



HP PageWide MFP P77740-60 series

Brugervejledning

Copyright og licens

© 2017 Copyright HP Development Company, L.P.

Alle rettigheder forbeholdes. Reproduktion, bearbejdning eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra HP, med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Med forbehold for ændringer uden varsel.

De eneste garantier for HP-produkter og -services findes i de erklæringer om begrænset garanti, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Udgave 1, 5/2017

Varemærker

Adobe®, Acrobat® og PostScript® er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated i USA og/eller andre lande.

ENERGY STAR og ENERGY STAR-logoet er amerikansk registrerede varemærker tilhørende United States Environmental Protection Agency.

Intel® Core™ er et varemærke tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande.

Oracle er et registreret varemærke tilhørende Oracle Corporation og/eller dets datterselskaber.

Microsoft og Windows er registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

UNIX® er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

Indholdsfortegnelse

1 Kom godt i gang	1
Velkommen!	1
Produktegenskaber	1
HP PageWide MFP P77740-60 series	1
Bakkekapacitet (75 GSM eller 20 lb kontraktpapir)	2
Udskriv	2
Kopier	3
Scan	3
Fax	3
Trådløst	4
Tilslutning	4
Færdigbehandling	4
Valgfrit tilbehør	5
Miljømæssige funktioner	5
Tilgængelighed	5
Produktvisninger	5
Set fra venstre side	6
Set fra højre side	7
Set bagfra	8
Patron og produktnumre	8
Tænd/sluk	9
Sluk og tænd produktet	9
Strømstyring	10
Brug af kontrolpanelet	11
Knapperne på kontrolpanelet	11
Startskærbilledet på kontrolpanelet	12
Kontrolpanelets dashboard	13
Hurtigindstillinger	13
Hjælpefunktioner	14
Printeroplysninger	14
Hjælpeanimationer	14
2 Tilslutning af produktet	15
Slut produktet til en computer eller et netværk	15
Sådan tilsluttes produktet via et USB-kabel	15
Sådan tilsluttes produktet et netværk	16

Understøttede netværksprotokoller	16
Tilslut produktet via et ledningsforbundet netværk	16
Tilslut produktet via et trådløst netværk (kun trådløse modeller)	17
Sådan aktiveres produktets trådløse funktion	17
Sådan sluttes produktet til et trådløst netværk ved hjælp af Guiden	
Trådløs opsætning	17
Sådan sluttes produktet til et trådløst netværk ved hjælp af WPS	18
Sådan sluttes produktet til et trådløst netværk manuelt	18
Brug Wi-Fi Direct	19
Sådan tændes Wi-Fi Direct	19
Sådan udskrives fra en mobilenhed, der understøtter trådløs tilslutning	20
Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (Windows)	20
Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (OS X)	21
Installer HP-printersoftware for et trådløst produkt, der allerede er på netværket	21
Åbn printersoftware (Windows)	21
Administrere netværksindstillinger	21
Vise eller redigere netværksindstillinger	22
Angiv eller skift produktets adgangskode	22
Manuel konfiguration af TCP/IP-parametre fra kontrolpanelet	22
Netværkshastighed og dupleksindstillinger	23

3 Printeradministration og tjenester 24

HP Embedded Web Server	24
Om EWS	24
Om cookies	24
Åbn EWS	25
Funktioner	25
Fanen Hjem	25
Fanen Scan	26
Fanen Kopier/Udskriv	27
Fanen Fax	27
Fanen HP JetAdvantage	28
Fanen Netværk	28
Fanen Værktøjer	28
Fanen indstillinger	29
Produktsikkerhedsfunktioner	29
Sikkerhedserklæringer	30
Firewall	30
Sikkerhedsindstillinger	30
Firmwareopdateringer	30
HP Printerassistent i printersoftware (Windows)	30

Åbn HP Printerassistent	30
Funktioner	31
Fanen Udskriv, scan og fax	31
Fanen Køb ind	32
Fanen Hjælp	32
Fanen Værktøjer	32
Fanen Anslået blækniveau	32
HP Utility (OS X)	32
AirPrint™ (OS X)	32

4 Papir og udskriftsmedie 33

Forstå papirbrug	33
Understøttede mediestørrelser	34
Understøttede papir- og udskriftsmediestørrelser	34
Understøttede konvolutstørrelser (kun bakke 1)	36
Understøttede kortstørrelser	36
Understøttede etiketstørrelser	36
Understøttede fotonapirstørrelser	37
Understøttede papirtyper, bakkekapacitet og retninger	37
Retning	37
Papirtyper og bakkekapacitet	37
Konfiguration af bakkerne	38
Retningslinjer	38
Eksempler	39
Ilægning af papir	40
Opfyldning af bakke 1	40
Læg papir i bakke 2 (enkelt) eller bakke 2/3 (tandem)	41
Læg papir i de nederste 550-arks bakker	43
Læg medier i HCI-bakker	44
Ilæg konvolutter	45
Ilægning af brevpapir eller fortrykte skemaer	47
Læg medier i dokumentføderen	48
Ilægning i scanneren	49
Fyld hæftemaskinen op	50
Tip i forbindelse med valg og brug af papir	52

5 Blækpatroner 54

HP PageWide-blækpatroner	54
HP-politik vedrørende blækpatroner fra andre producenter end HP	54
Forfalskede HP-blækpatroner	54
Administrer blækpatroner	55

Opbevaring af blækpatroner	55
Udskrivning med Kontor-tilstanden	55
Udskrivning, når en blækpatron når slutningen af den anslåede levetid	55
Kontroller de anslåede blækpatronniveauer	56
Bestil blækpatroner	56
Genbrug blækpatroner	57
Udskift blækpatroner	57
Blækpatrontips	59

6 Udskriv 61

Udskrivning fra en computer	61
Sådan udskrives fra en computer (Windows)	61
Sådan udskrives fra en computer (OS X)	63
Opsætning af udskrivningsgenveje (Windows)	64
Opsætning af forudindstillinger for udskrivning (OS X)	64
Sådan justeres eller administreres farver	64
Vælg et forudindstillet farvetema for et udskriftsjob	65
Juster farveindstillingerne for et udskriftsjob manuelt	65
Tilpas farver til din computerskærm	66
Kontrol af adgang til farveudskrivning	66
Udskrivning fra kontrolpanelet	67
Udskrivning med joblagring	67
Sådan deaktiverer eller genaktiverer du joblagring	67
Deaktivere eller genaktivere joblagring (Windows)	67
Deaktivere eller genaktivere joblagring (OS X)	67
Sådan anvendes joblagring for ét eller alle udskriftsjobs	68
Anvend joblagring for ét udskriftsjob (Windows)	68
Anvend joblagring for alle udskriftsjobs (Windows)	69
Anvend joblagring for ét udskriftsjob (OS X)	69
Anvend joblagring for alle udskriftsjobs (OS X)	70
Sådan udskrives et gemt job på printeren	71
Sådan slettes et gemt job på printeren	71
Udskrivning fra en USB-enhed	71
Udskriv med NFC	71
Udskriv med AirPrint (OS X)	72
Tips til udskrivning	72
Tip til blækpatroner	72
Tips til ilægning af papir	72
Tips til printerindstillinger (Windows)	72
Tips til printerindstillinger (OS X)	73

7 Kopiering og scanning	74
Kopiér	74
Kopieringsindstillinger	74
Juster, hvor lyse eller mørke kopierne skal være	74
Vælg en papirbakke til kopier	74
Formindskelse eller forstørrelse af kopier	75
Ilæg og kopiér legitimationskort	75
Kopiér fotos	76
Ilæg og kopiér originaler i blandede størrelser	76
Automatisk kopiering på begge sider	77
Annullering af et kopijob	77
Scan	77
Scanning til et USB-drev	77
Scan til en computer	78
Opsætning af scanning til computer	78
Opsætning af scanning til en computer (Windows)	78
Opsætning af scanning til en computer (OS X)	78
Sådan scannes til en computer fra kontrolpanelet	78
Scan til e-mail	79
Opsætning af scan til e-mail	79
Sådan scannes et dokument eller et foto til en e-mail	79
Sådan ændres kontoindstillinger	80
Ændring af kontoindstillinger i EWS	80
Ændring af kontoindstillinger (OS X)	80
Scan til en netværksmappe	80
Opsætning af scan til en netværksmappe	80
Sådan scannes til en netværksmappe	80
Scan til SharePoint	81
Opsætning af scan til SharePoint	81
Sådan scanner du til SharePoint	81
Scanning med brug af HP-scanningssoftware	81
Sådan scannes ved hjælp af HP-scanningssoftware (Windows)	82
Sådan scannes ved hjælp af HP-scanningssoftware (OS X)	82
Scanning ved hjælp af anden software	82
Sådan scannes fra et TWAIN-kompatibelt program	83
Sådan scannes fra et WIA-kompatibelt program	83
Scanning vha. Webscan	83
Scanning af dokumenter som redigerbar tekst	84
Retningslinjer for scanning af dokumenter som redigerbar tekst	84
Sådan scannes et dokument til redigerbar tekst (Windows)	85
Sådan scannes dokumenter som redigerbar tekst (OS X)	85

Tip til kopiering og scanning	86
8 Fax	87
Konfiguration af fax	87
Slut fax til en telefonlinje	87
Konfigurer faxindstillinger	87
Sådan konfigureres faxindstillinger fra kontrolpanelet	88
Sådan konfigureres faxindstillinger med brug af guiden til faxopsætning for HP Digital	88
Konfigurer faxindstillinger (Windows)	88
Konfigurer faxindstillinger (OS X)	89
Opsætning af HP Digital Fax	89
HP Digital Fax-krav	89
Sådan opsættes HP Digital fax	89
Opsætning af HP Digital fax (Windows)	89
Opsætning af HP Digital fax (OS X)	89
Opsætning af HP Digital fax i EWS	89
Sådan redigeres indstillingerne for HP Digital fax	90
Rediger indstillingerne for HP Digital fax (Windows)	90
Rediger indstillingerne for HP Digital fax (OS X)	90
Rediger indstillingerne for HP Digital fax i EWS	90
Sådan deaktiverer du HP Digital Fax	90
Faxprogrammer, -systemer og -software	90
Understøttede faxprogrammer	90
Understøttede telefontjenester - analoge	91
Andre telefontjenester – digitale	91
DSL	91
PBX	91
ISDN	91
VoIP	91
Angiv faxindstillinger	92
Indstillinger for afsendelse af faxer	92
Indstil pauser eller sløjfebrydninger	92
Angiv et opkaldspræfiks	92
Angivelse af toneopkald eller pulsopkald	93
Indstil automatisk genopkald og tiden mellem genopkald	93
Sådan angives indstillingen Ring igen ved optaget	93
Sådan angives indstillingen Intet svar, ring igen	93
Sådan angives indstillingen Genopkald ved forbindelsesproblem	94
Indstilling af lysere/mørkere	94
Angiv standardopløsningen	94

Brug forsideskabeloner	95
Indstillinger for modtagelse af faxer	95
Indstil videresendelse af fax	95
Blokere eller fjern blokering af faxnumre	95
Angiv antal ring før svar	96
Indstil ringemønster	97
Brug automatisk reduktion for indgående fax	97
Indstil faxlydstyrke	97
Indstil stempel-modtagne faxer	98
Afsendelse af en fax	98
Send en fax fra kontrolpanelet	98
Brug telefonbogsnumre	99
Sende en standardfax fra computeren	99
Sådan sendes en standardfax fra computeren (Windows)	99
Sådan sendes en standardfax fra computeren (OS X)	100
Afsendelse af en fax fra softwaren	100
Afsendelse af en fax ved hjælp af overvåget opkald	101
Afsendelse af en fax fra printerens hukommelse	101
Modtagelse af fax	102
Modtag en fax manuelt	102
Faxhukommelse	102
Udskriv en fax igen	102
Slette faxer fra hukommelsen	103
Anvende telefonbogen	103
Opret eller rediger en kontaktperson i telefonbogen	103
Opret og rediger telefonbogsnumre	103
Slet telefonbogsnumre	104
Brug af rapporter	104
Udskrivning af rapporter med faxbekræftelser	104
Udskriv faxfejlrapporter	105
Udskrivning og visning af faxloggen	105
Sletning af faxloggen	106
Udskriv oplysninger om den seneste faxtransaktion	106
Udskrive en Opkalds-id-rapport	106
Få vist opkaldshistorikken	106
9 Løse problemer	107
Tjekliste til problemløsning	107
Kontrollér, at produktet er tændt	108
Kontrollér, om der er fejlmeddelelser på kontrolpanelet	108
Test udskriftsfunktionen	108

Test kopifunktionen	108
Test afsendelse af fax	108
Test modtagelse af fax	108
Prøv at sende et udskriftsjob fra en computer	109
Test funktionen plug-and-print USB	109
Faktorer, der påvirker produktets funktion	109
Informationssider	109
Fabriksindstillinger	110
Rengøringsrutiner	111
Rens skrivehovedet	111
Rengør scannerglasstrimmelen og pladen	111
Rengør dokumentføderens opsamlingsruller og skilleanordningen	112
Rengør den berøringsfølsomme skærm	113
Papirstop og problemer med papirindføring	113
Produktet samler ikke papir op	113
Produktet opsamler flere papirark	113
Sådan undgår du, at papiret sætter sig fast	114
Fjern papirstop	114
Retningslinjer til fjernelse af papirstop	115
Steder for papirstop	116
Ryd papirstop fra dokumentføderen	117
Ryd papirstop i bakke 1 (multifunktionsbakke)	118
Ryd papirstop i bakke 2 (tandem)	118
Ryd papirstop i bakke 3 (tandem)	120
Ryd papirstop i bakke 2 (enkelt)	121
Ryd papirstop i nederste 550-arks bakker	123
Ryd papirstop i 550-arks bakke eller i den første bakke i stativet	123
Ryd papirstop i den anden bakke i 3x550-arks bakke og stativ	125
Ryd papirstop i den tredje bakke i 3x550-arks bakke og stativ	126
Ryd papirstop i HCI-bakker	128
Ryd papirstop i HCI-bakken	129
Ryd papirstop i højre HCI-bakke	131
Udbedring af papirstop under venstre dæksel	133
Ryd papirstop i venstre dupleksenhed	134
Ryd papirstop i højre dæksel	136
Ryd papirstop i højre dupleksenhed	137
Ryd papirstop i udbakken	138
Ryd papirstop i hæftemaskinen/stableren	139
Ryd papirstop i hæftemaskinen	140
Problemer med blækpatroner	142
Genopfyldte eller genfremstillede blækpatroner	143

Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet for blækpatroner	143
Blækpatron er brugt op	143
Blækpatron lav	143
Problemer med blækpatroner	144
Blækpatron meget lav	144
Forfalsket eller brugt [farve] blækpatron installeret	144
Brug ikke START-patroner	144
Original HP-patron installeret	144
Inkompatibel [farve]	145
Installer [farve] patron	145
Ikke-HP-patroner installeret	145
Printerfejl	145
Problem med udskriftssystem	145
Problem med forberedelse af printer	146
Problem med INSTALLATIONSBLÆKPATRONER	146
Brug SETUP-blækpatroner	146
Brugt [farve] installeret	146
Problemer med at printe	146
Produktet udskriver ikke	147
Tjekliste for fejlfinding af printer	147
Geninstaller eller udskift den venstre dupleksenhed	148
Fjern beskyttelseshætten fra skrivehovedet	150
Udskrivning tager lang tid	151
Problemer med Plug-and-print USB	151
Menuen Indstillinger for hukommelsesenheder åbner ikke, når du tilslutter USB-tilbehøret	151
Filen udskrives ikke fra USB-lagerenheden	152
Filen, du ønsker at udskrive, er ikke anført i menuen Indstillinger for hukommelsesenheder	152
Forbedring af udskriftskvaliteten	152
Kontrollér, om du bruger originale HP-patroner	152
Brug papir, der overholder HP-specifikationerne	153
Brug den korrekte indstilling for papirtype i printerdriveren	153
Rediger indstillingen for papirtype og papirstørrelse (Windows)	153
Rediger indstillingen for papirtype og papirstørrelse (OS X)	153
Brug den printerdriver, der bedst opfylder dine udskrivningsbehov	154
Udskriv en udskriftkvalitetsrapport	154
Justering af skrivehovedet	155
Problemer med kopiering	155
Problemer med at scanne	155
Problemer med fax	156

Tjekliste for fejlfinding af fax	156
Skift fejlkorrektion og faxhastighed	157
Indstil fejlkorrektionstilstanden	157
Skift faxhastighed	158
Faxlogfiler og rapporter	158
Udskriv individuelle faxrapporter	158
Indstil faxfejlrapporten	158
Fejlmeddelelser for fax	159
Kommunikationsfejl	159
Døren til dokumentføderen er åben. Annulleret fax	160
Fax er optaget. Annulleret afsendelse	160
Fax er optaget. Ring op igen afventer	160
Fax-lager fuldt. Annullerer faxafsendelsen	160
Fejl ved faxmodtagelse	161
Fejl ved faxafsendelse	161
Fax-lager fuldt Annullerer faxmodtagelsen	162
Ingen klartone	162
Faxen svarer ikke. Annulleret afsendelse	162
Faxen svarer ikke. Ring op igen afventer	163
Fax ikke fundet	163
Løs problemer med at sende fax	163
Der vises en fejlmeddelelse i kontrolpanelet	164
Papirstop i dokumentføderen	164
Scannerfejl	164
På kontrolpanelets display vises meddelelsen Klar uden forsøg på at sende faxen ..	164
På kontrolpanelets display vises meddelelsen "Modtager side 1" og fortsætter ikke efter den meddelelse	164
Faxmeddelelser kan modtages, men ikke sendes	164
Faxfunktioner kan ikke bruges fra kontrolpanelet	165
Telefonbogsnumrene kan ikke bruges	165
Gruppetelefonbogsnumrene kan ikke bruges	165
Modtag en registreret fejlmeddelelse fra telefonselskabet, når du forsøger at sende en fax	165
Det er ikke muligt at sende en fax, når en telefon er tilsluttet produktet	166
Løs problemer med at modtage faxmeddelelser	166
Der vises en fejlmeddelelse i kontrolpanelet	166
Faxen svarer ikke	166
Afsender modtager et optaget-signal	166
Der kan ikke sendes eller modtages en fax på en PBX-linje	167
Løs generelle faxproblemer	167
Faxmeddelelser sendes langsomt	167

Faxkvaliteten er dårlig	167
Faxen afskæres eller udskrives på to sider	168
Forbindelsesproblemer	168
Løsning af problemer med direkte tilslutning via USB	168
Løsning af netværksproblemer	168
Dårlig fysisk forbindelse	169
Computeren bruger den forkerte IP-adresse til produktet	169
Computeren kan ikke kommunikere med produktet	169
Produktet bruger forkert link og forkerte duplexindstillinger for netværket	169
Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer	170
Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert	170
Produktet er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte	170
Problemer med trådløse netværk	170
Tjekliste for trådløs forbindelse	170
Produktet udskriver ikke, og computeren har en tredjeparts firewall installeret	171
Den trådløse forbindelse fungerer ikke efter flytning af den trådløse router eller produktet	171
Det trådløse produkt mister kommunikationen, når det er tilsluttet et VPN	171
Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk	171
Problemer med produktsoftware (Windows)	172
Problemer med produktsoftware (OS X)	173
Printerdriveren vises ikke på listen Udskriv og scan	173
Produktnavnet vises ikke i produktlisten i listen Udskriv og scan	173
Printerdriveren konfigurerer ikke automatisk det valgte produkt på listen Udskriv og scan	173
Et udskriftsjob blev ikke sendt til det ønskede produkt	173
Hvis du tilslutter med et USB-kabel, vises produktet ikke på listen Udskriv og scan, efter at driveren er valgt	173
Du bruger en generisk printerdriver, når du bruger en USB-forbindelse	174
10 Service og support	175
Kundesupport	175
HP erklæring om begrænset garanti	175
Storbritannien, Irland og Malta	177
Østrig, Belgien, Tyskland og Luxembourg	177
Belgien, Frankrig og Luxembourg	178
Italien	179
Spanien	179
Danmark	180
Norge	180
Sverige	180
Portugal	180
Grækenland og Cypern	181

Ungarn	181
Tjekkiet	181
Slovakiet	182
Polen	182
Bulgarien	182
Rumænien	183
Belgien og Holland	183
Finland	183
Slovenien	184
Kroatien	184
Letland	184
Litauen	184
Estland	185
Rusland	185

Tillæg A Tekniske oplysninger 186

Produktspecifikationer	186
Udskriftsspecifikationer	186
Fysiske specifikationer	186
Advarselsikoner	187
Strømforbrug og elektriske specifikationer	187
Specifikationer for akustisk emission	187
Miljøspecifikationer	187
Miljømæssigt produktovervågningsprogram	188
Beskyttelse af miljøet	188
Sikkerhedsdataark	188
Ozonfrembringelse	189
Strømforbrug	189
Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008	189
Papir	189
Plastik	189
HP PageWide-forbrugsvarer	189
Papirbrug	189
Genbrug af elektronisk hardware	189
Materielle begrænsninger	190
Materielle begrænsninger	190
Bortskaffelse af batterier i Taiwan	190
Californien - Bemærkning om perchloratmateriale	190
EU-direktiv vedr. batterier	190
Meddelelse om batteri til Brasilien	191
Kemiske stoffer	191

EPEAT	191
Bortskaffelse af udstyr, der er kasseret af brugere	191
Affaldsbortskaffelse for Brasilien	191
Tabel over farlige stoffer/grundstoffer og deres indhold (Kina)	191
Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Indien)	192
Erklæring om betingelse for tilstedeværelse for mærkning af begrænsede stoffer (Taiwan)	193
Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Tyrkiet)	194
Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Ukraine)	194
Kina-energimærke til printere, fax og kopimaskiner	194
Lovgivningsmæssige oplysninger	195
Lovgivningsmæssige bemærkninger	195
Lovpligtigt modelidentifikationsnummer	195
FCC-erklæring	195
VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan	196
Strømledningsanvisninger	196
Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen	196
Meddelelse til brugere i Korea	196
Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland	196
Lovgivningsmæssige oplysninger for EU	197
Produkter med trådløs funktion	197
Kun modeller med faxfunktion	197
Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland	197
Yderligere meddelelser til trådløse produkter	198
Eksposering for højfrekvensstråling	198
Meddelelse til brugere i Brasilien	198
Meddelelse til brugere i Canada	198
Meddelelse til brugere i Canada (5 GHz)	199
Meddelelse til bruger i Serbien (5 GHz)	199
Meddelelse til brugere i Taiwan (5 GHz)	199
Meddelelse til brugere i Taiwan	199
Meddelelse til brugere i Mexico	200
Bemærkning til brugere i Japan om brug af trådløs forbindelse	200
Meddelelse til brugere i Korea	200
Yderligere meddelelser for Telecom-produkter (fax)	200
Supplerende FCC-erklæring for teleprodukter (USA)	200
Industry Canada CS-03-kravene	201
Meddelelse til brugere af det canadiske telefonnet	202
Meddelelse til brugere af det tyske telefonnet	202
Bemærkning til brugere i Japan	202
Erklæring vedrørende opkoblet fax for Australien	202
Erklæring vedrørende telekommunikation i New Zealand	203

1 Kom godt i gang

- [Velkommen!](#)
- [Produktegenskaber](#)
- [Produktvisninger](#)
- [Tænd/sluk](#)
- [Brug af kontrolpanelet](#)

Velkommen!

Velkommen til den elektroniske hjælp til din HP PageWide-printer. Hjælpen giver grundlæggende oplysninger om produktet, herunder:

- En oversigt over produktets karakteristika
- Funktioner og indstillinger for strømstyring
- Sådan anvendes kontrolpanelet
- Sådan fås adgang til den indbyggede hjælp og instruktionsvideoerne
- Fysiske, elektriske og miljøspecifikationer
- Påkrævede juridiske, miljømæssige og lovgivningsmæssige oplysninger

Hvis du har brug for hjælp til at løse et problem, skal du kontakte printeradministratoren eller teknisk support.

Produktegenskaber

- [HP PageWide MFP P77740-60 series](#)
- [Miljømæssige funktioner](#)
- [Tilgængelighed](#)

HP PageWide MFP P77740-60 series

- [Bakkekapacitet \(75 GSM eller 20 lb kontraktpapir\)](#)
- [Udskriv](#)
- [Kopier](#)
- [Scan](#)
- [Fax](#)
- [Trådløst](#)
- [Tilslutning](#)
- [Færdigbehandling](#)

- [Valgfrit tilbehør](#)

Bakkekapacitet (75 GSM eller 20 lb kontraktpapir)

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Bakke 1: 100 ark	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bakke 2 (enkelt): 550 ark			✓	✓	✓	✓	✓
Bakke 2 (tandem): 550 ark	✓	✓					
Bakke 3 (tandem): 550 ark	✓	✓					
Udbakke: 500 ark	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hæftemaskine/stabler: 350 ark				✓		✓	
Dokumentføder: 100 ark	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Udskriv

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Ensidet udskrivningshastighed i sort og farver i Professional-tilstand:							
• Op til 40 sider pr. minut	✓	✓	✓	✓			
• Op til 50 sider pr. minut					✓	✓	
• Op til 60 sider pr. minut							✓
Tosidet udskrivningshastighed i sort og farver i Professional-tilstand:							
• Op til 28 sider pr. minut	✓	✓	✓	✓			
• Op til 35 sider pr. minut					✓	✓	
• Op til 40 sider pr. minut							✓
Ensidet udskrivningshastighed i sort og farver i kontor-tilstand:							
• Op til 60 sider pr. minut	✓	✓	✓	✓			
• Op til 70 sider pr. minut					✓	✓	
• Op til 80 sider pr. minut							✓
Direkte tilslutning:							
• "Tilslut og udskriv" med værts-USB Type A-port	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Udskrivning af MS Office-dokumenter	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Kopier

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Ensidet kopieringshastigheder i sort/hvid og farver							
• Op til 40 sider pr. minut	✓	✓	✓	✓			
• Op til 50 sider pr. minut					✓	✓	
• Op til 60 sider pr. minut							✓
Dokumentføderen til 100 ark understøtter sideformater med en længde på op til 420 mm (17") og en bredde på op til 297 mm (11")	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Scan

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Ensidet scanningshastighed op til 50 sider pr. minut i sort/hvid og farver	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tosidet scanningshastighed op til 35 sider pr. minut i sort/hvid og farver	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Scan til en direkte tilsluttet "Walkup" USB-enhed, computer, e-mailadresse, netværksmappe eller SharePoint-websted	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Glasplade, der understøtter sideformater med en længde på op til 420 mm (17") og en bredde på op til 297 mm (11")	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Med HP-software er det muligt at scanne et dokument til en fil, der kan redigeres	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kompatibel med TWAIN-, WIA- og WS-Scan-programmer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Fax

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Send fax til en e-mailadresse eller netværksmappe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Send fax fra Walkup-kontrolpanelet eller fra et	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
program på en tilsluttet computer							
Faxarkiv, faxlog, blokering af reklamefax, ikke-flygtig faxhukommelse, funktionen faxvideresendelse	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Trådløst

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Integreret trådløs funktion		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Understøttelse af 802.11n dobbeltbånd		✓	✓	✓	✓	✓	✓
NFC-aktiveret (nærfeltkommunikation); Walkup-udskrivning fra smartphones og tableter		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bluetooth Smart		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wi-Fi Direct		✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tilslutning

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
802.3 LAN (10/100/1000) Ethernet-port	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Værts-USB Type A-porte (for og bag)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Enheds-USB Type B-port (bag)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2 RJ-11 modemport/telefonlinje	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Integreret hardwarelomme (til tilbehør og tredjepartsenheder)			✓	✓	✓	✓	✓

Færdigbehandling

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
Hæftemaskine/stabler				✓		✓	

Valgfrit tilbehør

	P77740dn	P77740dw	P77740z	P77740zs	P77750z	P77750zs	P77760z
550-arks bakke	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
550-arks bakke og stativ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3x550-arks bakke og stativ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4.000-arks stor papirbakke og stativ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
128 GB eMMC (integreret MultiMediaCard)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Integreret hardwarelomme (til tilbehør og tredjepartsenheder)	✓	✓					

Miljømæssige funktioner

Funktion	Miljøfordel
Dupleksudskrivning	Automatisk tosidet udskrivning er tilgængelig på alle modeller for dette produkt. Tosidet udskrivning er bedre for miljøet og dit budget.
Udskriv flere sider pr. ark	Spar papir ved at udskrive to eller flere sider af et dokument side om side på et ark papir. Få adgang til denne indstilling via printerdriveren.
Kopierer flere sider pr. ark	Spar papir ved at kopiere to sider af et originaldokument side om side på et ark papir.
Genbrug	Reducer spild ved at bruge genbrugspapir. Genbrug blækpatroner ved at benytte HP Planet Partners-retoureringsproceduren.
Energibesparelser	Dvale- og timerfunktionerne gør, at produktet hurtigt skifter til tilstande med lavt strømforbrug, når der ikke udskrives, hvorved der spares energi.

Tilgængelighed

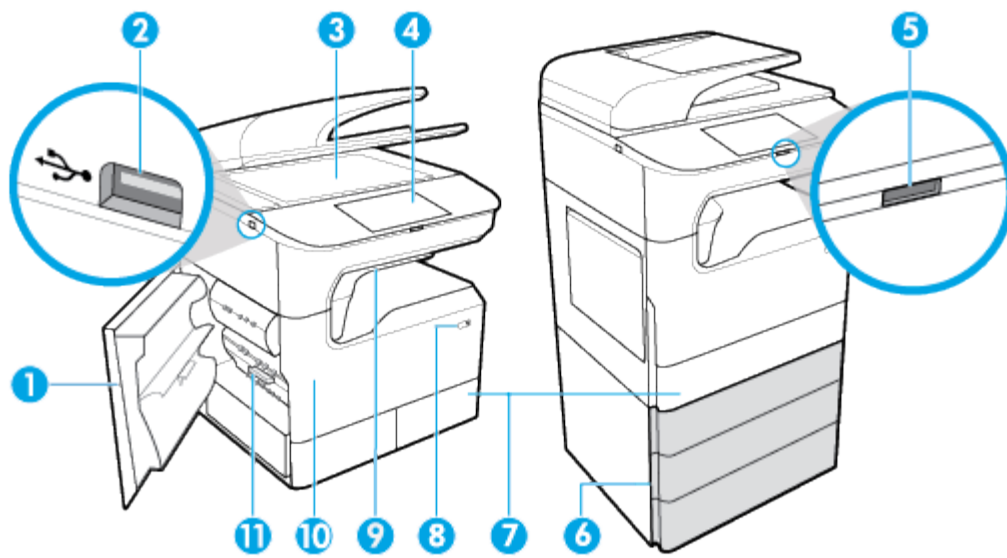
Produktet har adskillige funktioner til at hjælpe brugere med nedsat syn, hørelse, bevægelighed, eller styrke:

- Onlinebrugervejledning, som er kompatibel med programmer, der kan læses fra skærmen.
- Blækpatroner kan installeres og fjernes med én hånd.

Produktvisninger

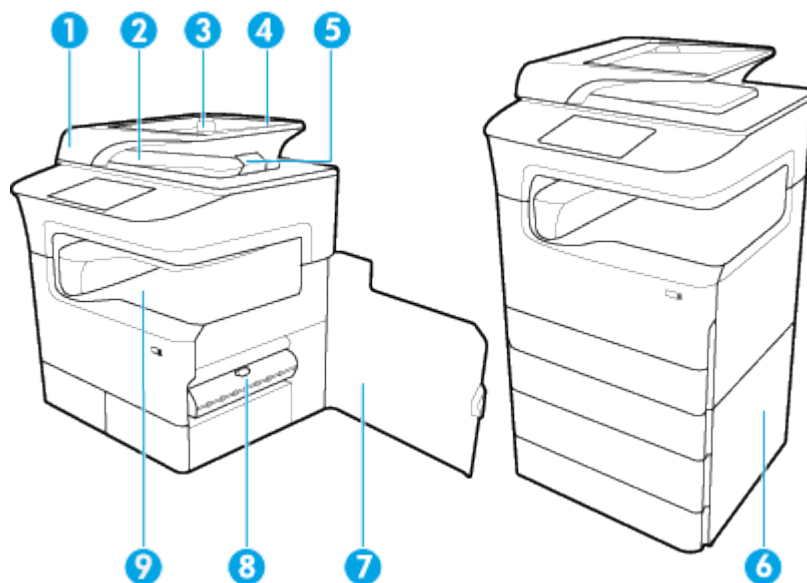
- [Set fra venstre side](#)
- [Set fra højre side](#)
- [Set bagfra](#)
- [Patron og produktnumre](#)

Set fra venstre side



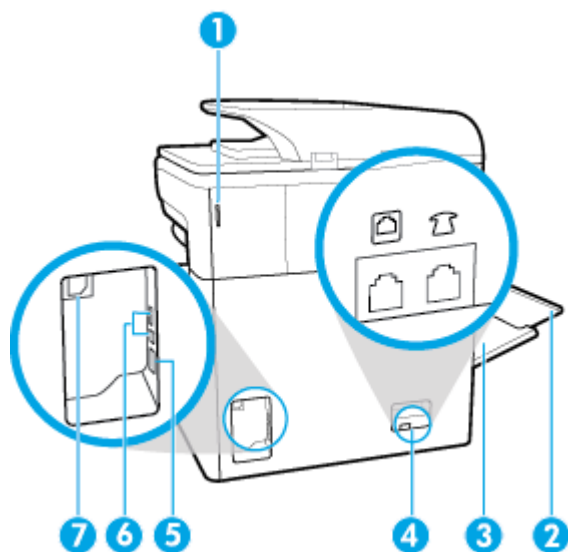
Etiket	Beskrivelse
1	Venstre dæksel
2	Værts-USB Type A-port
3	Scannerens glasplade
4	Kontrolpanel (følgende størrelser afhænger af modellen): <ul style="list-style-type: none"> • 203 mm (8") (vist) • 109-mm (4,3")
5	Udløserknap til 203 mm (8") kontrolpanel – tryk for at hæve kontrolpanelet
6	Nederste bakker (fås kun som tilbehør): <ul style="list-style-type: none"> • 550-arks bakke • 550-arks bakke og stativ • 3x550-arks bakke og stativ (vist) • 4.000-arks stor papirbakke og stativ
7	Afhængigt af modellen kan produktet have en af følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Bakke 2 (enkelt), højre grafik: Dette er standardbakken til produktet • Bakke 2 og 3 (tandem), venstre grafik: Bakke 3 er standardbakken til produktet
8	Afbryderknap
9	Hæftemaskine/stabler (fås til udvalgte modeller)
10	Blækpatrondæksel
11	Venstre dupleksenhed

Set fra højre side



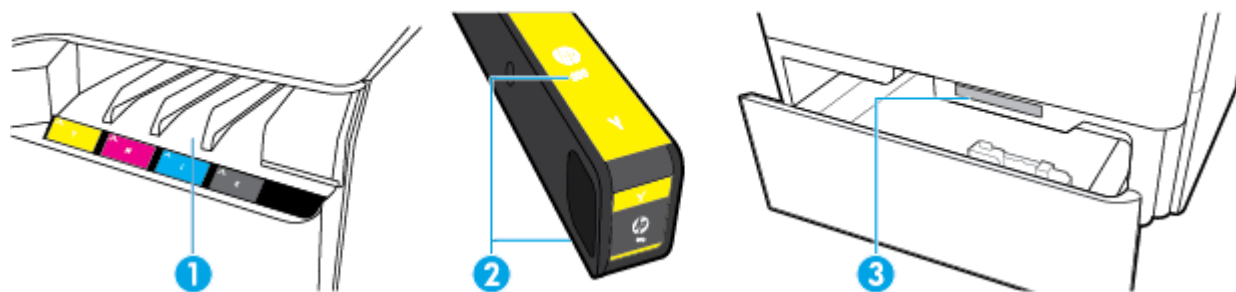
Etiket	Beskrivelse
1	Dæksel på dokumentføder
2	Udskriftsbakke til dokumentføder
3	Papirstyr til dokumentføder
4	Ilægningsområde til dokumentføder
5	Udbakkestop til dokumentføder
6	Nederste højre dæksel (fås kun som tilbehør):
7	Højre dæksel
8	Højre dupleksenhed
9	Udbakke

Set bagfra



Etiket	Beskrivelse
1	Hæftemaskinedør (fås til udvalgte modeller)
2	Forlænger til bakke 1
3	Bakke 1 (multifunktionsbakke)
4	Faxtilslutningsport
5	Ethernet-forbindelsesport
6	Værts-USB Type A-port og enheds-USB Type B-port
7	Netledningsforbindelse

Patron og produktnumre



Etiket	Beskrivelse
1	Blækpatronholdere

Etiket	Beskrivelse
2	Blækpatronnumre
3	Produktets serienummer og produktnummer

Tænd/sluk


VARSEL: Hvis du vil forhindre beskadigelse af produktet, skal du kun bruge den netledning, der fulgte med produktet.

- [Sluk og tænd produktet](#)
- [Strømstyring](#)

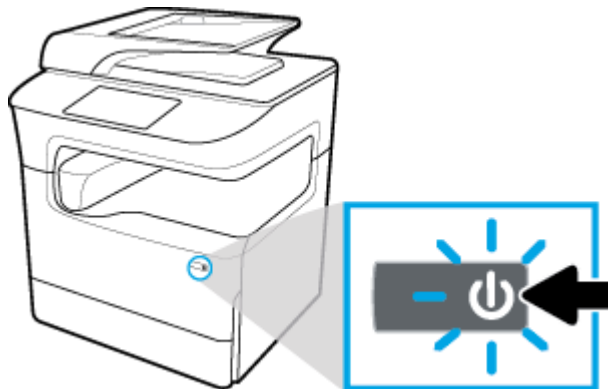
Sluk og tænd produktet

Tænd produktet

1. Slut den netledning, der fulgte med produktet, til tilslutningsporten bagpå produktet.
2. Sæt ledningen i stikkontakten.

 **BEMÆRK:** Sørg for, at strømforsyningen svarer til produktets nominelle spænding. Produktet bruger enten 100-240 V eller 200-240 V og 50/60 Hz.

3. Tryk på og slip afbryderknappen på forsiden af produktet.

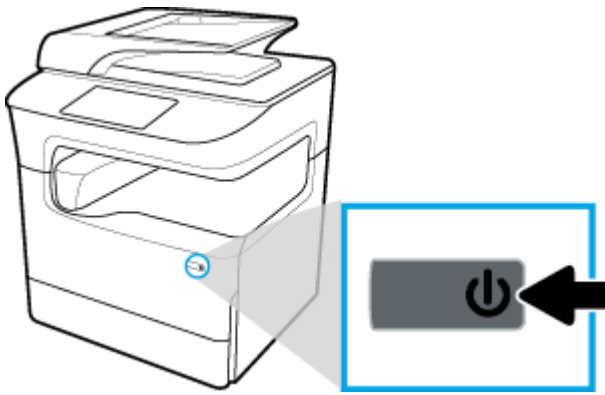


Sluk produktet

Den tid, det tager at slukke, afhænger af de funktioner, som produktet udfører på det tidspunkt.

 **BEMÆRK:** Sluk ikke produktet, hvis der mangler en blækpatron. Produktet kan blive beskadiget.

- ▲ Tryk på og slip afbryderknappen på forsiden af produktet for at slukke din HP PageWide MFP P77740-60 series-printer.



En advarselsbesked vises på kontrolpanelet, hvis du forsøger at slukke produktet, når der mangler én eller flere blækpatroner.

VARSEL: For at undgå problemer med udskriftskvaliteten må produktet kun slukkes ved hjælp af afbryderknappen foran. Du må ikke trække produktets netledning ud, slukke på samledåsen eller bruge anden metode.

Strømstyring


HP PageWide MFP P77740-60 series-printere har strømstyringsfunktioner, der kan hjælpe med at reducere strømforbrug og spare energi:

- Dvaletilstand sætter produktet i en tilstand med lavt strømforbrug, hvis det har været inaktivt i et bestemt tidsrum. På kontrolpanelet kan du indstille tidsrummet, inden produkter går i dvaletilstand.
- Med Tidsplan til/fra kan du tænde eller slukke produktet automatisk på dage og tidspunkter, som du har indstillet på kontrolpanelet. Du kan f.eks. indstille produktet til at slukke kl. 18.00 mandag til fredag.




BEMÆRK: Du kan også styre strømforsyningen via HP's indbyggede webserver. Se [Fanen indstillinger](#) for at få flere oplysninger.

Angiv tiden for dvaletilstand

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på [Strømstyring](#) og derefter på [Dvaletilstand](#).
4. Vælg en af valgmulighederne for tidsinterval.


Produktet skifter til en tilstand med reduceret strømforbrug, når det har været inaktivt i et forudvalgt tidsrum.

Indstil produktet til at tænde eller slukke efter en tidsplan

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på [Strømstyring](#), og tryk derefter på [Tidsplan for printer til/fra](#).

4. Aktivér funktionen [Tidsplan til](#) eller [Tidsplan fra](#).
5. Vælg indstillingerne [Tidsplan til](#) eller [Tidsplan fra](#), og vælg derefter dagen og tidspunktet, som du ønsker at planlægge.

Produktet tænder eller slukker på det valgte tidspunkt og den valgte dag.

 **BEMÆRK:** Produktet kan ikke modtage faxer, når det er slukket.

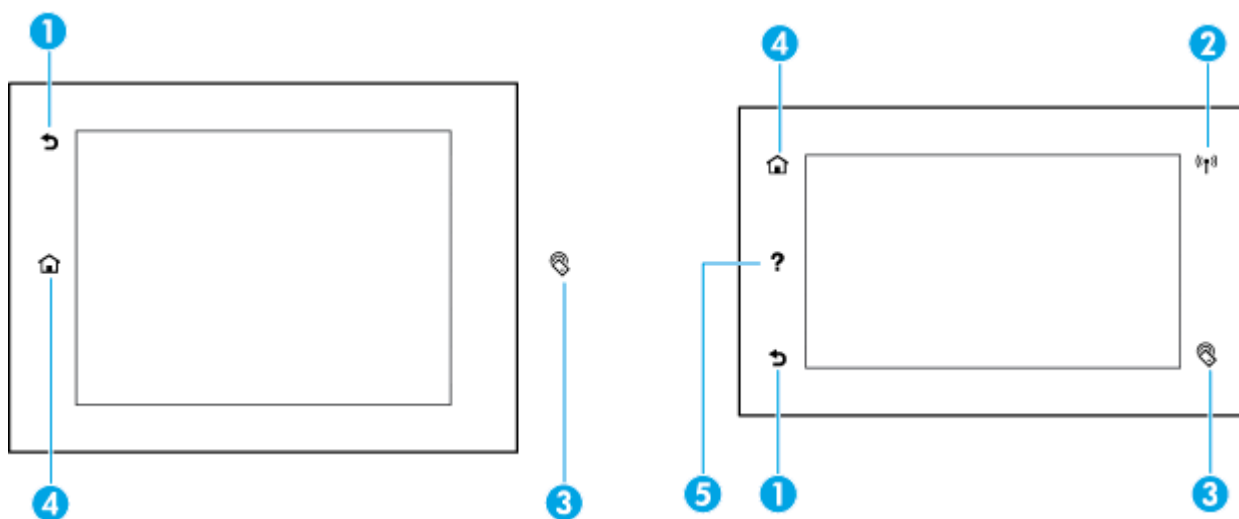
Brug af kontrolpanelet



- [Knapperne på kontrolpanelet](#)
- [Startskærbilledet på kontrolpanelet](#)
- [Kontrolpanelets dashboard](#)
- [Hurtigindstillinger](#)
- [Hjælpfunktioner](#)




Knapperne på kontrolpanelet

Knapper og indikatorlamper på HP PageWide MFP P77740-60 series-printernes kontrolpanel er tændte, når en funktion er tilgængelig, og slukkes, hvis funktionen ikke er tilgængelig.

Følgende diagrammer viser kontrolpanelet på 203 mm (8") i venstre side og kontrolpanelet på 109 mm (4,3") i højre side.

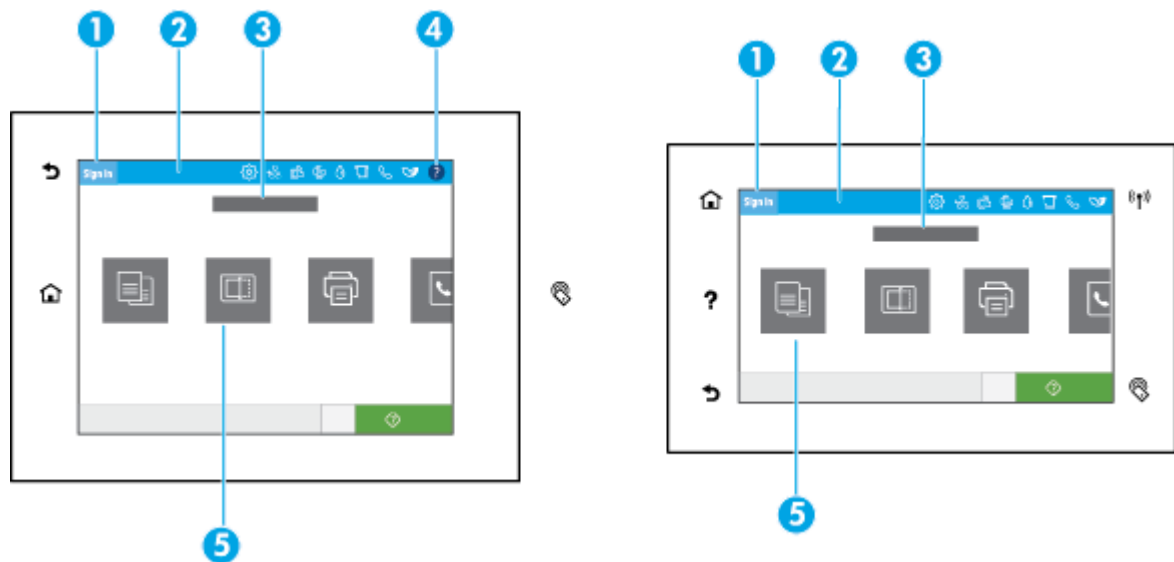


- | | | |
|---|---|--|
| 1 |  | Knappen Tilbage eller Annullér .
Tryk på dette for at vende tilbage til det forrige skærbillede eller for at annullere den igangværende proces. |
| 2 |  | Indikator for trådløst netværk (fås kun til visse printere).
Lyser blåt, når produktet er forbundet til et trådløst netværk. Blinker, når produktet søger efter en trådløs forbindelse. Fra, hvis en af følgende muligheder er sand: <ul style="list-style-type: none"> • Produktet er tilsluttet et ledningsforbundet netværk. • Det trådløse netværk er slukket. • Administratoren deaktiverer den trådløse funktion. |

- | | | |
|---|---|--|
| 3 |  | Indikator for NFC (Near Field Communications) (fås kun til visse printere).
Tryk med den NFC-aktiveret enhed for at få let og hurtig udskrivning fra mobilenhed. |
| 4 |  | Knappen Hjem .
Tryk på dette for at få vist startskærbilledet på kontrolpanelet. |
| 5 |  | Knappen Hjælp .
Tryk på dette for at se menupunkterne i menuen Hjælp. |

Startskærbilledet på kontrolpanelet

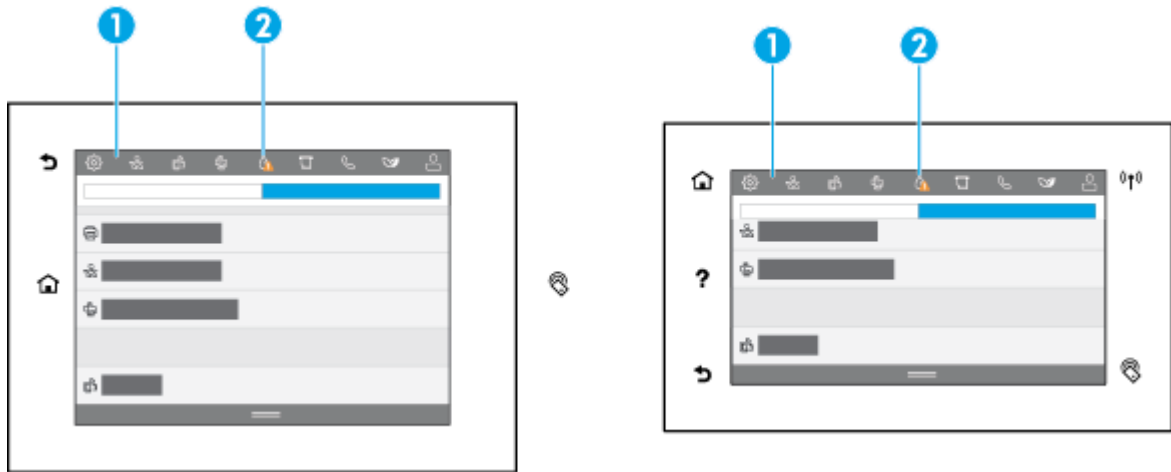
Kontrolpanelets startskærbillede viser et dashboard, programmer og brugerdefinerede genvejsjobs.



- | | |
|---|--|
| 1 | Ikonet Log på.
Produktet kan konfigureres, så det beder brugere om at logge på, inden de kan bruge nogle programmer. Tryk her for at logge ind med en adgangskode. |
| 2 | Dashboard.
Dashboard-ikoner viser aktuel produktstatus og giver adgang til skærbilleder, hvor produktets indstillinger kan ændres (se Kontrolpanelets dashboard). Tryk på strimlen øverst på startskærmen, eller tryk på og træk håndtaget midt på dashboardstrimlen for at få vist hele dashboardet. |
| 3 | Visning af tid og dato.
I dette afsnit vises også planlagte hændelser som f.eks. planlagt slukket tid (se Strømstyring). |
| 4 | Knappen Hjælp.
Tryk på dette for at se menupunkterne i menuen Hjælp. |
| 5 | Program- eller opsætningsikoner.
Tryk og træk for at rulle vandret gennem de tilgængelige ikoner. Tryk på et ikon for at se et program eller opsætningskærbillede. |

Kontrolpanelets dashboard

Dashboardet åbnes ved at stryge dashboardfanen nedad eller ved at trykke på strimlen øverst på startskærbilledet .



- 1 Større ikoner vises øverst på dashboardet på tværs. Disse ikoner angiver produktets status og gør det muligt for dig at skifte produktindstillinger.
Stryg for at rulle vandret gennem de tilgængelige ikoner. Tryk på et ikon for at se et statusskærbillede eller skifte produktindstillinger.
- 2 En gul eller rød trekant kommer frem på et ikon og angiver, at brugerens opmærksomhed er påkrævet.
På eksemplet overfor angiver en gul advarsel, at blækniveauet i en eller flere blækpatroner er lavt.


Hurtigindstillinger

Hurtigindstillinger er genvejsjobs, der er tilgængelige på startskærbilledet eller i funktionen Hurtigindstillinger i produktets kontrolpanel. Denne funktion påvirker ikke standardindstillingen for basisprogrammet. Hvis du vil bruge en hurtigindstilling i produktets kontrolpanel, skal du aktivere basisprogrammet.

Opret hurtigindstillinger for følgende basisprogrammer for at øge jobnøjagtigheden og den tid, det tager at udføre et job:



- [Scan til e-mail](#)
- [Fax \(hvis tilgængelig\)](#)
- [Scan til netværksmappe](#)
- [Scan til USB](#)
- [Scan til SharePoint](#)
- [Kopier](#)

Vælg mellem forskellige jobmuligheder, f.eks. at starte et job med det samme ved valg af en hurtigindstilling eller at få vist et eksempel på et billede inden start af job.

Brug HP's indbyggede webserver (EWS) til at oprette hurtigindstillinger. Tryk på  (**Ethernet**) på printerens kontrolpanel for at hente printerens IP-adresse. Skriv netværkets IP-adresse i webbrowseren. Klik på fanen **Indstillinger** efterfulgt af **Tilpasning af kontrolpanel**, og vælg derefter **Hurtigindstillinger**. Følg vejledningen på skærmen.

Hjælpfunktioner

HP PageWide MFP P77740-60 series-printere har indbygget hjælp, der kan åbnes fra kontrolpanelet. Hjælpfunktioner omfatter råd, vigtige produktoplysninger, som du kan se eller udskrive, og animationer, der viser, hvordan man udfører opgaver eller løser problemer.

Hvis du vil se disse hjælpefunktioner, skal du trykke på  (Hjælp) i dashboardet eller  (Hjælp) på printerens kontrolpanel.



- [Printeroplysninger](#)
- [Hjælpeanimationer](#)

Printeroplysninger

Siden Printeroplysninger viser følgende oplysninger om HP PageWide MFP P77740-60 series-printeren:



- Modelnavn og -nummer
- Produktets serienummer
- Produktets service-id
- Aktuelt firmwareversionsnummer
- Oplysninger om forbrug, status og indstillinger (hvis du udskriver siderne med de fulde produktoplysninger og printerstatusrapporten).

Sådan ser eller udskriver du printerinformationssiden

1. Tryk på  (Hjælp) i dashboardet eller  (Hjælp) på printerens kontrolpanel.
2. Tryk på [Printeroplysninger](#).
3. Tryk på [Udskriv](#), hvis du vil udskrive oplysningerne.

Hjælpeanimationer

Den indbyggede hjælp indeholder animationer, der viser, hvordan man udfører opgaver eller løser problemer. Sådan vælges og ses en tilgængelig hjælpeanimation:

1. Tryk på  (Hjælp) i dashboardet eller  (Hjælp) på printerens kontrolpanel.
2. Tryk på [Videoer "Sådan gør du"](#).
3. Vælg en animation, der skal afspilles.

2 Tilslutning af produktet

- [Slut produktet til en computer eller et netværk](#)
- [Brug Wi-Fi Direct](#)
- [Installer HP-printersoftware for et trådløst produkt, der allerede er på netværket](#)
- [Åbn printersoftware \(Windows\)](#)
- [Administrere netværksindstillinger](#)

Slut produktet til en computer eller et netværk

- [Sådan tilsluttes produktet via et USB-kabel](#)
- [Sådan tilsluttes produktet et netværk](#)

Sådan tilsluttes produktet via et USB-kabel

Du kan bruge et USB-kabel til at slutte printeren til en computer.

Dette produkt understøtter en USB 2,0-forbindelse. Brug et USB-kabel af typen A-til-B. HP anbefaler at bruge et kabel, der ikke er længere end 2 m.

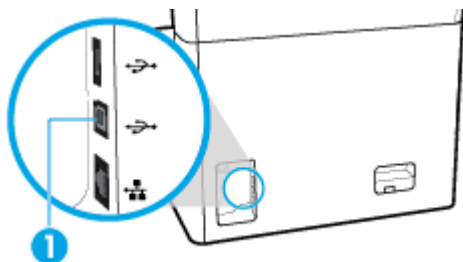
VARSEL: Tilslut ikke USB-kablet, før installationssoftwaren beder dig om det.

1. Luk alle åbne programmer på computeren.
2. Installer printersoftware fra [HP-kundesupport](#) , og følg vejledningen på skærmen.
3. Når du bliver bedt om det, skal du vælge **USB – Tilslut printeren til computeren med et USB-kabel**, og klik derefter på knappen **Næste** .



BEMÆRK: Der vises en dialogboks med en advarsel om, at HP ePrint og printerapps ikke er tilgængelige med en USB-installation. Klik på **Ja** for at fortsætte med USB-installationen, eller klik på **Nej** for at annullere den.

4. Slut USB-kablets Type B-ende til tilslutningsporten for USB Type B (1) på produktets bagside, når softwaren beder dig om det.



5. Når installationen er gennemført, skal du udskrive en testside eller en side fra et program for at sikre, at softwaren er installeret korrekt.

Sådan tilsluttes produktet et netværk

Produktet understøtter også tilslutning til enten et ledningsforbundet eller et trådløst netværk.

Understøttede netværksprotokoller

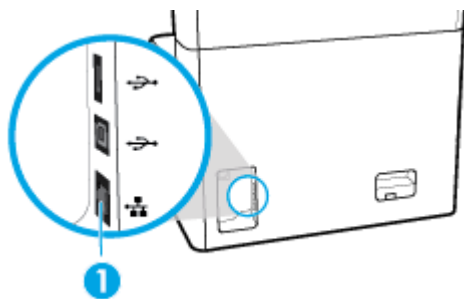
Produktet understøtter følgende netværksprotokoller:


-
- | | |
|---------------------|---|
| • AirPrint 1,6 x | • LLMNR |
| • AirPrint Scan | • LPD |
| • ARP Ping | • Microsofts webtjenester (udskrivning, scanning, registrering) |
| • Bonjour | • Netbios |
| • Bootp | • Port 9100-udskrivning |
| • CIFS client | • SLP |
| • DHCP, AutoIP | • SMTP client for alerts |
| • DHCP v6 | • SNMP V1, V2, V3 |
| • HTTP, HTTPS | • Syslog |
| • IPP | • TLS 1.0, 1.1, 1.2 |
| • IPv4 | • WINS |
| • IPv6 | • WPA Enterprise |
| • Ældre standard-IP | |
-

Tilslut produktet via et ledningsforbundet netværk

Brug denne metode til at installere produktet på et ledningsforbundet netværk:

1. Slut Ethernet-kablet til Ethernet-porten (1) og til netværket.



2. Tænd produktet.
3. Vent 60 sekunder, inden du fortsætter. I løbet af denne tid registreres produktet på netværket, og produktet tildeles en IP-adresse eller et værtsnavn.
4. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
5. Tryk på  (Ethernet) på kontrolpanelet for at få vist IP-adressen. Tryk på [Udskriv detaljer](#) for at udskrive en side med IP-adressen.

Tilslut produktet via et trådløst netværk (kun trådløse modeller)

Den trådløse funktion er som standard inaktiv. Brug følgende metoder til at slå den trådløse funktion til og tilslutte produktet til et trådløst netværk:


- [Sådan aktiveres produktets trådløse funktion](#)
- [Sådan slutes produktet til et trådløst netværk ved hjælp af Guiden Trådløs opsætning](#)
- [Sådan slutes produktet til et trådløst netværk ved hjælp af WPS](#)
- [Sådan slutes produktet til et trådløst netværk manuelt](#)



BEMÆRK: Printeren understøtter 802,11n-netværk (2,4 GHz og 5 GHz).


Hvis din trådløse router ikke understøtter WPS (Wi-Fi Protected Setup), kan du bede din systemadministrator om navnet på det trådløse netværk eller SSID (Service Set Identifier) og adgangskoden til det trådløse netværk eller krypteringsnøglen.

Sådan aktiveres produktets trådløse funktion

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på [Netværksopsætning](#), og tryk derefter på [Trådløse indstillinger](#).
4. Tryk på [Trådløs](#), og vælg [Til](#).

Sådan slutes produktet til et trådløst netværk ved hjælp af Guiden Trådløs opsætning

Guiden Trådløs opsætning er den bedste metode til at installere produktet på et trådløst netværk.

1. Sørg for, at den trådløse funktion er aktiveret for printeren.
Se [Sådan aktiveres produktets trådløse funktion](#) for at få flere oplysninger.
2. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
3. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
4. Tryk på [Netværksopsætning](#), og tryk derefter på [Trådløse indstillinger](#).
5. Tryk på [Guiden Trådløs konfiguration](#).
6. Produktet søger efter tilgængelige trådløse netværk, og viser en liste med netværksnavne (SSID'er). Vælg din trådløse routers SSID på listen, hvis det er tilgængeligt. Hvis din trådløse routers SSID ikke er på listen, kan du trykke på [Indtast SSID](#). Når du bliver spurgt om netværkets sikkerhedstype, vælger du den type, din trådløse router bruger. Et tastatur vises på kontrolpanelets display.
7. Udfør en af følgende handlinger:
 - Skriv adgangskoden på tastaturet, hvis din trådløse router bruger WPA-sikkerhed.
 - Skriv nøglen på tastaturet, hvis din trådløse router bruger WEP-sikkerhed.
8. Tryk på [OK](#), og vent, mens produktet etablerer en forbindelse med den trådløse router. Etablering af den trådløse forbindelse kan tage nogle minutter.


Sådan sluttes produktet til et trådløst netværk ved hjælp af WPS

Du skal have følgende, før printeren kan sluttes til et trådløst netværk ved hjælp af WPS:


- En WPS-aktiveret trådløs router eller adgangspunkt.
- En computer med forbindelse til det trådløse netværk, du vil slutte printeren til. Kontrollér, at HP-printerprogrammet er installeret på computeren.

Hvis du har en WPS-router (Wi-Fi Protected Setup) med en WPS-trykknop, skal du benytte **trykknappemethoden**. Hvis du ikke ved, om din router har en trykknop, kan du bruge **pinkodemethoden**.

Trykknappemethode

1. Sørg for, at den trådløse funktion er aktiveret for printeren.
Se [Sådan aktiveres produktets trådløse funktion](#) for at få flere oplysninger.
2. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
3. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
4. Tryk på [Netværksopsætning](#), og tryk derefter på [Trådløse indstillinger](#).
5. Tryk på [Wi-Fi Protected Setup](#), og tryk derefter på [Trykknop](#).
6. Tryk på [Start](#).

Pinkodemethode


1. Sørg for, at den trådløse funktion er aktiveret for printeren.
Se [Sådan aktiveres produktets trådløse funktion](#) for at få flere oplysninger.
2. Find WPS-pinkoden:
 - a. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
 - b. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
 - c. Tryk på [Netværksopsætning](#), og tryk derefter på [Trådløse indstillinger](#).
 - d. Tryk på [Wi-Fi Protected Setup](#), og tryk derefter på [Pinkode](#).

WPS-pinkoden vises på skærmen.

3. Åbn konfigurationshjælpeprogrammet eller softwaren til computerens trådløse router eller trådløse adgangspunkt, og indtast derefter WPS-pinkoden.



BEMÆRK: Du kan finde flere oplysninger om brug af konfigurationshjælpeprogrammet i dokumentationen til routeren eller det trådløse adgangspunkt.

4. Vent ca. 2 minutter. Hvis printeren tilsluttes, holder indikatoren for  ([Trådløs](#)) op med at blinke, men forbliver tændt.

Sådan sluttes produktet til et trådløst netværk manuelt

Under de første 120 minutter af produktopsætningen, eller efter nulstilling af produktets netværksindstillinger (og uden, at der er sluttet et netværkskabel til produktet), udsender produktets trådløse radio et trådløst opsætningsnetværk for produktet.

Navnet på dette netværk er "HP-Setup-xx-[produktnavn]".



BEMÆRK: "xx" i netværksnavnet er de sidste to tegn i produktets MAC-adresse. Produktnavnet er HP PageWide MFP P77740-60.

1. Sørg for, at den trådløse funktion er aktiveret for printeren.
Se [Sådan aktiveres produktets trådløse funktion](#) for at få flere oplysninger.
2. Opret forbindelse til opsætningsnetværket for enheden fra et produkt, som understøtter trådløse forbindelser.
3. Åbn en browser, mens der er oprettet forbindelse til dette opsætningsnetværk, og åbn HP's indbyggede webserver (EWS) ved hjælp af følgende IP-adresse.
 - 192.168.223,1
4. Find Guiden Trådløs opsætning i EWS, og følg anvisningerne på skærmen for at tilslutte produktet manuelt.



BEMÆRK: Som standard bruges der en automatisk DHCP-adresse.



Brug Wi-Fi Direct

Med Wi-Fi Direct kan du udskrive trådløst fra en computer, smartphone, tablet eller anden enhed, der understøtter trådløs tilslutning – uden at der skal oprettes forbindelse til et eksisterende trådløst netværk.

Retningslinjer for brug af Wi-Fi Direct


- Kontrollér, at den nødvendige software er installeret på computeren eller mobilenheden.
 - Hvis du bruger en computer, skal du downloade printersoftwaren fra www.support.hp.com.
Opret forbindelse til Wi-Fi Direct. Installer derefter printersoftwaren ved at vælge **Trådløs**, når printersoftwaren beder om en forbindelsestype.
 - Hvis du bruger en mobilenhed, skal du have installeret en kompatibel udskrivningsapp. Besøg www.hp.com/go/mobileprinting -webstedet for at se flere oplysninger om mobil udskrivning.
- Sørg for, at Wi-Fi Direct er aktiveret for printeren:
- Wi-Fi Direct-forbindelsen kan deles af op til fem computere og mobilenheder.
- Wi-Fi Direct kan bruges, mens printeren er sluttet til en computer med USB-kabel eller sluttet til et netværk via en trådløs forbindelse.
- Wi-Fi Direct kan ikke bruges til at oprette internetforbindelse på en computer, mobilenhed eller printer.

Sådan tændes Wi-Fi Direct

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på  (Wi-Fi Direct) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på  (Indstillinger).
4. Hvis displayet viser, at Wi-Fi Direct er slået fra, skal du trykke på **Wi-Fi Direct** for at aktivere funktionen.



BEMÆRK: Du kan få mere sikre forbindelser ved at konfigurere avancerede Wi-Fi Direct-indstillinger via EWS. På fanen **Netværk** under **Wi-Fi Direct** skal du klikke på **Status** og derefter på **Rediger indstillinger**. Under **Status** skal du klikke på **Til** og under **Tilslutningsmetode** på **Avanceret**.

 **TIP:** Du kan også tænde Wi-Fi Direct fra EWS'en. Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender den integrerede webserver, finder du under [HP Embedded Web Server](#).

Sådan udskrives fra en mobilenhed, der understøtter trådløs tilslutning

 **BEMÆRK:** Kontroller, at der er installeret en kompatibel udskrivningsapp på din mobile enhed. Du kan få flere oplysninger på webstedet www.hp.com/go/mobileprinting.

1. Kontrollér, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren.
2. Aktiver Wi-Fi-forbindelsen på den mobile enhed. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med den mobile enhed.

 **BEMÆRK:** Du kan kun bruge Wi-Fi Direct, hvis mobilenheden understøtter Wi-Fi.



3. Gå til den mobile enhed, og opret forbindelse til et nyt netværk. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg Wi-Fi Direct-navnet på den viste liste over trådløse netværk, f.eks. **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (hvor ** er entydige tegn, der identificerer printeren, og XXXX er den printermodel, der står på printeren).
4. Skriv adgangskoden til Wi-Fi Direct, når du bliver bedt om det.
5. Udskriv dokumentet.

Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (Windows)

1. Sørg for, at Wi-Fi Direct er aktiveret for printeren:
2. Aktiver computerens Wi-Fi-forbindelse. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med computeren.

 **BEMÆRK:** Du kan kun bruge Wi-Fi Direct, hvis computeren understøtter Wi-Fi.

3. Gå til computeren, og opret forbindelse til et nyt netværk. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg Wi-Fi Direct-navnet på den viste liste over trådløse netværk, f.eks. **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (hvor ** er entydige tegn, der identificerer printeren, og XXXX er den printermodel, der står på printeren).
4. Skriv adgangskoden til Wi-Fi Direct, når du bliver bedt om det.

 **BEMÆRK:** Du kan finde adgangskoden ved at trykke på  (Wi-Fi Direct) på startskærmen.


5. Fortsæt til næste trin, hvis printeren er sluttet til computeren via et trådløst netværk. Hvis printeren er sluttet til computeren via et USB-kabel, skal du følge disse trin for at installere printersoftware ved hjælp af en HPWi-Fi Direct-forbindelse.
 - a. Åbn printersoftware. Se [Åbn printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
 - b. Klik på **Printeropsætning og software**, og vælg derefter på **Tilslut ny printer**.
 - c. Når skærmen **Forbindelsesindstillinger** vises i softwaren, skal du vælge **Trådløs**.
 - d. Vælg HP-printersoftware på listen over registrerede printere.
 - e. Følg vejledningen på skærmen.
6. Udskriv dokumentet.

Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (OS X)

1. Sørg for, at Wi-Fi Direct er aktiveret for printeren:
2. Tænd for den trådløse forbindelse på computeren.
Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen fra Apple.
3. Klik på ikonet Wi-Fi, og vælg Wi-Fi Direct-navnet, som f.eks. **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (hvor ** er det unikke tegn, der identificerer printerens, og XXXX er den printermodel, der står på printerens).
4. Hvis Wi-Fi Direct er aktiveret med sikkerhed, skal du skrive en adgangskode, når du bliver bedt om det.
5. Tilføj printerens:
 - a. Åbn **Systempræferencer**.
 - b. Klik på **Printere og scannere**.
 - c. Klik på + under listen med printere til venstre.
 - d. Vælg printerens navn på listen med registrerede printere (ordet "Bonjour" vises i den højre kolonne ved siden af printerens navn), og klik på **Tilføj**.

Installer HP-printersoftware for et trådløst produkt, der allerede er på netværket

Brug følgende fremgangsmåde, hvis produktet allerede har en IP-adresse på et trådløst netværk, og du ønsker at installere produktsoftwaren på en computer:

1. Hent produktets IP-adresse (tryk på  [Ethernet] på kontrolpanelets dashboard).
2. Installer printersoftware fra www.support.hp.com.
3. Følg vejledningen på skærmen.
4. Vælg **Trådløst – Slut printeren til dit trådløse netværk og internettet**, og klik derefter på **Næste**.
5. Vælg printerens navn med den korrekte IP-adresse på listen over tilgængelige printere.

Åbn printersoftware (Windows)

Afhængigt af dit operativsystem kan du åbne printersoftware på følgende måde:

- **Windows 10:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
- **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printerens navn.


Administrere netværksindstillinger

- [Vise eller redigere netværksindstillinger](#)

- [Angiv eller skift produktets adgangskode](#)
- [Manuel konfiguration af TCP/IP-parametre fra kontrolpanelet](#)
- [Netværkshastighed og duplexindstillinger](#)

Vise eller redigere netværksindstillinger


Brug HP's indbyggede webserver til at få vist eller redigere IP-konfigurationens indstillinger.


1. Hent produktets IP-adresse (tryk på  [Ethernet] på kontrolpanelets dashboard).
2. Skriv produktets IP-adresse i en webbrowsers adresselinje for at åbne HP's indbyggede webserver.
3. Klik på fanen **Netværk** for at se netværksoplysninger. Du kan redigere indstillinger efter behov.

Angiv eller skift produktets adgangskode

Brug HP's integrerede webserver til at angive en adgangskode eller ændre en eksisterende adgangskode for et produkt på et netværk, så uautoriserede brugere ikke kan ændre indstillingerne for produktet.

 **BEMÆRK:** Du kan få flere oplysninger om, hvordan du beskytter produktets adgangskode, i dokumentet Security Best Practices på [HP-webstedet for sikker udskrivning](#).


1. Hent produktets IP-adresse (tryk på  [Ethernet] på kontrolpanelets dashboard).
2. Skriv produktets IP-adresse i webbrowserens adresselinje. Klik på fanen **Indstillinger**, klik på **Sikkerhed** og klik derefter på linket **Generel sikkerhed**.

 **BEMÆRK:** Hvis der tidligere har været indstillet en adgangskode, bliver du bedt om at indtaste adgangskoden. Skriv "admin" som brugernavn sammen med adgangskoden, og klik derefter på **Anvend**.


3. Skriv den nye adgangskode i feltet **Adgangskode** og i feltet **Bekræft adgangskode**.
4. Klik på **Anvend** nederst i vinduet for at gemme adgangskoden.

Manuel konfiguration af TCP/IP-parametre fra kontrolpanelet


Brug kontrolpanelets menuer til manuel angivelse af en IPv4-adresse, undernetmaske og standardgateway.


1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på  (**Opsætning**) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på **Netværksopsætning**, og tryk derefter på en af de følgende:
 - [Ethernet-indstillinger](#) (til et ledningsforbundet netværk)
 - [Trådløse indstillinger](#) (til et trådløst netværk)
4. Vælg [Avancerede indstillinger](#), og tryk derefter på [IP-indstillinger](#).
5. Tryk på **Manuel**, og tryk derefter på [IP-adresse](#).
6. Gør følgende, hvis du bruger det numeriske tastatur:
 - a. Indtast IP-adressen, og tryk på **Done (Udført)**.
 - b. Indtast undernetmasken, og tryk på **Done (Udført)**.
 - c. Indtast standardgateway, og tryk på **Done (Udført)**.
7. Tryk på **Anvend**.

Netværkshastighed og dupleksindstillinger

 **BEMÆRK:** Disse oplysninger gælder kun for (ledningsforbundne) Ethernet-netværk. De gælder ikke for trådløse netværk.

Udskriftsserverens netværkshastighed og kommunikationstilstand skal matche med netværkshubben. Behold produktet i automatisk tilstand i de fleste situationer. Forkerte ændringer af netværkshastighed og dupleksindstillinger kan forhindre produktet i at kommunikere med andre netværksenheder. Brug printerens kontrolpanel, hvis du skal foretage ændringer.

 **BEMÆRK:** Ændringer af disse indstillinger kan forårsage, at produktet slukker og derefter tænder. Foretag kun ændringer, mens produktet er inaktivt.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
3. Vælg [Netværksopsætning](#), og tryk derefter på [Ethernet-indstillinger](#).
4. Tryk på [Avancerede indstillinger](#), og tryk på [Netværkshastighed](#).
5. Vælg en af følgende muligheder:

Indstilling	Beskrivelse
Automatisk	Udskriftsserveren konfigurerer automatisk sig selv til den højst tilladte netværkshastighed og kommunikationstilstand på netværket.
10 fuld	10 Mbps, fulddupleks-funktion
10 halv	10 Mbps, halvdupleks-funktion
100 fuld	100 Mbps, fulddupleks-funktion
100 halv	100 Mbps, halvdupleks-funktion
1000 BT	1000 Mbps, fulddupleks-funktion

3 Printeradministration og tjenester

- [HP Embedded Web Server](#)
- [Produktsikkerhedsfunktioner](#)
- [HP Printerassistent i printersoftware \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

HP Embedded Web Server

- [Om EWS](#)
- [Om cookies](#)
- [Åbn EWS](#)
- [Funktioner](#)

Om EWS


Produktet er udstyret med HP's indbyggede webserver (EWS), der giver adgang til oplysninger om produkt- og netværksaktiviteter. EWS viser websider, der kan ses i en standardwebbrowser.

EWS ligger på en hardwareenhed (f.eks. en HP-printer) eller i firmware, modsat software, der indlæses på en netværksserver.

Fordelen ved EWS er, at den indeholder en grænseflade til produktet, som kan bruges af alle med et produkt, der er tilsluttet et netværk, og en computer. Det er ikke nødvendigt at installere eller konfigurere ekstra software, men du skal have en understøttet webbrowser på computeren. Hvis du vil have adgang til EWS, skal du skrive produktets IP-adresse i browserens adresselinje.

Om cookies

EWS lægger meget små tekstfiler (cookies) på harddisken, når du bruger den. Disse filer gør det muligt for EWS at genkende din computer, næste gang du besøger stedet. Hvis du f.eks. har konfigureret EWS-sproget, hjælper en cookie med at huske, hvilket sprog du har valgt, så siderne vises på det samme sprog, næste gang du bruger EWS. Selvom nogle cookies slettes efter hver session (såsom de cookies, der gemmer det valgte sprog), gemmes andre (såsom den cookie, der gemmer kundens specifikke præferencer) på computeren, indtil du sletter dem manuelt.

 **VIGTIGT:** De cookies, som EWS gemmer på computeren, bruges kun til at gemme indstillinger på computeren eller til at dele oplysninger mellem printeren og computeren. Disse cookies sendes ikke til nogen af HP's websteder.

Du kan konfigurere din browser, så den accepterer alle cookies, eller du kan konfigurere den til at give dig besked, hver gang der tilbydes en cookie, så du selv kan vælge om en cookie skal accepteres eller afvises. Du kan også bruge din browser til at fjerne uønskede cookies.


Afhængig af din enhed vil du, hvis du vælger at slå cookies fra, slå en eller flere af følgende funktioner fra:


- Starte der, hvor du sidst brugte programmet (er især nyttigt, når du bruger opsætningsguiden).
- Gemme EWS-browserens sprogindstilling.
- Tilpasning af startsiden i EWS.


Oplysninger om, hvordan du ændrer indstillingerne for dine personlige oplysninger og cookies, og hvordan du finder eller sletter cookies, finder du i dokumentationen til din webbrowser.

Åbn EWS

Du kan åbne EWS på følgende måder:

- Skriv produktets IP-adresse i adressefeltet i en understøttet webbrowser. (Tryk på  [Ethernet] på kontrolpanelets dashboard for at hente IP-adressen).
- Åbn HP Printerassistent i printersoftware, og på fanen **Udskriv** under fanen **Udskriv, scan og fax** klikker du på **Printer Hjemmeside (EWS)**.
Se [Åbn HP Printerassistent](#) for at få flere oplysninger.
- I OS X kan du bruge HP Værktøjer eller klikke på **Systempræferencer > Printere og scannere > HP PageWide MFP P77740-60 > Indstillinger og forbrugsvarer > Generelt > Vis printerens webside**.

 **BEMÆRK:** Hvis der opstår en fejl, mens EWS åbnes, skal du kontrollere om proxyindstillingerne passer til dit netværk.

 **TIP:** Bogmærk URL-adressen, når du har åbnet den, så du hurtigt kan vende tilbage til den på et senere tidspunkt.


Funktioner

- [Fanen Hjem](#)
- [Fanen Scan](#)
- [Fanen Kopier/Udskriv](#)
- [Fanen Fax](#)
- [Fanen HP JetAdvantage](#)
- [Fanen Netværk](#)
- [Fanen Værktøjer](#)
- [Fanen indstillinger](#)

 **BEMÆRK:** Nogle af funktionerne i produktet eller produktets software kan blive deaktiveret, hvis netværksindstillingerne ændres i EWS.

Fanen Hjem

Brug fanen **Hjem** til at få adgang til hyppigt anvendte elementer fra fanerne **Scan, Fax, Web Services, Netværk, Værktøjer og Indstillinger**.

 **BEMÆRK:** Alle de følgende punkter er ikke synlige som standard. Brug knappen **Tilpas** for at vise eller skjule emner.

Element	Beskrivelse
Scan til e-mail	Konfigurer destinations-e-mailprofiler for funktionen scan-til-e-mail.
Scan til netværksmappe	Konfigurer en destinations-netværksmappe for funktionen scan-til-e-mail.
HP Digital Fax	Konfigurer printeren til at gemme faxmeddelelser på netværket eller videresende dem til e-mail.
Strømspareindstillinger	Konfigurer strømbesparende funktioner, der sætter printeren i dvaletilstand eller tænder eller slukker for printeren automatisk.
Printeropdatering	Søg efter nye printeropdateringer.
Anslåede blækpatronniveauer	Gennemse status for blækpatronniveau.
Netværksoversigt	Vis ledningsforbundet (802,3) status eller trådløs (802,11) status.
Værktøjskasse til udskriftskvalitet	Brug vedligeholdelsesværktøjer til at forbedre udskrifternes kvalitet.
Guiden Trådløs opsætning	Opsæt en trådløs forbindelse ved hjælp af guiden.
Wi-Fi Direct	Opsæt Wi-Fi Direct til at udskrive fra en mobilenhed direkte til printeren uden at oprette forbindelse til et trådløst netværk.
AirPrint	Opsæt AirPrint™ til udskrivning fra Apple-understøttede produkter.
Printeroplysninger	Vis oplysninger om printeren, f.eks. produktserienummeret, service-id, firmwareversion og samlet antal sider.
Administrator	Opsæt administratorkontrol af printerfunktioner.
Backup	Tag sikkerhedskopi af printerindstillingerne i en krypteret fil med adgangskode.
Faxlog	Vis og administrer alle faxrelaterede aktiviteter (inklusive digital faxlog).
Guiden Faxopsætning	Kør guiden for at opsætte faxfunktioner.
Firewall	Konfigurer netværkets firewall.
Printerrapporter	Udskriv oplysningssiderne om printeren.
Scan til SharePoint	Konfigurer en destinations-SharePoint-mappe for funktionen scan-til-mappe.
Brugsrapport	Vis brugstællere for udskrifts-, fax-, og kopieringsjobs.
Webscan	Aktivér Webscan, så enhver person med adgang til printeren kan scanne det, der ligger på scannerens glasplade.



BEMÆRK: Indstillingerne for denne side gemmes automatisk i webbrowserens cookies. Hvis webbrowserens cookies slettes, går disse indstillinger tabt.

Fanen Scan

Brug fanen **Scan** til at konfigurere produktets scannefunktioner.

Element	Beskrivelse
Scan til computer	Brug Webscan.

Element	Beskrivelse
	<p>VIGTIGT: Af sikkerhedshensyn er Webscan som standard deaktiveret. Webscan aktiveres ved at åbne fanen Indstillinger, klikke på Administratorindstillinger, vælg afkrydsningsfeltet Aktivér ved siden af Webscan, og klik derefter på Anvend.</p> <p>Når denne funktion er aktiveret, kan enhver person med adgang til printeren scanne det, der ligger på scannerens glasplade.</p>
Scan til e-mail	<ul style="list-style-type: none"> • Opsætning af Scan til e-mail: Brug denne til opsætning af funktionen Scan-til-e-mail og til at konfigurere afsenderen af de scannede dokumenter. • E-mailadressebog: Bruges til at konfigurere listen over de personer, du kan sende de scannede dokumenter til. • E-mailindstillinger: Bruges til at konfigurere en standardemnelinje og -meddelelsetekst samt til at konfigurere standardindstillingerne for scanninger.
Scan til netværksmappe	Opsætning af en netværksmappe: Bruges til at konfigurere en netværksmappe til at gemme de scannede billeder eller dokumenter fra printeren.
Scan til SharePoint	Opsætning af SharePoint: Konfigurer en SharePoint-destination til lagring af scannede dokumenter fra printeren.
Scan til USB	Konfigurer følgende indstillinger: <ul style="list-style-type: none"> • Scanningsindstillinger: Vælg oprindelig størrelse, retning, mørkhed og en- eller tosidet. • Filindstillinger: Vælg standardfilnavnet, filtype, farvepræference, outputkvalitet, opløsning og komprimering.
Adressekartotek	Angiv, gem og administrer numre på ofte anvendte kontaktpersoner.

Fanen Kopier/Udskriv

Brug fanen **Kopier/udskriv** til at konfigurere produktets funktioner for kopiering og udskrivning.

Element	Beskrivelse
Kopieringsindstillinger	Konfigurer printerens kopiindstillinger, f.eks. som nedenfor: <ul style="list-style-type: none"> • Kopiindstillinger: Vælg indstillinger for et- eller tosidet, størrelse og farve. • Bakkevalg: Opsæt standardpapirstørrelsen og papirtypen for hver bakke i produktet, og vælg den standardbakke, der skal bruges, når der ikke er specificeret nogen bakke, eller når der er lagt forkert papir i den specificerede bakke. • Kopikvalitet og forbedringer: Vælg kvalitetsniveau, lyshed/mørkhed, forbedringstilstand, sorteringsfunktion og indbindingsmargen.
Udskriftsindstillinger	Konfigurer generelle indstillinger for udskrivning (f.eks. kvalitet), dupleksudskrivning (udskrivning på to sider), PCL-skrifttyper og PostScript-fejl.
Begrænsning af farver	Opsæt og administrer brugeradgang til farveudskrivning og kopiering.

Fanen Fax

Brug fanen **Fax** til at konfigurere produktets faxfunktioner

Element	Beskrivelse
Guiden Faxopsætning	Bruges til at konfigurere printerens faxfunktion.

Element	Beskrivelse
Grundlæggende faxindstillinger	Her kan du ændre sidehovedet/faxnummeret og angive andre grundlæggende faxindstillinger.
Avancerede fax-indstillinger	Opsæt faxindstillinger som f.eks. Fejlrapportering, Bekræftelse osv.
Videresendelse af fax	Automatisk videresendelse af modtagne faxer til et andet faxnummer.
Blokering af reklamefax	Faxer fra visse personer eller virksomheder blokeres.
Oplysninger	Faxlog: Vis en liste over faxmeddelelser, som er sendt fra eller modtaget af dette produkt.
HP Digital Fax	Digital faxprofil: Modtagne faxmeddelelser i sort/hvid gemmes i en angivet mappe på netværket eller videresendes som e-mail.

Fanen HP JetAdvantage

Brug fanen **HP JetAdvantage** til at konfigurere brugervenlige løsninger til arbejdsgang og udskrivning, der både er netværks- og skybaserede. HP JetAdvantage er designet til at hjælpe din virksomhed med at administrere flåden af printere og scannere.

HP JetAdvantage omfatter løsninger til sikkerhed, administration, arbejdsgang og udskrivning via mobilenhed. Når du aktiverer HP JetAdvantage, skal du sikre, at printeren har forbindelse til netværket og internettet, og klikke på **Fortsæt**. Følg vejledningen på skærmen.

Fanen Netværk

Brug fanen **Netværk** til at konfigurere og sikre netværksindstillingerne for produktet, når det er tilsluttet et IP-baseret netværk. Fanen **Netværk** vises ikke, hvis produktet er tilsluttet andre typer af netværk.

Du kan aktivere eller deaktivere ikke-anvendte protokoller og tjenester. Disse protokoller og tjenester kan også beskyttes mod ændringer ved at opsætte en administratoradgangskode for EWS. Se [Understøttede netværksprotokoller](#) for at få en liste over netværksprotokoller og tjenester.

Fanen Værktøjer

Brug fanen **Værktøjer** til at vise eller administrere produktværktøjer.

Element	Beskrivelse
Produktoplysninger	<ul style="list-style-type: none"> • Printeroplysninger: Vis oplysninger om printeren, f.eks. produktserienummeret, service-id, firmwareversion og samlet antal sider. • Forsyningsstatus: Gennemse status for blækpatronniveau. • Forsyningsindstillinger: Angiv grænsen for, hvornår printeren giver meddelelse om, at blækpatroner er ved at være tomme.
Rapporter	<ul style="list-style-type: none"> • Brugsrapport: Vis antallet af sider, der er behandlet til udskrivning, scanning, kopiering og fax. • Printerrapporter: Udskriv forskellige rapporter, f.eks. skrifttyperlister. • Hændelseslog: Vis printerens seneste 50 fejlmeddelelser. • Joblog: Vis en liste over de senest udførte jobs på printeren • Joblog for farveforbrug: Vis antallet af sider, der er udskrevet i sort/hvid/gråtoner og farver for alle jobs og for individuelle jobs.
Værktøjer	<ul style="list-style-type: none"> • Bogmærkning: Opret bogmærker for sider i EWS.

Element	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> • Værktøjskasse til udskriftskvalitet: Brug vedligeholdelsesværktøjer til at forbedre udskrifternes kvalitet. • Sporing af aktiver: Tildel denne enhed et nummer/en placering.
Backup og gendan	<ul style="list-style-type: none"> • Backup: Oprettelse af en krypteret fil med adgangskode, hvor printerens indstillinger gemmes. • Gendan: Gendannelse af printerens indstillinger vha. en sikkerhedskopi, som er oprettet i EWS.
Genstart af printer	Sluk/tænd: Sluk printeren, og tænd den igen.
Printeropdateringer	Firmwareopdateringer: Konfigurer printeren til at meddele dig om opdateringer eller til at installere opdateringer automatisk.

Fanen indstillinger

Anvend fanen **Indstillinger** til at opsætte og vedligeholde forskellige indstillinger i dit produkt, f.eks. strømstyring, dato og tid, e-mailadvarsler, fabriksindstillinger og firewallindstillinger.

Element	Beskrivelse
Strømstyring	Opsæt strømsparetilstanden for at minimere den strøm, produktet forbruger, når det er inaktivt, og for at reducere slitage af elektroniske komponenter.
Præferencer	Konfigurer standardindstillingerne for generelle printerfunktioner, som f.eks. dato og tid, sprog, display og anonyme oplysninger om forbrug. Du kan også angive standardværdier for specifikke funktioner, som f.eks. manuel indføring, bakke- og papiradministration, billedregistrering, ColorLok og lydløs tilstand.
Tilpasning af kontrolpanel	<ul style="list-style-type: none"> • Tilpasning af startskærbilleder: Tilføj, fjern eller sortér kontrolpanelets ikoner på printerens startskærbilleder. • Hurtigindstillinger: Opretter sæt af almindeligt anvendte jobmuligheder, hvilket reducerer behovet for at konfigurere indstillingerne for hvert job manuelt. Hurtigindstillinger vises på kontrolpanelet.
Sikkerhed	Konfigurer indstillingerne for at forhindre uautoriseret brug af printeren eller specifikke printerfunktioner. Se Sikkerhedsindstillinger for at få flere oplysninger.
E-mailadvarsler	Opsæt standardværdier for e-mailserveren, advarselsdestinationer og advarselsindstillinger.
Gendan standarder	Gendan fabriksindstillingerne eller netværksindstillingerne.
Firewall	Konfigurer firewallindstillingerne, f.eks. regler, adresser, tjenester og andet.

Produktsikkerhedsfunktioner

- [Sikkerhedserklæringer](#)
- [Firewall](#)
- [Sikkerhedsindstillinger](#)
- [Firmwareopdateringer](#)

Sikkerhedserklæringer

Dette produkt understøtter sikkerhedsstandarder og -protokoller, som er med til at sikre produktet, beskytte oplysningerne på dit netværk og gøre overvågning og vedligeholdelse af produktet mere enkelt.

Besøg [HP-webstedet for sikker udskrivning](#) for at få oplysninger om HP's sikre billed- og udskrivningsløsninger. På dette websted er der link til hvidbøger og ofte stillede spørgsmål om sikkerhedsfunktioner, og der kan være oplysninger om yderligere sikkerhedsfunktioner, som ikke gennemgås i dette dokument. Se også dokumentet Security Best Practices på dette websted for at få oplysninger om bedste praksis.

Firewall

Med HP's indbyggede webserver kan du aktivere og konfigurere regler, prioriteter, skabeloner, tjenester og politikker for produktets firewall. Firewallens funktioner giver et netværkslag af sikkerhed på både IPv4- og IPv6-netværk. Funktionen til konfiguration af firewall giver dig kontrol over IP-adresser, som har adgang til produktet. Den giver dig også mulighed for at angive tilladelser og prioriteter for administration, registrering og udskriftstjenester. Alt dette er med til at give en mere sikker metode til kontrol af adgang til produktet.

Sikkerhedsindstillinger

Åbn fanen **Indstillinger** i den indbyggede webserver under **Sikkerhed** for at kontrollere produktets sikkerhed.

Element	Beskrivelse
Generel sikkerhed	Angiv en adgangskode for at forhindre uautoriserede brugere i at konfigurere printeren eksternt eller se printerindstillingerne via EWS.
Administratorindstillinger	Tilpas din printer ved at aktivere funktioner i forbindelse med netværksforbindelse, printerfunktioner (f.eks. farveudskrivning), hukommelsesenheder og firmwareopdateringer. BEMÆRK: Nogle funktioner kan af sikkerhedsgrunde være deaktiveret (f.eks. fjernscanning og Webscan). De skal være aktiveret, før du kan bruge dem.
Adgangskontrol	Aktivér og konfigurer metoder til at logge på for at kontrollere brugeradgang til specifikke printeropgaver.
Beskyt gemte data	Konfigurer indstillingerne for at beskytte gemte jobs på printeren mod uautoriserede brugere.

Firmwareopdateringer

Printerens firmware kan blive opdateret automatisk. På fanen **Værktøjer** i den indbyggede webserver klikker du på **Printeropdateringer**, **Firmwareopdateringer** og derefter på **Installer opdateringer automatisk**. HP anbefaler at bruge denne mulighed.

HP Printerassistent i printersoftware (Windows)

HP Printerassistent giver adgang til HP-printerfunktioner og ressourcer i programmenuen i Windows eller skrivebordsikonet på din computer.

Åbn HP Printerassistent

1. Klik på **Start** på computeren, og klik derefter på **Alle programmer**.
2. Klik på **HP**, klik på navnet på computeren, og klik derefter på din printer.

Funktioner

- [Fanen Udskriv, scan og fax](#)
- [Fanen Køb ind](#)
- [Fanen Hjælp](#)
- [Fanen Værktøjer](#)
- [Fanen Anslået blækniveau](#)

Fanen Udskriv, scan og fax

Brug fanen **Udskriv, scan og fax** til at vise eller administrere udskrifts-, scanne- eller faxværktøjer.

Element	Beskrivelse
Udskriv	<ul style="list-style-type: none">• Se det, der udskrives: Klik for at åbne udskriftsmonitoren og se, midlertidigt sætte på pause eller annullere dine udskriftsjobs.• Tilpas printeren: Klik for at åbne dialogboksen med dine udskriftsegenskaber for at ændre navnet, sikkerhedsindstillingerne eller din printers øvrige egenskaber.• Printerens hjemmeside (EWS): Klik for at åbne HP's indbyggede webserver for at konfigurere, overvåge og vedligeholde din printer.• Angiv indstillinger: Klik for at åbne dialogboksen med dine udskriftspræferencer for at se og ændre standardindstillinger for papirstørrelse, udskriftskvalitet og meget mere.• Vedligehold printer: Klik for at åbne værktøjskassen og justere og rense blækpatroner eller udskrive en diagnoseside.• Udskrivning fra mobilenheder: Klik for at åbne webstedet www.hp.com/go/mobileprinting og se, hvordan du kan udskrive fra din smartphone eller tablet. Hvis der ikke er en lokal version i dit land/område, kan du blive omdirigeret til webstedet HP Mobile Printing i et andet land/område eller på et andet sprog. <p>BEMÆRK: Nogle funktioner kan af sikkerhedsgrunde være deaktiveret (f.eks. fjernscanning og Webscan). De skal være aktiveret, før du kan bruge dem.</p>
Scan	<p>VIGTIGT: Af sikkerhedshensyn er fjernscanning som standard deaktiveret. Hvis du vil aktivere denne funktion, skal du i den integrerede webserver åbne fanen Indstillinger, klikke på Administratorindstillinger, markere afkrydsningsfeltet Aktiver ud for Scan fra en computer eller mobilenhed og derefter klikke på Anvend.</p> <p>Når denne funktion er aktiveret, kan enhver person med adgang til printeren scanne det, der ligger på scannerens glasplade.</p> <ul style="list-style-type: none">• Scan et dokument eller foto: Åbn dialogboksen Scanning.• Readiris Pro til HP: Konverter dine papirdokumenter til redigerbare og søgbare PDF-filer.• Administrer Scan til computer: Aktivér scanning fra printerens kontrolpanel til denne computer over et netværk.
Fax	<p>BEMÆRK: Administratorindstillingerne kan påvirke faxfunktionerne i HP Printer Assistant.</p> <ul style="list-style-type: none">• Send fax: Send fax til en person eller en gruppe.• Angiv faxindstillinger: Få vist faxhistorik, bloker reklamefaxmeddelelser, og angiv faxindstillinger.• Guiden Faxopsætning: Opsæt din printer til at sende og modtage faxmeddelelser.• Guiden Opsætning af digital fax: Gem dine indgående faxmeddelelser digitalt.

Fanen **Køb ind**

Åbn fanen **Køb ind** for at indkøbe HP-forbrugsvarer online.

Fanen **Hjælp**

Brug fanen **Hjælp** til at få adgang til ressourcer, som f.eks. online hjælp og HP Eco Solutions.

Fanen **Værktøjer**

Brug fanen **Værktøjer** til at indstille og vedligeholde printerdriveren og -softwaren og til at diagnosticere og løse mange problemer i forbindelse med udskrivning, scanning og oprettelse af forbindelse.

Fanen **Anslået blækniveau**

Brug fanen **Anslået blækniveau** til at gennemse blækpatronniveauer og bestille nye blækpatroner, hvis det er nødvendigt.

HP Utility (OS X)

HP Utility indeholder værktøjer til konfiguration af udskriftsindstillinger, kalibrering af printeren, onlinebestilling af forbrugsvarer og søgning efter supportoplysninger på nettet.



BEMÆRK:

- De funktioner, der findes i HP Utility, afhænger af den valgte printer.
- Advarsler og indikatorer for blækpatronniveau giver kun estimater til planlægningsformål. Når du modtager en advarsel om lavt blækpatronniveau, er det en god ide at sørge for at have en ny blækpatron klar, så du undgår forsinkelser. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før udskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende.
- Af sikkerhedsmæssige hensyn er nogle funktioner som standard deaktiveret. De skal være aktiveret, før du kan bruge dem.
- Administratorindstillingerne kan påvirke faxfunktionerne i HP Utility.

Åbn HP Utility

- ▲ Dobbeltklik på **HP Utility** i mappen **HP** i mappen **Programmer**.

AirPrint™ (OS X)

Dit produkt understøtter udskrivning med Apples AirPrint til iOS 4.2 og Mac OS X v10.10 eller nyere. Brug AirPrint til at udskrive trådløst til printeren fra en iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (3. generation eller nyere).


Se [Udskriv med AirPrint \(OS X\)](#) for at få flere oplysninger.

4 Papir og udskriftsmedie

- [Forstå papirbrug](#)
- [Understøttede mediestørrelser](#)
- [Understøttede papirtyper, bakkekapacitet og retninger](#)
- [Konfiguration af bakkerne](#)
- [Ilægning af papir](#)
- [Tip i forbindelse med valg og brug af papir](#)

Forstå papirbrug

HP PageWide-blækpatroner til erhvervsbrug er udviklet specielt til brug sammen med HP's skrivehoveder. En unik formel er med til at forlænge skrivehovedernes levetid og optimere driftssikkerheden. Når disse blækpatroner bruges sammen med ColorLok®-papir, opnår man farveudskrifter i laserkvalitet, som tørrer hurtigt, så de er klar til distribution.

 **BEMÆRK:** Baseret på interne HP-test på et bredt udvalg af almindeligt papir, HP anbefaler kraftigt, at du bruger papir med ColorLok®-logoet til dette produkt. Besøg webstedet [HP print permanence](#) for flere oplysninger.



Dette produkt understøtter et stort udvalg af papir og andre udskriftsmedier. Papir eller udskriftsmedier, der ikke opfylder de følgende retningslinjer, kan forårsage dårlig udskriftskvalitet, flere papirstop og tidligt slid på produktet.

Det er muligt for papir at opfylde alle disse retningslinjer og stadig ikke give tilfredsstillende resultater. Dette kan skyldes ukorrekt håndtering, uacceptable niveauer for temperatur og/eller fugtighed eller andre variable, der ligger uden for HP's kontrol.

VARSEL: Brug af papir eller udskriftsmedier, der ikke opfylder HP's specifikationer, kan forårsage produktproblemer, der kræver reparation. Sådan reparation er ikke dækket af HP's garanti eller serviceaftaler.

Overhold de følgende retningslinjer for at få tilfredsstillende resultater, når der bruges specielt papir eller udskriftsmedie. Angiv papirets type og størrelse i printerdriveren for at få de bedste resultater.

Medietype	Anbefalet	Undgå
Konvolutter	<ul style="list-style-type: none">• Opbevar konvolutter fladt.• Brug konvolutter, hvor sømmen går hele vejen til konvoluttens hjørne.	<ul style="list-style-type: none">• Brug ikke konvolutter, der er krøllede, hakkede, sammenklistrede eller på anden måde beskadiget.• Brug ikke konvolutter, der har klapper, snaplukninger, vinduer eller coatede foringer.
Etiketter	<ul style="list-style-type: none">• Juster etiketmediet i overensstemmelse med producentens retningslinjer. I de fleste tilfælde betyder det, at etiketmediets korte kant skal	<ul style="list-style-type: none">• Brug ikke labels, der er krøllede, har bobler eller som er beskadiget.

Medietype	Anbefalet	Undgå
	<p>indføres først, også selvom bakken tillader en lang kant.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brug nye labels. Gamle labels er mere tilbøjelige til at falde af under udskrivning. • Brug kun labels, hvor der ikke er blotlagt bagpapir mellem labels på arket. • Brug labels, der ligger fladt. • Brug kun hele ark med labels. 	<ul style="list-style-type: none"> • Udskriv ikke delvise ark med labels.
Brevpapir eller fortrykte skemaer	<ul style="list-style-type: none"> • Brug kun papir, som er godkendt til brug i HP PageWide-produkter. 	<ul style="list-style-type: none"> • Brug ikke profileret eller metallisk brevpapir.
Kraftigt papir	<ul style="list-style-type: none"> • Brug kun kraftigt papir, som er godkendt til brug i HP PageWide-produkter, og som opfylder vægtspecifikationerne for dette produkt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Brug ikke papir, der er kraftigere end de anbefalede mediespecifikationer for dette produkt, medmindre det er HP-papir, der er godkendt til brug i dette produkt.
Blankt eller bestrøget papir	<ul style="list-style-type: none"> • Brug kun blankt eller bestrøget papir, som er godkendt til brug i HP PageWide-produkter. 	<ul style="list-style-type: none"> • Brug ikke blankt eller bestrøget papir, der er udviklet til brug med laserprintere.

VARSEL: Brug ikke medier, der indeholder hæfteklammer eller papirclips.

Understøttede mediestørrelser

Afhængigt af modellen kan produktet have en bakke 2 (enkelt) eller bakke 2 og 3 (tandem) i tillæg til bakke 1. Du kan tilføje en af følgende nederste bakker som tilbehør:

- 550-arks bakke
- 550-arks bakke og stativ
- 3x550-arks bakke og stativ
- 4.000-arks stor papirbakke og stativ

Brug de egnede papir- og mediestørrelser til hver bakke:

- [Understøttede papir- og udskriftsmediestørrelser](#)
- [Understøttede konvolutstørrelser \(kun bakke 1\)](#)
- [Understøttede kortstørrelser](#)
- [Understøttede etiketstørrelser](#)
- [Understøttede fotopapirstørrelser](#)

Understøttede papir- og udskriftsmediestørrelser

Størrelse	Mål – mm (")	Bakke 1	Bakke 2 og 3 (tandem)	Bakke 2 (enkelt)	Nederste 550-arks bakker	HCI-bakker	Automatisk tosidet udskrivning
Letter	216 x 279	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Størrelse	Mål – mm (")	Bakke 1	Bakke 2 og 3 (tandem)	Bakke 2 (enkelt)	Nederste 550-arks bakker	HCI-bakker	Automatisk tosidet udskrivning
Legal	216 x 356	✓		✓	✓		✓
Executive	184 x 267	✓	✓	✓	✓		✓
Statement	140 x 216	✓					✓
Oficio 8,5 x 13"	216 x 330	✓		✓	✓		✓
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340	✓		✓	✓		✓
11 x 17"	279 x 432	✓		✓	✓		✓
12 x 18"	305 x 457 (12 x 18)	✓					
A3	297 x 420	✓		✓	✓		✓
A4	210 x 297	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A5	148 x 210	✓	✓	✓	✓		✓
A6	105 x 148	✓					✓
RA3	305 x 430	✓					✓
RA4	215 x 305	✓		✓	✓		✓
SRA4	225 x 320	✓		✓	✓		✓
B4 (JIS)	257 x 364	✓		✓	✓		✓
B5 (JIS)	182 x 257	✓	✓	✓	✓		✓
B6 (JIS)	128 x 182	✓					✓
10 x 15 cm	101,6 x 152,4	✓					✓
4 x 6"	102 x 152	✓					✓
5 x 7"	127 x 178	✓					✓
5 x 8"	127 x 203	✓					✓
Japansk postkort	100 x 148	✓					✓
Dobbelt japansk postkort, roteret	148 x 200	✓					✓
8 k	260 x 368	✓		✓	✓		✓
	270 x 390	✓		✓	✓		✓
	273 x 394	✓		✓	✓		
16k	184 x 260	✓	✓	✓	✓		
	195 x 270	✓	✓	✓	✓		
	197 x 273	✓	✓	✓	✓		✓
Tilpassede størrelser – mm (")		100 til 304,8 x 148 til 457,2	210 til 297 x 148 til 216	210 til 297 x 148 til 431,8	210 til 297 x 148 til 431,8	279,4 til 297 x 210 til 216	✓

Understøttede konvolutstørrelser (kun bakke 1)

Størrelse	Mål – mm (")
Konvolut #9	98,4 x 225,4
Konvolut #10	104,8 x 241,3
Monarch	98,4 x 190,5
Konvolut B5	176 x 250
Konvolut C5	162 x 229
Konvolut C6	114 x 162
Konvolut DL	110 x 220
Japansk Chou #3-konvolut	120 x 235

Understøttede kortstørrelser

Størrelse	Mål – mm (")	Bakke 1	Bakke 2 og 3 (tandem)	Bakke 2 (enkelt)	Nederste 550-arks bakker	HCI-bakker	Automatisk tosidet udskrivning
4 x 6"	102 x 152	✓					✓
5 x 8"	127 x 203	✓					✓
A6	105 x 148,5	✓					✓
Japansk postkort	100 x 148	✓					✓
Dobbelt japansk postkort, roteret	148 x 200	✓					✓
Tilpassede størrelser – mm (")		100 til 304,8 x 148 til 457,2	210 til 297 x 148 til 216	210 til 297 x 148 til 431,8	210 til 297 x 148 til 431,8	279,4 til 297 x 210 til 216	✓

Understøttede etiketstørrelser



BEMÆRK: Juster etiketmediet i overensstemmelse med producentens retningslinjer. I de fleste tilfælde betyder det, at etiketmediets korte kant skal indføres først, også selvom bakken tillader en lang kant.

Størrelse	Mål – mm (")	Bakke 1	Bakke 2 og 3 (tandem)	Bakke 2 (enkelt)	Nederste 550-arks bakker	HCI-bakker
Letter	216 x 279	✓		✓	✓	
A4	210 x 297	✓		✓	✓	

Understøttede fotopapirstørrelser

Størrelse	Mål – mm (")	Bakke 1	Bakke 2 og 3 (tandem)	Bakke 2 (enkelt)	Nederste 550-arks bakker	HCI-bakker
4 x 6"	102 x 152	✓				
10 x 15 cm	101,6 x 152,4	✓				
5 x 7"	127 x 178	✓				
Japansk postkort	100 x 148	✓				
Tilpassede størrelser – mm (")		100 til 304,8 x 148 til 457,2	210 til 297 x 148 til 216	210 til 297 x 148 til 431,8	210 til 297 x 148 til 431,8	279,4 til 297 x 210 til 216

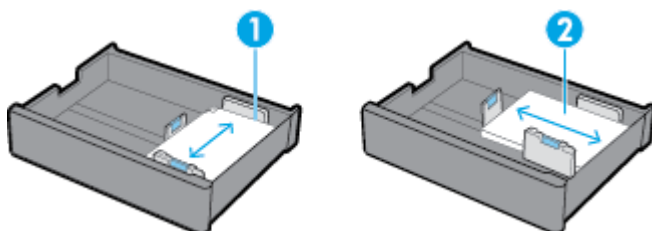
Understøttede papirtyper, bakkekapacitet og retninger

Brug egnede papirtyper, bakkekapaciteter og retninger for at få de bedste resultater:

 **BEMÆRK:** Kapaciteten kan variere, afhængigt af papirvægt og -tykkelse samt miljøforhold.

Retning

Nogle mediestørrelser, f.eks. Letter og A4, kan passe i bakkerne på to måder: (1) den lange kant til siden (også kaldet stående papirretning) eller (2) den lange kant mod bagsiden (liggende papirretning).



TIP:

- Stående papirretning (1) er den foretrukne retning. Hvis det er muligt, skal medierne lægges med den lange kant mod siden af bakken.
- Når en bakke løber tør for papir under et udskriftsjob, udskriver produktet ikke automatisk fra en anden bakke, hvis papirretningen er en anden. I stedet sættes printjobbet på pause, og du bliver bedt om at lægge papir i den tomme bakke.
- Når en bakke løber tør for papir, skal du sørge for at lægge papir i igen i den samme retning som før.

Papirtyper og bakkekapacitet

Bakkekapaciteten er omtrentlige tal, der er baseret på en standardvægt for medier på 9 kg (20 lb) kontraktpapir. Tungere papir vil reducere bakkens kapacitet.

Papirtype	Bakke 1	Bakke 2 og 3 (tandem)	Bakke 2 (enkelt)	Nederste 550-arks bakker	HCI-bakker
60 til 175 g/m ² :	Op til 100 ark	Op til 550 ark pr. bakke	Op til 550 ark	Op til 550 ark pr. bakke	Op til 2000 ark pr. bakke
•	Uspecificeret og almindeligt				
•	HP EcoFFICIENT				

Papirtype	Bakke 1	Bakke 2 og 3 (tandem)	Bakke 2 (enkelt)	Nederste 550-arks bakker	HCI-bakker
<ul style="list-style-type: none"> Brevpapir Fortrykt Forhullet Let 60-74 g Lavere mellem 85-95 g Højere mellem 96-110 g Kraftigt 111-130 g HP Premium Presentation-papir i mat 120 g Ekstra kraftigt 131-175 g Farvet Kontraktpapir Genbrug Groft 					
<ul style="list-style-type: none"> HP Brochure, mat 180 g HP Brochure Glossy 	Op til 50 ark	Op til 300 ark pr. bakke	Op til 300 ark	Op til 300 ark pr. bakke	Op til 2000 ark (medier på 20 lb) pr. bakke
<ul style="list-style-type: none"> Karton 176-220 g HP Advanced Photo Papers (avanceret fotopapir) 	Op til 40 ark	Op til 220 ark pr. bakke	Op til 220 ark	Op til 220 ark pr. bakke	Op til 2000 ark (medier på 20 lb) pr. bakke
<ul style="list-style-type: none"> Kuvert Kraftig konvolut 	Op til 14 konvolutter	-	-	-	-

Konfiguration af bakkerne

Konfiguration af bakken på kontrolpanelet forekommer typisk under den første opsætning. Korrekt administration af bakken er meget vigtigt for at udnytte produktet bedst muligt. Det anbefales at kontrollere, at konfigurationsindstillingerne er korrekte, hvis der opstår udskriftsfejl.

[Løs et problem med bakkekonfiguration.](#)

Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding.

Få en detaljeret vejledning, hvis printeren ikke bruger den ønskede bakke.




BEMÆRK: HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

Retningslinjer

- Undgå papirstop ved kun at lægge de understøttede papirstørrelser og -typer i hver bakke.

Du kan finde yderligere oplysninger i [Understøttede mediestørrelser](#) og [Understøttede papirtyper, bakkekapacitet og retninger](#).

- Sørg for at justere papirstyrene, så de er korrekt i forhold til mediestakken. Papirstyrene hjælper produktet med at identificere mediestørrelsen.
- Bekræft på produktets kontrolpanel, at mediestørrelsen og -typen matcher de medier, der er lagt i hver bakke. Du kan få adgang til printerens konfigurationsskærme ved at åbne dashboardet, trykke på  ([Bakkekonfiguration/-opsætning](#)) og vælge den skærm, du har brug for.
- Når du udskriver, skal du huske at vælge de korrekte bakkeindstillinger i printersoftwaren til det relevante udskriftsjob.

Eksempler

I denne tabel kan du se de korrekte indstillinger for printersoftwaren og printerkonfigurationen for nogle almindelige udskriftsjob.

Jeg vil gerne ...	Følg denne fremgangsmåde	Produktet gør derefter dette...
Opsæt produktet til automatisk at vælge den korrekte bakke.	<ul style="list-style-type: none"> • Udfør en af følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none"> — Windows: Under Papirkilde skal du vælge Printers autovalg. — OS X: Under Papirindføring skal du vælge Autovalg. Indstil den rette mediestørrelse og -type for udskriftsjobbet. • Printerkonfiguration: Under Indstillinger på skærmen Papiropsætning skal mediestørrelsen og -typen for hver bakke stemme overens med det, der rent faktisk er lagt i bakken. 	<p>Kontrollerer bakkerne og vælger den første med den korrekte mediestørrelse og -type, hvor der startes med standardbakken.</p> <p>Hvis bakke 1 indeholder medier, og bakkekonfigurationen er indstillet til Alle størrelser og Alle typer, udskriver produktet først til denne bakke.</p>
Udskriv fra bakke 1.	<ul style="list-style-type: none"> • Udfør en af følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none"> — Windows: Under Papirkilde skal du vælge Printers autovalg. — OS X: Under Papirindføring skal du vælge Autovalg. • Printerkonfiguration: Under Indstillinger på skærmen Papiropsætning skal Papirstørrelse for bakke 1 være indstillet til Alle størrelser og Papirtype skal være indstillet til Alle typer. 	<p>Udskriver fra bakke 1, indtil bakken er tom. Den sender derefter forespørgsler til de andre bakker og udskriver fra den første med den korrekte mediestørrelse og -type.</p>
Send et job til printerens, der venter, indtil mediet er indlæst i bakke 1.	<ul style="list-style-type: none"> • Printersoftware: Vælg Manuel indføring. • Printerkonfiguration: Under Indstillinger på skærmen Bakkefunktion skal Forespørgsel om manuel indføring være indstillet til Altid. 	<p>Viser en meddelelse, hvor du bliver bedt om at lægge det korrekte medie i denne bakke. Når du har lagt mediet i bakken, udskriver produktet kun, når du har trykket på OK.</p>
Udskriv kun til en bestemt bakke.	<ul style="list-style-type: none"> • Printersoftware: Vælg den ønskede bakke. • Printerkonfiguration: Under Indstillinger på skærmen Bakkefunktion skal Brug den ønskede bakke være indstillet til Eksklusivt. 	<p>Udskriver jobbet til den valgte bakke, hvis mediestørrelse og -type stemmer overens.</p> <p>Hvis de ikke stemmer overens, viser kontrolpanelet en meddelelse, hvor du bliver bedt om at indlæse medier i bakken, der stemmer overens med mediestørrelsen og -typen, der er valgt for udskriftsjobbet i printersoftwaren.</p>

Jeg vil gerne ...	Følg denne fremgangsmåde	Produktet gør derefter dette...
		Når det korrekte medie er lagt i bakken, opdaterer printerens automatisk bakkens konfigurationsindstillinger for mediestørrelse og -type for at matche printjobbet og udskrifterne.
Udskriver til en bestemt bakke, hvis mediestørrelsen og -typen stemmer overens. Hvis de ikke stemmer overens, skal du udskrive til en anden bakke.	<ul style="list-style-type: none"> Printersoftware: Vælg den ønskede bakke. Printerkonfiguration: Under Indstillinger på skærmen Bakkefunktion skal Brug den ønskede bakke være indstillet til Først. 	Udskriver jobbet til den valgte bakke, hvis mediestørrelse og -type stemmer overens. Hvis de ikke stemmer overens, sender produktet derefter forespørgsler til de andre bakker og udskriver fra den første med den korrekte mediestørrelse og -type.

Få flere oplysninger om indstillinger af printersoftware under [Sådan udskrives fra en computer \(Windows\)](#) eller [Sådan udskrives fra en computer \(OS X\)](#).

Ilægning af papir

I dette afsnit beskrives det, hvordan du lægger papir i stående retning i en bakke til ensidet udskrivning, hvilket er fabriksstandard. Det er muligvis ikke alle bakker eller funktioner, der er tilgængelige for dit produkt:

- [Opfyldning af bakke 1](#)
- [Læg papir i bakke 2 \(enkelt\) eller bakke 2/3 \(tandem\)](#)
- [Læg papir i de nederste 550-arks bakker](#)
- [Læg medier i HCI-bakker](#)
- [Ilæg konvolutter](#)
- [Ilægning af brevpapir eller fortrykte skemaer](#)
- [Læg medier i dokumentføderens](#)
- [Ilægning i scanneren](#)
- [Fyld hæftemaskinen op](#)

Opfyldning af bakke 1

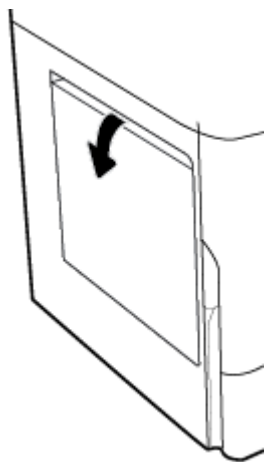
Bakke 1 er multifunktionsbakken på venstre side af produktet.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke bruger ALM (Alternate Letterhead Mode), skal du anbringe papiret på følgende måde ved ensidet udskrivning:

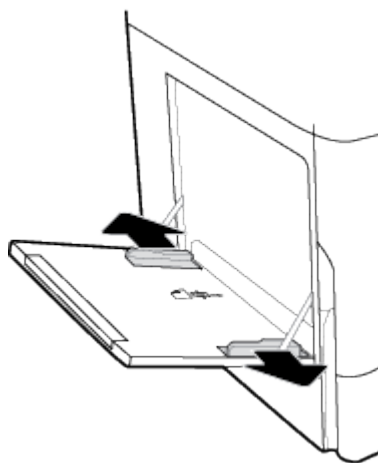
- **A4/Letter-format:** Anbring papiret i stående retning med den side, der skal udskrives, nedad med den øverste kant mod bagsiden af bakken.
- **A3/Ledger-format:** Anbring papir i liggende retning med den side, der skal udskrives, nedad og den øverste kant mod venstre.

Se ALM-retning i [Ilægning af brevpapir eller fortrykte skemaer](#).

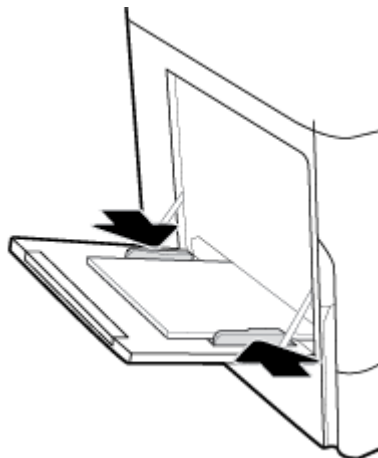
1. Åbn bakke 1.



2. Åbn papirstyrene helt, og læg papiret i.



3. Skub papirstyrene ind mod det ilagte medie.



Læg papir i bakke 2 (enkelt) eller bakke 2/3 (tandem)

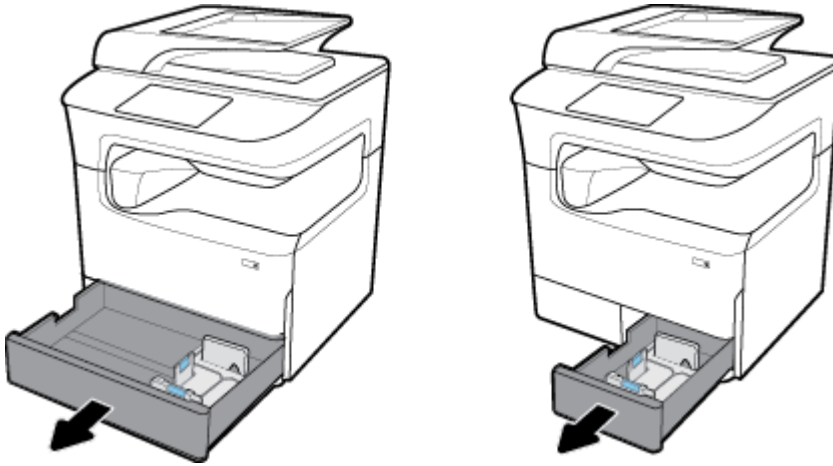
Afhængigt af produktmodellen er standardbakken 2 (enkelt) eller bakke 3 (tandem). Når du indlæser papir i produktet første gang, skal der først lægges papir i standardbakken.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke bruger ALM (Alternate Letterhead Mode), skal du anbringe papiret på følgende måde ved ensidet udskrivning:

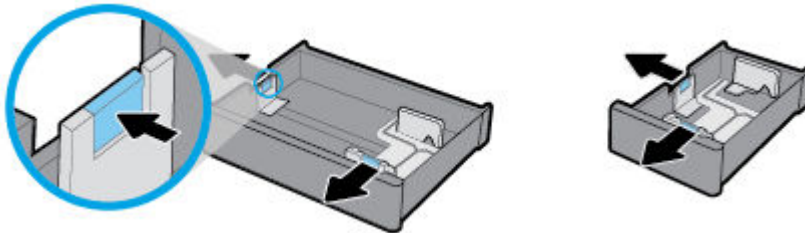
- **A4/Letter-format:** Anbring papiret i stående retning med den side, der skal udskrives, nedad med den øverste kant mod bagsiden af bakken.
- **A3/Ledger-format:** Anbring papir i liggende retning med den side, der skal udskrives, nedad og den øverste kant mod venstre.

Se ALM-retning i [ilægning af brevpapir eller fortrykte skemaer](#).

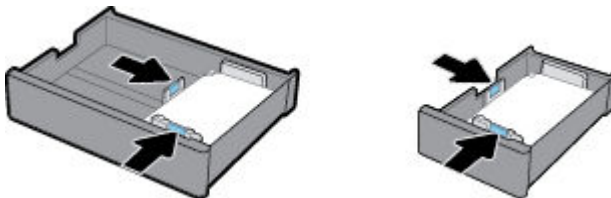
1. Træk bakken ud af produktet.



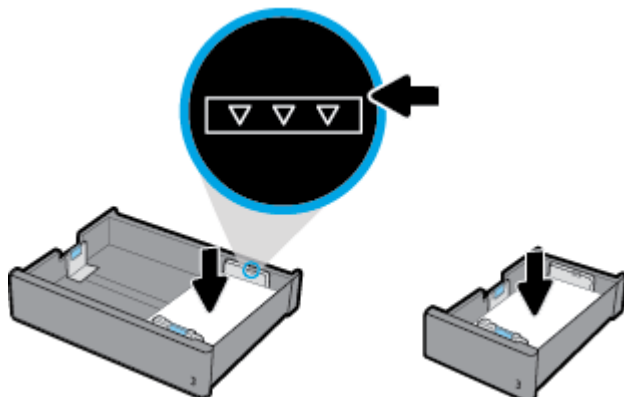
2. Åbn papirets længde- og breddestyr helt.



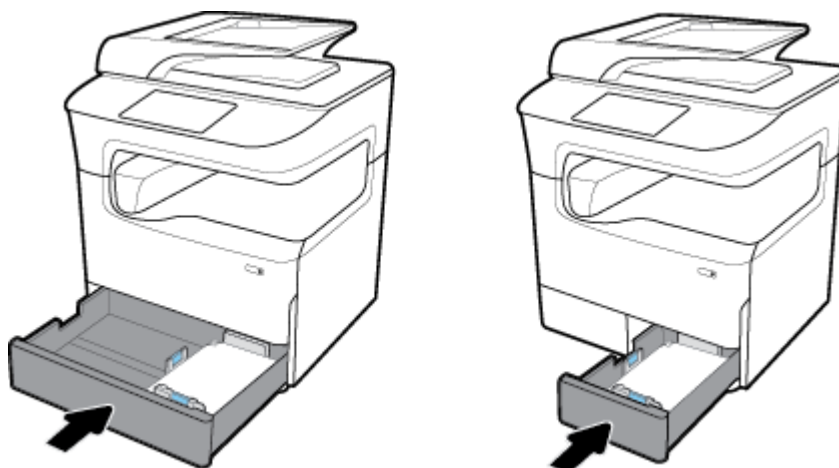
3. Læg papiret i bakken, og sørg for, at det ligger fladt i alle fire hjørner. Skub papirets længde- og breddestyr ind mod det ilagte medie.




4. Tryk ned på papiret for at sikre, at stakken er under grænsen papir kontakten på bagsiden af bakken.



5. Skub bakken ind i produktet.



 **BEMÆRK:** Hvis du har en tandembakke, skal du gentage denne vejledning, når du lægger papir i den anden bakke.

Læg papir i de nederste 550-arks bakker

Produktet kan omfatte en af følgende nederste bakker, enten som standard eller som tilbehør:

- 550-arks bakke (vist)
- 550-arks bakke og stativ
- 3x550-arks bakke og stativ



Følg vejledningen til [Læg papir i bakke 2 \(enkelt\) eller bakke 2/3 \(tandem\)](#) for at lægge medier i disse bakker.

Læg medier i HCI-bakker

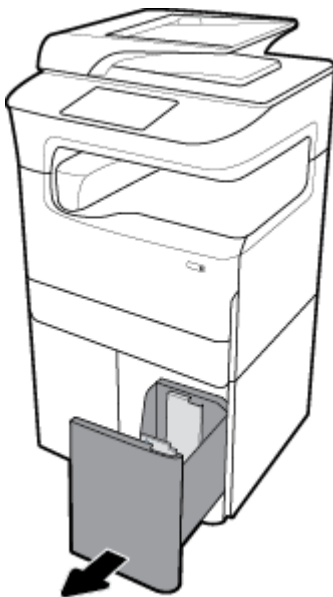
Du kan tilføje 4.000-arks stor papirbakke og stativ som tilbehør til produktet.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke bruger ALM (Alternate Letterhead Mode), skal du anbringe papiret på følgende måde ved ensidet udskrivning:

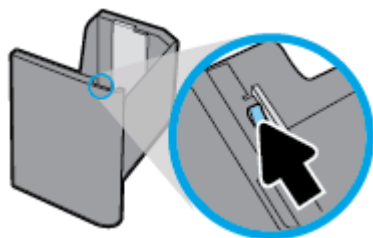
- **A4/Letter-format:** Anbring papiret i stående retning med den side, der skal udskrives, nedad med den øverste kant mod bagsiden af bakken.

Se ALM-retning i [ilægning af brevpapir eller fortrykte skemaer](#).

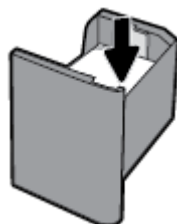
1. Træk bakken ud af produktet.



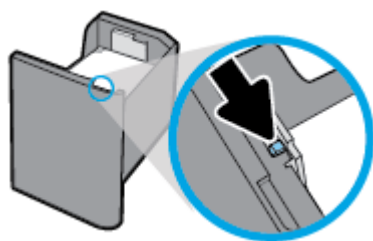
2. Åbn papirets længdestyr helt.



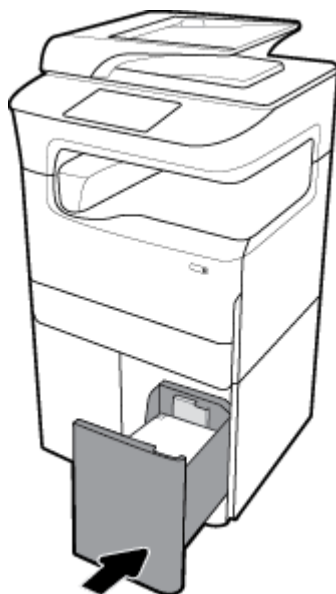
3. Læg papiret i bakken, og sørg for, at det ligger fladt i alle fire hjørner.



4. Skub længdestyret ind mod det ilagte medie.



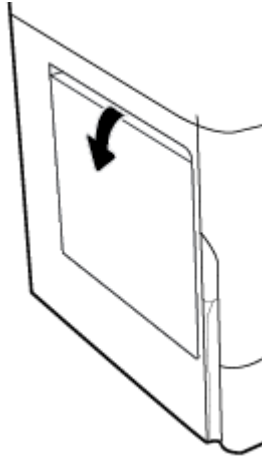
5. Skub bakken ind i produktet.



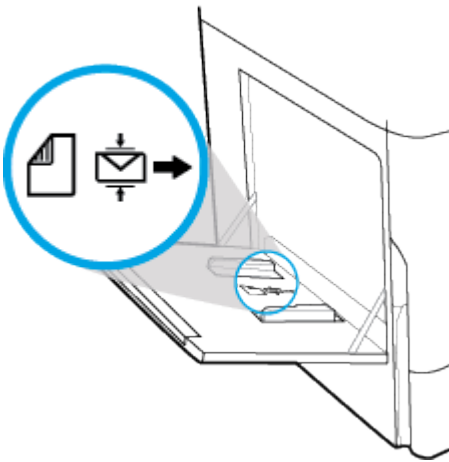
Ilæg konvolutter

Du kan kun lægge konvolutter i bakke 1.

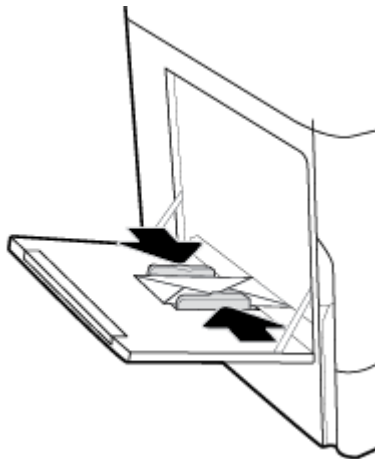
1. Åbn bakke 1.



2. Anbring konvolutterne i bakke 1 med forsiden nedad, så de flugter med mediemærket på bakken, og med toppen af konvolutten mod bagsiden af printeren.




3. Luk papirstyrene.




Ilægning af brevpapir eller fortrykte skemaer

Du kan lægge brevpapir, fortrykte eller forhullede skemaer i enhver af bakkerne. Papirretningen afhænger af, om du udskriver i ensidet eller tosidet tilstand. Hvis ALM (Alternative Letterhead Mode) er aktiveret, kan du udskrive i både ensidet og tosidet tilstande uden at vende papiret.

Sådan aktiveres eller deaktiveres ALM på kontrolpanelet

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på **Bakke- og papiradministration**, og tryk derefter på **Alternative Letterhead Mode** for at slå funktionen til eller fra.

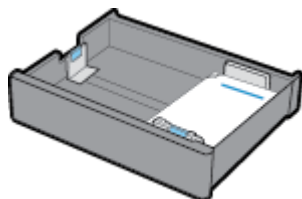
Sådan aktiveres eller deaktiveres ALM fra EWS

1. Skriv produktets IP-adresse i adresselinjen i en webbrowser for at åbne EWS. (Tryk på  [Ethernet] på kontrolpanelets dashboard for at hente produktets IP-adresse.)
2. Klik på fanen **Indstillinger**.
3. Klik på **Præferencer** og derefter på **Bakke- og papiradministration**.
4. I afsnittet **Alternative Letterhead Mode** vælger du **Aktiveret** eller **Deaktiveret**.
5. Klik på **Anvend**.

Sådan ilægges brevpapir eller fortrykte skemaer med ALM aktiveret

 **BEMÆRK:** Hvis ALM er aktiveret, skal du vælge **Letterhead**, **Fortrykt** eller **Forstanset** i bakkens konfigurationsindstillinger i produktets kontrolpanel.

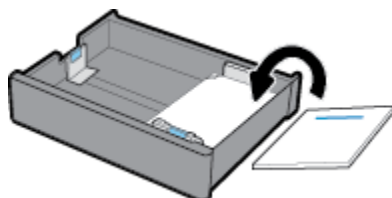
1. Læg medier i A4/Letter-størrelse i bakken med forsiden opad og med toppen af formularen mod bagenden af bakken og de lange kanter mod siden.



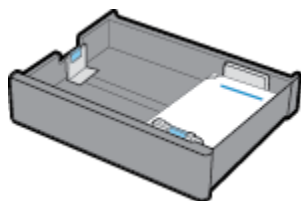
2. Følg fremgangsmåden i [Opfyldning af bakke 1](#), [Læg papir i bakke 2 \(enkelt\) eller bakke 2/3 \(tandem\)](#), [Læg papir i de nederste 550-arks bakker](#) eller [Læg medier i HCI-bakker](#).

Sådan ilægges brevpapir eller fortrykte skemaer med ALM deaktiveret

1. Vend papiret på følgende måder for etsidede eller tosidede udskriftsjob:
 - Enkelt-sided: Læg medier i A4/Letter-størrelse i bakken med forsiden nedad og med toppen af formularen mod bagenden af bakken og de lange kanter mod siden.



- Tosidet: Læg medier i A4/Letter-størrelse i bakken med forsiden opad og med toppen af formularen mod bagenden af bakken og de lange kanter mod siden.



2. Følg fremgangsmåden i [Opfyldning af bakke 1](#), [Læg papir i bakke 2 \(enkelt\) eller bakke 2/3 \(tandem\)](#), [Læg papir i de nederste 550-arks bakker](#) eller [Læg medier i HCl-bakker](#).

Læg medier i dokumentføderen

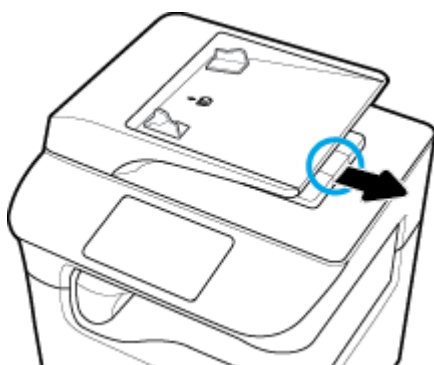
Den automatiske dokumentføder kan indeholde op til 100 papirark på 75 g/m².

VARSEL: Når dokumentføderen bruges, skal du sikre, at dine dokumenter ikke indeholder hæfteklammer, papirclips, tape eller lignende, der kan beskadige produktet.

1. Åbn dokumentføderens papirstyr.



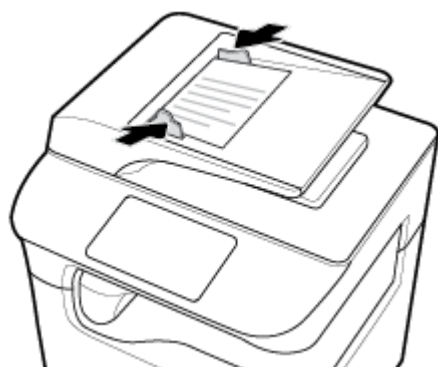
2. Hvis der er tale om længere dokumenter, skal du om nødvendigt trække ilægningsområdets forlænger for dokumentføderen ud.



3. Vær opmærksom på mediemærket på bakken, der viser den korrekte retning af papiret.
Anbring dokumenterne, der skal kopieres, i ilægningsområdet på dokumentføderen med forsiden opad.

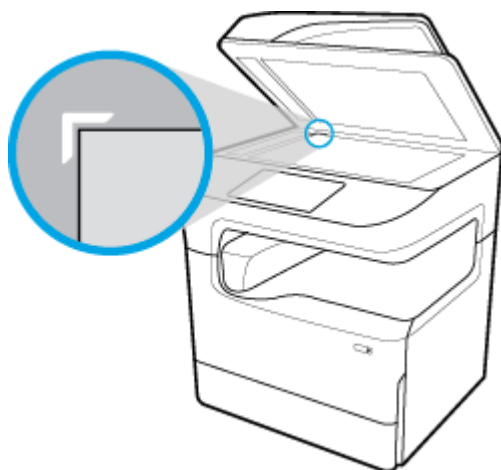


4. Skub dokumenterne til venstre, indtil de stoppes af dokumentfødermekanismen under dokumentføderens dæksel. En meddelelse med **Dokument er ilagt** vises på printerens kontrolpanel.
5. Skub papirstyrene helt ind mod de ilagte dokumenter.



Ilægning i scanneren

1. Åbn scannerens låg.
2. Brug mediemærket bagerst til venstre på scannerens glasplade til at justere retningen på originaldokumentet.



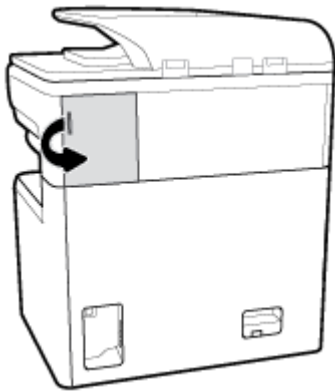
3. Anbring originalen med forsiden nedad på scannerens glasplade. Brug mediemærkerne øverst på scannerglasset til at justere retningen på dokumentet.



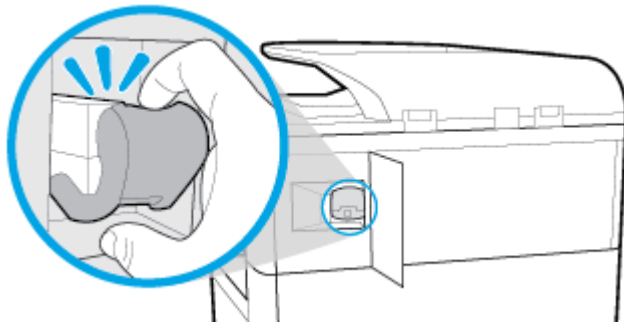
4. Luk scannerens låg.

Fyld hæftemaskinen op

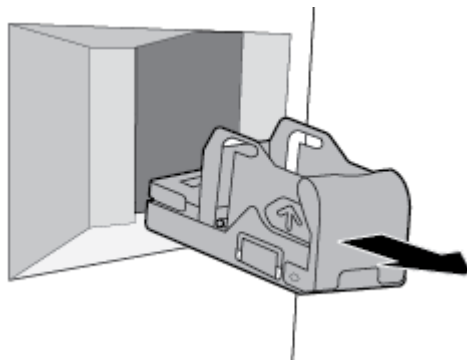
1. Flyt forsigtigt printeren, og åbn hæftemaskinens dæksel på bagsiden.



2. Sæt forsigtigt hættten på hæftepatronen for at udløse patronen.

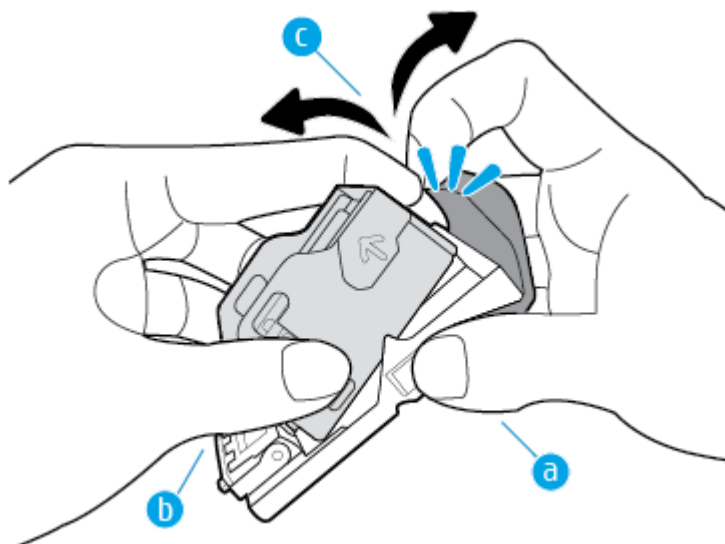


3. Træk hæftepatronen ud fra printeren.



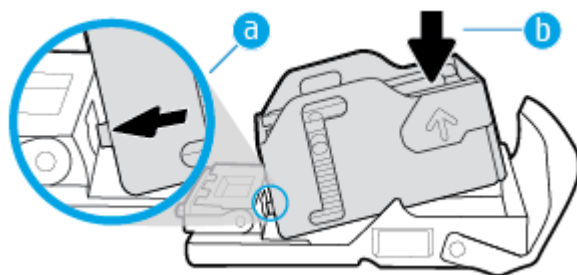
4. Sådan fjerner du den tomme beholder fra basen:

- Tag med én hånd fat om hæftemaskinen forinden. Hold den mellem tommelfingeren og de andre fingre, hvor pegefingern hviler på patrondækslet.
- Tag med den anden hånd fat om hæftemaskinen mellem tommelfingeren og de andre fingre, hvor pegefingern hviler på bagsiden af beholderen.
- Træk med pegefingrene forsigtigt beholderen ud fra basen.

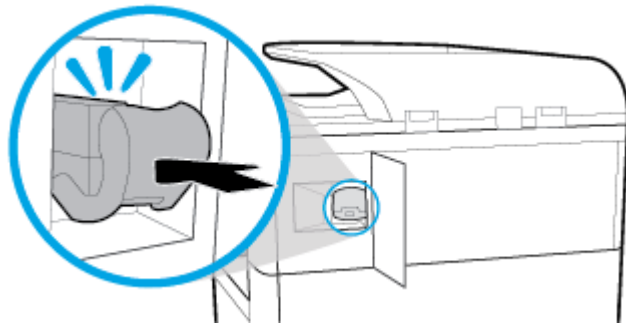


5. Sådan indsættes en fyldt beholder i basen:

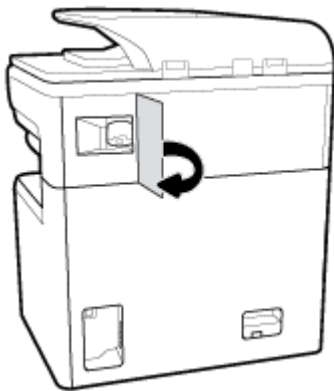
- Skyd plasttappen på hæftemaskinebeholderen ind i indhakkert på hæftemaskinens base.
- Tryk ned på beholderen, indtil den klikker på plads.



6. Skub patronen ind i printeren, indtil den klikker på plads.



7. Luk hæftemaskinens låg, og flyt forsigtigt printeren tilbage til den oprindelige placering.



Tip i forbindelse med valg og brug af papir

Følg nedenstående retningslinjer for at opnå de bedste resultater:

- Læg ikke følgende medier i bakken eller i dokumentføderen, da de kan give papirstop, dårlig udskriftskvalitet og andre udskriftsproblemer:
 - Flerbladede formularer
 - Medier, der er beskadigede, krøllede eller rynkede
 - Medier med udstansninger eller perforeringer
 - Medier med en kraftig struktur, prægning eller som på anden måde er besværligt at udskrive på
 - Medier, der er for tynde eller lette at strække
 - Medier med hæfteklammer eller clips
- Læg en hel stak papir i, ikke bare en enkelt side. Alt papiret i stakken skal have samme størrelse og være af samme type for at undgå et papirstop.
- Læg kun én type papir ad gangen i en bakke eller dokumentføder.
- Læg kun én størrelse papir ad gangen i en bakke eller i dokumentføderen.
- Sørg for, at papiret er lagt korrekt i, når du anvender papirbakken eller dokumentføderen.
- Kontrollér, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.

- Overfyld ikke bakken eller dokumentføderen.
- Juster papirbredestyrene, indtil de sidder tæt langs siderne af papiret. Kontrollér, at papirstyrene ikke bøjer papiret i bakken.

5 Blækpatroner

- [HP PageWide-blækpatroner](#)
- [Administrer blækpatroner](#)
- [Udskift blækpatroner](#)
- [Blækpatrontips](#)

HP PageWide-blækpatroner

- [HP-politik vedrørende blækpatroner fra andre producenter end HP](#)
- [Forfalskede HP-blækpatroner](#)

HP-politik vedrørende blækpatroner fra andre producenter end HP



VIGTIGT:

- HP garanterer ikke for hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med indhold fra andre leverandører end HP i HP-blækpatroner.
- HP's garanti på blækpatroner dækker ikke blækpatroner fra andre leverandører end HP eller blækpatroner med indhold fra andre leverandører end HP.
- HP's garanti på printeren dækker ikke reparation eller service pga. brugen af blækpatroner fra andre leverandører end HP eller blækpatroner med indhold fra andre leverandører end HP.



BEMÆRK:

- Printeren er ikke konstrueret til at bruge kontinuerlige blæksystemer. Fjern det kontinuerlige blæksystem, og installer originale HP- (eller kompatible) blækpatroner for at fortsætte udskrivningen.
- Printeren er konstrueret til blækpatroner, der skal bruges til de er tomme. Genopfyldning af blækpatroner, inden de er tømt, kan medføre, at printeren ikke fungerer. Isæt en ny blækpatron (enten original HP eller kompatibel), hvis det sker, for at fortsætte udskrivningen.

Forfalskede HP-blækpatroner

Blækpatronen er muligvis ikke en original HP-blækpatron, hvis du bemærker følgende:

- Kontrolpanelet eller printerstatusrapporten angiver, at en brugt eller forfalsket blækpatron er installeret.
- Du har mange problemer med blækpatronen.
- Blækpatronen ser ikke ud, som den normalt gør (emballagen kan f.eks. være forskellig fra HP-emballagen).

Besøg webstedet www.hp.com/go/anticounterfeit, hvis du installerer en HP-blækpatron, og meddelelsen fra kontrolpanelet siger, at blækpatronen er brugt eller forfalsket. HP vil hjælpe med at løse problemet.

Administrer blækpatroner

Korrekt opbevaring, anvendelse og overvågning af blækpatroner kan være med til at sikre høj udskriftskvalitet og forlænge blækpatronernes levetid.

- [Opbevaring af blækpatroner](#)
- [Udskrivning med Kontor-tilstanden](#)
- [Udskrivning, når en blækpatron når slutningen af den anslåede levetid](#)
- [Kontroller de anslåede blækpatronniveauer](#)
- [Bestil blækpatroner](#)
- [Genbrug blækpatroner](#)

Opbevaring af blækpatroner

- Tag ikke blækpatronen ud af emballagen, før den skal bruges.
- Opbevar blækpatroner ved stuetemperatur (15-35° C eller 59-95° F) i mindst 12 timer, før de bruges.
- Håndter patronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse, kan det give midlertidige udskriftsproblemer.

Udskrivning med Kontor-tilstanden

Udskrivningsfunktionen Kontor giver en smule lysere udskrifter, hvilket kan forlænge blækpatronernes levetid.

1. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
2. Printerens skal være valgt.
3. Udfør en af følgende handlinger:
 - **Windows:** Klik på det link eller den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber** .
Afhængigt af programmet kan linket eller knappen hedde **Egenskaber** , **Funktioner** , **Printeropsætning** , **Printeregenskaber** , **Printer** eller **Angiv indstillinger** .
 - **OS X:** Vælg **Kopier og sider** i pop op-menuen.
4. Klik på fanen **Papir/kvalitet**.
5. Vælg **Kontor** på rullelisten **Udskriftskvalitet** (Windows) eller pop-up-menuen (OS X).

Udskrivning, når en blækpatron når slutningen af den anslåede levetid

Meddelelser om forbrugsvarer vises på printerens kontrolpanel.

- Meddelelsen **Blækpatron lav** vises, når en patron er ved at være tom og snart skal udskiftes. Udskrivning kan fortsætte, men overvej at have en ekstra blækpatron klar. Du behøver ikke at udskifte blækpatronen, før du bliver bedt om det.
- Meddelelsen **Blækpatron meget lav** vises, når en blækpatron er brugt op og kan udskiftes nu. Printerens bruger af sine reserver til at udskrive. Kontrollér kontrolpanelet for at se det omtrentlige antal sider, du kan udskrive ved hjælp af disse reserver.
- Meddelelsen **Blækpatron er brugt op** vises, når en blækpatron er brugt op og skal udskiftes, inden udskrivningen kan fortsætte. Når der installeres en ny patron, fyldes reserverne op igen.

Kontroller de anslåede blækpatronniveauer


Du kan se de anslåede blækpatronniveauer på printerens kontrolpanel eller i printersoftwaren.



BEMÆRK:

- Hvis du har installeret en efterfyldt eller renoveret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, kan blækpatronniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.
- Meddelelser og indikatorer for blækpatronniveau giver kun estimater til planlægningsformål. Når du får en meddelelse om lavt blækpatronniveau, bør du anskaffe en ny blækpatron, så den ligger klar. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver bedt om det.
- Blækpatronerne bruges i udskrivningsprocessen på forskellige måder. Dette omfatter initialiseringsprocessen, som klargør printeren og patronerne til udskrivning, og service på printhead, som sikrer, at udskrivningen sker uden problemer. Der vil være lidt blæk tilbage i blækpatronen, når den er brugt. Du kan få flere oplysninger på webstedet www.hp.com/buy/supplies.

Sådan kontrollerer du blækpatronniveauerne fra kontrolpanelet

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på  (Anslåede blækpatronniveauer) på kontrolpanelets dashboard for at få vist de anslåede blækpatronniveauer.

Sådan kontrollerer du blækpatronniveauerne i EWS

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Værktøjer** og derefter på **Forsyningsstatus**.

Sådan kontrolleres blækpatronniveauerne fra produktets software (Windows)

1. Åbn HP Printerassistent. Se [Åbn HP Printerassistent](#) for at få flere oplysninger.
2. På fanen **Udskriv, scan og fax** under **Udskriv** klikker du på **Vedligehold printeren**.
3. Klik på fanen **Anslåede blækpatronniveauer**.

Sådan kontrolleres blækpatronniveauerne fra produktets software (OS X)

1. Åbn HP Utility. Se [Åbn HP Utility](#) for at få flere oplysninger.
2. Printeren skal være valgt.
3. Klik på **Supplies Status** (Forsyningsstatus).

Det anslåede blækpatronniveau vises.

Bestil blækpatroner

Besøg www.hp.com for at bestille blækpatroner. (Nogle afsnit af HP's websted findes kun på engelsk). Det er ikke muligt at bestille blækpatroner online i alle lande/område. Mange lande har dog oplysninger om, hvordan man bestiller pr. telefon, finder en lokal butik og udskriver en indkøbsseddel. Du kan desuden besøge siden www.hp.com/buy/supplies og få oplysninger om køb af HP-produkter i dit land.

Brug kun blækpatroner, der har samme blækpatronnummer, som de blækpatroner, der skal udskiftes. Du kan finde blækpatronnummeret på følgende steder:

- På mærkaten på den blækpatron, du udskifter.
- På en mærkat inde i printeren. Åbn blækpatrondækslet for at finde klistermærket.
- Åbn HP Printerassistent i printersoftware, klik på **Køb ind**, og klik derefter på **Køb forbrugsvarer online**.
- I HP's indbyggede webserver skal du klikke på fanen **Værktøjer** og derefter, under **Produktoplysninger**, på **Forsyningsstatus**. Se [HP Embedded Web Server](#) for at få flere oplysninger.

 **BEMÆRK:** Den START-patron, der følger med printeren, kan ikke købes særskilt.

Genbrug blækpatroner

Besøg <http://hp.com/recycle> for at få fyldestgørende oplysninger om genbrug og oplysninger om, hvor der kan bestilles frankerede etiketter, konvolutter og æsker til genbrug.

Udskift blækpatroner

Produktet bruger fire farver og har en separat blækpatron for hver farve: Gul (Y), magenta (M), cyan (C) og sort (K).

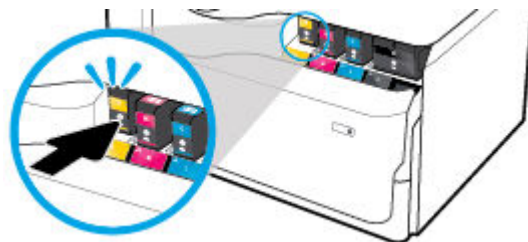
VARSEL:

- For at undgå problemer med udskriftskvaliteten anbefaler HP at udskifte manglende patroner med originale HP-patroner så hurtigt som muligt. Se [Bestil blækpatroner](#) for at få flere oplysninger.
- Sluk aldrig for printeren, hvis der mangler blækpatroner.

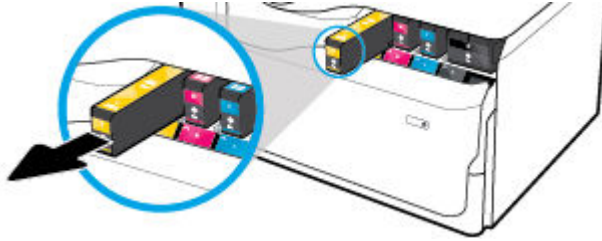
1. Åbn dækslet til blækpatronerne.



2. Skub den gamle blækpatron indad for at låse den op og frigøre den.



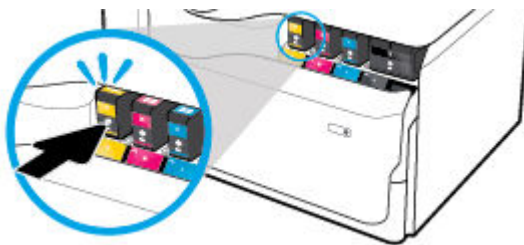
3. Tag fat i kanten af den gamle blækpatron, og træk derefter blækpatronen lige ud for at tage den ud.



4. Rør ikke ved metalkontakterne på blækpatronen. Fingeraftryk på kontakterne kan forårsage forbindelsesfejl.



5. Sæt den nye blækpatron i holderen.



6. Luk blækpatrondækslet.



Blækpatrontips

Brug følgende tip i forbindelse med blækpatroner:

- Brug originale HP-patroner.

De originale HP-blækpatroner er udviklet og testet sammen med HP-printere og -papir, så du får det bedst mulige resultat hver gang.

 **BEMÆRK:** HP kan ikke garantere for hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med blækpatroner fra andre producenter end HP. Service eller reparation, som skyldes brug af en blækpatron fra en anden producent end HP, er ikke omfattet af garantien.

Besøg www.hp.com/go/anticounterfeit, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner.

- Gør følgende for at undgå problemer med udskriftskvaliteten:
 - Sluk altid for printeren på afbryderen på forsiden, og vent, indtil lyset i afbryderen slukker.




- Kontrollér, at der er blækpatroner i alle holderne.

- Hvis udskriftskvaliteten ikke er acceptabel, kan du se flere oplysninger i [Forbedring af udskriftskvaliteten](#).
- Hvis du tager en blækpatron ud af printeren, skal du forsøge at sætte den i igen så hurtigt som muligt.
- Åbn ikke blækpatronerne, og pak dem ikke ud, før du er klar til at installere dem.
- Sæt blækpatronerne i de korrekte holdere. Farven og ikonet på blækpatronen skal passe til holderens farve og ikon. Sørg for, at blækpatronerne kommer helt på plads.
- Kontrollér de anslåede niveauer i blækpatronerne, så du er sikker på, at der er nok blæk.

Advarsler og indikatorer for forbrugsvarer niveau giver kun estimater til planlægningsformål.

Se [Kontroller de anslåede blækpatronniveauer](#) for at få flere oplysninger.

 **BEMÆRK:** Når du modtager en advarsel om lavt blækpatronniveau, er det en god ide at sørge for at have en ny blækpatron klar, så du undgår forsinkelser. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver bedt om det.

- Rengør kun skrivehovedet, når det er påkrævet. Det forkorter blækpatronernes levetid.
- Hvis du flytter printeren, skal du gøre følgende for at undgå lækager fra printeren, eller at den beskadiges.

- Husk altid at slukke printeren ved at trykke på afbryderknappen på forsiden. Vent, indtil al aktivitet ophører, før du frakobler printeren.
- Sørg for, at du ikke tager patronerne ud.
- Produktet skal transporteres i opret stilling; den må ikke lægges på siden, bagsiden, fronten eller toppen.
- Hold printeren opretstående efter installationen af patroner for at undgå skader. Send ikke printeren med luftfart, efter at patronerne er blevet installeret.

6 Udskriv

- [Udskrivning fra en computer](#)
- [Udskrivning fra kontrolpanelet](#)
- [Udskriv med NFC](#)
- [Udskriv med AirPrint \(OS X\)](#)
- [Tips til udskrivning](#)

Udskrivning fra en computer

- [Sådan udskrives fra en computer \(Windows\)](#)
- [Sådan udskrives fra en computer \(OS X\)](#)
- [Opsætning af udskrivningsgenveje \(Windows\)](#)
- [Opsætning af forudindstillinger for udskrivning \(OS X\)](#)
- [Sådan justeres eller administreres farver](#)

Sådan udskrives fra en computer (Windows)

Disse anvisninger gælder ved udskrivning på forskellige medier inklusive de følgende:

- | | | |
|-------------------------------------|---------------|-------------|
| • Almindeligt papir | • Konvolutter | • Brochurer |
| • Brevpapir eller fortrykte skemaer | • Foto | • Etiketter |

Sådan udskrives fra en computer (Windows)

1. Læg det understøttede medie i den korrekte bakke.
Se [llægning af papir](#) for at få flere oplysninger.
2. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
3. Printerens skal være valgt.
4. Klik på det link eller den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber** .

Afhængigt af programmet kan linket eller knappen hedde **Egenskaber** , **Funktioner** , **Printeropsætning** , **Printeregenskaber** , **Printer** eller **Angiv indstillinger** .

5. Opsæt de korrekte udskriftsindstillinger for dit medie. I den følgende tabel er der beskrivelser af de faner og indstillinger, der er tilgængelige i dit softwareprogram:

Fane	Beskrivelse
Udskrivningsgenveje	En udskrivningsgenvej gemmer de indstillinger, som er relevante til en bestemt opgavetype, således at du kan angive alle indstillinger med et enkelt klik.

Fane	Beskrivelse
	I denne fane vises de aktuelle udskrivningsgenveje og deres indstillinger, som f.eks. papirtype, papirkilde og farve eller gråtoneskala.
Papir/kvalitet	<p>Denne fane indeholder indstillinger, der definerer udskriftsjobets type. For eksempel kræver udskrivning på konvolutter en anden størrelse, kilde og papirtype end udskrivning på almindeligt papir.</p> <p>Du kan vælge mellem følgende muligheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papirstørrelse: Omfatter Letter, konvolut #10 og japansk konvolut Chou #3 • Papirkilde: Omfatter printerens automatiske valg, manuel indføring, bakke 1 og bakke 2 • Papirtype: Omfatter almindeligt, brevpapir, fortrykt, konvolut, HP Advanced Photo Papers, HP Brochure Matte 180 g og etiketter <p>BEMÆRK: Hvis Alternative Letterhead Mode (ALM) er aktiveret, og du udskriver på brevpapir, fortrykte eller forhullede skemaer, vælger du brevpapir, fortrykt eller forhullet som papirtype. Se lægning af brevpapir eller fortrykte skemaer for at få flere oplysninger.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Specialsider: Omfatter for- og bagsidecovere, blanke ark og fortrykte ark • Udskriftskvalitet: Omfatter Presentation (til jobs af høj kvalitet) og Professional (til hverdagsjob). <p>BEMÆRK: Du kan ikke udskrive på konvolutter eller etiketter i kontor-tilstand.</p>
Effekter	<p>Denne fane indeholder indstillinger, der midlertidigt påvirker præsentationen af udskriftsjobbet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilpasningsindstillinger: Omfatter faktisk størrelse, en procentdel af faktisk størrelse eller skaleret til en specifik mediestørrelse, f.eks. Letter eller konvolut #10 • Vandmærker: Omfatter Fortroligt og Kladde.
Færdigbehandling	<p>Denne fane indeholder indstillinger, der påvirker udskriftsjobets resultat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udskriv på begge sider: Udskriv på den ene eller begge sider. Når denne indstilling er valgt, kan der vælges yderligere indstillinger: <ul style="list-style-type: none"> — Afhængigt af papirretningen kan du vende siderne opad til indbinding på den korte kant (f.eks. kalendere) eller indbinding på den lange kant (f.eks. til bøger). — Hvis der er tale om layout til hæfter, kan du udskrive med plads til indbinding til venstre, højre eller ingen af siderne • Sider pr. ark: Udskriv mere end én side pr. ark med mulighed for at udskrive rammer omkring hver side. • Retning: Omfatter stående og liggende.
Udskrift	<p>Kun på modeller med en hæftemaskine/stabler. Denne fane indeholder indstillinger til at hæfte et udskriftsjob:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingen: Ingen hæfteklammer. • En hæfteklamme venstre side: Hæfteklammen er øverst i venstre hjørne. • En hæfteklamme højre side: Hæfteklammen er øverst i højre hjørne. • Udbakke – automatisk valgt: Printerens udskriver jobs til den øverste bakke for at blive hæftet. Alle andre jobs sendes til den nederste bakke. • Udbakke – øverste bakke: Printerens udskriver jobs, der <i>understøtter</i> hæftning, til den øverste bakke. De behøver ikke at blive hæftet. Alle andre jobs sendes til den nederste bakke.
Joblagring	<p>Denne fane indeholder indstillinger for udskrivning af et gemt job fra kontrolpanelet. Kun én indstilling er beskrevet her:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fra (standard): Udskriver et job uden at gemme det på printerens.

Fane	Beskrivelse
	Se Udskrivning med joblagring for at få oplysninger om andre indstillinger.
Farve	Denne fane indeholder indstillinger for udskrivning i farve eller gråtoner: <ul style="list-style-type: none"> • Udskrivning i gråtoner: Udskriv med kun sort blæk eller i gråtoner i høj kvalitet (hvor farvepatronerne bruges i tillæg til den sorte blækpatron). • Farvetemaer: Disse indstillinger afgør, hvordan farver gengives. De omfatter forskellige temaer i rød-grøn-blå, som f.eks. i Standard, Foto eller Livlig. Se Sådan justeres eller administreres farver for at få flere oplysninger.
Avanceret	Denne fane indeholder indstillinger, som du bruger eller redigerer sjældent: <ul style="list-style-type: none"> • Kopier: Angiv antallet af kopier, og om de skal ordnes sætvis. • Omvendt siderækkefølge: Udskriver fra den sidste side i jobbet til den første. • Udskriv al tekst som sort: Reducerer forbruget af farvepatroner. • HP EasyColor: Hvis du bruger HP PCL 6-printerdriveren til Windows, skal du markere dette afkrydsningsfelt for automatisk at få forbedret dokumenter med blandet indhold, som udskrives fra Microsoft Office-programmer. HP EasyColor-teknologien forbedrer hele billedet på én gang i stedet for at dele det op i flere dele, og det giver en bedre farvekonsistens, skarpere detaljer og hurtigere udskrivning. • Blækindstillinger: Brug skyderne til at vælge tørretiden, mætningsniveauet og spredningen af sort farve til udskriftsjobbet. Se Sådan justeres eller administreres farver for at få flere oplysninger.

6. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber** .

7. Klik på **OK** , og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen Udskriv.



BEMÆRK: Fjern alle specialmedier, som f.eks. konvolutter eller fotopapir, fra produktet efter udskrivning.

Sådan udskrives fra en computer (OS X)

Disse anvisninger gælder ved udskrivning på forskellige medier inklusive de følgende.

- | | | |
|-------------------------------------|---------------|-------------|
| • Almindeligt papir | • Konvolutter | • Brochurer |
| • Brevpapir eller fortrykte skemaer | • Foto | • Etiketter |

Sådan udskrives fra en computer (OS X)

1. Læg det understøttede medie i den korrekte bakke.
Se [Ilægning af papir](#) for at få flere oplysninger.
2. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
3. Printerens skal være valgt.
4. Vælg om nødvendigt en forudindstilling for udskrivning i menuen **Forudindstillinger**.
5. Hvis produktet indeholder en hæftemaskine/stabler, skal du gøre følgende:
 - a. I pop op-menuen **Kopi og sider** skal du vælge **Færdigbehandling**.
 - b. Vælg en af følgende indstillinger i pop op-menuen **Hæftemaskine**:

- **Ingen:** Ingen hæfteklammer.
 - **En hæfteklamme venstre side:** Hæfteklammen er øverst i venstre hjørne.
 - **En hæfteklamme højre side:** Hæfteklammen er øverst i højre hjørne.
- c. Udbakke – automatisk valgt:** Printerens udskriver jobs til den øverste bakke for at blive hæftet. Alle andre jobs sendes til den nederste bakke.
- d. Udbakke – øverste bakke:** Printerens udskriver jobs, der *understøtter* hæftning, til den øverste bakke. De behøver ikke at blive hæftet. Alle andre jobs sendes til den nederste bakke.
- 6.** Klik på pop-up-menuen ved siden af medietypen på fanen **Papir/kvalitet**.
- Angiv de korrekte udskriftsindstillinger for mediet (almindeligt papir, brevpapir, fortrykt, forhullet, konvolut, fotopapir, label osv.). Udskriftsindstillinger kan omfatte størrelse, type, bakke, udskriftsopløsning og automatiske justeringer.
- Hvis du ikke ser indstillinger i dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis detaljer**.
- 7.** Klik på **Udskriv**.



BEMÆRK: Fjern alle specialmedier, som f.eks. konvolutter eller fotopapir, fra produktet efter udskrivning.

Opsætning af udskrivningsgenveje (Windows)

1. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
2. Klik på det link eller den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan linket eller knappen hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printerens egenskaber**, **Printer** eller **Angiv indstillinger**.

3. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
4. Vælg en eksisterende genvej som udgangspunkt.



BEMÆRK: Vælg altid en genvej, inden du justerer indstillinger i højre side af skærmen. Hvis du justerer indstillingerne og derefter vælger en genvej, mistes alle dine indstillinger.

5. Vælg udskriftsindstillingerne for den nye genvej.
6. Klik på knappen **Gem som**.
7. Skriv et navn til genvejen, og klik på knappen **OK**.

Opsætning af forudindstillinger for udskrivning (OS X)

1. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
2. Printerens skal være valgt.
3. Fra pop-up-menuen **Forudindstillinger** vælges **Standardindstillinger**.
4. Klik på **Gem aktuelle indstillinger som forudindstilling**.
5. Skriv et beskrivende navn til forudindstillingen, og gem den for **Kun denne printer** eller **Alle printere**.

Sådan justeres eller administreres farver

Juster farven på det udskrevne for produktet ved at ændre indstillingerne i printerdriverens software.

- [Vælg et forudindstillet farvetema for et udskriftsjob](#)
- [Juster farveindstillingerne for et udskriftsjob manuelt](#)
- [Tilpas farver til din computerskærm](#)
- [Kontrol af adgang til farveudskrivning](#)

Vælg et forudindstillet farvetema for et udskriftsjob

1. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
2. Printerens skal være valgt.
3. Klik på det link eller den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.


Afhængigt af programmet kan linket eller knappen hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Angiv indstillinger**.

4. Udfør en af følgende handlinger:
 - **Windows:** Klik på fanen **Farve**.
 - **OS X:** Klik på fanen **Farve**, og nulstil **HP EasyColor**.
5. På rullelisten **Farvetemaer** (Windows) eller pop op-menuen **RGB-farve** (OS X) skal du vælge en af følgende farvetemaer:
 - **Standard (sRGB):** Dette tema indstiller produktet til at udskrive RGB-data i rå enhedstilstand. Når dette tema bruges, kan du administrere farve i softwareprogrammet eller i operativsystemet for korrekt gengivelse.
 - **Livlig:** Produktet øger farvemætningen i midttonerne. Brug dette tema ved udskrivning af forretningsgrafik.
 - **Foto:** Produktet fortolker RGB-farve, som om det blev udskrevet som et fotografi ved hjælp af et digitalt minilaboratorium. Produktet gengiver dybere, mere mættede farver anderledes end med standardtemaet (sRGB). Brug dette tema ved udskrivning af fotos.
 - **Foto (Adobe RGB 1998):** Brug dette tema med udskrivning af digitale fotos, der bruger AdobeRGB farverum i stedet for sRGB. Slå farveadministration fra i softwareprogrammet, når dette tema bruges.
 - **Ingen:** Intet farvetema anvendes.

Juster farveindstillingerne for et udskriftsjob manuelt

Brug printerdriverens software til at rydde standard farveindstillinger, og juster indstillingerne manuelt. Brug den indbyggede hjælp i driversoftware til at forstå, hvordan hver indstilling påvirker udskriftsresultatet.

1. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
2. Printerens skal være valgt.
3. Udfør en af følgende handlinger:
 - **Windows:** Klik på det link eller den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan linket eller knappen hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Angiv indstillinger**.
 - **OS X:** Fra pop-up-menuen **Kopier og sider**, vælg **Farve**. Fravælg derefter **HP EasyColor**.
4. Udfør en af følgende handlinger:

- **Windows:** På fanen **Avanceret** skal du klikke på **Blækindstillinger**.
 - **OS X:** Klik på trekanten ved siden af **Avanceret**.
5. Brug skyderne til at foretage følgende justeringer:
- **Tørretid:** Flyt skyderen til højre for at øge den tid, printeren er om at tørre en udskrevet side. Forøgelse af tørretiden fungerer bedst for jobs, der udskrives på almindeligt papir.
 - **Mætning:** Flyt skyderen til højre for at øge mængden af anvendt sort eller farve. Forøgelse af mætningen fungerer bedst for jobs, der udskrives på brochure- eller fotopapir.
 - **Spredning af sort blæk:** Flyt skyderen til venstre for at begrænse spredningen af sort på tilstødende områder med farve på den udskrevne side. Reducering af spredningen fungerer bedst for jobs, der udskrives på almindeligt papir.
-
-  **BEMÆRK:** Manuel ændring af farveindstillinger kan påvirke resultatet. HP anbefaler, at kun eksperter i farvegrafik ændrer disse indstillinger.
-
6. Klik på **OK** for at gemme dine justeringer og lukke vinduet, eller klik på **Nulstil** for at gendanne indstillingerne til fabriksindstillingerne (Windows).

Tilpas farver til din computerskærm

For de fleste brugere er den bedste metode til afstemning af farver at udskrive sRGB-farver.

Processen med at afstemme printerens udskriftsfarver i forhold til din computerskærm er kompleks, fordi printere og computerskærme bruger forskellige metoder til at producere farve. Skærme viser farver med lysende pixels, der bruger en RGB-farveproces (rød, grøn, blå), men printere udskriver farver ved hjælp af en CMYK-proces (cyan, magenta, gul og sort).

Mange faktorer kan have indflydelse på, om det er muligt at afstemme udskrevne farver med farverne på skærmen:

- Udskriftsmedie
- Udskrivningsproces (eksempelvis blækpatron-, presse- eller laserteknologi)
- Ovenlys
- Personlige forskelle i farveopfattelse
- Softwareprogrammer
- Printerdrivere
- Computeres operativsystemer
- Skærme
- Videokort og -drivere
- Driftsmiljø (f.eks. fugtighed)

Kontrol af adgang til farveudskrivning

Med HP's kontrolfunktioner til farveadgangskontrol kan du aktivere eller deaktivere farver for enkelte brugere eller grupper og programmer. Der er flere oplysninger på www.hp.com/go/upd.

I HP's integrerede webserver er det også muligt at deaktivere farvefaxer, farvekopiering og farveudskrivning fra hukommelsesenheder. Se [HP Embedded Web Server](#) for at få flere oplysninger.

Udskrivning fra kontrolpanelet

- [Udskrivning med joblagring](#)
- [Udskrivning fra en USB-enhed](#)

Udskrivning med joblagring

Du kan oprette og gemme jobs på produktet, som du eller andre kan udskrive senere. Du kan slette de gemte jobs i produktet for at frigøre printerhukommelse eller for at beskytte følsomme oplysninger.

- [Sådan deaktiverer eller genaktiverer du joblagring](#)
- [Sådan anvendes joblagring for ét eller alle udskriftsjobs](#)
- [Sådan udskrives et gemt job på printeren](#)
- [Sådan slettes et gemt job på printeren](#)

Sådan deaktiverer eller genaktiverer du joblagring

Joblagring er aktiveret som standard. Du har mulighed for at deaktivere eller genaktivere den i printersoftwarens.



BEMÆRK: Inden du kan genaktivere joblagring i printersoftwarens, skal den først være aktiveret i HP's indbyggede webserver (på fanen **Indstillinger** under **Sikkerhed** skal du klikke på **Beskyt gemte data** og følge vejledningen på skærmen). Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender den integrerede webserver, finder du under [HP Embedded Web Server](#).

- [Deaktivere eller genaktivere joblagring \(Windows\)](#)
- [Deaktivere eller genaktivere joblagring \(OS X\)](#)

Deaktivere eller genaktivere joblagring (Windows)

1. Klik på **Start**, og gør ét af følgende afhængigt af dit operativsystem:
 - **Windows 10:** Klik på **Indstillinger**, klik på **Enheder** og klik derefter på **Printere og scannere**.
 - **Windows 8, 8.1:** Klik på **Kontrolpanel**, klik på **Hardware og lyd** og klik derefter på **Enheder og printere**.
 - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere**.
2. Højreklik på printerikonet og klik derefter på **Egenskaber** eller **Printeregenskaber**.
3. Klik på fanen **Enhedsindstillinger** i vinduet Printeregenskaber.
4. I rullelisten **Joblagring** kan du vælge **Deaktiver** for at slå funktionen fra eller **Automatisk** for at slå den til.
5. Klik på **Anvend**, og klik derefter på **OK**.

Deaktivere eller genaktivere joblagring (OS X)

1. Åbn HP Utility. Se [Åbn HP Utility](#) for at få flere oplysninger.
2. Printeren skal være valgt.
3. Klik på **Enheder**.

4. Vælg **Indstillinger for joblagring**.
5. Vælg **Tillad gemte jobs på denne printer**, og angiv indstillingerne for joblagring.

Sådan anvendes joblagring for ét eller alle udskriftsjobs

Du kan anvende joblagringsfunktionen for et enkelt job eller for alle udskriftsjobs. Når du gør dette, bliver det enkelte job eller alle jobs gemt i printerhukommelsen, så du kan udskrive dem senere fra printerens kontrolpanel.

- [Anvend joblagring for ét udskriftsjob \(Windows\)](#)
- [Anvend joblagring for alle udskriftsjobs \(Windows\)](#)
- [Anvend joblagring for ét udskriftsjob \(OS X\)](#)
- [Anvend joblagring for alle udskriftsjobs \(OS X\)](#)

Anvend joblagring for ét udskriftsjob (Windows)

1. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
2. Printeren skal være valgt.
3. Klik på det link eller den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
4. Klik på fanen **Joblagring**, og vælg en af følgende indstillinger:
 - **Godkend og vent:** Udskriver den første kopi af et job med flere kopier, så du kan kontrollere udskriftskvaliteten, og udskriver de resterende kopier, når du anmoder om det på printerens kontrolpanel
 - **Privat job:** Udskriver ikke jobbet, før du anmoder om det på printerens kontrolpanel
Private jobs slettes automatisk efter udskrivning.
 - **Hurtig kopi:** Udskriver det resterende antal kopier af jobbet og gemmer en kopi af det, så du kan udskrive det igen senere
 - **Gemt job:** Udskriver jobbet på printeren og lader andre brugere udskrive det når som helst
 - **Gør job privat/sikkert:** Gælder for private eller gemte jobs. Du kan forlange et personligt id-nummer (pinkode) eller en adgangskode for at udskrive gemte jobs fra kontrolpanelet:
 - **Ingen:** Der kræves ingen pinkode eller adgangskode.
 - **Pinkode til udskrivning:** En firecifret pinkode kræves.
 - **Kryptér job (med adgangskode)** (for Windows 7 eller nyere): Der kræves en adgangskode på 4-32 tegn.
5. I området **Brugernavn** skal du vælge **Brugernavn** for at bruge standardbrugernavnet eller vælge **Tilpasset** og derefter indtaste det brugernavn, du ønsker.
6. I området **Jobnavn** skal du vælge **Automatisk** for at bruge standardjobnavnet eller vælge **Tilpasset** og derefter indtaste det jobnavn, du ønsker.

Hvis du skriver et brugernavn, der allerede er i brug, kan du vælge ét af følgende:

 - **Brug jobnavn + (1-99):** Tilføj et unikt tal i slutningen af jobnavnet
 - **Erstat eksisterende fil:** Overskriv det eksisterende gemte job med det nye
7. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** for at gemme jobbet på printeren.

Anvend joblagring for alle udskriftsjobs (Windows)

1. Klik på **Start**, og gør ét af følgende afhængigt af dit operativsystem:
 - **Windows 10:** Klik på **Indstillinger**, klik på **Enheder** og klik derefter på **Printere og scannere**.
 - **Windows 8, 8.1:** Klik på **Kontrolpanel**, klik på **Hardware og lyd** og klik derefter på **Enheder og printere**.
 - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere**.
2. Printerens skal være valgt.
3. Højreklik på din printer, klik på **Udskriftspræferencer** og klik derefter på fanen **Joblagring**.
4. Vælg en af følgende indstillinger på fanen **Joblagring**:
 - **Godkend og vent:** Udskriver den første kopi af et job med flere kopier, så du kan kontrollere udskriftskvaliteten, og udskriver de resterende kopier, når du anmoder om det på printerens kontrolpanel
 - **Privat job:** Udskriver ikke jobbet, før du anmoder om det på printerens kontrolpanel
Private jobs slettes automatisk efter udskrivning.
 - **Hurtig kopi:** Udskriver det resterende antal kopier af jobbet og gemmer en kopi af det, så du kan udskrive det igen senere
 - **Gemt job:** Udskriver jobbet på printerens og lader andre brugere udskrive det når som helst
 - **Gør job privat/sikkert:** Gælder for private eller gemte jobs. Du kan forlange et personligt id-nummer (pinkode) eller en adgangskode for at udskrive gemte jobs fra kontrolpanelet
 - **Ingen:** Der kræves ingen pinkode eller adgangskode.
 - **Pinkode til udskrivning:** En firecifret pinkode kræves.
 - **Kryptér job (med adgangskode)** (for Windows 7 eller nyere): Der kræves en adgangskode på 4-32 tegn.
5. I området **Brugernavn** skal du vælge **Brugernavn** for at bruge standardbrugernavnet eller vælge **Tilpasset** og derefter indtaste det brugernavn, du ønsker.
6. I området **Jobnavn** skal du vælge **Automatisk** for at bruge standardjobnavnet eller vælge **Tilpasset** og derefter indtaste det jobnavn, du ønsker.

Hvis du skriver et brugernavn, der allerede er i brug, kan du vælge ét af følgende:

 - **Brug jobnavn + (1-99):** Tilføj et unikt tal i slutningen af jobnavnet
 - **Erstat eksisterende fil:** Overskriv det eksisterende gemte job med det nye
7. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** for at gemme jobbet på printerens.

Anvend joblagring for ét udskriftsjob (OS X)

1. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
2. I pop op-menuen **Kopier og sider** skal du vælge **Joblagring**.
3. Printerens skal være valgt.
4. Vælg en af følgende indstillinger på listen **Tilstand**:

- **Hurtig kopi:** Udskriver det resterende antal kopier af jobbet og gemmer en kopi af det, så du kan udskrive det igen senere
 - **Godkend og vent:** Udskriver den første kopi af et job med flere kopier, så du kan kontrollere udskriftskvaliteten, og udskriver de resterende kopier, når du anmoder om det på printerens kontrolpanel
 - **Gemt job:** Udskriver jobbet på printeren og lader andre brugere udskrive det når som helst
 - **Privat job:** Udskriver ikke jobbet, før du anmoder om det på printerens kontrolpanel
Private jobs slettes automatisk efter udskrivning.
5. I området **Brugernavn** skal du vælge **Brugernavn** for at bruge standardbrugernavnet eller vælge **Tilpasset** og derefter indtaste det brugernavn, du ønsker.
 6. I området **Jobnavn** skal du vælge **Automatisk** for at bruge standardjobnavnet eller vælge **Tilpasset** og derefter indtaste det jobnavn, du ønsker.
Hvis du skriver et brugernavn, der allerede er i brug, kan du vælge ét af følgende:
 - **Brug jobnavn + (1-99):** Tilføj et unikt tal i slutningen af jobnavnet
 - **Erstat eksisterende fil:** Overskriv det eksisterende gemte job med det nye
 7. Vælg **Brug pinkode til udskrivning** for private eller gemte jobs, hvis du ønsker at kræve et firecifret personligt id-nummer (pinkode) for at udskrive det gemte job fra kontrolpanelet.
 8. Klik på **Udskriv** for at gemme jobbet på printeren.

Anvend joblagring for alle udskriftsjobs (OS X)

1. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
2. I pop op-menuen **Kopier og sider** skal du vælge **Joblagring**.
3. Printeren skal være valgt.
4. Vælg en af følgende indstillinger på listen **Tilstand**:
 - **Hurtig kopi:** Udskriver det resterende antal kopier af jobbet og gemmer en kopi af det, så du kan udskrive det igen senere
 - **Godkend og vent:** Udskriver den første kopi af et job med flere kopier, så du kan kontrollere udskriftskvaliteten, og udskriver de resterende kopier, når du anmoder om det på printerens kontrolpanel
 - **Gemt job:** Udskriver jobbet på printeren og lader andre brugere udskrive det når som helst
 - **Privat job:** Udskriver ikke jobbet, før du anmoder om det på printerens kontrolpanel
Private jobs slettes automatisk efter udskrivning.
5. I området **Brugernavn** skal du vælge **Brugernavn** for at bruge standardbrugernavnet eller vælge **Tilpasset** og derefter indtaste det brugernavn, du ønsker.
6. I området **Jobnavn** skal du vælge **Automatisk** for at bruge standardjobnavnet eller vælge **Tilpasset** og derefter indtaste det jobnavn, du ønsker.
Hvis du skriver et brugernavn, der allerede er i brug, kan du vælge ét af følgende:
 - **Brug jobnavn + (1-99):** Tilføj et unikt tal i slutningen af jobnavnet
 - **Erstat eksisterende fil:** Overskriv det eksisterende gemte job med det nye

7. Vælg **Brug pinkode til udskrivning** for private eller gemte jobs, hvis du ønsker at kræve et firecifret personligt id-nummer (pinkode) for at udskrive det gemte job fra kontrolpanelet.
8. Klik på **Udskriv** for at gemme jobbet på printeren.

Sådan udskrives et gemt job på printeren

1. Tryk på ikonet **Udskriv** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Gemt job** eller **Privat job**.
3. Gå til det ønskede gemte job, og åbn det.



BEMÆRK: Angiv pinkoden eller adgangskoden, hvis jobbet er privat eller krypteret.

4. Angiv antal kopier, og tryk på **Udskriv**.

Sådan slettes et gemt job på printeren

1. Tryk på ikonet **Udskriv** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Gemt job** eller **Privat job**.
3. Åbn mappen med det gemte job, og gør et af følgende:
 - Hvis du vil slette et enkelt job, trykker du på det job, du vil slette.
 - Hvis du vil slette alle jobs i mappen, trykker du på papirkurvsikonet og derefter på **Slet**.



BEMÆRK: Hvis nogle jobs er beskyttet med en pinkode eller en adgangskode, trykker du på **Alle jobs uden pinkode eller adgangskode** eller **Alle jobs med samme pinkode eller adgangskode** og følger anvisningerne på skærmen.

4. Tryk på papirkurvsikonet og derefter på **Slet**, hvis det er nødvendigt.

Udskrivning fra en USB-enhed

Dette produkt kan udskrive fra en USB-lagerenhed (Plug and Print), så du hurtigt kan udskrive filer uden at sende dem fra en computer. Produktet understøtter almindelige USB-lagerenheder i USB-porten tæt på kontrolpanelet.


1. Sæt USB-enheden i USB-porten på forsiden af produktet. Menuen **Indstillinger for hukommelsesenheder** åbner.
2. Tryk på ikonet **Udskriv dokumenter** på displayet.
3. Gå til det ønskede job på USB-enheden, og åbn det.

Du kan udskrive følgende filtyper:

 - PDF
 - Alle fotoformater
 - Microsoft Office-filer undtagen Excel
4. Vælg antallet af kopier, og tryk på **Sort** eller **Farve** for at starte udskrivningen.

Udskriv med NFC

Med NFC (nærfeltkommunikation) kan du gå hen til dit produkt og udskrive fra din smartphone eller tablet.

- ▲ Tryk på  (NFC) på kontrolpanelet, og følg anvisningerne på skærmen, hvis du ønsker at udskrive ved hjælp af NFC.

Udskriv med AirPrint (OS X)

Udskrivning ved hjælp af Apples AirPrint understøttes til iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS eller nyere), iPod touch (3. generation eller nyere) og Mac (OS X v10.10 eller nyere).

Hvis du vil bruge AirPrint, skal du sikre følgende:

- Printeren og Apple-enheden er på samme netværk som din AirPrint-aktiverede enhed. Der er flere oplysninger på www.hp.com/go/mobileprinting. Hvis der ikke er en lokal version i dit land/område, kan du blive omdirigeret til webstedet HP Mobile Printing i et andet land/område eller på et andet sprog.
- Ilæg papir, der passer til printerens papirindstillinger.

Sådan genaktiveres AirPrint

AirPrint er aktiveret som standard. Hvis funktionen bliver deaktiveret, kan du aktivere den igen efter følgende anvisninger.

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. På fanen **Netværk** klikker du på **AirPrint** og derefter på **Status**.
3. I rækken **AirPrint-status** klikker du på **Aktiver AirPrint**.

Tips til udskrivning

Valgte softwareindstillinger i printerdriveren gælder kun for udskrivning. De gælder ikke for kopiering og scanning.

- [Tip til blækpatroner](#)
- [Tips til ilægning af papir](#)
- [Tips til printerindstillinger \(Windows\)](#)
- [Tips til printerindstillinger \(OS X\)](#)

Tip til blækpatroner

Se [Blækpatrontips](#).

Tips til ilægning af papir

Se [Tip i forbindelse med valg og brug af papir](#).

Tips til printerindstillinger (Windows)

- Du kan redigere standard udskriftsindstillinger på en af følgende måder:
 - Klik på **Udskriv, scan og fax** i HP Printerassistent, og klik derefter på **Angiv indstillinger**.
 - I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber**.
- På fanen **Farve** eller **Færdigbehandling** i printerdriveren angives de følgende indstillinger efter behov:

- **Udskrivning i gråtoner:** Giver dig mulighed for at udskrive et sort-hvidt dokument med brug af kun den sorte blækpatron. Det giver dig også mulighed for at udskrive dokumenter i gråtoner i høj kvalitet, som bruger farvepatroner. Klik på **Kun sort** eller **Gråtoner i høj kvalitet**, og klik derefter på **OK**.
 - **Sider pr. ark:** Hjælper dig med at angive sidernes rækkefølge, hvis du udskriver et dokument på mere end to sider pr. ark.
 - **Vend siderne opad:** Afhængigt af papirretningen kan du vende siderne opad til indbinding på den korte kant (f.eks. kalendere) eller indbinding på den lange kant (f.eks. til bøger).
 - **Folderlayout:** Giver dig mulighed for at udskrive et dokument med flere sider som en folder. Den anbringer to sider på hver side af et ark, som derefter kan foldes som en folder, som er halvt så stor som papiret. Vælg en indbindingsmetode på rullelisten, og klik derefter på **OK**:
 - **Indbinding til venstre:** Indbindingssiden vises på venstre side, efter den er blevet foldet som en folder. Vælg denne indstilling, hvis din læsevane er fra venstre mod højre.
 - **Indbinding til højre:** Indbindingssiden vises på højre side, efter den er blevet foldet som en folder. Vælg denne indstilling, hvis din læsevane er fra højre mod venstre.
 - **Udskriv siderammer:** Gør det muligt at føje rammer til siderne, hvis du udskriver et dokument med to sider eller mere pr. ark.
- Du kan bruge udskrivningsgenveje til at spare tid ved indstilling af udskrivningspræferencer.

Tips til printerindstillinger (OS X)

- I softwareprogrammet skal du vælge den korrekte papirstørrelse, som er lagt i printerens:
 - a. I menuen **Filer** vælger du **Sideopsætning**.
 - b. Printerens skal være valgt i **Format for**.
 - c. Vælg **Papirstørrelse** i pop op-menuen.
- I softwareprogrammet skal du vælge den korrekte papirtype og -kvalitet, som er lagt i printerens:
 - a. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
 - b. Fra pop-up-menuen **Kopier og sider**, vælg **Papir/kvalitet**, og vælg den korrekte papirtype og -kvalitet.
- Du kan udskrive et sort-hvidt dokument med brug af kun den sorte blækpatron på følgende måde:
 - a. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
 - b. I vinduet Udskriv i pop-up-menuen vælger du **Kopier og sider**, og derefter vælger du **Farve**.
 - c. Fjern markeringen af afkrydsningsfeltet **HP EasyColor**.
 - d. Klik på pop op-menuen **Udskriv i gråtoner**, og vælg **Kun sort**.

7 Kopiering og scanning

- [Kopier](#)
- [Scan](#)
- [Tip til kopiering og scanning](#)

Kopier

- [Kopieringsindstillinger](#)
- [Ilæg og kopier legitimationskort](#)
- [Kopier fotos](#)
- [Ilæg og kopier originaler i blandede størrelser](#)
- [Automatisk kopiering på begge sider](#)
- [Annullering af et kopijob](#)

Kopieringsindstillinger

- [Juster, hvor lyse eller mørke kopierne skal være](#)
- [Vælg en papirbakke til kopier](#)
- [Formindskelse eller forstørrelse af kopier](#)

Juster, hvor lyse eller mørke kopierne skal være

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.
Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Tryk på ikonet **Kopier** på kontrolpanel.
3. Tryk på ikonet **Dokument** på displayet.
4. Tryk på **Indstillinger** for at se menuen **Kopiindstillinger**.
5. Tryk på **Lysere/mørkere**, og brug skyderen til at gøre udskrifterne lysere eller mørkere.

Vælg en papirbakke til kopier

1. Læg papiret, som du vil kopiere på, i en bakke.
Se [Ilægning af papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Tryk på ikonet **Kopier** på kontrolpanel.
3. Tryk på ikonet **Dokument** på displayet.
4. Tryk på **Indstillinger** for at se menuen **Kopiindstillinger**.

5. Tryk på [Vælg bakke](#).
6. Vælg den bakke, hvori du lagde papiret i trin 1.



BEMÆRK: Hvis du vælger bakke 1, og den er indstillet til [Alle størrelser](#) og [Alle typer](#), skal du sørge for at vælge den korrekte mediestørrelse til denne bakke.

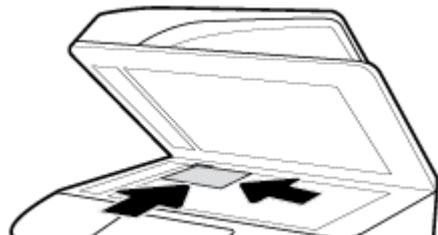
Formindskelse eller forstørrelse af kopier

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.
Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Tryk på ikonet [Kopier](#) på kontrolpanel.
3. Tryk på ikonet [Dokument](#) på displayet.
4. Tryk på [Indstillinger](#) for at se menuen [Kopiindstillinger](#).
5. Tryk på [Tilpasning](#), og vælg en af tilpasningsindstillingerne i menuen.

Ilæg og kopiér legitimationskort

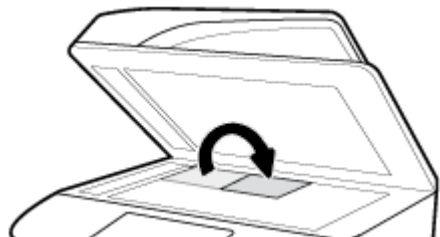
Brug denne funktion til at kopiere begge sider af legitimationskort eller andre små dokumenter på samme side på et enkelt ark papir. Produktet beder dig om at kopiere den første side og derefter om at vende den anden side mod scannerens glasplade og kopiere igen. Produktet udskriver begge billeder på en enkelt side.

1. Læg legitimationskortet på scannerens glasplade. Juster kortets retning ved hjælp af mediemærket bagerst til venstre på scannerens glasplade.
Se [Ilægning i scanneren](#) for at få flere oplysninger.



2. Luk scannerens låg.
3. Tryk på ikonet [Kopier](#) på kontrolpanel.
4. Tryk på ikonet [Legitimationskort](#) på displayet.
5. Tryk på [Indstillinger](#) for at se menuen [Kopiindstillinger](#).
6. Vælg indstillinger for bakke, kopikvalitet og lys/mørk.

7. Følg anvisningerne på kontrolpanelet for at kopiere den første side af legitimationskortet, vend kortet og juster dets retning på scannerens glasplade, og færdiggør derefter kopiering og udskrivning af legitimationskortet.

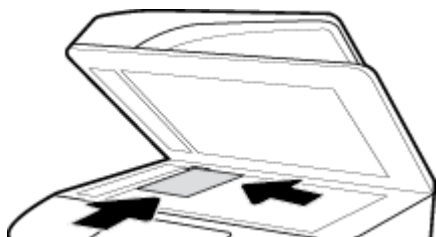



Kopier fotos

 **BEMÆRK:** Kopier fotos fra scannerens glasplade og ikke fra dokumentføderen.

1. Læg fotoet på scannerens glasplade med billedsiden nedad i øverste venstre hjørne af glaspladen, og luk scannerens låg.


Se [llægning i scanneren](#) for at få flere oplysninger.



2. Tryk på ikonet **Kopier**, og tryk derefter på ikonet **Dokument**.
3. Tryk på **Indstillinger**, og sørg for, at **Forbedring** er indstillet til Blandet (hvilket er standard), og indstil **Farve/Sort** som ønsket.
4. Afhængigt af produktmodellen skal du trykke på **Kopier** eller trykke på  (**Tilbage**) og derefter på **Kopier**.

Ilæg og kopier originaler i blandede størrelser

Brug scannerglaspladen til at tage kopier af originaler i forskellige størrelser.

 **BEMÆRK:** Du kan kun bruge dokumentføderen ved kopiering af originaler i forskellige størrelser, hvis siderne har samme længde eller bredde. Du kan for eksempel kombinere sider i størrelserne Letter og Legal, fordi de har samme bredde. Læg siderne oven på hinanden, så deres øverste kanter flugter med hinanden og sådan, at siderne har samme bredde men forskellig længde.

Størrelsen på det kopierede område er baseret på den første mediestørrelse, der registreres af printerens.

1. Læg papir, der er stort nok til den største side i det originale dokument, i en bakke.
2. Anbring én side fra det originale dokument med forsiden nedad på scannerens glasplade. Brug mediemærket bagerst til venstre på glaspladen til at justere retningen på dokumentet.

Se [llægning i scanneren](#) for at få flere oplysninger.

3. Tryk på ikonet **Kopier** på kontrolpanel.
4. Tryk på ikonet **Dokument** på displayet.

5. Angiv antallet af kopier, og vælg bakken med papiret til dette job.
6. Følg anvisningerne på kontrolpanelet for at kopiere dokumentet, der er lagt på glaspladen.


Gentag denne vejledning for hver originalsider.

Automatisk kopiering på begge sider

1. Læg originalerne i dokumentføderen.
Se [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få flere oplysninger.
2. Tryk på ikonet **Kopier** på kontrolpanel.
3. Tryk på ikonet **Dokument** på displayet.
4. Tryk på **Indstillinger** for at se menuen **Kopiindstillinger**.
5. Tryk på **To-sidet**, og vælg en indstilling for to-sidet kopiering.

Annullering af et kopijob


Udfør en af følgende handlinger:

- Hvis et kopijob er i gang, kan du på ethvert tidspunkt trykke på  (**Annuller**) på printerens kontrolpanel for at annullere jobbet.
- Hvis originalerne til jobbet er lagt i dokumentføderne, skal du vente, indtil printereren stopper med at kopiere, før du fjerner mediet fra dokumentføderen.

Scan

- [Scanning til et USB-drev](#)
- [Scan til en computer](#)
- [Scan til e-mail](#)
- [Scan til en netværksmappe](#)
- [Scan til SharePoint](#)
- [Scanning med brug af HP-scanningssoftware](#)
- [Scanning ved hjælp af anden software](#)
- [Scanning vha. Webscan](#)
- [Scanning af dokumenter som redigerbar tekst](#)

Scanning til et USB-drev


1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.
Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Sæt en USB-enhed i USB-porten på for- eller bagsiden af produktet.
3. Tryk på ikonet **Scan** på kontrolpanelet. Tryk derefter på ikonet **USB**.
4. Tryk på **Indstillinger** eller  (**Opsætning**) for at vælge indstillinger for farve, størrelse og opløsning i menuen **Indstillinger**.

5. Tryk på [Skjul indstillinger](#) eller ↶ (Tilbage) for at vende tilbage til menuen [Scan til USB](#), og vælg en filtype på listen [Gem som](#).
6. Tryk på [Filnavn](#), og brug tastaturet til at give den scannede fil et navn. Tryk på [Done \(Udført\)](#).
7. Tryk på [Gem](#).

Scan til en computer

Inden du scanner til en computer, skal du sikre, at den anbefalede HP-printersoftware er installeret. Printerens og computeren skal være forbundet og tændt.


På Windows-computere skal printersoftwaren endvidere køre, før du scanner.

 **BEMÆRK:** HP-printersoftwaren kan anvendes til at scanne dokumenter i redigerbar tekst. Se [Scanning af dokumenter som redigerbar tekst](#) for at få flere oplysninger.

- [Opsætning af scanning til computer](#)
- [Sådan scannes til en computer fra kontrolpanelet](#)

Opsætning af scanning til computer

Funktionen til at scanne til en computer aktiveres som standard fra fabrikken. Følg disse anvisninger, hvis funktionen er deaktiveret, og du ønsker at aktivere den igen.

 **VIGTIGT:** Af sikkerhedshensyn er fjernscanning som standard deaktiveret. Hvis du vil aktivere denne funktion, skal du i den integrerede webserver åbne fanen **Indstillinger**, klikke på **Administratorindstillinger**, markere afkrydsningsfeltet **Aktiver** ud for **Scan fra en computer eller mobilenhed** og derefter klikke på **Anvend**.

Når denne funktion er aktiveret, kan enhver person med adgang til printerens glasplade scanne det, der ligger på scannerens glasplade.

Opsætning af scanning til en computer (Windows)

1. Åbn HP Printerassistent. Se [Åbn HP Printerassistent](#) for at få flere oplysninger.
2. Gå til afsnittet **Scan**.
3. Vælg **Administrer Scan til computer**.
4. Klik på **Aktivér**.

Opsætning af scanning til en computer (OS X)

1. Åbn HP Utility. Se [Åbn HP Utility](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg **Scan til computer**.
3. Vælg **Aktivér Scan til computer**.

Sådan scannes til en computer fra kontrolpanelet

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.
Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Tryk på ikonet [Scan](#) på kontrolpanelet.

3. Tryk på ikonet **Computer** på displayet.
4. Udfør en af følgende handlinger:
 - På et kontrolpanel på 203 mm (8"): Når du har valgt den computer, du vil scanne til, skal du trykke på **Scan genveje**, vælge en scanningsindstilling og derefter trykke på ikonet **Send**.
 - På et kontrolpanel på 109 mm (4,3"): Når du har valgt den computer, du vil scanne til, og scanningsstypen, skal du trykke på **Start scanning** i den dialogboks, der vises.

Scan til e-mail

Appen Scan-til-e-mail er et program, som giver dig mulighed for hurtigt at scanne og e-maile fotos eller dokumenter til de angivne modtagere direkte fra HP-printeren. Du kan konfigurere dine e-mailadresser, logge ind på dine konti med leverede pinkoder, og derefter scanne og e-maile dine dokumenter.

- [Opsætning af scan til e-mail](#)
- [Sådan scannes et dokument eller et foto til en e-mail](#)
- [Sådan ændres kontoindstillinger](#)

Opsætning af scan til e-mail

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. På fanen **Scan** skal du klikke på **Scan til e-mail** og derefter på **Indstillinger**.
3. Udfør en af følgende handlinger:
 - Hvis virksomheden bruger en e-mailserver til alle e-mail: Under **Indstillinger for udgående e-mail** kan du konfigurere e-mailadresser og SMTP-serveroplysninger.
 - Hvis virksomheden bruger flere e-mailserverer til sine e-mail: Under **Udgående e-mailprofiler** kan du konfigurere e-mailadresser, navne og sikkerhedspinkoder for hver e-mailprofil.
4. Under **Adressebog** skal du klikke på **Kontaktpersoner** og opsætte kontaktpersonerne.
5. Under **Scan til e-mail** kan du klikke på **E-mailindstillinger** og konfigurere indstillingerne for scanninger og filer i e-mail, der sendes fra printeren.
6. Klik på **Anvend**.

Sådan scannes et dokument eller et foto til en e-mail

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.

Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få yderligere oplysninger.

2. Tryk på ikonet **Scan** på kontrolpanelet.
3. Tryk på ikonet **E-mail** på displayet, og vælg den ønskede e-mailkonto.



BEMÆRK: Konfigurer funktionen scan-til-e-mail, hvis du ikke har en konto.

4. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste PIN-koden.
5. Bekræft eller rediger oplysningerne i felterne **Til**, **Emne**, **Meddelelse** (hvis tilgængelig) og **Filnavn**. Du kan ændre e-mailmodtagerne ved at trykke på ikonet **Telefonbog**.
6. Tryk på eksempelvisningsområdet og derefter på **Send**.

Sådan ændres kontoindstillinger

- [Ændring af kontoindstillinger i EWS](#)
- [Ændring af kontoindstillinger \(OS X\)](#)

Ændring af kontoindstillinger i EWS

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. På fanen **Scan** skal du klikke på **Scan til e-mail** og derefter på **Indstillinger**.
3. På siden for opsætning skal du gøre et af følgende:
 - Hvis virksomheden bruger en e-mailserver til alle e-mail: Under **Indstillinger for udgående e-mail** kan du ændre e-mailadresserne og SMTP-serveroplysningerne efter behov.
 - Hvis virksomheden bruger flere e-mailservere til sine e-mail: Under **Udgående e-mailprofiler** kan du ændre e-mailadresser, navne og sikkerhedspinkoder for hver profil efter behov.
4. Klik på **Gem og test**, og følg anvisningerne på skærmen for at kontrollere ændringerne af profilen.
5. Klik på **Anvend**, når det er udført.

Ændring af kontoindstillinger (OS X)

1. Åbn HP Utility. Se [Åbn HP Utility](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Scan til e-mail**.
EWS åbnes. Følg vejledningen i [Ændring af kontoindstillinger i EWS](#).

Scan til en netværksmappe

- [Opsætning af scan til en netværksmappe](#)
- [Sådan scannes til en netværksmappe](#)

Opsætning af scan til en netværksmappe

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. På fanen **Indstillinger** skal du klikke på **Tilpasning af kontrolpanel** og derefter på **Hurtigindstillinger**.
3. Klik på **+** (**Tilføj**). For **Type** skal du vælge **Scan til netværksmappe** og følge vejledningen på skærmen til, hvordan du tilføjer en Hurtigindstillingsprofil til en netværksmappe. Klik på **Næste**, når du er færdig.
4. På denne side skal du følge vejledningen på skærmen til opsætning af netværksmappen, godkendelseskrav og scannings- og filkonfigurationer. Klik på **Anvend**, når du er færdig.
5. Følg anvisningerne på skærmen på indstillingssiden for at konfigurere indstillinger for scanning, som f.eks. papirstørrelse og scanningsopløsning. Klik på **Gem**, når du er færdig.

Sådan scannes til en netværksmappe

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.
Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Udfør en af følgende handlinger:

- På et kontrolpanel på 203 mm (8"): Tryk på ikonet [Scan](#), ikonet [Netværksmappe](#), og naviger derefter til netværksmappen.
 - På et kontrolpanel på 109 mm (4,3"): Tryk på ikonet [Hurtigindstillinger](#), og vælg derefter Hurtigindstillingsprofilen til netværksmappen.
3. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste PIN-koden.
 4. Bekræft eller rediger oplysningerne i felterne [Gem som](#) og [Filnavn](#).
 5. Tryk på eksempelvisningsområdet og derefter på [Send](#).

Scan til SharePoint

- [Opsætning af scan til SharePoint](#)
- [Sådan scanner du til SharePoint](#)

Opsætning af scan til SharePoint

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. På fanen **Indstillinger** skal du klikke på **Tilpasning af kontrolpanel** og derefter på **Hurtigindstillinger**.
3. Klik på **+** (**Tilføj**). For **Type** skal du vælge **Scan til SharePoint** og følge vejledningen på skærmen til, hvordan du tilføjer en Hurtigindstillingsprofil til SharePoint-destinationen. Klik på **Næste**, når du er færdig.
4. På denne side skal du følge vejledningen på skærmen til opsætning af SharePoint-destinationen, godkendelseskrav og scannings- og filkonfigurationer. Klik på **Anvend**, når du er færdig.

Sådan scanner du til SharePoint


1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.

Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Udfør en af følgende handlinger:
 - På et kontrolpanel på 203 mm (8"): Tryk på ikonet [Scan](#), ikonet [SharePoint](#), og naviger derefter til SharePoint-mappen.
 - På et kontrolpanel på 109 mm (4,3"): Tryk på ikonet [Hurtigindstillinger](#), og vælg derefter Hurtigindstillingsprofilen til SharePoint-destinationen.
3. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste PIN-koden.
4. Bekræft eller rediger oplysningerne i felterne [Gem som](#) og [Filnavn](#).
5. Tryk på eksempelvisningsområdet og derefter på [Send](#).


Scanning med brug af HP-scanningssoftware

Brug HP-softwaren til at scanne dokumenter til redigerbar tekst, som er et format, der gør det muligt at søge i, kopiere, indsætte og redigere i det scannede dokument. Brug dette format til at redigere breve, avisudklip og mange andre dokumenter. Se [Scanning af dokumenter som redigerbar tekst](#) for at få flere oplysninger.

Følg vejledningen for dit operativsystem.

 **VIGTIGT:** Af sikkerhedshensyn er fjernscanning som standard deaktiveret. Hvis du vil aktivere denne funktion, skal du i den integrerede webserver åbne fanen **Indstillinger**, klikke på **Administratorindstillinger**, markere afkrydsningsfeltet **Aktiver** ud for **Scan fra en computer eller mobilenhed** og derefter klikke på **Anvend**.

Når denne funktion er aktiveret, kan enhver person med adgang til printerens scanne det, der ligger på scannerens glasplade.

 **BEMÆRK:** HP's scanningssoftware kan også findes på fanen **Scan** i HP Printer Assistant.

- [Sådan scannes ved hjælp af HP-scanningssoftware \(Windows\)](#)
- [Sådan scannes ved hjælp af HP-scanningssoftware \(OS X\)](#)

Sådan scannes ved hjælp af HP-scanningssoftware (Windows)

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.
Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Åbn HP-scanningssoftware på computeren:
 - a. Klik på **Start** på computerens skrivebord.
 - b. Vælg **Programmer** eller **Alle programmer**.
 - c. Vælg mappen for HP-printeren.
 - d. Vælg **HP Scan**.
3. Vælg en genvej til scanning. Foretag eventuelle ændringer i scanningsindstillingerne.
4. Klik på **Scan** for at starte scanningen.

 **BEMÆRK:**

- Klik på linket **Mere** i øverste højre hjørne af dialogboksen Scanning, og ret indstillingerne for en vilkårlig scanning.
 - Hvis **Vis fremviser efter scanning** er valgt, kan du justere det scannede billede på skærmen med eksemplet.
-

Sådan scannes ved hjælp af HP-scanningssoftware (OS X)

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.
Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Åbn HP Easy Scan. Den ligger i mappen **Programmer**.
3. Følg anvisningerne på skærmen for at gennemføre scanningen.

Scanning ved hjælp af anden software

Produktet er kompatibelt med TWAIN og Windows Imaging Application (WIA). Produktet fungerer med Windows-baserede programmer, der understøtter TWAIN-kompatible eller WIA-kompatible scanningsenheder, og med Macintosh-baserede programmer, der understøtter TWAIN-kompatible scanningsenheder.

Når du arbejder i et TWAIN- eller WIA-kompatibelt program, kan du få adgang til scanningsfunktioner og scanne et billede direkte til det åbne program. Du kan finde flere oplysninger i hjælp-filen eller i dokumentationen, der fulgte med dit TWAIN-kompatible eller WIA-kompatible softwareprogram.

- [Sådan scannes fra et TWAIN-kompatibelt program](#)
- [Sådan scannes fra et WIA-kompatibelt program](#)

Sådan scannes fra et TWAIN-kompatibelt program

Normalt er et softwareprogram kompatibelt, hvis det indeholder kommandoer som f.eks. **Hent**, **Hent fil**, **Scan**, **Importer nyt objekt**, **Indsæt fra** eller **Scanner**. Hvis du er usikker på, om dit program er kompatibelt eller ej, eller ikke ved, hvad kommandoen hedder, henvises du til hjælpen eller dokumentationen til softwareprogrammet.

- ▲ Start scanningen fra det TWAIN-kompatible program. Oplysninger om kommandoer og fremgangsmåder finder du i hjælpen eller dokumentationen til softwareprogrammet.



BEMÆRK: Ved scanning fra et TWAIN-kompatibelt program, kan programmet HP Scan starte automatisk. Hvis programmet HP Scan starter, kan du foretage ændringer, mens billedeksemplet vises. Hvis programmet ikke starter automatisk, går billedet omgående til det TWAIN-kompatible program.

Sådan scannes fra et WIA-kompatibelt program

WIA er en anden metode til at scanne et billede direkte ind i et softwareprogram. WIA bruger Microsoft-software til at scanne i stedet for HP Scan-softwaren.

Normalt er et softwareprogram WIA-kompatibelt, hvis det har kommandoer som f.eks. **Billede/Fra scanner eller kamera** i menuen **Indsæt** eller **File**. I hjælpen eller dokumentationen til softwareprogrammet kan du se, om programmet er WIA-kompatibelt.

- ▲ Gør et af følgende for at scanne:
 - Start scanningen fra det WIA-kompatible program. Oplysninger om kommandoer og fremgangsmåder finder du i hjælpen eller dokumentationen til softwareprogrammet.
 - **Windows Vista eller XP:** Åbn mappen **Hardware og lyd** i kontrolpanelet, åbn mappen **Kameraer og scannere** og dobbeltklik på produktikonet. Dette åbner Microsofts standard WIA-guide, som gør dig i stand til at scanne til en fil.
 - **Windows 7, 8, 8.1 eller 10:** Åbn mappen **Enheder og printere** i kontrolpanelet, og dobbeltklik på produktikonet. Dette åbner Microsofts standard WIA-guide, som gør dig i stand til at scanne til en fil.

Scanning vha. Webscan

Webscan er en funktion i HP's indbyggede webserver (EWS), som giver dig mulighed for at scanne fotos og dokumenter på printerens og overføre dem til computeren ved hjælp af en webbrowser.

Funktionen er altid tilgængelig, også selvom du ikke har installeret printersoftwaren på computeren.



BEMÆRK:

- Webscan er som standard slået fra. Du kan aktivere denne funktion fra EWS'en.
- Hvis ikke du kan åbne Webscan i EWS'en, kan det skyldes, at netværksadministratoren, har deaktiveret funktionen. Kontakt netværksadministratoren eller den person, som opsætter netværket for at få flere oplysninger.

Sådan aktiveres Webscan

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Indstillinger**.
3. Klik på **Administratorindstillinger** i afsnittet **Sikkerhed**.
4. Vælg **Webscan fra EWS**, og klik på **Anvend**.

Sådan scanner du ved hjælp af Webscan

Scanning ved hjælp af Webscan tilbyder grundlæggende scanningsindstillinger. Scan fra HP-printersoftwaren for at få yderligere scanningsindstillinger eller funktioner.

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.
Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
3. Klik på fanen **Scan**.
4. Klik på **Webscan**, rediger indstillinger og klik derefter på **Start scanning**.

Scanning af dokumenter som redigerbar tekst

Når du scanner dokumenter, kan du bruge HP-softwaren til at scanne dokumenter til et format, du kan søge i, kopiere, indsætte og redigere. Dette giver mulighed for at redigere breve, avisudklip og mange andre dokumenter.

- [Retningslinjer for scanning af dokumenter som redigerbar tekst](#)
- [Sådan scannes et dokument til redigerbar tekst \(Windows\)](#)
- [Sådan scannes dokumenter som redigerbar tekst \(OS X\)](#)

Retningslinjer for scanning af dokumenter som redigerbar tekst

- **Sørg for, at scannerens glasplade og dokumentføderens vindue er rene.**
Snavs og støv på scannerens glas eller dokumentføderens vindue kan forhindre softwaren i at konvertere dokumentet til tekst, der kan redigeres.

- **Kontrollér, at dokumentet ligger korrekt.**

Sørg for, at originalen ligger korrekt, og at dokumentet ikke ligger skævt.

- **Kontrollér, at teksten i dokumentet er tydelig.**

Når dokumentet skal konverteres til redigerbar tekst, skal originalen være klar og tydelig og af høj kvalitet.

Følgende forhold kan bevirke, at softwaren ikke kan konvertere dokumentet korrekt:

- Teksten i originalen er utydelig eller 'krøllet'.
- Teksten er for lille.
- Dokumentets struktur er for kompleks.

- Der er for kort afstand mellem mellemrummene i teksten. Hvis teksten, som softwaren konverterer, f.eks. har manglende eller sammensatte tegn, kan "rn" ligne et "m".
- Tekst har en farvet baggrund. En farvet baggrund kan bevirke, at billeder i forgrunden ikke træder tydeligt nok frem.
- **Vælg den korrekte profil.**

Husk at vælge en genvej eller forudindstilling, der tillader scanning som redigerbar tekst. Disse indstillinger anvender scanningsindstillinger, der er beregnet til at maksimere scanningsens kvalitet:

 - **Windows:** Brug genvejene **Redigerbar tekst (OCR)** eller **Gem som PDF**.
 - **OS X:** Brug forudindstillingen for **Dokumenter**.
- **Gem filen i det korrekte format.**
 - Vælg et format med almindelig tekst, som f.eks. **Tekst (.txt)** eller **TXT**, hvis du kun vil udtrække tekst fra dokumentet uden noget af originalens formatering.
 - Hvis du ønsker at udtrække teksten såvel som noget af originalens formatering, kan du vælge **RTF** eller **Søgbar PDF**.

Sådan scannes et dokument til redigerbar tekst (Windows)

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.

Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Åbn printersoftware. Se [Åbn printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
3. Vælg **Gem som redigerbar tekst (OCR)**, og klik på **Scan**.



BEMÆRK:

- Klik på linket **Mere** i øverste højre hjørne af dialogboksen Scanning, og ret indstillingerne for en vilkårlig scanning.
- Hvis **Vis fremviser efter scanning** er valgt, kan du justere det scannede billede på skærmen med eksemplet.

Sådan scannes dokumenter som redigerbar tekst (OS X)

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.

Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Dobbeltklik på ikonet **HP Scan**. Dette ikon findes i mappen **HP** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste niveau.
3. Klik på knappen **Scan**, og bekræft din scanningsenhed og indstillingerne.
4. Følg anvisningerne på skærmen for at gennemføre scanningen.
5. Når alle siderne er blevet scannet, skal du vælge **Gem** i menuen **Filer**. Dialogboksen Gem vises.
6. Vælg typen af redigerbar tekst:

Jeg vil gerne ...	Følg denne fremgangsmåde
Udtræk kun teksten uden originalens formatering.	Vælg TXT i pop up-menuen Format .

Jeg vil gerne ...	Følg denne fremgangsmåde
Udtræk teksten og noget af originalens formatering.	Vælg RTF i pop up-menuen Format .
Udtræk teksten, og gør den søgbar i PDF-læsere.	Vælg Søgbar PDF i pop up-menuen Format .

7. Klik på **Save** (Arkiver).

Tip til kopiering og scanning

Brug følgende tip, når du skal kopiere og scanne:

- Hold glaspladen og bagsiden af låget ren. Produktet tolker alt det, der findes på glaspladen, som en del af billedet.
- Læg originalen med udskriftssiden nedad i bagerste venstre hjørne af glasset.
- Hvis du vil tage en stor kopi af en lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen i scanningsprogrammet og derefter udskrive en kopi af det forstørrede billede.
- Hvis du vil justere scanningsstørrelse, outputtype, scanningsopløsning eller filtype mv. skal du starte scanningen fra printersoftware.
- Sæt lysstyrken korrekt i programmet, så du undgår manglende eller forkert tekst.
- Du kan scanne et dokument med flere sider til en enkelt fil i stedet for flere filer ved at starte scanningen med printersoftware i stedet for at vælge **Scan** på kontrolpanelets display.

8 Fax

- [Konfiguration af fax](#)
- [Angiv faxindstillinger](#)
- [Afsendelse af en fax](#)
- [Modtagelse af fax](#)
- [Anvende telefonbogen](#)
- [Brug af rapporter](#)

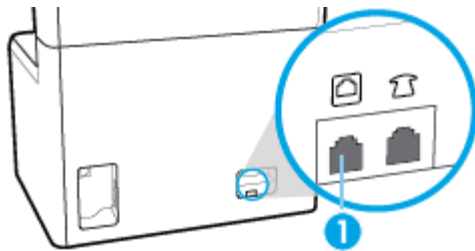
Konfiguration af fax

- [Slut fax til en telefonlinje](#)
- [Konfigurer faxindstillinger](#)
- [Opsætning af HP Digital Fax](#)
- [Faxprogrammer, -systemer og -software](#)

Slut fax til en telefonlinje

- ▲ Slut telefonkablet til faxporten (1) på produktet og til vægstikket.

⚠ FORSIGTIG: For at reducere risikoen for brand skal du bruge et nr. 26 AWG-kabel eller et større tekommunikationskabel.



Produktet er en analog tjeneste. HP anbefaler at bruge produktet på en dedikeret analog telefonlinje. Hvis du benytter et digitalt miljø som f.eks. DSL, PBX, ISDN eller VoIP, skal du sørge for at benytte de korrekte filtre og konfigurere de digitale indstillinger korrekt. Kontakt din digitale serviceudbyder for at få flere oplysninger.

📄 BEMÆRK: I nogle lande kan det være nødvendigt med en adapter til det telefonkabel, der fulgte med produktet.


Konfigurer faxindstillinger




- [Sådan konfigureres faxindstillinger fra kontrolpanelet](#)
- [Sådan konfigureres faxindstillinger med brug af guiden til faxopsætning for HP Digital](#)

Sådan konfigureres faxindstillinger fra kontrolpanelet

Du kan konfigurere produktets faxindstillinger via kontrolpanelet eller via HP's integrerede webserver.

I USA og mange andre lande/områder er indstilling af tid, dato og anden faxhovedinformation et lovkrav.


 **BEMÆRK:** Tryk på knappen **123** for at åbne et tastatur med specialtegn, når kontrolpanelet bruges til at indtaste tekst eller indtaste et navn på en et-tryk-tast eller et telefonbogsnummer.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på  (**Opsætning**) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på **Præferencer**.
4. Tryk på **Dato og klokkeslæt** for at indstille dato og klokkeslæt, og gør følgende:
 - Vælg uret med 12 timer eller med 24 timer. Brug derefter tastaturet til at indtaste det aktuelle klokkeslæt, og tryk på **Done (Udført)**.
 - Vælg datoformatet. Brug derefter tastaturet til at indtaste den aktuelle dato, og tryk på **Done (Udført)**.
5. Tryk på  (**Tilbage**), indtil du kommer tilbage til menuen **Opsætning**.
6. Angiv standardpapirstørrelsen på følgende måde:
 - a. Tryk på **Papiropsætning**.
 - b. Tryk på den bakke, du vil bruge, tryk derefter på **Papirstørrelse**, og vælg den papirstørrelse, du ønsker som standard.
7. Tryk på  (**Tilbage**), indtil du kommer tilbage til menuen **Opsætning**.
8. Tryk på **Faxopsætning** og derefter på **Præferencer**.
9. Tryk på **Autosvar**, og aktiver indstillingen.
10. Tryk på **Faxtitel**, og gør følgende:
 - a. Brug tastaturet til at indtaste firmanavn eller andre identifikationsoplysninger (maksimalt 25 tegn), og tryk på **Done (Udført)**.
 - b. Brug tastaturet til at indtaste dit navn og dit faxnummer (maksimalt 20 tegn), når du bliver bedt om det, og tryk på **Done (Udført)**.

Sådan konfigureres faxindstillinger med brug af guiden til faxopsætning for HP Digital

Hvis du ikke fuldførte faxopsætningen på det tidspunkt, hvor du installerede softwaren, kan du fuldføre den på ethvert tidspunkt med brug af Opsætningsguide for HP Digital fax.

Konfigurer faxindstillinger (Windows)

 **BEMÆRK:** Administratorindstillingerne kan påvirke faxfunktionerne i HP Printer Assistant.

1. Åbn HP Printerassistent. Se [Åbn HP Printerassistent](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Fax** og derefter på **Guiden Opsætning af digital fax**.
3. Følg anvisningerne på skærmen for at konfigurere faxindstillingerne.

Konfigurer faxindstillinger (OS X)

1. Åbn HP Utility. Se [Åbn HP Utility](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg printeren.
3. Klik på **arkivet for digitale faxer** i afsnittet med faxindstillinger.
4. Følg anvisningerne på skærmen for at konfigurere faxindstillingerne.

Opsætning af HP Digital Fax

Du kan bruge HP Digital fax til automatisk at modtage og gemme fax direkte på computeren. Dette sparer papir og blækpatroner.

Fax, du modtager, gemmes som TIFF- (Tagged Image File Format) eller PDF-filer (Portable Document Format).

Filerne navngives efter følgende model: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, hvor X står for afsenderoplysningerne, Y for datoen og Z for det klokkeslæt, faxen blev modtaget.



BEMÆRK: Fax til computer kan kun bruges til at modtage sort-hvide faxer. Der vil blive udskrevet farvefaxer.

HP Digital Fax-krav

- Der skal altid være adgang til destinationsmappen på computeren. Faxer bliver ikke gemt, hvis computeren er i dvaletilstand.
- Der skal være papir i papirbakken. Se [lægning af papir](#) for at få flere oplysninger.

Sådan opsættes HP Digital fax

- [Opsætning af HP Digital fax \(Windows\)](#)
- [Opsætning af HP Digital fax \(OS X\)](#)
- [Opsætning af HP Digital fax i EWS](#)

Opsætning af HP Digital fax (Windows)

1. Åbn printersoftware. Se [Åbn printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Udskriv, scan og fax**.
3. Klik på fanen **Fax** og derefter på **Guiden Opsætning af digital fax**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Opsætning af HP Digital fax (OS X)

1. Åbn HP Utility. Se [Åbn HP Utility](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg printeren.
3. Klik på **arkivet for digitale faxer** i afsnittet med faxindstillinger.

Opsætning af HP Digital fax i EWS

1. Åbn den integrerede webservice. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Fax**.

3. Klik på **HP Digital fax** og derefter på **Digital faxprofil**.
4. I mappen **Digital fax til netværksmappe** eller afsnittet **Digital fax til e-mail** klikker du på **Opsæt** og følger anvisningerne på skærmen.

Sådan redigeres indstillingerne for HP Digital fax

- [Rediger indstillingerne for HP Digital fax \(Windows\)](#)
- [Rediger indstillingerne for HP Digital fax \(OS X\)](#)
- [Rediger indstillingerne for HP Digital fax i EWS](#)

Rediger indstillingerne for HP Digital fax (Windows)

1. Åbn printersoftware. Se [Åbn printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Udskriv, scan og fax**, og klik på **Guiden Opsætning af digital fax**.
3. Følg vejledningen på skærmen.


Rediger indstillingerne for HP Digital fax (OS X)

1. Åbn HP Utility. Se [Åbn HP Utility](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg printer.
3. Klik på **arkivet for digitale faxer** i afsnittet med faxindstillinger.

Rediger indstillingerne for HP Digital fax i EWS

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn EWS](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Fax**.
3. Hvis dialogboksen **Omdirigerer til sikker side** vises, følger du anvisningerne på skærmen og klikker på **OK**.
4. Klik på **HP Digital fax** og derefter på **Digital faxprofil**.
5. I mappen **Digital fax til netværksmappe** eller afsnittet **Digital fax til e-mail** klikker du på **Opsæt** og følger anvisningerne på skærmen.

Sådan deaktiverer du HP Digital Fax

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærmbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærmbilledet).
2. Tryk på  (**Opsætning**) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på **Faxopsætning** og derefter på **Præferencer**.
4. Tryk på **HP Digital fax**.
5. Tryk på **Deaktiver HP Digital Fax**, og tryk derefter på **Ja**.

Faxprogrammer, -systemer og -software

Understøttede faxprogrammer


Det pc-faxprogram, der fulgte med produktet, er det eneste pc-faxprogram, der fungerer med produktet. Hvis du vil fortsætte med at bruge et pc-faxprogram, som allerede er installeret på computeren, kan du bruge det modem, der allerede er forbundet med computeren. Det vil ikke fungere via produktets modem.

Understøttede telefontjenester - analoge

HP PageWide Pro-produktet er en analog enhed, der ikke er kompatibel med alle digitale telefonmiljøer (medmindre der anvendes en digital til analog dataomformer). HP indestår ikke for, at produktet er kompatibelt med digitale miljøer eller digitale til analoge dataomformere.

Andre telefontjenester – digitale


Selv om HP-produkter ikke er konstrueret til at fungere på DSL-, PBX-, ISDN-linjer eller VoIP-tjenester, kan de fungere med korrekt opsætning og udstyr.

 **BEMÆRK:** HP anbefaler at tale med tjenesteudbyderen om opsætningsindstillinger for DSL, PBX, ISDN og VoIP.

- [DSL](#)
- [PBX](#)
- [ISDN](#)
- [VoIP](#)

DSL

En digital abonnementslinje (DSL) bruger digital teknologi via standard telefonledninger af kobber. Dette produkt er ikke direkte kompatibelt med disse digitale signaler. Hvis konfigurationen imidlertid specificeres under DSL-opsætning, kan signalet separeres, så noget af båndbredden bruges til transmission af et analogt signal (til tale og fax), mens den resterende båndbredde bruges til transmission af digitale data.

 **BEMÆRK:** Ikke alle faxer er kompatible med DSL-tjenester. HP garanterer ikke, at produktet er kompatibelt med alle DSL-tjenestelinjer eller -udbydere.

I et typisk DSL-modem anvendes et filter til at separere den højfrekvente kommunikation via DSL-modem fra den lavfrekvente analoge kommunikation via telefon- og faxmodem. Det er ofte nødvendigt at bruge et filter med analoge telefoner og analoge faxprodukter, der er sluttet til en telefonlinje, der bruges af et DSL-modem. DSL-tjenesteudbyderen leverer normalt dette filter. Kontakt DSL-tjenesteudbyderen for flere oplysninger eller for at få hjælp.

PBX

Produktet er en analog enhed, der ikke er kompatibel i alle digitale telefonmiljøer. Digital til analog-filtre eller omformere kan være nødvendige til faxfunktionen. Hvis der opstår faxproblemer i et PBX-miljø, kan det være nødvendigt at kontakte PBX-udbyderen for at få hjælp. HP indestår ikke for, at produktet er kompatibelt med digitale miljøer eller digitale til analoge dataomformere.

Kontakt PBX-tjenesteudbyderen for flere oplysninger eller for at få hjælp.

ISDN

Produktet er en analog enhed, der ikke er kompatibel i alle digitale telefonmiljøer. Digital til analog-filtre eller omformere kan være nødvendige til faxfunktionen. Hvis der opstår faxproblemer i et ISDN-miljø, kan det være nødvendigt at kontakte ISDN-udbyderen for at få hjælp. HP garanterer ikke, at produktet er kompatibelt med digitale ISDN-miljøer eller digitale til analoge dataomformere.

VoIP

VoIP-tjenester (tale over internetprotokol) er ofte ikke kompatible med faxmaskiner, medmindre udbyderen udtrykkeligt erklærer, at de understøtter fax via IP-tjenester.

Hvis der opstår problemer med at få en fax til at fungere på et VoIP-netværk, skal du kontrollere, at alle kabler og indstillinger er korrekte. Reducering af indstillingen for faxhastighed kan muliggøre, at produktet kan sende en fax via et VoIP-netværk.

Hvis VoIP-udbyderen tilbyder en "Pass through"-tilstand for forbindelsen, vil den give bedre faxfunktion på VoIP. Hvis udbyderen har "comfort noise" føjet til linjen, kan faxfunktionen også forbedres, hvis denne funktion ikke aktiveres.

Kontakt VoIP-udbyderen, hvis faxproblemerne fortsætter.

Angiv faxindstillinger

- [Indstillinger for afsendelse af faxer](#)
- [Indstillinger for modtagelse af faxer](#)



Indstillinger for afsendelse af faxer

- [Indstil pauser eller sløjfebrydninger](#)
- [Angiv et opkaldspræfiks](#)
- [Angivelse af toneopkald eller pulsopkald](#)
- [Indstil automatisk genopkald og tiden mellem genopkald](#)
- [Indstilling af lysere/mørkere](#)
- [Angiv standardopløsningen](#)
- [Brug forsideskabeloner](#)

Indstil pauser eller sløjfebrydninger

Du kan indsætte pauser i det faxnummer, du ringer op til. Pauser er ofte nødvendige, når du foretager internationale opkald eller opretter forbindelse til en ekstern linje.


Tryk på tegnet * på tastaturet for at få adgang til disse symboler. Tryk derefter på en af følgende knapper:

Specialtegn	Knap	Beskrivelse
Pause for klartone		Knappen W på kontrolpanelets tastatur bruges til indtastning af et faxnummer. Dette tegn får produktet til at vente på en klartone, før det ringer resten af telefonnummeret.
Sløjfebrydning		Knappen R på kontrolpanelets tastatur bruges til indtastning af et faxnummer. Dette tegn får produktet til at indsætte en sløjfebrydning.

Angiv et opkaldspræfiks

Et opkaldspræfiks er et tal eller en gruppe af tal, der automatisk tilføjes forrest i alle de faxnumre, du indtaster på kontrolpanelet eller fra softwaren. Det maksimale antal tegn i et opkaldspræfiks er 50.

Standardindstillingen er **Fra**. Det kan være praktisk at slå denne indstilling til og angive et præfiks, hvis du for eksempel skal indtaste et tal, som f.eks. 9, for at få en telefonlinje udenfor din virksomheds telefonsystem. Mens denne indstilling er aktiv, kan du kalde et faxnummer op uden opkaldspræfiks, når du bruger manuelt opkald.


1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærmbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærmbilledet).
2. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [Opkaldspræfiks](#), og aktiver indstillingen.
5. Brug tastaturet til at indtaste et præfiks, og tryk derefter på knappen [Done \(Udført\)](#). Du kan anvende tal, pauser og opkaldssymboler.

Angivelse af toneopkald eller pulsopkald

Brug denne fremgangsmåde til at indstille produktet til toneopkald eller pulsopkald. Fabriksindstillingen er [Tone](#). Rediger ikke denne indstilling, medmindre du ved, at telefonlinjen ikke kan bruge toneopkald.



BEMÆRK: Funktionen Impulsopkald er ikke tilgængelig i alle lande/områder.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærmbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærmbilledet).
2. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [Opkaldstype](#), og tryk derefter på [Tone](#) eller [Puls](#).


Indstil automatisk genopkald og tiden mellem genopkald

Hvis produktet ikke kunne sende en fax, fordi den faxmaskine, der skulle modtage den, ikke svarede eller var optaget, vil den forsøge at ringe op igen på basis af indstillingerne [Ring igen ved optaget](#) og [Intet svar, ring igen](#).

- [Sådan angives indstillingen Ring igen ved optaget](#)
- [Sådan angives indstillingen Intet svar, ring igen](#)
- [Sådan angives indstillingen Genopkald ved forbindelsesproblem](#)


Sådan angives indstillingen Ring igen ved optaget

Hvis denne indstilling er aktiv, ringer produktet automatisk op igen, hvis der er optaget. Standardindstillingen for [Ring igen ved optaget](#) er [Til](#).

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærmbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærmbilledet).
2. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [Autogenopkald](#), og tryk derefter på [Ring igen ved optaget](#), og slå funktionen til.

Sådan angives indstillingen Intet svar, ring igen

Hvis denne indstilling er aktiv, ringer produktet automatisk op igen, hvis den modtagende maskine ikke svarer. Standardindstillingen for [Intet svar, ring igen](#) er [Fra](#).

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærmbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærmbilledet).
2. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.

3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [Autogenopkald](#), og tryk derefter på [Intet svar, ring igen](#), og slå funktionen til.

Sådan angives indstillingen [Genopkald ved forbindelsesproblem](#)

Hvis denne indstilling er aktiv, ringer produktet automatisk op igen, hvis der opstår et forbindelsesproblem. Standardindstillingen for Ring igen ved forbindelsesproblem er [Til](#).



BEMÆRK: Funktionen til genopkald ved forbindelsesproblem kan kun bruges til metoderne Scan og fax, Send fax senere eller Rundsend fax.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på ([Opsætning](#)) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [Autogenopkald](#), og tryk derefter på [Forbindelsesproblem. Ring igen](#), og slå funktionen til.

Indstilling af lysere/mørkere

Denne indstilling har indflydelse på, hvor lys eller mørk en udgående fax er, når den sendes.

Standardkontrasten anvendes normalt til de dokumenter, der faxes. Ved standardindstillingen er skyderen placeret i midten.

1. Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Send nu](#) på displayet, og følg anvisningerne på skærmen.
3. Tryk på ([Indstillinger](#)) på tastaturet.
4. Tryk på [Lysere/mørkere](#), og træk skyderen for at gøre dokumentet lysere eller mørkere.

Angiv standardopløsningen



BEMÆRK: En forøgelse af opløsningen vil forøge faxens størrelse. Større faxer forøger sendetiden og kan overskride den tilgængelige hukommelse i produktet.


Brug denne fremgangsmåde til at ændre standardopløsningen for alle faxjobs til en af de følgende indstillinger:

- **Standard:** Denne indstilling giver den laveste kvalitet og den hurtigste overførselstid.
- **Fin:** Denne indstilling giver en højere opløsning end [Standard](#), hvilket normalt er relevant for tekstdokumenter.
- **Meget fin:** Denne indstilling er mest velegnet til dokumenter med blandet tekst og billeder. Transmissionstiden er længere end med indstillingen [Fin](#).
- **Foto:** Denne indstilling er bedst til dokumenter med billeder.

Fabrikkenes standardindstilling for opløsning er [Fin](#).

Sådan angives standardopløsningen

1. Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Send nu](#) på displayet, og følg anvisningerne på skærmen.

3. Tryk på  ([Indstillinger](#)) på tastaturet.
4. Tryk på [Opløsning](#), og tryk derefter på en af indstillingerne.

Brug forsideskabeloner

Der findes mange faxforsideskabeloner til erhvervsbrug og personlig brug i HP Digital fax-softwaren.

 **BEMÆRK:** Du kan ikke ændre forsideskabeloner, men du kan redigere felterne i skabelonerne.

Indstillinger for modtagelse af faxer


- [Indstil videresendelse af fax](#)
- [Blokere eller fjerne blokering af faxnumre](#)
- [Angiv antal ring før svar](#)
- [Indstil ringemønster](#)
- [Brug automatisk reduktion for indgående fax](#)
- [Indstil faxlydstyrke](#)
- [Indstil stempel-modtagne faxer](#)

Indstil videresendelse af fax


Du kan indstille produktet til at videresende modtagne faxer til et andet faxnummer. Når faxen modtages på dit produkt, bliver den gemt i hukommelsen. Produktet ringer derefter til det faxnummer, du har angivet, og sender faxen. Hvis produktet ikke kan videresende en fax på grund af en fejl (nummeret kan f.eks. være optaget), og gentagne forsøg på genopkald ikke lykkes, udskriver produktet faxen.

Hvis produktet får opbrugt sin hukommelse under modtagelse af en fax, afbryder det den indgående fax og videresender kun de sider og de delvise sider, der er gemt i hukommelsen

Når funktionen til videresendelse af fax bruges, skal produktet (i stedet for computeren) modtage faxmeddelelserne, og svartilstanden skal være indstillet til [Automatisk](#).



1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på  ([Opsætning](#)) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [Videresendelse af fax](#), og tryk derefter på enten [Til \(udskriv og videresend\)](#) eller [Til \(videresend\)](#).
5. Brug tastaturet til at skrive nummeret til videresendelse af fax, og klik derefter på [Done \(Udført\)](#).

Blokere eller fjerne blokering af faxnumre

 **BEMÆRK:** Faxblokering understøttes kun, når opkalds-id-funktionen understøttes.

Hvis du ikke ønsker at modtage faxer fra bestemte personer eller firmaer, kan du blokere op til 100 faxnumre med brug af kontrolpanelet. Når du blokerer et faxnummer, og nogen sender dig en fax fra det pågældende nummer, indikerer kontrolpanelets display, at nummeret er blokeret, faxen bliver ikke udskrevet, og faxen bliver ikke gemt i hukommelsen. Faxer fra blokerede faxnumre vises i loggen med faxaktiviteter med betegnelsen "kasseret". Du kan fjerne blokeringen af faxnumre enkeltvis eller alle på en gang.

 **BEMÆRK:** Afsenderen af en blokeret fax får ikke meddelelse om, at faxen ikke blev modtaget.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [Blokering af reklamefax](#) og derefter på  (Tilføj kontakt).
5. Brug tastaturet til at indtaste det faxnummer, du vil blokere, og tryk på [Tilføj](#).

Angiv antal ring før svar

Når svartilstanden er indstillet til [Automatisk](#), bestemmer produktets indstilling for Ring før svar det antal gange, telefonen ringer, før produktet besvarer et indgående opkald.


Hvis produktet er tilsluttet en telefonlinje, der både modtager fax- og samtaleopkald (en fælles linje), og som også er tilsluttet en telefonsvarer, kan det være nødvendigt at justere indstillingen for antal ringetoner, før der svares. Antallet af ringetoner, før der svares, skal være større på produktet end antallet af ringetoner, før der svares, på telefonsvareren. Dette giver telefonsvareren mulighed for at besvare det indgående opkald og optage en meddelelse, hvis der er tale om et samtaleopkald. Når telefonsvareren besvarer opkaldet, registrerer produktet opkaldet og foretager automatisk besvarelse, hvis den registrerer faxtoner.

Standardindstillingen for Ring før svar er fem for alle lande/områder.

Brug den følgende tabel til at bestemme det antal ring før svar, der skal bruges:

Telefonlinjens type	Anbefalet indstilling for Ring før svar
Dedikeret faxlinje (modtager kun faxopkald)	Indstil antal ring inden for det interval, der vises på kontrolpanelets display. (Det minimalt og maksimalt tilladte antal ring afhænger af land/område).
Én linje med to separate numre og en ringemønstertjeneste.	Et eller to ring. (Hvis du har en telefonsvarer eller en computer-voicemail til det andet telefonnummer, skal du sørge for, at produktet er indstillet til et større antal ring end svarsystemet. Brug også ringemønstrefunktionen til at skelne mellem tale- og faxopkald).
Delt linje (modtager både fax- og taleopkald) med kun én tilsluttet telefon	Fem ring eller flere.
Delt linje (modtager både fax- og taleopkald) med en tilsluttet telefonsvarer eller computer-voicemail	To ring mere end telefonsvareren eller computer-voicemailen.


Sådan indstilles antal ring før svar

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
4. Tryk på [Ring før svar](#).
5. Vælg antal ring, og tryk derefter på [Done \(Udført\)](#).

Indstil ringemønster

Tjenesten Ringemønster er tilgængelig hos nogle lokale telefonselskaber. Tjenesten giver dig mulighed for at have flere end ét telefonnummer på en enkelt linje. Hvert telefonnummer har et unikt ringemønster, så du kan besvare taleopkald, og maskinen kan besvare faxopkald.


Hvis du abonnerer på en ringemønstertjeneste hos et telefonselskab, skal du indstille produktet til at besvare det korrekte ringemønster. Unikke ringemønstre er ikke understøttet i alle lande/områder. Kontakt telefonselskabet for at finde ud af, om denne tjeneste er tilgængelig i dit land/område.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en ringemønstertjeneste, og du ændrer indstillingerne for ringemønster til noget andet end standardindstillingen (Alle standardringetoner), vil produktet muligvis ikke kunne modtage faxer.

Indstillingerne er som følger:

- **Registrering af ringemønster:** Deaktiverer eller aktiverer produktets funktion til registrering af ringemønster.
- **Alle standardringetoner:** Produktet besvarer alle opkald til telefonlinjen.
- **Enkelt:** Produktet besvarer alle opkald, der giver et ringemønster med en enkelt ringetone.
- **Dobbelt:** Produktet besvarer alle opkald, der giver et ringemønster med en dobbelt ringetone.
- **Tredobbelt:** Produktet besvarer alle opkald, der giver et ringemønster med en tredobbelt ringetone.
- **Dobbelt og tredobbelt:** Produktet besvarer alle opkald, der giver et ringemønster med en dobbelt eller tredobbelt ringetone.

Sådan indstilles ringemønster


1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærmbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærmbilledet).
2. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på **Faxopsætning** og derefter på **Præferencer**.
4. Tryk på **Ringemønster**, tryk på **Ja**, og tryk derefter på indstillingens navn.

Brug automatisk reduktion for indgående fax

Standardfabriksindstillingen for automatisk reduktion af indgående faxer er **Til**.

Hvis du har aktiveret funktionen til stempling, kan du også slå automatisk reduktion til. Dette reducerer formatet på de indgående faxer en smule og forhindrer sidestemplet i at tvinge en fax over på to sider.

 **BEMÆRK:** Sørg for, at indstillingen for standardpapirstørrelse matcher størrelsen på papiret i bakken.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærmbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærmbilledet).
2. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på **Faxopsætning** og derefter på **Præferencer**.
4. Tryk på **Automatisk reduktion**, og aktiver indstillingen.

Indstil faxlydstyrke


Du kan justere lydstyrken for faxlyde ved hjælp af kontrolpanelet.

Indstil stempel-modtagne faxer

Produktet udskriver afsenderens id-oplysninger øverst på hver modtaget fax. Du kan også stemple den indgående fax med din egen sidehovedinformation til bekræftelse af dato og klokkeslæt for modtagelse af faxen. Standard fabriksindstilling for stempel-modtagne faxer er Fra.



BEMÆRK:

- Denne indstilling gælder kun for modtagne faxer, som produktet udskriver.
 - Hvis indstillingen for stempel-modtagne faxer er aktiveret, kan det øge sidens størrelse og forårsage, at produktet udskriver en side mere.
-
1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
 2. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
 3. Tryk på [Faxopsætning](#) og derefter på [Præferencer](#).
 4. Tryk på [Stempling](#), og slå funktionen til eller fra.

Afsendelse af en fax



- [Send en fax fra kontrolpanelet](#)
- [Brug telefonbogsnumre](#)
- [Sende en standardfax fra computeren](#)
- [Afsendelse af en fax fra softwaren](#)
- [Afsendelse af en fax ved hjælp af overvåget opkald](#)
- [Afsendelse af en fax fra printerens hukommelse](#)

Send en fax fra kontrolpanelet

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.
Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet.
3. Udfør en af følgende handlinger:
 - Tryk på ikonet [Send nu](#) for at sende en fax nu, og følg anvisningerne på skærmen.
 - Tryk på ikonet [Send senere](#) for at sende en fax senere, og følg anvisningerne på skærmen.
4. Brug tastaturet til at indtaste faxnummeret.
5. Hvis det er en farvefax, skal du trykke på [Indstillinger](#) og derefter på [Farve/Sort](#) og [Send fax i farve](#).
6. Tryk på [Send](#).

Brug telefonbogsnumre

Der er flere oplysninger om telefonbogsnumre under [Anvende telefonbogen](#).

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.
Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Tryk på ikonet **Fax** på kontrolpanelet.
3. Udfør en af følgende handlinger:
 - Tryk på ikonet **Send nu** for at sende en fax nu, og følg anvisningerne på skærmen.
 - Tryk på ikonet **Send senere** for at sende en fax senere, og følg anvisningerne på skærmen.
4. Tryk på ikonet **Telefonbog** på tastaturet, og gør en af følgende ting:
 - Tryk på  (**Kontakt**) for et individuelt telefonbogsnummer.
 - Tryk på  (**Gruppekontakt**) for et gruppetelefonbogsnummer.
5. Tryk på navnet på den enkeltperson eller den gruppe, du vil bruge, og tryk på **Vælg**.
6. Hvis det er en farvefax, skal du trykke på **Indstillinger** og derefter på **Farve/Sort** og **Send fax i farve**.
7. Tryk på **Send**.

Sende en standardfax fra computeren

Du kan sende et dokument på computeren som en fax uden at udskrive en kopi og faxe den fra printeren.



BEMÆRK: Faxer, der sendes fra computeren på denne måde, bruger printerens faxforbindelse, og ikke internetforbindelsen eller computermodemmet. Printeren skal derfor være tilsluttet en telefonlinje, og faxfunktionen skal køre uden problemer.

Hvis du vil bruge denne funktion, skal du installere printersoftwaren vha. installationsprogrammet på www.support.hp.com.

- [Sådan sendes en standardfax fra computeren \(Windows\)](#)
- [Sådan sendes en standardfax fra computeren \(OS X\)](#)

Sådan sendes en standardfax fra computeren (Windows)

1. Åbn det dokument på computeren, der skal faxes.
2. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
3. Vælg den printer, hvor der står "**fax**" ud for navnet på listen **Navn**.
4. Hvis du vil ændre indstillinger (f.eks. retning, sidernes rækkefølge, sider pr. ark), skal du klikke på den knap eller det link, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan linket eller knappen hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Angiv indstillinger**.
5. Klik på **OK**, når du har ændret indstillinger.
6. Klik på **Udskriv** eller **OK**.
7. Gør følgende:

- a. Indtast faxnummeret og de øvrige oplysninger for modtageren.
- b. Skift alle yderligere indstillinger for faxen (f.eks. at vælge at sende dokumentet som fax i sort eller farve).
- c. Klik på **Send fax**.

Printeren kalder op til faxnummeret og sender dokumentet.

Sådan sendes en standardfax fra computeren (OS X)

1. Åbn det dokument på computeren, der skal faxes.
2. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
3. Vælg den printer, hvor der står "**(Fax)**" i navnet.
4. Vælg **Faxoplysninger** i pop-up-menuen.



BEMÆRK: Klik på trekanten ved siden af **Printervalg**, hvis pop-up-menuen ikke vises.

5. Indtast faxnummeret og de øvrige oplysninger i felterne.



TIP: Vælg **Faxindstillinger** i pop-up-menuen, og klik derefter på **Farve** i pop-up-menuen for at sende en farvefax.

6. Vælg de ønskede faxindstillinger, og klik derefter på **Fax** for at ringe op til faxnummeret og faxe dokumentet.

Afsendelse af en fax fra softwaren

De følgende oplysninger indeholder grundlæggende anvisninger i afsendelse af faxer ved hjælp af den software, der fulgte med produktet. Alle andre softwarerelaterede emner er dækket i softwarehjælpen, som kan åbnes fra softwareprogrammets **Hjælp**-menu.

Du kan faxe elektroniske dokumenter fra en computer, hvis følgende krav er opfyldt:

- Produktet er direkte forbundet med computeren eller et netværk, hvor computeren er tilsluttet.
- Produktsoftwaren er installeret på computeren.
- Computerens operativsystem er et, som dette produkt understøtter.

Sådan sendes en fax fra softwaren (Windows)


1. Åbn HP Printerassistent. Se [Åbn HP Printerassistent](#) for at få flere oplysninger.
2. På fanen **Udskriv, scan og fax** klikker du på fanen **Fax**.
3. Klik på ikonet **Send en fax** for at åbne faxsoftwaren.
4. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.


Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få yderligere oplysninger.

5. I feltet **Til** øverst i vinduet skal du indtaste en modtager eller tilføje en fra adressebogen.
6. Klik på knappen **Tilføj forside**, og klik derefter på knappen **Tilføj scanning** for at scanne dokumentet på scannerens glasplade og tilføje det i faxjobbet.
7. Klik på knappen **Send fax** for at sende faxen.

Afsendelse af en fax ved hjælp af overvåget opkald



Når du sender en fax vha. overvåget opkald, kan du høre klartonerne, telefon-prompterne eller andre lyde via printerens højtalere. På den måde kan du reagere på prompter, mens du kalder op, samt styre opkaldets hastighed.

 **BEMÆRK:** Sørg for, at lydstyrken er skruet op, så du kan høre klartonen.

 **TIP:** Hvis du bruger et telefonkort og ikke indtaster PIN-koden hurtigt nok, begynder printeren at sende faxlyde for tidligt, hvilket medfører, at PIN-koden ikke genkendes af korttjenesten. I dette tilfælde kan du oprette en kontakt i telefonbogen til opbevaring af PIN-koden til dit telefonkort.

Sådan sender du en fax ved hjælp af overvåget opkald


1. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.
Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få yderligere oplysninger.
2. Tryk på ikonet **Fax** på kontrolpanelet.
3. Tryk på ikonet **Send nu** på displayet, og følg anvisningerne på skærmen.
4. Hvis det er en farvefax, skal du trykke på **Indstillinger** og derefter på **Farve/Sort** og **Send fax i farve**.
5. Tryk på **Send**.
6. Når du hører klartonen, skal du indtaste nummeret ved hjælp af tastaturet på kontrolpanelet.
7. Følg eventuelle anvisninger, der måtte komme.

 **TIP:** Hvis du bruger et telefonkort til at sende en fax, og din PIN-kode til kortet er gemt som en kontaktperson i telefonbogen, skal du trykke på  (**Telefonbog**) for at vælge den kontaktperson i telefonbogen, der indeholder din PIN-kode.

Faxen sendes, når modtagerens faxmaskine svarer.

Afsendelse af en fax fra printerens hukommelse

Sådan aktiverer du scan- og faxmetode

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærmbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærmbilledet).
2. Tryk på  (**Opsætning**) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på **Faxopsætning** og derefter på **Præferencer**.
4. Tryk på **Scan- og faxmetode**, og slå funktionen til.

Sådan sender du en fax fra printerens hukommelse

1. Sørg for, at Scan- og faxmetode er slået til.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg den med udskriftssiden opad i den automatiske dokumentføder.
Se [Ilægning i scanneren](#) eller [Læg medier i dokumentføderen](#) for at få yderligere oplysninger.
3. Tryk på ikonet **Fax** på kontrolpanelet.
4. Tryk på ikonet **Send nu** på displayet, og følg anvisningerne på skærmen.

5. Brug tastaturet til at indtaste faxnummeret, eller vælg det fra telefonbogen.
6. Hvis det er en farvefax, skal du trykke på [Indstillinger](#) og derefter på [Farve/Sort](#) og [Send fax i farve](#).
7. Tryk på [Send](#).

Printeren scanner originalerne til hukommelsen og sender faxen, når modtagerens faxmaskine bliver ledig.

Modtagelse af fax

- [Modtag en fax manuelt](#)
- [Faxhukommelse](#)

Modtag en fax manuelt

Når du taler i telefon, kan den person, du taler med, sende dig en fax, uden at du behøver lægge på. Du kan løfte røret for at tale eller lytte efter faxlyde.

Du kan modtage faxer manuelt fra en telefon, der er sluttet direkte til printerens faxporten på bagsiden af produktet.

1. Kontroller, at printeren er tændt, og at der er lagt papir i hovedbakken.
2. Fjern eventuelle originaler fra dokumentføderbakken.
3. Udfør en af følgende handlinger:
 - Sæt indstillingen [Ring før svar](#) til et højt tal, så du kan besvare det indgående opkald, før printerens svarer.
 - Hvis du vil forhindre, at printerens besvarer indgående opkald automatisk, skal du slukke for indstillingen [Autosvar](#).
4. Hvis du taler i telefon med afsenderen, kan du bede vedkommende om at trykke på **Start** på faxmaskinen.
5. Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet, når du hører faxtoner fra en afsendende faxmaskine.
6. Tryk på [Send og modtag](#) og derefter på [Modtag nu](#).
7. Du kan lægge på eller holde linjen åben, når printerens begynder at modtage faxen. Telefonlinjen er stille under faxtransmissionen.

Faxhukommelse

NAND-hukommelse beskytter produktet mod tab af data, når der er strømsvigt. NAND kan bevare data i årevis uden brug af strøm.

Produktet har ca. 10 MB hukommelse. Dette er ca. 500 sort-hvide A4-sider i standardopløsning baseret på ITU-T testbillede nr. 1. Mere komplekse sider eller sider i højere opløsning tager længere tid og bruger mere hukommelse.


Udskriv en fax igen

1. Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på [Udskriv igen](#).
3. Tryk på posten for den fax, du vil udskrive igen.

Slette faxer fra hukommelsen

Anvend denne fremgangsmåde, hvis du er bekymret for, om andre har adgang til produktet og måske vil forsøge at genudskrive faxer fra hukommelsen.

VARSEL: Ud over at rydde hukommelsen for genudskrivning rydder denne procedure også enhver fax, der sendes på det tidspunkt, ikke-sendte faxmeddelelser, der afventer genopkald, faxmeddelelser, der er planlagt til at blive sendt senere, og faxmeddelelser, der ikke er udskrevet eller videresendt.



1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på [Faxopsætning](#), og tryk derefter på [Værktøjer](#).
4. Tryk på [Ryd faxlogfiler/-hukommelse](#).

Anvende telefonbogen



Du kan gemme faxnumre, der ofte ringes op til, enten som individuelle faxnumre eller som andre faxnumre i telefonbogen.

- [Opret eller rediger en kontaktperson i telefonbogen](#)
- [Opret og rediger telefonbogsnumre](#)
- [Slet telefonbogsnumre](#)


Opret eller rediger en kontaktperson i telefonbogen

1. Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Telefonbog](#) i displayet, og tryk derefter på ikonet [Lokal telefonbog](#).
3. Sådan indtaster du flere oplysninger om en kontaktperson:
 - a. Tryk på  ([Tilføj](#)), og tryk derefter på  ([Kontakt](#)).
 - b. Indtast kontaktpersonens navn og faxnummer.
 - c. Tryk på det blå tastatur eller tastaturikonet.
4. Tryk på [Tilføj](#).

Opret og rediger telefonbogsnumre

1. Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Telefonbog](#) i displayet, og tryk derefter på ikonet [Lokal telefonbog](#).
3. Sådan indtaster du flere oplysninger om en kontaktperson:
 - a. Tryk på  ([Tilføj](#)), og tryk derefter på  ([Gruppekontakt](#)).
 - b. Indtast navnet på gruppen, og vælg kontaktpersonerne i gruppen.
 - c. Tryk på det blå tastatur eller tastaturikonet.
4. Tryk på [Tilføj](#).

Slet telefonbogsnumre

1. Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Telefonbog](#) i displayet, og tryk derefter på ikonet [Lokal telefonbog](#).
3. Tryk på  ([Kontakt](#)) og derefter på [Slet](#) og [Ja](#).

Brug af rapporter

Du kan indstille printeren til automatisk at udskrive fejl- og bekræftelsesrapporter for alle de faxer, du sender og modtager. Du kan også udskrive systemrapporter manuelt, hvis du har behov herfor. Disse rapporter indeholder nyttige oplysninger om printeren.

Som standard er printeren kun sat til at udskrive en rapport, hvis der opstår et problem ved afsendelse eller modtagelse af en fax. Efter hver transaktion vises en bekræftelsesmeddelelse på kontrolpanelets display, som angiver, om faxen blev sendt.



BEMÆRK:

- Hvis rapporterne er ulæselige, kan du kontrollere de anslåede blækpatronniveauer via kontrolpanelet eller HP-softwaren. Se [Kontroller de anslåede blækpatronniveauer](#) for at få flere oplysninger.
- Meddelelser og indikatorer for blækpatronniveau giver kun estimater til planlægningsformål. Når du får en meddelelse om lavt blækpatronniveau, bør du anskaffe en ny blækpatron, så den ligger klar. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver bedt om det.
- Kontrollér, at blækpatronerne er i orden og korrekt installeret.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning af rapporter med faxbekræftelser](#)
- [Udskriv faxfejlrapporter](#)
- [Udskrivning og visning af faxloggen](#)
- [Sletning af faxloggen](#)
- [Udskriv oplysninger om den seneste faxtransaktion](#)
- [Udskrive en Opkalds-id-rapport](#)
- [Få vist opkaldshistorikken](#)

Udskrivning af rapporter med faxbekræftelser

Du kan få udskrevet en bekræftelsesrapport for hver fax, der sendes eller modtages eller begge dele. Standardindstillingen er [Til \(faxafsendelse\)](#). Når den slås fra, vises der en bekræftelsesbesked på kontrolpanelet et kort øjeblik, efter at hver fax er blevet sendt eller modtaget.

Sådan aktiveres faxbekræftelse

1. Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Faxopsætning](#) på displayet.
3. Tryk på [Rapporter](#) og derefter på [Faxbekræftelse](#).
4. Tryk for at vælge en af følgende muligheder:

Indstilling	Beskrivelse
Off	Der udskrives ikke en rapport med faxbekræftelse, når du sender og modtager faxmeddelelser uden problemer. Dette er standardindstillingen.
Til (Faxafsendelse)	Der udskrives en rapport med faxbekræftelse for hver fax, du sender.
Til (Faxmodtagelse)	Der udskrives en rapport med faxbekræftelse for hver fax, du modtager.
Til (Faxafsendelse og -modtagelse)	Der udskrives en rapport med faxbekræftelse for hver fax, du sender og modtager.

Sådan medtages et billede af faxen i rapporten

1. Tryk på ikonet **Fax** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Faxopsætning** på displayet.
3. Tryk på **Rapporter** og derefter på **Faxbekræftelse**.
4. Tryk på **Til (Faxafsendelse)** for kun at medtage billeder fra sendte faxer i rapporten, eller tryk på **Til (Faxafsendelse og -modtagelse)** for at medtage billeder fra både sendte og modtagne faxer.
5. Tryk på **Faxbekræftelse med billede**.

Udskriv faxfejlrapporter


Du kan konfigurere printeren, så der automatisk udskrives en rapport, når der opstår en fejl under afsendelse eller modtagelse.

1. Tryk på ikonet **Fax** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Faxopsætning** på displayet.
3. Tryk på **Rapporter** og derefter på **Fax-fejlrapporter**.
4. Tryk for at vælge en af følgende:

Indstilling	Beskrivelse
Til (Faxafsendelse)	Udskriver, hvis der opstår en transmissionsfejl. Dette er standardindstillingen.
Til (Faxmodtagelse)	Udskriver, hvis der opstår en modtagelsesfejl.
Til (Faxafsendelse og -modtagelse)	Udskriver, hvis der opstår en faxfejl.
Off	Udskriver ingen faxfejlrapporter.

Udskrivning og visning af faxloggen

Du kan udskrive en logfil over de faxer, der er modtaget og sendt af printeren.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på  (**Fax**) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på **Faxlog**, og gør et af følgende:

- For sendte faxer trykker du på [Log for sendte faxer](#).
 - For modtagne faxer trykker du på [Log for modtagne faxer](#).
4. Klik på [Udskriv log](#) for at starte udskrivningen.

Sletning af faxloggen

Når faxloggen ryddes, slettes også alle faxer, der er gemt i hukommelsen.

1. Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Faxopsætning](#) på displayet.
3. Tryk på [Værktøjer](#), og tryk derefter på [Logs/hukommelse](#).

Udskriv oplysninger om den seneste faxtransaktion

Logfilen med den seneste faxtransaktion udskriver oplysninger om den seneste faxtransaktion. Oplysningerne omfatter faxnummer, antal sider og faxstatus.

1. Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Faxopsætning](#) på displayet.
3. Tryk på [Rapporter](#), og tryk derefter på [Udskriv faxrapporter](#).
4. Tryk på [Sidste transaktionslog](#).
5. Klik på [Udskriv](#) for at starte udskrivningen.

Udskrive en Opkalds-id-rapport


Du kan udskrive en liste over indkomne faxopkald.

1. Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Faxopsætning](#) på displayet.
3. Tryk på [Rapporter](#), og tryk derefter på [Udskriv faxrapporter](#).
4. Tryk på [Opkalds-id-rapport](#) og derefter på [Udskriv](#).

Få vist opkaldshistorikken

Du kan få vist en liste over alle opkald foretaget fra printeren.

 **BEMÆRK:** Du kan ikke udskrive opkaldshistorikken.

1. Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Faxopsætning](#) på displayet.
3. Tryk på ikonet [Telefonbog](#), og tryk derefter på  ([Faxhistorik](#)).

9 Løse problemer

- [Tjekliste til problemløsning](#)
- [Informationssider](#)
- [Fabriksindstillinger](#)
- [Rengøringsrutiner](#)
- [Papirstop og problemer med papirindføring](#)
- [Problemer med blækpatroner](#)
- [Problemer med at printe](#)
- [Problemer med kopiering](#)
- [Problemer med at scanne](#)
- [Problemer med fax](#)
- [Forbindelsesproblemer](#)
- [Problemer med trådløse netværk](#)
- [Problemer med produktsoftware \(Windows\)](#)
- [Problemer med produktsoftware \(OS X\)](#)

Tjekliste til problemløsning

Følg denne fremgangsmåde, når du forsøger at løse et problem med produktet:

- [Kontrollér, at produktet er tændt](#)
- [Kontrollér, om der er fejlmeddelelser på kontrolpanelet](#)
- [Test udskriftsfunktionen](#)
- [Test kopifunktionen](#)
- [Test afsendelse af fax](#)
- [Test modtagelse af fax](#)
- [Prøv at sende et udskriftsjob fra en computer](#)
- [Test funktionen plug-and-print USB](#)
- [Faktorer, der påvirker produktets funktion](#)


Kontrollér, at produktet er tændt

1. Hvis afbryderknappen ikke lyser, skal du trykke på den for at tænde for produktet.
2. Hvis det ikke hjælper at trykke på afbryderknappen, skal du kontrollere, at netledningen er sluttet til både produktet og stikkontakten.
3. Hvis produktet stadig ikke tænder, skal du kontrollere strømkilden ved at slutte netledningen til en anden stikkontakt.

Kontrollér, om der er fejlmeddelelser på kontrolpanelet

Kontrolpanelet skal indikere klarstatus. Ret fejlen, hvis der vises en fejlmeddelelse.

Test udskriftsfunktionen

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på [Rapporter](#) og derefter på [Printerstatusrapport](#) for at udskrive en testside.
4. Hvis rapporten ikke bliver udskrevet, skal du kontrollere, om der er lagt papir i bakken, og se efter, om der er papirstop inde i produktet.



BEMÆRK: Sørg for, at papiret i bakken overholder specifikationerne for dette produkt.

Test kopifunktionen

1. Læg printerstatussiden i dokumentføderen, og tag en kopi. Hvis papiret ikke bliver ført jævnt gennem dokumentføderen, skal du muligvis rense dokumentføderrollerne og skilleanordningen. Sørg for, at papiret overholder specifikationerne for dette produkt.
2. Læg printerstatussiden på scannerglaspladen, og tag en kopi.
3. Hvis udskriftskvaliteten på de udskrevne sider ikke er acceptabel, skal du rense scannerglaspladen og den lille glasstrimmel.

Test afsendelse af fax

1. Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Faxopsætning](#) på displayet.
3. Tryk på [Værktøjer](#) og derefter på [Kør faxtest](#).

Test modtagelse af fax

1. Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Faxopsætning](#) på displayet.
3. Tryk på [Værktøjer](#) og derefter på [Kør faxtest](#).
4. Brug en anden faxmaskine til at sende en fax til produktet.
5. Gennemse og nulstil produktets faxindstillinger.

Prøv at sende et udskriftsjob fra en computer

1. Brug et tekstbehandlingsprogram til at sende et udskriftsjob til produktet.
2. Hvis jobbet ikke bliver udskrevet, skal du kontrollere, at du har valgt den korrekte printerdriver.
3. Afinstaller og installer produktsoftwaren.

Test funktionen plug-and-print USB

1. Indlæs en PDF-fil, en Microsoft Office-fil (undtagen Excel) eller et foto på et USB-flashdrev, og indsæt det i USB-indgangen i venstre side af produktet.
2. Menuen [Indstillinger for hukommelsesenheder](#) åbner. Prøv at udskrive dokumentet eller billedet.
3. Prøv en anden type USB-flashdrev, hvis der ikke vises nogen dokumenter.

Faktorer, der påvirker produktets funktion

Adskillige faktorer påvirker den tid, det tager at udskrive et job:


- Det anvendte softwareprogram og dets indstillinger
- Brug af specialpapir (f.eks. kraftigt papir og papir i brugerdefineret størrelse)
- Produktets behandlings- og overførselstid
- Grafikkens kompleksitet og størrelse
- Hastigheden på den anvendte computer
- USB- eller netværksforbindelsen
- Den type USB-drev, du bruger, hvis du bruger et
- Uanset om produktet udskriver ensidet eller tosidet
- Antallet af forskellige medietyper i udskriftsjobbet
- Udskriver fra bakke 1, når indstillingen er **Alle størrelser** og **Alle typer**, hvilket kræver, at produktet håndterer mange forskellige mediestørrelser og -typer
- Flere udskriftsjobs på færre sider

Informationssider

Der er informationssider i produktets hukommelse. Disse sider er en hjælp til diagnosticering og løsning af problemer med produktet.



BEMÆRK: Hvis produktets sprog ikke blev indstillet korrekt under installationen, kan du indstille sproget manuelt, så informationssiderne bliver udskrevet på et af de understøttede sprog. Skift sproget ved at bruge menuen [Præferencer](#) i menuen [Opsætning](#) i kontrolpanelet eller ved at bruge HP's indbyggede webserver.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærmbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærmbilledet).
2. Tryk på  ([Opsætning](#)) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på [Rapporter](#) for at åbne menuen.
4. Tryk på navnet på den rapport, du vil udskrive:

Menupunkt	Beskrivelse
Hændelseslog	Der udskrives en log over fejl og andre hændelser under brug af produktet.
Faxrapporter	<ul style="list-style-type: none"> • Faxbekræftelse: Angiver, om produktet skal udskrive en bekræftelsesrapport, når et faxjob er blevet sendt eller modtaget. • Faxfejlrapport: Angiver, om produktet skal udskrive en rapport efter et mislykket faxjob. • Logfil for sidste transaktion: Udskriver en detaljeret rapport om den seneste fax, der enten er sendt eller modtaget. • Faxlogfiler for de sidste 30 transaktioner: Faxservicelogfilen udskriver de sidste 30 poster i faxlogfilen. • Opkalds-id-rapport: Udskriver en liste over alle indgående faxtelefonnumre. • Reklamefaxrapport: Udskriver en liste over telefonnumre, der er blokerede, så de ikke kan sende faxer til dette produkt.
Netværkskonfigurationsside	<p>Viser status for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Netværkshardwarekonfiguration • Aktiverede funktioner • Oplysninger om TCP/IP og SNMP • Netværksstatistik • Trådløs netværkskonfiguration (kun trådløse modeller)
PCL-skrifttypeliste	Udskriver en liste over alle installerede PCL- skrifttyper.
PCL6-skrifttypeliste	Udskriver en liste over alle installerede PCL6- skrifttyper.
Udskriftskvalitetsrapport	Udskriver en side, der hjælper med at løse problemer med udskriftskvaliteten.
Printerstatusrapport	<p>Status for blækpatronen udskrives. Indeholder følgende oplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anslået resterende del af blækpatronens levetid <ul style="list-style-type: none"> • BEMÆRK: Meddelelser og indikatorer for blækpatronniveau giver kun estimater til planlægningsformål. Når du får en meddelelse om lavt blækpatronniveau, bør du anskaffe en ny blækpatron, så den ligger klar. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver bedt om det. • Anslået antal resterende sider • Produktnumre for HP-blækpatroner • Antal udskrevne sider • Oplysninger om bestilling af nye HP-blækpatroner og genbrug af brugte HP-blækpatroner
PS-skrifttypeliste	Udskriver en liste over alle installerede PS-fonte.
Side for forbrug	Viser en optælling af alle papirstørrelser, der har passeret gennem produktet; angiver, om de var monokrom eller farve, ensidet eller tosidet, og rapporterer sideantallet. Denne rapport er nyttig i forbindelse med sammenholdelse af kontraktlige faktureringsopgørelser.
Internetadgang, testrapport	Viser den aktuelle konfigurations indstillinger og diagnoseresultater for den lokale netværks-, gateway-, DNS-, proxy- og testserver. Rapporten er praktisk til løsning af problemer med netadgang.
Rapport over test af trådløst netværk	Udløser et sæt diagnostest af almindelige problemer med trådløse forbindelser og anbefaler løsninger af de registrerede problemer

Fabriksindstillinger

VARSEL: Gendannelse af fabriksindstillingerne rydder alle kundedata Proceduren gendanner også automatisk mange produktindstillinger til fabriksindstillingerne og genstarter derefter produktet automatisk.

1. Tryk på ikonet [Supportværktøjer](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Vedligeholdelse](#) på displayet.
3. Rul ned til bunden af listen, og tryk på [Gendan fabriksindstillinger](#).
4. I den menu, der vises, skal du trykke på [Gendan fabriksindstillinger](#) igen.
5. Følg trinene på kontrolpanelet.

Produktet genstarter automatisk.

Rengøringsrutiner

- [Rens skrivehovedet](#)
- [Rengør scannerglasstrimmelen og pladen](#)
- [Rengør dokumentföderens opsamlingsruller og skilleanordningen](#)
- [Rengør den berøringsfølsomme skærm](#)

Rens skrivehovedet

Under udskrivningen kan der aflejres papir- og støvpartikler inde i produktet. Efterhånden kan denne aflejring skabe problemer med udskriftskvaliteten, f.eks. pletter eller udtværing.

Produktet udfører automatisk service på sig selv og kører rengøringsrutiner, der kan rette de fleste af disse problemer.

Brug følgende rutine til rensning af skrivehovedet ved problemer, som produktet ikke kan løse automatisk:



BEMÆRK: Brug kun denne rutine til at rette fejl i udskriftskvaliteten. Den skal ikke bruges til regelmæssig vedligeholdelse.

1. Tryk på ikonet [Supportværktøjer](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Fejlfinding](#) i displayet og derefter på [Udskriftskvalitet](#).
3. Tryk på [Værktøjer](#) og derefter på [Rengør skrivehoved](#).
4. Følg trinene på kontrolpanelet.

En side føres langsomt gennem produktet. Kassér siden, når processen er udført.

Rengør scannerglasstrimmelen og pladen

Med tiden samler der sig pletter af snavs på scannerglaspladen og det hvide plastikbagstykke, hvilket kan påvirke udskrivningsresultatet. Brug følgende fremgangsmåde til rengøring af scannerens glasplade og det hvide plastikbagstykke:

1. Sluk enheden, og afbryd netledningen fra produktet.
2. Åbn scannerens låg.
3. Rens scannerens glasplade og det hvide plastikbagstykke med en blød klud eller svamp, der er fugtet med ikke-klæbende glasrensemiddel.

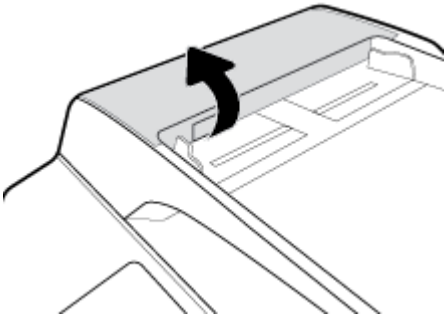
VARSEL: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, etylalkohol eller klorkulstof på nogen del af produktet. Det kan skade produktet. Undlad at hælde væske direkte på glasset eller valsen. Det kan sive ind under den og beskadige produktet.

4. Aftør glaspladen og det hvide plastikbagstykke med et vaskeskind eller en cellulosesvamp for at undgå pletter.
5. Sæt netledningen i produktet, og tænd for produktet.

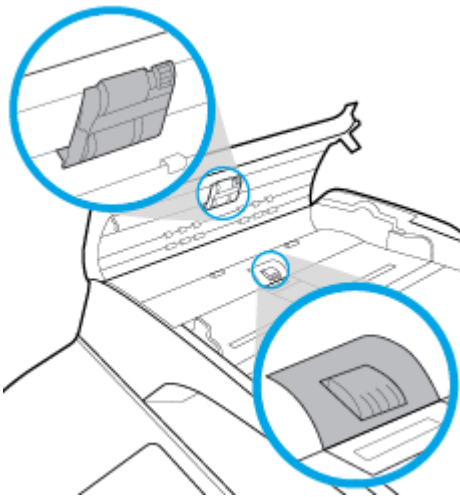
Rengør dokumentføderens opsamlingsruller og skilleanordningen

Hvis der opstår problemer med papirhåndteringen i produktets dokumentføder, som f.eks. papirstop eller indføring af flere sider ad gangen, skal du rense dokumentføderens ruller og skilleanordning.

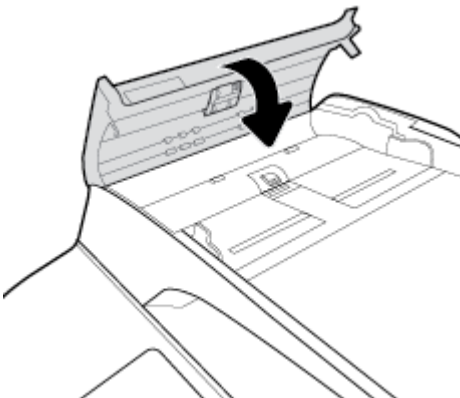
1. Åbn dækslet til dokumentføderen.



2. Brug en fugtig, fnugfri klud til at aftørre begge opsamlingsruller og skilleanordningen for at fjerne snavs.



3. Luk dækslet til dokumentføderen.



Rengør den berøringsfølsomme skærm

Rengør den berøringsfølsomme skærm, når det er nødvendigt, for at fjerne fingeraftryk og støv. Tør forsigtigt den berøringsfølsomme skærm af med en ren, let fugtet og fnugfri klud.

VARSEL: Brug kun vand. Opløsningsmidler eller rengøringsmidler kan beskadige berørings-skærmen. Hæld eller sprøjt ikke vand direkte på den berøringsfølsomme skærm.

Papirstop og problemer med papirindføring

Løs problemer med papirstop.	Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding. Instruktioner i at fjerne papir ved papirstop i printeren eller i den automatiske dokumentføder og løse problemer med papir og papirindføring.
--	--



BEMÆRK: HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

Produktet samler ikke papir op

Prøv disse løsninger, hvis produktet ikke samler papir op fra bakken:

- Kontrollér kontrolpanelet for fejlmeddelelser, og følg vejledningen på skærmen.
- Fyld bakken med den korrekte papirstørrelse og -type til jobbet.
- Sørg for, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirets størrelse. Juster styrene efter papirstørrelsmærkerne i bunden af bakken.
- Tag papirstakken ud af bakken og bøj den, drej den 180 grader og vend den om. *Luft ikke papiret.* Læg papirstakken tilbage i bakken.
- Rens bakkerullerne. Du kan finde online vejledning til rengøring på [HP-kundesupport](#).
- Udskift om nødvendigt bakkerullerne. Vejledning til udskiftning leveres sammen med bakkerullersættet eller kan findes på nettet på [HP-kundesupport](#).

Produktet opsamler flere papirark

Prøv disse løsninger, hvis produktet samler flere papirark op fra bakken ad gangen:

- Tag papirstakken ud af bakken og bøj den, drej den 180 grader og vend den om. *Luft ikke papiret.* Læg papirstakken tilbage i bakken.
- Brug kun papir, der overholder HP's specifikationer for dette produkt.
- Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget. Brug eventuelt papir fra en anden pakke. Kontrollér, at alt papiret i bakken er af samme type og størrelse.
- Kontrollér, at der ikke er for meget papir i bakken. Hvis det er tilfældet, skal du fjerne hele papirstakken fra bakken, rette stakken og kun lægge noget af papiret tilbage i bakken.
- Selv om bakken ikke er overfyldt, kan du prøve med en mindre stak medie, som f.eks. en halv stak.
- Sørg for, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirets størrelse. Juster styrene efter papirstørrelsmærkerne i bunden af bakken.
- Udskriv fra en anden bakke.

Sådan undgår du, at papiret sætter sig fast

Prøv disse løsninger for at reducere antallet af papirstop:

- Brug kun papir, der overholder HP's specifikationer for dette produkt. Fint, kortfibret papir er ikke anbefalet.
- Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget. Brug eventuelt papir fra en anden pakke.
- Brug papir, der ikke tidligere har været udskrevet eller kopieret på.
- Kontrollér, at der ikke er for meget papir i bakken. Hvis det er tilfældet, skal du fjerne hele papirstakken fra bakken, rette stakken og kun lægge noget af papiret tilbage i bakken.
- Sørg for, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirets størrelse. Juster papirstyrene, så de berører papirstakken uden at bøje den.
- Kontroller, at papiret ligger fladt i alle fire hjørner.
- Kontrollér, at bakken er sat helt ind i produktet.
- Hvis du udskriver på kraftigt, præget eller perforeret papir, skal du bruge bakke 1, som er multifunktionsbakken på venstre side af produktet, og indføre arkene manuelt – et ark ad gangen.

Fjern papirstop

[Løs problemer med papirstop.](#)

Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding.

Instruktioner i at fjerne papir ved papirstop i printeren eller i den automatiske dokumentføder og løse problemer med papir og papirindføring.




BEMÆRK: HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

- [Retningslinjer til fjernelse af papirstop](#)
- [Steder for papirstop](#)
- [Ryd papirstop fra dokumentføderen](#)
- [Ryd papirstop i bakke 1 \(multifunktionsbakke\)](#)
- [Ryd papirstop i bakke 2 \(tandem\)](#)
- [Ryd papirstop i bakke 3 \(tandem\)](#)
- [Ryd papirstop i bakke 2 \(enkelt\)](#)
- [Ryd papirstop i nederste 550-arks bakker](#)
- [Ryd papirstop i HCI-bakker](#)
- [Udbedring af papirstop under venstre dæksel](#)
- [Ryd papirstop i venstre dupleksenhed](#)
- [Ryd papirstop i højre dæksel](#)
- [Ryd papirstop i højre dupleksenhed](#)
- [Ryd papirstop i udbakken](#)
- [Ryd papirstop i hæftemaskinen/stableren](#)

- [Ryd papirstop i hæftemaskinen](#)

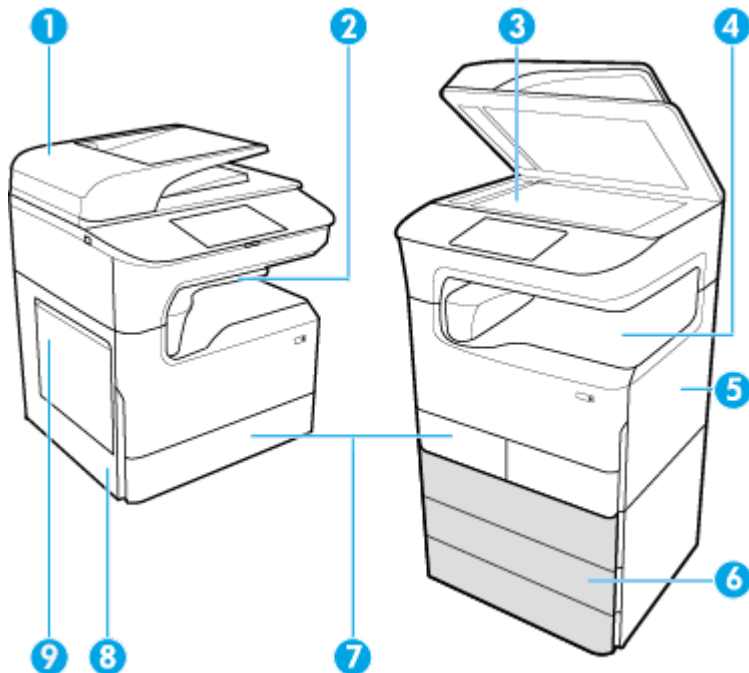
Retningslinjer til fjernelse af papirstop

 **FORSIGTIG:** Der vises advarselsetiketter på visse områder i printeren. Se [Advarselsikoner](#) for at få en definition af disse etiketter.

- For at få de bedste resultater må du ikke slukke for produktet, før du rydder papirstop.
- Hvis et ark rives i stykker, mens du er i gang med at fjerne et papirstop, skal du sikre dig, at alle papirstykker er fjernet, inden du begynder at udskrive.
- Du lukker en bakke ved at skubbe på midten eller med et ligeligt pres i begge sider. Undgå kun at skubbe i den ene side.

Steder for papirstop

Papirstop kan opstå på disse steder:

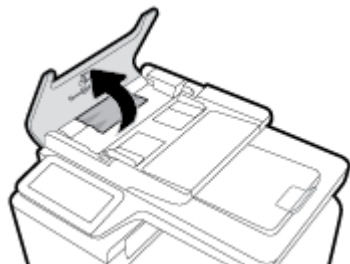


Etiket	Beskrivelse
1	Dokumentføder
2	Hæftemaskine/stabler (fås til udvalgte modeller)
3	Scanner
4	Udbakke
5	<ul style="list-style-type: none">• Højre dæksel• Højre dupleksenhed
6	Nederste bakker (fås kun som tilbehør): <ul style="list-style-type: none">• 550-arks bakke• 550-arks bakke og stativ• 3x550-arks bakke og stativ (vist)• 4.000-arks stor papirbakke og stativ
7	Afhængigt af modellen kan produktet have en af følgende: xx <ul style="list-style-type: none">• Bakke 2 (enkelt), venstre grafik:• Bakke 2 og 3 (tandem), højre grafik:
8	<ul style="list-style-type: none">• Venstre dæksel• Venstre dupleksenhed
9	Bakke 1

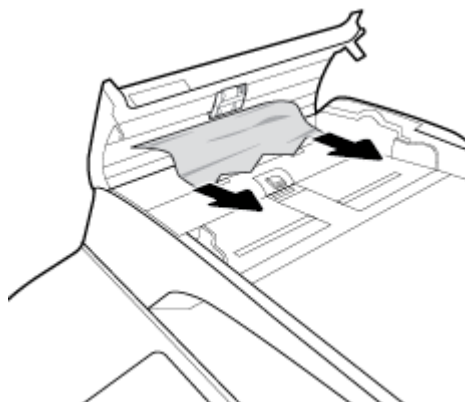
Der kan forekomme nogle mærker eller udtværet blæk på udskrifter efter et papirstop. Problemet burde løse sig selv efter udskrivning af nogle få ark.

Ryd papirstop fra dokumentføderen

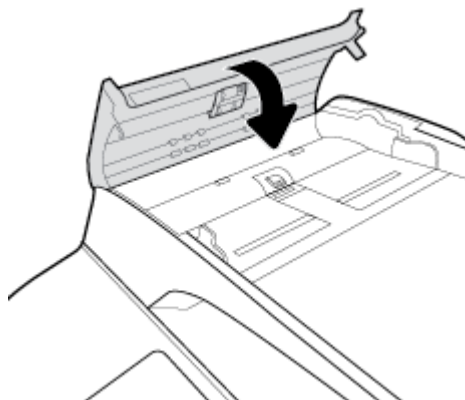
1. Åbn dækslet til dokumentføderen.



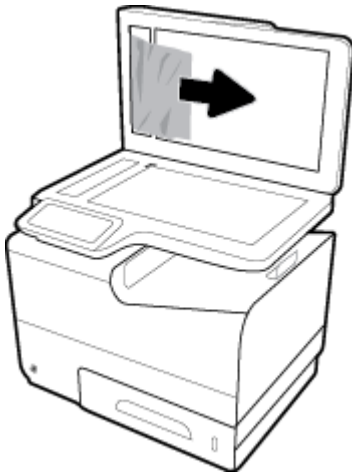
2. Fjern forsigtigt det fastkørte papir.



3. Luk dækslet til dokumentføderen.

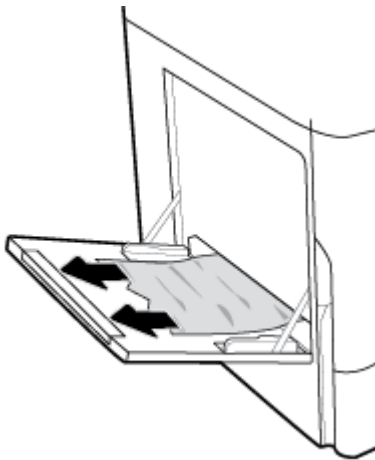


4. Åbn scannerens låg. Hvis der sidder papir fast bag den hvide plastikbagbeklædning, skal du trække det forsigtigt ud.



Ryd papirstop i bakke 1 (multifunktionsbakke)

- ▲ Fjern forsigtigt det fastkørte papir fra papirbakken.



Ryd papirstop i bakke 2 (tandem)

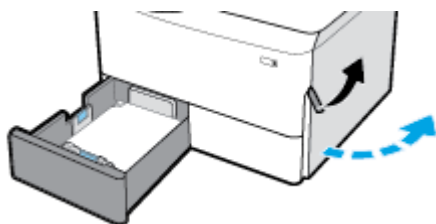
1. Åbn bakken.



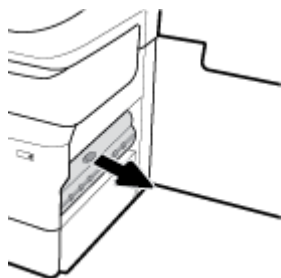
2. Fjern forsigtigt det fastkørte papir fra papirbakken.



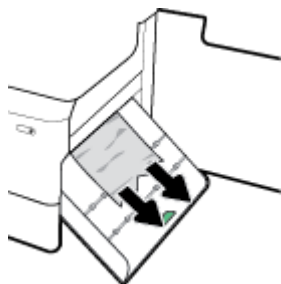
3. Åbn højre dæksel ved at trække op i den højre lås.



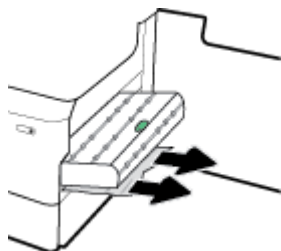
4. Tag fat i håndtaget på dupleksenheden, og træk den så langt ud som muligt.



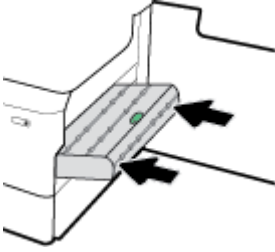
5. Fjern forsigtigt alt synligt papir over dupleksenheden.



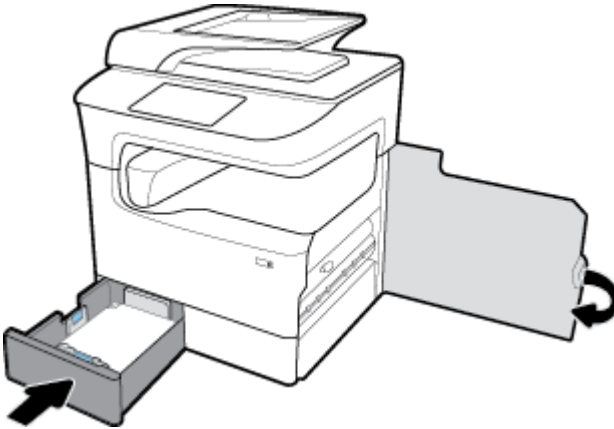
6. Løft dupleksenheden op, og fjern forsigtigt alt synligt papir under den.



7. Skub dupleksenheden på plads, så den falder i hak.



8. Luk højre dæksel og bakken.

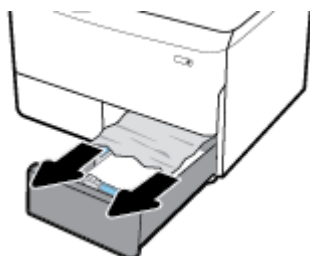


Ryd papirstop i bakke 3 (tandem)

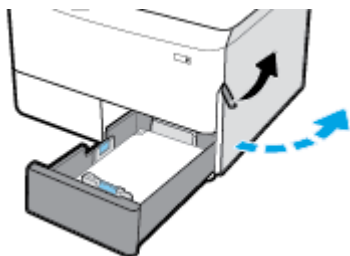
1. Åbn bakken.



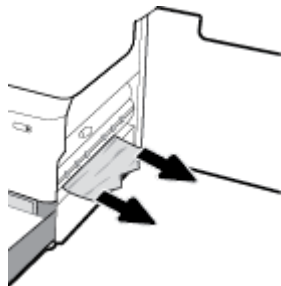
2. Fjern forsigtigt det fastkørte papir fra papirbakken.



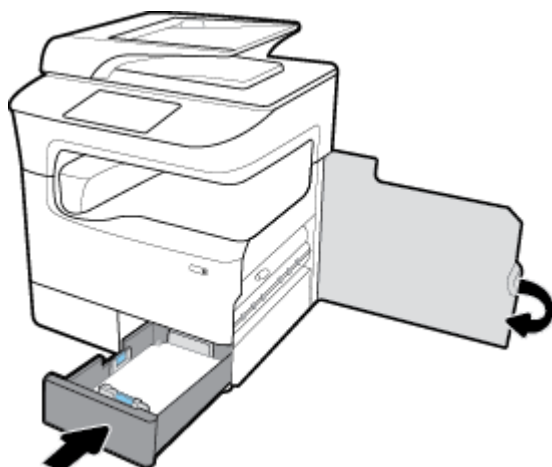
3. Åbn højre dæksel ved at trække op i den højre lås.



4. Fjern forsigtig alt synligt papir fra rullerne.



5. Luk højre dæksel og bakken.

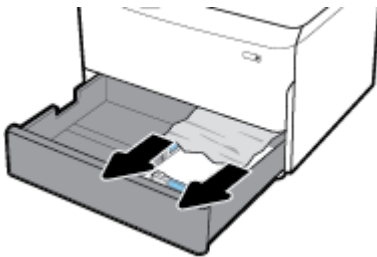


Ryd papirstop i bakke 2 (enkelt)

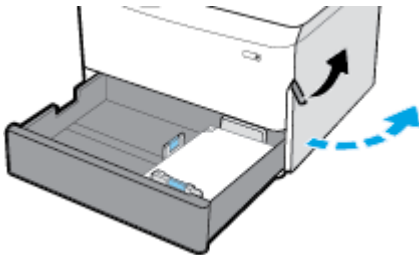
1. Åbn bakken.



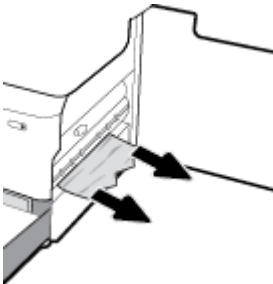
2. Fjern forsigtigt det fastkørte papir fra papirbakken.



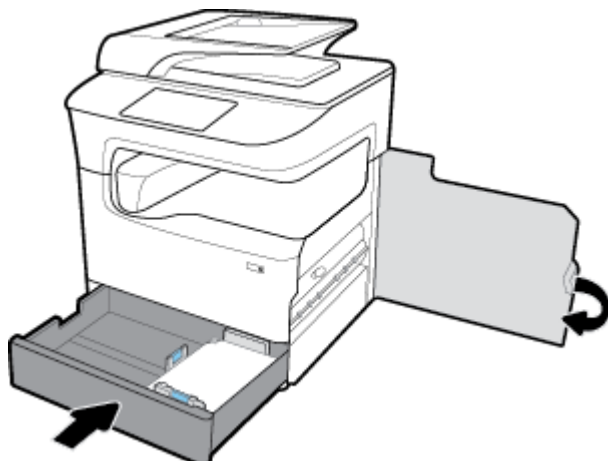
3. Åbn højre dæksel ved at trække op i den højre lås.



4. Fjern forsigtig alt synligt papir fra rullerne.



5. Luk højre dæksel og bakken.



Ryd papirstop i nederste 550-arks bakker

Hvis produktet har en af disse nederste bakker, kan følgende vejledning gælde:

- [Ryd papirstop i 550-arks bakke eller i den første bakke i stativet](#)
- [Ryd papirstop i den anden bakke i 3x550-arks bakke og stativ](#)
- [Ryd papirstop i den tredje bakke i 3x550-arks bakke og stativ](#)

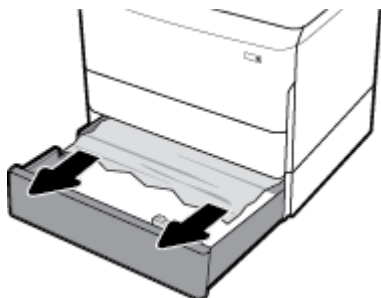
Ryd papirstop i 550-arks bakke eller i den første bakke i stativet

Følgende vejledning viser, hvordan du rydder papirstop i 550-arks bakken, der er lige under bakke 2 (enkelt) eller bakke 2 og 3 (tandem) i skrivebordsmodellen eller en gulvprinter.

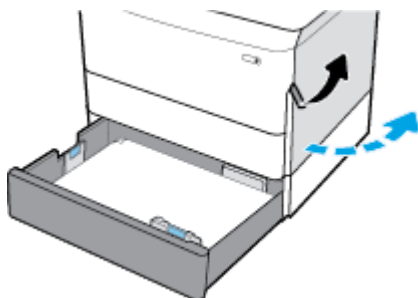
1. Åbn bakken.



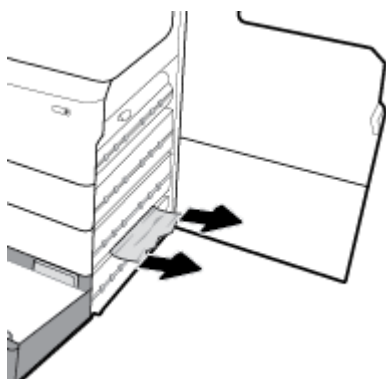
2. Fjern forsigtigt det fastkørte papir fra papirbakken.



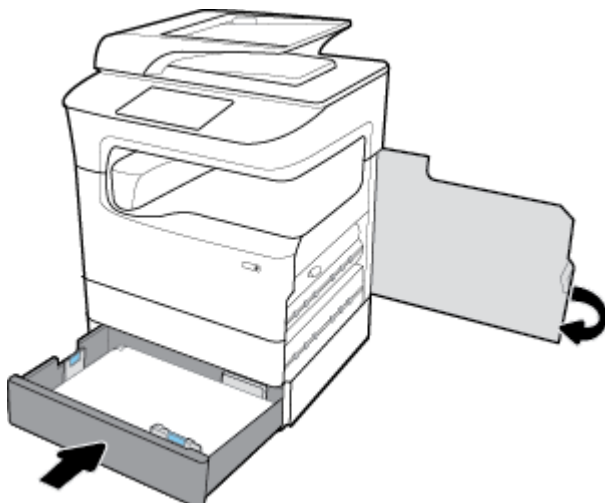
3. Åbn højre dæksel ved at trække op i den højre lås.



4. Fjern forsigtig alt synligt papir fra rullerne.

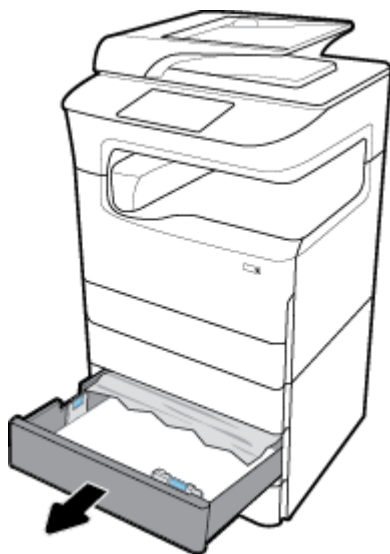


5. Luk højre dæksel og bakken.



Ryd papirstop i den anden bakke i 3x550-arks bakke og stativ

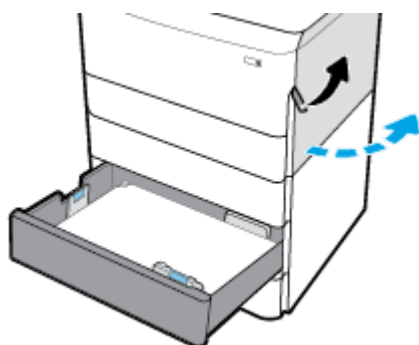
1. Åbn bakken.



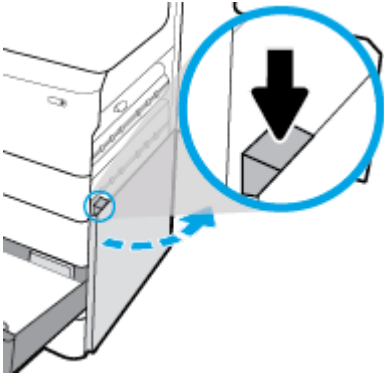
2. Fjern forsigtigt det fastkørte papir fra papirbakken.



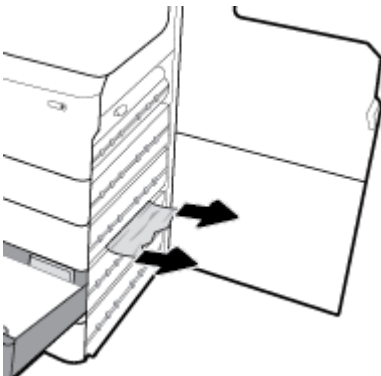
3. Åbn højre dæksel ved at trække op i den højre lås.



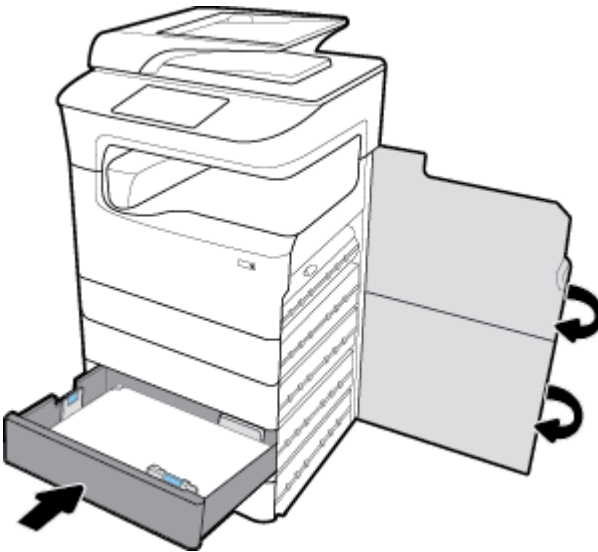
4. Åbn nederste højre dæksel ved at trække op i den nederste lås.



5. Fjern forsigtig alt synligt papir fra rullerne.



6. Luk nederste, højre dæksel, højre dæksel og bakken.



Ryd papirstop i den tredje bakke i 3x550-arks bakke og stativ

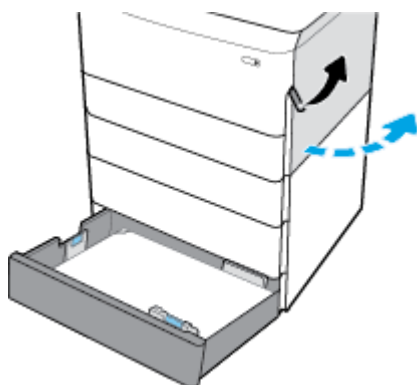
1. Åbn bakken.



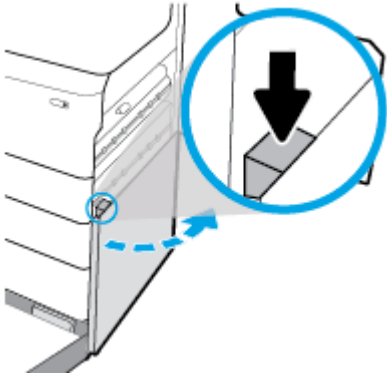
2. Fjern forsigtigt det fastkørte papir fra papirbakken.



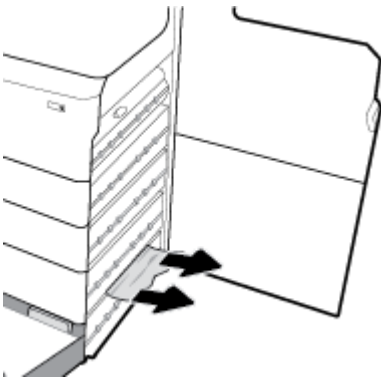
3. Åbn højre dæksel ved at trække op i den højre lås.



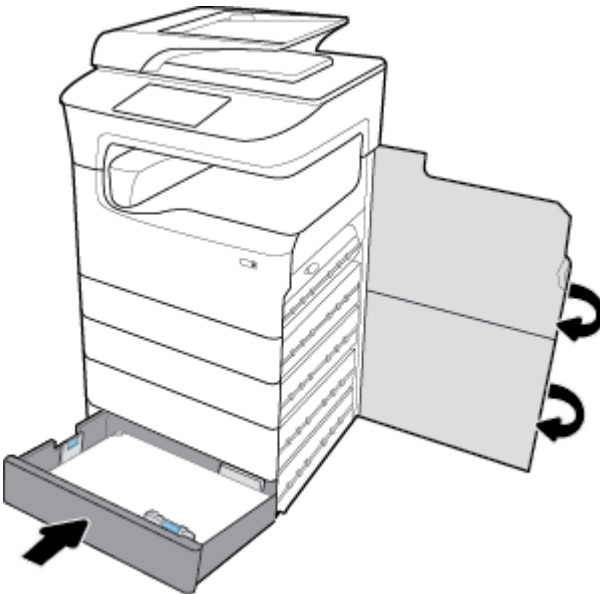
4. Åbn nederste højre dæksel ved at trække op i den nederste lås.



5. Fjern forsigtig alt synligt papir fra rullerne.



6. Luk nederste, højre dæksel, højre dæksel og bakken.



Ryd papirstop i HCI-bakker

Hvis produktet har 4.000-arks stor papirbakke og stativ, kan følgende vejledning gælde:

- [Ryd papirstop i HCI-bakken](#)

- [Ryd papirstop i højre HCI-bakke](#)

Ryd papirstop i HCI-bakken

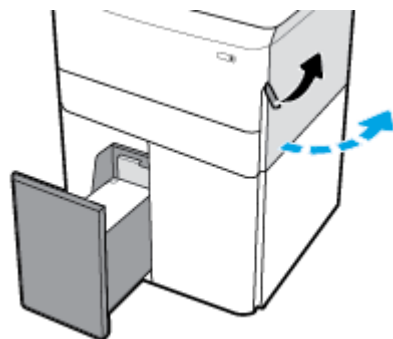
1. Åbn bakken.



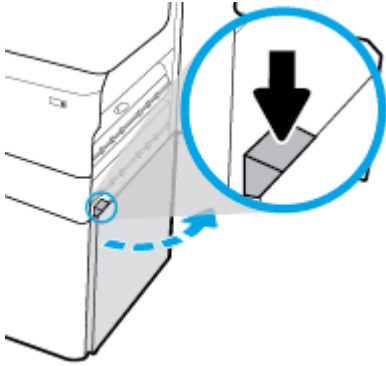
2. Fjern forsigtigt det fastkørte papir fra papirbakken.



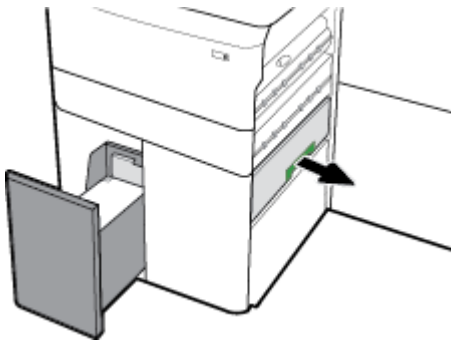
3. Åbn højre dæksel ved at trække op i den højre lås.



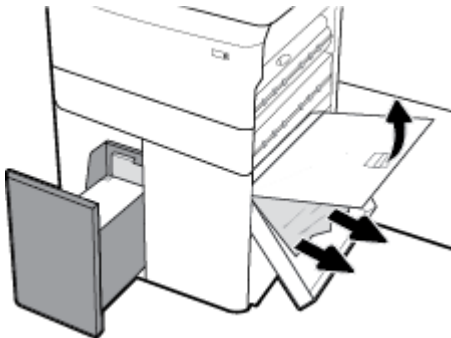
4. Åbn nederste højre dæksel ved at trække op i den nederste lås.



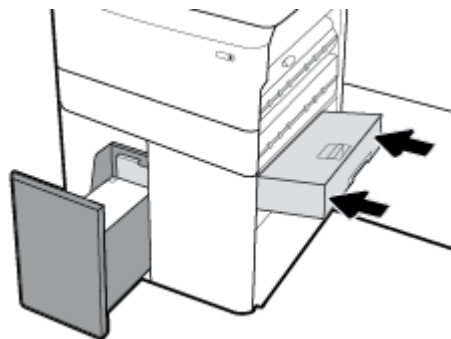
5. Tag fat i det grønne håndtag, og træk det så langt ud som muligt.



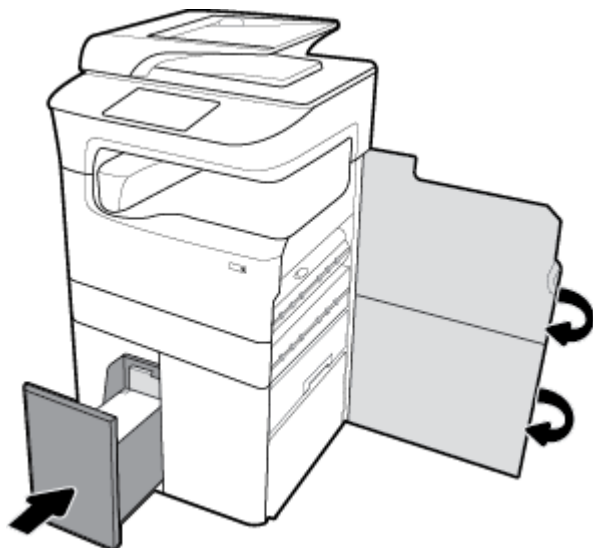
6. Åbn dækslet, og fjern alt synligt papir.



7. Luk dækslet på plads igen.

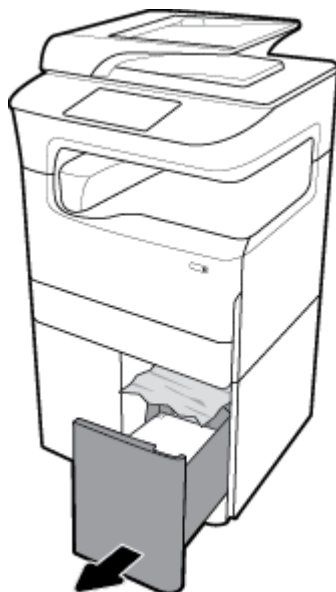


8. Luk nederste, højre dæksel, højre dæksel og bakken.



Ryd papirstop i højre HCI-bakke

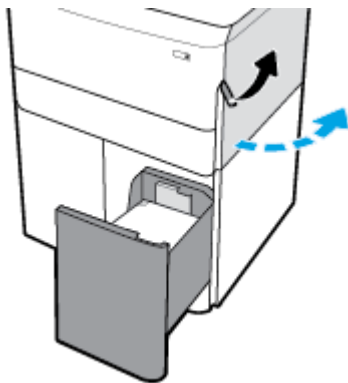
1. Åbn bakken.



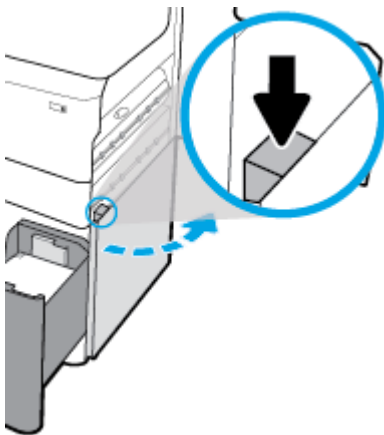
2. Fjern forsigtigt det fastkørte papir fra papirbakken.



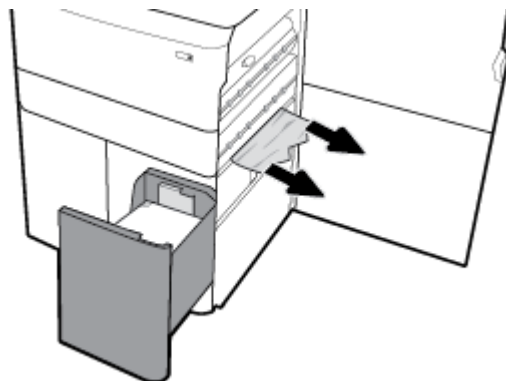
3. Åbn højre dæksel ved at trække op i den højre lås.



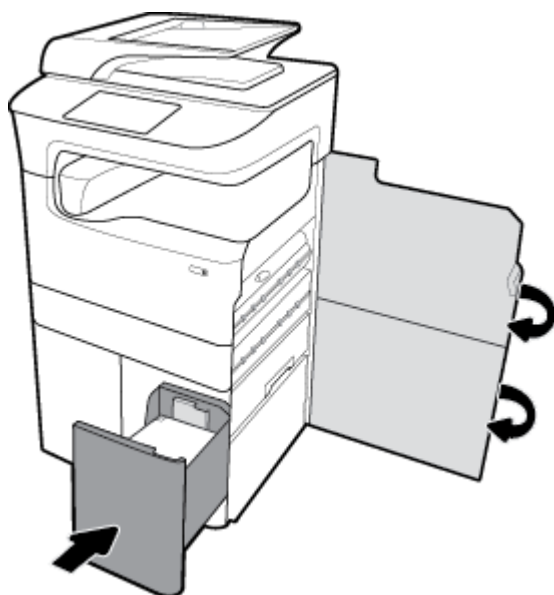
4. Åbn nederste højre dæksel ved at trække op i den nederste lås.



5. Fjern forsigtig alt synligt papir fra rullerne.

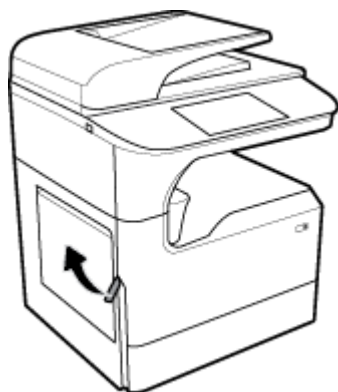


6. Luk nederste, højre dæksel, højre dæksel og bakken.

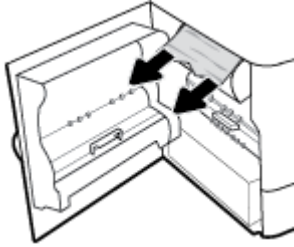


Udbedring af papirstop under venstre dæksel

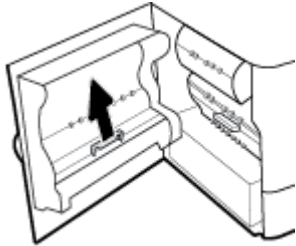
1. Åbn venstre dæksel ved at trække op i den venstre lås.



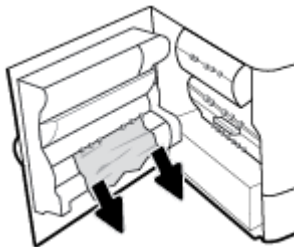
2. Fjern forsigtig alt synligt papir fra rullerne.



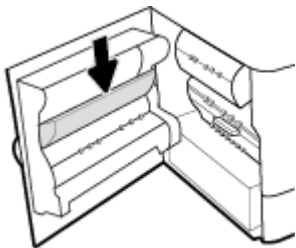
3. Løft op i låsen på indersiden af det venstre dæksel.



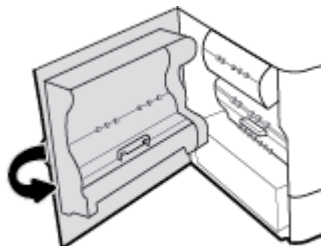
4. Fjern forsigtig alt synligt papir fra rullerne.



5. Luk låsen.

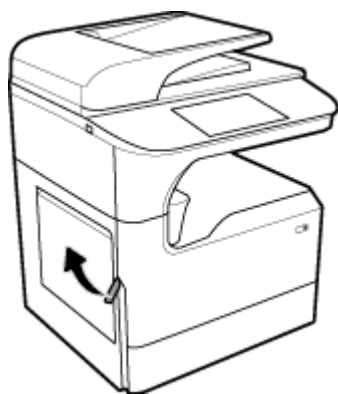


6. Luk det venstre dæksel.

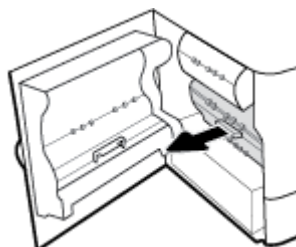


Ryd papirstop i venstre dupleksenhed

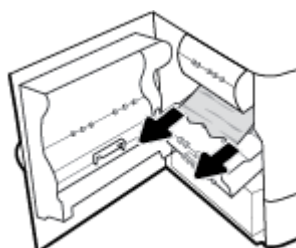
1. Åbn venstre dæksel ved at trække op i den venstre lås.



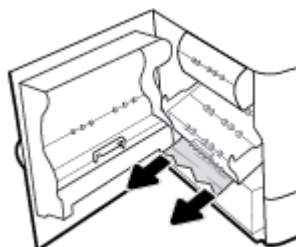
2. Tag fat i håndtaget på dupleksenheden, og træk den så langt ud som muligt.



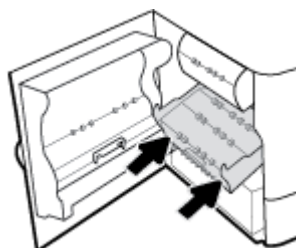
3. Fjern forsigtigt alt synligt papir over dupleksenheden.



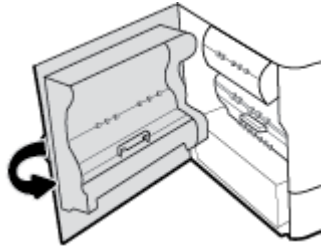
4. Løft dupleksenheden op, og fjern forsigtigt alt synligt papir under den.



5. Skub dupleksenheden på plads, så den falder i hak.



6. Luk det venstre dæksel.

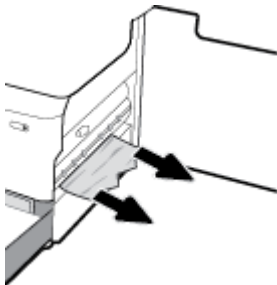


Ryd papirstop i højre dæksel

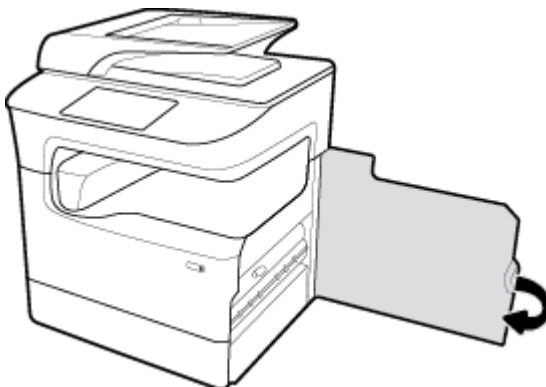
1. Åbn højre dæksel ved at trække op i den højre lås.



2. Fjern forsigtig alt synligt papir fra rullerne.

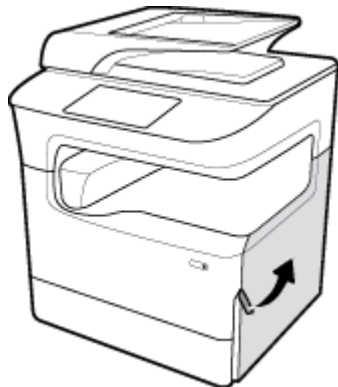


3. Luk højre dæksel.

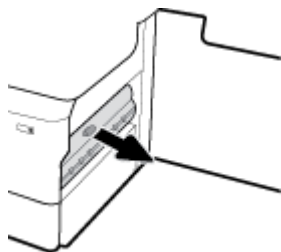


Ryd papirstop i højre dupleksenhed

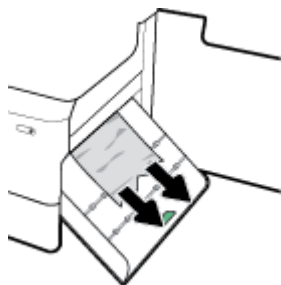
1. Åbn højre dæksel ved at trække op i den højre lås.



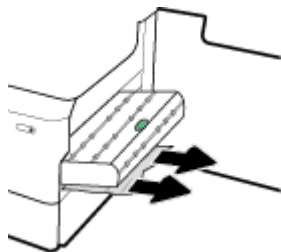
2. Tag fat i håndtaget på dupleksenheden, og træk den så langt ud som muligt.



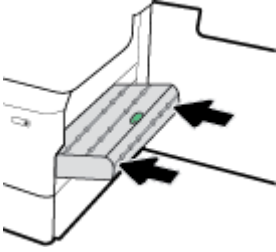
3. Fjern forsigtigt alt synligt papir over dupleksenheden.



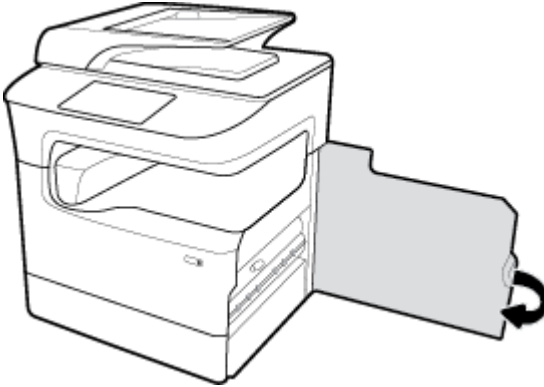
4. Løft dupleksenheden op, og fjern forsigtigt alt synligt papir under den.



5. Skub dupleksenheden på plads, så den falder i hak.



6. Luk højre dæksel.

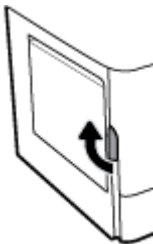


Ryd papirstop i udbakken

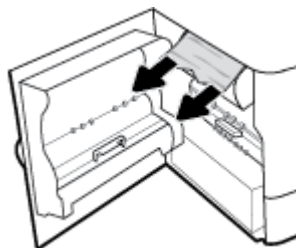
1. Fjern forsigtigt fastkørt papir fra udbakken.



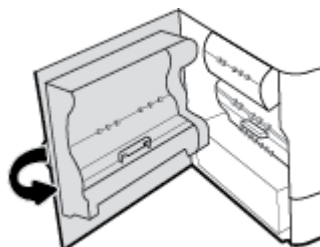
2. Åbn venstre dæksel ved at trække op i den venstre lås.



3. Fjern forsigtig alt synligt papir fra rullerne.



4. Luk det venstre dæksel.

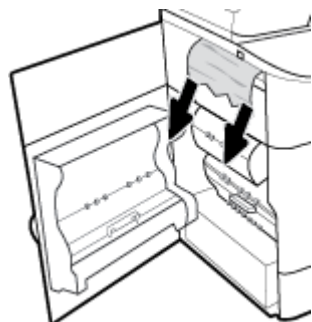


Ryd papirstop i hæftemaskinen/stableren

1. Åbn venstre dæksel ved at trække op i den venstre lås.



2. Fjern forsigtig alt synligt papir fra rullerne.



3. Kig op i stableren for at se, om der er fastkørt papir.



4. Fjern forsigtigt det fastkørte papir fra stableren.



5. Luk det venstre dæksel.



Ryd papirstop i hæftemaskinen

[Løs et problem med en hæftemaskine/
stabler.](#)

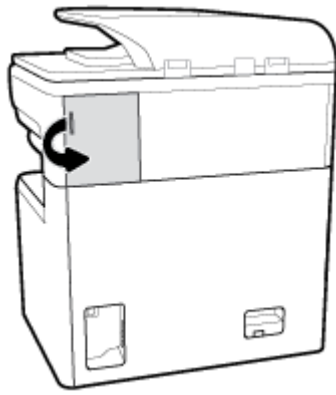
Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding.

Hvis du oplever problemer med hæftemaskinen/stableren, kan du få en detaljeret vejledning.

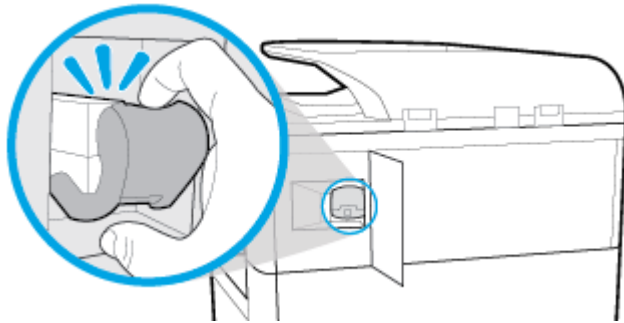


BEMÆRK: HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

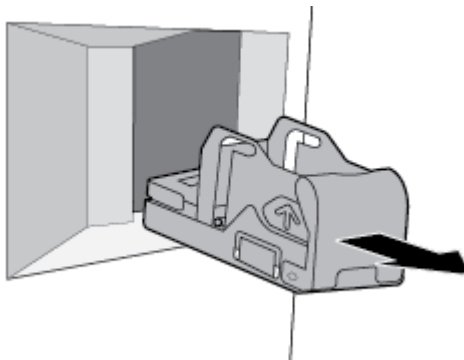
1. Flyt forsigtigt printeren, og åbn hæftemaskinens dæksel på bagsiden.



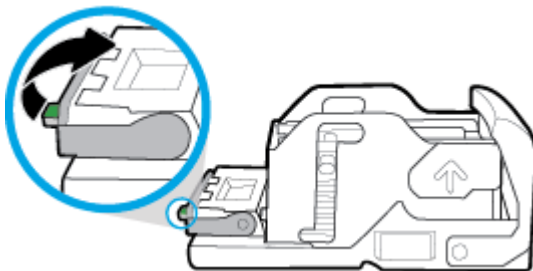
2. Sæt forsigtigt hættten på hæftepatronen for at udløse patronen.



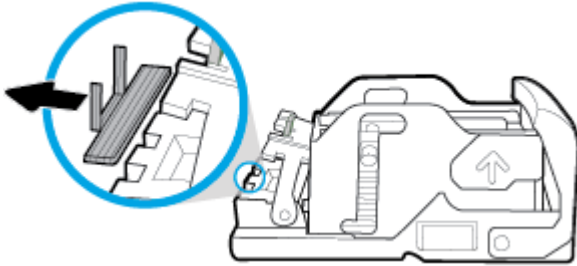
3. Træk hæftepatronen ud fra printeren.



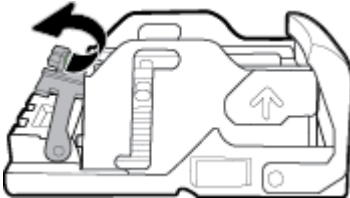
4. Løft det grønne metalhåndtag på hæftemaskinens base.



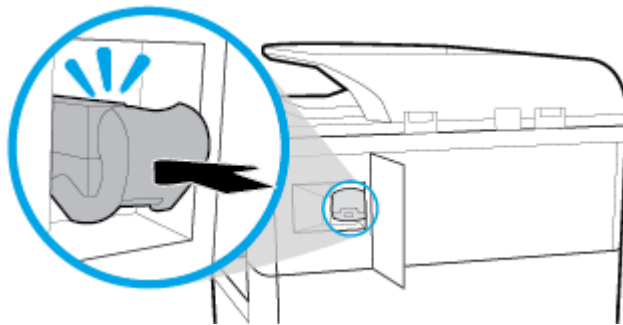
5. Fjern arket med de hæfteklammer, der er kørt fast.



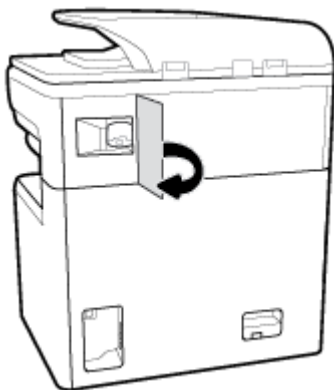
6. Luk det grønne metalhåndtag, så det klikker på plads.



7. Skub patronen ind i printeren, indtil den klikker på plads.



8. Luk hæftemaskinens låg, og flyt forsigtigt printeren tilbage til den oprindelige placering.



Problemer med blækpatroner

- [Genopfyldte eller genfremstillede blækpatroner](#)
- [Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet for blækpatroner](#)

Genopfyldte eller genfremstillede blækpatroner

HP kan ikke anbefale brug af forbrugsvarer, der ikke er fra HP, hverken nye eller genfremstillede. Da disse produkter ikke kommer fra HP, har HP ikke indflydelse på deres udformning eller kvalitet. Hvis du bruger en genopfyldt eller genfremstillet blækpatron og ikke er tilfreds med udskriftskvaliteten, skal du udskifte blækpatronen med en original HP-blækpatron.



BEMÆRK: Hvis du udskifter en blækpatron, som ikke er fra HP, med en original HP-blækpatron, kan der stadig være ikke-originale blækrester i skrivehovedet, indtil dette blæk er brugt op, og skrivehovedet får blæk fra den nye originale HP-blækpatron, som lige er blevet installeret. Udskriftskvaliteten vil være påvirket, indtil det blæk, der ikke er fra HP, er brugt op.

Fortolkning af meddelelser på kontrolpanelet for blækpatroner

- [Blækpatron er brugt op](#)
- [Blækpatron lav](#)
- [Problemer med blækpatroner](#)
- [Blækpatron meget lav](#)
- [Forfalsket eller brugt \[farve\] blækpatron installeret](#)
- [Brug ikke START-patroner](#)
- [Original HP-patron installeret](#)
- [Inkompatibel \[farve\]](#)
- [Installer \[farve\] patron](#)
- [Ikke-HP-patroner installeret](#)
- [Printerfejl](#)
- [Problem med udskriftssystem](#)
- [Problem med forberedelse af printer](#)
- [Problem med INSTALLATIONSBLÆKPATRONER](#)
- [Brug SETUP-blækpatroner](#)
- [Brugt \[farve\] installeret](#)

Blækpatron er brugt op

Beskrivelse

De angivne blækpatroner er brugt op og skal udskiftes.

Anbefalet handling

Du skal udskifte disse tomme blækpatroner nu for at fortsætte med at udskrive.



BEMÆRK: Når der installeres nye blækpatroner, fyldes reserverne op igen.

Blækpatron lav

Beskrivelse

De angivne blækpatroner skal udskiftes hurtigst muligt.

Anbefalet handling

Udskrivningen kan fortsætte, men det er en god idé at have en ekstra blækpatron klar. Du behøver ikke at udskifte blækpatronerne, før du bliver bedt om det.

Problemer med blækpatroner

Beskrivelse

- Kontakterne på blækpatronen opretter muligvis ikke forbindelse til printeren.
- Blækpatronen er ikke kompatibel med printeren.

Anbefalet handling

- Rengør forsigtigt kontakterne på blækpatronen med en blød, fnugfri klud, og sæt blækpatronen på plads igen.
- Tag blækpatronen ud, og erstat den med en kompatibel blækpatron.
- Lad printeren være tændt, indtil alle blækpatroner er indsat, så printeren kan udføre en egenkontrol for at beskytte printerens system.

Blækpatron meget lav

Beskrivelse

De angivne blækpatroner er brugt op og kan udskiftes nu. Printeren bruger af sine reserver til at udskrive.

Anbefalet handling

Du kan udskifte disse tomme blækpatroner nu, uden at der er noget spild af blæk.



BEMÆRK: Når blækpatronerne er tomme, kan printeren bruge af sine reserver til at udskrive. Kontrollér printerens kontrolpanel for at se det omtrentlige antal sider, du kan udskrive ved hjælp af disse reserver.

Forfalsket eller brugt [farve] blækpatron installeret

Beskrivelse

Det originale HP-blæk i denne patron er opbrugt.

Anbefalet handling

Udskift med en original HP-blækpatron, eller klik på OK for at fortsætte med at udskrive med en ikke-original HP-blækpatron. Service eller reparation af printeren, som skyldes brug af blæk fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Brug ikke START-patroner

Beskrivelse

START-patronerne kan ikke bruges, når enheden er blevet initialiseret.

Anbefalet handling

Fjern og isæt blækpatroner, der ikke er START-patroner.

Original HP-patron installeret

Beskrivelse

En original HP-patron blev installeret.

Anbefalet handling

Ingen handling er nødvendig.

Inkompatibel [farve]**Beskrivelse**

Du har installeret en blækpatron, der er beregnet til brug på en anden HP-produktmodel. Produktet fungerer IKKE med denne patron installeret.

Anbefalet handling

Installer den korrekte blækpatron til dette produkt.

Installer [farve] patron**Beskrivelse**

Denne meddelelse vises muligvis under den indledende konfiguration af produktet og kan også vises, efter den indledende konfiguration af produktet er gennemført.

Hvis denne meddelelse vises under den indledende konfiguration, betyder det, at en af blækpatronerne ikke er isat med dækslet lukket. Der kan ikke udskrives, hvis der mangler en patron.

Hvis denne meddelelse vises efter den indledende opsætning af produktet, betyder det, at blækpatronen mangler, eller at den er installeret men beskadiget.

Anbefalet handling

Installer eller udskift den angivne farvepatron.

Ikke-HP-patroner installeret**Beskrivelse**

Det er ikke nødvendigt at gøre noget. Dette er blot en meddelelse.

Anbefalet handling

Det er ikke nødvendigt at gøre noget. Dette er blot en meddelelse.

HP kan imidlertid ikke anbefale brug af forbrugsvarer, der ikke er fra HP, hverken nye eller genfremstillede. Service eller reparation af printeren, som skyldes brug af blæk fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Printerfejl**Beskrivelse**

Printeren nægter at fungere.

Anbefalet handling

Udfør en strømnullstilling. Hvis dette ikke hjælper, skal du kontakte printeradministratoren eller teknisk support.

Problem med udskriftssystem**Beskrivelse**

Den angivne patron mangler, er beskadiget, inkompatibel eller er sat i den forkerte holder i printeren.

Anbefalet handling

Udskriftsfunktionen er deaktiveret. Prøv at udskifte blækpatronen eller udføre en strømnullstilling. Hvis dette ikke hjælper, skal du kontakte printeradministratoren eller teknisk support.

Problem med forberedelse af printer

Beskrivelse

Der er problemer med printerens ur, så klargøringen af blækpatronen er muligvis ikke gennemført. Målingen af det anslåede blækpatronniveau er muligvis ikke korrekt.

Anbefalet handling

Kontrollér udskriftsjobbets kvalitet. Rens skrivehovedet vha. værktøjskassen for at forbedre udskriftskvaliteten, hvis den ikke er tilfredsstillende.

Problem med INSTALLATIONSBLÆKPATRONER

Beskrivelse

Der opstod et problem med SETUP-blækpatronerne, og printeren kan ikke afslutte initialiseringen af systemet.

Anbefalet handling

Kontrakt printeradministratoren eller teknisk support.

Brug SETUP-blækpatroner

Beskrivelse

START-patronerne er blevet fjernet, inden produktets initialisering er gennemført.

Anbefalet handling

Brug de START-patroner, som fulgte med produktet, til produktinitialiseringen.

Første gang du klargør printeren, skal du installere de START-patroner, der fulgte med printeren. Disse blækpatroner kalibrerer printeren før det første udskriftsjob. Det kan resultere i fejl, hvis ikke SETUP-patronerne installeres under den indledende opsætning. Hvis du har sat et almindeligt sæt patroner i, skal du tage dem ud og sætte SETUP-patronerne i, før du udfører printeropsætningen. Når opsætningen er udført, er printeren klar til at bruge de almindelige patroner.

Hvis du stadig modtager fejlmeddelelser, og printeren ikke kan gennemføre initialisering, skal du kontakte printeradministratoren eller teknisk support.

Brugt [farve] installeret

Beskrivelse

En brugt, men original HP-farvepatron er blevet installeret eller flyttet.

Anbefalet handling

Der er isat en brugt, men ægte, HP-patron. Ingen handling nødvendig.

Problemer med at printe

[HP Print and Scan Doctor](#)

[HP Print and Scan Doctor](#) er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk.

	BEMÆRK: Denne funktion findes kun til Windows-operativsystemer.
Løs problemer med et udskriftsjob, som ikke vil udskrive.	Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding. Få trin-for-trin instrukser, hvis printeren ikke svarer eller ikke printer.



BEMÆRK: HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

- [Produktet udskriver ikke](#)
- [Udskrivning tager lang tid](#)
- [Problemer med Plug-and-print USB](#)
- [Forbedring af udskriftskvaliteten](#)

Produktet udskriver ikke

Tjekliste for fejlfinding af printer

Hvis produktet slet ikke udskriver, kan du prøve følgende løsninger:

- Kontrollér, at produktet er tændt, og at kontrolpanelet indikerer, at det er klart:
 - Hvis kontrolpanelet ikke indikerer, at produktet er klar, skal du slukke for produktet og tænde det igen.
 - Prøv at sende jobbet igen, hvis kontrolpanelet indikerer, at produktet er klar.
- Hvis kontrolpanelet indikerer, at produktet har en fejl, skal du afhjælpe fejlen og så prøve at udskrive en testside fra kontrolpanelet. Hvis testsiden kan udskrives, kan der være et kommunikationsproblem mellem produktet og den computer, du forsøger at udskrive fra.



BEMÆRK:

- Hvis der vises en fejlmeddelelse om den venstre dupleksenhed (eller servicevæskebeholder), kan du se [Geninstaller eller udskift den venstre dupleksenhed](#).
- Hvis der vises en fejlmeddelelse om beskyttelseshætterne på skrivehovedet, kan du se [Fjern beskyttelseshætten fra skrivehovedet](#).
- Kontrollér, at alle kabler er korrekt tilsluttet. Hvis produktet er tilsluttet et netværk, skal du kontrollere følgende punkter:
 - Tjek lampen ved siden af netværksforbindelsen på produktet. Hvis netværket er aktivt, lyser lampen grønt.
 - Sørg for, at du bruger et netværkskabel og ikke et telefonkabel til netværksforbindelsen.
 - Sørg for, at netværksrouteren, hubben eller switchen er tændt, og at den fungerer korrekt.
- Installer HP's software fra www.support.hp.com. Anvendelse af generiske printerdrivere kan give forsinkelser ved rydning af jobs fra printerkøen.
- Højreklik på navnet på dette produkt på listen over printere på din computer, klik på **Egenskaber**, og åbn fanen **Porte**:

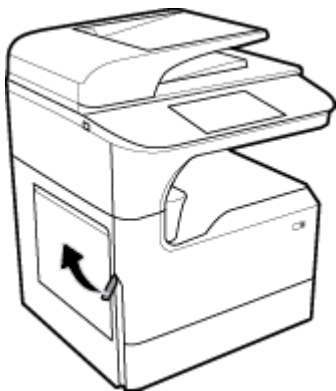
- Hvis du bruger et netværkskabel til tilslutning til netværket, skal du sørge for, at det anførte navn på fanen **Porte** stemmer overens med produktnavnet på produktets konfigurationsside.
- Hvis du bruger et USB-kabel og opretter forbindelse til et trådløst netværk, skal du sørge for, at der er markeret i boksen ved siden af **Virtuel printerport til USB**.
- Hvis du bruger et personligt firewall-system på computeren, kan det blokere kommunikationen med dette produkt. Prøv at deaktivere firewallen midlertidigt for at se, om den er årsag til problemet.
- Hvis computeren eller produktet er sluttet til et trådløst netværk, kan dårlig signalkvalitet eller interferens forsinke udskriftsjobs.

Geninstaller eller udskift den venstre dupleksenhed

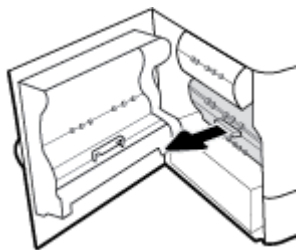
⚠ FORSIGTIG: Der vises advarselsetiketter på visse områder i printeren. Se [Advarselsikoner](#) for at få en definition af disse etiketter.

For at løse problemer med den venstre dupleksenhed kan det være nødvendigt at geninstallere eller udskifte den.

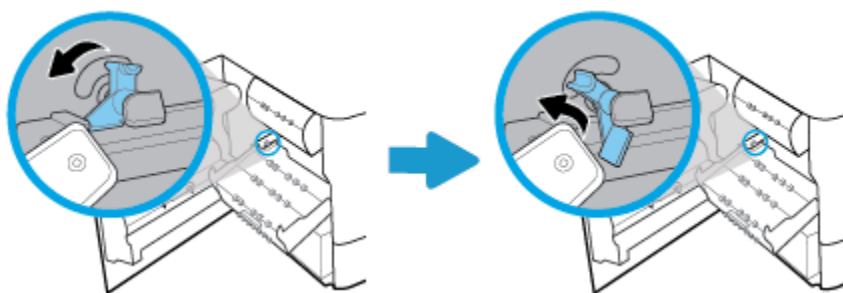
1. Åbn venstre dæksel ved at trække op i den venstre lås.



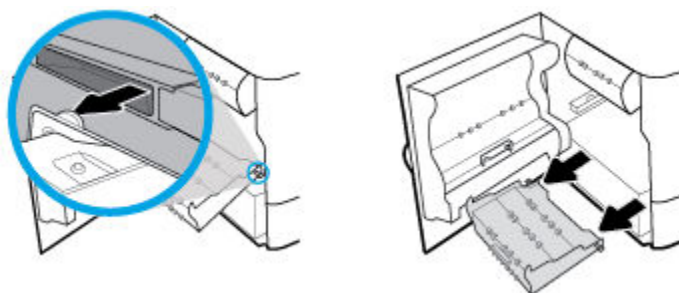
2. Tag fat i håndtaget på dupleksenheden, og træk den så langt ud som muligt.



3. Sådan fjerner du dupleksenheden:
 - a. Træk fremad i den blå lås for at åbne den, og drej derefter dupleksenheden ud for at frigøre den.

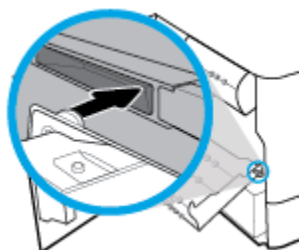


- b.** Træk den højre side af dupleksenheden ud af den højre skinne, og fjern dupleksenheden.

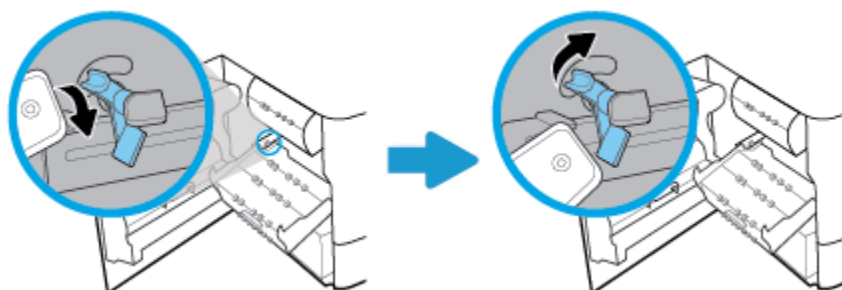


4. Sådan installeres duplexenheden:

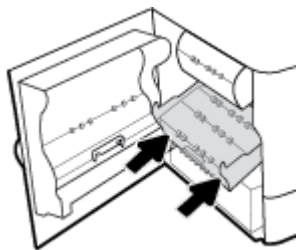
- a.** Indfør duppen på højre siden af dupleksenheden på den højre skinne.



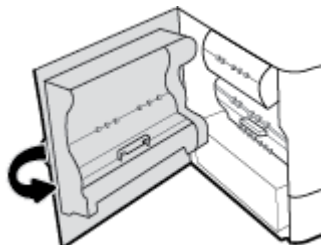
- b.** Skyd den venstre side af dupleksenheden gennem åbningen i den venstre skinne, og skub derefter den blå lås tilbage på plads.




5. Skub dupleksenheden på plads, så den falder i hak.



6. Luk det venstre dæksel.



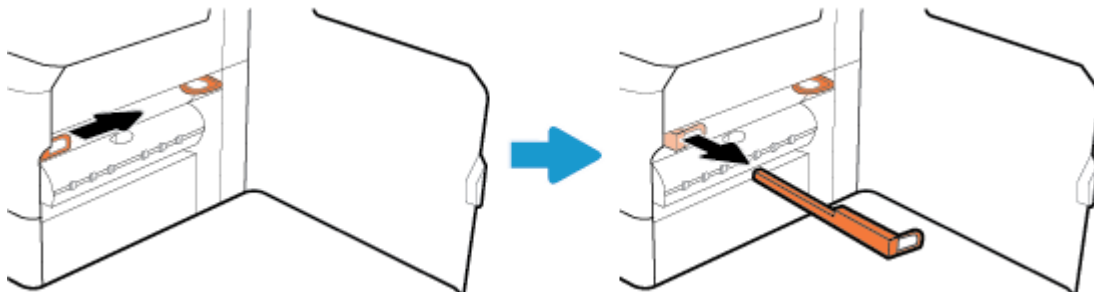
Fjern beskyttelseshætten fra skrivehovedet

 **BEMÆRK:** Inden du kan udskrive, skal du fjerne de beskyttelseshætter, som sidder på skrivehovedet.

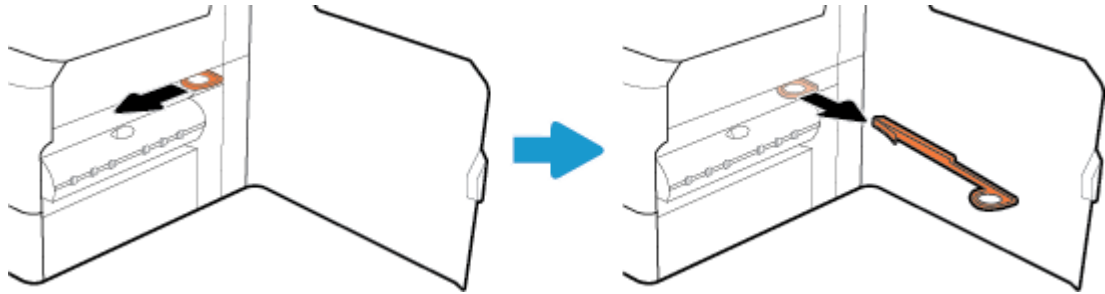
1. Åbn højre dæksel ved at trække op i den højre lås.



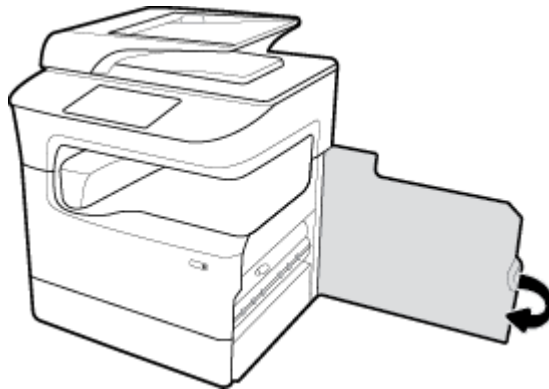
2. Træk den venstre beskyttelseshætte mod midten af printeren og fjern den.



3. Gentag dette for den højre beskyttelseshætte.



4. Luk højre dæksel.



Udskrivning tager lang tid

Hvis produktet udskriver langsomt, kan du prøve følgende løsninger:

- Sørg for, at computeren overholder minimumspecifikationerne for dette produkt. Besøg [HP-kundesupport](#), hvor der er en liste over specifikationer.
- Hvis indstillingen for papirtype ikke er korrekt for den type papir, du bruger, skal du ændre indstillingen til den korrekte papirtype.
- Hvis computeren eller produktet er sluttet til et trådløst netværk, kan dårlig signalkvalitet eller interferens forsinke udskriftsjobs.

Problemer med Plug-and-print USB

- [Menuen Indstillinger for hukommelsesenheder åbner ikke, når du tilslutter USB-tilbehøret](#)
- [Filen udskrives ikke fra USB-lagerenheden](#)
- [Filen, du ønsker at udskrive, er ikke anført i menuen Indstillinger for hukommelsesenheder](#)

Menuen Indstillinger for hukommelsesenheder åbner ikke, når du tilslutter USB-tilbehøret

Du kan udskrive følgende filtyper:

- Du bruger muligvis en USB-lagerenhed eller et filsystem, som dette produkt ikke understøtter. Gem filerne på en almindelig USB-lagerenhed, som bruger FAT-filsystemet (File Allocation Table). Produktet understøtter USB-lagringstilbehør af typerne FAT12, FAT16 og FAT32.
- Hvis en anden menu allerede er åben, skal du lukke den menu og derefter sætte USB-lagerenheden i igen.

- USB-lagerenheden har muligvis flere partitioner. (Nogle producenter af USB-lagerenheder installerer software på tilbehøret, der opretter partitioner svarende til en cd). Formater USB-lagerenheden for at fjerne partitionerne, eller brug en anden USB-lagerenhed.
- USB-lagerenheden kan have brug for mere strøm, end produktet kan producere.
 - a. Fjern USB-lagerenheden.
 - b. Sluk for produktet, og tænd det igen.
 - c. Brug en USB-lagerenhed, der har sin egen strømforsyning, eller som kræver mindre strøm.
- USB-lagerenheden fungerer muligvis ikke korrekt.
 - a. Fjern USB-lagerenheden.
 - b. Sluk for produktet, og tænd det igen.
 - c. Prøv at udskrive fra en anden USB-lagerenhed.

Filen udskrives ikke fra USB-lagerenheden

1. Kontrollér, at der er papir i papirbakken.
2. Kontrollér, om der er meddelelser på kontrolpanelet. Fjern fastsiddende papir, hvis der er papirstop i produktet.

Filen, du ønsker at udskrive, er ikke anført i menuen Indstillinger for hukommelsesenheder

- PDF
- Alle fotoformater
- Microsoft Office-filer undtagen Excel

Forbedring af udskriftskvaliteten

[Trinvisse instruktioner til løsning af de fleste problemer med udskriftskvaliteten](#)

[Online-fejlfinding til problemer med udskriftskvaliteten.](#)



BEMÆRK: HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

Du kan undgå de fleste problemer med udskriftskvalitet, hvis du følger disse retningslinjer.

- [Kontrollér, om du bruger originale HP-patroner](#)
- [Brug papir, der overholder HP-specifikationerne](#)
- [Brug den korrekte indstilling for papirtype i printerdriveren](#)
- [Brug den printerdriver, der bedst opfylder dine udskrivningsbehov](#)
- [Udskriv en udskriftkvalitetsrapport](#)
- [Justering af skriveskovedet](#)

Kontrollér, om du bruger originale HP-patroner

Din blækpatron er muligvis ikke en original HP-patron. Se [Forfalskede HP-blækpatroner](#) for at få flere oplysninger. Udskift den med en original HP-patron.

Brug papir, der overholder HP-specifikationerne

Brug noget andet papir, hvis du har nogen af de følgende problemer:

- Udskriften er for lys eller ser falmet ud nogle steder.
- Pletter eller udtværet blæk på udskrifterne.
- Udskevne tegn er misformede.
- Udskevne sider ruller sammen.

Brug altid en papirtype og -vægt, som dette produkt understøtter. Følg derudover disse retningslinjer, når du vælger papir:

- Brug papir af god kvalitet uden udskæringer, hakker, flænger, pletter, løse partikler, støv, rynker, huller, hæfteklammer og krøllede eller bøjede kanter.
- Brug papir, der ikke tidligere er udskrevet på.
- Brug papir, der er fremstillet til brug med PageWide-printere.
- Brug papir, der ikke er for groft. Brug af glattere papir giver normalt bedre udskriftskvalitet.



BEMÆRK: Baseret på interne HP-test på et bredt udvalg af almindeligt papir, HP anbefaler kraftigt, at du bruger papir med ColorLok®-logoet til dette produkt. Besøg webstedet [HP print permanence](#) for flere oplysninger.



Brug den korrekte indstilling for papirtype i printerdriveren

Kontrollér indstillingen for papirtype, hvis du har nogen af de følgende problemer:

- Udtværet blæk på udskrifterne.
- Der er gentagne mærker på de udskrevne sider.
- Udskevne sider ruller sammen.
- Udskevne har små områder, hvor der ikke er udskrevet.

Rediger indstillingen for papirtype og papirstørrelse (Windows)

1. I menuen **Filer** i softwareprogrammet skal du klikke på **Udskriv**.
2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Præferencer**.
3. Klik på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Åbn rullelisterne **Papirstørrelse**, **Papirtype** og **Papirkilde** for eventuelt at ændre standardindstillingerne, og klik på **OK**.

Rediger indstillingen for papirtype og papirstørrelse (OS X)

1. I menuen **Filer** vælger du **Sideopsætning**.
2. Printerens skal være valgt i **Format for:**.

3. Vælg den korrekte størrelse i pop-up-menuen **Papirstørrelse**.
4. Fra pop-up-menuen **Kopier og sider**, vælg **Papir/kvalitet**
5. I pop-up-menuen **Medietype**: vælges den korrekte medietype.

Brug den printerdriver, der bedst opfylder dine udskrivningsbehov

Du skal muligvis bruge en anden printerdriver, hvis de udskrevne sider har uventede streger i grafikken, manglende tekst, manglende grafik, forkert formatering eller erstattede skrifttyper.

HP PCL 6-driver	<ul style="list-style-type: none">• Leveres som standarddriver. Driveren bliver automatisk installeret ved installation af produktet fra www.support.hp.com (anbefalet) eller fra den HP software-cd, der følger med printeren.• Anbefales til alle Windows-miljøer. Til Windows 7 og nyere er denne driver XPS-baseret. Til Windows 2003, XP og Vista anvendes en enklere PCL 6-printerdriver.• Giver generelt den bedste hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af funktioner for de fleste brugere.
HP UPD PS-driver	<ul style="list-style-type: none">• Anbefalet til udskrivning med Adobe®-programmer eller andre meget grafikintensive programmer.• Giver understøttelse af udskrivning i forbindelse med postscript-emuleringsbehov og postscript flash-fonte.• Denne driver kan downloades på www.hp.com/go/upd.
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Anbefales til udskrivning i alle Windows-miljøer.• Sikrer bedste udskrivningshastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af printerfunktioner for brugere i administrerede miljøer.• Udviklet med henblik på justering med Windows GDI (Graphic Device Interface) for at opnå den bedste hastighed i Windows-miljøer• Denne driver kan downloades på www.hp.com/go/upd.



BEMÆRK: Download yderligere drivere fra webstedet HP-kundesupport.

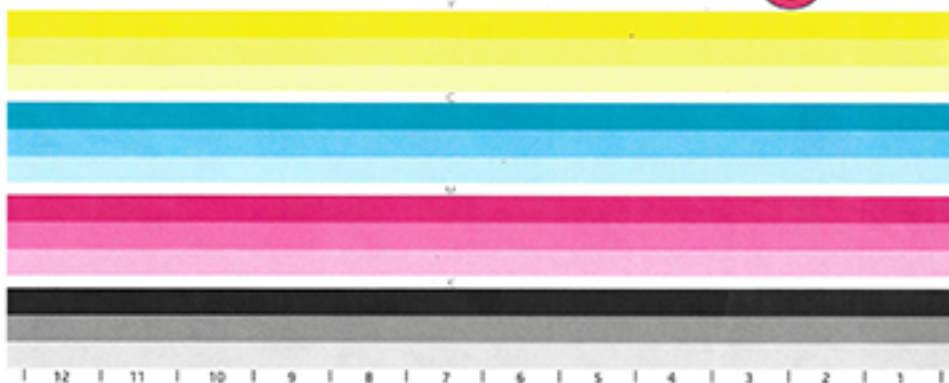
Udskriv en udskriftskvalitetsrapport

Kør en udskriftskvalitetsrapport, og følg anvisningerne. Se [Informationssider](#) for at få flere oplysninger.

Print Quality Report

391984602 261101000 439281 270 100 20 00

- Review the color bars below. If the bars show significant streaks or uneven colors, clean the printhead. Note that cleaning uses ink.
- If printhead cleaning does not fix the problem, get more help at hp.com/support.
- HP recommends original HP Ink and Color,ok! paper.



Justering af skrivehovedet

1. Tryk på ikonet [Supportværktøjer](#) på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet [Fejlfinding](#) i displayet og derefter på [Udskriftskvalitet](#).
3. Tryk på [Værktøjer](#) og derefter på [Juster skrivehoved](#).
4. Følg trinene på kontrolpanelet.

Problemer med kopiering

[Løs problemer med kopiering.](#)

Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding.

Få trin-for-trin-instruktioner, hvis printeren ikke laver en kopi, eller hvis dine print er i dårlig kvalitet.



BEMÆRK: HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

[Tip til kopiering og scanning](#)

Problemer med at scanne



VIGTIGT: Nogle funktioner kan af sikkerhedsgrunde være deaktiveret (f.eks. fjernscanning og WebScan). De skal være aktiveret, før du kan bruge dem.

Når en af disse funktioner er aktiveret, kan enhver person med adgang til printeren scanne det, der ligger på scannerens glasplade.

[HP Print and Scan Doctor](#)

[HP Print and Scan Doctor](#) er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk.

	BEMÆRK: Denne funktion findes kun til Windows-operativsystemer.
Fejlfinding af problemer med scanningsjobs.	Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding. Få trin-for-trin-instruktioner, hvis printeren ikke laver en kopi, eller hvis dine print er i dårlig kvalitet.

 **BEMÆRK:** HP Print and Scan Doctor og HP-onlinevejledning til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

[Tip til kopiering og scanning](#)

Problemer med fax

Løs problemer med faxen	Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding. Løs problemer med at sende eller modtage en fax eller at faxe til din computer.
---	---

 **BEMÆRK:** HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

- [Tjekliste for fejlfinding af fax](#)
- [Skift fejlkorrektion og faxhastighed](#)
- [Faxlogfiler og rapporter](#)
- [Fejlmeddelelser for fax](#)
- [Løs problemer med at sende fax](#)
- [Løs problemer med at modtage faxmeddelelser](#)
- [Løs generelle faxproblemer](#)

Tjekliste for fejlfinding af fax


Der findes flere mulige løsninger. Prøv at faxe igen efter hver anbefalet handling for at se, om problemet er løst.

Få de bedste løsningsresultater for problemer med faxen ved at kontrollere, at ledningen til produktet er tilsluttet direkte i telefonstikket i væggen. Afbryd alle andre enheder, der er tilsluttet produktet.

- Kontrollér, at telefonledningen er tilsluttet den korrekte port bag på produktet.
- Kontrollér telefonlinjen ved hjælp af faxtesten. Tryk på ikonet **Fax** på kontrolpanelet, og tryk på ikonet **Opsætning** på displayet. Tryk derefter på **Værktøjer**, og tryk på **Kør faxtest**. I denne test kontrolleres det, at telefonkablet er tilsluttet den korrekte port, og at telefonlinjen har et signal. Produktet udskriver en rapport med resultaterne.

Rapporten indeholder følgende mulige resultater:

- **Gennemført:** Rapporten indeholder alle de aktuelle faxindstillinger til gennemsyn.
- **Mislykkedes:** Kablet er sat i den forkerte port. Rapporten indeholder forslag til, hvordan problemet kan løses.
- **Ikke kørt:** Telefonlinjen er ikke aktiv. Rapporten indeholder forslag til, hvordan problemet kan løses.
- Bekræft, at produktets firmware er opdateret:

- a. Udskriv en konfigurationsside via menuen **Rapporter** i kontrolpanelet for at hente den opdaterede firmwaredatokode.
 - b. Gå til www.hp.com , og gør følgende:
 1. Klik på linket **Support**.
 2. Klik på linket **Software og driver**.
 3. Skriv produktets modelnummer i feltet **Indtast mit HP-modelnummer**, og klik på knappen **Find mit produkt**.
 4. Klik på linket til dit operativsystem.
 5. Rul ned til firmwaresektionen i tabellen, og gør en af følgende ting:
 - Hvis versionen på listen stemmer overens med versionen på konfigurationssiden, har du den senest opdaterede version.
 - Hvis versionerne er forskellige, skal du downloade firmwareopgraderingen og opdatere produktets firmware ved at følge anvisningerne på skærmen.
-
-  **BEMÆRK:** Produktet skal være tilsluttet en computer med internetadgang for at opgradere firmwaren.
-
6. Send faxen igen.
 - Kontrollér, at faxen var opsat, da produktets software blev installeret.
Kør værktøjet for faxopsætning i HP's programmappe på computeren.
 - Kontrollér, at telefontjenesten understøtter analog fax ved at gøre en af følgende ting:
 - Hvis du bruger ISDN eller digital PBX, skal du kontakte din serviceudbyder for at få oplysninger om, hvordan du konfigurerer til en analog faxlinje.
 - Hvis du bruger en VoIP-tjeneste, skal du ændre indstillingen Faxhastighed til **Langsomt (9600 bps)** eller deaktivere **Hurtigt (33600 bps)** fra kontrolpanelet. Spørg, om din udbyder understøtter fax og om den anbefalede faxmodemhastighed. Nogle firmaer kan kræve en adapter.
 - Hvis du bruger en DSL-tjeneste, skal du kontrollere, at der er inkluderet et filter på produktets telefonforbindelse. Kontakt DSL-udbyderen, eller køb et DSL-filter, hvis du ikke har et. Hvis der er installeret et DSL-filter, kan du prøve et andet, da disse filtre kan være fejlbehæftede.
 - Hvis fejlen vedbliver, kan du finde mere detaljerede løsninger til fejlfinding i de efterfølgende afsnit.

Skift fejlkorrektion og faxhastighed

Indstil fejlkorrektionstilstanden

Produktet vil typisk overvåge signalerne på telefonlinjen, mens den sender eller modtager fax. Hvis den registrerer en fejl under transmissionen, og fejlrettelsestilstanden er **Til** , kan produktet anmode om, at den pågældende del af faxen sendes igen. Standardindstillingen for fejlkorrektion er **Til** .

Du kan slå fejlkorrektion fra, hvis du har problemer med at sende eller modtage en fax og vil acceptere fejlene i overførslen. Det kan være en god ide at slå denne indstilling fra, når du forsøger at sende eller modtage en oversøisk fax, eller hvis du bruger en satellittelefonforbindelse.



BEMÆRK: Hvis fejlkorrektion slås fra, deaktiveres produktets farvefunktion for fax.

1. Tryk på ikonet **Fax** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Faxopsætning** på displayet.
3. Tryk på **Præferencer** , og tryk derefter på **Fejlretningstilstand** og slå den til eller fra.

Skift faxhastighed

Indstillingen for faxhastighed er den modemprotokol, produktet bruger til afsendelse af faxer. Det er den globale standard for full-duplex-modemmer, der sender og modtager data over telefonlinjer med op til 33.600 bits pr. sekund (bps). Standard fabriksindstilling for faxhastigheden er 33.600 bps.


Du skal kun ændre indstillingen, hvis du har problemer med at sende eller modtage en fax til eller fra en bestemt enhed. Det kan være en god ide at reducere faxhastigheden, når du forsøger at sende eller modtage en oversøisk fax, eller hvis du bruger en satellittelefonforbindelse.

1. Tryk på ikonet **Fax** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Faxopsætning** på displayet.
3. Tryk på **Præferencer** og derefter på **Hastighed** for at vælge den hastighedsindstilling, du ønsker at bruge.

Faxlogfiler og rapporter

Brug følgende vejledning til at udskrive faxlogfiler og rapporter.

Udskriv individuelle faxrapporter

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryg dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på  (**Opsætning**) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på **Rapporter** , og tryk derefter på **Fax-rapporter**.
4. Tryk på navnet på den rapport, du vil udskrive.

Indstil faxfejlrapporten

En faxfejlrapport er en kort rapport, der angiver de fejl i forbindelse med fax, som produktet har oplevet. Du kan indstille den til at blive udskrevet efter følgende hændelser:

- Hver faxfejl (standardfabriksindstillingen)
- Fejl ved afsendelse af fax
- Fejl ved modtagelse af fax
- Aldrig



BEMÆRK: Hvis denne indstilling vælges, vil du ikke kunne se, at en fax ikke er blevet overført, medmindre du udskriver en logfil for faxaktivitet.

1. Tryk på ikonet **Fax** på kontrolpanelet.
2. Tryk på ikonet **Faxopsætning** på displayet.
3. Tryk på **Rapporter** og derefter på **Fax-fejlrapporter**.
4. Tryk for at vælge en af følgende:

Til (Faxafsendelse)	Udskriver, hvis der opstår en transmissionsfejl. Dette er standardindstillingen.
Til (Faxmodtagelse)	Udskriver, hvis der opstår en modtagelsesfejl.
Til (Faxafsendelse og -modtagelse)	Udskriver, hvis der opstår en faxfejl.
Off	Udskriver ingen faxfejlrapporter.

Fejlmeddelelser for fax

Meddelelser og advarsler vises midlertidigt og kan kræve, at du bekræfter meddelelsen ved at trykke på knappen **OK** for at fortsætte eller ved at trykke annuller-knappen for at annullere jobbet. Ved visse advarsler bliver jobbet ikke udført, da udskriftskvaliteten kan blive påvirket. Hvis meddelelsen eller advarslen er relateret til udskrivning, og funktionen til automatisk fortsættelse er aktiveret, vil produktet forsøge at genoptage udskrivning af jobbet, når advarslen har været vist i 10 sekunder uden bekræftelse.

- [Kommunikationsfejl](#)
- [Døren til dokumentføderen er åben. Annulleret fax](#)
- [Fax er optaget. Annulleret afsendelse](#)
- [Fax er optaget. Ring op igen afventer](#)
- [Fax-lager fuldt. Annullerer faxafsendelsen](#)
- [Fejl ved faxmodtagelse](#)
- [Fejl ved faxafsendelse](#)
- [Fax-lager fuldt Annullerer faxmodtagelsen](#)
- [Ingen klartone](#)
- [Faxen svarer ikke. Annulleret afsendelse](#)
- [Faxen svarer ikke. Ring op igen afventer](#)
- [Fax ikke fundet](#)

Kommunikationsfejl

Beskrivelse

Der opstod en faxkommunikationsfejl mellem produktet og afsenderen eller modtageren.

Anbefalet handling

- Tillad, at produktet forsøger at sende faxen igen. Tag produktets telefonledning ud af vægstikket, tilslut en telefon, og prøv at foretage et opkald. Sæt produktets telefonledning i et jackstik til en anden telefonlinje.
- Prøv en anden telefonledning.
- Angiv **Faxhastighed** til indstillingen **Langsamt (9600 bps)**, eller indstil faxhastigheden til en lavere værdi.
- Slå funktionen for **Fejlretningstilstand** fra for at forhindre automatisk fejlkorrektion.



BEMÆRK: Hvis funktionen for **Fejlretningstilstand** slås fra, kan det reducere billedkvaliteten.

- Udskriv rapporten **Faxaktivitetslog** fra kontrolpanelet for at afgøre, om fejlen opstår med et specifikt faxnummer.

Besøg [HP-kundesupport](#) , eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Døren til dokumentføderen er åben. Annulleret fax

Beskrivelse

Dækslet øverst på dokumentføderen er åbent, og produktet kan ikke sende faxen.

Anbefalet handling

Luk dækslet, og send faxen igen.

Fax er optaget. Annulleret afsendelse

Beskrivelse

Faxlinjen, som du sendte en fax til, var optaget. Produktet har annulleret afsendelsen af faxen.

Anbefalet handling

- Ring til modtageren for at sikre, at faxmaskinen er tændt og klar til brug.
- Kontrollér, at du ringer til det rigtige faxnummer.
- Kontrollér, at funktionen [Ring igen ved optaget](#) er aktiveret.
- Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet, og tryk på ikonet [Opsætning](#) på displayet. Tryk derefter på [Værktøjer](#), og tryk på [Kør faxtest](#). I denne test kontrolleres det, at telefonkablet er tilsluttet den korrekte port, og at telefonlinjen har et signal. Produktet udskriver en rapport med resultaterne.

Besøg [HP-kundesupport](#) , eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Fax er optaget. Ring op igen afventer

Beskrivelse

Faxlinjen, som du sendte en fax til, var optaget. Produktet ringer automatisk op til det optagede nummer igen.

Anbefalet handling

- Tillad, at produktet forsøger at sende faxen igen.
- Ring til modtageren for at sikre, at faxmaskinen er tændt og klar til brug.
- Kontrollér, at du ringer til det rigtige faxnummer.
- Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet, og tryk på ikonet [Opsætning](#) på displayet. Tryk derefter på [Værktøjer](#), og tryk på [Kør faxtest](#). I denne test kontrolleres det, at telefonkablet er tilsluttet den korrekte port, og at telefonlinjen har et signal. Produktet udskriver en rapport med resultaterne.

Besøg [HP-kundesupport](#) , eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Fax-lager fyldt. Annullerer faxafsendelsen

Beskrivelse

I løbet af faxjobbet blev hukommelsen fyldt. Alle sider af faxen skal være i hukommelsen, for at faxjobbet kan udføres korrekt. Kun de sider, der var plads til i hukommelsen, blev sendt.

Anbefalet handling

- Annuller det aktuelle job. Sluk for produktet, og tænd det igen. Prøv at sende faxen igen.
- Annuller jobbet, hvis problemet opstår igen, og sluk og tænd for produktet ved en gentagelse. Produktet har muligvis ikke nok hukommelse til nogle jobs.

Fejl ved faxmodtagelse

Beskrivelse

Der opstod en fejl, mens det blev forsøgt at modtage en fax.

Anbefalet handling

- Bed afsenderen om at sende faxen igen.
- Prøv at sende en fax tilbage til afsenderen eller en anden faxmaskine.
- Kontrollér ringetonen på telefonlinjen ved at trykke på knappen [Start Fax](#).
- Kontrollér, at telefonledningen er korrekt tilsluttet ved at trække den ud af stikket og sætte den ind igen.
- Kontrollér, at du bruger den telefonledning, der fulgte med produktet.
- Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet, og tryk på ikonet [Opsætning](#) på displayet. Tryk derefter på [Værktøjer](#), og tryk på [Kør faxtest](#). I denne test kontrolleres det, at telefonkablet er tilsluttet den korrekte port, og at telefonlinjen har et signal. Produktet udskriver en rapport med resultaterne.
- Reducer faxhastigheden. Bed afsenderen om at sende faxen igen.
- Slå fejlkorrektionstilstanden fra. Bed afsenderen om at sende faxen igen.



BEMÆRK: Hvis fejlkorrektionstilstanden slås fra, kan det reducere kvaliteten af faxbilledet.

- Slut produktet til en anden telefonlinje.

Besøg [HP-kundesupport](#), eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Fejl ved faxafsendelse

Beskrivelse

Der opstod en fejl, mens det blev forsøgt at sende en fax.

Anbefalet handling

- Prøv at sende faxen igen.
- Prøv at sende faxen til et andet faxnummer.
- Kontrollér ringetonen på telefonlinjen ved at trykke på knappen [Start Fax](#).
- Kontrollér, at telefonledningen er korrekt tilsluttet ved at trække den ud af stikket og sætte den ind igen.
- Kontrollér, at du bruger den telefonledning, der fulgte med produktet.
- Kontrollér, at telefonlinjen virker ved at frakoble produktet, tilslutte en telefon til telefonlinjen og foretage et samtaleopkald.
- Slut produktet til en anden telefonlinje.
- Indstil faxopløsningen til [Standard](#) i stedet for standardværdien [Fin](#).

Besøg [HP-kundesupport](#) , eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Fax-lager fuldt Annullerer faxmodtagelsen

Beskrivelse

Der er ikke tilstrækkelig plads i hukommelsen til at gemme en indgående fax.

Anbefalet handling

Ryd faxer i hukommelse Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet. Tryk på ikonet [Opsætning](#) på displayet. Tryk derefter på [Værktøjer](#), og tryk på [Ryd faxlog/hukommelse](#).

Ingen klartone

Beskrivelse

Produktet kunne ikke registrere en ringetone.

Anbefalet handling

- Kontrollér ringetonen på telefonlinjen ved at trykke på knappen [Start Fax](#) .
- Træk telefonledningen ud af både produktet og vægstikket, og tilslut den derefter igen.
- Kontrollér, at du bruger den telefonledning, der fulgte med produktet.
- Tag produktets telefonkabel ud af vægstikket, tilslut en telefon, og prøv at foretage et taleopkald.
- Kontrollér, at telefonledningen fra telefonstikket i væggen er tilsluttet line-in-porten.
- Sæt produktets telefonledning i en port til en anden telefonlinje.
- Kontrollér telefonlinjen ved at udskrive [Kør faxtest](#) . Tryk på ikonet [Fax](#) på kontrolpanelet, og tryk på ikonet [Opsætning](#) på displayet. Tryk derefter på [Værktøjer](#), og tryk på [Kør faxtest](#). I denne test kontrolleres det, at telefonkablet er tilsluttet den korrekte port, og at telefonlinjen har et signal. Produktet udskriver en rapport med resultaterne.



BEMÆRK: Dette produkt er ikke designet til at kunne tilsluttes et digitalt PBX- eller VOIP-system. Deaktiver Registrering af klartone, og prøv igen.

Besøg [HP-kundesupport](#) , eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Faxen svarer ikke. Annulleret afsendelse

Beskrivelse

Forsøg på genopkald af faxnummer mislykkedes, eller funktionen [Intet svar, ring igen](#) var deaktiveret.

Anbefalet handling

- Ring til modtageren for at sikre, at faxmaskinen er tændt og klar til brug.
- Kontrollér, at du ringer til det rigtige faxnummer.
- Kontrollér, at funktionen for genopkald er aktiveret.
- Træk telefonledningen ud af både produktet og vægstikket, og tilslut den derefter igen.
- Tag produktets telefonkabel ud af vægstikket, tilslut en telefon, og prøv at foretage et taleopkald.

- Kontrollér, at telefonledningen fra telefonstikket i væggen er tilsluttet line-in-porten.
- Sæt produktets telefonledning i et jackstik til en anden telefonlinje.

Besøg [HP-kundesupport](#) , eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Faxen svarer ikke. Ring op igen afventer

Beskrivelse

Den modtagende faxlinje svarede ikke. Produktet forsøger at ringe op igen efter nogle få minutter.

Anbefalet handling

- Tillad, at produktet forsøger at sende faxen igen.
- Ring til modtageren for at sikre, at faxmaskinen er tændt og klar til brug.
- Kontrollér, at du ringer til det rigtige faxnummer.
- Hvis produktet fortsætter med at ringe op, skal du trække telefonledningen ud af vægstikket, tilslutte en telefon og prøve at foretage et taleopkald.
- Kontrollér, at telefonledningen fra telefonstikket i væggen er tilsluttet line-in-porten.
- Sæt produktets telefonledning i et jackstik til en anden telefonlinje.
- Prøv en anden telefonledning.

Besøg [HP-kundesupport](#) , eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Fax ikke fundet

Beskrivelse

Produktet besvarede det indgående opkald, men registrerede ikke, at det var en faxmaskine, der ringede op.

Anbefalet handling

- Tillad, at produktet forsøger at modtage faxen igen.
- Prøv en anden telefonledning.
- Sæt produktets telefonledning i et jackstik til en anden telefonlinje.

Besøg [HP-kundesupport](#) , eller gennemse supportvejledningen, der fulgte med i kassen med produktet, hvis problemet fortsætter.

Løs problemer med at sende fax

- [Der vises en fejlmeddelelse i kontrolpanelet](#)
- [På kontrolpanelets display vises meddelelsen Klar uden forsøg på at sende faxen](#)
- [På kontrolpanelets display vises meddelelsen "Modtager side 1" og fortsætter ikke efter den meddelelse](#)
- [Faxmeddelelser kan modtages, men ikke sendes](#)
- [Faxfunktioner kan ikke bruges fra kontrolpanelet](#)
- [Telefonbogsnumrene kan ikke bruges](#)
- [Gruppetelefonbogsnumrene kan ikke bruges](#)

- [Modtag en registreret fejlmeddelelse fra telefonselskabet, når du forsøger at sende en fax](#)
- [Det er ikke muligt at sende en fax, når en telefon er tilsluttet produktet](#)

Der vises en fejlmeddelelse i kontrolpanelet

Se [Fejlmeddelelser for fax](#) angående fax-fejlmeddelelser.

Papirstop i dokumentføderen

- Kontrollér, at papiret opfylder produktets krav til størrelsen. Produktet understøtter ikke sider, der er længere end 381 mm i forbindelse med faxafsendelse.
- Kopiér eller udskriv originalen til Letter, A4 eller Legal-format, og send faxen igen.

Scannerfejl

- Kontrollér, at papiret opfylder produktets krav til størrelsen. Produktet understøtter ikke sider, der er længere end 381 mm i forbindelse med faxafsendelse.
- Kopiér eller udskriv originalen til Letter, A4 eller Legal-format, og send faxen igen.

På kontrolpanelets display vises meddelelsen Klar uden forsøg på at sende faxen

- Kontrollér logfilen over faxaktivitet for fejl.
Se [Informationssider](#) for at få flere oplysninger.
- Hvis der er tilsluttet en ekstra telefon mellem produktet og vægstikket, skal du sørge for, at telefonrøret er lagt på.
- Slut produktet direkte til telefonstikket i væggen, og send faxen igen.

På kontrolpanelets display vises meddelelsen "Modtager side 1" og fortsætter ikke efter den meddelelse

Slet gemte faxmeddelelser fra hukommelsen

Faxmeddelelser kan modtages, men ikke sendes

Fax sendes, men intet sker.

1. Kontrollér ringetonen på telefonlinjen ved hjælp af knappen [Start Fax](#) .
2. Sluk for produktet, og tænd det igen.
3. Brug kontrolpanelet eller HP's faxopsætningsguide for at konfigurere faxens klokkeslæt, dato og titel.
Se [Konfigurer faxindstillinger](#) for at få flere oplysninger.
4. Kontrollér, at ingen ekstratelefoner på linjen er i brug.
5. Hvis telefonlinjen også leverer en DSL-tjeneste, skal du kontrollere, at telefonlinjeforbindelsen til produktet har et højpasfilter.

Faxfunktioner kan ikke bruges fra kontrolpanelet

- Produktet kan være beskyttet med adgangskode. Brug HP's indbyggede webserver, HP Toolbox-softwaren eller kontrolpanelet til at opsætte en adgangskode.
- Hvis du ikke kender adgangskoden til produktet, skal du kontakte din systemadministrator.
- Få bekræftet af systemadministratoren, at faxfunktionerne ikke er blevet deaktiveret.

Telefonbogsnumrene kan ikke bruges

- Kontrollér, at faxnummeret er gyldigt.
- Hvis en ekstern linje kræver et præfiks, skal du slå indstillingen [Opkaldspræfiks](#) til eller angive præfikset i telefonbogsnummeret.

Se [Angiv et opkaldspræfiks](#) for at få flere oplysninger.

Gruppetelefonbogsnumrene kan ikke bruges

- Kontrollér, at faxnummeret er gyldigt.
- Hvis en ekstern linje kræver et præfiks, skal du slå indstillingen [Opkaldspræfiks](#) til eller angive præfikset i gruppetelefonbogsnummeret.

Se [Angiv et opkaldspræfiks](#) for at få flere oplysninger.

- Opsæt alle numre i gruppen med telefonbogsnumre.
 - a. Åbn et ubrugt telefonbogsnummer.
 - b. Indtast faxnummeret.
 - c. Tryk på knappen **OK**.

Modtag en registreret fejlmeddelelse fra telefonselskabet, når du forsøger at sende en fax

- Sørg for at indtaste faxnummeret korrekt, og kontrollér, at telefontjenesten ikke er blokeret. Nogle telefontjenester kan f.eks. have blokeret for langdistanceopkald.
- Hvis en ekstern linje kræver et præfiks, skal du slå indstillingen [Opkaldspræfiks](#) til eller angive præfikset i telefonbogsnummeret.

Se [Angiv et opkaldspræfiks](#) for at få flere oplysninger.



BEMÆRK: Hvis du vil sende en fax uden et præfiks, mens indstillingen [Opkaldspræfiks](#) er slået til, skal du sende faxen manuelt.

- Send en Fax til et internationalt nummer.
 - a. Hvis der kræves et præfiks, skal du indtaste telefonnummeret med præfikset manuelt.
 - b. Indtast lande-/områdekode, inden du indtaster telefonnummeret.
 - c. Vent på pauser, når du hører toner i telefonen.
 - d. Send faxen manuelt via kontrolpanelet

Det er ikke muligt at sende en fax, når en telefon er tilsluttet produktet

- Kontrollér, at telefonen er lagt på.
- Sørg for, at en ekstra telefon på samme linje ikke bliver brugt til stemmeopkald under faxning.
- Kobl telefonen fra linjen, og prøv derefter at sende faxen.

Løs problemer med at modtage faxmeddelelser

- [Der vises en fejlmeddelelse i kontrolpanelet](#)
- [Faxen svarer ikke](#)
- [Afsender modtager et optaget-signal](#)
- [Der kan ikke sendes eller modtages en fax på en PBX-linje](#)

Der vises en fejlmeddelelse i kontrolpanelet

Se [Fejlmeddelelser for fax](#).

Faxen svarer ikke

Talemeddelelse er tilgængelig på faxlinjen

- Tilføj en ringemønstertjeneste på din telefonlinje, og rediger indstillingen [Ringemønster](#) på produktet, så den matcher det ringemønster, der leveres af telefonselskabet. Kontakt dit telefonselskab for oplysninger.

Se [Angiv et opkaldspræfiks](#) for at få flere oplysninger.

- Køb en dedikeret linje til faxning.

Produktet er tilsluttet en DSL-telefontjeneste

- Kontrollér installationen og funktionerne. Et DSL-modem kræver et højpasfilter på telefonforbindelsen til produktet. Kontakt din DSL-serviceudbyder for at få et filter, eller køb et filter.
- Kontrollér, at filteret er tilsluttet.
- Udskift det eksisterende filter for at sikre, at det ikke er fejlbehæftet.

Produktet bruger en fax via IP- eller VoIP-telefontjenesten

- Angiv [Faxhastighed](#) til indstillingen [Langsomt \(9600 bps\)](#) eller [Medium \(14400 bps\)](#), eller deaktiver indstillingen [Hurtigt \(33600 bps\)](#).

Se [Skift faxhastighed](#) for at få flere oplysninger.

- Kontakt din serviceudbyder for at sikre, at fax understøttes, og for at få de anbefalede indstillinger af faxhastigheden. Nogle firmaer kan kræve en adapter.

Afsender modtager et optaget-signal

Der er tilsluttet et håndsæt til produktet

- Kontrollér, at telefonen er lagt på.
- Tænd [Autosvar](#). Se [Konfigurer faxindstillinger](#) for at få flere oplysninger.

Der bruges en telefonlinjefordeler

- Hvis du bruger en telefonlinjefordeler, skal du fjerne fordeleren, og opsætte telefonen som en downstream-telefon.
- Kontrollér, at telefonen er lagt på.
- Sørg for, at telefonen ikke bliver brugt til stemmeopkald, mens faxfunktionen bruges.

Der kan ikke sendes eller modtages en fax på en PBX-linje

- Hvis du bruger en PBX-telefonlinje, skal du kontakte din PBX-administrator for at konfigurere en analog faxlinje til produktet.

Løs generelle faxproblemer

- [Faxmeddelelser sendes langsomt](#)
- [Faxkvaliteten er dårlig](#)
- [Faxen afskæres eller udskrives på to sider](#)

Faxmeddelelser sendes langsomt

Der er problemer med produktet på grund af dårlig kvalitet på telefonlinjen.

- Prøv at sende faxen igen, når telefonlinjens kvalitet er blevet bedre.
- Kontrollér hos telefonudbyderen, at linjen understøtter fax.
- Deaktiver indstillingen [Fejlretningstilstand](#).

Se [Angiv standardopløsningen](#) for at få flere oplysninger.



BEMÆRK: Dette kan reducere billedkvaliteten.

- Brug hvidt papir til originalen. Brug ikke farver som grå, gul eller pink.
- Øg faxhastigheden.
- Opdel store faxjobs i mindre dele, og fax dem hver for sig.
- Skift faxindstillingerne på kontrolpanelet til en lavere opløsning.

Se [Angiv standardopløsningen](#) for at få flere oplysninger.

Faxkvaliteten er dårlig

Faxen er sløret eller lys.

- Øg faxopløsningen ved afsendelse af faxer. Opløsningen påvirker ikke modtagne faxer.

Se [Angiv standardopløsningen](#) for at få flere oplysninger.



BEMÆRK: En højere opløsning giver en langsommere transmissionshastighed.

- Slå indstillingen [Fejlretningstilstand](#) til på kontrolpanelet.
- Kontrollér blækpatronerne, og udskift dem om nødvendigt.
- Bed afsenderen om at vælge en mørkere kontrast i indstillingerne på faxmaskinen og derefter sende faxen igen.

Faxen afskæres eller udskrives på to sider

- Opsæt indstillingen [Standardpapirstørrelse](#) . Faxmeddelelser udskrives på et enkelt ark papir ud fra [Standardpapirstørrelse](#) -indstillingerne.

Se [Konfigurer faxindstillinger](#) for at få flere oplysninger.



BEMÆRK: Hvis [Standardpapirstørrelse](#) er indstillet til [Letter](#), udskrives en original i størrelsen [Legal](#) på to sider.

- Indstil papirtypen og -størrelsen for den bakke, der bruges til faxmeddelelser.
- Hvis [Automatisk reduktion](#) er slået fra, skal denne indstilling slå til igen på kontrolpanelet.

Forbindelsesproblemer

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk. BEMÆRK: Denne funktion findes kun til Windows-operativsystemer.
Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding.	<ul style="list-style-type: none">• Løs problem med trådløs forbindelse, hvad enten din printer aldrig har været tilsluttet, eller at den allerede har været tilsluttet, men ikke virker nu.• Løs et firewall- eller antivirusproblem, hvis du mener, at dette forhindrer din computer i at skabe forbindelse til printeren.



BEMÆRK: [HP Print and Scan Doctor](#) og HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

- [Løsning af problemer med direkte tilslutning via USB](#)
- [Løsning af netværksproblemer](#)

Løsning af problemer med direkte tilslutning via USB

Hvis du har sluttet produktet direkte til en computer, skal du kontrollere USB-kablet:

- Kontrollér, at kablet er sluttet til computeren og til produktet.
- Kontrollér, at kablet ikke er længere end 5 m. Prøv et kortere kabel.
- Kontrollér, at kablet fungerer ved at slutte det til et andet produkt. Udskift om nødvendigt kablet.

Løsning af netværksproblemer

Kontrollér følgende punkter for at verificere, at produktet kommunikerer med netværket. Udskriv en konfigurationsside fra kontrolpanelet, inden du begynder, og find produktets IP-adresse, der er anført på denne side.

- [Dårlig fysisk forbindelse](#)
- [Computeren bruger den forkerte IP-adresse til produktet](#)
- [Computeren kan ikke kommunikere med produktet](#)
- [Produktet bruger forkert link og forkerte dupleksindstillinger for netværket](#)
- [Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer](#)
- [Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert](#)

- [Produktet er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte](#)

Dårlig fysisk forbindelse

1. Kontrollér, at produktet er sluttet til den rigtige Ethernet-port med det rigtige kabel.
2. Kontrollér, at kabelforbindelserne er sikre.
3. Se på Ethernet-porten bag på produktet, og kontroller, at den gule aktivitetsindikator og den grønne linkstatus-indikator lyser.
4. Hvis problemet fortsætter, kan du prøve et andet kabel eller en anden port på netværksrouteren, switchen eller hubben.

Computeren bruger den forkerte IP-adresse til produktet

1. Åbn printeregenskaberne på computeren, og klik på fanen **Porte**. Kontrollér, at produktets nuværende IP-adresse er valgt. Produktets IP-adresse vises på produktets konfigurationsside eller på kontrolpanelet.
2. Vælg boksen med teksten **Udskriv altid på denne printer, selv om dens IP-adresse ændres**, hvis du installerede produktet med en HP standard TCP/IP-port.
3. Udfør en af følgende handlinger:
 - Brug værtsnavnet i stedet for IP-adressen, hvis du installerede produktet med en Microsoft standard TCP/IP-port.
 - Hvis du installerede produktet fra www.support.hp.com, kan du se eller ændre produktets IP-adresse ved hjælp af følgende trin:
 - a. Åbn HP Printerassistent. Se [Åbn HP Printerassistent](#) for at få flere oplysninger.
 - b. Klik på fanen **Værktøjer**.
 - c. Klik på **Opdater IP Adresse** for at åbne et værktøj, der rapporterer produktets kendte ("forrige") IP-adresse og giver dig mulighed for at ændre IP-adressen, hvis det er nødvendigt.
4. Hvis IP-adressen er korrekt, skal du slette produktet på listen over installerede printere og så tilføje det igen.

Computeren kan ikke kommunikere med produktet

1. Test netværkskommunikationen ved at pinge produktet:
 - a. Åbn en kommandolinjeprompt på computeren. I Windows: Klik på **Start**, klik på **Kør** og skriv derefter `cmd`.
 - b. Skriv `ping` efterfulgt af produktets IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer både netværket og enheden.
2. Hvis ping-kommandoen mislykkes, skal du kontrollere, at netværksrouteren, hubber eller switcher er tændt, og at netværksindstillingerne, produktet og computeren alle er konfigureret til samme netværk.

Produktet bruger forkert link og forkerte dupleksindstillinger for netværket

HP anbefaler at beholde denne indstilling i automatisk tilstand (standardindstillingen). Hvis du redigerer disse indstillinger, skal du også redigere dem for dit netværk.

Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer

Kontrollér, at eventuelle nye softwareprogrammer er installeret korrekt, og at de bruger den korrekte printerdriver.

Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert

1. Kontrollér netværksdriverne, printerdriverne og netværkets omdirigering.
2. Kontrollér, at operativsystemet er konfigureret korrekt.

Produktet er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte

1. Gennemse konfigurationssiden for at kontrollere status for netværksprotokollen. Aktiver den om nødvendigt.
2. Genkonfigurer om nødvendigt netværksindstillingerne.

Problemer med trådløse netværk

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk. BEMÆRK: Denne funktion findes kun til Windows-operativsystemer.
Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding.	<ul style="list-style-type: none">• Løs problem med trådløs forbindelse, hvad enten din printer aldrig har været tilsluttet, eller at den allerede har været tilsluttet, men ikke virker nu.• Løs et firewall- eller antivirusproblem, hvis du mener, at dette forhindrer din computer i at skabe forbindelse til printeren.



BEMÆRK: [HP Print and Scan Doctor](#) og HP's onlinevejledninger til fejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

- [Tjekliste for trådløs forbindelse](#)
- [Produktet udskriver ikke, og computeren har en tredjeparts firewall installeret](#)
- [Den trådløse forbindelse fungerer ikke efter flytning af den trådløse router eller produktet](#)
- [Det trådløse produkt mister kommunikationen, når det er tilsluttet et VPN](#)
- [Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk](#)

Tjekliste for trådløs forbindelse

- Produktet og den trådløse router er tændt og har strøm. Kontrollér også, at den trådløse radio i produktet er tændt.
- SSID'et (service set identifier) er korrekt. Udskriv en konfigurationsside for at afgøre SSID'et. Hvis du ikke er sikker på, om SSID'et er korrekt, kan du køre den trådløse opsætning igen.
- Med sikre netværk skal du sørge for, at sikkerhedsoplysningerne er korrekte. Hvis sikkerhedsoplysningerne er forkerte, kan du køre den trådløse opsætning igen.
- Hvis det trådløse netværk fungerer korrekt, skal du forsøge at få adgang til andre computere i det trådløse netværk. Hvis netværket har internetadgang, skal du prøve at oprette forbindelse til internettet via en anden trådløs forbindelse.


- Krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for produktet, som den er for det trådløse adgangspunkt, f.eks. en trådløs router (på netværk, der anvender WPA-sikkerhed).
- Produktet er inden for det trådløse netværks rækkevidde. For de fleste netværk skal produktet være inden for 30 m fra det trådløse adgangspunkt (den trådløse router).
- Forhindringer må ikke blokere det trådløse signal. Fjern store metalgenstande mellem adgangspunktet og produktet. Sørg for, at stænger, vægge og søjler indeholdende metal eller beton ikke adskiller produktet og det trådløse adgangspunkt.
- Produktet er placeret på afstand af elektroniske enheder, der kan interferere med det trådløse signal. Mange enheder kan interferere med det trådløse signal, herunder motorer, trådløse telefoner, sikkerhedskameraer, andre trådløse netværk og nogle Bluetooth-enheder.
- Printerdriveren er installeret på computeren.
- Du har valgt den korrekte printerport.
- Computeren og produktet er sluttet til det samme trådløse netværk.

Produktet udskriver ikke, og computeren har en tredjeparts firewall installeret

1. Opdater firewallen med den nyeste opdatering fra producenten.
2. Hvis programmer anmoder om firewall- adgang, når du installerer produktet eller forsøger at udskrive, skal du give programmerne tilladelse til at køre.
3. Deaktiver firewallen midlertidigt, og installer derefter det trådløse produkt på computeren. Aktivér firewallen, når du har udført den trådløse installation.

Den trådløse forbindelse fungerer ikke efter flytning af den trådløse router eller produktet

Kontrollér, at routeren eller produktet er tilsluttet det samme netværk, som computeren er tilsluttet.

1. Åbn kontrolpanelets dashboard (stryk dashboardfanen øverst på ethvert skærbillede nedad, eller tryk på strimlen øverst på startskærbilledet).
2. Tryk på  (Opsætning) på kontrolpanelets dashboard.
3. Tryk på [Rapporter](#) og derefter på [Netværkskonfigurationsside](#) for at udskrive rapporten.
4. Sammenlign SSID'et (service set identifier) i konfigurationsrapporten med SSID'et i printerkonfigurationen for din computer.
5. Hvis de ikke har samme SSID, er enhederne ikke tilsluttet det samme netværk. Genkonfigurer den trådløse opsætning for produktet.

Det trådløse produkt mister kommunikationen, når det er tilsluttet et VPN

- Du kan normalt ikke oprette forbindelse til et VPN og andre netværk samtidigt.

Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk

- Kontrollér, at den trådløse router er tændt og har strøm.
- Netværket kan være skjult. Du kan imidlertid godt oprette forbindelse til et skjult netværk.

Problemer med produktsoftware (Windows)

Problem	Løsning
En printerdriver til produktet er ikke synlig i mappen Printer .	<ul style="list-style-type: none">• Geninstaller softwaren til enheden. BEMÆRK: Luk alle åbne programmer. Du kan lukke et program, der har et ikon i systembakken, ved at højreklikke på ikonet og vælge Luk eller Deaktiver.• Prøv at slutte USB-kablet til en anden USB-port på computeren.
En fejlmeddelelse blev vist under softwareinstallationen.	<ul style="list-style-type: none">• Geninstaller softwaren til enheden. BEMÆRK: Luk alle åbne programmer. Du kan lukke et program, der har et ikon på proceslinjen, ved at højreklikke på ikonet og vælge Luk eller Deaktiver.• Kontrollér mængden af ledig plads på det drev, du installerer produktets software på. Frigør om nødvendigt så meget plads som muligt, og geninstaller produktets software.• Kør om nødvendigt en diskfragmentering, og geninstaller produktets software.
Produktet er i Klar-tilstand, men intet bliver skrevet ud.	<ul style="list-style-type: none">• Udskriv en konfigurationsside fra kontrolpanelet, og kontroller, at produktet fungerer.• Kontrollér, at alle kabler er korrekt sat i og inden for specifikationerne. Dette omfatter USB- og netkabler. Prøv med et nyt kabel.• Kontrollér, at IP-adressen på konfigurationssiden svarer til IP-adressen for softwareporten. Gør et af følgende:<ul style="list-style-type: none">— Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 og Windows Vista, installeret uden det komplette installationsprogram (f.eks. guiden Tilføj printer i Windows):<ol style="list-style-type: none">1. Klik på Start.2. Klik på Indstillinger.3. Klik på Printere og faxenheder (i standardvisning af menuen Start), eller klik på Printere (i den klassiske visning af menuen Start).4. Højreklik på produktdriverikonet, og vælg Egenskaber.5. Klik på fanen Porte og derefter på Konfigurer port.6. Kontrollér IP-adressen, og klik derefter på OK eller Annuller.7. Hvis IP-adressen ikke er den samme, skal du slette driveren og geninstallere driveren med brug af den korrekte IP-adresse.— Windows 7, installeret uden det komplette installationsprogram (f.eks. guiden Tilføj printer i Windows):<ol style="list-style-type: none">1. Klik på Start.2. Klik på Enheder og printere.3. Højreklik på produktets driverikon, og vælg Printeregenskaber.4. Klik på fanen Porte og derefter på Konfigurer port.5. Kontrollér IP-adressen, og klik derefter på OK eller Annuller.6. Hvis IP-adressen ikke er den samme, skal du slette driveren og geninstallere driveren med brug af den korrekte IP-adresse.— Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 og Windows Vista, Windows 7, installeret med det komplette installationsprogram:<ol style="list-style-type: none">1. Klik på Start.2. Klik på Alle programmer.3. Klik på HP.4. Klik på dit produkt.

Problem	Løsning
	<p>5. Klik på Opdater IP-adresse for at åbne et værktøj, der rapporterer produktets kendte (“forrige”) IP-adresse og giver dig mulighed for at ændre IP-adressen, hvis det er nødvendigt.</p> <p>BEMÆRK:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du kan også opdatere IP-adressen på fanen Værktøjer i HP Printer Assistant. • Brug HP Printer Assistant til at opdatere IP-adressen for at få de bedste resultater med Windows 8 eller nyere versioner.

Problemer med produktsoftware (OS X)

Printerdriveren vises ikke på listen Udskriv og scan

1. Kontrollér, at produktets .GZ-fil er i den følgende mappe på harddisken: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Geninstaller om nødvendigt softwaren
2. Hvis .GZ-filen er i mappen, kan PPD-filen være beskadiget. Slet PPD-filen, og geninstaller derefter softwaren.

Produktnavnet vises ikke i produktlisten i listen Udskriv og scan

1. Kontrollér, at kablerne er tilsluttet korrekt, og at der er tændt for produktet.
2. Udskriv en konfigurationsside for at kontrollere produktnavnet. Kontrollér, at navnet på konfigurationssiden svarer til produktnavnet på listen Udskriv og scan.
3. Udskift USB- eller Ethernet-kablet med et højkvalitetskabel.

Printerdriveren konfigurerer ikke automatisk det valgte produkt på listen Udskriv og scan

1. Kontrollér, at kablerne er tilsluttet korrekt, og at der er tændt for produktet.
2. Kontrollér, at produktets .GZ-fil er i den følgende mappe på harddisken: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Geninstaller om nødvendigt softwaren
3. Hvis GZ-filen er i mappen, kan PPD-filen være beskadiget. Slet filen, og geninstaller softwaren.
4. Udskift USB- eller Ethernet-kablet med et højkvalitetskabel.

Et udskriftsjob blev ikke sendt til det ønskede produkt

1. Åbn printerkøen, og genstart udskriftsjobbet.
2. En anden enhed med det samme eller et tilsvarende navn har måske modtaget udskriftsjobbet. Udskriv en konfigurationsside for at kontrollere produktnavnet. Kontrollér, at navnet på konfigurationssiden svarer til produktnavnet på listen Printere og scannere.

Hvis du tilslutter med et USB-kabel, vises produktet ikke på listen Udskriv og scan, efter at driveren er valgt

Software-fejlfinding

- ▲ Kontrollér, at dit Mac-operativsystem er OS X v10.10 eller nyere.

Hardware-fejlfinding

1. Kontrollér, at produktet er tændt.
2. Sørg for, at USB-kablet er tilsluttet korrekt.
3. Sørg for at du bruger det korrekte high-speed-USB-kabel.
4. Sørg for, at du ikke har for mange USB-enheder, der trækker strøm fra kæden. Afbryd alle enhederne fra kæden, og slut kablet direkte til USB-porten på computeren.
5. Kontrollér, om der er tilsluttet flere end to USB-hubs uden strøm i en række på kæden. Afbryd alle enhederne fra kæden, og slut derefter kablet direkte til USB-porten på computeren.

Du bruger en generisk printerdriver, når du bruger en USB-forbindelse

Hvis du tilsluttede USB-kablet, inden du installerede softwaren, bruger du måske en generisk printerdriver i stedet for driveren til dette produkt.

1. Slet den generiske printerdriver.
2. Geninstaller produktsoftwaren fra produkt-cd'en. Tilslut ikke USB-kablet, før softwarens installationsprogram beder dig om det.
3. Hvis der er installeret flere printere, skal du kontrollere, at du har valgt den korrekte printer i pop-up-menuen **Format For** i dialogboksen **Udskriv**

10 Service og support

- [Kundesupport](#)
- [HP erklæring om begrænset garanti](#)

Kundesupport

Hvis du har brug for hjælp til at løse et problem, skal du kontakte printeradministratoren eller teknisk support.

HP erklæring om begrænset garanti

HP-PRODUKT	DEN BEGRÆNSEDE GARANTIS VARIGHED
Printer	90 dage

Denne HP-begrænsede garanti dækker kun HP-mærkevarer solgt eller leasede a) fra HP Inc., dets datterselskaber, associerede selskaber, autoriserede forhandlere, autoriserede distributører eller nationale distributører; b) med denne HP-begrænsede garanti.

HP garanterer dig, slutbrugerkunden, at hardware og ekstraudstyr fra HP vil være fri for fejl i materiale og forarbejdning efter købsdatoen i den ovennævnte periode. Hvis HP modtager oplysninger om sådanne defekter under garantiperioden, forbeholder HP sig retten til at reparere eller udskifte produkter, der viser sig at være defekte. Erstatningsprodukter kan enten være nye eller svare til nye i ydeevne.

HP garanterer, at der ikke vil opstå fejl i HP-softwaren under udførelsen af programmeringsinstruktioner i ovenfor angivne periode på grund af defekter i materiale og forarbejdning, når den installeres og bruges korrekt. Hvis HP underrettes om sådanne defekter i garantiperioden, vil HP ombytte den software, som ikke udfører programmeringsinstruktioner på grund af sådanne defekter.

HP garanterer ikke, at driften af HP's produkter er uafbrudt eller fejlfri. Hvis HP ikke er i stand til, inden for en rimelig tid, at reparere eller ombytte et produkt, således at det opnår en tilstand som garanteret, har kunden ret til at få købsprisen refunderet ved øjeblikkelig returnering af produktet.

HP-produkter kan indeholde renoverede dele, der i ydeevne svarer til nye dele, eller dele, som kan have været genstand for tilfældig brug.

Garantien dækker ikke fejl som følge af (a) forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering, (b) software, grænseflader, dele eller forbrugsvarer, som ikke er leveret af HP, (c) uautoriseret ændring eller misbrug, (d) betjening på steder, som ikke opfylder de miljømæssige specifikationer for produktet eller (e) forkert forberedelse eller vedligeholdelse af stedet.

HP's begrænsede garanti gælder ikke, hvis printeren forbindes med et senere indkøbt apparat eller system, der ændrer printerens funktionalitet, f.eks. et system med løbende blæk.

I DET OMFANG LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, ER DE OVENNÆVNTE GARANTIER EKSKLUSIVE, OG DER GIVES INGEN ANDEN GARANTI, HVERKEN SKRIFTLIG ELLER MUNDTLIG, UDTRYKKELIG ELLER UNDERFORSTÅET, OG HP FRASIGER SIG UDTRYKKELIGT UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. Nogle lande/områder, stater eller provinser tillader ikke begrænsninger i varigheden af en underforstået garanti. Derfor gælder ovenstående

begrænsning eller udelukkelse muligvis ikke for dig. Denne begrænsede garanti giver dig særlige juridiske rettigheder, og du har muligvis også andre rettigheder, som varierer fra land/område til land/område, stat til stat eller provins til provins.

HP's begrænsede garanti gælder i alle de lande/områder eller steder, hvor HP leverer support for det pågældende produkt, og hvor HP har markedsført dette produkt. Den service, du modtager i kraft af garantien, kan variere i forhold til lokale standarder. HP vil ikke ændre produktets form, tilpasning eller funktion for at gøre det muligt at betjene det i et land/område, som det ikke oprindeligt var beregnet til, af juridiske eller lovgivningsmæssige årsager.

I DET OMFANG LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, ER RETSMIDLERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING DINE ENESTE RETSMIDLER. UNDTAGEN HVOR DET ER ANGIVET OVENFOR, ER HP ELLER DENNES LEVERANDØRER I INTET TILFÆLDE ANSVARLIG FOR TAB AF DATA ELLER FOR DIREKTE, SPECIELLE OG HÆNDELIGE SKADER, FØLGESKADER (HERUNDER DRIFTSTAB ELLER TAB AF DATA) ELLER ANDRE SKADER, HVADENTEN DE ER BASERET PÅ KONTRAKT, SKAdegørende handling eller andet. Nogle lande/områder, stater eller provinser tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af indirekte eller hændelige skader. Derfor gælder ovenstående begrænsning eller udelukkelse muligvis ikke for dig.

GARANTIBETINGELSERNE I DENNE ERKLÆRING EKSkluderer, begrænser eller modificerer ikke, med undtagelse af det omfang loven tillader, de ufravigelige lovbestemte rettigheder, som er gældende for salget af dette produkt, men er i tillæg hertil.

Storbritannien, Irland og Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Østrig, Belgien, Tyskland og Luxembourg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können

die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgien, Frankrig og Luxembourg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italien

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanien

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danmark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Sverige

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do

contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grækenland og Cypem

H Periorisméni eγγýsh HP éini mi eμπορική eγγýsh η οποιá παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Periorisméni eγγýsh HP στη χώρα σας éini η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Periorisméniς Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Periorisméniς eγγýsh HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή eγγýsh έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν periorίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Periorisméni eγγýsh HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη eγγýsh καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Periorisméniς eγγýsh HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης eγγýshς δύο ετών.

Ungarn

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tjekkiat

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplňek k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani

neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Dalšie informácie získate kliknutím na nasledujúci odkaz: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal) prípadne môžete navštíviť webové stránky Európskeho spotrebiteľského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľ má právo sa rozhodnúť, či chce službu reklamovať v rámci omezené záruky HP alebo v rámci zákonom stanovené dvoleté záruky u predajcu.

Slovakiet

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Dalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIÓŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgarien

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя

(www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumænien

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgien og Holland

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenien

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatien

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvpātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus addressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusland

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

A Tekniske oplysninger

- [Produktspecifikationer](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Lovgivningsmæssige oplysninger](#)

Produktspecifikationer

- [Udskriftsspecifikationer](#)
- [Fysiske specifikationer](#)
- [Advarselsikoner](#)
- [Strømforbrug og elektriske specifikationer](#)
- [Specifikationer for akustisk emission](#)
- [Miljøspecifikationer](#)

Udskriftsspecifikationer

Du kan finde en liste over understøttede udskrivningsopløsninger på supportwebstedet for [HP-kundesupport](#) på www.hp.com/support.

Fysiske specifikationer

Produkt	Højde – mm (")	Dybde – mm (")	Bredde – mm (")	Vægt – kg (lb)
HP PageWide Managed MFP P77740dn, HP PageWide Managed MFP P77740dw	572 (22,5)	531 (20,9)	598 (23,5)	59,5 (131)
HP PageWide Managed MFP P77740z, HP PageWide Managed MFP P77750z, HP PageWide Managed MFP P77760z	728 (28,6)	576 (22,7)	598 (23,5)	64,6 (142)
HP PageWide Managed MFP P77740zs, HP PageWide Managed MFP P77750zs	728 (28,6)	576 (22,7)	598 (23,5)	75,8 (167)

Advarselsikoner




ADVARSEL: Hold kropsdele væk fra bevægelige dele.



ADVARSEL: Skarp kant helt tæt på.

Strømforbrug og elektriske specifikationer

Se printerens supportwebsite på [HP-kundesupport](#) for at få de seneste oplysninger.

 **BEMÆRK:** Strømkravene er baseret på det land/område, hvor produktet sælges. Konverter aldrig driftsspændinger. Det vil beskadige produktet, og sådanne skader er ikke dækket af HP's begrænsede garanti og serviceaftaler.

Specifikationer for akustisk emission

Betjening	LwAd-mono (B)	LwAd-color (B)	Bemærkninger
Udskriv	6,9	6,8	
Kopier	7,1	6,9	Dokumentfødermodeller
Scan	6,9	6,7	Dokumentfødermodeller

Miljøspecifikationer

	Betjening	Transport
Temperatur	15 til 30 °C (59 til 86 °F)	-40 til 60 °C (-40 til 140 °F)
Relativ fugtighed	20 til 80 %	90 % eller mindre (ikke-kondenserende)
Højde over havoverflade	0 til 3048 m	
Hældning	VIGTIGT: Udvis forsigtighed ved flytning af produktet, efter at blækpatronerne er installeret. Produktet er designet til at fungere med en hældning på ±3 grader.	
Elektrostatisk udladning (ESD)	Hvis der opstår elektrostatisk udladning ved brug af produktet til at kopiere, kan en der komme en streg på den kopierede side. ESD bør gå væk, hvis du kopierer siden igen.	

VARSEL: Værdierne er med forbehold for ændringer. Kontakt printeradministratoren eller teknisk support for at få de seneste oplysninger.

Miljømæssigt produktovervågningsprogram

- [Beskyttelse af miljøet](#)
- [Sikkerhedsdataark](#)
- [Ozonfrembringelse](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plastik](#)
- [HP PageWide-forbrugsvarer](#)
- [Papirbrug](#)
- [Genbrug af elektronisk hardware](#)
- [Materielle begrænsninger](#)
 - [Materielle begrænsninger](#)
 - [Bortskaffelse af batterier i Taiwan](#)
 - [Californien - Bemærkning om perchloratmateriale](#)
 - [EU-direktiv vedr. batterier](#)
 - [Meddelelse om batteri til Brasilien](#)
- [Kemiske stoffer](#)
- [EPEAT](#)
- [Bortskaffelse af udstyr, der er kasseret af brugere](#)
- [Affaldsbortskaffelse for Brasilien](#)
- [Tabel over farlige stoffer/grundstoffer og deres indhold \(Kina\)](#)
- [Begrænsninger for giftige og farlige stoffer \(Indien\)](#)
- [Erklæring om betingelse for tilstedeværelse for mærkning af begrænsede stoffer \(Taiwan\)](#)
- [Erklæring om begrænsning af farlige stoffer \(Tyrkiet\)](#)
- [Erklæring om begrænsning af farlige stoffer \(Ukraine\)](#)
- [Kina-energimærke til printere, fax og kopimaskiner](#)

Beskyttelse af miljøet

HP er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er udviklet med adskillige egenskaber, der minimerer dets indvirkning på miljøet.

Sikkerhedsdataark

Dataark om sikkerhed, produktsikkerhed og miljøoplysninger kan hentes på www.hp.com/go/ecodata eller bestilles.

Ozonfrembringelse

Dette produkt genererer ingen mærkbar ozon (O₃).

Strømforbrug

HP's udskrivnings- og billedbehandlingsudstyr mærket med ENERGY STAR®-logoet er certificeret af den amerikanske miljøstyrelse, U.S. Environmental Protection Agency. Det følgende mærke kan ses på ENERGY STAR-certificerede billedbehandlingsprodukter:



Du kan se flere oplysninger om ENERGY STAR-certificerede billedbehandlingsproduktmodeller på: www.hp.com/go/energystar

Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008

For produktstrømdata, inklusive produktets strømforbrug ved standby i netværket, hvis alle kabelførte netværksporte er tilsluttede, og alle trådløse netværksporte er aktiverede, henvises du til afsnit P14 "Additional Information" i produktets IT ECO Declaration på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papir

Dette produkt kan bruge genbrugspapir og letvægtpapir (EcoFFICIENT™), når papiret overholder de givne retningslinjer i produktets guide til udskriftsmedier. Produktet er egnet til anvendelse af genbrugspapir og letvægtpapir (EcoFFICIENT™) i henhold til EN12281:2002.

Plastik

Plastikdele på mere end 25 g er mærket i henhold til internationale standarder, så det er muligt at identificere plastik og bortskaffe det korrekt til genbrugsformål, når produktet skal kasseres.

HP PageWide-forbrugsvarer

Originale HP printerforbrugsvarer er fremstillet med tanke på miljøet. HP gør det let at spare ressourcer og papir ved udskrivning. Og når du er færdig, gør vi det let og gratis at aflevere til genbrug. Programmet findes ikke i alle lande. Der er flere oplysninger på www.hp.com/recycle.

Papirbrug

Dette produkts N-up-udskriftsfunktion (som giver dig mulighed for at udskrive flere sider af et dokument på samme ark papir) kan reducere papirforbrug og dermed tæringen på naturressurser.

Genbrug af elektronisk hardware

HP opfordrer kunder til at genanvende brugt elektronisk hardware. Besøg www.hp.com/recycle -webstedet for at se flere oplysninger om genbrugsprogrammer.

Materielle begrænsninger

- [Materielle begrænsninger](#)
- [Bortskaffelse af batterier i Taiwan](#)
- [Californien - Bemærkning om perchloratmateriale](#)
- [EU-direktiv vedr. batterier](#)
- [Meddelelse om batteri til Brasilien](#)

Materielle begrænsninger

Dette HP-produkt indeholder ikke tilføjet kviksølv.

Dette HP-produkt indeholder et batteri, der kan kræve speciel håndtering ved bortskaffelse. De batterier, der er indeholdt i eller som leveres af HP til dette produkt, omfatter følgende:

HP PageWide MFP P77740-60 series

Papirtype: Litiummangandioxid

Vægt: 3,0 g

Placering: På bundkortet

Kan fjernes af brugeren: Nej

Bortskaffelse af batterier i Taiwan



廢電池請回收

Californien - Bemærkning om perchloratmateriale

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU-direktiv vedr. batterier



Dette produkt indeholder et batteri til at bevare realtidsurets og produktindstillingernes dataintegritet, og det er designet til at holde i hele produktets levetid. Forsøg på at servicere eller udskifte dette batteri skal udføres af en kvalificeret servicetekniker.

Meddelelse om batteri til Brasilien

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Kemiske stoffer

HP oplyser sine kunder om kemiske stoffer i produkterne i overensstemmelse med lovkrav i f.eks. REACH (*Europaparlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1907/2006*). Der findes en rapport med de kemiske oplysninger for dette produkt på: www.hp.com/go/reach.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Bortskaffelse af udstyr, der er kasseret af brugere



Dette symbol angiver, at produktet ikke må bortskaffes som almindeligt husholdningsaffald. Du skal i stedet indlevere det brugte udstyr på en særlig genbrugscentral, der varetager genvinding af brugt elektrisk og elektronisk udstyr, og du er dermed med til at beskytte vores helbred og miljø. Du kan få flere oplysninger ved at besøge www.hp.com/recycle.

Affaldsbortskaffelse for Brasilien



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Table over farlige stoffer/grundstoffer og deres indhold (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Indien)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Erklæring om betingelse for tilstedeværelse for mærkning af begrænsede stoffer (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和托盤 Plastic housing parts and tray	0	0	0	0	0	0
電線 Wires/power cord	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 Printed circuit board	—	0	0	0	0	0
列印系統 Print engine	—	0	0	0	0	0
顯示螢幕 Display	—	0	0	0	0	0
墨水匣 Cartridge	0	0	0	0	0	0
驅動光碟 Disc drive	—	0	0	0	0	0
掃瞄器 Scanner	—	0	0	0	0	0
網路配件 Network accessory	—	0	0	0	0	0
電池板 Battery board	—	0	0	0	0	0
自動雙面列印系統 Duplexer	0	0	0	0	0	0
外部電源	—	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
單元 Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
External power supply						
備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。						
Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Tyrkiet)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Ukraine)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Kina-energimærke til printer, fax og kopimaskine

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Lovgivningsmæssige oplysninger

- [Lovgivningsmæssige bemærkninger](#)
- [VCCI \(klasse B\) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan](#)
- [Strømledningsanvisninger](#)
- [Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen](#)
- [Meddelelse til brugere i Korea](#)
- [Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland](#)
- [Lovgivningsmæssige oplysninger for EU](#)
- [Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland](#)
- [Yderligere meddelelser til trådløse produkter](#)
- [Yderligere meddelelser for Telecom-produkter \(fax\)](#)

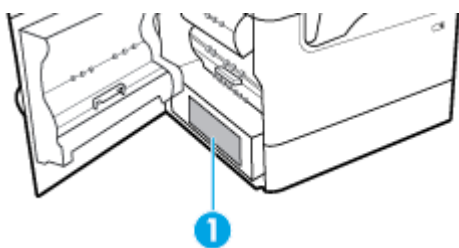
Lovgivningsmæssige bemærkninger

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om identifikation. Dette lovpligtige nummer må ikke forveksles med markedsføringsnavnet eller produktnumrene.

Produktets modelnummer	Lovpligtigt modelnummer
HP PageWide Managed MFP P77740dn	VCVRA-1702
HP PageWide Managed MFP P77740dw, HP PageWide Managed MFP P77740z, HP PageWide Managed MFP P77740zs, HP PageWide Managed MFP P77750z, HP PageWide Managed MFP P77750zs, HP PageWide Managed MFP P77760z	VCVRA-1703

Åbn det venstre dæksel på printeren for at se den lovpligtige etiket (1).



FCC-erklæring

Dette udstyr er blevet testet og overholder grænserne for en digital enhed i Klasse B ifølge Del 15 i FCC-regulativerne. Disse begrænsninger er udviklet til at give rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i installationer i beboelsesområder. Dette udstyr genererer, bruger og kan udsende radiofrekvensenergi og kan give skadelig interferens for radiokommunikation, hvis det ikke installeres og bruges i overensstemmelse med anvisningerne. Der gives dog ikke garanti for, at interferens ikke opstår i en bestemt installation. Hvis udstyret forårsager skadelig interferens ved radio- eller fjernsynsmodtagelse, hvilket kan fastslås ved at slukke og tænde for udstyret, opfordres brugeren til at udbedre interferensen på en eller flere af følgende måder:

- Vend eller flyt modtagerantennen.
- Øg afstanden mellem udstyret og modtageren.
- Tilslut udstyret til en stikkontakt på et andet kredsløb end det, modtageren er tilsluttet.
- Kontakt forhandleren eller en erfaren radio- og tv-tekniker for at få hjælp.



BEMÆRK: Eventuelle ændringer eller modifikationer foretaget på denne enhed, som ikke er udtrykkeligt godkendt af HP, kan ugyldiggøre brugerens ret til at betjene udstyret.

Brug af skærmet datakabel er påkrævet for at overholde klasse B-begrænsninger i del 15 i FCC-regulativerne.

Hvis du vil have yderligere oplysninger, kan du kontakte: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

Denne enhed overholder Del 15 i FCC-regulativerne. Brug er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enhed vil ikke forårsage skadelig interferens, og (2) Denne enhed skal tåle eventuel modtaget interferens, inklusive interferens, der kan forårsage uønsket drift.

VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Strømledningsanvisninger

Sørg for, at strømforsyningen svarer til produktets nominelle spænding. Den nominelle spænding findes på produktetiketten. Produktet bruger enten 100-240 V eller 200-240 V og 50/60 Hz.



FORSIGTIG: Hvis du vil forhindre beskadigelse af produktet, skal du kun bruge den netledning, der fulgte med produktet.

Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Meddelelse til brugere i Korea

B급 기기
(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Lovgivningsmæssige oplysninger for EU



Produkter med CE-mærkning overholder gældende EU-direktiver og relaterede europæiske harmoniserede standarder. Den fulde overensstemmelseserklæring kan findes på følgende websted:

www.hp.eu/certificates (søg ved hjælp af produktets modelnavn eller dets lovpligtige modelnummer (RMN), som findes på den lovpligtige mærkat.)


Kontaktadressen for spørgsmål vedrørende myndighedskrav er HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Tyskland.

Produkter med trådløs funktion

EMF

- Dette produkt opfylder internationale retningslinjer (ICNIRP) for eksponering for radiofrekvensstråling. Hvis det indeholder en radiotransmissions- og modtagelsesenhed, sikrer en separationsafstand på 20 cm ved normal brug, at radiofrekvensens eksponeringsniveauer er i overensstemmelse med EU-krav.

Trådløs funktion i Europa

- For produkter med 802.11 b/g/n- eller bluetooth-radio:
 - Dette produkt fungerer på radiofrekvenser mellem 2400 MHz og 2483.5 MHz med en transmissionseffekt på 20 dBm (100 mW) eller lavere.
- For produkter med 802.11 a/b/g/n-radio:
 -  **ADVARSEL:** IEEE 802.11x trådløs LAN med 5.15 - 5.35 GHz-frekvensbånd er begrænset **udelukkende til indendørs brug** i alle EU-medlemslande, EFTA (Island, Norge, Liechtenstein) og de fleste andre europæiske lande (f.eks. Schweiz, Tyrkiet, Den Serbiske Republik). Udendørs brug af dette WLAN-program kan føre til interferensproblemer med eksisterende radiotjenester.
 - Dette produkt fungerer på radiofrekvenser mellem 2400 MHz og 2483.5 MHz og mellem 5170 MHz og 5710 MHz med en transmissionseffekt på 20 dBm (100 mW) eller lavere.

Kun modeller med faxfunktion

HP-produkter med fax-funktion er i overensstemmelse med kravene i R&TTE-direktivet 1999/5/EF (Bilag II) og bærer CE-mærkningen i overensstemmelse hermed. På grund af forskelle mellem de enkelte teleudbydere i de forskellige lande/områder giver godkendelsen imidlertid ikke i sig selv en betingelsesløs forsikring om, at enheden vil fungere uden driftsforstyrrelser på ethvert termineringspunkt i et telefonnet. Hvis der opstår problemer, skal du først og fremmest kontakte leverandøren af udstyret.

Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Yderligere meddelelser til trådløse produkter

- [Eksposering for højfrekvensstråling](#)
- [Meddelelse til brugere i Brasilien](#)
- [Meddelelse til brugere i Canada](#)
- [Meddelelse til brugere i Canada \(5 GHz\)](#)
- [Meddelelse til bruger i Serbien \(5 GHz\)](#)
- [Meddelelse til brugere i Taiwan \(5 GHz\)](#)
- [Meddelelse til brugere i Taiwan](#)
- [Meddelelse til brugere i Mexico](#)
- [Bemærkning til brugere i Japan om brug af trådløs forbindelse](#)
- [Meddelelse til brugere i Korea](#)

Eksposering for højfrekvensstråling

⚠ FORSIGTIG: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Meddelelse til brugere i Brasilien

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Meddelelse til brugere i Canada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Meddelelse til brugere i Canada (5 GHz)

⚠ FORSIGTIG: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Meddelelse til bruger i Serbien (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Meddelelse til brugere i Taiwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Meddelelse til brugere i Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Meddelelse til brugere i Mexico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Bemærkning til brugere i Japan om brug af trådløs forbindelse

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Meddelelse til brugere i Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음
(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Yderligere meddelelser for Telecom-produkter (fax)

- [Supplerende FCC-erklæring for teleprodukter \(USA\)](#)
- [Industry Canada CS-03-kravene](#)
- [Meddelelse til brugere af det canadiske telefonnet](#)
- [Meddelelse til brugere af det tyske telefonnet](#)
- [Bemærkning til brugere i Japan](#)
- [Erklæring vedrørende opkoblet fax for Australien](#)
- [Erklæring vedrørende telekommunikation i New Zealand](#)

Supplerende FCC-erklæring for teleprodukter (USA)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone

company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

⚠ FORSIGTIG: If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

📝 BEMÆRK: The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Industry Canada CS-03-kravene

Bemærk: Industry Canada-etiketten identificerer certificeret udstyr. Denne certificering betyder, at udstyret opfylder visse krav til beskyttelse af telekommunikationsnetværk samt drifts- og sikkerhedskrav, sådan som det er fastsat i det eller de relevante dokumenter for tekniske krav til terminaludstyr. Afdelingen garanterer ikke, at udstyret vil fungere til brugerens tilfredshed. Inden installation af dette udstyr skal brugerne sikre, at det er lovligt at tilslutte det til faciliteterne i det lokale telekommunikationsselskab. Udstyret skal også installeres ved hjælp af en acceptabel tilslutningsmetode. Kunden skal være opmærksom på, at overholdelse af ovenstående betingelser muligvis ikke vil forhindre forringet service i nogle situationer. Reparationer af certificeret udstyr skal koordineres af en repræsentant, der er udpeget af leverandøren. Alle reparationer eller ændringer, der foretages af brugeren på udstyret, eller udstyrsfejl, kan give anledning til, at telekommunikationsselskabet anmoder brugeren om at frakoble udstyret. Brugere skal af hensyn til deres egen sikkerhed sikre, at de elektriske jordforbindelser for elselskabet, telefonlinjer og interne vandværksystemer i metal, hvis sådanne findes, er forbundet korrekt. Denne sikkerhedsforanstaltning er særlig vigtig i landområder.

⚠ FORSIGTIG: Brugere bør ikke forsøge at foretage sådanne forbindelser selv, men skal kontakte den relevante myndighed for elinspektion eller en elektriker, alt efter hvad der er relevant. REN (Ringer Equivalence Number) for denne enhed er 0,1.

Bemærk: Det REN (Ringer Equivalence Number), der er tildelt hver terminalenhed, giver en indikation af de maksimale antal terminaler, der må tilsluttes en telefongrænseflade. Termineringen for en grænseflade skal

bestå af en kombination af enheder, der kun er underlagt det krav, at summen af REN for alle enheder ikke overstiger 5,0. Standardkoden for forbindelsesopsætningen (telefonstiktype) for udstyr med direkte forbindelser til telefonnetværket er CA11A.

Meddelelse til brugere af det canadiske telefonnet

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Remarque: Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

Note: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Meddelelse til brugere af det tyske telefonnet

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Bemærkning til brugere i Japan

この機器は技術基準適合認定を受けた端末機器を搭載しています。

Erklæring vedrørende opkoblet fax for Australien

I Australien skal HP-enheden være sluttet til telefonnetværket via en ledning, som opfylder kravene i Technical Standard AS/ACIF S008.

Erklæring vedrørende telekommunikation i New Zealand

Tildeling af en telekommunikationstilladelse for et hvilket som helst element i terminaludstyr angiver kun, at Telecom har accepteret, at elementet er i overensstemmelse med minimale betingelser til oprettelse af forbindelse til dets netværk. Den angiver ikke, at Telecom anerkender produktet, og den giver heller ikke nogen form for garanti. Frem for alt giver den ikke nogen garanti for, at et hvilket som helst element i alle aspekter fungerer korrekt sammen med et andet element af udstyr med telekommunikationstilladelse af et andet mærke eller model, og det betyder ikke, at ethvert produkt er kompatibelt med alle at Telecoms netværkstjenester.

Dette udstyr må ikke konfigureres til at foretage automatiske opkald til Telecom "111" Emergency Service (beredskabstjeneste).

Indeks

Symboler/tal

- 3x550-arks bakke og stativ (A3/A4), anden bakke
 - stop, afhjælpe 125
- 3x550-arks bakke og stativ (A3/A4), tredje bakke
 - stop, afhjælpe 126
- 4.000-arks stor papirbakke og stativ, højre bakke
 - stop, afhjælpe 131
- 4.000-arks stor papirbakke og stativ, venstre bakke
 - stop, afhjælpe 129

A

- administrere netværk 22
- afhjælpe
 - faxlogfiler 106
- afstemme farver 66
- akustiske specifikationer 187
- Alternative Letterhead Mode
 - papirbakke 47
- annullere
 - kopijobs 77

B

- Bakke 1
 - stop, afhjælpe 118
- bakker
 - standardpapirstørrelse 38
- batterier følger med 190
- bekræftelsesrapporter, fax 104
- bekæmpelse af forfalskede forbrugsvarer 54
- berøringsfølsom skærm, rengøre 113
- blokere faxer 95
- blækpatroner 56
 - genbrug 57, 189
 - ikke-HP 54
 - kontrollere blækpatronniveauer 56
 - opbevaring 55
- blækpatronniveauer, kontrollere 56

- bortskaffelse, slutning af levetid 190
- bortskaffelse af kasseret udstyr 191
- bortskaffelse i slutning af levetid 190
- brugerdefinerede kopier 75

D

- dokumentfæder
 - ilægger papir 48
 - papirstop 117
- DSL
 - faxfunktion 91
- dupleksindstillinger, redigere 23

E

- eksterne linjer
 - opkaldspræfikser 92
 - pauser, indsætte 92
- elektriske specifikationer 187
- elektroniske faxer
 - afsendelse 100

F

- fabriksstandarder, gendanne 110
- farver
 - afstemme 66
 - justere 64
 - udskrevet vs. skærm 66
- farvet tekst og OCR 84
- fax
 - automatisk reduktion 97
 - bekræftelsesrapporter 104
 - blokere 95
 - det var ikke muligt at sende 163
 - fejlkorrektio n 157
 - fejlrapport, udskrivning 158
 - fejlrapporter 105
 - indstillinger for genopkald 93
 - kan ikke modtage 166
 - kontrastindstilling 94
 - log, slet 106
 - log, udskriv 105
 - lydstyrkeindstillinger 97

- løs generelle problemer 167
 - med brug af DSL, PBX eller ISDN 91
- modtage manuelt 102
- opkald, tone eller puls 93
- opkaldspræfikser 92
- overvåget opkald 101
- pauser, indsætte 92
- rapporter 104
- ringemønstre 97
- ring før svar 96
- sende fra software 100
- slette fra hukommelsen 103
- stempel-modtaget 98
- telefonbogsnumre 99
- udskrive igen fra hukommelse 102
- udskrive oplysninger om seneste transaktion 106
- V.34-indstilling 158
- vha. VoIP 91
- videresende 95
- faxdato, opsætning
 - brug kontrolpanel 87, 88
- faxfunktion
 - fra en computer (OS X) 100
 - fra en computer (Windows) 100
- faxtid, opsætning
 - brug kontrolpanel 87, 88
- faxtitel, opsætning
 - brug kontrolpanel 87, 88
- fejl
 - program 172
- fejlfinding
 - fax, indstilling af fejlkorrektio n 157
 - faxer 156
 - Mac-problemer. 173
 - modtage fax 166
 - papirindføringsproblemer 113
 - papirstop 114
 - Problemer med direkte tilslutning via USB 168
 - problemer med netværk 168
 - sende fax 163

tjekliste 107
Udskrivningsproblemer med Plug-and-print USB-drev 151
Fejlfinding af fax
 tjekliste 156
fejlkorrektionsindstilling, fax 157
fejlmeddelelser, fax 159, 163, 166
fejlrapport, fax
 udskrive 158
fejlrapporter, fax 105
firewall 17
fjerne blokering af faxnumre 95
forbindelse til trådløst netværk 17
forbrugsvarer
 forfalsket 54
 genbrug 57, 189
 ikke-HP 54
forfalskede forbrugsvarer 54
formindske dokumenter
 kopiere 75
forstørre dokumenter
 kopiere 75
fotos
 kopiere 76
funktioner 1

G
garanti
 produkt 175
gateway, standardindstilling 22
genbrug 5, 189
genbrug af forbrugsvarer 57
gendanne fabriksstandarder 110
genopkald
 automatisk, indstillinger 93
glas, rengøre 111
gruppenumre i telefonbog
 oprette 103
 redigere 103
Guiden Trådløs opsætning
 konfigurere trådløst netværk 17

H
HP's websted for bedrageri 54
HP-kundesupport 175
HP Utility (OS X)
 åbner 32
hukommelse
 slette faxer 103
 udskrive faxer igen 102

hæftemaskine
 stop, afhjælpe 140
hæftemaskine/stabler
 stop, afhjælpe 139
højre dupleksenhed
 stop, afhjælpe 137
højre dæksel
 stop, afhjælpe 136

I
ikke-HP-forbrugsvarer 54
ilægger papir
 papirbakke 40
llægning af brevpapir 47
 papirbakke 47
llægning af fortrykte skemaer 47
 papirbakke 47
ilægning af konvolutter
 papirbakke 45
Indstillingen Tilpas til side, fax 97
indstillinger
 fabriksstandarder, gendanne 110
indstillinger for automatisk reduktion, fax 97
indstillinger for ringemønster 97
indstilling for ring før svar 96
installere
 produkt på ledningsforbundne netværk 16
integreret webserver
 funktioner 24
 Webscan 83
IPv4-adresse 22
ISDN
 faxfunktion 91

K
Kontor-indstillingen 55
kontrastindstillinger
 kopi 74
kontrolpanel
 rengøre berøringsfølsom skærm 113
 rengøringsside, udskrive 111
kopiere
 annullere 77
 begge sider 77
 forstørre 75
 fotos 76

kontrast, justere 74
lys/mørk indstillinger 74
 reducere 75
kundesupport
 online 175
kviksløvfrit produkt 190

L
legitimationskort
 kopiere 75
log, fax
 udskriv 105
logfiler, fax
 fejl 158
lydstyrke, justere 97
lys/mørk indstillinger
 fax 94
lyse
 fax lys/mørk 94
 kopikontrast 74
løs
 faxproblemer 163
løse
 Problemer med direkte tilslutning via USB 168
 problemer med netværk 168
 Udskrivningsproblemer med Plug-and-print USB-drev 151
løs problemer
 fax 167

M
Mac
 problemer, fejlfinding 173
materielle begrænsninger 190
miljømæssige funktioner 5
modeller, funktionsoversigt 1
modtage fax
 manuelt 102
modtage faxer
 blokere 95
 fejlrapport, udskrivning 158
 indstillinger for automatisk reduktion 97
 indstillinger for ring før svar 96
 indstilling for stempelmodtaget 98
 ringemønstre, indstillinger 97
 udskrive igen 102

mørke, kontrastindstillinger
kopi 74
mørk-indstillinger
fax 94

N

netværk
adgangskode, angive 22
adgangskode, skifte 22
indstillinger, redigere 22
indstillinger, vise 22
IPv4-adresse 22
standardgateway 22
undernetmaske 22
netværk, ledningsforbundet
installere produktet 16
netværkshastighed, indstillinger 23

O

OCR
redigere scannede dokumenter
84
online support 175
opbevaring
blækpatroner 55
opkald
automatisk genopkald,
indstillinger 93
pauser, indsætte 92
præfikser, indsætte 92
tone- eller pulsindstillinger 93
oprette forbindelse til et trådløst
netværk 17
OS X
HP Utility 32
scanning fra TWAIN- eller WIA-
kompatibel software 82
overvåget opkald 101

P

papir
indstillinger for automatisk
reduktion af fax 97
papirstop 114
standardstørrelse for bakke 38
vælg 52, 153
papirbakke
ilægger papir 40, 45, 47
papirgang
stop, afhjælpe 125, 126, 129,
131, 133, 134, 136, 137

papirstop
dokumentfæder, rydde 117
finde 116
hæftemaskine, rydde 140
papirgang, rydde 125, 126, 129,
131, 133, 134, 136, 137
papirtyper, der bør undgås 52
stabler, rydde 139
udbakke, rydde 138
årsager til 114
papirtype
ændre 153
pauser, indsætte 92
PBX
faxfunktion 91
printerdriver
konfigurere trådløst netværk 21
printerdrivere
vælge 154
printersoftware (OS X)
åbner 32
printersoftware (Windows)
åbne printersoftware
(Windows) 21
problemer med opsamling af papir
løse 113
problemløsning
forsinket svar 151
intet svar 147
produktoversigt 1
program
OCR 84
problemer 172
scanning fra TWAIN eller WIA 82
sende faxer 100
Webscan 83
protokolindstillinger, fax 158
præfikser, opkald 92
pulsopkald 93

R

rapporter
bekræftelse, fax 104
fejl, fax 105
hændelseslog 110
kvalitetsrapport 110
netværkskonfigurationsside
110
PCL6-skrifttypeliste 110
PCL-skrifttypeliste 110

printerstatusrapport 110
PS-skrifttypeliste 110
rapporter, fax
fejl 158
redigere
tekst i OCR-program 84
rengøre
berøringsfølsom skærm 113
rengøring
glas 111
skrivehoved 111
ringemønstre 97
ringetoner
ringemønster 97

S

scan
fra Webscan 83
OCR 84
scanner
glasplade, rengøre 111
scanning
TWAIN-kompatibel software 82
WIA-kompatibel software 82
sende en fax manuelt
afsende 101
modtage 102
sende faxer
fejlrapport, udskrivning 158
fra software 100
hukommelse, fra 101
overvåget opkald 101
videresende 95
sende scannede billeder
til OCR 84
signaler ved optaget, indstillinger for
genopkald 93
skalere dokumenter
kopiere 75
slette faxer fra hukommelsen 103
små dokumenter
kopiere 75
specifikationer
elektriske og akustiske 187
stabler
stop, afhjælpe 139
standarder, gendanne 110
standardgateway, indstilling 22
strøm
forbrug 187

- størrelse, kopi
 - formindske eller forstørre 75
- størrelser, medie
 - Indstilling for Tilpas til side, faxfunktion 97
- support
 - online 175
- T**
- TCP/IP
 - manuel konfiguration af IPv4-parametre 22
- teknisk support
 - online 175
- telefon, faxe fra
 - modtage 102
- telefon, fax fra
 - modtage 102
- telefonbog
 - programmering 99
- telefonbog, fax
 - tilføje numre 99
- telefonbogsnumre
 - oprette 103, 104
 - redigere 103, 104
- telefonsvarere, tilslutter
 - faxindstillinger 96
- tilpasse dokumenter
 - kopiere 75
- tilslutning
 - afhjælpe problemer 168
 - USB 15
- tjekliste
 - Fejlfinding af fax 156
- toneopkald 93
- trådløst netværk
 - installere driveren 21
 - konfiguration med opsætningsguiden 17
- TWAIN-kompatibel software, scanning fra 82
- U**
- udbakke
 - stop, afhjælpe 138
- udskriftskvalitet
 - forbedre 152, 153
- udskriv
 - faxlogfiler 105
 - faxrapporter 104
 - seneste fax, oplysninger om 106
- udskrive
 - fra USB-lagerenheder 71
- udskrive faxer igen 102
- Udskrive med Plug and Print USB-drev 71
- undernetmaske 22
- USB-konfiguration 15
- USB-lagerenheder
 - udskrive fra 71
- V**
- V.34-indstilling 158
- vedligeholdelse
 - kontrollere blækpatronniveauer 56
- venstre dupleksenhed
 - stop, afhjælpe 134
- venstre dæksel
 - stop, afhjælpe 133
- videresende faxer 95
- VoIP
 - faxfunktion 91
- W**
- Webscan 83
- websteder
 - bedragerianmeldelser 54
 - kundesupport 175
- websted for bedrageri 54
- WIA-kompatibel software, scanning fra 82
- Windows
 - scanning fra TWAIN- eller WIA-software 82