

**TRUBLESHOOTING DÉPANNAGE**

**My phone isn't connecting to the Elmo toy.**  
 1. Confirm Elmo is powered on. Recharge batteries.  
 2. If there is no power.  
 3. Confirm your phone's Bluetooth is powered on.  
 4. Confirm Elmo isn't connected to another phone and disconnect it if he is.

**For additional troubleshooting help, visit [www.playskool.com/elmo](http://www.playskool.com/elmo)**  
 Four d'autres solutions, rendez-vous au [www.playskool.com/elmo](http://www.playskool.com/elmo)

**Mon téléphone ne se connecte pas à Elmo.**  
 1. Assurez-vous qu'Elmo est en marche. Remplacez les piles s'il n'y a pas de connexion.  
 2. Assurez-vous qu'Elmo se trouve dans un rayon de réception de votre téléphone.  
 3. Assurez-vous que la fonction Bluetooth de votre téléphone est activée.  
 4. Vérifiez qu'Elmo n'est pas connecté à un autre téléphone et déconnectez-le, le cas échéant, si nécessaire.

2. Si ce produit provoque de l'interférence ou si il en est affecté, il faut éloigner d'autres appareils électriques et procéder, si nécessaire, à une remise à l'état initial en l'éteignant et en le rallumant, ou encore en retirant et réinsérant ses piles.

3. **RECHARGEABLE BATTERIES:** Do not mix these with any other types of batteries. Always remove from the product before recharging. Recharge batteries under adult supervision. DO NOT RECHARGE OTHER TYPES OF BATTERIES.

4. **DO NOT SHORT-CIRCUIT THE SUPPLY TERMINALS.** Do not short-circuit the supply terminals.

5. **REMOVE BATTERIES IF PRODUCT IS NOT TO BE PLAYED WITH FOR A LONG TIME.** Remove batteries if product is not to be played with for a long time.

6. **REMOVE EXHAUSTED OR DEAD BATTERIES FROM THE PRODUCT.** Remove exhausted or dead batteries from the product.

7. **DO NOT MIX OLD BATTERIES AND NEW BATTERIES OR STANDARD (CARBON-ZINC) WITH ALKALINE BATTERIES.** Do not mix old batteries and new batteries or standard (carbon-zinc) with alkaline batteries.

8. **ALWAYS FOLLOW THE INSTRUCTIONS CAREFULLY.** Use only batteries specified and be sure to insert them correctly by matching the + and - polarity markings.

9. **TO AVOID BATTERY LEAKAGE:** Always follow the instructions carefully. Use only batteries specified and be sure to insert them correctly by matching the + and - polarity markings.

10. **POUR ÉVITER LES RISQUES DE FUITE:** Suivre les directives. N'utiliser que les piles recommandées et les insérer en respectant le sens des polarités + et - et - inscrites sur le jouet.

11. **NE PAS UTILISER DE VIEILLES PILES AVEC DES PILES NEUVES, NI DE PILES ALCAINES AVEC DES PILES STANDARD AU CARBONE-ZINC.** Ne pas utiliser de vieilles piles ou déchargées du produit.

12. **TOUJOURS RETIRER LES PILES FAIBLES OU DÉCHARGÉES DU PRODUIT.** Toujours retirer les piles faibles ou déchargées du produit.

13. **NE PAS COURT-CIRCUITER LES BORNES D'ALIMENTATION.** Ne pas court-circuiter les bornes d'alimentation.

14. **PILES RECHARGEABLES:** Ne pas utiliser celles-ci avec d'autres types de piles. Les retirer du produit avant de les recharger sous la surveillance d'un adulte. NE PAS RECHARGER LES AUTRES TYPES DE PILES.

**IMPORTANT: BATTERY INFORMATION CAUTION: ATTENTION: DÉTAILS IMPORTANTS SUR LES PILES**

1. **TO AVOID BATTERY LEAKAGE:** Always follow the instructions carefully. Use only batteries specified and be sure to insert them correctly by matching the + and - polarity markings.

2. **SHOULD THIS PRODUCT CAUSE, OR BE AFFECTED BY, LOCAL ELECTRICAL INTERFERENCE, MOVE IT AWAY FROM OTHER ELECTRICAL EQUIPMENT.** Should this product cause, or be affected by, local electrical interference, move it away from other electrical equipment. (switching off and back on again or removing or re-inserting batteries) if necessary.

3. **RECHARGEABLE BATTERIES:** Do not mix these with any other types of batteries. Always remove from the product before recharging. Recharge batteries under adult supervision. DO NOT RECHARGE OTHER TYPES OF BATTERIES.

4. **DO NOT SHORT-CIRCUIT THE SUPPLY TERMINALS.** Do not short-circuit the supply terminals.

5. **REMOVE BATTERIES IF PRODUCT IS NOT TO BE PLAYED WITH FOR A LONG TIME.** Remove batteries if product is not to be played with for a long time.

6. **REMOVE EXHAUSTED OR DEAD BATTERIES FROM THE PRODUCT.** Remove exhausted or dead batteries from the product.

7. **DO NOT MIX OLD BATTERIES AND NEW BATTERIES OR STANDARD (CARBON-ZINC) WITH ALKALINE BATTERIES.** Do not mix old batteries and new batteries or standard (carbon-zinc) with alkaline batteries.

8. **ALWAYS FOLLOW THE INSTRUCTIONS CAREFULLY.** Use only batteries specified and be sure to insert them correctly by matching the + and - polarity markings.

9. **TO AVOID BATTERY LEAKAGE:** Always follow the instructions carefully. Use only batteries specified and be sure to insert them correctly by matching the + and - polarity markings.

**EXPANDED PLAY WITH LOVE2LEARN ELMO APP**

1. Download the Love2Learn Elmo app.  
 2. Open the app and connect the Elmo toy to your phone.  
 3. Customize app games and the Elmo toy's responses by entering your child's name and favorite subjects.

**L'APPLI LOVE2LEARN ELMO COMPLETE L'EXPERIENCE**

1. Téléchargez l'appli Love2Learn Elmo.  
 2. Lancez l'appli et connectez Elmo à votre téléphone.  
 3. Personnalisez les jeux de l'appli et les réponses d'Elmo en entrant le prénom de l'enfant et ses sujets préférés.

Visit [www.playskool.com/elmo](http://www.playskool.com/elmo) for more information.  
 Pour en savoir plus, rendez-vous au [www.playskool.com/elmo](http://www.playskool.com/elmo)

**PLAY WITH ELMO • JOUER AVEC ELMO**

Begin playing with Elmo in 3 easy steps!  
 Commencer à jouer avec Elmo en 3 étapes faciles!

1. **Install Elmo's batteries.**  
 TO INSTALL BATTERIES: Use a Phillips/cross head screwdriver (not included).  
 INSÉRER LES PILES: 4 piles alcalines AA de 1,5 V. Utiliser un tournevis cruciforme (non inclus).

2. **Power Elmo on.**  
 Best practice is to keep the Elmo toy's power switch in the ON position. This enables the app to connect to the Elmo toy when you choose. This also allows the child to play with Elmo by squeezing his nose.  
 Mettre Elmo en marche.  
 Meux vaut maintenir l'interrupteur du jouet Elmo à la position ON. Ainsi l'appli peut se connecter au jouet lorsque désiré. Ceci permet aussi à l'enfant de jouer avec Elmo en pressant son nez.

3. **Squeeze Elmo's nose to begin play.**  
 After a minute of inactivity, the Elmo toy will go into low-power mode. Squeeze his nose to resume play.  
 Presser le nez d'Elmo pour commencer à jouer.  
 NOTE: To reset the Elmo toy to its original factory settings, press here with paper clip.

FCC STATEMENT: This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CAUTION: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

DÉCLARATION DE LA FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION  
 Cet équipement est conforme à la Section 15 des règlements de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: [1] Cet équipement ne peut causer d'interférence nuisible; [2] cet équipement doit pouvoir fonctionner même s'il capte de l'interférence, incluant celle pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

NOTE: Cet équipement a été testé et est conforme aux limites d'un instrument numérique de classe B de la Section 15 des règlements de la FCC. Ces limites ont été établies pour assurer une protection raisonnable contre les brouillages préjudiciables dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut rayonner des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas monté et utilisé conformément aux instructions, peut créer un brouillage préjudiciable aux radio-communications. Cependant, ces limites ne garantissent pas qu'il n'y aura pas d'interférence dans une installation particulière. Si ce jouet produit un brouillage préjudiciable aux transmissions télévisuelles ou radiophoniques, ce qui peut se déclarer à la mise en marche et à l'arrêt du jouet, l'utilisateur devrait corriger la situation en suivant une ou plusieurs des mesures suivantes:

- réorienter ou replacer l'antenne de réception;
- augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur;
- demander l'aide d'un marchand ou d'un technicien en radio et télévision.

ATTENTION: Toute modification ou altération apportée à cet appareil, sans autorisation expresse de la partie responsable de sa conformité, peut révoquer à l'utilisateur son droit de l'utiliser.

CAN ICES-3 (B) / NMB-3 (B)

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS 210 standard. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

App available through February 1, 2018. Love2Learn Elmo™ app works with select iPhone®, iPad®, iPod touch™ — iOS (7, 8 or 9) — and select Android devices. Updates affect compatibility. Check [www.playskool.com/elmo](http://www.playskool.com/elmo) for details. Fees may apply. Ask a parent first. Not available in all languages. Hasbro is only responsible for Hasbro-generated content. Please refer to third party terms and conditions for further information. Apple, the Apple logo, iPhone, iPad, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. Google Play and Android are trademarks of Google Inc. Note: The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Hasbro is under license.

Appli disponible jusqu'au 1er février 2018. Appli Love2Learn Elmo™ compatible avec certains appareils iPhone, iPad, iPod touch — iOS (7, 8 ou 9) et Android. Les mises à jour changent la compatibilité. Pour en savoir plus, visitez [www.playskool.com/elmo](http://www.playskool.com/elmo). Des frais peuvent s'appliquer. Demander d'abord à un parent. Non disponible dans toutes les langues. Hasbro est responsable que du contenu qu'elle produit. Consulter les modalités des tiers parties pour de plus amples renseignements. Apple, le logo Apple, iPhone, iPad et iPod touch sont des marques de commerce de Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et autres pays. App Store est une marque de service de Apple Inc. Google Play et Android sont des marques de commerce de Google Inc. Note: La marque et les logos Bluetooth sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et sont utilisées par Hasbro avec son autorisation.

Sesame Street® and associated characters, trademarks and design elements are owned and licensed by Sesame Workshop. © 2015 Sesame Workshop. All Rights Reserved. Product and colors may vary. Retain this information for future reference. Sesame Street™ et tout personnage, marque de commerce et éléments de conception connexes sont détenus et distribués sous licence par Sesame Workshop. © 2015 Sesame Workshop. Tous droits réservés. Le produit et les couleurs peuvent varier. Conservez cette information pour référence ultérieure.

® and/or TM & © 2015 Hasbro, Pawtucket, RI 02861-1059 USA. All Rights Reserved. Tous droits réservés. TM & © denote U.S. Trademarks.

HASBRO CANADA, LONGUEUIL, QC, CANADA J4G 1G2. US/CANADA TEL. 1-800-255-5516.



123  
**SESAME STREET**

OVER  
 PLUS DE  
**18M**

**Love 2 Learn**  
**Elmo**

123  
**SESAME STREET**



Speaks in English  
 Parle en anglais



## HOW TO PLAY WITH YOUR ELMO TOY! COMMENT JOUER AVEC ELMO!

No app required. • Appli non requise.

- Squeeze to begin play.  
Presse pour commencer à jouer.
- Squeeze for silly sounds.  
Presse pour des sons rigolos.
- Squeeze to stop playing games or songs.  
Presse pour arrêter les jeux ou les sons.

- Hold briefly to sing a fun song with Elmo.  
Presse brièvement pour chanter une chanson amusante avec Elmo.
- Clap Elmo's hands together to play.  
He can say the alphabet, count, and talk about colors, animals, and shapes.  
Pour jouer, fais applaudir Elmo. Il peut réciter l'alphabet, compter et parler des couleurs, des animaux et des formes.

- Tickle to hear Elmo laugh.  
Chatouille Elmo pour l'entendre rire.
- Tickle more to hear Elmo laugh harder.  
Continue de chatouiller Elmo pour l'entendre rire plus fort.
- Touch Elmo's hand(s) to his belly to play bongo music, then clap them together to change instruments.  
Pour jouer du bongo, porte au moins une main d'Elmo à son ventre. Pour changer d'instrument, fais-le applaudir.

## EXPAND PLAY FEATURES WITH APP! DÉVELOPPER LES FONCTIONS AVEC L'APPLI!



### CUSTOMIZE • PERSONNALISATION

Customize the Elmo toy's responses to your child with the Love2Learn Elmo™ app. Change the selections at any time to keep playtime fresh and exciting for your little one!

Personnalisez les réponses d'Elmo en fonction de l'enfant avec l'appli Love2Learn Elmo™. À tout moment, vous pouvez changer vos choix afin que le jeu demeure amusant et divertissant pour l'enfant.

#### NAME • PRÉNOM

Type the first few letters of your child's name and choose a name from the drop-down list. The Elmo toy will refer to your child by name during play and can even spell your child's name when you clap his hands together! Visit [www.playskool.com/elmo](http://www.playskool.com/elmo) for information about names.

Entrez les premières lettres du prénom de l'enfant et choisissez un prénom dans le menu déroulant. Elmo s'adressera à l'enfant par son prénom durant le jeu et pourra même l'épeler en tapant des mains. Pour en savoir plus sur les prénoms, rendez-vous au [www.playskool.com/elmo](http://www.playskool.com/elmo).

#### FAVORITES • FAVORIS

Select your child's favorite animals, foods, and colors and the Elmo toy will talk about them during gameplay. For example, Elmo might say, "Elmo loves apples, just like you do!"

Sélectionnez les animaux, la nourriture et les couleurs préférés de l'enfant; Elmo pourra ainsi les mentionner pendant le jeu. Par exemple, Elmo pourrait dire que, tout comme l'enfant, il adore les pommes.

#### CONTENT STAGE • CONTENU DES NIVEAUX

Choose your preferred level of play. Each level unlocks new content to enhance the play and learning opportunities. For example, when you clap the Elmo toy's hands during the clapping game:

- In Stage 1, Elmo might say "B!"
- In Stage 2, Elmo might say "B! Boat!"
- In Stage 3, Elmo might say "B! Boat! The letter B makes the sound bh! Boat!"

Choisissez votre niveau de jeu préféré. Chaque niveau déverrouille un nouveau contenu qui renforce le jeu et les possibilités d'apprentissage. Par exemple, lorsque l'enfant fait applaudir Elmo dans le jeu de mains :

- Au niveau 1, Elmo pourrait dire « B! »
- Au niveau 2, Elmo pourrait dire « B! Boat! »
- Au niveau 3, Elmo pourrait dire « B! Boat! The letter B makes the sound bh! Boat! »

#### SUBJECT • SUJET

Select your child's favorite subject and the Elmo toy will incorporate it into his games and songs.\*\*

Choose from 5 subjects: letters, numbers, shapes, colors, or animals!

Sélectionnez le sujet préféré de l'enfant et Elmo l'intégrera aux jeux et chansons.\*\*

Choisissez parmi 5 sujets : les lettres, les chiffres, les formes, les couleurs ou les animaux.

\*\*Note: The Elmo toy will periodically ask your child to change subjects even if you have not customized the toy.

\*\*Note: Elmo demandera régulièrement à l'enfant de changer ses sujets, même si le jouet n'a pas été personnalisé.



### LULLABY MODE MODE BERCEUSE

When you put the Elmo toy in Lullaby Mode, he'll sing a lullaby and say goodnight to your child! The only other response from Elmo in this mode will be to play a soft instrumental lullaby when his nose is squeezed.

Lorsque Elmo est en mode Berceuse, il chante une berceuse et souhaite bonne nuit à l'enfant. Aussi, lorsqu'on presse son nez, Elmo joue une douce berceuse instrumentale, mais rien de plus.



### SETTINGS • PARAMÈTRES



#### PRIVACY MODE • MODE CONFIDENTIALITÉ

If you are concerned about your child's privacy in public places, you can put Elmo in Privacy Mode to prevent him from saying your child's name.

Si la confidentialité de votre enfant dans les lieux publics vous préoccupe, mettez Elmo en mode Confidentialité l'empêchera de prononcer le prénom de l'enfant.



#### VOLUME CONTROL • RÉGLAGE DU VOLUME

You can control the Elmo toy's volume using the slider on the app's settings screen.

Dans les paramètres de l'appli, vous pouvez régler le volume d'Elmo à l'aide de la barre.



### GAMES • JEUX

Your child can play fun games with the Love 2 Learn Elmo toy and app. The Elmo toy's interaction with the app adds to the fun!

Avec l'appli Love2Learn Elmo et le jouet Elmo Love 2 Learn, l'enfant peut jouer à des jeux amusants. L'interaction entre le jouet et l'appli rend le jeu drôlement divertissant.



#### COOKING WITH COOKIE

Make, bake, and decorate pretend cookies with Cookie Monster on the app screen. The Elmo toy will play along with helpful hints!

À l'écran, concocte, fais cuire et décore des biscuits avec Cookie Monster. Elmo prendra part au jeu en donnant de judicieux conseils.



#### SPOT THE ANIMALS

Search for hidden animals on the app screen and hear the Elmo toy's excitement with each one that is found! Then clap the Elmo toy's hands to learn more about that animal!

Recherche les animaux qui se cachent à l'écran. Elmo sera fou de joie chaque fois que tu en trouveras un. Tape les mains d'Elmo pour en savoir plus sur cet animal.



#### FLASHCARD FUN

Clap the Elmo toy's hands to change the flashcards shown on the app screen. The interactive flashcards will feature the Elmo toy's current subject. Learn about numbers, ABC's, colors, and more!

Fais applaudir Elmo pour changer les cartes à l'écran. Les cartes interactives présentent le sujet dont parle Elmo. Découvre les chiffres, l'alphabet, les couleurs et bien plus!

### PARENT HELPERS • AIDE AUX PARENTS

In the Love2Learn Elmo app, parents can select phrases and songs that the Elmo toy can say in real time. These parent helpers can offer support and encouragement in daily routines at your child's different developmental stages. For example, the Elmo toy can:

Dans l'appli Love2Learn Elmo, les parents peuvent sélectionner des phrases et des chansons qu'Elmo pourra dire et chanter. Cette aide aux parents peut fournir un soutien et aider à instaurer des routines quotidiennes selon le niveau de développement de l'enfant. Par exemple, Elmo pourrait :

- Play a 2-minute toothbrushing song with encouraging phrases from Elmo!  
Jouer une chanson de 2 minutes sur le brossage des dents en y intégrant des phrases d'encouragement!
- Say "[Name], do you need to use the potty?"  
Nommer l'enfant et lui demander s'il a envie d'aller sur le pot.
- Say "[Name], you're going to be a big brother?! Elmo is so excited!"  
Nommer l'enfant et lui dire qu'Elmo est très content qu'il devienne un grand frère!
- Help build healthy habits. He can talk about healthy foods, sing a fun cleanup song, and reinforce good manners.  
Aider à instaurer de saines habitudes. Il peut parler des aliments sains, chanter une chanson amusante pour ramasser et renforcer les bonnes manières.