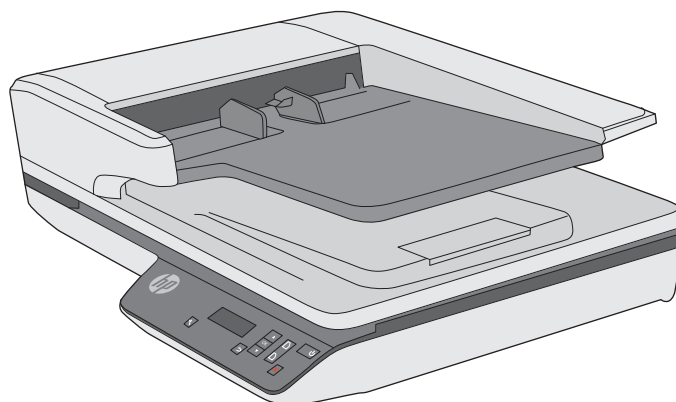




HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Panduan Pengguna



www.hp.com/support



HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Panduan Pengguna

Hak cipta dan lisensi

© 2015 Copyright HP Development Company, L.P.

Dilarang memperbanyak, mengadaptasi atau menerjemahkan tanpa mendapat izin tertulis sebelumnya, kecuali seperti yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan secara tersurat dalam pernyataan jaminan yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak akan bertanggung jawab atas kesalahan atau kelalaian teknis maupun editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Pernyataan Merek Dagang

ENERGY STAR® dan merek ENERGY STAR® adalah merek terdaftar di AS.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di Amerika Serikat dari Microsoft Corporation.

Edisi 3, 9/2015

Isi

1 Ikhtisar produk	1
Tampilan produk	2
Tampilan depan	2
Tampak belakang	2
Nomor seri dan produk	3
Panel kontrol	3
Spesifikasi produk	5
Spesifikasi teknis	5
Sistem operasi yang didukung	5
Dimensi produk	5
Pemakaian daya, spesifikasi listrik, dan emisi akustik	5
Cakupan lingkungan pengoperasian	6
Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak	7
Pengaturan perangkat keras	7
Cara memperoleh pembaruan perangkat lunak	7
Fitur produk	8
Fitur Produk	8
Perangkat lunak pemindai (Windows)	9
Perangkat Lunak HP Scan	9
HP Scanner Tools Utility	9
HP TWAIN	9
Perangkat lunak pemindai (OS X)	10
Pengaturan Sleep Mode (Mode Tidur) dan auto-off (mati otomatis)	11
2 Menggunakan pemindai	13
Memuatkan dokumen sumber	14
Tips memuatkan dokumen	14
Jenis kertas yang didukung	15
Memuatkan kertas ke dalam baki masukan Pengumpan Dokumen Otomatis (ADF)	15
Pendahuluan	15
Panduan wajib sebelum memuat dokumen	16
Metode untuk memuat dokumen	16

Memuat dokumen yang berukuran sama	17
Memuatkan dokumen ke kaca pemindai	17
Memulai pindai dari perangkat keras	18
Memindai dari tombol-tombol panel depan	18
Menggunakan perangkat lunak pemindaian (Windows)	19
Bekerja dengan pintasan pemindaian	19
Melihat pintasan pemindaian	19
Membuat pintasan pemindaian	19
Memodifikasi pintasan (hanya Windows)	19
Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows)	19
Memindai ke gambar (Windows)	20
Memindai ke PDF (Windows)	20
Memindai teks untuk pengeditan (OCR) (Windows)	20
Memindai ke Email (Windows)	20
Mengirim ke Cloud	20
Memindai dokumen panjang atau ekstra panjang (Windows)	21
Mendeteksi multi-umpan	21
Pemindaian Sehari-hari	21
Mendeteksi ukuran halaman secara otomatis (Windows)	21
Mendeteksi warna secara otomatis (Windows)	22
Memindai menggunakan mode teks hitam dan putih yang ditingkatkan (Windows)	22
Secara otomatis meluruskan gambar terpindai (Windows)	22
Menggunakan perangkat lunak pemindaian (OS X)	23
Memindai dokumen (OS X)	23
Memindai dari aplikasi lain (OS X)	23
Kiat pemindaian	24
Mengoptimalkan kecepatan pemindaian dan tugas lainnya	24
Memindai dokumen sumber yang mudah sobek	24
3 Pemeliharaan dan perawatan	25
Tab Pemeliharaan HP Scanner Tools Utility (Windows)	26
HP Utility (OS X)	27
Membersihkan produk	28
Membersihkan kaca pemindai	28
Pendahuluan	28
Item yang diperlukan untuk membersihkan	28
Membersihkan kaca pemindai	28
Bersihkan strip pemindai Pengumpan Dokumen Otomatis	29
Pendahuluan	29
Membersihkan strip pemindai	29
Membersihkan jalur kertas	30

Mengganti komponen	32
Mengganti rol pemisah dan penutup	32
Mengganti modul rol penarik	34
Memesan bahan suplai untuk pemindaian dan perawatan	35

4 Mengatasi masalah 37

Tips mengatasi masalah dasar	38
Menguji pemindai	39
Mengeset ulang pemindai	40
Mengatasi masalah pemasangan pemindai	41
Memeriksa kabel	41
Menghapus instalasi dan menginstal kembali driver dan tool HP ScanJet (Windows)	41
Masalah daya	43
Memastikan pemindai dialiri daya	43
Pemindai tidak dapat dihidupkan	43
Pemindai tidak mau hidup	43
Kemacetan kertas	45
Membersihkan kemacetan dari jalur kertas pemindai	45
Dokumen yang dimasukkan ke dalam pemindai mengalami macet berulang kali	46
Masalah pengumpulan kertas	47
Kertas macet, miring, salah pasok, atau memasok beberapa halaman sekaligus	47
Kertas tidak terumpun dari pemindai	47
Dokumen sumber pada baki keluaran pemindai tergulung ke atas	47
Masalah kualitas gambar	48
Gambar yang terpindai tidak lurus	48
Pada gambar yang terpindai terdapat garis belang atau coretan	48
Gambar yang terpindai tidak jelas	48
Hasil pindaian hanya hitam atau putih saja	48
Bagian bawah gambar yang terpindai terpotong	48
Masalah pengoperasian pemindai	49
Masalah koneksi	49
Memeriksa sambungan USB	49
Tombol tidak berfungsi dengan benar	49
Tombol pemindai tidak berfungsi dengan benar	49
LCD mengalami masalah tampilan atau tombol pemindai tidak berfungsi dengan semestinya	50
Masalah kinerja pemindaian	50
Pemindai tidak segera memindai	50
Pemindai hanya memindai satu sisi dari halaman dua sisi	50
Halaman terpindai tidak muncul pada tujuan pindai	50
Halaman yang terpindai rusak saat sampai di tujuan pindai	50
File pindaian terlalu besar	50

Pemecahan masalah tambahan 52

Indeks 53

1 Ikhtisar produk

Panduan Pengguna ini mencakup informasi penting mengenai pemindai flatbed HP ScanJet Pro 3500 f1.

- [Tampilan produk](#)
- [Spesifikasi produk](#)
- [Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak](#)
- [Fitur produk](#)
- [Perangkat lunak pemindai \(Windows\)](#)
- [Perangkat lunak pemindai \(OS X\)](#)
- [Pengaturan Sleep Mode \(Mode Tidur\) dan auto-off \(mati otomatis\)](#)

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/support/. Klik **Troubleshooting**. Masukkan nama pemindai (pemindai flatbed HP ScanJet Pro 3500 f1), lalu klik **Cari**.

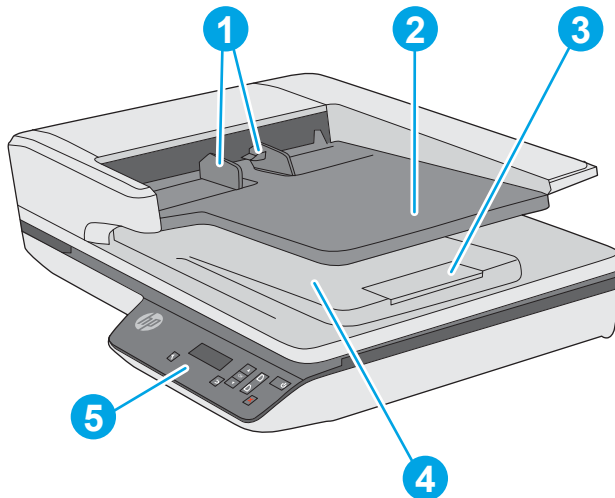
Semua bantuan inklusif HP untuk produk ini meliputi informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Bergabung dengan forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan

Tampilan produk

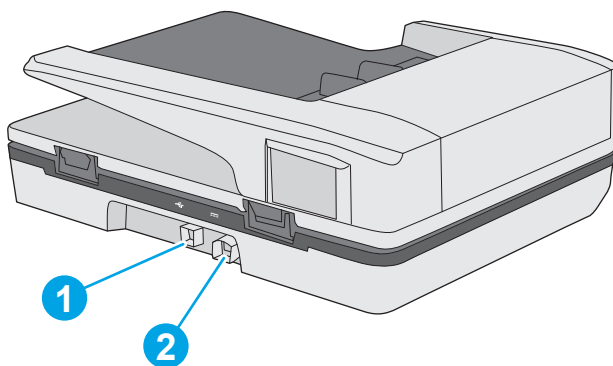
Bagian ini menjelaskan tentang komponen-komponen fisik HP ScanJet Pro 3500.

Tampilan depan



-
- 1. Panduan kertas
 - 2. Baki masukan dokumen
 - 3. Penutup keluaran
 - 4. Baki keluaran dokumen
 - 5. Panel kontrol
-

Tampak belakang

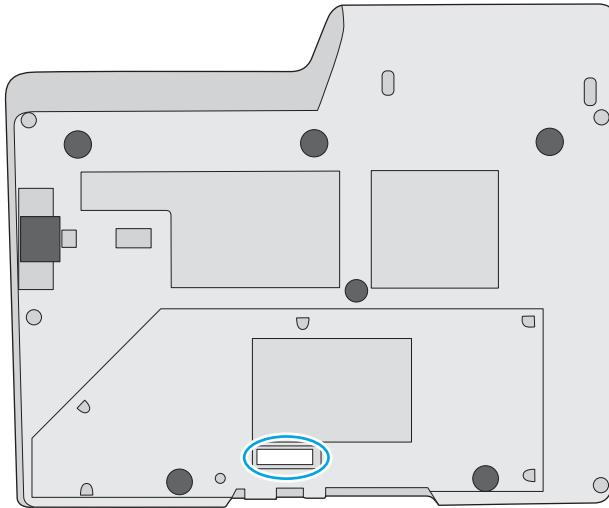


-
- 1. Port USB

-
- 2. Konektor daya
-

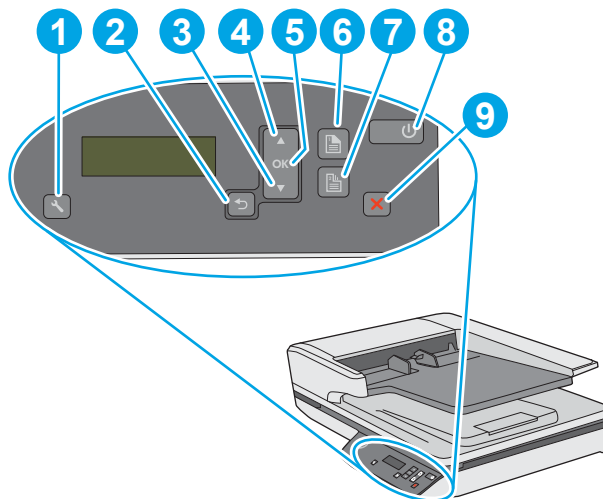
Nomor seri dan produk

Nomor seri dan produk terletak di bagian bawah pemindai.






Panel kontrol

Gunakan tombol pada panel kontrol untuk memulai atau membatalkan pemindaian, dan untuk menghidupkan dan mematikan perangkat.



Nomor	Nama	Keterangan
1		Tool/Pemeliharaan
2		Kembali
3		Gulir ke bawah
4		Gulir ke atas
5	OK	Ok
6		Pemindaian simpleks

Nomor	Nama	Keterangan
7		Pemindaian dupleks
8		Sleep/Power
9		Batal

Spesifikasi produk

Spesifikasi teknis

Spesifikasi pengumpan dokumen otomatis:

Nama	Keterangan
Kapasitas baki masukan	50 lembar 75g/m ²
Ukuran minimum kertas	148 x 51 mm
Ukuran maksimum kertas	3100 x 216 mm
Berat minimum kertas	45 g/m ²
Berat maksimum kertas	120 g/m ²
Ruang panduan kertas minimum	51 mm

Sistem operasi yang didukung

Sistem operasi yang didukung	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Dimensi produk

Tabel 1-1 Dimensi produk

Produk	Tinggi	Dalam	Lebar	Berat
HP ScanJet Pro 3500 f1	145 mm	387 mm	460 mm	5,58 kg

Pemakaian daya, spesifikasi listrik, dan emisi akustik

Pemakaian daya akan berkurang secara signifikan saat dalam mode Siap atau Tidur, yang dapat menghemat sumber daya listrik dan biaya tanpa memengaruhi kinerja tinggi dari produk ini.

Daya AC	Pemindaian FB		Pemindaian dupleks ADF	
	300dpi	600dpi	300dpi	600dpi
AC110V	6,4 W	6,0 W	14,2 W	7,5 W
AC230V	6,8 W	6,3 W	12,4 W	8,4 W

Daya	Mode Tidur	Mati
AC110V	1,28 W	0,055 W
AC230V	1,29 W	0,073 W

Cakupan lingkungan pengoperasian

Produk ini dirancang untuk dipasok melalui Ketetapan Unit Daya yang ditandai dengan **LPS** atau **Pasokan Daya Terbatas**. Catu daya diukur 100–240V ~, dan memiliki keluaran DC dari 32 Vdc, 1,56 A, 50 W.

Nama	Keterangan
Suhu	Pengoperasian pemindai: 10° s.d 35° C
	Penyimpanan: -40° s.d. 60° C
Kelembaban relatif	Pengoperasian pemindai: 15% s.d. 80% tanpa pengembunan 10° s.d. 35° C
	Penyimpanan: hingga 90% pada 30° s.d. 60° C

Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak

Pengaturan perangkat keras

Untuk instruksi pengaturan dasar, lihat Panduan Penginstalan yang disertakan bersama pemindai. Untuk instruksi tambahan, kunjungi dukungan HP di Web.

Kunjungi www.hp.com/support untuk bantuan inklusif lengkap HP untuk pemindai. Temukan dukungan berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Cara memperoleh pembaruan perangkat lunak

Untuk pembaruan perangkat lunak terbaru, lihat www.hp.com/support, pilih lokasi Anda, klik **Drivers & Software** (Driver & Perangkat Lunak), lalu telusuri nama atau nomor produk.

Fitur produk

Fitur Produk

Resolusi	<ul style="list-style-type: none">• 1200 piksel per inci (ppi) untuk pemindaian Flatbed• 600 piksel per inci (ppi) untuk pemindaian Pengumpukan Dokumen Otomatis
Memori	512 MB
Fitur lingkungan	<ul style="list-style-type: none">• Perangkat dengan sendirinya akan masuk ke mode Tidur setelah 15 menit tidak ada aktivitas• Berisi banyak komponen dan material yang dapat didaur ulang• Memenuhi syarat ENERGY STAR®
Penanganan kertas	<ul style="list-style-type: none">• Pengumpukan dokumen: Menampung hingga 50 lembar kertas 75 g/m² (20 pon)• Pemindaian dua sisi: Memindai dokumen dua sisi dalam sekali pindai• HP EveryPage Ultrasonic: Mendeteksi ketika beberapa halaman diumpukan sekaligus

Perangkat lunak pemindai (Windows)

HP ScanJet Pro 3500 dilengkapi dengan berbagai perangkat lunak dan driver pemindaian Windows, termasuk HP Scan, ReadIris, CardIris, dan PaperPort.

Perangkat Lunak HP Scan

Membuat, mengelola, mengedit, dan menggunakan pintasan pemindaian dengan menggunakan perangkat lunak HP Scan.

HP Scanner Tools Utility

Gunakan HP Scanner Tools Utility untuk mengubah pengaturan pengelolaan daya pemindai, serta untuk menemukan informasi tentang pengaturan, status, dan pemeliharaan pemindai.

HP TWAIN

HP TWAIN memungkinkan pemindaian dengan perangkat lunak pemindaian yang sesuai dengan TWAIN dari vendor lain (non-HP). Tidak semua perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN bekerja dengan cara yang sama, karena itu pelajari dokumentasi perangkat lunak ini untuk informasi detail cara menghasilkan pindaian.

Perangkat lunak pemindai (OS X)

Pemindai ini sesuai dengan fungsionalitas AirPrint-Pindai Apple. Tanpa menginstal perangkat lunak tambahan, Anda dapat memindai menggunakan aplikasi pemindaian Ambil Gambar Apple.

Untuk memanfaatkan semua fitur pemindai Anda, HP menyarankan untuk menginstal solusi HP Easy Scan. HP Easy Scan mencakup hal berikut:

- HP Easy Scan—memindai dokumen dan foto, serta mengelola pintasan pemindaian.
- HP Utility—mengelola pengaturan pemindai.

Pengaturan Sleep Mode (Mode Tidur) dan auto-off (mati otomatis)

Pemindai dengan sendirinya akan memasuki mode Tidur setelah 15 menit tidak ada aktivitas, dan akan mati secara otomatis setelah 2 jam tidak ada aktivitas untuk menghemat daya.

Windows: Untuk mengubah pengaturan default mati otomatis, ikuti langkah berikut:

1. Jalankan HP Scanner Tools Utility dengan melakukan salah satu hal berikut:
 - Klik **Mulai**, arahkan ke **Program** atau **Semua Program**, arahkan ke **HP**, arahkan ke **ScanJet**, arahkan ke **3500 f1**, lalu klik **Scanner Tools Utility**.
 - Pada layar **Mulai**, klik ubin HP Scanner Tools Utility.
2. Klik tab **Pengaturan**, lalu pilih pengaturan mode tidur atau mati otomatis yang sesuai.
 - Untuk menentukan periode tidak aktif setelah pemindai mati secara otomatis, pilih nilai yang sesuai (**1 jam, 2 jam, 4 jam, atau 8 jam**) dari daftar pilihan **Mati Otomatis: Matikan pemindai setelah: .**

OS X: Untuk mengubah pengaturan default mati otomatis, gunakan HP Utility.

1. Mulai HP Utility.
2. Klik ikon **Energi**.
3. Pilih pengaturan **Mode Lampu**.
4. Pilih pengaturan waktu mati otomatis dari **Matikan pemindai secara otomatis**: kotak pilihan.

2 Menggunakan pemindai


Topik berikut menjelaskan cara memuat dan memindai dokumen sumber.

Memuatkan dokumen sumber

Topik berikut menjelaskan cara memuat dokumen sumber ke pengumpan dokumen dan ke kaca pemindai.

Tips memuatkan dokumen




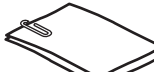






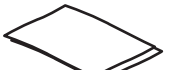

- Kapasitas maksimum pengumpan dokumen adalah 50 lembar kertas 75 g/m² (20 pon). Jika menggunakan kertas yang lebih berat, kapasitas maksimumnya akan berkurang.

 **TIPS:** Gunakan garis pada panduan kertas baki masukan untuk mencegah berlebihnya kapasitas pengumpan dokumen.

- Pastikan dokumen Anda sesuai dengan pedoman berikut:

Lebar:	51 mm hingga 216 mm
Panjang:	148 mm hingga 3100 mm
Berat:	45 gsm hingga 120 gsm

- Memindai dengan jenis dokumen berikut dapat mengakibatkan kertas macet atau merusak dokumen.

	Dokumen kusut atau berkerut		Dokumen tergulung
	Dokumen robek		Dokumen dengan penjepit kertas atau staples
	Kertas karbon		Kertas berlapis
	Kertas sangat tipis dan transparan		Kertas dengan catatan berperekat atau stiker tempel
	Foto		Transparansi overhead
	Kertas saling menempel		Kertas dengan toner tidak kering secara utuh, atau dengan bahan basah seperti lem atau cairan koreksi

- Rapikan setiap lipatan atau gulungan pada dokumen sebelum meletakkannya ke dalam pengumpan. Jika pinggiran depan dokumen tergulung atau terlipat, maka kertas bisa macet.
- Untuk memindai dokumen yang rapuh (seperti foto atau dokumen dengan kertas berkerut atau sangat tipis), letakkan dokumen di atas kaca pemindai flatbed.
- Pastikan sungkup pengumpan dokumen terkunci erat.
- Sesuaikan pemandu kertas dengan lebar dokumen. Pastikan pemandu kertas menyentuh pinggiran dokumen sumber. Jika terdapat jarak di antara pemandu kertas dengan pinggiran dokumen, gambar yang terpindai akan miring.

Jenis kertas yang didukung

Ukuran kertas yang didukung untuk pengumpan dokumen otomatis:

Nama	Keterangan
Ukuran minimum kertas	148 x 51 mm
Ukuran maksimum kertas	3100 x 216 mm

Ukuran kertas yang didukung untuk pemindai flatbed:

Nama	Keterangan
Ukuran maksimum kertas	297 x 215,9 mm

Ukuran dan dimensi	Pemindai flatbed	Pengumpan dokumen otomatis
AS-Letter: 215,9 mm x 279,4 mm (8,5 inci x 11 inci)	✓	✓
AS-Legal: 215,9 mm x 355,6 mm (8,5 inci x 14 inci)		✓
AS-Executive: 184,2 mm x 266,7 mm (7,25 inci x 10,5 inci)	✓	✓
ISO A4: 210 mm x 297 mm (8,3 inci x 11,7 inci)	✓	✓
JIS B5: 182 mm x 257 mm (7,2 inci x 10,1 inci)	✓	✓
ISO B5: 176 mm x 250 mm (7,0 inci x 9,9 inci)	✓	✓
ISO A5: 148 mm x 210 mm (5,8 inci x 8,3 inci)	✓	✓
ISO A6: 105 mm x 148 mm (4,1 inci x 5,8 inci)	✓	✓

Memuatkan kertas ke dalam baki masukan Pengumpan Dokumen Otomatis (ADF)

- [Pendahuluan](#)
- [Panduan wajib sebelum memuat dokumen](#)
- [Metode untuk memuat dokumen](#)
- [Memuat dokumen yang berukuran sama](#)

Pendahuluan

Dokumen ini berisi instruksi tentang cara memuatkan dokumen berukuran sama dan berukuran campuran ke dalam baki masukan Pengumpan Dokumen Otomatis (ADF) pemindai flatbed HP Scanjet.

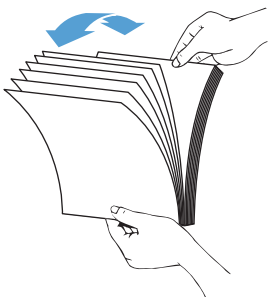
- Dokumen dengan ukuran kertas dan lebar yang sama adalah dokumen berukuran sama.
- Dokumen dengan lebar dan panjang kertas berbeda adalah dokumen berukuran campuran, misalnya, ukuran legal, letter, dan cek.

Panduan wajib sebelum memuat dokumen

Sebelum memuatkan dokumen ke dalam baki masukan ADF, ikuti pedoman berikut:

- Gunakan jenis dan ukuran kertas yang tepat dalam baki masukan ADF. Lihat bagian Jenis kertas yang didukung untuk kapasitas kertas dan kemampuan.
- Rapikan setiap lipatan atau gulungan pada halaman untuk menghindari kertas macet.
- Kibaskan halaman untuk mengeluarkan staples, klip kertas, atau stiker.

Gambar 2-1 Kibaskan lembar dokumen

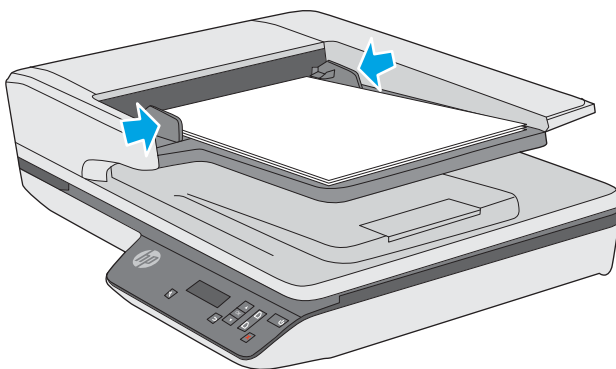


- Geser panduan kertas agar sesuai dengan lebar dokumen. Jika terdapat jarak antara panduan kertas dengan tepi dokumen, gambar yang terpindai mungkin akan miring.



CATATAN: Saat memuat dokumen berukuran kecil seperti cek, letakkan tepi paling panjang paralel dengan panduan lebar kertas.

Gambar 2-2 Sesuaikan panduan kertas



Metode untuk memuat dokumen

Tentukan jenis dokumen yang akan dimuat di baki masukan ADF, lalu gunakan salah satu metode berikut:

- [Memuat dokumen yang berukuran sama](#)
- [Memuatkan dokumen ke kaca pemindai](#)

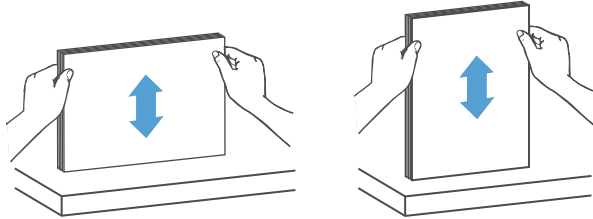


CATATAN: Untuk memindai dokumen yang rapuh (seperti foto atau dokumen dengan kertas berkerut atau kertas sangat tipis), posisikan muka dokumen menghadap ke bawah pada kaca pemindaian.

Memuat dokumen yang berukuran sama

Pastikan Anda melihat bagian [Panduan wajib sebelum memuat dokumen](#), lalu ikuti langkah berikut untuk memuatkan dokumen berukuran sama di baki masukan ADF:

1. Ketuk tepi panjang halaman pada permukaan datar, lalu putar dan ketuk tepi atas halaman dokumen untuk meratakan tepi halaman dokumen.

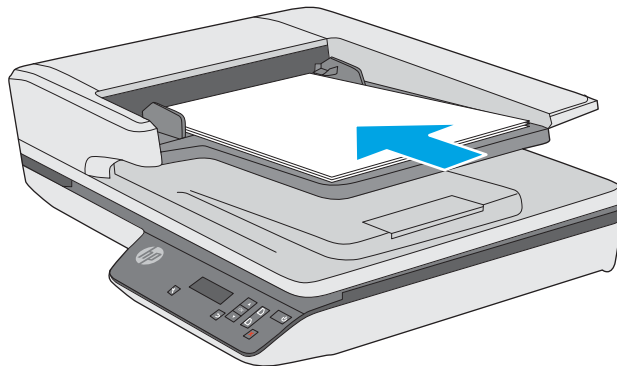


2. Muat halaman dengan sisi cetak menghadap atas dan tepi atas halaman ke dalam baki masukan ADF.



CATATAN: Jangan menekan tepi tumpukan dokumen atau menjatuhkan tumpukan kertas ke dalam baki masukan ADF.

Gambar 2-3 Memuat halaman berukuran sama ke dalam baki masukan ADF



3. Sesuaikan panduan kertas dengan lebar dokumen.



CATATAN: Pastikan panduan kertas tidak didorong terlalu rapat karena dokumen dapat tertekuk.

Sekarang dokumen siap dipindai.



Memuatkan dokumen ke kaca pemindai

1. Buka penutup pemindai.
2. Muat dokumen ke kaca pemindai menghadap ke bawah sesuai dengan indikator pada produk.
3. Tutup penutup pemindai. Dokumen tersebut sekarang siap untuk dipindai.

Memulai pindai dari perangkat keras

Memindai dari tombol-tombol panel depan

Untuk memindai menggunakan tombol-tombol panel depan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Muatkan dokumen asli.
2. Gunakan ▼ dan ▲ untuk memilih pintasan pindai yang Anda inginkan.
3. Tekan tombol Pindai Simpleks () untuk pindaian satu-sisi atau tombol Pindai Dupleks () untuk pindaian dua-sisi.



CATATAN: Jika kertas dimuat ke dalam satu sumber tetapi tidak dimuat di sumber lainnya, pemindai hanya akan memindai dari sumber tersebut. Misalnya, jika kertas dimuat ke dalam pengumpan dokumen otomatis, tetapi tidak dimuat pada kaca pemindai, maka pemindai akan memindai dari pemasok dokumen otomatis.

Menggunakan perangkat lunak pemindaian (Windows)

Topik-topik berikut menjelaskan cara menggunakan perangkat pemindaian.

Bekerja dengan pintasan pemindaian

Pintasan pemindaian memberikan cara cepat dan efisien dalam memilih pengaturan untuk tugas pemindaian yang sering dilakukan.



- Gunakan perangkat lunak HP Scan untuk mengatur dan memodifikasi pintasan.

Melihat pintasan pemindaian

Untuk melihat pintasan pemindaian yang ada, buka HP Scan. Pintasan pemindaian yang ada akan ditampilkan dalam daftar di sisi kiri.


Membuat pintasan pemindaian

Untuk membuat pintasan pemindaian, ikuti langkah berikut:

1. Buka Perangkat Lunak HP Scan.
2. Klik **Buat Pintasan Pemindaian Baru**.
3. Ketik nama untuk pintasan baru.
4. Pilih untuk membuat pintasan baru dari pengaturan saat ini, atau pintasan yang telah ada.
5. Klik **Buat**.
6. Modifikasi pengaturan untuk pintasan pemindaian baru. Klik **Lainnya** untuk pengaturan lainnya.
7. Klik ikon Simpan  di samping nama pintasan baru dalam daftar pintasan untuk menyimpan modifikasi atas pintasan tersebut, atau klik ikon Kembalikan  untuk mengembalikan perubahan.

Memodifikasi pintasan (hanya Windows)

Untuk memodifikasi pintasan pemindaian, ikuti langkah berikut:

1. Buka Perangkat Lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan yang akan diubah dari daftar di sisi kiri.
3. Pilih pengaturan di sisi kanan layar. Klik **Lainnya** untuk pengaturan lainnya.
4. Klik ikon Simpan  di sisi kanan nama pintasan untuk menyimpan perubahan.

Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows)

1. Buka Perangkat Lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pemindaian, lalu klik **Pindai**.

Klik **Batal** untuk menghentikan pemindaian.

Memindai ke gambar (Windows)

1. Muat dokumen ke dalam pengumpan dokumen atau letakkan pada kaca pemindai flatbed.
2. Buka Perangkat Lunak HP Scan.
3. Pilih **Simpan sebagai JPEG** atau **Kirim Melalui Email sebagai JPEG**, lalu klik **Pindai**.

atau

Pilih pintasan Pemindaian apa pun, ubah **Jenis Item** untuk **foto**, pilih file gambar dari **Jenis File** daftar pilihan, lalu klik **Pindai**.

Memindai ke PDF (Windows)

1. Muat dokumen ke dalam pengumpan dokumen atau letakkan pada kaca pemindai flatbed.
2. Buka Perangkat Lunak HP Scan.
3. Pilih **Simpan sebagai PDF** atau **Kirim Melalui Email sebagai PDF** dan klik **Pindai**.

atau

Atau, pilih pintasan pemindaian yang dan pilih PDF dari daftar pilihan **Jenis File**, lalu klik **Pindai**.

Memindai teks untuk pengeditan (OCR) (Windows)

Pemindai menggunakan pengenalan karakter optik (OCR) untuk mengubah teks pada halaman menjadi teks yang dapat diedit pada komputer. Perangkat lunak OCR disertakan bersama pemindai. Untuk informasi mengenai cara menggunakan perangkat lunak OCR, lihat **scan text for editing** dalam Help online.

Memindai ke Email (Windows)



CATATAN: Untuk memindai ke email, pastikan terdapat koneksi Internet.

1. Muat dokumen ke dalam pengumpan dokumen atau pada kaca pemindai sesuai dengan indikator.
2. Buka Perangkat Lunak HP Scan.
3. Pilih **Kirim Melalui Email sebagai PDF** atau **Kirim Melalui Email sebagai JPEG**, lalu klik **Pindai**.

atau

Atau, pilih pintasan pemindaian lainnya dan pilih **Email** dari daftar pilihan **Kirim Ke**, lalu klik **Pindai**.

Mengirim ke Cloud



CATATAN: Untuk memindai ke cloud, pastikan terdapat koneksi Internet.

1. Muat dokumen ke dalam pengumpan dokumen atau pada kaca pemindai sesuai dengan indikator.
2. Buka Perangkat Lunak HP Scan.
3. Pilih **Kirim ke Cloud**, lalu klik **Pindai**.

Memindai dokumen panjang atau ekstra panjang (Windows)

Secara default, pemindai akan mendeteksi ukuran halaman secara otomatis menggunakan pilihan **Deteksi Halaman Secara Otomatis** dalam daftar pilihan ukuran halaman.

Untuk dokumen panjang atau ekstra panjang, pilih **Panjang (8,5 x 34 inci)** atau **Ekstra Panjang (8,5 x 122 inci)** dari daftar pilihan ukuran halaman dalam pengaturan pintasan pemindaian.



CATATAN: Kertas hanya dapat dipindai satu per satu jika menggunakan pengaturan halaman panjang atau ekstra panjang.

Jika pemindai diatur untuk memindai halaman panjang atau ekstra panjang lalu terjadi kertas macet, maka keseluruhan halaman bisa mengkerut karena hal tersebut. Karena itu, pilih pintasan pemindaian yang menentukan halaman panjang atau ekstra panjang hanya ketika halaman yang dipindai lebih panjang dari 356 mm.

Mendeteksi multi-umpan

Fitur deteksi multi-umpan akan menghentikan proses pemindaian saat terdeteksi beberapa halaman terumpan sekaligus ke dalam pemindai. Fitur ini diaktifkan sejak awal.

Menonaktifkan fitur ini mungkin bermanfaat saat memindai:

- Formulir multibagian (penggunaan yang tidak direkomendasikan HP).
- Dokumen yang memiliki label atau stiker tempel.



CATATAN: Gunakan antarmuka pengguna TWAIN untuk mengaktifkan deteksi multiumpan saat memindai dari perangkat lunak non-HP.

Pemindaian Sehari-hari

Pintasan **Pemindaian Sehari-hari** memungkinkan pengguna menentukan dan menyimpan pintasan pemindaian untuk kebutuhan sehari-hari. **Pengaturan Pintasan Pemindaian** berikut dapat disesuaikan saat pintasan **Pemindaian Sehari-hari** dipilih:

- **Jenis Apa Pun**
- **Sisi Halaman**
- **Ukuran Halaman**
- **Mode Warna**
- **Tujuan/Jenis File**

Mendeteksi ukuran halaman secara otomatis (Windows)

Pemindai ini mampu mendeteksi ukuran halaman secara otomatis menggunakan pilihan **Deteksi Ukuran Secara Otomatis**. Bila opsi **Deteksi Ukuran Secara Otomatis** yang digunakan, gambar yang dipindai terpotong ke ukuran halaman yang terdeteksi dan meluruskan isi yang miring.



CATATAN: Gunakan antarmuka pengguna TWAIN untuk mengatur pilihan pemotongan saat memindai dari perangkat lunak pemindaian non-HP.

Untuk informasi tentang pengaturan deteksi ukuran halaman secara otomatis, lihat bantuan online untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang Anda gunakan.

Mendeteksi warna secara otomatis (Windows)

Gunakan fitur ini untuk mengurangi ukuran file terpindai hanya dengan menyimpan halaman yang memiliki warna sebagai pindaian berwarna, dan menyimpan semua halaman lainnya dalam warna hitam dan putih.

Untuk mendeteksi secara otomatis warna dalam citra terpindai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka Perangkat Lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pindai.
3. Klik kotak pilihan **Mode Warna**, lalu pilih **Deteksi Warna Secara Otomatis**.
4. Untuk menyesuaikan sensitifitas **Deteksi Warna Secara Otomatis** dan pengaturan mode keluaran, klik **Lainnya**, pilih **Gambar**, lalu klik kotak pilihan **Deteksi Warna Secara Otomatis**.



CATATAN: Untuk informasi tentang pengaturan deteksi warna otomatis, lihat bantuan online untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang digunakan.

Gunakan antarmuka pengguna TWAIN untuk mendeteksi warna secara otomatis saat memindai dari perangkat lunak pemindaian non-HP.

Memindai menggunakan mode teks hitam dan putih yang ditingkatkan (Windows)

Gunakan fitur ini untuk meningkatkan gambar terpindai saat memindai teks hitam-putih. Untuk menggunakan fitur ini, selesaikan langkah berikut:

1. Buka Perangkat Lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pemindaian.
3. Klik **Lainnya**, pilih tab **Gambar**, lalu pilih **Ambang**.
4. Pilih **Tingkatkan Konten**, lalu klik **OK**.

Secara otomatis meluruskan gambar terpindai (Windows)

Windows: Gunakan fitur **Luruskan Otomatis** untuk meluruskan konten yang miring relatif terhadap dimensi halaman dalam dokumen sumber. Gunakan fitur **Deteksi Ukuran Secara Otomatis** untuk mengembalikan kemiringan gambar halaman yang mungkin miring selama proses pemindaian.

1. Buka Perangkat Lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pemindaian.
3. Klik **Lainnya**, pilih tab **Dokumen**, lalu pilih **Luruskan Konten**.

Menggunakan perangkat lunak pemindaian (OS X)

Topik berikut menjelaskan cara memindai menggunakan aplikasi Ambil Gambar Apple. Anda juga dapat menggunakan HP Easy Scan untuk menyelesaikan tugas berikut.

Memindai dokumen (OS X)

1. Letakkan dokumen pada kaca pemindai atau di pengumpan dokumen.
2. Dalam folder **Aplikasi**, klik dua kali ikon **HP Easy Scan**.
3. Konfirmasikan bahwa XXX Scanjet ini adalah pemindai yang dipilih.
4. Pilih pintasan pemindaian yang mencerminkan apa yang ingin Anda pindai.
5. Klik tombol **Pindai**.
6. Setelah semua halaman dipindai, pilih opsi menu **File > Simpan** dan tentukan bagaimana dan di mana file akan disimpan.

Memindai dari aplikasi lain (OS X)

Gambar dapat dipindai secara langsung ke dalam aplikasi apa pun yang sesuai dengan ICA. Dalam aplikasi, cari opsi untuk mengimpor atau mengambil gambar dari pemindai.



CATATAN: Perangkat lunak HP tidak mendukung pemindaian TWAIN. Jika aplikasi Anda memiliki fungsi impor atau ambil, tetapi pemindai HP Anda tidak mencantumkan, aplikasi tersebut mungkin hanya dapat mencari pemindai yang mendukung TWAIN.

Kiat pemindaian

Mengoptimalkan kecepatan pemindaian dan tugas lainnya

Beberapa pengaturan memengaruhi total waktu tugas pemindaian. Untuk mengoptimalkan kinerja pemindaian, pertimbangkan informasi berikut.

- Untuk mengoptimalkan kinerja, pastikan komputer memenuhi persyaratan sistem yang disarankan. Untuk melihat persyaratan sistem minimum dan disarankan, lihat www.hp.com, lalu cari model pemindai Anda ditambah kata **specifications**.
- Menyimpan gambar terpindai dalam format yang dapat dicari (misalnya, PDF yang dapat dicari) memerlukan waktu lebih lama daripada menyimpannya dalam format gambar, karena gambar terpindai dianalisis menggunakan aplikasi Pengenalan Karakter Optik (OCR). Periksa keperluan file keluaran yang dapat dicari sebelum memilih format pemindaian yang dapat dicari.
- Memindai pada resolusi yang lebih tinggi dari yang dibutuhkan akan menambah waktu pemindaian dan menghasilkan berkas yang lebih besar tanpa manfaat lebih. Saat memindai pada resolusi tinggi, atur resolusi ke tingkat yang lebih rendah untuk meningkatkan kecepatan pemindaian.

Memindai dokumen sumber yang mudah sobek

Untuk memindai dokumen yang rapuh (seperti foto atau dokumen dengan kertas berkerut atau kertas sangat tipis), posisikan muka dokumen menghadap ke bawah pada kaca pemindai flatbed.

3 Pemeliharaan dan perawatan

Bagian ini menyajikan informasi tentang cara memelihara dan merawat pemindai. Untuk informasi terbaru tentang perawatan pemindai, lihat www.hp.com/support.

- [Tab Pemeliharaan HP Scanner Tools Utility \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Membersihkan produk](#)
- [Mengganti komponen](#)
- [Memesan bahan suplai untuk pemindaian dan perawatan](#)

Tab Pemeliharaan HP Scanner Tools Utility (Windows)

Tab **Pemeliharaan** pada HP Scanner Tools Utility akan menampilkan penggunaan pemindai, riwayat pemeliharaan, dan pengaturan. HP Scanner Tools Utility memiliki kemampuan untuk merekam pemeliharaan pemindai dan mengubah pengaturan untuk peringatan pemeliharaan.

Untuk informasi terperinci, lihat Bantuan HP Scanner Tools Utility.

HP Utility (OS X)

Tab **Pemeliharaan** di HP Utility akan menampilkan penggunaan pemindai, riwayat pemeliharaan, dan memberi tahu pengguna saat pemeliharaan perlu dilakukan. Pemberitahuan akan ditampilkan pada HP Utility bila tab **pemeliharaan** dipilih.

Membersihkan produk

Sesekali membersihkan pemindai membantu menjamin pindaian berkualitas tinggi. Kebutuhan akan pemeliharaan tergantung pada beberapa faktor, termasuk jumlah penggunaan dan lingkungan. Lakukan pembersihan secara rutin sesuai kebutuhan.

Membersihkan kaca pemindai

- [Pendahuluan](#)
- [Item yang diperlukan untuk membersihkan](#)
- [Membersihkan kaca pemindai](#)


Pendahuluan

Bersihkan kaca pemindai secara berkala, termasuk kapan pun terdapat kotoran atau debu.

Item yang diperlukan untuk membersihkan

Pastikan Anda memiliki item berikut sebelum membersihkan:

- Kain yang bersih dan tidak berbulu atau serat mikro
- Bahan Pembersih Kaca atau air bersih

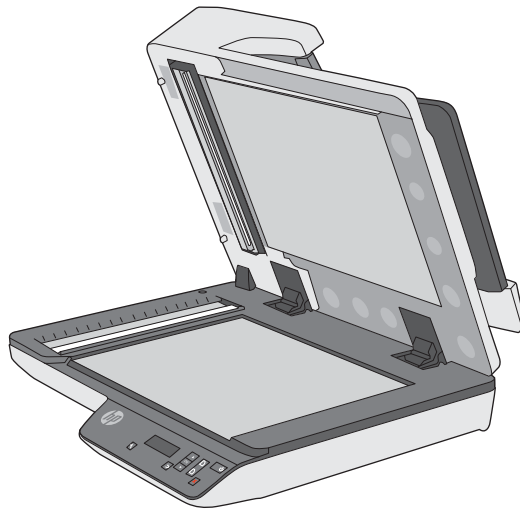
 **PERHATIAN:** Jangan gunakan pembersih yang mengandung bahan abrasif, aseton, benzena, dan karbon tetraklorida karena dapat merusak kaca pemindai.

Jangan gunakan alkohol isopropil karena dapat meninggalkan bekas goresan pada kaca.

Membersihkan kaca pemindai

Untuk membersihkan kaca pemindai, ikuti langkah berikut:

1. Angkat pengumpan dokumen.



- Gunakan kain bersih dan tidak berbulu yang dilembapkan dengan air atau pembersih kaca, lalu bersihkan kaca pemindai flatbed secara menyeluruh.

PERHATIAN: Jangan semprotkan bahan pembersih kaca langsung pada kaca pemindai karena dapat menyebabkan kerusakan permanen.

- Keringkan kaca pemindai dengan kain yang kering, lembut, dan tidak berbulu.

CATATAN: Pastikan bahwa kaca pemindai benar-benar kering.

- Nyalakan pemindai.

Sekarang pemindai siap digunakan.

Bersihkan strip pemindai Pengumpan Dokumen Otomatis

- [Pendahuluan](#)
- [Membersihkan strip pemindai](#)

Pendahuluan

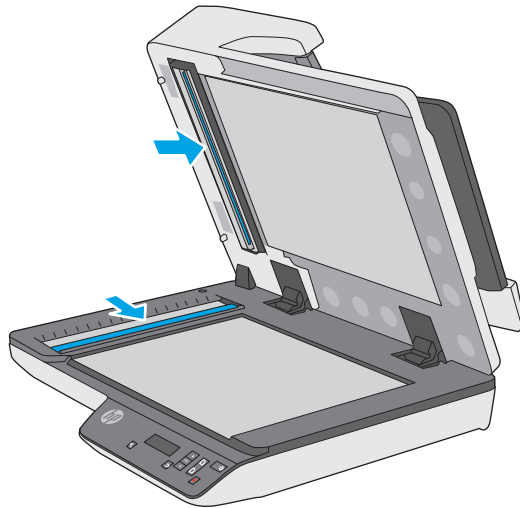
Bersihkan kedua strip pemindai secara berkala, termasuk saat terdapat goresan pada gambar terpindai.

Membersihkan strip pemindai

Untuk membersihkan komponen strip pemindaian, ikuti langkah berikut:

- Tekan tombol **Power** untuk mematikan pemindai, lalu cabut kabel USB dan catu daya dari pemindai.
- Angkat pengumpan dokumen.

3. Bersihkan strip pemindai menggunakan kain lembut dan tidak berbulu yang telah disemprot dengan pembersih kaca berdaya bersih ringan.



⚠ PERHATIAN: Gunakan hanya bahan pembersih kaca untuk membersihkan strip pemindai. Hindari pembersih yang mengandung bahan abrasif, asetona, benzena, dan karbon tetraklorida, karena semua bahan ini bisa merusak strip pemindai. Jangan menggunakan alkohol isopropil karena dapat meninggalkan bekas goresan pada strip pemindai.

Jangan menyemprotkan cairan pembersih kaca secara langsung pada strip pemindai.

4. Keringkan strip pemindai dengan kain yang kering, lembut, dan tidak berbulu. Seka setiap strip abu-abu berbahan reflektif.
5. Tutup pengumpan dokumen, sambungkan kembali kabel USB dan catu daya ke pemindai, lalu tekan tombol **Power** untuk menyalakan pemindai. Sekarang pemindai siap digunakan.

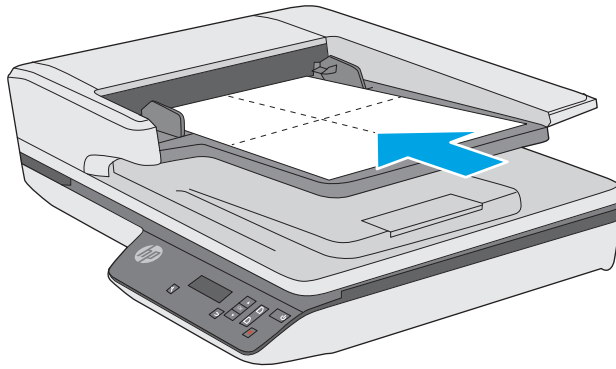
Membersihkan jalur kertas

Jika ada goresan atau coretan pada citra hasil pindai, gunakan kain pembersih jalur kertas HP untuk membersihkan jalur kertas.


Untuk membersihkan jalur kertas, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka segel wadah kain pembersih jalur kertas HP mulai dari celahnya. Hati-hati agar tidak merobek kain pembersih.
2. Keluarkan kain pembersih dan buka lipatnya.

3. Taruh kain yang sudah dibuka lipatnya, ke dalam baki masukan dokumen.



4. Buka HP Scanner Tools Utility, lalu klik tab **Pemeliharaan**.
5. Dalam **Clean Paper Path** (Bersihkan Jalur Kertas), klik **Clean** (Bersihkan) untuk mengumpan kain masuk melewati pemindai.

 **PERHATIAN:** Tunggu setidaknya hingga komponen mengering sebelum melanjutkan ke langkah berikutnya.

6. Taruh hingga lima lembar kertas cetak dalam pemindai. Pindai dan lihat hasilnya.
7. Dalam **Record Cleaning Paper Path** (Rekam Pembersihan Jalur Kertas), klik **Record Cleaning** (Rekam Pembersihan) untuk mencatat aktivitas pembersihan ini dan memperbarui riwayat pembersihan jalur kertas.

Mengganti komponen

Mengganti komponen saat diperlukan membantu menjamin hasil pindaian berkualitas tinggi. Scanner Tools Utility akan menunjukkan komponen yang perlu diganti, atau jika pemindai tidak bekerja dengan benar. Kit Penggantian Rol HP ScanJet Pro 3500 meliputi komponen penggantian berikut:

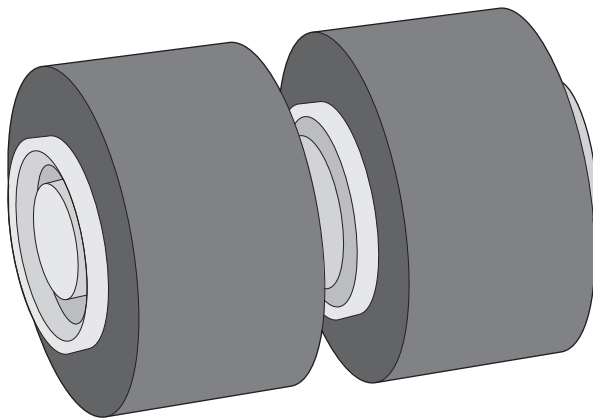
- Penutup rol
- Rol pemisah
- Modul rol penarik

Kit pengganti juga berisi instruksi rinci untuk mengganti tiap komponen ini.

 **CATATAN:** HP menganjurkan untuk mengganti rol penarik modul dan pemisah setiap 100.000 pindaian.


Windows: HP Scanner Tools Utility dapat mengingatkan Anda kapan servis diperlukan, yang tergantung pada banyak kondisi dan mungkin lebih cepat dari selang waktu penggantian ini.

Mengganti rol pemisah dan penutup



Ganti rol pemisah dalam kondisi berikut:

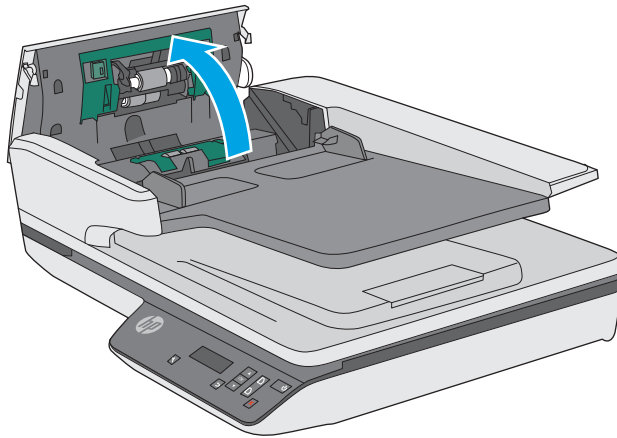
- Windows: Jika kotak dialog (**Pemeliharaan Yang Disarankan**) menunjukkan rol sudah waktunya untuk pemeliharaan.
- Jika pemindai berulang kali mengalami kemacetan dokumen.

 **CATATAN:** Paket pengganti rol merupakan komponen habis pakai dan tidak tercakup dalam jaminan atau perjanjian servis standar.

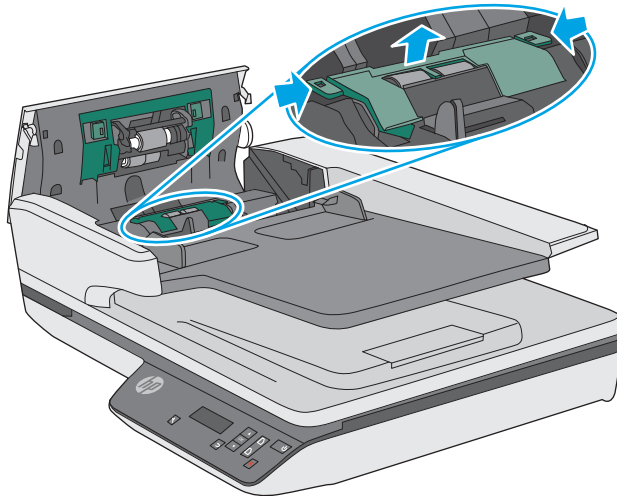
Untuk mengganti rol pemisah, ikuti langkah berikut:

1. Tekan tombol **Power** untuk mematikan pemindai, lalu cabut kabel USB dan catu daya dari pemindai.

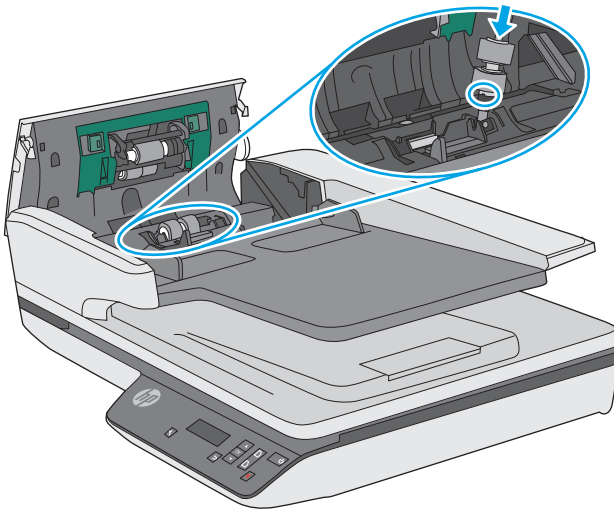
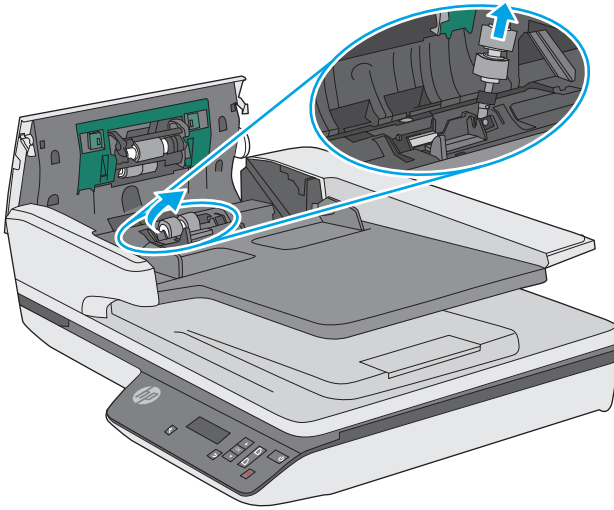
2. Buka sungkup pengumpan dokumen.



3. Tekan tab pada sisi penutup rol, dan kemudian angkat penutup rol untuk menghapus.



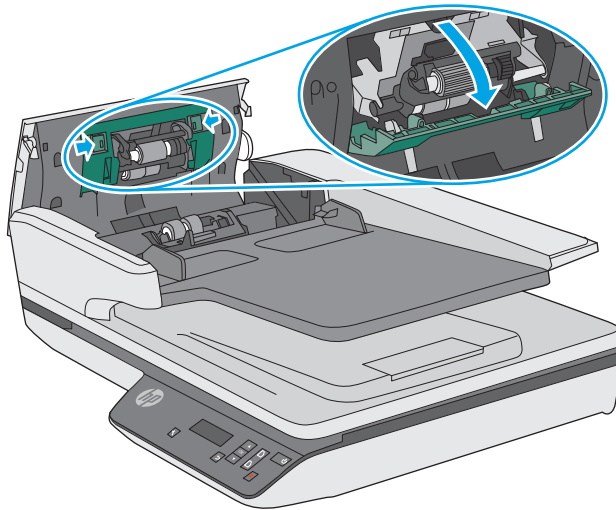
4. Lepaskan dan ganti rol seperti yang dijelaskan dalam instruksi yang disertakan dengan kit pengganti.



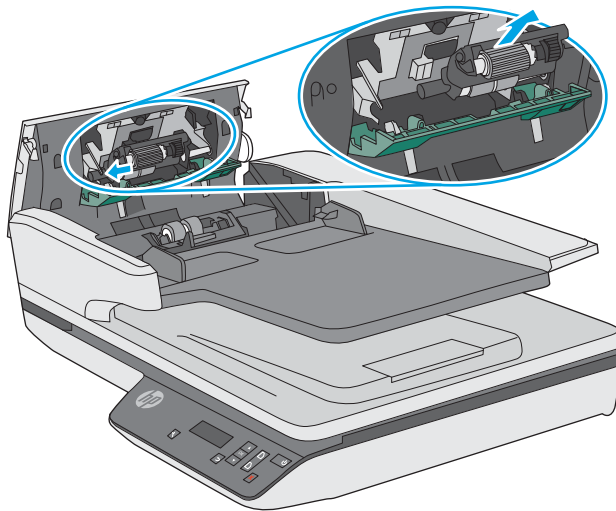
5. Pasang kembali penutup rol, dan kemudian lanjutkan dengan mengganti pengambilan modul rol.

Mengganti modul rol penarik

1. Remas tab pada sisi penutup rol, lalu turunkan penutup rol.



2. Lepaskan poros rol dari pegangan, lalu lepaskan rol modul.



3. Ganti modul rol penarik seperti yang dijelaskan dalam instruksi yang disertakan dengan kit pengganti.
4. Tutup sungkup pengumpan dokumen. Sambungkan kembali kabel USB dan catu daya ke pemindai.
5. Tekan tombol **Power** untuk menyalakan pemindai.
6. **Windows:** Perbarui riwayat pemeliharaan pemindai.
 - Buka HP Scanner Tools Utility.
 - Dalam **Catat Penggantian**, klik **Catatan & Penggantian** untuk mencatatkan aktivitas penggantian ini, serta memperbarui riwayat penggantian.

Sekarang pemindai siap digunakan.

Memesan bahan suplai untuk pemindaian dan perawatan

Untuk memesan kit pengganti, lihat situs Web komponen pemindai HP di www.hp.com/buy/parts.

4 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi solusi untuk masalah umum dengan pemindai.

Untuk pemecahan masalah lainnya, lihat Help untuk program pemindaian HP yang sedang digunakan.

Tips mengatasi masalah dasar

Masalah sederhana seperti noda pada strip pemindai atau kabel yang longgar bisa mengakibatkan hasil pindai yang tidak jelas, beroperasi tidak sesuai harapan, atau tidak beroperasi sama sekali. Selalu periksa item berikut saat Anda mengalami masalah pemindaian.

- Jika dokumen yang dipindai akan dianalisis menggunakan Pengenal Karakter Optik (OCR), pastikan dokumen sumber cukup jelas untuk dianalisis.
- Pastikan bahwa kabel USB dan kabel daya telah terpasang erat di masing-masing konektornya di bagian belakang pemindai dan kabel daya telah ditancapkan ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan yang berfungsi.
- Pastikan pemindai tidak mati secara otomatis. Jika pemindai telah mati, tekan tombol **Power** untuk menyalakan pemindai.



TIPS: Mengubah pengaturan mati otomatis dengan menggunakan HP Scanner Tools Utility (Windows) atau HP Utility (OS X).

- Pastikan pemindai dialiri daya.
 - Periksa apakah LED hijau pada kotak catu daya menyala.
 - Jika LED hijau tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel daya dialiri listrik.
 - Jika daya ke stopkontak atau pelindung lonjakan arus tersedia, namun LED hijau masih tidak menyala, catu daya mungkin rusak. Untuk mendapatkan bantuan, hubungi www.hp.com/support.
- Jika muncul pesan **Pemindai tidak ditemukan** saat akan menggunakan pemindai, matikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu nyalakan pemindai. Jika pesan masih muncul, pemindai mungkin perlu diatur ulang.
- Jika pemindai telah disambungkan ke komputer melalui hub USB atau port USB di bagian depan komputer, putuskan sambungan pemindai, lalu sambungkan kembali ke port USB di bagian belakang komputer.
- Windows: Pastikan bahwa tombol Scan diaktifkan (lihat “Product accessibility” untuk informasi lebih lanjut).
- Matikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu hidupkan pemindai.
- Pastikan sungkup pengumpan dokumen telah ditutup.
- Inisiasi ulang komputer.

Jika masalah terus terjadi, kemungkinan perangkat lunak pemindaian HP, firmware, atau driver terkait telah kedaluwarsa atau rusak. Lihat www.hp.com/support untuk mencari pembaruan perangkat lunak, firmware, dan driver untuk pemindai Anda.

Menguji pemindai

Ikuti langkah ini untuk menguji pemindai:

1. Pastikan kabel daya terhubung erat di antara pemindai dan stopkontak listrik yang dialiri arus listrik atau pelindung lonjakan arus. Untuk memastikan fungsi catu daya, periksa apakah LED hijau pada kotak catu daya menyala.
2. Jika catu daya dihubungkan ke pelindung lonjakan arus, pastikan pelindung lonjakan arus dihubungkan ke stopkontak dan dihidupkan.
3. Tekan tombol **Power** untuk mematikan pemindai, lepaskan catu daya dari pemindai, lalu matikan komputer yang tersambung dengan pemindai. Tunggu 30 detik, sambungkan kembali catu daya ke pemindai, tekan tombol **Power** untuk menyalakan pemindai, lalu nyalakan komputer.
4. Cobalah memindai ulang.

Mengeset ulang pemindai

Pemindai mungkin harus diatur ulang dalam kondisi berikut:

- Jika muncul pesan kesalahan yang serupa dengan **Gagal memulai pemindai** saat mencoba menggunakan pemindai.
- Jika muncul pesan kesalahan **Pemindai tidak ditemukan** saat mencoba menggunakan pemindai dan mematikan daya selama 30 detik, lalu menyalakannya kembali tidak menyelesaikan kesalahan.

Untuk mengeset ulang pemindai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tutup HP Scan Software dan HP Scanner Tools Utility, jika keduanya terbuka.
2. Tekan tombol **Power** untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan catu daya dari pemindai.
3. Tunggu 30 detik.
4. Sambungkan kembali catu daya, lalu tekan tombol **Power** untuk menyalakan pemindai.

Mengatasi masalah pemasangan pemindai

- [Memeriksa kabel](#)
- [Menghapus instalasi dan menginstal kembali driver dan tool HP ScanJet \(Windows\)](#)

Memeriksa kabel

Jenis kabel	Tindakan
Kabel daya	<p>Kabel daya dihubungkan di antara pemindai dan stopkontak listrik.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pastikan kabel daya terhubung erat di antara pemindai dan stopkontak listrik yang dialiri arus listrik atau pelindung lonjakan arus.• Jika kabel daya dihubungkan ke pelindung lonjakan, pastikan pelindung tersebut terhubung ke stopkontak dan dihidupkan.• Tekan tombol Power untuk mematikan pemindai, lalu matikan komputer. Setelah 30 detik, hidupkan pemindai, lalu hidupkan komputer, dalam urutan ini.
Kabel USB	<p>Kabel USB telah dihubungkan di antara pemindai dan komputer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Gunakan kabel yang disertakan dengan pemindai. Kabel USB yang lain mungkin tidak kompatibel dengan pemindai.• Pastikan kabel USB telah dihubungkan dengan erat di antara pemindai dan komputer.• Jika kabel USB dihubungkan ke port USB di bagian depan komputer, pindahkan ke rongga USB di bagian belakang komputer. <p>Untuk informasi lainnya tentang USB, lihat www.hp.com/support, pilih negara/wilayah Anda, kemudian gunakan alat pencari untuk menemukan topik pemecahan masalah USB.</p>

Menghapus instalasi dan menginstal kembali driver dan tool HP ScanJet (Windows)

Jika pemeriksaan sambungan kabel pemindai tidak memecahkan masalah, masalahnya mungkin terjadi karena penginstalan yang tidak tuntas. Mencoba menghapus instalasi lalu menginstal ulang driver dan tool HP ScanJet.

1. Tekan tombol **Power** untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan catu daya dari pemindai.
2. Pada komputer, buka Panel Kontrol dan gunakan tool **Tambah/Hapus** (di Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, dan Windows gunakan tool **Program dan Fitur**) untuk membatalkan menginstal aplikasi berikut;
 - Pemindai flatbed HP ScanJet Pro 3500 f1
 - HP Scan
3. Inisiasi ulang komputer.
4. Menginstal ulang Driver dan Tool HP ScanJet.

- Matikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu hidupkan pemindai. Perangkat lunak dan driver yang diperlukan seharusnya terpasang otomatis.
 - Jika driver dan alat tidak terpasang otomatis, pasang dari CD perangkat lunak pemindaian HP.
5. Sambungkan kembali kabel USB dan kabel daya ke pemindai, lalu tekan tombol **Power** untuk menyalakan pemindai.

Masalah daya

Memastikan pemindai dialiri daya

Kabel daya dihubungkan di antara pemindai dan stopkontak listrik.

- Pastikan kabel daya terhubung dengan erat di antara pemindai dan stopkontak yang dialiri listrik.
- Jika kabel daya dihubungkan ke pelindung lonjakan, pastikan pelindung tersebut terhubung ke stopkontak dan dihidupkan.
- Pastikan pemindai dialiri daya.
 - Periksa apakah LED hijau pada kotak catu daya menyala.
 - Jika LED hijau tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel daya dialiri listrik.
 - Jika daya ke stopkontak atau pelindung lonjakan arus tersedia, namun LED hijau masih tidak menyala, catu daya mungkin rusak. Untuk mendapatkan bantuan, hubungi www.hp.com/support.

Jika masih bermasalah setelah memeriksa kondisi di atas, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tekan tombol **Power** untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan catu daya dari pemindai.
2. Tunggu selama 30 detik.
3. Sambungkan kembali catu daya, lalu tekan tombol **Power** untuk menyalakan pemindai.

Pemindai tidak dapat dihidupkan

Jika pemindai tidak menyala setelah tombol **Power** ditekan, periksa kondisi berikut:

- Kabel pemindai mungkin sudah dilepas. Periksa apakah kabel daya tidak tercabut dari pemindai atau tidak terlepas dari catu daya.
- Catu daya mungkin tidak berfungsi.
 - Periksa apakah LED hijau pada kotak catu daya menyala.
 - Jika LED hijau tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel daya dialiri listrik.
 - Jika daya ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan arus tersedia, namun LED hijau masih tidak menyala, catu daya mungkin rusak. Untuk mendapatkan bantuan, hubungi www.hp.com/support.

Pemindai tidak mau hidup

Sesuai standar, pemindai akan memasuki Sleep Mode (Mode Tidur) setelah 15 menit tidak aktif, dan akan mati secara otomatis setelah 2 jam tidak aktif untuk menghemat daya.

Windows: Untuk mengubah pengaturan standar, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Luncurkan HP Scanner Tools Utility.
2. Klik tab **Pengaturan**, lalu pilih pengaturan Mode Tidur dan Mati Otomatis yang sesuai.

- Untuk menentukan periode nonaktif setelah pemindai memasuki Mode Tidur, pilih **15 menit** atau **Tidak Pernah** dari daftar pilihan **Tidur: Put the scanner to sleep after: (Tidur: Alihkan pemindai ke mode tidur setelah:)**
- Untuk menentukan periode nonaktif setelah pemindai matis secara otomatis, pilih nilai yang sesuai (**1 jam, 2 jam, 4 jam, atau 8 jam**) dari **Mati Otomatis: Turn off the scanner after:**

OS X: Gunakan HP Utility untuk mengubah pengaturan default berikut.

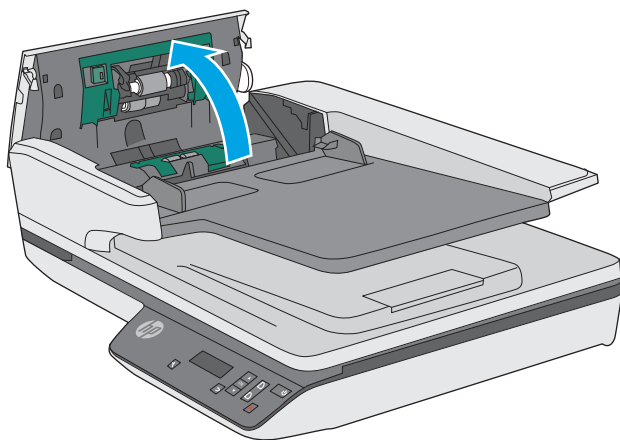
Kemacetan kertas

- [Membersihkan kemacetan dari jalur kertas pemindai](#)
- [Dokumen yang dimasukkan ke dalam pemindai mengalami macet berulang kali](#)

Membersihkan kemacetan dari jalur kertas pemindai

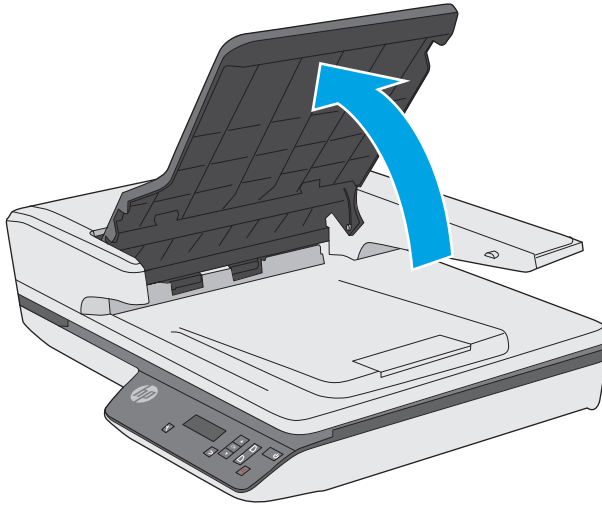
Untuk mengatasi kertas macet, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Keluarkan halaman yang tersisa dari pengumpan dokumen.
2. Angkat penutup pengumpan dokumen untuk membuka.



3. Keluarkan dokumen sumber atau halangan apapun dari jalur kertas.
4. Bersihkan kotoran yang terlihat (misalnya, kertas, staples, atau penjepit) dari jalur kertas.
5. Periksa rol pada penutup pengumpan dokumen, dan bersihkan debu yang terlihat.

6. Mengeluarkan item sumber dari baki keluaran. Angkat baki masukan untuk memeriksa bahwa tidak ada kertas di dalam jalur kertas. Jika terdapat kertas di dalam jalur kertas, tarik kertas keluar dengan hati-hati.



7. Tutup sungkup pengumpan dokumen.
8. Muat ulang dokumen sumber dalam pengumpan dokumen dan pindai lagi.

Dokumen yang dimasukkan ke dalam pemindai mengalami macet berulang kali

- Halaman mungkin tidak sesuai dengan rujukan pedoman dokumen sumber.
- Mungkin, ada sesuatu pada dokumen itu, seperti kawat jepit atau nota berperekat pada dokumen sumber, dan harus dilepaskan.
- Pastikan pemandu kertas menyentuh pinggiran dokumen sumber.

Masalah pengumpanan kertas

Kertas macet, miring, salah pasok, atau memasok beberapa halaman sekaligus

- Memindai halaman yang basah atau lembap dapat menyebabkan kertas macet. Pastikan halaman yang diumpan benar-benar kering (toner kering, tidak ada bahan yang basah seperti lem atau cairan koreksi).
- Periksa apakah semua rol berada di tempatnya dan apakah pintu rol dan sungkup pengumpan dokumen telah ditutup.
- Jika halaman terlihat miring saat diumpan ke dalam jalur kertas pemindai, periksa hasil gambar pindai dalam perangkat lunak untuk memastikan halaman tidak miring.
- Halaman mungkin tidak ditaruh dengan benar. Luruskan kertas dan atur pemandu kertas ke tengah tumpukan.
- Pemandu kertas harus menyentuh pinggiran tumpukan kertas agar bekerja dengan baik. Pastikan tumpukan kertas lurus dan pemandu menyentuh tumpukan kertas.
- Pengumpan dokumen atau baki keluaran mungkin memuat jumlah kertas yang melebihi jumlah maksimum. Kurangi muatan kertas dalam pengumpan dokumen, lalu keluarkan kertas dari baki keluaran.
- Bersihkan jalur kertas pemindai untuk membantu mengurangi salah pasok. Jika terjadi salah pasok, bersihkan rol. Jika masih terjadi, ganti rol.

Kertas tidak terumpan dari pemindai

Muat kembali halaman tersebut ke dalam pengumpan dokumen, dan pastikan halaman tersebut menyentuh rol.

Penutup pengumpan dokumen mungkin tidak terkunci dengan erat. Buka penutup lalu tutup, tekan dengan kuat pada kedua sisinya untuk memastikan penutup tertutup.

Mungkin, ada masalah pada perangkat keras pemindai. Ikuti langkah ini untuk mengetes pemindai:

1. Pastikan kabel daya terhubung erat di antara pemindai dan stopkontak listrik yang dialiri arus listrik atau pelindung lonjakan arus. Untuk memastikan fungsi catu daya, periksa apakah LED hijau pada kotak catu daya menyala.
2. Jika catu daya dihubungkan ke pelindung lonjakan arus, pastikan pelindung lonjakan arus dihubungkan ke stopkontak dan dihidupkan.
3. Tekan tombol **Power** untuk mematikan pemindai, lepaskan kabel daya dari pemindai, lalu matikan komputer yang tersambung dengan pemindai. Tunggu 30 detik, sambungkan kembali kabel daya ke pemindai, tekan tombol **Power** untuk menyalakan pemindai, kemudian nyalakan komputer.
4. Cobalah memindai ulang.

Dokumen sumber pada baki keluaran pemindai tergulung ke atas

Dalam kondisi kering, dokumen sumber yang tipis, misalnya yang dicetak pada kertas salin tanpa karbon dapat tergulung di baki keluaran. Untuk meminimalkan gulungan, ratakan bagian tepi yang tergulung sebelum menempatkannya ke dalam pengumpan dokumen.

Masalah kualitas gambar

Gambar yang terpindai tidak lurus

- Pastikan pemandu pengumpan dokumen berada di bagian tengah pemindai, dan diset ke lebar yang sesuai dengan dokumen sumber yang akan dipindai. Pastikan pemandu kertas menyentuh pinggiran dokumen sumber.
- Windows: Gunakan fitur **Luruskan Otomatis** untuk meluruskan konten yang miring relatif terhadap dimensi halaman dalam dokumen sumber. Gunakan fitur **Deteksi Ukuran Secara Otomatis** untuk mengembalikan kemiringan gambar halaman yang mungkin miring selama proses pemindaian.

Pada gambar yang terpindai terdapat garis belang atau coretan

Untuk informasi tentang cara membersihkan pemindai, lihat bagian **Pemeliharaan dan perawatan** dalam Panduan Pengguna.

- Pastikan dokumen sumber bersih dan tidak berkerut.
- Membersihkan kaca pemindai.

Gambar yang terpindai tidak jelas

- Periksa segala penghalang pada jalur kertas pemindai dan pastikan pemandu lebar kertas diposisikan secara tepat. Coba pindaian lainnya.
- Pastikan dokumen tidak buram.

Hasil pindaian hanya hitam atau putih saja

- Dokumen mungkin tidak ditaruh dengan benar pada pengumpan dokumen. Pastikan item yang dipindai diletakkan menghadap atas pada pengumpan dokumen.
- Windows: Saat memindai gambar hitam dan putih, pastikan nilai ambang hitam dan putih tidak diatur ke nilai ekstrem. Mengeset batas ambang ke nilai ekstrem akan menghasilkan citra yang seluruhnya putih atau seluruhnya hitam.
- OS X: Jika memindai gambar teks menggunakan aplikasi Ambil Gambar, atur **Koreksi gambar** ke **Manual** dan gunakan bar penggeser **ambang** untuk menyesuaikan ambang.

Bagian bawah gambar yang terpindai terpotong

Secara default, perangkat lunak pemindaian dapat memindai media yang panjangnya hingga 356mm .

Pastikan bahwa ukuran halaman yang dipilih pada perangkat lunak pemindaian (atau pintasan pemindaian yang dipilih) sesuai dengan panjang dokumen yang dipindai.

Masalah pengoperasian pemindai

- [Masalah koneksi](#)
- [Tombol tidak berfungsi dengan benar](#)
- [LCD mengalami masalah tampilan atau tombol pemindai tidak berfungsi dengan semestinya](#)
- [Masalah kinerja pemindaian](#)

Masalah koneksi

Memeriksa sambungan USB

Periksa sambungan fisik ke pemindai.

- Gunakan kabel yang disertakan dengan pemindai. Kabel USB yang lain mungkin tidak kompatibel dengan pemindai.
- Pastikan kabel USB telah dihubungkan dengan erat di antara pemindai dan komputer. Ikon tiga kaki pada kabel USB menghadap ke bawah jika kabel tersebut terhubung dengan benar ke pemindai.

Jika masalah masih berlanjut setelah memeriksa item di atas, coba hal berikut:

1. Lakukan salah satu tugas berikut ini, tergantung bagaimana pemindai dihubungkan ke komputer:
 - Jika kabel USB dihubungkan ke hub USB atau stasiun sambungan untuk laptop, lepaskan kabel USB dari hub atau stasiun sambungannya, lalu sambungkan kabel USB ke port di bagian belakang komputer.
 - Jika kabel USB terhubung langsung ke komputer, hubungkan kabel tersebut ke port USB lain di belakang komputer.
 - Lepaskan semua perangkat USB dari komputer kecuali untuk keyboard dan mouse.
2. Tekan tombol **Power** untuk mematikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu nyalakan pemindai.
3. Inisiasi ulang komputer.
4. Setelah komputer diinisiasi ulang, coba gunakan pemindai.
 - Jika pemindai bisa berfungsi, hubungkan kembali perangkat USB tambahan satu per satu, coba lakukan pemindaian setiap kali usai menghubungkan perangkat tambahan. Putuskan sambungan perangkat USB yang menghambat kerja pemindai.
 - Windows: Jika pemindai tidak bekerja, hapus instalasi lalu instal ulang driver dan tool HP ScanJet:
 - HP ScanJet Pro 3500
 - HP Scan

Tombol tidak berfungsi dengan benar

Tombol pemindai tidak berfungsi dengan benar

Setelah selesai, tekan tombol Scan. untuk melihat jika pemindai telah bekerja. Jika masih bermasalah, lanjutkan ke langkah berikutnya.

1. Kabel mungkin longgar. Pastikan kabel USB dan kabel daya terhubung dengan benar.
2. Matikan pemindai, tunggu 30 detik, lalu nyalakan kembali pemindai.
3. Hidupkan ulang komputer.
4. Jika masih bermasalah, mungkin ada masalah dengan panel kontrol. Hubungi Dukungan HP di www.hp.com/support.

LCD mengalami masalah tampilan atau tombol pemindai tidak berfungsi dengan semestinya

Gejala berikut ini menunjukkan adanya masalah dengan panel depan pemindai.

- Masalah LCD: Tampilan kosong, atau bagian dari isi tampilan hilang.
- Masalah tombol: Tombol tidak mau merespons, atau tidak berfungsi dengan benar saat ditekan (misal, setelah menekan tombol Pindai Duplex (📄) hasilnya adalah pindaian satu-sisi)
- Masalah LED: LED tidak berfungsi, atau tetap dalam kondisi yang salah.

Jika pemindai mengindikasikan salahsatu masalah di atas, hubungi dukungan HP melalui www.hp.com/support.

Masalah kinerja pemindaian

Pemindai tidak segera memindai

Pastikan sungkup pengumpan dokumen otomatis tertutup, dan pemindai menyala.

Pemindai hanya memindai satu sisi dari halaman dua sisi

Pastikan agar pintasan pemindaian yang dipilih telah ditetapkan untuk pemindaian dua sisi.

Halaman terpindai tidak muncul pada tujuan pindai

Saat memindai, halaman yang saling menempel akan dipindai sebagai satu pindaian. Periksa agar halaman yang dipindai tidak saling menempel.

Halaman yang terpindai rusak saat sampai di tujuan pindai

- Pastikan urutan halaman dokumen sumber sudah benar sebelum meletakkannya menghadap ke atas ke dalam pengumpan dokumen.
- Pastikan tidak ada steples, penjepit kertas atau material menempel lainnya (seperti nota berperekat) yang dapat mengakibatkan halaman terpasok secara salah.
- Pastikan halaman tidak saling menempel.

File pindaian terlalu besar

- Sebagian besar perangkat lunak pemindaian memungkinkan pemilihan ukuran file yang lebih kecil saat memilih jenis file keluaran. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Help untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang digunakan.
- Pastikan pengaturan resolusi pemindaian (untuk informasi lebih lanjut, lihat Help untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang digunakan):

- 200 dpi memadai untuk penyimpanan dokumen sebagai gambar.
- Untuk sebagian besar jenis huruf, 300 dpi cukup untuk penggunaan OCR dalam membuat teks yang dapat diedit.
- Untuk jenis huruf Asia dan jenis huruf kecil, 400 dpi merupakan resolusi yang dianjurkan.

Memindai pada resolusi yang lebih tinggi dari yang dibutuhkan akan membentuk file yang lebih besar tanpa manfaat lebih.

- Pindaian berwarna akan menciptakan file yang lebih besar daripada pindaian hitam putih.
- Jika memindai halaman dalam jumlah banyak secara bersamaan, pertimbangkan untuk memindai lebih sedikit halaman secara bersamaan untuk membuat lebih banyak file yang lebih kecil.

Pemecahan masalah tambahan

Dapatkan dukungan melalui telepon untuk negara/kawasan Anda	Nomor telepon untuk setiap negara/kawasan tercantum pada pamflet yang disertakan di dalam kotak produk atau di www.hp.com/support/
Siapkan nama produk, nomor seri, tanggal pembelian, dan penjelasan masalahnya.	
Dapatkan dukungan Internet 24-jam, dan unduh utilitas perangkat lunak, driver, dan informasi elektronik	www.hp.com/support/
Memesan layanan tambahan atau perjanjian pemeliharaan HP	www.hp.com/support/

Indeks

A

atasi masalah
gambar terpotong 48
pindaian putih 48

B

baki keluaran
menemukan 2
baki masukan dan keluaran
menemukan 2
bergaris-garis
memecahkan masalah 48

C

catu daya
mengatasi masalah kabel 41
cloud, pindai ke 20

D

deteksi multi-umpan 21
deteksi ukuran halaman 21
deteksi ukuran halaman secara otomatis 21
Deteksi warna secara otomatis 22
dokumen sumber yang mudah sobek, memindai 24
driver
jenis kertas 15
dukungan
online 52
dukungan halaman ekstra panjang 21
dukungan halaman panjang 21
dukungan online 52
dukungan pelanggan
online 52
Dukungan Pelanggan HP 52
dukungan teknis
online 52

F

fitur
deteksi ukuran halaman 21
deteksi warna secara otomatis 22
dukungan halaman ekstra panjang 21
dukungan halaman panjang 21
mode teks hitam dan putih yang ditingkatkan 22
pintasan pemindaian 19
fitur-fitur
deteksi multi-umpan 21

G

gambar buram 48
gambar miring 48
gambar terpotong
memecahkan masalah 48
gambar tertekuk 48
gambar tidak jelas 48
ganti rol dan bantal separasi 34

H

halaman hilang, mengatasi masalah 50
halaman tidak teratur 50
HP Scan Extended
pindai dari 19
HP Scanner Tools Utility
gunakan untuk 9
HP TWAIN 9

I

info produk 1
instal perangkat lunak
mengatasi masalah 41

J

jalur kertas
masalah pengumpanan 45
membersihkan 30

K

kabel
mengatasi masalah 41
kabel USB
mengatasi masalah 41
kain pembersih 30
kain pembersih jalur kertas HP 30
kapasitas, pengumpan dokumen 8
kecepatan
memecahkan masalah 50
kecepatan, mengatasi masalah 24
kemacetan
memecahkan masalah 46
kertas
jenis yang didukung 15
kemacetan 46
mengatasi masalah 47
salah umpan 47
tidak mengumpan 47

M

manajemen daya 43
masalah dengan LCD 50
masalah LCD 50
masalah pasokan 45
masalah tampilan 50
media
macet 46
memecahkan masalah 47
salah pasok 47
tidak diumpankan 47
membersihkan
jalur kertas 30

- memecahkan masalah
 - bergaris-garis 48
 - daya 43
 - file pindaian besar 50
 - gambar tertekuk 48
 - halaman hilang 50
 - instalasi 41
 - item yang rapuh 24
 - kecepatan 24, 50
 - kemacetan 46
 - kertas tidak diumpankan 47
 - LCD 50
 - masalah pengumpanan 45
 - memeriksa daya 43
 - memindai item yang rapuh 24
 - mengeset ulang pemindai 40
 - menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak 41
 - pemindaian dua sisi 50
 - pindaian hitam 48
 - salah umpan 47
 - tampilan 50
 - tombol 50
 - urutan halaman 50
- memesan
 - kit penggantian rol 32, 34
 - persediaan 35
- memindai
 - file terlalu besar 50
 - item yang rapuh 24
 - masalah pengumpanan 45
- mengatasi masalah
 - gambar tidak jelas 48
 - kabel 41
- mengelola pengaturan daya 43
- mengeset ulang pemindai 40
- mengganti
 - rol 32, 34
- mengganti rol 32
- Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak 41
- menghidupkan pemindai
 - memecahkan masalah 43
- Mode teks hitam dan putih yang ditingkatkan 22

P

- panel kontrol
 - mencari lokasi 2

- pasokan multi-halaman 47
- pemandu kertas, menemukan 2
- pemecahan masalah
 - tip dasar 38
- pemeliharaan
 - tab pemeliharaan HP Scanner Tools Utility 26
- pemindai
 - mengeset ulang 40
 - panel kontrol 3
- pemindaian dua sisi
 - memecahkan masalah 50
- pengumpanan dokumen
 - kapasitas 8
 - muat dokumen 17
 - tip memuatkan 14
- perangkat lunak
 - Mac 10
 - mengatasi masalah instalasi 41
 - menghapus instalasi dan menginstal ulang 41
 - Windows 9
- Perangkat lunak HP Scan Extended tentang 9
- Perangkat Lunak OS X 10
- perangkat lunak pemindai
 - Mac 10
 - Windows 9
- perangkat lunak Windows 9
- perawatan
 - membersihkan jalur kertas 30
- persediaan
 - memesan 35
- pindai
 - dari HP Scan Extended 19
 - dokumen sumber 17
- pindaian hitam
 - memecahkan masalah 48
- pindaian putih
 - atasi masalah 48
- pindai ke cloud 20
- pintasan pemindaian 19
- produk Sleep Mode (
 - mati otomatis) 11
 - Mode Tidur) dan auto-off (11

S

- salah umpan
 - memecahkan masalah 47

- situs Web
 - dukungan pelanggan 52
 - komponen pengganti 32, 34
 - memesan persediaan 35
- Sleep Mode (Mode Tidur) 11

T

- Tab Pemeliharaan
 - HP Scanner Tools Utility 26
- tombol
 - panel kontrol pemindai 3
- tombol daya, menemukan 2
- tombol hidup/mati, menemukan 2
- TWAIN 9

U

- urutan
 - komponen 32, 34

