

# HUAWEI Ascend P7 スマート フォン FAQ 2.4v

**Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2014. All rights reserved.**

本書の一部または全部を問わず、Huawei Technologies Co., Ltd.の書面による事前の同意なくいかなる形式や方法にも、複製または転載することはできません。

## 登録商標



およびその他の Huawei 商標は、Huawei Technologies Co., Ltd の登録商標です。  
本書に記載されたその他の商標、製品、サービス、会社名は、それぞれの権利者に帰属します。

## 注意事項

ご購入の製品、サービス、機能は、Huawei とお客様との契約により規定されます。本書に記載されている製品、サービス、機能のすべてまたは一部は、購入または使用の範囲外である場合があります。契約で明記されない限り、本書の記載、情報、推奨は「現状どおり」となり、本書の正確性、信頼性、内容に関して、明示または非明示の保証を行いません。

本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の記載、情報、推奨に関して、明示または非明示の保証を行いません。

## 本書について

---

本書は、Android スマートフォンのサービス担当者およびユーザーを対象としています。

# 目次

本書について .....	ii
<b>1 基本的な機能 .....</b>	<b>8</b>
1.1 端末色 .....	8
1.2 セールスポイント .....	8
1.3 端末各部の名称 .....	9
1.4 SIM カードと microSD カードの取り付け .....	10
1.5 画面のロック/ロック解除 .....	16
1.5.1 画面をロックする .....	16
1.5.2 画面のロックを解除する .....	16
1.6 ホーム画面 .....	17
1.6.1 ホーム画面を追加・削除するには? .....	17
1.6.2 ホーム画面の概要 .....	18
1.6.3 ホーム画面上のアプリケーションやウィジェットを管理するには? .....	19
1.6.4 ホーム画面上にウィジェットを追加するには? .....	20
1.7 連絡先 .....	20
1.7.1 連絡先を作成するには? 連絡先に写真を設定するには? .....	20
1.7.2 SIM カードと本体間で連絡先をインポート/エクスポートするには? .....	22
1.7.3 何件の連絡先を端末に登録できますか? .....	23
1.7.4 連絡先をグループに追加するには? .....	24
1.7.5 連絡先をインポート/エクスポートするには? .....	25
1.8 テキストメッセージ .....	26
1.8.1 メッセージスレッドからメッセージを削除するには? メッセージスレッドを削除するには? .....	26
1.8.2 テキストメッセージを転送、または複数の受信者宛てに送信するには? .....	26
1.8.3 ロングテキストメッセージに入力できる英文字数は? .....	27
1.8.4 本端末に保存できるテキストメッセージの件数は? .....	27
1.8.5 SMS センター番号を設定するには? .....	27
1.9 電話 .....	28
1.9.1 通話内容を録音できますか? .....	28
1.9.2 電話会議をするには? .....	28
1.10 音楽 .....	29
1.10.1 楽曲はどのように分類 (ソート) されるのでしょうか? .....	29
1.10.2 プレイリストを作成するには? .....	29
1.10.3 本端末が対応している演奏モードは? .....	31
1.10.4 楽曲をバックグラウンドで再生するには? また「音楽」を終了するには? .....	31

1.11 カメラ .....	31
1.11.1 端末に microSD カードが取り付けられていない場合でも、カメラで写真や動画の撮影ができるのでしょうか? .....	31
1.11.2 表示できない写真や再生できない動画があるのですが? .....	32
1.11.3 撮影した写真や動画は、どこに保存されるのでしょうか? .....	32
1.11.4 写真を加工したり、枠を追加したりするには? .....	32
1.11.5 HD 動画を撮影できるのでしょうか? .....	33
1.11.6 前面カメラと背面カメラを切り替えるには? .....	33
1.11.7 本端末は、どのような形式と解像度の動画に対応しているのでしょうか? .....	33
1.11.8 本端末は、どのような形式と解像度の画像に対応しているのでしょうか? .....	33
1.12 ストリーミングメディア再生 .....	34
1.12.1 ストリーミングメディアの再生中に電話がかかってきた場合、再生は停止するのでしょうか? 再生が停止する場合、通話が終了すると停止位置から再生は再開されるのでしょうか? .....	34
1.12.2 本端末で再生できないストリーミングメディアがあるのは、なぜでしょうか? .....	34
1.12.3 オンラインストリーミングメディアの再生品質が悪い場合があるのですが? .....	34
1.12.4 オンラインストリーミングメディアを再生すると、端末のストレージ容量が占有されないのでしょうか? .....	34
1.13 Bluetooth .....	35
1.13.1 Bluetooth でどのようなファイルを送信できるのでしょうか? .....	35
1.13.2 Bluetooth でファイルを送信する方法は? .....	35
1.13.3 他の Bluetooth 機器から本端末が認識できないのですが? .....	36
1.13.4 Bluetooth の有効範囲はどのくらいでしょうか? .....	37
1.13.5 他の Bluetooth 機器とペアリングできないのですが? .....	37
1.13.6 Bluetooth 経由でパソコンから本端末のデータ通信機能を利用できるのでしょうか? Bluetooth 経由で他の機器とゲームができますか? .....	38
1.14 GPS ナビゲーション .....	39
1.14.1 端末の GPS アプリケーションが GPS 衛星からの信号を受信できない場合は、どうすればよいのでしょうか? .....	39
1.15 本端末は FM ラジオを搭載しているのでしょうか? .....	39
1.16 本端末はライブ壁紙に対応しているのでしょうか? .....	39
1.17 本端末は、テレビ電話やビデオチャットに対応していますか? .....	40
1.18 スクリーンショットの撮影方法は? .....	40
1.19 本端末はフラッシュの再生に対応していますか? 非対応の場合、サードパーティーのフラッシュプレイヤーをインストールしてフラッシュを再生できますか? .....	41
1.20 本端末にヘッドセットは同梱されますか? 本端末はどの line order に対応していますか? .....	41
<b>2 共通設定 .....</b>	<b>42</b>
2.1 E メール .....	42
2.1.1 E メールを設定するには? .....	42
2.1.2 インターネット接続が利用できないときに、E メールを表示することはできますか? .....	46
2.1.3 連絡先とカレンダーのイベントを同期するには? .....	46
2.2 Wi-Fi 設定 .....	47
2.2.1 端末を Wi-Fi ネットワークに接続するには? .....	47
2.2.2 本端末が対応する Wi-Fi 規格は? .....	49
2.2.3 Wi-Fi 接続時に表示されないウェブページがありますか? .....	49

2.2.4 Wi-Fi アクセスポイントからの信号が検出できないのですが? .....	49
2.2.5 端末がモバイルデータ接続と Wi-Fi 接続のどちらでインターネットに接続しているかを知る方法は? .....	49
2.2.6 Wi-Fi アクセスポイントに接続できないのですが? .....	49
2.2.7 端末の画面が消灯すると Wi-Fi 接続が自動的に切断されるのですが、どうすればよいでしょうか? .....	49
2.3 本端末をモバイル Wi-Fi アクセスポイントにして、本端末のデータ接続を利用して他の機器がインターネットに接続できますか? .....	51
2.4 静的 IP アドレスを使用する Wi-Fi アクセスポイントに接続して、インターネットに接続するには? .....	52
2.5 端末をモデムにして、パソコンでインターネットに接続するには? .....	53
2.6 音の設定 .....	54
2.6.1 着信音を設定するには? .....	54
2.6.2 着信時やメッセージ受信時のバイブ機能をオン/オフするには? .....	55
2.6.3 自分で用意した音声ファイルを着信音やメッセージ受信音に設定するには? .....	56
2.6.4 連絡先のグループに着信音を設定できますか? .....	57
2.6.5 タッチ操作音を消すには? .....	57
2.7 言語とキーボード .....	58
2.7.1 システム言語を切り替えるには? .....	58
2.7.2 新しくインストールしたテキスト入力機能が使用できない場合は? .....	59
2.7.3 システムのフォントサイズを変更するには? .....	60
2.7.4 本端末が対応しているテキスト入力方法は? .....	61
2.7.5 キータッチ操作時のバイブレーションを無効にするには? .....	61
2.8 インターネット接続 .....	62
2.8.1 ブラウザのキャッシュと閲覧履歴を消去するには? .....	62
2.8.2 ウェブページを全画面で見たり、ウェブページをブックマークへ登録したりするには? .....	62
2.8.3 端末のブラウザから E メールアカウントにログインできますか? .....	62
2.8.4 端末からオンラインで銀行口座にログインできますか? .....	63
2.8.5 ウェブページから画像を保存するには? .....	63
2.8.6 ホームページを設定するには? .....	64
2.8.7 オフライン時に閲覧するためにウェブページを保存するには? .....	64
2.8.8 端末がインターネットに接続できないのですが? .....	65
2.8.9 モバイルネットワークの有効/無効を設定するには? .....	65
2.8.10 データサービスの状況を確認したり、無効にしたりするには? .....	65
2.8.11 通話中にインターネットに接続できますか? .....	66
2.8.12 VPN とは? VPN の項目を設定するには? .....	66
2.8.13 電源投入直後やフライトモードを解除した直後に、データ通信のアイコンが 3G や H マークのままで LTE 通信になるのが遅い (2~3 分以上かかる) 場合の対処法。 .....	67
2.9 画面のロック .....	67
2.9.1 画面ロック解除用 PIN を設定するには? .....	67
2.9.2 フェイスアンロック機能に対応していますか? .....	68
2.9.3 画面ロック解除パターンを設定するには? .....	69
2.9.4 端末が完全にロックされるまで、画面ロック解除パターンは何回まで入力できますか? Gmail アカウントでロックを解除できますか? .....	69
2.9.5 画面をロック/ロック解除するには? .....	70

2.10 アラーム .....	70
2.10.1 2.10.1 アラームを追加/削除するには? .....	70
2.10.2 端末の電源を切ってもアラームは鳴りますか? .....	72
2.11 アプリケーション .....	72
2.11.1 本端末が対応するアプリケーションの形式は? JAVA に対応していますか? .....	72
2.11.2 サードパーティー製のアプリケーションをダウンロードするには? .....	72
2.11.3 設定されているアプリケーションのインストール先を変更できますか? .....	72
2.11.4 アプリケーションをインストール・管理・アンインストールするには? .....	72
2.11.5 アプリケーションがインストールできないのですが? .....	73
2.12 サードパーティー製アプリケーション .....	74
2.12.1 アプリケーションを microSD カードにインストールできますか? .....	74
2.12.2 本端末はオンラインバンクへの移行に対応していますか? .....	74
2.13 バックアップと復元 .....	74
2.13.1 データのバックアップと復元するには? .....	74
2.13.2 連絡先のグループはバックアップできますか? .....	75
2.13.3 本端末のどのデータがバックアップできますか? .....	75
2.14 タスクマネージャー .....	76
2.14.1 タスクマネージャーでできることは? .....	76
2.14.2 タスクマネージャーを起動するには? .....	76
2.14.3 タスクマネージャーの画面とは? .....	77
2.14.4 タスクマネージャーを使って特定のアプリケーションを管理するには? .....	77
2.14.5 本端末に提供されるクラウドサービスは? .....	77
2.14.6 天気情報を確認するには? .....	77
2.15 開発者向けオプションとは? .....	79
2.16 端末の日時をネットワークと同期できますか? .....	79
2.17 端末を USB フラッシュドライブとして使用できますか? .....	79
2.18 内部ストレージの空き容量を確保するには? .....	80
2.19 画面の明るさを調節するには? .....	80
2.20 本端末にはキーバックライト照明はありますか? .....	81
2.21 機内モードを有効または無効にするには? .....	82
2.22 端末を工場出荷時の設定に戻すには? .....	83
2.23 セーフモードで起動、およびセーフモードを終了するには? .....	84
2.24 HiSuite に対応していますか? .....	84
2.25 HDMI には対応していますか? .....	84
2.26 TV 出力には対応していますか? .....	84
2.27 OTG に対応していますか? 使用方法は? .....	85
2.28 ステータスインジケータから分かることは? .....	86
2.29 付属品以外の充電アダプタを使用して充電できますか? .....	86
2.30 画面に正常に表示されないゲームがあるのですが? .....	86
2.31 本端末の特徴は? .....	86

<b>3 4G LTE に関する一般的な質問事項 .....</b>	<b>87</b>
3.1 TDD-LTE と FDD-LTE は、どのように異なるのでしょうか? .....	87
3.2 4G 対応端末が 4G ネットワークに接続できないのですが? .....	87
3.3 2G、3G、4G の各ネットワークを切り替えるにはどうすればよいのでしょうか? .....	87
3.4 使用している端末の 4G の電波が弱いのですが（電波状態を示すバーが 1~2 本しか表示されませんか）? .....	88
<b>4 その他.....</b>	<b>89</b>
4.1 電池を長持ちさせるには? .....	89
4.2 モバイルネットワークによるデータ通信量を減らすには? .....	89
4.3 端末の動作が遅くなったときは、どうすればよいのでしょうか?.....	89
4.4 自作の壁紙が拡大表示されないように設定できますか? .....	90
4.5 工場出荷時の設定に戻すために、端末をリカバリーモードにするにはどうすればよいのでしょうか?.....	90
4.6 本端末で QR コードを読み取ることはできますか?.....	90
4.7 本端末は、3D アクセラレーションに対応していますか?.....	90
4.8 端末がリレート化されているかどうかを確認できますか? .....	90
4.9 電池を取り外すことはできますか? 端末で自動的に日時を取得できるように設定するとデータ通信が発生しますか? ...	91
4.10 本端末で録音できますか? .....	91
4.11 本端末には保護シートが付属しますか? .....	91
4.12 本端末はモバイル TV に対応しますか? .....	91
4.13 本端末で Word、Excel、PPT、PDF などのファイルを編集できますか? .....	91
4.14 本端末の ROM は、どのように割り当てられていますか?.....	92
4.15 端末本体のストレージと microSD カードの空き容量を確認する方法は? .....	93
4.16 端末の電池残量がすぐに減るのですが、対策はあるでしょうか? .....	94
4.17 端末が過熱するのですが? .....	94
4.18 端末の動作が遅いのですが? .....	94
4.19 端末のストレージに十分な空き容量が確保できないのですが、対策はあるでしょうか? .....	95
4.20 モバイルネットワークを有効にした後、インターネットに接続できなくなった場合の対処方法は? .....	95
4.21 Wi-Fi アクセスポイントに接続できなくなった場合の対処方法は? .....	95
4.22 通話音量が極端に小さかったり、通話音質が悪かったりする場合の対処方法は? .....	96
4.23 メッセージが送信できないのですが? .....	96
4.24 再生できない音楽ファイルや動画があるのですが? .....	96
4.25 接続済みの他の Bluetooth 機器にファイルが送信できないのですが? .....	96
4.26 端末に表示される位置情報やナビゲーション情報の精度が悪いのですが? .....	96

# 1 基本的な機能

## 1.1 端末色

Black (黒) 、 white (白)

## 1.2 セールスポイント

- ディスプレイ: 5 インチ FHD スクリーン
- 通信モード: 4G LTE (デュアルカード/デュアルスタンバイ対応の機種あり)
- 待受時間 (バッテリー) : 2500 mAh 大容量バッテリー
- カメラ: 8 MP 1.4 μm HD 前面カメラ; 13 MP BSI F2.0 HD 背面カメラ
- 共有機能: マルチスクリーン
- UI: EMUI 2.3 (マガジンロック解除対応)

Table 1-1 P7の各バージョン

標準バージョン		
量産形式名	内部形式名	説明
P7-L10	Sophia-L10	標準 - UL 海外向け一般バージョン (ヨーロッパ向け周波数対応), シングル SIM 対応
P7-L09	Sophia-L09	標準 - CL+G チャイナテレコム専用バージョン, デュアル SIM 対応
P7-L07	Sophia-L07	標準 - TL チャイナモバイル SGLTE 専用バージョン, シングル SIM 対応
P7-L00	Sophia-L00	標準 - UL+G チャイナユニコム専用バージョン, デュアル SIM 対応
P7-L05	Sophia-L05	標準 - TL チャイナモバイル SGLTE チャンネルバージョン, シングル SIM 対応
P7-L12	Sophia-L12	標準 - UL ラテンアメリカ一般バージョン (ラテンアメリカ向け周波数対応), シングル SIM 対応
P7-L11	Sophia-L11	標準 - オーストラリア向け低スペックバージョン
上級バージョン		
量産形式名	内部形式名	説明
P7-L01	Sophia-L01	上級 - UL+G チャイナユニコムバージョン, デュアル SIM 対応
P7-L08	Sophia-L08	上級 - CL+G チャイナテレコムバージョン, デュアル SIM 対応

P7-L06	Sophia-L06	上級- TDL (CSFB)+G チャイナモバイルバージョン,デュアルSIM 対応
P7-L16	Sophia-L16	上級- UL 一般, 海外向け一般, シングルSIM 対応
コメント	全上級モデルのうち, チャイナテレコムバージョンのみ NFC 非対応です。 全標準モデルのうち, 海外向けバージョンのみ NFC に対応します。 上級バージョンの ROM 容量は 32 GB, 標準バージョンの ROM 容量は 16 GB です。	

## 1.3 端末各部の名称

### NOTE

端末色が異なる場合は、本機のテーマの初期設定が異なります。

どの画面からも次の操作が可能です:

-  をタッチすると直前の画面に戻ります。またはアプリケーションを終了します。
-  をタッチするとホーム画面に戻ります。
-  をタッチすると使用したアプリケーションの一覧が表示されます。
- ナビゲーションバーの非表示機能を有効にしている場合は、 をタッチしてナビゲーションバーを非表示にできます。表示させる場合は、画面下部を上方向にフリックします。本機能の有効/無効は「設定」で設定できます。
- 電源ボタンを1回押すと、画面の表示/非表示が切り替わります。電源ボタンを6秒以上押し続けると、本機の電源を強制的に切ることができます。また、電源ボタンを13秒以上押し続けると、本機を再起動することができます。
- 音量ボタンの上側/下側を押してスピーカーの音量を調節できます。電源ボタンと音量ボタンの下側を同時に押し続けると、スクリーンショットを撮影して「ギャラリー」に保存します。

Figure 1-1 各部の名称



1	ヘッドセットジャック	2	ステータスインジケータ
3	受話口	4	ナビゲーションバー
5	マイク	6	MicroUSB 端子
7	microSIM カードスロット	8	microSD カードスロット/nanoSIM カードスロット
10	電源ボタン	10	音量ボタン
11	前面カメラ	12	近接センサー/照度センサー
13	ノイズ低減マイク	14	背面カメラ
15	フラッシュ	16	スピーカー

**NOTE**

近接センサーや照度センサーとその周囲をおおわないでください。画面に保護フィルムを貼るときは、センサーをふさがないようにご注意ください。保護フィルムを使用する場合は、センサー部分をふさがないように維持することを推奨します。

## 1.4 SIM カードと microSD カードの取り付け

P7 は、機種により SIM と microSD カードの対応が異なります。詳細は、Table 1-2 を参照してください。

標準の microSIM カードと nanoSIM カードのみを使用してください。他のサイズ、または加工して切り取った SIM カードは、端末に損傷を与える可能性があります。端末の電源が入っているときは、SIM カードの取り付け/取り外しをしないでください。

Table 1-2 SIM と microSD カードの対応状況

P7-L07 P7-L05	SVLTE チャイナモバイルバージョン (L05 はチャイナモバイル周波数対応バージョンですが、L07 はチャイナモバイル専用バージョンです。)	P7-L10	UL 海外向け一般バージョン	P7-L00	UL+G チャイナユニコムバージョン	P7-L09	CL+G チャイナテレコムバージョン
	シングル micro-SIM カード microSD カード対応 上部カードスロット：microSD カード用 下部カードスロット：microSIM カード用		シングル microSIM カード microSD カード対応 上部カードスロット：microSD カード用 下部カードスロット：microSIM カード用		デュアルSIM カード、デュアルスタンバイ、デュアルパス (主カード: microSIM カード; 副カード: nanoSIM カード) microSD カード対応  上部カードスロット：nanoSIM カード、microSD カードの両方に対応。ただし、どちらか片方のみ挿入可能 下部カードスロット：microSIM カード用		デュアルSIM カード、デュアルスタンバイ、デュアルパス (主カード: microSIM カード; 副カード: nanoSIM カード)  microSD カード非対応 上部カードスロット：nanoSIM カード用。 下部カードスロット：microSIM カード用。
	対応する中国国内ネットワーク: チャイナモバイル 2G, 3G, 4G + チャイナユニコム 2G				対応する中国国内ネットワーク: チャイナユニコム 2G, 3G, 4G + チャイナモバイル 2G		対応する中国国内ネットワーク: チャイナテレコム 4G, CDMA EVDO, CDMA 1X + チャイナモバイル 2G + チャイナユニコム 2G

## microSIM カードの取り付け

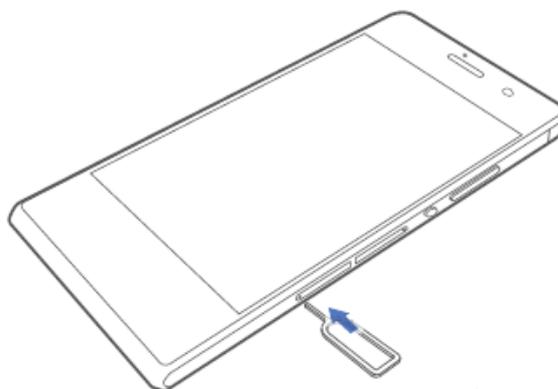
-  ・お使いの端末は、標準の microSIM カードのみに対応しています。端末に損傷を与える可能性がありますので、他のサイズの SIM カードは使用しないでください。microSIM カードを交換または購入する際は、利用する通信事業者にお問い合わせください。



・標準の microSIM カードのサイズ：15mm x 12mm x 0.76mm (0.59 in x 0.47 in x 0.03in.)

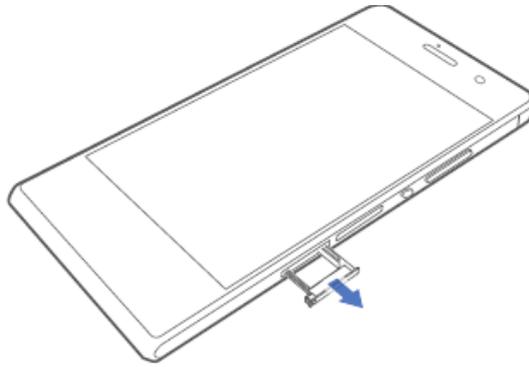
microSIM カードを取り付ける前に、必ず端末の電源が入っていないことを確認してください。

- 1 microSIM カードトレイの穴に、取り出し用の専用工具またはクリップを差し込み、トレイを取り出す

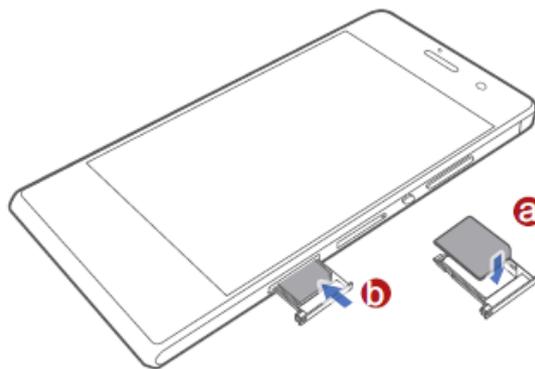


-  SIM カード取り出し用の専用工具を使用するときは、けがをしたり、端末を損傷させたりしないようにご注意ください。子供の手の届かない場所に保管してください。

2 microSIM カードトレイを静かに引き出す



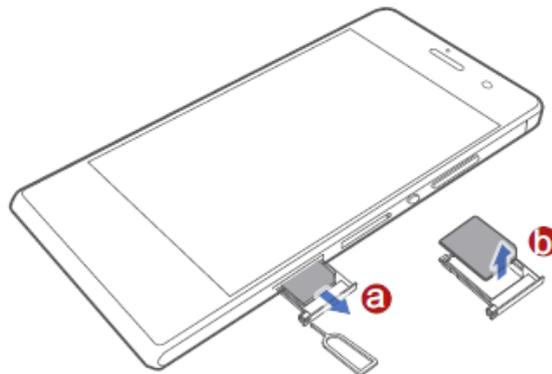
3 microSIM カードの金色の接触部分および端の切り欠き部分の方向が正しいことを確認してトレイに取り付け (a)、元の位置に押し込む (b)



## microSIM カードの取り外し

microSIM カードを取り外す前に、必ず端末の電源が入っていないことを確認してください。

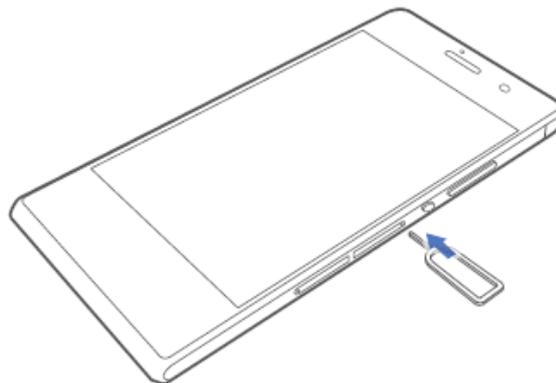
- 1 microSIM カードトレイの穴に、取り出し用の専用工具またはクリップを差し込み、トレイを取り出す (a)
- 2 microSIM カードを取り外し、microSIM カードトレイを元の位置に押し込む (b)

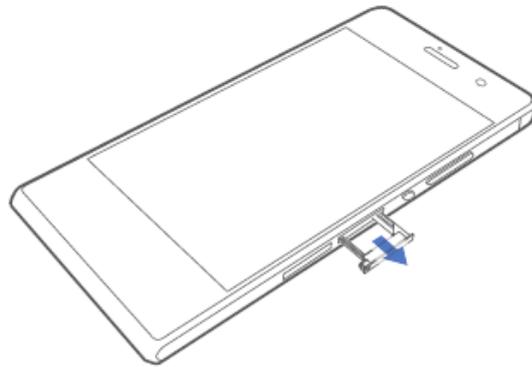
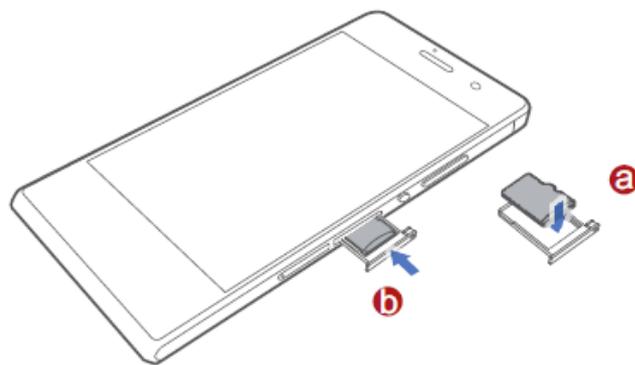


## microSD カードの取り付け

microSD カードを取り付けることで、お使いの端末の記憶容量を拡張することができます。

- 1 microSD カードトレイの穴に、取り出し用の専用工具またはクリップを差し込み、トレイを取り出す



**2** microSD カードトレイを静かに引き出す**3** microSD カードの金色の接触部分および端の形状の向きが正しいことを確認してトレイに取り付け (a)、元の位置に押し込む (b)

## microSD カードの取り外し

**!** microSD カードを取り外す前に、必ずマウント解除を行ってください。解除しなかった場合、microSD カードが損傷する可能性があります。

1. ホーム画面で  をタップする
2. 「すべて」の下に「ストレージ」をタップする
3. 「SD カードのマウント解除」をタップする
4. microSD カードトレイの穴に、取り出し用の専用工具またはクリップを差し込み、トレイを取り出す
5. microSD カードを慎重に取り出す

## 1.5 画面のロック／ロック解除

### 1.5.1 画面をロックする

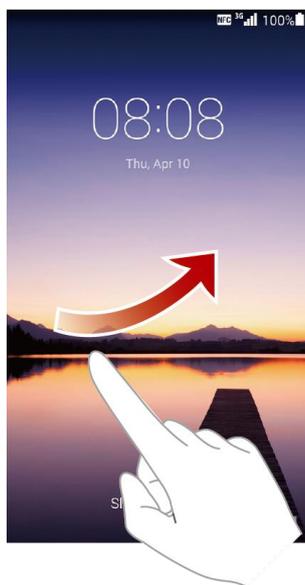
- 操作方法 1:手動で画面をロックするには、電源ボタンを押します。
- 操作方法 2:待ち受け状態で設定時間を経過すると、端末が自動的に画面をロックします。

画面のロック方法を設定するには、「設定」を選択し、「一般」の下の「画面ロック」>「画面ロック」の順にタップします。

### 1.5.2 画面のロックを解除する

画面が消灯しているときは、電源ボタンを押して点灯させます。画面上で指をいずれかの方向にスライドさせ、画面のロックを解除します。（本操作方法は、マガジンのロック解除にも使用できます。）。

Figure 1-2 画面のロック解除



ロック状態の画面で右側をドラッグするとカメラが起動できます。また左側をドラッグするとロック画面ウィジェットが追加できます。

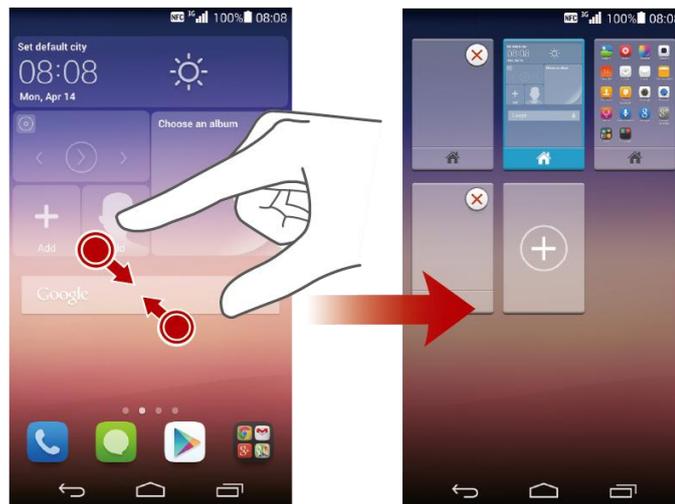
**Figure 1-3** 左右へのドラッグ

ロック状態の画面を左にドラッグして「+」をタップすると、ロック画面ウィジェットを追加できます。

## 1.6 ホーム画面

### 1.6.1 ホーム画面を追加・削除するには？

ホーム画面上で2本の指を閉じると、画面がサムネイル表示されます。

**Figure 1-4** ホーム画面の管理

## 1.6.2 ホーム画面の概要

すべてのアプリケーションとウィジェットは、ホーム画面に表示されます。初期状態では、本端末には4つのホーム画面があり、左右にフリックすると画面を切り替えることができます。アプリケーションやウィジェットは、タップして起動することができます。

ホーム画面には、上から次の4つの部分があります。

- ステータスバー
- MeWidget
- ホーム画面位置インジケータ
- ドック

本部分のショートカットは、画面が切り替わっても変わらずに表示されます。

ホーム画面にはアプリケーションとウィジェットが含まれます。ホーム画面上にフォルダを作成するには、アプリケーションを他のアプリケーションの上にドラッグします。両方のアプリケーションを含むフォルダが作成されます。

Figure 1-5 ホーム画面の概要



① ステータスバー: 通知や端末の状況を示すアイコンが表示されます。ステータスバーを下にフリックすると、通知パネルが表示されます。

② アプリケーションのアイコン、フォルダ、およびウィジェットが表示されます。

③ 画面位置インジケータ: 現在の画面の位置を示します。

④ ドック: 頻繁に使用するアプリケーションを表示します。

⑤ バーチャルキー (仮想キー) を表示します。

### 1.6.3 ホーム画面上のアプリケーションやウィジェットを管理するには？

アプリケーションやウィジェットをタッチし続ける（以降、ロングタッチ）と編集モードに移行します。アプリケーションやウィジェットを削除するには  の上にドラッグします。また、共有するには  の上にドラッグします。

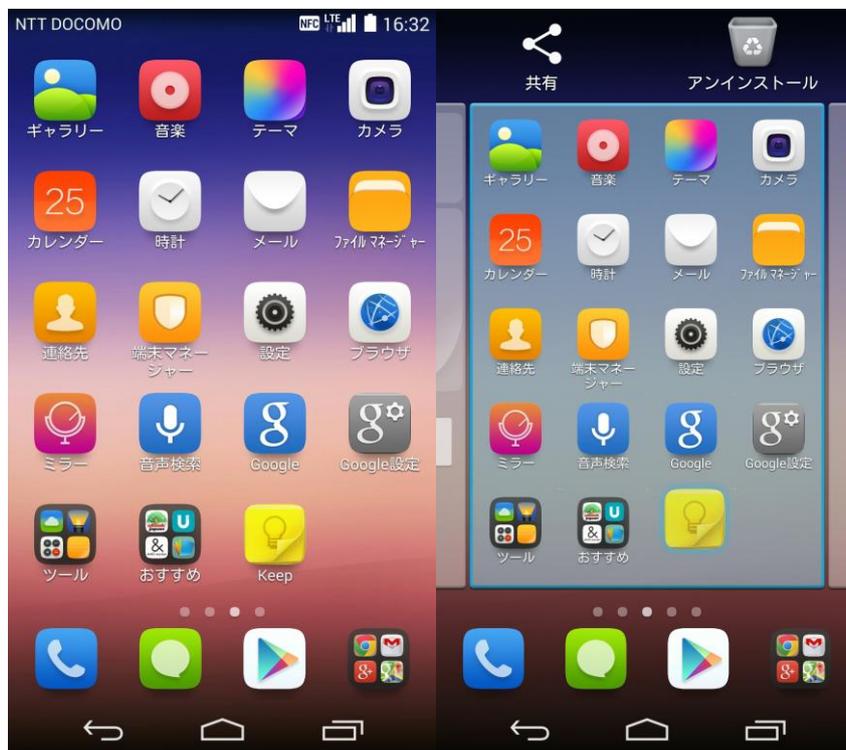


Figure 1-6 編集モード



 NOTE

システムアプリケーションは、アンインストールできません。

## 1.6.4 ホーム画面上にウィジェットを追加するには？

ホーム画面上の何も表示されていない部分をロングタッチすると、「ホーム画面の設定」ダイアログボックスが表示されます。「ウィジェット」をタップし、ウィジェットをロングタッチしてホーム画面上の何も表示されていない部分にドラッグします。

Figure 1-7 ホーム画面へのウィジェットの追加



## 1.7 連絡先

### 1.7.1 連絡先を作成するには？ 連絡先に写真を設定するには？

- 連絡先を作成する

「連絡先」を起動して  をタップし、連絡先の保存先を選択します。

連絡先に情報を入力して「保存」をタップします。

Figure 1-8 連絡先の作成



● 連絡先に写真を設定する

 NOTE

SIM カードに保存した連絡先には写真を設定できません。

- 操作方法 1: 「連絡先」を起動して連絡先をタップすると、詳細画面が表示されます。連絡先の写真エリアをタップし、「写真を撮影」「プリセットから選択」「ギャラリーから選択」をタップして選択します。
- 操作方法 2: 連絡先の詳細画面を表示させ、 をタップします。写真エリアをタップし、「写真を撮影」「プリセットから選択」「ギャラリーから選択」をタップして選択します。

Figure 1-9 連絡先への写真の設定



### 1.7.2 SIM カードと本体間で連絡先をインポート／エクスポートするには？

- SIM カードから連絡先をエクスポートする
  1. 「連絡先」を起動して **☰** > 「設定」 > 「連絡先をコピー」 > 「本体」の順にタップする
  2. エクスポートする連絡先を選択し、「コピー」 > 「SIM」 > 「OK」の順にタップする

Figure 1-10 SIM カードへの連絡先のエクスポート



● SIM カードから連絡先をインポートする

1. 「連絡先」を起動して ☰ > 「設定」 > 「連絡先をコピー」 > 「SIM」の順にタップする。
2. インポートする連絡先を選択し、「コピー」 > 「本体」 > 「OK」の順にタップする。

**1.7.3 何件の連絡先を端末に登録できますか？**

端末には、2000 件以上の連絡先を登録できます（使用可能なストレージ容量に依存します）。SIM カードに登録できる連絡先の件数は、SIM カードによって異なります。

### 1.7.4 連絡先をグループに追加するには？

以下のどちらかの操作方法で行います：

- 操作方法 1:

連絡先編集画面で「グループ名」をタップしてグループを選択します。

Figure 1-11 連絡先のグループへの追加 (1)



- 操作方法 2:

「連絡先」を起動して「お気に入り」タブを選択し、グループを選択して「メンバーを追加」をタップして追加したい連絡先を選択します。

Figure 1-12 連絡先のグループへの追加 (2)





### 1.7.5 連絡先をインポート／エクスポートするには？

「連絡先」を起動して **☰** > 「インポート／エクスポート」の順にタップし、インポートまたはエクスポートの方法を選択して必要な連絡先を選択します。

Figure 1-13 連絡先のインポート／エクスポート



## 1.8 テキストメッセージ

### 1.8.1 メッセージスレッドからメッセージを削除するには？メッセージスレッドを削除するには？

- 「メッセージ」を起動し、全メッセージを表示するメッセージスレッドをタップします。削除するメッセージをロングタッチして、表示されるオプションメニューから「削除」を選択します。
- 削除するメッセージスレッドをロングタッチして、表示されるオプションメニューから「スレッドを削除」を選択します。

Figure 1-14 メッセージの削除



### 1.8.2 テキストメッセージを転送、または複数の受信者宛てに送信するには？

- テキストメッセージを転送する  
メッセージをロングタッチして、表示されるオプションメニューから「転送」を選択し、受信者の宛先を入力して「送信」をタップします。

Figure 1-15 メッセージの転送



- テキストメッセージを複数の受信者宛てに送信する

メッセージを作成して  をタッチし、受信者の宛先を選択して「選択」をタッチした後、「送信」をタッチします。

### 1.8.3 ロングテキストメッセージに入力できる英文字数は？

1 件のロングテキストメッセージには、最大 1377 文字の英文字が入力できます。

### 1.8.4 本端末に保存できるテキストメッセージの件数は？

初期状態では、1 件のメッセージスレッドに最大 500 件のテキストメッセージを保存できます。最大保存件数は「設定」から設定することができます。

端末に保存できるメッセージの総数は、端末のストレージの空き容量に依存します。

### 1.8.5 SMS センター番号を設定するには？

「設定」を起動し、「すべて」の下の「メッセージ」>「SMS センター番号」の順にタップします。SMS サービスセンターの番号を設定して「保存」をタップします。

Figure 1-16 SMS センター番号の設定



## 1.9 電話

### 1.9.1 通話内容を録音できますか？

できません。

### 1.9.2 電話会議をするには？

本端末は、通話中着信機能に基づいた新サービスの三者通話に対応しています。最大 5 件までの拠点  
が電話会議に参加できます。

通話中の電話を統合することで、電話会議を開始します。

本機能を使用するために、お使いのSIMカードが三者通話に対応していることをご確認ください。利用する通信事業者に通話中着信が可能かどうか、お問い合わせください。

## 1.10 音楽

### 1.10.1 楽曲はどのように分類（ソート）されるでしょうか？

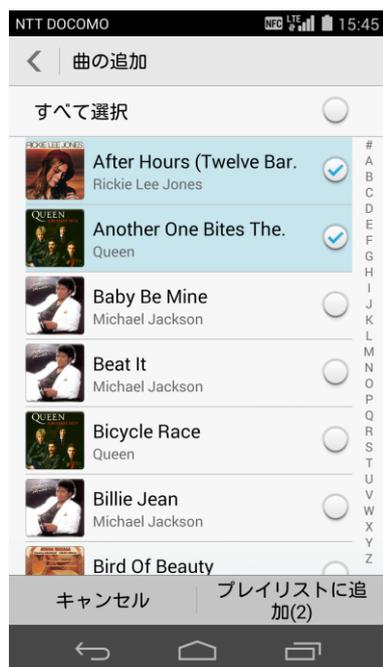
- 「アルバム」：全楽曲がアルバムごとに分類されます。
- 「アーティスト」：全楽曲がアーティストごとに分類されます。
- 「全ての曲」：全楽曲が曲名によって分類されます。
- **Genres**：全楽曲が genre ごとに分類されます。
- 「プレイリスト」：作成されたプレイリストが保存されます。

### 1.10.2 プレイリストを作成するには？

1. 「音楽」を起動し、「プレイリスト」>「新規プレイリスト」の順にタップする。
2. プレイリスト名を入力し、「保存」をタップする
3. ダイアログボックスが表示されたら「OK」をタップし、登録する楽曲を選択して「プレイリストに追加」をタップする

Figure 1-17 プレイリストの作成





### 1.10.3 本端末が対応している演奏モードは?

- 順序どおりの演奏 (初期状態):プレイリストの全楽曲を順序どおりに再生し、全楽曲の再生が完了すると再生を停止します。
- シャッフル:プレイリストの全楽曲をランダムに再生し、全楽曲の再生が完了すると再生を停止します。
- 全曲を繰り返し再生:プレイリストの全楽曲を順序どおりに再生し、全楽曲の再生完了後、プレイリストに従って再生を繰り返します。
- 現在の楽曲を繰り返し再生:現在再生中の楽曲を繰り返し再生します。
- シャッフル+全曲を繰り返し再生:プレイリストの全楽曲をランダムに再生し、全楽曲の再生完了後、繰り返しプレイリストの全楽曲をランダムに再生します。

### 1.10.4 楽曲をバックグラウンドで再生するには? また「音楽」を終了するには?

- 楽曲をバックグラウンドで再生するには、「音楽」を起動して楽曲を再生し、ホームキーまたは戻るキーをタッチします。
- 「音楽」を終了するには、音楽再生画面で  > 「終了」の順にタップし、表示されたダイアログボックスで「OK」をタップします。

## 1.11 カメラ

### 1.11.1 端末に microSD カードが取り付けられていない場合でも、カメラで写真や動画の撮影ができるのでしょうか?

撮影できます。

### 1.11.2 表示できない写真や再生できない動画があるのですが？

- 端末が対応していない形式のファイルです。
- 端末のメモリー容量が不足しています。
- ファイルが破損しています。
- 著作権保護のため再生できないファイルです。（例：dcm ファイル）。
- 端末の能力が不足しています。サードパーティー製のアプリケーションを終了させ、再度実行します。
- まれに、端末の OS またはアプリケーションに理由不明のエラー（unknown errors）が発生することがあります。端末を再起動して再度実行します。

### 1.11.3 撮影した写真や動画は、どこに保存されるのでしょうか？

初期状態では、端末で撮影した写真や動画は、端末の内部ストレージに保存されます。

写真や動画を確認するには、「ファイルマネージャー」を起動し、「本体」>「内部」>「DCIM」の順にタップします。

### 1.11.4 写真を加工したり、枠を追加したりするには？

- 写真を加工するには、 をタッチします。表示されたメニューから「編集」「左に回転」「右に回転」「スライドショー」「画像を設定」などを選択します。

Figure 1-18 写真の加工



- 本端末では写真に枠を追加することはできません。

### 1.11.5 HD 動画を撮影できるでしょうか？

撮影できます。1080p HD/ 30 fps.の動画撮影に対応しています。

### 1.11.6 前面カメラと背面カメラを切り替えるには？

撮影画面で  をタップします。

Figure 1-19 前面カメラと背面カメラの切り替え



### 1.11.7 本端末は、どのような形式と解像度の動画に対応しているでしょうか？

撮影した動画は、MP4 形式で保存されます。撮影できる動画サイズは、端末の使用可能な空き容量に依存します。

### 1.11.8 本端末は、どのような形式と解像度の画像に対応しているでしょうか？

撮影した画像は、JPEG 形式で保存されます。背面カメラは4160 x 3120 ピクセル（13 MP）までの撮影サイズに対応しています。また、前面カメラは3264 x 2448 ピクセル（8 MP）までの撮影サイズに対応しています。

写真の撮影サイズを設定するには、カメラを起動し、撮影画面で  をタップします。「カメラ」タブの下の「表示サイズ」をタップしてサイズを選択します。

## 1.12 ストリーミングメディア再生

### 1.12.1 ストリーミングメディアの再生中に電話がかかってきた場合、再生は停止するでしょうか？ 再生が停止する場合、通話が終了すると停止位置から再生は再開されるでしょうか？

- 本端末は、ストリーミングメディアの再生中に電話がかかってくると再生を停止します。
- 通話が3分以内に終了した場合、ストリーミングメディアは停止位置から自動的に再生を再開します。それ以外の場合は、手動で操作してください。

### 1.12.2 本端末で再生できないストリーミングメディアがあるのは、なぜでしょうか？

- 未対応のファイル形式です。  
本端末は、以下のオーディオ・映像のエンコード形式とファイル形式に対応しています：
  - 映像エンコード形式: MPEG-4、H.263、H.264
  - オーディオエンコード形式: AAC、AMR-NB/WB
  - ファイル形式: 3GP、MP4
  - エンコードデータの再生可能な最大ビットレート: 4 Mbit/s
- ネットワークとの接続が不安定です。
- 端末のストレージの空き容量が無くなりました。

### 1.12.3 オンラインストリーミングメディアの再生品質が悪い場合がありますが？

- ストリーミングメディア自体の品質が悪いため。
- ネットワーク接続の品質が悪いため。
- 端末の不具合の可能性があります（例：ディスプレイの故障）。確認するには、端末に保存した動画を再生して、比較する方法があります。
- 端末の使用可能なメモリー容量が不足しています。
- CPU の使用率が高いため。
- 起動しているアプリケーションが多過ぎるため。

### 1.12.4 オンラインストリーミングメディアを再生すると、端末のストレージ容量が占有されないでしょうか？

占有されません。オンラインストリーミングメディアの再生時、端末はストレージ容量より RAM を多く使用します。

## 1.13 Bluetooth

### 1.13.1 Bluetooth でどのようなファイルを送信できるでしょうか？

画像、音声、動画、Web ページ、連絡先を Bluetooth で送信することができます。

### 1.13.2 Bluetooth でファイルを送信する方法は？

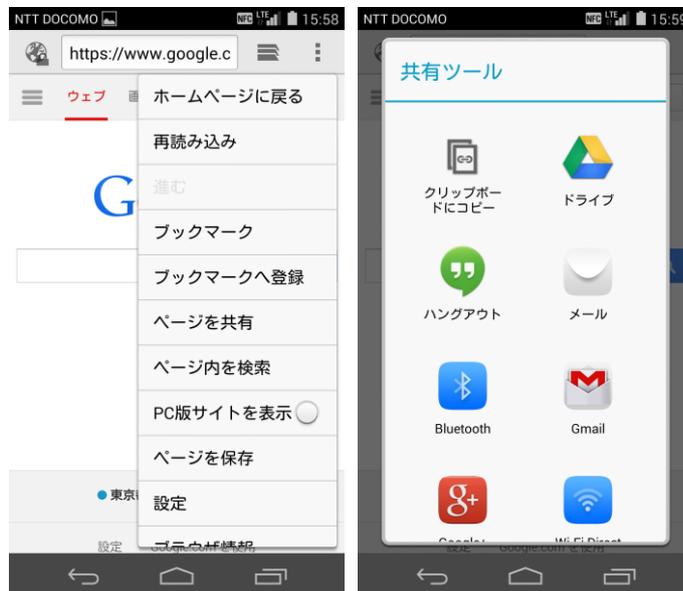
- 音声、画像、動画を送信（共有）するには、「音楽」や「ギャラリー」でファイルをロングタッチして、「共有」>「Bluetooth」の順にタップします。

Figure 1-20 Bluetooth によるファイル送信



- 表示されている Web ページを送信（共有）するには、 > 「ページを共有」 > 「Bluetooth」の順にタップします。

**Figure 1-21** Bluetooth による Web ページの共有



### 1.13.3 他の Bluetooth 機器から本端末が認識できないのですが？

- 端末の Bluetooth 機能が無効になっています。  
対策：「設定」を起動して「Bluetooth」を有効にします。

**Figure 1-22** Bluetooth の有効化



- Bluetooth 機能が有効でも、他の機器から認識できる設定になっていません。  
対策：「設定」を起動して「Bluetooth」をタップし、お使いの端末名をタップします。

Figure 1-23 端末の可視化の設定



### 1.13.4 Bluetoothの有効範囲はどのくらいでしょうか？

有効範囲は 10 m です。

### 1.13.5 他の Bluetooth 機器とペアリングできないのですが？

本端末は、A2DP、HSP、HFP、PAN、HIDH、OPP、PBAP など複数のプロファイルに対応しています。これらのプロファイルに対応している他の機器とのペアリングに失敗する場合は、以下の対策をご参照ください：

- 端末が相手の携帯電話を認識できない。  
対策：相手の携帯電話の Bluetooth 機能が有効になっていること、および他の機器から認識できるように設定されていることを確認してください。
- 端末が Bluetooth ヘッドセットを認識できない。  
対策：ヘッドセットが他の機器から認識できるように設定されていることを確認してください。ヘッドセットの詳しい設定方法については、ヘッドセットの取扱説明書を参照してください。
- 端末が相手の携帯電話にファイルを送信できない。  
対策：相手の携帯電話がファイル受信が可能ないように設定されていること、および送信するファイルの形式に対応していることを確認してください。

### 1.13.6 Bluetooth 経由でパソコンから本端末のデータ通信機能を利用できるでしょうか? Bluetooth 経由で他の機器とゲームができますか?

できます。コンピューターと本端末を Bluetooth で接続できます。接続後、コンピューターは本端末のデータ通信機能を使用してインターネットに接続できます。また、本端末と他の Bluetooth 機器を接続して、一緒にゲームをすることができます。

本端末は Personal Area Network (PAN)プロファイルに対応しており、他の機器から本端末のデータ通信機能を使用することができます。

Bluetooth 経由で本端末のデータ通信機能を使用できるようにするには、「設定」>「その他. . .」>「テザリングとポータブルアクセス」の順にタップし、「Bluetooth テザリング」を選択します。

Figure 1-24 Bluetooth テザリングの有効化



本端末は Bluetooth を利用するゲームに対応しています。機能の使用方法はゲームの製作者によって異なりますが、一般的な操作手順を以下に示します：

1. 他の Bluetooth 機器を検索する
2. 相手の機器とペアリング/接続する
3. ゲームを開始する

## 1.14 GPS ナビゲーション

### 1.14.1 端末の GPS アプリケーションが GPS 衛星からの信号を受信できない場合は、どうすればよいでしょうか？

- 端末を屋内で使用している場合は、屋外に移動させてください。
- 屋外で使用している場合は、高い建物が密集しているために衛星の電波が届かない場所でないことを確認してください。

## 1.15 本端末は FM ラジオを搭載しているのでしょうか？

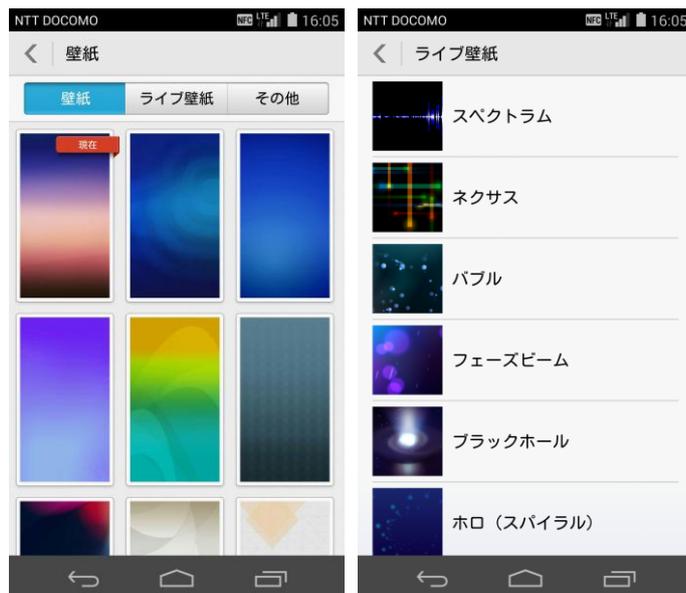
本端末は FM ラジオを搭載していません。

## 1.16 本端末はライブ壁紙に対応しているのでしょうか？

対応しています。端末でライブ壁紙を使用するには、ホーム画面のウィジェットやアプリケーションなどが無い部分をロングタッチして、「壁紙」>「ホーム画面の壁紙」>「ライブ壁紙」の順にタップして、壁紙を選択します。

Figure 1-25 ライブ壁紙の設定





## 1.17 本端末は、テレビ電話やビデオチャットに対応していますか？

本端末は、テレビ電話には非対応です。ただし、本端末の前面カメラを使用するサードパーティーのビデオチャット対応アプリケーションをインストールすることはできます。

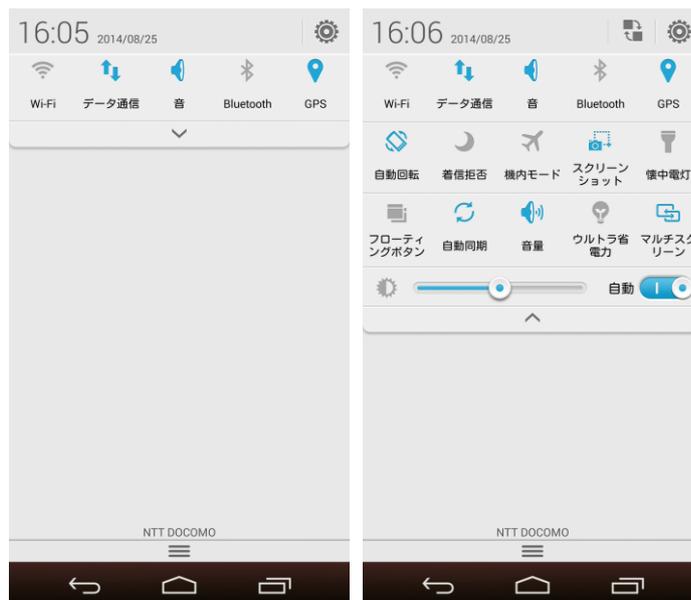
## 1.18 スクリーンショットの撮影方法は？

- 操作手順 1:

画面がロックされていない場合は、電源ボタンと音量ボタンの下側を同時に 2 秒以上押し続けることで、スクリーンショットを撮影できます。

- 操作手順 2:

ステータスバーを下にドラッグして通知パネルを表示させ  をタップします。



- 操作手順 3:

HiSuite ソフトウェアを使用します。

## 1.19 本端末はフラッシュの再生に対応していますか？ 非対応の場合、サードパーティーのフラッシュプレイヤーをインストールしてフラッシュを再生できますか？

本端末にはフラッシュプレイヤーは搭載されていません。

端末にサードパーティーのフラッシュプレイヤーをインストールすることはできません。

## 1.20 本端末にヘッドセットは同梱されますか？ 本端末はどの line order に対応していますか？

本端末には、業界主流の line order である the American line order を採用したヘッドセットが同梱されます。

同梱されているヘッドセットには、通話の開始／終了、および音楽再生の開始／終了の操作ができるボタンが 1 つ設けられています。本端末は、それ以外に音量上下キーが付いたヘッドセットに対応しており、通話音量や音楽の再生音量も調節できます。

# 2 共通設定

## 2.1 E メール

### 2.1.1 E メールを設定するには?

- E メールアカウントを追加する

「設定」>「アカウントを追加」の順にタップします。E メールアカウントを追加する場合は「メール」をタップし、Exchange アカウントを追加する場合は「企業」をタップします。

Figure 2-1 E メールアカウントの設定



- 手動で設定する
  1. 「アカウント設定」画面で E メールアカウント とパスワードを入力する。
  2. 「手動セットアップ」をタップする。
  3. 「POP3」をタップし、受信サーバーの設定を行う。
  4. 「次へ」をタップし、送信サーバーの設定を行う。
  5. 「次へ」をタップし、受信ボックスを確認する頻度など Eメールの受信設定を行う。
  6. 「次へ」をタップし、アカウントに名称を付け、名前を入力する。
  7. 「完了」をタップする。

設定完了後、E メールアカウントの受信ボックスに接続できます。

Figure 2-2 手動設定





- 自動設定（この方法を利用するには、該当する E メールの設定があらかじめ端末に登録されている必要があります。）
  1. 「アカウント設定」画面で E メールアカウント とパスワードを入力する。
  2. 「次へ」をタップする。
  3. 「次へ」をタップし、受信ボックスを確認する頻度など Eメールの受信設定を行う。
  4. 「次へ」をタップし、アカウントに名称を付け、ユーザー名を入力する。
  5. 「完了」をタップする。

設定完了後、Eメールアカウントの受信ボックスに接続できます。

Figure 2-3 自動設定





Eメールアカウント設定について詳しくは、ご利用されているEメールサービスのプロバイダーにお問い合わせください。

- Eメールを送信する

受信トレイ画面で  をタップし、宛先・件名・本文を入力して  をタップします。

- Eメールを表示/削除する

受信トレイ画面で読みたいEメールをタップし、削除する場合は  をタップします。

- Eメールアカウントを削除する

受信トレイ画面で  をタップし、表示されるオプションメニューから「設定」を選択します。削除するEメールアカウントをタップし、画面のいちばん下までフリックして「アカウントを削除」をタップします。

Figure 2-4 Eメール



### 2.1.2 インターネット接続が利用できないときに、Eメールを表示することはできますか？

端末にダウンロードされた E メールは、表示することができます。

### 2.1.3 連絡先とカレンダーのイベントを同期するには？

連絡先を同期するには、最低 1 つの Exchange アカウントにログインする必要があります。

「アカウントの追加」画面で、「企業」をタップします。お使いの E メールサービスのプロバイダーのウェブサイトから E メールボックスサーバーの設定方法を入手して、本端末に設定し、Exchange アカウントにログインしてください。

「設定」を起動して「アカウント」内の「企業」をタップします。アカウントをタップし、同期するデータにチェックを付け、 をタップします。表示されるオプションメニューから「今すぐ同期」を選択すると、選択したデータが端末に同期されます。

**Figure 2-5** Exchange アカウントの追加



連絡先の同期に失敗する場合は、端末がインターネットに接続可能なこと、およびアカウントのサーバーが連絡先の同期に対応しているかご確認ください。

## 2.2 Wi-Fi 設定

### 2.2.1 端末を Wi-Fi ネットワークに接続するには？

ホーム画面で「設定」をタップし、「無線とネットワーク」を表示します。

Figure 2-6 設定



- Wi-Fiが無効に設定されている場合は、スイッチをタップして有効にします。

Figure 2-7 Wi-Fiの有効化



- Wi-Fiを有効にすると、端末は自動的に利用可能なWi-Fiネットワークを検索します。利用するネットワークをタップしたときにパスワードを要求された場合は入力します。接続が完了すると、Wi-Fiネットワークを利用してインターネットに接続できます。

## 2.2.2 本端末が対応する Wi-Fi 規格は?

802.11b/g/n に対応しています。

## 2.2.3 Wi-Fi 接続時に表示されないウェブページがありますが?

考えられる原因は以下のとおりです:

- xDSL の接続に失敗しています。端末が接続しているアクセスポイント（無線ルーターなど）が xDSL 経由でインターネットに接続している場合、xDSL への接続に失敗するとインターネットに接続できません。xDSL との接続が正常に機能していることを確認して、再度接続してください。
- ドメインネームサービス (DNS) に問題が起きています。例えば、ウェブページは表示できないのに「Play ストア」には接続できる場合、DNS が正常に機能していません。静的 IP アドレスを設定できる画面で DNS 設定を変更してください。
- Wi-Fi アクセスポイント経由で接続できるウェブサイトが制限されています。アクセスポイント経由のインターネット接続が制限されている場合、本端末ではウェブページを閲覧できません。

## 2.2.4 Wi-Fi アクセスポイントからの信号が検出できないのですが?

別の端末で Wi-Fi を有効にしても Wi-Fi の信号が検出できない場合は、Wi-Fi アクセスポイントの機材が正常に動作していることを確認してください。

- Wi-Fi アクセスポイントの SSID のステルス機能が有効になっていないことを確認します。
- 端末の Wi-Fi 機能を再起動します。
- 端末を再起動します。

## 2.2.5 端末がモバイルデータ接続と Wi-Fi 接続のどちらでインターネットに接続しているかを知る方法は?

端末に Wi-Fi 接続が設定されている場合は、モバイルデータ接続より優先されます。端末の画面の右上に  が表示されている場合、端末は Wi-Fi 接続経由でインターネットに接続しています。

## 2.2.6 Wi-Fi アクセスポイントに接続できないのですが?

- 入力したパスワードが誤っています。大文字/小文字を誤らないように注意してください。
- Wi-Fi の電波の受信状況が悪いため。

## 2.2.7 端末の画面が消灯すると Wi-Fi 接続が自動的に切断されるのですが、どうすればよいのでしょうか?

端末のスリープ時の Wi-Fi 設定を以下のように変更します:

「設定」を起動して「無線とネットワーク」を表示し、「Wi-Fi」をタップします。  > 「詳細設定」> 「スリープ時に Wi-Fi 接続を維持」の順にタップして「維持する」を選択します。

Figure 2-8 端末スリープ時の Wi-Fi 設定



**NOTE**

初期状態では、「スリープ時に Wi-Fi 接続を維持」が「維持する」に設定されています。設定を変更した場合、端末の画面が消灯すると Wi-Fi ネットワークから切断されます。以下に「スリープ時に Wi-Fi 接続を維持」の 3 つの選択肢について説明します：

- 「維持する」：Wi-Fi 接続を切断しません。
- 「充電中のみ維持する」：端末の充電中は Wi-Fi 接続を切断しません。充電中以外は、待ち受け状態が 3 分間続くと Wi-Fi 接続を切断します。
- 「維持しない (データ通信量が増加)」：待ち受け状態が 3 分間続くと Wi-Fi 接続を切断します。

## 2.3 本端末をモバイル Wi-Fi アクセスポイントにして、本端末のデータ接続を利用して他の機器がインターネットに接続できますか？

接続できます。「設定」を起動して「無線とネットワーク」を表示し、「その他...」>「テザリングとポータブルアクセス」>「ポータブル Wi-Fi アクセスポイント」の順にタップします。

Figure 2-9 Wi-Fi アクセスポイントの有効





他の機器が Wi-Fi で本端末を認識すると、本端末のモバイルデータ接続を利用して、機器からインターネットに接続できるようになります。

アクセスポイントの名称やセキュリティの項目を設定する場合は、「Wi-Fi アクセスポイントを設定」を表示します。

## 2.4 静的 IP アドレスを使用する Wi-Fi アクセスポイントに接続して、インターネットに接続するには？

「設定」を起動して「無線とネットワーク」を表示し、「Wi-Fi」>アクセスポイントの順にタップします。表示されるダイアログボックスで「詳細オプションを表示する」にチェックを付け、「IP 設定」で「静的」を選択します。IP アドレス（通常 192.168.1.xxx）、ゲートウェイアドレス（通常 192.168.1.1）、サブネットマスクまたはネットワークマスク（255.255.255.0）、ドメインネーム（DNS アドレス）を入力します。

Figure 2-10 静的 IP アドレスの使用



端末が DHCP を使用して Wi-Fi 経由でインターネットに接続している場合は、ルーターが端末に動的 IP アドレスを割り当てるまで待つ必要があります。端末に静的 IP アドレスを指定することで、すぐにインターネットに接続することができます。

## 2.5 端末をモデムにして、パソコンでインターネットに接続するには？

1. ホーム画面で「設定」をタップする。

2. 「無線とネットワーク」を表示し、「その他...」>「テザリングとポータブルアクセス」の順にタップする。
3. 「USB テザリング」をタップする。
4. パソコンで HiSuite を使用して端末の USB ドライバーをインストールし、「マイ コンピュータ」を右クリックして「管理」を選択する。

#### NOTE

USB テザリングを利用するときは、端末のモバイルデータ接続を有効にしてください。有効にしないと、パソコンがインターネットに接続できません。

パソコンに無線ネットワークアダプタが実装されている場合は、「設定」>「無線とネットワーク」内の「その他...」>「テザリングとポータブルアクセス」の順にタップして、「ポータブル Wi-Fi アクセスポイント」を有効にすると、パソコンから Wi-Fi を利用して本端末に接続し、インターネットに接続できます。本機能は、現在多くの Windows パソコンで利用できます。

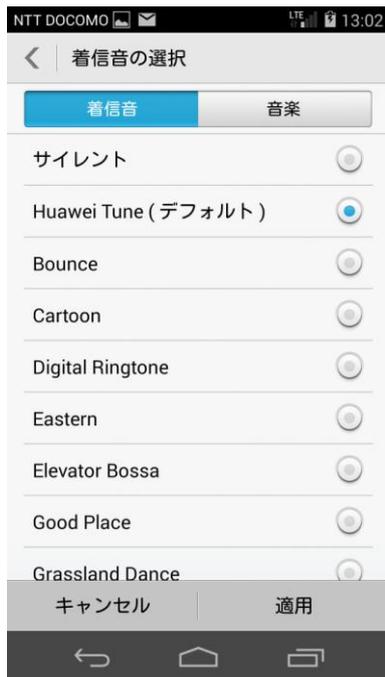
## 2.6 音の設定

### 2.6.1 着信音を設定するには?

「設定」>「音」>「着信音」の順にタップし、着信音を選択します。

Figure 2-11 着信音の設定





## 2.6.2 着信時やメッセージ受信時のバイブ機能をオン/オフするには？

「設定」>「音」>「マナーモード」の順にタップした後、「マナーモード時のバイブ」または「着信時のバイブ」のチェックを付ける、または外してください。

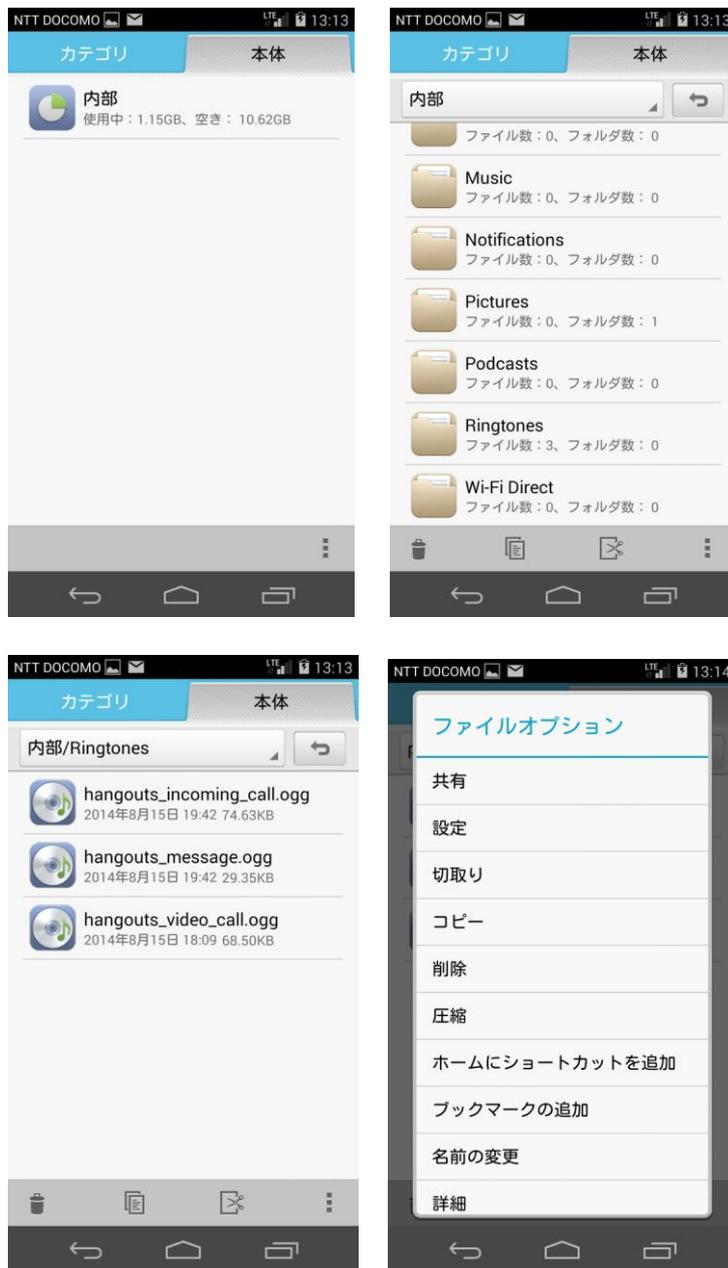
Figure 2-12 着信時やメッセージ受信時のバイブ機能



### 2.6.3 自分で用意した音声ファイルを着信音やメッセージ受信音に設定するには?

「ファイルマネージャー」を起動します。画面左下の  > 「音声」の順にタップし、音声ファイルをロングタッチして、「設定」>「着信音」または「通知音」の順にタップします。

Figure 2-13 着信音やメッセージ受信音の設定





### 2.6.4 連絡先のグループに着信音を設定できますか？

設定できません。

### 2.6.5 タッチ操作音を消すには？

「設定」 > 「音」の順にタップし、「システム」内の「タッチ操作音」のチェックを外します。

Figure 2-14 タッチ操作音の消音



## 2.7 言語とキーボード

### 2.7.1 システム言語を切り替えるには？

ホーム画面で「設定」>「言語と文字入力」>「言語」の順にタップし、言語を選択します。

Figure 2-15 システム言語の設定



## 2.7.2 新しくインストールしたテキスト入力機能が使用できない場合は？

入力機能のインストール後、入力方法として選択する必要があります。「設定」>「言語と文字入力」の順にタップします。「デフォルト」をタップし、新たにインストールした入力機能を入力方法として選択します。

Figure 2-16 新たにインストールした入力方法の選択



### 2.7.3 システムのフォントサイズを変更するには？

「設定」 > 「画面」 > 「フォントサイズ」の順にタップし、フォントサイズを選択します。

Figure 2-17 システムのフォントサイズの設定



## 2.7.4 本端末が対応しているテキスト入力方法は？

本端末は、Android、Huawei、Swype（P7-L00、P7-L10、P7-L11、P7-L12、P7-L16）、および iFly 入力方式（P7-L07 and P7-L06）に対応しています。

## 2.7.5 キータッチ操作時のバイブレーションを無効にするには？

キータッチ操作時のバイブレーションは、テキスト入力方法の設定から有効または無効にできます。以下は、Huawei のテキスト入力方法の設定例です。

「設定」>「言語と文字入力」>「Swype for Huawei」>「設定」の順にタップして、「キープレスで振動」のチェックを外します。

Figure 2-18 キータッチ操作時のバイブレーションの無効化





## 2.8 インターネット接続

### 2.8.1 ブラウザのキャッシュと閲覧履歴を消去するには?

ブラウザを起動して  をタップし、表示されるオプションメニューから「設定」を選択します。「プライバシーとセキュリティ」をタップした後、「キャッシュを消去」または「履歴消去」をタップし、キャッシュまたは閲覧履歴を消去します。

### 2.8.2 ウェブページを全画面で見たり、ウェブページをブックマークへ登録したりするには?

ウェブページを全画面で見るとするには、 をタップして、表示されるオプションメニューから「設定」を選択します。「Labs」をタップした後、「全画面」にチェックを付けます。

ウェブページをブックマークへ登録するには、 をタップして、表示されるオプションメニューから「ブックマークへ登録」を選択した後、「OK」をタップします。

### 2.8.3 端末のブラウザから E メールアカウントにログインできますか?

できます。ブラウザを起動して、Figure 2-19 で示すように E メールアカウント用のウェブサイトを入力ボックスに入力します。

Figure 2-19 ブラウザを利用した E メールアカウントへのログイン



## 2.8.4 端末からオンラインで銀行口座にログインできますか？

できます。オンライン用銀行クライアントを端末にインストールすることをおすすめします。銀行のログイン用プラグインには、Internet Explorer でのみ正常に動作するものがあり、端末のブラウザを利用したオンラインの銀行口座ログインができない場合があります。

## 2.8.5 ウェブページから画像を保存するには？

画像をロングタッチして表示されるオプションメニューから「画像を保存」を選択します。

Figure 2-20 ウェブページからの画像の保存



## 2.8.6 ホームページを設定するには？

ブラウザを起動して  をタップして表示されるオプションメニューから「設定」を選択した後、「全般」>「ホームページを設定」の順にタップします。

Figure 2-21 ホームページの設定



## 2.8.7 オフライン時に閲覧するためにウェブページを保存するには？

ブラウザを起動して  をタップして表示されるオプションメニューから「ページを保存」を選択します。

Figure 2-22 オフライン時間閲覧用のウェブページの保存



## 2.8.8 端末がインターネットに接続できないのですが？

「設定」 > 「モバイルネットワーク」 > 「アクセスポイント名」の順にタップして、 > 「初期設定にリセット」の順にタップします。

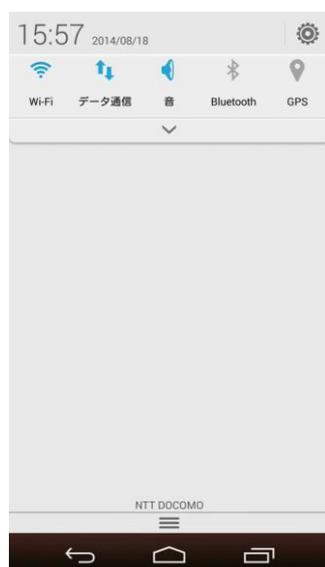
## 2.8.9 モバイルネットワークの有効／無効を設定するには？

以下のいずれかの方法で設定してください：

- 「設定」 > 「モバイルネットワーク」の順にタップして「データ通信を有効にする」にチェックを付けるとモバイルネットワークが有効になり、チェックを外すと無効になります。
- ステータスバーを下へフリックして、通知パネルを表示します。

ショートカットスイッチの  をタップするとモバイルネットワークが有効になり、アイコン  に変わります。

Figure 2-23 モバイルネットワークの有効化



## 2.8.10 データサービスの状況を確認したり、無効にしたりするには？

ステータスバーを下へフリックして、通知パネルを表示します。

-  が表示されている場合は、モバイルネットワークが有効になっています。無効にするには、アイコンをタップし  にします。
-  が表示されている場合は、モバイルネットワークが無効になっています。有効にするには、アイコンをタップ  にします。

### 2.8.11 通話中にインターネットに接続できますか？

3G または 4G ネットワークとの接続時はインターネットに接続できますが、2G ネットワークとの接続時は接続できません。

### 2.8.12 VPN とは？ VPN の項目を設定するには？

VPN (Virtual Private Network) は、プライベートなネットワークをインターネットなどの公衆ネットワークによって拡張します。大～中規模の企業や組織で広く利用されている接続方法です。

VPN の項目を設定するには：

ホーム画面で「設定」>「その他...」>「VPN」の順にタップします。PIN またはパスワードの設定を指示するダイアログボックスが表示された場合は「OK」をタップします。(VPN を使用するには、画面ロック解除用 PIN またはパスワードを設定する必要があります。詳細は、2.9「画面のロック」を参照してください。)

「VPN」画面で「VPN ネットワークの追加」をタップします。指示に従い、VPN の名称とサーバーアドレスを入力して「保存」をタップします。

Figure 2-24 VPN の項目の設定





### 2.8.13 電源投入直後やフライトモードを解除した直後に、データ通信のアイコンが3GやHマークのままでLTE通信になるのが遅い（2～3分以上かかる）場合の対処法。

ご利用中のAPN設定の認証タイプが「PAPまたはCHAP」になっている場合、以下の方法で改善できる可能性があります。（それ以外の認証タイプになっている場合は、この対処法はご利用いただけません。）

- 1) 設定メニューから、「無線とネットワーク」>「…その他」>「モバイルネットワーク」>「アクセスポイント名」、を開く。
- 2) ご利用中APN右の「i」マークをタップして「認証タイプ」欄が「PAPまたはCHAP」となっていることを確認する。
- 3) 認証タイプをタップして「CHAP」に変更。
- 4) APNの変更を「保存」ボタンで保存する。
- 5) 電源ボタンで端末を再起動する。（初期化はしないでください。）
- 6) この方法が有効である場合でも、上記APN更新後の再起動時、初回LTE接続のみ少し時間がかかることがあります。以降は素早くLTE接続できるようになります。

## 2.9 画面のロック

### 2.9.1 画面ロック解除用PINを設定するには？

1. 「設定」>「セキュリティ」>「画面のロック」の順にタップする。
2. 「PIN」をタップして、画面ロックモードのPINを設定する。

PIN の設定後は、電源を入れるときや画面を点灯するたびに、画面ロックを解除する必要があります。

Figure 2-25 画面ロック解除用 PIN の設定



## 2.9.2 フェイスアンロック機能に対応していますか？

対応しています。機能を有効にするには、以下の操作を行います：

「設定」 > 「セキュリティ」 > 「画面のロック」 > 「フェイスアンロック」の順にタップする。

Figure 2-26 フェイスアンロックの設定



### 2.9.3 画面ロック解除パターンを設定するには？

1. 「設定」 > 「セキュリティ」 > 「画面のロック」 > 「パターン」の順にタップする。
2. 「パターンの選択」画面で、4つ以上の点を指でなぞって結ぶことで1つのパターンを描き「次へ」をタップする。
3. 再度同じパターンを描き、「決定」をタップする。
4. 端末の電源を入れるときや画面を点灯するときに、パターンを描いて画面ロックを解除する

Figure 2-27 画面ロック解除パターンの設定



### 2.9.4 端末が完全にロックされるまで、画面ロック解除パターンは何回まで入力できますか？ Gmail アカウントでロックを解除できますか？

誤ったロック解除パターンを数回連続して入力しても端末は完全にはロックされません。ただし、再度入力できるようになるまで、しばらく待つ必要があります。

ロック解除パターンを忘れてしまった場合は、最寄りのカスタマーサービスセンターに端末をお送りください。Gmail アカウントでロックを解除することはできません。

### 2.9.5 画面をロック／ロック解除するには？

- 画面をロックするには、電源ボタンを押します。
- 画面ロックを解除するには、電源ボタンを押して画面を点灯させ、画面の指示に従って PIN を入力したり、ロック解除パターンを描いたりします。

## 2.10 アラーム

### 2.10.1 2.10.1 アラームを追加／削除するには？

アラームを追加するには：

1. 「時計」を起動して「アラーム」タブをタップする。

Figure 2-28 アラームの追加



2.  をタップする。
3. 「アラーム」で、アラームの時刻を設定する。
4. アラームを定期的に設定する場合は、「繰り返し」で設定する曜日を選択する。
5. アラーム音を設定するには、「アラーム音」をタップしてアラーム音を選択する。
6. アラーム鳴動時に端末を振動させるには、「バイブレーション」を有効にする。
7. アラームに名称を設定するには、「ラベル」欄をタップする。
8. 「完了」をタップする。

アラームタブには、アラームの一覧が表示されます。アラームを「OFF」にすると無効になります。アラームを削除するには、削除するアラームをロングタッチして表示されるオプションメニューから「アラームを削除」を選択します。

## 2.10.2 端末の電源を切ってもアラームは鳴りますか？

鳴ります。

## 2.11 アプリケーション

### 2.11.1 本端末が対応するアプリケーションの形式は？ JAVA に対応していますか？

本端末は、すべての Android 用アプリケーションに対応していますが、Java アプリケーションには対応していません。

### 2.11.2 サードパーティー製のアプリケーションをダウンロードするには？

Huawei App Center や Android Play Store にログインすると、サードパーティー製のアプリケーションをダウンロードできます。

#### NOTE

プリインストールされているアプリケーションは、端末によって異なる場合があります。

### 2.11.3 設定されているアプリケーションのインストール先を変更できますか？

変更できません。

### 2.11.4 アプリケーションをインストール・管理・アンインストールするには？

「設定」 > 「セキュリティ」の順にタップし、「提供元不明のアプリ」にチェックを付けます。

Figure 2-29 提供元不明のアプリの設定



Huawei App Center や Google Play Store からアプリケーションをダウンロードしてインストールするか、または「ファイルマネージャー」を起動してダウンロードしたアプリケーションを表示、およびインストールします。

### 2.11.5 アプリケーションがインストールできないのですが？

- アプリケーションが破損しています。
- すでにアプリケーションがインストール済みの状態です。
- 端末のストレージに必要な空き容量が不足しています。

## 2.12 サードパーティー製アプリケーション

### 2.12.1 アプリケーションを microSD カードにインストールできますか？

できます。microSD カードにアプリケーションをインストールする前に、microSD カードが端末に取り付けられていることを確認してください。

サードパーティー製アプリケーションは、以下の3種類に分類できます：

auto（自動）：初期状態では、本アプリケーションは端末のストレージにインストールされます。端末のストレージの空き容量が不足している場合は、microSD カードにインストールされます。

internalOnly（内部のみ）：本アプリケーションは、端末のストレージにのみ、インストールされます。

preferExternal（外部優先）：本アプリケーションは、優先的に microSD カードにインストールされます。microSD カードが使用できない場合や十分な空き容量がない場合は、端末のストレージにインストールされます。

インストール済みのアプリケーションを microSD カードに移動するには、「設定」>「アプリを管理」の順にタップします。「ダウンロード済み」タブでアプリケーションを選択し、「SD カードに移動」をタップします（internalOnly のアプリケーションは、移動できません）。

### 2.12.2 本端末はオンラインバンクへの移行に対応していますか？

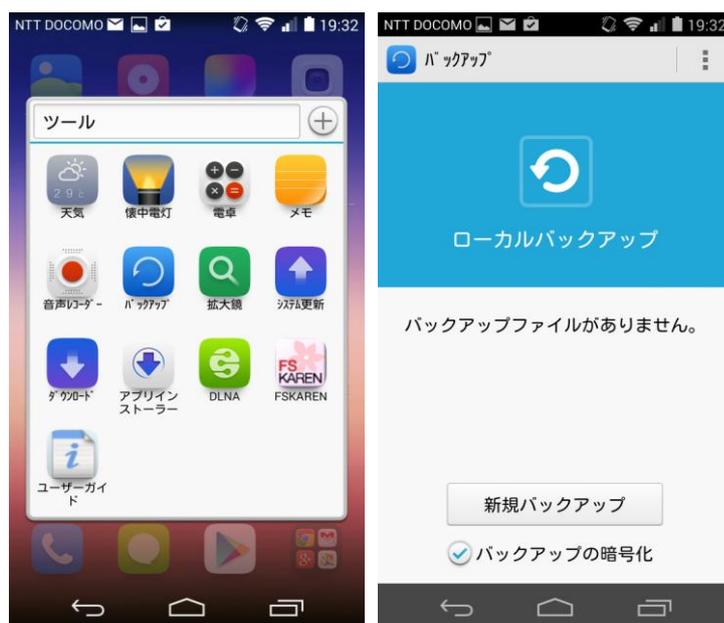
オンラインバンクのクライアントを端末にダウンロードすれば、対応できます。

## 2.13 バックアップと復元

### 2.13.1 データのバックアップと復元をするには？

ホーム画面で「ツール」>「バックアップ」の順にタップします。

Figure 2-30 データのバックアップ





- データのバックアップ

「新規バックアップ」をタップし、バックアップするデータにチェックを付け、「バックアップ」をタップします。必要に応じてバックアップするデータを暗号化してください。データは端末ストレージのルートディレクトリ内「backup/Data」にバックアップされます。

- データの復元

バックアップしたファイルをタップします。パスワードの入力画面が表示された場合は、入力します。「確定」をタップし、復元するデータを選択して「復元」をタップします。

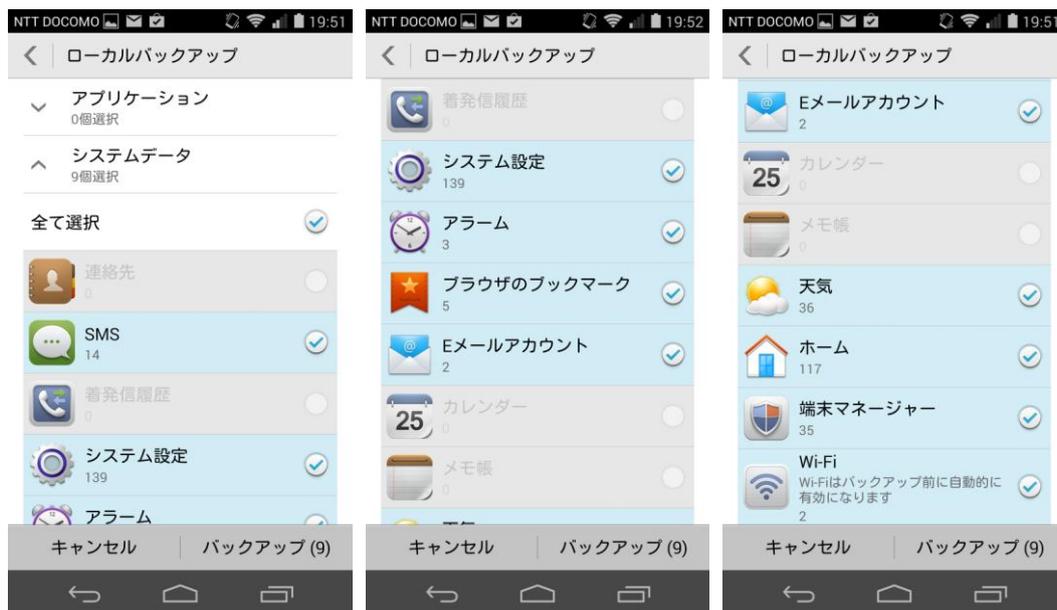
### 2.13.2 連絡先のグループはバックアップできますか？

できません。

### 2.13.3 本端末のどのデータがバックアップできますか？

連絡先、メッセージ、カレンダーのイベント、およびアプリケーションをバックアップできます。

Figure 2-31 バックアップできるデータ



## 2.14 タスクマネージャー

### 2.14.1 タスクマネージャーでできることは?

タスクマネージャーは、ダウンロード済みや実行中を含む、すべてのアプリケーションを管理できます。

### 2.14.2 タスクマネージャーを起動するには?

パソコンのタスクマネージャーと同様に、本端末の「タスクマネージャー」は、ダウンロード済みや実行中を含む、すべてのアプリケーションを表示・管理できます。

「タスクマネージャー」を表示するには、画面の  をロングタッチします。

### 2.14.3 タスクマネージャーの画面とは?

Figure 2-32 タスクマネージャー



- 画面の上側には、実行中のアプリケーションが一覧表示されます。
- 画面の下部には、実行中のアプリケーションを一度にまとめて終了できるクリアボタン



が表示されます。

### 2.14.4 タスクマネージャーを使って特定のアプリケーションを管理するには?

- 実行中のアプリケーションをすべて表示するには、実行中のアプリケーションの一覧をスクロールします。
- アプリケーションを終了するには、終了するアプリケーションを左または右にドラッグします。
- アプリケーションを起動するには、起動するアプリケーションをタップします。
- 実行中のアプリケーションを一度にまとめて終了させるには  をタップします。

### 2.14.5 本端末に提供されるクラウドサービスは?

- Phone Finder
- Cloud Drive

### 2.14.6 天気情報を確認するには?

- ホーム画面で天気ウィジェットをタップします。起動後、 をタップすると設定を変更できます。

Figure 2-33 天気ウィジェット



- ホーム画面で「ツール」 > 「天気」の順にタップします。起動後、表示モードや現在の位置の設定を変更できます。

Figure 2-34 「天気」の表示



## 2.15 開発者向けオプションとは?

開発者向けオプションを表示するには、「設定」>「端末情報」をタップし、「ビルド番号」の部分を7回続けてすばやくタップします。

- 「USB デバッグ」：USB デバッグモードをオンにして、端末のデバッグを行うための adb コマンドを使用可能にします。
- 「スリープモードにしない」：端末充電中は画面を消灯しません。
- 「擬似ロケーションを許可」：端末が擬似ロケーションを使用することを許可します。
- 「PC バックアップパスワード」：バックアップパスワードを設定します。
- 「ポインタの位置」：現在タッチしているアイテムに関する情報を表示します。
- 「タップを表示」：タップを視覚的に表示します。
- 「CPU 使用状況を表示」：現在の CPU 使用状況を表示します。
- 「GPU レンダリングを使用」：アプリケーションで 2D ハードウェアアクセラレーションを使用します。
- 「アニメスケール」：アニメーションスケールを制御します。
- 「バックグラウンドプロセスの上限」：バックグラウンドプロセスの上限値を決めます。
- 「すべての ANR を表示」：バックグラウンドアプリケーションが応答しない場合に「アプリは応答していません」というダイアログボックスを表示します。

## 2.16 端末の日時をネットワークと同期できますか?

できます。

ホーム画面で「設定」>「日付と時刻」の順にタップし、「日付と時刻の自動設定」と「タイムゾーンを自動設定」にチェックを付けます。

## 2.17 端末を USB フラッシュドライブとして使用できますか?

使用できます。USB ケーブルを使って端末とパソコンを接続し、microSD カードの内容を表示することができます。端末の内部ストレージの内容は、表示できません。

Figure 2-35 USB 接続方法



必要に応じて、USB 接続方法を選択してください:

- 「メディアデバイス (MTP)」: MTP とはメディア転送プロトコル (Media Transfer Protocol) の略です。本モードでは、MTP 対応のパソコンと端末間でメディアファイルを同期できます。
- 「PC スイート (HiSuite)」: このモードでは、HiSuite を使用して端末の写真・音楽・メッセージ・連絡先・アプリケーションを管理できます。
- 「充電のみ」: 端末の充電のみできます。データは転送できません。

#### NOTE

端末を Mac に接続した場合、MTP による端末のファイル管理はできますが、USB デザリング機能は利用できません。

## 2.18 内部ストレージの空き容量を確保するには?

以下の操作で不要なファイルを削除します: 「ファイルマネージャー」を起動して、削除するファイルまたはフォルダをロングタッチして表示されるオプションメニューから「削除」を選択します。

## 2.19 画面の明るさを調節するには?

ホーム画面で「設定」>「画面」>「画面の明るさ」の順にタップして「明るさを自動調整」にチェックを付けるか、または明るさ調整用のスライダーをドラッグします。

Figure 2-36 画面の明るさの調整



## 2.20 本端末にはキーバックライト照明はありますか？

ありません。

## 2.21 機内モードを有効または無効にするには?

### NOTE

機内モードの有効時は、モバイルネットワークを利用できません。

- 操作方法 1：ホーム画面で「設定」をタップし、「機内モード」をタップして有効/無効を切り替えます。

Figure 2-37 機内モードの有効/無効切り替え



- 操作方法 2：電源ボタンを押し続けて、表示されるオプションメニューから「機内モード」を選択します。

Figure 2-38 機内モードの有効化



## 2.22 端末を工場出荷時の設定に戻すには？

1. 「設定」 > 「バックアップとリセット」 > 「データの初期化」の順にタップする。
2. 「リセット」をタップする

Figure 2-39 工場出荷時の設定に初期化 s

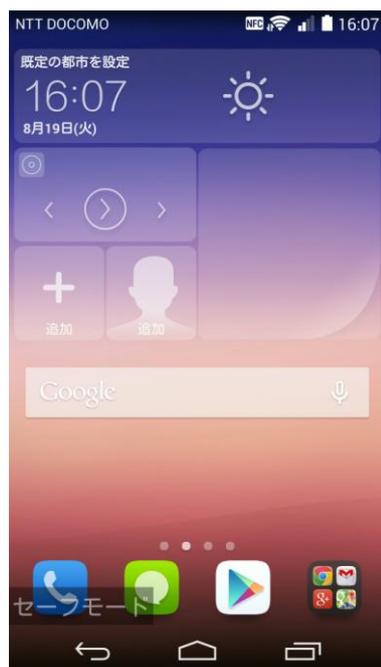


## 2.23 セーフモードで起動、およびセーフモードを終了するには?

端末をセーフモードで起動するには、起動時のアニメーション画面の終了後、画面左下に「セーフモード」と表示されるまで音量ボタンの下側を押し続けます。

セーフモードを終了するには、端末を再起動します。

Figure 2-40 セーフモード



## 2.24 HiSuite に対応していますか?

対応しています。

USB ケーブルを使って端末とパソコンを接続し、ステータスバーを下にフリックして通知パネルを表示させて「PC スイート (HiSuite)」を選択します。

パソコン上に表示される新しいディスクドライブをダブルクリックして、HiSuite をインストールします。

画面の指示に従ってインストール後、HiSuite を起動してパソコンと端末をつなぎます。

## 2.25 HDMI には対応していますか?

対応していません。

## 2.26 TV 出力には対応していますか?

対応していません。

## 2.27 OTG に対応していますか？ 使用方法は？

対応しています。

1. OTG ケーブルの一方を端末の MicroUSB 端子に接続する。
2. OTG ケーブルのもう一方を USB 機器に接続する。

OTG は USB の転送技術の 1 つです。端末と USB フラッシュドライブ、デジタルカメラ、キーボード、マウスを OTG ケーブルで接続できるほか、HD ビデオの再生もできます。

USB OTG ケーブルを使用して、端末を USB ストレージ機器に直接接続し、データを転送できます。互換性のある USB ストレージ機器は、USB フラッシュドライブ、カードリーダー、および microSD カードが挿入された携帯電話です。

-  USB OTG ケーブルを購入するには、Huawei 指定の販売代理店または USB ストレージデバイスのメーカーにお問い合わせください。



本端末を別の携帯電話に接続するときは、携帯電話に microSD カードが取り付けられていることを確認してください。接続の確立後、microSD カードに保存されたデータを確認するには、次の操作を行います。

1. USB OTG ケーブルと USB ケーブルを使用して、2 台の端末を接続する。
2. データを確認する携帯電話を USB マスストレージモードに設定する。
3. 本端末のホーム画面で「設定」をタップする。
4. 「すべて」タブで「ストレージ」をタップする。
5. 「USB ストレージをマウント」をタップする。
6. 本端末で、「ファイルマネージャー」>「USB」の順にタップして、携帯電話側の microSD カードのデータを確認する。

7. 確認が終了したら、本端末の「設定」をタップし、「すべて」タブで「ストレージ」>「USB ストレージのマウント解除」の順にタップする。

-  他の種類の USB ストレージ機器を本端末と接続するには、USB OTG ケーブルを使用して本端末を機器に接続し、「ファイルマネージャー」>「USB」の順にタップします。

## 2.28 ステータスインジケータから分かることは？

- 赤色で点滅：電池残量が少ないことを示します。
- 緑色で点滅：未読メッセージや不在着信があることを示します。
- 充電中の表示は以下のとおりです：
  - 赤色で点灯：電池残量小。
  - 黄色で点灯：電池残量中レベル。
  - 緑色で点灯：電池残量が 90%以上。

## 2.29 付属品以外の充電アダプタを使用して充電できますか？

Huawei 製の他の充電アダプタを使用することができます。ただし、付属品以外の充電アダプタを使用すると、過電流が流れて電池の寿命を縮めたり、電流不足で充電時間が長くなったりする可能性があるため、付属の充電アダプタの使用をおすすめします。

## 2.30 画面に正常に表示されないゲームがあるのですが？

本端末に対応していないゲームである可能性があります。本端末の GPU に対応しているバージョンのゲームをダウンロードすることをおすすめします。本端末は、業界主流の Mali450 GPU を採用しています。（Samsung SIII および Note II にも同シリーズの GPU が使用されています。）

## 2.31 本端末の特徴は？

- 5 インチ IPS 方式 フル HD 解像度ディスプレイ（1080p, 1920 x 1080 ピクセル）
- 2500 mAh 大容量電池
- 4G LTE ネットワーク対応
- Android 4.4.2 対応の Huawei Emotion UI 2.3
- 13M ピクセル BSI（裏面照射）HD 背面カメラ（オートフォーカス、LED フラッシュライト付き）
- 8M ピクセル 前面カメラ
- 1080p HD 動画の録画・再生
- マルチスクリーン

# 3 4G LTE に関する一般的な

## 質問事項

### 3.1 TDD-LTE と FDD-LTE は、どのように異なるのでしょうか？

TDD-LTE は Time-division Long Term Evolution の略です。また、FDD-LTE は、Frequency-Division Long-Term Evolution の略です。簡単に説明すると、TDD-LTE は、ネットワークリソースを複数のユーザーにより時間単位で分配して利用し、一方 FDD-LTE はネットワークリソースを複数のユーザーにより周波数単位で分配して利用します。TDD-LTE と FDD-LTE は、どちらも 3GPP によって策定された次世代の通信標準である LTE に属しています。

世界の多くの通信事業者は FDD-LTE を採用しています。

### 3.2 4G 対応端末が 4G ネットワークに接続できないのですか？

- 端末を使用されている地域で 4G の電波の受信状態に障害が発生していたり、電波の受信状態が悪かったりする可能性があります。
- 端末がお使いの SIM カードに対応していることを確認してください。通信事業者によって、4G の周波数帯が異なることがあります。
- 「設定」 > 「モバイルネットワーク」 > 「ネットワークモード」の順にタップして、3G/2G が選択されているかどうかを確認してください。

### 3.3 2G、3G、4G の各ネットワークを切り替えるにはどうすればよいのでしょうか？

「設定」 > 「モバイルネットワーク」 > 「ネットワークモード」の順にタップします。

### 3.4 使用している端末の 4G の電波が弱いのですが（電波状態を示すバーが 1～2 本しか表示されませんか）？

端末を使用されている地域で 4G の電波の受信状態に障害が発生していたり、電波の受信状態が悪かったりする可能性があります。

# 4 その他

## 4.1 電池を長持ちさせるには？

- 端末を使用していないときは、電源ボタンを押して画面を消灯させます。
- 「設定」>「画面」>「スリープ」の順にタップして、画面が自動的に消灯するまでの時間を短く設定します。
- 「設定」>「画面」>「画面の明るさ」の順にタップして、画面の照明が暗くなるように設定します。
- 「設定」>「Wi-Fi」または「Bluetooth」の順にタップして、使用しないときは Wi-Fi や Bluetooth の機能を無効にします。
- 「設定」をタップして登録されているアカウントを選択し、データの同期を無効にします。
- 「設定」>「モバイルネットワーク」の順にタップして、「データ通信を有効にする」のチェックを外し、モバイルネットワークによる通信ができないようにします。
- 「設定」>「位置情報サービス」の順にタップして、GPS 機能を無効に設定します。

## 4.2 モバイルネットワークによるデータ通信量を減らすには？

- モバイルネットワークで通信していないときや Wi-Fi で接続しているときは、モバイルネットワークを無効にします。  
モバイルネットワークを無効にするには「設定」>「モバイルネットワーク」の順にタップして「データ通信を有効にする」のチェックを外してください。
- World Wide Web (WWW) のウェブサイトの代わりに Wireless Access Protocol (WAP) のサイトに接続します。
- 「設定」をタップして登録されているアカウントを選択し、データの同期を無効にします。

## 4.3 端末の動作が遅くなったときは、どうすればよいでしょう？

- バックグラウンドで動作している必要のないアプリケーションを終了させてください。「設定」>「アプリを管理」>「実行中」タブの順にタップして終了するアプリケーションを選択、「停止」をタップします。
- ストレージの空き容量を増やすために不要なアプリケーションをアンインストールします。
- CPU 使用量が高い場合や複数のプロセスがバックグラウンドで動作している場合は、不要なプロセスやアプリケーションを終了させるために端末を再起動します。

## 4.4 自作の壁紙が拡大表示されないように設定できますか？

できません。ただし、本機能に対応したサードパーティー製アプリケーションをインストールできます。

## 4.5 工場出荷時の設定に戻すために、端末をリカバリーモードにするにはどうすればよいでしょうか？

microSD カードにアップデート用パッケージがある場合やオンラインでアップデート用パッケージがダウンロード済みの場合は、端末の電源を切り、電源ボタンと音量ボタンの下側を同時に押し続けるとリカバリーモードになります。リカバリーモード時は、音量ボタンの上側/下側を押して項目をスクロールさせ、電源ボタンを押して選択します。

端末を工場出荷時の設定に戻すには、「設定」を起動して「バックアップとリセット」>「データの初期化」>「リセット」の順にタップします。

## 4.6 本端末で QR コードを読み取ることはできますか？

できません。ただし、本機能に対応したサードパーティー製アプリケーションをインストールできます。

## 4.7 本端末は、3D アクセラレーションに対応していますか？

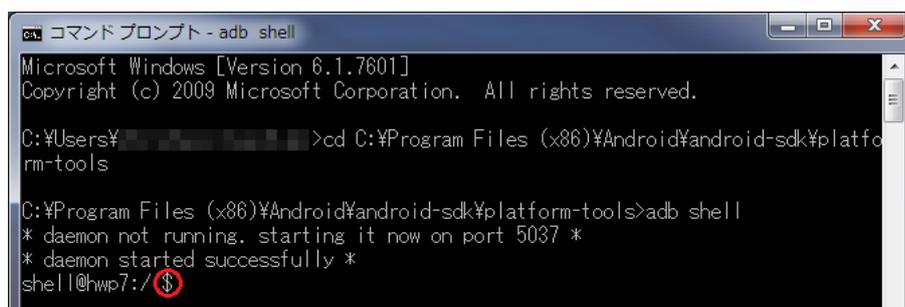
対応しています。3D アクセラレーションを有効にするには、「設定」>「開発者向けオプション」の順にタップして「GPU レンダリングを使用」にチェックを付けます。

3D アクセラレーションを有効にした場合、ゲームの感覚は改善されますが、端末のメモリーの使用量が多くなります。ゲームのみ実行する場合は、本設定による端末の性能への影響はありません。ゲーム以外の複数のアプリケーションとゲームを実行する場合は、端末の動作が遅くなるように感じられる可能性があります。

## 4.8 端末がルート化されているかどうかを確認できますか？

端末をパソコンに接続し、「adb shell」を実行します。「\$」が表示された場合は、端末はルート化されていません。「#」が表示された場合は、端末はルート化されています。

Figure 4-1 adb shell 実行時の表示例



```
コマンドプロンプト - adb shell
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\%user%\AppData\Local\Microsoft\Windows\InetRes\Platform-Tools>cd C:\Program Files (x86)\Android\android-sdk\platform-tools
C:\Program Files (x86)\Android\android-sdk\platform-tools>adb shell
* daemon not running. starting it now on port 5037 *
* daemon started successfully *
shell@hwp7:/$
```

## 4.9 電池を取り外すことはできますか？ 端末で自動的に日時を取得できるように設定するとデータ通信が発生しますか？

電池を取り外すことはできません。

端末の電源が入った状態で「日付と時刻の自動設定」が有効になっているのに通信事業者のネットワークから日時情報の取得に失敗した場合は、端末は少量のデータ通信により、ネットワークと日時を同期します。

## 4.10 本端末で録音できますか？

できます。

## 4.11 本端末には保護シートが付属しますか？

付属します。

## 4.12 本端末はモバイル TV に対応しますか？

非対応です。ただし、本機能に対応したサードパーティー製のアプリケーションをインストールできます。

### NOTE

モバイル TV を視聴すると非常に多量のデータ通信が発生する可能性があります。本機能を使用するときは、Wi-Fi ネットワークに接続することをおすすめします。

## 4.13 本端末で Word、Excel、PPT、PDF などのファイルを編集できますか？

本端末は、WPS Office アプリケーションによって、Word、Excel、PPT、PDF の各ファイルを表示でき、Word、Excel、PPT の各ファイルを編集できます。

## 4.14 本端末の ROM は、どのように割り当てられていますか？

Table 4-1 ROM の割当内容

フラッシュメモリ (ROM) のパーティション(コンピューターのハードディスクと同様)			16 GB の場合
パーティション	サイズ	説明	クエリー
起動と OS のデータ バックアップのためのパーティション	約 150 MB	起動用のデータと OS のバックアップデータが保存されます。 本パーティションのデータは、端末を工場出荷時の状態に戻す際に使用されます。	不可
HOTA によるアップデートのために確保されているパーティション	約 256 MB	本パーティションは、HOTA によるアップデートのために確保されています。端末のプロバイダーおよび通信事業者は、アップデートやパッチファイルを本パーティションに送付します。	不可
システムパーティション	約 2 GB	本パーティションは、Android OS に使用されます。	不可
データパーティション	約 11.78 GB	本パーティションは、OS やアプリケーションの実行時に使用されます。また、本パーティションには、ユーザーがインストールしたアプリケーションのファイルも保存されます。 本パーティションは、microSD カードが取り付けられていないときに、microSD カードを必要とするアプリケーションを実行する際に使用されます (例: カメラ、Bluetooth、コンピューターとのデータ同期)。本パーティションにより、microSD カードを取り付けていない場合でも、Android OS より提供される全機能を使用することができます。	「設定」 > 「ストレージ」の「内部ストレージ」で確認できます。
モデムパーティション	約 300 MB	本パーティションには、モデムモジュールに必要なプログラムやファイルが保存されます。	
その他	約 150 MB	本パーティションにはファイルパーティションの占有領域やフラッシュの不良ブロックの占有領域、およびフォーマットにより失われた領域が含まれます。	不可
合計	16 GB		
上記パーティションは参考例です。パーティションサイズは、製品の変更されたバージョンによって異なります			

## 4.15 端末本体のストレージと microSD カードの空き容量を確認する方法は？

ホーム画面で「設定」>「ストレージ」の順にタップすると、ストレージの詳細が確認できます。  
 端末本体のストレージ容量は製造時に決定します。また、microSD カードには非対応です。

Figure 4-2 ストレージ容量の確認





## 4.16 端末の電池残量がすぐに減るのですが、対策はあるのでしょうか？

- 「端末マネージャー」 > 「省電力」を起動して電源プランを選択するか、または電池を著しく消費するアプリケーションを終了します。
- 使用していないときは、通知パネルで、モバイルネットワーク、Bluetooth、Wi-Fi、GPSを終了します。

## 4.17 端末が過熱するのですが？

充電中やゲーム使用中、インターネット閲覧中、通話中、および他の電池を著しく消費する機能の使用時にスマートフォンが熱を持つのは正常です。

- 本端末の回路には過熱保護が施されており、熱による電池の破損や寿命の短期化を防ぎます。
- 充電中にインターネットの閲覧やゲームの使用、動画再生、および電池を著しく消費するアプリケーションを使用しないでください。
- 電波の受信状況が悪い場所で、長時間にわたり通話やインターネットの閲覧を行わないようにしてください。
- 端末の急な温度上昇を避けるため、多数のアプリケーションを同時に使用しないでください。

## 4.18 端末の動作が遅いのですが？

- 「端末マネージャー」を起動して「スキャン」をタップし、画面の指示に従って端末を最適化してください。
- 使用していないアプリケーションを終了させてください。

- アプリケーションのキャッシュを削除してください。
- ブラウザのキャッシュや履歴を削除してください。
- 端末を再起動してください。

問題が解決しない場合は、重要なデータのバックアップを取り、端末を工場出荷時の設定に初期化してください。

## 4.19 端末のストレージに十分な空き容量が確保できないのですが、対策はあるのでしょうか？

- 「端末マネージャー」を起動して「ストレージクリーナー」をタップし、画面の指示に従ってストレージ内を整理します。
- 端末に microSD カードを取り付けている場合は、画像、音楽、動画、およびの他のファイルを microSD カードに移動します。
- 使用していないアプリケーションをアンインストールします。
- アプリケーションのキャッシュを削除します。
- ブラウザを起動して、端末本体にキャッシュされている内容や閲覧履歴を削除します。

問題が解決しない場合は、重要なデータのバックアップを取り、端末を工場出荷時の設定に初期化してください。

## 4.20 モバイルネットワークを有効にした後、インターネットに接続できなくなった場合の対処方法は？

- SIMカードに十分な残高が残っていることを確認してください。SIMカードの残高不足により、契約している通信事業者がインターネットへの接続を停止している可能性があります。
- APN の設定を初期状態に戻してください。
- 「設定」>「モバイルネットワーク」>「アクセスポイント名」の順にタップし、>「初期設定にリセット」の順にタップして再度接続してください。

## 4.21 Wi-Fi アクセスポイントに接続できなくなった場合の対処方法は？

- Wi-Fi アクセスポイントの名称やパスワードが変更されていないか確認してください。変更されている場合は、新しい情報を入手して再度接続してください。
- Wi-Fi アクセスポイントの接続可能範囲で使用していることを確認してください。範囲外では Wi-Fi 接続が自動的に切断されます。
- 公衆無線 LAN のアクセスポイントの中には、ウェブページにログインして接続のための登録が必要な場合があります。詳細は、Wi-Fi アクセスポイントのプロバイダーに確認してください。

## 4.22 通話音量が極端に小さかったり、通話音質が悪かったりする場合の対処方法は？

- 通話中は、通話音量を大きくするために音量ボタンの上側を押します。
- 電波の受信状態がよい場所で通話してください。
- HUAWEI 純正のヘッドセットを使用して通話してください。純正以外のヘッドセットは、端末との互換性が無い可能性があります。

## 4.23 メッセージが送信できないのですが？

- 端末の電波の受信状態がよくない可能性があります。電波の受信状態が良い場所に移動して再度送信してください。
- ネットワークが混雑（輻輳）している可能性があります。しばらく経ってから再度送信してください。
- メッセージの受信者の電話番号が正しいことを確認してください。

## 4.24 再生できない音楽ファイルや動画があるのですが？

- 端末が対応していないファイル形式である可能性があります。対応している動画および音楽ファイルの形式は、次のとおりです。MP3、WAV、OGG、MID、AMR、MPEG-4、3GP。
- ファイルが破損している可能性があります。別のファイルをダウンロードして再度再生してください。
- 著作権保護が設定されているファイルである可能性があります。著作権保護が設定されていないバージョンのファイルを使用してください。

## 4.25 接続済みの他の Bluetooth 機器にファイルが送信できないのですが？

- 端末と他の Bluetooth 機器との距離が 10m を超えている可能性があります。
- 他の Bluetooth 機器がファイルの送信リクエストに対して、端末が制限時間内に応答できなかった可能性があります。
- 他の Bluetooth 機器が送信するファイルに端末が対応していない可能性があります。

## 4.26 端末に表示される位置情報やナビゲーション情報の精度が悪いのですが？

位置情報の精度は、GPS 衛星や地図の精度に依存しています。端末を屋外の電波の受信状態がよいところで使用してください。

位置情報の高精度モードを有効にするには：

「設定」>「位置情報サービス」>「位置情報モード」の順にタップして「高精度」を選択します。