

## Garantie pour le Canada

### Garantie limitée pour les téléviseurs à ACL/DEL Hisense 42 po et moins – retour à l'atelier uniquement 46 po et plus – service sur place

La garantie pour le produit de marque Hisense (y compris les accessoires dans l'emballage) tel que fourni et distribué est offerte par Hisense Canada Co. Ltée (« Hisense ») à l'acheteur original et couvre les vices de matière et de fabrication (la « garantie ») comme suit :

**Période de garantie :** Garantie standard d'un an, pièces et main-d'oeuvre, à compter de la date d'achat inscrite sur la facture de l'acheteur original. La garantie ne peut pas être transférée. **Vous devez présenter votre acte de vente au préposé de service puisqu'il aura besoin d'une copie pour sa réclamation auprès de Hisense Canada.**

**Couverture :** Si votre produit Hisense peut faire l'objet d'un service sur place, la garantie couvrira le service par le fournisseur de service Hisense agréé le plus près, dans un rayon de 100 km. Si le produit se trouve à l'extérieur de ce rayon, il vous en reviendra de retourner le téléviseur à un centre de service Hisense agréé pour le faire réparer.

**Service sur place :** Le service sur place nécessite un accès bien dégagé, complet et facile au produit par le préposé de service agréé et ne comprend pas le retrait ni la réinstallation d'un produit installé. Certaines réparations pourront ne pas être effectuées sur place, mais demanderont que le produit ou des parties du produit, à la discrétion du préposé de service, soient enlevées pour un diagnostic ou une réparation en atelier puis retournées.

**Pour obtenir un service au titre de la garantie ou si vous avez des questions concernant l'entretien téléphonez au service à la clientèle de Hisense au 1-855-344-7367 ou envoyez un courriel à [canadasupport@hisense.com](mailto:canadasupport@hisense.com) au Canada.**

Pour obtenir un service au titre de la garantie, l'acheteur original ou le vendeur doit communiquer avec le service à la clientèle de Hisense pour identifier le problème et le service requis. **Une preuve d'achat sous forme d'acte de vente original ou de facture originale doit être présentée pour obtenir un service.**

Exclusions et limites : Cette garantie couvre les vices de matière et de fabrication qui se présentent en cours d'utilisation normale du produit, et ne couvre pas les instructions au consommateur, la livraison, l'installation, la configuration, les ajustements, les problèmes de réception de signal (y compris l'antenne), les dommages cosmétiques ou les dommages causés par les actes de nature, les accidents, la mauvaise utilisation, l'utilisation abusive, la négligence, l'usage commercial ou la modification du produit ou d'une pièce quelconque du produit. De plus, cette garantie ne couvre pas les images imprimées sur l'écran suite à l'affichage d'une image fixe pendant une période prolongée. Cette garantie n'est offerte qu'à l'acheteur original et ne couvre pas les produits vendus TELS QUELS ou AVEC DÉFAUTS, ni les consommables (par ex. : fusibles, piles, ampoules, etc.). La garantie sera nulle et sans effet si le numéro de modèle et de série appliqués à l'usine a été mutilé, modifié ou éliminé du produit. Cette garantie n'est valide qu'au Canada et ne s'applique qu'aux produits achetés et réparés au Canada.

**IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE AUTRE QUE CELLE DÉCRITE EXPRESSÉMENT CI-DESSUS, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE DE BONNE VENTE ET D'APTITUDE À FOURNIR UNE TÂCHE PARTICULIÈRE, QUI S'APPLIQUE APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE DÉCLARÉE CI-DESSUS, ET AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE ACCORDÉE PAR UNE PERSONNE, UNE ENTREPRISE OU UNE ENTITÉ QUELCONQUE CONCERNANT LE PRODUIT NE POURRA CONTRAINDRE HISENSE. CETTE GARANTIE EST LA GARANTIE EXCLUSIVE POUR CE PRODUIT ET HISENSE EST LE FOURNISSEUR EXCLUSIF DE GARANTIE POUR CE PRODUIT. LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT EST LE REMÈDE EXCLUSIF DU CONSOMMATEUR. HISENSE NE PEUT PAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE QUELQUE DOMMAGE INDIRECT OU ACCESSOIRE CAUSÉ PAR L'UTILISATION, LA MAUVAISE UTILISATION OU L'INHABILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT. NONOBTANT CE QUI PRÉCÈDE, TOUTE RÉCLAMATION PAR LE CONSOMMATEUR AUPRÈS DE HISENSE NE POURRA DÉPASSER LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT VENDU PAR HISENSE. CETTE GARANTIE S'APPLIQUE UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL DU PRODUIT ET N'EST PAS TRANSFÉRABLE.**

REGISTRE DU CLIENT

(À conserver dans vos dossiers)

Date d'achat : \_\_\_\_\_ Magasin/marchand : \_\_\_\_\_  
N° de modèle : \_\_\_\_\_ N° de série : \_\_\_\_\_

**Important :** Conservez le matériel d'emballage original ainsi que la facture originale advenant qu'un service soit requis.

## Garantía para México

### Póliza de garantía limitada para equipos Hisense

Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca Hisense, comercializados por Hisense México S. de R. L. de C. V. y por sus distribuidores nacionales autorizados. Hisense México S. de R. L. de C.V. garantiza el funcionamiento de sus equipos, respecto de todas sus piezas, componentes y accesorios como los son el control remoto, base/soporte, cable de alimentación, por el periodo descrito en la tabla de garantía siguiente a partir de la fecha de la compra que aparezca en el ticket y/o factura, contra cualquier defecto de fabricación que se observe.

Tabla de Garantía:

| Tipo de Pantalla           | Garantía de Pantalla | Accesorios |
|----------------------------|----------------------|------------|
| Modelos con función 4K     | 4 años               | 3 meses    |
| TV Básicas y Modelos smart | 2 años               |            |

La garantía incluirá la mano de obra así como los gastos de transportación del producto dentro de la red de servicio, bajo las siguientes:

Condiciones:

El servicio de garantía sólo podrá ser efectuado por nuestros Centros de Servicio Autorizado, siempre y cuando los productos Hisense hayan sido comercializados por Hisense México S. de R. L. de C.V., así como sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana.

Para hacer efectiva la garantía se deberá presentar el producto y esta póliza debidamente llenada y sellada con la fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra, es decir el recibo o factura del producto en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados en la República Mexicana. En estos Centros se podrán adquirir refacciones y/o accesorios de este producto.

Durante la vigencia de esta garantía, Hisense México S. de R. L. de C.V. se compromete a reparar y proveer las refacciones y la mano de obra que se requieran sin ningún cargo para el consumidor, o en su defecto, cambiar el producto por otro igual o de características similares, siempre y cuando el producto presente fallas imputables a la fabricación del mismo y/o del sistema operativo original del equipo.

El producto deberá ser reparado o cambiado, por nuestro personal técnico, en un plazo no mayor a 30 (treinta) días en caso de encontrarse dentro del plazo de garantía establecido en esta póliza.

Para atención al consumidor y para recibir información de esta garantía en la República Mexicana llame sin costo al teléfono:  
01-800-008-8880

### Esta garantía limitada no será válida en los siguientes casos:

a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, es decir, cuando presente daños por negligencia o accidente del usuario, como golpes, rupturas del producto, sustancias o componentes ajenas en su interior;

## Garantía para México

- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se acompaña y
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Hisense México S. de R. L. de C.V.

Reparaciones o reemplazo tal y como se establece en esta garantía constituyen el único medio de cumplimiento de la misma además de las previsiones que la ley federal del consumidor provee. Hisense no será responsable de cualquier daño incidental o consecuencia, por razones de no cumplir con esta garantía exceptuando las que la ley disponga para tal efecto.

Lugar de compra: \_\_\_\_\_  
Modelo: \_\_\_\_\_ Produc-to: \_\_\_\_\_  
Marca: \_\_\_\_\_ No. de Serie: \_\_\_\_\_  
Sello del establecimiento  
Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Centros de servicio y suministro de consumibles.  
AEP Technology S.A de C.V  
Calzada Heroica Escuela Naval Militar N°754  
Plaza Premier Int. 14 y 15  
Col. Ex-Hacienda de Coapa  
Delegación Coyoacán, CP 04800

Importado por:  
Hisense México S. de R. L. de C. V.  
Cervantes Saavedra, No. 301, Torre Norte Piso 2  
Col. Ampliación Granada C.P. 11520  
Delegación Miguel Hidalgo D.F.  
Tel: 01-800-008-8880

**Póliza de garantía limitada para pantallas Hisense**

Esta garantía limitada es aplicable solamente a productos de la marca Hisense, por el periodo de 4 años a partir de la fecha de la compra que aparezca en el ticket y/o factura, contra cualquier defecto de fabricación que se observe. La garantía incluirá la mano de obra así como los gastos de transportación del producto dentro de la red de servicio, bajo las siguientes:

**Condiciones:**

El servicio de garantía sólo podrá ser efectuado por nuestros Centros de Servicio Autorizado, siempre y cuando los productos Hisense hayan sido comercializados por Hisense así como sus distribuidores autorizados en El Salvador, Guatemala y Honduras.

Para hacer efectiva la garantía se deberá presentar el producto y esta póliza debidamente llenada y sellada con la fecha de entrega por el establecimiento donde se realizó la compra o el comprobante de compra, es decir el ticket y/o factura del producto en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Autorizados.

Durante la vigencia de esta garantía (12 meses en equipo), Hisense se compromete a reparar y proveer las refacciones y la mano de obra que se requieran sin ningún cargo para el consumidor, o en su defecto, cambiar el producto por otro igual o de características similares, siempre y cuando el producto presente fallas imputables a la fabricación del mismo y/o del sistema operativo original del equipo.

El producto deberá ser reparado o cambiado, por nuestro personal técnico, en un plazo no mayor a 30 (treinta) días en caso de encontrarse dentro del plazo de garantía establecido en esta póliza.

**Esta garantía limitada no será válida en los siguientes casos:**

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, es decir, cuando presente daños por negligencia o accidente del usuario, como golpes, rupturas del producto, substancias o componentes ajenas en su interior
- b) Daños ocasionados por desastres naturales, inundaciones;
- c) Daños causados por insectos animales dentro de los artículos, virus
- d) Artículos que se devuelvan (en caso que aplique) sin accesorios completos
- e) Pilas, cables eléctricos, partes plásticas, control remoto, conexiones externas.
- f) Daños por fluctuaciones de voltaje, descargas eléctricas, incendios o accidentes
- g) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se acompaña y
- h) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Hisense
- i) Daños a la tonalidad o brillo del panel por el uso del mismo con por imágenes fijas.
- j) Golpe evidente en el área de cristal o cualquier parte expuesta a contacto físico por parte del cliente.
- k) Si el panel solo presenta 11 pixeles o menos con algún comportamiento anormal (pixeles muertos, encendidos) sin daño por golpe visible.

Reparaciones o reemplazo tal y como se establece en esta garantía, constituyen el único medio de cumplimiento de la misma a favor del consumidor. Hisense no será responsable de cualquier daño incidental o consecuencia, por razones de no cumplir con esta garantía.

Lugar de compra: \_\_\_\_\_  
Modelo: \_\_\_\_\_ Produc-to: \_\_\_\_\_  
Marca: \_\_\_\_\_ No. de Serie: \_\_\_\_\_  
Sello del establecimiento  
Fecha de compra: \_\_\_\_\_

## Garantía para Central América

### Centros de servicio por país:

| País                              | Centro de servicio                | Divisiones |    |    | Direccion principal  | Codigo | Telefono                           |
|-----------------------------------|-----------------------------------|------------|----|----|--|--------|------------------------------------|
|                                   |                                   | CE         | HA | AC |  |        |                                    |
| Costa Rica                        | CETCA                             | X          |    |    | 100 metros norte y 75 metros Oeste de Correos de Costa Rica.<br>Edificio Rabeldel. Heredia Centro                                      | 506    | 2261-0352                          |
|                                   | COSMOS ELECTRONICA                | X          | X  | X  | San José, Costa Rica<br>De la plaza de deportes 100 mts al oeste.  | 506    | 2257-5051                          |
| Curacao<br>San Marteen<br>Bonaire | OMNI                              | X          | X  | X  | Mundial Shop.Center, Willemstad, Curaçao<br>Orange Grove Center 9, Cole Bay, San Marteen<br>Kaya L.D. Gerharts 13, Kralendijk, Bonaire | 599    | 9 461 6600                         |
| El Salvador                       | RAF S.A. DE C.V.                  | X          |    |    | Edif. RAF, Km. 8 Carret. a Sta. Tecla<br>Antiguo Cuscatlán, La Libertad  | 503    | 22133333                           |
|                                   | Servitotal                        | X          | X  | X  | 79 Avenida sur y Paseo General Escalón, Block D  | 503    | 2231-7000                          |
|                                   | Reparacion y mantenimiento de A/C |            |    | X  | Calle Lara<br>San Salvador<br>El Salvador  | 503    | 7123 6507                          |
| Guatemala                         | Latin Service                     | X          |    |    | 12 Calle 0-85 Plaza Lorenzo Local 4 Zona 9   | 502    | 2418-1808                          |
|                                   | Optimus                           |            | X  | X  | 9a. Av. 4-10 z.1, Guatemala  | 502    | 2251-2365, 2232-4897,<br>2232-4876 |
| Honduras                          | Electronica Galo                  | X          | X  |    | Comayaguela contiguo a Japon Internacional, Tegucigalpa  | 504    | 22201129/ 22222006/<br>33428191    |
|                                   | Megaservicios nacionales          |            | X  |    | COLONIA MODERNA 18 AVENIDA N.O. , 7 CALLE B San Pedro Sula<br>Honduras   | 504    | 25504517                           |
| Jamaica                           | INTCOMEX JAMAICA LTD.             | X          |    |    | Shop CH-A, The Market Place<br>67 Constant Spring Road<br>Kingston 10, Jamaica   | 876    | 906-0978<br>906-0980               |
| Nicaragua                         | Servitotal                        | X          | X  | X  | Puente desnivel Portezuelo 800 mts. Al lago, frente a Fetesa.  | 505    | 2264-8940                          |
| Panamá                            | PRINTJET                          | X          |    |    | Calle Benito Reyes Testa, Duplex N°4, San Francisco, entre Calle 50 y 76 este.   | 507    | 214-8364                           |
|                                   | INSTAL SERVICE                    |            | X  | X  | PH Colonial #1 Nuevo Paitilla calle 57BE y Via Israel, 0831-00558,<br>Paitilla Panama City, Panama                                     | 507    | 213-8561                           |
|                                   | Jap supplies                      | X          | X  | X  | Urbanizacion el crisol, calle principal, edificio el crisol, depot, local 3 , san miguelito, ciudad de panama                          | 507    | 394 5276                           |
|                                   | DIGITAL ON. S.A. SVC - WTY        | X          | X  | X  | Avenida Ricardo J Alfaro, Panamá<br>Panamá, Panamá, Panamá   | 507    | 3900202<br>+507 279-1575           |
| Rep.<br>Dominicana                | ANALISTAS ASOCIADOS               | X          | X  | X  | Av R Betancourt 1312-B SD Santo Domingo, República Dominicana  | 809    | 834-1140                           |
|                                   | Servitotal                        | X          | X  | X  | Av. Leopoldo Navarro no. 28, Ensanche Miraflores, Sto. Dgo.  | 809    | 476-7700<br>op 3                   |