
Ordinateur portable HP

Manuel de référence

Avertissement

Ce manuel et les différents exemples qu'il contient sont fournis "en l'état" et peuvent être modifiés sans préavis. Hewlett-Packard n'accorde aucune garantie de quelque sorte que ce soit concernant, de manière non limitative, les garanties implicites de qualité commerciale de ce matériel ou son adéquation à un usage particulier. Hewlett-Packard Co. n'est pas responsable des erreurs pouvant apparaître dans ce manuel, ni des dommages directs ou indirects résultant de la fourniture, des performances et de l'utilisation de ce manuel et des exemples qu'il contient.

Transactions de consommateurs en Australie et au Royaume-Uni : les exclusions et les limitations ci-dessus ne s'appliqueront pas aux Transactions de consommateurs dans ces pays et n'affecteront pas les droits statutaires des Consommateurs.

© Copyright Hewlett-Packard Company 2001. Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce manuel sont interdites sans l'accord préalable écrit de la société Hewlett-Packard, à moins qu'elles ne soient autorisées par la législation sur les copyrights.

Les programmes qui font fonctionner ce produit sont soumis à copyright et tous les droits sont réservés. La reproduction, l'adaptation et la traduction de ces programmes sans l'accord préalable écrit de Hewlett-Packard sont également interdites.

En outre, certaines parties de ces programmes peuvent être protégées par un copyright de Microsoft Corporation, SystemSoft Corp., Phoenix Technologies, Ltd., ATI Technologies Inc. et Adobe Systems Incorporated. Consultez les programmes pour prendre connaissance des autres notes de copyright.

Ce produit incorpore une technologie de protection du copyright qui est protégée par des revendications de méthodes de certains brevets US et par d'autres droits de propriété intellectuelle appartenant à Macrovision Corporation et à d'autres possesseurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection du copyright, qui doit être autorisée par Macrovision Corporation, est réservée à des usages domestiques et à d'autres usages limités de visualisation à moins d'être autorisé par Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Microsoft®, MS-DOS® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Pentium® et le logo Intel Inside sont des marques déposées aux Etats-Unis et Celeron™ et SpeedStep™ sont des marques commerciales d'Intel Corporation. TrackPoint est une marque déposée aux Etats-Unis d'International Business Machines. Adobe® et Acrobat® sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Hewlett-Packard Company
HP Notebook Customer Care
1000 NE Circle Blvd., MS 425E
Corvallis, OR 97330, U.S.A.

Informations essentielles concernant la sécurité

ATTENTION

Pour éviter tout risque d'incendie, n'utilisez que des câbles téléphoniques No. 26 AWG ou plus gros pour connecter le modem à la prise téléphonique murale.

Lorsque vous utilisez votre ordinateur alors qu'il est relié à une prise téléphonique, suivez les recommandations de sécurité de base pour éviter tout risque d'incendie, de décharge d'électricité statique et de préjudice corporel :

- N'utilisez pas ce produit à proximité de points d'eau, comme par exemple une baignoire, un évier, une piscine ou dans un sous-sol humide.
- Evitez d'utiliser une connexion téléphonique (autre qu'une connexion sans fil) pendant un orage pour éviter tout risque de d'électrocution en cas d'éclair.
- N'utilisez pas de connexion téléphonique pour signaler une fuite de gaz à proximité de ladite fuite.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et les batteries indiquées dans ce présent manuel. Ne jetez pas les batteries au feu car elles exploseraient. Renseignez-vous pour savoir où déposer les batteries usagées à proximité de chez vous.

Accord de licence du produit HP

Ce produit HP contient des programmes logiciels. LISEZ ATTENTIVEMENT LE PRESENT ACCORD DE LICENCE AVANT LA MISE EN SERVICE DE VOTRE SYSTEME. LES DROITS D'UTILISATION DU LOGICIEL VOUS SONT CONCEDES UNIQUEMENT SI VOUS EN ACCEPTEZ LES TERMES. EN FAISANT FONCTIONNER LE SYSTEME, VOUS ACCEPTEZ PLEINEMENT ET SANS RESERVE LES CONDITIONS DE L'ACCORD DE LICENCE. SI VOUS NE LES ACCEPTEZ PAS, VOUS DEVEZ DES A PRESENT SOIT RETIRER LE LOGICIEL DE VOTRE DISQUE DUR ET DETRUIRE LES DISQUETTES MAITRES, SOIT RETOURNER L'ORDINATEUR ET LE LOGICIEL QUI VOUS SERONT INTEGRALEMENT REMBOURSES. EN PROCEDANT A LA CONFIGURATION, VOUS CONFIRMEZ VOTRE ACCEPTATION DES CONDITIONS CI-DESSOUS.

SAUF INDICATION CONTRAIRE CI-APRES, LA PRESENTE LICENCE D'EXPLOITATION DU LOGICIEL HP REGIT TOUS LES LOGICIELS FOURNIS AU CLIENT COMME PARTIE INTEGRANTE DU PRODUIT HP ET PRENDRA LE PAS SUR TOUTE AUTRE ACCORD DE GARANTIE LOGICIELLE QUI POURRAIENT SE TROUVER DANS LA DOCUMENTATION DE CE PRODUIT OU EN LIGNE.

Le système d'exploitation et les applications logicielles de Microsoft vous sont concédés sous les termes du contrat de licence Microsoft contenu dans la documentation Microsoft ou affiché à l'écran lors du démarrage des produits logiciels de Microsoft. Les autres logiciels et systèmes d'exploitation non HP sont couverts par les accords de licence correspondants. L'utilisation du logiciel HP est régie par les conditions suivantes :

UTILISATION. Le client peut utiliser le logiciel sur n'importe quel produit HP. Le client ne peut utiliser le logiciel en réseau ou l'utiliser sur plus d'un produit HP. Le client ne peut ni désassembler ni décompiler le logiciel à moins d'y être autorisé par la loi.

COPIES ET ADAPTATIONS. Le client peut effectuer des copies ou des adaptations du logiciel (a) dans un but d'archivage (b) lorsque la copie ou l'adaptation constitue une étape essentielle dans l'utilisation du logiciel sur un produit HP, dans la mesure où les copies et adaptations ne servent pas à un autre usage.

DROITS DE PROPRIETE. Le client reconnaît qu'il ne possède aucun droit de propriété sur le logiciel, à l'exception de la propriété du support matériel. Le client reconnaît et accepte le fait que le logiciel est protégé par copyright et soumis aux lois régissant le copyright. Le client est informé que le produit logiciel peut avoir été développé par un fournisseur de produits logiciels autre que Hewlett-Packard et mentionné dans les stipulations relatives aux droits d'auteur et incluses avec le logiciel et que ledit fournisseur pourra tenir le client responsable de toute infraction aux copyrights ou aux conditions du présent accord.

CD-ROM DE RECUPERATION PRODUIT. Si votre ordinateur est accompagné d'un CD de récupération produit : (i) ce CD-ROM ou le logiciel utilitaire ne peuvent servir qu'à restaurer le disque dur de l'ordinateur HP avec lequel le CD-ROM a été fourni à l'origine. (ii) L'utilisation de tout système d'exploitation Microsoft contenu dans ledit CD-ROM de récupération sera régie par l'accord de licence de Microsoft.

TRANSFERT DE LICENCE. Le client peut transférer ses droits à un tiers à condition d'opérer un transfert total et sous la réserve expresse que le bénéficiaire accepte les conditions d'utilisation du logiciel. Suite à une telle cession, le client doit attester n'avoir conservé ni copies ni adaptations de ce logiciel ou les avoir transmises à ce tiers.

COMMERCIALISATION ET DISTRIBUTION. Le client ne peut céder sous licence ledit logiciel, ni en distribuer des copies ou des adaptations sur un support physique ou par moyen de télécommunications sans le consentement écrit préalable de Hewlett-Packard.

RESILIATION. Hewlett-Packard se réserve le droit de mettre fin au présent accord en cas de violation de l'une de ces dispositions, après avoir demandé au client de remédier à cette violation, et si ce dernier ne l'a pas fait dans les 30 jours à dater de cet avis.

MISES A JOUR ET EXTENSIONS. Le client convient que le logiciel ne comprend ni mises à jour ni extensions, disponibles auprès de Hewlett-Packard dans le cadre d'un contrat d'assistance séparé.

CLAUSE D'EXPORTATION. Le client accepte de ne pas exporter ni réexporter ce logiciel ou une copie ou adaptation de ce dernier en infraction à la réglementation des Etats-Unis sur les exportations ou à toute autre réglementation en vigueur.

UTILISATION DU LOGICIEL AUX ETATS-UNIS. L'utilisation, la duplication ou la divulgation du logiciel est soumise aux termes de l'accord de licence commerciale standard HP et pour les services et administrations du gouvernement américain non liés au DOD, par les restrictions réglementées par le FAR 52.227-19(c)(1-2)(Juin 1987). Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 Etats-Unis. Copyright (c) 2000 Hewlett-Packard Company. Tous droits réservés. Le client reconnaît que le logiciel est livré à titre de "Commercial computer software" conformément aux termes du DFARS 252-227-7014 (Juin 1995) ou en tant que "commercial item" conformément à la définition FAR 2.101(a), ou comme "Restricted computer software" conformément à la définition FAR 52.227-19 (ou toute autre réglementation ou clause contractuelle d'une agence équivalente). Le client reconnaît qu'il bénéficie uniquement des droits conférés relativement à ce logiciel par la clause FAR ou DFARS applicable à l'accord de licence logicielle HP du produit concerné.

Politique d'assistance pour les Support Pack des systèmes d'exploitation. HP fournit une assistance aux utilisateurs finaux pour les PC HP, utilisant les systèmes d'exploitation Microsoft, y compris les derniers service packs. Cette assistance sera disponible dans les 30 jours suivant la livraison du logiciel.

Historique des éditions

2^e édition..... Août 2001



Ce manuel est imprimé sur du papier recyclé.

Table des matières

Démarrage de votre portable HP	11
Aperçu de l'ordinateur portable	12
Contenu du coffret	12
Acquisition d'accessoires pour le portable	13
Pour plus d'informations	14
Identification des différents composants du portable	15
Vue avant	15
Vue arrière	16
Vue du dessous	17
Voyants d'état	18
Configuration du portable	20
Etape 1 : Installation de la batterie	20
Etape 2 : Branchement de l'adaptateur secteur	22
Etape 3 : Connexion à une ligne téléphonique	23
Etape 4 : Mise sous tension du portable	24
Etape 5 : Configuration de Windows	24
Etape 6 : Enregistrement de l'ordinateur	25
Que faire ensuite	26
Connexion à Internet	26
Principes de fonctionnement	27
Fonctionnement de l'ordinateur	28
Mise sous et hors tension de l'ordinateur	28
Réinitialisation du portable	29
Changement de périphérique d'amorçage	30
Utilisation des dispositifs de pointage	30
Utiliser les touches d'accès rapide Fn	32
Utilisation des touches One-Touch	33
Utilisation des touches Windows et Applications	34
Utilisation du pavé numérique intégré	34
Utilisation de la touche Alt Gr	35
Réglage de l'écran	35
Réglage du volume	36
Modification des réglages de l'ordinateur pour une présentation	37
Utilisation du lecteur de CD et de DVD	38
Sécurité du portable	39
Configuration d'une protection par mot de passe	39
Fixation d'un cordon de sécurité	40
Protection contre les virus	41
Définition d'un numéro d'identification du PC	42
Verrouillage du disque dur	42

Travailler confortablement avec un ordinateur portable.....	44
Entretien de votre ordinateur.....	46
Protection du disque dur.....	46
Protection de l'ordinateur.....	46
Protection de vos données.....	47
Optimisation de la durée de vie de l'écran.....	47
Nettoyage de l'ordinateur.....	48
Batteries et gestion de l'énergie.....	49
Gestion de l'énergie.....	50
Gestion automatique de l'énergie par l'ordinateur.....	50
Gestion manuelle de l'énergie.....	53
Utilisation de la batterie.....	54
Vérification de l'état de la batterie.....	54
Réaction face à un signal de batterie faible.....	55
Rechargement de la batterie.....	55
Utilisation de batteries supplémentaires.....	56
Optimisation des batteries.....	56
Optimisation de la vitesse du processeur.....	58
Modem et connexions réseau.....	59
Utilisation du modem.....	60
Branchement du modem.....	61
Connexion à Internet.....	62
Déconnexion d'Internet.....	63
Connexion à un réseau.....	64
Modification des paramètres du modem.....	64
Envoi et réception d'e-mails.....	65
Envoi et réception de télécopies (Windows 98).....	66
Envoi et réception de télécopies (Windows 2000).....	67
Envoi et réception de télécopies (Windows XP).....	68
Connexion à un réseau local (LAN).....	70
Connexion à un réseau local.....	70
Connexions RF (réseau sans fil).....	71
Mise en place des connexions (Windows 98 ou 2000).....	71
Mise en place des connexions (Windows XP).....	73
Activation et désactivation des communications par fréquences radio (RF).....	75
Périphériques supplémentaires.....	77
Utilisation des modules enfichables.....	78
Installation du logiciel pour modules extractibles en fonctionnement (Windows 98).....	78
Remplacement d'un module enfichable.....	79
Brancher le lecteur de disquette sur le port parallèle.....	81
Insertion ou retrait d'un CD-ROM ou d'un DVD.....	81

Lecture de films sur DVD	82
Création ou copie de CD	83
Branchement de cartes PC.....	84
Insertion et retrait d'une carte PC	84
Connexion de périphériques externes	86
Identifier des connecteurs pour des périphériques externes.....	86
Branchement d'une imprimante (ou de tout autre périphérique parallèle).....	87
Branchement d'un clavier ou d'une souris externe	87
Connexion de périphériques USB	88
Branchement de périphériques audio	88
Utilisation d'un écran externe	89
Utilisation d'un écran de télévision comme écran.....	91
Connexion d'un périphérique série	92
Branchement d'un périphérique infrarouge	92
Utilisation d'un produit d'accueil.....	94
Installation de RAM supplémentaire.....	97
Installation d'un module d'extension RAM	97
Retrait d'un module d'extension RAM	98
Remplacement du disque dur	100
Remplacer le disque dur	100
Remplacer le support du disque dur.....	101
Préparation d'un nouveau disque dur.....	102
Dépannage et entretien	105
Dépannage du portable.....	106
Problèmes audio	107
Problèmes de CD-ROM et de DVD.....	108
Problèmes d'écran.....	109
Problèmes avec le produit d'accueil	111
Problèmes de disque dur.....	112
Problèmes de surchauffe.....	113
Problèmes de liaison infrarouge	113
Problèmes de clavier ou de dispositif de pointage	114
Problèmes relatifs au réseau local	116
Problèmes de mémoire	117
Problèmes de modem.....	118
Problèmes de cartes PC (PCMCIA).....	121
Problèmes de performances.....	122
Problèmes d'alimentation et de batterie.....	123
Problèmes d'impression	126
Problèmes de périphériques série, parallèle et USB	127
Problèmes au démarrage.....	129
Problèmes de communication par fréquences radio (RF)	130
Tests du matériel.....	132
Exécution du test de diagnostic e-DiagTools.....	132
Configuration de l'ordinateur	134
Exécuter l'utilitaire de configuration du BIOS	134

Installation de TopTools	142
Réinstallation et mise à jour des logiciels	143
Restauration de la version de Windows préinstallée en usine	143
Création d'une disquette de démarrage (Windows 98 ou 2000)	144
Remplacement d'un CD de récupération endommagé	144
Mise à jour du BIOS	145
Mise à jour des pilotes Windows	146
Assistance et maintenance HP	147
Assistance pour votre portable	148
Obtenir de l'aide par le Web	148
Contacter HP pour obtenir de l'aide ou un service de maintenance.....	148
Réparations	151
Préparation de votre ordinateur avant son envoi en réparation.....	151
Garantie limitée de Hewlett-Packard	153
Informations de référence	155
Spécifications matérielles.....	156
Informations de référence sur le modem.....	159
Données de référence du modem (Ambit)	159
Données de référence du modem (3Com/US Robotics)	166
Informations relatives à la sécurité.....	171
Cordons d'alimentation	171
Ergonomie.....	172
Sécurité et batterie	172
Sécurité et laser.....	173
Sécurité et diodes électroluminescentes	173
Exposition aux radiations de fréquence audio.....	174
Normes de sécurité	175
Canada	175
Union européenne.....	175
International.....	176
Index	179

Démarrage de votre portable HP

Aperçu de l'ordinateur portable

Félicitations ! Le portable que vous venez d'acquérir définit véritablement une nouvelle norme en matière de micro-informatique. Léger et peu encombrant, il a été conçu et fabriqué avec l'attention et le souci du détail qui sont le sceau de Hewlett-Packard.

Votre portable comporte plusieurs fonctions qui facilitent son utilisation :

- Deux boutons permettent de démarrer et d'arrêter facilement l'ordinateur.
- Les boutons de réglage du volume sont facilement accessibles à droite de l'ordinateur et le bouton d'activation/désactivation du son (et son voyant) permettent de couper rapidement le son lorsque cela est nécessaire.
- Tous les connecteurs de câble se trouvent à l'arrière de l'ordinateur, libérant ainsi votre zone de travail.

Ce manuel vous indique comment configurer et utiliser votre portable et vous fournit également la marche à suivre en cas de problème.

Contenu du coffret

- Ordinateur portable HP.
- Batterie principale (installée).
- Lecteur de CD-ROM, DVD ou lecteur similaire (installé).
- Lecteur de disquette (sur certains modèles).
- Adaptateur secteur et cordon d'alimentation.
- Feuillet de prise en main.
- *Guide de démarrage.*
- *CD-ROM de récupération*, pour la restauration de Windows et de tous les programmes installés sur votre ordinateur.
- Manuel Microsoft Windows
- CD comportant un logiciel spécifique (pour certains modèles dotés de lecteurs spécifiques).

En outre, votre ordinateur portable HP inclut des logiciels préinstallés (les logiciels préinstallés dépendent du modèle de votre portable).

Acquisition d'accessoires pour le portable

Vous pouvez acquérir des accessoires en ligne pour votre portable. Pour connaître les derniers accessoires et options disponibles, allez sur le site Web des ordinateurs portables HP à l'adresse (www.hp.com/notebooks).

HP propose des solutions de stations d'accueil et dupicateurs de ports, des modules enfichables et autres accessoires, tels que :

- Adaptateur secteur.
- Lecteur de disquette.
- Câble pour lecteur de disquette externe.
- Modules enfichables, tels que lecteurs de CD-ROM, lecteurs de DVD, graveurs de CD, lecteurs Zip, second disque dur.
- Disques durs de rechange.
- Batterie principale.
- Batterie auxiliaire.
- Chargeur de batterie externe.
- Produits d'accueil.

Démarrage de votre portable HP Aperçu de l'ordinateur portable

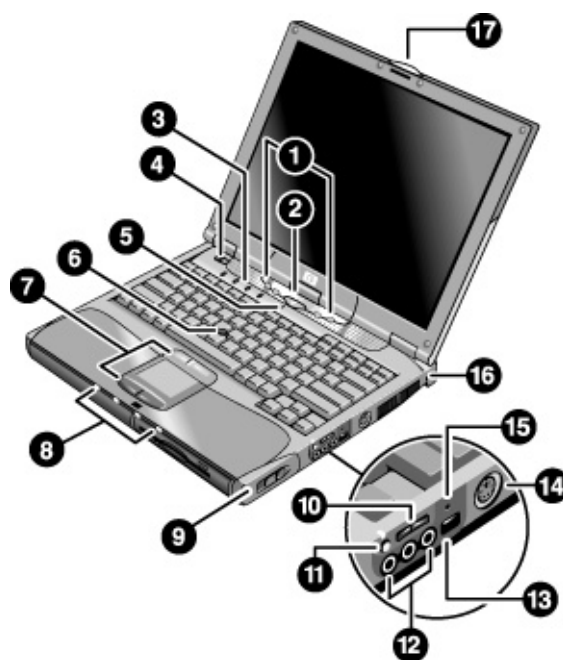
Pour plus d'informations

Le tableau ci-dessous énumère d'autres sources d'informations sur votre portable et les produits associés.

Source	Description et emplacement
<i>Guide de démarrage</i>	Ce guide décrit votre portable. Il contient également des instructions sur l'installation, des informations sur le fonctionnement de base et sur le dépannage, ainsi que des informations sur la garantie.
<i>Manuel de référence en ligne</i>	L'intégralité de ce <i>manuel de référence</i> se trouve sur le disque dur du portable. Il comporte les informations concernant son utilisation et son entretien et se trouve dans la Bibliothèque HP en ligne ou sur le <i>CD de récupération</i> dans \hp\Bibliothèque. Pour Windows XP, la Bibliothèque HP se trouve dans Help and Support Center (Centre d'aide et de support).
Notes HP en ligne	Pour des informations de dernière minute, postérieures à l'achèvement des manuels, consultez les Notes HP dans la Bibliothèque HP ou sur le <i>CD de récupération</i> dans \hp\Bibliothèque.
Manuel Microsoft Windows	Livré avec le portable, il comporte des informations sur l'utilisation des fonctions standard de la version Microsoft Windows fournie avec l'ordinateur.
Site Web des ordinateurs portables HP	http://www.hp.com/notebooks http://www.europe.hp.com/notebooks (miroir européen)
Site Web de l'Assistance clientèle HP	www.hp.com/go/support
Guide d'évaluation pour l'entreprise	Fournit des informations sur l'installation d'autres systèmes d'exploitation, sur la configuration du portable dans un environnement de réseau d'entreprise. Disponible sur le site Web de l'assistance HP.

Identification des différents composants du portable

Vue avant

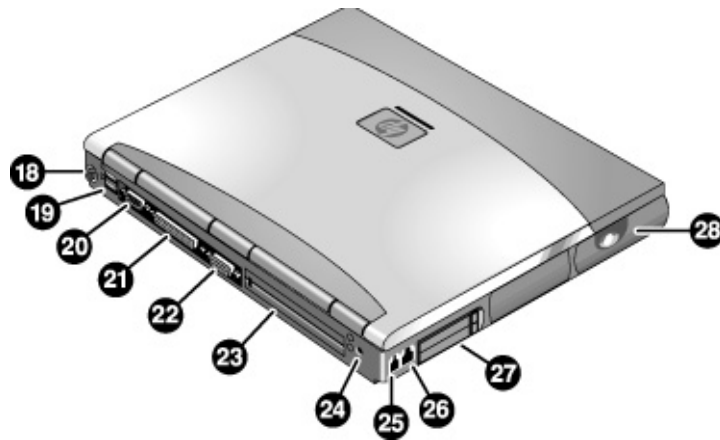


- | | |
|--|---|
| 1. Touches One-Touch. | 9. Loquet d'éjection du module. |
| 2. Bouton de veille et reprise. | 10. Bouton de réglage du volume. |
| 3. Voyants d'état du clavier (de gauche à droite : verr maj, verr num, verr. pavé numérique, arrêt défil.). | 11. Bouton et voyant d'activation/désactivation du son. |
| 4. Bouton d'alimentation (à glissière) pour la mise sous et hors tension du portable. | 12. Prises audio (de gauche à droite) : ligne de sortie audio (casque), microphone externe, ligne d'entrée audio. |
| 5. Microphone intégré. | 13. Port infrarouge. |
| 6. Stick de pointage (dispositif de pointage). | 14. Port S-vidéo (sortie TV). |
| 7. Pavé tactile, bouton souris et molette de défilement. | 15. Bouton d'arrêt du système. |
| 8. Voyants d'état principaux (de gauche à droite) : activité du disque dur, état de l'alimentation, de la charge des batteries principale et auxiliaire. | 16. Logement pour verrou de type Kensington (connecteur de sécurité). |
| | 17. Loquet d'ouverture et de fermeture de l'ordinateur. |

Démarrage de votre portable HP

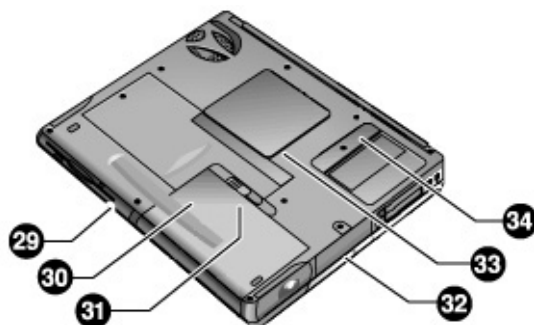
Identification des différents composants du portable

Vue arrière



- | | |
|--|--|
| 18. Port pour clavier ou souris PS/2 (pour un adaptateur en Y). | 22. Port du moniteur externe. |
| 19. Deux bus série universels (USB). | 23. Port pour station d'accueil. |
| 20. Port série (COM1). Utilisez ce port pour une souris série, un modem ou une imprimante ou pour tout autre dispositif série. | 24. Prise de l'adaptateur secteur. |
| 21. Port parallèle (LPT1). Utilisez ce port pour une imprimante parallèle ou tout autre périphérique parallèle ou pour connecter votre lecteur de disquette externe. | 25. Port du modem (sur certains modèles). |
| | 26. Port LAN. |
| | 27. Carte PC et logements CardBus (supérieur et inférieur). |
| | 28. Bouton et voyant d'activation RF (sur certains modèles). |

Vue du dessous



29. Compartiment de modules enfichables.
Peut accueillir le lecteur de disquette, de
CD-ROM, de DVD, le lecteur Zip, la batterie
auxiliaire ou un autre module enfichable.

30. Batterie principale.

31. Loquet de la batterie principale.

32. Unité de disque dur.

33. Volet de mémoire RAM.

34. Volet mini-PCI (pas de pièces accessibles à
l'utilisateur à l'intérieur).

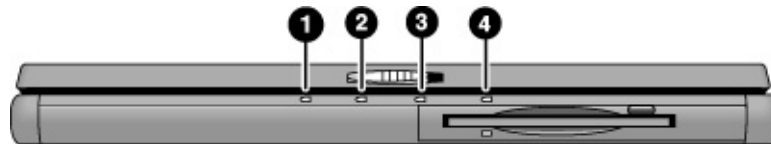
Démarrage de votre portable HP

Identification des différents composants du portable

Voyants d'état

Le portable inclut des voyants qui indiquent l'état de l'alimentation et de la batterie, l'activité du lecteur et les fonctions du clavier telles que le verrouillage des majuscules et du pavé numérique.

Le schéma ci-dessous représente les voyants d'état situés à l'avant de l'ordinateur.



1. Mode d'alimentation.

- Allumé : l'ordinateur est allumé (même si l'écran est éteint).
- Clignotant : l'ordinateur est en mode Attente.
- Aucun voyant : l'ordinateur est éteint ou en mode Hibernation.

2. Activité du disque dur.

- Allumé : l'ordinateur accède au disque dur.

3. Etat de la batterie principale.

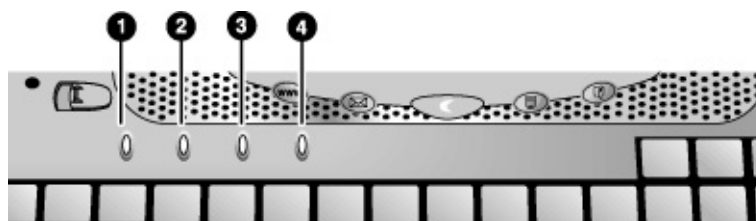
- Vert : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est chargée.
- Orange : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est en charge.
- Clignotant : l'adaptateur secteur est branché et il n'y a pas de batterie ou elle est défectueuse.
- Aucun voyant : l'adaptateur secteur n'est pas branché.

4. Etat de la batterie auxiliaire.

- Vert : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est chargée.
- Orange : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est en charge.
- Clignotant : la batterie est défectueuse.
- Aucun voyant : l'adaptateur secteur n'est pas branché, aucune batterie auxiliaire n'est installée ou la batterie n'est pas en charge.

Démarrage de votre portable HP Identification des différents composants du portable

Les voyants d'état du clavier, situés au-dessus de ce dernier, indiquent l'état des touches de verrouillage.



1. **Verrouillage majuscules.** Le verrouillage des majuscules est activé.
2. **Verrouillage numérique.** Le verrouillage numérique est activé (le verrouillage du pavé numérique doit également être activé pour pouvoir utiliser le pavé numérique intégré).
3. **Verrouillage pavé numérique.** Le pavé numérique intégré est activé (Fn + F8). Le verrouillage numérique doit également être activé si vous souhaitez utiliser les touches numériques. S'il ne l'est pas, ce sont les touches curseur qui le sont (de la même façon que sur un clavier externe).
4. **Arrêt défilement.** L'arrêt du défilement est activé.

Configuration du portable

IMPORTANT

L'utilisation incorrecte des claviers et d'autres périphériques d'entrée est associée aux troubles dus à un non respect des conseils d'ergonomie. Pour de plus amples informations sur la manière de réduire ces risques, consultez les Conseils d'ergonomie dans la Bibliothèque HP ou consultez notre site Web consacré à ce sujet, <http://www.hp.com/ergo>. Pour consulter les conseils d'utilisation de votre ordinateur portable, reportez-vous à la section "Travailler confortablement avec un ordinateur portable", page 44.

Si votre portable vous sert d'ordinateur principal ou si vous l'utilisez sur de longues périodes, travaillez avec un clavier, un moniteur et une souris d'ordinateur de bureau. Vous pouvez ainsi réduire le risque de troubles. Reportez-vous à Conseils d'ergonomie dans la Bibliothèque HP en ligne.

La première fois que vous configurez votre portable, vous devez installer et charger la batterie, connecter l'adaptateur secteur, allumer l'ordinateur et exécuter le programme de configuration de Windows.

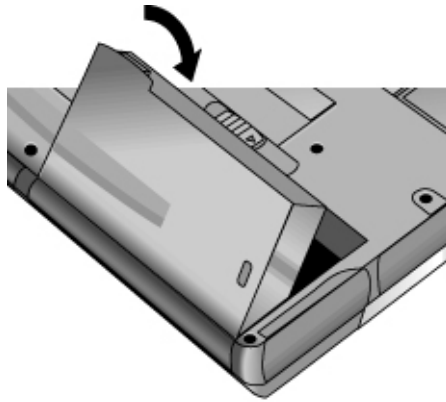
Étape 1 : Installation de la batterie

IMPORTANT

Ne démontez pas, ne perforez pas et ne jetez pas les batteries au feu. Une batterie peut exploser en dégageant des substances chimiques dangereuses. Une batterie rechargeable doit être recyclée ou jetée de façon appropriée.

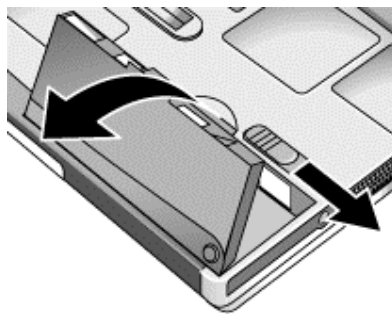
Le portable est livré avec la batterie installée. Si elle a été retirée, vous devez l'installer. Pour cela :

1. Retournez le portable.
2. Insérez l'extrémité avant (arrondie) de la batterie dans le compartiment situé sous le portable et abaissez l'extrémité arrière jusqu'à ce qu'elle s'emboîte.



Retrait de la batterie

1. Avant de retirer la batterie :
 - Eteignez l'ordinateur ou mettez-le en mode Hibernation.
 - Branchez l'adaptateur secteur.
2. Faites glisser le loquet de libération de la batterie et retirez la batterie de son compartiment.



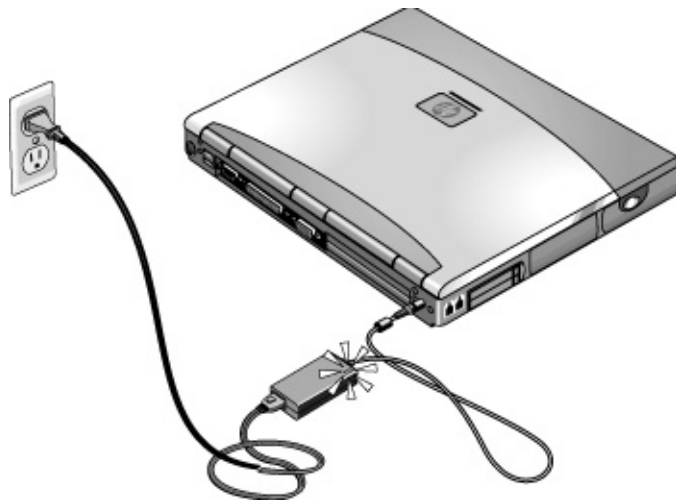
Démarrage de votre portable HP
Configuration du portable

Étape 2 : Branchement de l'adaptateur secteur

ATTENTION

N'utilisez que l'adaptateur secteur HP (ou un autre adaptateur agréé) avec ce produit. Tout autre adaptateur secteur pourrait endommager le portable et annuler votre garantie. Reportez-vous à la déclaration de garantie accompagnant votre produit.

- Branchez l'adaptateur secteur sur une prise de courant et connectez-le à la prise appropriée située à l'arrière du portable. La batterie commence alors à se charger.



Pendant le chargement de la batterie, vous pouvez passer à l'étape 3.

Etape 3 : Connexion à une ligne téléphonique

Si votre ordinateur ne comporte pas de modem intégré, ou si vous préférez utiliser une carte PC modem ou un modem externe, vous pouvez passer cette étape.

1. Vérifiez que la ligne téléphonique est une ligne analogique (ou "ligne de données"). Vous ne devez pas utiliser de ligne numérique.
2. Branchez l'extrémité du câble sur une prise de téléphone. Si la prise du cordon téléphonique ne correspond pas à la prise, vous devez utiliser un adaptateur.
3. Branchez l'autre extrémité du câble de téléphone au modem intégré.

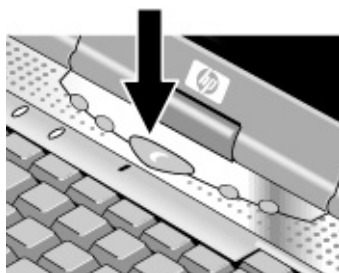


Pour plus de détails sur l'utilisation du modem, reportez-vous à la section "Utilisation du modem", page 60.

Démarrage de votre portable HP Configuration du portable

Etape 4 : Mise sous tension du portable

- Appuyez sur le bouton d'alimentation bleu situé au-dessus du clavier. Le portable redémarre et Windows démarre automatiquement.



Conseil

Si votre ordinateur ne s'allume pas lorsqu'il est alimenté par batterie, cette dernière est peut-être déchargée. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez de nouveau sur le bouton d'alimentation bleu. Laissez l'adaptateur secteur branché pendant au moins une heure, voire même 2 ou 3 heures afin que la batterie se charge complètement.

Etape 5 : Configuration de Windows

Microsoft Windows est déjà préinstallé sur le disque dur. Le programme d'installation de Windows s'exécute automatiquement au premier démarrage de votre ordinateur pour que vous puissiez personnaliser votre installation.

1. Suivez les instructions du programme d'installation qui s'affichent. S'il vous demande d'entrer l'ID du produit, vous le trouverez en dessous de l'ordinateur.
2. Si votre ordinateur comporte un modem, vérifiez les paramètres de pays ou de région :
 - **Windows 98** : cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration et double-cliquez sur Modems, puis cliquez sur Propriétés de numérotation.
 - **Windows 2000** : cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration et double-cliquez sur Options de modems et téléphonie, puis cliquez sur Modifier dans l'onglet Règles de numérotation.
 - **Windows XP** : cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres matériels), Phone and Modem Options (Options de modems et téléphonie), puis cliquez sur Edit (Modifier) dans l'onglet Dialing Rules (Règles de numérotation).

Étape 6 : Enregistrement de l'ordinateur

N'oubliez pas d'enregistrer votre ordinateur. Cette procédure, gratuite et rapide, vous assure de bénéficier d'une assistance plus rapide et mieux adaptée à vos besoins. Les informations que vous fournissez pour l'enregistrement seront utilisées pour vous proposer des produits et des services encore meilleurs.

En enregistrant votre ordinateur, vous effectuez les opérations suivantes :

- Vous vous inscrivez comme propriétaire de cet ordinateur auprès de Hewlett-Packard et pouvez ainsi accéder à des services de maintenance, d'assistance et d'information.
- Vous vous inscrivez comme titulaire d'une licence du système d'exploitation Windows 98 ou XP auprès de Microsoft. Si vous travaillez sous Windows 2000, contactez Microsoft séparément pour enregistrer votre système d'exploitation.

Vous pouvez effectuer cet enregistrement pendant la configuration de Windows, ou ultérieurement de l'une des trois façons suivantes : par modem, par téléphone ou par télécopie. Pour certains pays et modèles, une icône d'enregistrement pour le portable HP se trouve sur le bureau.

Par modem

Si votre ordinateur ne comporte pas de modem intégré, vous pourrez vous enregistrer après avoir installé une carte PC modem ou un modem externe, ou encore par téléphone ou par télécopie.

- Si aucun message vous invitant à vous enregistrer n'apparaît, vous pouvez cliquer sur le bouton Enregistrer dans l'écran d'accueil. Assurez-vous que la ligne téléphonique est connectée au port du modem et suivez les instructions à l'écran.

Si vous préférez ne pas vous enregistrer immédiatement, vous pourrez le faire plus tard par modem en double-cliquant sur l'icône d'enregistrement qui figure sur le bureau. Vérifiez que la ligne de téléphone est branchée et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. L'icône disparaît après l'enregistrement.

Par téléphone

Vous pouvez appeler votre Centre d'assistance clientèle HP pour vous enregistrer par téléphone. Vous trouverez son numéro de téléphone dans "Contacter HP pour obtenir de l'aide ou un service de maintenance", page 148.

Démarrage de votre portable HP

Configuration du portable

Par télécopie

Si votre ordinateur est relié à une imprimante, vous pouvez imprimer un formulaire d'enregistrement et le télécopier à HP. Double-cliquez sur l'icône d'enregistrement du portable HP qui figure sur le bureau et imprimez le formulaire d'enregistrement. Le numéro de télécopie se trouve sur le formulaire.

Que faire ensuite

Voici quelques opérations qui pourraient vous être utiles à cette étape de la configuration :

- Si vous n'êtes pas familiarisé avec la version de Windows installée sur votre ordinateur, cliquez sur Démarrer, Aide (Windows 98 ou 2000) ou sur Démarrer, Tour Windows XP (Visite guidée de Windows XP), ou consultez le manuel Windows pour découvrir les nouveautés propres à cette version.
- Si votre ordinateur inclut un lecteur de DVD ou un graveur de CD-RW, un logiciel spécial vous est fourni pour ce lecteur (le CD se trouve dans le carton). Cliquez sur Démarrer, Programmes (Windows 98 ou 2000), ou Démarrer, Tous les programmes, Multimedia (Multimédia) (Windows XP). Si le logiciel en question ne figure pas dans la liste, insérez le CD dans le lecteur. Suivez ensuite les instructions affichées à l'écran ou lancez le fichier Setup à partir du CD si l'installation ne se lance pas automatiquement.

Pour plus d'informations sur l'utilisation et l'entretien de votre ordinateur, reportez-vous au *Manuel de référence* en ligne.

Connexion à Internet

Si vous êtes connecté à un LAN avec ou sans fil avec accès à Internet ou si votre ordinateur est doté d'un modem (intégré, carte PC, ou externe), vous pouvez vous connecter à Internet. Pour plus de détails, reportez-vous à la section "Utilisation du modem", page 60, "Connexion à un réseau local (LAN)", page 70, ou "Connexions RF (réseau sans fil)", page 71.

Principes de fonctionnement

Fonctionnement de l'ordinateur

Vous pouvez allumer et éteindre votre portable très simplement en appuyant sur le bouton d'alimentation bleu. Vous pouvez également utiliser d'autres méthodes, en fonction de l'alimentation, des connexions actives et du délai de démarrage.

Mise sous et hors tension de l'ordinateur

Mode d'alimentation	Pour activer ce mode
Mode de fonctionnement normal Le voyant d'alimentation est vert.	Appuyez sur le bouton d'alimentation bleu.
Mode Veille Economie d'énergie significative. Eteint l'écran et désactive d'autres composants. Garde en mémoire la session en cours. Redémarre rapidement. Restaure les connexions réseau Le voyant d'alimentation est orange.	Appuyez sur le bouton d'alimentation bleu –ou– cliquez sur Démarrer, Arrêter, Mettre en veille (Windows 98 ou 2000) –ou– cliquez sur Démarrer, Arrêter l'ordinateur, Stand By (Veille) (Windows XP) –ou– attendez que le délai d'interruption s'écoule.
Mode Hibernation Economie d'énergie maximale. Enregistre la session en cours puis éteint l'ordinateur. Restaure les connexions du réseau. Le voyant d'alimentation est éteint..	Appuyez sur Fn + F12 – ou – cliquez sur Démarrer, Hibernation (Windows 98) – ou – cliquez sur Démarrer, Arrêter, Hibernation (Windows 2000) – ou – attendez que le délai d'interruption s'écoule.
Mode Arrêt Economie d'énergie maximale. L'ordinateur s'éteint sans enregistrer la session en cours. Au redémarrage, réinitialise tout, ouvre une nouvelle session et restaure les connexions réseau. Le voyant d'alimentation est éteint.	Cliquez sur Démarrer, Arrêter, Arrêter (Windows 98 ou 2000) –ou– cliquez sur Démarrer, Arrêter l'ordinateur, Turn Off (Arrêter) (Windows XP) –ou– utilisez le bouton d'alimentation en le faisant glisser (uniquement si la procédure au moyen du menu Démarrer ne fonctionne pas).
Mise sous tension : appuyez le bouton d'alimentation bleu pour redémarrer, ou pour reprendre la session à partir du mode Veille ou Hibernation.	

Vous pouvez également personnaliser le fonctionnement de ces modes d'alimentation. Reportez-vous à la section "Gestion automatique de l'énergie par l'ordinateur", page 50.

Réinitialisation du portable

Il peut arriver que Windows ou le portable ne réponde plus et ne vous laisse pas l'éteindre. Dans ce cas, effectuez les opérations suivantes dans l'ordre indiqué.

- Si possible, arrêtez Windows.

Windows 98 ou 2000 : appuyez sur Ctrl + Alt + Suppr, cliquez sur Arrêter, et appuyez sur le bouton d'alimentation bleu pour redémarrer.

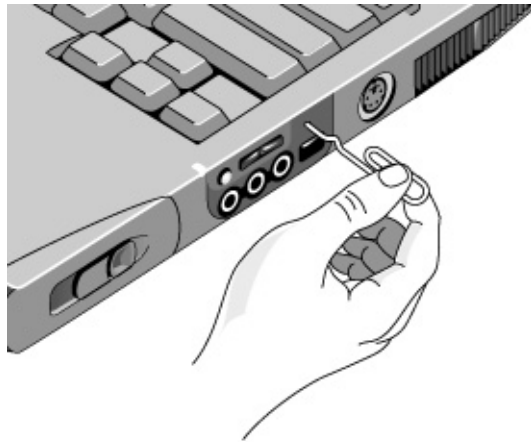
Windows XP : appuyez sur Ctrl + Alt + Suppr, puis sur Shut Down (Arrêter), Restart (Redémarrer).

- ou, en cas d'échec -

- Faites glisser le bouton d'alimentation et maintenez-le dans sa position pendant 4 secondes, jusqu'à ce que l'écran s'arrête, puis appuyez sur le bouton d'alimentation bleu pour redémarrer.

- ou, en cas d'échec -

- Insérez un trombone redressé dans le commutateur d'arrêt du système situé à droite du portable et appuyez sur le bouton d'alimentation bleu pour redémarrer.



Changement de périphérique d'amorçage

Normalement, l'ordinateur s'amorce à partir de son disque dur, mais vous pouvez le régler pour qu'il s'amorce à partir d'un lecteur de disquette placé dans un des compartiments pour modules, d'un lecteur de CD-ROM ou d'un lecteur similaire du compartiment pour modules ou à partir d'une carte réseau interne (Intel Boot Agent).

1. Cliquez sur Démarrer, Arrêter (ou Arrêter le système), Redémarrer.
2. Lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur Echap pour afficher le menu d'amorçage.
3. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le périphérique d'amorçage et appuyez sur Entrée.

Pour amorcer à partir d'un périphérique spécifique chaque fois que ce dernier est présent, modifiez l'ordre des périphériques d'amorçage dans l'utilitaire de configuration du BIOS (voir "Exécuter l'utilitaire de configuration du BIOS", page 134).

Utilisation des dispositifs de pointage

L'ordinateur comporte deux dispositifs de pointage : le stick de pointage et le clavier tactile.



1. Stick de pointage (dispositif de pointage réagissant à la pression).
2. Boutons souris et molette de défilement. Les boutons souris fonctionnent comme les boutons gauche et droit de la souris. La molette de défilement fait défiler le contenu d'une fenêtre.
3. Pavé tactile (dispositif de pointage réagissant au toucher).
4. Boutons souris. Ils fonctionnent également comme les boutons gauche et droit de la souris.

Pour personnaliser le fonctionnement des dispositifs de pointage (stick de pointage, pavé tactile et souris externe), utilisez l'option Souris dans le Panneau de configuration ou l'icône du pavé tactile dans la barre des tâches : vous pouvez modifier les actions des boutons gauche et droit et de défilement, la vitesse du double clic, la vitesse du pointeur, ainsi que d'autres paramètres.

Déplacement et sélection

1. Placez vos mains sur le clavier.
2. **Stick de pointage.** Avec l'index, appuyez sur le stick de pointage dans la direction où vous voulez déplacer le pointeur.

Pavé tactile. Déplacez le pouce ou un autre doigt sur le pavé tactile dans la direction où vous souhaitez déplacer le pointeur.

3. Utilisez les boutons souris gauche et droit, qui fonctionnent comme les boutons gauche et droit d'une souris classique, pour effectuer votre sélection.
 - Pour ouvrir une application, déplacez le pointeur sur une icône, puis appuyez rapidement deux fois sur le bouton gauche.
 - Pour effectuer une sélection dans un menu, déplacez le curseur sur l'élément concerné et cliquez une fois avec le bouton gauche.
 - Pour ouvrir le menu contextuel d'un élément, placez le pointeur sur cet élément et cliquez avec le bouton droit.
 - Pour déplacer un élément, placez le pointeur sur cet élément. Appuyez sur le bouton gauche et *maintenez-le enfoncé* tout en déplaçant le pointeur vers le nouvel emplacement. Relâchez ensuite le bouton.

Vous pouvez également taper légèrement sur le pavé tactile pour sélectionner des éléments et utiliser d'autres fonctions avancées du pavé tactile. Cliquez deux fois sur l'icône du pavé tactile dans la barre des tâches, puis cliquez sur Aide dans l'onglet pour plus d'informations sur une fonction spécifique.

Défilement à l'aide de la molette de défilement

- Appuyez sur la partie inférieure du bouton de défilement pour faire défiler le contenu d'une fenêtre vers le bas. Appuyez sur la partie supérieure pour le faire défiler vers le haut.

Désactivation d'un dispositif de pointage

Si vous préférez n'utiliser qu'un dispositif de pointage intégré du portable, vous pouvez désactiver l'autre dispositif. Cette méthode est recommandée afin d'optimiser les performances. Par exemple, si vous remarquez que votre main touche par inadvertance le pavé tactile et que le curseur se déplace pendant la saisie, nous vous conseillons de désactiver le pavé tactile.

Principes de fonctionnement

Fonctionnement de l'ordinateur

1. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Souris (Windows 98 ou 2000), ou cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres matériels), Mouse (Souris) (Windows XP).

Ou

Double-cliquez sur l'icône du pavé tactile de la barre des tâches.

2. Cliquez sur l'onglet Tactile et sélectionnez dans le menu déroulant le dispositif que vous voulez désactiver.
3. Sélectionnez la désactivation du périphérique qui se trouve en bas de la fenêtre.
4. Cliquez sur OK.

Utiliser les touches d'accès rapide Fn



Une combinaison de la touche Fn avec une autre touche crée un *raccourci clavier* pour différentes commandes du système. Appuyez sur la touche Fn et *maintenez-la enfoncée* tout en appuyant sur la touche désirée, puis relâchez les deux touches.

Ce raccourci clavier

Fn + F1

Fn + F2

Fn + F5

Fn + F7

Fn + F8

Fn + F12

Fn + Verr num

Résultat

Réduction de la luminosité de l'écran.

Augmentation de la luminosité de l'écran.

Activation de l'écran intégré, d'un écran externe ou de l'affichage simultané sur ces deux écrans.

Désactivation du son.

Activation et désactivation du pavé numérique intégré sans affecter le clavier externe. Si le verrouillage numérique (Verr num) est activé, les fonctions numériques le sont également. Sinon, c'est le contrôle du curseur qui est activé (comme c'est le cas pour un clavier externe).

Fait passer l'ordinateur en mode Hibernation.

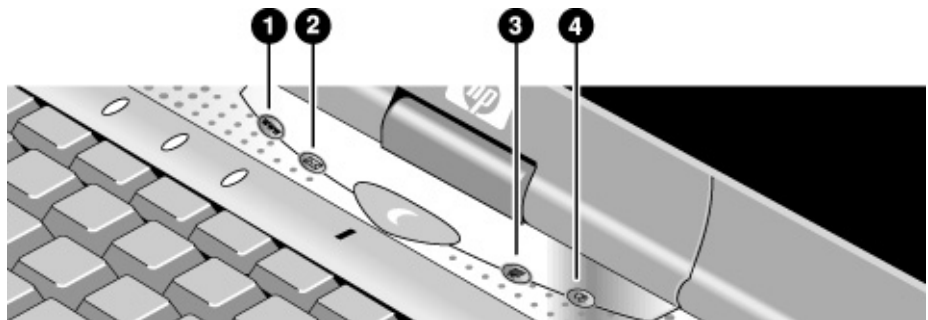
Active/désactive le verrouillage numérique.

Les claviers externes PS/2 ne prennent en charge que les combinaisons Fn + F5, Fn + F7 et Fn + F12. Pour les utiliser, appuyez sur les touches Ctrl + Alt de gauche et maintenez-les enfoncées, appuyez sur la seconde touche appropriée puis relâchez les deux touches. Les claviers USB ne prennent pas en charge les raccourcis claviers avec la touche Fn.

Utilisation des touches One-Touch

L'ordinateur comporte quatre touches d'accès rapide One-Touch qui permettent de lancer une application quelconque ou encore d'ouvrir un document ou un site Web en appuyant simplement sur une touche.

- Appuyez sur la touche One-Touch pour ouvrir l'application, le document ou le site Web correspondant.



Votre ordinateur a été préconfiguré pour accéder aux services suivants :

1. Site Web (si vous avez un fournisseur d'accès à Internet).
2. Logiciel de messagerie électronique Outlook Express.
3. HP Presentation Ready.
4. Bouton n°4 (varie selon les pays).

Reprogrammation d'une touche One-Touch

1. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Clavier (Windows 98 ou 2000), ou cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres matériels), Keyboard (Clavier) (Windows XP).
2. Dans l'onglet One-Touch, cliquez sur la touche à reprogrammer.
3. Tapez un libellé pour la touche, puis sélectionnez l'application, le document, le dossier ou le site Web que cette touche devra ouvrir.
4. Si vous souhaitez faire apparaître un libellé à l'écran lorsque vous appuyerez sur une touche One-Touch, sélectionnez l'option correspondante dans la fenêtre de personnalisation de l'affichage.

Utilisation des touches Windows et Applications



La touche Windows ouvre le menu Démarrer de Windows. Elle équivaut à cliquer sur le bouton Démarrer dans la barre des tâches.



La touche Applications ouvre le menu contextuel de l'application en cours. Il s'agit du menu qui apparaît lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris en pointant sur l'application.

Combinaison de touches	Résultat
Touche Windows + E	Lance l'Explorateur de Windows.
Touche Windows + F1	Ouvre l'aide de Windows.
Touches Windows + F	Lance la fonctionnalité Windows Rechercher : Tous les fichiers (Windows 98 ou 2000) ou Rechercher (Windows XP).
Touche Windows + M	Réduit toutes les fenêtres.
Maj + touche Windows + M	Restaure à leur taille d'origine toutes les fenêtres réduites.
Touche Windows + R	Ouvre la boîte de dialogue Exécuter de Windows.

Utilisation du pavé numérique intégré

Le clavier intégré de l'ordinateur inclut un pavé numérique intégré pour la saisie des chiffres et des opérateurs arithmétiques. Les touches portent chacune un caractère de couleur or.

- Appuyez sur Fn + F8 pour activer le pavé numérique intégré.
- Maintenez la touche Fn enfoncée et appuyez sur une autre touche pour activer temporairement le pavé numérique.

Lorsque le pavé numérique intégré est actif, vous pouvez utiliser Verr num pour modifier les fonctions du pavé numérique :

- Verr num activé : les touches correspondent aux chiffres et aux opérateurs arithmétiques imprimés de couleur or sur le clavier.

- Verr num désactivé : les touches agissent comme touches de commande du curseur, de la même façon que sur un clavier externe.

Utilisation de la touche Alt Gr

Tous les claviers, à l'exception des claviers américains, comportent une touche Alt Gr à droite de la barre d'espace. Cette touche donne accès à certains caractères du clavier

- Pour saisir un caractère figurant dans le coin inférieur droit d'une touche, appuyez sur la touche Alt Gr et maintenez-la enfoncée tout en appuyant sur la touche concernée.



1. Avec la touche Maj.
2. Sans la touche Maj.
3. Avec la touche Alt Gr.

Réglage de l'écran

Modification de la luminosité

- Appuyez sur Fn + F1 ou Fn + F2 pour augmenter ou réduire (respectivement) la luminosité de l'écran.
Ou
- Cliquez sur Démarrer, Programmes, Paramètres d'affichage HP, Paramètres d'affichage HP (Windows 98 ou 2000) ou Démarrer, Tous les programmes, Hewlett-Packard, Notebook (Ordinateur portable HP), HP Display Settings (Paramètres d'affichage HP), HP Display Settings (Paramètres d'affichage HP) (Windows XP). Vous avez la possibilité d'ajouter l'icône des paramètres d'affichage dans la barre des tâches pour y accéder plus rapidement.

Conseil

Pour augmenter la durée de fonctionnement de la batterie, réglez la luminosité de l'écran au minimum acceptable sans que votre confort visuel en soit affecté.

Principes de fonctionnement

Fonctionnement de l'ordinateur

Modification des paramètres d'affichage

Vous pouvez personnaliser des paramètres d'affichage de votre portable, tels que l'intensité des couleurs et la zone d'affichage.

1. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Affichage (Windows 98 ou 2000), ou cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Appearance and Themes (Apparence et Thèmes), Display (Affichage) (Windows XP).
2. Cliquez sur l'onglet Paramètres, puis définissez les paramètres de votre choix.

L'ordinateur est doté d'un écran à cristaux liquides, dont le fonctionnement est différent de celui d'un écran d'ordinateur classique. Si vous changez la résolution de l'affichage, le bureau change de taille, mais pas les objets qu'il contient. Vous n'aurez normalement pas à changer de résolution sauf si vous utilisez un écran externe.

Modification de la taille des icônes et des libellés

Pour agrandir les icônes et les libellés sur votre écran lorsque vous utilisez un affichage haute résolution, utilisez le HP Desktop Zoom.

- Cliquez sur Démarrer, Programmes (ou Tous les programmes), Hewlett-Packard, Notebook, Desktop Zoom, Desktop Zoom. Si ce programme n'est pas installé sur votre ordinateur, vous pouvez le télécharger depuis le site Web de l'Assistance clientèle HP (www.hp.com/go/support).

Utilisation d'un écran externe

Si vous le souhaitez, vous pouvez connecter un écran externe à votre portable. Reportez-vous à la section "Utilisation d'un écran externe", page 89.

Réglage du volume

A partir de l'ordinateur

- Pour augmenter le volume sonore, appuyez sur le bouton de réglage du volume situé à droite de l'ordinateur.
- Pour réduire le volume, appuyez sur le bouton de réglage du volume.
- Pour activer la fonction standard Muet, appuyez sur Fn + F7.

Avec le bouton audio (activation/désactivation du son)

Le portable comporte un bouton audio que vous pouvez utiliser pour déconnecter temporairement les haut-parleurs sans changer les paramètres de volume ou muet. Cette fonction est pratique lorsque vous voulez bloquer toutes les sorties haut-parleur quelles que soient les opérations exécutées sur le portable.

- Pour activer et désactiver la connexion des haut-parleurs, appuyez sur le bouton d'activation/désactivation du son situé à droite du portable. Le voyant s'allume lorsque les haut-parleurs sont déconnectés.

Dans Windows

1. Cliquez sur l'icône Volume dans la barre des tâches (si cette icône ne s'y trouve pas, reportez-vous à l'aide de Windows).
2. Faites glisser le curseur de volume vers le haut ou vers le bas pour régler le volume.
3. Pour désactiver temporairement les haut-parleurs sans pour cela modifier le paramètre du volume, cliquez sur Muet.

Modification des réglages de l'ordinateur pour une présentation

Lorsque vous devez effectuer une présentation, vous êtes souvent amené à régler certains paramètres vidéo et audio pour votre public. Ce réglage est facile avec HP Presentation Ready, une application qui paramètre automatiquement l'ordinateur pour les présentations de diapositives et lance même les présentations. Lorsque la présentation est terminée, HP Presentation Ready revient automatiquement aux paramètres d'origine de l'ordinateur.

Préparation pour la présentation

1. Cliquez sur Démarrer, Programmes (ou Tous les programmes), Hewlett-Packard, Notebook, HP Presentation Ready, Configurer.
Ou
Cliquez sur l'icône HP Presentation Ready dans la barre des tâches (le cas échéant), puis sur Configurer.
2. Sélectionnez la présentation. Si vous ne la sélectionnez pas maintenant, vous pourrez le faire au moment de la lancer.
3. Si vous souhaitez modifier les paramètres vidéo ou sonores pour la présentation, cliquez sur Paramètres.

Principes de fonctionnement

Fonctionnement de l'ordinateur

Lancement de la présentation

- Appuyez sur la touche One-Touch de HP Presentation Ready.

Ou

Cliquez sur Démarrer, Programmes, Hewlett-Packard, Notebook, HP Presentation Ready, Lancer la présentation (Windows 98 ou 2000) ou Démarrer, Tous les programmes, Hewlett-Packard, Notebook, HP Presentation Ready, Lancer la présentation (Windows XP).

Ou

Cliquez sur l'icône HP Presentation Ready de la barre des tâches (le cas échéant), puis sur Lancer la présentation.

Pour modifier les réglages pendant la présentation, appuyez sur la touche One-Touch ou cliquez sur l'icône dans la barre des tâches et choisissez Configurer.

Pour mettre fin à la présentation et revenir aux paramètres d'origine de l'ordinateur, fermez l'application de présentation ou cliquez sur l'icône dans la barre des tâches et choisissez Arrêter la présentation.

Utilisation du lecteur de CD et de DVD

Si vous avez un lecteur de DVD, vous pouvez visualiser des films sur DVD (reportez-vous à la section "Lecture de films sur DVD", page 82). Si vous avez un lecteur de CD-RW, vous pouvez écrire et copier des CD (reportez-vous à la section "Création ou copie de CD", page 83).

Sécurité du portable

Configuration d'une protection par mot de passe

Vous pouvez interdire l'accès à votre portable aux autres utilisateurs en définissant un mot de passe, ce qui est possible sous Windows et par l'intermédiaire de l'utilitaire de configuration du BIOS. Pour une protection totale, définissez les deux mots de passe.

Pour annuler la protection par mot de passe, laissez la zone mot de passe vide.

Utilitaire de configuration du BIOS

1. Cliquez sur Démarrer, Arrêter (ou Arrêter l'ordinateur), Redémarrer.
2. Lorsque le logo HP s'affiche, appuyez sur F2 pour accéder à l'utilitaire de configuration du BIOS.
3. Dans le menu Sécurité, entrez ou modifiez le mot de passe administrateur ou utilisateur selon le cas. Reportez-vous à la section "Menu Security (Sécurité)", page 138.
4. Appuyez sur F10 pour enregistrer vos modifications et quitter l'utilitaire de configuration du BIOS.

Windows 98

1. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration et double-cliquez sur Mots de passe.
2. Cliquez sur l'onglet Modification des mots de passe, puis sur Changer le mot de passe Windows et définissez un mot de passe.
3. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, et double-cliquez sur Gestion de l'alimentation.
4. Dans l'onglet Avancé, sélectionnez l'option d'inviter d'un mot de passe lorsque l'ordinateur quitte le mode Veille.

Windows 2000

1. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl + Alt + Suppr, puis sélectionnez l'option de modification du mot de passe.
2. Créez ou modifiez votre mot de passe Windows.

Principes de fonctionnement

Sécurité du portable

3. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration et double-cliquez sur Gestion de l'alimentation.
4. Dans l'onglet Avancé, sélectionnez l'option d'inviter d'un mot de passe lorsque l'ordinateur quitte le mode Veille.

Pour Windows 2000, afin de vous protéger contre tout retrait non autorisé pendant que l'ordinateur est sous tension, appuyez sur Ctrl + Alt + Suppr et cliquez sur Verrouiller l'ordinateur avant de le laisser sans surveillance ou définissez un écran de veille muni d'un mot de passe dans la rubrique Affichage du Panneau de configuration.

Windows XP

1. Cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, User Accounts (Comptes utilisateurs), puis sélectionnez votre compte.
2. Cliquez sur Create a Password (Créer un mot de passe), puis définissez le mot de passe.
3. Cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Performance and Maintenance (Performances et maintenance), Power Options (Options d'alimentation).
4. Dans l'onglet Avancé, sélectionnez l'option d'inviter d'un mot de passe lorsque l'ordinateur quitte le mode Veille.

Sous Windows XP, pour empêcher le désenfichage non autorisé de l'ordinateur lorsque celui-ci est en fonctionnement, utilisez un écran de veille et définissez un mot de passe pour celui-ci (Panneau de configuration, Affichage).

Fixation d'un cordon de sécurité

Votre portable comporte un connecteur intégré qui vous permet de l'attacher à l'aide d'un câble. Ce connecteur fonctionne avec le système de verrouillage de type Kensington MicroSaver, disponible dans de nombreux magasins d'informatique.

1. Enroulez le cordon autour d'un objet fixe, par exemple un pied de table.
2. Faites une boucle avec le cordon pour obtenir un nœud coulant autour de l'objet fixe (vérifiez qu'il ne peut se dénouer tout seul).
3. Insérez le verrou dans le connecteur de sécurité situé à droite de l'ordinateur et retirez la clé. Rangez-la dans un endroit sûr et éloigné de l'ordinateur.



Protection contre les virus

Un logiciel anti-virus peut vous aider à préserver l'intégrité de vos données. Cette protection est particulièrement importante lorsque vous vous connectez à Internet.

Votre ordinateur est livré avec VirusScan ou Norton AntiVirus. Si vous disposez de VirusScan, vous devez l'installer avant de pouvoir l'utiliser.

1. Cliquez sur Démarrer, Programmes, VirusScan, Installation.
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Après l'installation, vous pourrez obtenir des instructions détaillées par l'aide en ligne du logiciel.

Définition d'un numéro d'identification du PC

Modèles Pavilion

HP TopTools et le numéro d'identification du PC ne sont pas pris en charge sur les modèles Pavilion.

Pour définir un numéro d'identification du PC, vous devez utiliser le mot de passe administrateur du BIOS.

1. Si HP TopTools n'est pas encore installé, installez-le maintenant. Reportez-vous à la section "Installation de TopTools", page 142.
2. Cliquez sur Démarrer, Programmes (ou Tous les programmes), HP TopTools, HP TopTools, puis cliquez sur Security (Sécurité).
3. Dans la zone "Identification String" (Chaîne d'identification), saisissez une chaîne de caractères unique qui identifiera votre ordinateur. Vous pouvez utiliser jusqu'à 80 caractères, y compris des espaces et des caractères spéciaux. N'utilisez pas la touche Entrée durant la saisie de la chaîne.
4. Cliquez sur Apply (Appliquer).
5. Tapez votre mot de passe administrateur et appuyez sur Entrée.

Verrouillage du disque dur

Le verrouillage du disque dur permet de mettre vos données à l'abri. *Néanmoins, il ne protège pas un second disque dur installé dans le compartiment pour modules.*

ATTENTION

Lorsque vous activez le verrouillage du disque dur, le mot de passe utilisateur du BIOS (ou administrateur si aucun mot de passe utilisateur n'est défini) en cours est codé dans le disque dur.

Si vous transférez le disque dur sur un autre ordinateur, vous ne pourrez accéder au disque à moins que le mot de passe utilisateur (ou administrateur) soit identique à celui du disque dur. Une fois que le mot de passe de l'ordinateur de destination est le même que celui du disque dur que vous souhaitez déplacer, vous pouvez modifier le mot de passe du portable (et du disque). Si vous oubliez le mot de passe, vous ne pourrez pas récupérer vos données.

1. Cliquez sur Démarrer, Arrêter (ou Arrêter l'ordinateur), Redémarrer.
2. Lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur F2 pour accéder à l'utilitaire de configuration du BIOS.

3. Dans le menu Security (Sécurité), activez Password Required to Boot (Mot de passe requis pour démarrage).
4. Dans le menu Security, activez Internal hard disk drive lock (Verrouillage disque dur).
5. Appuyez sur F10 pour enregistrer vos modifications et quitter l'utilitaire de configuration du BIOS.

Travailler confortablement avec un ordinateur portable

IMPORTANT

L'utilisation incorrecte des claviers et d'autres périphériques d'entrée est associée aux troubles dus à un non respect des conseils d'ergonomie. Pour de plus amples informations sur la manière de réduire ces risques, allez sur notre site Web à l'adresse <http://www.hp.com/ergo> ou consultez Conseils d'ergonomie dans la Bibliothèque HP en ligne.

Vous pouvez utiliser pratiquement à tout moment et partout votre portable HP. Les recommandations suivantes sont destinées à améliorer votre confort de travail.

Remarque

Si vous vous servez de votre portable comme ordinateur principal ou si vous l'utilisez pendant de longues périodes, travaillez avec un clavier, un écran et une souris standard. Vous conférez ainsi à votre portable les fonctionnalités d'adaptabilité et de confort d'un ordinateur de bureau. Les accessoires pour stations d'accueil HP permettent d'établir rapidement des connexions à ces unités. Vous trouverez des informations complémentaires pour préparer votre environnement de travail et configurer l'équipement HP dans la rubrique *Conseils d'ergonomie*, préchargée sur le disque dur dans la bibliothèque HP à partir du *CD de récupération* de \hp\Library, ainsi qu'à l'adresse www.hp.com/ergo.

Votre environnement de travail mobile

- Utilisez un fauteuil qui soutient bien le bas de votre dos. Si votre siège ne se règle pas, vous pouvez utiliser un oreiller ou une serviette enroulée pour caler le bas de votre dos.
- Essayez de garder vos cuisses à l'horizontale et vos pieds bien à plat sur le sol. Dans un environnement mobile, vous pouvez y arriver en plaçant un annuaire téléphonique ou un attaché-case sous vos pieds.
- Ajustez la hauteur de votre surface de travail ou de votre fauteuil afin de placer vos bras dans une position neutre. Ceux-ci doivent être détendus et souples, les coudes sur les côtés de votre corps, les avant-bras et les mains parallèles au sol.
- Positionnez l'écran du portable de façon à réduire l'éblouissement et les reflets. Par exemple, dans un avion, abaissez le rideau du hublot ou, dans un hôtel, tirez les rideaux. Vous devez également respecter une distance d'affichage confortable, d'environ 40 à 60 cm. Ajustez l'angle de l'écran de sorte que votre tête soit légèrement inclinée vers le bas dans une position confortable.

Utilisation de votre ordinateur portable

- Positionnez le portable de sorte que vos poignets et mains soient dans une position neutre. Vos poignets doivent être aussi droits que possible et ne doivent pas être repliés sur le côté ou à plus de 10 degrés vers le haut ou vers le bas. Si le portable ne comporte pas de repose-poignets, vous pouvez utiliser une serviette enroulée.
- Essayez d'avoir une frappe aussi légère que possible. Les touches du portable requièrent une légère pression pour être activées.
- Faites souvent de courtes pauses, cela est particulièrement utile dans un environnement informatique mobile.
- Les ordinateurs portables pèsent entre 1,4 et 3,7 kilos environ. Au cours des déplacements, veillez à transporter votre portable correctement afin de réduire la pression sur votre corps. Portez-le tantôt de la main gauche, tantôt de la main droite.

Entretien de votre ordinateur

Ce paragraphe contient des recommandations relatives à l'entretien de votre ordinateur au quotidien pour éviter de l'endommager et de perdre des données.

Protection du disque dur

Les disques durs, comme les autres composants internes, peuvent être endommagés par une manipulation ou une utilisation incorrecte.

- Évitez chocs et secousses.
- N'utilisez pas l'ordinateur en roulant sur un terrain accidenté.
- Faites passer l'ordinateur en mode de veille ou éteignez-le pour le transporter. Cette opération éteint le disque dur. Une chute de quelques centimètres lorsque le disque dur fonctionne peut entraîner des pertes de données ou l'endommager.
- Transportez l'ordinateur dans une sacoche matelassée pour le protéger des chocs et des secousses.
- Posez l'ordinateur délicatement.

Protection de l'ordinateur

- Assurez une ventilation adéquate autour de l'ordinateur. Vérifiez qu'il se trouve sur une surface plane pour que l'air puisse circuler autour et sous l'unité.
- Faites passer le portable en mode Hibernation ou éteignez-le avant de le placer dans une sacoche de transport ou dans un autre espace clos.
- Vous ne devez en aucun cas soulever ou tenir l'ordinateur par son écran.
- Respectez les limites de température et autres spécifications indiquées dans "Spécifications matérielles", page 156. N'utilisez pas votre portable sous la pluie ou la neige (intempéries). Si l'ordinateur est froid, chauffez-le doucement afin d'éviter la condensation.

Protection de vos données

- N'utilisez pas l'un des dispositifs de pointage et n'en activez pas d'autre qui interromprait le fonctionnement lorsque le système démarre ou s'arrête.
- Enregistrez régulièrement votre travail. Copiez vos fichiers sur disquettes, bandes ou disques réseau.
- Utilisez un programme anti-virus, comme le logiciel VirusScan ou Norton AntiVirus fourni avec le portable, pour vérifier régulièrement l'intégrité de vos fichiers et de votre système d'exploitation. De nouveaux virus apparaissant sans cesse, mettez régulièrement à jour les définitions de virus du programme. Des mises à jour sont disponibles sur le Web à l'adresse www.networkassociates.com pour VirusScan, ou www.symantec.com pour Norton AntiVirus.
- Vérifiez périodiquement votre disque à l'aide de l'utilitaire Scandisk (Windows 98) ou dans l'onglet Outils de la fenêtre Propriétés du disque (Windows 2000 ou XP).

Optimisation de la durée de vie de l'écran

- Réglez la luminosité de l'écran au minimum acceptable sans que votre confort visuel en soit affecté.
- Lorsque vous travaillez à votre bureau, branchez un écran externe et éteignez l'écran interne (Fn + F5).
- Si vous n'utilisez pas d'écran externe, réglez les délais d'interruptions de l'écran (pour l'alimentation sur secteur et sur batterie) sur le plus court intervalle possible, sans que cela nuise à votre confort.
- Évitez d'utiliser un écran de veille ou tout autre logiciel empêchant le portable de passer en mode de veille (mode Attente) après un délai d'inactivité. Si vous utilisez un écran de veille, activez l'option d'extinction de l'écran après une durée déterminée.
- Ne désactivez pas les délais de passage aux modes Veille et Attente.
- Si le portable est branché sur le secteur et si vous n'avez pas branché d'écran externe, passez en mode Veille ou Attente lorsque vous ne vous servez pas de l'ordinateur.

Nettoyage de l'ordinateur

- Vous pouvez nettoyer l'ordinateur avec un chiffon doux, légèrement humide ou imbibé d'une eau contenant un détergent doux. Ne mouillez pas le chiffon de façon excessive et veillez à ce que l'eau ne pénètre pas dans l'ordinateur.
- N'utilisez pas de produits abrasifs, surtout sur l'écran. N'appliquez pas le produit directement sur ce dernier. Appliquez-le sur un chiffon doux que vous utiliserez ensuite pour essuyer doucement l'écran.
- Vous pouvez nettoyer le clavier avec un aspirateur pour en retirer la poussière accumulée.

Batteries et gestion de l'énergie

Gestion de l'énergie

Lorsque votre portable fonctionne sur la batterie, vous pouvez optimiser l'autonomie de celle-ci sans compromettre ses performances. Il n'est pas nécessaire d'éteindre l'ordinateur pour réduire la consommation d'énergie et prolonger la durée de vie de la batterie.

- Pendant les périodes d'inactivité, l'ordinateur passe automatiquement en mode économie d'énergie à l'issue des délais d'interruption spécifiés. Vous pouvez régler ces délais en fonction de vos habitudes de travail.
- Vous pouvez à tout moment placer l'ordinateur en mode économie d'énergie en appuyant sur la touche appropriée. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section "Gestion manuelle de l'énergie", page 53.

Gestion automatique de l'énergie par l'ordinateur

Votre ordinateur entre automatiquement en mode Hibernation ou en mode Attente et éteint le disque dur et l'écran selon les valeurs définies dans la rubrique Gestion de l'alimentation du Panneau de configuration ou dans l'utilitaire de configuration du BIOS.

Action automatique	Après...	Pour recommencer...
Arrêt du disque dur. Désactive le disque dur. Généralement réglé pour se produire peu de temps après l'extinction de l'écran.	Aucun accès au disque dur pendant l'intervalle spécifié.	Utilisez le portable : le disque est réactivé au moment opportun.
Extinction de l'écran. Désactive l'affichage pour économiser la batterie et prolonger la durée de vie de l'écran.	Aucune activité du clavier, du dispositif de pointage ou tout autre périphérique d'entrée pendant l'intervalle spécifié.	Appuyez sur une touche quelconque ou déplacez un dispositif de pointage pour réactiver l'écran.
Passage en mode Veille. Conserve la session en cours en mémoire RAM et éteint l'écran et d'autres composants pour économiser la batterie.	Aucun dispositif de pointage n'est utilisé, aucun accès aux lecteurs et aucune activité des ports série, parallèle et IR pendant l'intervalle spécifié.	Appuyez sur le bouton d'alimentation bleu pour reprendre la session en cours.
Passage en mode Hibernation. Enregistre la session en cours sur le disque dur et éteint l'ordinateur.	L'ordinateur reste en mode Veille pendant l'intervalle spécifié.	Appuyez sur le bouton d'alimentation bleu pour restaurer votre session précédente.
Réduction de la vitesse du processeur (SpeedStep uniquement). Passe à une vitesse plus faible du processeur afin d'optimiser la gestion d'énergie. Voir ci-dessous.	L'adaptateur secteur est débranché.	Branchez l'adaptateur secteur.

ATTENTION

Prenez l'habitude d'enregistrer votre travail avant la mise en veille de votre ordinateur. En cas de coupure de courant pendant que l'ordinateur est en veille, les informations non enregistrées seront perdues.

Le portable peut également entrer en mode Hibernation lorsque la batterie atteint un niveau critique (voir "Réaction face à un signal de batterie faible", page 55). Dans ce cas, vous vous apercevez au moment de la reprise que toutes vos données ont été enregistrées, mais que certaines fonctions peuvent être désactivées. Pour retrouver un fonctionnement normal, rétablissez l'alimentation (en branchant l'ordinateur sur le secteur ou en installant une batterie chargée), arrêtez complètement l'ordinateur et redémarrez-le.

Modification des paramètres de délai d'interruption et création de modes de gestion de l'alimentation

Vous pouvez également définir les périodes de non utilisation à l'issue desquelles le portable arrête automatiquement les composants ou entre en mode économie d'énergie. Vous pouvez aussi enregistrer ces paramètres sous forme d'un mode de gestion de l'alimentation.

1. Dans le Panneau de configuration, cliquez sur Options d'alimentation ou Gestion de l'alimentation :
 - **Windows 98 ou 2000** : cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Options d'alimentation (Windows 2000) ou sur Gestion de l'alimentation (Windows 98).
 - **Windows XP** : cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Performance and Maintenance (Performances et maintenance), Power Options (Options d'alimentation).
2. Cliquez sur l'onglet Modes de gestion de l'alimentation et entrez les paramètres de votre choix. Si vous ne souhaitez pas utiliser des délais d'interruption, définissez la valeur Jamais. Pour plus de détails, consultez l'aide de Windows.

Si vous souhaitez enregistrer les paramètres dans le cadre de la gestion de l'alimentation, cliquez sur Enregistrer sous et entrez le nom du mode.

Sous Windows 98, modifiez le délai d'interruption de la mise en veille prolongée dans le programme de configuration du BIOS. Reportez-vous à la section "Exécuter l'utilitaire de configuration du BIOS", page 134.

ATTENTION

Sous Windows 2000 ou XP, ne désactivez pas la prise en charge du mode Hibernation dans les paramètres de gestion d'énergie : vous perdriez les données non enregistrées en cas de déchargement complet de la batterie du portable.

Batteries et gestion de l'énergie

Gestion de l'énergie

Gestion de l'alimentation du processeur

Si votre ordinateur est équipé d'un processeur multi-fréquences incluant la technologie Intel SpeedStep, la barre des tâches de Windows 98 ou 2000 contient une icône Intel SpeedStep Technology. Cette fonctionnalité permet au processeur, en fonction de la charge de travail, de basculer automatiquement à des vitesses moins importantes, permettant d'économiser de l'énergie, ou à des vitesses plus élevées pour les applications qui requièrent beaucoup de ressources.

Vous pouvez personnaliser SpeedStep en fonction de votre environnement de travail.

- **Windows 98 ou 2000** : double-cliquez sur l'icône Intel SpeedStep Technology située dans la barre des tâches, puis sélectionnez les options de votre choix pour la batterie et l'alimentation par le secteur. L'option Max Battery (Batterie max.) utilise la fréquence la plus basse du processeur afin de disposer d'une autonomie maximale de la batterie. L'option Auto utilise des fréquences moyennes et élevées.
- **Windows XP** : cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Performance and Maintenance (Performances et maintenance), Power Options (Options d'alimentation). Dans l'onglet Power Schemes (Modes d'alimentation), sélectionnez un mode d'alimentation. Ce mode permet le contrôle automatique de la vitesse du processeur :
 - Le mode Max Battery utilise les fréquences les plus basses du processeur lorsque l'ordinateur est alimenté par la batterie, mais les fréquences moyennes à élevées lorsque l'ordinateur est branché sur le secteur.
 - L'option Portable/Laptop (Ordinateur portable) utilise les fréquences moyennes à élevées lorsque l'ordinateur est alimenté par la batterie ou branché sur le secteur.

Pour plus d'informations sur les modes d'alimentation, reportez-vous à l'aide de Windows.

Gestion manuelle de l'énergie

Vous pouvez autoriser le portable à passer automatiquement en mode économie d'énergie et le placer dans l'un des trois modes suivants aussi souvent que nécessaire.

Mode d'alimentation	Résultat	Utilisez quand...	Pour activer ce mode
Attente	Enregistre la session en cours en mémoire et éteint l'écran et d'autres composants.	Vous n'allez pas travailler sur votre portable pendant quelques instants.	Appuyez sur le bouton d'alimentation bleu – ou – cliquez sur Démarrer, Arrêter, Mise en veille (Windows 98 ou 2000) – ou – cliquez sur Démarrer, Arrêter l'ordinateur, Stand By (Mise en veille) (Windows XP).
Hibernation	Enregistre la session en cours sur le disque dur avant que l'écran ne s'éteigne. Offre une économie d'énergie maximale tout en vous permettant de récupérer la session en cours.	Vous n'allez pas travailler sur votre portable pendant plusieurs heures, mais vous voulez conserver votre session.	Appuyez sur Fn + F12 – ou – cliquez sur Démarrer, Arrêter, Hibernation (Windows 2000) – ou – sur Démarrer, Hibernation (Windows 98).
Arrêt	Eteint l'ordinateur. Offre une économie d'énergie maximale. La session en cours n'est pas sauvegardée et les données non enregistrées sont perdues.	Vous avez terminé votre travail.	Cliquez sur Démarrer, Arrêter, Arrêter (Windows 98 ou 2000) – ou – cliquez sur Démarrer, Arrêter l'ordinateur, Turn Off (Arrêter) (Windows XP) – ou – utilisez le bouton d'alimentation en le faisant glisser (uniquement si la procédure par le menu Démarrer ne fonctionne pas).

Utilisation de la batterie

Vérification de l'état de la batterie

Avec les voyants d'état de la batterie

Le portable comporte deux voyants d'état de la batterie, un pour la batterie principale et l'autre pour la batterie auxiliaire facultative située dans le compartiment de modules. Reportez-vous à la section "Vue du dessous", page 17.

Depuis la barre des tâches de Windows

La barre des tâches de Windows comporte une icône qui permet d'accéder à des informations détaillées sur l'état de la batterie (pour plus d'informations, consultez l'Aide de Windows). Lorsque l'adaptateur secteur n'est pas branché, cette icône prend la forme d'une batterie.

- Placez le pointeur sur cette icône pour afficher la charge de la batterie. Cette valeur est représentée sous forme d'un pourcentage de charge ou de temps restant(e).
- Double-cliquez sur l'icône d'alimentation de la barre des tâches pour ouvrir la fenêtre du niveau de la batterie.

Depuis le Panneau de configuration de Windows

- **Windows 98 ou 2000** : cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration et double-cliquez sur Alimentation pour accéder à toutes les options d'informations relatives à l'alimentation de Windows.
- **Windows XP** : cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Performance and Maintenance (Performances et maintenance), Power Options (Options d'alimentation), puis cliquez sur l'onglet Power Meter (Niveau de charge de la batterie) pour voir l'état de la batterie. Les onglets Alarms (Alarmes) et Advanced (Avancés) comprennent d'autres informations Windows relatives à l'alimentation.

Sur la batterie

1. Retirez la batterie du portable (reportez-vous à la section "Etape 1 : Installation de la batterie", page 20).

- Appuyez sur le pavé de contacts situé à l'arrière de la batterie. Le nombre de voyants qui s'allument indique le niveau de charge, chaque voyant représentant 20 % d'une charge complète.

Réaction face à un signal de batterie faible

Lorsque le niveau de la batterie descend en dessous d'un niveau critique, l'ordinateur vous avertit automatiquement en émettant un bip aigu ou en affichant un message d'avertissement. Si vous ne réagissez pas rapidement, il passe ensuite en mode Hibernation.

Lorsque le portable passe en mode Hibernation, vous ne pourrez pas le rallumer avant d'avoir rétabli l'alimentation par l'un des moyens suivants :

- Remplacez la batterie par une batterie chargée (reportez-vous à la section "Etape 1 : Installation de la batterie", page 20).
- Branchez l'adaptateur secteur. Reportez-vous à la section "Etape 2 : Branchement de l'adaptateur secteur".
- Installez une batterie auxiliaire chargée dans le compartiment de modules enfichables. Reportez-vous à la section "Utilisation de batteries supplémentaires", page 56.

Remarque

Si vous branchez l'adaptateur secteur, vous pouvez continuer à travailler pendant que la batterie se recharge.

Rechargement de la batterie

ATTENTION

Il est normal que l'adaptateur secteur chauffe lorsqu'il est branché sur une prise de courant. De même, l'ordinateur chauffe lorsque vous le rechargez. Ne le rechargez pas dans une sacoche ou dans tout autre espace confiné pour ne pas entraîner de surchauffe de la batterie.

- Pour recharger la batterie principale, branchez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.
- Pour recharger une batterie auxiliaire, branchez l'adaptateur secteur à l'ordinateur et insérez la batterie dans le compartiment de modules.

La batterie principale se recharge d'abord, la batterie auxiliaire se recharge ensuite.

Batteries et gestion de l'énergie

Utilisation de la batterie

Pour optimiser l'autonomie de la batterie, attendez que sa charge atteigne moins de 50 % avant de la recharger, puis chargez-la complètement (100 %), ce qui peut prendre environ 2 heures. Vous pouvez continuer à travailler pendant cette opération.

Une batterie complètement chargée peut faire fonctionner l'ordinateur pendant environ 4 à 5 heures, selon le modèle du portable, ses paramètres de gestion d'énergie et son utilisation.

Utilisation de batteries supplémentaires

Vous pouvez installer une batterie auxiliaire dans le compartiment de modules enfichables de votre ordinateur. Reportez-vous à la section "Utilisation des modules enfichables", page 78 pour de plus amples informations sur l'installation des modules enfichables. Pour obtenir des instructions sur le remplacement de la batterie principale, reportez-vous à la section "Etape 1 : Installation de la batterie", page 20.

Optimisation des batteries

Pour optimiser l'autonomie de la batterie, procédez comme suit :

- Branchez l'adaptateur secteur, surtout lorsque vous utilisez un lecteur du compartiment de modules enfichables ou toute connexion externe telle que carte PC ou modem.
- Réglez la luminosité de l'écran au minimum acceptable sans que votre confort visuel en soit affecté (Fn + F1).
- Faites passer l'ordinateur en mode Veille dès que vous cessez de l'utiliser pour un bref instant : appuyez sur le bouton d'alimentation bleu pendant environ une seconde ou cliquez sur Démarrer, Arrêter (ou Arrêter l'ordinateur), Mettre en veille.
- Faites passer l'ordinateur en mode Hibernation si vous désirez sauvegarder la session en cours et ne pas utiliser votre portable pendant plusieurs heures. Pour cela, appuyez sur Fn + F12.
- Définissez les paramètres de délai d'interruption automatique pour économiser l'énergie. Si le portable comporte un processeur multi-fréquences et est doté de Windows 98 ou 2000, utilisez la fréquence la plus basse lorsque l'ordinateur est alimenté par la batterie (les paramètres par défaut permettent d'économiser de l'énergie). Reportez-vous à la section "Gestion automatique de l'énergie par l'ordinateur", page 50.

- Si votre ordinateur est doté d'un bouton d'activation/désactivation de communication RF, désactivez la fonction de communication RF lorsque vous ne vous en servez pas. Appuyez sur ce bouton afin d'éteindre le voyant.
- Modifiez les paramètres dans l'utilitaire de configuration du BIOS pour optimiser l'économie d'énergie, voir "Exécuter l'utilitaire de configuration du BIOS", page 134. Vous pouvez définir le mode graphique et le rétroéclairage de l'écran pour économiser l'énergie.
- Si vous disposez d'une carte PC d'E-S, c'est-à-dire une carte PC avec une connexion externe, comme par exemple une carte réseau, retirez-la lorsque vous ne l'utilisez pas. Certaines cartes d'E-S consomment une quantité non négligeable d'énergie, même lorsqu'elles ne fonctionnent pas.
- Si vous travaillez dans une application utilisant le port série ou une carte PC d'E-S, quittez l'application lorsque vous avez fini de l'utiliser.
- Installez une batterie auxiliaire (reportez-vous à la section "Utilisation de batteries supplémentaires", page 56).
- Si la puissance de la batterie principale est de 11,1 volts (vérifiez son étiquette), achetez une batterie de remplacement de 14,8 volts.

Suivez également ces indications afin d'allonger la durée de vie de vos batteries.

- Ne laissez pas les batteries inutilisées pendant de longues périodes. Si vous en avez plusieurs, utilisez-les à tour de rôle.
- Si vous branchez toujours votre ordinateur sur secteur, prenez l'habitude d'utiliser la batterie au moins une fois par semaine.
- Débranchez l'adaptateur secteur lorsque vous n'utilisez pas l'ordinateur.
- Pour préserver la durée de vie de la batterie, veillez à la charger régulièrement.
- En cas de stockage sur une longue période, la batterie doit être chargée entre 20 et 50 % pour minimiser la perte de capacité due à l'autodécharge et éviter une détérioration de ses performances. Si elle était stockée à 100 % de sa charge, son déchargement pourrait s'accroître et sa capacité de décharge se dégrader davantage, même après recharge, par rapport à une batterie stockée entre 20 et 50 % de sa charge.
- Pour préserver la capacité maximale de la batterie et la précision de la jauge de la batterie, effectuez la procédure suivante environ une fois par mois :
 1. Chargez complètement la batterie.
 2. Débranchez l'adaptateur secteur, et utilisez l'ordinateur jusqu'à ce que la batterie soit complètement déchargée et que l'ordinateur entre en mode Hibernation.

Batteries et gestion de l'énergie

Utilisation de la batterie

3. Branchez l'adaptateur secteur et chargez complètement la batterie (en une seule fois).

Optimisation de la vitesse du processeur

Si votre ordinateur est équipé d'un processeur multi-fréquences doté de la technologie Intel SpeedStep, le processeur peut basculer automatiquement, en fonction de la charge de travail, à des vitesses moins importantes, permettant d'économiser de l'énergie, ou à des vitesses plus élevées pour les applications qui requièrent beaucoup de ressources. Reportez-vous à la section "Gestion automatique de l'énergie par l'ordinateur", page 50.

Modem et connexions réseau

Utilisation du modem

Si le portable comporte un port modem, vous pouvez brancher votre modem sur une ligne téléphonique et communiquer avec d'autres ordinateurs dans le monde entier. Vous pouvez explorer Internet, envoyer et recevoir des messages et utiliser votre ordinateur pour envoyer et recevoir des télécopies. Votre portable contient plusieurs logiciels fonctionnant avec votre modem :

- Internet Explorer, pour naviguer sur le Web (World Wide Web).
- Outlook Express, pour envoyer et recevoir des messages.
- Windows XP Fax Console, le programme de télécopies de Windows 2000 ou QuickLink (Windows 98), pour envoyer et recevoir des télécopies.

Le modem fonctionne à la vitesse maximale de 56 Kbit/s. Il permet de se connecter à tous les fournisseurs d'accès Internet (FAI) ou à un réseau disposant de modems fonctionnant selon la norme V.90. Vérifiez auprès de votre fournisseur d'accès à Internet la liste des numéros de téléphone qui prennent en charge la norme V.90.

Notez que la vitesse maximale de transmission des télécopies est de 14,4 Kbit/s. De plus, même si le modem est capable de télécharger à 56 Kbit/s, votre FAI ne fonctionne peut-être pas à cette vitesse ou ne gère peut-être pas cette technologie. Renseignez-vous auprès de votre fournisseur d'accès sur ses possibilités. Les débits de transmission des données dépendent en outre des conditions de la ligne téléphonique.

Branchement du modem

ATTENTION

Pour éviter tout risque d'incendie, n'utilisez que des câbles téléphoniques No. 26 AWG ou plus gros pour connecter le modem à la prise téléphonique murale.

1. Vérifiez que la ligne téléphonique est une ligne analogique (ou "ligne de données"). Vous ne devez pas utiliser de ligne numérique.
2. Branchez un cordon téléphonique dans une prise téléphonique RJ-11. Si la prise du cordon téléphonique ne correspond pas, vous devrez vous procurer un adaptateur.
3. Branchez l'autre extrémité du câble de téléphone au modem intégré.



4. Vérifiez les paramètres de pays ou de région de votre modem :
 - **Windows 98** : cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration et double-cliquez sur Modems, puis cliquez sur Propriétés de numérotation.
 - **Windows 2000** : cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration et double-cliquez sur Options de modems et téléphonie, puis cliquez sur Modifier dans l'onglet Règles de numérotation.
 - **Windows XP** : cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres matériels), Phone and Modem Options (Options de modems et téléphonie).

ATTENTION

Votre modem intégré peut ne pas fonctionner avec des lignes téléphoniques multiples ou avec un standard PBX. Il ne peut être connecté à une cabine téléphonique à pièces et ne fonctionne pas avec les lignes partagées. Certaines connexions peuvent entraîner un excès de tension et pourraient affecter le fonctionnement du modem interne. Vérifiez le type de votre ligne téléphonique avant d'y brancher votre ordinateur.

Restrictions spéciales dans certains pays

- De nombreux pays imposent une période de blocage après un certain nombre de tentatives infructueuses de connexion à un fournisseur d'accès. Le nombre de tentatives et la durée de cette période diffèrent selon les pays. Renseignez-vous auprès de votre compagnie de téléphone.

Ainsi, si vous appelez d'Italie et ne parvenez pas à établir la connexion à votre serveur ou annulez cette connexion, vous devrez attendre une minute avant de pouvoir recomposer le numéro. Si vous appelez avant la fin de ce délai, un message vous invitera à attendre. Après la quatrième tentative de connexion infructueuse, vous devrez attendre une heure avant de recomposer le numéro. Si vous appelez pendant cette période d'attente, un message vous indiquera que le numéro est "brûlé".

- Si vous utilisez un modem en République d'Afrique du Sud, un dispositif de protection contre les surtensions peut être nécessaire pour éviter que l'ordinateur ne soit endommagé par la foudre ou par des pics de tensions. Branchez un dispositif de protection agréé sur le câble du modem lorsque vous utilisez ce dernier.

Connexion à Internet

Abonnement à un fournisseur d'accès à Internet

Pour vous connecter à Internet, vous devez ouvrir un compte auprès d'un fournisseur d'accès à Internet (FAI). Dans certains pays, Hewlett-Packard fournit une procédure d'abonnement rapide pour vous permettre de vous connecter rapidement à un FAI.

1. Branchez votre modem intégré (voir rubrique précédente). Si l'ordinateur ne comporte pas de modem intégré, vous pouvez utiliser une carte PC modem ou un modem externe.
2. Double-cliquez sur l'icône de connexion à Internet ou d'abonnement facile à Internet présente sur le bureau. Vous lancez ainsi l'Assistant de connexion à Internet (ou New Connection Wizard) qui vous aide à trouver un fournisseur d'accès proche de chez vous, à transférer un compte Internet existant sur cet ordinateur ou à définir manuellement une connexion à Internet.

Ou

Cliquez sur Démarrer, Programmes, Services en ligne (Windows 98 ou 2000), ou sur Démarrer, Tous les programmes, Easy Internet Signup (Abonnement facile à Internet) (Windows XP), et sélectionnez l'un des fournisseurs indiqués. Cela lance le processus d'inscription auprès du fournisseur d'accès choisi.

Connexion à Internet

1. Double-cliquez sur l'icône Internet Explorer du bureau. Lors de la première connexion, vous serez invité à entrer des informations sur votre connexion.
2. Cliquez sur le bouton Connecter dans la fenêtre de connexion réseau et d'accès à distance.

Sous Windows 98 ou 2000, une fois connecté à Internet, une icône de connexion (représentant deux ordinateurs interconnectés) apparaît dans la barre des tâches. Sous Windows XP, pour qu'une icône de connexion s'affiche, cliquez sur Network Connections (Connexions réseau) dans le Panneau de configuration, cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre connexion, sélectionnez Properties (Propriétés), puis l'option Icon (Icône).

Déconnexion d'Internet

Restez connecté à Internet jusqu'à ce que vous arrêtiez l'ordinateur, débranchez l'ordinateur de la ligne téléphonique ou envoyez une commande interrompant la connexion.

- Double-cliquez sur l'icône de connexion située dans la barre des tâches, et cliquez sur Déconnecter. (Sous Windows XP, vous pouvez activer cette icône, comme décrit à la section "Connexion à Internet," ci-dessus.)

Ou

Sous Windows XP, cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Network and Internet Connections (Connexions réseau et Internet), Network Connections (Connexions réseau), puis cliquez avec le bouton droit sur votre connexion et sélectionnez Disconnect (Déconnecter).

Connexion à un réseau

Vous pouvez vous connecter à un réseau local (LAN) qui prend en charge les connexions distantes par l'intermédiaire du modem. Vous pouvez ainsi accéder aux ressources du réseau à partir d'un site éloigné.

- Pour plus d'informations sur la configuration et l'établissement de connexions réseau distantes, cliquez sur Démarrer, Aide (ou Aide et support).

Modification des paramètres du modem

Le modem est déjà configuré pour être compatible avec les systèmes téléphoniques et les autres modems dans la plupart des régions. Cependant, dans certains cas, vous pouvez être amené à modifier les paramètres en fonction des conditions locales. Si vous avez des questions, prenez contact avec votre opérateur.

- **Panneau de configuration.** Double-cliquez sur Modems (Windows 98) ou Options de modems et téléphonie (Windows 2000 ou XP) dans le Panneau de configuration pour modifier les paramètres du modem.

Sous Windows 98, dans l'onglet Général, cliquez sur Propriétés pour définir la vitesse de connexion ou des options de numérotation spéciales.

Sous Windows 2000 ou XP, dans l'onglet Modems, cliquez sur Propriétés pour définir les vitesses de connexion ou, dans l'onglet Règles de numérotation, cliquez sur Modifier pour définir les options de numérotation.

- **Logiciel de communication.** De nombreuses applications de communication fournissent des options de contrôle des paramètres du modem. Consultez l'aide en ligne de votre logiciel.
- **Commandes AT.** Vous pouvez contrôler de nombreux aspects du fonctionnement du modem au moyen de ses commandes AT. Il s'agit de chaînes de caractères spéciales envoyées au modem pour définir des conditions particulières. Ces chaînes commencent généralement par "AT". Pour obtenir la liste des commandes AT inhérentes au modem intégré, reportez-vous à la section "Informations de référence sur le modem", page 159.

Sous Windows 98, double-cliquez sur Modems dans le Panneau de configuration. Dans l'onglet Général, cliquez sur Propriétés puis, dans l'onglet Connexion, cliquez sur Avancés. Vous pouvez taper les commandes AT dans la zone des paramètres supplémentaires.

Sous Windows 2000 ou XP, double-cliquez sur Options de modems et téléphonie dans le Panneau de configuration. Dans l'onglet Modems, cliquez sur Propriétés. Vous pouvez taper les commandes AT dans la zone Paramètres supplémentaires de l'onglet Avancés.

Par exemple, pour forcer un modem intégré Ambit à se connecter avec la modulation V.34, vous pouvez utiliser la commande +MS comme indiqué dans le tableau des commandes AT. Tapez AT +MS=11 dans la zone Paramètres supplémentaires.

Envoi et réception d'e-mails

Pour envoyer et recevoir des messages, vous devez ouvrir un compte de messagerie auprès d'un fournisseur d'accès à Internet ou d'un opérateur. Si vous utilisez AOL, les services de messagerie font partie du service AOL. Pour un autre fournisseur, vous pouvez utiliser Outlook Express (installé sur le portable) ou un système de messagerie de votre choix. Cette section contient les instructions d'utilisation d'Outlook Express.

Pour lancer Outlook Express

1. Cliquez sur Démarrer, Programmes (ou Tous les programmes), Outlook Express, ou double-cliquez sur l'icône Outlook Express se trouvant sur le bureau (si disponible).
2. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, la fenêtre de connexion à distance s'affiche. Cliquez sur Connecter pour vous connecter à Internet.

Pour envoyer un e-mail

1. Dans Outlook Express, cliquez sur l'outil Nouveau message de la barre d'outils.
2. Remplissez les champs de la fenêtre Nouveau message.
3. Cliquez sur le bouton Envoyer lorsque vous avez terminé.

Pour recevoir des e-mails

1. Cliquez sur Envoyer et recevoir dans la barre d'outils pour qu'Outlook envoie ou réceptionne les nouveaux messages.
2. Cliquez sur le dossier Boîte de réception pour afficher la liste des messages. Les messages qui n'ont pas encore été lus apparaissent en caractères gras à l'écran.
3. Pour afficher un message, cliquez une fois sur ce dernier ou, pour l'afficher dans une fenêtre à part, double-cliquez sur le message.

Envoi et réception de télécopies (Windows 98)

Pour envoyer et recevoir des télécopies, il suffit de disposer d'une connexion téléphonique (une connexion Internet n'est pas nécessaire). Pour cela, vous pouvez utiliser le modem et le logiciel de télécopie de votre ordinateur. Le logiciel de télécopie QuickLink est installé sur le disque de Windows 98.

Pour lancer QuickLink

- Cliquez sur Démarrer, Programmes, QuickLink, QuickLink.

La première fois que vous utilisez QuickLink, un Assistant d'installation s'ouvre automatiquement et vous guide étape par étape dans le choix des options et la personnalisation du programme en fonction de vos besoins. Suivez les instructions affichées à l'écran. Si vous ne savez quelle option choisir, acceptez le choix par défaut.

Pour envoyer une télécopie

1. Dans QuickLink, cliquez sur l'outil QuickFax de la barre d'outils principale.
2. Indiquez le numéro de télécopie, ainsi que le nom du destinataire et de sa société.
3. Tapez le corps du message dans la zone de saisie QuickFax Note.
4. Cliquez sur Send Fax (Envoyer télécopie).

Pour envoyer un document sous forme de télécopie, ouvrez-le dans sa fenêtre d'application, puis ouvrez la boîte de dialogue Imprimer. Sélectionnez l'imprimante QuickLink et imprimez le document.

Pour recevoir des télécopies

Les télécopies sont reçues automatiquement lorsque QuickLink fonctionne dans une fenêtre ouverte ou réduite. Les nouvelles télécopies sont indiquées dans la zone d'état de la fenêtre QuickLink. Pour recevoir une télécopie manuellement, procédez comme suit.

1. Lorsqu'un appel de télécopie arrive, cliquez sur Démarrer dans la barre de menus.
2. Choisissez la réception manuelle d'une télécopie.

Pour afficher et imprimer une télécopie

1. Dans QuickLink, cliquez sur l'outil Fax Viewer (Affichage télécopie) dans la barre d'outils.
2. Cliquez sur Yes (Oui) pour afficher la télécopie.
3. Cliquez sur l'icône de l'imprimante pour imprimer la télécopie.

Envoi et réception de télécopies (Windows 2000)

Pour envoyer et recevoir des télécopies, il suffit de disposer d'une connexion téléphonique (une connexion Internet n'est pas nécessaire). Pour cela, vous pouvez utiliser le modem et le logiciel de télécopie de votre ordinateur. Le logiciel de télécopie est installé sur le disque dur de Windows 2000.

Pour configurer le télécopieur

1. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, Télécopie. Entrez les informations relatives à votre télécopieur.
2. Dans l'onglet des options avancées, ajoutez une imprimante de télécopie.
Si vous ne voulez pas recevoir de télécopies, arrêtez-vous ici.
3. Dans l'onglet des options avancées, ouvrez la fenêtre Gestion du service de télécopie.
4. Dans la liste sous Télécopie, cliquez sur Périphériques, puis cliquez avec le bouton droit sur le modem puis sur Propriétés.
5. Dans l'onglet Général, activez le modem pour la réception des télécopies.
6. Dans l'onglet Télécopies reçues, sélectionnez l'option d'enregistrement des télécopies dans un dossier.

Pour envoyer une télécopie

- Cliquez sur Démarrer, Programmes, Accessoires, Communications, Télécopie, Envoyer la page de garde. Suivez les instructions pour créer et envoyer la télécopie.

Si vous souhaitez envoyer un document sous forme de télécopie, ouvrez-le dans sa fenêtre d'application, puis ouvrez la boîte de dialogue Imprimer. Sélectionnez l'imprimante du télécopieur et imprimez le document.

Pour recevoir, afficher et imprimer une télécopie

Si vous avez activé le modem pour la réception des télécopies, celles-ci sont reçues automatiquement.

1. Cliquez sur Démarrer, Programmes, Accessoires, Communications, Télécopie, Mes télécopies.
2. Dans le dossier Télécopies reçues, double-cliquez sur la télécopie.
3. Pour imprimer, cliquez sur Fichier, Imprimer.

Envoi et réception de télécopies (Windows XP)

Pour envoyer et recevoir des télécopies, il suffit de disposer d'une connexion téléphonique (une connexion Internet n'est pas nécessaire). Pour cela, vous pouvez utiliser le modem et le logiciel de télécopie de votre ordinateur. Windows XP comprend le logiciel de télécopie Fax Console.

Pour configurer le logiciel Fax Console

Avant de pouvoir utiliser Fax Console, vous devez l'installer.

1. Cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Add or Remove Programs (Ajout ou suppression de programmes).
2. Cliquez sur Add/Remove Windows Components (Ajout/Suppression de composants Windows), sélectionnez Fax Services (Services de télécopie), et suivez les instructions à l'écran. Vous aurez peut-être besoin du CD de Windows pour terminer l'installation, ou lorsque l'emplacement des composants vous est demandé, saisissez le chemin des fichiers : c:\i386.

Pour lancer le logiciel Fax Console

- Cliquez sur Démarrer, Tous les programmes, Accessoires, Communications, Fax, Fax Console.

La première fois que vous lancez Fax Console, un Assistant d'installation s'ouvre automatiquement et vous guide étape par étape dans le choix des options et dans la personnalisation du programme en fonction de vos besoins. Suivez les instructions à l'écran. Si vous ne savez quelle option choisir, acceptez le choix par défaut.

Pour envoyer une télécopie

- Cliquez sur Démarrer, Tous les programmes, Accessoires, Communications, Fax, Send a Fax (Envoyer une télécopie), puis suivez les instructions à l'écran.

Pour envoyer un document sous forme de télécopie, ouvrez-le dans son application, puis ouvrez la boîte de dialogue Imprimer. Sélectionnez "Fax" comme imprimante, et imprimez le document.

Pour recevoir des télécopies

Les télécopies sont reçues automatiquement lorsque Fax Console fonctionne dans une fenêtre ouverte ou réduite. Les nouvelles télécopies sont indiquées dans la zone d'état de la fenêtre Fax Console. Pour recevoir une télécopie manuellement, procédez comme suit :

- Lorsqu'un appel de télécopie arrive, cliquez sur Receive now (Réceptionner maintenant) dans la barre de menus Fax Console.

Pour afficher et imprimer une télécopie

1. Dans l'arborescence Fax Console, cliquez sur Inbox (Boîte de réception), puis double-cliquez sur la télécopier que vous souhaitez afficher.
2. Cliquez sur l'icône de l'imprimante pour imprimer la télécopie.

Connexion à un réseau local (LAN)

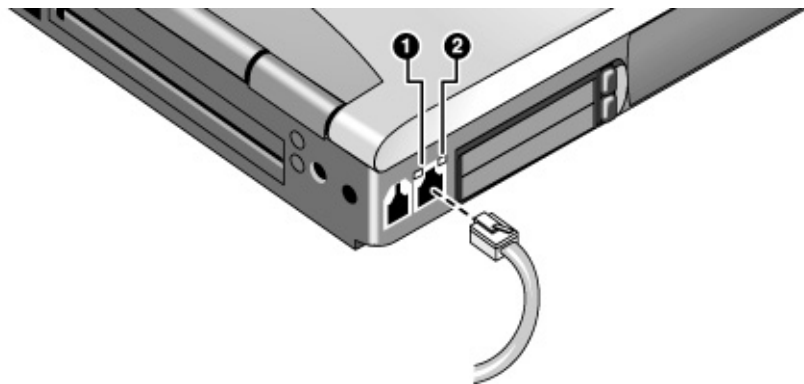
La connexion à un réseau local (LAN) vous permet d'accéder à des ressources, telles qu'une imprimante ou des serveurs de fichiers, sur le réseau de votre entreprise, et éventuellement à Internet.

Connexion à un réseau local

1. Vérifiez que le réseau local prend en charge les connexions Ethernet 10Base-T (10 Mbits/s) ou 100Base-TX (100 Mbits/s).
2. Branchez le câble LAN (non fourni) sur le port intégré LAN. Il doit comporter un connecteur RJ-45.
3. **Windows 98** : double-cliquez sur Réseau (ou Connexions réseau) dans le Panneau de configuration pour définir la prise en charge d'une connexion LAN par votre réseau. Par exemple, vous pouvez ajouter le protocole Microsoft TCP/IP.

Windows 2000 ou XP : détecte et configure automatiquement une connexion à un réseau local. Pour modifier ces paramètres, allez dans Réseau et Connexions d'accès à distance dans le Panneau de configuration.

Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de connexions LAN, cliquez sur Démarrer, Aide (ou Aide et support). Pour plus de détails sur le réseau, prenez contact avec l'administrateur réseau.



Deux voyants situés près du port LAN indiquent l'état de la connexion :

- Le voyant jaune indique l'activité du réseau.
- Le voyant vert indique qu'une liaison au réseau est établie.

Connexions RF (réseau sans fil)

Si votre ordinateur comporte un bouton d'activation de communication RF (situé sur le côté gauche de l'ordinateur, près de l'avant), vous pouvez vous connecter par radio à un réseau local (LAN) RF et accéder à des ordinateurs ou à d'autres ressources sur le réseau.

Un réseau sans fil RF fournit toutes les fonctions d'un réseau "filaire" classique mais vous offre en outre une certaine mobilité. Puisque votre ordinateur se connecte au réseau par fréquences radio et non par des câbles, vous pouvez vous déplacer dans le réseau, par exemple quitter votre bureau pour aller en salle de conférence, tout en restant connecté au réseau.

Mise en place des connexions (Windows 98 ou 2000)

Avant de connecter votre ordinateur à un réseau RF 802.11 spécifique, vous devez configurer l'ordinateur en fonction du type de connexion : "AdHoc" ou "Infrastructure".

Connexion d'ordinateur à ordinateur (AdHoc)

Un réseau AdHoc fournit une connexion RF depuis votre ordinateur directement vers un ou plusieurs ordinateurs disposant de la fonctionnalité de communication RF, même s'ils ne sont pas connectés à un réseau local. Vous pouvez ensuite partager des ressources telles que des fichiers ou des imprimantes, ainsi que des connexions Internet avec les autres ordinateurs.

1. Cliquez sur l'icône de connexion RF dans la barre des tâches et sélectionnez Advanced Configuration (Configuration avancée).

Ou

Cliquez sur Démarrer, Programmes, HP Wireless LAN, Configuration Utility (Utilitaire de configuration).

2. Dans l'onglet Configuration, définissez les paramètres suivants :

Mode : AdHoc.

SSID : un nom quelconque ; ce nom doit être identique pour tous les ordinateurs interconnectés. N'employez pas un nom utilisé par un point d'accès situé à proximité.

Canal AdHoc : doit être identique pour tous les ordinateurs interconnectés. N'utilisez pas le même canal que celui utilisé par un point d'accès situé à proximité ni un canal adjacent à celui-ci.

Modem et connexions réseau

Connexions RF (réseau sans fil)

3. Si les ordinateurs utilisent des communications cryptées, utilisez l'onglet Encryption (Cryptage) pour définir les paramètres suivants, devant être identiques pour tous les ordinateurs que vous souhaitez interconnecter :

- Encryption (Cryptage) : 64 bits ou 128 bits.
- Passphrase (Mot de passe) (si disponible) ou Key (Clé) : voir le conseil ci-dessous.

Les ordinateurs se connectent automatiquement dès qu'ils sont à portée des autres et que la communication RF est activée. Reportez-vous à la section "Activation et désactivation des communications par fréquences radio (RF)".

Connexion à un réseau local (LAN) (Infrastructure)

Dans un réseau d'infrastructure, votre ordinateur se connecte à un réseau local (LAN) via un point d'accès RF. Vous avez accès aux ressources du réseau, telles que les imprimantes, les serveurs de fichiers et également à Internet. Votre administrateur réseau vous indiquera la configuration nécessaire pour vous connecter au point d'accès RF ainsi que les paramètres supplémentaires nécessaires à la connexion au réseau.

1. Configurez votre ordinateur pour la connexion au réseau local :

Windows 98 : ouvrez le Panneau de configuration, puis cliquez sur Réseau pour activer la prise en charge de la connexion au réseau local.

Windows 2000 : détecte et configure automatiquement une connexion à un réseau local. Pour modifier ces paramètres, allez dans Réseau et Connexions d'accès à distance dans le Panneau de configuration.

2. Cliquez sur l'icône de connexion RF dans la barre des tâches et sélectionnez Advanced Configuration (Configuration avancée).

Ou

Cliquez sur Démarrer, Programmes, HP Wireless LAN, Configuration Utility (Utilitaire de configuration).

3. Dans l'onglet Configuration, définissez les paramètres suivants :

Mode : Infrastructure.

SSID : ID utilisée par le point d'accès. "ANY" (Non spécifique) établit la connexion avec le point d'accès au signal le plus fort, indépendamment de son SSID.

4. Si votre réseau RF utilise des communications cryptées, utilisez l'onglet Encryption (Cryptage) pour définir les paramètres. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir les paramètres nécessaires :

- Encryption (Cryptage) : 64 ou 128 bits.

- Passphrase (Mot de passe) (si disponible) ou Key (Clé) : voir le conseil ci-dessous.

L'ordinateur se connecte automatiquement au réseau d'infrastructure dès qu'il est à portée d'un point d'accès et que la communication RF est activée (voir "Activation et désactivation des communications par fréquences radio (RF)" ci-dessous).

Conseil

Si vous vous connectez à un point d'accès ou à un ordinateur utilisant des logiciels Lucent/Agere, vous devez définir un cryptage compatible sur votre ordinateur. Vous pouvez saisir la clé de cryptage manuellement. Si vous connaissez uniquement le mot de passe Lucent/Agere, vous devez le convertir vers la clé correspondante. Si cette option n'est pas disponible dans l'onglet Encryption (Cryptage), cliquez sur Démarrer, Programmes, HP Wireless LAN, et utilisez le convertisseur de clé de cryptage.

Mise en place des connexions (Windows XP)

Avant de connecter votre ordinateur à un réseau RF 802.11 spécifique, vous devez configurer l'ordinateur en fonction du type de connexion.

Connexion à un réseau RF existant

Vous pouvez vous connecter à un point d'accès pour accéder à un réseau local ou vous connecter directement à d'autres ordinateurs formant un réseau "ad hoc".

1. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, Network and Internet Connections (Connexions réseau et Internet), Network Connections (Connexions réseau).
2. Double-cliquez sur la connexion RF pour afficher son état, puis cliquez sur Properties (Propriétés).
3. Dans l'onglet General (Général), modifiez les paramètres réseau comme nécessaire. Contactez votre administrateur réseau. Vous pouvez également afficher une icône dans la barre des tâches lorsque vous êtes connecté à un réseau.
4. Dans l'onglet Wireless Networks (Réseaux RF), vous pouvez visualiser les réseaux RF disponibles dans la plage de fréquence. Toutes les SSID sont répertoriées. Cliquez sur le réseau de votre choix, puis sur Configure (Configurer).
5. Si le réseau RF utilise des communications cryptées standard, désactivez l'option de clé automatique, puis sélectionnez les paramètres suivants. Consultez votre administrateur réseau pour obtenir les paramètres nécessaires :
 - Clé : mot de passe ASCII ou chaîne hexadécimale.

Modem et connexions réseau

Connexions RF (réseau sans fil)

- Format de la clé : ASCII pour le mot de passe, hexadécimal pour la chaîne de la clé.
 - Longueur de la clé : valeur moins importante pour le cryptage sur 64 bits, plus importante pour le cryptage sur 128 bits.
6. Cliquez sur OK pour enregistrer la configuration. Ce réseau fait maintenant partie de vos favoris réseau.

L'ordinateur se connecte automatiquement au premier réseau "favori" se trouvant à portée, si les communications RF sont activées. Reportez-vous à la section "Activation et désactivation des communications par fréquences radio (RF)" ci-dessous.

Conseil

Si vous vous connectez à des points d'accès ou des ordinateurs ne fonctionnant pas avec Windows XP, et utilisant des logiciels d'éditeurs différents, vous devrez configurer le cryptage sur votre ordinateur de telle sorte qu'il soit compatible. Vous pouvez utiliser la même clé de cryptage hexadécimale sur toutes les unités. Si vous connaissez uniquement le mot de passe ASCII, convertissez-le pour obtenir la clé hexadécimale correspondante. Cliquez sur Démarrer, Tous les programmes, HP Wireless LAN, et utilisez le convertisseur de clé de cryptage.

Création d'un nouveau réseau d'ordinateur à d'ordinateur (AdHoc)

Vous pouvez établir un nouveau réseau qui sera accessible à d'autres ordinateurs locaux.

1. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, Network and Internet Connections (Connexions réseau et Internet), Network Connections (Connexions réseau).
2. Double-cliquez sur la connexion RF pour afficher son état, puis cliquez sur Propriétés (Propriétés).
3. Dans l'onglet Wireless Networks (Réseaux RF), cliquez sur Add (Ajouter) pour créer un nouveau réseau.
4. Saisissez un nom pour le nouveau réseau.
5. Si vous souhaitez utiliser les communications cryptées, désactivez l'option de clé automatique, puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - Clé : mot de passe ASCII ou chaîne hexadécimale.
 - Format de la clé : ASCII pour le mot de passe, hexadécimal pour la chaîne de la clé.
 - Longueur de la clé : valeur moins importante pour le cryptage sur 64 bits, plus importante pour le cryptage sur 128 bits.
6. Cochez l'option pour activer le réseau d'ordinateur à d'ordinateur (adhoc).

7. Cliquez sur OK pour enregistrer la configuration. Ce réseau fait maintenant partie de vos favoris réseau. Il est accessible par d'autres ordinateurs.

Activation et désactivation des communications par fréquences radio (RF)

Important

Les réseaux RF et les modems cellulaires sont des exemples de périphériques utilisant des communications RF. L'utilisation de ces périphériques peut être réglementée dans certaines situations ou dans certains environnements, par exemple, lors d'un voyage en avion. En cas de doute, demandez l'autorisation *avant* d'activer la connexion RF de votre ordinateur.

En Italie, à Singapour et dans d'autres pays, vous devez demander et payer une licence aux autorités compétentes avant d'utiliser la fonction de communication RF.

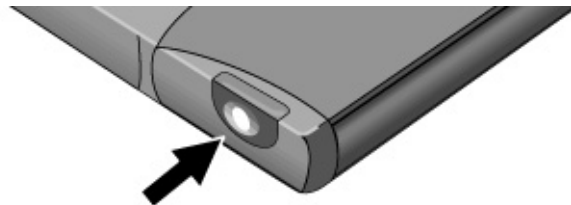
Activation de la communication et connexion

1. Allumez l'ordinateur, s'il n'est pas déjà sous tension.
2. Le voyant du réseau RF est allumé lorsque la fonction de communication RF est activée. Si le voyant est éteint, procédez selon l'une des deux méthodes suivantes :

Appuyez sur le bouton d'activation/désactivation de la communication RF.

Ou

Cliquez sur l'icône de connexion RF dans la barre des tâches et sélectionnez Wireless Radio On (Connexion RF activée).



Si vous êtes à portée de votre réseau RF, votre ordinateur s'y connecte automatiquement. Pour vérifier l'état de votre connexion RF, cliquez sur l'icône de connexion RF dans la barre des tâches et sélectionnez Wireless Status (Etat de la communication RF).

Désactivation de la communication RF et fin d'une connexion

1. **Important** : fermez tous les fichiers situés sur les autres ordinateurs du réseau.

Modem et connexions réseau
Connexions RF (réseau sans fil)

2. Pour désactiver la fonction communication RF sans éteindre l'ordinateur, procédez selon l'une des deux méthodes suivantes :

Appuyez sur le bouton d'activation/désactivation de la communication RF.

Ou

Cliquez sur l'icône de connexion RF dans la barre des tâches et sélectionnez Wireless Radio Off (Communication RF désactivée).

La mise en veille ou la mise hors tension de l'ordinateur désactive également la fonction de communication RF.

Périphériques supplémentaires

Utilisation des modules enfichables

Vous pouvez utiliser tous les modules enfichables compatibles dans le compartiment de modules de votre portable, notamment les modules suivants :

- Lecteur de CD-ROM, CD-RW, DVD ou lecteur similaire
- Lecteur Zip
- Second disque dur
- Lecteur de disquette
- Batterie auxiliaire

ATTENTION

Ne retirez pas de module enfichable sans en avoir au préalable averti Windows. Reportez-vous à la section "Remplacement d'un module enfichable", page 79. Si vous ne le faites pas, vous risquez de perdre des données.

Installation du logiciel pour modules extractibles en fonctionnement (Windows 98)

Si l'ordinateur fonctionne sous Windows 98, il inclut également le logiciel permettant "l'extraction en fonctionnement", c'est-à-dire la déconnexion de la plupart des modules du compartiment de modules enfichables de l'ordinateur sans avoir à arrêter et redémarrer l'ordinateur.

Si la barre des tâches comporte une icône BayManager, le logiciel pour modules extractibles en fonctionnement est déjà installé. S'il n'y a pas d'icône, vous pouvez installer le logiciel en procédant comme suit :

- Dans le menu Démarrer, cliquez sur Programmes, Softex BayManager, Setup (Installer), puis suivez les instructions à l'écran.

Remplacement d'un module enfichable

Windows 98 utilise le logiciel BayManager hot-swap d'extraction en fonctionnement pour vous permettre de déconnecter la plupart des modules enfichables sans éteindre l'ordinateur. Cependant, avant de remplacer un module de disque dur, vous devez d'abord arrêter l'ordinateur.

Lorsqu'un module lecteur est installé, Windows 2000 affiche l'icône Déconnecter/Ejecter un périphérique. Sous Windows XP, l'icône Safely Remove Hardware (Retrait du périphérique en toute sécurité), se trouve à l'extrémité droite de la barre des tâches.

ATTENTION

Avant de déconnecter un lecteur de CD-ROM, de DVD ou tout autre type de lecteur, vous devez utiliser l'icône de la barre des tâches ou arrêter l'ordinateur, sinon vous risquez de perdre des données.

Exception : sous Windows 98, vous devez arrêter l'ordinateur avant de connecter ou déconnecter un disque dur.

Lorsqu'un module n'est pas branché, manipulez-le avec soin. Ne le laissez pas tomber ou n'appuyez pas sur sa surface car vous pourriez endommager ses mécanismes internes. Ne touchez pas les broches métalliques des connecteurs de l'ordinateur, de module ou de câble. L'électricité statique peut endommager les composants internes.

1. Fermez tous les fichiers ouverts depuis le module enfichable.
2. **Windows 98** : si l'icône de BayManager se trouve dans la barre des tâches, cliquez dessus avec le bouton droit, puis cliquez sur Remove/Swap Bay Device (Retirer/Permuter périphérique du compartiment). Lorsque vous y êtes invité, retirez le module, le cas échéant. Ne cliquez pas sur OK avant d'avoir inséré le module souhaité, le cas échéant.

Windows 2000 ou XP : cliquez sur l'icône Déconnecter/Ejecter un périphérique ou Safely Remove Hardware (Retrait du périphérique en toute sécurité) de la barre des tâches et sélectionnez le module que vous souhaitez retirer. Lorsque vous êtes invité à retirer le module, cliquez sur OK. Cela n'est pas nécessaire si le compartiment est vide ou s'il contient une batterie.



Ou

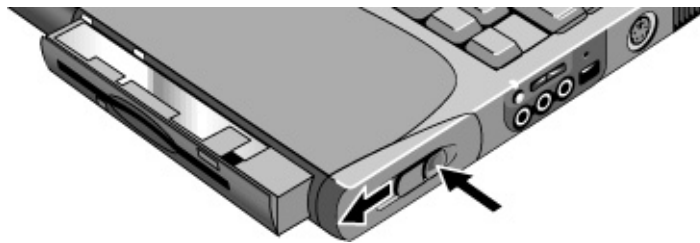
Périphériques supplémentaires

Utilisation des modules enfichables

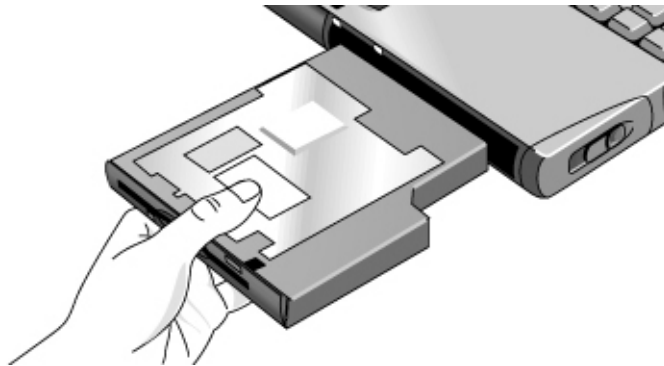
Sur tous les systèmes : arrêtez l'ordinateur. Cliquez sur Démarrer, Arrêter, Arrêter (Windows 98 ou 2000) ou Démarrer, Arrêter l'ordinateur, Turn Off (Arrêter) (Windows XP).

Important : sous Windows 98, vous devez éteindre l'ordinateur avant de procéder au retrait ou à l'insertion d'un disque dur dans le compartiment de modules enfichables.

3. Appuyez sur le bouton du loquet de libération du module et faites glisser le loquet vers l'avant du portable.



4. Saisissez le module et retirez-le.



5. Faites glisser le nouveau module enfichable dans le portable jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
6. Sous Windows 98, cliquez sur OK pour refermer la fenêtre de BayManager.

Si un lecteur de CD-ROM ou un autre module est présent dans le compartiment de modules enfichables, vous pouvez connecter le lecteur de disquette au port parallèle. Reportez-vous à la section suivante.

Brancher le lecteur de disquette sur le port parallèle

Si vous le souhaitez, vous pouvez brancher le lecteur de disquette sur le port parallèle du portable en utilisant le câble de lecteur externe, fourni par HP.

- Raccordez le câble F2008 directement au lecteur de disquette et au port parallèle du portable.



Avant de déconnecter le lecteur de disquette, cliquez sur l'icône de la barre des tâches pour arrêter le lecteur ou arrêtez le portable. Reportez-vous à la section "Remplacement d'un module enfichable", page 79.

Insertion ou retrait d'un CD-ROM ou d'un DVD

ATTENTION

Ne retirez pas un CD ou un DVD lorsque l'ordinateur est en train de le lire. L'ordinateur pourrait se bloquer et vous pourriez perdre des données.

Veillez à appuyer légèrement sur le CD ou le DVD pour le placer sur le support de rotation. Vous risquez d'endommager le disque ou le lecteur si vous le posez simplement sur le berceau.

1. Appuyez sur le bouton à l'avant du lecteur de CD-ROM ou de DVD. Si vous utilisez ce lecteur pour la première fois, retirez la bande de protection.
2. Placez le CD-ROM dans le lecteur (face imprimée vers le haut) et appuyez légèrement pour le positionner correctement sur son support de rotation,

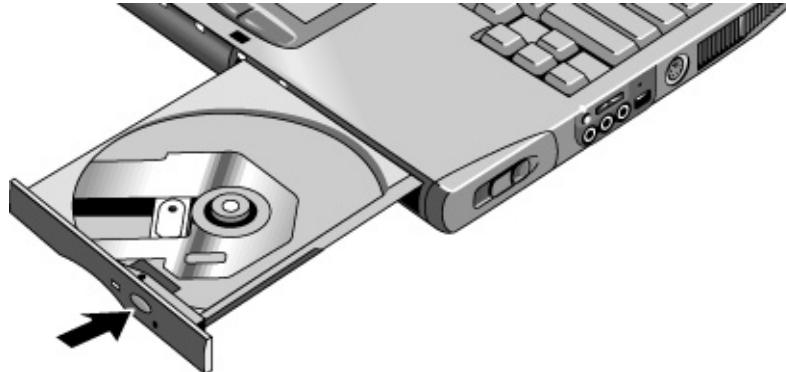
Périphériques supplémentaires

Utilisation des modules enfichables

Ou

Retirez le CD-ROM.

3. Faites glisser le tiroir du CD-ROM dans le module pour le fermer.



Si votre ordinateur n'est plus alimenté ou si vous avez retiré le module de CD-ROM ou de DVD de l'ordinateur, vous devez ouvrir manuellement le lecteur pour retirer un CD. Insérez un trombone déplié dans l'orifice de la face avant du lecteur pour l'ouvrir.

Lecture de films sur DVD

Si votre ordinateur a été fourni avec un lecteur de DVD, il comprend également un logiciel de lecture de DVD. Cliquez sur Démarrer, Programmes (Windows 98 ou 2000) ou Démarrer, Tous les programmes, Multimedia (Multimédia), DVD Player (Lecteur de DVD) (Windows XP). Si InterVideo WinDVD ou DVD Express ne figure pas dans la liste, procédez comme suit :

- Pour installer le logiciel permettant de lire les films, exécutez le programme d'installation situé sur le CD.

Si vous souhaitez regarder les films DVD sur un écran de télévision, reportez-vous à la section "Utilisation d'un écran de télévision comme écran", page 91.

Création ou copie de CD

Si votre ordinateur a été fourni avec un lecteur de CD-RW, il comprend également un logiciel destiné à copier ou créer des CD. Cliquez sur Démarrer, Programmes (Windows 98 ou 2000) ou sur Démarrer, Tous les programmes, Multimedia (Multimédia), CD Writer (Windows XP). Si Adaptec Easy CD, Veritas CDRW ou RecordNow ne figure pas dans la liste, procédez comme suit :

- Pour installer le logiciel, exécutez le programme d'installation situé sur le CD.

Reportez-vous à l'aide du logiciel pour plus de détails sur la création ou la copie de CD. HP recommande d'utiliser des supports HP C4403A (CD-R) ou C4404A (CD-RW) car la qualité de lecture et d'écriture peut être différente avec d'autres supports.

Branchement de cartes PC

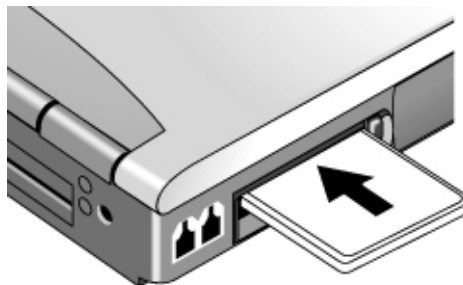
Les logements de carte PC du portable permettent d'installer des périphériques destinés au stockage des données ou à l'ajout de fonctions de communication. Le portable peut loger des cartes PC standard de type I, II et III (PCMCIA et CardBus). Vous pouvez utiliser deux cartes de type I ou II ou une carte de type III.

Le logement inférieur prend en charge la vidéo à fonction zoom, qui permet d'effectuer des présentations multimédia de haute qualité lorsqu'une carte vidéo à fonction zoom est installée.

Insertion et retrait d'une carte PC

Pour insérer une carte PC

1. Tenez la carte PC face imprimée vers le haut, connecteur orienté vers le logement.
2. Faites glisser la carte PC à l'intérieur du logement. La plupart des cartes sont correctement insérées lorsque son bord extérieur se trouve à l'intérieur du boîtier du portable, mais certaines cartes sont conçues pour dépasser du boîtier.

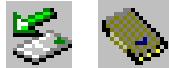


Pour retirer une carte PC

ATTENTION

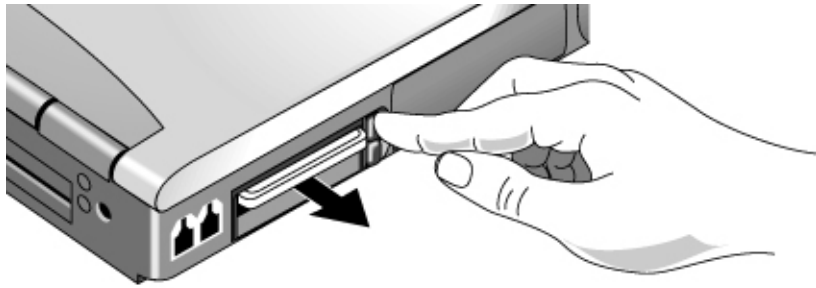
Avant de retirer une carte PC, vous devez utiliser l'icône de la Carte PC, celle d'éjection de matériel ou Safely Remove Hardware (Retrait du périphérique en toute sécurité) de la barre des tâches ou alors arrêter l'ordinateur. Sinon, vous risquez de perdre des données.

1. Avant de retirer la carte, cliquez sur l'icône de la Carte PC, celle d'éjection de matériel ou Safely Remove Hardware (Retrait du périphérique en toute sécurité) de la barre des tâches, puis cliquez sur Arrêt. Cela permet de protéger vos données et d'éviter les problèmes inattendus.



Vous pouvez redémarrer la carte en la retirant et en la réinsérant de nouveau.

2. Appuyez sur le bouton d'éjection pour le faire sortir et appuyez de nouveau dessus pour éjecter la carte PC.



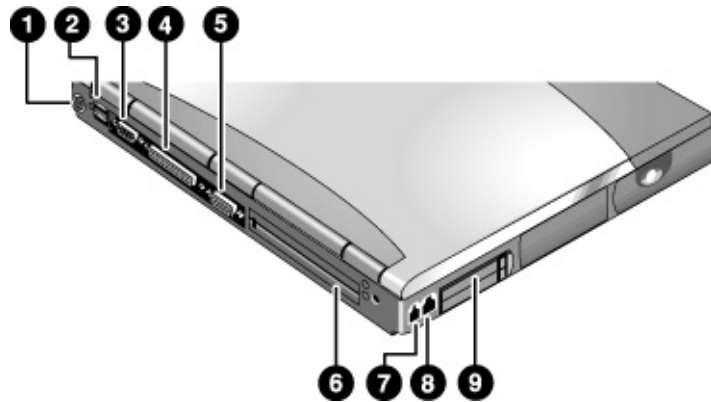
Recherche des cartes PC testées

Pour obtenir la liste des cartes PC testées et approuvées pour le portable, consultez la section Accessoires du site Web des portables HP (www.hp.com/notebooks).

Connexion de périphériques externes

Identifier des connecteurs pour des périphériques externes

Le schéma ci-dessous représente les connecteurs de périphériques externes du portable.



1. Port pour clavier ou souris PS/2 (pour un adaptateur en Y).
2. Deux ports du bus série universels (USB).
3. Port série (COM1).
4. Port parallèle (LPT1). Utilisez ce port pour une imprimante parallèle ou tout autre périphérique parallèle ou pour connecter votre lecteur de disquette externe.
5. Port du moniteur externe.
6. Port pour station d'accueil.
7. Port du modem (sur certains modèles).
8. Port LAN.
9. Logements de carte PC et CardBus (supérieur et inférieur). Consultez "Branchement de cartes PC", page 84.

Le portable comporte également un port infrarouge et des ports audio et un port S-video sur son côté droit.

Remarque

Avant de connecter un périphérique, consultez la documentation fournie avec votre équipement et vérifiez les réglages à effectuer avant d'utiliser les périphériques. Cela peut comprendre le paramétrage de micro-interrupteurs pour configurer l'équipement afin qu'il fonctionne de façon optimale avec le portable et les logiciels que vous souhaitez utiliser.

Branchement d'une imprimante (ou de tout autre périphérique parallèle)

Le port parallèle du portable est le connecteur standard 25 broches généralement utilisé pour les imprimantes matricielles, à jet d'encre ou laser. Vous pouvez également l'utiliser pour brancher un lecteur de disquette Zip parallèle

- Branchez le câble de l'imprimante parallèle ou de tout autre périphérique parallèle sur le port parallèle du portable.

Branchement d'un clavier ou d'une souris externe

- Branchez une souris ou un clavier USB sur un port USB de l'ordinateur.
- Ou
- Branchez une souris ou un clavier PS/2 sur un port PS/2 de l'ordinateur.

Le stick de pointage et le pavé tactile sont généralement désactivés lorsqu'une souris PS/2 externe est connectée.

Pour brancher simultanément une souris et un clavier PS/2, utilisez l'adaptateur en Y HP F1469A.

Remarque

Pour utiliser des raccourcis à partir d'un clavier PS/2 externe, remplacez la touche Fn par les deux touches de gauche Ctrl et Alt de gauche. Par exemple, pour accéder à Fn + F12, appuyez sur Ctrl de gauche + Alt de gauche + F12. Seuls les raccourcis Fn + F5, Fn + F7 et Fn + F12 sont pris en charge sur un clavier PS/2 externe. Les touches de raccourci Fn ne sont pas prises en charge par les claviers USB.

Connexion de périphériques USB

Le port USB du portable fournit une interface série bidirectionnelle pour l'ajout de périphériques tels que des contrôleurs de jeux, des ports série et parallèle et des numériseurs sur un seul bus.

- Branchez le câble USB sur l'un des ports USB. Windows reconnaît automatiquement les périphériques USB. Certains périphériques USB peuvent se connecter en chaîne à l'ordinateur, on parle alors de connexion en guirlande.

Remarque

Si vous n'arrivez pas à effectuer ce branchement, prenez contact avec le fabricant du périphérique et allez sur le site Web de l'Assistance clientèle HP à l'adresse (www.hp.com/go/support) pour obtenir la dernière version du pilote du périphérique.

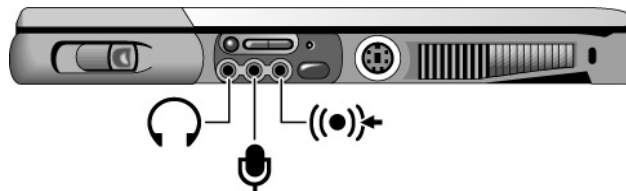
Branchement de périphériques audio

Le portable dispose d'un microphone intégré (devant le bouton d'alimentation bleu). Vous pouvez l'utiliser pour enregistrer de la voix, des sons et de la musique. Vous pouvez également brancher une source stéréo (comme un lecteur de CD), un microphone externe, des haut-parleurs externes ou des écouteurs.

ATTENTION

Les prises audio sont des prises stéréo trois points. Elles ne sont pas compatibles avec les prises mono deux points. La connexion d'une prise mono à la prise de sortie casque peut endommager l'ordinateur.

- Branchez le câble audio sur le port correspondant.



Remarque

Lorsque vous branchez un périphérique sur le port microphone externe, le microphone intégré est automatiquement désactivé. De même, lorsque vous branchez un périphérique sur le port de sortie haut-parleur, les haut-parleurs intégrés sont automatiquement désactivés.

Utilisation d'un écran externe

Connexion d'un moniteur externe

1. Cliquez sur Démarrer, Arrêter, Arrêter (Windows 98 ou 2000) ou sur Démarrer, Arrêter l'ordinateur, Turn Off (Arrêter) (Windows XP).
2. Branchez le câble du moniteur sur le port moniteur situé à l'arrière du portable.
3. Branchez l'écran sur une source d'alimentation et mettez-le sous tension.
4. Appuyez sur le bouton d'alimentation bleu pour allumer l'ordinateur.

Désactivation de l'écran au profit d'un écran externe

- Appuyez sur Fn + F5 (ou sur Ctrl + Alt + F5 sur un clavier externe) pour passer d'une option d'écran à l'autre : écran du portable, écran externe ou les deux.

Ou

Cliquez sur Démarrer, Programmes, Paramètres d'affichage HP, Paramètres d'affichage HP (Windows 98 ou 2000) ou sur Démarrer, Tous les programmes, Hewlett-Packard, Notebook (Ordinateur portable), HP Display Settings (Paramètres d'affichage HP), HP Display Settings (Paramètres d'affichage HP) (Windows XP).

Pour un accès plus rapide, vous pouvez également ajouter une icône dans la barre des tâches.

- Si vous devez utiliser les deux écrans à la fois, appuyez sur Fn+F5 plusieurs fois jusqu'à ce que l'image s'affiche sur les deux écrans. Si vous laissez les paramètres par défaut, le moniteur externe utilise les mêmes réglages que l'écran interne. Le moniteur externe affiche la même image que l'écran interne, quelle que soit la taille de l'écran, les couleurs et les autres réglages et la fréquence de rafraîchissement est identique à celle de l'écran interne (60 Hz). Si vous utilisez uniquement le moniteur externe, vous pouvez sélectionner différents paramètres n'intervenant pas sur l'écran interne. Si vous devez augmenter la fréquence de rafraîchissement du moniteur externe, vous pouvez passer au mode d'utilisation du moniteur externe uniquement. Une solution consiste à définir un des écrans comme écran "secondaire" afin de sélectionner des fréquences de rafraîchissement indépendantes :
 1. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Affichage (Windows 98 ou 2000), ou cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Appearance and Themes (Apparence et thèmes), Display (Affichage) (Windows XP).

Périphériques supplémentaires

Connexion de périphériques externes

2. Cliquez sur l'onglet Paramètres, puis sur le bouton Avancé... Définissez la fréquence de rafraîchissement dans l'onglet Carte.

Réglage de la résolution de l'écran et d'autres paramètres

1. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Affichage (Windows 98 ou 2000), ou cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Appearance and Themes (Apparence et thèmes), Display (Affichage) (Windows XP).
2. Dans l'onglet Paramètres, réglez la zone d'écran. D'autres paramètres sont également disponibles.

Pour un moniteur externe, l'ordinateur prend en charge les réglages de zone d'écran jusqu'à 1600 × 1200, des couleurs à 16 Mo (24- ou 32 octets) et des fréquences de rafraîchissement jusqu'à 75 Hz. Les réglages inférieurs comprennent des fréquences de rafraîchissement plus élevées, à l'exception de 1400 × 1050 qui prend seulement en charge 60 Hz. La capacité des moniteurs externes peut varier considérablement et la qualité de l'affichage de votre moniteur peut ne pas optimale avec des réglages supérieurs.

Utilisation du mode double affichage (Windows 98 ou XP)

Vous pouvez étendre votre bureau en connectant un écran externe à votre portable.

1. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Affichage (Windows 98), ou cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Appearance and Themes (Apparence et thèmes), Display (Affichage) (Windows XP).
2. Cliquez sur l'onglet Configuration.
3. **Windows 98** : cliquez avec le bouton droit sur écran 2 et sélectionnez Activé.

Windows XP : cliquez sur le second écran et sélectionnez l'option permettant d'étendre le bureau.

Vous pouvez définir différentes résolutions et différentes quantités de couleurs pour chaque écran. Cependant, le bureau étendu requiert le partage de la mémoire vidéo, ce qui explique que des résolutions plus élevées et des nombres de couleurs plus importants peuvent être à l'origine de problèmes d'affichage. Nous recommandons de commencer avec une résolution de 1024 x 768 pixels sur l'écran externe et 65 536 couleurs (16 bits) sur les deux écrans. Vous pouvez définir des paramètres plus élevés pour voir s'ils sont compatibles avec vos applications. De plus, certaines opérations, telles que la lecture de DVD et l'exécution de graphiques 3D requièrent de la mémoire vidéo supplémentaire. Vous devrez donc utiliser des paramètres d'affichage moins élevés.

Modifications du mode d'affichage

Vous pouvez utiliser l'utilitaire de configuration du BIOS pour modifier certains modes d'affichage, tels que l'étirement de l'image pour occuper l'écran avec des résolutions plus faibles. Reportez-vous à la section "Exécuter l'utilitaire de configuration du BIOS", page 134.

Si un écran est connecté à la carte vidéo d'une station d'accueil, il est automatiquement sélectionné lorsqu'il est détecté. Pour modifier ce paramétrage, modifiez le réglage de la carte vidéo principale dans l'utilitaire de configuration du BIOS.

Utilisation d'un écran de télévision comme écran

Vous pouvez brancher un poste de télévision ou un autre appareil vidéo sur votre ordinateur et l'utiliser comme écran. Lorsque vous branchez un poste de télévision, l'écran interne de l'ordinateur reste activé.

Branchement d'un écran de télévision

Vous pouvez brancher un écran de télévision avec un câble S-vidéo standard, ou un adaptateur vidéo à signal composite HP F1459A avec un câble vidéo RCA standard.

1. Reliez l'écran de télévision au port S-vidéo par un câble vidéo (il n'est pas nécessaire d'éteindre l'ordinateur pour cela).
2. Branchez l'écran sur une source d'alimentation et allumez-le.

Activation de l'écran de télévision

- Redémarrez l'ordinateur : cliquez sur Démarrer, Arrêter (ou Arrêter l'ordinateur), Redémarrer.

Ou

1. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Affichage (Windows 98 ou 2000), ou cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Appearance and Themes (Apparence et Thèmes), Display (Affichage) (Windows XP).
2. Dans l'onglet Paramètres, cliquez sur Avancé.
3. Dans l'onglet des moniteurs, activez la sortie TV.

Périphériques supplémentaires

Connexion de périphériques externes

Lecture de DVD sur l'écran de télévision

- Allez dans Affichage, dans le Panneau de configuration, cliquez sur l'onglet Paramètres, puis cliquez sur Avancé et définissez l'écran de télévision en tant qu'écran "principal".
- Facultatif : vous pouvez relier la sortie audio de l'ordinateur à l'entrée audio de la télévision au moyen d'un câble audio.

Connexion d'un périphérique série

Le portable comporte un port série 9 broches que vous pouvez utiliser pour brancher des périphériques tels que des modems ou des modems télécopieurs externes. Si nécessaire, vous pouvez définir l'adresse du port série dans l'utilitaire de configuration du BIOS.

- Branchez le câble série sur le port correspondant de l'ordinateur.

Branchement d'un périphérique infrarouge

Le portable est doté d'un port infrarouge, situé en dessous du bouton de réglage du volume sur le côté droit. Vous pouvez ainsi établir une communication série sans fil entre le portable et d'autres périphériques infrarouges tels que des imprimantes ou d'autres ordinateurs.

Par défaut, le port infrarouge est désactivé, vous devez donc l'activer avant de l'utiliser.

1. Activez le port infrarouge dans l'utilitaire de configuration du BIOS (reportez-vous à la section "Exécuter l'utilitaire de configuration du BIOS", page 134).
2. **Windows 98 uniquement** : cliquez sur Démarrer, Exécuter et saisissez `c:\hp\drivers\fir\quikbeam\setup.exe` pour installer le logiciel QuickBeam. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier Readme installé dans le même répertoire.

Utilisation du port infrarouge

- Mettez le port infrarouge de l'ordinateur et celui du périphérique face à face. Les deux ports ne doivent pas être distants de plus d'un mètre et aucun objet ne doit se trouver entre eux. Les interférences produites par d'autres appareils se trouvant à proximité risquent de provoquer des erreurs de transmission.

- Pour vérifier l'état des communications, ouvrez Infrared (Infrarouge) (Windows 98) ou Wireless Link (Liaison sans fil) (Windows 2000 ou XP) dans le Panneau de configuration.

Désactivation du port infrarouge

Il est généralement conseillé de désactiver la communication infrarouge lorsque vous ne l'utilisez pas.

1. Fermez les applications qui utilisent l'infrarouge et les dossiers d'une liaison infrarouge.
2. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration (Windows 98 ou 2000) ou Démarrer, Panneau de configuration, Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres matériels) (Windows XP).
3. **Windows 98** : double-cliquez sur Infrared (Infrarouge) et désactivez les communications.

Windows 2000 : double-cliquez sur Wireless Link (Liaison sans fil) et désactivez le matériel.

Windows XP : cliquez sur Wireless Link (Liaison sans fil). Dans l'onglet Hardware (Matériel), cliquez sur Properties (Propriétés), et désactivez le périphérique souhaité dans le menu déroulant.

Impression sur une imprimante infrarouge

- Installez votre imprimante et affectez-la au port infrarouge de l'ordinateur. Vous pouvez alors imprimer depuis vos applications comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

Transfert de fichiers par liaison infrarouge

Vous pouvez utiliser le port infrarouge de votre ordinateur pour transférer des fichiers.

- Sous Windows 98, utilisez le logiciel intégré Connexion directe par câble. Vous devrez tout d'abord installer le logiciel de la manière suivante :
 1. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Ajout/Suppression de programmes.
 2. Sélectionnez l'onglet Installation de Windows, double-cliquez sur Communications et cochez la case Connexion directe par câble.
- Sous Windows 2000 ou XP, utilisez Wireless Link (Liaison sans fil).

Pour obtenir des instructions d'utilisation de Connexion directe par câble ou Liaison sans fil, consultez l'aide en ligne de Windows.

Utilisation d'un produit d'accueil

Modèles Pavilion

Pour les modèles Pavilion, l'enfichage est pris en charge uniquement avec le duplicateur de ports, F1451.

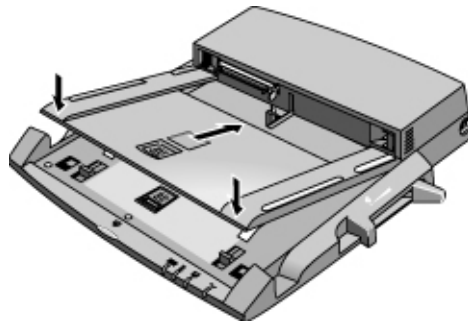
Un produit d'accueil fournit des connexions externes que vous pouvez laisser en place lorsque vous retirez le portable. Plutôt que de débrancher et rebrancher chaque périphérique, il suffit d'insérer et de retirer le portable de la station d'accueil qui reste connectée à tous les périphériques.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces produits, reportez-vous au *Manuel d'utilisation* fourni avec le matériel concerné.

Installation d'un berceau

Votre station de travail doit comporter un berceau pour recevoir votre modèle de portable. Installez ce berceau avant de connecter le portable à la station d'accueil. Si votre berceau ne comporte pas la mention OmniBook 6000 ou Pavilion, vous devrez vous procurer l'accessoire HP F2012A.

1. Faites glisser l'arrière du berceau dans la station d'accueil comme indiqué sur l'étiquette figurant sur cette dernière.
2. Appuyez fermement des deux côtés du berceau jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

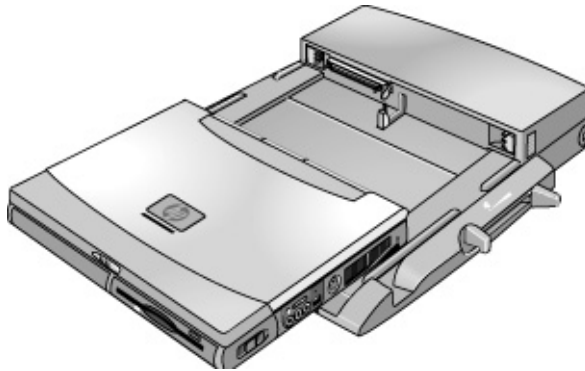


Pour retirer le berceau de la station d'accueil ou du duplicateur de ports, tirez sur le loquet (à l'avant, vers le milieu de la station) vers vous jusqu'à ce qu'il se libère.

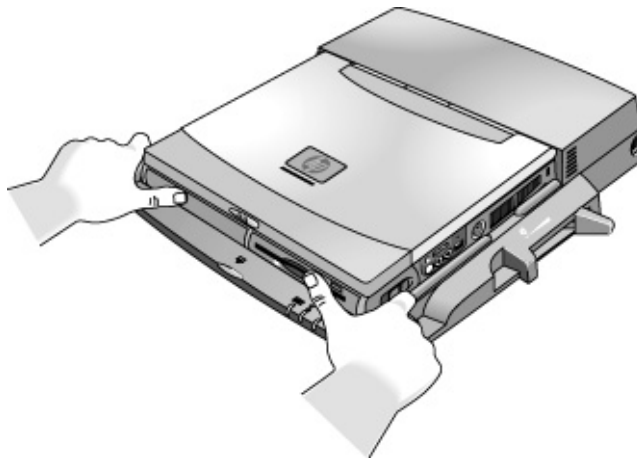
Enfichage du portable dans la station d'accueil

L'ordinateur peut être activé, en veille ou éteint lors de la connexion de la station d'accueil.

1. Connectez la station au secteur, sachant que le type de connexion dépend de la station. Reportez-vous au manuel fourni avec le produit d'accueil.
2. Placez le portable sur la plate-forme de la station d'accueil, l'arrière de l'ordinateur face à son connecteur d'enfichage. *Vérifiez que les boutons d'éjection de la carte PC sont enfoncés.*



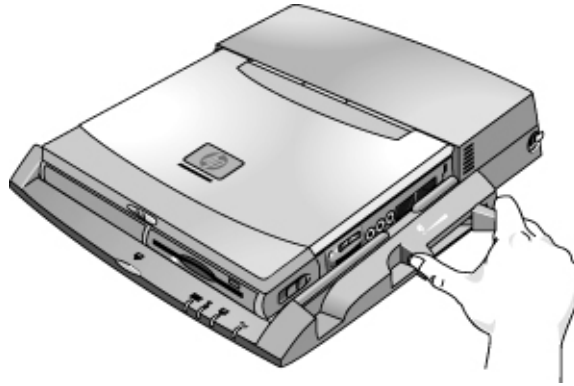
3. Placez vos doigts sur les poignées de la plate-forme comme indiqué ci-dessous. Avec vos pouces, poussez l'ordinateur dans la station ou le duplicateur de ports jusqu'à ce qu'il s'emboîte.



Périphériques supplémentaires
Connexion de périphériques externes

Désenfichage du portable de la station d'accueil

1. Appuyez sur le bouton de désenfichage situé à l'avant de la station d'accueil et attendez que le voyant de désenfichage clignote. Placez alors votre pouce comme illustré ci-dessous et tirez vers l'avant le loquet de déblocage.



2. Retirez le portable de la station d'accueil.

Installation de RAM supplémentaire

Le portable n'a pas de mémoire RAM incorporée mais comporte deux logements permettant l'installation de modules de RAM. L'un de ces logements au moins contient déjà un module de RAM installé en usine. Vous pouvez utiliser les deux logements pour augmenter votre RAM. Utilisez uniquement une SDRAM HP PC-133 ou supérieure.

Installation d'un module d'extension RAM

Un petit tournevis cruciforme sera nécessaire pour cette opération.

ATTENTION

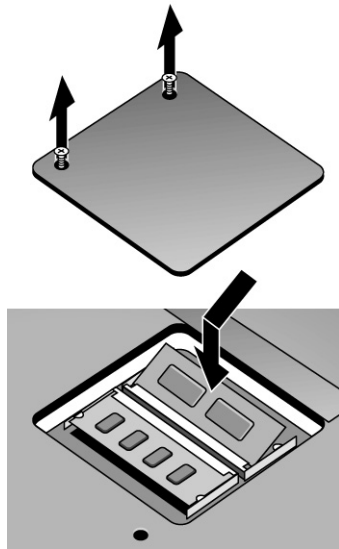
Les circuits intégrés de votre portable sont très sensibles à l'électricité statique qui peut les endommager sérieusement. Ne manipulez le module de mémoire qu'en le tenant par les bords. Avant de l'installer, touchez les parties métalliques situées autour des connecteurs à l'arrière du portable pour éliminer l'électricité statique de votre corps.

1. Cliquez sur Démarrer, Arrêter, Arrêter (Windows 98 ou 2000) ou sur Démarrer, Arrêter l'ordinateur, Turn Off (Arrêter) (Windows XP).
2. **Important** : débranchez l'adaptateur secteur (le cas échéant) et retirez la batterie. Retirez également la batterie auxiliaire, le cas échéant.
3. Retournez votre ordinateur, retirez les deux vis fixant le volet de RAM puis retirez le volet (les vis restent fixées sur le volet).

Périphériques supplémentaires

Installation de RAM supplémentaire

4. Insérez le module d'extension mémoire dans le connecteur avec un angle d'environ 30 degrés jusqu'à ce qu'il soit bien en place. Appuyez ensuite sur les bords du module de façon à ce que les loquets s'enclenchent.



5. Remettez le volet en place.
6. Insérez la batterie.

Remarque

Windows 98 : si vous portez la mémoire à plus de 768 Mo, l'ordinateur ne pourra plus entrer en hibernation à moins que vous augmentiez également la taille de la partition pour utilitaires sur le disque dur (voir "Restauration de la version de Windows préinstallée en usine", page 143).

Retrait d'un module d'extension RAM

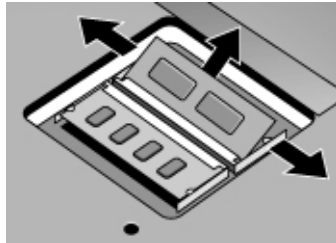
Vous pouvez être amené à retirer un module de RAM pour en installer un plus gros. Un petit tournevis cruciforme sera nécessaire pour cette procédure.

ATTENTION

Les circuits intégrés de votre portable sont très sensibles à l'électricité statique qui peut les endommager sérieusement. Ne manipulez le module de mémoire qu'en le tenant par les bords. Avant de l'installer, touchez les parties métalliques situées autour des connecteurs à l'arrière du portable pour éliminer l'électricité statique de votre corps.

Périphériques supplémentaires Installation de RAM supplémentaire

1. Cliquez sur Démarrer, Arrêter, Arrêter (Windows 98 ou 2000) ou sur Démarrer, Arrêter l'ordinateur, Turn Off (Arrêter) (Windows XP).
2. **Important** : débranchez l'adaptateur secteur (le cas échéant) et retirez la batterie. Retirez également la batterie auxiliaire, le cas échéant.
3. Retournez votre ordinateur, retirez les deux vis fixant le volet de RAM puis retirez le volet (Les vis sont fixées au volet).
4. Dégagez les deux loquets métalliques sur les côtés de la carte de RAM, de manière à ce que le côté libre de la carte se soulève.



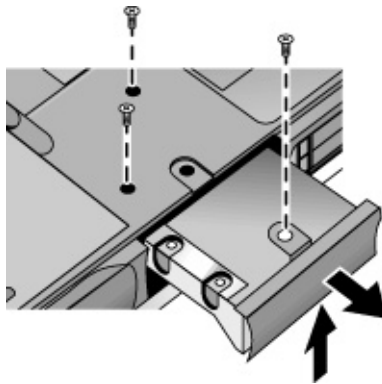
5. Séparez la carte du connecteur.
6. Remplacez le panneau d'accès.
7. Insérez la batterie.

Remplacement du disque dur

Remplacer le disque dur

Un petit tournevis cruciforme sera nécessaire pour cette opération.

1. Débranchez l'adaptateur secteur (le cas échéant) et retirez la batterie.
2. Retournez l'unité et retirez les trois vis du disque dur.
3. Soulevez le volet à l'extrémité de l'unité de sorte que son ergot ne soit plus en contact avec l'ordinateur, puis retirez doucement le disque dur de son logement.



4. Faites glisser doucement le nouveau disque dans le compartiment. Appuyez fermement pour que le connecteur s'enclenche correctement.
5. Faites glisser le volet dans son emplacement (l'ergot reprend sa position initiale) et réinstallez les deux vis du disque dur.

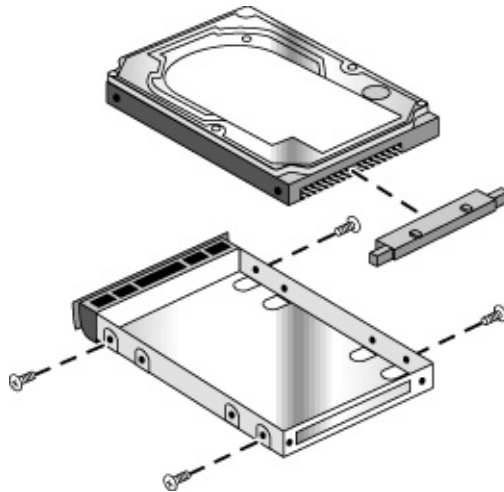
Important

Si vous installez un nouveau disque dur, vous devez créer une partition pour utilitaire avant d'installer tout logiciel. Reportez-vous à la section "Restauration de la version de Windows préinstallée en usine", page 143.

Remplacer le support du disque dur

Si vous installez un nouveau disque dur qui ne dispose pas de support en plastique, vous pouvez retirer le support de votre ancien disque dur. Utilisez un petit tournevis cruciforme pour cette opération.

1. Retirez les quatre vis du support et du boîtier du disque dur, puis retirez le disque du support.
2. Le disque dur comporte un connecteur à broches à l'une de ses extrémités. Retirez doucement ce connecteur du disque. Manipulez une extrémité du connecteur, puis l'autre, pour le retirer sans abîmer les broches.



3. Insérez le connecteur sur les broches du nouveau disque dur. Manipulez une extrémité du connecteur, puis l'autre pour l'insérer sans abîmer les broches.
4. Insérez le connecteur par l'extrémité du support et abaissez le disque dans le support.
5. Réinstallez les quatre vis dans le support et le boîtier du disque.

Préparation d'un nouveau disque dur

Lorsque vous installez un nouveau disque dur, vous devez également le préparer pour qu'il fonctionne avec le portable.

- Si vous souhaitez restaurer Windows et le système d'exploitation préinstallés sur votre portable, utilisez le *CD de récupération* fourni avec votre ordinateur. Reportez-vous à la section "Restauration de la version de Windows préinstallée en usine", page 143.
- Si vous souhaitez utiliser le disque dur avec un autre système d'exploitation que celui préinstallé en usine, préparez le disque dur comme indiqué dans le *Corporate Evaluator's Guide*, disponible sur le site Web de l'Assistance clientèle HP à l'adresse (www.hp.com/go/support).
- Si vous souhaitez préparer un deuxième module de disque dur dans le compartiment de modules enfichables, procédez comme suit :

Windows 98

1. Installez le deuxième module de disque dur et redémarrez l'ordinateur.
2. Cliquez sur Démarrer, Exécuter et tapez **fdisk**.
3. A l'invite, choisissez d'activer la prise en charge des disques de grande taille.
4. Choisissez l'option 5 pour modifier le lecteur en cours, puis sélectionnez le lecteur numéro 2.
5. Choisissez l'option 1 pour créer une partition DOS destinée à occuper la totalité du disque.
6. Lorsque le processus est terminé, appuyez sur Echap pour quitter.
7. Redémarrez l'ordinateur.
8. Double-cliquez sur Poste de travail.
9. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nouveau disque (peut-être nommé lecteur D), puis sur Formater. Suivez ensuite les instructions affichées.

Windows 2000 ou XP

1. Installez le deuxième module de disque dur.
2. Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Outils d'administration (Windows 2000), ou cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Performance and Maintenance (Performances et maintenance), Administrative Tools (Outils d'administration) (Windows XP).
3. Dans Gestion de l'ordinateur, double-cliquez sur Gestion des disques dans l'arborescence.
4. Dans le panneau inférieur droit, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la zone non utilisée du nouveau disque (probablement disque 1), puis cliquez sur Créer une partition. Suivez les instructions qui s'affichent pour créer une partition NTFS occupant la totalité du disque.

Dépannage et entretien

Dépannage du portable

Cette section contient des solutions à de nombreux types de problèmes que vous pouvez rencontrer avec votre portable. Appliquez les solutions une à une, en respectant leur ordre.

Vous pourrez également :

- Lancer l'outil de dépannage HP basé sur le Web : double-cliquez sur l'icône HP Instant Support sur le bureau Windows (Windows 98 ou 2000) ou cliquez sur Démarrer, Aide et support (Windows XP). Effectuez une recherche ou parcourez la base de données pour trouver l'information relative à votre problème.
- Cliquer sur Démarrer, Aide (Windows 98 ou 2000) ou Démarrer, Aide et support, Fixing a Problem (Résolution de problèmes) (Windows XP), et utilisez les outils de dépannage de Windows.
- Consulter le manuel Microsoft Windows fourni avec votre portable.
- Consulter les notes HP de la bibliothèque HP en ligne pour obtenir les dernières informations.
- Rechercher des conseils techniques et des mises à jour logicielles concernant les portables sur le site Web de l'Assistance clientèle HP à l'adresse (<http://www.hp.com/go/support>).
- Tester votre portable en exécutant le programme de diagnostic e-DiagTools. Reportez-vous à la section "Tests du matériel", page 132.
- Contacter votre revendeur ou Hewlett-Packard (reportez-vous à la section "Contacter HP pour obtenir de l'aide ou un service de maintenance", page 148). Munissez-vous de votre portable.

Problèmes audio

Le son est inaudible

- Appuyez plusieurs fois sur l'extrémité arrière du bouton de contrôle du volume.
- Cliquez sur l'icône des haut-parleurs de la barre des tâches et assurez-vous que la case Muet n'est pas cochée et que le curseur de contrôle du volume ne se trouve pas en bas de la glissière.
- Appuyez sur le bouton d'activation/désactivation du son à droite du portable une ou deux fois jusqu'à ce que le voyant s'éteigne.
- Lorsque vous utilisez l'ordinateur en mode MS-DOS (quand vous utilisez des jeux sous MS-DOS, par exemple), vous trouverez peut-être que le son ne fonctionne pas correctement. Seules les applications Windows tirent pleinement parti des possibilités audio.

Les sons ne s'enregistrent pas

- Vérifiez les paramètres définis pour l'enregistrement du son en cliquant sur Démarrer, Programmes, Accessoires, Multimédia (ou Divertissement), Magnétophone.
- Dans Contrôle du Volume, cliquez sur Options, Propriétés et assurez-vous que le microphone est activé dans les commandes d'enregistrement.
- Testez le son à l'aide du programme de diagnostic e-DiagTools. Reportez-vous à la section "Tests du matériel", page 132.

Les haut-parleurs émettent un son fort et aigu (effet Larsen)

- Dans Réglage du volume, essayez de réduire le volume principal : double-cliquez sur l'icône des haut-parleurs de la barre des tâches.
- Dans Réglage du volume, cliquez sur Options, Propriétés et sélectionnez l'option de microphone pour les paramètres de lecture. Puis, dans Réglage du volume, vérifiez que le microphone est muet.
- Évitez d'utiliser simultanément le microphone intégré et le haut-parleur intégré.

Problèmes de CD-ROM et de DVD

Vous ne pouvez pas démarrer depuis un CD-ROM ou un DVD présent dans le lecteur de CD-ROM/DVD

- Vérifiez que le CD ou le DVD est un disque amorçable, comme le *CD de récupération*, par exemple.
- Vérifiez que le lecteur de CD-ROM/DVD est sélectionné comme périphérique d'amorçage (voir "Changement de périphérique d'amorçage", page 30).
- Redémarrez le portable : cliquez sur Démarrer, Arrêter (ou Arrêter l'ordinateur), Redémarrer.
- Testez le lecteur de DVD à l'aide du programme de test e-DiagTools. Reportez-vous à la section "Tests du matériel", page 132.

La lecture du DVD est irrégulière

- Des poussières ou des tâches peuvent perturber la lecture du disque. Nettoyez ce dernier avec un chiffon doux. S'il est très rayé, remplacez-le.

Un film sur DVD s'arrête en cours de lecture

- Le DVD est peut-être à double face. Ouvrez le tiroir du DVD et lisez le texte figurant vers le centre du disque. S'il est écrit sur la Face A, retournez le disque, fermez le tiroir et appuyez sur le bouton de lecture pour visionner la suite du film.
- Vous avez pu appuyer sur le bouton de pause par inadvertance. Appuyez sur le bouton de lecture pour reprendre la lecture du film.

Une erreur de code de zone apparaît à la lecture d'un film DVD

- Des codes de zone peuvent être insérés dans les données des DVD. Ces codes interdisent la lecture des films de DVD en dehors de la zone dans laquelle ils sont vendus. Si vous obtenez une erreur de Code de zone, cela signifie que vous tentez de lire un DVD destiné à une autre zone.

Le portable ne peut pas lire un CD ou un DVD

- Si le CD ou le DVD n'a qu'une seule face, vérifiez que l'étiquette du disque est orientée vers le haut.
- Nettoyez le disque.

- Attendez entre 5 et 10 secondes après avoir fermé le tiroir du DVD pour que l'ordinateur ait le temps de reconnaître le CD ou le DVD.
- Redémarrez le système : retirez le disque du lecteur et cliquez sur Démarrer, Arrêter (ou Arrêter l'ordinateur), Redémarrer.
- Si vous avez créé le CD sur un lecteur de type CD-RW, essayez d'utiliser un autre support, comme les supports HP C4403A (CD-R) ou C4404A (CD-RW) recommandés par HP. La qualité de lecture et d'écriture peut être différente d'un support à l'autre.

Le film sur DVD ne remplit pas l'écran

- Sur un DVD double face, chaque face a un format différent (standard ou large). Dans le format large, des bandes noires apparaissent en haut et en bas de l'écran. Pour voir le film dans le format standard, retournez le disque et lisez l'autre face.

Un DVD ne fonctionne pas lorsque deux écrans sont activés

- Sous Windows 2000 ou XP, si deux écrans sont activés, appuyez sur Fn + F5 pour passer à un seul écran.
- Sous Windows 98, si vous utilisez le Bureau étendu (deux écrans), déplacez la fenêtre du lecteur de DVD sur l'écran 1. Si vous n'utilisez pas le Bureau étendu et si les deux écrans sont activés, appuyez sur Fn + F5 pour passer à un seul écran.
- Si vous utilisez les deux écrans, l'image DVD n'apparaît pas sur un écran désigné comme "secondaire". Double-cliquez sur Affichage dans le Panneau de configuration, puis cliquez sur Avancé... dans l'onglet Paramètres et modifiez la configuration.

L'ordinateur ne trouve pas Wordpad.exe après l'insertion d'un CD

- Le système tente d'ouvrir un fichier .doc dans WordPad, mais ne trouve pas le fichier programme Wordpad.exe. Tapez C:\Program Files\Accessories dans la zone de message d'erreur.

Problèmes d'écran

L'ordinateur est sous tension, mais l'écran est noir

- Déplacez la souris ou le stick de pointage ou touchez le pavé tactile. Le contenu de l'écran va s'afficher s'il est en mode Attente.
- Appuyez sur Fn + F5 au cas où l'écran interne serait désactivé. Répétez cette opération trois fois pour revenir à l'état initial.

Dépannage et entretien

Dépannage du portable

- Si l'ordinateur est froid, laissez-lui le temps de chauffer un peu.

L'écran est difficilement lisible

- Définissez la résolution par défaut de l'écran à 1024 x 768 pixels ou plus : cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, Affichage, Paramètres (Windows 98 ou 2000) ou Démarrer, Panneau de configuration, Appearance and Themes (Apparence et Thèmes), Display (Affichage) (Windows XP).
- Essayez de définir la taille des icônes du bureau et des libellés (voir "Réglage de l'écran", page 35).

Un écran externe ne fonctionne pas

- Vérifiez les connexions.
- Appuyez sur Fn + F5 au cas où le moniteur externe serait désactivé. Répétez cette opération trois fois pour revenir à l'état initial.
- L'écran externe peut ne pas être détecté. Dans l'utilitaire de configuration du BIOS, essayez de régler Video Display Device (Périphérique d'affichage vidéo) sur Both (Les deux) dans le menu Main (Principal).
- Si vous utilisez un écran de télévision branché sur le port S-vidéo, vous devez l'activer (voir "Utilisation d'un écran de télévision comme écran", page 91).
- Testez l'écran avec le programme de diagnostic e-DiagTools. Reportez-vous à la section "Tests du matériel", page 132.

De hautes résolutions ne peuvent être appliquées à un écran externe

- Sous Windows 98, utilisez le type d'écran par défaut pour l'écran interne : Ecran par défaut. Si vous changez le type d'écran, les moniteurs externes non Plug-and-Play (non DDC) ne pourront utiliser de résolutions supérieures à celle de l'écran interne. Vous pouvez vérifier les paramètres des écrans dans la rubrique Affichage du Panneau de configuration ou en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le bureau, puis avec le bouton gauche sur Propriétés.

Si un ou plusieurs pixels de l'écran semblent défectueux

La fabrication d'écrans TFT est une technologie très précise mais imparfaite et les fabricants ne peuvent produire des écrans "cosmétiquement" parfaits. La majorité, si ce n'est la totalité, des écrans TFT présente un certain niveau d'imperfection. Ces imperfections peuvent être visibles sous certaines conditions d'affichage et apparaître sous la forme de points lumineux, sombres ou noirs. *Ce problème est commun à tous les fournisseurs d'écrans TFT et n'est pas spécifique aux écrans des portables HP.*

Les écrans TFT des portables HP respectent ou surpassent toutes les normes HP relatives à la qualité cosmétique des écrans TFT. HP ne garantit pas que ses écrans sont exempts de tout défaut. *Les écrans TFT peuvent présenter un petit nombre d'imperfections cosmétiques tout en étant conformes aux spécifications de qualité HP*, dont les suivantes :

- 6 pixels maximum restent allumés (toujours la même couleur, par ex. des points blancs, rouges, verts ou bleus).
- 6 pixels maximum restent éteints (toujours noirs).
- 8 pixels maximum au total restent bloqués, allumés ou éteints.
- Aucun autre pixel bloqué à moins de 15 mm d'un pixel bloqué.

Contactez l'Assistance clientèle de HP, si vous rencontrez un problème de qualité et souhaitez une explication plus approfondie de la qualité des écrans HP. Reportez-vous à la section "Contacter HP pour obtenir de l'aide ou un service de maintenance", page 148. Nous espérons qu'à l'avenir, l'industrie pourra produire des écrans présentant de moins en moins d'imperfections et nous réviserons les directives HP dès que ces améliorations pourront être mises en œuvre.

Problèmes avec le produit d'accueil

Le port du matériel d'enfichage ne fonctionne pas

- Vérifiez que la station d'accueil est branchée sur le secteur.
- Vérifiez le fonctionnement du port correspondant du portable lorsque celui-ci n'est pas enfiché dans le produit d'accueil.
- Assurez-vous que le portable est correctement inséré dans le produit d'accueil.
- Consultez le manuel du duplicateur de ports.

Le système d'exploitation se bloque après l'enfichage ou le retrait du produit d'accueil

- Votre système peut se bloquer si vous enfichez ou déenfichez un ordinateur alors qu'il passe en mode Veille ou est en cours de reprise. Assurez-vous que la mise en veille ou la reprise est complète avant d'enficher l'ordinateur dans le produit d'accueil ou de l'en retirer.

Dépannage et entretien

Dépannage du portable

L'icône A du lecteur de disquette disparaît lors de l'enfichage

- Sous Windows 98, si vous insérez le lecteur de disquette après l'enfichage, l'icône du lecteur A n'est plus disponible. Pour être reconnu, le lecteur doit être présent lorsque l'ordinateur est enfiché dans le produit d'accueil ou réamorcé. En l'absence d'icône A, enfichez de nouveau l'ordinateur avec le lecteur de disquette installé ou redémarrez l'ordinateur.

Un lecteur IDE d'un produit d'accueil ne fonctionne pas

- Si vous installez un lecteur IDE dans le compartiment des dispositifs PC d'une station de travail, vous devez positionner les cavaliers IDE du lecteur sur Single ou Cable Select. Chaque fois que vous voulez partitionner ou formater un lecteur dont la capacité est supérieure à 8 Go, vous devez d'abord utiliser le gestionnaire de périphériques pour activer le paramètre Int 13 du lecteur IDE.

Problèmes de disque dur

Le disque dur de l'ordinateur ne tourne pas

- Vérifiez que l'ordinateur est alimenté. Si nécessaire, branchez l'adaptateur secteur, en vérifiant qu'il est alimenté et connecté à l'arrière de l'ordinateur.
- Retirez puis réinsérez le disque dur. Consultez la section "Remplacement du disque dur", page 100.

Le disque dur émet un sifflement

- Effectuez immédiatement une sauvegarde du disque.
- Cherchez si le bruit ne provient pas d'une autre source, par exemple du ventilateur ou de la carte PC.

Les fichiers sont corrompus

- Sous Windows 98, effectuez un examen de la surface du disque avec ScanDisk. Dans le menu Démarrer, cliquez sur Programmes, Accessoires, Outils système, ScanDisk.
- Sous Windows 2000 ou XP, double-cliquez sur Poste de travail, sélectionnez le disque à analyser, cliquez sur Fichier, Propriétés et utilisez l'onglet Outils.
- Lancez le programme antivirus. Consultez la section "Protection contre les virus", page 41.

- Testez le disque dur à l'aide du programme de diagnostic e-DiagTools. Reportez-vous à la section "Tests du matériel", page 132.
- Si nécessaire, vous pouvez formater le disque dur et réinstaller les logiciels d'origine préinstallés. Consultez la section "Restauration de la version de Windows préinstallée en usine", page 143.

Problèmes de surchauffe

Il est normal que le portable chauffe pendant son fonctionnement.

L'ordinateur surchauffe de façon excessive

- Posez-le sur une surface plane afin que l'air puisse circuler tout autour et en dessous de lui.
- Vérifiez que l'air peut circuler autour des orifices de ventilation situés en bas et à droite de l'ordinateur.
- Les jeux et les autres programmes utilisant 100 % des capacités de l'unité centrale peuvent entraîner une hausse de la température.

Problèmes de liaison infrarouge

Par défaut, le port infrarouge n'est pas activé, vous devez donc le faire avant de l'utiliser.

Vous avez des problèmes de communication infrarouge

- Vérifiez que la liaison entre les ports infrarouge n'est pas bloquée et que les ports sont vis à vis. Le port infrarouge de l'ordinateur se trouve à droite, sous le bouton de réglage du volume. La distance entre les ports ne doit pas être supérieure à un mètre.
- Vérifiez les paramètres dans l'utilitaire de configuration du BIOS.
 1. Redémarrez le portable : cliquez sur Démarrer, Arrêter, (ou Arrêter l'ordinateur), Redémarrer.
 2. Lorsque le logo HP s'affiche, appuyez sur F2 pour accéder à l'utilitaire de configuration du BIOS.
 3. Dans le menu System Devices (Périph. système), vérifiez que Infrared Port (Port infrarouge) est activé et que le mode FIR est sélectionné.

Dépannage et entretien

Dépannage du portable

4. Appuyez sur F10 pour enregistrer vos modifications et quitter l'utilitaire de configuration du BIOS.
- Assurez-vous que le port infrarouge est utilisé par une seule application.
 - Retirez toutes les cartes PC. La configuration de l'infrarouge peut provoquer un conflit d'IRQ si deux cartes PC sont présentes simultanément.
 - Sous Windows 98, reportez-vous au fichier Readme se trouvant à l'emplacement suivant c:\hp\Drivers\Fir\Readme.txt pour plus d'informations.

Problèmes de clavier ou de dispositif de pointage

Utilisez ces suggestions pour les périphériques intégrés ou externes.

Le curseur est difficile à contrôler

- Ajustez le pointeur : cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Souris (Windows 98 ou 2000), ou cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres matériels), Mouse (Souris) (Windows XP).

Si le pavé tactile ou le stick de pointage ne fonctionne pas

- Ne déplacez pas le pointeur ou ne touchez pas le pavé tactile pendant le réamorçage de l'ordinateur ou la reprise à partir du mode Veille. Si cela se produit, procédez comme suit :
 - Appuyez sur une touche du clavier pour revenir à un fonctionnement normal.
 - Faites passer l'ordinateur en mode Suspendre, puis faites-le reprendre à l'aide du bouton d'alimentation bleu.
- Si une souris externe est connectée, les dispositifs de pointage intégrés sont normalement désactivés. Vous pouvez modifier ce paramètre à l'aide de l'utilitaire de configuration du BIOS. Reportez-vous à la section "Exécuter l'utilitaire de configuration du BIOS", page 134.
- Redémarrez le portable : cliquez sur Démarrer, Arrêter (ou Arrêter l'ordinateur), Redémarrer.

Le pavé tactile déplace le pointeur ou le curseur pendant la saisie

- Augmentez la valeur du paramètre PalmCheck du pavé tactile :
 1. Double-cliquez sur l'icône du pavé tactile dans la barre des tâches.
Ou
Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Souris (Windows 98 ou 2000), ou cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres matériels), Mouse (Souris) (Windows XP).
 2. Cliquez sur l'onglet Tactile et sélectionnez le pavé tactile.
 3. Ajustez le curseur PalmCheck et cliquez sur Appliquer.
- Désactivez le pavé tactile : dans l'onglet Tactile, sélectionnez le pavé tactile puis Désactiver et cliquez sur Appliquer.

La souris à molette de défilement PS/2 ne fonctionne pas

- Les dispositifs de pointage intégrés doivent être désactivés pour que la fonction de défilement de la souris fonctionne. Dans l'utilitaire de configuration du BIOS, vérifiez que l'option Disp. pointage PS/2 est réglée sur Auto dans le menu Périph. Système. Reportez-vous à la section "Exécuter l'utilitaire de configuration du BIOS", page 134.
- Faites passer l'ordinateur en mode Attente ou éteignez-le avant de brancher la souris à molette de défilement, pour être sûr qu'elle sera détectée correctement.

Pour utiliser de nouveau le pavé tactile, faites passer l'ordinateur en mode Veille ou éteignez-le avant de débrancher la souris à molette.
- Testez le clavier et les périphériques de pointage à l'aide du programme de diagnostic e-DiagTools. Reportez-vous à la section "Tests du matériel", page 132.

Le pavé numérique intégré ne fonctionne pas

- Pour saisir des chiffres, vérifiez que Verr num est activé.
- Vérifiez que le verrouillage du pavé numérique intégré est activé (Fn + F8) ou que vous appuyez bien sur la touche Fn en la maintenant enfoncée pour accéder temporairement au pavé numérique intégré.

Ctrl + Alt ne fonctionne pas sur un clavier externe

- Les claviers USB ne prennent pas en charge les touches Ctrl gauche + Alt gauche de même que la touche Fn.

Dépannage et entretien

Dépannage du portable

- Sur un clavier PS/2 externe, les touches Ctrl gauche + Alt gauche doivent fonctionner comme la touche Fn. Cependant, seuls les raccourcis Fn + F5, Fn + F7 et Fn + F12 sont pris en charge sur un clavier PS/2 externe.
- Dans l'utilitaire de configuration du BIOS, vérifiez que la Touche Fn externe est activée dans le menu System Devices (Périph. système). Reportez-vous à la section "Exécuter l'utilitaire de configuration du BIOS", page 134.

Vous ne parvenez pas à taper le symbole de l'euro

- Maintenez la touche Alt Gr enfoncée tout en appuyant sur la touche correspondante.
- Le symbole de l'euro ne figure pas sur le clavier américain. Vérifiez que le pavé numérique intégré est activé (Fn + F8) ainsi que Verr. num., et maintenez la touche Alt enfoncée tout en tapant 0128 sur le pavé numérique.
- La prise en charge du symbole de l'euro nécessite un logiciel disponible auprès de Microsoft. Il est intégré aux logiciels installés en usine mais peut ne pas être inclus dans une version de Windows achetée dans le commerce.

Problèmes relatifs au réseau local

La carte réseau intégrée ne se connecte pas au réseau local

- Vérifiez tous les câbles et toutes les connexions. Essayez de vous connecter à une autre station réseau, si possible.
- Si le voyant vert situé près du port LAN ne s'allume pas, cela signifie que le câble LAN n'est sans doute pas connecté au réseau ou que le réseau peut être arrêté. Essayez de connecter un autre ordinateur au câble.
- Sous Windows 98, double-cliquez sur Réseau dans le Panneau de configuration. Vérifiez que les clients et les protocoles appropriés sont installés.
- Vérifiez que le câble LAN appartient à la Catégorie 3, 4 ou 5 pour 10Base-T, ou à la Catégorie 5 pour 100Base-TX. La longueur maximale de câble est de 100 mètres.
- Cliquez sur Démarrer, Aide (ou Aide et support), puis utilisez le Dépanneur de réseau.
- Ouvrez le Gestionnaire de périphériques : cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, Système (Windows 98 ou 2000) ou sur Démarrer, Panneau de configuration, Performance and Maintenance (Performances et maintenance), System (Système) (Windows XP). Si l'interface réseau est désactivée, essayez de la réactiver. S'il existe un conflit, essayez de désactiver un autre périphérique.

Impossible de consulter le voisinage réseau ou Favoris réseau

- Vérifiez auprès de l'administrateur réseau si le protocole NetBEUI est pris en charge sur le réseau.
- Cliquez sur Démarrer, Rechercher, Ordinateur... (Windows 98 ou 2000) ou sur Démarrer, Rechercher, Computers or People (Ordinateurs ou personnes) (Windows XP) pour rechercher un ordinateur.

Impossible d'ouvrir une session sur les serveurs Netware

- Si un serveur Netware utilise le protocole IPX/SPX, vous devrez sans doute forcer le type de trame pour qu'il corresponde à celui du serveur. Pour cela, consultez l'administrateur réseau.

L'ordinateur ne répond pas après l'amorçage

- Vérifiez si vous avez un réseau TCP/IP sans serveur DHCP. Dans ce cas, le délai de démarrage peut être long du fait de l'activation de DHCP. Prenez contact avec l'administrateur réseau afin de déterminer la meilleure configuration TCP/IP.

Des connexions lentes ou abandonnées sur un commutateur ou un concentrateur de réseau 10/100 sont constatées

- Le commutateur a peut-être été forcé à 10 Mbit/s. Sous Windows 98, double-cliquez sur Réseau dans le Panneau de configuration pour désactiver la polarité automatique de la carte réseau.

Problèmes de mémoire

Un message signale une quantité de mémoire insuffisante

- Vérifiez qu'il reste suffisamment de place sur le lecteur C.
- Sous Windows 98, utilisez le Dépanneur de mémoire de l'aide de Windows : cliquez sur Démarrer, puis sur Aide.
- Si le problème se pose lorsque vous exécutez des programmes MS-DOS, utilisez le dépanneur de programmes MS-DOS ou le dépanneur d'applications dans l'Aide de Windows : cliquez sur Démarrer, Programmes, Aide, Sommaire de l'aide, Dépannage.
- Toutes les cartes mémoire fabriquées par d'autres constructeurs n'ont pas été testées sur le portable. Consultez la liste des cartes mémoire testées et agréées sur le site Web des portables HP (<http://www.hp.com/notebooks>).

Dépannage et entretien

Dépannage du portable

- Testez la mémoire de votre portable en exécutant le programme de diagnostic e-DiagTools. Reportez-vous à la section "Tests du matériel", page 132.

La mémoire n'est pas accrue après un ajout de RAM

- Vérifiez que l'ordinateur n'utilise que des modules mémoire PC-133 (RAM) ou supérieurs.

L'ordinateur émet un bip mais ne démarre pas après l'ajout de RAM

- Le type de RAM que vous avez installé n'est pas compatible avec l'ordinateur. Retirez le module.

Problèmes de modem

Le modem semble fonctionner au ralenti

- Un excès d'électricité statique ou du bruit sur une ligne peut réduire la vitesse des transmissions. Si tel est le cas, prenez contact avec votre opérateur pour résoudre ce type de problème.
- Dans le cas d'appels internationaux, le bruit sur les lignes est souvent un problème qu'il est difficile, voire impossible, de résoudre.
- Si la fonction d'appels en attente est activée, désactivez-la. Votre opérateur peut vous fournir les instructions. Cette fonction peut générer des symptômes identiques à ceux de l'excès d'électricité statique.
- Supprimez les connexions inutiles de la ligne. Si possible, effectuez un branchement direct sur la prise murale.
- Essayez une autre ligne téléphonique, de préférence une ligne normalement utilisée pour un télécopieur ou un modem.

Le modem ne numérote pas ou aucune tonalité n'est détectée

- Vérifiez tous les câbles et toutes les connexions.
- Branchez un téléphone standard sur la ligne téléphonique et vérifiez que cette dernière fonctionne.
- Vérifiez que personne d'autre n'utilise la même ligne téléphonique.
- Essayez une autre ligne téléphonique, de préférence une ligne normalement utilisée pour un télécopieur ou un modem.

- Si vous vous trouvez à l'étranger, le modem peut ne pas reconnaître la tonalité. Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Modems (Windows 98) ou Options de modems et téléphonie (Windows 2000 ou XP). Essayez de désactiver l'option qui active l'attente de tonalité.

Le modem ne numérote pas correctement

- Vérifiez le numéro de téléphone que vous avez composé, y compris les chiffres requis pour l'accès extérieur ou longue distance.
- Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Modems (Windows 98) ou Options de modems et téléphonie (Windows 2000 ou XP). Vérifiez les options de numérotation et s'il n'y a pas de numéros en double pour l'accès extérieur ou longue distance.
- Vérifiez que le numéro que vous avez composé n'est pas occupé.
- Si vous vous trouvez à l'étranger, le modem peut ne pas reconnaître la tonalité. Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Modems (Windows 98) ou Options de modems et téléphonie (Windows 2000 ou XP). Essayez de désactiver l'option qui attend une tonalité.
- Si la fonction d'appels en attente est activée, désactivez-la. Votre opérateur peut vous fournir les instructions.

Le modem numérote mais n'établit pas la connexion

- Vérifiez que vous utilisez une ligne téléphonique analogique (2, 3 ou 4 fils). Vous ne devez pas utiliser de ligne numérique. Dans un hôtel, demandez une ligne de données.
- Essayez une autre ligne téléphonique, de préférence une ligne normalement utilisée pour un télécopieur ou un modem.
- Le modem à l'autre extrémité a peut-être un problème. Essayez d'appeler un autre modem.
- Essayez de désactiver la correction des erreurs et la compression des données.

Le modem n'est pas détecté

- Vérifiez la configuration du modem. Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Modems (Windows 98) ou Options de modems et téléphonie (Windows 2000 ou XP). Vérifiez le port COM.
- Ouvrez le Gestionnaire de périphériques : cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, Système (Windows 98 ou 2000) ou sur Démarrer, Panneau de configuration, Performance and Maintenance (Performances et maintenance), System (Système) (Windows XP). Si le modem est désactivé, essayez de l'activer. S'il existe un conflit, essayez de désactiver un autre périphérique.

Dépannage et entretien

Dépannage du portable

- Si vous exécutez le programme de télécopie en utilisant un télécopieur Classe 2, essayez la Classe 1.

Le modem numérote mais vous ne l'entendez pas

- Vérifiez que le voyant audio est éteint. S'il est allumé, appuyez dessus.
- Vérifiez le paramètre du volume des haut-parleurs.
- Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Modems (Windows 98) ou Options de modems et téléphonie (Windows 2000 ou XP). Sélectionnez le modem et cliquez sur Propriétés, puis vérifiez le paramètre du volume dans l'onglet Général.

Le modem se connecte mais les données transférées sont erronées

- Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Modems (Windows 98) ou Options de modems et téléphonie (Windows 2000 ou XP). Vérifiez que la parité, la vitesse, la longueur de mot et les bits d'arrêt correspondent sur les modems d'envoi et de réception.
- Essayez de désactiver la correction des erreurs et la compression des données.

Le modem génère un message d'erreur

- Une chaîne de commandes AT peut contenir une commande incorrecte. Si vous avez entré des commandes sous forme de paramètres supplémentaires pour le modem dans le Panneau de configuration ou dans votre logiciel de communications, vérifiez-les.

Le modem n'envoie pas de télécopie

- Si vous utilisez la Classe 2 dans le logiciel de télécopie, essayez la Classe 1.
- Fermez les autres programmes de communication.
- Si vous télécopiez en imprimant à partir d'une application, vérifiez que vous avez bien sélectionné l'imprimante de télécopie.
- Essayez de désactiver temporairement les fonctions de gestion de l'alimentation.

Consommation excessive de courant sur la ligne

- Vérifiez que vous utilisez une ligne téléphonique analogique (2, 3 ou 4 fils). Vous ne devez pas utiliser de ligne numérique. Dans un hôtel, demandez une ligne de données.

Le modem émet des clics de manière répétitive mais ne se connecte pas

- Vérifiez que vous utilisez une ligne téléphonique analogique (2, 3 ou 4 fils). Vous ne devez pas utiliser de ligne numérique. Dans un hôtel, demandez une ligne de données.

- Vérifiez tous les câbles et toutes les connexions.

Problèmes de cartes PC (PCMCIA)

L'ordinateur ne reconnaît pas une carte PC

- Retirez et insérez de nouveau la carte PC.
- Insérez la carte PC dans un autre logement.
- Appuyez sur le bouton bleu d'alimentation pour faire passer le portable en mode Attente puis une seconde fois pour quitter ce mode.
- Redémarrez le portable : cliquez sur Démarrer, Arrêter (ou Arrêter l'ordinateur), Redémarrer.
- Si la carte requiert une IRQ, vérifiez qu'il en existe une. Si nécessaire, définissez-la manuellement en lui attribuant une valeur inutilisée (Windows 98 uniquement) : cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Système et utilisez l'onglet Gestionnaire de périphériques.
- Allez sur le site Web de l'Assistance clientèle HP à l'adresse (<http://www.hp.com/go/support>) pour obtenir des informations sur l'installation de certaines cartes PC.
- Vérifiez que votre portable prend en charge la carte PC qui pose problème : consultez le site Web des portables HP (<http://www.hp.com/notebooks>) pour obtenir la liste des cartes PC testées et agréées.
- Essayez la carte dans un autre ordinateur pour voir si elle fonctionne correctement.
- La vidéo à fonction zoom n'est prise en charge que par le logement inférieur.
- Certaines cartes LAN Xircom CE2 (IIps) ne sont pas compatibles avec le gestionnaire de ports de jeux de Windows 2000. Prenez contact avec Xircom pour savoir si votre carte en fait partie.
- Lorsque vous utilisez une carte PC installée dans une station d'accueil ou un duplicateur de ports, insérez ou retirez la carte lorsque la station ou le duplicateur est sous tension.
- Testez la carte PC à l'aide du programme de diagnostic e-DiagTools. Reportez-vous à la section "Tests du matériel", page 132.

Dépannage et entretien

Dépannage du portable

Une carte d'E-S cesse de communiquer correctement

- La carte a pu être réinitialisée si l'ordinateur est passé en mode Attente ou a été arrêté. Quittez toutes les applications, puis retirez et réinsérez la carte.

Une carte PC modem ne fonctionne pas

- Désactivez le modem interne.
 1. Ouvrez le Gestionnaire de périphériques : cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, Système (Windows 98 ou 2000) ou sur Démarrer, Panneau de configuration, Performance and Maintenance (Performances et maintenance), System (Système) (Windows XP).
 2. Double-cliquez sur Modem pour afficher la liste des modems installés.
 3. Double-cliquez sur le modem interne, puis sélectionnez l'option de désactivation du modem.

Une carte d'E-S cesse de communiquer correctement

- Quittez votre application et ouvrez-la de nouveau. Il est possible que la carte ait été réinitialisée si le portable a été mis en mode Attente ou hors tension.
- Vérifiez les réglages du Panneau de configuration.

Problèmes de performances

Pour optimiser ses performances sous Windows 2000 ou XP, le portable doit être équipé d'au moins 128 Mo de mémoire (RAM).

L'ordinateur s'interrompt momentanément ou fonctionne très lentement

- Cela peut correspondre à un comportement normal de Windows. Les traitements en arrière-plan peuvent affecter les temps de réponse.
- Certaines opérations effectuées en arrière-plan (comme une analyse antivirus) peuvent ralentir les performances des autres applications.
- Appuyez sur Ctrl + Alt + Suppr pour vérifier si une application ne répond pas.
- Redémarrez le portable : cliquez sur Démarrer, Arrêter (ou Arrêter l'ordinateur), Redémarrer.
- Certains navigateurs de fichiers répondent lentement pendant le traitement de graphiques ou l'attente de l'expiration de connexions réseau interrompues.

- Si le disque dur est souvent actif (comme indiqué par son voyant à l'avant de l'ordinateur), lorsque l'ordinateur semble être en pause ou fonctionner lentement, Windows risque de passer beaucoup de temps à écrire dans son fichier d'échange sur le disque dur. Si cela se produit souvent, envisagez d'installer de la mémoire supplémentaire.
- Vérifiez l'espace disque disponible. Supprimez les fichiers temporaires et inutiles.
- Vérifiez les paramètres dans l'utilitaire de configuration du BIOS.
 1. Cliquez sur Démarrer, Arrêter (ou Arrêter l'ordinateur), Redémarrer.
 2. Lorsque le logo HP s'affiche, appuyez sur F2 pour accéder à l'utilitaire de configuration du BIOS.
 3. Dans le menu Energie, réglez Mode gestion alimentation sur Performances max.
 4. Appuyez sur F10 pour enregistrer vos modifications et quitter l'utilitaire de configuration du BIOS.

L'ordinateur ne répond plus

- Appuyez sur Ctrl + Alt + Suppr pour arrêter l'application bloquée.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation bleu pendant au moins 4 secondes pour arrêter et réinitialiser l'ordinateur. Appuyez de nouveau sur ce bouton pour remettre l'ordinateur sous tension.
- Si rien ne se passe, introduisez un trombone redressé dans le bouton d'arrêt du système, sur le côté droit de l'ordinateur. Appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation bleu pour allumer l'ordinateur.

Problèmes d'alimentation et de batterie

L'ordinateur s'éteint dès que vous le mettez sous tension

- La charge de la batterie est sans doute très faible. Branchez l'adaptateur secteur ou installez une batterie chargée.

L'ordinateur émet un signal sonore

- L'ordinateur émet un bip à intervalles réguliers ou affiche un avertissement lorsque la batterie est faible. Enregistrez votre travail, quittez Windows immédiatement et insérez une batterie chargée ou branchez l'adaptateur secteur.

Dépannage et entretien

Dépannage du portable

La batterie ne se recharge pas

- Assurez-vous que l'adaptateur secteur est branché sur l'ordinateur et sur le secteur et que son voyant est allumé.
- Si vous utilisez une rallonge, retirez l'adaptateur de la rallonge et branchez-le directement sur une prise murale.
- Assurez-vous que la batterie est correctement installée.
- Tenez l'ordinateur éloigné de toute source de chaleur. Débranchez l'adaptateur secteur et laissez la batterie refroidir car une température élevée empêche celle-ci de se recharger.
- Si vous disposez d'une autre batterie ou d'un autre adaptateur, essayez-les.

La batterie auxiliaire ne se recharge pas

- La batterie auxiliaire de l'ordinateur ne commence à se charger que lorsque la batterie principale est totalement chargée.
- Assurez-vous que l'adaptateur secteur est branché sur l'ordinateur et sur le secteur et que son voyant est allumé.
- Assurez-vous que la batterie est correctement installée.

L'autonomie de l'ordinateur est trop courte

- Essayez d'économiser l'énergie en appliquant les suggestions énumérées à la section "Optimisation des batteries", page 56.
- Si vous exécutez des applications dotées d'une fonction d'enregistrement automatique, comme MS Word pour Windows, vous pouvez accroître l'intervalle entre les enregistrements ou désactiver cette fonction pour réduire les accès au disque dur.
- Si l'autonomie diminue et si la batterie a plus de deux ans, vous devez peut-être changer cette dernière.
- Une importante utilisation du modem peut aussi réduire l'autonomie de la batterie.
- L'utilisation d'une carte PC peut affecter l'autonomie de la batterie.
- La jauge de la batterie nécessite peut-être un étalonnage. Redémarrez l'ordinateur, appuyez sur F6 lorsque le logo HP apparaît et suivez les instructions apparaissant à l'écran. La batterie principale et les batteries auxiliaires situées dans le compartiment de modules, le cas échéant, sont alors étalonnées dans un processus qui peut prendre quatre à cinq heures par batterie. Vous ne pouvez pas utiliser l'ordinateur pendant ce temps.

Le pourcentage de temps restant de la batterie n'est pas correct

- Le Temps restant est une estimation et non une valeur précise. Elle est basée sur la fréquence d'utilisation de l'alimentation par l'ordinateur à un moment donné. Cette valeur dépend donc de la tâche en cours et suppose que vous allez continuer à utiliser l'alimentation à la même fréquence jusqu'à ce que la batterie ne soit plus chargée. Par conséquent, si vous vérifiez la valeur Temps restant alors que l'ordinateur effectue une tâche requérant beaucoup d'énergie (telle que la lecture d'un CD ou d'un DVD), la valeur indiquera sans doute un temps restant inférieur à celui dont vous disposez réellement, puisque par la suite vous allez passer à des tâches requérant moins d'énergie.

L'ordinateur ne passe pas immédiatement en mode Attente

- Si vous avez établi une connexion avec un autre ordinateur, l'ordinateur ne passe pas de lui-même en mode Attente tant que cette connexion est activée.
- En règle générale, l'ordinateur attend la fin d'une opération en cours d'exécution avant de passer en mode Attente.

L'ordinateur ne passe pas immédiatement en mode Hibernation

- Sous Windows 2000 ou XP, vérifiez que le passage au mode Hibernation est pris en compte. Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Energie ou Power Options (options d'énergie), puis sur l'onglet Hibernation.
De même, vérifiez l'onglet des modes de gestion de l'alimentation. Vérifiez que les interruptions d'Hibernation de l'alimentation secteur et de la batterie n'ont pas la valeur Jamais.
- Sous Windows 98, modifiez le délai d'interruption de la mise en veille prolongée dans le programme de configuration du BIOS. Reportez-vous à la section "Exécuter l'utilitaire de configuration du BIOS", page 134.

Si la RAM de votre ordinateur dépasse 768 Mo, vous devez accroître la partition pour utilitaires sur le disque dur (voir "Restauration de la version de Windows préinstallée en usine", page 143).

Dépannage et entretien

Dépannage du portable

L'option Mettre en veille n'apparaît pas dans la fenêtre Arrêter

- Ne laissez pas Windows 98 désactiver Advanced Power Management (APM). Il peut vous inviter à le faire dans certaines situations : répondez toujours "Non".
- Si l'option Mettre en veille de Windows 98 manque, faites-la réapparaître de la manière suivante :
 1. Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Système.
 2. Dans l'onglet Gestionnaire de périphériques, développez Périphériques système et sélectionnez Advanced Power Management et cliquez sur Supprimer.
 3. Redémarrez l'ordinateur.
 4. Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Ajout de nouveau matériel et suivez les instructions pour installer le pilote d'APM.
 5. Redémarrez l'ordinateur.

Problèmes d'impression

Conseil

Le Dépanneur pour l'impression de l'Aide de Windows vous permettra de résoudre la plupart des problèmes d'impression : cliquez sur Démarrer, Aide (ou Aide et support).

Une imprimante série ou parallèle n'imprime pas

- Vérifiez que l'imprimante est sous tension et qu'elle contient du papier.
- Vérifiez que vous utilisez le câble ou l'adaptateur de câble d'imprimante approprié et que le câble est sécurisé aux deux extrémités.
- Vérifiez les erreurs de l'imprimante.

Le bord gauche des pages n'est pas imprimé

- Certaines applications ne gèrent pas correctement les imprimantes 600 ppp. Si vous utilisez une imprimante 600 ppp (points par pouce), sélectionnez un pilote d'imprimante compatible 300 ppp. Par exemple, sélectionnez une imprimante HP LaserJet IIIsi (300 ppp) si vous utilisez une imprimante HP LaserJet 600 ppp.

L'imprimante infrarouge n'imprime pas

- Vérifiez que la liaison entre les deux ports infrarouges n'est pas bloquée et que les ports sont en vis à vis (le port infrarouge de l'ordinateur se trouve à droite, en dessous du bouton de réglage du volume). La distance entre les ports ne doit pas dépasser 1 mètre.

- Vérifiez que l'imprimante est sous tension et qu'elle contient du papier.
- Vérifiez les erreurs de l'imprimante.
- Vérifiez que Windows fonctionne ; sinon l'impression infrarouge ne sera pas disponible.
- Consultez la section "Problèmes de liaison infrarouge", page 113.

Problèmes de périphériques série, parallèle et USB

La souris série ne fonctionne pas

- Commencez par vous assurer que vous avez suivi scrupuleusement les instructions d'installation du constructeur et que vous avez effectué correctement toutes les étapes nécessaires pour installer la souris. Si tel n'est pas le cas, recommencez la procédure.
- Assurez-vous que la connexion au port est correcte.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation bleu pour faire passer l'ordinateur en mode Attente puis de nouveau pour le faire reprendre.
- Redémarrez le portable : cliquez sur Démarrer, Arrêter (ou Arrêter l'ordinateur), Redémarrer.
- Vérifiez les paramètres de la souris dans le Panneau de configuration : cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Souris (Windows 98 ou 2000), ou cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres matériels), Mouse (Souris) (Windows XP).
- Vérifiez que le port série est activé dans l'utilitaire de configuration du BIOS. Reportez-vous à la section "Exécuter l'utilitaire de configuration du BIOS", page 134.
- Utilisez une souris qui se connecte au port USB ou au port PS/2. Si un clavier PS/2 est connecté, utilisez un adaptateur PS/2 en Y (accessoire HP F1469A).
- Vérifiez les paramètres du port dans le Panneau de configuration. Ouvrez le Gestionnaire de périphériques et double-cliquez sur Ports (COM & LPT).

Le modem série ne fonctionne pas correctement

- Consultez la section "Problèmes de modem", page 118.
- Assurez-vous que la connexion au port est correcte.

Dépannage et entretien

Dépannage du portable

- Utilisez le Dépanneur de modem dans l'Aide de Windows : cliquez sur Démarrer, Aide (ou Aide et support).
- Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Modems (Windows 98) ou Options de modems et téléphonie (Windows 2000 et XP) dans le Panneau de configuration pour modifier les paramètres du modem.
- Vérifiez que le port série est activé dans l'utilitaire de configuration du BIOS. Reportez-vous à la section "Exécuter l'utilitaire de configuration du BIOS", page 134.
- Désactivez le modem interne.
 1. Ouvrez le Gestionnaire de périphériques : cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, Système (Windows 98 ou 2000) ou sur Démarrer, Panneau de configuration, Performance and Maintenance (Performances et maintenance), System (Système) (Windows XP).
 2. Double-cliquez sur Modem pour afficher la liste des modems installés.
 3. Double-cliquez sur le modem interne, puis sélectionnez l'option de désactivation du modem.
- Vérifiez les paramètres du port dans le Panneau de configuration. Ouvrez le Gestionnaire de périphériques et double-cliquez sur Ports (COM & LPT).

Le port série ou parallèle ne fonctionne pas correctement

- Assurez-vous que la connexion au port est correcte.
- Vérifiez les paramètres du port dans le Panneau de configuration. Ouvrez le Gestionnaire de périphériques et double-cliquez sur Ports (COM & LPT).
- Utilisez l'utilitaire de configuration du BIOS pour vérifier que les ports série et parallèle sont activés. Reportez-vous à la section "Exécuter l'utilitaire de configuration du BIOS", page 134.
- Testez les ports à l'aide du programme de diagnostic e-DiagTools. Reportez-vous à la section "Tests du matériel", page 132.

Le port USB ne fonctionne pas

- Contactez le fournisseur du périphérique, ainsi que Hewlett-Packard, pour obtenir les dernières versions des pilotes USB.
- Vérifiez les paramètres du port dans le Panneau de configuration. Ouvrez le Gestionnaire de périphériques et double-cliquez sur Contrôleurs de bus USB.

- Prenez contact avec le fournisseur du périphérique et allez sur le site Web des portables HP (www.hp.com/notebooks) afin d'obtenir la dernière version du pilote du périphérique.
- Testez le port USB à l'aide du programme de diagnostic e-DiagTools. Reportez-vous à la section "Tests du matériel", page 132.

Problèmes au démarrage

L'ordinateur ne répond pas au démarrage

- Branchez l'adaptateur secteur.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation bleu pour mettre l'unité sous tension.
- Si rien ne se passe, introduisez un trombone redressé dans le bouton d'arrêt du système sur le côté droit de l'ordinateur pour le réinitialiser. Appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation bleu pour le remettre sous tension.
- Si vous n'obtenez aucune réponse, retirez la batterie et l'adaptateur secteur, les cartes PC et l'ordinateur du produit d'accueil (le cas échéant). Branchez l'adaptateur secteur et redémarrez l'ordinateur à l'aide du bouton d'arrêt du système.

L'ordinateur ne s'initialise pas sur batterie

- Vérifiez que la batterie est correctement insérée et chargée. Vérifiez sa charge en la retirant et en appuyant à l'arrière de celle-ci. Les voyants indiquent le niveau de charge.
- Si vous disposez d'une batterie auxiliaire, installez-la et démarrez l'ordinateur.
- Si vous disposez d'une autre batterie, essayez-la.

L'ordinateur ne s'initialise pas depuis le lecteur de disquette

- Vérifiez que le lecteur est correctement installé ou connecté (voir la section "Brancher le lecteur de disquette sur le port parallèle", page 81).
- Vérifiez que le lecteur de disquette est sélectionné comme périphérique d'amorçage (voir la section "Changement de périphérique d'amorçage", page 30).

La reprise est longue après une mise en veille

- La reprise après mise en veille peut prendre une minute ou plus lorsqu'une carte réseau est installée. Pendant que le système d'exploitation charge les pilotes et contrôle le matériel et les connexions réseau, un curseur clignote à l'écran. Dès que le matériel est réinitialisé, le bureau de Windows s'affiche.

Dépannage et entretien

Dépannage du portable

Un message d'erreur de VirusScan s'affiche au démarrage

- Sous Windows 2000, si vous vous connectez à un réseau par un identifiant différent de celui que vous utilisez pour Windows, attribuez des privilèges d'administrateur Windows à l'identifiant réseau.

Problèmes de communication par fréquences radio (RF)

Si vous rencontrez des problèmes de communication RF

- Vérifiez que le voyant de communication RF est allumé.
- Consultez la section "Problèmes relatifs au réseau local", page 116.

Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter à un autre ordinateur du réseau local (voisinage réseau ou Favoris réseau).

- Attendez quelques minutes, puis appuyez sur F5 pour rafraîchir la liste des ordinateurs en réseau.
- Cliquez sur Démarrer, Rechercher, Ordinateurs... (Windows 98 ou 2000) ou sur Démarrer, Rechercher, Computers or People (Ordinateurs ou personnes) (Windows XP) pour trouver l'ordinateur souhaité.
- Sous Windows 98, désactivez DNS dans les propriétés TCP/IP : cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Réseau.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à un ordinateur particulier sur le réseau

- Vérifiez que l'ordinateur est correctement connecté au réseau.
- Vérifiez que votre paramétrage TCP/IP est correct pour votre réseau : dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur Réseau (Windows 98) ou sur Connexions réseau et accès à distance (Windows 2000), ou sur Network Connections (Connexions réseau) (Windows XP).

Si l'icône de connexion RF dans la barre de tâches est rouge

- Vérifiez que les paramètres SSID et de canal sont corrects : cliquez sur l'icône de connexion RF dans la barre des tâches et sélectionnez Advanced Configuration (Configuration avancée).
- Vérifiez que vous êtes à portée d'un point d'accès (pour une connexion infrastructure) ou de l'autre ordinateur RF (pour une connexion AdHoc).

Vous pouvez vous connecter mais le réseau est lent

- Vous êtes peut-être dans une zone desservie par plusieurs réseaux locaux RF. Dans ce cas, les réseaux peuvent interférer entre eux.
- Rapprochez-vous du point d'accès (pour une connexion infrastructure) ou de l'autre ordinateur RF (pour une connexion AdHoc). Vous êtes peut-être trop éloigné pour réaliser une communication grande vitesse.

Tests du matériel

Le programme de test du matériel e-DiagTools permet un contrôle à deux niveaux :

- Contrôle automatique à l'aide d'un test de matériel élémentaire.
- Contrôle avancé à l'aide de tests de matériel spécifiques.

Les tests sont conçus pour être effectués après réamorçage du système. Ceci garantit que l'ordinateur est dans un état prévisible et connu, de sorte que le programme de test puisse correctement tester chaque composant matériel. Ces tests, ne comportant aucun risque, sont prévus pour conserver l'ordinateur en état de fonctionner. L'ordinateur redémarre lorsque vous quittez le programme pour que les pilotes puissent être chargés.

Exécution du test de diagnostic e-DiagTools

1. Cliquez sur Démarrer, Arrêter (ou Arrêter l'ordinateur), Redémarrer.
2. Lorsque le logo HP s'affiche, appuyez sur F10 pour lancer le programme de test.
3. Lorsque le menu apparaît, appuyez sur Entrée pour exécuter e-DiagTools.

La première fois que vous lancez le programme, vous serez invité à sélectionner la langue utilisée par le programme.

4. Suivez les messages qui s'affichent à l'écran pour exécuter e-DiagTools.
5. Lorsque la description de la configuration apparaît, vérifiez la liste du matériel détecté.

Conseil

Si un périphérique n'est pas détecté ou échoue au test décrit plus bas, il est peut-être mal configuré dans l'utilitaire de configuration du BIOS. Pour le savoir, exécutez cet utilitaire et vérifiez les réglages. Reportez-vous à la section "Exécuter l'utilitaire de configuration du BIOS", page 134.

6. **Exécutez le test élémentaire.** Appuyez sur F2 pour lancer le test matériel élémentaire. Les résultats s'affichent une fois le test terminé.
7. Si vous souhaitez quitter le programme sans effectuer les tests avancés, appuyez sur F4 puis sur F7 pour afficher le fichier Support Ticket. Appuyez ensuite sur F3 pour quitter e-Diagtools.
8. **Facultatif : exécutez les tests avancés.** Appuyez sur F2 pour accéder à l'écran des tests avancés.

9. Sélectionnez et exécutez les tests appropriés. Les tests sont uniquement répertoriés pour le matériel détecté. Appuyez sur les touches ci-dessous pour lancer les tests :

Entrée	Lance le test en surbrillance.
F5 ou Espace	Sélectionne ou désélectionne le test affiché en surbrillance.
F6	Sélectionne ou désélectionne tous les tests du menu en cours.
F7	Sélectionne ou désélectionne tous les tests de tous les menus.
F10	Exécute tous les tests sélectionnés.

10. **Enregistrez le fichier Support Ticket.** Appuyez sur T pour créer et afficher un fichier Support Ticket contenant des informations sur le système et sur les tests.
11. Lorsque vous avez fini d'exécuter les tests, appuyez sur Echap pour quitter le programme de tests avancés.
12. **Facultatif :** pour enregistrer ce fichier Support Ticket sur une disquette, appuyez sur F7 puis sur Alt + C.
13. **Quittez.** Appuyez sur F3, puis sur une touche quelconque pour quitter et redémarrer l'ordinateur.
14. **Facultatif : ouvrez le fichier Support Ticket.** Dans Windows, cliquez sur Démarrer, Programmes (ou Tous les programmes), HP e-DiagTools, e-DiagTools pour Windows.
15. Cliquez sur Visualiser pour afficher le fichier Support Ticket.
16. Pour ajouter des informations concernant votre problème, cliquez sur Commentaires et tapez les informations, puis cliquez sur OK.

Pour enregistrer ou imprimer le Support Ticket, cliquez sur Enreg. sous ou sur Imprimer.

Pour envoyer par e-mail le fichier Support Ticket à votre ingénieur de maintenance, cliquez sur e-Mail. La première fois, cliquez sur Modifier paramètres dans la fenêtre Connexion et entrez les paramètres recommandés par votre ingénieur de maintenance.

e-DiagTools pour Windows peut également mettre à jour la version d'e-DiagTools sur votre disque dur dans e-DiagTools pour Windows, ouvrez le menu e-DiagTools.

En cas de problème d'exécution de e-DiagTools à partir du disque dur, vous pouvez également l'exécuter à partir du *CD de récupération*. Dans ce cas, amorcez à partir du CD et sélectionnez l'option de diagnostic.

Configuration de l'ordinateur

Votre ordinateur comprend deux outils vous permettant de configurer son fonctionnement : l'utilitaire de configuration du BIOS et HP TopTools.

Exécuter l'utilitaire de configuration du BIOS

L'utilitaire de configuration du BIOS (Basic Input and Output System) permet de modifier la configuration du système et d'adapter le portable à vos besoins.

En général, les paramètres définis dans ce programme contrôlent les composants matériels du portable et affectent son fonctionnement.

1. Cliquez sur Démarrer, Arrêter (ou Arrêter l'ordinateur), Redémarrer.
2. Lorsque le logo HP s'affiche, appuyez sur F2 pour accéder à l'utilitaire de configuration du BIOS.
3. Les dispositifs de pointage ne sont pas actifs dans l'utilitaire de configuration du BIOS, vous devez donc utiliser le clavier pour la navigation :
 - Appuyez sur les touches Flèche vers la droite et Flèche vers la gauche pour vous déplacer dans les menus.
 - Appuyez sur les touches Flèche vers le haut et Flèche vers le bas pour vous déplacer dans les paramètres d'un menu.
 - Appuyez sur F5 ou F6 pour faire défiler les valeurs du paramètre sélectionné ou sur Entrée pour modifier un réglage.
4. Une fois les options désirées sélectionnées, appuyez sur F10 ou utilisez le menu Exit (Quit) pour sortir de l'utilitaire de configuration du BIOS.
5. Si les nouveaux réglages provoquent un conflit entre périphériques au moment du démarrage, le système vous invite à exécuter à nouveau le programme d'installation du BIOS et vous indique les paramètres en conflit.

Les réglages du BIOS décrits dans les tableaux ci-dessous correspondent à la version 1.00 du BIOS. Si vous disposez d'une version différente, certains réglages peuvent différer de ceux indiqués ici.

Menu Main (Principal)

Réglage	Description	Valeur par défaut
BIOS Revision (Version du BIOS)	Indique la version actuelle du BIOS.	Automatique-ment détectée
System Time (Heure système)	Règle l'heure en utilisant le format sur 24 heures. Les valeurs définies prennent effet immédiatement.	
System Date (Date système)	Règle la date selon le format jour/mois/année (excepté en anglais, où le format est mois/jour/année).	
Internal Hard Disk (Disque dur interne)	Définit le type de disque dur et les paramètres.	Automatique-ment détectée
Quiet Boot (Amorçage discret)	Si cette option est activée, le résumé et les messages de l'auto-test à la mise sous tension ne s'affichent pas au réamorçage.	Activé
Video display device (Périphérique affichage vidéo)	Définit si l'écran intégré passera automatiquement à un dispositif externe s'il en détecte un.	Auto
Video Expansion (Extension vidéo)	Activé, permet à l'image vidéo de recouvrir la totalité de l'écran dans les faibles modes de résolution (VGA). Lorsqu'elle est désactivée, l'image vidéo est centrée au milieu de l'écran.	Désactivé
Primary Video Adapter (Carte vidéo principale)	Détermine si la carte vidéo principale interne (intégrée) bascule automatiquement sur une carte vidéo externe connectée à la station d'accueil, lorsqu'une telle carte est détectée.	Auto
Television Type (Type de télévision)	Définit le format du signal de sortie (NTSC ou PAL) sur le port S-vidéo lorsque Windows n'est pas exécuté.	NTSC
System Memory (Mémoire système)	Affiche la taille de la mémoire du système.	640 KB (640 Ko)
Extended Memory (Mémoire étendue)	Affiche la taille de la mémoire étendue.	Automatique-ment détectée
Unique Dock ID (ID unique de station d'accueil)	Détermine si l'ordinateur crée un profil matériel unique pour chaque station d'accueil (activé) ou s'il utilise un profil commun pour toutes les stations d'accueil (désactivé).	Activé
UUID	Affiche la valeur du UUID (Universally Unique ID) à 16 octets sous la forme de 32 caractères hexadécimaux.	Automatique-ment détectée

Dépannage et entretien
Configuration de l'ordinateur

Menu System Devices (Périph. système)

Réglage	Description	Valeur par défaut
PS/2 Pointing Devices (Disp. de pointage PS/2)	Désactive les dispositifs de pointage internes lorsque une souris PS/2 externe est connectée.	Auto
External Fn Key (Touche Fn externe)	Détermine si les touches Ctrl gauche + Alt gauche sont interprétées comme touches Fn sur un clavier externe.	Activé
FDD Controleur (Contrôleur disquette)	Active le lecteur de disquette.	Activé
Legacy USB Support (Prise en charge du bus USB)	Active la prise en charge de la souris, du clavier et du lecteur de disquette USB par le BIOS.	Activé
Internal LAN (LAN interne)	Active le réseau local interne (filaire).	Activé
Mini PCI Slot 1 (Logement mini PCI n°1)	Active le logement PCI utilisé pour un réseau local RF.	Activé
Mini PCI Slot 2 (Logement mini PCI n° 2)	Active le logement PCI utilisé normalement pour un modem situé sur le volet au bas de l'unité (ne concerne pas les modems Ambit).	Activé
Serial port (Port série)	Active le port série.	Activé
Base I/O address (Adresse de base E-S)	Détermine l'adresse d'E-S.	3F8h
Interrupt (Interruption)	Détermine l'interruption d'E-S.	IRQ4
Infrared port (Port infrarouge)	Active le port infrarouge	Désactivé
Mode	Définit le matériel pour prendre en charge les communications infrarouges FIR (Fast IR) ou SIR (Standard IR).	FIR
Base I/O address (Adresse de base E-S)	Détermine l'adresse d'E-S.	2F8h
Interrupt (Interruption)	Détermine l'interruption d'E-S.	IRQ3
DMA channel (Canal DMA)	Paramètre le canal DMA pour FIR (Fast IR).	DMA0

Parallel Port (Port parallèle)	Active le port parallèle.	Activé
Mode	Règle le port sur : normal, bidirectionnel, EPP ou ECP.	ECP
Base I/O address (Adresse de base E-S)	Détermine l'adresse d'E-S.	378h
Interrupt (Interruption)	Détermine l'interruption d'E-S.	IRQ7
DMA channel (Canal DMA)	Paramètre le canal DMA pour le mode ECP.	DMA1

Dépannage et entretien
Configuration de l'ordinateur

Menu Security (Sécurité)

Réglage	Description	Valeur par défaut
User Password is (Mot de passe util.)	Indique si un mot de passe utilisateur est défini.	Clear (Effacer)
Administrator Password is (Mot de passe admin. est)	Indique si un mot de passe administrateur est défini.	Clear (Effacer)
Set User Password (Définir mot de passe utilisateur)	Appuyez sur Entrée pour définir, modifier ou effacer le mot de passe utilisateur. Le mot de passe ne peut excéder 8 caractères qui doivent être compris entre 0 et 9 et entre A et Z. Il ne peut pas contenir de caractères spéciaux ou accentués.	Enter (Entrée)
Set Administrator Password (Définir mot de passe admin.)	Appuyez sur Entrée pour définir, modifier ou effacer le mot de passe administrateur. Ce mot de passe protège les réglages du BIOS. Le mot de passe ne peut excéder 8 caractères qui doivent être compris entre 0 et 9 et entre A et Z. Il ne peut pas contenir de caractères spéciaux ou accentués.	Enter (Entrée)
Boot (Démarrage)	Définit si un mot de passe utilisateur est requis au démarrage de l'ordinateur. Requier le mot de passe administrateur pour les modifications.	Activé
Resume* (Reprise)	Définit si un mot de passe utilisateur est requis lors de la reprise à partir du mode Attente ou Hibernation. Requier le mot de passe administrateur pour les modifications. (Windows 98 uniquement.)	Activé
Undock* (Retrait)	Définit si un mot de passe utilisateur est requis lors du déseffichage du portable (retrait de la base d'extension). Requier le mot de passe administrateur pour les modifications. (Windows 98 uniquement.)	Désactivé
Internal hard disk drive lock* (Verr. disque dur interne*)	Code le mot de passe utilisateur ou administrateur sur le disque dur.	Désactivé
Removable Device Boot (Amorçage depuis unité extract.)	Définit si le portable tente de démarrer à partir d'un lecteur de disquette ou de tout autre périphérique extractible.	Activé
* Les options Resume (Reprise), Undock (Retrait) et Internal hard disk drive lock (Verr. disque dur interne) ne sont disponibles que si l'option Boot (Démarrage) est activée.		

Menu Power (Energie)

Windows 2000 et XP n'utilisent que les paramètres identifiés par *. Windows 98 n'utilise que les paramètres identifiés par * ou **. Les autres paramètres du menu Power (Energie) sont ignorés.

Réglage	Description	Valeur par défaut
Power Management Mode (Mode gestion alimentation)	Désactive les interruptions, sélectionne une combinaison d'interruptions ou autorise une personnalisation des interruptions.	Max. Power Savings (Economie d'énergie max)
Suspend Time-out (Délai avant mode Suspendre)	Détermine la période d'inactivité après laquelle l'ordinateur passe du mode de fonctionnement normal au mode Attente.	4 minutes
Hibernate Time-out** (Délai avant Hibernation**)	Détermine si l'ordinateur passe du mode Attente au mode Hibernation après la période d'inactivité indiquée (passe le mode Veille quand ce délai est désactivé).	4 heures
Hard Disk Time-out (Délai m. en veille DD)	Détermine la période d'inactivité après laquelle le disque dur cesse de tourner. Cette fonction affecte également le disque dur du compartiment de modules enfichables.	2 minutes
Time-out on AC (Délai de veille sur secteur)	Détermine si les interruptions de l'alimentation doivent être appliquées lorsque l'adaptateur secteur est branché.	Désactivé
Lid Switch Mode (Mode écran fermé)	Définit ce qui se produit lorsque l'écran du portable est fermé.	Extinction de l'écran
Backlight Control* (Contrôle rétro-éclairage)	Lorsque l'ordinateur est alimenté par la batterie, définit si la luminosité de l'écran doit reprendre les paramètres préalables d'alimentation par la batterie (restauration auto.) ou si la luminosité doit être très faible pour économiser l'énergie (Auto Dim).	Restauration auto.
Graphics Mode (Mode Graphique)*	Définit le système graphique pour une performance 3D optimale ou afin d'économiser de l'énergie.	Performances max.
Resume On Serial Ring (Reprise sonnerie série)	Définit si le système reprend lorsqu'il reçoit un signal de sonnerie.	Désactivé
Resume On Time of Day (Heure de reprise du jour)	Définit si le système reprend à une heure définie.	Désactivé
Resume Time (Heure de reprise)	Détermine l'heure (sur 24 heures) à laquelle le système quitte le mode Veille, si Heure de reprise du jour est activé.	

Dépannage et entretien
Configuration de l'ordinateur

Auto Low-Battery Hibernate (Mise en hibernation auto. : batterie faible)**	Détermine si l'ordinateur doit passer en mode Hibernation ou continuer à fonctionner lorsque la batterie atteint un niveau très bas.	Activé
Auto Suspend on Undock* (Veille auto au retrait*)	Définit si l'ordinateur passe en mode Veille après le retrait de la station d'accueil.	Ecran fermé
Auto Turn-On on Dock* (M. ss tension auto à enfich.)	Définit si l'ordinateur s'allume automatiquement après son enfichage.	Activé
* Windows 98, 2000 et XP utilisent ces paramètres. ** Windows 98 utilise ces paramètres supplémentaires.		

Menu Boot (Amorçage)

Réglage	Description	Valeur par défaut
+Hard Disk +Removable Device CD-ROM/DVD Drive Intel Boot Agent (+Disque dur +Périphériques amovibles Lecteur de CD-ROM/DVD Intel Boot Agent)	Indique l'ordre des périphériques d'amorçage, "+" identifiant la catégorie de périphérique. Déplacez les entrées pour changer l'ordre. Si le portable comporte plusieurs périphériques dans une catégorie, vous pouvez sélectionner celle qui est numérisée. Intel Boot Agent permet de démarrer sans disque à partir d'un serveur de réseau.	1. Disque dur 2. Périphériques amovibles 3. Lecteur de CD-ROM/DVD 4. Intel Boot Agent

Menu Exit (Quitter)

Réglage	Description	Valeur par défaut
Save Changes and Exit (Sauvegarder modif. et quitter)	Enregistre les modifications de configuration, quitte l'utilitaire et réinitialise l'ordinateur.	
Discard Changes and Exit (Annuler modifications et sortir)	Annule les modifications de configuration depuis la dernière sauvegarde, quitte l'utilitaire et réinitialise l'ordinateur. N'affecte pas les modifications effectuées sur le mot de passe, la date ou l'heure.	
Get Default Values (Accès valeurs par défaut)	Rétablit les paramètres par défaut, mais ne quitte pas le programme d'installation. N'affecte pas les modifications effectuées sur le mot de passe, la date ou l'heure.	
Load Previous Values (Charger valeurs précédentes)	Annule les modifications de configuration depuis la dernière sauvegarde, mais ne sort pas du programme d'installation. N'affecte pas les modifications effectuées sur le mot de passe, la date ou l'heure.	
Save Changes (Enregistrer les modifications)	Sauvegarde les modifications de configuration, mais ne sort pas du programme de configuration. Les paramètres de sécurité sont enregistrés s'ils sont modifiés.	

Installation de TopTools

HP TopTools est destiné aux gestionnaires et administrateurs réseau responsables de la gestion de systèmes informatiques. Il offre des options de configuration et de sécurité qui vous permettent de vérifier les éléments matériels et logiciels installés sur un ordinateur et leur bon fonctionnement.

Modèles Pavilion

HP TopTools n'est pas pris en charge par les modèles Pavilion.

Le logiciel TopTools est fourni avec votre portable mais n'a pas été installé.

1. Cliquez sur Démarrer, Programmes (ou Tous les programmes), HP TopTools for Notebooks, Setup (Installation).
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

TopTools peut être exécuté localement sur un ordinateur ou à distance par un administrateur réseau.

- Pour exécuter TopTools localement, cliquez sur Démarrer, Programmes (ou Tous les programmes), HP TopTools for Notebooks, HP TopTools.

Pour plus d'informations sur les ordinateurs HP concernés, sur HP TopTools et la manière dont il permet d'abaisser les coûts d'exploitation des PC, allez sur le site Web HP à l'adresse <http://www.hp.com/toptools>.

Réinstallation et mise à jour des logiciels

Vous pouvez utiliser le *CD de récupération* pour récupérer les logiciels d'origine installés en usine sur votre ordinateur.

Le *CD de récupération* comporte les pilotes pour Windows spécifiques à votre portable qui vous permettent de configurer votre système personnalisé. Vous pouvez trouver ces pilotes :

- sur le disque dur du portable, dans C:\hp\Drivers,
- sur le *CD de récupération*, dans \hp\Drivers,
- sur le site Web de l'Assistance clientèle HP, à l'adresse www.hp.com/go/support. Ce site comporte les dernières mises à jour des pilotes nécessaires à votre portable et à son système d'exploitation.

Restauration de la version de Windows préinstallée en usine

Vous pouvez utiliser le *CD de récupération* pour réinstaller sur le disque dur de votre ordinateur les logiciels d'origine qui y avaient été préinstallés en usine. Vous pouvez également utiliser ce CD pour accroître la taille de la partition pour utilitaires sur votre disque dur ou pour créer une partition pour utilitaires sur un nouveau disque dur. La partition pour utilitaires masquée contient le programme de diagnostic e-DiagTools et les données d'hibernation pour Windows 98 et d'autres systèmes d'exploitation qui n'ont pas eux-mêmes de fonction d'hibernation.

ATTENTION

Cette procédure formate le disque dur et efface toutes les données qui y étaient stockées. Une fois le disque dur formaté, vous devrez réinstaller vos applications.

N'interrompez pas la procédure de création de partition d'hibernation et ne débranchez pas l'adaptateur secteur avant qu'elle ne soit terminée.

1. **Important** : sauvegardez les données présentes sur le disque dur. Les opérations suivantes effacent toutes les données présentes sur le disque.
2. Branchez l'adaptateur secteur.
3. Insérez le *CD de récupération* amorçable dans le lecteur de CD-ROM.
Pour ouvrir le lecteur lorsque l'ordinateur est éteint, vous devez insérer la pointe d'un trombone redressé dans le trou situé à l'avant du lecteur.

Dépannage et entretien

Réinstallation et mise à jour des logiciels

4. Allumez ou redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur est arrêté, cliquez sur Démarrer, Arrêter (ou Arrêter l'ordinateur), Redémarrer.
5. Lorsque le logo HP s'affiche, appuyez sur Echap.
6. Sélectionnez le lecteur de CD-ROM ou de DVD comme périphérique d'amorçage.
7. Lorsque la boîte de dialogue du *CD de récupération* apparaît, suivez les instructions affichées. Si vous y êtes invité, acceptez la taille de partition d'hibernation conseillée. Si vous réinstallez les logiciels d'origine, le processus de récupération peut durer jusqu'à 15 minutes.

Si vous voulez créer la partition d'Hibernation sans installer les logiciels d'origine, cliquez sur Avancé, et sélectionnez l'option de ne pas installer le système d'exploitation.

Si votre disque dur est partitionné en plusieurs unités, vous pouvez installer les logiciels d'origine sur le disque C sans affecter les autres unités. Cliquez sur Avancé et choisissez de ne restaurer que la partition C.

8. Lorsque vous êtes invité à réamorcer l'ordinateur, appuyez sur Ctrl + Alt + Suppr et suivez les instructions éventuellement affichées.

Sous Windows 2000 : si vous voulez convertir l'unité C du format FAT32 en NTFS, cliquez sur Démarrer, Exécuter et tapez **convert c: /fs:ntfs**, puis cliquez sur OK. Windows XP utilise par défaut le format NTFS, qui ne peut être converti dans un autre format de fichiers.

Création d'une disquette de démarrage (Windows 98 ou 2000)

- **Windows 98** : cliquez sur Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Ajout/Suppression de programmes. Sélectionnez l'onglet Disquette de démarrage.
- **Windows 2000** : cliquez sur Démarrer, Exécuter et tapez `c:\i386\Bootdisk\Makeboot.exe`. Vous aurez besoin de quatre disquettes.

Remplacement d'un CD de récupération endommagé

Si vous perdez ou endommagez le *CD de récupération*, emportez votre ordinateur dans un centre local de réparation HP pour obtenir un CD de remplacement. Prenez contact avec le Centre d'Assistance clientèle HP pour qu'il vous communique l'adresse et le numéro de téléphone d'un centre de réparation proche de votre domicile. Reportez-vous à la section "Contacter HP pour obtenir de l'aide ou un service de maintenance", page 148.

Mise à jour du BIOS

Hewlett-Packard peut fournir des mises à jour du BIOS pour améliorer les capacités de votre système. Vous pouvez utiliser e-DiagTools pour Windows pour télécharger et installer les mises à jour du BIOS.

ATTENTION

La mise à jour du BIOS remplaçant la version précédente, il est très important de suivre les instructions suivantes, faute de quoi le portable pourrait être endommagé. Le processus de mise à jour du BIOS réinitialise les paramètres d'installation dans son utilitaire de configuration à l'exception de l'identification PC et des mots de passe.

1. Dans Windows, fermez tous les programmes en cours.
2. Retirez toutes les cartes PC.
3. Si l'ordinateur est enfiché dans un duplicateur de ports, retirez-le.
4. Branchez l'adaptateur secteur.
5. Branchez tous les câbles et équipements nécessaires à la connexion à Internet.
6. Cliquez sur Démarrer, Programmes (ou Tous les programmes), HP e-Diagtools, e-Diagtools for Windows.
7. Cliquez sur Mettre à jour, sélectionnez Télécharger nouveau et cliquez sur OK. Suivez les instructions à l'écran. **Lorsque le processus de mise à jour commence, ne l'interrompez pas.**

Lors de votre première connexion à Internet à partir de ce programme, cliquez sur Modifier paramètres dans la fenêtre Connexion pour définir vos paramètres de connexion.

8. Lorsque la procédure est terminée, réinitialisez le portable en insérant un trombone redressé dans l'orifice situé sur le côté droit.

Les mises à jour du BIOS sont également disponibles sur le site Web de l'Assistance clientèle HP (www.hp.com/go/support).

Mise à jour des pilotes Windows

HP propose parfois des mises à jour des pilotes de votre ordinateur. Ces mises à jour servent à résoudre les éventuels problèmes de pilotes rencontrés et à assurer le bon fonctionnement de votre ordinateur. De plus, HP fournit également des pilotes pour les autres versions de Microsoft Windows. Ceci peut vous être utile si vous décidez d'installer une autre version de Windows sur votre ordinateur.

- Téléchargez la dernière version des pilotes pour votre ordinateur à partir du site Web www.hp.com/go/support. Suivez les instructions fournies avec les pilotes.

Assistance et maintenance HP

Assistance pour votre portable

Obtenir de l'aide par le Web

HP met à votre disposition plusieurs sites Web destinés à fournir des informations aux utilisateurs de portables HP. Les sites suivants sont particulièrement utiles pour obtenir de l'assistance :

- **Site Web de l'Assistance clientèle HP.** Assistance par e-mail, informations techniques et mises à jour de logiciels.
www.hp.com/go/support
- **Site Web des ordinateurs portables HP.** Dernières informations sur l'assistance technique, ainsi que des informations sur la garantie et les programmes d'assistance.
www.hp.com/notebooks

Contacteur HP pour obtenir de l'aide ou un service de maintenance

Les Centres d'Assistance clientèle HP vous apporteront une aide gratuite pendant la durée de la garantie (vous n'aurez que le prix de la communication téléphonique à payer).

Pendant la période d'assistance gratuite, HP répondra à vos questions sur :

- Applications et systèmes d'exploitation fournis
- Conditions de fonctionnement et d'environnement spécifiées par HP
- Accessoires HP, kits de mise à niveau HP, points essentiels du fonctionnement et du dépannage.

HP ne pourra répondre à vos questions sur :

- Matériel non HP, logiciels, systèmes d'exploitation ou utilisations non conçues pour ou non fournies (par HP) avec le produit
- Comment réparer le produit par vous-même
- Développement du produit, installations personnalisées
- Conseil.

Pour prendre contact avec le Centre d'Assistance clientèle HP par e-mail, allez sur le site Web de l'Assistance clientèle HP (<http://www.hp.com/go/support>) à la rubrique "contact hp".

Pour contacter le Centre d'assistance clientèle par téléphone, consultez le site Web de l'Assistance clientèle HP à l'adresse (www.hp.com/go/support) sous "contact hp" pour obtenir une liste complète et actualisée des numéros de téléphone. Si votre portable HP n'est normalement pas commercialisé par HP dans le pays où vous l'utilisez, vous devez contacter un Centre d'assistance clientèle prenant en charge votre modèle. Actuellement, l'assistance et les services de maintenance ne sont fournis que dans les pays suivants :

Modèles Pavilion

Etats-Unis seulement : (208) 323-2551.

Omnibook 6100

Reportez-vous au tableau ci-après :

Assistance et maintenance HP
Assistance pour votre portable

<p>Amérique du Nord Etats-Unis : (970) 635-1000 Canada : (905) 206-4663 Mexico : Mexico : 52-58-9922 Autres villes : 01-800-472 6684 Guadalajara : 669-9500 Monterrey : 378-4240</p> <p>Amérique du Sud Argentine : Depuis l'Argentine : 0810-555-5520 Depuis l'étranger : 5411-4778-8380 Brésil : São Paulo : (11) 3747-7799 Autres villes : 0800-157751 Venezuela : 0800-157751</p> <p>Europe Allemagne : +49-(0)180-52-58-143 Autriche : +43-(0)7114-20-1080 Belgique : en flamand : 32-(0)2-626-8806 en français : 32-(0)2-626-8807 Danemark : +45-39-29-4099 Espagne : +34-902-321-123 Fédération de Russie : Moscou : +7-095-797-3520 St. Pétersbourg : +7-812-346-7997 Finlande : +358-(0)203-47-288 France : +33 (0)1-43-62-34-34 Grèce : +30-(0)1-619-64-11 Hongrie : +36-(0)1-382-1111 Irlande : +353-(0)1-662-5525 Italie : +39-02-264-10350 Norvège : +47-22-11-6299 Pays-Bas : +31-(0)20-606-8751 Pologne : +48-22-519-06-00 Portugal : +351-21-317-6333 République tchèque : 42-(0)2-6130-7310</p>	<p>Royaume-Uni : +44-(0)207-512-52-02 Suède : +46-(0)8-619-2170 Suisse : +41-(0)848-80-11-11 Turquie : +90-216-579-71-71 Ukraine : +7-380-44-490-3520 International (en anglais) : +44-(0)171-512-52-02</p> <p>Asie et Australie Australie : 61-3-8877-8000 Chine : 800-810-5959 Corée : Séoul : 82-2-3270-0700 Autres villes : 080 999-0700 Hong Kong : 852-800-96-7729 Inde : 91-11-682-6035 Indonésie : 62-21-350-3408 Japon : 81-3-5344-7181 Malaisie : Penang : 60-3-295-2566 Autres Etats : 03-295-2566 Nouvelle-Zélande : 64-9-356-6640 Philippines : 63-2-867-3551 Singapour : 65-272-5300 Taiwan : 886-2-2717-0055 Thaïlande : 66-2-661-4000 Vietnam : 84-8-823-4530</p> <p>Afrique/Moyen-Orient Afrique : RSA : 086-000-1030 Autres pays : +27-(0)11-258-9301 Dubai : +971-(0)4-8839-292 Israël : +972-(0)9-952-4848</p>
---	--

Pour bénéficier d'un service optimal, notez les informations suivantes avant d'appeler :

- Numéro de modèle et numéro de série de votre ordinateur.
- Système d'exploitation de l'ordinateur.
- Messages éventuellement affichés lorsque le problème s'est produit.

- Modifications éventuelles concernant l'ordinateur, les logiciels, les périphériques ou les accessoires avant que le problème ne se produise et possibilité ou non de faire réapparaître l'erreur.

Réparations

Si votre ordinateur portable HP n'est pas normalement commercialisé et maintenu par HP dans son pays d'utilisation, il doit être envoyé dans un pays à même d'assurer l'assistance. Par exemple, la maintenance de certains portables Pavilion n'est actuellement disponible qu'aux Etats-Unis.

Si votre ordinateur est sous garantie. Pour accéder au service de réparation sous garantie, prenez contact avec un revendeur HP agréé ou avec le Centre d'Assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section "Contacter HP pour obtenir de l'aide ou un service de maintenance", page 148. Un technicien décidera si votre ordinateur peut bénéficier d'une prestation de réparation dans le cadre de la garantie applicable et en fonction de la date d'acquisition de l'appareil. Il vous expliquera le déroulement de la procédure de réparation. Le service de garantie comprend les frais de livraison, de manipulation, les droits de douane, les taxes, le fret ou les frais liés à la distance vous séparant du centre de maintenance.

Si votre ordinateur n'est plus sous garantie. Contactez le Centre d'assistance clientèle approprié ou un centre de réparation HP (reportez-vous à la section "Contacter HP pour obtenir de l'aide ou un service de maintenance", page 148). Le prestataire de l'assistance vous indiquera les coûts et procédures de réparation.

Préparation de votre ordinateur avant son envoi en réparation

Reportez-vous à la section ci-dessus "Réparations" pour savoir si votre portable doit être envoyé en réparation. Si oui, effectuez la préparation suivante avant de l'envoyer.

1. **Important.** Sauvegardez le contenu de votre disque dur. Il peut être nécessaire de le remplacer ou de le reformater pendant la réparation de votre portable.
2. Hewlett-Packard ne peut garantir le retour des éléments amovibles. Retirez donc les éléments suivants avant d'envoyer votre ordinateur en réparation :
 - Cartes PC.
 - Adaptateur secteur et cordon d'alimentation.
 - Supports amovibles, tels que les CD-ROM, les DVD ou les disquettes.

Assistance et maintenance HP
Assistance pour votre portable

- Tout matériel non concerné par le problème et inutile à la réparation.
3. Lorsque vous envoyez votre ordinateur à Hewlett-Packard, utilisez l'emballage d'origine du produit ou un autre emballage rigide pour éviter tout dommage pendant le transport.

Remarque

Si le disque dur est défectueux, vous recevrez un lecteur de remplacement non formaté ou contenant des logiciels pour vérification. Vous devez restaurer les logiciels préinstallés à l'origine à l'aide du *CD de récupération* (reportez-vous à la section "Restauration de la version de Windows préinstallée en usine", page 143) ou d'une autre méthode de reprise.

Garantie limitée de Hewlett-Packard

1. HP vous garantit, en tant que client utilisateur final, que le matériel, les accessoires et les consommables HP seront exempts de défauts matériels et de malfaçons à partir de la date d'achat, pendant la période indiquée sur la feuille Durée de la garantie fournie avec votre portable HP. Si HP a connaissance de tels défauts pendant la période de garantie, les produits établis comme étant défectueux seront réparés ou remplacés, à sa convenance. Les produits de remplacement pourront être neufs ou équivalents dans leur fonctionnement à des produits neufs.
2. HP vous garantit que les logiciels HP ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation à partir de la date d'achat, pendant la période indiquée sur la feuille Durée de la garantie fournie avec votre portable, en raison de défauts matériels et de malfaçons alors qu'ils ont été correctement installés et utilisés. Si HP a connaissance de tels défauts pendant la période de garantie, la société remplacera les logiciels qui n'exécutent pas leurs instructions de programmation en raison de ces défauts.
3. HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP ne sera pas exempt d'interruptions ni d'erreurs. Si HP ne peut, dans un délai raisonnable, réparer ou remplacer le produit quel qu'il soit dans le cadre de la garantie, vous aurez droit au remboursement du prix d'achat après retour rapide du produit.
4. La garantie limitée HP est valable dans tout pays (ou localité) dans lequel HP dispose d'une assistance et dans lequel HP a commercialisé ce produit. Le niveau de service que vous recevrez peut varier en fonction des normes locales. HP ne modifiera ni la forme, ni le fonctionnement du produit pour qu'il puisse être utilisé dans un pays pour lequel il n'a pas été conçu pour fonctionner pour des raisons légales ou réglementaires.
5. La garantie ne s'applique pas aux défauts résultant (a) d'une maintenance ou d'un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) de logiciels, interfaces, pièces ou fournitures non fournis par HP, (c) de modifications non autorisées ou d'un mauvais usage, (d) d'une utilisation en dehors des spécifications d'environnement indiquées pour le produit ou (e) d'une préparation ou maintenance du site incorrectes.

Assistance et maintenance HP
Garantie limitée de Hewlett-Packard

6. DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION LOCALE EN VIGUEUR, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST ACCORDEE DE FAÇON EXPRESSE OU IMPLICITE. HP REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE COMMERCIALISATION, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER. Certains pays, Etats ou provinces n'autorisent pas de limitations de durée de la garantie implicite. Dans ce cas, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut donc ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits spécifiques et vous pouvez également disposer d'autres droits selon votre pays, Etat ou province.
7. DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION LOCALE EN VIGUEUR, LES RECOURS DE CETTE DECLARATION DE GARANTIE CONSTITUENT VOS RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS. A L'EXCEPTION DES CAS MENTIONNES PLUS HAUT, HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, SPECIAUX, FORTUITS, CONSECUTIFS (Y COMPRIS PERTES DE PROFITS OU DE DONNEES) OU AUTRES, FONDES SUR UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays, Etats ou provinces n'autorisant pas les exclusions ou les limitations de dommages fortuits ou consécutifs, les limitations ou les exclusions ci-dessus peuvent donc ne pas s'appliquer à vous.

HORMIS DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI, LES CONDITIONS DE LA GARANTIE CONTENUES DANS CETTE DECLARATION, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT ET NE MODIFIENT PAS LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE CE PRODUIT A VOUS-MEME ET S'Y AJOUTENT.

Informations de référence

Spécifications matérielles

Notre objectif étant l'amélioration constante de nos produits, les caractéristiques ci-dessous sont sujettes à modifications. Pour obtenir les caractéristiques les plus récentes, consultez le site Web des portables à l'adresse <http://www.hp.com/notebooks>.

Caractéristiques physiques	Taille (écran 14 pouces) : 315 x 261 x 32 mm. Taille (écran 15 pouces) : 325 x 261 x 34 mm. Poids : entre 2,3 et 2,8 kg, selon la configuration. Structure en magnésium.
Processeur et architecture de bus	Processeur Intel Mobile Pentium III-M 933 à 1133 MHz intégrant la technologie Speed Step d'Intel ou Celeron 733 à 866 MHz. Cache de niveau 1 intégré de 32 Ko (16 Ko instructions, 16 Ko données) et cache de niveau 2 de 512 Ko (Pentium) ou de 128 Ko (Celeron) associatif à quatre voies. Processeur à faible consommation 1,4 V avec bus système processeur de 133 MHz. Processeur d'interface core logic, mémoire système, sous-système d'affichage, bus système PCI 33 MHz et autres E-S.
Affichage	Ecran LCD 14,1 pouces XGA (1024 x 768) ou 15 pouces SXGA+ (1400 x 1050) à matrice active (TFT). Moniteurs externes jusqu'à des résolutions de 1600 x 1200, 16 millions de couleurs (24 ou 32 bit) et fréquences de rafraîchissement de 75 Hz minimum (60 Hz max. pour une résolution de 1400 x 1050). Accélérateur graphique ATI Mobility Radeon avec 16 Mo (modèles avec processeur Pentium) ou 8 Mo (modèles avec processeur Celeron) de mémoire graphique DDR, fonction graphique 4x AGP. Accélération matérielle 3D, accélération matérielle DVD. Capacité double affichage (selon prise en charge du système d'exploitation). Prise en charge de la vidéo à fonction zoom pour le logement inférieur pour carte PC.
Alimentation	Batterie rechargeable ion-lithium avec DEL indicatrices de niveau de charge (11,1 ou 14,8 Vcc). Autonomie (une batterie) : typiquement jusqu'à 4-5 heures (varie selon l'utilisation et le modèle). Recharge de batterie rapide : 80 % en 1 heure et demie, 100 % en 2 heures. Signal de batterie faible. Possibilité de passage en mode Veille/Reprise. Adaptateur secteur universel : entrée 100 – 240 Vca (50 - 60 Hz), sortie 19 Vcc, 60 W. Batterie auxiliaire en option pour compartiment de modules enfichables.

Stockage de données	Disque dur extractible de 10 à 30 Go avec interface Ultra-DMA 100. Module de lecteur de disquette 1,44 Mo (sur certains modèles). Lecteur de CD-ROM 24x, lecteur de DVD 6x ou 8x, ou autre module de lecteur (ou supérieur). Modules supplémentaires disponibles.
RAM	Deux logements pour modules SDRAM PC-133. Jusqu'à 1024 Mo de RAM au maximum. Au moins 128 Mo de RAM préinstallés.
Système Audio	Carte son stéréo 16 bits compatible Sound Blaster Pro. Son stéréo par deux haut-parleurs intégrés (de 500 Hz à 10 KHz). Audio avec prise en charge son 3D via bus PCI et prise en charge de la vidéo à fonction zoom. Microphone intégré. Bouton de désactivation du son distinct avec voyant. Sortie casque, entrée microphone et entrée ligne audio.
Clavier et dispositifs de pointage	Clavier à 87/88 touches de type QWERTY avec émulation 101/102 touches. Pavé numérique intégré. Boutons de clic droit et gauche, bouton de défilement central. 12 touches de fonctions (Fn). 4 touches One-Touch programmables par l'utilisateur. Deux périphériques de pointage : stick de pointage et pavé tactile.
Réseau local (LAN)	Prise en charge Ethernet 10Base-T (10 Mbits/s) et 100Base-TX (100 Mbits/s). Prise en charge du mode éveil par appel réseau (Windows 2000 et XP), fast IP, DMI, dRMON. Prise en charge du MBA (Managed Boot Agent) pour PXE/BINL, BOOTP, NCP/IPX, DHCP.
Modem	Modem matériel sans contrôleur (3Com/US Robotics) ou modem logiciel ACLink (Ambit), interface mini-PCI. Taux de transfert des données : 56 Kbits/s (V.90) maximum. Taux de transfert en télécopie : 14,4 Kbits/s, Classes 1 et 2. Modulation: V.21, V.22, V.22bis, V.23, V.32, V.32bis, V.34, V.90, X2 (USR uniquement), Bell 103, Bell 212A. Transfert synchrone : V.80. Compression : V.42bis, MNP5. Correction d'erreurs : V.42, MNP2-4. Télécopieur : groupe 3, classe 1. V.17, V.27ter, V.29, V.21.

Informations de référence
Spécifications matérielles

Réseau RF	<p>Radio : IEEE 802.11b, compatible WECA Wi-Fi, Direct Sequence Spread Spectrum (Spectre de diffusion séquence directe). Fréquence de fonctionnement : bande ISM 2,5 GHz ; les fréquences exactes et les canaux varient selon les pays. Taux de transfert de données brutes : 1, 2, 5,5 ou 11 Mbits/s. Sortie émetteur : 15 dBm standard (env. 30 mW), 16 dBm maxi. (env. 40 mW). Sensibilité du récepteur : -84 dBm standard. Portée : jusqu'à 100 m ou plus, selon l'environnement et les conditions d'utilisation. Bouton et voyant d'activation/désactivation. Interface mini-PCI.</p>
Entrées-Sorties	<p>Bus série universel (USB) à deux ports. Série 9 broches, 115 200 bits/s (16550 UART). Parallèle 25 broches bidirectionnelles ECP/EPP. Sortie vidéo VGA 15 broches avec prise en charge DCC. S-vidéo (sortie TV). Souris/clavier PS/2. Port infrarouge 4 Mbits/s conforme IrDA.</p>
Evolutivité	<p>Emplacements cartes PC 16/32 bits pour 1 carte type III ou deux cartes type II (3,3 et 5 V). Prise en charge CardBus. Compartiment pour modules accessoires enfichables. Duplicateur de ports, mini station d'accueil et station d'accueil en option (seul le duplicateur de ports est pris en charge sur les modèles Pavilion).</p>
Sécurité	<p>Mots de passe utilisateur et administrateur. Mots de passe système, disque dur et systèmes d'enfichage. Code d'identification du PC affiché au démarrage. Numéro de série électronique accessible DMI. Logement pour verrou de type Kensington MicroSaver.</p>
Environnement	<p>Température en fonctionnement : de 5 à 35 °C. Humidité en fonctionnement : de 20 à 90 % HR entre 5 et 35 °C. Altitude en fonctionnement : jusqu'à 3 000 m à 25 °C. Température de stockage : de -20 à 50 °C.</p>
Circuits principaux	<p>Processeur : Intel Mobile Pentium III-M ou Celeron. Chipset : Intel 830M/ICH3M. Contrôleur graphique : ATI Mobility Radeon M6-P. Contrôleur audio : ESS ES1988. Contrôleur CardBus : TI PC1420. Contrôleur clavier/intégré : National PC87570. Super E-S : National PC87393F. LAN : intégré au chipset. Modem : 3Com/US Robotics sans contrôleur ou Ambit ACLink. Réseau local RF 802.11b : Actiontec avec chipset Intersil Prism 2.5.</p>

Informations de référence sur le modem

Si votre ordinateur comporte un port de modem, vous pouvez personnaliser le fonctionnement du modem à l'aide des commandes AT et des registres S. Pour cela, double-cliquez sur Modem (Windows 98) ou sur Options de modems et téléphonie (Windows 2000 et XP) du Panneau de configuration, à partir de la plupart des programmes de communication ou en utilisant le mode terminal de votre logiciel. Reportez-vous à la section "Modification des paramètres du modem", page 64.

Remarque

Pour modifier les paramètres par défaut, vous devez bien connaître les modems et leur fonctionnement.

Cette section contient des informations condensées sur les commandes AT, les registres S et une sélection de codes de résultat pour le modem intégré. Votre ordinateur est doté d'un modem 3Com/US Robotics ou d'un modem Ambit (ESS). Pour déterminer la marque du modem de votre ordinateur, procédez comme suit :

- Cliquez sur Modems (Windows 98) ou Options de modems et téléphonie (Windows 2000 ou XP) dans le Panneau de configuration.

Données de référence du modem (Ambit)

Dans le tableau des commandes AT ci-dessous, les paramètres par défaut apparaissent en gras. Tous les commandes AT répertoriées, à l'exception de A/, doivent être précédées par "AT".

Commandes AT (Ambit)

Commande	Fonction (Ambit)
A/	Réexécution de la commande (non précédée de AT)
A	Décrochage et tentative de réponse à un appel
B0	Sélection de la connexion V.22 à 1200 bits/s
B1	Sélection de la connexion Bell 212A à 1200 bits/s
C1	Retour du message OK
Dn	Modificateur de composition
E0	Désactivation de l'écho de commande
E1	Activation de l'écho de commande
H0	Ouverture d'une séquence de raccrochage
H1	Si raccrochage, décrochage et entrée en mode commande
I0	Affichage du code produit
I1	Affichage du total de contrôle précalculé
I2	Affichage de OK si le total de contrôle précalculé est égal à celui qui est préenregistré ou si celui-ci a la valeur FFh

Informations de référence
Informations de référence sur le modem

Commande	Fonction (Ambit)
I3	Affichage de la version de micrologiciel, du modèle et du type d'interface
I4	Affichage de la réponse programmée par OEM
I5	Affichage du code pays
I6	Affichage du modèle et du code révision des données du modem
I7	Affichage du code DAA
L0	Définition du volume du haut-parleur (faible)
L1	Définition du volume du haut-parleur (faible)
L2	Définition du volume du haut-parleur (moyen)
L3	Définition du volume du haut-parleur (élevé)
M0	Désactivation du haut-parleur
M1	Activation du haut-parleur pendant l'établissement de liaison et désactivation pendant la réception de la porteuse
M2	Activation du haut-parleur pendant l'établissement de liaison et pendant la réception de la porteuse
M3	Activation du haut-parleur pendant la numérotation et la réception de la porteuse et activation du haut-parleur pendant la réponse
N0	Désactivation de la détection du mode automatique
N1	Activation de la détection du mode automatique
O0	Passage en ligne
O1	Retour au mode en ligne et retour automatique à la vitesse la plus élevée
P	Numérotation par impulsions forcée
F10	Codes résultat DTE autorisés
Q1	Codes résultat DTE interdits
Sn	Sélection de n registre S par défaut
Sn?	Retour de la valeur à n registre S
Sn=v	Définition de n registre S par défaut à la valeur v
T	Numérotation DTMF forcée
V0	Affichage de codes résultat sous forme courte
V1	Affichage de codes résultat sous forme longue
W0	Affichage de la vitesse DTE uniquement
W1	Affichage de la vitesse de ligne, protocole EC et vitesse DTE
W2	Affichage de la vitesse DCE uniquement
X0	Affichage des codes résultat de progression des appels-Ok, Connect, Ring, No Carrier (de même, pour occupé, si activé et tonalité non détectée), No Answer et Error
X1	Affichage des codes résultat de base de progression des appels et vitesses de connexion (Ok, Connect, Ring, No Carrier (de même, pour occupé, si activé et tonalité non détectée), No Answer, Connect XXXX et Error
X2	Affichage des codes résultat de base de progression des appels et vitesses de connexion - Ok, Connect, Ring, No Carrier (de même, pour occupé, si activé et tonalité non détectée), No Answer, Connect XXXX et Error
X3	Affichage des codes résultat de base de progression des appels et vitesse de connexion - Ok, Connect, Ring, No Carrier, No Answer, Connect XXXX, Busy et Error
X4	Affichage des codes résultat de base de progression des appels et vitesse de connexion - Ok, Connect, Ring, No Carrier, No Answer, Connect XXXX, Busy, No Dial Tone et Error
Y0	Désactivation de la connexion longue avant raccrochage
Y1	Activation de la connexion longue avant raccrochage
Z0	Restauration du profil 0 enregistré après la réinitialisation à chaud
Z1	Réinitialisation du programme et restauration du profil 1 enregistré après la réinitialisation à chaud
&C0	Réinitialisation du programme et activation forcée de RLSD quel que soit l'état de la porteuse
&C1	RLSD autorisé à suivre l'état de la porteuse

Commande	Fonction (Ambit)
&D0	Interprétation de la transition activation-désactivation de DTR par &Qn &Q0, &Q5, &Q6 : le modem ignore DTR &Q1, &Q4 : le modem raccroche &Q2, &Q3 : le modem raccroche
&D1	Interprétation de la transition activation-désactivation de DTR par &Qn &Q0, &Q1, &Q4, &Q5, &Q6 : échappement asynchrone &Q2, &Q3 : le modem raccroche
&D2	Interprétation de la transition activation-désactivation de DTR par &Qn &Q0 à &Q6 : le modem raccroche
&D3	Interprétation de la transition activation-désactivation de DTR par &Qn &Q0, &Q1, &Q4, &Q5, &Q6 : réinitialisation du programme &Q2, &Q3 : le modem raccroche
&F0	Restauration de la configuration 0 définie en usine
&F1	Restauration de la configuration 1 définie en usine
&G0	Désactivation de la tonalité de garde
&G1	Désactivation de la tonalité de garde
&G2	Activation de la tonalité de garde 1800 Hz
&J0	Définition de la réponse du registre S uniquement pour la compatibilité
&J1	Définition de la réponse du registre S uniquement pour la compatibilité
&K0	Désactivation du contrôle du flux DTE/DCE
&K3	Activation du contrôle du flux RTS/CTS DTE/DCE
&K4	Activation du contrôle de flux XON/XOFF DTE/DCE
&K5	Activation du contrôle de flux transparent XON/ XOFF
&K6	Activation du contrôle de flux RTS/CTS et XON/XOFF
&L0	Sélection du fonctionnement de la ligne de connexion à distance
&M0	Sélection du mode asynchrone direct
&M1	Sélection de la connexion synchrone avec mode de commande déconnecté
&M2	Sélection de la connexion synchrone avec mode de commande asynchrone déconnecté et activation de la numérotation DTR de répertoire zéro
&M3	Sélection de la connexion synchrone avec mode de commande asynchrone déconnecté et activation de DTR comme commutateur Conversation/Données
&P0	Définition de la numérotation par impulsions de 10 pps avec fermeture/rupture 39%/61%
&P1	Définition de la numérotation par impulsions de 10 pps avec fermeture/rupture 33%/67%
&P2	Définition de la numérotation par impulsions de 20 pps avec fermeture/rupture 39%/61%
&P3	Définition de la numérotation par impulsions de 20 pps avec fermeture/rupture 33%/67%
&Q0	Sélection du mode asynchrone direct
&Q1	Sélection de la connexion synchrone avec mode de commande déconnecté
&Q2	Sélection de la connexion synchrone avec mode de commande asynchrone déconnecté et activation de la numérotation DTR de répertoire zéro
&Q3	Sélection de la connexion synchrone avec mode de commande asynchrone déconnecté et activation de DTR comme commutateur Conversation/Données
&Q4	Sélection du mode synchrone automatique Hayes
&Q5	Le modem négocie une liaison corrigée erronée
&Q6	Sélection du mode asynchrone en mode normal
&R0	CTS assure le suivi de RTS (sync) ou CTS est normalement ACTIVE et n'est DESACTIVE que si le contrôle de flux le requiert (async)
&R1	CTS est toujours actif (sync) ou CTS est normalement ACTIVE et n'est DESACTIVE que si le contrôle de flux le requiert (async)
&S0	DSR est toujours actif

Informations de référence
Informations de référence sur le modem

Commande	Fonction (Ambit)
&S1	DSR est activé après détection de la tonalité de réponse et désactivé après la perte de porteuse
&T0	Fin des tests en cours
&T1	Boucle de rappel analogique locale
&T2	Renvoi d'un code résultat d'erreur
&T3	Boucle de rappel numérique locale
&T4	Boucle de rappel numérique à distance autorisée (RDL)
&T5	Demande de boucle de rappel numérique à distance interdite
&T6	Demande RDL sans auto-test
&T7	Demande RDL avec auto-test
&T6	Demande RDL sans auto-test
&T7	Demande RDL avec auto-test
&T8	Boucle analogique locale avec auto-test
&V	Affichage de la configuration et des profils enregistrés
&V1	Affichage de statistiques sur les dernières connexions
&W0	Enregistrement de la configuration comme profil 0
&W1	Enregistrement de la configuration comme profil 1
&X0	Sélection du temps interne pour l'horloge de transmission
&X1	Sélection du temps externe pour l'horloge de transmission
&X2	Sélection du temps de réception esclave pour l'horloge de transmission
&Y0	Rappel au démarrage du profil 0 enregistré
&Y1	Rappel au démarrage du profil 1 enregistré
&Zn=x	Enregistrement de la chaîne de numérotation x (jusqu'à 34 chiffres) à l'emplacement n (0 à 3)
%E0	Désactivation du contrôle de qualité de ligne et retour automatique à la vitesse la plus élevée
%E1	Activation du contrôle de qualité de ligne et retour automatique à la vitesse la plus élevée
%E2	Activation du contrôle de qualité de ligne et secours
%L	Renvoi du niveau de signal de ligne reçu
%Q	Affichage de la qualité de signal de la ligne
%TTn	Test PTT du niveau de signal : 00-09=DTMF numérotation 0-9, 0A=DTMF *, 0B=DTMF #, 0C=DTMF A, 0D=DTMF B, 0E=DTMF C, 0F=DTMF D, 10=V.21 symbole de marque voie 1, 11=V.21 symbole de marque voie 2, 15=V.22 signalisation d'origine à 1 200 bits/s, 16=V.22bis signalisation d'origine à 2 400 bits/s, 17=V.22 signalisation de réponse, 18=V.22bis signalisation de réponse, 19=V.21 symbole d'espace voie 1, 1A=V.21 symbole d'espace voie 2, 20=V.32 9 600 bits/s, 21=V.32bis 14400 bits/s, 30=Silence, 31=V.25 tonalité de réponse, 32=1800 Hz tonalité de garde, 33=V.25 tonalité d'appel (1300 Hz), 34=Tonalité d'appel du télécopieur (1100 Hz), 40=V.21 voie 2, 41=V.27ter 2400 bits/s, 42=V.27ter 4800 bits/s, 43=V.29 7 200 bits/s, 44=V.29 9600 bits/s, 45=V.17 7200 bits/s long, 46=V.17 7200 bits/s court, 47=V.17 9 600 bits/s long, 48=V.17 9 600 bits/s court, 49=V.17 12 000 bits/s long, 4A=V.17 12 000 bits/s court, 4B=V.17 14 400 bits/ long, 4C=V.17 14 400 bits/s court, 60=2 400 bits/s (V.34 uniquement), 61=4 800 bits/s (V.34 uniquement), 62=7 200 bits/s (V.34 uniquement), 63=9 600 bits/s (V.34 uniquement), 64=12 000 bits/s (V.34 uniquement), 65=14 400 bits/s, 66=16 800 bits/s, 67=19 200 bits/s, 68=21 600 bits/s, 69=24 000 bits/s, 6A=26 400 bits/s, 6B=28 800 bits/s, 6C=31 200 bits/s, 6D=33 600 bits/s
	Lorsque le modem reçoit une interruption de DTE :
\K0,2,4	Entrée en mode commande en ligne, aucune interruption envoyée au modem distant
\K1	Effacement des tampons et envoi d'une interruption au modem distant
\K3	Envoi immédiat d'une interruption au modem distant
\K5	Envoi d'une interruption au modem distant en séquence avec les données transmises
	Lorsque le modem reçoit \B à l'état de commande en ligne :
\K0,1	Effacement des tampons et envoi d'une interruption au modem distant
\K2,3	Envoi immédiat d'une interruption au modem distant
\K4,5	Envoi d'une interruption au modem distant en séquence avec les données transmises

Commande	Fonction (Ambit)
	Lorsque le modem reçoit une interruption du modem distant :
\K0,1	Effacement des tampons de données et envoi d'une interruption à DTE
\K2,3	Envoi immédiat d'une interruption à DTE
\K4,5	Envoi d'une interruption avec les données reçues à DTE
\N0	Sélection du mode tampon à vitesse normale
\N1	Sélection du mode direct
\N2	Sélection du mode de liaison fiable
\N3	Sélection du mode fiable automatique
\N4	Mode LAPM forcé
\N5	Mode MNP forcé
\V0	Contrôle des messages de connexion par les paramètres de commande X, W et S95
\V1	Affichage des messages de connexion dans le format ligne unique
+MS=a,b,c,d	Sélection de la modulation (b, c et d sont facultatifs) a est le mode (bits/s) : 0=V.21 (300), 1=V.22 (1200), 2=V.22bis (2400, 1200), 3=V.23 (1200, 300), 9=V.32 (9600, 4800), 10=V.32bis (14400, 12000, 9600, 7200, 4800), 11=V.34 (33600, 31200, 28800, 26400, 24000, 21600, 19200, 16800, 14400, 12000, 9600, 7200, 4800, 2400), 17=X2, V.90 (57333-33333), 64=Bell 103 (300) b est le mode automatique : 0=désactivé, 1=activé c est la vitesse minimale (bits/s) : 300-33600 d est la vitesse maximale (bits/s) : 300-33600
+H0	Désactivation du mode prêt RPI (Rockwell Protocol Interface)/Vidéo
+H1	Activation de RPI et définition de la vitesse DTE à 19200 bits/s
+H2	Activation de RPI et définition de la vitesse DTE à 38400 bits/s
+H3	Activation de RPI et définition de la vitesse DTE à 57600 bits/s
+H11	Activation du mode RPI+
+H16	Activation du mode Vidéo prêt
**0	Téléchargement en mémoire flash à la dernière vitesse captée
**1	Téléchargement en mémoire flash à la vitesse 38,4 Kbits/s
**2	Téléchargement en mémoire flash à la vitesse 57,6 Kbits/s
-SDR=0	Désactivation de la sonnerie distincte
-SDR=1	Activation de la sonnerie distincte de type 1
-SDR=2	Activation de la sonnerie distincte de type 2
-SDR=3	Activation de la sonnerie distincte de type 1 et 2
-SDR=4	Activation de la sonnerie distincte de type 3
-SDR=5	Activation de la sonnerie distincte de type 1 et 3
-SDR=6	Activation de la sonnerie distincte de type 2 et 3
-SDR=7	Activation de la sonnerie distincte de type 1, 2 et 3
Commandes ECC	
%C0	Désactivation de la compression des données
%C1	Activation de la compression de données MNP 5
%C2	Activation de la compression de données V.42 bis
%C3	Activation de la compression de données V.42 bis et MNP 5
\A0	Définition de la taille de bloc maximale à 64 dans MNP
\A1	Définition de la taille de bloc maximale à 128 dans MNP
\A2	Définition de la taille de bloc maximale à 192 dans MNP
\A3	Définition de la taille de bloc maximale à 256 dans MNP
\Bn	Envoi d'une interruption de n + 100 ms

Informations de référence
Informations de référence sur le modem

Commande	Fonction (Ambit)
Commandes MNP 10	
-K0	Désactivation des services étendus MNP 10
-K1	Activation des services étendus MNP 10
-K2	Désactivation de la détection des services étendus MNP 10 uniquement
-SEC=0	Désactivation de MNP 10-EC
-SEC=1, [<niveau tx>]	Activation de MNP 10-EC et définition du niveau de transmission <niveau tx> 0 à 30 (0 dBm à -30 dBm)
TELECOPIEUR Classe 1	
+Fclass=1	Classe du service
+FAE=0	Désactivation de la réponse automatique données/télécopieur
+FAE=1	Activation de la réponse automatique données/télécopieur
+FRH=n	Réception de données avec le tramage HDLC
+FRM=n	Réception de données
+FRS=n	Réception de silence, nx10 ms
+FTH=n	Transmission de données avec le tramage HDLC
+FTM=n	Transmission de données
+FTS=n	Arrêt de la transmission et attente, nx10 ms
Commandes AT*	
*B	Affichage d'un numéro de la liste noire
*Cn	Sélection de la tonalité d'appel de données
*NCn	Sélection des paramètres du pays : 0=US, 1=Japon, 2=Allemagne, 3=UK, 4=France, 5=Pays-Bas, 6=Italie, 7=Australie, 8=Suède, 9=Danemark, 10=Nouvelle-Zélande, 11=Corée, 12=Chine, 13=Singapour, 14=Malaisie, 15=Afrique du Sud, 16=Pologne, 17=République tchèque, 18=Hongrie, 19=Hong Kong, 20=Turquie, 21=Espagne.

Registres S (Ambit)

Registre	Fonction (Ambit)	Série/unités	Valeur par défaut
S0	Tonalités de réponse automatique	0-255/sonneries	0
S1	Compteur de sonneries	0-255/sonneries	0
S2	Caractère d'échappement	0-255/ASCII	43
S3	Caractère retour chariot	0-127/ASCII	13
S4	Caractère saut de ligne	0-127/ASCII	10
S5	Caractère retour arrière	0-255/ASCII	8
S6	Temps d'attente tonalité	2-255/s	2
S7	Temps d'attente de la porteuse	1-255/s	50
S8	Temps de pause du modificateur de délai de numérotation	0-255/s	2
S9	Temps de réponse de détection de la porteuse	1-255/.1 s	6
S10	Temps de déconnexion de la perte de porteuse	1-255/.1 s	14
S11	Durée de la tonalité DTMF	50-255/.001 s	95
S12	Délai d'invite d'échappement	0-255/.02 s	50
S14	Etat des options bitmap générales		138 (8Ah)
S16	Etat des options bitmap en mode test (&T)		0
S18	Horloge de test	0-255/s	0
S19	Options AutoSync		0
S20	Adresse AutoSync HDLC ou caractère BSC Sync	0-255	0

Informations de référence
Informations de référence sur le modem

Registre	Fonction (Ambit)	Série/unités	Valeur par défaut
S21	Etat des options bitmap V.24/générales		52 (34h)
S22	Etat des options bitmap haut-parleur/résultat		117 (75h)
S23	Etat des options bitmap générales		62 (3Dh)
S24	Horloge d'inactivité de veille	0-255/s	0
S25	Délai de désactivation de DTR	0-255/s or .01s	5
S26	Délai RTS-CTS	0-255/.01 s	1
S27	Etat des options bitmap générales		73 (49h)
S28	Etat des options bitmap générales		0
S29	Temps du modificateur de numérotation flash	0-255/10 ms	70
S30	Horloge d'inactivité de déconnexion	0-255/10 s	0
S31	Etat des options bitmap générales		194 (C2h)
S32	Caractère XON	0-255/ASCII	17 (11h)
S33	Caractère XOFF	0-255/ASCII	19 (13h)
S36	Contrôle de l'échec de LAPM		7
S37	Vitesse de connexion de la ligne		0
S38	Délai avant raccrochage forcé	0-255/s	20
S39	Etat des options bitmap de contrôle du flux		3
S40	Etat des options bitmap générales		104 (68h)
S41	Etat des options bitmap générales		195(C3h)
S46	Contrôle de la compression des données		138
S48	Contrôle de la négociation V.42		7
S82	Contrôle des interruptions LAPM		128 (40h)
S86	Raison de l'échec de l'appel		0-255
S91	Niveau d'atténuation de transmission RTPC	0-15/dBm	10 (dépend du pays)
S92	Niveau d'atténuation de transmission de la télécopie	0-15/dBm	10 (dépend du pays)
S95	Contrôle des messages de code résultat		0

Codes résultat sélectionnés (Ambit)

Code	Signification
0	OK
1	CONNECT
2	RING
3	NO CARRIER
4	ERROR
5	CONNECT 1200
6	NO DIAL TONE
7	BUSY
8	NO ANSWER

Informations de référence
Informations de référence sur le modem

Données de référence du modem (3Com/US Robotics)

Dans le tableau des commandes AT ci-dessous, les paramètres par défaut apparaissent en gras. Tous les commandes AT répertoriées, à l'exception de +++, / et A/, doivent être précédées de "AT".

Commandes AT (3Com/US Robotics)

Commande	Fonction (3Com/US Robotics)
+++	Passage en mode commande en ligne (non précédé par AT)
/	Pause (non précédé par AT), 125 ms par défaut
A	Réponse manuelle
A/	Répétition de la dernière commande (non précédé par AT)
D...	Numérotation d'un numéro de téléphone et émission d'autres commandes en option : 0-9=Numérotation, T=Tonalité, P=Impulsions, R=Appel sur modem d'origine uniquement, W=Attente d'une seconde tonalité (X2, X4), @=Attente d'une réponse (X3, X4), (comma)=Pause dans la numérotation, !=Crochet commutateur flash, #=Numérotation tonalité auxiliaire, *=Numérotation tonalité auxiliaire, ;=Mode commande après numérotation, \$=Attente de la tonalité de carte d'appel, &=Attente de la tonalité de carte d'appel, ô=Composition des lettres qui suivent.
D\$	Affichage d'une liste de commandes de composition
DL	Recomposition du dernier numéro
DL?	Affichage du dernier numéro composé
DSn	Composition du numéro stocké (n=0,1,2,3)
E0	Désactivation de l'écho de commande
E1	Activation de l'écho de commande
F0	Activation de l'écho en ligne
F1	Désactivation de l'écho en ligne
H0	Raccrochage
H1	Décrochage
I0	Affichage du code produit à 4 chiffres
I1	Affichage du total de contrôle
I2	Affichage des résultats du test de la mémoire RAM
I3	Affichage de la version de micrologiciel
I4	Affichage des paramètres du modem
I5	Affichage des profils utilisateur
I7	Affichage de la configuration du produit
I8	Affichage de l'écran liste noire
I10	Affichage de l'écran de configuration VXD
I11	Affichage de l'écran de liaison V.34
L0	Désactivation du volume du haut-parleur du modem
L1	Activation du volume du haut-parleur du modem (faible)
L2	Activation du volume du haut-parleur du modem (moyen)
L3	Activation du volume du haut-parleur du modem (élevé)
M0	Le haut-parleur du modem est toujours désactivé
M1	Le haut-parleur du modem est activé jusqu'à l'établissement d'une connexion
M2	Le haut-parleur du modem est toujours activé

Commande	Fonction (3Com/US Robotics)
M3	Le haut-parleur du modem est désactivé pendant la numérotation et activé après la numérotation jusqu'à ce que la connexion soit établie
O0	Retour au mode en ligne
O1	Retour au mode en ligne et retour automatique à la vitesse la plus élevée
S\$	Affichage de la ligne des paramètres du registre S
Sr=n	Définition du registre S "r" à "n"
Sr?	Affichage de la valeur du registre S "r"
V0	Affichage des codes résultat sous forme numérique
V1	Affichage des codes résultat sous forme de verbes (mots)
X0	Indication des codes résultat de base de la progression des appels — OK, CONNECT, RING, NO CARRIER, (de même, pour occupé, si activé et tonalité non détectée), NO ANSWER et ERROR
X1	Indication des codes résultat de base de la progression des appels et les taux de connexion—OK, CONNECT, RING, NO CARRIER (de même, pour occupé, si activé et tonalité non détectée), NO ANSWER, CONNECT XXXX et ERROR
X2	Indication des codes résultat de base de la progression des appels et des taux de connexion — OK, CONNECT, RING, NO CARRIER (de même, pour occupé, si activé), NO DIAL TONE, NO ANSWER, CONNECT XXXX et ERROR
X3	Indication des codes résultat de base de la progression des appels et des taux de connexion — OK, CONNECT, RING, NO CARRIER, NO ANSWER, CONNECT XXXX, BUSY et ERROR
X4	Indication des codes résultat de base de la progression des appels et des taux de connexion — OK, CONNECT, RING, NO CARRIER, NO ANSWER, CONNECT XXXX, BUSY, NO DIAL TONE et ERROR
Y0	Lors de la réinitialisation suivante, utilisation des paramètres &W0
Y1	Lors de la réinitialisation suivante, utilisation des paramètres &W1
Y2	Lors de la réinitialisation suivante, utilisation des paramètres &F0
Y3	Lors de la réinitialisation suivante, utilisation des paramètres &F1
Y4	Lors de la réinitialisation suivante, utilisation des paramètres &F1
Z0	Réinitialisation du modem selon les paramètres ATY
Z1	Réinitialisation du modem et utilisation des paramètres &W0
Z2	Réinitialisation du modem et utilisation des paramètres &W1
Z3	Réinitialisation du modem à l'aide des paramètres &F0 et chargement du profil 1 par défaut défini en usine
Z4	Réinitialisation du modem à l'aide des paramètres &F1 et chargement du profil 0 par défaut défini en usine
Z5	Réinitialisation du modem à l'aide des paramètres &F2 et chargement du profil 2 par défaut défini en usine
\$	Affichage de la liste des commandes AT
&\$	Affichage de la liste des commandes &
&A0	Désactivation des codes résultat de compression des données
&A1	Activation des codes résultat de compression des données
&A2	Activation des codes résultat de modulation
&A3	Activation des codes résultat de compression des données et ajout des indicateurs de protocole V.42bis et MNP 5
&B0	Utilisation d'une vitesse DTE flottante
&B1	Utilisation d'une vitesse DTE fixe
&B2	Utilisation d'une vitesse DTE fixe lors de l'utilisation de la compression des données
&C0	La détection de porteuse est toujours active
&C1	La détection de porteuse est contrôlée par le modem.
&D0	DTR ignoré
&D1	Utilisation du mode commande en ligne
&D2	DTE contrôle DTR
&D3	DTE contrôle DTR et réinitialise

Informations de référence
Informations de référence sur le modem

Commande	Fonction (3Com/US Robotics)
&F0	Définition du profil usine qui utilise le contrôle de flux du matériel (RTS/CTS) (profil actif lors de la livraison du modem)
&F1	Définition du profil usine qui utilise le contrôle de flux du matériel (RTS/CTS)
&F2	Définition du profil usine qui utilise le contrôle de flux de logiciel (XON/XOFF)
&G0	Aucune tonalité de garde
&G1	Utilisation de la tonalité de garde de 550 Hz
&G2	Utilisation de la tonalité de garde de 1800 Hz
&H0	Contrôle du flux des données transmises – Désactivation du contrôle du flux
&H1	Contrôle du flux des données transmises – Activation du contrôle de flux du matériel (RTS/CTS)
&H2	Contrôle du flux des données transmises – Activation du contrôle du flux des logiciels (XON/XOFF)
&H3	Contrôle du flux des données transmises – Activation du contrôle du flux du matériel et des logiciels
&I0	Contrôle du flux des données reçues – Désactivation du contrôle du flux
&I1	Contrôle du flux des données reçues – Envoi de signaux XON/XOFF aux modems aux deux extrémités
&I2	Contrôle du flux des données reçues – Envoi de signaux XON/XOFF à votre modem uniquement
&I3	HP Eng/Ack en mode Hôte
&I4	HP Eng/Ack en mode Terminal
&I5	Contrôle du flux des données reçues – Si la correction d'erreur est activée, envoi de signaux XON/XOFF à votre modem uniquement ; si la compression de données n'est pas utilisée, recherche de signaux entrants XON/XOFF
&K0	Désactivation de la compression des données
&K1	Activation de la compression des données (V.42bis, MNP 5, NONE)
&K2	Activation de la compression des données (force V.42bis)
&K3	Utilisation de la compression de données sélective
&M0	Désactivation de la correction d'erreur en 1200 bits/s et transferts plus rapides
&M4	Correction d'erreur V.42 ou MNP en 1200 bits/s et transferts plus rapides
&M5	Correction d'erreur V.42 ou MNP en 1200 bits/s et transferts plus rapides
&Nn	Définition de la vitesse de liaison (bits/s) : 0=Vitesse la plus élevée , 1=300, 2=1200, 3=2400, 4=4800, 5=7200, 6=9600, 7=12000, 8=14400, 9=16800, 10=19200, 11=21600, 12=24000, 13=26400, 14=28800, 15=31200, 16=33600, 17=28000, 18=29333, 19=30666, 20=32000, 21=33333, 22=34666, 23=36000, 24=37333, 25=38666, 26=40000, 27=41333, 28=42666, 29=44000, 30=45333, 31=46666, 32=48000, 33=49333, 34=50666, 35=52000, 36=53333, 37=54666, 38=56000, 39=57333
&R1	RTS ignoré
&R2	Réception sur DTE/RTS élevé
&S0	DSR (Data Set Ready) toujours activé
&S1	DSR (Data Set Ready) signale que le modem est prêt à envoyer des données
&Un	Définition de la fréquence de liaison minimale (bits/s) : 0=Variable , 1=300, 2=1200, 3=2400, 4=4800, 5=7200, 6=9600, 7=12000, 8=14400, 9=16800, 10=19200, 11=21600, 12=24000, 13=26400, 14=28800, 15=31200, 16=33600, 17=28000, 18=29333, 19=30666, 20=32000, 21=33333, 22=34666, 23=36000, 24=37333, 25=38666, 26=40000, 27=41333, 28=42666, 29=44000, 30=45333, 31=46666, 32=48000, 33=49333, 34=50666, 35=52000, 36=53333, 37=54666, 38=56000, 39=57333
&W0	Enregistrement du profil utilisateur 0 en mémoire
&W1	Enregistrement du profil utilisateur 1 en mémoire
&Zn=s	Enregistrement du numéro de téléphone (n= 0,1,2,3)
&Zn?	Affichage du numéro de téléphone

Registres S (3Com/US Robotics)

Registre	Fonction (3Com/US Robotics)	Plage	Valeur par défaut
S0	Nombre de sonneries avant que le modem ne réponde automatiquement à un appel (0 signifie que la réponse automatique est désactivée et que la réponse manuelle est appliquée)	0-255	0 sonnerie
S1	Comptabilisation et enregistrement du nombre de sonneries	0-255	0 sonnerie
S2	Désignation du caractère ASCII utilisé pour indiquer un caractère d'échappement	0-127	43
S3	Désignation du caractère ASCII utilisé pour indiquer les retours à la ligne	0-127	13
S4	Désignation du caractère ASCII utilisé pour indiquer les sauts de ligne	0-127	10
S5	Désignation du caractère ASCII utilisé pour indiquer les retours arrière	0-127	8
S6	Temps d'attente de la tonalité ; si la commande X AT a la valeur X2 ou X4, le modem ignore ce registre et compose dès qu'il détecte une tonalité (secondes)	2-255	3
S7	Temps d'attente de la porteuse (secondes)	1-255	60
S8	Pause pendant la composition (virgule dans la chaîne de numérotation) (secondes)	0-255	2
S9	Temps de validation de la détection de porteuse (1/10 seconde)	1-255	6
S10	Délai entre la perte de porteuse et le raccrochage ; si S10=255, le modem ne raccroche pas lorsque la porteuse est perdue ; la suppression de DTR entraîne le raccrochage du modem (1/10 seconde)	1-255	7
S11	Durée de l'intervalle entre les tonalités (en millisecondes)	50-255	70
S12	Temps de garde pour le code d'échappement (1/50 seconde)	0-255	1
S13	Registre à bitmaps. 1=Réinitialisation sur perte de DTR 2=Tampon de transmission non-ARQ réduit 4=Définition de Suppr=retour arrière 8=DS0 sur DTR 16=DS0 sur Réinitialisation 128=Raccrochage sur code d'échappement	0-255	0
S15	Registre à bitmaps. 1=MNP/V.42 désactivé dans V.22 2=MNP/V.42 désactivé dans V.22bis 4=MNP/V.42 désactivé dans V.32, V.34 8=Désactivation du protocole de transfert MNP 16=Désactivation MNP niveau 4 32=Désactivation MNP niveau 3 64=Incompatibilité MNP inhabituelle 128=Désactivation V.42 136=Désactivation phase de détection V.42	0-255	0
S16	Registre de test à bitmaps. 2=Test de numérotation	2	0
S18	Horloge de test pour la commande AT &T - quand AT&T=0, l'horloge est désactivée (secondes)	0-255	0
S19	Durée de l'horloge d'inactivité ; S19=0 désactive l'horloge (minutes)	0-255	0
S21	Définition de la durée d'interruption de la correction d'erreur (1/100 seconde)	0-255	1
S22	Désignation du code ASCII de XON	0-127	17
S23	Désignation du code ASCII de XOFF	0-127	19

Informations de référence
Informations de référence sur le modem

Registre	Fonction (3Com/US Robotics)	Plage	Valeur par défaut
S25	Indicateur de temps de l'antirebond DTR (1/100 seconde)	0-255	0
S27	Registre à bitmaps. 1=mode V.21 2=Désactivation TCM 4=Désactivation V.32 8=Désactivation 2100Hz 16=Activation V.23 de secours 32=Désactivation V.32bis 128=Mode compatibilité de logiciel		0
S28	Temps du protocole de transfert V.32 (1/10 seconde)	0-255	8
S29	V.21 Horloge de secours mode de réponse (1/10 seconde)	0-255	20
S32	Opérations de connexion à bitmaps. 1=Indication d'appel activé V.8 2=Activation du mode V.8 8=Désactivation de la modulation V.34 16=Désactivation de la modulation V.34+ 32=Désactivation de la modulation X2 64=Désactivation de la modulation V.90		2
S33	Indicateurs de contrôle à bitmaps de la définition de connexion V.34 et V.34+. 1=Désactivation du taux de symboles 2400 2=Désactivation du taux de symboles 2743 4=Désactivation du taux de symboles 2800 8=Désactivation du taux de symboles 3000 16=Désactivation du taux de symboles 3200 32=Désactivation du taux de symboles 3429 128=Désactivation mise en forme		0
S34	Indicateurs de contrôle à bitmaps de la définition de connexion V.34 et V.34+ 16=Désactivation du codage non linéaire 32=Désactivation de l'écart de niveau de transmission 64=Désactivation de la préaccentuation 128=Désactivation du précodage		0
S38	Délai avant raccrochage forcé (en option) (secondes)	0-255	0

Codes résultat sélectionnés (3Com/US Robotics)

Code	Signification
0	OK
1	CONNECT
2	RING
3	NO CARRIER
4	ERROR
5	CONNECT 1200
6	NO DIAL TONE
7	BUSY
8	NO ANSWER

Informations relatives à la sécurité

Cordons d'alimentation

Le cordon d'alimentation fourni avec l'adaptateur secteur de l'ordinateur doit être conforme aux normes de raccordement et de tension en vigueur dans votre pays. L'agrément pour l'adaptateur secteur a été obtenu pour une utilisation avec le cordon correspondant à votre zone géographique. Toutefois, si vous devez utiliser une prise ou une tension différente, utilisez le cordon approprié répertorié dans la liste ci-dessous. Pour acheter un cordon (y compris un cordon pour un pays non inclus dans cette liste) ou un adaptateur secteur de rechange, contactez votre distributeur Hewlett-Packard ou votre agence commerciale HP.

Pays	Tension et courant nominaux	Référence HP
Canada Etats-Unis Mexique Philippines Taiwan	125 Vca (3 A)	8120-6313
Arabie Saoudite Egypte Europe de l'Ouest et de l'Est	250 Vca (2,5 A)	8120-6314
Hong Kong Royaume-Uni Singapour	250 Vca (2,5 A)	8120-8699
Australie Nouvelle-Zélande	250 Vca (2,5 A)	8120-6312
Japon	125 Vca (3 A)	8120-6316
India	250 Vca (2,5 A)	8121-0702
Afrique du Sud	250 Vca (2,5 A)	8120-6317
Argentine	250 Vca (2,5 A)	8120-8367
Chili	250 Vca (2,5 A)	8120-8452
République Populaire de Chine	250 Vca (2,5 A)	8120-8373

Ergonomie

IMPORTANT

Il a été reconnu que l'utilisation incorrecte des claviers et d'autres périphériques d'entrée pouvait entraîner des troubles d'ordre ergonomique. Pour plus d'informations sur la manière de réduire ces risques, consultez Conseils d'ergonomie dans la Bibliothèque HP ou allez sur notre site Web, à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>.

Sécurité et batterie

Remarque

Les batteries suivantes sont uniquement compatibles avec les ordinateurs portables HP :

- HP F2014 et F2019
- Sanyo 3UR18650P-2-QC-RT et 3UR18650F-QC-RT2
- Panasonic CGR-B/634AE et CGR-B/650AE

- Pour éviter tout risque d'incendie, de brûlure ou de détérioration de la batterie, évitez qu'un objet métallique ne touche les deux contacts de cette dernière.
- Ne démontez pas la batterie car elle ne comporte aucun élément réparable. Ne l'exposez pas au feu ou à l'eau.
- Manipulez avec la plus extrême précaution une batterie qui coule ou qui est endommagée. En cas de contact avec l'électrolyte, lavez la zone exposée avec de l'eau et du savon. En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment à l'eau claire pendant 15 minutes et consultez un médecin.
- N'entreposez pas la batterie dans un endroit où elle pourrait être exposée à des températures supérieures à 60°C.
- Lorsque vous n'utilisez pas la batterie, rangez-la dans l'étui prévu à cet effet.
- Avant de vous débarrasser d'une batterie, renseignez-vous sur la réglementation en vigueur concernant le rejet ou le recyclage des batteries.
- Pour obtenir une batterie de remplacement, contactez votre distributeur HP ou votre bureau de vente HP.
- Ne chargez pas la batterie si la température ambiante est supérieure à 45 °C.
- Remplacez uniquement la batterie par une batterie de type identique ou équivalent recommandé par le fabricant.

Sécurité et laser

Les lecteurs de CD-ROM et de DVD utilisés avec le portable sont certifiés appareils à laser de classe 1 selon le document Radiation Performance Standard du Ministère de la santé des Etats-Unis (DHHS) et les normes internationales CEI 825 / CEI 825-1 (EN60825 / EN60825-1). Ces appareils ne sont pas considérés comme étant dangereux, mais les précautions suivantes sont recommandées :

- Pour être sûr de les utiliser correctement, lisez attentivement et respectez les instructions fournies.
- Si l'unité doit être réparée, contactez un centre de réparation agréé par HP (voir "Contacter HP pour obtenir de l'aide ou un service de maintenance", page 148).
- N'essayez pas d'effectuer vous-même des réglages sur cette unité.
- Evitez toute exposition au rayon laser (n'ouvrez pas le périphérique).

CLASS 1 LASER PRODUCT LASER DE CLASSE 1
--

Sécurité et diodes électroluminescentes

Le port infrarouge situé sur le côté droit du portable est classé dans la catégorie des diodes électroluminescentes de classe 1 selon la norme internationale CEI 825-1 (EN60825-1). Ces dispositifs ne sont pas considérés comme dangereux mais leur utilisation requiert néanmoins quelques précautions :

- Si l'unité doit être réparée, contactez un centre de réparation agréé par HP (voir "Contacter HP pour obtenir de l'aide ou un service de maintenance", page 148).
- N'essayez pas d'effectuer vous-même des réglages sur cette unité.
- Evitez toute exposition directe de l'œil au rayon de la DEL infrarouge. N'oubliez pas que ce rayon est constitué de lumière invisible.
- N'essayez pas de le regarder avec un appareil optique quel qu'il soit.

CLASS 1 LED PRODUCT DEL DE CLASSE 1
--

Exposition aux radiations de fréquence audio

La puissance de radiation de sortie du composant radio interne IEEE 802.11 est nettement inférieure aux limites d'exposition aux fréquences radio de la FCC. Néanmoins, la radio doit être utilisée de manière à minimiser les éventuels contacts humains lors du fonctionnement normal.

Le fonctionnement de la fonction radio interne respecte les directives imposées par les normes de sécurité et les recommandations relatives aux fréquences radio, qui reflètent le consensus de la communauté scientifique. HP estime donc que la fonction radio interne est sans danger pour les utilisateurs. Le niveau d'énergie émis est nettement inférieur à l'énergie électromagnétique transmise par d'autres appareils tels que les téléphones mobiles. Cependant, l'utilisation des fréquences radios peut être restreinte dans certaines situations ou certains environnements, notamment à bord des avions. Si vous ne connaissez pas les restrictions en vigueur, il est fortement recommandé de demander l'autorisation avant d'activer cette fonction.

Normes de sécurité

Cette section présente des informations indiquant de quelle manière votre portable se conforme aux réglementations de certains pays. Toute modification du portable non expressément approuvée par Hewlett-Packard risque d'invalider son droit d'utilisation dans le pays concerné.

Canada

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada. L'utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Union européenne

Cet équipement a été reconnu conforme aux décisions du Conseil 98/482/EC relatives à la connexion paneuropéenne de terminal simple au réseau téléphonique public commuté (RTPC) et au réseau sans fil RF. Cependant, des différences existant entre les RTPC nationaux présents dans les différents pays, cette homologation ne garantit pas en elle-même la réussite de toutes les opérations sur tous les points de terminaison du réseau téléphonique public commuté.

En cas de problème, prenez contact avec le fournisseur auprès duquel vous vous êtes procuré votre équipement.

Informations de référence

Normes de sécurité

Cet équipement a été conçu pour fonctionner dans tous les pays membres de la zone d'échange européenne (Réseaux Téléphoniques Public Commutés). La compatibilité entre réseaux dépend des paramètres internes du logiciel. Prenez contact avec le fournisseur auprès duquel vous vous êtes procuré votre équipement pour savoir s'il est préférable d'utiliser ce dernier sur un autre réseau téléphonique. Si vous souhaitez obtenir de l'aide, prenez contact avec Hewlett-Packard. Voir "Contacter HP pour obtenir de l'aide ou un service de maintenance", page 148.

Belgique : l'utilisation en extérieur est autorisée sur les canaux 10 (2457 MHz) et 11 (2462 MHz). Dans le cas d'une utilisation privée, à l'extérieur d'un bâtiment, au-dessus d'un espace public, aucun enregistrement n'est nécessaire pour une distance de moins de 300 m. Pour une distance supérieure à 300 m, un enregistrement auprès de l'IBPT est requise. Pour une utilisation publique à l'extérieur de bâtiments, une licence de l'IBPT est requise. Pour les enregistrements et licences, veuillez contacter l'IBPT.

France : bande de fréquence restreinte : seuls les canaux 10 et 11 (2457 et 2462 MHz respectivement) doivent être utilisés en France. Toute utilisation, qu'elle soit intérieure ou extérieure, est soumise à autorisation. Vous pouvez contacter l'Autorité de Régulation des Télécommunications (<http://www.art-telecom.fr>) pour la procédure à suivre. L'utilisation avec des installations extérieures n'est pas autorisée.

International

Les produits vendus en Europe par Hewlett-Packard et ses revendeurs agréés respectent les normes ci-dessous.

Certificat de conformité (selon les normes ISO/CEI Guide 22 et EN 45014)

Nom du fabricant : Hewlett-Packard Company
Adresse du fabricant : Mobile Computing Division
19310 Pruneridge Ave.
Cupertino, CA 95014, Etats-Unis

certifie que le produit ci-dessous

Nom du produit : PC portable HP
Référence du modèle : HP Omnibook 6100
Options du produit : Toutes, y compris les options pour le modem analogique (Ambit/USR) et liaison radio.

est conforme aux spécifications suivantes

Sécurité : CEI 60950: 1991 +A1,A2,A3,A4 / EN 60950: 1992 +A1,A2,A3,A4,A11
CEI 60825-1: 1993 +A1/EN60825-1: 1994 +A11 Classe 1 (DEL)
GB4943-1995

CEM : CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998, Classe B [1]
CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998
IEC 61000-3-2: 1995 / EN 61000-3-2:1995 +A1: 1998 +A2: 1998
IEC 61000-3-3: 1994 / EN 61000-3-3:1995
GB9254-1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B/ANSI C63.4: 1992
AS/NZS 3548: 1995 Rules and Regulations of Class B

Télécommunications : TBR 21: 1998, EG 201 121: 1998

Radio : ETS 300-826 General EMC requirements for Radio equipment
équipement de classe 2 ETS 300-328 Technical requirements for Radio equipment
Notified Body Number: 0682
Notified Body Address: CETECOM ICT Services GmbH, Untertuerkheimer Str. 6-10, D-66117
Saarbruecken

Informations supplémentaires : Le produit ci-joint est conforme aux spécifications de la directive 1999/5/CE sur les équipements hertziens et équipements terminaux de télécommunications et porte en conséquence la marque CE.

[1] Ce produit a été testé en configuration standard avec des périphériques Hewlett-Packard pour ordinateurs personnels.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer de perturbations nuisibles et (2) doit accepter toutes les perturbations reçues, y compris celles qui pourraient provoquer un fonctionnement indésirable.

L'adaptateur ca/cc HP F1454A et F1781A utilisé avec ce produit est conçu pour fonctionner sur tous les systèmes d'alimentation autres que les systèmes d'alimentation informatiques.

Corvallis, OR, 11 mai 2001




Jerry Erickson, R&D Product Execution Manager

Contact européen pour les problèmes de réglementation uniquement : Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 130, 71034 Boeblingen, Allemagne. Télécopie : +49 7031 143143.

Contact aux Etats-Unis : Hewlett Packard Co., Corporate Product Regulations Manager, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, Etats-unis. Téléphone : +1 (650) 857-1501.

Index

- A**
- accessoires
 - achat, 13
 - modules enfichables, 79
 - produits d'accueil, 94
 - adaptateur secteur
 - branchement, 22, 55
 - affichage
 - externe, 89
 - ajout de RAM, 97
 - alimentation
 - branchement au secteur, 22, 55
 - branchement de l'adaptateur secteur, 22, 55
 - dépannage, 123
 - Alt Gr
 - touche, 35
 - aperçu, 12
 - arrêt, 53
 - emplacement du bouton, 15
 - voyants d'état, 18, 19
 - Arrêt défil, 15, 19
 - Assistance clientèle HP
 - obtention de l'assistance, 148
 - site Web, 14
 - Assistance Hewlett-Packard, 148
 - Attente
 - voyants d'état, 18
 - audio
 - branchement de périphériques, 88
 - dépannage, 107
 - réglage du volume, 107
 - avion
 - communication RF en, 75
- B**
- barre des tâches
 - carte PC, 85
 - HP Presentation Ready, 37
 - batterie
 - allongement de la durée de vie, 57
 - autonomie, 56, 124
 - dépannage, 123
 - économie d'énergie, 56
 - emplacement, 17
 - installation, 20
 - loquet du compartiment, 15
 - optimisation, 57
 - préservation de la capacité, 57
 - sécurité, 172
 - signal de batterie faible, 55
 - vérification de l'état, 54
 - voyants d'état, 54
 - BayManager
 - utilisation, 79
 - berceau d'accueil, 94
 - Bibliothèque HP, 14
 - BIOS (utilitaire de configuration)
 - mot de passe, 39
 - réglages de l'écran externe, 135
 - bouton d'activation/désactivation du son
 - utilisation, 37
 - bouton d'alimentation
 - réinitialisation, 29
 - utilisation, 24
 - bouton de réglage du volume
 - emplacement, 15
 - bouton de veille et de reprise
 - emplacement, 15
 - bouton marche/arrêt
 - emplacement, 15
 - branchement
 - modules enfichables, 79
 - périphériques audio, 88
 - périphériques série, 92
 - périphériques USB, 88
- C**
- câble de téléphone, connexion, 23
 - caractéristiques
 - matériel, 156
 - Cardbus, 84
 - cartes PC
 - arrêt, 85
 - dépannage, 121
 - économie d'énergie, 57
 - installation, 84
 - testées, 85
 - cartes PCMCIA, 84
 - CD
 - création ou copie, 83
 - supports recommandés, 83
 - CD de récupération
 - diagnostics, 133
 - remplacement, 144
 - utilisation, 143
 - clavier
 - conseils d'ergonomie, 20
 - dépannage, 114
 - non américain, 35
 - ouverture, 97
 - pavé numérique intégré, 34
 - symbole de l'euro, 116
 - touche Fn externe, 136
 - Verr num, 34
 - voyants d'état, 15, 19
 - cliquer sur un élément, 31
 - commandes AT, 64, 159
 - communication infrarouge
 - impression, 93
 - transfert de fichiers, 93
 - communication RF
 - activation, 75
 - bouton marche/arrêt, 71
 - dépannage, 130
 - état, 75
 - restrictions d'utilisation, 75
 - voyant, 16, 75
 - communications RF, 92
 - commutateur d'arrêt du système
 - réinitialisation, 29
 - compartiment de modules
 - emplacement, 17
 - compartiment de modules enfichables, 79
 - configuration, 20
 - modem, 64
 - paramètres du BIOS, 39, 134
 - pavé tactile, 31
 - stick de pointage, 31
 - connecteurs autorisés, 171
 - connexion
 - Internet, 26, 62
 - lecteur de disquette au port parallèle, 81
 - modem, 61
 - moniteur externe, 89
 - périphérique infrarouge, 92
 - périphérique parallèle, 87
 - réseau local (LAN), 70
 - réseau RF, 71, 73
 - connexion directe par câble, 93
 - connexion RF, 26
 - cordons d'alimentation, 171

couleurs de l'écran
réglage, 36
courrier électronique, 65
cryptage, 73
 curseur (pointeur), 31

D

délai de veille sur secteur, 139
délais d'interruption
ordinateur, 51
démarrage
dépannage, 129
dépannage
alimentation, 123
audio, 107
batterie, 123
cartes PC, 121
clavier, 114
communication par
infrarouge, 113
communication RF, 130
démarrage, 129
disque dur, 112
écran, 109
HP Instant Support, 106
impression, 126
LAN, 116, 130
lecteur de DVD, 108
mémoire, 117
modem, 118, 127
périphériques de pointage, 114
produit d'accueil, 111
reprise, 129
veille, 129
désenfichage du produit
d'accueil, 96
Desktop Zoom, 36
diagnostics, 132
dispositifs de pointage
configuration, 31
emplacement, 15
disque dur
création d'une partition
d'Hibernation, 144
délai avant mise en veille, 139
dépannage, 112
emplacement, 17
entretien, 47
format FAT32, 144
format NTFS, 144
partition d'hibernation, 100
préparation pour l'utilisation, 102
protection, 46
remplacement, 100

support, 101
verrouillage, 42
disques
CD-ROM, 81
support du disque dur, 101
disquette de démarrage, 144
données
protection, 47
double affichage
écran, 90
duplicateur de ports, 94

E

économiser l'énergie de la batterie,
56
écran
dépannage, 109
double affichage, 90
luminosité, 32, 35, 47, 56
optimisation de la durée
de vie, 47
paramètres, 36
poste de télévision, 91
qualité, 110
réglages du BIOS, 135
secondaire, 89
utilisation d'un écran externe, 34
écran de télévision (utilisé comme
moniteur), 91
écran secondaire, 89
e-DiagTools pour Windows, 133
électricité statique, 97, 98
emplacements des ports, 16
énergie
économie, 56
vitesse du processeur, 52
enregistrement de l'ordinateur, 25
envoi de télécopies, 66, 67
Windows XP, 68
ergonomie, 20
Exit (Quit)ter
menu (BIOS), 141
extraction en fonctionnement
installation du logiciel, 78
permutation de modules, 79
F
F10 (diagnostics), 132
Fax Console (Windows XP), 68
fichiers
protection, 42
récupération, 143
transfert infrarouge, 93
films (DVD), 82

format FAT32, 144
format NTFS, 144
fournisseurs d'accès à Internet
(FAI), 60, 62

G

garantie
réparation, 151
gestion de l'alimentation
modes de gestion, 51
gestion de l'énergie
automatique, 50
gestion de maintenance
à distance, 142
glisser-déplacer (un élément), 31
graveur de CD-ROM
création ou copie de CD, 83
Guide d'évaluation pour
l'entreprise, 14

H

Hibernation
création d'une partition, 144
délai avant, 139
mode, 28
HP
Bibliothèque, 14
HP Desktop Zoom, 36
HP Instant Support, 106

I

identification du PC, 42
impression
connexion parallèle, 87
dépannage, 126
imprimantes compatibles, 87
imprimante
infrarouge, 93
informations réglementaires, 175
infrarouge (port)
mode, 136
insertion
carte PC, 84
CD, 81
installation
batterie auxiliaire, 56
berceau, 94
logiciel d'extraction en
fonctionnement, 78
modules enfichables, 79
RAM, 97
support de disque dur, 101
TopTools, 142
VirusScan, 41

- installation logiciels d'origine, 143
- installer
 - disque dur, 100
- Internet
 - connexion, 26, 62, 63
 - déconnexion, 63
 - icône de connexion, 63
- Internet Explorer, 63
- L
- LAN
 - dépannage, 116, 130
- laser (sécurité), 173
- lecteur de CD-ROM
 - insertion d'un CD, 81
 - installation, 79
 - retrait d'un CD, 81
- lecteur de disquette
 - branchement, 79
 - connexion au port parallèle, 81
- lecteur de DVD
 - dépannage, 108
 - installation, 79
 - lecture de films, 82
- lecteur Zip, 87
- lecteurs
 - création d'une partition d'Hibernation, 144
 - modules enfichables, 79
 - remplacement du disque dur, 102
 - support pour disque dur, 101
 - verrouillage du disque dur, 42
- logement mini-PCI
 - emplacement, 17
- logiciel BayManager d'extraction
 - en fonctionnement
 - installation, 78
- logiciels
 - préinstallés, 12
- luminosité
 - réglage, 32, 35
- M
- matériel
 - caractéristiques, 156
- mémoire
 - ajout, 97
 - dépannage, 117
 - PC-133, 97, 118
 - retrait, 98
- mémoire étendue, 135
- menu Boot (Amorçage) (BIOS), 141
- menu Main (Principal) (BIOS), 135

- microphone
 - emplacement, 15
- mini-station d'accueil, 94
- mise à jour
 - BIOS, 145
- mise en marche
 - emplacement du bouton, 15
- mise en veille
 - durée de vie de l'écran, 47
 - économie d'énergie, 56
 - interruptions, 139
- mise en veille du système, 53
- mise hors tension, 28
- mise sous tension du portable, 24
- mode Attente
 - durée de vie de l'écran, 47
- mode Hibernation
 - définition, 28
 - entrée en, 53
 - voyants d'état, 18, 19
- mode Veille
 - définition, 28
 - délai d'interruption, 28
- modem
 - commandes AT, 64, 159
 - connexion, 61
 - connexion à Internet, 62
 - connexions distantes, 64
 - dépannage, 118, 127
 - envoi de messages, 65
 - envoi et réception de télécopies, 66, 67
 - intégré, 23
 - logiciel, 60
 - numéro brûlé, 62
 - paramètres, 64
 - période de blocage, 62
- modules enfichables, 79
- compartiment, 79
- permutation, 79
- moniteur
 - externe, 89
 - port, 16
 - réglages du BIOS, 135
 - résolution, 90
 - utilisation, 34
- mot de passe, 39
- muet, 15
- N
- nettoyage de l'ordinateur, 48
- Norton AntiVirus, 41
- Notes HP, 14
- NTSC

- sélection pour sortie, 135
- numéro brûlé (modem), 62

O

- ordinateur
 - délais d'interruption, 51
 - entretien, 46
 - modification des paramètres du BIOS, 39, 134
 - nettoyage, 48
 - protection, 46, 113
 - réinitialisation, 29
 - tests, 132
- ordre des périphériques d'amorçage, 30, 141
- Outlook Express, 65

P

- PAL
 - sélection pour sortie, 135
- paramètres par défaut du BIOS, 135
- partition d'hibernation, 100
- partition pour utilitaires
 - création, 143
 - extension, 143
- pavé numérique (intégré), 34
- pavé tactile
 - configuration, 31
 - dépannage, 114
 - désactivation, 31
 - emplacement, 15
 - utilisation, 31
- PC-133 RAM, 97
- PCMCIA, 84
- période de blocage modem, 62
- périphérique
 - écran externe, 34
 - infrarouge, 92
 - ordre d'amorçage, 141
 - ordre d'amorçage temporaire, 30
 - ports, 86
 - produits d'accueil, 94
 - série, 92
- périphérique (externe)
 - parallèle, 87
 - USB, 88
- périphérique parallèle
 - connexion, 87
- permutation de modules, 79
- pilotes
 - téléchargement, 146
- port

- écran, 16
- port COM1, 16
- port d'enfichage, 16
- port infrarouge
 - dépannage, 113
 - emplacement, 15
 - établir des connexions, 92
 - sécurité, 173
- port LAN
 - voyants, 70
- port LPT1, 16
- port parallèle
 - connexion d'un lecteur de disquette, 81
 - emplacement, 16
- port série
 - branchement, 92
 - emplacement, 16
- port S-vidéo
 - branchement d'un écran de télévision, 91
 - emplacement, 15
- portable
 - mise sous tension, 24
 - site Web, 14
- Power (Alimentation)
 - menu (BIOS), 139
- précautions contre l'électricité statique, 97, 98
- préparation
 - disque dur, 102
- Presentation Ready, 37
- présentations, 37
 - démarrage, 38
 - préparation, 37
- prises audio, 15
 - emplacement, 15
- produit d'accueil, 95
 - connexion, 95
 - dépannage, 111
 - désenfichage, 96
 - installation d'un berceau, 94
 - rôle, 94
- protection
 - antivirus, 41
 - fichiers, 42
 - identification du PC, 42
 - Norton AntiVirus, 41
 - verrouillage du disque dur, 42
 - verrouillage Kensington, 40
 - VirusScan, 41
- protection anti-virus, 41

Q

- QuickLink, 66

R

- raccourcis clavier, 32
- RAM
 - ajout, 97
 - emplacement, 17
 - PC-133, 97, 118
 - retrait, 98
- réamorçage
 - périphérique d'amorçage, 141
 - périphérique d'amorçage temporaire, 30
- réception de télécopies
 - Windows XP, 68
- recupération logiciels d'origine, 143
- réglage
 - affichage des couleurs, 36
 - luminosité, 32, 35
 - zone d'affichage, 36
- réinitialisation, 29
- réinstallation
 - Windows, 143
- réseau
 - connexion, 70
 - LAN, *Voir LAN*
 - RF, 71. *Voir réseau RF*
- réseau local
 - connexion, 70
- réseau RF
 - AdHoc, 71, 74
 - connexion, 71, 73
 - Infrastructure, 72
- réseau RF AdHoc
 - configuration, 71, 74
- réseau RF d'infrastructure
 - configuration, 72
 - définition, 72
- ressources système
 - réglages du BIOS, 136
- retrait
 - batterie auxiliaire, 56
 - carte PC, 85
 - CD, 81
 - disque dur, 100
 - RAM, 98
 - support du disque dur, 101

S

- saisie de caractères spéciaux, 35
- scandisk, 47
- sécurité

- batterie, 172
- communication RF, 75
- cordons d'alimentation, 171
- identification du PC, 42
- laser, 173
- Norton AntiVirus, 41
- port infrarouge, 173
- verrou de type Kensington, 15
- verrouillage du disque dur, 42
- verrouillage Kensington, 40
- VirusScan, 41
- Security (Sécurité)
 - menu (BIOS), 138
- sélectionner un élément, 31
- service de réparation, 151
 - obtention, 151
- sites Web, 14
- souris
 - dépannage, 114
- souris externe
 - configuration, 31
- stick de pointage
 - dépannage, 114
 - désactivation, 31
 - emplacement, 15
 - utilisation, 31
- support de disque dur, 101
- Support Ticket, 133
- surchauffe, 113
- surchauffe de l'ordinateur, 113
- symbole de l'euro, 116
- System Devices (Périph. Système)
 - menu (BIOS), 136

T

- technologie SpeedStep, 52
- télécopies
 - envoi et réception, 66, 67
 - Windows 2000, 67
 - Windows XP, 68
- télécopies par modem
 - Windows XP, 68
- température
 - limites, 158
 - surchauffe, 113
- tension requise, 171
- TopTools, 142
- touche Alt Gr, 35
- touche Applications, 34
- touche Fn
 - + F1 (réduction de la luminosité), 32, 35
 - + F12 (hibernation), 32

- + F2 (augmentation de la luminosité), 32, 35
- + F5 (écran), 89
- + F7 (muet), 32
- + F8 (pavé numérique), 34
- clavier externe, 136
- pavé numérique temporaire, 34
- touches One-Touch
 - emplacement, 15
 - utilisation, 33
- type de télévision, 135

U

- unités
 - changement de disque dur, 100
- URL, 14
- USB
 - branchement de périphériques, 88
- utilitaire de configuration du BIOS
 - menu Boot (Amorçage), 141
 - menu Exit (Quitter), 141
 - menu Main (Principal), 135
 - menu Power (Alimentation), 139
 - menu Security (Sécurité), 138

- menu System Devices (Périph. système), 136
- utilisation, 39, 134
- utilitaires (partition pour), 143

V

- veille
 - dépannage, 129
 - reprise après mise en veille, 129
- ventilation, 46, 113
- Verr clavier, 15
- Verr maj, 15, 19
- Verr num, 15, 19, 34
- Verr pavé numérique, 19
- verrouillage
 - câble, 40
 - disque dur, 42
 - Kensington, 40
- vidéo à fonction zoom, 84
- VirusScan, 41
- vitesse du processeur
 - gestion, 52
 - optimisation, 58
- volume
 - dépannage, 107

- réglage, 36
- voyants
 - d'état, 18
 - port LAN, 70
- voyants d'état, 15, 19
 - charge de la batterie, 54
 - clavier, 15, 19
 - emplacement, 15
 - signification, 18, 19

W

- Windows
 - documentation, 14
 - installation, 24
 - mise à jour des pilotes, 146
 - mot de passe, 39
 - réinstallation, 143
 - touche, 34
- Windows 2000
 - envoi de télécopies, 67

Z

- zone d'affichage
 - réglage, 36