

**Use & Care Guide**  
**Manual de Uso y Cuidado**  
English / Español



System tested and certified by NSF International against NSF/ANSI Standard 44 for hardness reduction and efficiency.

Este sistema ha sido probado y certificado por NSF International de acuerdo a Norma NSF/ANSI 44 para la reducción de la dureza y eficiencia.

Model / Modelo No. 625.383500

# Kenmore®

# Water Softener

with High Flow Valve

# Ablandador de Agua

con válvula de alto flujo

Sears Brands Management Corporation  
3333 Beverly Road  
Hoffman Estates, IL 60179 U.S.A.  
[www.kenmorewater.com](http://www.kenmorewater.com)  
[www.kenmore.com](http://www.kenmore.com)  
[www.sears.com](http://www.sears.com)



Printed on recycled paper /  
Impreso en papel reciclado

P/N 7325207 (Rev. D 9/16/11)

# Warranty

## WARRANTY ON KENMORE WATER SOFTENER

### ONE YEAR LIMITED WARRANTY ON WATER SOFTENER

When installed, operated and maintained according to all instructions supplied with the product, if this Kenmore appliance fails due to a defect in material and workmanship within one year from the date of purchase, call 1-800-4-MY-HOME® to arrange for free repair.

### TEN YEAR LIMITED WARRANTY AGAINST LEAKS

When installed, operated and maintained according to all instructions supplied with the product, if the water softener tank or salt storage drum develops a leak within ten years from the date of purchase, call 1-800-4-MY-HOME® to arrange for free tank or drum replacement. After the first year you must pay an initial trip charge.

All warranty coverage does not include water softener resin, which is an expendable item.

If this appliance is used for other than private family purposes, this warranty applies for only 90 days from the date of purchase.

**This warranty covers only defects in material and workmanship. Sears will NOT pay for:**

1. A service technician to instruct the user in correct product installation, operation or maintenance.
2. A service technician to clean or maintain this product.
3. Damage to or failure of this product if it is not installed, operated or maintained according to the all instructions supplied with the product.
4. Damage to or failure of this product resulting from accident, abuse, misuse or use for other than its intended purpose.
5. Damage to or failure of this product caused by the use of detergents, cleaners, chemicals or utensils other than those recommended in all instructions supplied with the product.
6. Damage to or failure of parts or systems resulting from unauthorized modifications made to this product.

### Disclaimer of implied warranties; limitation of remedies

Customer's sole and exclusive remedy under this limited warranty shall be product repair as provided herein. Implied warranties, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law. Sears shall not be liable for incidental or consequential damages. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitation on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so these exclusions or limitations may not apply to you.

This warranty applies only while this appliance is used in the United States or Canada.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

**Sears Brands Management Corporation, Hoffman Estates, IL 60179 U.S.A.**

# Table of Contents

Warranty .....	2
Safety Guides .....	3
Specifications & Dimensions .....	4
Packing List .....	5
Plan Your Installation .....	5-7
Installation .....	7-11
Programming the Softener .....	12-13
Sanitizing the Water Softener .....	14
Adding Salt to the Storage Tank .....	14
Controller Features .....	15-18
Care of Your Water Softener .....	19
Service Information .....	19-22
Exploded View & Parts List .....	24-27

## Safety Guides

- ▲ Read all steps and guides carefully before installing and using your new water softener. Follow all steps exactly to correctly install. Failure to follow them could cause personal injury or property damage. Reading this manual will also help you to get all the benefits from your water softener.
  - ▲ Your Kenmore water softener will remove hardness minerals from water. This is measured in grains per gallon (gpg). It will also remove some clear water iron\*. This is measured in parts per million (ppm). See the specifications page for the maximum limits of hardness and iron removal.
  - ▲ A water softener will not improve other water problems such as acidity, tastes and odors, or iron other than clear water iron.
  - ▲ Do not attempt to use this product to make safe drinking water from non-potable water sources. Do not use the system on microbiologically unsafe water, or water of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.
  - ▲ Check with your local public works department for plumbing and sanitation codes. You must follow their guides as you install the system. Follow your local codes if they differ with guides in this manual. In Massachusetts, plumbing code 248-CMR 3.00 and 10.00 shall be adhered to. Consult with a licensed plumber.
  - ▲ Use only lead-free solder and flux for all sweat-solder connections, as required by federal codes, when installing soldered copper plumbing.
  - ▲ Use care when handling the water softener. Do not turn upside down or drop.
  - ▲ Avoid installing in direct sunlight. Excessive heat may cause distortion or other damage to non-metallic parts.
  - ▲ This water softener works on water pressures of 20 psi (minimum) to 125 psi (maximum). If your house water pressure is over the maximum, install a pressure reducing valve in the water supply pipe to the softener.
  - ▲ Temperature of the water supply to the softener must be between 40°F and 120°F. Do not install on hot water.
  - ▲ If installing the water softener outdoors, do not locate where it will be exposed to wet weather, direct sunlight or extreme hot or cold temperatures.
  - ▲ This softener works on 24 volt, 60 Hz electrical power only, supplied by a direct plug-in transformer (included). Be sure to use the included transformer and plug it into a nominal 120V, 60 cycle household outlet that is properly protected by an overcurrent device such as a circuit breaker or fuse. If transformer is replaced, use only the authorized service, Class II, 24V 10VA transformer.
- \* The capacity to reduce clear water iron is substantiated by Water Quality Association test data.



European Directive 2002/96/EC requires all electrical and electronic equipment to be disposed of according to Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) requirements. This directive or similar laws are in place nationally and can vary from region to region. Please refer to your state and local laws for proper disposal of this equipment.

# Specifications & Dimensions

	<b>Model No. 625.383500</b>
Model Code	350
Rated Softening Capacity (Grains @ Salt Dose)	12,600 @ 2.5 lbs. 26,900 @ 7.9 lbs. 32,100 @ 13.3 lbs.
Rated Efficiency (Grains/Pound of Salt @ Minimum Salt Dose)	5,040 @ 2.5 lbs.
Water Used During Regeneration @ Minimum Salt Dose	1.8 gallons / 1,000 grains
Total Water Used Per Regeneration @ Maximum Salt Dose	32.4 gallons
Rated Service Flow Rate	8.0 gpm
Amount of High Capacity Ion Exchange Resin	0.83 cu. ft.
Pressure Drop at Rated Service Flow	10 psig
Water Supply Max. Hardness	90 gpg
Water Supply Max. Clear Water Iron	8 ppm*
Water Pressure Limits (minimum / maximum)	20 - 125 psi
Water Temperature Limits (minimum / maximum)	40 - 120 °F
Minimum Water Supply Flow Rate	3 gpm
Intermittent Flow @ 15 psi	10 gpm**
Maximum Drain Flow Rate	2.0 gpm

\*Capacity to reduce clear water iron is substantiated by WQA test data. State of Wisconsin requires additional treatment if water supply contains clear water iron exceeding 5 ppm.

\*\*Intermittent flow rate does not represent the maximum service flow rate used for determining the softener's rated capacity and efficiency. Continuous operation at flow rates greater than the service flow rate may affect capacity and efficiency performance.

These systems conform to NSF/ANSI 44 for the specific performance claims as verified and substantiated by test data.

The efficiency rating is only valid at the stated salt dose. These softeners were efficiency rated according to NSF/ANSI Standard 44.

**Variable Salt Dose:** The salt dose is selected by the electronic controls at regeneration time based on the amount needed.

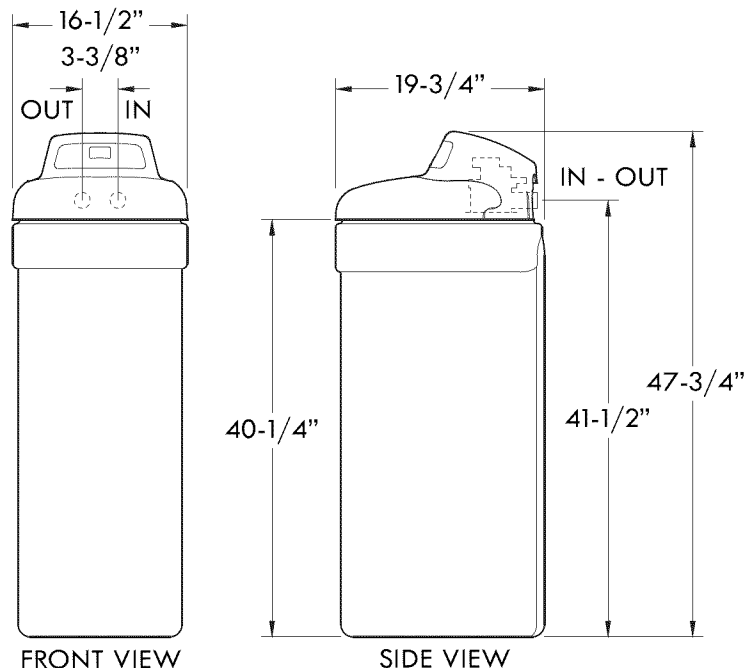


Figure 1

Questions? Call the Kenmore Water Line 1-800-426-9345 or visit [www.kenmorewater.com](http://www.kenmorewater.com)

# Packing List

The parts required to assemble and install the water softener are included with the unit. Thoroughly check the water softener for possible shipping damage and parts loss. Also inspect and note any damage to the shipping carton.

Remove and discard (or recycle) all packing materials. To avoid loss of small parts, we suggest you keep the small parts in the parts bag until you are ready to use them.

## Small Parts

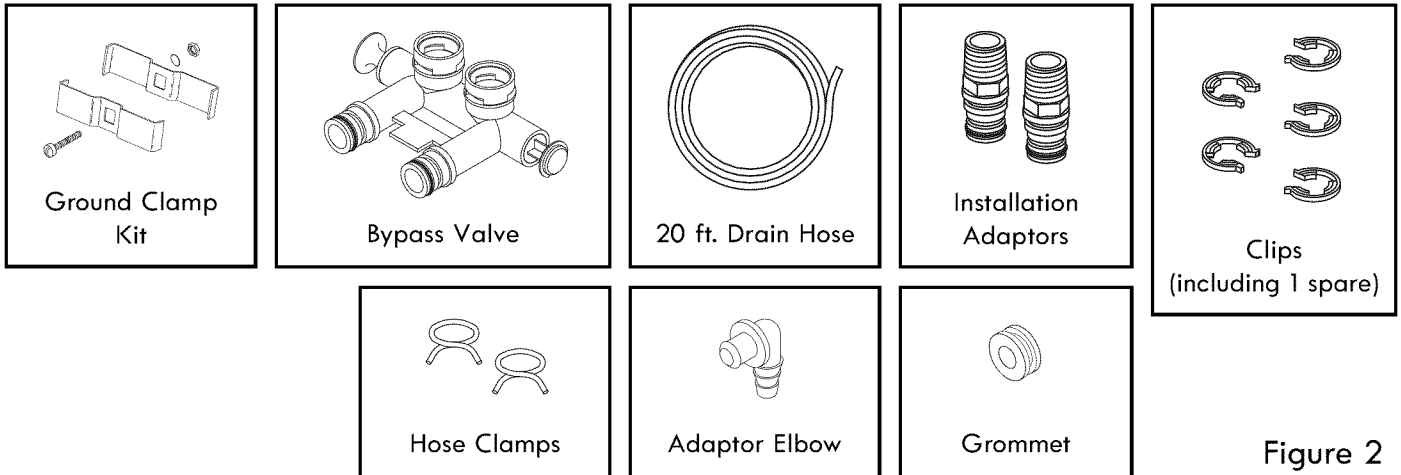
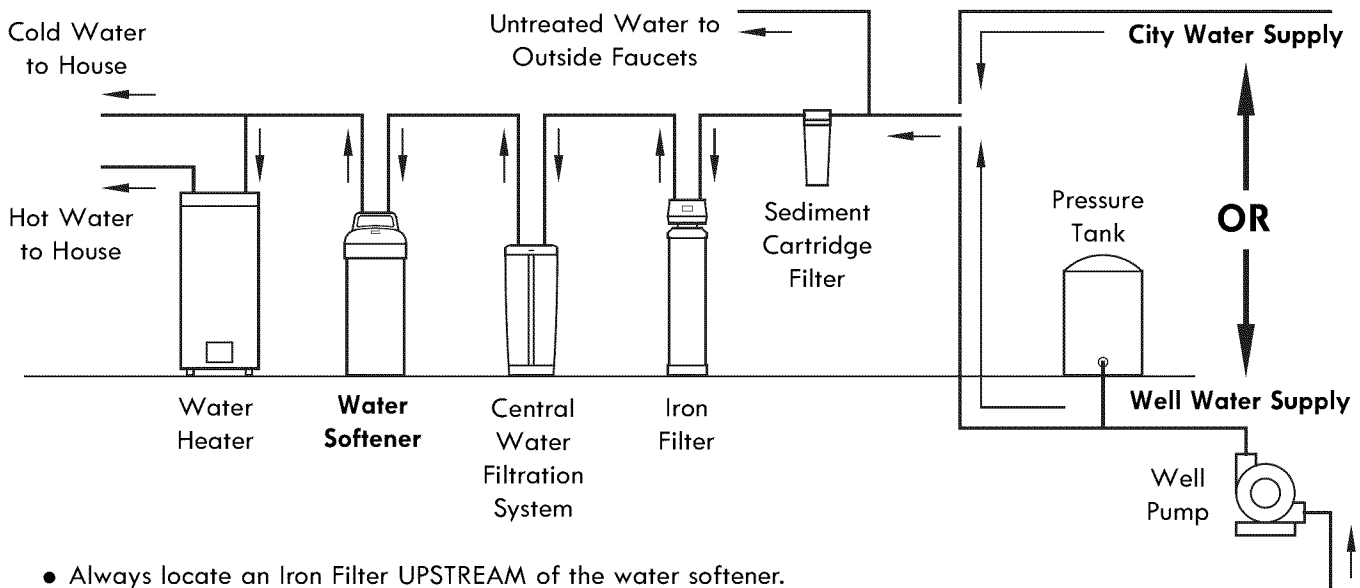


Figure 2

# Plan Your Installation

## THE PROPER ORDER TO INSTALL WATER TREATMENT EQUIPMENT

(Shows sequence of equipment only - not all items are needed in all applications)



- Always locate an Iron Filter UPSTREAM of the water softener.
- Locate a Central Water Filtration System UPSTREAM of the water softener on a chlorinated water supply, or DOWNSTREAM of the water softener on a non-chlorinated water supply.

Figure 3

Questions? Call the Kenmore Water Line 1-800-426-9345 or visit [www.kenmorewater.com](http://www.kenmorewater.com)

# Plan Your Installation

## TYPICAL INSTALLATION

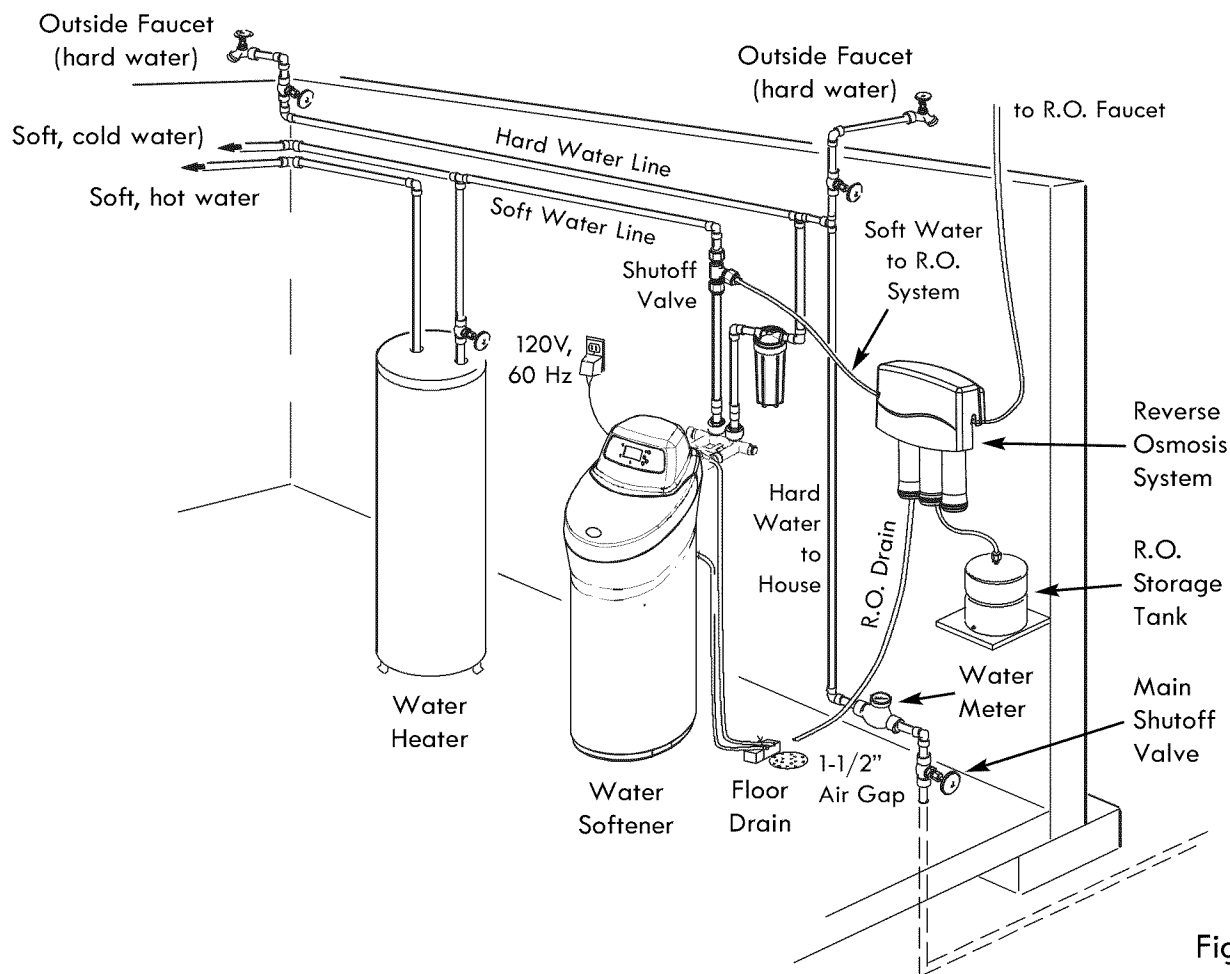


Figure 4

### WHERE TO INSTALL THE WATER SOFTENER

Review the following points before you choose a place to put your softener:

1. Place as close as possible to, but always downstream from, the pressure tank (well water) or water meter (city water).
2. Place as close as possible to a water drain such as a floor drain, laundry tub, sump or standpipe (See Fig. 4).
3. Connect to the house main water pipe **UPSTREAM OF THE WATER HEATER** (See Fig. 3). The temperature of water going through the softener must not be more than 120°F (49°C). Hot water will damage inner softener parts. To reduce the risk of hot water backup, piping between the softener and water heater should be as long as possible.
4. Keep outside faucets on hard water to save soft water and salt. See Fig. 4.
5. Do not install in a place where the softener could freeze. Damage caused by freezing voids the warranty by Sears Brands Management Corporation.
6. Put the softener in a place where water damage is least likely to occur if it develops a leak. Sears or the manufacturer will not repair or pay for water damage.
7. A grounded, 120V, 60 Hz. electrical outlet is needed within 10 feet of the softener to plug in the transformer (See Fig. 4). Be sure the outlet and transformer are in an inside location, protected from wet weather. Use a continuously "live" outlet, which cannot be accidentally switched off.
8. When installing in an outside location, you must take the steps necessary to assure the softener, installation plumbing, and wiring, are protected from the elements, direct sunlight, contamination, vandalism, etc.

Questions? Call the Kenmore Water Line 1-800-426-9345 or visit [www.kenmorewater.com](http://www.kenmorewater.com)

# Plan Your Installation

## CHECK YOUR WATER PRESSURE BEFORE INSTALLING

For your water softener to work properly, incoming water pressure in your house pipes must be no lower than 20 pounds per square inch (psi). The highest allowable pressure is 125 psi. If pressure is above 125

psi, buy and install a pressure reducing valve in the pipe supplying water to the softener's inlet.

**NOTE:** If water pressure during the day is 100 psi or more, pressure during the night may go above 125 psi.

# Installation

## INSTALL SINGLE BYPASS VALVE AND/OR THREADED INSTALLATION ADAPTORS

Complete the following steps to assemble the adaptors and/or the included single bypass valve.

1. Close the shutoff valve on the house main water pipe, near the water meter or pressure tank, to turn off the water.
2. Shut off the gas or electric supply to the water heater.
3. Open the highest and lowest water faucets in your house. This will let water drain from the pipes. Close faucets after water has drained.
4. Remove the top cover. Pull outward on the two tabs to release top cover (see Fig. 5). The salt lid remains attached to the top cover when removed. Set both covers aside so they will not get scratched or broken.

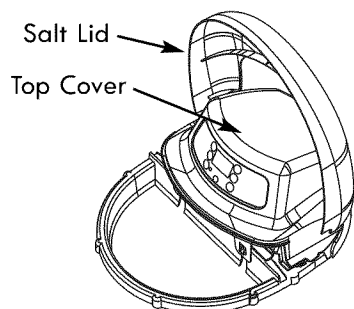


Figure 5

5. Visually check and remove any foreign materials from the valve inlet and outlet ports (see Fig. 6). Carefully remove the two large plastic clips (you will use them). Check to be sure the turbine and support are firmly in place (see Fig. 7).

**NOTE:** If you will not install the included bypass valve because you will have a 3-valve bypass in your plumbing, skip step 6, but perform step 7.

### SINGLE BYPASS VALVE:

6. Push the bypass valve into the softener valve's inlet and outlet ports as far as it will go. Snap the two large holding clips into place, from the top down as shown (see Fig. 8).

**CAUTION:** Be sure the clips snap firmly into place so the bypass valve will not pull out.

### INLET AND OUTLET THREADED ADAPTORS:

7. Push the adaptors into the valve inlet and outlet ports, or bypass valve ports, as far as they will go. Both adaptors are the same and fit either port. Snap the two large holding clips into place, as shown (see Fig. 8).

**CAUTION:** Be sure the clips snap firmly into place so the adaptors will not pull out.

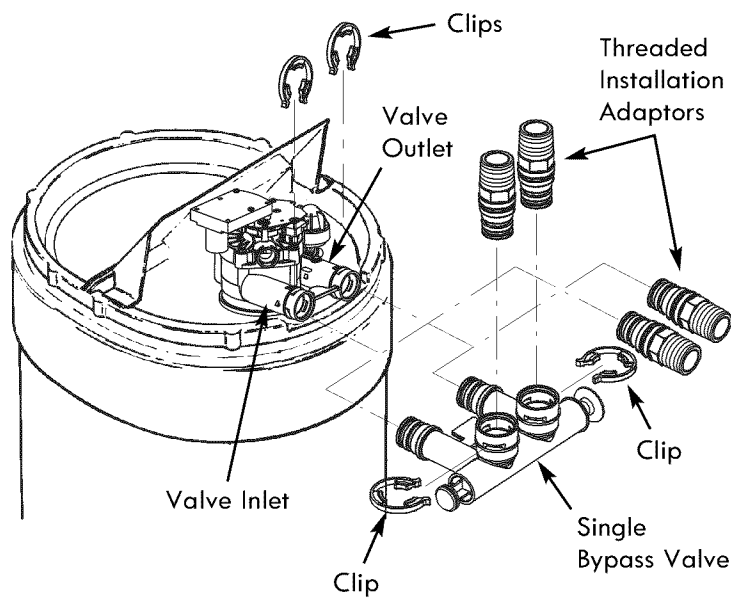


Figure 6

# Installation

## INSTALL SINGLE BYPASS VALVE (cont.)

Before installing the bypass valve and/or installation adaptors, make sure that the turbine and support are firmly in place inside the softener valve's outlet port.

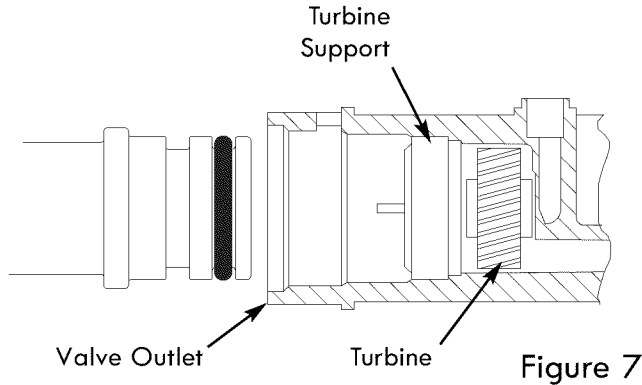


Figure 7

## INSTALL HOLDING CLIPS

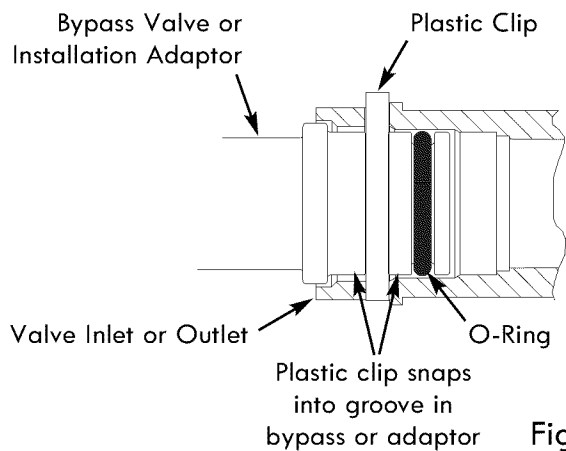
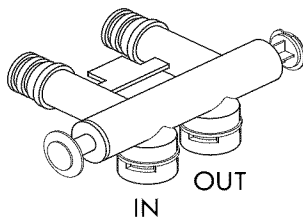


Figure 8

## ALTERNATE BYPASS VALVE INSTALLATION



If connecting to floor level plumbing, install the bypass valve turned downward, as shown.

Figure 9

## ASSEMBLE INLET AND OUTLET PLUMBING

Measure, cut (thread if needed) and put together all pipe and fittings up to the main water pipe. Make sure that the incoming water supply pipe goes to the valve inlet side.

**CAUTION:** Never solder fittings while connected to nonmetallic parts. Wait until soldered pipe has cooled before connection. See Fig. 10.

**CAUTION:** Be careful when putting pipe fittings together. Do not cross thread, and do not over-tighten.

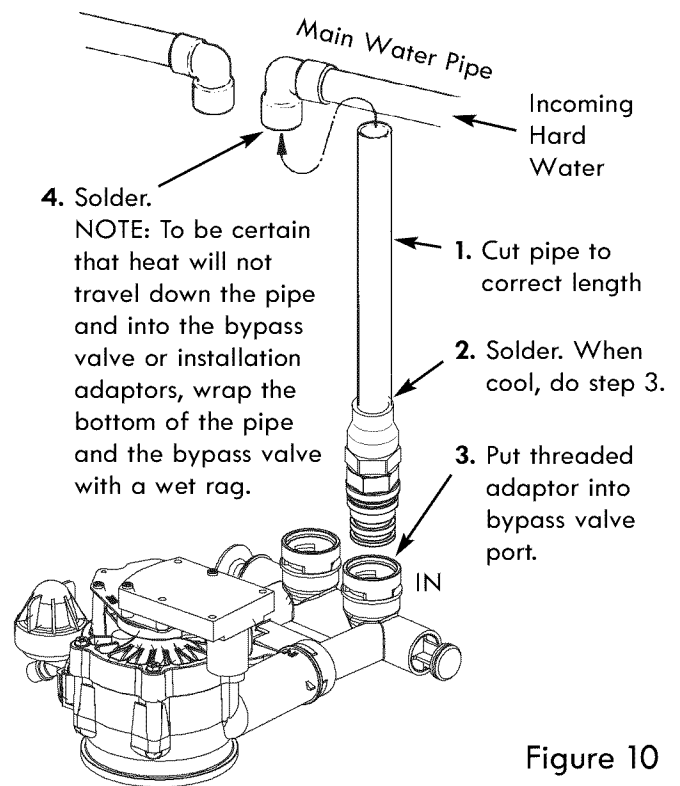


Figure 10



# Installation

## CONNECT THE VALVE DRAIN HOSE

Take a length of 3/8" inside diameter drain tubing (supplied) and attach one end to the drain fitting (see Fig. 11). Use a tube clamp from the parts bag to hold it in place. Put the other end of the tubing over a floor drain, into a laundry tub, standpipe, or other suitable drain. Check your local codes.

Leave an air gap of about 1-1/2" between the end of the hose and the drain. This gap is needed so you don't get a backflow of sewer water into the softener. Do not put the end of the hose into the drain or connect without the air gap.

Locate and support the hose so it does not kink or have sharp bends. Secure the hose end so water pressure does not cause the hose to "whip". Tie or wire it in place. Do not pinch the hose shut. The softener will not work if this drain hose is pinched, plugged, closed or restricted in any way. Direct drain flow down into drain from drain line as flow could possibly overshoot the drain cover.

Keep the hose lower than the drain fitting. In some homes, to get to a drain you must raise the hose and run it overhead. Do not raise the hose more than 8 feet above the floor.

**COPPER DRAIN TUBE:** Local plumbing codes may require the use a copper valve drain tube. A copper tube is also best to use if running a drain line overhead.

To adapt a copper drain tube to the softener, purchase a compression fitting (1/4" female pipe threads x 1/2" O.D. tube) and tubing from your local hardware store.

## CONNECT SALT TANK OVERFLOW HOSE

1. Locate the rubber grommet, adaptor elbow and tube clamp (see Fig. 11) that are in the parts bag.
2. Push the grommet into the hole in the salt tank wall so that half is inside and half is outside.
3. Push the larger end of the adaptor into the grommet.
4. Push one end of a length of 3/8" I.D. tubing (supplied) onto the tube adaptor, using a tube clamp from the parts bag to hold it in place.
5. Put the other end of the tubing over the floor drain.

**IMPORTANT:** Overflow water must run down by gravity through the tubing. Do not raise the tubing higher than the adaptor (see Fig. 11).

**IMPORTANT:** Do not connect this hose to the valve drain hose you just installed (see above). Both drains must have a separate hose.

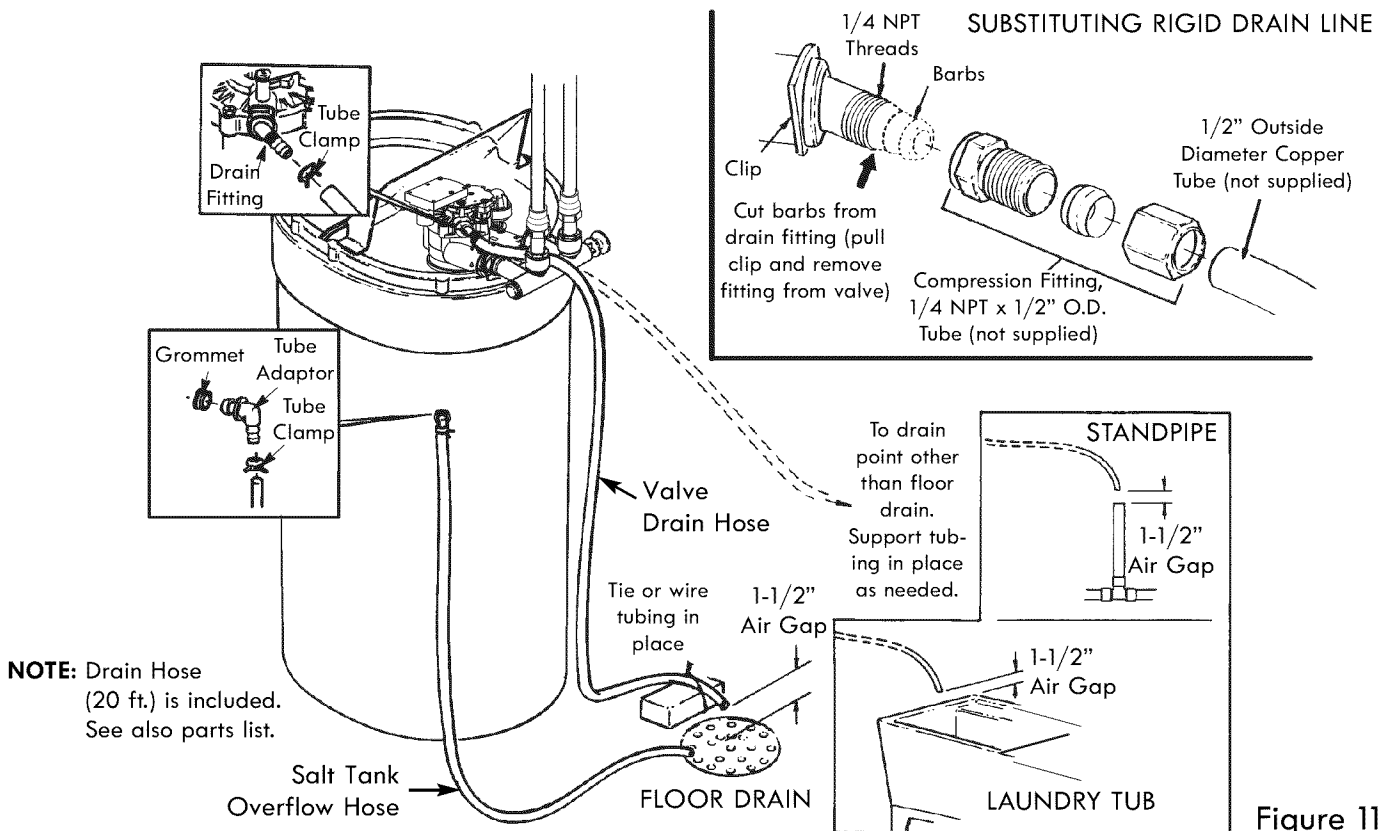


Figure 11

# Installation

## LEAK TEST

To check for leaks, complete the following steps:

**CAUTION:** To avoid water or air pressure damage to softener inner parts, and to flush pipe chips or other residue from the water pipes, be sure to do the following steps exactly as instructed.

1. Fully open two nearby cold water faucets downstream from the softener.
2. Place bypass valve(s) in "bypass" position (see Figures 12 & 13). On a single valve, slide the stem inward to bypass. On a 3-valve bypass, close the inlet and outlet valves and open the bypass valve.
3. Fully open the house main water pipe shutoff valve. Observe steady water flow from both open faucets.
4. Place bypass valve(s) in SERVICE, EXACTLY as follows: Keep soft water faucets open.
  - a. Single Bypass Valve: Slowly, slide pull the valve stem outward toward service, pausing several times to allow the softener to pressurize gradually.
  - b. 3-Valve Bypass: Fully close the bypass valve and open the outlet valve. Slowly open the inlet valve, pausing several times to allow the softener to pressurize gradually.
5. After about three minutes, open a hot water faucet for about one minute, or until all air is expelled, then close.
6. Close both cold water faucets.
7. Check your plumbing work for leaks, and fix right away if any are found. Be sure to observe previous caution notes.

**NOTE:** If this procedure is performed on a new softener, water coming from the taps may initially be discolored. This normally occurs the first time water runs through the resin bed. The discolored water is not harmful, and the discoloration will not last more than a few minutes.

## SINGLE BYPASS VALVE

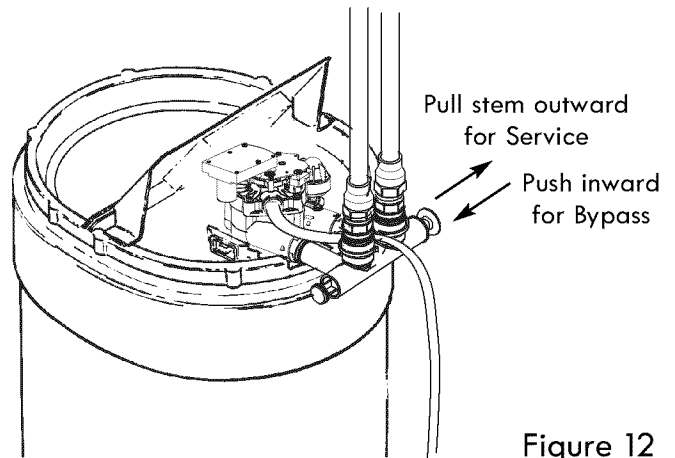


Figure 12

## 3-VALVE BYPASS

**FOR SERVICE**  
Close bypass valve.  
Open inlet & outlet valves.

**FOR BYPASS**  
Open bypass valve.  
Close inlet & outlet valves.

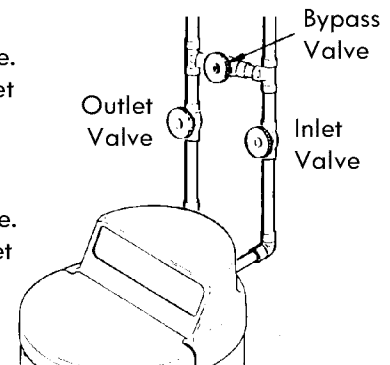


Figure 13

# Installation

## INSTALL GROUNDING CLAMP

The house cold water pipe (iron or copper) is often used to ground all electrical outlets in the home. To maintain this ground, use the ground clamp kit included in the parts bag. Install the ground clamp across the inlet and outlet metal pipes (see Fig. 14). Make sure good contact is made between the pipe and the clamps.

## INSTALL COVERS

After installing your water softener, put the covers on. Angle the covers so the top cover clips onto the back first, then bring down in front and clip on the tabs inside the rim and lower the salt lid closed (See Fig. 5).

## CONNECT TO ELECTRICAL POWER

The softener works on 24 volt, 60 Hz electrical power. The included transformer changes standard 120 volt AC house power to 24 volts. You must plug the water softener's transformer into a grounded, 120 volt outlet only. Be sure the outlet is always "live" so it cannot be switched off by mistake.

**NOTE:** The electrical outlet you plug the transformer into must be indoors, protected from weather.

## RESTART THE WATER HEATER

Turn on the gas (or electric) supply to the water heater and light the pilot.

**YOUR PLUMBING INSTALLATION AND ELECTRICAL WORK ARE NOW COMPLETE.**

## METAL PIPE GROUNDING

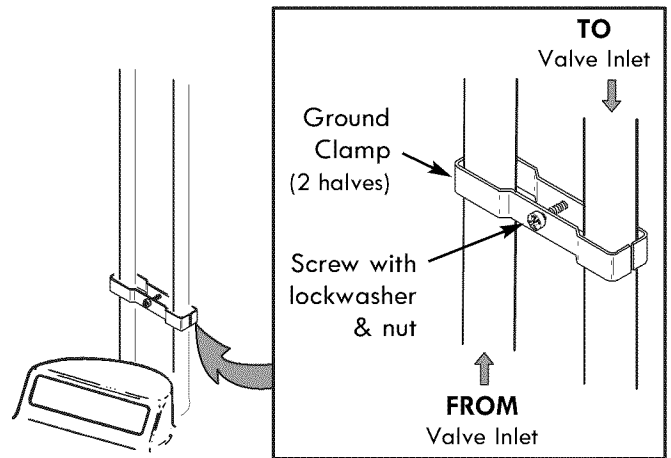


Figure 14



# Programming the Softener

## SET RECHARGE (REGENERATION) START TIME

If you completed the previous step, the words "RE-CHARGE TIME" should show in the display. Otherwise, press the SELECT button several times until they do.

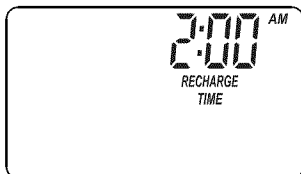


Figure 19

1. The softener's default recharge start time is 2:00 AM. This is normally a time of day when water is not being used in the household. Hard water bypasses the softener if the household draws water during the recharge cycle. If a different recharge start time is desired, press the  $\triangle$  UP or  $\nabla$  DOWN buttons to change the time, in 1-hour increments. Be sure AM or PM is correct.
2. When the desired recharge start time is displayed, press the SELECT button, and the display will return to the normal run (time of day) screen.

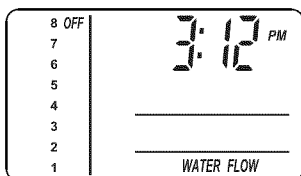


Figure 20

# Sanitizing the Softener

## SANITIZE THE WATER SOFTENER

1. Open salt lid, remove the brinewell cover and pour about 3 oz. (6 tablespoons) of household bleach into the softener brinewell. Replace the brinewell cover.
2. Make sure the bypass valve(s) is in the "service" (open) position.
3. **Start a recharge:** Press the REGENERATION button and hold for 3 seconds, until "RECHARGE", "Serv" and "Fill" begin to flash in the display. This recharge draws the sanitizing bleach into and through the water softener. Any air remaining in the unit is purged to the drain.
4. After the recharge has completed, fully open a cold water faucet, downstream from the softener, and

allow 50 gallons of water to pass through the system. This should take at least 20 minutes. Close the faucet.

Your new Sears softener is now softening the water for your household needs. However, your **WATER HEATER is filled with hard water**. To have fully soft water right away, you can drain the water heater so it refills with soft water. If you don't drain the water heater, it will take a few days before you have fully soft water.

**NOTE:** If this procedure is performed on a new softener, water coming from the taps may initially be discolored. This normally occurs the first time water runs through the resin bed. The discolored water is not harmful, and the discoloration will not last more than a few minutes.

# Adding Salt to the Storage Tank

## ADDING SALT TO THE STORAGE TANK

You must keep salt in the tank, but it is not necessary to fill it full. Especially in humid areas, it is best to fill the storage tank no more than half full, and to add salt more often. Salt "bridging" occurs more often when conditions are humid.

Use NUGGET or PELLET water softener salt. **DO NOT** use rock salts, as they have dirt and sediments that will stop the softener from working. To maintain optimum performance of your water softener, the salt tank should be cleaned out every 2 to 3 years.

## POTASSIUM CHLORIDE (KCl) SALT

If you choose Potassium Chloride (KCl) as a regenerant, following these suggestions will help give you years of maintenance free service.

1. Place only one bag of KCl in your softener at a time (the salt storage tank should contain no more than 60 pounds of KCl at any one time).
2. A softener using KCl should not be placed in areas with temperature fluctuations and high humidity (KCl will harden in these environments and may make the softener inoperable).
3. Check the brine tank and brinewell (black tube in salt storage tank) monthly. If hardening is present, pour small amounts of warm water onto hardened areas until they loosen.
4. If your softener does not have a KCl salt setting, you must increase your hardness setting by 25% to ensure continuous soft water. See table at right.

Untreated Water Hardness (grains per gallon)	Softener Setting when using KCl salt (add 25%)
5 gpg	7 gpg
10 gpg	13 gpg
15 gpg	19 gpg
20 gpg	25 gpg
25 gpg	35 gpg
30 gpg	40 gpg
35 gpg	45 gpg
40 gpg	50 gpg

Persons who are on sodium restricted diets should consider the added sodium as part of their overall sodium intake. For example, if your water supply is 15 grains hard, and you drank 3 quarts of softened water you would consume 335 milligrams of sodium. That is equivalent to eating 2-1/2 slices of white bread.

## WATER SOFTENING SALT WITH IRON REMOVING ADDITIVES

Some salts have an additive to help the softener handle iron in the water supply. These salts may be used if your water supply has a high iron content. It is recommended to use Sears Water Softener Cleaner (refer to the parts list in back of manual for part number) for periodic treatments to keep your resin bed clean. This is available at your local Sears store.

Persons who are concerned about their drinking water should consider a Kenmore reverse osmosis drinking water system that will remove in excess of 90% of the sodium and other drinking water contaminants.

Questions? Call the Kenmore Water Line 1-800-426-9345 or visit [www.kenmorewater.com](http://www.kenmorewater.com)

# Controller Features

## EXTRA RECHARGE

Sometimes, a manually initiated recharge (regeneration) may be desired, or needed. Two examples are:

- You have used more water than usual (guests visiting) and you may run out of soft water before the next automatic regeneration.
- You did not add salt to the softener before it ran out. Add salt to the softener before regenerating.

You can start a regeneration immediately, or you can set the controller to regenerate at the next preset recharge time (2:00 AM, or as set).

## RECHARGE NOW

Press the REGENERATION button and hold for 3 seconds, until the words “RECHARGE”, “Serv” and “Fill” begin to flash in the display. The softener enters the fill cycle of regeneration immediately. This regeneration will take about 2 hours to complete. Then, you will have soft water again.

**NOTE:** If the “Clean Feature” is set ON, the normal regeneration cycle is preceded by a cleaning backwash and rinse. The words “CLEAN” and “Bkwsh” or “Rinse” flash in the display, along with the minutes of the clean cycle remaining.

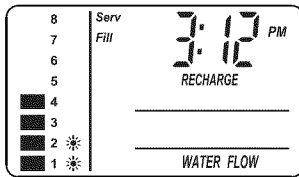


Figure 21

## RECHARGE TONIGHT

Press and release (do not hold) the REGENERATION button. “RECHARGE TONIGHT” will begin flashing in the display, and the softener will begin regeneration at the next preset recharge time (2:00 AM, or as set). If you decide to cancel the regeneration before it starts, press and release the REGENERATION button once more. “RECHARGE TONIGHT” will stop flashing in the display.

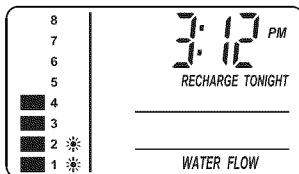


Figure 22

## SALT MONITOR SYSTEM

The water softener has a salt monitor indicator light to remind you to add salt to the storage tank.

**NOTE:** You must set salt level each time salt is added to the water softener.

**NOTE:** The salt monitor system estimates salt levels, and accuracy will vary with different salts.

**To set this monitor system:**

1. Lift the salt lid and level the salt in the storage tank.
2. The yellow salt level decal, on the brinewell inside the tank, has numbers from 0 to 8 (see Fig. 23). Observe the highest number the leveled salt is at, or closest to.

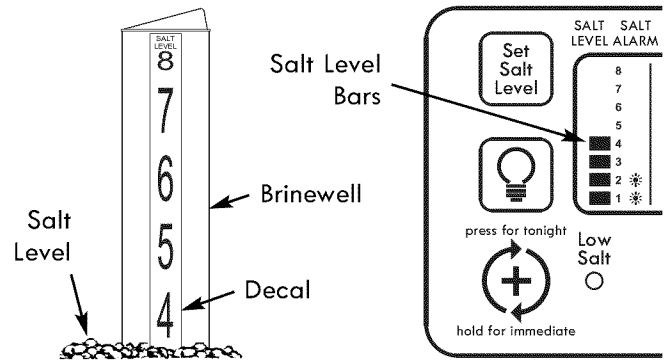


Figure 23

3. Press the SET SALT LEVEL button as many times as necessary to make the salt level bars in the display (see Fig. 23) match the number on the decal. At level 2 or below, the “Low Salt” indicator will flash.
4. If you want to turn the salt monitor off, press the SET SALT LEVEL button past 8, until “OFF” shows in the display next to the number 8.

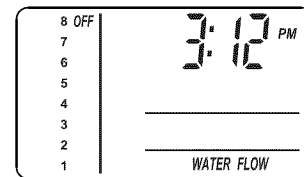


Figure 24

# Controller Features

## OPTIONAL SETTINGS:

- SALT EFFICIENCY
- CLEAN FEATURE
- CLEAN FEATURE MINUTES
- MAXIMUM DAYS BETWEEN REGENERATIONS
- 97% FEATURE
- 12 / 24 HOUR CLOCK
- BACKWASH & FAST RINSE TIMES

1. To set any of these options, press and hold SELECT for 3 seconds until "000" shows in the display. Then press (do not hold) SELECT again to display one of the "Salt Efficiency" screens shown below.

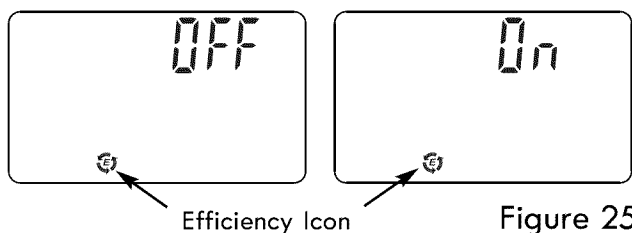


Figure 25

**SALT EFFICIENCY:** When this feature is ON, the water softener will operate at salt efficiencies of 4000 grains of hardness per pound of salt or higher. The softener may recharge more often using smaller salt dosage and less water. This softener is shipped with the efficiency feature set OFF. **Installations in the State of California require this setting to be turned ON.** Use the  $\Delta$  UP or  $\nabla$  DOWN buttons to change between OFF and ON.

### California Efficiency Requirement

Your Kenmore Water Softener has a "High Efficiency" feature that can be set ON or OFF. This softener is shipped with the efficiency feature set OFF, which will utilize the maximum rated capacity while most often achieving maximum salt efficiencies. When installing this unit in the State of California, you **MUST** turn the efficiency feature ON. The softener may initiate more frequent recharges, but it will operate at 4000 grains per pound of salt or higher.

2. Press SELECT again to display one of the "Clean" screens shown below.

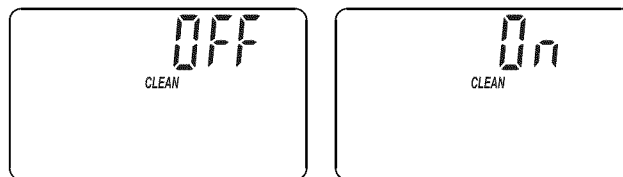


Figure 26

**CLEAN:** This feature is beneficial on water supplies containing iron and/or high amounts of sediments (sand, silt, dirt, etc.). When set to ON, a backwash and fast rinse cycle will occur first, preceding the normal regeneration sequence. This provides extra cleaning of the resin bed before it is regenerated with the salt brine. To conserve water, if your water supply does not contain iron or sediments, be sure this feature is set to OFF. The default is OFF. Use the  $\Delta$  UP or  $\nabla$  DOWN buttons to change between OFF and ON.

3. Press SELECT again to display the "Clean Time" screen shown below.

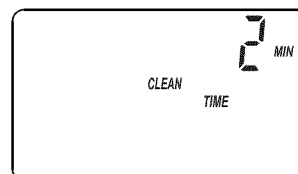


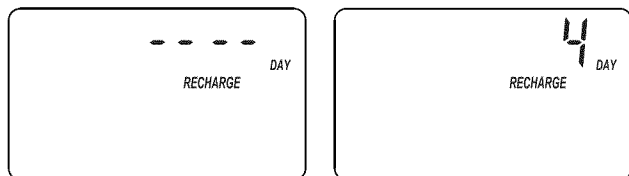
Figure 27

**CLEAN FEATURE MINUTES:** If you have set the Clean Feature ON, the length of the extra backwash cycle automatically is set to 2 minutes. However, you can adjust this time from 1 to 15 minutes in length. To change this cycle time, use the  $\Delta$  UP button to increase the time, or the  $\nabla$  DOWN button to shorten the time. If no change is desired, continue to next step.



# Controller Features

4. Press SELECT again to display the “Recharge Days” screen.



Default Display

Example:  
Set to 4 days maximum  
between regenerations

Figure 28

**MAXIMUM DAYS BETWEEN REGENERATIONS:** The electronic controller automatically determines regeneration frequency. This provides the greatest operating efficiency and, under most conditions this feature will be left in its default mode. However, you can set this feature to force a regeneration every set number of days. You may want to do this if, for example, your water supply contains iron and you want the softener to regenerate at least once every few days to keep the resin bed clean. Use the  $\Delta$  UP or  $\nabla$  DOWN buttons to change the number of days (up to 6).

5. Press SELECT again to display the “97%” screen.

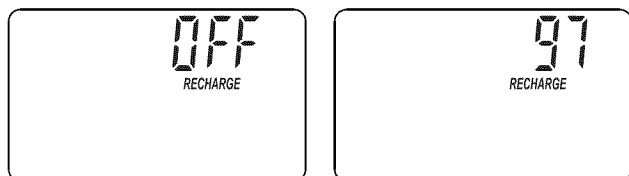


Figure 29

**97% FEATURE:** The 97% Feature can save salt and water by regenerating when 97% of the softener’s capacity has been used up. With this feature ON, the regeneration can occur at any time (whenever the system has reached 97% of its capacity). The default is OFF. If this feature is desired, turn it on by pressing the  $\Delta$  UP button.

6. Press SELECT again to display the “12 or 24 hr” screen.

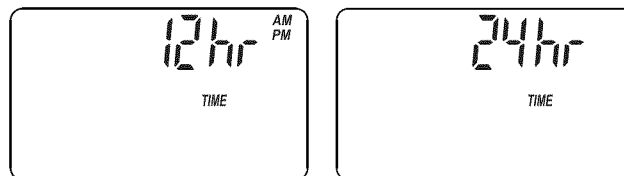


Figure 30

**12 OR 24 HOUR CLOCK:** All time displays are shown in standard clock time (1 to 12 AM; and 1 to 12 PM) at the 12 hr default setting. If 24 hour time format is desired, set to 24 hr by pressing the  $\Delta$  UP button.

7. Press SELECT again to display the alternating screens shown in Figure 31.

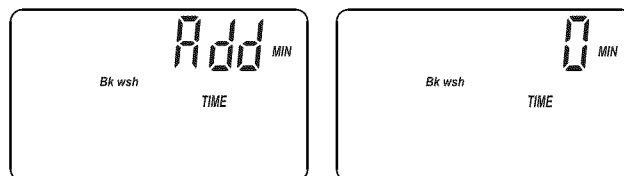


Figure 31

**BACKWASH & FAST RINSE TIMES:** If you experience salty tasting water after regeneration, you may need to increase the backwash and fast rinse times. The cycle times during regenerations are determined by the softener’s electronic controller. However, you may increase the backwash and fast rinse times, in 1 minute increments. If you wish to increase the backwash time, use the  $\Delta$  UP button to add up to 15 minutes to the backwash time. Then press SELECT to display the alternating screens shown in Figure 32.

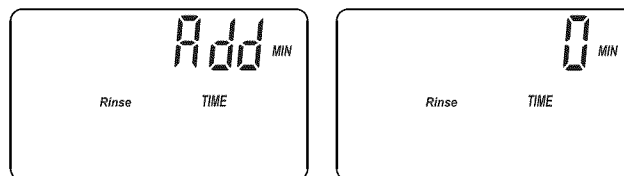


Figure 32

If you wish to increase the fast rinse time, use the  $\Delta$  UP button to add up to 15 minutes to the fast rinse time.

8. Press SELECT to return to the normal run (time of day) screen.

# Controller Features

## TANK LIGHT

To turn on the light inside the salt storage tank, press the TANK LIGHT button on the faceplate. Press this button again to turn the light off. It will also turn off automatically after 15 minutes.

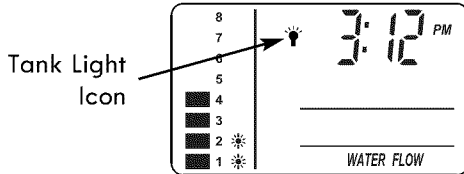


Figure 33

## WATER FLOW THROUGH THE SOFTENER

If soft water is in use, the water flow bars continually scroll across the display. The bars scroll slowly when water flow is slow, and move faster as water flow increases. The flow bars do not show when all faucets and water using appliances are off.

Flow bars scroll when soft water is in use

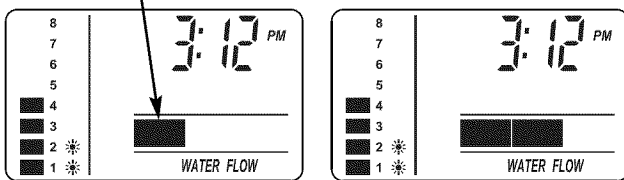


Figure 34

## RECHARGE TIME REMAINING & VALVE POSITION INDICATORS

One of the valve position indicators (Serv, Fill, Brine, Bkwh, Rinse) is displayed while the softener is recharging. RECHARGE flashes in the display and, beginning with Brine, the minutes of recharge remaining before return to service appears in place of the present time. When the valve is moving from one cycle to another, both position indicators are flashing.

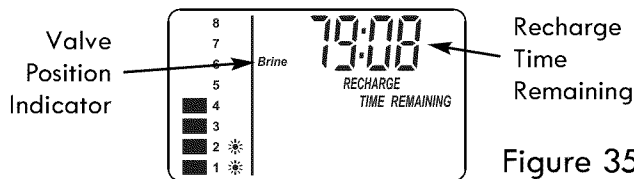


Figure 35

## PROGRAM MEMORY

If electrical power to the softener goes off, the time display is blank but the electronic controller keeps the correct time for several hours. When electrical power comes on again, you will have to reset the present time only if the display is flashing. The HARDNESS and RECHARGE TIME never require resetting unless a change is desired. Even if the clock is incorrect after a long power outage, the softener works as it should to keep your water soft, however, regenerations may occur at the wrong time of day until you reset the clock to the correct time of day.

## KENMORE'S ULTRA CLEANSING FEATURE

The ultra cleansing feature keeps larger particles of sediment from entering the home's plumbing system. As water passes through the softener, the larger sediment particles are collected in the integrated basket and then rinsed to the drain before each regeneration. The ultra cleansing feature provides added protection for water using appliances by reducing the chance of larger particles entering the various products valves and screens. The "Clean Feature" may be turned ON to provide an extra backwash that will help keep the ultra cleansing screen clean. The default is OFF.

**IMPORTANT:** The ultra cleansing feature is not intended to replace pretreatment filtration. For problem water applications, additional sediment filtration is recommended.

Sears offers a full line of dedicated sediment filtration products.

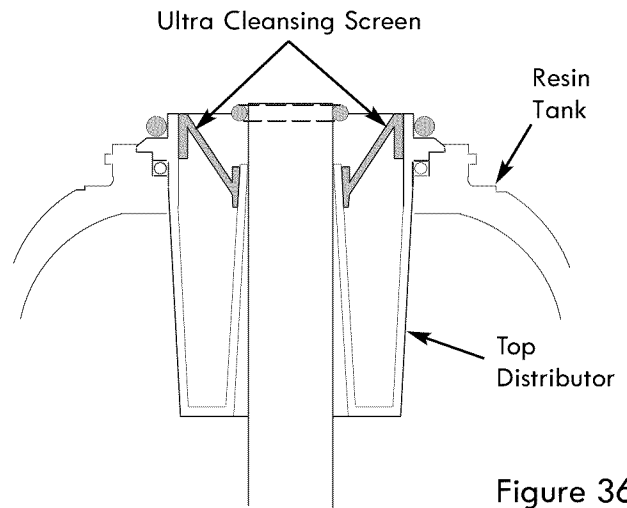


Figure 36

# Care of Your Water Softener

## SALT BRIDGE

Sometimes, a hard crust or salt "bridge" forms in the brine tank. It is usually caused by high humidity or the wrong kind of salt. When the salt "bridges," an empty space forms between the water and the salt. Then, salt will not dissolve in the water to make brine. Without brine, the resin bed is not recharged and hard water will result.

If the storage tank is full of salt, it is difficult to tell if you have a salt bridge. A bridge may be underneath loose salt. Take a broom handle, or like tool, and hold it next to the water softener. Measure the distance from the floor to the rim of the water softener. Then, gently push the broom handle straight down into the salt. If a hard object is felt before the pencil mark is even with the top, it is most likely a salt bridge. Gently push into the bridge in several places to break it. Do not use any sharp or pointed objects as you may puncture the brine tank. Do not try to break the salt bridge by pounding on the outside of the salt tank. You may damage the tank.

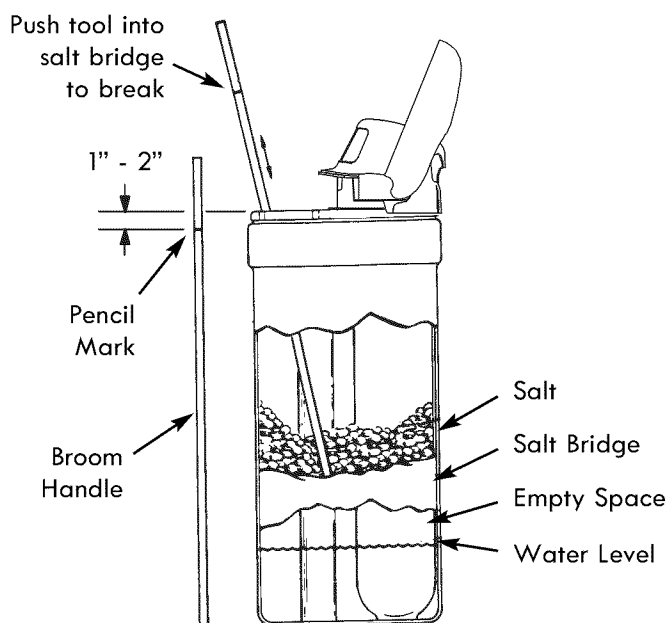


Figure 37

## Service Information

### ALWAYS MAKE THESE INITIAL CHECKS FIRST

1. Does the time display show the correct time of day?
  - If display is blank, check power source to the softener.
  - If time is flashing, power was off for a long period. The softener resumes normal operation but regenerations occur at the wrong time.
  - If an error code (example: "Err3") shows in the display, go to "Troubleshooting".
2. Are bypass valve(s) fully in service position?
3. Are the inlet and outlet pipes connected to the softener inlet and outlet respectively?
4. Is the softener's transformer plugged into a "live", grounded wall outlet, and the power cable fastened securely to the controller?
5. Is the valve drain hose free of kinks and sharp bends, and not elevated more than 8 ft. above the floor?
6. Is there salt in the storage tank?
7. Is the brine tubing connected? Brine tubing connects to nozzle/venturi and brine valve assembly.
8. Press the SELECT button twice to display the hardness setting. Make sure it is correct for the household's water supply. Perform a hardness test of the untreated incoming water and compare with the hardness setting. Also test a soft water sample to verify if a problem exists. Press the SELECT button several more times to return to present time display.

# Service Information

## TROUBLESHOOTING

If your water softener does not work properly, make the following easy checks. Often, you will find what is wrong yourself and you won't have to call and wait for service. If you do not find anything wrong while making the checks, and your softener still does not work properly, call your Sears Service Department.

PROBLEM	CAUSE	CORRECTION
<b>No soft water</b>	No salt in the storage tank.	Add salt and then use RECHARGE NOW feature.
<b>No soft water &amp; display is blank</b>	Transformer unplugged at wall outlet, or power cable disconnected from back of electronic board or transformer malfunction.	Check for loss of power and correct. Reprogram electronic control and then use RECHARGE NOW feature.
	Fuse blown, circuit breaker tripped, or circuit switched off (see "Power Outage Memory").	Replace fuse, reset circuit breaker, or switch circuit on, and then use RECHARGE NOW feature.
<b>No soft water &amp; salt level not dropping</b>	Salt storage tank "bridged".	Refer to "Breaking a Salt Bridge".
	Bypass valve(s) in "bypass" position.	Move bypass valve(s) to "service" position.
<b>No soft water &amp; salt storage tank full of water</b>	Dirty, plugged or damaged nozzle & venturi assembly	Take apart, clean and inspect nozzle & venturi (see instruction decal under salt lid).
	Valve drain hose is plugged or restricted.	Hose must not have any kinks, sharp bends or any water flow blockage (See "Valve Drain Requirements").
<b>Intermittent hard water</b>	Incorrect time set.	Check and change time setting.
	Incorrect water hardness set.	Refer to "Set Water Hardness Number" to set correctly.
	Hot water being used when softener is regenerating.	Avoid using hot water while the softener is regenerating, as the water heater will fill with hard water.
	Possible increase in water hardness.	Test untreated water for hardness and iron. Program the water softener accordingly (see "Set Water Hardness Number").
<b>Brine tank flooded</b>	Valve drain hose is plugged or restricted.	Hose must not have any kinks, sharp bends or any water flow blockage (See "Valve Drain Requirements").
	Dirty, plugged or damaged nozzle & venturi assembly.	Take apart, clean and inspect nozzle & venturi (see "Cleaning the Nozzle & Venturi").
<b>Salty tasting water immediately after regeneration</b>	Backwash and fast rinse cycle times are not long enough.	Increase backwash & fast rinse times (see "Back Wash & Fast Rinse Times").
	Valve drain hose is plugged or restricted.	Hose must not have any kinks, sharp bends or any water flow blockage (see "Valve Drain Requirements").
<b>Error code appears (example: "Err3")</b>	Fault in electronic controller or wiring harness connections to position switch, position switch inoperable or motor inoperable.	Unplug power cord. Check all wiring connections to be sure they are secure. Plug in power cord and wait 6 minutes. If error code returns, call Kenmore Water Line.

Questions? Call the Kenmore Water Line 1-800-426-9345 or visit [www.kenmorewater.com](http://www.kenmorewater.com)

# Service Information

## MANUALLY INITIATED ELECTRONIC DIAGNOSTICS

- To enter diagnostics, press the SELECT button and hold for three seconds. The display will change to show turbine count, valve cycle position, and position switch status (open or closed).

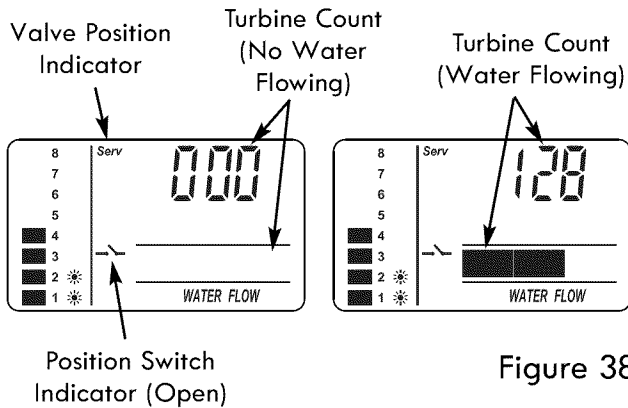


Figure 38

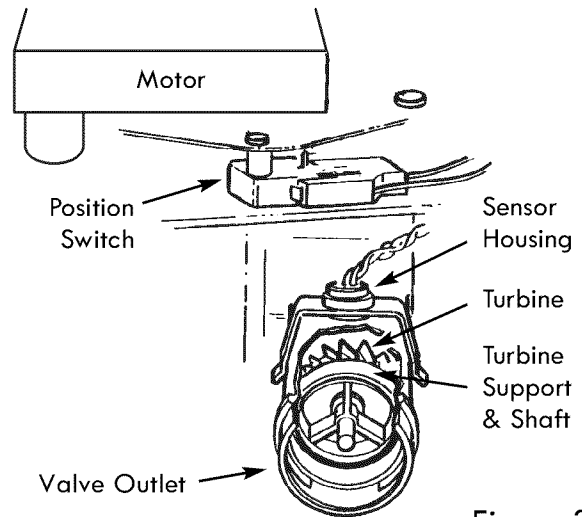


Figure 39

**TURBINE OPERATION:** If no water is flowing through the softener, the turbine indicator displays three zeros. When water is flowing, a 000 to 199 count repeats for each gallon of water passing through the turbine. To check for positive operation of the turbine if zeros are shown, open a nearby soft water faucet and observe the turbine count. If you don't get a reading in the display with faucet open, pull the sensor housing from the valve outlet port (see Fig. 39). Pass a small magnet back and forth in front of the sensor. You should get a reading in the display. If you get a reading, unhook the inlet and outlet plumbing and check the turbine for binding.

**POSITION SWITCH STATUS:** With the valve in service, or any of the recharge cycle positions, the position switch indicator will show the switch open. While the valve is rotating from one position to another, the position switch indicator will show the switch closed. There is likely a problem if indications vary from this pattern.

**OTHER INFORMATION:** While in the diagnostics screen, the following information is available and may be beneficial for various reasons. This information is retained by the electronic controller from the first time electrical power is applied to the unit.

- Press and hold the  $\triangle$  UP button to display the number of days this controller has had electrical power applied.
- Press and hold the  $\nabla$  DOWN button to display the number of regenerations initiated by this controller since the model code number was entered.

**NOTE:** If the electronic controller is left in the diagnostic display (or a flashing display when setting times or hardness), the normal time of day display automatically returns if a button has not been pressed for 4 minutes. To return to the diagnostic display, repeat step 1, above.

### RESETTING TO FACTORY DEFAULTS:

To reset the electronic controller to its factory default for all settings (time, hardness, etc.):

- Press the SELECT button and hold it until the display changes twice to show the flashing model code.
- Press the  $\triangle$  UP button to display a flashing "SoS".

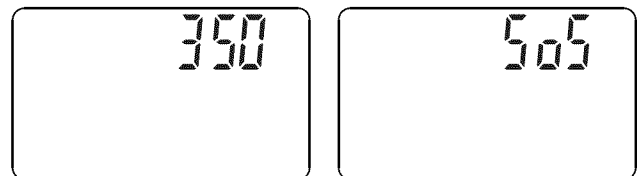


Figure 40

- Press the SELECT button, and the electronic controller will restart.
- Set the present time, hardness, etc., as described on pages 12 & 13.

# Service Information

## MANUAL ADVANCE REGENERATION CHECK

This check verifies proper operation of the valve motor, brine tank fill, brine draw, regeneration flow rates, and other controller functions. Always make the initial checks first, and perform the manually initiated electronic diagnostics.

**NOTE:** The display must show a steady time (not flashing). If an error code shows, first press the SELECT button to enter the diagnostic display.

1. Press the REGENERATION button and hold in for 3 seconds. "RECHARGE", "Serv" and "Fill" begin to flash in the display as the softener enters the fill cycle of regeneration.
2. When valve reaches "Fill" position, remove the brinewell cover and, using a flashlight, observe fill water entering the tank.
3. If water does not enter the tank, look for an obstructed nozzle, venturi, fill flow plug, brine tubing, or brine valve riser pipe.
4. After observing fill, press the REGENERATION button to move the softener into brining. A slow flow of water to the drain will begin. Verify brine draw from the brine tank by shining a flashlight into the brinewell and observing a noticeable drop in the liquid level.
5. If the softener does not draw brine:
  - nozzle and/or venturi dirty
  - nozzle and venturi not seated properly on gasket
  - restricted drain (check drain fitting and hose)
  - ineffective nozzle and venturi seal
  - other inner valve problem (rotor seal, rotor & disc, wave washer, etc.)

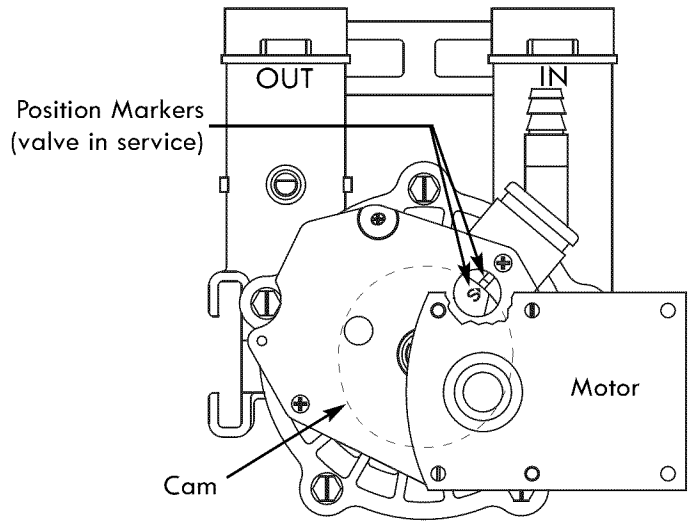


Figure 41

**NOTE:** If water system pressure is low, an elevated drain hose may cause back pressure, stopping brine draw.

6. Again press REGENERATION to move the softener into backwash. Look for a fast flow of water from the drain hose.
7. An obstructed flow indicates a plugged top distributor, backwash flow plug or drain hose.
8. Press REGENERATION to move the softener into fast rinse. Again look for a fast drain flow. Allow the softener to rinse for a few minutes to flush out any brine that may remain in the resin tank from the brining cycle test.
9. To return the softener to service, press REGENERATION once more.

## WIRING SCHEMATIC

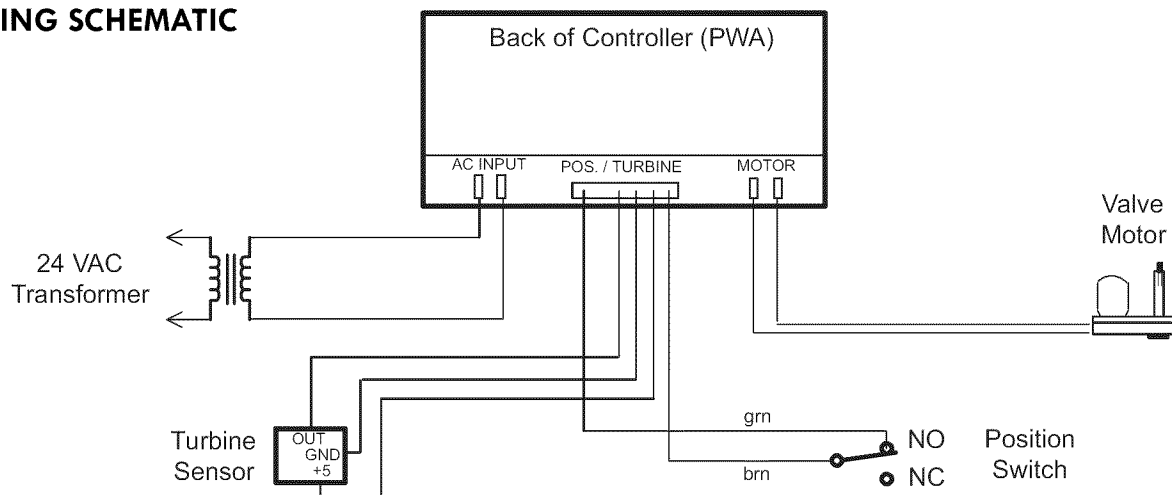


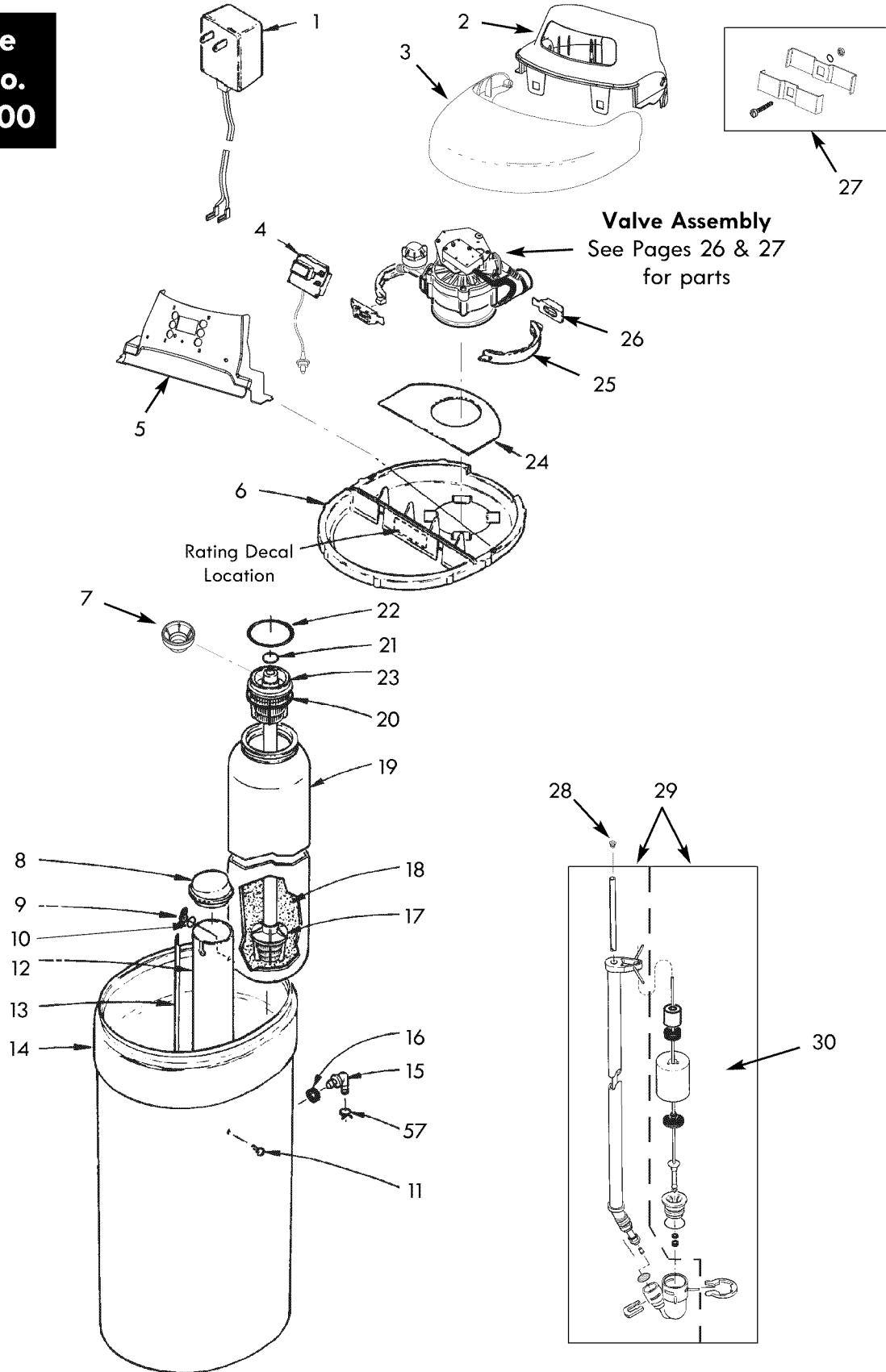
Figure 42

Questions? Call the Kenmore Water Line 1-800-426-9345 or visit [www.kenmorewater.com](http://www.kenmorewater.com)

# Notes

# Water Softener Exploded View

**Kenmore  
Model No.  
625.383500**



Questions? Call the Kenmore Water Line 1-800-426-9345 or visit [www.kenmorewater.com](http://www.kenmorewater.com)



# Softener Parts List

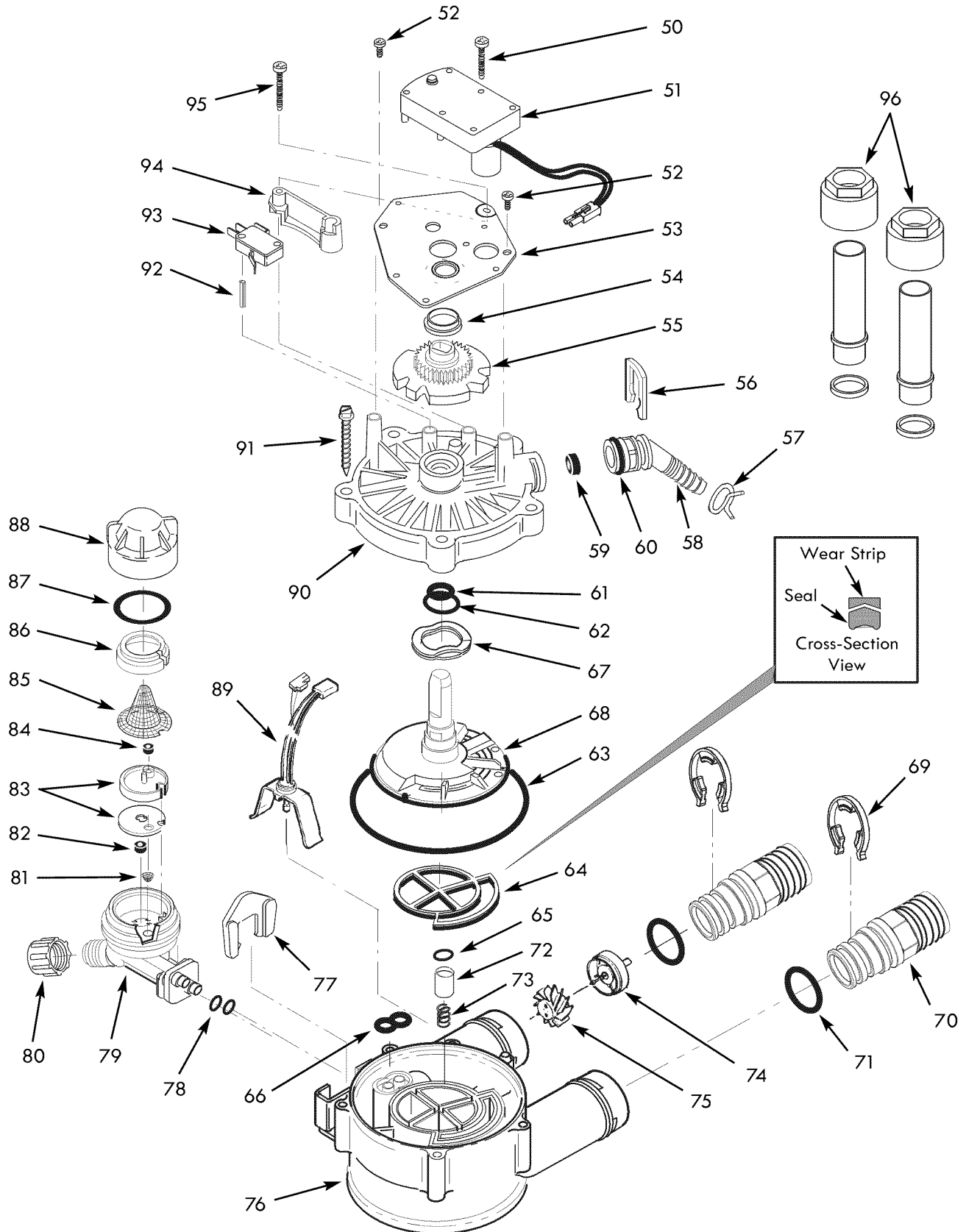
Key No.	Part No.	Description
1	7275907	Transformer, 24V, 10VA
2	7325168	Top Cover
3	7325223	Salt Lid (order decal below)
■	7325231	Instruction Decal, English
	7325257	Instruction Decal, Spanish
4	7327827	Repl. Electronic Controller (PWA)
5	7325134	Faceplate (order decal below)
■	7325142	Faceplate Decal
6	7325388	Rim
7	7265025	Ultra Cleansing Screen
8	7219888	Brinewell Cover
■	7327576	Brinewell Mounting Hardware Kit (includes Key Nos. 9-11)
9	↑	Wing Nut, 1/4"
10	↑	O-Ring, 1/4" x 1/2"
11	↑	Plastic Screw, 1/4-20 x 5/8"
■	7214375	Brinewell Assembly (includes Key Nos. 12 & 13)
12	↑	Brinewell
13	↑	Decal, Salt Level
14	7324879	Salt Storage Tank
15	1103200	Adaptor Elbow
16	9003500	Grommet

Key No.	Part No.	Description
17	7327584	Repl. Bottom Distributor
18	0502272	Resin
19	7113058	Repl. Resin Tank, 8" x 40"
■	7112963	Distributor O-Ring Kit (includes Key Nos. 20-22)
20	↑	O-Ring, 2-3/4" x 3"
21	↑	O-Ring, 13/16" x 1-1/16"
22	↑	O-Ring, 2-7/8" x 3-1/4"
23	7077870	Top Distributor
24	7141001	Vapor Barrier
25	7176292	Clamp Section (2 req.)
26	7088033	Retainer Clip (2 req.)
27	7248706	Grounding Kit
28	7171349	Cone Screen
29	7310202	Brine Valve Assembly
30	7327568	Float, Stem & Guide Assembly *
■	3442707	Water Softener Cleaner *
■	7278573	Parts Bag (includes 5 ea. of Key No. 69, 2 ea. of Key Nos. 57 & 70, 1 ea. of Key Nos. 15, 16, 27 & 97)
■	7325207	Owner's Manual

■ Not illustrated.

\* Not included with water softener.

# Valve Assembly Exploded View

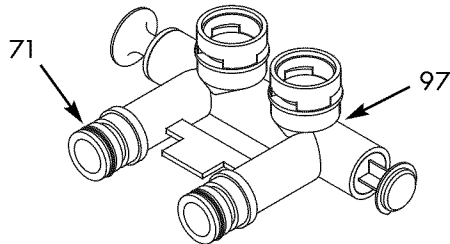


Questions? Call the Kenmore Water Line 1-800-426-9345 or visit [www.kenmorewater.com](http://www.kenmorewater.com)

# Valve Parts List

Key No.	Part No.	Description
50	7224087	Screw, #8-32 x 1" (2 req.)
51	7286039	Motor (incl. 2 ea. of Key No. 50)
52	0900857	Screw, #6-20 x 3/8" (2 req.)
53	7231385	Motor Plate
54	0503288	Bearing
55	7284964	Cam & Gear
56	7142942	Clip, Drain
57	0900431	Tubing Clamp (2 provided)
58	7024160	Adaptor, Drain Hose
59	0501228	Flow Plug, 2.0 gpm
■	7129716	Seal Kit, (includes Key Nos. 60-66)
60	↑	O-Ring, 5/8" x 13/16"
61	↑	O-Ring, 7/16" x 5/8"
62	↑	O-Ring, 3/4" x 15/16"
63	↑	O-Ring, 3-3/8" x 3-5/8"
64	↑	Rotor Seal
65	↑	O-Ring, 3/8" x 9/16"
66	↑	Seal, Nozzle & Venturi
67	7082087	Bearing, Wave Washer
68	7199232	Rotor & Disc
69	7116713	Clip (4 req.)
70	7278442	Installation Adaptor, 1" NPT (2 req., includes 2 ea. of Key No. 71)
71	7170288	O-Ring 15/16" x 1-3/16" (2 req.)
72	7092642	Plug, Drain Seal
73	7129889	Spring
■	7113040	Turbine & Support Assembly (includes 1 ea. of Key Nos. 74, 75 & 2 ea. of Key No. 71)
74	↑	Turbine Support & Shaft
75	↑	Turbine

Key No.	Part No.	Description
76	7082053	Valve Body
77	7081201	Retainer, Nozzle & Venturi
78	7170319	O-Ring, 1/4" x 3/8" (2 req.)
79	7081104	Housing, Nozzle & Venturi
80	1202600	Nut - Ferrule
81	7095030	Cone Screen
82	1148800	Flow plug, 0.3 gpm
83	7187772	Nozzle & Venturi Gasket Kit
	7204362	Gasket (only)
84	0521829	Flow Plug, 0.1 gpm
85	7146043	Screen
86	7167659	Screen Support
87	7170262	O-Ring, 1-1/8" x 1-3/8"
88	7199729	Cap
89	7309803	Wire Harness (Sensor)
90	7085263	Valve Cover
91	7074123	Screw, #10-14 x 2" (5 req.)
92	7077472	Expansion Pin
93	7030713	Switch
94	7325702	Spacer, Motor Mount
95	7070412	Screw, #4-24 x 1-1/8", Flat Head
96	7254260	Installation Adaptor Kit, (includes 2 ea. copper tubes, nuts, clips & washers) *
97	7278434	Bypass Valve Assembly (includes 2 ea. of Key No. 71)
■	7187065	Nozzle & Venturi Assembly (includes Key Nos. 79 & 81-88)
■	7139999	Drain Tubing, 3/8" I.D. x 20 ft.
■	7123613	Silicone Grease (for O-Rings) *
■	42-34405	Flexible Connectors, 3/4" *
■	42-34407	Flexible Connectors, 1" *



■ Not illustrated.

\* Not included with water softener.

# Get it fixed, at your home or ours!

## Your Home

For expert troubleshooting and home solutions advice:



[www.managemylife.com](http://www.managemylife.com)

For repair – **in your home** – of **all** major brand appliances, lawn and garden equipment, or heating and cooling systems, **no matter who made it, no matter who sold it!**

For the replacement parts, accessories and owner's manuals that you need to do-it-yourself.

For Sears professional installation of home appliances and items like garage door openers and water heaters.

**1-800-4-MY-HOME<sup>®</sup>** (1-800-469-4663)

Call anytime, day or night (U.S.A. and Canada)

[www.sears.com](http://www.sears.com) [www.sears.ca](http://www.sears.ca)

## Our Home

For repair of carry-in items like vacuums, lawn equipment, and electronics, call anytime for the location of your nearest

**Sears Parts & Repair Service Center**

**1-800-488-1222** (U.S.A.)

[www.sears.com](http://www.sears.com)

**1-800-469-4663** (Canada)

[www.sears.ca](http://www.sears.ca)

To purchase a protection agreement on a product serviced by Sears:

**1-800-827-6655** (U.S.A.)

**1-800-361-6665** (Canada)

Para pedir servicio de reparación a domicilio, y para ordenar piezas:

**1-888-SU-HOGAR<sup>®</sup>**

(1-888-784-6427)

[www.sears.com](http://www.sears.com)

Au Canada pour service en français:

**1-800-LE-FOYER<sup>MC</sup>**

(1-800-533-6937)

[www.sears.ca](http://www.sears.ca)

The Sears logo, featuring the word "Sears" in a large, bold, serif font with a stylized 'S'.

® Registered Trademark / <sup>TM</sup> Trademark of KCD IP, LLC in the United States, or Sears Brands, LLC in other countries

® Marca Registrada / <sup>TM</sup> Marca de Fábrica de KCD IP, LLC en Estados Unidos, o Sears Brands, LLC en otros países

<sup>MC</sup> Marque de commerce / <sup>MD</sup> Marque déposée de Sears Brands, LLC

**Use & Care Guide**  
**Manual de Uso y Cuidado**  
English / Español



System tested and certified by NSF International against NSF/ANSI Standard 44 for hardness reduction and efficiency.

Este sistema ha sido probado y certificado por NSF International de acuerdo a Norma NSF/ANSI 44 para la reducción de la dureza y eficiencia.

Model / Modelo No. 625.383500

**Kenmore®**  
**Water Softener**  
with High Flow Valve  
**Ablandador de Agua**  
con válvula de alto flujo

Sears Brands Management Corporation  
3333 Beverly Road  
Hoffman Estates, IL 60179 U.S.A.  
[www.kenmorewater.com](http://www.kenmorewater.com)  
[www.kenmore.com](http://www.kenmore.com)  
[www.sears.com](http://www.sears.com)



Printed on recycled paper /  
Impreso en papel reciclado

P/N 7325207 (Rev. D 9/16/11)

# Garantía

## GARANTÍA PARA EL ABLANDADOR DE AGUA KENMORE

### GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO PARA EL ABLANDADOR DE AGUA

Cuando se haya instalado, operado y mantenido conforme a todas las instrucciones suministradas con el producto, si este artefacto Kenmore fallara debido a defectos en materiales o mano de obra dentro de un año a partir de la fecha de compra, llame al 1-800-4-MY-HOME® para solicitar la reparación gratuita.

### GARANTÍA LIMITADA DE DIEZ AÑOS CONTRA FUGAS

Cuando se haya instalado, operado y mantenido conforme a todas las instrucciones suministradas con el producto, si el tanque o el tambor de almacenamiento de sal del ablandador de agua tuviera una fuga dentro de los diez años de la fecha de compra, llame al 1-800-4-MY-HOME® para solicitar el reemplazo gratuito del tanque o del tambor. Después del primer año, usted deberá pagar un cargo inicial por viaje.

La cobertura de la garantía total no incluye la resina del ablandador de agua, la cual es un artículo consumible.

Si este artefacto llegara a usarse alguna vez con un propósito ajeno al de una familia privada, esta garantía se aplicará por sólo 90 días a partir de la fecha de compra.

**La presente garantía sólo cubre defectos en materiales y mano de obra. Sears NO pagará:**

1. A un técnico de servicio para instruir al usuario sobre la forma correcta de instalar, operar o mantener el producto.
2. A un técnico de servicio para limpiar o dar mantenimiento a este producto.
3. El daño o la falla de este producto si no se instala, opera ni mantiene conforme a todas las instrucciones suministradas con el producto.
4. El daño o la falla de este producto originado por accidentes, maltratos, uso incorrecto o uso ajeno al propósito de diseño.
5. El daño o la falla de este producto causado por el uso de detergentes, productos de limpieza, productos químicos o utensilios que no sean los recomendados en todas las instrucciones suministradas con el producto.
6. El daño o la falla de piezas o sistemas originado por modificaciones no autorizadas hechas a este producto.

### Exención de responsabilidad por garantías implícitas; limitación de recursos

Conforme a la presente garantía limitada, el recurso único y exclusivo para el cliente será la reparación del producto según lo aquí estipulado. Las garantías implícitas, incluyendo las garantías de comerciabilidad o aptitud para un propósito en particular, se limitan a un año o al período más breve que permite la ley. Sears no se responsabilizará de daños imprevistos o emergentes. En ciertas jurisdicciones no se permite la exclusión o limitación de daños imprevistos o emergentes, o no se permite la limitación de la duración de las garantías implícitas de comerciabilidad o aptitud, de modo que las presentes exclusiones o limitaciones podrían no aplicarse a usted.

Esta garantía se aplicará solamente mientras este artefacto se use en los Estados Unidos o Canadá.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted también tenga otros derechos, los cuales varían de una jurisdicción a otra.

**Sears Brands Management Corporation, Hoffman Estates, IL 60179 U.S.A.**

# Contenido

Garantía . . . . .	2
Pautas de seguridad . . . . .	3
Especificaciones y dimensiones . . . . .	4
Lista de empaque . . . . .	5
Planee la instalación . . . . .	5-7
Instalación . . . . .	7-11
Programación del ablandador . . . . .	12-13
Desinfección del ablandador de agua . . . . .	14
Agregado de sal al tanque de almacenamiento . . . . .	14
Características del controlador . . . . .	15-18
Cuidado del ablandador de agua . . . . .	19
Información de servicio . . . . .	19-22
Vista detallada y lista de piezas . . . . .	24-27

## Pautas de seguridad

- ▲ Antes de instalar y usar el nuevo ablandador de agua, lea atentamente todos los pasos y las pautas. Siga exactamente todos los pasos para lograr la instalación correcta. No seguir dichos pasos podría causar lesiones corporales o daños a la propiedad. Leer este manual también lo ayudará a obtener todos los beneficios del ablandador de agua.
  - ▲ El ablandador de agua Kenmore eliminará los minerales de la dureza del agua. Eso se mide en granos por galón (gpg). El artefacto también reducirá algo del hierro en agua transparente\*. Eso se mide en partes por millón (ppm). Vea la página de especificaciones para consultar los límites máximos de eliminación de dureza y hierro.
  - ▲ Un ablandador de agua no solucionará otros problemas del agua, tales como la acidez, los sabores y olores o el contenido de hierro no soluble.
  - ▲ No intente utilizar este producto a fin de potabilizar agua proveniente de fuentes no potables. Si el agua es microbiológicamente impura o si se desconoce su calidad, no use el sistema sin una adecuada desinfección antes o después del sistema.
  - ▲ Consulte los códigos de plomería y sanidad a su departamento local de obras públicas. Al instalar el sistema deberá seguir las pautas que le indiquen. Siga sus códigos locales si difieren con las pautas del presente manual. En el Estado de Massachusetts, se debe cumplir con los códigos de plomería 248-CMR 3.00 y 10.00. Consulte a un plomero con licencia.
  - ▲ Al instalar tuberías de cobre soldado, use sólo soldadura y fundente sin plomo para todas las conexiones de soldadura con estaño, según lo exigen los códigos federales.
  - ▲ Tenga cuidado al manejar el ablandador de agua. No lo voltee ni deje caer.
  - ▲ Evite instalarlo bajo la luz directa del sol. El exceso de calor puede distorsionar o causar algún otro daño a las piezas no metálicas.
  - ▲ El ablandador de agua funciona con presiones de agua de 20 PSI (mínima) a 125 PSI (máxima). Si la presión del agua de su casa supera la máxima, instale una válvula reductora de presión en la línea de suministro de agua al ablandador.
  - ▲ La temperatura del suministro de agua al ablandador debe estar entre 40 °F y 120 °F (4 °C y 49 °C). No lo instale en tuberías de agua caliente.
  - ▲ Si instala el ablandador de agua afuera, no lo coloque donde se exponga a la humedad climática, la luz solar directa o temperaturas extremadamente calientes o frías.
  - ▲ Este ablandador funciona solamente con corriente de 24 voltios y 60 hercios, suministrada por un transformador directo enchufable (incluido). Asegúrese de usar el transformador incluido y de enchufarlo en un tomacorriente doméstico con régimen nominal de 120 voltios y 60 ciclos, que esté debidamente protegido por un dispositivo para sobrecorriente, como un disyuntor o un fusible. Si se reemplaza el transformador, use solamente el transformador de servicio autorizado de Clase II, 24 voltios, 10 VA.
- \* La capacidad de reducir el hierro en agua transparente está fundamentada por datos de prueba de Water Quality Association.



La Directiva Europea 2002/96/EC requiere que todo equipo eléctrico y electrónico se deseché conforme a los requisitos sobre "Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos" (RAEE). Dicha directiva u otras leyes similares se han implementado a nivel nacional y pueden variar de una región a otra. Para desechar correctamente este equipo, consulte sus leyes estatales y locales.

# Especificaciones y dimensiones

	Modelo No. 625.383500
Código del modelo	350
Capacidad de ablandado nominal (granos por dosis de sal)	12,600 a 2.5 lb. 26,900 a 7.9 lb. 32,100 a 13.3 lb.
Eficiencia nominal (granos/libra de sal por dosis mínima de sal)	5,040 a 2.5 lb.
Agua consumida durante la regeneración por dosis mínima de sal	1.8 gal. (6.8 L)/1,000 granos
Agua total consumida por regeneración por dosis máxima de sal	32.4 galones (122.6 L)
Caudal para servicio nominal	8.0 gpm (30.3 lpm)
Cantidad de resina de intercambio de iones de alta capacidad	0.83 pies cúbicos
Caída de presión con un caudal para servicio nominal	10 PSIG
Dureza máxima del suministro de agua	90 gpg
Hierro en agua transparente máximo en el suministro de agua	8 ppm*
Límites de presión de agua (mínima / máxima)	20 - 125 PSI
Límites de temperatura de agua (mínima / máxima)	40 - 120 °F (4 - 49 °C)
Velocidad mínima del flujo de suministro de agua	3 gpm (11.4 lpm)
Flujo intermitente a 15 PSI	10 gpm (37.9 lpm)**
Caudal de desagüe máximo	2.0 gpm (7.6 lpm)

\*La capacidad de reducir el hierro en agua transparente está fundamentada por datos de prueba WQA. El estado de Wisconsin requiere un tratamiento adicional si el suministro de agua contiene hierro de agua transparente que exceda las 5 ppm.

\*\*El flujo intermitente no representa el máximo caudal para servicio nominal, el cual se utiliza para determinar la capacidad nominal y eficiencia del ablandador. El funcionamiento continuo a caudales mayores que el caudal para servicio nominal puede afectar la capacidad y eficiencia del sistema.

Estos sistemas cumplen con la norma NSF/ANSI 44 con respecto a las afirmaciones de desempeño específicas, las cuales se han verificado y fundamentado mediante datos de pruebas. La eficiencia nominal sólo es válida con la dosis de sal declarada. La eficiencia nominal de estos ablandadores se obtuvo de acuerdo con la norma NSF/ANSI 44.

**Dosis de sal variable:** La dosis de sal se seleccionó por los controles electrónicos a un tiempo de regeneración con base en la cantidad necesaria.

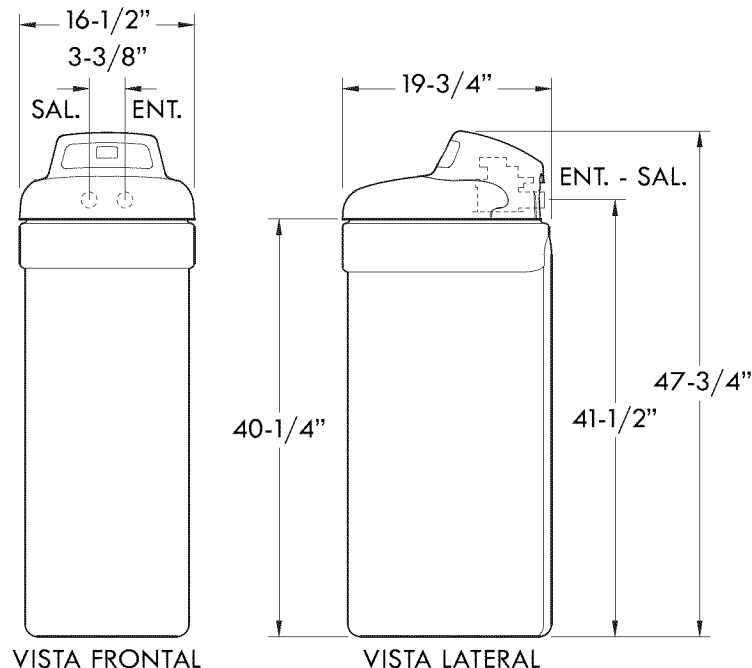


Figura 1



# Lista de empaque

Las piezas necesarias para armar e instalar el ablandador de agua se incluyen con la unidad. Revise minuciosamente el ablandador de agua para detectar cualquier posible daño ocasionado en el envío o piezas faltantes. Asimismo, inspeccione la caja de cartón del envío y tome nota de cualquier daño.

Retire y deseche (o recicle) todos los materiales de empaque. Para evitar la pérdida de piezas pequeñas, le sugerimos conservarlas en la bolsa de piezas hasta que esté listo para usarlas.

## Piezas pequeñas

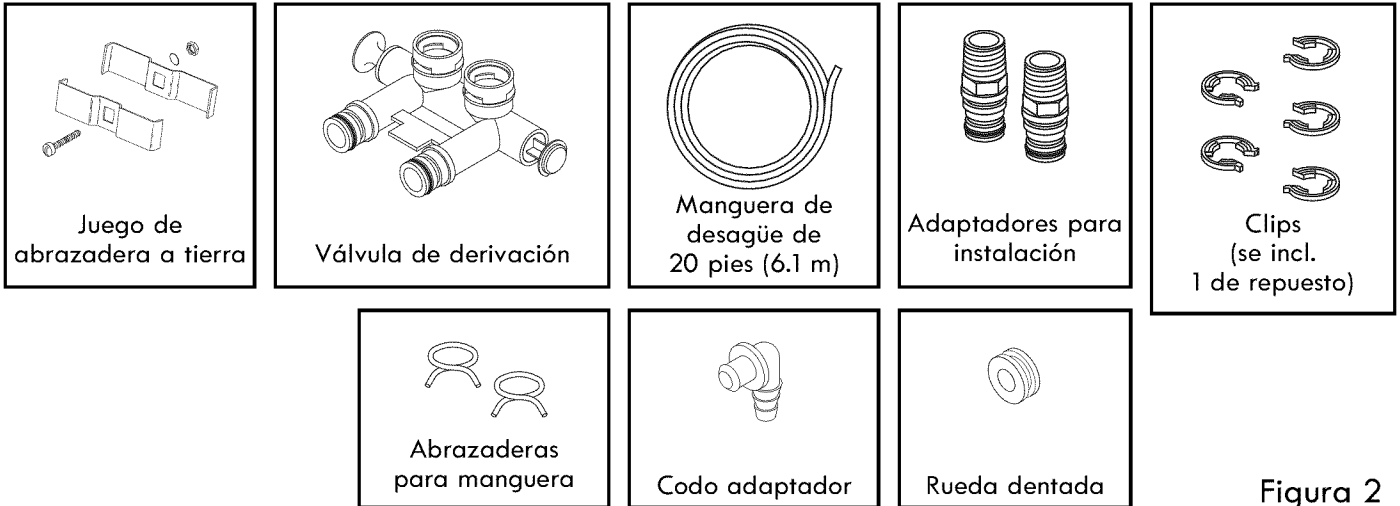
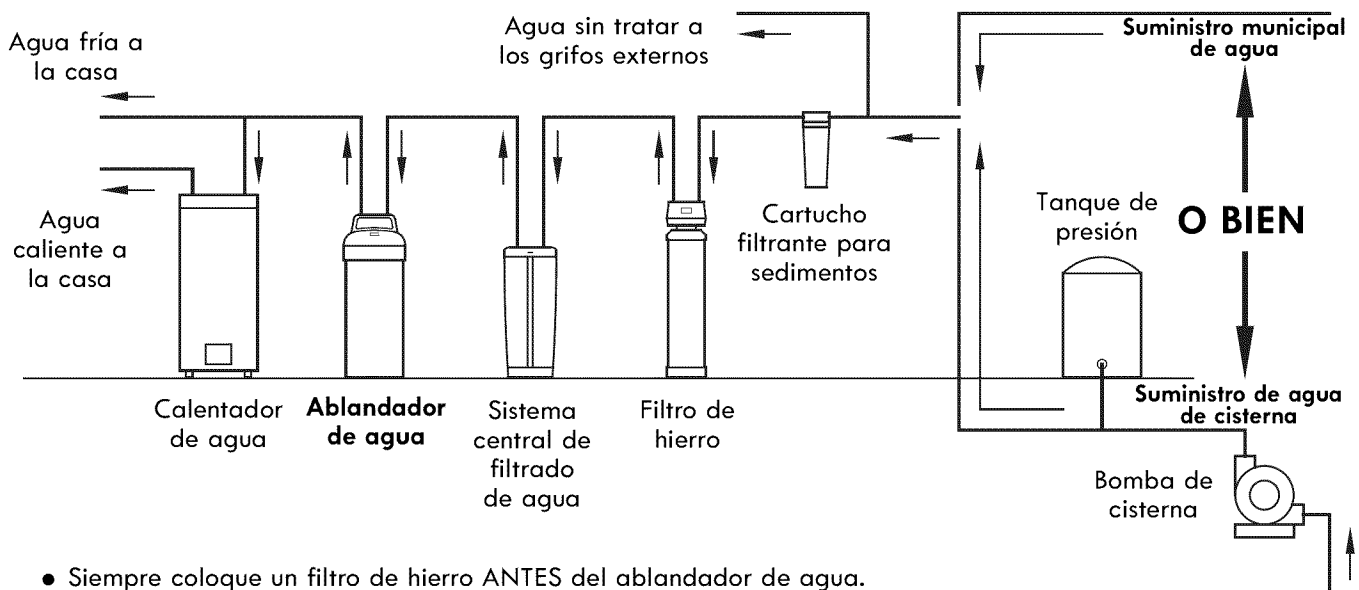


Figura 2

# Planee la instalación

## ORDEN CORRECTO PARA INSTALAR EL EQUIPO DE TRATAMIENTO DE AGUA

(Sólo ilustra la secuencia del equipo. No todos los artículos se necesitan en todas las aplicaciones.)



- Siempre coloque un filtro de hierro ANTES del ablandador de agua.
- Coloque un sistema central de filtrado de agua ANTES del ablandador de agua en un suministro de agua clorada, o DESPUÉS del ablandador de agua en un suministro de agua no clorada.

Figura 3

# Planee la instalación

## INSTALACIÓN TÍPICA

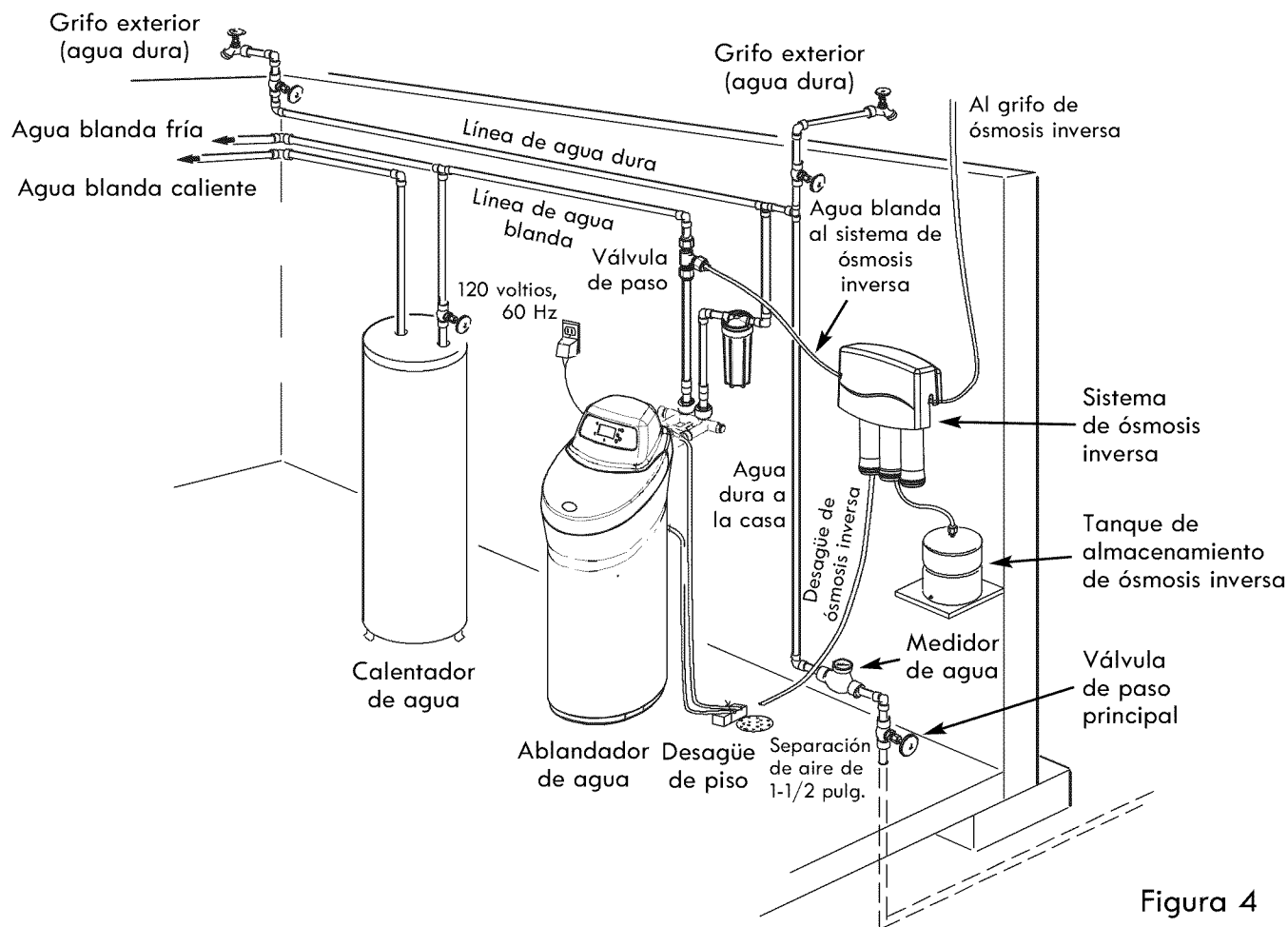


Figura 4

## DÓNDE INSTALAR EL ABLANDADOR DE AGUA

Antes de seleccionar un lugar para instalar el ablandador, examine los siguientes puntos:

1. Colóquelo tan cerca como sea posible del tanque de presión (agua de cisterna) o del medidor de agua (agua municipal), pero siempre después de este.
2. Colóquelo tan cerca como sea posible de un desagüe tal como uno de piso, una pileta de lavadero, un sumidero o un tubo vertical (vea la Fig. 4).
3. Conecte la tubería principal de agua de la casa ANTES DEL CALENTADOR DE AGUA (vea la Fig. 3). La temperatura del agua que ingresa al ablandador no debe superar los 120 °F (49 °C). El agua caliente dañará las piezas internas del ablandador. Para reducir el riesgo de reflujos de agua caliente, la tubería entre el ablandador y el calentador de agua debe ser tan larga como sea posible.
4. Mantenga los grifos exteriores conectados al suministro de agua dura para economizar agua blanda y sal. Vea la Fig. 4.
5. No instale el ablandador en un lugar donde pueda congelarse. El daño causado por congelamiento anula la garantía de Sears Brands Management Corporation.
6. Instale el ablandador en un lugar donde sea menos probable que el agua cause daños en caso de fuga. Ni Sears ni el fabricante reparará ni pagará el daño causado por el agua.
7. Para enchufar el transformador, se necesita un tomacorriente con régimen de 120 voltios, 60 hercios y conexión a tierra, a una distancia máxima de 10 pies (3 m) del ablandador (vea la Fig. 4). Cerciórese de que el tomacorriente y el transformador estén ubicados en el interior y protegidos de la humedad climática. Utilice un tomacorriente con alimentación permanente, que no pueda interrumpirse accidentalmente.
8. Al instalar el equipo en una ubicación exterior, deberá tomar las medidas necesarias para garantizar que el ablandador, la plomería de la instalación y el cableado estén protegidos contra los factores climáticos, la luz solar directa, la contaminación, el vandalismo, etc.

# Planee la instalación

## REVISE LA PRESIÓN DEL AGUA ANTES DE LA INSTALACIÓN

Para que el ablandador de agua funcione correctamente, la presión del agua entrante en las tuberías de la casa debe ser, como mínimo, de 20 libras por pulgada cuadrada (PSI). La máxima presión permisible es de 125 PSI. Si la presión es mayor de 125 PSI, adquiera e instale una válvula de reducción de

presión en el tubo que suministra agua a la entrada del ablandador.

**NOTA:** Si durante el día la presión de agua es de 100 PSI o más, durante la noche puede ser superior a 125 PSI.

# Instalación

## INSTALE UNA VÁLVULA DE UNA DERIVACIÓN Y/O ADAPTADORES ROSCADOS DE INSTALACIÓN

Cumpla los siguientes pasos para armar los adaptadores y/o la válvula de una derivación que se incluye.

1. Para cerrar el agua, cierre la válvula de paso del agua en la tubería principal de agua de la casa, cerca del medidor de agua o el tanque de presión.
2. Corte el suministro de gas o eléctrico del calentador de agua.
3. Abra el grifo más alto y el más bajo de la casa. Eso permitirá desaguar las tuberías. Cierre los grifos después de desaguarlas.
4. Retire la cubierta superior. Tire de las dos aletas hacia afuera para liberar la cubierta superior (vea la Fig. 5). La tapa de la sal permanece acoplada a la cubierta superior cuando esta se retira. Deje a un lado ambas cubiertas para que no se rompan ni se rayen.

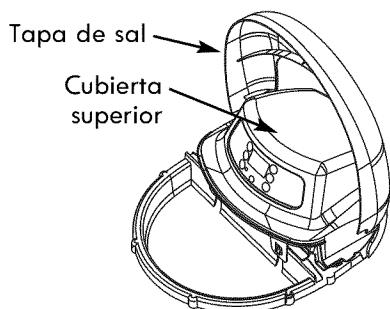


Figura 5

5. Revise visualmente y retire cualquier material extraño de los puertos de entrada y salida de la válvula (vea la Fig. 6). Retire con cuidado los dos clips plásticos grandes (volverá a usarlos). Compruebe que la turbina y el soporte estén colocados firmemente (vea la Fig. 7).

**NOTA:** Si no instalará la válvula de derivación que se incluye porque habrá una derivación de 3 válvulas en la plomería, pase por alto el paso 6, pero cumpla el paso 7.

### VÁLVULA DE UNA DERIVACIÓN:

6. Empuje la válvula de derivación en los puertos de entrada y salida de la válvula del ablandador hasta donde llegue. Fije los dos clips grandes de soporte en su lugar, desde arriba hacia abajo, tal como se muestra (vea la Fig. 8).

**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que los clips se ajusten firmemente en su lugar para que no se salga la válvula de derivación.

### ADAPTADORES ROSCADOS DE ENTRADA Y SALIDA:

7. Empuje los adaptadores en los puertos de entrada y salida de la válvula o los puertos de la válvula de derivación, hasta donde lleguen. Ambos adaptadores son idénticos y encajan en cualquiera de los puertos. Fije los dos clips grandes de soporte en su lugar, tal como se muestra (vea la Fig. 8).

**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que los clips se ajusten firmemente en su lugar para que no se salgan los adaptadores.

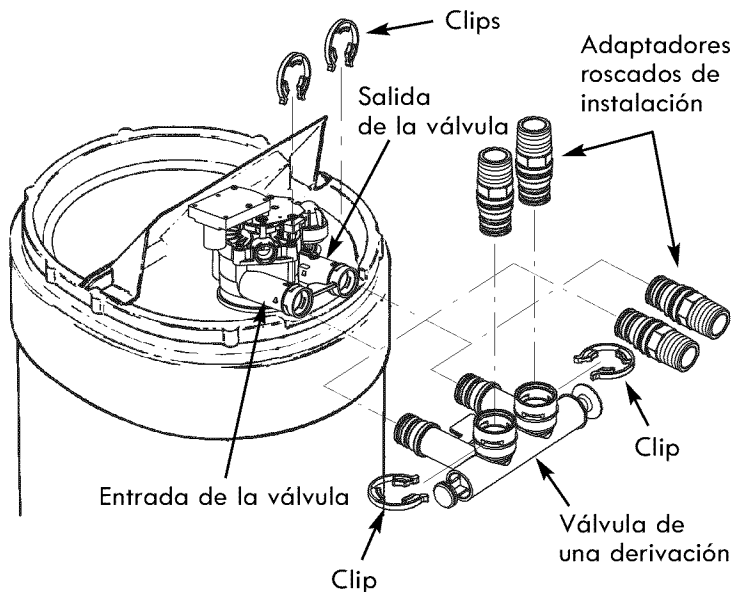


Figura 6

# Instalación

## INSTALE LA VÁLVULA DE UNA DERIVACIÓN (cont.)

Antes de instalar la válvula de derivación y/o los adaptadores de instalación, compruebe que la turbina y el soporte estén colocados firmemente dentro del puerto de salida de la válvula del ablandador.

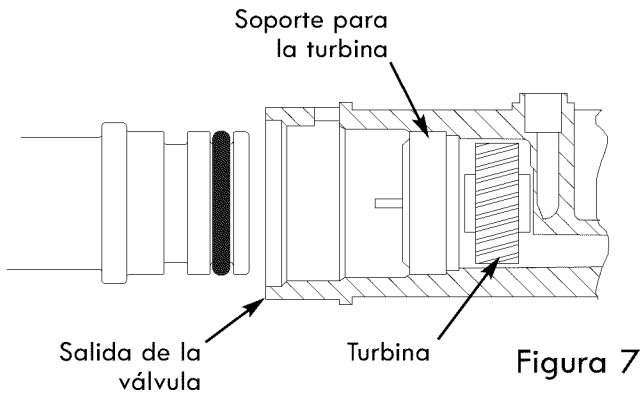


Figura 7

## INSTALE LOS CLIPS DE SOPORTE

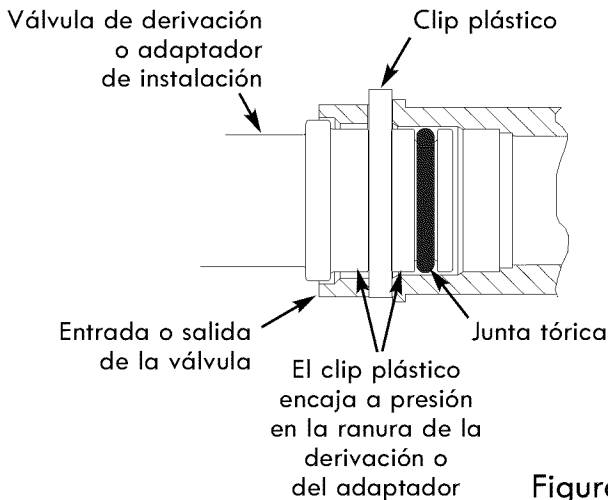
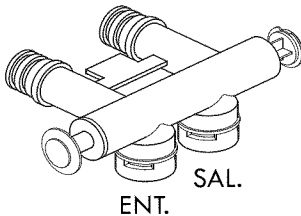


Figura 8

## INSTALACIÓN ALTERNATIVA DE LA VÁLVULA DE DERIVACIÓN



Si la conecta a la plomería a nivel del piso, instale la válvula de derivación hacia abajo, como se ilustra.

Figura 9

## ARME LA PLOMERÍA DE ENTRADA Y SALIDA

Mida, corte (rosque si fuera necesario) y arme todos los tubos y las uniones hasta el tubo de agua principal. Asegúrese de que el tubo de suministro de agua entrante vaya al lado de entrada de la válvula.

**PRECAUCIÓN:** Nunca suelde las uniones mientras estén conectadas a piezas no metálicas. Espere hasta que el tubo soldado se haya enfriado antes de conectarlo. Vea la Fig. 10.

**PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado al conectar entre sí las uniones para tubería. Evite estropear la rosca y apretarla demasiado.

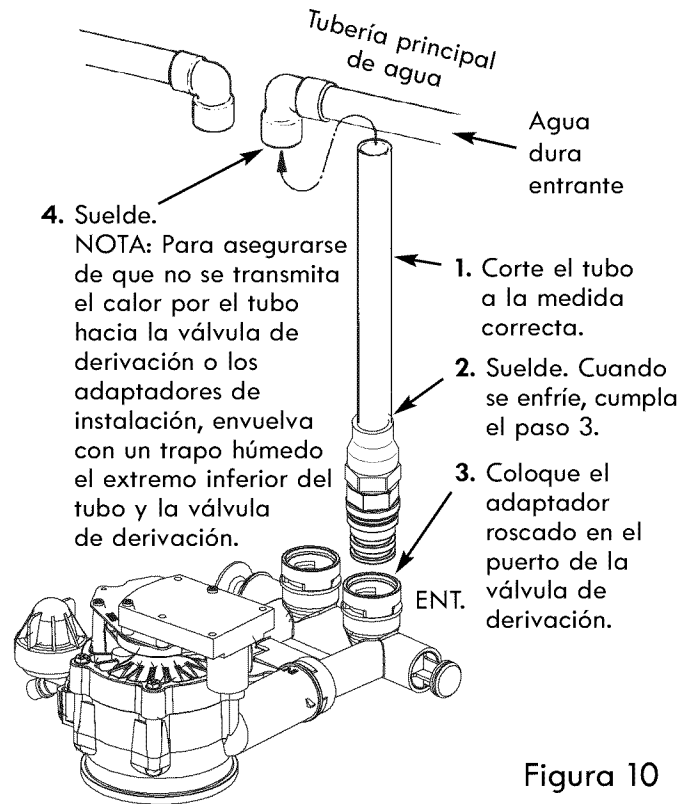


Figura 10

# Instalación

## CONECTE LA MANGUERA DE DESAGÜE PARA LA VÁLVULA

Tome una sección de tubería de desagüe de 3/8 pulg. de diámetro interior (suministrada) y conecte un extremo a la unión de desagüe (vea la Fig. 11). Manténgalo en su sitio con una abrazadera para tubo provista en la bolsa de piezas. Coloque el otro extremo del tubo sobre un desagüe de piso, una pileta de lavadero, un tubo vertical u otro desagüe adecuado. Consulte los códigos locales.

Deje una separación de aire de aproximadamente 1-1/2 pulg. (3.8 cm) entre el extremo de la manguera y el desagüe. Se necesita esa separación para evitar el reflujo de agua residual al ablandador. No coloque el extremo de la manguera de desagüe dentro del desagüe ni la conecte sin la separación de aire.

Ubique y sostenga la manguera de modo que quede sin dobleces ni vueltas cerradas. Fije el extremo de la manguera para que la presión de agua no la sacuda. Fíjela en su sitio con alambre o amarres. No cierre la manguera oprimiéndola. El ablandador no funcionará si esta manguera de desagüe está oprimida, obstruida, cerrada o torcida de algún modo. Dirija el flujo del desagüe hacia abajo desde la línea del desagüe, ya que podría sobrepasar la tapa del desagüe.

Mantenga la manguera por debajo de la unión del desagüe. En ciertas viviendas, para acceder a un desagüe hay que levantar la manguera y tenderla en una posición elevada. Evite levantar la manguera más de 8 pies (2.4 m) por arriba del nivel del piso.

**TUBO DE DESAGÜE DE COBRE:** Es posible que los códigos locales de plomería exijan usar un tubo de desagüe con válvula de cobre. Asimismo, si se tiende un desagüe elevado, lo más conveniente es un tubo de cobre.

A fin de adaptar un tubo de desagüe de cobre al ablandador, compre una unión de compresión (1/4 pulg. de rosca hembra x 1/2 pulg. de D.E. de tubo) y la tubería correspondiente en su ferretería local.

## CONECTE LA MANGUERA DE SOBREFLUJO DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE SAL

1. Ubique la rueda dentada de caucho, el codo adaptador y la abrazadera para tubo (vea la Fig. 11) que están en la bolsa de piezas.
2. Inserte la rueda dentada por el orificio de la pared del tanque de almacenamiento de sal, de modo que quede una mitad adentro y la otra afuera.
3. Empuje el extremo más grande del adaptador dentro de la rueda dentada.
4. Empuje un extremo de una sección de tubo de 3/8 pulg. de D.I. (suministrado) en el adaptador de tubo, manteniéndolo en su sitio con una abrazadera para tubo de la bolsa de piezas.
5. Coloque el otro extremo del tubo sobre el desagüe del piso.

**IMPORTANTE:** El sobreflujo de agua tiene que correr hacia abajo por la tubería debido a la gravedad. No eleve el tubo más que el adaptador (vea la Fig. 11).

**IMPORTANTE:** No conecte dicha manguera a la manguera de desagüe de la válvula que instaló recién (vea las instrucciones anteriores). Cada desagüe debe tener su propia manguera.

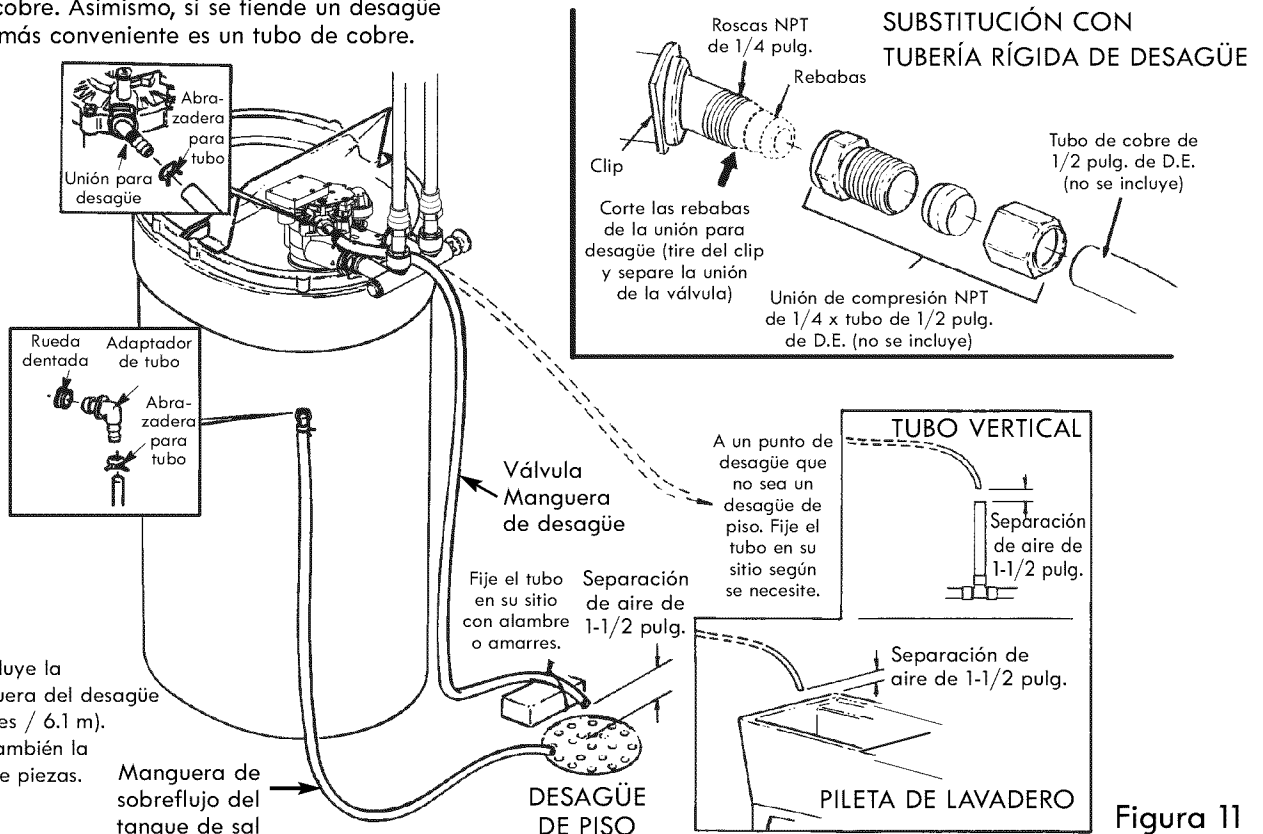


Figura 11

# Instalación

## PRUEBA DE FUGAS

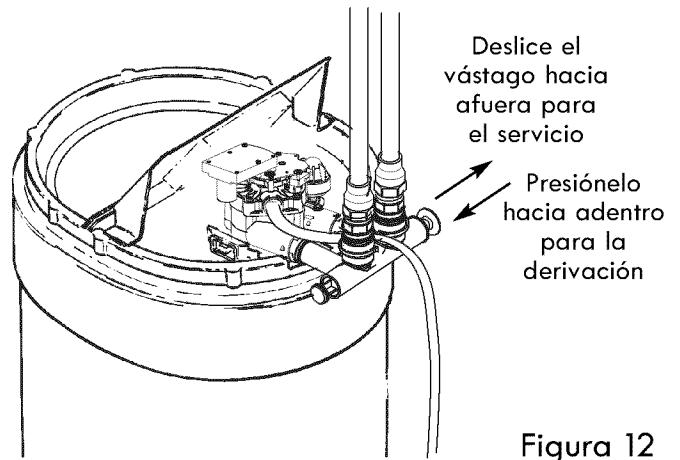
Para detectar fugas, cumpla los siguientes pasos:

**PRECAUCIÓN:** A fin de prevenir el daño de las piezas internas del ablandador causado por la presión del agua o del aire, y para eliminar los restos de tubo u otros residuos de las tuberías de agua, no deje de cumplir los siguientes pasos tal cual se indica.

1. Abra totalmente dos grifos de agua fría cercanos, situados después del ablandador.
2. Mueva las válvulas de derivación a la posición de "derivación" (Bypass) (vea las Fig. 12 y 13). En una válvula de una derivación, deslice el vástago hacia adentro a la posición de derivación. En una derivación de 3 válvulas, cierre las válvulas de entrada y salida, y abra la válvula de derivación.
3. Abra totalmente la válvula de paso de agua de la casa. Observe si hay un flujo constante de agua por ambos grifos abiertos.
4. Mueva la(s) válvula(s) de derivación a la posición de SERVICIO, EXACTAMENTE de esta manera: Mantenga abiertos los grifos de agua blanda.
  - a. Válvula de una derivación: Deslice lentamente el vástago de la válvula hacia afuera hasta la posición de servicio, con varias pausas para permitir que el ablandador se presurice gradualmente.
  - b. Derivación de 3 válvulas: Cierre totalmente la válvula de derivación y abra la válvula de salida. Abra lentamente la válvula de entrada, con varias pausas para permitir que el ablandador se presurice gradualmente.
5. Después de unos tres minutos, abra un grifo de agua caliente durante aproximadamente un minuto, o hasta que se purgue todo el aire, luego ciérrelo.
6. Cierre ambos grifos de agua fría.
7. Compruebe si hay fugas en su trabajo de plomería y, si encuentra alguna, repárela de inmediato. No olvide tener presente las notas anteriores de precaución.

**NOTA:** Si se realiza el procedimiento con un ablandador nuevo, es posible que al principio el agua salga descolorida de los grifos. Eso ocurre normalmente la primera vez que circula agua por el lecho de resina. El agua descolorida no es nociva; además, ello no durará más que algunos minutos.

## VÁLVULA DE UNA DERIVACIÓN

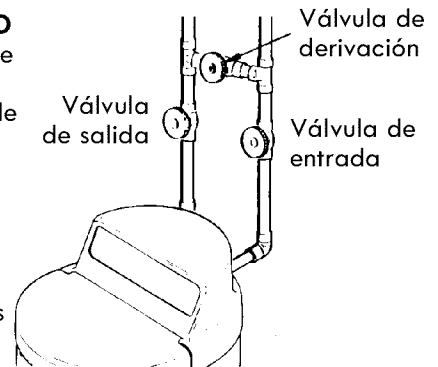


## DERIVACIÓN DE 3 VÁLVULAS

### PARA EL SERVICIO

Cierre la válvula de derivación.  
Abra las válvulas de entrada y salida.

**PARA LA DERIVACIÓN**  
Abra la válvula de derivación.  
Cierre las válvulas de entrada y salida.



# Instalación

## INSTALE LA ABRAZADERA A TIERRA

Frecuentemente se usa la tubería de agua fría (de hierro o cobre) de la casa para conectar a tierra todos los tomacorrientes de la casa. A fin de mantener dicha conexión a tierra, utilice el juego de abrazadera a tierra que se incluye en la bolsa de piezas. Instale la abrazadera a tierra a través de los tubos metálicos de entrada y salida (vea la Fig. 14). Compruebe que haya un buen contacto entre el tubo y las abrazaderas.

## INSTALE LAS CUBIERTAS

Después de instalar el ablandador de agua, coloque las cubiertas. Coloque las cubiertas en ángulo de modo que la superior se enganche primero en su parte trasera; luego haga bajar la parte delantera, engánchela con las aletas que hay dentro del reborde y baje la tapa de la sal para cerrarla (vea la Fig. 5).

## CONECTE LA ELECTRICIDAD

El ablandador funciona con energía eléctrica de 24 voltios y 60 hercios. El transformador que se incluye convierte la corriente de 120 VCA doméstica estándar a 24 voltios. Tiene que enchufar el transformador del ablandador solamente en un tomacorriente de 120 voltios con puesta a tierra. Cerciórese de que el tomacorriente tenga alimentación permanente para que no pueda interrumpirse por error.

**NOTA:** El tomacorriente eléctrico donde enchufe el transformador tiene que estar en el interior y protegido de los factores climáticos.

## REINICIO DEL CALENTADOR DE AGUA

Active el suministro de gas (o de electricidad) en el calentador de agua y vuelva a encender el piloto.

## YA HA FINALIZADO LA INSTALACIÓN DE PLOMERÍA Y EL TRABAJO ELÉCTRICO.

## PUESTA A TIERRA POR TUBO METÁLICO

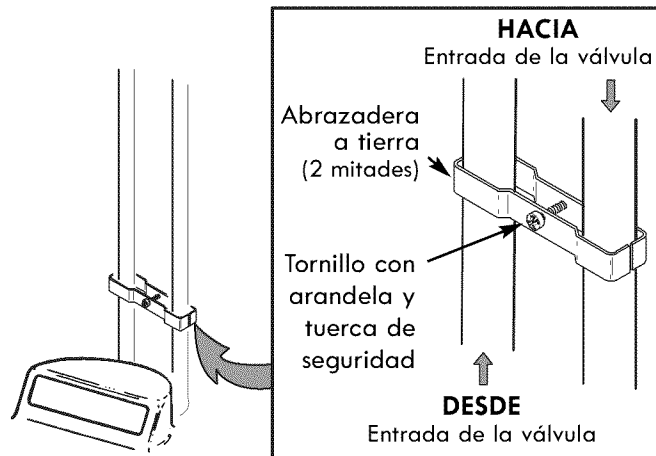


Figura 14

# Programación del ablandador

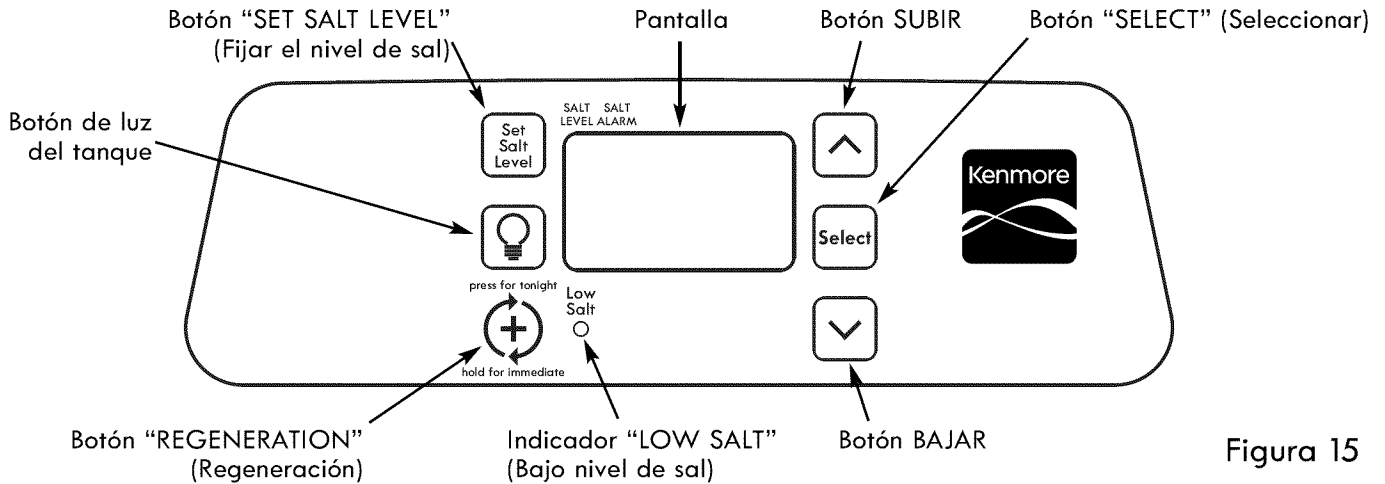


Figura 15

## PROGRAMACIÓN DEL ABLANDADOR

Cuando se enchufe inicialmente el transformador a un tomacorriente eléctrico, aparecerá brevemente el código de modelo (350) y un número de prueba (ejemplo: J3.0) en la pantalla. Luego aparecerán las palabras "PRESENT TIME" (Hora actual) y comenzará a destellar "12:00 PM".

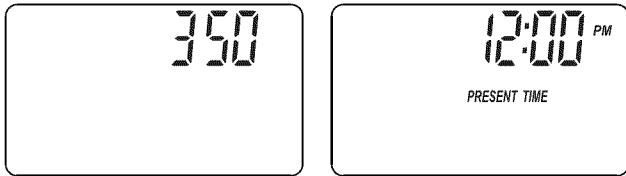


Figura 16

## FIJE LA HORA ACTUAL DEL DÍA

Si no se ven las palabras "PRESENT TIME" (Hora actual) en la pantalla, oprima el botón SELECT (Seleccionar) unas cuantas veces hasta que aparezcan.

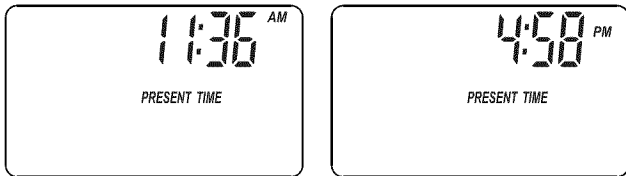


Figura 17

- Oprima los botones  $\triangle$  SUBIR o  $\nabla$  BAJAR para fijar la hora actual. "Subir" hace avanzar los números en pantalla; "Bajar" los hace retroceder. Asegúrese de que la función AM o PM esté correcta.

**NOTA:** Oprima y suelte enseguida los botones para hacer avanzar lentamente los números en la pantalla. Mantenga oprimidos los botones para avanzar rápidamente.

- Cuando aparezca la hora correcta, presione el botón SELECT (Seleccionar) y cambiará la pantalla para indicar la dureza del agua.

## FIJE EL NÚMERO DE DUREZA DEL AGUA

Si cumplió el paso anterior, aparecerá la palabra "HARDNESS" (Dureza) en la pantalla. Si así no fuera, presione varias veces el botón SELECT (Seleccionar) hasta que aparezca.

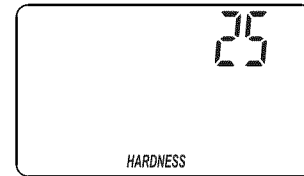


Figura 18

- Presione los botones  $\triangle$  SUBIR o  $\nabla$  BAJAR para configurar el número de dureza del suministro de agua, en granos por galón. El valor predeterminado es 25.

**NOTA:** Si su suministro de agua contiene hierro, compense aumentando el número de dureza del agua. Por ejemplo, supongamos que su agua tenga una dureza de 20 gpg y que contenga 2 ppm de hierro. Agregue 5 al número de dureza por cada 1 ppm de hierro. En este ejemplo, el número para la dureza del agua sería 30.

$$20 \text{ gpg de dureza} \\ 2 \text{ ppm de hierro} \times 5 = 10 \text{ (veces)} \quad \begin{array}{r} +10 \\ \hline 30 \text{ COMO NÚMERO} \\ \text{DE DUREZA} \end{array}$$

Si el suministro de agua contiene hierro, se recomienda que limpie el lecho de resina del ablandador por lo menos una vez cada 6 meses. La tienda Sears local tiene limpiador para ablandador de agua (pieza número 34427) a su disposición.

- Cuando termine de fijar el número de dureza del agua, presione el botón SELECT (Seleccionar) y cambiará la pantalla para indicar la hora de regeneración.



# Programación del ablandador

## FIJE LA HORA DE INICIO DE REGENERACIÓN

Si cumplió el paso anterior, aparecerá la frase "RECHARGE TIME" (Hora de regeneración) en la pantalla. Si así no fuera, presione varias veces el botón SELECT (Seleccionar) hasta que aparezca.

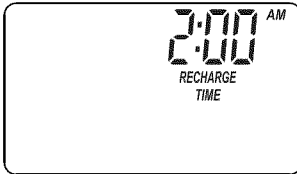


Figura 19

1. La hora predeterminada de inicio de regeneración del ablandador es 2:00 AM. Por lo general, es una hora en que no se usa agua en la mayoría de las viviendas. Si se consume agua durante el ciclo de regeneración, es agua dura que no pasa por el ablandador. Si desea otra hora de inicio de la regeneración, oprima el botón  $\triangle$  SUBIR o  $\nabla$  BAJAR para cambiar la hora en incrementos de una hora. Asegúrese de que la función AM o PM esté correcta.
2. Cuando aparezca la hora deseada para el inicio de la regeneración, presione el botón SELECT (Seleccionar) y cambiará la pantalla para indicar el funcionamiento normal (la hora del día).

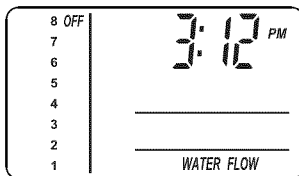


Figura 20

# Desinfección del ablandador

## DESINFECTE EL ABLANDADOR DE AGUA

1. Abra la tapa de la sal, retire la cubierta del depósito de salmuera y vierta unas 3 oz. (6 cucharadas) de cloro doméstico en dicho depósito del ablandador. Vuelva a colocar la tapa del tanque de salmuera.
2. Asegúrese de que las válvulas de derivación se encuentren en posición de "servicio" (abiertas).
3. **Inicie una regeneración:** Mantenga oprimido el botón REGENERATION (Regeneración) durante tres segundos, hasta que comiencen a destellar en la pantalla las palabras "RECHARGE" (Regenerar), "Serv" (Servicio) y "Fill" (Llenar). El proceso de regeneración extrae el cloro desinfectante de modo que penetre al interior y luego pase a través del ablandador de agua. El aire que pueda quedar en la unidad se purga al desagüe.
4. Después de terminar la regeneración, abra totalmente un grifo de agua fría, situado después del ablandador,

y deje correr 50 galones (189 L) de agua por el sistema. Eso tardará 20 minutos como mínimo. Cierre el grifo.

El nuevo ablandador Sears ya está ablandando el agua para todas las necesidades de su vivienda. Sin embargo, su **CALENTADOR DE AGUA está lleno de agua dura**. Para disponer de agua totalmente blanda de inmediato, puede desaguar el calentador de agua para que se recargue con agua blanda. Si no desagua el calentador de agua, pasarán algunos días hasta disponer de agua totalmente blanda.

**NOTA:** Si se realiza el procedimiento con un ablandador nuevo, es posible que al principio el agua salga descolorida de los grifos. Eso ocurre normalmente la primera vez que circula agua por el lecho de resina. El agua descolorida no es nociva; además, ello no durará más que algunos minutos.

# Agregado de sal al tanque de almacenamiento

## AGREGADO DE SAL AL TANQUE DE ALMACENAMIENTO

Tiene que conservar sal en el tanque, pero no es necesario que esté totalmente lleno. Especialmente en zonas húmedas, es mejor mantener el tanque de almacenamiento a no más de la mitad y agregar sal con más frecuencia. La sal "se puentea" más a menudo bajo condiciones de humedad.

Use sal en TROZO o en BOLA para ablandador de agua. **NO** use sal en roca, ya que contiene impurezas y sedimentos que impedirán el funcionamiento del ablandador. Para mantener el ablandador de agua funcionando de manera óptima, hay que limpiar el tanque de sal una vez cada 2 ó 3 años.

### SAL DE CLORURO DE POTASIO (KCl)

Si escoge cloruro de potasio (KCl) como regenerador, siga estas sugerencias para obtener años de servicio sin mantenimiento.

1. Deposite una sola bolsa de KCl a la vez en el ablandador (el tanque de almacenamiento de sal debe contener no más de 60 libras [27 kg] de KCl a la vez).
2. Un ablandador que funciona con KCl no debe instalarse en áreas con fluctuaciones de temperatura y alta humedad (el KCl se endurecerá en dichos ambientes y eso podría impedir el funcionamiento del ablandador).
3. Revise mensualmente el tanque de salmuera y el depósito de salmuera (un tubo negro dentro del tanque de almacenamiento de sal). Si observa algún endurecimiento, vierta pequeñas cantidades de agua tibia en las áreas endurecidas hasta que se ablanden.
4. Si el ablandador no tiene un ajuste de sal para KCl, deberá aumentar el ajuste de dureza en un 25% para garantizar un suministro continuo de agua blanda. Vea la tabla a la derecha.

Dureza del agua sin tratar (granos por galón)	Ajuste del ablandador al usar sal KCl (agregar un 25%)
5 gpg	7 gpg
10 gpg	13 gpg
15 gpg	19 gpg
20 gpg	25 gpg
25 gpg	35 gpg
30 gpg	40 gpg
35 gpg	45 gpg
40 gpg	50 gpg

Las personas con dietas de sodio restringido deben considerar el sodio agregado como parte de su ingesta de sodio en general. Por ejemplo, si su suministro de agua es de 15 granos de dureza y usted bebió 3 cuartos de galón de agua ablandada, consumiría 335 miligramos de sodio. Esto es equivalente a comer 2 1/2 rebanadas de pan blanco.

### SAL PARA ABLANDAR AGUA CON ADITIVOS PARA ELIMINAR EL HIERRO

Ciertas sales incluyen un aditivo para contribuir al manejo del hierro en el suministro de agua por parte del ablandador. Si su suministro de agua tiene alto contenido de hierro, pueden utilizarse dichos tipos de sal. Se recomienda usar el limpiador para ablandador de agua Sears (consulte el número de pieza en la lista de piezas de la parte posterior del manual) a fin de hacer tratamientos periódicos para mantener limpio el lecho de resina. La tienda Sears local tiene dicho producto a su disposición.

Las personas que tengan inquietudes sobre el agua que beben deben considerar un sistema Kenmore de agua potable por ósmosis inversa, el cual eliminará más del 90% del sodio y demás contaminantes del agua potable.

# Características del controlador

## REGENERACIÓN ADICIONAL

A veces, una regeneración iniciada manualmente sería deseable o necesaria. Estos son dos ejemplos:

- Ha consumido más agua de lo habitual (tiene huéspedes) y es posible que se agote el agua blanda antes de la próxima regeneración automática.
- No agregó sal al ablandador antes de agotarse. Agrega sal al ablandador antes de la regeneración.

Puede iniciar inmediatamente una regeneración, o bien puede configurar el controlador para regenerar a la próxima hora predeterminada (2:00 AM, o como se haya configurado).

## REGENERAR AHORA

Mantenga oprimido el botón REGENERATION (Regeneración) durante tres segundos, hasta que comiencen a destellar en la pantalla las palabras "RECHARGE" (Regenerar), "Serv" (Servicio) y "Fill" (Llenar). El ablandador iniciará inmediatamente el ciclo de llenado de regeneración. Dicho ciclo de regeneración tardará unas 2 horas en cumplirse. Luego, volverá a tener agua blanda.

**NOTA:** Si está activada la función "Clean" (Limpiar), el ciclo normal de regeneración será precedido por un retrolavado y un enjuague. Destellarán en la pantalla las palabras "CLEAN" (Limpiar) y "Bkwsh" (Retrolavado) o "Rinse" (Enjuague), juntamente con los minutos que restan del ciclo de limpieza.

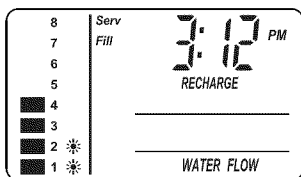


Figura 21

## REGENERAR ESTA NOCHE

Oprima y suelte (no mantenga oprimido) el botón REGENERATION (Regeneración). Comenzará a destellar en la pantalla la frase "RECHARGE TONIGHT", y el ablandador comenzará la regeneración a la siguiente hora predeterminada de generación (2:00 AM, o como se haya configurado). Si decide cancelar la regeneración antes de que comience, oprima y suelte una vez más el botón REGENERATION (Regeneración). La frase "RECHARGE TONIGHT" (Regenerar esta noche) dejará de destellar en la pantalla.

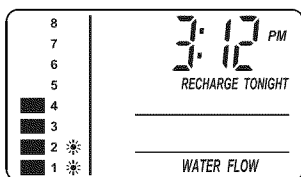


Figura 22

## SISTEMA DE MONITOREO DE SAL

El ablandador de agua tiene una luz indicadora de monitoreo de sal para recordarle que debe agregar sal al tanque de almacenamiento.

**NOTA:** El nivel de sal debe fijarse cada vez que se agregue sal al ablandador de agua.

**NOTA:** El sistema de monitoreo de sal calcula los niveles de sal; su exactitud variará con cada tipo de sal.

**Para configurar este sistema de monitoreo:**

1. Levante la tapa de la sal y nivele la sal en el tanque de almacenamiento.
2. La calcomanía amarilla de nivel de sal, en el depósito de salmuera dentro del tanque, tiene los números 0 a 8 (vea la Fig. 23). Fíjese en el número más alto en el que esté nivelada la sal, o al que esté más próxima.

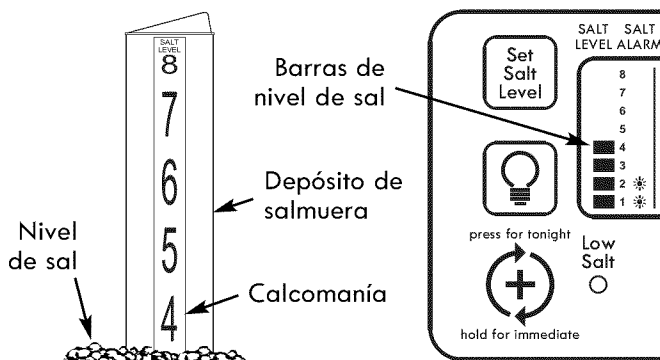


Figura 23

3. Presione el botón SET SALT LEVEL (Fijar el nivel de sal) tantas veces como sea necesario para que las barras de nivel de sal (vea la Fig. 23) coincidan con el número de la calcomanía. En el nivel 2 o inferior, destellará el indicador "Low Salt" (Bajo nivel de sal).
4. Si desea apagar el monitor de sal, oprima el botón SET SALT LEVEL (Fijar el nivel de sal) hasta que aparezca la palabra "OFF" (Apagado) junto al número 8 en la pantalla.

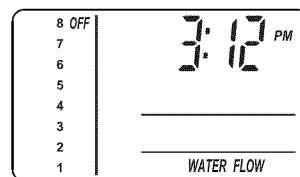


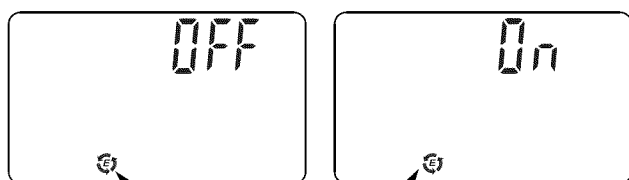
Figura 24

# Características del controlador

## AJUSTES OPCIONALES:

- EFICIENCIA DE SAL
- FUNCIÓN DE LIMPIEZA
- MINUTOS DE LA FUNCIÓN DE LIMPIEZA
- CANTIDAD MÁXIMA DE DÍAS ENTRE REGENERACIONES
- FUNCIÓN DEL 97%
- RELOJ DE 12 Ó 24 HORAS
- TIEMPOS DE RETROLAVADO Y ENJUAGUE RÁPIDO

1. Para activar cualquiera de estas opciones, mantenga oprimido el botón SELECT (Seleccionar) durante 3 segundos hasta que aparezca "000" en la pantalla. Luego presione otra vez (sin mantener oprimido) el botón SELECT (Seleccionar) para que aparezca una de las pantallas de eficiencia de sal que se ilustran a continuación.



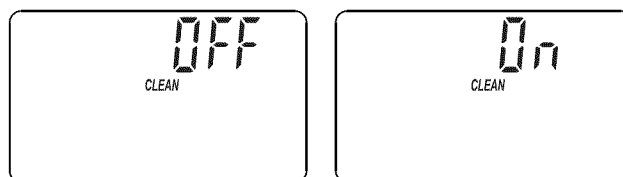
Símbolo de eficiencia **Figura 25**

**EFICIENCIA DE SAL:** Cuando se activa esta función, el ablandador de agua funcionará con eficiencias de sal de al menos 4000 granos de dureza por libra de sal. El ablandador puede regenerarse con más frecuencia usando una dosis más pequeña de sal y menos agua. Este ablandador se despacha con la función de eficiencia desactivada (OFF). **En el Estado de California se exige que las instalaciones tengan activada (ON) dicha función.** Use los botones  $\Delta$  SUBIR o  $\nabla$  BAJAR para cambiar entre desactivado y activado.

### Requisito de eficiencia en California

El ablandador de agua Kenmore Water tiene una característica de "Alta eficiencia" que puede activarse o desactivarse. El ablandador se envía con la función de eficiencia desactivada, por lo cual utilizará la capacidad nominal máxima, mientras que la mayoría de las veces logrará las más altas eficiencias de sal. Al instalar esta unidad en el estado de California, usted DEBERÁ activar la función de eficiencia. Es posible que el ablandador inicie las regeneraciones más a menudo, pero funcionará a 4000 granos por libra de sal o más.

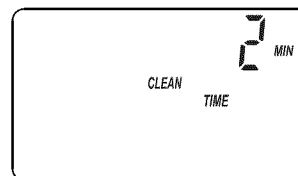
2. Presione nuevamente el botón SELECT (Seleccionar) para que aparezca una de las pantallas de limpieza que se ilustran a continuación.



**Figura 26**

**LIMPIEZA:** Esta función tiene beneficios para los suministros de agua que contienen hierro y/o grandes cantidades de sedimentos (arena, limo, tierra, etc.). Cuando se cambia a activado (On), primero se realizará un retrolavado y un ciclo de enjuague rápido, antes de la secuencia de regeneración normal. Esto brinda una limpieza adicional del lecho de resina antes de que se regenere con la salmuera. Para conservar agua, recuerde desactivar esta función (Off) si su suministro de agua no contiene hierro o sedimentos. El ajuste predeterminado es desactivado (Off). Use los botones  $\Delta$  SUBIR o  $\nabla$  BAJAR para cambiar entre desactivado y activado.

3. Presione nuevamente el botón SELECT (Seleccionar) para que aparezca la pantalla de tiempo de limpieza que se ilustra a continuación.

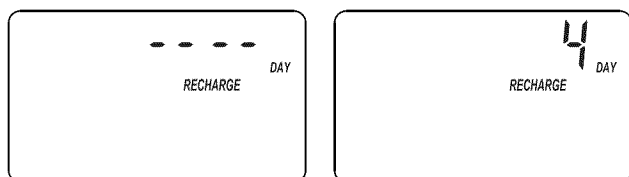


**Figura 27**

**MINUTOS DE LA FUNCIÓN DE LIMPIEZA:** Si ha activado la función de limpieza (On), la duración del ciclo adicional de retrolavado se fijará automáticamente en 2 minutos. Sin embargo, puede ajustar la duración de 1 a 15 minutos. Para cambiar la duración de este ciclo, use el botón  $\Delta$  SUBIR a fin de aumentar el tiempo o  $\nabla$  BAJAR para acortarlo. Si no desea hacer un cambio, continúe con el paso siguiente.

# Características del controlador

4. Presione nuevamente el botón SELECT (Seleccionar) para que aparezca la pantalla de días de regeneración.



Pantalla predeterminada

Ejemplo:  
Configurado en 4 días  
como máximo entre  
regeneraciones

Figura 28

## CANTIDAD MÁXIMA DE DÍAS ENTRE

**REGENERACIONES:** El controlador electrónico determina automáticamente la frecuencia de las regeneraciones. Esto proporciona la mayor eficiencia operativa posible, por lo cual en la mayoría de las condiciones esta función debe dejarse en el modo predeterminado. Sin embargo, usted puede configurarla para forzar una regeneración cada cierto número de días. Le conviene hacerlo si, por ejemplo, su suministro de agua contiene hierro y usted desea que el ablandador se regenere por lo menos una vez cada tantos días para mantener limpio el lecho de resina. Oprima los botones  $\triangle$  SUBIR o  $\nabla$  BAJAR para cambiar la cantidad de días (hasta 6).

5. Presione nuevamente el botón SELECT (Seleccionar) para que aparezca la pantalla de la función del 97%.

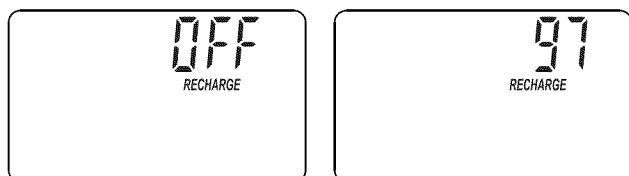


Figura 29

**FUNCIÓN DEL 97%:** La función del 97% puede ahorrar sal y agua al ejecutar la regeneración cuando se ha agotado el 97% de la capacidad del ablandador. Cuando está activada dicha función, la regeneración puede realizarse en cualquier momento (cada vez que el sistema haya agotado el 97% de su capacidad). El ajuste predeterminado es desactivado (Off). Si desea dicha función, apriete el botón SUBIR  $\triangle$  para activarla.

6. Presione nuevamente el botón SELECT (Seleccionar) para que aparezca la pantalla de 12 ó 24 horas.

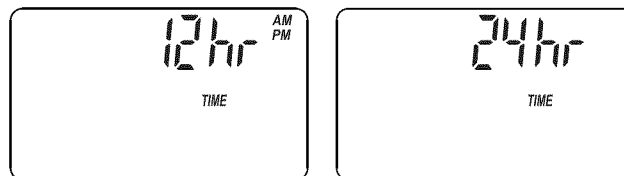


Figura 30

**RELOJ DE 12 Ó 24 HORAS:** Todas las horas aparecen en formato estándar (1 a 12 AM; y 1 a 12 PM) en el ajuste predeterminado de 12 horas. Si desea el formato de 24 horas, apriete el botón  $\triangle$  SUBIR para activarlo.

7. Presione nuevamente SELECT (Seleccionar) para mostrar las pantallas alternas ilustradas en la Figura 31.

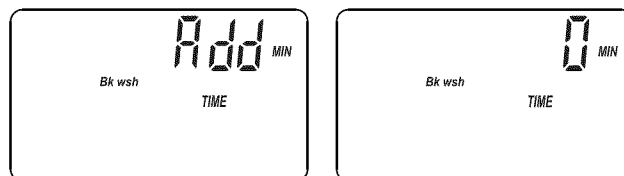


Figura 31

## TIEMPOS DE RETROLAVADO Y ENJUAGUE RÁPIDO:

Si después de la regeneración detecta que el agua tiene sabor salado, es posible que necesite acelerar los tiempos de retrolavado y enjuague rápido. El controlador electrónico del ablandador determina los tiempos de ciclo durante las regeneraciones. Sin embargo, puede aumentar los tiempos de retrolavado y enjuague rápido, en incrementos de 1 minuto. Si desea aumentar el tiempo de retrolavado, use el botón  $\triangle$  SUBIR para aumentar el tiempo en hasta 15 minutos. Luego presione SELECT (Seleccionar) para mostrar las pantallas alternas ilustradas en la Figura 32.

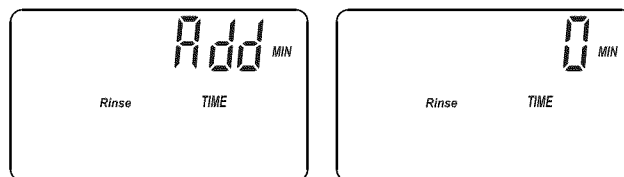


Figura 32

Si desea aumentar el tiempo de enjuague rápido, use el botón  $\triangle$  SUBIR para aumentar el tiempo en hasta 15 minutos.

8. Apriete SELECT (Seleccionar) para regresar a la pantalla de funcionamiento normal (la hora del día).

# Características del controlador

## LUZ DEL TANQUE

Para encender la luz interior del tanque de almacenamiento de sal, presione el botón de luz del tanque en la placa frontal. Vuelva a presionarlo para apagar la luz. La luz también se apagará automáticamente después de 15 minutos.

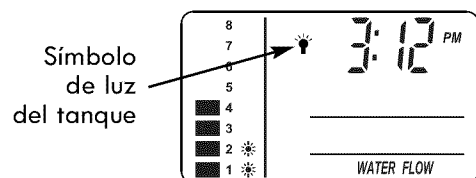


Figura 33

## FLUJO DE AGUA A TRAVÉS DEL ABLANDADOR

Si se está usando agua blanda, las barras del flujo de agua se desplazarán continuamente por la pantalla. Las barras se desplazan lentamente cuando el flujo de agua es lento, y lo hacen más rápidamente cuando aumenta el flujo. Las barras del flujo no aparecen cuando están cerrados todos los grifos y aparatos que consumen agua.

Las barras del flujo de agua se desplazan cuando se consume agua blanda

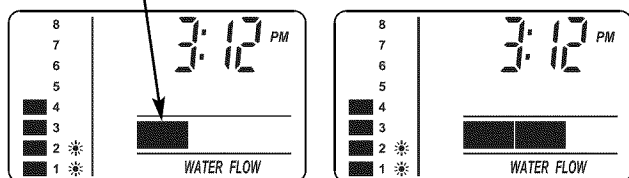


Figura 34

## INDICADORES DE TIEMPO DE REGENERACIÓN RESTANTE Y POSICIÓN DE LA VÁLVULA

Aparece en pantalla uno de los indicadores de posición de la válvula (Serv [Servicio], Fill [Llenar], Brine [Salmuera], Bkwh [Retrolavado], Rinse [Enjuague]) mientras el ablandador está regenerando. Destella en la pantalla la palabra RECHARGE (Regeneración) y, a partir del proceso de salmuera, los minutos de regeneración restantes antes de volver al servicio normal aparecen en lugar de la hora actual. Cuando la válvula se mueve de un ciclo a otro, destellan ambos indicadores de posición.

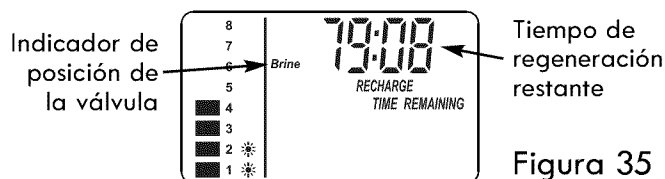


Figura 35

## MEMORIA DEL PROGRAMA

Si se interrumpe la electricidad del ablandador, la pantalla de la hora quedará en blanco pero el controlador electrónico conservará la hora correcta durante varias horas. Cuando se restaure la electricidad, tendrá que reprogramar la hora actual del día solamente si la pantalla está destellando. Nunca será necesario reprogramar las funciones HARDNESS (Dureza) y RECHARGE TIME (Hora de regeneración) a menos que se quiera realizar un cambio. Aun cuando la hora del reloj sea incorrecta después de una interrupción prolongada de la electricidad, el ablandador seguirá funcionando como debe para mantener el agua blanda. No obstante, es posible que las regeneraciones se realicen a una hora equivocada hasta que se re programe el reloj con la hora correcta del día.

## FUNCIÓN DE LIMPIEZA PROFUNDA DE KENMORE

La función de limpieza profunda impide que penetren partículas de sedimento más grandes en la plomería de la vivienda. A medida que el agua circula por el ablandador, se recogen las partículas de sedimento más grandes en la canasta integrada y luego se descargan por enjuague en el desagüe antes de cada regeneración. La función de limpieza profunda brinda protección adicional a los artefactos que consumen agua al reducir la probabilidad de que las partículas más grandes penetren en válvulas y filtros de diversos productos. Puede activarse la función de limpieza para proporcionar un retrolavado adicional a fin de mantener limpia la pantalla de limpieza profunda. El ajuste predeterminado es desactivado (Off).

**IMPORTANTE:** El propósito de la limpieza profunda no es reemplazar el filtrado previo al tratamiento. Para las aplicaciones de aguas problemáticas, se recomienda un filtro adicional de sedimentos.

Sears ofrece una línea completa de productos especiales para filtrar sedimentos.

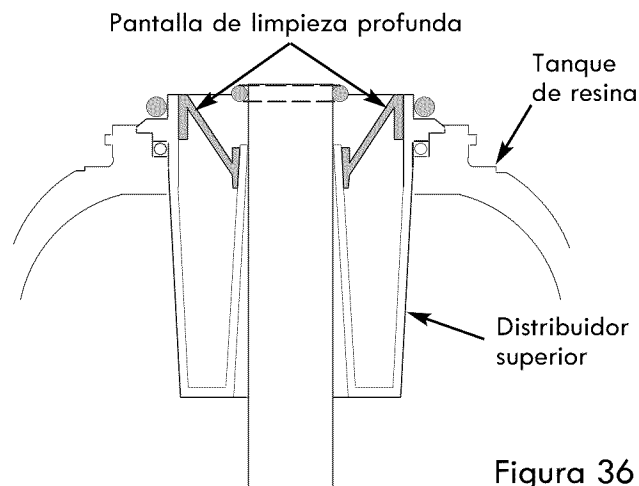


Figura 36

# Cuidado del ablandador de agua

## PUENTE DE SAL

Algunas veces se forma una corteza dura o un "puente" de sal en el tanque de salmuera. Por lo general es ocasionado por la alta humedad o por usar un tipo de sal equivocado. Cuando la sal forma un "puente", se crea un espacio vacío entre esta y el agua. Entonces, la sal no se disolverá en el agua para formar la salmuera. Sin la salmuera, el lecho de resina no se regenera y obtendrá agua dura.

Si el tanque de almacenamiento está lleno de sal, es difícil decir si tiene un puente de sal. El puente puede estar justo debajo de la sal suelta. Tome un mango de escoba o herramienta similar y sosténgalo junto al ablandador de agua. Mida la distancia desde el piso al borde del ablandador de agua. Luego empuje cuidadosamente el mango de escoba directo en la sal. Si se siente un objeto duro antes de que la marca esté a nivel con la parte superior, lo más probable es que sea un puente de sal. Empuje suavemente el puente en varios lugares para romperlo. No use objetos agudos ni afilados, pues puede perforar el tanque de salmuera. No trate de romper el puente de sal golpeando el tanque de sal por fuera. Puede dañar el tanque.

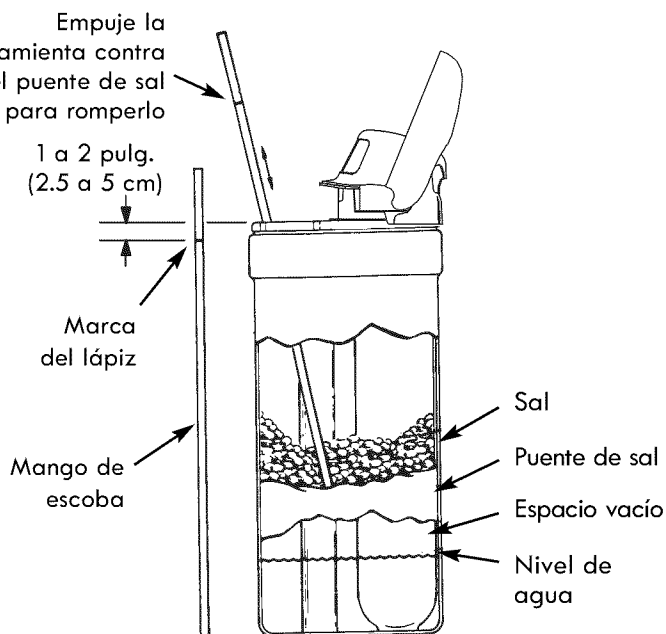


Figura 37

## Información de servicio

### SIEMPRE HAGA PRIMERO LAS REVISIONES INICIALES

1. ¿Se muestra la hora correcta del día en la pantalla?
  - Si la pantalla está en blanco, revise el suministro eléctrico al ablandador.
  - Si la hora está destellando, hubo una interrupción prolongada de electricidad. El ablandador volverá al funcionamiento normal pero las regeneraciones se realizan a la hora equivocada.
  - Si aparece un código de error en la pantalla (ejemplo: "Err3"), consulte la sección "Detección y solución de problemas".
2. ¿Está(n) la(s) válvula(s) de derivación totalmente en la posición de servicio?
3. ¿Están los tubos de entrada y salida conectados respectivamente a la entrada y la salida del ablandador?
4. ¿Está el transformador del ablandador enchufado en un tomacorriente de alimentación permanente, conectado a tierra, y está el cable eléctrico conectado firmemente al controlador?
5. ¿No hay dobleces ni vueltas cerradas en la manguera de desagüe de la válvula? ¿Está la manguera elevada a no más de 8 pies (2.4 m) del nivel del piso?
6. ¿Hay sal en el tanque de almacenamiento?
7. ¿Está conectada la tubería de salmuera? La tubería de salmuera se conecta a la boquilla/tubo Venturi y al conjunto de la válvula de salmuera.
8. Presione dos veces el botón SELECT (Seleccionar) para mostrar en pantalla el ajuste de dureza. Compruebe que sea correcto para el suministro de agua de la vivienda. Haga una prueba de dureza con el agua entrante no tratada y compárela con el ajuste de dureza. Pruebe también una muestra de agua blanda para determinar si hay algún problema. Presione varias veces más el botón SELECT (Seleccionar) para regresar a la pantalla de la hora actual.

# Información de servicio

## DETECCIÓN Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si el ablandador de agua no funciona correctamente, realice las siguientes comprobaciones fáciles. A menudo, usted mismo detectará el problema y no necesitará llamar ni esperar al servicio técnico. Si, al realizar las comprobaciones, no detecta el problema y el ablandador sigue sin funcionar correctamente, llame al Departamento de Servicio de Sears.

PROBLEMA	CAUSA	CORRECCIÓN
<b>No sale agua blanda</b>	No hay sal en el tanque de almacenamiento.	Agregue sal y luego use la función REGENERAR AHORA.
<b>No hay agua blanda y la pantalla está en blanco</b>	El transformador se desconectó del tomacorriente, o el cable eléctrico se desconectó de la parte posterior del tablero electrónico, o es una falla del transformador.	Revise si se interrumpió la electricidad y corrija el problema. Reprograme el control electrónico y luego use la función REGENERAR AHORA.
	Fusible fundido, interruptor de circuitos activado o el circuito se apagó (vea "Memoria para cortes de electricidad").	Reemplace el fusible, reinicie el interruptor de circuitos o active el circuito y luego use la función REGENERAR AHORA.
<b>No hay agua blanda y el nivel de sal no baja</b>	El tanque de almacenamiento de sal está "puenteado".	Consulte la sección "Cómo romper un puente de sal".
	Las válvulas de derivación están en posición de "derivación".	Mueva las válvulas de derivación a la posición de "servicio".
<b>No hay agua blanda y el tanque de almacenamiento de sal está lleno de agua</b>	Conjunto de boquilla y tubo Venturi sucio, tapado o dañado.	Desarme, limpie e inspeccione la boquilla y el tubo Venturi. (Vea la calcomanía con instrucciones debajo de la tapa de la sal.)
	La manguera de desagüe está tapada o torcida.	La manguera no debe tener dobleces, vueltas cerradas ni bloqueos al flujo del agua. (Vea la sección "Requisitos de desagüe de la válvula".)
<b>Agua dura intermitente</b>	Hora configurada de manera incorrecta.	Revise y cambie el ajuste de la hora.
	Dureza del agua configurada de manera incorrecta.	Consulte la sección "Fije el número dureza del agua" para configurarla correctamente.
	Se usa agua caliente cuando el ablandador se regenera.	Evite usar el agua caliente mientras el ablandador se regenera, pues el calentador de agua se llenará con agua dura.
	Posible incremento en la dureza del agua.	Pruebe la dureza y el hierro del agua sin tratar. Programe el ablandador de agua según corresponda. (Vea la sección "Fije el número de dureza del agua".)
<b>Se inundó el tanque de salmuera</b>	La manguera de desagüe está tapada o torcida.	La manguera no debe tener dobleces, vueltas cerradas ni bloqueos al flujo del agua. (Vea la sección "Requisitos de desagüe de la válvula".)
	Conjunto de boquilla y tubo Venturi sucio, tapado o dañado.	Desarme, limpie e inspeccione la boquilla y el tubo Venturi. (Vea la sección "Limpieza de la boquilla y el tubo Venturi".)
<b>Inmediatamente después de la regeneración, el agua tiene sabor salado</b>	Los tiempos de retrolavado y enjuague rápido no duran lo suficiente.	Aumente los tiempos de retrolavado y enjuague rápido. (Vea la sección "Tiempos de retrolavado y enjuague rápido".)
	La manguera de desagüe está tapada o torcida.	La manguera no debe tener dobleces, vueltas cerradas ni bloqueos al flujo del agua. (Vea la sección "Requisitos de desagüe de la válvula".)
<b>Aparece un código de error (ejemplo: "Err3")</b>	Falla en el mazo de cables o en las conexiones al interruptor de posición; no funciona el interruptor de posición o el motor.	Desenchufe el cable eléctrico. Revise todas las conexiones del cableado para comprobar que estén fijadas. Enchufe el cable eléctrico y aguarde 6 minutos. Si reaparece el código de error, llame a la línea directa de Kenmore Water.

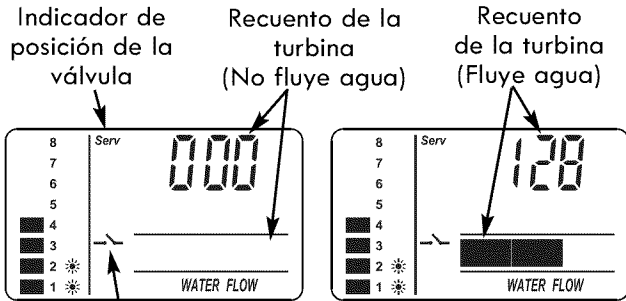
¿Tiene preguntas? Llame a la línea directa de Kenmore Water al 1-800-426-9345 o visite el sitio [www.kenmorewater.com](http://www.kenmorewater.com)



# Información de servicio

## DIAGNÓSTICO ELECTRÓNICO INICIADO MANUALMENTE

1. Para ingresar en el modo de diagnóstico, mantenga oprimido el botón SELECT (Seleccionar) durante tres segundos. Cambiará la pantalla para mostrar el recuento de la turbina, la posición en el ciclo de la válvula y el estado del interruptor de posiciones (abierto o cerrado).



Indicador del interruptor de posiciones (Abierto)

Figura 38

**FUNCIONAMIENTO DE LA TURBINA:** Si no fluye agua por el ablandador, el indicador de la turbina mostrará tres ceros. Cuando fluye agua, se repite un recuento de 000 a 199 por cada galón de agua que pasa por la turbina. Para comprobar el funcionamiento positivo de la turbina cuando aparecen ceros en la pantalla, abra un grifo cercano de agua blanda y observe el recuento de la turbina. Si no obtiene una lectura en la pantalla con el grifo abierto, jale la caja del sensor del puerto de salida de la válvula (vea la Fig. 39). Pase un pequeño imán de un lado al otro al frente del sensor. Deberá obtener una lectura en la pantalla. Si obtiene una lectura, desconecte la plomería de entrada y salida y compruebe que la turbina no esté pegada.

**ESTADO DEL INTERRUPTOR DE POSICIONES:** Con la válvula en servicio, o en cualquiera de las posiciones del ciclo de regeneración, el indicador del interruptor de posiciones mostrará el interruptor abierto. Mientras la válvula rota de una posición a la otra, el indicador del interruptor de posiciones mostrará el interruptor cerrado. Si las indicaciones varían con respecto a este patrón, es probable que haya un problema.

**INFORMACIÓN ADICIONAL:** Mientras se esté en la pantalla de diagnóstico, se dispondrá de la siguiente información, la cual podría ser de utilidad por varias razones. El controlador electrónico retiene dicha información desde la primera vez que se aplica energía eléctrica a la unidad.

- Mantenga oprimido el botón  $\Delta$  SUBIR para ver la cantidad de días en que este controlador ha recibido electricidad.
- Mantenga oprimido el botón  $\nabla$  BAJAR para ver la cantidad de regeneraciones iniciadas por este controlador desde que se introdujo el número de código de modelo.

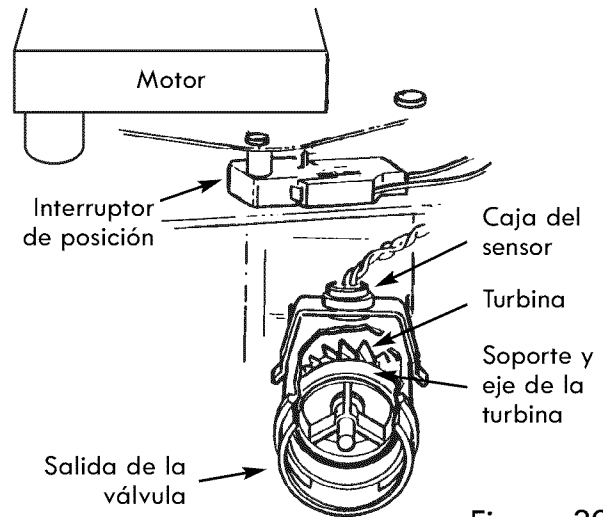


Figura 39

**NOTA:** Si se deja el controlador electrónico en la pantalla de diagnóstico (o queda destellando la pantalla cuando se configura la hora o la dureza), volverá a mostrarse automáticamente la hora normal del día si no se presionó ningún botón por 4 minutos. Para regresar a la pantalla de diagnóstico, repita el paso 1 indicado anteriormente.

## REAJUSTE A LOS VALORES DE FÁBRICA:

Para reajustar el controlador electrónico a todos los valores predeterminados en la fábrica (hora, dureza, etc.):

1. Mantenga oprimido el botón SELECT (Seleccionar) hasta que cambie dos veces la pantalla para mostrar el código destellante del modelo.
2. Presione el botón  $\Delta$  SUBIR para mostrar un símbolo de "SoS" que destella.

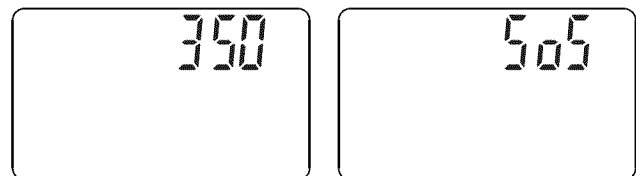


Figura 40

3. Presione el botón SELECT (Seleccionar) y se reiniciará el controlador electrónico.
4. Fije la hora actual, la dureza, etc., como se describe en las páginas 12 y 13.

# Información de servicio

## VERIFICACIÓN DE LA REGENERACIÓN CON AVANCE MANUAL

Esta verificación revisa el funcionamiento adecuado del motor de la válvula, llenado del tanque de salmuera, extracción de salmuera, velocidades del flujo de regeneración y otras funciones del controlador. Siempre realice primero las revisiones iniciales, y ejecute el diagnóstico iniciado manualmente.

**NOTA:** La pantalla debe mostrar una hora fija (sin destellar). Si aparece un código de error, oprima primero el botón SELECT (Seleccionar) para ingresar a la pantalla de diagnóstico.

1. Mantenga oprimido el botón REGENERATION (Regeneración) durante 3 segundos. Comenzarán a destellar en la pantalla las palabras "RECHARGE" (Regenerar), "Serv" (Servicio) y "Fill" (Llenar) a medida que el ablandador introduce el ciclo de regeneración.
2. Cuando la válvula llegue a la posición "Fill" (Llenar), retire la cubierta del depósito de salmuera y, con una linterna, observe el agua de llenado entrando al tanque.
3. Si el agua no entra al tanque, verifique si se ha obstruido una boquilla, o el tubo Venturi, el tapón de flujo de llenado, la tubería de salmuera o el tubo vertical de la válvula de salmuera.
4. Después de observar el llenado, presione el botón REGENERATION (Regeneración) para mover el ablandador de modo que funcione con la salmuera. Comenzará un flujo lento de agua rumbo al desagüe. Verifique la extracción de salmuera del tanque iluminando con una linterna el depósito de salmuera y observando una caída notoria en el nivel de líquido.
5. Si el ablandador no extrae salmuera:
  - Boquilla sucia y/o tubo Venturi sucio
  - La boquilla y el tubo Venturi no están bien asentados en el empaque
  - Desagüe restringido (revise la unión y la manguera del desagüe)
  - Boquilla y sello del tubo Venturi en mal estado
  - Otro problema interno de la válvula (sello del rotor, rotor y disco, arandela ondulada, etc.)

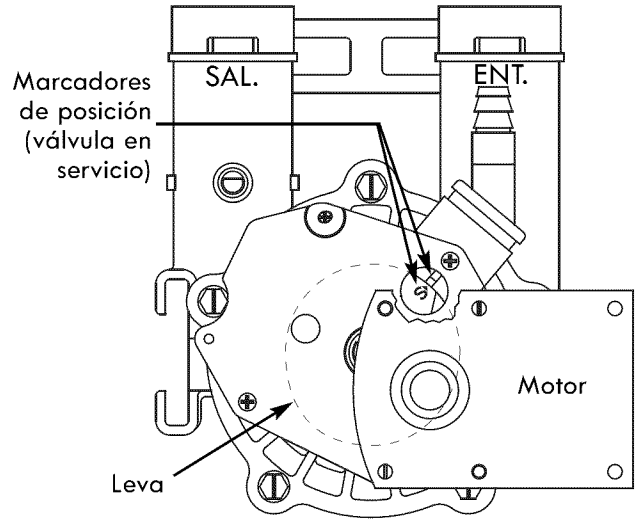


Figura 41

**NOTA:** Si está baja la presión del sistema de agua, una manguera de desagüe elevada puede ocasionar la contrapresión, deteniendo la extracción de salmuera.

6. Vuelva a presionar el botón REGENERATION (Regeneración) para que el ablandador funcione en retrolavado. Busque un flujo rápido de agua de la manguera de desagüe.
7. Un flujo obstruido indica que está tapado el distribuidor superior, el tapón de flujo de retrolavado o la manguera de desagüe.
8. Presione el botón REGENERATION (Regeneración) para que el ablandador funcione en enjuague rápido. Busque de nuevo un flujo de desagüe rápido. Deje que el ablandador se enjuague por unos minutos para lavar todo resto de salmuera que pueda quedar en el tanque de resina del ciclo de prueba de salmuera.
9. Para que el ablandador entre en servicio de nuevo, presione una vez más el botón REGENERATION (Regeneración).

## DIAGRAMA DE CABLEADO

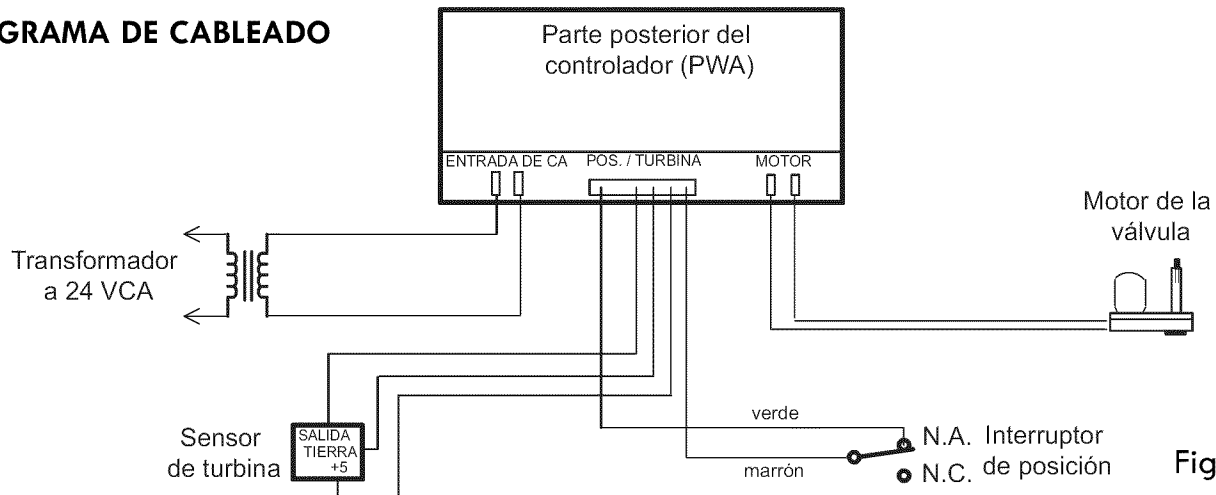
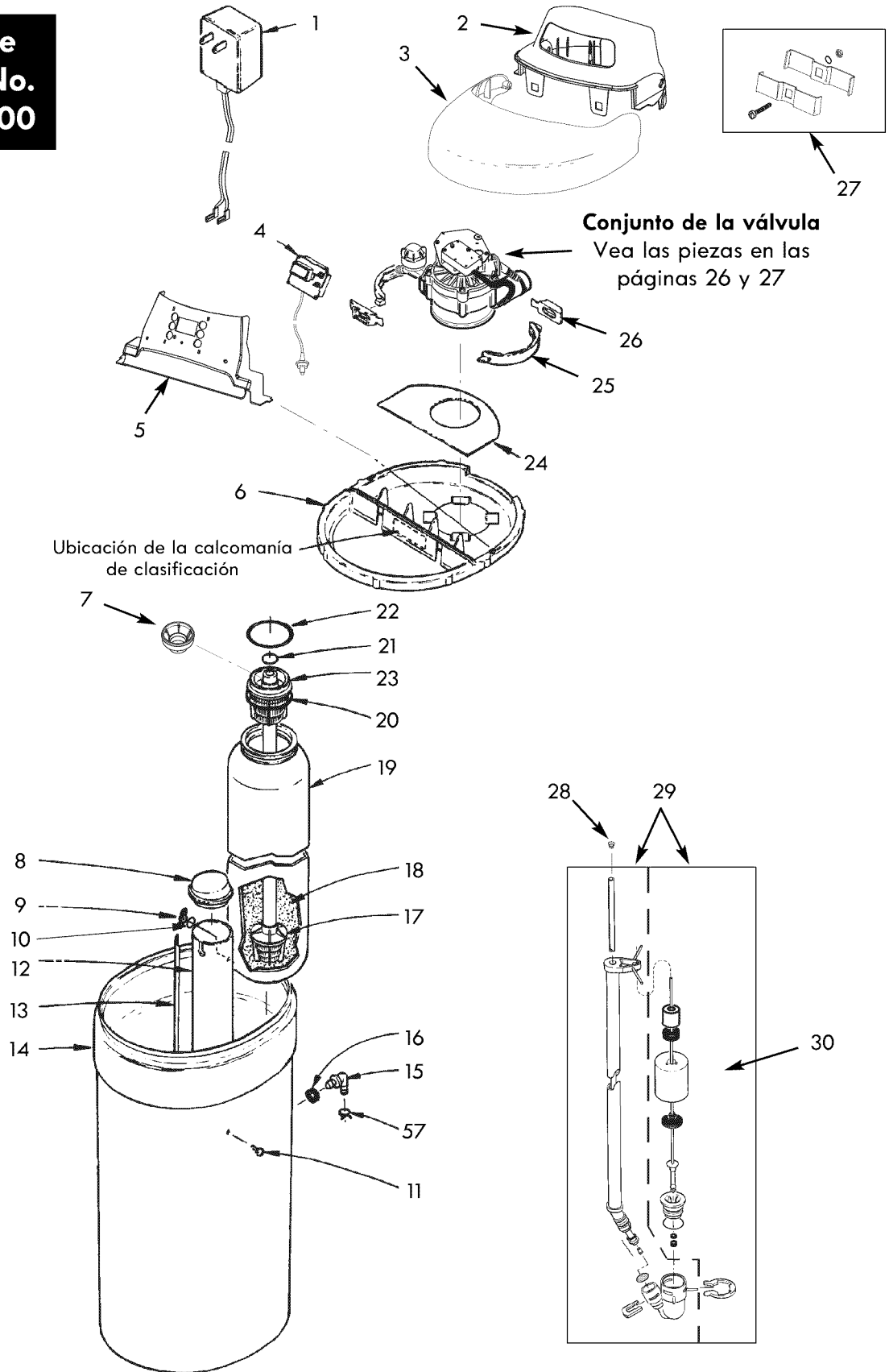


Figura 42

# Notas

# Vista detallada del ablandador de agua

**Kenmore  
Modelo No.  
625.383500**



¿Tiene preguntas? Llame a la línea directa de Kenmore Water al 1-800-426-9345 o visite el sitio [www.kenmorewater.com](http://www.kenmorewater.com)

# Lista de piezas del ablandador

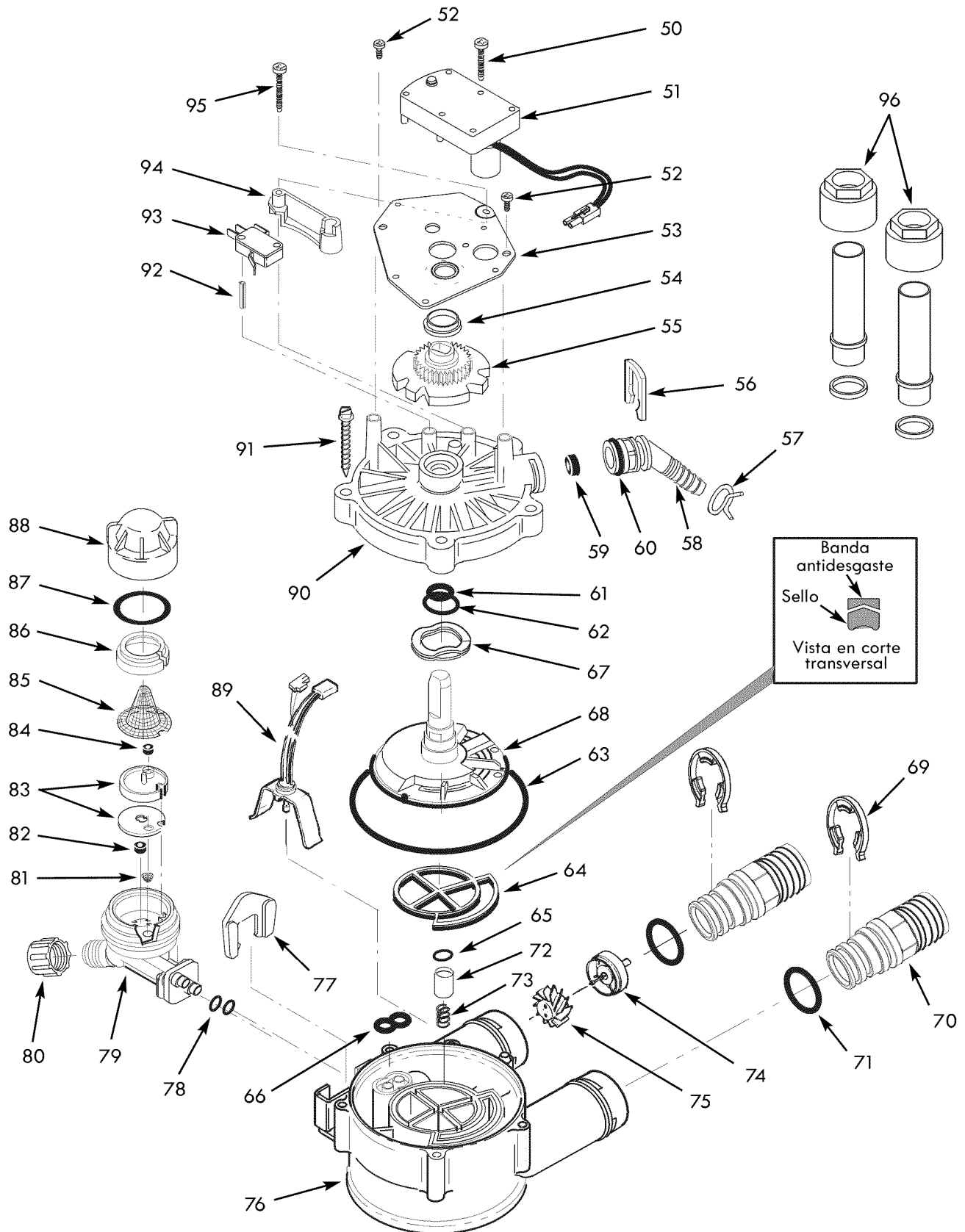
Clave No.	Pieza No.	Descripción
1	7275907	Transformador, 24 voltios, 10 VA
2	7325168	Cubierta superior
3	7325223	Tapa de la sal (pida la calcomanía a continuación)
■	7325231	Calcomanía de instrucciones en inglés
	7325257	Calcomanía de instrucciones en español
4	7327827	Controlador electrónico (PWA) de repuesto
5	7325134	Placa frontal (pida la calcomanía a continuación)
■	7325142	Calcomanía de la placa frontal
6	7325388	Reborde
7	7265025	Pantalla de limpieza profunda
8	7219888	Cubierta del depósito de salmuera
■	7327576	Juego de montaje para depósito de salmuera (incluye claves No. 9 a 11)
9	↑	Tuerca mariposa, 1/4 pulg.
10	↑	Junta tórica, 1/4 x 1/2 pulg.
11	↑	Tornillo plástico, 1/4-20 x 5/8 pulg.
■	7214375	Conjunto del depósito de salmuera (incluye claves No. 12 y 13)
12	↑	Depósito de salmuera
13	↑	Calcomanía del nivel de sal
14	7324879	Tanque de almacenamiento de sal
15	1103200	Codo adaptador
16	9003500	Rueda dentada

Clave No.	Pieza No.	Descripción
17	7327584	Distribuidor inferior de repuesto
18	0502272	Resina
19	7113058	Tanque de resina de repuesto, 8 x 40 pulg. (20 x 102 cm)
■	7112963	Juego de juntas tóricas para el distribuidor (incluye claves No. 20 a 22)
20	↑	Junta tórica, 2-3/4 x 3 pulg.
21	↑	Junta tórica, 13/16 x 1-1/16 pulg.
22	↑	Junta tórica, 2-7/8 x 3-1/4 pulg.
23	7077870	Distribuidor superior
24	7141001	Barrera para el vapor
25	7176292	Secciones de abrazadera (se necesitan 2)
26	7088033	Clip retenedor (se necesitan 2)
27	7248706	Juego de puesta a tierra
28	7171349	Malla de cono
29	7310202	Conjunto de la válvula de salmuera
30	7327568	Conjunto de flotador, vástago y guía *
■	3442707	Limpiador para ablandador de agua *
■	7278573	Bolsa de piezas (incluye 5 de la clave No. 69, 2 de las claves No. 57 y 70, 1 de las claves No. 15, 16, 27 y 97)
■	7325207	Manual del propietario

■ No se ilustra.

\* No se incluye en el ablandador de agua.

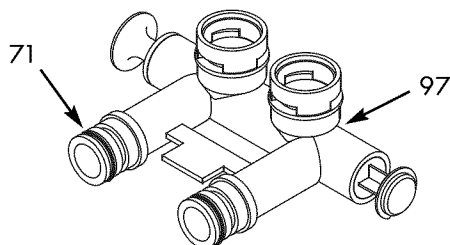
# Vista detallada del conjunto de la válvula



¿Tiene preguntas? Llame a la línea directa de Kenmore Water al 1-800-426-9345 o visite el sitio [www.kenmorewater.com](http://www.kenmorewater.com)

# Lista de piezas de la válvula

Clave No.	Pieza No.	Descripción
50	7224087	Tornillo 8-32 x 1 pulg. (se necesitan 2)
51	7286039	Motor (se incluye 2 c/u de la clave No. 50)
52	0900857	Tornillo 6-20 x 3/8 pulg. (se necesitan 2)
53	7231385	Placa del motor
54	0503288	Cojinete
55	7284964	Leva y engranaje
56	7142942	Clip para desagüe
57	0900431	Abrazadera para tubería (se incluyen 2)
58	7024160	Adaptador para manguera de desagüe
59	0501228	Tapón de flujo, 2.0 gpm
■	7129716	Juego de sellos (incluye claves No. 60-66)
60	↑	Junta tórica, 5/8 x 13/16 pulg.
61	↑	Junta tórica, 7/16 x 5/8 pulg.
62	↑	Junta tórica, 3/4 x 15/16 pulg.
63	↑	Junta tórica, 3-3/8 x 3-5/8 pulg.
64	↑	Sello de rotor
65	↑	Junta tórica, 3/8 x 9/16 pulg.
66	↑	Sello, boquilla y tubo Venturi
67	7082087	Cojinete, arandela ondulada
68	7199232	Rotor y disco
69	7116713	Clip (se necesitan 4)
70	7278442	Adaptador de instalación, 1 pulg. NPT (se necesitan 2, incluye 2 de la clave No. 71)
71	7170288	Junta tórica, 15/16 x 1-3/16 pulg. (se necesitan 2)
72	7092642	Tapón para sello de desagüe
73	7129889	Resorte
■	7113040	Conjunto de turbina y soporte (incluye 1 de las claves No. 74 y 75, 2 de la clave No. 71)
74	↑	Soporte y eje de la turbina
75	↑	Turbina



Clave No.	Pieza No.	Descripción
76	7082053	Cuerpo de la válvula
77	7081201	Retén, boquilla y tubo Venturi
78	7170319	Junta tórica, 1/4 x 3/8 pulg. (se necesitan 2)
79	7081104	Bastidor, boquilla y tubo Venturi
80	1202600	Tuerca - Férula
81	7095030	Malla de cono
82	1148800	Tapón de flujo, 0.3 gpm
83	7187772	Juego de empaques para la boquilla y tubo Venturi
	7204362	Empaque (solamente)
84	0521829	Tapón de flujo, 0.1 gpm
85	7146043	Malla
86	7167659	Soporte de la malla
87	7170262	Junta tórica, 1-1/8 x 1-3/8 pulg.
88	7199729	Tapón
89	7309803	Mazo de cables (sensor)
90	7085263	Cubierta de válvula
91	7074123	Tornillo 10-14 x 2 pulg. (se necesitan 5)
92	7077472	Pasador de expansión
93	7030713	Interruptor
94	7325702	Separador de montaje de motor
95	7070412	Tornillo 4-24 x 1-1/8 pulg., de cabeza plana (se necesitan 2)
96	7254260	Juego de adaptadores de instalación (incluye 2 c/u de tubos de cobre, tuercas, clips y arandelas) *
97	7278434	Conjunto de válvula de derivación (se incl. 2 de la clave No. 71)
■	7187065	Conjunto de boquilla y tubo Venturi (incluye claves 79 y 81-88)
■	7139999	Tubería de desagüe, 3/8 pulg. de D.I. x 20 pies (6.1 m)
■	7123613	Grasa de silicona (para las juntas tóricas)
■	42-34405	Conectores flexibles, 3/4 pulg. *
■	42-34407	Conectores flexibles, 1 pulg. *

■ No se ilustra.

\* No se incluye en el ablandador de agua.

# Get it fixed, at your home or ours!

## Your Home

For expert troubleshooting and home solutions advice:



[www.managemylife.com](http://www.managemylife.com)

For repair – **in your home** – of **all** major brand appliances, lawn and garden equipment, or heating and cooling systems, **no matter who made it, no matter who sold it!**

For the replacement parts, accessories and owner's manuals that you need to do-it-yourself.

For Sears professional installation of home appliances and items like garage door openers and water heaters.

**1-800-4-MY-HOME<sup>®</sup>** (1-800-469-4663)

Call anytime, day or night (U.S.A. and Canada)

[www.sears.com](http://www.sears.com) [www.sears.ca](http://www.sears.ca)

## Our Home

For repair of carry-in items like vacuums, lawn equipment, and electronics, call anytime for the location of your nearest

**Sears Parts & Repair Service Center**

**1-800-488-1222** (U.S.A.)

[www.sears.com](http://www.sears.com)

**1-800-469-4663** (Canada)

[www.sears.ca](http://www.sears.ca)

To purchase a protection agreement on a product serviced by Sears:

**1-800-827-6655** (U.S.A.)

**1-800-361-6665** (Canada)

Para pedir servicio de reparación a domicilio, y para ordenar piezas:

**1-888-SU-HOGAR<sup>®</sup>**

(1-888-784-6427)

[www.sears.com](http://www.sears.com)

Au Canada pour service en français:

**1-800-LE-FOYER<sup>MC</sup>**

(1-800-533-6937)

[www.sears.ca](http://www.sears.ca)

The Sears logo, featuring the word "Sears" in a large, bold, serif font with a stylized 'S'.

® Registered Trademark / <sup>TM</sup> Trademark of KCD IP, LLC in the United States, or Sears Brands, LLC in other countries

® Marca Registrada / <sup>TM</sup> Marca de Fábrica de KCD IP, LLC en Estados Unidos, o Sears Brands, LLC en otros países

<sup>MC</sup> Marque de commerce / <sup>MD</sup> Marque déposée de Sears Brands, LLC