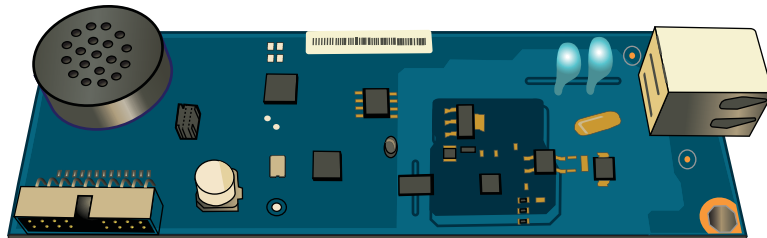




HP MFP Analog Fax Accessory 700

傳真手冊





HP MFP Analog Fax Accessory 700

傳真手冊

著作權與使用授權

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 1, 3/2018

商標說明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

OS X 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

AirPrint 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

Google™ 是 Google Inc. 的商標。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 以及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX® 是 Open Group 的註冊商標。

目錄

1 概論	1
簡介	1
HP MFP Analog Fax Accessory 700 功能	2
傳真附件隨附的零件	2
2 安裝傳真附件	3
安裝傳真附件	3
連接傳真附件到電話線路	4
驗證傳真運作	4
更新韌體	4
3 設定傳真	5
簡介	5
必要的傳真設定	5
使用印表機控制面板設定傳真	5
4 變更傳真組態	7
簡介	7
傳真撥號設定	7
一般傳真傳送設定	9
傳真接收設定	11
5 傳送傳真	13
傳送傳真	13
其他傳真工作	16
6 改善傳真影像品質	17
7 解決傳真問題	19
解決傳真問題的核對清單	20

一般傳真問題	23
8 規格	24
傳真附件產品規格	25
零件及配件的更換	26
索引	27


1 概論


- [簡介](#)
- [HP MFP Analog Fax Accessory 700 功能](#)
- [傳真附件隨附的零件](#)


簡介


HP MFP Analog Fax Accessory 700 讓 HP 多功能產品 (MFP) 能夠獨立做為類比傳真機。要獲得更多資訊，請參閱 www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700。

本指南中使用的慣例

 **提示：**「提示」會提供有用的提示或捷徑。

 **附註：**「註」會提供說明概念或完成工作的重要資訊。

 **注意：**注意事項顯示了為避免資料遺失或產品損壞所應遵循的程序。

 **警告！**警告則提示您為避免人身受傷、資料遺失或產品嚴重受損所應遵循的程序。

HP MFP Analog Fax Accessory 700 功能

傳送傳真功能	<ul style="list-style-type: none">• 快速撥號• 傳真通訊錄• 解析度和影像調整選項• 帳單代碼
接收傳真功能	<ul style="list-style-type: none">• 標記接收傳真• 封鎖內送傳真• 傳真輪詢• 可調整之接聽鈴聲
進階傳真功能	<ul style="list-style-type: none">• 傳真狀態通知• JBIG 壓縮• 錯誤更正• 傳真歸檔
遠端傳真設定	<ul style="list-style-type: none">• 嵌入式 Web 伺服器• HP Web Jetadmin• HP MFP 數位傳送軟體
安全性功能	<ul style="list-style-type: none">• 傳真列印排程• 傳真列印及傳真轉寄的 PIN

傳真附件隨附的零件

下列零件會隨附於傳真附件中：


- 傳真附件卡
- 電話線（依國家/地區不同，線路也有所不同）

2 安裝傳真附件

- [安裝傳真附件](#)
- [連接傳真附件到電話線路](#)
- [驗證傳真運作](#)
- [更新韌體](#)

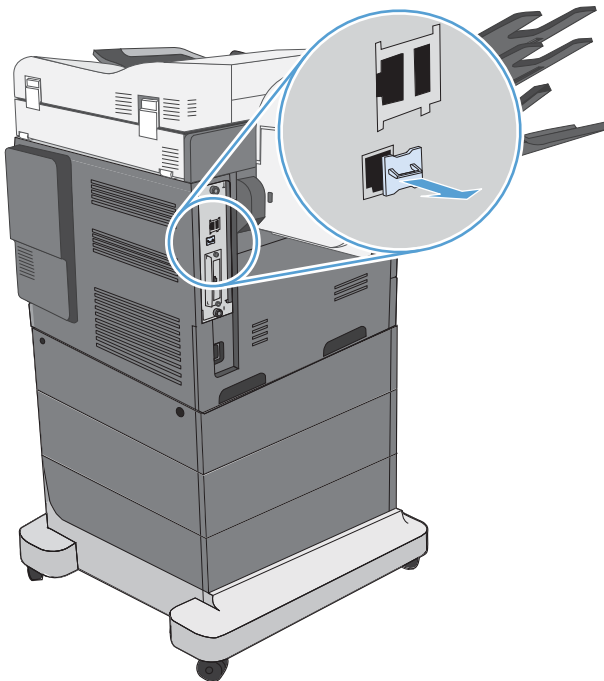
安裝傳真附件

如果您的印表機上未尚未安裝傳真附件，請參閱包裝盒中的安裝指南以取得安裝的說明。

⚠ 注意：  進行安裝期間，絕對要先觸碰印表機的底座（金屬）釋放任何 ESD 電力後，才能觸碰 ESD 敏感元件。

如果產品已裝有傳真附件，則取下傳真連線蓋，然後繼續進入下一個步驟，將傳真附件連接到電話線路。傳真連線蓋是位於電路板後端面板的電話插頭上。

📖 附註： 下列顯示影像僅供舉例之用。不同印表機的電路板位置與外觀各有差異。




連接傳真附件到電話線路

當連接傳真附件到電話線時，請確定傳真附件所使用的該電話線為專用線，不為其他裝置所使用。同時，此電話線應為類比電話線，因為假使傳真附件連接到某些數位 PBX 系統，傳真附件將無法正常運作。如果您不確定您的線路是類比或數位線路，請連絡您的電信供應商。

 **附註：** HP 建議您使用傳真附件隨附的電話卡以確定附件正常操作。

遵循這些指示以連接傳真附件到電話插孔。

1. 找出傳真附件套件隨附的電話線。將電話線的一端連接到傳真卡上的傳真附件電話插孔。按壓接頭直到有「喀哩」聲為止。

 **注意：** 請務必將電話線路連接到傳真附件連接埠。請勿將電話線路連接到較靠近電路板底端的 LAN 埠。

2. 連接電話卡的另一端到牆上的電話插孔。將接頭推入直到卡入定位或是插緊為止。因為各國家/地區所用接頭不同，推入接頭時可能不會發出聲音。

驗證傳真運作

檢查印表機控制面板，驗證傳真運作：

- **FutureSmart 3：** 如果控制面板上的傳真圖示呈現灰色顯示，即表示傳真附件未安裝或未設定。當您選擇該圖示時，畫面將出現訊息並提示您聯絡管理員。
- **FutureSmart 4：** 控制面板上提供傳真圖示（非灰色顯示）。選擇傳真圖示以檢查狀態：
 - 如果控制面板提示您進行設定，即表示傳真附件已安裝但未設定。
 - 如果控制面板提示您設定 LAN 或網際網路連線，即表示傳真附件並未安裝。

執行後續的所有指示來更新韌體，然後設定及配置傳真附件。

更新韌體

這時務必要更新印表機韌體，以使傳真附件能夠正常運作。請移至 hp.com/support，然後在搜尋方塊中輸入您的印表機型號，以及「更新韌體」。從結果清單中選擇適當的主題，然後按照所提供的指示進行。

 **附註：** 依照最佳做法，升級到印表機適用的 FutureSmart 韌體版本。對於更舊的印表機機型，不選擇在 FutureSmart 3.9 之前的版本。對於更新的印表機機型，不選擇在 FutureSmart 4.6 之前的版本。

3 設定傳真

簡介


此資訊適用於傳真及 Flow 機型，或安裝了選用的類比傳真附件時，也適用於其他印表機。繼續之前，請確定已依照先前一節說明安裝了該附件，且已將印表機連接到電話線路。


必要的傳真設定

根據前一節中指示完成傳真附件安裝後，您必須設定下列設定：


- 日期與時間
- 國家/地區
- 傳真標頭（電話號碼與公司名稱）

此資訊會用在傳真標頭，該標頭會列印在所有外寄的傳真上。

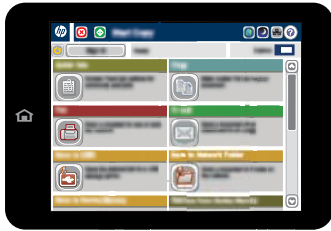
 **附註：**第一次安裝傳真附件時，該附件可能從產品讀取這些設定中的一部分，因此其值可能已完成設定。您應核對這些值，以確認其設定值是否正確。

 **附註：**在美國及許多其他的國家/地區，設定傳真的日期、時間、國家/地區、電話號碼及公司名稱屬於法定要求。

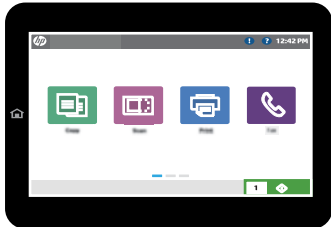
使用印表機控制面板設定傳真

 **附註：**步驟會因控制面板的類型而異。

FutureSmart 3



FutureSmart 4



FutureSmart 3

1. 在印表機控制面板的主畫面中，捲動至 [管理](#) 並加以選擇。
2. 開啟下列功能表：
 - [傳真設定](#)
 - [傳真傳送設定值](#)
 - [傳真傳送設定](#)
 - [傳真設定精靈](#)
3. 按照傳真設定精靈中的步驟設定必要的設定。

FutureSmart 4


1. 在印表機控制面板的主畫面中，選擇 [設定](#)，然後選擇 [傳真](#)。
2. 請確定 [內部傳真數據機設定](#) 顯示為已設定。如果未設定，請立即選擇 [內部傳真數據機型設定](#)，然後輸入設定值。
3. 選擇下列每個功能表項目，然後完成畫面右側顯示的設定。如果出現提示，請針對各項設定選擇 [完成](#)。
 - [傳真傳送設定值](#)
 - [傳真接收設定](#)
 - [傳真轉寄](#)

4 變更傳真組態

- [簡介](#)
- [傳真撥號設定](#)
- [一般傳真傳送設定](#)
- [傳真接收設定](#)

簡介

您可以在印表機控制面板上進行傳真設定。在印表機控制面板上設定的設定值將會覆寫所有在 HP 嵌入式 Web 伺服器中設定的任何設定值。

 **附註：** 步驟會因控制面板的類型而異。

FutureSmart
3



FutureSmart
4



傳真撥號設定

FutureSmart 3

1. 在印表機控制面板上的主畫面中，捲動至 [管理](#) 按鈕並加以選擇。
2. 開啟下列功能表：

- 傳真設定
- 傳真傳送設定值
- 傳真傳送設定
- 傳真撥號設定

設定下列任何一個設定：

功能表項目	說明
線路監控音量	使用線路監控音量設定，以控制印表機傳送傳真時的撥號音量。
撥號模式	撥號模式設定可設定使用的撥號類型：可以是按鍵式（按鍵式電話）或轉盤式（轉盤式電話）。
傳真傳送速度	傳真傳送速度設定可設定類比傳真數據機傳送傳真時的位元速率（以每秒位元數計算）。 <ul style="list-style-type: none"> ● 快 (v.34 – 33.6k) ● 中等 (v.17 – 14.4k) ● 慢 (v.29 – 9.6k) 附註：預設值為中等。
重撥間隔	重撥間隔設定可選擇當某個號碼忙線或無人接聽，或者發生錯誤時，每次重撥之間的時間（分鐘數）。
錯誤時重撥	錯誤時重撥功能會設定當傳真傳輸期間發生錯誤時重撥傳真號碼的次數。
忙線時重撥	忙線時重撥設定可選擇當某號碼忙線時，傳真附件重撥該號碼的次數（0到9）。每次重試之間的時間是由 Redial Interval（重撥間隔）設定所定。
無人接聽時重撥	無人接聽時重撥設定可選擇當某號碼無人接聽時，傳真附件重撥該號碼的次數。重試次數可以是0到1（適用於美國）或0到2，視國家/地區設定的不同而定。每次重試之間的時間是由 Redial Interval（重撥間隔）設定所定。
偵測撥號訊號	偵測撥號聲設定會決定傳真在撥號進行傳送之前，是否要檢查撥號聲。
撥號首碼	撥號首碼設定可讓您輸入撥號時的首碼（如：撥9存取外線）。此首碼會在撥號時自動加入電話號碼中。

FutureSmart 4

1. 在印表機控制面板上的主畫面中，選擇 **設定**。
2. 開啟下列功能表：
 - 傳真
 - 傳真傳送設定值
 - 傳真撥號設定

進行下列任何一項設定。結束時選擇 **完成**。

功能表項目	說明
錯誤時重撥	錯誤時重撥 功能會設定當傳真傳輸期間發生錯誤時重撥傳真號碼的次數。
無人接聽時重撥	無人接聽時重撥 設定可選擇當某號碼無人接聽時，傳真附件重撥該號碼的次數。重試次數可以是 0 到 1（適用於美國）或 0 到 2，視位置設定的不同而定。每次重試之間的時間是由 Redial Interval（重撥間隔）設定所定。
忙線時重撥	忙線時重撥 設定可選擇當某號碼忙線時，傳真附件重撥該號碼的次數（0 到 9）。每次重試之間的時間是由 Redial Interval（重撥間隔）設定所定。
重撥間隔	重撥間隔 設定可選擇當某個號碼忙線或無人接聽，或者發生錯誤時，每次重撥之間的時間（分鐘數）。
傳真傳送速度	<p>傳真傳送速度設定可設定類比傳真數據機傳送傳真時的位元速率（以每秒位元數計算）。</p> <ul style="list-style-type: none"> 快 (v.34 - 33.6k) 中等 (v.17 - 14.4k) 慢 (v.29 - 9.6k) <p>附註：預設值為 中等。</p>
線路監控音量	使用 線路監控音量 設定，以控制印表機傳送傳真時的撥號音量。
撥號模式	撥號模式 設定可設定使用的撥號類型：可以是按鍵式（按鍵式電話）或轉盤式（轉盤式電話）。
撥號首碼	撥號首碼 設定可讓您輸入撥號時的首碼（如：撥 9 存取外線）。此首碼會在撥號時自動加入電話號碼中。
偵測撥號聲	偵測撥號聲 設定會決定傳真在撥號進行傳送之前，是否要檢查撥號聲。

一般傳真傳送設定

FutureSmart 3

- 在印表機控制面板上的主畫面中，捲動至 **管理** 按鈕並加以選擇。
- 開啟下列功能表：
 - 傳真設定
 - 傳真傳送設定值
 - 傳真傳送設定
 - 一般傳真傳送設定

設定下列任何一個設定：

功能表項目	說明
傳真號碼確認	啟用 傳真號碼確認 功能後，需輸入傳真號碼兩次，以確認已正確輸入號碼。此功能預設為停用。
PC 傳真傳送	使用 PC 傳真傳送 功能，以從 PC 傳送傳真。此功能預設為啟用。

功能表項目	說明
傳真標題	使用 傳真標題 功能，以控制是否在頂端附加標題、是否將內容下移，或是否將標題重疊在前一個標題之上。
JBIG 壓縮	<p>啟用 JBIG 壓縮 功能可以減少傳送的時間，進而減少電話費的支出，因此建議您採用此設定。但 JBIG 壓縮 功能在和某些較早機型的傳真機通訊時，可能會出現相容性方面的問題，此時您可能需要停用此功能。</p> <p>附註： 只有當傳送及接收的機器均支援 JBIG 壓縮 功能時，此功能才能運作無誤。</p>
錯誤更正模式	<p>傳真附件通常會在收送傳真時，監視電話線上的資料。傳真附件若是在傳送期間偵測到錯誤，而您又啟用了 錯誤更正模式 設定，則傳真附件便會要求重送發生錯誤的該部份傳真內容。</p> <p>錯誤更正模式 功能預設為啟用。只有在收發傳真發生問題時，且您願意接受傳送過程中所發生之錯誤以及影像品質降低之可能的情況下，才應關閉此功能。當您在收送國外的傳真，或是使用衛星電話連線時，關閉此設定可能會很有幫助。</p> <p>附註： 某些 VoIP 供應商可能建議您關閉 錯誤更正模式 設定。不過，通常沒有必要這麼做。</p>
傳真號碼快速撥號比對	<p>啟用 傳真號碼快速撥號比對 可在撥號傳真時提供幫助。</p> <p>當您手動撥打傳真號碼時，此功能會檢查儲存的快速撥號輸入中是否有符合您所輸入的號碼。這樣可以加快撥號程序並在您不記得指定傳真號碼之快速撥號輸入號碼時提供幫助。</p> <p>如果印表機找到手動輸入之傳真號碼的相符快速撥號輸入，您可選擇 是 以傳送傳真到該號碼，或將號碼新增到傳真分組清單。</p>

FutureSmart 4

1. 在印表機控制面板上的主畫面中，選擇 [設定](#)。
2. 開啟下列功能表：
 - [傳真](#)
 - [傳真傳送設定值](#)
 - [一般傳真傳送設定](#)

進行下列任何一項設定。結束時選擇 [完成](#)。

功能表項目	說明
傳真號碼確認	啟用 傳真號碼確認 功能後，需輸入傳真號碼兩次，以確認已正確輸入號碼。此功能預設為停用。
PC 傳真傳送	使用 PC 傳真傳送 功能，以從 PC 傳送傳真。此功能預設為啟用。

功能表項目	說明
錯誤更正模式	<p>傳真附件通常會在收送傳真時，監視電話線上的資料。傳真附件若是在傳送期間偵測到錯誤，而您又啟用了錯誤更正模式設定，則傳真附件便會要求重送發生錯誤的該部份傳真內容。</p> <p>錯誤更正模式功能預設為啟用。只有在收發傳真發生問題時，且您願意接受傳送過程中所發生之錯誤以及影像品質降低之可能的情況下，才應關閉此功能。當您在收送國外的傳真，或是使用衛星電話連線時，關閉此設定可能會很有幫助。</p> <p>附註：某些 VoIP 供應商可能建議您關閉 錯誤更正模式 設定。不過，通常沒有必要這麼做。</p>
傳真標題	<p>使用 傳真標題 功能，以控制是否在頂端附加標題、是否將內容下移，或是否將標題重疊在前一個標題之上。</p>

傳真接收設定

FutureSmart 3

1. 在印表機控制面板上的主畫面中，捲動至 **管理** 按鈕並加以選擇。
2. 開啟下列功能表：
 - **傳真設定**
 - **傳真接收設定**
 - **傳真接收設定**

設定下列任何一個設定：

功能表項目	說明
鈴聲音量	<p>選擇 鈴聲音量 下拉式功能表，並調整鈴聲音量設定。</p>
接聽鈴聲	<p>接聽鈴聲次數 設定會決定傳真附件接聽電話前的電話鈴響次數。</p> <p>附註： 接聽鈴聲次數 設定可使用的預設選項範圍依國家/地區而有不同。 接聽鈴聲次數 的可能範圍受限於國家/地區。</p> <p>如果您在傳真附件接聽方面遭遇問題，而 接聽鈴聲次數 設定是 1，請嘗試將它增加到 2。</p>
傳真接收速度	<p>選擇 傳真接收速度 下拉式功能表，再選擇下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 快 (v.34 – 33.6k) • 中等 (v.17 – 14.4k) • 慢 (v.29 – 9.6k) <p>附註： 預設值為 中等。</p>
鈴聲間隔 ¹	<p>選擇 鈴聲間隔 標題下的方塊以開啟鍵盤。在鍵盤上輸入鈴聲間隔的值，然後選擇 確定 按鈕。鈴聲間隔的預設設定為 600 ms。</p>

功能表項目	說明
鈴聲頻率 ²	選擇 鈴聲頻率 標題下的方塊以開啟鍵盤。在鍵盤上輸入鈴聲頻率的值，然後選擇 確定 按鈕。鈴聲頻率的預設設定為 68 Hz，可偵測最高達 68 Hz 的鈴聲。

¹ 鈴聲間隔為原廠設定。變更此設定可能會影響法規和鈴響偵測的效能。

² 變更鈴聲頻率時請格外小心，因為某些鈴響偵測功能可能會在此預設值變更時遭到停用。

FutureSmart 4

1. 在印表機控制面板上的主畫面中，選擇 **設定**。
2. 開啟下列功能表：
 - **傳真**
 - **傳真接收設定**
 - **傳真接收設定**


進行下列任何一項設定。結束時選擇 **完成**。

功能表項目	說明
接聽鈴聲	<p>接聽鈴聲次數 設定會決定傳真附件接聽電話前的電話鈴響次數。</p> <p>附註： 接聽鈴聲次數 設定可使用的預設選項範圍會因指定位置而有所不同。接聽鈴聲次數 的可能範圍受限於位置。</p> <p>如果傳真附件無法接聽，而 接聽鈴聲次數 設定是 1，請嘗試將它增加到 2。</p>
鈴聲音量	選擇 鈴聲音量 下拉式功能表，並調整鈴聲音量設定。
傳真接收速度	<p>選擇 傳真接收速度 下拉式功能表，再選擇下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 快 (v.34 – 33.6k) • 中等 (v.17 – 14.4k) • 慢 (v.29 – 9.6k) <p>附註： 預設值為 中等。</p>

5 傳送傳真

- [傳送傳真](#)
- [其他傳真工作](#)

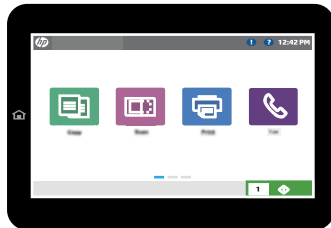
傳送傳真

 **附註：** 步驟會因控制面板的類型而異。

FutureSmart
3



FutureSmart
4






FutureSmart 3

1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上，或將文件列印面向上放在文件進紙器中，然後根據文件尺寸調整紙張導板。
2. 在印表機控制面板的主畫面中，選擇 [傳真](#) 按鈕。
3. 使用下列其中一個方法來指定收件者：

手動輸入收件者

- ▲ 選擇 [傳真號碼](#) 欄位以開啟鍵盤，輸入傳真號碼，然後點選 [確定](#) 按鈕。

輸入聯絡人清單中的收件者

- a. 選擇 **傳真號碼**欄位旁的「聯絡人」 按鈕以開啟 **聯絡人**畫面。
 - b. 從下拉式清單中，選擇適當的聯絡人清單。
 - c. 從聯絡人清單中選擇名稱，以新增名稱至收件者清單。對每個收件者重複此步驟，然後選擇 **確定**按鈕。
4. 若要進行文件的設定，請選擇 **更多選項**按鈕。例如：
 - 選擇 **解析度**以指定傳真的解析度。
 - 如果原稿以雙面列印，請選擇 **原稿面**，然後選擇 **雙面**。
 5. 選擇「預覽」 按鈕以預覽文件。
 6. 文件就緒時，請點選「開始」 按鈕，以傳送傳真。


FutureSmart 4

1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上，或將文件列印面向上放在文件進紙器中，然後根據文件尺寸調整紙張導板。
2. 在印表機控制面板上的主畫面中，選擇 **傳真**。系統可能會提示您鍵入使用者名稱與密碼。





3. 使用下列其中一個方法來指定收件者：

手動輸入收件者

- ▲ 點選 **傳真收件者**文字欄位，然後使用鍵盤輸入傳真號碼。若要傳送至多個傳真號碼，請以分號分隔號碼，或在輸入每個號碼後選擇觸控式螢幕鍵盤上的 Enter  按鈕。

輸入聯絡人清單中的收件者

- a. 選擇 **傳真收件者**欄位旁的「聯絡人」 按鈕以開啟 **聯絡人**畫面。
 - b. 選擇適當的聯絡人清單。
 - c. 從聯絡人清單中選擇要新增至收件者清單的一或多個名稱，然後選擇 **新增**。
4. 若要載入快速設定，請選擇 **載入**，選擇「快速設定」，然後在 **快速設定**清單下選擇 **載入**。

 **附註：**快速設定是 **文字**、**相片**及 **高品質**等各類輸出的預先定義設定值。您可以選擇「快速設定」以檢視說明。

5. 若要進行 **解析度**、**單雙面**和 **內容方向**等設定，請在畫面左下角選擇 **選項**，然後從 **選項**功能表中選擇設定。如果出現提示，請選擇 **完成**。
6. 選用的預覽功能：點選畫面右窗格以預覽文件。您可以使用預覽窗格左側的 **展開**與 **摺疊**按鈕，展開及摺疊預覽畫面。

展開按鈕



摺疊按鈕



使用畫面右側的按鈕調整預覽選項，並重新安排、旋轉、插入或取出紙張。



在兩頁檢視與縮圖檢視之間切換。在縮圖檢視中的選項比在兩頁檢視中更多。



在選定的頁面上放大或縮小。

附註：若要使用這些按鈕，一次只能選擇一頁。



旋轉頁面 180 度。

附註：此按鈕僅適用於縮圖檢視。



刪除選定的頁面。

附註：此按鈕僅適用於縮圖檢視。



重新安排文件內的頁面。選擇一或多個頁面，並將其移至左側或右側。

附註：這些按鈕僅適用於縮圖檢視。



新增頁面至文件。印表機會提示您掃描其他頁面。



清除在預覽中所做的變更，並從頭開始。

7. 文件就緒時，請選擇 [傳送](#) 以傳送傳真。

其他傳真工作

前往 www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700。

提供執行特定傳真工作的說明，例如下列項目：

- 建立及管理傳真快速撥號清單
- 設定傳真帳單代碼
- 使用傳真列印排程
- 封鎖內送傳真
- 傳真歸檔與轉寄

6 改善傳真影像品質


如果印表機有傳真品質問題，您可以在 HP 網站上找到疑難排解的說明。移至 www.hp.com/support/mfpfaxaccessory700。

7 解決傳真問題

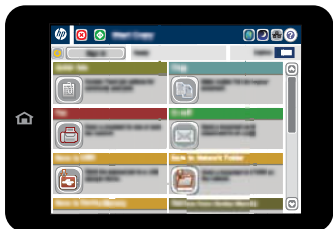
- [解決傳真問題的核對清單](#)
 - [您使用何種電話線？](#)
 - [您有使用穩壓裝置嗎？](#)
 - [您有使用電話公司的語音傳訊服務或答錄機嗎？](#)
 - [您的電話線是否有插撥功能？](#)
 - [檢查傳真附件的狀態](#)
- [一般傳真問題](#)
 - [傳真傳送失敗](#)
 - [印表機控制面板顯示「記憶體不足」狀態訊息](#)
 - [照片的列印品質極差，或是印出灰色方塊](#)
 - [您已選擇「停止」按鈕取消傳真工作，但仍然送出了傳真](#)
 - [未顯示傳真通訊錄按鈕](#)
 - [在 HP Web Jetadmin 中找不到「傳真」設定](#)
 - [啟用重疊標題選項後，標題將附加到頁面最上方](#)
 - [收件者方塊中會同時出現姓名及號碼](#)
 - [單頁傳真印出來卻有兩頁](#)
 - [文件在傳真中途停止進紙](#)
 - [傳真附件發出的聲音太大或大小](#)

解決傳真問題的核對清單

使用下列核對清單，來協助您找出所遭遇之傳真問題的原因：

 **附註：** 步驟會因控制面板的類型而異。

FutureSmart
3



FutureSmart
4




- **您是使用傳真附件所附的傳真線嗎？** 此傳真附件所附的傳真線已進行過測試，符合 RJ11 與功能規格。請勿用其他傳真線來取代隨附的傳真線。類比傳真附件必須使用類比傳真線。此外還需要連接類比電話。
- **傳真/電話線連接器是否插入於傳真附件的插座中？** 請確定電話線插口已正確插入插座中。將連接器插入插座中，直到其卡入定位或牢固插入插座中。

 **附註：** 驗證電話插頭已連接至傳真連接埠，而不是網路連接埠。這兩個連接埠很類似。

- **牆壁上的電話插座運作是否正常？** 請將電話接到牆壁的插座上，確定是否有撥號聲。有聽到撥號聲，同時可以撥出或接聽電話嗎？

您使用何種電話線？

- **專線：** 指派用來收發傳真的標準類比傳真/電話線。

 **附註：** 電話線應專用於印表機傳真，不要與其他類型的電話裝置共用。例如警報系統用來通知保全公司所使用的電話線。

- **PBX 系統：** 商業環境專用的電話系統。標準家用電話及傳真附件會使用類比電話訊號。部分 PBX 系統採用數位訊號，因而無法和此傳真附件搭配使用。您可能需要介面類比電話轉接器 (ATA)，才能將傳真機連接至數位 PBX 系統。
- **自動跳號：** 電話系統功能的一種，可在第一條通話線忙線時，將新來電「轉接」至下一條空線。請試著將印表機接到第一條電話線路。在鈴響次數達到所設定的接聽鈴響次數後，傳真附件便會接聽。

您有使用穩壓裝置嗎？

您可以在牆壁插座和傳真附件之間加裝穩壓裝置，以保護傳真附件免受電話線上所流經的電突波損害。這些裝置可能會減損電話訊號的品質，因而造成某些傳真通訊的問題。收發傳真如有問題，並且您使用的是上述其中一種裝置，請將印表機直接連到牆壁上的電話插座，以判定問題是否出在穩壓裝置上。

您有使用電話公司的語音傳訊服務或答錄機嗎？

若傳訊服務的接聽鈴響次數設定小於傳真附件的該項功能設定值，即會由傳訊服務接聽電話，如此傳真附件便無法接收傳真。若傳真附件的接聽鈴響次數設定小於傳訊服務的該項功能設定值，即會由傳真附件接聽電話。


您的電話線是否有插撥功能？

如果傳真電話線有啟動的插撥功能，插撥通知可中斷正在進行的傳真呼叫，造成通訊錯誤。確定傳真電話線未啟動插撥功能。


檢查傳真附件的狀態

若類比傳真附件出現故障的狀況，請列印**組態頁**報告以核對其狀態。

1. 存取「**報告**」功能。
 - **FutureSmart 3**：在印表機控制面板的主畫面中，捲動至**管理**並加以選擇。
 - **FutureSmart 4**：在主畫面中，捲動至**報告**並加以選取。
2. 開啟下列功能表：
 - **組態/狀態頁**
 - **組態頁**
3. 點選 **列印** 按鈕以列印報告，或點選 **檢視** 按鈕，在螢幕上檢視報告。報告包含數個頁面。

 **附註：** Jetdirect 頁面上會列出印表機的 IP 位址或主機名稱。

在「**組態**」頁面的「**Fax Accessory**」（傳真附件）頁面上，核取「**Hardware Information**」（硬體資訊）標題下的「**Modem Status**」（數據機狀態）。下表是各狀態的情況，以及可能的解決方法。

 **附註：** 如果無法列印「**傳真附件**」頁面，可能是類比傳真附件發生問題。如果您使用的是 LAN 傳真或網路傳真，這些組態設定可能造成該功能無法作用。

運作正常/已啟用 ¹	類比傳真配件已安裝且就緒。
運作正常/已停用 ¹	已安裝傳真附件，但您尚未設定必要的傳真設定。 已安裝傳真附件並且運作正常，但是 HP Digital Sending 公用程式已停用印表機的傳真功能，或是啟用了 LAN 傳真。LAN 傳真啟用時，類比傳真功能會停用。一次只能在 LAN 傳真功能或類比傳真功能中擇一啟用。 附註： 如果已啟用 LAN 傳真，印表機控制面板上不提供傳真功能。
Non-Operational / Enabled/Disabled（運作中/已啟用） ¹	印表機已偵測到韌體故障。升級韌體。


已損壞/已啟用/已停用¹

傳真附件發生故障。重新插入傳真附件卡，並檢查是否有插腳彎曲變形。狀態若繼續為 DAMAGED（已損壞），請更換類比傳真附件卡。

¹ ENABLED（已啟用）表示類比傳真附件已啟用且開啟；DISABLED（已停用）表示 LAN 傳真已啟用（類比傳真已關閉）。

一般傳真問題

下列為某些常見傳真問題。

 **附註：** 步驟會因控制面板的類型而異。

FutureSmart
3



FutureSmart
4



傳真傳送失敗

JBIG 為啟用狀態，而接收方傳真機沒有 JBIG 功能。

關閉 JBIG 設定。


印表機控制面板顯示「記憶體不足」狀態訊息

印表機的儲存磁碟已滿。從硬碟刪除部分儲存的工作。

FutureSmart 3

1. 在印表機控制面板的主畫面中，捲動至 **從裝置記憶體擷取** 按鈕，然後選擇該按鈕。
2. 選擇在其中儲存文件的資料夾，然後選擇文件。
3. 如果是保密文件，請在 **密碼：** 欄位中輸入四位數的 PIN，然後選擇 **確定**。
4. 選擇 **刪除** 按鈕。

FutureSmart 4

1. 在印表機控制面板的主畫面中，選擇 **列印**，然後選擇 **從工作儲存列印**。
2. 從 **工作資料夾** 清單中，選擇在其中儲存文件的資料夾，然後選擇文件。
3. 選擇刪除圖示 。

照片的列印品質極差，或是印出灰色方塊

您使用的頁面內容設定或解析度設定不正確。

嘗試將 [最佳化文字/圖片](#) 選項設為 [相片](#) 設定。

您已選擇「停止」按鈕取消傳真工作，但仍然送出了傳真

如果傳送工作已經在傳送過程中執行，您便無法取消工作。

這是正常運作。

未顯示傳真通訊錄按鈕

尚未啟用傳真通訊錄功能。

使用 HP MFP Digital Sending Software 設定公用程式啟用傳真通訊錄功能。

在 HP Web Jetadmin 中找不到「傳真」設定

HP Web Jetadmin 中的「傳真」設定是位於裝置狀態頁下拉式功能表下。

請從下拉式功能表選取 **Digital Sending and Fax**（數位傳送與傳真）。

啟用重疊標題選項後，標題將附加到頁面最上方

對於所有轉寄的傳真，印表機會將重疊標題附加到頁面頂端。

這是正常運作。

收件者方塊中會同時出現姓名及號碼

姓名及號碼可同時顯示，視姓名及號碼的來源而定。傳真通訊錄會列出姓名，而所有其他資料庫則列出號碼。

這是正常運作。

單頁傳真印出來卻有兩頁

這是因為系統在傳真的頂端附加了傳真標題，其後的文字因而被擠壓到了第二頁。

如果希望傳真列印於同一頁，請將重疊標題設定為重疊模式，或者調整適合頁面大小設定。

文件在傳真中途停止進紙

文件進紙器發生卡紙。

清除卡紙，並重新傳送傳真。

傳真附件發出的聲音太大或太小

您必須調整音量設定。

調整 [傳真傳送設定](#) 功能表和 [傳真接收設定](#) 功能表中的音量。

8 規格

- [傳真附件產品規格](#)
- [零件及配件的更換](#)

傳真附件產品規格

環境規格	
操作環境	<ul style="list-style-type: none">• 溫度：10° 至 32.5° C (50° 至 91° F)• 相對濕度 20 至 80% (不會凝結水珠)
存放環境	<ul style="list-style-type: none">• 溫度：-20° 至 40° C (-4° 至 104° F)• 相對濕度 少於 95% (不會凝結水珠)
傳真規格	
傳真相容性	<ul style="list-style-type: none">• CCITT/ITU Group 3, EIA/TIA Class 1, Class 2.1
電話連接器	<ul style="list-style-type: none">• RJ11
壓縮方式	<ul style="list-style-type: none">• MH、MR、MMR 及 JBIG
支援的傳送速度及標準	<ul style="list-style-type: none">• V.17 為 14,400、12,000、9,600、7,200 bps• V.33 為 14,400、12,000 bps• V.29 為 9,600、7,200 bps• V.27 為 4,800、2,400 bps• V.34 為 33,600、31,200、28,800、26,400、24,000、21,600、19,200、16,800 bps
數據機速度	<ul style="list-style-type: none">• 最高每秒 33.6K 個位元 (bps)

快速撥號	<ul style="list-style-type: none">• 是
傳真解析度，（傳送及接收）	<ul style="list-style-type: none">• 標準 - 200 x 100 dots per inch (dpi)• 精細 - 200 x 200 dpi• 極精細 - 300 x 300 dpi• 超精細 - 200 x 400（僅適用於接收）• 超精細 - 400 x 400（僅適用於接收）

零件及配件的更換

訂購原廠 HP 零件或配件	www.hp.com/buy/parts
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。

索引

E

ESD 3

H

HP 替換式元件 26

四畫

文件慣例 1

五畫

功能, 說明 2

必要設定值

國家/地區 5

未設定 5

六畫

存放, 環境 25

安裝 3

八畫

注意 1

狀態, 傳真附件頁 21

附件 26

九畫

品質 17

十一畫

問題

一般 23

核對清單 20

解決 19

接收設定 11

組態

一般傳真傳送設定 7

傳真接收設定 7

撥號設定 7

規格 25

設定值

一般傳真傳送 9

必要 5

傳真接收 11

傳真撥號 7

十二畫

提示 1

註 1

韌體更新 4

十三畫

傳真

必要設定 5

設定 5

連接到電話線路 4

傳真附件安裝 3

傳真運作驗證 4

傳送設定 9

傳送傳真 13

解析度 25

電話線路, 連接傳真附件 4

電話線路連線 4

零件 2

十四畫

慣例, 文件 1

十五畫

影像品質 17

撥號設定值 7

數據機速度 25

十七畫

環境規格 25

二十畫

警告 1

