HP Web Jetadmin 10.4

使用者手冊

著作權和使用授權

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP **對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。**HP **對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。**

出版日期：11/2016

商標信譽

Adobe®、Acrobat®，**及** PostScript® **是** Adobe Systems Incorporated **的商標。**

AirPrint **是** Apple Inc. **在美國和其他國家/地區的註冊商標。**

iPad **是** Apple Inc. **在美國和其他國家/地區的註冊商標。**

iPod **是** Apple Inc. **在美國和其他國家/地區的註冊商標。**

iPhone **是** Apple Inc. **在美國和其他國家/地區的註冊商標。**

Microsoft **和** Windows **是** Microsoft Corporation **在美國與/或其他國家/地區的註冊商標或商標。**

VMware® **是** VMware, Inc. **的註冊商標。**

目錄

1 安裝與設定 HP Web Jetadmin 1

系統需求 1

HP Web Jetadmin 伺服器應用程式 1

HP Web Jetadmin 用戶端應用程式 2

虛擬機器（選用平台） 2

伺服器硬體 3

用戶端硬體 3

資料庫 4

網路 4

安裝和升級 4

用戶端應用程式 4

共用列印佇列 4

支援的裝置 5

主機存取權限 5

用戶端/伺服器安全性 5

安裝 HP Web Jetadmin 5

從命令列安裝 HP Web Jetadmin 6

在封鎖模式下安裝 HP Web Jetadmin 8

後安裝工作 9

建議的初始組態設定步驟 9

將 HP Web Jetadmin 服務設定為自動重新啟動 9

連接埠 10

實作 SSL 14

啟用安全通訊端層 (SSL) 14

實作 SSL 時要記住的重點 14

設定 HTTPS（伺服器憑證或 SSL） 15

使用 Microsoft SQL Server 的個別執行個體 15

部署 Smart Client 15

變更 HP Web Jetadmin Smart Client 應用程式的預設 HTTP 或 HTTPS 連接埠 16

在工作群組中執行 Smart Client 應用程式 17

啟動 HP Web Jetadmin 用戶端工作階段 17

將 HP Web Jetadmin 設定為繫結至特定 NIC 18

HP Web Jetadmin 用戶端連線 18

HP Web Jetadmin 警告和 SNMP 設陷註冊 19

HP Web Jetadmin Web 服務 20

設定事件通知連接埠 20
設定防火牆軟體 21
手動重新啟動 HP Web Jetadmin 服務 21
備份和還原 HP Web Jetadmin 22
升級 HP Web Jetadmin 22
匯入功能套件 22
* HP Web Jetadmin 伺服器上啟用 FIPS 24
解除安裝 HP Web Jetadmin 28
管理授權 29

2 HP Web Jetadmin 簡介 30
產品支援 30
列印 HP Web Jetadmin 指南 30
線上說明 30
技術支援 30
HP Web Jetadmin 導覽 30
HP Web Jetadmin 的應用程式檢視 30
頂端功能表列 31
偏好設定 31
裝置篩選器 31
裝置識別 31
應用程式記錄 32
狀態列功能 32
HP Web Jetadmin 的頁面配置 33
左側導覽窗格 33
工作模組 33
接駁工作模組與對應 33
工作區 34
精靈 34
需要資訊精靈 34
其他功能 34
HP Web Jetadmin 伺服器 35
HP Web Jetadmin 和分散式環境 35
HP Web Jetadmin 服務的運作方式 36
目錄和檔案概述 37
Microsoft SQL 資料庫概述 38
低權限的服務帳戶 38
HTTP 服務 39
當地語系化 40

HP Web Jetadmin 網路流量和行為 40
HP Web Jetadmin 用戶端 41
ClickOnce 軟體安裝和啟動 41
要求必須安裝 Microsoft .NET Framework 的通知 42
HP Web Jetadmin 用戶端的睡眠狀態 42
所有檢視的共用設定選項 42
一般共用設定選項 42
設定資料庫設定 42
設定資料收集選項 43
網路的共用設定選項 43
設定 SNMP 設定 43
設定 HTTP 設定 43
設定 HTTPS 設定 44
設定 DNS 設定 44
電子郵件的共用設定選項 44
設定 SMTP 閘道設定 44
管理共用的電子郵件地址 45
搜尋的共用設定選項 45
為 IP 範圍搜尋設定大型子網路 45
管理搜尋的 IP 範圍 46
管理指定的位址搜尋之位址清單 46
伺服器維護的共用設定選項 47
設定伺服器維護的排程 47
管理搜尋歷程記錄 47
設定設定歷程記錄的保留時間 48
設定警告歷程記錄的保留時間 48
管理報告資料 48
認證的共用設定選項 49
儲存認證 49
認證委派 49
需要認證 50
HP Jetdirect 裝置密碼 50
藉由裝置群組限制設定 51
清除認證 51
管理全域 SNMPv1 取得社群名稱 51
管理全域 SNMPv1 設定社群名稱 52
管理全域 SNMPv3 認證 52
管理全域 EWS 密碼 53
管理全域檔案系統密碼 54

管理網域認證 54
應用程式管理設定選項 54
設定應用程式記錄設定 54
恢復預設角色 55
裝置管理設定選項 55
裝置輪詢設定選項 55
設定背景輪詢選項 55
設定裝置清單的輪詢選項 56
設定裝置標籤的輪詢選項 57
設定裝置警告和耗材警告的輪詢選項 57
設定耗材的輪詢選項 58
裝置設定選項 58
管理隱藏的裝置 58
管理已封鎖裝置 58
裝置搜尋設定選項 59
設定裝置搜尋的一般設定 59
裝置篩選器設定選項 59
設定裝置被視為新裝置的天數 59
裝置標籤設定選項 60
設定裝置標籤的一般選項 60
群組設定的設定選項 60
設定裝置設定排程的重試設定 60
恢復預設的設定範本 60
管理使用者定義的裝置組態設定 61
管理 PJL 存放庫 63
管理憑證存放庫 63
管理 OXPd 裝置功能存放庫 63
管理 OXPd 附件記錄存放庫 64
管理 OXPd 驗證代理程式存放庫 64
管理 OXPd 授權 Proxy 組態存放庫 65
管理 OXPd 統計代理程式存放庫 67
管理 OXPd 配額記錄存放庫 68
警告設定選項 70
附加耗材報告至耗材警告電子郵件通知 70
管理自訂電子郵件範本 70
管理警告訂閱範本 71
設定警告記錄設定 71
設定 SNMP 設陷格式 72
韌體設定選項 72

設定韌體升級設定 72
報告設定選項 73
管理報告的一般設定 73
設定報告的資料收集時間 74
耗材設定選項 74
設定耗材存量低臨界值 74
設定報告中的購買耗材連結 74

3 裝置管理 75
裝置 - 一般工作工作模組 75
裝置 - 摘要工作模組 75
裝置 - 作用中工作工作模組 75
裝置 - 排定工作工作模組 75
裝置管理選項 75
裝置索引標籤 75
顯示和隱藏裝置標籤 76
狀態索引標籤 76
設定索引標籤 77
警示索引標籤 78
疑難排解索引標籤 79
群組索引標籤 80
報告索引標籤 81
耗材索引標籤 81
儲存索引標籤 82
解決方案標籤 84
編輯解決方案 84
安裝管理程式 85
能力標籤 85
韌體索引標籤 85
複製範本精靈 86
匯出和匯入裝置設定範本 87
編輯排程精靈 88
對應 88
裝置與群組 88
隱藏的裝置和對應 89
啟動對應功能 89
將對應圖形新增至裝置群組 89
變更對應的圖形影像 89
將裝置和子群組放置在對應上 89

將 URL 放置在對應上 90
檢視裝置或群組狀態 90
調整對應大小 90
從對應移除項目 91
從群組移除對應 91
裝置清單 91
預先定義的裝置清單 91
裝置清單的欄 92
裝置清單中的複雜資料 92
取決於 HP Web Jetadmin 資料的欄 93
取決於 HP Jetdirect 資料的欄 93
HP Web Jetadmin 中的裝置清單狀態 94
操作裝置清單上的欄 94
自訂裝置清單的配置 95
篩選和裝置清單 95
內建篩選 96
篩選管理程式和篩選編輯器 96
建置複合式篩選 96
建立篩選 97
編輯篩選 97
將篩選另存新檔 98
管理篩選 98
將篩選套用至裝置清單 98
篩選特殊欄類型 98
搜尋裝置清單 99
匯出裝置資料 100
裝置清單的相關應用程式選項 102
列印裝置清單 102
從裝置清單中刪除裝置 103
重新整理裝置 103
尋找其他裝置 104
新增裝置認證 104
為擁有新 IP 位址的裝置解析通訊錯誤 104
群組 106
群組表示 107
手動群組和自動群組 107
群組原則 107
群組原則的範例 108
變更 HP Web Jetadmin 套用原則所依照的順序 108

群組的安全性限制設定 109
群組 - 一般工作工作模組 109
群組 - 摘要工作模組 110
群組 - 管理工作模組 110
建立新裝置群組 110
建立複合式篩選（群組） 112
移動裝置群組 113
將裝置新增至群組 113
從手動群組中移除裝置 113
編輯裝置群組 113
刪除裝置群組 115
編輯裝置群組原則 115
匯入裝置群組 116
匯出裝置群組 116
重新命名裝置群組 117
檢視裝置群組 117
搜尋群組 117
搜尋 118
使用 HP Web Jetadmin 可穿過防火牆搜尋裝置 119
搜尋類型和方法 119
網路連接裝置搜尋 119
電腦連接裝置搜尋 120
HP SNMP Proxy Agent 120
疑難排解連接 PC 的裝置搜尋 121
快速裝置搜尋 122
SLP 多點傳送搜尋 123
執行 SLP 多點傳送搜尋的詳細資料 123
IP 廣播搜尋 124
網路裝置的 IP 廣播搜尋 124
連接 PC 的裝置的 IP 廣播搜尋 124
執行 IP 廣播搜尋的詳細資料 124
IP 範圍搜尋 125
設定實際範圍 125
根據子網路或連續子網路設定範圍 125
IP 範圍檔案的匯入和匯出功能 127
網路裝置的 IP 範圍搜尋 127
自訂搜尋的 IP 範圍 128
連接 PC 的裝置的 IP 範圍搜尋 128
執行 IP 範圍搜尋的詳細資料 128

指定的裝置位址搜尋 129
網路裝置的指定裝置位址搜尋 130
連接 PC 的裝置的指定裝置位址搜尋 130
執行指定裝置位址搜尋的詳細資料 130
Active Directory 搜尋 131
網路裝置的 Active Directory 搜尋 131
連接 PC 的裝置的 Active Directory 搜尋 132
執行 Active Directory 搜尋的詳細資料 132
被動 SLP 搜尋 132
網域搜尋 133
執行網域搜尋的詳細資料 133
WS 搜尋 133
執行 WS 搜尋的詳細資料 134
在 HP Web Jetadmin 中管理協力廠商印表機 134
支援 134
功能定義 136
疑難排解 137
搜尋 - 一般工作工作模組 138
搜尋 - 快速監控工作模組 138
搜尋 - 摘要工作模組 139
搜尋 - 作用中搜尋工作模組 139
搜尋 - 排定搜尋工作模組 139
搜尋 - 範本工作模組 139
搜尋的相關應用程式選項 140
啟用 SNMPv3 的裝置 140
搜尋的網路選項 140
探索裝置 141
排程搜尋 143
檢視搜尋歷程記錄 145
搜尋範本 146
建立搜尋範本 146
藉由套用搜尋範本執行搜尋 147
編輯搜尋範本 148
複製搜尋範本 149
刪除搜尋範本 149
檢視搜尋範本 149
設定 150
確認、結果和設定歷程記錄頁面中的複雜資料 150
裝置設定所需的認證 150

裝置檔案系統密碼 150
機密裝置資訊 150
從檔案匯入設定 151
設定 - 一般工作工作模組 152
設定 - 最近設定工作模組 152
設定 - 作用中設定工作模組 152
設定 - 排定設定工作模組 153
設定 - 範本工作模組 153
設定管理的相關應用程式選項 153
設定裝置 153
檢視設定歷程記錄 155
排程裝置設定 156
設定範本 158
易變的設定和 HP Web Jetadmin 設定範本 158
將設定範本新增至群組原則 159
擷取的設定選項和設定範本 159
建立設定範本 160
編輯設定範本 160
刪除設定範本 161
複製設定範本 161
檢視設定範本 161
將設定範本套用至裝置 161
警告 162
警示和 HP Web Jetadmin 163
警告的使用方式 163
警告類型 163
警告範例 164
警告設陷接聽程式連接埠 164
警示 - 一般工作工作模組 164
警示 - 最近警示工作模組 164
警示 - 警示訂閱工作模組 164
警示 - 訂閱範本工作模組 165
警示 - 作用中工作工作模組 165
警告的相關應用程式選項 165
管理裝置警告 165
建立警示訂閱 165
編輯警示訂閱工作 170
複製警告訂閱範本 173
警示歷程記錄 173

警告訂閱範本 173
群組原則中的警告範本 173
建立警示訂閱範本 174
套用警告訂閱範本 176
編輯警示訂閱範本 177
匯入和匯出警告範本 180
刪除警告訂閱範本 180
檢視所有警示訂閱 181
韌體 182
確認韌體符合資格 182
韌體存放庫及確認韌體符合資格 182
合格功能 182
尋找影像 182
韌體 - 一般工作工作模組 182
韌體 - 作用中工作工作模組 183
韌體 - 排定工作工作模組 183
韌體 - 裝置摘要工作模組 183
韌體的相關應用程式選項 183
升級韌體 183
HP Jetdirect 裝置與印表機裝置的韌體升級 184
韌體存放庫 184
檢視韌體存放庫 185
取得影像 185
匯入影像 186
編輯韌體影像的屬性 186
刪除影像 186
編輯排程的升級 186
刪除排程的升級 186
報告 186
資料收集與可用報告的類型 187
報告範例 188
報告管理 - 一般工作工作模組 189
資料收集 - 一般工作工作模組 189
資料收集 - 管理工作模組 190
資料收集 - 範本工作模組 190
報告 - 排定報告工作模組 190
報告 - 報告範本工作模組 190
報告 - 報告產生工作模組 190
報告 - 封存報告工作模組 191

報告的相關應用程式選項 191
可用的報告 191
附件清查 191
裝置清查 192
裝置使用情況 192
依使用者列出裝置使用 192
事件記錄歷程記錄 193
每小時尖峰用量 193
耗材訂購 194
耗材更換預測 194
耗材用量 194
開始使用報告 195
資料收集 195
資料收集週期 195
初始資料收集 195
資料收集自訂收集時間 196
依使用者和資料收集列出裝置使用 196
依使用者列出裝置使用的裝置及印表機驅動程式支援 196
使用群組原則設定資料收集 196
將裝置新增至資料收集 196
自資料收集移除裝置 197
資料收集範本 197
建立資料收集範本 198
套用資料收集範本 198
編輯資料收集範本 199
刪除資料收集範本 199
複製資料收集範本 200
檢視資料收集範本 200
資料收集摘要 200
資料收集狀態 201
資料收集異常問題 201
報告產生 203
報告 - 一般工作工作模組 203
產生報告 204
附件清查報告設定 206
裝置清查報告設定 207
裝置使用報告設定 208
依使用者列出裝置使用報告設定 209
事件記錄歷程記錄報告設定 210

每小時尖峰用量報告設定 211
耗材訂購報告設定 212
耗材更換預測報告設定 213
耗材用量報告設定 214
排程報告 214
刪除排程的報告 216
編輯報告的排程 216
以電子郵件報告 217
儲存封存的報告 217
報告範本 217
檢視報告範本 217
建立報告範本 217
套用報告範本 219
編輯報告範本 220
刪除報告範本 221
複製報告範本 221
封存報告 221
檢視封存報告 221
刪除封存報告 221
儲存 222
儲存 - 一般工作工作模組 222
儲存 - 作用中工作工作模組 222
儲存 - 排定工作工作模組 222
儲存存放庫 222
匯入字型和巨集 222
刪除字型和巨集 223
編輯儲存的屬性 223
儲存到檔案 223
在裝置上安裝字型和巨集 224
從裝置移除字型和巨集檔案 224
列印字型/巨集 224
儲存範本 225
建立儲存範本 225
套用儲存範本 225
編輯儲存範本 226
刪除儲存範本 226
複製儲存範本 227
檢視儲存範本 227
解決方案 227

解決方案 - 一般工作工作模組 228
解決方案 - 作用中工作工作模組 228
解決方案 - 排定工作工作模組 228
解決方案存放庫 228
匯入解決方案 228
編輯解決方案設定值 229
移除解決方案 229
安裝解決方案 229
解除安裝解決方案 230
解決方案範本 231
特定解決方案範本概述 231
建立解決方案範本 231
刪除解決方案範本 232
編輯解決方案範本 232
複製解決方案範本 232
套用解決方案範本 233

4 列印管理 234
列印佇列的群組管理 234
驅動程式管理 234
HP Universal Print Driver 235
列印管理和認證 235
列印管理 - 一般工作工作模組 235
列印管理 - 列印佇列工作模組 235
列印管理 - 可用驅動程式工作模組 236
列印管理 - 作用中工作工作模組 236
列印管理選項 236
建立列印佇列 236
編輯列印佇列 237
刪除列印佇列 238
預先設定驅動程式 238
將驅動程式上傳至 HP Web Jetadmin 239
刪除驅動程式 239
擷取驅動程式 239

5 應用程式管理 241
網路連接埠 241
應用程式管理選項 241
應用程式管理 - 一般工作工作模組 241

應用程式管理 - 作用中工作工作模組 241
應用程式管理 - 排定工作工作模組 241
HP Web Jetadmin - 所有作用中工作工作模組 242
HP Web Jetadmin - 所有排定工作工作模組 242
用戶端管理 - 作用中用戶端工作模組 242
使用者安全性 242
初始使用者安全性 242
HP Web Jetadmin 管理員角色 243
使用者安全性的替代登入方法 243
使用者安全性 - 一般工作工作模組 243
使用者安全性 - 角色工作模組 243
使用者安全性 - 使用者工作模組 243
角色 244
將角色限制在裝置群組 244
建立角色 244
編輯角色 245
刪除角色 245
檢視角色 246
角色範本 246
複製角色範本 246
使用者 246
管理使用者群組內的使用者 246
指派角色給使用者 247
編輯使用者 248
移除角色 249
使用者安全性診斷 249
HP Web Jetadmin 管理 249
HP Web Jetadmin - 一般工作工作模組 250
HP Web Jetadmin - 管理工作模組 250
HP Web Jetadmin - 摘要工作模組 250
網路上 HP Web Jetadmin 的遠端安裝 250
搜尋 HP Web Jetadmin 的遠端安裝 250
啟動 HP Web Jetadmin 的遠端安裝 251
移除 HP Web Jetadmin 的遠端安裝 251
資料同步 252

6 裝置設定選項 254
影印機的裝置設定選項 254
自動包含邊界 254

彩色影印模式和自動彩色影印模式 254
彩色影印選項 254
調整影印機符合頁面大小 254
影印機縮小/放大 254
影印 - 替代信頭紙模式 255
影印背景清除 255
影印內容方向 255
影印對比 255
影印深淺度 255
影印重磅紙原稿 255
影印工作自動中斷 256
影印工作建立 256
事先掃描影印工作 256
影印最佳化文字/圖片 256
影印出紙槽 256
每張影印頁數 257
影印紙匣選擇 257
影印縮小/放大 257
影印清晰度 257
影印裝訂 257
預設影印機影印份數 257
預設影印分頁 257
預設邊到邊設定 257
預設影像品質 258
預設影印份數 258
預設面數 258
預設原稿內容 258
預設原稿紙材大小 258
第一次影印速度 258
影印期間延遲列印工作 258
延遲時間 259
中斷影印工作 259
裝置的設定選項 259
替代信頭紙模式 259
匿名用量資訊傳輸 259
資產編號 260
自動清潔頁 260
自動繼續 260
自動復原 261

自動感應模式 261
AutoSend 261
AutoStore 261
瀏覽器 262
校準時機 262
墨匣存量低動作 262
墨匣用完動作 263
可清除的警告 263
冷重設紙材大小 263
彩色耗材用盡 263
彩色/黑白混合 263
公司名稱 264
聯絡人 264
控制面板顯示螢幕 264
控制面板語言 264
Courier 字型類型 264
日期與時間 264
日期/時間格式 264
日光節約時間 265
預設進紙匣 265
預設媒體大小 265
預設媒體類型 265
預設列印濃度 265
預設印表機列印份數 265
喚醒/開啟電源時延遲校準 266
裝置憑證 266
裝置位置 266
裝置名稱 267
裝置音量 267
雙面列印裝訂 267
雙面列印空白頁 267
雙面壓印 267
Economode 268
啟用從 USB 擷取/列印 268
熱凝器模式 268
FutureSmart 層級 268
高容量輸出模式 268
高容量輸出名稱 269
首頁頁面應用程式 269

首頁頁面語言選項 270
結束列印工作的 I/O 逾時 270
無活動逾時 271
輸入自動繼續 271
輸入自動繼續逾時 271
立即開燈 271
無效的特色報告 271
夾紙恢復 271
列印工作保留逾時 272
列印工作保留 272
列印工作儲存限制 272
按鍵按壓音效 272
鍵盤配置 272
手動進紙提示 272
媒體管理 272
線上解決方案 273
最佳速度/成本 274
最佳速度/能耗 274
於 % 存量時訂購耗材 274
原稿方向 274
傳出伺服器 274
出紙自動繼續 276
置換 A4/Letter 276
OXPd 附件記錄 276
OXPd 驗證代理程式 276
OXPd 授權 Proxy 組態 277
OXPd 裝置功能 277
OXPd 已啟用 278
OXPd OPS 設定設定值 278
OXPd 配額代理程式 279
OXPd 統計代理程式 279
紙匣指定 280
PCL 表格長度 280
PJL 設定 280
開啟電源時校準 280
列印 PDF 錯誤 281
列印 PS 錯誤 281
喚醒印表機 281
PS 延遲紙材 281

快速設定 281
靜音模式 283
更換耗材 283
解析度 283
解析度增強技術 283
恢復模式 284
旋轉位移 284
顯示日期與時間 284
顯示網路位址 284
顯示歡迎訊息 284
尺寸/類型提示 284
睡眠/喚醒時間 284
睡眠延遲（分鐘） 285
睡眠延遲時間 285
睡眠模式 285
睡眠排程 286
睡眠計時器設定 286
堆疊器釘書針設定 287
待命熱凝器模式 287
釘書機位移模式 287
釘書針用完置換 287
狀態頁語言 287
儲存的列印工作排列順序 287
控制面板上的耗材狀態訊息 287
隱藏空白頁 288
系統設定 288
系統設定 RAM 磁碟 288
時區 288
時區/日光節約 289
紙匣 1 模式/手動送紙 289
紙匣管理 289
紙匣設定媒體類型 289
使用其他紙匣 290
使用要求的紙匣 290
數位傳送的裝置設定選項 290
活動記錄 290
通訊錄管理 290
管理員資訊 291
進階搜尋選項 291

清除所有網路資料夾 292
預設訊息設定值 292
預設電子郵件的通知設定值 293
預設電子郵件的掃描設定值 293
裝置聯絡人匯入 294
數位傳送 - 存取 LDAP 伺服器 294
數位傳送 - 自動重設設定值 296
數位傳送 - 預設「寄件者：」地址 296
數位傳送 - 預設掃描器設定 296
數位傳送 - 電子郵件附件設定 297
電子郵件地址驗證 297
電子郵件地址/訊息設定 297
電子郵件檔案設定值 299
電子郵件文字 300
電子郵件的通知設定 300
電子郵件掃描設定 301
啟用裝置傳真封存設定 301
啟用儲存到網路資料夾 302
啟用儲存至 SharePoint 302
啟用儲存至 USB 302
啟用傳送到電子郵件 302
資料夾存取設定 302
匯入/匯出通訊錄 302
匯入/匯出通訊錄 (Pro) 303
LDAP 搜尋方法 304
LDAP 設定值 304
網路資料夾檔案設定值 306
網路資料夾通知設定值 306
網路資料夾掃描設定 307
網路資料夾設定 308
OXPd 1.4 設定 309
個人聯絡人設定 309
複寫 MFP 309
重設影印傳送逾時 309
掃描至資料夾預先定義工作 310
傳送至網路資料夾 311
傳送至網路資料夾 - Mseries 或更新版本 311
SMTP 閘道設定 312
SMTP 多重閘道設定值 313

USB 檔案設定值 313
USB 通知設定值 314
USB 掃描設定值 315
嵌入式 Web 伺服器的裝置設定選項 315
嵌入式 Web 伺服器的設定選項 315
嵌入式 Web 伺服器語言設定 316
嵌入式 Web 伺服器郵件設定 316
嵌入式 Web 伺服器的其他連結 316
嵌入式 Web 伺服器 URL 317
時間服務 317
傳真的裝置設定選項 317
封鎖的傳真清單 317
啟用傳真接收 317
傳真活動記錄 318
傳真接聽模式 318
傳真接聽模式設定值 318
傳真封存 318
傳真封存設定 318
傳真封存 319
傳真收費代碼 320
傳真轉寄 320
傳真一般 320
傳真標題 321
傳真頁首設定值 321
傳真最大傳輸速率 321
傳真最大傳輸速率 - 接收 321
傳真最大傳輸速率 - 傳送 321
傳真數據機設定 321
傳真通知 322
傳真號碼確認 322
傳真列印 322
傳真列印排程 323
傳真接收 323
傳真接收 - 處置 323
傳真接收 - 其他選項 323
傳真接收 - 設定 324
傳真接收設定 324
傳真報告和錯誤更正 325
傳真報告和記錄 325

傳真解析度品質 325
傳真響鈴關閉時間 325
傳真鈴聲頻率 325
傳真傳送 325
傳真傳送 - 撥號模式 326
傳真傳送 - 其他選項或其他設定 326
傳真傳送 - 解析度 326
傳真傳送 - 設定 326
傳真傳送設定值 327
傳真傳送設定 330
傳真服務 332
傳真時間格式 332
失去傳真傳輸訊號 332
匯入快速撥號 332
LAN 傳真服務設定值 333
PC 傳真傳送 334
TCF 設定值 334
檔案系統的裝置設定選項 335
檔案系統外部存取 335
檔案系統密碼 335
安全的檔案清除模式 335
網路的裝置設定選項 335
Bonjour 服務名稱 335
設定優先順序 336
需要的 USB 模式 336
DHCP 使用者等級選項（標籤 77） 336
DHCPv4 FQDN 符合 RFC 4702 336
DNS 伺服器 336
錯誤處理 337
Google Cloud Print 337
HTTP 閒置逾時 337
IPP 印表機安裝精靈 338
IPv4 資訊 338
IPv6 資訊 338
IPX - Ethernet 框架類型 339
IPX - 框架類型 Token Ring 339
IPX - 佇列伺服器工作輪詢間隔 339
IPX - 啟用 RCFG 支援 339
IPX - SAP 廣播間隔 339

IPX - 來源路由 340
IPX 名稱 340
Jetdirect 外接式列印伺服器 340
列印工作逾時 340
本機管理位址 340
連結設定 341
管理協定 341
網路啟用功能 341
網路啟用功能 - 更多設定 342
平行信號交換 342
平行模式 343
Phone Home 隱私權設定 343
協定堆疊 344
掃描閒置逾時 344
SNMP 設陷目的地表 344
支援聯絡人 345
支援電話號碼 345
系統聯絡人 345
系統位置 345
系統記錄伺服器 345
系統記錄伺服器資訊 - 更多設定 345
系統名稱 346
TCP 閒置逾時 347
TCP/IP 設定方法 347
TCP/IP 網域尾碼 347
上傳 CA 憑證 347
上傳 Jetdirect 憑證 348
網站服務列印 348
WINS 伺服器 348
投影機的裝置設定選項 348
自動搜尋 349
自動同步 VGA 349
電源 349
要求的來源 349
安全性的裝置設定選項 349
802.1X 驗證 349
裝置功能的存取控制 350
裝置功能的存取控制層級 352
存取控制清單 352

驗證無電子郵件的 LDAP 和 Kerberos 353
驗證管理程式 353
開機管理程式密碼 353
彩色存取控制 353
色彩存取控制層級 354
控制台存取 354
控制面板捷徑 355
預設登入法 355
裝置通告代理 355
裝置使用者帳戶 355
數位傳送服務 356
停用直接連接埠 356
在資訊標籤上顯示彩色使用量列印工作記錄頁 356
在資訊標籤上顯示選項 356
嵌入式 Web 伺服器密碼 356
啟用主機 USB 隨插即用 357
啟用 PJL 裝置存取指令 357
加密所有 Web 通訊 357
加密強度 357
EWS 資訊保護 357
FIPS-140 模式 358
取得社群名稱 358
群組 1 PIN 358
群組 2 PIN 359
IPsec/防火牆原則 359
Kerberos 驗證 361
存取 Kerberos 驗證伺服器 361
存取 LDAP 伺服器 361
搜尋 LDAP 資料庫 362
擷取裝置使用者的電子郵件地址時，使用以下項目的屬性 362
擷取裝置使用者的電子郵件名稱時，使用以下項目的屬性 362
LDAP - 存取伺服器 362
LDAP - 搜尋資料庫 363
LDAP 登入設定 363
LDAP 使用者與群組 364
近距離無線通訊 364
Novell 登入設定 364
PJL 密碼 365
列印工作色彩控制 365

印表機韌體 SHA1 代碼簽署 365
印表機韌體更新 365
限制彩色 366
安全的磁碟加密模式 366
安全磁碟密碼 366
服務存取代碼 367
服務載入中 367
設定社群名稱 368
智慧卡登入設定 368
SNMP 版本存取控制 368
暫時限制置換 370
使用限制和重設期間 370
權限集的使用限制 370
使用者 PIN 驗證 371
Windows 登入設定 371
Windows 使用者與群組 372
耗材的裝置設定選項 372
墨匣存量低動作 - 黑色 373
墨匣原則 373
墨匣保護 373
延遲非常不足訊息 374
預估的耗材存量 375
耗材量標 375
低耗材存量警告 375
耗材臨界值 375
耗材存量過低動作 376
Web 服務的裝置設定選項 376
ePrint 設定 376
ePrint 設定 - 更多設定 377
HP JetAdvantage（更多應用程式） 377
Proxy 伺服器 378
無線的裝置設定選項 378
啟用無線直接 378
啟用無線站台 (802.11) 378
無線電狀態 378
Wi-Fi Direct 379
無線直接列印 380
無線站台 (802.11) 381

7 使用者授權合約 384

索引 385

1 安裝與設定 HP Web Jetadmin

安裝 HP Web Jetadmin 時，您只需在一個符合最低建議需求（位於第 1 頁的系統需求）且可在網路中 共同使用的硬體平台上加以安裝。然後就可以從網路中任何支援的 Windows 桌面上使用這個軟體與管 理所有支援的與網路連接的週邊裝置。

HP Web Jetadmin 提供數個安裝選項。如果您已經安裝舊版的 HP Web Jetadmin，可以選擇升級舊版本或安裝新版本。升級舊版本會保留您的搜尋選項與群組的設定，而且極可能是最佳選擇（如果您已經在使用 HP Web Jetadmin）。

HP Web Jetadmin 每次發行的版本都會提供新功能並改進現有功能。在舊版 HP Web Jetadmin 已整合至關 鍵業務營運的環境中，HP 建議您完整測試新版本並調整配備以符合其需求，然後才將此版本實作於全 體生產環境。

實作 HP Web Jetadmin 前，請先閱讀所有支援資料。如需 HP Web Jetadmin 的最新資訊，請參閱「HP Web Jetadmin 10.4 最新消息」和「HP Web Jetadmin 10.4 支援的裝置讀我檔案」。這些文件可從 HP Web Jetadmin 支援頁面取得。

系統需求

HP Web Jetadmin 包含網路裝置通訊協定以及管理應用程式和裝置資料的內部元件。這些元件可擴充 HP Web Jetadmin 的功能，並改善裝置清單、欄位和篩選函數中的使用方式及效能。

具有 Microsoft Windows 與 .NET Framework 高優先順序更新的平台皆可支援 HP Web Jetadmin。在每個開 發週期中，HP 都會定期在擁有最新 Microsoft 更新的平台上測試 HP Web Jetadmin。HP 會調查客戶通報 的所有發行後軟體問題。如需最新軟體問題的詳細資訊，請參閱「HP Web Jetadmin 10.4 最新消息」。 此文件可從 HP Web Jetadmin 支援頁面（英文）取得。

HP Web Jetadmin 需要 Windows HTTP SSL 服務。HP Web Jetadmin 會使用 SSL，透過連接埠 8050 與較新的 HP 裝置進行通訊。

HP Web Jetadmin 伺服器應用程式

支援的作業系統

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1
- Microsoft Windows 10（僅限 64 位元版）
- Microsoft Window 8.1（僅限 64 位元版）
- Microsoft Window 8（僅限 64 位元版）
- Microsoft Windows 7 SP1（僅限 64 位元版）

如需特定 Microsoft 作業系統的詳細資訊，請前往 www.microsoft.com。

註

- HP 不再於目前版本支援之作業系統以前所發行的 Microsoft 作業系統上支援或測試 HP Web Jetadmin 安裝。
- 從 HP Web Jetadmin 10.3 SR6 開始，由於 HP Web Jetadmin 支援傳輸層安全性 (TLS) 1.1 和 1.2，因此除了 .NET Framework 3.5 SP1 之外，還必須有 Microsoft .NET Framework 4.5 或更新的版本。目前版本支援的部分作業系統已經隨附 .NET Framework 4.5 或更新版本。

  如果 HP Web Jetadmin 安裝程式沒有偵測到 .NET Framework 3.5 SP1 與 .NET Framework 4.5 或更新版本，安裝程式將會提供適當的安裝指示和下載 .NET Framework 的 Microsoft URL。
- 目前版本所支援的作業系統都包含 Windows Installer 4.5。如果尚未安裝 Windows Installer 4.5，HP Web Jetadmin 安裝程式將會提供適當的 Microsoft URL 以下載 Windows Installer 4.5。
- 必須有本機管理員存取權，才能安裝或升級 HP Web Jetadmin。
- 生產環境中的 HP Web Jetadmin 安裝只限在專用主機上進行。在同時做為郵件伺服器、DNS 伺服器 或網域控制站等等的系統上，不支援執行 HP Web Jetadmin。

HP Web Jetadmin 用戶端應用程式

支援的作業系統

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1
- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 8
- Microsoft Windows 7 SP1

如需特定 Microsoft 作業系統的詳細資訊，請前往 www.microsoft.com。

註

- 從 HP Web Jetadmin 10.3 SR6 開始，由於 HP Web Jetadmin 支援傳輸層安全性 (TLS) 1.1 和 1.2，因此除了 .NET Framework 3.5 SP1 之外，還必須有 Microsoft .NET Framework 4.5 或更新的版本。目前版本支援的部分作業系統已經隨附 .NET Framework 4.5 或更新版本。

  如果 HP Web Jetadmin 安裝程式沒有偵測到 .NET Framework 3.5 SP1 與 .NET Framework 4.5 或更新版本，安裝程式將會提供適當的安裝指示和下載 .NET Framework 的 Microsoft URL。

虛擬機器（選用平台）

建議需求

HP 建議使用下列虛擬化解決方案：

- VMware ESX
- Microsoft Hyper-V

註

- 對於 VMware Server，虛擬機器網路必須設定為 `bridged` 以加速 HP Web Jetadmin 通訊。
- 請務必設定 VMware，讓訪客或虛擬系統有足夠的資源可以支援 HP Web Jetadmin 和 Microsoft SQL Server。為確保提供適當的資源，請參閱您所使用之 VMware 的支援文件。

伺服器硬體

建議需求

HP 建議伺服器使用下列硬體配置：

- 4 個或更多的處理器核心
- 2.8 GHz 或更高的處理器速度
- 4 GB 或更大的 RAM
- 4 GB 可用儲存空間

最低需求

雖然伺服器可以使用下列硬體配置，但 HP 不建議將這種配置用於生產環境中的安裝。HP 並未在此硬體 配置上測試 HP Web Jetadmin，因此無法保證結果。

- 2 個處理器核心
- 2.33 GHz 處理器速度
- 3 GB RAM（2 GB 是 HP Web Jetadmin 服務所需要的）

  HP Web Jetadmin 會使用 3,072 MB 的值表示系統符合配備 3 GB RAM 的需求。
- 4 GB 可用儲存空間

註

- 最新的軟體改善已提高資源容量需求。HP 強烈建議生產環境中的 HP Web Jetadmin 安裝使用 64 位元版的 Windows 和 4 GB 或更大的 RAM。
- 儲存需求會視實作、資料庫以及從舊版本移轉的方式不同而有所差異。
- 唯一支援的檔案系統為 NTFS 檔案系統。
- 如果 HP Web Jetadmin 安裝程式判斷已安裝的 RAM 小於 1 GB，就會顯示訊息說明需要 3 GB RAM。

用戶端硬體

建議需求

HP 建議用戶端使用下列硬體配置：

- 含 2.4 GHz 處理器的電腦
- 使用 4 GB RAM 的 64 位元系統
- 至少有 1024 x 768 解析度的用戶端顯示器
- 已最佳化正常字型大小
- 只有預設 DPI

最低需求

雖然用戶端可以使用下列硬體配置，但 HP 不建議將這種配置用於生產環境中的安裝。HP 並未在此硬體 配置上測試 HP Web Jetadmin，因此無法保證結果。

- 含 1.8 GHz 處理器的電腦
- 使用 2 GB RAM 的 32 位元或 64 位元系統
- 至少有 1024 x 768 解析度的用戶端顯示器
- 已最佳化正常字型大小
- 只有預設 DPI

資料庫

對於新安裝的 HP Web Jetadmin 10.3 SR8 或更新版本，安裝套裝軟體包含且自動安裝 Microsoft SQL Server 2012 Express SP2（產品版本 11.0.5058.0）資料庫。HP Web Jetadmin 10.3 SR8 以前版本的現有安裝，以及已升級至 10.3 SR8 或更新版本的安裝則使用 Microsoft SQL Server 2008 Express（產品版本 10.00.2531.00）資料庫。

附註：HP 使用 Microsoft SQL Server 2014 成功測試了 HP Web Jetadmin。

提示：如需有關設定 HP Web Jetadmin 使用不同 Microsoft SQL 執行個體的詳細資訊，請參閱《Using Microsoft SQL Server with HP Web Jetadmin》（搭配 HP Web Jetadmin 使用 Microsoft SQL Server）白皮書。此白皮書可從 HP Web Jetadmin 支援頁面（英文）取得。

網路

HP Web Jetadmin 安裝程式需要一個有效的 IPv4 連線。如果無法使用有效的 IPv4 連線，安裝程式將會失敗。

安裝和升級

必須有本機管理員存取權，才能安裝或升級 HP Web Jetadmin。

用戶端應用程式

HP Web Jetadmin 用戶端應用程式需要下列各項：

- Internet Explorer 8、9、10 或 11
- 至少有 1024 x 768 解析度的顯示器

註

- 必須有 Internet Explorer，才能啟動 HP Web Jetadmin 用戶端應用程式。如需有關 Internet Explorer 需求及限制的詳細資訊，請參閱您所使用之 Windows 作業系統的支援文件。
- 執行 HP Web Jetadmin 用戶端應用程式並不需要管理員存取權。
- 允許最多 15 個並行的用戶端工作階段。

共用列印佇列

若要建立共用列印佇列，HP Web Jetadmin 必須使用下列其中一個作業系統：

- Windows XP Professional（32 位元）
- Windows Server 2003（32 位元）

在此處所列以外的任何作業系統上，HP 不支援或測試透過 HP Web Jetadmin 進行的列印佇列建立與列印 路徑管理。

支援的裝置

HP Web Jetadmin 支援透過 HP Jetdirect 列印伺服器連線的 HP 裝置和協力廠商裝置。HP Web Jetadmin 也支援與標準印表機 MIB 相容且已連接至網路的協力廠商裝置。如果協力廠商裝置與 HP 認證的 HP Web Jetadmin 外掛程式搭配使用，HP Web Jetadmin 將會為該裝置提供基本功能以及其他強健的功能。

重要：如果下列裝置使用通用外掛模組（Universal Plug-in，UPI），就必須在裝置上啟用 WS-Discovery：

- HP LaserJet Pro
- HP Officejet Pro
- 韌體版本早於 3.2.3 的 HP FutureSmart

如果 WS-Discovery 在 HP LaserJet Pro 和 HP Officejet Pro 裝置上已停用，HP Web Jetadmin 將會在執行裝置 搜尋或完整重新整理之後，使用正確的 UPI 並針對這些裝置顯示「裝置通訊錯誤」的狀態。

如果在韌體版本早於 3.2.3 的 HP FutureSmart 裝置上停用 WS-Discovery，HP Web Jetadmin 將會在執行裝 置搜尋或完整重新整理之後，使用一般裝置機型而不使用正確的 UPI。

主機存取權限

應用程式主機必須有本機管理員存取權，才能安裝或升級 HP Web Jetadmin。

用戶端主機必須有本機使用者存取權才能存取 HP Web Jetadmin 用戶端應用程式，而必須有管理員存取權才能安裝 Microsoft .NET Framework。

用戶端/伺服器安全性

需要 Microsoft 網域或本機管理的 Windows 使用者和密碼。

註

- HP 會在 Microsoft Active Directory 網域中測試 HP Web Jetadmin。
- 使用者必須是 HP Web Jetadmin 伺服器管理員群組的成員，或是已在 HP Web Jetadmin 使用者設定 中指定為下列其中一項：
  - Windows 本機安全性群組
  - Active Directory 安全性群組
  - 本機個別使用者帳戶
  - Active Directory 網域使用者和群組

安裝 HP Web Jetadmin

若要安裝 HP Web Jetadmin，請執行下列步驟：

1. 前往 www.hp.com/go/webjetadmin，然後下載 HP Web Jetadmin 軟體。
2. 按兩下 EXE 檔案。

3. 按照精靈中的指示執行。
4. 如果安裝停止並出現要求重新開機的警告，請重新啟動執行 HP Web Jetadmin 安裝程式的主機。然後重新啟動安裝程式，繼續安裝。
5. 安裝完成時，按一下「完成」按鈕。

重要：如果 HP Web Jetadmin 安裝程式沒有安裝 Microsoft SQL Server Express Edition，此失敗最常見的原因是機器安裝了 Windows 更新（例如 Service Pack 或 Hotfix）但是更新完成之後沒有重新啟動。重新啟動機器，然後再次安裝 HP Web Jetadmin。

從命令列安裝 HP Web Jetadmin

您可以透過指令行、程序檔或自動化程序來安裝 HP Web Jetadmin。以下為指令語法：

```
<filename>.exe [/L"<LanguageID>"] [/S /v/qn] </V"[Property1=Value1]
[Property2=Value2] [...]">
```

命令列參數

- `<filename>.exe`

  指定您從 www.hp.com/go/webjetadmin 下載的 EXE 檔案名稱。

- `/L"<LanguageID>"`

  指定安裝程式使用之語言的 ID（選擇性）。如果語言對話方塊已啟用，而您指定了有效的語言 ID，安裝程式就會自動隱藏語言對話方塊。如果您指定了無效的語言 ID 或安裝程式不支援的語言 ID，安裝程式會忽略此參數。

  以下為語言 ID，預設值為本機系統語言。

語言	語言 ID
中文（簡體）	2052
中文（繁體）	1028
英文（全球）	1033
法文（歐洲）	1036
德文	1031
義大利文	1040
日文	1041
韓文	1042
葡萄牙文（巴西）	1046
俄文	1049
西班牙文（大西洋中部）	1034

- `/S /v/qn`

  執行無訊息安裝（選擇性）。

  若要執行無訊息安裝，必須使用下列屬性：

— WJA_EULA

— ENABLE_ANONYMIZED_DATA_COLLECTION

- /V"[Property1=Value1] [Property2=Value2] [...]"

指定安裝程式使用的屬性清單（必要）。以下是屬性和值。

屬性和值	說明
WJA_EULA=ACCEPT | REJECT	指定您要接受或拒絕 HP Web Jetadmin 使用者授權合約 (EULA)。 若要進行無訊息安裝，必須指定此屬性。
ENABLE_ANONYMIZED_DATA_COLLECTION=TRUE | FALSE	指定是否啟用或停用「資料收集」功能。這個功能會收集您印表機與 HP Web Jetadmin 實作的相關資料，並保持資料的匿名狀態。HP Web Jetadmin 會使用網際網路連線，將匿名資料傳輸至 HP。HP 使用匿名資料來改善產品與服務。 若要進行無訊息安裝，必須指定此屬性。 重要：HP 承諾保護您的隱私權以及您電腦的完整性。您可在任何時候啟用和停用這個功能。您的姓名、地址、電子郵件地址及其他敏感性資料不會傳送至 HP。
WJA_BACKUP_CONFIRM=YES | NO	指定安裝之前，是否執行 HP Web Jetadmin 備份。 若要進行升級安裝，必須指定此屬性。
WJA_SUPPLY_GROUP_REMOVAL_CONFIRM=YES | NO	指定是否移除現有的「耗材群組」。「耗材群組」功能已從 HP Web Jetadmin 10.2 中移除，不再是產品功能。進行安裝時，並不會移除或變動標準裝置群組。 但是要從 HP Web Jetadmin 10.1（含以前版本）的任何版本進行升級，就必須指定此屬性。 YES — 確認您了解並同意所有「耗材群組」功能及現有的群組都將於安裝期間移除。 NO — 使安裝程序終止，而且沒有安裝軟體就結束。
WJA_COLUMN_CONFIRM=YES | NO	指定是否升級欄資料，這可能會影響篩選、含篩選的群組，以及裝置清單的匯出作業。 若要對 HP Web Jetadmin 10.2 SR 5 以前的版本進行無訊息升級安裝，必須指定此屬性。
WJA_SKIP_DB_INSTALL=1 | 0	指定是否略過資料庫安裝作業。若要略過資料庫安裝作業，請指定 1。 只有在您希望安裝程式略過資料庫安裝作業時，才需要指定此屬性。
INSTALLDIR=\"<Path>\"	指定 HP Web Jetadmin 安裝路徑。下列是預設路徑： C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10\ 若要進行無訊息安裝，則此屬性為選擇性。 路徑必須以 \" 夾住。此外，為 /V 選項指定的屬性也必須以引號夾住。以下是正確語法的範例： /V"WJA_EULA=ACCEPT INSTALLDIR=\"C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10\""

屬性和值	說明
	注意：如果路徑含有空格而未以 \" 夾住，安裝程式會失敗。
DATABASEDIR=\"<Path>\"	指定資料庫安裝路徑。下列是預設路徑： C:\Program Files\Microsoft SQL Server\ 若要進行無訊息安裝，則此屬性為選擇性。 如果目錄名稱含有空格，則必須使用 Windows 短路徑標記法。若要找到短路徑標記法，請發出下列指令： Dir *. /x 路徑必須以 \" 夾住。此外，為 /v 選項指定的屬性也必須以引號夾住。 以下是正確語法的範例： — /V"WJA_EULA=ACCEPT DATABASEDIR=\"C:\SQLServer\"" — /V"WJA_EULA=ACCEPT DATABASEDIR=\"C:\Program~1\SQLServer\"" 注意：如果路徑含有空格而未以 \" 夾住，安裝程式會失敗。

命令列語法範例

下列範例假設安裝檔的名稱為 WjaSetup-x64.exe。

- 若要執行基本無訊息安裝，請輸入下列指令：

```
WjaSetup-x64.exe /S /v/qn /V"WJA_EULA=ACCEPT
ENABLE_ANONYMIZED_DATA_COLLECTION=TRUE"
```

- 若要啟動西班牙文版的安裝程式，請輸入下列指令：

```
WjaSetup-x64.exe /L"1034"
```

- 若要執行無訊息安裝，並將 HP Web Jetadmin 安裝於 C:\WJA，請輸入下列指令：

```
WjaSetup-x64.exe /S /v/qn /V"WJA_EULA=ACCEPT
ENABLE_ANONYMIZED_DATA_COLLECTION=TRUE INSTALLDIR=\"C:\WJA\""
```

- 若要執行無訊息安裝，並將 HP Web Jetadmin 安裝於 C:\WJA，將資料庫安裝於 C:\WJADB，請輸入下列指令：

```
WjaSetup-x64.exe /S /v/qn /V"WJA_EULA=ACCEPT
ENABLE_ANONYMIZED_DATA_COLLECTION=TRUE INSTALLDIR=\"C:\WJA\"
DATABASEDIR=\"C:\WJADB\""
```

- 若要執行無訊息升級，請輸入下列指令：

```
WjaSetup-x64.exe /S /v/qn /V"WJA_EULA=ACCEPT
ENABLE_ANONYMIZED_DATA_COLLECTION=TRUE INSTALLDIR=\"C:\WJA\"
DATABASEDIR=\"C:\WJADB\" WJA_BACKUP_CONFIRM=YES
WJA_SUPPLY_GROUP_REMOVAL_CONFIRM=YES WJA_COLUMN_CONFIRM=YES"
```

在封鎖模式下安裝 HP Web Jetadmin

您可以從指令行以封鎖模式執行無訊息安裝。以下為指令語法：

```
start /wait <ProgramAndArguments>
```

下列範例假設安裝檔的名稱為 WjaSetup-x64.exe。

- `start /wait WjaSetup-x64.exe /S /v/qn /V"WJA_EULA=ACCEPT INSTALLDIR=\"C:\wja\" DATABASEDIR=\"C:\wjadb\""`
- `start /wait "C:\temp\WjaSetup-x64.exe /S /v/qn /V"WJA_EULA=ACCEPT ENABLE_ANONYMIZED_DATA_COLLECTION=TRUE INSTALLDIR=\"C:\wja\" DATABASEDIR=\"C:\wjadb\""""`

後安裝工作

HP Web Jetadmin 伺服器將自動以 Microsoft 服務啟動。除非 HP Web Jetadmin 伺服器已將所有服務完全載入記憶體中，HP Web Jetadmin 伺服器才會接受 HP Web Jetadmin 用戶端連線。初始伺服器安裝或伺服器重新開機後，完全載入所有服務是否需要 1 到 2 分鐘的時間，需視 HP Web Jetadmin 伺服器的可用系統資源而定。

安裝後第一次啟動 HP Web Jetadmin 時，顯示說明沒有搜尋到任何裝置的彈出式對話方塊。您可以選擇在這個時候啟動搜尋設定。

安裝一經完成，輸入安裝所在電腦的主機名稱或 IP 位址，後面再加上連接埠號碼和路徑，即可從支援的瀏覽器中啟動 HP Web Jetadmin。Web 服務的預設連接埠號碼的值通常是 80。由於 HP Web Jetadmin 可能會與同一部電腦上的其他 Web 服務同時執行，因此 HP Web Jetadmin 會使用連接埠號碼 8000。如有需要，您也可以變更這個連接埠值。

這裡有一個用於在 Windows 桌面上啟動 HP Web Jetadmin 的 URL 的範例：

```
http://myhost:8000
```

建議的初始組態設定步驟

安裝 HP Web Jetadmin 之後，您應採取一些初始步驟以開始管理裝置和列印環境，包括設定在整個 HP Web Jetadmin 內共用的選項、執行搜尋，以及設定各種其他功能。

共用的設定選項包括資料庫、網路（例如 SNMP 和 HTTPS）、搜尋、伺服器維護，以及認證。若要設定這些選項，請移至「工具」>「選項」>「共用」，然後導覽至適當的類別。如需特定選項的詳細資訊，請參閱該選項的線上說明。

尋找網路上的裝置，可能就像啟用 HP Web Jetadmin 來被動接聽網路上的裝置一樣簡單。尋找裝置也可能很複雜，例如，與 IT 團隊合作繪製整個 IP 網路圖，然後執行 IP 範圍搜尋以編輯網路連線裝置的完整清查。您也可以使用許多相同的設定和技巧來搜尋與 PC 連接的裝置。在您規劃和實作裝置搜尋策略之前，請仔細檢閱 HP Web Jetadmin 文件和白皮書中關於搜索的資訊。

在開始使用 HP Web Jetadmin 之前，您應該設定角色、使用者、警告和裝置群組等功能。如需特定功能的詳細資訊，請參閱 HP Web Jetadmin 文件中的適當章節和 HP Web Jetadmin 白皮書。

HP Web Jetadmin 文件和白皮書可從 HP Web Jetadmin 支援頁面取得。

將 HP Web Jetadmin 服務設定為自動重新啟動

建議您當 HP Web Jetadmin 失敗時，將 HP Web Jetadmin 服務設定為自動重新啟動。例如，若無法存取資料庫，HP Web Jetadmin 服務便會停止，然後自動重新啟動。在 HP Web Jetadmin 服務等到可以再度存取資料庫時，HP Web Jetadmin 服務便會恢復正常運作。

HP Web Jetadmin 會安裝額外的服務，名為 HPWSProAdapter。HPWSProAdapter 服務可促進與某些 HP 裝置機型的通訊，而且必須保持在執行的狀態。您也必須為 HPWSProAdapter 服務執行本節中的步驟。

若要將 HP Web Jetadmin 服務設定為自動重新啟動，請依照下列步驟執行。

1. 存取「Windows 控制台」並選擇「系統管理工具」。
2. 選擇「服務」然後選擇「HPWJA 服務」。
3. 按一下滑鼠右鍵並從功能表中選擇「內容」。
4. 按一下「修復」標籤。為「第一次失敗時」、「第二次失敗時」以及「後續失敗時」，選擇「重新啟動服務」。
5. 按一下「確定」。

連接埠

HP Web Jetadmin 會持續在數個連接埠上進行接聽，而且會針對特定功能開啟其他連接埠。下表列出 HP Web Jetadmin 使用的連接埠。

附註：HP Web Jetadmin 在搜尋程序中使用網際網路控制訊息通訊協定 (ICMP)。HP Web Jetadmin 會傳送 ICMP 回應要求以判斷 IP 是否作用中。

連接埠號碼	類型	輸入 (I) 或輸出 (O)[1]	說明
69	UDP	I	TFTP 內送連接埠：HP Web Jetadmin 在 HP Jetdirect 韌體更新期間，使用此連接埠做為韌體影像的臨時區域。HP Web Jetadmin 使用 SNMP，觸發 HP Jetdirect 透過此連接埠擷取韌體。
80	TCP	O	HP Web Jetadmin 使用此連接埠，在裝置上限定 HP 嵌入式 Web 伺服器的連結，並從網路擷取韌體映像。
161	UDP	O	SNMP：HP Web Jetadmin 及其他管理應用程式使用 SNMP，與裝置進行通訊並加以管理。HP Web Jetadmin 在印表機上使用此連 接埠，向 SNMP 代理程式發出 `Set` 和 `Get` 指令。
427	UDP	I	SLP 接聽：連接 HP Jetdirect 的裝置使用 Service Location Protocol（服務位置通訊協定、簡稱為 SLP）以通告其存在。當 HP Web Jetadmin 啟用被動 SLP 搜尋功能時，裝置會將多點傳送封包傳 送至 HP Web Jetadmin 伺服器上的這個連接埠。
443	TCP	O	HTTPS：HP Web Jetadmin 服務和 HPWSProAdapter 服務透過 HTTPS，將裝置設定及查詢傳送至此連接埠。 HPWSProAdapter 使用此連接埠，與不支援 Web 服務但已設定將所有網路流量重新導向至 HTTPS 的裝置進行通訊。
445	UDP	O	WMI 通訊：Windows Management Instrumentation (WMI) 是 Microsoft Windows 主機上的通訊協定。HP Web Jetadmin 使用 WMI 以偵測某部印表機是否存在於 Windows 主機。這是 Windows 主機上的其中一個連接埠，WMI 使用此連接埠以允許來自外部伺服器的通訊，包括執行 HP Web Jetadmin 的伺服器。
843	TCP	O	HP Web Jetadmin 使用此連接埠來設定某些 HP MFP 裝置機型上的一些設定值，例如傳真和數位傳送。
1434	UDP	O	Microsoft SQL Server：HP Web Jetadmin 依預設會在相同的主機上安裝 SQL Server 資料庫。或者，您也可以將 HP Web Jetadmin 設定為與不同主機上的 SQL Server 資料庫進行通訊。HP Web

連接埠號碼	類型	輸入 (I) 或輸出 (O)[1]	說明
			Jetadmin 使用這個連接埠來加速與遠端 SQL Server 資料庫的通訊。
2493	UDP	I/O	組建監視器：這是保持開啟的 HP Web Jetadmin 伺服器連接埠。其他 HP Web Jetadmin 伺服器使用此連接埠以搜尋 HP Web Jetadmin 的執行中執行個體。
3702[2]	UDP	O	WS 搜尋：HP Web Jetadmin 使用此連接埠，在較新的 HP 裝置上執行 Web 服務搜尋。
3910[2]、3911	TCP	O	WS 搜尋：HP Web Jetadmin 使用此連接埠於搜尋期間擷取裝置 Web 服務的詳細資料。HP Web Jetadmin 使用這些詳細資料來建立管理裝置所需的 WS 通訊路徑。 HP Web Jetadmin 使用連接埠 3910 來擷取列印要求，使用連接埠 3911 來擷取印表機狀態。
4088	TCP	I	遠端服務：HP Web Jetadmin 使用此連接埠做為已啟動 HP Web Jetadmin 用戶端與對應 HP Web Jetadmin 伺服器之間的主要通訊通道。
4089	TCP	I	用戶端事件通知：HP Web Jetadmin 使用此連接埠，將變更事件從 HP Web Jetadmin 伺服器傳送至用戶端。這些事件會觸發用戶端透過遠端介面從伺服器提取更新。在舊版 HP Web Jetadmin 中，Windows 指定的即是此連接埠。
7627[2]	TCP	O	Web 服務 (HTTPS)：HP Web Jetadmin 使用此連接埠，與 HP FutureSmart 裝置及舊式雷射裝置通訊以進行某些作業，例如 OXPd。 如果裝置不支援 Web 服務，HPWSProAdapter 服務會做為 HP Web Jetadmin 與這些裝置之間的閘道。HPWSProAdapter 服務接收 HP Web Jetadmin 的 Web 服務要求，然後將轉譯後的要求透過連接埠 8080（不安全的連線，裝置未設定 HP 嵌入式 Web 伺服器密碼）或連接埠 443（安全的連線，裝置已設定 HP 嵌入式 Web 伺服器密碼）傳送給裝置。
8000	UDP	O	HP Web Jetadmin 搜尋接聽：HP Web Jetadmin 在遠端 IP 主機使用此連接埠，以偵測舊版的 HP Web Jetadmin 軟體。
8000	TCP	I	Web 伺服器：HP Web Jetadmin 提供 HTTP 接聽程式以接聽初始用戶端啟動和線上說明內容。
8050	TCP	I	裝置事件回呼 (HTTPS)：較新的 HP 裝置使用 WS 事件通訊協定以進行管理通訊。
8080	TCP	O	HPWSProAdapter：HPWSProAdapter 使用此連接埠，與不支援 Web 服務且未設定將所有網路流量重新導向至 HTTPS 的裝置進行通訊。HP Web Jetadmin 將裝置設定及查詢傳送至此連接埠。
8140	TCP	I	OXPm Web 服務 (HTTP)：這是 HP Open Extensibility Platform（管理作業）的通訊連接埠。
8143	TCP	I	OXPm Web 服務 (HTTPS)：這是 HP Open Extensibility Platform（管理作業）的安全通訊連接埠。

連接埠號碼	類型	輸入 (I) 或輸出 (O)[1]	說明
8443	TCP	I	安全萬維網伺服器 (HTTPS)：HP Web Jetadmin 提供安全的 HTTPS 接聽程式以進行初始用戶端啟動、說明內容與裝置檔案傳輸等作業。
9100	TCP	O	印表機韌體升級和測試檔案作業：HP Web Jetadmin 使用此印表機連接埠以傳輸印表機韌體檔案、測試工作檔案和 PJL 設定檔。
27892	UDP	I	設陷接聽程式：HP Web Jetadmin 使用此連接埠進行 SNMP 警告與「依使用者的資料收集」。
27893	UDP	I	WS Hello 接聽程式：HP Web Jetadmin 會在此連接埠監視來自企業主機上所安裝之 HP WS Pro Proxy Agent 軟體的傳入 WS Hello 封包。當 HP Web Jetadmin 偵測到封包時，就會進行追蹤以判斷傳送端主機上是否有任何可搜尋的印表機。如需詳細資訊，請參閱「HP Web Jetadmin 10.4 Proxy Agent 讀我檔案」。此文件可從 HP Web Jetadmin 支援頁面（英文）取得。
59113	TCP	O	Microsoft SQL Server：HP Web Jetadmin 依預設會在相同的主機上安裝 SQL Server 資料庫。或者，您也可以將 HP Web Jetadmin 設定為與不同主機上的 SQL Server 資料庫進行通訊。HP Web Jetadmin 使用這個連接埠來加速與遠端 SQL Server 資料庫的通訊。

[1] 「I/O」欄代表與 HP Web Jetadmin 伺服器主機有關的通訊方向。與遠端 IP 位址上的連接埠通訊時，HP Web Jetadmin 會使用隨機來源連接埠。

[2] HP Web Jetadmin 在內部使用連接埠 7627、3702 和 3910，與裝置進行通訊。為確保通訊正常運作，用來與裝置 直接通訊以及與內部 HPWSProAdapter 服務通訊的這些連接埠必須保持開放。

使用批次檔案在 Windows 防火牆中開啟連接埠

HP Web Jetadmin 會開啟表中列出的連接埠，與裝置進行通訊。然而您使用的防火牆可能會封鎖連線，阻止 HP Web Jetadmin 與網路進行通訊。

您不但不可為這些連接埠逐一新增防火牆規則，反而要依照下列步驟建立批次檔案，同時開啟 HP Web Jetadmin 需要用於 Windows 防火牆的所有連接埠：

⚠ 注意：您必須先移除所有衝突的規則，才能讓防火牆允許 HP Web Jetadmin 與網路進行通訊。

1. 開啟具有適當的建立和編輯權限的「記事本」或類似的文字編輯器。
2. 將下列指令複製到文字文件。

附註：防火牆規則可以使用其他的名稱。以下只是一個 Windows 防火牆的範例。如果您使用的是其他防火牆，下列指令可能不適用，您必須手動更新防火牆。

```
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA TFTP port 69" dir=in
action=allow protocol=UDP localport=69 netsh advfirewall firewall add rule
name="HP WJA Remote Control Panel of EWS" dir=out action=allow protocol=TCP
localport=80
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA SNMP" dir=out action=allow
protocol=UDP localport=161
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA Discovery: SLP Listen" dir=in
action=allow protocol=UDP localport=427 netsh advfirewall firewall add rule
name="HP WJA https" dir=out action=allow protocol=TCP localport=443
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA WMI communication" dir=out
action=allow protocol=UDP localport=445 netsh advfirewall firewall add rule
name="HP WJA fax/scan configuration" dir=out action=allow protocol=TCP
localport=843
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA Remote SQL server" dir=in
action=allow protocol=UDP localport=1434 netsh advfirewall firewall add rule
name="HP WJA Remote SQL server" dir=out action=allow protocol=UDP
localport=1434 netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA Discovery:
other HP WJA servers" dir=in action=allow protocol=UDP localport=2493
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA Discovery: other
HP WJA servers" dir=out action=allow protocol=UDP localport=2493 netsh
advfirewall firewall add rule name="HP WJA Discovery: WS Discovery" dir=out
action=allow protocol=UDP localport=3702
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA Print Request status" dir=out
action=allow protocol=TCP localport=3910
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA Printer Status" dir=out
action=allow protocol=TCP localport=3911
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA client communication" dir=in
action=allow protocol=TCP localport=4088 netsh advfirewall firewall add rule
name="HP WJA client" dir=in action=allow
protocol=TCP localport=4089
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA Web Services" dir=out
action=allow protocol=TCP localport=7627
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA Discovery Listen" dir=out
action=allow protocol=UDP localport=8000
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA client UI and WJA Help
(http)" dir=in action=allow protocol=TCP localport=8000
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA Pro Adapter" dir=out
action=allow protocol=TCP localport=8080
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA Device communication: WS
eventing" dir=in action=allow protocol=TCP localport=8050
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA OXPm Web Services
(http)" dir=in action=allow protocol=TCP localport=8140
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA OXPm Web Services
(https)" dir=in action=allow protocol=TCP localport=8143
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA Client UI and WJA help
(https)" dir=in action=allow protocol=TCP localport=8443
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA file transfer to printers"
dir=out action=allow protocol=TCP localport=9100
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA SNMP Trap Listener"
dir=in action=allow protocol=UDP localport=27892 netsh advfirewall
firewall add rule name="HP WJA Communication with WS Proxy Agent" dir=in
action=allow protocol=UDP localport=27893
netsh advfirewall firewall add rule name="HP WJA Communication with remote SQL
server" dir=out action=allow protocol=TCP localport=59113
```

3. 儲存文字文件並指定檔名，例如 firewall_changes.bat。
4. 若要執行變更，請按兩下該檔案。

實作 SSL

根據預設，HP Web Jetadmin HTTP 服務是在沒有憑證的情況下執行。新增憑證之後，HTTP 伺服器會在 HTTPS 模式中執行，因此會強制執行安全通訊端層 (SSL) 通訊。在 HTTPS 模式中，使用者和 HTTP 伺服 器會相互驗證，而且兩者之間的流量會加密。因此 Smart Client 下載和其他 HTTP 異動會多一層安全性。

HP Web Jetadmin 不會自行產生憑證。您必須從憑證授權單位 (CA) 取得憑證。CA 可以存在於您組織內部或外部。很多公司都有專屬的 CA。HP Web Jetadmin 簽署要求功能會產生供您傳送至 CA 的檔案。當 CA 將憑證傳送給您時，請使用安裝憑證功能來啟用 HTTPS。

重要：如需新增伺服器憑證，您必須安裝 2048 位元的憑證。先前已安裝的任何 1024 位元伺服器憑證仍可繼續正常運作。

啟用安全通訊端層 (SSL)

HP Web Jetadmin 管理員可透過將憑證加入 HP Web Jetadmin 應用程式來啟用 SSL。此憑證會在使用者存取用戶端登入頁面時，強制瀏覽器使用更安全的 HTTPS 通訊協定。管理員必須從執行應用程式的主控台或主機使用位於第 15 頁的設定 HTTPS（伺服器憑證或 SSL）所述的程序啟用 SSL。當遠端管理員存取「工具」>「選項」>「共用」>「網路」>「HTTPS」時，會出現一則訊息指出憑證只能從裝載 HP Web Jetadmin 的主控台或伺服器上執行的 HP Web Jetadmin 用戶端安裝。

在部分環境中，每當使用 HTTP 介面或服務進行通訊時，都需要 SSL。這樣一來，SSL 可由 HP Web Jetadmin 啟用和強制執行 SSL 為 HTTP 通訊的驗證和加密方面提供高度保證。也就是說，要求存取 HP Web Jetadmin Smart Client 下載的使用者可以相信，裝載 HP Web Jetadmin 的系統已通過驗證，而且兩個系統之間的通訊是加密的，因此不容易遭竊聽者讀取。

SSL 協定使用憑證，以提供驗證和加密。HP Web Jetadmin 會產生簽署要求，供憑證授權 (CA) 用於產生憑證。使用「工具」>「選項」>「共用」>「網路」>「HTTPS」，使用者可以產生「簽署要求」。

一旦 CA 滿足要求，憑證即可安裝在 HP Web Jetadmin。請記住，您必須位於應用程式主控台，才能使用「工具」>「選項」>「共用」>「網路」>「HTTPS」。使用「安裝憑證」即可瀏覽和上傳憑證檔案。

一旦安裝憑證，HTTP 服務就會強制執行 SSL。已安裝憑證時，任何與 HP Web Jetadmin 聯絡的瀏覽器都應該在 URL 顯示 HTTPS。使用「移除憑證」會解除安裝憑證，而且不再強制執行 SSL。

實作 SSL 時要記住的重點

強制執行 SSL 的用戶端通訊時，應考慮下列一或多項因素。

- 如需新增伺服器憑證，您必須安裝 2048 位元的憑證。先前已安裝的任何 1024 位元伺服器憑證仍可繼續正常運作。
- 使用內部憑證授權 (CA) 在 HP Web Jetadmin 上實作 SSL 時，CA 的授權憑證必須安裝在用戶端瀏覽器上。如果用戶端瀏覽器未安裝此憑證，HP Web Jetadmin Smart Client 頁面將無法在 SSL 模式中載入。
- Proxy 伺服器通常是使用標準 SSL 連接埠 443。如果是透過 Proxy 伺服器呼叫 HP Web Jetadmin 的 Smart Client 頁面，可能會發生重新導向錯誤。這是因為 URL 會被重新導向到連接埠 443，而不是 HP Web Jetadmin 的 SSL 所使用的連接埠 8443。變通的方法是將 HP Web Jetadmin 完整的網域名稱 (FQDN) 放入「工具」>「網際網路選項」>「連線」>「LAN 設定」>「進階」之下的瀏覽器例外清

單中。如此一來，瀏覽器就會直接從 HP Web Jetadmin 伺服器提取 HTTP 和 HTTPS 內容。

提示：HP Web Jetadmin HTTP 和 HTTPS 連接埠號碼可以自訂為 8000 和 8443 以外的值。

- 在 HP Web Jetadmin 實作 SSL，而且瀏覽器 URL 使用連接埠 8000

  時，會發生重新導向。範例如下： 在 SSL 實作前，已知的 URL 是

  `http://servername.domain.xxx:8000`。

  *SSL 實作後，HP Web Jetadmin 會將它重新導向至新的 URL：`https://servername.domain.xxx:8443`。

  此處顯示的 URL 使用 FQDN。HP Web Jetadmin SSL 實作中發行和安裝的憑證，多半會包含已安裝 HP Web Jetadmin 之主機的 FQDN。如果瀏覽器使用的不是 FQDN，則會發生憑證失敗。一般準則是，HP Web Jetadmin 實作 SSL 時，就必須以 FQDN 形成 HP Web Jetadmin URL。

若要設定 HTTPS，請存取「工具」>「選項」>「共用」>「網路」>「HTTPS」。

設定 HTTPS（伺服器憑證或 SSL）

1. 若要設定 HTTPS，請存取「工具」>「選項」>「共用」>「網路」>「HTTPS」。
2. 若要使憑證與 HP Web Jetadmin 伺服器產生關聯並啟用 HTTPS，請選擇「安裝憑證」。

   重要：當使用 HP Web Jetadmin 用戶端在啟用 UAC 的 Vista 主機上安裝憑證時，您必須從安裝程式
   啟動用戶端（就在安裝完成後從啟動用戶端的核取方塊啟動），或者從「以管理員身分執行」的 IE 啟動。

   -或-

   若要從伺服器移除安裝的憑證並停用 HTTPS，請選擇「移除憑證」。

   -或-

   若要產生可傳送至簽署授權單位的憑證要求，以產生可安裝並啟用 HTTPS 的憑證，請選擇「簽署要求」。

   重要：如需新增伺服器憑證，您必須安裝 2048 位元的憑證。先前已安裝的任何 1024 位元伺服器憑證仍可繼續正常運作。

3. 如果要儲存這些設定並繼續設定其他選項，請按一下「套用」。然後按下一個選項，在左側功能 表列中設定。如果要儲存這些設定並關閉這個視窗，請按一下「確定」。

使用 Microsoft SQL Server 的個別執行個體

根據預設，HP Web Jetadmin 會安裝及使用在 Microsoft SQL Server Express 之下執行的資料庫。您可以將 HP Web Jetadmin 的現有安裝設定為使用 SQL Server 完整版，而非 SQL Server Express。不過，HP Web Jetadmin 安裝若使用 位於第 4 頁的資料庫 中所列版本以外的 SQL Server 資料庫，HP 不予支援或測試， 因此無法保證結果。

如需有關設定 HP Web Jetadmin 使用不同 Microsoft SQL 執行個體的詳細資訊，請參閱《Using Microsoft SQL Server with HP Web Jetadmin》（搭配 HP Web Jetadmin 使用 Microsoft SQL Server）白皮書。此白皮書可從 HP Web Jetadmin 支援頁面（英文）取得。

部署 Smart Client

HP Web Jetadmin 使用 Microsoft ClickOnce Smart Client 技術。這項技術透過 Web 瀏覽器自動下載和啟動應用程式，以執行 Microsoft .NET Framework 應用程式。Smart Client 應用程式在主機上當做本機 .NET

Framework 應用程式來執行，並透過 .NET 遠端處理與 HP Web Jetadmin 服務進行通訊。以下說明 HP Web Jetadmin 伺服器與 Smart Client 應用程式之間的互動：

- Smart Client 應用程式使用 HTTP 或 HTTPS，進行與 HP Web Jetadmin 伺服器的初始聯繫。預設 HTTP 連接埠為 8000。預設 HTTPS 連接埠為 8443。如需變更預設連接埠的指示，請參閱 位於第 16 頁的變更 HP Web Jetadmin Smart Client 應用程式的預設 HTTP 或 HTTPS 連接埠。
- HP Web Jetadmin 伺服器將大約 2 MB 的 Smart Client 應用程式檔案傳送至用戶端。
- Smart Client 應用程式以登入電腦中的使用者身分執行，執行下載約 50 MB HP Web Jetadmin 用戶端檔案的指令，然後啟動 HP Web Jetadmin 用戶端應用程式的圖形化使用者介面。Web 瀏覽器目前處於非使用中狀態。

  Smart Client 應用程式啟動之後，就不再需要 Web 瀏覽器。雖然 HP Web Jetadmin 也會使用 Web 瀏覽器傳送線上說明及主動式產品更新通知，但 HP Web Jetadmin 用戶端應用程式其實是在電腦本機　上執行。
- HP Web Jetadmin 伺服器會將所有的相關資訊下載到用戶端。當有新資訊可用時，HP Web Jetadmin 伺服器會聯繫用戶端並下載新資訊。

HP Web Jetadmin 安裝程式會在安裝主機上建立 http://<ip_address>:8000/ 的捷徑，其中 <ip_address> 表 示安裝 HP Web Jetadmin 所在的主機。從公司內部網路或 WAN 的任何位置，使用此 URL 遠端存取 HP Web Jetadmin。

若要啟動 Smart Client 工作階段，只需使用 Web 瀏覽器。執行 Smart Client 應用程式並不需要系統管理員權限。不過，必須安裝 .NET Framework。可能必須有本機系統管理員權限才能安裝 .NET Framework。

大多數情況下，Smart Client 工作階段都會自動啟動。但是工作站的本機安全性設定可能造成應用程式無法自動啟動。如需有關手動啟動 Smart Client 的詳細資訊，請參閱位於第 17 頁的啟動 HP Web Jetadmin 用戶端工作階段。如需有關變更本機安全性設定的詳細資訊，請參閱 Microsoft 文件。

變更 HP Web Jetadmin Smart Client 應用程式的預設 HTTP 或 HTTPS 連接埠

若要變更用來啟動 HP Web Jetadmin Smart Client 應用程式的預設 HTTP 或 HTTPS 連接埠，請使用下列步驟：

1. 使用「記事本」或類似的文字編輯器，以開啟 HP.Imaging.Wjp.Core.WebServer.config.xml 檔案。這個設定檔位於下列目錄：

   C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config
2. 更新下列項目中的 HTTP 或 HTTPS 連接埠 <value> 屬性：

```
<property name="HttpsPort">
  <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString
  </type>
  <value>8443</value>
</property>
<property name="HttpPort">
  <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString
  </type>
  <value>8000</value>
</property>
```

3. 儲存並關閉檔案。

在工作群組中執行 Smart Client 應用程式

依照下列步驟變更 Microsoft 安全性設定：

提示：如需安全性原則設定的詳細資訊，請參閱 Microsoft 文件。

1. 在 HP Web Jetadmin 伺服器中，移至「開始」>「控制台」>「系統及安全性」>「系統管理工具」，然後按兩下「本機安全性原則」。
2. 在左側導覽窗格中，展開「本機原則」並選擇「安全性選項」。
3. 在右窗格中，按兩下「網路存取：共用和安全性模式用於本機帳戶」項目。
4. 從清單選擇「傳統 - 本機使用者以自身身分驗證」選項。
5. 按一下「確定」按鈕。

啟動 HP Web Jetadmin 用戶端工作階段

* HP Web Jetadmin 安裝完成後，使用下列其中一個方法啟動 HP Web Jetadmin 用戶端工作階段：

- 在 HP Web Jetadmin 安裝所在的主機上，移至「開始」>「所有程式」>「HP Web Jetadmin 10」，然 後選擇「HP Web Jetadmin」。
- 在 Internet Explorer 中，瀏覽至 HP Web Jetadmin 安裝所在主機的下列

  URL： http://<ip_address>:8000

- 從命令列發出下列命令：

  ```
  rundll32 dfshim.dll, ShOpenVerbApplication http://<ip_address>:
  8000/wja/wja.application?InternalErrorDetails=true
  ```

  若要啟動特定語言版本的 HP Web Jetadmin 用戶端工作階段，請使用下列 URL。如果已安裝對應的 Windows 語言套件，HP Web Jetadmin 用戶端工作階段將會使用該語言來顯示。如果未安裝對應的 Windows 語言套件，HP Web Jetadmin 用戶端工作階段則以混合英文及指定之語言的方式顯示。

語言	URL
中文（簡體）	http://<ip_address>:8000/wja/wja.application?lang=zh-cn
中文（繁體）	http://<ip_address>:8000/wja/wja.application?lang=zh-tw
英文（全球）	http://<ip_address>:8000/wja/wja.application?lang=en-us
法文（歐洲）	http://<ip_address>:8000/wja/wja.application?lang=fr-fr
德文	http://<ip_address>:8000/wja/wja.application?lang=de-de
義大利文	http://<ip_address>:8000/wja/wja.application?lang=it-it
日文	http://<ip_address>:8000/wja/wja.application?lang=ja-jp
韓文	http://<ip_address>:8000/wja/wja.application?lang=ko-kr
葡萄牙文（巴西）	http://<ip_address>:8000/wja/wja.application?lang=pt-pt
俄文	http://<ip_address>:8000/wja/wja.application?lang=ru-ru
西班牙文（大西洋中部）	http://<ip_address>:8000/wja/wja.application?lang=es-es

在某些情況下，您可能需要將 HP Web Jetadmin 的 URL 新增至網頁瀏覽器中的信任安全性區域。

將 HP Web Jetadmin 設定為繫結至特定 NIC

HP Web Jetadmin 可以在多重主目錄伺服器或是在具有多個網路介面的伺服器上執行。在許多案例中，多重主目錄伺服器會連線至一個以上的網路而且擁有多個 IP 位址。由於 HP Web Jetadmin 基於多種原因傾向於僅使用一個位址，因此具有多個 IP 位址的多重主目錄伺服器可能會造成問題。

HP Web Jetadmin 集合了管理員可用來管理裝置的多種功能。其中的每個功能可能都需要在網路上進行通訊，或是將通訊憑藉的 IP 位址傳達給 HP Web Jetadmin 伺服器上或外部的其他功能。當 HPWJA 服務啟動時，這些功能可促進得知 HP Web Jetadmin 伺服器 IP 位址的速度。這些功能是各自執行這個動作，可能不會選擇到正確的 IP 位址。以下各節將說明這些功能可能不會偵測並選擇正確 IP 位址的情形，並提供可強制 HP Web Jetadmin 選擇正確 IP 位址的解決方法。

HP Web Jetadmin 用戶端連線

HP Web Jetadmin 用戶端啟動是透過 Internet Explorer 使用 HTTP 來起始。啟動順序完成後，HP Web Jetadmin 用戶端立即將 HTTP 訊息傳送至用戶端主機。HTTP 訊息會指向 Microsoft .NET Framework 遠端連線。用戶端主機接著根據 HTTP 訊息，起始相對安全的 HP Web Jetadmin 伺服器連線。

如果 HP Web Jetadmin 安裝在多重主目錄伺服器，但 HP Web Jetadmin (HPWJA) 服務選擇了錯誤的 IP 位址 時，.NET Framework 遠端連線會因為裝載用戶端的系統無法利用提供的 IP 位址進行通訊而失敗。依照 下列步驟，強制 HPWJA 服務使用正確的 IP 位址：

1. 使用「Windows 服務管理員」停止 HPWJA 服務。

⚠ 注意：停止 HPWJA 服務時，請謹慎處理；可能有重要工作正在執行，而且用戶端可能已登入至 HP Web Jetadmin。若要檢視執行中工作，請移至「應用程式管理」>「概述」>「應用程式管理 - 作用中工作」。若要檢視已登入的用戶端，請移至「應用程式管理」>「概述」>「用戶端管理 - 作用中用戶端」。

2. 使用「記事本」或類似的編輯器以開啟 System.Remoting.config 檔案。這個設定檔位於下列目錄：

   C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10\config\WjaService

重要：務必使用足以更新和儲存檔案的權限來執行「記事本」。

3. 在 System.Remoting.config 檔案中找到下列程式碼：

```
<application>
  <channels>
   <channel ref="tcp" port="4088" name="CMRemotingChannel"
     rejectRemoteRequests="false"
     tokenImpersonationLevel="Impersonation" secure="true"
     protectionLevel="EncryptAndSign" impersonate="false">
```

4. 加入 machineName="xxx.xxx.xxx.xxx" 項目，並將值變更為可促進用戶端通訊之 HP Web Jetadmin 伺服器的 IP 位址。以下是程式碼經過編輯的範例：

```
<application>
  <channels>
   <channel ref="tcp" port="4088" name="CMRemotingChannel"
     rejectRemoteRequests="false"
     tokenImpersonationLevel="Impersonation" secure="true"
     protectionLevel="EncryptAndSign" impersonate="false"
     machineName="xxx.xxx.xxx.xxx">
```

⚠ 注意：輸入新的項目和值時務必與此處顯示的完全相同。使用編輯器產生的引號。請勿複製並貼上這段文字，因為不正確的字元（例如引號）會造成 HPWJA 服務於啟動時失敗。遵守所有編輯 XML 的規則。如果檔案格式不正確，HP Web Jetadmin XML 剖析器就會失敗。

5. 儲存並關閉檔案。
6. 使用「Windows 服務管理員」啟動 HPWJA 服務。

HP Web Jetadmin 警告和 SNMP 設陷註冊

在極少數的案例中，HP Web Jetadmin 會偵測並使用不正確的 IP 位址進行裝置端的 SNMP 設陷註冊。在 建立了 HP Web Jetadmin 警告訂閱後，HP Web Jetadmin 會在 HP 裝置的 SNMP 設陷目的地資料表中註冊其 IP 位址。這項註冊會使裝置將 SNMP 設陷封包形式的通知傳送回 HP Web Jetadmin 伺服器。HP Web Jetadmin 使用這些通知來引發裝置狀況的警告，例如碳粉用盡或卡紙。

如果多重主目錄伺服器上的 HP Web Jetadmin 實例將不正確的 IP 位址填入 SNMP 設陷目的地資料表，請依照這些步驟來強制 HP Web Jetadmin 選擇並使用正確的 IP 位址。

1. 使用「Windows 服務管理員」停止 HPWJA 服務。

⚠ 注意：停止 HPWJA 服務時，請謹慎處理；可能有重要工作正在執行中。若要檢視 HP Web Jetadmin 中的執行中工作，請移至「應用程式管理」>「概述」>「應用程式管理 — 作用中工作」。若要檢 視目前登入 HP Web Jetadmin 的用戶端，請移至「應用程式管理」>「概述」>「用戶端管理 — 作 用中用戶端」。

2. 開啟具有適當的建立和編輯權限的「記事本」或類似的文字編輯器。
3. 輸入下列文字：

```
<ipmc:configuration
xmlns:ipmc="www.hp.com/schemas/imaging/ipmc/config/2004/02/24">
  <property name="LocalIPV4Address">
   <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString
   </type>
   <value>xxx.xxx.xxx.xxx</value>
  </property>
</ipmc:configuration>
```

⚠ 注意：輸入新的欄位和值時務必與此處顯示的完全相同。請使用編輯器產生的引號。請勿從本文件複製並貼上，因為不正確的字元會造成 HPWJA 服務於啟動時失敗。請遵守所有關於 XML 的編輯規則。如果檔案格式不正確，HP Web Jetadmin XML 剖析器會失敗。

4. 將 `<value>xxx.xxx.xxx.xxx</value>` 項目變更為裝置可藉此進行通訊的正確 HP Web Jetadmin 伺服器 IP 位址。
5. 選擇「檔案」>「另存新檔」。
6. 在「另存新檔」視窗中，瀏覽至 HP Web Jetadmin 伺服器主機的下列目錄：

   C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config

7. 在「檔案名稱」文字方塊中，輸入 `HP.Imaging.Wjp.Alerts.Library.AlertsHelpers.config.xml`。
8. 從「存檔類型」下拉式清單中，選擇「所有檔案 (*.*)」。
9. 按一下「儲存」。
10. 使用「Windows 服務管理員」啟動 HPWJA 服務。

HP Web Jetadmin 此時就會在 SNMP 設陷註冊期間使用指定的 IP 位址。在執行此程序之前，您必須使用 HP Web Jetadmin 設定功能或是建立其他警告訂閱，以更新已建立的 SNMP 設陷註冊。

HP Web Jetadmin Web 服務

HP Web Jetadmin Web 或 HTTP 服務會使用伺服器 IP 位址進行各種用途，包括與其他程序、節點、服務和實際 HTTP 伺服器的 IP 位址通訊。在極少數的案例中，HP Web Jetadmin 會偵測到多重主目錄系統上不正 確的 IP 位址。在第一個 HPWJA 服務啟動時，會建立包含 HP Web Jetadmin IP 位址的設定檔。請依照這些 步驟更新設定檔中的 IP 位址值：

1. 使用「Windows 服務管理員」停止 HPWJA 服務。

⚠ 注意：停止 HPWJA 服務時，請謹慎處理；可能有重要工作正在執行中。若要檢視 HP Web Jetadmin 中的執行中工作，請移至「應用程式管理」>「概述」>「應用程式管理 — 作用中工作」。若要檢 視目前登入 HP Web Jetadmin 的用戶端，請移至「應用程式管理」>「概述」>「用戶端管理 — 作 用中用戶端」。

2. 開啟具有適當的建立和編輯權限的「記事本」或類似的文字編輯器。
3. 選擇「檔案」>「開啟舊檔」。
4. 在「開啟」視窗中，瀏覽至下列目錄：

   C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config
5. 開啟 HP.Imaging.Wjp.Core.WebServer.config.xml 檔案。
6. 在檔案中找到下列部分：

```
<property name="HostIPv4Address">
  <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString
  </type>
  <value>xxx.xxx.xxx.xxx</value>
</property>
```

7. 將 <value>xxx.xxx.xxx.xxx</value> 項目變更為正確的伺服器 IP 位址。
8. 選擇「檔案」>「儲存檔案」。
9. 使用「Windows 服務控制管理員」啟動 HPWJA 服務。

HP Web Jetadmin 此時就會使用與 HTTP 或 Web 服務相關的指定 IP 位址。

設定事件通知連接埠

HP Web Jetadmin 將用戶端導向至 TCP 連線以接收事件通知。用戶端建立 TCP 連線之後，HP Web Jetadmin 透過連接埠 4088 的標準 Microsoft .NET 遠端處理通道，傳送提示用戶端自行更新的事件通知。HP Web Jetadmin 伺服器會向用戶端傳達用戶端第一次與 HP Web Jetadmin 伺服器建立連線時所建立用於事件通知的連接埠號碼。HP Web Jetadmin 傳達給用戶端的連接埠號碼有幾分隨機性，如果 HP Web Jetadmin 伺服器已設定防火牆，可能會造成問題。

如果 HP Web Jetadmin 伺服器已設定防火牆，則必須將事件通知連接埠設定為「靜態」，而且必須將防火牆設定為透過此連接埠接受連線。如果用戶端上已設定防火牆，不需要設定用戶端的防火牆也能啟動用戶端。

依照下列步驟設定事件通知的靜態連接埠：

⚠ 注意：重新啟動 HP Web Jetadmin 服務時，請小心。可能有重要工作正在執行，而且用戶端可能已登入 至 HP Web Jetadmin。若要檢視執行中工作，請移至「應用程式管理」>「概述」>「應用程式管理 - 作用中工作」。若要檢視已登入的用戶端，請移至「應用程式管理」>「概述」>「用戶端管理 - 作用中用戶端」。

1. 使用「記事本」或類似的編輯器以建立包含下列 XML 區段的檔案：

```
<ipmc:configuration
xmlns:ipmc="www.hp.com/schemas/imaging/ipmc/config/2004/02/24">
  <property name="ClientEventRouter.ServerPort">
   <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString
   </type>
   <value>8099</value>
  </property>
</ipmc:configuration>
```

   `<value>` 屬性所指定的連接埠號碼可以是任何未使用的連接埠。

2. 從「檔案」功能表中選擇「儲存」。
3. 在「另存新檔」視窗中，瀏覽至 HP Web Jetadmin 伺服器的下列目錄：

   C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config

4. 在「檔案名稱」方塊中輸入 `Global.config.xml`，並按一下「儲存」按鈕。
5. 重新啟動 HP Web Jetadmin 服務 (HPWJAService)。如需相關指示，請參閱位於第 21 頁的手動重新啟動 HP Web Jetadmin 服務。
6. 使用任何防火牆應用程式或類似的應用程式來開啟連接埠。

設定防火牆軟體

HP Web Jetadmin 伺服器主機防火牆必須設定為允許用戶端與其他流量通過正確的連接埠。防火牆會監控 HP Web Jetadmin 使用的連接埠並允許流量通過。

在某些防火牆應用程式 (例如 Microsoft Firewall) 中，您可以將某個程式或可執行檔定義為防火牆例外。在這些情況下，您可以將下列檔案定義為例外：

C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10\bin\HPWJAService.exe

用戶端系統上的防火牆則不需要特別考量，因為用戶端應用程式並不會「接聽」特定的連接埠。

手動重新啟動 HP Web Jetadmin 服務

需要停止和重新與 HP Web Jetadmin 服務連線。這種情況的範例是網路從有線切換到無線時。網路一經切換時，必須重新啟動 HP Web Jetadmin 使應用程式察覺變更。

⚠ 注意：與 HP Web Jetadmin 服務重新連線會中斷背景工作與使用者階段。重新連線之前一律檢查應用程式。

如果要編寫停止所有 HP Web Jetadmin 服務的指令碼，請依照下列順序使用這些指令字串：

- Net stop HPWSProAdapter
- Net stop HPWJAService
- Net stop mssql$HPWJA

如果要編寫啟動所有 HP Web Jetadmin 服務的指令碼，請依照下列順序使用這些指令字串：

- Net start mssql$HPWJA
- Net start HPWJAService
- Net start HPWSProAdapter

1. 解除安裝 HP Web Jetadmin。
2. 使用 Windows 服務管理程式將舊版的 HP Web Jetadmin 服務（在服務 MMC 中列示為「HP Web Jetadmin」）設定為「啟動」並啟動服務。

備份和還原 HP Web Jetadmin

有指令碼可以用來備份和還原 HP Web Jetadmin。這些指令碼提供建議用於備份和還原 HP Web Jetadmin 設定及資料（包括 Microsoft SQL Server 資料庫）的方法範例。WJABackupRestoreInstructions_<language_code>.txt 檔案提供執行指令碼的相關指示。這些指令碼和指示可在下列目錄中找到：

C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10\WJABackupRestore

升級 HP Web Jetadmin

目前的 HP Web Jetadmin 安裝必須先進行備份，才能開始升級。WJABackupRestoreInstructions_<language_code>.txt 檔案提供備份 HP Web Jetadmin 的相關指示。這個檔案位於 HP Web Jetadmin 伺服器的下列其中一個目錄：

C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10\WJABackupRestore

在 HP Web Jetadmin 中，移至「說明」>「關於」，然後記下目前的版本，格式如 10.4.nnnnn（其中 nnnnn 為組建號碼）。必須有這個版本的安裝程式才能執行復原。

開始升級前，請移至「應用程式管理」>「概述」>「應用程式管理 — 作用中工作」，然後檢查是否有任何暫停或擱置的工作。您必須先停止或解決這些工作，才能執行安裝程式。

若要升級 HP Web Jetadmin，請取得 HP Web Jetadmin 安裝執行檔，網址為 www.hp.com/go/webjetadmin。然後在裝載 HP Web Jetadmin 的系統上執行這個執行檔。

匯入功能套件

功能套件提供動態新增新設定選項和新裝置映像至 HP Web Jetadmin 的支援。功能套件在 HP Web Jetadmin 現有安裝上匯入及套用。這表示您可以存取新的功能，而不需安裝合格、完整 HP Web Jetadmin 應用程式的新版本。需要 HP Web Jetadmin 管理員權限才能套用功能套件。

功能套件是累積的。新的功能套件包含正在發行的新功能，以及在先前的功能套件中所有已發行的功 能。

每個功能套件都有 HP Web Jetadmin 最小版本需求，必須先安裝最小版本，才能匯入並套用功能套件。如果您匯入功能套件的 HP Web Jetadmin 版本早於所需的最小版本，HP Web Jetadmin 會顯示訊息，指出所需的最小版本。

功能套件可從 www.hp.com/go/webjetadmin 取得，為已簽署的 HP 二進位 (HPb) 檔案。下載 HPb 檔案之後，您必須將 HPb 檔案匯入 HP Web Jetadmin 現有安裝，然後套用 HPb 檔案。您必須重新啟動 HP Web Jetadmin 服務後，新功能才能在 HP Web Jetadmin 中使用。

⚠ 注意：套用功能套件之後，無法將它從 HP Web Jetadmin 移除。HP 建議您先備份 HP Web Jetadmin，再套用功能套件。

當功能套件最初發行時，新功能的軟體及線上說明僅以英文顯示。新功能的當地語系化軟體及線上說明將稍後提供，可能是在新的功能套件或 HP Web Jetadmin 新版本中。

匯入和套用功能套件

⚠ 注意：套用功能套件之後，無法將它從 HP Web Jetadmin 移除。HP 建議您先備份 HP Web Jetadmin，再套用功能套件。

1. 前往 www.hp.com/go/webjetadmin，然後下載 HP Web Jetadmin 功能套件檔案。
2. 移至「工具」>「功能套件」。
3. 按一下 匯入按鈕。
4. 在「開啟」視窗中，瀏覽至 HPb 檔案並選擇，然後按一下「開啟」按鈕。
5. 在「成功」視窗中，按一下「確定」按鈕。 HPb 檔案會列在「功能套件」視窗上，並顯示「已匯 入（套用暫止）」狀態。

   - 或 -

   如果功能套件已經匯入，但尚未套用，HP Web Jetadmin 會顯示「警告」視窗。

   若要覆寫現有的功能套件，請按一下「是」按鈕。

   若要取消匯入程序，請按一下「否」按鈕。
6. 從清單選擇功能套件，並按一下「套用」按鈕。

   選定功能套件的狀態必須是「已匯入」。
7. 在「確認功能套件套用」視窗中，按一下「確定」按鈕。
8. 在 「成功」視窗中，按一下「確定」按鈕。功能套件會列在「功能套件」視窗上，並顯示「已套 用（需要重新啟動）」狀態。
9. 重新啟動 HP Web Jetadmin 服務 (HPWJAService)。

⚠ 注意：重新啟動 HP Web Jetadmin 服務可能會中斷重要處理程序。重新啟動 HP Web Jetadmin 服務之前，請使用 HP Web Jetadmin 廣播訊息功能通知作用中的使用者，然後確定所有使用者已登出且 HP Web Jetadmin 伺服器上沒有正在執行的作用中工作。

刪除已匯入的功能套件

1. 移至「工具」>「功能套件」。
2. 從清單選擇功能套件，並按一下「刪除」按鈕。

   選定功能套件的狀態必須是「已匯入」。
3. 在「刪除功能套件」視窗中，按一下「確定」按鈕。
4. 在「成功」視窗中，按一下「確定」按鈕。

顯示功能套件版本資訊

提供的功能套件版本資訊，僅以英文顯示。

1. 移至「工具」>「功能套件」。
2. 從清單選擇功能套件，並按一下「詳細資料」按鈕。版本資訊會顯示在「記事本」中。

* HP Web Jetadmin 伺服器上啟用 FIPS

只在您升級為 HP Web Jetadmin 10.4 或更新版本，才可以啟用美國聯邦資訊處理標準 (FIPS)。此主題提供 有關升級 HP Web Jetadmin，對 HP Web Jetadmin 設定進行必要的變更，然後啟用 FIPS 的指示。這些指示 必須以提供的順序執行。

在啟用 FIPS 之後，會封鎖 MD5 和 DES 通訊協定。啟用 FIPS 之後，仍然可透過 SNMPv1/SNMPv2 進行通 訊。

升級為 HP Web Jetadmin 10.4 或更新版本

1. 在 HP Web Jetadmin 伺服器上，前往 www.hp.com/go/webjetadmin，然後下載 HP Web Jetadmin 軟 體。
2. 按兩下 EXE 檔案。
3. 按照精靈中的指示執行。
4. 如果安裝停止並警告需要重新啟動，請重新啟動 HP Web Jetadmin 伺服器。重新啟動安裝程式以繼續安裝。
5. 安裝完成時，按一下「完成」按鈕。

對 HP Web Jetadmin 和裝置上的設定進行必要的變更

如果您省略下列步驟，在啟用 FIPS 之後，HP Web Jetadmin 可能無法與裝置通訊。針對這些裝置，HP Web Jetadmin 會顯示「裝置通訊錯誤」狀態。

1. 如果 HP Web Jetadmin 使用指定 MD5 和 DES 通訊協定的 SNMPv3 認證，已搜尋到的裝置，在啟用 FIPS 之後，與這些裝置的 SNMP 通訊將無法運作。這些裝置的 SNMPv3 認證必須變更為 SHA-1 和 AES-128 通訊協定。然而，您無法使用 HP Web Jetadmin 以判斷裝置的 SNMPv3 認證是否使用 MD5 和 DES 通訊協定。

   請依照下列步驟，在所有使用 SNMPv3 的裝置上更新 SNMPv3 認證：

   a. 在
   裝置管理導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「設定」，然後選擇「建立設定範本」。「建立裝置設定範本」精靈隨即啟動。

   b. 在 選擇範本型號頁面上，選擇要設定的裝置機型並按一下向右箭頭按鈕。

   c. 選擇要設定的網路卡，並按一下向右箭頭按鈕。

   d. 按一下「下一步」按鈕。

   e. 在「指定範本選項」頁面上的「名稱」方塊中，輸入範本的名稱（最多 48 個字元）。

   f. 在「裝置設定」導覽窗格中，移至「安全性」>「SNMP 版本存取控制」。

   g. 選擇「修改 SNMPv3」選項。

   h. 在「目前的 SNMPv3 認證」區段中，輸入目前已針對 SNMPv3 設定的使用者名稱、驗證通訊協
   定、驗證密碼短語、隱私權通訊協定和隱私權密碼短語。目前的 SNMPv3 認證是必要的。

   i. 在「新的 SNMPv3 認證」區段中，從「驗證通訊協定」清單中選擇「SHA-1」，並從「隱私權 通訊協定」清單中選擇「AES-128」。

   j. 如果需要，請輸入使用者名稱、驗證密碼短語和隱私權密碼短語的新值。

   ⚠ 注意：若要變更驗證與隱私權密碼短語，即使全域 SNMPv3 認證已儲存在 HP Web Jetadmin，
   裝置設定範本中也必須指定目前的密碼短語。如果未指定目前的密碼短語，設定就會失敗。

k. 按一下「下一步」按鈕。

l. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「建立範本」按鈕。

m. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

n. 在「裝置管理」導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「設定」，然後選擇「套用設定範本」。「套用裝置設定範本」精靈隨即啟動。

o. 從清單中選擇您剛才建立的裝置設定範本，然後按一下「下一步」按鈕。

p. 從「選擇裝置」頁面上的「可用裝置」清單中，選擇要設定的裝置，然後按一下 > 按鈕。

q. 按一下「下一步」按鈕。

r. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「套用範本」按鈕。

s. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

2. 請依照下列步驟，刪除使用 MD5 和 DES 通訊協定的 SNMPv3 全域認證：

a. 移至「工具」>「選項」>「共用」>「認證」>「裝置」>「SNMPv3」。

b. 從清單中選擇使用 MD5 和 DES 通訊協定的 SNMPv3 認證，然後按一下「移除」按鈕。

c. 在「確認刪除」視窗中，按一下「是」按鈕。

d. 針對每個使用 MD5 和 DES 通訊協定的 SNMPv3 認證，重複步驟 b 到 c。

3. 執行搜尋以重新搜尋所有 SNMPv3 設定裝置。

4. 在啟用 FIPS 之後，設為使用 MD5 和 DES 通訊協定之 SNMPv3 認證的設陷轉送將無法運作。使用下 列其中一個程序，將設定為轉送 SNMP 設陷至伺服器的警示訂閱，更新為使用 SHA-1 和 AES-128 通 訊協定的 SNMPv3 認證。

附註：設定為警示發生時僅將警示寫入警示歷程記錄或傳送電子郵件通知的警示訂閱，則不需要更新。

更新已使用警示訂閱範本所建立且設定為轉送 SNMP 設陷的警示訂閱

a. 在「裝置管理」導覽窗格中，移至「警示」>「所有訂閱」。

b. 在「所有訂閱」窗格頂端，按一下「全部展開」按鈕以顯示每個警示訂閱的詳細資料。

c. 若要識別必須更新的警示訂閱範本，請查看「通知類型」欄中有「SNMPv3 設陷轉送」且在「連接到範本」欄中有「已連結」的警示。警示訂閱範本的名稱顯示在「訂閱名稱」欄中。

d. 在「裝置管理」導覽窗格中，移至「警示」>「範本」。

e. 從「警示 - 訂閱範本」窗格中，從清單選擇警示訂閱範本，然後按一下「編輯」按鈕。「編輯訂閱範本」精靈隨即啟動。

f. 按一下「下一步」按鈕，直到「指定通知設定值」頁面出現。

g. 在「SNMPv3 認證」區段中，從「驗證通訊協定」清單中選擇「SHA-1」，並從「隱私權通訊協定」清單中選擇「AES-128」。

h. 如果需要，請輸入使用者名稱、驗證密碼短語和隱私權密碼短語的新值。

i. 按一下「下一步」按鈕，直到「確認」頁面出現。

j. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「儲存範本」按鈕。

k. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

所有連結到此警示訂閱範本的警示訂閱都會自動更新成新的 SNMPv3 認證。

l. 針對每個警示訂閱範本重複步驟 c 到 k。

更新未使用警示訂閱範本的情況下建立而設定為轉送 SNMP 設陷的警示訂閱

a. 在「裝置管理」導覽窗格中，移至「警示」>「所有訂閱」。

b. 從「所有訂閱」窗格中的清單選擇警示訂閱，然後按一下「編輯訂閱」按鈕。「編輯訂閱」精靈隨即啟動。

c. 按一下「下一步」按鈕，直到「指定通知設定值」頁面出現。

d. 在「SNMPv3 認證」區段中，從「驗證通訊協定」清單中選擇「SHA-1」，並從「隱私權通訊協定」清單中選擇「AES-128」。

e. 如果需要，請輸入使用者名稱、驗證密碼短語和隱私權密碼短語的新值。

f. 按一下「下一步」按鈕，直到「確認」頁面出現。

g. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「編輯訂閱」按鈕。

h. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

i. 對於未使用警示訂閱範本的情況下建立的每個警示訂閱，重複步驟 b 到 h。

-或-

如果這些警示訂閱未來有任何變更，所有警示訂閱都必須變更。為了在未來防止這種情況，HP 建議依照下列步驟建立連結到警示訂閱範本的新警示訂閱：

a. 在「裝置管理」導覽窗格中，移至「警示」>「所有訂閱」。

b. 從「所有訂閱」窗格中的清單選擇警示訂閱，然後按一下「取消訂閱」按鈕。「刪除警示訂閱」精靈隨即啟動。

c. 在「確認」頁面上，按一下「取消訂閱」按鈕。

d. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

e. 在「裝置管理」導覽窗格中，移至「警示」>「範本」。

f. 從「警示 - 訂閱範本」窗格中，從清單選擇警示訂閱範本，然後按一下「套用」按鈕。「套用警示訂閱範本」精靈隨即啟動。

附註：如果沒有警示訂閱範本，請建立符合您特定需求的警示訂閱範本。

g. 從「選擇裝置」頁面上的「可用裝置」清單中，選擇裝置，然後按一下 > 按鈕。

h. 按一下「下一步」按鈕。

i. 若要將選定的警示訂閱範本連結至此警示訂閱，選擇「連結範本至訂閱」選項。選定警示訂閱範本的變更不會自動套用至與此警示訂閱關聯的裝置。

- 或 -

若要建立未連結到選定警示訂閱範本的警示訂閱，選擇「不要連結範本至訂閱」選項，然後在 「訂閱名稱」方塊中輸入此警示訂閱的名稱。警示訂閱範本的變更不會套用至先前使用此 警示訂閱範本所設定的裝置。

j. 按一下「下一步」按鈕。

k. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「套用範本」按鈕。

l. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

m. 對於未使用警示訂閱範本的情況下建立的每個警示訂閱，重複步驟 b 到 l。

5. 在啟動 HP Web Jetadmin 用戶端所在的用戶端機器上，請依照下列步驟啟用 TLS 通訊協定：

a. 開啟 Internet Explorer 瀏覽器。

b. 移至「工具」>「網際網路選項」，然後按一下「進階」索引標籤。

c. 向下捲動至「安全性」區段，然後針對一或多個 TLS 版本（TLS 1.0、TLS 1.1 和 TLS 1.2）選擇核取方塊。

6. 請依照下列步驟，確認裝置已設定為可使用 TLS 通訊協定進行通訊：

a. 從任何裝置清單中選擇裝置。

b. 在「設定」索引標籤，移至「網路」>「管理協定」。

c. 確認已啟用 TLS（TLS 1.0、TLS 1.1 和 TLS 1.2）的任何版本。

d. 針對每個裝置重複步驟 a 到 c。

7. 請依照下列步驟啟用裝置上的 FIPS-140 模式。啟用 FIPS-140 模式僅影響下列裝置設定選項：

- 「SNMP 版本存取控制」設定選項：必須設定 SHA-1 驗證通訊協定和 AES-128 隱私權通訊協定。
- 「管理協定」設定選項：必須啟用 TLS 1.0、TLS 1.1 或 TLS 1.2 通訊協定。

提示：下列步驟不是必要的。然而，您可以依照這些步驟來排除任何 FIPS 相關的問題。

a. 從任何裝置清單中選擇裝置。

b. 在「設定」索引標籤，移至「安全性」>「FIPS-140 模式」。

c. 選擇 已啟用選項。

d. 按一下「套用」按鈕。

e. 針對每個裝置重複步驟 a 到 d。

如果在裝置上設定下列任何裝置設定選項，該裝置的 FIPS-140

模式啟用將會失敗：

- 「SNMP 版本存取控制」設定選項：不可指定 MD5 驗證以及 DES 隱私權通訊協定。
- 「IPsec/防火牆原則」設定選項：Kerberos 設定不可指定 DES-CBC-MD5 演算法。
- 「上傳 Jetdirect 憑證」設定選項：不可使用 MD5 或更早版本（MD2 或 MD4）來簽署憑證。
- 「上傳 CA 憑證」設定選項：不可使用 MD5 或更早版本（MD2 或 MD4）來簽署憑證。
- 「管理協定」設定選項：不可啟用 SSL 3.0 或更早版本的通訊協定。

HP Web Jetadmin 不會回報失敗的確切原因。然而，如果您使用裝置 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 啟用 FIPS-140 模式，EWS 就會回報失敗的確切原因。FIPS-140 模式設定位於 EWS「網路」索引標籤 >「安全性」連結 >「設定」頁面。

* HP Web Jetadmin 伺服器上啟用 FIPS

1. 停止下列服務。這些服務必須以指定的順序停止。

a. HPWSProAdapter
b. HPWJAService
c. mssql$HPWJA

2. 請依照下列步驟，在 HP Web Jetadmin 伺服器上啟用 FIPS 做為本機安全性原則：

提示：如需有關「系統加密編譯」設定的詳細資訊，請參閱「「系統加密編譯：使用 FIPS 相容演算法於加密，雜湊，以及簽章」在 Windows XP 及 Windows 更新版本中的安全性設定影響」文件。 此文件可從 Microsoft 支援頁面取得。

a. 移至「控制台」>「系統管理工具」>「本機安全性原則」>「本機原則」>「安全性選項」。
b. 以滑鼠右鍵按一下「系統加密編譯：使用 FIPS 相容演算法於加密，雜湊，以及簽章」，然後選擇「內容」。
c. 在「本機安全性設定」索引標籤上選擇「已啟用」選項，然後按一下「確定」按鈕。

3. 啟動下列服務。這些服務必須以指定的順序啟動。
a. mssql$HPWJA
b. HPWJAService
c. HPWSProAdapter

4. 請依照下列步驟確認 HP Web Jetadmin 可與所有裝置通訊：
a. 在「所有裝置」清單，於「狀態」欄中尋找有「裝置通訊錯誤」的任何裝置。
b. 確認您可以使用 HP Web Jetadmin 來設定裝置。
c. 在「所有裝置」清單中，以滑鼠右鍵按一下裝置，並選擇「重新整理選擇範圍（完整）」。 請確認重新整理已完成。

如果有「裝置通訊錯誤」狀態的裝置，或者您無法完成步驟 b 或 c，請存取裝置 EWS，然後確認下列的設定：

- 按一下「網路」標籤，然後按一下「網路設定」連結。如果已啟用 SNMPv3，請確認驗證通訊協定是 SHA x，隱私權通訊協定是 AES。
- 按一下「安全性」索引標籤，然後按一下「憑證管理」連結。選擇憑證，然後按一下「檢視詳細資料」按鈕。確認自我簽署憑證是使用 MD5 以外的簽章演算法。針對每個自我簽署憑證重複此步驟。

解除安裝 HP Web Jetadmin

解除安裝 HP Web Jetadmin 也會移除 HP Web Jetadmin 資料庫的 Microsoft SQL Server Express Edition 執行個體。如果您已執行正確的備份程序並將備份檔案儲存在安全的地點，則可以還原 HP Web Jetadmin 資料庫。

若要解除安裝 HP Web Jetadmin，請執行下列步驟：

1. 依序移至「開始」>「控制台」>「解除安裝程式」。
2. 以滑鼠右鍵按一下「HP Web Jetadmin 10.4」，然後選擇「變更」。「HP Web Jetadmin 10.4 - InstallShield 精靈」隨即啟動。
3. 按一下「下一步」按鈕。
4. 選擇「移除」選項，然後按一下「下一步」按鈕。

5. 按照精靈中的指示執行。
6. 檢閱 MSI <xxxxx>.LOG 檔案，其中 <xxxxx> 是隨機產生的字串。這個記錄檔位於下列目錄：

   C:\Users\<username>\AppData\Local\Temp

提示：您可以從指令行解除安裝 HP Web Jetadmin。如需相關指示，請參閱《Uninstall HP Web Jetadmin from the Command Line》（從指令行解除安裝 HP Web Jetadmin）白皮書。此白皮書可從 HP Web Jetadmin 支援頁面（英文）取得。

管理授權

HP Web Jetadmin 有某些功能需要授權才可使用。當您取得某個功能的授權後，必須安裝該授權以啟用對應的功能。

若要管理授權，請執行下列步驟：

1. 移至「開始」>「所有程式」>「HP Web Jetadmin 10」，然後選擇「HP Web Jetadmin 授權管理程式」。
2. 若要安裝授權，請執行下列步驟：
   a. 按一下「新增」按鈕。
   b. 在「輸入使用授權」視窗中，輸入授權金鑰，然後按一下「套用」按鈕。
3. 若要刪除授權，請從清單中選擇授權，然後按一下「移除」按鈕。
4. 若要重新整理授權清單，請按一下「重新整理」按鈕。
5. 按一下「結束」按鈕。
6. 重新啟動 HP Web Jetadmin 服務（HPWJA 服務）。

2 HP Web Jetadmin 簡介

HP Web Jetadmin 可協助您積極處理可能的列印問題，自動設定週邊裝置驅動程式，以及更新韌體，藉以提升企業生產力。HP Web Jetadmin 透過簡單易用的 Web 瀏覽器介面，提供所有您需要的週邊裝置管理能力。您可以從 www.hp.com/go/webjetadmin 下載這個免費公用程式。

產品支援

本節提供如何取得 HP Web Jetadmin 支援的相關資訊。

列印 HP Web Jetadmin 指南

如果您需要列印《HP Web Jetadmin 10.4 安裝與設定指南》和《HP Web Jetadmin 10.4 使用指南》，PDF 檔案可從 HP Web Jetadmin 支援頁面取得。

若要檢視 PDF 檔案，您必須在電腦上安裝 Adobe Acrobat Reader。若要下載最新的 Adobe Acrobat Reader，請前往 www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html。

線上說明

HP Web Jetadmin 線上說明提供了關於使用軟體來設定與管理網路上裝置的詳細資訊。請使用「內容」、「索引」和「搜尋」標籤來瀏覽線上說明。

HP Web Jetadmin 中每頁的內容工具列都有說明圖示 (?)。當您按一下說明圖示然後按一下使用者介面的某一處時，HP Web Jetadmin 會顯示該使用者介面特定部分的即時線上說明。

若要存取外部連結，瀏覽器必須能夠存取網際網路。如果您在網際網路防火牆的後面，您可能必須設 定 Proxy 伺服器。請洽詢網路管理員，以確認瀏覽器的正確設定。

技術支援

HP 會維護大量的網頁內容，隨時守在線上，為您提供資訊和協助。若要取得 HP Web Jetadmin 的技術支 援，請使用下列連結：

- www.hp.com/go/webjetadmin

  可供您存取進階支援、諮詢服務以及各種自助服務資訊，例如支援文件和白皮書。

- http://support.hp.com/

  可供您存取所在國家/地區的 24/7 全年無休線上支援。

HP Web Jetadmin 導覽

HP Web Jetadmin 使用者介面的設計目的講求效率和直覺，盡量減少完成工作所需進行的步驟並提高軟體作業效率。

HP Web Jetadmin 的應用程式檢視

HP Web Jetadmin 分為三個檢視，使用者可以透過左側導覽窗格的下半部進行存取：

- 位於第 75 頁的裝置管理用於管理所有與裝置相關的功能。
- 位於第 234 頁的列印管理用於管理遠端伺服器和工作站上的列印佇列及驅動程式。
- 位於第 241 頁的應用程式管理用於管理應用程式功能，例如使用者和角色、安全性及軟體更新。

頂端功能表列

依據應用程式檢視、已安裝外掛程式和 HP Web Jetadmin 版本而定，頂端功能表列提供的功能會有所改變。您可以使用頂端功能表列來快速存取產品功能。

頂端功能表列提供下列功能表：

- 「檔案」功能表 — 使用此功能表執行新增新項目（例如，角色、群組和範本）、顯示列印預覽或列印目前所顯示裝置清單，以及結束 HP Web Jetadmin 等工作。
- 「檢視」功能表 — 使用此功能表執行一些工作，例如指定裝置清單所顯示的欄、重新整理裝置清單、指定「裝置管理」導覽窗格顯示哪些預先定義的裝置清單，以及指定裝置清單包含哪些識別裝置的欄。
- 「工具」功能表 — 使用此功能表執行匯出裝置清單資訊、管理功能套件、搜尋裝置，以及管理 HP Web Jetadmin 全域設定等工作。
- 「說明」功能表 — 使用此功能表執行顯示內容說明、存取 HP Web Jetadmin 支援頁面，以及顯示 HP Web Jetadmin 相關資訊（例如，已安裝版本、使用者授權合約、著作權資訊和已安裝授權）等工作。

偏好設定

清單（在位於第 91 頁的裝置清單和位於第 106 頁的群組中）的偏好設定可讓您管理這些清單上顯示的資料。頂端功能表列會因應用程式檢視、顯現的外掛程式和 HP Web Jetadmin 版本而變更。

裝置篩選器

您可以選擇要在左側導覽窗格中顯示的裝置清單或篩選

。 若要設定裝置篩選，請執行下列步驟：

1. 從頂端功能表列，選擇「檢視」>「偏好設定」>「裝置篩選器」。「偏好設定」頁面會顯示欄位，以進行裝置篩選器。
2. 若要在左側導覽窗格的「所有裝置」底下顯示裝置篩選器，請將篩選器從「可用篩選器」移至「選定篩選器」。

   若要從左側導覽窗格中移除篩選，請在「選定篩選器」中選擇它們，並將其移至「可用篩選 器」。
3. 若要儲存這些設定並繼續設定其他選項，請按一下「套用」。然後按下一個選項，以便在左側功 能表列中進行設定。若要儲存這些設定並關閉這個視窗，請按一下「確定」。

裝置識別

個別使用者可以自訂裝置工具，僅反映最重要的裝置資訊。裝置清單的空間有限，您必須謹慎選擇要顯示的欄。您可以選擇欄以識別「選擇裝置」頁面上的裝置，以及在「裝置清單」（位於第 91 頁的 裝置清單)、「裝置群組」（位於第 106 頁的群組）和「狀態」標籤中，裝置清單頁面上的裝置（位於第 76 頁的狀態索引標籤）。

若要設定識別裝置的方式，請執行下列步驟：

1. 從頂端功能表列，選擇「檢視」>「偏好設定」>「裝置識別」。「偏好設定」頁面會顯示欄位，以進行裝置識別。
2. 若要將欄位顯示為 HP Web Jetadmin 的裝置清單上的欄，請將欄位從「可用欄位」移至「選定欄位」。

   若要從裝置清單中移除欄，請將欄位從「選定欄位」移至「可用欄位」。
3. 若要儲存這些設定，並繼續設定其他選項，請按一下「套用」。然後按下一個選項，以便在左側 功能表列中進行設定。若要儲存這些設定，並關閉這個視窗，請按一下「確定」。

應用程式記錄

應用程式記錄會記錄發生的所有異動。應用程式記錄包含下列資訊：

- 發生的異動。
- 異動的詳細資料。
- 觸發異動的方式，例如由使用者或群組原則觸發。
- 觸發異動的使用者。
- 觸發異動的時間和日期。如果未指定時間，表示剛觸發異動。

檢視應用程式記錄

1. 移至「工具」>「應用程式記錄」。「應用程式記錄」視窗隨即開啟。
2. 若要顯示特定範圍的記錄項目，請從「顯示記錄項目」欄位的日曆中選擇開始日期，再從「至」欄位的日曆中選擇結束日期，然後按一下「套用時間範圍」按鈕。
3. 若要排列應用程式記錄項目，請按一下欄標題。

重新整理記錄項目

▲ 按一下「重新整理」按鈕。

編輯應用程式記錄設定

▲ 若要設定儲存多久的應用程式記錄項目、儲存的記錄項目最大數量，以及封存記錄項目與否，請按一下「編輯記錄設定」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其中已選取「應用程式記錄」選項。如需詳細資訊，請參閱位於第 54 頁的設定應用程式記錄設定。

清除應用程式記錄

1. 按一下「清除記錄」按鈕。
2. 在「清除應用程式記錄」視窗中，按一下「確定」按鈕。

狀態列功能

狀態列橫跨頁面底部，包含下列項目的相關資訊：

- 活動指示器：表示 HP Web Jetadmin 的狀態。如果 HP Web Jetadmin 正在處理背景活動（例如，重新整理裝置或取得有關裝置的更新資料），活動指示器會顯示在這個區域（此區域包含圖示/功能
  表和狀態訊息）。若有多個活動正在進行，使用者可以按一下「活動指示器」以檢視所有正在進
  行的活動清單。使用者可以從清單中選擇項目，以檢視與該活動相關聯的狀態訊息。若有新活動開始進行，則會改變顯示的內容（否則選定的活動訊息將持續顯示至活動完成為止）。

若有多個活動正在進行，您可以按一下「活動指示器」以檢視所有活動的清單。您可以從清單中 選擇項目，以檢視與該活動相關聯的狀態訊息。

- 裝置計數：在裝置清單中時，表示已反白顯示的裝置以及顯示清單中所有裝置的計數。
- 配置：在裝置清單中時，顯示所顯示的配置類型。
- 篩選：在裝置清單中時，聲明篩選器是否正在使用中。
- 對應：識別對應上的項目。此資訊包含在活動/狀態訊息區域中，但不是狀態列上的個別區域。

HP Web Jetadmin 的頁面配置

HP Web Jetadmin 的每頁都有下列功能：

- 左側導覽窗格列出每個不同檢視的所有功能（位於第 33 頁的左側導覽窗格）。
- 右側區域顯示可以存取相關功能或工作的內容或工作模組（位於第 33 頁的工作模組）。
- 隨選定的檢視和功能而變更的工作區（位於第 34 頁的工作區）。

按住並拖曳欄標題，即可調整大部分清單的欄大小。

左側導覽窗格

HP Web Jetadmin 使用者介面的左側有一個導覽窗格，它會顯示目前檢視（「裝置管理」、「列印管理」或「應用程式管理」）的樹狀目錄。該樹狀目錄可提供檢視功能的組織化顯示畫面。「裝置管理」檢視包含大部分的 HP Web Jetadmin 功能，因此具有最複雜的樹狀目錄。

導覽樹狀目錄中，有很多部分都具有按右鍵功能。位於第 118 頁的搜尋就是其中一個例子，您可以從「搜尋裝置」的右鍵功能表選取項目。

該樹狀目錄的其他部分（例如「裝置群組」（位於第 106 頁的群組）），已經啟用拖放式功能。在工作區內可在裝置清單中選擇裝置，再將其拖入「裝置群組」。選定裝置已新增為群組成員。很多頂層節點都可叫用工作區的摘要功能。藉由選擇頂層節點（例如「警告」），介面右側的工作區就會包含「警告」功能摘要。工作區中才會顯示功能特定的工作模組（例如「警告」）。藉由選擇或取消選擇重要的工作模組，即可變更功能摘要。（請參閱位於第 33 頁的工作模組）。

工作模組

工作模組是靈活的特定或目標功能區塊，目的在於協助您執行工作或取得功能資訊。您可以在許多工 作區頁面或接駁區域中找到工作模組（請參閱位於第 33 頁的接駁工作模組與對應）。不論在哪個位置，都可針對每個使用者啟用或停用工作模組。您可以隱藏或顯示工作模組，也可以在內容區域中移 動它們。

「目前工作」工作模組一開始就包含在每個區段的工作模組接駁區域中。例如，在「裝置群組」中，「目前工作 - 裝置群組」工作模組會列出「群組」內的所有工作。

接駁工作模組與對應

HP Web Jetadmin 中的接駁功能可讓您接駁工作與對應。您可以：

- 指定接駁 HP Web Jetadmin 中的對應或使用者特定工作模組的集合。
- 不論目前應用程式的焦點為何，請您檢視工作模組集合。
- 取消接駁對應或工作模組的集合，以最大化應用程式空間。
- 將對應或工作模組連接到工作區四邊的任一邊。

- 將對應或工作模組集合隱藏在標籤式控制項之下，以便隨時進行存取。
- 檢視隨應用程式焦點（內容）而變更的「目前工作」工作模組。

若要顯示 工作模組接駁區域，請按一下「檢視」>「工作模組」>「工作模組接駁區域」。若要顯示 對應接駁區域，請按一下「檢視」>「裝置模組」>「對應」。當您選擇一個群組後，「對應」功能表項目即可使用。群組不一定要有相關聯的對應。如果已選取「對應」功能表項目來顯示模組且選取的群組具有相關聯的對應，就可看到 對應模組。
在此說明，即使是「已顯示」的對應模組可能也看不見，
因為只有當您位於附加對應的群組上時，才能看見對應。

工作區

導覽樹狀目錄右側的大區域即為 HP Web Jetadmin 工作區。此區會隨著選定的「檢視」和「導覽」樹狀目錄元素而改變。此區的焦點多半是功能區的摘要。您可以在導覽樹狀目錄中選擇任何頂層元素，進而取得此摘要。旁邊有 +
符號的元素就是頂層元素，可以叫用摘要焦點。例外為「所有裝置」清單。在
左側導覽窗格中選擇「所有裝置」後，工作區中會顯示裝置清單。工作區也會反映特定功能。每當選擇次層元素（通常旁邊沒有 + 符號）時，工作區就會反映出特定功能。如需範例，請參閱
位於第 145 頁的檢視搜尋歷程記錄。

精靈

精靈會依照必要順序提供使用者步驟集合，以成功完成工作。每個精靈都是使用許多不同的控制項（包括按右鍵功能表項目和工作模組），從主要應用程式之外的視窗中啟動。HP Web Jetadmin 內的很多精靈都是從應用程式不同部分中的多個控制項所啟動。精靈的其中一個例子就是「建立群組」（位於第 110 頁的建立新裝置群組）。啟動精靈之後，系統會要求您輸入群組類型、群組名稱和群組成員；在您確認該資訊後，就可以繼續執行顯示的步驟，直到成功完成工作。確認和結果頁面提供關 於工作的保障和其他的詳細資料。

需要資訊精靈

當您嘗試執行裝置設定卻提供了錯誤的敏感設定資訊時，便會顯示「需要資訊」精靈。

某些設定項目在設定新設定之前需要其他資訊（例如現有密碼）。如果無法正確的輸入此必要資訊
，
便會顯示「需要資訊」，提供輸入正確資訊的機會。精靈會在左側顯示一個或多個裝置，並在右側提 示您輸入必要的資訊。您只能變更必要資訊。所有其他資訊都會保持原來的狀況。

對於每一個裝置和每一組必要資訊，必須按一下「設定」或「略過」以結束精靈。您可以選擇清單中的一個或多個裝置，並輸入必要資訊，然後按一下「設定」。若不知道現有的密碼或必要資訊，您可以按一下「略過」。如果按一下「略過」，則設定項目將不會設定在該裝置上。

當您按一下「完成」時，HP Web Jetadmin 會再次嘗試完成裝置設定。如需其他資訊，「需要資訊」精靈會再次顯示。

其他功能

- 拖放：您可以將各種項目（例如裝置）拖放至功能（報告、群組等等），以節省時間並提高準確性。
- HP Web Jetadmin 中遇到的錯誤：如果使用者介面發生錯誤或無法瞭解輸入，便會顯示「頁面發生錯誤」。您可以將滑鼠移至錯誤圖示上，以檢視有關該頁面存在之問題的相關資訊。
- HP Web Jetadmin 伺服器識別：HP Web Jetadmin 用戶端視窗的標題列始終會指出安裝 HP Web Jetadmin 之電腦系統的名稱。
- 決定軟體版本：按一下「說明」>「關於」，就會啟動 HP Web Jetadmin 標誌頁面。該頁面會顯示以 xx.x.xxxxx 表示的確切軟體修訂版本，這個格式代表「主要應用程式版本.次要應用程式版本.組建編號」。

- 用戶端效能：用戶端應用程式在本機執行許多工作，減少進入 HP Web Jetadmin 伺服器的流量並改 善用戶端效能。HP Web Jetadmin 以下列方式利用用戶端應用程式發揮最大效能：
  - 用戶端應用程式是在 Microsoft .NET Framework 技術的基礎上建立。用戶端應用程式不需要聯 繫 HP Web Jetadmin 伺服器即可完成使用者動作。
  - 用戶端應用程式會儲存和管理所有圖形。
  - HP Web Jetadmin 伺服器僅在必要時將事件通知傳送至用戶端應用程式。
  - 執行大部分清單作業的是用戶端應用程式，而不是 HP Web Jetadmin 伺服器。
  - 虛擬化可改善用戶端效能，因為 HP Web Jetadmin 伺服器僅傳遞顯示於本機主機所需的資料。
  - 所有的用戶端皆共用來自 HP Web Jetadmin 伺服器單一資料集的更新流量。
  - 網路及 HP Web Jetadmin 的設定值有時可能會影響用戶端效能。HP Web Jetadmin 使用節約的輪詢模式從裝置收集資訊。如果新增可讓 HP Web Jetadmin 從裝置收集資訊的功能，效果可能會不盡理想。
- 執行多個用戶端：您可以在單一主機上執行一個或多個 HP Web Jetadmin 用戶端應用程式，而且也 可以讓多個用戶端工作階段同時與不同的 HP Web Jetadmin 伺服器應用程式進行通訊。在單一主機 上，也可執行多個連接到相同 HP Web Jetadmin 伺服器應用程式的用戶端工作階段。
- 智慧型用戶端檔案快取：智慧型用戶端應用程式及其他 Microsoft .NET Framework 應用程式所需的檔案會存放在這個檔案快取中。智慧型用戶端檔案快取具有下列特性：
  - 檔案儲存在下列目錄：

    C:\Users\<username>\AppData\Local\Apps\2.0
  - 安裝和移除檔案及目錄，並不需要本機電腦的系統管理存取權限。
  - Microsoft .NET Framework 對智慧型用戶端檔案快取設有 200 MB 的限制。
  - 智慧型用戶端檔案快取包含用戶端偵錯控制檔案和追蹤記錄。若要手動清除這些檔案，請使用下列 智慧型用戶端快取工具。下次執行時，將會重新載入這些檔案。

    ```
    Mage.exe -cc Del *.*
    ```
- 複製和貼上：在「裝置清單」中，可以複製裝置資訊，並將資訊貼到任何其他應用程式中。選擇 一或多列，按一下 Ctrl-C，或者以滑鼠右鍵按一下裝置，然後選擇「複製」。在貼上此資訊時，資訊將以裝置清單匯出的相同方式進行格式化：第一列是欄標題，而後序的列是選定的裝置。

  在「狀態」標籤中，您可以從裝置資訊區段選擇欄位，然後按一下 Ctrl-C 鍵。

HP Web Jetadmin 伺服器

執行 HP Web Jetadmin 的伺服器主機允許 HP Web Jetadmin 主機用戶端進行遠端存取。下列章節將概述 HP Web Jetadmin 伺服器應用程式的功能和相關資訊。

HP Web Jetadmin 和分散式環境

HP Web Jetadmin 是專為支援分散式環境而設計的可延展用戶端/伺服器軟體。HP Web Jetadmin 可安裝在
伺服器或使用者的桌上型電腦。它可以安裝在多個伺服器上，而使用者桌上型電腦可以支援同時執行 HP Web Jetadmin 用戶端應用程式的多個執行個體。

HP Web Jetadmin 伺服器會執行很多背景工作，包含搜尋和設定裝置、擷取韌體以及應用程式安全性。
HP Web Jetadmin 具有可在 Microsoft Windows 桌面上執行的強大用戶端應用程式。此用戶端應用程式會

顯示裝置清單和群組，並提供管理裝置時所需的所有控制介面。由於用戶端與伺服器間的工作配置變更，相較於舊版軟體，HP Web Jetadmin 在效能上提供了大幅的提昇。

以伺服器為基礎的 HP Web Jetadmin 應用程式的特性包含：

- 可在遠端伺服器主機或本機用戶端主機上執行。
- 支援多個用戶端（高達 15 個以上）存取單一 HP Web Jetadmin 伺服器。
- 在存取不同 HP Web Jetadmin 伺服器的單一桌上型電腦上，支援多個用戶端工作階段。
- 透過由 Internet Explorer 所建立的 Microsoft Smart Client 連線，提供安全的用戶端應用程式下載。
- 通訊則是透過 Microsoft .NET 遠端服務進行。
- 為伺服器提供變更事件機制，以有效更新用戶端上的應用程式詳細資料。
- 從 www.hp.com 擷取資訊，加速軟體、韌體等項目的更新。
- 提供從 www.hp.com 取得應用程式修補、外掛程式等的更新服務。
- 當較新的伺服器型用戶端元件存在時，就會自動更新用戶端。
- 確保裝置認證和使用者/角色詳細資料安全地儲存於伺服器。
- 為用戶端提供 HTML 線上說明內容。
- 從伺服器與連接網路和 PC 的裝置進行通訊。
- 從伺服器與其他主機（電子郵件、列印佇列、Active Directory、SNMP 設陷等等）進行通訊。

HP Web Jetadmin 服務的運作方式

HP Web Jetadmin 提供了各種支援用戶端、應用程式和裝置通訊的功能。HP Web Jetadmin 在伺服器上以服務的型式運作。HP Web Jetadmin 服務（HPWJA 服務）包含一個簡易 HTTP 伺服器，該伺服器會下載 Smart Client 應用程式並提供線上說明。如需 Smart Client 應用程式的詳細資訊，請參閱位於第 15 頁的部署 Smart Client。

HP Web Jetadmin 服務也會處理用戶端驅動的要求。HP Web Jetadmin 與裝置通訊的方式是由使用者驅動而且是自動化背景活動。背景活動包括下列：

- 緩慢輪詢：即使有多個用戶端工作階段正在執行，仍將網路流量降至最低。
- 由使用者排程的活動：包含搜尋、韌體升級和裝置設定。

  排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的日期與時間差異。

HP Web Jetadmin 服務具有下列特性：

- HP Web Jetadmin 服務在背景執行。
- HP Web Jetadmin 服務支援下列通訊介面：
  - HTTP
  - HTTPS
  - TFTP
  - SNMP
  - Microsoft .NET 遠端處理

  - .NET 接聽
  - TFTP 傳送/接收
  - SLP
- 用戶端應用程式首先透過由 Internet Explorer 所啟動的 Smart Client 連線下載。
- 用戶端通訊透過提供驗證及加密的 Microsoft .NET 遠端處理來運作。
- HP Web Jetadmin 透過使用者驅動要求或自動化背景活動，與裝置及其他主機進行通訊。

目錄和檔案概述

HP Web Jetadmin 所需的資源可在伺服器的下列目錄中取得：

- C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin
- C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10
- C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.10.HPWJA

  這是 HP Web Jetadmin 的 Microsoft SQL Server 資料庫執行個體。

HP Web Jetadmin 包含下列服務：

- HP Web Jetadmin 核心服務：

  C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10\bin\HPWJAService.exe

  顯示名稱：HPWJAService
- MSSQL$HPWJA（必須在HPWJAService之前啟動）：

  C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.10.HPWJA\MSSQL\Binn\sqlserver.exe

  顯示名稱：SQL Server (HPWJA)

下表提供目錄中通常可見之檔案的清單。

目錄	檔案
C:\Program Files	• 核心應用程式元件、DLL 等等 • HP Web Jetadmin 服務執行檔 • 透過 Smart Client 應用程式安裝所下載的檔案 • Universal Print Driver • 憑證 • 使用者授權合約 (EULA) • 其他文件，例如版本資訊和線上使用者文件。
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin	• 所有應用程式設定（檔案架構） • 偵錯模式的追蹤控制檔案 • 啟用偵錯模式（伺服器）時的追蹤檔案

您可以備份和還原儲存在 HP Web Jetadmin 資料庫中的使用者設定及資料。如需詳細資訊，請參閱《Back up, Restore, and Clone an HP Web Jetadmin Installation》（備份、還原及複製 HP Web Jetadmin 安

裝）白皮書。此白皮書可從 HP Web Jetadmin 支援頁面（英文）取得。未儲存在 HP Web Jetadmin 資料庫 中的使用者設定及資料，會儲存在位於下列目錄中的檔案：

C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin

Microsoft SQL 資料庫概述

HP Web Jetadmin 使用 Microsoft SQL Server 資料庫執行個體來儲存和管理擷取的裝置資料。SQL Server Express Edition 已內嵌於 HP Web Jetadmin 中。SQL Server Express Edition 需要 Microsoft .NET Framework，有 4 GB 的資料庫容量限制，並且可在主機上與任何其他 SQL Server 實作共存。

如果還沒有安裝 SQL Server Express Edition，那麼進行初始 HP Web Jetadmin 安裝時將會加以安裝。如果 HP Web Jetadmin 與其他 SQL Server 版本安裝在同一部主機上，則可以共存。

HP Web Jetadmin 會在安裝期間執行 OSQL 指令以安裝資料庫元件，包括 HP Web Jetadmin 資料庫執行個 體和資料結構。在安裝時，所有的 SQL 元素都沒有使用者指定的屬性。

HP Web Jetadmin 會在安裝期間建立具名的 Microsoft SQL Server Express Edition 資料庫執行個體。資料庫 執行個體是在 Windows 服務管理員 MMC 中執行的服務，而且與 HP Web Jetadmin 服務（HPWJA 服務）有 相依性。您也可以在 Windows 服務管理員 MMC 中觀察 HPWJA 服務。您必須先停止 HPWJA 服務，然後才 能停止 Microsoft SQL 服務。

HP Web Jetadmin 會管理專屬的 HP Web Jetadmin 資料庫。HP Web Jetadmin 必須是連接至資料庫的唯一實體。資料庫沒有包含使用者可存取的詳細資料，因此無法當做其他使用者處理程序的原始內容來源。

HP Web Jetadmin 資料庫包含下列資料：

- 應用程式記錄（位於第 32 頁的應用程式記錄）
- 使用者與角色的關聯（位於第 242 頁的使用者安全性）
- 使用者偏好設定（位於第 246 頁的使用者）
- 角色權限（位於第 244 頁的角色）
- 認證（位於第 104 頁的新增裝置認證）
- 裝置群組（位於第 106 頁的群組）
- 工作（在整個 HP Web Jetadmin 中）
- 範本（在整個 HP Web Jetadmin 中）
- 裝置和支援的裝置物件（位於第 91 頁的裝置清單）
- 資料收集（位於第 195 頁的資料收集）

低權限的服務帳戶

HPWJA 服務和 Microsoft SQL Server (HPWJA) 服務會在 NT AUTHORITY\Network Service 帳戶下執行，這個帳 戶是本機系統上的低權限帳戶。HP Web Jetadmin 採用的安全功能就是使用這兩個帳戶。NT AUTHORITY \Network Service 帳戶必須擁有下列位置的存取權。

位置	需要的權限
C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10 （包括目錄結構中的所有子目錄及檔案）	讀取和執行、列出資料夾內容以及讀取存取權
登錄機碼：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HP Inc.\HPWebJetadmin\WjaService	完全控制和讀取存取權

位置	需要的權限
（包括所有子機碼）	
登錄機碼：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Hewlett-Packard\WJAUpdateService （包括所有子機碼） 重要：此登錄機碼僅適用於從 HP Web Jetadmin 10.2 (10.2.59093) 到 HP Web Jetadmin 10.4 (10.4.98174) 的版本。舊版本不使用這個登錄機碼。	完全控制和讀取存取權
登錄機碼：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HP Inc.\WJAUpdateService （包括所有子機碼） 重要：此登錄機碼僅適用於 HP Web Jetadmin 10.4 SR1 及更新版本。舊版本不使用這個登錄機碼。	完全控制和讀取存取權
Microsoft SQL 目錄和檔案結構	完全控制和讀取存取權
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService （包括目錄結構中的所有子目錄及檔案）	完全控制和讀取存取權

雖然可以在不同的帳戶下執行這兩個 HPWJA 服務，但是 HP 不會提供支援來協助您使用這種組態。變更 HPWJA 服務或 SQL Server (HPWJA) 服務用來執行的 Microsoft Windows 帳戶可能會在 HP Web Jetadmin 中造成無法預料的情況，或導致這兩個服務都無法啟動。在這種情況下，HP Web Jetadmin 根本無法執行。

⚠ 注意：如果您在 NT AUTHORITY\Network Service 帳戶以外的任何帳戶下執行 HP Web Jetadmin，請擔這麼做的風險。

若要確認服務正在使用的帳戶，請執行下列步驟：

1. 使用下列其中一個方法，開啟 Microsoft Windows Services 視窗：
   - 「開始」>「程式集」>「系統管理工具」>「服務」
   - 「開始」>「執行」>「Services.msc」
2. 按兩下特定服務。
3. 在內容畫面上，按一下「登入」標籤。
4. 確認「這個帳戶」欄位中是否列出 NT AUTHORITY\Network Service 帳戶。

HTTP 服務

HP Web Jetadmin 包含小型嵌入式 HTTP/HTTPS 服務。此服務有三個用途：

- Smart Client 應用程式傳遞（初始用戶端存取）。
- 說明內容傳遞（用戶端工作階段期間）。
- 裝置應用程式檔案主機服務（在由「裝置管理」功能指示時，裝置取得 jar 檔案）。

有關此 HTTP 服務的重點包含：

- 整合的 HTTP 服務很簡單，只用於散佈檔案。
- 此服務不包含指令碼執行直譯器或 cgi-bin 能力。
- 此服務不允許檔案瀏覽。
- 此服務不執行 HP Web Jetadmin 資料庫的讀取/寫入呼叫。
- HTTP/HTTPS 伺服器整合至 HP Web Jetadmin 服務，該服務會在本機主機上以低權限帳戶執行。
- HTTP 服務不以核心模式執行。

HTTP 服務可設定為執行預設的 HTTPS，並使用透過本機憑證授權所取得的憑證。啟用 HTTPS 時，它會在 IE 瀏覽器使用者和本機 HTTP 服務之間進行強制驗證。這會在初始 HP Web Jetadmin 用戶端啟動時提 供比 HTTP 更嚴密的安全性。有些環境可能會要求所有 HTTP 伺服器強制執行預設的 HTTPS。

HTTPS 服務的特性：

- HTTPS 可藉由 HP Web Jetadmin 安全性設定啟用為後置安裝程序的一部分。
- HTTPS 要求使用者從憑證授權取得憑證。
- 只有透過裝載 HP Web Jetadmin 軟體之本機系統上所執行的用戶端，才能啟用 HTTPS。

HTTP 的預設連接埠為 8000。HTTPS 的預設連接埠為 8443。如果 HP Web Jetadmin 安裝需要在 HP Web Jetadmin 內嵌的 HTTP 伺服器上使用不同連接埠，請變更 HP.Imaging.Wjp.Core.WebServer.config.xml 檔案 中的 `HttpPort` 與 `HttpsPort` 項目。這個檔案位於下列目錄：

C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config

如果您變更連接埠項目，必須重新啟動 HP Web Jetadmin。

若要變更程式連結，請移至「開始」>「所有程式」>「HP Web Jetadmin 10」。以滑鼠右鍵按一下「HP Web Jetadmin」，然後選擇「內容」。將連結變數中的連接埠號碼變更為新連接埠號碼。

當地語系化

HP Web Jetadmin 已有數種語言的當地語系化版本。當您安裝 HP Web Jetadmin 時，將會自動實作所有可用的語言。不需要在安裝之後執行其他步驟，即可啟用語言支援。

用來存取 HP Web Jetadmin 之用戶端上的 Windows 地區及語言設定，可決定顯示 HP Web Jetadmin 軟體及線上說明所使用的語言。如需有關指定「地區及語言」設定的詳細資訊，請參閱執行於用戶端之 Windows 版本的 Microsoft 文件。

如果用戶端上的「地區及語言」設定指定了 HP Web Jetadmin 不支援的語言，將會以英文來顯示軟體及線上說明。

HP Web Jetadmin 不一定在每次發行軟體時都進行當地語系化。如果某次軟體發行未進行當地語系化，則該次發行之軟體及線上說明中的部分新內容可能以英文顯示，而其他內容仍然以「地區及語言」設定所指定的語言來顯示。

當您使用「匯出」功能時，匯出的內容可能會根據安裝 HP Web Jetadmin 所在之伺服器中指定的「地區 及語言」設定，而非用戶端所指定的「地區及語言」設定來包含資訊。

《HP Web Jetadmin 10.4 安裝與設定指南》及《HP Web Jetadmin 10.4 使用指南》的當地語系化版本可從 HP Web Jetadmin 支援頁面取得。

HP Web Jetadmin 網路流量和行為

HP Web Jetadmin 伺服器應用程式會執行一些動作，包括：

- 用戶端事件通知：使用者登入 HP Web Jetadmin 時，個別的用戶端應用程式會在本機桌面主機上執 行。HP Web Jetadmin 伺服器使用 TCP 連線，於變更發生時通知用戶端應用程式。用戶端應用程式 接著連接至 HP Web Jetadmin 伺服器的 Microsoft .NET 遠端處理通道，並要求更新的資訊。HP Web Jetadmin 伺服器只有在發生下列事件時才傳送事件通知：
  - 用戶端應用程式有更新的資料可用
  - HP Web Jetadmin 伺服器有一段預先決定的時間，未收到用戶端應用程式的任何通訊
- 耗材警告輪詢：當裝置存在於耗材群組時，會啟用耗材警告（位於第 162 頁的警告）。「警告」功能會影響使用者警告（透過電子郵件或記錄）和其他耗材的相關報告。所有警告都是根據使用者選取的臨界值而觸發的。當裝置的耗材存量值和指定的耗材臨界值有差距時，HP Web Jetadmin 會較慢輪詢該裝置，如此會佔用較少的網路頻寬。當裝置的耗材存量接近指定的耗材臨界值時，HP Web Jetadmin 輪詢該裝置的次數就會較為頻繁。此智慧型輪詢機制可確保即時傳遞耗材存量警告，同時限制在網路上執行的輪詢。耗材警告輪詢與其他類型的輪詢整合至 HP Web Jetadmin 系統 中，這表示只有在偵測到過時資訊時，才會執行輪詢。
- 緩慢輪詢：HP Web Jetadmin 使用緩慢輪詢機制來查詢裝置資訊。此機制可由使用者進行設定；設定的速度越快，網路負載會越大（請參閱應用程式設定值的相關文件，以及應用程式維護的訓練模組）。此緩慢輪詢機制適用的各種工作包含：
  - 使用者正在檢視清單，而所顯示的一或多個資訊屬性已經過時。
  - 如果設有自動裝置群組（位於第 106 頁的群組）。
- 背景工作：HP Web Jetadmin 有很多功能都可以自動啟動或由登入用戶端應用程式工作階段的使用者進行手動啟動。不論選擇哪一種作法，這些功能都可以成為背景工作，而且可以在不需使用者登入用戶端應用程式工作階段的情況下逕行執行。背景工作是由 HP Web Jetadmin 軟體集中管理，而且使用者可以隨時透過工作管理程式介面顯示背景工作。「作用中工作」工作模組是讓使用者可以檢視執行中工作的其中一個方法。

HP Web Jetadmin 用戶端

使用者透過本機 Microsoft .NET Framework 用戶端應用程式存取 HP Web Jetadmin。此用戶端應用程式可在任何支援的用戶端桌面上執行。用戶端應用程式第一次存取 HP Web Jetadmin 伺服器時，HP Web Jetadmin 會安裝用戶端檔案並啟動 Windows 用戶端工作階段。用戶端工作階段與伺服器的 HP Web Jetadmin 進行通訊。用戶端應用程式檔案會保留在使用者的 Local Settings 目錄中，並在必要時更新。伺 服器和用戶端應用程式可在相同或不同的主機上執行。

ClickOnce 軟體安裝和啟動

當您開始安裝和啟動 Smart Client 時，會發生下列事件：

1. 用戶端使用 Internet Explorer 瀏覽 HTTP 服務（URL：http://server:8000）。
   - 伺服器偵測瀏覽器用戶端上的 Microsoft. NET Framework。
   - 瀏覽器重新導向至 HP Web Jetadmin。
   - 瀏覽器將應用程式傳遞給 .NET Framework。
   - .NET Framework 驗證簽章，讀取 XML，並啟動 Smart Client。
2. 啟動 Smart Client。

- 第一次執行時，用戶端會看到「應用程式執行」對話方塊。
- 透過 HTTP 服務下載 2.0MB 檔案。
- 在用戶端主機上啟動 UIExec.exe。

3. Microsoft .NET Framework 遠端處理開始進行，並使用連接埠 4088。
   - 第一次執行時，會下載 50MB 檔案。
   - 顯示 HP 標誌頁面。
   - 如果偵測到較新的版本，則會更新用戶端檔案。
4. 啟動 HP Web Jetadmin 用戶端應用程式。
   - 用戶端開始偵測事件、執行呼叫等等。
   - 說明內容會周遊 HTTP 服務。
   - 所有其他用戶端通訊都會使用 .NET Framework 遠端處理。

要求必須安裝 Microsoft .NET Framework 的通知

HP Web Jetadmin 伺服器會偵測主機上是否已安裝 Microsoft .NET Framework。如果主機沒有安裝 .NET Framework，HP Web Jetadmin 就會顯示訊息，提供安裝 .NET Framework 或啟動 HP Web Jetadmin 的指示。

必須有系統管理員權限，才能安裝 .NET Framework。「啟動 HP Web Jetadmin」連結會在安裝 .NET Framework 之後啟動用戶端。

HP Web Jetadmin 用戶端的睡眠狀態

啟動 HP Web Jetadmin 用戶端然後進入睡眠或省電狀態時，當用戶端系統恢復「執行」或「開啟」狀態，可能會因為非預期的錯誤而失敗。這是由於 HP Web Jetadmin 伺服器主機無法定期與用戶端主機聯絡所致。伺服器主機一旦錯失定期的聯絡，就會中斷與用戶端工作階段的連線。一旦用戶端系統結束睡眠狀態並嘗試聯絡伺服器時，其存取就會被拒絕，而用戶端也會停止運作，以致產生非預期的錯誤。此時，您需要重新啟動用戶端。

所有檢視的共用設定選項

下列各節說明 HP Web Jetadmin 的所有檢視之間共用的設定選項。若要存取這些共用設定選項，請移至「工具」>「選項」>「共用」。

一般共用設定選項

一般設定值是不符合任何其他共用設定選項之類別的設定值。

設定資料庫設定

使用此選項可選擇資料庫的記憶體大小。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「一般」>「資料庫」。
2. 從下拉式清單中選擇記憶體大小。

附註：當 HP Web Jetadmin 在使用遠端資料庫時，本功能無法使用。

3. 從下拉式清單中選擇資料庫查詢逾時。
4. 按一下「套用」按鈕。

設定資料收集選項

「資料收集」功能可收集您印表機與 HP Web Jetadmin 實作的相關資料，並保持資料的匿名狀態。HP Web Jetadmin 會使用網際網路連線，將匿名資料傳輸至 HP。HP 使用匿名資料來改善產品與服務。

重要：HP 承諾保護您的隱私權以及您電腦的完整性。您可在任何時候啟用和停用這個功能。您的姓名、地址、電子郵件地址及其他敏感性資料不會傳送至 HP。

若要設定這個功能，請執行下列步驟：

1. 移至「工具」>「選項」>「共用」>「一般」>「資料收集」。
2. 如需這個功能的詳細資訊，請按一下「資料收集與使用聲明」及「HP 線上隱私權聲明」連結。
3. 若要啟用匿名資料收集，請選擇「啟用資料收集」核取方塊。

   - 或 -

   若要停用匿名資料收集，請清除「啟用資料收集」核取方塊。

網路的共用設定選項

網路設定會影響 HP Web Jetadmin 在網路上的行為及其執行搜尋這類功能的效能。

設定 SNMP 設定

HP Web Jetadmin 會使用 SNMP 協定從裝置收集資訊。您可以設定 SNMP 逾時值和 SNMP 重試次數。在某些網路上，由於低頻寬或連結緩慢，所以應增加 SNMP 逾時和重試次數。此外，有些網路則可藉由減少 SNMP 逾時和重試次數來提升搜尋效能。

您的網路拓撲可能造成回應時間緩慢；若是如此，最好提高逾時值。或者，最好將重試次數設定為更高的值，以防止封包遺失。

注意：增加 SNMP 值，也會使執行搜尋所需的時間增加。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「網路」，然後選擇「SNMP」。
2. 設定所需的設定：
   - SNMPv1 逾時值：指定 HP Web Jetadmin 等候傳送至 SNMPv1 裝置之網路查詢回覆的時間。預設為 500 毫秒。
   - SNMPv3 逾時值：指定 HP Web Jetadmin 等候傳送至 SNMPv3 裝置之網路查詢回覆的時間。預設為 1000 毫秒。
   - SNMP 重試次數：指定 HP Web Jetadmin 在逾時發生之後，對裝置重試 SNMP 通訊的次數。預 設為 3。
3. 按一下「套用」按鈕。

設定 HTTP 設定

HTTP 選項可讓您指定 Web Proxy 伺服器和連接埠號碼，讓用戶端可以存取 Proxy 伺服器。存取 HP Web Jetadmin 所需的外部網站時，會在內部網路之間啟用安全性阻隔。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「網路」，然後選擇「HTTP」。
2. 設定所需的設定：
   - HTTP Proxy 位址設定：如果您的環境包含 Proxy 伺服器，請輸入「HTTP Proxy 位址設定」。識別 HP Web Jetadmin 應使用哪個位址和連接埠號碼，透過 Proxy 伺服器通訊。
   - HTTP Proxy 使用者設定：核取「使用 HTTP Proxy 認證」以使用 HTTP Proxy 認證，然後輸入使用者和密碼。
   - 下載設定：核取「允許下載」即可允許下載。
   - HTTP 逾時：指定 HTTP 連線在逾時發生之前可閒置的秒數。預設為 30。在低頻寬或低速連結 的網路上，您可以增加 HTTP 逾時時間。在某些網路上，減少 HTTP 逾時時間可能可改善搜尋 的效能。

     HTTP 逾時也會影響 ClickOnce Smart Client 啟動。
3. 按一下「套用」按鈕。

設定 HTTPS 設定

HP Web Jetadmin HTTP 服務是在沒有憑證的情況下執行。新增憑證之後，HTTP 伺服器會在 HTTPS 模式 中執行，這表示會強制執行安全通訊端層 (SSL) 通訊。如需以 HTTPS 模式執行的詳細資訊，請參閱 位於第 14 頁的實作 SSL。

重要：如需新增伺服器憑證，您必須安裝 2048 位元的憑證。先前已安裝的任何 1024 位元伺服器憑證仍可繼續正常運作。

設定 DNS 設定

根據預設，HP Web Jetadmin 會啟用 DNS 查詢。必要時可以關閉。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「網路」，然後選擇「DNS」。
2. 設定所需的設定：
   - 啟用 DNS 查詢: 核取此方塊以啟用 HP Web Jetadmin 並執行 DNS 查詢。
3. 按一下「套用」按鈕。

電子郵件的共用設定選項

「電子郵件」中的選項提供的設定方法，可以從 HP Web Jetadmin 啟用電子郵件通訊，以及管理電子郵件地址。

設定 SMTP 閘道設定

SMTP 閘道必須設定伺服器、使用者及電子郵件設定，供 HP Web Jetadmin 用來傳送電子郵件訊息給使用者。這些電子郵件訊息包含有關警示事件、報告、匯出的報告資料、匯出的裝置清單資料等資訊。

設定 SMTP 伺服器設定

1. 移至「工具」>「選項」>「共用」>「電子郵件」>「SMTP」。
2. 在「SMTP 伺服器設定」區段中，輸入 SMTP 閘道的 IP 位址或主機名稱和連接埠。

3. 若要確認 SMTP 伺服器設定是否有效，請按一下「確認」按鈕。如果 SMTP 伺服器有效，IP 位址或主機名稱會加上底線。
4. 如果 SMTP 伺服器需要驗證，請執行下列步驟：

   提示：若要測試 SMTP 伺服器是否需要驗證，請傳送測試電子郵件訊息，而不指定 SMTP 使用者設定。如果測試成功，則不需要 SMTP 使用者設定。

   a. 在「SMTP 使用者設定」區段中，輸入 SMTP 伺服器驗證所需的使用者名稱、密碼和網域。
   b. 在「預設寄件者地址」方塊中，輸入會包含在 HP Web Jetadmin 傳送的每個電子郵件中的電子 郵件地址。預設值為 wja@hp.com。
5. 按一下「套用」按鈕。

傳送測試電子郵件訊息

傳送測試電子郵件訊息之前，您必須設定 SMTP 閘道設定。

1. 按一下「測試」按鈕。
2. 在「測試電子郵件設定」視窗中，於「收件者地址」方塊中輸入測試訊息的收件者電子郵件地 址。
3. 按一下「確定」按鈕。

管理共用的電子郵件地址

此選項允許新增和維護電子郵件地址，以用於「位於第 186 頁的報告」、「位於第 162 頁的警告」和「位於第 91 頁的裝置清單」。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「電子郵件」>「位址」。
2. 設定所需的設定：
   - 新增：輸入新的電子郵件地址，並選擇偏好語言。然後按一下「確定」。
   - 移除：選擇現有的電子郵件地址，然後按一下「移除」 在收到系統提示時，確認動作。
   - 編輯：選擇現有的電子郵件地址，然後按一下「編輯」 變更電子郵件地址，然後按一下「確定」。

搜尋的共用設定選項

您可以搜尋位於某 IP 位址範圍（可以指定多個 IP 範圍）的裝置。

為 IP 範圍搜尋設定大型子網路

您可以使用較大的子網路位址功能指定大型子網路範圍（「工具」>「選項」>「共用」>「搜尋」>「方法」>「IP 範圍」>「一般」）。大型網路是指任何大於 B 級網路的網路，其中的節點高達 65,000 個。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「搜尋」>「方法」>「IP 範圍」>「一般」。
2. 若要搜尋大於 B 級（65,000 個節點）的子網路，請按一下「允許大型子網路搜尋」。
3. 按一下「套用」按鈕。

若要定義 IP 範圍，請參閱位於第 46 頁的管理搜尋的 IP 範圍。

管理搜尋的 IP 範圍

HP Web Jetadmin 可以搜尋位於某 IP 位址範圍（可以指定多個 IP 範圍）的裝置（位於第 125 頁的 IP 範圍搜尋）。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「搜尋」>「方法」>「IP 範圍」>「IP 範 圍」。
2. 選擇要執行的動作：
   - 選擇 IP 範圍。
   - 新增：新增 IP 範圍。在「第一個位址」和「最後一個位址」中輸入範圍，然後在必要時，在「說明」中輸入說明。按一下「新增」。

     計算範圍：若要計算範圍，請按一下「計算範圍」，此時將顯示「計算 IP 範圍」頁面：

     — 來自我的電腦的子網路：自動使用目前在您電腦的本機子網路上找到的 IP 位址範圍。必 要時，您可以在「說明」中新增說明。

     — 來自 WJA 伺服器的子網路：自動使用目前在 HP Web Jetadmin 伺服器的子網路上找到的 IP 位址範圍。必要時，您可以在「說明」中新增說明。

     — 來自網路位址的子網路：輸入已知 IP 位址和子網路遮罩。必要時，您可以在「說明」中 新增說明。
   - 編輯：變更 IP 範圍。遵循上述項目步驟新增 IP 範圍。
   - 刪除：反白顯示位址，按一下「刪除」，就能從清單中移除位址。
   - 匯入：必要時，按一下「匯入」以匯入範圍清單，然後瀏覽範圍清單。
   - 匯出：必要時，按一下「匯出」以匯出範圍清單，然後瀏覽您要儲存範圍清單的位置。

管理指定的位址搜尋之位址清單

「指定的位址」選項可讓您管理搜尋的指定位址清單。在透過「裝置搜尋」精靈啟動或排定搜尋時程 的同時，可選擇透過此選項管理的位址和群組（請參閱位於第 141 頁的探索裝置）。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「搜尋」>「方法」>「指定的位址」。
2. 新增位址群組：
   a. 按一下「新增」，此時將顯示「新增指定的位址群組」頁面。
   b. 輸入位址群組的名稱。
   c. 若要新增 IP 位址至群組，請按一下「新增」。
   d. 此時將顯示「新增指定的位址」對話方塊。輸入 IP 位址或主機名稱。

e. 按一下「新增」。若要繼續新增 IP 位址貨主機名稱，請重複這些步驟。

f. 在所有 IP 位址或主機名稱新增完成後，按一下「關閉」。

g. 按兩次「確定」。

3. 編輯指定的位址群組名稱：

a. 反白顯示群組，按一下「編輯」。此時將顯示「新增指定的位址群組」頁面。

b. 變更群組名稱。

c. 按兩次「確定」。

4. 從群組移除指定的位址：

a. 反白顯示群組，按一下「編輯」。此時將顯示「新增指定的位址群組」頁面。

b. 反白顯示 IP 位址或主機名稱，然後按一下「移除」。

c. 按兩次「確定」。

5. 刪除指定的位址群組：

a. 反白顯示群組，按一下「刪除」。

b. 按一下「確定」。

伺服器維護的共用設定選項

伺服器維護設定有助於自動維護伺服器。

設定伺服器維護的排程

伺服器會每天自動清除，不過您可以指定每天清除的時間。這就是 HP Web Jetadmin 服務執行例行清理工作的時間。這些工作最好在 HP Web Jetadmin 服務不是忙著進行其他大量使用處理器的工作時進行，例如「搜尋」、「報告資料收集」、匯出「裝置清單」資料等等。選擇已知 HP Web Jetadmin 服務不會進行其他大量使用處理器的工作的時間。

排定的「伺服器維護」工作會將不需要的資料從 HP Web Jetadmin 資料庫表格中移除。這是一整天當中正常 HP Web Jetadmin 程序所使用的暫存資料。沒有使用者或與裝置相關的資訊會從系統中移除。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「伺服器維護」，然後選擇「排程」。
2. 輸入希望每天清除伺服器的時間。
3. 按一下「套用」按鈕。

管理搜尋歷程記錄

使用此選項以設定 HP Web Jetadmin 保留搜尋歷程記錄的天數，清除搜尋歷程記錄中的項目，封存搜尋歷程記錄中過期的項目，以及清除搜尋歷程記錄封存檔案。

設定搜尋歷程記錄的保留期間

1. 移至「工具」>「選項」>「共用」>「伺服器維護」>「搜尋」。
2. 從「保留時間」清單中，選擇 HP Web Jetadmin 保留搜尋歷程記錄的天數。預設值為 90 天。
3. 按一下「套用」按鈕。

清除搜尋歷程記錄

1. 移至「工具」>「選項」>「共用」>「伺服器維護」>「搜尋」。
2. 按一下「清除歷程記錄」按鈕。

封存搜尋歷程記錄中過期的項目

1. 移至「工具」>「選項」>「共用」>「伺服器維護」>「搜尋」。
2. 選擇「封存過期項目至檔案」核取方塊。
3. 按一下「套用」按鈕。

清除搜尋歷程記錄封存檔案

1. 移至「工具」>「選項」>「共用」>「伺服器維護」>「搜尋」。
2. 按一下「清除封存」按鈕。

設定設定歷程記錄的保留時間

使用此選項可以選擇保留設定歷程記錄的天數。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「伺服器維護」>「設定」。
2. 在「保留時間」方塊中，指定設定歷程記錄保留的天數。預設為 30。
3. 按一下「套用」按鈕。

若要清除所有先前的設定歷程記錄，請按一下「清除歷程記錄」。

設定警告歷程記錄的保留時間

使用此選項可選擇資料庫的記憶體大小。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「伺服器維護」>「警告」。
2. 在「保留時間」方塊中，指定警告記錄中的項目保留的天數。預設為 30。
3. 按一下「套用」按鈕。

若要清除記錄，請選擇「清除歷程記錄」。

管理報告資料

收集到報告資料後，會將資料儲存在 HP Web Jetadmin 資料庫的表格中。因應報告之需，您可以指定要將資料保留多久的時間，以及刪除由 HP Web Jetadmin 保留的資料。資料保留是設定為開始收集日期以後一年的時間。您可透過此選項，將這個值變更為最大值（五年）。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「伺服器維護」>「報告」。
2. 選擇要刪除的資料類型：

- 所有資料：刪除目前已收集的所有資料，就好像未曾收集過資料一樣。
- 使用者資料：系統會要求您識別使用者，然後確認您所要求的動作。
- 裝置資料：刪除目前已收集的裝置資料，就好像未曾收集過資料一樣。

3. 按一下「刪除資料」。按一下「是」，確認刪除要求。
4. 在「保留時間」方塊中，指定報告資料保留的年數。預設為 1。
5. 按一下「套用」按鈕。

認證的共用設定選項

HP Web Jetadmin 可以同時設定很多裝置。因此裝置管理員指派設定項目（例如密碼和其他認證）時，就不用個別聯絡每個裝置。很多環境都使用密碼原則，要求裝置管理員定期重新設定安全認證。HP Web Jetadmin 群組管理提供強大功能，可同時設定很多裝置。

儲存認證

「儲存認證」概念對 HP Web Jetadmin 而言並不是全新的。舊版的 HP Web Jetadmin 在使用和設定時會將 認證儲存在裝置上。有了這個功能，HP Web Jetadmin 使用者就不用每次設定需要認證的裝置時都得提 供認證。

「儲存認證」是 HP Web Jetadmin 資料庫的一部分，正確認證值在裝置上通過驗證時，這個資料庫會安全加密和儲存裝置認證。這些值會以認證和裝置為基準儲存。

以下是 HP Web Jetadmin 使用的 HP 裝置認證清單：

- EWS 密碼：封鎖未經授權存取裝置內嵌式 HTTP 介面。這個密碼也會與 HP Jetdirect telnet 密碼同步。
- 檔案系統密碼：保護印表機磁碟和其他儲存設備免於遭受未授權的存取。
- SNMPv3 認證：認證包括使用者名稱、密碼 1 和密碼 2，會在啟用 SNMPv3 時全部使用。此版本的 SNMP 可保護和驗證管理應用程式（例如 HP Web Jetadmin）和裝置之間的通訊。需要高安全性時就會使用此協定。
- SNMP 設定的社群名稱：SNMPv1/v2 的分組機制是很多客戶都採用的安全機制。如果不知道「設定」名稱值，就不可能設定裝置。「設定」名稱值會以純文字方式在網路進行傳輸，可能會遭竊 聽者探查。
- SNMP 取得社群名稱：有時候用於防止其他 HP Web Jetadmin 安裝進行裝置搜尋。裝置只回應有正確值的「取得」封包。「取得」名稱值會以純文字方式在網路進行傳輸，可能會遭竊聽者探查。

兩個會導致儲存任何認證值的動作：

- 設定：一旦在裝置上設定認證，認證就會變成已儲存的認證。
- 使用：認證值會在成功使用時變成已儲存的。

每次需要已儲存的認證時，HP Web Jetadmin 就會重複使用它們。在設定具有已儲存認證的裝置時，不 需要將認證重新輸入 HP Web Jetadmin。應用程式會在背景中使用認證。其實，您甚至不需要知道認 證，因為 HP Web Jetadmin 會使用已儲存的值。

認證委派

認證已儲存於「儲存認證」，所以 HP Web Jetadmin 必要時會直接套用它們。這就是所謂的認證委派。設定裝置時，您不需要記住或知道認證即可執行設定。您只需要存取 HP Web Jetadmin 和裝置設定功能。認證委派的特性是：

- 只有一個或少數裝置管理員知道裝置認證。
- 有些 HP Web Jetadmin 使用者可透過「角色」和「使用者安全性」獲得裝置的設定存取。
- 透過「角色」和「使用者安全性」，即可在此委派中新增或移除使用者（位於第 242 頁的使用者 安全性）。
- 其他 HP Web Jetadmin 使用者則禁止進行裝置設定。
- 變更任何密碼值之前，您必須知道裝置密碼。

認證委派是用於，在不需要透過廣泛發佈共用認證「機密」的情況下，允許裝置設定。員工可以控制
和設定裝置，管理員則可以控制和設定密碼。任何可以存取裝置和設定功能的使用者，都有「儲存認證」的委派存取。

需要認證

HP Web Jetadmin 進行裝置設定這類動作時，如果遇到具有認證（例如「SNMP 設定的社群名稱」）的裝置，就會遵循特定的順序。以下是顯示 HP Web Jetadmin 解析認證的簡化範例：

- HP Web Jetadmin 會檢查「儲存認證」是否有認證。
- 如果認證存在，HP Web Jetadmin

  就會嘗試使用認證值來執行設定。 如果認證不存在，HP Web

  Jetadmin 就會檢查「全域認證」。
- 如果設定成功，就完成解析認證檢查。

  如果失敗，HP Web Jetadmin 會檢查「全域認證」。

在使用者參與的設定工作階段中，HP Web Jetadmin
會提示輸入認證。如果使用者未提供認證或工作階
段並非處於即時狀態時，裝置會標示為「需要認證」，並列在「需要認證」欄中，而這個欄可在任何 裝置清單中啟用（位於第 92 頁的裝置清單的欄）。您可以在裝置上按一下滑鼠右鍵，將必要的認證
加入系統中，以解決此狀態。

HP Jetdirect 裝置密碼

HP Web Jetadmin 透過提供適當且以裝置為基礎的安全設定，啟用裝置安全性。過去 HP Web Jetadmin 使用的 HP Jetdirect 密碼是軟體安全性解決方案，不是以裝置為基礎的安全解決方案。也就是說，密碼本身必須由舊版 HP Web Jetadmin 軟體辨識和驗證。其他應用程式並不會辨識此密碼，而且不會強制使用者提供這個密碼。

隨著安全功能日趨複雜，而且裝置架構安全性已日漸加強，HP Web Jetadmin 開發人員已經不使用 HP Jetdirect 裝置密碼做為裝置驗證的保護機制。HP 反而建議您選擇下列兩個提供裝置安全性的建議的其中之一：

- SNMP 設定的社群名稱：只有「設定社群名稱」已正確內嵌在 SNMP
  封包中，裝置才允許任何應用 程式的「SNMP
  設定」。如果封包的「設定」名稱是「公用」，但在裝置上的「設定」名稱是「喬
  治」，裝置就不會接受或承認這個封包。「設定社群名稱」會以純文字方式在網路進行傳輸，可能會遭竊聽者探查或檢視。在大部分環境中，「設定社群名稱」提供的安全性，可以提供充分的安全性。
- SNMPv3：透過 SNMPv3 設定的裝置提供了豐富的安全性優點。首先，SNMPv3
  會在使用者（或應用
  程式）必須驗證的裝置上設定使用者帳戶和兩個密碼。這會封鎖未授權的裝置管理，而且帳戶/密碼詳細資料不會以純文字方式在網路傳輸，因此竊聽者很難得知「機密」。第二，管理應用程式

和裝置之間的通訊經由 SNMP
認證加密，因此裝置相關資訊受到保護。在有安全性顧慮的環境，建 議使用 SNMPv3。

藉由裝置群組限制設定

在裝置認證委派模型中，特定裝置設定限制可在「使用者安全性」中，透過「群組」「限制」類型進 一步定義（位於第 244 頁的將角色限制在裝置群組）。

請考慮下列的安全性層級：

- 存取裝置認證值：儲存認證/選定的裝置管理員（位於第 49 頁的儲存認證）。
- 存取 HP Web Jetadmin：「使用者」和「角色」（位於第 242 頁的使用者安全性）。
- 存取裝置儲存認證：角色/功能權限（位於第 244 頁的角色）。
- 存取特定裝置：角色/裝置群組成員資格/裝置功能權限（位於第 244 頁的角色）。

每一層都會使用 HP Web Jetadmin 安全性，以保護免於遭受未授權存取：

1. 首先，裝置密碼由一個或少數選定管理員保護。
2. 第二，「使用者」和「角色」只允許已授權的使用者登入 HP Web Jetadmin。
3. 第三，「角色」和「功能權限」只允許已授權使用者存取可存取所有裝置的設定。
4. 最後，「角色」、「裝置群組成員資格」和「裝置功能權限」根據裝置群組成員資格和指定的裝置設定功能，允許已授權使用者存取特定裝置。

「群組限制類型」之外的所有裝置和設定選項，都受到保護免於遭受未授權存取。

清除認證

全域認證是 HP Web Jetadmin 用於任何裝置的認證，是事先輸入一般認證的簡單方式。「SNMPv1 取得社群名稱」、「SNMPv1 設定的社群名稱」、「SNMPv3 認證」和「EWS 密碼」都可以設定全域認證。如果已設定這些認證，而且裝置作業（例如，裝置設定）需要認證時，則會嘗試全域認證。如果使用全域認證時裝置作業成功，則會將全域認證與裝置一起儲存。但是既然特定裝置已與工作認證一起儲存，則其他裝置會繼續使用全域認證。

例如：使用者「A」為「SNMPv1 取得社群名稱」輸入「我的」和「你的」全域認證。使用者「B」嘗試與已設定社群名稱的裝置「X」互動。HP Web Jetadmin 先嘗試全域認證「你的」和「我的」，結果「你的」成功。「你的」就會儲存為裝置「X」的標準認證。下次任何使用者嘗試與裝置「X」互動時，HP Web Jetadmin
就會使用該裝置的標準認證（現在是「你的」），並忽略任何全域認證。不過，如果
標準認證「你的」過期，此程序就會重頭開始。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「認證」>「一般」。
2. 設定所需的設定：
   - 清除全域認證：清除每個暫時、全域、裝置特定的認證。
   - 清除所有儲存的認證：清除每個暫時、全域、裝置特定的認證。
3. 然後您必須確認或取消要求。

管理全域 SNMPv1 取得社群名稱

「SNMP 取得社群名稱」物件可從安全設定中進行設定。這的確會導致裝置消失。例如：

使用者 A 執行稱為 Web Jetadmin A 的 HP Web Jetadmin 執行個體。此使用者與使用者 B 共同管理一組裝置。使用者 B 執行另一個稱為 Web Jetadmin B 的 HP Web Jetadmin 執行個體。服務台所使用的是 HP Web Jetadmin 的執行個體 B。

使用者 B 提供安全性措施的方式是，使用 HP Web Jetadmin 將這組裝置上的預設「取得社群名稱」從公用變更為私人。使用者 A 開啟 HP Web Jetadmin 並注意到所有裝置都沒有反應，只顯示「裝置通訊錯誤」。「快速裝置搜尋」沒有幫助。使用者 A 檢查印表機本身時，發現印表機已經啟動。使用者 A 也可以透過瀏覽器連接印表機 Web 伺服器介面。

⚠ 注意：變更「取得社群名稱」會導致裝置對管理應用程式（例如 HP Web Jetadmin）沒有反應。SNMP 協定將不再對 公用 查詢做出反應，而且網路上的其他管理應用程式將無法與這些裝置通訊。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「認證」>「裝置」>「SNMPv1 取得社群名 稱」。
2. 若要新增社群名稱，請按一下「新增」並輸入社群名稱。在「將認證記為」中輸入關聯（或更容 易的）名稱，然後按一下「確定」。
3. 若要移除「取得社群名稱」，請按一下「移除」。

管理全域 SNMPv1 設定社群名稱

「SNMP 設定的社群名稱」是 SNMPv1/v2 的分組機制，這是很多客戶採用的安全機制。如果不知道「設定」名稱值，就不可能設定裝置。「設定名稱」值會以純文字方式在網路傳輸，可能會遭竊聽者輕易偵測。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「認證」>「裝置」>「SNMPv1 設定社群名 稱」。
2. 若要新增社群名稱，請按一下「新增」並輸入社群名稱。在「將認證記為」中輸入關聯（或更容 易的）名稱，然後按一下「確定」。
3. 若要移除「設定社群名稱」，請按一下「移除」。

管理全域 SNMPv3 認證

SNMPv3 可保護和驗證管理應用程式（例如 HP Web Jetadmin）和裝置之間的通訊。需要高安全性時就會使用 SNMPv3。

SNMPv3 認證由使用者名稱、驗證通訊協定、驗證密碼短語、隱私權通訊協定，與隱私權密碼短語組成。啟用 SNMPv3 時，HP Web Jetadmin 會使用這些認證。

重要：SNMPv3 不支援「無驗證通訊協定」和「無隱私權通訊協定」模式。

HP Web Jetadmin 可以搜尋已完全啟用 SNMPv3 的裝置。然而，您必須設定 HP Web Jetadmin 以搜尋已啟用 SNMPv3 的裝置。如需詳細資訊，請參閱位於第 59 頁的設定裝置搜尋的一般設定。

若要搜尋已啟用 SNMPv3 的裝置，HP Web Jetadmin 需要裝置的 SNMPv3 認證。HP Web Jetadmin 會以下列方式偵測裝置的 SNMPv3 認證：

- 在 HP Web Jetadmin 中已啟用 SNMPv3，而且裝置上已設定 SNMPv3 認證。在此情況下，HP Web Jetadmin 會將認證儲存在認證存放區，然後在與裝置通訊時使用這些認證。
- SNMPv3 認證已新增至 HP Web Jetadmin 全域認證存放區，而且這些全域認證符合裝置上的認證。在此情況下，當 HP Web Jetadmin 與已啟用 SNMPv3 的裝置通訊時，它會嘗試全域認證存放區中的 值。如果全域認證值有效而且 HP Web Jetadmin 可與裝置通訊，認證值便會儲存在各個裝置上。

HP Web Jetadmin 透過 SNMPv1 搜尋並透過其他方式（例如 HP 嵌入式 Web 伺服器或另一個 HP Web Jetadmin 執行個體）啟用 SNMPv3 的裝置，會在 HP Web Jetadmin 嘗試重新建立通訊時，發生裝置通訊 錯誤狀態。若要將這些裝置重設為已啟用 SNMPv3，請使用裝置清單中的「重新整理選擇範圍」指令。

新增 SNMPv3 認證

1. 移至「工具」>「選項」>「共用」>「認證」>「裝置」>「SNMPv3」。
2. 按一下「新增」按鈕。
3. 在「使用者名稱」方塊中，輸入使用者名稱。
4. 從「驗證通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

   協力廠商裝置的驗證通訊協定必須是 MD5 或 SHA-1。HP Web Jetadmin 無法搜尋到不使用這些通訊協定的協力廠商裝置。
5. 在「已驗證的密碼」和「確認已驗證的密碼」方塊中，輸入已驗證的密碼（最少 8 個字元）。

   協力廠商裝置的驗證密碼必須是最少 8 個字元的密碼短語格式。HP Web Jetadmin 無法搜尋到驗證密碼為金鑰格式或小於 8 個字元的協力廠商裝置。
6. 從「隱私權通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

   協力廠商裝置的隱私權通訊協定必須是 DES 或 AES-128。HP Web Jetadmin 無法搜尋到不使用這些通訊協定的協力廠商裝置。
7. 在「私人密碼」和「確認私人密碼」方塊中，輸入私人密碼（最少 8 個字元）。
8. 對於 HP 裝置，請選擇「HP 裝置」核取方塊。HP Web Jetadmin 在內容名稱中使用 Jetdirect。

   - 或 -

   對於協力廠商裝置，請清除「HP 裝置」核取方塊，然後在「HP 裝置」核取方塊旁邊的方塊中輸入 內容名稱。內容名稱可以保持空白。
9. 在「將認證記為」方塊中，為此認證輸入容易記憶的名稱。
10. 按一下「確定」按鈕。

刪除 SNMPv3 認證

1. 移至「工具」>「選項」>「共用」>「認證」>「裝置」>「SNMPv3」。
2. 從清單中選擇認證，然後按一下「移除」按鈕。
3. 在「確認刪除」視窗中，按一下「是」按鈕。

管理全域 EWS 密碼

EWS 密碼會封鎖對裝置內嵌式 HTTP 介面的未授權存取。此外，也會與 HP Jetdirect telnet 密碼同步。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「認證」>「裝置」>「EWS」。
2. 若要新增 EWS 密碼，請按一下「新增」並輸入使用者名稱和密碼。接著在「將認證記為」中輸入關聯（或更容易的）名稱，然後按一下「確定」。
3. 若要移除 EWS 密碼，請按一下「移除」。

管理全域檔案系統密碼

檔案系統密碼會保護印表機磁碟和其他儲存設備免於遭受未授權的存取。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「認證」>「裝置」>「檔案系統」。
2. 若要新增檔案系統密碼，請按一下「新增」並輸入密碼。接著在「記錄密碼為」中輸入關聯（或更容易的）名稱，然後按一下「確定」。
3. 若要移除檔案系統密碼，請按一下「移除」。

管理網域認證

此選項可讓您在必要時輸入網域認證

。 依照下列步驟設定此選項：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「共用」>「認證」>「網域瀏覽」。
2. 設定所需的設定：
   - 新增網域：新增網域。「新增網域」對話方塊隨即顯示。輸入網域或瀏覽找出網域。如果要瀏覽，系統可能會提示您輸入認證。
   - 設定認證：輸入使用者名稱和密碼。在「已儲存」欄中，將任何網域的認證設定為「是」。
   - 移除：刪除網域；選擇列出的網域，然後按一下「移除」。
   - 測試：測試網域。可能需要認證。

應用程式管理設定選項

下列各節說明 應用程式管理檢視中各功能區域的設定選項。若要存取這些設定選項，請移至「工具」>「選項」>「應用程式管理」。

設定應用程式記錄設定

使用此選項指定儲存多久的應用程式記錄項目、儲存的記錄項目最大數量，以及是否封存舊的記錄項目。如需有關檢視應用程式記錄的詳細資訊，請參閱位於第 32 頁的應用程式記錄。

設定記錄設定

1. 移至「工具」>「選項」>「應用程式管理」>「應用程式記錄」。
2. 從「儲存記錄項目的時間」清單選擇儲存記錄項目的天數。預設為 60。
3. 在 「最大項目數」方塊中，指定記錄儲存項目的最大數量。超過此數目的記錄項目會儲存在封存 檔案中。預設為 20,000。
4. 按一下「套用」按鈕。

清除記錄項目

1. 按一下「清除記錄」按鈕。
2. 在「清除應用程式記錄」視窗中，按一下「確定」按鈕。

封存記錄項目

早於「儲存記錄項目的時間」設定所指定限制的記錄項目可以封存至檔案。封存記錄檔案會寫入 HP Web Jetadmin 伺服器內位於「記錄封存」區段所顯示的位置。此位置取決於伺服器的作業系統。

提示：NetworkService 資料夾通常是 Microsoft 作業系統中的隱藏系統資料夾。如需有關如何顯示此資料夾的指示，請參閱 HP Web Jetadmin 伺服器上的 Microsoft Windows 作業系統文件。

1. 選擇「封存過期項目至檔案」核取方塊。
2. 按一下「套用」按鈕。

清除封存的記錄項目

注意：記錄封存檔案會繼續無限地擴增。您必須管理此檔案的大小。

- 按一下「清除封存」按鈕。

恢復預設角色

您可以使用此選項來恢復預設的使用者角色。如需詳細資訊，請參閱位於第 244 頁的角色。

若要恢復預設角色，請執行下列步驟：

1. 移至「工具」>「選項」>「應用程式管理」>「使用者安全性」。
2. 按一下「恢復」按鈕。

裝置管理設定選項

下列各節說明「裝置管理」檢視中各功能區域的設定選項。若要存取這些設定選項，請移至「工具」>「選項」>「裝置管理」。

裝置輪詢設定選項

有些設定選項在設定後會影響裝置輪詢在 HP Web Jetadmin 中執行的方式。

設定背景輪詢選項

當您存取 HP Web Jetadmin 中的裝置清單時，就會輪詢網路上的裝置。您可以在「背景」輪詢頁面上設定頻率，以決定輪詢的裝置數目和裝置輪詢的頻率。您可以設定適合本身環境的輪詢率以減少網路流量。

當使用者存取裝置清單時，HP Web Jetadmin 會執行緩慢輪詢。緩慢輪詢的意思是 HP Web Jetadmin 每隔 X 秒只針對指定欄查詢特定數目的裝置。輪詢的欄是根據在所有目前連接用戶端上，「裝置清單」頁面上目前所顯示配置的所有欄。此輪詢率可透過「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置輪詢」>「裝置清單」變更。當網路流量增加時，變更輪詢率可改善清單效能。

提示：另一個更快重新整理清單的方法是，在需要快速資料的地方，反白顯示任一或所有的裝置。裝置清單目前顯示部分中的選定裝置一定比未選定裝置的輪詢率更快。

不論裝置清單是否有人正在存取中，一定會以指定速率輪詢所有裝置。輪詢時存取裝置清單，只會影響輪詢的欄。選擇清單顯示部分中的裝置，會使那些裝置以更高的頻率進行輪詢。

輪詢也會受到指定特定欄值可視為有效之時間長度的臨界值影響。這些臨界值是在 HP Web Jetadmin 中預先定義的。您無法變更預先定義的臨界值。輪詢裝置各欄的值之前，HP Web Jetadmin 會先執行下列步驟：

1. 如果 HP Web Jetadmin 沒有某一欄的值，即對裝置進行輪詢。如果 HP Web Jetadmin 可從裝置取得一個值，就會將該值顯示在裝置清單中。
2. 如果 HP Web Jetadmin 無法從裝置取得一個值，則對該值的保留時間進行檢查。如果這個值的保留時間尚在該欄預先定義的臨界值限度之內，則 HP Web Jetadmin 將該值視為有效。
3. 如果這個值的保留時間超出該欄預先定義的臨界值，則 HP Web Jetadmin 會對裝置進行輪詢以取得目前值。如果 HP Web Jetadmin 可從裝置取得一個值，就會將該值顯示在裝置清單中。如果 HP Web Jetadmin 無法從裝置取得一個值，則在裝置清單中顯示 <未知>。

預先定義的臨界值是以每個欄值的穩定性為根據。例如，由於裝置的狀態經常變更，因此過了 15 秒之後就會將 嚴重性欄視為已過期。系統聯絡人欄在 24 小時後視為過期，因為聯絡人不會經常變更。機型 欄永遠不被視為過期，因為裝置機型從來不會變更。

如果您使用 HP Web Jetadmin 更新裝置的 系統聯絡人值，則 24 小時的輪詢臨界值為無效。HP Web Jetadmin 會立即更新裝置清單中的 系統聯絡人欄。如果您使用其他機制（例如 HP 嵌入式 Web 伺服器）變更 系統聯絡人值，HP Web Jetadmin 就不會在裝置清單中顯示更新的值長達 24 小時。然而，您可隨時 重新整理裝置清單中的資訊，以反映裝置目前的值。如需相關指示，請參閱位於第 31 頁的頂端功能表列中的 重新整理裝置選擇範圍。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置輪詢」>「背景」。
2. 設定所需的設定：
   - 輪詢間隔：指定 HP Web Jetadmin 傳送裝置要求至網路的秒數。預設為 2。
   - 輪詢間隔之間的時間：指定 HP Web Jetadmin 在輪詢間隔之間保持閒置的秒數。預設為 10。
   - 每個輪詢的裝置數量：指定 HP Web Jetadmin 可同時查詢的裝置數量。預設為 2。

     HP Web Jetadmin 會在一陣輪詢中將指定數量的裝置要求傳送至網路，然後等待回應。當 HP Web Jetadmin 收到回應封包時，則會傳送另一陣裝置要求。在傳送新的裝置要求之前，HP Web Jetadmin 會持續傳送裝置要求直到指定的輪詢間隔到期，然後等待直到滿足了指定之每個輪詢的裝置數量。
3. 按一下「套用」按鈕。

若要將所有值重設為預設值，請按一下「重設為預設值」按鈕。

設定裝置清單的輪詢選項

裝置清單輪詢會輪詢所有用戶端的可見裝置。從裝置輪詢所得到的資訊，會因用戶端在裝置清單中所 檢視的欄的不同而異。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置輪詢」>「裝置清單」。
2. 設定所需的設定：
   - 輪詢間隔：指定 HP Web Jetadmin 傳送裝置要求至網路的秒數。預設為 5。
   - 輪詢間隔之間的時間：指定 HP Web Jetadmin 在輪詢間隔之間保持閒置的秒數。預設為 7。
   - 每個輪詢的裝置數量：指定 HP Web Jetadmin 可同時查詢的裝置數量。預設為 2。

     HP Web Jetadmin 會在一陣輪詢中將指定數量的裝置要求傳送至網路，然後等待回應。當 HP Web Jetadmin 收到回應封包時，則會傳送另一陣裝置要求。在傳送新的裝置要求之前，

HP Web Jetadmin 會持續傳送裝置要求直到指定的輪詢間隔到期，然後等待直到滿足了指定之每個輪詢的裝置數量。

3. 按一下「套用」按鈕。

若要將所有值重設為預設值，請按一下「重設為預設值」按鈕。

設定裝置標籤的輪詢選項

裝置標籤輪詢會輪詢所需的裝置資訊，以驅動所有用戶端之選定裝置標籤上與裝置相關的資訊。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置輪詢」>「裝置標籤」。
2. 設定所需的設定：
   - 輪詢間隔：指定 HP Web Jetadmin 傳送裝置要求至網路的秒數。預設為 5。
   - 輪詢間隔之間的時間：指定 HP Web Jetadmin 在輪詢間隔之間保持閒置的秒數。預設為 2。
   - 每個輪詢的裝置數量：指定 HP Web Jetadmin 可同時查詢的裝置數量。預設為 3。

     HP Web Jetadmin 會在一陣輪詢中將指定數量的裝置要求傳送至網路，然後等待回應。當 HP Web Jetadmin 收到回應封包時，則會傳送另一陣裝置要求。在傳送新的裝置要求之前，HP Web Jetadmin 會持續傳送裝置要求直到指定的輪詢間隔到期，然後等待直到滿足了指定之每個輪詢的裝置數量。
3. 按一下「套用」按鈕。

若要將所有值重設為預設值，請按一下「重設為預設值」按鈕。

設定裝置警告和耗材警告的輪詢選項

您可以定義檢查裝置的頻率，以查看是否應發出警告。頻繁輪詢可能會增加網路流量；而不頻繁的輪詢可能會造成一些裝置警告未受到注意，因此未能加以處理。您也可以指定警告事件保留在警告歷程 記錄中的時間，或者隨時清除警告記錄。

您可以設定耗材警告訂閱的靜態輪詢率。這個功能按照靜態輪詢間隔保持耗材警告訂閱，有助於避免錯失警告。如果您啟用這個功能，超出指定臨界值的耗材警告訂閱就會置於靜態輪詢中。這些耗材警告訂閱將保留在靜態輪詢中，直到您停用靜態輪詢或添置耗材為止。耗材警告訂閱會在該訂閱所屬輪
詢者的下一個輪詢週期移至靜態輪詢者。如果您停用這個功能，受限的耗材警告訂閱就會在該訂閱所 屬輪詢者的下一個輪詢週期從靜態輪詢者移至最適當的輪詢者（由耗材的使用率決定）。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置輪詢」>「警告」。
2. 若要設定裝置的輪詢，請指定下列設定：
   - 最大通訊間隔：指定無裝置通訊發生的時數。預設為 24。
   - 重大警告間隔：指定輪詢裝置是否有重大警告的頻率。預設值為 5 分鐘。
3. 若要設定耗材警告的靜態輪詢，請指定下列設定：
   - 啟用靜態輪詢：選擇此核取方塊以啟用耗材警告的靜態輪詢。
   - 輪詢間隔：指定輪詢間隔，以小時為單位。

- 達到警告臨界值下列 % 以上時套用：指定百分比，耗材存量必須達到警告臨界值以上的這個百分比，才能將耗材警告訂閱置於靜態輪詢中。
- 每個輪詢的裝置數量：指定 HP Web Jetadmin 在每次輪詢觸發動作中輪詢的裝置數量。

4. 按一下「套用」按鈕。

設定耗材的輪詢選項

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置輪詢」>「耗材」。
2. 設定所需的設定：
   - 輪詢間隔：指定 HP Web Jetadmin 傳送裝置要求至網路的秒數。預設為 5。
   - 輪詢間隔之間的時間：指定 HP Web Jetadmin 在輪詢間隔之間保持閒置的秒數。預設為 10。
   - 每個輪詢的裝置數量：指定 HP Web Jetadmin 可同時查詢的裝置數量。預設為 2。

     HP Web Jetadmin 會在一陣輪詢中將指定數量的裝置要求傳送至網路，然後等待回應。當 HP Web Jetadmin 收到回應封包時，則會傳送另一陣裝置要求。在傳送新的裝置要求之前，HP Web Jetadmin 會持續傳送裝置要求直到指定的輪詢間隔到期，然後等待直到滿足了指定之每個輪詢的裝置數量。
3. 按一下「套用」按鈕。

若要將所有值重設為預設值，請按一下「重設為預設值」按鈕。

裝置設定選項

裝置的設定選項有助於判斷哪些裝置會顯示或不會顯示於「裝置清單」中。

管理隱藏的裝置

如果在指定天數內未發生裝置通訊，您可以設定 HP Web Jetadmin 在「隱藏的裝置」清單上自動列出該
裝置，使它不會出現在產品的其他「裝置」清單中。指定的天數是自設定原則的午夜後開始計算，且 裝置未進行通訊。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置」>「隱藏的裝置」。
2. 設定所需的設定：
   - 自動隱藏通訊錯誤的裝置前所經過的時間：指定應隱藏該裝置的限定天數。
   - 隱藏的裝置：若要在裝置清單中顯示裝置（即使裝置並未進行通訊），請在「隱藏的裝置」 清單中反白顯示裝置，再按一下「顯示」。
3. 按一下「套用」按鈕。

管理已封鎖裝置

「已封鎖裝置」清單包含封鎖裝置搜尋的裝置位址。您可使用兩個方法其中之一將裝置新增至此清單中：

- 使用「刪除並封鎖」選項，從「所有裝置」清單中刪除裝置，就會將裝置新增至「已封鎖裝置」清單中。
- 在「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置」>「已封鎖裝置」，可在「已封鎖裝置」清單中新增裝置（或移除裝置）（請參閱下列步驟）。

如果裝置位在「已封鎖裝置」清單上，HP Web Jetadmin 將無法偵測到它。如果透過「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置」>「已封鎖裝置」將裝置新增至此清單中，裝置仍然會包含在「所有裝置」清單中。透過「IP 位址」或「主機名稱」可以識別裝置。因為裝置的 IP 位址能加以變更，所以「主機名稱」是較為合適的方法。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置」>「已封鎖裝置」。
2. 若要將裝置新增至「已封鎖裝置」清單，以防該裝置在搜尋期間被找到，請按一下「新增」。
3. 若要從「已封鎖裝置」清單中移除裝置，以便能在搜尋期間發現該裝置，請按一下「移除」。

裝置搜尋設定選項

搜尋的全域設定值可以在此處設定。

設定裝置搜尋的一般設定

「一般」搜尋設定包含 SLP 接聽、SNMPv3 和 WS 搜尋接聽。

重要：HP Jetdirect 韌體版本必須為 x.06.00 或以上版本，才能支援多點傳送和 SLP 搜尋方法。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置搜尋」>「一般」。
2. 設定所需的設定：
   - SLP 接聽：選擇此選項，以便在連接埠 427 上使用被動搜尋，尋找在 HP Jetdirect 電源開啟時所傳播的 SLP 訊號。此欄位預設為關閉或未選取。
   - SNMPv3：選擇此選項，以便在 HP Web Jetadmin 搜尋設定中啟用 SNMPv3 認證輸入欄位。為搜尋設定或全域認證新增這些認證時，HP Web Jetadmin 會在裝置上嘗試 SNMPv3 查詢。此欄位預設為關閉或未選取。

     注意：如果沒有正確設定，SNMPv3 搜尋可能會非常緩慢。此搜尋僅針對已知有啟用 SNMPv3 裝置的網路部分。此外，SNMPv3 裝置會要求輸入 SNMPv3 認證。
   - WS 搜尋接聽：選擇此選項，以便在連接埠 3702 上使用被動搜尋，尋找在 HP Jetdirect 電源開啟時所傳播的 WS 搜尋訊號。此欄位預設為關閉或未選取。
3. 按一下「套用」按鈕。

裝置篩選器設定選項

裝置篩選器的設定選項有助於判斷哪些裝置會顯示或不會顯示於「裝置清單」中。

設定裝置被視為新裝置的天數

您可以指定 HP Web Jetadmin 中的裝置被視為新裝置的時段。「新（時段）」裝置清單上會顯示新裝置。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置篩選器」>「新裝置篩選」。
2. 設定所需的設定：
   - 裝置保持在「新」狀態的時段：指定 HP Web Jetadmin 將裝置視為新裝置的天數。預設為 14。
3. 按一下「套用」按鈕。

裝置標籤設定選項

裝置標籤的設定選項有助於判斷在多個裝置檢視中一次可顯示多少裝置數。

設定裝置標籤的一般選項

對多個裝置檢視而言，此設定選項可決定每個頁面應顯示狀態的最大裝置數。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置標籤」>「一般」。
2. 在「允許進行多重檢視的裝置」方塊中，指定在裝置清單中選擇多個裝置時，在標籤中顯示的裝 置數目上限。預設為 10。
3. 按一下「套用」按鈕。

群組設定的設定選項

此處可以設定群組設定的全域設定。

設定裝置設定排程的重試設定

裝置設定可以立即執行或按照排程執行。此頁面上的設定適用於排程的設定。當裝置無法回應排程的設定作業時，就會新增至即將重試設定作業的裝置清單中。此設定會決定重試設定作業的頻率，以及在放棄設定作業前重試的次數，並且會將設定作業標示為已經徹底失敗。如果裝置在重試期間成功回
應，就會從清單上移除。如果所有裝置在重試次數用盡前從清單移除，則會將設定作業視為成功。

如果無法設定裝置，在「應用程式記錄」和「設定歷程記錄」中會記錄顯示作業失敗的項目

。 請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「一般」。
2. 設定所需的設定：
   - 設定重試次數：選擇 HP Web Jetadmin 在停止設定裝置之前嘗試的次數。預設為 0。
   - 設定重試間隔時數：指定 HP Web Jetadmin 再次嘗試設定裝置之前等待的時數。預設為 8。
3. 按一下「套用」按鈕。

恢復預設的設定範本

您可以選擇一併恢復此設定和預設範本。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「範本」。
2. 設定所需的設定：
   - 恢復預設範本：恢復 HP Web Jetadmin 隨附的所有範本。

自動套用變更。

管理使用者定義的裝置組態設定

您可以建立自訂裝置組態設定，提供無法使用裝置現有設定選項取得之其他有關裝置的資訊。然後可以將使用者定義設定套用至裝置。下列是使用者定義設定的範例：

- 保固到期日
- 租約開始和停止日期
- 服務維護日期
- 裝置的位置

「設定」標籤、裝置設定精靈、裝置清單欄與報告上會有使用者定義設定。

您可以將一個 HP Web Jetadmin 安裝的使用者定義設定匯出至 XML 檔案。然後可以將 XML 檔案匯入至不同的 HP Web Jetadmin 安裝中。

在重新啟動 HP Web Jetadmin 以前，對使用者定義設定進行的變更不一定對所有的 HP Web Jetadmin 功能 都會生效。

⚠ 注意：在「使用者定義」視窗上執行的動作會立即生效，而且無法取消。

建立使用者定義設定

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「使用者定義」。
2. 按一下「新增」按鈕。
3. 在「建立使用者定義設定」視窗的「設定名稱」方塊中，輸入使用者定義設定的名稱。
4. 若要在設定多個裝置時停用使用者定義設定，請選擇「設定多個裝置時隱藏」核取方塊。

   重要：如果每個裝置的使用者定義設定值都必須是唯一的（例如識別碼），請選擇這個核取方塊。這個使用者定義設定無法用來設定多個裝置，也無法用於裝置設定範本。

   -或-

   若要允許在設定多個裝置時使用這個使用者定義設定，請清除「設定多個裝置時隱藏」核取方 塊。
5. 按一下「確定」按鈕。

編輯使用者定義設定

變更使用者定義設定名稱不會影響該設定儲存的任何目前或歷史資料。新名稱仍應反映這個設定的用途。

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「使用者定義」。
2. 從清單選擇使用者定義設定，並按一下「編輯」按鈕。
3. 在「編輯使用者定義設定」視窗的「設定名稱」方塊中，輸入新的使用者定義設定名稱。
4. 若要在設定多個裝置時停用使用者定義設定，請選擇「設定多個裝置時隱藏」核取方塊。

   重要：如果每個裝置的使用者定義設定值都必須是唯一的（例如識別碼），請選擇這個核取方塊。這個使用者定義設定無法用來設定多個裝置，也無法用於裝置設定範本。

   -或-

若要允許在設定多個裝置時使用這個使用者定義設定，請清除「設定多個裝置時隱藏」核取方 塊。

5. 按一下「確定」按鈕。
6. 在訊息視窗中，按一下「確定」按鈕。

刪除使用者定義設定

刪除使用者定義設定之後，將會遺失這個設定儲存的所有目前及歷史資料，並且從所有範本及排程工作中移除使用者定義設定。

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「使用者定義」。
2. 從清單選擇使用者定義設定，並按一下「刪除」按鈕。
3. 在「刪除使用者定義設定」視窗中，確定是否列出正確的使用者定義設定，然後按一下「確定」 按鈕。
4. 在訊息視窗中，按一下「確定」按鈕。

匯入使用者定義設定

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「使用者定義」。
2. 按一下「匯入」按鈕。「匯入使用者定義設定」精靈隨即啟動。
3. 按一下「選擇檔案」頁面上的「瀏覽」按鈕。
4. 在「開啟」視窗中，瀏覽至檔案並選擇，然後按一下「開啟」按鈕。
5. 若要將重複的使用者定義設定取代為 XML 檔案中的使用者定義設定，請選擇「覆寫重複的使用者定義設定」核取方塊。

   重要：如果 XML 檔案中相同名稱的使用者定義設定覆寫了已經存在於 HP Web Jetadmin 中的使用者 定義設定，請注意下列問題：

   - 裝置的範本和使用者定義資料會遺失遭覆寫使用者定義設定的值。
   - 若要正確顯示覆寫的使用者定義設定，必須重新啟動 HP Web Jetadmin 服務。
   - 必須在 HP Web Jetadmin 中重新選取遭覆寫之使用者定義設定的各欄。

   -或-

   若要防止將重複的使用者定義設定匯入 HP Web Jetadmin，請清除「覆寫重複的使用者定義設定」核取方塊。
6. 按一下「下一步」按鈕。
7. 在「確認」頁面上，檢查選取的是否為正確的 XML 檔案，然後按一下「匯入」按鈕。
8. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

匯出使用者定義設定

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「使用者定義」。
2. 從清單選擇使用者定義設定。

   - 或 -

   選擇「全選」核取方塊。

3. 按一下「匯出」按鈕。「匯出使用者定義設定」精靈隨即啟動。
4. 在「確認」頁面上，檢查是否列出正確的使用者定義設定，然後按一下「匯出」按鈕。
5. 在「另存新檔」視窗中，瀏覽至您要儲存 XML 檔案的目錄並加以選擇。
6. 在「檔案名稱」方塊中輸入 XML 檔案的名稱，並按一下「儲存」按鈕。
7. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

管理 PJL 存放庫

您可以使用 PJL 設定選項傳送檔案或測試檔案至一部或多部印表機。您可以選擇立即傳送檔案，或者排定傳送檔案時程。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「PJL 存放庫」。此時將顯示「PJL 檔案存放庫」頁面，以顯示目前的檔案和說明。
2. 若要將檔案新增至存放庫中，請按一下「新增檔案」。此時將顯示「新增檔案」對話方塊。
   a. 輸入唯一的檔案名稱或瀏覽至檔案。
   b. 輸入說明，然後按一下「確定」。
3. 若要刪除檔案：
   a. 從清單中選擇檔案，然後按一下「移除」按鈕。
   b. 在「移除檔案」視窗中，按一下「確定」按鈕。

管理憑證存放庫

印表機可能需要憑證以存取某些外部網站。您可以將憑證儲存在憑證存放庫中，再將這些憑證安裝到 一部或多部印表機。您可以檢視憑證的詳細資訊、刪除憑證，以及將憑證加入裝置設定範本中。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「憑證存放庫」。此時將顯 示「憑證存放庫」頁面，以顯示存放庫中儲存的憑證。
2. 若要匯入憑證，請按一下「匯入」。此時將顯示「檔案開啟」對話方塊。瀏覽至憑證檔案，然後按一下「開啟」。
3. 若要刪除憑證，請選取憑證，然後按一下「刪除」。此時會顯示確認訊息。按一下「確定」。
4. 若要檢視憑證，請選取憑證，然後按一下「檢視詳細資料」。

管理 OXPd 裝置功能存放庫

裝置功能檔案會定義按鈕可顯示在印表機控制面板上的名稱和功能。您可以將裝置功能檔案匯入至裝
置功能存放庫中，再使用此裝置功能檔案以設定一部或多部印表機。您可以編輯裝置功能檔案、刪除裝置功能檔案，以及將裝置功能檔案加入裝置設定範本中。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「OXPd 裝置功能」。此時將 顯示「OXPd 裝置功能存放庫」頁面，以顯示存放庫中儲存的裝置功能檔案。
2. 若要匯入裝置功能檔案，請按一下「匯入」。此時將顯示「檔案開啟」對話方塊。瀏覽至裝置功能檔案，然後按一下「開啟」。

3. 若要刪除裝置功能檔案，請選取檔案，然後按一下「刪除」。此時會顯示確認訊息。按一下「確定」。
4. 若要編輯裝置功能檔案，請選取檔案，然後按一下「編輯」。變更設定，然後按一下「確定」。

管理 OXPd 附件記錄存放庫

附件記錄檔案會定義協力廠商應用程式存取裝置附件的方式。您可以將附件記錄檔案匯入至附件記錄存放庫中，再使用此附件記錄檔案以設定一部或多部印表機。您可以編輯附件記錄檔案、刪除附件記錄檔案，以及將附件記錄檔案加入裝置設定範本中。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「OXPd 附件記錄」。此時將 顯示「OXPd 附件記錄存放庫」頁面，以顯示存放庫中儲存的附件記錄檔案。
2. 若要匯入附件記錄檔案，請按一下「匯入」。此時將顯示「檔案開啟」對話方塊。瀏覽至附件記錄檔案，然後按一下「開啟」。
3. 若要刪除附件記錄檔案，請選取檔案，然後按一下「刪除」。此時會顯示確認訊息。按一下「確定」。
4. 若要編輯附件記錄檔案，請選取檔案，然後按一下「編輯」。變更設定，然後按一下「確定」。

   對於共用附件記錄檔案，您只能編輯附件的名稱。

管理 OXPd 驗證代理程式存放庫

當使用者登入支援 OXPd 的裝置以存取安全功能時，裝置會叫用協力廠商解決方案的 Proxy 以啟始驗證程序。這個稱為 OXPd 驗證代理程式的 Proxy 會在允許使用者存取安全功能之前，聯繫驗證伺服器並驗 證使用者。OXPd 驗證代理程式檔案包含裝置聯繫驗證伺服器和驗證使用者時所需的資訊。

匯入 OXPd 驗證代理程式檔案

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「OXPd 驗證代理程式」。
2. 按一下「匯入」按鈕。
3. 在「開啟」視窗中，瀏覽至 OXPd

驗證代理程式檔案並選擇，然後按一下「開啟」按鈕。 編輯 OXPd 驗證代理程式檔案

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「OXPd 驗證代理程式」。
2. 從清單選擇 OXPd 驗證代理程式檔案，並按一下「編輯」按鈕。
3. 在「名稱」方塊中，輸入 OXPd 驗證代理程式的未當地語系化名稱（最多 100 個字元）。
4. 在「Web 應用程式」區段中，執行下列步驟：
   a. 在「URI」方塊中，輸入 OXPd 驗證伺服器的 URI（最多 256 個字元）。URI 要區分大小寫，而 且必須以下列其中一個通訊協定開頭：
      - http://
      - https://

- file://
- ftp://

b. 如果必須有網路認證才能存取 OXPd 驗證伺服器，請選取「使用認證」核取方塊。在「使用 者名稱」（最多 128 個字元）、「密碼」（最多 128 個字元）和「確認密碼」方塊中輸入網 路認證。

c. 在「連線逾時」方塊中，輸入裝置等候與 OXPd 驗證伺服器建立連線，而不發生逾時的最大 秒數。

d. 在「回應逾時」方塊中，輸入裝置等候接收 OXPd 驗證伺服器回應，而不發生逾時的最大秒 數。

e. 若要啟用裝置在啟動網頁瀏覽器之前聯繫 OXPd 驗證伺服器，請選擇「啟用提示前檢查」核 取方塊。

5. 在「提示資訊」區段中，執行下列步驟：

a. 在「查詢後格式字串」方塊中，輸入裝置用來建構初始 HTTP POST 要求本文的字串（最多 1,024 個字元）。裝置會將這個要求傳送至指定的 URI。字串可以包含擴充字元。

b. 在「URI」方塊中，輸入裝置所聯繫以驗證和執行協力廠商解決方案功能的 URI（最多 256 個 字元）。URI 要區分大小寫，而且必須以下列其中一個通訊協定開頭：

- http://
- https://
- file://
- ftp://

附註：OXPd 明確禁止在網域名稱使用 @ 符號，讓 URI 無法包含內嵌驗證認證（例如 ftp://username:password@domain/path）。

c. 如果必須有認證才能存取 URI，請選擇「使用提示前認證」核取方塊。在「使用者名稱」（最多 128 個字元）、「密碼」（最多 128 個字元）和「確認密碼」方塊中輸入認證。

6. 若要在使用者登出時通知 OXPd 驗證伺服器，請選擇「啟用登出通知」核取方塊。

7. 在「登出通知最大重試次數」方塊中，輸入裝置可在使用者登出時重試傳送通知給 OXPd 驗證伺服 器的最大次數。

8. 在「登出通知重試間隔」方塊中，輸入裝置在使用者登出時，傳送另一個通知給 OXPd 驗證伺服器 之前，至少必須等候的最小秒數。

9. 按一下「確定」按鈕。

刪除 OXPd 驗證代理程式檔案

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「OXPd 驗證代理程式」。
2. 從清單選擇 OXPd 驗證代理程式檔案，並按一下「刪除」按鈕。
3. 在確認視窗中，按一下「確定」按鈕。

管理 OXPd 授權 Proxy 組態存放庫

裝置的內建授權 Proxy 會可讓您存取授權使用者存取裝置的網路服務。OXPd 授權 Proxy 檔案包含裝置存取協力廠商解決方案的授權代理程式時所需的資訊。您可以使用 OXPd 授權 Proxy 檔案，讓內建授權 Proxy 無法在使用協力廠商解決方案 OXPd 授權代理程式支援 OXPd 的裝置上產生作用。

匯入 OXPd 授權 Proxy 檔案

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「OXPd 授權 Proxy 組態」。
2. 按一下「匯入」按鈕。
3. 在「開啟」視窗中，瀏覽至 OXPd 授權 Proxy

檔案並選擇，然後按一下「開啟」按鈕。 ### 刪除 OXPd 授權 Proxy 檔案

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「OXPd 授權 Proxy 組態」。
2. 從清單選擇 OXPd 授權 Proxy 組態檔案，並按一下「刪除」按鈕。
3. 在確認視窗中，按一下「確定」按鈕。

編輯 OXPd 授權 Proxy 檔案

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「OXPd 授權 Proxy 組態」。
2. 從清單選擇 OXPd 授權 Proxy 檔案，並按一下「編輯」按鈕。
3. 在「名稱」方塊中，輸入 OXPd 授權 Proxy 的未當地語系化名稱（最多 100 個字元）。
4. 在「URI」方塊中，輸入 OXPd 授權代理程式的 URI（最多 256 個字元）。URI 要區分大小寫，而且 必須以下列其中一個通訊協定開頭：
   - http://
   - https://
   - file://
   - ftp://
5. 如果必須有網路認證才能存取 URI，請選擇「使用認證」核取方塊。在「使用者名稱」（最多 128 個字元）、「密碼」（最多 128 個字元）和「確認密碼」方塊中輸入網路認證。
6. 在「連線逾時」方塊中，輸入裝置等候與授權代理程式建立連線，而不發生逾時的最大秒數。
7. 在「回應逾時」方塊中，輸入裝置等候接收授權代理程式回應，而不發生逾時的最大秒數。
8. 若要允許使用者在裝置啟用了多個登入方法時選擇替代方法，請選取「啟用登入選擇」核取方塊。裝置控制面板的登入畫面上會有「進階」按鈕。當使用者觸碰「進階」按鈕時，可供使用者選擇的替代登入方法清單隨即開啟。

   附註：有些裝置不支援替代登入方法。如果選取這個核取方塊，這些裝置並不會顯示「進階」按鈕。

9. 若要在每當裝置的權限或 Proxy 組態變更時通知授權代理程式，請選擇「啟用變更通知」核取方 塊。
10. 若要讓授權 Proxy 自動將新的權限加入至來賓權限集，請選擇「新增權限至來賓權限集」核取方塊。

    重要：如果清除這個核取方塊，就會拒絕來賓使用者使用新的權限存取裝置。

11. 若要檢視裝置用於來賓使用者的傳真及電子郵件設定，請按一下「檢視來賓使用者置換」按鈕。
12. 按一下「確定」按鈕。

管理 OXPd 統計代理程式存放庫

裝置會收集其所處理之每項工作的統計資料。工作統計資料包括裝置 ID、工作 ID、起始工作的使用者和工作的詳細資料。

統計代理程式是從裝置接收工作統計資料的伺服器型解決方案。完成工作後，裝置將工作統計資料傳送至統計代理程式。收到工作統計資料時，統計代理程式傳送確認通知給裝置。

OXPd 統計代理程式記錄定義裝置將工作統計資料傳送至統計代理程式安裝所在伺服器所需的資訊。OXPd 統計代理程式記錄也會定義裝置何時將工作統計資料傳送至 OXPd 統計代理程式伺服器，以及裝置是否在裝置儲存媒體已滿時自動刪除最早的工作統計資料。OXPd 統計代理程式記錄必須已在每個會將工作統計資料傳送至指定之 OXPd 統計代理程式伺服器的裝置上註冊。

在正常作業期間，如果裝置的儲存媒體在新工作開始時已滿，裝置會自動刪除儲存媒體中最早的工作 統計資料，為新的工作統計資料騰出空間。即使所有已註冊的 OXPd
統計代理程式皆未收到工作統計資
料且未傳送確認通知給裝置，裝置仍會刪除最早的工作統計資料。不過，還是可以設定裝置，避免在裝置沒有收到 OXPd
統計代理程式伺服器確認時從儲存媒體中刪除工作統計資料。在此情況下，如果儲
存媒體在工作開始時已滿，裝置會遭到鎖定，無法開始任何新的列印或掃描工作。使用下列其中一個方法解除裝置鎖定：

- 允許裝置在 OXPd
  統計代理程式伺服器確認已收到工作統計資料之前，繼續重新傳送未認可通知。
  在裝置收到所有待處理通知的確認之後，清除裝置的鎖定。
- 移除沒有從裝置成功接收通知的 OXPd 統計代理程式。裝置不再將通知傳送至這些 OXPd 統計代理程式。
- 使用裝置控制面板或裝置 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 上的管理應用程式或功能表，從裝置移除所有的 OXPd 統計代理程式。裝置不再將通知傳送至任何 OXPd 統計代理程式。

在 OXPd 統計代理程式記錄匯入至 OXPd 統計代理程式存放庫之後，使用「OXPd 統計代理程式」組態選 項，將該 OXPd 統計代理程式記錄新增至裝置。您可以編輯和刪除 OXPd 統計代理程式記錄，並將這些 記錄包含在裝置設定範本中。

匯入 OXPd 統計代理程式記錄

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「OXPd 統計代理程式」。
2. 按一下「匯入」按鈕。
3. 在「開啟」視窗中，瀏覽至 OXPd

統計代理程式記錄並選取，然後按一下「開啟」按鈕。 刪除 OXPd 統計代理程式記錄

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「OXPd 統計代理程式」。
2. 從清單選擇 OXPd 統計代理程式記錄，並按一下「刪除」按鈕。
3. 在「檔案刪除」視窗中，按一下「確定」按鈕。

編輯 OXPd 統計代理程式記錄

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「OXPd 統計代理程式」。
2. 從清單選擇 OXPd 統計代理程式記錄，並按一下「編輯」按鈕。
3. 在「名稱」方塊中，輸入 OXPd 統計代理程式的未當地語系化名稱（最多 100 個字元）。
4. 若要防止裝置自動在儲存媒體已滿時為了騰出新工作統計資料的空間而刪除最早的工作統計資料，請選擇「關鍵代理程式（需要確認才可刪除）」核取方塊。裝置只有在收到 OXPd
   統計代理程

式伺服器的確認時才會刪除工作統計資料。如果裝置的未認可工作統計資料儲存空間用盡，裝置會遭到鎖定，無法列印或掃描任何新工作。

- 或 -

若要允許裝置自動在儲存媒體已滿時刪除最早的工作統計資料以騰出新工作統計資料的空間，請 清除「關鍵代理程式（需要確認才可刪除）」核取方塊。

5. 從「資料保存頻率」清單選擇下列其中一個選項：

   - 工作 — 裝置只有在各項工作皆已完成時，才會認可將工作統計資料保存至儲存媒體。如果裝置正在處理工作時發生電源中斷，該工作所有的統計資料都會遺失。
   - 工作和頁 — 裝置會在各項工作皆已完成時，以及在每一張掃描或列印的頁面都已傳遞至其目的地時，認可將工作統計資料保存至儲存媒體。。如果裝置正在處理工作時發生電源中斷，復原的工作統計資料會包含直到電源中斷時的準確值。只會遺失裝置在電源中斷當時正忙於處理的工作統計資料。

6. 在「URI」方塊中，輸入 OXPd 統計代理程式伺服器的 URI（最多 256 個字元）。URI 要區分大小 寫，而且必須以下列其中一個通訊協定開頭：

   - http://
   - https://
   - file://
   - ftp://

7. 如果必須有網路認證才能存取 OXPd 統計代理程式伺服器，請選取「使用認證」核取方塊。在「使 用者名稱」（最多 128 個字元）、「密碼」（最多 128 個字元）和「確認密碼」方塊中輸入網路 認證。

8. 在「連線逾時」方塊中，輸入裝置等候與 OXPd 統計代理程式伺服器建立連接，而不發生逾時的最 大秒數。

9. 在「回應逾時」方塊中，輸入裝置等候接收 OXPd 統計代理程式伺服器回應，而不發生逾時的最大 秒數。

10. 在「重試間隔」方塊中，指定裝置嘗試重新連接至 OXPd 統計代理程式伺服器之前等待的秒數。

11. 在「最大連續重試次數」方塊中，輸入裝置嘗試連接至 OXPd 統計代理程式伺服器的最大次數。

12. 按一下「確定」按鈕。

管理 OXPd 配額記錄存放庫

配額解決方案（例如 Pcounter for HP）會安裝在伺服器上，用來指定個別使用者可以使用的各種裝置資源數量。這些裝置資源包括列印的紙張頁數、使用的碳粉量等等。以下是如何定義配額的範例：

- 可以根據時間定義配額。可以定期（例如每週或每月一次）自動重設配額餘額。
- 配額可以根據貸方（信用）或借方（扣款）金額來定義。使用者可以使用支付產品（例如網頁式付費列印應用程式）或裝置連接的轉帳卡/信用卡刷卡機，將款項繳入其配額帳戶。

OXPd 配額代理程式記錄包含裝置存取配額解決方案安裝所在伺服器所需的資訊。OXPd 配額代理程式記錄也可以定義使用者於裝置起始工作（例如憑證要求）時，以及達到配額限制（例如警告訊息）時所顯示的 Web 資源。

在 OXPd 配額代理程式記錄匯入至 OXPd 配額記錄存放庫之後，使用「OXPd 配額代理程式」組態選項， 將該 OXPd 配額代理程式記錄新增至裝置。您可以編輯和刪除 OXPd

配額代理程式記錄，並將這些記錄 包含在裝置設定範本中。

匯入 OXPd 配額代理程式記錄

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「OXPd 配額代理程式」。
2. 按一下「匯入」按鈕。
3. 在「開啟」視窗中，瀏覽至 OXPd

配額代理程式記錄並選取，然後按一下「開啟」按鈕。 刪除 OXPd 配額代理程式記錄

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「OXPd 配額代理程式」。
2. 從清單選擇 OXPd 配額代理程式記錄，並按一下「刪除」按鈕。
3. 在「檔案刪除」視窗中，按一下「確定」按鈕。

編輯 OXPd 配額代理程式記錄

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「OXPd 配額代理程式」。
2. 從清單選擇 OXPd 配額代理程式記錄，並按一下「編輯」按鈕。「配額代理程式詳細資料」視窗隨即開啟。
3. 在「名稱」方塊中，輸入 OXPd 配額代理程式記錄的未當地語系化名稱（最多 100 個字元）。
4. 在「配額代理程式」區段中，使用下列步驟指定裝置存取 OXPd 配額伺服器所需的設定：
   a. 在「URI」方塊中，輸入 OXPd 配額伺服器的 URI（最多 256 個字元）。URI 要區分大小寫，而 且必須以下列其中一個通訊協定開頭：
      - http://
      - https://
      - file://
      - ftp://
   b. 如果必須有網路認證才能存取 OXPd 配額伺服器，請選取「使用認證」核取方塊。在「使用 者名稱」（最多 128 個字元）、「密碼」（最多 128 個字元）和「確認密碼」方塊中輸入網 路認證。
   c. 在「連線逾時」方塊中，輸入裝置等候與 OXPd 配額伺服器建立連接，而不發生逾時的最大 秒數。
   d. 在「回應逾時」方塊中，輸入裝置等候接收 OXPd 配額伺服器回應，而不發生逾時的最大秒 數。
   e. 在「重試間隔」方塊中，指定裝置嘗試重新連接至 OXPd 配額伺服器之前等待的秒數。
   f. 在「最大連續重試次數」方塊中，輸入裝置嘗試連接至 OXPd 配額伺服器的最大次數。
5. 在 「配額開始工作使用者提示目標」區段中，使用下列步驟指定使用者在裝置上開始一項工作時 顯示於 Web 瀏覽器的 Web 資源設定值：
   a. 在「URI」方塊中，輸入 Web 資源的 URI（最多 256 個字元）。URI 要區分大小寫，而且必須 以下列其中一個通訊協定開頭：
      - http://
      - https://

- file://
- ftp://

b. 如果必須有網路認證才能存取 Web 資源的 URI，請選取「使用認證」核取方塊。在「使用者名稱」（最多 128 個字元）、「密碼」（最多 128 個字元）和「確認密碼」方塊中輸入網路 認證。

6. 在「配額限制已達使用者提示目標」區段中，使用下列步驟指定到達配額限制時顯示於 Web 瀏覽 器的 Web 資源設定值：

a. 在「URI」方塊中，輸入 Web 資源的 URI（最多 256 個字元）。URI 要區分大小寫，而且必須 以下列其中一個通訊協定開頭：

- http://
- https://
- file://
- ftp://

b. 如果必須有網路認證才能存取 Web 資源的 URI，請選取「使用認證」核取方塊。在「使用者名稱」（最多 128 個字元）、「密碼」（最多 128 個字元）和「確認密碼」方塊中輸入網路 認證。

7. 按一下「確定」按鈕。

警告設定選項

警告的全域設定可以在此處設定。

附加耗材報告至耗材警告電子郵件通知

選擇電子郵件通知作為警告訂閱時，「警告」的「一般」選項就會提供包含或排除耗材報告做為電子郵件附件的功能。HP Web Jetadmin 中的其他通知選項包含「電子郵件範本」、「訂閱範本」、「記錄至檔案」和「SNMP Trap Generator」。如需有關「警告」的詳細資訊，請參閱位於第 162 頁的警告。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「警告」>「一般」。
2. 若要限制接收附件為詳細耗材報告的電子郵件收件者，請核取「附加耗材報告至耗材警告電子郵件通知」。
3. 按一下「套用」按鈕。

管理自訂電子郵件範本

您可以建立自訂電子郵件範本，或將預設的警告訂閱範本重設為原始狀態。如果變更後的範本不再適用，此方法就十分方便了。

附註：在警告電子郵件中選擇裝置 URL 時，電子郵件用戶端可能可以或無法將 Web 瀏覽器當作使用中 的視窗。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「警告」>「電子郵件範本」。
2. 選擇下列其中一個動作：
   - 建立：按一下「建立」，完整的頁面隨即顯示。

— 填寫「主旨」和「本文」。

— 藉由選擇巨集並按一下「插入欄位」或者將巨集拖放入內容區域，將巨集新增至「主旨」。

在「主旨」中，巨集就會加入到游標目前所在位置。

— 藉由選擇巨集並按一下「插入欄位」或者將巨集拖放入內容區域，將巨集新增至「本文」。

在「本文」中，巨集就會加入到游標目前所在位置。

— 若要儲存範本，請按一下「確定」。

- 編輯：選擇範本，並按一下「編輯」。然後您就可以變更範本。（您無法編輯預設電子郵件範本：「簡要」和「詳盡」）。
- 刪除：選擇範本，然後按一下「刪除」（您無法刪除預設電子郵件範本：「簡要」和「詳盡」）。
- 複製：選擇範本，並按一下「複製」。您可以為新範本命名，並且可以變更範本名稱。

管理警告訂閱範本

您可以將預設的警告訂閱範本重設回其原始狀態。如果變更後的範本不再適用，此方法就十分方便了。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「警告」>「訂閱範本」。
2. 若要將警告訂閱範本重設回原廠設定，也就是最初安裝時的狀態，請按一下「恢復」。

設定警告記錄設定

此選項可在每次 HP Web Jetadmin 處理警告時，在記錄檔中建立項目。您可以控制記錄檔項目的格式、記錄檔大小的上限，以及開啟或關閉記錄功能。此檔案在伺服器上有預先定義的路徑及檔案名稱，該路徑就顯示在「記錄檔路徑」中。

當有新增項目時便移除最舊的項目，藉此強制實施最大的記錄檔大小。新項目會新增至記錄檔的起點，而最舊的項目會從記錄檔的末端移除。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「警告」>「記錄至檔案」。
2. 在選擇「啟用」後，指定記錄的最大檔案大小。 若要清除記錄，請選擇「清除」。
3. 選擇記錄的語言。
4. 若要變更記錄檔，請按一下「編輯」，此時將顯示「編輯警告記錄至檔案範本」頁面。
5. 直接輸入「本文」欄位。

   或者，您也可以插入欄位：

   - 選擇「來源」中可用欄位的來源。
   - 反白顯示「可用欄位」中的欄位（在此頁面左側），然後按一下「插入欄位」（在此頁面右 側）。

6. 按一下「套用」按鈕。
7. 若要將格式重設回原廠設定（也就是最初安裝時的狀態），請按一下「恢復」。

設定 SNMP 設陷格式

SNMP Trap Generator 為 HP Web Jetadmin 與其他管理應用程式的整合提供了簡單的方式。您可以在 HP Web Jetadmin 中為您要轉寄至管理應用程式的裝置警告建立警告訂閱。警告訂閱會指定關於傳送 SNMP 設陷的伺服器及 SNMP 設陷的資訊。當 HP Web Jetadmin 處理這些裝置警告時，會將 SNMP 設陷轉寄至指定的伺服器和連接埠。

SNMP Trap Generator 僅支援一種 SNMP 設陷格式。如果您變更格式，所有會產生 SNMP 設陷的現有和未來的警告訂閱都會使用新格式。

若要處理來自 SNMP Trap Generator 的 SNMP 設陷，請將 MIB 檔案 (webjet.mib) 或 HP System Insight Manager CFG 檔案 (webjet.cfg) 載入接收 SNMP 設陷的管理應用程式。在您指示 MIB 或 CFG 檔案讀取設陷 變數後，就可以檢視經過格式化的 SNMP 設陷。您可以在下列目錄中找到 MIB 和 CFG 檔案：

C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10\views\dav\bin

若要設定 SNMP 設陷的格式，請執行下列步驟：

附註：HP Web Jetadmin 會將顯示的格式用於所有轉寄的 SNMP 設陷。

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「警告」>「SNMP Trap Generator」。
2. 若要變更格式，請執行下列步驟：
   a. 按一下「編輯」按鈕。
   b. 在「編輯 SNMP 設陷範本」視窗中，修改格式。
   c. 按一下「確定」按鈕。
3. 若要將格式重設為預設值，請按一下「恢復」按鈕。

韌體設定選項

全域設定可以儲存於此處，以管理韌體影像及裝置更新的方式。

設定韌體升級設定

使用此選項指定 HP Web Jetadmin 可以執行的同時韌體升級數量、如果升級失敗 HP Web Jetadmin 再次嘗試韌體升級的次數，以及 HP Web Jetadmin 再次嘗試韌體升級之前等待的時間。

設定韌體升級設定

1. 移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「韌體」>「一般」。
2. 在「最大同時升級數量」方塊中，輸入 HP Web Jetadmin 可以執行的同時韌體升級數量上限。預設為 8。

重要：如果同時韌體升級的最大數量設定為 11 或更高，您也必須變更 PerfomanceTuning.config.xml 檔案中 `FirmwareUpgradeThreadsize` 區段中的值，以符合「最大同時升級數量」方塊中指定的值。如需有關變更 `FirmwareUpgradeThreadsize` 區段的指示，請參閱位於第 73 頁的增加韌體升級執行緒集區的大小。

重要：同時升級大量裝置上的韌體是資源密集作業，需要高階伺服器。即使 HP Web Jetadmin 已安裝在高階伺服器上，HP 建議您在執行韌體升級時，將其他 HP Web Jetadmin 工作降至最低。

3. 在「重試」方塊中，輸入升級失敗時，HP Web Jetadmin 再次嘗試韌體升級的次數。預設為 0。
4. 在「重試間隔時間」方塊中，輸入 HP Web Jetadmin 再次嘗試韌體升級之前等待的時數。預設為 3。
5. 按一下「套用」按鈕。

增加韌體升級執行緒集區的大小

同時韌體升級的最大數量是由韌體升級執行緒集區大小所定義。指定的韌體升級執行緒集區大小值必須符合「最大同時升級數量」方塊中指定的值。

1. 請建立 PerfomanceTuning.config.xml 檔案的備份副本。這個檔案位於 HP Web Jetadmin 伺服器的下列目錄：

   C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config
2. 在記事本或類似的編輯器中開啟 PerfomanceTuning.config.xml 檔。
3. 變更 `FirmwareUpgradeThreadsize` 區段中的 `<value>xx</value>` 屬性。例如，指定 30。

```
<property name="FirmwareComponent.FirmwareUpgradeThreadsize">
 <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString
 </type>
 <value>xx</value>
</property>
```

   重要：只有新安裝的 HP Web Jetadmin 10.3 SR8 或更新版本的 PerfomanceTuning.config.xml 檔案，才提供 `FirmwareUpgradeThreadsize` 區段。對於已升級至 HP Web Jetadmin 10.3 SR8 或更新版本的安裝，此區段必須手動新增至 PerfomanceTuning.config.xml 檔案。
4. 儲存並關閉檔案。
5. 重新啟動 HP Web Jetadmin 服務 (HPWJAService)。
6. 啟動 HP Web Jetadmin 用戶端。
7. 變更同時韌體升級數量上限的值。如需有關變更此值的指示，請參閱位於第 72 頁的設定韌體升級設定。

報告設定選項

報告的全域設定可以在此處設定。

管理報告的一般設定

您可以使用此選項來定義公司的日曆季度以及將報告範本恢復為預設值。如果報告的資料分隔成季度，指定的日曆季度就會反映在產生的報告中。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「報告」>「一般」。
2. 選擇年度第一季第一天的日期（公司使用）。
3. 如果要恢復 HP Web Jetadmin 隨附的所有報告範本，請按一下「恢復」。
4. 系統會詢問您確認要求的動作。按一下對話方塊中的「確定」。
5. 按一下「套用」按鈕。

設定報告的資料收集時間

您可以設定所有資料收集的預設時間。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「報告」>「資料收集時間」。
2. 為每一種資料收集指定收集發生的時間。每一種資料收集的預設值為上午 12:00。
3. 按一下「套用」按鈕。

耗材設定選項

「耗材」的全域設定可以在此處設定。

設定耗材存量低臨界值

「一般」選項會控制耗材臨界值，此臨界值可決定裝置是否處於「需要耗材」狀態。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「耗材」>「一般」。
2. 在「耗材存量」方塊中，指定會觸發裝置傳送低耗材存量通知的剩餘耗材百分比。預設為 25。
3. 按一下「套用」按鈕。

設定報告中的購買耗材連結

「耗材重新訂購」選項能讓您選擇是否要在「耗材訂購」報告上顯示「購買耗材」連結；此連結可以 直接連至 HP SureSupply 網站。

請使用下列步驟：

1. 在頂端功能表列，存取「工具」>「選項」>「裝置管理」>「耗材」>「耗材重新訂購」。
2. 核取「包括報告中購買耗材的連結」方塊，讓管理員啟用或停用此應用程式向 SureSupply 訂購的功能。
3. 按一下「套用」按鈕。

3 裝置管理

「裝置管理」檢視提供許多設定和管理網路上裝置的功能。「概述」窗格中的左側導覽窗格及工作模組可用來存取這些功能。

裝置 - 一般工作工作模組

「裝置 - 一般工作」工作模組提供可為裝置起始下列工作的連結：

- 搜尋網路上的裝置
- 建立裝置群組
- 設定裝置的設定
- 訂閱裝置警示
- 升級裝置的韌體
- 將裝置新增至資料收集
- 產生報告

裝置 - 摘要工作模組

「裝置 - 摘要」工作模組提供顯示裝置清單的連結。

裝置 - 作用中工作工作模組

「裝置 - 作用中工作」工作模組提供執行中裝置工作的清單。使用此工作模組以停止或檢視作用中工作的詳細資料。

裝置 - 排定工作工作模組

「裝置 - 排定工作」工作模組提供排定要執行的裝置工作清單。使用此工作模組以刪除或編輯工作排程。

裝置管理選項

在「裝置管理」檢視裡，可以設定許多功能區域中的設定選項。如需詳細資訊，請參閱位於第 55 頁的 裝置管理設定選項。

裝置索引標籤

當您選擇裝置清單或裝置群組時，索引標籤位於裝置清單的下半部。這些裝置索引標籤會提供其他資訊以及裝置清單中所選裝置的功能。

顯示和隱藏裝置標籤

在任何裝置清單頁面的下半部，會顯示各種裝置標籤，以提供裝置的詳細資訊。這些裝置標籤的預設
值為啟用狀態，但隨時可以停用。顯示裝置標籤的好處是，只要在裝置清單中選擇裝置，再按一下所 需的標籤，即可快速存取所有裝置資料。

若要隱藏裝置標籤，請使用「隱藏裝置標籤」工具，也就是任何裝置清單頁面工具列上的向上/向下按鈕。這可以提供更多空間來顯示裝置清單本身。使用大型裝置清單時，隱藏裝置標籤也可以減少網路流量並改善效能。

狀態索引標籤

根據清單選擇範圍，會顯示一或多個裝置的裝置狀態。針對一或多個狀態模式，可以變更裝置狀態輪詢率。透過「狀態」標籤同時顯示狀態的預設裝置數目是十個，但此數目可以增加或減少（位於第 56 頁的設定裝置清單的輪詢選項）。在「工具」>「選項」>「裝置管理」>「狀態」中，可存取這些設定。

「狀態」標籤會顯示即時狀態訊息和圖形，指出一或多個選定裝置的裝置問題。在顯示狀態標籤時，會定期更新裝置狀態。使用「狀態」標籤，以快速存取一或多個裝置的目前狀態。

在「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置輪詢」中，可以設定裝置的輪詢率（位於第 55 頁的裝置 輪詢設定選項）。

「狀態」標籤有三種可能的檢視方式：

- 單一裝置檢視（最常用）：選定單一裝置後，就會顯示單一裝置檢視。「狀態」索引標籤上的工具列會連結到選定裝置的嵌入式 Web 伺服器（如果裝置支援此功能）。此外，透過「檢視」>「偏好設定」>「裝置識別」的頂端功能表列進行要求，也會顯示如裝置型號、主機名稱、IP 位址和系統聯絡資訊等裝置識別資訊。同時顯示目前的耗材存量，包括耗材名稱和百分比層級。在任何裝置清單底部，裝置的「耗材」索引標籤上都會提供所有耗材的其他資訊。
- 多部裝置檢視：選定 2 到 10 個之間的裝置時，就會顯示多個並排檢視。同時也會顯示如裝置型號、主機名稱和 IP 位址等裝置識別資訊，並列出目前的耗材剩餘量。裝置的「耗材」標籤上會提供所有耗材的其他資訊。

  「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置標籤」>「一般」中的組態設定，可以決定所顯示的裝置數目（位於第 60 頁的設定裝置標籤的一般選項）。如果多重裝置檢視的限制設定為 5，而您選擇了 5 個以上的裝置，檢視將由個別狀態（各個裝置的狀態）變更為所有選擇裝置的狀態摘要。
- 複合裝置檢視：選定 10 個以上的裝置時，就會顯示複合檢視。在任何裝置清單底部，裝置的「狀態」標籤上會顯示選定的裝置數目，以及各有多少裝置處在「正常」、「錯誤」或「注意」的狀態中。

在「狀態」標籤中，您可以從裝置資訊區段選擇欄位，然後按一下 Ctrl-C 鍵。

「狀態」標籤頁面上的選項包含：

- 單一裝置檢視：
  - 嵌入式 Web 伺服器（只有在「單一裝置檢視」中才會啟用）：如果裝置有嵌入式 Web 伺服 器，則 Web 瀏覽器會帶領您前往裝置的內嵌式 Web 伺服器。
  - 設定頁面：顯示「設定」標籤；您可以變更或新增裝置的設定資訊。
  - 連線或 離線（只有在「單一裝置檢視」中才會啟用）：顯示選定裝置處於連線或離線狀態。您可以使用此選項從遠端實際變更裝置狀態。
- 多部裝置檢視（2 到 10 個裝置）：

- 設定頁面：顯示「設定」標籤；您可以變更或新增裝置的設定資訊。由「自訂狀態標籤」頁面，您可以選擇多個要顯示的選項。方便顯示設定資訊的同時，選擇太多選項可能會影響輪詢時間。

- 複合裝置檢視（超過 10 個裝置）：
  - 設定頁面：顯示「設定」標籤；您可以變更或新增裝置的設定資訊。由「自訂狀態標籤」頁面，您可以選擇多個要顯示的選項。方便顯示設定資訊的同時，選擇太多選項可能會影響輪詢時間。

部分的「狀態」標籤頁面包含：

- 單一裝置檢視（一個選定裝置）：
  - 狀態：顯示選定裝置的狀態。
  - 資訊：透過「檢視」>「偏好設定」>「裝置識別」的頂端功能表列，顯示所要求的裝置識別資訊。
  - 前面板訊息：顯示目前在選定裝置上顯示的前面板訊息。
  - 耗材存量：顯示選定裝置的剩餘耗材存量。
- 多部裝置檢視（2 到 10 個選定裝置）：
  - 狀態：顯示選定裝置的狀態。
  - 資訊：透過「檢視」>「偏好設定」>「裝置識別」的頂端功能表列，顯示所要求的裝置識別資訊。
  - 前面板訊息：顯示目前在選定裝置上顯示的前面板訊息。
  - 耗材存量：顯示選定裝置的剩餘耗材存量。
- 複合裝置檢視（11 個或更多的選定裝置）：
  - 狀態摘要：顯示選定裝置的數目，以及各有多少裝置處在「正常」、「錯誤」或「注意」的 狀態中。

下列是輪詢裝置可以設定的設定選項。

- 位於第 55 頁的設定背景輪詢選項
- 位於第 56 頁的設定裝置清單的輪詢選項
- 位於第 57 頁的設定裝置標籤的輪詢選項

設定索引標籤

「設定」標籤允許一或多個選定裝置的裝置設定。根據選定裝置支援的設定項目，會顯示不同設定項目的清單。若使用者擁有正確的權限，就可以變更一或多個設定項目，再將設定套用至一或多個選定裝置。若使用者沒有正確的權限，就僅能檢視設定項目。

如果選擇單一裝置，索引標籤中的設定項目就會顯示目前的裝置設定。如果選擇多個裝置，索引標籤中的設定項目就會顯示未指定或空白的設定。可設定選項的清單會因選擇的裝置而有所不同。選擇多個裝置之後，所有可設定的項目可能不會套用到所有裝置。該裝置將只設定套用到裝置的設定。由於不同裝置支援不同的設定，因此，可能會多次重複某些選項。如果不知道特定設定套用到哪個裝置或裝置型號，將滑鼠游標停放在進行設定中的名稱上方，就會顯示含有額外資訊的工具提示。

「設定」標籤頁面上的功能包含：

- 套用範本：選擇先前建立的設定範本，以套用至目前選擇的裝置中。
- 檢視歷程記錄：顯示一或多個選定裝置的最近設定清單（位於第 155 頁的檢視設定歷程記錄）。

- 自訂按鈕：啟動「編輯我的設定清單」精靈。使用此精靈來建立個人化的最愛設定選項清單，這些設定選項可從「我的設定」類別中取得。

  「我的設定」可讓您將常用設定項目分組在單一位置，以便彼此搭配運作。您可以從「我的設定」中設定、編輯或刪除選項。您可以從任何「裝置清單」中的「設定」標籤（然後按一下「自訂」）上存取「我的設定」，方法是以右鍵在任何可設定的項目上按一下（例如，在「建立設定 範本」精靈中）。

  顯示「編輯我的設定清單」之後，反白顯示設定選項，然後按一下兩份清單之間的箭頭按鈕，即可選取設定選項。若要在「我的設定」中顯示選項，請核取「顯示我的設定」方塊。若要儲存變 更，請按一下「確定」。
- 重新整理：從單一裝置取得目前設定，或者取得多個裝置的未指定設定。任何尚未套用的暫止的變更將會遺失。
- 類別樹狀圖：將設定選項組織成類別，更方便尋找。每個類別中的設定選項依字母順序列出。
- 設定選項：變更裝置上的設定。直到套用並確認變更後，對這些設定所進行的變更才會生效。
- 另存成範本：擷取 HP Web Jetadmin 設定範本中的選定設定。您可能因為下列理由而使用範本：
  - 管理維護與風險需要備份裝置設定。
  - 裝置設定被視為「安全可發佈」，而且需要使用範本來設定具有類似設定的其他裝置。

  設定範本只會擷取已選定的設定選項。
- 排程：為這個設定排程，以供稍後使用（位於第 156 頁的排程裝置設定）。
- 套用：立即將所有設定套用至裝置。

警示索引標籤

「警告」標籤可讓您輕鬆存取一個特定裝置或一組裝置的警告設定。裝置警告提供裝置主動通知裝置問題的能力。

您可以使用「警告」標籤或從左側功能表中選擇「警告」來設定警告。由於您已經選擇一或多個裝置，使用「警告」標籤會變得更加快速。

「警告」標籤有兩種可能的檢視方式：

- 單一裝置檢視：顯示目前訂閱的警告集。您可以訂閱警告、變更或移除警告訂閱。
- 多部裝置檢視：有關多少部裝置具有警告訂閱，以及多少部裝置沒有警告訂閱的摘要檢視。同樣地，使用者可以快速存取、變更或移除警告訂閱。

「警告」標籤頁面上的選項包含：

- 分組方式：您可以選擇不同的警告分組方式：
  - 裝置：顯示多部裝置，可分別展開以顯示每個套用的訂閱和對應的「警告」詳細資料。
  - 訂閱：依名稱顯示訂閱，可分別展開以顯示已套用訂閱的裝置。
  - 解決方案類型：顯示已設定的三種「警告」類型其中任何一個。它們可展開來顯示個別訂閱和已套用訂閱的裝置。
- +（全部展開）：檢視詳細資料。
- -（全部摺疊）：僅檢視摘要資訊，而不檢視詳細資料。
- 訂閱：建立警告訂閱。

- 套用訂閱範本：使用警告訂閱設定以套用至其他裝置。「警告歷程記錄」選項可讓您檢視選定裝置的警告歷程記錄。
- 警告歷程記錄：檢視警告歷程記錄；可依裝置或警告進行分組。

部分的「警告」標籤頁面包含：

- 裝置型號
- IP 主機名稱
- IP 位址
- 進階設定

  透過「進階設定」可設定兩個臨界值：「計數臨界值」和「臨界值百分比」。「計數臨界值」啟用後，當增加的裝置計數器符合此處所套用的值（數字）時，即會觸發「警告」。只有在啟用「頁數警告」時，才會顯示此選項。

  「臨界值百分比」提供可套用至臨界值「警告」的一般臨界值（百分比）。這是遞減的百分比，且預設為整數值。此百分比是以遞減耗材為依據。此設定只適用於即將用盡或已用盡且需要更換的耗材。
- 通知類型
- 訂閱類型
- 連結至範本

此顯示頁面與您在左側導覽窗格中選擇「警告 - 所有訂閱」（位於第 181 頁的檢視所有警示訂閱）時 顯示的頁面相同。

「警告」標籤頁面上的功能包含：

- 另存成範本：將目前設定儲存為警告範本（位於第 174 頁的建立警示訂閱範本）。
- 取消訂閱：從此警告範本中移除裝置（位於第 177 頁的編輯警示訂閱範本）。
- 編輯訂閱：變更警告訂閱（位於第 177 頁的編輯警示訂閱範本）。

疑難排解索引標籤

「疑難排解」索引標籤提供可用來從遠端管理與疑難排解裝置的功能。根據裝置清單中選定的裝置，有不同的功能可供使用。某些功能只有當裝置清單中選擇單一裝置時才能使用。

下列為「疑難排解」索引標籤中可用的功能：

- 嵌入式 Web 伺服器按鈕—開啟裝置的嵌入式 Web 伺服器 (EWS)。EWS 提供遠端管理裝置的選項。
- 線上或 離線按鈕—將裝置的狀態設定為線上或離線。
- HP 支援按鈕—開啟裝置的產品支援頁面。
- 重設裝置按鈕—啟動「裝置重設選項」精靈。請依照下列步驟重設裝置：

  1. 從任何裝置清單中，選擇一個或多個裝置。
  2. 按一下「重設裝置」按鈕。
  3. 在「選擇重設選項」頁面中，選擇下列其中一個選項：

  附註：可用的選項因所選裝置而異。

- 關閉電源後重新開機—傳送關閉電源後重新開機命令至裝置。
- 重設為原廠預設值—將裝置重設為原廠預設值。

4. 若要將關閉電源後重新開機排程於特定時間發生，請選擇「排程」核取方塊。
5. 按一下「下一步」按鈕。
6. 在「排程裝置重設」頁面上，依照下列步驟建立排程：
   a. 在「名稱」方塊中，輸入排程的名稱。
   b. 在「開始時間」清單中，選擇關閉電源後重新開機發生的日期和時間。
   c. 在「循環」區段中，選擇指定此關閉電源後重新開機執行頻率的選項，然後指定任何關聯的設定。
   d. 按一下「下一步」按鈕。
7. 在「成功」頁面上，按一下「完成」按鈕。

- 列印測試頁按鈕—將測試頁或檔案傳送至裝置。檔案必須是裝置可列印的檔案格式。有效的檔案格式因裝置而異。例如，大部分的裝置都可以列印 TXT 和 PJL 檔案。有些裝置只能列印 PDF 檔案。
- 遠端控制面板按鈕—開啟裝置的「遠端控制面板」頁面。此頁用來與裝置控制面板遠端互動。如果在裝置上設定管理員密碼，HP Web Jetadmin 會顯示您必須在此輸入管理員密碼的頁面。
- 詳細狀態區段—如果選擇單一裝置，就會顯示該裝置上發生之狀態訊息的清單。如果選擇多個裝置，則會顯示這些裝置上發生每個狀態訊息的數量。
- 疑難排解工具區段—提供一個或多個選定裝置的歷史記錄資訊。選擇下列其中一個選項：
  - 最近警示—顯示最近警示的清單。

    若要顯示清單中所有警示的詳細資訊，請按一下「檢視歷程記錄」按鈕。
  - 最近設定—顯示最近裝置設定的清單。

    若要顯示有關裝置設定的詳細資訊，請從清單中選擇設定，然後按一下「詳細資料」按鈕。

    若要顯示清單中所有裝置設定的詳細資訊，請按一下「檢視歷程記錄」按鈕。
  - 韌體更新—顯示可用韌體更新的清單。

群組索引標籤

當選擇單一裝置時，此標籤會反映裝置具有成員資格的一或多個群組。當選擇多部裝置時，此標籤會從任何裝置清單中重新顯示所有的選定裝置，並顯示「檢視」>「偏好設定」>「裝置識別」中指定的所有欄和「群組」欄。

這些裝置將會新增至從「群組」標籤、「將裝置新增至群組」或「將裝置新增至新群組」所建立的任何群組中。在單一裝置模式中，「從群組移除」可用於從任何手動群組中移除選定裝置。

「群組」標籤頁面的部分包含：

- 將裝置新增至群組：輕鬆新增裝置至現有群組。
- 將裝置新增至新群組：方便地建立群組，並立即為群組新增裝置。

「群組」標籤頁面上的欄包含：

- 群組：列出選定裝置的群組名稱。
- 說明：顯示在使用「建立新裝置群組」精靈建立群組或使用「編輯裝置群組」精靈編輯群組時，所輸入對應群組的說明。
- 聯絡人：顯示在使用「建立新裝置群組」精靈建立群組或使用「編輯裝置群組」精靈編輯群組 時，所輸入對應群組的聯絡資訊。

此頁面上的功能包含：

- 從群組移除：從選定群組中移除裝置（位於第 113 頁的從手動群組中移除裝置）。
- 檢視：檢視選定群組中的裝置（位於第 117 頁的檢視裝置群組）。

  您必須先選擇群組，再按一下「檢視」。如果您的位置是在群組中，並按一下「群組」標籤中的
  「檢視」，則您必須選擇目前所在群組之外的群組列。

報告索引標籤

「報告」標籤可讓您輕鬆存取一部或一組裝置的報告功能。

透過此功能的兩個主要區域，可以存取兩個主要的報告工作：

- 資料收集：必須針對裝置啟用此功能，以確保可使用原始資料來產生報告。選擇核取方塊，並按一下「套用」以開啟資料收集；開啟後即會啟用此程序。「工作資料」收集選項會啟用「依使用者列印工作：彩色/單色」報告。「裝置資料」收集會啟用「裝置頁：彩色/單色」報告。
- 報告產生：選擇要產生的報告類型。

「報告」標籤頁面的部分包含：

- 分組方式：您可以選擇不同的資料分組方式：
  - 裝置：依清單選擇範圍中顯示的每個裝置，排列標籤清單順序。展開此清單會顯示每個裝置及其中每個資料收集類型的收集狀態。
  - 資料收集：依資料收集類型來排列標籤清單順序，並在每個收集類型底下顯示裝置。
  - 已啟用：顯示兩個裝置群組。一個是「已啟用」群組，這些是依使用者啟用資料收集的裝置。另一個是「已停用」群組，這些是未依使用者啟用資料收集的裝置。
  - 無：顯示所有選定裝置的標籤清單，並在欄中顯示其資料收集狀態。
- + （全部展開）或 - （全部摺疊）：顯示所有詳細資料或只顯示摘要資訊。
- 將裝置新增至資料收集：將裝置新增至已定義的資料收集中（位於第 196 頁的將裝置新增至資料收集）。
- 套用資料收集範本：套用資料收集範本（位於第 198 頁的套用資料收集範本）。
- 產生報告：完成資料收集後產生報告（位於第 204 頁的產生報告）。
- 排程報告：排定於特定時間產生此報告（位於第 214 頁的排程報告）。

耗材索引標籤

裝置清單中所選定裝置的「耗材」標籤可以執行下列工作：

- 快速檢查選定裝置所安裝之耗材的狀態
- 列印顯示耗材狀態的報告
- 存取 HP SureSupply 網站以購買耗材

「耗材」標籤提供下列功能：

- 「分組方式」清單 — 指定如何在清單中分組和顯示耗材資訊。選擇下列其中一個選項：
  - 裝置 — 依據裝置型號名稱將資訊組成群組。
  - 緊急性 — 依據耗材存量（例如「低」、「空」和「正常」）將資訊組成群組。
  - 零件編號 — 依據耗材零件編號將資訊組成群組。
  - 無 — 為選定裝置已安裝的每項耗材各顯示一行。
- 「重新整理排序」按鈕 — 更新排序的資訊。
- 「檢視」清單 — 指定在清單中包含多少有關耗材的資訊。選擇下列其中一個選項：
  - 預設 — 顯示裝置型號、IP 主機名稱、IP 位址、耗材存量、剩餘頁數、零件編號等資訊。
  - 詳細資料 — 除了顯示「預設」選項顯示的所有資訊之外，還會顯示耗材容量、製造日期及序號等資訊。
- +（展開所有列）按鈕 — 展開每一列以顯示詳細資訊。
- -（摺疊所有列）按鈕 — 摺疊每一列以顯示摘要資訊。
- 「全部顯示」及「僅在需要時顯示」按鈕 — 指定清單中顯示哪些耗材。這些按鈕會在兩個功能之 間切換。
  - 「全部顯示」按鈕 — 顯示所有適用於選定裝置的耗材。
  - 「僅在需要時顯示」按鈕 — 僅顯示存量低或嚴重不足的耗材。
- 「更新耗材」按鈕 — 更新耗材的存量。
- 「線上購買耗材」按鈕 — 開啟「訂購耗材」視窗，您必須在此處選擇 HP Web Jetadmin 是否要自 動將所選印表機的相關資訊傳送至 HP。選擇適當的選項，然後按一下「確定」按鈕。HP SureSupply 網站隨即開啟，您可在其中購買裝置的耗材。
- 「列印購物清單」按鈕 — 產生清單目前所顯示資訊的列印預覽。

儲存索引標籤

儲存管理功能是用於管理如磁碟或快閃裝置等裝置儲存設備上的字型、巨集和物件。從任何裝置清單上選擇一或多部裝置，接著選擇「儲存」標籤，即可檢視此功能。

「儲存」標籤清單中會顯示所有選定裝置，並定義「裝置機型」、「IP 主機名稱」和「IP 位址」。同時清單上也會顯示每個裝置的已使用空間和讀取/寫入的存取功能。此外，多部裝置也有群組控制項，可以啟用各種儲存分析和儲存設定存取。

下列為「儲存」索引標籤中可用的功能：

- 檢視清單：若要變更「儲存」索引標籤顯示的資訊，請從清單選擇下列其中一個選項：
  - 媒體：此選項會列出選定裝置上的儲存媒體。如果「儲存裝置計數」為 1（含）以上的數值，則滑鼠移過時出現的工具提示會顯示裝置上所有儲存媒體的表格。此檢視中有下列選項可供使用：
    - 安全儲存清除：啟動裝置安全儲存清除動作。儲存清除動作可設定為三種安全模式的其中一種。這三種模式是「不安全快速清除」、「安全快速清除」和「安全處理清除」。裝置上安全清除功能的安全程度會根據裝置型號和韌體而有所不同。請參閱「安全儲存

清除」功能的相關裝置文件，以取得詳細資訊。透過啟用防寫保護的選項，可以設定裝置在完成安全儲存清除後，保持在唯讀模式。此功能可以排定為一次性或重複作業。

- 初始化檔案系統：初使化裝置使用者目錄結構。檔案系統會根據裝置或儲存類型而有所不同，請參閱裝置特定的文件。此功能可以排定為一次性或重複作業。
- 防寫保護：啟用或停用選定儲存設備上的寫入功能。這會讓裝置具備唯讀或讀寫功能。
- 清除客戶資料：啟動「清除客戶資料」精靈。這個精靈會移除儲存在裝置中的任何工作
資訊，但不會移除任何裝置組態設定。正在進行清除作業時，無法使用裝置。您可以將 清除作業排定在指定的時間進行。

  清除作業以下列其中一個模式執行：

  - 非安全快速清除
  - 安全快速清除
  - 安全處理清除 — 此清除模式覆寫資料三次。工作數目眾多的大型硬碟可能需要數小時才能完成清除作業。

    HP Web Jetadmin 會監視一個小時的清除作業。如果清除作業需要一個小時以上才能完成，HP Web Jetadmin 會在「清除客戶資料」精靈的「結果」頁面上顯示錯誤
訊息。不過，裝置還是會繼續清除作業，直到完成為止。
  - 安全密碼編譯清除

  如需 HP FutureSmart 裝置和硬碟安全性的詳細資訊，請參閱《HP FutureSmart Firmware Device Hard Disk Security》（HP FutureSmart 韌體裝置硬碟安全性）白皮書。此白皮書可從 HP 支援頁面（英文）取得。
- 使用磁碟機：如果裝置已安裝多部磁碟機，這可讓您選擇儲存設定檔、已儲存工作及暫存檔的磁碟機，並將現有的客戶資料移至該磁碟機。由於 RAM 磁碟機關閉後再開啟時，其中的所有資料都會遺失，因此您不能將設定資料移至 RAM 磁碟機。您可建立排程以執行一次性或重複的「使用磁碟機」作業。
- 清除磁碟機：讓您能完全清除磁碟機。此程序不會保留任何資料。一次只能清除一部磁碟機。「安全清除」選項會選擇所選磁碟機上可用的最安全清除方法。「密碼編譯清除」選項只對安全磁碟機執行。此選項會重設加密金鑰、防止存取資料、關閉磁碟機電源後再予開啟，以及使用新的金鑰為磁碟機重新加密。您可建立排程以執行一次性或重複的「清除磁碟機」作業。
- 將加密設定為 AES_128：清除 SSD 磁碟機上的所有資料。裝置會自動關閉然後再開啟電源。當裝置開啟電源時，會將加密等級設定為 AES-128。
- 將加密設定為 AES_256：清除 SSD 磁碟機上的所有資料。裝置會自動關閉然後再開啟電源。當裝置開啟電源時，會將加密等級設定為 AES-256。

— 字型和巨集：此選項會顯示裝置上安裝的字型和巨集的數量。滑鼠移過時出現的工具提示會顯示裝置上安裝的所有字型和巨集的表格。此檢視中有下列選項可供使用：

- 存放庫按鈕：顯示「存放庫」窗格，其中包含存放庫中儲存的所有字型和巨集清單。如需有關管理儲存存放庫的詳細資訊，請參閱位於第 222 頁的儲存存放庫。
- 安裝：在選定的裝置上安裝字型或巨集（請參閱位於第 224 頁的在裝置上安裝字型和巨集）。
- 移除：從裝置移除選定的字型和巨集，而不是從「儲存存放庫」移除（請參閱位於第 224 頁的從裝置移除字型和巨集檔案）。

- **列印字型/巨集：列印選定的字型和巨集（請參閱**位於第 224 頁的列印字型/巨集**）。**

- 常駐字型：此選項會顯示裝置上常駐字型的數量。滑鼠移過時出現的工具提示會顯示裝置上所有常駐字型的表格。
- 磁碟列印工作：此選項會顯示目前裝置上儲存的列印工作的數量。滑鼠移過時出現的工具提示會顯示裝置上儲存的列印工作的表格。此檢視中有下列選項可供使用：
  - 刪除：刪除選定的列印工作。
  - 列印磁碟列印工作：列印選定的磁碟列印工作。如果列印工作受到 PIN 的保護，則必須輸入正確的 PIN 才能列印工作。您僅能輸入一個 PIN。如果選擇一個以上受 PIN 保護的列印工作，而列印工作各具不同的 PIN 值時，您僅能列印一個工作。HP 建議您一次僅選擇一個私人列印工作，以避免受到此限制。

- 範本按鈕：會顯示「範本」窗格中，其中包含已建立的所有儲存範本的清單。如需有關儲存範本的詳細資訊，請參閱位於第 225 頁的儲存範本。

解決方案標籤

「解決方案」標籤會顯示下列有關裝置清單中所選裝置的資訊：

- 裝置已安裝之應用程式（例如 Chailet 和 Microsoft .NET Framework 應用程式）的數目
- 裝置已安裝的解決方案數目
- 裝置是否已安裝應用程式管理程式和解決方案管理程式

  必須有應用程式管理程式和解決方案管理程式，才能安裝 Chailet 和 .NET Framework 應用程式。必須有應用程式管理程式才能安裝解決方案。

「解決方案」標籤提供下列功能：

- 「存放庫」按鈕 — 存取可在其中管理解決方案的解決方案存放庫。如需詳細資訊，請參閱位於第 228 頁的解決方案存放庫。
- 「套用範本」按鈕 — 啟動「套用解決方案範本」精靈。如需此精靈的詳細資訊，請參閱位於第 233 頁的套用解決方案範本。
- 「安裝管理程式」按鈕 — 啟動「安裝管理程式」精靈。如需此精靈的詳細資訊，請參閱位於第 85 頁的安裝管理程式。
- 「移除」按鈕 — 啟動「解除安裝解決方案」精靈。如需此精靈的詳細資訊，請參閱位於第 230 頁的解除安裝解決方案。
- 「編輯」按鈕 — 啟動「編輯解決方案」精靈。如需此精靈的詳細資訊，請參閱位於第 84 頁的編輯解決方案。
- 「安裝」按鈕 — 啟動「安裝解決方案」精靈。如需此精靈的詳細資訊，請參閱位於第 229 頁的安裝解決方案。

編輯解決方案

- 說明：自訂解決方案的說明。
- 應用程式 URL：指定解決方案的位置，並識別可以套用以存取此位置的認證。
- 設定 URL：指定設定檔的位置，並識別可以套用以存取此位置的認證。設定檔是用來設定解決方案。
- 使用授權 URL：指定使用權限檔的位置，並識別可以套用以存取此位置的認證。使用權限檔是用來授與解決方案中許多功能的存取權限。

您可以針對一個或多個解決方案，使用「編輯解決方案」精靈，編輯「設定 URL」以及「使用授權 URL」的屬性。

1. 從「解決方案」標籤選擇裝置，然後按一下「編輯」。隨即開啟「編輯解決方案」精靈，並顯示「選擇選項」頁面。
2. 選擇現有的範本，或手動指定選項。
3. 若要立刻編輯解決方案，請按一下「下一步」。

   - 或 -

   若要排定於其他時間編輯，請按一下「排程」，然後按「下一步」。
4. 選擇至少一個解決方案，並按「下一步」，此時將顯示「編輯設定」頁面，以及已選擇的解決方案清單。
5. 如果您選擇所顯示的解決方案之一，其「設定 URL」以及「使用授權 URL」設定會顯示在精靈頁面　右方的「設定」群組方塊中。
6. 指定新的「設定 URL」和「使用授權 URL」設定，然後按一下「啟動解決方案選擇」。所選取的解決方案，其相關的「狀態」欄位將變更為「已修正」。按「下一步」，
7. 如果您正在安裝解決方案，就會顯示「確認」頁面。

   如果您選擇排定編輯解決方案的時程，就會顯示「指定排程選項」頁面。指派名稱，然後指定編輯的日期、時間和循環週期。

   按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
8. 按一下「編輯」，此時將顯示「結果」頁面。
9. 按一下「完成」。

安裝管理程式

「安裝管理程式」精靈會在一個或多個裝置上安裝「應用程式管理程式」、「解決方案管理程式」或 兩者。依照下列步驟執行：

1. 在「解決方案」標籤中選擇一或多個裝置。
2. 在任何裝置清單底部，在「解決方案」標籤頁面按一下「安裝管理程式」。此時會啟動「安裝管 理程式」精靈，並顯示「選擇」頁面。
3. 選擇要安裝在裝置上的一或多個管理程式，然後按一下「安裝」，此時將顯示「結果」頁面。
4. 按「下一步」。此時將顯示「確認」頁面。
5. 按一下「完成」。

能力標籤

根據裝置清單上的選定裝置，「能力」標籤頁面會顯示一或多個裝置的能力資訊清單。有兩個欄會顯示裝置能力：能力名稱和能力值。在能力名稱欄內，可依字母順序進行排序。

韌體索引標籤

「韌體」索引標籤提供裝置韌體和目前安裝在選定裝置上之 HP Jetdirect 韌體的資訊，以及韌體存放庫
中較新韌體版本的相關資訊。下列為「韌體」索引標籤中可用的功能：

- 檢視清單—若要變更「韌體」索引標籤顯示的資訊，請從清單選擇下列其中一個選項：

— 摘要—
會顯示安裝在選定裝置上之韌體的狀態，指出是否有較新版本的韌體可用，並指出目前存量不足的選定裝置數目。

附註：當 HP Jetdirect 韌體升級，如果裝置在升級程序期間中斷連線或發生嚴重錯誤，裝置可能會處於存量不足的狀況。HP Web Jetadmin 會偵測此種錯誤狀況，然後嘗試再次升級，以確定該裝置不會處於未完成升級狀態。

— 印表機韌體—會顯示選定裝置上裝置韌體的詳細資訊。

「印表機韌體 – 嚴重性」欄可以用來確認裝置韌體為最新版。綠色圖示表示韌體存放庫中最新版本的裝置韌體已安裝在裝置上。黃色圖示表示韌體存放庫有較新的裝置韌體版本。如果裝置上的韌體版本比韌體存放庫中可用的韌體版本還要新，或者如果裝置上的韌體版本與韌體存放庫中可用的最新韌體版本相同，「最新」圖示會在此欄中顯示。

「印表機韌體 - 可從 WJA 存放庫取得」欄會顯示韌體存放庫中可用來安裝或重新安裝在裝置上的裝置韌體檔案數。此數字包含目前的裝置韌體檔案以及韌體存放庫中可安裝或重新安裝在裝置上的所有新韌體檔案。如果裝置上的韌體版本比韌體存放庫中可用的韌體版本還要新，「最新」圖示會在此欄中顯示。

— Jetdirect 韌體—顯示選定裝置上 HP Jetdirect 韌體的詳細資訊。

「Jetdirect 韌體 – 嚴重性」欄可以用來確認 HP Jetdirect 韌體為最新版。綠色圖示表示韌體存放庫中最新版本的 HP Jetdirect 韌體已安裝在裝置上。黃色圖示表示韌體存放庫有較新的 HP Jetdirect 韌體版本。如果裝置上的韌體版本比韌體存放庫中可用的韌體版本還要新，或者如果裝置上的韌體版本與韌體存放庫中可用的最新韌體版本相同，「最新」圖示會在此欄中 顯示。

「Jetdirect 韌體 – 可用的」欄會顯示在韌體存放庫中，可用來安裝或重新安裝在裝置上的 HP Jetdirect 韌體檔案數。此數字包含目前的 HP Jetdirect 韌體檔案以及可安裝或重新安裝在裝 置上的所有新 HP Jetdirect 韌體檔案。如果裝置上的韌體版本比韌體存放庫中可用的韌體版本還要新，「最新」圖示會在此欄中顯示。

- 存放庫按鈕—會顯示「韌體存放庫」窗格。如需有關管理存放庫的詳細資訊，請參閱 位於第 184 頁的韌體存放庫。
- 升級按鈕—啟動「韌體升級」精靈。只有在選定裝置有相同版本或較新版本的裝置韌體或 HP Jetdirect 韌體時，此按鈕才可使用。

複製範本精靈

在整個「裝置管理」檢視畫面中，可以建立並管理範本以節省時間，並維持一致性。範本包括設定偏
好設定（會因範本類型而有所不同），並可套用至裝置或群組。在「設定」、「警告」、「搜尋」、
「資料收集」與「報告產生」中也有提供範本。在它們旁邊具有鎖定圖示的範本是系統範本，不可編 輯；如果您希望範本具有類似的設定，可以複製這些範本。

附註：在「應用程式管理」檢視中，可以為「角色範本」建立範本（位於第 246 頁的角色範本）。

在範本建立後，可加以複製以建立新的範本，然後進行變更。如果您需要與現有範本相似的範本，這 是一項實用的功能。

若要複製範本，請執行下列步驟：

1. 在左側導覽窗格中，以滑鼠右鍵在範本區域上按一下（「設定」、「警告」、「搜尋」、「資料
收集」和「報告產生」），然後選擇「複製範本」。此時會啟動「複製範本」精靈，並顯示「指

定範本名稱」頁面。

2. 從「範本」下拉式清單中選擇要複製的範本。

3. 在「新的範本名稱」欄位中，輸入新範本的名稱。

   原來的範本將保持不變。

4. 按「下一步」。此時將顯示「確認」頁面，顯示原有的範本名稱與剛建立的新範本的名稱。

5. 如果新的範本名稱是正確的，按一下「複製範本」。範本將會複製至其新名稱。

6. 「結果」頁面隨即顯示。按一下「完成」。

7. 請遵循下列適當步驟變更新的範本：

   - 位於第 160 頁的編輯設定範本。
   - 位於第 177 頁的編輯警示訂閱範本。
   - 位於第 148 頁的編輯搜尋範本。
   - 位於第 199 頁的編輯資料收集範本。
   - 位於第 220 頁的編輯報告範本。

匯出和匯入裝置設定範本

在擁有多個 HP Web Jetadmin 執行個體的環境中，您可以在一個執行個體中建立裝置設定範本，然後將它們匯入於不同伺服器上執行的執行個體。然而，若要匯入裝置設定範本，每個伺服器都必須執行相同版本的 HP Web Jetadmin。

匯出裝置設定範本

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，展開「設定」。

2. 若要匯出多個範本，請以滑鼠右鍵按一下「範本」，然後選擇「匯出設定範本」。「匯出範本」精靈隨即啟動。在「選擇範本」頁面上，選擇範本，然後按「下一步」按鈕。

   - 或 -

   若要匯出一個範本，請展開「範本」，以滑鼠右鍵按一下範本，然後選擇「匯出」。「匯出範本」精靈隨即啟動。

3. 在「指定匯出選項」頁面上，在「檔案加密密碼」方塊中輸入密碼。此密碼可防止範本中的敏感 資料遭到未經授權的存取。

4. 在「確認密碼」方塊中，再次輸入密碼，然後按「下一步」按鈕。

5. 在「確認」頁面上，檢查是否已列出正確的範本，然後按一下「匯出」按鈕。

6. 在「另存新檔」視窗中，導覽至要儲存範本檔案的位置，在「檔案名稱」方塊中輸入名稱，然後 按一下「儲存」按鈕。

7. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

匯入裝置設定範本

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，展開「設定」。

2. 以滑鼠右鍵按一下「範本」，然後選擇「匯入設定範本」。「匯入範本」精靈隨即啟動。

3. 在「選擇檔案」頁面上，按一下「瀏覽」按鈕，導覽至範本檔案並選擇，然後按一下「開啟」按 鈕。

4. 在「檔案密碼」方塊中，輸入在匯出範本檔案時指派的密碼。

5. 若要覆寫具有相同名稱的現有範本，請選擇「覆寫重複範本」核取方塊。如果您選擇此核取方塊，「確認」頁面會出現警告訊息。
6. 按「下一步」按鈕。
7. 在「確認」頁面上，檢查檔案名稱是否正確，然後按一下「匯入」按鈕。
8. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

編輯排程精靈

在排程完成後，就可加以編輯

。

若編輯排程，請執行下列步驟：

1. 在「裝置管理」中，存取「已排程的工作」工作模組。然後反白顯示工作和「編輯」。

   在「應用程式管理」中，存取「應用程式管理 - 已排程的工作」工作模組或「Web Jetadmin - 所 有作用中工作」工作模組。
2. 反白顯示工作並按一下「編輯」。
3. 按「下一步」。此時將顯示「確認」頁面。
4. 「結果」頁面隨即顯示。按一下「完成」。

對應

對應可讓您識別裝置的實體位置、裝置群組和對應上的 URL。您也可以設定連結至重要項目的導覽捷徑。

使用「對應」功能，必須遵循三個一般步驟：

1. 位於第 89 頁的啟動對應功能
2. 位於第 89 頁的將對應圖形新增至裝置群組
3. 位於第 89 頁的將裝置和子群組放置在對應上

當三個步驟全部完成後，您就可以使用「對應」接駁功能，並開始與對應進行互動（位於第 33 頁的接駁工作模組與對應）。

裝置與群組

群組和子群組中的裝置會有特定的行為，應視為：

自動群組中的裝置

- 如果在對應上加入自動群組的裝置已自動由自動群組中移除（因為它已經不符合自動群組的條件），則雖然已從對應中移除裝置，不過對應上的資訊及裝置在對應上的位置仍會保留，以供萬
  一日後裝置又自動加回群組時使用。對應資訊將保留至群組的對應被移除、群組被移除或者裝置從 HP Web Jetadmin 移除為止。
- 如果裝置自動新增至自動群組（因為裝置符合自動群組的條件），則其行為會視裝置先前是否位於對應而定。如果裝置先前並非位於對應，則裝置在新增後也不會位於對應。如果裝置在稍早自
  動移除時是位於對應，則裝置將歸回對應上的相同位置。如果對應曾經變更，且該位置現在已經 不在對應上，則該對應項目將會從對應移除。

如需有關自動和手動群怎的詳細資訊，請參閱位於第 107 頁的手動群組和自動群組。

子群組中的裝置

- 如果您移除的子群組位於其父層對應，當子群組由對應中移除時，在該對應上有關該子群組的所 有資訊將會永久由 HP Web Jetadmin 移除。如需有關子群組的詳細資訊，請參閱位於第 89 頁的將 裝置和子群組放置在對應上。
- 如果您變更位於其父層對應的子群組，使其具有不同的父層群組，當子群組由原來的父層群組對應中移除時，在該對應上有關該子群組的所有資訊將會永久由 HP Web Jetadmin 移除。

隱藏的裝置和對應

HP Web Jetadmin 中的隱藏裝置將不會顯示在任何對應中。不過，除非具有該裝置的對應或群組從 HP Web Jetadmin 中刪除，否則 HP Web Jetadmin
將繼續記住該裝置位於哪些對應，以及裝置所在的位 置。

當您重新啟動隱藏裝置時，它就會重新顯示在任何當裝置隱藏時包含裝置的對應上。裝置位於在它所
出現的各個對應的相同位置。如果該群組的對應已經變更，且裝置所在的位置也不存在於對應上，則
裝置將永久由該群組的對應刪除。對自動群組而言，只有當裝置因為仍然符合該群組的自動群組條件而重新出現時，裝置才會重新出現。

啟動對應功能

在使用「對應」模組前，必須先啟動它。

1. 從頂端功能表列，選擇「檢視」>「裝置模組」>「對應」。
2. 如果「對應」呈灰色而淡出，表示對應已經啟動。如果對應並未呈灰色而淡出，請選擇以啟動對應。

   如果您位於具有對應的裝置群組中，請啟動對應使該群組的對應出現。若非如此，那麼當此功能啟動時，就不會產生可見的變化。

將對應圖形新增至裝置群組

任何圖形都可新增至裝置群組。檔案類型必須由 Microsoft Windows 支援。

1. 在左側導覽窗格中，選擇「所有裝置」，或選擇「群組」底下的群組。
2. 在工具列中按一下「設定對應」，此時將顯示「設定對應」對話方塊。
3. 若要新增對應至群組，請遵循頁面上的步驟進行。您也可以拖放視窗右半部的圖形做為對應圖形。

變更對應的圖形影像

對應的圖形影像可變更為不同的影像。檔案類型必須由 Microsoft Windows 支援。

1. 在任何裝置清單頁面，按一下「設定對應」。如果群組已經有對應，而且對應模組正顯示群組的
   對應，您便可以存取「設定對應」，方法是按一下「對應」工具列上的「設定對應」工具。
2. 按一下「新對應」，此時將顯示「檔案開啟」對話方塊。
3. 指定新的圖形檔案
4. 拖曳圖形影像，並將其放置在「編輯對應」對話方塊的圖片區域。

將裝置和子群組放置在對應上

在將裝置放置在群組對應上之前，群組中必須有裝置（位於第 113

頁的將裝置新增至群組）。為了將 子群組放置在群組對應上，群組必須具有子群組。

此裝置影像與用於裝置清單中該裝置的影像相同。裝置影像位於您放置在對應上的中間點。

如果選擇一個以上的裝置，當您在對應上放置裝置時，各裝置的影像都會位於前一個影像的略偏右下 方。如果自動將影像定位在對應外，則仍會朝對應左上方繼續堆疊。

裝置或子群組在對應上可能只會出現一次。一旦出現在對應上，就不會再顯示於左側清單。裝置可顯 示在多個對應上。子群組只會為其父層群組顯示在對應上。

1. 在任何裝置清單頁面，按一下「設定對應」。如果群組已經有對應，而且對應模組正顯示群組的
對應，您便可以存取「設定對應」，方法是按一下「對應」工具列上的「設定對應」工具。
2. 從「對應項目類型」選擇「裝置」或「群組」。列出裝置群組中的裝置。
3. 選擇清單中的一個或多個裝置，並將裝置拖放至對應上所期望的位置。
4. 若要移動裝置或子群組至對應的不同位置，請在其上面按一下，並拖放至新位置。

將 URL 放置在對應上

1. 在任何裝置清單頁面，按一下「設定對應」。如果群組已經有對應，而且對應模組正顯示群組的
對應，您便可以存取「設定對應」，方法是按一下「對應」工具列上的「設定對應」工具。
2. 從「對應項目類型」選擇「URL」。列出裝置群組中的裝置。
3. 輸入 URL 的名稱和 Web 位址。
4. 按一下 URL 然後將其拖放至對應上所期望的位置。項目影像會居中放置在您放置的點上。
5. 若要移動 URL 至對應上的不同位置，請在其上面按一下，並將其拖放至新位置。

檢視裝置或群組狀態

「檢視」模式提供各種對應的功能。

- 裝置狀態：裝置或群組的狀態僅顯示在處於「檢視」模式的對應上，而且在「設定對應」中無法 看見。狀態會顯示在對應上的裝置圖示上。
- 選擇對應上的裝置：選擇對應上的裝置時，同時也選擇了裝置清單中的裝置。如果裝置在對應 上，選擇裝置清單中的裝置也將選擇對應上的裝置。按住 Ctrl
鍵可以選擇對應上的多個裝置。
- 存取子群組中的裝置：選擇對應上的群組時，同時也選擇了左側導覽窗格中的群組，並顯示其裝置清單。如果新群組具有對應，則群組會顯示在對應模組中；如果沒有對應，則對應模組就會隱 藏。
- 向上移動至父層群組：藉由按一下對應模組工具列上的「檢視父層群組」項目，使用「 對應」來移動至父層群組。這會選擇左側導覽窗格中的父層群組，並切換至該群組的裝置清單。如果父層群組有對應，它就會顯示在對應模組中；如果父層群組沒有對應，對應模組就會隱藏。
- 移至 URL：選擇對應上的 URL 以啟動瀏覽器，帶您前往該 URL。
- 篩選裝置清單：任何套用至裝置清單的篩選工具也會套用至對應。例如，如果您套用「彩色裝置」篩選工具至裝置清單，對應將不再顯示已經放置在對應上的單色裝置。清除篩選工具會使單 色裝置再次顯示在對應上。

調整對應大小

使用下列三種方法其中之一可調整對應大小。

在「編輯」模式中，可以藉由按下及拖曳對應圖形的角點來調整「設定對應」對話方塊的大小。

在「檢視」模式中，使用「對應」模式中的下拉式清單，並選取三種方法其中之一。當對應調整大小時，對應上的裝置、群組或 URL 的影像會適度移動，以便繼續在對應上維持相同的居中點。

- 全螢幕：對應影像將完全符合「對應」視窗的可用空間大小。
- 100%: 對應影像將以用於對應的圖形影像的實際大小顯示。視對應模組視窗目前的大小而定，所呈現的影像可能比視窗小一些或大一些。
- 自訂：您可以在實際大小的 10% 到 200% 之間做選擇。選擇「自訂」然後使用「減號」和「加號」來減少或增加對應的大小。這些按鈕在每次按下時都會以 10% 進行縮放，直到達到限制為止（屆時，按鈕將會停用）。

從對應移除項目

您可以從對應移除項目而不必移除整個對應。

1. 在任何裝置清單頁面，按一下「設定對應」。如果群組已經有對應，而且對應模組正顯示群組的
對應，您便可以存取「設定對應」，方法是按一下「對應」工具列上的「設定對應」工具。
2. 使用下列其中一種方法移除項目：
   - 按一下項目以移除，並將其從對應拖出。
   - 以滑鼠右鍵在要移除的項目上按一下，並選擇「移除項目」。

從群組移除對應

您也可以使用下列其中一個方法，從群組移除對應：

- 使用工具列上的「移除對應」。
- 以滑鼠右鍵在要移除的對應上按一下，並選擇「移除對應」。

裝置清單

HP Web Jetadmin 「裝置清單」以及諸如排序和篩選等相關功能，都可以讓您輕鬆尋找、管理和分析裝置群組。批次設定、群組升級、報告和其他強大的 HP Web Jetadmin 功能全都源於基本的裝置清單。

例如，Pete 是 HP Web Jetadmin
使用者，他瞭解特定型號和位在特定地理位置的所有裝置都需要韌體更
新。為了增強裝置功能和提高效能，即需要這些更新。使用進階篩選，Pete 可以取得符合型號和地理位置條件的裝置清單。然後，Pete 可以從此清單中匯出詳細資料，並使用聯絡資訊，開始傳達即將發生韌體更新的時間架構。一段時間後，聯絡人全都知道在數小時後，當大部分的裝置不在使用中時，即會開始進行韌體更新的活動。然後，Pete
可以使用裝置清單和韌體更新，來排定這些裝置的群組更 新。之後，再次使用 HP Web Jetadmin
清單時，Pete 可以檢視已完成或尚未完成韌體更新程序的所有裝
置。此案例中的共同主題是裝置清單和篩選（請參閱位於第 95 頁的篩選和裝置清單）。

預先定義的裝置清單

下列預先定義的裝置清單會顯示您網路上未標示為隱藏的裝置：

- 所有裝置：顯示所有搜尋到的裝置清單。
- 彩色裝置：顯示所搜尋到支援彩色的裝置清單。
- 錯誤裝置：顯示所搜尋到處於錯誤狀態的裝置清單。
- 資訊裝置：顯示所搜尋到處於資訊狀態的裝置清單。
- 新裝置（上次搜尋）：顯示上次搜尋中初次搜尋到的裝置清單。
- 新裝置（手動）：顯示所搜尋到被視為新的裝置清單。初次搜尋到裝置時，會將其視為新的裝

置。裝置將保持此狀態，直到您明確認可這些裝置為止。在任何裝置清單中的任何選定裝置上按 一下滑鼠右鍵，即可完成裝置的確認。

- 新裝置（期限）：顯示過去 14 天內初次搜尋到的裝置清單。您可以在「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置篩選器」>「新裝置篩選」中設定天數。如需詳細資訊，請參閱位於第 59 頁的設定裝置被視為新裝置的天數。
- 非唯一裝置：顯示所搜尋到無法被唯一識別的裝置清單。

  HP Web Jetadmin 使用裝置序號、機型名稱和機型編號的組合，為搜尋到的每一台裝置建立唯一識別，並將此識別新增至「所有裝置」清單。如果裝置無法提供上述任一屬性，HP Web Jetadmin 雖然將此裝置新增至「所有裝置」清單，但會將其標示為非唯一。有些功能如「裝置使用的資料收集」無法用於非唯一裝置。
- 個人電腦連結裝置：顯示所搜尋到連接至電腦而非與網路直接連線的裝置清單。
- 已就緒裝置：顯示所搜尋到處於就緒狀態的裝置清單。
- 未分組裝置：顯示所搜尋到未指派給任何群組的裝置清單。
- 警告裝置：顯示所搜尋到處於警告狀態的裝置清單。

如果「裝置機型」欄為空白，即表示 HP Web Jetadmin 無法辨識該裝置的型號名稱。如果在「裝置機 型」欄中出現「未知（連接中斷）」，則表示 HP Jetdirect 列印伺服器沒有連接的印表機。

「群組」清單是在選擇群組時所顯示的「裝置清單」。這些清單的搜尋或篩選方式就如同「所有裝 置」清單的搜尋或篩選方式（位於第 99 頁的搜尋裝置清單或位於第 95 頁的篩選和裝置清單）。如 需「群組」的詳細資訊，請參閱位於第 106 頁的群組。

裝置清單的欄

裝置清單的欄包含簡單資料或複雜資料。HP Web Jetadmin 透過查詢裝置的方式取得這些欄中出現的大多數資料，但部分資料則是 HP Web Jetadmin 特定資料。您可使用這些欄以排序或自訂裝置清單。

在 HP Web Jetadmin 中有許多的欄。此數量會隨新裝置、功能和外掛程式的推出不斷增加。

請依照下列步驟，新增或移除裝置清單中的欄：

1. 存取任何「裝置清單」。在任何欄標題上按一下滑鼠右鍵，並選擇「自訂」，就會啟動「選擇 欄」精靈。
2. 若要指定此頁面顯示的欄，請從「類別」下拉式清單選取下列其中一個選項：
   - 我的最愛：顯示最常用的欄。
   - 全部：顯示所有可用的欄，但已過期的欄除外。若只要顯示特定類別的欄，請展開「全部」，再選取類別。
   - 過時：顯示仍然可在 HP Web Jetadmin 中使用、但已由新欄取代或未來將支援的欄。
3. 反白選取欄，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。若要選擇多欄，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。若要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。

   有些複雜的欄支援將其詳細資訊的部分顯示為個別欄。這些複雜的欄會在欄選擇控制項將詳細資
   料顯示為樹狀結構中的子項目。若要查看同樣可當做欄使用的詳細資訊，請展開複雜欄。當您將詳細項目移至其他清單時，會顯示項目的名稱，後面以括號包住其父項目的名稱。
4. 按一下「確定」。變更應該會反映在「裝置清單」上。

裝置清單中的複雜資料

複雜欄包含方格格式的資料摘要。複雜欄的標題包含表示有進階工具提示可用的圖示（一張紙上的放大鏡）。將游標停放在方格中劃有底線的資料上方，可啟動進階工具提示功能，並以方格格式顯示更 多關於資料的資訊。您也可以將複雜欄中的資料顯示成個別欄。

複雜欄中的資料並非所有欄的子項目組合。複雜欄中的資料是下列其中一個值：

- 僅限欄內其中一個子項目的值，而這些子項目是在游標停放於複雜欄（例如「列印用量計數器」 複雜欄）中的資料上方時所顯示的
- 唯一值，例如「Proxy 伺服器」複雜欄

進階工具提示將顯示 1 分鐘，或是顯示直到您將游標移出工具提示為止。每次將游標移入工具提示內時，都會重新計時 1
分鐘。工具提示中的資訊也可以是複雜的。在此情況下，工具提示會顯示資料的摘
要，同時顯示指出有更多資料可用的圖示。將游標停放在工具提示中的資料上方可啟動另一個進階工具提示，以顯示下一層的資料。

取決於 HP Web Jetadmin 資料的欄

有些欄資料是 HP Web Jetadmin 內部資料，並不是從裝置取得的資料，例如裝置狀態或本機應用程式特定的其他資料。取決於 HP Web Jetadmin 資料的欄範例有：

- 使用者定義設定：自訂欄可由使用者建立，並填入只存在於應用程式中的資料（在舊版 HP Web Jetadmin 中，曾稱為自訂欄位或自訂設定）。
- 確認：顯示您是否將裝置定義為「確認」。在任何裝置清單中的任何選定裝置上按一下滑鼠右 鍵，即可完成裝置的確認。
- 需要認證：顯示未符合必要認證的需求。
- 搜尋日期/時間：上次搜尋的時間和日期。
- 上次通訊：上次通訊的時間和日期。
- 上次搜尋：上次搜尋中，找到此裝置的時間和日期。
- PC 連接：如果裝置是本機連接 PC。
- 狀態：有關裝置的 HP Web Jetadmin 狀態訊息。
- 嚴重性：裝置狀態的嚴重程度。
- 群組：顯示裝置的群組成員資格，並列出單一群組或「多重」一詞。如果用滑鼠移到此欄上，就會顯示所有群組的清單。

您可以啟用兩個不同欄，其有助於追蹤搜尋和通訊，以及表示內部裝置的日期/時間追蹤：「上次通訊」和「上次搜尋」。當搜尋偵測到或重新偵測到裝置時，都會更新這些時間戳記。

取決於 HP Jetdirect 資料的欄

HP Web Jetadmin 的裝置清單中顯示的某些欄，取決於由 HP Jetdirect 裝置所擷取的資料：

- Jetdirect 機型
- Jetdirect 連接埠
- Jetdirect 修訂版

「IP 主機名稱」和「系統名稱」都可在 HP Web Jetadmin 裝置清單中啟用。「IP 主機名稱」已在 預設 HP Web Jetadmin 裝置清單版面配置中啟用。這兩個項目雖然非常實用，不過也會令人混淆。

「IP 主機名稱」是以從網路 DNS（網域名稱服務）擷取的名稱所填入的元素。HP Web Jetadmin 使用裝置 IP 位址並執行所謂的反向查詢；如果有人在服務中註冊了該特定 IP 位址，DNS 就會以名稱值回應。HP Web Jetadmin 要能夠取得裝置的「IP 主機名稱」，有兩個需求：DNS 提供根據 IP 位址的反向名稱查詢，以及裝置 IP 位址必須在 DNS 中註冊名稱。如果 HP Web Jetadmin 執行裝置 IP
位址的名稱查詢，而且 DNS 無法提供結果，「未知」值就會顯示在裝置清單的「IP 主機名稱」欄。HP Web Jetadmin 在「IP 主 機名稱」欄僅顯示可解析的名稱。

「IP 主機名稱」欄預設為啟用。若要填入此欄，HP Web Jetadmin 必須執行 DNS 查詢。若要啟用 DNS 查詢，請移至「工具」>「選項」>「共用」>「網路」>「DNS」。基於安全性和效能理由，您可以停用 DNS 查詢。

「系統名稱」是與 HP Jetdirect 列印伺服器繫結的物件。網路設定區域中許多裝置的「系統名稱」在嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 介面中都顯示為「主機名稱」。此裝置繫結名本身無法透過 DNS 解析。當裝置的「系統名稱」變更為如「PRTR445」之類的名稱，且裝置的 IP 位址的 DNS 名稱值為「lab412」，則 HP Web Jetadmin 中的 IP 主機名稱欄將顯示為「lab412」。「系統名稱」就是可以使用 HP Web Jetadmin 和裝置的 EWS 加以變更的裝置繫結物件，不過也有同時在 DNS 中註冊的情況。

HP Jetdirect 列印伺服器有些許不同的功能，可讓「系統名稱」值在裝置的 DNS 中註冊。在多數情況下，當裝置設定其 IP 位址參數 DHCP 後，就可以向 DNS 註冊。這要視網路上的 DHCP 系統，也就是 HP Jetdirect 列印伺服器機型和韌體修訂版，和填寫在 HP Jetdirect 列印伺服器上的系統名稱兩者而定。 如需 DHCP/DNS 名稱註冊的詳細資訊，請參閱 HP Jetdirect 列印伺服器的技術文件。WINS 是另一種可用來使 HP Jetdirect 列印伺服器名稱透過 DNS 而顯現的網路服務。許多 HP Jetdirect 列印伺服器可以透過 WINS 顯示「系統名稱」，而 WINS/DNS 連結可使這些名稱在 DNS 中顯現，同時顯示在 variable.varref variable.name="hp.web.jetadmin"/> 中的「IP 主機名稱」欄。如需「IP 主機名稱」和 DNS 註冊的詳細資訊，請參閱 HP Jetdirect 列印伺服器的技術文件。

HP Web Jetadmin 中的裝置清單狀態

您可以從「裝置清單」的靜態欄清單中選擇要檢視的欄。可能顯示在欄中的各種狀態包含：

- 不可用：此裝置不支援欄。
- 未定義：當裝置無法報告該屬性時所適用的 HP Jetdirect 版本。
- 遺失：通常是暫時狀態，在裝置傳送其資料至 HP Web Jetadmin 就會結束。

操作裝置清單上的欄

您可以操作 HP Web Jetadmin 裝置清單上的欄：

- 選擇裝置：選擇裝置表示執行某些動作讓裝置變成選定裝置，以設定裝置進行其他動作。按一下以選擇一部裝置，或使用 Shift+Click 以選擇多部裝置。
- 調整欄大小：若要設定欄寬度，請按一下清單標題中的欄位標記，並拖曳成想要的寬度 若要將欄大小調整為顯示資料所需的最大寬度，就連按兩下欄位標題。
- 排序欄：
  - 若要依特定欄排序整個裝置清單，請按一下該欄標題。再按一下以反向排序。
  - 若要在清單上執行次要排序，可在初次排序後，在不同欄上使用 Shift+Click 鍵。
  - 若要執行其他排序，請按住 Shift 鍵，同時按一下不同的欄標題。
- 顯示或隱藏欄：若要顯示或隱藏欄，請在欄標題上按一下滑鼠右鍵。目前顯示的欄旁邊有核取標記；未顯示（隱藏）的欄旁邊則沒有核取標記。按一下欄，以顯示或隱藏欄。
- 按右鍵功能表：根據是否選擇項目以及顯示何種清單，以顯示各種右鍵功能表。例如，在裝置清單上選擇裝置，並在裝置清單中按一下滑鼠右鍵，其所顯示的功能表選項不同於未選擇任何裝置時的按右鍵功能表選項。
- 重新排列欄：藉由拖放欄標題至想要的位置，四處移動裝置清單中的欄。

自訂裝置清單的配置

除了一定可用且無法刪除的「預設」配置外，您可以建立不同的配置，以套用至任何「裝置清單」中。每個「裝置清單」的最上方都有「配置」欄位，您可以從其中的下拉式清單選擇任何自訂配置或預設版面配置，或是建立新的配置。配置可以：

- 共用：任何使用者都可以使用。
- 私人：其他使用者無法使用。

新增自訂裝置清單

1. 在工具列中，按一下「檢視」>「欄版面配置」。此時將顯示「欄版面配置管理程式」頁面。
2. 按一下「新增」，此時將顯示「欄配置編輯器」頁面。
3. 在「名稱」中輸入自訂檢視的名稱。
4. 若要指定此頁面顯示的欄，請從「類別」下拉式清單選取一個選項。
5. 反白選取要顯示在裝置清單上的欄，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。

提示：若要選擇多欄，請按一下 Ctrl+Click 或 Shift+Click。若要移動顯示欄的順序，請使用向上/向下箭號。

6. 若要讓其他使用者可以看見或使用這個檢視，請核取「共用」或公用的方塊。
7. 按一下「確定」，此時將顯示「欄版面配置管理程式」頁面。按一下「關閉」，您剛才編輯的檢視就會出現在裝置清單上以供選擇。

編輯自訂裝置清單

1. 在工具列中，按一下「檢視」>「欄版面配置」。此時將顯示「欄版面配置管理程式」頁面。

   反白顯示要編輯的檢視，再按一下「編輯」，此時將顯示「欄版面配置編輯器」頁面。

2. 若要指定此頁面顯示的欄，請從「類別」下拉式清單選取一個選項。
3. 反白選取要在裝置清單上顯示或從中移除的欄，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。

提示：若要選擇多欄，請按一下 Ctrl+Click 或 Shift+Click。若要移動顯示欄的順序，請使用向上/向下箭號。

4. 若要讓其他使用者可以看見或使用這個檢視，請核取「共用」或公用的方塊。
5. 按一下「確定」，此時將顯示「欄版面配置管理程式」頁面。按一下「關閉」，您剛才新增的檢視現在就會出現在裝置清單上以供選擇。

篩選和裝置清單

您可以使用篩選以根據特定條件來限制任何裝置清單的內容。您也可以將篩選套用到其他功能，例如自動裝置群組。

篩選的特性：

- 使用 AND/OR 運算子可以建立多個層次的篩選。
- 篩選可以儲存起來，也可以和其他使用者共用。
- 安裝 HP Web Jetadmin 之後，便可使用某些內建篩選。
- 在左側導覽窗格中可以新增篩選，以做為篩選清單。

可從工具列存取的「篩選器」功能表上，所列出的可用篩選動作包括：

- 內建：套用內建篩選至顯示的裝置清單，例如「彩色裝置」或「錯誤裝置」。
- 共用：套用已在「篩選編輯器」中指定為「共用」的篩選。
- 私人：套用未在「篩選編輯器」中指定為「共用」的篩選。
- 清除：從裝置清單中的選定裝置清除篩選。
- 新增：使用「篩選編輯器」建立篩選。
- 編輯：使用「篩選編輯器」編輯篩選。
- 另存新檔：使用其他名稱儲存篩選。
- 管理：使用「篩選管理程式」建立、編輯和刪除篩選。

內建篩選

「篩選」功能表提供下列內建篩選：

- 彩色裝置：任何具有彩色功能的裝置。
- 錯誤裝置：嚴重性為「錯誤」的任何裝置。
- 資訊裝置：嚴重性為「資訊」的任何裝置。
- 新裝置（上次搜尋）：自上次搜尋以來，新增至「所有裝置」清單中的任何裝置。
- 非唯一裝置：沒有唯一序號的任何裝置。
- 連接 PC 的裝置：透過 PC 連接裝置搜尋功能所找到的任何裝置。
- 已就緒裝置：任何處於就緒狀態的裝置。
- 未分組裝置：不屬於群組成員的任何裝置。
- 警告裝置：嚴重性為「警告」的任何裝置。

篩選管理程式和篩選編輯器

「篩選管理程式」和「篩選編輯器」功能可用來建立、編輯、複製和刪除裝置清單篩選。

HP Web Jetadmin 支援 Microsoft Global Input Method Editor (IME)。IME 是一個可透過標準鍵盤用來輸入複雜字元及符號（例如日文字元）的程式。如需詳細資訊，請參閱 Microsoft 技術文件。

建置複合式篩選

如果您已建立基本篩選，卻無法得到需要的結果，則可以建立複合式篩選。在「篩選編輯器」建立基 本篩選後，您就可以選取「進階」以檢視其層級。例如：

```
GT([IP Address], [192.168.40.0]) AND LT([IP Address], [192.168.47.255])
AND EQ([Device Name], [HP LaserJet 4100 MFP]) OR EQ([Device Model],
[HP Color LaserJet 4730 MFP])
```

「進階」功能可用來將篩選變更為兩個複合式的子篩選。使用「AND」功能並新增一些開放和封閉的圓括號：

```
(GT([IP Address], [192.168.40.0]) AND LT([IP Address], [192.168.47.255]))
AND (EQ([Device Name], [HP LaserJet 4100 MFP]) OR EQ([Device Model],
[HP Color LaserJet 4730 MFP]))
```

提示：為了能夠與舊版相容，HP Web Jetadmin 仍然支援如引號 (") 和單引號 (') 等替代符號，以括住篩選函數的參數。當您結束「進階」編輯器時，HP Web Jetadmin 就會自動將替代符號變更為方括號。

新增此複合式篩選至「指定篩選條件」頁面後，「基本」功能就無法繼續使用（您將接收到錯誤訊息）。

建立篩選

1. 存取裝置清單。在工具列中，按一下「篩選器」，再按一下「管理」。此時將顯示「篩選管理程 式」頁面。
2. 按一下「新增」。此時將顯示「篩選編輯器」頁面。
3. 在「名稱」中輸入此新篩選的名稱。
4. 若要讓其他使用者可以看見此篩選，請選擇「共用」。如果未共用篩選，則只有建立者可以看見此篩選。
5. 如果共用篩選，您可以選擇「可用於所有裝置」，以在左側導覽窗格的「所有裝置」清單下顯示 篩選。
6. 如果您選擇「進階」，就會顯示文字欄位，您可在其中操作由明確文字表示而非透過圖形介面表 示的篩選屬性。此內容的範例如下所示：`Contains([Asset Number], [2]) AND Contains([Asset Number], [1], [Match Case])`。

   任何無效字串都應遭封鎖，以免套用至設定中。「插入」功能會將運算子和函數置入進階篩選內容中。「驗證」功能會報告任何進階篩選內容相關的問題。
7. 如果您選擇「基本」，請按一下「新增」。現在您可以指定：
   - 類別：指定顯示在「裝置屬性」下拉式清單中的欄。
   - 裝置屬性：與 HP Web Jetadmin 欄相同的裝置和系統屬性。
   - 非：叫用「非」篩選的核取方塊。當屬性符合篩選函數時，清單中將不會顯示此裝置。
   - 篩選函數：提供裝置屬性定義彈性的一組標準運算子。這些運算子會根據選定的「裝置屬性」而進行變更。

     一旦在「篩選函數」中選擇並顯示多個選項，即可選擇「AND」或「OR」（預設值為「AND」）。
   - 值：提供進入點來定義「篩選函數」和「裝置屬性」值。根據選定的「裝置屬性」，這可以是自選形式的文字欄位或預先填入的下拉式功能表。
   - 選項：包含進一步說明自選形式文字內容的功能。範例包含「符合大小寫」和「忽略大小寫」。只有在使用自選形式文字欄位時，此功能才會有所作用。
8. 完成時，按一下「確定」，此時將顯示「篩選編輯器」以及您的選擇範圍。
9. 完成時，按一下「關閉」。此將會顯示裝置清單。

編輯篩選

1. 存取裝置清單。在工具列中，按一下「篩選器」，再按一下「管理」，此時將顯示「篩選管理程 式」。
2. 選擇要編輯的篩選，然後按一下「編輯」。此時將顯示「篩選編輯器」頁面。
3. 變更現有的篩選。

4. 完成時，按一下「確定」。此時將顯示「篩選管理程式」頁面。
5. 完成時，按一下「關閉」。此將會顯示裝置清單。

將篩選另存新檔

1. 存取裝置清單。在工具列中，按一下「篩選器」，接著選擇「另存新檔」，此時將顯示「將篩選 儲存為」。
2. 將您要複製的篩選套用至新篩選。
3. 在工具列中，按一下「篩選器」，然後選擇「另存新檔」，此時將顯示「將篩選儲存為」頁面。
4. 指定新篩選的名稱，然後按一下「確定」。現在您可以編輯新篩選的篩選定義。

管理篩選

1. 存取裝置清單。在工具列中，按一下「篩選器」，接著選擇「管理」，此時將顯示「篩選管理程 式」。
2. 選擇篩選，然後按一下：
   - 新增：建立篩選。
   - 編輯：編輯篩選。
   - 複製：複製現有的篩選，以建立新篩選。
   - 移除：刪除篩選。
3. 請依照所要求動作的步驟進行。

將篩選套用至裝置清單

1. 顯示您想要套用篩選的裝置清單。
2. 在工具列中，按一下「篩選器」，再按一下以下的其中一項：
   - 內建：套用內建篩選至顯示的裝置清單，例如「彩色裝置」或「錯誤裝置」。
   - 共用：如果有共用篩選，則會列出已在「篩選編輯器」中指定為「共用」的任何篩選。
   - 私人：存取所有非共用的篩選（如「篩選編輯器」中所指定的）。
3. 從清單中選取篩選。裝置清單只會自動顯示符合選定篩選條件的那些裝置。
4. 若要檢視所有裝置，請按一下「篩選器」，接著選擇「清除」。

篩選特殊欄類型

某些裝置清單欄顯示的是摘要而不是儲存在裝置上或 HP Web Jetadmin 資料庫中的實際資料。這是因為
實際資料太過複雜無法在欄空格中呈現。顯示與篩選功能以不同方式處理這些欄。顯示功能會在欄空 格中顯示指標。篩選功能可以對實際的基礎資料產生作用。例如，「裝置群組」欄和「SNMP 設陷目的 資料表」欄即是此類的欄。

有關這些欄的運作方式和篩選的使用方式，以下舉出兩個範例：

- 僅屬於一個群組的裝置的「裝置群組」欄會顯示該群組的實際名稱。屬於一個以上裝置群組的裝置的「裝置群組」欄會顯示指標值「<多個>」。不屬於任何裝置群組的裝置的「裝置群組」欄會顯示指標值「<無>」。

  藉由使用「裝置群組」篩選屬性和裝置群組名稱的值，即可使用篩選功能來篩選屬於特定裝置群

組的裝置。這裡所舉的範例來自 HP Web Jetadmin 篩選的「進階編輯」模式：

```
Contains([裝置群組], [測試])
```

- 「SNMP 設陷目的資料表」欄永遠使用摘要而非來自裝置的設陷目的資料表的實際資料。這是因為裝置設陷目的資料表的資料太過複雜無法適當顯示在欄空格中。「SNMP 設陷目的資料表」欄空格中使用的摘要是 <number2> 中的 <number1>，其中 number1 表示設陷目的資料表項目的實際數量，而 number2 則表示設陷目的資料表項目數量的可能上限。

  例如，有三個設陷目的資料表項目卻僅使用其中一個項目的裝置，會在「SNMP 設陷目的資料表」欄中顯示「3 之 1」。工具提示功能（就是當您的滑鼠移至欄空格上時所顯示的文字訊息）可用來揭露裝置設陷目的資料表的內容。例如，當空格啟動時就會顯示下列工具提示：

  ```
  3 之 2

  安裝槽,設陷目的地,連接埠版本,社群

  1,192.168.0.254,27892, v2c, wja

  2,192.168.0.6,27892, v2c, wja
  ```

此外，HP Web Jetadmin 篩選功能可用來找尋具有或沒有特定設陷表項目的裝置。例如，篩選可用來查閱裝置清單的任何設陷目的資料表中是否存在特定的 IP 位址。這裡所舉的範例是來自 HP Web Jetadmin 的「進階編輯」模式：

```
AnyItem([SNMP Trap Destination Table (obsolete).Trap Table Entries], [EQ(\
[Trap Table Entry.IP Address\], \[192.168.0.254\])])
```

另一個在「SNMP 設陷目的資料表」上使用 HP Web Jetadmin
篩選功能的例子是使用規則運算式。所舉的 範例是來自 HP Web Jetadmin 的「進階編輯」模式：

```
RegEx([SNMP Trap Destination Table (obsolete)], [(?<entries>[0-9]+) of
\k<entries>\r])
```

此範例顯示篩選工具將篩選僅具有完整設陷目的資料表的裝置清單。

某些複雜欄不支援對個別子項目進行篩選。對於這些欄位，篩選會針對以巢狀 XML 標記表示子項目的項目，將篩選值與匯出文字做比較。如需有關在複雜欄中進行篩選的詳細資訊，請參閱白皮書（可從 HP Web Jetadmin 支援頁面取得）。

搜尋裝置清單

您可以使用「搜尋」功能，在裝置清單的所有可見欄中搜尋符合特定條件的裝置。有「快速搜尋」功
能和較複雜的「進階搜尋」功能可供使用。第一次搜尋裝置清單時，搜尋花費的時間會比後續的搜尋長。

快速裝置清單搜尋

裝置清單上方出現的工具列會有「搜尋文字」方塊。「搜尋文字」方塊提供搜尋裝置清單的簡單進入點。

1. 在「搜尋文字」方塊中輸入搜尋條件，然後按下 Enter 鍵。第一個符合搜尋條件的項目會反白顯 示。
2. 若要顯示下一個符合項目，請按 F3。

   - 或 -

   若要顯示上一個符合項目，請按 Shift+F3。

進階裝置清單搜尋

「進階搜尋」功能提供更具彈性的搜尋。例如，您可在搜尋條件中使用規則運算式以指定搜尋模式，而不指定要比對的確切文字。

1. 在裝置清單上方的工具列中，按一下「進階搜尋」（雙筒望遠鏡）圖示。「進階搜尋」視窗隨即 開啟。
2. 在「尋找目標」方塊中，輸入搜尋條件。
3. 按一下「尋找選項」選項旁的 + 按鈕。
4. 若要尋找只限完全符合指定大小寫之搜尋條件的項目，請選擇「大小寫須相符」核取方塊。
5. 若要選擇下一個符合搜尋條件的項目，並保留對先前所找出之任何符合項目的選取，請選擇「加入至選取範圍」核取方塊。

   如果清除這個核取方塊，雖然下一個符合項目已選取，但先前選取的所有項目都會遭到清除。
6. 若要允許使用規則運算式做為搜尋條件的一部分，請選擇「使用規則運算式」核取方塊。

   搜尋字串的內容必須遵循適用於規則運算式模式的 Microsoft .NET Framework 標準。例如，如果您指定 `gr(a|e)y` 做為搜尋條件，這項搜尋就會尋找 gray 和 grey 兩者的符合項目，而不需要執行兩次搜尋。

   提示：如需規則運算式的詳細資訊，請前往 MSDN Library，然後搜尋規則運算式。
7. 若要在搜尋到達裝置清單結尾時繼續從裝置清單開頭進行搜尋，請選擇「自動在清單結尾繞返至 開頭」核取方塊。

   - 或 -

   若要在搜尋到達裝置清單結尾時停止搜尋，請清除「自動在清單結尾繞返至開頭」核取方塊。
8. 若要搜尋裝置清單的特定一欄，請從「搜尋欄」清單選擇該欄。
9. 若要尋找第一個符合搜尋條件的項目，請按一下「尋找」按鈕。

   - 或 -

   若要尋找第一個符合搜尋條件的項目，再次按一下「尋找」按鈕。

   - 或 -

   若要尋找並反白顯示所有符合搜尋條件的項目，請按一下「全部尋找」按鈕。

匯出裝置資料

代表裝置屬性的資料可匯出至檔案，再儲存到磁碟上，或以電子郵件透過 SMTP 傳送出去。匯出資料和欄資料相同。HP Web Jetadmin 中有許多資料元素，但是裝置上實際可用的資料，會依型號和裝置韌體修訂而有所不同。

您也可以從「裝置清單」複製資料，並將資料貼到任何其他應用程式上。選擇一或多列，按一下 Ctrl-C，或者以滑鼠右鍵按一下裝置，然後選擇「複製」。貼上此資訊時，資訊將以裝置清單匯出的相同方式進行格式化：第一列是欄標題，而後續列是選定的裝置。

若要匯出裝置資料，請執行下列步驟：

1. 存取任何裝置清單。然後在清單中的任何位置按一下滑鼠右鍵，並選擇「匯出」，就會啟動「匯 出裝置」精靈，並顯示「選擇欄」頁面。
2. 選擇「裝置互動設定值」：

- 臨界值：指定 HP Web Jetadmin 將從選定裝置擷取的資料的年份或類型：
  - 僅資料庫：HP Web Jetadmin 將一律從資料庫擷取資料。
  - 僅限遺失的項目：若資料尚未儲存在資料庫中，HP Web Jetadmin 將直接從裝置擷取資 料。
  - 僅來自裝置：HP Web Jetadmin 將一律從裝置擷取資料。
  - 1 小時：HP Web Jetadmin 將一律擷取一小時或以上的資料。
  - 3 小時：HP Web Jetadmin 將一律擷取三小時或以上的資料。
  - 6 小時：HP Web Jetadmin 將一律擷取六小時或以上的資料。
  - 24 小時：HP Web Jetadmin 將一律擷取 24 小時或以上的資料。
- 不提示要求認證：如果您想要從裝置匯出資料，卻不希望每一部匯出資料的裝置提示要求認證時，即可選擇這個選項。

3. 若要指定此頁面顯示的欄，請從「類別」下拉式清單選取下列其中一個選項：
   - 我的最愛：顯示最常用的欄。
   - 全部：顯示所有可用的欄，但已過期的欄除外。若只要顯示特定類別的欄，請展開「全部」，再選取類別。
   - 過時：顯示仍然可在 HP Web Jetadmin 中使用、但已由新欄取代或未來將支援的欄。
4. 反白選取欄，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。若要選擇多欄，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。若要移動顯示欄的順序，請使用上移/下移箭頭按鈕。
5. 若要排程稍後匯出，請按一下「排程裝置清單匯出」。

   排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的日期與時間差異。

   附註：已排程的工作會顯示於「裝置」、「搜尋」、「設定」、「韌體」、「報告」、「儲存」、「解決方案」及「應用程式管理」的「已排程的工作」工作模組中。您也可以在「概述」 頁面顯示任何工作模組。
6. 按「下一步」，如果在啟動此精靈前未先選擇裝置，就會顯示「選擇裝置」。如果已經選擇裝 置，請跳至下一個步驟。
7. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。
8. 按「下一步」，此時將顯示「指定目的地設定」頁面。您可以設定匯出檔案的檔名、目的地和檔案格式。
9. 指定目的地：
   - 本機檔案：選擇這個項目以將匯出項目儲存至本機檔案。在開始匯出後，系統會要求您輸入 檔名及位置。
   - 電子郵件：將資料傳送至電子郵件地址。請在此頁面上輸入電子郵件地址或瀏覽找出正確的 電子郵件地址。

- 伺服器檔案：伺服器檔名和路徑是 HP Web Jetadmin 主機安裝所指定的。提供的路徑說明了在
  完成匯出後檔案所在的位置。如果在該位置中已有相同名稱的檔案，則匯出檔案的檔名將會
  附加時間戳記，使其成為唯一。如果您想要變更預設的檔名，請在輸入方塊中輸入新名稱。
- 資料庫：選擇此項目以儲存至資料庫檢視。提供檢視名稱和標題資訊的語言。匯出將會在 HP Web Jetadmin 資料庫中的「檢視」底下建立檢視。可用任何 SQL 伺服器工具或報告工具來存取檢視（這部份只有在使用授權購買及安裝後才可使用）。

10. 選擇檔案格式（CSV 或 XML）。
11. 按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
12. 按一下「啟動匯出」，此時將顯示列出匯出狀態的「結果」頁面。

對於複雜的欄，HP Web Jetadmin 僅匯出顯示在裝置清單方格中的摘要資料。若要顯示詳細資料，請選
擇您要匯出的每一個別子項目。如果項目包含元素清單，該項目通常會有表示此清單的子項目。您可以選擇該子項目以匯出整份清單。在此情況下，輸出將會是包含清單中每一元素之項目標籤的 XML 片 段。如果個別項目也是複雜的，則 XML 片段會包含所有的項目詳細資料。您無法為每個項目選擇匯出
詳細資料的層級。有些複雜項目不支援選擇個別子項目以進行匯出。在此情況下，匯出的內容將會是 包含所有子項目的 XML 片段，而非顯示於裝置清單的摘要。

裝置清單的相關應用程式選項

下列是「裝置清單」中存在的設定選項：

- 位於第 58 頁的管理隱藏的裝置
- 位於第 58 頁的管理已封鎖裝置
- 位於第 55 頁的設定背景輪詢選項
- 位於第 59 頁的設定裝置被視為新裝置的天數
- 位於第 60 頁的設定裝置標籤的一般選項

「IP 主機名稱」欄取決於預設啟用的「位於第 44 頁的設定 DNS 設定」查詢。基於安全性和效能理由，您可以加以關閉（位於第 92 頁的裝置清單的欄）。

列印裝置清單

您可以列印任何裝置清單。您可以選擇特定裝置或列印整份清單。

若要列印裝置清單，請執行下列步驟：

1. 從左側導覽窗格，存取任何裝置清單。
2. 您可以列印整份清單或只列印選定裝置：
   - 若要列印整份裝置清單，您可以選擇列印完整清單或特定頁面。請移至下一個步驟。
   - 若要列印清單上的特定裝置，請反白顯示這些裝置，接著移至下一個步驟。
3. 若要預覽所需的清單，請按一下「檔案」>「列印」>「預覽」>「裝置清單」。
4. 在裝置清單頁面的工具列上，按一下「檔案」>「列印」>「裝置清單」，此時將顯示「列印」頁 面。
5. 選擇印表機和頁面範圍（「全部」、「選擇範圍」或「頁數」以識別特定頁數）。

6. 按一下「列印」，就會在指定的印表機中列印選定的清單。

從裝置清單中刪除裝置

您可以從裝置清單中刪除任何裝置。

如果您從裝置清單刪除裝置，HP Web Jetadmin 會從所有的對應中移除該裝置，並永久刪除關於該裝置的所有對應資訊。

若要從裝置清單刪除裝置，請執行下列步驟：

1. 從左側導覽窗格，存取任何裝置清單。
2. 反白顯示要刪除的一或多個裝置，並按一下滑鼠右鍵以選擇「刪除」。
3. 選擇下列其中一個選項：

函數	從裝置清單中移除裝置	移除歷史記錄和工作資料	下次執行搜尋時會再次偵測到
隱藏	是	否	是
刪除	是	是	是
刪除並封鎖	是	是	否。如果您從已封鎖裝置清單刪除裝置，下次執行搜尋時，HP Web Jetadmin 會再次搜尋到這些裝置。

4. 按一下「確定」。

重新整理裝置

您可以從任何裝置清單中重新整理裝置或裝置顯示。

重新整理選擇範圍：此裝置清單功能可用於單一或多個裝置。以滑鼠右鍵按一下您的選擇或是使用 F5 鍵以啟用此功能。當「重新整理選擇範圍」已啟用，就算資料庫中的資料沒有過期，HP Web Jetadmin 用戶端也會直接從裝置上要求所有用戶端正在追蹤之裝置的裝置資料。根據所選裝置的數量，您裝置
清單上的資料變更可能會有些許延遲。當「重新整理選擇範圍」已完成，所有裝置清單中的資料會與此功能啟用時所選取之實際存在裝置的資料相近。裝置上的資料，例如頁數計數，會很快速變更，所 以不能完全保證資料絕對正確。當重新整理完成後，會繼續一般輪詢和資料臨界值行為。

重新整理選擇範圍（完整）：此裝置清單功能只有在單一裝置選擇時才能使用。以滑鼠右鍵按一下您的選擇並選取「重新整理選擇範圍（完整）」，以啟動此功能。當「重新整理選擇範圍（完整）」啟用時，HP Web Jetadmin 會有效地清除所有裝置資料，然後重新擷取對搜尋重要的資料元素。如果是相同的裝置，所有用來識別裝置的資料元素會維持相同，且對 HP Web Jetadmin 複本中裝置的內部唯一屬性也會保持相同。在搜尋動作完成之後（對變更或是現有裝置的搜尋），同樣的重新整理動作會執行「重新整理選擇範圍」的功能。也就是說，所有用戶端目前會直接從裝置要求所追蹤之裝置的裝置資料，因為在 HP Web Jetadmin 資料庫表格中的資料已失效。如果裝置不相同（沒有相同的唯一識別碼），HP Web Jetadmin 執行的動作將與新裝置搜尋中發生的動作完全一致；HP Web Jetadmin 將會在裝
置資料表中註冊新的唯一裝置。舊的裝置還會存在，但是將會啟動新的裝置，使舊的裝置處於「通訊錯誤」狀態。如果發現舊的裝置在新的 IP 位址上，一旦 HP Web Jetadmin 開始與其通訊，此舊裝置便可 再度啟動。

提示：此時，「重新整理選擇範圍（完整）」因為效能理由，功能只限於單一裝置。為能達到所需結果，完整搜尋必須在您的網路中執行，或是使用「指定的位址」搜尋選項僅對指定的 IP 位址清單執行 搜尋。

尋找其他裝置

在「所有裝置」頁面（從左側導覽功能表中選擇「所有裝置」）的右上角有「開始搜尋」按鈕。當您按一下此按鈕時，「裝置搜尋」精靈會開始指引您完成裝置搜尋所需的步驟。

在初次安裝 HP Web Jetadmin 後，以及之後要尋找其他裝置時，您將會需要使用此功能。初次安裝 HP Web Jetadmin 且尚未執行搜尋時，「所有裝置」清單會是空白的。

新增裝置認證

有些裝置使用認證，所以必須先將認證輸入 HP Web Jetadmin，以使用者存取該裝置。如果使用者為了嘗試存取裝置而輸入的認證不符合 HP Web Jetadmin 中所輸入的認證，則裝置就會拒絕存取。

「所有裝置」清單的「需要認證」欄會顯示哪些裝置需要認證。此欄中的「是」表示對應的裝置需要認證；「否」表示它不需要認證。如果裝置需要認證，您必須在使用者存取該裝置之前新增認證。「所需認證」精靈會指引您完成新增認證的步驟。精靈顯示的頁面會根據裝置需要的特定認證而有所不同。

若要新增裝置的認證，請執行下列步驟：

1. 在「所有裝置」清單中，反白顯示需要認證的一或多個裝置，也就是「需要認證」欄中為「是」的裝置。
2. 按一下滑鼠右鍵並選擇「更新認證」。
3. 使用「所需認證」精靈，輸入一或多個裝置的認證資訊。根據一或多個裝置需要的認證，會顯示下列一或多個頁面以供您填寫：

提示：「所需認證」精靈中的「略過」按鈕可用於不輸入裝置認證；例如，若是您不確定裝置的必要值，即可使用此按鈕。

- 輸入 SNMPv1 取得社群名稱頁面：選擇認證的裝置，提供「取得社群名稱」（最多可達 256 個字元），再按一下「設定」。然後按一下「完成」，或按「下一步」並依照精靈中的說明繼續進行。
- 輸入 SNMPv1 設定社群名稱頁面：選擇認證的裝置，提供「設定社群名稱」（最多可達 256 個字元），再按一下「設定」。然後按一下「完成」，或按「下一步」並依照精靈中的說明繼續進行。
- 輸入 EWS 密碼頁面：選擇密碼的裝置，輸入使用者名稱和密碼，再按一下「設定」。然後按一下「完成」，或按「下一步」並依照精靈中的說明繼續進行。
- 輸入 SNMPv3 認證頁面：選擇密碼的裝置，並輸入使用者名稱、已驗證的密碼和私用密碼。按一下「設定」，再按一下「完成」。

為擁有新 IP 位址的裝置解析通訊錯誤

裝置處於通訊錯誤狀態可能有數種原因，例如裝置已關閉或指派給裝置的 IP 位址已變更。如果裝置是因為獲指派的 IP 位址已變更而處於通訊錯誤狀態，您可以使用「解析 IP 位址」精靈來重新搜尋這些裝置並解決此狀態。

「解析 IP 位址」精靈會擷取一份清單，其中包含目前處於通訊錯誤狀態的所有裝置，不論造成通訊錯誤的原因為何。針對這其中的每個裝置，精靈會擷取指派給裝置的主機名稱，然後在網域名稱系統 (DNS) 中查詢主機名稱以判斷對應的 IP 位址是否已變更。如果是已為裝置指派新 IP 位址的情況，精靈就會將該裝置加入要重新搜尋的裝置清單中。然後精靈會使用這份要重新搜尋的裝置清單來執行「指定的位址」搜尋。如果有連接 PC 的裝置和連接網路的裝置處於通訊錯誤狀態，精靈會分別為每個群組的裝置執行搜尋。

如果您知道指派給網路上某些裝置的 IP 位址已變更，可以執行「解析 IP 位址」精靈一次解析這些裝置的狀態。如果指派給網路裝置的 IP 位址經常變更，您可以建立排程以定期執行此精靈，例如每天、每週或每月。

若要解析處於通訊錯誤狀態的裝置，請執行下列步驟：

1. 移至「工具」>「解析裝置通訊失敗」。「解析 IP 位址」精靈隨即啟動。
2. 若要立即執行搜尋，請清除「排程」核取方塊。

   - 或 -

   若要建立搜尋排程，請選擇「排程」核取方塊。

   排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的日期與時間差異。
3. 按「下一步」按鈕。「指定認證」頁面隨即出現。
4. 如果必須使用認證才可搜尋裝置，請選擇「指定此搜尋使用的認證」選項，然後執行下列步驟：
   a. 如果網路上的裝置定義了公用以外的 SNMPv1 取得社群名稱，請選擇「SNMPv1 取得社群名稱」核取方塊，然後在方塊中輸入 SNMPv1 取得社群名稱。
   b. 如果 HP Web Jetadmin 設定為搜尋 SNMPv3 裝置，請選擇「SNMPv3 認證」核取方塊，然後在 方塊中輸入使用者名稱、驗證密碼和私人密碼。

   重要：若要啟用 HP Web Jetadmin 搜尋 SNMPv3 裝置，請移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置搜尋」>「一般」。

   c. 如果裝置是透過 PC 連接到網路，請選擇「WMI 認證」核取方塊，然後在方塊中輸入 HP Web Jetadmin 在搜尋期間查詢之 Windows 主機的系統管理員（本機）認證。
   d. 若要使用全域認證，請選擇「使用全域認證」核取方塊。

   提示：若要定義全域認證，請移至「工具」>「選項」>「共用」>「認證」，然後選擇適當的選項。
5. 按「下一步」按鈕。
6. 如果您沒有選擇「排程」核取方塊，「確認」頁面便會出現。請執行下列步驟：
   a. 按一下「開始解析裝置」按鈕。
   b. 「結果」頁面隨即出現並顯示搜尋的進度。當搜尋正在執行時，您可以隱藏「解析 IP 位址」精靈或取消搜尋。

      此搜尋可從「裝置管理」>「概述」頁面的「裝置 — 已排程的工作」工作模組使用。您可以從此工作模組檢視進度或停止搜尋。
   c. 搜尋完成時，「結果」頁面會指出搜尋的狀態，並顯示其所發現處於通訊錯誤狀態的裝置數、已解析的裝置數，以及未解析的裝置數。

      如果裝置處於通訊錯誤狀態，但指派給該裝置的 IP 位址並未變更，或「解析 IP 位址」精靈無法搜尋到 DNS 中的新 IP 位址，精靈就無法解析狀態。裝置會繼續處於通訊錯誤狀態。
   d. 按一下「完成」按鈕。
7. 如果您選擇了「排程」核取方塊，「指定排程選項」頁面便會出現。請執行下列步驟：

a. 在「名稱」方塊中，輸入此搜尋排程的名稱。

b. 在「開始時間」方塊中，指定此搜尋開始的日期和時間。

c. 在「循環」區段中，選擇定義此搜尋執行頻率的選項，然後指定對應的設定。

d. 按「下一步」按鈕。

e. 在「確認」頁面上，按一下「建立排程」按鈕。

f. 「結果」頁面隨即出現並顯示此搜尋的詳細資料。按一下「完成」按鈕。

此搜尋排程可從「裝置管理」>「概述」頁面的「裝置 — 已排程的工作」工作模組使用。您可以從此工作模組編輯和刪除排程。

群組

「群組」讓您將裝置分為子集（或裝置群組），以便輕鬆管理裝置。您可以新增和刪除群組、命名和重新命名群組，以及在現有群組中新增或移除裝置。將裝置放入各個群組，可讓您同時設定多部裝置。

您可以依階層排列群組，以便更輕鬆地管理群組。最好能反映出目前用於裝置群組的現有結構。例如，您可以依照地形、建築物和樓層或會計、行銷等功能區域，來組織群組。如果群組不在相同的父 群組中，則可以有相同的名稱。

裝置群組可以是「手動」或「自動」。「手動群組」表示您指定隸屬於各群組的裝置；「自動群組」表示您定義篩選條件，即可從各群組中自動新增或移除裝置。除了變更篩選條件之外，您無法手動變更「自動群組」的成員資格。您可以同時具有手動和自動群組（請參閱位於第 107 頁的手動群組和自動群組）。

裝置群組也可以用於委派裝置管理責任給特定的使用者。只能針對特定群組中的裝置，授與使用者裝置管理權限。

您可以在「群組」中執行下列動作：

- 將裝置區分為有意義的類別，以方便管理。
- 建立父群組和子群組的階層。

  子群組是父群組的成員或子群組。HP Web Jetadmin 中的最上層父群組就是「群組」。它位在左側 導覽窗格中的最上層節點，-而且只能包含其他群組。
- 建立自動群組，其成員資格是根據已定義的篩選條件而自動決定的。
- 建立手動群組，其成員資格是由手動決定。
- 建立原則，以便在群組中新增和移除裝置時，在裝置上自動套用各種作業。
- 排程在群組上執行各種作業，而非在特定裝置上。
- 套用使用者的安全性權限，讓他們能在某些群組（非其他群組）上執行作業。
- 提供有意義的名稱，最多可長達 48 個字元。
- 相同裝置可以包含在一個以上的裝置群組中。

HP Web Jetadmin 群組案例的一些常見範例包含：

- 裝置群組的地理表示法。
- 代表校園建築物的父群組，可以包含代表樓層或樓區的子群組。如此一來，會使得在校園環境中 尋找裝置變得更輕鬆。
- 父群組反映裝置在組織中的散佈情形。

群組表示

在
裝置管理導覽窗格中，群組名稱後面會跟隨以括號括住的數字。這個數字是群組中的裝置數量。例如，假設 Finance 群組包含五個裝置，但沒有任何子群組，那麼這個群組會在
裝置管理導覽窗格中顯示 為 Finance (5)。

如果群組包含子群組，則父群組名稱後面會接上第二個以括號括住的數字。這個數字是父群組之裝置數量與父群組所有子群組裝置之數量的總和。例如，Building 1 群組包含兩個裝置和兩個子群組。1st Floor 子群組包含 12 個裝置，但沒有任何子群組。2nd Floor 子群組包含 10 個裝置，但沒有任何子群組。在 裝置管理導覽窗格中，這些群組會顯示為 Building 1 (2)(24)、1st Floor (12) 和 2nd Floor (10)。

您可以在多個群組中加入同一個裝置。如果將同一個裝置指派給父群組的多個子群組，該裝置只在父 群組的裝置總數中計入一次，而且裝置總數後面會跟隨星號
(*)。例如，假設將兩個裝置同時指派給 1st Floor 和 2nd Floor 子群組，則父群組會在
裝置管理導覽窗格中顯示為 Building 1 (2)(22*)。

手動群組和自動群組

您可以使用群組來根據一般條件為裝置分類。例如，您可以使用定址配置，根據裝置所在區域將它們
形成群組。建立手動裝置群組的能力和使用「篩選」功能建立自動裝置群組的能力，為管理群組成員資格提供了強大的工具。

在 HP Web Jetadmin 中，可以用兩種不同的成員資格類型來設定群組：

- 手動群組：每個裝置都是以手動指派到群組中，而且會保留在群組中，直到您將裝置移除。
- 自動群組：自動根據指定的篩選條件指派裝置。您可以建立各種篩選。例如，要了解特定網路上有多少彩色裝置，可建立下列篩選。第一個篩選指定網路。第二個篩選指定彩色功能。

屬性	函數	值
IP 位址	包含	15.5
色彩	等於	是

您也可以使用 HP Web Jetadmin
篩選語法，在進階模式中編輯此篩選。使用者可以新增及修改這些
字串的函數和值，以影響篩選動作的結果。當下列一或多個狀況發生時，就會更新自動群組成員資格：

— 「自動群組」已套用篩選（或篩選變更）。

— 新裝置加入正執行裝置搜尋的系統中。

— 系統正在進行符合或不符合篩選條件的裝置變更。

— 藉由在「所有裝置」清單中隱藏或刪除裝置，以從系統中移除裝置。

群組原則

在群組中套用原則的目的是，當裝置成為群組成員或從群組中移除時，將一或多個設定動作套用至裝 置中。

原則設定的許多組合可以套用至群組中。多個相同的原則類型也可以套用至群組中。下列是每個原則類型的簡短定義：

- 啟用資料收集原則：如果您已經定義報告資料收集範本，當裝置新增至群組和/或從群組移除時，此原則就會將該範本自動套用至裝置中。
- 訂閱警告或取消訂閱警告原則：如果您已經定義警告訂閱範本，當裝置新增至群組和/或從群組移除時，此原則就會將該範本自動套用至裝置中。
- 設定裝置原則：如果您已經定義裝置設定範本，當裝置新增至群組和/或從群組移除時，此原則就會將該範本自動套用至裝置中。
- 從耗材群組原則中新增或移除裝置：如果您已經定義耗材群組，當裝置新增至群組和/或從群組移除時，此原則就會將裝置新增至該耗材群組中。

群組原則的範例

下列是將設定範本套用至群組的簡單範例：

- 系統管理員的名稱是 Pat。
- Pat 有一個名為「Pat 的裝置」的 HP Web Jetadmin 群組。
- 此群組上有一個設定範本的原則設定，它將「系統聯絡人」設定為「Pat」，並將「裝置位置」設定為「第 3 棟」。

變更 HP Web Jetadmin 套用原則所依照的順序

您可以指定 HP Web Jetadmin 將原則套用至要在裝置群組中新增或移除之裝置所依照的順序。當 HP Web Jetadmin 完成一個原則的套用時，將會開始套用清單中的下一個原則。

如果裝置在 HP Web Jetadmin 套用原則之時沒有回應，原則執行工作就永遠無法完成。在這種情況下，HP Web Jetadmin 不會將清單中的其餘原則套用至裝置。為避免這種情況，HP Web Jetadmin 為每個原則執行工作提供預設值 450 分鐘的逾時設定。如果原則執行工作沒有在這個預設逾時期間內完成，HP Web Jetadmin 就會開始執行清單中的下一個原則。

您可根據您為裝置群組定義的原則類型以及 HP Web Jetadmin 在執行階段將這些原則套用到的裝置數量，增加或減少逾時值。如果您只有定義執行時間不長的原則（例如安裝解決方案或字型），或者只會一次新增少數裝置到裝置群組中，則可以減少逾時值。如果您定義會花費長時間執行的原則（例如韌體升級），或者會一次新增大量的裝置到裝置群組中，則可以增加逾時值。

例如，假設您為裝置群組定義了韌體升級原則和警告訂閱原則，並且指定首先要套用韌體升級原則，其次再套用警告訂閱原則。如果您將 100 個裝置新增到這個裝置群組，HP Web Jetadmin 就會開始為所有裝置執行韌體升級工作。如果 HP Web Jetadmin 無法在 450 分鐘之內完成全部 100 個裝置上的韌體升級，則仍會在其餘的裝置上繼續執行韌體升級工作，並開始為所有裝置執行警告訂閱工作。HP Web Jetadmin 現在要同時執行這兩項原則工作。在這種情況下，HP Web Jetadmin 可以先在裝置上執行警告訂閱原則，然後再對該裝置執行韌體升級原則。若要確保原則是依照您指定的順序套用至裝置，您可以增加逾時值，讓 HP Web Jetadmin 有更多的時間來完成韌體升級工作。

若要變更預設逾時值，請執行下列步驟：

1. 使用「記事本」或類似的編輯器以開啟 PolicyOrdering.config.xml 檔案。這個檔案位於 HP Web Jetadmin 伺服器的下列目錄：

   C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config

2. 尋找下列項目：

```
<ipmc:configuration xmlns:ipmc="www.hp.com/schemas/imaging/ipmc/
config/2004/02/24">
  <property name="PolicyExecutionTaskTimeout">
   <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString
   </type>
   <value>450</value>
  </property>
</ipmc:configuration>
```

3. 考量您定義的原則執行工作類型和一次新增至裝置群組的裝置數目，將 <value> 參數變更為適當的分鐘數。

群組的安全性限制設定

您可以使用受限的角色來指定使用者可存取哪些裝置群組，以及使用者可針對這些裝置群組中的裝置執行哪些管理工作。如需有關使用角色的詳細資訊，請參閱位於第 244 頁的角色。如需有關管理使用者的詳細資訊，請參閱位於第 246 頁的使用者。

將受限的角色指派給使用者時，使用者可以檢視所有可用的裝置群組。使用者根據受限角色所能存取之裝置群組的名稱會以粗體文字來反白顯示。使用者只能對這些裝置群組中的裝置執行為受限角色所指定的管理工作。

例如，使用下列步驟授與使用者 A 僅限存取群組 1 內裝置的權限，以及重新整理和刪除群組 1 內裝置的權限：

1. 建立受限的角色。在「建立角色」精靈的「指定權限設定值」頁面中，從「限制類型」清單選擇「裝置群組」，然後選擇「管理裝置」核取方塊。
2. 將受限的角色指派給使用者　A。在「指派使用者角色」精靈的「指定角色設定值」頁面中，將群組 1 新增至「依群組限制權限」清單中。

當使用者 A 顯示所有可用裝置群組的清單時，只有群組 1 是以粗體文字來反白顯示。使用者 A 可以存取、重新整理和刪除群組 1 中的裝置。如果使用者 A 嘗試刪除任何其他裝置群組中的裝置，HP Web Jetadmin 就會顯示錯誤訊息。

群組 - 一般工作工作模組

「群組 - 一般工作」工作模組提供起始下列裝置群組工作的連結：

- 建立裝置群組
- 將裝置新增至裝置群組
- 從裝置群組移除裝置
- 編輯裝置群組設定
- 刪除裝置群組
- 編輯裝置群組原則
- 匯入裝置群組
- 匯出裝置群組

群組 - 摘要工作模組

「群組 - 摘要」工作模組提供下列有關裝置群組的資訊：

- 包含具有「錯誤」或「警告」狀態之裝置的裝置群組數目
- 已建立的裝置群組數目
- 指派給裝置群組的裝置數目
- 未指派給裝置群組的裝置數目
- 搜尋到的裝置數目

群組 - 管理工作模組

「群組 - 管理」工作模組提供已建立的裝置群組清單。使用此工作模組執行下列工作：

- 建立裝置群組
- 編輯裝置群組的屬性，包括群組名稱
- 將裝置新增至裝置群組
- 從裝置群組移除裝置
- 刪除裝置群組
- 顯示裝置群組中裝置的清單

建立新裝置群組

裝置群組是您網路上的一組裝置。在建立群組之後，您可以操作該群組中的所有裝置。您可以透過設
定裝置群組，進而手動決定裝置成員資格（「手動群組」），或是根據您指定的條件自動決定裝置成員資格（「自動群組」）。

用有意義的說明來命名群組，會更容易在清單中找到特定的裝置群組。例如，您可以指定「薪資帳目」和「應收帳款」做為裝置群組名稱，而非「薪資」和「應收款項」。前兩個裝置群組就會一起出現在排序清單中。

「手動群組」功能讓您可以將偵測到的裝置新增至裝置群組中，因此會提供您群組成員資格的完整控制能力。如果您有很多裝置，此方法可能很麻煩，而且當偵測到新裝置或新增至網路時，可能需要手動重新評估成員資格。但是如果無法自動評估如「行銷」、「薪資」和「業務」裝置等條件時，則必須在特定群組策略中使用此方法。

「自動群組」功能讓 HP Web Jetadmin 可將符合特定條件且剛偵測到的裝置自動新增至裝置群組中。請指定 HP Web Jetadmin 用於決定新裝置是否應新增至裝置群組的篩選。您可以指定裝置群組的多個篩選。您也可以使用篩選，以便在篩選條件不適用於裝置時，從裝置群組中移除裝置。自動群組成員資格是由篩選設定所決定；在這些群組中，無法手動新增或移除裝置。

請依照下列步驟，建立裝置群組：

1. 在
   裝置管理導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「群組」，然後選擇「新群組」。「建立群組」精靈隨即啟動。
2. 在指定群組選項頁面上指定下列設定：
   - 群組名稱：以下是群組名稱的特性：
     - 最多可達 48 個字元。
     - 可以含有字母字元。

- 可以含有數字字元。
- 可含有特殊字元，例如單引號 (') 或連字號 (-)。
- 可以含有 Unicode 字元。
- 不能包含斜線或反斜線。
- 如果兩個群組位在不同的父群組中，則可以使用與另一個群組相同的名稱。
- 命名頗具彈性，而且可以在現有群組中進行變更。

- 父群組：按一下「...」按鈕，然後選擇父群組。以下是父群組的特性：
  - 子群組可以和不同父群組中的另一個子群組同名。
  - 父群組和子群組的深度或群組數目沒有已知限制。

重要：所有主要裝置群組條件都會套用至子群組中。

- 群組成員類型：決定裝置新增至群組的方式。選擇：
  - 手動群組：每個裝置都是手動新增至群組中。
  - 自動群組：根據針對群組所設定的篩選，自動將裝置新增至群組中。

3. 若要設定群組的屬性，請選擇「立即設定群組屬性」核取方塊。
4. 按「下一步」。
5. 如果您要建立手動群組，但沒有選擇「立即設定群組屬性」核取方塊，請繼續執行步驟 9。

   - 或 -

   如果您要建立手動群組或自動群組，且已選擇「立即設定群組屬性」核取方塊，請繼續執行步驟 6。
6. 若要建立手動群組，請執行下列步驟：

   a. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。

   b. 按「下一步」。

   若要建立自動群組，請執行下列步驟：

   a. 在　指定篩選條件頁面上，使用「基本」或「進階」編輯選項，定義條件以決定自動將哪些裝 置新增至此群組。

      選擇「基本」選項，然後按一下「新增」按鈕。在　函數頁面上指定下列設定值，然後按一下「確定」：

      - 裝置屬性：從下拉式清單中選擇屬性。
      - 非：如果裝置「不」應符合篩選條件，請核取此選項。否則，符合篩選條件的裝置將會受指派至此群組中。
      - 篩選函數：從下拉式方塊中，選擇裝置應符合篩選條件的方式，例如包含、結束於、等於等等。
      - 值：輸入篩選條件的值。

- 選項：選擇是否要忽略大小寫以決定符合項目。
- 類別：選擇「我的最愛」（最常用的篩選器）、「全部」（除了過期篩選器以外的所有可用篩選器）或「過期」（仍然可用，但已由新篩選器取代或未來不受支援的篩選器）。

選擇「進階」選項，然後依下列方式定義篩選器：

i. 使用「插入」按鈕，插入各種運算式，藉以輸入您自己的公式。

ii. 完成時，按一下「驗證」，確定篩選公式有效。

b. 按「下一步」。

7. 在 指定群組屬性頁面上輸入說明和聯絡資訊，然後按一下「下一步」。

8. 在 設定群組原則頁面上，執行下列步驟：

附註：「原則」欄就會根據使用者權限而列出原則。如果未設定使用者權限，此清單就會是空白的（位於第 242 頁的使用者安全性）。

a. 若要將原則新增至裝置群組，請按一下「新增」。在 新增原則頁面上，從
原則、觸發條件和
原則動作清單中選擇適當選項，然後按一下「新增」。當您新增原則完畢時，按一下「關閉」。

b. 若要從裝置群組中刪除原則，請選擇「有關新增至群組的裝置的原則」或「有關從群組移除的裝置的原則」區段中的原則，然後按一下「移除」。

c. 若要指定原則在裝置群組中套用至各裝置所依照的順序，請在「有關新增至群組的裝置的原
則」或「有關從群組移除的裝置的原則」區段中選擇原則，然後按一下向上或向下箭號。

d. 當您完成群組原則的設定時，按一下「下一步」。

9. 在 確認頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「建立群組」。

10. 如果您想要開啟群組，請選擇 結果頁面上的「檢視群組」核取方塊，然後按一下「完成」。

建立複合式篩選（群組）

若您已經建立基本篩選，卻無法得到需要的結果，即可建立複合式篩選。在「篩選編輯器」建立基本 篩選後，您就可以按一下「進階」以檢視其層。例如:

```
GT([IP Address], [192.168.40.0]) AND LT([IP Address], [192.168.47.255])
AND EQ([Device Name], [HP LaserJet 4100 MFP]) OR EQ(]Device Model],
[HP Color LaserJet 4730 MFP])
```

「進階」功能可用來將篩選變更為兩個複合式的子篩選。使用「AND」功能並新增一些開放和封閉的圓括號：

```
(GT([IP Address], [192.168.40.0]) AND LT([IP Address], [192.168.47.255]))
AND (EQ(]Device Name], [HP LaserJet 4100 MFP]) OR EQ(]Device Model],
[HP Color LaserJet 4730 MFP]))
```

附註：為了能夠與舊版相容，HP Web Jetadmin 仍然支援如引號 (") 和單引號 (') 等替代符號，以括住篩選函數的參數。當您結束「進階」編輯器時，HP Web Jetadmin 就會自動將替代符號變更為方括號。

新增此複合式篩選至「指定篩選條件」頁面後，「基本」功能就無法繼續使用（您將接收到錯誤訊息）。

移動裝置群組

在建立裝置群組後，您可以在「群組」中將它移動到不同階層。若要移動裝置群組，請展開左側導覽
功能表中的「群組」，然後按一下群組並將它拖曳至其父群組。此時將顯示「移動群組」精靈。按一下「移動群組」，然後按一下「完成」。

將裝置新增至群組

管理一組裝置比管理個別裝置更容易。將裝置新增至群組中，可讓您同時管理該群組中的所有裝置。從群組中移除裝置，即表示從群組中刪除，但這些裝置仍然會在「所有裝置」清單中。您只能將裝置
新增至已識別為手動群組的群組中；根據篩選條件，裝置會自動新增至識別為自動群組的任何群組中（位於第 107 頁的手動群組和自動群組）。

若要將裝置新增至群組，請執行下列步驟：

1. 在左側導覽窗格中，選擇「群組」，此時將顯示「群組」頁面。

   在「群組」頁面上按一下「將裝置新增至群組」，此時將會啟動「新增裝置」精靈，並顯示「選擇群組」頁面。

2. 選擇要新增裝置的群組，然後按「下一步」。

3. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。

4. 按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。

   如果需要變更，請按一下「返回」以進行更正。

   如果不需要變更，請按一下「新增裝置」，此時將顯示「結果」頁面。按一下「完成」以顯示「群組」頁面。

從手動群組中移除裝置

您可以從已識別為手動群組的裝置群組中刪除任何裝置（位於第 107 頁的手動群組和自動群組）。

若要從手動群組移除裝置，請執行下列步驟：

1. 在左側導覽窗格中，選擇「群組」，此時將顯示「群組」頁面。

   在「群組」頁面上，按一下「從群組移除裝置」，此時將會啟動「移除裝置」精靈，並顯示「選擇群組」頁面。

2. 選擇要移除裝置的手動群組，然後按「下一步」。

3. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。

4. 按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。

   如果需要變更，請按一下「返回」以進行更正。

   如果不需要變更，請按一下「移除裝置」，此時將顯示「結果」頁面。按一下「完成」以顯示「群組」頁面。

編輯裝置群組

建立裝置群組之後，您可以變更其名稱、群組中的裝置、將裝置指派至該群組的方式（手動或自動），或其任何屬性。

若要編輯裝置群組，請執行下列步驟：

1. 在
   裝置管理導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「群組」，然後選擇「編輯群組」。「編輯群組」精靈隨即啟動。
2. 在選擇群組頁面上，按一下「...」按鈕，選擇群組，然後按一下「下一步」。
3. 在
   指定群組選項頁面上，輸入新群組名稱和父群組名稱。選擇「手動群組」或「自動群組」選項。

   附註：當您將裝置群組從「手動」變更為「自動」時，符合自動群組篩選條件的裝置將會取代原先在手動群組中的任何裝置。將裝置群組從「自動」變更為「手動」時，不會變更裝置成員資格；群組中仍然會出現原來的裝置，也可以在這些裝置上執行手動修改。

   如果您重新命名群組，群組名稱必須符合下列規格：

   - 在其父群組中，必須具有唯一的名稱。
   - 最多可達 48 個字元。
   - 可以含有字母字元。
   - 可以含有數字字元。
   - 可含有特殊字元，例如單引號 (') 或連字號 (-)。
   - 可以含有 Unicode 字元。
   - 不能包含斜線或反斜線。
4. 按「下一步」。
5. 如果您已選擇「手動群組」選項，請執行下列步驟：

   a. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。

   b. 按「下一步」。

   如果您已選擇「自動群組」選項，請執行下列步驟：

   a. 在　指定篩選條件頁面上，使用「基本」或「進階」編輯選項，定義條件以決定自動將哪些裝 置新增至此群組。

      選擇「基本」選項，然後按一下「新增」按鈕。在　函數頁面上指定下列設定值，然後按一下「確定」：

      - 裝置屬性：從下拉式清單中選擇屬性。
      - 非：如果裝置「不」應符合篩選條件，請核取此選項。否則，符合篩選條件的裝置將會受指派至此群組中。
      - 篩選函數：從下拉式方塊中，選擇裝置應符合篩選條件的方式，例如包含、結束於、等於等等。
      - 值：輸入篩選條件的值。
      - 選項：選擇是否要忽略大小寫以決定符合項目。
      - 類別：選擇「我的最愛」（最常用的篩選器）、「全部」（除了過期篩選器以外的所有可用篩選器）或「過期」（仍然可用，但已由新篩選器取代或未來不受支援的篩選器）。

      選擇「進階」選項，然後依下列方式定義篩選器：

i. 使用「插入」按鈕，插入各種運算式，藉以輸入您自己的公式。

ii. 完成時，按一下「驗證」，確定篩選公式有效。

b. 按「下一步」。

6. 在 指定群組屬性頁面上輸入說明和聯絡資訊，然後按一下「下一步」。

7. 在 設定群組原則頁面上，執行下列步驟：

a. 若要將原則新增至裝置群組，請按一下「新增」。在 新增原則頁面上，從 原則、觸發條件和 原則動作清單中選擇適當選項，然後按一下「新增」。當您新增原則完畢時，按一下「關閉」。

b. 若要從裝置群組中刪除原則，請選擇「有關新增至群組的裝置的原則」或「有關從群組移除的裝置的原則」區段中的原則，然後按一下「移除」。

c. 若要指定原則在裝置群組中套用至各裝置所依照的順序，請在「有關新增至群組的裝置的原 則」或「有關從群組移除的裝置的原則」區段中選擇原則，然後按一下向上或向下箭號。

d. 當您完成群組原則的設定時，按一下「下一步」。

8. 在 確認頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「儲存群組」。

附註：自動群組成員資格是由篩選設定所決定；在這些群組中，無法手動新增或移除裝置。

9. 如果您想要開啟群組，請選擇 結果頁面上的「檢視群組」核取方塊，然後按一下「完成」。

刪除裝置群組

您可以移除不再需要的群組，以保持群組的最新狀態。

如果您刪除具有對應的裝置群組，則與該群組關聯的所有對應資訊也將永遠從 HP Web Jetadmin 移除。如需對應的詳細資訊，請參閱位於第 88 頁的對應。

若要刪除裝置群組，請執行下列步驟：

1. 在左側導覽窗格中，選擇「群組」，此時將顯示「群組」頁面。

   在 「群組」頁面上，按一下「刪除裝置群組」。此時將會啟動「刪除群組」精靈，並顯示「選擇 群組」頁面。

2. 反白顯示要刪除的一或多個群組，且這些群組必須屬於相同層級。

附註：若要選擇相同層級中的多個群組，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。

3. 按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。

   如果需要變更，請按一下「返回」以進行更正。

   如果不需要變更，請按一下「刪除」，此時將顯示「結果」頁面。按一下「完成」以顯示「群組」頁面。

編輯裝置群組原則

您可以變更裝置群組原則。

若要編輯裝置群組原則，請執行下列步驟：

1. 在
   裝置管理導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「群組」，然後選擇「編輯群組原則」。「編輯群組原則」精靈隨即啟動。

2. 在選擇群組頁面上，按一下「...」按鈕，選擇群組，然後按一下「下一步」。

3. 在 設定群組原則頁面上，執行下列步驟：

   a. 若要將原則新增至裝置群組，請按一下「新增」。在 新增原則頁面上，從 原則、觸發條件和 原則動作清單中選擇適當選項，然後按一下「新增」。當您新增原則完畢時，按一下「關閉」。

   b. 若要從裝置群組中刪除原則，請選擇「有關新增至群組的裝置的原則」或「有關從群組移除的裝置的原則」區段中的原則，然後按一下「移除」。

   c. 若要指定原則在裝置群組中套用至各裝置所依照的順序，請在「有關新增至群組的裝置的原 則」或「有關從群組移除的裝置的原則」區段中選擇原則，然後按一下向上或向下箭號。

   d. 當您完成群組原則的設定時，按一下「下一步」。

4. 在 確認頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「儲存原則」。

5. 在結果頁面上，按一下「完成」。

匯入裝置群組

您可以從 XML 檔案匯入裝置群組。XML 檔案的格式必須與「匯出群組」所建立的檔案格式相符。

附註：群組原則並非「群組匯入/匯出」功能集的一部分。這些原則設定必須手動建立在群組匯入完成後的目標 HP Web Jetadmin 執行個體上。

若要匯入裝置群組，請執行下列步驟：

1. 在左側導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「群組」，然後按一下「匯入」。此時將會啟動「匯入群 組」精靈，並顯示「選擇選項」頁面。
2. 指定要匯入的檔案，然後識別其匯入的裝置群組的父群組（如果有）。該父群組必須已經存在於 HP Web Jetadmin。
3. 按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面，其中會列出您匯入的任何裝置群組。
4. 按一下「匯入群組」，此時將顯示「結果」頁面。
5. 按一下「完成」。

匯出裝置群組

您可以將裝置群組匯出至 XML 檔案。

若要匯出裝置群組，請執行下列步驟：

1. 在左側導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「群組」，然後按一下「匯出」。此時將會啟動「匯出群 組」精靈，並顯示「選擇群組」頁面。
2. 反白顯示群組，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個群組，可使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click 鍵。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。

   如果正要新增的群組其父群組已經新增，系統會提示您輸入此群組的位置。
3. 按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面，其中會列出您匯出的任何裝置群組。
4. 按一下「匯出群組」並選擇用戶端電腦上的位置和檔名。
5. 按一下「儲存」，此時將顯示「結果」頁面。
6. 按一下「完成」。

重新命名裝置群組

您可以變更群組名稱，並指定更有意義的名稱。

若要重新命名裝置群組，請執行下列步驟：

1. 在左側導覽窗格中，展開「群組」節點，以滑鼠右鍵按一下要重新命名的特定群組，並選擇「重 新命名」。
2. 輸入新名稱，再按一下 Enter。群組名稱：
   - 在其父群組中，必須具有唯一的名稱。
   - 最多可達 48 個字元。
   - 可以含有字母字元。
   - 可以含有數字字元。
   - 可以含有特殊字元（如「‘」或「-」）。
   - 可以含有 Unicode 字元。
   - 不能包含斜線或反斜線。

檢視裝置群組

您可以檢視已建立的裝置群組。

若要檢視裝置群組，請執行下列步驟：

1. 在左側導覽窗格中，展開「群組」。
2. 選擇您想要檢視的群組。

搜尋群組

您可以使用「群組搜尋」功能快速找到符合特定條件的群組。「群組搜尋」功能支援規則運算式。

附註：如需規則運算式的詳細資訊，請前往 MSDN Library，然後搜尋規則運算式。

若要搜尋群組，請執行下列步驟：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「群組」，然後選擇「搜尋」。「群組搜尋」視 窗隨即出現。
2. 在「名稱」方塊中，輸入搜尋條件。您可以在搜尋條件中使用下列特殊字元：
   - `*`：符合前一個字元零次以上。例如，若指定 `zo*`，那麼包含 z、zo 或 zoo 的群組名稱都會視為符合。
   - `?`：符合前一個字元零次或一次。例如，若指定 `a?ve?`，那麼包含 v 或 ve 的群組名稱都會視為符合。

   您可以同時使用這些特殊字元以指定下列搜尋：
   - `*?`：重複搜尋條件任意次數，但盡可能少。
   - `??`：重複搜尋條件零次或一次，但盡可能少。

   所有其他字元都視為一般字元。

3. 按一下「搜尋」按鈕。包含符合搜尋條件之所有裝置的清單隨即出現。
4. 選擇要顯示的群組，然後按一下「確定」按鈕。

搜尋

搜尋功能可讓 HP Web Jetadmin 找到裝置，並將裝置新增至 HP Web Jetadmin 裝置清單。您可能具有可用於 HP Web Jetadmin 搜尋設定的網路資訊，但有些搜尋功能可使您不需要網路詳細資料即可搜尋裝置。

HP Web Jetadmin 中有強大的搜尋引擎，可讓您找出小型和大型網路上的大部分裝置。HP Web Jetadmin 包含新搜尋功能，可尋找位在 Active Directory 中的印表機（位於第 131 頁的 Active Directory 搜尋）。透過排程和搜尋範本，您可以將 HP Web Jetadmin 功能自訂為任何拓撲或地理環境部署的印表機群組（請 亦參閱位於第 143 頁的排程搜尋和位於第 146 頁的建立搜尋範本）。

HP Web Jetadmin 中的搜尋功能包含：

- 位於第 131 頁的 Active Directory 搜尋。
- 位於第 127 頁的 IP 範圍檔案的匯入和匯出功能。
- IP 範圍計算機（位於第 125 頁的設定實際範圍）。
- 位於第 145 頁的檢視搜尋歷程記錄。
- 搜尋範本（位於第 146 頁的建立搜尋範本）。
- 位於第 58 頁的管理已封鎖裝置。
- 整合的 PC 連接裝置搜尋（位於第 120 頁的電腦連接裝置搜尋）。

在多個子網路上可以自動搜尋網路裝置，並加以管理。目前支援七種類型的搜尋

：

- 位於第 123 頁的 SLP 多點傳送搜尋：在網路上送出「SLP 多點傳送」要求，以引發連接到 HP Jetdirect 列印伺服器的裝置回應。
- 位於第 124 頁的 IP 廣播搜尋：將「SNMP 廣播」送出至指定的廣播位址。SNMP 裝置會回應。
- 位於第 125 頁的 IP 範圍搜尋：搜尋位在某 IP 位址範圍內的裝置。
- 位於第 129 頁的指定的裝置位址搜尋：您可以將已知裝置的位址清單新增至 HP Web Jetadmin，並且只查詢特定的終端節點。
- 位於第 131 頁的 Active Directory 搜尋：使用 Active Directory 起始點，例如網域、組織單位 (OU) 或其他 Active Directory 容器，查詢 Microsoft Active Directory。
- 位於第 133 頁的網域搜尋：針對連接 PC 的裝置，可以藉由瀏覽網域來識別網路上的 Windows 主機。
- 位於第 133 頁的 WS 搜尋：Web 服務要求會在網路上送出，以引發支援 Web 服務通訊協定之網路 連結及個人電腦連結裝置的回應。
- 位於第 122 頁的快速裝置搜尋：當您在「裝置管理」中的任何位置，將主機名稱或 IP 位址新增至 此功能時，也可以用它來搜尋裝置。此外，HP Web Jetadmin 也能接聽 HP Jetdirect 連接裝置所傳播 的 SLP 宣告。此被動機制不需要其他設定，且只有在 HP Web Jetadmin 接收 SLP 宣告時，才會產生 網路流量。

除了收集直接連接到網路的裝置之外，HP Web Jetadmin 也能尋找連接 PC 的裝置。這些裝置是透過 USB 或平行連接器連接到網路上的桌上型電腦或伺服器（位於第 119 頁的搜尋類型和方法）。

當您初次安裝 HP Web Jetadmin 時，系統會詢問您是否要立即執行搜尋。您可以隨時要求搜尋裝置。根據預設，HP Web Jetadmin 並不會接聽 SLP 廣播；被動 SLP 經啟動後，即使您未啟動搜尋，此類型的搜尋也會找到一些裝置。

使用 HP Web Jetadmin 可穿過防火牆搜尋裝置

雖然防火牆為商務資源提供安全外圍，但也會對軟體產品造成障礙。HP Web Jetadmin 提供了搜尋及管理整個商務網路裝置的能力。

HP Web Jetadmin 使用多點傳送和 SLP 技術來搜尋您網路上的裝置。使用標準的防火牆設定時，一般會封鎖多點傳送，因為其所依賴的通訊連接埠會遭到封鎖。為了促進多點傳送和 SLP 等廣播搜尋，HP Web Jetadmin 會使用已知的靜態連接埠，即 UDP 連接埠號碼 427。若要啟用此搜尋技術，執行 HP Web Jetadmin 的電腦必須解除封鎖防火牆設定中使用的該連接埠。

搜尋類型和方法

HP Web Jetadmin 會執行下列類型的搜尋：

- 網路連接裝置搜尋 — HP Web Jetadmin 尋找網路節點，然後傳送 SNMP 查詢以搜尋直接連接至該網路節點的裝置。SNMP 查詢解析裝置後，該裝置會顯示在「所有裝置」清單中。解析的裝置可能包括 HP Jetdirect 連接的裝置、協力廠商裝置、HP 網路掃描器、HP 網路投影機等。如需詳細資訊，請參閱位於第 119 頁的網路連接裝置搜尋。
- 電腦連接裝置搜尋 — HP Web Jetadmin 尋找電腦，然後搜尋連接至這些電腦 LPT 連接埠或 USB 連接埠的裝置。HP SNMP Proxy Agent 是一個促進 HP Web Jetadmin 與電腦連接裝置之間通訊的小型軟體套件。如果 HP SNMP Proxy Agent 是安裝在電腦上，HP Web Jetadmin 會收集所連接裝置的詳細資訊。如果 HP SNMP Proxy Agent 未安裝在電腦上，HP Web Jetadmin 則收集有關所連接裝置最基本數 量的裝置資訊。如需詳細資訊，請參閱位於第 120 頁的電腦連接裝置搜尋。

大部分的搜尋方法都同時適用於網路連接搜尋和電腦連接搜尋。下表用來確定個別搜尋類型可否選擇某個搜尋方法。

搜尋方法	網路連接裝置搜尋	電腦連接裝置搜尋
位於第 122 頁的快速裝置搜尋	是	否
位於第 123 頁的 SLP 多點傳送搜尋	是	否
位於第 124 頁的 IP 廣播搜尋	是	是
位於第 125 頁的 IP 範圍搜尋	是	是
位於第 129 頁的指定的裝置位址搜尋	是	是
位於第 131 頁的 Active Directory 搜尋	是	是
位於第 133 頁的網域搜尋	否	是
位於第 133 頁的 WS 搜尋	是	是

網路連接裝置搜尋

HP Web Jetadmin 使用數個方法來尋找直接連接至網路的裝置。不論使用的方法為何，HP Web Jetadmin 首先尋找網路上的節點。HP Web Jetadmin 接著使用 SNMP 通訊協定查詢特定 SNMP 物件的節點，以判斷

節點是否為合格的列印或影像處理裝置。HP Web Jetadmin 將合格的裝置新增至資料庫，並顯示於「所有裝置」清單中。

大多數情況下，裝置 IP 位址皆為靜態。然而可在特定情況中變更 IP 位址，例如移動裝置或使用 DHCP 指派裝置位址時。在這些情況下，HP Web Jetadmin 只要偵測到該 IP 位址發生變更，就會自動變更裝置 在資料庫中的 IP 位址。

電腦連接裝置搜尋

HP Web Jetadmin 可以搜尋直接連接至電腦的印表機。電腦連接裝置搜尋會查詢本機電腦，以尋找連接至本機電腦 LPT 連接埠或 USB 連接埠的裝置。HP SNMP Proxy Agent 是一個促進 HP Web Jetadmin 與電腦連接裝置之間通訊的小型軟體套件。如果 HP SNMP Proxy Agent 是安裝在電腦上，HP Web Jetadmin 會收 集所連接裝置的詳細資訊。如果 HP SNMP Proxy Agent 未安裝在電腦上，HP Web Jetadmin 則收集有關所 連接裝置最基本數量的裝置資訊。

執行電腦連接裝置搜尋時，HP Web Jetadmin 透過下列其中一個方式，直接與本機電腦進行通訊：

- HP SNMP Proxy Agent — HP Web Jetadmin 尋找電腦上的 HP SNMP Proxy Agent。如果 HP SNMP Proxy Agent 已安裝，HP Web Jetadmin 會透過 Proxy 代理程式來查詢裝置，方式和查詢直接連接至網路的裝置大致相同。裝置有許多可取得的資訊，例如狀態、頁數和耗材存量。
- Windows Management Instrumentation (WMI) — WMI 是大多數 Windows 作業系統都會執行的 Microsoft 服務。遠端管理應用程式利用 WMI 來收集資訊。HP Web Jetadmin 在使用各種不同搜尋方法所找到 的電腦上透過 WMI 執行查詢。這個查詢嘗試解析隨插即用相容裝置的 Windows 印表機型號詳細資 料。WMI 電腦連接搜尋解決方案不會從裝置收集狀態或其他詳細資料。WMI 電腦連接搜尋必須有所查詢之個別主機的管理員（本機）認證才能執行。

電腦連接裝置搜尋根據搜尋方法，使用不同的查詢通訊協定。下表顯示個別搜尋方法適用的主要與次要通訊協定。如果可以使用主要通訊協定進行通訊，HP Web Jetadmin 隨即查詢裝置。如果無法使用主要通訊協定進行通訊，HP Web Jetadmin 則使用次要通訊協定來查詢裝置。

電腦連接裝置搜尋方法	主要通訊協定	次要通訊協定
IP 廣播	SNMP	WMI[1]
IP 範圍	SNMP	WMI
指定的位址	SNMP	WMI
Active Directory	SNMP	WMI
網域	SNMP	WMI

[1] IP 廣播搜尋會將 SNMP 查詢傳送至廣播位址。IP 廣播搜尋只有在電腦能夠回應 SNMP 查詢時，才會透過 WMI 來尋找裝置。SNMP 服務必須已在電腦中啟用，才能回應 SNMP 查詢。

採用 WMI 通訊協定的搜尋需要所查詢之電腦的系統管理存取權限。您可以使用本機管理員密碼。不過，許多環境中的網域使用者都會獲得本機 Windows 主機的系統管理權限。起始搜尋時，使用「指定此搜尋使用的認證」選項輸入管理認證。

網路連接裝置及電腦連接裝置會新增至「所有裝置」清單。若要識別電腦連接裝置搜尋所搜尋到的裝置，請將「電腦連接」欄新增至裝置清單。

HP SNMP Proxy Agent

HP SNMP Proxy Agent 是安裝在桌上型用戶端電腦的軟體。HP Web Jetadmin 使用 HP SNMP Proxy Agent 來 搜尋和管理在本機連接（例如，USB 連接）的 HP 印表機及掃描器。HP SNMP Proxy Agent 透過用戶端電

腦上的 Microsoft SNMP 服務公開管理物件。HP Web Jetadmin 中簡單的電腦連接裝置搜尋會尋找與本機連接的裝置。HP Web Jetadmin 接著使用 Proxy 來收集裝置的其他資訊，例如剩餘碳粉存量、頁面計數和狀態。HP SNMP Proxy Agent 可從 www.hp.com/go/webjetadmin 取得。如需有關需求的詳細資訊和重要的支援詳細資料，請參閱 HP SNMP Proxy Agent 讀我檔案。這個讀我檔案可從 HP Web Jetadmin 支援頁面（英文）取得。

疑難排解連接 PC 的裝置搜尋

系統管理員可以使用 HP Web Jetadmin 中的記錄檔來排解電腦連接的裝置搜尋問題。執行 Windows Management Instrumentation (WMI) 或 HP SNMP Proxy Agent 搜尋時，記錄檔非常有用。記錄檔不會擷取有關網路連接裝置搜尋的詳細資料。

若要啟用記錄，請執行下列步驟：

1. 使用「記事本」或類似的編輯器以開啟 DiscoveryManager.config.xml 檔案。這個檔案位於下列目錄：

   C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config

2. 尋找下列屬性：

   ```
   <property name="DiscoveryLogEnabled" >
     <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString
     </type>
     <value>False</value>
   </property>
   ```

3. 將 <value> 項目變更為 True。

4. 尋找下列屬性：

   ```
   <property name="NumDiscoveryLogs">
     <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString
     </type>
     <value>2</value>
   </property>
   ```

   如果長期執行連接 PC 的裝置搜尋，這項屬性便可派上用場。預設的設定會使 HP Web Jetadmin 在 每次執行新搜尋時覆寫第二個記錄檔。

5. 若要增加 HP Web Jetadmin 建立的記錄檔數，請將 <value> 項目變更為所要的記錄檔數。

6. 儲存並關閉 DiscoveryManager.config.xml 檔。

7. 重新啟動 HP Web Jetadmin 服務（HPWJA 服務）。如需相關指示，請參閱位於第 21 頁的手動重新啟動 HP Web Jetadmin 服務。

⚠ 注意：重新啟動 HP Web Jetadmin 服務時，請小心。可能會發生與現有作業（例如韌體升級、警告和資料收集）衝突的情況。

每當 HP Web Jetadmin 聯繫位址以判斷是否有連接電腦的裝置存在時，HP Web Jetadmin 都會將項目新增 至下列目錄中的記錄檔：

C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config\FileStore\Discovery\Specified

以下是記錄項目的範例：

- An SNMP error occurred when trying to contact remote server（嘗試聯絡遠端伺服器時發生 SNMP 錯誤）

發生 SNMP-related 錯誤。

- An SNMP Credentials error has occurred（發生 SNMP 認證錯誤）

  此裝置需要 SNMP 認證。

- An SNMP Timeout error has occurred（發生 SNMP 逾時錯誤）

  SNMP 沒有在指定的 HP Web Jetadmin 逾時設定內回應。如需 SNMP 逾時設定的詳細資訊，請參閱 位於第 43 頁的設定 SNMP 設定。

- The remote server machine does not exist or is unavailable（遠端伺服器不存在或無法使用）

  遠端主機不符合連接 PC 的主機資格。

- A Timeout occurred trying to contact Remote Host（嘗試聯絡遠端主機時發生逾時）

  嘗試啟動與主機間的 WMI 工作階段時發生逾時。

- The Remote host could not be contacted（無法聯絡遠端主機）

  無法啟動 WMI 工作階段。

- Access is denied（拒絕存取）

  遠端主機拒絕對 WMI 工作階段的存取。

快速裝置搜尋

如果您知道與網路連接之裝置的 IP 位址或主機名稱，就可以使用「快速裝置搜尋」功能尋找裝置，而非執行完整的網路搜尋。若要使用 IP 主機名稱執行「快速裝置搜尋」功能，必須啟用 DNS 查詢。如需啟用 DNS 查詢的相關指示，請參閱位於第 44 頁的設定 DNS 設定。

如果裝置已經在 HP Web Jetadmin 資料庫中，您只能使用「快速裝置搜尋」功能來尋找連接電腦的裝置。若要尋找與電腦連接但不在資料庫中的裝置，您必須執行裝置搜尋，並使用「電腦連接的裝置」選項。如需電腦連接的裝置搜尋的詳細資訊，請參閱位於第 120 頁的電腦連接裝置搜尋。

為了尋找連接網路的裝置，「快速裝置搜尋」功能會搜尋 HP Web Jetadmin 資料庫中的裝置位址。如果裝置位址在資料庫中，HP Web Jetadmin 就會在「所有裝置」清單中反白顯示該裝置。如果裝置位址不在資料庫中，HP Web Jetadmin 只針對連接網路的裝置執行網路查詢。如果在網路上找到裝置位址，HP Web Jetadmin 就會將裝置新增至資料庫，並在「所有裝置」清單中反白顯示該裝置。

「快速裝置搜尋」功能不會搜尋裝置清單。如需搜尋裝置清單可見欄位的相關指示，請參閱位於第 99 頁的搜尋裝置清單。

若要執行「快速裝置搜尋」，請執行下列步驟：

1. 在「裝置管理」導覽窗格的「快速裝置搜尋」方塊中，輸入裝置的 IP 位址或主機名稱，然後按一下「執行」按鈕。
2. 如果找不到裝置，請執行下列步驟：
   a. 按一下「找出裝置可能需要認證」連結。
   b. 在「輸入認證」視窗中，選擇「使用」核取方塊，輸入裝置的 SNMPv1 Get 社群名稱，然後按一下「確定」按鈕。
   c. 如果找到裝置，請繼續執行步驟 3。

      - 或 -

如果找不到裝置，則按一下「取消」按鈕，然後按一下「快速裝置搜尋」視窗中的「確定」按鈕。確認裝置已連接至網路，再驗證裝置位址和認證，然後重複執行「快速裝置搜尋」。

3. 按一下「快速裝置搜尋」視窗中的「確定」按鈕。

SLP 多點傳送搜尋

（僅限網路裝置搜尋）。

使用 SLP 多點傳送的搜尋幾乎不需要設定即可啟動。SLP（服務位置協定）是用於傳送查詢到網路上，以尋找 HP Jetdirect 裝置。在最初的裝置回應後，會執行 SNMP 後續查詢，以更加瞭解裝置，並將其新增 至 HP Web Jetadmin 的「所有裝置」清單中。這種搜尋機制會尋找本機和遠端子網路上的 HP Jetdirect 裝 置。

網路裝置 SLP 多點傳送搜尋的特性包含：

- 多點傳送封包傳送至 HP Jetdirect 特定的多點傳送位址：224.0.1.60。
- 封包包含可從 HP Web Jetadmin 內進行設定的路由器躍點計數器（IP 存留時間屬性），且預設為 4 個躍點。
- 當路由器躍點計數器達到零時，封包就會到期。
- 此搜尋機制十分快速。
- 此搜尋產生低網路流量。
- HP Jetdirect 韌體必須至少為 x.06.00 或以上版本。
- 只會搜尋 HP Jetdirect 連接的印表機。

SLP 多點傳送的搜尋範圍取決於下列項目：

- 「要跨越的路由器（躍點）」的設定（「搜尋」的設定選項；請參閱位於第 59 頁的設定裝置搜尋的一般設定）。
- 網路路由器的設定；如果路由器設定為將多點傳送要求傳遞至網路的其他區段，則搜尋可能就會搜尋到整個網路上的裝置。

控制搜尋範圍的另一個選項是設定多點傳送要求以跨越特定數目的路由器（位於第 59 頁的設定裝置搜尋的一般設定）。跨越路由器時，需要將路由器設定為允許轉送多點傳送要求。

此搜尋也會受到本機防火牆設定的影響（位於第 119 頁的使用 HP Web Jetadmin 可穿過防火牆搜尋裝置）。

如果路由器設定為將多點傳送要求傳遞至網路的其他部分，且「搜尋」設定為跨越多個路由器，那麼搜尋可能就會偵測多個子網路、甚至是整個網路上的裝置。

執行 SLP 多點傳送搜尋的詳細資料

（僅限網路裝置搜尋）。

如果在建立範本（位於第 146 頁的建立搜尋範本）、編輯範本（位於第 148 頁的編輯搜尋範本）或排程（位於第 143 頁的排程搜尋）時，您所選擇的其中一種搜尋方法是「SLP 多點傳送」，那麼就會顯示「選擇 SLP 多點傳送設定」頁面。在此頁面上，選擇搜尋要跨越的路由器數目（或躍點）。增加躍點數可能會增加完成搜尋所需的時間；此外，與要跨越較少路由器的搜尋相比，會產生更多的網路流量。

HP Web Jetadmin 不會將無法經由 SNMP 解析並管理（可能是由於認證不足）的裝置加入裝置清單。

HP Web Jetadmin 在將裝置加入裝置清單前，會強制執行透過 SNMP 的裝置可管理性。

IP 廣播搜尋

「IP 廣播」搜尋會將 SNMP 查詢封包以 IP 廣播的形式，傳送至一或多個 IP 網路。這些搜尋用於連接 PC 的裝置和網路裝置搜尋。

網路裝置的 IP 廣播搜尋

當知道 IP 廣播位置時，「IP 廣播」搜尋功能可讓您尋找裝置或 HP Web Jetadmin 安裝。「IP 廣播」搜尋會將 SNMP 查詢封包以 IP 廣播的形式，傳送至一或多個 IP 網路。IP 內部網路上的每個 IP 子網路都有一個網路特定的廣播位址。IP 子網路取決於 IP 網路號碼和 IP 子網路遮罩。可從網際網路免費下載的 IP 計算機是用於決定 IP 廣播位址的好方法。全部 1 的 IP 廣播也可以用於查詢整個內部網路。因流量尖峰問題，廣播一般會遭路由器封鎖。

網路裝置 IP 廣播搜尋的特性是：

- 透過一或多個 IP 廣播傳送 SNMP 查詢。
- 先接聽回應，再限定網路連接裝置是否合格。
- 預設廣播是全域廣播位址 (255.255.255.255)。
- 可以使用一或多個已知 IP 廣播位址搭配可選用的位址說明。
- 執行有限檢查，以決定廣播位址是否有效。
- 搜尋迅速、仔細；在本機區段上更是如此。
- 大部分的現代網路會封鎖廣播流量。

連接 PC 的裝置的 IP 廣播搜尋

連接 PC 的裝置的 IP 廣播搜尋會將 SNMP 查詢傳送至指定的 IP 廣播位址。全部 1 的廣播為預設值。具有 SNMP Proxy Agent 的系統會先用作業系統回答，再由 HP Web Jetadmin 繼續查詢主機和印表機特定物件。當 SNMP Proxy Agent 不存在時，「IP 廣播」搜尋不會嘗試 WMI 查詢。

連接 PC 的裝置 IP 廣播搜尋的特性包含：

- 與網路裝置具有相同的設定。
- 在搜尋到的節點上嘗試進行 SNMP 查詢。
- 如果 SNMP Proxy Agent 沒有回應，則當設定中有認證存在時，就會執行 WMI 查詢。

附註：具有 HP SNMP Proxy Agent 或 HP WS Pro Proxy Agent 的舊版 Microsoft Windows Server 不一定會回應 HP Web Jetadmin 伺服器的 IP 廣播。HP 建議您使用替代搜尋方法，在舊版 Microsoft Windows Server 上尋 找連接電腦的裝置。

執行 IP 廣播搜尋的詳細資料

1. 在左側導覽窗格中，按一下「搜尋」，再到「搜尋 - 目前工作」工作模組中，按一下「在我的網路上搜尋裝置」，就會啟動「裝置搜尋」精靈，並顯示「指定搜尋選項」頁面。
2. 選擇「指定設定」，再選擇「IP 廣播」。按「下一步」，此時將顯示「選擇 IP 廣播位址」頁面。
3. 您可以：
   - 選擇廣播位址。
   - 新增：新增廣播。在「位址」中輸入位址，並在必要時，在「說明」中輸入說明。然後按一 下「新增」。

- 只顯示我的最愛：按一下頁面底部的「只顯示我的最愛」，即可僅檢視您新增的廣播位址。
- 移除：藉由反白顯示位址，並按一下「移除」，就能從清單中移除位址。
- 自訂：按一下「自訂」，以新增或移除我的最愛位址。然後選擇位址，並按一下「新增我的最愛」或「移除我的最愛」。完成時，按一下「確定」（位於第 128 頁的自訂搜尋的 IP 範圍）。

4. 按「下一步」。

IP 範圍搜尋

相對於執行廣播搜尋（必須有查詢子網路中的所有裝置或 HP Web Jetadmin 安裝），您可以選擇搜尋一個指定的 IP 範圍或一些 IP 範圍。這會減少網路流量，並排除包含不必要裝置的可能性。HP Web Jetadmin 安裝會出現在資料庫中。「IP 範圍」搜尋會搜尋位在某 IP 位址範圍內的裝置或 HP Web Jetadmin 安裝。這種類型的搜尋很精確、仔細，但針對大範圍的搜尋會變得緩慢。

如果管理員懂得使用 IP 區段，「IP 範圍」搜尋十分有效。管理員使用「IP 範圍」搜尋設定，將 IP 區段或 IP 區段群組對應至 HP Web Jetadmin 搜尋中。這種方法能有效地搜尋網路或 WAN（廣域廣路）的選定部分。「IP 範圍」位址組包含開始和結束 IP 位址。「IP 範圍」搜尋會先偵測由範圍位址組所定義的特定 IP 位址。如果裝置有回應，HP Web Jetadmin 會繼續進行 SNMP 查詢。「IP 範圍」搜尋中可以指定多個範圍。HP Web Jetadmin 的第一發 30 個查詢會先偵測第一個範圍的第一組位址，過一秒後，再傳送第二發的 30 個查詢。

設定實際範圍

大部分網路都會分為子網路，可用於說明網路 IP 位址配置，有時亦稱為 IP 對應。大型網路的子網路可以利用網路號碼和子網路遮罩加以說明。下列是 IP 範圍 15.5.188.1 至 15.5.191.254 的子網路範例：

- 網路號碼範例：15.5.188.0
- 子網路遮罩範例：255.255.252.0

此子網路上可能有 1,022 個位址。根據網路、該網路上的裝置數目，以及安裝 HP Web Jetadmin 的主機，HP Web Jetadmin 只要花 10 分鐘即可搜尋此網路上的裝置。

附註：IP 位址計算機是分析 IP 網路的簡易方式。網際網路上有許多免費版本的 IP 計算機可供下載。

當範圍資料正確產生時，「IP 範圍」搜尋便能符合預期地執行。設定大於所需的範圍十分容易，實際上卻會導致長時間的搜尋，甚至可能產生極少的裝置結果。例如，針對 HP 內部網路可以輕易開發出 A 級範圍，但卻真的會花上數星期才可完成搜尋。在大部分的大型網路上，絕大多數的 IP 位址不會回應 HP Web Jetadmin 查詢，並會導致逾時情況；這些都會轉化為非常久的搜尋時間。

如果您指定非常大的 IP 範圍，而該範圍是 A 級或 B 級網路時（即 IP 位址的前兩個八位元資料組不同），可能會導致網路當機。HP Web Jetadmin 會顯示警告訊息，表示大範圍可能導致大量網路流量；您可以選擇繼續或變更範圍。

您可以使用較大的子網路位址功能指定大型子網路範圍（「工具」>「選項」>「共用」>「搜尋」>「方法」>「IP 範圍」>「一般」）。大型網路是指任何大於 B 級網路的網路，其中的節點高達 65,000 個。

根據子網路或連續子網路設定範圍

因為大型 IP 範圍可能導致 HP Web Jetadmin 搜尋需要耗費長時間才能完成，所以使用子網路範圍而非整個網路，對搜尋十分有幫助。這些子網路放在一個清單中，表示 IP 對應。這種類型的對應可從 IT 或網 路基礎結構團隊取得。與這些團隊討論有關實作 HP Web Jetadmin 搜尋的計畫，也是好主意。

附註：HP 強烈建議您與資訊技術或網路管理團隊討論 HP Web Jetadmin 搜尋。

以下是 IP 範圍計畫的範例。假設在網路上有 27 個子網路。所有這些子網路都使用相同的子網路遮罩 255.255.255.0。以下是代表這 27 個子網路的網路號碼：

15.0.1.0, 15.0.2.0, 15.0.3.0, 15.0.4.0, 15.0.5.0, 15.0.30.0, 15.0.31.0, 15.0.32.0, 15.0.33.0, 15.0.34.0, 15.0.35.0, 15.0.36.0, 15.0.37.0, 15.0.38.0, 15.0.39.0, 15.0.55.0, 15.0.64.0, 15.0.65.0, 15.0.66.0, 15.0.67.0, 15.0.68.0, 15.0.69.0, 15.0.70.0, 15.0.71.0, 15.0.72.0, 15.0.73.0, 15.0.74.0

根據這些資訊，我們可以制定下列 IP 位址範圍，並將其匯入 HP Web Jetadmin 中：

- 15.0.1.1-15.0.1.254
- 15.0.2.1-15.0.2.254
- 15.0.3.1-15.0.3.254
- 15.0.4.1-15.0.4.254
- 15.0.5.1-15.0.5.254
- 15.0.30.1-15.0.30.254
- 15.0.31.1-15.0.31.254
- 15.0.32.1-15.0.32.254
- 15.0.33.1-15.0.33.254
- 15.0.34.1-15.0.34.254
- 15.0.35.1-15.0.35.254
- 15.0.36.1-15.0.36.254
- 15.0.37.1-15.0.37.254
- 15.0.38.1-15.0.38.254
- 15.0.39.1-15.0.39.254
- 15.0.55.1-15.0.55.254
- 15.0.64.1-15.0.64.254
- 15.0.65.1-15.0.65.254
- 15.0.66.1-15.0.66.254
- 15.0.67.1-15.0.67.254
- 15.0.68.1-15.0.68.254
- 15.0.69.1-15.0.69.254
- 15.0.70.1-15.0.70.254
- 15.0.71.1-15.0.71.254
- 15.0.72.1-15.0.72.254
- 15.0.73.1-15.0.73.254
- 15.0.74.1-15.0.74.254

我們可以進一步制定並加以簡化。有些 IP 範圍是連續的。這些連續位址的子網路逐個依序排列，可以很容易地組合起來。最終結果如下：

- 15.0.1.1-15.0.5.254
- 15.0.30.1-15.0.39.254
- 15.0.55.1-15.0.55.254
- 15.0.64.1-15.0.74.254

如此一來，IP 範圍就從 27 降低為 4。我們可以將它建立為容易匯入 HP Web Jetadmin 並反映說明的形式。以下是可透過文字檔案匯入的資料範例：

- 15.0.1.1-15.0.5.254 = 西區的子網路範圍
- 15.0.30.1-15.0.39.254 = 中區的子網路範圍
- 15.0.55.1-15.0.55.254 = 分行辦公室的子網路範圍
- 15.0.64.1-15.0.74.254 = 東區的子網路範圍

合併範圍能簡化大量資料的處理作業，但可能無助於因範圍分類而需要說明的情況。

IP 範圍檔案的匯入和匯出功能

IP 範圍資料可以使用其他工具進行開發，並透過文字檔案加以匯入。事實上，HP Web Jetadmin 可以將 IP 範圍資料匯出為文字檔案。如此一來，便能簡化大量 IP 範圍處理、操作複雜資料，以及保存資料用於多個執行個體等工作。「IP 範圍」匯入和匯出檔案格式的並排格式可以分解如下：

- 每行一個範圍
- 每個 IP 位址以連字號 (-) 分隔
- 使用等號字元 (=)，可將說明字串附加至 IP 範圍後面

以下是含說明且具有一個 IP 範圍的範例：xxx.xxx.xxx.xxx-xxx.xxx.xxx.xxx= 說明文字字串，其中 xxx 表示 IP 位址的八位元資料組。

HP Web Jetadmin 軟體可管理的 IP 範圍數目，沒有已知的限制。IP 範圍也會用於其他功能，例如「連接 PC」印表機搜尋和「HP Web Jetadmin 安裝」搜尋。在 HP Web Jetadmin 中輸入的所有 IP 範圍，也可以從「工具」>「選項」>「共用」>「搜尋」>「方法」>「IP 範圍」>「IP 範圍」中進行全域管理。

網路裝置的 IP 範圍搜尋

網路裝置或 HP Web Jetadmin 安裝的「IP 範圍」搜尋會先將 SNMP 查詢傳送至範圍內的所有位址。搜尋到節點時，HP Web Jetadmin 會執行查詢，以決定合格裝置。一旦找到合格裝置，就會將其新增至裝置清單中。

網路裝置或 HP Web Jetadmin 安裝之 IP 範圍搜尋的特性包含：

- IP 範圍只是表示範圍起點和終點的兩個位址。
- 在「IP 範圍」搜尋中可指定多個範圍。
- IP 範圍資料可透過使用者介面，以手動進行新增。
- IP 範圍可從文字檔案匯入 HP Web Jetadmin 中。
- 可新增多個 IP 範圍，並可搭配可選用的說明標籤。
- HP Web Jetadmin 會傳送一個查詢給範圍所代表的每個位址。
- HP Web Jetadmin 會以每發 30 個查詢來偵測裝置範圍。
- HP Web Jetadmin 具有可根據下列項目計算 IP 範圍的功能：

- 本機用戶端主機
- HP Web Jetadmin 伺服器主機
- 裝置

- HP Web Jetadmin 的「IP 範圍」搜尋已經證明十分有效、精確和仔細。
- 如果沒有正確設定，HP Web Jetadmin 的「IP 範圍」搜尋可能會非常緩慢。
- 由於有掃描動作，所以 HP Web Jetadmin 的「IP 範圍」搜尋會引起安全性注意。

自訂搜尋的 IP 範圍

若要自訂搜尋的 IP 範圍，請執行下列步驟：

1. 在裝置管理導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「搜尋」，然後選擇「搜尋裝置」。「裝置搜尋」精靈隨即啟動。
2. 在 指定搜尋選項頁面上，選擇「IP 範圍」選項，然後按一下「下一步」。
3. 在 選擇IP範圍頁面上，按一下「自訂」。
4. 若要將位址新增至我的最愛清單，請選擇位址，然後按一下「新增我的最愛」。
5. 若要從我的最愛清單中刪除位址，請選擇位址，然後按一下「移除我的最愛」。
6. 按一下「確定」，然後繼續執行「裝置搜尋」精靈。

連接 PC 的裝置的 IP 範圍搜尋

連接 PC 的裝置的「IP 範圍」搜尋會先將 SNMP 查詢傳送至範圍內的所有位址。如果可以進行裝置上的 SNMP 通訊，搜尋便會嘗試尋找本機連接的印表機。如果無法進行 SNMP 通訊，且使用者提供管理認證時，搜尋便會嘗試在裝置上尋找本機連接的印表機。

連接 PC 的裝置的 IP 範圍搜尋特性包含：

- 「IP 範圍」掃描與網路連接裝置相同。
- 代表偵測到主機的節點。
- 在搜尋到的節點上嘗試進行 SNMP 查詢。
- 如果 SNMP Proxy Agent 沒有回應，則當設定中有認證存在時，就會執行 WMI 查詢。

執行 IP 範圍搜尋的詳細資料

當您進行下列作業並選擇「IP 範圍」做為搜尋方法時，此時將顯示「選擇 IP 範圍」頁面：

- 建立搜尋範本（位於第 146 頁的建立搜尋範本）
- 編輯搜尋範本（位於第 148 頁的編輯搜尋範本）
- 排程搜尋（位於第 143 頁的排程搜尋）
- 執行 Web Jetadmin 搜尋（位於第 250 頁的搜尋 HP Web Jetadmin 的遠端安裝）

在「選擇 IP 範圍」頁面上，您可以選擇顯示的 IP 位址範圍或編輯範圍。

1. 選擇要執行的動作：

- 選擇 IP 範圍。
- 新增：按一下「新增」，以新增 IP 範圍。在「第一個位址」和「最後一個位址」中輸入範圍，然後在必要時，在「說明」中輸入說明。按一下「新增」。

  若要計算範圍，請按一下「計算範圍」，此時將顯示「計算 IP 範圍」頁面：

  - 來自我的電腦的子網路：自動使用目前在您電腦的本機子網路上找到的 IP 位址範圍。必 要時，您可以在「說明」中新增說明。
  - 來自 WJA 伺服器的子網路：自動使用目前在 HP Web Jetadmin 伺服器的子網路上找到的 IP 位址範圍。必要時，您可以在「說明」中新增說明。
  - 來自網路位址的子網路：輸入已知 IP 位址和子網路遮罩。必要時，您可以在「說明」中 新增說明。
- 編輯：按一下「編輯」，以變更 IP 範圍。請依照上述的「新增」步驟進行。
- 刪除：反白顯示位址，按一下「刪除」，就能從清單中移除位址。
- 匯入：必要時，按一下「匯入」，然後瀏覽範圍清單，以匯入範圍清單。
- 匯出：必要時，按一下「匯出」，然後瀏覽您要儲存範圍清單的位置，以匯出範圍清單。
- 只顯示我的最愛：按一下頁面底部的「只顯示我的最愛」，即可僅檢視您新增的 IP 範圍。
- 自訂：按一下「自訂」，以新增或移除我的最愛位址。然後選擇位址，並按一下「新增我的最愛」或「移除我的最愛」。完成時，按一下「確定」。

2. 按一下「確定」。

指定的裝置位址搜尋

有時候，具有裝置群組的充分資訊，即可建立裝置位址庫。這些位址可以透過「指定的位址」選項新增至 HP Web Jetadmin（請參閱位於第 46 頁的管理指定的位址搜尋之位址清單）。

「指定的裝置位址」搜尋使用明確的裝置位址清單。這些位址可以是 IP 主機名稱或 IP 位址。IP 主機名稱上可以附加完整的網域資訊。位址資訊可以從文字檔匯入或從中匯出。「指定的裝置位址」搜尋運作方式與「IP 範圍」搜尋類似；HP Web Jetadmin 只是向下掃描位址清單、執行查詢，並將合格裝置新增至「所有裝置」清單中。

以下是小型指定的位址庫範例：

- 15.5.2.1
- 15.5.62.4
- 15.5.8.3
- 15.5.8.7
- BP005a.yourco.com
- BP065
- BP076.yourco.com

附註：針對 PC 連接裝置搜尋，當遠端主機上未偵測到 SNMP Proxy Agent 時，HP Web Jetadmin 會先進行 SNMP 查詢，再進行 WMI 查詢。

網路裝置的指定裝置位址搜尋

網路裝置搜尋會查詢指定清單中的每個位址。透過這些查詢，合格的裝置會新增至「所有裝置」清單中。

網路裝置的指定裝置位址搜尋包含以下特性：

- 指定的裝置位址搜尋會根據使用者提供的位址來尋找裝置。
- IP 位址或主機名稱都是有效的位址形式。
- HP Web Jetadmin 會先使用 SNMP 查詢來認定裝置資格。
- 透過 SNMP 的後續查詢會認定裝置資格，並適時將其放入「所有裝置」清單中。
- 此搜尋極為快速，而且只會尋找使用者所指定的位址。
- 此搜尋就和使用者指定的位址庫一樣準確。
- 位址可以逐一輸入或從文字檔匯入 HP Web Jetadmin 中。
- 在 HP Web Jetadmin 中，位址可以匯出至文字檔中。

連接 PC 的裝置的指定裝置位址搜尋

連接 PC 的裝置「指定的位址」搜尋會先將 SNMP 查詢傳送至位址清單內的所有位址。如果可以進行裝置上的 SNMP 通訊，搜尋便會嘗試尋找本機連接的印表機。如果無法進行 SNMP 通訊，且使用者提供管理認證時，搜尋便會使用 WMI 協定，嘗試在裝置上尋找本機連接的印表機。

連接 PC 的裝置的指定裝置位址搜尋包含以下特性：

- 指定的位址掃描與網路連接裝置相同。
- 代表偵測到主機的節點。
- 在搜尋到的節點上嘗試進行 SNMP 查詢。
- 如果 SNMP Proxy Agent 沒有回應，則當設定中有認證存在時，就會執行 WMI 查詢。

執行指定裝置位址搜尋的詳細資料

如果在建立範本（位於第 146 頁的建立搜尋範本）、編輯範本（位於第 148 頁的編輯搜尋範本）或排 程（位於第 143 頁的排程搜尋）時，您所選擇的其中一種搜尋方法是「指定的位址」，那麼就會顯示「選擇位址」頁面。在此頁面上，您可以選擇顯示的 IP 位址範圍或編輯位址：

1. 在左側導覽窗格中，按一下「搜尋」，再到「搜尋 - 目前工作」工作模組中，按一下「在我的網路上搜尋裝置」，就會啟動「裝置搜尋」精靈，並顯示「指定搜尋選項」頁面。
2. 選擇「指定設定」，再選擇「指定的位址」。按「下一步」，此時將顯示「選擇位址」頁面。
3. 按一下「編輯位址」，此時將顯示「指定的位址」頁面。
4. 在「網路位址」中輸入網路位址，再按一下「新增位址」，方塊下方就會顯示此位址。重複此步 驟，直到您輸入所有網路位址為止。
5. 針對您想包含在「選擇 IP 範圍」頁面（上一頁）的每個 IP 位址，核取位址旁的「請顯示」。
6. 必要時，藉由反白顯示位址，並按一下「移除位址」，就能移除任何位址範圍。
7. 必要時，按一下「匯入位址」以匯入範圍清單，然後瀏覽範圍清單。
8. 必要時，按一下「匯出位址」以匯出範圍清單，然後瀏覽您要儲存範圍清單的位置。

9. 按一下「確定」，然後按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
10. 按一下「啟動」，此時將顯示「結果」頁面。按一下「完成」。

Active Directory 搜尋

Active Directory 搜尋需要 Active Directory 網域的相關資訊。HP Web Jetadmin 提供了新搜尋功能，可以使用 Active Directory 起始點，例如網域、組織單位 (OU) 或其他 Active Directory 容器等來查詢 Microsoft Active Directory。針對網路裝置，HP Web Jetadmin 會掃描 Active Directory，以尋找已公佈的共用印表機。針對 PC 連接裝置搜尋，HP Web Jetadmin 則會掃描 Active Directory，以尋找 Windows 主機。從這些最初搜尋到的節點清單裡，HP Web Jetadmin 會尋找裝置並認定其資格，再將它們新增至「所有裝置」清單中。

網路裝置的 Active Directory 搜尋

Active Directory (AD) 搜尋需要 AD 網域的相關資訊。一旦啟動 AD 搜尋時，就會使用 LDAP 協定查詢 AD，以尋找已公佈的列印共用。從搜尋到的列印共用裡，會檢查「連接埠名稱」欄位的預設名稱表單，其區分大小寫，且包括：

- `IP_<ip-addr>`
- `mt:<ip-addr>`
- `***ip_<ip-addr>`（*** 得為任何不包含「ip_」的項目）
- `ip_<ip-addr>:***`（冒號位於 IP 位址和 *** 之間）
- `ip_<ip-addr> ***`（空格位於 IP 位址和 *** 之間）
- `ip_<ip-addr>-***`（破折號位於 IP 位址和 *** 之間）
- `ip_<ip-addr>_***`（底線位於 IP 位址和 *** 之間）

在「節點搜尋」期間若找到任何這類的項目，就會儲存位址。然後，在「節點解析」期間，系統會透過 SNMP 查詢 IP
位址，以偵測連接網路的印表機。偵測到網路連接裝置後，就會將這些裝置新增至
HP Web Jetadmin 的「所有裝置」清單中。除了以裝置為基礎的「SNMP 取得社群」字串（通常未使用）之外，不需要特殊的使用者認證。事實上，在低權限帳戶 Network Service 下執行的 HP Web Jetadmin，會採用透過 HP Web Jetadmin 用戶端登入的使用者認證，並使用這些認證來查詢 Active Directory。

您可以選擇執行遞迴查詢，亦即搜尋指定路徑底下的任何子單位。管理員也可以在多個 Active Directory 位置上執行搜尋。而且，如果位置和說明字串已公佈至 Active
Directory，即亦可在這些字串上篩選搜 尋。

網路裝置 Active Directory 搜尋的特性包含：

- 您可以藉由指定 AD 位置來啟動 Active Directory 搜尋。
- 您可以選擇性地設定位置和/或說明篩選，以縮小 Active Directory 搜尋範圍。
- 您可以選擇性地指定 Active Directory 遞迴搜尋到指定 AD 位置底下的任一或全部層級。
- Active Directory 搜尋會掃描目錄，以尋找印表機共用。
- 使用 SNMP 來查詢從印表機共用解析的 IP 位址。
- 合格印表機會填入 HP Web Jetadmin「所有裝置」清單中。
- 搜尋十分快速。
- 搜尋不需要任何特殊權限，而且會依賴公用 Active Directory 搜尋。

- 搜尋的準確度就和透過 Active Directory 共用並公佈的網路印表機一樣。
- 搜尋所依賴的事實基礎是，Active Directory 共用中的預設連接埠名稱實際包含印表機的 IP 位址。

  Active Directory 搜尋會在網路的 Active Directory 中尋找已公佈的列印佇列。為了尋找列印佇列所連 接網路裝置的 IP 位址，AD 搜尋會剖析列印佇列的連接埠。從連接埠預設格式為 IP_www.xxx.yyy.zzz 的這些列印佇列中，才會偵測到 IP 位址。

連接 PC 的裝置的 Active Directory 搜尋

連接 PC 的裝置的 Active Directory 搜尋會使用 LDAP 協定，來識別網路上的 Windows 主機。藉由 WMI 協定來查詢每個識別出的主機。此搜尋需要管理認證。一旦透過 WMI 建立連線，就會查詢主機以取得本機連接的印表機。

連接 PC 的裝置的 Active Directory 搜尋包含以下特性：

- 設定與網路裝置搜尋相同。
- 連接 PC 的裝置搜尋會掃描 Active Directory，以尋找 Windows 主機。
- 在搜尋到的節點上嘗試進行 SNMP 查詢。
- 如果 SNMP Proxy Agent 沒有回應，則當設定中有認證存在時，就會執行 WMI 查詢。
- 若要執行此搜尋，則需要本機的管理員認證。

執行 Active Directory 搜尋的詳細資料

如果在建立範本（位於第 146 頁的建立搜尋範本）、編輯範本（位於第 148 頁的編輯搜尋範本）或排 程（位於第 143 頁的排程搜尋）時，您選擇的其中一種搜尋方法是「Active Directory」，那麼就請從這 裡開始，而接著便會顯示「指定 Active Directory 選項」頁面。在此頁面上，您可以定義 Active Directory 搜尋的選項：

1. 輸入 Active Directory 位置的路徑或瀏覽至此位置。然後按一下「新增」，清單下方就會顯示此位置。
2. 針對您想要包含在搜尋中的每個位置，核取位置旁的核取方塊。
3. 必要時，藉由反白顯示位址，並按一下「移除」，就能移除任何位址範圍。
4. 選擇遞迴層級：
   - 目前層級：搜尋會檢查路徑所指定的容器，以及路徑中任何容器的內容。
   - 所有層級：搜尋會檢查路徑所指定的容器，加上路徑中所有容器和子容器的內容。
5. 在「篩選」中指定要使用的列印佇列篩選。
6. 按「下一步」。

被動 SLP 搜尋

（僅限網路裝置搜尋）。

當 HP Jetdirect 連接裝置進行電源循環時，它們會傳播 SLP（服務位置協定）多點傳送封包。當 HP Web Jetadmin 偵測到 HP Jetdirect SLP 多點傳送（由來源 124.0.1.60 所識別）時，即會執行後續 SNMP 查詢，並將裝置新增至「所有裝置」清單中。

網路裝置的被動 SLP 搜尋包含以下特性：

- 「被動 SLP」搜尋不會顯示訊息；除非先前未偵測到的裝置自我宣告，否則 HP Web Jetadmin 不會傳播流量。
- HP Web Jetadmin 會在連接埠 427 上接聽 UDP 流量。
- 在一開啟電源後，就會偵測到包含新裝置的裝置。
- 路由器篩選可能會禁止多點傳送封包。
- 可在 HP Jetdirect 列印伺服器上停用。
- 只會搜尋 HP Jetdirect 連接的列印伺服器。

網域搜尋

（僅限 PC 連接裝置搜尋）。

針對連接 PC 的裝置的網域搜尋，會瀏覽網域，以識別網路上的 Windows 主機。然後使用 SNMP 或 WMI 協定來查詢每個識別出的主機。WMI 需要管理認證。針對 WMI 而言，一旦建立連線，就會查詢主機以尋找本機連接的印表機。

連接 PC 的裝置的網域搜尋特性包含：

- 在搜尋到的節點上嘗試進行 SNMP 查詢。
- 如果 SNMP Proxy Agent 沒有回應，則當設定中有認證存在時，就會執行 WMI 查詢。
- 在大型網域上可能會十分緩慢。
- 若要執行此搜尋，則需要本機管理員認證。

執行網域搜尋的詳細資料

如果在建立範本（位於第 146 頁的建立搜尋範本）、編輯範本（位於第 148 頁的編輯搜尋範本）或排程（位於第 143 頁的排程搜尋）時，您選擇的其中一種搜尋方法是「網域」，那麼就請從這裡開始，而接著會顯示「選擇網域」頁面。在此頁面上，您可以選擇要包含在搜尋中的網域：

1. 在「網域」中輸入網域，或瀏覽網域。按一下「新增」，就會在「網域」方塊下方顯示此網域。若要從「網域」方塊中移除任何網域，請反白顯示網域，再按一下「移除」。
2. 按「下一步」。

WS 搜尋

使用 Web 服務通訊協定的搜尋幾乎不需要設定即可啟動。HP Web Jetadmin 會使用 Web 服務通訊協定對網路進行查詢，以尋找網路連結及個人電腦連結裝置。在最初的裝置回應後，HP Web Jetadmin 會執行其他 SNMP 查詢以進一步了解裝置，並將其新增至「所有裝置」清單。這種搜尋機制會尋找本機和遠端子網路上的裝置。

網路裝置的 Web 服務搜尋包含以下特性：

- 封包包含可從 HP Web Jetadmin 內進行設定的路由器躍點計數器（IP 存留時間屬性）。預設為 4 個躍點。
- 當路由器躍點計數器達到零時，封包就會到期。
- 此搜尋機制十分快速。
- 此搜尋產生低網路流量。

Web 服務搜尋的範圍所及取決於下列項目：

- 「要跨越的路由器（躍點）」設定選項對搜尋的設定（請參閱位於第 59 頁的設定裝置搜尋的一般設定）。
- 網路路由器的設定。如果路由器設定為將 Web 服務要求傳遞至網路的其他區段，則搜尋可能就會搜尋到整個網路上的裝置。

您將 Web 服務要求設定為跨越特定數目的路由器，也可以控制搜尋範圍（請參閱位於第 59 頁的設定裝置搜尋的一般設定）。此時，您必須將路由器設定為允許轉送 Web 服務要求。

此搜尋還會受到本機防火牆設定的影響（請參閱位於第 119 頁的使用 HP Web Jetadmin 可穿過防火牆搜尋裝置）。

如果路由器設定為將 Web 服務要求傳遞至網路的其他區段，而且搜尋設定為跨越多個路由器，則搜尋可能就會搜尋到跨越多個子網路甚至整個網路上的裝置。

執行 WS 搜尋的詳細資料

如果在建立範本（請參閱位於第 146 頁的建立搜尋範本）、編輯範本（請參閱位於第 148 頁的編輯搜尋範本）或排程搜尋（請參閱位於第 143 頁的排程搜尋）時，您選擇的是 WS 搜尋方法，那麼就會顯示「選擇 WS
搜尋設定」頁面。在此頁面上，選擇搜尋要跨越的路由器數目（或躍點）增加躍點的數目可能會增加完成搜尋所花的時間。此外，相對於跨越較少路由器的搜尋，此搜尋會產生比較大的網路流量。

HP Web Jetadmin 中管理協力廠商印表機

在裝置搜尋期間，HP Web Jetadmin 會使用 SNMP 查詢以收集裝置的資訊。如果 HP Web Jetadmin 斷定該
裝置為印表機、繪圖機或多功能裝置等週邊裝置，便會在搜尋到的裝置清單中顯示此裝置。若要讓 HP Web Jetadmin 將某部裝置斷定為週邊裝置，該裝置必須能回答一組業界標準的問題。

管理資訊庫 (MIB) 是一組定義可向裝置詢問之 SNMP 查詢類型的物件。例如，標準印表機 MIB (RFC 1759) 即是一組大多數週邊裝置都能在接受查詢時提供回答的通用物件。標準印表機 MIB
包含描述印表機功能 與能力（例如，頁數和紙材類型）的物件。其他常見的 MIB 包括 MIB2 (RFC 1213) 和主機資源 MIB (RFC 1514)。裝置廠商也有一組包含其裝置專屬資訊的週邊 MIB。HP Web Jetadmin 必須預先知道裝置外掛程 式中的 MIB 物件，才能使用這些 MIB 物件向裝置傳送查詢。

裝置必須能夠回答一般業界標準 MIB 定義的查詢，讓 HP Web Jetadmin 可以搜尋到該裝置。不然就沒有足夠的裝置相關資訊可以保證它會顯示在搜尋到的裝置清單中。HP Web Jetadmin
的工作重點在印表機 管理，除非這些裝置能回答如標準印表機 MIB
所定義的一組標準問題，否則要將裝置辨識為印表機會變 得更加困難。

HP Web Jetadmin 搜尋到裝置後，可提供的支援層級將取決於個別裝置外掛程式中定義的查詢深度。

支援

如果裝置可以回答業界標準查詢，HP Web Jetadmin 中的支援就會非常豐富。許多 HP Web Jetadmin 功能都可以透過如基本狀態、組態設定、警告、報告和頁數等標準查詢獲得支援。HP Web Jetadmin 會嘗試使用基本支援的標準查詢，為協力廠商裝置支援下列功能。

裝置頁面 — 狀態標籤

- 「裝置」和「資訊」類別
  - 一般裝置的圖片，可能因廠商而異
  - 「裝置機型」、「IP 主機名稱」、「IP 位址」、「系統聯絡人」
- 狀態類別

- 基本狀態（連線/離線、碳粉不足、碳粉用盡、紙材不足、紙材用盡、夾紙、護蓋已開啟、要求服務）
- 前面板顯示螢幕

- 耗材存量類別
  - 進紙匣剩餘存量
  - 耗材剩餘存量

裝置頁面 — 設定標籤

- 裝置類別
  - 聯絡人
  - 控制面板語言
  - PJL 設定
  - 公司名稱
- 網路
  - 系統名稱
  - Proxy 伺服器

裝置頁面 — 警告標籤

- 「僅顯示一般警告」、「僅對 SNMP 警告資料表進行輪詢」和「狀態 OID」

裝置頁面 — 疑難排解標籤

- 重設裝置按鈕
- 嵌入式 Web 伺服器按鈕

裝置頁面 — 耗材標籤

- 進紙匣存量
- 耗材存量

裝置頁面 — 能力

- 已安裝的元件，例如進紙匣容量、解譯器語言、雙面列印器、硬碟、記憶體總數

警告

- 僅輪詢，無設陷
- 一組限定的事件
  - 服務（連線、離線、錯誤、已中斷連線）
  - 耗材（紙張用盡、碳粉不足、碳粉用盡、其他耗材不足/用盡/更換）
  - 紙材路徑（夾紙、護蓋已開啟、出紙槽已滿）

報告

- 裝置清查
- 耗材使用

欄

- 序號
- 聯絡人
- 系統聯絡人
- 系統位置
- 系統名稱
- 系統執行時間

功能定義

此區段為協力廠商裝置和用於取得資訊的物件提供其中許多受支援功能的定義。如果裝置可以回答業這些定義中定義的界標準查詢，就會支援該功能。

- 警告：依指定時間間隔進行的輪詢可用於提供警告，且此警告可根據符合特定條件或 prtAlerts 資料表物件的狀態查詢支援下列事件類型。標準狀態查詢通常會判斷以下類型的警告條件：
  - 護蓋已開啟
  - 離線
  - 夾紙
  - 印表機錯誤

  當發生「一般」類別中大多數事件的其中一些事件時，已認證的裝置可以處理即時警告的設陷。已認證的裝置也可以輪詢剩餘耗材存量並在達到所需臨界值時提供耗材警告。
- 點陣圖和圖示：HP Web Jetadmin 會顯示任何在裝置外掛程式中建立的預先定義點陣圖和圖示。雖然基本支援會就每一協力廠商提供一個一般圖片，但已認證的裝置具有配合該裝置的獨特圖片。
- 能力：裝置使用如 prtInterpreterDescription 和 prtInputDescription 等物件所支援的能力（例如，已安裝的語言、紙匣和附件）會顯示在「能力」標籤上。
- 設定：假設裝置支援下列物件，則至少會提供下列項目以進行設定：
  - 系統聯絡人 (sysContact)
  - 系統位置 (sysLocation)
  - 控制面板語言 (prtConsoleLocalization)
  - 聯絡人 (prtGeneralServicePerson)
  - 系統名稱 (sysName)

  已認證的裝置可以使用廠商特定物件來提供延伸設定項目。
- 控制面板顯示螢幕：此處會使用 prtConsoleDisplayBufferText 顯示印表機前面板上的目前訊息。
- 說明：對 sysLocation 的回應會顯示說明。
- 引擎循環計數：引擎循環計數是儲存在印表機上的值，這個值表示印表機在其使用壽命中所列印 的累積總頁數。如果印表機支援 prtMarkerLifeCount，就會顯示引擎循環計數。單色、彩色、單面列印、雙面列印、傳真、影印和掃描的頁數只有透過專屬的查詢，而且還需要進階的支援（例如，合格的或已認證的支援）才能取得。
- IP 主機名稱：如果作業系統可以使用 GetHostByAddr 呼叫，透過 DNS 或 WINS 等名稱伺服器將 IP 位址解析為主機名稱，就會顯示 IP 主機名稱。如果裝置能回答 sysName MIB2 物件，就會顯示系統名稱（如果 NIC 向名稱伺服器註冊的是主機名稱，則系統名稱可以是主機名稱）。

- 機型：印表機機型名稱是依據對 hrDeviceDescr 的回應來顯示。
- 序號：序號是裝置的唯一製造識別碼。序號是重要的識別項目，HP Web Jetadmin 將此項目與其他項目（例如，MAC 位址和 IP 位址）搭配使用，以判斷裝置的唯一性。如果無法取得序號，HP Web Jetadmin 就會封鎖部分功能，例如「報告」。因此，HP Web Jetadmin 會盡力取得協力廠商裝置的序號。為取得序號所最常擷取且廣受支援的物件是 prtGeneralSerialNumber。
- 狀態：表示印表機目前狀態（例如，連線或夾紙）的裝置狀態，是根據對標準物件（例如，hrPrinterDetectedErrorState）的回應來顯示。
- 系統聯絡人：對 sysContact 的回應會顯示系統聯絡人。
- 儲存：使用 hrDiskStorage 物件可以偵測儲存媒體（例如，硬碟、快閃磁碟、RAM 磁碟和已安裝的 RAM）的存在。「儲存」標籤還會提供已認證裝置的其他儲存裝置資訊。
- 剩餘進紙匣存量：根據對標準 MIB 物件 prtInputCurrentLevel 和 prtInputMaxCapacity 的回應來計算百分比，可以顯示特定紙匣中紙張剩餘的大約數量。
- 剩餘碳粉存量：根據 prtMarkerSuppliesLevel 和 prtMarkerSuppliesMaxCapacity 來計算百分比，可以判斷墨匣內碳粉或墨水剩餘的大約數量。
- 報告：基本支援僅包含「裝置清查」報告。進階支援可以包含運用各種受支援頁數值的報告，例如「附件清查」（能力）、「耗材使用」（標記耗材資訊）、「裝置使用」（頁面計數器）和「每小時尖峰用量」（每小時頁面計數器）。

疑難排解

探究特定非 HP 裝置之所以能支援其所支援的功能時通常會得到一個結論，就是因為該裝置能夠回答 HP Web Jetadmin 傳送的查詢。已認證裝置具有寫入其裝置外掛程式中的已知物件，而這些物件也已通過測試，因此這些裝置很少發生問題。不過，對於合格的裝置和需要基本支援裝置，HP Web Jetadmin 還必須依賴裝置來回答業界標準查詢。有些裝置較其他裝置支援更多的量測計。您不能一味假設特定廠商的所有裝置都會支援某些功能。例如，一種 Xerox 機型可以支援控制面板顯示螢幕，而另一種 Xerox 機型卻無法支援。下列內容是對裝置何以未顯示特定項目的一般說明。

問題	解析度
量測計可能因某個消耗品而存在，但該量測計是以細項 表示，而非包含剩餘百分比。	如果裝置正確回答 prtMarkerSuppliesDescription，該計量值會因為 HP Web Jetadmin 知道消耗品存在而顯示。不過，如果裝置無法正確回答 prtMarkerSuppliesMaxCapacity 或 prtMarkerSuppliesLevel，就無法計算百分比，因此 HP Web Jetadmin 會顯示井字號 (#)，而不會指出未知的存量。
紙匣量測計不會顯示剩餘百分比。	當裝置回答 prtInputType 查詢以表示某個紙匣存在時，該裝置可能以有效值或是以表示至少剩下一張紙的方式回應 prtInputMaxCapacity 和 prtInputCurrentLevel 查詢。如果裝置傳回有效值，則會顯示計算。如果裝置未提供有效值，則 HP Web Jetadmin 會根據裝置是否表示至少剩下一張紙，顯示「空白」或「非空白」。
控制面板會顯示「不支援」或「未知」。	「不支援」表示裝置沒有回應 prtConsoleDisplayBufferText 物件。「未知」可能表示裝置認識 prtConsoleDisplayBufferText 物件，但沒有回應任何文字。
裝置的機型名稱似乎是比裝置的實際名稱還要長許多。	HP Web Jetadmin 需要依賴 hrDeviceDescr 來顯示機型名稱。專屬的物件通常會提供適當截斷的機型名稱。如果對 hrDeveiceDescr 的回應包含太多字元，HP Web

問題	解析度
	Jetadmin 就不知道如何加以截斷。例如，如果 Lexmark 印表機的回應是 Lexmark X652de 7932M8R LJ.MN.P092，HP Web Jetadmin 將不知道從何處截斷該字串。
某些項目（如碳粉和熱凝器）沒有任何消耗品量測計。	裝置必須正確回答 prtMarkerSuppliesDescription，否則 HP Web Jetadmin 並不知道該消耗品存在，因而無法顯　示計量值。

搜尋 - 一般工作工作模組

「搜尋 - 一般工作」工作模組提供起始下列搜尋工作的連結：

- 搜尋網路上的裝置
- 排定搜尋
- 建立搜尋範本
- 使用搜尋範本執行搜尋
- 編輯搜尋範本
- 刪除搜尋範本
- 複製搜尋範本以建立新範本

搜尋 - 快速監控工作模組

「搜尋 - 快速監控」工作模組可用來快速搜尋裝置並顯示裝置狀態。

搜尋裝置

1. 在「裝置」方塊中輸入 IP 位址或主機名稱。
2. 按一下「執行」按鈕。裝置資訊及狀態隨即顯示在工作模組中。
3. 如果找不到裝置，請使用下列步驟指定裝置認證：
   a. 按一下「要找出此裝置可能需要認證」連結。「輸入認證」視窗隨即開啟。
   b. 若要使用 SNMPv1 認證搜尋裝置，請選擇「使用」核取方塊，然後在方塊中輸入裝置的 SNMPv1 取得社群名稱。

      -或-

      若要使用 SNMPv3 認證搜尋裝置，請使用下列步驟：

      i. 在「使用者名稱」方塊中，輸入使用者名稱。

      ii. 從「驗證通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

      協力廠商裝置的驗證通訊協定必須是 MD5 或 SHA-1。HP Web Jetadmin 無法搜尋到不使用這些通訊協定的協力廠商裝置。

iii. 在「已驗證的密碼」和「確認已驗證的密碼」方塊中，輸入已驗證的密碼（最少 8 個字元）。

協力廠商裝置的驗證密碼必須是最少 8 個字元的密碼短語格式。HP Web Jetadmin 無法搜尋到驗證密碼為金鑰格式或小於 8 個字元的協力廠商裝置。

iv. 從「隱私權通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

協力廠商裝置的隱私權通訊協定必須是 DES 或 AES-128。HP Web Jetadmin 無法搜尋到不使用這些通訊協定的協力廠商裝置。

v. 在「私人密碼」和「確認私人密碼」方塊中，輸入私人密碼（最少 8 個字元）。

vi. 對於 HP 裝置，請選擇「HP 裝置」核取方塊。HP Web Jetadmin 在內容名稱中使用 Jetdirect。

- 或 -

對於協力廠商裝置，請清除「HP 裝置」核取方塊，然後在「HP 裝置」核取方塊旁邊的 方塊中輸入內容名稱。內容名稱可以保持空白。

vii. 按一下「確定」按鈕。

清除工作模組的資訊

▲ 按一下「清除」按鈕。

顯示「所有裝置」清單中的裝置

只有在「裝置 - 快速監控」工作模組是從「裝置管理」>「概述」窗格中存取時，才可使用此功能。

▲ 按一下「開啟」按鈕。

搜尋 - 摘要工作模組

「搜尋 - 摘要」工作模組提供已執行之搜尋的清單。使用此工作模組以檢視搜尋歷程記錄或執行搜尋。

搜尋 - 作用中搜尋工作模組

「搜尋 - 作用中搜尋」工作模組提供執行中搜尋的清單。使用此工作模組以停止或檢視作用中搜尋的進度。

搜尋 - 排定搜尋工作模組

「搜尋 - 排定搜尋」工作模組提供排定要執行之搜尋的清單。使用此工作模組以刪除或編輯搜尋排程。

搜尋 - 範本工作模組

「搜尋 - 範本」工作模組提供已建立的搜尋範本清單。使用此工作模組執行下列工作：

- 建立搜尋範本
- 使用搜尋範本執行搜尋
- 編輯搜尋範本
- 刪除搜尋範本
- 複製搜尋範本以建立新範本
- 檢視搜尋範本設定值

搜尋的相關應用程式選項

「搜尋」設定會修正 HP Web Jetadmin 在您環境中執行搜尋的方式。「搜尋」的設定選項包含：

- 位於第 59 頁的設定裝置搜尋的一般設定（「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置搜尋」>「一般」）
- IP 範圍（「工具」>「選項」>「共用」>「搜尋」>「方法」>「IP 範圍」>「一般」>位於第 45 頁的為 IP 範圍搜尋設定大型子網路）
- IP 範圍（「工具」>「選項」>「共用」>「搜尋」>「方法」>「IP 範圍」>位於第 46 頁的管理搜尋的 IP 範圍）

啟用 SNMPv3 的裝置

已完全啟用 SNMPv3 的裝置可透過 HP Web Jetadmin 搜尋。若要搜尋這些裝置，請啟用「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置搜尋」>「一般」中的「搜尋 SNMPv3 裝置」。

HP Web Jetadmin 需要這些裝置的 SNMPv3 認證，才會搜尋這些裝置。有兩個方式可讓 HP Web Jetadmin 偵測到裝置 SNMPv3 認證：

- HP Web Jetadmin 用於啟用 SNMPv3，以及在裝置上設定 SNMPv3 認證。這樣一來，HP Web Jetadmin 會透過「儲存認證」儲存這些認證，並可在任何需要裝置通訊的時候，皆可加以使用。HP Web Jetadmin 也會將這些裝置標示為已啟用 SNMPv3，每次需要通訊時，一定要記得使用這些認證和 SNMPv3。
- HP Web Jetadmin 已在「全域」儲存認證新增 SNMPv3 認證，而且這些認證符合裝置上的認證值。 這樣一來，HP Web Jetadmin 會偵測到已啟用 SNMPv3 之裝置的正確認證值。遇到這些裝置的其中一個時，HP Web Jetadmin 會嘗試使用「工具」>「選項」>「共用」>「認證」的「SNMPv3 認證」選項所設定的認證值。如果認證值有效而且 HP Web Jetadmin 能夠與裝置通訊，就會針對每個裝置分別儲存此認證值。

透過 SNMPv1 搜尋並透過其他方式（例如嵌入式 Web 伺服器）或另一個 HP Web Jetadmin 執行個體啟用 SNMPv3 的裝置，會在 HP Web Jetadmin 嘗試重新建立通訊時，顯示通訊失敗。您可以在這些裝置上使用「重新整理選擇範圍（完整）」指令，使 HP Web Jetadmin 將它們重設為啟用 SNMPv3 的裝置。

附註：如果在 HP Web Jetadmin 之外建立了 SNMPv3 通訊，則必須在「工具」>「選項」>「裝置管理」>「搜尋」>「一般」中，設定「搜尋 SNMPv3 裝置」的全域搜尋設定。除非啟用此選項，否則不會將 SNMPv3 新裝置新增至資料庫中。

搜尋的網路選項

可在 HP Web Jetadmin 中透過「工具」>「選項」>「共用」>「網路」設定的相關選項包含：

- 位於第 43 頁的設定 SNMP 設定:
  - SNMPv1 逾時值：指定 HP Web Jetadmin 等候傳送至 SNMPv1 裝置之網路查詢回覆的時間。預設為 500 毫秒。
  - SNMPv3 逾時值：指定 HP Web Jetadmin 等候傳送至 SNMPv3 裝置之網路查詢回覆的時間。預設為 1000 毫秒。
  - SNMP 重試次數：指定 HP Web Jetadmin 在逾時發生之後，對裝置重試 SNMP 通訊的次數。預 設為 3。
- 位於第 44 頁的設定 DNS 設定（啟用 DNS 查詢）：針對每個搜尋到的裝置，強制 HP Web Jetadmin 查詢名稱服務。在 DNS 回應非常緩慢或無法作用的環境中，有時會停用此設定（預設為開啟）。

- 位於第 46 頁的管理搜尋的 IP 範圍: 「IP 範圍」設定的全域儲存，可供網路裝置搜尋、連接 PC 的裝置搜尋和 HP Web Jetadmin 應用程式搜尋使用。
- 位於第 49 頁的認證的共用設定選項: 有時候會使用如位於第 51 頁的管理全域 SNMPv1 取得社群名稱或位於第 52 頁的管理全域 SNMPv3 認證的認證。使用者可以使用「認證」來設定已知的裝置認證。搜尋期間，當裝置未回應使用預設認證的查詢時，即會嘗試使用這些認證。

探索裝置

「裝置搜尋」精靈可以用來立即啟動搜尋或排程於稍後執行搜尋。

請依照下列步驟搜尋裝置：

1. 在
   裝置管理導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「搜尋」，然後選擇「搜尋裝置」。「裝置搜尋」精靈隨即啟動
2. 若要使用搜尋範本，請選擇「使用範本」選項，然後從清單選擇範本。

   -或-

   若要指定搜尋設定，請使用下列步驟：

   附註：如需搜尋類型及方法的詳細資訊，請參閱位於第 119 頁的搜尋類型和方法。

   a. 選擇「指定設定」選項。

   b. 若要僅搜尋直接連接至網路的裝置，請選擇「網路連接裝置」選項。

      - 或 -

      若要僅搜尋連接至網路上電腦的裝置，請選擇「電腦連接裝置」選項。

   c. 選擇要使用之搜尋方法的核取方塊。必須指定至少一個搜尋方法。
3. 若要立即執行搜尋，請清除「排程搜尋」核取方塊。

   -或-

   若要排程稍後再執行搜尋，請選擇「排程搜尋」核取方塊。

   附註：如果工作是使用範本所排定，工作會使用範本在工作開始時所定義的設定。如果範本已更 新，更新的設定會在下次執行工作時使用。

   附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置 與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的 日期與時間差異。
4. 按一下「下一步」按鈕。
5. 在「設定」頁面，指定搜尋方法的設定，然後按一下「下一步」按鈕。

   如果選擇一個以上的搜尋方法，精靈就會顯示每個搜尋方法的不同設定頁。
6. 如果不需要認證即可搜尋裝置，請選擇「不使用認證」選項。

   -或-

   如果必須有認證才能搜尋裝置，請使用下列步指定認證：

   附註：依據選擇的搜尋方法而定，可用的認證選項會有所不同。

a. 選擇「指定此搜尋使用的認證」選項。

b. 如果網路上的裝置定義了公用以外的 SNMPv1 取得社群名稱，請選擇「SNMPv1 取得社群名稱」核取方塊，然後在方塊中輸入 SNMPv1 取得社群名稱。

c. 如果 HP Web Jetadmin 設定為搜尋 SNMPv3 裝置，請使用下列步驟指定 SNMPv3 認證：

提示：若要啟用 HP Web Jetadmin 搜尋 SNMPv3 裝置，請移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置搜尋」>「一般」。

i. 選擇「SNMPv3 認證」核取方塊。

ii. 在「使用者名稱」方塊中，輸入使用者名稱。

iii. 從「驗證通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

協力廠商裝置的驗證通訊協定必須是 MD5 或 SHA-1。HP Web Jetadmin 無法搜尋到不使用這些通訊協定的協力廠商裝置。

iv. 在「已驗證的密碼」和「確認已驗證的密碼」方塊中，輸入已驗證的密碼（最少 8 個字元）。

協力廠商裝置的驗證密碼必須是最少 8 個字元的密碼短語格式。HP Web Jetadmin 無法搜尋到驗證密碼為金鑰格式或小於 8 個字元的協力廠商裝置。

v. 從「隱私權通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

協力廠商裝置的隱私權通訊協定必須是 DES 或 AES-128。HP Web Jetadmin 無法搜尋到不使用這些通訊協定的協力廠商裝置。

vi. 在「私人密碼」和「確認私人密碼」方塊中，輸入私人密碼（最少 8 個字元）。

vii. 對於 HP 裝置，請選擇「HP 裝置」核取方塊。HP Web Jetadmin 在內容名稱中使用 Jetdirect。

- 或 -

對於協力廠商裝置，請清除「HP 裝置」核取方塊，然後在「HP 裝置」核取方塊旁邊的 方塊中輸入內容名稱。內容名稱可以保持空白。

d. 如果需要 Active Directory 認證，請選擇「Active Directory 認證」核取方塊，然後在方塊中輸入 使用者名稱、密碼和網域。

e. 若要使用全域認證，請選擇「使用全域認證」核取方塊。

提示：若要定義全域認證，請移至「工具」>「選項」>「共用」>「認證」，然後選擇適當的選項。

7. 按一下「下一步」按鈕。

8. 依照下列步驟排程搜尋：

附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置 與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的 日期與時間差異。

a. 在「名稱」方塊中，輸入此搜尋排程的名稱。

b. 在「開始時間」方塊中，指定此搜尋開始的日期和時間。

c. 在「循環」區段中，選擇定義此搜尋執行頻率的選項，然後指定對應的設定。

d. 按一下「下一步」按鈕。

9. 在「確認」頁面中，檢查設定是否正確，然後按一下「開始」按鈕。

10. 在「進度」頁面上，按一下「詳細資料」按鈕。檢閱每個搜尋方法的資訊，然後按一下「關閉」按鈕。

11. 在「結果」頁面中，選擇「檢視所有裝置」核取方塊以顯示搜尋到的裝置清單。

12. 按一下「完成」按鈕。

排程搜尋

可以排定在特定日期和時間執行搜尋一次，或是定期循環執行搜尋。可以排定搜尋網路連接裝置或電腦連接裝置。可以使用不同設定（例如搜尋類型、搜尋方法和執行日期及時間）建立多個排程。

可以隨時變更搜尋排程的設定。下次執行排定的搜尋，就會使用更新的設定。

例如，假設管理員想要在子網路所在時區的每星期三上午 11:00，於亞洲及歐洲的子網路上執行 IP 範圍 搜尋。每個位置有 5 個子網路。大多數員工會在夜晚關閉裝置，以節省能源。HP Web Jetadmin 伺服器 位於北美中部時區。下表提供完成此工作所需的搜尋排程設定。

排程名稱	在中部標準時區執行搜尋的時間	週期	搜尋的 IP 範圍
亞洲	下午 9:00	每星期二	15.62.40.1-15.62.47.254
歐洲	上午 4:00	每星期三	15.5.188.2-15.5.188.254

請依照下列步驟來排程搜尋：

重要：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的日期與時間 差異。

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「搜尋」，然後選擇「排程搜尋」。「裝置搜 尋」精靈隨即啟動。

2. 若要使用搜尋範本，請選擇「使用範本」選項，然後從清單選擇範本。

附註：如果工作是使用範本所排定，工作會使用範本在工作開始時所定義的設定。如果範本已更 新，更新的設定會在下次執行工作時使用。

-或-

若要指定搜尋設定，請使用下列步驟：

附註：如需搜尋類型及方法的詳細資訊，請參閱位於第 119 頁的搜尋類型和方法。

a. 選擇「指定設定」選項。

b. 若要僅搜尋直接連接至網路的裝置，請選擇「網路連接裝置」選項。

- 或 -

若要僅搜尋連接至網路上電腦的裝置，請選擇「電腦連接裝置」選項。

c. 選擇要使用之搜尋方法的核取方塊。必須指定至少一個搜尋方法。

3. 按一下「下一步」按鈕。
4. 在「設定」頁面，指定搜尋方法的設定，然後按一下「下一步」按鈕。

   如果選擇一個以上的搜尋方法，精靈就會顯示每個搜尋方法的不同設定頁。
5. 如果不需要認證即可搜尋裝置，請選擇「不使用認證」選項。

   -或-

   如果必須有認證才能搜尋裝置，請使用下列步指定認證：

   附註：依據選擇的搜尋方法而定，可用的認證選項會有所不同。

   a. 選擇「指定此搜尋使用的認證」選項。

   b. 如果網路上的裝置定義了公用以外的 SNMPv1 取得社群名稱，請選擇「SNMPv1 取得社群名稱」核取方塊，然後在方塊中輸入 SNMPv1 取得社群名稱。

   c. 如果 HP Web Jetadmin 設定為搜尋 SNMPv3 裝置，請使用下列步驟指定 SNMPv3 認證：

      提示：若要啟用 HP Web Jetadmin 搜尋 SNMPv3 裝置，請移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置搜尋」>「一般」。

      i. 選擇「SNMPv3 認證」核取方塊。

      ii. 在「使用者名稱」方塊中，輸入使用者名稱。

      iii. 從「驗證通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

      協力廠商裝置的驗證通訊協定必須是 MD5 或 SHA-1。HP Web Jetadmin 無法搜尋到不使用這些通訊協定的協力廠商裝置。

      iv. 在「已驗證的密碼」和「確認已驗證的密碼」方塊中，輸入已驗證的密碼（最少 8 個字元）。

      協力廠商裝置的驗證密碼必須是最少 8 個字元的密碼短語格式。HP Web Jetadmin 無法搜尋到驗證密碼為金鑰格式或小於 8 個字元的協力廠商裝置。

      v. 從「隱私權通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

      協力廠商裝置的隱私權通訊協定必須是 DES 或 AES-128。HP Web Jetadmin 無法搜尋到不使用這些通訊協定的協力廠商裝置。

      vi. 在「私人密碼」和「確認私人密碼」方塊中，輸入私人密碼（最少 8 個字元）。

      vii. 對於 HP 裝置，請選擇「HP 裝置」核取方塊。HP Web Jetadmin 在內容名稱中使用 Jetdirect。

      - 或 -

      對於協力廠商裝置，請清除「HP 裝置」核取方塊，然後在「HP 裝置」核取方塊旁邊的 方塊中輸入內容名稱。內容名稱可以保持空白。

   d. 如果需要 Active Directory 認證，請選擇「Active Directory 認證」核取方塊，然後在方塊中輸入 使用者名稱、密碼和網域。

   e. 若要使用全域認證，請選擇「使用全域認證」核取方塊。

      提示：若要定義全域認證，請移至「工具」>「選項」>「共用」>「認證」，然後選擇適當的選項。
6. 按一下「下一步」按鈕。

7. 依照下列步驟指定排程設定：
   a. 在「名稱」方塊中，輸入此搜尋排程的名稱。
   b. 在「開始時間」方塊中，指定此搜尋開始的日期和時間。
   c. 在「循環」區段中，選擇定義此搜尋執行頻率的選項，然後指定對應的設定。
   d. 按一下「下一步」按鈕。
8. 在「確認」頁面中，檢查設定是否正確，然後按一下「開始」按鈕。
9. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

檢視搜尋歷程記錄

執行搜尋後，使用搜尋歷程記錄來評估搜尋的有效性，並調整未來的搜尋，以便更能滿足您的需求。

請依照下列步驟，檢視搜尋歷程記錄：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，展開「搜尋」，然後選擇「歷程記錄」。
2. 若要顯示搜尋的詳細資料，請按一下 + 按鈕。

   - 或 -

   若要隱藏搜尋的詳細資料，請按一下 - 按鈕。

摘要搜尋資料（第一層欄位）

第一層欄位提供每個搜尋的整體結果。除了「找到新裝置」欄，這些統計資料僅與特定搜尋有關。「找到新裝置」欄中的裝置數目是在執行先前搜尋之後找到的新裝置數量。

以下是第一層欄位：

- 日期：執行搜尋的時間和日期。
- 使用者：要求搜尋的使用者。
- 期間：完成搜尋所需的時間。
- 類型：執行的搜尋類型（連接 PC 的裝置或網路裝置）。
- 找到的裝置總數：此搜尋找到的網路和 PC 連接裝置數。
- 找到新裝置：此搜尋找到的「新」裝置數（網路和連接 PC 者）。
- 隱藏的裝置：已經從「裝置檢視」清單移除的裝置。若使用新的網路卡重新搜尋裝置，導致先前的項目失效，卻仍然保留在資料庫中作為未作用的裝置時，就會發生這種情況。
- 重新啟動的裝置：放回「裝置檢視」清單的隱藏裝置。當之前隱藏的裝置在之前發現的連線下重 新發現時，就會發生這種情況。

詳細搜尋資料（第二層欄位）

第二層欄位提供有關每個搜尋的詳細資料。使用此資料來評估及比較搜尋方法的有效性。例如，使用「找到的裝置」和「唯一裝置」欄來決定特定搜尋方法的強度。

以下是第二層欄位：

- 方法：執行的搜尋類型。在各搜尋方法列上所收集的統計資料，都是特屬於該方法。下列欄位所 列示的各項目，都特屬於此處所列示的方法。
- 找到的裝置：此搜尋方法所找到的裝置數以及可能是由其他方法所找到的裝置數。

- 唯一裝置：僅以此搜尋方法找到的裝置數。以任何其他搜尋方法都找不到。
- 新裝置：以此搜尋方法找到的新裝置數。如果新裝置是由多種方法所找到的，就不得跨方法累加。例如，如果使用多種方法進行搜尋，並且找到新裝置，該裝置將會列示於各個找到它的方法之下。
- 節點數：使用此搜尋方法找到的作用中節點或網路裝置（印表機及非列印裝置）數量。此搜尋代表可以轉化為印表機，並新增至「所有裝置」清單的 IP 位址清單。
- 已封鎖裝置：以此搜尋方法找到的已封鎖裝置數。
- 新的唯一裝置：僅以此搜尋方法找到的新裝置數。

搜尋範本

可以從「裝置管理」導覽窗格或「搜尋 - 範本」工作模組存取搜尋範本。

建立搜尋範本

搜尋範本包含執行網路連接裝置搜尋或電腦連接裝置搜尋的設定。搜尋範本可用來啟動搜尋或建立搜尋排程。「搜尋 - 範本」工作模組可用來管理搜尋範本。

請依照下列步驟，建立搜尋範本：

附註：如需搜尋類型及方法的詳細資訊，請參閱位於第 119 頁的搜尋類型和方法。

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「搜尋」，然後選擇「建立搜尋範本」。「建立 搜尋範本」隨即啟動。
2. 若要僅搜尋直接連接至網路的裝置，請選擇「網路連接裝置」選項。

   - 或 -

   若要僅搜尋連接至網路上電腦的裝置，請選擇「電腦連接裝置」選項。
3. 選擇要使用之搜尋方法的核取方塊。必須指定至少一個搜尋方法。
4. 按一下「下一步」按鈕。
5. 在「設定」頁面，指定搜尋方法的設定，然後按一下「下一步」按鈕。

   如果選擇一個以上的搜尋方法，精靈就會顯示每個搜尋方法的不同設定頁。
6. 如果不需要認證即可搜尋裝置，請選擇「不使用認證」選項。

   -或-

   如果必須有認證才能搜尋裝置，請使用下列步指定認證：

   附註：依據選擇的搜尋方法而定，可用的認證選項會有所不同。

   a. 選擇「指定此搜尋使用的認證」選項。

   b. 如果網路上的裝置定義了公用以外的 SNMPv1 取得社群名稱，請選擇「SNMPv1 取得社群名稱」核取方塊，然後在方塊中輸入 SNMPv1 取得社群名稱。

   c. 如果 HP Web Jetadmin 設定為搜尋 SNMPv3 裝置，請使用下列步驟指定 SNMPv3 認證：

   提示：若要啟用 HP Web Jetadmin 搜尋 SNMPv3 裝置，請移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置搜尋」>「一般」。

i. 選擇「SNMPv3 認證」核取方塊。

ii. 在「使用者名稱」方塊中，輸入使用者名稱。

iii. 從「驗證通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

協力廠商裝置的驗證通訊協定必須是 MD5 或 SHA-1。HP Web Jetadmin 無法搜尋到不使用這些通訊協定的協力廠商裝置。

iv. 在「已驗證的密碼」和「確認已驗證的密碼」方塊中，輸入已驗證的密碼（最少 8 個字元）。

協力廠商裝置的驗證密碼必須是最少 8 個字元的密碼短語格式。HP Web Jetadmin 無法搜尋到驗證密碼為金鑰格式或小於 8 個字元的協力廠商裝置。

v. 從「隱私權通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

協力廠商裝置的隱私權通訊協定必須是 DES 或 AES-128。HP Web Jetadmin 無法搜尋到不使用這些通訊協定的協力廠商裝置。

vi. 在「私人密碼」和「確認私人密碼」方塊中，輸入私人密碼（最少 8 個字元）。

vii. 對於 HP 裝置，請選擇「HP 裝置」核取方塊。HP Web Jetadmin 在內容名稱中使用 Jetdirect。

- 或 -

對於協力廠商裝置，請清除「HP 裝置」核取方塊，然後在「HP 裝置」核取方塊旁邊的 方塊中輸入內容名稱。內容名稱可以保持空白。

d. 如果需要 Active Directory 認證，請選擇「Active Directory 認證」核取方塊，然後在方塊中輸入 使用者名稱、密碼和網域。

e. 若要使用全域認證，請選擇「使用全域認證」核取方塊。

提示：若要定義全域認證，請移至「工具」>「選項」>「共用」>「認證」，然後選擇適當的選項。

7. 按一下「下一步」按鈕。

8. 在「指定範本名稱」頁面中輸入此範本的名稱，然後按一下「下一步」按鈕。

9. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「建立範本」按鈕。

10. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

藉由套用搜尋範本執行搜尋

請依照下列步驟，藉由套用搜尋範本執行搜尋：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「搜尋」，然後選擇「執行搜尋範本」。「裝置 搜尋」精靈隨即啟動。

2. 選擇要使用的範本，然後按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。

3. 此頁面上會顯示範本摘要資訊。檢視選擇範圍，如果正確，請按一下「啟動」，此時將顯示「進度」頁面（當搜尋正在進行中時，您可以隱藏「進度」頁面，執行 HP Web Jetadmin 的其他功能，或是從此頁面中停止搜尋）。

4. 當搜尋完成時，即會顯示「結果」頁面。

若要檢視「所有裝置」清單上搜尋到的裝置，請核取「檢視所有裝置」。

若要回到「搜尋」頁面，請按一下「完成」。

編輯搜尋範本

可以隨時變更搜尋範本的設定。變更設定之後，任何藉由套用更新搜尋範本執行的搜尋都會使用更新的設定。

請依照下列步驟，編輯搜尋範本：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，展開「搜尋」選項，然後選擇「範本」。
2. 在「搜尋範本」窗格中，從清單選擇範本，然後按一下「編輯」按鈕。「編輯搜尋範本」精靈隨 即啟動。
3. 若要僅搜尋直接連接至網路的裝置，請選擇「網路連接裝置」選項。

   -或-

   若要僅搜尋連接至網路上電腦的裝置，請選擇「電腦連接裝置」選項。

附註：如需搜尋類型及方法的詳細資訊，請參閱位於第 119 頁的搜尋類型和方法。

4. 選擇要使用之搜尋方法的核取方塊。必須指定至少一個搜尋方法。
5. 按一下「下一步」按鈕。
6. 在「設定」頁面，指定搜尋方法的設定，然後按一下「下一步」按鈕。

   如果選擇一個以上的搜尋方法，精靈就會顯示每個搜尋方法的不同設定頁。
7. 如果不需要認證即可搜尋裝置，請選擇「不使用認證」選項。

   -或-

   如果必須有認證才能搜尋裝置，請使用下列步指定認證：

附註：依據選擇的搜尋方法而定，可用的認證選項會有所不同。

   a. 選擇「指定此搜尋使用的認證」選項。

   b. 如果網路上的裝置定義了公用以外的 SNMPv1 取得社群名稱，請選擇「SNMPv1 取得社群名稱」核取方塊，然後在方塊中輸入 SNMPv1 取得社群名稱。

   c. 如果 HP Web Jetadmin 設定為搜尋 SNMPv3 裝置，請使用下列步驟指定 SNMPv3 認證：

提示：若要啟用 HP Web Jetadmin 搜尋 SNMPv3 裝置，請移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「裝置搜尋」>「一般」。

      i. 選擇「SNMPv3 認證」核取方塊。

      ii. 在「使用者名稱」方塊中，輸入使用者名稱。

      iii. 從「驗證通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

      協力廠商裝置的驗證通訊協定必須是 MD5 或 SHA-1。HP Web Jetadmin 無法搜尋到不使用這些通訊協定的協力廠商裝置。

      iv. 在「已驗證的密碼」和「確認已驗證的密碼」方塊中，輸入已驗證的密碼（最少 8 個字 元）。

      協力廠商裝置的驗證密碼必須是最少 8 個字元的密碼短語格式。HP Web Jetadmin 無法搜尋到驗證密碼為金鑰格式或小於 8 個字元的協力廠商裝置。

v. 從「隱私權通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

協力廠商裝置的隱私權通訊協定必須是 DES 或 AES-128。HP Web Jetadmin 無法搜尋到不使用這些通訊協定的協力廠商裝置。

vi. 在「私人密碼」和「確認私人密碼」方塊中，輸入私人密碼（最少 8 個字元）。

vii. 對於 HP 裝置，請選擇「HP 裝置」核取方塊。HP Web Jetadmin 在內容名稱中使用 Jetdirect。

- 或 -

對於協力廠商裝置，請清除「HP 裝置」核取方塊，然後在「HP 裝置」核取方塊旁邊的 方塊中輸入內容名稱。內容名稱可以保持空白。

d. 如果需要 Active Directory 認證，請選擇「Active Directory 認證」核取方塊，然後在方塊中輸入 使用者名稱、密碼和網域。

e. 若要使用全域認證，請選擇「使用全域認證」核取方塊。

提示：若要定義全域認證，請移至「工具」>「選項」>「共用」>「認證」，然後選擇適當的選項。

8. 按一下「下一步」按鈕。
9. 在「指定範本名稱」方塊中輸入搜尋範本的新名稱，然後按一下「下一步」按鈕。
10. 在「確認」頁面上，檢查設定是否正確，然後按一下「儲存範本」按鈕。
11. 在「結果」頁面中，選擇「執行搜尋」核取方塊以啟動搜尋。
12. 按一下「完成」按鈕。

複製搜尋範本

依照下列步驟複製搜尋範本並建立新範本：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，展開「搜尋」選項，然後展開「範本」。
2. 以滑鼠右鍵按一下要複製的範本，然後選擇「複製」。「複製範本」精靈隨即啟動。
3. 在「指定範本名稱」頁面中輸入新搜尋範本的名稱，然後按一下「下一步」按鈕。
4. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「複製範本」按鈕。
5. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

刪除搜尋範本

請依照下列步驟，刪除搜尋範本：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，展開「搜尋」選項，然後選擇「範本」。
2. 在「搜尋範本」窗格中，從清單選擇範本，然後按一下「刪除」按鈕。「刪除搜尋範本」精靈隨 即啟動。
3. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「刪除範本」按鈕。
4. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

檢視搜尋範本

請依照下列步驟，檢視搜尋範本：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，展開「搜尋」選項，然後選擇「範本」。
2. 在「搜尋範本」窗格中，從清單選擇搜尋範本，然後按一下「檢視」按鈕。

設定

許多裝置設定都可以透過 HP Web Jetadmin 進行檢視和設定。根據選擇單一裝置或多部裝置，裝置設定會有不同的運作方式。

如果選擇單一裝置，索引標籤中的設定項目就會顯示目前的裝置設定。如果選擇多個裝置，索引標籤中的設定項目就會顯示未指定或空白的設定。可設定選項的清單會因選擇的裝置而有所不同。選擇多個裝置之後，所有可設定的項目可能不會套用到所有裝置。該裝置將只設定套用到裝置的設定。由於不同裝置支援不同的設定，因此，可能會多次重複某些選項。如果不知道特定設定套用到哪個裝置或裝置型號，將滑鼠游標停放在進行設定中的名稱上方，就會顯示含有額外資訊的工具提示。

設定選項的可用性取決於裝置機型、網路介面卡和韌體修訂版。某個裝置型號可能會支援數位傳送功能的設定選項，而另一個型號（可能是單一功能型號）則不支援相同的設定選項。同樣地，就群組案例而言，在 HP Web Jetadmin 中所設定的任何設定選項只會套用至支援的裝置機型上。

確認、結果和設定歷程記錄頁面中的複雜資料

設定裝置時，「確認」和「結果」頁面會在簡單的方格中顯示您正在設定的選項及這些選項的值。如
果設定選項的值是複雜的，方格的第一欄將會包含圖示。將滑鼠停放在該設定選項那一行的任何位置 上方可啟動進階工具提示功能，並顯示設定選項的詳細內容。

進階工具提示將顯示一分鐘，或是顯示直到您將滑鼠移出工具提示為止。每次將滑鼠移入工具提示內時，都會重新計時一分鐘。顯示在工具提示中的資訊也可以是複雜的。在此情況下，工具提示僅顯示
類似於裝置清單方格的摘要，同時顯示指出有更多資料可用的圖示。將滑鼠停放在工具提示中的資料 上方可啟動另一個進階工具提示，以顯示下一層的詳細資料。這可讓您顯示多層的詳細資料。

裝置設定所需的認證

當 HP Web Jetadmin 遇到需要認證的裝置設定時，它就會先查詢裝置特定的認證存放區。如果存放區中有該裝置的認證，HP Web Jetadmin 就會使用那些認證進行設定。如果認證有效，HP Web Jetadmin 會設定裝置，不會變更存放區中的認證。如果存放區中沒有該裝置的認證或認證無效，HP Web Jetadmin 會使用全域認證。如果全域認證有效而且設定成功，HP Web Jetadmin 會將該裝置的認證新增至存放區。如果發生裝置認證失敗，HP Web Jetadmin 會顯示「需要認證」精靈，您可以將裝置認證新增至 HP Web Jetadmin。在您新增所需的認證之後，裝置設定應該就會成功。

在設定後的「設定歷程記錄」或「需要認證」欄中，也會偵測到此狀態。當「儲存認證」中有必要認 證值存在之後，除非裝置上的值有所變更，否則應該不會發生 HP Web Jetadmin 提示的情況。

裝置檔案系統密碼

如果裝置上有檔案系統密碼，且 HP Web Jetadmin 未將它擷取到「儲存認證」中，則當您嘗試執行任何設定動作時，系統會提示您輸入密碼。從 HP Web Jetadmin 的裝置上可以設定裝置的檔案系統密碼。在
設定這些密碼的同時，也會將其放在「儲存認證」中。透過「工具」>「選項」>「共用」>「認證」>
「裝置」>「檔案系統」，可將全域檔案系統認證新增至 HP Web Jetadmin 中（位於第 54 頁的管理全域檔案系統密碼）。當「儲存認證」中沒有密碼而裝置卻需要密碼時，就會使用這些全域認證。

機密裝置資訊

在一些狀況下，HP Web Jetadmin 會傳送機密資訊到裝置上。這些資訊可能包括使用者及密碼詳細資料，例如裝置「數位傳送」功能或其他需要認證的裝置安全功能。在這狀況下，HP Web Jetadmin

會使 用 SSL/TLS 協定傳送資訊。此協定允許 HP Web Jetadmin 傳送加密資料到裝置上，並防止網路追蹤公用

程式竊取純文字資訊。透過 SSL/TLS 協定與裝置通訊時，HP Web Jetadmin 會使用儲存在印表機 HP Jetdirect 網路介面的憑證。這些憑證可以自我簽署，或是由可驗證的憑證授權簽署。此時，HP Web Jetadmin 不會檢查儲存在裝置上的授權憑證之真實性，而只單純在透過 SSL/TLS 協定與此裝置通訊時使
用憑證。如果利用此安全限制，將可讓無授權的個體存取如使用者和密碼等的機密資訊。管理員在使用 HP Web Jetadmin 軟體管理機密裝置資訊時，應該牢記這點。

從檔案匯入設定

可建立 CSV（逗號分隔值）檔案，再將其匯入 HP Web Jetadmin，以進行裝置設定。如此一來，即可使用唯一參數來設定裝置群組，而不需要每次設定一個裝置。透過從試算表或文字處理程式匯出資料，即可輕鬆建立 CSV 檔案。

以下是裝置設定案例的範例：

- 有 30 部裝置：16.24.1.26-16.24.1.56
- 需要資產編號指定：Abc10040-Abc10070
- 依照 IP 位址順序進行設定

下表是此裝置設定案例的 CSV 檔案範例。

IP 位址	連接埠	資產編號
16.24.1.26	1	Abc10040
16.24.1.27	1	Abc10041
16.24.1.28	1	Abc10042
16.24.1.29	1	Abc10043
16.24.1.30	1	Abc10044

附註：第一欄永遠為裝置識別，這可以是 IP 位址、MAC 位址或 IP 主機名稱。第二欄永遠為連接埠。就 HP 裝置而言，除非該裝置連接至多連接埠列印伺服器，否則此連接埠為 1。如果是協力廠商裝置，此連接埠必須為 <不支援>，而且有大小寫之分。如果您為協力廠商裝置指定任何其他值，匯入作業將會失敗。

一旦建立檔案並將其儲存至用戶端桌面上的磁碟，使用者就可以使用「設定裝置」，將檔案內容匯入 HP Web Jetadmin 中。

CSV 檔案包含每個要設定裝置屬性的標題文字。一旦使用者瀏覽並上傳檔案後，就會顯示「對應標題」控制項。客戶特定的標題文字可以與對應的裝置屬性進行比對。

以下是 CSV 檔案的欄標題。前兩欄識別要設定的裝置。如果 HP Web Jetadmin 沒有先匯入 CSV 檔案再搜尋這些裝置，則無法設定裝置。

- 第一欄：裝置識別碼，它可以是 IP 位址、硬體位址（MAC 位址）或 IP 主機名稱
- 第二欄：連接埠（永遠只是「連接埠」）
- 第三至 nn 欄：使用者指定的裝置設定。可以匯入下列裝置設定：
  - 存取控制清單
  - 資產編號
  - 公司名稱

- 預設影印機影印份數
- 預設印表機列印份數
- 裝置位置
- 裝置名稱
- 取得社群名稱
- 列印工作逾時
- 設定社群名稱
- 系統聯絡人
- 系統位置
- 系統名稱
- TCP 閒置逾時
- 使用「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「使用者定義」選項指定的任何使用者定義設定。

一旦設定對應，HP Web Jetadmin 就會顯示資料標題和裝置狀態。清單中會顯示先前搜尋到並成功比對的裝置；而檔案中未成功比對的任何裝置，則會被視為「未解析的裝置」。

只能從檔案中匯入上述列出的設定。如果設定包含逗號，則必須用引號括住該特定設定。例如，下一行可用於設定 “Chicago, IL, USA” 和 “Building 5, Floor 3” 的值：

```
16.24.1.26,1, “Chicago, IL, USA”, “Building 5, Floor 3”
```

設定 - 一般工作工作模組

「設定 - 一般工作」工作模組提供起始下列設定工作的連結：

- 設定裝置的設定
- 排程裝置設定
- 建立裝置設定範本
- 將裝置設定範本套用至裝置
- 編輯裝置設定範本的設定
- 刪除裝置設定範本
- 複製裝置設定範本以建立新範本
- 檢視裝置設定歷程記錄

設定 - 最近設定工作模組

「設定 - 最近設定」工作模組提供已執行裝置設定的清單。使用此工作模組以檢視裝置設定詳細資料或裝置設定歷程記錄。

設定 - 作用中設定工作模組

「設定 - 作用中設定」工作模組提供執行中裝置設定工作的清單。使用此工作模組以停止或檢視作用中工作的狀態。

設定 - 排定設定工作模組

「設定 - 排定設定」工作模組提供排定要執行的裝置設定清單。使用此工作模組以刪除或編輯設定排程。

設定 - 範本工作模組

「設定 - 範本」工作模組提供預設裝置設定範本及已建立自訂裝置設定範本的清單。使用此工作模組執行下列工作：

- 建立裝置設定範本
- 將裝置設定範本套用至裝置
- 編輯裝置設定範本的設定
- 刪除裝置設定範本
- 複製裝置設定範本以建立新範本
- 檢視裝置設定範本的設定

設定管理的相關應用程式選項

此處可以設定群組設定的全域設定：

- 位於第 60 頁的設定裝置設定排程的重試設定
- 位於第 60 頁的恢復預設的設定範本
- 位於第 61 頁的管理使用者定義的裝置組態設定

設定裝置

請依照下列步驟，在不使用設定範本的情況下設定裝置：

1. 在左側「裝置管理」導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「設定」，然後選擇「設定裝置」。「設定 裝置」精靈隨即啟動。
2. 選擇下列其中一個選項：
   - 使用範本：藉由套用範本設定來設定裝置。從下拉式方塊中選擇設定範本，再移至步驟 3。
   - 指定設定：藉由在精靈中指定設定以設定裝置。移至步驟 3。
   - 從檔案匯入：藉由從 CSV 檔案匯入設定以設定裝置。（請參閱位於第 151 頁的從檔案匯入設定）。
     - 按「下一步」，此時將顯示「選擇 CSV 檔案」頁面。
     - 輸入要匯入 CSV 檔案的路徑和檔案名稱，或瀏覽檔案。按「下一步」，如果成功，就會顯示 CSV 檔案的標題。

       附註：如果在 CSV 檔案中發現任何錯誤，您將需要更正錯誤，然後重試此匯入程序。
     - 選擇每個標題的對應裝置設定。按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
     - 按一下「設定裝置」，此時將顯示「結果」頁面。按一下「完成」以顯示「設定」頁面。

   附註：如需「確認」和「結果」頁面的詳細資訊，請參閱位於第 150 頁的確認、結果和設定歷程記錄頁面中的複雜資料。

3. 若要排程設定，以供稍後使用，請按一下「排程設定」。

附註：如果工作是使用範本所排定，工作會使用範本在工作開始時所定義的設定。如果範本已更 新，更新的設定會在下次執行工作時使用。

附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置 與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的 日期與時間差異。

附註：已排程的工作會顯示於「裝置」、「搜尋」、「設定」、「韌體」、「報告」、「儲存」、「解決方案」及「應用程式管理」的「已排程的工作」工作模組中。您也可以在「概述」 頁面顯示任何工作模組。

4. 按「下一步」，此時將顯示「選擇裝置」頁面。

5. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。

   若要選擇整個群組而非個別裝置，請將選擇方法變更為「群組」。您可以對單一群組或是對某個群組及其所有子群組執行工作。

   附註：如果將子群組包含在內，工作可能需要較長時間才能完成，網路流量也會大幅增加。HP 建議您僅在必要時將子群組納入工作。

   如果工作是針對群組排定，工作會使用工作開始時已在群組中的裝置。如果在群組中的裝置已變 更，您不需要刪除排定的工作和建立新的排定工作。

   按「下一步」，如果您選擇指定設定，就會顯示「指定裝置設定」頁面。

6. 顯示的設定就是步驟 5 中選定裝置支援的設定。這些設定會在每個類別中，依字母順序進行排序。您也可以使用個人化「我的設定」類別，輕鬆找到您的最愛設定。如果未顯示「我的設定」，請按一下滑鼠右鍵並選擇「顯示我的設定」。選擇設定選項，然後按「下一步」。

   附註：如需特定設定選項可能無法在批次模式中正常運作的詳細資訊，請參閱位於第 159 頁的擷取的設定選項和設定範本。

   如果您選擇排定此設定，就會顯示「指定排程選項」頁面。

   如果您未選擇排定此設定，請移至步驟 8。

7. 選擇設定的開始日期和時間、指定其執行頻率，並提供設定名稱。設定排程上可以套用下列可彈性使用的設定：

   - 名稱：輸入此已排程工作的名稱，以便在工作模組和設定歷程記錄中更方便識別。
   - 開始時間：指定啟動設定的時間。
   - 循環、一次：在指定的排程中只啟動一次。
   - 循環、每日：根據選擇的設定，工作將會每日或每個週間日重複執行一次。
   - 循環、每週：根據設定，工作將會在每隔 X 週的指定日重複執行一次。
   - 循環、每月：根據設定，工作將會在每隔 X 月的 XX 日重複執行一次；或者根據設定，工作將 會依照指定的日期模式重複執行。

   按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。

   附註：如需「確認」頁面的詳細資訊，請參閱位於第 150 頁的確認、結果和設定歷程記錄頁面中的複雜資料。

8. 檢視選擇的設定。如果您尚未選擇排定此設定，請移至步驟 10。
9. 按一下「建立排程」，此時將顯示「結果」頁面。

附註：如需「結果」頁面的詳細資訊，請參閱位於第 150 頁的確認、結果和設定歷程記錄頁面中的複雜資料。

此時，已建立排程，但尚未設定裝置。您可能想要執行一次設定，以確定沒有裝置需要認證來進行設定等問題。這會提高成功完成排定設定的可能性。如果您不要立即執行設定，請不要核取「立即執行設定（建議）」選項，並按一下「完成」以顯示「設定」頁面。否則，您會進入另一個「設定」頁面。

10. 按一下「設定裝置」，此時將顯示「結果」頁面。若要檢視設定詳細資料，請按一下「詳細資料」。然後，按一下「關閉」。

附註：如需「結果」頁面的詳細資訊，請參閱位於第 150 頁的確認、結果和設定歷程記錄頁面中的複雜資料。

按一下「完成」以顯示「設定」頁面。

檢視設定歷程記錄

當 HP Web Jetadmin
設定裝置時，裝置的相關資訊、設定的設定值及結果會儲存在設定歷程記錄中。可以將設定歷程記錄匯出為逗點分隔值 (CSV) 檔案。

檢視設定歷程記錄

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，展開「設定」，然後選擇「歷程記錄」。

附註：如需有關如何在「設定歷程記錄」窗格顯示複雜資料的詳細資訊，請參閱位於第 150 頁的確認、結果和設定歷程記錄頁面中的複雜資料。

2. 在「設定歷程記錄」窗格中，從從「分組方式」清單選擇下列其中一個選項：
   - 無 — 將設定歷程記錄顯示為簡單清單。若要依某個欄排序清單，請按一下欄標題。
   - 工作 — 依據工作將設定歷程記錄組成群組。
   - 裝置 — 依據裝置型號將設定歷程記錄組成群組。
   - 啟動者 — 依據起始裝置設定的使用者，將設定歷程記錄組成群組。
   - 開始時間 — 依據開始裝置設定的日期和時間，將設定歷程記錄組成群組。
   - 裝置結果— 依據裝置設定結果將設定歷程記錄組成群組。
   - 工作結果— 依據工作結果將設定歷程記錄組成群組。
3. 若要顯示群組或裝置設定的詳細資料，請按一下群組或裝置設定旁的 + 按鈕。

   - 或 -

   若要隱藏群組或裝置設定的詳細資料，請按一下群組或裝置設定旁的 - 按鈕。
4. 若要顯示所有設定歷程記錄的詳細資料，請按一下「設定歷程記錄」窗格頂端的 +（全部展開）按鈕。

   - 或 -

若要隱藏所有設定歷程記錄的詳細資料，請按一下「設定歷程記錄」窗格頂端的 - (全部摺疊) 按鈕。

5. 若要重新整理設定歷程記錄，請按一下「重新整理」按鈕。

匯出設定歷程記錄

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，展開「設定」，然後選擇「歷程記錄」。
2. 按一下「匯出」按鈕。
3. 在「另存新檔」視窗中，瀏覽至儲存 CSV 檔案所在的資料夾並選取。
4. 在「檔案名稱」方塊中輸入 CSV 檔案的名稱。
5. 按一下「儲存」按鈕。

排程裝置設定

設定可排定在您所指定的日期和時間發生。就如同 HP Web Jetadmin 中的其他排程，設定排程上可以套 用下列可彈性使用的設定：

附註：如果工作是使用範本所排定，工作會使用範本在工作開始時所定義的設定。如果範本已更新 ， 更新的設定會在下次執行工作時使用。

附註：已排程的工作會顯示於「裝置」、「搜尋」、「設定」、「韌體」、「報告」、「儲存」、「解決方案」及「應用程式管理」的「已排程的工作」工作模組中。您也可以在「概述」頁面顯示任 何工作模組。

- 名稱：允許以彈性的方式命名已排程的工作。
- 開始時間：指定啟動設定的時間。
- 循環、一次：在指定的排程中只啟動一次。
- 循環、每日：根據設定，將會每日或每個週間日重複執行一次。
- 循環、每週：根據設定，將會在每隔 X 週重複執行一次。
- 循環、每月：根據設定，將會在每隔 X 月數的 XX 日重複執行一次；或者根據設定，工作將會依照 指定的日期模式重複執行。

一旦排定設定工作，即可在「設定 - 排定設定」工作模組中檢視已排定的設定工作。在「設定 - 作用 中設定」工作模組中，可檢視執行中的工作。

請依照下列步驟來排程裝置設定：

附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的日期與時間 差異。

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「設定」，然後選擇「排程設定」。「排程裝置 設定」精靈隨即啟動。
2. 選擇下列其中一個選項：
   - 使用範本：藉由套用範本設定來設定裝置。從下拉式方塊中選擇設定範本，再移至步驟 3。
   - 指定設定：藉由在精靈中指定設定以設定裝置。移至步驟 3。
   - 從檔案匯入：藉由從 CSV 檔案匯入設定以設定裝置。(請參閱位於第 151 頁的從檔案匯入設定)。

— 按「下一步」，此時將顯示「選擇 CSV 檔案」頁面。

— 輸入要匯入 CSV 檔案的路徑和檔案名稱，或瀏覽檔案。按「下一步」，如果成功，就會顯示 CSV 檔案的標題。

附註：如果在 CSV 檔案中發現任何錯誤，您將需要更正錯誤，然後重試此匯入程序。

— 選擇每個標題的對應裝置設定。按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。

— 按一下「設定裝置」，此時將顯示「結果」頁面。按一下「完成」以顯示「設定」頁面。

3. 按「下一步」，此時將顯示「選擇裝置」頁面。

4. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。

若要選擇整個群組而非個別裝置，請將選擇方法變更為「群組」。您可以對單一群組或是對某個群組及其所有子群組執行工作。

附註：如果將子群組包含在內，工作可能需要較長時間才能完成，網路流量也會大幅增加。HP 建議您僅在必要時將子群組納入工作。

如果工作是針對群組排定，工作會使用工作開始時已在群組中的裝置。如果在群組中的裝置已變 更，您不需要刪除排定的工作和建立新的排定工作。

按「下一步」，如果您選擇指定設定，就會顯示「指定裝置設定」頁面。

5. 顯示的設定就是步驟 4 中選定裝置支援的設定。這些設定會在每個類別中，依字母順序排序。您也可以使用個人化「我的設定」類別，輕鬆找到您的最愛設定。如果未顯示「我的設定」，請按一下滑鼠右鍵並選擇「顯示我的設定」。選擇設定選項，然後按「下一步」。

附註：如需特定設定選項可能無法在批次模式中正常運作的詳細資訊，請參閱位於第 159 頁的擷取的設定選項和設定範本。

6. 選擇設定的開始日期和時間、指定其執行頻率，並提供設定名稱。設定排程上可以套用下列可彈性使用的設定：

- 名稱：輸入此已排程工作的名稱，以便在工作模組和設定歷程記錄中更方便識別。
- 開始時間：指定啟動設定的時間。
- 循環、一次：在指定的排程中只啟動一次。
- 循環、每日：根據選擇的設定，工作將會每日或每個週間日重複執行一次
- 循環、每週：根據設定，工作將會在每隔 X 週的指定日重複執行一次。
- 循環、每月：根據設定，工作將會在每隔 X 月的 XX 日重複執行一次；或者根據設定，工作將 會依照指定的日期模式重複執行。

按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。

7. 檢視選擇的設定。

8. 按一下「建立排程」，此時將顯示「結果」頁面。

此時，已建立排程，但尚未設定裝置。您可能想要執行一次設定，以確定沒有裝置需要認證來進行設定等問題。這會提高成功完成排定設定的可能性。如果您不要立即執行設定，請不要核取

「立即執行設定（建議）」選項，並按一下「完成」以顯示「設定」頁面。否則，您會進入另一個「設定」頁面。

9. 按一下「設定裝置」，此時將顯示「結果」頁面。若要檢視設定詳細資料，請按一下「詳細資料」。然後，按一下「關閉」。

   按一下「完成」以顯示「設定」頁面。

設定範本

設定範本是用於儲存裝置設定，並將這些設定套用至一或多個裝置中。如此一來，裝置設定會保持一致，並且更容易定期套用一組的一般設定。範本是變更固定排程設定的一種簡單方法，且不需要重新建立整個排程。範本也可以用於儲存裝置的許多設定，不但可做為備份之用，亦可套用至類似的裝置中。

您可以建立和管理設定範本：

- 建立設定範本：建立設定範本（位於第 160 頁的建立設定範本）。
- 將設定範本套用至裝置：將選定的設定範本套用至裝置（位於第 161 頁的將設定範本套用至裝置）。
- 編輯設定範本：變更現有的設定範本（位於第 160 頁的編輯設定範本）。
- 刪除設定範本：刪除設定範本（位於第 161 頁的刪除設定範本）。
- 複製設定範本：複製設定範本，重新命名新範本和變更新範本（位於第 86 頁的複製範本精靈）。
- 匯出設定範本：匯出設定範本至檔案，然後再將檔案匯入在不同伺服器上執行的 HP Web Jetadmin 的不同實例（位於第 87 頁的匯出和匯入裝置設定範本）。
- 匯入設定範本：在匯出設定範本後，您可以將它匯入，以便在不同伺服器上執行的 HP Web Jetadmin 的不同實例上使用（位於第 87 頁的匯出和匯入裝置設定範本）。

易變的設定和 HP Web Jetadmin 設定範本

從遠端對裝置執行的某些動作可能造成裝置自動關閉電源再重新開機，或是以其他某種方式變更而影響其他設定的順利進行。試想您正在嘗試設定許多裝置參數，包括一個會讓裝置重設本身的參數，而此參數同時也會造成 HP Web Jetadmin 暫時中斷與裝置的通訊。變更裝置的 IP 參數是一個好例子。裝置（在許多情況下）會重新初始化並停止通訊一段時間。

HP Web Jetadmin 具有許多設定項目，已知會造成裝置中斷，也因此讓設定變得易變或不穩定。這些項目已透過編程加以標示，其標示方式使得 HP Web Jetadmin 在設定中使用時總是將它們排到最後。這些 設定項目為：

- 「安全性」>「LDAP - 存取伺服器」
- 「數位傳送」>「活動記錄」
- 「傳真」>「傳真報告和記錄」（列印或清除活動記錄）
- 「安全性」>「停用直接連接埠」
- 「網路」>「協定堆疊」
- 「網路」>「IPv4 資訊」，其中包括「子網路遮罩」和「閘道」（單一及批次設定）
- 「無線」>「802.11 a/b/g」
- 「網路」>「連結設定」
- 「檔案系統」>「檔案系統密碼」

- 「安全性」>「取得社群名稱」
- 「安全性」>「設定社群名稱」
- 「安全性」>「SNMP 版本存取控制」

在任何設定中，不論是針對單一裝置、針對多部裝置，還是透過設定範本執行，永遠都是到最後才將 這些設定傳送至裝置，以提高設定的成功機會。處理這些設定時應進行下列考量：

- 在相同的組態設定中使用這些設定時，會增加設定失敗的風險。
- HP Web Jetadmin 只是將這些項目標示為最後執行。HP Web Jetadmin 並沒有按照任何相對於此處所列其他項目的順序放置這些項目。
- 裝置行為有時或可預測，但是並未充分地與這些已知設定項目一併記載於文件中。

總之，並非所有 HP Web Jetadmin
設定都能保證在實體裝置上產生明確和穩定的結果。您可能需要測試　個別設定選項，以了解在各種 HP 裝置機型上發揮的效果，並且判斷 HP Web Jetadmin 設定是否成功。 HP
會精益求精，持續投入對這些及其他已知設定特性的記錄工作。

將設定範本新增至群組原則

設定範本可以新增至群組原則中。群組原則是功能強大的全新自動工具，可節省您設定裝置和 HP Web Jetadmin 設定的許多時間。任何裝置群組都能具有稱為「群組原則」的屬性。其中一種群組原則的類型是「設定裝置」，它會從現有範本清單中，使用選定設定範本。當從群組中新增或移除裝置時，即可套用設定範本。單一裝置群組中，可同時存在使用不同範本的多個「設定裝置群組原則」。

擷取的設定選項和設定範本

單一裝置設定的某些設定選項會不同於多個裝置設定的設定選項。如果透過「另存成範本」功能，將裝置設定擷取到設定範本中，則在使用範本設定多個裝置時，某些設定選項將會失效。有些設定選項 無法透過已儲存的設定範本來設定多個裝置；這些設定選項包含下列項目：

- 紙匣管理
- 驗證管理程式
- 控制面板語言
- 預設媒體類型
- SNMP 設陷目的資料表
- 存取控制清單
- IPv6 選項
- 資產編號
- 系統名稱
- IP 位址
- LAA 位址設定

透過「另存成範本」功能擷取裝置設定時，這些項目應維持在未核取狀態。如果範本中需要這些設定
選項，可在儲存範本後加以編輯，並適當選擇及設定所需的設定選項。一旦修改的範本經儲存後，即
可使用支援多個設定的設定選項版本，且作業應該也會成功。在正常使用多個裝置設定，或從裝置獨 立建立設定範本時，將不會發生此種狀況。

建立設定範本

設定範本是用於儲存裝置設定，並將這些設定套用至一或多個裝置中。如此一來，裝置設定會保持一致，並且更容易定期套用一組的一般設定。範本是變更固定排程設定的一種簡單方法，且不需要重新建立整個排程。範本也可以用於儲存裝置的許多設定，不但可做為備份之用，亦可套用至類似的裝置中。

請依照下列步驟，建立設定範本：

1. 在
   裝置管理導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「設定」，然後選擇「建立設定範本」。「建立裝置設定範本」精靈隨即啟動。
2. 在 選擇範本型號頁面上，選擇要設定的裝置機型並按一下向右箭頭按鈕。
3. 選擇要設定的網路卡，並按一下向右箭頭按鈕。
4. 按一下「下一步」。指定範本選項頁面隨即出現，只列出適用於您所選裝置機型及網路卡的設定選項。
5. 輸入範本名稱（最多達 48 個字元）。
6. 指定設定選項的設定值以包含在範本中，然後按一下「下一步」。

附註：如果按一下「上一步」，當您回到 指定範本選項頁面時，可能會遺失已經指定的任何組態設定。如果在 選擇範本型號頁面上移除任何裝置機型或網路卡，當您回到 指定範本選項頁面時， 部分設定選項可能會無法使用。如果在 選擇範本型號頁面上新增裝置機型或網路卡，當您回到 指定範本選項頁面時，可能會有新的設定選項可供使用。

附註：如需特定設定選項可能無法在批次模式中正常運作的詳細資訊，請參閱位於第 159 頁的擷 取的設定選項和設定範本。

附註：針對此範本所選擇的設定選項，只會套用至支援選項的裝置中。

7. 在確認頁面上，檢查設定選項設定值是否正確，然後按一下「建立範本」。
8. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

編輯設定範本

請依照下列步驟，編輯設定範本：

1. 在
   裝置管理導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「設定」，然後選擇「編輯設定範本」。「編輯裝置設定範本」精靈隨即啟動。
2. 在 選擇範本頁面上，選擇範本，然後按一下「下一步」。
3. 在 選擇範本型號頁面上，變更範本中包含的裝置機型及網路卡，然後按一下「下一步」。

附註：如果變更範本中包含的裝置機型及網路卡，您可能會遺失已經為範本指定的任何組態設定。如果您移除任何裝置機型或網路卡，部分設定選項可能再也無法使用。如果您新增裝置機型或網路卡，可能立即有新的設定選項可以使用。

4. 在 指定範本選項頁面上，輸入範本的新名稱（最多 48 個字元）。
5. 指定設定選項的設定值以包含在範本中，然後按一下「下一步」。

附註：如需特定設定選項可能無法在批次模式中正常運作的詳細資訊，請參閱位於第 159 頁的擷取的設定選項和設定範本。

附註：針對此範本所選擇的設定選項，只會套用至支援選項的裝置中。

6. 在確認頁面上，檢查設定選項設定值是否正確，然後按一下「儲存範本」。
7. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

刪除設定範本

請依照下列步驟，刪除設定範本：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「設定」，然後選擇「刪除設定範本」。「刪除 裝置設定範本」精靈隨即啟動。
2. 選擇要刪除的範本，並按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
3. 按一下「刪除範本」，此時將顯示「結果」頁面。

   按一下「完成」以顯示「設定」頁面。

複製設定範本

在整個「裝置管理」檢視畫面中，可以建立並管理範本以節省時間，並維持一致性。範本包括設定偏
好設定（會因範本類型而有所不同），並可套用至裝置或群組。在「設定」、「警告」、「搜尋」、
「資料收集」與「報告產生」中也有提供範本。如需詳細資訊，請參閱位於第 86 頁的複製範本精靈。

檢視設定範本

請依照下列步驟，檢視設定範本：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，展開「設定」、展開「範本」，然後選擇範本。範本的相關資訊會 顯示在工作區中。
2. 您可以檢視範本的所有設定。您也可以：
   - 套用：將選定的設定範本套用至裝置（位於第 161 頁的將設定範本套用至裝置）。
   - 編輯：變更現有的設定範本（位於第 160 頁的編輯設定範本）。
   - 新增：建立設定範本（位於第 160 頁的建立設定範本）。
   - 刪除：刪除設定範本（位於第 161 頁的刪除設定範本）。

將設定範本套用至裝置

當您套用設定範本時，HP Web Jetadmin 會使用範本中儲存的設定來設定裝置。

套用範本時，您可以預期產生下列結果：

- 範本會包含單一裝置機型或網路卡的設定選項。

  如果您將範本套用至範本中所指定的裝置機型或網路卡，所有的設定選項都是有效的，因此 HP Web Jetadmin 會將設定選項套用至裝置。

  如果將範本套用至並非範本所指定的裝置機型或網路卡，則無法保證產生的結果。其他裝置機型及網路卡可能不支援範本中指定的設定選項。如果裝置機型或網路卡支援範本中指定的設定選項，HP Web Jetadmin 就會將該設定選項套用至裝置。如果裝置機型或網路卡不支援範本所指定的設定選項，則 HP Web Jetadmin 不會將該設定選項套用至裝置，而會在
  結果頁面上，為這個設定選 項顯示 不支援。
- 範本包含多個裝置機型及網路卡的組態設定。

  套用範本時，產生的結果取決於範本中指定的設定選項以及您將範本套用到的裝置機型和網路

卡。

如果範本中指定的設定選項通用於範本中指定的所有裝置機型及網路卡，當您將範本套用至這些裝置機型及網路卡時，HP Web Jetadmin 就會套用所有設定選項。

然而，並非所有的設定選項對於範本中指定的所有裝置機型及網路卡都有效。例如，假設範本包含一個支援傳真功能的裝置機型和一個不支援傳真功能的裝置機型。如果將範本套用至支援傳真功能的裝置機型，HP Web Jetadmin 會將範本中指定的傳真設定選項套用至裝置。如果將範本套用至不支援傳真功能的裝置機型，HP Web Jetadmin 不會將範本中指定的傳真設定選項套用至裝置，而會在 結果頁面上，為這些設定選項顯示 不支援。

若要決定裝置機型或網路卡是否支援範本中指定的設定選項，請編輯範本。如需相關指示，請參閱位於第 160 頁的編輯設定範本。如需範本中每個設定選項的詳細資訊，請將游標停放在對應的設定選項標題上。支援該設定選項的裝置機型及網路卡清單隨即出現。

請依照下列步驟，將設定範本套用至裝置：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「設定」，然後選擇「套用設定範本」。「套用 裝置設定範本」精靈隨即啟動。
2. 從下拉式方塊中選擇設定範本。
3. 如果您想要此設定於稍後執行，請選擇「排程設定」。按「下一步」，此時將顯示「選擇裝置」頁面。

附註：如果工作是使用範本所排定，工作會使用範本在工作開始時所定義的設定。如果範本已更 新，更新的設定會在下次執行工作時使用。

附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置 與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的 日期與時間差異。

附註：已排程的工作會顯示於「裝置」、「搜尋」、「設定」、「韌體」、「報告」、「儲存」、「解決方案」及「應用程式管理」的「已排程的工作」工作模組中。您也可以在「概述」 頁面顯示任何工作模組。

4. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。

   若要選擇整個群組而非個別裝置，請將選擇方法變更為「群組」。您可以對單一群組或是對某個群組及其所有子群組執行工作。

   附註：如果將子群組包含在內，工作可能需要較長時間才能完成，網路流量也會大幅增加。HP 建議您僅在必要時將子群組納入工作。

   如果工作是針對群組排定，工作會使用工作開始時已在群組中的裝置。如果在群組中的裝置已變 更，您不需要刪除排定的工作和建立新的排定工作。

   按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
5. 檢視選擇的設定。按一下「套用範本」，此時將顯示「結果」頁面。
6. 若要檢視設定詳細資料，請按一下「詳細資料」。然後，按一下「關閉」。

   按一下「完成」以顯示「設定」頁面。

警告

HP Web Jetadmin 可以偵測裝置上發生的不同事件，然後轉送這些事件、裝置狀態和其他重要內容的詳細訊息。這些訊息可以傳送至電子郵件地址或 HP Web Jetadmin 中的「警告歷程記錄」。例如，像是紙

張用完或低碳粉存量等印表機錯誤或警告狀況，會觸發 HP Web Jetadmin 傳送內含關於狀況詳細資訊的電子郵件，讓收件者可以立即對該狀況採取行動。

警告的好處是，您可以透過電子郵件，接收網路印表機上所發生事件的主動、即時警告。及早收到印表機事件的通知，可讓管理員在問題影響使用者生產力之前加以修正，節省管理員和一般使用者的寶
貴時間。在一般使用者偵測到問題之前，支援中心可以使用警告，對印表機主動進行疑難排解。負責
訂購碳粉匣等耗材的人員可以啟用低碳粉存量警告，使其預報低碳粉存量狀況，以便在碳粉用盡前主 動訂購碳粉。

警示和 HP Web Jetadmin

當 HP Web Jetadmin 偵測到裝置上的事件時，會傳送主動式警示。HP Web Jetadmin 決定針對該事件採取的適當動作，然後透過指定的方法傳送通知。HP Web Jetadmin 透過下列方式偵測以裝置為基礎的事件：

- 裝置輪詢—HP Web Jetadmin 會一直使用輪詢，檢查是否有耗材和重大警示。

  HP Web Jetadmin 會根據耗材使用率，以彈性間隔輪詢裝置是否有耗材警示。

  HP Web Jetadmin 會根據「警示」選項的指定速率，輪詢裝置是否有重大警示。如需有關此選項的詳細資訊，請參閱位於第 57 頁的設定裝置警告和耗材警告的輪詢選項。

- 設陷—發生事件時，裝置傳送設陷封包至 HP Web Jetadmin。

  建立裝置的警示訂閱時，HP Web Jetadmin 的 IP 位址會設定為裝置的設陷目的地。

  HP Web Jetadmin 支援裝置所傳送的 SNMPv1/SNMPv2c 設陷和 SNMPv3 設陷。在 HP Web Jetadmin 處 理 SNMPv1/SNMPv2c 和 SNMPv3
  設陷表格上，有顯著的差異。如需有關這些差異的詳細資訊，請參 閱《Using Proactive Alerts with HP Web Jetadmin》（搭配使用主動式警示與 HP Web Jetadmin）白皮 書。此白皮書可從 HP Web Jetadmin 支援頁面（英文）取得。

下列功能適用於 HP Web Jetadmin 警示：

- 直覺化、方便使用的警示訂閱介面
- 指定警示訂閱的多個選項
- 警示訂閱的預設範本
- 耗材事件的警示
- 耗材事件的彈性輪詢
- 備份輪詢
- 警示歷程記錄介面

警告的使用方式

您可以使用「警告」，傳送已發生事件的立即或即時通知。一般案例是列印維護或支援團隊，這些人員想要知道問題發生的時刻，而不是等待客戶投訴。如此一來，他們即可在客戶發生當機之前，主動 處理問題。

在 HP Web Jetadmin 中，您實際上會
訂閱「警告」，以取得裝置的相關資訊。一旦您訂閱「警告」，即
表示您從一或多個裝置中，要求該裝置上特定設定的相關資訊，包括事件、電子郵件地址通知等等（請參閱位於第 165 頁的建立警示訂閱）。

警告類型

警告有三種類型：

- 一般警告（詳細）：包含大部分非耗材裝置事件，而且依賴於設陷。無法設定設陷目的地時，就會建立輪詢。
- 耗材警告：透過輪詢來監視裝置耗材狀態和存量。根據監視中的耗材存量，輪詢機制會使用緩慢輪詢和滑動時間間隔的組合。
- 重大警告：透過每隔五分鐘的輪詢來監視事件。輪詢間隔時間設定在 5 到 360 分鐘之內。由於此
解決方案頻繁的輪詢性質，請切記盡量少用它，並只能用於需要立即注意的裝置。所有「一般警告」皆可供使用。

警告範例

下列範例是您可能想要設定的警告：

- 此種警告可經由設定，在發生特定印表機錯誤時新增事件至警告歷程記錄。

附註：此種警告現在支援「子系統 72 - 維修錯誤」等更詳細的印表機錯誤。

- 此種警告可經由設定，透過電子郵件通知收件者關於「低碳粉存量」的狀況。
- 此種警告可經由設定，透過電子郵件通知收件者關於特定的耗材臨界值。
- 此種警告可經由設定，傳播由 HP OpenView 等其他應用程式上的接聽程式處理程序所導入的 SNMP 設陷。

警告設陷接聽程式連接埠

HP Web Jetadmin 會使用 UDP 連接埠 27892 做為設陷接聽程式連接埠，供警告以及任何依使用者之資料收集所建立的報告使用。

警示 - 一般工作工作模組

「警示 - 一般工作」工作模組提供起始下列警示工作的連結：

- 訂閱裝置警示
- 建立警示訂閱範本
- 將警示訂閱範本套用至裝置
- 編輯警示訂閱範本
- 刪除警示訂閱範本
- 複製警示訂閱範本以建立新範本

警示 - 最近警示工作模組

「警示 - 最近警示」工作模組提供已發生的警示清單。使用此工作模組以檢視警示歷程記錄。

警示 - 警示訂閱工作模組

「警示 - 警示訂閱」工作模組提供下列資訊：

- 訂閱警示的裝置數目
- 未訂閱警示的裝置數目
- 搜尋到的裝置數目

使用此工作模組以顯示已建立的警示訂閱清單，或為裝置訂閱警示。

警示 - 訂閱範本工作模組

「警示 - 訂閱範本」工作模組提供預設警示訂閱範本清單及已建立自訂警示訂閱範本的清單。使用此工作模組執行下列工作：

- 建立警示訂閱範本
- 將警示訂閱範本套用至裝置
- 編輯警示訂閱範本設定
- 刪除警示訂閱範本
- 複製警示訂閱範本以建立新範本
- 檢視警示訂閱範本設定

警示 - 作用中工作工作模組

「警示 - 作用中工作」工作模組提供執行中警示工作的清單。使用此工作模組以停止或檢視作用中警示工作的狀態。

警告的相關應用程式選項

此處可儲存用於管理警告的組態設定：

- 位於第 70 頁的附加耗材報告至耗材警告電子郵件通知
- 位於第 57 頁的設定裝置警告和耗材警告的輪詢選項
- 位於第 70 頁的管理自訂電子郵件範本
- 位於第 71 頁的管理警告訂閱範本
- 位於第 72 頁的設定 SNMP 設陷格式

管理裝置警告

為裝置設定警告時，會將警告輸入於「設陷表格」。（設陷僅在「一般」警告上設定，請參閱位於第 165 頁的建立警示訂閱）。根據裝置的不同，該裝置的設陷表格最多可包含 3、6 或 12。HP Web Jetadmin 不會自動覆寫表格中的任何設陷。當「設陷表格」已滿時，會顯示「編輯設陷表格設定」對話方塊，您可在此對話方塊中管理裝置。您可以：

- 移除所有設陷資料表設定：從表格移除所有設陷，並允許增加新的設陷。
- 移除選定的設陷資料表設定：從表格移除選定的設陷，並允許增加新的設陷。
- 「略過此裝置」：讓設陷表格保持已滿狀態，如此這個裝置就不會增加新的警告。

只要裝置的「設陷表格」已滿，HP Web Jetadmin 內的「編輯設陷表格設定」對話方塊就會顯示出來。如果警告是按排程、位於第 107 頁的群組原則或針對位於第 196 頁的依使用者和資料收集列出裝置使用而設定，就可透過位於第 165 頁的警示 - 作用中工作工作模組存取「編輯設陷表格設定」對話方塊，以方便您採取行動。

建立警示訂閱

警示訂閱會定義下列資訊：

- HP Web Jetadmin 監視的警示類型
- HP Web Jetadmin 監視的裝置，檢查是否有警示

- HP Web Jetadmin 監視的特定事件
- 發生事件時 HP Web Jetadmin 傳送的通知類型

HP Web Jetadmin 一定會在警示歷程記錄中顯示警示。啟用「記錄至檔案」選項時，HP Web Jetadmin 也 會將警示寫入警示記錄檔中。如需有關警示記錄檔的詳細資訊，請參閱位於第 71 頁的設定警告記錄設 定。

藉由使用警示訂閱範本，建立警示訂閱

1. 在 「裝置管理」導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「警示」，然後選擇「訂閱」。「建立警示訂 閱」精靈隨即啟動。
2. 在 「指定警告訂閱類型」頁面上，選擇「使用範本」選項，從清單中選擇警示訂閱範本，然後按 一下「下一步」按鈕。
3. 若要選擇個別的裝置，請依照下列步驟執行：
   a. 選擇「裝置」選項。
   b. 若要變更裝置清單，請按一下「來源」方塊旁邊的 ... 按鈕，然後選擇裝置清單。
   c. 從清單中選擇裝置，然後按一下 > 按鈕。
   d. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 4。

   -或-

   若要選擇裝置群組，請依照下列步驟執行：
   a. 選擇「群組」選項。
   b. 按一下「群組」方塊旁的 ... 按鈕，然後選擇群組。
   c. 若要包含選定群組中的子群組，請選擇「包含子群組」核取方塊。

   重要：如果包含子群組，可能會大幅增加網路流量。HP 建議您僅在必要時包含子群組。

   d. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 4。
4. 若要將選定的警示訂閱範本連結至此警示訂閱，選擇「連結範本至訂閱」選項。選定警示訂閱範本的變更不會自動套用至與此警示訂閱關聯的裝置。

   - 或 -

   若要建立未連結到選定警示訂閱範本的警示訂閱，選擇「不要連結範本至訂閱」選項，然後在「訂閱名稱」方塊中輸入此警示訂閱的名稱。警示訂閱範本的變更不會套用至先前使用此警示訂閱範本所設定的裝置。
5. 按一下「下一步」按鈕。
6. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「套用範本」按鈕。
7. 在 「進度」頁面上，按一下「詳細資料」按鈕。檢閱每個裝置的警示，然後按一下「關閉」按 鈕。
8. 如果 HP Web Jetadmin 已儲存任何選定裝置的警示數目上限，「編輯設陷表格設定」視窗會開啟。如需有關此視窗的詳細資訊，請參閱位於第 170 頁的管理設陷表格。
9. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

藉由指定警示設定，建立警示訂閱

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「警示」，然後選擇「訂閱」。「建立警示訂 閱」精靈隨即啟動。
2. 在「指定警告訂閱類型」頁面中，選擇「指定設定」選項。
3. 選擇下列其中一個選項，然後按一下「下一步」按鈕：
   - 一般警示（詳細）—HP Web Jetadmin 會監視裝置是否有非耗材事件，而且會依賴 SNMP 設陷。如果無法設定 SNMP 設陷目的地，HP Web Jetadmin 會建立輪詢。
   - 耗材警示—HP Web Jetadmin 會監視裝置耗材狀態和存量，而且會依賴輪詢。根據監視中的耗材剩餘量，輪詢機制會使用緩慢輪詢和滑動時間間隔的組合。
   - 重大警示—HP Web Jetadmin 會每隔 5 分鐘輪詢裝置，監視裝置是否發生特定事件。輪詢間隔可設定在 5 到 360 分鐘的範圍內。HP 建議您少用此選項，而且僅用於需要立即注意的裝置，因為輪詢頻率會大幅增加網路流量。
4. 若要選擇個別的裝置，請依照下列步驟執行：
   a. 選擇「裝置」選項。
   b. 若要變更裝置清單，請按一下「來源」方塊旁邊的 ... 按鈕，然後選擇裝置清單。
   c. 從清單中選擇裝置，然後按一下 > 按鈕。
   d. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 5。

   -或-

   若要選擇裝置群組，請依照下列步驟執行：
   a. 選擇「群組」選項。
   b. 按一下「群組」方塊旁的 ... 按鈕，然後選擇群組。
   c. 若要包含選定群組中的子群組，請選擇「包含子群組」核取方塊。

   重要：如果包含子群組，可能會大幅增加網路流量。HP 建議您僅在必要時包含子群組。

   d. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 5。
5. 如果已選取「一般警示（詳細）」或「重大警示」選項，請依照下列步驟執行：
   a. 在「選擇警告」頁面上，選擇要監視之警示的核取方塊，然後按一下「下一步」按鈕。
   b. 若要選擇不設定進階設定，請選擇「無進階設定」選項。

      -或-

      若要防止 HP Web Jetadmin 在特定的一段時間傳送重複的警示，請依照下列步驟執行：
      i. 選擇「忽略重複警示的時間」選項。此設定僅適用於此警示訂閱。
      ii. 在「忽略重複的時間長度」方塊中，輸入 HP Web Jetadmin 傳送重複警示前等待的時 間。
      iii. 若要指定 HP Web Jetadmin 忽略在「忽略重複的時間長度」選項中設定的第一個時段，請選擇「忽略第一個時段」核取方塊。

      -或-

若要在超過臨界值時傳送警示，請選擇「頁數臨界值（如果適用）」選項，然後在「當值超 過時傳送警示」方塊中輸入臨界值。例如，如果為「頁數」警示指定了臨界值 5000，HP Web Jetadmin 會在每個監視的裝置列印出第 5,001 頁時傳送警示。

c. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 6。

-或-

如果已選取「耗材警示」選項，請依照下列步驟執行：

a. 在「選擇耗材類別」頁面中，選擇要監視之耗材警示的核取方塊，然後按一下「下一步」按 鈕。

b. 若要指定耗材臨界值，請選擇「臨界值（提早警告、不足、存量極低）」選項，然後在方塊 中輸入臨界值。臨界值是遞減值。在耗材達到臨界值時，HP Web Jetadmin 會傳送警示。

- 或 -

若要指定 HP Web Jetadmin
在耗材存量比目前存量大幅增加時傳送警示，請選擇「已更換」選 項。

c. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 6。

6. 若只要將警示寫入警示歷程記錄中，請選擇「僅限警示歷程記錄」選項，然後按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 7。

-或-

若要在警示發生時傳送電子郵件通知，請依照下列步驟執行：

重要：必須設定 SMTP 才能傳送電子郵件通知。如需詳細資訊，請參閱位於第 44 頁的設定 SMTP 閘道設定。

a. 選擇「電子郵件」選項，然後按一下「下一步」按鈕。

b. 在「傳送至」方塊中，輸入以分號 (;) 分隔的收件者電子郵件地址。

-或-

按一下「瀏覽」按鈕。在「選擇電子郵件地址」視窗中，從「可用地址」清單中，選擇電子 郵件地址，然後按一下 > 按鈕。按一下 確定按鈕。

提示：若要管理電子郵件地址清單，按一下「管理清單」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其中已選取「位址」選項。如需詳細資訊，請參閱位於第 45 頁的管理共用的電子郵件地址。

c. 若要在訊息中包含簡短的警示描述，請選擇「簡要」選項。

-或-

若要在訊息中包含更詳細的警示描述，請選擇「詳細資訊」選項。

-或-

若要使用訊息的電子郵件範本，選擇「自訂」選項，然後從清單中選擇範本。

提示：若要建立電子郵件範本，請按一下「新增」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其中已選取「電子郵件範本」選項。如需詳細資訊，請參閱位於第 70 頁的管理自訂電子郵件範本。

d. 若要使用電子郵件本文傳送警示資訊做為電子郵件附件，請選擇「還要將電子郵件本文做為附件傳送」核取方塊。

e. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 7。

-或-

若要在警示發生時轉送 SNMP 設陷至伺服器，請依照下列步驟執行：

a. 選擇「SNMP 設陷產生器」選項，然後按一下「下一步」按鈕。

b. 在「設陷目的地」方塊中，輸入 HP Web Jetadmin 轉送 SNMP 設陷之目的地伺服器的 IP 位址或 完整網域名稱。

c. 在「接聽連接埠」方塊中，輸入伺服器接聽 SNMP 設陷所在的連接埠。

d. 從「SNMP 版本」清單中，選擇 HP Web Jetadmin 用於設陷的 SNMP 版本。

e. 如果已選擇「SNMP 版本」清單中的「SNMPv1」或「SNMP v2」，請在「社群」方塊中輸入設 陷的社群名稱。

-或-

如果從「SNMP 版本」清單中選擇「SNMPv3」，請依照下列步驟執行：

附註：針對 SNMPv3，HP Web Jetadmin 會傳送 inform 通知（而不是設陷通知）至伺服器。收到 inform 通知時，伺服器會傳送認可至 HP Web Jetadmin。如果 HP Web Jetadmin 未在指定的 逾時間隔內收到認可，HP Web Jetadmin 會重新傳送 inform 通知。如需有關設定 SNMPv3 逾時 間隔和重試次數的詳細資訊，請參閱位於第 43 頁的設定 SNMP 設定。

i. 在「使用者名稱」方塊中，輸入使用者名稱。

ii. 在「內容名稱」方塊中輸入內容名稱，例如公用。

iii. 從「驗證通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

iv. 在「驗證密碼」和「確認驗證密碼」方塊中，輸入驗證密碼。

v. 從「隱私權通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

vi. 在「隱私權密碼」與「確認隱私權密碼」方塊中，輸入隱私權密碼。

f. 從「偏好的語言」清單中，選擇 HP Web Jetadmin 用於 SNMP 設陷的語言。

g. 若要變更 SNMP 設陷格式，請按一下「編輯」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其中已選取「SNMP 設陷產生器」選項。如需 SNMP 設陷格式的詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的設定 SNMP 設陷格式。

h. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 7。

7. 在「指定訂閱名稱」頁面中輸入警示訂閱的名稱，並按一下「下一步」按鈕。

8. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「訂閱」按鈕。

9. 在 「進度」頁面上，按一下「詳細資料」按鈕。檢閱每個裝置的警示，然後按一下「關閉」按 鈕。

10. 如果 HP Web Jetadmin 已儲存任何選定裝置的警示數目上限，「編輯設陷表格設定」視窗會開啟。如需有關此視窗的詳細資訊，請參閱位於第 170 頁的管理設陷表格。

11. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

管理設陷表格

1. 在「編輯設陷表格設定」視窗中，從清單中選擇裝置。
2. 若要從表格中移除所有設陷，選擇「移除所有設陷表格設定」選項。HP Web Jetadmin 可新增新的設陷到此裝置的表格。

   - 或 -

   若要從表格中移除特定的設陷，從「設陷表格設定」區段中選擇設陷，然後選擇「移除選定的設陷表格設定」選項。HP Web Jetadmin 可新增新的設陷到此裝置的表格。

   - 或 -

   若要將所有設陷保留在表格中，選擇「略過此裝置」選項。HP Web Jetadmin 無法新增新的設陷到 此裝置的表格。
3. 按一下「啟動裝置選擇」按鈕。
4. 針對清單中的每個裝置重複步驟 1 到 3。
5. 按一下「完成」按鈕。

編輯警示訂閱工作

您可以變更警示訂閱設定，包括警示訂閱的名稱。

編輯警示訂閱

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，展開「警示」選項，然後選擇「所有訂閱」。
2. 從「所有訂閱」窗格中的清單選擇警示訂閱，然後按一下「編輯訂閱」按鈕。「編輯訂閱」精靈隨即啟動。
3. 如果設定的警示訂閱為「一般警示（詳細）」或「重大警示」，請使用下列步驟：

   a. 在「進度」頁面中，選擇或清除要監視之警示的核取方塊，然後按一下「下一步」按鈕。

   b. 若要選擇不設定進階設定，請選擇「無進階設定」選項。

      -或-

      若要防止 HP Web Jetadmin 在特定的一段時間傳送重複的警示，請依照下列步驟執行：

      i. 選擇「忽略重複警示的時間」選項。此設定僅適用於此警示訂閱。

      ii. 在「忽略重複的時間長度」方塊中，輸入 HP Web Jetadmin 傳送重複警示前等待的時 間。

      iii. 若要指定 HP Web Jetadmin 忽略在「忽略重複的時間長度」選項中設定的第一個時段，請選擇「忽略第一個時段」核取方塊。

      -或-

      若要在超過臨界值時傳送警示，請選擇「頁數臨界值（如果適用）」選項，然後在「當值超 過時傳送警示」方塊中輸入臨界值。例如，如果為「頁數」警示指定了臨界值 5000，HP Web Jetadmin 會在每個監視的裝置列印出第 5,001 頁時傳送警示。

   c. 按一下「下一步」按鈕。 繼續執行步驟 4。

   -或-

   如果設定的警示訂閱為「耗材警示」，請使用下列步驟：

a. 在「進度」頁面中，選擇或清除要監視之耗材警示的核取方塊，然後按一下「下一步」按鈕。

b. 若要指定耗材臨界值，請選擇「臨界值（提早警告、不足、存量極低）」選項，然後在方塊中輸入臨界值。臨界值是遞減值。在耗材達到臨界值時，HP Web Jetadmin 會傳送警示。

- 或 -

若要指定 HP Web Jetadmin 在耗材存量比目前存量大幅增加時傳送警示，請選擇「已更換」選項。

c. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 4。

4. 若只要將警示寫入警示歷程記錄中，請選擇「僅限警示歷程記錄」選項，然後按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 5。

-或-

若要在警示發生時傳送電子郵件通知，請依照下列步驟執行：

重要：必須設定 SMTP 才能傳送電子郵件通知。如需詳細資訊，請參閱位於第 44 頁的設定 SMTP 閘道設定。

a. 選擇「電子郵件」選項，然後按一下「下一步」按鈕。

b. 在「傳送至」方塊中，輸入以分號 (;) 分隔的收件者電子郵件地址。

-或-

按一下「瀏覽」按鈕。在「選擇電子郵件地址」視窗中，從「可用地址」清單中，選擇電子郵件地址，然後按一下 > 按鈕。按一下 確定按鈕。

提示：若要管理電子郵件地址清單，按一下「管理清單」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其中已選取「位址」選項。如需詳細資訊，請參閱位於第 45 頁的管理共用的電子郵件地址。

c. 若要在訊息中包含簡短的警示描述，請選擇「簡要」選項。

-或-

若要在訊息中包含更詳細的警示描述，請選擇「詳細資訊」選項。

-或-

若要使用訊息的電子郵件範本，選擇「自訂」選項，然後從清單中選擇範本。

提示：若要建立電子郵件範本，請按一下「新增」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其中已選取「電子郵件範本」選項。如需詳細資訊，請參閱位於第 70 頁的管理自訂電子郵件範本。

d. 若要使用電子郵件本文傳送警示資訊做為電子郵件附件，請選擇「還要將電子郵件本文做為附件傳送」核取方塊。

e. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 5。

-或-

若要在警示發生時轉送 SNMP 設陷至伺服器，請依照下列步驟執行：

a. 選擇「SNMP 設陷產生器」選項，然後按一下「下一步」按鈕。

b. 在「設陷目的地」方塊中，輸入 HP Web Jetadmin 轉送 SNMP 設陷之目的地伺服器的 IP 位址或 完整網域名稱。

c. 在「接聽連接埠」方塊中，輸入伺服器接聽 SNMP 設陷所在的連接埠。

d. 從「SNMP 版本」清單中，選擇 HP Web Jetadmin 用於設陷的 SNMP 版本。

e. 如果已選擇「SNMP 版本」清單中的「SNMPv1」或「SNMP v2」，請在「社群」方塊中輸入設　陷的社群名稱。

-或-

如果從「SNMP 版本」清單中選擇「SNMPv3」，請依照下列步驟執行：

附註：針對 SNMPv3，HP Web Jetadmin 會傳送 inform 通知（而不是設陷通知）至伺服器。收到 inform 通知時，伺服器會傳送認可至 HP Web Jetadmin。如果 HP Web Jetadmin 未在指定的　　逾時間隔內收到認可，HP Web Jetadmin 會重新傳送 inform 通知。如需有關設定 SNMPv3 逾時 間隔和重試次數的詳細資訊，請參閱位於第 43 頁的設定 SNMP 設定。

i. 在「使用者名稱」方塊中，輸入使用者名稱。

ii. 在「內容名稱」方塊中輸入內容名稱，例如公用。

iii. 從「驗證通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

iv. 在「驗證密碼」和「確認驗證密碼」方塊中，輸入驗證密碼。

v. 從「隱私權通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

vi. 在「隱私權密碼」與「確認隱私權密碼」方塊中，輸入隱私權密碼。

f. 從「偏好的語言」清單中，選擇 HP Web Jetadmin 用於 SNMP 設陷的語言。

g. 若要變更 SNMP 設陷格式，請按一下「編輯」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其中已選取「SNMP 設陷產生器」選項。如需 SNMP 設陷格式的詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的設定 SNMP 設陷格式。

h. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 5。

5. 在「指定訂閱名稱」頁面中輸入警示訂閱的新名稱，並按一下「下一步」按鈕。

6. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「編輯訂閱」按鈕。

7. 在「進度」頁面上，按一下「詳細資料」按鈕。檢閱每個裝置的警示，然後按一下「關閉」按鈕。

8. 如果 HP Web Jetadmin 已儲存任何選定裝置的警示數目上限，「編輯設陷表格設定」視窗會開啟。如需有關此視窗的詳細資訊，請參閱位於第 172 頁的管理設陷表格。

9. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

管理設陷表格

1. 在「編輯設陷表格設定」視窗中，從清單中選擇裝置。

2. 若要從表格中移除所有設陷，選擇「移除所有設陷表格設定」選項。HP Web Jetadmin 可新增新的設陷到此裝置的表格。

- 或 -

若要從表格中移除特定的設陷，從「設陷表格設定」區段中選擇設陷，然後選擇「移除選定的設陷表格設定」選項。HP Web Jetadmin 可新增新的設陷到此裝置的表格。

- 或 -

若要將所有設陷保留在表格中，選擇「略過此裝置」選項。HP Web Jetadmin 無法新增新的設陷到 此裝置的表格。

3. 按一下「啟動裝置選擇」按鈕。
4. 針對清單中的每個裝置重複步驟 1 到 3。
5. 按一下「完成」按鈕。

複製警告訂閱範本

在整個「裝置管理」檢視畫面中，可以建立並管理範本以節省時間，並維持一致性。範本包括設定偏
好設定（會因範本類型而有所不同），並可套用至裝置或群組。在「設定」、「警告」、「搜尋」
、
「資料收集」與「報告產生」中也有提供範本。如需詳細資訊，請參閱位於第 86 頁的複製範本精靈。

警示歷程記錄

警示歷程記錄中有下列資訊：

- 收到時間—裝置收到警示的時間。
- 警示—警示的名稱。

  附註：列印工作完成警示不會儲存在資料庫中，而是在「警示」欄中顯示，因為這些警示耗用太 多資料庫空間。

- 裝置機型—收到警示的裝置型號。
- IP 主機名稱—收到警示的裝置 IP 主機名稱。
- IP 位址—收到警示的裝置 IP 位址。

請依照下列步驟，檢視警示歷程記錄：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「警示」，然後選擇「檢視警示歷程記錄」。
2. 按一下「關閉」按鈕。

警告訂閱範本

您可以檢視包括預設範本在內的「警告」範本，也可以執行下列任何動作：

- 位於第 176 頁的套用警告訂閱範本
- 位於第 174 頁的建立警示訂閱範本
- 位於第 180 頁的刪除警告訂閱範本
- 位於第 177 頁的編輯警示訂閱範本

請依照下列步驟，檢視警示訂閱：

1. 在左側導覽窗格中，展開「警告」樹狀目錄，然後展開「範本」以列出所有「警告」範本。選擇 要檢視的範本，此時將顯示特定的範本詳細資料。
2. 您可以執行下列任何動作：
   - 套用：將範本套用至裝置（位於第 176 頁的套用警告訂閱範本）。
   - 編輯：變更範本（位於第 177 頁的編輯警示訂閱範本）。

群組原則中的警告範本

「群組原則」功能是強大的全新自動工具，可以為使用者節省許多設定裝置和 HP Web Jetadmin 設定值

的時間。「自動」和「手動」類型群組皆可具有「群組原則」屬性。有個原則可以新增至任何裝置群

組屬性，那就是「警告」。無論是從群組成員資格填入或移除裝置時，使用「警告」範本的「訂閱」和「取消訂閱」皆可套用至群組中的裝置。如此一來，裝置可以在不會影響其他「警告」設定的情形 下，套用或取消套用特定「警告」。（請參閱位於第 107 頁的群組原則）。

建立警示訂閱範本

警示訂閱範本定義下列資訊：

- HP Web Jetadmin 監視的警示類型
- HP Web Jetadmin 監視的裝置，檢查是否有警示
- HP Web Jetadmin 監視的特定事件
- 發生事件時 HP Web Jetadmin 傳送的通知類型

可以使用警示訂閱範本，將相同的設定套用至多個警示訂閱。如果警示訂閱範本已連結至警示訂閱，對警示訂閱範本進行的任何變更都會自動套用至與警示訂閱相關聯的裝置

安裝 HP Web Jetadmin
時，已預先設定「預設警示範本」。「預設警示範本」會在「紙材路徑」、「維
修」和「耗材」類別中指定多個警示

HP Web Jetadmin 一定會在警示歷程記錄中顯示警示。啟用「記錄至檔案」選項時，HP Web Jetadmin 也 會將警示寫入警示記錄檔中。如需有關警示記錄檔的詳細資訊，請參閱位於第 71 頁的設定警告記錄設 定。

依照下列步驟建立警示訂閱範本：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「警示」，然後選擇「建立訂閱範本」。「建立 警示訂閱範本」精靈隨即啟動。
2. 在「指定警示訂閱類型」頁面中，選擇下列其中一個選項，然後按一下「下一步」按鈕：
   - 一般警示（詳細）—HP Web Jetadmin 會監視裝置是否有非耗材事件，而且會依賴 SNMP 設陷。如果無法設定 SNMP 設陷目的地，HP Web Jetadmin 會建立輪詢。
   - 耗材警示—HP Web Jetadmin 會監視裝置耗材狀態和存量，而且會依賴輪詢。根據監視中的耗材剩餘量，輪詢機制會使用緩慢輪詢和滑動時間間隔的組合。
   - 重大警示—HP Web Jetadmin 會每隔 5 分鐘輪詢裝置，監視裝置是否發生特定事件。輪詢間隔可設定在 5 到 360 分鐘的範圍內。HP 建議您少用此選項，而且僅用於需要立即注意的裝置， 因為輪詢頻率會大幅增加網路流量。
3. 如果已選取「一般警示（詳細）」或「重大警示」選項，請依照下列步驟執行：
   a. 在「選擇警告」頁面上，選擇要監視之警示的核取方塊，然後按一下「下一步」按鈕。
   b. 若要選擇不設定進階設定，請選擇「無進階設定」選項。

      -或-

      若要防止 HP Web Jetadmin 在特定的一段時間傳送重複的警示，請依照下列步驟執行：

      i. 選擇「忽略重複警示的時間」選項。此設定僅適用於此警示訂閱範本。

      ii. 在「忽略重複的時間長度」方塊中，輸入 HP Web Jetadmin 傳送重複警示前等待的時 間。

      iii. 若要指定 HP Web Jetadmin 忽略在「忽略重複的時間長度」選項中設定的第一個時段，請選擇「忽略第一個時段」核取方塊。

      -或-

若要在超過臨界值時傳送警示，請選擇「頁數臨界值（如果適用）」選項，然後在「當值超 過時傳送警示」方塊中輸入臨界值。例如，如果為「頁數」警示指定了臨界值 5000，HP Web Jetadmin 會在每個監視的裝置列印出第 5,001 頁時傳送警示。

c. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 4。

-或-

如果已選取「耗材警示」選項，請依照下列步驟執行：

a. 在「選擇耗材類別」頁面中，選擇要監視之耗材警示的核取方塊，然後按一下「下一步」按 鈕。

b. 若要指定耗材臨界值，請選擇「臨界值（提早警告、不足、存量極低）」選項，然後在方塊 中輸入臨界值。臨界值是遞減值。在耗材達到臨界值時，HP Web Jetadmin 會傳送警示。

- 或 -

若要指定 HP Web Jetadmin 在耗材存量比目前存量大幅增加時傳送警示，請選擇「已更換」選 項。

c. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 4。

4. 若只要將警示寫入警示歷程記錄中，請選擇「僅限警示歷程記錄」選項，然後按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 5。

-或-

若要在警示發生時傳送電子郵件通知，請依照下列步驟執行：

重要：必須設定 SMTP 才能傳送電子郵件通知。如需詳細資訊，請參閱位於第 44 頁的設定 SMTP 閘道設定。

a. 選擇「電子郵件」選項，然後按一下「下一步」按鈕。

b. 在「傳送至」方塊中，輸入以分號 (;) 分隔的收件者電子郵件地址。

-或-

按一下「瀏覽」按鈕。在「選擇電子郵件地址」視窗中，從「可用地址」清單中，選擇電子 郵件地址，然後按一下 > 按鈕。按一下 確定按鈕。

提示：若要管理電子郵件地址清單，按一下「管理清單」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其中已選取「位址」選項。如需詳細資訊，請參閱位於第 45 頁的管理共用的電子郵件地址。

c. 若要在訊息中包含簡短的警示描述，請選擇「簡要」選項。

-或-

若要在訊息中包含更詳細的警示描述，請選擇「詳細資訊」選項。

-或-

若要使用訊息的電子郵件範本，選擇「自訂」選項，然後從清單中選擇範本。

提示：若要建立電子郵件範本，請按一下「新增」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其中已選取「電子郵件範本」選項。如需詳細資訊，請參閱位於第 70 頁的管理自訂電子郵件範本。

d. 若要使用電子郵件本文傳送警示資訊做為電子郵件附件，請選擇「還要將電子郵件本文做為附件傳送」核取方塊。

e. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 5。

-或-

若要在警示發生時轉送 SNMP 設陷至伺服器，請依照下列步驟執行：

a. 選擇「SNMP 設陷產生器」選項，然後按一下「下一步」按鈕。

b. 在「設陷目的地」方塊中，輸入 HP Web Jetadmin 轉送 SNMP 設陷之目的地伺服器的 IP 位址或 完整網域名稱。

c. 在「接聽連接埠」方塊中，輸入伺服器接聽 SNMP 設陷所在的連接埠。

d. 從「SNMP 版本」清單中，選擇 HP Web Jetadmin 用於設陷的 SNMP 版本。

e. 如果已選擇「SNMP 版本」清單中的「SNMPv1」或「SNMP v2」，請在「社群」方塊中輸入設 陷的社群名稱。

-或-

如果從「SNMP 版本」清單中選擇「SNMPv3」，請依照下列步驟執行：

附註：針對 SNMPv3，HP Web Jetadmin 會傳送 inform 通知（而不是設陷通知）至伺服器。收到 inform 通知時，伺服器會傳送認可至 HP Web Jetadmin。如果 HP Web Jetadmin 未在指定的 逾時間隔內收到認可，HP Web Jetadmin 會重新傳送 inform 通知。如需有關設定 SNMPv3 逾時 間隔和重試次數的詳細資訊，請參閱位於第 43 頁的設定 SNMP 設定。

i. 在「使用者名稱」方塊中，輸入使用者名稱。

ii. 在「內容名稱」方塊中輸入內容名稱，例如公用。

iii. 從「驗證通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

iv. 在「驗證密碼」和「確認驗證密碼」方塊中，輸入驗證密碼。

v. 從「隱私權通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

vi. 在「隱私權密碼」與「確認隱私權密碼」方塊中，輸入隱私權密碼。

f. 從「偏好的語言」清單中，選擇 HP Web Jetadmin 用於 SNMP 設陷的語言。

g. 若要變更 SNMP 設陷格式，請按一下「編輯」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其中已選取「SNMP 設陷產生器」選項。如需 SNMP 設陷格式的詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的設定 SNMP 設陷格式。

h. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 5。

5. 在「指定範本名稱」頁面中輸入警示訂閱範本的名稱，並按一下「下一步」按鈕。

6. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「建立範本」按鈕。

7. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

套用警告訂閱範本

建立警告範本後，您可以指定要套用範本的裝置（位於第 174 頁的建立警示訂閱範本）。將範本套用至裝置時，您可以選擇讓裝置：

- 連結範本至訂閱：範本的任何變更都會自動影響與此範本關聯的任何裝置。
- 不要將範本連結至訂閱：此範本的變更將不會影響與範本關聯的裝置。此選項的作用是套用範本設定以做為新訂閱，而不需連接該訂閱至原始範本中。

警告範本會在所套用的裝置上，建立警告訂閱。每當套用新範本時，就會在這些裝置上建立新的警告 訂閱。

請依照下列步驟，套用警示訂閱範本：

1. 在左側導覽窗格中，展開「警告」樹狀目錄，在「警告 - 一般工作」的工作模組中，選擇「套用訂閱範本」，此時將顯示「選擇範本」頁面，且該頁面會依照字母順序，列出所有警告訂閱範本。
2. 反白顯示範本，並按「下一步」，此時將顯示「選擇裝置」頁面。
3. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。

   若要選擇整個群組而非個別裝置，請將選擇方法變更為「群組」。您可以對單一群組或是對某個群組及其所有子群組執行工作。

   附註：如果將子群組包含在內，工作可能需要較長時間才能完成，網路流量也會大幅增加。HP 建議您僅在必要時將子群組納入工作。

   如果工作是針對群組排定，工作會使用工作開始時已在群組中的裝置。如果在群組中的裝置已變 更，您不需要刪除排定的工作和建立新的排定工作。

   按「下一步」，此時將顯示「指定連結選項」頁面。
4. 選擇您想要的警告通知方式：
   - 連結範本至訂閱：範本的任何變更都會自動影響與此範本關聯的任何裝置。
   - 不要將範本連結至訂閱：此範本的變更將不會影響與範本關聯的裝置。實際上，您只是使用範本的設定，然後針對剛新增的裝置，以不同名稱儲存這些設定。您必須輸入不同的訂閱名稱。

   按「下一步」。
5. 「確認」頁面隨即顯示。按一下「套用範本」。
6. 若要查看警告的詳細資料，請按一下「詳細資料」；若要查看每個裝置的警告詳細資料，請按一下「全部展開」。完成時，按一下「關閉」，此時將顯示「結果」頁面。
7. 按一下「完成」。

編輯警示訂閱範本

您可以變更警示訂閱範本設定，包括警示訂閱範本的名稱。

如果警示訂閱範本已連結至警示訂閱，對警示訂閱範本進行的任何變更都會自動套用至與該警示訂閱相關聯的裝置。

HP Web Jetadmin 一定會在警示歷程記錄中顯示警示。啟用「記錄至檔案」選項時，HP Web Jetadmin 也 會將警示寫入警示記錄檔中。如需有關警示記錄檔的詳細資訊，請參閱位於第 71 頁的設定警告記錄設 定。

依照下列步驟編輯警示訂閱範本：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，展開「警示」選項，然後選擇「範本」。
2. 從「警示 - 訂閱範本」窗格中，從清單選擇警示訂閱範本，然後按一下「編輯」按鈕。「編輯訂閱範本」精靈隨即啟動。
3. 如果設定的警示訂閱範本為「一般警示（詳細）」或「重大警示」，請使用下列步驟：

a. 在「選擇警示」頁面中，選擇或清除要監視之警示的核取方塊，然後按一下「下一步」按鈕。

b. 若要選擇不設定進階設定，請選擇「無進階設定」選項。

-或-

若要防止 HP Web Jetadmin 在特定的一段時間傳送重複的警示，請依照下列步驟執行：

i. 選擇「忽略重複警示的時間」選項。此設定僅適用於此警示訂閱。

ii. 在「忽略重複的時間長度」方塊中，輸入 HP Web Jetadmin 傳送重複警示前等待的時間。

iii. 若要指定 HP Web Jetadmin 忽略在「忽略重複的時間長度」選項中設定的第一個時段，請選擇「忽略第一個時段」核取方塊。

-或-

若要在超過臨界值時傳送警示，請選擇「頁數臨界值（如果適用）」選項，然後在「當值超過時傳送警示」方塊中輸入臨界值。例如，如果為「頁數」警示指定了臨界值 5000，HP Web Jetadmin 會在每個監視的裝置列印出第 5,001 頁時傳送警示。

c. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 4。

-或-

如果設定的警示訂閱範本為「耗材警示」，請使用下列步驟：

a. 在「選擇耗材類別」頁面中，選擇或清除要監視之耗材警示的核取方塊，然後按一下「下一步」按鈕。

b. 若要指定耗材臨界值，請選擇「臨界值（提早警告、不足、存量極低）」選項，然後在方塊中輸入臨界值。臨界值是遞減值。在耗材達到臨界值時，HP Web Jetadmin 會傳送警示。

- 或 -

若要指定 HP Web Jetadmin 在耗材存量比目前存量大幅增加時傳送警示，請選擇「已更換」選項。

c. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 4。

4. 若只要將警示寫入警示歷程記錄中，請選擇「僅限警示歷程記錄」選項，然後按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 5。

-或-

若要在警示發生時傳送電子郵件通知，請依照下列步驟執行：

重要：必須設定 SMTP 才能傳送電子郵件通知。如需詳細資訊，請參閱位於第 44 頁的設定 SMTP 閘道設定。

a. 選擇「電子郵件」選項，然後按一下「下一步」按鈕。

b. 在「傳送至」方塊中，輸入以分號 (;) 分隔的收件者電子郵件地址。

-或-

按一下「瀏覽」按鈕。在「選擇電子郵件地址」視窗中，從「可用地址」清單中，選擇電子郵件地址，然後按一下 > 按鈕。按一下 確定按鈕。

提示：若要管理電子郵件地址清單，按一下「管理清單」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其

中已選取「位址」選項。如需詳細資訊，請參閱位於第 45 頁的管理共用的電子郵件地址。

c. 若要在訊息中包含簡短的警示描述，請選擇「簡要」選項。

-或-

若要在訊息中包含更詳細的警示描述，請選擇「詳細資訊」選項。

-或-

若要使用訊息的電子郵件範本，選擇「自訂」選項，然後從清單中選擇範本。

提示：若要建立電子郵件範本，請按一下「新增」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其中已選取「電子郵件範本」選項。如需詳細資訊，請參閱位於第 70 頁的管理自訂電子郵件範本。

d. 若要使用電子郵件本文傳送警示資訊做為電子郵件附件，請選擇「還要將電子郵件本文做為附件傳送」核取方塊。

e. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 5。

-或-

若要在警示發生時轉送 SNMP 設陷至伺服器，請依照下列步驟執行：

a. 選擇「SNMP 設陷產生器」選項，然後按一下「下一步」按鈕。

b. 在「設陷目的地」方塊中，輸入 HP Web Jetadmin 轉送 SNMP 設陷之目的地伺服器的 IP 位址或 完整網域名稱。

c. 在「接聽連接埠」方塊中，輸入伺服器接聽 SNMP 設陷所在的連接埠。

d. 從「SNMP 版本」清單中，選擇 HP Web Jetadmin 用於設陷的 SNMP 版本。

e. 如果已選擇「SNMP 版本」清單中的「SNMPv1」或「SNMP v2」，請在「社群」方塊中輸入設　陷的社群名稱。

-或-

如果從「SNMP 版本」清單中選擇「SNMPv3」，請依照下列步驟執行：

附註：針對 SNMPv3，HP Web Jetadmin 會傳送 inform 通知（而不是設陷通知）至伺服器。收到 inform 通知時，伺服器會傳送認可至 HP Web Jetadmin。如果 HP Web Jetadmin 未在指定的　逾時間隔內收到認可，HP Web Jetadmin 會重新傳送 inform 通知。如需有關設定 SNMPv3 逾時 間隔和重試次數的詳細資訊，請參閱位於第 43 頁的設定 SNMP 設定。

i. 在「使用者名稱」方塊中，輸入使用者名稱。

ii. 在「內容名稱」方塊中輸入內容名稱，例如公用。

iii. 從「驗證通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

iv. 在「驗證密碼」和「確認驗證密碼」方塊中，輸入驗證密碼。

v. 從「隱私權通訊協定」清單中，選擇通訊協定。

vi. 在「隱私權密碼」與「確認隱私權密碼」方塊中，輸入隱私權密碼。

f. 從「偏好的語言」清單中，選擇 HP Web Jetadmin 用於 SNMP 設陷的語言。

g. 若要變更 SNMP 設陷格式，請按一下「編輯」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其中已選取「SNMP 設陷產生器」選項。如需 SNMP 設陷格式的詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的設定 SNMP 設陷格式。

h. 按一下「下一步」按鈕。繼續執行步驟 5。

5. 在「指定名稱」頁面中輸入警示訂閱範本的新名稱，並按一下「下一步」按鈕。
6. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「儲存範本」按鈕。
7. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

匯入和匯出警告範本

在具備多個 HP Web Jetadmin 執行個體的環境中，您可以在一個執行個體中建立裝置警示範本，然後將這些範本匯入至執行於不同伺服器的執行個體。不過，若要匯入裝置警示範本，每個伺服器都必須執行相同版本的 HP Web Jetadmin。

依照下列步驟匯出裝置警示範本：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，展開「警示」選項。
2. 若要匯出多個範本，請以滑鼠右鍵按一下「範本」，然後選擇「匯出警告範本」。「匯出範本」精靈隨即啟動。在「選擇範本」頁面上，選擇範本，然後按「下一步」按鈕。

   - 或 -

   若要匯出一個範本，請展開「範本」，以滑鼠右鍵按一下範本，然後選擇「匯出」。「匯出範本」精靈隨即啟動。
3. 在「指定匯出選項」頁面的「檔案加密密碼」方塊中輸入密碼。此密碼可防止範本中的敏感資料 遭到未經授權的存取。
4. 在「確認密碼」方塊中，再次輸入密碼，然後按「下一步」按鈕。
5. 在「確認」頁面中，檢查是否列出正確的範本，然後按一下「匯出」按鈕。
6. 在「另存新檔」視窗中，瀏覽至要儲存範本檔案的位置，在「檔案名稱」方塊中輸入名稱，然後 按一下「儲存」按鈕。
7. 在「結果」頁面中，按一下「完成」按鈕。

依照下列步驟匯入裝置警示範本：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，展開「警示」。
2. 以滑鼠右鍵按一下「範本」，然後選擇「匯入警告範本」。「匯入範本」精靈隨即啟動。
3. 在「選擇檔案」頁面中，按一下「瀏覽」按鈕，瀏覽至範本檔案並選取，然後按一下「開啟」按 鈕。
4. 在「檔案密碼」方塊中，輸入在匯出範本檔案時指派的密碼。
5. 若要覆寫名稱相同的現有範本，請選擇「覆寫重複範本」核取方塊。如果選擇此核取方塊，「確認」頁面會出現警告訊息。
6. 按一下「下一步」按鈕。
7. 在「確認」頁面中，檢查檔案名稱是否正確，然後按一下「匯入」按鈕。
8. 在「結果」頁面中，按一下「完成」按鈕。

刪除警告訂閱範本

請依照下列步驟，刪除警示訂閱範本：

1. 在左側導覽窗格中，展開「警告」樹狀目錄，在「警告 - 一般工作」的工作模組中，選擇「刪除訂閱範本」。就會啟動「刪除警告範本」精靈，並顯示「選擇範本」頁面。
2. 反白顯示要刪除的範本，並按「下一步」。如果範本連結到裝置，請指定要移除的選項：
   - 移除範本但儲存連結的訂閱：刪除此範本，但是請勿刪除此範本以其他的名稱與關聯裝置一起儲存的項目（取消連結，請參閱位於第 176 頁的套用警告訂閱範本）。
   - 移除所有連結裝置的訂閱（如下所示）：刪除此範本，以及此頁面上列示的所有裝置的任何範本訂閱。

   按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
3. 按一下「刪除範本」，此時將顯示「結果」頁面。
4. 按一下「完成」。

檢視所有警示訂閱

在「所有訂閱」頁面上，您可以檢視下列警告資訊：

- 裝置機型：收到警告的裝置機型。
- IP 主機名稱：收到警告的裝置 IP 主機名稱。
- IP 位址：收到警告的裝置 IP 位址。
- 進階設定：裝置的任何進階設定。
- 通知類型：警告的通知方式（記錄或電子郵件與記錄）。
- 訂閱類型：「一般警告（詳細）」、「耗材解決方案」和「關鍵性任務解決方案」。
- 連結到範本：如果裝置連結至範本，則針對該範本任何的未來變更，都會影響裝置的警告設定。

請依照下列步驟，檢視所有警示訂閱：

1. 在左側導覽窗格中，展開「警告」樹狀目錄，並選擇「所有訂閱」。此時將顯示「所有訂閱」頁 面。
2. 所顯示的摘要會依照字母順序，列出所有的警告訂閱範本。若要檢視詳細資料，請按一下裝置旁的 +。若要顯示所有訂閱的詳細資料，請按一下頁面頂端的 +（全部展開），或按一下 -（全部摺疊）以最小化所有訂閱。
3. 若要將「警告」分組，請選擇頁面頂端的「分組方式」。警告的分組方式如下：
   - 裝置：顯示多部裝置，可分別展開以顯示每個套用的訂閱和對應的「警告」詳細資料。
   - 訂閱：依名稱顯示訂閱，可分別展開以顯示已套用訂閱的裝置。
   - 解決方案類型：顯示已設定的三種「警告」類型其中任何一個。它們可展開來顯示個別訂閱和已套用訂閱的裝置。
4. 您可以使用「所有訂閱」來執行下列任何動作：
   - 另存成範本：透過選定的訂閱設定值來啟動「建立警告訂閱範本」精靈。請參閱位於第 174 頁的建立警示訂閱範本。
   - 取消訂閱：停止訂閱目前為此裝置所設定的警告。
   - 編輯訂閱：變更此訂閱的警告。請參閱位於第 170 頁的編輯警示訂閱工作。

韌體

印表機及 HP Jetdirect 裝置韌體都可以從 HP Web Jetadmin 中進行更新。韌體影像檔可由 www.hp.com 下載，並放在用戶端系統上。然後，再匯入「韌體存放庫」。若此影像的版本比裝置上的版本還新，即 可進行升級。HP Web Jetadmin 不可用於將韌體降級為較舊的版本。韌體更新可排定於任何時間進行。
萬一更新失敗或裝置未與網路連線時，也可以使用韌體更新重試。

確認韌體符合資格

確認韌體影像符合資格，可確保在工作場所安裝並實作韌體影像之前，該影像已經過有權確認影像資格的人員的測試。當韌體影像標示為「合格」時，則影像就會列在「韌體存放庫」的「合格」欄中。若有適當的權限，就可以藉由按一下「韌體存放庫」中的「編輯屬性」來要求韌體影像為認證合格的影像。若沒有適當的權限，您僅能安裝「合格」的韌體影像。權限是在「應用程式管理」>「使用者安 全性」>「角色」中設定的；如需設定權限，請選擇「裝置管理」>「韌體」>「管理存放庫」。

韌體存放庫及確認韌體符合資格

「韌體存放庫」可由「韌體」底下的導覽窗格（位於第 184 頁的韌體存放庫）存取。HP Jetdirect 及位於 www.hp.com 的印表機韌體影像可用下列兩種方式存取：

- HP Web Jetadmin 可聯絡 www.hp.com，並顯示可用的影像給使用者（使用「取得影像」功能）。然後使用「匯入」功能將影像匯入用戶端。
- 使用者可以手動方式取得影像檔案並匯入 HP Web Jetadmin。

在這兩種情況下，目標都是將需要的影像上傳至 HP Web Jetadmin，如此便可用來進行更新。

合格功能

匯入 HP Web Jetadmin 的影像可標示為「合格」。如此一來，即可針對從網路下載的韌體影像進行控管。

若使用者經指派為擁有已啟用「升級裝置」權限的「角色」，但卻未啟用「管理存放庫」，則使用者僅能使用合格的（即「合格」欄中標示為「是」的項目）韌體影像進行升級。不合格的影像不會出現在清單中。

若管理員經指派為擁有已啟用「管理存放庫」的「角色」，即可看到不合格（即標示為「否」）以及合格（即標示為「是」）的影像。這些管理員可將升級裝置搭配此韌體使用，以進行測試及合格驗證。一旦韌體經驗證合格，相同的管理員即可使用「韌體存放庫」中的「編輯屬性」功能，將此韌體標示為合格。此動作可讓其他使用者以測試過/合格的韌體開始進行升級。

尋找影像

HP Jetdirect 韌體可經由 www.hp.com/go/webjetadmin_firmware 取得。您可以造訪 www.hp.com/go/webjetadmin_software 上裝置特定的「軟體與驅動程式下載」頁面，取得 HP 印表機韌體影像。擁有韌體更新功能的裝置會提供自我解壓執行檔。HP Jetdirect 印表機韌體更新所需檔案的副檔名為 rfu。此檔案可以擷取，然後使用「匯入」功能匯入 HP Jetdirect。

韌體 - 一般工作工作模組

「韌體 - 一般工作」工作模組提供起始下列韌體工作的連結：

- 升級裝置的韌體
- 檢視韌體存放庫

韌體 - 作用中工作工作模組

「韌體 - 作用中工作」工作模組提供執行中韌體工作的清單。使用此工作模組以停止或檢視作用中工作的狀態。

韌體 - 排定工作工作模組

「韌體 - 排定工作」工作模組提供排定要執行之韌體工作的清單。使用此工作模組以刪除或編輯排定工作的設定。

韌體 - 裝置摘要工作模組

「韌體 - 裝置摘要」工作模組提供下列資訊：

- 已安裝最新裝置及 HP Jetdirect 韌體版本的裝置數目
- 韌體存放庫可提供的較新版裝置和 HP Jetdirect 韌體數目，以及每個可用類型的數目
- 目前處於庫存短缺狀況的裝置數目

附註：當 HP Jetdirect 韌體升級，如果裝置在升級程序期間中斷連線或發生嚴重錯誤，裝置可能會處於存量不足的狀況。HP Web Jetadmin 會偵測此種錯誤狀況，然後嘗試再次升級，以確定該裝置不會處於未完成升級狀態。

韌體的相關應用程式選項

全域設定可以儲存於此處，以管理韌體影像及裝置更新的方式。

- 位於第 72 頁的設定韌體升級設定

升級韌體

韌體影像一旦出現在 HP Web Jetadmin 主機中，即可用於升級裝置。

如果選擇只使用合格的韌體影像，就必須在升級韌體前，先認證韌體影像。使用「韌體存放庫」上的
「編輯屬性」。

請依照下列步驟來升級韌體：

1. 在左側導覽窗格中，展開「韌體」。在「韌體 - 一般工作」工作模組中，選擇「升級韌體」。會啟動「升級韌體」精靈，並顯示「選擇升級類型」頁面。
2. 選擇要升級的韌體類型（裝置或 HP Jetdirect）。
3. 如果需要將韌體升級作業排定於稍後再進行，請選擇「排定韌體升級」。按「下一步」。此時將顯示「選擇裝置」頁面。

附註：如果工作是使用範本所排定，工作會使用範本在工作開始時所定義的設定。如果範本已更 新，更新的設定會在下次執行工作時使用。

附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置 與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的 日期與時間差異。

附註：已排程的工作會顯示於「裝置」、「搜尋」、「設定」、「韌體」、「報告」、「儲存」、「解決方案」及「應用程式管理」的「已排程的工作」工作模組中。您也可以在「概述」 頁面顯示任何工作模組。

4. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。

   若要選擇整個群組而非個別裝置，請將選擇方法變更為「群組」。您可以對單一群組或是對某個群組及其所有子群組執行工作。

   附註：如果將子群組包含在內，工作可能需要較長時間才能完成，網路流量也會大幅增加。HP 建議您僅在必要時將子群組納入工作。

   如果工作是針對群組排定，工作會使用工作開始時已在群組中的裝置。如果在群組中的裝置已變 更，您不需要刪除排定的工作和建立新的排定工作。

   按「下一步」，此時將顯示「選擇韌體版本」頁面。

   若您選擇僅使用合格的韌體影像（在「編輯屬性」中），就會出現「合格」欄，顯示所列的各個
   影像是否合格。您可以選擇任何合格的影像進行升級。若需要使影像合格，同時您也擁有適當權限（透過位於第 242 頁的使用者安全性所設定的「管理韌體影像」），請選擇影像並按一下「編輯屬性」。

   附註：某些具有相同版本和機型的影像將會列為下拉式清單上的其中一個選項。

   按「下一步」。

5. 如果所選裝置的其中一部或多部支援開機語言，就會顯示「選擇開機語言」頁面。選擇將會在開 始升級前傳送至印表機的開機語言，然後按「下一步」。

   如果選取的裝置都不支援開機語言，則不會顯示此頁面。

6. 若您排定稍後進行升級，則會顯示「指定排程選項」頁面。選擇開始日期與時間。然後，按「下一步」。

7. 此時將顯示「確認」頁面。按「下一步」。

8. 此時將顯示「結果」頁面。如果裝置不支援開機語言或 HP Jetdirect 升級，將會顯示「不適用」。

9. 按一下「完成」。

HP Jetdirect 裝置與印表機裝置的韌體升級

升級 HP Jetdirect 裝置上的韌體的程序與升級列印裝置韌體的程序相似，但不完全相同。HP Jetdirect 韌體更新是透過 SNMP 聯絡裝置，並導引裝置藉由從 HP Web Jetadmin 伺服器上啟動的 TFTP 服務取得已更新的韌體的方式，來執行更新。HP Web Jetadmin 所使用的 TFTP 伺服器的標準連接埠號碼（連接埠 69），可能會遭到託管 HP Web Jetadmin 軟體的系統的防火牆軟體封鎖。更新動作一開始，裝置就會對 TFTP 伺服器上的影像檔執行動作，直到取得完整的影像檔為止。實際的更新動作是由 HP Jetdirect 裝置本身所執行。

印表機的韌體更新是由 HP Web Jetadmin 將 RFU 影像檔案傳送給印表機來完成，方式就像傳送列印工作一樣。透過印表機的連接埠 9100，完成此列印檔案的動作。印表機一接收到工作，即可識別出該工作為更新作業，並接著啟動執行實際更新作業的內部程序。在印表機韌體更新時，HP Web Jetadmin 可完 全當作檔案傳輸代理程式來使用。

附註：如果在進行大型列印工作期間啟動 HP Jetdirect 韌體升級，該工作將無法繼續進行，並且需要由 使用者重新啟動。

韌體存放庫

韌體更新的第一步，就是找到可用的影像。影像位在 www.hp.com，可以透過下列兩種存取方式：

- HP Web Jetadmin 可以連線至 www.hp.com，並為您顯示可用的影像。
- 您可以手動取得影像檔案並匯入 HP Web Jetadmin。

在這兩種情況中，目標都是將需要的影像上傳至 HP Web Jetadmin 主機，以便用於更新。此影像會顯示　在「韌體存放庫」頁面上。

附註：如需韌體合格認證及「韌體存放庫」的詳細資訊，請參閱位於第 182 頁的確認韌體符合資格。

檢視韌體存放庫

您可以在「韌體」>「存放庫」頁面上檢視 HP Web Jetadmin 使用的韌體映像。此頁面顯示下列項目：

- 韌體的版本。
- 版本日期。
- 影像是否存放於本機。
- 韌體支援的語言。沒有支援語言套件的影像會顯示「全部可用」。
- 韌體升級支援的裝置機型。

請依照下列步驟，檢視韌體存放庫：

1. 在左側導覽窗格中，展開「韌體」，並按一下「韌體存放庫」。
2. 「韌體存放庫」頁面中會列出可用的韌體升級。

在「韌體」>「存放庫」頁面中，您可以選擇執行下列動作：

- 位於第 185 頁的取得影像
- 位於第 186 頁的匯入影像
- 位於第 186 頁的編輯韌體影像的屬性
- 位於第 186 頁的刪除影像
- 位於第 183 頁的升級韌體

取得影像

「取得影像」可用於從 www.hp.com 將選定的影像下載至用戶端。選定的影像可以匯入「韌體存放庫」，然後由「韌體存放庫」使用「匯入」功能安裝至 HP Web Jetadmin 裝置。

請依照下列步驟，取得韌體映像：

1. 在左側導覽窗格中，展開「韌體」，並按一下「韌體存放庫」。顯示的「韌體存放庫」頁面會列 出可用的韌體影像。
2. 按一下「取得影像」。「取得韌體影像」精靈隨即啟動，並顯示「選擇影像」頁面。
3. 選擇要從 www.hp.com 取得的影像，然後按「下一步」，「選擇目的地」頁面隨即顯示。
4. 選擇儲存影像的目的地，然後按「下一步」。此時將顯示「確認」頁面。
5. 按一下「取得影像」。影像就會下載至 HP Web Jetadmin 中，並顯示「結果」頁面。
6. 若要讓影像傳至 HP Web Jetadmin 伺服器上，請核取「匯入韌體影像」方塊，然後按一下「完成」。韌體影像會匯入伺服器，且出現在位於第 184 頁的韌體存放庫上（如需匯入韌體影像的相 關資訊，請參閱位於第 186 頁的匯入影像）。
7. 按一下「完成」。

匯入影像

請依照下列步驟，將韌體存放庫中的映像匯入裝置上：

1. 在左側導覽窗格中，展開「韌體」，並按一下「韌體存放庫」。

   「韌體存放庫」頁面上就會顯示韌體升級。按一下「匯入」。「匯入韌體影像」精靈隨即啟動，並顯示「選擇韌體檔案」頁面。

2. 輸入或瀏覽至韌體影像檔案，並按「下一步」。在影像匯入裝置後，「結果」頁面隨即顯示。

3. 按一下「完成」。

編輯韌體影像的屬性

請依照下列步驟，編輯韌體映像的描述，或將韌體映像標示為合格：

1. 在左側導覽窗格中，展開「韌體」，並按一下「韌體存放庫」。

2. 反白顯示要編輯的影像，然後按一下「編輯」。「編輯影像屬性」對話方塊隨即顯示。

3. 變更說明或合格影像設定，然後按一下「確定」。

刪除影像

請依照下列步驟，從韌體存放庫中刪除韌體映像：

1. 在左側導覽窗格中，按一下「韌體」，然後按一下「韌體存放庫」。「韌體存放庫」頁面隨即顯 示。

2. 選擇要刪除的韌體影像，然後按一下「刪除」。

3. 此時會顯示確認訊息。按一下「是」。

4. 韌體將會從「韌體存放庫」中刪除。

編輯排程的升級

請依照下列步驟，編輯排定的韌體升級工作：

1. 在「韌體 - 已排程的工作」工作模組中，選擇工作並按一下「編輯屬性」。

2. 變更已排程的升級工作，並按「下一步」。此時將顯示「確認」頁面。

3. 按「下一步」。韌體升級的排程即會變更。

刪除排程的升級

請依照下列步驟，刪除排定的韌體升級工作：

1. 在左側導覽窗格中，按一下「韌體」。存取「韌體 -

   已排程的工作」工作模組。 選擇要刪除的排程，然後按一下「刪除」。

2. 此時會顯示確認訊息。按一下「確定」。排程已經由 HP Web Jetadmin 刪除。

報告

HP Web Jetadmin 提供一套完整的資料收集和報告功能。這些功能會收集資料庫中所儲存的資料以及日後會用以產生報告的資料。在收集有關裝置或裝置群組的資料後，您可以將資料顯示在報告中、保存 資料以供未來使用，或是儲存報告。

製作報告時有兩個步驟：

1. 收集資料：要求以哪些裝置收集有關報告的資訊。由於此流程會增加網路流量並使用到資料庫空間，當您需要報告時，必須啟動資料收集。

   附註：如果沒有啟動資料收集，則執行報告時，將不會把資料納入。

2. 產生報告：指定報告類型、要包含在報告中的裝置或裝置群組（可以是步驟 1 指定的所有或部份
   裝置），以及報告中所包含之資料的時間範圍。每次執行報告時，都必須這麼做。

HP Web Jetadmin 的報告顯示隨時間產生的資料變化。一份非常簡單的報告可以是單一裝置的簡單裝置頁數（有關裝置使用，請參閱位於第 192 頁的裝置使用情況）。當建立資料收集後且資料庫中已經有多項頁數時，即可產生能夠顯示選取的時間間隔內頁數變化（如果有的話）的報告。

如需第一次產生報告的詳細資料，請參閱位於第 195 頁的開始使用報告。

資料收集與可用報告的類型

下表識別可以為每個資料收集類型產生的報告。

資料收集類型	產生的報告
附件清查 收集有關裝置已安裝之附件（例如雙面列印裝置或紙匣）的資訊。 每隔 24 小時收集一次附件資訊。	附件清查 報告有關已安裝、已解除安裝和已變更之裝置附件的資訊。
裝置清查 收集有關裝置狀態、其他裝置詳細資料和屬性變更的資訊，例如第一次和最後一次通訊。 每隔 24 小時收集一次裝置資訊。	裝置清查 報告 HP Web Jetadmin 搜尋到的裝置、已遺失的裝置和任何 IP 位址變更。此資訊包括每個已安裝在網路上的裝置型號數目。
裝置使用 收集下列資訊： • 已列印的彩色、單色（黑白）、單面、雙面頁數和總頁數 • 已列印的影印、掃描、數位傳送及傳真頁數 每隔 24 小時收集一次資料。	裝置使用 報告裝置在特定時間間隔或報告週期處理之紙材及頁面 類型的頁數。
依使用者列出裝置使用 收集有關每個使用者所列印工作的資訊，包括用於列印各項工作的應用程式。 資料是在工作設陷從裝置傳送至 HP Web Jetadmin 主機 時收集。若為不支援工作設陷的裝置，則每隔 24 小時 收集一次裝置工作表格中的資料。	依使用者列出裝置使用 報告已列印的工作及列印工作的使用者。
事件記錄歷程記錄 從裝置的錯誤記錄收集資訊。	事件記錄歷程記錄 報告每個錯誤類型的發生頻率。
每小時尖峰用量 收集下列資訊：	每小時尖峰用量 報告裝置每小時處理之紙材及頁面類型的頁數，並將這些頁數顯示為圖表或摘要報表。

資料收集類型	產生的報告
• 已列印的彩色、單色（黑白）、單面、雙面頁數和總頁數 • 已列印的影印、掃描、數位傳送及傳真頁數 每小時收集一次資料。	
耗材使用 收集即將用盡耗材的相關資訊，以及根據目前用量的消耗率。這些耗材包括碳粉匣、維護組件和感光鼓組件。 每隔 24 小時收集一次資料。	耗材訂購 (HP SureSupply) 根據百分比或臨界值報告耗材訂購需求。這份報告提供使用 HP SureSupply 自動訂購的選項。
	耗材更換預測 利用耗材用量歷史記錄，報告每項耗材需要更換的預估日期。這份報告包含信賴百分比、零件編號詳細資料、目前耗材存量等資訊。
	耗材用量 報告特定環境中的耗材消耗率。這份報告顯示每項耗材迄今消耗量、上次安裝日期、序號等資訊。 附註：這份報告只會將已安裝有序號碳粉匣之裝置的相關資訊納入。

報告範例

HP Web Jetadmin 的報告顯示隨時間產生的資料變化。非常簡單的報告可以是單一裝置的簡單裝置頁數。當建立資料收集後且資料庫中已經有多項頁數時，即可產生能夠顯示選取的時間間隔內頁數變化（如果有的話）的報告（請參閱位於第 192 頁的裝置使用情況）。

以下是為裝置的頁數收集 7 天資料的範例：

第 1 天：20 頁	第 8 天：35
第 2 天：25 頁	第 9 天：40
第 3 天：26 頁	第 10 天：44
第 4 天：26 頁	第 11 天：44
第 5 天：26 頁	第 12 天：44
第 6 天：26 頁	第 13 天：44
第 7 天：31 頁	第 14 天：47

頁數不變動的日子（上面例子的第 3、4、5、6 天），HP Web Jetadmin 會儲存不變的值。

根據上例，以一星期為間隔列印的頁數總計的簡單報告，看起來會像這樣：

裝置 1.1.0.1
第 1 週：11
(31 - 20 = 11)

第 2 週：16 (47 - 31 = 16)
總計：27 (11 + 16 = 27)

另一份以每日為間隔列印的頁數總計的報告，看起來會像這樣：

第 1 天：0	第 8 天：4
第 2 天：5	第 9 天：5
第 3 天：1	第 10 天：4
第 4 天：0	第 11 天：0
第 5 天：0	第 12 天：0
第 6 天：0	第 13 天：0
第 7 天：5	第 14 天：3
裝置 1.1.0.1 總計 = 27	

此作法具備複雜報告功能，比起簡單計數更加強大。持續收集資料並且以間隔方式報告，是大多數報告功能的基本作法。

報告管理 - 一般工作工作模組

「報告管理 - 一般工作」工作模組提供起始下列報告工作的連結：

- 顯示產生報告所需主要步驟的概觀
- 將裝置新增至資料收集
- 從資料收集移除裝置
- 產生報告
- 排程報告
- 檢視封存報告

資料收集 - 一般工作工作模組

「資料收集 - 一般工作」工作模組提供起始下列資料收集工作的連結：

- 將裝置新增至資料收集
- 從資料收集移除裝置
- 建立資料收集範本
- 將資料收集範本套用至裝置
- 編輯資料收集範本

- 刪除資料收集範本
- 複製資料收集範本以建立新範本

資料收集 - 管理工作模組

「資料收集 - 管理」工作模組提供資料收集類型清單，以及已新增至每個資料收集的裝置數目。使用此工作模組執行下列工作：

- 將裝置新增至資料收集
- 從資料收集移除裝置
- 檢視資料收集的設定和裝置
- 檢視可在其中調解或解決異常問題的「資料收集異常問題」視窗

資料收集 - 範本工作模組

「資料收集 - 範本」工作模組提供已建立的資料收集範本清單。使用此工作模組執行下列工作：

- 建立資料收集範本
- 將資料收集範本套用至裝置
- 編輯資料收集範本
- 刪除資料收集範本
- 複製資料收集範本以建立新範本
- 檢視資料收集範本設定

報告 - 排定報告工作模組

「報告 - 排定報告」工作模組提供排定要執行之報告的清單。使用此工作模組以刪除或編輯報告排程的設定。

報告 - 報告範本工作模組

「報告 - 報告範本」工作模組提供預設報告範本及已建立自訂報告範本的清單。使用此工作模組執行下列工作：

- 建立報告範本
- 將報告範本套用至裝置
- 編輯自訂報告範本
- 刪除報告範本
- 複製報告範本以建立新範本
- 檢視報告範本設定

報告 - 報告產生工作模組

「報告 - 報告產生」工作模組提供可產生的預設報告清單。使用此工作模組執行下列工作：

- 產生報告
- 排定稍後要執行的報告
- 產生報告範例

報告 - 封存報告工作模組

「報告 - 封存報告」工作模組提供已封存的報告清單。使用此工作模組執行下列工作：

- 檢視封存報告
- 將封存報告傳送至電子郵件地址
- 將封存報告儲存為逗點分隔值 (CSV) 或 HTML 檔案
- 刪除封存報告

報告的相關應用程式選項

全域設定可以儲存於此處，以管理管理報告資料。

- 位於第 73 頁的管理報告的一般設定
- 位於第 74 頁的設定報告的資料收集時間

可用的報告

報告是藉由將使用者定義的設定和儲存於資料庫中的收集資料加以結合而產生。許多報告類型是直接與資料收集類型相對應。已經完成的報告可以透過 HP Web Jetadmin 用戶端主機顯示。報告儲存於封存檔案中，可透過 SMTP 傳送至電子郵件。

產生的報告可以是摘要格式或報告週期格式。報告可以排程在特定時間自動發生或立即發生。

附註：如果工作是使用範本所排定，工作會使用範本在工作開始時所定義的設定。如果範本已更新，更新的設定會在下次執行工作時使用。

附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的日期與時間 差異。

附註：已排程的工作會顯示於「裝置」、「搜尋」、「設定」、「韌體」、「報告」、「儲存」、「解決方案」及「應用程式管理」的「已排程的工作」工作模組中。您也可以在「概述」頁面顯示任 何工作模組。

附件清查

「附件清查」報告可用於清查及追蹤裝置附件的變更。

可用的報告子類型為：

- 時間間隔：依指定的時間間隔報告裝置上的附件變更。
- 上次已知狀態：報告裝置上各附件的最後已知狀態。

此報告可用的欄包括（但不限於）下列項目：

- 附件名稱
- 附件狀態
- 收集日期

如需詳細資訊，請參閱位於第 187 頁的資料收集與可用報告的類型。

附註：您可能需要關掉裝置電源後重開機，以反映附件變更。

裝置清查

「裝置清查」報告會擷取裝置狀態及裝置通訊狀態。此報告可用來追蹤失去連線的裝置，或是已失去一段時間的裝置。

可用的報告子類型為：

- 時間間隔：依指定的時間間隔報告裝置上的狀態變更。
- 上次已知狀態（詳細資料）：報告各裝置上的最後已知狀態和通訊狀態。
- 上次已知狀態（摘要）：將裝置依不同狀態進行分類。

此報告可用的欄包括（但不限於）下列項目：

- 清查狀態
- 清查日期

如需詳細資訊，請參閱位於第 187 頁的資料收集與可用報告的類型。

裝置使用情況

裝置使用情況報告會追蹤特定期間的紙材用量和頁面計數。報告可分為下列子類型：

- 時間間隔（工作類型）：顯示指定工作類型（例如，單色列印、彩色列印或影印工作）的頁面計數。
- 時間間隔（紙張大小）：顯示指定紙材大小的頁面計數。
- 工作類型（詳細資料）：顯示指定工作類型及紙材大小的頁面計數。

適用於工作類型的報告資料包括但不限於下列：

- 總計
- 強調色彩總計
- 彩色總頁數
- 雙面列印總頁數
- 一般辦公室彩色總計
- 單色總計
- 其他色彩總計
- 單面列印總頁數

如需詳細資訊，請參閱位於第 187 頁的資料收集與可用報告的類型。

依使用者列出裝置使用

「依使用者列出裝置使用」根據在裝置上擷取的列印工作表，報告按照使用者而列出的頁數

。 可用的報告子類型為：

- 時間間隔：報告某時段內依使用者列出的列印頁數（應用程式頁數、彩色頁數、單色頁數和其他）。
- 時間間隔（紙材大小）：報告某時段內依使用者使用之紙材大小（Letter、Legal 和其他）而列出的列印頁數。

此報告可用的欄包括（但不限於）下列項目：

- 總計
- MS Word
- 彩色總計
- 單色總計

如需詳細資訊，請參閱位於第 187 頁的資料收集與可用報告的類型。

事件記錄歷程記錄

「事件記錄歷程記錄」報告會顯示裝置錯誤和錯誤類別。

可用的報告子類型為：

- 時間間隔：報告某時段內每小時的列印頁數。
- 摘要（事件類型）：按照報告時間間隔（每日、每週、每月及其他），報告各裝置的各類別中的事件數量。

此報告可用的欄包括（但不限於）下列項目：

- 事件代碼（十六進位）
- 事件說明
- 事件記錄頁數
- 事件類型

如需詳細資訊，請參閱位於第 187 頁的資料收集與可用報告的類型。

每小時尖峰用量

「每小時尖峰用量」報告會追蹤每小時頁數與紙材數。

可用的報告子類型為：

- 時間間隔：報告某時段內每小時的列印頁數。

此報告可用的欄包括（但不限於）下列項目：

- 單色總計
- 總計
- 單面列印總頁數
- 雙面列印總頁數
- 單面列印總頁數

如需詳細資訊，請參閱位於第 187 頁的資料收集與可用報告的類型。

耗材訂購

「耗材訂購」報告會根據您所指定的百分比與臨界值，提供需要的耗材清單，同時也包括 HP SureSupply 訂購選項。

可用的報告子類型為：

- 詳細資料：根據指定的臨界值顯示每個裝置所需要的耗材數量。
- 摘要：根據指定的臨界值顯示所有裝置之每一耗材零件編號所需的總合併清單。

此報告可用的欄包括（但不限於）下列項目：

- 耗材
- 耗材零件編號
- 安裝日期
- 預估的耗材存量 (%)

如需詳細資訊，請參閱位於第 187 頁的資料收集與可用報告的類型。

耗材更換預測

「耗材更換預測」報告是預測式報告，可以顯示特定耗材的更換需求。系統會分析資料庫中的裝置耗材矩陣，做出所需耗材的預測，然後產生「耗材更換預測」。預測結果是根據包括耗材剩餘量、覆蓋率百分比以及屬於耗材和列印的其他歷史記錄資料等詳細資訊所得到。報告將會包括信賴度百分比，讓您了解有多少資料用於分析。如果資料非常少，表示信賴度百分比的值就低。如果您已經追蹤裝置耗材一段很長的時間，報告將顯示較高的信賴度百分比。

可用的報告子類型為：

- 詳細資料：顯示各裝置各耗材的預估預報的更換日期，以及特定時段中所需的耗材數量。
- 摘要：根據指定時段，顯示所有裝置依各零件編號所需的耗材數量。

此報告可用的欄包括（但不限於）下列項目：

- 耗材
- 耗材零件編號
- 預估的剩餘量

如需詳細資訊，請參閱位於第 187 頁的資料收集與可用報告的類型。

耗材用量

「耗材用量」報告會根據頁數相較於耗材生命周期計算後顯示用量，包括許多耗材的詳細資料，例如安裝日期及序號。這份報告僅包含其碳粉匣具有序號之裝置的相關資訊。

可用的報告子類型為：

- 詳細資料：顯示裝置上已安裝（作用中）和/或解除安裝（已移除）的耗材，並提供之前的使用資訊（安裝日期、預估剩餘百分比和其他資訊）。
- 清查：追蹤裝置間的特定耗材實例（耗材必須具備有效序號）。

此報告可用的欄包括（但不限於）下列項目：

- 耗材零件編號
- 耗材狀態

- 耗材安裝日期
- 平均耗材覆蓋率 (%)
- 平均耗材覆蓋率 (%) (預設)

如需詳細資訊，請參閱位於第 187 頁的資料收集與可用報告的類型。

開始使用報告

以下是產生報告的必要步驟：

1. 收集資料：指定供 HP Web Jetadmin 收集資料的裝置。資料收集程序會產生網路流量而且需要使用資料庫空間，因此您必須在需要報告時才啟用資料收集。您可以指定 HP Web Jetadmin 根據您選擇 的資料收集類型來產生報告。
2. 產生報告：指定下列選項：
   - 要產生的報告類型。在步驟 1 指定的資料收集類型會決定 HP Web Jetadmin 可產生的報告。
   - 要納入報告中的裝置群組或個別裝置，可以是步驟 1 中指定的所有或部分裝置。

     附註：您只能選擇已收集資料的裝置。
   - 將要納入報告中之資料的時間範圍。

   每次執行報告時，都必須這麼做。

資料收集

資料收集是已啟用特定收集類型之裝置的群組。您可以將資料收集類型 (例如「裝置使用」) 套用到單一裝置、多個裝置或裝置群組。第一次將資料收集套用至裝置時，HP Web Jetadmin 會立即啟動資料收集來建立資料基準。一旦依據特定資料收集類型將資料傳入裝置後，資料收集就會按照特定間隔或依據某些觸發條件發生。

附註：您可以透過位於第 107 頁的群組原則將資料收集套用至裝置群組。

收集資料後，資料將會資料儲存在 HP Web Jetadmin 資料庫的表格中。資料保留是設定為開始收集日期 以後一年的時間。這個值可以在「工具」>「選項」>「共用」>「伺服器維護」>「報告」 (位於第 48 頁的管理報告資料) 中加以變更。報告的資料收集最久可以保留五年。

資料收集週期

資料收集類型全都有特定的收集週期，而週期可能是取決於排程，也可能不是。當印表機將工作設陷封包傳送到 HP Web Jetadmin 主機時，就會啟動「依使用者列出裝置使用」資料收集。其他所有收集類型都會依照排程觸發。除了「每小時尖峰用量」的資料收集會每小時收集以提供更好的報告解析度之外，所有資料收集都是每 24 小時收集資料。

資料收集 24 小時週期的預設開始時間在 HP Web Jetadmin 主機上是設定為 12:00AM。這可以在「工具」>「選項」>「裝置管理」>「報告」>「資料收集時間」中加以設定。為裝置訂閱資料收集時，如果您偏好不同的時間，可以自行選擇收集時間。24 週期的設計是為了確保報告的正確性。如果收集的資料並不代表整個 24 小時週期，就會標示報告內的資料。

初始資料收集

如果啟動資料收集，就一定會在選取裝置上啟動特定資料收集類型。這麼做的原因是為了收集儲存在 資料庫中的初始或基準資料。這不是使用者可選擇的動作。此初始資料收集的結果可以在任何已完成 之資料收集的「結果」顯示中看見。

資料收集自訂收集時間

HP Web Jetadmin 具備自訂收集時間功能，可讓您指定所收集之裝置的時區，以及執行收集的時間。資料收集開始時間為 12:00AM 本機伺服器時間。預設的 Web Jetadmin 伺服器的收集時間可以透過「工具」>「選項」>「裝置管理」>「報告」>「資料收集時間」加以變更（請參閱位於第 74 頁的設定報告的資料收集時間）。您可以在設定資料收集時（請參閱位於第 196 頁的將裝置新增至資料收集）或在 建立資料收集範本時（位於第 198 頁的建立資料收集範本）指定時區及自訂時間，例如：

喬依的裝置位於太平洋時區。她的 HP Web Jetadmin 伺服器則為於山地標準時區。喬依管理的裝置在太平洋時間八點之前 不會啟動。山地標準時區 12AM 的資料收集，將無法擷取到裝置的任何資料，因為裝置在下班前都未開啟。當喬依設定裝置的資料收集時，可以指定要在太平洋時區的 9:00AM 執行收集。 在 HP Web Jetadmin 伺服器上，資料收集將在山地標準時間 10AM，也就是太平洋標準時間 9AM 啟動。

HP Web Jetadmin 仍然會對所有裝置使用 24 小時資料收集週期。

依使用者和資料收集列出裝置使用

「依使用者列出裝置使用」資料收集類型會使用 SNMP 設陷來觸發 HP Web Jetadmin 主機資料收集。每次裝置完成列印工作時，就會傳送設陷，而且 HP Web Jetadmin 會執行裝置工作表的完整查詢。工作表內的任何新項目都是儲存於 HP Web Jetadmin 資料庫中；所有先前儲存的舊項目都會被捨棄。

HP Web Jetadmin 會使用 UDP 連接埠 27892 做為設陷接聽程式連接埠，供警告以及任何依使用者之資料收集所建立的報告使用。

「依使用者列出裝置使用」的正確性可能受限於兩項因素：

- 裝置在工作表中僅儲存有限數量工作的能力。
- 裝置在多份列印工作排於佇列時的設陷能力。

這兩者都取決於裝置印表機型號和韌體。「依使用者列出裝置使用」及報告不可以用來取代會計工作。HP Web Jetadmin「報告」功能是針對趨勢及分析用途而設計。

附註：對於不支援工作設陷的裝置而言，HP Web Jetadmin 會每隔 24 小時收集一次裝置的工作表格。

依使用者列出裝置使用的裝置及印表機驅動程式支援

不是所有 HP 印表機都有工作記錄功能。請查閱印表機說明文件，確定具備這些以裝置為基礎的功能。

不是所有 HP 印表機都支援工作結束設陷。如果有不支援工作結束設陷的情況，HP Web Jetadmin 將每隔一個收集期間（24 小時）查詢工作表格一次。由於裝置工作記錄的大小有限，這可能會影響到依使用者報告的準確性。

HP 提供的 Windows 列印驅動程式一向都支援裝置工作記錄項目。透過 Microsoft Windows 作業系統而取得的 Windows 列印驅動程式，可能不支援工作記錄項目。需要依使用者追蹤時，請務必使用 HP 型號專屬的驅動程式或 HP Universal Print Driver (UPD)。

使用群組原則設定資料收集

「群組原則」是功能強大的全新自動工具，可節省您設定裝置和 HP Web Jetadmin 設定的許多時間。任何裝置群組都有稱為「群組原則」的屬性。有項原則可以新增至任何裝置群組屬性，那就是「啟用資料收集」。對裝置群組啟動「啟用資料收集」時，您必須從現有範本清單中定義資料收集範本。此外，無論群組中是填入裝置或移除裝置，都會指定將會導致進行組態的觸發程式。單一裝置群組上可以設定多重「啟用資料收集」。請參閱位於第 107 頁的群組原則。

將裝置新增至資料收集

請依照下列步驟，將裝置新增至資料收集：

附註：如果您是透過位於第 190 頁的資料收集 - 管理工作模組存取此功能，則您將會跳過「將裝置新增至資料收集」精靈的第一個頁面。

1. 展開左側導覽窗格中的「報告」樹狀結構，然後按一下「資料收集」。

   在「資料收集 - 一般工作」工作模組中，選擇「將裝置新增至資料收集」。此時會啟動「將裝置新增至資料收集」精靈，並顯示「選擇資料收集」頁面。

2. 選擇要使用的範本（如果有的話），然後選擇要執行的資料收集類型。

3. 選擇時區和啟動資料收集的時間。按「下一步」，此時將顯示「選擇裝置」頁面。

   附註：如需資料收集位移時數的詳細資訊，請參閱位於第 196 頁的資料收集自訂收集時間。

4. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。

   若要選擇整個群組而非個別裝置，請將選擇方法變更為「群組」。您可以對單一群組或是對某個群組及其所有子群組執行工作。

   附註：如果將子群組包含在內，工作可能需要較長時間才能完成，網路流量也會大幅增加。HP 建議您僅在必要時將子群組納入工作。

   如果工作是針對群組排定，工作會使用工作開始時已在群組中的裝置。如果在群組中的裝置已變 更，您不需要刪除排定的工作和建立新的排定工作。

5. 按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。

6. 按一下「新增裝置」，此時將顯示「結果」頁面。

   按一下「詳細資料」檢視該裝置的資料收集類型。完成時，按一下「關閉」，就會再次顯示「結果」頁面。

7. 按一下「完成」以顯示「資料收集」頁面。

8. 現在，您可以準備產生報告。

自資料收集移除裝置

請依照下列步驟，從資料收集中移除裝置：

1. 展開左側導覽窗格中的「報告」樹狀結構，然後按一下「資料收集」。

   在「資料收集 - 一般工作」工作模組中，選擇「自資料收集移除裝置」。此時會啟動「自資料收集移除裝置」精靈，並顯示「選擇資料收集類型」頁面。

2. 選擇要移除裝置的資料收集類型，然後按「下一步」，此時將顯示「選擇裝置」頁面。

3. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。

4. 按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面，顯示要從資料收集類型中刪除的裝置。

5. 按「下一步」，此時將顯示「結果」頁面。

6. 按一下「完成」以顯示「資料收集」頁面。

資料收集範本

在「資料收集範本」，您可以：

- 建立新範本（位於第 198 頁的建立資料收集範本）。
- 檢視現有範本（位於第 197 頁的資料收集範本）。
- 編輯現有範本（位於第 199 頁的編輯資料收集範本）。
- 套用現有範本（位於第 198 頁的套用資料收集範本）。
- 刪除現有範本（位於第 199 頁的刪除資料收集範本）。
- 複製現有範本（位於第 86 頁的複製範本精靈）。

您也可以在此資料收集類型中新增或移除裝置。

建立資料收集範本

如需詳細資訊，請參閱位於第 187 頁的資料收集與可用報告的類型。

「資料收集範本」是設計用於協助您啟用一個以上資料收集類型。總之，您可以藉由開啟「建立資料收集範本」精靈、選擇一個或更多資料收集類型、為範本命名，然後確認設定值的方式，建立資料收集範本。

建立範本之後，可以如同個別資料收集類型一般，將它套用至裝置。藉由套用資料收集範本，您就不需多次啟動控制項，即可實際設定個別資料收集類型。

如需排程資訊，請參閱位於第 196 頁的資料收集自訂收集時間。

請依照下列步驟，建立資料收集範本：

1. 展開左側導覽窗格中的「報告」樹狀結構，然後按一下「資料收集」。

   在「資料收集　-
   一般工作」工作模組中，選擇「建立資料收集範本」。此時會啟動「建立資料收集範本」精靈，並顯示「選擇資料收集類型」頁面。

2. 為此範本選擇資料收集類型並指定時區與收集時間，然後按「下一步」，此時將顯示「選擇收集時間」頁面。
3. 選擇時區和啟動資料收集的時間。按「下一步」，此時將顯示「指定名稱」頁面。

   附註：如需資料收集位移時數的詳細資訊，請參閱位於第 196 頁的資料收集自訂收集時間。
4. 輸入此範本的名稱，然後按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
5. 按「下一步」，此時將顯示「結果」頁面。
6. 按一下「完成」以顯示「資料收集」頁面。
7. 現在，您可以準備對裝置套用範本並產生報告。

套用資料收集範本

您可以套用已對裝置或裝置群組建立的「資料收集」範本。如果需要控制因與裝置通訊而產生的網路流量，以及考量因儲存於資料庫表格中的資料隨著時間經過而變得極為龐大，則開啟或關閉資料收集的作法就相當有用。藉由選擇要納入的資料，您可以很靈活地決定要納入報告中的內容。

請依照下列步驟，套用資料收集範本：

1. 展開左側導覽窗格中的「報告」樹狀結構，然後按一下「資料收集」。

   在「資料收集　-
   一般工作」工作模組中，選擇「套用資料收集範本」。此時會啟動「套用資料收集範本」精靈，並顯示「選擇資料收集」頁面。

2. 選擇範本，然後按「下一步」，此時將顯示「選擇裝置」頁面。

3. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。

   若要選擇整個群組而非個別裝置，請將選擇方法變更為「群組」。您可以對單一群組或是對某個群組及其所有子群組執行工作。

   附註：如果將子群組包含在內，工作可能需要較長時間才能完成，網路流量也會大幅增加。HP 建議您僅在必要時將子群組納入工作。

   如果工作是針對群組排定，工作會使用工作開始時已在群組中的裝置。如果在群組中的裝置已變 更，您不需要刪除排定的工作和建立新的排定工作。

4. 按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
5. 按「下一步」，此時將顯示「結果」頁面。

   按一下「詳細資料」檢視該裝置的資料收集類型。如果要展開所有裝置的詳細資料，請按一下「全部展開」。完成時，按一下「關閉」，就會再次顯示「結果」頁面。
6. 按一下「完成」以顯示「資料收集」頁面。
7. 現在，您可以準備產生報告。

編輯資料收集範本

請依照下列步驟，編輯資料收集範本：

1. 展開左側導覽窗格中的「報告」樹狀結構，然後按一下「資料收集」。

   在「資料收集 - 一般工作」工作模組中，選擇「編輯資料收集範本」。啟動「編輯資料收集範本」精靈，並顯示「選擇範本」頁面。
2. 選擇範本，然後按「下一步」，此時將顯示「選擇資料收集類型」頁面。
3. 如果要變更此範本的資料收集類型，請核取要包括的類型並且取消核取不應包括的類型。然後，按「下一步」，此時將顯示「選擇收集時間」頁面。
4. 選擇時區和啟動資料收集的時間。按「下一步」，此時將顯示「指定名稱」頁面。

   附註：如需資料收集位移時數的詳細資訊，請參閱位於第 196 頁的資料收集自訂收集時間。
5. 如果要變更此範本的名稱，請在「範本名稱」中輸入新名稱（或是保留原來名稱）。然後，按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面，顯示此範本的舊設定以及新設定。
6. 按「下一步」，此時將顯示「結果」頁面。
7. 按一下「完成」以顯示「資料收集」頁面。
8. 現在，您可以準備產生報告。

刪除資料收集範本

請依照下列步驟，刪除資料收集範本：

1. 展開左側導覽窗格中的「報告」樹狀結構，然後按一下「資料收集」。

   在「資料收集 - 一般工作」工作模組中，選擇「刪除資料收集範本」。此時會啟動「刪除資料收集範本」精靈，並顯示「選擇範本」頁面。
2. 選擇要刪除的資料收集範本，然後按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。

3. 按「下一步」，此時將顯示「結果」頁面。
4. 按一下「完成」以顯示「資料收集」頁面。

複製資料收集範本

在整個「裝置管理」檢視畫面中，可以建立並管理範本以節省時間，並維持一致性。範本包括設定偏
好設定（會因範本類型而有所不同），並可套用至裝置或群組。在「設定」、「警告」、「搜尋」
、
「資料收集」與「報告產生」中也有提供範本。如需詳細資訊，請參閱位於第 86 頁的複製範本精靈。

檢視資料收集範本

請依照下列步驟，檢視資料收集範本：

1. 展開左側導覽窗格中的「報告」樹狀結構，然後展開「資料收集」樹狀結構，再按一下「範本」。
2. 在清單中選擇範本，然後按一下「檢視」按鈕。

資料收集摘要

您可以檢視哪些裝置已新增至任何資料收集類型。此時將顯示下列資訊：

- 名稱：資料收集的名稱。
- 流量影響：在執行時，此資料收集影響網路流量的方式（高、中或低）。
- 收集時間：此資料收集執行的頻率。
- 裝置數：此資料收集中包含的裝置數量（包含的裝置越多，可能會對網路流量有不良影響）。
- 支援的報告：顯示您能夠以此特定資料收集類型產生的所有報告。

請依照下列步驟，檢視資料收集摘要：

1. 展開左側導覽窗格中的「報告」樹狀結構，然後展開「資料收集」。在「資料收集」下方，按一下任何資料收集類型。此時會顯示該資料收集類型的摘要頁面。
2. 檢視顯示的摘要資料。
3. 若要立即收集資料，請反白顯示一或多個列示的裝置，然後按一下「立即收集」（在此頁底部）。選定裝置的資料收集會立即啟動。
4. 若要從此資料收集類型新增裝置：
   a. 按一下「新增裝置」（在頁面底部）。此時會啟動「將裝置新增至資料收集」精靈，並顯示「選擇裝置」頁面。按「下一步」。
   b. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。

      若要選擇整個群組而非個別裝置，請將選擇方法變更為「群組」。您可以對單一群組或是對某個群組及其所有子群組執行工作。

      附註：如果將子群組包含在內，工作可能需要較長時間才能完成，網路流量也會大幅增加。HP 建議您僅在必要時將子群組納入工作。

      如果工作是針對群組排定，工作會使用工作開始時已在群組中的裝置。如果在群組中的裝置 已變更，您不需要刪除排定的工作和建立新的排定工作。

c. 按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面，顯示要新增至此資料收集類型的裝置。

d. 按一下「新增裝置」，此時將顯示「結果」頁面。

e. 按一下「完成」以顯示摘要資料頁面。

5. 若要將裝置從此資料收集類型中移除：

a. 選擇要移除的裝置，然後按一下「移除裝置」（在頁面底部）。此時會啟動「自資料收集移 除裝置」精靈，並顯示「確認」頁面。

b. 按一下「移除裝置」，此時將顯示「結果」頁面。

c. 按一下「完成」以顯示摘要資料頁面。

6. 若要立即產生報告，請參閱位於第 204 頁的產生報告。

資料收集狀態

以下是許多顯示在資料收集頁面上的資料收集狀態。

狀態	定義	解析度
通訊錯誤	資料收集無法執行，因為 HP Web Jetadmin 無法與裝置通訊。	請確定裝置已連接到網路且已開啟
裝置變更錯誤	在此 IP 位址上存在不同的裝置。此資料收集功能將檢查裝置的唯一屬性。裝置若無符合條件，將發生裝置變更錯誤。	您應該透過任何搜尋機制搜尋此新裝置，然後新增至資料收集。異常問題只是提供資訊而已。
裝置錯誤	資料收集無法執行，因為裝置錯誤。	檢查裝置。
失敗	資料收集並未成功。	這表示可能發生內部或是外部失敗。如果重複發生，請檢查裝置。
進行中	資料收集正在進行中。	不適用
需要認證	無法執行資料收集，因為需要認證。	若要尋找需要認證的裝置，請使用「HP Web Jetadmin 裝置清單」欄「需要認證」標題的資料。若要新增認證，請以滑鼠右鍵按一下需要認證的裝置，並選擇「更新認證」。更新認證之後，下次嘗試資料收集應該就會成功。
對裝置無效	資料收集類型對此裝置型號無效。	選擇不同的裝置。如果裝置無法執行此功能，考慮將它從資料收集中移除。
成功	資料收集成功。	不適用

資料收集異常問題

請依照下列步驟，檢視資料收集異常問題：

1. 在「報告 - 資料收集 - 管理」工作模組中，反白顯示您要檢視的資料收集類型，然後按一下「異常問題」，此時將顯示「資料收集異常問題」頁面。

2. 選擇要檢視的異常，然後按一下「協調」。

   您可以選擇「忽略異常問題」。

3. 若要匯出試算表報告所列的異常問題，請按一下「匯出」，然後指定儲存檔案的位置。
4. 完成時，按一下「關閉」。

下表提供了資料收集異常問題的描述。

異常問題	類型	說明	重設	忽略	調整
位於 IP 位址的裝置已變更	所有資料收集	此裝置與訂閱的裝置不同。	刪除裝置上所有已儲存的資料。	忽略此異常問題，並將其由開放的異常問題清單中移除。	不適用
有疑問的序號	所有資料收集	序號並非唯一的（例如，具有 xxx 的序號）。這種情況經常發生在更換列印電路版時。	不適用	忽略此異常問題，並將其由開放的異常問題清單中移除。	不適用
不一致的總數	「裝置使用」和「每小時尖峰用量」的資料收集	頁數不一致（例如，總頁數與彩色與單色頁數的總和不同）。	刪除在指定的收集期間裝置上所收集的所有收集資料。未來在該時間進行的收集，將會照常進行。	忽略此異常問題，並將其由開放的異常問題清單中移除。	不適用
異常增加的頁數	「裝置使用」和「每小時尖峰用量」的資料收集	在指定收集期間收集的頁數超過 10,000 頁。	刪除在指定的收集期間裝置上所收集的收集資料。未來在該時間進行的收集，將會照常進行。	忽略此異常問題，並將其由開放的異常問題清單中移除。	調整異常收集的目前值，從計數中減掉異常大的頁數。
遞減頁數	「裝置使用」和「每小時尖峰用量」的資料收集	選定的頁數已經減少，視同裝置上無列印頁數。	刪除在指定的收集期間裝置上所收集的收集資料。未來在該時間進行的收集，將會照常進行。	忽略此異常問題，並將其由開放的異常問題清單中移除。	調整異常收集的目前值，從收集中減去實際的負頁數。
工作資料可能遺失	「依使用者」的資料收集	HP Web Jetadmin 已經偵測到列印工作可能已經遺失，因為裝置並未傳送列印工作的設陷。	不適用	忽略此異常問題，並將其由開放的異常問題清單中移除。	不適用
已從設陷表格移除	「依使用者」的資料收集	HP Web Jetadmin 伺服器已經由裝置的設陷表格移除。因此，將不會收到已完成工作的設陷。	不適用	忽略此異常問題，並將其由開放的異常問題清單中移除。	變更此異常問題會新增 HP Web Jetadmin 伺服器至「設陷表格」。
裝置並非唯一	所有資料收集	HP Web Jetadmin 無法取得充足的資料以唯一辨識裝置。	不適用	忽略此異常問題，並將其由開放的異常問題清單中移除。	不適用

異常問題	類型	說明	重設	忽略	調整
裝置不支援	所有資料收集	裝置不支援資料集合的需求。	不適用	忽略此異常問題，並將其由開放的異常問題清單中移除。	不適用
裝置已簽訂合約	所有資料收集	HP Web Jetadmin 無法完成裝置的報告訂閱，因為它已經簽訂合約。	不適用	忽略此異常問題，並將其由開放的異常問題清單中移除。	不適用
無法連線到裝置	所有資料收集	HP Web Jetadmin 無法與裝置通訊。	不適用	忽略此異常問題，並將其由開放的異常問題清單中移除。	不適用
裝置的 設陷表格已滿	所有資料收集	HP Web Jetadmin 無法完成裝置的集合訂閱，因為裝置的設陷表格已滿	不適用	忽略此異常問題，並將其由開放的異常問題清單中移除。	不適用
裝置不支援必要的 SNMP 設陷	所有資料收集	HP Web Jetadmin 無法完成裝置的集合訂閱，因為裝置不支援需要的 SNMP 設陷	不適用	忽略此異常問題，並將其由開放的異常問題清單中移除。	不適用
訂閱裝置需要認證	所有資料收集	HP Web Jetadmin 在完成報告訂閱前，需要裝置的認證。	不適用	忽略此異常問題，並將其由開放的異常問題清單中移除。	不適用
針對裝置而略過的訂閱	所有資料收集	在升級期間，使用者會略過此裝置的收集訂閱要求。	不適用	忽略此異常問題，並將其由開放的異常問題清單中移除。	不適用

報告產生

執行資料收集後，您就可以產生報告。可產生的報告類型是根據執行的資料收集類型而定。

報告 - 一般工作工作模組

「報告 - 一般工作」工作模組提供起始下列報告工作的連結：

- 產生報告
- 排程報告
- 建立報告範本
- 將報告範本套用至裝置
- 編輯報告範本
- 刪除報告範本

- 複製報告範本以建立新範本
- 檢視封存報告
- 將封存報告傳送至電子郵件地址
- 將封存報告儲存為逗點分隔值 (CSV) 或 HTML 檔案
- 刪除封存報告

產生報告

您必須先指定報告類型、包含在報告中的裝置或裝置群組、包含在報告中的裝置資訊、報告期間，以
及報告是封存還是傳送至電子郵件地址，才能產生報告。您可以立即產生報告，或是將報告排程為週期性執行。

您可以從「產生報告」精靈的「可用欄」清單選擇包含在報告中的裝置資訊。因為沒有那麼多的可用欄，清單會提供三個欄類別 -「我的最愛」、「全部」和「過時」。每個類別包含欄清單及其他可供選擇的類別。

當產生並顯示報告，HP Web Jetadmin 會使用句號 (.) 或逗號 (,) 做為小數分隔符號，根據 HP Web Jetadmin 用戶端上設定的顯示語言而定。例如，如果顯示語言為英文，小數分隔符號是句號，如果顯示語言為德文，小數分隔符號就是逗號。若要在 Windows 中變更 HP Web Jetadmin 用戶端的顯示語言，請移至「開始」>「控制台」>「時鐘、語言和區域」>「地區及語言」，然後按一下「鍵盤及語言」索引標籤。從「選擇顯示語言」清單中，選擇語言。如果沒有「選擇顯示語言」清單，則必須先安裝額外的語言。

附註：檢視裝置清單時，小數分隔符號可能與產生及顯示報告時使用的小數分隔符號不同。根據「地區及語言」對話方塊的「格式」索引標籤的設定值，HP Web Jetadmin 使用句號 (.) 或逗號 (,) 做為裝置清單欄中的小數分隔符號。

當產生報告並傳送至共用電子郵件地址時，HP Web Jetadmin 會使用句號 (.) 或逗號 (,) 的小數分隔符號，根據每個共用電子郵件地址設定的偏好語言而定。例如，英文報告的小數分隔符號是句號，德文報告的小數分隔符號則是逗號。如需有關指定共用電子郵件地址之偏好語言的指示，請參閱位於第 45 頁的管理共用的電子郵件地址。

請依照下列步驟來產生報告：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「報告」，然後選擇「產生報告」。「產生報 告」精靈隨即啟動。
2. 若要使用報告範本，選擇「使用範本」選項，然後從清單中選擇範本。

   -或-

   若要建立自訂報告，選擇「自訂」選項，然後從清單中選擇報告類型。

   附註：所選擇的報告類型必須啟用資料收集。如需有關設定資料收集的詳細資訊，請參閱位於第 195 頁的資料收集。
3. 若要將報告排程於稍後執行，請選擇「排程報告」核取方塊。
4. 按一下「下一步」按鈕。
5. 若要藉由選擇個別裝置，指定要包含在報告中的裝置，請依照下列步驟執行：

a. 選擇「裝置」選項。

b. 若只要顯示特定裝置清單中的裝置，按一下 ... 按鈕，然後選擇裝置清單。

c. 從「可用裝置」欄中，選擇裝置，然後按一下 > 按鈕。

- 或 -

若要包含所有裝置，請按一下 >> 按鈕。

-或-

若要藉由選擇裝置群組，指定要包含在報告中的裝置，請依照下列步驟執行：

附註：如果已排程裝置群組的報告，此報告包含排定工作開始時於裝置群組中的裝置。

a. 選擇「群組」選項。

b. 按一下 ... 按鈕，然後選擇裝置群組。

c. 若要包含裝置群組中的子群組，請選擇「包含子群組」核取方塊。

注意：如果子群組包含在報告中，HP Web Jetadmin
可能需要更多時間才能產生報告，而且網 路流量可能會顯著增加。

6. 按一下「下一步」按鈕。

7. 如果選定裝置未啟用資料收集，將會出現「啟用資料收集」頁面。請依照下列步驟，啟用資料收集：

a. 按一下「開始資料收集」按鈕。「新增裝置至資料收集」精靈隨即啟動。

b. 從「時區」清單中選擇 HP Web Jetadmin 用於資料收集的時區。

c. 從「時間」清單中，選擇 HP Web Jetadmin 從裝置收集資料的時間。

d. 按一下「下一步」按鈕。

e. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「新增裝置」按鈕。

f. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

g. 在「啟用資料收集」頁面上，按一下「下一步」按鈕。

8. 在「指定報告設定值」頁面中，指定報告的設定。如需適用於特定報告之設定的詳細資訊，請按 一下以下其中一個連結：

- 位於第 206 頁的附件清查報告設定
- 位於第 207 頁的裝置清查報告設定
- 位於第 208 頁的裝置使用報告設定
- 位於第 209 頁的依使用者列出裝置使用報告設定
- 位於第 210 頁的事件記錄歷程記錄報告設定
- 位於第 211 頁的每小時尖峰用量報告設定
- 位於第 212 頁的耗材訂購報告設定
- 位於第 213 頁的耗材更換預測報告設定
- 位於第 214 頁的耗材用量報告設定

9. 按一下「下一步」按鈕。
10. 若只要封存報告，選擇「僅封存」選項。

    -或-

    若要將報告傳送給電子郵件收件者，請依照下列步驟執行：

    a. 選擇「電子郵件」選項。

    b. 在「傳送至」方塊中，輸入以分號 (;) 分隔的收件者電子郵件地址。

       -或-

       按一下「瀏覽」按鈕。在「選擇電子郵件地址」視窗中，從「可用地址」清單中，選擇電子 郵件地址，然後按一下 > 按鈕。按一下「確定」按鈕。

    附註：當產生報告並傳送至共用電子郵件地址時，HP Web Jetadmin 會使用句號 (.) 或逗號 (,) 的小數分隔符號，根據每個共用電子郵件地址設定的偏好語言而定。例如，英文報告的小數分隔符號是句號，德文報告的小數分隔符號則是逗號。如需有關指定共用電子郵件地址之偏好語言的指示，請參閱位於第 45 頁的管理共用的電子郵件地址。

    c. 若要將報告傳送為 HTML 檔案，請選擇「HTML」選項。

       - 或 -

       若要將報告傳送為逗號分隔值 (CSV) 檔案，請選擇「CSV」選項。
11. 按一下「下一步」按鈕。
12. 在「報告名稱」方塊中輸入此報告的名稱。
13. 在「封存報告的時間」方塊中，輸入 HP Web Jetadmin 保留封存報告的天數。
14. 按一下「下一步」按鈕。
15. 如果「指定排程選項」頁面出現，請依照下列步驟執行：

    a. 在「開始時間」清單中，選擇產生排定報告的日期和時間。

    b. 在「循環」區段中，選擇指定排定報告產生頻率的選項，然後指定任何關聯的設定。

    c. 按一下「下一步」按鈕。
16. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「建立排程」按鈕。
17. 在「報告產生完成」頁面上，按一下「完成」按鈕。

附件清查報告設定

以下是完成「產生報告」精靈中「附件清查」報告的「指定報告設定」頁面的步驟。

1. 在「格式化（一般）」區段中：
   - 選擇此報告的子類型。
   - 選擇為資料分組的方式。各群組將成為報告的個別區段。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

     「裝置機型」就是一個範例。如果選取的話，HP Web Jetadmin 就會將所有相同的裝置機型一個接一個集合在報告中。
   - 選擇排序資料的方式。各群組中的資料（如上述者）將以此方式排序。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

範例為「IP 位址」：如果選取時，HP Web Jetadmin 就會根據 IP 位址對報告中的裝置排序。當然，在群組中是根據子集合進行排序。

- 若要排除任何未收集資料的裝置，請選擇「不含收集的資料的裝置除外」。

2. 在「格式化（詳細）」區段中，選擇是否要顯示所有附件。
   - 若要顯示所有附件，請按一下「顯示所有附件」。
   - 若僅要顯示部份附件，請不要核取「顯示所有附件」。然後選擇要從「可用附件」顯示的附件，接著按一下兩個清單之間的箭頭按鈕，將附件移動至「選擇的附件」。
3. 在「日期範圍」區段中：
   - 前一個時段：

     此選項可讓您要求指定的過去日數、週數、月份和年份的資料。若要以今天當作基準點，請選擇「今天起」；例如，如果今天是四月四日，則前一個月就是三月四日至四月四日。如果您要求的是上個月，則是四月一日至四月三十日。

     附註：如果您排程稍後執行報告，則無法使用此選項。
   - 上一個季度：此選項可讓您按照公司季度要求資料。
   - 自訂範圍：若要指定自訂資料範圍，請指定將資料的日期範圍包含在報告中。

附註：雖然可以收集一段時間內的資料，但是並非所有資料都必須納入報告中。您可以決定報告中實際納入之時間範圍較小的資料。

附註：如果工作是使用範本所排定，工作會使用範本在工作開始時所定義的設定。如果範本已更 新，更新的設定會在下次執行工作時使用。

附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置 與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的 日期與時間差異。

附註：已排程的工作會顯示於「裝置」、「搜尋」、「設定」、「韌體」、「報告」、「儲存」、「解決方案」及「應用程式管理」的「已排程的工作」工作模組中。您也可以在「概述」 頁面顯示任何工作模組。

4. 從「裝置資訊」區段中的「來源」清單選擇欄類別（「我的最愛」、「全部」或「過時」）。

   從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。
5. 在「報告資料」區段中，從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。
6. 按一下「下一步」按鈕。如需「產生報告」精靈其餘頁面的詳細資訊，請回到位於第 204 頁的產生報告中的工作。

裝置清查報告設定

以下是完成「產生報告」精靈中「裝置清查」報告的「指定報告設定」頁面的步驟。

1. 在「格式化（一般）」區段中：
   - 選擇此報告的子類型。
   - 選擇為資料分組的方式。各群組將成為報告的個別區段。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

     「裝置機型」就是一個範例。如果選取的話，HP Web Jetadmin 就會將所有相同的裝置機型一個接一個集合在報告中。

- 選擇排序資料的方式。各群組中的資料（如上述者）將以此方式排序。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

  範例為「IP 位址」：如果選取時，HP Web Jetadmin 就會根據 IP 位址對報告中的裝置排序。當然，在群組中是根據子集合進行排序。

- 若要排除任何未收集資料的裝置，請選擇「不含收集的資料的裝置除外」。

2. 在「日期範圍」區段中：

   - 前一個時段：

     此選項可讓您要求指定的過去日數、週數、月份和年份的資料。若要以今天當作基準點，請選擇「今天起」；例如，如果今天是四月四日，則前一個月就是三月四日至四月四日。如果您要求的是上個月，則是四月一日至四月三十日。

     附註：如果您排程稍後執行報告，則無法使用此選項。

   - 上一個季度：此選項可讓您按照公司季度要求資料。
   - 自訂範圍：若要指定自訂資料範圍，請指定將資料的日期範圍包含在報告中。

   附註：雖然可以收集一段時間內的資料，但是並非所有資料都必須納入報告中。您可以決定報告中實際納入之時間範圍較小的資料。

   附註：如果工作是使用範本所排定，工作會使用範本在工作開始時所定義的設定。如果範本已更 新，更新的設定會在下次執行工作時使用。

   附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置 與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的 日期與時間差異。

   附註：已排程的工作會顯示於「裝置」、「搜尋」、「設定」、「韌體」、「報告」、「儲存」、「解決方案」及「應用程式管理」的「已排程的工作」工作模組中。您也可以在「概述」 頁面顯示任何工作模組。

3. 從「裝置資訊」區段中的「來源」清單選擇欄類別（「我的最愛」、「全部」或「過時」）。

   從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。

4. 在「報告資料」區段中，從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。

5. 按一下「下一步」按鈕。如需「產生報告」精靈其餘頁面的詳細資訊，請回到位於第 204 頁的產生報告中的工作。

裝置使用報告設定

以下是完成「產生報告」精靈中「裝置使用」報告的「指定報告設定」頁面的步驟。

1. 在「格式化（一般）」區段中：

   - 選擇此報告的子類型。
   - 選擇為資料分組的方式。各群組將成為報告的個別區段。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

     「裝置機型」就是一個範例。如果選取的話，HP Web Jetadmin 就會將所有相同的裝置機型一個接一個集合在報告中。

   - 選擇排序資料的方式。各群組中的資料（如上述者）將以此方式排序。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

範例為「IP 位址」：如果選取時，HP Web Jetadmin 就會根據 IP 位址對報告中的裝置排序。當然，在群組中是根據子集合進行排序。

- 選擇「報告間隔」（每日、每週、每月或無）。
- 若要包含任何特定欄的總數，請選擇「顯示總數」。
- 若要排除任何未收集資料的裝置，請選擇「不含收集的資料的裝置除外」。

2. 在「格式化（詳細）」區段中（僅適用於「列印工作類型（詳細資料）」子類型），選擇是否要 顯示所有紙材大小。
   - 若要顯示所有紙材大小，請按一下「顯示所有紙材大小」。
   - 若僅要顯示部份紙材大小，請不要核取「顯示所有紙材大小」。然後選擇要從「可用紙材大小」顯示的紙材，接著按一下兩個清單之間的箭頭按鈕，將紙材大小移動至「選擇的紙材大小」。
3. 在「日期範圍」區段中：
   - 前一個時段：

     此選項可讓您要求指定的過去日數、週數、月份和年份的資料。若要以今天當作基準點，請選擇「今天起」；例如，如果今天是四月四日，則前一個月就是三月四日至四月四日。如果您要求的是上個月，則是四月一日至四月三十日。

     附註：如果您排程稍後執行報告，則無法使用此選項。
   - 上一個季度：此選項可讓您按照公司季度要求資料。
   - 自訂範圍：若要指定自訂資料範圍，請指定將資料的日期範圍包含在報告中。

附註：雖然可以收集一段時間內的資料，但是並非所有資料都必須納入報告中。您可以決定報告中實際納入之時間範圍較小的資料。

附註：如果工作是使用範本所排定，工作會使用範本在工作開始時所定義的設定。如果範本已更 新，更新的設定會在下次執行工作時使用。

附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置 與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的 日期與時間差異。

附註：已排程的工作會顯示於「裝置」、「搜尋」、「設定」、「韌體」、「報告」、「儲存」、「解決方案」及「應用程式管理」的「已排程的工作」工作模組中。您也可以在「概述」 頁面顯示任何工作模組。

4. 從「裝置資訊」區段中的「來源」清單選擇欄類別（「我的最愛」、「全部」或「過時」）。

   從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。
5. 在「報告資料」區段中，從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。
6. 按一下「下一步」按鈕。如需「產生報告」精靈其餘頁面的詳細資訊，請回到位於第 204 頁的產生報告中的工作。

依使用者列出裝置使用報告設定

以下是完成「產生報告」精靈中「依使用者列出裝置使用」報告的「指定報告設定」頁面的步驟。

1. 在「格式化（一般）」區段中：

- 選擇此報告的子類型。
- 選擇為資料分組的方式。各群組將成為報告的個別區段。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

  「裝置機型」就是一個範例。如果選取的話，HP Web Jetadmin 就會將所有相同的裝置機型一個接一個集合在報告中。
- 選擇排序資料的方式。各群組中的資料（如上述者）將以此方式排序。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

  範例為「IP 位址」：如果選取時，HP Web Jetadmin 就會根據 IP 位址對報告中的裝置排序。當然，在群組中是根據子集合進行排序。
- 若要包含任何特定欄的總數，請選擇「顯示總數」。
- 若要排除任何未收集資料的裝置，請選擇「不含收集的資料的裝置除外」。

2. 在「日期範圍」區段中：
   - 前一個時段：

     此選項可讓您要求指定的過去日數、週數、月份和年份的資料。若要以今天當作基準點，請選擇「今天起」；例如，如果今天是四月四日，則前一個月就是三月四日至四月四日。如果您要求的是上個月，則是四月一日至四月三十日。

     附註：如果您排程稍後執行報告，則無法使用此選項。
   - 上一個季度：此選項可讓您按照公司季度要求資料。
   - 自訂範圍：若要指定自訂資料範圍，請指定將資料的日期範圍包含在報告中。

附註：雖然可以收集一段時間內的資料，但是並非所有資料都必須納入報告中。您可以決定報告中實際納入之時間範圍較小的資料。

附註：如果工作是使用範本所排定，工作會使用範本在工作開始時所定義的設定。如果範本已更新，更新的設定會在下次執行工作時使用。

附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的日期與時間差異。

附註：已排程的工作會顯示於「裝置」、「搜尋」、「設定」、「韌體」、「報告」、「儲存」、「解決方案」及「應用程式管理」的「已排程的工作」工作模組中。您也可以在「概述」頁面顯示任何工作模組。

3. 從「裝置資訊」區段中的「來源」清單選擇欄類別（「我的最愛」、「全部」或「過時」）。

   從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。
4. 在「報告資料」區段中，從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。
5. 按一下「下一步」按鈕。如需「產生報告」精靈其餘頁面的詳細資訊，請回到位於第 204 頁的產生報告中的工作。

事件記錄歷程記錄報告設定

以下是完成「產生報告」精靈中「事件記錄歷程記錄」報告的「指定報告設定」頁面的步驟。

1. 在「格式化（一般）」區段中：

- 選擇此報告的子類型。
- 選擇為資料分組的方式。各群組將成為報告的個別區段。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

  「裝置機型」就是一個範例。如果選取的話，HP Web Jetadmin 就會將所有相同的裝置機型一個接一個集合在報告中。
- 選擇排序資料的方式。各群組中的資料（如上述者）將以此方式排序。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

  範例為「IP 位址」：如果選取時，HP Web Jetadmin 就會根據 IP 位址對報告中的裝置排序。當然，在群組中是根據子集合進行排序。
- 若要包含任何特定欄的總數，請選擇「顯示總數」。
- 若要排除任何未收集資料的裝置，請選擇「不含收集的資料的裝置除外」。

2. 在「日期範圍」區段中：
   - 前一個時段：

     此選項可讓您要求指定的過去日數、週數、月份和年份的資料。若要以今天當作基準點，請選擇「今天起」；例如，如果今天是四月四日，則前一個月就是三月四日至四月四日。如果您要求的是上個月，則是四月一日至四月三十日。

     附註：如果您排程稍後執行報告，則無法使用此選項。
   - 上一個季度：此選項可讓您按照公司季度要求資料。
   - 自訂範圍：若要指定自訂資料範圍，請指定將資料的日期範圍包含在報告中。

附註：雖然可以收集一段時間內的資料，但是並非所有資料都必須納入報告中。您可以決定報告中實際納入之時間範圍較小的資料。

附註：如果工作是使用範本所排定，工作會使用範本在工作開始時所定義的設定。如果範本已更 新，更新的設定會在下次執行工作時使用。

附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的 日期與時間差異。

附註：已排程的工作會顯示於「裝置」、「搜尋」、「設定」、「韌體」、「報告」、「儲存」、「解決方案」及「應用程式管理」的「已排程的工作」工作模組中。您也可以在「概述」 頁面顯示任何工作模組。

3. 從「裝置資訊」區段中的「來源」清單選擇欄類別（「我的最愛」、「全部」或「過時」）。

   從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。
4. 在「報告資料」區段中，從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。
5. 按一下「下一步」按鈕。如需「產生報告」精靈其餘頁面的詳細資訊，請回到位於第 204 頁的產生報告中的工作。

每小時尖峰用量報告設定

以下是完成「產生報告」精靈中「每小時尖峰用量」報告的「指定報告設定」頁面的步驟。

1. 在「格式化（一般）」區段中：

- 選擇此報告的子類型。
- 選擇為資料分組的方式。各群組將成為報告的個別區段。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

  「裝置機型」就是一個範例。如果選取的話，HP Web Jetadmin 就會將所有相同的裝置機型一個接一個集合在報告中。
- 選擇排序資料的方式。各群組中的資料（如上述者）將以此方式排序。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

  範例為「IP 位址」：如果選取時，HP Web Jetadmin 就會根據 IP 位址對報告中的裝置排序。當然，在群組中是根據子集合進行排序。
- 若要排除任何未收集資料的裝置，請選擇「不含收集的資料的裝置除外」。

2. 在「格式化（詳細）」區段中，選擇時間範圍。您可以選擇整天或開始和結束時間。
3. 在「日期範圍」區段中：
   - 前一個時段：

     此選項可讓您要求指定的過去日數、週數、月份和年份的資料。若要以今天當作基準點，請選擇「今天起」；例如，如果今天是四月四日，則前一個月就是三月四日至四月四日。如果您要求的是上個月，則是四月一日至四月三十日。

     附註：如果您排程稍後執行報告，則無法使用此選項。
   - 上一個季度：此選項可讓您按照公司季度要求資料。
   - 自訂範圍：若要指定自訂資料範圍，請指定將資料的日期範圍包含在報告中。

附註：雖然可以收集一段時間內的資料，但是並非所有資料都必須納入報告中。您可以決定報告中實際納入之時間範圍較小的資料。

附註：如果工作是使用範本所排定，工作會使用範本在工作開始時所定義的設定。如果範本已更 新，更新的設定會在下次執行工作時使用。

附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置 與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的 日期與時間差異。

附註：已排程的工作會顯示於「裝置」、「搜尋」、「設定」、「韌體」、「報告」、「儲存」、「解決方案」及「應用程式管理」的「已排程的工作」工作模組中。您也可以在「概述」 頁面顯示任何工作模組。

4. 從「裝置資訊」區段中的「來源」清單選擇欄類別（「我的最愛」、「全部」或「過時」）。

   從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。
5. 在「報告資料」區段中，從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。
6. 按一下「下一步」按鈕。如需「產生報告」精靈其餘頁面的詳細資訊，請回到位於第 204 頁的產生報告中的工作。

耗材訂購報告設定

以下是完成「產生報告」精靈中「耗材訂購」報告的「指定報告設定」頁面的步驟。

1. 在「格式化（一般）」區段中：

- 選擇此報告的子類型。
- 選擇為資料分組的方式。各群組將成為報告的個別區段。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

  「裝置機型」就是一個範例。如果選取的話，HP Web Jetadmin 就會將所有相同的裝置機型一個接一個集合在報告中。
- 選擇排序資料的方式。各群組中的資料（如上述者）將以此方式排序。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

  範例為「IP 位址」：如果選取時，HP Web Jetadmin 就會根據 IP 位址對報告中的裝置排序。當然，在群組中是根據子集合進行排序。
- 若要排除任何未收集資料的裝置，請選擇「不含收集的資料的裝置除外」。

2. 在「格式化（詳細）」區段中，選擇要包含在報告中的耗材「臨界值」。您也可以選擇包含「訂 購耗材」按鈕，該按鈕可讓您輕鬆存取 HP SureSupply 網站。

附註：此訂購耗材的選項，只有當您在「工具」>「選項」>「裝置管理」>「耗材」>「耗材重新訂購」中啟用「購買耗材」後才會顯示，請參閱位於第 74 頁的設定報告中的購買耗材連結。

3. 從「裝置資訊」區段中的「來源」清單選擇欄類別（「我的最愛」、「全部」或「過時」）。

   從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。
4. 在「報告資料」區段中，從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。
5. 按一下「下一步」按鈕。如需「產生報告」精靈其餘頁面的詳細資訊，請回到位於第 204 頁的產生報告中的工作。

耗材更換預測報告設定

以下是完成「產生報告」精靈中「耗材更換預測」報告的「指定報告設定」頁面的步驟。

1. 在「格式化（一般）」區段中：
   - 選擇此報告的子類型。
   - 選擇為資料分組的方式。各群組將成為報告的個別區段。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

     「裝置機型」就是一個範例。如果選取的話，HP Web Jetadmin 就會將所有相同的裝置機型一個接一個集合在報告中。
   - 選擇排序資料的方式。各群組中的資料（如上述者）將以此方式排序。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

     範例為「IP 位址」：如果選取時，HP Web Jetadmin 就會根據 IP 位址對報告中的裝置排序。當然，在群組中是根據子集合進行排序。
   - 若要排除任何未收集資料的裝置，請選擇「不含收集的資料的裝置除外」。
2. 在「格式化（詳細）」區段中的「預測期間」。您也可以選擇包含「訂購耗材」按鈕，該按鈕可 讓您輕鬆存取 HP SureSupply 網站。

附註：此訂購耗材的選項，只有當您在「工具」>「選項」>「裝置管理」>「耗材」>「耗材重新訂購」中啟用「購買耗材」後才會顯示，請參閱位於第 74 頁的設定報告中的購買耗材連結。

3. 從「裝置資訊」區段中的「來源」清單選擇欄類別（「我的最愛」、「全部」或「過時」）。

   從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。

4. 在「報告資料」區段中，從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。
5. 按一下「下一步」按鈕。如需「產生報告」精靈其餘頁面的詳細資訊，請回到位於第 204 頁的產生報告中的工作。

耗材用量報告設定

以下是完成「產生報告」精靈中「耗材用量」報告的「指定報告設定」頁面的步驟。

1. 在「格式化（一般）」區段中：
   - 選擇此報告的子類型。
   - 選擇為資料分組的方式。各群組將成為報告的個別區段。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

     「裝置機型」就是一個範例。如果選取的話，HP Web Jetadmin 就會將所有相同的裝置機型一個接一個集合在報告中。
   - 選擇排序資料的方式。各群組中的資料（如上述者）將以此方式排序。您也可以選擇主要和次要排序。若要依遞增順序排序資料，請選擇「遞增」。

     範例為「IP 位址」：如果選取時，HP Web Jetadmin 就會根據 IP 位址對報告中的裝置排序。當然，在群組中是根據子集合進行排序。
   - 若要排除任何未收集資料的裝置，請選擇「不含收集的資料的裝置除外」。
2. 在「格式化（詳細）」區段中，指定「使用期間」和安裝狀態：
   - 僅作用中：安裝在印表機中。
   - 僅移除：從印表機移除。
3. 從「裝置資訊」區段中的「來源」清單選擇欄類別（「我的最愛」、「全部」或「過時」）。

   從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。
4. 在「報告資料」區段中，從「可用欄」選擇要顯示的欄，然後按 > 將欄移動至「選擇的欄」。
5. 按一下「下一步」按鈕。如需「產生報告」精靈其餘頁面的詳細資訊，請回到位於第 204 頁的產生報告中的工作。

排程報告

報告可以在您要求時（如果已啟用資料收集）產生，也可排程在在未來的時間產生。這樣可以在負載
特別繁重時減少網路流量，也可以讓資料收集處理程序有時間能夠收集讓報告富有意義的必要資料。

附註：如果工作是使用範本所排定，工作會使用範本在工作開始時所定義的設定。如果範本已更新，更新的設定會在下次執行工作時使用。

附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的日期與時間 差異。

附註：已排程的工作會顯示於「裝置」、「搜尋」、「設定」、「韌體」、「報告」、「儲存」、「解決方案」及「應用程式管理」的「已排程的工作」工作模組中。您也可以在「概述」頁面顯示任 何工作模組。

請依照下列步驟來排程報告：

1. 在左側導覽窗格中，選擇「報告」。此時將顯示「報告」頁面。

   在「報告管理 -
   一般工作」工作模組中，按一下「產生報告」。此時會啟動「產生報告」精靈，
   並顯示「選擇報告選項」頁面。

2. 如果已經建立範本，就可以從「使用範本」下拉式方塊中選擇現有的範本。

   如果沒有現有的範本，或者您希望要求自訂報告，請由「自訂」底下的下拉式清單中選擇報告類型。

   附註：請確定並選擇與您在位於第 195 頁的資料收集中指定之資料收集類型相符的報告。如果需 要不同的報告，可能必須回到位於第 195 頁的資料收集並選擇不同的資料收集類型。

   按「下一步」。如果您選擇的任何裝置尚未新增至對應的資料收集中，就會顯示「啟用資料收集」頁面。您可以按一下「啟用資料收集」以選擇將那些裝置新增至資料收集。這將會啟動「將裝置新增至資料收集」精靈（請參閱位於第 196 頁的將裝置新增至資料收集）。您可以稍後再新增那些裝置。

3. 按「下一步」，此時將顯示「選擇裝置」頁面。

4. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。

   若要選擇整個群組而非個別裝置，請將選擇方法變更為「群組」。您可以對單一群組或是對某個群組及其所有子群組執行工作。

   附註：如果將子群組包含在內，工作可能需要較長時間才能完成，網路流量也會大幅增加。HP 建議您僅在必要時將子群組納入工作。

   如果工作是針對群組排定，工作會使用工作開始時已在群組中的裝置。如果在群組中的裝置已變 更，您不需要刪除排定的工作和建立新的排定工作。

   按「下一步」，此時將顯示「指定報告設定」頁面。如需本頁中有關特定報告的詳細資訊，請選擇下列任何一個項目：

   - 位於第 206 頁的附件清查報告設定
   - 位於第 207 頁的裝置清查報告設定
   - 位於第 208 頁的裝置使用報告設定
   - 位於第 209 頁的依使用者列出裝置使用報告設定
   - 位於第 210 頁的事件記錄歷程記錄報告設定
   - 位於第 211 頁的每小時尖峰用量報告設定
   - 位於第 212 頁的耗材訂購報告設定
   - 位於第 213 頁的耗材更換預測報告設定
   - 位於第 214 頁的耗材用量報告設定

5. 在您完成「指定報告設定」頁面後，按「下一步」，此時將顯示「指定報告名稱」頁面。

6. 輸入此報告的名稱並指定要將報告保留多久的時間。

   附註：如果工作是使用範本所排定，工作會使用範本在工作開始時所定義的設定。如果範本已更 新，更新的設定會在下次執行工作時使用。

附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的 日期與時間差異。

附註：已排程的工作會顯示於「裝置」、「搜尋」、「設定」、「韌體」、「報告」、「儲存」、「解決方案」及「應用程式管理」的「已排程的工作」工作模組中。您也可以在「概述」 頁面顯示任何工作模組。

7. 如果您排程稍後執行報告，此時將顯示「指定排程選項」頁面。選擇報告的開始日期和開始時間，以及執行頻率：
   - 開始時間：指定啟動設定的時間。
   - 循環、一次：在指定的排程中只啟動一次。
   - 循環、每日：根據選擇的設定，工作將會每日或每個週間日重複執行一次。
   - 循環、每週：根據設定，工作將會在每隔 X 週的指定日重複執行一次。
   - 循環、每月：根據設定，工作將會在每隔 X 月的 XX 日重複執行一次；或者根據設定，工作將 會依照指定的日期模式循環執行。
8. 按「下一步」。「確認」頁面隨即出現，摘要您為這份報告選擇的所有報告格式選項。
9. 按一下「建立排程」，此時將顯示「報告產生完成」頁面，顯示實際的報告產生。
10. 按一下「完成」以顯示「報告」頁面。

刪除排程的報告

如果報告尚未在排定之後產生，您可以透過「報告 - 已排定報告」工作模組將它刪除。

1. 在「報告」中，顯示「報告 - 已排定報告」工作模組。
2. 反白選取要刪除的報告，再按一下「刪除」。此時將顯示「確認刪除」訊息。
3. 按一下「是」，即會再度顯示先前的頁面。

編輯報告的排程

如果報告尚未產生，您可以透過「報告 - 已排定報告」工作模組編輯報告的排程。

附註：如果工作是使用範本所排定，工作會使用範本在工作開始時所定義的設定。如果範本已更新，更新的設定會在下次執行工作時使用。

附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的日期與時間 差異。

附註：已排程的工作會顯示於「裝置」、「搜尋」、「設定」、「韌體」、「報告」、「儲存」、「解決方案」及「應用程式管理」的「已排程的工作」工作模組中。您也可以在「概述」頁面顯示任 何工作模組。

1. 在左側導覽窗格中，選擇「報告」。此時將顯示「報告」頁面。

   此時將顯示「報告 - 已排定報告」工作模組，其中會列出已排定的報告。
2. 反白顯示報告，再按一下「編輯」。此時將顯示「編輯排程（報告產生工作）」精靈。
3. 對已經為報告建立的排程進行變更。完成時，按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
4. 檢視選擇範圍，再按「下一步」，此時將顯示「進度」頁面。完成時，按一下「完成」。

以電子郵件報告

HP Web Jetadmin 可以將 HTML 或逗號分隔值 (CSV) 檔案的報告附加至電子郵件，並傳送電子郵件給收件者。必須先設定 SMTP 閘道，HP Web Jetadmin 才能將報告傳送給電子郵件收件者。如需有關設定 SMTP 閘道的詳細資訊，請參閱位於第 44 頁的設定 SMTP 閘道設定。

新的電子郵件地址新增至 HP Web Jetadmin 中的共用電子郵件地址時，每個電子郵件地址都要指定偏好的語言。HP Web Jetadmin 在報告中使用逗號 (,) 或句號 (.) 的小數分隔符號，根據每個共用電子郵件地址 指定的偏好語言而定。

若要將報告傳送至使用不同語言的共用電子郵件地址，必須先變更該共用電子郵件地址的偏好語言。如需有關指定共用電子郵件地址之偏好語言的詳細資訊，請參閱位於第 45 頁的管理共用的電子郵件地址。

儲存封存的報告

您可以要求報告在網路上的任何位置另存為 HTML 文件。當您選擇「另存新檔」時，可以輸入檔案名稱與位置，或是瀏覽至將儲存檔案的位置。報告會自動以 HTML 格式儲存。

您可以要求以逗號分隔值 (CSV) 的檔案格式來匯出報告。CSV 是一種儲存表格資料（就如同 Excel 試算表中的表格）的檔案類型，常用於所有電腦平台上。CSV 是一種分隔逗號文字檔案，使用逗號來分隔數值。不過，CSV 與其他分隔符號檔案格式不同，它使用 "（雙引號）字元包住含保留字元（例如逗號或新行字元）的欄。其他分隔符號格式則使用反斜線之類的逸出字元，或是不支援保留字元。就電腦科學術語而言，此類格式稱為 Flat File，因為一個 CSV 檔案中只能儲存一個表格。大多數系統都是使用一系列表格來儲存資訊，這些資訊必須位在單一表格中，而資訊經常重複數行以建立分隔符號文字檔。

報告範本

在「報告範本」中，您可以：

- 位於第 217 頁的建立報告範本
- 位於第 219 頁的套用報告範本
- 位於第 220 頁的編輯報告範本
- 位於第 221 頁的刪除報告範本
- 位於第 221 頁的複製報告範本
- 檢視：檢視先前建立的報告範本（請參閱位於第 217 頁的檢視報告範本）。

檢視報告範本

1. 展開左側導覽窗格中的「報告」功能表，然後展開「報告產生」。然後，按一下「範本」。
2. 按一下要檢視的範本。

建立報告範本

報告範本是一組包括報告類型、裝置和報告格式的條件。建立報告範本之後，您就能加以套用，輕鬆地產生報告。

您可以將任意數量的範本新增至 HP Web Jetadmin 隨附的二十一個預設範本：

- 依使用者 - 應用程式
- 依使用者 - 彩色/單色
- 依使用者 - 列印伺服器

- 依使用者 - 單面/雙面
- 裝置使用 - 彩色/單色
- 裝置使用 - 列印工作類型
- 裝置使用 - 紙材大小
- 裝置使用 - 單面/雙面列印
- 事件記錄 - 歷程記錄
- 每小時尖峰用量 - 下班後列印
- 每小時尖峰用量 - 上班時間
- 耗材 - 目前狀態
- 耗材 - 詳細預測
- 耗材 - 清查
- 耗材 - 訂購詳細資料
- 耗材 - 購買計劃
- 耗材 - 更換效率
- 耗材 - 更換計劃
- 耗材 - 購物清單
- 耗材 - 供應效率

附註：這些是預設範本，因此無法編輯或重新命名。如果要變更預設範本的功能，您可以複製預設範本並編輯所儲存的複本（請參閱位於第 86 頁的複製範本精靈）。您可以刪除預設範本。若選擇恢復預設範本，您可以移至「工具」>「選項」>「裝置管理」>「報告」>「一般」，然後按一下「恢復」。這會恢復所有報告產生預設範本。

「建立報告範本」是用來自訂與儲存報告設定的精靈。一旦啟動精靈，您就可以選擇任何一種可用的「報告類型」，然後選擇此範本的設定值，包括「報告格式」、「報告欄」、「目的地設定」等等。

請依照下列步驟，建立報告範本：

1. 展開左側導覽窗格中的「報告」功能表，並選擇「報告產生」。

   在「報告 - 一般工作」工作模組中，選擇「建立報告範本」。此時會啟動「建立報告範本」精靈，並顯示「選擇報告類型」頁面。

2. 反白顯示報告類型，並按「下一步」（一次只能選擇一種報告類型），此時將顯示「指定報告設定」頁面。

3. 如需本頁中有關特定報告的詳細資訊，請選擇下列任何一個項目：

   - 位於第 206 頁的附件清查報告設定
   - 位於第 207 頁的裝置清查報告設定
   - 位於第 208 頁的裝置使用報告設定
   - 位於第 209 頁的依使用者列出裝置使用報告設定
   - 位於第 210 頁的事件記錄歷程記錄報告設定
   - 位於第 211 頁的每小時尖峰用量報告設定

- 位於第 212 頁的耗材訂購報告設定
- 位於第 213 頁的耗材更換預測報告設定
- 位於第 214 頁的耗材用量報告設定

4. 定義報告格式後，按「下一步」，此時將顯示「指定目的地選項」頁面。
5. 選擇您想要顯示報告的方式（顯示在頁面上，或直接傳送到電子郵件地址）。如果要傳送報告至
電子郵件地址，您可以瀏覽找出這些地址，也可以手動輸入。請以分號分隔每個地址。
6. 指定報告目的地：
   - 僅封存：將報告儲存在HP Web Jetadmin伺服器上。
   - 以電子郵件傳送：將報告傳送至電子郵件地址（位於第 217 頁的以電子郵件報告）。請在此
頁面上輸入電子郵件地址或瀏覽找出正確的電子郵件地址。
7. 指定檔案格式：
   - HTML：另存檔案為 HTML 文件（位於第 217 頁的儲存封存的報告）。
   - CSV：匯出報告為 CSV 文件（位於第 217 頁的以電子郵件報告）。

   按「下一步」，此時將顯示「指定名稱」頁面。
8. 輸入此報告範本的名稱，然後按「下一步」。
9. 「確認」頁面隨即出現，摘要您為這份報告選擇的所有報告格式選項。按一下「建立範本」。
10. 此時將顯示「結果」頁面。
11. 按一下「完成」以顯示「報告產生」頁面。

套用報告範本

報告範本是一組包括報告類型、裝置和報告格式的條件。建立報告範本之後，您就能加以套用，輕鬆地產生報告。

請依照下列步驟，套用報告範本：

1. 展開左側導覽窗格中的「報告」功能表，並選擇「報告產生」。

   在「報告 -
一般工作」工作模組中，按一下「套用報告範本」。此時會啟動「產生報告」精靈，並顯示「選擇報告選項」頁面。
2. 在「使用範本」下拉式方塊中，反白顯示要使用的範本，並按「下一步」，此時將顯示「指定報 告日期範圍」頁面。
3. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。

   若要選擇整個群組而非個別裝置，請將選擇方法變更為「群組」。您可以對單一群組或是對某個群組及其所有子群組執行工作。

   附註：如果將子群組包含在內，工作可能需要較長時間才能完成，網路流量也會大幅增加。HP 建議您僅在必要時將子群組納入工作。

   如果工作是針對群組排定，工作會使用工作開始時已在群組中的裝置。如果在群組中的裝置已變 更，您不需要刪除排定的工作和建立新的排定工作。

4. 按「下一步」，此時將顯示「指定報告名稱」頁面。輸入此報告範本的名稱，然後按「下一步」。

5. 「確認」頁面隨即出現，摘要您為這份報告選擇的所有報告格式選項。 按「下一步」。
6. 此時將顯示「報告產生完成」頁面，顯示實際的報告產生。
7. 按一下「完成」以顯示「報告」頁面。

編輯報告範本

請依照下列步驟，編輯報告範本：

1. 展開左側導覽窗格中的「報告」功能表，並選擇「報告產生」。

   在「報告 -
   一般工作」工作模組中，選擇「編輯報告範本」。此時會啟動「編輯報告範本」精靈，並顯示「選擇範本」頁面。
2. 反白顯示要編輯的範本，然後按「下一步」（一次只能選擇一種範本），此時將顯示「指定報告設定」頁面。
3. 如需本頁中有關特定報告的詳細資訊，請選擇下列任何一個項目：
   - 位於第 206 頁的附件清查報告設定
   - 位於第 207 頁的裝置清查報告設定
   - 位於第 208 頁的裝置使用報告設定
   - 位於第 209 頁的依使用者列出裝置使用報告設定
   - 位於第 210 頁的事件記錄歷程記錄報告設定
   - 位於第 211 頁的每小時尖峰用量報告設定
   - 位於第 212 頁的耗材訂購報告設定
   - 位於第 213 頁的耗材更換預測報告設定
   - 位於第 214 頁的耗材用量報告設定
4. 定義報告格式後，按「下一步」，此時將顯示「指定目的選項」頁面。
5. 選擇您想要顯示報告的方式（顯示在頁面上，或直接傳送到電子郵件地址）。如果要傳送報告至 電子郵件地址，您可以瀏覽找出這些地址，也可以手動輸入。請以分號分隔每個地址。
6. 指定報告目的地：
   - 僅封存：將報告儲存在 HP Web Jetadmin 伺服器上。
   - 以電子郵件傳送：將報告傳送至電子郵件地址（位於第 217 頁的以電子郵件報告）。請在此
     頁面上輸入電子郵件地址或瀏覽找出正確的電子郵件地址。
7. 指定檔案格式：
   - HTML：另存檔案為 HTML 文件（位於第 217 頁的儲存封存的報告）。
   - CSV：匯出報告為 CSV 文件（位於第 217 頁的以電子郵件報告）。

   按「下一步」，此時將顯示「指定名稱」頁面。
8. 輸入此報告範本的名稱，然後按「下一步」。
9. 「確認」頁面隨即出現，摘要您為這份報告選擇的所有報告格式選項。 按「下一步」。
10. 此時將顯示「結果」頁面，顯示實際的報告產生。
11. 按一下「完成」以顯示「報告產生」頁面。

刪除報告範本

請依照下列步驟，刪除報告範本：

1. 展開左側導覽窗格中的「報告」功能表，並選擇「報告產生」。

   在「報告 - 一般工作」工作模組中，選擇「刪除報告範本」。此時會啟動「刪除報告範本」精靈，並顯示「選擇範本」頁面。

2. 反白顯示要刪除的範本，然後按「下一步」（一次只能選擇一種範本），此時將顯示「確認」頁面。
3. 按「下一步」，此時將顯示「結果」頁面。
4. 按一下「完成」以顯示「報告產生」頁面。

複製報告範本

在整個「裝置管理」檢視畫面中，可以建立並管理範本以節省時間，並維持一致性。範本包括設定偏好設定（會因範本類型而有所不同），並可套用至裝置或群組。在「設定」、「警告」、「搜尋」、「資料收集」與「報告產生」中也有提供範本。如需詳細資訊，請參閱位於第 86 頁的複製範本精靈。

封存報告

「封存報告」會儲存所有先前產生的報告，並且提供顯示這些報告的方法。您可以檢視封存報告、將封存報告匯出為 CSV 格式或加以刪除這些報告。可調整的 90 天存留時期 (TTL) 設定會把過期的報告刪除。一旦報告達到此值，HP Web Jetadmin 就自動將它從封存中清除。

檢視封存報告

您可以透過「檢視封存報告」檢視任何已經產生的報告。所有已產生的報告都儲存於「封存報告」中。

請依照下列步驟，檢視封存的報告：

1. 在左側導覽窗格中，展開「報告」。

   選擇「封存報告」。此時將顯示「封存報告」頁面。

2. 反白顯示要編輯的報告，再按一下「檢視」。
3. 現在您可以：
   - 位於第 217 頁的以電子郵件報告。
   - 位於第 217 頁的儲存封存的報告。
   - 列印：選擇「列印」，接著選擇要把報告傳送過去的印表機。
4. 按一下「關閉」。此時將顯示「封存報告」頁面。

刪除封存報告

請依照下列步驟，刪除封存的報告：

1. 展開左側導覽窗格中的「報告」，然後按一下「封存報告」。此時將顯示「封存報告」頁面。
2. 反白顯示要刪除的封存報告，然後按一下「刪除」。此時會啟動「刪除封存報告」精靈，並顯示「確認」頁面。

3. 如果您需要進行變更，請按一下「返回」。如果這是要刪除的報告，請按「下一步」，此時將顯示「結果」頁面。
4. 此時就會顯示您刪除的報告。按一下「完成」。

儲存

「儲存」提供下載及管理裝置上的字型和巨集檔案的功能。

儲存 - 一般工作工作模組

「儲存 - 一般工作」工作模組提供起始下列儲存工作的連結：

- 將字型和巨集匯入至儲存存放庫中
- 從儲存存放庫刪除字型和巨集
- 建立儲存範本
- 將儲存範本套用至裝置
- 編輯儲存範本
- 刪除儲存範本
- 複製儲存範本以建立新範本

儲存 - 作用中工作工作模組

「儲存 - 作用中工作」工作模組提供執行中儲存工作的清單。使用此工作模組以停止或顯示作用中工作的狀態。如果儲存工作已停止，則無法設定任何尚未設定的裝置。

儲存 - 排定工作工作模組

「儲存- 排定工作」工作模組提供排定要執行之儲存工作的清單。使用此工作模組以刪除或編輯工作排程的設定。

儲存存放庫

「儲存存放庫」可讓您儲存字型和巨集。

匯入字型和巨集

若要將字型和巨集檔案匯入至「儲存存放庫」中，請執行下列步驟：

1. 在
   裝置管理導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「儲存」，然後選擇「匯入字型和巨集」。「匯入字型和巨集」精靈隨即啟動。
2. 在 選擇所要匯入的字型和巨集頁面上按一下「瀏覽」。
3. 在「開啟」對話方塊中，瀏覽至字型和巨集檔案並加以選取，然後按一下「開啟」。
4. 若要從匯入清單移除任何存在於存放庫中的字型和巨集檔案，請選擇「排除存放庫中既有的字型 和巨集」核取方塊。選擇此核取方塊可防止 HP Web Jetadmin 覆寫任何已經在「儲存存放庫」中的 檔案。
5. 按一下「下一步」。

6. 在 確認頁面上，檢查字型和巨集的清單是否正確，然後按一下「匯入」。
7. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

刪除字型和巨集

您可以從「儲存存放庫」刪除字型和巨集。如果字型和巨集已經加入裝置，這個動作並不會從那些裝置中刪除它們。

1. 在左側導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「儲存」，然後按一下「刪除字型和巨集」。「刪除字型 和巨集」精靈隨即啟動，並顯示「選擇字型和巨集」頁面。
2. 反白顯示您要從存放庫中刪除的字型和巨集，然後按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
3. 按「下一步」，此時將顯示「結果」頁面。
4. 按一下「完成」。

編輯儲存的屬性

您可以設定與各自行或巨集檔案相關聯的 ID。根據預設，字型和巨集安裝程序將由「1」開始指派 ID。如果希望特定字型和巨集有特定的 ID 值，則您可以使用「編輯屬性」來定義那些值，因此它們將永遠使用那些 ID 值進行安裝。

字型和巨集可能會有相同的 ID，不過所有的字型和所有的巨集都必須具有唯一的 ID。

1. 在左側導覽窗格中，按一下「儲存」，然後按一下「存放庫」，此時將顯示「儲存存放庫」頁 面。
2. 選擇要變更 ID 的字型或巨集。然後，按一下「編輯屬性」。「編輯資源屬性」對話方塊隨即顯示。
3. 輸入新 ID，然後按一下「確定」。

儲存到檔案

您可以將字型和巨集檔案儲存在 HP Web Jetadmin 以外的檔案中。如果稍後想要將它們安裝在連接至 PC 的印表機上，這個作法將會非常實用。

1. 在左側導覽窗格中，按一下「儲存」，然後按一下「存放庫」，在「存放庫」頁面上，按一下「儲存到檔案」。此時會啟動「儲存到檔案」精靈，並顯示「來源」頁面。
2. 藉由選擇「使用範本」或「從清單選擇」，選擇要儲存哪些字型和巨集檔案，然後按「下一步」。
3. 如果您選擇：
   - 使用範本：
     - 此時將顯示「選擇範本」頁面。
     - 選擇要使用的範本，然後按「下一步」。
   - 從清單選擇：
     - 此時將顯示「選擇字型和巨集」頁面。
     - 選擇要儲存的範本，然後按「下一步」。
4. 此時將顯示「確認」頁面。

5. 按一下「儲存」，此時將顯示「另存新檔」頁面。選擇此檔案的名稱和位置，然後按一下「儲存」，此時將顯示「結果」頁面。
6. 按一下「完成」。

在裝置上安裝字型和巨集

字型和巨集檔案匯入「儲存存放庫」後，就會儲存在裝置上。

1. 存取任何裝置清單。
2. 反白顯示裝置，並按一下頁面底部的「儲存」標籤。在「檢視」功能表，選擇「字型和巨集」。
3. 在「儲存」標籤中反白顯示裝置，並按一下「安裝」。「安裝字型和巨集」精靈隨即啟動，並顯 示「選擇字型和巨集」頁面。
4. 選擇要安裝在裝置上的字型和巨集檔案，然後按「下一步」，此時將顯示「指定字型和巨集目的 地」頁面。
5. 為所選的字型和巨集檔案選擇目的地，然後按「下一步」，此時將顯示「選項」頁面。
6. 做出選擇，再按「下一步」，
7. 此時將顯示「確認」頁面。
8. 按一下「安裝」。此時將顯示「結果」頁面。
9. 按一下「完成」。

從裝置移除字型和巨集檔案

字型和巨集檔案安裝在裝置上之後，就可以從該裝置上移除，而不是從「儲存存放庫」移除。

1. 存取任何裝置清單。
2. 反白顯示裝置，並按一下頁面底部的「儲存」標籤。在「檢視」功能表，選擇「字型和巨集」。
3. 在「儲存」標籤中反白顯示裝置，並按一下「移除」。隨即啟動「移除字型和巨集」精靈，並顯 示「選擇裝置資源」頁面。
4. 選擇要從裝置上移除的字型和巨集檔案，然後按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
5. 按一下「移除」。此時將顯示「結果」頁面。
6. 按一下「完成」。

列印字型/巨集

此選項會列印選定字型或巨集的測試頁。

1. 存取任何裝置清單。
2. 反白顯示裝置，並按一下頁面底部的「儲存」標籤。在「檢視」功能表，選擇「字型和巨集」。
3. 在「儲存」標籤中反白顯示一個或多個裝置，並按一下「列印字型/巨集」。隨即開啟「列印字型 和巨集」精靈，並顯示「選擇字型和巨集」頁面。
4. 選擇要列印的字型和巨集檔案，然後按「確定」。

儲存範本

儲存範本可讓許多選定的字型和巨集檔案安裝在裝置群組或單一裝置上，並且允許使用單一指令安裝 任意數量的檔案。您可以：

- 位於第 225 頁的建立儲存範本
- 位於第 225 頁的套用儲存範本
- 位於第 226 頁的編輯儲存範本
- 位於第 226 頁的刪除儲存範本
- 位於第 227 頁的複製儲存範本
- 位於第 227 頁的檢視儲存範本

建立儲存範本

請依照下列步驟，建立儲存範本：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「儲存」，然後選擇「建立儲存範本」。「建立 儲存範本」精靈隨即啟動。
2. 若要下載字型和巨集至裝置，請選擇「下載字型和巨集至裝置」選項。

   - 或 -

   若要從裝置刪除字型和巨集，請選擇「從裝置刪除字型和巨集」選項。
3. 在「選擇字型和巨集」頁面上，從清單中選擇字型和巨集，然後按一下「下一步」按鈕。
4. 在「指定目的地」頁面上，從「目的地」清單中選擇選項以指定字型和巨集在裝置上的儲存位 置，然後按一下「下一步」按鈕。

   提示：裝置可能會將部分 USB 裝置識別為快閃媒體。若要判斷您是否應該從「目的地」清單中選擇「USB 儲存裝置」或「快閃」，請選擇任何裝置清單中的裝置，然後按一下「儲存」索引標籤。將游標停放在「儲存紙材」欄中顯示的數字。在開啟的表格，「紙材類型」欄會識別必須從
   「目的地」清單中選擇的選項。您可以依照下列步驟確認其他媒體類型的目的地，例如 RAM 磁碟、快閃磁碟。
5. 在「選項」頁面，請依照下列步驟指定覆寫選項：
   a. 若要將裝置上的現有字型和巨集取代為此儲存範本中的字型和巨集，請選擇「覆寫現有字型和巨集」核取方塊。
   b. 若要將裝置上的現有字型和巨集 ID 取代為此儲存範本中的字型和巨集 ID，請選擇「覆寫現有字型和巨集 ID」核取方塊。
   c. 按一下「下一步」按鈕。
6. 在「指定名稱」頁面的「名稱」方塊中輸入儲存範本的名稱，並按一下「下一步」按鈕。
7. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「建立」按鈕。
8. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

套用儲存範本

您可以在範本中安裝儲存至單一裝置、多個裝置或是群組。

1. 在左側導覽窗格中，按一下「儲存」，然後按一下「範本」。在「儲存範本」概述頁面上，按一 下「套用」。此時會啟動「套用儲存範本」精靈，並顯示「選擇裝置」頁面。
2. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。 然後按「下一步」。
3. 此時將顯示「確認」頁面。
4. 檢視選項，然後按一下「套用範本」，此時將顯示「結果」頁面。
5. 按一下「完成」。

編輯儲存範本

請依照下列步驟，編輯儲存範本：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，展開「儲存」選項，然後選擇「範本」選項。
2. 在「範本」窗格中，從清單選擇儲存範本，然後按一下「編輯」按鈕。「編輯儲存範本」精靈隨 即啟動。
3. 若要下載字型和巨集至裝置，請選擇「下載字型和巨集至裝置」選項。

   - 或 -

   若要從裝置刪除字型和巨集，請選擇「從裝置刪除字型和巨集」選項。
4. 按一下「下一步」按鈕。
5. 在「選擇字型和巨集」頁面上，從清單中選擇字型和巨集，然後按一下「下一步」按鈕。
6. 在「指定目的地」頁面上，從「目的地」清單中選擇選項以指定字型和巨集在裝置上的儲存位 置，然後按一下「下一步」按鈕。

   提示：裝置可能會將部分 USB 裝置識別為快閃媒體。若要判斷您是否應該從「目的地」清單中選擇「USB 儲存裝置」或「快閃」，請選擇任何裝置清單中的裝置，然後按一下「儲存」索引標籤。將游標停放在「儲存紙材」欄中顯示的數字。在開啟的表格，「紙材類型」欄會識別必須從
   「目的地」清單中選擇的選項。您可以依照下列步驟確認其他媒體類型的目的地，例如 RAM 磁碟、快閃磁碟。
7. 在「選項」頁面，請依照下列步驟指定覆寫選項：
   a. 若要將裝置上的現有字型和巨集取代為此儲存範本中的字型和巨集，請選擇「覆寫現有字型和巨集」核取方塊。
   b. 若要將裝置上的現有字型和巨集 ID 取代為此儲存範本中的字型和巨集 ID，請選擇「覆寫現有字型和巨集 ID」核取方塊。
   c. 按一下「下一步」按鈕。
8. 在「指定名稱」頁面的「名稱」方塊中輸入儲存範本的名稱，並按一下「下一步」按鈕。
9. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「儲存」按鈕。
10. 在「編輯範本結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

刪除儲存範本

刪除任何未使用的儲存範本。

1. 在左側導覽窗格中，按一下「儲存」，然後按一下「範本」。此時將顯示「儲存範本」」概述頁 面。
2. 選取要刪除的範本，然後按一下「刪除」。此時會啟動「刪除範本」精靈，並顯示「確認」頁面。
3. 檢視選項，然後按一下「刪除範本」，此時將顯示「結果」頁面。
4. 按一下「完成」。

複製儲存範本

您可以複製儲存範本以建立新的範本。複製的範本會新增至現有範本清單中，而原始範本不會變更。

1. 在左側導覽窗格中，按一下「儲存」，然後按一下「範本」。此時將顯示「儲存範本」」概述頁 面。
2. 選擇要複製的範本，然後按一下「複製」。此時會啟動「複製範本」精靈，並顯示「指定範本名稱」頁面。
3. 輸入新範本的名稱。原始範本名稱不會變更。
4. 按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
5. 檢視選項，然後按一下「複製範本」，此時將顯示「結果」頁面。
6. 按一下「完成」。新範本將列示於「範本」左側的導覽窗格底下。

檢視儲存範本

依照下列步驟檢視儲存範本：

1. 在「裝置管理」導覽窗格中，展開「儲存」，然後選擇「範本」。
2. 在「範本」窗格中，從清單選擇儲存範本，然後按一下「檢視」按鈕。

解決方案

「解決方案」延伸 HP Web Jetadmin 支援，包含由第三者供應之新的可授權及可設定的解決方案。

HP Web Jetadmin
提供管理可安裝在裝置上之程式的功能。解決方案管理程序的核心是「解決方案存放庫」，那是一種可以安裝在受管裝置之程式的集合。存放庫內可包含三種不同類型的程式：

- Chailet
- Microsoft .NET Framework 解決方案
- 解決方案

為了方便起見，將這些程式類型簡稱為「解決方案」。

解決方案會匯入「解決方案存放庫」，然後就可以安裝在裝置或裝置群組。存放庫內的解決方案可能 已經編輯過其屬性，如果不再需要，即可從存放庫移除解決方案。

裝置清單上提供的「解決方案標籤」可讓您管理安裝在裝置上的解決方案。您可以迅速查看裝置上安 裝了哪些解決方案，然後再採取行動，既可安裝新的解決方案或可移除不需要的解決方案。

存放庫內的解決方案可以合併建立「解決方案範本」。這些範本可以套用至裝置或裝置群組，以安裝一個或多個解決方案。提供的功能可管理已經建立的範本。範本可以編輯、複製或移除。套用範本表示範本中已識別的解決方案已經安裝到裝置或裝置群組。

範本也可以套用為「群組原則」的一部份。「群組原則」是當裝置新增至群組或從群組移除時所執行的動作。群組原則也可以用來建立工作流程，該工作流程可定義在符合特定條件的裝置群組上必須執 行的多個動作。

解決方案 - 一般工作工作模組

「解決方案 - 一般工作」工作模組提供起始下列解決方案工作的連結：

- 匯入解決方案
- 將解決方案安裝在裝置上
- 從裝置解除安裝解決方案
- 編輯解決方案設定
- 建立解決方案範本
- 將解決方案範本套用至裝置

解決方案 - 作用中工作工作模組

「解決方案 - 作用中工作」工作模組提供執行中解決方案工作的清單。使用此工作模組以停止或顯示作用中工作的狀態。如果解決方案工作已停止，則無法設定任何尚未設定的裝置。

解決方案 - 排定工作工作模組

「解決方案 - 排定工作」工作模組提供排定要執行之解決方案工作的清單。使用此工作模組以刪除或編輯解決方案排程的設定。

解決方案存放庫

「解決方案存放庫」頁面中會列出可用的解決方案。從此頁面中，您可以：

- 匯入解決方案：將解決方案匯入「解決方案存放庫」（位於第 228 頁的匯入解決方案）。
- 編輯解決方案：編輯已經匯入的解決方案（位於第 229 頁的編輯解決方案設定值）。
- 移除解決方案：移除已經匯入的解決方案（位於第 229 頁的移除解決方案）。
- 安裝解決方案：將解決方案安裝在裝置或裝置群組（位於第 229 頁的安裝解決方案）。

「解決方案存放庫」可包含不同類型的解決方案：

- 預先安裝解決方案：無法移除。
- 新增的解決方案：所有新增的解決方案都可編輯，以利解決方案管理。這些功能包括：
  - Chailets（Java 應用程式）
  - Microsoft .NET Framework 應用程式
  - 解決方案

匯入解決方案

您可以匯入解決方案，並於稍後再將它們安裝到裝置或裝置群組。

1. 在左側導覽窗格中，按一下「解決方案」，然後按一下「存放庫」，此時將顯示「存放庫」頁 面。
2. 按一下「匯入」。此時會啟動「匯入解決方案」精靈，並顯示「選擇檔案」頁面。

3. 選擇要匯入的解決方案，或者按一下「瀏覽」以尋找所需的解決方案。
4. 若要匯入解決方案，請按一下「匯入」。

編輯解決方案設定值

您可以變更已經匯入的解決方案。

1. 在左側導覽窗格中，按一下「解決方案」，然後按一下「存放庫」，此時將顯示「存放庫」頁 面。
2. 選擇解決方案，並按一下「編輯」。此時會啟動「編輯解決方案設定值」精靈。
3. 若您正在編輯：
   - Chailet 或 Microsoft .NET Framework 應用程式：
     - 說明：自訂應用程式的說明。
   - 解析度：您可以編輯：
     - 說明：自訂解決方案的說明。
     - 應用程式 URL：當裝置要由應用程式庫取得解決方案時所使用的 URL 路徑，該 URL 路徑是連接至應用程式庫上解決方案所在的位置。

       「使用者名稱」和「密碼」（程式庫認證）：用以存取「應用程式 URL」所在程式庫的使用者名稱和密碼認證。使用者名稱和密碼認證可以為空白，或是兩者的值都必須提供。
     - 設定 URL：指定擷取設定檔，以便正確地設定解決方案的位址。

       「使用者名稱」和「密碼」（程式庫認證）：用以存取「設定 URL」所在程式庫的使用者名稱和密碼認證。使用者名稱和密碼認證可以為空白，或是兩者的值都必須提供。
     - 使用授權 URL：指定可擷取使用授權檔案的位置。與檔案有關聯的使用授權將會識別您擁有哪些功能可在解決方案中使用。

       「使用者名稱」和「密碼」（程式庫認證）：用以存取「使用授權 URL」所在程式庫的使用者名稱和密碼認證。使用者名稱和密碼認證可以為空白，或是兩者的值都必須提供。
4. 在編輯之後，按一下「確定」。

移除解決方案

您可以移除已經匯入的解決方案。已預先安裝的解決方案以外的都可移除。

1. 在左側導覽窗格中，按一下「解決方案」，然後按一下「存放庫」，此時將顯示「存放庫」頁 面。
2. 選擇要移除的解決方案，並按一下「移除」。此時會啟動「移除存放庫解決方案」精靈，並顯示「確認」頁面。
3. 若要移除解決方案，請按一下「移除」。此時將顯示「結果」頁面。
4. 按一下「完成」。

安裝解決方案

您可以識別解決方案，並將其安裝到一個或多個裝置或裝置群組。您也可以指定解決方案的屬性。

1. 在左側導覽窗格中，按一下「解決方案」，然後按一下「存放庫」，此時將顯示「存放庫」頁 面。
2. 按一下「安裝」。此時會啟動「安裝解決方案」精靈，並顯示「選擇選項」頁面。
3. 選擇現有的範本，或手動指定選項。
4. 若要立刻安裝解決方案，請按「下一步」。

   若要排定其他時間安裝，請按一下「排程」然後按「下一步」。

   附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置 與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的 日期與時間差異。

   此時將顯示「選擇裝置」頁面。
5. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。 然後按「下一步」，此時將顯示「編輯設定值」頁面以及可安裝的解決方案清單。
6. 選擇至少一個解決方案，並按「下一步」，此時將顯示「編輯設定值」頁面以及已經選擇要安裝的解決方案清單。此頁面也會顯示是否已經提供組態設定值給解決方案。
7. 視解決方案的類型編輯其屬性。若您正在編輯：
   - 解析度：您可以編輯：
     - 說明：自訂解決方案的說明。
     - 應用程式 URL：指定解決方案所在的位置。此位置可用來擷取應用程式。
     - 設定 URL：指定擷取設定檔，以便正確地設定解決方案的位址。
     - 使用授權 URL：指定可擷取使用授權檔案的位置。與檔案有關聯的使用授權將會識別您擁有哪些功能可在解決方案中使用。
   - Chailet 或 Microsoft .NET Framework 應用程式：
     - 說明：自訂解決方案的說明。

   按一下「確定」。
8. 如果您正在安裝解決方案，就會顯示「確認」頁面。

   如果您選擇排定安裝解決方案的時程，就會顯示「指定排程選項」頁面。指派名稱，然後定義安裝的日期和時間。
9. 按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
10. 按一下「安裝」，此時將顯示「進度」或「結果」頁面。
11. 按一下「完成」。

解除安裝解決方案

您可以從一個或多個裝置解除安裝解決方案。

1. 在左側導覽窗格中，按一下「解決方案」。從「一般工作」工作模組，按一下「解除安裝解決方 案」，此時會啟動「解除安裝解決方案」精靈，並顯示「選擇裝置」頁面。
2. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。
3. 按「下一步」，此時將顯示「選擇解決方案」頁面以及可解除安裝的解決方案清單。
4. 從選定的裝置選擇至少一個要解除安裝的解決方案，然後按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面以及已經選擇要從裝置解除安裝的解決方案清單。
5. 按一下「解除安裝」，此時將顯示「進度」或「結果」頁面。

解決方案範本

解決方案範本允許將不少數量的選定解決方案安裝在裝置群組或單一裝置上，如此只要用單一指令就 可以安裝任意數量的解決方案。您可以：

- 建立解決方案範本：建立解決方案範本（位於第 231 頁的建立解決方案範本）。
- 編輯解決方案範本：變更現有的解決方案範本（位於第 232 頁的編輯解決方案範本）。
- 移除解決方案範本：刪除解決方案範本（位於第 232 頁的刪除解決方案範本）。
- 複製解決方案範本：複製解決方案設定範本，重新命名新範本和變更新範本（位於第 232 頁的複製解決方案範本）。
- 套用解決方案範本：在範本內安裝解決方案至單一裝置、多個裝置或是群組（位於第 233 頁的套 用解決方案範本）。

特定解決方案範本概述

每一個解決方案範本都有可顯示範本名稱、解決方案和各解決方案設定值的特定頁面。從這些頁面中，您可以：

- 套用解決方案範本：在範本內安裝解決方案至單一裝置、多個裝置或是群組（位於第 233 頁的套 用解決方案範本）。
- 編輯解決方案範本：變更現有的解決方案範本（位於第 232 頁的編輯解決方案範本）。
- 刪除解決方案範本：刪除解決方案範本（位於第 232 頁的刪除解決方案範本）。
- 複製解決方案範本：複製解決方案設定範本，重新命名新範本和變更新範本（位於第 232 頁的複製解決方案範本）。

建立解決方案範本

您可以建立新的解決方案範本。

1. 在左側導覽窗格中，按一下「解決方案」，然後按一下「範本」。在「解決方案範本概述」頁面
上，按一下「建立」，此時會啟動「建立解決方案範本」精靈，並顯示「選擇解決方案」頁面。
2. 選擇要包含在範本中的解決方案。若要安裝解決方案管理程式，按一下「如果需要就安裝管理程 式」。
3. 按「下一步」，此時將顯示「編輯設定值」頁面。
4. 已經選定要安裝的解決方案隨即顯示。若要變更組態設定，請按一下「編輯」，並根據需要進行變更。

5. 按「下一步」，「指定範本名稱」頁面隨即顯示。
6. 輸入名稱，然後按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
7. 檢視範本，然後按一下「建立範本」，此時將顯示「結果」頁面。
8. 按一下「完成」。

刪除解決方案範本

刪除任何未使用的解決方案範本。

1. 在左側導覽窗格中，展開「解決方案」，然後按一下「範本」。
2. 在「範本」頁面中，選擇要刪除的範本，然後按一下「刪除」。此時將啟動「刪除解決方案範 本」精靈。
3. 在「確認」頁面中，檢查您的選擇，然後按一下「刪除範本」。此時將顯示「結果」頁面。
4. 按一下「完成」。

編輯解決方案範本

您可以變更解決方案範本。

1. 在左側導覽窗格中，按一下「解決方案」，然後按一下「範本」。在「解決方案範本概述」頁面
上，按一下「編輯」，此時會啟動「編輯解決方案範本」精靈，並顯示「選擇解決方案」頁面。
2. 選擇要編輯的解決方案，然後按「下一步」，此時將顯示「編輯設定值」頁面。
3. 若要修正範本，請按一下「編輯」，並進行必要的變更。
4. 按「下一步」，「指定範本名稱」頁面隨即顯示。
5. 必要時，可以變更範本名稱，並按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。

附註：如果變更範本名稱，則原始範本此時就會擁有這個新名稱。如果想要複製現有範本，並保留原始範本及其名稱，您必須使用「解決方案範本概述」頁面上的「複製」選項（位於第 232 頁的複製解決方案範本）。

6. 檢視選項，然後按一下「編輯範本」。此時將顯示「結果」頁面。
7. 按一下「完成」。

複製解決方案範本

您可以複製解決方案範本以建立新的範本。複製的範本會新增至現有範本清單中，而原始範本不會變更。

1. 在左側導覽窗格中，按一下「解決方案」，然後按一下「範本」。在「解決方案範本概述」頁面
上，按一下「複製」，此時會啟動「複製解決方案範本」精靈，並顯示「範本規格」頁面。
2. 選擇要複製的範本，並指定新範本的名稱。原始範本名稱不會變更。
3. 按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
4. 檢視選項，然後按一下「複製範本」，此時將顯示「結果」頁面。
5. 按一下「完成」。新範本將列示於「範本」左側的導覽窗格底下。

套用解決方案範本

您可以在範本內安裝解決方案至單一裝置、多個裝置或是群組。

1. 在左側導覽窗格中，按一下「解決方案」，然後按一下「範本」。在「解決方案範本概述」頁面
上，按一下「套用」，此時會啟動「套用解決方案範本」精靈，並顯示「選擇選項」頁面。
2. 選擇要套用的解決方案選項。如果想要稍後再套用解決方案，請按一下「排程」。然後，按「下一步」，此時將顯示「選擇裝置」頁面。
3. 反白選取裝置，再按一下兩份清單之間的箭頭按鈕。如果要選擇多個裝置，請使用 Ctrl+Click 或 Shift+Click。如果要將所有裝置從一份清單移動至另一份，請使用雙箭頭按鈕。您可以按一下欄位標題來排序可用裝置的清單，或者在欄位標題上按一下滑鼠右鍵以檢視更多的欄位。然後按「下一步」。

   如果要立即套用範本，就會顯示「結果」頁面。

   如果選擇要排程稍後套用範本，就會顯示「指定排程選項」頁面以及可安裝的解決方案清單。指定要套用解決方案的時間。
4. 按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
5. 檢視選項，然後按一下「套用範本」，此時將顯示「結果」頁面。
6. 按一下「完成」。

4 列印管理

「列印管理」檢視可用來控制遠端列印佇列和驅動程式。這些功能可以用來建立、編輯和刪除現有佇列，以及安裝或更新印表機驅動程式。HP Web Jetadmin 可以做為驅動程式存放庫，以便將新的 HP 驅動程式部署到遠端系統。此外，HP Web Jetadmin 的「列印管理」功能會使用 HP Universal Print Driver (UPD)。

例如，您可以使用 HP Web Jetadmin 的「列印管理」，來尋找網路上的工作站或伺服器。找到此主機之後，您就可以新增系統管理認證，並開始管理遠端主機上的列印佇列和驅動程式。您可以變更主機上現有佇列的一些設定和/或驅動程式，也可以新增或移除佇列。執行此管理活動時，您必須具備這些遠端系統上的本機管理員權限。

必須在要建立列印佇列的遠端主機上，啟用檔案和印表機共用。

列印佇列的群組管理

在「列印管理」檢視中，HP Web Jetadmin
可以將佇列和驅動程式安裝到多個遠端主機上。在設定工作 階段期間，可以從遠端的 HP Web Jetadmin 用戶端介面建立此群組佇列。

「列印管理」功能的使用者可以是學區的 IT
人員。這些人員可能必須負責分佈在遠端廣大區域的桌面
列印功能和列印裝置。除了遠端分佈問題之外，也適用大量工作站和不同的限制。請考慮下列問題：

- 學區內的每間學校都已購置一部彩色多功能事務機。
- 每間學校可能有十幾個到數百個學生工作站。
- 學校職員可以進行彩色列印，但禁止學生使用。
- IT 具有所有工作站的完善管理權限。

在這種環境中，HP Web Jetadmin
可以大幅節省設備成本。在部署至學生工作站的驅動程式可以使用預
先設定。所有驅動程式和佇列都可以在極少的設定工作階段中透過「建立列印佇列」工具來進行部署
（位於第 236 頁的建立列印佇列）。因此，即能把到每間學校外務出差的次數降至最低。

驅動程式管理

HP Web Jetadmin 有助於驅動程式管理。在做為驅動程式存放庫的 HP Web Jetadmin
主機中，可以新增驅
動程式，即可在執行佇列管理的遠端主機上，安裝這些驅動程式。其中有些功能可以加以鎖定。

HP Web Jetadmin 的驅動程式管理包含下列項目：

- 預先設定驅動程式（位於第 238 頁的預先設定驅動程式）。
- 將驅動程式上傳至可用驅動程式（位於第 239 頁的將驅動程式上傳至 HP Web Jetadmin）。
- 從可用驅動程式中刪除驅動程式（位於第 239 頁的刪除驅動程式）。
- 從可用驅動程式中擷取驅動程式（位於第 239 頁的擷取驅動程式）。

支援的驅動程式包含：

- HP 裝置特定驅動程式

- .INF 安裝

HP Universal Print Driver

HP Web Jetadmin 軟體中的 HP Universal Print Driver Postscript (UPD-PS) 可以透過任何建立或編輯的佇列介面（位於第 236 頁的建立列印佇列或位於第 237 頁的編輯列印佇列）進行安裝。透過 .INF 安裝，可將 Universal Print Driver PCL5 和 PCL6 新增至 HP Web Jetadmin。

HP Universal Print Driver 有預先設定的功能，可讓您指定列印預設值，例如雙面或灰階列印。可以藉由鎖定某些功能，讓使用者一定要使用如雙面列印等特定功能。

當 HP Web Jetadmin 使用 HP Universal Print Driver 建立佇列時，驅動程式和印表機（HP Web Jetadmin 中有指定）會以傳統模式進行安裝，這表示該印表機和驅動程式並沒有特殊的 HP Universal Print Driver 功能。只有經由 www.hp.com 所下載的 install.exe 安裝此驅動程式時，才可使用這些功能。

列印管理和認證

HP Web Jetadmin 在列印管理作業期間會要求和利用 Windows 使用者認證。在遠端系統上檢視、新增或移除列印佇列，或者修改列印佇列驅動程式或佇列設定，都需要這些認證。列印管理期間所使用的認證必須提供 HP Web Jetadmin 所管理 Windows 系統的本機管理員權限。這些認證由 HP Web Jetadmin 安全儲存，並且在相同的 Windows 使用者要求進一步列印管理作業時，可以重複使用。這些認證不會重複用於其他要求列印管理作業的 Windows 使用者；不同 Windows 使用者的認證會分開且安全地儲存，以便讓每個要求列印管理作業的使用者加以使用。透過「工具」>「選項」>「共用」>「認證」>「一般」中的「清除所有儲存的認證」功能，可從 HP Web Jetadmin 認證存放區中清除這些認證。

⚠ 注意：「清除所有認證」會移除所有儲存的認證，包括所有裝置認證。執行此作業時請務必小心。

列印管理 - 一般工作工作模組

「列印管理 - 一般工作」工作模組提供起始下列列印佇列及列印驅動程式工作的連結：

- 建立列印佇列
- 編輯列印佇列
- 刪除列印佇列
- 預先設定列印驅動程式設定
- 將列印驅動程式上傳至 HP Web Jetadmin
- 從 HP Web Jetadmin 刪除列印驅動程式
- 將列印驅動程式複製到任何目的地

列印管理 - 列印佇列工作模組

「列印管理 - 列印佇列」工作模組提供已建立的列印佇列清單。使用此工作模組執行下列工作：

- 尋找網路上的遠端主機，並指定提供該主機系統管理存取權限的使用者認證
- 建立列印佇列
- 刪除列印佇列
- 編輯列印佇列設定
- 將測試頁傳送至列印佇列

列印管理 - 可用驅動程式工作模組

「列印管理 - 可用驅動程式」工作模組提供已上傳至 HP Web Jetadmin 的列印驅動程式清單。使用此工作模組執行下列工作：

- 將列印驅動程式上傳至 HP Web Jetadmin
- 從 HP Web Jetadmin 刪除列印驅動程式
- 預先設定列印驅動程式設定
- 將列印驅動程式複製到任何目的地

列印管理 - 作用中工作工作模組

「列印管理 - 作用中工作」工作模組提供執行中列印管理工作的清單。使用此工作模組以停止或顯示作用中工作的狀態。

列印管理選項

目前沒有「列印管理」的設定選項。

建立列印佇列

由 HP Web Jetadmin「列印管理」功能所管理的主機需要本機管理員認證。有一些方法可取得這些權限。

- 您是網域管理員。
- 您的使用者網域帳戶位於遠端主機上的本機管理員群組中。
- 您隸屬的網域群組位於遠端主機的本機管理員群組中。

必須在要建立列印佇列的遠端主機上，啟用檔案和印表機共用。

在一個工作階段中，可以在很多遠端主機上建立佇列（位於第 234 頁的列印佇列的群組管理）。 請依照下列步驟，建立列印佇列：

附註： 在 Windows Server 2003 建立列印佇列時，如果該主機上沒有共用的印表機，系統會提示您輸入認證。此時，您必須在本機新增共用的印表機。請參閱 Microsoft 文件中有關為列印多工緩衝處理器而 啟用 RPC 端點的資訊。

附註： 「列印管理功能」允許使用 HP 驅動程式，不論選擇哪個特定印表機型號。在很多情況中，可能只有主機列印驅動程式或其他類型的列印驅動程式支援印表機。如果使用驅動程式建立不支援該驅動程式類型的裝置列印佇列，則使用這個列印佇列時，列印不一定會成功。請務必確認要使用的驅動程式受到支援，並且與所要建立的列印佇列的裝置相符。

1. 在左側導覽窗格中，按一下螢幕底部的「列印管理」。

   在「列印管理 - 列印佇列」工作模組中，按一下「新增」，就會啟動「建立佇列」精靈，並顯示「選擇裝置」頁面。

2. 從清單中選擇裝置（只能選擇一個裝置）。按「下一步」，此時將顯示「選擇伺服器」頁面。

3. 選擇電腦名稱和網域。選擇「新增」（可選擇一個以上的電腦名稱）。按「下一步」，此時將顯示「選擇驅動程式」頁面。

4.

如果只選擇一個伺服器且已核取「在可用驅動程式中顯示伺服器上的驅動程式」，同時尚未輸入
該伺服器的認證，就會啟動「認證」精靈。請選擇列印伺服器，然後輸入您的認證和密碼。按一下「設定」，然後按一下「完成」，此時將顯示「選擇驅動程式」頁面。

5. 選擇驅動程式：

附註：如果在「選擇伺服器」頁面上選擇「在可用驅動程式中顯示伺服器上的驅動程式」，就在「可用驅動程式」清單中顯示列印伺服器上的驅動程式。此外，如果選擇此功能，就會列出所有的驅動程式，包括不受支援的驅動程式。

附註：如果在多個伺服器上建立列印佇列，只能使用 HP Web Jetadmin 伺服器上的驅動程式和 UPD 驅動程式。

- Universal Print Driver PS：Universal Print Driver PostScript 可供使用（位於第 235 頁的 HP Universal Print Driver）；其他 Universal Print Driver 則可透過 .INF 安裝取得和安裝。
- 已知驅動程式：已安裝在遠端主機上的驅動程式或在 HP Web Jetadmin 伺服器上的驅動程式（INF 驅動程式安裝基礎）。如果確認這些驅動程式會用於列印佇列，則會在安裝時新增至佇列（位於第 236 頁的建立列印佇列）。

若要顯示所有驅動程式（不只是選定裝置的特定驅動程式），請按一下「顯示所有驅動程式」。

按「下一步」，此時將顯示「指定列印佇列選項」頁面。

6. 依照 Windows 的列印佇列命名慣例，輸入印表機名稱。此名稱必須是伺服器上唯一出現的名稱。
7. 輸入連接埠名稱。印表機 IP 位址預設值的前面要加上「IP」；建議保留此預設值，但必要時可以變更。
8. 如果您要共用此印表機，請按一下「共用此印表機」。
9. 共用名稱預設為印表機名稱，如有需要，可以變更。
10. 您可以新增位置和任何說明。然後，按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
11. 按「下一步」，此時將顯示「結果」頁面。

    如果已共用印表機，您就可以列印測試頁。
12. 按一下「完成」，此時將顯示「列印管理」頁面。

編輯列印佇列

無論印表機是否共用，所有現有的列印佇列都可以編輯變更關聯的驅動程式。

請依照下列步驟，編輯列印佇列：

附註：「列印管理功能」允許使用 HP
驅動程式，不論選擇哪個特定印表機型號。在很多情況中，可能
只有主機列印驅動程式或其他類型的列印驅動程式支援印表機。如果使用驅動程式建立不支援該驅動程式類型的裝置列印佇列，則使用這個列印佇列時，列印不一定會成功。請務必確認要使用的驅動程式受到支援，並且與所要建立的列印佇列的裝置相符。

1. 在左側導覽窗格中，按一下螢幕底部的「列印管理」。

   在「列印管理　-
   列印佇列」工作模組中，選擇列印佇列，然後按一下「編輯」，就會啟動「編輯
   列印佇列」精靈，並顯示「選擇驅動程式」頁面。
2. 選擇驅動程式：

- Universal Print Driver PS：Universal Print Driver PostScript 可供使用（位於第 235 頁的 HP Universal Print Driver）；其他 Universal Print Driver 則可透過 .INF 安裝取得和安裝。
- 已知驅動程式：已安裝在遠端主機上的驅動程式或在 HP Web Jetadmin 伺服器上的驅動程式（INF 驅動程式安裝基礎）。如果確認這些驅動程式會用於列印佇列，則會在安裝時新增至佇列（位於第 236 頁的建立列印佇列）。

若要顯示所有驅動程式（不只是選定裝置的特定驅動程式），請按一下「顯示所有驅動程式」。

按「下一步」，此時將顯示「指定列印佇列選項」頁面。

3. 如果您要共用此印表機，請按一下「共用此印表機」。
4. 按「下一步」，此時將顯示「結果」頁面。
5. 按一下「完成」，此時將顯示「列印管理」頁面。

刪除列印佇列

請依照下列步驟，刪除列印佇列：

1. 在左側導覽窗格中，按一下螢幕底部的「列印管理」。

   在「列印管理 - 列印佇列」工作模組中，按一下「刪除」，就會啟動「刪除列印佇列」精靈。
2. 選擇要刪除的列印佇列。
3. 按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
4. 按「下一步」，此時將顯示「結果」頁面。按一下「完成」以顯示「列印管理」頁面。

預先設定驅動程式

在「可用驅動程式」中列出驅動程式之後，可以預先設定這些驅動程式的預設值，例如雙面或灰階列印。很多 HP 驅動程式都是可以預先設定的。通常，管理員可以透過多種方法預先設定最新 HP 裝置的 PCL5 和 PCL6 HP 驅動程式。有些功能則可以加以鎖定。

設定	可鎖定或不可鎖定
雙面列印/單面列印	可鎖定
方向：縱向/橫向	不可鎖定
以灰階列印	可鎖定
列印品質	不可鎖定

在 HP Web Jetadmin 中預先設定驅動程式之後，每次選擇該驅動程式時，系統都會請您選擇預設或預先 設定的驅動程式。

請依照下列步驟，預先設定驅動程式：

附註：使用者若不是 HP Web Jetadmin 伺服器主機上的本機管理員群組成員，則無法進行驅動程式的預先設定。對於不是本機管理員群組中的使用者，則不會顯示「列印喜好設定」索引標籤和「裝置設定」索引標籤。

1. 在左側導覽窗格中，按一下螢幕底部的「列印管理」。

   在「列印管理 -
   一般工作」的工作模組中，按一下「預先設定驅動程式」，就會啟動「驅動程式
   預先設定」精靈，並顯示「選擇驅動程式」頁面。

2. 選擇驅動程式，然後按「下一步」，此時將顯示「指定設定選項」頁面。

3. 設定驅動程式，並為驅動程式的預先設定指定名稱；請注意，有些設定可能遭到鎖定，因而無法調整。按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。

4. 按一下「儲存設定」，此時將顯示「結果」頁面。

5. 按一下「完成」，此時將顯示「列印管理」頁面。

   現在，新的預先設定和預設設定都已備妥，便所以可以將它們匯出至 INF
   驅動程式安裝檔案組，或 用於管理列印佇列。

將驅動程式上傳至 HP Web Jetadmin

驅動程式的 INF 安裝檔案組可以上傳至 HP Web Jetadmin 主機。然後，這些驅動程式可以安裝到遠端主機（位於第 237 頁的編輯列印佇列或位於第 236 頁的建立列印佇列）。

在上傳程序中，INF 檔案所在目錄的所有檔案及其子目錄的所有檔案都會複製到 HP Web Jetadmin 伺服 器。與該驅動程式無關的其他檔案不應位在該目錄或其子目錄中。

請依照下列步驟，上傳驅動程式：

1. 在左側導覽窗格中，按一下螢幕底部的「列印管理」。

   在「列印管理 -
   可用驅動程式」工作模組中，按一下「上傳」，就會啟動「上傳驅動程式」精
   靈，並顯示「選擇 INF 檔案」頁面。

2. 選擇 INF 檔案，然後按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。

3. 按一下「啟動」。選定的驅動程式隨即複製到先前步驟所指定的目的地。

4. 按一下「完成」，此時將顯示「列印管理」頁面。

刪除驅動程式

如果有新版本或不再需要驅動程式，可以從 HP Web Jetadmin 移除驅動程式。

請依照下列步驟，刪除驅動程式：

1. 在左側導覽窗格中，按一下螢幕底部的「列印管理」。

   在「列印管理 -
   可用驅動程式」工作模組中，按一下「刪除」，就會啟動「刪除驅動程式」精
   靈，並顯示「確認」頁面。

2. 按「下一步」，此時將顯示「結果」頁面。按一下「完成」以顯示「列印管理」頁面。

擷取驅動程式

請依照下列步驟，將驅動程式複製到任何目的地：

1. 在左側導覽窗格中，按一下螢幕底部的「列印管理」。

   在「列印管理 -
   可用驅動程式」工作模組中，按一下「擷取」，就會啟動「取得驅動程式」精
   靈，並顯示「選擇驅動程式」頁面。

2. **選擇驅動程式：**

- Universal Print Driver PS：Universal Print Driver PostScript 可供使用（位於第 235 頁的 HP Universal Print Driver）；其他 Universal Print Driver 則可透過 .INF 安裝取得和安裝。
- 已知驅動程式：已安裝在遠端主機上的驅動程式或在 HP Web Jetadmin 伺服器上的驅動程式（INF 驅動程式安裝基礎）。如果確認這些驅動程式會用於列印佇列，則會在安裝時新增至佇列（位於第 236 頁的建立列印佇列）。

若要顯示所有驅動程式（不只是選定裝置的特定驅動程式），請按一下「顯示所有驅動程式」。

按「下一步」。

3. 選擇驅動程式及其預先設定，然後按「下一步」，此時將顯示「指定目的地設定」頁面。
4. 為驅動程式選擇資料夾，然後按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
5. 按一下「啟動」。選定的驅動程式隨即複製到先前步驟所指定的目的地。
6. 按一下「完成」，此時將顯示「列印管理」頁面。

5 應用程式管理

您可以使用「應用程式管理」檢視中的功能來設定和管理網路上的裝置。「概述」頁面的工作模組可供您存取這些功能。

以下是 HP Web Jetadmin 的相關重點：

- 低權限的服務帳戶：HP Web Jetadmin 是在 Network Service 帳戶下執行，這個帳戶是本機系統上的 低權限帳戶。許多環境會要求應用程式（例如 HP Web Jetadmin）不得有作業系統的系統管理存取 權限。
- 資料庫存取和驗證：HP Web Jetadmin 會使用 Windows 認證來存取在安裝軟體時於 Microsoft SQL Server Express Edition 中建立的資料庫執行個體。
- 檔案權限和 NTFS：HP Web Jetadmin 會使用 Windows 認證來存取在安裝軟體時於 SQL Server Express Edition 中建立的資料庫執行個體。

網路連接埠

HP Web Jetadmin 會因各種原因開啟一些連接埠。如需關於位於第 10 頁的連接埠的詳細資訊，請參閱《安裝和設定指南》。

應用程式管理選項

在「應用程式管理」檢視裡，可以設定許多功能區域中的設定選項。如需詳細資訊，請參閱 位於第 54 頁的應用程式管理設定選項。

應用程式管理 - 一般工作工作模組

「應用程式管理 - 一般工作」工作模組提供起始下列管理 HP Web Jetadmin 工作的連結：

- 建立角色
- 指派角色給使用者
- 尋找 HP Web Jetadmin 的遠端安裝

應用程式管理 - 作用中工作工作模組

「應用程式管理 - 作用中工作」工作模組提供執行中應用程式管理工作的清單。使用此工作模組以停止或檢視作用中工作的狀態。

應用程式管理 - 排定工作工作模組

「應用程式管理 - 排定工作」工作模組提供排定要執行之應用程式管理工作的清單。使用此工作模組以刪除或編輯作用中工作的設定。

HP Web Jetadmin - 所有作用中工作工作模組

「HP Web Jetadmin - 所有作用中工作」工作模組提供執行中 HP Web Jetadmin 工作的清單。使用此工作模組以停止或顯示作用中工作的狀態。

HP Web Jetadmin - 所有排定工作工作模組

「HP Web Jetadmin - 所有排定工作」工作模組提供排定要執行之 HP Web Jetadmin 工作的清單。使用此工作模組刪除或編輯 HP Web Jetadmin 工作。

用戶端管理 - 作用中用戶端工作模組

「用戶端管理 - 作用中用戶端」工作模組提供連接至 HP Web Jetadmin 伺服器的用戶端清單。

使用者安全性

角色是 HP Web Jetadmin 功能的權限集合。HP Web Jetadmin 管理員可將本機或網域使用者指派為使用者角色。將使用者指派為某個角色之後，該使用者就可以存取為該角色指派的功能。

以下是 HP Web Jetadmin 中的安全性功能：

- Microsoft .NET Framework 平台上的進階安全性技術會提供用戶端/伺服器通訊驗證及加密。
- Windows Active Directory 整合式角色為基礎的使用者驗證，可以確保應用程式不會遭到未經授權的使用。
- 用戶端瀏覽器與應用程式伺服器間的選用 SSL（安全通訊端層）通訊，可以保護應用程式檔案下載的資料安全性。
- 用於裝置上的可選用 Simple Network Management Protocol v3 (SNMPv3) 會提供驗證和加密機制。
- IPsec Plug-in；透過 HP Web Jetadmin，您就可以設定 IPsec 原則，再將該原則套用到一或多個選定的 HP Jetdirect 裝置。
- 可在低權限服務帳戶下執行，減少權限擴大攻擊的風險。
- 安全的線上更新功能，可以讓使用者輕鬆且安全無虞地取得線上修補更新以及新功能。

您可以在「使用者安全性」中管理對 HP Web Jetadmin 的存取問題。您可以控制哪些使用者擁有存取權以及他們可以存取的目標。在「使用者安全性」中，您可以管理：

- 角色範本：目前有兩個角色範本可以讓您建立一組存取等級，並且在加入使用者時套用該範本。 您可以建立、檢視、編輯和刪除角色範本。
- 使用者：可以將使用者指派為某個角色範本。您可以建立、檢視、編輯和刪除使用者。

初始使用者安全性

HP Web Jetadmin 是可從遠端用戶端工作站存取的多使用者應用程式。系統管理員可以設定使用者和使用者權限，控制存取應用程式及其特定功能。以支援中心而言，支援中心裡可能有許多使用者不需要或者根本不應該存取如搜尋、使用者權限或全域應用程式設定等功能。

HP Web Jetadmin 使用 Windows 網域身分來驗證使用者，並授與存取應用程式和指定功能的權限。HP Web Jetadmin 提供單一登入，亦即使用者藉由登入其用戶端主機來進行驗證。在登入 HP Web Jetadmin 時，使用者不需再次提供認證。

HP Web Jetadmin 管理員角色

HP Web Jetadmin 管理員擁有所有應用程式設定和功能的完整權限。HP Web Jetadmin 軟體的安裝人員必須擁有安裝主機的本機管理權限，如此相關人員便可以首次存取軟體的系統管理功能。本機主機上本機管理員群組的任何成員，也可擁有軟體的系統管理存取權限。軟體必須擁有安裝主機的本機管理權限，因此會有此軟體的初始系統管理存取權限。

使用者安全性的替代登入方法

HP Web Jetadmin 會使用單一登入功能，將目前已於用戶端登入至 Windows 之使用者的識別傳遞給 HP Web Jetadmin 安裝所在的伺服器。HP Web Jetadmin 會透過伺服器上的本機 Windows 使用者或透過 Windows 網域識別驗證這個識別。在某些情況下，用戶端與伺服器可能不是位於相同的 Windows 安全性 網域中，或者不在任何 Windows 安全性網域中。如果因為任何理由而無法驗證這個識別時，HP Web Jetadmin 就會顯示替代登入提示。使用者可以接著輸入用戶端目前 Windows 工作階段認證以外的登入認 證。

替代登入提示可在各種情況中使用，如下所列：

- 有授權的 HP Web Jetadmin 使用者需要從未經授權之使用者的桌面存取 HP Web Jetadmin。
- HP Web Jetadmin 伺服器位在安全性網域上。在已於 HP Web Jetadmin 中透過「使用者及角色」功能 取得存取權限的安全性網域上，使用者擁有登入識別。然而，使用者的桌面不在安全性網域上。

使用者安全性 - 一般工作工作模組

「使用者安全性 - 一般工作」工作模組提供起始下列角色及使用者工作的連結：

- 建立角色
- 指派角色給使用者
- 複製角色範本以建立新範本

使用者安全性 - 角色工作模組

「使用者安全性 - 角色」工作模組提供已建立的角色清單。使用此工作模組執行下列工作：

- 建立角色
- 編輯角色
- 刪除角色
- 檢視角色設定
- 複製角色以建立新角色

使用者安全性 - 使用者工作模組

「使用者安全性 - 使用者」工作模組提供使用者和指派給使用者之角色的清單。使用此工作模組執行下列工作：

- 指派角色給使用者
- 編輯使用者設定
- 刪除使用者
- 顯示使用者的「使用者安全性 - 診斷」窗格
- 重新整理使用者清單

角色

角色是特定 HP Web Jetadmin 功能的權限集合。權限集合可以套用至 HP Web Jetadmin 的所有功能，或限制裝置群組只能使用裝置管理功能。如需有關限制裝置群組權限集合的詳細資訊，請參閱位於第 244 頁的將角色限制在裝置群組。

將角色指派給使用者之後，使用者只能存取針對該角色所啟用的 HP Web Jetadmin 功能。您可以建立多個角色，讓不同的使用者存取不同層級的 HP Web Jetadmin 功能。您可以將多個角色指派給一個使用者。

角色的權限集合會累積。如果您將一個角色指派給使用者，就可以指派另一個具有不同權限集合的角色，將其他權限授與該使用者。將多個角色指派給使用者後，這些使用者永遠不會喪失權限。舉例來說，假設「角色 A」會啟用更新裝置韌體的權限，而「角色 B」會停用更新裝置韌體的權限。如果您將「角色 A」指派給使用者，使用者就可以更新裝置韌體。如果接著將「角色 B」指派給使用者，則使用者仍將保有更新裝置韌體的權限。

您可以使用「診斷」功能，檢視指定給使用者的角色以及這其中每一個角色啟用或停用的功能。如需「診斷」功能的詳細資訊，請參閱位於第 249 頁的使用者安全性診斷。

將角色限制在裝置群組

建立角色時，您可以將角色局限在裝置群組，並將權限集合限制為只能存取特定裝置管理功能（例如
設定裝置、執行搜尋和更新裝置韌體）。若要透過「建立角色」精靈將權限集合限制為僅供裝置群組存取，您必須從「指定權限設定」頁面中的「限制類型」清單選擇「裝置群組」選項。然後可以啟用或停用個別裝置管理功能。如需建立角色的相關指示，請參閱位於第 244 頁的建立角色。

建立僅限於裝置管理功能的角色之後，您可以將角色指派給使用者。在指派角色給使用者的過程中，
您必須指定限制角色所在的裝置群組。使用者只能在屬於指定裝置群組成員的裝置上，存取角色已啟
用的裝置管理功能。使用者無法在不是指定裝置群組之成員的裝置上存取裝置管理功能。如需指派角 色的相關指示，請參閱位於第 247 頁的指派角色給使用者。

建立角色

如果您有管理使用者的權限，就可以使用「建立角色」精靈建立角色。

若要建立角色，請執行下列步驟：

1. 在「應用程式管理」導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「角色」，然後選擇「建立」。「建立角色」精靈隨即啟動。

附註：您可以將多個角色指派給使用者。角色的權限集合會累積。如果您將一個角色指派給使用者，就可以指派另一個具有不同權限集合的角色，將其他權限授與該使用者。將多個角色指派給使用者後，這些使用者永遠不會喪失權限。舉例來說，假設「角色 A」會啟用更新裝置韌體的權限，而「角色 B」會停用更新裝置韌體的權限。如果您將「角色 A」指派給使用者，使用者就可以更新裝置韌體。如果接著將「角色 B」指派給使用者，則使用者仍將保有更新裝置韌體的權限。

2. 從「指定權限設定」頁面中的「限制類型」清單選擇下列其中一個選項：
   - 無：這個角色的權限集合會套用至 HP Web Jetadmin 的所有區域。
   - 裝置群組：這個角色的權限集合僅限於裝置管理功能。

   附註：如果選取了「裝置群組」選項，當您將角色指派給使用者時，也必須指定限制角色所在的裝置群組。如需指派角色的相關指示，請參閱位於第 247 頁的指派角色給使用者。

3. 選擇您要為角色啟用的每個權限旁的核取方塊，然後按一下「下一步」按鈕。

附註：您必須啟用至少一個權限。

4. 在「指定角色名稱」頁面的「角色名稱」方塊中輸入角色的名稱，並按一下「下一步」按鈕。

附註：每個角色都必須具有唯一的名稱。

5. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「建立角色」按鈕。

6. 若要啟動「指派使用者角色」精靈，請選擇「立即指派給使用者」核取方塊。如需「指派使用者角色」精靈的詳細資訊，請參閱位於第 247 頁的指派角色給使用者。

7. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

編輯角色

您可以變更角色啟用的權限，但無法變更針對該角色定義的限制類型。您無法編輯「系統管理員」角色。

附註：如果使用者已登入 HP Web Jetadmin，當您變更該使用者獲指派的角色權限時，變更的權限會等到該使用者登出後再重新登入時才生效。然而，如果使用者在您變更權限後繼續工作，而且嘗試存取 不再允許的功能，HP Web Jetadmin 會顯示訊息通知使用者不再擁有執行該動作的權限。

多個用戶端可同時編輯角色。最後一個儲存的使用者設定是儲存為該角色範本的使用者範本。

若要編輯角色，請執行下列步驟：

1. 在「應用程式管理」導覽窗格中，展開「角色」選項，再以滑鼠右鍵按一下角色，然後選擇「編 輯」。「編輯角色」精靈隨即啟動。

2. 若要啟用權限，請選擇權限旁的核取方塊。

   - 或 -

   若要停用權限，請清除權限旁的核取方塊。

3. 按一下「下一步」按鈕。

4. 在「指定角色名稱」頁面的「角色名稱」方塊中輸入角色的新名稱，並按一下「下一步」按鈕。

附註：每個角色都必須具有唯一的名稱。

5. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「儲存角色」按鈕。

6. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

刪除角色

您可以刪除「系統管理員」角色之外的任何角色。

附註：如果使用者已登入 HP Web Jetadmin，當您刪除該使用者獲指派的角色時，該使用者的用戶端會關閉，並顯示訊息指出使用者不再擁有權限。

若要刪除角色，請執行下列步驟：

1. 在「應用程式管理」導覽窗格中，展開「角色」選項，再以滑鼠右鍵按一下角色，然後選擇「刪 除」。「刪除角色」精靈隨即啟動。

2. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「刪除角色」按鈕。

3. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

檢視角色

1. 在左側導覽窗格中，按一下「使用者安全性」。

   在「使用者安全性 - 角色」工作模組中，選擇要變更的角色，然後按一下「檢視」，即可顯示角色及其限制類型和任何設定權限。

2. 您可以從此頁面中：

   - 位於第 245 頁的編輯角色（如果不是「管理員」角色）。
   - 位於第 245 頁的刪除角色（如果不是「管理員」角色）。
   - 新增使用者（位於第 247 頁的指派角色給使用者）。
   - 移除使用者（位於第 249 頁的移除角色）。

角色範本

HP Web Jetadmin 所附上的兩個角色範本：

- 預設裝置管理角色：擁有有限的裝置管理權限，但沒有應用程式管理權限。您可以開啟此範本、重新命名，並在必要時變更權限。
- HP Web Jetadmin 管理員角色：唯讀角色。受指派此角色的使用者擁有 HP Web Jetadmin 的完整權限。使用者和使用者群組都可以新增至此角色。新增的使用者群組可以是本機或網域群組。

如需有關將角色範本或角色指派給使用者的詳細資訊，請參閱位於第 247 頁的指派角色給使用者。

附註：雖然您可以建立、編輯和檢視角色範本，但卻無法編輯或刪除「HP Web Jetadmin 管理員（唯讀）」角色範本。

複製角色範本

您可建立並管理角色範本以節省時間並維持一致性。範本包括設定偏好設定（會因範本類型而有所不同），並可套用至使用者或使用者群組。如需詳細資訊，請參閱位於第 86 頁的複製範本精靈。

附註：範本也可在「裝置管理」檢視中使用，以進行「設定」、「警告」、「搜尋」、「資料收集」與「報告產生」。

使用者

如果您有權限可以管理 HP Web Jetadmin 中的使用者，就可以將使用者新增至角色中。使用者可新增至具所有權限的角色或只具部分權限的角色中。

管理使用者群組內的使用者

網域或本機使用者群組可以指派為 HP Web Jetadmin 的「角色」。一旦完成指派後，使用者群組所包含的使用者就會有該角色所定義的權限。以下是使用者群組和「角色」指派的一些範例。

- 範例 1：網域使用者群組包含隸屬於「支援」團隊的使用者。當員工發生異動時，公司會適時新增和移除使用者。「支援」團隊的使用者群組與名為「支援中心」的 HP Web Jetadmin 角色有所關聯。

  網域使用者群組 - 支援：

  AMERICAS\ralphj

  EMEA\rjiminez

  ASIAPACIFIC\chansen

下列為各項指派。

使用者	角色
AMERICA\Support	HELPDESK

- 範例 2：裝載 HP Web Jetadmin 的系統本機群組包含一個名為「WJAUsers」的群組。此群組由名為 Chester 的 HP Web Jetadmin 管理員所管理。Chester 的群組中有若干人員協助管理應用程式。該群組與名為「HP Web Jetadmin 管理員」（唯讀）的內建角色有所關聯。

  本機使用者群組 - WJAUsers：

  EMEA\Wendt

  EMEA\Pacj

  ASIAPACIFIC\Hae

  下列為各項指派。

使用者	角色
WJA-SYSTEM\WJAUsers	HP Web Jetadmin 管理員（唯讀）

指派角色給使用者

您可將角色指派給使用者，以管理可供使用者存取的 HP Web Jetadmin 功能。將角色指派給使用者之後，使用者只能存取針對該角色所啟用的 HP Web Jetadmin 功能。您可以建立多個角色，讓不同的使用者存取不同層級的 HP Web Jetadmin 功能。您可以將多個角色指派給一個使用者。

角色的權限集合會累積。如果您將一個角色指派給使用者，就可以指派另一個具有不同權限集合的角色，將其他權限授與該使用者。將多個角色指派給使用者後，這些使用者永遠不會喪失權限。舉例來說，假設「角色 A」會啟用更新裝置韌體的權限，而「角色 B」會停用更新裝置韌體的權限。如果您將「角色 A」指派給使用者，使用者就可以更新裝置韌體。如果接著將「角色 B」指派給使用者，則使用者仍將保有更新裝置韌體的權限。

若要將角色指派給使用者，請執行下列步驟：

1. 在「應用程式管理」導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「使用者安全性」，然後選擇「指派角色給 使用者」。「指派使用者角色」精靈隨即啟動。
2. 按一下「選擇使用者或使用者群組」頁面上的「新增」按鈕。
3. 在「新增使用者」頁面中，輸入使用者名稱和定義使用者所在的網域。

   -或-

   若要搜尋使用者，請執行下列步驟：

   a. 按一下「瀏覽」按鈕。

   b. 若要變更位置，請按一下「位置」按鈕。在「位置」視窗中，選擇 HP Web Jetadmin 或 Windows 網域，然後按一下「確定」按鈕。

   c. 輸入使用者名稱。若要顯示輸入使用者名稱的範例格式，請將游標保持在「輸入要選取的物 件名稱（範例）」連結上方。

   d. 若要驗證使用者名稱，請按一下「檢查名稱」按鈕。

e. 如果使用者名稱無效，精靈就會顯示錯誤訊息。按一下「確定」按鈕，然後重複步驟 b 到 d。

f. 按一下「確定」按鈕。

4. 按一下「新增」按鈕。

5. 若要新增其他使用者，請重複步驟 3 和 4。

6. 按一下「關閉」按鈕。

7. 在「選擇使用者或使用者群組」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「下一步」按鈕。

8. 若要從「指定角色設定」頁面建立角色，請按一下「新增」按鈕。「建立角色」精靈隨即啟動。如需使用「建立角色」精靈的相關指示，請參閱位於第 244 頁的建立角色。

9. 從「角色」清單選擇角色。

10. 如果選取的角色無法限制在裝置群組，「新增」按鈕會無法使用。繼續執行步驟 11。

    -或-

    如果選取的角色可限制在裝置群組，「新增」按鈕就可以使用。請執行下列步驟

    ： a. 按一下「新增」按鈕。

    b. 在「選擇群組」視窗中，按一下 ... 按鈕，然後選擇裝置群組。

    c. 按一下「確定」按鈕。

    d. 若要新增其他裝置群組，請重複步驟 a 到 c。

11. 按一下「下一步」按鈕。

12. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「新增」按鈕。

13. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

若要將多個角色指派給使用者，請針對每個要指派給使用者的角色重複執行這個程序。

編輯使用者

您可以變更現有指派的使用者和角色。

請依照下列步驟，編輯使用者角色：

1. 從左側導覽窗格底部，選擇「應用程式管理」。

   展開「使用者安全性」，然後按一下「使用者」，此時將顯示「使用者安全性 - 使用者」頁面。

2. 選擇使用者或群組，然後按一下「編輯」，就會啟動「編輯使用者角色」精靈，並顯示「使用者」頁面。

3. 若要變更角色的使用者，請核取「變更使用者」，然後輸入使用者名稱和網域。

   如果您按一下「瀏覽」，就會顯示「選擇使用者」頁面。輸入「物件類型」和「位置」，然後按「下一步」。必要時，您可以瀏覽位置。

4. 資訊會經過驗證。如果找到使用者，就會列在此頁面底部的「選定的使用者」方塊中。如果找不 到使用者，請確認使用者名稱和網域，並重新輸入資訊。

5. 檢視「選定的使用者」中顯示受指派至此角色的使用者。

   如果應要移除任何使用者，請按一下「移除」。

如果指派至此角色範本的使用者正確無誤，請按「下一步」，就會再次顯示「使用者安全性 - 使用者」頁面。

6. 從「角色」下拉式方塊中選擇角色。
7. 如果任何群組有相關權限，這些權限會列在此頁面底部的「依群組限制權限」方塊中。

   如果應該要將任何權限集合套用至此使用者，則請按一下「新增」。這表示使用者只能在列出的 群組上執行動作。

   如果應要移除任何列出的權限集合，以便讓使用者存取更多群組，請按一下「移除」。

   按「下一步」，此時將顯示「確認」頁面。
8. 檢視選擇範圍。如果正確，請按「下一步」，此時將顯示「結果」頁面。按一下「完成」。

移除角色

請依照下列步驟，移除角色：

1. 從左側導覽窗格底部，選擇「應用程式管理」。

   展開「使用者安全性」，然後按一下「使用者」，此時將顯示「使用者安全性 - 使用者」頁面。
2. 選擇使用者或群組，然後按一下「移除角色」，就會啟動「移除使用者角色」精靈，並顯示「確認」頁面。
3. 如果這確實是要刪除的使用者，請按「下一步」，此時將顯示「結果」頁面。
4. 按一下「完成」，此時將顯示「使用者安全性 - 使用者」頁面。

使用者安全性診斷

「使用者安全性 - 診斷」提供個別使用者或群組現有權限的分析。可以選擇任何網域或本機使用者或群組，並檢查其在 HP Web Jetadmin 的現有權限。

請依照下列步驟，檢視使用者或群組的角色和權限：

1. 從左側導覽窗格底部，選擇「應用程式管理」。

   展開「使用者安全性」，然後按一下「診斷」，此時將顯示「使用者安全性 - 診斷」頁面。
2. 瀏覽或輸入使用者名稱和網域，然後按一下「檢視角色」。
3. 必要時，可以選擇限制以篩選顯示的清單。
4. 便會隨即顯示使用者的一或多個角色和權限。

HP Web Jetadmin 管理

HP Web Jetadmin 提供搜尋大部分其他 HP Web Jetadmin 安裝版本的能力。HP Web Jetadmin 可以與另一個 HP Web Jetadmin 的「所有裝置清單」一起執行單向同步處理作業（位於第 91 頁的裝置清單）。如此一來，就易於搜尋已由其他 HP Web Jetadmin 安裝所搜尋到的裝置。同步和應用程式搜尋這兩項功能就多種層面而言，十分有用：

- 管理員透過偵測 HP Web Jetadmin 軟體的其他使用者，了解網路上印表機管理的情況。
- 管理員因為安全性或管理原則等需要，而偵測其他的 HP Web Jetadmin 的安裝。
- 管理員負責在分散式環境中尋找所有裝置，其他人則負責在多個區域中管理這些裝置。

HP Web Jetadmin - 一般工作工作模組

「HP Web Jetadmin - 一般工作」工作模組提供起始下列 HP Web Jetadmin 工作的連結：

- 尋找 HP Web Jetadmin 的遠端安裝
- 顯示已經找到的遠端 HP Web Jetadmin 安裝清單

HP Web Jetadmin - 管理工作模組

「HP Web Jetadmin - 管理」工作模組提供已經找到的遠端 HP Web Jetadmin 安裝清單。使用此工作模組執行下列工作：

- 搜尋 HP Web Jetadmin 的遠端安裝
- 啟動 HP Web Jetadmin 的遠端安裝
- 使用遠端 HP Web Jetadmin 伺服器的 IP 位址或主機名稱，快速搜尋 HP Web Jetadmin 的遠端安裝

HP Web Jetadmin - 摘要工作模組

「HP Web Jetadmin - 摘要」工作模組提供網路上找不到的每一版 HP Web Jetadmin 的遠端安裝數目。

網路上 HP Web Jetadmin 的遠端安裝

尋找網路上其他的 HP Web Jetadmin 應用程式安裝，有時候頗有助益。HP Web Jetadmin 能夠尋找 HP Web Jetadmin 軟體大部分的修訂版本，然後與其他的安裝進行同步處理。

透過同步和應用程式搜尋，您可以：

- 偵測 HP Web Jetadmin 軟體的其他使用者，以了解網路上的印表機管理。
- 基於安全性或管理原則，偵測其他 HP Web Jetadmin 安裝。
- 排程其他 HP Web Jetadmin 安裝的搜尋。
- 在分散式環境中尋找所有裝置，而其他人則可在多個區域中管理裝置。

搜尋 HP Web Jetadmin 的遠端安裝

HP Web Jetadmin 執行個體可列在清單中，以供搜尋、使用者檢視、移除，甚至啟動。

在本機和遠端網路上皆可找到 HP Web Jetadmin 執行個體。「IP 範圍」和「IP 廣播」的設定與 HP Web Jetadmin 的「搜尋」設定相同。事實上，這兩個功能具有相同的設定。

- HP Web Jetadmin 可以搜尋 HP Web Jetadmin 的其他執行個體。
- 「IP 範圍」和「IP 廣播」搜尋與其他搜尋功能有相同的儲存設定。
- HP Web Jetadmin 執行個體可直接從搜尋清單中啟動。
- 藉由執行進一步搜尋或手動移除執行個體，可以修改清單。
- 位址、URL、主機名稱和版本資訊都會包含在清單中。

您可以排程應用程式搜尋。如果應用程式搜尋目前正在執行中，同時您嘗試啟動另一個應用程式搜 尋，則會出現對話方塊，詢問是否要檢視目前搜尋或排程新搜尋。

請依照下列步驟，在網路上搜尋 HP Web Jetadmin 的遠端安裝：

1. 在 應用程式管理導覽窗格中，以滑鼠右鍵按一下「HP Web Jetadmin 管理」，然後選擇「尋找更多 應用程式」。「HP Web Jetadmin 搜尋」精靈隨即啟動。
2. 在「選擇搜尋選項」頁面上，選擇要用於搜尋的搜尋方法。如需有關可用搜尋方法的詳細資訊，請參閱下列主題：
   - 位於第 133 頁的 WS 搜尋
   - 位於第 124 頁的 IP 廣播搜尋
   - 位於第 125 頁的 IP 範圍搜尋
3. 若要立即執行搜尋，請清除「排程搜尋」核取方塊。

   - 或 -

   若要排程稍後執行搜尋，請選擇「排程搜尋」核取方塊。
4. 按一下「下一步」按鈕。
5. 在「設定」頁面，指定搜尋方法的設定，然後按一下「下一步」按鈕。

附註：如果選擇一個以上的搜尋方法，精靈就會顯示每個搜尋方法的不同設定頁。

6. 如果「指定排程選項」頁面出現，請依照下列步驟執行：
   a. 在「開始時間」清單中，選擇執行搜尋的日期和時間。
   b. 在「循環」區段中，選擇指定搜尋執行頻率的選項。
   c. 在「名稱」方塊中，輸入此搜尋排程的名稱。
   d. 按一下「下一步」按鈕。
7. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「開始」按鈕。
8. 在「進度」頁面上，按一下「完成」按鈕。

啟動 HP Web Jetadmin 的遠端安裝

請依照下列步驟，啟動 HP Web Jetadmin 的遠端安裝：

1. 在「應用程式管理」導覽窗格中，展開「HP Web Jetadmin 管理」選項，然後選擇「HP Web Jetadmin 安裝」。
2. 在「HP Web Jetadmin 安裝」窗格中，從清單中選擇遠端安裝，然後按一下「啟動」按鈕。

移除 HP Web Jetadmin 的遠端安裝

請依照下列步驟，從搜尋到的安裝清單中移除 HP Web Jetadmin 的遠端安裝：

1. 在「應用程式管理」導覽窗格中，展開「HP Web Jetadmin 管理」選項，然後選擇「HP Web Jetadmin 安裝」。「HP Web Jetadmin 安裝」窗格隨即出現。
2. 若要從清單中移除一個或多個遠端安裝，請選擇安裝，然後按一下「移除」按鈕。

   - 或 -

   若要從清單中移除所有遠端安裝，請按一下「全部移除」按鈕。
3. 在「從清單移除應用程式」精靈的「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「下一步」按鈕。
4. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

資料同步

資料同步會提取遠端 HP Web Jetadmin 伺服器上搜尋到之裝置的相關資訊，然後將裝置新增至本機 HP Web Jetadmin 伺服器，並將它們顯示於「所有裝置」清單。即使本機 HP Web Jetadmin 伺服器已經搜尋到遠端 HP Web Jetadmin 伺服器上的裝置，也會發生資料同步。

資料同步不是雙向程序。本機 HP Web Jetadmin 伺服器上的裝置不會推送到遠端 HP Web Jetadmin 伺服器。因此，遠端 HP Web Jetadmin 伺服器上的裝置數目通常不符合本機 HP Web Jetadmin 伺服器上的裝置數目。

以下是資料同步的範例。伺服器 A 是本機伺服器，而且有 50 個搜尋到的裝置。伺服器 B 是遠端伺服器，而且有 100 個搜尋到的裝置。伺服器 A 有 10 個裝置，是伺服器 B 所沒有的。伺服器 B 有 75 個裝置，是伺服器 A 所沒有的。在伺服器 A 上起始資料同步後，伺服器 A 有 125 個裝置—原始的 50 個裝置，加上從伺服器 B 提取的 75 個裝置。伺服器 B 仍然只有 100 個裝置，因為伺服器 A 的 10 個裝置沒有推送到伺服器 B。

本機 HP Web Jetadmin 伺服器使用者起始資料同步。本機使用者必須擁有遠端 HP Web Jetadmin 伺服器上之角色相關的網域使用者認證或遠端 HP Web Jetadmin 伺服器上的管理權限。本機使用者必須隸屬於下列其中一個群組：

- 本機 HP Web Jetadmin 伺服器上的使用者群組。該伺服器上的資料同步角色也必須指派給本機使用者。
- 遠端 HP Web Jetadmin Smart Client 上的使用者群組。
- 本機 HP Web Jetadmin 伺服器上的管理員群組。

同步 HP Web Jetadmin 伺服器之間的資料

1. 如果遠端 HP Web Jetadmin 伺服器上未設定任何使用者定義的設定，請繼續執行步驟 2。

   -或-

   如果遠端 HP Web Jetadmin 伺服器上已設定使用者定義的設定，使用者定義的設定必須存在於本機 和遠端 HP Web Jetadmin 伺服器，遠端 HP Web Jetadmin 伺服器上使用者定義的設定才能同步。必 須從遠端 HP Web Jetadmin 伺服器匯出使用者定義的設定，然後將其匯入本機 HP Web Jetadmin 伺服器。如需有關匯出和匯入使用者定義設定的詳細資訊，請參閱位於第 61 頁的管理使用者定義的裝置組態設定。

   ⚠ 注意：當您建立使用者定義的設定時，HP Web Jetadmin 會產生隨機號碼，做為該使用者定義設定的唯一識別碼。因此，若要維持每個使用者定義設定的相同唯一識別碼，必須從遠端 HP Web Jetadmin 伺服器匯出使用者定義的設定，然後將其匯入本機 HP Web Jetadmin 伺服器。

2. 移至「工具」>「資料同步」。「資料同步」視窗隨即開啟。
3. 如果遠端 HP Web Jetadmin 伺服器清單是空白或遠端 HP Web Jetadmin 伺服器不在清單中，請使用 下列其中一個選項，新增遠端 HP Web Jetadmin 伺服器到清單：
   - 在「WJA 快速搜尋」方塊中，輸入遠端 HP Web Jetadmin 伺服器的 IP 位址或主機名稱，然後按 一下「移至」按鈕。
   - 搜尋遠端 HP Web Jetadmin 伺服器。如需有關搜尋 HP Web Jetadmin 伺服器的詳細資訊，請參閱位於第 250 頁的搜尋 HP Web Jetadmin 的遠端安裝。
4. 從清單選擇遠端 HP Web Jetadmin 伺服器。
5. 若要立即同步 HP Web Jetadmin 伺服器，請按一下「同步」按鈕。

   -或-

若要將同步排定於稍後執行，請按一下「排程」按鈕。「同步資料」精靈隨即啟動。請依照下列步驟來排程同步：

a. 在「指定使用者」頁面上，於「密碼」方塊中輸入密碼，然後按一下「確認連結」按鈕。

b. 成功確認連結之後，按一下「下一步」按鈕。

c. 在「選擇裝置資料」頁面上，選擇要包含在資料同步中之裝置資料旁的核取方塊，然後按一下「下一步」按鈕。

附註：必須同步的裝置資料的核取方塊已選取，無法清除。

d. 在「指定排程」頁面上，選擇資料同步執行的日期與時間。

附註：排定的工作會使用 HP Web Jetadmin 安裝所在伺服器的日期和時間。排定工作執行所在位置與 HP Web Jetadmin 伺服器安裝所在位置不一定在相同的時區中。排程工作時，請考慮可能產生的日期與時間差異。

e. 在「循環」區段中，選擇指定資料同步執行頻率的選項，然後指定任何關聯的設定。

f. 按一下「下一步」按鈕。

g. 在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「開始同步」按鈕。

h. 在「進度」頁面上，按一下「完成」按鈕。

6. 在「資料同步」視窗中，按一下「確定」按鈕。

刪除資料同步排程

1. 移至「工具」>「資料同步」。「資料同步」視窗隨即開啟。
2. 選擇遠端 HP Web Jetadmin 伺服器，然後按一下「清除排程」按鈕。
3. 在「確認排程移除」視窗中，按一下「是」按鈕。

從遠端伺服器清單中刪除伺服器

1. 移至「工具」>「資料同步」。「資料同步」視窗隨即開啟。
2. 選擇遠端 HP Web Jetadmin 伺服器，然後按一下「刪除」按鈕。
3. 在「確認項目移除」視窗中，按一下「是」按鈕。

6 裝置設定選項

下列是裝置的各種設定選項：您的裝置不一定支援所有選項。

影印機的裝置設定選項

影印機的設定選項會定義影印機功能，包括預設影印設定。

自動包含邊界

使用此選項以指定原始掃描文件上接近邊緣的內容是否要包含在複本中。

若要包含原始掃描文件上的整個影像，包括接近邊緣的任何內容，請選擇「開啟」選項。如有必要，裝置會視紙張可列印範圍的大小而稍微縮小複本上的影像。

若要在複本上留下未掃描空間的邊界，請選擇「關閉」選項。裝置可能無法將整個原始影像都納入複 本中。

彩色影印模式和自動彩色影印模式

使用此選項，將裝置設定為所需的影印模式。

若要設定此選項，請從下拉式方塊中選擇所需的設定。

彩色影印選項

「彩色影印選項」提供限制彩色影印的有效方式，可做為控制成本的選項。使用此選項，可以選擇停用彩色影印，限制彩色影印的花費。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要允許彩色影印，請選擇「啟用」。
2. 若要停用彩色影印，請選擇「停用」。對應選項會從嵌入式 Web 伺服器中消失。逾時時段過後，會套用「無法進行彩色影印」。

調整影印機符合頁面大小

此選項能讓具備本機影印能力的裝置自動調整輸入影像大小，以符合輸出紙張大小。此物件能讓您在 不清楚縮放比例的狀況下，縮放至輸出大小。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要設定符合頁面大小，請選擇「關閉」或「開啟」按鈕。
2. 按一下「套用」。

影印機縮小/放大

使用此選項，可以指定縮小/放大影本。數字表示為原稿的百分比。值 100
會在不縮小或放大的情況下
進行影印；更高的值表示放大；更低的值則表示縮小。如果影印的紙張尺寸與原稿尺寸不同，縮小或放大通常會很有用。將某個尺寸影印成另一個尺寸的幾個常用值如下：

- Legal 縮放成 Letter (78%)
- Letter 縮放成 A4 (97%)
- A4 縮放成 Letter (94%)
- Legal 縮放成 A4 (83%)

若要設定此選項，請輸入縮小或放大的百分比。

影印 - 替代信頭紙模式

使用雙面列印模式進行列印時，此選項可定義紙張的第一面有信頭紙，另一面則沒有信頭紙。

若要設定此選項，請選擇「開啟」或「關閉」。

影印背景清除

使用此選項以設定要從掃描的原始文件移除的預設背景數量。例如，如果設定較高的值，則會移除更多原稿中的背景。

若要設定此選項，請選擇要從掃描影像移除的背景數量預設值。

影印內容方向

使用此選項以指定掃描工作的預設方向，以及原始文件和列印工作的裝訂格式。如果設定為：

- 書籍樣式：原始文件有書籍樣式（長邊）裝訂，且列印的文件有書籍樣式裝訂。
- 書籍樣式原稿，翻頁樣式影本：原始文件使用書籍樣式（長邊）裝訂，而列印的文件使用翻轉樣式裝訂。
- 翻頁樣式：原始文件有翻轉樣式（短邊）裝訂，且列印的文件有翻轉樣式裝訂。
- 翻頁樣式原稿，書籍樣式影本：原始文件有翻轉樣式裝訂，而列印的文件有書籍樣式裝訂。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在「方向」中，選擇掃描工作的方向。
2. 在「雙面格式」中選擇掃描工作所需的裝訂格式。

影印對比

使用此選項以指定裝置用來進行影印的預設對比（亮度）。裝置可以進行比原稿更淡或更深的影印。若要充分利用單鍵式影印功能，請將預設對比變更為使用者影印時通常會選擇的值。

若要指定裝置用於影印的對比度，請從清單中選擇「對比度」值。對於最淺的對比（最大亮度），選擇 8 或 125。對於最深的對比（最小亮度），選擇 0 或 -125。

影印深淺度

使用此選項以指定套用至掃描文件的預設曝光量。例如，較低的設定導致列印的輸出變淡；較高的設定導致列印的輸出變深。

若要設定此選項，請選擇要套用至掃描影像的深淺度預設值。

影印重磅紙原稿

使用此選項以指定原始掃描文件的磅數。

使用重磅紙時，裝置會調整張力並以較低的速率移動紙張通過掃描區域。對於磅數超過 100 g/m² 的紙張，選擇「重磅紙」選項可能會改善輸出的品質。

若要指定原始掃描文件的磅數，請選擇「一般」或「重磅紙」選項。

影印工作自動中斷

使用自動中斷工作功能，可以讓產品自動中斷作用中的網路列印工作，列印新的影印工作。使用此選項，可以指定要啟用還是停用自動中斷工作功能。如果您啟用自動中斷工作功能，則使用者不需等待大型、多份網路列印工作完成列印，即可列印新的影印工作。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要啟用自動中斷工作功能，請選擇「開啟」。
2. 若要停用自動中斷工作功能，請選擇「關閉」。

影印工作建立

使用此選項以預設啟用將多項掃描工作合併成單一列印文件的功能。如果啟用此選項，則多項掃描工作將會合併成一項列印工作，而且其他網路列印工作皆無法中斷影印。如果停用此選項，掃描工作仍將保持為個別的掃描工作。

若要設定此選項，請選擇「啟用」或「停用」。

事先掃描影印工作

使用當場影印功能，可以在產品正在列印網路列印工作時，當場用產品開始影印。如果啟用當場影印
功能，而且產品正在列印網路列印工作時使用者開始影印，產品會先掃描，保留影印工作到完成列印
網路列印工作為止。如果停用當場影印功能，而且在產品正在列印網路列印工作時使用者開始影印工
作，則產品會等到完成列印網路列印工作之後，才會開始掃描影印工作。產品會在控制面板上顯示訊
息，表示影印工作遭封鎖，但是一旦目前工作完成列印，就會立即處理。使用者可以選擇取消影印工作，或將原稿保留在自動送稿器 (ADF) 或掃描器玻璃板上。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要啟用此功能，請選擇「開啟」。
2. 若要停用此功能，請選擇「關閉」。

影印最佳化文字/圖片

使用此選項，可將以一般影印工作內容為基礎的影印輸出品質最佳化。您可以選擇針對文字、照片、列印圖片或混合文字與圖片進行最佳化。

從「最佳化文字/圖片」下拉式清單中選擇最常影印的影像類型。

如果您選擇「最佳化文字/圖片」下拉式清單中的「手動調整」，「最佳化」下拉式清單便可使用。若要指定預設影印輸出要針對文字或圖片進一步最佳化，請從「最佳化」下拉式清單中選擇適當選項。

影印出紙槽

使用此選項，可以指定傳送列印影本的預設出紙槽。有哪些出紙槽可供選擇，取決於那個輸出裝置已設定這個產品。如果您想要利用單鍵式影印功能，就應該將預設值變更為使用者常用的列印影本目的地出紙槽。如此一來，每次影印時，使用者就不需要在控制面板上指定出紙槽。

若要指定預設的影印出紙槽，請從下拉式清單中選擇出紙槽。

每張影印頁數

使用此選項以指定要在一張實體紙張上列印的預設頁數，以及這些頁面在紙張上的排列方式。 依照下列步驟設定此選項：

1. 在「每張頁數」中選擇要放在實體紙張上的頁數。
2. 在「頁面順序」中選擇這些頁面在紙張上放置的方式。
3. 若要列印頁框，請選擇「列印頁框」。

影印紙匣選擇

使用此選項以指定裝置將預設進紙匣用於影印工作。

若要設定此選項，請選擇要用於影印工作的預設紙匣。

影印縮小/放大

使用此選項以指定掃描工作可設定的預設縮放設定。

若要設定此選項，請指定特定範圍內的縮放比例，或選擇「自動比例」。

影印清晰度

使用此選項，可指定要套用至掃描原始文件的清晰度預設值。愈高的值產生愈清晰的影本。

若要設定此選項，請選擇預設清晰度值。值愈高，預設清晰度愈大。

影印裝訂

使用此選項以指定影印工作的預設裝訂位置。此設定僅適用於釘書機連接在裝置上的情況。 若要設定此選項，請選擇影印工作的裝訂位置。

預設影印機影印份數

使用此選項，可以從控制面板選擇，每份影印工作預設的產生份數。

若要選擇預設影印份數，請在編輯方塊中輸入影印份數（介於 1 和 99 之間）。

預設影印分頁

此選項可以指定分頁行為。由於分頁會耗用裝置上多餘的資源，因此關閉此功能，有時候可以讓裝置完成原來無法完成的工作。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要啟用此功能，請選擇「開啟」或「啟用」。
2. 若要停用此功能，請選擇「關閉」或「停用」。

預設邊到邊設定

使用此選項，即可指定影印是要盡可能接近頁面邊緣列印，還是以一般未列印框線列印。

依照下列步驟設定此選項：

1. 如果是 1 公釐（0.04 英吋）無法列印的框線，請選擇「邊到邊輸出」選項。
2. 如果是 6.35 公釐（0.25 英吋）無法列印的框線，請選擇「一般」選項。

預設影像品質

使用此選項，可以選擇最高效能的預設影印品質，或在不需要最佳效能時，選擇較經濟的作業方式。 若要設定此選項，請選擇所需的品質等級。

預設影印份數

使用此選項，可以指定每個影印工作的預設列印份數。如果您想要利用單鍵式影印功能，請將預設值變更為使用者通常列印的份數。如此一來，每次影印時，使用者就不需要在控制面板指定份數。

若要指定預設影印份數，請在文字方塊中輸入數量。

預設面數

使用此選項，可以指定要單面或雙面影印原稿或影印文件。

若要設定此選項，請從下拉式方塊中選擇所需的預設面數。

預設原稿內容

使用此選項，可以指定原稿文件上的預設資訊類型（「文字」、「圖形」或「混合」）。如果您想要利用單鍵式影印功能，而使用者通常影印只有圖形或只有文字的原稿時，請將預設值變更為適當的資訊類型。如此一來，每次影印時，使用者就不需要在控制面板上指定頁面內容。

若要設定此選項，請從下拉式方塊中選擇資訊類型（「文字」、「圖形」或「混合」）。

預設原稿紙材大小

此選項可讓您指定影印文件的預設原稿紙材大小。紙張感應器會置換此預設值。如果紙張感應器偵測不到原稿大小，產品就會使用此預設值。如果您想要利用單鍵式影印功能，請將預設影印紙材大小變更為使用者一般影印的原稿尺寸。如此一來，每次影印時，使用者就不需要在控制面板上指定紙材大 小。

若要指定原稿的媒體大小，請從下拉式清單中選擇媒體大小。

第一次影印速度

使用此選項，可讓裝置處理第一次影印的速度。若您不常使用影印功能，您可善加利用快速第一次影印功能。

若要停用此選項，請選擇「未提早暖機」（預設）。此時，第一次影印的影印程序可能會比較慢。

若要啟用此選項，請選擇「提早暖機」。此時列印程序就會比較快，但可能造成裝置過度磨損。

影印期間延遲列印工作

使用此選項避免網路列印工作啟動，將其延遲至產品完成列印影印工作後再進行。您可以指定要啟用還是停用延遲列印工作功能。啟用此選項將會賦予當場影印使用者高於網路列印工作的優先順序。只要使用者正在使用控制面板，產品就不會開始進行任何網路列印工作。

某些產品支援位於第 259 頁的延遲時間選項。裝置會等待位於第 259 頁的延遲時間選項中指定的時間，然後才會開始進行任何網路列印工作。

附註：如果您啟用延遲列印工作功能，也必須同時指定位於第 259 頁的延遲時間選項的值。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要啟用此功能，請選擇「開啟」。
2. 若要停用延遲列印工作功能，請選擇「關閉」。

延遲時間

啟用位於第 258 頁的影印期間延遲列印工作選項時，此選項可以指定網路列印工作在開始列印之前必須等待的時間。如果您希望當場影印使用者的優先順序高於網路列印工作，就應該設定選項位於第 258 頁的影印期間延遲列印工作。只要使用者正在使用控制面板，HP Web Jetadmin 就不會開始進行任何網路列印工作。除此之外，影印工作完成列印後，產品會等待「延遲時間」選項中設定的時間，才會開始進行任何網路列印工作。

附註：如果未啟用位於第 258 頁的影印期間延遲列印工作選項，HP Web Jetadmin 會忽略輸入的「延遲時間」值。

若要指定 HP Web Jetadmin 等待多久再開始網路列印工作，請在文字方塊中輸入秒數。

中斷影印工作

使用此功能，可以在各組工作之間，中斷作用中的影印工作，進行新的影印工作。使用此選項，可以指定要啟用還是停用中斷影印工作功能。如果您啟用中斷影印工作功能，則使用者不需等待大型、多份影印工作完成列印，即可進行新的影印工作。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要啟用此功能，請選擇「開啟」。
2. 若要停用中斷影印工作功能，請選擇「關閉」。

裝置的設定選項

裝置的設定選項會定義裝置的一般管理功能，包括「省電」、「紙匣管理」和列印預設值。

替代信頭紙模式

使用雙面列印模式進行列印時，此選項可定義紙張的第一面有信頭紙，另一面則沒有信頭紙。

若要設定此選項，請選擇「開啟」或「關閉」。

匿名用量資訊傳輸

使用此選項以啟用或停用印表機匿名資訊傳送到 HP 的功能。印表機會將下列類型的資訊傳送到 HP：

- 印表機安裝所在的國家/地區、語言，以及當地時區
- 印表機型號
- 印表機使用方式的相關資訊，例如列印頁數、使用的列印模式、列印的紙材、安裝的碳粉匣品牌、列印的檔案類型，以及用於列印工作的應用程式
- 所發生事件，例如低耗材警示
- 所用的印表機功能，例如相片卡插槽、傳真、掃描及 HP 嵌入式 Web 伺服器
- 因印表機而異的其他技術資訊

HP 會使用此資訊，設計出更滿足客戶需求的新印表機。

重要：HP 承諾保護您的隱私權以及您裝置的完整性。您的姓名、地址、電子郵件地址及其他敏感性資料不會傳送至 HP。

若要啟用匿名用量資訊傳輸，請選擇「啟用」選項。

-或-

若要停用匿名用量資訊傳輸，請選擇「停用」選項。

資產編號

使用此選項以指派資產編號給裝置。資產編號可以根據任何使用者定義的結構，例如組織的會計系統。

附註：此設定選項只可以套用至單一裝置。您無法使用此設定選項一次設定多個裝置，或是將它包含在範本中。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在方塊中輸入裝置資產編號。大多數裝置都支援 1,024 個字元數的上限。
2. 若要立即將資產編號套用至裝置，請按一下「套用」按鈕。

   - 或 -

   若要稍後才將資產編號套用至裝置，請按一下「排程」按鈕。「排程裝置設定」精靈隨即啟動。如果有關使用「排程裝置設定」精靈的詳細資訊，請參閱位於第 156 頁的排程裝置設定。

自動清潔頁

此選項會啟用和停用自動清潔頁。您可以指定多久列印自動清潔頁一次。如果印表機達到指定的頁數時正在列印，會先完成列印該列印工作，再啟動清潔程序。清潔程序約花 2.5 分鐘完成。列印後，您可 以丟棄或回收清潔頁。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要啟用「自動清潔頁」，請選擇「啟用自動清潔頁」。
2. 選擇清潔頻率。
3. 選擇頁面大小（Letter 或 A4）。您必須使用普通紙。

附註：若要確保清潔程序不需要人工處理就會自動執行，請確定印表機中隨時都有指定的紙張尺寸。

自動繼續

選擇讓非重大錯誤訊息出現十秒，裝置再繼續作業。在「自動繼續」選擇「關閉」時，您必須在裝置 上按「繼續」確認非重大錯誤訊息，裝置才會繼續作業。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要啟用「自動繼續」，請選擇「開啟」。
2. 若要停用「自動繼續」，請選擇「關閉」。您必須在裝置上按「繼續」確認非重大錯誤訊息，裝 置才會繼續作業。

自動復原

使用這個選項，在裝置上啟用或停用「自動復原」功能。如果這個選項已啟用，而且裝置韌體發生無 法復原的錯誤時，裝置自動關閉然後再開啟電源，以便從錯誤中復原。

若要在裝置上啟用「自動復原」功能，請選擇「已啟用」選項

。

若要停用裝置上的「自動復原」功能，請選擇「已停用」選項。

自動感應模式

使用此選項，針對可由印表機自動偵測的特定紙材類型進行裝置設定最佳化。並非所有的印表機都能支援所有感應方法，或是都能在所有紙匣中進行感應。感應選項可能包括：

- 全程感應：對於每一頁從紙匣拾取的紙張，產品都會偵測其為輕磅紙、普通紙、重磅紙、光面紙、硬質塑料專用紙或投影片。
- 延伸感應：產品僅偵測從紙匣拾取的前幾頁紙張，判斷其為輕磅紙、普通紙、重磅紙、光面紙、硬質塑料專用紙或投影片。產品假設其餘的頁面都是相同類型的紙張。
- 僅投影片：產品會辨別投影片和非投影片。

依照下列步驟設定此選項：

1. 選擇「紙匣 1 感測」的設定以設定裝置對 1 號紙匣紙材的偵測方式。
2. 選擇「N 號紙匣感應」（如果有的話）的設定以設定裝置對 2 至 N 號紙匣材的偵測方式。

AutoSend

使用此選項，讓裝置定期傳送裝置的設定及耗材用量相關資訊至收件者清單。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要啟用此功能，請核取「啟用 AutoSend」方塊。
2. 在「傳送每隔」中選擇傳送組態與耗材資訊的頻率。
3. 如果 HP 已與您建立商務關係，提供主動更換墨水匣、以每頁計算付費合約、支援合約或用量追蹤等服務，請啟用「使用 HTTPS 傳送至 HP」功能。請盡可能使用 HTTPS POST，以安全的方式傳送資訊給 HP。如果 HTTPS 停止運作或無法使用，您可以選擇使用電子郵件傳送此資訊。
4. 如果您想要使用自訂清單，將相同的資料傳送至其中的網址或電子郵件地址，請啟用這些功能，再輸入適當的位址。

AutoStore

「AutoStore」是 HP MFP 裝置的自動文件與內容擷取解決方案。「AutoStore」產品包括伺服器架構應用程式、「AutoStore 伺服器」、可安裝內嵌式 Web 伺服器應用程式與「AutoStore ChaiService」。

「AutoStore ChaiService」會定期聯絡「AutoStore 伺服器」，以判斷是否有新的「AutoStore」功能表集可下載，並顯示在裝置的前面板上。為能夠執行此功能，設定時必須納入「AutoStore 伺服器」資訊。您也可以設定「AutoStore ChaiService」與「AutoStore 伺服器」聯絡的頻率。

附註：為保護「AutoStore」功能表，請使用裝置的驗證功能。若使用驗證，請設定「AutoStore ChaiService」，以便在特定事件發生時，能撤銷驗證。

附註：為方便起見，請設定「AutoStore ChaiService」能立即聯絡「AutoStore 伺服器」以取得新的「AutoStore」功能表，特別是在管理員正在測試新設計的「AutoStore」功能表集時。

安裝並設定「AutoStore」後，裝置或裝置群組的前面板會顯示「AutoStore」功能表。使用者可使用這些功能表輕鬆掃描、處理文件，並按路線傳送至預先設定的目的地。例如，使用 MFP 裝置掃描文件，然後「AutoStore 伺服器」會處理此掃描文件，接著將此文件按路線傳送至目的地。

附註：如果在裝置上安裝了「AutoStore ChaiService」，您必須設定「AutoStore
務。

附註：HP Web Jetadmin 不會在此區段中顯示目前的組態設定。您可以使用 HP Web Jetadmin 來變更組態 設定。若要檢視組態設定，您必須使用 HP Web Jetadmin 來瀏覽至裝置內嵌式 Web 伺服器。

依照下列步驟設定此選項：

1. 請選擇「IP 位址」或「主機名稱」，然後在對應文字方塊中輸入 IP 位址或主機名稱。
2. 在「連接埠」中輸入網路連接埠值（1 至 9999）。
3. 若要指定輪詢「AutoStore 伺服器」的頻率，在「間隔」輸入間隔時間（以單位為分鐘）。
4. 如果顯示「驗證逾時」，請加以設定。
5. 若已顯示且必要時，選擇「重新登入時撤銷驗證」。
6. 按一下「套用」。

瀏覽器

使用此選項以設定裝置上的 Web 瀏覽器特定設定（例如，啟用 OXPd 1.6 支援）。可設定的 Web 瀏覽器設定包括連線逾時、回應逾時和信任的網站清單。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要設定連線逾時，請從下拉式清單中選擇選項。
2. 若要設定回應時間，請從下拉式清單中選擇選項。
3. 在「受信任的網站」文字方塊中輸入受信任的網站。若有多個網站，使用半型分號分隔每一項 目。

校準時機

使用此選項控制執行校準的時間。您可以設定計時器（以小時為單位）來開啟或關閉校準。設定時間後，校準會在計時器過期時進行，下一個列印工作也會完成。

若要設定此選項，從下拉式方塊中選擇時間，並按一下「套用」。

墨匣存量低動作

使用此選項，可以指定印表機在碳粉不足的狀況下如何反應。您可以將印表機設定為繼續一般作業或 停止列印。無論如何，HP Web Jetadmin
都會在「裝置狀態」頁面上顯示「碳粉不足」訊息。允許印表
機碳粉不足時繼續列印，可讓印表機完成列印，而且讓負責印表機的使用者有時間更換碳粉匣。不過，這樣一來列印品質可能不佳。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要讓印表機在碳粉不足時繼續列印，請選擇「繼續」。
2. 如果更換碳粉前要讓印表機停止列印，請選擇「停止」。

墨匣用完動作

此選項讓您指定印表機在碳粉用盡的狀況下如何反應。您可以將印表機設定為繼續一般作業或停止列印。無論如何，HP Web Jetadmin 都會在「裝置狀態」頁面上顯示「Toner Out」（碳粉用盡）訊息。當碳粉用盡時，允許印表機繼續列印，可讓印表機完成列印，並會讓負責印表機的使用者有時間更換碳粉匣。不過，這樣一來列印品質可能不佳。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要讓印表機在碳粉用盡時繼續列印，請選擇「繼續」。
2. 如果更換碳粉前要讓印表機停止列印，請選擇「停止」。

可清除的警告

您可使用此選項判斷控制面板上的警告是否已經清除，或是另一個工作傳送的時間。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在按下「執行」前，選擇「開啟」以顯示警告。
2. 工作即將完成，產生警告前，選擇「工作」以顯示警告。

如果已經選擇「開啟」，則在按下「執行」前會顯示警告。工作即將完成，產生警告前，如果已經選擇「工作」，則會顯示警告。

冷重設紙材大小

發生冷重設時，此選項會傳回或設定用來做為「預設紙材大小」的紙材大小。不同的國家/地區，需要不同的預設紙材大小。工廠會使用此選項以選擇預設紙材大小。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要設定「冷重設紙材大小」選項，請選擇紙材大小的選項。
2. 按一下「套用」。

彩色耗材用盡

使用此選項，您可以指定印表機用完某種彩色碳粉時的處理方式。您可以選擇將印表機設定為繼續用黑色碳粉列印（特定頁數），或將它設定為完全停止列印。無論如何，HP Web Jetadmin 都會在裝置清單上顯示「Toner Out」（碳粉用盡）訊息。

依照下列步驟設定此選項：

1. 如果更換碳粉前要讓印表機停止列印，請選擇「停止」。
2. 如果要印表機在一或多個彩色碳粉用盡時，繼續用黑色碳粉列印，請選擇「自動繼續使用黑色」。

彩色/黑白混合

此選項會根據一般列印工作的預期色彩內容，最佳化效能或每頁成本。使用此功能，您可以將印表機行為設定為，大部分為列印彩色或部分為列印黑白頁（單色）列印工作。

附註：從印表機驅動程式選擇「以灰階列印」功能，會置換特定列印工作的這些設定。

依照下列步驟設定此選項：

1. 自動：（預設）多數情況的最佳選擇，運作方式和「大部分為彩色頁」相同。
2. 大部分為彩色頁：多數情況會提供最佳效能，特別是大部分列印彩色頁的時候。在一般使用情況 下，這個選擇對每頁成本的影響微乎其微。
3. 大部分為黑白頁：為大部分列印單色頁的彩色印表機使用者，提供最佳的每頁成本。

公司名稱

公司聯絡人是擁有或負責裝置組織的名稱。HP Web Jetadmin 會在裝置「狀態」頁面和數個裝置清單上顯示公司聯絡人。您也可以搜尋並顯示特定組織負責的所有裝置的清單。

聯絡人

使用此選項指定聯絡人姓名，以便在裝置發生任何問題或您需要支援時，能進行聯繫

。 若要設定此選項，請輸入聯絡人的姓名。

控制面板顯示螢幕

使用此選項，您可以設定裝置「控制面板顯示螢幕」上出現哪些特定項目。項目包含「IP 位址」、「主機名稱」、「序號」、「資產編號」、「裝置名稱」、「系統位置」、「系統聯絡人」、「裝置位置」和可定義的簡短文字字串。

您可以選擇一個選項。

選擇所需的選項。如果您選擇「其他」，請輸入控制面板要顯示的訊息。

控制面板語言

使用此選項，您可以指定印表機控制面板要顯示的語言。下拉式清單包含所有印表機支援的語言。如果工作人員分別使用多種語言，請將控制面板語言設定為員工慣用的語言。

從下拉式清單中選擇所需的語言。

Courier 字型類型

使用此選項可以選擇要使用標準 Courier 字型還是深色字型。此設定不會影響傳真或影印工作，但會套用至包含 Courier 字型的內部報告。標準 TrueType Courier 字型比起相同的點陣字型列印稍微淡些。

若要指定 Courier 字型類型，請選擇「標準」或「深」。

日期與時間

使用此選項，您可以從遠端指定裝置或裝置群組的時間與日期。如果裝置設定正確的時間與日期，裝置就可以完成時間或日期相依的作業，並在文件（例如診斷報告）上新增時間與日期戳記。

若要在裝置上指定時間與日期，請在對應欄位輸入目前的年、月、日。使用 12 小時制。例如，下午 1 點就是 1 PM。

日期/時間格式

使用此選項指定在裝置上顯示日期與時間的格式。您可指定格式，以符合您組織內使用的格式。

若要指定日期格式，請由「日期格式」中選擇格式。若要指定時間格式，請由「時間格式」中選擇時間格式。

日光節約時間

使用此選項以指定日光節約時間（夏令時間）的日期範圍，此範圍應符合裝置所在地排定的日光節約 時間。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要指定日光節約時間的開始日期和結束日期，請執行下列步驟：

   a. 在 「開始日期」和「結束日期」欄中，從「發生於」、「工作日」、「月」和「小時」下拉 式清單選擇適當的值。

   b. 在「DST 位移」文字方塊中輸入日光節約時間位移的分鐘數。

2. 若要使用日光節約時間的預設開始日期和結束日期，請選擇「使用預設值」選項。

預設進紙匣

使用此選項，您可以指定哪個紙匣為裝置的預設優先進紙匣（上紙匣或下紙匣）。

選擇您想要使用那個紙匣做為預設紙匣。

預設媒體大小

使用此選項您可以指定預設媒體大小。下拉式清單包含所有印表機支援的媒體大小。當印表機使用者通常用特定媒體大小列印時，此選項會很有用。例如，如果印表機是法務部門專用的，而且這些使用者通常用 Legal 紙張列印，請將預設媒體大小設定為 Legal。

列印工作時選擇的媒體大小設定，會置換此處指定的設定。

若要指定預設媒體大小，請從標示為「預設媒體大小」的下拉式清單中選擇媒體大小。

預設媒體類型

使用此選項可以指定預設媒體類型。下拉式清單包含所有印表機支援的媒體類型。印表機使用者通常用特定媒體列印時，此選項會很有用。例如，如果印表機是人力資源部門專用的，而且他們通常用三孔穿孔紙列印，請將預設媒體類型設定為「穿孔紙」。

附註：若要啟用此選項，您必須在「裝置設定」頁面的「紙匣管理」類別之下，指定每個紙匣的媒體 類型。

使用者在列印工作時選擇的媒體類型設定，會置換此處指定的設定。

若要指定預設媒體類型，請從下拉式清單中選擇媒體類型。

預設列印濃度

使用此選項，您可以選擇列印工作的預設濃度，這會影響裝置列印的所有頁面（主機列印工作、接收的傳真、影印和內部報告）。

若要選擇此選項，請從下拉式方塊中選擇濃度（5 是最深，或最高密度）。針對顏色，請選擇每個顏色所需的列印濃度。如果適用，您也可以選擇亮部、中間調或陰影區域的列印濃度。

預設印表機列印份數

使用此選項，您可以指定每個列印工作的預設列印份數。印表機使用者通常列印特定份數時，此選項會很有用。例如，如果印表機是法務部門專用的，而且這些使用者總是列印三份文件，請將預設列印份數設定為三。

附註：列印工作時選擇的列印份數設定，會置換此處指定的設定。

若要指定印表機的預設列印份數，請在「預設印表機列印份數」輸入列印份數。

喚醒/開啟電源時延遲校準

使用此選項控制印表機喚醒或開啟的校準時機。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要設定印表機於喚醒或開啟時立即進行校準，請選擇「關閉」。校準完成後，裝置才會進行列印工作。
2. 若要設定正在休眠的裝置在校準前能存取列印工作，請選擇「開啟」。裝置只能接收工作時間短 的新工作。裝置會在列印所有接收到的工作前開始進行校準。

附註：為取得最佳效果，請在列印前讓裝置完成校準動作。不經校準就執行的列印工作可能無法獲得 最好的品質。

裝置憑證

裝置使用憑證授權單位 (CA) 憑證（也稱為公開金鑰）瀏覽至外部網站。例如，裝置可能需要 CA 憑證，以啟用 OXPd 1.6 支援。如果裝置的憑證存放區沒有 CA 憑證，裝置會使用 HP Jetdirect CA 憑證（如果有）。

使用此選項，在裝置上安裝或移除安全通訊端層 (SSL) 受信任的 CA

憑證。 在裝置上安裝或移除 CA 憑證

從裝置中移除 CA 憑證後，CA 憑證仍會保留在 HP Web Jetadmin 憑證存放庫。

注意：如果已安裝中繼 CA 憑證，驗證範圍是有限制的。

1. 如果您要設定多個裝置，請選擇「覆寫選項」區段的下列其中一個選項：
   - 取代/覆寫現有的憑證
   - 附加至現有憑證
   - 移除憑證
2. 按一下「新增」按鈕。「新增裝置憑證」視窗將會開啟，其中顯示所有儲存在 HP Web Jetadmin 憑 證存放庫中的 CA 憑證清單。

   提示：若要管理 CA 憑證清單，請按一下「編輯」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其中已選取「憑證存放庫」選項。如需有關憑證存放庫的詳細資訊，請參閱位於第 63 頁的管理憑證存放庫。
3. 從清單選擇 CA 憑證，然後按一下「確定」按鈕。

從可用的 CA 憑證清單中刪除 CA 憑證

▲ 從「憑證」清單中，選擇 CA 憑證，然後按一下「移除」按鈕。

裝置位置

此選項會根據裝置位置來識別裝置。您可以使用「裝置位置」搜尋並顯示裝置位置包含特定文字（例如，「北棟三樓」）之所有裝置的清單。

如果您設定要列出此選項，HP Web Jetadmin 就會在裝置清單上顯示「裝置位置」（位於第 31 頁的裝置 識別和位於第 92 頁的裝置清單的欄）。您也可以選擇自訂以任何檢視顯示此欄（位於第 95 頁的自訂裝 置清單的配置）。

若要設定此選項，請在文字方塊中輸入位置的說明。字元數上限為 1,024。

附註：某些裝置不支援 1,024 個字元數的上限。

裝置名稱

此選項會根據裝置名稱識別裝置。您可以使用「裝置名稱」，搜尋並顯示裝置名稱包含特定文字（例如，「彩色雷射印表機行銷」）之所有裝置的清單。

如果您設定要列出此選項，HP Web Jetadmin 就會在裝置清單上顯示「裝置名稱」（位於第 31 頁的裝置 識別和位於第 92 頁的裝置清單的欄）。您也可以選擇自訂以任何檢視顯示此欄（位於第 95 頁的自訂裝 置清單的配置）。

若要設定裝置名稱，請在「裝置名稱」輸入或變更裝置名稱。

裝置音量

這組選項會選擇裝置發出的特定音量：

附註：根據已設定裝置的可用功能，部分音量選項可能不會顯示。

- 線路監控：讓您設定傳真機對傳真機交涉期間，每個傳送和接收傳真使用的音量。
- 警告：讓您設定裝置用於表示錯誤狀況之嗶聲的音量。
- 鈴聲：讓您設定用於表示連接電話線路上的來電音量。
- 按鍵音量：讓您設定按下控制面板按鍵時使用的音量。

若要選擇音量選項，請選擇「關閉」、「輕聲」、「適中」或「大聲」。

雙面列印裝訂

使用此選項以指定列印工作未指定雙面列印選項及方向時，這些設定所使用的預設值。系統管理員可以使用此選項，實作列印工作未指定設定值時的雙面列印政策。

若要指定裝置的預設雙面列印選項，請選擇下列其中一個選項：

- 長邊 — 建議縱向列印工作使用此選項。
- 無（單面）
- 短邊 — 建議橫向列印工作使用此選項。

雙面列印空白頁

使用此選項，您可以最佳化雙面列印效能。

選擇「自動」就不會列印空白頁面，進而加快列印速度。針對需要列印空白頁面的紙張類型（例如信頭紙），「自動」智慧型選項也會列印空白頁面。

選擇「是」時，雙面列印工作隨時都會列印空白頁面。影像一定會在正確頁面上。

雙面壓印

使用此選項，可以定義裝置如何計算頁數。此選項也包括「決定加入」合約，讓使用者了解，一旦啟用這個設定，便無法加以停用。每個使用者都必須先決定加入，才能夠設定組態。

依照下列步驟設定此選項：

1. 按一下「決定加入以啟用」。
2. 然後會顯示 HP 列印記錄用法變更合約。詳細檢驗文件。如果您接受這些條件，請選擇「我接受」。如果您不接受這些條件，將不能啟用此選項。
3. 要啟用這個選項，請核選「雙面壓印計數」方塊。

Economode

使用此選項，您可以針對未指定 Economode 值的工作，選擇「Economode」（節省碳粉）的預設值。如此一來，對於未指定 Economode 設定的列印工作，印表機就會以一致的方式處理。

若要指定 Economode 預設值，請選擇所需的 Economode 選項按鈕（「開啟」或「關閉」）。

啟用從 USB 擷取/列印

使用此選項以啟用或停用從 USB 快閃磁碟機列印文件的能力。

若要啟用 USB 列印，請選擇「已啟用」選項。

-或-

若要停用 USB 列印，請選擇「已停用」選項。

熱凝器模式

使用此選項為裝置支援的所有紙張類型指定熱凝器溫度模式。您可以為各種紙張類型搭配不同的熱凝器溫度模式。如果您的環境會經歷多變的濕度條件，變更熱凝器溫度模式可使列印品質最佳化。

若要為紙張類型設定熱凝器模式，請從下拉式清單中選擇熱凝器模式。如需特定裝置適用的熱凝器模式詳細資訊，請參閱裝置文件。

附註：以批次模式設定此選項時會顯示一份清單，其中含有所有受支援裝置可用的所有紙張類型和熱凝器模式。如果您指定了選定裝置不支援的紙張類型或熱凝器模式，該裝置會忽略此設定值。

FutureSmart 層級

每個 HP FutureSmart 韌體版本都可能包含多個功能層級。HP Web Jetadmin 會顯示裝置所安裝之 HP FutureSmart 韌體中可用韌體層級的範圍。

使用這個選項，指定裝置所用 HP FutureSmart 韌體版本的層級。

附註：這個設定選項適用於 HP FutureSmart 3 或更新版本。

附註：如需 HP FutureSmart 的詳細資訊，請參閱 HP FutureSmart 解決方案網站。

若要設定這個選項，請在方塊中輸入韌體層級。如果韌體層級超出裝置可用層級的範圍，HP Web Jetadmin 會自動將韌體層級變更為裝置所支援的最小或最大層級，以最接近的層級為準。

HP Web Jetadmin 將韌體層級套用至裝置之後，裝置會自動重新啟動。

高容量輸出模式

使用此選項，您可以指定印表機輸出至哪個高容量輸出附件。將輸出導向不同的高容量輸出附件，可以省下走到印表機，將輸出從已滿紙槽取出的時間。對於非常大型的列印工作或繁忙印表機，這會特別有用。

若要設定高容量輸出模式，請選擇輸出附件的其中一個選項。

高容量輸出名稱

使用此選項將唯一名稱指派給印表機多槽式信箱。將名稱指派給信箱後，使用者就能將他們的列印輸出導向特定信箱。例如，您可能會根據部門或部門中的個人來為信箱命名。

附註：此設定選項只可以套用至單一裝置。您無法使用此設定選項一次設定多個裝置，或是將它包含在範本中。

若要設定此選項，請在信箱旁的文字方塊中輸入名稱。

首頁頁面應用程式

使用此選項以指定裝置控制面板顯示的應用程式、指定應用程式的顯示順序，以及將應用程式移入或移出「快速設定」資料夾。

協力廠商應用程式可能包含在應用程式清單中。然而，可能會有其他工具控制著這些應用程式是否顯 示在裝置控制面板中。

快速設定資料夾位於主要應用程式清單。同一時間只能有一個快速設定資料夾。快速設定應用程式可以位於主要應用程式清單或快速設定資料夾。快速設定資料夾中的應用程式顯示位置緊接在資料夾之
後，應用程式名稱會縮排。您可以將快速設定資料夾中的應用程式在清單內上下移動，或是將它們從
資料夾移入主要應用程式清單。然而，快速設定應用程式只能夠從主要應用程式清單移入快速設定資料夾。

每一個應用程式都有對應的核取方塊，供您指定該應用程式是否要顯示在裝置控制面板上。表格的第
一列所含的主要核取方塊可控制所有應用程式的核取方塊。如果您選擇主要核取方塊，就會選擇所有應用程式的核取方塊。如果您清除主要核取方塊，就會清除所有應用程式的核取方塊。選擇或清除應用程式的核取方塊不會影響主要核取方塊的狀態。以下將說明快速設定資料夾和資料夾內應用程式的核取方塊行為方式：

- 如果您選擇快速設定資料夾的核取方塊，資料夾內所有應用程式的核取方塊狀態都會保持不變。
- 如果您清除快速設定資料夾的核取方塊，資料夾內所有應用程式的核取方塊也都會清除。
- 如果您選擇快速設定資料夾內某應用程式的核取方塊，快速設定資料夾的核取方塊也會變成選擇狀態。如果快速設定資料夾中有任何應用程式要顯示在裝置控制面板上，快速設定資料夾也必須 顯示。
- 如果您清除快速設定資料夾內某應用程式的核取方塊，快速設定資料夾的核取方塊狀態會保持不變。

針對批次設定和範本，核取方塊一開始會含有藍色方塊。當您選擇含有藍色方塊的核取方塊時，核取方塊會變成清除狀態。在批次設定或範本中，如果所有核取方塊都含有藍色方塊，「首頁頁面應用程 式」設定選項就會無效。至少必須清除或選擇一個核取方塊。

應用程式會依照它們在表格中的順序顯示在裝置控制面板上。您可以上下移動應用程式之間的相對順
序，也可以將快速設定應用程式移入或移出快速設定資料夾。表格右側按鈕的啟用或停用狀態，取決於您選擇的應用程式。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要在裝置控制面板上顯示所有應用程式，請選擇「顯示/隱藏」欄中的主要核取方塊。

   - 或 -

   若要在裝置控制面板上隱藏所有應用程式，請清除「顯示/隱藏」欄中的主要核取方塊。

2. 若要在裝置控制面板上顯示某應用程式，請選擇「顯示/隱藏」欄中的對應核取方塊。
3. 若要在裝置控制面板上隱藏某應用程式，請清除「顯示/隱藏」欄中的對應核取方塊。

4. 若要變更應用程式在裝置控制面板上的顯示順序，請在主要應用程式清單中或快速設定資料夾的 應用程式清單中選擇應用程式，然後按下列其中一個按鈕：

   - 移至頂部：將選定的應用程式移至應用程式清單的第一列。
   - 上移：將選定的應用程式在清單中上移一個位置。
   - 下移：將選定的應用程式在清單中下移一個位置。
   - 移至底部：將選定的應用程式移至應用程式清單的最後一列。

5. 若要將快速設定應用程式從主要應用程式清單移入快速設定資料夾，請使用「上移」和「下移」按鈕將應用程式移至緊接在快速設定資料夾之後的位置。選擇應用程式，然後按一下「移入」按 鈕。選定的應用程式就會置於資料夾中應用程式清單的末端。
6. 若要將快速設定應用程式從快速設定資料夾移入主要應用程式清單，請選擇應用程式，然後按一下「移出」按鈕。選定的應用程式就會主要應用程式清單中緊接在快速設定資料夾之後。
7. 若要將所有應用程式的順序恢復成您存取此設定選項時的順序，請按一下「重設」按鈕。

首頁頁面語言選項

使用此選項以啟用或停用裝置控制面板上的「語言選擇」按鈕。如果您啟用「語言選擇」按鈕，使用者即可在其工作階段期間，為控制面板顯示幕選取不同的語言。

在某些裝置上，如果啟用「語言選擇」按鈕，您可以為控制面板顯示幕指定最多四種替代語言，並為 個別替代語言指定預設鍵盤配置。

在某些裝置上，則可以為所有可用的語言指定預設鍵盤配置。您也可以啟用或停用鍵盤畫面上的替代 鍵盤配置按鈕。如果啟用替代鍵盤配置按鈕，您就可以指定可用的鍵盤配置。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要啟用控制面板上的「語言選擇」按鈕，請選擇「顯示語言選擇按鈕」核取方塊。

   附註：視您要設定的裝置而定，執行步驟 2 或步驟 3。若要顯示支援這些設定的裝置清單，請將游標停放在設定上方的 首頁頁面語言選擇標題列上。

2. 若要指定替代語言和鍵盤配置，請執行下列步驟：

   a. 從清單中選取替代語言。

   b. 從對應清單中選取語言的預設鍵盤配置。

3. 若要指定所有可用語言的鍵盤配置或任何替代鍵盤配置，請執行下列步驟：

   a. 從對應清單中選取個別語言的鍵盤配置。

   b. 若要啟用替代鍵盤配置，請選擇「顯示替代鍵盤按鈕」核取方塊。

      附註：如果您選擇「顯示替代鍵盤按鈕」核取方塊，也必須至少選取其中一個可用的鍵盤配置。

   c. 若要啟用所有的可用鍵盤配置，請選擇「所有鍵盤配置」核取方塊。

      - 或 -

      若要啟用特定鍵盤配置，請清除「所有鍵盤配置」核取方塊，然後選擇所要啟用之個別鍵盤配置旁邊的核取方塊。

結束列印工作的 I/O 逾時

使用此選項，您可以選擇在取消列印工作之前，裝置在該工作上的資料封包之間等待的時間。

若要設定此選項，請從下拉式清單中選擇印表機等待的時間。

無活動逾時

使用此選項以指定裝置在自動恢復成首頁頁面之前可保持無活動的秒數。只有當使用者存取首頁頁面 以外的畫面，而且在該畫面上沒有發生進一步動作的時間達到指定的秒數時，才會套用此設定。

若要設定此選項，請在方塊中輸入秒數。有效值介於 10 到 300。

輸入自動繼續

使用此選項，您可以指定指定的媒體大小或類型無法使用時，印表機採取的預設動作。使用這個選項，您也可以指定在執行預設動作之前印表機等待的時間。指定當指定的媒體大小或類型無法使用時，印表機採取的預設動作，可讓印表機不需要使用者介入，即可完成列印目前工作。

若要指定當指定的媒體大小或類型無法使用時的印表機動作，請從「輸入自動繼續」下拉式清單中選擇所需動作。

輸入自動繼續逾時

此選項讓您指定當指定的媒體大小或類型無法使用時，印表機在執行預設動作之前等待的時間。指定
的媒體大小或類型無法使用時，指定印表機在執行預設動作之前等待的時間，可讓您有時間手動更正 問題。

若要指定當指定的媒體大小或類型無法使用時的印表機動作，請從下拉式方塊中選擇印表機等待的時間。

立即開燈

啟用此選項，在掃描器開啟時保持掃描器燈泡溫熱。未使用掃描器時，停用此選項以節省電源，但經 過一段無活動時間後，掃描器燈泡會關閉，再次進行掃描前需先進行暖機。

若要設定此選項，請選擇：

- 已啟用：掃描器未在使用中時，掃描器燈泡仍保持溫熱以便隨時進行掃描，但這會耗費較多電 源。
- 已停用：掃描器未在使用中時，掃描器燈泡會關閉以節省電源，若要再次進行掃描，需先進行暖 機。

無效的特色報告

使用此選項，決定是否針對某項產品啟用或停用無效的特色報告。

若要設定此設定，請選擇「已啟用」或「已停用」。

夾紙恢復

使用此選項，您可以選擇清除傳真接收、影印或列印工作夾紙之後，預設的裝置重新列印行為。設定包括：

- 已停用：清除夾紙之後，裝置絕不會重新列印頁面。
- 已啟用：清除夾紙之後，裝置一定會重新列印頁面。
- 自動：如果安裝的記憶體大於 7MB，清除夾紙之後，裝置就會重新列印頁面。

若要選擇夾紙恢復行為，請選擇所需設定（「停用」、「啟用」或「自動」）。

列印工作保留逾時

使用此選項，您可以指定在自動刪除列印工作之前，印表機擱置尚未列印之列印工作的時間。

⚠ 注意：選擇「永不刪除」會導致印表機硬碟充滿擱置卻未釋出列印的列印工作。

從「列印工作保留逾時」下拉式清單中選擇逾時值。

列印工作保留

使用此選項，您可以啟用和停用工作保留功能。一些有大量儲存功能的印表機上可使用工作保留功能。這樣一來就可以在印表機的快閃記憶體中儲存列印工作。工作保留功能可讓您完成下列工作：

- 在印表機上儲存列印工作。必要時，您就可以從印表機控制面板呼叫列印工作。此功能對於儲存 表單和其他一般共用文件會很有用。
- 使用者輸入個人識別號碼釋放此工作前，會儲存安全保密複本以保留列印工作。列印一份多份列印工作，做為打樣之用。然後使用者可以釋放其餘份數進行列印或取消列印。

⚠ 注意：如果停用列印工作保留功能，則選項會在印表機驅動程式使用者介面上顯示，但印表機不會儲 存列印工作。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要啟用列印工作保留功能，請按一下「啟用」。
2. 若要停用列印工作保留功能，請按一下「停用」。如果停用列印工作保留功能，則選項會在印表 機驅動程式使用者介面上顯示，但印表機不會儲存列印工作。

列印工作儲存限制

使用此選項，可以指定印表機硬碟上同時儲存多少工作。

按鍵按壓音效

使用此選項，指定在控制面板上按下按鍵時，是否讓印表機發出音效

。 若要設定此選項，請選擇「開啟」或「關閉」。

鍵盤配置

使用此功能，設定裝置上的控制面板鍵盤配置，使用您慣用的語言。

若要使用此選項，請選擇您的語言。

手動進紙提示

使用此功能，指定是否持續顯示「手動進紙提示」，或只有在紙匣未載入紙張時才顯示。

如果選擇「永遠」（預設），從多功能紙匣取出紙張進行列印前，系統會持續產生提示。

如果選擇「除非載入」，則只有在多功能紙匣中沒有紙張，或設定需要載入不同類型或大小的紙材 時，系統才會產生提示。

媒體管理

使用此選項可以啟用或停用印表機使用的媒體類型。您也可以定義專屬的媒體類型。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要啟用媒體類型，請選擇媒體類型旁的核取方塊。
2. 若要停用媒體類型，請清除媒體類型旁的核取方塊。
3. 若要定義新媒體類型，請在「媒體類型」中輸入媒體名稱。選擇媒體類型旁的核取方塊即可啟動 它。

線上解決方案

線上解決方案功能為裝置事件（例如卡紙）提供雲端式解決方案頁面的存取。在裝置上啟用線上解決 方案功能時，下列選項可用於裝置事件：

- 可以在裝置控制面板上顯示 QR 碼。
- Web 連結可顯示在裝置 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 的事件記錄中。

當使用者使用智慧型手機或平板電腦掃描 QR 碼，或按一下事件記錄中的 Web 連結，裝置就會將資訊傳送到 HP Solution Finding Web Service。HP Solution Finding Web Service 會識別裝置事件的最相關、最新資訊或可用視訊，然後將解決方案傳回給使用者。

重要：裝置傳送到 HP 的資訊包含事件詳細資料、裝置機型及產品序號。如需有關 HP 隱私權實務的詳細資訊，請檢閱 HP 線上隱私權聲明。

使用此選項以啟用或停用線上解決方案功能，以及進行設定。您可以限制只有裝置管理員才能存取線上解決方案功能。

啟用並設定線上解決方案功能

1. 選擇「啟用線上解決方案」核取方塊。
2. 若要啟用裝置控制面板上的 QR 碼，請選擇「在控制面板事件詳細資料中顯示 QR 碼」核取方塊。 針對事件，在控制面板上會顯示資訊 (i) 圖示。當使用者按下資訊 (i) 圖示時，該事件的 QR 碼會顯 示在控制面板上。

   - 或 -

   若要停用裝置控制面板上的 QR 碼，請清除「在控制面板事件詳細資料中顯示 QR 碼」核取方塊。
3. 若要在事件記錄中啟用事件代碼的 Web 連結，請選擇「在 EWS

事件記錄中顯示連結」核取方塊。

   - 或 -

   若要在事件記錄中停用事件代碼的 Web 連結，請清除「在 EWS

   事件記錄中顯示連結」核取方塊。
4. 若要只允許以管理員身分登入的使用者看到 QR 碼和事件記錄連結，請選擇「僅限管理員存取線上解決方案」核取方塊。

   附註：此設定不會防止非管理員身分登入的使用者檢視事件記錄。此設定只防止這些使用者看到事件記錄中的 Web 連結。

   -或-

   若要允許所有使用者看到 QR 碼和事件記錄連結，以及從智慧型手機或平板電腦檢視解決方案，請清除「僅限管理員存取線上解決方案」核取方塊。

停用線上解決方案功能

▲ 清除「啟用線上解決方案」核取方塊。

最佳速度/成本

此選項會根據一般列印工作的預期色彩內容，最佳化效能或每頁成本。您可以選擇以列印品質還是列印工作速度為主要考量。

若要指定最佳速度或每頁成本，請選擇其中一個選項（「自動」、「速度」或「每頁成本」）。

最佳速度/能耗

使用此選項以設定裝置的最佳速度及能源耗用。這個設定會控制裝置上的熱凝器冷卻運作方式。

若要設定此選項，請從清單選取下列其中一個選項：

- 更快完成第一頁：熱凝器的電源不會在工作之間關閉。這個選項對第一頁輸出時間沒有影響。
- 省電：熱凝器的電源會在裝置閒置 55 分鐘之後關閉。這個選項對第一頁輸出時間的影響最小，因 為只會影響裝置在閒置 55 分鐘之後傳送的第一個列印工作。
- 節省最多電力：熱凝器的電源會在每個工作之後關閉。這個選項對第一頁輸出時間的影響最大， 因為不論裝置閒置多久都會影響裝置傳送的每一個列印工作。

於 % 存量時訂購耗材

使用此選項設定耗材的低臨界值。

若要設定此選項，請在文字方塊中輸入符合您需求的值（0 到 100）。

原稿方向

使用此選項可以指定列印頁面上資訊的預設方向。當印表機使用者通常用特定方向列印時，此選項會很有用。例如，如果印表機是會計部門專用的，而且這些使用者通常列印多欄試算表，請將預設方向設定為「橫向」，盡可能在一頁顯示多欄。

附註：列印工作時選擇的方向設定，會置換此處指定的設定。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要由媒體窄邊列印，請選擇「縱向」。
2. 若要由媒體寬邊列印，請選擇「橫向」。

傳出伺服器

使用這個選項，針對下列功能設定裝置用來傳送外寄電子郵件的 SMTP 伺服器：

附註：可用的功能因裝置而異。

- 電子郵件
- 網際網路傳真
- 警告
- AutoSend

依照下列步驟設定此選項：

附註：在下列設定選項當中，有些裝置僅支援部分的設定。

1. 如果您要設定多個裝置，請選擇「覆寫選項」區段的下列其中一個選項：

- 取代/覆寫現有清單：此處顯示的清單會取代裝置上的任何現有 SMTP 伺服器。任何未定義於此的現有伺服器將會遭到刪除。
- 附加至現有清單：

  如果未選取「以相同名稱覆寫任何現有的項目」，則不會變更裝置上的現有伺服器。除非相同的功能已經有相同名稱的伺服器存在，否則此處定義的任何伺服器都會新增至裝置。

  如果已選取「覆寫任何具有相同名稱的現有項目」，除非在此處以相同名稱定義伺服器，否
  則不會變更裝置上的現有伺服器。此處定義的任何伺服器都會新增至裝置，如果有名稱符合特定功能的現有伺服器，就會將該伺服器的值變更為此處定義的值。

2. 若要新增 SMTP 伺服器，請執行下列步驟：
   a. 按一下「新增」按鈕。
   b. 在「新增伺服器」視窗的「伺服器名稱或位址」方塊中，輸入 SMTP 伺服器的主機名稱或 IP 位址。SMTP 伺服器名稱必須是唯一的。

      -或-

      若要搜尋可用的 SMTP 伺服器，請按一下「尋找伺服器」按鈕。從「尋找伺服器」視窗中的清單選擇 SMTP 伺服器，然後按一下「確定」按鈕。

      附註：「尋找伺服器」按鈕只有在您要設定單一裝置時，才可以使用。
   c. 在「連 接埠號碼」方塊中輸入連接埠號碼。預設值為連接埠 25。
   d. 從「超過此大小時分割電子郵件」清單選擇電子郵件的大小上限。裝置會根據頁面邊界，將大於這個值的多頁掃描文件分割成多封電子郵件。
   e. 若要啟用 SMTP 伺服器驗證，請選取「伺服器需要驗證」核取方塊，然後選擇下列其中一個選項：
      - 在控制面板登入後，使用使用者的認證：裝置會使用已登入裝置存取 SMTP 伺服器之使 用者的認證。
      - 使用下方定義的認證：裝置會使用指定的認證來存取 SMTP 伺服器。在「使用者名稱」（最多 128 個字元）和「密碼」（最多 128 個字元）方塊中輸入認證。
   f. 若要測試 SMTP 伺服器和認證，請在「傳送測試電子郵件至」方塊中輸入電子郵件地址，然後按一下「測試伺服器」按鈕。

      附註：「測試伺服器」按鈕只有在您要設定單一裝置時，才可以使用。
   g. 在「伺服器使用」區段中，選擇會使用此 SMTP 伺服器之功能的核取方塊。
3. 若要編輯 SMTP 伺服器，請從清單選擇 SMTP 伺服器，並按一下「編輯」按鈕。在「編輯伺服器」視窗中編輯設定，然後按一下「確定」按鈕。
4. 若要從所有的功能刪除單一 SMTP 伺服器，請從清單選擇 SMTP 伺服器，並按一下「移除」按鈕。在「確認移除」視窗中，按一下「確定」按鈕。
5. 若要從所有的功能刪除所有 SMTP 伺服器，請按一下「全部移除」按鈕。在「確認移除」視窗中， 按一下「確定」按鈕。
6. 若要變更功能的 SMTP 伺服器順序，請從清單選擇 SMTP 伺服器，然後按一下功能右側的向上及向下箭頭。裝置會依照列出的順序聯繫 SMTP 伺服器。

出紙自動繼續

此選項讓您控制提交列印工作時的裝置行為，可讓您指定與目前裝置設定不符的紙匣和/或紙張尺寸。如此一來，列印工作指定和印表機設定之間如果發生衝突，印表機就會以一致的方式處理。

依照下列步驟設定此選項：

附註：選項是否可用，取決於裝置。

1. 輸出過量指令：指定出紙槽已滿或釘書機已空時，採取的預設動作。
2. 輸出自動繼續逾時：指定採取輸出過量指令中指定的動作之前，裝置等待的時間。
3. 過量出紙槽：指定主要紙槽已滿時應使用哪個紙槽。

置換 A4/Letter

使用此選項，當傳送 A4 工作，但裝置中並未載入 A4 大小紙張時，可列印在 letter 大小紙張上；或是在 傳送 letter 大小工作，但裝置中並未載入 letter 大小紙張時，可列印在 A4 紙張上。

若要啟用此選項，請選擇「是」，然後按一下「設定」。

OXPd 附件記錄

使用此選項以新增、刪除和列出裝置上的 OXPd 附件記錄。附件記錄可以是共用或專屬的。共用附件記錄描述一個可由多個 Web 應用程式使用的附件，記錄中包含產品 ID、廠商 ID 和序號。專屬附件記錄描述一個只能由單一 Web 應用程式使用的附件，記錄中包含與共用附件記錄相同的欄位，以及回呼 URI、伺服器內容 ID、選用網路認證、連線逾時和回應逾時。

依照下列步驟設定此選項：

1. 如果您要同時為多部裝置設定此選項，請選擇下列其中一個覆寫選項：
   - 取代/覆寫現有 OXPd 附件記錄
   - 附加至現有 OXPd 附件記錄
   - 移除 OXPd 附件記錄
2. 若要將 OXPd 附件記錄新增至裝置，按一下「新增」。此時將顯示「新增 OXPd 附件記錄」對話方塊，並在「OXPd 附件記錄存放庫」中列出所有的 OXPd 附件記錄。反白顯示您要新增的 OXPd 附件 記錄，然後按一下「確定」。

   若要管理 OXPd 附件記錄清單，按一下「編輯」。此時將顯示「OXPd 附件記錄存放庫」對話方塊。您可以匯入、刪除和編輯 OXPd 附件記錄。
3. 若要刪除裝置的 OXPd 附件記錄，請反白顯示 OXPd 附件記錄，然後按一下「移除」。該 OXPd 附件記錄便會從裝置上的 OXPd 附件記錄清單刪除。

附註：當您從裝置刪除 OXPd 附件記錄時，OXPd 附件記錄仍會保留在 HP Web Jetadmin 的「OXPd 附 件記錄存放庫」中。若要匯入、刪除和檢視 OXPd 附件記錄，請移至「工具」>「選項」>「裝置管 理」>「設定」>「OXPd 附件記錄」。

OXPd 驗證代理程式

OXPd 驗證代理程式檔案包含支援 OXPd 的裝置在聯繫 OXPd 驗證伺服器和驗證登入裝置使用者時所需的 資訊。如需 OXPd 驗證代理程式的詳細資訊，請參閱位於第 64 頁的管理 OXPd 驗證代理程式存放庫。

使用這個選項，管理儲存在裝置中的 OXPd 驗證代理程式。

在裝置上新增 OXPd 驗證代理程式

1. 如果您要設定多個裝置，請選擇下列其中一個選項：
   - 取代/覆寫現有的 OXPd 驗證代理程式：將裝置現有的 OXPd 驗證代理程式取代為這個清單中的 OXPd 驗證代理程式。
   - 附加至現有的 OXPd 驗證代理程式：將這個清單中的 OXPd 驗證代理程式新增至裝置現有的 OXPd 驗證代理程式。
2. 按一下「新增」按鈕。「新增 OXPd 驗證代理程式記錄」視窗隨即開啟，並顯示一份存放庫內含 OXPd 驗證代理程式的清單。
3. 若要管理 OXPd 驗證代理程式，請按一下「編輯」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其中已選取「OXPd 驗證代理程式存放庫」選項。您可以匯入、編輯和刪除存放庫中的 OXPd 驗證代理程式。
4. 選擇 OXPd 驗證代理程式，並按一下「確定」按鈕。

從裝置刪除 OXPd 驗證代理程式

1. 如果您要設定多個裝置，請選擇「移除 OXPd 驗證代理程式」選項。
2. 選擇 OXPd 驗證代理程式，並按一下「移除」按鈕。

OXPd 授權 Proxy 組態

OXPd 授權 Proxy 檔案包含支援 OXPd 的裝置在存取協力廠商解決方案的 OXPd 授權代理程式時所需的資 訊。如需 OXPd 驗證 Proxy 的詳細資訊，請參閱位於第 65 頁的管理 OXPd 授權 Proxy 組態存放庫。

使用這個選項，管理儲存在裝置中的 OXPd 授權

Proxy。 在裝置上新增或取代 OXPd 授權 Proxy

1. 選擇「新增/取代 OXPd 授權 Proxy 組態」選項。
2. 若要新增 OXPd 授權 Proxy，請按一下「新增」按鈕。

   -或-

   若要取代現有的 OXPd 授權 Proxy，請按一下「取代」按鈕。

   「新增 OXPd 授權 Proxy 組態」視窗隨即開啟，並顯示一份存放庫內含 OXPd 授權 Proxy 檔案的清單。
3. 若要管理存放庫中的 OXPd 授權 Proxy 檔案，請按一下「編輯」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其中已選取「OXPd 授權 Proxy 組態存放庫」選項。您可以匯入、編輯和刪除存放庫中的 OXPd 授權 Proxy 檔案。
4. 選擇 OXPd 授權 Proxy 檔案，並按一下「確定」按鈕。

從裝置刪除 OXPd 授權 Proxy

▲ 選擇「移除 OXPd 授權 Proxy 組態」選項。

OXPd 裝置功能

使用此選項以以新增、刪除和列出協力廠商裝置的 OXPd 裝置功能。OXPd 裝置功能定義包含標題清單、說明清單、圖示清單、指南、要求的按鈕位置和瀏覽器目標。瀏覽器目標由 URI、選用認證和選用的初始 POST 查詢格式組成。

依照下列步驟設定此選項：

1. 如果您要同時為多部裝置設定此選項，請選擇下列其中一個覆寫選項：
   - 取代/覆寫現有 OXPd 裝置功能
   - 附加至現有 OXPd 裝置功能
   - 移除 OXPd 裝置功能
2. 若要將 OXPd 裝置功能新增至裝置，按一下「新增」。此時將顯示「新增 OXPd 裝置功能」對話方塊。選擇您要新增的 OXPd 裝置功能，然後按一下「確定」。

   若要管理 OXPd 裝置功能清單，按一下「編輯」。此時將顯示「OXPd 裝置功能存放庫」。您可以匯入、編輯和刪除 OXPd 裝置功能。
3. 若要從裝置刪除 OXPd 裝置功能，請反白顯示 OXPd 裝置功能，然後按一下「移除」。OXPd 裝置功能便會從裝置上的 OXPd 裝置功能清單刪除。

附註：當您從裝置刪除 OXPd 裝置功能時，OXPd 裝置功能仍會保留在 HP Web Jetadmin 的「OXPd 裝置功能存放庫」中。若要匯入、刪除和檢視 OXPd 裝置功能，請移至「工具」>「選項」>「裝置管 理」>「設定」>「OXPd 裝置功能」。

OXPd 已啟用

使用此選項以啟用 OXPd。

若要設定此選項，請選擇「啟用」或「停用」。

OXPd OPS 設定設定值

某些裝置的內部儲存空間有限。對於這些裝置，您可以將 OXPd 服務資料儲存在外部 OXPd Pro Server (OPS) 而不是裝置的內部儲存空間。裝置內已啟用 OXPd 的韌體不會儲存 OXPd 服務資料。您必須先使用此選項設定 OXPd Pro Server，然後才可以在裝置上執行任何 OXPd 服務作業。

若要在裝置上設定 OPS 資訊，請執行下列步驟。完成這些步驟之後，裝置韌體就會將 OXPd 服務資料儲 存在 OXPd Pro Server。

附註：OXPd Pro Server 的 CA 憑證必須先匯入裝置，然後您才可以在裝置上設定 OPS 資訊。

1. 在「URI」方塊中，輸入 OXPd Pro Server 的

URL。 2. 選擇「使用認證」核取方塊。

3. 在「使用者名稱」方塊中，輸入存取 OXPd Pro Server 所需的使用者名稱。
4. 在「密碼」方塊中，輸入存取 OXPd Pro Server 所需的密碼。
5.

在「確認密碼」方塊中，再次輸入密碼。

若要從裝置移除 OPS 資訊，請執行下列步驟。

1. 選擇「使用認證」核取方塊。
2. 選擇「移除」核取方塊。
3. 在「密碼」方塊中，輸入存取 OXPd Pro Server 所需的密碼。
4. 在「確認密碼」方塊中，再次輸入密碼。

OXPd 配額代理程式

配額解決方案（例如 Pcounter for HP）會安裝在伺服器上，用來指定個別使用者可以使用的各種裝置資源數量。這些裝置資源包括列印的紙張頁數、使用的碳粉量等等。以下是如何定義配額的範例：

- 可以根據時間定義配額。可以定期（例如每週或每月一次）自動重設配額餘額。
- 配額可以根據貸方（信用）或借方（扣款）金額來定義。使用者可以使用支付產品（例如網頁式付費列印應用程式）或裝置連接的轉帳卡/信用卡刷卡機，將款項繳入其配額帳戶。

OXPd 配額代理程式記錄包含裝置存取配額解決方案安裝所在伺服器所需的資訊。OXPd 配額代理程式記錄也可以定義使用者於裝置起始工作（例如憑證要求）時，以及達到配額限制（例如警告訊息）時所顯示的 Web 資源。

使用此選項以管理裝置中儲存的 OXPd 配額代理程式記錄。

在裝置上新增 OXPd 配額代理程式記錄

1. 按一下「新增」按鈕。「新增 OXPd 配額代理程式記錄」視窗隨即開啟，並顯示一份存放庫內可用 OXPd 配額代理程式記錄的清單。

   提示：若要管理 OXPd 配額代理程式記錄清單，請按一下「編輯」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其中已選取「OXPd 配額代理程式」選項。如需詳細資訊，請參閱位於第 68 頁的管理 OXPd 配額記錄存放庫。

2. 從清單選擇 OXPd 配額代理程式記錄，並按一下「確定」按鈕。

從裝置刪除 OXPd 配額代理程式記錄

▲ 從清單選擇 OXPd 配額代理程式記錄，並按一下「移除」按鈕。

OXPd 統計代理程式

裝置會收集其所處理之每項工作的統計資料。工作統計資料包括裝置 ID、工作 ID、起始工作的使用者和工作的詳細資料。

統計代理程式是從裝置接收工作統計資料的伺服器型解決方案。完成工作後，裝置將工作統計資料傳送至統計代理程式。收到工作統計資料時，統計代理程式傳送確認通知給裝置。

OXPd 統計代理程式記錄定義裝置將工作統計資料傳送至統計代理程式安裝所在伺服器所需的資訊。OXPd 統計代理程式記錄也會定義裝置何時將工作統計資料傳送至 OXPd 統計代理程式伺服器，以及裝置是否在裝置儲存媒體已滿時自動刪除最早的工作統計資料。OXPd 統計代理程式記錄必須已在每個會將工作統計資料傳送至指定之 OXPd 統計代理程式伺服器的裝置上註冊。

使用此選項以管理裝置中儲存的 OXPd 統計代理程式記錄。

在裝置上新增 OXPd 統計代理程式記錄

1. 如果您要設定多個裝置，請選擇「覆寫選項」區段的下列其中一個選項：

- 取代/覆寫現有 OXPd 統計代理程式 — 將裝置上現有的 OXPd 統計代理程式記錄取代為此清單中的 OXPd 統計代理程式記錄。
- 附加到現有的 OXPd 統計代理程式 — 將此清單中的 OXPd 統計代理程式記錄新增至裝置上現有的 OXPd 統計代理程式記錄。

2. 按一下「新增」按鈕。「新增 OXPd 統計代理程式記錄」視窗隨即開啟，並顯示一份存放庫內 OXPd 統計代理程式記錄的清單。

提示：若要管理 OXPd 統計代理程式記錄清單，請按一下「編輯」按鈕。「選項」視窗隨即開啟，其中已選取「OXPd 統計代理程式」選項。如需詳細資訊，請參閱位於第 67 頁的管理 OXPd 統計代理程式存放庫。

3. 從清單選擇 OXPd 統計代理程式記錄，並按一下「確定」按鈕。

從裝置移除 OXPd 統計代理程式記錄

1. 如果您要設定多個裝置，請選擇「移除 OXPd 統計代理程式」選項。
2. 從清單選擇 OXPd 統計代理程式記錄，並按一下「移除」按鈕。

紙匣指定

使用此選項，可以指派進紙匣的紙材大小和類型。您也可以看到每個紙匣中有多少紙材。

若要設定此選項，請從預設大小下拉式方塊與每個紙匣下拉式方塊中選擇紙材大小。

PCL 表格長度

使用此選項以設定裝置上的 PCL 表格長度。您可以指定每頁包含 5 到 128 行的文字。

裝置會使用 PCL 表格長度來設定行距。當紙張大小變更時，裝置會自動根據縱向動作索引 (VMI) 重新計算表格長度。

PJL 設定

使用此選項，您可以設定列印 PJL

檔案功能。您也可將其新增至設定範本，或排程在不同時間列印。 依照下列步驟設定此選項：

1. 從顯示的清單中選擇所需的檔案。
2. 若要將新檔案新增至清單中，請按一下「新增」，此時將顯示「PJL 存放庫」組態頁，以顯示存放庫中目前的檔案。

附註：您亦可經由「工具」>「選項」>「裝置管理」>「設定」>「PJL 存放庫」存取此頁面。如需關於「PJL 存放庫」設定選項的詳細資訊，請參閱位於第 63 頁的管理 PJL 存放庫。

開啟電源時校準

使用此選項，協助判斷進行開啟電源時校準的時機。應用程式可使用此物件，控制何時執行校準。

- 開啟：開機後立刻進行校準。
- 關閉：從不進行校準。
- 延遲的：從不進行校準；間隔時間為延遲。當電源開啟而發生校準時，設定此選項為「延遲的」控制項。

若要設定此設定，請選擇「關閉」、「開啟」或「延遲」。

列印 PDF 錯誤

您可以選擇列印 PDF
錯誤頁面，這會顯示碰到的錯誤，以及錯誤發生時的堆疊。這在除錯時非常有 用。

若要設定此選項，可選擇「開啟」列印錯誤頁面，或選擇「關閉」不列印錯誤頁面。

列印 PS 錯誤

您可以選擇列印 PostScript
錯誤頁面，這會顯示碰到的錯誤，以及錯誤發生時的堆疊。這在除錯時非常 有用。

若要設定此選項，可選擇「開啟」列印錯誤頁面，或選擇「關閉」不列印錯誤頁面。

喚醒印表機

使用此選項以傳送可讓裝置離開睡眠模式的通知給裝置。當您使用這個選項並按一下「套用」時，就會立即傳送通知。

PS 延遲紙材

如果裝置使用非 HP PostScript 驅動程式列印工作，使用此選項可啟用或停用 HP 紙張處理模型。非 HP PostScript 驅動程式無法辨識所有的紙匣設定，因此會從非指定紙匣列印或完全不會列印。HP 紙張處理模型一律會列印工作。

如果選擇「已啟用」選項，非 HP PostScript 驅動程式會使用 HP 紙匣選擇方法。此選項是預設值。

如果選擇「已停用」選項，非 HP PostScript 驅動程式會使用非 HP PostScript 紙匣選擇方法。

快速設定

快速設定是一種捷徑工作，具有預先定義設定可協助使用者快速、可靠地完成工作。使用者可以在裝置控制面板上從首頁頁面或快速設定應用程式來存取快速設定。

使用此選項為「影印」、「電子郵件」、「傳真」、「儲存到網路資料夾」、「儲存到 USB」和「儲存至 SharePoint®」工作建立快速設定。快速設定會儲存為唯一的工作，而且不影響為裝置設定的預設值。

依照下列步驟設定此選項：

1. 如果您要設定多個裝置或是建立裝置設定範本，請選擇下列其中一個選項：
   - 更換/覆寫現有清單：使用此處定義的快速設定取代裝置上任何現有的快速設定。裝置上任何不是在此處定義的現有快速設定將會遭到刪除。
   - 加進現有的清單：將此處定義的快速設定加入裝置上的快速設定。只有當裝置上不存在相同 名稱和類型的快速設定時，此處定義的快速設定才會加入裝置。
     - 如果選擇了「覆寫擁有相同名稱的任何現有項目」核取方塊，那麼裝置上名稱和類型與此處定義之快速設定相同的現有快速設定就會被覆寫。
     - 如果沒有選擇「覆寫擁有相同名稱的任何現有項目」核取方塊，那麼裝置上名稱和類型與此處定義之快速設定相同的現有快速設定就不會遭到變更。
2. 若要新增快速設定，請按一下「新增」按鈕。「新增快速設定」精靈隨即啟動。
   a. 在 「指定快速設定類型」頁面上，選擇要建立的快速設定類型，然後按「下一步」按鈕。可 用的快速設定類型會根據裝置而有所不同。

附註：如果基本應用程式（例如「電子郵件」或「儲存到網路資料夾」）已停用，您可以建立快速設定。然而，基本應用程式必須啟用，快速設定才會運作或出現在裝置控制面板上。

b. 在「指定快速設定選項」頁面上，指定下列設定，然後按「下一步」按鈕：

- 快速設定標題：輸入快速設定的名稱。名稱的長度上限為 30 個字元，而且可包含任何 Unicode 字元。
- 按鈕位置：選擇快速設定按鈕出現的位置。
- 快速設定說明：輸入快速設定的說明。說明的長度上限為 90 個字元，而且可包含任何 Unicode 字元。
- 快速設定啟動選項：選擇選項以指定使用者如何啟動快速設定工作。
- 原稿面數提示：選擇選項以指定快速設定工作要使用應用程式中定義的原稿面數設定，還是提示使用者指定原稿為單面或雙面。

c. 在「指定設定」頁面上，為快速設定指定適當設定，然後按「下一步」按鈕：此頁面上的設 定會根據裝置和快速設定類型而有所不同。

- 複製：指定影印工作的設定。
- 電子郵件：指定電子郵件設定，並指定使用者是否可編輯裝置控制面板上的各個欄位。如果其中有任何需要使用者登入的設定，請移至裝置上的 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)「安全性」標籤，然後將基本應用程式設定為需要登入。

  若要為其中任何一個欄位指定多個電子郵件地址，請使用分號 (;) 或逗號 (,) 分隔地址。
- 傳真：輸入傳真工作收件者的一個或多個傳真號碼。如果沒有指定傳真收件者，使用者必須在裝置控制面板上輸入傳真號碼。
- 儲存到網路資料夾：在「網路資料夾類型」區段中，輸入儲存工作的資料夾路徑。標準 共用資料夾的路徑是不含任何變數的簡單 UNC 路徑。個人共用資料夾（例如使用者的主 資料夾）的路徑是在 Microsoft Active Directory 中定義。若要將檔案儲存到使用者的個人 共用資料夾，使用者必須登入裝置而且裝置必須能夠擷取使用者主資料夾的資訊。

  在「資料夾存取設定」區段中，選擇選項以指定必須為儲存工作之資料夾定義的讀取和 寫入權限類型。若要在工作開始前先確認資料夾存取權限，請選擇「列印工作開始前先 確認資料夾存取」核取方塊。
- 儲存到 USB：指定工作在裝置上存取方便的 USB 連接埠所連接之 USB 快閃磁碟中的預設 儲存位置。檔案可以儲存在 USB 快閃磁碟上的根目錄或指定的資料夾中。

  資料夾路徑的長度上限為 1,024 個字元。請使用斜線 (/) 分隔資料夾和子資料夾名稱。
- 儲存至 SharePoint®：指定儲存工作的 SharePoint 網站路徑。若要在工作開始前先確認 SharePoint 的存取認證，請選擇「列印工作開始前先確認資料夾存取」核取方塊。

  標準 SharePoint 網站的路徑是不含任何變數的簡單路徑。個人 SharePoint 網站（例如使用者的 SharePoint 主站台）的路徑是在 Microsoft Active Directory 中定義。若要將檔案儲存 到個人 SharePoint 網站，使用者必須登入裝置而且裝置必須能夠擷取使用者 SharePoint 主站台的資訊。

d. 在「指定快速設定工作設定」頁面上，指定用於此快速設定工作的預設掃描和檔案設定，然 後按「下一步」按鈕。此頁面上的設定會根據裝置和快速設定類型而有所不同。

e. **在「確認」頁面上，檢查資訊是否正確，然後按一下「完成」按鈕。**

3. 若要編輯快速設定，請從清單中選擇快速設定，然後按一下「編輯」按鈕。「編輯快速設定」精靈隨即啟動。精靈中的頁面會根據快速設定類型而有所不同。頁面上的設定與步驟 2 中為「新增快速設定」精靈所述的設定相同。

4. 若要將現有快速設定的設定複製到新的快速設定，請從清單中選擇快速設定，然後按一下「複製」按鈕。「編輯快速設定」精靈隨即啟動。為新的快速設定輸入名稱，然後視需要變更設定。頁面上的設定與步驟 2 中為「新增快速設定」精靈所述的設定相同。

5. 若要刪除快速設定，請從清單中選擇快速設定，然後按一下「移除」按鈕。在「確認移除」視窗 中，按一下「確定」按鈕。

靜音模式

此選項能減慢辦公室列印的印表機速度，或是將大型工作的速度加快至全速，以提供較安靜的列印過程。您可以將值選為「開啟」、「關閉」、「自動轉換」。「自動轉換」讓您設定預先決定的工作大小，頁數範圍為 10 到 999 頁，而列印工作將以「靜音模式」列印所有使用者預先決定的頁面大小。超過預先決定頁面大小的頁數，將會以全速列印。

若要設定「靜音模式」，請選擇「開啟」。如果需要，請在「自動轉換」中指定工作大小（10 到 999 頁）。

更換耗材

使用此選項為裝置指定耗材低或用盡時的行為。

附註：「用盡時置換」選項僅可從裝置控制面板存取。如果選擇了此選項，裝置會在耗材用盡時繼續 列印。只有在裝置上選擇了此選項時，HP Web Jetadmin 才會顯示此選項。

依照下列步驟設定此選項：

附註：下列選項不是所有裝置都可使用。

1. 若要在耗材不足時停止列印，請選擇「不足時停止」選項。

2. 若要在耗材用盡時停止列印，請選擇「存量極低時停止」選項。

3. 若要允許裝置在耗材用盡時繼續列印，請選擇「達到壽命極限時停止」選項。此選項僅適用於單 色裝置。

4. 若要在耗材用盡時停止列印並顯示提示，請選擇「提示要求繼續」選項。

5. 若要在達到特定臨界值時停止列印，請選擇「存量極低後停止」選項，然後在方塊中輸入裝置停 止前可列印的頁數。

解析度

使用此選項，可以為沒有指定解析度的列印工作選擇預設解析度。如此一來，印表機就會以一致的方式，處理未指定解析度的列印工作。

若要設定此選項，請選擇所需的預設解析度。

解析度增強技術

解析度增強技術 (REt) 是可隨時開啟和關閉的程序。開啟 REt 會加強解析度，但列印會變慢。如果選定的解析度是 1200 dpi，不論是否設定此選項，都不會使用 REt。使用的解析度是 1200 dpi，此設定不會有作用。

選擇開啟還是關閉 REt。

恢復模式

使用此選項以將所有熱凝器模式還原成預設值或原廠設定。

若要將所有熱凝器模式還原成預設值或原廠設定，請選擇「還原模式」。

旋轉位移

使用此功能啟用或停用「旋轉位移」，能讓您以不同方向列印工作的多份複本。

若要設定此選項，請選擇「啟用」或「停用」。

顯示日期與時間

使用此選項，讓印表機在裝置控制面板上隱藏或顯示日期與時間

。 若要顯示或隱藏日期與時間，請選擇「隱藏」或「顯示」。

顯示網路位址

使用此選項，可讓印表機控制面板顯示「IP 位址」或「網路位址」按鈕（會顯示哪個按鈕，視裝置而定）。啟用此功能，可更容易看見裝置的 IP 位址。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要讓印表機在控制面板初始頁上顯示「網路位址」按鈕，請選擇「顯示」。
2. 若要讓印表機隱藏「網路位址」按鈕，請選擇「隱藏」。

顯示歡迎訊息

使用此選項以指定裝置控制面板顯示的歡迎訊息。使用者必須閱讀歡迎訊息然後再點選「確定」按鈕，才能繼續。

依照下列步驟設定歡迎訊息：

1. 選擇「顯示歡迎訊息」核取方塊。
2. 在「標題」方塊中，輸入顯示在歡迎訊息橫幅的標題（最多 40 個字元）。
3. 在「文字」方塊中，輸入歡迎訊息的文字（最多 1,500 個字元）。
4. 從「框線色彩」清單選擇歡迎訊息框線使用的色彩。

尺寸/類型提示

使用此選項，可以指定開啟並關閉紙匣時，控制面板顯示哪些訊息。您可以設定，控制面板顯示或不顯示訊息「要變更尺寸或類型，請按下「核取」」。無論如何，HP Web Jetadmin 都會在裝置的「狀態」頁面上顯示「Tray empty」（紙匣已空）訊息。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要開啟顯示訊息，請選擇「顯示」。
2. 若要關閉顯示訊息，請選擇「不顯示」。

睡眠/喚醒時間

此選項可指定印表機每日自動喚醒（或開始暖機）與自動睡眠的時間。

在「睡眠延遲」中指定的時間內不使用裝置，您就能節省能源。套用「睡眠延遲」後，就會自動啟用「睡眠模式」。當裝置進入「睡眠模式」時，要讓裝置回到「就緒」狀態，需要一點時間。只有在設 定了「睡眠延遲」時間後，才能設定「喚醒時間」。

設定「喚醒時間」十分有用，可確保裝置在特定時間是就緒的，不在「睡眠模式」中。例如，為了確 保裝置在 7:45 時為就緒，將「喚醒時間」設定為 7:30，然後將「睡眠延遲」設定為 30 分鐘或更長，如
此一來，在裝置重新進入「睡眠模式」前，使用者會有足夠時間使用裝置。只有在啟用「睡眠延遲」 時間後，才能設定「喚醒時間」。

有些裝置也支援「睡眠時間」。使用「睡眠時間」確保裝置在特定時間（如每個工作日結束時）能進 入「省電模式」。只有在啟用「睡眠延遲」後，才能設定「睡眠時間」。

附註：務必協調「喚醒時間」與「睡眠延遲」和「睡眠時間」。

若要設定此設定選項，請從顯示的清單中選擇所需的設定。

睡眠延遲（分鐘）

使用此選項以指定裝置自動進入「睡眠模式」前的閒置分鐘數。當裝置不常使用時，此選項有助於減少平均電力消耗。

若要設定此選項，請在文字方塊中輸入分鐘數。

睡眠延遲時間

此選項亦稱為「省電」，可讓您指定印表機閒置多久後會自動關閉。「睡眠延遲」模式會在印表機閒 置一段特定時間之後，減少印表機平均耗電量。印表機不常使用時，這會很有用。

附註：如果印表機已安裝 MFP（掃描器裝置），例如 HP Color LaserJet 8500 或 HP Color LaserJet 8550，則印表機控制面板上指定的「省電逾時」設定可能會置換此頁指定的設定。

若要設定「睡眠延遲」，請從下拉式清單中選擇逾時值。

睡眠模式

使用此選項指定印表機進入睡眠模式的方式，以及之後再次暖機的方式。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要停用「睡眠模式」，請選擇「關閉」 不建議停用「睡眠模式」，因為這樣一來，就不會執行省電步驟。
2. 若要設定「睡眠模式」，請從「睡眠模式」下拉式清單中選擇所需的值。
3. 若要設定「睡眠延遲」，請從「睡眠延遲」下拉式清單中選擇所需的值。

   設定「睡眠延遲」是讓印表機進入睡眠模式最常用的設定，印表機會在閒置一段時間後進入睡眠 模式。
4. 若要設定「睡眠排程」首先必須從「睡眠模式」下拉式清單中選擇。接著，選擇每個「週間日」的「喚醒時間」與「睡眠時間」對應核取方塊。從可用欄位中選擇對應時間。

   設定「睡眠排程」十分有用，可確保 HP Web Jetadmin
   在特定時間是「就緒」的，不在「睡眠模 式」中。

   例如，為了確保 HP Web Jetadmin 在 7:45 時為「就緒」，將「喚醒時間」設定為 7:30，然後將「睡 眠延遲」設定為 30 分鐘或更長，如此一來，在印表機重新進入「睡眠模式」前，使用者會有足夠時間使用印表機。

5. 若要設定「省電功能極大化」，請從「睡眠模式」下拉式清單中選擇此項。

   選擇「省電功能極大化」可讓印表機自行判斷設定哪種睡眠選項是最好的。

6. 若要設定「自訂省電功能」，請從「睡眠模式」下拉式清單中選擇此項。若要使用「自訂省電功能」，請選擇「自訂省電功能」，然後選擇「睡眠延遲」設定所需的值。選擇「喚醒時間」的「啟用」與每個「週間日」的「睡眠時間」。接著從可用欄位中選擇對應時間。

   如果設定多重與共同集合，則會自動選擇「自訂省電功能」。如果在「睡眠排程」設定期間喚醒 裝置，裝置會在「睡眠」設定或閒置 15
   分鐘後（視何者所需時間較短）回到「睡眠」狀態。

睡眠排程

使用此選項，可指定您希望裝置每日自動喚醒（或開始暖機）與進入睡眠模式的時間。喚醒時間可確保裝置每日在特定時間是就緒的，睡眠時間可確保裝置會在未使用中時（例如夜晚或週末）進入省電
睡眠模式。您可以為一週內的每個日子指定不同的睡眠排程，也可以針對假日新增、編輯和刪除睡眠排程。

若要建立每週睡眠排程，請在要排程的每個日子中選擇「喚醒時間」和「睡眠時間」欄位旁邊的核取 方塊，然後輸入適當時間。

若要建立假日睡眠排程，請執行下列步驟：

1. 按一下「新增」。隨即顯示「假日排程 - 新增」對話方塊。
2. 在「事件」欄位中輸入假日名稱。
3. 在「開始」欄位中輸入您希望裝置進入睡眠模式的日期和時間。
4. 在「結束」欄位中輸入您希望裝置喚醒的日期和時間。
5. 按一下「確定」。

若要編輯假日睡眠排程，請從「假日排程」清單中選擇排程，然後按一下「編輯」。變更設定，然後按一下「確定」。

若要刪除假日睡眠排程，請從「假日排程」清單中選擇排程，然後按一下「移除」。

睡眠計時器設定

使用此選項以設定裝置上的「睡眠模式/自動關閉」功能。啟用這個功能時，裝置會在長達指定的時間 沒有任何活動之後自動進入睡眠模式或自動關閉模式，然後在指定的事件發生時喚醒。

⚠ 注意：針對某些可能造成本身進入深度睡眠模式的裝置，設定「睡眠計時器設定」設定選項。與這些裝置連接的 USB 型解決方案可能已停用。HP Web Jetadmin 不會顯示訊息或提供任何跡象，表示將會停用 USB 型解決方案。

若要啟用「睡眠模式/自動關閉」功能，請執行下列步驟：

1. 選擇「啟用睡眠模式/自動關閉計時器」核取方塊。
2. 在「下列時間後，進入睡眠模式/自動關閉」欄位中輸入裝置進入睡眠模式前，會在沒有任何活動 情況下等候的分鐘數。有效值介於 1 到 120。
3. 若要指定喚醒裝置的事件，請選擇下列其中一個選項：
   - 所有事件：發生任何事件時，裝置都會喚醒。
   - 網路連接埠：只有在發生網路連接埠事件時，裝置才會喚醒。
   - 僅限電源按鈕：只有在按下裝置上的電源按鈕時，裝置才會喚醒。

若要停用「睡眠模式/自動關閉」功能，請清除「啟用睡眠模式/自動關閉計時器」核取方塊。

堆疊器釘書針設定

使用此選項可以指定每個列印工作要使用的釘書針數量。在 HP Web Jetadmin 中指定的堆疊器釘書針設 定會置換印表機控制面板上指定的設定。

若要設定此選項，選擇「沒有釘書針」或「一個釘書針」。

待命熱凝器模式

使用此選項以設定熱凝器模式在待命模式時的溫度。關閉此選項即表示會使用較少能源，但是列印工 作將需要更久的熱機時間。

若要設定此選項，請從下拉式方塊中選擇溫度。

釘書機位移模式

如果裝置上有安裝 HP 3 槽訂書機/堆疊器附件，請使用此選項以指定是否在出紙槽中交錯放置每個列印工作。交錯放置列印工作比較容易分隔多項列印工作。

若要停用此選項，請選擇「關閉」選項。

若要啟用此選項，請選擇「開啟」選項。

釘書針用完置換

使用此選項可指定當出紙槽已滿或釘書機的釘書針用完時，印表機會採取的預設動作。

若要設定此選項，請選擇「停止」或「繼續」。

1. 若要將剩餘工作傳送至不同的出紙槽，請從「輸出過量指令」中選擇「列印工作過量」。
2. 請從「輸出自動繼續逾時」中選擇印表機等待的時間。
3. 從「過量出紙槽」中選擇出紙槽。
4. 若要繼續列印工作，但不使用釘書針，請選擇「釘書針用完置換」。
5. 請從標示為「輸出自動繼續逾時」的下拉式清單中選擇印表機等待的時間。

狀態頁語言

使用此選項，可以指定 HP Jetdirect 列印伺服器將狀態頁傳送至裝置時使用的裝置個人化語言（PCL、PostScript、文字或 HP-GL2）。您可能需要變更狀態頁語言，才能配合特定列印裝置。例如，PostScript 印表機將無法了解 HP Jetdirect 列印伺服器傳送的預設 PCL 列印頁。

附註：此選項只影響測試頁輸出語言，不會影響多工緩衝的列印工作語言。

若要設定狀態頁語言，請選擇其中一個狀態頁語言選項。

儲存的列印工作排列順序

使用此選項以指定裝置上儲存的列印工作排列順序。您可以依日期或工作名稱來排列已儲存列印工作的順序。

控制面板上的耗材狀態訊息

使用選項，可以控制是否在控制面板上顯示耗材的相關狀態訊息。

若要在裝置的控制面板顯示狀態訊息，請選擇「顯示」。若要隱藏狀態訊息，請選擇「不顯示」。

隱藏空白頁

使用此選項，可以指定列印含空白頁的工作時印表機的回應方式。允許印表機不列印空白頁，可以節省時間、碳粉和紙張。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要允許列印工作可以列印空白頁，請選擇「否」。
2. 若不要列列印工作列印空白頁，請選擇「是」。

系統設定

此選項可設定數種設定。如需詳細資訊，請參閱下面的步驟。

依照下列步驟設定此選項：

1. 可清除的警告：控制裝置如何追蹤可清除的警告。如果已經選擇「開啟」，則在按下「執行」前 會顯示警告。工作即將完成，產生警告前，如果已經選擇「工作」，則會顯示警告。
2. 顯示 IP 位址：您可以指定裝置 IP 位址是否要隨「就緒訊息」一起顯示。
3. 紙匣行為：
   - 使用要求的紙匣：指明當裝置無法從目前紙匣中載入紙材時，是否會自動嘗試從自動選擇順序（每個裝置各自定義）的下一個進紙匣載入紙材。
   - 手動進紙提示：您可指定是否持續顯示「手動進紙提示」，或只有在紙匣未載入紙張時才顯 示。
   - 尺寸/類型提示：您可以指定開啟及關閉紙匣時，控制面板顯示哪些訊息。您可以設定控制面板顯示或不顯示訊息「要變更尺寸或類型，請按下「核取」」。無論如何，HP Web Jetadmin 都會在「裝置狀態」頁面上顯示「Tray empty」（紙匣已空）訊息。
   - 使用其他紙匣：設定為「已啟用」時，能讓使用者選擇其他能提供紙材給列印工作的紙匣。設定為「已停用」時，在出現紙張數量訊息後，使用者只能經由相同紙匣提供紙材。
4. 雙面列印空白頁：啟用或停用智慧型雙面列印。

系統設定 RAM 磁碟

使用此選項關閉 RAM 磁碟功能，或將其設定為自動。若設定為「自動」，就會建立 RAM 磁碟，其大小由印表機根據所安裝之記憶體數量百分比來決定。

若要設定此選項，請選擇「關閉」或「自動」。

時區

使用此選項，可透過選擇裝置所在時區的方式指定格林威治標準時間 (GMT)，並指定裝置時鐘是否自動調整為日光節約時間 (DST)。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從清單中選擇裝置的時區。
2. 若要啟用日光節約時間，請選擇「自動於日光節約時間變更時調整時鐘」核取方塊。

附註：某些時區不支援日光節約時間。對於這些時區，如果選擇「自動於日光節約時間變更時調整時鐘」核取方塊，裝置清單中的「為 DST 自動調整」欄會永遠顯示「否」。

-或-

若要停用日光節約時間，請清除「自動於日光節約時間變更時調整時鐘」核取方塊。

時區/日光節約

使用此選項，可透過指定裝置所在時區的方式指定格林威治標準時間 (GMT)，並指定裝置時鐘是否自動調整為日光節約時間。您也可以使用此選項將裝置上的即時時鐘設定為當地時間。裝置會使用即時時鐘來調整每週計時器模式、於特定時間喚醒、啟用電子郵件警告的時間戳記，以及記錄內部事件的時間。此功能可為時間設定與管理提供最大的彈性。與裝置的當地時間搭配使用時，「時區設定值」和「日光節約設定」選項可協助指出 GMT 時間。您也可以使用此選項以指定日光節約時間的日期範圍，此範圍應符合裝置所在地排定的日光節約時間。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「時區」下拉式清單中選擇裝置的時區。
2. 若要啟用日光節約設定，請選擇「自動隨日光節約時間 (DST) 調整時鐘」核取方塊。
3. 若要指定日光節約時間的開始日期和結束日期，請執行下列步驟：
   a. 從「發生點」、「工作日」、「月」和「時」下拉式清單中選擇適當的值。
   b. 在「DST 位移」文字方塊中輸入日光節約時間位移的分鐘數。
4. 若要使用日光節約時間的預設開始日期和結束日期，請按一下「使用預設值」。

紙匣 1 模式/手動送紙

此選項讓您指定：

- 紙盤（已停用手動送紙）：讓裝置先依照紙張大小排定優先順序。
- 第一（已啟用手動送紙）：表示不論指定什麼紙材類型或大小，裝置始終都會嘗試使用該紙匣的紙張。

選擇所需的選項：「紙盤」或「第一」。

紙匣管理

使用此選項，可以指派進紙匣的紙材大小和類型。

附註：紙材類型的下拉式清單包含「媒體管理」頁面上啟用的所有紙材類型。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要設定紙材大小和類型，請從紙匣旁的「大小」下拉式清單中選擇紙材大小。
2. 從紙匣旁的「類型」下拉式清單中選擇紙材類型。

紙匣設定媒體類型

使用此選項，可以為每個紙匣選擇預設的紙張類型。裝置能夠在列印程序中，依照不同紙張類型，使 用各種熱凝器溫度。

若要設定此選項，請從該紙匣的下拉式清單方塊，選擇每個紙匣的所需紙張類型。可用選項如下：

- 輕磅紙（不到 60 g/m^2），代表投影片和薄紙張。
- 中磅紙（60 - 128 g/m^2）：代表普通紙、普通信封和明信片。

- 重磅紙（128 - 225 g/m²）：代表證券紙、標籤、粗糙紙和卡片紙。
- 超重磅紙（超過 225 g/m²）。

使用其他紙匣

使用此功能，可設定裝置在必要時使用其他紙匣。

附註：此設定可能會影響在「數位傳送」、「傳真」與「安全性」類別中的設定項目。不建議同時設 定此選項與這些類別下的設定項目。

如果選擇「已啟用」（預設），則當選擇的紙匣無法使用時，印表機會提示使用者使用其他紙匣。

如果選擇「已停用」，印表機就不會提示使用者。

使用要求的紙匣

使用此功能指定裝置如何透過特定進紙匣處理工作。

若要讓裝置在必要時使用其他紙匣，請選擇「已啟用」。

若不想讓裝置在必要時使用其他紙匣，請選擇「已停用」。屆時您必須將紙張放入相同的紙匣中。

選擇「僅用」（預設），當您指定使用特定紙匣時，可確保印表機不會自動選擇其他紙匣。

選擇「第一」，則在指定紙匣為空或放入不同紙材類型或大小時，印表機可從第二個紙匣拉取紙材

。

數位傳送的裝置設定選項

「數位傳送」裝置的設定選項會定義裝置功能，包括設定和預設設定。

活動記錄

使用此選項，可以檢視數位傳送裝置的記錄。記錄包含數位傳送工作資訊，以及與裝置相關的錯誤事件。您可以使用此資訊，檢查裝置的數位傳送工作狀態。如果有工作相關的任何錯誤，您也可以檢視特定錯誤訊息，展開疑難排解。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要儲存活動記錄，請選擇「儲存記錄」。

   附註：套用數位傳送裝置的設定時，會儲存記錄。

2. 若要清除活動記錄，請選擇「清除記錄」。

通訊錄管理

使用此選項，即可將電子郵件地址（最多 500 個）預先定義的清單，從分號分隔值 (CSV) 檔案直接匯入數位傳送裝置的內部通訊錄。此通訊錄可儲存高達 2,000 個地址。一旦地址檔案匯入數位傳送裝置，可依照別名來搜尋地址。別名可以是名稱或電子郵件地址。若要確定數位傳送裝置通訊錄中的搜尋一致，所有別名都必須使用相同格式。例如，先輸入名字，再輸入姓氏。

附註：CSV 檔案必須有標題，位於檔案的第一行。如果 CSV 檔案沒有標題，地址的第一行會視為標題，同時會失去該地址。

依照下列步驟設定此選項：

附註：數位傳送裝置最多可以儲存 2000 個項目，但每次最多只能載入 500 個項目。

附註：CSV 檔案中每個新地址必須各有一組項目，第一個項目是人員名稱，第二個項目則是有效的電子郵件地址。CSV 檔案也必須包含標題項目「名稱，電子郵件位址 (name, emailaddress)」。下列是 CSV 檔案範例：

```
名稱，電子郵件位址 (name, emailaddress)
taylor duggan, taylor.duggan@hp.com
kelly jacobson, kelly.jacobson@hp.com
```

1. 若要匯入地址檔案，請選擇「匯入通訊錄」。按一下「檔案」，使用對話視窗瀏覽找出 CSV 檔案。
2. 若要清除數位傳送裝置上的通訊錄，請選擇「清除裝置通訊錄」。

管理員資訊

使用此選項，可以指定數位傳送裝置的管理員聯絡資訊。萬一此裝置發生問題，應聯絡此管理員。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在「名稱」中，輸入負責維護此裝置數位傳送功能的人員名稱。
2. 在「電子郵件地址」中，輸入負責維護此裝置數位傳送功能之人員的電子郵件地址。
3. 在「電話號碼（選擇性）」中，輸入負責維護此裝置數位傳送功能之人員的電話號碼。
4. 在「位置（選擇性）」中，輸入負責維護此裝置數位傳送功能之人員的實體位置。

進階搜尋選項

使用此選項，可以指定數位傳送裝置用於 LDAP 資料庫中搜尋電子郵件地址的設定。LDAP 伺服器如果有大型電子郵件地址資料庫，數位傳送裝置搜尋時可能很耗時。請指定裝置的最有效搜尋方法，以確保最迅速的搜尋結果。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「最多 LDAP 位址」中，選擇 LDAP 搜尋傳回的最多地址數目。

   附註：一般較小的值搜尋時間會比較快，但可能無法提供使用者所有可能的符合地址。
2. 從「最多搜尋時間」中，選擇數位傳送裝置等待 LDAP 搜尋完成的最長時間。

   附註：一般較小的值搜尋時間會比較快，但可能無法提供使用者所有可能的符合地址。
3. 選用：如果 LDAP 伺服器支援其他搜尋參數，請在「LDAP 篩選條件」中輸入參數。此參數必須採 用有效的 LDAP 篩選格式。
4. 從「在資料庫中尋找項目」中，選擇執行搜尋的完整程度。
   - 選擇「快速模式」，只搜尋開頭為搜尋字串的項目。此選項速度較快，但可能無法傳回所有符合的項目。
   - 選擇「詳細資訊模式」，搜尋包含搜尋字串的任何項目。此選項比較仔細，但可能要更長時間才能完成搜尋。
5. 如果 LDAP 資料庫中的電子郵件項目依照字母順序排序，請從「資料庫中的項目依照字母順序排序」下拉式清單中選擇「啟用」或「停用」。如果選擇此選項，數位傳送裝置搜尋 LDAP 資料庫會更有效率。

清除所有網路資料夾

使用此設定項目，從裝置的「傳送至網路資料夾」設定中，清除所有資料夾項目。必須執行以上步驟，才能移除設定或是初步修正資料夾配置設定。

附註：此時，「傳送至網路資料夾」、「傳送至網路資料夾 - MSeries 或更新版本」以及「網路資料夾設定」等設定項目只能用於修正單一裝置上的現有設定。為了能修正多個裝置上的設定，必須使用「清除所有網路資料夾」清除資料夾設定，如此才能透過第二次設定重新建立資料夾設定。

對現有資料夾設定的修正必須依照步驟執行。建議您使用設定範本以儲存及修正裝置設定。

以下是如何同時使用「清除所有網路資料夾」及「傳送至網路資料夾 - MSeries 或更新版本」以修正一組裝置的現有設定範例。當您了解此範例後，將能有效地使用設定選項。

範例：

- Thirty LaserJet M4345 MFP 裝置已啟用「傳送至網路資料夾」功能，並有下列三個以相同方式執行的資料夾。
  - 人力資源：`\\server1\HRFolder`
  - 帳戶：`\\server1\AccountingFolder`
  - 公用：`\\server3\public\week1`
- `\public\week1` 資料夾每星期都會根據當年所對應的當週進行變更。此時，我們需要變更資料夾為 `\public\week2`。

步驟：

1. 使用下列設定建立一個 HP Web Jetadmin 設定範本：

   附註：如須關於設定範本的詳細資訊，請參閱位於第 158 頁的設定範本。

   - 人力資源：`\\server1\HRFolder`
   - 帳戶：`\\server1\AccountingFolder`
   - 公用：`\\server3\public\week2`

   此範本也能加以儲存以供長期使用，並能在設定動作需要時每周加以修正

   。
2. 一旦設定範本就緒，請使用「清除所有網路資料夾」從 30 個裝置中清除設定。
3. 在此30個裝置的「傳送至網路資料夾」設定全部都已清除後，套用步驟1建立的範本至所有30個裝置上。
4. 在您清除一個裝置上的設定前，了解這些設定的意義是很重要的。清除設定然後重新套用新的設 定，可能造成其他裝置的設定遺失。使用 HP Web Jetadmin 裝置清單的「數位傳送 — 傳送至網路
   資料夾」欄位，驗證所有裝置都已成功地變更資料夾設定。此欄位的細節資料可以複製貼上到如記事本的應用程式或匯出至 CSV 檔，以檢視每個裝置上的資料夾設定。

預設訊息設定值

使用此選項，可以指定在數位傳送裝置傳送的所有電子郵件中，最初顯示的「寄件者」地址、主旨和
內文資訊。數位傳送裝置會將這些電子郵件設定，做為產生每封電子郵件時的初始內容文字。您也可以限制無法編輯地址欄位與訊息欄位。提供的初始資訊，可做為電子郵件範本或提供使用者指示。例如，您可以指定電子郵件主旨，如下所示：「請在此輸入訊息主旨」。基於安全理由，您可能不想讓

使用者變更數位傳送裝置上提供的「寄件者」地址。您可以在此區段中，指定防止使用者變更預設「寄件者」地址的設定。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從下列三個選項中選擇一個，指定地址欄位限制：「允許裝置的使用者編輯所有地址欄位（寄件者、收件者、副本、密件副本）」、「限制使用者編輯「寄件者」地址」或「限制使用者編輯全部的地址欄位（寄件者、收件者、副本、密件副本）」。
2. 若要指定預設寄件者，請在「預設電子郵件地址」中輸入電子郵件地址。
3. 在「預設顯示名稱」中，輸入您想要在電子郵件「寄件者」欄位中顯示的名稱。

附註：如果未提供顯示名稱，在「電子郵件地址」文字方塊中輸入的值會在電子郵件的「寄件 者」欄位中顯示。

4. 在「預設主旨」中，輸入電子郵件的主旨。使用者在數位傳送裝置上撰寫電子郵件訊息時，「主 旨」中會顯示主旨。
5. 在「預設訊息」中輸入預設訊息。
6. 若要避免使用者變更電子郵件中的訊息文字，請選擇「限制裝置的使用者編輯訊息欄位」。

預設電子郵件的通知設定值

您可使用此選項設定裝置在每次傳送電子郵件時傳送通知。您也可以指定這些通知何時傳送、如何傳 送。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「通知條件」中選擇值：
   - 永不：傳送電子郵件時永不傳送通知。
   - 永遠：傳送電子郵件時永遠傳送通知。
   - 所有錯誤：只有出現錯誤時才會傳送通知。
2. 從「用來傳送通知的方法」中選擇通知傳送方法：
   - 電子郵件：將通知傳送至管理員的電子郵件地址。
   - 列印：列印通知。

預設電子郵件的掃描設定值

使用此選項，指定最能滿足組織業務需求之電子郵件附件的預設設定。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在「預設檔案名稱」中輸入預設檔案名稱。
2. 從「預設檔案類型」中選取預設檔案類型。
3. 從「預設色彩偏好設定」中，選擇預設色彩偏好。
4. 從「預設解析度」中選擇預設解析度。
5. 從「預設輸出品質」中選擇預設輸出品質。
6. 從「預設最佳化文字/圖片」中選擇預設品質最佳化設定。
7. 從「原始大小」中選擇預設原始大小。
8. 從「背景清除」中選擇預設背景清除設定。
9. 從「原始邊」中選擇預設原始邊。

10. 從「深淺度」中選擇深淺度設定。
11. 從「內容方向」中選擇預設方向。
12. 從「清晰度」中選擇預設清晰度設定。
13. 從「雙面格式」中選擇預設雙面格式。

附註：只有從「原始邊」選擇「雙面」時，才會啟用此選項。

14. 從「對比」中選擇預設對比設定。

裝置聯絡人匯入

使用此選項，即可將電子郵件地址（最多 500 個）預先定義的清單，從分號分隔值 (CSV) 檔案直接匯入數位傳送裝置的內部通訊錄。此通訊錄可儲存高達 2,000 個地址。一旦地址檔案匯入數位傳送裝置，可依照別名來搜尋地址。別名可以是名稱或電子郵件地址。若要確定數位傳送裝置通訊錄中的搜尋一致，所有別名都必須使用相同格式。例如，先輸入名字，再輸入姓氏。

若要從數位傳送裝置透過電子郵件傳送掃描文件，使用者必須提供電子郵件地址。只要提供地址查詢清單和自動完成功能，可簡化輸入電子郵件地址的程序。將地址匯入數位傳送裝置的內部通訊錄，讓數位傳送裝置可以使用查詢清單和自動完成功能。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要匯入地址檔案：
   - 若要使用對話視窗找出 CSV 檔，請按一下「檔案」，或
   - 在文字方塊中輸入 CSV 檔案的路徑與檔案名稱。
2. 若要清除數位傳送裝置上的通訊錄，請選擇「刪除全部裝置聯絡人」。

數位傳送 - 存取 LDAP 伺服器

使用此選項，可以指定數位傳送裝置如何存取「輕量級目錄存取協定」(LDAP) 伺服器，以查詢電子郵件地址。若要從數位傳送裝置透過電子郵件傳送掃描文件，使用者必須提供電子郵件地址。您可透過提供地址查詢清單和自動完成功能，以簡化輸入電子郵件地址的程序。存取 LDAP 伺服器電子郵件地址資料庫，可讓數位傳送裝置使用查詢清單和自動完成功能。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「LDAP 伺服器繫結方法」中，選擇下列其中一個伺服器繫結方法：

附註：並非所有選項對所有裝置都適用。

- 匿名：選取的 LDAP 伺服器不需要使用者認證來存取 LDAP 資料庫。
- 簡單：選取的 LDAP 伺服器需要使用者認證。請注意，此選項會跨網路傳送密碼（如果有的話）而不予加密。

  附註：如果您選擇「簡單」，將會從數位傳送裝置傳送未加密的認證。請洽詢 LDAP 伺服器管理員，以決定最適當的伺服器繫結方法設定。

- 透過 SSL 的簡單方式：選取的 LDAP 伺服器需要使用者認證。使用 SSL（安全通訊端層）時，會跨網路傳送加密的密碼（如果有的話），第三方無法判讀此密碼。
- Kerberos：選取的 LDAP (Active Directory) 伺服器需要使用者認證。使用者應從 Kerberos (Active Directory) 伺服器取得 Kerberos 票證，用來向 LDAP 伺服器驗證身分。此時會跨網路傳送加密的密碼（如果有的話），第三方無法判讀此密碼。若要使用 Kerberos 做為繫結方法，您必須

先設定 Kerberos 設定。如果使用的是「使用者的認證」，請確定電子郵件需要 Kerberos 驗證。

- 透過 SSL 的 Kerberos 驗證：選取的 LDAP (Active Directory) 伺服器需要使用者認證。使用 SSL（安全通訊端層）時，會跨網路傳送加密的密碼（如果有的話），第三方無法判讀此密碼。

2. 設定「LDAP 認證」的選項：在 LDAP 伺服器中用於繫結特定路徑（或樹狀子目錄）的認證。在多數情況下，這會是使用者的網域帳戶名稱和密碼。使用「簡單」或「透過 SSL 的簡單方式」方法時，應使用使用者 DN 格式。在部分 Windows 環境中，可以使用 DOMAIN\username 格式。如果使用 的是使用者 DN 格式，HP 建議以符合「搜尋根目錄」欄位的使用者名稱指定繫結路徑。這可確保相對繫結識別的名稱有足夠的權限從指定的 搜尋根目錄進行搜尋。您可以選擇下列其中一個項目：

   - 使用裝置使用者的認證
   - 使用公用的認證：輸入使用者名稱和密碼，然後選擇 Kerberos 預設領域或網域。

3. 繫結首碼：這是用於建構驗證用之使用者「識別名稱」(DN) 的 LDAP 屬性。此首碼合併控制面板上輸入的使用者名稱，形成「相對識別名稱」(RDN)。經常使用的首碼為「CN」（一般名稱）或「UID」（使用者身分）。

4. 繫結和搜尋根目錄：這會用來向 LDAP 伺服器驗證使用者的認證。此值合併 RDN，以建構使用者的完整「識別名稱」(DN)。字串是由「attribute=value」成對組成，以逗號分隔。例如：

   ```
   ou=engineering, o=HP, c=USou=marketing, o=HP,
   c=USo=hp.comou=engineering, cn=users, dc=hp, dc=com
   ```

   附註：只有在「LDAP 伺服器繫結方法」設定為「簡單」或「透過 SSL 的簡單方式」時、選擇「使用裝置使用者的認證」時，以及使用者透過 Kerberos 驗證向裝置驗證身分時，才能使用「繫結首 碼」和「繫結和搜尋根目錄」設定。

5. 在「LDAP 伺服器」中，輸入 LDAP 伺服器的 IP 位址或主機名稱，此伺服器的資料庫包含集中式通 訊錄。

   附註：有些 MFP 裝置只能辨識 IP 位址。因此主機名稱將會轉換為對應的 IP 位址。

6. 在「連接埠」中，輸入接收 LDAP 要求的伺服器 TCP/IP 連接埠號碼（通常是 389）。

7. 設定「搜尋資料庫」的選項：

   - 搜尋根目錄：LDAP 目錄結構項目的「識別名稱」(DN)，會由此處開始搜尋位址。DN 是由 `attribute=value` 成對組成，以逗號分隔。例如：

     ```
     ou=engineering, o=HP, c=USou=marketing, o=HP,
     c=USo=hp.comou=engineering, cn=users, dc=hp, dc=com
     ```

     附註：在某些 LDAP 伺服器上，「搜尋根目錄」可為空白（在此情況下，會假設其根目錄節 點）。

   - 使用者資訊擷取方法：視您正在執行的 LDAP 伺服器類型而定，您或許可以使用電子郵件查 詢屬性的預設設定。

     Exchange 5.5 預設值：如果您要連線至執行 LDAP 的 Microsoft Exchange 5.5 伺服器，請選擇此設定。LDAP 屬性值是自動設定的。

     Active Directory 預設值：如果您要連線至執行 LDAP 的 Microsoft Exchange Server 2000 伺服器，請選擇此設定。LDAP 屬性值是自動設定的。

     自訂：如果您需要手動設定 LDAP 屬性值以便 MFP 使用者進行資訊查詢，請選擇此設定。

- 與具有此 LDAP 屬性的輸入名稱相符：可在通訊錄中識別個人的 LDAP 資料庫屬性。此屬性的值將會與 MFP 使用者輸入的個人相比較，以便擷取此人的電子郵件地址。以下是部分可能的 LDAP 屬性範例：
  - uid：使用者識別碼
  - cn：一般名稱
  - sn：姓氏
- 取得電子郵件地址的來源：包含個人電子郵件地址的 LDAP 屬性。以下是部分但非所有可能的 LDAP 屬性範例：

  rfc822Mailboxmail
- 取得傳真號碼的來源：包含個人傳真號碼的 LDAP 屬性。

數位傳送 - 自動重設設定值

您可使用此選項指定恢復回指定的預設值前，數位傳送裝置等待數位傳送作業完成的時間。您可能需要為數位傳送作業，指定預設值以外的其他設定。如果需要傳送多個工作，指定每個額外工作的設定非常耗時。設定逾時可以給您額外時間來傳送另一份文件，然後才將設定恢復為預設。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要讓數位傳送裝置在每個數位傳送工作後立即重設為預設值，請選擇「立即重設為預設值」。

   若要讓數位傳送裝置在每個數位傳送工作之後允許延遲，然後才重設為預設值，請選擇「重設預 設值之前延遲」。
2. 如果您選擇「重設預設值之前延遲」，請在「延遲的秒數 (10-300)」中輸入逾時值。

數位傳送 - 預設「寄件者：」地址

使用此選項，可以指定在數位傳送裝置傳送的所有電子郵件中，最初顯示的「寄件者」地址和主旨資
訊。數位傳送裝置會將這些設定，做為產生的每個電子郵件的初始「寄件者」地址和主旨行。您也可以指定，數位傳送裝置使用者，是否有權限變更裝置的預設「寄件者」地址。例如，您可以指定電子郵件主旨：請在此輸入訊息主旨。基於安全理由，您可能不想讓使用者變更數位傳送裝置上提供的「寄件者」地址。您可以在此區段中，指定防止使用者變更預設「寄件者」地址的設定。

依照下列步驟設定此選項：

1. 必要時，選擇「防止使用者變更預設「寄件者」 地址」。
2. 如果需要，請選擇「僅使用通訊錄項目」以指定寄件者地址必須來自裝置的通訊錄。
3. 若要指定預設寄件者，請在「電子郵件地址」中輸入電子郵件地址。
4. 選用：在「顯示名稱」中，輸入您想要在電子郵件「寄件者」欄位中顯示的名稱。
5. 在「預設主旨」中，輸入電子郵件的預設主旨。例如，輸入「請在此輸入訊息主旨」。
6. 在「預設檔案名稱」中輸入電子郵件的預設檔案名稱。

數位傳送 - 預設掃描器設定

預設掃描器設定，會判斷使用者在掃描文件時使用的初始設定。這些設定會套用至影印和數位傳送作
業。請將預設掃描器設定設為，數位傳送裝置上最常使用的掃描偏好設定。由於使用者不需要經常花時間手動設定掃描器設定，因此可以提高使用者效率。

附註：數位傳送裝置使用者可以從裝置控制面板置換每個預設掃描器設定。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「文件大小」中，選擇掃描文件時，裝置掃描器使用的預設紙張大小。
2. 從「文件類型」中，選擇掃描文件時掃描器影像處理器使用的預設文件類型：
   - 文字：適用於大部分是文字資訊的文件。
   - 圖形：適用於主要包含圖形影像的文件。
   - 混合：適用於包含文字資訊和圖形影像的文件。
3. 如果裝置支援雙面掃描，請選擇「雙面文件」，讓掃描器裝置掃描雙面文件。

數位傳送 - 電子郵件附件設定

使用此選項，可以指定數位傳送裝置傳送的每個電子郵件的預設電子郵件附件設定。數位傳送裝置會將這些電子郵件附件設定做為裝置產生的每個電子郵件訊息的初始設定。請將預設附件設定，設為數位傳送裝置上最常使用的電子郵件附件偏好設定。這樣一來，使用者不需要經常花額外時間手動設定附件設定，因此會提高使用者效率。

附註：從裝置傳送電子郵件時，必要時可變更預設值。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「預設檔案格式」中，選擇電子郵件附件使用的檔案格式。
2. 從「預設色彩偏好設定」中，選擇黑白或彩色。

   附註：彩色附件的尺寸比較大，傳送時間比較久。
3. 從「預設解析度」中，選擇電子郵件附件的解析度。
4. 從「預設檔案大小」中，選擇附件檔案大小。
5. 從「Tiff 版本」選擇 Tiff 大小版本。

電子郵件地址驗證

您可使用此選項設定 HP Web Jetadmin，在輸入電子郵件地址時檢查電子郵件語法。有效電子郵件必須 有「at」標誌 (@) 與句點 (.)。

若要啟用或停用地址驗證，請選擇「開啟」或「關閉」。

電子郵件地址/訊息設定

使用這個選項，設定裝置會在使用者傳送掃描文件至電子郵件時，做為外寄電子郵件訊息初始內容的 電子郵件地址及訊息設定。可用的電子郵件地址及訊息設定因裝置而異。

您可以使用這些設定做為外寄電子郵件範本，或為使用者提供指示。例如，您可以指定「輸入電子郵件的主旨」做為外寄電子郵件的初始主旨。

若要設定外寄電子郵件的電子郵件地址及訊息設定，請執行下列步驟：

附註：在下列步驟所述的電子郵件地址及訊息設定當中，有些裝置僅支援部分的設定。對於這些裝 置，不支援的設定就不適用。

1. 有些裝置會支援部分電子郵件地址及訊息設定的「使用者可編輯」核取方塊。

   若要允許使用者從裝置控制面板變更設定，請選擇該設定旁的「使用者可編輯」核取方塊。

   - 或 -

若要防止使用者從裝置控制面板變更設定，請清除該設定旁的「使用者可編輯」核取方塊。

2. 若要允許使用者在裝置控制面板上輸入電子郵件地址，請從「位址欄位限制」清單選擇「使用者 可以輸入位址」選項。

   - 或 -

   若要要求使用者必須從裝置上的通訊錄選擇電子郵件地址，請從「位址欄位限制」清單選擇「使用者必須從通訊錄選取」選項。

3. 若要將「預設寄件者」方塊指定的電子郵件地址包含在「寄件者」清單中，請從「寄件者」清單 選擇「預設寄件者」選項。

   - 或 -

   若要將已登入裝置之使用者的電子郵件地址包含在「寄件者」清單中，請從「寄件者」清單選擇「使用者位址（需要登入）」選項。

4. 如果已在「寄件者」清單中選擇「預設寄件者」選項，請執行下列步驟：

   a. 在「預設寄件者」方塊中，輸入「寄件者」清單的預設電子郵件地址。預設電子郵件地址為 必要項。

   b. 在「預設顯示名稱」方塊中，輸入裝置顯示在外寄電子郵件中的預設電子郵件地址名稱。顯 示名稱為選擇項。

5. 若要允許使用者輸入收件者電子郵件地址，請選取從「收件者」清單選擇「空白」選項。

   - 或 -

   若要將外寄電子郵件傳送給登入裝置的使用者，請從「收件者」清單選擇「使用者位址（需要登入）」選項。

6. 若要允許使用者輸入接收外寄電子郵件副本收件者的電子郵件地址，請從「副本」清單選擇「空白」選項。

   - 或 -

   若要將外寄電子郵件副本傳送給登入裝置的使用者，請從「副本」清單選擇「使用者位址（需要登入）」選項。

7. 若要允許使用者輸入接收外寄電子郵件密件副本收件者的電子郵件地址，請從「密件副本」清單選擇「空白」選項。

   - 或 -

   若要將外寄電子郵件密件副本傳送給登入裝置的使用者，請從「密件副本」清單選擇「使用者位址（需要登入）」選項。

8. 在「主旨」方塊中，輸入外寄電子郵件的主旨。

9. 在「訊息」方塊中，輸入外寄電子郵件的自訂訊息。

10. 若要指定裝置數位簽署外寄電子郵件，請選擇「數位簽署電子郵件訊息（需要智慧卡登入）」核取方塊。

    -或-

    若要指定裝置不必數位簽署外寄電子郵件，請清除「數位簽署電子郵件訊息（需要智慧卡登入）」核取方塊。

附註：「數位簽署電子郵件訊息（需要智慧卡登入）」核取方塊只有在裝置已安裝智慧卡讀卡

機 且智慧卡登入方法已啟用時，才可以使用。

11. 若要允許使用者從裝置控制面板變更數位簽署設定，請選擇「數位簽署電子郵件訊息使用者可編輯」核取方塊。

    - 或 -

    若要防止使用者從裝置控制面板變更數位簽署設定，請清除「數位簽署電子郵件訊息使用者可編輯」核取方塊。

12. 若要指定裝置數位加密外寄電子郵件，請選擇「加密電子郵件訊息」核取方塊。

    - 或 -

    若要指定裝置不必數位加密外寄電子郵件，請清除「加密電子郵件訊息」核取方塊。

13. 若要允許使用者從裝置控制面板編輯數位加密設定，請選擇「加密電子郵件訊息使用者可編輯」核取方塊。

    - 或 -

    若要防止使用者從裝置控制面板編輯數位加密設定，請清除「加密電子郵件訊息使用者可編輯」核取方塊。

14. 若要在裝置簽署外寄電子郵件時，從 LDAP 伺服器擷取收件者的公開金鑰，請在「收件者公開金鑰 屬性」方塊中輸入 LDAP 搜尋屬性。

電子郵件檔案設定值

使用這個選項，指定數位傳送裝置將掃描文件當做電子郵件附件傳送時所使用的預設設定。您可以將最常使用的設定指定為預設值。因為使用者不必每次傳送電子郵件附件時都要手動設定這些設定，這些預設設定可提高效率。

依照下列步驟設定此選項：

附註：在下列設定選項當中，有些裝置僅支援部分的設定。 設定選項可用的設定因裝置而異。

1. 在「檔案名稱首碼」清單或方塊中，指定加在附件檔案名稱上的首碼。
2. 在「預設檔案名稱」方塊中輸入檔案名稱。
3. 若要允許使用者從裝置控制面板編輯檔案名稱，請選擇「使用者可編輯」核取方塊。

    - 或 -

    若要防止使用者從裝置控制面板編輯檔案名稱，請清除「使用者可編輯」核取方塊。

4. 從「檔案名稱尾碼」清單選擇加在附件檔案名稱上的尾碼。尾碼可以是日期、時間或登入裝置的 使用者名稱。
5. 從「預設色彩偏好設定」清單選擇裝置用來儲存文件的色彩。
6. 從「預設輸出品質」清單選擇裝置用來儲存文件的品質等級。

    附註：如果選取「高（較大檔案）」選項，檔案比較大，裝置會花費更多時間來傳送檔案。

7. 從「預設檔案類型」清單選擇裝置用來儲存文件的檔案格式。
8. 從「預設解析度」清單選擇裝置用來儲存文件的解析度。

    附註：解析度較高的檔案會有較大的每英吋點數 (dpi)，並顯示更多細節。解析度較低的檔案會有較小的 dpi 並顯示較少細節，但檔案比較小。

9. 從「壓縮」清單中，選擇裝置將文件儲存為 PDF 或 XPS 檔案時所使用的壓縮類型。

附註：如果選擇「高」選項，檔案會比較小，但掃描程序花費的時間較長。

10. 從「黑白 TIFF 壓縮方法」清單選擇裝置用來儲存文件的黑白 TIFF 壓縮類型。
11. 從「彩色/灰階 TIFF 壓縮方法」清單選擇裝置用來儲存文件的彩色/灰階壓縮類型。
12. 若要加密 PDF 檔案，請選擇「PDF 加密」核取方塊。進行加密程序時會指定密碼。必須使用這個密碼才能開啟 PDF 檔案。

    如果沒有在開始掃描之前設定密碼，系統會提示使用者輸入密碼。

    - 或 -

    若要不加密即儲存 PDF 檔案，請清除「PDF 加密」核取方塊。
13. 若要刪除掃描文件中的空白頁，請選擇「隱藏空白頁」核取方塊。

    - 或 -

    若要保留掃描文件中的空白頁，請清除「空白頁隱藏」核取方塊。

電子郵件文字

使用此選項，可以指定數位傳送裝置傳送的所有電子郵件本文最初顯示的資訊。數位傳送裝置會將這些電子郵件設定，做為產生每封電子郵件時的初始內容文字。提供的初始資訊，可做為電子郵件範本或提供使用者指示。例如，您可以在電子郵件本文中輸入下列訊息：在此輸入電子郵件本文。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要使用電子郵件預設訊息，請選擇「訊息語言」，然後從下拉式清單中選擇語言。裝置就會產生以選定語言顯示之預設訊息的電子郵件。
2. 若要編寫自訂訊息，請選擇「使用自訂訊息」，然後在文字方塊中輸入自訂訊息。
3. 若要讓使用者變更電子郵件訊息文字，請選擇「可由使用者編輯」。

電子郵件的通知設定

使用此選項以指定使用者藉由電子郵件傳送掃描文件時，傳送通知的條件和方法。如果沒有指定收件者電子郵件地址，使用者必須從裝置輸入電子郵件地址。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「通知條件」中選擇值：
   - 不通知：當使用者藉由電子郵件傳送掃描文件時，一律不傳送通知。
   - 僅在列印工作完成時通知：當使用者藉由電子郵件傳送掃描文件時，一律傳送通知。
   - 僅在列印工作失敗時通知：僅在發生錯誤時傳送通知。
2. 從「用來傳送通知的方法」中選擇通知傳送方法：
   - 電子郵件：以電子郵件傳送通知。
   - 列印：列印通知。此選項不適用於掃描器。
3. 如果在「用來傳送通知的方法」下拉式清單中選擇了「電子郵件」，請在「電子郵件地址」文字 方塊中輸入接收通知的電子郵件地址。

電子郵件掃描設定

預設掃描器設定會判斷使用者在掃描以電子郵件寄送的文件時，所使用的初始設定。請將預設掃描器
設定，設為數位傳送裝置最常使用的電子郵件傳送偏好設定。這可以提高使用者效率，因為使用者不需要經常花時間手動設定掃描器設定。

依照下列步驟設定此選項：

附註：在下列設定選項當中，有些裝置僅支援部分的設定。 設定選項可用的設定因裝置而異。

1. 在「原始大小」中選擇原始文件的頁面大小。
2. 如果原始大小為「自訂」：
   - 在「自訂尺寸單位」中設定文件的測量單位。
   - 在「自訂 X 尺寸」中設定文件寬度。
   - 在「自訂 Y 尺寸」中設定文件高度。
3. 在「原始邊」中指定原始文件為單面或是雙面。
4. 最佳化文字或列印圖片的輸出，或是在「最佳化文字/圖片」中手動調整設定。
5. 如果「最佳化文字/圖片」設定為「手動調整」，請在「最佳化」中指定值。
6. 在「內容方向」中指定原始文件內容在頁面上的置放方式。
7. 在「雙面格式」中決定頁面反面是上下顛倒或是同樣方向。
8. 在「背景清除」中決定是否應該移除模糊影像或是淡色背景。
9. 在「深淺度」中調整檔案的深淺度。
10. 在「清晰度」中調整檔案的清晰度。
11. 在「對比」中調整檔案的對比度。
12. 在「濾除色彩」中移除掃描輸出文件的指定顏色。例如，如果原始文件有黑色的文字，並有紅色
    筆寫的評語，此時選擇「移除紅色」選項，掃描的檔案就不會包含任何紅色的記號。移除顏色可以增加可讀性，增加光學字元辨識 (OCR) 的正確性，並降低檔案大小。
13. 若要掃描文件並在完成工作前顯示預覽，請啟用「影像預覽」。
14. 啟用「列印工作建置」，將幾組原始文件合併成一個電子郵件附件。當原始文件頁數多於檔案進紙器一次能容納的數量時，也能用此功能掃描原始文件。
15. 請選擇「誤傳送偵測」，以便在產品感應到一次有多張頁面送入時停止掃描。當使用者掃描多頁
    內容的原始文件，例如折疊的小冊子時，請確定不要選取「誤傳送偵測」，如此一來，一次放入多頁便不會回報為誤傳送。

啟用裝置傳真封存設定

使用此選項以啟用或停用封存裝置上傳真的能力。

附註：若要封存裝置上的傳真，您可能需要設定其他設定，例如封存目的地、傳入和傳出傳真之複本的傳真封存電子郵件地址，以及要封存的傳真工作類型。如需這些設定的詳細資訊，請參閱「傳真封存」、「傳真封存設定」和「傳真封存」設定選項。

若要設定此選項，請選擇「已啟用」或「已停用」選項。

啟用儲存到網路資料夾

使用此選項以啟用或停用裝置的「儲存到網路資料夾」功能。此功能提供的能力，可將掃描的文件儲存到網路電腦或伺服器上的共用資料夾。如果您啟用此功能，裝置可能需要其他設定，例如 DNS 和 WINS 伺服器設定。

若要設定此選項，請選擇「已啟用」或「已停用」選項。

啟用儲存至 SharePoint

使用此選項以啟用或停用裝置的「儲存至 SharePoint®」功能。此功能提供的能力，可將掃描的文件直接儲存在某個 Microsoft SharePoint 網站。如果您啟用此功能，使用者就不需要先將文件掃描到網路資料 夾、USB 快閃磁碟或電子郵件訊息後，再將檔案手動上傳到 SharePoint 網站。

若要設定此選項，請選擇「已啟用」或「已停用」選項。

啟用儲存至 USB

使用此選項以啟用或停用裝置的「儲存至 USB」功能。此功能提供的能力，可將掃描的文件儲存至裝置上存取方便的 USB 連接埠所連接的 USB 快閃磁碟。

若要設定此選項，請選擇「已啟用」或「已停用」選項。

啟用傳送到電子郵件

此選項可讓您將裝置設定為將掃描文件以電子郵件傳送。裝置可能需要額外的組態設定才能夠寄送電子郵件，例如外送 SMTP 伺服器或是其他預設電子郵件設定。有了此功能，就再也不需要遠端掃描媒體、存至檔案，然後才從電腦以電子郵件寄送出去。

若要設定此選項，請選擇「啟用」或「停用」。

資料夾存取設定

使用此選項以設定裝置在儲存檔案前先檢查對共用網路資料夾的存取權。停用此選項時，使用者可以 較快速地儲存工作，但若資料夾無法使用，工作可能會失敗。

若要設定此選項，請核取對應的核取方塊。

匯入/匯出通訊錄

使用此選項，將電子郵件地址（最多 500 個）預先定義的清單，從分號分隔值 (CSV) 檔案直接匯入數位傳送裝置的內部通訊錄。您必須使用此選項以設定「傳真快速撥號」或新增「具有 PIN 的裝置使用者帳戶」。

同時使用此選項以匯入傳真號碼清單、快速撥號或具有 PIN 號碼的裝置使用者帳戶。

附註：CSV 檔案必須有標題，這永遠是該檔案的第一行。如果 CSV 檔案沒有標題，地址的第一行會視為標題，同時會失去該地址。

附註：如需對特定裝置而言，有效的 CSV 檔案欄位相關詳細資訊，請參閱裝置文件。

依照下列步驟設定此選項：

附註：數位傳送裝置最多可以儲存 2,000 個項目，但一次最多只能載入 500 個項目。

附註：CSV 檔案的每個新地址必須各有至少一對項目，第一個項目是人員名稱，第二個項目則是有效的電子郵件地址。CSV 檔案可以有下列標題，而前兩個是必要的：

```
name, emailaddress, dlname, faxnumber, speeddial, code, pin,
permissionset, networkname
```

下列是 CSV 檔案範例：

```
name, emailaddress, dlname, faxnumber, speeddial, code, pin,
permissionset, networkname
KellyJacobsonUser, kelly.jacobson@hp.com,,,,,57127, Device User,
KellyJacobsonTest
KellyTest2, kelly@hp.com,,,,,12345, Device User, KellyTest2
KellyTest3, jacobson@hp.com,,,,,54321, Device User, KellyTest3
KellyJacobsonUser, kelly.jacobson@hp.com,,,,,,,
KellyTest2, kelly@hp.com,,,,,,,
KellyTest3, jacobson@hp.com,,,,,,,
,,,12345678, SpeedDial1,1,,,
,,,5432100, SpeedDial2,2,,,
,,,8765432, SpeedDial2,2,,,
```

1. 若要匯入地址檔案，請選擇「匯入通訊錄」選項。按一下「檔案」，然後瀏覽至 CSV 檔案。
2. 若要清除數位傳送裝置上的整個通訊錄，請選擇「清除裝置通訊錄」。

   若要清除通訊錄的某些部分（如果支援的話），請先選擇「清除裝置通訊錄」選項，然後再選擇適當的核取方塊。
3. 若要從數位傳送裝置匯出通訊錄，請選擇「匯出裝置通訊錄」選項，然後按一下「匯出通訊錄」。出現提示時，儲存檔案。

附註：只有當您已在裝置清單中選取單一裝置時，才能使用「匯出」。

匯入/匯出通訊錄 (Pro)

使用這個選項，管理儲存在 HP Pro 多功能印表機裝置中的通訊錄。您可以將逗號分隔值 (CSV) 檔案匯入 通訊錄中，清除通訊錄，以及將通訊錄匯出至 CSV 檔案。

匯入的 CSV 檔案中每行是一筆記錄。每筆記錄必須擁有以逗號分隔的項目，而且必須以換行符號 (CRLF) 結束。最少，每筆記錄必須包含人員的姓名、PIN 及權限集。如需有關特定裝置的其他有效項目的詳細資訊，請參閱該裝置的文件。

CSV 檔案中的第一行必須是標題記錄，其中包含項目名稱。如果第一行不是標題記錄，第一筆記錄會視為標題。CSV 檔案匯入時，該第一筆記錄的資訊會遺失。

以下是 CSV 檔案的範例：

```
name, emailaddress, pin, permissionset, networkname
KellyJacobson, kelly.jacobson@company.com,57127, deviceUser, KJacobson
JohnHarris, john.harris@company.com,66212, deviceUser, JHarris
SallySmith,,34432, deviceUser,
```

匯入 CSV 檔案

數位傳送裝置可以將最多 50 個項目儲存在通訊錄中。一次可以匯入最多 50 個項目。

1. 選擇「匯入通訊錄」選項。
2. 按一下「檔案」按鈕。
3. 在「開啟」視窗中，瀏覽至 CSV

檔案並選擇，然後按一下「開啟」按鈕。 清除通訊錄中的項目

▲ 選擇「清除裝置通訊錄」選項。

匯出通訊錄中的項目

在裝置清單中選擇單一裝置時才可以匯出通訊錄。

1. 選擇「匯出裝置通訊錄」選項。
2. 按一下「匯出通訊錄」按鈕。
3. 在「另存新檔」視窗中，導覽至要儲存檔案的資料夾，在「檔案名稱」方塊中輸入檔案名稱，然 後按一下「儲存」按鈕。

LDAP 搜尋方法

使用此選項，指定在 LDAP 通訊錄上搜尋資訊的搜尋方法。您可以指定對組織最有效的搜尋方法：

- 快速搜尋：只搜尋開頭為搜尋字串的項目，可較快傳回搜尋結果。
- 詳細搜尋：搜尋包含搜尋字串的項目，傳回的結果比較完整。

若要指定搜尋方法，請選擇「快速搜尋」或「詳細搜尋」。

LDAP 設定值

若要透過電子郵件傳送掃描的文件，使用者必須在裝置上輸入電子郵件地址。裝置可存取輕量型目錄 存取通訊協定 (LDAP) 伺服器上的資料庫，以提供位址查詢清單和自動完成功能。

使用這個選項，啟用裝置以連接至 LDAP 伺服器並搜尋資料庫。

啟用裝置以搜尋 LDAP 伺服器資料庫

1. 選擇「啟用網路連絡人（使用 LDAP 伺服器）」核取方塊。
2. 在「LDAP 伺服器位址」方塊中，輸入 LDAP 伺服器的 IP 位址或主機名稱。LDAP 伺服器位址不可以 包含下列字元：

   & < > ;

   - 或 -

   若要搜尋 LDAP 伺服器位址，請按一下「尋找伺服器」按鈕。
3. 若要使用安全通訊端層 (SSL) 連接至 LDAP 伺服器，請選擇「使用安全連線 (SSL)」選項。預設值為連接埠 636。

   - 或 -

   若要使用自訂連接埠連接至 LDAP 伺服器，請選擇「使用自訂連接埠」選項，然後在按鈕旁的方塊中輸入連接埠號碼。預設值為連接埠 389。

4. 在「LDAP 伺服器驗證」區段中，選擇下列其中一個選項：
   - 匿名：裝置不會使用認證來存取 LDAP 伺服器。
   - 簡單：裝置會使用使用者的裝置認證來存取 LDAP 伺服器。

     附註：將使用者的裝置認證傳送至 LDAP 伺服器時，裝置不會對認證進行加密。請聯絡 LDAP 伺服器管理員以確定伺服器繫結方法的適當設定。
   - Windows 交涉 (SPNEGO)：裝置會使用使用者的 Windows 認證來存取 LDAP 伺服器。
5. 若要使用登入裝置存取 LDAP 伺服器的使用者認證，請選擇「從控制面板登入後，使用 MFP 使用者認證進行連接」核取方塊。

附註：如果選取這個核取方塊，裝置不會使用「LDAP 伺服器連線預設認證」區段中指定的使用者名稱及密碼。

6. 若要指定裝置用來連接至 LDAP 伺服器的預設認證，請執行下列步驟：
   a. 如果選取「Windows 交涉 (SPNEGO)」選項，請在「Windows 網域」方塊中輸入裝置用於進行 驗證的完整網域名稱。

      Windows 網域名稱必須符合網域名稱系統 (DNS) 標準。例如，完整網域名稱為 abc.mid.company.com。
   b. 在「使用者名稱」方塊中，輸入擁有 LDAP 伺服器存取權限之使用者的名稱。
   c. 在「密碼」和「確認密碼」方塊中，輸入指定使用者的密碼。
7. 在「要開始搜尋的路徑 (BaseDN、搜尋根目錄) 」方塊中，輸入裝置開始搜尋之 LDAP 目錄結構中 項目的辨別名稱 (DN)。DN 包含一個或多個「屬性=值」配對，以逗號分隔。

   - 或 -

   在某些LDAP伺服器上，搜尋根目錄可以是空白。在這些情況中，裝置會在根節點上開始搜尋。

   - 或 -

   若要在 LDAP 目錄結構中搜尋

DN，請按一下「尋找」按鈕。 8.

從「屬性名稱來源」清單選擇屬性名稱的來源。

9. 在「與具有此屬性的收件者名稱相符」方塊中，輸入收件者名稱的 LDAP 屬性。屬性名稱不可以包 含下列字元：

   & < > ;
10. 在「收件者電子郵件地址的屬性名稱」方塊中，輸入電子郵件地址的 LDAP 屬性。屬性名稱不可以 包含下列字元：

    & < > ;
11. 在「收件者傳真號碼的屬性名稱」方塊中，輸入傳真號碼的 LDAP 屬性。屬性名稱不可以包含下列 字元：

    & < > ;

附註：有些裝置不支援這個屬性。如果您要設定單一裝置，這些裝置會忽略您輸入的屬性。

12. 若要測試從 LDAP 伺服器資料庫擷取通訊錄項目，請在「LDAP 擷取測試」方塊中輸入至少 3 個字 元，然後按一下「測試」按鈕。

停用裝置以免搜尋 LDAP 伺服器資料庫

▲ 清除「啟用網路連絡人（使用 LDAP 伺服器）」核取方塊。

網路資料夾檔案設定值

使用此選項，為儲存到網路資料夾的已掃描文件指定預設值。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「檔案名稱首碼」清單中，選擇加入檔案名稱中的首碼。

附註：您可以從「檔案名稱首碼」清單選擇多個選項。選擇的選項會出現在清單下方的欄位中。

2. 在「預設檔案名稱」方塊中輸入檔案名稱。檔案名稱的長度上限為 1,024 個字元，但是不得包含 下列字元：

   / \ : * ? " | < >

3. 若要允許使用者從裝置控制面板編輯預設的檔案名稱，請選擇「使用者可編輯」核取方塊。
4. 從「檔案名稱尾碼」清單中，選擇加入檔案名稱中的尾碼。

附註：您可以從「檔案名稱尾碼」清單選擇多個選項。選擇的選項會出現在清單下方的欄位中。

5. 從「預設色彩偏好設定」清單中，選擇文件掃描色彩。
6. 從「中繼資料檔案格式」清單中，為加入儲存檔案中的中繼資料選擇檔案格式。
7. 從「預設輸出品質」清單中，選擇用來掃描文件的品質等級。

附註：如果您選擇「高（大型檔案）」選項，檔案會較大，而且掃描文件所需的時間較長。

8. 從「預設檔案類型」清單中，選擇掃描的文件所使用的檔案格式。
9. 從「預設解析度」清單中，選擇用來掃描文件的解析度。

附註：以較低解析度掃描的文件會有較低的每英吋點數 (dpi) 並顯示較少的細節。以較高解析度掃描的文件會有較高的 dpi 並顯示較多的細節，但檔案大小較大。

10. 從「壓縮」清單中，選擇用來掃描文件的壓縮方法。

附註：如果您選擇「高」選項，檔案會較小，但掃描文件所需的時間較長。

11. 從「黑色 TIFF 壓縮方法」清單中，選擇用於黑色 TIFF 檔案的壓縮方法。
12. 從「彩色/灰階 TIFF 壓縮方法」清單中，選擇用於彩色或灰階 TIFF 檔案的壓縮方法。
13. 若要加密 PDF 檔案，請選擇「PDF 加密」核取方塊。加密時必須指定密碼。必須使用相同的密碼才能開啟檔案。

附註：如果在點選「開始」按鈕前沒有設定密碼，則會在掃描文件前提示使用者輸入密碼。

14. 若要從掃描的文件移除空白頁，請選擇「隱藏空白頁」核取方塊。

網路資料夾通知設定值

使用此選項以指定使用者將掃描文件儲存到網路資料夾時，傳送通知的條件和方法。如果沒有指定收件者電子郵件地址，使用者必須從裝置輸入電子郵件地址。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「通知條件」中選擇值。
   - 不通知：當使用者將掃描文件儲存到網路資料夾時，一律不傳送通知。
   - 僅在列印工作失敗時通知：僅在發生錯誤時傳送通知。
   - 僅在列印工作完成時通知：當使用者將掃描文件儲存到網路資料夾時，一律傳送通知。
2. 從「用來傳送通知的方法」中選擇通知傳送方法。
   - 電子郵件：以電子郵件傳送通知。
   - 列印：列印通知。此選項不適用於掃描器。
3. 如果在「用來傳送通知的方法」下拉式清單中選擇了「電子郵件」，請在「電子郵件地址」文字 方塊中輸入接收通知的電子郵件地址。

網路資料夾掃描設定

預設掃描器設定會決定使用者在掃描要儲存到網路資料夾的文件時，所使用的初始設定。請將預設掃
描器設定，設定為數位傳送裝置最常使用的網路資料夾儲存偏好設定。這可以提高使用者效率，因為使用者不需要經常花時間手動設定掃描器設定。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在「原始大小」中選擇原始文件的頁面大小。
2. 如果原始大小為「自訂」：
   - 在「自訂尺寸單位」中選擇文件的測量單位。
   - 在「自訂 X 尺寸」中設定文件寬度。
   - 在「自訂 Y 尺寸」中設定文件高度。
3. 在「原始邊」中指定原始文件為單面或是雙面。
4. 最佳化文字或列印圖片的輸出，或是在「最佳化文字/圖片」中手動調整設定。
5. 如果「最佳化文字/圖片」設定為「手動調整」，請在「最佳化」中指定值。
6. 在「內容方向」中指定原始文件內容在頁面上的置放方式。
7. 在「雙面格式」中決定頁面反面是上下顛倒或是同樣方向。
8. 在「背景清除」中決定是否應該移除模糊影像或是淡色背景。
9. 在「深淺度」中調整檔案的深淺度。
10. 在「清晰度」中調整檔案的清晰度。
11. 在「對比」中調整檔案的對比度。
12. 若要掃描文件並在完成工作前顯示預覽，請啟用「影像預覽」。
13. 在「濾除色彩」中移除掃描輸出文件的指定顏色。例如，如果原始文件有黑色的文字，並有紅色
筆寫的評語，此時選擇「移除紅色」選項，掃描的檔案就不會包含任何紅色的記號。移除顏色可以增加可讀性，增加光學字元辨識 (OCR) 的正確性，並降低檔案大小。
14. 啟用「列印工作建置」，將幾組原始文件合併成一個電子郵件附件。當原始文件頁數多於檔案進紙器一次能容納的數量時，也能用此功能掃描原始文件。
15.

請選擇「誤傳送偵測」，以便在產品感應到一次有多張頁面送入時停止掃描。當使用者掃描多頁
內容的原始文件，例如折疊的小冊子時，請確定不要選取「誤傳送偵測」，如此一來，一次放入多頁便不會回報為誤傳送。

網路資料夾設定

啟用「啟用傳送到資料夾」後，就可使用此選項，將裝置設定儲存至檔案，或從檔案中載入其他裝置設定。也可以使用此功能，在一個介面上輕鬆檢視並管理所有快速存取資料夾。

依照下列步驟設定此選項：

1. 選擇「啟用傳送到資料夾」，即可啟用「傳送到資料夾」設定功能。
2. 按一下「新增資料夾」。
3. 選擇偏好的資料夾類型：「標準」或「個人」。
4. 在「別名」中輸入資料夾別名。
5. 在「UNC 路徑名稱」中輸入資料夾 UNC 路徑名稱。
6. 從「所在位置」上，選擇搭載快速存取資料夾之電腦上的作業系統。
7. 若伺服器連線需要授權，且您希望使用裝置使用者認證來進行授權，請選擇「使用 MFP 使用者認證」。
8. 若伺服器連線需要授權，且您希望使用一般認證來進行授權，請選擇「使用一般認證」。
9. 若伺服器是 Windows 型，請在「Windows 網域」中輸入 Windows 網域名稱。
10. 如果網路連線需要授權，且您希望提供預設授權認證，請在「使用者名稱」中輸入使用者名稱，並在「密碼」中輸入密碼。
11. 在「NDS 樹狀結構」中輸入 NDS 樹狀結構值，並在「NDS 內容」中輸入 NDS 內容值。
12. 從「通知條件」中選擇值。
    - 「永不」：檔案傳送至資料夾時永不傳送通知。
    - 「永遠」：檔案傳送至資料夾時永遠傳送通知。
    - 「所有錯誤」：只有出現錯誤時才會傳送通知。
13. 從「用來傳送通知的方法」中選擇通知傳送方法。
    - 預設檔案名稱：
    - 「列印」：列印通知。
14. 指定檔案傳送至網路資料夾的預設設定值。

附註：只有從「原始邊」選擇雙面選項時，才會啟用「雙面格式」。

15. 驗證所有資訊均正確，然後按一下「確定」。

依照下列步驟，編輯快速存取資料夾項目：

1. 選擇項目，然後按一下「編輯資料夾」。
2. 進行變更，然後按一下「確定」。

依照下列步驟，刪除快速存取資料夾項目：

1. 選擇項目，並按一下「移除資料夾」。
2. 按一下「確定」。

依照下列步驟，驗證快速存取資料夾的存取：

1. 選擇項目，然後按一下「驗證存取」。
2. 在 「驗證資料夾存取權」對話方塊中，檢查輸入的認證是否能夠存取資料夾，然後按一下「確 定」。

OXPd 1.4 設定

使用此選項，進行：

- 指定工作流程服務伺服器的 URL。
- 指定 URL 輪詢間隔。
- 將 SDC 設定檔載入裝置。
- 移除目前設定檔。

若已將設定檔上載至裝置，就會顯示其名稱與檔案版本。請參考提供伺服器軟體的說明文件，可取得伺服器 URL、輪詢間隔與伺服器軟體設定的資訊。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要上傳設定檔，請選擇檔案，然後按一下「載入文件擷取檔案」。必要時可瀏覽檔案。
2. 若要移除設定檔，請在「移除目前的檔案」上按一下。隨即開啟新視窗，並顯示操作結果。
3. 在「輪詢間隔」中輸入輪詢間隔時間。
4. 若要連限制安裝在網路伺服器上的工作流程服務，請在「URL」中輸入一個或多個 URL。在指定的 輪詢間隔中，裝置會連線至指定伺服器，並擷取工作流程設定資料。
5. 若要強制執行 URL 輪詢，請按一下「立即強制更新」。隨即開啟新視窗，並顯示操作結果。

個人聯絡人設定

使用此選項登入裝置，並從 Microsoft Exchange 伺服器存取個人聯絡人。

若要啟用此選項，請選擇「啟用個人聯絡人（當使用者在裝置上登入 Windows 時）」。

複寫 MFP

您可使用此選項，複製本機數位傳送設定，從一個裝置複製至另一個裝置。使用此功能，可啟用「一般」、「電子郵件」、「傳真」與「LDAP」的複製。

附註：任何設定的「傳送至資料夾」則無法複製或複寫。

若要設定此選項，請指定您要複製之來源裝置的 IP 位址。

附註：成功設定此選項，並不表示已成功複製裝置設定。裝置與來源裝置間的通訊錯誤，不會視為錯誤而報告。若要驗證設定已複製，必須在套用此選項後檢視裝置設定。

附註：此設定可能會影響「數位傳送」、「傳真」與「安全性」類別的設定項目。若有其他設定項目是在這些類別下，則不建議設定此功能。

重設影印傳送逾時

使用此選項，可以指定任何控制面板活動完成之後，HP Web Jetadmin 應等待多久，才將傳送設定重設為預設值的預設時間。您應該設定此值，以便在產品重設傳送設定之前，提供使用者充足時間來設定 並完成數位傳送工作。

若要設定此選項，請在文字方塊中輸入秒數。

掃描至資料夾預先定義工作

使用此選項指定裝置將掃描的文件傳送到網路資料夾時，所使用的網路資料夾設定、掃描設定和檔案設定。

新增網路資料夾項目

1. 如果您要設定多個裝置或建立裝置設定範本，請從「覆寫選項」區段選擇下列其中一個選項：
   - 更換/覆寫現有清單—將裝置上任何現有的資料夾取代為此資料夾清單。
   - 加進現有的清單—將此資料夾清單加入到裝置上的現有資料夾清單中。

     若要更新裝置上與此清單中的資料夾同名的資料夾，請選擇「覆寫擁有相同名稱的任何現有項目」核取方塊。
2. 按一下「新增」按鈕。「新增預先定義的資料夾」精靈隨即啟動。
3. 在「指定網路資料夾設定值」頁面上，指定下列選項，然後按「下一步」按鈕：
   - 顯示名稱：輸入網路資料夾設定值的名稱。名稱的長度上限為 30 個字元，而且可包含任何 Unicode 字元。
   - 網路路徑：使用通用命名慣例 (UNC) 格式，輸入網路資料夾的路徑。此設定是可選的。

     UNC 路徑的格式為 `\\server\share\directory_path`。UNC 路徑的長度上限為 512 個字元，而且不區分大小寫。
   - 使用者名稱：輸入存取網路資料夾所需的使用者名稱。使用者名稱的長度上限為 512 個字元。
   - 密碼：輸入伺服器驗證所需的密碼。密碼的長度上限為 512 個字元，而且不區分大小寫。
   - 確認密碼：再次輸入密碼。
   - PIN（選擇性）：輸入所需的個人識別碼 (PIN)。
   - 確認 PIN：再次輸入 PIN。
4. 在「指定掃描設定」頁面上，指定下列設定，然後按「下一步」按鈕：
   - 原始大小：選擇原始掃描文件的預設大小。
   - 原稿面數：選擇原始掃描文件的預設面數。
   - 對比：選擇掃描原始文件時要套用的預設對比量。
5. 在「指定附件設定」頁面上，指定下列設定，然後按一下「完成」按鈕：
   - 檔案名稱首碼：輸入加入掃描文件檔案名稱中的首碼。檔案名稱首碼的長度上限為 30 個字元。此設定是可選的。
   - 預設檔案類型：選擇用來儲存掃描文件的檔案類型。
   - 預設解析度：選擇用來掃描文件的解析度等級。
   - 預設色彩偏好設定：選擇用來掃描文件的色彩。
   - 壓縮：選擇用來掃描文件的壓縮方法。

編輯網路資料夾項目

1. 從清單中選擇資料夾項目，然後按一下「編輯」按鈕。「編輯預先定義的資料夾」精靈隨即啟動。
2. 變更精靈頁面中的適當設定。「編輯預先定義的資料夾」精靈中的頁面，與前述「新增預先定義的資料夾」精靈中的頁面相同。
3. 按一下「完成」按鈕。

刪除網路資料夾項目

1. 若要刪除網路資料夾項目，請從清單中選擇資料夾項目，然後按一下「移除」按鈕。

   - 或 -

   若要刪除所有網路資料夾項目，請按一下「全部移除」按鈕。
2. 在「確認移除」視窗中，按一下「確定」按鈕。

傳送至網路資料夾

使用此選項，可以將文件傳送至網路資料夾。有預先定義的資料夾清單。您可以設定預設文件設定，套用至傳送至網路資料夾的文件。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要啟用此選項，請選擇「啟用傳送到資料夾」。
2. 若要將資料夾新增至預先定義的資料夾清單中，請按一下「新增」，然後輸入共用資料夾或 FTP 站台。
3. 若要編輯現有資料夾，請按一下「編輯」。
4. 若要從清單中移除所有預先定義的資料夾，請按一下「全部移除」。
5. 若要判斷您是否能存取資料夾，請按一下「測試資料夾存取權」，並輸入用於存取公用資料夾的認證網域、使用者名稱和密碼。

   附註：設定單一裝置時，才會啟用「測試資料夾存取權」，因為會從該指定裝置測試存取網路資料夾。
6. 從下拉式清單中選擇設定：「色彩偏好設定」、「解析度」、「預設檔案大小」、「檔案格式」、「TIFF 版本」和「NTLM 驗證設定」。

傳送至網路資料夾 - Mseries 或更新版本

使用此選項以啟用或停用將掃描的文件傳送至網路或 FTP 站台上之預先定義資料夾的功能。裝置套用至掃描文件的預設設定，可以針對每個預先定義的資料夾來設定。

啟用和設定預先定義的資料夾

1. 選擇「啟用傳送到資料夾」核取方塊。
2. 請依照下列步驟，新增預先定義的資料夾：

a. 按一下「新增」按鈕。「新增預先定義的資料夾」精靈隨即啟動。

b. 在「選擇目的地類型」頁面，選擇「共用資料夾」或「FTP 站台」選項，然後按一下「下一步」按鈕。

c. 在「指定共用資料夾設定值」或「指定 FTP 站台設定值」頁面上，指定適當的設定，然後按 一下「完成」按鈕。

3. 請依照下列步驟，編輯預先定義的資料夾：

a. 從「預先定義的資料夾」清單中選擇資料夾，然後按一下「編輯」按鈕。「編輯預先定義的資料夾」精靈隨即啟動。

b. 在「指定共用資料夾設定值」或「指定 FTP 站台設定值」頁面上，變更設定，然後按一下「完成」按鈕。

4. 請依照下列步驟，刪除預先定義的資料夾：

a. 若要刪除預先定義的資料夾，請從「預先定義的資料夾」清單中選擇資料夾，然後按一下「移除」。

- 或 -

若要刪除所有預先定義的資料夾，請按一下「全部移除」按鈕。

b. 在「移除資料夾」視窗中，按一下「確定」按鈕。

5. 若要判斷您是否有預先定義之資料夾的存取權，請從「預先定義的資料夾」清單中選擇資料夾，然後按一下「測試資料夾存取權限」按鈕。輸入存取該資料夾所需的網域、使用者名稱和密碼。

附註：只有在您設定的是單一裝置時才會啟用「測試資料夾存取權」按鈕，因為此按鈕會從這個 特定裝置測試對網路資料夾進行的存取。

6. 在「WINS 伺服器」方塊中，輸入 WINS 伺服器的 IP 位址。

7. 在「NTLM 驗證設定」清單中，選擇裝置用來存取資料夾的驗證通訊協定。

8. 從「TIFF 版本」清單中，選擇裝置用來掃描文件的 TIFF 版本。

9. 若要在開始掃描前確認裝置是否可以存取預先定義的資料夾，請選擇「掃描前確認存取」核取方
塊。如果裝置無法存取預先定義的資料夾，使用者必須輸入新的認證。在裝置可以存取預先定義 的資料夾之前，工作將無法啟動。

- 或 -

若要在按下 開始按鈕後，立即開始掃描而不確認裝置是否可以存取預先定義的資料夾，請清除「掃描前確認存取」核取方塊。如果裝置無法存取預先定義的資料夾，工作將會失敗。

停用預先定義的資料夾

▲ 清除「啟用傳送到資料夾」核取方塊。

SMTP 閘道設定

使用此選項，可以指定數位傳送裝置的 SMTP 閘道設定。裝置會使用 SMTP 閘道設定連線到電子郵件伺服器，將掃描文件直接從數位傳送裝置傳送至電子郵件地址。

附註：必須先指定數位傳送裝置的 SMTP 閘道設定，才能將掃描文件透過電子郵件傳送。

依照下列步驟設定此選項：

1. 傳送電子郵件：您可以在「IP 主機名稱」或「IP 位址」中，提供閘道伺服器的有效 IP 主機名稱或 有效 IP 位址，以指定 SMTP 閘道 IP。

   附註：如果您不確定正確的 SMTP 閘道伺服器 IP 位址或主機名稱，請按一下「尋找閘道」，在網 路中搜尋合適的 SMTP 閘道伺服器（如果有的話）。

2. 在「連接埠」中，輸入伺服器處理 SMTP 要求所需的 TCP/IP 連接埠編號，來指定 TCP/IP 連接埠編 號。
3. 從「最大附件大小」下拉式清單中，選擇 SMTP 閘道伺服器允許的電子郵件附件最大尺寸。
4. 若要指定使用驗證以使用 SMTP 伺服器，請核取「啟用 SMTP 驗證」。
   - 若要使用裝置認證，請選擇「使用裝置使用者的認證」。
   - 若要使用公用認證，請選擇「使用公用的認證」，並指定驗證中要使用的使用者名稱與密碼。
5. 若要測試與閘道伺服器的連線，請按一下「測試」。數位傳送裝置會使用指定的 IP 主機名稱或 IP 位址，嘗試連線到 SMTP 閘道伺服器。測試結果會在獨立視窗中顯示。

SMTP 多重閘道設定值

使用此選項，指定一個或多個 SMTP 伺服器連線與驗證資訊。您可以新增、編輯或刪除每個項目。

附註：新增或編輯 SMTP 閘道項目時，「預設電子郵件的通知設定值」和「電子郵件的預設掃描設定值」中指定的設定值會套用至指定的閘道項目。

若要新增 SMTP 閘道項目：

1. 在第一列，於「伺服器名稱或位址」中輸入伺服器名稱或位址。
2. 在第一列，於「連接埠號碼」中輸入伺服器的連接埠號碼。
3. 在第一列，從「最大附件大小」中，選擇最大附件大小。
4. 在第一列，若伺服器連線需要授權，請選擇「需要授權」。
5. 在第一列，若伺服器連線需要授權，且您希望使用裝置使用者認證來進行授權，請選擇「使用 MFP 使用者認證」。
6. 在第一列，如果網路連線需要授權，且您希望提供預設授權認證，請在「使用者名稱」中輸入使 用者名稱，並在「密碼」中輸入密碼。
7. 按一下「測試伺服器」，驗證資訊是否正確。如果正確，請按一下「新增伺服器」。

若要編輯 SMTP 閘道項目，請按一下第二欄的按鈕，選擇項目，然後編輯列中的值，並按一下「編輯伺服器」。

若要刪除 SMTP 閘道項目，請按一下第二欄的按鈕，選擇項目，然後按一下「移除伺服器」。

USB 檔案設定值

此選項讓您可針對從數位傳送裝置儲存到 USB 連接媒體的每個檔案，指定其預設檔案設定。此數位傳送裝置將使用 USB 檔案設定值，做為此裝置將每個檔案儲存到 USB 媒體的初始設定。請將預設檔案設定，設為數位傳送裝置上最常使用的 USB 偏好設定。這可以提高使用者效率，因為使用者不需要經常花時間手動設定 USB 檔案設定值。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在「檔案名稱首碼」中選擇檔名首碼。
2. 在「預設檔案名稱」中指定所要儲存檔案的檔案名稱。
3. 若要允許使用者在裝置控制面板編輯預設的 USB 檔案名稱，請選擇「使用者可編輯」核取方塊。
4. 在「檔案名稱尾碼」中選擇檔名尾碼。
5. 在「預設色彩偏好設定」中指定檔案應該儲存為黑白或是彩色。
6. 在「預設輸出品質」中選擇檔案的品質。

附註：高品質影像比低品質影像需要更大的檔案空間，而且傳送的時間也更久。

7. 在「預設檔案類型」中選擇所儲存檔案的檔案格式。
8. 在「預設解析度」中設定檔案解析度。

附註：較高解析度的影像每一英吋包含較多的點 (dpi)，所以能顯示較多細節。較低解析度的影像每一英吋包含較少的點，因此顯示的細節較少，但是檔案也較小。

9. 在「壓縮」中指定當掃描文件儲存為 PDF 或 XPS 檔時，檔案要使用「一般」或是「高」壓縮。

附註：如果壓縮設為「高」，掃描檔案會比較小，但是掃描程序可能比「一般」壓縮還久。

10. 從「黑色 TIFF 壓縮方法」下拉式清單中選擇黑色 TIFF 壓縮方法。
11. 從「彩色/灰階 TIFF 壓縮方法」下拉式清單中選擇彩色/灰階 TIFF 壓縮方法。
12. PDF 檔案：如果您想將輸出的 PDF 檔加密，請啟用「PDF 加密」。您必須指定密碼，此為加密的一部分。開啟檔案時也必須使用相同的密碼。如果在掃描工作按「開始」之前沒有設定密碼，將會提醒使用者輸入密碼。
13. 如果已選擇「隱藏空白頁」核取方塊，則會忽略空白頁面。

USB 通知設定值

使用此選項以指定使用者將掃描文件儲存到 USB 儲存裝置時，傳送通知的條件和方法。如果沒有指定收件者電子郵件地址，使用者必須從裝置輸入電子郵件地址。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「通知條件」中選擇值：
   - 不通知：當使用者將掃描文件儲存到 USB 儲存裝置時，一律不傳送通知。
   - 僅在列印工作失敗時通知：僅在發生錯誤時傳送通知。
   - 僅在列印工作完成時通知：當使用者將掃描文件儲存到 USB 儲存裝置時，一律傳送通知。
2. 從「用來傳送通知的方法」中選擇通知傳送方法。
   - 電子郵件：以電子郵件傳送通知。
   - 列印：列印通知。此選項不適用於掃描器。
3. 如果在「用來傳送通知的方法」下拉式清單中選擇了「電子郵件」，請在「電子郵件地址」文字 方塊中輸入接收通知的電子郵件地址。

USB 掃描設定值

預設掃描器設定會決定使用者在掃描要儲存到 USB 連接媒體的文件時，所使用的初始設定。請將預設 掃描器設定，設定為數位傳送裝置最常使用的 USB 連接媒體儲存偏好設定。這可以提高使用者效率，因為使用者不需要經常花時間手動設定掃描器設定。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在「原始大小」中選擇原始文件的頁面大小。
2. 如果原始大小為「自訂」：
   - 在「自訂尺寸單位」中設定文件的測量單位。
   - 在「自訂 X 尺寸」中設定文件寬度。
   - 在「自訂 Y 尺寸」中設定文件高度。
3. 在「原始邊」中指定原始文件為單面或是雙面。
4. 最佳化文字或列印圖片的輸出，或是在「最佳化文字/圖片」中手動調整設定。
5. 如果「最佳化文字/圖片」設定為「手動調整」，請在「最佳化」中指定值。
6. 在「內容方向」中指定原始文件內容在頁面上的置放方式。
7. 在「雙面格式」中決定頁面反面是上下顛倒或是同樣方向。
8. 在「背景清除」中決定是否應該移除模糊影像或是淡色背景。
9. 在「深淺度」中調整檔案的深淺度。
10. 在「清晰度」中調整檔案的清晰度。
11. 在「對比」中調整檔案的對比度。
12. 在「濾除色彩」中移除掃描輸出文件的指定顏色。例如，如果原始文件有黑色的文字，並有紅色筆寫的評語，此時選擇「移除紅色」選項，掃描的檔案就不會包含任何紅色的記號。移除顏色可以增加可讀性，增加光學字元辨識 (OCR) 的正確性，並降低檔案大小。
13. 若要掃描文件並在完成工作前顯示預覽，請啟用「影像預覽」。
14. 啟用「列印工作建置」，將幾組原始文件合併成一個電子郵件附件。當原始文件頁數多於檔案進紙器一次能容納的數量時，也能用此功能掃描原始文件。
15. 請選擇「誤傳送偵測」，以便在產品感應到一次有多張頁面送入時停止掃描。當使用者掃描多頁內容的原始文件，例如折疊的小冊子時，請確定不要選取「誤傳送偵測」，如此一來，一次放入多頁便不會回報為誤傳送。

嵌入式 Web 伺服器的裝置設定選項

嵌入式 Web 伺服器的設定選項，會定義裝置嵌入式 Web 伺服器的功能。

嵌入式 Web 伺服器的設定選項

使用此選項，可以選擇嵌入式 Web 伺服器的各種功能。如果您有一組嵌入式 Web 伺服器的標準設定選項，可以將所有嵌入式 Web 伺服器，導向具有正確設定選項印表機的 URL。這可以省下針對每個嵌入式 Web 伺服器手動指定設定選項的麻煩，進而減少錯誤。

若要開啟功能，請選擇功能的核取方塊。若要關閉功能，請清除功能的核取方塊。

嵌入式 Web 伺服器語言設定

使用此選項，即可指定嵌入式 Web 伺服器用於顯示網頁的語言。

依照下列步驟設定此選項：

附註：如果您想要接收 HP Web Jetadmin 警告，必須使用英文或瀏覽器語言。若要執行此作業，請將「選擇語言」設定為「英文」，接著將瀏覽器語言指定為您需要使用的語言。然後選擇「以瀏覽器語言檢視頁面」選項。

1. 若要以特定語言顯示網頁，請選擇「選擇語言」，然後從下拉式清單中選擇語言。
2. 若要以使用者瀏覽器中指定的語言顯示網頁，請選擇「以瀏覽器語言檢視頁面」。
3. 若要以印表機中指定的語言顯示網頁，請選擇「以印表機語言檢視頁面」。

嵌入式 Web 伺服器郵件設定

使用此選項，即可設定個別印表機或裝置群組印表機的電子郵件設定。您可以針對印表機傳送和接收的電子郵件，指定電子郵件設定。

依照下列步驟設定此選項：

1. 選擇「SMTP 伺服器」，接著在文字方塊中輸入 SMTP 伺服器 IP 位址。
2. 選擇「網域名稱」，接著在文字方塊中輸入 SMTP 伺服器網域名稱。
3. 若要指定傳入的電子郵件選項：
   - 選擇「POP3 伺服器」，接著在文字方塊中輸入 POP3 伺服器 IP 位址。
   - 選擇「使用者名稱」，接著在文字方塊中輸入印表機名稱。
   - 必要時，選擇「密碼」，接著在文字方塊中輸入密碼。在「確認密碼」文字方塊中，重新輸 入密碼，予以確認。

嵌入式 Web 伺服器的其他連結

使用此選項即可建立其他網站的連結。這是快速瀏覽網站的便利方法。這些連接會出現在印表機嵌入 式 Web 伺服器的頁面上。最多可以建立五個連結。

附註：您無法刪除或變更「我的印表機」、「訂購耗材」和「解決問題」這些預設連結。

依照下列步驟設定此選項：

附註：連結名稱或連結位址中不允許下列字元：|, ", /, *, +, =, !, @, #, $, %, ¨, &, *, (,) , {, [, },], `, ´, ~, ^, ?, \, ;, :, >, , <

1. 在「連結名稱」中輸入連結的名稱。
2. 在「連結 URL」中輸入 URL，然後按一下「新增連結」。

   如果您輸入了不想要的連結，請在「使用者定義連結」方塊中反白顯示它，然後按一下「移除」。

   若要從清單中移除所有顯示的連線，請按一下「清除清單」。傳送空白清單至印表機會移除先前建立的任何連結。

嵌入式 Web 伺服器 URL

指定嵌入式 Web 伺服器可用於擷取設定資訊的 URL。如果您有一組嵌入式 Web 伺服器的標準設定選項，可以用這些設定選項來設定 URL，並將所有嵌入式 Web 伺服器導向此 URL。這可以省下針對每個嵌入式 Web 伺服器手動指定設定選項的麻煩，進而減少錯誤。

若要指派或變更 URL，請在文字方塊中輸入它。

時間服務

使用此選項，即可存取網路上的另一部機器，取得個別印表機或裝置群組印表機的正確時間。HP 印表機沒有內部時鐘，因此它們必須連接到網路上的另一部機器，才取得正確時間。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要指定預設值，請選擇「使用預設值」。
2. 啟用時鐘偏移更正：裝置會定期與伺服器聯繫並更新其時間。因為裝置一定會設為正確時間，但不會造成網路流量，所以這是有助益的。
3. 若要指定網路時間伺服器位址，請選擇「網路時間伺服器位址」，並輸入 IP 位址。

附註：印表機會接收網路上此機器的時間。針對預設值，HP Web Jetadmin 會尋找網路上的另一部機器。如果找不到網路上的另一部機器，此值會顯示為 0。

4. 從伺服器接收時間的本機連接埠：指定裝置用於從時間伺服器取得資料的連接埠。
5. 若要指定印表機與網路機器同步的間隔，請選擇「將時間與伺服器同步的間隔」，然後輸入介於 1 和 168 之間的整數值（預設是 24 小時）。

附註：會發生在指定的間隔時數，而不是在儲存後，立即與網路上的另一部機器同步時間。例如，如果您指定 2 小時，則印表機會在儲存此設定後等待 2 小時。

傳真的裝置設定選項

傳真的設定選項會定義傳真機功能，包括設定和預設傳真設定。

封鎖的傳真清單

使用此選項，可以維護傳真裝置封鎖的傳真號碼清單。將推銷性質的傳真號碼新增到封鎖傳真清單，組織就不會收到不想要的推銷傳真。

下列是設定這個選項的步驟：

1. 若要新增要封鎖的傳真號碼，在「傳真號碼」中輸入號碼，然後按一下「新增號碼」。
2. 若要從清單移除傳真號碼，請在「封鎖傳真號碼」中反白該號碼，然後按一下「移除」。

啟用傳真接收

使用此選項，指定裝置是否接受內送傳真。此設定不會影響裝置傳送傳真的能力。

若要允許裝置接受所有內送傳真，請選擇「啟用傳真接收」核取方塊。

-或-

若要防止裝置接受任何內送傳真，請清除「啟用傳真接收」核取方塊。

傳真活動記錄

使用此選項以指定是否列印、清除，或列印並清除傳真活動記錄。傳真活動記錄包含自上次清除傳真活動記錄後，所有傳入和傳出傳真的記錄。您應定期列印傳真活動記錄，用以保留記錄，然後清除傳真活動記錄，以防止記錄變得太大。

若要設定此選項，請從下拉式清單中選擇「清除」、「列印」或「列印和清除」。為數位傳送裝置套用設定之後，隨即會列印並清除此記錄。

傳真接聽模式

使用此選項，可以選擇此裝置的接聽模式。「手動」模式需要使用者輸入，「自動」則否。

傳真接聽模式設定值

使用此選項，可以選擇此裝置的接聽模式。選項包括：

- 手動：需要使用者手動輸入。
- 自動：不需要使用者手動輸入。
- 電話答錄機 (TAM)：電話答錄機會連接到產品的輔助 (Aux) 電話連接埠。除非使用者拿起答錄機接聽電話，否則產品只會接聽傳真訊號；產品不會接聽任何來電。
- 傳真/電話：產品必須自動接聽電話，以判斷來電是電話或傳真。若為傳真，產品會按一般程序處理此通來電。若是電話，就會發出可聽見的合成鈴聲，提醒使用者此通來電為電話。

下列是設定這個選項的步驟：

1. 選擇設定：
2. 若選擇「傳真/電話」，請指定鈴聲數與接聽鈴聲類型。

傳真封存

使用此選項，指定除了使用者指定的傳真工作外，要進行傳真工作封存的特定傳真編號。如果您要追蹤傳送至印表機的傳真工作，這會十分有用。

若要設定此選項，選擇「啟用傳真封存」，然後輸入傳真號碼。

傳真封存設定

使用此選項設定傳真封存的類型。

依照下列步驟設定此選項：

1. 選擇「傳真封存設定」：
   - 已停用：不會進行傳真封存。
   - 傳真：所有傳真都會傳送至此傳真號碼。在「傳真封存號碼」文字方塊中輸入傳真號碼。
   - 電子郵件：所有傳真都會封存至指定的電子郵件地址。在「傳真封存電子郵件地址」文字方
     塊中輸入電子郵件地址。若要指定多個電子郵件地址，請使用分號加以分隔。「傳送與接收」、「傳送」或「接收」都可以啟用此選項。

附註：要啟用「傳真封存至電子郵件」，必須在「電子郵件設定」上設定 SMTP 閘道，同時 還必須在「一般設定」頁面上設定管理員電子郵件地址。

2. 選擇封存傳真的時機：「傳送與接收」、「傳送」或「接收」。
3. 若要在成功封存傳真時停用傳入傳真的列印功能，請選擇「停用列印於傳入傳真」核取方塊。

附註：這個選項只有在 傳真封存設定清單中的「電子郵件」已選取，而且「封存傳真的時機」區段中的「傳送與接收」或「接收」選項也已選取時才能使用。

傳真封存

使用此選項，啟用傳真封存並指定所封存之傳真的類型。您可以指定要封存還是列印傳真（或兩者都做），並指定封存傳真的方式。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要指定傳真的處理方式，請從 傳真封存清單選擇下列其中一個選項：
   - 封存與列印：封存並列印傳真。
   - 僅封存：封存但不列印傳真。
   - 不封存（僅列印）：列印但不封存傳真。
2. 若要指定傳真的封存方式，請從 封存目的地清單選擇下列其中一個選項：
   - 電子郵件：傳真的副本會傳送到「傳真封存電子郵件地址」欄位中指定的位址。
   - FTP：傳真的副本會儲存在「FTP 設定」區段中指定的 FTP 伺服器上。
   - 網路資料夾：傳真的副本會儲存在「資料夾設定」區段中指定的共用網路資料夾內。
3. 若要指定所封存之傳真的類型，請從 要封存的傳真工作類型清單選擇下列其中一個選項：
   - 僅接收：僅封存傳入傳真。
   - 傳送與接收：封存傳出與傳入的傳真。
   - 僅傳送：僅封存傳出傳真。
4. 如果您從 封存目的地清單中選擇了「電子郵件」，請在「傳真封存電子郵件地址」欄位中輸入傳真副本要傳送到的電子郵件地址。
5. 如果您從 封存目的地清單中選擇了「網路資料夾」，請在「資料夾設定」區段中指定下列選項：
   - UNC 資料夾路徑：儲存封存傳真之網路資料夾的 UNC 路徑。路徑必須依 `\\server\share` 的格式來指定。
   - Windows 網域：網路資料夾所在的 Windows 網域。網域名稱必須少於 128 個字元。
   - 檔案名稱字首：在封存傳真檔名前加上的字首。
   - 使用者名稱：存取網路資料夾所需的使用者名稱。
   - 密碼：存取網路資料夾所需的密碼。
   - 驗證資料夾存取權：按一下此按鈕以確認網路資料夾的指定位置及認證是否有效。
6. 如果您從 封存目的地清單中選擇了「FTP」，請在「FTP 設定」區段中指定下列選項：
   - FTP 伺服器：儲存封存傳真的 FTP 伺服器。伺服器名稱是必要的，而且必須少於 256 個字元。
   - 連接埠：儲存封存傳真的 FTP 連接埠。連接埠號碼必須介於 1 到 65535。

- FTP 資料夾路徑：在 FTP 伺服器上儲存封存傳真之資料夾的路徑。
- 檔案名稱字首：在封存傳真檔名前加上的字首。
- 使用者名稱：存取 FTP 伺服器所需的使用者名稱。
- 密碼：存取 FTP 伺服器所需的密碼。
- 確認存取：按一下此按鈕以確認 FTP 伺服器的指定位置及認證是否有效。

傳真收費代碼

使用此選項，可以指定數位傳送裝置的收費代碼資訊。收費代碼可以追蹤來自不同位置的傳真。傳真機傳真方法支援時，收費代碼可用於追蹤傳真至特定機器或傳送者的來源。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要允許使用者輸入預設以外的收費代碼，請從「可由使用者編輯」中選擇「是」。
2. 在「預設收費代碼」中，輸入預設收費代碼值。
3. 從「最小長度」中，選擇允許使用者輸入有效收費代碼時的最少字元數（允許的收費代碼最大字元數是 16）。

傳真轉寄

使用此選項，將所有傳入和傳出傳真複本傳送至另一個傳真號碼。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要設定此選項，請選擇「啟用傳真轉寄」。
2. 選擇要轉寄的傳真工作類型。
3. 輸入要將所有傳入和傳出傳真複本轉寄的目的地傳真電話號碼。

傳真一般

使用此選項，可以指定數位傳送裝置的進階傳真設定。您可以指定數據機和鈴聲音量、標題資訊是否在傳真影像上重疊，以及傳真裝置應使用 JBIG 壓縮還是「錯誤更正模式」(ECM)。在傳真影像上重疊列印標題，而不是列印在其上方，會減少每個傳真頁面大於選定紙張尺寸並在接收傳真裝置上列印為兩 頁的可能性。

JBIG 壓縮是一種協定，可以加快兩部符合 JBIG 標準傳真裝置之間傳送傳真的速度。但在啟用 JBIG 時，舊型傳真機可能無法連線。一般應啟用「錯誤更正模式」(ECM)，除非在極端情況下，線路狀況太差， 無法支援 ECM 傳真。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「數據機音量」中，選擇傳真數據機音量。
2. 從「鈴聲音量」中，選擇傳真鈴聲音量。
3. 所有外送傳真頂端會標記電話號碼、時間和日期。若要在傳真影像頂端的小部分上列印此資訊， 請選擇「傳真頁眉」。
4. 若要停用 JBIG 壓縮，請選擇「停用 JBIG 壓縮」。
5. 若要停用「錯誤更正模式」，請選擇「停用錯誤更正」。

傳真標題

您可以指定傳真頂端包含公司名稱和傳真號碼。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在「公司名稱」中輸入公司名稱。
2. 在「傳真號碼」中輸入傳真號碼。

傳真頁首設定值

使用此選項，可以指定關於所傳送傳真之來源的資訊。您可以指定傳送者的公司名稱、電話號碼與所在國家/地區。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在「電話號碼」中，輸入裝置撥號來源電話號碼。
2. 在「公司名稱」中輸入來源公司名稱。
3. 從「位置」下拉式清單中選擇來源國家/地區。

傳真最大傳輸速率

使用此選項，可以指定傳真傳輸的最大傳輸速率。如果傳真發生通訊問題，則使用此設定選擇較慢的傳輸速率，以判斷錯誤是否因電話線而造成。

若要設定此選項，請從下拉式清單中選擇傳輸速率。

傳真最大傳輸速率 - 接收

使用此選項以指定用於接收傳真的最大傳輸速率（千位元/秒）。傳輸速率通常設定為可行的最高值。傳真數據機會在接收傳真的同時交涉適當的速度，最高可達此設定值。

如果傳真數據機遭遇通訊問題，請將此選項設定為較低的傳輸速率以判斷問題的原因是否在於電話線 路。

若要設定此選項，請從下拉式清單中選擇傳輸速率。

傳真最大傳輸速率 - 傳送

使用此選項以指定用於傳送傳真的最大傳輸速率（千位元/秒）。傳輸速率通常設定為可行的最高值。傳真數據機會在傳送傳真的同時交涉適當的速度，最高可達此設定值。

如果傳真數據機遭遇通訊問題，請將此選項設定為較低的傳輸速率以判斷問題的原因是否在於電話線 路。

若要設定此選項，請從下拉式清單中選擇傳輸速率。

傳真數據機設定

數位傳送裝置與傳真機類似，也會將掃描文件傳送至傳真電話號碼。指定傳真設定，確定已正確設定數位傳送裝置的相關傳真線路。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「國家/地區」中選擇來源國家/地區。
2. 選用：在「公司名稱」中輸入來源公司名稱。

3. 在「電話號碼」中，輸入裝置撥號來源電話號碼。
4. 如果當地電話系統需要首碼，請選擇「啟用撥號首碼」，接著在「撥號首碼」中輸入它。

傳真通知

數位傳送裝置可以產生通知報告，提供有關傳真傳送或接收作業結果的進一步詳細資料。使用此選項，即可指定何時數位傳送裝置產生通知報告，以及如何將報告傳送給使用者。視需要而定，您可以設定裝置定期傳送通知報告，或只在發生特定類型的錯誤時傳送通知報告。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「通知狀況」中，選擇應在哪一種狀況傳送傳真通知。
2. 從「用來傳送通知的方法」中，選擇通知傳送方法：

附註：裝置必須正確設定為使用其中一個選項。

- 列印：直接在數位傳送裝置上列印傳真通知報告。
- 傳送電子郵件給使用者：將傳真通知報告傳送至使用者的電子郵件地址。

3. 傳真通知報告中若要包含每份傳真的縮圖影像，請從「包含縮圖」中選擇「是」。

傳真號碼確認

啟用此選項時，傳送傳真前，裝置會顯示確認畫面，要求再次輸入傳真號碼，以確保傳真號碼是正確的。對於需要經常利用傳真傳送機密資訊的公司與辦公室而言，這是非常有用的功能。

若要啟用此選項，請選擇「已啟用」。

傳真列印

使用此選項，可以指定具傳送功能之裝置的傳真列印設定。您可以指定 PIN，保護內送傳真文件，防止未授權的使用者進行列印。您也可以指定要列印還是儲存傳入的傳真。針對列印傳真，您可以排定何時進行列印。如果傳入的傳真包含敏感資訊，用 PIN 保護傳真數據機，可防止未授權的使用者列印這些傳真。如果傳真裝置沒有專人定期照顧，儲存所有接收的傳真或指定列印排程，可防止裝置在無專人服務時列印傳真。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在「PIN 號碼」中輸入數字 PIN。

   在「確認PIN號碼」中，重新輸入數字PIN，予以確認。
2. 若要為傳真指定列印模式設定，請選擇下列其中一個選項：
   - 列印所有接收的傳真：接收傳真時列印所有傳真。
   - 儲存所有接收的傳真：在裝置上儲存所有接收的傳真。在裝置上輸入正確的 PIN，才能列印傳真。
   - 使用傳真列印排程：指定列印傳入的傳真的時間。您可以指定解除鎖定裝置的日期和時間。

     在「工作日」欄中選擇適當的核取方塊，以指定解除鎖定數位傳送裝置的天數。

     從「開始列印傳真」選擇開始時間，並從「停止列印傳真」選擇停止時間。

     附註：如果未指定排程，則裝置會儲存所有接收的傳真。

傳真列印排程

使用此選項，可以指定儲存與列印傳真的方式。您可選擇永遠列印傳真、永遠儲存傳真或根據特定每日排程列印傳真。根據組織的安全性需求，您可以選擇永遠儲存傳真，或者只在管理員在裝置旁時列 印傳真，讓管理員親自收集列印出來的傳真。選擇最符合您組織要求的傳真列印排程。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從下列三個選項中選擇一個：
   - 永遠儲存傳真：將所有接收的傳真儲存在記憶體中。
   - 永遠列印傳真：接收到傳真後立刻列印。
   - 使用傳真列印排程：根據指定的排程列印接受到的傳真。
2. 如果您選擇「使用傳真列印排程」選項，請指定傳真列印排程。在第二欄中選擇當週每一天的核
   取方塊，然後在「開始列印傳真」欄位中輸入您希望傳真開始列印的時間。選擇第四欄中的核取 方塊，然後在「停止列印傳真」欄位中輸入您希望傳真停止列印的時間。

   您也可以啟用或停用「使用假日睡眠排程」選項。如果您啟用這個選項，假日期間就會儲存傳入傳真，再於假日過後列印該傳真。

附註：部分裝置機型不支援「使用假日睡眠排程」選項。

傳真接收

使用此選項，即可指定數位傳送裝置最有效的傳真接收設定。您可以指定數位傳送裝置列印傳真的來源及目的地紙槽、列印時的傳真格式、接聽來電前傳真裝置等待的鈴聲數，以及裝置是否應將傳真文件轉寄至另一部具傳真功能的機器。這些設定會確保傳入的傳真大多成功接收，並且用最有效的方式傳送給使用者。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「傳真紙匣」中，選擇數位傳送裝置列印傳真的來源進紙匣號碼。
2. 從「傳真目的紙槽」中，選擇數位傳送裝置列印傳真的目的出紙槽號碼。
3. 從「接聽前的鈴聲數」中，選擇傳真機在接聽來電前等待的鈴聲數。
4. 若要將傳送者的可用資訊標記在接收的傳真，請選擇「標記接收的傳真」。
5. 若要將傳入的傳真影像縮放至進紙匣內的紙張尺寸，請選擇「調整影像以符合頁面大小」。
6. 若要將數位傳送裝置上傳入的傳真，轉寄至另一部具傳真功能的機器，請在「轉寄號碼」中輸入 目標傳真的電話號碼。

附註：即使數位傳送裝置轉寄傳真，仍然會列印、以電子郵件傳送，或將它儲存在記憶體中，照 常處理傳真。

傳真接收 - 處置

使用此選項，可以定義裝置在接收傳真時的處置方式：即列印傳真或將它轉寄至不同的傳真號碼。

傳真接收 - 其他選項

使用此選項，可以選擇裝置在接收傳真時可執行的其他選項。您可以讓使用者從連接到分機電話的傳
真機取得傳真、讓裝置偵測在接聽來電後是否無回應，或甚至強制在每個傳入的傳真標記時間。

傳真接收 - 設定

使用此選項，可指定傳真接收設定。您可以指定傳真的目的地紙槽、列印時的傳真格式、接聽來電前每個傳真裝置等待的鈴聲數，以及每個裝置是否應將傳真文件轉寄至另一部具傳真功能的機器。這些設定會確保傳入的傳真大多成功接收，並且盡可能用最有效的方式傳送。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要將傳入的傳真轉寄至另一部具傳真功能的機器，請在「傳真轉寄」下拉式清單中選擇「已啟 用」。
2. 若要將傳送者的可用資訊標記在傳入的傳真，請從「標記接收的傳真」下拉式清單中選擇「已啟 用」。
3. 從「響鈴接聽」下拉式清單中，選擇接收線路忙線時重撥的次數。
4. 在「鈴聲間隔時間」文字方塊中輸入鈴聲間隔時間（單位為毫秒）。
5. 從「鈴聲音量」下拉式清單中，選擇傳入傳真時的鈴聲音量。
6. 若要將傳入的傳真影像縮放至進紙匣內的紙張尺寸，請從「調整以符合頁面大小」下拉式清單中選擇「已啟用」。
7. 從「紙張選項」下拉式清單中選擇列印傳入傳真的紙匣。
8. 從「出紙槽」下拉式清單中選擇裝置列印傳真時的出紙匣。

傳真接收設定

使用此選項以指定傳真接收設定值。您可以指定傳真的目的地紙槽、列印時的傳真格式、接聽來電前每個傳真裝置等待的鈴聲數，以及每個裝置是否應將傳真文件轉寄至另一部具傳真功能的機器。這些設定會確保傳入的傳真大多成功接收，並且盡可能用最有效的方式傳送。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「鈴聲音量」下拉式清單中，選擇接收傳真時的鈴聲音量。
2. 從「響鈴接聽」下拉式清單中，選擇接收線路忙線時重撥的次數。
3. 從「傳真接收速度」下拉式清單中，選擇傳真傳輸速度。
4. 在「鈴聲間隔時間」文字方塊中輸入鈴聲間隔時間（單位為毫秒）。
5. 在「鈴聲頻率」文字方塊中輸入鈴聲頻率。
6. 在「響鈴關閉時間 (220-600)
毫秒」文字方塊中，以毫秒為單位輸入數據機偵測傳入響鈴前，響鈴 經過的時間長度。
7. 從「雙面列印」下拉式清單中，選擇列印傳入傳真時要使用的雙面列印設定。
8. 在「紙張選擇」下拉式清單中選擇傳真使用的紙張。
9. 從「出紙槽」下拉式清單中選擇裝置列印傳真時的出紙匣。
10. 若要將傳入的傳真影像縮放至進紙匣內的紙張尺寸，請選擇「調整以符合頁面大小」選項。
11. 若要將傳送者的可用資訊標記在傳入的傳真，請選擇「標記接收的傳真」。
12. 在「通知條件」下拉式清單中選擇需要傳送通知的情況。
13. 從「用來傳送通知的方法」下拉式清單中選擇傳送通知的方法。

14. 在「通知電子郵件」文字方塊中，輸入要傳送通知的目的地電子郵件地址。
15. 如果您要使用內部數據機傳送傳真，並且附上第一頁的縮圖，請選擇「包含縮圖」。

傳真報告和錯誤更正

使用此選項，可以設定錯誤和追蹤報告的選項。啟用錯誤更正，裝置會自動嘗試更正傳真的錯誤。您也可以從下拉式清單中選擇頻率，指定多久列印一次傳真記錄。也可以選擇是否要包含首頁。

傳真報告和記錄

使用此選項，可以指定要列印還是清除傳真活動記錄。傳真活動記錄包含自上次清除傳真記錄後，所有傳入和傳出傳真的記錄。應定期列印此記錄，用以保留記錄，然後予以清除。這可以防止記錄變得太大。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要列印傳真活動記錄，請選擇「列印活動記錄」。當套用數位傳送裝置的設定時，會列印記錄。
2. 若要清除傳真活動記錄，請選擇「清除活動記錄」。套用數位傳送裝置的設定時，會清除記錄。

傳真解析度品質

使用此選項，可以指定輸出傳真的解析度品質。使用解析度設定，可以管理傳真傳送作業的效率。解析度較低一般會傳真傳送時間較快，但會降低傳真文件的品質。

附註：使用者無法變更解析度設定。

若要設定此選項，請從「解析度」下拉式清單中選擇輸出傳真的品質。

傳真響鈴關閉時間

使用此選項，指定在數據機可偵測來電前，每次響鈴間必須經過的時間（或「響鈴關閉時間」）。如
果您的傳真線路有多種用途，且只希望在特定響鈴時間內讓傳真接聽來電，您就可以指定自訂響鈴關 閉時間值。

若要設定此選項，請選擇「啟用自訂響鈴關閉時間」，然後在「響鈴關閉時間」中輸入單位為毫秒的 值。

傳真鈴聲頻率

使用此選項，可以指定傳真鈴聲的特定頻率。您可能需要指定自訂值，以修正因自訂 PBX 原則所產生的變動。可能由技術支援人員提出此選項的需求，以調整傳真鈴聲通訊。

附註：在 HP 技術支援人員現場指導下，才能變更此設定。

若要設定此選項，選擇「啟用自訂鈴聲頻率」，然後輸入數字值。

傳真傳送

使用此選項，可以指定數位傳送裝置最有效的傳送傳真設定。這些設定會影響裝置如何撥號輸出傳真，以及接收線路無法接聽傳真時的裝置行為。這些設定將確保大多數的輸出傳真都會成功接收，同時盡量減少嘗試將傳真傳送至無法連線接收者所花的時間。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「撥號模式」下拉式清單中選擇撥號模式。
2. 若要讓傳真在輸出傳真文件撥號之前等待撥號聲，請從「偵測撥號聲」下拉式清單中選擇「是」。
3. 從「忙線時重撥」下拉式清單中，選擇接收線路忙線時重撥的次數。
4. 從「無人接聽時重撥」下拉式清單中，選擇接收線路無法接聽時重撥的次數。
5. 從「重撥間隔」下拉式清單中，選擇重撥之間等待的分鐘數。

傳真傳送 - 撥號模式

使用此選項，可以設定傳送傳真時的預設撥號模式（「音調」或「脈衝」）。這可以讓您選擇適合可用通訊線路特性的撥號模式。

若要設定此選項，請選擇撥號模式的選項按鈕。

傳真傳送 - 其他選項或其他設定

使用此選項，可以定義撥出的號碼忙線或沒有回應時的裝置行為。

傳真傳送 - 解析度

使用此選項，可以設定傳送傳真時將使用的預設解析度。可用的選項有「標準」、「佳」、「極佳」和「相片」。這可以讓您在使用預設值時，控制傳送傳真的品質。

若要設定此選項，請選擇所需的解析度。

傳真傳送 - 設定

使用此選項，可指定傳真的傳送設定。您可以指定數據機和鈴聲音量、撥號與重撥設定，以及傳真裝置應使用 JBIG 壓縮還是「錯誤更正模式」(ECM)。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「傳真撥號音量」下拉式清單中，選擇傳真撥號時的音量。
2. 若要啟用「錯誤更正模式」(ECM)，請從「錯誤更正模式」下拉式清單中選擇「已啟用」。除非在 極端情況下，線路狀況太差，無法支援 ECM 傳真，否則一般應啟用 ECM。
3. 若要啟用 JBIG 壓縮，請從「JBIG 壓縮」下拉式清單中選擇「已啟用」。JBIG 壓縮是一種協定，可以加快兩部符合 JBIG 標準傳真裝置之間傳送傳真的速度。但在啟用 JBIG 時，舊型傳真機可能無法 連線。在這種案例中，就要使用停用 JBIG 的選項。
4. 從「撥號模式」下拉式清單中選擇「音調」或「脈衝」。
5. 從「忙線時重撥」下拉式清單中，選擇接收線路忙線時重撥的次數。
6. 從「無人接聽時重撥」下拉式清單中，選擇接收線路無法接聽時重撥的次數。
7. 若要讓傳真在輸出傳真文件撥號之前等待撥號聲，請從「偵測撥號聲」下拉式清單中選擇「已啟 用」。
8. 若要指定撥號首碼，請在「撥號首碼」文字方塊中輸入值。
9. 若要列印收費代碼報告，請選擇「列印收費代碼清單」核取方塊。

傳真傳送設定值

使用此選項以指定用於傳送傳真的設定。您可以指定傳真傳送方法、掃描設定、通知設定、內建數據機設定、LAN 傳真設定和網際網路傳真設定。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要啟用傳送傳真，請選擇「啟用傳真傳送」核取方塊。
2. 從「傳真傳送方法」下拉式清單中選擇裝置用來傳送傳真的方法。
3. 在「一般工作設定值」-「掃描設定」區段中，為原始文件和掃描輸出指定下列設定：
   - 預設解析度：選擇掃描原始文件時的預設解析度。
   - 原始大小：選擇原始文件的預設大小。
   - 自訂尺寸單位：如果您從「原始大小」下拉式清單選擇「自訂」，請選擇用於原始文件的預設測量單位。
   - 自訂 X 尺寸：如果您從「原始大小」下拉式清單選擇「自訂」，請輸入原始文件的預設寬度。

     如果「自訂尺寸單位」選項設定為「英吋」，則預設寬度必須介於 54.86 公釐和 215.9 公釐之間。

     如果「自訂尺寸單位」選項設定為「公釐」，則預設寬度必須介於 52 公釐和 215.9 公釐之間。
   - 自訂 Y 尺寸：如果您從「原始大小」下拉式清單選擇「自訂」，請輸入原始文件的預設高度。

     如果「自訂尺寸單位」選項設定為「英吋」，則預設寬度必須介於 73.66 公釐和 863.6 公釐之間。

     如果「自訂尺寸單位」選項設定為「公釐」，則預設寬度必須介於 73.7 公釐和 863.6 公釐之間。
   - 原稿面數：選擇原始文件的預設面數。
   - 最佳化文字/圖片：選擇掃描原始文件時最佳化的預設內容類型。
   - 最佳化：如果您從「最佳化文字/圖片」下拉式清單選擇「手動調整」，請選擇值以指定預設要最佳化原始文件的文字還是圖片。
   - 內容方向：選擇原始文件的預設方向。
   - 雙面格式：選擇原始文件的預設雙面列印格式。

     如果您選擇「書籍樣式」，翻頁方式會像書籍一樣（長邊裝訂）。

     如果您選擇「翻轉樣式」，翻頁方式會像手翻書一樣（短邊裝訂）。
   - 背景清除：選擇掃描原始文件時要移除的預設背景量。
   - 深淺度：選擇掃描原始文件時要套用的預設曝光量。
   - 對比：選擇掃描原始文件時要套用的預設對比量。
   - 清晰度：選擇掃描原始文件時要套用的預設清晰程度。愈高的值產生愈清晰的輸出。
   - 影像預覽：指定裝置是否要先顯示掃描輸出的預覽後再傳送傳真。

     如果您選擇「設為選用」選項，使用者可以選擇是否在傳送傳真前先顯示預覽

     。

- 誤傳送偵測：選擇此核取方塊，以便在裝置感應到一次有多張頁面送入時停止掃描。

  附註：若要避免裝置在使用者掃描多頁面的原始文件（例如摺疊的小冊子）時回報卡紙，請
  勿選擇「誤傳送偵測」核取方塊。如此一來，裝置就不會在一次有多張頁面送入時回報誤傳 送。

- 列印工作建置：選擇此核取方塊以允許使用者將多張掃描的頁面合併成一份傳出傳真。如果不選擇此核取方塊，多張掃描的頁面就會產生多份傳出傳真。
- 啟用空白頁隱藏：選擇此核取方塊可將空白頁面從傳出傳真移除。

4. 在「一般工作設定值」-「通知設定」區段中，為傳真通知報告指定下列設定：
   - 通知條件：選擇裝置為送出的傳真產生通知報告的時機。
   - 包含縮圖：選擇此核取方塊，以在傳真通知報告中包含每封傳真的縮圖。
   - 用來傳送通知的方法：選擇裝置傳送傳真通知報告的方法。
   - 電子郵件地址：輸入要接收傳真通知報告的電子郵件地址。
5. 在「一般工作設定值」-「一般傳真傳送設定」區段中，選擇「傳真號碼確認」核取方塊，以顯示
   要求使用者再次輸入傳真號碼的確認畫面。此選項對於透過傳真傳送機密限閱資訊的公司而言很實用。
6. 在「內建數據機」-「一般傳真設定」區段中，為裝置的內建數據機指定下列設定：
   - 啟用 PC 傳真傳送：選擇此核取方塊以允許使用者從其電腦傳送傳真。
   - 啟用錯誤更正模式：選擇此核取方塊以啟用錯誤更正模式 (ECM)。如果已啟用 ECM，接收方的傳真裝置會檢查傳真資訊有無錯誤。如果接收方傳真裝置偵測到錯誤，它會要求傳送方傳真裝置重新傳送全部或部分的傳真。

     附註：通常都會啟用 ECM。然而，如果線路條件太差而無法支援 ECM 傳真，則請勿選擇「啟用錯誤更正模式」核取方塊。

   - 啟用 JBIG 壓縮：選擇此核取方塊以啟用 JBIG 壓縮。JBIG 壓縮是一種協定，可以加快兩部符合 JBIG 標準傳真裝置之間傳送傳真的速度。

     附註：如果啟用 JBIG 壓縮，舊型的傳真機可能會無法連線。

   - 啟用傳真頁眉：選擇此選項，以覆疊或前段加上的方式在傳真頁面加入傳真標題。
   - 啟用快速撥號比對：選擇此核取方塊以啟用快速撥號比對。啟用快速撥號比對之後，已設定快速撥號號碼的使用者在傳送傳真時，可以輸入快速撥號號碼而不必輸入完整的傳真電話號 碼。
7. 在「內建數據機」-「傳真撥號設定」區段中，為裝置的內建數據機指定下列設定：
   - 傳真撥號音量：選擇內建數據機撥號程式的音量。
   - 撥號模式：設定使用的撥號模式。
   - 撥號首碼：輸入要在撥號時加入所有電話號碼的撥號首碼。例如，如果必須存取外線，請輸 入 9。
   - 傳真傳送速度：傳真用於處理傳出傳真的速度。
   - 重撥間隔：輸入內建數據機嘗試重撥前的等待間隔（以分鐘為單位）。
   - 無人接聽時重撥：輸入內建數據機在對方無人接聽時的重撥次數。
   - 忙線時重撥：輸入內建數據機遇到對方忙線訊號時的重撥次數。

- 錯誤時重撥：選擇這個核取方塊啟用自動重撥，如果傳送傳真時發生通訊錯誤，內建數據機就會自動進行重撥。從清單選擇內建數據機重撥的次數。
- 偵測撥號聲：選擇此核取方塊讓內建數據機先等候撥號聲出現再撥號。

8. 在「內建數據機」-「收費代碼設定值」區段中，為裝置的內建數據機指定下列設定：
   - 啟用收費代碼：選擇此核取方塊，以便在傳送傳真時提示使用者輸入收費代碼。如果選擇此 選項，使用者輸入的收費代碼就會包含在收費代碼報告中。
   - 預設收費代碼：輸入使用的預設收費代碼。
   - 最小長度：輸入有效收費代碼的字元數下限。

   附註：收費代碼的字元數上限為 16。

   - 允許使用者編輯收費代碼：選擇此核取方塊以允許使用者在傳送傳真時編輯收費代碼。如果 不選擇此核取方塊，則一律使用預設的收費代碼。
9. 在「LAN 傳真設定」-「LAN 傳真服務設定值」區段中，為使用於 LAN 連線的協力廠商傳真裝置指 定下列設定：
   - 協力廠商 LAN 傳真產品：選擇使用的協力廠商 LAN 傳真裝置。
   - 檔案格式：指定傳出傳真所使用的檔案格式。
10. 在「LAN 傳真設定」-「資料夾設定」區段中，指定下列設定，以便存取 LAN 傳真裝置儲存傳真工 作的伺服器。
    - UNC 資料夾路徑：使用通用命名慣例 (UNC) 格式，輸入儲存傳真工作的資料夾路徑。UNC 路徑的格式為 “\\server\share\directory path”，而且不區分大小寫。
    - Windows 網域：如果網路屬於 Windows 網域，請輸入網域名稱。
    - 使用者名稱：如果網路要求驗證對傳真資料夾的存取，請輸入有效的使用者名稱。
    - 密碼：如果網路要求驗證對傳真資料夾的存取，請輸入上述使用者名稱的密碼。
11. 在「LAN傳真設定」-「撥號設定值」區段中，為LAN傳真裝置指定下列設定：
    - 最大嘗試重試次數：輸入 LAN 傳真裝置在第一次嘗試失敗後，再次嘗試傳送傳真的次數上 限。
    - 重試間隔時間（分鐘）：輸入 LAN 傳真裝置再次嘗試傳送傳真前的等待間隔（以分鐘為單位）。
12. 在「LAN傳真設定」-「輸入設定值」區段中，為LAN傳真裝置指定下列設定：
    - 啟用通知：選擇此核取方塊，以便在傳送傳真至網路資料夾卻發生錯誤時傳送通知。
    - 通知逾時（分鐘）：輸入 LAN 傳真裝置在發生錯誤時傳送通知前的等待分鐘數。
    - 啟用錯誤更正：選擇此核取方塊以啟用錯誤更正模式 (ECM)。啟用 ECM 之後，LAN 傳真裝置會重新傳送任何沒有成功送出的傳真部分。
13. 在「LAN傳真設定」-「輸出設定值」區段中，為LAN傳真裝置指定下列設定：
    - LAN 傳真傳輸速度：選擇傳出傳真所使用的傳輸速度。
    - 啟用封面：選擇此核取方塊，以在傳出傳真中包含封面。
14. 在「網際網路傳真設定」區段中，為網際網路傳真服務指定下列設定：

- 網際網路傳真供應者網域：輸入網際網路傳真服務供應者的網域，然後按一下「新增」按鈕。
- 若要刪除網域，請從清單中選擇網域，然後按一下「移除」按鈕。

  -或-

  若要刪除所有網域，請按一下「全部移除」按鈕。
- 預設網際網路傳真供應者網域：選擇網際網路傳真供應者使用的預設網域。
- 預設帳戶電子郵件地址：輸入用於傳送傳真的預設電子郵件「寄件者」地址。此電子郵件地址必須符合 RFC 5322、5321 和 3696。
- T37 首碼：輸入用於傳送傳真的 T37 首碼。此首碼可以包含字元 0 到 9 和逗號 (,)。
- 檔案格式：選擇用於傳送傳真的檔案格式。
- 如果可行，可使用已登入之使用者的電子郵件地址做為傳真帳戶地址：選擇此核取方塊，以便在傳送傳真時，使用已登入使用者的電子郵件地址做為傳真帳戶地址。
- 使用區域代碼自動完成北美編號計劃 (NANP) 格式：選擇此核取方塊，以便在傳送傳真時，自動將區域代碼加入傳真號碼。在文字方塊中輸入區域代碼。

傳真傳送設定

依照下列步驟設定此選項：

1. 啟用傳真傳送：啟用傳送傳真，並指定傳真傳送方法。
   - 選擇「啟用傳真傳送」。
   - 從「傳真傳送方法」中，選擇傳送方法。
2. 一般設定值 – 收費代碼設定值：啟用並設定收費代碼。收費代碼可以追蹤來自不同位置的傳真。傳真機傳真方法支援時，收費代碼可用於追蹤傳真至特定機器或傳送者的來源。
   - 要啟用收費代碼，請選擇「啟用收費代碼」。
   - 若要指定預設收費代碼值，請在「預設收費代碼」中，輸入收費代碼值。
   - 若要允許使用者輸入預設以外的收費代碼，請選擇「可由使用者編輯」。
   - 若要指定允許使用者輸入有效收費代碼時的最少字元數，請在「最小長度」中輸入值。
3. 一般設定值 - 預設原始設定值：指定掃描傳真原始文件的預設設定。
   - 從「預設解析度」下拉式清單中選擇預設解析度。
   - 從「雙面格式」下拉式清單中選擇預設雙面格式。
   - 從「原始大小」下拉式清單中選擇預設原始大小。
   - 從「背景清除」下拉式清單中選擇預設背景清除設定。
   - 從「原始邊」下拉式清單中選擇預設原始邊。
   - 從「深淺度」下拉式清單中選擇深淺度設定。
   - 從「最佳化文字/圖片」下拉式清單中選擇預設品質最佳化設定。
   - 從「清晰度」下拉式清單中選擇預設清晰度設定。
   - 從「內容方向」下拉式清單中選擇預設方向。
   - 從「對比」下拉式清單中選擇預設對比設定。

4. 一般設定值 - 預設通知設定值：設定裝置在每次傳送傳真時傳送通知。
   - 從「通知條件」下拉式清單中選擇值：
     - 永遠：傳送傳真時永遠傳送通知。
     - 永不：傳送傳真時永不傳送通知。
     - 所有錯誤：只有出現錯誤時才會傳送通知。
   - 從「用來傳送通知的方法」下拉式清單中選擇傳送方法：
     - 電子郵件：將通知傳送至管理員的電子郵件地址。
     - 列印：列印通知。
5. LAN 傳真設定 - LAN 傳真服務設定值：指定協力廠商傳真產品，在 LAN 連線上使用。您也可以指 定傳真的檔案格式。
   - 從「協力廠商 LAN 傳真產品」下拉式清單中選擇傳真產品。
   - 從「檔案格式」下拉式清單中選擇傳真檔案格式。
6. LAN 傳真設定 - 一般工作設定值：會指定關於用來儲存傳真工作之網路的一般資訊。若已經設定傳真裝置在網路伺服器上儲存傳真，一般工作設定值會指定存取伺服器需要的網路資訊。將傳真 儲存在伺服器上，而非存在裝置上，可以節省資源。
   - 從「資料夾位於」下拉式清單中選擇資料夾所在網路的類型。網路類型會決定資料夾格式。
   - 在「一般資料夾路徑 (UNC)」中輸入資料夾路徑。
   - 若網路是 Windows 型網域，請在「Windows 網域」中輸入網域名稱。
   - 如果網路需要驗證才能存取傳真資料夾，請在「使用者名稱」中輸入有效使用者名稱，並在「密碼」中輸入有效密碼。
   - 在「NDS 樹狀結構」中輸入 NDS 樹狀結構值，並在「NDS 內容」中輸入 NDS 內容值。
7. LAN 傳真設定 - 撥號設定值：指定傳送傳真時的撥號設定。這些設定會影響裝置如何撥號輸出傳真，以及接收線路無法接聽傳真時的裝置行為。使用此區段可指定對組織而言最有效的傳真撥號設定。這些設定將確保大多數的輸出傳真都會成功接收，同時盡量減少嘗試將傳真傳送至無法連線接收者所花的時間。
   - 在「最大嘗試重試次數」中輸入傳真嘗試重試的最大次數。
   - 在「重試間隔時間」（單位為分鐘）文字方塊中輸入重試間隔時間的分鐘數。
8. LAN 傳真設定 – 輸入設定值：指定接收裝置上傳入傳真的設定。選擇最符合您組織要求的設定。如果您每次接到傳真時都需要通知，您可以開啟傳真通知。如果傳入線路的品質有問題，您可以開啟「錯誤更正模式」做為補償。
   - 若要啟用通知，請從「通知」下拉式清單中選擇「已啟用」。

     若要停用通知，請從「通知」下拉式清單中選擇「已停用」。
   - 若要開啟「錯誤更正模式」，請從「錯誤更正模式」下拉式清單中選擇「開啟」。

     若要關閉 ECM，請從「錯誤更正模式」下拉式清單中選擇「關閉」。
   - 在「通知逾時（分鐘）」中輸入通知逾時的分鐘值。
9. LAN 傳真設定 – 輸出設定值：指定傳送裝置上傳出傳真的設定。選擇最符合您組織傳出傳真線路速度能力的傳真傳輸速度。如果組織要求封面，您可以將之開啟。

- 從「LAN 傳真傳輸速度」下拉式清單中選擇傳真傳輸速度設定。
- 若要開啟傳出傳真的封面，請從「封面」下拉式清單中選擇「開啟」。

  若要關閉封面，請從「封面」下拉式清單中選擇「關閉」。

10. 網際網路傳真設定：如果組織在網際網路連線上使用個別傳真服務，使用此選項，可透過網際網 路傳真服務從裝置傳送傳真。

附註：可以設定網際網路傳真功能前，必須設定裝置來傳送電子郵件。

- 在「網際網路傳真供應者網域」中輸入網際網路供應者的網域名稱。
- 在「預設帳戶電子郵件地址」中輸入處理傳真帳戶的電子郵件地址。
- 若網際網路傳真供應者需要 T37 首碼來傳真電子郵件，請在「T37 首碼」中輸入首碼。
- 從「檔案格式」下拉式清單中選擇電子郵件檔案格式。
- 如果您要使用使用者的電子郵件地址做為傳真帳戶地址，請選擇「如果可行，可使用使用者電子郵件地址中的簽章做為傳真帳戶地址」。
- 如果您希望傳真號碼的區域代碼能夠自動完成，請選擇「使用區域代碼自動完成北美編號計劃 (NANP) 格式」，然後在對應文字方塊中輸入區域代碼。

傳真服務

使用此選項啟用 V.34 傳真標準、列印傳真報告，並設定喇叭模式。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要列印 T.30 報告，請選擇「列印 T.30 報告」核取方塊，然後從「列印報告的時機」下拉式清單中選擇何時列印報告。
2. 若要啟用或停用 V.34 傳真標準，請從「傳真 V.34」下拉式清單中選擇「已啟用」或「已停用」。
3. 若要調整喇叭模式，請從「喇叭模式」下拉式清單中選擇值。

傳真時間格式

使用此選項，可以選擇此裝置應使用的時間格式（12 小時制或 24 小時制）。

失去傳真傳輸訊號

使用此選項，可以針對失去傳輸訊號指定分貝範圍。這能針對電話線路訊號喪失做出補償。您可以增加傳真使用的分貝總數，以補償微弱的電話線路訊號。

若要設定此選項，請在「分貝」欄中輸入分貝值。

匯入快速撥號

使用此選項，即可將傳真快速撥號的預先定義清單，從分號分隔值 (CSV) 檔案直接匯入裝置的內部記憶體。若要傳送傳真，您必須提供傳真號碼。只要提供快速撥號清單，就可簡化輸入多個傳真號碼的程序。將傳真號碼匯入裝置內部記憶體中，就能為使用者提供傳真號碼清單供使用者選擇。

CSV 檔應為下列格式：

傳真號碼、使用者姓名、發佈清單名稱、代碼

其中：

- 「傳真號碼」是傳真目的地號碼。
- 「使用者名稱」是登入名稱。此處的值應永遠為「MFP Public」。
- 「發佈清單名稱」是傳真號碼發佈清單的名稱。代碼則是指派至發佈清單名稱的唯一號碼。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要匯入快速撥號清單，請按一下「檔案」，使用對話視窗找出 CSV 檔案，或在文字方塊中輸入　路徑與檔案名稱。
2. 若要清除裝置上的快速撥號清單，請選擇「刪除全部裝置聯絡人」。

LAN 傳真服務設定值

使用此選項以指定裝置用來透過 LAN 傳真服務傳送傳真的設定值。

⚠ 注意：當您啟用這個設定選項或對其進行任何變更時，傳真傳送方法會自動設定為「區域網路傳真服務」。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在「LAN　傳真服務設定值」區段中指定下列選項：
   - 協力廠商 LAN 傳真產品：選擇裝置用來傳送傳真的 LAN 傳真廠商。
   - 檔案格式：選擇 LAN 傳真廠商用於傳真的檔案格式。
2. 在「資料夾設定」區段中指定下列選項：
   - 資料夾位於：選擇傳真資料夾所在的平台。
   - UNC 資料夾路徑：使用通用命名慣例 (UNC) 格式，輸入儲存傳出傳真的資料夾路徑。UNC 路徑的格式為 `\\server\share\directory_path`。UNC 路徑不區分大小寫。
   - Windows 網域：輸入傳真資料夾所在的 Windows 網域名稱。網域名稱格式必須符合 DNS 標 準。網域名稱的長度上限為 128 個字元。
   - 使用者名稱：如果網路要求驗證對傳真資料夾的存取，請輸入有效的使用者名稱。使用者名稱的長度上限為 255 個字元。
   - 密碼：如果網路要求驗證對傳真資料夾的存取，請輸入指定之使用者名稱的密碼。密碼的長度上限為 255 個字元。
   - 測試資料夾存取權：按一下此按鈕以確認傳真資料夾的指定位置及認證是否有效。
3. 在「撥號設定值」區段中指定下列選項：
   - 最大嘗試重試次數：輸入裝置在第一次嘗試失敗後，再次嘗試傳送傳真的次數上限。有效值 介於 0 到 99。
   - 重試間隔時間（分鐘）：輸入裝置再次嘗試傳送傳真前等待的分鐘數。有效值介於 0 到 999。
4. 在「輸入設定值」區段中指定下列選項：
   - 通知條件：選擇下列其中一個選項以指定裝置為傳出傳真傳送通知的時機：

— 不通知：裝置不會在任何條件下傳送通知。此選項相當於 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 中的「永不」選項。

— 僅在列印工作失敗時通知：裝置僅會在傳真工作失敗時傳送通知。此選項相當於 EWS 中 的「任何傳真上的錯誤」選項。

— 僅在列印工作完成時通知：裝置會在傳真工作完成時傳送通知。此選項相當於 EWS 中的

「永遠」選項。

- 錯誤更正模式：選擇此選項以啟用或停用錯誤更正模式 (ECM)。如果您選擇「開啟」選項，裝置會重新傳送之前沒有成功傳送的任何傳真部分。
- 用來傳送通知的方法：選擇下列其中一個選項以指定通知條件發生時，裝置傳送通知報告的方法：

  — 傳送電子郵件給使用者：裝置會將通知報告傳送到使用「管理員資訊」設定選項指定的電子郵件地址。

  — 列印：裝置會列印通知報告。
- 電子郵件通知附件：選擇此核取方塊可將掃描的頁面當做附件傳送到指定的電子郵件地址。

5. 在「輸出設定值」區段中指定下列選項：
   - LAN 傳真傳輸速度：選擇傳出傳真所使用的傳輸速度。如果您選擇「預設」選項，則會使用為裝置定義的傳輸速度。
   - 封面：選擇此選項以指定是否要在傳出傳真中隨附封面。
6. 在「品質」區段中，從「解析度」清單中選擇用於傳出傳真的預設解析度。

PC 傳真傳送

使用此選項以指定使用者能否從其電腦傳送傳真。

若要允許使用者從其電腦傳送傳真，請選擇「已啟用」選項。

若要防止使用者從其電腦傳送傳真，請選擇「已停用」選項。

TCF 設定值

使用此選項，可經由妥善調整傳真鈴聲頻率與 TCF 訊號，將傳真效能最佳化，以便完全滿足組織的需求。如果傳真裝置在傳送輸出傳真時碰上問題，增加 TCF 延遲並延伸 TCF 訊號可以改善與難以接觸之傳 真接收間的通訊。TCF 是一系列傳送至接收者的零，以確認連線正常，並建立最佳連線速度。接收到來自接收傳真機的「確認接收」(CFR) 訊號前，傳送的傳真會產生一系列不同傳送速度的 TCF 訊號。「TCF T.30 延遲」能指定每次傳送 TCF 訊號前需等候多久。「TCF 延伸」則能指定 TCF 訊號能從預設時間長度 1500 毫秒延伸多久時間。

依照下列步驟設定此選項：

附註：根據預設，「TCF T.30 延遲」與「TCF 延伸」會設定為製造商的預設值。

1. 若要指定自訂 TCF 延遲值，請按一下「啟用自訂 TCF T.30 延遲」旁的方塊，然後在「TCF T.30 延 遲」中輸入延遲時間長度。時間值的範圍可從 60 毫秒到 255 毫秒。
2. 若要指定自訂 TCF 延伸值，請按一下「啟用自訂 TCF 延伸」旁的方塊，然後在「TCF 延伸」中輸入 延伸時間長度。時間值的範圍可從 0 毫秒到 2550 毫秒。

檔案系統的裝置設定選項

檔案系統的組態設定，會用於刪除裝置記憶體上的檔案。

檔案系統外部存取

使用此選項，可以依據裝置硬碟上各種印表機通訊語言，管理對檔案系統的存取，這有助於保護裝置檔案系統免遭未授權的讀取或寫入資料。如果您停用印表機通訊語言，該印表機通訊語言便無法在裝 置硬碟的檔案系統上，讀取或寫入任何資料。

附註：所有印表機通訊語言預設都是啟用的。

若要設定此選項，請選擇一或多個要啟用的印表機通訊語言。

檔案系統密碼

此選項可以防止未授權的使用者，讓他們無法變更任何檔案系統設定選項，也無法執行安全儲存裝置清除作業。必須設定檔案系統密碼，才能執行安全儲存裝置清除作業，以及設定安全檔案清除模式和檔案系統外部存取。

附註：為了更方便的密碼管理，建議為所有裝置設定相同的檔案系統密碼。

附註：在設定新檔案清除模式之前，必須先在裝置上設定檔案系統密碼。檔案系統密碼應經由個別裝 置設定來設定。設定完成後，就能設定新檔案清除模式。

若要設定裝置的初始檔案系統密碼，請在「檔案系統密碼」中輸入密碼。在「確認密碼」中再次輸入 相同密碼。

安全的檔案清除模式

此選項會判斷安全儲存裝置清除作業的行為，以及印表機自動執行的清除作業，以便將硬碟機上的空間釋放給傳入的列印工作。清除作業的設計目的是，新增裝置硬碟機上可用空間，以及防止未授權的使用者從裝置硬碟機或其他可清除的儲存裝置中存取機密資訊。下列是支援的安全檔案清除模式：

- 不安全快速清除：清除作業的檔案系統參照，例如已完成的列印工作。清除參照後，硬碟機上的空間會變成可用。這是最快速的清除模式，也是預設模式。
- 安全快速清除：清除作業的檔案系統參照，並提供一層遮罩，隱藏硬碟機或其他可清除的儲存裝置中儲存的資料。相較於「不安全快速清除」，此模式比較慢，但比較安全。
- 安全處理清除：清除作業的檔案系統參照，並提供多層遮罩，隱藏硬碟機或其他可清除的儲存裝置中儲存的資料。執行程序時，此模式會明顯對裝置效能造成影響。

附註：在設定新檔案清除模式之前，必須先在裝置上設定檔案系統密碼。檔案系統密碼應經由個別裝 置設定來設定。設定完成後，就能設定新檔案清除模式。

若要設定此選項，請從下拉式清單中選擇檔案清除模式。

網路的裝置設定選項

網路的設定選項會定義裝置（包括 TCP/IP 設定和協定）的網路通訊功能。

Bonjour 服務名稱

使用此選項來為 Bonjour (mDNS) 環境中執行的裝置設定使用者易記的服務名稱。服務名稱會設定在 HP Jetdirect 卡上。您可以使用此服務名稱，在裝置清單中輕鬆找到裝置。

若要設定 Bonjour 服務名稱，請在方塊中輸入名稱。

設定優先順序

使用此選項可設定裝置使用不同設定方法設定各種設定參數（例如主機名稱）時，使用的優先順序。設定方法的排列順序會決定出現重複的設定參數值時，哪一個設定方法優先於其他的方法。例如，如果 DHCP/BOOTP 優先於 TFTP，則 DHCP 主機名稱就會覆寫 TFTP 主機名稱。

若要指定設定優先順序，請在清單中選擇方法，然後按一下「上移」或「下移」

。 若要恢復預設的設定優先順序，請按一下「重設」。

附註：若要在範本中或是為多部裝置指定設定優先順序，您必須按一下「重設」。

需要的 USB 模式

使用此選項，可以指定 USB 用於與此裝置互動的協定。HP Jetdirect 一般會使用裝置支援的最佳協定。如果比較複雜的介面無法與 HP Jetdirect 列印伺服器搭配使用，請將此選項變更為比較簡單的介面。如果選擇「自動」，HP Jetdirect 列印伺服器會使用最佳的可用協定。如果選擇「單向」，HP Jetdirect 列印伺服器則會使用僅限順向資料協定（USB 類別 7.1.1）。如果選擇「雙向」，HP Jetdirect 列印伺服器會使用簡單的順向和反向資料協定（USB 類別 7.1.2）。如果選擇「多個邏輯通道 (MLC)」，HP Jetdirect 列印伺服器則會使用 HP-MLC 協定（USB 類別 7.1.2+）。

若要變更協定，請選擇您希望此 HP Jetdirect 列印伺服器使用的協定選項。

DHCP 使用者等級選項（標籤 77）

使用此選項以決定裝置的製造商、類型、機型和序號。

若要設定此選項，請選擇核取方塊。

DHCPv4 FQDN 符合 RFC 4702

Dynamic Host Configuration Protocol for IPv4 (DHCPv4) 提供的主機設定機制包括動態指派 IP 位址和完整網域名稱 (FQDN)。使用此選項以啟用或停用 DHCPv4 FQDN 符合 RFC 4702。

若要啟用 DHCPv4 FQDN 符合 RFC 4702，請選擇核取方塊。

若要停用 DHCPv4 FQDN 符合 RFC 4702，請清除核取方塊。

DNS 伺服器

如果您的網路使用「網域名稱系統」(DNS) 服務，請使用此選項，為指定的裝置指定主要 DNS 伺服器的 IP 位址。如果網路上有次要 DNS 伺服器而且可在裝置上設定，您也可以指定次要 DNS 伺服器的 IP 位址。當主要 DNS 伺服器無法使用時，就可以使用次要 DNS 伺服器。使用「網域名稱」，指定此裝置的「網域名稱」。網域是一或多組 IP 位址，「網域名稱」會識別裝置所在的網域（例如，support.hp.com）。網域名稱通常包含點 (.) 字元分隔的一連串標籤，並以預先定義的尾碼結尾，以識別其最上層網域。例如，最上層網域 .com 用於商業公司、.edu 用於教育機構，.org 用於非營利組織。

IP 網路上的裝置實際上會使用 IP 位址進行通訊。不過，裝置 IP 位址可能會動態變更，也可能不容易記憶、使用或管理。網域名稱系統 (DNS) 服務可以將好記的網域名稱，自動轉譯為對應的裝置 IP 位址。網路上提供此服務的伺服器就是 DNS 伺服器。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在「主要 DNS 伺服器的 IP 位址」中，輸入主要 DNS 伺服器的 IP 位址。
2. 在「次要 DNS 伺服器的 IP 位址」中，輸入次要 DNS 伺服器的 IP 位址。

附註：有些裝置可能不支援次要 DNS 伺服器的設定。

3. 若要指定裝置的網域名稱，請在「網域名稱」中輸入指派給此裝置的網域名稱（項目最多 254 個 英數 ASCII 字元，包括虛線 (-) 字元和點 (.) 標籤分隔符號）。

附註：指定「網域名稱」時，請勿包含裝置主機名稱。「網域名稱」中的項目不是完整主機名稱（例如，printer1.support.hp.com 是完整的裝置主機名稱，包括位在網域 "support.hp.com" 的主機名稱 "printer1"）。

錯誤處理

此選項可以指定 HP Jetdirect EX 列印伺服器如何處理錯誤狀況。列印記錄所提供的資訊，可以用來疑難排解印表機問題，並從錯誤中復原。

若要設定此選項，請選擇下列其中一個設定：

- 傾印之後再重新啟動：裝置進行記憶體傾印後再重新啟動。
- 不傾印而重新啟動：裝置不會進行記憶體傾印，直接重新啟動。
- 傾印之後再停止：裝置進行記憶體傾印，但不會重新啟動；操作停止。

Google Cloud Print

Google 雲端列印讓客戶可以從已整合 Google 雲端列印的應用程式列印網頁、電子郵件、相片與內容。客戶只要將其已啟用 HP ePrint 之產品的唯一電子郵件地址新增至其 Google 帳戶，即可輕鬆且安全地在 任何電腦或智慧型手機上，從任何已啟用 Google 雲端列印的應用程式、產品或服務列印至選定的 HP ePrinter。

使用此選項以啟用或停用印表機的 Google 雲端列印功能或從印表機中移除 Google 雲端列印功能。

若要設定 Google 雲端列印功能，請從清單選取下列其中一個選項：

- 啟用—在印表機上啟用 Google 雲端列印功能。然後必須使用印表機 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)， 向 Google 雲端列印註冊印表機。
- 停用—在印表機上停用 Google 雲端列印功能。

  已停用印表機的 Google 雲端列印功能之後，您可以使用印表機 EWS 或 HP Web Jetadmin 重新啟用此功能。
- 移除—從印表機控制面板和印表機 EWS 中移除 Google 雲端列印功能。

  從印表機控制面板和印表機 EWS 中移除 Google 雲端列印功能後，您必須使用 HP Web Jetadmin 重新啟用此功能。

HTTP 閒置逾時

使用此選項可設定裝置的 HTTP 連線在無流量時（例如，列印工作停止將資料傳送至裝置時）保持開啟 的時間長度（以秒為單位）。

若要指定 HTTP 閒置逾時時間，請輸入 5 到 60 的值。預設為 15。

若要停用 HTTP 閒置逾時時間，請輸入 0。

IPP 印表機安裝精靈

使用此選項，可以指定此印表機的「網際網路列印協定 (IPP) 印表機安裝精靈」連結 URL。當您存取此連結時，就會執行「安裝精靈」，讓您在電腦和此印表機之間建立列印路徑。

⚠ 注意：如果變更此 URL，「安裝精靈」的可用性可能隨之變更。變更之前，請先確定「安裝精靈」已設定正確。

若要設定此選項，請在文字方塊中輸入「IPP 印表機安裝精靈」的 URL。

IPv4 資訊

網路裝置使用 IP 位址與另一個網路裝置通訊，使用子網路遮罩判斷 IP 位址的網路和主機部分。預設閘道是閘道系統或路由器的位址，這些節點會讓網路裝置在其他網路或子網路上通訊。這些選項會定義 HP Jetdirect 列印伺服器使用的 IP 位址、子網路遮罩和預設閘道位址。若要與使用 TCP/IP 協定的裝置進 行通訊，IP 位址、子網路遮罩和閘道位址都是必要的。

⚠ 注意：這些是 TCP/IP 架構網路的基礎選項。變更這些選項之前，請確定您清楚了解網路設計。

附註：此處指定的 IP 位址會置換 HP Jetdirect 列印伺服器上的 BOOTP、DHCP 或任何先前設定的 IP 位址。相較於透過 Telnet 或在內部 HP Jetdirect 列印伺服器的裝置控制面板設定靜態位址，兩者非常類似。如果您沒有任何自動或伺服器方法（例如 BOOTP 或 DHCP），請使用靜態設定方法。

附註：此設定選項只可以套用至單一裝置。您無法使用此設定選項一次設定多個裝置，或是將它包含在範本中。

若要變更 IP 位址，請在「IP 位址」中輸入新的 IP 位址。若要變更子網路遮罩，請在「子網路遮罩」中 輸入新的子網路 IP 位址。若要變更閘道位址，請在「閘道」中輸入新的閘道 IP 位址。

IPv6 資訊

您可以啟用或停用具 IPv6 功能的裝置，即可使用或不使用 IPv6 協定。若要透過 IPv6 網路存取具 IPv6 功能的其他裝置，則必須啟用 IPv6。

您可以指定「動態主機設定協定」版本 6 (DHCPv6) 在網路上的運作方式。DHCPv6 是將動態 IP 位址指派 給網路裝置的協定。如果您使用動態位址，裝置連線到網路時，就會被指派不同的 IP 位址。裝置仍然 連線時，裝置的 IP 位址甚至還會改變。DHCP 也支援靜態 IP 位址。動態位址會監視網路上的 IP 位址，不 需要管理員負責這項工作。這表示，不需要手動指派唯一 IP 位址給裝置，新裝置就可以新增至網路。

如果正在設定單一裝置，您可以指定裝置的手動 IPv6 位址與首碼。在多個裝置或範本上，不能使用此 選項。

您可以根據網路最佳方法，設定裝置在網路取得 IP 位址的優先順序。優先順序取決於設定優先順序清 單中列出的順序。例如，如果 DHCP/BOOTP 的優先順序高於 DHCPv6，透過 DHCPv4 提供的 IP 位址的優 先順序，就會高於 DHCPv6 提供的 IP 位址。

您可以設定 IPv6 DNS 選項，包括網域、主要 DNS 和次要 DNS。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要啟用具 IPv6 功能裝置的支援，請選擇「啟用 IPv6」。若要停用支援，請取消選擇此選項。
2. 選擇下列其中一個 DHCPv6 原則選項：
   - 啟動時永遠執行 DHCPv6
   - 無狀態設定不成功時執行 DHCPv6
   - 僅在路由器要求時執行 DHCPv6

3. 如果正在設定單一裝置，且想要輸入手動 IPv6 位址，請選擇「手動」，然後輸入適當資訊。
4. 若要指定設定優先順序，請反白顯示方法，然後選擇「上移」或「下移」。若要恢復預設的設定配置，請按一下「重設」。您必須按一下「重設」以設定範本中的優先順序，或選擇之多個裝置的優先順序。
5. 您可以指定裝置在 IPv6 中使用的網域名稱。網域名稱不包括裝置主機名稱，且多個裝置可能會共 用相同的網域名稱。
6. 您可以指定用於 IPv6 的裝置「主要」和「次要」DNS 伺服器。如果網路使用「網域名稱系統」(DNS) 服務，請使用此選項，指定此裝置主要 DNS 伺服器的 IP 位址。如果網路上有次要 DNS 伺服器而且可在裝置上設定，請指定次要 DNS 伺服器的 IP 位址。當主要 DNS 伺服器無法使用時，就可 以使用次要 DNS 伺服器。

IPX - Ethernet 框架類型

使用此選項，可以指定 HP Jetdirect 列印伺服器在網路上使用的乙太網路框架類型。如果選擇「自動」，HP Jetdirect 列印伺服器會嘗試所有框架類型，直到找到可用的框架類型。如果您打算只用一種框架類型，選擇該框架類型會減少網路流量。

若要設定此功能，請選擇下列其中一個乙太網路框架類型選項：

- 自動
- Ethernet 802.3
- Ethernet II
- Ethernet 802.2
- Ethernet SNAP

IPX - 框架類型 Token Ring

IPX 協定受 Novell NetWare 網路 OS 支援。使用此選項，可以指定哪種 IPX 封裝類型用於 Token Ring LAN，或者可以設定為，讓裝置自動決定最佳的使用類型。

IPX - 佇列伺服器工作輪詢間隔

IPX 協定受 Novell NetWare 網路作業系統支援。使用此選項，可以指定佇列伺服器工作輪詢之間的秒數。

IPX - 啟用 RCFG 支援

RCFG（遠端設定協定）是由 HP 開發，用於遠端設定並管理 IPX/SPX 網路（通常是 Novell NetWare 網路）上的裝置。根據出廠預設，RCFG 是啟用的。RCFG 不支援加密通訊或驗證，因此不安全。如果裝置設定和管理不需要 RCFG，就應該停用它。停用 RCFG 不會影響使用 IPX/SPX 直接模式（對等式）列印。使用此功能，以啟用或停用 RCFG。如果啟用，RCFG（有時亦稱為 RCONFIG）就允許從遠端在 IPX/SPX 網路設 定裝置。HP Web Jetadmin 可以使用 RCFG，來設定舊型 HP Jetdirect 列印伺服器上的 Novell NetWare 佇列 伺服器連結。

若要啟用 RCFG，請選擇「啟用 RCFG 支援」。若要停用 RCFG，請取消選擇此欄位。

IPX - SAP 廣播間隔

根據預設，HP Jetdirect 列印伺服器每 60 秒會傳送一次「服務通知協定」(SAP) 廣播，在網路上自行宣告，並讓 Novell 列印伺服器知道它的存在。如果要在部分 Novell NetWare 環境中找到列印伺服器服務， SAP 廣播是不可獲缺的。使用此選項，可以指定 HP Jetdirect 列印伺服器多久傳送一次 SAP 廣播。如果您

的網路上有多部 HP Jetdirect 列印伺服器，則 SAP 廣播可能導致網路流量。若要減少 SAP 廣播對網路流量的影響，請加長 IPX SAP 廣播間隔。使用「Novell 分散式列印服務」(NDPS) 的 Novell 網路上，或在其 他不需要 SAP 廣播的網路上，您也可以停用 HP Jetdirect SAP 廣播。

若要指派或變更 IPX SAP 廣播間隔，請在文字方塊中輸入廣播間隔（以分鐘為單位）。若要停用 IPX SAP 廣播間隔，請在文字方塊中輸入 0（零）。

IPX - 來源路由

IPX 協定受 Novell NetWare 網路 OS 支援。此用此選項，可以設定裝置處理來源路由的方式，或允許自動選擇來源路由。

IPX 名稱

使用此選項變更在 IPX/SPX 環境中執行之印表機的名稱。HP Jetdirect 卡上的印表機名稱就會變更。

⚠ 警告！如果您正在 IPX/SPX 環境，變更印表機名稱會停用如 NetWare Bindery 類型的列印路徑。如果並未 使用 IPX/SPX，此選項會變成另一個說明欄位。您可指定一個使用者方便使用的印表機名稱來協助您快速找到裝置清單中的印表機。

若要變更 IPX/SPX 名稱，請在文字方塊中輸入名稱。

Jetdirect 外接式列印伺服器

「HP Jetdirect 外接式列印伺服器」設定，可讓您從遠端重新啟動列印伺服器。外接式列印伺服器不一定要接近或方便存取。

若要重新啟動外接式列印伺服器，請選擇「重新啟動」。

列印工作逾時

此值代表未偵測到一般工作結束時的最長無活動時間（以秒為單位），過了這段時間，列印伺服器介面卡才會從目前網路協定切換至另一個網路協定。如果是外接式 HP Jetdirect 列印伺服器，允許值是零，以及 30 至 3600 秒的範圍。如果是內接式 HP Jetdirect 列印伺服器，允許值是零，以及 30 至 127 秒的範圍。

附註：如果逾時值設為零，列印伺服器絕不會逾時（始終保持目前使用中的網路協定）。

若要指定新的列印工作逾時，請在文字欄位中輸入逾時值（以秒為單位）。

本機管理位址

只有 Token Ring HP Jetdirect 列印伺服器才支援本機管理位址。網路裝置製造商原本將媒體存取控制 (MAC) 位址，設定於裝置的唯讀記憶體。您可以變更大部分 Token Ring 網路裝置的 MAC 位址。使用此選項，可以指定 Token Ring HP Jetdirect 列印伺服器上的 MAC 位址。有些 Token Ring 環境會使用「本機管理位址」功能。雖然不一定得變更 MAC 位址，但在一些 Token Ring
環境中可能實作了「本機管理位址」功
能。有些管理員認為，所有相同類型的裝置都用特定字元開頭，管理裝置時更輕鬆。例如，所有 HP 裝置的開頭為 003。

⚠ 注意：若要避免可能發生的問題，請確定指定的位址不是處於使用中的狀態。

附註：指定本機管理位址之後，HP Jetdirect 列印伺服器上的 Novell 協定環境會重新啟動並開始重新列印，但您必須重新設定其他協定環境，才能確認新位址。這包含 Linux 和 Microsoft 主機軟體。

附註：此設定選項只可以套用至單一裝置。您無法使用此設定選項一次設定多個裝置，或是將它包含在範本中。

若要指派或變更本機管理位址，請在文字方塊中輸入位址。

連結設定

使用此選項，指定每次開機後裝置連線到 10/100 Base-TX 網路時應使用的連結速度（10 或 100 Mbps）和通訊模式（全雙工或半雙工）。若要在您的網路上進行通訊，裝置連結速度和通訊模式必須符合網路作業。如果裝置設定是「自動」，每次開機時，裝置就會嘗試與網路自動協議其連結設定。如果裝置成功連結到網路，您就可以使用此功能，在裝置上明確設定必要的連結設定。當裝置再次開機時，就會直接使用此設定值。不過，如果裝置無法使用「自動」來連結，裝置上的連結設定就會預設為 100 Mbps 和半雙工模式。透過網路不一定能與裝置進行通訊。連結設定選項：

- 自動：自動交涉連結設定。
- 10TXFULL：連結設定為 10 Mbps、全雙工作業。
- 10TXHALF：連結設定為 10 Mbps、半雙工作業。
- 100TXFULL：連結設定為 100 Mbps、全雙工作業。
- 100TXHALF：連結設定為 100 Mbps、半雙工作業。
- 1000TFULL：連結設定為 1000 Mbps、全雙工作業。

附註：將連結設定成與網路不相容，會讓印表機無法存取網路，且印表機可能會需要進行冷重設。

若要設定此選項，請從下拉式方塊中選擇其中一個「連結設定」選項。

管理協定

使用這個選項，啟用和停用裝置用來透過網際網路提供通訊安全性及加密的「傳輸層安全性」(TLS) 和「安全通訊端層」(SSL) 通訊協定。

美國聯邦資訊處理標準 (FIPS) 僅支援 TLS 1.0、TLS 1.1 及 TLS 1.2 通訊協定。若要設定裝置啟用 FIPS 模式時的安全性通訊協定，您必須指定 TLS 1.0、TLS 1.1 及 TLS 1.2 通訊協定。如果您指定 SSL 3.0 通訊協定，設定會失敗。

如果僅為設定裝置 SSL 3.0 通訊協定，裝置搜尋作業會尋找裝置並將裝置新增至裝置清單，但裝置會處於「裝置通訊錯誤」狀態。

若要啟用通訊協定，請選擇對應的核取方塊。

若要停用通訊協定，請清除對應的核取方塊。

網路啟用功能

使用此選項以啟用或停用各種網路設定工具、列印方法，以及裝置支援的其他功能。因為每個裝置支援不同的功能，所以針對特定裝置提供的可設定項目也會有所不同。以下是可設定項目的範例：

- 網路設定工具，例如 Telnet 和 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)。Telnet 和 EWS，皆額外提供對列印伺服器設定和管理網頁的存取。
- 列印服務，例如下列：
  - 檔案傳輸通訊協定 (FTP)
  - Line Printer Daemon (LPD)，為 TCP/IP 系統提供行列式印表機多工緩衝處理服務
  - Internet Printing Protocol（Internet 列印協定、簡稱 IPP）

- IPP protocol over the HTTPS transport binding (IPPS)
- 連接埠 9100（直接模式列印）

- 裝置上的 AirPrint 功能，允許從 iPad、iPhone 和 iPod touch 裝置進行即時無線列印。在啟用「AirPrint」選項之前，您必須先啟用「Bonjour（mDNS 設定）」選項，以及啟用「IPP 列印」或「IPPS 列印」選項。
- 某些用戶端應用程式用來搜尋和識別裝置的其他功能，例如 Service Location Protocol (SLP)。
- mDNS、IPv4 多點傳送和 Link Local Multicast Name Resolution (LLMNR) 通訊協定。mDNS 用於透過 UDP 連接埠 5353 進行 IP 位址和名稱解析。mDNS 通常是在未使用 DNS 伺服器的小型網路中使用。 IPv4 多點傳送允許列印伺服器傳送及接收 IPv4 多點傳送封包。LLMNR 允許 IPv6 和 IPv4 主機為鄰近 電腦執行名稱解析而不需要 DNS 伺服器或 DNS 用戶端的設定。
- HP Web 服務，存取 HP Jetdirect 列印伺服器上的 XML 式資料。
- Web 服務 (WS) 通訊協定，用來搜尋本機和遠端子網路上連接網路的裝置和連接 PC 的裝置。
- Windows 網際網路名稱服務 (WINS) 連接埠和註冊支援。
- 簡單式檔案傳輸通訊協定(TFTP) 設定檔，控制 TFTP 伺服器的行為。

若要啟用功能，請選擇核取方塊。

-或-

若要停用功能，請清除核取方塊。

網路啟用功能 - 更多設定

AirPrint-FaxOut 功能用於從 iPad、iPhone、iPod touch 或 Macintosh 電腦將傳真傳送至已啟用 AirPrint 的印表機。AirPrint 掃描 (eSCL/WebScan) 功能用於將掃描的文件從具備 AirPrint 功能的印表機傳送至 iPad、iPhone、iPod touch 或 Macintosh 電腦。AirPrint 安全掃描（安全 eSCL/WebScan）功能用於將掃描的文件從具備 AirPrint 功能的印表機安全地傳送至 iPad、iPhone、iPod touch 或 Macintosh 電腦。

使用此選項以啟用或停用裝置上的 AirPrint FaxOut、AirPrint 掃描 (eSCL/WebScan) 和 AirPrint 安全掃描（安全 eSCL/WebScan）功能。先啟用「網路啟用功能」設定選項的「Air Print」選項，然後才能啟用這些功能。

啟用 AirPrint 功能

1. 選擇「AirPrint 傳真」核取方塊。
2. 選擇「AirPrint 掃描 (eSCL/WebScan)」核取方塊。
3. 選擇「AirPrint 安全掃描（安全 eSCL/WebScan）」核取方塊。

停用 AirPrint 功能

1. 清除「AirPrint 傳真」核取方塊。
2. 清除「AirPrint 掃描 (eSCL/WebScan)」核取方塊。
3. 清除「AirPrint 安全掃描（安全 eSCL/WebScan）」核取方塊。

平行信號交換

使用此選項，可以指定 HP Jetdirect EX 列印伺服器使用的平行模式。如果指定模式無法運作，HP Jetdirect 列印伺服器會嘗試其他模式，直到找到能正常運作的模式。預設選項能告知 HP Jetdirect 列

印伺服器選擇速度最快的模式。如果您知道哪一種平行模式速度最快，就選擇該模式；否則，請將這個選項設為預設。

附註：您只能透過公用程式（如 HP Web Jetadmin）存取此選項。

若要設定此選項，請選擇下列其中一個平行模式選項。

- nACK 且忙碌：裝置會檢查 nACK 線路與忙線中的線路。這是最可靠的作法，因為傳輸中不會有資料遺失，但這是最慢的網路通訊。
- 僅 nACK：比「nACK 且忙碌」快，但可靠度較差。
- 僅忙碌：最快的網路通訊，但也最不可靠。

平行模式

此選項可指定 HP Jetdirect EX 列印伺服器使用的平行模式。如果指定模式無法運作，HP Jetdirect 列印伺服器會嘗試其他模式，直到找到能正常運作的模式。預設選項能告知 HP Jetdirect 列印伺服器選擇速度最快的模式。如果您知道哪一種平行模式速度最快，就選擇該模式；否則，請將這個選項設為預設。

附註：您只能透過公用程式（如 HP Web Jetadmin）存取此選項。

若要設定平行模式，請選擇下列其中一個選項：

- 雙向 (Jetdirect EX)：支援雙向通訊的平行連結。
- Centronics (Jetdirect EX)：標準平行連結，僅以單向傳輸資料（至印表機）。
- 自動：選擇最快的模式（預設）。
- 多個邏輯通道 (MLC)：支援增強功能連接埠的雙向平行連結 (IEEE-1284)。

Phone Home 隱私權設定

使用此功能，可以控制 HP 是否可以收集產品使用相關的統計資料。如果允許 HP 收集此資訊，日後就可以提供更棒的產品功能和服務。HP 不會收集網路特定或個人資料。如需 HP 隱私原則的資訊，請按一下 www.hp.com 網站上所需語言版本的隱私權聲明，即可讀取「HP 線上隱私權聲明」。若要讓 HP 收集任何資訊，必須能夠存取網際網路。如果啟用此功能，HP 僅會收集下列項目的資訊：

- HP Jetdirect 產品編號。
- 韌體版本和製造日期。
- 連接印表機或裝置的型號。
- 偵測到的 Web 瀏覽器和作業系統。
- 用於瀏覽的本機語言選項。
- 啟用的網頁網路通訊協定。
- 啟用的網路管理介面。
- 啟用的裝置搜尋協定。
- 啟用的列印協定。
- 啟用的 TCP/IP 設定方法。
- 啟用的 SNMP 控制方法。
- 啟用的無線設定方法。

若要允許 HP 收集使用本產品的相關資料，請選擇核取方塊。若要停用此功能，請清除核取方塊。

協定堆疊

使用此選項，可以啟用或停用 HP Jetdirect 列印伺服器上的各種協定堆疊。許多網路只使用少數協定。例如，預設會在 HP Jetdirect 列印伺服器上啟用 AppleTalk 和 DLC 協定，但許多網路並不使用這些協定。
儘管啟用未使用的協定對網路沒有影響，但如果停用會有下列優點：

- 或多或少改善網路效能。
- 額外的安全性和控制措施，因為每個使用者都必須以集中的方法存取 HP Jetdirect 列印服務，而不用建立直接連線。例如，Macintosh 使用者無法設定與印表機的直接 AppleTalk 連線，但是使用者可透過 TCP/IP 或 IPX/SPX 存取集中式列印服務。

若要啟用協定堆疊，請選擇協定堆疊旁的核取方塊。若要停用協定堆疊，請清除協定堆疊旁的核取方塊。

掃描閒置逾時

使用此選項，可以指定印表機等待多久，才會關閉閒置連線，並進行下一個列印工作。如果您的網路繁忙，封包傳輸可能會延遲。因此，最好指定較長的逾時值。

若要指派或變更掃描閒置逾時，請在文字欄位中輸入逾時值（以秒為單位）。

SNMP 設陷目的地表

HP Web Jetadmin 會執行背景設陷伺服器公用程式，來接收 HP Jetdirect 設陷和警告，並可以傳送警告通知到電子郵件地址。不過，有些網路可能要求使用特定網路伺服器和管理應用程式，來接收 SNMP 設陷。使用此功能，可以指定不同的設陷管理伺服器，以及特殊設陷社群名稱和支援的 SNMP 代理程式的使用。指定的設陷伺服器會儲存在列印伺服器的「設陷目的地表」中。可以設定幾個設陷伺服器（通常是 3、5、10 或 12 個），取決於列印伺服器型號。設陷伺服器的指定，是透過 IP 位址和/或完整網域名稱 (FQDN)，以及伺服器管理應用程式使用的 TCP/IP 連接埠號碼（設陷伺服器連接埠號碼）。如果未指定連接埠號碼，則會使用預設連接埠 162。列印伺服器可設定為使用標準的 SNMPv1 或 SNMPv2c 代理程式，或需要收到設陷伺服器通知的可選用 SNMPv2c 通知代理程式。不論列印伺服器開啟或關閉，選定的代理程式還是會維持設定。預設代理程式是 SNMPv1。可指定設陷社群名稱，讓 SNMP 代理程式傳送設陷時使用。根據預設，設陷社群名稱是 "public"。如果「設陷目的地表」是空白的，則除非 HP Web Jetadmin 執行其背景設陷伺服器公用程式啟用設陷，否則不會傳送設陷。因為設陷物件（或預先定義的事件）都已在每個裝置中編碼，所以可用的設陷，取決於特定 HP Jetdirect 列印伺服器型號及其目前韌體版本。

某些較新的 HP 裝置不是使用 SNMP 透過 HP Web Jetadmin 產生警告。對於這些裝置，變更「SNMP 設陷目的地資料表」設定選項不會影響警告。您必須使用 HP Web Jetadmin 中的「警告」功能來管理這些裝置的通知。

依照下列步驟設定此選項：

1. 選擇下列其中一個動作：
   - 全部清除：清除所有設陷表格項目。
   - 清除插槽 #：如果存在設陷表格，請清除指定的設陷表格項目編號。
   - 清除任何：清除任何符合指定參數的設陷表格項目：
     - 若僅指定 IP 或完整的網域名稱 (FQDN)，就會清除所有符合值的項目。
     - 如果指定連接埠，只會清除符合 IP、FQDN 與連接埠的項目。
   - 更換插槽 #：如果存在設陷表格，請更換該插槽的現有設陷表格項目。

- 如果裝置不支援插槽，就不會採取任何動作。
- 只有指定了 IP 或 FQDN，才會使用預設連接埠 162。

- 新增任何：將指定項目新增至下一個可用的插槽。
  - 只有指定了 IP 或 FQDN，才會使用預設連接埠 162。
  - 如果設陷表格已滿，就會顯示錯誤。

⚠ 注意：清除或更換設陷表格項目，可能會導致使用那些項目的其他應用程式操作錯誤。

2. 在「IP 位址」中，輸入所需設陷伺服器（要儲存或清除）的 IP 位址，或在「FQDN」中輸入 FQDN。

附註：只有在列印伺服器支援 FQDN 時，才會顯示「FQDN」。

3. 如果設陷伺服器需要：
   - 在「連接埠號碼」中，指定管理應用程式的 TCP/IP 連接埠號碼。
   - 從「版本」下拉式清單，選擇 SNMP 代理程式版本。
   - 在「社群」中，指定設陷社群名稱（最多 255 個英數和特殊字元）。

支援聯絡人

使用此選項以指定供使用者聯絡以取得裝置支援的人員名稱。

支援電話號碼

使用此選項以指定「支援聯絡人」設定選項所定義之人員的電話號碼。

系統聯絡人

系統聯絡人是擁有或負責裝置的人員名稱。HP Web Jetadmin 會在裝置「狀態」頁面和數個裝置清單上顯示系統聯絡人。當您需要派遣維修人員、有裝置設定或使用相關問題，或需要報告裝置相關問題時，系統聯絡人會很有用。您也可以搜尋並顯示特定人員負責的所有裝置的清單。

若要指派或變更系統聯絡人，請在「系統聯絡人」中輸入聯絡人名稱。

系統位置

此選項根據裝置位置來識別系統。

在「系統位置」中輸入或變更裝置位置

。

系統記錄伺服器

使用此選項，可以指定 HP Jetdirect 列印伺服器傳送系統記錄訊息目的地伺服器的 IP 位址。比方說，系統記錄訊息會識別 HP Jetdirect 列印伺服器何時開啟、何時發生印表機問題等等。

若要指派系統記錄伺服器，請在文字方塊中，輸入系統記錄伺服器的 IP 位址。

系統記錄伺服器資訊 - 更多設定

使用此選項以設定 HP Jetdirect 列印伺服器用來傳送系統記錄訊息到 Syslog 伺服器的設定。系統記錄訊息會識別印表機所發生的事件，例如 HP Jetdirect 列印伺服器開啟或發生問題時。

如果印表機已接收共同準則認證 (CCC)，會有可用的進階安全性記錄事件。如果已啟用 CCC 記錄，HP Jetdirect 列印伺服器也會將 CCC 記錄訊息傳送到 Syslog 伺服器。

請依照下列步驟進行設定：

1. 若要使用 TCP 傳送系統記錄訊息到 Syslog 伺服器，請選擇「TCP」選項。

重要：如果「啟用 CCC 記錄」核取方塊已選取，選取「TCP」選項可確保稽核事件會穩定傳遞到 Syslog 伺服器。

-或-

若要使用 UDP 傳送系統記錄訊息到 Syslog 伺服器，請選擇「UDP」選項。

2. 在「SysLog 連接埠」方塊中，輸入 HP Jetdirect 列印伺服器用來傳送系統記錄訊息的連接埠。TCP 和 UDP 通訊協定的預設值都是連接埠 514。
3. 在「Syslog 最大訊息數」方塊中，輸入每分鐘可傳送系統記錄訊息的最大數目。有效值介於 0 到 1000。預設值是 10。
4. 在「Syslog 優先順序」方塊中，輸入下列其中一個值，定義傳送系統記錄訊息的嚴重性：
   - 0—緊急。系統無法使用。
   - 1—警示。必須立即採取動作。
   - 2—重大。發生重大狀況。
   - 3—錯誤。發生錯誤狀況。
   - 4—警告。發生警告狀況。
   - 5—通知。發生正常但顯著狀況。
   - 6—資訊參考。資訊參考的訊息。
   - 7—除錯。除錯層級的訊息。
   - 8—停用。系統記錄訊息已在內部排入佇列，將於稍後記錄。
5. 若要啟用 CCC 記錄，請選擇「啟用 CCC 記錄」核取方塊。

重要：必須先使用「系統記錄伺服器資訊」設定選項設定 Syslog 伺服器的 IP 位址，才可以啟用 CCC 記錄。

-或-

若要停用 CCC 記錄，請清除「啟用 CCC 記錄」核取方塊。

系統名稱

使用此選項，可以指定 HP Jetdirect 列印伺服器的系統名稱（有時亦稱為主機名稱）。您可能基於各種原因需要指定 HP Jetdirect 列印伺服器的系統名稱，範例如下：

- 系統名稱是儲存在 HP Jetdirect 列印伺服器的靜態名稱。使用系統名稱識別並追蹤網路上的裝置。
  您也可以包含系統名稱，做為裝置清單檢視中的欄位。在某些條件下，網路上會顯示系統名稱，或者 IP 名稱可透過網路名稱服務解析。這通常會發生在 DHCP 環境中。

附註：此選項不會變更 DNS 伺服器項目。如果想要在網路上檢視系統名稱，就必須以名稱和位址資料，更新網路名稱服務（例如 DNS）。

附註：此設定選項只可以套用至單一裝置。您無法使用此設定選項一次設定多個裝置，或是將它包含在範本中。

若要設定此選項，請在「系統名稱」中輸入主機名稱。

TCP 閒置逾時

使用此選項，可以指定沒有流量時，TCP/IP 保持開啟多久。如果網路繁忙，封包傳輸可能會延遲。因此，最好指定較長的逾時值。

若要指派或變更 TCP 閒置逾時，請在文字方塊中輸入逾時值（以秒為單位）。

TCP/IP 設定方法

使用此選項，可以指定 HP Jetdirect 列印伺服器取得其 TCP/IP 設定的方法。這是重設 HP Jetdirect 列印伺服器 IP 堆疊的快速方法，強制透過 BOOTP 或 DHCP 嘗試取得 IP 設定。

附註：目前的 HP Jetdirect 列印伺服器 TCP/IP 設定會被清除。

- BOOTP 伺服器：如果有 BOOTP 伺服器，而且已定義列印伺服器設定參數，則強制 HP Jetdirect 列印伺服器透過 BOOTP 伺服器取得其網路 TCP/IP 設定。當您儲存設定時，HP Jetdirect 列印伺服器會立即將其 IP 位址重設為 0.0.0.0。如果 BOOTP 設定未在短時間內發生，此 IP 位址會預設為 192.0.0.192。
- DHCP 伺服器：如果有 DHCP 伺服器，而且已定義列印伺服器設定參數，則強制 HP Jetdirect 列印伺服器透過 DHCP 伺服器取得其網路 TCP/IP 設定。當您儲存設定時，列印伺服器會立即將其 IP 位址重設為 0.0.0.0。如果 DHCP 設定未在短時間內發生，此 IP 位址會預設為 192.0.0.192。
- 自動 IP：自動設定 IP 位址。

若要重新設定 HP Jetdirect 列印伺服器，請選擇設定方法選項。

TCP/IP 網域尾碼

使用此選項，將網域尾碼新增至「DNS 尾碼」清單中，這是印表機的網域名稱清單。此「DNS 尾碼」清單最多可納入 31 個項目。每個尾碼最多可以包含 255 個字母、數字或點。如果從「DNS 尾碼」清單中移除所有項目，也會從裝置上移除所有尾碼。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要新增新的尾碼，請在「尾碼名稱」中輸入新的尾碼，然後按一下「新增尾碼」。
2. 若要從「DNS 尾碼」清單上移除尾碼，請選擇尾碼，然後按一下「移除」。若要從此清單中移除所有尾碼，請按一下「全部移除」。如果要移除清單中的所有項目，就不需要選擇任何尾碼。

上傳 CA 憑證

使用此選項將憑證授權單位 (CA) 憑證上傳至裝置的網路介面卡 (NIC)。您可以上傳根 CA 憑證和中繼 CA 憑證。您無法上傳使用者憑證。

中繼 CA 是根 CA 的次級憑證授權單位。中繼 CA 能夠簽署與核發身分憑證。結果就是始於根 CA 並結束於身分憑證的憑證鏈結。中繼 CA 提供多一層的安全性，可降低根 CA 遭到洩漏的風險。

美國聯邦資訊處理標準 (FIPS) 僅支援使用 SHA-1 驗證通訊協定或更新版本簽署的 CA 憑證。若要在裝置 啟用 FIPS 模式時上傳 CA 憑證，CA 憑證必須是使用 SHA-1 或更新版本所簽署。如果您上傳的 CA 憑證是 使用 MD5 驗證通訊協定或更早版本（MD2 或 MD4）所簽署，或是採用包含 RC4 訊息驗證碼 (MAC) 驗證 的 PFX 格式，設定會失敗。

依照下列步驟設定此選項：

1. 按一下「瀏覽」按鈕，導覽至 CA 憑證並選擇，然後按一下「開啟」按鈕。
2. 如果是根 CA 憑證，請清除「允許中繼 CA 憑證」核取方塊。

   -或-

   如果是中繼 CA 憑證，請選擇「允許中繼 CA 憑證」核取方塊。

⚠ 注意：如果已安裝中繼 CA 憑證，驗證範圍是有限制的。

上傳 Jetdirect 憑證

使用此選項將有效的 HP Jetdirect 憑證上傳至驗證伺服器，並將憑證複製至裝置。有些組織會要求裝置上需要有安全憑證。您可以從遠端上傳 HP Jetdirect 憑證，以符合您組織的安全性要求。

美國聯邦資訊處理標準 (FIPS) 僅支援使用 SHA-1 驗證通訊協定或更新版本所簽署的 HP Jetdirect 憑證。若要在裝置啟用 FIPS 模式時上傳 HP Jetdirect 憑證，HP Jetdirect 憑證必須是使用 SHA-1 或更新版本所簽署。如果您上傳的 HP Jetdirect 憑證是使用 MD5 驗證通訊協定或更早版本（MD2 或 MD4）所簽署，或是採用包含 RC4 訊息驗證碼 (MAC) 驗證的 PFX 格式，設定會失敗。

依照下列步驟設定此選項：

1. 按一下「瀏覽」按鈕。
2. 在「開啟」視窗中，瀏覽至憑證檔案並選擇，然後按一下「開啟」按鈕。
3. 在「密碼」方塊中，輸入 HP Jetdirect 憑證的密碼。

網站服務列印

使用此選項啟用或停用 HP Jetdirect 列印伺服器支援的 Microsoft Web Services for Devices (WSD) 列印服務。

啟用或停用此選項，然後按一下「套用」。

WINS 伺服器

使用此功能，可以為此裝置指定主要 Windows Internet Naming Service (WINS) 伺服器的 IP 位址。如果裝置支援，您也可以指定次要 WINS 伺服器，以備主要 WINS 伺服器時無法使用時使用。IP 網路上的裝置實際上會使用 IP 位址進行通訊。WINS 伺服器會提供名稱解析服務，亦即會為每部網路電腦或裝置，在好記的主機名稱和 IP 位址之間轉譯。WINS 伺服器會運用包含主機名稱和相關 IP 位址的分散式資料庫。此資料庫會自動進行動態更新，因此主機名稱和 IP 位址解析一定是保持最新狀態。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在「主要 WINS 伺服器 IP」中，輸入主要 WINS 伺服器的 IP 位址。
2. 在「次要 WINS 伺服器 IP」中，輸入次要 WINS 伺服器的 IP 位址。

附註：有些裝置可能不支援次要 WINS 伺服器的設定。

投影機的裝置設定選項

投影機的設定選項會定義投影機特定的功能。

自動搜尋

核取「自動搜尋已啟用」時，投影機會自動搜尋連接的裝置。

自動同步 VGA

選擇此選項時，裝置會與傳入的裝置自動同步其解析度。

電源

使用此選項，可以從遠端變更裝置的電源等級。「待機」使用較少的電源，「開燈」則會設定投影機，才能使用它。

要求的來源

使用此選項，可以指定投影機將的來源要使用那個視訊標準來源。您也可以指定任何連接的來源要用哪一台投影機掃描，並從下拉式清單中選擇來源。

安全性的裝置設定選項

「安全性」的設定選項，會定義裝置的功能（包括驗證方法和存取）。

802.1X 驗證

使用此選項以指定 HP Jetdirect 列印伺服器的必要 802.1X 驗證設定，以便進行網路的用戶端驗證。您也可以使用此選項將 802.1X 驗證設定重設為原廠預設值。

⚠ 注意：變更 802.1X 驗證設定時，請謹慎處理。您可能會失去連線。如果失去與裝置的連線，可能需要將裝置伺服器重設回原廠預設值，再重新安裝裝置。

大多數 802.1X 網路的基礎結構元件（例如 LAN 交換器）必須使用 802.1X 通訊協定來控制連接埠存取網路。如果這些連接埠不允許部分或訪客存取，連線至網路前必須先以 802.1X 參數設定列印伺服器。若要在連線網路之前先設定初始 802.1X 設定，您可以使用獨立的 LAN、或搭配交叉纜線的直接電腦連線。根據列印伺服器機型與韌體版本，將會支援不同的 802.1X 驗證通訊協定與相關組態設定。

依照下列步驟設定此選項：

1. 選擇用於網路 802.1X 驗證的受支援通訊協定。
   - PEAP（先設定憑證）：受保護的可延伸驗證通訊協定 (PEAP) 在網路伺服器驗證上使用數位認 證，而在用戶端驗證上則使用密碼。PEAP 需要使用 EAP 使用者名稱、EAP 密碼和憑證授權單 位 (CA) 憑證。而且需要使用動態加密金鑰。
   - EAP-TLS（先設定憑證）：使用傳輸層安全性的可延伸驗證通訊協定 (EAP-TLS) 是根據數位憑證進行用戶端和網路伺服器驗證的相互驗證通訊協定。EAP-TLS 需要使用 EAP 使用者名稱、HP Jetdirect 憑證和 CA 憑證。而且需要使用動態加密金鑰。
2. 在「使用者名稱」文字方塊中輸入裝置的 EAP/802.1X 使用者名稱（最多 128 個字元）。預設使用 者名稱就是列印伺服器的預設主機名稱 NPIxxxxxx，其中 xxxxxx 是 LAN 硬體 (MAC) 位址的最後六個 數字。
3. 在「密碼」文字方塊中輸入裝置的 EAP/802.1X 密碼（最多 128 個字元）。
4. 在「確認密碼」文字方塊中，再次輸入密碼。
5. 在「伺服器ID」文字方塊中，輸入可識別並確認驗證伺服器的伺服器ID。伺服器ID是在受信任CA為驗證伺服器發出的數位憑證上指定。

附註：如果沒有選擇「需要完全相符」核取方塊，您可以為伺服器 ID 指定任何字串。

6. 若要驗證「伺服器 ID」方塊中指定的伺服器 ID，與驗證伺服器 CA 核發之的數位憑證中指定的伺服器 ID 是否相符，請選擇「需要完全相符」核取方塊。
7. 在「驗證失敗時」區段中，選擇下列其中一個選項：
   - 繼續連線（802.1x 失效備援）：如果選擇此選項而且 802.1X 驗證設定是套用至無安全性連接埠，那麼在此情況下，如果您不從裝置的無安全性連接埠變更為安全連接埠，裝置不會失去連線。裝置連線會在無 802.1X 驗證的情況下運作。
   - 封鎖網路（安全故障）：如果選擇此選項而且 802.1X 驗證設定是套用至無安全性連接埠，那麼在此情況下，如果您不從裝置的無安全性連接埠變更為安全連接埠，裝置會進入通訊錯誤 狀態。若要使裝置返回就緒狀態，請變更為裝置上的安全連接埠。
8. 從「加密強度」清單中，為選擇的通訊協定選擇加密等級。

   美國聯邦資訊處理標準 (FIPS) 僅支援「高度」加密能力。若要在裝置啟用 FIPS 模式時設定加密能
   力，您必須指定「高度」加密能力。如果您指定「低度」或「中度」加密能力，設定會失敗。
9. 若要初始化連接埠，請選擇「套用時重新驗證」核取方塊。裝置會在 802.1X 設定套用之後重新驗 證設定。

裝置功能的存取控制

使用這個選項，指定從裝置控制面板存取應用程式，以及使用內建權限集合啟用或停用應用程式存取時所需的登入方法。可用的登入方法及應用程式因裝置而異。

您可以建立自訂權限集。然後您可以使用這些自訂權限集，限制對應用程式的存取。

登入的使用者不可以比來賓使用者受到更多限制。如果限制登入的使用者不得存取某些應用程式，那麼也會限制來賓使用者不得存取這些應用程式。

您可以指定存取所有應用程式所需的預設登入方法。然後可以為個別應用程式指定不同的登入方法。您必須在裝置上啟用和設定登入方法。例如，若要選擇 Windows 做為登入方法，您必須在裝置上啟用 和設定「Windows 登入設定」設定選項。

下列是可能適用於裝置的登入方法範例：

- 本機裝置

  不論「本機裝置」登入方法是否已啟用，這個方法永遠可以使用。只有在「本機裝置」登入方法 已啟用且已設定的情況下，裝置才會在使用者存取裝置時提示使用者輸入裝置 PIN 碼。
- Windows
- LDAP
- 智慧卡

  如果 HP 智慧卡讀卡機已安裝，使用者就必須登入。您應該停用所有的其他登入方法。您可能必須另外安裝憑證才能支援這個組態設定。

如果已經使用「限制彩色」設定選項，針對所有的 HP Web Jetadmin 使用者啟用或停用彩色列印及影印，裝置就會忽略權限集合在這裡啟用的任何彩色列印及影印設定。

管理權限集合

可用的預設權限集根據裝置而有所不同。

1. 請依照下列步驟，建立權限集：

a. 按一下「建立」按鈕。

b. 在「建立權限集合」視窗中輸入權限集合的名稱，並按一下「確定」按鈕。

新的權限集是做為欄位新增至「裝置應用程式的存取控制」區段的表格中。

2. 請依照下列步驟，編輯權限集：

附註：您無法編輯「裝置管理員」、「裝置來賓」及「裝置使用者」權限集合。

a. 從清單選擇權限集合，並按一下「編輯」按鈕。

b. 在「編輯權限集合」視窗中輸入權限集合的新名稱，並按一下「確定」按鈕。

3. 請依照下列步驟，刪除權限集：

附註：您無法刪除「裝置管理員」、「裝置來賓」及「裝置使用者」權限集合。

a. 從清單選擇權限集合，並按一下「刪除」按鈕。

b. 在「刪除權限集合」視窗中，檢查資訊是否正確，然後按一下「確定」按鈕。

4. 請依照下列步驟，複製權限集：

a. 從清單選擇權限集合，並按一下「複製」按鈕。

b. 在「複製權限集合」視窗中輸入新權限集合的名稱，並按一下「確定」按鈕。

5. 如果您要設定多個裝置或建立裝置設定範本，請從「覆寫選項」區段選擇下列其中一個選項：

- 取代/覆寫現有清單：將裝置上的任何現有權限集合取代為這個權限集合清單。
- 附加至現有清單：將這個權限集合清單新增至裝置現有的權限集合。

若要更新裝置上與此清單中的權限集合具有相同名稱的權限集合，請選擇「覆寫任何具有相同名稱的現有項目」核取方塊。

設定裝置應用程式存取權

1. 從「預設登入方法」清單選擇用於所有應用程式的登入方法。
2. 若要將不同於預設的登入方法指派給應用程式，請從應用程式旁邊的清單選擇登入方法。
3. 請依照下列步驟，設定應用程式存取權：

a. 捲動至清單中的應用程式。

b. 若要啟用對應用程式的存取，請選擇權限集合的核取方塊。

- 或 -

若要停用對應用程式的存取，請清除權限集合的核取方塊。

4. 若要允許使用者從控制面板選擇替代登入方法，請選取「允許使用者選擇替代登入法」核取方塊。

- 或 -

若要要求使用者必須使用指定給個別應用程式的登入方法，請清除「允許使用者選擇替代登入法」核取方塊。

5. 若要在工作啟動時自動登出使用者，請選擇「自動在啟動每個工作後登出使用者」核取方塊。使 用者必須重新登入，才能啟動另一個工作。

- 或 -

若要讓使用者在工作啟動時保持登入，請清除「自動在啟動每個工作後登出使用者」核取方塊。 使用者會維持登入狀態，直到其登出或工作階段逾時。

為具有新的或自訂登入方法的裝置建立裝置設定範本

有些裝置會安裝「裝置功能的存取控制」設定選項未提供的新的或自訂登入方法。若要建立裝置設定範本，並針對這些裝置設定這個選項，請執行下列步驟：

1. 從裝置清單中選擇已安裝自訂登入方法的一部裝置。
2. 按一下「設定」標籤，展開「安全性」類別，然後選擇「裝置功能的存取控制」設定選項。
3. 確認自訂登入方法是否在「預設登入方法」清單中出現。
4. 為裝置指定適當的設定。
5. 按一下「套用」按鈕。
6. 在「確認」視窗中，檢查資訊是否正確，然後按一下「設定裝置」按鈕。
7. 在「結果」頁面上，按一下「完成」按鈕。

裝置功能的存取控制層級

使用此設定選項，設定裝置的存取控制層級。可以向每個裝置功能指派不同的驗證方法與安全性層級。您可以根據組織的營運需求，設定只允許使用者存取最少的裝置功能，如此可降低成本，並提升安全性。

依照下列步驟設定此選項：

1. 設定裝置功能的存取控制層級：
   - 最大：存取任何裝置功能前，必須登入。
   - 最小：允許未經驗證者存取所有裝置功能（不包括「服務模式」）。

     附註：若選擇「最小」，就不需要定義權限集。
   - 自訂：存取選定的裝置功能前，必須登入。
2. 若選擇「最大」或「自訂」存取控制層級，就需要定義一個或多個權限集。權限集能控制定義群組成員可以存取哪些裝置功能。若要建立權限集，請按一下「新增」，然後在「權限集名稱」中 輸入新的權限集名稱，接著定義哪些功能需要先登入才能存取。
3. 建立權限集後，您可以編輯此權限集：在「權限集」中選擇權限集，然後按一下「編輯」。
4. 若要刪除權限集，在「權限集」方塊中選擇權限集，然後按一下「刪除」。

存取控制清單

存取控制清單 (ACL) 是用於指定網路上被允許存取裝置的 IP 位址。此清單最多支援 10 個項目。如果清單空白，則任何系統存取都可以存取。根據預設，不論是否為存取控制清單項目，都允許具 HTTP 連線的主機系統（例如 Web 瀏覽器或「網際網路列印協定」連線）存取。如此一來，「Proxy 伺服器」或「網路位址轉譯程式」使用中時，就會允許主機存取裝置。不過，如果清除「檢查 HTTP 的 ACL」核取方塊，可以停用 HTTP 主機的未篩選存取。

⚠ 注意：如果清單上未正確指定系統，或停用透過 HTTP 的存取，您可能會失去與裝置的通訊功能。如果失去與裝置的通訊，可能需要將網路裝置恢復為出廠預設值。

一般存取控制清單 (ACL) 是基於安全性目的而使用的。網路管理員可以設定裝置，限制哪些系統或管理站可以存取裝置。裝置會封鎖未設定存取之系統的通訊。

要允許的主機系統存取，會用 IP 主機或網路位址指定。如果網路包含子網路，可以使用位址遮罩指定，這是個別主機系統 IP 位址項目還是主機系統群組 IP 位址項目。如果是個別主機系統，會採用遮罩 255.255.255.255（但不是必要的）。

若要將項目新增至「存取控制清單」：

1. 在「IP位址」中輸入IP位址。
2. 若要辨識這是個別主機或主機群組 IP 位址項目，請在「遮罩」中輸入子網路遮罩。

附註：ACL 中的第一個項目必須是 HP Web Jetadmin 伺服器的 IP 位址，或是將 HP Web Jetadmin 伺服器 IP 位址包含在內且帶有子網路遮罩的 IP 位址。

若要從「存取控制清單」中刪除項目來進行批次與範本設定，請按一下「清除所有 ACL 表格項目」。

驗證無電子郵件的 LDAP 和 Kerberos

使用此選項以啟用或停用可允許無電子郵件地址的使用者登入伺服器的 Kerberos 和 LDAP 驗證功能。

若要啟用無電子郵件地址的驗證，請選擇適當的核取方塊。在 LDAP 或 Kerberos 伺服器上沒有已發佈之 電子郵件地址的使用者，可以成功使用其使用者名稱和密碼登入並驗證。

若要停用無電子郵件地址的驗證，請清除適當的核取方塊。在 LDAP 或 Kerberos 伺服器上沒有已發佈之 電子郵件地址的使用者，無法成功登入並驗證。

驗證管理程式

使用此選項以設定用於存取裝置及各種裝置功能的驗證方法。驗證方法有「HP Digital Send Service」、「群組 1 PIN」、「群組 2 PIN」、「使用者 PIN」、「LDAP」和「Kerberos」。裝置功能包括 影印、傳送電子郵件、傳送傳真、傳送至資料夾、HP Digital Send Service 工作流程等功能。如果透過協力廠商安裝而有另一個裝置功能可用，該功能也會在功能清單中出現，您可為其啟用驗證方法。

開機管理程式密碼

使用此選項，可以設定裝置開機管理程式螢幕上的密碼。這可以防止使用者在裝置剛開機時，進行任 何變更。「開機管理程式 PIN」可以防止使用者變更「開機管理程式密碼」。您可以輸入新的 4 位數 PIN（如果先前已設定，則輸入現有的 4 位數 PIN），接著輸入「開機管理程式密碼」。

附註：如果您忘記「開機管理程式 PIN」，您無法變更開機管理程密碼，只能透過維修呼叫予以清除（連同「開機管理程式 PIN」）。

彩色存取控制

使用此選項管理組織內彩色列印耗材的使用。若選擇「彩色權限」，您也可以指定哪些使用者（最多 50 位）有權在裝置上進行彩色列印；或者，您也可以匯入權限設定檔案，以設定權限。您也可以利用此功能指定哪些應用程式有權在裝置上進行彩色列印（最多 10 種）；或者，您也可以匯入權限設定檔 案，以設定權限。

依照下列步驟設定此選項：

1. 選擇下列其中一個可用權限：
   - 啟用彩色：所有彩色工作都會以彩色列印。
   - 停用彩色：所有彩色工作都會以黑白列印。
   - 彩色權限：要求裝置檢查為使用者（最多 50 位）和應用程式定義的權限，決定工作是否可以彩色列印。如果使用者或應用程式只有「黑白列印」的權限，則工作會以黑白列印。

附註：如果選擇此選項，請確定設定使用者和使用者權限，以控制存取彩色列印功能。

2. 若選擇「彩色權限」，您現在就可以限制彩色使用者權限。
   - 若要指定預設使用者權限，請從「彩色權限」選擇選項。
   - 若要查詢使用者，請按一下「找出名稱」。您可依物件或位置搜尋使用者。
   - 若要將使用者新增至權限清單中，請在「系統使用者名稱」中輸入使用者名稱，然後從「權 限」中選擇權限。

     附註：清單最多可納入 50 位使用者。
   - 若要針對清單上的使用者編輯權限，請按一下清單中的使用者名稱，然後從「權限」中選擇權限。
   - 若要從「權限」中刪除使用者，請按一下清單中的使用者名稱項目，然後按一下「刪除」。
   - 若要匯入權限設定檔，請按一下「瀏覽」，然後搜尋要匯入的設定檔。

     附註：儲存裝置變更後，就會匯入檔案。
3. 您也可以指定預設應用程式權限。
   - 若要將應用程式新增至權限清單中，請在「技術應用程式名稱」中輸入應用程式名稱，然後 從「權限」中選擇權限。

     附註：清單最多可納入十種應用程式。
   - 若要針對清單上的應用程式編輯權限，請按一下清單中的應用程式名稱項目，然後從「權限」中選擇權限。
   - 若要刪除權限清單上的應用程式，請按一下清單中的應用程式名稱項目。
   - 若要匯入權限設定檔，請按一下「瀏覽」，然後搜尋要匯入的設定檔。

     附註：儲存裝置變更後，就會匯入檔案。

色彩存取控制層級

使用此選項，指定是否允許工作以彩色列印。「開啟」設定允許所有彩色工作以彩色列印。「自訂存取控制」設定會要求裝置檢查為使用者和應用程式定義的權限，決定每個工作是否以彩色列印。如果使用者或應用程式只有「黑白列印」的權限，則工作會以黑白列印。「關閉」設定會讓所有彩色工作都以黑白列印。

用來列印的驅動程式必須是 HP 列印驅動程式，因為印表機必須依賴列印驅動程式告知誰正在進行列印，以及透過哪一種應用程式進行列印。Microsoft Windows 隨附的列印驅動程式並不支援此功能。

裝置的 EWS 頁面中有工作記錄，列出使用裝置進行列印的使用者與應用程式。存取此記錄，可找出需要輸入此設定選項，以限制使用者或應用程式的應用程式與使用者名稱。

若要設定此選項，請選擇下列其中一個可用設定。

控制台存取

此選項讓您鎖定裝置控制台，防止未授權使用者存取後變更裝置設定。使用者仍然可以讀取裝置控制台上的設定。可用的解除鎖定選項取決於裝置。有些裝置，您只能鎖定和解除鎖定控制台。有些裝置，您可以指定存取等級：最低、中等或最高。不同存取等級的定義也是取決於裝置。如果您在公用
區安裝印表機，您可能需要更高的安全性。鎖定裝置控制面板，會防止未授權使用者存取裝置上的裝置設定，或防止透過提供控制台存取的軟體公用程式來存取裝置設定。

若要防止使用者變更裝置設定，請選擇適當的鎖定選項。若要讓使用者變更裝置設定，請選擇「解除鎖定」。

控制面板捷徑

使用此選項以指定將會出現在裝置控制面板上 捷徑資料夾的捷徑，並指定捷徑資料夾中顯示捷徑的順 序。

1. 若要在 捷徑資料夾中顯示捷徑，選擇功能名稱旁的核取方塊。

   - 或 -

   若要從 捷徑資料夾移除捷徑，請清除功能名稱旁的核取方塊。

2. 若要在清單中向上移動捷徑，選擇功能名稱，然後按一下「上移」或「移至頂部」按鈕。在裝置 控制面板上，捷徑會移至左側清單中。

3. 若要在清單中向下移動捷徑，選擇功能名稱，然後按一下「下移」或「移至底部」按鈕。在裝置 控制面板上，捷徑會移至右側清單中。

預設登入法

使用此選項，可以指定存取裝置的登入法。您應選擇最適合您組織需求的方法。您可選擇本機登入，或替代登入法（如使用者的 Windows）登入。

附註：根據不同的已安裝外掛程式解決方案與其他附件（如智慧卡讀取器），登入選項也會有所不同。

若要設定此設定，請從下拉式清單中選擇選項。

裝置通告代理

裝置通告代理會提供現成即用的自動設定，不需要管理員進行操作。開啟裝置電源時，裝置會傳送通告給組態伺服器，然後組態伺服器再將組態設定發送到裝置上。這個功能是預設啟用的，必須有組態伺服器（例如 HP Imaging and Printing Security Center）才能使用。

使用此選項，針對裝置用於向組態伺服器通報其存在狀態的裝置通告代理來指定設定值。裝置通告代理依預設會使用 DNS 主機名稱 hp-print-mgmt 找出組態伺服器。裝置和組態伺服器之間不需要驗證。

依照下列步驟設定此選項：

1. 選擇「啟用裝置通告代理」核取方塊。
2. 若要覆寫預設 DNS 主機名稱，或是 DNS 伺服器無法使用，請在「組態伺服器 IP 位址 (v4/v6)」文字 方塊中輸入裝置通告代理所用組態伺服器的 IP 位址。
3. 若要啟用裝置通告代理的驗證，請選擇「需要透過憑證進行相互驗證」核取方塊。由於憑證必須已安裝且在裝置及組態伺服器上都受到信任，因此這是最安全的設定方法。

   - 或 -

   若要停用裝置通告代理的驗證，請清除「需要透過憑證進行相互驗證」核取方塊。

裝置使用者帳戶

權限集會確立各種裝置功能（例如進行彩色列印、取消工作，以及編輯傳真快速撥號號碼的能力）的存取層級。裝置支援預先定義的「裝置管理員」和「裝置使用者」權限集。若要建立自訂權限集，請使用「裝置功能的存取控制層級」設定選項。

使用此選項以指定要套用至裝置之新使用者帳戶的預設權限集。

若要設定此選項，請從清單中選擇權限集。

若要使用裝置的 HP 嵌入式 Web 伺服器建立裝置使用者帳戶，請執行下列步驟：

1. 按一下「安全性」標籤。
2. 在左側窗格中，按一下「存取控制」連結。
3. 向下捲動至「裝置使用者帳戶」區段，然後按一下「新增」按鈕。
4. 在「New Device User Account」（新增裝置使用者帳戶）頁面上，指定資訊，然後按一下「確定」 按鈕。

根據填入的欄位而定，裝置使用者帳戶可以用來做為通訊錄項目。若要進行裝置使用者帳戶的群組設定，請使用裝置 EWS 或 HP Web Jetadmin 提供的匯入/匯出功能。如果您不熟悉用來匯入檔案的 CSV 格式，HP 建議您使用裝置的 EWS 來設定裝置使用者帳戶，然後將裝置使用者帳戶匯出至 CSV 檔案。接著再使用 HP Web Jetadmin 中的「匯入/匯出通訊錄」設定選項來匯入 CSV 檔案，然後同時在多個裝置上設 定裝置使用者帳戶。「匯入/匯出通訊錄」設定選項可從「設定」標籤 >「Digital Setting」（數位設定）類別存取。

數位傳送服務

數位傳送服務是獨立的 HP 產品，可以讓您設定數位傳送。選擇「允許使用數位傳送服務」核取方塊，可以讓「數位傳送服務」管理裝置。選擇「允許傳送至新數位傳送服務」核取方塊，會讓任何「數位傳送服務」管理裝置（即使另一個「數位傳送服務」目前正在管理裝置）。

停用直接連接埠

核取停用直接連接埠，會讓裝置更安全，但只允許透過網路連線進行列印。選擇此選項後，裝置必須重新開機。

在資訊標籤上顯示彩色使用量列印工作記錄頁

使用此選項，顯示裝置嵌入式 Web

伺服器的「在資訊標籤上顯示彩色使用量列印工作記錄頁」。

啟用或停用此選項，然後按一下「套用」。

在資訊標籤上顯示選項

使用這個選項，在裝置上啟用或停用出現於 HP 內嵌式網頁伺服器

(EWS)「資訊」標籤中的選項。 若要設定這個選項，請執行下列步驟：

1. 若要啟用「列印」選項，請選擇「在資訊標籤上顯示列印頁面」核取方塊。

   - 或 -

   若要停用「列印」選項，請清除「在資訊標籤上顯示列印頁面」核取方塊。
2. 若要啟用「工作記錄」選項，請選擇「在資訊標籤上顯示工作記錄」核取方塊。

   - 或 -

   若要停用「工作記錄」選項，請清除「在資訊標籤上顯示工作記錄」核取方塊。

嵌入式 Web 伺服器密碼

如果您擔心安全性，請為嵌入式 Web 伺服器設定指定密碼。

附註：設定裝置的密碼時，儘管認證已儲存於應用程式中，您必須輸入目前密碼（如果有的話）。否則，設定會因「資料無效」而失敗。

若要指派密碼，請在「密碼」中輸入密碼。在「確認密碼」中輸入相同密碼。若要變更密碼，請在「目前 EWS 密碼」中輸入密碼。在「確認密碼」中輸入相同密碼。

啟用主機 USB 隨插即用

使用此選項以啟用或停用裝置的「USB 隨插即用」功能。「USB 隨插即用」功能用來執行工作，例如掃描到 USB 隨身碟。

附註：如果停用此選項，需要「USB 隨插即用」功能的控制面板應用程式（例如「儲存至 USB」應用程式）會自動停用。

若要啟用「USB 隨插即用」功能，請選擇「已啟用」選項。

-或-

若要停用「USB 隨插即用」功能，請選擇「已停用」選項。

啟用 PJL 裝置存取指令

HP 印表機工作語言 (PJL) 是可以用來向印表機要求資訊（例如，印表機機型、組態設定和狀態）和變更印表機組態設定的命令語言。

使用這個選項，在印表機上啟用或停用 PJL 命令。

若要允許使用者將 PJL 命令傳送至印表機，請選擇「已啟用」選項。

附註：如果「已啟用」選項是針對非 HP FutureSmart 裝置選取的，請注意下列問題：

- 磁碟工作無法再使用「儲存」標籤上的「清除客戶資料」按鈕進行刪除。
- 如果「印表機喚醒」設定選項已啟用，這個功能可能會無法運作。

-或-

若要防止使用者將 PJL 命令傳送至印表機，請選擇「已停用」選項。

加密所有 Web 通訊

使用此選項，可以啟用或停用將裝置傳入的資訊加密的 HP Jetdirect 卡。

選擇「啟用」即可加密資訊，選擇「停用」則不會加密資訊。

加密強度

使用這個選項來指定 SSL 加密能力。如果加密已啟用，密碼編譯會顯示指定之加密能力允許的最弱密碼。

美國聯邦資訊處理標準 (FIPS) 僅支援「高度」加密能力。若要在裝置啟用 FIPS 模式時設定加密能力，您
必須指定「高度」加密能力。如果您指定「低度」或「中度」加密能力，設定會失敗。

若要設定這個選項，請從清單選擇加密能力。

EWS 資訊保護

使用此選項以啟用或停用對裝置嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 頁面「資訊」標籤的保護。

如果選擇「已啟用」選項而且裝置已設定 EWS 密碼，使用者就必須以 EWS 裝置密碼登入才能存取 EWS 上的「資訊」標籤。

如果選擇「已停用」選項而且裝置已設定 EWS 密碼，使用者不需以 EWS 裝置密碼登入，即可存取「資訊」標籤。若要存取 EWS 頁面上的所有其他標籤，使用者必須以 EWS 密碼登入。

FIPS-140 模式

使用這個選項，在裝置上啟用或停用「美國聯邦資訊處理標準 (FIPS)」模式。FIPS 模式會強制使用符合 電腦安全性 FIPS-140 標準的密碼編譯套件及通訊協定。就裝置上的設定選項而言，FIPS 支援下列通訊 協定：

- 「SNMP 版本存取控制」設定選項：SHA-1 驗證通訊協定和 AES-128 隱私權通訊協定
- 「IPsec/防火牆原則」設定選項上的「Kerberos」設定：AES128-SHA1 和 AES256-SHA1 通訊協定
- 「上傳 Jetdirect 憑證」設定選項：使用 SHA-1 或更新版本所簽署的憑證
- 「上傳 CA 憑證」設定選項：使用 SHA-1 或更新版本所簽署的憑證
- 「管理協定」設定選項：TLS 1.2、TLS 1.1 或 TLS 1.0

啟用 FIPS 模式

▲ 選擇「已啟用」選項。

⚠ 注意：如果在裝置上設定下列非 FIPS 通訊協定，進行的啟用設定會失敗：

- 「SNMP 版本存取控制」設定選項：MD5 驗證通訊協定和 DES 隱私權通訊協定
- 「IPsec/防火牆原則」設定選項上的「Kerberos」設定：DES-CBC-MD5 演算法
- 「上傳 Jetdirect 憑證」設定選項：使用 MD5 或更早版本（MD2 或 MD4）所簽署的憑證
- 「上傳 CA 憑證」設定選項：使用 MD5 或更早版本（MD2 或 MD4）所簽署的憑證
- 「管理協定」設定選項：SSL 3.0 或更早版本

停用 FIPS 模式

▲ 選擇「已停用」選項。

取得社群名稱

您可以設定「取得社群名稱」密碼，防止未授權的使用者使用 SNMP 公用程式來存取裝置並取得裝置設定。

依照下列步驟設定此選項：

1. 請輸入密碼，接著重複密碼予以確認。
2. 若要停用「公用」取得社群名稱，選取「停用 SNMPv1/v2 預設取得公用之社群名稱」。如果裝置不支援此選項，則會在批次設定或套用範本時加以忽略。

群組 1 PIN

使用此選項，可以強制使用者應使用 PIN 來存取裝置。然後，您可以使用「驗證管理程式」功能，指定要限制哪些功能（例如當場、影印、傳送、傳真）。您可以有兩個不同的群組，各有唯一的 PIN。

若要設定此選項，請輸入 PIN，接著重新輸入 PIN 予以確認。

群組 2 PIN

使用此選項，可以強制使用者應使用 PIN 來存取裝置。然後，您可以使用「驗證管理程式」功能，指定要限制哪些功能（例如當場、影印、傳送、傳真）。您可以有兩個不同的群組，各有唯一的 PIN。

若要設定此選項，請輸入 PIN，接著重新輸入 PIN 予以確認。

IPsec/防火牆原則

（僅限完整功能的 HP Jetdirect 列印伺服器）防火牆與網際網路通訊協定安全性 (IPsec) 功能可以為 IPv4 和 IPv6 網路提供網路層安全性。防火牆可簡單控制允許存取之 IP 位址。IPsec (RFC 2401) 提供額外的驗證和加密的安全性優點。

IPsec 組態的設定相當複雜。但由於 IPsec 提供網路層的安全性，且可相對獨立於應用程式層，因此可以大幅提升廣域網路（例如：網際網路）中主機對主機通訊的安全性。

- 如果支援 IPsec，您可以同時使用防火牆與 IPsec 保護來控制 IP 流量。
- 如果不支援 IPsec，則可以僅使用防火牆保護來控制 IP 流量。

附註：除了網路層的防火牆與 IPsec 保護之外，HP Jetdirect 列印伺服器也支援下列：

- SNMPv3 代理程式於應用程式層提供管理應用程式安全性
- 開放式安全通訊端層 (SSL) 標準於傳輸層提供主從式應用，例如用戶端/伺服器驗證或 HTTPS 網路瀏覽

若要在 HP Jetdirect 列印伺服器上實作 IPsec/防火牆作業，請使用此選項設定套用至特定 IP 流量的 IPsec/ 防火牆原則。如需有關設定 IPsec/防火牆原則和特定設定的詳細資訊，請參閱《HP Jetdirect Print Servers Administrator's Guide》（HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南）。

附註：為確保與設定 IPsec 原則的 HP Jetdirect 列印伺服器維持通訊，必須正確設定與列印伺服器通訊的電腦系統。在列印伺服器和電腦系統中設定的 IPsec 原則必須相容。否則連線會失敗。

請依照下列步驟，修改規則：

1. 選擇規則，然後按一下「新增/修改規則」按鈕。「IPsec/防火牆原則」精靈隨即啟動。
2. 在「指定位址範本」頁面上，選擇位址範本。
3. 請依照下列步驟，修改位址範本：
   a. 按一下「修改」按鈕。
   b. 在「建立位址範本」視窗中，進行適當的變更，然後按一下「確定」按鈕。
4. 在「指定位址範本」頁面上，按一下「下一步」按鈕。
5. 在「指定服務範本」頁面上，選擇服務範本。
6. 請依照下列步驟，修改服務範本：
   a. 按一下「修改」按鈕。
   b. 在「建立服務範本」視窗中，按一下「管理服務」按鈕。
   c. 在「管理服務」視窗中，進行適當的變更，然後按一下「確定」按鈕。
   d. 在「建立服務範本」視窗中，按一下「確定」按鈕。
7. 在「指定服務範本」頁面上，按一下「下一步」按鈕。

8. 在「指定動作」頁面上，選擇適當的選項，然後按一下「下一步」按鈕。
9. 如果「需要使用 IPsec/防火牆原則保護流量」選項已選擇，「指定 IPsec/防火牆範本」頁面將會出現。請依照下列步驟，修改 IPsec 範本：
   a. 選擇 IPsec 範本，然後按一下「修改」按鈕。「IPsec 範本」精靈隨即啟動。
   b. 在「IPsec 協定」面上，進行適當的變更，然後按一下「下一步」按鈕。
   c. 在「身分驗證」頁面上，進行適當的變更，然後按一下「下一步」按鈕。「IPsec 範本」精靈 隨即關閉。
10. 在「指定IPsec/防火牆範本」頁面上，按一下「下一步」按鈕。
11.

在「規則摘要」頁面上，按一下「完成」按鈕。

請依照下列步驟，刪除規則：

1. 選擇規則，然後按一下「刪除規則」按鈕。
2. 在「確認」視窗中，按一下「是」按鈕。

美國聯邦資訊處理標準 (FIPS) 僅支援 AES-128 和 AES-256 密碼。若要在裝置啟用 FIPS 模式時設定「Kerberos」設定，您必須指定 AES-128 和 AES-256 通訊協定。如果您為「Kerberos」設定指定 DES-CBC-MD5 密碼，設定會失敗。

HP Jetdirect IPsec 支援 Kerberos 驗證方法。Kerberos 驗證方法支援 AES128-SHA1 和 AES256-SHA1 加密通訊協定。這些加密通訊協定與提高加密金鑰複雜性的重複項目計數的結合。HP Jetdirect 中的預設重複項目計數為 4,096，這符合目前的標準。HP Jetdirect 中的重複項目計數與 Kerberos 網域控制站中的重複項目計數必須相符。若要變更 Kerberos 網域控制站上的重複項目計數，請建立下列登錄項目並提供適當值。這個登錄項目會影響網域控制站的所有 Kerberos 用戶端。

HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Kdc\IterationCount (DWORD)

HP Web Jetadmin 管理員可以使用下列其中一個方法，建立包含 Kerberos 預先驗證的 IPsec 規則：

- 使用 HP Web Jetadmin 來設定 IPsec 規則的設定，這個規則包含 Kerberos 伺服器管理員認證和組織單位 (OU) 路徑。HP Web Jetadmin 會使用這些設定，在金鑰發佈中心 (KDC) 伺服器上建立帳戶。
- 登入 KDC 伺服器並手動建立帳戶。然後存取裝置上的 HP 內嵌式網頁伺服器 (EWS)，並設定 IPsec 規則的設定。

HP Web Jetadmin 管理員不可以使用 HP Web Jetadmin 來設定 IPsec 規則的設定，稍後又使用裝置的 EWS 來更新這些設定（反之亦然）。下列是可能發生的衝突範例：

- HP Web Jetadmin 管理員會使用 HP Web Jetadmin 建立加密類型為 DES 的 IPsec 規則。然後 HP Web Jetadmin 管理員使用裝置 EWS，將加密類型變更為 AES-128。如果 HP Web Jetadmin 管理員接著使用 HP Web Jetadmin 執行重新整理，並將規則重新套用至裝置，那麼 IPsec 原則會因為 Kerberos 伺服器帳戶的加密類型仍然為 DES 而失敗。為了確保更新 Kerberos 伺服器上的加密類型，HP Web Jetadmin 管理員必須使用 HP Web Jetadmin 來變更加密類型。
- HP Web Jetadmin 管理員會使用 HP Web Jetadmin 建立 IPsec 規則。然後 HP Web Jetadmin 管理員使用裝置 EWS，變更規則的設定。當 HP Web Jetadmin 管理員檢視 HP Web Jetadmin 中的規則時，使用 EWS 進行的變更並不會出現。在這種情況下，HP Web Jetadmin 不會顯示錯誤訊息，而且可能沒有 正確套用 IPsec 原則。

Kerberos 驗證

使用此功能設定裝置（多功能週邊裝置或數位傳送器）以驗證 Kerberos 領域的使用者。為「驗證管理程式」功能上的一個或多個「裝置功能」選擇 Kerberos 驗證當做「登入方法」時，裝置使用者必須輸入有效認證，以獲得這些功能的存取權（使用者名稱、密碼和領域）。

驗證由兩個獨立部分組成：

- 裝置會確認「金鑰發佈中心」(KDC) 的使用者認證。
- 在裝置使用者提供有效認證且通過驗證後，裝置會搜尋使用者的電子郵件位址與名稱。

如果其中一個步驟失敗，使用者就無法存取設定需要 Kerberos 驗證的功能。

存取 Kerberos 驗證伺服器

「Kerberos 領域（網域）」是 Kerberos 領域（網域）完整的網域名稱。

使用「Kerberos 領域（網域）」欄位右側的「進階」按鈕，存取「替代網域設定」。替代網域會與預設領域對應。

如果 DNS（網域名稱服務）服務可用，且正確設定，則「Kerberos 伺服器主機名稱」就會與「Kerberos 領域（網域）」相同。裝置會使用 DNS 查詢網路上第一個可用的 KDC（Kerberos 網域控制器）。若無法使用 DNS，可以使用 Kerberos 伺服器的 IP 位址。

「Kerberos 伺服器連接埠」是 Kerberos 驗證方法使用的預設 IP 連接埠。預設為連接埠 88，但在不同的 網路環境中，可用的連接埠也有所不同。如果預設連接埠無法使用，請聯絡 IT 管理員，以確認適用的 連接埠。

存取 LDAP 伺服器

「LDAP 伺服器繫結方法」能決定裝置存取 LDAP 伺服器的方法。

使用「認證」設定區段來確定要使用哪種認證來繫結（驗證）至 LDAP 伺服器。

- 選擇「使用裝置使用者的認證」時，會使用裝置使用者認證（在裝置控制面板上輸入）來存取 LDAP 伺服器。使用此方法，就不用在裝置中儲存使用者名稱與密碼，因為這些可能會過期。
- 選擇「使用公用的認證」，且無法使用使用者認證時，會使用輸入的使用者名稱與密碼來存取 LDAP 伺服器。如果因某些因素，讓裝置使用者無法存取 LDAP 資料時，可採取此一方法。

「繫結首碼」設定是用來建構驗證用之使用者「識別名稱」(DN) 的 LDAP 屬性。此首碼合併控制面板上輸入的使用者名稱，形成「相對識別名稱」(RDN)。經常使用的首碼為「CN」（一般名稱用）或「UID」（使用者身份用）。

「繫結和搜尋根目錄」值是用來驗證 LDAP 伺服器上的使用者認證。此值合併 RDN，以建構使用者的完整「識別名稱」(DN)。

字串是由「attribute=value」成對組成，以逗號分隔。例如:

```
ou=工程部, o=HP, c=美國
ou=行銷部, o=HP, c=美國
o=hp.com
ou=工程部, cn=使用者, dc=hp, dc=com
```

「LDAP 伺服器」一般會與在 Windows Active Directory 環境中的「Kerberos 伺服器」相同。

「連接埠」是 LDAP 協定用來與 LDAP 伺服器進行通訊的 IP 連接埠。一般是連接埠 389 或連接埠 3268。

搜尋 LDAP 資料庫

「搜尋根目錄」是 LDAP 目錄結構項目的「識別名稱」(DN)，會由此處開始搜尋位址。DN 是由「attribute=value」成對組成，以逗號分隔。例如:

```
dc=HP, dc=com
ou=工程部, dc=北美, dc=HP, dc=com
ou=行銷部, o=HP, c=美國
o=hp.com
ou=工程部, cn=使用者, dc=hp, dc=com
```

附註：在某些 LDAP 伺服器上，「搜尋根目錄」可為空白（在這種情況下，會假設其根目錄節點）。搜尋根目錄無須區分大小寫。

擷取裝置使用者的電子郵件地址時，使用以下項目的屬性

在 LDAP 資料庫中找到裝置使用者後，會使用在「擷取裝置使用者的電子郵件地址時，使用以下項目的屬性」中指定的 LDAP 屬性，從資料庫中擷取使用者的電子郵件位址。在 Windows Active Directory 環境中，此屬性一般為郵件。

擷取裝置使用者的電子郵件名稱時，使用以下項目的屬性

使用者顯示的名稱會經由在「擷取裝置使用者的電子郵件名稱時，使用以下項目的屬性」裡指定的 LDAP 屬性中取得，名稱會使用欄位屬性。在 Windows Active Directory 環境中，此屬性一般為「displayName」。

LDAP - 存取伺服器

使用此選項，可以指定數位傳送裝置如何存取「輕量級目錄存取協定」(LDAP) 伺服器，以查詢電子郵件地址。若要從數位傳送裝置透過電子郵件傳送掃描文件，使用者必須提供電子郵件地址。只要提供地址查詢清單和自動完成功能，可簡化輸入電子郵件地址的程序。對 LDAP 伺服器電子郵件地址資料庫的存取，讓數位傳送裝置可以使用查詢清單和自動完成功能。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「LDAP 伺服器繫結方法」中，選擇下列其中一個伺服器繫結方法：
   - 簡單：數位傳送裝置會使用認證來存取 LDAP 伺服器。

     附註：如果您選擇「簡單」，會從數位傳送裝置傳送未加密的認證。請洽詢 LDAP 伺服器管理員，以決定最適當的伺服器繫結方法設定。
   - 透過 SSL 的簡單方式：數位傳送裝置會使用認證來存取 LDAP 伺服器，並為 LDAP 伺服器和裝置之間的通訊，啟用安全通訊端層 (SSL) 協定。SSL 協定會先加密驗證認證，才將認證傳送至裝置。
2. 在「LDAP 伺服器」中，輸入 LDAP 伺服器的 IP 位址或主機名稱。
3. 在「連接埠」中，輸入接收 LDAP 要求的伺服器 TCP/IP 連接埠號碼（通常是 389）。
4. 如果選擇「透過 SSL 的簡單方式」，請在「LDAP 管理員 DN」中輸入可存取 LDAP 伺服器使用者的完整指定名稱，並在「密碼」中輸入此使用者名稱的密碼。

LDAP - 搜尋資料庫

使用此選項，可以指定用於 LDAP 資料庫中，搜尋使用者電子郵件的根目錄和屬性。

LDAP 登入設定

使用這個選項，以啟用或停用 LDAP 登入方法，並設定裝置用於建立其 LDAP 伺服器連線、驗證使用者及搜尋 LDAP 伺服器資料庫的設定。

啟用和設定 LDAP 登入方法

附註：在下列設定選項當中，有些裝置僅支援部分的設定。

1. 選擇「啟用 LDAP 登入」核取方塊。
2. 在「LDAP 伺服器位址」方塊中，輸入 LDAP 伺服器的 IP 位址或主機名稱。LDAP 伺服器位址不可以 包含下列字元：

   & < > ;
3. 在「連接埠號碼」方塊中，輸入 LDAP 伺服器監聽查詢的連接埠。預設值為連接埠 389。
4. 若要啟用 SSL，請選擇「使用 SSL」核取方塊。

   - 或 -

   若要停用 SSL，請清除「使用 SSL」核取方塊。
5. 在「伺服器驗證」區段中，選擇下列其中一個選項：
   - 使用 MFP 使用者認證：裝置會使用登入裝置對 LDAP 伺服器進行驗證之使用者的認證。

     在「繫結首碼」文字方塊中，輸入繫結首碼。繫結首碼不可以包含下列字元：

     & < > ;
   - 使用 LDAP 管理員認證：裝置會使用 LDAP 管理員認證，對 LDAP 伺服器進行驗證。

     在「LDAP 管理員辨別網域名稱 (DN)」方塊中，輸入 LDAP 辨別名稱。LDAP 辨別名稱為必要 項。

     在「密碼」方塊中，輸入 LDAP 管理員密碼。
6. 若要設定 LDAP 資料庫搜尋設定值，請在「LDAP 資料庫搜尋設定值」區段中執行下列步驟：

   a. 若要在裝置開始搜尋的 LDAP 目錄結構中新增位置，請在「繫結和搜尋根目錄」方塊中輸入根目錄名稱，並按一下「新增」按鈕。若要輸入多個位置，請使用分隔號 (|) 符號來分隔根目錄名稱。根目錄名稱不可以包含下列字元：

   & < > ;

   b. 若要刪除搜尋根目錄，請從「繫結搜尋根目錄」方格選擇根目錄名稱，並按一下「移除」按鈕。

   c. 若要刪除所有的搜尋根目錄，請按一下「全部移除」按鈕。
7. 在 「與具有此屬性的輸入名稱相符」方塊中，輸入裝置用來驗證使用者登入名稱的屬性名稱。屬 性名稱不可以包含下列字元：

   & < > ;

8. 在「擷取裝置使用者的電子郵件地址時，使用此屬性」方塊中，輸入使用者電子郵件地址的 LDAP 屬性名稱。屬性名稱不可以包含下列字元：

   & < > ;

9. 在「擷取裝置使用者的名稱時，使用此屬性」方塊中，輸入使用者名稱的 LDAP 屬性名稱。屬性名 稱不可以包含下列字元：

   & < > ;

10. 在「擷取裝置使用者的群組時，使用此屬性」方塊中，輸入使用者群組的 LDAP 屬性名稱。屬性名 稱不可以包含下列字元：

    & < > ;

11. 如果指定的群組屬性必須完全符合 LDAP 屬性，請選擇「與群組屬性完全相符」核取方塊。

    - 或 -

    如果指定的群組屬性不需要完全符合 LDAP 屬性，請清除「與群組屬性完全相符」核取方塊。

停用 LDAP 登入方法

▲ 清除「啟用 LDAP 登入」核取方塊。

LDAP 使用者與群組

使用此選項為個人使用者或群組設定 LDAP 權限。這些權限能控制哪些人可以存取裝置上的哪些功能。選擇同時符合您組織安全性要求與使用者方便性需求的權限層級。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「LDAP 使用者的預設權限集」選擇值。
2. 若要新增使用者權限設定，請在「名稱」中輸入使用者名稱。
3. 從「權限」中選擇權限設定。
4. 從「類型」選擇類型，然後按一下「新增」。
5. 若要編輯權限集，請從清單中選擇權限集，然後編輯「權限集」。
6. 若要移除使用者權限設定，請選取權限設定，然後按一下「移除」。

近距離無線通訊

近距離無線通訊 (NFC) 功能透過使用簡單的裝置與裝置碰觸，啟用簡易的一對一 HP 無線直接列印連線。使用者可將行動裝置輕觸印表機上的 NFC 天線，以快速連接至印表機，並從行動裝置（例如智慧型手機或平板電腦）列印文件和影像。使用這個選項，在印表機上啟用和停用 NFC 功能。

若要啟用 NFC 功能，請選擇「啟用近距離無線通訊」核取方塊。

若要停用 NFC 功能，請清除「啟用近距離無線通訊」核取方塊。

Novell 登入設定

使用此選項設定裝置上的 Novell 驗證。指定使用者可驗證的 Novell 樹狀結構。您可以啟用裝置上的 Novell NDS 登入，將 Novell 網路的結構與安全性延伸至裝置。對已經是 Novell 樹狀結構成員的使用者來說，這能提供更好的安全性，使用也更為方便。

依照下列步驟設定此選項：

1. 選擇「啟用 Novell NDS 登入」。
2. 若要新增 Novell 樹狀結構，請在「新增樹狀結構」下的文字欄位中輸入 Novell 樹狀結構的名稱， 然後按一下「新增樹狀結構」。

   若要移除 Novell 樹狀結構，請反白顯示樹狀結構，然後按一下「移除樹狀結構」。
3. 在「Novell 伺服器位址」中輸入 Novell 伺服器位址。
4. 在「內容」中輸入內容值。
5. 在「繫結首碼」中輸入繫結首碼。
6. 在「繫結和搜尋根目錄」中，輸入繫結和搜尋的根目錄名稱。
7. 在「預設樹狀結構」中輸入樹狀結構的名稱。

PJL 密碼

「印表機工作語言」(PJL) 是啟用部分裝置功能的指令語言。設定 PJL 密碼，會限制對這些 PJL 功能的存取。PJL 密碼是數字 PIN。若輸入零 (0) 做為新密碼，就會清除 PJL 密碼。

附註：PJL 密碼只會針對透過 Netware 伺服器設定的裝置設定提供安全性。

列印工作色彩控制

使用此選項啟用或停用所有列印工作的彩色列印，或根據同意的軟體程式清單限制彩色列印。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「未指定之電腦應用程式所產生的列印工作的預設值」選取值。
2. 若要新增應用程式彩色控制設定，請在「應用程式名稱」中輸入應用程式名稱。
3. 從「色彩控制」中選擇色彩控制設定，然後按一下「新增」。
4. 若要編輯應用程式色彩控制設定，請從清單選取應用程式，然後編輯「色彩控制」的值。
5. 若要從清單移除應用程式色彩控制設定，請選取應用程式色彩控制，然後按一下「移除」。

印表機韌體 SHA1 代碼簽署

使用這個選項，允許裝置僅安裝使用「安全雜湊演算法 2」(SHA-2) 所簽署的韌體套件，或允許裝置安裝使用 SHA-1 或 SHA-2 所簽署的韌體套件。

依照下列步驟設定此選項：

- 若要允許裝置僅安裝含有 SHA-2 簽章的韌體套件，請選擇「已停用」選項。裝置會使用 SHA-256 來驗證套件簽章。裝置無法安裝只有 SHA-1 簽章的韌體套件。

  - 或 -

  若要允許裝置安裝含有 SHA-1 或 SHA-2 簽章的韌體套件，請選擇「已啟用」選項。裝置永遠都會使用較安全的 SHA-2 簽章來驗證韌體套件。

印表機韌體更新

使用此選項可以啟用或停用裝置的遠端更新韌體功能。如果停用，裝置將不會接受 RFU 韌體更新檔案。

限制彩色

使用此選項來管理組織內彩色列印耗材的使用。您可以指定所有彩色列印工作都以彩色列印、所有彩色列印工作都以其對應的灰階色彩列印，或根據使用者的權限層級或應用程式來限制彩色列印。

依照下列步驟設定此選項：

1. 選擇下列的其中一個選項：
   - 啟用彩色：所有彩色列印工作都以彩色列印。
   - 停用彩色：所有彩色列印工作都以其對應的灰階色彩列印。
   - 設定自訂彩色存取：根據您定義的自訂設定限制彩色列印。
2. 如果選擇了「設定自訂彩色存取」選項，請執行下列步驟：
   a. 選擇下列其中一個或多個項目：
      - 由使用者權限限制：選擇此核取方塊以根據使用者權限集限制彩色列印。使用「裝置功能的存取控制」設定選項以定義使用者權限集。
      - 由應用程式限制：選擇此核取方塊以根據應用程式限制彩色列印。

      如果同時選擇了「由使用者權限限制」和「由應用程式限制」核取方塊，在限制彩色列印工 作時會套用最低層級的權限。
   b. 如果選擇了「由應用程式限制」核取方塊，請依照下列方式定義應用程式權限：
      - 為所有應用程式指定預設的權限層級：從「預設應用程式權限」下拉式清單中選擇彩色用量的類型。
      - 識別與管理需要特定權限層級的應用程式：這些應用程式會套用特定的權限層級而非預設權限層級。您可以在「非預設應用程式」清單指定這些應用程式。

        若要將應用程式新增至此清單，請在「名稱」文字方塊中輸入應用程式的名稱，從「權 限」下拉式清單選擇彩色用量的類型，然後按一下「新增」。

        若要從「非預設應用程式」清單刪除一個或多個應用程式，請選擇應用程式，然後按一下「移除」。

        若要從「非預設應用程式」清單刪除所有應用程式，請按一下「全部移除」。

安全的磁碟加密模式

使用此選項，在安裝「HP Secure Hard Disk」時，確認是否自動啟用加密。此為預設模式，也是建議使用的模式。如果您有特定需求，要手動指定磁碟機密碼，或想要稍後啟動加密，可使用「手動」。若選擇「手動」，您就必須使用 EWS 頁面來分別啟用每個裝置的加密。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要在安裝「HP Secure Hard Disk」時自動啟用加密，請選擇「自動」。此為預設模式，也是建議 使用的模式。
2. 如果您需要手動指定磁碟機密碼，或想要稍後啟動加密，請選擇「手動」，然後使用 EWS 頁面，分別啟用每個裝置的加密。

安全磁碟密碼

使用此選項，為裝置上安裝的所有安全磁碟設定密碼。此密碼提供對安全磁碟上加密資料的存取權限。此密碼會鎖定所有的安全磁碟，但不會對磁碟上的資料進行加密。裝置會自動為每部磁碟產生加密金鑰以加密資料。

如果您變更密碼，就不會遺失安全磁碟上的任何資料。如果您從裝置取出安全磁碟，將失去加密金鑰的存取權，而且安全磁碟上的資料也無法解密。

附註：只有透過裝置上的 BIOS 才能清除密碼。清除密碼會使得裝置上的資料無法使用，並且讓安全磁碟看起來像是新的磁碟。

自動產生隨機密碼

1. 選擇「產生新的隨機密碼（建議）」選項。
2. 如果是 HP FutureSmart 裝置，關閉裝置，然後重新開啟裝置。其他裝置會自動關閉然後重新開啟。

手動指定密碼

1. 選擇「手動設定新的磁碟機密碼」選項。
2. 在「密碼」和「確認密碼」方塊中，輸入密碼。密碼必須介於 8 和 32 個字元之間。
3. 如果是 HP FutureSmart 裝置，關閉裝置，然後重新開啟裝置。其他裝置會自動關閉然後重新開啟。

服務存取代碼

每個 HP 產品機型會被指派一個唯一的服務個人識別碼 (PIN)。製造程序期間，相同的服務 PIN 會寫入特定產品型號的每個裝置。原廠預設的服務 PIN 無法變更。

必須有原廠預設的服務 PIN，才能存取在裝置控制面板上的「服務」功能表。各種 HP 產品機型的原廠 預設服務 PIN 是公開資訊。找得到產品型號的原廠預設服務 PIN 的任何人，都可以在裝置控制面板登入，並從「服務」功能表存取所有的疑難排解工具和組態設定。

使用此選項以設定裝置上的服務存取碼。此服務存取碼提供「服務」功能表額外的安全性。無法再使用原廠預設的服務 PIN 來存取「服務」功能表。然而，可以隨時還原原廠預設的服務 PIN。

設定服務存取碼

1. 在「服務存取碼」方塊中，輸入服務存取碼。服務存取碼必須是 00000000 至 99999999 範圍內的 8 位數。必須輸入所有 8 位數。
2. 在「確認存取碼」方塊中，再次輸入 8

位數的服務存取碼。 還原原廠預設的服務 PIN

1. 在「服務存取碼」方塊中，選擇目前的值，然後再按刪除鍵。
2. 在「確認存取碼」方塊中，選擇目前的值，然後再按刪除鍵。

服務載入中

使用此選項以啟用或停用直接在裝置上安裝並執行協力廠商服務和應用程式的能力

。 若要啟用此功能，請選擇「已啟用」選項。

-或-

若要停用此功能，請選擇「已停用」選項。

設定社群名稱

「設定社群名稱」與裝置密碼不同，會防止未授權的使用者使用 SNMP 公用程式來存取並變更裝置設定。一旦您指派「設定社群名稱」，只有知道「設定社群名稱」的使用者，才能從 SNMP 公用程式變更裝置設定。

附註：設定裝置的密碼時，儘管認證已儲存於應用程式中，您必須輸入目前密碼（如果有的話）。否則，設定會因「資料無效」而失敗。

若要設定此選項，請在「設定社群名稱」中輸入「設定社群名稱」，接著在「重複設定社群名稱」重
複輸入，予以確認。若要變更「設定社群名稱」，請在「目前設定的社群名稱」中輸入目前名稱，接 著在「設定社群名稱」中輸入新名稱。在「重複設定社群名稱」中重複輸入，予以確認。

智慧卡登入設定

藉由在裝置上啟用智慧卡登入方法，可將網域網路的結構與安全性延伸至裝置。這個功能提供增強的 安全性，並且可讓網域成員使用者輕鬆使用。

使用此選項以啟用或停用裝置上的智慧卡驗證，並設定裝置用來驗證使用者的受信任網域。

附註：在裝置上已安裝選用的智慧卡讀卡機配件時，才可以使用智慧卡登入方法。
如果需要使用智慧卡登入方法，請停用所有其他登入方法。您可能需要在裝置上安裝憑證。如需有關 安裝憑證的詳細資訊，請參閱位於第 63 頁的管理憑證存放庫。

啟用和設定智慧卡登入方法

1. 選擇「啟用智慧卡登入設定」核取方塊。
2. 若要新增受信任的網域，請在方塊中輸入網域名稱，並按一下「新增網域」按鈕。
3. 若要刪除受信任的網域，請從清單選擇網域，然後按一下「移除網域」按鈕。

   - 或 -

   若要刪除所有信任網域，請按一下「全部移除」按鈕。
4. 從「預設 Windows 網域」清單中，選擇預設網域。
5. 若要使用安全通訊端層 (SSL) 登入，選擇「使用 SSL」核取方塊。預設值為連接埠 636。

   - 或 -

   若要使用自訂連接埠登入，請清除「使用 SSL」核取方塊，並在「連接埠」方塊中輸入連接埠號碼。預設值為連接埠 389。
6. 在「使用此屬性擷取裝置使用者的電子郵件地址」方塊中，輸入電子郵件地址的屬性名稱。

停用智慧卡登入方法

▲ 清除「啟用智慧卡登入設定」核取方塊。

SNMP 版本存取控制

SNMPv3 會透過使用者驗證和資料加密來保護 HP Web Jetadmin 與裝置之間傳送的網路管理資訊。SNMPv3 支援 MD5 和 SHA-1 驗證通訊協定，以及 DES 和 AES-128 隱私權通訊協定。SNMPv3 不支援「無驗證通訊協定」和「無隱私權通訊協定」模式。

您可以使用 SNMPv3，防止未經授權的使用者檢視或變更裝置設定 您可以要求使用 SNMPv3 來檢視或變更裝置上的資訊 您可以允許 SNMPv1 裝置唯讀存取，但同時要求使用 SNMPv3 才能變更裝置上的資訊。SNMPv1 在 HP Web Jetadmin 和裝置之間傳送資訊時，並不會使用資料加密。

使用此選項以啟用或停用裝置上的 SNMPv3，並指定驗證通訊協定、隱私權通訊協定和所需的密碼。

美國聯邦資訊處理標準 (FIPS) 僅支援 SHA-1 驗證通訊協定和 AES-128

隱私權通訊協定。若要在裝置啟用
FIPS 模式時建立或更新 SNMPv3 認證，您必須指定 SHA-1 和 AES-128 通訊協定。如果您指定 MD5 驗證通訊協定和 DES 隱私權通訊協定，設定會失敗。

啟動 SNMPv3

1. 選擇「啟用 SNMPv3」選項。
2. 在「設定社群名稱（選擇性）」方塊中，輸入 SNMPv1 目前設定的名稱。
3. 在「使用者名稱」方塊中，輸入使用者名稱。
4. 從「驗證通訊協定」清單中，選擇通訊協定。
5. 在「驗證密碼短語」和「確認驗證密碼短語」方塊中，輸入指定之驗證通訊協定的密碼短語。
6. 從「隱私權通訊協定」清單中，選擇通訊協定。
7. 在「隱私權密碼短語」和「確認隱私權密碼短語」方塊中，輸入指定之隱私權通訊協定的密碼短 語。
8. 若要啟用裝置上的 SNMPv1 唯讀存取，請選擇「SNMPv1 唯讀」選項。

   - 或 -

   若要停用 SNMPv1，請選擇「SNMPv1 已停用」選項。

變更 SNMPv3 認證

1. 選擇「修改 SNMPv3」選項。
2. 在「目前的 SNMPv3 認證」區段中，輸入目前已針對 SNMPv3 設定的使用者名稱、驗證通訊協定、 驗證密碼短語、隱私權通訊協定和隱私權密碼短語。目前的 SNMPv3 認證是必要的。
3. 在「新增 SNMPv3 認證」區段中，輸入要變更之驗證通訊協定、驗證密碼短語、隱私權通訊協定及隱私權密碼短語的新值。

   附註：無法變更目前已針對 SNMPv3 設定的使用者名稱。

   注意：若要變更驗證與隱私權密碼短語，即使全域 SNMPv3 認證已儲存在 HP Web Jetadmin，也必 須指定目前的密碼短語。如果未指定目前的密碼短語，設定就會失敗。
4. 若要啟用裝置上的 SNMPv1 唯讀存取，請選擇「SNMPv1 唯讀」選項。

   - 或 -

   若要停用 SNMPv1，請選擇「SNMPv1 已停用」選項。

停用 SNMPv3

1. 選擇「停用 SNMPv3」選項。
2. 在「目前的 SNMPv3 認證」區段中，輸入目前已針對 SNMPv3

設定的使用者名稱、驗證通訊協定、 驗證密碼短語、隱私權通訊協定和隱私權密碼短語。目前的 SNMPv3 認證是必要的。

暫時限制置換

使用此選項，針對權限集裡的特定使用者置換頁面限制。如果權限集裡的一位或多位使用者有特定需求，要列印的頁數比群組允許的頁面限制還多，您可以為該使用者設定置換，以便列印更多頁數。

依照下列步驟設定此選項：

1. 在「使用者帳戶」中輸入使用者名稱。
2. 從「總置換：」 下拉式清單中選擇值。
   - 頁數限制：針對列印的總頁數指定頁數限制。然後在相鄰文字方塊中輸入數目。
   - 無頁數限制：不針對列印的總頁數指定頁數限制。
3. 從「色彩置換」中選擇值：
   - 頁數限制：針對列印的彩色頁面總頁數設定頁數限制。然後在相鄰文字方塊中輸入數目。

     附註：彩色頁面的頁數限制不能超過總頁數限制。
   - 無頁數限制：不針對列印的彩色頁面總頁數設定頁數限制。
4. 若要將置換新增至下面清單中，請按一下「新增」。
5. 若要編輯設定，請選擇清單中的置換，然後編輯「總置換」與「色彩置換」。
6. 若要移除暫時限制置換設定，請選擇置換設定，然後按一下「移除」。

使用限制和重設期間

使用此選項啟用使用限制。若啟用使用限制，就會將重複時段期間的頁數限制指派給權限集中的每個使用者。裝置權限集中每個使用者的頁面限制數量是一樣的。在每個重設時段開頭，都會自動重設限
制與置換。使用限制可協助您的組織降低營運成本。您可利用使用報告來找出使用者的使用趨勢。

依照下列步驟設定此選項：

1. 選擇「在此裝置上啟用使用限制」核取方塊。
2. 選擇下列其中一個超出使用限制報告選項。
3. 選擇所需的重設選項。
4. 若要立即重設使用追蹤，請選擇「重設使用追蹤」。

權限集的使用限制

使用此選項，可針對預先定義的權限集定義一般頁數限制與彩色頁數限制。

附註：您可將此設定選項僅套用至單一的配有 Edgeline 技術裝置的 HP CM8060/CM8050 Color MFP。您無法使用此設定選項一次設定多個裝置，或是將此設定選項包含在裝置設定範本中。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要對權限集指派頁數限制，請在「權限集」欄中找出權限集名稱。
2. 從對應的「總頁數限制」下拉式清單中選擇值。
3. 若選取頁數限制，請在對應的「彩色頁限制」下拉式清單中指定頁數。

附註：彩色頁面的頁數限制不能超過總頁數限制。如果彩色頁限制裡輸入的值較高，就會使用總頁數限制。

使用者 PIN 驗證

使用此選項將使用者 PIN 記錄一次一筆地新增至裝置中，並編輯或刪除已經儲存在裝置中的使用者 PIN 記錄。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要新增或編輯使用者：
   a. 按一下「新增」，或選擇使用者，然後按一下「編輯」。
   b. 在「名稱」中輸入個人名稱。
   c. 在「電子郵件地址」中輸入個人的電子郵件地址。如果裝置已啟用電子郵件地址驗證，則電子郵件地址必須包含 @ 符號。
   d. 在「使用者存取 PIN」中輸入使用者 PIN。PIN 的長度必須介於 4 到 8 個字元。
   e. 按一下「確定」。
2. 若要移除使用者，請選擇使用者，然後按一下「移除」。
3. 若要刪除所有使用者，按一下「全部移除」。
4. 移除所有現有項目：在範本中，或是在選取多部裝置時，核取此方塊以從裝置刪除所有現有的使用者 PIN。如果未核取此方塊，就會將使用者 PIN 新增至裝置中任何現有的 PIN。
5. 覆寫任何現有項目：在範本中，或是在選取多部裝置時，核取此方塊以覆寫任何具有相同名稱的現有使用者 PIN。如果未核取此方塊，就會將使用者 PIN 新增至裝置中任何現有的 PIN，而不會變更具有相同名稱的現有 PIN。

Windows 登入設定

在裝置上啟用 Windows 登入方法，藉以將 Windows 網域網路的結構與安全性延伸至裝置。這個功能提供增強的安全性，並且可讓 Windows 網域成員使用者輕鬆使用。

使用這個選項，以啟用或停用 Windows 登入方法，並設定裝置用來驗證使用者的 Windows 信任網域及屬性金鑰。

啟用和設定 Windows 登入方法

1. 選擇「啟用 Windows 交涉登入」核取方塊。
2. 依照下列步驟，設定裝置用來驗證使用者的受信任 Windows 網域：
   a. 若要新增信任網域，請在「新增網域」按鈕旁邊的方塊中輸入網域名稱，然後按一下「新增網域」按鈕。

   附註：有些裝置僅支援一個信任網域。對這些裝置來說，「新增網域」按鈕會在新增信任網域之後變成無法使用。

   b. 若要刪除信任網域，請從清單選擇網域名稱，並按一下「移除網域」按鈕。
   c. 若要刪除所有信任網域，請按一下「全部移除」按鈕。

   附註：對某些裝置來說，這個功能只有在您要設定多個裝置或建立裝置設定範本時，才可以使用。
3. 若要指定預設信任網域，請從「預設 Windows 網域」清單選擇網域名稱。

附註：對於僅支援一個信任網域的裝置，會自動將指定的信任網域設定為預設值。

4. 若要啟用 SSL，請選擇「使用 SSL」核取方塊。

   -或-

   若要停用 SSL，請清除「使用 SSL」核取方塊。

   附註：對某些裝置來說，這個功能只有在您要設定多個裝置或建立裝置設定範本時，才可以使 用。

5. 在「與具有此屬性的輸入名稱相符」方塊中，輸入使用者登入名稱的 Windows 網域屬性。屬性名 稱不可以包含下列字元：

   & < > ;

6. 在「擷取裝置使用者的電子郵件地址時，使用此屬性」方塊中，輸入使用者電子郵件地址的 Windows 網域屬性。屬性名稱不可以包含下列字元：

   & < > ;

7. 在「擷取裝置使用者的主資料夾時，使用此屬性」方塊中，輸入使用者主網路資料夾的 Windows 網域屬性。屬性名稱不可以包含下列字元：

   & < > ;

   附註：對某些裝置來說，這個功能只有在您要設定多個裝置或建立裝置設定範本時，才可以使 用。

8. 在「擷取裝置使用者的名稱時，使用此屬性」方塊中，輸入裝置使用者名稱的 Windows 網域屬 性。屬性名稱不可包含特殊字元。

   附註：對某些裝置來說，這個功能只有在您要設定多個裝置或建立裝置設定範本時，才可以使 用。

停用 Windows 登入方法

▲ 清除「啟用 Windows 交涉登入」核取方塊。

Windows 使用者與群組

使用此選項為個人使用者或群組設定 Windows 權限。這些權限能控制哪些人可以存取裝置上的哪些功能。選擇同時符合您組織安全性要求與使用者方便性需求的權限層級。

依照下列步驟設定此選項：

1. 從「Windows 使用者的預設權限集」選擇權限集。
2. 若要新增使用者權限設定，請在「名稱」中輸入使用者名稱。
3. 從「權限」中選擇權限設定。
4. 從「類型」選擇類型，然後按一下「新增」。
5. 若要編輯權限集，請從清單中選擇權限集，然後編輯「權限集」。
6. 若要移除使用者權限設定，請選取權限設定，然後按一下「移除」。

耗材的裝置設定選項

「耗材」的設定選項可管理消耗性耗材（例如，墨水匣）的相關設定。

墨匣存量低動作 - 黑色

使用此選項以指定裝置在耗材達到不足狀況時所採取的動作。如果在列印工作時列印耗材不足，工作 的列印品質可能是不可接受的。

若要指定裝置在耗材達到不足狀況時所採取的動作，請選擇下列其中一個選項：

- 停止—
  裝置會停止列印目前的列印工作，並在裝置控制面板上顯示錯誤訊息，提示使用者更換耗 材。

附註：如果選擇此選項，「墨匣存量極低動作 - 黑色」設定選項便會鎖定，無法設定。

- 繼續—裝置會完成列印目前的列印工作，並在裝置控制面板上顯示警告訊息，報告耗材不足。

附註：如果選擇此選項，可以成功設定「墨匣存量極低動作 - 黑色」設定選項。

墨匣原則

使用此選項可指定在此裝置中只可以安裝與使用 HP 原廠墨匣。

若要僅允許在此裝置中使用 HP 原廠墨匣，請選擇 授權的 HP 選項。

若要允許任何正常運作的墨匣都可以在此裝置中使用，請選擇 關閉選項。

墨匣保護

使用此選項可設定墨匣保護模式。設定了墨匣保護模式後，目前安裝在裝置或裝置群組中的所有墨匣
會變成受到永久保護。在墨匣上設定墨匣保護模式後，該墨匣上的墨匣保護模式便無法移除或變更
。

設定有單一裝置墨匣保護模式的墨匣，無法用於任何其他裝置。設定有群組 ID 墨匣保護模式的墨匣，無法用於設定有不同群組 ID 的任何裝置。

允許已安裝的墨匣可在任何裝置中使用

設定此模式後，墨匣不受保護，而且可在其他裝置中使用

。

如果關閉裝置上的墨匣保護，目前安裝在裝置中且之前曾受保護的墨匣仍會受到永久保護。這些墨匣 仍鎖定至裝置或群組 ID，視墨匣保護關閉前的設定而定。

當設定有群組 ID 的裝置上的墨匣保護關閉時，裝置上的群組 ID 會被清除，墨匣保護模式會設定為僅限裝置，保護也會關閉。將新的墨匣安裝在裝置中時，新的墨匣不受保護，而且可在其他裝置中使用

。

▲ 選擇 關閉選項。

允許已安裝的墨匣只可以在此裝置中使

用

設定了單一裝置墨匣保護模式後，目前安裝在裝置中的墨匣會變成受到永久保護，而且只可以在此裝
置中使用。將新的墨匣安裝在裝置中時，新的墨匣會變成受到永久保護，而且只可以在此裝置中使用。如果將受保護的墨匣從此裝置移除並安裝在另一部裝置中，該墨匣將無法在該裝置中使用。

注意：在墨匣上設定墨匣保護模式後，該墨匣上的墨匣保護模式便無法移除或變更。

若要設定單一裝置墨匣保護模式，請執行下列步驟：

1. 選取藉由允許已安裝的墨匣只可以在此裝置中使用，保護墨匣選項。

2. 在 墨匣保護警告視窗中，按一下 確定按鈕。

附註：如果您按一下 取消按鈕，藉由允許已安裝的墨匣只可以在此裝置中使用，保護墨匣選項便會停用，關閉選項則會啟用。

允許已安裝的墨匣可以在所有具有相同群組 ID 的裝置中使用

設定了群組 ID 墨匣保護模式後，HP Web Jetadmin 會將群組 ID 儲存在選定的裝置上。目前安裝在選定的裝置群組中的墨匣會變成受到永久保護，而且只可以在具有相同群組 ID 的裝置中使用。將新的墨匣安裝在群組內的裝置中時，新的墨匣也會變成受保護。如果將受保護的墨匣從群組內的其中一部裝置移除並安裝在未設定有相同群組 ID 的裝置中，該墨匣將無法在該裝置中使用。

⚠ 注意：在墨匣上設定墨匣保護模式後，該墨匣上的墨匣保護模式便無法移除或變更。

重要：請務必妥善保存群組 ID 的記錄。在裝置上設定群組 ID 後，如果忘記的話，沒有任何方法可擷取 群組 ID。

HP Web Jetadmin 管理員可以將新的群組 ID 指派給裝置。在此情況下，目前安裝在該裝置中的墨匣可繼續運作，而且可以在設定有舊的群組 ID 的裝置中使用。安裝在裝置中的任何新墨匣會變成受到新群組 ID 的保護，而且只可以在設定有新的群組 ID 的裝置中使用。

提示：如果將不同的群組 ID 指派給不同的裝置群組，那麼為每個群組 ID 建立裝置設定範本，可以比較容易記錄每個裝置被指派的群組 ID。

若要設定群組 ID 墨匣保護模式，請執行下列步驟：

1. 選取藉由允許已安裝的墨匣可以在所有具有相同群組 ID 的裝置中使用，保護墨匣選項。
2. 在 墨匣保護警告視窗中，按一下 確定按鈕。

附註：如果您按一下 取消按鈕，藉由允許已安裝的墨匣可以在所有具有相同群組 ID 的裝置中使用，保護墨匣選項便會停用，關閉選項則會啟用。

3. 在 群組ID密碼方塊中輸入群組ID。群組ID值必須介於1到65535。

附註：如果選擇了 允許這些墨匣在所有具有相同群組 ID ID。

4. 在 確認群組ID密碼方塊中輸入群組ID。

延遲非常不足訊息

使用此選項為裝置在耗材達到極低狀態之後而在裝置顯示通知訊息之前可列印的頁數指定臨界值。臨 界值可根據每種耗材的用量歷程記錄來設定。以下為範例：

- 如果某個色彩的墨匣用量比其他色彩的墨匣還要多，為前者指定較低的頁數臨界值，可確保有充足時間來訂購新墨匣或取得更換墨匣。
- 如果某個色彩的墨匣很少用到或是已備妥更換墨匣，為該色彩的墨匣指定較高的頁數臨界值，可避免裝置長久顯示不必要的耗材存量極低訊息。

設定耗材存量極低訊息臨界值

1. 選擇「啟用」選項。
2. 選擇耗材旁的核取方塊，然後在方塊中輸入該耗材的頁數臨界值。

附註：較高的臨界值會在耗材用盡前提供較少的警告。設定過高的頁數臨界值，可能會造成耗材 存量極低訊息還沒出現而耗材已用盡的情況。

停用耗材存量極低訊息

▲ 選擇「停用」選項。

預估的耗材存量

根據預設，HP Web Jetadmin 會以 10% 增量顯示預估的耗材存量。對於某些裝置，您可以選擇以 1% 增量顯示預估的耗材存量，而不是以 10% 增量顯示。然而，以 1% 增量顯示預估的耗材存量不表示達到 1% 程度的正確性。實際耗材存量和剩餘頁數的正確性將因列印的文件類型和其他因素而有所不同。HP 使用前 20% 的墨匣用量來估計剩餘頁數。此外，其他 HP 工具可能顯示不同百分比增量的耗材存量。

使用此選項可啟用裝置以 1% 增量顯示預估的耗材存量，而不是以預設的 10% 增量顯示。您必須先仔細檢閱並接受「預估的耗材存量」合約，然後才可以啟用此選項。

以 1% 增量顯示預估的耗材存量

1. 按一下「「選擇加入」以啟用」按鈕。
2. 仔細檢閱「預估的耗材存量」合約。
3. 如果您接受合約的條款，請選擇「我接受」選項。

   - 或 -

   如果您不接受合約的條款，請選擇「我不接受」選項。您將無法啟用此選項。
4. 按一下「關閉」按鈕。
5. 選擇「啟用 1% 預估的耗材存量」核取方塊。

將此選項套用至裝置之後，您可能需要按一下「耗材」標籤上的「更新耗材」按鈕才能檢視以 1% 增量顯示的預估耗材存量。

將預估的耗材存量恢復為 10% 增量

▲ 清除「啟用 1% 預估的耗材存量」核取方塊。

耗材量標

使用此選項，指定耗材計量器是否會顯示在單一功能裝置的控制面板上

。 若要在裝置控制面板上顯示耗材計量器，請選擇「開啟」選項。

-或-

若要隱藏裝置控制面板上的耗材計量器，請選擇「關閉」選項。

低耗材存量警告

使用此選項以啟用或停用低耗材存量警告。如果啟用了此選項，裝置會在耗材存量極低時觸發警告

。 若要啟用低耗材存量警告，請選擇「已啟用」選項。

若要停用低耗材存量警告，請選擇「已停用」選項。

耗材臨界值

使用下列設定選項，指定裝置在顯示耗材不足訊息之前，必須達到的耗材存量臨界值：

- 墨匣臨界值 - 黑色
- 墨匣臨界值 - 青藍色
- 墨匣臨界值 - 洋紅色
- 墨匣臨界值 - 黃色

- 成像鼓臨界值 - 黑色
- 成像鼓臨界值 - 青藍色
- 成像鼓臨界值 - 洋紅色
- 成像鼓臨界值 - 黃色
- 熱凝器組件臨界值
- 維護組件臨界值
- 轉印組件臨界值

臨界值可根據每種耗材的預期使用率來設定。以下為範例：

- 如果某個色彩的墨匣用量比其他色彩的墨匣還要多，為前者指定較高的臨界值，可確保有充足時間來訂購新墨匣或取得更換墨匣。
- 如果某個色彩的墨匣很少用到或是已備妥更換墨匣，為該色彩的墨匣指定較低的臨界值，可避免裝置長久顯示不必要的耗材存量極低訊息。

若要設定耗材臨界值，請輸入臨界值（百分比）。較低的臨界值會在耗材用盡前提供較少的警告。

耗材存量過低動作

使用下列設定選項以指定裝置在耗材達到嚴重不足狀況時所採取的動作：

- 墨匣存量極低動作 - 黑色
- 墨匣存量極低動作 - 彩色
- 送稿器組件使用壽命將盡動作
- 熱凝器組件使用壽命將盡動作
- 維護組件存量過低動作
- 碳粉收集裝置很滿動作
- 轉印組件存量極低動作

如果在列印工作時列印耗材嚴重不足或用盡，工作的列印品質可能是不可接受的。如果維護耗材存量 達到極低的狀況，列印品質可能是不可接受的或裝置操作可能會受到不利影響。

若要指定裝置在耗材達到嚴重不足狀況時所採取的動作，請選擇下列其中一個選項：

- 停止—裝置會停止列印目前的列印工作。
- 提示繼續—裝置會顯示提示。使用者可以選擇完成列印或停止目前的列印工作。
- 繼續—裝置會完成列印目前的列印工作。

Web 服務的裝置設定選項

Web 服務類別中的設定選項會定義影響 HP Web Services 的設定。

ePrint 設定

使用此選項以啟用或停用對 HP Web 服務的存取，並指定為裝置啟用哪些服務。HP Web 服務包含 HP ePrint 及 HP 列印應用程式。您可以啟用所有裝置上的 HP Web 服務，但支援的服務會依裝置機型而不同。

依照下列步驟設定此選項：

1. 請檢閱 welcome.hp.com/country/us/en/termsofuse.html?jumpid=in_R11549eprintercenter 提供的使用條款。
2. 若要接受使用條款並啟用 HP Web 服務，請選擇「啟用 HP Web 服務」核取方塊。
3. 若要啟用傳送附加文件之電子郵件至裝置以進行列印的功能，請選擇「啟用 HP ePrint」核取方塊。HP ePrint 支援下列電子郵件附件：
   - Microsoft Word、PowerPoint、Outlook 和 Excel 檔案
   - 文字檔案
   - PDF
   - 影像檔案（BMP、JPG、PNG 和 TIFF）
4. 若要啟用從裝置控制面板存取可列印的 Web 內容，請選擇「啟用列印應用程式」核取方塊。
5. 按一下「套用」。

ePrint 設定 - 更多設定

使用此選項以指定是否可以在 HP Instant Ink 更換服務中註冊印表機。如需更多關於在 HP Instant Ink 中註 冊合格印表機的詳細資訊，請造訪 hpinstantink.com。

允許印表機在 HP Instant Ink 服務中註冊

1. 確認已選擇「ePrint 設定」設定選項上的「允許裝置連線至 HP Web Services」核取方塊。
2. 選擇「HP Instant Ink」核取方塊。

防止印表機在 HP Instant Ink 服務中註冊

▲ 清除「HP Instant Ink」核取方塊。

HP JetAdvantage（更多應用程式）

HP JetAdvantage 是雲端式服務，可讓您存取延伸裝置能力的應用程式。使用此選項以啟用或停用裝置上的 HP JetAdvantage 功能，並指定使用者是否可從裝置控制面板建立 HP JetAdvantage 的帳戶。

設定 HP JetAdvantage 功能

啟用 HP JetAdvantage 功能時，「更多應用程式」按鈕將可從裝置控制面板上的主畫面取得。HP Web Jetadmin 新增 *.hpbizapps.com URL 至裝置上 HP 託管受信任的網站，並啟用此網站的跨來源資源共用 (CORS)。

▲ 若要啟用裝置控制面板上的「更多應用程式」按鈕，選擇「啟用 HP JetAdvantage（更多應用程式）」核取方塊。

- 或 -

若要停用裝置控制面板上的「更多應用程式」按鈕，請清除「啟用 HP JetAdvantage（更多應用程式）」核取方塊。

設定建立 HP JetAdvantage 帳戶的能力

▲ 若要允許使用者從裝置控制面板建立帳戶，請選擇「允許使用者建立帳戶」核取方塊。

⚠ 注意：HP Web Jetadmin 沒有機制限制只有特定使用者才能建立 HP JetAdvantage 帳戶。如果選擇此核取方塊，任何使用者都可以從裝置控制面板建立帳戶。

若要防止使用者從裝置控制面板建立帳戶，請清除「允許使用者建立帳戶」核取方塊。

Proxy 伺服器

使用此選項以設定或檢視裝置上的 Web 瀏覽器 Proxy 設定（例如，啟用需要從裝置存取網站的 OXPd 1.6 功能）。您可以判斷 Web Proxy 是否已啟用。如果已啟用，則一定會設定 Proxy 位址和連接埠。其可能提供 Proxy 認證，而且也會支援 Proxy 例外清單。對於「Proxy 伺服器例外清單」中的位址，裝置 Web 瀏覽器不使用 Proxy。

依照下列步驟設定此選項：

1. 若要啟用此選項，請選擇「手動」。
2. 在「Proxy 伺服器」中輸入 Proxy 伺服器的 URL。
3. 在「Proxy 連接埠」中輸入 Proxy 伺服器的連接埠號碼。
4. 在「使用者」和「密碼」中輸入使用者識別碼和密碼。
5. 在「Proxy 伺服器例外清單」中輸入所有視為例外的 Proxy 伺服器。使用半形分號 (;) 以分隔多個位 址。

無線的裝置設定選項

無線的設定選項，會定義裝置的無線通訊（包括設定和加密）。

啟用無線直接

使用此選項以啟用或停用裝置的 HP 無線直接列印功能。此功能提供的能力，可從無線行動裝置直接列印到支援 HP 無線直接列印的印表機，而不需要連線到網路或網際網路。

若要啟用 HP 無線直接列印功能，請選擇「啟用無線直接」核取方塊。

若要停用 HP 無線直接列印功能，請清除「啟用無線直接」核取方塊。

啟用無線站台 (802.11)

使用此選項以啟用或停用無線站台設定。

若要啟用無線站台設定，請選擇「啟用無線站台 (802.11)」核取方塊。

-或-

若要停用無線站台設定，請清除「啟用無線站台 (802.11)」核取方塊。

無線電狀態

使用此選項以啟用或停用無線電功能。如果裝置處於有線模式，您可以設定無線電狀態。如果裝置處於無線站台模式或存取點模式，您無法設定無線電狀態。

若要設定此選項，請從清單中選擇「停用無線電」或「啟用無線電」選項。

Wi-Fi Direct

HP Wi-Fi Direct 列印提供可在沒有連接至 Wi-Fi 網路的情況下，從行動裝置（例如智慧型手機或筆記型電腦）直接列印至印表機的功能。行動裝置必須在印表機的作用範圍內。

使用這個選項，設定用於將行動裝置連接至印表機的設定。

啟用 HP Wi-Fi Direct 列印

1. 選擇「啟用 Wi-Fi Direct」核取方塊。
2. 在「HP Wi-Fi Direct 名稱」方塊中，輸入印表機機型。

   HP Wi-Fi Direct 命稱是由預先定義的首碼和格式為 printer_model 的尾碼所組成。
3. 若要指定用來建立印表機和行動裝置之間 Wi-Fi 連線的安全方法，從「連線方法」清單中選擇下列其中一個選項：
   - 自動—印表機接受所有 Wi-Fi 連線。使用者不需要在印表機控制面板上輸入密碼短語。然而，如果行動裝置需要密碼短語，使用者必須在行動裝置上輸入預設密碼短語，才會建立 Wi-Fi 連線。預設密碼短語是 12345678。
   - 手動—使用者必須在印表機控制面板上輸入密碼短語，才會建立 Wi-Fi 連線。
   - 進階—印表機使用指定的進階設定來建立 Wi-Fi 連線。
4. 若要啟用具有安全性的 HP Wi-Fi Direct 列印，請在「密碼」方塊中輸入密碼短語。複雜密碼必須是 8 到 63 個字元或 64 個十六進位數字。行動裝置會加密複雜密碼並將其傳送至印表機。

   如果從「連線方法」清單中選擇「自動」選項，預設密碼短語是 12345678。無法變更此預設的密碼短語。
5. 從「通道」清單中，選擇印表機用來建立 Wi-Fi 連線的通道。
6. 如果從「連線方法」清單中選擇「進階」選項，請依照下列步驟設定進階設定：

   a. 若要防止印表機在 Wi-Fi 網路上廣播 HP Wi-Fi Direct 名稱，請選擇「不要廣播 Wi-Fi Direct 名稱」核取方塊。

      - 或 -

      若要允許印表機在 Wi-Fi 網路上廣播 HP Wi-Fi Direct 名稱，請清除「不要廣播 Wi-Fi Direct 名稱」核取方塊。

   b. 若要防止組態報告上顯示 HP Wi-Fi Direct 名稱，請選擇「不要在報告上顯示 Wi-Fi Direct 名稱」核取方塊。

      - 或 -

      若要在組態報告上顯示 HP Wi-Fi Direct 名稱，請清除「不要在報告上顯示 Wi-Fi Direct 名稱」核取方塊。

   c. 若要防止組態報告和印表機控制面板上顯示密碼短語，選擇「不要在報告或印表機控制面板上顯示 Wi-Fi Direct 密碼」核取方塊。

      - 或 -

      若要在組態報告和印表機控制面板上顯示密碼短語，請清除「不要在報告或印表機控制面板上顯示 Wi-Fi Direct 密碼」核取方塊。

停用 HP Wi-Fi Direct 列印

▲ 清除「啟用 Wi-Fi Direct」核取方塊。

無線直接列印

HP 無線直接列印提供可在沒有連接至無線網路的情況下，從行動裝置（例如智慧型手機或筆記型電腦）直接列印至印表機的功能。行動裝置必須在印表機的作用範圍內。

使用這個選項，設定用於將行動裝置連接至印表機的設定。

設定 HP Officejet Pro 裝置的設定

1. 選擇「啟用安全性」核取方塊。
2. 在「HP　無線直接列印名稱」方塊中，輸入印表機機型。

   HP 無線直接列印名稱為服務設定識別碼 (SSID)。SSID 由格式為 HP-Print-XY- 的首碼（其中 XY 是 HP Jetdirect 2800w NFC 及無線直接列印配件硬體或媒體存取控制 (MAC) 位址的最後 2 個字元）與格式為 printer_model 的尾碼組成。
3. 若要啟用具有安全性的 HP 無線直接列印，請在「密碼」方塊中輸入複雜密碼。複雜密碼必須是 8 到 63 個字元或 64 個十六進位數字。行動裝置會加密複雜密碼並將其傳送至印表機。
4. 若要允許印表機在無線網路上廣播 SSID，請選擇「廣播 SSID」核取方塊。

   - 或 -

   若要防止印表機在無線網路上廣播 SSID，請清除「廣播

SSID」核取方塊。 設定 HP FutureSmart 裝置的設定

1. 在「HP　無線直接列印名稱」方塊中，輸入印表機機型。

   HP 無線直接列印名稱為服務設定識別碼 (SSID)。SSID 是由預先定義的首碼和格式為 printer_model 的尾碼所組成。

   如果從「連線方法」清單中選擇「自動」或「手動」選項，首碼就是 DIRECT-XY-HP，其中 XY 是無線 MAC 位址的最後兩個十六進位字元。

   如果從「連線方法」清單中選擇「進階」選項，首碼就是 HP-Print-XY-，其中 XY 是 HP Jetdirect 2800w NFC 及無線直接列印配件硬體或媒體存取控制 (MAC) 位址的最後 2 個字元。
2. 若要指定用來建立印表機和行動裝置之間無線連線的安全方法，從「連線方法」清單中選擇下列其中一個選項：

   - 自動—印表機接受所有無線連線。使用者不需要在印表機控制面板上輸入密碼短語。然而，如果行動裝置需要密碼短語，使用者必須在行動裝置上輸入預設密碼短語，才會建立無線連 線。預設密碼短語是 12345678。
   - 手動—使用者必須在印表機控制面板上輸入密碼短語，才會建立無線連線。
   - 進階—印表機使用指定的進階設定來建立無線連線。
3. 若要啟用具有安全性的 HP 無線直接列印，請在「密碼」方塊中輸入複雜密碼。複雜密碼必須是 8 到 63 個字元或 64 個十六進位數字。行動裝置會加密複雜密碼並將其傳送至印表機。

   如果從「連線方法」清單中選擇「自動」選項，預設密碼短語是 12345678。無法變更此預設的密碼短語。

4. 從「通道」清單中，選擇印表機用來建立無線連線的通道。預設通道是 6。

   如果「啟用無線站台」設定選項已啟用，印表機會忽略「通道」設定，並使用透過 802.11 b/g/n 設定選項所設定的無線站台設定。

5. 如果從「連線方法」清單中選擇「進階」選項，請依照下列步驟設定進階設定：

   a. 若要允許印表機在無線網路上廣播 SSID，請選擇「廣播 SSID」核取方塊。

      - 或 -

      若要防止印表機在無線網路上廣播 SSID，請清除「廣播 SSID」核取方塊。

   b. 若要在組態報告和印表機控制面板上顯示 SSID，請選擇「在報告和印表機控制面板上顯示 Wireless Direct 名稱」核取方塊。

      - 或 -

      若要防止組態報告和印表機控制面板顯示 SSID，請清除「在報告和印表機控制面板上顯示 Wireless Direct 名稱」核取方塊。

   c. 若要在組態報告、印表機控制面板和近距離無線通訊 (NFC) 記錄上顯示密碼短語，請選擇「在 報告和印表機控制面板上顯示 Wireless Direct 密碼」核取方塊。

      - 或 -

      若要防止組態報告、印表機控制面板和 NFC 記錄上顯示密碼短語，請清除「在報告和印表機 控制面板上顯示 Wireless Direct 密碼」核取方塊。

無線站台 (802.11)

使用此選項以設定 IEEE 802.11 無線乙太網路連線的無線網路設定參數。

在「無線模式」區段中指定下列選項：

1. 無線模式：選擇 802.11 無線模式。
2. 保護間隔：選擇做為所傳送之符號（或字元）間空檔的保護間隔。這個空檔可消除因為一個符號影響另一個符號而造成回應或反射時所發生之符號間相互干擾 (ISI)。增加符號傳輸之間的時間可在傳送下一個符號之前讓這些回應或反射消散，避免傳播延遲。選擇下列其中一個選項：
   - 自動：選擇此選項以使用預設保護間隔。
   - 短：選擇此選項，將保護間隔設定為 400 奈秒。
   - 長：選擇此選項，將保護間隔設定為 800 奈秒。保護間隔愈長，通道效率會愈低。
3. 啟用 AMSDU 彙總：選擇此選項以啟用彙總 MAC 服務資料單位 (A-MSDU)，這可將框架傳輸大小上限從 2,304 位元組提高到 7,935 位元組。這個選項只適用於 802.11n 無線模式。

   附註：您可以個別或一併使用「啟用 AMSDU 彙總」和「啟用 AMPDU 彙總」選項。

4. 啟用 AMPDU 彙總：選擇此選項以啟用彙總 MAC 通訊協定資料單位 (A-MPDU)，這可讓框架傳輸大小上限達到 64 KB。這個選項只適用於 802.11n 無線模式。
5. 啟用區塊認可：選擇此選項以啟用區塊認可 (ACK)，允許在錯誤發生時個別確認或重新傳送每個彙總資料框架。這個選項只適用於 802.11n 無線模式。

在「通訊」區段中指定下列選項：

1. 網路名稱 (SSID)：輸入 HP Jetdirect 列印伺服器所連接到的服務組識別碼 (SSID)。SSID 可識別通常與基礎結構內較大型網路相關聯的延伸服務組 (ESS)。SSID 有大小寫之分。

   列印伺服器會列出偵測到的 SSID。依賴訊號強度、加密與驗證方法控制網路存取的網路可以接受空的（或空白）「網路名稱 (SSID)」欄位。

   HP Jetdirect 列印伺服器的原廠預設 SSID 是 hpsetup。若要與列印伺服器進行初次通訊，無線裝置的 SSID 也必須是 hpsetup。

2. 基礎結構（存取點）：選擇此選項以允許網路上的無線裝置使用存取點進行通訊。若要連接至網路，無線裝置上的設定必須符合存取點的無線連線設定。如果無線裝置必須使用基礎結構模式，請選擇這個選項。

3. 臨機操作（對等式）：選擇此選項以允許網路上的無線裝置彼此直接通訊。用來表示臨機操作 (Ad Hoc) 模式的其他詞彙還有「獨立基本服務組」(IBSS) 和「電腦對電腦」模式。臨機操作模式是 HP Jetdirect 列印伺服器上的原廠預設值。

   通道：如果列印伺服器無法在任何通道上與指定的臨機操作網路建立關聯，就會選擇用來廣播其 可用性的無線電頻率。原廠預設值為通道 11 (2462 MHz)。您也可以使用通道 10 (2457 MHz)。若要 與列印伺服器進行初次通訊，無線裝置必須設定為臨機操作模式。

在「驗證和加密」區段中指定下列選項：

1. 無驗證或加密：如果存取無線網路時不需要進行裝置驗證或未要求安全性，則選擇此選項。

   附註：網路可能會繼續使用 WEP 加密金鑰以保有資料私密性。

2. WEP（有線等位私密）：

   - 驗證：表示指定之 WEP 設定的驗證模式。
   - WEP-Personal：如果無線網路上的裝置使用共用加密金鑰（或共用密碼值）進行網路存取和通訊，則選擇此選項。網路上的每個裝置都必須使用相同的金鑰。HP Jetdirect 列印伺服器支援 IEEE 802.11 WEP 金鑰，以進行加密網路通訊。如果您選擇這個選項，請指定下列設定值以設定 WEP 金鑰：
     - 輸入金鑰以：選擇 WEP 金鑰的格式。
     - WEP 金鑰：WEP 金鑰格式是透過程式設計方式決定的，並使用英數 ASCII（8 位元）字元或十六進位（4 位元）數字進行驗證。
     - 索引：從清單中選擇列印伺服器用來進行加密通訊的 WEP 金鑰索引位置（1、2、3、4）。
   - WEP-Enterprise：如果網路使用搭配 EAP/802.1x 驗證的 WEP，則選擇此選項。這種類型的安全性會使用如遠端驗證撥入使用者服務 (RADIUS) 等中央驗證伺服器，以驗證網路上的使用者。如果您選擇這個選項，請指定下列設定值以設定驗證：
     - 啟用的協定：選擇下列其中一個或多個伺服器驗證通訊協定：

       LEAP：輕量型可延伸驗證通訊協定。這是 Cisco Systems 的專屬通訊協定，其使用密碼進行相互驗證。相互驗證期間，用戶端和伺服器會彼此驗證對方。

       PEAP（先使用 EWS 設定憑證）：受保護的可延伸驗證通訊協定。這是相互驗證通訊協定，其使用數位憑證進行伺服器驗證，並使用密碼進行用戶端驗證。

EAP-TLS（先使用 EWS 設定憑證）：使用傳輸層級安全性的 EAP。這是相互驗證通訊協定，其使用數位憑證進行伺服器驗證，並使用密碼進行用戶端驗證。為提供更多的安全性，會在 TLS 中封裝驗證交換。

— 加密強度：選擇當與驗證伺服器進行通訊時至少要使用的最低加密強度。每個加密強度都有指定的密文 (Cipher)，可識別允許的最弱密文。

3. WiFi 保護的存取 (WPA)：

- WPA 版本：選擇 WPA 版本。
- 加密：選擇加密方法。
- WPA-Personal：輸入用來為網路驗證產生預先共用金鑰的安全性金鑰。安全性金鑰必須以下列其中一種格式輸入：

  — 密碼為 8 到 63 個字元，而且包含 0 到 9、a 到 z、A 到 Z，以及多個以下的特殊字元：

  ! @ # $ % ^ & ( ) _ + = – { } [ ] \ / “ < > ? “ ‘ ~

  — 安全性金鑰為 64 個十六進位字元（0 到 9，以及 A 到 F）。

- WPA-Enterprise：如果網路使用搭配 EAP/802.1x 驗證的 WPA，則選擇此選項。這種類型的安全性會使用中央驗證伺服器（例如 RADIUS），以驗證網路上的使用者。指定下列設定：

  — 啟用的協定：選擇下列其中一個或多個伺服器驗證通訊協定：

  LEAP：輕量型可延伸驗證通訊協定。這是 Cisco Systems 的專屬通訊協定，其使用密碼進行相互驗證。相互驗證期間，用戶端和伺服器會彼此驗證對方。

  PEAP（先使用 EWS 設定憑證）：受保護的可延伸驗證通訊協定。這是相互驗證通訊協定，其使用數位憑證進行伺服器驗證，並使用密碼進行用戶端驗證。

  EAP-TLS（先使用 EWS 設定憑證）：使用傳輸層級安全性的 EAP。這是相互驗證通訊協定，其使用數位憑證進行伺服器驗證，並使用密碼進行用戶端驗證。為提供更多的安全性，會在 TLS 中封裝驗證交換。

  — 加密強度：選擇當與驗證伺服器進行通訊時至少要使用的最低加密強度。每個加密強度都有指定的密文 (Cipher)，可識別允許的最弱密文。

7 使用者授權合約

當您下載、註冊及安裝 HP Web Jetadmin，您必須閱讀使用者授權合約 (EULA)，承認及同意條款。

安裝 HP Web Jetadmin 之後，EULA 可從線上說明取得。若要檢視 EULA，請移至「說明」>「關於」，然後按一下「檢視使用者授權合約」連結。

索引

符號/數字

.NET Framework
  通知必須進行安裝 42

A

Active Directory 裝置搜尋 131

C

ClickOnce Smart Client
  安裝和啟動 41
  概述 15
ClickOnce 智慧型用戶端
  通知必須安裝 .NET Framework 42
CSV, 匯出報告為 217

D

DNS（網域名稱伺服器）設定選項 44
DNS 設定選項 44

E

EWS（嵌入式 Web 伺服器）
  存取 79
EWS 密碼 53
EWS 密碼認證 49

F

FIPS
  *HP Web Jetadmin 伺服器上啟用 24

H

HP Jetdirect
  在裝置清單中顯示 IP 主機名 稱 93
  在裝置清單中顯示系統名稱 93
  在裝置清單中顯示修訂版本 93
  在裝置清單中顯示連接埠 93
  在裝置清單中顯示機型 93
  裝置密碼 50
HP Jetdirect 韌體
  檢視版本資訊 85
HP Web Jetadmin, 遠端安裝
  從遠端伺服器清單中刪除 253
  啟動 251
  移除 251
  搜尋 250
  概觀 250
HP Web Jetadmin 工作模組
  一般工作 250
  所有作用中工作 242
  所有排定工作 242
  摘要 250
  管理 250
HP Web Jetadmin 用戶端
  概要 41
HP Web Jetadmin 用戶端工作階段
  啟動 17
HP Web Jetadmin 伺服器
  啟用 FIPS 24
  概要 35
HP Web Jetadmin 服務（HPWJA 服務）
  服務的運作方式 36
HP Web Jetadmin 的遠端安裝
  從遠端伺服器清單中刪除 253
  啟動 251
  移除 251
  搜尋 250
  概觀 250
HP Web Jetadmin 管理頁面
  概述 249
HPWJA 服務
  服務的運作方式 36
  選擇正確的 IP 位址 18
HTTP
  變更 Smart Client 應用程式的預設連接埠 16
  變更連接埠 40
HTTP/HTTPS 服務 39
HTTPS
  設定 15
  變更 Smart Client 應用程式的預設連接埠 16
  變更連接埠 40
HTTP 設定選項 43, 44

I

IME (輸入法) 96
INF 檔案, 上傳 239
IP 位址
  在多重主目錄伺服器上選擇 18
  維護正確性 119
IP 範圍 45
IP 範圍設定選項 46
IP 範圍搜尋 125

M

Microsoft Global Input Method Editor (IME) 96
Microsoft SQL Server
  使用個別執行個體 15
Microsoft SQL Server Express Edition 38
  資料庫存取和驗證 241
Microsoft SQL 資料庫概述 38

N

Network Service 帳戶 241
NIC, 繫結至特定 18
NT AUTHORITY\Network Service 帳戶 38

O

OXPd 附件記錄存放庫 64
OXPd 配額記錄存放庫 68
OXPd 授權 Proxy 組態存放庫 65
OXPd 統計代理程式存放庫 67
OXPd 裝置功能存放庫 63
OXPd 驗證代理程式存放庫 64

P

PJL 存放庫 63
Proxy 使用者設定選項 44

S

SLP, 被動 132
SLP 多點傳送 123

Smart Client
安裝和啟動 41
部署 15
Smart Client 應用程式
在工作群組中執行 17
變更預設 HTTP 及 HTTPS 連接埠 16
SMTP 閘道
組態設定 44
SNMP
取得社群名稱物件 51
設定社群名稱物件 52
設定選項 43
認證 49
SNMP Trap Generator
設定 SNMP 設陷格式 72
SNMPv1/SNMPv2c
處理設陷表格 163
SNMPv3
全域認證 52
處理設陷表格 163
SNMP 重試次數值 43
SNMP 設定選項 43
SNMP 設陷
恢復預設格式 72
設定格式 72
SNMP 設陷註冊
選擇正確的 IP 位址 19
SNMP 逾時值 43
SQL Server
使用個別執行個體 15
SQL Server 2005 Express Edition 241
SQL Server Express Edition 38
資料庫存取和驗證 241
SSL（安全通訊端層） 14
實作 14

U
Universal Print Driver Postscript (UPD-PS) 235
UPD-PS (Universal Print Driver Postscript) 235

W
Web 服務
傳遞要求 134
WS 搜尋 133

一畫
一般工作工作模組
HP Web Jetadmin 250
列印管理 235
使用者安全性 243
設定 152
報告 203
報告管理 189
韌體 182
搜尋 138
群組 109
裝置 75
解決方案 228
資料收集 189
儲存 222
應用程式管理 241
警示 164
一般設定選項 42

三畫
下載影像 185
上傳韌體檔案 186
工作, 背景 41
工作區 34
工作階段, 多個 35
工作模組 33
連接 33
工具
建立列印佇列 234
工具功能表 31
已封鎖裝置清單
管理 58
已排程的裝置設定
重試設定 60

四畫
分散式環境 35
升級 1
升級, 韌體
配置設定 72
升級 HP Web Jetadmin 22
升級韌體
概述 182
升級需求 4
手動重新啟動 21
手動群組, 移除裝置 113
支援, 技術 30
支援的裝置 5
支援頁面, 產品
存取 79

五畫
主機存取權限需求 5
以電子郵件報告 217
功能表列, 頂端 31
功能套件
版本資訊 22
匯入 22
可用驅動程式工作模組 236
巨集
匯入 222
左側導覽窗格 33
本機管理員認證 236
未定義狀態 94
用戶端
睡眠狀態 42
用戶端, HP Web Jetadmin
概要 41
用戶端工作階段, HP Web Jetadmin
啟動 17
用戶端工作階段, 多個 35
用戶端安全性需求 5
用戶端連接埠 10
用戶端連線
選擇正確的 IP 位址 18
用戶端硬體需求 3
用戶端管理 - 作用中用戶端工作模組 242
用戶端應用程式
作業系統需求 2
事件通知 41
其他需求 4
效能 35
通知必須安裝 .NET Framework 42
用量報告 193
目錄和檔案, 概述 37

六畫
全域認證 51
SNMPv3 52
共用列印佇列需求 4
共用印表機 236, 238
共用的設定選項 55
共用設定選項 42
列印佇列工作模組 235

列印指南 30
列印管理
使用者, 範例 234
設定選項 236
檢視 234
列印管理工作模組
一般工作 235
可用驅動程式 236
列印佇列 235
作用中工作 236
列印管理檢視 31, 234
列印驅動程式
上傳 239
印表機共用 236, 238
同步
概要 244
同步 HP Web Jetadmin 伺服器之間的資料 252
在報告中套用資料收集範本 198
多重主目錄伺服器
選擇正確的 IP 位址 18
多點傳送
傳遞要求 123
字型
匯入 222
存放庫 228
OXPd 附件記錄 64
OXPd 配額記錄 68
OXPd 授權 Proxy 組態 65
OXPd 統計代理程式 67
OXPd 裝置功能 63
OXPd 驗證代理程式 64
PJL 檔案 63
憑證 63
存放庫, 韌體 184
安全通訊端層 (SSL) 14
實作 14
安裝
一個硬體平台 1
升級 1
功能套件 22
後續工作 9
安裝 HP Web Jetadmin
在封鎖模式下從命令 8
使用安裝程式 5
建議的初始步驟 9
從命令列 6
安裝管理程式 85
安裝需求 4
尖峰用量報告 193
收集報告資料 187
自訂組態設定 61
自訂裝置清單的配置 95
自訂欄位或設定 93
自動重新啟動 9

七畫
位址管理 45
佇列管理
刪除列印佇列 238
建立列印佇列 236
編輯列印佇列 237
伺服器, HP Web Jetadmin
啟用 FIPS 24
概要 35
伺服器, 識別 34
伺服器安全性需求 5
伺服器硬體需求 3
伺服器維護 47
伺服器維護設定選項 48
伺服器應用程式需求 1
作用中工作工作模組
列印管理 236
韌體 183
裝置 75
解決方案 228
儲存 222
應用程式管理 241
警示 165
作用中工作的工作模組 41
作用中用戶端工作模組 242
作用中設定工作模組 152
作用中搜尋工作模組 139
低權限的服務帳戶 38, 241
刪除列印佇列 238
刪除字型和巨集 223
刪除角色精靈 245
刪除裝置 103
刪除裝置群組 115
刪除驅動程式 239
即時線上說明 30
快速裝置尋找 44
快速裝置搜尋 122
快速監控工作模組 138
我的設定 77
技術支援 30
每小時尖峰用量報告 193
系統需求 1
角色
刪除 245
建立 244
恢復預設 55
指派給使用者 247
限制在裝置群組 244
移除 249
範本 246
編輯 245
檢視 246
角色工作模組 243
角色範本 246
防火牆, 搜尋裝置 119
防火牆軟體, 設定 21

八畫
事件記錄歷程記錄報告 193
事件通知
用戶端應用程式 41
設定連接埠 20
依使用者列出裝置使用報告 192
使用者
使用者群組內的管理 246
指定角色 247
診斷 249
編輯 248
權限分析 249
使用者工作模組 243
使用者安全性
初始步驟 242
概述 242
管理員角色 243
使用者安全性工作模組
一般工作 243
角色 243
使用者 243
使用者角色
恢復預設 55
使用者定義的組態設定 61
使用者授權合約 (EULA) 384
協力廠商印表機 134
取得社群名稱物件 51
命令列
解除安裝方式 28

命令列, 安裝方式
在封鎖模式下
8
語法 6
所有作用中工作工作模組 242
所有排定工作工作模組 242
拖放 34
服務
手動重新啟動 21
自動重新啟動 9
服務, HPWJA
服務的運作方式 36
服務帳戶, 低權限 38
版本, 尋找 34
版本資訊
功能套件 22
狀態列 32
狀態索引標籤 76
附件清查報告 191

九畫
保留期間
搜尋歷程記錄 47
封存報告
刪除 221
概述 221
檢視 221
封存報告工作模組 191
建立列印佇列 236
建立列印佇列工具 234
建立角色精靈 244
建立裝置群組 110
後安裝步驟 9
恢復預設值
SNMP 設陷格式 72
報告範本 73
裝置設定範本 60
電子郵件範本 70
警告訂閱範本 71
指定的位址 46
指定的裝置位址搜尋 44, 129
指南, 列印 30
背景工作 41
背景輪詢選項 55
訂閱, 警示
建立 165
編輯 170
檢視 181
訂閱範本 173
刪除 180
套用 176
訂閱範本, 警示
建立 174
編輯 177
訂閱範本工作模組 165
重設裝置選項精靈 79
重新命名裝置群組 117
重新啟動 9, 21
頁面配置 33
工作區 34
工作模組 33
左側導覽窗格 33

十畫
原則
裝置群組 115
原則, 裝置群組
定義 107
指定套用順序 108
變更逾時設定 108
原廠預設值
重設裝置 79
時間偏好設定 47
索引標籤, 裝置
狀態 76
耗材 81
設定 77
報告 81
韌體 85
群組 80
疑難排解 79
儲存 82
警示 78
耗材
再訂購的連結 74
低耗材存量臨界值 74
訂購 81
輪詢選項 58
警告 41
耗材用量報告 194
耗材更換預測報告 194
耗材訂購報告 194
購買耗材連結 74
耗材索引標籤 81
耗材報告
附加至警告電子郵件通知 70
耗材警告
輪詢選項 57
能力標籤 85
記錄, 應用程式
設定設定值 54
顯示 32
記錄, 警告
清除 71
語言 71
編輯範本 71
檔案大小 71
配額記錄存放庫, OXPd 68

十一畫
偏好設定
裝置篩選器 31
裝置識別 31
匿名資料收集 43
密碼
EWS 53
檔案系統 150
控制面板, 裝置
從遠端存取 79
授權 Proxy, OXPd 65
授權合約, 軟體 384
授權管理程式 29
授權憑證 14
排定工作工作模組
韌體 183
裝置 75
解決方案 228
儲存 222
應用程式管理 241
排定設定工作模組 153
排定報告工作模組 190
排定搜尋工作模組 139
排程
刪除資料同步 253
裝置設定 156
編輯排程精靈 88
啟動
HP Web Jetadmin 的遠端安裝
251
清除
警告記錄 71
清單
裝置清單 91

清單搜尋
進階裝置 100
產生報告 187, 195
開始使用 195
產品支援頁面
存取 79
移除
HP Web Jetadmin 的遠端安裝 251
統計代理程式存放庫, OXPd 67
被動 SLP 132
設定 150
共用 55
自動服務重新啟動 9
建議的初始步驟 9
藉由裝置群組限制 51
設定, 裝置
刪除範本 161
的步驟 153
建立範本 160
將範本套用至裝置 161
排程 156
編輯範本 160
檢視範本 161
檢視歷程記錄 155
設定工作模組
一般工作 152
作用中設定 152
排定設定 153
最近設定 152
範本 153
設定社群名稱物件 52
設定索引標籤 77
設定範本
刪除 161
建立 160
套用至裝置 161
編輯 160
檢視 161
設定範本, 裝置
恢復 60
設定選項
共用 42
裝置管理檢視 55
應用程式管理檢視 54
設定檔
更正 IP 位址 20
設定檔, 匯入 151
設陷, SNMP
恢復預設格式 72
設定格式 72
設陷表格
SNMPv1/SNMPv2c 163
SNMPv3 163
軟體授權合約 384
通訊錯誤, 解析 104
連接 33
連接 PC 的裝置搜尋
疑難排解 121
連接埠 10
事件通知 20
變更 HTTP 40
連接埠號碼 9
表格 241
標準 SSL 連接埠 14
頂端功能表列 31
對應 32

十二畫

備份 HP Web Jetadmin 22
最近設定工作模組 152
最近警示工作模組 164
報告 197
以電子郵件傳送 217
可用的報告 191
可用的類型 187
另存為 HTML 文件 217
收集資料 187
每小時尖峰用量報告 193
事件記錄歷程記錄報告 193
依使用者列出裝置使用報告 192
附件清查報告 191
封存報告, 刪除 221
封存報告, 檢視 221
封存報告概述 221
相關應用程式選項 191
套用資料收集範本 198
耗材用量報告 194
耗材更換預測報告 194
耗材訂購報告 194
排程 214
產生 187, 204
產生報告 195
報告範本 217
開始使用 195
匯出為 CSV 217
新增及移除裝置 196
概述 186
裝置使用情況 192
裝置清查報告 192
資料收集 195
資料收集自訂收集時間 196
資料收集時間 74
範本, 刪除 221
範本, 建立 217
範本, 套用 219
範本, 編輯 220
範例 188
亦請參見 資料收集
報告工作模組
一般工作 203
封存報告 191
排定報告 190
報告產生 190
報告範本 190
報告索引標籤 81
報告產生
概述 203
報告產生工作模組 190
報告資料
刪除 48
保留時間 48
報告管理 - 一般工作工作模組 189
報告範本
定義日曆季度 73
恢復預設值 73
檢視 217
報告範本工作模組 190
嵌入式 Web 伺服器 (EWS)
存取 79
智慧型用戶端
檔案快取 35
測試頁或檔案
列印 79
無法取得狀態 94
窗格, 導覽 33
虛擬機器需求 2
韌體, HP Jetdirect
檢視版本資訊 85

韌體, 裝置
檢視版本資訊 85
韌體工作模組
一般工作 182
作用中工作 183
排定工作 183
裝置摘要 183
韌體升級
下載影像 185
存放庫 184
步驟 183
相關應用程式選項 72, 183
配置設定
匯入檔案
概述 182
韌體索引標籤 85

十三畫

傳統模式 235
匯入
功能套件 22
字型和巨集 222
裝置設定範本 87
匯入韌體檔案 186
匯入裝置群組 116
匯出
裝置設定範本 87
匯出裝置群組 116
匯出裝置資料 100
搜尋 118
HP Web Jetadmin 的遠端安裝 250
協力廠商印表機 134
封鎖裝置 58
指定的位址 46
裝置清單 99
搜尋, 連接 PC 的裝置
疑難排解 121
搜尋, 裝置
方法 119
快速裝置搜尋 122
建立範本 146
相關的網路選項 140
排程 143
啟動 141
電腦連接 120
網路連接 119
範本 146
歷程記錄 145
藉由套用搜尋範本來執行 147
類型 119
搜尋工作模組
一般工作 138
作用中搜尋 139
快速監控 138
排定搜尋 139
摘要 139
範本 139
搜尋範本
刪除 149
建立 146
執行搜尋 147
編輯 148
複製 149
檢視 149
搜尋歷程記錄
保留期間 47
封存過期項目 47
清除 47
清除封存檔案 47
當地語系化 40
群組 106
匯入 116
匯出 116
群組工作模組
一般工作 109
摘要 110
管理 110
群組原則功能 196
群組索引標籤 80
裝置
支援的 5
全域檔案系統密碼 54
列印測試頁或檔案 79
在通訊錯誤之後隱藏 58
存取 EWS 79
存取產品支援頁面 79
使用者定義的組態設定 61
訂購耗材 81
重設為原廠預設值 79
將狀態設定為線上或離線 79
從搜尋中封鎖 58
從遠端存取控制面板 79
排程搜尋 143
設定 153
尋找 104
視為新裝置的天數 59
搜尋 141
解析通訊錯誤 104
維護正確的 IP 位址 119
關閉電源後重新開機 79
裝置工作模組
一般工作 75
作用中工作 75
排定工作 75
摘要 75
裝置使用情況報告 192
裝置索引標籤
狀態 76
耗材 81
設定 77
報告 81
韌體 85
群組 80
疑難排解 79
儲存 82
警示 78
裝置密碼, HP Jetdirect 50
裝置控制面板
從遠端存取 79
裝置清查報告 192
裝置清單
未定義狀態 94
列印 102
自訂配置 95
刪除裝置 103
快速搜尋 99
取決於 HP Jetdirect 資料的欄 93
建立篩選 97
相關應用程式選項 102
無法取得狀態 94
視為新裝置的天數 59
匯出資料 100
搜尋 99
概述 91
群組表示 107
裝置索引標籤 75
預先定義的 91
輪詢選項 56
篩選 95
遺失狀態 94
隱藏的裝置 58

欄 92
顯示複雜資料 92
裝置清單快速搜尋 99
裝置清單的相關應用程式設定 44
裝置清單的配置 95
裝置清單的欄 92
裝置清單進階搜尋 100
裝置清單篩選
建立 97
套用 98
編輯 97
篩選管理程式 96
篩選編輯器 96
裝置設定
OXPd 附件記錄 64
OXPd 裝置功能 63
PJL 設定選項 63
刪除範本 161
使用者定義的設定 61
的步驟 153
建立範本 160
將範本套用至裝置 161
排程 156
排程的重試設定 60
匯入設定檔 151
概述 150
需要認證 150
範本, 新增 158
編輯範本 160
憑證 63
檢視範本 161
檢視歷程記錄 155
裝置設定排程
重試設定 60
裝置設定範本
恢復 60
匯出和匯入 87
裝置設定選項 254
裝置通訊錯誤, 解析 104
裝置韌體
檢視版本資訊 85
裝置搜尋
Active Directory 131
IP 廣播 124
IP 範圍搜尋 125
SLP 多點傳送 123
Web 服務 134
WS 搜尋 133
方法 119
多點傳送 123
快速裝置搜尋 122
防火牆 119
建立範本 146
相關的網路選項 140
排程 143
啟動 141
被動 SLP 132
概述 118
電腦連接 120
網域, 使用 133
網路連接 119
範本 146
歷程記錄 145
應用程式選項 140
藉由套用搜尋範本來執行 147
類型 119
裝置搜尋, 連接 PC 的
疑難排解 121
裝置搜尋, 電腦連接
概述 120
裝置搜尋, 網路連接
概述 119
裝置搜尋精靈 141
裝置群組
手動 107
在裝置清單中的表示法 107
安全性限制設定 109
自動 107
刪除 115
定義原則 107
建立 110
指定套用原則的順序 108
重新命名 117
移除裝置 113
新增裝置 113
概述 106
編輯 113
編輯原則 115
檢視 117
裝置群組的安全性限制設定 109
裝置摘要工作模組 183
裝置管理
選項 75
顯示和隱藏裝置標籤 76
裝置管理檢視 31, 75
設定選項 55
裝置索引標籤 75
裝置認證
設定所需 150
新增 104
裝置標籤
能力標籤 85
解決方案標籤 84
輪詢選項 57
顯示和隱藏 76
顯示的裝置數目上限 60
裝置輪詢
背景選項 55
耗材選項 58
裝置清單的選項 56
裝置標籤的選項 57
裝置警示
建立訂閱 165
編輯訂閱 170
裝置警告
輪詢選項 57
解決方案
安裝管理程式 85
概述 227
編輯 84
解決方案工作模組
一般工作 228
作用中工作 228
排定工作 228
解決方案標籤 84
解決方案範本
範本, 解決方案範本 231
解析 IP 位址精靈 104
解析裝置通訊失敗功能 104
解除安裝 HP Web Jetadmin
從命令列 28
從控制台 28
資料同步
HP Web Jetadmin 伺服器之間 252
刪除排程 253
從遠端伺服器清單中刪除伺服器 253
資料收集
可用的類型 187
依使用者類型列出裝置使用 196

狀態 201
啟動 195
異常問題 201
週期 195
新增裝置 196
概述 195
群組原則功能 196
裝置, 移除 197
預設時間 74
摘要報告 200
範本, 刪除 199
範本, 建立 198
範本, 套用 198
範本, 編輯 199
範本, 檢視 197
資料收集, 匿名 43
資料收集工作模組
一般工作 189
管理 190
範本 190
資料收集自訂收集時間 196
資料收集範本
檢視 200
資料庫, Microsoft SQL
執行個體 38
管理的資料 38
資料庫設定選項 42
資料庫需求 4
閘道, SMTP
組態設定 44
電子郵件
SMTP 閘道設定值 44
電子郵件地址管理 45
電子郵件設定選項 44
電子郵件範本
建立 70
恢復預設值 70
電腦連接裝置搜尋
概述 120
預設
Universal Print Driver Postscript (UPD-PS) 235
預設值, 原廠
重設裝置 79

十四畫
對應 88
連接 33
頂端功能表列 32
摘要工作模組
HP Web Jetadmin 250
搜尋 139
群組 110
裝置 75
疑難排解索引標籤 79
睡眠狀態 42
管理工作模組
HP Web Jetadmin 250
群組 110
資料收集 190
管理員認證 236
管理裝置清單上的欄 44
精靈 34
認證 104
需要資訊精靈 34
網域名稱伺服器 (DNS) 設定選項 44
網域和裝置搜尋 133
網域瀏覽 54
網路流量和行為 40
網路設定選項 43
網路連接埠 241
網路連接裝置搜尋
概述 119
網路需求 4
語言, 可用的 40
認證
必要的 50
全域 51
委派 49
清單 49
設定 49
精靈 104
儲存 49
認證, 本機管理員 236
認證, 全域
SNMPv3 52
認證, 裝置
設定所需 150
新增 104
說明, 線上 30
說明文件, 列印 30
說明功能表 31
說明圖示 30
遠端控制面板頁面 79
遠端連接埠 10
需求, 系統 1
需要資訊精靈 34

十五畫
影像, 下載 185
標籤, 裝置
能力 85
解決方案 84
顯示和隱藏 76
模式, 傳統 235
範本
建立 198
報告 217
複製範本 86
範本, 設定
刪除 161
建立 160
套用至裝置 161
編輯 160
檢視 161
範本, 報告
定義日曆季度 73
恢復預設值 73
檢視 217
範本, 搜尋
刪除 149
建立 146
執行搜尋 147
編輯 148
複製 149
檢視 149
範本, 裝置設定
恢復預設值 60
匯出和匯入 87
範本, 資料收集
檢視 200
範本, 電子郵件
建立 70
恢復預設值 70
範本, 儲存
建立 225
編輯 226
檢視 227

範本, 警示訂閱
建立 174
編輯 177
範本, 警告訂閱
恢復預設值 71
範本, 警告記錄
編輯 71
範本工作模組
設定 153
搜尋 139
資料收集 190
編輯列印佇列 237
編輯角色精靈 245
編輯使用者 248
編輯排程精靈 88
編輯裝置群組 113
編輯裝置群組原則 115
編輯解決方案 84
線上說明 30
緩慢輪詢機制 41
複製和貼上 35, 100
複製範本 86
複雜資料
裝置清單 92
輪詢, 裝置
背景選項 55
耗材選項 58
裝置清單的選項 56
裝置標籤的選項 57
輪詢率
靜態 57

十六畫

導覽 30
導覽窗格 33
憑證存放庫 63
憑證的 URL 15
憑證的位址 15
歷程記錄
裝置設定 155
裝置搜尋 145
警示 173
歷程記錄, 搜尋
保留期間 47
封存過期項目 47
清除 47
清除封存檔案 47
篩選
裝置清單 95
複合式 96
篩選, 裝置清單
建立 97
套用 98
編輯 97
篩選管理程式 96
篩選編輯器 96
篩選管理程式 96
篩選編輯器 96
輸入法 (IME) 96
選項
裝置設定 254
裝置管理 75
應用程式管理 241
遺失狀態 94
錯誤, 解釋 34
靜態輪詢率 57

十七畫

儲存
存放庫 222
刪除字型和巨集 223
概述 222
儲存工作模組
一般工作 222
作用中工作 222
排定工作 222
儲存存放庫 222
匯入字型和巨集 222
儲存索引標籤 82
儲存範本
建立 225
範本, 儲存範本 225
編輯 226
檢視 227
應用程式
伺服器架構 36
應用程式記錄
設定設定值 54
顯示 32
應用程式管理
設定選項 54
選項 241
應用程式管理工作模組
一般工作 241
作用中工作 241
排定工作 241
應用程式管理檢視 31, 241
HP Web Jetadmin 管理頁面 249
設定選項 54
概述 241
應用程式檢視 30
列印管理檢視 31
裝置管理檢視 31
應用程式管理檢視 31
檔案 37
檔案功能表 31
檔案快取, 智慧型用戶端 35
檔案系統密碼 150
全域 54
檔案系統密碼認證 49
檔案和印表機共用 236
檢視
列印管理 234
報告範本 217
裝置管理 75
應用程式管理 241
檢視, 應用程式 30
檢視功能表 31
檢視裝置群組 117
環境, 分散式 35
臨界值
低耗材存量 74
還原 HP Web Jetadmin 22
隱藏的裝置清單
管理 58

十八畫

擷取驅動程式 239

十九畫

繫結至特定 NIC 18
識別伺服器 34
關閉再開啟裝置電源 79

二十畫

警示
建立訂閱 165
編輯訂閱 170
歷程記錄 173
警示工作模組
一般工作 164
作用中工作 165
訂閱範本 165

最近警示 164
警示訂閱 164
警示訂閱
建立 165
編輯 170
檢視 181
警示訂閱工作模組 164
警示訂閱範本
建立 174
編輯 177
警示索引標籤 78
警告
用途 163
相關應用程式選項 165
訂閱範本, 刪除 180
訂閱範本, 套用 176
耗材 41
耗材輪詢選項 57
設定 SNMP 設陷格式 72
概述 162
裝置輪詢選項 57
選擇正確的 IP 位址 19
類型 163
警告訂閱
附加耗材報告至電子郵件通知 70
設定 SNMP 設陷格式 72
警告訂閱範本 173
恢復預設值 71
警告記錄
清除 71
語言 71
編輯範本 71
檔案大小 71

二十一畫

驅動程式
Universal Print Driver Postscript (UPD-PS) 235
刪除 239
接聽 238
預先設定 238
管理 234
擷取 239
驅動程式, 列印
上傳 239

二十二畫

權限, 分析 249

二十三畫

驗證代理程式, OXPd 64