



Guida utente

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Linux® è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e in altri paesi. Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Red Hat e Enterprise Linux sono marchi registrati di Red Hat, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: Ottobre 2017

Numero di parte: 932088-061

Avviso per il prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei prodotti. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows. I sistemi potrebbero richiedere hardware, driver, software o aggiornamenti del BIOS da acquistare separatamente e/o aggiornati per sfruttare tutte le funzionalità di Windows.

Consultare <http://www.microsoft.com>.

Per accedere alle guide per l'utente più recenti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso e infine selezionare **Guide per l'utente**.

Condizioni della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato ai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale HP (EULA). Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso totale alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al proprio rivenditore.

Informazioni sulla guida

Questa guida fornisce informazioni sulle funzionalità e sulla configurazione del computer, sull'utilizzo del software e sulle specifiche tecniche.

-
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare la morte o lesioni gravi.
-  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
-  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni alle cose). Un avviso segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
-  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
-  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.

SUGGERIMENTO:

- Per dettagli tecnici, consultare la *Guida di assistenza e manutenzione* reperibile sul sito Web <http://www.hp.com/support>.
 - Visualizzare i video relativi alla rimozione e alla sostituzione all'indirizzo <http://www.hp.com/go/sml>.
 - Per ulteriori informazioni sul computer, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/workstations>.
-

Sommario

1 Individuazione delle risorse HP	1
Informazioni sul prodotto	1
Assistenza	1
Documentazione del prodotto	2
Diagnostica di prodotto	2
Aggiornamenti del prodotto	3
2 Funzionalità del computer	4
Componenti	4
Workstation HP Z8 G4	4
Parte anteriore	4
Lato sinistro	6
Parte posteriore	7
Workstation HP Z6 G4	8
Parte anteriore	8
Lato sinistro	10
Parte posteriore	11
Specifiche tecniche del prodotto	12
3 Installazione del computer	13
Verifica della ventilazione corretta	13
Procedure di installazione	14
Aggiunta di monitor	15
Pianificazione di monitor aggiuntivi	15
Individuazione delle schede grafiche supportate	16
Abbinamento delle schede grafiche ai connettori del monitor	17
Identificazione dei requisiti di connessione del monitor	17
Collegamento e configurazione dei monitor	18
Utilizzo di un'utilità di configurazione grafica di terze parti	19
Personalizzazione del display (Windows)	19
Installazione dei componenti opzionali	20
Protezione	20
Riciclaggio del prodotto	20
4 Backup e ripristino	21
Creazione di supporti di ripristino e backup	21

Uso dei supporti di ripristino HP (solo in determinati prodotti)	21
Utilizzo degli strumenti di Windows	22
Uso dello strumento HP Cloud Recovery Download (solo in determinati prodotti)	23
Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer	23
Ripristino con HP Recovery Manager	24
Cosa occorre sapere prima di iniziare la procedura	24
Uso della partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)	24
Utilizzo dei supporti HP Recovery per il ripristino	25
Modifica dell'ordine di avvio del computer	25
Rimozione della partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)	26
5 Configurazione di Linux	27
Sistemi Linux-ready	27
Dischi HP dei driver Linux	27
Configurazione di Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	28
Disco dei driver HP	28
Installazione mediante supporto dei driver HP Red Hat Linux	29
Configurazione di SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)	29
Installazione di SLED mediante disco dei driver HP	29
Configurazione di Ubuntu	30
Utilizzo del disco dei driver HP	30
Driver grafici proprietari	30
6 Aggiornamento del computer	31
Aggiornamento del computer dopo il primo avvio	31
Aggiornamento del BIOS	31
Determinazione della versione del BIOS corrente	31
Aggiornamento del BIOS	32
Aggiornamento dei driver del dispositivo	32
7 Manutenzione, diagnostica e risoluzione dei problemi minori	33
Spegnimento del computer	33
In caso di problemi	33
Per ulteriori informazioni	33
Controllo visivo	34
All'avvio	34
Durante il funzionamento	34
Interventi di riparazione e sostituzione fai da te	35
Spie lampeggianti o segnali acustici: interpretazione dei LED di diagnostica POST e dei segnali acustici	35

Guida di base alla risoluzione dei problemi	35
Supporto HP	36
Supporto online	36
Assistenza clienti per workstation e thin client	36
Consigli, bollettini e avvisi	36
Contatto dell'assistenza	36
Individuazione delle informazioni di garanzia	37
8 Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	38
Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB	38
9 Manutenzione di routine	40
Precauzioni di sicurezza generali per la pulizia	40
Pulizia del telaio	40
Pulizia della tastiera	40
Pulizia del monitor	41
Pulizia del mouse	41
10 Accessibilità	42
Tecnologie assistive supportate	42
Come contattare l'assistenza	42
Indice analitico	43

1 Individuazione delle risorse HP

Leggere questo capitolo per ottenere informazioni su dove trovare ulteriori risorse HP.

Informazioni sul prodotto

Argomento	Posizione
Specifiche tecniche	Per trovare le QuickSpecs per il prodotto, visitare la pagina http://www.hp.com/go/quickspecs . Fare clic sul collegamento per l'esperienza HP Inc. QuickSpecs. Fare clic su Cerca tutte le QuickSpecs , digitare il nome del modello in uso nella casella di ricerca, quindi fare clic su Vai .
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>	Per ulteriori informazioni sulla classe del prodotto, consultare le <i>Normative e avvisi di sicurezza ambientali</i> . Leggere anche l'etichetta di Agenzia/Ecologica applicata allo chassis del computer.
Accessori	Per informazioni complete e aggiornate sugli accessori e sui componenti supportati, visitare la pagina http://www.hp.com/go/workstations .
Scheda di sistema	Uno schema della scheda di sistema si trova all'interno dello chassis (configurazione all-in-one). È possibile trovare ulteriori informazioni sul computer consultando la <i>Guida di assistenza e manutenzione</i> all'indirizzo http://www.hp.com/support/ .
Etichette del numero di serie, di Agenzia/Ecologica e del sistema operativo	Le etichette del numero di serie, di Agenzia/Ecologica e del sistema operativo, si trovano sul pannello posteriore del computer.

Assistenza

Argomento	Posizione
Assistenza tecnica	Per assistenza HP, visitare la pagina http://www.hp.com/support. Qui è possibile accedere ai seguenti tipi di supporto: • Avviare una chat online con un tecnico di HP • Numeri telefonici del supporto • Sedi dei centri di assistenza HP
Informazioni sulla garanzia	Per individuare le informazioni sulla garanzia, visitare la pagina http://h20565.www2.hp.com/hpsc/wc/public/home ed effettuare la propria selezione dai Collegamenti correlati. I servizi HP Care Pack offrono livelli di assistenza potenziati per prolungare e ampliare la garanzia standard del prodotto. La garanzia limitata HP si trova nelle guide per l'utente sul prodotto in uso e/o nel CD o DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi o regioni, HP può fornire una garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei paesi o nelle aree geografiche in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia visitando la pagina all'indirizzo http://www.hp.com/go/orderdocuments. Per i prodotti acquistati nell'area geografica Asia-Pacifico, è possibile scrivere ad HP all'indirizzo POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Includere il nome del prodotto e il proprio nome, numero di telefono e indirizzo postale.

Documentazione del prodotto

Argomento	Posizione
Documentazione utente HP, libri bianchi e documentazione di terzi	La documentazione utente si trova sul disco rigido. In Windows® 10, selezionare Start , selezionare Tutte le app , quindi HP , e infine selezionare Documentazione HP . In Windows 7, selezionare Start , Guida e supporto tecnico HP , quindi Documentazione HP . La documentazione online aggiornata è disponibile sul sito Web http://www.hp.com/support . La documentazione contiene la Guida per l'utente e la <i>Guida alla manutenzione e all'assistenza</i> .
Rimozione e sostituzione di video	Per scoprire come rimuovere e sostituire i componenti del computer, visitare il sito Web http://www.hp.com/go/sml .
Notifiche sui prodotti	Subscriber's Choice è un programma HP che consente, mediante la sottoscrizione di un abbonamento, di ricevere gli aggiornamenti driver e software, le Notifiche sull'aggiornamento dei prodotti (Proactive Change Notifications - PCN), il notiziario HP, gli avvisi al cliente e altro ancora. Per registrarsi visitare la pagina https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php .
Specifiche tecniche	Il Product Bulletin contiene le QuickSpec per i computer HP. QuickSpecs include informazioni sul sistema operativo, sull'alimentazione, sulla memoria, sul processore e su numerosi altri componenti di sistema. Per accedere alle QuickSpec, visitare la pagina http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Consigli, bollettini e avvisi	Per trovare consigli, bollettini e avvisi: 1. Visitare la pagina https://support.hp.com/us-en/products/workstations-thin-clients/. 2. Selezionare il proprio prodotto. 3. Selezionare Consigli o Bollettini e avvisi.

Diagnostica di prodotto

Argomento	Posizione
Strumenti diagnostici di Windows	L'utility UEFI Diagnostics è preinstallata su alcuni computer Windows. Vedere Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) a pagina 38 . Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla <i>Guida di manutenzione e assistenza</i> del computer all'indirizzo http://www.hp.com/support .
Definizione segnali acustici e codici luminosi	Vedere Manutenzione, diagnostica e risoluzione dei problemi minori a pagina 33 . Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla <i>Guida di manutenzione e assistenza</i> del computer all'indirizzo http://www.hp.com/support .
Codici di errore POST	Vedere Manutenzione, diagnostica e risoluzione dei problemi minori a pagina 33 . Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla <i>Guida di manutenzione e assistenza</i> del computer all'indirizzo http://www.hp.com/support .

Aggiornamenti del prodotto

Argomento	Posizione
Aggiornamenti del BIOS e del driver	Consultare la pagina https://support.hp.com/us-en/products/workstations-thin-clients/ per verificare che i driver del computer in uso siano i più recenti. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento dei driver e del BIOS, vedere Aggiornamento del computer a pagina 31.
Sistemi operativi	Per ulteriori informazioni, visitare le seguenti pagine: • Per i sistemi operativi Windows, visitare al pagina http://www.support.microsoft.com. • Sistemi operativi Linux®, visitare il sito Web http://www.linux.com.

2 Funzionalità del computer

Per informazioni complete e aggiornate sugli accessori e sui componenti supportati per il computer, vedere <http://partsurfer.hp.com>.

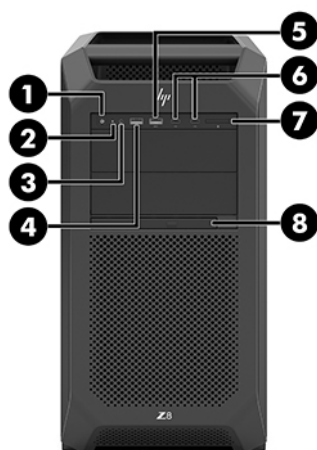
Componenti

Workstation HP Z8 G4

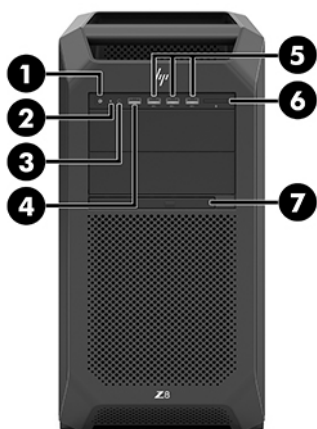
Parte anteriore



NOTA: Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al computer utilizzato.



Elemento	Icona	Componente
1		Pulsante di alimentazione
2		Spia unità
3		Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)
4		Porta USB 3.x SuperSpeed con HP Sleep and Charge
5		Porta USB 3.x SuperSpeed
6		Porte USB Type-C (2)
7		Lettore di schede di memoria
8		Unità ottica



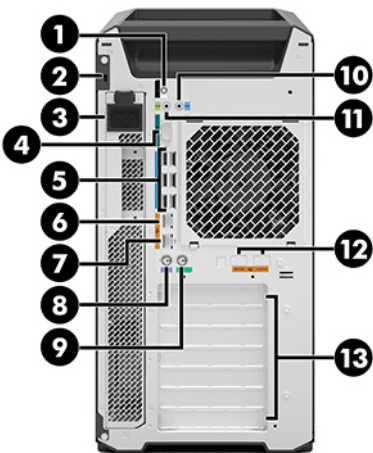
Elemento	Icona	Componente
1		Pulsante di alimentazione
2		Spia unità
3		Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)
4		Porta USB 3.x SuperSpeed con HP Sleep and Charge
5		Porte USB 3.x SuperSpeed (3)
6		Lettore di schede di memoria
7		Unità ottica

Lato sinistro



Elemento	Componente
1	Maniglia pannello di accesso laterale
2	Blocco pannello di accesso laterale

Parte posteriore

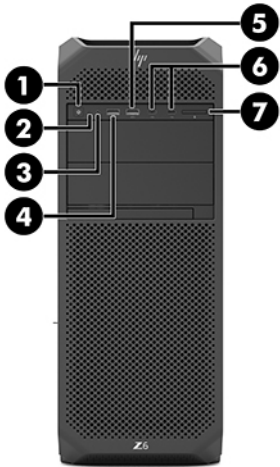


Elemento	Icona	Componente	Elemento	Icona	Componente
1		Pulsante di alimentazione	8		Porta per tastiera PS/2
2		Attacco per cavo di sicurezza	9		Porta per mouse PS/2
3		Connettore di alimentazione	10		Jack ingresso audio (microfono)
4		Porta seriale	11		Jack di uscita audio (cuffie)
5		Porte USB 3.x SuperSpeed (6)	12		Porte Ethernet (solo in determinati prodotti) (2)
6		Jack RJ-45 (rete)	13		Slot per schede PCIe (7)
7		Jack RJ-45 (rete) (abilitato per AMT)			

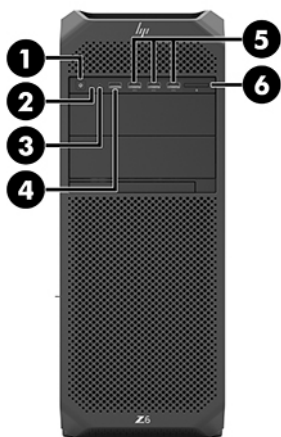
Workstation HP Z6 G4

Parte anteriore

 **NOTA:** Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al computer utilizzato.



Elemento	Icona	Componente
1		Pulsante di alimentazione
2		Spia unità
3		Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)
4		Porta USB 3.x SuperSpeed con HP Sleep and Charge
5		Porta USB 3.x SuperSpeed
6		Porte USB Type-C (2)
7		Lettore di schede di memoria



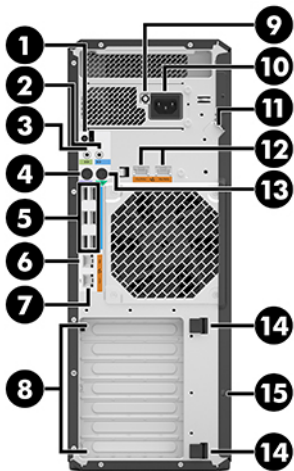
Elemento	Icona	Componente
1		Pulsante di alimentazione
2		Spia unità
3		Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)
4		Porta USB 3.x SuperSpeed con HP Sleep and Charge
5		Porte USB 3.x SuperSpeed (3)
6		Lettore di schede di memoria

Lato sinistro



Elemento	Componente
1	Maniglia pannello di accesso laterale
2	Lucchetto pannello accesso laterale (solo in alcuni prodotti)

Parte posteriore



Elemento	Icona	Componente	Elemento	Icona	Componente
1		Pulsante di alimentazione Accesa: il computer è acceso. Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido.	9		Spia BIST (Built-In Self Test) alimentazione
2		Jack ingresso audio (microfono)	10		Connettore di alimentazione
3		Jack di uscita audio (cuffie)	11		Gancio per lucchetto antitaccheggio
4		Porta per tastiera PS/2	12		Porte Ethernet (solo in determinati prodotti) (2)
5		Porte USB 3.x SuperSpeed (6)	13		Porta per mouse PS/2
6		Jack RJ-45 (rete)	14		Collegamenti di rilascio scheda PCIe
7		Jack RJ-45 (rete) (abilitato per AMT)	15		Attacco per cavo di sicurezza
8		Slot per schede PCIe (7)			

Specifiche tecniche del prodotto

Per trovare le QuickSpecs per il prodotto, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs>. Fare clic sul collegamento per l'esperienza HP Inc. QuickSpecs. Fare clic su **Cerca tutte le QuickSpecs**, digitare il nome del modello in uso nel campo di ricerca, quindi fare clic su **Vai**.

– oppure –

Accedere a <http://www.hp.com/support> e attenersi alle istruzioni sullo schermo per trovare il prodotto. Nella pagina del prodotto, è necessario selezionare **Informazioni sul prodotto**, quindi selezionare **Specifiche**.

3 Installazione del computer

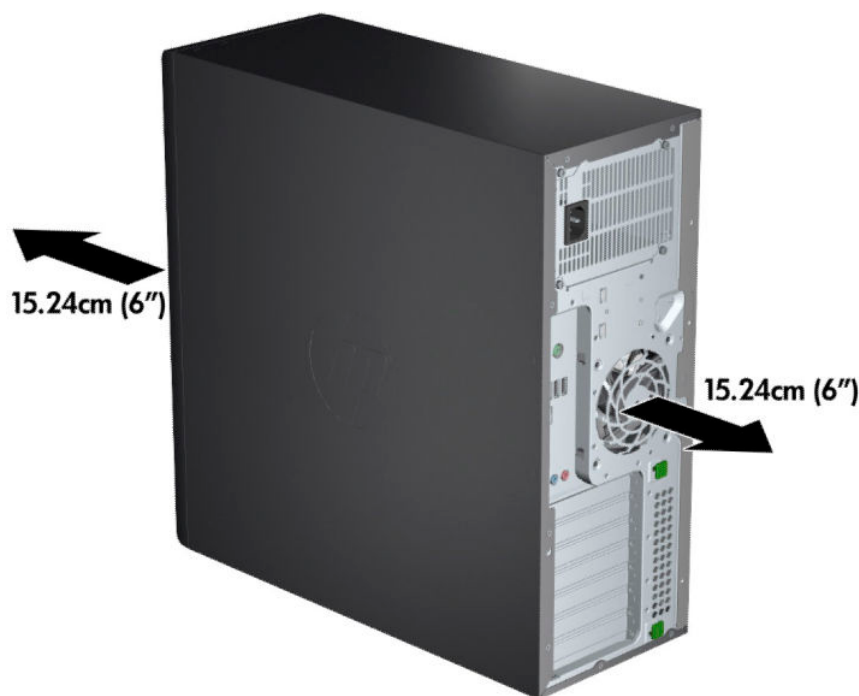
Questa sezione descrive come impostare il computer.

Verifica della ventilazione corretta

La ventilazione corretta del sistema è di fondamentale importanza per il funzionamento del computer. Attenersi alle seguenti istruzioni:

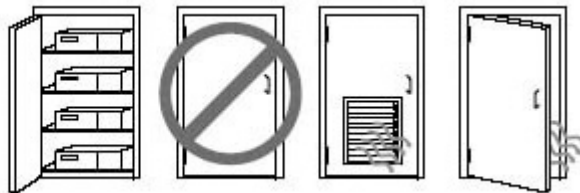
- Collocare il computer su una superficie robusta e piana.
- Lasciare uno spazio libero di almeno 15,24 cm (6,00 pollici) sulla parte anteriore e posteriore del computer. (Questa è la distanza *minima* per tutti i modelli di computer).

 **NOTA:** Il computer in uso potrebbe risultare leggermente diverso da quello raffigurato nelle illustrazioni di questa sezione.



- Accertarsi che la temperatura ambiente dell'aria rientri nei limiti specificati (vedere [Specifiche tecniche del prodotto a pagina 12](#)).
- Per installazioni in cabinet, assicurarsi che riceva una ventilazione adeguata e che la temperatura al suo interno non superi i limiti specificati.

- Non limitare l'afflusso d'aria del computer in ingresso o in uscita ostruendo le feritoie o le prese d'aria come indicato nella figura seguente.



Procedure di installazione

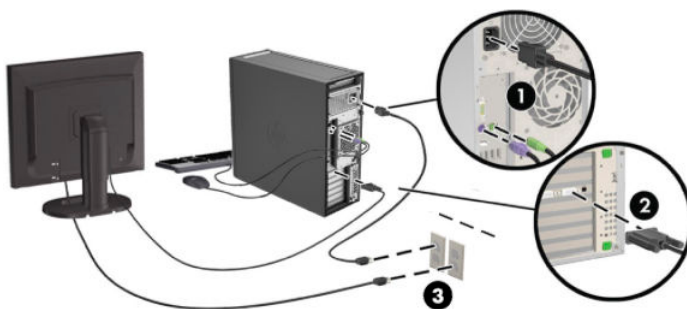
AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura, rispettare le norme seguenti:

- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA facilmente accessibile in ogni momento.
- Interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa di corrente elettrica CA (non il cavo di alimentazione dal computer).
- Collegare il cavo di alimentazione a una presa a tre pin dotata di messa a terra. Non escludere il contatto di messa a terra del cavo di alimentazione collegando, ad esempio, un adattatore bipolare, in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

NOTA: Un computer con un'alimentazione a 1125 W potrebbe richiedere più potenza rispetto a quella disponibile in un normale contesto lavorativo. Per i dettagli, consultare *Guida alla preparazione del sito* per il computer all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

Per impostare il computer:

1. Collegare il mouse, la tastiera e il cavo di alimentazione al computer (1).
2. Collegare il monitor al computer (2).
3. Per collegare altre eventuali periferiche, ad esempio una stampante, seguire le istruzioni fornite a corredo della periferica.
4. Collegare un cavo di rete al computer e a un router di rete o a un dispositivo LAN.
5. Collegare il cavo di alimentazione del computer e il cavo di alimentazione del monitor a una presa CA (3).



Aggiunta di monitor

Pianificazione di monitor aggiuntivi

Tutte le schede grafiche fornite con i computer HP serie Z supportano due monitor di visualizzazione contemporaneamente (vedere [Collegamento e configurazione dei monitor a pagina 18](#)). Sono disponibili schede che supportano più di due monitor. La procedura per aggiungere i monitor varia in base alle schede grafiche in uso, al tipo e al numero di monitor che si desidera aggiungere.

Per pianificare l'aggiunta di monitor, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Valutare le proprie esigenze di visualizzazione.

- Determinare il numero di monitor necessari.
- Determinare il tipo di prestazioni grafiche desiderate.
- Analizzare il tipo di connettore grafico utilizzato da ciascun monitor. HP offre schede grafiche con interfacce DisplayPort (DP) e DVI, ma è possibile utilizzare adattatori e schede di terze parti per interfacciarsi ad altri formati grafici, inclusi DVI-I, HDMI o VGA.



SUGGERIMENTO: Alcune schede per componenti hardware legacy meno recenti potrebbero avere un costo superiore rispetto alle altre. Si consiglia di basare la propria scelta di acquisto sulla base del costo delle schede rispetto al costo di un monitor più recente che non richiede schede.

2. Determinare se occorrono schede grafiche aggiuntive.

- Consultare la documentazione relativa alla scheda grafica per determinare il numero di monitor collegabili.
Per collegare il monitor all'uscita della scheda, potrebbe essere necessario un adattatore. Consultare la sezione [Abbinamento delle schede grafiche ai connettori del monitor a pagina 17](#).
- Se necessario, valutare l'acquisto di una nuova scheda grafica per supportare monitor aggiuntivi.
- La scheda grafica utilizzata determina il numero massimo di monitor supportato. La maggior parte delle schede supporta due monitor, altre tre o quattro.



NOTA: i monitor con risoluzioni superiori ai 1920 x 1200 pixel a 60 Hz richiedono una scheda grafica con uscita DVI a doppio link o DisplayPort. Per ottenere la risoluzione nativa con DVI è necessario utilizzare un cavo DL-DVI, non cavi DVI-I o DVI-D standard.

I computer HP non supportano tutte le schede grafiche. Prima di acquistare una nuova scheda grafica, verificare che sia supportata. Vedere [Individuazione delle schede grafiche supportate a pagina 16](#).

Molte schede grafiche supportano più di due monitor, ma consentono di utilizzare al massimo due monitor alla volta. Consultare la documentazione relativa alla scheda grafica o cercare informazioni sulla scheda in base alla procedura riportata in [Individuazione delle schede grafiche supportate a pagina 16](#).

Alcune schede grafiche supportano più monitor grazie al multiplexing del segnale dei monitor su più uscite. Ciò può ridurre le prestazioni grafiche. Consultare la documentazione relativa alla scheda grafica o cercare informazioni sulla scheda in base alla procedura riportata in [Individuazione delle schede grafiche supportate a pagina 16](#).

Verificare che le uscite della scheda corrispondano all'ingresso richiesto dai monitor. Consultare la sezione [Identificazione dei requisiti di connessione del monitor a pagina 17](#).

I vari modelli di computer HP della serie Z hanno diversi limiti relativi alle dimensioni meccaniche, alla velocità dei dati e all'alimentazione disponibili per le schede grafiche aggiuntive. Si noti che il limite pratico tipico delle schede grafiche è di due per computer. Fare riferimento alla *Guida di assistenza e manutenzione* per l'identificazione dello slot per la scheda, e assicurarsi che la nuova scheda grafica funzioni per il computer in uso.

3. Se si desidera aggiungere nuove schede grafiche, procedere come segue:

- a. Individuare la scheda grafica supportata che corrisponde meglio alle proprie esigenze in termini di numero di monitor, compatibilità con i monitor che si prevede di utilizzare e prestazioni. Vedere [Individuazione delle schede grafiche supportate a pagina 16](#).
- b. Assicurarsi di disporre dei driver corretti per le schede grafiche. Vedere <http://www.hp.com> per driver conformi a HP.
- c. Installare la scheda grafica in base alle istruzioni del video relativo al computer utilizzata disponibili sul sito Web <http://www.hp.com/go/sml>.
- d. Configurazione del monitor. Per maggiori dettagli, fare riferimento alla guida Microsoft® o consultare il sito <http://www.microsoft.com>.

Per configurare il monitor in ambiente Linux, spesso è possibile utilizzare lo strumento per le impostazioni delle schede grafiche (ad esempio, l'utility nvidia settings NVIDIA o AMD Catalyst Control Center). In alcune delle ultime versioni di Linux, è necessario modificare anche le preferenze del sistema gestione finestre (ad esempio, Gnome 3).



SUGGERIMENTO: Per semplificare la risoluzione di possibili problemi, attivare un monitor per volta: attivare il primo monitor e assicurarsi che funzioni correttamente prima di attivare il monitor successivo.

Individuazione delle schede grafiche supportate

Per ulteriori informazioni sulle schede grafiche supportate sul computer in uso:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
2. Selezionare **Search active QuickSpecs** (Cerca QuickSpec attive), quindi selezionare **Desktops & Workstations** (Desktop e workstation).

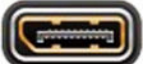
3. Per visualizzare le specifiche, scegliere il modello.
4. Fare clic sul collegamento **Specifiche tecniche-Grafica** per visualizzare le informazioni tecniche complete per le schede grafiche supportate, compreso il numero di monitor supportato dalla scheda, i connettori, il consumo energetico, i driver e altri dettagli.

 **NOTA:** Non tutte le schede grafiche sono compatibili con tutti i ricetrasmittitori video e gli adattatori. Per informazioni specifiche, consultare la documentazione fornita con la scheda grafica.

Abbinamento delle schede grafiche ai connettori del monitor

Nella tabella seguente vengono descritte le possibilità di configurazione del monitor.

 **NOTA:** Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al computer utilizzato.

Connettore di interfaccia della scheda grafica	Connettore del monitor				
	VGA	DVI	DVI a doppio link	DisplayPort (DP)	HDMI
PORTA DI VISUALIZZAZIONE 	Adattatore da DisplayPort a VGA (venduto separatamente)	Adattatore da DP a DVI	Adattatore da DP a DL DVI	Cavo per DP	Adattatore da DP a HDMI
DVI-I (BIANCO) 	Adattatore da DVI a VGA	Cavo DVI	Cavo DVI DL	N/D	N/D
VGA (BLU) 	Nessun adattatore richiesto	Adattatore da DVI-I a VGA	N/D	N/D	N/D
DMS-59* 	Adattatore da DMS-59 a VGA	Adattatore da DMS-59 a DVI	N/D	Adattatore da DMS-59 a DP	N/D

* Questa interfaccia è una scheda di interfaccia grafica per due monitor che supporta due VGA, due DVI o due monitor DP.

 **NOTA:** Salvo diversamente indicato, le schede grafiche HP includono adattatori per cavi per monitor. Le connessioni DisplayPort vantano le prestazioni migliori; le connessioni VGA offrono le minori prestazioni.

Identificazione dei requisiti di connessione del monitor

Di seguito sono riportati diversi scenari di collegamento di monitor. Vedere [Abbinamento delle schede grafiche ai connettori del monitor a pagina 17](#) per ulteriori informazioni sulle diverse schede grafiche.

- Scheda grafica con uscita DisplayPort - Se la scheda grafica dispone di quattro connettori DisplayPort, è possibile collegare un monitor a ciascun connettore. Utilizzare gli adattatori appropriati se necessario.
- Scheda grafica con uscita DVI - Se si dispone di una scheda grafica con due connettori DVI, è possibile collegare un monitor a ciascun connettore. Utilizzare gli adattatori appropriati se necessario.



NOTA: I modelli che dispongono di una sola porta DVI hanno sempre una seconda uscita grafica (DisplayPort o VGA).

molte schede grafiche supportano più di due monitor, ma consentono di utilizzare al massimo due monitor alla volta. Consultare la documentazione relativa alla scheda grafica o cercare informazioni sulla scheda in base alla procedura riportata in [Abbinamento delle schede grafiche ai connettori del monitor a pagina 17](#).

Su un sistema con due connessioni DVI, la porta numero 1 consente di visualizzare il display principale, che è il punto in cui viene mostrata la schermata BIOS POST dopo un avvio del sistema. (Durante il BIOS POST, viene utilizzata soltanto una scheda a meno che si cambino le impostazioni BIOS.)

- Scheda grafica con VGA e uscita DL-DVI - Se il computer non è dotato di scheda grafica PCIe ma, in alternativa, di una o più schede SVGA e/o connettori per uscita DL-DVI, è possibile collegare un monitor a ciascuna delle due uscite.
- Scheda grafica con uscita DMS-59 - Se il computer dispone di una scheda grafica PCIe con un connettore DMS-59, utilizzare l'adattatore appropriato per collegare il monitor.

Sono disponibili adattatori per collegare l'uscita DMS-59 a due monitor DVI o due monitor VGA.

Collegamento e configurazione dei monitor

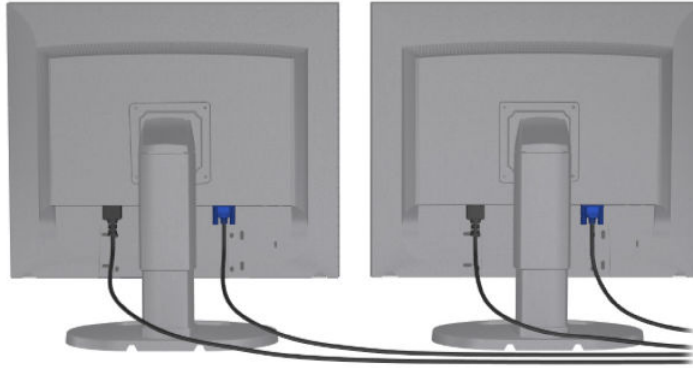


NOTA: Le schede grafiche supportate in genere supporta almeno due monitor, come mostrato in questa sezione; con alcune schede supportate è possibile utilizzare più monitor. Per informazioni dettagliate, consultare la documentazione fornita con la scheda grafica.

1. Collegare gli adattatori per cavo del monitor (1) (se necessari) al computer, quindi collegare i cavi del monitor appropriati (2) agli adattatori o direttamente alla scheda grafica.



2. Collegare le altre estremità dei cavi ai monitor.



3. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione del monitor al monitor e l'altra estremità a una presa CA.
4. Configurazione del monitor. Per maggiori dettagli, fare riferimento alla guida Microsoft o consultare il sito <http://www.microsoft.com>.

Per configurare il monitor in ambiente Linux, spesso è possibile utilizzare lo strumento per le impostazioni delle schede grafiche (ad esempio, l'utility nvidia settings NVIDIA o AMD Catalyst Control Center). In alcune delle ultime versioni di Linux, è necessario modificare anche le preferenze del sistema gestione finestre (ad esempio, Gnome 3).

Utilizzo di un'utility di configurazione grafica di terze parti

Le schede grafiche di terze parti possono includere una utility di configurazione del monitor. All'installazione, questa utility è integrata in Windows. È possibile selezionare l'utility e utilizzarla per configurare più monitor con il computer in uso.

Per informazioni dettagliate, consultare la documentazione fornita con la scheda grafica.

 **NOTA:** alcune utility di configurazione di terze parti richiedono l'abilitazione dei monitor in Windows prima di poter essere utilizzate. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda grafica.

 **NOTA:** Le utility di configurazione del monitor sono in genere disponibili sul sito Web del supporto HP.

Personalizzazione del display (Windows)

È possibile impostare o modificare manualmente il modello di monitor, la frequenza di aggiornamento, la risoluzione video, i colori, le dimensioni dei font e le impostazioni per il risparmio energetico.

- Per modificare le impostazioni di visualizzazione in Windows 7, fare clic con il tasto destro del mouse su uno spazio vuoto del desktop e poi su **Risoluzione dello schermo**.
- Per modificare le impostazioni del display in Windows 10, digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Selezionare **Aspetto e personalizzazione**, quindi selezionare **Display**.

Per maggiori informazioni sulla personalizzazione del monitor, consultare le risorse seguenti:

- Documentazione in linea fornita con l'utility del controller grafico
- Documentazione fornita con il monitor

Installazione dei componenti opzionali

A seconda del modello di computer, è possibile installare componenti aggiuntivi (memoria, unità disco rigido, unità ottiche, schede PCIe o un secondo processore).

- Per guardare i video sull'installazione dei componenti, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/sml>.
- Per linee guida e informazioni tecniche sull'installazione, vedere la *Guida di assistenza e manutenzione* relativa al computer disponibile all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

Protezione

Alcuni computer HP dispongono di un lucchetto sul pannello di accesso laterale. Il tasto per questo lucchetto viene fornito collegato al pannello posteriore dello chassis del computer.

Ulteriori caratteristiche di sicurezza per ridurre il rischio di furto e per segnalare intrusioni nello chassis. Per informazioni sulle funzioni di sicurezza aggiuntive hardware e software disponibili per il sistema, consultare la *Guida di assistenza e manutenzione* per il computer in uso all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

Riciclaggio del prodotto

HP consiglia ai clienti di riciclare l'hardware elettronico usato, le cartucce originali per le stampanti HP e le batterie ricaricabili.

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei componenti o prodotti HP, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/recycle>.

4 Backup e ripristino

Questo capitolo fornisce informazioni sui seguenti processi. Le informazioni nel capitolo sono la procedura standard per la maggior parte dei prodotti.

- Creazione di supporti di ripristino e backup
- Ripristino del sistema

Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'app HP Support Assistant.

- ▲ Digitare `support` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

- oppure -

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.



IMPORTANTE: Se si prevede di eseguire procedure di ripristino su un tablet, la batteria del tablet deve essere almeno al 70% prima di avviare il processo di ripristino.

IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare qualsiasi processo di ripristino.

Creazione di supporti di ripristino e backup

I seguenti metodi per la creazione dei dischi di ripristino e backup sono disponibili solo in determinati prodotti. Scegliere il metodo disponibile in base al modello di computer in uso.

- Utilizzare HP Recovery Manager dopo avere impostato correttamente il computer per creare supporti HP Recovery. In questa fase viene creato un backup della partizione HP Recovery sul computer. Il backup consente di reinstallare il sistema operativo originale in caso di guasto o sostituzione del disco rigido. Per informazioni sulla creazione di supporti di ripristino, vedere [Uso dei supporti di ripristino HP \(solo in determinati prodotti\) a pagina 21](#). Per informazioni sulle opzioni di ripristino disponibili utilizzando i supporti di ripristino, vedere [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 22](#).
- Utilizzare gli strumenti di Windows per creare punti di ripristino del sistema e creare backup dei dati personali. Vedere [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 22](#).



NOTA: Se lo spazio di archiviazione è di 32 GB o meno, la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitata per impostazione predefinita.

- Su alcuni prodotti, usare lo strumento HP Cloud Recovery Download per creare un'unità flash USB avviabile per i supporti di ripristino HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso dello strumento HP Cloud Recovery Download \(solo in determinati prodotti\) a pagina 23](#).

Uso dei supporti di ripristino HP (solo in determinati prodotti)

Se possibile, verificare la presenza delle partizioni Windows e Recovery. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Start**, selezionare **Esplora file**, quindi selezionare **Questo PC**.

- Se nel computer in uso non sono presenti le partizioni Windows e Recovery, è possibile richiedere supporti per il ripristino del sistema all'assistenza. Le informazioni di contatto sono disponibili sul sito

Web di HP. Accedere a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.

- Se nel computer in uso sono presenti le partizioni Windows e Recovery, è possibile utilizzare HP Recovery Manager per creare supporti di ripristino dopo aver configurato il computer. Questi supporti consentono di eseguire il ripristino del sistema in caso di danneggiamento dell'unità disco rigido. Il ripristino del sistema consente la reinstallazione del sistema operativo originale e dei programmi software preinstallati, quindi la configurazione delle impostazioni di questi ultimi. I supporti HP Recovery possono essere inoltre utilizzati per personalizzare il sistema o ripristinare l'immagine delle impostazioni predefinite, se viene sostituita l'unità disco rigido.
 - È possibile creare un solo set di supporti di ripristino. Maneggiare questi strumenti di ripristino con cautela e conservarli in un luogo sicuro.
 - HP Recovery Manager esamina il computer e determina la capacità di archiviazione richiesta per i supporti che saranno necessari.
 - Per creare dischi di ripristino, nel computer deve essere presente un'unità ottica in grado di scrivere su DVD e occorre utilizzare solo dischi DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL vergini e di alta qualità. Non utilizzare dischi riscrivibili, come CD±RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer o BD-RE (Blu-ray riscrivibili), che non sono compatibili con il software HP Recovery Manager. È inoltre possibile utilizzare un'unità flash USB vuota di alta qualità.
 - Se il computer non comprende un'unità ottica integrata con masterizzatore DVD, ma si desidera creare supporti di ripristino su DVD, è possibile utilizzare un'unità ottica esterna (da acquistare separatamente) per creare i dischi di ripristino. Se si utilizza un'unità ottica esterna, collegarla direttamente a una porta USB del computer. Non è possibile collegare l'unità a una porta USB di un dispositivo esterno, come un hub USB. Se non è possibile creare supporti DVD, è possibile acquistare i dischi di ripristino per il computer in uso direttamente da HP. Le informazioni di contatto sono disponibili sul sito Web di HP. Accedere a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.
 - Prima di iniziare a creare i supporti di ripristino, verificare che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
 - La procedura di creazione può richiedere anche oltre un'ora. Non interrompere la procedura.
 - Se necessario, è possibile chiudere il programma prima che sia stata completata la creazione dei DVD di ripristino. HP Recovery Manager termina la masterizzazione del DVD corrente. Al successivo avvio di HP Recovery Manager, verrà chiesto di continuare il processo.

Per creare i supporti di ripristino HP utilizzando HP Recovery Manager:



IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare questa procedura.

1. Digitare `recovery` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
2. Selezionare **Crea supporti di ripristino**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se occorre ripristinare il sistema, consultare [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 24](#).

Utilizzo degli strumenti di Windows

Per creare supporti di ripristino, punti di ripristino del sistema e backup dei dati personali, è possibile utilizzare gli strumenti di Windows.



NOTA: Se l'archiviazione è di 32 GB o meno, la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitata per impostazione predefinita.

Per ulteriori informazioni e procedure, consultare l'app Argomenti della Guida.

- ▲ Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare l'app **Argomenti della Guida**.



NOTA: Per accedere all'app Argomenti della Guida occorre essere connessi a Internet.

Uso dello strumento HP Cloud Recovery Download (solo in determinati prodotti)

Per creare i supporti di ripristino HP utilizzando lo strumento HP Cloud Recovery Download:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer

È possibile utilizzare opzioni diverse per ripristinare il sistema. Scegliere il metodo più adatto alla situazione e al livello di esperienza:



IMPORTANTE: Non tutti i metodi sono disponibili su tutti i prodotti.

- Windows offre diverse opzioni per il ripristino da backup, per l'aggiornamento del computer e il ripristino del computer allo stato originale. Per ulteriori informazioni, consultare l'app Argomenti della Guida.

- ▲ Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare l'app **Argomenti della Guida**.



NOTA: Per accedere all'app Argomenti della Guida occorre essere connessi a Internet.

- Se occorre correggere un problema di un'applicazione o di un driver preinstallato, utilizzare l'opzione di reinstallazione dei driver e/o delle applicazioni (solo in determinati prodotti) in HP Recovery Manager per reinstallare il singolo driver o applicazione.
 - ▲ Digitare `recovery` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **HP Recovery Manager**, selezionare **Reinstall drivers and/or applications** (Reinstallazione di driver e/o applicazioni), quindi seguire le istruzioni visualizzate.
- Se si desidera ripristinare il contenuto predefinito originale della partizione di Windows, è possibile scegliere l'opzione System Recovery (Ripristino del sistema) dalla partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti) oppure utilizzare i supporti HP Recovery. Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 24](#). Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Uso dei supporti di ripristino HP \(solo in determinati prodotti\) a pagina 21](#).
- In determinati prodotti, se si desidera ripristinare il contenuto e la partizione predefinita originali del computer, o se è stata sostituita l'unità disco rigido, è possibile utilizzare l'opzione di ripristino delle impostazioni predefinite dei supporti HP Recovery. Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 24](#).
- In determinati prodotti, se si desidera eliminare la partizione di ripristino per aumentare lo spazio disponibile sull'unità disco rigido, HP Recovery Manager offre l'opzione Remove Recovery Partition (Rimuovi partizione di ripristino).

Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della partizione HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 26](#).

Ripristino con HP Recovery Manager

Il software HP Recovery Manager consente di ripristinare il computer allo stato originale mediante i supporti HP Recovery creati o ottenuti da HP, oppure utilizzando la partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti). Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Uso dei supporti di ripristino HP \(solo in determinati prodotti\) a pagina 21](#).

Cosa occorre sapere prima di iniziare la procedura

- HP Recovery Manager è in grado di ripristinare solo le applicazioni preinstallate. Per il software non preinstallato nel computer, scaricarlo dal sito Web del produttore o reinstallarlo dai supporti forniti dal produttore.
-  **IMPORTANTE:** Eseguire il ripristino del sistema tramite HP Recovery Manager come estremo tentativo per correggere problemi del computer.
- I supporti HP Recovery devono essere utilizzati in caso di guasto dell'unità disco rigido del sistema. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Uso dei supporti di ripristino HP \(solo in determinati prodotti\) a pagina 21](#).
- Per utilizzare l'opzione di ripristino delle impostazioni predefinite (solo in determinati prodotti), occorre utilizzare i supporti HP Recovery. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Uso dei supporti di ripristino HP \(solo in determinati prodotti\) a pagina 21](#).
- Se il computer in uso non consente la creazione di supporti HP Recovery o se i supporti HP Recovery non funzionano, è possibile richiedere supporti di ripristino per il sistema all'assistenza. Le informazioni di contatto sono disponibili sul sito Web di HP. Accedere a <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.

 **IMPORTANTE:** HP Recovery Manager non fornisce automaticamente backup dei dati personali. Prima di iniziare il ripristino, eseguire il backup dei dati personali da conservare.

Con i supporti HP Recovery, è possibile scegliere una delle opzioni di ripristino seguenti:

 **NOTA:** Quando si avvia il processo di ripristino, vengono visualizzate solo le opzioni disponibili per il display del computer.

- System Recovery (Ripristino del sistema): reinstalla il sistema operativo originale e configura le impostazioni per i programmi installati dal produttore.
- Factory Reset (Ripristino delle impostazioni predefinite): ripristina il computer alle impostazioni predefinite eliminando tutti i dati dal disco rigido e ricreando le partizioni. Vengono quindi reinstallati il sistema operativo e il software installato in fabbrica.

La partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti) consente solo il ripristino del sistema.

Uso della partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)

La partizione HP Recovery consente di eseguire un ripristino del sistema senza dover ricorrere agli appositi dischi o all'apposita unità flash USB. Si può ricorrere a questo tipo di ripristino solo se l'unità disco rigido è ancora funzionante.

Per avviare HP Recovery Manager dalla partizione HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare questa procedura (solo in determinati prodotti).

1. Digitare `recovery` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **HP Recovery Manager**, quindi selezionare **Ambiente ripristino Windows**.

oppure

Per computer o tablet con tastiera collegata, premere **f11** durante l'avvio del computer oppure tenere premuto **f11** mentre si preme il pulsante di alimentazione.

Per tablet senza tastiera:

- Accendere o riavviare il tablet e tenere rapidamente premuto il pulsante di aumento del volume, quindi premere **f11**.

oppure

- Accendere o riavviare il tablet e tenere rapidamente premuto il pulsante di diminuzione del volume, quindi premere **f11**.

2. Selezionare **Risoluzione dei problemi** dal menu delle opzioni di avvio.
3. Selezionare **Recovery Manager**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo dei supporti HP Recovery per il ripristino

È possibile utilizzare i supporti HP Recovery per il ripristino delle condizioni originarie del sistema. È possibile utilizzare questo metodo se il sistema non dispone di partizione HP Recovery o se l'unità disco rigido non funziona correttamente.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Inserire il supporto HP Recovery, quindi riavviare il computer.



NOTA: Se il computer non si riavvia automaticamente in HP Recovery Manager, modificare la sequenza di avvio del computer. Vedere [Modifica dell'ordine di avvio del computer a pagina 25](#).

3. Attenersi alle istruzioni visualizzate.

Modifica dell'ordine di avvio del computer

Se il computer non si riavvia in HP Recovery Manager, è possibile modificarne l'ordine di avvio, ossia la sequenza dei dispositivi elencati nel BIOS da cui il computer recupera le informazioni di avvio. È possibile modificare la selezione per un'unità ottica o flash USB.

Per modificare la sequenza di avvio:



IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare questa procedura.

1. Inserire i supporti HP Recovery.
2. Accedere al menu di **Avvio** del sistema.

Per computer o tablet con tastiere collegate:

- ▲ Accendere o riavviare il computer o tablet, premere rapidamente **esc**, quindi premere **f9** per le opzioni di avvio.

Per tablet senza tastiera:

- ▲ Accendere o riavviare il tablet, tenere rapidamente premuto il pulsante di aumento del volume, quindi premere **f9**.

oppure

Accendere o riavviare il tablet, tenere rapidamente premuto il pulsante di diminuzione del volume, quindi premere **f9**.

3. Selezionare l'unità ottica o flash USB dalla quale eseguire l'avvio.
4. Attenersi alle istruzioni visualizzate.

Rimozione della partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)

HP Recovery Manager consente di rimuovere la partizione HP Recovery per liberare spazio sul disco rigido.



IMPORTANTE: Dopo la rimozione della partizione HP Recovery, non sarà possibile eseguire il ripristino del sistema o creare supporti di ripristino HP dalla partizione HP Recovery. Pertanto, prima di rimuovere la partizione di ripristino, creare i supporti HP Recovery; vedere [Uso dei supporti di ripristino HP \(solo in determinati prodotti\) a pagina 21](#).



NOTA: L'opzione Remove Recovery Partition (Rimuovi partizione di ripristino) è disponibile solo nei prodotti che supportano tale funzione.

Per rimuovere la partizione HP Recovery, attenersi alla procedura indicata:

1. Digitare `recovery` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
2. Selezionare **Remove Recovery Partition** (Rimuovi partizione di ripristino), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

5 Configurazione di Linux

Il presente capitolo illustra le modalità di configurazione e di ripristino del sistema operativo Linux.

HP offre un'ampia gamma di soluzioni Linux per i clienti dei computer HP:

- HP certifica e supporta Red Hat® Enterprise Linux® (RHEL) sui computer HP.
- HP certifica e supporta SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) sui computer HP.
- HP certifica e supporta Canonical Ubuntu su alcuni computer HP.
- HP offre un precaricamento SLED 11 su alcuni computer serie Z.
- HP offre il precaricamento di Ubuntu su alcuni computer serie Z.

 **ATTENZIONE:** Non aggiungere dispositivi hardware opzionali o di terzi al computer prima di aver installato il sistema operativo. Potrebbero verificarsi errori e la corretta installazione del sistema operativo potrebbe essere impedita.

 **NOTA:** Dopo aver configurato il sistema operativo, assicurarsi di aver installato le ultime versioni del BIOS, dei driver e degli aggiornamenti dei software. Vedere [Aggiornamento del computer a pagina 31](#).

 **NOTA:** Per creare dischi di recupero, è necessario disporre di una unità flash USB vuota di alta qualità o di un'unità ottica esterna con masterizzatore DVD. Se si utilizza un'unità ottica, è necessario utilizzare solo dischi DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, o DVD+R DL di alta qualità. Non utilizzare dischi riscrivibili, come CD±RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer o BD-RE (Blu-ray riscrivibili), in quanto non sono compatibili con il software HP Recovery Manager. È possibile acquistare un'unità ottica esterna compatibile da HP.

Sistemi Linux-ready

L'opzione Linux-ready fornisce un sistema con precaricamento funzionale minimo del sistema operativo (ad esempio, FreeDOS). È progettata per situazioni in cui il cliente sta per installare il sistema operativo. L'opzione non comprende una licenza per nessun sistema operativo.

L'opzione Linux-ready non comprende il sistema operativo Linux, che l'utente dovrà installare. Distribuzioni commerciali Linux sono disponibili per l'acquisto presso fornitori come Red Hat e SUSE. Altre distribuzioni Linux sono invece disponibili gratuitamente (ad esempio, Ubuntu). Per visualizzare le configurazioni e i sistemi operativi supportati, visitare il sito Web http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Dischi HP dei driver Linux

Le immagini ISO dei driver che supportano un utilizzo e un comportamento corretti da parte di alcuni utenti del sistema operativo Linux su computer HP, potrebbero essere disponibili sul sito Web HP. Tali immagini includono driver testati in grado di potenziare e/o sostituire quelli trovati nei sistemi operativi RHEL, SLED, Ubuntu o altri. Ciascuna immagine è specifica di una determinata versione del sistema operativo Linux.

È possibile scaricare queste immagini anche attenendosi alla seguente procedura:

1. Visitare la pagina http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers.
2. Selezionare il modello di computer.
3. Selezionare il sistema operativo desiderato.

4. Selezionare il collegamento **Ottieni software** per scaricare il pacchetto corretto (tipicamente la revisione più recente).
5. Fare clic su **Accetto** per accettare i termini del contratto di licenza.
6. Scaricare l'immagine ISO del software e masterizzarla su dischi vuoti DVD-R, DVD+R, DVD-R DL o DVD+R DL, utilizzando un'unità ottica esterna con masterizzatore DVD. Questo disco rappresenta il *Disco dei driver HP*.



NOTA: Non utilizzare dischi riscrivibili, come CD±RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer o BD-RE (Blu-ray riscrivibili), in quanto non sono compatibili con il software HP Recovery Manager. È possibile acquistare un'unità ottica esterna compatibile da HP.

Configurazione di Red Hat Enterprise Linux (RHEL)

I computer serie Z HP sono certificati e supportati sui flussi RHEL appropriati per la tecnologia hardware.

- Per ulteriori dettagli sul supporto RHEL per una piattaforma specifica, si rimanda a *Matrice di supporto hardware per workstation HP Linux* all'indirizzo http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.
- Per informazioni sulle certificazioni Red Hat sui computer HP, visitare la pagina <https://access.redhat.com/ecosystem>, selezionare **Hardware certificato** e seguire le istruzioni visualizzate.

Disco dei driver HP

Le versioni recenti di Red Hat Linux richiedono di solito solo aggiornamenti dei driver con piccole correzioni necessarie per supportare i computer HP. Queste versioni possono essere generalmente supportate con l'unità flash USB o disco ottico dei driver appropriati dal sito Web HP, che è possibile utilizzare come utilità di post-installazione per l'installazione standard di Red Hat Linux. Per ulteriori informazioni, vedere [Dischi HP dei driver Linux a pagina 27](#).

Dopo aver completato l'installazione standard Red Hat e riavviato il sistema, verrà avviata un'utilità red Hat di primo avvio. Dopo aver specificato varie impostazioni (tra cui il livello di sicurezza, la data e l'ora, la password di root e gli account utente), l'utilità consentirà il caricamento di un'unità flash USB o di un disco ottico aggiuntivo.

In questa fase, viene utilizzato il disco dei driver. Tutti i contenuti aggiunti da HP si trovano nella directory /HP del disco, che è possibile utilizzare per la creazione della propria immagine o per la navigazione dei contenuti HP.

Vedere la directory /HP sul supporto per qualsiasi indicazione Leggimi recente degli elementi sul disco.

Installazione mediante supporto dei driver HP Red Hat Linux

1. Se non si dispone del supporto dei driver HP adeguato per un flusso supportato, crearne uno (vedere [Dischi HP dei driver Linux a pagina 27](#)).
2. Installare il sistema operativo utilizzando i supporti in dotazione nella confezione Red Hat Linux.
3. Se si dispone di un'unità flash USB dei driver Red Hat o di un disco ottico per la versione del sistema operativo che si sta installando, digitare `linux dd` quando compare la schermata iniziale di installazione, quindi premere **Enter**.
4. Quando il sistema chiede se è in possesso di un CD dei driver, rispondere **Sì**. Posizionare l'unità flash USB o il disco dei driver Red Hat nell'unità e selezionare il `drive:hd[abcd]` appropriato. Proseguire con l'installazione normale.
5. Dopo aver installato correttamente il sistema operativo, riavviare il computer.
 - RHEL 6 o RHEL 7: Inserire l'unità flash USB o il disco ottico dei driver HP. Il software di installazione del driver viene avviato automaticamente. Per installare i contenuti, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Configurazione di SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

Su alcuni computer, HP supporta sistemi SLED a 64-bit.

SUSE supporta e certifica varie versioni di SLED sui computer HP. Per ulteriori informazioni, consultare la pagina di ricerca del bollettino di certificazione SUSE sul sito Web <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>.

Installazione di SLED mediante disco dei driver HP

1. Se un disco dei driver HP non viene fornito in dotazione con il computer, crearne uno (vedere [Dischi HP dei driver Linux a pagina 27](#)).
2. Installare il sistema operativo utilizzando i dischi in dotazione con il box set SUSE.
3. Dopo aver installato correttamente il sistema operativo, riavviare il computer.
4. inserire il disco dei driver HP. Il software di installazione del driver si avvia automaticamente. Per installare i contenuti, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Configurazione di Ubuntu

HP offre un precaricamento di Ubuntu 14.04 LTS 64-bit su alcuni computer serie Z e supporta Ubuntu 14.04 64-bit su altri computer.

Canonical supporta e certifica varie versioni di Ubuntu sui computer HP. Per ulteriori informazioni, visitare la pagina di ricerca dell'hardware certificato Ubuntu Desktop all'indirizzo <http://www.ubuntu.com/certification/desktop> e cercare il proprio computer.

Utilizzo del disco dei driver HP

Per ottenere gli aggiornamenti del pacchetto software Ubuntu non è necessario registrarsi. È possibile recuperare gli aggiornamenti da vari archivi in rete tramite una serie di strumenti integrati nel sistema operativo. Potrebbero essere necessari solo una connessione Internet e dei proxy.

Il disco dei driver Linux fornito da HP per Ubuntu si basa sugli stessi meccanismi in modo da soddisfare le interdipendenze durante l'installazione. In questo modo è ugualmente necessario l'accesso a Internet e la possibilità di elevazione dei privilegi utente della sessione corrente a privilegi di amministratore.

In alcuni casi, i driver di grafica proprietari testati da HP possono essere l'unico payload fornito nel disco dei driver.

1. Installare il sistema operativo dal proprio supporto di installazione.
Ubuntu è disponibile gratuitamente all'indirizzo <http://www.ubuntu.com>.
2. Riavviare il computer.
3. Inserire il disco dei driver HP. Il software di installazione del driver si avvia automaticamente.
4. Quando viene richiesta la password amministratore, digitare la password nell'apposito campo.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per installare i driver appropriati alla configurazione dell'hardware in uso.

Driver grafici proprietari

È possibile ordinare la maggior parte dei computer HP con schede grafiche sottoposte a verifiche approfondite da parte di HP. Per un elenco delle schede supportate, fare riferimento a *Matrice di supporto hardware per computer HP Linux* all'indirizzo http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.



NOTA: Non tutte le schede grafiche sono disponibili su tutti i computer. Vengono generalmente applicate delle limitazioni alle schede caratterizzate da un grande dispendio energetico all'interno di computer a basso consumo.

I driver di grafica proprietari di terze parti supportati da HP e l'elenco dei fornitori di grafica sono disponibili sui computer serie Z con SLED 11 e Ubuntu precaricati, e nella sezione di Assistenza sui computer HP all'indirizzo <https://support.hp.com/us-en/products/workstations-thin-clients/>.

Questi driver proprietari non rappresentano un componente standard delle distribuzioni RHEL, SLED o Ubuntu, in quanto non si tratta di risorse open source. Le revisioni dei driver più recenti rispetto a quelle presenti nel sito Web dell'assistenza HP sono supportate direttamente dal fornitore.

6 Aggiornamento del computer

HP è costantemente impegnata a migliorare l'esperienza di utilizzo del computer da parte degli utenti. Per trarre vantaggio dagli ultimi miglioramenti del computer, HP raccomanda di installare regolarmente gli aggiornamenti più recenti del BIOS, del driver e del software.

Aggiornamento del computer dopo il primo avvio

Dopo il primo avvio corretto del computer, seguire queste linee guida per assicurare che il dispositivo sia aggiornato:

- assicurarsi di aver caricato la Versione sistema BIOS più recente. Vedere [Aggiornamento del BIOS a pagina 31](#).
- Verificare di disporre dei driver più recenti per il sistema in uso. Vedere [Aggiornamento dei driver del dispositivo a pagina 32](#).
- Acquisire dimestichezza con le risorse HP disponibili.
- Prendere in considerazione la sottoscrizione ai Driver Alerts visitando il sito <https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php>.

Aggiornamento del BIOS

Per prestazioni ottimali, determinare la versione del BIOS sul computer e aggiornarlo se necessario.

Determinazione della versione del BIOS corrente

Per determinare la versione corrente del BIOS:

1. Premere **Esc** durante l'avvio.
2. Premere **F10** per entrare in Computer Setup (F10).
3. Selezionare **Main** (Principale), quindi selezionare **System Information** (Informazioni di sistema). Annotare la versione del BIOS di sistema del computer.



NOTA: Per le procedure relative all'aggiornamento del BIOS, nonché le impostazioni del Menu BIOS di Computer Setup (F10), vedere la *Maintenance and Service Guide* (Guida alla manutenzione e all'assistenza) sul sito Web <http://www.hp.com/support>.

Aggiornamento del BIOS

Per individuare e scaricare la versione più recente del BIOS disponibile, comprendente gli ultimi miglioramenti:

1. Visitare la pagina <https://support.hp.com/us-en/products/workstations-thin-clients/>.
2. Selezionare il proprio prodotto.
3. Selezionare **Software e driver**.
4. Seguire le istruzioni per individuare la versione più recente del BIOS disponibile per il computer.
5. Confronta la versione del BIOS sul computer in uso con le versioni del BIOS sul sito Web (vedere [Determinazione della versione del BIOS corrente a pagina 31](#)). Se la versione del BIOS sul sito Web coincide con quella presente nel sistema, non occorre fare altro.
6. Se invece la versione del BIOS sul sito Web è più aggiornata rispetto a quella presente nel sistema, scaricare la versione appropriata per il proprio computer. Per completare l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate nelle note di rilascio.

Aggiornamento dei driver del dispositivo

Se si installa una periferica (ad esempio una stampante, una scheda grafica o una scheda di rete), verificare che siano caricati i driver più recenti del dispositivo. Se il dispositivo è stato acquistato tramite HP, visitare il sito Web HP per scaricare i driver più recenti per il dispositivo. Questi driver sono stati testati per assicurare la compatibilità ottimale tra il dispositivo e il computer HP.

Se il dispositivo non è stato acquistato da HP, HP raccomanda di visitare prima il sito Web HP per verificare che sia stata testata la compatibilità con il computer HP del dispositivo e dei relativi driver. Se non è disponibile alcun driver, visitare il sito Web del produttore del dispositivo per scaricare i driver più recenti.

Per aggiornare i driver di dispositivo:

1. Visitare la pagina <https://support.hp.com/us-en/products/workstations-thin-clients/> e selezionare il prodotto in uso.
2. Seguire le istruzioni per individuare i driver più recenti disponibili per il computer.

Se un driver necessario non è disponibile, visitare il sito Web del produttore della periferica.

7 Manutenzione, diagnostica e risoluzione dei problemi minori

Spegnimento del computer

Per spegnere correttamente il computer, arrestare il software del sistema operativo.

 **ATTENZIONE:** HP sconsiglia di spegnere il sistema tenendo premuto il pulsante di alimentazione. In questo modo è possibile che si verifichino perdite dei dati utente e danni al dispositivo di archiviazione. Se il sistema diventa instabile e non è disponibile nessun'altra alternativa, attendere il tempo sufficiente affinché il sistema del computer si riavvii completamente. L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti, soprattutto sui dispositivi con capacità superiori o a stato solido. Per ulteriori informazioni, vedere *Risks of unexpected power loss on solid state drives* (Rischi di una interruzione imprevista dell'alimentazione sulle unità a stato solido) all'indirizzo <http://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA6-1470ENW.pdf>. È inoltre possibile accedere ai white paper sul computer HP attraverso HP Performance Advisor.

Windows 10

- ▲ Fare clic sull'icona **Start**, fare clic sull'icona **Alimentazione**, quindi selezionare **Arresta il sistema**.

oppure

Dalla barra delle applicazioni, digitare *impostazioni*, selezionare **Impostazioni**, digitare *arresta*, quindi fare clic su **Spegni il PC**.

Windows 7

- ▲ Fare clic su **Start**, quindi su **Arresta il sistema**.

In caso di problemi

Per diagnosticare e risolvere i problemi, HP consiglia di seguire un approccio sequenziale alla risoluzione dei problemi:

- Controllo visivo
- Spie lampeggianti o segnali acustici
- Risoluzione dei problemi di base, tra cui HP PC Hardware Diagnostics
- Assistenza HP
- Ripristino e recupero del sistema

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di supporti di ripristino e backup a pagina 21](#).

Queste strategie di risoluzione dei problemi sono spiegate nelle sezioni seguenti.

Per ulteriori informazioni

È possibile reperire ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi nella *Guida di assistenza e manutenzione* (solo in inglese) disponibile nella libreria di riferimento alla pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare il Paese e la lingua, scegliere **Supporto e risoluzione dei problemi**, immettere il numero di modello del computer e premere **Cerca**.

Controllo visivo

In caso di problemi con il computer, il monitor o il software, consultare i seguenti suggerimenti di carattere generale per facilitare l'individuazione e l'analisi del problema prima di intraprendere qualunque tipo di azione.

All'avvio

- Verificare che il computer sia collegato a una presa CA funzionante.
- Rimuovere tutti i dischi ottici e le unità flash USB prima di accendere il computer.
- Verificare che il computer e la spia di alimentazione siano accesi.
- Se è installato un sistema operativo diverso da quello originariamente installato, verificare che sia supportato dal sistema in uso visitando la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Verificare che lo schermo sia acceso.
- Se si dispone di un monitor esterno opzionale:
 - Verificare che il monitor sia collegato a una presa CA funzionante.
 - Verificare che il monitor e la relativa spia luminosa verde siano accesi.
 - Se il monitor è poco luminoso, aumentare la luminosità e regolare il contrasto.

Durante il funzionamento

- I segnali acustici e le spie lampeggianti sul computer sono codici di errore utili alla diagnosi dei problemi. Per ulteriori informazioni sull'interpretazione di questi codici, consultare la sezione *LED diagnostici e segnali acustici* nella *Guida di assistenza e manutenzione* del computer.
- Premere e tenere premuto un tasto qualunque. Se il sistema emette un suono, significa che la tastiera funziona correttamente.
- Verificare che il collegamento di tutti i cavi sia stato effettuato correttamente.
- Riattivare il computer premendo il pulsante di alimentazione o un tasto della tastiera. Se il sistema rimane in standby, spegnere il sistema tenendo premuto il pulsante di accensione per almeno quattro secondi. Quindi, premere un'altra volta il pulsante per riavviare il sistema.

Se il sistema non si arresta, staccare il cavo di alimentazione per alcuni secondi, quindi ricollegarlo. Se il sistema non si riavvia, premere il pulsante di alimentazione.
- Accertarsi che siano stati installati tutti i driver di dispositivo necessari. Ad esempio, per utilizzare una stampante connessa è necessario installare anche il relativo driver.
- Se si sta lavorando in rete, collegare il computer con un cavo diverso alla connessione di rete. Se non è ancora possibile connettersi, potrebbe esserci un problema con la spina di rete.
- Se di recente sono stati aggiunti nuovi componenti hardware, rimuoverli e vedere se il computer funziona correttamente.
- Se di recente è stato installato nuovo software, disinstallarlo e vedere se il computer funziona correttamente.
- Se lo schermo di un computer all-in-one è vuoto, aprire il computer e verificare che le due estremità del cavo tra la scheda di sistema e lo schermo siano collegate. Se si utilizza una scheda grafica, verificare che sia installata in modo corretto.

- Aggiornamento del BIOS. Può essere disponibile una nuova versione del BIOS che supporta nuove funzioni o corregge il problema.
- Per ulteriori informazioni, vedere il capitolo relativo alla risoluzione dei problemi nella *Guida di assistenza e manutenzione* all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

Interventi di riparazione e sostituzione fai da te

Nel programma Customer Self Repair, è possibile ordinare un pezzo di ricambio e installarlo senza dover ricorrere all'assistenza tecnica HP in loco. Gli interventi di riparazione e sostituzione fai da te potrebbero essere necessari per alcuni componenti. Per ulteriori informazioni, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/selfrepair>, quindi selezionare il proprio prodotto.



NOTA: Alcuni componenti non sono idonei per la riparazione e sostituzione fai da te e devono essere restituiti ad HP per la relativa manutenzione. Contattare l'assistenza per ulteriori informazioni prima di tentare di rimuovere o riparare tali componenti.

Spie lampeggianti o segnali acustici: interpretazione dei LED di diagnostica POST e dei segnali acustici

Se il LED di alimentazione sul computer lampeggia o se vengono emessi segnali acustici, consultare la guida *Maintenance and Service Guide* (Guida alla manutenzione e all'assistenza, solo in inglese) per interpretare i segnali ed eseguire le azioni consigliate.

Guida di base alla risoluzione dei problemi



AVVERTENZA! Quando il computer è collegato a una sorgente di alimentazione CA, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per ridurre il rischio di lesioni personali dovute a scosse elettriche e/o superfici calde, assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che i componenti interni del sistema si siano raffreddati prima di toccarli.

In caso di problemi con il computer, prima di rivolgersi all'assistenza tecnica, provare le seguenti soluzioni per cercare di individuare il problema esatto.

- Se sullo schermo non appare niente, collegare il monitor a un'altra porta video del computer, se disponibile. In alternativa, è possibile sostituire il monitor con un monitor di cui si è verificato il corretto funzionamento.
- Se lavorate in rete:
 - Utilizzare un cavo di rete differente per collegare il computer alla rete.
 - Collegare un computer diverso con un cavo diverso al computer.

Se il problema dovesse persistere, il connettore di rete del computer oppure della presa a muro potrebbe essere difettoso.

- Se di recente avete inserito un nuovo hardware, scollegatelo.
- Se di recente avete installato un nuovo software, disinstallatelo.
- Se il computer si accende ma non viene avviato il sistema operativo, eseguire l'utilità di diagnostica "preavvio", HP PC Hardware Diagnostics. Vedere [Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) a pagina 38](#).
- Se il computer si avvia dal sistema operativo ed è disponibile l'accesso a Internet, è possibile accedere a HP Instant Support Professional Edition dalla pagina <http://www.hp.com/go/ispe>.

Supporto HP

Supporto online

Le risorse di assistenza online comprendono strumenti per la risoluzione dei problemi basati sul Web, database tecnici, driver e patch da scaricare, comunità di utenti e servizi per la notifica di eventuali cambiamenti relativi ai prodotti.

Sono disponibili i seguenti siti Web ad uso del cliente:

- <http://www.hp.com>—Fornisce informazioni utili sui prodotti.
- <http://www.hp.com/support> - Fornisce la documentazione online aggiornata e l'assistenza tecnica a livello globale.
- <https://support.hp.com/us-en/products/workstations-thin-clients/> - Fornisce informazioni di assistenza tecnica per i computer.
- http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers - Fornisce l'accesso al software e ai driver per i computer.

Assistenza clienti per workstation e thin client

1. Visitare la pagina <https://support.hp.com/us-en/products/workstations-thin-clients/>.
2. Cercare il prodotto.
3. Selezionare **Risoluzione dei problemi**.
4. Selezionare il problema che sta cercando di risolvere.

Consigli, bollettini e avvisi

Per trovare consigli, bollettini e avvisi:

1. Visitare la pagina <https://support.hp.com/us-en/products/workstations-thin-clients/>.
2. Selezionare il proprio prodotto.
3. Selezionare **Consigli o Bollettini e avvisi**.
4. Selezionare una voce per visualizzarla.

Product Change Notifications

Le Notifiche sull'aggiornamento dei prodotti (PCN) sono notifiche proattive relative all'aggiornamento dei prodotti che si verificano entro 30-60 giorni dalla data effettiva dell'attuazione della modifica nel processo di produzione. Gli avvisi sull'aggiornamento dei prodotti (PCN) forniscono notifiche di preavviso di modifiche al prodotto, come ad esempio una versione aggiornata del BIOS per la quale potrebbe essere necessario decidere se eseguire il download prima dell'effettiva modifica. Per visualizzare un elenco dei PCN, visitare la pagina **Bollettini e avvisi** per il prodotto in uso.

Contatto dell'assistenza

Può capitare di riscontrare un problema che richiede l'intervento dell'assistenza. Prima di contattare l'assistenza tecnica:

- Fare in modo che il computer sia a portata di mano.
- Annotare i numeri di serie del computer, i codici prodotto, i nomi e i codici dei modelli e tenerli a portata di mano. Queste informazioni sono indicate sulle etichette. Per individuare le etichette, vedere [Informazioni sul prodotto a pagina 1](#).

- Prendere nota dei messaggi di errore pertinenti.
- Prendere nota delle periferiche aggiunte.
- Prendere nota del sistema operativo.
- Prendere nota di hardware o software di altri produttori.
- Prestare attenzione ai dettagli di eventuali spie lampeggianti sulla parte anteriore del computer (configurazioni dei computer tower e desktop) oppure nella parte laterale del computer (configurazioni dei computer integrati).
- Prendere nota delle applicazioni in uso al momento del manifestarsi del problema.



NOTA: Quando si telefona all'assistenza può venire richiesto il numero di prodotto (ad esempio: PS988AV) del computer. Se il computer ha un codice prodotto, lo si trova generalmente accanto al numero di serie di 10 o 12 cifre del computer.



NOTA: Le etichette del numero di serie e del numero di prodotto si trovano sul pannello posteriore del computer.

Per un numero di telefono di assistenza, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, selezionare la propria regione, quindi, nella sezione **Assistenza clienti**, selezionare **Contatta l'Assistenza**.

Individuazione delle informazioni di garanzia

Per individuare le informazioni sulla garanzia, visitare la pagina <http://h20565.www2.hp.com/hpsc/wc/public/home>. I servizi HP Care Pack offrono livelli di assistenza potenziati per prolungare e ampliare la garanzia standard del prodotto.



NOTA: Per informazioni relative alle vendite e per estensioni della garanzia (HP Care Pack), telefonare al centro di assistenza autorizzato di zona o al rivenditore.

8 Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics è una interfaccia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) che consente di eseguire test di diagnostica per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware da problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Quando HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) rileva un guasto che richiede una sostituzione hardware, viene generato un codice ID guasto di 24 cifre. Questo codice ID può essere fornito al supporto per consentire di determinare come correggere il problema.

 **NOTA:** Per avviare la diagnostica in un computer convertibile, il computer deve essere in modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata.

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), procedere come segue:

1. Accendere o riavviare il computer e premere rapidamente **esc**.
2. Premere **f2**.

Il BIOS ricerca gli strumenti di diagnostica in tre posizioni, nell'ordine seguente:

- a. Unità USB collegata

 **NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un'unità USB, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) su un dispositivo USB a pagina 38](#).

- b. Unità disco rigido
- c. BIOS

3. Quando si apre lo strumento diagnostico, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico, premere **esc**.

Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB

 **NOTA:** Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sono disponibili solo in lingua inglese ed è necessario utilizzare un computer Windows per scaricare e creare l'ambiente di supporto HP UEFI poiché sono forniti solo file .exe.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics su un dispositivo USB esistono due opzioni.

Scaricare la versione più recente di UEFI

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la pagina Home di HP PC Diagnostics.
2. Nella sezione HP PC Hardware Diagnostics, selezionare il collegamento **Download**, quindi selezionare **Esegui**.

Scaricare qualsiasi versione di UEFI per un prodotto specifico

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Ottieni software e driver**.
3. Inserire il nome o il numero del prodotto.
4. Selezionare il computer in uso, quindi il sistema operativo in uso.
5. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di UEFI desiderata.

9 Manutenzione di routine

Precauzioni di sicurezza generali per la pulizia

- Per pulire il computer, non utilizzare solventi o soluzioni infiammabili.
- Non immergere mai i componenti in acqua o in soluzioni detergenti; applicare i detergenti su un panno pulito da usare poi sul componente.
- Scollegare il computer prima di pulire la tastiera, il mouse o le bocchette di ventilazione.
- Scollegare sempre la tastiera prima di pulirla.
- Durante la pulizia della tastiera, indossare occhiali protettivi dotati di schermature laterali.

Pulizia del telaio

- Prima di pulire il computer, seguire le precauzioni di sicurezza contenute nella *Guida di assistenza e manutenzione* del computer.
- Per rimuovere lo sporco o piccole macchie, utilizzare dell'acqua con un panno o un tampone pulito e privo di lanugine.
- Per le macchie più difficili, utilizzare un detergente per le stoviglie delicato diluito con acqua. Risciacquare bene strofinando il computer con un panno o un tampone imbevuto di acqua pulita.
- Per le macchie ostinate, utilizzare (sfregando) alcool isopropilico. Non è necessario risciacquare in quanto l'alcool evapora velocemente e non lascia residui.
- Dopo aver pulito, strofinare il computer con un panno pulito e anti-pelucchi.
- Occasionalmente, pulire le bocchette di ventilazione sul computer. Lanugine e altri componenti estranei possono bloccare le prese d'aria e limitare la ventilazione.

Pulizia della tastiera

 **ATTENZIONE:** Indossare occhiali protettivi dotati di schermature laterali prima di provare a pulire la sporcizia accumulata sotto i tasti.

- Se la tastiera presenta un interruttore di accensione/spegnimento, disattivarlo.
- Prima di pulire il computer, seguire le precauzioni di sicurezza contenute nella *Guida di assistenza e manutenzione* del computer.
- È possibile rimuovere la sporcizia visibile accumulata sotto o tra i tasti utilizzando un aspirapolvere o scuotendo la tastiera.
- Per rimuovere la sporcizia accumulata sotto i tasti, è possibile utilizzare aria compressa e pressurizzata. Prestare attenzione in quanto una quantità eccessiva di aria pressurizzata può rimuovere i lubrificanti presenti sotto i tasti più grandi.
- Per rimuovere un tasto, utilizzare uno smacchiatore di tasti appositamente creato per impedire il danneggiamento degli stessi. Questo prodotto è disponibile presso numerosi punti vendita di articoli elettronici.

 **ATTENZIONE:** Non rimuovere un tasto grande (come ad esempio la barra spaziatrice) dalla tastiera. In caso di rimozione o installazione errata di questi tasti, la tastiera potrebbe non funzionare correttamente.

- Pulire sotto i tasti con un tampone imbevuto di alcool isopropilico e ben strizzato. Fare attenzione a non rimuovere i lubrificanti necessari per il buon funzionamento dei tasti. Prima di effettuare l'assemblaggio, asciugare i vari componenti.
- Utilizzare le pinzette per rimuovere lo sporco o eventuali fibre nei punti più difficilmente accessibili.

Pulizia del monitor

- Prima di pulire il monitor, seguire le precauzioni di sicurezza contenute nella *Guida di assistenza e manutenzione* del computer.
- Per pulire il monitor, strofinare lo schermo con una salvietta adatta alla pulizia dei monitor oppure con un panno pulito imbevuto di acqua.

 **ATTENZIONE:** Non utilizzare spray o aerosol direttamente sullo schermo, in quanto il liquido potrebbe penetrare nell'alloggiamento e danneggiare un componente.

Non utilizzare solventi o liquidi infiammabili sul monitor in quanto ciò potrebbe danneggiare il display o l'alloggiamento.

Pulizia del mouse

1. Prima di pulire il mouse, seguire le precauzioni di sicurezza contenute nella *Guida di assistenza e manutenzione* del mouse.
2. Se il mouse presenta un interruttore di accensione/spengimento, occorre disattivarlo.
3. Strofinare il corpo del mouse con un panno umido.
4. Pulire i seguenti componenti come indicato:
 - Laser o LED - Utilizzare un tampone di cotone imbevuto di detergente per rimuovere delicatamente l'eventuale polvere accumulata intorno al laser o al LED, quindi strofinare nuovamente con un tampone asciutto. Non strofinare il laser o il LED direttamente con il tampone.
 - Rotellina di scorrimento - Spruzzare acqua compressa e pressurizzata nella fessura tra la rotellina di scorrimento e i pulsanti del mouse. Non soffiare direttamente e a lungo l'aria su un punto, in quanto potrebbe formarsi della condensa.
 - Pallina di scorrimento - Rimuovere e pulire la pallina di scorrimento, rimuovere eventuali residui dalla cavità della pallina, strofinare la cavità con un panno asciutto e riassemblare il mouse.

10 Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse le persone con disabilità, sia in maniera indipendente, sia con l'ausilio di dispositivi assistivi appropriati. Per accedere alle ultime informazioni sull'accessibilità dei prodotti HP, visitare la pagina <http://www.hp.com/accessibility>.

Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo e possono essere configurati per funzionare con tecnologie assistive aggiuntive. Per trovare maggiori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca del dispositivo.



NOTA: Per ulteriori informazioni relative a uno specifico prodotto di tecnologia assistiva, contattare l'assistenza clienti specifica del prodotto.

Come contattare l'assistenza

L'accessibilità dei nostri prodotti e servizi è in costante miglioramento e i feedback degli utenti sono ben accetti. Se si verifica un problema con un prodotto o si desidera fornire un riscontro sulle funzioni di accessibilità risultate utili, contattare il numero +1 (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 9 p.m. MDT (13:00 - 04:00 GMT). Nel caso di utenti non udenti o ipoudenti che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel e necessitano di supporto tecnico o desiderano avere informazioni relative all'accessibilità dei prodotti, contattare il numero +1 (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 9 p.m. MDT (13:00 - 04:00 GMT).



NOTA: L'assistenza è solo in inglese.

Indice analitico

A

- accessibilità 42
- aggiornamenti
 - prodotto 3
- aggiornamento
 - BIOS 31, 32
- aggiornamento del computer 31
 - aggiornamento dei driver del dispositivo 32
 - aggiornamento del BIOS 31, 32
 - determinazione della versione del BIOS 31
 - primo avvio, aggiornamento 31
- Alimentazione, identificazione
 - connettore 7
- Alimentazione, identificazione
 - pulsante 4, 5, 7, 8, 9, 11
- assistenza 1, 36
 - avvisi 36
 - bollettini 36
- Attacco
 - cavo di sicurezza 7
- Attacco per cavo di sicurezza,
 - identificazione 11
- avvio, ordine
 - modifica 25

B

- Backup 21

C

- Cavo di sicurezza, identificazione
 - attacco 7
- collegamenti
 - certificazione Red Hat 28
 - Driver e Software 27
 - HP Customer Self Repair 35
 - informazioni sui contatti HP US 36
 - Matrice di supporto hardware per computer HP 27
 - pagina di ricerca del bollettino di certificazione SUSE 29
 - Ubuntu 30

- componenti del computer 4

- Lato sinistro Z6 10
 - Lato sinistro Z8 6
 - Parte anteriore Z6 8
 - Parte anteriore Z8 4
 - Parte posteriore Z6 11
 - Parte posteriore Z8 7

- computer, aggiornamento 31

- Connettore di alimentazione,
 - identificazione 11

- Connettore, alimentazione 7, 11

- Cuffie, jack di uscita audio 7, 11

D

- determinazione versione

- BIOS 31

- diagnostica

- prodotto 2

- dischi supportati, ripristino 22

- Disco dei driver HP

- Configurazione di RHEL 28

- disco dei driver HP

- configurazione SLED 29

- installazione Ubuntu 30

- documentazione

- prodotto 2

- driver, aggiornamento 32

F

- funzionalità del computer 4

H

- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - utilizzo 38

- HP Recovery Manager

- avvio 24

- correzione problemi di avvio 25

- HP Recovery, partizione

- rimozione 26

- ripristino 24

- HP Recovery, supporti

- ripristino 25

- uso 21

I

- impostazione del computer 13

- collegamento dei monitor 15

- personalizzazione del display 19

- procedure di configurazione 14

- protezione 20

- verifica della ventilazione

- corretta 13

- informazioni di garanzia 37

- Ingresso audio (microfono),

- identificazione jack 7, 11

- installazione

- Linux 27

- RHEL 28

- SLED 29

- Ubuntu 30

- Interventi di riparazione e

- sostituzione fai da te 35

J

- jack

- combinato di uscita audio (cuffie)/
 - ingresso audio (microfono) 4, 5, 8, 9

- ingresso audio (microfono) 7, 11

- uscita audio (cuffie) 7, 11

- Jack combinato di uscita audio

- (cuffie)/ingresso audio (microfono),

- identificazione 4, 5, 8, 9

- Jack di uscita audio (cuffie),

- identificazione 7, 11

- jack microfono (ingresso audio) 7, 11

L

- Linux

- Dischi HP dei driver Linux 27

- driver grafici proprietari 30

- installazione 27

- RHEL 28

M

- manutenzione di routine 40

- manutenzione ordinaria
 - pulizia del monitor 41
 - pulizia del mouse 41
 - pulizia del telaio 40
 - pulizia della tastiera 40
 - sicurezza, pulizia 40
- minimizzata, creazione immagine 24
- minimizzata, ripristino immagine 24
- monitor
 - collegamento 18
 - regolazione della luminosità 19
 - schede grafiche 17

O

- originale, ripristino sistema 24

P

- Porte
 - Porta USB 3.x SuperSpeed con HP Sleep and Charge 4, 5, 8, 9
 - seriali 7
- porte
 - USB 3.x SuperSpeed 4, 5, 7, 8, 9, 11
- prodotto
 - con informazioni utente 1
- product change notifications 36
- Pulsanti
 - alimentazione 4, 5, 7, 8, 9, 11
- punto di ripristino del sistema
 - creazione 22

R

- RHEL
 - Disco dei driver HP 28
 - installazione 28
 - Linux 28
 - Supporto dei driver Red Hat Linux 29
- Ripristino
 - dischi 25
 - supporti 25
 - unità flash USB 25
 - uso di supporti HP Recovery 22
- ripristino
 - avvio 24
 - dischi 22
 - dischi supportati 22
 - HP Recovery Manager 24

- opzioni 23
- sistema 24
- ripristino, partizione
 - rimozione 26
- ripristino, supporti
 - creazione con HP Recovery Manager 22
 - uso 21
- risoluzione dei problemi
 - all'avvio 34
 - durante il funzionamento 34
 - Interventi di riparazione e sostituzione fai da te 35
- risorse HP 1
- routine, manutenzione 40

S

- Scheda di memoria, identificazione
 - lettore 4, 5, 8, 9
- schede grafiche, tipi 17
- Seriale, identificazione porta 7
- sistema punti di ripristino,
 - creazione 21
- sistema, ripristino 24
- sistemi Linux-ready
 - creazione di un disco 27
 - versioni di Linux 27
- SLED
 - disco dei driver HP 29
 - installazione 29
- Slot
 - cavo di sicurezza 11
- Soluzioni
 - Linux 27
- specifiche, prodotto 12
- Spia dell'unità, identificazione 4, 5, 8, 9
- spie
 - disco fisso 4, 5, 8, 9
- supporto 1
 - online 36
- supporto dei driver di Red Hat Linux,
 - configurazione RHEL 29

U

- Ubuntu
 - disco dei driver HP 30
 - installazione 30
- URL
 - certificazione Red Hat 28

- Driver e Software 27
- HP Customer Self Repair 35
- informazioni sui contatti HP US 36
- Matrice di supporto hardware per computer HP 27
- pagina di ricerca del bollettino di certificazione SUSE 29
- Ubuntu 30
- USB 3.x SuperSpeed con HP Sleep and Charge, identificazione porta 4, 5, 8, 9
- USB 3.x SuperSpeed, identificazione porta 4, 5, 7, 8, 9, 11

W

- Windows
 - punto di ripristino del sistema 21, 22
- Windows 10
 - assistenza tecnica 35
 - risoluzione dei problemi 33
 - spegnimento del computer 33
 - spie lampeggianti o segnali acustici 35
- Windows, strumenti
 - uso 22