



CONFIGURATION DU SERVEUR WEB INTEGRE POUR L'ACTIVATION DE LA FONCTION AUTOSEND ET L'ENVOI D'E-MAILS HP QUICKPAGE

INTRODUCTION

Pour garantir l'exactitude de la facturation, le programme HP QuickPage doit recueillir les relevés provenant des imprimantes et des périphériques multifonctions (MFP) sous contrat. Pour ce faire, vous pouvez utiliser HP AutoSend, une fonctionnalité standard des micrologiciels de périphériques installée sur de nombreuses imprimantes multiutilisateurs HP LaserJet. Ce document explique étape par étape comment configurer HP AutoSend sur les imprimantes et périphériques multifonctions HP.

ATTENTION : il est primordial que vous suiviez toutes les étapes décrites dans ce document et que l'adresse e-mail adéquate pour l'envoi du rapport AutoSend soit entrée dans le champs **E-mail destinations (Destinataires de l'e-mail)** d'AutoSend à l'étape finale.

ETAPES DE CONFIGURATION

Conditions préalables

1. Identifier l'adresse IP de l'imprimante/imprimante multifonction : utiliser le menu de l'écran du périphérique pour imprimer la page de configuration. L'adresse IP du périphérique est indiquée sous la section de mise en réseau ou sous la section « JetDirect intégré ».
2. Réunir les informations sur le serveur SMTP (nom du serveur, port, nom d'utilisateur et mot de passe si une identification est demandée). Ces informations sont disponibles auprès de l'administrateur informatique du client. Elles sont indispensables au bon fonctionnement d'AutoSend.

Section 1

La procédure suivante permet de configurer HP AutoSend sur les imprimantes et périphériques multifonctions HP.

REMARQUE Référez-vous à la section 2 pour configurer les modèles d'imprimante suivants :

- Imprimante multifonction HP Color LaserJet CM4540
- HP Color LaserJet série CP5520

Étapes

1. Ouvrir un navigateur (Internet Explorer version 6.0 ou supérieure) et se connecter à la page d'accueil du périphérique : <http://IPduPériphérique/> (par exemple, <http://16.180.117.170/>).
- a) Aller dans **Settings > E-mail Server (Paramètres > Serveur de messagerie)** et sélectionner **Enable Outgoing E-mail (Autoriser e-mails sortants)** pour configurer le serveur de messagerie.

- b) Fournir l'adresse IP du serveur SMTP et le port (au besoin) ainsi que le nom du domaine. Si aucun numéro de port n'est indiqué, utiliser le port « 25 ».

REMARQUE Sur certains modèles, aucune fenêtre de saisie ne s'affichera pour « Port ».

- c) Si le serveur SMTP demande une authentification, indiquer le nom d'utilisateur et le mot de passe.
- d) Le champ Return E-mail Address (Adresse e-mail de retour) est obligatoire. Le nom d'utilisateur doit être « device » et le champ Domain Name (Nom de domaine) doit être renseigné par le nom de domaine réseau du client.

Exemple : si le nom de domaine est HP.com, l'adresse e-mail de l'utilisateur Device sera « device@hp.com ».

- e) Cliquer sur **Apply (Appliquer)**.

HP LaserJet M4345 MFP / 16.180.117.101
HP LaserJet M4345 MFP Series

Information **Settings** Digital Sending Networking

Configure Device
E-mail Server
Alerts
AutoSend
Security
Authentication Manager
LDAP Authentication
Kerberos Authentication
Device PIN
User PIN
Edit Other Links
Device Information
Language
Date & Time
Sleep Schedule
Tray Sizes/Types
Home Screen Setup

E-mail Server

Outgoing e-mail

Set outgoing e-mail server values if using e-mail alerts or AutoSend

Enable Outgoing E-mail

SMTP Server: smtp.xyz.com
Port: 25

Device SMTP Username: _____
Password: _____

Return E-mail Address

Username: device
Domain Name: xyz.com
Device E-mail Address: device@xyz.com

Apply Cancel

2. Après avoir renseigné les informations concernant le serveur SMTP :

- a) Aller dans **Settings > AutoSend (Paramètres > AutoSend)**.
- b) Sélectionner **Enable AutoSend (Autoriser AutoSend)** et configurer le micrologiciel pour qu'il envoie les données quotidiennement (**Send every 1 days** – Comme indiqué ci-dessous).
- c) Indiquer l'adresse électronique de destination : meterinfo_FR@clearingoffice.com.
- d) Cliquer sur **Test**, puis sur **Apply (Appliquer)**.

HP LaserJet M4345 MFP / 16.180.117.101
HP LaserJet M4345 MFP Series

Information **Settings** Digital Sending Networking

Configure Device
E-mail Server
Alerts
AutoSend
Security
Authentication Manager
LDAP Authentication
Kerberos Authentication
Device PIN
User PIN
Edit Other Links
Device Information
Language
Date & Time
Sleep Schedule
Tray Sizes/Types
Home Screen Setup

Other Links
[hp instant support](#)
[Shop for Supplies](#)
[Product Support](#)

AutoSend

Enable AutoSend

The AutoSend feature enables your product to periodically send configuration and supplies usage information to a list of destinations. Enable the 'Send to HP' feature if you have a relationship with Hewlett-Packard that provides you services such as proactive cartridge replacement, pay per page contracts, support agreements, or usage tracking.

Note: To use AutoSend, you must first [configure your E-mail server](#).

Enable AutoSend

Send every days (1-28)
 weeks (1-4)
 months (1-6)
 pages printed (50-30000)

Type a maximum of 20 e-mail destinations (e.g., your-name@your-company.com) below:
Separate e-mail destinations using a semi-colon (;) or a comma (,).

E-Mail destinations

Send to HP ([Hewlett-Packard Online Privacy Statement](#))

REMARQUE IMPORTANTE

Afin de vérifier que le serveur SMTP transmet les e-mails vers l'extérieur, veuillez indiquer une adresse électronique externe de test (par exemple, un compte de messagerie Yahoo, Gmail, Hotmail ou tout compte de messagerie en ligne autre que votre compte interne). Cliquez sur le bouton **Test** et vérifiez qu'un e-mail est arrivé à l'adresse test indiquée : si c'est le cas, le serveur SMTP est compatible. Si un message d'erreur s'affiche sur la page AutoSend ou si l'e-mail ne parvient pas dans la boîte de messagerie test, vérifiez avec le contact technique du client (technicien informatique) que la passerelle SMTP est correctement identifiée dans la section E-mail Server (Serveur de messagerie) de la configuration. Envoyez un e-mail de test après chaque modification des informations de la passerelle SMTP. Une fois l'e-mail reçu sur le compte de test, assurez-vous de **remplacer** l'adresse électronique de test par l'adresse électronique indiquée dans l'étape 2.c. du présent document. Cliquez ensuite sur **TEST**, puis sur **APPLY (Appliquer)**. L'exécution d'un nouveau « **TEST** » enverra immédiatement le premier rapport AutoSend à la Chambre de compensation HP QuickPage.

REMARQUE SUPPLEMENTAIRE

Si vous utilisez l'APPLICATION DE PROXY SMTP HP en tant que passerelle de serveur de messagerie SMTP, l'envoi de l'e-mail de TEST à une adresse électronique externe ne fonctionnera pas. Veuillez donc simplement entrer l'adresse électronique « **meterinfo** », cliquer sur TEST, puis sur APPLY (Appliquer).

Section 2

La procédure suivante permet de configurer HP AutoSend sur les modèles d'imprimante suivants :

- Imprimante multifonction HP Color LaserJet CM4540
- Imprimante HP Color LaserJet série CP5520

Étapes

1. Ouvrir un navigateur (Internet Explorer version 6.0 ou supérieure) et se connecter à la page d'accueil du périphérique : <http://IPduPériphérique/> (par exemple, <http://16.180.117.170/>).
- a) Aller dans **General** > **AutoSend (Général > AutoSend)** et sélectionner **Send to E-mail (Envoyer vers messagerie)** pour configurer le serveur de messagerie.
- b) Dans la section **Outgoing E-mail Servers (SMTP) [Serveurs de courrier électronique sortant (SMTP)]**, cliquer sur **Add (Ajouter)**.

The screenshot shows the HP Color LaserJet CP5520 Series control panel interface. The 'General' tab is selected, and the 'AutoSend' section is active. The 'Send to E-mail' option is checked, and the 'Add...' button under 'Outgoing E-mail Servers (SMTP)' is highlighted.

HP Color LaserJet CP5520 Series 16.181.220.67

Information **General** Print Troubleshooting Security Networking

Alerts
Control Panel Administration Menu
AutoSend
Control Panel Snapshot
Edit Other Links
Ordering Information
Device Information
Language
Date and Time
Sleep Schedule
Backup and Restore
Solution Installer
Firmware Upgrade

Other Links
HP Instant Support
Shop for Supplies
Product Support
Show Me How

AutoSend

The AutoSend feature enables your product to periodically send configuration and supplies usage information to HP, web addresses (URLs), or e-mail addresses. Information sent to HP is used to improve products and services as well as to monitor the device if you have a relationship with Hewlett-Packard that provides you services such as proactive cartridge replacement, pay per page contracts, support agreements, or usage tracking.

Enable AutoSend

AutoSend

Send every: 500 pages printed (50-30000)

Send to HP ([Hewlett-Packard Online Privacy Statement](#))
 Post to web addresses (URLs)
 Send to E-mail

Recipients (up to 5):
[Text input field] [Add]

[Test]

Outgoing E-mail Servers (SMTP)

Click Add to configure a server

[Add] [Edit] [Remove] [Move Up] [Move Down]

[Apply] [Cancel]

- c) Si vous connaissez l'adresse du serveur SMTP, sélectionner la première option et cliquer sur **Next (Suivant)**. Si ce n'est pas le cas, sélectionner la deuxième option (elle permet de rechercher un serveur SMTP) et cliquer sur **Next (Suivant)**.

hp HP Color LaserJet CP5520 Series Welcome

HP Color LaserJet CP5520 Series 16.181.220.67

Information **General** Print Troubleshooting Security Networking

Alerts
Control Panel Administration Menu
AutoSend
Control Panel Snapshot
Edit Other Links
Ordering Information
Device Information
Language
Date and Time
Sleep Schedule
Backup and Restore
Solution Installer
Firmware Upgrade

Other Links
HP Instant Support
Shop for Supplies
Product Support
Show Me How

Outgoing E-mail Servers (SMTP)

I know my SMTP server address or host name

Search network for outgoing e-mail server.
Use this option if you have an outgoing e-mail server inside your firewall. This will not find servers outside your local area network.

- d) Indiquer le nom du serveur SMTP et le port (au besoin). Si aucun numéro de port n'est indiqué, utiliser le port « 25 ». Le cas échéant, sélectionner l'option de division des courriers électroniques dépassant une certaine taille.

REMARQUE Sur certains modèles, aucune fenêtre de saisie ne s'affichera pour « Port ».

hp HP Color LaserJet CP5520 Series Welcome

HP Color LaserJet CP5520 Series 16.181.220.67

Information **General** Print Troubleshooting Security Networking

Alerts
Control Panel Administration Menu
AutoSend
Control Panel Snapshot
Edit Other Links
Ordering Information
Device Information
Language
Date and Time
Sleep Schedule
Backup and Restore
Solution Installer
Firmware Upgrade

Other Links
HP Instant Support
Shop for Supplies
Product Support
Show Me How

Outgoing E-mail Servers (SMTP)

Set the basic information necessary to connect to the server.

Server Name <input type="text" value="smtp.xyz.com"/> <small>Hostname or IP address</small>	Port Number <input type="text" value="25"/> <small>Server port</small>	Split e-mails if larger than (MB) <input type="text" value="No Limit"/> <small>No Limit 512 KB 1 MB 2 MB 4 MB 8 MB</small>
--	---	---

e) Sélectionner l'authentification serveur requise.

HP Color LaserJet CP5520 Series 16.181.220.67

Information General Print Troubleshooting Security Networking

Alerts
Control Panel Administration Menu
AutoSend
Control Panel Snapshot
Edit Other Links
Ordering Information
Device Information
Language
Date and Time
Sleep Schedule
Backup and Restore
Solution Installer
Firmware Upgrade

Other Links
HP Instant Support
Shop for Supplies
Product Support
Show Me How

Outgoing E-mail Servers (SMTP)

Server Authentication Requirements

Server does not require authentication
 Server requires authentication

Previous **Next** Cancel

Si le serveur SMTP demande une authentification, indiquer le nom d'utilisateur et le mot de passe.

HP Color LaserJet CP5520 Series 16.181.220.67

Information General Print Troubleshooting Security Networking

Alerts
Control Panel Administration Menu
AutoSend
Control Panel Snapshot
Edit Other Links
Ordering Information
Device Information
Language
Date and Time
Sleep Schedule
Backup and Restore
Solution Installer
Firmware Upgrade

Other Links
HP Instant Support
Shop for Supplies
Product Support
Show Me How

Outgoing E-mail Servers (SMTP)

Server Authentication Requirements

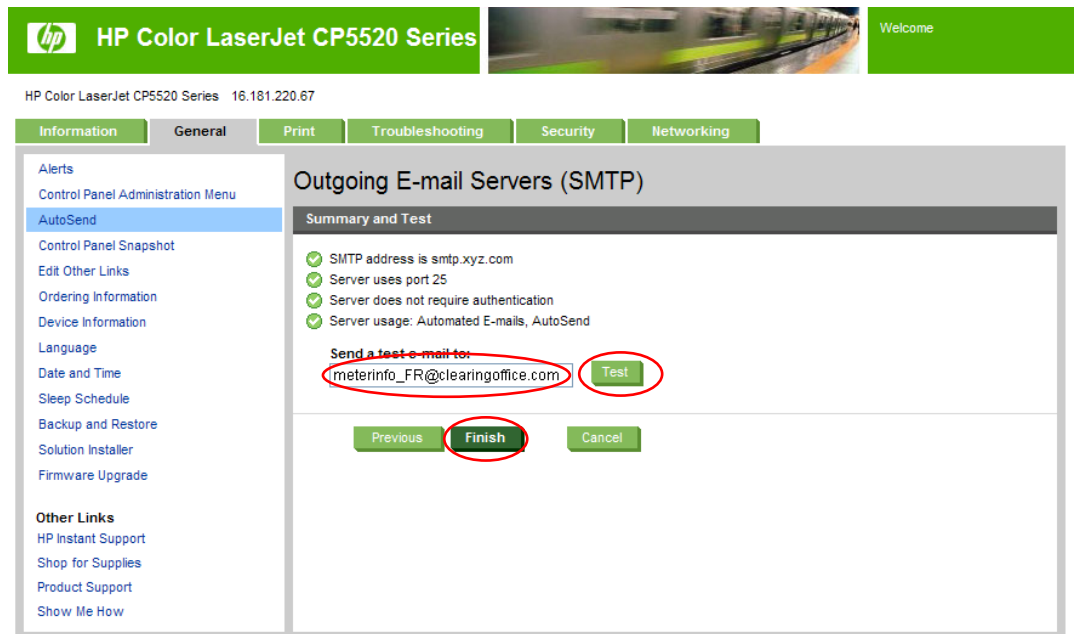
Server does not require authentication
 Server requires authentication

Always use these credentials

Username: Password:

Previous **Next** Cancel

f) Cliquer sur **Finish (Terminer)**.



2. Après avoir renseigné les informations concernant le serveur SMTP :

- Aller dans **General > AutoSend (Général > AutoSend)**.
- Sélectionner la case **Enable AutoSend (Autoriser AutoSend)** et configurer le micrologiciel pour qu'il envoie les données quotidiennement (Send every 1 days – Comme indiqué ci-dessous).
- Sélectionner la case **Send to E-mail (Envoyer vers messagerie)**.
- Indiquer l'adresse électronique destinataire suivante : meterinfo_FR@clearingoffice.com.
- Cliquer sur **Apply (Appliquer)**.



REMARQUE IMPORTANTE

Afin de vérifier que le serveur SMTP transmet les e-mails vers l'extérieur, veuillez indiquer une adresse électronique externe de test (par exemple, un compte de messagerie Yahoo, Gmail, Hotmail ou tout compte de messagerie en ligne autre que votre compte interne). Cliquez sur le bouton **Test** et vérifiez qu'un e-mail est arrivé à l'adresse test indiquée : si c'est le cas, le serveur SMTP est compatible. Si un message d'erreur s'affiche sur la page AutoSend ou si l'e-mail ne parvient pas dans la boîte de messagerie test, vérifiez avec le contact technique du client (technicien informatique) que la passerelle SMTP est correctement identifiée dans la section E-mail Server (Serveur de messagerie) de la configuration. Envoyez un e-mail de test après chaque modification des informations de la passerelle SMTP. Une fois l'e-mail reçu sur le compte de test, assurez-vous de **remplacer** l'adresse électronique de test par l'adresse électronique indiquée dans l'étape 2.d. du présent document. Cliquez ensuite sur **Test**, puis sur **APPLY (Appliquer)**.

REMARQUE SUPPLEMENTAIRE Si vous utilisez l'APPLICATION DE PROXY SMTP HP en tant que passerelle de serveur de messagerie SMTP, l'envoi de l'e-mail de TEST à une adresse électronique externe ne fonctionnera pas. Veuillez donc simplement entrer l'adresse électronique « meterinfo », cliquer sur TEST, puis sur APPLY (Appliquer).