

Garantía para México

Hisense

POLIZA DE GARANTIA LIMITADA

HISENSE MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. Garantiza el producto en todas sus partes, componentes, mano de obra y por cualquier defecto de fabricación, a partir de la fecha de compra, bajo las siguientes condiciones:

QUE SE CUBRE

La reparación o el reemplazo del Producto en un centro de servicio autorizado, sin cargo al consumidor; así mismo cubrirá los gastos de mano de obra, que deriven de su cumplimiento por un periodo de 4 años a partir de la fecha de compra del equipo, si se determina que el producto esta defectuoso, siempre y cuando no se encuentre dentro de los supuestos mas adelante señalados, (Capitulo IX, articulo 79 párrafo 3 de la ley de PROFECO) y en los cuales no podrá hacerse válida la presente garantía, cambio o reembolso del precio del producto. Después del periodo de garantía, el consumidor final deberá cubrir todos los cargos por mano de obra y cargos relacionados con la reparación.

Para atención al consumidor y para hacer valida esta garantía llame sin costo al Teléfono: 01-800-008-8880

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto, acompañado de la póliza correspondiente debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió y la factura, recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa. Para obtener servicio de garantía, primeramente debe hablar en la República Mexicana a nuestro centro de atención a clientes al teléfono 01-800-008-8880 para recibir asesoría de como hacer valida la garantía y levantar un número de reporte o bien solicitarlo por conducto del establecimiento donde el producto fue adquirido. El producto deberá ser reparado o cambiado por nuestro personal técnico en un plazo no mayor a 30 días (treinta días) en caso de aún estar en el plazo de garantía establecido en esta póliza. Partes, componentes, consumibles y accesorios podrán ser adquiridos en la red de Centros de Servicio, o en la dirección del importador. Asimismo para hacer efectiva la garantía contactarse con la dirección del importador o un centro de servicio de la red. Unidades de 30" (76.20 cm) o más grandes, se acudirá al domicilio del consumidor, no incluye desinstalación o reinstalación del producto. En algunos casos puede resultar necesario remitir el equipo al centro de servicio, Hisense cubrirá los gastos de transportación. Unidades de menor tamaño a 30" (76.20 cm) el cliente deberá llevarla al domicilio del taller autorizado más cercano a su domicilio.

ESTA GARANTIA LIMITADA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Quando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Quando el producto no hubiese sido operado de acuerdo al instructivo de uso que le acompaña.
- Quando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Reparaciones o reemplazo tal y como se establece en esta garantía, constituyen el único medio de cumplimiento de la misma a favor del consumidor. Hisense no será responsable de cualquier daño incidental o de consecuencias por razones de no cumplir con esta garantía con excepción a lo que otorga la ley.

Lugar de Compra:_____

Modelo:_____ Producto:_____

Marca:_____ No. de serie:_____

Sello del Establecimiento

Fecha de compra:_____

Importado por: Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.

Garantía para México

Bldv. Miguel de Cervantes Saavedra No. 301 Torre Norte, Piso 2. Col. Ampliación Granada, CP. 11520
Del. Miguel Hidalgo, México, D.F. Tel: 55-55313515

Estado	Municipio	Calle	Colonia	C.P.	Tel.	Línea Blanca	Electrónica	Aire Acondicionado
Aguaascalientes	Aguaascalientes	Av. De la Convención de 1914 Oriente No. 212-A	Jardines de la Cruz	20250	01-4499706293			
Aguaascalientes	Aguaascalientes	JARDINES ETERNOS 210-1	LA CONCORDIA	20040	01-4499129701			
Baja California	Mexicali	Hacienda de Corralero y Av. 59 No. 2059	Hidalgo	21389	01 686 961 9608			
Baja California	Tijuana	Boulevard Insurgentes No. 18174 Local 2AC	Los Alamos	22110	01-6642502032			
Baja California Sur	Los Cabos (Cabo San Lucas)	Chapultepec No. 360 Mz. 8A LT. 6	Santa Fe	23450	01-624-1732276			
Campeche	Campeche	Av. Gobernadores No. 274A	Santa Lucia	24020	01-9818163333			
Campeche	Cd. Del Carmen	36 B No. 68	Gaby, Guadalupe	24130	01-9381112007			
Chiapas	Tuxtla Gutierrez	6A Norte Poniente No. 527	Centro	29000	01-961 6143399			
Chiapas	Tapachula	4a Av. Sur No. 46	Centro	90700	01-962-1182183			
Chihuahua	Chihuahua	Av. Mirador No. 302	Mirador	31205	01-6144150443			
Coahuila	Saltillo	Miguel Hidalgo Norte No. 1227	Centro	25000	01-8444161567			
Colima	Colima	Mariano Arista No. 125	Centro	28000	01-3123145444			
Colima	Colima	Maclovio Herrera No. 250-1	Magisterial	28000	01-3121593701			
Distrito Federal	Azcapotzalco	La Vid No. 266	Nueva Santa Maria	02800	01-55-5564291			
Distrito Federal	Benito Juárez	Av. Xola No. 1561-B	Narvarte	03020	01-55-55384762			
Distrito Federal	Cuauhtémoc	Eje Central Lázaro Cárdenas No. 89	Ex Hipódromo de Perálvillo	06220	01-55-19979332			
Distrito Federal	Cuajimalpa	Nogal No. 41	San José de los Cedros	05200	01-55-38124412			
Distrito Federal	Gustavo A. Madero	Av. 3A No. 12 Local 2	Santa Rosa	07620	01-55-53673747			
Distrito Federal	Gustavo A. Madero	Donizetti No. 239	Vallejo	07870	01-55-57390993			
Distrito Federal	Iztapalapa	Prolongación Plutarco Elías Calles No. 2503	Dr. Alfonso Ortiz Tirado	09020	01-55-57639196			
Distrito Federal	Xochimilco	Av. Tlhuaca Tulyehualco No. 17	Barro San Sebastian	13993	01-55-67862515			
Distrito Federal	Cuajimalpa	Emiliano Zapata No. 165	San Mateo Tlalrangano	09500	01-55-58124412			
Durango	Durango	Patoni No. 105 A Sur	Centro	34000	01-6168122686			
Durango	Gomez Palacio	Av. Victoria No. 1245 Sur	Centro	35000	01-8717231252			
Durango	Gomez Palacio	Zaragoza No. 307 Poniente	Centro	35000	01-8717448188			
Estado de México	Atzacapan de Zaragoza	Gardenias No. 16	San Juan Bosco	52946	01-5568165180			
Estado de México	Coacalco	Av. Zarparrillas Casa 2 Mza 4 Lote 41	Los Héroes Coacalco 1ra Sección	55711	01-55-21595650			
Estado de México	Nezahualcóyotl	Av. Vicente Riva Palacio No. 150	Estado de México	57210	01-55-5732649			
Estado de México	Tlalnahuacán	Prensa No. 1253	Prensa Nacional	54170	01-55-57184744			
Estado de México	Chalco	Reforma No. 58	Centro	56600	0155-59751847			
Estado de México	Texcoco	AV. JUAREZ SUR #425 LOCAL A	SAN LORENZO	56190	01-595-9557900			
Estado de México	Atlapalca	Av. Cuahuhtemoc No. 9	Santa Cruz Tlapacoyaya	56577	01-55-22300053			
Estado de México	Tlalnahuacán	Av. Jimetas No. 18-Local 13	Valle Dorado	54033	01-595-985499			
Estado de México	Nicolás Romero (Villa Nicolás Romero)	Alfaro No. 25	Independencia 1ra Sección	54409	01-558323696			
Estado de México	Coacalco	Av. Jose Lopez Portillo No. 37 Loc. 20	Periodistas	55700	01-5558828703			
Estado de México	Metztepec	Av. 5 de Mayo No. 808	Don Camilo	50140	01-7221674601			
Estado de México	Cuautlilan Izcalli	Carretera Mexico-Cuautlilan No. 93	Loma Bonita	54879	01-55-5872837			
Guanajuato	León	Bahía de Maracalbo No. 111	Paseos de la Castellana	37549	01-477774763			
Guanajuato	Irapuato	Monte Parnaso No. 476	Pipila	36570	01-4626267946			
Guerrero	Chilpancingo	Juan Ruiz de Alarcón No. 74	Centro	39000	01-7474915161			
Guerrero	José Azueta (Ixtapa Zihuatanejo)	Hermenegildo Galeana Manzana 26 Lote 8	Morelos	40860	01-755548526			
Guerrero	Acapulco	Aquiles Serdan No. 168	Centro	39300	01-7444801855			
Guerrero	Iguala	Juan Aldama No. 38	Centro	40000	01-7331109439			
Hidalgo	Tulancingo	Marco Polo No. 16	Morelos Tulancingo	43612	01-7757523702			
Hidalgo	Pachuca de Solo	Tezcalipoca No. 244	Aquiles Serdan	42034	01-7711533699			
Hidalgo	Tula	Av. Sur 1 No. 29 Local 2	Unidad Habitacional Pemex	42890	01-7731003773			
Jalisco	Guadalajara	Av. Lopez Mateos No. 894	Ladrón de Guevarra	44600	01-3336163807			
Jalisco	Guadalajara	Rafael Nájera No. 3538	Lomas de Polanco	44960	01-3315246312			
Jalisco	Puerto Vallarta	Estero Tejuan No. 157 Int. 2	Real Itapa	48280	01-3221134236			
Michoacán	Morelia	Juan José Escalona No. 458	Ejidal Ocotlusen	56295	01-4433242535			
Michoacán	Zitácuaro	Juan de Dios Paez Sur No. 10 loc. 8y9	Pueblas	61500	01-7151539302			
Michoacán	La Piedad	Bldv. Lázaro Cárdenas No. 136	Centro	59900	01-352524340			
Michoacán	Morelia	Ocampo No. 35	Juarez	58010	01-4433133166			
Michoacán	Uruapan	Michoacán # 16	Ramón Farías	60500	01-4525243662			
Morelos	Quintana Roo	Av. Poder Legislativo No. 302-1	Lomas de la Selva	62270	01-7773174463			
Nayarit	Nayarit	San Luis No. 118 Sur	Centro	63000	01-3112146800			
Nayarit	Tepec	Lamarada No. 40	Rincón de San Juan	63138	01-3112101037			
Nuevo León	Apodaca	Cruz de Malta No. 508	Hacienda Los Pinos	66638	01-8183125948			
Oaxaca	Salina Cruz	Las Pías No. 40	San Pablo	70990	01-9711371021			
Oaxaca	Oaxaca	Crístóbal Colón No. 510	Centro	68000	01-951-5012244			
Oaxaca	Puerto Escondido (Sn. Pedro Mixtepec Dto. 22)	Calle 3ra Poniente S/N	Sector Juarez	71980	01-9541042269			
Oaxaca	Tuxtepec	Mocetzuma No. 135	La Piragua	68380	01-2878755741			
Puebla	Puebla	23 Norte No. 3413-A	Las Cuauhtlanas	72050	01-222323249			
Puebla	Tehuacan	Prolongación 4 Oriente No. 1511	San Pedro Acocquiaco	75740	01-23-83832894			
Puebla	Teziutlán	Aldama No. 21	Centro	73800	01-2313134642			
Querétaro	San Juan del Río	Valentín Gomez Farías No. 11	Centro	76900	01-4272748948			
Querétaro	Querétaro	Prolongación Tecnológico No. 1A	La Piedad	76150	01-4422195999			
Quintana Roo	Cancún	Av. CTM No. 251 Supermanzana 71 Manzana 5 Lote 49	Cancún	77510	01-9985257372			
Quintana Roo	Orthon P. Blanco (Chetumal)	Av. Javier Rojo Gomez No. 480 Lt. 4 Mzna. 296	Payo Obispo III	77080	01-9838374196			
San Luis Potosí	San Luis Potosí	Valentin Gama No. 286	Del Valle	78250	01-4448110651			
Sinaloa	Ahome (Los Mochis)	José María Morelos No. 201 Oriente	Centro	81200	01-6688120588			
Sinaloa	Mazatlán	Juan Carrasco No. 215	Centro	82000	01-669924221			
Sinaloa	Culiacán	Juan Jose Rios Oriente No. 178	Miguel Alemán	80200	01-6677168132			
Sinaloa	Guasave	Zaragoza Sin No.	Centro	81000	01-6878722331			
Sonora	Cajeme (Cd. Obregón)	Michoacán No. 521 Sur	Las Torres	85140	01-6444149865			
Sonora	Cd. Obregón (Cajeme)	Nuevo León No. 221-A Sur	Centro	85000	01-644-4152230			
Tabasco	Centro (Villahermosa)	2 de Abril No. 305	Centro	86000	01-9933572634			
Tabasco	Comalcalco	Boulevard Leandro Rovirosa Wade No. 235	San Silverio	86320	01-9333404041			
Tabasco	Centro (Villahermosa)	Carlos Green No. 119	Alasia	86100	01-99-33540874			
Tamaulipas	Reynosa	Guadalupe Victoria 120 C	El Olmo	83650	01-899-2967880			
Tamaulipas	Reynosa	Sierra Gorda No. 435	Las Fuentes Sección Lomas	89703	01-8999519235			
Tamaulipas	Cd. Victoria	Vicente Guerrero Oriente No. 402	Centro	87000	01-8343157063			
Tamaulipas	Tampico	Emilio Portes Gil No. 2012 Local 5	Telegrafistas	89060	01-8332125983			
Tamaulipas	Matamoros	Bahía de la Ascensión No. 159	Paseo Las Brisas	87480	01-8681280767			
Tlaxcala	Tlaxcala	Boulevard Revolución No. 76	Santa Maria Itxulco	90105	01-246-4685242			
Veracruz	Acayucan	Av. Miguel Hidalgo No. 48 Poniente	La Palma	96056	01-9242451199			
Veracruz	Acayucan	Aldama No. 606 A	Barrio Nuevo	96070	01-9241064124			
Veracruz	Coahuilacoalos	Av. Universidad No. 816	Benito Juárez Norte	96590	01-8212121177			
Veracruz	Minatitlán	Ejército Mexicano No. 31	Centro	96700	01-9222315444			
Veracruz	Orizaba	Oriente 10 No. 351A	Centro	94300	01-2721472477			
Veracruz	Orizaba	NTE. 10 # 130 ENTRE OTE 3 Y 5	Centro	94300	01-2727243853			
Veracruz	Poza Rica	Cuba 204	27 de Septiembre	93320	01-7828247703			
Veracruz	San Andrés Tuxtla	20 de Noviembre No. 135	Centro	95700	01-2849428110			
Veracruz	Tuxpan	Emiliano Zapata No. 3	Centro	92800	01-7838421366			
Veracruz	Veracruz	Av. 2 de Abril No. 1724 BIS	Fracc. Reforma	91919	01-2299359675			
Veracruz	Xalapa	Isabel La Católica No. 1	Revolución	91100	01-2288424157			
Veracruz	Martínez de la Torre	Cañero No. 405	Villa Independencia	93610	01-2323246268			
Yucatán	Valladolid	CALLE 41 No. 223-A	CENTRO	97780	01-985865529			
Yucatán	Merida	Calle 31 No. 499J (x 56 y 56I)	Izizima	97000	01-9992897230			
Zacatecas	Guadalupe	García Salinas No. 108	Las Arboledas	98608	01-4929801170			