



Teclado HP Smartcard CCID USB

Guía del usuario

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Microsoft, Windows, y Windows Vista son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en este documento.

Este documento incluye información de propiedad protegida por las leyes de derechos de autor. Ninguna parte de este documento se puede fotocopiar, reproducir ni traducir a otro idioma sin el consentimiento previo y por escrito de Hewlett-Packard Company.

Primera edición: agosto de 2013

Número de referencia del documento:
741215-E51

Acerca de esta guía

Esta guía ofrece información sobre la conexión del teclado, smart cards compatibles y solución de problemas.

 **¡ADVERTENCIA!** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños físicos o pérdida de la vida.

 **PRECAUCIÓN:** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en el equipo o pérdida de información.

 **NOTA:** El texto presentado de esta manera proporciona información importante complementaria.

Tabla de contenido

Teclado HP Smartcard CCID USB	1
Recursos del producto	1
Contenido del kit	1
Sistemas operativos admitidos	2
Pasos de instalación	2
1. Conecte el cable USB del teclado	2
2. Instale los controladores del lector de smart card	2
Identificación de software compatible	3
3. Inserte una smart card	3
Identificación de las smart card compatibles	4
 Apéndice A Solución de problemas	5
Solución de problemas comunes	5
Soporte técnico en línea	5
Preparación para llamar a soporte técnico	5

Teclado HP Smartcard CCID USB

Recursos del producto

Figura 1 Teclado HP Smartcard CCID USB



El teclado HP Smartcard CCID USB es un teclado de tamaño normal con un lector de smart card integrado que permite proteger el equipo. El teclado incluye:

- Tecnología smart card que evita el acceso no autorizado a equipos y redes. Este recurso aumenta la seguridad, simplifica los procedimientos de acceso y reduce los costos asociados a la administración de redes.
- Ventajas con firmas y certificados digitales asegurando el entorno para transacciones realizadas en redes públicas y privadas.
- Compatibilidad con tarjetas EMV y todas las smart cards que cumplan con la norma ISO 7816.
- Mejoras de seguridad con HP ProtectTools, ahora llamado software HP Client Security. Para adquirir este software y obtener las soluciones de seguridad más recientes, así como actualizaciones para smart cards, visite <http://www.hp.com> o contacte con su representante de HP.
- Compatibilidad con los modelos de equipos HP Business PC, Workstation y Thin Client. Consulte la documentación de su equipo o la información del producto en <http://www.hp.com> para determinar si el teclado HP Smartcard CCID USB funciona con su modelo.

Contenido del kit

El kit del teclado HP Smartcard CCID USB incluye:

- Teclado HP Smartcard CCID USB
- CD *I/O Security Software and Documentation* (Software y documentación de E/S y seguridad)
- Documento *con anuncios sobre el producto* que contiene avisos normativos y de seguridad para su producto.

Sistemas operativos admitidos

El teclado debe ejecutarse en uno de los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 8
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows Embedded SP3
- Microsoft Windows Embedded Standard 2009
- Microsoft Windows Embedded 8
- Microsoft Windows Embedded Standard 7

Pasos de instalación

1. Conecte el cable USB del teclado

Conecte el cable USB del teclado en un puerto USB del equipo.

Figura 2 Conexión del cable USB del teclado



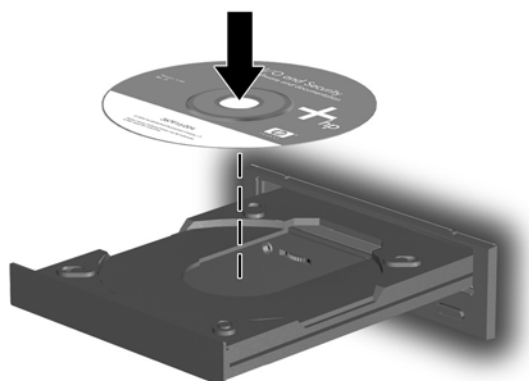
2. Instale los controladores del lector de smart card

En función del sistema operativo del equipo, deberá instalar los controladores del lector de smart card sólo si no puede encontrarlos en el sistema operativo. La mayoría de sistemas operativos, como Windows 8.1, tiene preinstalados los controladores.

Los controladores USBCCID para algunos sistemas operativos también se encuentran en el CD *I/O and Security Software and Documentation* (Software y documentación de E/S y seguridad). Después de instalar el CD, localice la categoría/descripción **Teclado Smartcard** y haga clic en el vínculo correspondiente al sistema operativo deseado en la columna **Instalación del controlador**. Siga las

instrucciones que aparecen en pantalla para instalar los controladores. Para obtener más detalles, visite <http://www.support.microsoft.com/kb/919922>.

Figura 3 Inserción del CD *I/O and Security Software and Documentation* (Software y documentación de E/S y seguridad).



Localice los controladores correspondientes a su sistema operativo en el CD *I/O Security Software and Documentation* (Software y documentación de E/S y seguridad):

 **NOTA:** Es posible que la instalación de controladores en thin clients requiera asistencia del administrador de red o el uso de Altiris.

Identificación de software compatible

El software siguiente ha sido probado por el proveedor y ha demostrado ser compatible con el teclado HP Smartcard CCID USB.

Tabla 1 Software compatible

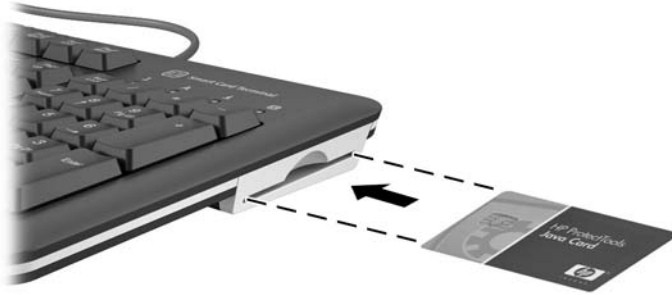
El software siguiente está autorizado por Hewlett-Packard Company. HP le recomienda que utilice HP ProtectTools o el software HP Client Security para configurar y administrar el teclado HP Smartcard CCID USB.	
HP (http://www.hp.com)	Software HP Client Security HP ProtectTools Security Manager
El software siguiente fue calificado y aprobado por otros proveedores.	
SutiSoft, Inc. (http://www.identiphi.net)	Secured BioPass
DigitalPersona (www.digitalpersona.com)	DigitalPersona Pro

3. Inserte una smart card

Coloque la smart card compatible boca arriba de modo que el extremo dorado de la tarjeta esté lo más cerca posible de la ranura del lector de smart card. A continuación, introduzca el extremo dorado de la tarjeta en la ranura del lector de smart card. El indicador luminoso de la smart card se

enciende brevemente cuando está completamente encajada y cuando es detectada por el lector. En ese momento, la tarjeta se encuentra en el modo PIN seguro

Figura 4 Inserción de una Smart Card



NOTA: El LED de la smart card del teclado se ilumina de color azul fijo cuando la smart card está en el modo PIN seguro. Cuando el LED se ilumina de color azul fijo, el teclado deja de funcionar hasta que finaliza la transacción segura. Esto evita que el código PIN de la smart card sea interceptado.

Identificación de las smart card compatibles

Consulte el sitio Web de HP para consultar la lista de smart cards compatibles sincrónicas y asincrónicas para este producto en <http://www.hp.com> y, a continuación, localice el teclado Smartcard CCID.

A Solución de problemas

Solución de problemas comunes

Tabla A-1 Solución de problemas

Problema	Causa posible	Solución
La utilidad F10 Setup muestra una smart card cuando no se ha instalado HP ProtectTools, ahora llamado software HP Client Security, o se ha habilitado el BIOS.	El soporte de BIOS para smart card fue anteriormente activado y luego eliminado.	• Ingrese a la utilidad de configuración F10 y desactive manualmente el recurso de smart card. • O, vuelva a habilitar la compatibilidad con BIOS a través de HP ProtectTools, ahora llamado software HP Client Security. • O, deje activada la opción F10 Setup; para el futuro, BIOS se activa a través de HP ProtectTools, ahora llamado software HP Client Security.
El LED de la smart card ocasionalmente se ilumina de color azul fijo.	Se está realizando una transacción segura.	El LED del lector de smart card parpadea de color azul cuando el lector lee los datos. Sin embargo, cuando se activa una transacción segura, el LED se ilumina de color azul fijo.
El LED de la smart card se ilumina de color azul fijo y el teclado no funciona.	El lector de smart card está en el modo de PIN seguro.	Espere hasta que finalice la transacción segura y hasta que el indicador luminoso se apague.

Soporte técnico en línea

Para obtener acceso en línea a información de soporte técnico, herramientas de auto-resolución, asistencia en línea, foros de comunidades de expertos en TI, amplia base de conocimiento de múltiples proveedores, herramientas de diagnóstico y monitoreo, visite <http://www.hp.com/support>.

Preparación para llamar a soporte técnico

Si usted no puede resolver un problema utilizando las sugerencias para solucionar problemas que aparecen en esta sección, es posible que necesite comunicarse con soporte técnico. Tenga la siguiente información disponible cuando llame:

- Número de serie del accesorio HP ubicado en la parte inferior del producto
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos

- Configuración de hardware
- Hardware y software que está utilizando