法律要求，否则，软件（包括操作系统或 HP 预装的任何软件）均按“原样”提供。

软件技术支持

对于“HP 软件”、HP 预装的第三方软件和购自 HP 的第三方软件，HP（通过电子媒体或电话）提供 30 天的软件技术支持，期限从购买之日起开始计算。

联系 HP

在保修期限内，如果您需要保修服务或技术支持，可通过以下网址查找距您最近的 HP 维修点：

<http://www.hp.com/support>

联系 HP 或 HP 授权的服务提供商时，请准备好您的产品型号名称和编号、得到的错误消息以及操作系统的类型。

HP 网上客户支持

HP 网上客户支持主页每周 7 天、每天 24 小时为您提供最新的支持信息；请访问如下网址：

<http://www.hp.com/support>。在这里，您可以查找故障诊断文档、电脑维护以及提高效率的技巧，同时还能获得如何使用产品的建议。

从哪里可以找到《用户指南》

《用户指南》位于 Media Drive 中。

- 1 单击任务栏上的 Windows 开始按钮 ，单击我的电脑，然后双击 **HP Media Drive** 图标。
- 2 打开 **PMD** 文件夹。
- 3 双击 **HPDI.exe**。
- 4 出现系统提示时，请将《用户指南》保存到您的电脑。

享受硬件保修服务

要获得硬件保修服务，请致电下面列出的客户支持电话或授权的第三方 HP 个人电脑维修中心。

客户支持电话号码

无论是在保修期内还是保修期外，当您遇到问题时，请致电 HP 客户支持。保修期内的支持服务是免费的。超出保修期后，将对每一故障部件加收一定的费用。

注：可能会收取长途电话费。

保修期内

美国

在声明的保修期内，对客户的媒体驱动器提供免费的电话支持。

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

加拿大

HP 提供英文和法文的客户支持

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

欧洲

奥地利	0820 87 4417
比利时	070 300 004
丹麦	70202845
芬兰	0203-66-767
法国	0892-696022
德国	0180 5652 180
意大利	848-800-871
荷兰	0900-2020-165
挪威	0815 62 070
葡萄牙	0808-201-492

爱尔兰共和国	1890 92 39 02
西班牙	902-010-059
瑞典	077-120-4765
瑞士	0848-672 672
土耳其	伊斯坦布尔、安卡拉、 伊兹密尔、布尔萨： 444 0307 土耳其的其他城市： 212 444 0307
英联邦	0870-010-4320

亚太地区

澳大利亚	1-300-721-147
中国	800-820-6616
香港特别行政区	2802-4098
印度	1-800-114772
印度尼西亚	21-350-3408
日本	免费技术支持电话： 0120-330309 移动电话： 03-6830-1870
韩国	1588-3003
马来西亚	1-800-8588
新西兰	0-800-441-147
菲律宾	2-867-3551
新加坡	6272 5300
中国台湾	8722-8000
泰国	(2) 353-9000

拉美地区

巴西	0-800-709-7751 São Paulo: 55-11-4004-7751
墨西哥	800/474-6836
墨西哥城	55-5258-9922

退换媒体驱动器

如果您的 HP Media Drive 需要更换并且尚在保修期内，请拨打您所在国家/地区的客户服务电话。

如果您的 HP Media Drive 保修期已过，更换硬盘驱动器需要付费。HP 不对硬盘驱动器提供维修服务。
如果要更换已超出保修期的硬盘驱动器，请拨打相应国家/地区的客户服务电话以获得相关指导。

安全信息



警告：此格式的文字表示，如果不按照指示操作可能损坏设备、丢失信息、导致人身伤害甚至死亡。



警告：使用此设备时，请时刻不要忘记遵守基本的安全预防规范，以便降低造成火灾、触电、人身伤害的风险。这些规范有：

- 不要在靠近水的地方使用本产品，如浴缸、洗碗池、厨房的清洗池或洗衣盆附近，潮湿的地下室或游泳池旁边。

其他安全信息

本产品还未进行与“IT”电源系统（按照 IEC 60950 标准，不直接接地的交流分布式系统）连接的评估。

交流电安全警告



正确的电气连接（仅适用于挪威和瑞典）

Advarsel: Apparatet må kun tilkoples jordnet stikkontakt.

Varning! Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.



警告：将硬盘驱动器安装在交流电插座的附近。交流电源线是硬盘驱动器主要的交流电断开设备，必须使其便于随时使用。为安全起见，与硬盘驱动器一起提供的电源线带有接地插头。避免电击危险的最好方法是将电源线连接到正确接地的墙上插座。

제한 보증서 및 기술 지원 약관

(라틴 아메리카 또는 일본에는 적용되지 않습니다.)

기간

하드웨어: 1 년간 제한 보증*

소프트웨어: 30 일간 기술 지원*

*보증 기간은 특정 국가/지역에 따라 다를 수 있습니다. 제품 판매처에 문의하거나 HP 웹사이트(<http://www.hp.com>)에서 검색할 수 있습니다.

하드웨어 제한 보증

본 제한 보증서는 Hewlett-Packard 사, 전세계의 자회사, 계열사, 공인 대리점 또는 제한 보증에 의한 국가/지역별 배급업체 (HP)에 의해 판매되는 HP 및 Compaq 의 상표가 부착된 하드웨어 제품(이하 HP 제품)에만 적용됩니다. "HP 제품"이라는 용어는 하드웨어 구성 제품 및 필수 펌웨어에 국한되어 있습니다. "HP 제품"이라는 용어는 소프트웨어 응용 프로그램 또는 프로그램, HP 상표가 부착되지 않은 제품이나 주변 장치를 포함하지 않습니다.

HP 는 상기 명시된 HP 제품을 상기 지정 보증 기간 동안 정상적으로 사용할 경우 제품에 사용된 재료 및 기술에 있어서 하자가 없음을 보증합니다. 보증 기간은 제품 구입일부터 시작됩니다. 구입 일자가 표시된 판매 또는 배송 영수증으로 제품 구입 일자가 증명됩니다. 보증 서비스를 받기 위한 조건으로 구입에 대한 증명을 제시하라는 요청을 받을 수 있습니다.

지역법이 허용하는 범위 내에서 HP 제품 및 교체품이나 부품에는 성능 및 신뢰도에 있어서 새 것과 동등한 새로운 재료 또는 사용된 재료가 포함될 수 있습니다. 교체품이나 부품은 교체되는 제품 또는 부품과 동등하거나 그 이상의 기능을 갖습니다. 교체품이나 부품은 90 일 동안, 또는 교체하거나 부품을 설치하려는 HP 제품의 남은 적용 가능한 보증 기간 동안, 그 기간의 정도에 관계 없이 재료 또는 기술에 있어서 하자가 없음을 보증합니다.

HP 가 보증 기간 동안 본 제한 보증서에 적용되는 HP 제품에 하자가 있음을 통보 받은 경우, HP 는 해당 제품을 임의로 수리 또는 교체할 것입니다. 고객이 결함 있는 제품을 HP 에 반품하기 전에는 HP 가 해당 제품을 수리, 교체 또는 환불해야 할 의무가 없습니다. HP 제품에 계속해서 하자가 발생될 경우, HP 는 임의로 성능에 있어서 동등한 교체품을 제공하거나, 교체품 대신 구입시 지불한 금액을 환불할 것입니다.

예외 사항

HP 는 HP 제품이나 종단이나 오류 없이 작동한다고 보증하지 않습니다. HP 는 사용자가 HP 하드웨어 제품에 대해 작성된 지침을 따르지 않아 발생한 손해에 대해 책임지지 않습니다.

본 제한 보증은 소모품이거나 제품 일련 번호가 없는 제품, 또는 (a) 사고, 오용, 남용, 오염, 바이러스 감염, 부적합하거나 부적절한 유지 관리 또는 조정, 또는 기타 외부 원인, (b) HP 에서 제공하지 않은 소프트웨어, 인터페이스, 부품 또는 공급품, (c) 잘못된 현장 준비 또는 유지 관리, (d) 운반 중의 분실 또는 손상, 또는 (e) HP 나 HP 공인 서비스 제공업체가 아닌 업체의 개조 또는 서비스로 인해 손상된 제품에는 적용되지 않습니다.

데이터 변경 또는 손실에 대한 예방 조치로서 하드 드라이브 또는 기타 저장 장치에 저장된 데이터를 정기적으로 백업하십시오. 서비스를 받기 위해 장치를 반환하기 전에 중요한 개인 데이터는 백업하십시오. HP 는 지역법이 허용하는 범위 내에서 프로그램이나 데이터의 손상이나 손실, 또는 사전 설치된 HP 소프트웨어를 제외한 프로그램이나 데이터의 복구에 대해 책임지지 않습니다.

보증 제한/지역법

HP 는 본 보증서에 명시된 것을 제외하고 상업성의 묵시적 보증 및 특정 목적에의 적합성을 포함한 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증이나 조건을 허용하지 않습니다. HP 는 본 제한 보증서에 명시되지 않은 모든 보증 및 조건을 명백히 부인합니다. 법에 의한 묵시적 보증은 적용 가능한 보증 기간 동안에만 국한됩니다.

일부 주나 국가/지역에서는 묵시적 보증의 지속 기간, 또는 소비자 제품이나 소비자의 법적 권한에 대한 부수적 또는 파생적 손해의 예외나 제한을 허용하지 않습니다. 그러한 주 또는 국가/지역에서 이러한 제한 보증의 배제 또는 제한 사항이 고객에게 적용되지 않을 수 있습니다.

본 제한 보증은 모든 국가/지역에서 적용되며 HP 또는 HP 공인 서비스 공급업체가 보증 서비스를 제공하는 국가/지역에서 시행됩니다. 보증 서비스의 이용 여부 및 응답 시간은 국가/지역에 따라 다르며, 해당 구입 국가/지역의 등록 요건의 적용을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 HP 공인 서비스 제공업체에 문의하십시오.

본 제한 보증서는 고객에게 구체적인 법적 권한을 부여합니다. 또한 고객은 주 또는 국가/지역에 따라 기타 다른 권리를 가질 수도 있습니다. 고객 권한에 대한 전체 내용은 적용 가능한 주 또는 국가/지역의 법률과 상담하십시오.

본 보증서의 보증 조건은 관련 법률이 허용하는 범위를 제외하고는 본 제품의 판매에 적용되는 법적 권한을 배제, 제한 또는 변경하지 않고 추가합니다.

책임 제한

지역법이 허용하는 범위 내에서 본 보증서에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다. 이러한 약관은 HP 제품 구입과 관련하여 HP 에 의하거나 HP 를 대표하여 고객에게 제공된 HP 제품 문서 또는 권고를 포함하여 선행하는 모든 계약 및 진술을 대리합니다.

본 보증서에 명시된 의무 조항을 제외하고 지역법이 허용하는 범위 내에서 HP 는 어떠한 경우에도 계약 행위, 불법 행위 또는 기타 법적 근거에 관계 없이, 그리고 손해에 대한 가능성의 사전 통지 여부에 관계 없이, 직간접적, 특수적, 부수적 또는 파생적 손해를 포함한 제품이나 제품 사용의 실패로 인한 손해에 대해 책임지지 않습니다. HP 는 타인에 의한 청구나 타인을 위한 고객의 청구에 대해 책임지지 않습니다.

선택 제한 보증 및 소프트웨어 제한 보증

HP 및 Compaq 상표를 부착한 제품에 대한 선택 제한 보증(이하 HP Option)은 일(1) 년(HP Option 제한 보증 기간) 동안의 부품 교체 보증을 말합니다. HP Option 이 HP 하드웨어 제품에 설치되어 있는 경우, HP 는 HP Option 의 제한 보증 기간 동안 또는 기간의 정도에 관계 없이 HP Option 을 설치한 HP 하드웨어 제품의 남은 제한 보증 기간, 그러나 HP Option 구입일로부터 삼(3) 년을 초과하지 않는 범위에서 보증 서비스를 제공합니다. HP Option 제한 보증 기간은 구입일부터 시작됩니다. 판매 또는 배송 영수증에 표시된 날짜가 시작일이 됩니다. HP Option 이외의 제품은 지역법이 허용하는 범위 내에서 "있는 그대로" 제공됩니다. HP 제조업체 및 공급업체가 아닌 다른 제조업체 및 공급업체에서 보증서를 직접 공급할 수도 있습니다.

소프트웨어 최종 사용자 계약서 또는 프로그램 계약 동의서에 제공된 내용 또는 지역법이 다르게 요구하는 경우를 제외하고, hp 에 의해 사전 설치된 운영 시스템이나 소프트웨어는 "있는 그대로" 제공됩니다.

소프트웨어 기술 정보

HP 는 HP 소프트웨어, HP 의 사전 설치된 소프트웨어 및 HP 에서 구입한 타회사 소프트웨어에 대한 기술 정보를 제공하며, 이러한 정보는 구입일로부터 30 일 동안 전자 매체 및 전화를 통해 이용할 수 있습니다.

HP에 연락

보증 지원 기간 동안 보증 또는 기술 지원이 필요한 경우, 다음 웹 사이트에서 가까운 HP 지원 센터의 위치를 찾을 수 있습니다.

<http://www.hp.com/support>

HP 또는 HP 공인 서비스 제공업체에 연락하기 전에 제품 모델 이름, 모델 번호, 해당되는 오류 메시지 및 운영 시스템 유형을 미리 알아두십시오.

HP 온라인 고객 지원

HP 고객 지원 웹 사이트(<http://www.hp.com/support>)에 방문하면 업데이트 정보를 언제든지 보실 수 있습니다(연중무휴). 현재 사용 중인 제품에 대한 문제해결 문서, 유지보수 및 효율적인 팁, 그리고 견해 등을 찾아볼 수 있습니다.

사용 설명서 위치

사용 설명서는 Media Drive에 있습니다.

- 1 작업 표시줄에서 **Windows 시작 단추** 를 클릭하고, **컴퓨터**를 클릭한 다음 **HP Media Drive** 아이콘을 두 번 클릭합니다.
- 2 PMD 폴더를 엽니다.
- 3 **HPDI.exe**를 두 번 클릭합니다.
- 4 메시지가 표시되면 사용 설명서를 컴퓨터에 저장합니다.

하드웨어 보증 수리 서비스

하드웨어 보증 수리 서비스를 받으려면 고객 지원 센터 또는 아래에 나열된 HP 공인 PC 수리 센터에 연락하십시오.

고객 지원 센터 전화 번호

제품 보증 기간 이내 및 이후 동안 아래의 HP 고객 지원 센터 전화 번호를 사용하십시오. 보증 기간 동안 지원은 무상으로 제공됩니다. 각 지원별 비용은 보증 기간 이후부터 청구됩니다.

참고: 장거리 비용이 청구될 수 있습니다.

보증 기간 이내

미국

보증 기간이 만료되지 않은 매체 드라이브의 사용자에게 한해 무료 전화 지원이 이용 가능합니다.

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

캐나다

영어 및 프랑스어로 HP 고객 지원 센터 서비스 제공

1-800-474-6836 (800-HP-invent)

유럽

오스트리아	0820 87 4417
벨기에	070 300 004
덴마크	70202845
핀란드	0203-66-767
프랑스	0892-696022
독일	0180 5652 180
이탈리아	848-800-871
네덜란드	0900-2020-165
노르웨이	0815 62 070
포르투갈	0808-201-492
아일랜드	1890 92 39 02

스페인	902-010-059
스웨덴	077-120-4765
스위스	0848-672 672
터키	이스탄불, 앙카라, 이즈미르, 부르사: 444 0307 터키 내 기타 도시: 212 444 0307
영국	0870-010-4320

아시아/태평양

호주	1-300-721-147
중국	800-820-6616
홍콩	2802-4098
인도	1-800-114772
인도네시아	21-350-3408
일본	무료 전화: 0120-330309 휴대 전화: 03-6830-1870
한국	1588-3003
말레이시아	1-800-8588
뉴질랜드	0-800-441-147
필리핀	2-867-3551
싱가폴	6272 5300
대만	8722-8000
태국	(2) 353-9000

중남미

브라질	0-800-709-7751 상 파울로: 55-11-4004-7751
멕시코	800/474-6836
멕시코 시티	55-5258-9922

매체 드라이브 반환

보증 기간 동안 HP Media 드라이브를 교체하려는 경우, 사용자의 국가/지역에 해당되는 번호로 전화하십시오.

HP Media 드라이브의 보증이 만료된 경우, 요금을 지불하고 해당 드라이브를 교체할 수 있습니다. HP 는 드라이브 수리를 하지 않습니다. 보증 만료 교체 선택권에 대한 내용은 해당 국가/지역의 번호로 연락하여 안내를 받으시기 바랍니다.

안전 정보



경고: 이와 같이 표시된 텍스트는 지시사항을 따르지 않을 경우 장비의 손상 또는 정보의 유실을 야기하거나, 상해를 입거나 생명을 잃을 수 있음을 나타냅니다.



경고: 이 장치를 사용할 때는 화재, 감전 및 신체적 상해를 줄이기 위해 다음과 같은 기본 안전 수칙을 준수해야 합니다.

- 물기가 있는 곳(예: 욕조, 세면기, 싱크대나 세탁기 근처, 또는 축축한 지하나 수영장)에서 이 제품을 사용하지 마십시오.

추가 안전 정보

본 제품은 “IT” 전원 시스템(IEC 60950에 의거한 접지에 직접 연결되지 않은 AC 분배 시스템)에 대한 연결에 대해 평가 받은 바 없습니다.

AC 전원 관련 안전 경고



올바른 전기 연결 (노르웨이 및 스웨덴만 해당)

Advarsel: Apparatet må kun tilkoples jordet stikkontakt.

Varning! Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk.



경고: 드라이브를 AC 콘센트 가까이에 설치하십시오. AC 전원 코드는 드라이브를 AC 전원과 단절하는 주 장치이므로 항상 접근하기 쉬운 곳에 있어야 합니다. 안전을 위해 드라이브와 함께 제공되는 전원 코드에는 접지 플러그가 있습니다. 감전의 위험을 피하려면 항상 올바르게 접지된 전원 코드를 사용하십시오.

限定保証規定およびテクニカル サポート情報 日本

保証期間

製品のサポートおよび保証は、日本国内において使用される場合に限られます。また、電話およびE-mailにおけるサポートも1年間となります。

ハードウェア： 1年間の限定保証

ソフトウェア： 30日間のテクニカル サポート

製品のサポートおよび保証は日本国内において使用される場合に限られます。

ハードウェア限定保証規定

この保証規定は、ヒューレット・パッカード カンパニー、その全世界の子会社、関連会社、正規販売代理店、または国内卸売業者(「HP」)からこの保証規定とともに販売されたHPブランドのハードウェア製品(「HP製品」)にのみ適用されます。「HP製品」に該当する製品は、ハードウェア部品および必要なファームウェアに限定されます。「HP製品」には、ソフトウェア アプリケーションまたはプログラム、非HP製品、または非HPブランドの周辺機器は含まれません。

HPは、お客様に対し、上記で指定されたHP製品について、上記で指定された保証期間中通常の使用条件のもとで、材質または製造上の欠陥がないことを保証します。保証期間は、製品を購入した日より開始します。保証期間の開始日は、当該製品を購入された際の領収書または納品書に記載されています。お客様が保証サービスを受ける際には、製品を購入された日付および販売店印など所定事項が記入された保証書をご提示いただきます。保証書が付属していない製品の場合には、HP製品販売店発行の領収書など、製品を購入された日付が確認できる書類をご提示いただきます。

各国の法規で許される範囲内で、HP製品およびすべての交換用製品または交換用部品には、新品または新品と同等の性能を有する再生品が含まれています。すべての交換用製品または交換用部品は、交換対象の製品または部品と同等以上の機能を有します。交換用製品および交換用部品については、90日間またはその部品を取り付けた交換対象のHP製品の残余保証期間のうちいずれか長い方の期間、材質および製造上の欠陥がないことを保証します。

HPは、この保証規定の対象となるHP製品の故障について保証期間中に通知を受けた場合、HPの選択によりその製品を修理するか同等品と交換します。お客様が故障した製品をHPに返却するまでは、HPはその製品に対して修理、交換、または払い戻しを行う義務を負いません。HP製品で繰り返し不具合が発生する場合、HPはHPの選択により、次のいずれかを行うことができます。

- (1) 同一または同等の性能を有する代替製品への交換を行う。
- (2) 代替製品への交換の代わりに購入金額の払い戻し。

除外規定

HPは、この製品の動作が停止および中断しないこと、ならびに動作中にエラーが発生しないことを保証しません。HPは、お客様がHPハードウェア製品用のマニュアルの指示と異なる操作をした結果として発生した損害についての責任を負いません。

この限定保証規定は消耗部品には適用されず、シリアル番号が取り除かれている製品および次に記載する事項が原因で故障または損傷した製品には適用されません。(a)事故、製品の誤用、濫用、汚染、ウイルス感染、不適切または不適切な保守または較正、その他外的原因、(b)HPから提供されていないソフトウェア、インタフェース、部品、またはサプライ製品、(c)適切な設置環境が準備、維持されていない場合、(d)運搬中の損失または損傷、または(e)HPまたは修理受付窓口以外の者による修理または保守サービス。

データの変更または消失に対する事前の対策として、ハードドライブや他の記憶装置に格納されたデータのバックアップを定期的に行ってください。部品または製品の修理サービスを受ける場合には、事前にデータのバックアップを行い、機密情報、財産的情報、および個人データをすべて消去してください。HPは、プログラムおよびデータに対する損傷または消失、あるいはプログラムおよびデータの復元についていかなる責任も負いません。

保証制限

HPは、この限定保証規定に明示された規定以外には、他のいかなる明示または黙示の保証(商品性または特定目的への適合性に関する黙示の保証を含む)または条件を与えるものではありません。HPは、この限定保証規定に記載のない一切の保証および条件を否認します。法的に課せられる可能性のあるいかなる黙示の保証も、保証期間については、適用される保証の期間に限られます。

この保証規定の準拠法は日本法とします。本保証規定に関して生ずる訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

この規定に含まれる限定保証内容は、この製品のお客様への販売に適用される強行法規上の権利を排除、制限、または変更するのではなく、それらの権利に付加されます。ただし、法規上許される範囲内ではその限りではありません。

責任限定

各国の法規上許される範囲内において、この規定に記載される救済手段がお客様への唯一の救済手段です。この保証規定の内容および条件は、従前のすべての契約および表明に優先し取って代わるものです。これらの契約または表明には、HPの販売資料の記載事項、お客様の製品の購入に関連してHPまたはHPの代理人がお客様に行った助言などが含まれます。

この保証規定に特に明示された義務以外には、法規上許される範囲内において、HPは、製品自体によって、あるいは製品が機能しないことによって生じた、いかなる損害(直接損害、間接損害、特別損害、付随的損害、派生的損害を含む)について、それが契約、不法行為、その他いずれの法的事由に基づくにせよ、またそのような損害の可能性について事前に知らされていた場合においても、一切責任を負いません。また、第三者からのまたは第三者のために成す、お客様からのいかなる請求についても責任を負いません。

オプション製品およびソフトウェア保証規定

オプション製品の保証は、1年間の部品交換保証です。HPオプション製品がHPハードウェア製品に取り付けられている場合、HPIは、HPオプション製品保証期間またはHPオプション製品が取り付けられているHPハードウェア製品の残余保証期間のうちいずれか長い方の期間、保証サービスを提供します。ただしこの期間は、HPオプション製品のご購入日から3年間を超過しない期間とします。保証期間は、製品を購入した日より開始します。保証期間の開始日は、当該製品を購入された際の領収書または納品書に記載されています。非HPオプション製品は、法規上許される範囲内において、「現状有姿のまま」提供されます。これは、HP以外のメーカーおよびサプライヤが保証をお客様に直接提供することを妨げるものではありません。

適用されるソフトウェア使用許諾契約またはプログラム使用許諾契約に規定されている場合、あるいは各国の法規に基づき規定される場合を除き、ソフトウェア製品は「現状有姿のまま」で提供されます。ソフトウェア製品には、HPIによってプリインストールされたすべてのソフトウェア製品およびオペレーティング システムが含まれます。

ソフトウェア テクニカル サポート

HPIは、HPソフトウェア、HPIによりプリインストールされた第三者製ソフトウェア、およびHPから購入した第三者製ソフトウェアに対するソフトウェア テクニカル サポートを提供しています。このサポートは、電子メディアおよび電話を通じて、ご購入日から30日間受けることができます。

ユーザーズ ガイドの場所

ドライブのユーザーズ ガイドを参照するには、以下の手順で操作します。

- 1 タスクバーのスタート ボタン  →[コンピュータ]の順に選択して、[HP Media Drive]アイコンをダブルクリックします。
- 2 [PMD]フォルダを開きます。
- 3 [HPDI.exe]をダブルクリックします。
- 4 画面の説明に沿って操作し、コンピュータにユーザーズ ガイドを保存します。

HPへのお問い合わせ

お使いの製品の保証サービスまたはテクニカル サポートを以下の方法でお受けいただけます。保証期間中はサポートを無料でご利用いただけます。保証期間終了後は、お問い合わせごとに料金がかかります。

- サポート窓口については、HP Pavilionコールセンタ(電話0120-330309)へお問い合わせください。
- サービスを効率よくお受けになるために、お電話の際には製品の保証書をお手元にご用意ください。修理受付やテクニカル サポートの際には、以下の情報をお客様にお尋ねいたします。
 - 製品のシリアルナンバー、機種名、および製品番号
 - ハードウェア構成、ご使用のソフトウェアの種類とバージョン
 - 表示されたエラーメッセージ、お客様の行った操作など

製品の取扱説明書にトラブルの解決方法が記載されている場合がありますので、一度ご確認ください。また、HPは、インターネットで製品やサービスに関する情報を提供しています。お客様からよくいただく質問に対する答えなども掲載していますので、日本HPのホームページ(<http://www.hp.com/jp/>)をご覧ください。

HP Pavilionコールセンタ

TEL	0120-330309
携帯電話/PHSからは	03-6830-1870
受付時間	
月～金曜日	9:00～21:00
土曜日	9:00～17:00
(祝日、年末年始および5/1を除く)	

インターネット質問コーナー

インターネット質問コーナーではHP PC製品に関する技術的な質問をオンラインでお受けしております。ご利用方法の詳細については下記URLをご参照ください。

URL: <http://www.hp.com/jp/email/support/>

HPサポート サイト

HPサポート サイトhttp://www.hp.com/jp/support/pavilion_desk/では、お使いの製品のトラブルシューティング情報、保守や効率的なご使用のためのヒント、アイデアなどの最新情報を24時間ご提供しています。

メディア ドライブの交換

保証期間中にHP Media Drive (HPメディア ドライブ) の交換が必要になった場合は、お住まいの地域のサポート窓口までお電話ください。

保証期間終了後は、HP Media Driveの交換は有料となります。HPではドライブの修理は行っておりません。保証期間終了後の交換オプションについては、お住まいの地域のサポート窓口までお電話ください。

安全に関する情報



警告:この形式の文章は、その指示に従わないと、装置の損傷、データの損失、人体への傷害、または生命の危険を引き起こす恐れがあるという注意事項を表します。



警告:この装置を使用する時は、火傷や感電、火災を防ぐため、必ず以下の注意事項を守ってください。

- 湿気の多い場所では、この装置を使用しないでください。

その他の安全に関する情報

本製品は、IT電源システム(IEC 60950に基づく、アースに直接接続されていないAC配電システム)への接続テストは行っていません。

AC電源の安全に関する警告



警告:電源コードは、製品の近くの手が届きやすい場所にある電源コンセントに差し込んでください。電源コードは、お使いのコンピュータを外部電源に接続するための主要な装置です。安全に使用していただくために、コンピュータに付属の電源コードにはアース端子が付いています。感電を防ぐため、必ず電源コードのアース端子を使用して接地してください。