

## Warranty for Canada

### Hisense LCD/LED TV Limited Warranty 42 inch and under Carry-In Service Only 46 inch and Up On-Site service

The Warranty for Hisense Branded Product (including any accessories in the packaging) as supplied and distributed is warranted by Hisense Canada Co. Ltd ("Hisense") to the original purchaser against defects in material and workmanship (Warranty) as follows:

**In Warranty Period:** Standard one year warranty parts and labour from the date of purchase listed on the bill of sale to original purchaser. Warranty cannot be transferred. **You must present the Hisense servicer with the bill of sale as the servicer will require a copy for his claim to Hisense Canada.**

**Coverage:** If your Hisense product is listed as on-site warranty, the in-warranty will cover service up to 100Km radius from the nearest Hisense authorized service provider. If the product is outside the radius, it will be your responsibility to bring the TV to the Hisense Authorized Service Center for service.

**On-Site Service:** On-site service requires clear, complete and easy access to the product by the authorized servicer and does not include removal or re-installation of an installed product. It is possible that certain on site repairs will not be completed on-site, but will require that the product or parts of the product, at the servicer's discretion be removed for shop diagnosis and/or repair and return.

**To obtain Warranty Service and pertinent support question  
Call Hisense Customer Service at 1-855-344-7367  
or Email [canadasupport@hisense.com](mailto:canadasupport@hisense.com) in Canada.**

To receive Warranty service, the original purchaser or sales agent must contact Hisense Customer Support for problem determination and service. **Proof of purchase in the form of an original Bill of sale or Invoice must be made available in order to obtain service.**

**Exclusions and Limitations:** This Warranty covers manufacturing defects in materials and workmanship encountered in the normal use of the Product, and does not cover consumer instruction, delivery, installation, set-up, adjustments, signal reception problems (including antenna), cosmetic damage or damage due to acts of nature, accident, misuse, abuse, negligence, commercial use or modification of, or to any part of the Product. In addition, this Warranty does not cover images imprinted on the screen by leaving still picture for extended time. This Warranty applies to the original purchaser only and does not cover products sold AS IS or WITH ALL FAULTS, or consumables (e.g., fuses, batteries, bulbs etc). The Warranty is void if the factory-applied model and serial number has been defaced, altered or removed from the Product. This Warranty is valid only in Canada only and applies to products purchased and serviced in Canada.

**THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES OTHER THAN THOSE EXPRESSLY DESCRIBED ABOVE WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL APPLY AFTER THE EXPRESS WARRANTY PERIOD STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY GIVE BY ANY PERSON, FIRM OR ENTITY WITH RESPECT TO THE PRODUCT SHALL BE BINDING ON HISENSE. THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCT AND HISENSE IS THE EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDER FOR THE PRODUCT. REPAIR OR REPLACEMENT IS THE EXCLUSIYE REMEDY OF THE CONSUMER. HISENSE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT. NOT WITHSTANDING THE FOREGOING, CONSUMER'S RECOVERY AGAINST HISENSE SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT SOLD BY HISENSE. THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THE SAID PRODUCT AND IS NOT TRANSFERABLE. .**

#### CUSTOMER RECORD

(Please Retain for your records)

Date of Purchase: \_\_\_\_\_

Store/Dealer: \_\_\_\_\_

Model No.: \_\_\_\_\_

Serial No: \_\_\_\_\_

**Important:** Keep all original products packaging materials and original receipt in the event of service.

## Garantie pour le Canada

### Garantie limitée pour les téléviseurs à ACL/DEL Hisense 42 po et moins – retour à l'atelier uniquement 46 po et plus – service sur place

La garantie pour le produit de marque Hisense (y compris les accessoires dans l'emballage) tel que fourni et distribué est offerte par Hisense Canada Co. Ltée (« Hisense ») à l'acheteur original et couvre les vices de matière et de fabrication (la « garantie ») comme suit :

**Période de garantie :** Garantie standard d'un an, pièces et main-d'oeuvre, à compter de la date d'achat inscrite sur la facture de l'acheteur original. La garantie ne peut pas être transférée. **Vous devez présenter votre acte de vente au préposé de service puisqu'il aura besoin d'une copie pour sa réclamation auprès de Hisense Canada.**

**Couverture :** Si votre produit Hisense peut faire l'objet d'un service sur place, la garantie couvrira le service par le fournisseur de service Hisense agréé le plus près, dans un rayon de 100 km. Si le produit se trouve à l'extérieur de ce rayon, il vous en reviendra de retourner le téléviseur à un centre de service Hisense agréé pour le faire réparer.

**Service sur place :** Le service sur place nécessite un accès bien dégagé, complet et facile au produit par le préposé de service agréé et ne comprend pas le retrait ni la réinstallation d'un produit installé. Certaines réparations pourront ne pas être effectuées sur place, mais demanderont que le produit ou des parties du produit, à la discrétion du préposé de service, soient enlevées pour un diagnostic ou une réparation en atelier puis retournées.

**Pour obtenir un service au titre de la garantie ou si vous avez des questions concernant l'entretien téléphonez au service à la clientèle de Hisense au 1-855-344-7367 ou envoyez un courriel à [canadasupport@hisense.com](mailto:canadasupport@hisense.com) au Canada.**

Pour obtenir un service au titre de la garantie, l'acheteur original ou le vendeur doit communiquer avec le service à la clientèle de Hisense pour identifier le problème et le service requis. **Une preuve d'achat sous forme d'acte de vente original ou de facture originale doit être présentée pour obtenir un service.**

Exclusions et limites : Cette garantie couvre les vices de matière et de fabrication qui se présentent en cours d'utilisation normale du produit, et ne couvre pas les instructions au consommateur, la livraison, l'installation, la configuration, les ajustements, les problèmes de réception de signal (y compris l'antenne), les dommages cosmétiques ou les dommages causés par les actes de nature, les accidents, la mauvaise utilisation, l'utilisation abusive, la négligence, l'usage commercial ou la modification du produit ou d'une pièce quelconque du produit. De plus, cette garantie ne couvre pas les images imprimées sur l'écran suite à l'affichage d'une image fixe pendant une période prolongée. Cette garantie n'est offerte qu'à l'acheteur original et ne couvre pas les produits vendus TELS QUELS ou AVEC DÉFAUTS, ni les consommables (par ex. : fusibles, piles, ampoules, etc.). La garantie sera nulle et sans effet si le numéro de modèle et de série appliqués à l'usine a été mutilé, modifié ou éliminé du produit. Cette garantie n'est valide qu'au Canada et ne s'applique qu'aux produits achetés et réparés au Canada.

**IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE AUTRE QUE CELLE DÉCRITE EXPRESSÉMENT CI-DESSUS, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE DE BONNE VENTE ET D'APTITUDE À FOURNIR UNE TÂCHE PARTICULIÈRE, QUI S'APPLIQUE APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE DÉCLARÉE CI-DESSUS, ET AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE ACCORDÉE PAR UNE PERSONNE, UNE ENTREPRISE OU UNE ENTITÉ QUELCONQUE CONCERNANT LE PRODUIT NE POURRA CONTRAINDRE HISENSE. CETTE GARANTIE EST LA GARANTIE EXCLUSIVE POUR CE PRODUIT ET HISENSE EST LE FOURNISSEUR EXCLUSIF DE GARANTIE POUR CE PRODUIT. LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT EST LE REMÈDE EXCLUSIF DU CONSOMMATEUR. HISENSE NE PEUT PAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE QUELQUE DOMMAGE INDIRECT OU ACCESSOIRE CAUSÉ PAR L'UTILISATION, LA MAUVAISE UTILISATION OU L'INHABILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT. NONOBTANT CE QUI PRÉCÈDE, TOUTE RÉCLAMATION PAR LE CONSOMMATEUR AUPRÈS DE HISENSE NE POURRA DÉPASSER LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT VENDU PAR HISENSE. CETTE GARANTIE S'APPLIQUE UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL DU PRODUIT ET N'EST PAS TRANSFÉRABLE.**

REGISTRE DU CLIENT

(À conserver dans vos dossiers)

Date d'achat : \_\_\_\_\_ Magasin/marchand : \_\_\_\_\_  
N° de modèle : \_\_\_\_\_ N° de série : \_\_\_\_\_

**Important :** Conservez le matériel d'emballage original ainsi que la facture originale advenant qu'un service soit requis.

### Póliza de garantía limitada para equipos Hisense

Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca Hisense, comercializados por Hisense México S. de R. L. de C. V. y por sus distribuidores nacionales autorizados. Hisense México S. de R. L. de C.V. garantiza el funcionamiento de sus equipos, respecto de todas sus piezas, componentes y accesorios como los son el control remoto, base/soporte, cable de alimentación, por el periodo descrito en la tabla de garantía siguiente a partir de la fecha de la compra que aparezca en el ticket y/o factura, contra cualquier defecto de fabricación que se observe.

Tabla de Garantía:

Tipo de Pantalla	Garantía de Pantalla	Accesorios
Modelos con función 4K	2 años	3 meses
TV Básicas y Modelos smart	1 año	

La garantía incluirá la mano de obra así como los gastos de transportación del producto dentro de la red de servicio, bajo las siguientes:

Condiciones:

El servicio de garantía sólo podrá ser efectuado por nuestros Centros de Servicio Autorizado, siempre y cuando los productos Hisense hayan sido comercializados por Hisense México S. de R. L. de C.V., así como sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana.

Para hacer efectiva la garantía se deberá presentar el producto y esta póliza debidamente llenada y sellada con la fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra, es decir el recibo o factura del producto en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados en la República Mexicana. En estos Centros se podrán adquirir refacciones y/o accesorios de este producto.

Durante la vigencia de esta garantía, Hisense México S. de R. L. de C.V. se compromete a reparar y proveer las refacciones y la mano de obra que se requieran sin ningún cargo para el consumidor, o en su defecto, cambiar el producto por otro igual o de características similares, siempre y cuando el producto presente fallas imputables a la fabricación del mismo y/o del sistema operativo original del equipo.

El producto deberá ser reparado o cambiado, por nuestro personal técnico, en un plazo no mayor a 30 (treinta) días en caso de encontrarse dentro del plazo de garantía establecido en esta póliza.

Para atención al consumidor y para recibir información de esta garantía en la República Mexicana llame sin costo al teléfono:  
01-800-008-8880

#### Esta garantía limitada no será válida en los siguientes casos:

a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, es decir, cuando presente daños por negligencia o accidente del usuario, como golpes, rupturas del producto, sustancias o componentes ajenas en su interior;

## Garantía para México

b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se acompaña y

c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Hisense México S. de R. L. de C.V.

Reparaciones o reemplazo tal y como se establece en esta garantía constituyen el único medio de cumplimiento de la misma además de las previsiones que la ley federal del consumidor provee. Hisense no será responsable de cualquier daño incidental o consecuencia, por razones de no cumplir con esta garantía exceptuando las que la ley disponga para tal efecto.

Lugar de compra: \_\_\_\_\_  
Modelo: \_\_\_\_\_ Producto: \_\_\_\_\_  
Marca: \_\_\_\_\_ No. de Serie: \_\_\_\_\_  
Sello del establecimiento  
Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Centros de servicio y suministro de consumibles.

AEP Technology S.A de C.V  
Calzada Heroica Escuela Naval Militar N°754  
Plaza Premier Int. 14 y 15  
Col. Ex-Hacienda de Coapa  
Delegación Coyoacán, CP 04800

Importado por:

Hisense México S. de R. L. de C. V.  
Bvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301  
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada  
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520  
Tel: 01-800-008-8880

### Póliza de garantía limitada para pantallas Hisense

Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca Hisense, por el periodo de tiempo según el modelo del producto (Referencia: Tabla de modelos) a partir de la fecha de la compra que aparezca en el ticket y/o factura, contra cualquier defecto de fabricación que se observe. La garantía incluirá la mano de obra así como los gastos de transportación del producto dentro de la red de servicio, bajo las siguientes:

#### Condiciones:

El servicio de garantía sólo podrá ser efectuado por nuestros Centros de Servicio Autorizado, siempre y cuando los productos Hisense hayan sido comercializados por Hisense así como sus distribuidores autorizados en los países que sea comercializado el producto por un distribuidor directo de Hisense y donde Hisense tiene oficinas regionales tales como México y Panamá.

Para hacer efectiva la garantía se deberá presentar el producto y esta póliza debidamente llenada y sellada con la fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra, es decir el ticket y/o factura del producto en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados.

Durante la vigencia de esta garantía, Hisense se compromete a reparar y proveer las refacciones y la mano de obra que se requieran sin ningún cargo para el consumidor, o en su defecto, cambiar el producto por otro igual o de características similares, siempre y cuando el producto presente fallas imputables a la fabricación del mismo y/o del sistema operativo original del equipo.

El producto deberá ser reparado o cambiado, por nuestro personal técnico, en un plazo no mayor a 30 o 15 días dependiendo del país en caso de encontrarse dentro del plazo de garantía establecido en esta póliza.

#### Esta garantía limitada no será válida en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, es decir, cuando presente daños por negligencia o accidente del usuario, como golpes, rupturas del producto, substancias o componentes ajenas en su interior
- b) Daños ocasionados por desastres naturales, inundaciones;
- c) Daños causados por insectos animales dentro de los artículos, virus
- d) Artículos que se devuelvan (en caso que aplique) sin accesorios completos
- e) Pilas, cables eléctricos, partes plásticas, control remoto, conexiones externas.
- f) Daños por fluctuaciones de voltaje, descargas eléctricas, incendios o accidentes
- g) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se acompaña y  
Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Hisense.
- h) Daños a la tonalidad o brillo del panel por el uso del mismo con por imágenes fijas.
- i) Golpe evidente en el área de cristal o cualquier parte expuesta a contacto físico por parte del cliente.
- j) Si el panel solo presenta 11 pixeles o menos con algún comportamiento anormal (pixeles muertos, encendidos) sin daño por golpe visible.

Reparaciones o reemplazo tal y como se establece en esta garantía, constituyen el único medio de cumplimiento de la misma a favor del consumidor. Hisense no será responsable de cualquier daño incidental o consecuencia, por razones de no cumplir con esta garantía.

## Garantía para Central América

Lugar de compra: \_\_\_\_\_  
 Modelo: \_\_\_\_\_ Produc-to: \_\_\_\_\_  
 Marca: \_\_\_\_\_ No. de Serie: \_\_\_\_\_  
 Sello del establecimiento  
 Fecha de compra: \_\_\_\_\_

### Periodo de Garantía:

Marca	Tipo de TV	Centroamérica & Caribbean
Hisense	Smart UHD	4Años
Hisense	Smart FHD/HD	2Años
Hisense	Feature TV	1Año

### Limited warranty policy for Televisions Hisense

This limited warranty applies only to products of the brand Hisense, for the period of time depending on the model of the TV. (See chart below) from the date of purchase shown on the receipt and / or invoice against any manufacturing defect is observed. The warranty includes labor and transportation costs of the product within the service network, under the following:

#### Terms:

The Warranty service may only be carried out under the following conditions:

**Network Service:** It can only be done by one of our Authorized Service Centre.

**Coverage:** service coverage is only in countries where Hisense directly marketed the product with a distributor in the country and where the service is required in that country.

To enforce the warranty, the product and the policy should present, filled out and sealed with the delivery date by the establishment where the purchase took place or the ticket, invoice in any of our Authorized Service Centers.

During the term of this warranty, Hisense will repair and provide spare parts and labor as required at no charge to the consumer, or failing that, change the product with the same or similar characteristics, provided that the product present failures attributable to the manufacture thereof and / or equipment original operating system.

The product should be repaired or replaced, by our technical staff, within no more than thirty (30) days if found within the warranty period set forth in this policy.

This limited warranty is valid in the following cases:

- a) When the product had been used under conditions other than normal, that is, when this damage by negligence or accident user, such as punches, breaks the product, foreign substances or components inside
- b) Damage caused by natural disasters, floods;
- c) Damage caused by insects animals within items, viruses
- d) Items returned (if applicable) without complete accessories
- e) Batteries, electric cables, plastic parts, remote control, external connections.
- f ) Damage caused by voltage fluctuations, electric shock, fire or accidents
- g) The product has not been operated in accordance with the instructions of use accompanying and the product has been altered or repaired by persons not authorized by Hisense.
- h) Damage to hue or brightness of the panel by the use of the same for still images.
- i ) Apparent damage to the glass area or any part exposed to physical contact by the customer.
- j ) If the panel only features 11 pixels or less with some abnormal behavior (dead pixels, lit pixels) without visible damage.

## Garantía para Central América

Repair or replacement as stated in this warranty are the only means of compliance in favor of the consumer. Hisense is not be liable for any incidental or consequence, for reasons of not meeting this warranty.

Place of Purchase: \_\_\_\_\_

Model: \_\_\_\_\_ Product: \_\_\_\_\_

Brand: \_\_\_\_\_ Series Number: \_\_\_\_\_

Stamp

Date of Purchase: \_\_\_\_\_

Warranty Period:

Brand	TV Type	Central America
Hisense	Smart UHD	4Years
Hisense	Smart FHD/HD	2Years
Hisense	Feature TV	1Year

### Información valida en países de Centroamérica y Caribe Valid information for countries of Central America & the Caribbean

#### Centros de Servicio por País/Service Centre by Country

País	Centro de servicio	Divisiones			Direccion principal	Codigo	Telefono
		CE	HA	AC			
Costa Rica	SERVIREPUESTOS MASIS	X	X	X	400 metros norte del supermercado de Heredia, Santa Lucia de Barva, Costa Rica	8000521667	
	TELESERVICIO ROMANO	X	X	X	175 metros Oeste frente central de Mangueras		
Curacao San Marteen Bonaire	OMNI	X	X	X	Mundial Shop.Center, Willemstad, Curaçao Orange Grove Center 9, Cole Bay, San Marteen Kaya L.D. Gerharts 13, Kralendijk, Bonaire	599	9 461 6600
El Salvador	RAF S.A. DE C.V.	X			Edif. RAF, Km. 8 Carret. a Sta. Tecla Antiguo Cuscatlán, La Libertad	503	22133333
	RELESA	x	x	X	Ave. Las Mercedes, pasaje los fresnos #2, Las Mercedes San Salvador	503	2566-7000
Guatemala	DISTELSA	X	X	X	6a Avenida "A" 2-22 Zona 10 Guatemala	18008350453	
	LATIN SERVICE	X	X	X	12 Calle 0-85 Zona 9, Plaza LORENZO Local No. 4		
	SERVICIOS Y ELECTRONICOS MAX	X	X	X	2ª avenida 13-35 zona 17 OFIBODEGA LOS ALMENDROS No.26		
	Importaciones y Servicios H&S, S.A.	X	X	X	2a avenida 27-38 zona 3, Ciudad de Guatemala		
	ELECTRONICAS MORALES	X	X	X	2da. Av. 13-35 Zona 17 Ofibodega Los Almendros No. 20 Guatemala C-A		
Honduras	SALINAS	X	X	X	4 y 6 Barrio Concepcion San Pedro Sula , Cortes	80027919110	
Jamaica	INTCOMEX JAMAICA LTD.	X			Shop CH-A, The Market Place 67 Constant Spring Road Kingston 10, Jamaica	876	906-0978 906-0980
Nicaragua	H&L ELECTRONICS	X	X	X	Centro Comercial Zumen 3o arriba 15 vrs sur. Managua	800 5051 0533	
Panamá	PRINTJET	X	X	X	Calle Benito Reyes Testa, Duplex N°4, San Francisco, entre Calle 50 y 76 este.	011 00 800 0520468 00 800 0520468	
	XPART SERVICE	X	X	X	CENTRO COMERCIAL OMNI LOCAL 6 LAS CUMBRES		
Rep. Dominicana	TECHCOMM WIRELESS	X	X	X	Calle 7 #9. Villa Aura, Manoguyabo, Sto Dgo Oeste	18887600142	