

BX-G1612C8



**SHARP®**





# **Important Safety Information and Warranty Card**

Please read this thoroughly and keep it for future reference.

# IMPORTANT INFORMATION

## WARNING:

TO REDUCE THE RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT EXPOSE THIS PRODUCT TO RAIN OR MOISTURE.

 <b>CAUTION</b> RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN 	 The lightning flash with arrow-head symbol, within an equilateral triangle, is intended to alert the user to the presence of uninsulated "dangerous voltage" within the product's enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock to persons.   The exclamation point within a triangle is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying the product.
--	---

## CAUTION:

TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.

## WARNING:

FCC Regulations state that any unauthorized changes or modifications to this equipment not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate this equipment.

## CAUTION:

This product satisfies FCC regulations when shielded cables and connectors are used to connect the unit to other equipment. To prevent electromagnetic interference with electric appliances such as radios and televisions, use shielded cables and connectors for connections.

## INFORMATION:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## IMPORTANT:

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## INDUSTRY CANADA STATEMENT:

This Class B digital apparatus complies with CAN ICES-003(B)/NMB-3(B).

## NOTE TO CATV SYSTEM INSTALLER:

This reminder is provided to call the CATV system installer's attention to Article 820 of the National Electrical Code that provides guidelines for proper grounding and, in particular, specifies that the cable ground shall be connected to the grounding system of the building, as close to the point of cable entry as practical.

# DEAR SHARP CUSTOMER

Thank you for your purchase of the Sharp Liquid Crystal Television. To ensure safety and many years of trouble-free operation of your product, please read the Important Safety Instructions carefully before using this product.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Electricity is used to perform many useful functions, but it can also cause personal injuries and property damage if improperly handled. This product has been engineered and manufactured with the highest priority on safety. However, improper use can result in electric shock and/or fire. In order to prevent potential danger, please observe the following instructions when installing, operating and cleaning the product. To ensure your safety and prolong the service life of your Liquid Crystal Television, please read the following precautions carefully before using the product.

1. Read these instructions.
2. Keep these instructions.
3. Heed all warnings.
4. Follow all instructions.
5. Do not use this apparatus near water.
6. Clean only with dry cloth.
7. Do not block any ventilation openings. Install in accordance with the manufacturer's instructions.
8. Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
9. Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type plug. A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong are provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.
10. Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.
11. Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.
12. Use only with cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus. When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.
13. Unplug this apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.
14. Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.



### Additional Safety Information

15. Power Sources—This product should be operated only from the type of power source indicated on the marking label. If you are not sure of the type of power supply to your home, consult your product dealer or local power company. For products intended to operate from battery power, or other sources, refer to the operating instructions.
16. Overloading—Do not overload wall outlets, extension cords, or integral convenience receptacles as this can result in a risk of fire or electric shock.
17. Object and Liquid Entry—Never push objects of any kind into this product through openings as they may touch dangerous voltage points or short-out parts that could result in a fire or electric shock. Never spill liquid of any kind on the product.
18. Damage Requiring Service—Unplug this product from the wall outlet and refer servicing to qualified service personnel under the following conditions:
  - a. When the AC cord or plug is damaged,
  - b. If liquid has been spilled, or objects have fallen into the product,
  - c. If the product has been exposed to rain or water,
  - d. If the product does not operate normally by following the operating instructions.

Adjust only those controls that are covered by the operating instructions as an improper adjustment of other

controls may result in damage and will often require extensive work by a qualified technician to restore the product to its normal operation,

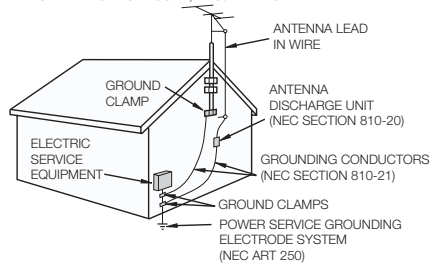
e. If the product has been dropped or damaged in any way, and

f. When the product exhibits a distinct change in performance - this indicates a need for service.

19. Replacement Parts—When replacement parts are required, be sure the service technician has used replacement parts specified by the manufacturer or have the same characteristics as the original part. Unauthorized substitutions may result in fire, electric shock, or other hazards.
20. Safety Check—Upon completion of any service or repairs to this product, ask the service technician to perform safety checks to determine that the product is in proper operating condition.
21. Wall or ceiling mounting—When mounting the product on a wall or ceiling, be sure to install the product according to the method recommended by the manufacturer.

● Outdoor Antenna Grounding — If an outside antenna is connected to the television equipment, be sure the antenna system is grounded so as to provide some protection against voltage surges and built-up static charges. Article 810 of the National Electrical Code, ANSI/NFPA 70, provides information with regard to proper grounding of the mast and supporting structure, grounding of the lead-in wire to an antenna discharge unit, size of grounding conductors, location of antenna-discharge unit, connection to grounding electrodes, and requirements for the grounding electrode.

EXAMPLE OF ANTENNA GROUNDING AS PER NATIONAL ELECTRICAL CODE, ANSI/NFPA 70



NEC — NATIONAL ELECTRICAL CODE

● Water and Moisture — Do not use this product near water - for example, near a bath tub, wash bowl, kitchen sink, or laundry tub; in a wet basement; or near a swimming pool; and the like. When using the TV outside, please make sure it is protected against moisture (rain, splashing water). Never expose to moisture.

● Stand — Do not place the product on an unstable cart, stand, tripod or table. Placing the product on an unstable base can cause the product to fall, resulting in serious personal injuries as well as damage to the product. Use only a cart, stand, tripod, bracket or table recommended by the manufacturer or sold with the product. When mounting the product on a wall, be sure to follow the manufacturer's instructions. Use only the mounting hardware recommended by the manufacturer.

● Selecting the location — Select a place with no direct sunlight and good ventilation.

● Ventilation — The vents and other openings in the cabinet are designed for ventilation. Do not cover or block these vents and openings since insufficient ventilation can cause overheating and/or shorten the life of the product. Do not place the product on a bed, sofa, rug or other similar surface, since they can block ventilation openings. This product is not designed for built-in installation; do not place the product in an enclosed place such as a bookcase or rack, unless proper ventilation is provided or the manufacturer's instructions are followed.

● The front panel used in this product is made of glass. Therefore, it can break when the product is dropped or applied with impact. Be careful not to be injured by broken glass pieces in case the panel breaks.

● Heat — The product should be situated away from heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other products (including amplifiers) that produce heat.

● The Liquid Crystal panel is a very high technology product with millions of pixels, giving you fine picture details. Occasionally, a few non-active pixels may appear on the screen as a fixed point of blue, green or red. Please note that this does not affect the performance of your product.

● Lightning — For added protection for this television equipment during a lightning storm, or when it is left unattended and unused for long periods of time, unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna. This will prevent damage to the equipment due to lightning and power-line surges.

● Power Lines — An outside antenna system should not be located in the vicinity of overhead power lines or other electric light or power circuits, or where it can fall into such power lines or circuits. When installing an outside antenna system, extreme care should be taken to keep from touching such power lines or circuits as contact with them might be fatal.

● To prevent fire, never place any type of candle or flames on the top or near the TV set.

● To prevent fire or shock hazard, do not place the AC cord under the TV set or other heavy items.

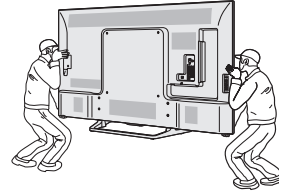
● Do not display a still picture for a long time, as this could cause an afterimage to remain.

- To prevent fire or shock hazard, apparatus shall not be exposed to dripping or splashing and no objects filled with liquids, such as vases, shall be placed on the apparatus.
- Do not insert foreign objects into the product. Inserting objects in the air vents or other openings may result in fire or electric shock. Exercise special caution when using the product around children.



#### Precautions when transporting the TV

- When transporting the TV, never carry it by holding or otherwise putting pressure onto the display. Be sure to always carry the TV by two people holding it with two hands.

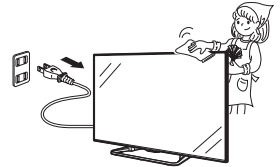


#### Caring for the cabinet

- Use a soft cloth (cotton, flannel, etc.) and gently wipe the surface of the cabinet.
- Using a chemical cloth (wet/dry sheet type cloth, etc.) may deform the components of the main unit cabinet or cause cracking.
- Wiping with a hard cloth or using strong force may scratch the surface of the cabinet.
- If the cabinet is very dirty, wipe with a soft cloth (cotton, flannel, etc.) soaked in neutral detergent diluted with water and thoroughly wrung out, and then wipe with a soft dry cloth.
- Avoid using benzene, thinner, and other solvents, as these may deform the cabinet and cause the paint to peel off.
- Do not apply insecticides or other volatile liquids. Also, do not allow the cabinet to remain in contact with rubber or vinyl products for a long period of time. Plasticizers inside the plastic may cause the cabinet to deform and cause the paint to peel off.

#### Caring for the front panel

- Turn off the main power and unplug the AC cord from the wall outlet before handling.
- Gently wipe the surface of the front panel with a soft cloth (cotton, flannel, etc.). To protect the front panel, do not use a dirty cloth, liquid cleaners, or a chemical cloth (wet/dry sheet type cloth, etc.). This may damage the surface of the front panel.
- Wiping with a hard cloth or using strong force may scratch the surface of the front panel.
- Use a soft damp cloth to gently wipe the front panel when it is really dirty. (It may scratch the surface of the front panel when wiped strongly.)
- If the front panel is dusty, use an anti-static brush, which is commercially available, to clean it.
- To avoid scratching the frame or screen, please use a soft, lint free cloth for cleaning. Approved cleaning cloths are available directly from Sharp in single (00Z-LCD-CLOTH) or triple (00Z-LCD-CLOTH-3) packs. Call 1-800-BE-SHARP for ordering, or VISIT <http://www.sharpusa.com/SharpDirect>.



#### Disconnect device

- Where the MAINS plug or an appliance coupler is used as the disconnect device, the disconnect device shall remain readily operable.

# CHILD SAFETY:

## PROPER TELEVISION PLACEMENT MATTERS



### THE CONSUMER ELECTRONICS INDUSTRY CARES

- Manufacturers, retailers and the rest of the consumer electronics industry are committed to making home entertainment safe and enjoyable.
- As you enjoy your television, please note that all televisions – new and old- must be supported on proper stands or installed according to the manufacturer’s recommendations. Televisions that are inappropriately situated on dressers, bookcases, shelves, desks, speakers, chests, carts, etc., may fall over, resulting in injury.



### TUNE IN TO SAFETY

- **ALWAYS** follow the manufacturer’s recommendations for the safe installation of your television.
- **ALWAYS** read and follow all instructions for proper use of your television.
- **NEVER** allow children to climb on or play on the television or the furniture on which the television is placed.
- **NEVER** place the television on furniture that can easily be used as steps, such as a chest of drawers.
- **ALWAYS** install the television where it cannot be pushed, pulled over or knocked down.
- **ALWAYS** route cords and cables connected to the television so that they cannot be tripped over, pulled or grabbed.



### WALL OR CEILING MOUNT YOUR TELEVISION

- **ALWAYS** contact your retailer about professional installation if you have any doubts about your ability to safely mount your television.
- **ALWAYS** use a mount that has been recommended by the television manufacturer and has a safety certification by an independent laboratory (such as UL, CSA, ETL).
- **ALWAYS** follow all instructions supplied by the television and mount manufacturers.
- **ALWAYS** make sure that the wall or ceiling where you are mounting the television is appropriate.  
Some mounts are not designed to be mounted to walls and ceilings with steel studs or cinder block construction. If you are unsure, contact a professional installer.
- Televisions can be heavy. A minimum of two people is required for a wall or ceiling mount installation.



### MOVING AN OLDER TELEVISION TO A NEW PLACE IN YOUR HOME

- Many new television buyers move their older CRT televisions into a secondary room after the purchase of a flat-panel television. Special care should be made in the placement of older CRT televisions.
- **ALWAYS** place your older CRT television on furniture that is sturdy and appropriate for its size and weight.
- **NEVER** place your older CRT television on a dresser where children may be tempted to use the drawers to climb.
- **ALWAYS** make sure your older CRT television does not hang over the edge of your furniture.

**SHARP®**

# **Information importante de sécurité et Carte de Garantie**





Veuillez lire le présent manuel complètement et le garder pour  
la référence future.



# INFORMATION IMPORTANTE

## AVERTISSEMENT

POUR REDUIRE LE RISQUE DE CHOC ELECTRIQUE, NE PAS EXPOSER LE PRODUIT A LA PLUIE OU A L'HUMIDITE.

 <b>ATTENTION</b> RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE NE PAS OUVRIR	
ATTENTION: AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE PAS ENLEVER LE COUVERCLE (OU LE DOS). CET APPAREIL NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE RÉPARABLE PAR L'UTILISATEUR A L'INTERIEUR. FAIRE APPEL À UN TECHNICIEN QUALIFIÉ.	 Le symbole d'un éclair dans un triangle équilatéral a pour but d'avertir l'utilisateur de la présence d'une tension dangereuse non isolée à l'intérieur du boîtier du produit qui peut être d'intensité suffisante pour constituer un risque de choc électrique.
	 Le point d'exclamation dans un triangle équilatéral a pour but d'avertir l'utilisateur de la présence des instructions d'utilisation et de maintenance (entretien) importantes dans la documentation qui accompagne l'appareil.

### ATTENTION:

POUR EVITER LE CHOC ELECTRIQUE, FAIRE CONCORDE LA LAME LARGE DE LA FICHE AVEC LA FENTE LARGE, INSERER COMPLETEMENT.

### AVERTISSEMENT:

Le règlement de la FCC stipule que toute modification non autorisée de cet équipement non expressément approuvés par le fabricant pourrait annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

### ATTENTION:

Cet appareil répond aux certifications FCC lorsque des câbles et des connecteurs blindés sont utilisés pour connecter l'appareil à un autre appareil. Pour éviter les interférences électromagnétiques avec des appareils électriques tels que les radios et les télévisions, utiliser des câbles et des connecteurs blindés pour les connexions.

### INFORMATION:

Cet équipement a été testé et trouvé conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux directives, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'existe cependant aucune garantie que ces interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télé, ce qui peut être établi en mettant l'équipement hors tension, on encourage l'utilisateur à tenter de remédier au problème en prenant une ou plusieurs de ces mesures:

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'appareil à une prise sur un circuit différent de celui du récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien qualifié en radio/télévision.

### IMPORTANT:

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

### DÉCLARATION DE L'INDUSTRIE CANADIENNE:

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme CAN ICES-003 (B) / NMB-3 (B)

### NOTE POUR L'INSTALLATEUR DU SYSTÈME CATV:

Ce rappel est destiné à attirer l'attention de l'installateur du système CATV sur l'article 820 du Code national de l'électricité qui fournit des lignes directrices pour la mise à terre correcte et, en particulier, spécifie que la terre du câble doit être connecté au système de terre du bâtiment, le plus près du point d'entrée du câble possible.

# CHERS CLIENTS DE SHARP

Nous vous remercions de votre achat du Téléviseur à Cristaux Liquides de Sharp. Pour assurer la sécurité et de fonctionnement sans problème de votre produit de nombreuses années, veuillez lire les Notices Importantes de Sécurité avant d'utiliser ce produit.

## NOTICES IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

L'électricité est utilisée pour effectuer de nombreuses fonctions utiles, mais il peut aussi causer des blessures et des dommages à la propriété si elle est mal gérée. Ce produit a été conçu et fabriqué avec la plus haute priorité à la sécurité. Cependant, une mauvaise utilisation peut entraîner un choc électrique et / ou un incendie. Afin d'éviter tout danger potentiel, veuillez respecter les consignes suivantes lors de l'installation, de l'exploitation et du nettoyage du produit. Pour assurer votre sécurité et prolonger la durée de vie de votre Téléviseur à Cristaux Liquide, veuillez lire attentivement les précautions suivantes avant d'utiliser le produit.

1. Lisez ces instructions.
2. Conservez ces instructions.
3. Respectez tous les avertissements.
4. Suivez toutes les instructions.
5. N'utilisez pas cet appareil à proximité de l'eau.
6. Ne le nettoyez qu'avec un linge sec.
7. Ne bloquez aucune des ouvertures d'aération. Effectuez l'installation conformément aux instructions du fabricant.
8. Ne l'installez pas près de sources de chaleur comme les radiateurs, les corps de chauffe, les fourneaux ou d'autres dispositifs (y compris les amplificateurs) produisant de la chaleur.
9. Ne retirez pas le dispositif de sécurité de la fiche polarisée ou la fiche de terre. Une fiche polarisée comporte deux lames dont l'une est plus large que l'autre. Une fiche de type terre comporte deux lames et une troisième broche de mise à la terre. La lame large et la troisième broche de mise à la terre sont fournies pour votre sécurité. Si la fiche fournie ne convient pas à la prise de courant, consultez un électricien pour remplacer la prise de courant obsolète.
10. Placez le cordon d'alimentation de façon qu'il ne soit pas ni piétiné ni pincé, en particulier au niveau de la fiche, des prises de courant et du point de sortie de l'appareil.
11. N'utilisez que des périphériques / accessoires spécifiés par le fabricant.
12. Ne l'utilisez qu'avec un chariot, un trépied, un support ou une table spécifié par le fabricant ou vendu avec l'appareil. Si vous utilisez un chariot, faites attention lors du déplacement de l'ensemble chariot / appareil afin d'éviter toute blessure en cas de renversement.
13. Débranchez l'appareil lors en cas d'orages ou quand il ne sera pas utilisé pendant longtemps.
14. Confiez toute réparation au personnel qualifié. Des réparations sont nécessaires si l'appareil est endommagé d'une façon quelconque, tels que le cordon d'alimentation ou fiche est endommagé, que du liquide a été renversé, que les objets sont tombés sur l'appareil, que l'appareil a été exposé à la pluie ou à l'humidité et que l'appareil ne marche pas normalement ou que l'on a fait tomber.



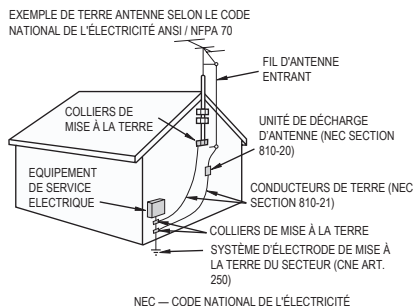
### Informations de sécurité supplémentaires

15. Sources d'Alimentation — Cet appareil doit être alimenté seulement à partir du type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette. Si vous n'êtes pas sûr du type d'alimentation électrique de votre domicile, consultez votre revendeur ou la compagnie d'électricité locale. Pour les produits destinés à être opéré à partir de la batterie, ou d'autres sources, reportez-vous aux instructions d'utilisation.
16. Surcharge — Ne par surcharger les prises murales, les rallonges ou les prises de courant intégrales car cela peut entraîner un risque d'incendie ou un choc électrique.
17. Entrée d'Objets et Liquides — Ne jamais pousser des objets de toute sorte dans ce produit à travers les ouvertures, ils pourraient toucher des points de tension dangereux ou provoquer des courts-circuits et puis un incendie ou un choc électrique. Ne jamais renverser de liquide d'aucune sorte sur le produit.
18. Dommages Nécessitant Réparation — Débrancher l'appareil de la prise murale et faire appel à un personnel qualifié dans les cas suivants:
  - a. Lorsque le cordon d'alimentation ou la prise est endommagé,
  - b. Si du liquide des objets sont tombés dans le produit,
  - c. Si le produit a été exposé à la pluie ou à l'eau,
  - d. Si le produit ne fonctionne pas normalement en suivant les instructions de fonctionnement.

Régler seulement les contrôles couverts par les instructions de fonctionnement car un mauvais réglage d'autres commandes peut entraîner des dommages et nécessitera souvent un travail approfondi par un technicien qualifié pour restaurer le produit à son fonctionnement normal,

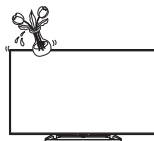
- e. Si le produit a été échappé ou endommagé de quelque façon, et
  - f. Lorsque le produit montre un changement notable de performance - ce qui indique un besoin de réparation.
19. Pièces de rechange —Lorsque une pièce de rechange est nécessaire, assurez-vous que le technicien a utilisé les pièces spécifiées par le fabricant ou ayant les mêmes caractéristiques que la pièce originale. Des substitutions non autorisées peuvent provoquer un incendie, un choc électrique ou d'autres dangers.
  20. Vérification de Sécurité — À la fin de tout service ou de réparation de ce produit, demander au technicien de service d'effectuer des contrôles de sécurité pour déterminer que le produit est en bon état de fonctionnement.
  21. Montage au mur ou au plafond — Lors du montage de l'appareil au mur ou au plafond, veillez à installer le produit selon la méthode recommandée par le fabricant.

- Antenne Extérieure a la Terre — Si une antenne extérieure est branchée à l'appareil de télévision, assurez-vous que le système d'antenne est mis à la terre afin de protéger contre la surtension ou les décharges électrostatiques. L'article 810 du Code National de l'Electricité, ANSI/NFPA 70, renseigne sur la mise à la terre appropriée du mat et de la structure de soutien, la mise à la terre du fil conducteur à une unité de décharge d'antenne, la taille des conducteurs de terre, l'emplacement de l'unité de décharge d'antenne, la connexion aux électrodes de terre et les exigences concernant l'électrode de terre.



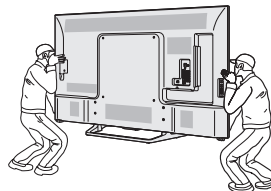
- Eau et humidité - Ne pas utiliser ce produit près de l'eau - par exemple, près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier ou un lavoir; dans un sous-sol humide; ou près d'une piscine; etc.. Lors de l'utilisation du téléviseur à l'extérieur, assurez-vous qu'il est protégé contre l'humidité (pluie, projections d'eau). Ne jamais l'exposer à l'humidité.
- Stand - Ne pas placer le produit sur un chariot, un support, un trépied ou une table. Placer le produit sur une base instable peut provoquer la chute du produit, entraînant des blessures graves ainsi que des dommages au produit. Utiliser uniquement un chariot, un trépied, un support ou une table recommandé par le fabricant ou vendu avec le produit. Lors du montage de l'appareil sur un mur, assurez-vous de suivre les instructions du fabricant. Utiliser uniquement le matériel de montage recommandé par le fabricant.
- Sélection de l'emplacement - Sélectionner un endroit sans lumière directe du soleil et avec une bonne ventilation.
- Ventilation – Les ouvertures de vent ou quelconques du boîtier sont destinées à la ventilation. Ne pas couvrir ou bloquer ces ouvertures car une ventilation insuffisante peut provoquer la surchauffe et / ou le raccourcissement de la durée de vie du produit. Ne pas placer le produit sur un lit, un canapé, un tapis ou autre surface similaire, car ils peuvent bloquer les ouvertures de ventilation. Ce produit n'est pas conçu pour une installation intégrée; ne pas placer le produit dans un endroit clos comme une bibliothèque ou une étagère, sauf si une ventilation adéquate est prévue ou si les instructions du fabricant sont suivies.
- Le panneau avant de ce produit est fait de verre. Par conséquent, il peut se briser si le produit tombe ou subit un choc. Veiller à ne pas être blessé par les débris de verre cassé en cas de rupture du panneau.
- Chaleur - Le produit doit être placé loin des sources de chaleur telles que des radiateurs, registres de chaleur, poêles ou autres produits (y compris les amplificateurs) qui produisent de la chaleur.
- Le Panneau à Cristaux Liquides est un produit de très haute technologie avec des millions de pixels, vous offrant des détails fins de l'image. Parfois, il apparaît quelques pixels non actifs sur l'écran comme un point fixe bleu, vert ou rouge. Il est à noter que cela ne modifie pas les performances de votre produit.
- Foudre - Pour une protection supplémentaire pour ce téléviseur pendant un orage, ou quand il est laissé sans surveillance et inutilisé pendant de longues périodes de temps, débranchez-le de la prise murale et déconnectez l'antenne. Cela permettra d'éviter les dommages à l'équipement dus à la foudre et les surtensions.
- Cordons d'alimentation -Une antenne extérieure ne devrait pas être située à proximité des cordons d'alimentation, d'un éclairage électrique ou d'autres circuits électriques, ni là où elle pourrait s'écraser contre des lignes ou circuits électriques. Lors de l'installation d'une antenne extérieure, il faut prendre les mesures nécessaires pour éviter de toucher les lignes ou circuits électriques car un tel contact serait mortel.
- Pour éviter tout incendie, ne jamais place de bougie ou autres flammes au-dessus ou près du téléviseur.
- Pour empêcher le risque d'incendie ou d'électrocution, ne pas place le cordon d'alimentation sous l'ensemble du téléviseur ou autres objets lourds.
- Ne pas afficher une image fixe pendant une longue période, car cela provoquerait une image rémanente.

- Pour éviter un incendie ou un choc électrique, l'appareil ne doit pas être exposé à des éclaboussures, et l'objet rempli de liquides, comme des vases, ne doit être placé sur l'appareil.
- Ne pas insérer d'objets étrangers dans le produit. L'insertion d'objets dans les orifices d'aération ou d'autres ouvertures provoquerait un incendie ou un choc électrique. Faire particulièrement attention lors de l'utilisation du produit autour des enfants.



#### Précautions lors du transport du téléviseur

- Lors du transport du téléviseur, ne pas le transporter en tenant ou en faisant pression à l'écran. Veiller à le transporter toujours par deux personnes tenant à deux mains.



#### Entretien du boîtier

- Utiliser un chiffon doux (coton, flanelle, etc.) et essuyer délicatement la surface du boîtier.
- Un chiffon chimique (un chiffon sec / humide de type feuille, etc.) peut déformer les composants du boîtier principal de l'appareil ou provoquer des fissures.
- Un chiffon rêche ou un nettoyage avec force risque de rayer la surface du boîtier.
- Si le boîtier est très sale, essuyer avec un chiffon doux (coton, flanelle, etc.) imbibé de détergent neutre dilué avec de l'eau et bien essoré, puis essuyer avec un chiffon doux et sec.
- Éviter d'utiliser un benzène, un solvant volatil et d'autres solvants, car ils peuvent déformer le boîtier et provoquer le décollement de la peinture.
- Ne pas appliquer des insecticides ou d'autres liquides volatils. Aussi, ne pas laisser le boîtier rester en contact avec les produits en caoutchouc ou en vinyle pendant une longue période de temps. Les plastifiants à l'intérieur du plastique pourraient causer des déformations du boîtier et provoquer le décollement de la peinture.

#### Entretien du panneau frontal

- Couper l'alimentation principale et débrancher le cordon secteur de la prise murale avant la manipulation.
- Essuyer doucement la surface du panneau frontal avec un chiffon doux (coton, flanelle, etc.). Pour protéger le panneau frontal, ne pas utiliser de chiffon sale, de nettoyants liquides ni de chiffon chimique (feuille de tissu humide / sec, etc.). Cela pourrait endommager la surface du panneau frontal.
- Un chiffon rêche ou un nettoyage avec force risque de rayer la surface du panneau frontal.
- Utilisez un chiffon doux et humide pour essuyer délicatement le panneau frontal quand il est vraiment sale. (L'essuyage fort peut rayer la surface du panneau frontal.)
- Si le panneau frontal est poussiéreux, utiliser une brosse anti-statique, qui est disponible dans le commerce, pour le nettoyer.
- Pour éviter de rayer le cadre ou l'écran, utiliser un chiffon doux non pelucheux, pour le nettoyage. Les chiffons de nettoyage approuvés sont disponibles directement à partir de Sharp au package seul (00Z-LCD-CLOTH) ou triple (00Z-LCD-CLOTH-3). Appeler 1-800-BE-SHARP pour commander ou visiter <http://www.sharpusa.com/SharpDirect>.



#### Dispositif de déconnexion

- Si la prise SECTEUR ou un coupleur d'appareil est utilisé comme dispositif de déconnexion, ce dernier doit rester facilement accessible.

# SÉCURITÉ DES ENFANTS:

## QUESTIONS SUR LE PLACEMENT APPROPRIÉ DE TELEVISION



### SOUCIE DE L'INDUSTRIE DE L'ELECTRONIQUE DE CONSOMMATION

- Les fabricants, les détaillants et le reste de l'industrie de l'électronique de consommation se sont engagés à rendre le cinéma maison agréable et sécuritaire.
- Comme vous profitez de votre téléviseur, il est à noter que tous les téléviseurs - nouveau et ancien - doivent être appuyés sur des supports adaptés ou installés conformément aux recommandations du fabricant. Les télévisions qui sont inappropriées sur des commodes, des bibliothèques, des étagères, des bureaux, des haut-parleurs, des coffres, des chariots, etc. pourraient tomber, entraînant des blessures.



### ÉCOUTER DE LA SÉCURITÉ

- **TOUJOURS** suivre les recommandations du fabricant pour l'installation sécuritaire de votre téléviseur.
- **TOUJOURS** lire et suivre toutes les instructions pour une bonne utilisation de votre téléviseur.
- **JAMAIS** permettre aux enfants de grimper ni de jouer sur la télévision ou sur les meubles sur lesquels est placé le téléviseur.
- **JAMAIS** placer le téléviseur sur un meuble qui peut facilement servir d'escalier, comme une commode.
- **TOUJOURS** installer le téléviseur là où il ne peut pas être poussé, tiré ou renversé.
- **TOUJOURS** aligner les cordons et les câbles connectés au téléviseur afin qu'ils ne puissent pas faire trébucher, être tiré ni accroché.



### FIXER VOTRE TELEVISEUR AU MUR OU AU PLAFOND

- **TOUJOURS** contacter votre détaillant sur l'installation professionnelle si vous avez des doutes sur votre capacité de monter en toute sécurité votre téléviseur.
- **TOUJOURS** utiliser une monture recommandée par le fabricant de la télévision et qui a une certification de sécurité par un laboratoire indépendant (comme UL, CSA, ETL).
- **TOUJOURS** suivre toutes les instructions fournies par la télévision et les fabricants de montage.
- **TOUJOURS** Veiller à ce que le mur ou le plafond auquel vous montez le téléviseur soit approprié. Des montures ne sont pas conçues pour être montées au mur et plafond avec des poteaux d'acier ou la construction de bloc de ciment. Si vous n'êtes pas sûr, contactez un installateur professionnel.
- Les Téléviseurs peuvent être lourds. Au moins deux personnes sont nécessaires pour l'installation au mur ou au plafond.



### DEPLACEMENT D'UN VIEUX TELEVISEUR A UNE NOUVELLE PLACE A VOTRE DOMICILE

- Beaucoup de nouveaux acheteurs de télévision déplacent leurs téléviseurs âgés CRT dans une pièce secondaire après l'achat d'un téléviseur à écran plat. Une attention particulière doit être faite dans le placement des anciens téléviseurs CRT.
- **TOUJOURS** placer votre vieux téléviseur CRT sur des meubles qui est robuste et appropriée pour sa taille et son poids.
- **JAMAIS** placer votre vieux téléviseur CRT sur une commode où les enfants peuvent utiliser les tiroirs pour grimper.
- **TOUJOURS** veiller à ce que votre vieux téléviseur CRT ne soit pas renversé sur le bord de votre meuble.

**SHARP®**





# **Información Importante De Seguridad y Tarjeta De Garantía**

Por favor léalo cuidadosamente y guárdelo para futuras referencias.

# INFORMACIÓN IMPORTANTE

## ADVERTENCIA:

PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA ESTE PRODUCTO A LA LLUVIA NI A LA HUMEDAD.

	<b>PRECAUCIÓN</b> RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA NO ABRIR			El símbolo con un rayo dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario de la presencia de voltaje peligroso sin aislar dentro del gabinete del producto que puede ser de magnitud suficiente para constituir un riesgo de descarga eléctrica.
PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (DELANTERA O TRASERA), NO HAY PIEZAS EN EL INTERIOR QUE EL USUARIO PUEDA REPARAR. SI NECESITA SERVICIO COMUNIQUESE CON PERSONAL CUALIFICADO.				El signo de exclamación dentro de un triángulo pretende alertar al usuario de la presencia de instrucciones importantes de uso y mantenimiento (servicio) en la literatura que acompaña al producto.

## PRECAUCIÓN:

PARA EVITAR DESCARGAS ELÉCTRICAS, INSERTE COMPLETAMENTE LA HOJA ANCHA DEL ENCHUFE EN LA RANURA ANCHA.

## ADVERTENCIA:

Regulaciones de la FCC estipulan que cualquier cambio o modificación no autorizada a este equipo sin la aprobación expresa por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

## PRECAUCIÓN:

Este producto cumple con las regulaciones de la FCC si se utilizan cables y conectores blindados para conectar la unidad a otro equipo. Para evitar interferencias electromagnéticas con aparatos eléctricos, como radios y televisores, utilice conectores y cables blindados para las conexiones.

## INFORMACIÓN:

Este equipo ha sido sometido a pruebas y cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, de conformidad con la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para recepción de radio o televisión, lo cual puede ser determinado apagando y prendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la distancia que separa el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio / televisión para obtener asistencia.

## IMPORTANTE:

Cualquier cambio o modificación no aprobados expresamente por la parte responsable para el cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

## DECLARACIÓN DE INDUSTRIA CANADÁ:

Este aparato digital de Clase B cumple con la CAN ICES-003 (B) / NMB-3 (B)

## NOTA PARA EL INSTALADOR DEL SISTEMA CATV:

Esta nota tiene el propósito de llamar la atención para los instaladores de sistemas de CATV con el artículo 820 del Código Eléctrico Nacional que proporciona directrices para puesta a tierra y, en particular, especifica que el cable a tierra debe conectarse al sistema a tierra del edificio, tan cerca del punto de entrada del cable.

# ESTIMADO CLIENTE DE SHARP

Gracias por su compra del Televisor SHARP de cristal líquido. Para garantizar la seguridad y muchos años de funcionamiento sin problemas de su producto, por favor, lea las Instrucciones importantes de seguridad antes de utilizar este producto.

## IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

La electricidad se usa para realizar muchas funciones útiles, pero también puede causar lesiones personales y daños a la propiedad si se maneja de manera inadecuada. Este producto ha sido diseñado y fabricado con la más alta prioridad en la seguridad. Sin embargo, el uso inadecuado puede provocar una descarga eléctrica y / o incendio. Con el fin de evitar un peligro potencial, tenga en cuenta las siguientes instrucciones al instalar, operar y limpiar el producto. Para garantizar su seguridad y prolongar la vida útil de su televisor de cristal líquido, por favor, lea las siguientes precauciones antes de utilizar el producto.

1. Lea las instrucciones.
2. Guarde estas instrucciones.
3. Respete todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca del agua.
6. Solo límpielo con paño seco.
7. No obstruya las rejillas de ventilación. Instale de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
8. No lo instale cerca de fuentes de calor tales como radiadores, calefactores, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
9. No anule el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con toma de tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas, una más ancha que la otra. Una toma de tierra tiene dos clavijas y una tercera clavija de tierra. La hoja ancha o la tercera clavija se proporciona para su seguridad. Si el enchufe no encaja en su tomacorriente, consulte a un electricista para reemplazar la toma obsoleta.
10. Proteja el cable de alimentación de ser pisado o pellizcado en particular en los enchufes, tomacorrientes y el punto donde salen del aparato.
11. Use únicamente los dispositivos / accesorios especificados por el fabricante.
12. Use únicamente la carretilla, plataforma, trípode, soporte o mesa especificados por el fabricante, o vendidos con el aparato. Cuando se usa un carro, tenga cuidado al mover la combinación carro / aparato para evitar daños por vuelco.
13. Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice por largos períodos de tiempo.
14. Solicite el servicio de personal cualificado. Se requiere servicio cuando el aparato ha sido dañado de alguna forma, si el cable de alimentación o el enchufe está dañado, se ha derramado líquido o han caído objetos dentro del aparato, el aparato ha sido expuesto a lluvia o humedad, no funciona con normalidad, o se ha caído.



### Información de seguridad adicional

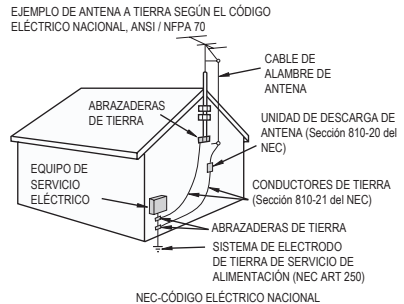
15. Fuentes de alimentación -Este producto deberá utilizarse solamente con el tipo de corriente indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de suministro eléctrico de su casa, consulte al distribuidor del producto o a la compañía eléctrica local. Para aquellos productos que funcionan con baterías, u otras fuentes, consulte las instrucciones de funcionamiento.
16. Sobrecarga-No sobrecargue las tomas de corriente, cables de extensión o receptáculos integrales ya que esto puede resultar en un riesgo de incendio o descarga eléctrica.
17. Entrada de objetos y líquidos-Nunca introduzca objetos de ningún tipo en este producto a través de las aberturas, ya que podrían tocar puntos de tensión peligrosos o cortocircuitar piezas que podrían resultar en un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquido de ningún tipo sobre el producto.
18. Daños que requieren reparación-Desenchufe este producto de la toma de corriente y solicite el servicio a personal de servicio calificado bajo las siguientes condiciones:
  - a. Cuando el cable de CA o el enchufe están dañados,
  - b. Si se ha derramado líquido o han caído objetos dentro del producto,
  - c. Si el producto ha quedado expuesto a la lluvia o al agua,
  - d. Si el producto no funciona normalmente siguiendo las instrucciones de funcionamiento.

Ajuste sólo los controles que están cubiertos por las instrucciones de funcionamiento ya que un ajuste incorrecto de otros controles puede resultar en daños, y podría requerir la intervención de un técnico cualificado para restaurar el producto a su funcionamiento normal,



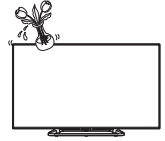
- e. Si el producto se ha caído o dañado de alguna manera, y
  - f. Cuando el producto muestra un cambio notable en su rendimiento - esto indica la necesidad de servicio.
19. Piezas de repuesto-Cuando se necesiten repuestos, asegúrese de que el técnico utilice las piezas especificadas por el fabricante o que tengan las mismas características como la pieza original. Las sustituciones no autorizadas pueden ocasionar incendios, descargas eléctricas u otros peligros.
  20. Revisión de seguridad-Al finalizar cualquier servicio o reparación de este producto, pida al técnico que realice comprobaciones de seguridad para determinar que el producto se encuentra en buenas condiciones de funcionamiento.
  21. Montaje en pared o techo-Al montar el producto en una pared o en el techo, asegúrese de instalar el producto de acuerdo con el método recomendado por el fabricante.

- Antena de tierra de Exteriores — Si una antena exterior o sistema de cable está conectado a la unidad, asegúrese de que el sistema de antena o cable este conectado a tierra para proporcionar cierta protección contra subidas de tensión y las cargas estáticas, la Sección 810 del Código Eléctrico Nacional, ofrece ANSI / NFPA 70, información con respecto a tierra adecuada del mástil y la estructura de soporte, del cable de entrada a una unidad de descarga de antena, tamaño de los conductores, ubicación de la unidad de descarga, conexión a electrodos de tierra y requisitos para la toma de tierra.



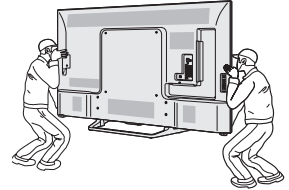
- Agua y humedad - No utilice este producto cerca del agua - por ejemplo, cerca de una bañera, lavabo, fregadero de cocina o lavadora, en un sótano húmedo o cerca de una piscina, y etc. Si usa el televisor afuera , por favor asegúrese de que esté protegido contra la humedad (lluvia, salpicaduras de agua). Nunca se exponga a la humedad.
- Soporte - No coloque el producto en un carrito, soporte, trípode o mesa. La colocación del producto en una base inestable puede hacer que el producto se caiga, resultando en lesiones personales graves, así como daños en el producto. Utilice solamente un carrito, estante, trípode, soporte o mesa recomendada por el fabricante o vendido con el producto. Cuando monta el producto en una pared, asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante. Utilice solamente los accesorios de montaje recomendados por el fabricante.
- Selección de la ubicación - Seleccione un lugar sin luz directa del sol y con buena ventilación.
- Ventilación - Los orificios de ventilación y otras aberturas de la carcasa están diseñadas para la ventilación. No cubra ni bloquee estos orificios de ventilación y aberturas porque la falta de ventilación puede causar sobrecalentamiento y / o acortar la vida útil del producto. No coloque el producto sobre una cama, sofá, alfombra u otra superficie similar, ya que pueden bloquear las aberturas de ventilación. Este producto no está diseñado para la instalación incorporada, no coloque el producto en un lugar cerrado, como una librería o estante, a menos que exista una ventilación adecuada o bajo las instrucciones del fabricante.
- El panel frontal que se utiliza en este producto es de vidrio. Por lo tanto, se puede romper cuando el producto se cae o se aplica con el impacto. Tenga cuidado de no ser heridos por pedazos de vidrio rotos en caso de la rotura del panel.
- Calor - El producto debe ser situado lejos de fuentes de calor como radiadores, calefactores, estufas u otros productos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
- El panel de cristal líquido es un producto de muy alta tecnología con millones de píxeles, que le da detalles de imagen finos. Ocasionalmente, unos pocos píxeles no activos pueden aparecer en la pantalla como un punto fijo de color azul, verde o rojo. Tenga en cuenta que esto no afecta el rendimiento de su producto.
- Rayos - Para la protección adicional de este equipo de televisor durante una tormenta eléctrica, o cuando se deja sin atención y sin usar por largos periodos de tiempo, desenchúfelo de la toma de corriente y desconecte la antena. Esto evitará daños al equipo debido a rayos y subidas de tensión.
- Líneas eléctricas — Un sistema de antena exterior no debe estar situado en las proximidades de líneas eléctricas aéreas u otra luz eléctrica o circuitos eléctricos de alimentación, o donde pueda caer sobre líneas o circuitos. Al instalar un sistema de antena exterior, acéntúe las precauciones para evitar tocar las líneas o circuitos de energía, ya que el contacto con ellos podría ser fatal.
- Para evitar incendios, no coloque nunca ningún tipo de vela o llama en la parte superior o cerca del televisor.
- Para evitar el riesgo de incendios o descargas eléctricas, no coloque el cable de CA bajo el televisor u otros objetos pesados.
- No muestre una imagen fija durante mucho tiempo, ya que esto podría causar que una imagen residual permanezca.

- Para evitar incendios o descargas eléctricas, el aparato no debe exponerse a goteos ni salpicaduras y ningún objeto con líquido, como jarrones, evitando colocarlos sobre el aparato.
- No inserte objetos extraños en el producto. La inserción de objetos en los orificios de ventilación u otras aberturas puede provocar un incendio o una descarga eléctrica. Tenga cuidado especial al utilizar el producto cerca de los niños.



### Precauciones al transportar el televisor

- Cuando transporte el televisor, no lo lleve manteniendo o de otra manera ejerciendo presión sobre la pantalla. Asegúrese de llevar siempre el televisor por dos personas que lo tomarán con ambas manos.

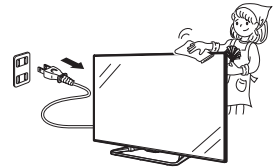


### Cuidado del gabinete

- Use un paño suave (algodón, franela, etc.) y limpie suavemente la superficie del gabinete.
- Con un paño químico (húmeda / seca de tipo hoja de tela, etc.) puede deformar los componentes del gabinete de la unidad principal o causar grietas.
- Limpiar con un paño duro o utilizando la fuerza fuerte puede rayar la superficie del gabinete.
- Si el gabinete está muy sucio, límpielo con un paño suave (algodón, franela, etc.) remojado en detergente neutral diluido en agua y bien escurrido, y luego limpie con un paño suave y seco.
- Evite el uso de benceno, disolvente, y otros solventes, ya que pueden deformar el gabinete y causar que la pintura se desprenda.
- No aplique insecticidas u otros líquidos volátiles. Además, no permita que el gabinete permanezca en contacto con productos de caucho o vinilo durante un largo período de tiempo. Los plastificantes dentro del plástico pueden causar que el gabinete se deforme y causar que la pintura se desprenda.

### Cuidado del panel frontal

- Apague la alimentación principal y desconecte el cable de CA de la toma de corriente antes de manipular.
- Limpie suavemente la superficie del panel frontal con un paño suave (algodón, franela, etc.). Para proteger el panel frontal, no use un paño sucio, limpiadores líquidos, o con un paño químico (húmeda / seca de tipo hoja de tela, etc.). Esto puede dañar la superficie del panel frontal.
- Limpiar con un paño duro o utilizando la fuerza fuerte puede rayar la superficie del panel frontal.
- Use un paño suave y húmedo para limpiar suavemente el panel frontal cuando está muy sucio. (Se puede rayar la superficie del panel frontal cuando se limpió con fuerza.)
- Si el panel frontal tiene polvo, utilice un cepillo antiestático, que está disponible comercialmente, para limpiarlo.
- Para evitar rayar el marco o la pantalla, utilice un paño suave y sin pelusa para la limpieza. Paños de limpieza aprobados están disponibles directamente desde Sharp paquete individual (00Z-LCD-CLOTH) o paquete triple (00Z-LCD-CLOTH-3). Llame al 1-800-BE-SHARP para ordenar, o VISITE <http://www.sharppusa.com/SharpDirect>.



### Desconexión del dispositivo

- donde el enchufe de alimentación o un acoplador del aparato se usa como dispositivo de desconexión, el dispositivo de desconexión debe estar siempre disponible.

# SEGURIDAD DE LOS NIÑOS:

## CUESTIONES DE COLOCACION DE TELEVISOR ADECUADA



### LA ATENCIÓN DE LA INDUSTRIA DE LA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

- Los fabricantes, minoristas y el resto de la industria de la electrónica de consumo se han comprometido a hacer de entretenimiento del hogar seguro y agradable.
- Mientras disfruta de su televisor, tenga en cuenta que todos los televisores - nuevo y viejos- deben ser apoyados en bases adecuadas o instalados según las recomendaciones del fabricante. Los televisores que están mal colocados en estanterías, librerías, estantes, escritorios, altavoces, baúles, carritos, etc., pueden caerse y provocar lesiones.



### LA SEGURIDAD PRIMERO

- **SIEMPRE** siga las recomendaciones del fabricante para la instalación segura de su televisor.
- **SIEMPRE** lea y siga todas las instrucciones para el uso adecuado de su televisor.
- **NUNCA** permita que los niños suban o jueguen en el televisor o los muebles donde se coloca el televisor.
- **NUNCA** coloque el televisor sobre muebles que pueden utilizarse fácilmente como escalones, como un mueble con cajones.
- **SIEMPRE** instale el televisor donde no pueda ser empujado, volcado o golpeado abajo.
- **SIEMPRE** mantenga los cordones de ruta y los cables conectados al televisor para que no se pueda ser tropezados, jalados o agarrados.



### PARED O TECHO DONDE MONTA SU TELEVISOR

- **SIEMPRE** mantenga en contacto con su distribuidor acerca de la instalación profesional si tiene alguna duda en montar de forma segura su televisor.
- **SIEMPRE** usar un montaje que ha sido recomendado por el fabricante del televisor y tiene una certificación de seguridad por un laboratorio independiente (como UL, CSA, ETL).
- **SIEMPRE** siga todas las instrucciones suministradas por el fabricante del televisor y montaje.
- **SIEMPRE** asegúrese de que la pared o el techo, donde va a montar el televisor es apropiado. Unos soportes no están diseñados para la instalación en paredes y techos con vigas de acero o estructuras cilíndricas. Si no está seguro, póngase en contacto con un instalador profesional.
- Los televisores pueden ser pesados. Se requiere un mínimo de dos personas para la instalación del montaje en una pared o en el techo.



### MOVER UN TELEVISOR USADO A UN NUEVO LUGAR EN SU CASA

- Muchos de los nuevos compradores de televisor mueven sus televisores CRT más antiguos en una sala secundaria después de la compra de un televisor de pantalla plana. Se debe hacer especial cuidado en la colocación de los televisores CRT más antiguos.
- **SIEMPRE** coloque su televisor CRT más antiguo en el mueble que es resistente y adecuado para su tamaño y peso.
- **NUNCA** coloque su televisor CRT más antiguo en un cajonero donde los niños pueden tener la tentación de utilizar los cajones para subir.
- **SIEMPRE** asegúrese de que su televisor CRT más antiguo no cuelgue sobre el borde de sus muebles.

## LIMITED WARRANTY FOR SHARP TVs

**Congratulations on your purchase!**

**IMPORTANT:** Please keep the original packaging materials and original receipt in case your TV needs to be serviced.

Hisense USA Corporation ("Hisense"), under its one or more licenses from Sharp Corporation, hereby warrants to the first purchaser for this Sharp, Aquos or Quattron television ("**Product**"), when shipped in its original container and sold or distributed in the United States and Puerto Rico by an authorized Hisense dealer, and provided that this Product was not sold either "as is", "with all faults", "sales final" or per similar terms, that this Product will, during the applicable warranty period as stated solely in this Limited Warranty, be free from defects in material and workmanship. Hisense will, solely within the applicable warranty period, and at Hisense's sole discretion, either repair the defective Product or provide the first purchaser with a **like refurbished product of similar or better quality**.

### **HOW TO GET SERVICE**

Warranty service may be obtained upon delivery of the Product, together with proof of original purchase (including the date of purchase) and a copy of this Limited Warranty to an authorized Hisense service provider or an authorized Hisense service center or dealer. Hisense's contact information is provided below.

### **Warranty Service and Troubleshooting Information for Customers in the United States and Puerto Rico**

To obtain warranty service and troubleshooting information, contact the Hisense Consumer Electronics Care Center at 1-888-935-8880 (Monday-Friday from 9 a.m. to 9 p.m. EST, Saturday-Sunday from 9 a.m. to 6 p.m.) or Email [support@sharptvusa.com](mailto:support@sharptvusa.com). You can also visit our website at [www.sharptvusa.com](http://www.sharptvusa.com).

### **ON-SITE SERVICE**

On-site service requires that an authorized service provider be given clear, complete and easy access to the Product. On-site service does not include that the service provider removes, reinstalls or transports the Product. It is possible that certain on-site repairs will need to be completed off site, and at Hisense's discretion, require that the Product to be shipped directly to Hisense's warehouse. Once Hisense receives the Product and repairs or replaces it, Hisense will return the repaired/replaced Product back to the original purchaser.

### **TERMS AND CONDITIONS**

This limited warranty shall not apply to:

- (a) Any defects caused or repairs required as a result of abusive operation, negligence, accident, improper installation or inappropriate use as outlined in the owner's manual or other applicable Product documentation.
- (b) Any defects caused or repairs required as a result of any Product that has been tampered with, modified, adjusted or repaired by any person other than Hisense, a Hisense authorized service provider or a Hisense authorized service center or dealer.
- (c) Any defects caused or repairs required as a result of the use of the Product with items not expressly specified or approved by Hisense in writing, including but not limited to, head cleaning tapes and/or chemical cleaning agents.
- (d) Any replacement of accessories, glassware, consumable or peripheral items required through normal use of the Product, including but not limited to, earphones, remote controls, batteries, etc.
- (e) Any cosmetic damage to the Product surface or exterior that has been defaced or caused through normal wear and tear.
- (f) Any defects caused or repairs required as a result of damage caused by any external or environmental conditions, including but not limited to, transmission line/power line voltage or liquid spillage or acts of God.
- (g) Warranty claims for Products returned with illegible or without appropriate model, factory serial number and CSA/cUL markings.
- (h) Any Products used for rental or commercial purposes.
- (i) Any installation, consumer instruction, delivery, setup, adjustment, and/or programming charges.

# Warranty for USA

- (j) A Product that is not installed in accordance with installation instructions included with the Product.
- (k) Any signal reception problems (including antenna), images “burnt” into the screen, availability of third-party provided services or content (including, without limitation, image, audio or video content).

No other entity other than Hisense is authorized to extend, enlarge or transfer this warranty on behalf of Hisense.

The express warranties in this limited warranty are, in lieu of and, except to the extent prohibited by applicable law, Hisense disclaims all other warranties and conditions, express or implied, whether arising by law, statute, by course of dealing or usage of trade, including, without limitation, implied warranties or conditions of merchantability and/or quality, fitness for a particular use or purpose, and/or non-infringement. **Limitations:** (a) Hisense shall not be liable for any incidental, special, consequential, economic, exemplary or indirect damages of any kind or nature (including lost profits or damages for loss of time or loss of use or loss of data) arising from or in any connection with the use or performance of a Product or a failure of a Product, even if Hisense is aware of or has been advised of the possibility of such damages; (b) the remedies described in this limited warranty constitute complete fulfillment of all obligations and responsibilities of Hisense to the purchaser with respect to the Product and shall constitute full satisfaction of all claims, whether based on contract, negligence, strict liability or otherwise. Some states may not allow the exclusion or limitation of certain damages, or limits on the duration or voiding of implied warranties or conditions; in such states, the exclusions and limits herein may not apply. This limited warranty is governed by the laws of the Georgia, USA.

**WARRANTY PERIODS**

All warranty periods shall be calculated from the date of original purchase.

- LCD/LED TV: 1 year (replacement Product and parts assume the remaining original warranty period, or ninety (90) days, whichever is longer).
- 3D Glasses and Remote Control: Ninety (90) days.

This Warranty is only valid in the United States and Puerto Rico and only applies to Products sold/distributed and serviced in the United States and Puerto Rico.

NO WARRANTIES (WHETHER EXPRESS OR IMPLIED) INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE SHALL APPLY AFTER THE EXPRESS WARRANTY PERIOD STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY GIVEN (BY ANY PERSON, FIRM OR ENTITY WITH RESPECT TO THE PRODUCT) SHALL BE BINDING ON HISENSE. THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCT AND HISENSE IS THE EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDER FOR THE PRODUCT. REPAIR OR REPLACEMENT IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. HISENSE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, CONSUMER'S RECOVERY AGAINST HISENSE SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT SOLD BY HISENSE. THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THEN THE ORIGINAL PURCHASER WHO PURCHASED THE PRODUCT AND IS NOT TRANSFERABLE.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or allow limitations on warranties; therefore, the limitations or exclusions stated above may not apply to purchaser. This Warranty gives purchaser specific rights and purchaser may have other rights, and purchaser may also have other rights which vary from state to state.

**CUSTOMER RECORD** (Please retain for your records)

Date of Purchase: .....

Store/Dealer: .....

Model No.: .....

Serial No.: .....

## LIMITED WARRANTY

*45 inch and below Carry-In warranty*

*Above 45 inch In-Home service*

### Congratulations on your purchase!

Hisense Canada Co. Ltd ("Hisense") warrants to the first purchaser for this Sharp brand ("Product"), when shipped in its original packaging and sold or distributed in Canada by Hisense or by an authorized Hisense dealer, and product was not sold "as is" or "sales final" that the Product will during the applicable warranty period, be free from defects in material and workmanship, and will within the applicable warranty period, either repair the defective Product or provide the first purchaser a replacement of the defective Product with a new or like refurbished product of similar or better quality.

#### **Warranty period and conditions:**

One-year part and labour.

Warranty limited to product purchased from Authorized dealer in Canada only.

The limited warranty

Conditions: This limited warranty shall not apply to:

- (a) Any defects caused or repairs required as a result of abusive operation, negligence, accident, improper installation or inappropriate use as outlined in the owner's manual or other applicable Product documentation.
- (b) Any defects caused or repairs required as a result of any Product that has been tampered with, modified, adjusted or repaired by any person other than Hisense authorized service centre or a Hisense authorized servicing dealer.
- (c) Any defects caused or repairs required as a result of the use of the Product with items not specified or approved by Hisense, including but not limited to and chemical cleaning agents.
- (d) Any replacement of accessories, glassware, consumable or peripheral items required through normal use of the Product, including but not limited to, earphones, remote controls, AC adapters, batteries.
- (e) Any cosmetic damage to the Product surface and exterior that has been defaced or caused by normal wear and tear.
- (f) Any defects caused or repairs required as a result of damage caused by any external or environmental conditions, including but not limited to, transmission line/power line voltage or liquid spillage or acts of God.
- (g) Warranty claims for Products returned with illegible or without appropriate model, serial number and CSA/cUL markings.
- (h) Any Products used for rental or commercial purposes.
  - (i) Any installation, delivery, setup and/or programming charges.
  - (j) The removal and reinstallation of wall mounted Product for service purposes which is the responsibility of the owner.
- (k) Up to three (3) pixel failures (dots that are dark or incorrectly illuminated) grouped in an area smaller than one tenth(1/10) of the display size or upto five pixels failure throughout the display.(pixel based displays may contain a limited number of pixels that may not function normally.

**How to get service:** Warranty service may be obtained upon delivery of the Product, together with the proof of purchase (including date of purchase) and a copy of this limited warranty statement, to an authorized Hisense service centre or an authorized Hisense servicing dealer. In home warranty service will be carried out to locations accessible by on-road service vehicle and within 50 km of an authorized Hisense service centre or any Sharp Television with the screen size above 45" or larger. The servicer may if necessary take the unit for repair at the servicer's facility. No other person (including any Hisense dealer or service centre) is authorized to extend, enlarge or transfer this warranty on behalf of Sharp Product. The purchaser will be responsible for any and all removal, reinstallation.

The express warranties in this limited warranty are, except for consumer purchasers domiciled in Quebec, in lieu of and, except to the extent prohibited by applicable law, Hisense disclaims all other warranties and conditions, express or implied, whether arising by law, statute, by course of dealing or usage of trade, including, without limitation, implied warranties or conditions of merchantability and/or quality, fitness for a particular use or purpose, and/or non-infringement.

**Limitations** (not applicable to consumer purchasers domiciled in Quebec to the extent prohibited under Quebec law):

(a) Hisense Canada Co Ltd. shall not be liable for any incidental, special, consequential, economic, exemplary or indirect damages of any kind or nature (including lost profits or damages for loss of time or loss of use or loss of data) arising from or in any connection with the use or performance of a Product or a failure of a Product, even if Hisense is

# Warranty for Canada

aware of or has been advised of the possibility of such damages: (b) the remedies described in this limited warranty constitute complete fulfillment of all obligations and responsibilities of Hisense Canada to the purchaser with respect to the Product and shall constitute full satisfaction of all claims, whether based on contract, negligence, strict liability or otherwise. Some provinces may not allow the exclusion or limitation of certain damages, or limits on the duration or voiding of implied warranties or conditions; in such provinces, the exclusion or limitation of certain damages, or limits on the duration or voiding of implied warranties or conditions; in such provinces, the exclusions and limits herein may not apply. This limited warranty is, except for consumer purchases domiciled in Quebec, governed by laws of the Province in Canada in which the purchaser has purchased the Product. For consumer purchasers domiciled in Quebec this limited warranty is governed by the laws of Quebec.

To obtain the name and address of the nearest Authorized Hisense (Sharp) Service Centre or Dealer, or for more information on this limited Warranty Offers, Hisense Canada (Sharp)Products or Accessory Sales, please contact Hisense Canada Co Ltd.

- By writing to Hisense Co. Ltd Canada at 405 Britannia Rad East unit # 11&12, Mississauga, Ontario L4Z 1W9
- Customer Support Phone 1-855-271-6271 (Monday-Friday from 8.00am to 8.00pm)
- Customer support email: [canadasupport@sharp-canada.ca](mailto:canadasupport@sharp-canada.ca)
- Visiting our Web site: [sharp-canada.ca](http://sharp-canada.ca)

**CUSTOMER RECORD** (Please retain for your records)

Date of Purchase: .....

Store/Dealer: .....

Model No.: .....

Serial Number: .....

## GARANTIE LIMITEE

*Garantie en atelier pour modèles de 45 pouces et moins*

*Service à Domicile pour modèles plus de 45 pouces*

Félicitations pour votre achat !

Hisense Canada Co. Ltd ("Hisense"), garantit à l'acheteur de ce produit de marque Sharp (dénommés comme "Produit" dans ce document), que lors de l'expédition dans son emballage original et vendu ou distribué au Canada par Hisense, ou par un concessionnaire Hisense autorisé, et à condition que ce produit n'a pas été vendu, soit "tel quel", "ventes finales", ce Produit, au cours de la période de la garantie applicable, est exempt de défauts matériels et de fabrication, et pendant la période de garantie applicable, Hisense va, soit réparer le produit défectueux soit fournir au premier acheteur un produit remis de qualité égale ou supérieure.

### **Durée et conditions de la garantie:**

Un an de garantie sur la main-d'œuvre.

Garantie limitée uniquement au produit acheté au vendeur autorisé au Canada.

La garantie limitée:

Conditions : la garantie limitée sera inapplicable à :

- (a) Toute défectuosité ou réparations nécessaires à la suite d'un usage abusif, une négligence, un accident, une mauvaise installation ou un usage inapproprié comme décrit dans le manuel d'utilisateur ou d'autres documentations applicables de Produit.
- (b) Toute défectuosité ou réparations nécessaires à la suite de tout le Produit qui a été altéré, modifié, réglé ou réparé par une personne autre qu'un fournisseur de services autorisé de Hisense ou un centre ou revendeur autorisé de service de Hisense.
- (c) Toute défectuosité ou réparations nécessaires à la suite de l'utilisation du Produit avec des articles non expressément désignés ou approuvés par Hisense, y compris mais sans s'y limiter des agents de nettoyage chimiques.
- (d) Tout remplacement d'accessoires, verrerie, articles consommables ou périphériques nécessaires à une utilisation normale du Produit, y compris mais non limité à, écouteurs, télécommandes, adaptateurs d'alimentation, piles.
- (e) Toute défectuosité cosmétique à la surface ou l'extérieur du Produit qui a été défigurée ou causés par l'usage normale.
- (f) Toute défectuosité ou réparations nécessaires résultant des dommages causés par des conditions externes ou environnementales, incluant, mais non limités à, la tension électrique de la ligne de transmission/d'alimentation ou le déversement de liquide ou actes de Dieu.
- (g) La garantie réclamer contre les Produits retournés avec un numéro de modèle approprié ou illisible, ni le numéro de série ou ni le marquage CSA / cUL.
- (h) Tout Produit utilisé à des fins commerciales ou de location.
- (i) Tout charge de l'installation, du livraison, de la configuration, et / ou de la programmation.
- (J) La désinstallation et la réinstallation du Produit monté au mur à des fins de service, ce qui est la responsabilité du propriétaire.
- (k) Jusqu'à trois (3) échecs de pixels (points qui sont noirs ou incorrectement allumés) groupés dans une zone plus petite qu'un dixième (1/10) de la taille d'affichage ou jusqu'à l'échec de cinq pixels à travers l'écran. (Pixel sur la base affiche peut contenir un nombre limité de pixels qui peuvent ne pas fonctionner normalement.

**Comment obtenir un service :** Le service de garantie peut être obtenue à la livraison du produit, ainsi que la preuve d'achat d'origine (y compris la date d'achat) et une copie de cette garantie limitée à un fournisseur de services Hisense agréé ou un centre ou un revendeur agréé de service Hisense. La garantie de service à domicile sera effectuée dans les régions accessibles par véhicule de service sur la route et à moins de 50 km d'un centre de service Hisense autorisé ou tous les téléviseurs Sharp avec la taille de l'écran au-dessus de 45 "ou plus. Le réparateur peut, si nécessaire, prendre l'unité pour la réparation à l'installation de l'agent serveur. Aucune autre personne (y compris un courtier Hisense ou centre de service) n'est autorisée à prolonger, étendre ou transférer la présente garantie au nom de Sharp Produit. L'acheteur sera responsable de toute la désinstallation et la réinstallation.

Les garanties explicites de la présente garantie limitée remplacent et Hisense décline, sauf pour les consommateurs-



acheteurs domiciliés au Québec et à l'exception des cas où la loi en vigueur l'interdit, toutes les autres garanties et conditions, explicites ou implicites, qu'elles apparaissent ou non par la loi, par le règlement, par les cours de vente ou les usages du commerce, y compris, sans limitation, les garanties ou conditions de qualité marchande et / ou de la qualité, d'adéquation à un usage particulier ou un but, et / ou de non violation. **Limitations:** (ne s'applique pas aux acheteurs domiciliés à Québec à la consommation au prolongement interdit en vertu de la loi du Québec) (a) Hisense Canada Co. Ltd. ne doit pas être tenu responsable des dommages fortuits, spéciaux, indirects, économiques, exemplaires ou indirects de quelque nature que ce soit (y compris les profits perdus ou dommages-intérêts pour perte de temps ou perte d'utilisation ou de perte de données) résultant de ou dans toute relation avec l'utilisation ou la performance d'un produit ou d'une défaillance d'un produit, même si Hisense est au courant ou a été avisé de la possibilité de tels dommages; (b) les remèdes décrits dans cette garantie limitée constituent l'exécution intégrale de toutes les obligations et les responsabilités de Hisense Canada à l'acheteur à l'égard du produit et constituera un acquittement complet de toutes les demandes, que ce soit fondée sur un contrat, de négligence, de responsabilité stricte ou autrement. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de certains dommages, ou des limites à la durée ou de la nullité des garanties ou des conditions implicites; dans ces états, les exclusions et les limites dans ce document ne peuvent pas appliquer. Cette garantie est, sauf pour les achats des consommateurs domiciliés à Québec, régis par les lois de la province au Canada dans laquelle l'acheteur a acheté le produit. Pour les acheteurs domiciliés à Québec, cette garantie est régie par les lois du Québec.

Pour obtenir le nom et l'adresse du plus proche Centre de service ou Revendeur autorisé de Hisense (Sharp), ou pour plus d'informations sur cette garantie limitée, Produits de Hisense Canada (Sharp) ou ventes des accessoires, contacter Hisense Canada Co. Ltd.

- En écrivant à Hisense Co. Ltd Canada à 405 Britannia Rad Est unit # 11&12, Mississauga, Ontario L4Z 1W9
- Téléphone de Soutien à la clientèle 1-855-271-6271 (du lundi au vendredi 8h00-20h00)
- Email de Soutien à la clientèle : [canadasupport@sharp-canada.ca](mailto:canadasupport@sharp-canada.ca)
- En visitant notre Website : [sharp-canada.ca](http://sharp-canada.ca)

**FICHE CLIENT** (Conservez dans vos dossiers)

Date d'Achat: .....

Magasin/Détaillant: .....

Numéro de Modèle: .....

Numéro de série: .....

**Póliza de garantía limitada para equipos Sharp**

Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca SHARP, comercializados por Hisense México S. de R. L. de C. V. y por sus distribuidores nacionales autorizados. Hisense México S. de R. L. de C.V. garantiza el funcionamiento de sus equipos, respecto de todas sus piezas, componentes y accesorios como los son el control remoto, base/soporte, cable de alimentación, por el periodo descrito en la tabla de garantía siguiente a partir de la fecha de la compra que aparezca en el recibo, factura o póliza de garantía debidamente llenada y sellada por el distribuidor autorizado, contra cualquier defecto de fabricación que se observe.

**Tabla de Garantía:**

Tipo de Pantalla	Garantía de Pantalla	Accesorios
Modelos con función 4K	2 años	3 meses
TV Básicas y Modelos smart	2 años	

La garantía incluirá la mano de obra así como los gastos de transportación del producto dentro de la red de servicio, bajo las siguientes:

**Condiciones:**

El servicio de garantía sólo podrá ser efectuado por nuestros Centros de Servicio Autorizados, siempre y cuando los productos Hisense hayan sido comercializados por Hisense México S. de R. L. de C.V., así como sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana.

Para hacer efectiva la garantía se deberá presentar el producto y esta póliza debidamente llenada y sellada con la fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra, es decir el recibo o factura del producto en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados en la República Mexicana. En estos Centros se podrán adquirir refacciones y/o accesorios de este producto.

Durante la vigencia de esta garantía, Hisense México S. de R. L. de C.V. se compromete a reparar y proveer las refacciones y la mano de obra que se requieran sin ningún cargo para el consumidor, o en su defecto, cambiar el producto por otro igual o de características similares, siempre y cuando el producto presente fallas imputables a la fabricación del mismo y/o del sistema operativo original del equipo.

El producto deberá ser reparado o cambiado, por nuestro personal técnico; en un plazo no mayor a 30 (treinta) días en caso de encontrarse dentro del plazo de garantía establecido en esta póliza.

Para atención al consumidor y para recibir información de esta garantía en la República Mexicana llame sin costo al teléfono:

**01-800-999-7277 (SHARP's line)**

Esta garantía limitada no será válida en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Reparaciones o reemplazo tal y como se establece en esta garantía constituyen el único medio de cumplimiento de la misma además de las previsiones que la ley federal del consumidor provee. Hisense no será responsable de cualquier daño incidental o consecuencia, por razones de no cumplir con esta garantía exceptuando las que la ley disponga para tal efecto.

Lugar de compra: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_ Producto: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_ No. de Serie: \_\_\_\_\_

Sello del establecimiento

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Centros de servicio y suministro de consumibles.

AEP Technology S.A de C.V

Calzada Heroica Escuela Naval Militar N°754

Plaza Premier Int. 14 y 15

Col. Ex-Hacienda de Coapa

Delegación Coyoacán, CP 04800

Importado por:

Hisense México S. de R. L. de C. V.

Cervantes Saavedra, No. 301, Torre Norte Piso 2

Col. Ampliación Granada C.P. 11520

Delegación Miguel Hidalgo D.F.

Tel: **01-800-999-7277 (SHARP's line)**

### Póliza de garantía limitada para pantallas Sharp-Hisense

Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca Sharp-Hisense, por el periodo de 1 año a partir de la fecha de la compra que aparezca en el ticket y/o factura, contra cualquier defecto de fabricación que se observe. La garantía incluirá la mano de obra así como los gastos de transportación del producto dentro de la red de servicio, bajo las siguientes:

**Condiciones:**

El servicio de garantía sólo podrá ser efectuado por nuestros Centros de Servicio Autorizado, siempre y cuando los productos Sharp-Hisense hayan sido comercializados por Sharp-Hisense así como sus distribuidores autorizados en los países que sea comercializado el producto por un distribuidor directo de Sharp-Hisense y donde Sharp-Hisense tiene oficinas regionales tales como México y Panamá.

Para hacer efectiva la garantía se deberá presentar el producto y esta póliza debidamente llenada y sellada con la fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra, es decir el ticket y/o factura del producto en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados.

Durante la vigencia de esta garantía (1 año en equipo), Sharp-Hisense se compromete a reparar y proveer las refacciones y la mano de obra que se requieran sin ningún cargo para el consumidor, o en su defecto, cambiar el producto por otro igual o de características similares, siempre y cuando el producto presente fallas imputables a la fabricación del mismo y/o del sistema operativo original del equipo.

El producto deberá ser reparado o cambiado, por nuestro personal técnico, en un plazo no mayor a 30 (treinta) días en caso de encontrarse dentro del plazo de garantía establecido en esta póliza.

Esta garantía limitada no será válida en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, es decir, cuando presente daños por negligencia o accidente del usuario, como golpes, rupturas del producto, substancias o componentes ajenas en su interior
- b) Daños ocasionados por desastres naturales, inundaciones;
- c) Daños causados por insectos animales dentro de los artículos, virus
- d) Artículos que se devuelvan (en caso que aplique) sin accesorios completos
- e) Pilas, cables eléctricos, partes plásticas, control remoto, conexiones externas.
- f) Daños por fluctuaciones de voltaje, descargas eléctricas, incendios o accidentes
- g) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se acompaña y
- h) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Sharp-Hisense
- i) Daños a la tonalidad o brillo del panel por el uso del mismo con por imágenes fijas.
- j) Golpe evidente en el área de cristal o cualquier parte expuesta a contacto físico por parte del cliente.
- k) Si el panel solo presenta 11 pixeles o menos con algún comportamiento anormal (pixeles muertos, encendidos) sin daño por golpe visible.

Reparaciones o reemplazo tal y como se establece en esta garantía, constituyen el único medio de cumplimiento de la misma a favor del consumidor. Sharp-Hisense no será responsable de cualquier daño incidental o consecuencia, por razones de no cumplir con esta garantía.

Lugar de compra: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_ Producto: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_ No. de Serie: \_\_\_\_\_

Sello del establecimiento

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Centros de servicio por país:

Pais	Centro de servicio	Divisiones			Direccion principal	Codigo	Telefono
		CE	HA	AC			
Costa Rica	CETCA	X			100 metros norte y 75 metros Oeste de Correos de Costa Rica. Edificio Rabeldel. Heredia Centro	800 5061 1117	
	COSMOS ELECTRONICA	X	X	X	San José, Costa Rica De la plaza de deportes 100 mts al oeste.		
Curacao San Marteen Bonaire	OMNI	X	X	X	Mundial Shop.Center, Willemstad, Curaçao Orange Grove Center 9, Cole Bay, San Marteen Kaya L.D. Gerharts 13, Kralendijk, Bonaire	599	9 461 6600
El Salvador	RAF S.A. DE C.V.	X			Edif. RAF, Km. 8 Carret. a Sta. Tecla Antiguo Cuscatlán, La Libertad	503	22133333
	Servitotal	X	X	X	79 Avenida sur y Paseo General Escalón, Block D	503	2231-7000
	Reparacion y mantenimiento de A/C			X	Calle Lara San Salvador El Salvador	503	7123 6507
Guatemala	Latin Service	X			12 Calle 0-85 Plaza Lorenzo Local 4 Zona 9	502	2418-1808
	Optimus		X	X	9a. Av. 4-10 z.1, Guatemala	502	2251-2365, 2232-4897, 2232-4876
Honduras	Electronica Galo	X	X		Comayagua contiguo a Japon Internacional, Tegucigalpa	504	22201129/ 22222006/ 33428191
	Megaservicios nacionales		X		COLONIA MODERNA 18 AVENIDA N.O. , 7 CALLE B San Pedro Sula Honduras	504	25504517
Jamaica	INTCOMEX JAMAICA LTD.	X			Shop CH-A, The Market Place 67 Constant Spring Road Kingston 10, Jamaica	876	906-0978 906-0980
Nicaragua	Servitotal	X	X	X	Puente desnivel Portezuelo 800 mts. Al lago, frente a Fetesa.	800 5051 0533	
Panamá	PRINTJET	X			Calle Benito Reyes Testa, Duplex N°4, San Francisco, entre Calle 50 y 76 este.	800 5071 1468	
	INSTAL SERVICE		X	X	PH Colonial #1 Nuevo Paitilla calle 57BE y Via Israel, 0831-00558, Paitilla Panama City, Panama		
	Jap supplies	X	X	X	Urbanizacion el crisol, calle principal, edificio el crisol, depot, local 3 , san miguelito, ciudad de panama		
	DIGITAL ON. S.A. SVC - WTY	X	X	X	Avenida Ricardo J Alfaro, Panamá Panamá, Panamá, Panamá		
Rep. Dominicana	ANALISTAS ASOCIADOS	X	X	X	Av R Betancourt 1312-B SD Santo Domingo, República Dominicana	800 1651 0384	
	Servitotal	X	X	X	Av. Leopoldo Navarro no. 28, Ensanche Miraflores, Sto. Dgo.		