G-Technology
by Hitachi

G-TECHNOLOGY™

For customer support information please visit:
http://www.g-technology.com/support

Hitachi Global Storage Technologies, Inc. ("HitachiGST")
including G-Technology by Hitachi
Limited Warranty for External Hard Disk Drives

What does this limited warranty cover?

This Limited Warranty applies to new Hitachi GST products purchased from an authorised Hitachi GST dealer by the original purchaser for normal use and not for resale. Hitachi GST warrants that a covered product is free from defects in materials and workmanship, with the exceptions stated below.

How long does the warranty coverage last?

This limited warranty lasts for 1 year, 2 years, 3 years or 5 years, or a fixed period from the date of purchase, depending on when and where it was originally purchased. To determine the warranty specifically for your product, visit www.g-technology.com. A valid proof of purchase may be required to prove eligibility. If you do not have a valid proof of purchase, the limited warranty period will be measured from the date of sale from Hitachi Global Storage Technologies to the authorised distributor.

What does this limited warranty not cover?

The limited warranty does not cover damage resulting from commercial use, misuse, accident, modification or alteration to hardware or software, tampering, unsuitable physical or operating environment beyond product specifications, improper maintenance or failure caused by a product for which Hitachi Global Storage Technologies is not responsible. There is no warranty of uninterrupted or error-free operation. There is no warranty for loss of data – you must regularly back up the data stored on your product to a separate storage product. There is no warranty for product with removed or altered identification labels. HITACHI GST DOES NOT PROVIDE ANY OTHER WARRANTIES OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE LIMITATION OF IMPLIED WARRANTIES, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. Hitachi GST is not responsible for returning a product that is not covered by this limited warranty to you.

What do you need to do?

If you are having trouble with a product, before seeking limited warranty service, first follow the troubleshooting procedures that HitachiGST or your reseller provides.
To obtain limited warranty service, you must first obtain a Return Materials Authorization (RMA) and ship to address by contacting G-Technology by Hitachi at http://www.g-technology.com/support/support Please follow the instructions found on the website. You must return the covered hard disk drive using approved packaging to our logistics centre. You must pay any associated transportation charges, duties and insurance for shipping the drive to our logistics centre. You should remove all personal information from the product prior returning it.

What will Hitachi GST do?

Hitachi GST will replace the drive with a functionally equivalent replacement product, transportation prepaid. Hitachi GST may replace your product with a product that was previously used, repaired and tested to meet Hitachi GST specifications. You receive the replacement product at the Hitachi GST shipping point. You are responsible for importation of the replaced product, if applicable. Hitachi GST will not return the original drive to consumers; therefore, the consumer is responsible for moving data to another media before returning Data Recovery Services. Hitachi GST will not provide data recovery services. Hitachi GST warrants that the replaced products are covered for the remainder of the original product warranty or 90 days, whichever is greater.

How is our liability limited?

HITACHI GST AND ITS AFFILIATES, SUPPLIERS, DISTRIBUTORS AND RESELLERS ARE NOT LIABLE FOR ANY OF THE FOLLOWING: 1) THIRD-PARTY CLAIMS AGAINST YOU FOR DAMAGES (OTHER THAN BODILY INJURY INCLUDING DEATH AND TANGIBLE PERSONAL PROPERTY; 2) LOSS OF, OR DAMAGE TO, YOUR DATA; OR 3) SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR SAVINGS), EVEN IF INFORMED OF THE POSSIBILITY. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATION OF LIABILITY, INCIDENTAL DAMAGES OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

How do local laws apply?

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

CAPACITY DEFINITION AND DISCLAIMER

For G-Technology by Hitachi products 1TB or greater: "One gigabyte (GB) is equal to one billion bytes and one terabyte (TB) equals 1,000 GB (one trillion bytes). Accessible capacity will vary from the stated capacity due to formatting and partitioning of the hard drive, the computer's operating system and other factors." For G-Technology by Hitachi products 1TB or less: "One gigabyte (GB) is equal to one billion bytes when referring to hard drive capacity. Accessible capacity will vary depending on the operating environment and formatting."

Hitachi Global Storage Technologies, Inc. ("HitachiGST")
including G-Technology by Hitachi
Limited Warranty for External Hard Disk Drives

Was deckt diese beschränkte Garantie ab?

Diese beschränkte Garantie findet auf neue Hitachi GST-Produkte Anwendung, die von einem autorisierten Hitachi GST-Händler durch den ursprünglichen Erwerb für die normale Verwendung erworben wurden und nicht für den Wiederverkauf erworben wurde. Hitachi GST garantiert, dass ein durch die Garantie abgedecktes Produkt keine Material- und Verarbeitungsfehler aufweist, wobei die unten aufgeführten Ausnahmen gelten.

Für welchen Zeitraum gilt die Abdeckung der beschränkten Garantie?

Abhängig vom Zeitpunkt und Ort des ursprünglichen Erwerbs ist diese beschränkte Garantie für 1 Jahr, 2 Jahre, 3 Jahre oder 5 Jahre gültig oder für einen festgelegten Zeitraum ab Kaufdatum. Erweitern Sie unter www.g-technology.com die spezifische Frist für Ihr Produkt gemäß Garantie. Ein gültiger Kaufnachweis ist möglicherweise erforderlich, um den Anspruch auf Garantie zu belegen. Falls Sie nicht über einen gültigen Kaufnachweis verfügen, wird vom Zeitraum der Länge des Zeitraums der beschränkten Garantie das Datum, verwendet, an dem das Produkt von Hitachi Global Storage Technologies an den autorisierten Vertriebshändler verkauft wurde.

Welche Abdeckung ist in dieser beschränkten Garantie nicht enthalten?

Die Abdeckung dieser beschränkten Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden durch kommerzielle Verwendung, unsachgemäße Verwendung, Unfall, Veränderungen an Hardware oder Software, Manipulation, unangemessene physische Umgebung oder Betriebsumgebung, die nicht den Produktspezifikationen entspricht, unsachgemäße Wartung oder Versagen, das von einem Produkt verursacht wird, für das Hitachi Global Storage Technologies nicht verantwortlich ist. Eine Garantie auf Ununterbrochenheit oder fehlerfreien Betrieb wird nicht gewährt. Eine Garantie für Datenverlust wird nicht gewährt; Sie müssen auf Ihrem Produkt gespeicherte Daten regelmäßig auf einen separaten Speicherprodukt sichern. Produkte, deren Identifikationsmerkmale entfernt oder verändert wurde, sind von der Garantie ausgeschlossen. HITACHI GST GEWÄHRT KEINE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN, EINSCHRÄNKUNG, EIGNUNG NICHT BESCHRÄNKT AUF KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNGEN ÜBER ZUSICHERUNGEN DER GUTEN MARKTFÄHIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. IN EINIGEN GERICHTSBARKEITEN ist DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN NICHT ZULÄSSIG, SODASS DIESE EINSCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTRIFFT. Hitachi GST ist nicht dazu verpflichtet, Produkte an Sie zurückzuschicken, die nicht durch diese beschränkte Garantie abgedeckt sind.

Was müssen Sie wenn tun?

Falls Probleme mit einem Produkt auftreten, folgen Sie zunächst den von Hitachi GST oder Ihrem Wiederverkäufer bereitgestellten Fehlerbehebungsverfahren, bevor Sie sich um eine eingeschränkte Garantieleistung bemühen.
Um eine eingeschränkte Garantieleistung zu erhalten, müssen Sie zuerst eine Rücksendegenehmigung und eine Zusendeadresse anfordern, indem Sie sich über http://www.g-technology.com/support an G-Technology von Hitachi wenden. Befolgen Sie die Anweisungen auf der Website. Sie müssen die durch die Garantie abgedeckte Festplatte unter Verwendung einer zugelassenen Verpackung an unser Logistikzentrum schicken. Sie sind für die Bezahlung der mit dem Versand der Festplatte an unser Logistikzentrum verbundenen Transportkosten, Gebühren und Versicherungsprämien verantwortlich. Entfernen Sie vor der Rücksendung alle persönlichen Daten vom Produkt.

Was wird Hitachi GST vorgehen?

Hitachi GST ersetzt die Festplatte mit einem gleichwertigen Ersatzprodukt und übernimmt dabei die Versandkosten. Hitachi GST kann Ihr Produkt austauschen gegen ein Produkt, das zuvor verwendet, repariert und für Anforderungen von Hitachi GST entsprechend geprüft wurde. Sie erhalten das Ersatzprodukt am Versandpunkt von Hitachi GST. Sie sind für den Import des ersetzten Produkts verantwortlich, falls erforderlich. Hitachi GST wird das ursprüngliche Laufwerk an den Verbraucher nicht zurückschicken; daher ist der Verbraucher für die Verlagerung der Daten auf einen anderen Speicherplatz verantwortlich, bevor er Datenrettungsdienste zurückschickt. Hitachi GST wird keine Datenrettungsdienste bereitstellen. Hitachi GST garantiert, dass die Ersatzprodukte den Rest der ursprünglichen Produktgarantie oder 90 Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist, abdecken.

Wie ist unsere Haftung beschränkt?

HITACHI GST UND SEINE TOCHTERGESELLSCHAFTEN, LIEFERANTEN, VERTRIEBSHÄNDLERN UND WIEDERVERKÄUFERN HAFTEN NICHT FÜR FOLGENDES: 1) ALLGEMEIN DRITTEN GEGEN SIE FÜR SCHÄDEN (NICHT VERLETZUNG VON PERSONEN, EINSCHLIESSLICH DER TODESFÄLLE UND SACHSCHÄDEN); 2) VERLUST VON DATEN; ODER 3) SPEZIELLE, ZUFÄLLIGE ODER INDIREKTE SCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE). SOLCHE ANSCHLÜSSE GELTEN NICHT FÜR FOLGENSCHÄDEN