

HUAWEI Band 2

HUAWEI Band 2 Pro FAQ

文書 Ver. 01

発行日

目次

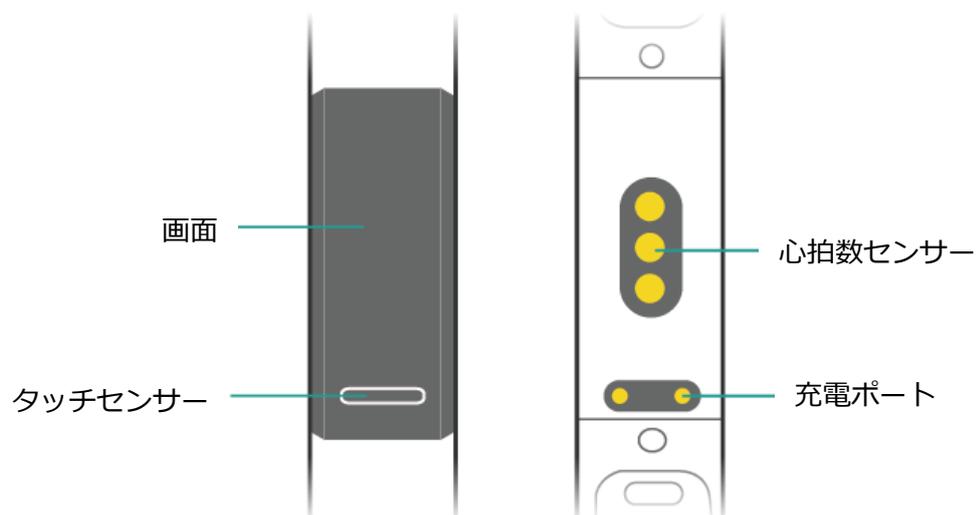
1 はじめに	1
1.1 製品について	1
1.2 製品の使い方	2
1.3 本製品をスマートフォンと接続する	2
1.4 本体を充電する	2
2 ヘルスアシスト	4
2.1 運動データを記録する.....	4
2.2 本製品から運動を開始する	6
2.3 アプリから運動を開始する.....	7
2.4 心拍数を測定する	8
2.5 睡眠モニタリング	9
2.6 呼吸.....	10
3 通知	11
3.1 着信通知.....	11
3.2 情報通知.....	11
3.3 アラーム通知	12
3.4 ナイトモード	12
4 特徴的な機能	13
4.1 超長時間駆動	13
5 メンテナンス	14
5.1 きれいに保つ	14
5.2 防水.....	14

6 よくある質問	16
6.1 バージョンを更新する方法	16
6.2 本製品を再起動する	17
6.3 Bluetooth に接続できない	17
6.4 情報通知を受信できない	18
6.5 心拍数を測定できない	19
6.6 充電できない	19

1 はじめに

1.1 製品について

本製品は 50m 防水、ファッション性の高いスポーツ本製品で、心拍数のモニタリング、ヘルスアシスト、睡眠モニタリング、メッセージ通知が一体になっている。スマートフォンの最高のパートナーで、自分自身の運動、健康状態を知ることができます。



1.2 製品の使い方

画面点灯/画面切替/画面消灯

- 腕を上げる、または手首を内側に回すと画面が点灯します。
- 手首を回すと画面が切り替わります。
- 腕を下ろす、または手首を外側に回すと画面が消灯します。

説明: 最初に Huawei Wear アプリホーム画面で腕を上げて画面を点灯する、手首を回して画面を切り替える機能を設定する必要があります。

キー操作

- タッチセンサーを押すと画面が切り替わります。
- タッチセンサーを長押しすると対応する画面に入ります。

1.3 本製品をスマートフォンと接続する

1. App Store で「Huawei Wear」を検索し、Huawei Wear アプリをダウンロードし、インストールする、または本体に Huawei Wear アプリをインストール済みの場合、最新版に更新する。

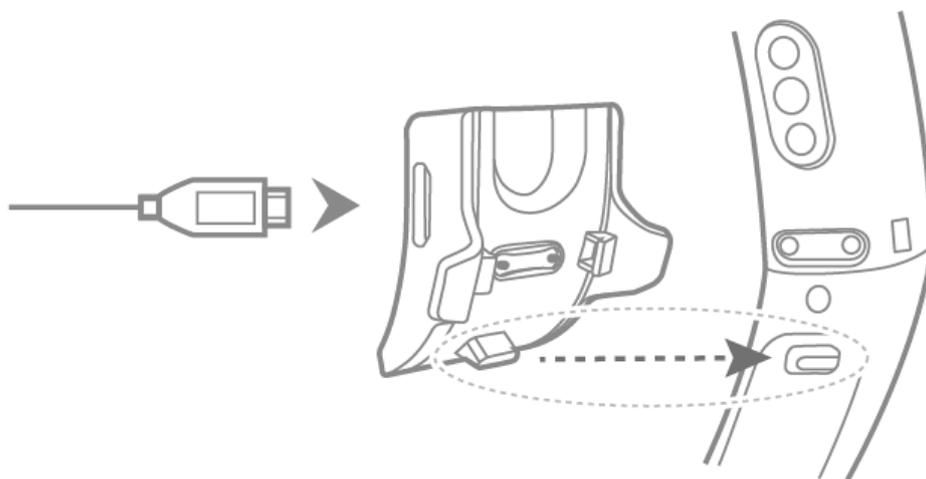
説明: Android™4.4 以上のバージョン、または iOS 8.0 以上のバージョンのスマートフォンを使用してください。

2. スマートフォンの Bluetooth をオンにする。
3. Huawei Wear アプリを開き、デバイス名を選択する。
4. Android スマートフォン: 本体が振動したら、本体のタッチセンサーを押してペアリングを確認します。

iOS スマートフォン: 本体が振動したら、本体のタッチセンサーを押してペアリングを確認し、スマートフォン側でペアリングの承認を選択します。

1.4 本体を充電する

充電ホルダの突起を本体バンドの位置決め穴に挿入し、フックをかけます。フックがきちんとかかっていると、画面に充電電池レベルが表示されます。

**説明:**

- 金属接触部分の汚れ、浸水により、ショートやその他の危険が生じないよう、充電前に乾いた布で充電ポートを拭いてください。
- 画面がフリーズしたり、ブラックアウトする事象が生じた場合、本体を充電ホルダと接続し、通電した状態で本体を再起動してください。
- 出力電圧電流が 5V/500mA、5V/1A、5V/1.5A、5V/2A の充電器を使用して充電するようにしてください。

2 ヘルスアシスト

2.1 運動データを記録する

本製品はウォーク/ランの状態を自動で識別し、歩数、距離、カロリーなどのデータを記録し、中・高強度の活動時間及び立ち上がった回数の統計を取ります。

本製品の画面を**今日のデータ**  に切り替え、タッチセンサーを長押しすると、具体的な運動データを確認できます。

	歩数と睡眠時間を確認する
	運動距離と消費カロリーを確認する

	中・高強度の活動時間及び立ち上がった回数の統計を確認する
---	------------------------------

説明:

中・高強度活動時間: 当日の活動時の心拍数及び加速度センサが検出した運動状況を結びつけ、本製品が1日のなかで中・高強度活動状態にあった時間帯で自動で判断し、これらの時間を累計することで、中・高強度活動時間を統計します。中・高強度活動は身体の健康維持、改善に非常に役立ちます。一般的には、早歩き、ラン、上り坂を一気に上る、山登り、水泳、スポーツ競技、重いものを運ぶなどが、心拍数が明らかに上昇する活動で、中・高強度の活動とされています。

- 立ち上がった回数の統計: 7:00 から 19:00 の 12 時間の間、1 時間の累計活動が 100 歩(または高強度の活動時間が 2 分)を超える場合、この時間は立ち上がりの条件を満たすことになり、立ち上がった回数の統計値がプラス 1 になります。立ち上がった回数は、1 時間当たり最大で 1 しか増えず、1 日の最大値は 12 となります。19:00 以降は、当該統計値は変化しません。

2.2 本製品から運動を開始する

本製品はランや水泳に対応しており、本製品から毎回の運動を開始でき、運動データを確認できます。

ラン

1. タッチセンサーを押して、画面をランに切り替えます。
2. タッチセンサーを長押ししてランを開始します。
3. タッチセンサーを押して画面を切り替え、リアルタイムの運動データを確認します。タッチセンサーを長押ししてランを終了し、データをアプリに同期して、運動データの詳細を確認します。



説明:

ラン中、本製品(Pro 版)は位置情報を保存することが可能で、スマートフォンに接続すると、アプリから走行ルートを確認できます。

ラン中、本製品(標準版)をスマートフォンと接続し、スマートフォンの GPS をオンにすると、運動終了後、アプリから走行ルートを確認できます(iOS8.0 及び EMUI5.0 以上のバージョンのスマートフォンのみ対応)。

運動データの記録が重複しないよう、本製品からランを開始したら、アプリでは開始しないようにしてください。

水泳

1. タッチセンサーを押して、画面を水泳に切り替えます。
2. タッチセンサーを長押しして、静止した状態で、画面を2回軽く叩き、水泳を開始します。
3. 画面から水泳カロリー、時間情報を確認し、静止した状態で画面を2回叩いて、水泳を終了します。



2.3 アプリから運動を開始する

アプリから運動を開始します。

- アプリからランやトレーニング計画を開始すると、本製品に運動データ(距離、運動時間、心拍数などの情報)が同期され、表示されます。
- アプリからウォークやサイクリングを開始すると、本製品に心拍数データが同期され、表示されます。

説明:

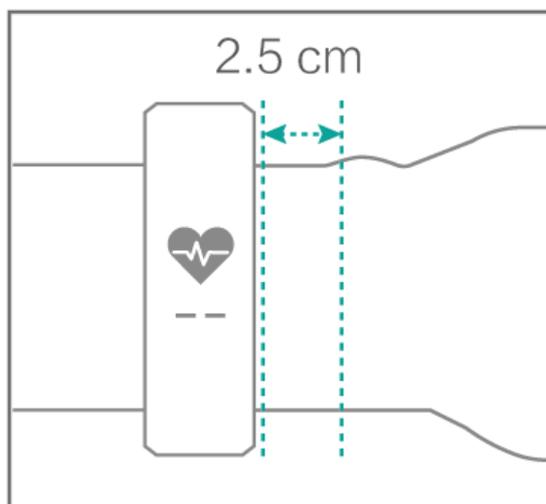
Android ユーザ: Huawei Health アプリから運動を開始してください。

iOS ユーザ: Huawei Wear アプリから運動を開始してください。

運動が終了したら、アプリから運動の詳細を確認できます(iOS8.0 及び EMUI5.0 以上のバージョンのスマートフォンのみ対応)。

2.4 心拍数を測定する

本製品を正しく装着すると、手動で心拍数を測定できます。



タッチセンサーを押して、本製品の画面を**心拍数**に切り替えます。静止した状態を維持すると、本製品が心拍数を自動で測定します。



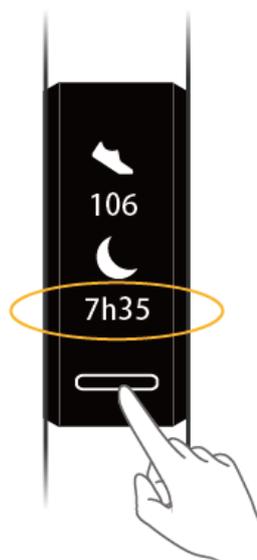
説明:

- ラン運動中、本製品は心拍数を連続して測定し、心拍数が上限値を超えると通知します。
- Huawei Wear アプリで心拍数自動測定機能のオンにすると、心拍数を常時測定し、Huawei Health アプリ(Android スマートフォン)や Huawei Wear アプリ(iOS スマートフォン)から終日の心拍数カーブを確認できます。

2.5 睡眠モニタリング(本製品(Pro 版)のみ)

本製品を着用して寝ると、睡眠情報を収集し、眠りに入った時間、眠りから覚めた時間、浅い睡眠、深い睡眠などの状態を自動で識別します。

タッチセンサーを押して、本製品の画面を**今日のデータ**  に切り替え、タッチセンサーを長押しすると、睡眠データを確認できます。また Huawei Health アプリから詳しい睡眠の質の評価や改善アドバイスを確認できます。



本製品は TruSleep 睡眠モニタリング技術を採用し、正確で包括的に睡眠時間をモニタリングし、深い睡眠、浅い睡眠、などの指標を識別し、詳しい睡眠の質の評価や改善アドバイスを提供します。

説明:

- Huawei Wear アプリトップページから TruSleep 機能をオンにします。
- 睡眠データをアプリに同期するには一定の時間がかかります。同期が完了するまでしばらくお待ちください。

2.6 呼吸

本製品を着用し、本製品の動画表示に従って呼吸することで、更にリラックスした状態になれます。

1. タッチセンサーを押して、本製品の画面を**呼吸**に切り替えます。
2. タッチセンサーを長押しして呼吸モードに入り、本製品の表示に従って息を吐いたり、吸ったりします。
3. 1回の呼吸トレーニング時間は2分で、時間になると自動で終了します。タッチセンサーを長押しすると途中で終了できますが、効果の点数に影響が生じます。
4. 本製品の画面から**点数(満点は100点)**を確認します。



3 通知

3.1 着信通知

スマートフォンに着信があると、本製品が振動して着信を通知し、画面に発信者の番号や名前を表示します。通知中に、本製品のタッチセンサーを押すと消音し、長押しすると通話を終了します。

説明:

- 着信マナーモードは iOS 8.0 以上のバージョンのスマートフォンにのみ対応しています。
- Android™ 4.4 以上のバージョンのスマートフォンを使用している場合、タッチセンサーを押して、本製品の振動を停止します。

3.2 情報通知

スマートフォンのステータスバーに新規の情報があると、本製品が振動し、通知します。タッチセンサーを押して確認してください。

本製品が対応している情報の種類: ショートメール、Email、カレンダー、シーンインテリジェント (EMUI4.0 以上のスマートフォンのみ)、一部 SNS アプリ。

 説明

- Android™ 4.4 以上のバージョンのスマートフォンの場合、Huawei Wear アプリで通知管理をオンにし、プッシュ送信が必要な情報の種類をオンに設定してください。
- iOS 8.0 以上のバージョンのスマートフォンの場合、スマートフォンの OS 設定でプッシュ送信が必要なアプリをオンにすると、スマートフォンのステータスバーにプッシュ送信された情報を本製品で受信できます。

3.3 アラーム通知

Huawei Wear アプリからアラームを設定すると、設定した時間に本製品が振動し、アラームを通知します。

アラームを設定する

アプリを開き、**アラーム**をタップし、必要に従ってアラームを設定してください。

- **スマートアラーム**: **スマートアラーム**をタップして、アラーム時間、スマート起床、繰り返しサイクルを設定します。
- **予定アラーム**: **予定アラーム**をタップして、アラーム時間、ラベル、繰り返しサイクルを設定します。

説明:

- **スマートアラーム**: スマート起床が設定されている場合、起床予定の前に、浅い睡眠にはいつていることを本製品が検出すると、前倒しでアラームを起動します。(例えば、スマート起床を 30 分に、アラーム時間を 7:00 に設定している場合、6:30 から 7:00 の間に浅い睡眠に入っていることを検知すると、本製品が振動します)
- **予定アラーム**: アラーム設定時間に従って、本製品が振動します。

通知の停止

アラームが振動し、通知している際にタッチセンサーを押すと、スヌーズになり、長押しして停止します。

3.4 ナイトモード

Huawei Wear アプリ > デバイス > “端末選択” から**通知の鳴動制限**を設定できます。

本製品で**通知の鳴動制限**をオンにすると、本製品のホーム画面に  アイコンが表示されます。着信通知や情報通知はオフになり、腕を上げて画面を点灯する、腕を回して画面を点灯する機能もオフになります。

4 特徴的な機能

4.1 超長時間駆動

下記環境下において、本製品は 21 日の超長時間駆動に対応しています。充電を気にせず、使用してください。

- 心拍数自動測定をオフにしている。
- 終日の歩数記録/睡眠モニタリング。(本製品(Pro 版)のみ)
- 昼間、1 日平均 120 回、時間や運動情報を確認する。
- 1 日の情報通知が 50 件。
- 1 日の着信通知が 5 回。
- 1 日のアラーム通知が 3 回。

5

メンテナンス

5.1 きれいに保つ

本製品をきれいに保つ

本製品や装着する側の腕が濡れているなどの状態ではないことを確認してください。汚れや水分がついている場合、柔らかい布で軽く拭いてください。

- 本製品のお手入れをする前に本製品と充電器の接続を解除してください。
- 運動終了後はすぐに本製品や腕に付着している汗を拭き取ってください。
- 残った水分が本製品内部で液体になり、本製品が破損することがないように、汚れ等を拭き取った後は、乾いた布やティッシュなどで、本製品の水分を完全に拭き取ってください。

本製品のお手入れ

- お手入れをする際、強力な化学製品、洗浄剤、強力洗剤を使用して本製品やアクセサリのお手入れをしないでください。本製品が腐食したり、破損する恐れがあります。
- 本体やアクセサリが乾燥した状態を維持してください。電子レンジやドライヤーなど外部から熱を加えるものを使用して、乾燥処理を行わないでください。
- 温度が過度に高い、または過度に低いエリアに本体やアクセサリを置かないようにしてください。故障や発火、爆発の恐れがあります。
- 本体やアクセサリが壊れ、本体が故障する恐れがあるので、本体やアクセサリに強い衝撃や振動が加わらないようにしてください。

5.2 防水

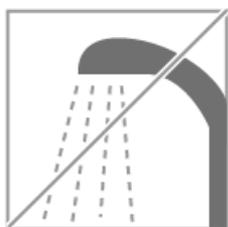
本製品は 5ATM 防水に対応しています。

手を洗う、雨に濡れる、水泳をするなどのケースでの装着が可能です。



説明:

- 5ATM(または 50m 防水)は国際標準化機構(ISO)が制定する防水規準(ISO22810)で、常温環境で水深 50m に本体を沈め、動かさない状況を 10 分間シミュレーションし、それをクリアできるというもので、実際に水深 50m で使用できる防水機能を有しているということではありません。潜水時の環境や条件は複雑であるため、本製品を着用して潜水を行うことはできません。
- 水泳モニタリング対応の水温範囲: 0°C-35°C。
- 海で使用した場合、水道水で洗浄し、水気をしっかり拭き取ってください。
- 温水シャワー、飛び込み、潜水などでは使用できません。



説明:

温水シャワー、サウナ、温泉などで発生する水蒸気は本製品内部に入りやすく、本製品内部に水蒸気が発生し、最悪の場合、本製品の機能を使用できなくなることがあります。

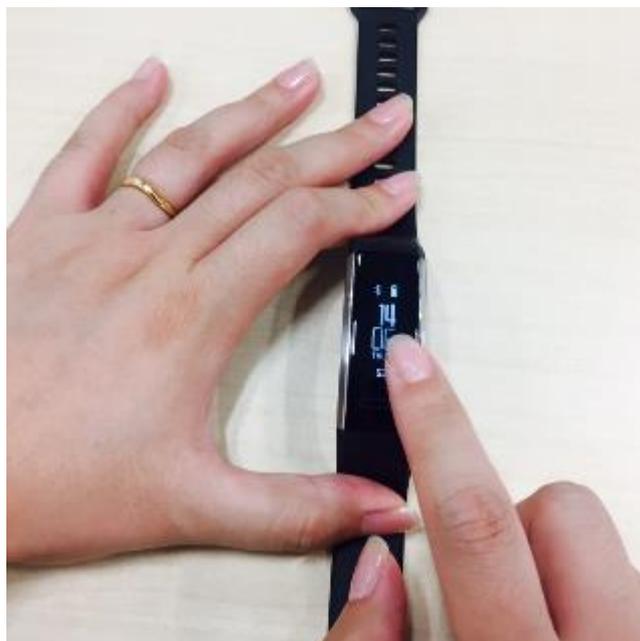
6 よくある質問

6.1 バージョンを更新する方法

本製品のバージョンを更新する

本製品とスマートフォンを Bluetooth で接続し、アプリのデバイスのバージョンを更新するをタップすると、本製品がバージョン情報を検出し、更新します。

説明:



- 写真のように、本製品を机の上などでしっかりと保持してから、タッチセンサーを押してホーム画面(時計画面)を表示させ、“時間表示されている部分”を指先でトントンとタップし、1秒あけて再度、トントンとタップすると、規制情報、IP アドレス、バージョン情報、再起動、設定の初期化を確認ないし選択できます。

※タップ中に画面が消えた場合は、最初からやりなおしてください。

※タッチセンサー部ではなく、時間表示部分をタップしてください。

※腕に装着した状態だと、上記の通りに行っても選択画面に切り替わらない場合があります。

アプリのバージョンを更新する

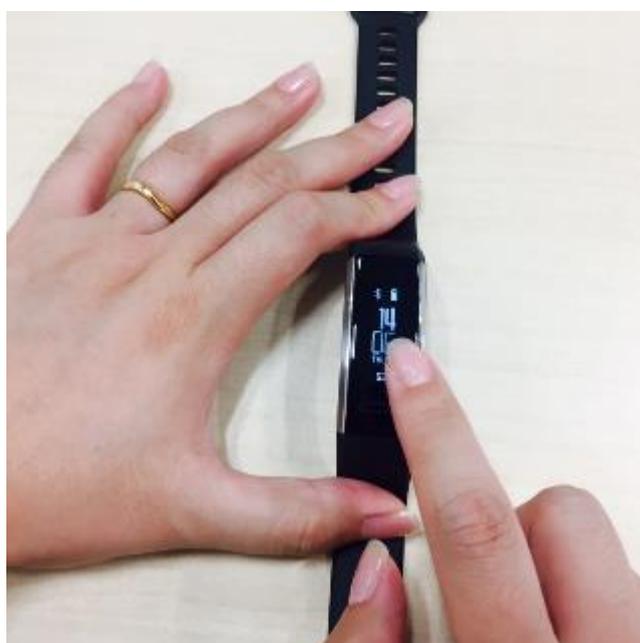
iOS ユーザ:

アプリ Store でアプリバージョンを更新してください。

Android ユーザ:

Huawei アプリストアまたは他のアプリストアでアプリバージョンを更新してください。

6.2 本製品を再起動する



- 写真のように、本製品を机の上などでしっかりと保持してから、タッチセンサーを押してホーム画面(時計画面)を表示させ、“**時間表示されている部分**”を指先でトントンとタップしてから1秒あけて再度、トントンとタップし、タッチセンサーを数度押して**再起動**画面に切り替え、再度タッチセンサーを長押しして、本製品を再起動します。

※タップ中に画面が消えた場合は、最初からやりなおしてください。

※タッチセンサー部ではなく、時間表示部分をタップしてください。

※腕に装着した状態だと、上記の通りに行っても選択画面に切り替わらない場合があります。

説明:

本製品の画面がフリーズする、ブラックアウトするなどの事象が生じた場合、本製品を充電ホルダにセットし、電源と接続すると、本製品を再起動できます。

6.3 Bluetooth に接続できない

本製品とスマートフォンを接続できない場合、以下の操作を行ってください。

1. スマートフォンの Bluetooth がオンになっていることを確認し、本製品とスマートフォンを一緒に置いて Bluetooth に接続してください。
2. 正しいデバイス名を選択していることを確認してください。
3. 上記の方法でも Bluetooth に接続できない場合、本製品とスマートフォンを再起動し、接続できるか確認してください。

6.4 情報通知を受信できない

本製品がプッシュ送信の情報を受信できない場合、以下の操作を行ってください。

Android ユーザ:

1. Huawei Wear アプリを開き、**通知管理**に入り、**通知管理**をオンにします。Huawei Wear アプリ通知使用権を有効にし、プッシュ送信するアプリを選択します。
2. スマートフォンアプリ管理で Huawei Wear アプリ、サードパーティアプリなどの通知権限を有効にします。
スマートフォンで **設定 > アプリ管理**と進み、Huawei Wear アプリまたはプッシュ送信するサードパーティアプリを選択して、**通知**をクリックし、**通知を許可する**をオンにします。
3. Huawei Wear アプリとプッシュ送信が必要なサードパーティアプリをバックグラウンドで保護するアプリに追加し、スマートフォンがバックグラウンドから自動でアプリを消さないようにします。
4. スマートフォンで**設定 > 電池 > 画面ロックアプリ消去**を選択し、Huawei Wear アプリ及びプッシュ送信が必要なサードパーティアプリの設定をオフにし、スマートフォンの画面ロック後にアプリが消去されないようにします。

iOS ユーザ:

1. Huawei Wear アプリを開き、**情報通知**をオンにします。
2. スマートフォンの**設定 > 通知**で、プッシュ送信するアプリを選択した後、**通知を許可する**をオンにします。

説明:

本製品が装着状態であると検出した場合のみ情報通知が行われるため、本製品を正しく装着していることを確認してください。

6.5 心拍数を測定できない

心拍数測定の精度は個人の生理的要素、装着位置、移動方法など様々な要素の影響を受けます。

- 本製品と腕が乾燥していて、清潔であることを確認してください。
- 本製品を正しく装着してください。

6.6 充電できない

本製品を充電できない場合、以下の操作を行ってください。

- 金属接触部分の汚れや浸水によりショートや他の問題が発生しないよう、充電前に充電ポートを拭いてください。
- 充電時には充電ホルダと本製品がきちんと接触していることを確認してください。