

**Honeywell**



## **User Guide**

Wi-Fi Color Touchscreen  
Programmable Thermostat

RTH9580 Wi-Fi

## In the box you will find

- Thermostat
- Wallplate
- Screws and anchors
- Quick Start Guide
- Thermostat ID Card
- Wire labels
- User Guide

## Features of your Wi-Fi thermostat

### **With your new thermostat, you can:**

- Connect to the Internet to monitor and control your heating/cooling system.
- View and change your heating/cooling system settings.
- View and set temperature and schedules.
- Receive alerts via email and get automatic upgrades.
- View outdoor temperature and humidity (requires Wi-Fi set up and registration).



## Welcome



Congratulations on your purchase of a Honeywell Wi-Fi color touchscreen programmable thermostat. When registered to Honeywell's Total Connect Comfort Solutions, you can remotely monitor and control the heating and cooling system in your home or business—you can stay connected to your comfort system wherever you go.

Honeywell's Total Connect Comfort is the perfect solution if you travel frequently, own a vacation home, a business, or manage an investment property or if you are simply looking for peace of mind.

 This thermostat works with common 24 volt systems such as forced air, hydronic, heat pump, oil, gas, and electric. It will not work with millivolt systems, such as a gas fireplace, or with 120/240 volt systems such as baseboard electric heat.

 **MERCURY NOTICE:** Do not place your old thermostat in the trash if it contains mercury in a sealed tube. Contact the Thermostat Recycling Corporation at [www.thermostat-recycle.org](http://www.thermostat-recycle.org) or 1-800-238-8192 for information on how and where to properly and safely dispose of your old thermostat.

 **NOTICE:** To avoid possible compressor damage, do not run air conditioner if the outside temperature drops below 50°F (10°C).

### **Need help?**

Visit [wifithermostat.com](http://wifithermostat.com) or call 1-855-733-5465 for assistance before returning the thermostat to the store.

# Table of contents

## About your new thermostat

Home screen quick reference .....	4
Business screen quick reference .....	5

## Installation

Installing your thermostat .....	7
Connecting to your Wi-Fi network .....	25
Registering your thermostat online .....	30

## Operation

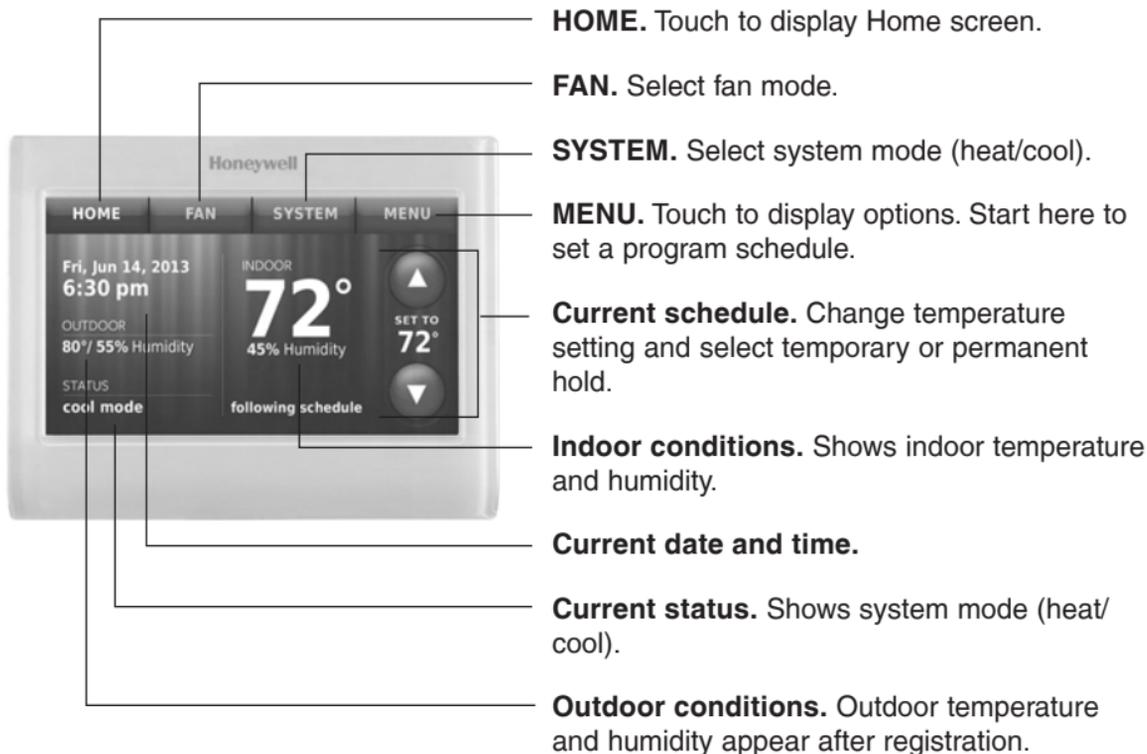
Setting the time/date .....	34
Setting the fan .....	35
Selecting system mode .....	36
Preset energy-saving schedules .....	37
Adjusting program schedules .....	38
Overriding schedules—home .....	41
Overriding schedules—business .....	42
Viewing equipment status .....	43
Setting vacation hold—home .....	44
Setting holiday/event schedules— business .....	45
Setting custom events—business .....	46

Setting holiday schedule—business .....	48
Setting holiday override—business .....	49
Initiating occupancy mode—business .....	50
Customizing screen color .....	51
Setting preferences .....	52
Cleaning the thermostat screen .....	53
Adjusting security settings .....	54
Software updates .....	55
Unregistering your thermostat .....	56
Smart Response Technology .....	57
Pre-occupancy purge .....	58
Compressor protection .....	59
Auto changeover .....	60
Setting advanced preferences .....	61
Changing system setup .....	64

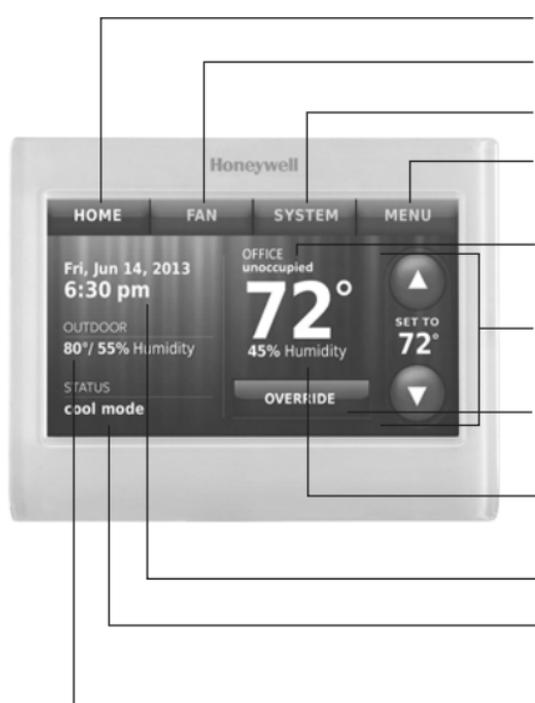
## Appendices

Frequently asked questions .....	67
Getting help and responding to alerts .....	69
Troubleshooting .....	71
Limited warranty .....	75

## Quick reference: home use



## Quick reference: business use



**HOME.** Touch to display Home screen.

**FAN.** Select fan mode.

**SYSTEM.** Select system mode (heat/cool).

**MENU.** Touch to display options. Start here to set a program schedule.

**Thermostat location.** Quickly identify which thermostat is in control of a specific area.

**Current schedule.** Touch an arrow to change temperature setting and set a temporary hold.

**Override.** Touch to temporarily override the program schedule.

**Indoor conditions.** Shows indoor temperature and humidity.

**Current date and time.**

**Current status.** Shows system mode (heat/cool).

**Outdoor conditions.** Outdoor temperature and humidity appear after registration.

# Setting up your thermostat

Setting up your Wi-Fi programmable touchscreen thermostat is easy. It is preprogrammed and ready to go as soon as it is installed and registered.

- ① Install your thermostat.
- ② Connect it to your home wireless network.
- ③ Register online for remote access.



**Before you begin**, you may want to watch a brief installation video. Use the QR Code® at the front of this guide, or go to [wifithermostat.com/support](http://wifithermostat.com/support)

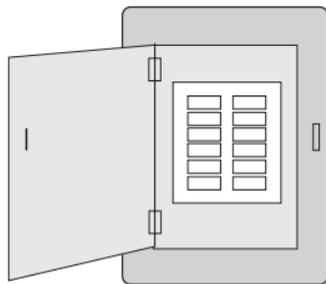
# Installing your thermostat

You might need the following tools to install this thermostat:

- No. 2 Phillips screwdriver
- Pen
- Pencil
- Level (optional)
- Drill and bits (3/16" for drywall, 7/32" for plaster) (optional)
- Hammer (optional)
- Electrical tape (optional)

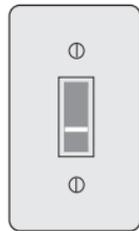
- 1 Switch OFF power to your heating/cooling system.

**Important!** To protect your equipment, switch OFF the power to your heating/cooling system at the breaker box or the system switch.



Circuit  
breaker  
box

or



Heating/cooling  
system power  
switch

# Installing your thermostat

- 2 Remove old thermostat faceplate and leave wires connected.



- 2a Take a picture of the wire connections for later reference.

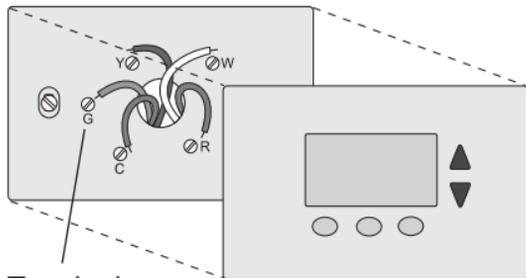


- 2b If no wire is connected to a terminal labeled C or no C terminal exists on the old thermostat, view the Alternate Wiring videos at [wifithermostat.com/videos](http://wifithermostat.com/videos)

**Important!** C wire is required and is the power source for your thermostat. Without a C wire, your thermostat will not power up.



**Note:** You will need a picture of your wire connections to wire the new thermostat.



Terminal designation



If you have an older thermostat with a sealed mercury tube, turn to page 2 for proper disposal instructions.

# Installing your thermostat

## 3 Label the wires.

Use the supplied sticky tags to label each wire as you disconnect it. Label wires according to the old thermostat terminal designations, not by wire color.

**Note:** If no tag matches a terminal designation, write the appropriate letter on a blank sticky tag.

## 4 Remove wallplate.

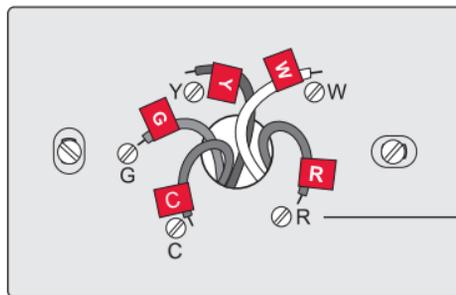
Remove the old wallplate from the wall after all wires have been labeled and disconnected.

**Note:** Wrap the wires around a pencil to prevent them from falling back into the wall.



Sticky tag

Blank tags



Terminal designation

# Installing your thermostat

- 5 Mount wallplate for Wi-Fi thermostat.

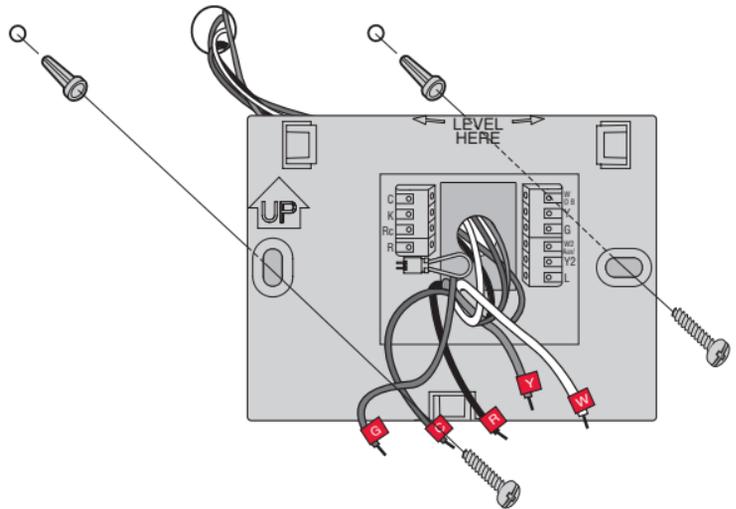
Mount your new wallplate using screws and anchors included with the thermostat.

If necessary:

Drill 3/16-in holes for drywall.

Drill 7/32-in holes for plaster.

**Note:** You may be able to use your existing wall anchors. Hold the wallplate up to the existing anchors to check for alignment.



Wallplate

# Installing your thermostat

**Important!** The Wi-Fi thermostat requires a C wire to operate. The C, or common, wire brings 24 VAC power to the thermostat. Many older mechanical or battery operated thermostats do not require a C wire. If you don't have a C wire, try:

- Looking for an unused wire that is pushed into the wall. Connect that wire to C and check that it is connected to the 24 VAC common at your heating/cooling system. Check the video section at [wifithermostat.com](http://wifithermostat.com)

**Note:** Not all heating/cooling systems label the 24 VAC common C. Check your system manual or contact the manufacturer to find out which terminal is the 24 VAC common.



View the Alternate Wiring videos at [wifithermostat.com/videos](http://wifithermostat.com/videos)

## Wiring

For **conventional** heating/cooling systems (natural gas, oil or electric furnace, air conditioner), see page 12. See “Glossary” on page 73 for further definition.

For a **heat pump** system, see page 14. See “Glossary” on page 73 for further definition.

# Installing your thermostat

## Wiring (Conventional System)

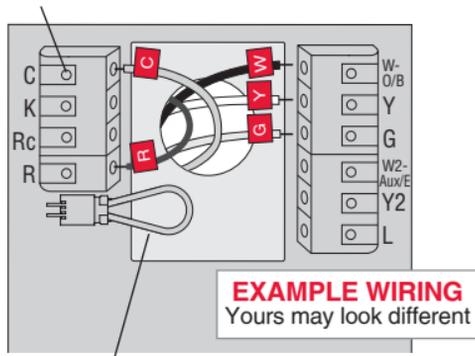
- 6A Wire the Wi-Fi thermostat to your conventional system.
- Starting with the C Wire, match the sticky tag on the wire to the terminal labels.
- You must have a C wire. See page 11.**
- Straighten wire and gently slide into terminal hole until it clicks into place. (If you need to remove a wire, use a pen tip to press the terminal release and then pull wire out.)

**Note:** Refer to the wiring picture you took in Step 2.

**Tip:** To make it easier to slide the wire into place, use a pen tip to hold down the terminal release.

**Note:** The wiring for your application might be different than the wiring shown below.

### Terminal release



Remove jumper loop **ONLY** if you have both **R** and **Rc** wires.



### Labels don't match?

See alternate wiring keys on pages 16-17.

# Installing your thermostat

## Wiring (Conventional System continued)

- c In the image on the right, check the box next to each connection. You will use this checklist in Step 9.
- d Verify wire is firmly secured by gently pulling on wire.
- e Repeat steps a–d for all other wires.
- f Push any excess wire back into the wall opening after all wires are installed.
- g Continue to page 20.

### Important!



Check the box for each wire you connect. You will need this information in Step 9.

C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	W-O/B
K	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Y
Rc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G
R	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	W2-Aux/E
		<input type="checkbox"/>	Y2
		<input type="checkbox"/>	L



### Labels don't match?

See alternate wiring keys on pages 16-17.

# Installing your thermostat

## Wiring (Heat Pump System)

- 6B Wire Wi-Fi thermostat to your heat pump.
- Starting with the C Wire, match the sticky tag on the wire to the terminal labels.

**You must have a C wire. See page 11.**

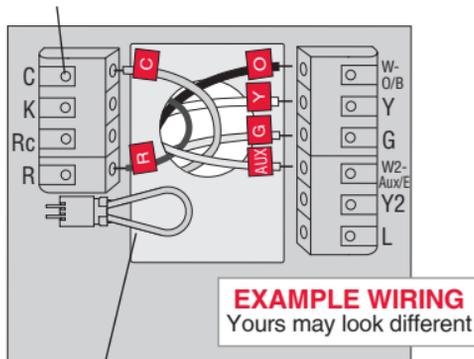
- Slide wire gently into terminal hole until it clicks into place. (If you need to remove a wire, use a pen tip to press the terminal release and then pull the wire out.)

**Note:** Refer to the wiring picture you took in Step 2.

**Tip:** To make it easier to slide the wire into place, use a pen tip to hold down the terminal release.

**Note:** The wiring for your application might be different than the wiring shown below.

Terminal release



Remove jumper loop **ONLY** if you have both **R** and **Rc** wires.



**Labels don't match?**

See alternate wiring keys on pages 18-19.

# Installing your thermostat

## Wiring (Heat Pump System continued)

- c In the image on the right, check the box next to each connection. You will use this checklist in Step 9.
- d Verify wire is firmly secured by gently pulling on wire.
- e Repeat steps a–d for all other wires.

**Note:** If old thermostat has separate wires on **AUX** and **E**, use a wire nut to attach both wires to a separate wire. Slide this third wire into the **W2-Aux/E** terminal.

- f Push any excess wire back into the wall opening after all wires are installed.
- g Continue to page 20.

### Important!



Check the box for each wire you connect. You will need this information in Step 9.

C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	W-0/B
K	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Y
Rc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G
R	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	W2-Aux/E
		<input type="checkbox"/>	Y2
		<input type="checkbox"/>	L



### Labels don't match?

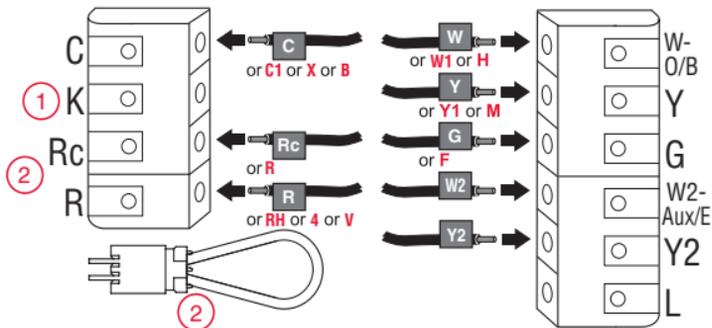
See alternate wiring keys on pages 18-19.

# Installing your thermostat

## Alternate wiring (Conventional System)

Use this if your wire labels don't match the terminal labels.

**Note:** You must have a C wire or equivalent. See page 11.



See key to ① – ② on page 17.

# Installing your thermostat

## Alternate wiring key (Conventional System)

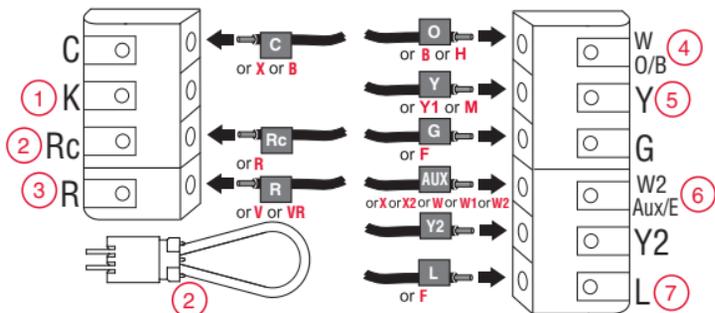
- ① Do not use **K** terminal. For future use.
- ②
  - If you have both an **R** and **Rc** wire, unplug the jumper loop by pulling on the wire loop.
  - If your old thermostat had both **R** and **RH** wires, connect the **R** wire to the **Rc** terminal, the **RH** wire to the **R** terminal, and unplug the jumper loop.

# Installing your thermostat

## Alternate wiring (Heat Pump System)

Use this if your wire labels don't match the terminal labels.

**Note:** You must have a C wire or equivalent. See page 11.



See key to ① – ⑦ on page 19.

# Installing your thermostat

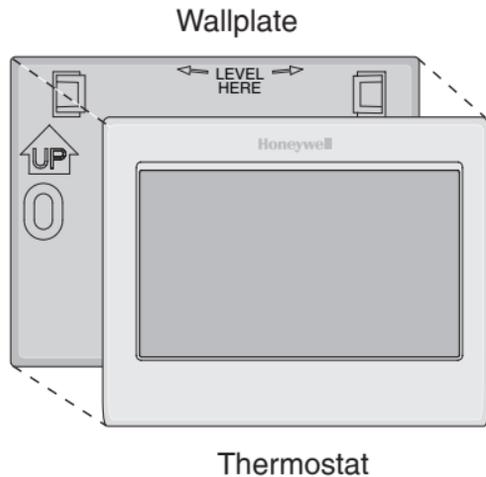
## Alternate wiring key (Heat Pump System)

- ① Do not use **K** terminal. For future use.
- ② Leave jumper loop in place.
- ③ If your old thermostat had both **V** and **VR** wires, check [wifithermostat.com](http://wifithermostat.com) for help.
- ④ If your old thermostat had separate **O** and **B** wires, attach the **B** wire to the **C** terminal. If another wire is attached to the **C** terminal, check [wifithermostat.com](http://wifithermostat.com) for help. Attach the **O** wire to the **O/B** terminal. On the Type of Changeover Valve screen, select Cooling Changeover Valve. See page 66. If your old thermostat had an **O** wire and not a **B** wire, attach the **O** wire to the **O/B** terminal.
- ⑤ If your old thermostat had separate **Y1**, **W1**, and **W2** wires, check [wifithermostat.com](http://wifithermostat.com) for help.
- ⑥ If the old thermostat has separate wires on **Aux** and **E**, use a wire nut to attach both wires to a separate wire. Slide this third wire into the **W2-Aux/E** terminal.
- ⑦ This is the system monitor. If the monitor finds a problem, you will see an orange alert button on the thermostat home screen.

# Installing your thermostat

- 7 Attach thermostat to wallplate.

Align the thermostat with the wallplate and then snap into place.

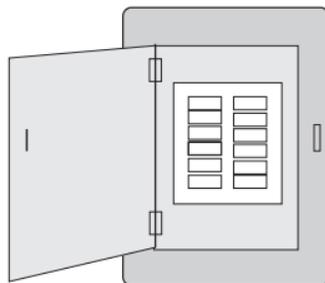


# Installing your thermostat

8 Switch heating/cooling system ON.

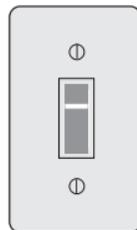
## Important!

- 8a Verify that the C wire is connected at the thermostat and at the heating/cooling system.
- 8b Make sure the heating/cooling system door is firmly secured.
- 8c Switch power back ON for your heating/cooling system at the breaker box or its power switch.



Circuit  
breaker  
box

or



Heating/cooling  
system power  
switch

# Installing your thermostat

Before connecting to your Wi-Fi network, you need to set initial thermostat options to define your heating/cooling system:

- Language
- Home or business

You can customize other options later.

9 Follow prompts on the screen to select appropriate options.

9a Touch the language you want the thermostat to display, then touch **Next**.

9b Select Home or Business installation, then touch **Next**.



# Installing your thermostat

9c Touch **Next**, or name the thermostat location—touch THERMOSTAT and follow the rest of the instructions.

9d Select what your thermostat will control and touch **Next**.

**Note:** Touch the orange Help button on any screen for more information.



## Installing your thermostat

- 9e Select your system type and touch **Next**. The system type determines other selections for completing initial setup. Use the checklist from Step 6d when making selections.
- 9f Touch **Next** after making selections on each screen.
- 9g Touch **Done** on the last screen. The thermostat displays an option to connect to your Wi-Fi network.

**Note:** Touch the orange Help button on any screen for more information.



# Connecting to your Wi-Fi network

After touching **Done** on the final screen of the initial set up (page 24), the thermostat displays an option to connect to your Wi-Fi network.

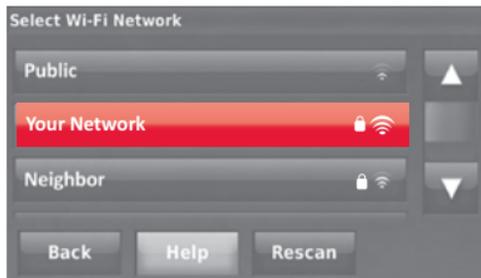
## 1 Connect the Wi-Fi network.

Touch **Yes** to connect the thermostat to your Wi-Fi network. The screen displays the message “Searching for wireless networks. Please wait...” after which it displays a list of all Wi-Fi networks it can find.

**Note:** If you cannot complete this step now, touch **I'll do it later**. The thermostat will display the home screen. Complete this process by selecting **MENU > Wi-Fi Setup**. Continue with Step 2.

## 2 Select the network.

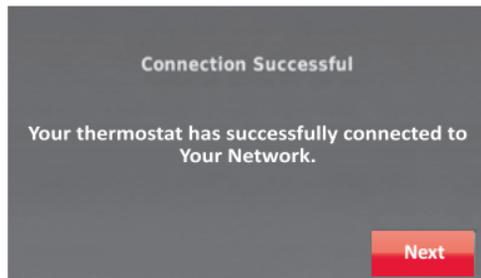
2a Touch the name of the network you want to use. The thermostat displays a password page.



**Note:** If your home network is not shown on the list, touch **Rescan**.

# Connecting to your Wi-Fi network

- 2b Using the keyboard, touch the characters that spell out your home network password.
- 2c Touch **Done**. The thermostat displays “Connecting to your network. Please wait...” then shows a “Connection Successful” screen.
- 2d Touch **Next** to display the registration information screen.
- 2e Note your Thermostat MAC and Thermostat CRC. You need these numbers to complete online registration.

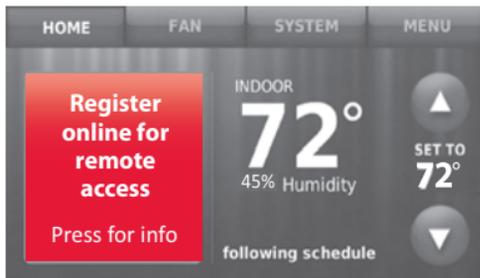
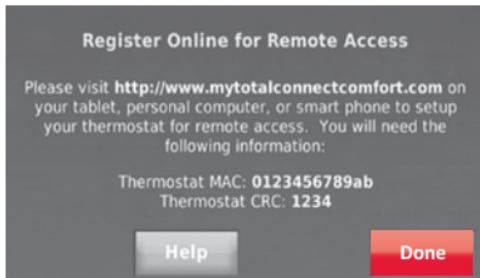


# Connecting to your Wi-Fi network

To register your thermostat, follow the instructions beginning on page 30.

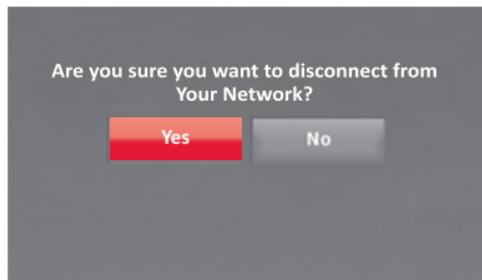
**Note:** The Register Online screen remains active until you complete registration and/or touch **Done**.

**Note:** If you touch **Done** before you register online, your home screen displays an orange alert button telling you to register. Touching that button displays registration information and an option to snooze the task.



# Disconnecting your Wi-Fi network

- 1 Touch **MENU**.
- 2 Select **Wi-Fi Setup**.
- 3 Touch **Disconnect from Network**. The thermostat will display a question to confirm your selection.
- 4 Touch **Yes** to confirm that you want to disconnect from the network. The thermostat will display the Wi-Fi Setup screen.
- 5 Touch **OK** to display the menu.



# Reconnecting your Wi-Fi network

- 1 Touch **MENU**.
- 2 Select **Wi-Fi Setup**.
- 3 Touch the name of the network you want to use. The thermostat may display a password page.
- 4 To enter a password, touch characters to spell out your home network password, then touch **Done**.
- 5 The thermostat displays “Connecting to your network. Please wait...” then a “Connection Successful” screen.
- 6 Touch **Next**.
  - If your thermostat is registered, you will see your signal strength and other status information. Touch **Done**.
  - If the screen displays “Register Online for Remote Access,” follow instructions on page 30.



# Registering your thermostat online

To view and set your Wi-Fi thermostat remotely, you must have a Total Connect Comfort account. Use the following steps.

- 1 Open the Total Connect Comfort web site.

Go to [mytotalconnectcomfort.com](http://mytotalconnectcomfort.com)



View the Wi-Fi Thermostat Registration video at [wifithermostat.com/videos](http://wifithermostat.com/videos)



# Registering your thermostat online

2 Login or create an account.

If you have an account,  
click **Login**

– or –

click **Create An Account**

2a Follow the instructions on the screen.

2b **Check your email** for an activation message from My Total Connect Comfort. This may take several minutes.

**Note:** If you do not receive a response, check your junk mailbox or use an alternate e-mail address.

2c **Follow activation instructions** in the email.

2d Log in.



# Registering your thermostat online

## 3 Register your Wi-Fi thermostat.

After you are logged in to your Total Connect Comfort account, register your thermostat.

3a Follow the instructions on the screen. After adding your thermostat location, you must enter the thermostat's unique identifiers:

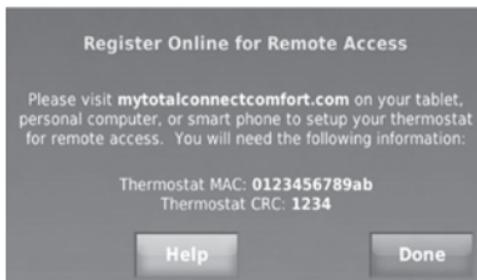
- MAC ID
- MAC CRC

**Note:** These IDs are listed on the Register Online screen or on the Thermostat ID Card included in the thermostat package. The IDs are not case sensitive.



MAC ID

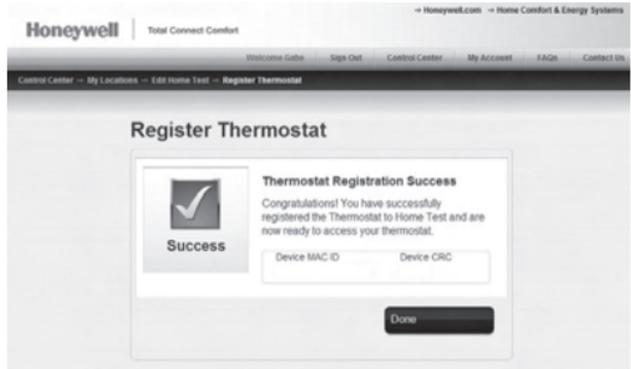
MAC CRC



# Registering your thermostat online

When the thermostat is successfully registered, the Total Connect Comfort registration screen will display a SUCCESS message.

You can now control your thermostat from anywhere through your laptop, tablet, or smartphone.



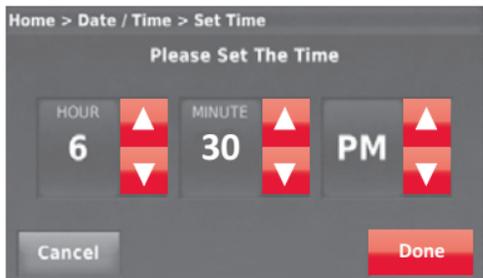
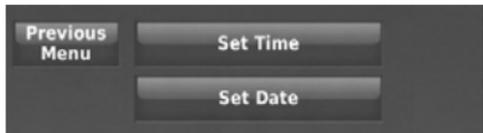
Total Connect Comfort free app is available for Apple® iPhone®, iPad® and iPod touch® devices at iTunes® or at Google Play® for all Android™ devices.



# Setting the time/date

- 1 Touch the current time. The screen displays **Set Time/Set Date**.
- 2 Touch **Set Time** or **Set Date**.
- 3 Touch ▲ or ▼ until the proper time/date is displayed.
- 4 Touch **Done** to save or **Cancel** to ignore changes.

**Note:** This thermostat will automatically update for daylight saving time (if observed in your area) and all date/time information is stored. If the thermostat is connected to Wi-Fi and registered to Total Connect Comfort, the current time is updated from the internet.



# Setting the fan

- 1 Touch **FAN** to display fan settings.
- 2 Touch **On**, **Automatic**, **Circulate**, or **Follow Schedule**.

- 3 Touch **Done** to save and exit.

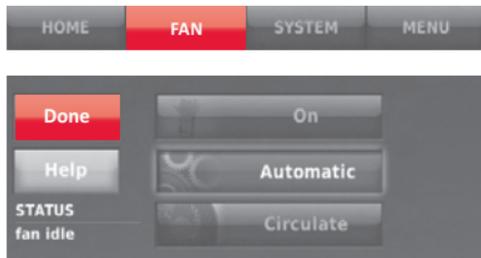
**On:** Fan is always on.

**Automatic:** Fan runs only when the heating or cooling system is on.

**Circulate:** Fan runs randomly about 35% of the time (home use only).

**Follow Schedule:** Fan controlled by program (see pages 37-42).

**Note:** Touch Auto or On to temporarily override the programmed fan schedule.



# Setting system mode

- 1 Touch **SYSTEM** to display system settings.
- 2 Touch desired option:

**Heat:** Thermostat controls only the heating system.

**Cool:** Thermostat controls only the cooling system.

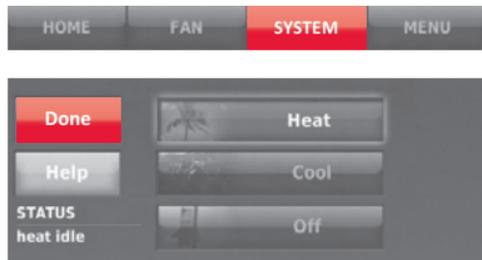
**Off:** Heating/cooling systems are off.

**Automatic:** Thermostat selects heating or cooling as needed depending on the indoor temperature.

**Emergency Heat (heat pumps with aux. heat):** Controls auxiliary/emergency heat. Compressor is locked out.

- 3 Touch **Done** to save and exit.

**Note:** The **Automatic** and **Emergency Heat** system settings may not appear, depending on how your thermostat was installed.



## Preset energy-saving schedules

This thermostat uses default Energy Saver settings that can reduce your heating/cooling expenses by as much as 33%. To customize settings, see next page.

	Period	Start time	Heat	Cool	Heat	Cool
			(Mon-Fri)	(Mon-Fri)	(Sat-Sun)	(Sat-Sun)
Home Use	Wake	6:00 am	70°	78°	70°	78°
	Leave	8:00 am	62°	85°	62°	85°
	Return	6:00 pm	70°	78°	70°	78°
	Sleep	10:00 pm	62°	82°	62°	82°

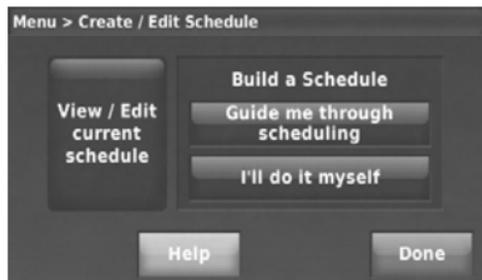
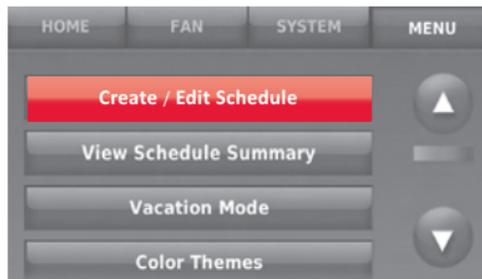
	Period	Start time	Heat	Cool	Fan
Business Use	Occupied 1	8:00 am	70°	75°	On
	Unoccupied 1	10:00 pm	55°	85°	Auto
	Occupied 2*	12:00 am	70°	75°	On
	Unoccupied 2*	12:00 am	55°	85°	Auto

\* Period 2 is cancelled by default. If you activate it, the values shown above are default settings.

# Adjusting program schedules

- 1 Touch **MENU**.
- 2 Select **Create/Edit Schedule**.
  - Touch **View/Edit** to view the full schedule and make a quick adjustment.
  - Touch **Guide Me** to create a schedule by answering simple questions.
  - Touch **I'll do it myself** to manually create a program schedule. See page 39.

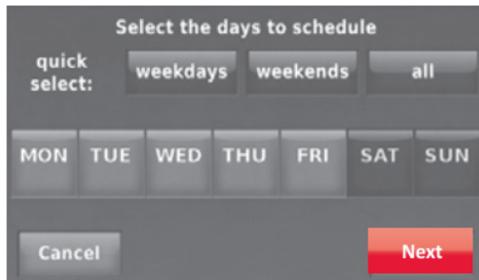
**Note:** To reduce costs, use the pre-set Energy Saver settings described on page 37.



# Adjusting program schedules

If you selected **I'll do it myself** on the Create/Edit Schedule screen (page 38), follow these steps:

- 1 Select the days to schedule, touch **Next**.
- 2 Touch **Wake** to set your Wake time for selected days.

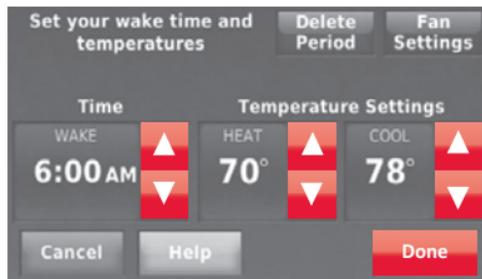


## Adjusting program schedules

- 3 Touch ▲ or ▼ to set Heat and Cool temperatures for the Wake period, then touch **Done**.
- 4 Touch other time periods (**Leave**, **Return**, **Sleep**) to set time and temperatures for each.
- 5 Touch **Done** to save and exit.

**Note:** Touch **Delete Period** to eliminate any unwanted time period.

**Note:** Touch **Fan Settings** to customize fan settings for any time period.



## Overriding schedules: home use

- 1 Touch ▲ or ▼ to adjust the temperature (right side of screen) and the Hold Until time (left side). The schedule will resume when the Hold Until time expires.
- 2 Touch **Switch to Permanent Hold** to keep the same temperature until you change it or resume the program schedule.
- 3 Touch **Cancel Hold** at any time to resume the program schedule.



## Overriding schedules: business use

Touch ▲ or ▼ to adjust the temperature. It will be maintained until the hold time you set.

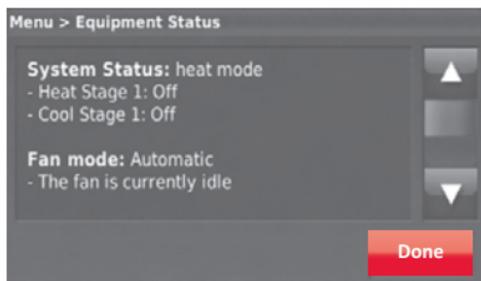
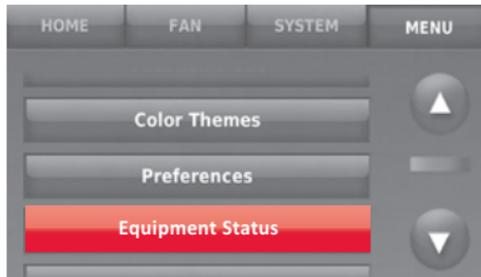
- To change the hold time, touch the Hold Until arrow buttons. This time can be adjusted up to the maximum time set on the Override Duration screen in Advanced Preferences (page 61).
- Touch **Override** to use a pre-set occupied temperature if a person uses the room during an unoccupied period. The new temperature will be maintained for 1 hour and can be adjusted up to the maximum time set on the Override Duration screen in Advanced Preferences (page 61).

The programmed schedule will resume when the override timer expires. Touch **Cancel Hold** at any time to resume the program schedule.



# Viewing equipment status

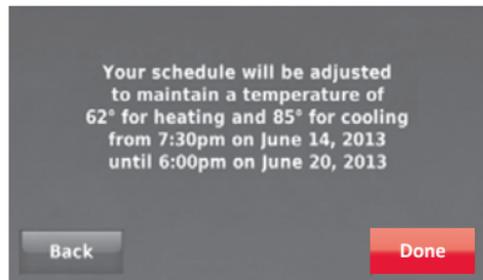
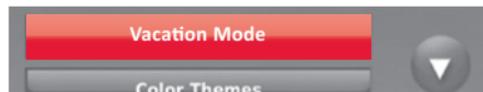
- 1 Touch **MENU**.
- 2 Select **Equipment Status**.
- 3 Touch ▲ or ▼ to view the status of all the equipment your thermostat is controlling. Depending on how your thermostat was installed, the Equipment Status screen can report data about the following systems:
  - Heating and cooling
  - Fan
  - Thermostat information



## Setting vacation hold: home use

This feature helps you save energy while you are away, and restores comfortable settings just before you return home.

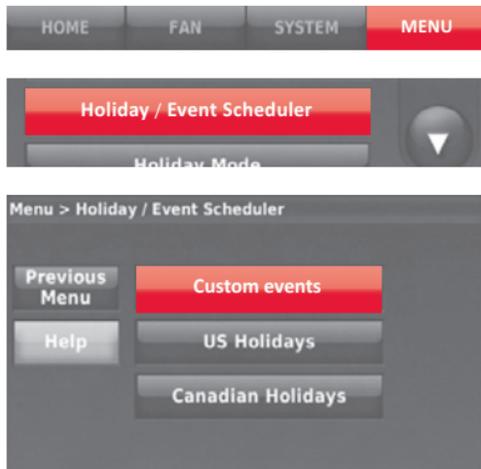
- 1 Touch **MENU**.
- 2 Select **Vacation Mode**.
- 3 Touch ▲ or ▼ to select the date you leave, then touch **Next** for further scheduling details, including times of day, temperature settings, return date, and return settings.
- 4 Review your selections on the last display, and touch **Done** to save your settings. Touch **Back**, then **Cancel** to ignore the changes.



# Setting holiday/event schedules: business use

This feature helps you conserve energy when the workplace is unoccupied for special events and holidays.

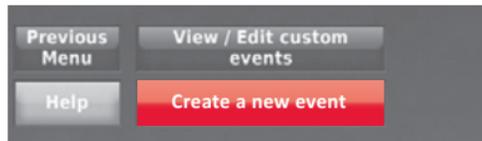
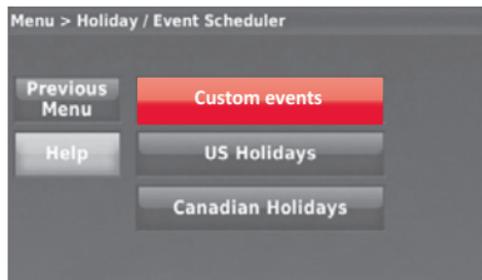
- 1 Touch **MENU**.
- 2 Select **Holiday/Event Scheduler**.
- 3 Select the item you want to schedule.
  - Custom Events lets you set up other days for special schedules.
  - US and Canadian Holiday options let you select from a list of holidays commonly observed in each country.
- 4 Make selections as prompted on each screen. For more information, see next two pages.
- 5 Touch **Done** to save your settings.



## Setting custom events: business use

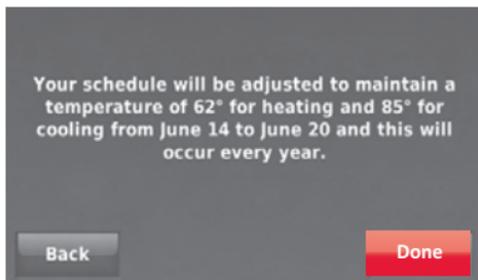
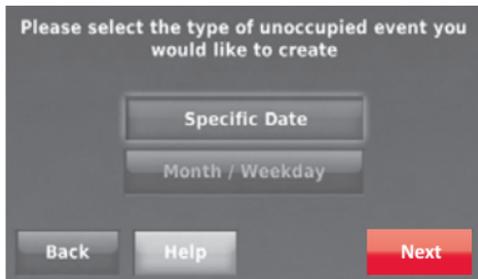
This feature lets you customize temperature settings to be maintained during a specific event. You can set up an event for a specific date or day in a month. The thermostat resumes normal scheduling after the event.

- 1 Select **Custom events** from the Holiday/Event Scheduler menu.
- 2 Select **Create a new event**.



## Setting custom events: business use

- 3 Select **Specific Date** or **Month/Weekday**.
  - For **Specific Date**, you are prompted to select the start date, settings, end date, and frequency for the event.
  - For **Month/Weekday**, you are prompted to select the month, day of the week, week of the month, settings, length of event, and frequency of the event.
- 4 Review the settings and touch **Done** to save them. Touch **Back**, then **Cancel** to ignore the changes.



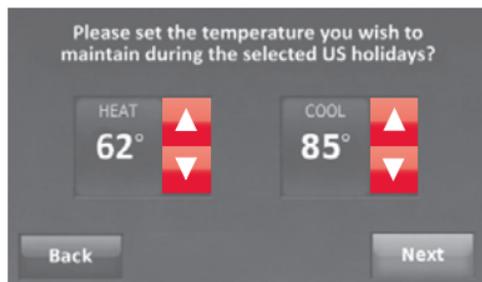
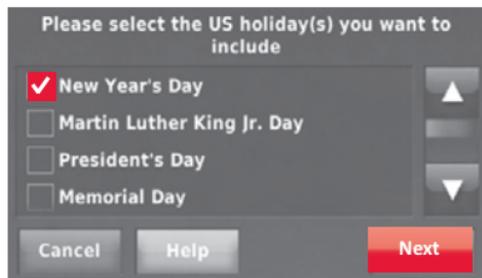
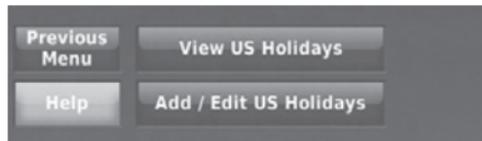
## Setting holiday schedule: business use

This feature lets you customize temperature settings to be maintained on specified national holidays. The thermostat resumes normal scheduling between selected holidays.

- 1 Select **US Holidays** or **Canadian Holidays** from the Holiday/Event Scheduler menu.
- 2 Select **Add/Edit Holidays**. A list of national holidays is displayed.
- 3 Touch the check box next to each holiday for which you want to maintain specific settings, (Touch ▲ or ▼ to scroll through the holiday list.) then touch **Next**.

Set the holiday schedule for Occupied or Unoccupied temperatures, depending whether the building will be in use.

- 4 Touch ▲ or ▼ to select the Heat and Cool temperatures.
- 5 Review the settings and touch **Done** to save them. Touch **Back**, then **Cancel** to ignore the changes.

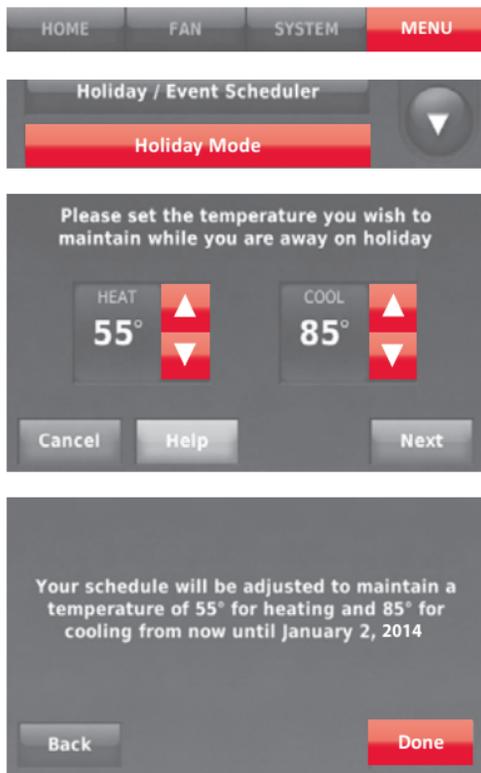


## Setting holiday override: business use

This feature lets you customize temperature settings to be maintained from now until a specified date. The thermostat resumes normal scheduling on the date you select.

- 1 Touch **MENU**.
- 2 Select **Holiday Mode** to display temperatures while you are away on holiday.
- 3 Touch ▲ or ▼ to select the Heat and Cool temperatures, then touch **Next** to select return date.
- 4 Review the settings and touch **Done** to save them. Touch **Back**, then **Cancel** to ignore the changes.

**Note:** The cool temperature can only be set higher than the unoccupied program setting and the heat temperature can only be set lower than the unoccupied program setting.



## Initiating occupancy mode: business use

This feature keeps temperature at an energy-saving level until you touch **Press to start occupancy**. When you arrive, touch the button to maintain a comfortable temperature while the room is occupied.

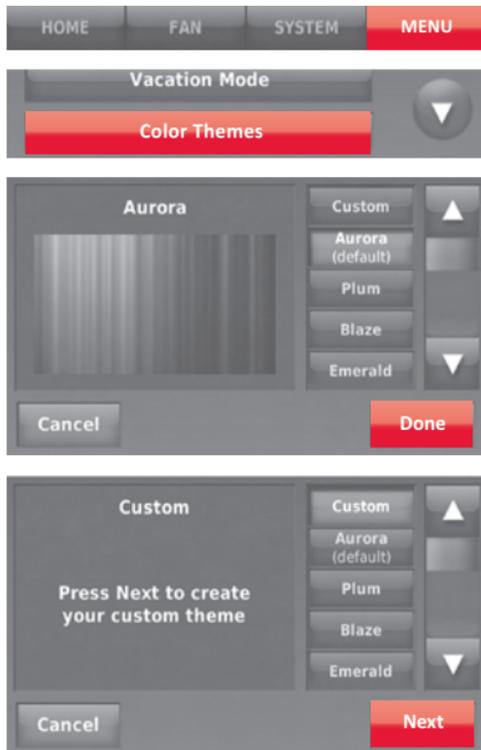
Touch the ▲ or ▼ buttons to set the temperature or the Hold Until time. The temperature is maintained until the time you set. Temperature returns to an energy-saving level after the timer expires, or the “Occupied” period ends.



# Customizing screen color

You can customize your thermostat display to match your décor.

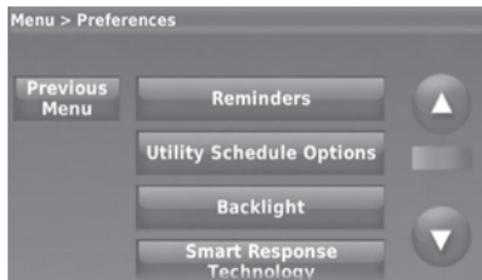
- 1 Touch **Menu**.
- 2 Touch **Color Themes**.
- 3 Select the name of a color to use a predefined background, or select Custom to define you own background color and text.
  - If you select a color name, the screen shows an example on the left. Touch **Done** to accept that selection.
  - If you touch **Custom**, the screen gives you instructions. Touch **Next** to step through the choices; touch **Done** when you are satisfied with your changes.



# Setting preferences

Preference menu options let you select how the thermostat displays information or responds to certain situations.

- 1 Touch **MENU** and select **Preferences**.
- 2 Select an option and follow prompts:
  - Reminders
  - Utility Schedule Options
  - Backlight
  - Smart Response Technology
  - Advanced Preferences
  - Restore Default Schedule
- 3 Touch **Done** to save your settings.  
Touch **Cancel** to ignore changes.

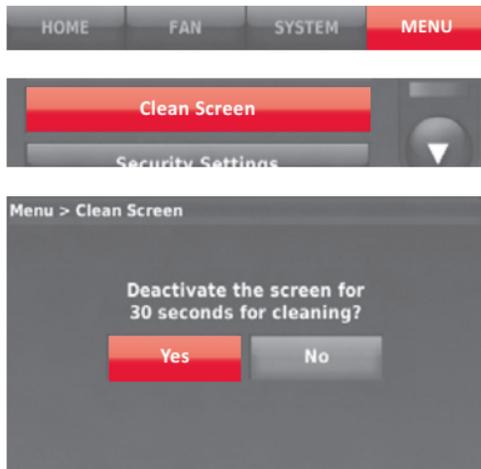


# Cleaning the thermostat screen

When you select the Clean Screen option, the screen is locked so you don't accidentally change settings while you clean.

- 1 Touch **MENU**.
- 2 Select **Clean Screen**. A prompt asks if you want to clean the screen for 30 seconds.
- 3 Touch **Yes**. A countdown timer displays elapsed time until the screen is reactivated.

**Note:** Do NOT spray any liquid directly on the thermostat. Spray liquids onto a cloth, then use the damp cloth to clean the screen. Use water or household glass cleaner. Avoid abrasive cleansers.



# Adjusting security settings

You can adjust security options to prevent unauthorized changes to system settings.

- 1 Touch **MENU** and select **Security Settings**.
- 2 Select **Change Lock Mode**.
- 3 Select an option and follow prompts:

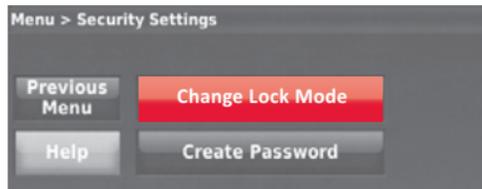
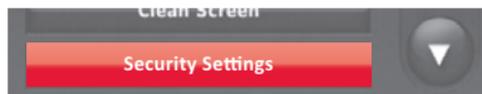
**Unlocked:** Full access allowed.

**Partially locked:** Only temperature can be changed.

**Fully locked:** No access allowed.

**Note:** If you choose to use a password for additional security, write it here for reference:

--	--	--	--

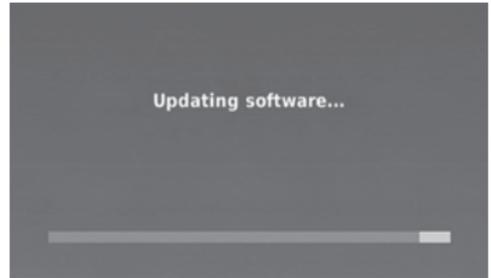


# Software updates

Honeywell periodically issues updates to the software for this thermostat. The updates occur automatically through your Wi-Fi connection. All your settings are saved, so you will not need to make any changes after the update occurs.

Updates occur in the early morning. After your thermostat receives the software, it reboots, briefly displaying the Honeywell logo. The screen then shows “Updating software...” with a green progress bar. When the update is complete, your home screen will appear as usual.

**Note:** If you are not connected to Wi-Fi or registered at Total Connect Comfort, you will not get automatic updates.



# Unregistering your thermostat

If you remove the thermostat from your Total Connect Comfort website account (for example, you're moving and leaving the thermostat behind), follow these steps:

- 1 On mytotalconnectcomfort.com log into your account.
- 2 Under My Account, select Edit My Profile.
- 3 Click the **Delete My Account** button.

Your thermostat will display an orange button that says Register Online.



# Smart Response Technology

This feature (home use only) allows the thermostat to “learn” how long the heating/cooling system takes to reach programmed temperature settings, so the temperature is reached at the time you set.

For example: Set the Wake time to 6:00 am, and the temperature to 70°. The heat will come on *before* 6:00 am, so the temperature is 70° by 6:00 am.

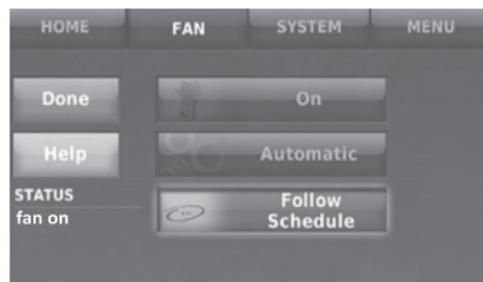
**Note:** Select Smart Response Technology in the Preferences menu (page 52).

The message “in recovery” is displayed when the system is activated before a scheduled time period.



## Pre-occupancy purge

This business use feature turns on the fan 1 to 3 hours before each “occupied” time period, to provide a comfortable work environment when you arrive.



## Compressor protection

The thermostat keeps the compressor off for a few minutes before restarting, to prevent equipment damage. During this “off” time, the message “waiting for equipment” is displayed on screen.



## Auto changeover

This feature is used in climates where both air conditioning and heating are used on the same day.

When the system is set to **Automatic**, the thermostat automatically selects heating or cooling depending on the indoor temperature.

Heat and cool settings must be at least 3 degrees apart. The thermostat will automatically adjust settings to maintain this 3-degree separation.

**Note:** Select **Auto Changeover** on the Heating and Cooling System Changeover screen under Advanced Preferences. See “Setting advanced preferences” on page 61.



# Setting advanced preferences

You can change options for a number of system functions. Although many options, such as language and temperature indication settings are the same for all setups, others depend on the type of system you have.

- 1 Touch **MENU**. The thermostat displays a list of options.
- 2 Select **Preferences > Advanced Preferences**. The thermostat displays the first screen of options that you can change.
- 3 On each screen, make changes as needed, then touch **Next** to display new options. Repeat this step until you have made all changes.

Tables on pages 62-63 explain the screens and options under Advanced Preferences.

- 4 When you have made all changes, press **Done** to save and exit.



# Setting advanced preferences

## Advanced Preferences Options (MENU > Preferences > Advanced Preferences)

Screen Title	Settings and Options
Scheduling Options	Select Non-programmable or Programmable. Programmable uses default or customized programming to automatically raise and lower temperature settings for different times of day.
Temperature Indication Scale	Select Fahrenheit or Celsius.
Heating and Cooling System Changeover	Select Manual or Automatic.
Number of Schedule Periods	Select 2 Periods Per Day or 4 Periods Per Day. (see page 37).
Pre-occupancy Purge Duration	Select how long the fan will run before each occupied period: Off, 1, 2, or 3 hours.
Type of Override	Select Standard to maintain the programmed periods or Initiate Occupancy to use energy-saving settings until a user presses Start Occupancy.
Override Duration	Select how long to maintain temperature during an override: 1-10 hours or No Limit.

# Setting advanced preferences

## Advanced Preferences Options (concluded)

Screen Title	Settings and Options
Early Recovery for Heating	Select No to begin recovery on schedule or Yes to ramp up temperature early.
Early Recovery for Cooling	Select No to begin recovery on schedule or Yes to ramp down temperature early.
Temperature Limits	Select the Minimum Cool and Maximum Heat Limit.
Keypad Lockout	Select Unlocked/Partially Locked/Locked.
Clock Format	Select 12 Hour or 24 Hour.
Daylight Saving Time	Select Off or On. If set to On, the system will automatically change time/date to account for daylight saving.
Indoor Display Offsets	Select the number of degrees to offset indoor temperature or percentage to offset indoor humidity.

# Changing system setup

If your needs change, you can change the basic system settings you chose during thermostat installation (page 22).

- 1 Touch **MENU**. The thermostat displays a list of options.
- 2 Select **System Setup**. The thermostat displays the first screen of options that you can change.
- 3 On each screen, make changes as needed then touch **Next** to display new options. Repeat this step until you have made all changes. Tables on pages 65-66 explain the System Setup screens and options.
- 4 When you have made all changes, press **Done** to save and exit.



Touch the Help button to see information about screen options.

# Changing system setup

**Note:** Touch the orange Help button on any screen for more information.

## System Setup Options (MENU > System Setup)

Screen Title	Settings and Options
Language	English/Français/Español.
Thermostat installed in	Home/Business (Thermostat is used in a residential (default) or commercial setting).
Your thermostat location	Touch <b>THERMOSTAT</b> button to display a screen where you can enter a custom name using a keypad. If you have only one thermostat, you can leave the name as <b>THERMOSTAT</b> . For business installations you can check a box to display the thermostat name on the home screen.
Your thermostat controls	Select Heating or Cooling or both (default).
Your system type	Select Forced Air (default), Heat Pump, or Hot Water or Steam. Each option offers different choices on the following screens. See Step 9e under Installing your Thermostat on page 24.
Your forced air heating system type	Select how your forced air system is powered: Gas/Oil (default) or Electric.
Efficiency of your heating system	Select Standard Efficiency Forced Air (default) or High Efficiency Forced Air.

# Changing system setup

## System Setup Options (concluded)

Screen Title	Settings and Options
Your heating system type	If you selected Hot Water or Steam on “Your system type,” select the specific heating system here.
Number of cooling stages	Select 1 Stage (default) or 2 Stages. If you are unsure, note which wires you have connected: ‘Y’ wire only (1 stage) or ‘Y’ and ‘Y2’(refer to your check list in Step 6 on page 12.)
Number of heating stages	Select 1 Stage (default) or 2 Stages. If you are unsure, note which wires you have connected: ‘W’ wire only (1 stage) or ‘W’ and ‘W2’ (refer to your check list in Step 6 on page 12.)
Your fan control	Select whether your thermostat (default) or heating system controls the fan.
Type of changeover valve	If you selected Heat Pump on “Your system type,” select whether it uses a cooling changeover valve (default) or heating changeover valve. If you are unsure, note which wires you have connected: refer to your check list in Step 6 on page 14.
Number of heat pump compressor stages	Select 1 Stage (default) or 2 Stages. If you are unsure, note which wires you have connected: ‘Y’ wire only (1 stage) or ‘Y’ and ‘Y2’(refer to your check list in Step 6 on page 14).
Your backup heat	No or Yes (default) you can determine whether you have backup heat by referring to your check list in Step 6 on page 14.

## Frequently asked questions

### **Q: Will my thermostat still work if I lose my Wi-Fi connection?**

A: Yes, the thermostat will operate your heating and/or cooling system with or without Wi-Fi.

### **Q: How do I find the password to my router?**

A: Contact the manufacturer of the router or check the router documentation.

### **Q: Why am I not seeing my Wi-Fi setup page?**

A: You are probably connected only to your router, not to your thermostat. Try connecting to the thermostat again.

### **Q: Why isn't my thermostat connecting to my Wi-Fi router even though it is very close to the thermostat?**

A: Verify that the password entered for the Wi-Fi router is correct.

### **Q: My thermostat is unable to register to the Total Connect Comfort website.**

A: Verify that the thermostat is correctly enrolled on your home Wi-Fi network. At Menu > Wi-Fi Setup, check for the Wi-Fi-signal strength icon. Verify that the Wi-Fi

## Frequently asked questions

router has a good internet connection. On your computer, verify that you can open the site at [mytotalconnectcomfort.com](http://mytotalconnectcomfort.com) If you cannot open the site, switch off the internet modem for a few seconds, then power it back on.

**Q:I registered on the Total Connect Comfort website but was unable to login using my new account.**

A: Check your email and ensure that you received an activation email. Follow the instructions to activate your account and then login to the website.

**Q:I have signed up on Total Connect Comfort website and have not received a confirmation email.**

A: Check for the email in your Junk or Deleted folder.

**Q:Is there a way to extend the signal strength?**

A: Most standard routers can be set up to be a repeater. You can also purchase and install a Wi-Fi repeater.

For more FAQs, see [wifithermostat.com](http://wifithermostat.com)

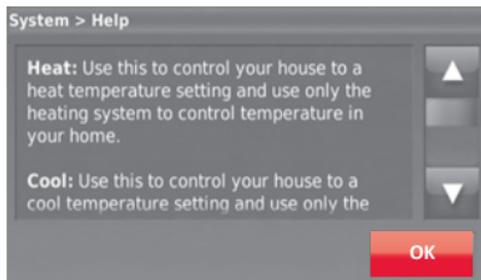
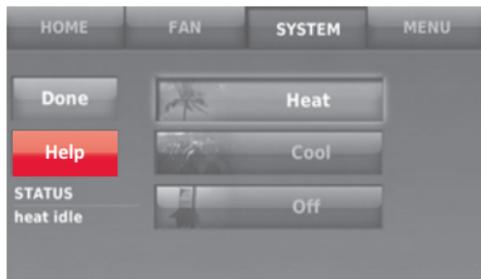
# Getting help and responding to alerts

Your thermostat offers two types of assistance, if these assistance options do not answer your questions, review the FAQs (pages 67-68) and troubleshooting tips (pages 71-72).

## On screen help

Most displays include an orange Help button.

- 1 Touch **Help** to display instructions for using the screen.
- 2 Touch **OK** to redisplay the original screen.

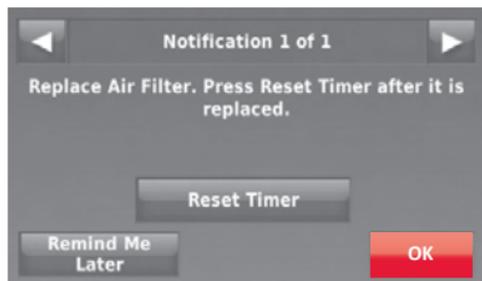


# Getting help and responding to alerts

## On screen alerts

Your home screen will display a large orange button when you need to correct a setting or system problem.

- 1 Touch the button, the thermostat displays instructions for completing the task to which you were alerted.
- 2 Touch **OK** on the instruction display, then carry out the task. When the task is complete, the alert button will no longer be displayed.



# Troubleshooting

If you have difficulty with your thermostat, please try the following suggestions. Most problems can be corrected quickly and easily.

## **Display is blank**

- Check circuit breaker and reset if necessary.
- Make sure power switch at heating and cooling system is on.
- Make sure furnace door is closed securely.
- Make sure C wire is connected (see page 11).

## **Cannot change system setting to Cool**

- Check that System Setup screen “Your thermostat controls” or “Your system type” is set to match your heating and cooling equipment (see page 65).

## **Fan does not turn on when heat is required**

- Check that System Setup screen “Your fan control” is set to match your heating equipment (see page 66).

## **“Wait” appears on the screen**

- Compressor protection feature is engaged. Wait 5 minutes for the system to restart safely, without damage to the compressor.

# Troubleshooting

## Heat pump issues cool air in heat mode, or warm air in cool mode

- Check your setting for System Setup screen “Type of changeover valve” to make sure it is properly configured for your system (see page 66).

## Heating or cooling system does not respond

- Touch **SYSTEM** to set system to Heat. Make sure the temperature is set higher than the Inside temperature.
- Touch **SYSTEM** to set system to Cool. Make sure the temperature is set lower than the Inside temperature.
- Check circuit breaker and reset if necessary.
- Make sure power switch at heating and cooling system is on.
- Make sure furnace door is closed securely.
- If “Wait” is displayed, the compressor protection timer is on. Wait 5 minutes for the system to restart safely, without damaging the compressor (see page 59).

## Heating system is running in cool mode

- Check that System Setup screen “Your thermostat controls” or “Your system type” is set to match your heating and cooling equipment (see “System Setup Options (MENU > System Setup)” on page 65).

# Glossary

## **C wire**

The “C” or common wire brings 24 VAC power to the thermostat from the heating/cooling system. Some older mechanical or battery operated thermostats may not have this wire connection. It is necessary for establishing a Wi-Fi connection to your home network.

## **Heat Pump heating/cooling system**

Heat pumps are used to heat and cool a home. If your old thermostat has a setting for auxiliary or emergency heat, you likely have a heat pump.

## **Conventional heating/cooling system**

Non-heat pump type systems; these include air handlers, furnaces or boilers that run on natural gas, oil or electricity. They may or may not include an air conditioner.

## **Jumper Loop**

In this thermostat, a plug with a wire loop located below the terminal block is used to connect the R and Rc terminals.

## **MAC ID, MAC CRC**

Alphanumeric codes that uniquely identify your thermostat.

## **QR Code®**

Quick response code. A two-dimensional, machine-readable image. Your wireless device can read the black and white pattern in the square and link its browser directly to a web site. QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED.

# Regulatory information

## **FCC Compliance Statement (Part 15.19) (USA only)**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1 This device may not cause harmful interference, and
- 2 This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## **FCC Warning (Part 15.21) (USA only)**

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## **FCC Interference Statement (Part 15.105 (b)) (USA only)**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## **Equipment interface module, thermostats and outdoor sensor**

To comply with FCC and Industry Canada RF exposure limits for general population/ uncontrolled exposure, the antenna(s) used for these transmitters must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna.

## **Portable Comfort Control**

This portable transmitter with its antenna complies with FCC and Industry Canada RF exposure limits for general population/ uncontrolled exposure. This device must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

## **Section 7.1.2 of RSS-GEN**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

## **Section 7.1.3 of RSS-GEN**

Operation is subject to the following two conditions:

- 1 This device may not cause interference, and
- 2 This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

# 1-year limited warranty

Honeywell warrants this product, excluding battery, to be free from defects in the workmanship or materials, under normal use and service, for a period of one (1) year from the date of purchase by the consumer. If at any time during the warranty period the product is determined to be defective or malfunctions, Honeywell shall repair or replace it (at Honeywell's option).

If the product is defective,

- (i) return it, with a bill of sale or other dated proof of purchase, to the place from which you purchased it; or
- (ii) call Honeywell Customer Care at 1-855-733-5465. Customer Care will make the determination whether the product should be returned to the following address: Honeywell Return Goods, Dock 4 MN10-3860, 1885 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, or whether a replacement product can be sent to you.

This warranty does not cover removal or reinstallation costs. This warranty shall not apply if it is shown by Honeywell that the defect or malfunction was caused by damage which occurred while the product was in the possession of a consumer.

Honeywell's sole responsibility shall be to repair or replace the product within the terms stated above. HONEYWELL SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND, INCLUDING ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING, DIRECTLY OR INDIRECTLY, FROM ANY BREACH OF ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, OR ANY OTHER FAILURE OF THIS PRODUCT. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation may not apply to you.

THIS WARRANTY IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY HONEYWELL MAKES ON THIS PRODUCT. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS HEREBY LIMITED TO THE ONE-YEAR DURATION OF THIS WARRANTY. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state.

If you have any questions concerning this warranty, please write Honeywell Customer Relations, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 or call 1-855-733-5465. In Canada, write Retail Products ON15-02H, Honeywell Limited/Honeywell Limitée, 35 Dynamic Drive, Toronto, Ontario M1V4Z9.







69 2809EF 01

## **Automation and Control Systems**

Honeywell International Inc.

1985 Douglas Drive North

Golden Valley, MN 55422

wifithermostat.com

# **Honeywell**

© U.S. Registered Trademark.

Apple, iPhone, iPad, iPod touch and iTunes are trademarks of Apple Inc.

All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2013 Honeywell International Inc.

69-2809EF—01 CNG 03-13

Printed in U.S.A.

**Honeywell**



## **Guide de l'utilisateur**

Thermostat programmable  
Wi-Fi à écran tactile couleur

RTH9580 Wi-Fi

## Vous trouverez dans la boîte

- Thermostat
- Carte d'identification du thermostat
- Plaque murale
- Étiquettes de fils
- Vis et ancrés
- Guide de l'utilisateur
- Guide de démarrage rapide

## Caractéristiques de votre thermostat Wi-Fi

### **Avec votre nouveau thermostat, vous pouvez :**

- Vous connecter à Internet pour surveiller et contrôler votre système de chauffage/refroidissement.
- Consulter et modifier les réglages de votre système de chauffage/refroidissement.
- Consulter et régler la température et les programmes.
- Recevoir des alertes par courrier électronique et obtenir des mises à jour automatiques.
- Afficher la température et l'humidité extérieures (nécessite de configurer le réseau Wi-Fi et d'enregistrer le produit).



## Bienvenue



Nous vous félicitons de votre achat d'un thermostat programmable à écran tactile couleur Wi-Fi Honeywell. Après vous être enregistré auprès du service Total Connect Comfort d'Honeywell, vous pouvez surveiller et contrôler à distance le système de chauffage et de refroidissement de votre domicile ou de votre entreprise — vous pouvez rester connecté à votre service confort où que vous soyez. Le système Total Connect Comfort de Honeywell est la solution parfaite si vous voyagez fréquemment, possédez une maison de vacances ou une entreprise ou gérez un immeuble de placement, ou tout simplement si vous recherchez la tranquillité d'esprit.

 Ce thermostat fonctionne sur les systèmes de 24 V commun tels que les systèmes à air pulsé, eau chaude, thermopompe, mazout, gaz et électriques. Il ne fonctionne pas avec les systèmes à mV, tels que les foyers à gaz, ou avec les systèmes de 120/240 V tels que les chauffages de plinthe électrique.

 **AVIS RELATIF AU MERCURE :** Ne jetez pas l'ancien thermostat dans la poubelle s'il contient du mercure dans un tube scellé. Contactez la Thermostat Recycling Corporation à l'adresse [www.thermostat-recycle.org](http://www.thermostat-recycle.org) ou composez le 1-800-238-8192 pour savoir comment et où mettre au rebut votre thermostat usagé.

 **AVIS :** Pour éviter d'endommager le compresseur, ne faites pas tourner le climatiseur si la température extérieure est inférieure à 10 °C (50 °F).

## Besoin d'aide?

Consultez le site [wifithermostat.com](http://wifithermostat.com) ou composez le 1-855-733-5465 pour obtenir de l'aide avant de renvoyer le thermostat au magasin.

# Table des matières

## À propos du nouveau thermostat

Référence rapide : utilisation résidentielle .....	4
Référence rapide : utilisation commerciale .....	5

## Installation

Installation de votre thermostat .....	7
Connexion à votre réseau Wi-Fi .....	25
Enregistrement de votre thermostat en ligne .....	30

## Fonctionnement

Réglage de l'heure/la date .....	34
Réglage du ventilateur .....	35
Sélection du mode du système .....	36
Programmes d'économie d'énergie préconfigurés .....	37
Réglage des horaires de programmation .....	38
Dérogation aux programmes : résidentielle .....	41
Dérogation aux programmes : commerciale .....	42
Affichage du statut de l'équipement .....	43
Réglage du maintien pendant les vacances : résidentielle .....	44
Réglage des programmes vacances/jours fériés : commerciale .....	45

Réglage des événements personnalisés : commerciale .....	46
Réglage du programme des jours fériés : commerciale .....	48
Lancement du mode Occupé : commerciale .....	50
Personnalisation de la couleur de l'écran .....	51
Préférences de réglage .....	52
Nettoyage de l'écran du thermostat .....	53
Réglages de sécurité .....	54
Mises à jour logicielles .....	55
Déconnexion de votre thermostat .....	56
Technologie Smart Response .....	57
Balayage avant occupation .....	58
Protection du compresseur .....	59
Commutation automatique .....	60
Réglage des préférences avancées .....	61
Modification de la configuration du système ..	64

## Annexes

Foire aux questions .....	67
Obtenir de l'aide et répondre aux alertes .....	69
Dépannage .....	71
Garantie limitée .....	75

# Référence rapide : utilisation résidentielle



**ACCUEIL.** Touchez pour afficher l'écran Accueil.

**VENTILATEUR.** Sélectionnez le mode du ventilateur.

**SYSTÈME.** Sélectionnez le mode du système (chauffage/refroidissement).

**MENU.** Touchez pour afficher les options. Commencez ici pour configurer un programme.

**Programme en cours.** Modifiez le réglage de la température et sélectionnez le maintien provisoire ou permanent.

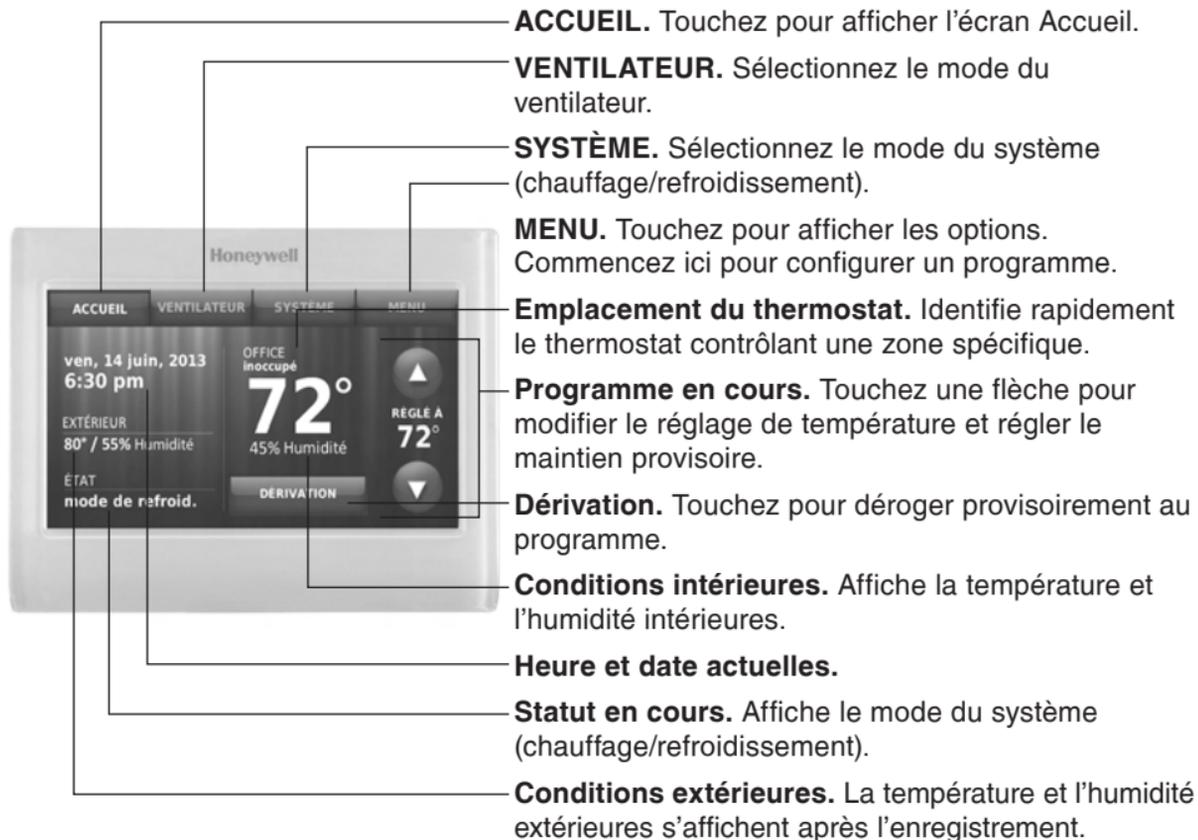
**Conditions intérieures.** Affiche la température et l'humidité intérieures.

**Heure et date actuelles.**

**Statut en cours.** Affiche le mode du système (chauffage/refroidissement).

**Conditions extérieures.** La température et l'humidité extérieures s'affichent après l'enregistrement.

## Référence rapide : utilisation commerciale



# Configuration de votre thermostat

La configuration de votre thermostat programmable à écran tactile couleur Wi-Fi est facile. Il est préprogrammé et prêt à fonctionner dès qu'il est installé et enregistré.

- ① Installez votre thermostat.
- ② Connectez-le au réseau sans fil de votre domicile.
- ③ Enregistrez-vous en ligne pour bénéficier de l'accès à distance.



**Avant de commencer**, vous désirez peut-être visionner une courte vidéo d'installation. Utilisez le QR Code® figurant sur la couverture de ce guide ou rendez-vous à l'adresse [wifithermostat.com./support](http://wifithermostat.com./support).

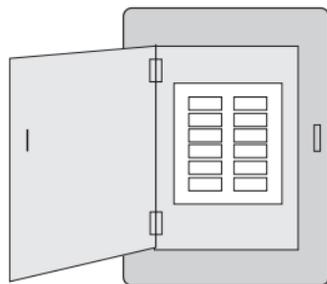
# Installation de votre thermostat

Vous aurez besoin des outils suivants pour l'installation de ce thermostat :

- Un tournevis cruciforme n° 2
- Un stylo
- Un crayon
- Un niveau (optionnel)
- Une perceuse et des mèches (3/16 po pour une cloison sèche, 7/32 po pour du plâtre) (optionnels)
- Un marteau (optionnel)
- Du ruban électrique (optionnel)

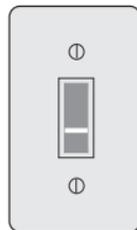
1 Coupez l'alimentation sur votre système de chauffage/refroidissement.

**Important!** Pour protéger votre équipement, coupez l'alimentation de votre système de chauffage/refroidissement au niveau de la boîte des disjoncteurs ou du commutateur du système.



Boîte des disjoncteurs

ou



Interrupteur d'alimentation du système de chauffage/refroidissement

# Installation de votre thermostat

2 Retirez la plaque de l'ancien thermostat et laissez les fils connectés.



2a Prenez une photo des connexions de câblage pour référence ultérieure.

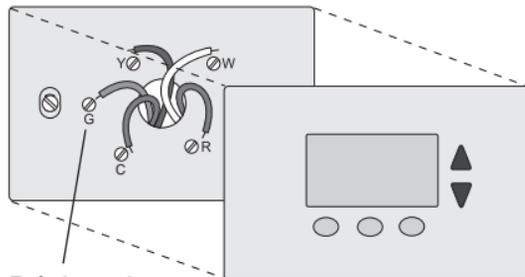


2b Si aucun fil n'est connecté à la borne C ou si aucune borne C n'est présente sur l'ancien thermostat, visionnez les vidéos expliquant les autres méthodes de câblage à [wifithermostat.com/videos](http://wifithermostat.com/videos)

**Important!** Le fil C est requis et représente la source d'alimentation du thermostat. Sans fil C, votre thermostat ne se mettra pas en marche.



**Remarque :** Vous aurez besoin d'une photo des connexions de câblage pour câbler le nouveau thermostat.



Désignation des bornes



Si vous possédez un thermostat plus ancien à tube de mercure scellé, allez à la page 2 pour les instructions de mise au rebut correctes.

# Installation de votre thermostat

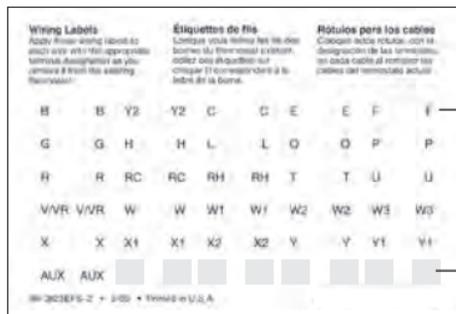
## 3 Étiquetez les fils.

Utilisez les étiquettes autocollantes fournies pour étiqueter chaque fil lorsque vous le déconnectez. Étiquetez les fils conformément aux désignations de bornes de l'ancien thermostat et non pas en fonction des couleurs des fils.

**Remarque :** Si aucune étiquette ne correspond à une désignation de borne, notez la lettre appropriée sur une étiquette collante vierge.

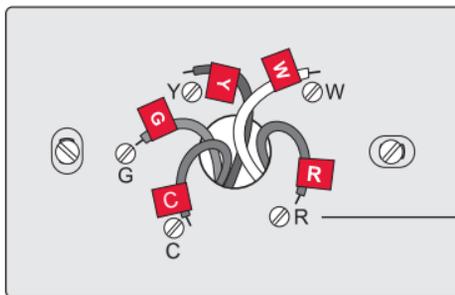
## 4 Retirez la plaque murale.

Retirez l'ancienne plaque murale du mur après avoir étiqueté et déconnecté tous les fils.



Étiquette autocollante

Étiquettes vierges



Désignation des bornes

**Remarque :** Enroulez les fils autour d'un crayon pour éviter qu'ils ne tombent dans l'ouverture du mur.

# Installation de votre thermostat

- 5 Montez la plaque murale du thermostat Wi-Fi.

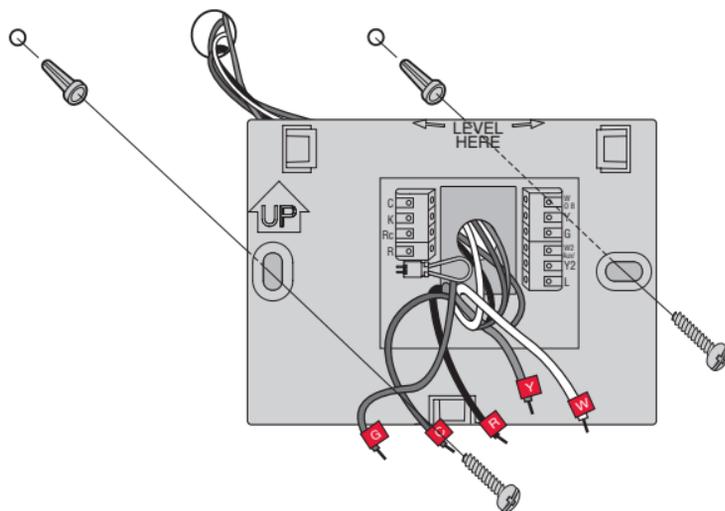
Montez votre nouvelle plaque murale à l'aide des vis et chevilles fournies avec le thermostat.

Au besoin :

Percez des trous de 3/16 po pour les cloisons sèches.

Percez des trous de 7/32 po pour le plâtre.

**Remarque :** Vous pouvez peut-être utiliser les ancrages muraux déjà installés. Tenez la plaque murale sur les ancrages déjà installés pour vérifier l'alignement.



Plaque murale

# Installation de votre thermostat

**Important!** Le fonctionnement du thermostat Wi-Fi requiert l'utilisation d'un fil C. Le fil C, ou neutre, amène l'alimentation 24 V c.a. au thermostat. De nombreux thermostats mécaniques ou à piles plus anciens n'ont pas besoin d'un fil C. Si vous ne disposez pas d'un fil C, essayez :

- de rechercher un fil inutilisé enfoncé dans le mur. Connectez ce fil au fil C et vérifiez s'il est connecté au fil C 24 V c.a. de votre système de chauffage/refroidissement. Consultez la section vidéo à l'adresse [wifithermostat.com](http://wifithermostat.com)

**Remarque :** Les systèmes de chauffage/refroidissement n'indiquent pas tous le fil C commun de 24 V c.a. Consultez le manuel du système ou le fabricant pour avoir quelle borne est la borne commune de 24 V c.a.



Visionnez les vidéos expliquant les autres méthodes de câblage à l'adresse [wifithermostat.com/videos](http://wifithermostat.com/videos)

## Câblage

Pour les systèmes de chauffage/refroidissement **conventionnels** (gaz naturel, appareil de chauffage à mazout ou électrique, climatiseur), voir page 12. Voir le « Glossaire » à la page 73 pour les définitions.

Pour les systèmes à **thermopompe**, consultez la page 14. Voir le « Glossaire » à la page 73 pour les définitions.

# Installation de votre thermostat

## Câblage (système conventionnel)

- 6A Branchez le thermostat Wi-Fi sur votre système conventionnel.
- En commençant par le fil C, faites correspondre l'étiquette autocollante sur le fil à l'étiquette de la borne.

**Vous devez avoir un fil C. Consultez la page 11.**

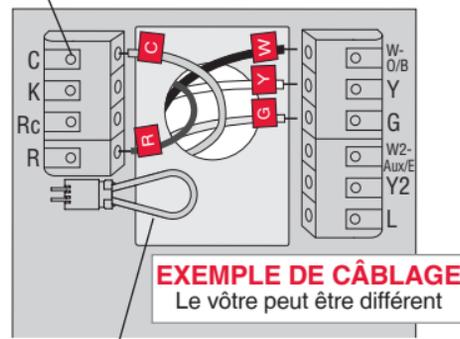
- Redressez le fil et faites-le glisser délicatement dans l'orifice de la borne jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position. (Si un fil doit être retiré, utilisez l'extrémité d'un stylo pour appuyer sur le dispositif de libération et retirez le fil.)

**Remarque:** Consultez la photo de câblage prise à l'étape 2.

**Conseil :** Pour faciliter l'insertion du fil, utilisez l'extrémité d'un stylo pour appuyer sur le dispositif de libération de la borne.

**Remarque :** Le câblage de votre application spécifique peut être différent du câblage illustré ci-après.

Libération de la borne



Retirez la boucle de raccordement **SEULEMENT** si les fils **R** et **Rc** sont tous les deux présents.



**Les étiquettes ne correspondent pas?** Reportez-vous au code de câblage alternatif aux pages 16-17.

# Installation de votre thermostat

## Câblage (système conventionnel - suite)

- c Dans l'image à droite, cochez la case à côté de chaque connexion. Vous utiliserez cette liste de vérification à l'étape 9.
- d Vérifiez que le fil est bien attaché en tirant délicatement dessus.
- e Répétez les étapes a–d pour tous les autres fils.
- f Repoussez tout excédent de fil dans l'ouverture murale une fois tous les fils installés.
- g Passez à la page 20.

### Important!



Cochez la case pour chaque fil que vous connecter. Vous aurez besoin de cette information à l'étape 9.

C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	W-0/B
K	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Y
Rc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G
R	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	W2-Aux/E
		<input type="checkbox"/>	Y2
		<input type="checkbox"/>	L



**Les étiquettes ne correspondent pas?** Reportez-vous au code de câblage alternatif aux pages 16-17.

# Installation de votre thermostat

## Câblage (système à thermopompe)

- 6B Branchez le thermostat Wi-Fi à votre thermopompe.
- En commençant par le fil C, faites correspondre l'étiquette autocollante sur le fil à l'étiquette de la borne.

**Vous devez avoir un fil C. Consultez la page 11.**

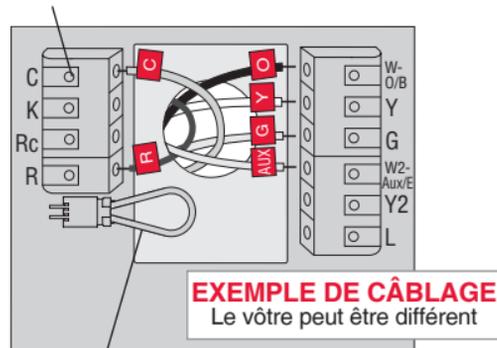
- Faites délicatement glisser le fil dans l'orifice de la borne jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position. (Si un fil doit être retiré, utilisez l'extrémité d'un stylo pour appuyer sur le dispositif de libération et retirez le fil.)

**Remarque :** Consultez la photo de câblage prise à l'étape 2.

**Conseil :** Pour faciliter l'insertion du fil, utilisez l'extrémité d'un stylo pour appuyer sur le dispositif de libération de la borne.

**Remarque :** Le câblage de votre application spécifique peut être différent du câblage illustré ci-après.

Disposition de libération de la borne



Retirez la boucle de raccordement **SEULEMENT** si les fils **R** et **Rc** sont tous les deux présents.

**?** **Les étiquettes ne correspondent pas?** Reportez-vous au code de câblage alternatif aux pages 18-19.

# Installation de votre thermostat

## Câblage (système à thermopompe - suite)

- c Dans l'image à droite, cochez la case à côté de chaque connexion. Vous utiliserez cette liste de vérification à l'étape 9.
- d Vérifiez que le fil est bien attaché en tirant délicatement dessus.
- e Répétez les étapes a–d pour tous les autres fils.

**Remarque** : Si l'ancien thermostat a des fils séparés sur **Aux** et **E**, utilisez un serre-fil pour attacher les deux fils à un fil séparé. Faites glisser ce troisième fil dans la borne **W2-Aux/E**.

- f Poussez tout excédent de fil dans l'ouverture mural une fois tous les fils installés.
- g Passez à la page 20.

## Important!

Cochez la case pour chaque fil que vous connecter. Vous aurez besoin de cette information à l'étape 9.



C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	W-0/B
K	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Y
Rc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	G
R	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	W2-Aux/E
		<input type="checkbox"/>	Y2
		<input type="checkbox"/>	L



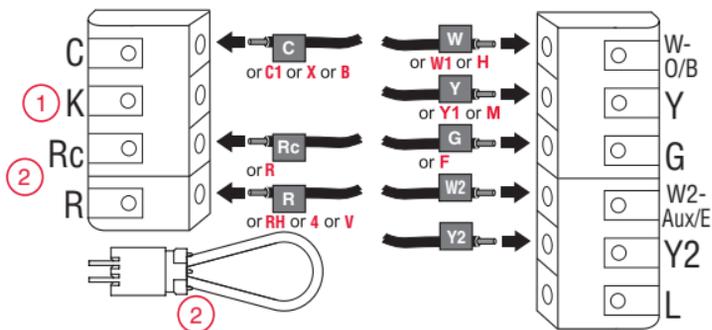
**Les étiquettes ne correspondent pas?** Reportez-vous au code de câblage alternatif aux pages 18-19.

# Installation de votre thermostat

## Câblage alternatif (système conventionnel)

Utilisez ceci si vos étiquettes de fils ne correspondent pas aux références de bornes.

**Remarque :** Vous devez avoir un fil C ou un fil équivalent. Consultez la page 11.



Reportez-vous aux codes (1) – (2) de la page 17.

# Installation de votre thermostat

## Code de câblage alternatif (système conventionnel)

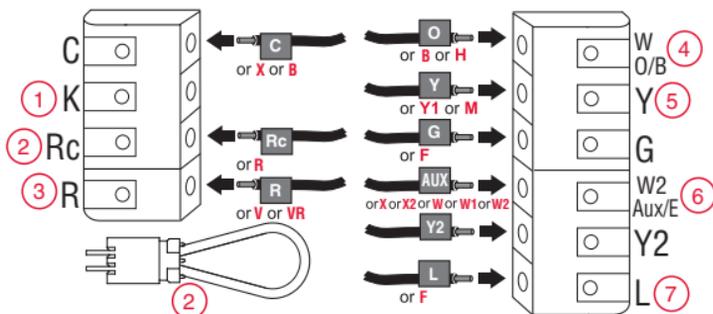
- ① N'utilisez pas la borne K. Pour utilisation ultérieure.
- ②
  - Si un fil **R** et **Rc** sont présents, débranchez la boucle de raccordement en tirant sur la boucle.
  - Si votre ancien thermostat a des fils **R** et **RH**, branchez le fil **R** à la borne **Rc**, le fil **RH** à la borne **R**, et débranchez la boucle de raccordement.

# Installation de votre thermostat

## Câblage alternatif (système à thermopompe)

Utilisez ceci si vos étiquettes de fils ne correspondent pas aux références de bornes.

**Remarque :** Vous devez avoir un fil C ou un fil équivalent. Consultez la page 11.



Reportez-vous aux codes (1) – (7) de la page 19.

# Installation de votre thermostat

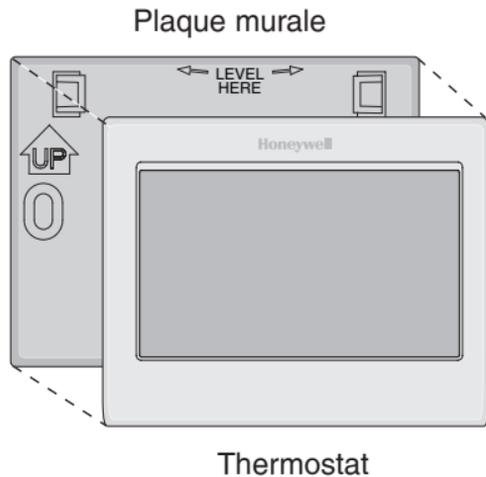
## Code de câblage alternatif (système à thermopompe)

- ① N'utilisez pas la borne **K**. Pour utilisation ultérieure.
- ② Laissez la boucle de raccordement en place.
- ③ Si votre ancien thermostat est pourvu des fils **V** et **VR**, consultez le site [wifithermostat.com](http://wifithermostat.com) pour obtenir de l'aide.
- ④ Si votre ancien thermostat est pourvu de fils **O** et **B** séparés, fixez le fil **B** à la borne **C**. Si un autre fil est relié à la borne **C**, consultez le site [wifithermostat.com](http://wifithermostat.com) pour obtenir de l'aide. Reliez le fil **O** à la borne **O/B**. Sur l'écran Type de vanne de commutation, sélectionnez Vanne de commutation de refroidissement. Voir la page 66. Si votre ancien thermostat est pourvu d'un fil **O** et pas d'un fil **B**, fixez le fil **O** à la borne **O/B**.
- ⑤ Si votre ancien thermostat est pourvu de fils **Y1**, **W1** et **W2**, consultez le site [wifithermostat.com](http://wifithermostat.com) pour obtenir de l'aide.
- ⑥ Si l'ancien thermostat a des fils séparés sur **Aux** et **E**, utilisez un serre-fil pour attacher les deux fils à un fil séparé. Faites glisser ce troisième fil dans la borne **W2-Aux/E**.
- ⑦ Il s'agit du moniteur du système. Si le moniteur détecte un problème, vous verrez un bouton d'alerte orange sur l'écran d'accueil du thermostat.

# Installation de votre thermostat

- 7 Fixez le thermostat à la plaque murale.

Alignez le thermostat sur la plaque murale puis emboîtez-le.

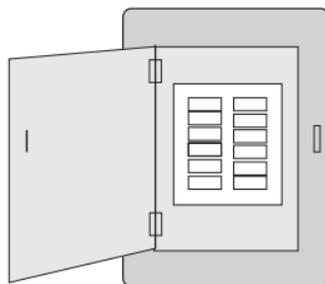


# Installation de votre thermostat

- 8 Mettez le système de chauffage/ refroidissement en marche.

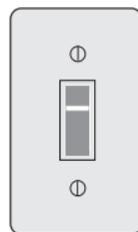
## Important!

- 8a Vérifiez que le fil C est branché sur le thermostat et sur le système de chauffage/ refroidissement.
- 8b Assurez-vous que la porte du système de chauffage/ refroidissement est bien fermée.
- 8c Rétablissez l'alimentation du système de chauffage/ refroidissement au niveau de la boîte des disjoncteurs ou de l'interrupteur d'alimentation.



Boîte des disjoncteurs

ou



Interrupteur d'alimentation du système de chauffage/ refroidissement

# Installation de votre thermostat

Avant d'effectuer la connexion à votre réseau Wi-Fi, vous devez régler les options initiales du thermostat pour définir le système de chauffage/refroidissement :

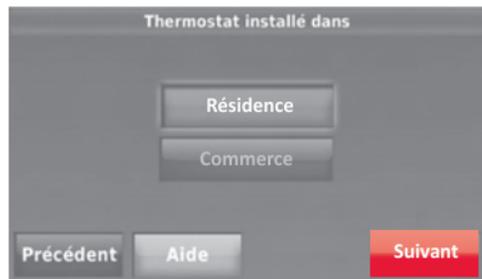
- Langue
- Résidence ou Commerce

Vous pouvez personnaliser d'autres options plus tard.

9 Suivez les invites sur l'écran pour sélectionner les options appropriées.

9a Touchez la langue que vous souhaitez voir sur le thermostat, puis touchez **Suivant**.

9b Sélectionnez l'application Résidence ou Commerce, puis touchez **Suivant**.



# Installation de votre thermostat

9c Touchez **Suivant** ou renommez le thermostat en touchant THERMOSTAT et en suivant le reste des instructions.

9d Sélectionnez votre type de système et touchez **Suivant**.

**Remarque :** Touchez le bouton Aide orange sur n'importe quel écran pour obtenir plus d'informations.



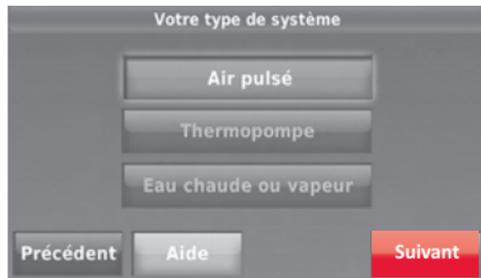
# Installation de votre thermostat

9e Sélectionnez votre type de système et touchez **Suivant**.  
Le type de système détermine d'autres sélections pour terminer la configuration initiale. Utilisez la liste de vérification de l'étape 6d pour faire les sélections.

9f Touchez **Suivant** après avoir effectué les sélections sur chaque écran.

9g Touchez **Terminé** sur le dernier écran. Le thermostat affiche l'option de connexion à votre réseau Wi-Fi.

**Remarque :** Touchez le bouton Aide orange sur n'importe quel écran pour obtenir plus d'informations.



# Connexion à votre réseau Wi-Fi

Après avoir touché **Terminé** sur l'écran final du réglage initial (page 24), le thermostat affiche une option pour la connexion au réseau Wi-Fi.

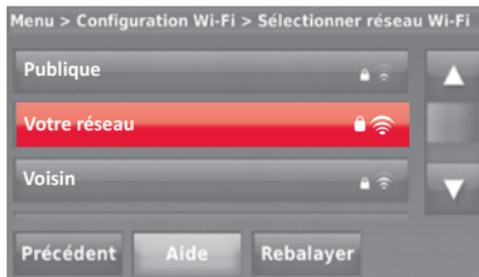
## 1 Connectez le réseau Wi-Fi.

Touchez **Oui** pour connecter le thermostat à votre réseau Wi-Fi. L'écran affiche le message « Recherche de réseaux sans fil. Veuillez patienter... » après lequel une liste de tous les réseaux Wi-Fi détectés s'affiche.

**Remarque :** Si vous ne pouvez pas terminer cette étape maintenant, touchez **Je le ferai plus tard**. Le thermostat affiche l'écran d'accueil. Terminez ce processus en sélectionnant **MENU > Configuration Wi-Fi**. Passez à l'étape 2.

## 2 Sélectionnez le réseau.

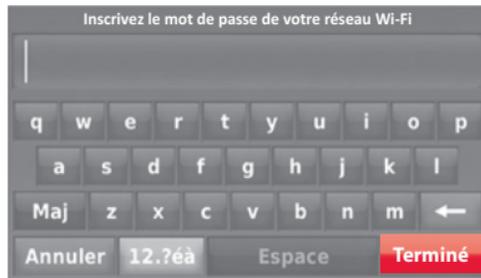
2a Touchez le nom du réseau que vous souhaitez utiliser. Le thermostat affiche la page du mot de passe.



**Remarque :** Si votre réseau résidentiel n'est pas affiché sur la liste, touchez **Rebalayer**.

## Connexion à votre réseau Wi-Fi

- 2b En utilisant le clavier, touchez les caractères pour saisir le mot de passe de votre réseau résidentiel.
- 2c Touchez **Terminé**. Le thermostat affiche “Connexion au réseau en cours. Veuillez patienter...” puis affiche l’écran “Connexion réussie”.
- 2d Touchez **Suivant** pour afficher l’écran des informations d’enregistrement.
- 2e Notez les identifiants MAC et CRC du thermostat. Ces identifiants sont requis pour terminer l’enregistrement en ligne.

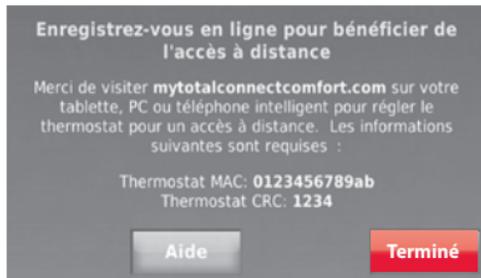


# Connexion à votre réseau Wi-Fi

Pour enregistrer votre thermostat, suivez les instructions commençant à la page 30.

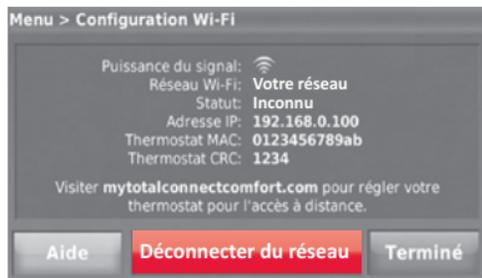
**Remarque :** L'écran Enregistrement en ligne reste actif jusqu'à ce que l'enregistrement soit terminé et/ou que vous touchiez **Terminé**.

**Remarque :** Si vous touchez **Terminé** avant de vous enregistrer en ligne, votre écran d'accueil affiche un bouton d'alerte orange vous indiquant de procéder à l'enregistrement. Touchez ce bouton pour afficher les informations d'enregistrement et une option pour retarder l'exécution de cette tâche.



# Déconnexion du réseau Wi-Fi

- 1 Touchez **MENU**.
- 2 Sélectionnez **Configuration Wi-Fi**.
- 3 Touchez **Déconnecter du réseau**. Ce thermostat affiche une question pour confirmer votre sélection.
- 4 Touchez **Oui** pour confirmer que vous souhaitez vous déconnecter du réseau. Le thermostat affiche l'écran de configuration Wi-Fi.
- 5 Touchez **OK** pour afficher le menu.



# Reconnexion au réseau Wi-Fi

- 1 Touchez **MENU**.
- 2 Sélectionnez **Configuration Wi-Fi**.
- 3 Touchez le nom du réseau que vous souhaitez utiliser. Le thermostat peut afficher la page du mot de passe.
- 4 Pour inscrire un mot de passe, touchez les caractères pour écrire le mot de passe de votre réseau résidentiel, puis touchez sur **Terminé**.
- 5 Le thermostat affiche « Connexion au réseau en cours. Veuillez patienter... » puis affiche l'écran « Connexion réussie ».
- 6 Touchez **Suivant**.
  - Si votre thermostat est enregistré, vous verrez la force de votre signal et d'autres informations de statut. Touchez **Terminé**.
  - Si l'écran affiche « Enregistrez-vous en ligne pour bénéficier de l'accès à distance », suivez les instructions à la page 30.



# Enregistrement de votre thermostat en ligne

Pour visualiser et régler votre thermostat Wi-Fi à distance, vous devez posséder un compte Total Connect Comfort. Voici comment procéder.

- 1 Ouvrez le site web Total Connect Comfort.

Allez à [mytotalconnectcomfort.com](http://mytotalconnectcomfort.com)



Visionnez la vidéo d'enregistrement du thermostat Wi-Fi à l'adresse [wifithermostat.com/videos](http://wifithermostat.com/videos)



# Enregistrement de votre thermostat en ligne

2 Ouvrez une session ou créez un compte.

Si vous possédez un compte, cliquez sur **Login (Ouvrir une session)** une session

– ou –

cliquez sur **Create An Account (Créer un compte)**

2a Suivez les instructions à l'écran.

2b **Consultez votre messagerie** et recherchez le message d'activation provenant de My Total Connect Comfort. Ceci peut prendre plusieurs minutes.

**Remarque :** Si vous ne recevez aucune réponse, consultez votre boîte de pourriels ou utilisez une autre adresse électronique.

2c **Suivez les instructions d'activation figurant** dans le message.

2d Ouvrez une session.



# Enregistrement de votre thermostat en ligne

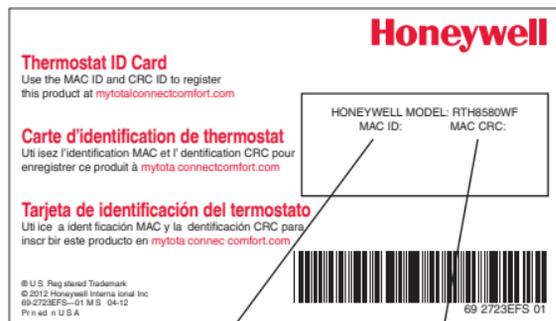
## 3 Enregistrez votre thermostat Wi-F.

Lorsque vous avez accès à votre compte Total Connect Comfort, enregistrez votre thermostat.

3a Suivez les instructions à l'écran. Après avoir ajouté l'emplacement de votre thermostat, vous devez entrer les identifiants uniques de votre thermostat :

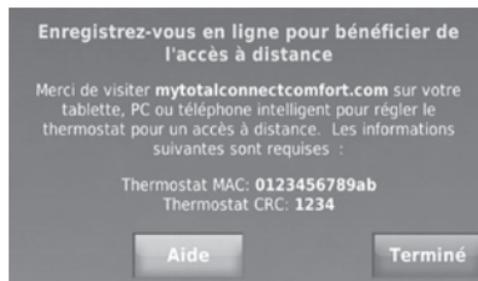
- MAC ID
- MAC CRC

**Remarque :** Ces identifiants figurent sur l'écran d'enregistrement en ligne ou sur la carte d'identification du thermostat fournie dans la boîte du thermostat. Ces identifiants ne sont pas sensibles à la casse.



MAC ID

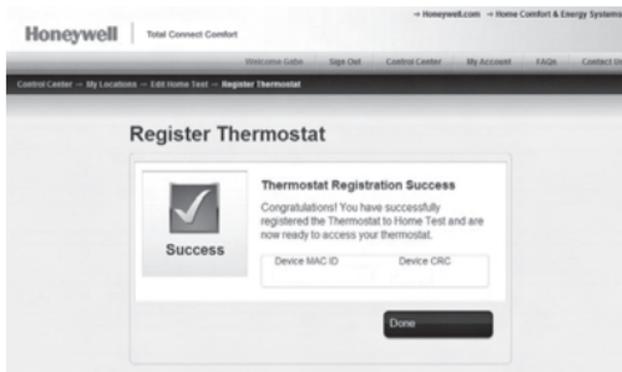
MAC CRC



# Enregistrement de votre thermostat en ligne

Lorsque le thermostat est convenablement enregistré, l'écran d'enregistrement Total Connect Comfort affiche un message de réussite.

Vous pouvez maintenant contrôler votre thermostat de n'importe quel endroit au moyen de votre ordinateur portatif, de votre tablette ou de votre téléphone intelligent.



L'application Total Connect Comfort gratuite et est disponible pour les dispositifs iPhone®, iPad® et iPod touch® d'Apple® sur iTunes® ou sur Google Play® pour tous les dispositifs Android™.



# Réglage de l'heure/la date

- 1 Touchez l'heure courante. L'écran affiche **Régler l'heure/Régler la date**.
- 2 Touchez **Régler l'heure** ou **Régler la date**.
- 3 Touchez ▲ ou ▼ jusqu'à ce que l'heure/la date adéquates s'affichent.
- 4 Touchez **Terminé** pour enregistrer ou **Annuler** pour ignorer les changements.

**Remarque :** Ce thermostat se mettra à jour automatiquement à l'heure d'été/d'hiver (si respecté dans votre zone) et l'information de la date/heure est enregistrée. Si le thermostat est connecté au Wi-Fi et est enregistré au Total Connect Comfort, l'heure courante est mise à jour à partir de l'Internet.



# Réglage du ventilateur

- 1 Touchez **VENTILATEUR** pour afficher les réglages du ventilateur.
- 2 Touchez **Marche**, **Automatique**, **Circulation** ou **Suivre le programme**.
- 3 Touchez **Terminé** pour enregistrer et quitter.

**Marche** : le ventilateur est toujours activé.

**Automatique** : le ventilateur fonctionne uniquement lorsque le système de chauffage ou de refroidissement est en marche.

**Circulation** : le ventilateur fonctionne de façon aléatoire, environ 35 % du temps (utilisation résidentielle uniquement).

**Suivre le programme** : ventilateur contrôlé par le programme (voir les pages 37-42).

**Remarque** : Touchez Automatique ou Marche pour déroger provisoirement au programme du ventilateur.



# Réglage du mode du système

1 Touchez **SYSTÈME** pour afficher les réglages du système.

2 Touchez l'option désirée :

**Chauffage** : Le thermostat commande uniquement le système de chauffage.

**Refroidissement** : Le thermostat commande uniquement le système de refroidissement.

**Arrêt** : Les systèmes de chauffage et de refroidissement sont arrêtés.

**Automatique** : Le thermostat sélectionne le chauffage ou le refroidissement selon le besoin en fonction de la température ambiante.

**Chauffage d'urgence (thermopompes avec chauffage auxiliaire)** : commande le chauffage auxiliaire/d'urgence. Le compresseur est verrouillé.

3 Touchez **Terminé** pour enregistrer et quitter.



**Remarque** : Les réglages de système **Automatique** et **Chauffage d'urgence** peuvent ne pas s'afficher, selon la manière dont votre thermostat a été installé.

# Programmes d'économie d'énergie préconfigurés

Ce thermostat utilise les réglages de l'économiseur d'énergie par défaut pour obtenir une réduction des coûts de chauffage/refroidissement jusqu'à 33 %. Pour personnaliser les réglages, consultez la page suivante.

	Période	Heure de début	Chauffage (Lun-Ven)	Refroidissement (Lun-Ven)	Chauffage (Sam-Dim)	Refroidissement (Sam-Dim)
Utilisation résidentielle	Réveil	6 h 00	70°	78°	70°	78°
	Départ	8 h 00	62°	85°	62°	85°
	Retour	18 h 00	70°	78°	70°	78°
	Sommeil	22 h 00	62°	82°	62°	82°

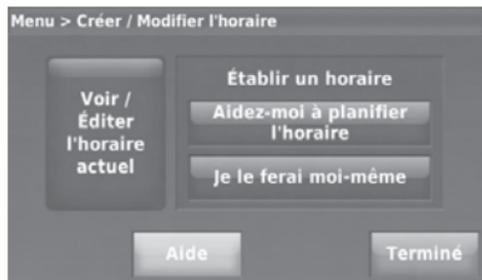
	Période	Heure de début	Chauffage	Refroidissement	Ventilateur
Utilisation commerciale	Occupée 1	8 h 00	70°	75°	Marche
	Inoccupée 1	22 h 00	55°	85°	Auto
	Occupée 2*	12 h 00	70°	75°	Marche
	Inoccupée 2*	12 h 00	55°	85°	Auto

\* La période 2 est annulée par défaut. Si elle est activée, les valeurs ci-dessus sont les réglages par défaut.

# Réglage des horaires de programmation

- 1 Touchez **MENU**.
- 2 Sélectionnez **Créer/Modifier l'horaire**.
  - Touchez **Afficher/Modifier** pour voir le programme complet et faire un réglage rapide.
  - Touchez **Aidez-moi** pour créer un programme en répondant à de simples questions.
  - Touchez **Je le ferai moi-même** pour créer un programme manuellement. Consultez la page 39.

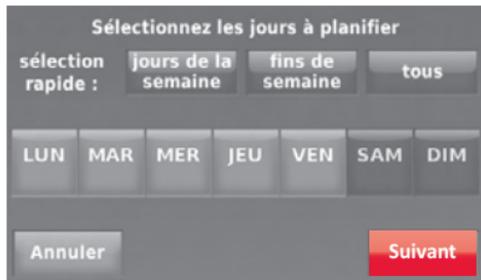
**Remarque :** Pour réduire les coûts, utilisez les réglages préconfigurés de l'économiseur d'énergie décrits à la page 37.



# Réglage des horaires de programmation

Si vous sélectionnez **Je le ferai moi-même** sur l'écran Créer/Modifier programme (page 38), suivez ces étapes :

- 1 Sélectionnez les jours à programmer puis **Suivant**.
- 2 Touchez **Réveil** pour régler l'heure de réveil pour les jours sélectionnés.



# Réglage des horaires de programmation

- 3 Touchez ▲ ou ▼ pour régler les températures de chauffage et de refroidissement pour la période de réveil, puis touchez **Terminé**.
- 4 Touchez les autres périodes de temps (**Départ**, **Retour**, **Sommeil**) pour régler l'heure et les températures de chaque période.
- 5 Touchez **Terminé** pour enregistrer et quitter.

**Remarque :** Touchez **Supprimer période** pour éliminer toute période de temps non souhaitée.

**Remarque :** Touchez **Réglages ventilateur** pour personnaliser les réglages du ventilateur pour les périodes souhaitées.



## Dérogation aux programmes : utilisation résidentielle

- 1 Touchez ▲ ou ▼ pour régler la température (côté droit de l'écran) et la durée Maintien jusqu'à (côté gauche). Le programme reprend lorsque la durée Maintien jusqu'à a expiré.
- 2 Sélectionnez **Passez à maintien permanent** pour maintenir la même température jusqu'à la prochaine modification ou jusqu'à la reprise du programme configuré.
- 3 Touchez **Annuler** maintien à tout moment pour réactiver le programme configuré.



## Dérogation aux programmes : utilisation commerciale

Touchez ▲ ou ▼ pour ajuster la température. Celle-ci restera en vigueur jusqu'à la durée de maintien réglée.

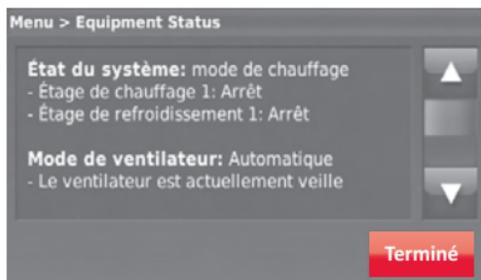
- Pour modifier la durée de maintien, touchez les boutons fléchés Maintien jusqu'à. Cette heure peut être ajustée jusqu'à la durée maximum réglée sur l'écran Durée de la dérogation dans les Préférences avancées (page 61).
- Touchez **Dérivation** pour utiliser une température pour période occupée pré-réglée si une personne est présente durant une période non occupée. La nouvelle température est maintenue pendant une heure et peut être réglée pour la durée maximale définie sur l'écran Durée de la dérogation dans les Préférences avancées (page 61).

Le programme réglé reprend à la fin de la durée de la dérogation. Touchez **Annuler Maintien** à tout moment pour réactiver le programme configuré.



# Affichage du statut de l'équipement

- 1 Touchez **MENU**.
- 2 Sélectionnez **État du matériel**.
- 3 Touchez ▲ ou ▼ pour afficher le statut de tout l'équipement contrôlé par le thermostat. En fonction de l'installation du thermostat, l'écran de statut de l'équipement peut indiquer les données relatives aux systèmes suivants :
  - Chauffage et refroidissement
  - Ventilateur
  - Informations relatives au thermostat



## Réglage du maintien pendant les vacances : utilisation résidentielle

Cette caractéristique vous permet d'économiser de l'énergie en votre absence et restaure une température confortable juste avant votre retour.

- 1 Touchez **MENU**.
- 2 Sélectionnez **Mode vacances**.
- 3 Touchez ▲ ou ▼ pour sélectionner la date de départ, puis touchez **Suivant** pour afficher plus de détails de programmation, y compris les heures du jour, les réglages de température, la date de retour et les réglages de retour.
- 4 Passez en revue vos sélections sur le dernier affichage, et touchez **Terminé** pour enregistrer vos réglages. Touchez **Retour** puis **Annuler** pour ignorer les changements.



## Réglage des programmes vacances/jours fériés : utilisation commerciale

Cette fonction permet de conserver de l'énergie lorsque personne ne se trouve sur le lieu de travail durant les jours fériés et les événements spéciaux.

- 1 Touchez **MENU**.
- 2 Sélectionnez **Gestionnaire des jours fériés/événements**.
- 3 Sélectionnez l'article à programmer.
  - Événements personnalisés vous permet de configurer d'autres jours pour les programmes spéciaux.
  - Les options Jours fériés pour les américains et canadiens vous permettent de sélectionner une liste des jours fériés généralement observés par chaque pays.
- 4 Répondez aux invites de chaque écran. Pour plus d'informations, consultez les deux pages suivantes.
- 5 Touchez **Terminé** pour enregistrer vos réglages.



## Réglage des événements personnalisés : utilisation commerciale

Cette fonction vous permet de personnaliser les réglages de température à maintenir durant un événement spécifique. Vous pouvez configurer un événement pour une date ou un jour spécifique du mois. Le thermostat reprend le programme normal après l'événement.

- 1 Sélectionnez **Événements personnalisés** dans le menu Gestionnaire des jours fériés/événements.
- 2 Sélectionnez **Créer un nouvel événement**.



## Réglage des événements personnalisés : utilisation commerciale

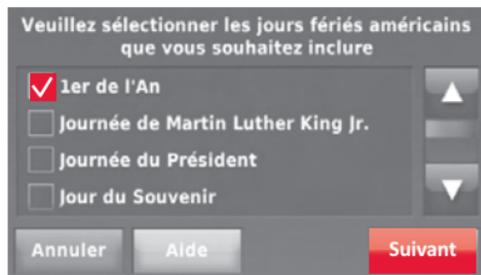
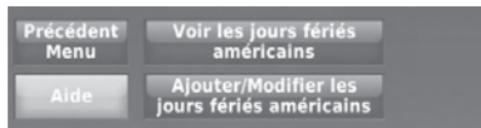
- 3 Sélectionnez **Date spécifique** ou **Mois/Jour de la semaine**.
- Pour **Date spécifique**, vous êtes invité à sélectionner la date de début, les réglages, la date de fin et la fréquence de l'événement.
  - Pour **Mois/Jour de la semaine**, vous êtes invité à sélectionner le mois, le jour de la semaine, la semaine du mois, les réglages, la durée de l'événement et la fréquence de l'événement.
- 4 Passez les réglages en revue et touchez **Terminé** pour les enregistrer. Touchez **Retour** puis **Annuler** pour ignorer les changements.



## Réglage du programme des jours fériés : utilisation commerciale

Cette fonction vous permet de personnaliser les réglages de température à maintenir durant un jour férié national spécifique. Le thermostat reprend le programme normal entre les jours fériés sélectionnés.

- 1 Sélectionnez **Jours fériés américains** ou **Jours fériés canadiens** dans le menu Gestionnaire des jours fériés/événements.
- 2 Sélectionnez **Ajouter/Modifier jours fériés**. Une liste des jours fériés nationaux s'affiche.
- 3 Touchez la case à cocher près de chaque jour férié pour lequel vous souhaitez maintenir des réglages spécifiques. (Touchez ▲ ou ▼ pour défiler dans la liste des jours fériés.) Puis touchez **Suivant**.  
Réglez le programme des jours fériés pour les températures en périodes Occupées et Non occupées, en fonction de l'occupation du bâtiment.
- 4 Touchez ▲ ou ▼ pour sélectionner les températures de chauffage et de refroidissement.
- 5 Passez les réglages en revue et touchez **Terminé** pour les enregistrer. Touchez **Retour** puis **Annuler** pour ignorer les changements.



## Réglage du programme des jours fériés : utilisation commerciale

Cette fonction vous permet de personnaliser les réglages de température à maintenir à partir de maintenant jusqu'à une date spécifiée. Le thermostat reprend le programme normal à la date sélectionnée.

- 1 Touchez **MENU**.
- 2 Sélectionnez **Mode Jours fériés** pour afficher les températures lors de votre absence durant les jours fériés.
- 3 Touchez ▲ ou ▼ pour sélectionner les températures de chauffage et de refroidissement, puis sélectionnez **Suivant** pour sélectionner la date de retour.
- 4 Passez les réglages en revue et touchez **Terminé** pour les enregistrer. Touchez **Retour** puis **Annuler** pour ignorer les changements.

**Remarque :** Le réglage de la température de refroidissement ne peut être que supérieur au réglage du programme en période non occupée et le réglage de la température de chauffage ne peut être qu'inférieur au réglage du programme en période non occupée.



## Lancement du mode Occupé : utilisation commerciale

Cette fonction maintient la température à un niveau économique jusqu'à ce que vous touchiez **Appuyer pour commencer la période occupée**. À l'arrivée, touchez le bouton pour maintenir une température confortable pendant que la pièce est occupée.

Touchez les boutons ▲ ou ▼ pour régler la température ou la durée de maintien. La température est maintenue jusqu'à l'heure réglée. La température revient à un niveau d'économie d'énergie après expiration du temporisateur ou à la fin de la période Occupée.



# Personnalisation de la couleur de l'écran

Vous pouvez personnaliser l'affichage de votre thermostat pour l'assortir à votre décor.

- 1 Touchez **Menu**.
- 2 Touchez **Thèmes de couleurs**.
- 3 Sélectionnez le nom d'une couleur à utiliser comme arrière-plan prédéfini, ou sélectionnez Personnaliser pour définir votre propre couleur d'arrière-plan et de police.
  - En choisissant un nom de couleur, l'écran affiche un échantillon sur la gauche. Touchez **Terminé** pour accepter celle sélection.
  - En touchant **Personnaliser**, l'écran vous fournira des instructions. Touchez **Suivant** pour passer à l'étape suivante; touchez **Terminé** lorsque vous êtes satisfait de vos modifications.



# Réglages des préférences

Les options du menu Préférences vous permettent de sélectionner la façon dont le thermostat affiche les informations ou répond à certaines situations.

- 1 Touchez **MENU** et sélectionnez **Préférences**.
- 2 Sélectionnez une option et suivez les invites :
  - Rappels
  - Options du calendrier utilitaire
  - Rétroéclairage
  - Technologie Smart Response
  - Préférences avancées
  - Restaurer le programme par défaut
- 3 Touchez **Terminé** pour enregistrer vos réglages. Touchez **Annuler** pour ignorer les changements.



# Nettoyage de l'écran du thermostat

Lorsque vous sélectionnez l'option de nettoyage de l'écran, l'écran se verrouille pour que les réglages ne soient pas modifiés accidentellement durant le nettoyage.

- 1 Touchez **MENU**.
- 2 Sélectionnez **Nettoyer l'écran**. Une invite vous demande si vous souhaitez nettoyer l'écran pendant 30 secondes.
- 3 Touchez **Oui**. Une minuterie montre le temps écoulé jusqu'à ce que l'écran soit réactivé.

**Remarque :** Ne pulvérisez AUCUN liquide directement sur le thermostat. Pulvérisez les liquides sur un chiffon, puis utilisez le chiffon humide pour nettoyer l'écran. N'utilisez pas d'eau ni de nettoyeur à vitres ménager. Évitez les produits de nettoyage abrasifs.



# Réglages de sécurité

Vous pouvez régler les options de sécurité pour éviter les modifications non autorisées des réglages du système.

- 1 Touchez **MENU** et sélectionnez **Réglages de sécurité**.
- 2 Sélectionnez **Modifier mode de verrouillage**.
- 3 Sélectionnez une option et suivez les invites :

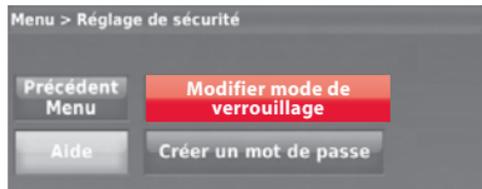
**Déverrouillé** : accès intégral permis.

**Partiellement verrouillé** : seule la température peut être modifiée.

**Complètement verrouillé** : Aucun accès permis.

**Remarque** : Si un mot de passe est choisi pour plus de sécurité, notez-le ici pour référence :

--	--	--	--



## Mises à jour logicielles

Honeywell publie régulièrement des mises à jour pour le logiciel de ce thermostat. Ces mises à jour se font automatiquement par l'intermédiaire de votre connexion Wi-Fi. Tous vos réglages sont enregistrés, de sorte que vous n'avez à effectuer aucune modification après la mise à jour.

Les mises à jour ont lieu tôt le matin. Une fois votre thermostat mis à jour, il est relancé et affiche brièvement le logo Honeywell. L'écran affiche "Mise à jour logicielle..." avec une barre de progression verte. Une fois la mise à jour terminée, votre écran d'accueil s'affiche comme d'habitude

**Remarque :** Si le thermostat n'est pas connecté au Wi-Fi et est enregistré à Total Connect Comfort, vous n'obtiendrez pas de mises à jour automatiques.



# Déconnexion de votre thermostat

Si vous annulez l'enregistrement de votre thermostat sur le site Web Total Connect Comfort (par exemple vous déménagez sans emporter le thermostat), suivez ces étapes :

- 1 Sur mytotalconnectcomfort.com, ouvrez votre compte.
- 2 Dans Mon Compte, sélectionnez Modifier mon profil.
- 3 Cliquez sur le bouton **Delete My Account (Supprimer mon compte)**.

Votre thermostat affiche un bouton orange indiquant Enregistrez-vous en ligne.



The image shows a screenshot of the Honeywell Total Connect Comfort website's 'Edit My Profile' page. The page is divided into two main sections: 'Account Information' and 'Security Questions'. The 'Account Information' section includes fields for Email, Password, First Name, Last Name, State, and Zip Code. The 'Security Questions' section includes three questions, each with a dropdown menu and a 'Your Answer' field. At the bottom of the page, there is a 'Delete My Account' button with a trash can icon, which is highlighted by a magnifying glass. There are also 'Cancel' and 'OK' buttons at the bottom right.

# Technologie Smart Response

Cette fonction permet au thermostat (résidentiel uniquement) “d’apprendre” combien de temps il faut à votre système de chauffage/refroidissement pour atteindre le réglage de température programmé, afin que la température voulue soit atteinte à l’heure programmée.

Par exemple : réglez l’heure de réveil à 6 heures et la température à 70°. Le chauffage est mis en fonction avant 6 heures de manière à ce que la température soit de 70° à 6 heures.

**Remarque :** Sélectionnez Technologie Select Smart Response dans le menu Préférence (page 52).

Le message “en reprise” s’affiche lorsque le système est activé avant une période de temps programmée.



# Balayage avant occupation

Cette fonction pour utilisation commerciale active le ventilateur de 1 heure à 3 heures avant chaque période occupée pour fournir un environnement de travail confortable à l'arrivée.



# Protection du compresseur

Le thermostat maintient le compresseur arrêté pendant quelques minutes avant un redémarrage, pour éviter d'endommager l'équipement. Pendant cette durée d'arrêt, le message "En attente du matériel" s'affiche à l'écran.



# Commutation automatique

Cette fonction est utilisée dans les climats où le conditionnement d'air et le chauffage sont utilisés le même jour.

Lorsque le système est réglé sur **Automatique**, le thermostat sélectionne automatiquement le chauffage ou le refroidissement en fonction de la température intérieure.

L'écart entre les réglages de chauffage et de refroidissement doit être d'au moins 3 degrés. Le thermostat ajuste automatiquement les réglages afin de maintenir ces 3 degrés d'écart.

**Remarque :** Sélectionnez **Commutation automatique** sur l'écran de Commutation du système de chauffage et de refroidissement dans Préférences avancées. Voir "Réglage des préférences avancées" à la page 61.



# Réglage des préférences avancées

Vous pouvez modifier des options pour plusieurs fonctions du système. Bien que de nombreuses options, telles que la langue et les réglages d'indication de température, soient les mêmes pour toutes les configurations, d'autres dépendent du type de système utilisé.

- 1 Touchez **MENU**. Le thermostat affiche une liste d'options.
- 2 Sélectionnez **Préférences > Préférences avancées**. Le thermostat affiche le premier écran d'options que vous pouvez modifier.
- 3 Sur chaque écran, effectuez les modifications selon le besoin puis touchez **Suivant** pour afficher les nouvelles options. Répétez cette étape jusqu'à ce que tous les changements aient été effectués.

Les tableaux aux pages 62-63 expliquent les écrans et les options sous Préférences avancées.

- 4 Lorsque toutes les modifications ont été effectuées, touchez **Terminé** pour enregistrer et quitter.



# Réglage des préférences avancées

## Options des préférences avancées (MENU > Préférences > Préférences avancées)

Titre de l'écran	Réglages et options
Options de programmation	Sélectionnez Non programmable ou Programmable. L'option Programmable utilise la programmation par défaut ou une programmation personnalisée pour augmenter ou réduire automatiquement les réglages de températures pour différentes périodes de la journée.
Échelle d'indication de température	Sélectionnez Fahrenheit ou Celsius.
Commutation de système de chauffage et refroidissement	Sélectionnez Manuel ou Automatique.
Nombre de périodes programmées	Sélectionnez 2 périodes par jour ou 4 périodes par jour. (Voir la page "Calendriers économiseurs d'énergie préréglés" à la page 37.)
Durée du balayage avant occupation	Sélectionnez la durée de fonctionnement du ventilateur avant chaque période occupée : arrêt, 1, 2 ou 3 heures.
Type de priorité	Sélectionnez Standard pour maintenir les périodes programmées ou Initier occupation pour utiliser les réglages économiseurs d'énergie jusqu'à ce qu'un utilisateur appuie sur Commencer occupation.

# Réglage des préférences avancées

## Options de préférences avancées (fin)

Titre de l'écran	Réglages et options
Durée de la dérogation	Sélectionnez la durée de maintien de la température durant une dérogation : 1-10 heures ou pas de limite.
Récupération précoce pour le chauffage	Sélectionnez Non pour lancer la récupération à l'heure programmée ou Oui pour lancer une rampe de température ascendante précoce.
Récupération précoce pour le refroidissement	Sélectionnez Non pour lancer la récupération à l'heure programmée ou Oui pour lancer une rampe de température descendante précoce.
Limites de température	Sélectionnez la limite de refroidissement minimum et la limite de chauffage maximum.
Verrouillage du clavier	Sélectionnez Déverrouillé/Partiellement verrouillé/Verrouillé.
Format de l'horloge	Sélectionnez 12 heures ou 24 heures.
Heure d'été/hiver	Sélectionnez Arrêt ou Marche. Si le réglage est sur Marche, le système passe automatiquement à l'heure d'hiver/d'été.
Décalage d'affichage de la température/humidité intérieure	Sélectionnez le nombre de degrés de décalage de la température intérieure ou le pourcentage de décalage de l'humidité intérieure.

# Modification de la configuration du système

Si vos besoins changent, vous pouvez modifier les réglages du système de base du MENU choisis durant l'installation du thermostat (page 22).

- 1 Touchez **MENU**. Le thermostat affiche une liste d'options.
- 2 Sélectionnez **Configuration du système**. Le thermostat affiche le premier écran d'options que vous pouvez modifier.
- 3 Sur chaque écran, effectuez les modifications selon le besoin puis touchez **Suivant** pour afficher les nouvelles options. Répétez cette étape jusqu'à ce que tous les changements aient été effectués. Les tableaux aux pages 65-66 expliquent les écrans et les options de configuration du système.
- 4 Lorsque toutes les modifications ont été effectuées, touchez **Terminé** pour enregistrer et quitter.



Touchez le bouton Aide pour afficher les informations sur les options d'écran.

# Modification de la configuration du système

**Remarque :** Touchez le bouton Aide orange sur n'importe quel écran pour obtenir plus d'informations.

## Options de configuration du système (MENU > Configuration du système)

Titre de l'écran	Réglages et options
Langue	English/Français/Español.
Thermostat installé dans	Résidentielle/Commerciale (le thermostat est utilisé pour une application résidentielle (défaut) ou commerciale).
L'emplacement de votre thermostat	Touchez le bouton <b>THERMOSTAT</b> pour afficher un écran où vous pouvez entrer un nom personnalisé en utilisant le clavier. Si vous n'avez qu'un thermostat, vous pouvez laisser le mot <b>THERMOSTAT</b> . Pour les installations commerciales, vous pouvez cocher une case pour afficher le nom d'un thermostat sur l'écran d'accueil.
Votre thermostat contrôle	Sélectionnez Chauffage ou Refroidissement ou les deux (défaut).
Votre type de système	Sélectionnez air pulsé (défaut), thermopompe, eau chaude ou vapeur. Chaque option offre différents choix sur les écrans suivants. Voir l'étape 9e dans la section Installation du thermostat à la page 23.
Votre type de système de chauffage à air pulsé	Sélectionnez le type de système à air pulsé : gaz/mazout (défaut) ou électrique
Efficacité de votre système de chauffage	Sélectionnez Air pulsé efficacité standard (défaut) ou Air pulsé haute efficacité.
Votre type de système de chauffage	Si vous avez sélectionné Eau chaude ou Vapeur sur « Votre type de système», sélectionnez le système de chauffage spécifique ici.

# Modification de la configuration du système

## Options de configuration du système (fin)

Titre de l'écran	Réglages et options
Nombre d'étages de refroidissement	Sélectionnez 1 étage (défaut) ou 2 étages. Si vous n'êtes pas sûr, notez les fils que vous avez connectés. Fil Y uniquement (1 étage) ou Y et Y2 (consultez votre liste de vérification à l'étape 6 à la page 12).
Nombre d'étages de chauffage	Sélectionnez 1 étage (défaut) ou 2 étages. Si vous n'êtes pas sûr, notez les fils que vous avez connectés. Fil W uniquement (1 étage) ou W et W2 (consultez votre liste de vérification à l'étape 6 à la page 12).
Votre régulateur de ventilateur	Sélectionnez si votre thermostat (défaut) ou votre système de chauffage contrôle le ventilateur.
Type de vanne de commutation	Si vous sélectionnez Thermopompe sur « Votre type de système », sélectionnez si une vanne de commutation de refroidissement (défaut) ou de chauffage est utilisée. Si vous n'êtes pas sûr, notez les fils que vous avez connectés : consultez votre liste de vérification à l'étape 6 à la page 14.
Nombre d'étages du compresseur de la thermopompe	Sélectionnez 1 étage (défaut) ou 2 étages. Si vous n'êtes pas sûr, notez les fils que vous avez connectés. Fil Y uniquement (1 étage) ou Y et Y2 (consultez votre liste de vérification à l'étape 6 à la page 14).
Votre chauffage de secours	Non ou Oui (défaut) vous pouvez déterminer si vous avez un chauffage de secours en consultant votre liste de vérification à l'étape 6 à la page 14.

# Foire aux questions

**Q: Mon thermostat fonctionnera-t-il toujours si je perds ma connexion Wi-Fi?**

R: Oui, le thermostat actionnera votre système de chauffage et/ou de refroidissement avec ou sans Wi-Fi.

**Q: Comment puis-je trouver le mot de passe de mon routeur?**

R: Contactez le fabricant du routeur ou vérifiez la documentation du routeur.

**Q: Pourquoi ne vois-je pas ma page de configuration Wi-Fi?**

R: Vous êtes probablement uniquement connecté à votre routeur, et non pas à votre thermostat. Essayez de vous reconnecter au thermostat.

**Q: Pourquoi mon thermostat ne se connecte-t-il pas à mon routeur Wi-Fi même si celui-ci est très proche du thermostat?**

R: Vérifiez que le mot de passe saisi pour le routeur Wi-Fi est correct.

**Q: Il est impossible d'enregistrer mon thermostat sur le site Total Connect Comfort.**

R: Vérifiez que le thermostat est correctement enregistré dans le réseau Wi-Fi résidentiel. Dans Menu > Configuration Wi-Fi, vérifiez l'icône de puissance du signal Wi-Fi. Vérifiez que le routeur Wi-Fi dispose d'une bonne connexion à Internet. Sur

# Foire aux questions

votre ordinateur, vérifiez que vous pouvez ouvrir le site sur [mytotalconnectcomfort.com](http://mytotalconnectcomfort.com). Si ce n'est pas le cas, éteignez le modem pendant quelques secondes, puis rallumez-le.

**Q: Je suis enregistré sur le site Total Connect Comfort mais je n'ai pas pu ouvrir de session en utilisant mon nouveau compte.**

R: Consultez votre messagerie et vérifiez que vous avez reçu le message d'activation. Suivez les instructions d'activation de votre compte, puis ouvrez une session sur le site web.

**Q: Je me suis enregistré sur le site Total Connect Comfort et n'ai pas reçu de message de confirmation.**

R: Vérifiez que le message ne se trouve pas dans le dossier des pourriels ou des messages effacés.

**Q: Y a-t-il un moyen d'accroître la force du signal?**

R: La plupart des routeurs standard peuvent être configurés comme répéteur. Vous pouvez également acheter et installer un répéteur Wi-Fi.

Pour plus de questions fréquemment posées, consultez le site [wifithermostat.com](http://wifithermostat.com)

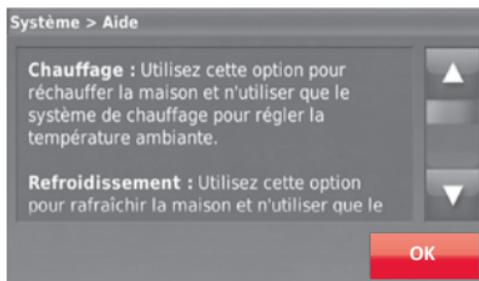
# Obtenir de l'aide et répondre aux alertes

Votre thermostat offre deux types d'assistance. Si ces options d'assistance ne répondent pas à vos questions, consultez la foire aux questions (pages 67-68) et les conseils de dépannage (pages 71-72).

## Aide sur écran

La plupart des écrans comprennent un bouton Aide orange.

- 1 Touchez **Aide** pour afficher les instructions d'utilisation de l'écran.
- 2 Touchez **OK** pour afficher de nouveau l'écran d'origine.



# Obtenir de l'aide et répondre aux alertes

## Alertes à l'écran

Votre écran d'accueil affichera un gros bouton orange lorsque vous devrez corriger un réglage ou un problème avec le système.

- 1 Touchez le bouton, le thermostat affichera les instructions nécessaires pour compléter la tâche pour laquelle vous avez été alerté.
- 2 Touchez **OK** sur l'écran d'instructions, puis effectuez la tâche. Lorsque la tâche est complétée, le bouton d'alerte disparaîtra.



# Dépannage

En cas de difficultés avec le thermostat, essayez les suggestions suivantes. La plupart des problèmes peuvent être réglés rapidement et facilement.

## **Rien n'apparaît à l'écran**

- Vérifiez le disjoncteur et réinitialisez-le si nécessaire.
- Assurez-vous que l'interrupteur de marche-arrêt du système de chauffage et de refroidissement est sur marche.
- Assurez-vous que la porte de l'appareil de chauffage est bien fermée.
- Vérifiez que le fil C est connecté (voir page 11).

## **Impossible de changer le réglage du système à Refroidissement**

- Vérifiez que « Votre thermostat contrôle » ou « Votre type de système » sur l'écran Configuration du système est réglé en fonction de votre équipement de chauffage et de refroidissement (voir la page 65).

## **Le ventilateur ne tourne pas lorsque le chauffage est requis**

- Vérifiez que « Votre ventilateur contrôle » sur l'écran Configuration du système est réglé en fonction de votre équipement de chauffage (voir la page 66).

## **« Patientez » apparaît à l'écran**

- La fonction de protection du compresseur est activée. Attendez 5 minutes que le système se remette en marche en toute sécurité sans endommager le compresseur.

# Dépannage

**La thermopompe émet de l'air frais en mode chauffage, ou de l'air chaud en mode refroidissement**

**Le système de chauffage ou de refroidissement ne répond pas**

**Le système de chauffage fonctionne en mode refroidissement**

- Vérifiez le réglage de l'écran 2060 de configuration du système : la vanne de commutation de thermopompe doit être configurée en fonction de votre système (voir page 66).
- Touchez **SYSTÈME** pour régler le système sur Chauffage. Vérifiez que le réglage de température est supérieur à la température intérieure.
- Touchez **SYSTÈME** pour régler le système sur Refroidissement. Vérifiez que le réglage de température est inférieur à la température intérieure.
- Vérifiez le disjoncteur et réinitialisez-le si nécessaire.
- Assurez-vous que l'interrupteur de marche-arrêt du système de chauffage et de refroidissement est sur marche.
- Assurez-vous que la porte de l'appareil de chauffage est bien fermée.
- Si Patientez s'affiche, la minuterie de protection du compresseur est activée. Attendez 5 minutes que le système se remette en marche en toute sécurité sans endommager le compresseur (voir page 59).
- Vérifiez que « Votre thermostat contrôle » ou « Votre type de système » sur l'écran Configuration du système est réglé en fonction de votre équipement de chauffage et de refroidissement (voir « Options de configuration du système (MENU > Configuration du système) » à la page 65).

# Glossaire

## **Fil C**

Le fil “C”, ou neutre, amène l'alimentation 24 V c.a. au thermostat à partir du système de chauffage/refroidissement. Certains anciens thermostats mécaniques ou à pile peuvent ne pas être dotés de ce fil. Il est nécessaire à l'établissement d'une connexion Wi-Fi à votre réseau domestique.

## **Système de chauffage/refroidissement à thermopompe**

Des thermopompes sont utilisées pour chauffer et refroidir une résidence. Si votre ancien thermostat comporte un réglage pour chauffage auxiliaire ou d'urgence, vous avez probablement une thermopompe.

## **Système de chauffage/refroidissement conventionnel**

Systèmes sans thermopompe; ceux-ci incluent des appareils de traitement d'air, des chaudières ou des chauffe-eau qui fonctionnent au gaz naturel, au mazout ou à l'électricité. Ils peuvent ou non inclure un appareil de conditionnement d'air.

## **Boucle de raccordement**

Dans ce thermostat, une fiche avec fil en boucle située sous le bornier est utilisée pour connecter les bornes R et Rc.

## **MAC ID, MAC CRC**

Codes alphanumériques identifiant de manière unique votre thermostat.

## **QR Code®**

Code de réponse rapide. Une image bidimensionnelle ordinaire. Votre appareil sans fil peut lire le motif noir et blanc inséré dans le carré et connecter directement son navigateur à un site Web. QR Code est une marque déposée de DENSO WAVE INCORPORATED.

# Informations réglementaires

## **Déclaration de conformité à la FCC (Partie 15.19) (États-Unis uniquement)**

Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- 2 Ce dispositif doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant causer un fonctionnement non souhaité.

## **Avertissement de la FCC (Partie 15.21) (États-Unis uniquement)**

Toute modification qui n'est pas autorisée expressément par la partie responsable de la conformité de l'appareil peut rendre l'utilisateur inapte à faire fonctionner l'équipement.

## **Déclaration relative aux interférences de la FCC (Partie 15.105 (b)) (États-Unis uniquement)**

Cet équipement a été testé et est conforme aux limites des dispositifs numériques de Classe B, conformément à la Partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'y a toutefois aucune garantie qu'une interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant le dispositif et en le remettant en marche, il est recommandé à l'utilisateur de tenter de corriger l'interférence par l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement dans la prise d'un circuit différent de

celui auquel le récepteur est connecté.

- Consultez le distributeur ou un technicien radio/TV compétent pour obtenir de l'aide.

## **Module d'interface d'équipement, thermostats et capteur extérieur**

Pour être conformes aux limites d'exposition aux radiofréquences établies par FCC et Industrie Canada pour le grand public/l'exposition non contrôlée, la ou les antennes utilisées pour ces transmetteurs doivent être installées à au moins 20 cm de toutes les personnes et ne peuvent être situées au même endroit qu'une autre antenne ou fonctionner conjointement avec une autre antenne ou un autre transmetteur.

## **Régulateur de confort portatif**

Ce transmetteur portable et son antenne sont conformes aux limites d'exposition RF de la FCC et d'Industrie Canada pour la population générale/l'exposition non contrôlée. Le dispositif ne doit pas être situé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre transmetteur.

## **Section 7.1.2 de RSS-GEN**

Conformément aux normes d'Industrie Canada, ce transmetteur radio ne peut fonctionner qu'avec une antenne dont le type et le gain maximum sont approuvés par Industrie Canada. Pour réduire les risques d'interférences radio encourus par d'autres utilisateurs, le type et le gain de l'antenne doivent être choisis de façon à ce que la puissance rayonnée isotrope équivalente (p i r.e.) ne soit pas supérieure à celle nécessaire à l'établissement d'une bonne communication.

## **Section 7.1.3 de RSS-GEN**

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences, et
- 2 Ce dispositif doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant causer un fonctionnement non souhaité.

# Garantie limitée d'un an

Honeywell garantit ce produit, à l'exception des piles, contre tout défaut de pièce ou de main-d'œuvre, durant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat par le consommateur si le produit est utilisé et entretenu convenablement. En cas de défaillance ou de mauvais fonctionnement pendant la période de garantie, Honeywell remplacera ou réparera le produit, à sa discrétion.

Si le produit est défectueux,

- (i) envoyez-le avec la facture ou une autre preuve d'achat date au lieu d'achat; ou
- (ii) appelez le service à la clientèle de Honeywell en composant le 1-855-733-5465. Le service à la clientèle déterminera si le produit doit être retourné à l'adresse suivante : Honeywell Return Goods, Dock 4MN10-3860, 1885 Douglas Dr. N., Golden Valley, MN 55422, ou si un produit de remplacement peut vous être expédié.

La présente garantie ne couvre pas les frais de retrait ou de réinstallation. La présente garantie ne s'applique pas s'il est démontré par Honeywell que la défaillance ou le mauvais fonctionnement sont dus à un endommagement du produit alors que le consommateur l'avait en sa possession.

La responsabilité exclusive de Honeywell se limite à réparer ou à remplacer le produit conformément aux modalités susmentionnées. HONEYWELL N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES PERTES OU DOMMAGES, Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT D'UNE VIOLATION QUELCONQUE D'UNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, APPLICABLE AU PRÉSENT PRODUIT, OU TOUTE AUTRE DÉFAILLANCE DU PRÉSENT PRODUIT. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages indirects ou accessoires et, par conséquent, la présente restriction peut ne pas s'appliquer.

CETTE GARANTIE EST LA SEULE GARANTIE EXPRESSE FAITE PAR HONEYWELL POUR CE PRODUIT. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, EST LIMITÉE PAR LES PRÉSENTES À LA PÉRIODE D'UNE ANNÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. Certaines provinces ne permettent pas de limiter la durée des garanties tacites et, par conséquent, la présente limitation peut ne pas s'appliquer.

La présente garantie donne au consommateur des droits spécifiques et certains autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre.

Pour toute question concernant la présente garantie, prière d'écrire aux Services à la clientèle de Honeywell à l'adresse suivante : Honeywell Customer Relations, 1985 Douglas Dr, Golden Valley, MN 55422 ou composer le 1-855-733-5465. Au Canada, prière de s'adresser au service des Produits de détail, Honeywell Limited/Honeywell Limitée, 35 Dynamic Drive, Toronto, Ontario M1V4Z9.







69-2809EF-01

## **Systèmes d'automatisation et de régulation**

Honeywell International Inc.

1985 Douglas Drive North

Golden Valley, MN 55422

wifithermostat.com

® Marque de commerce déposée américaine.  
Apple, iPhone, iPad, iPod touch et iTunes sont  
des marques de commerce de Apple Inc.  
Toutes les autres marques de commerce sont  
propriété de leurs propriétaires respectifs.

© 2013 Honeywell International Inc.

69-2809EF—01 CNG 03-13

Imprimé aux États-Unis

# **Honeywell**