

Safety + Warranty  
Seguridad + Garantía  
Sécurité + Garantie

English / Español / Français



MBM65257401 (1.0)  
Printed in Korea

nexus



# Contents

# Contenido

# Sommaire

## 1.0 English

1.1 Safety information	3
1.2 Declarations of conformity	12
1.3 Regulatory marks and warnings	13
1.4 Limited warranty statement	15

## 2.0 Español

2.1 Información de seguridad	23
2.2 Declaraciones de conformidad	33
2.3 Marcas regulatorias y advertencias	34
2.4 Declaración de garantía limitada	36
2.5 Certificado de garantía limitada (Puerto Rico)	44

## 3.0 Français

3.1 Informations de sécurité	49
3.2 Attestations de conformité	59
3.3 Marquages et avertissements réglementaires	61
3.4 Déclaration de garantie limitée	63



# Safety + Warranty



# 1.1 Safety information

Before turning on your phone, review the basic safety information provided here.

For online help and support, visit [support.google.com/nexus](http://support.google.com/nexus).

## General safety & handling

While using your phone, be aware of the following common-sense guidelines.

### Your environment

- **Safe operating temperatures.** Do not use or store in ambient temperatures lower than  $-20^{\circ}\text{C}$  ( $-4^{\circ}\text{F}$ ) or higher than  $50^{\circ}\text{C}$  ( $122^{\circ}\text{F}$ ).
- **In automobiles.** Do not leave your phone or set up the hands-free kit near the air bag. If wireless equipment is improperly installed and the air bag is deployed, you may be seriously injured.
- **When children are present.** The SIM card ejection tool and the SIM card tray included with Nexus are very small objects that represent a choking hazard. Keep them out of reach of small children.
- **Around explosives.** Do not use in areas where sparks from the phone might cause a fire or explosion.
- **On airplanes.** Observe all rules and instructions for use of electronic devices. Most airlines allow electronic use only between and not during takeoffs and landings. There are three main types of airport security devices: X-ray machines (used on items placed on conveyor belts), magnetic detectors (used on people walking through security checks), and magnetic wands (hand-held devices used on people or individual items). You can send your Nexus through airport X-ray machines. But do not send it

## 1.1 Safety information

through airport magnetic detectors or expose it to magnetic wands.

## Emergency call limitations

- You can use your phone for an emergency call only if it is turned on and you are located within your carrier's service area.

## Safety tips

To avoid damaging your phone and reduce the risk of fire or electric shock, explosion, or other hazards, observe these common-sense precautions:

- Use only with cables, chargers, and other accessories approved by LG.
- Do not drop, strike, or shake your phone.
- Do not damage the power cord by bending, twisting, pulling, heating, or placing heavy items on it.
- Do not attempt to repair or modify or remanufacture the phone. It is equipped with an internal rechargeable battery, which should be replaced only by LG or an authorized LG repair center.
- Do not open, disassemble, crush, bend or deform, puncture, or shred the phone.
- Do not modify or remanufacture, attempt to insert foreign objects into the battery, immerse or expose to water or other liquids, expose to fire, explosion or other hazard. Such conditions may present the risk of fire or explosion.
- Only use the battery for the system for which it's specified.
- Only use the battery with a charging system that has been approved and qualified with the system per IEEE1725. Use of an unqualified and non-approved battery or charger may present a risk of fire, explosion, leakage, or other hazard.
- Do not short circuit the battery or allow metallic



- Replace the battery only with another battery that has been approved and qualified with the system per this standard, IEEE1725. Use of an unqualified and non-approved battery may present a risk of fire, explosion, leakage, or other hazard. Only authorized service providers shall replace battery (if the battery is non-user replaceable)
- Battery usage by children should be supervised.
- Avoid dropping the phone or battery. If the phone or battery is dropped, especially on a hard surface, and the user suspects damage, take it to a service center for inspection.
- Improper battery use may result in a fire, explosion, or other hazard.
- Do not insert foreign objects into the phone.
- Do not place the phone in a microwave oven.
- Do not expose the phone to fire, explosion, or other hazards.
- Clean with a soft, damp cloth. Don't use harsh chemicals (such as alcohol, benzene, or thinners) or detergents to clean your phone.
- Do not handle the phone with wet hands or immerse or expose to water or other liquids.
- Dispose of your phone and battery separately from household waste and in accordance with local regulations.
- Like many electronic devices, your phone generates heat during normal operation. Extremely prolonged, direct skin contact in the absence of adequate ventilation may result in discomfort or minor burns. Therefore, use care when handling your phone during or immediately after operation.

## Battery warnings

- To reduce the risk of electric shock or damage to the equipment, plug the charger into an AC outlet that is easily accessible at all times.
- Do not attempt to remove or replace the battery

## 1.1 Safety information

yourself. Only a service provider authorized by LG should replace the battery, which must meet the standard IEEE 1725.

- Use only with a charging system that has been qualified per CTIA Certification Requirements for Battery System Compliance to IEEE 1725. Use of an unqualified battery may present a risk of fire, explosion, leakage, or other hazard.
- The charger and adapter are intended for indoor use only.
- Make sure that no sharp-edged items, such as an animal's teeth or nails, come into contact with the battery.
- Do not expose the battery charger or adapter to direct sunlight or use it in places with high humidity, such as a bathroom.
- Do not place or answer calls while charging the phone. Doing so may short-circuit the phone and/or cause electric shock or fire.
- To avoid electric shock or fire, unplug the power cord and charger during lightning storms.
- Do not open, disassemble, crush, bend or deform, puncture, or shred the battery.
- Do not modify or remanufacture, attempt to insert foreign objects into the battery, or immerse or expose to water or other liquids. Such conditions may present the risk of fire or explosion.
- Avoid dropping the phone, especially on a hard surface, or exposing the phone or battery to a liquid. If the phone is exposed to a liquid or comes into contact with a sharp object, take it to a service center for inspection.
- At least one battery authentication method has been implemented: hardware, software, mechanical, hologram, etc.
- Improper battery use may result in a fire, explosion, or other hazard.
- Do not allow children to charge the battery or use the adapter without adult supervision.

- Always unplug the charger from the wall socket after the phone is fully charged to save unnecessary power consumption.
- For your safety, do not remove the battery incorporated in the product. If you need to replace the battery, take it to the nearest authorized LG Electronics service point or dealer for assistance.
- Li-Ion Battery is a hazardous component which can cause injury.
- Battery replacement by non-qualified professional can cause damage to your device.

## Pacemakers and other medical devices

Persons with pacemakers should:

- ALWAYS keep the phone more than six (6) inches from their pacemaker when the phone is turned ON.
- Not carry the phone in a breast pocket.
- Use the ear opposite the pacemaker to minimize the potential for RF interference.
- Turn the phone OFF immediately if there is any indication that interference is taking place.

If you use any other personal medical device, consult your physician or the manufacturer of your device to determine if it is adequately shielded from external RF energy.

## FCC Hearing aid compatibility (HAC) Regulations for wireless devices

This mobile phone has been evaluated and certified to be compatible with hearing aids per technical specification ANSI C63.19. There are two measures of hearing aid compatibility:

- M rating, which is a measure of immunity to radio frequency interference for acoustic coupling hearing aids;
- T rating, which is a measure of performance when used with an inductive coupling (telecoil) hearing aid.

Per FCC rules, a mobile phone is considered hearing aid compatible if rated M3 or M4 for acoustic coupling or T3 or T4 for inductive coupling. If your phone is rated for hearing

## 1.1 Safety information

aid compatibility (HAC), the rating can be found on the device's packaging.

If your phone's packaging indicates a HAC rating of M3 or higher and/or T3 or higher, this means the phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.

This mobile phone has a Hearing Aid Mode that, when activated, may reduce interference with some hearing aid models.

## Exposure to radio frequency (RF) energy

**Body-worn operation (U.S. and Canada):** This device was tested for typical body-worn operations with the back of the phone kept 0.39 inches (1cm) between the user's body and the back of the phone. To comply with FCC/IC RF exposure requirements, a minimum separation distance of 0.39 inches (1cm) must be maintained between your body and the back of the phone. Do not use third-party belt-clips, holsters, and similar accessories containing metallic components. Body-worn accessories that cannot maintain 0.39 inches (1cm) separation distance between the user's body and the back of the phone, and have not been tested for typical body-worn operations, may not comply with FCC/IC RF exposure limits and should be avoided.

## Specific Absorption Rate (SAR) values

Your phone is a radio transmitter and receiver. It is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to Radio Frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government. The standards include a substantial safety margin designed to assure the safety of all persons, regardless of age and health.

The exposure standard for wireless mobile phones employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. In the United States and Canada, the SAR limit for mobile phones used by the public is 1.6 watts/kg (W/kg) averaged over one gram of tissue.

Tests for SAR are conducted using standard operating positions specified by the FCC with the phone transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands. Although SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the phone during operation can be well below the maximum value. Because the phone is designed to operate at multiple power levels and to use only the power required to reach the network, in general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.

The highest SAR value for this model phone when tested for use at the ear is 1.25 W/kg and for body-worn/hotspot is 1.28 W/kg. While there may be differences between SAR levels of various phones and at various positions, they all meet the government requirement for safe exposure.

The FCC has granted an Equipment Authorization for this model phone with all reported SAR levels evaluated as in compliance with the FCC RF emission guidelines. SAR information on this model phone is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of <http://transition.fcc.gov/oet/ea/fccid/> after searching on FCC ID ZNFH790. Additional information on Specific Absorption Rates (SAR) can be found on the Cellular Telecommunications Industry Association (CTIA) website at <http://www.ctia.org/>.

## 1.1 Safety information

- Product meets current FCC & IC Radio Frequency Exposure Guidelines.  
FCC ID : ZNFH790  
IC ID : 2703C-H790

## Hearing protection

Prolonged exposure to loud sounds (including music) is the most common cause of preventable hearing loss. Some scientific research suggests that using portable audio devices, such as portable music players and cellular phones, at high volume settings for long durations may lead to permanent noise-induced hearing loss. This includes the use of headphones (including headsets, earbuds, and Bluetooth® or other wireless devices).

Exposure to very loud sound has also been associated in some studies with tinnitus (a ringing in the ear), hypersensitivity to sound, and distorted hearing. Individual susceptibility to noise-induced hearing loss and other potential hearing problems varies.

The amount of sound produced by a portable audio device varies depending on the nature of the sound, the device, the device settings, and the headphones.

When using any portable audio device:

- Set the volume in a quiet environment and select the lowest volume at which you can hear adequately.
- When using headphones, turn the volume down if you cannot hear the people speaking near you or if the person sitting next to you can hear what you are listening to.
- Do not turn the volume up to block out noisy surroundings.
- If you choose to listen to your portable device in a noisy environment, use noise-canceling headphones to block out background environmental noise.
- Limit the amount of time you listen. As the volume increases, less time is required before your hearing could be affected.

- Avoid using headphones after exposure to extremely loud noises, such as rock concerts, that might cause temporary hearing loss. Temporary hearing loss might cause unsafe volumes to sound normal.
- Do not listen at any volume that causes you discomfort. If you experience ringing in your ears, hear muffled speech, or experience any temporary hearing difficulty after listening to your portable audio device, discontinue use and consult your doctor.

## 1.2 Declarations of conformity

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference with radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, you can try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

**Part 15.21 statement:** Changes or modifications to this product not expressly approved by LG could void your authority to operate your phone.

**Part 15.19 statement (U.S.) and RSS General Requirement (Canada):** This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device will not cause harmful interference; and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s).



# 1.3 Regulatory marks and warnings

To view regulatory marks and related information on your phone, go to **Settings > About phone > Regulatory information**

## Wi-Fi® caution

- (i) The device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems;
- (ii) the maximum antenna gain permitted for devices in the bands 5250-5350MHz and 5470-5725 MHz shall comply with the e.i.r.p. limit; and
- (iii) the maximum antenna gain permitted for devices in the band 5725-5825MHz shall comply with the e.i.r.p. limits specified for point-to-point and non point-to-point operation as appropriate.

High-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

## WARNING

This product contains the following chemicals known to the State of California to cause cancer and birth defects or reproductive harm:

- Nickel
- Toluene
- Methyl isobutyl ketone
- Carbon particles of respirable size

### Trademarks

- Bluetooth® is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc. worldwide.
- Wi-Fi® and the Wi-Fi logo are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- Google, Android, and Nexus are trademarks of Google Inc.

### Laser safety statement

#### CDRH Compliance

THIS PRODUCT COMPLIES WITH APPLICABLE REQUIREMENT OF THE DHHS PERFORMANCE STANDARD FOR LASER PRODUCT, 21 CFR SUBCHAPTER J.

#### Caution!

This product employs a Laser system. To ensure proper use of this product, please read this owner's manual carefully and retain for future reference. Should the unit require maintenance, contact an authorized service center.

Use of controls, adjustments, or the performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure.

To prevent direct exposure to laser beam, do not try to open the enclosure or to make the direct contact with the laser.

CLASS 1	LASER PRODUCT
KLASSE 1	LASER PRODUKT
LUOKAN 1	LASER LAITE
KLASS 1	LASER APPARAT
CLASSE 1	PRODUIT LASER

# 1.4 Limited warranty statement

## 1. WHAT THIS WARRANTY COVERS:

LG offers you a limited warranty that the enclosed subscriber unit and its enclosed accessories will be free from defects in material and workmanship, according to the following terms and conditions:

1. The limited warranty for the product extends for TWELVE (12) MONTHS beginning on the date of purchase of the product with valid proof of purchase.
2. The limited warranty extends only to the original purchaser of the product and is not assignable or transferable to any subsequent purchaser/end user.
3. This warranty is good only to the original purchaser of the product during the warranty period as long as it is in the U.S., including Alaska, Hawaii, U.S. Territories and Canada.
4. The external housing and cosmetic parts shall be free of defects at the time of shipment and, therefore, shall not be covered under these limited warranty terms.
5. Upon request from LG, the consumer must provide information to reasonably prove the date of purchase.

## 2. WHAT THIS WARRANTY DOES NOT COVER:

1. Defects or damages resulting from use of the product in other than its normal and customary manner.
2. Defects or damages from abnormal use, abnormal conditions, improper storage, exposure to moisture or dampness, unauthorized modifications, unauthorized connections, unauthorized repair, misuse, neglect, abuse, accident, alteration,

## 1.4 Limited warranty statement

improper installation, or other acts which are not the fault of LG, including damage caused by shipping, blown fuses, spills of food or liquid.

3. Breakage or damage to antennas unless caused directly by defects in material or workmanship.
4. That the Customer Service Department at LG was not notified by consumer of the alleged defect or malfunction of the product during the applicable limited warranty period.
5. Products which have had the serial number removed or made illegible.
6. This limited warranty is in lieu of all other warranties, express or implied either in fact or by operations of law, statutory or otherwise, including, but not limited to any implied warranty of marketability or fitness for a particular use.
7. Damage resulting from use of non-LG approved accessories.
8. All plastic surfaces and all other externally exposed parts that are scratched or damaged due to normal customer use.
9. Products operated outside published maximum ratings.
10. Products used or obtained in a rental program.
11. Consumables (such as fuses).

## 3. STATE LAW RIGHTS:

No other express warranty is applicable to this product. THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OF MARKETABILITY OR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY HEREIN. LG SHALL NOT BE LIABLE FOR THE LOSS OF THE USE OF THE PRODUCT, INCONVENIENCE, LOSS OR ANY OTHER DAMAGES, DIRECT OR CONSEQUENTIAL, ARISING OUT OF THE USE OF, OR INABILITY TO USE, THIS PRODUCT OR FOR ANY BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OF MARKETABILITY

OR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE APPLICABLE TO THIS PRODUCT.

Some states do not allow the exclusive limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts; so these limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

#### **4. HOW TO GET WARRANTY SERVICE:**

To obtain warranty service, visit the LG service center website at <http://us.lgservice.com> for details of customer care.

#### **5. LG SERVICE WEB SITE**

<http://us.lgservice.com>

#### **6. WARRANTY LAWS**

The following laws govern warranties that arise in retail sales of consumer goods:

- The California Song-Beverly Consumer Warranty Act [CC §§1790 et seq],
- The California Uniform Commercial Code, Division Two [Com C §§2101 et seq], and
- The federal Magnuson-Moss Warranty Federal Trade Commission Improvement Act [15 USC §§2301 et seq; 16 CFR Parts 701– 703]. A typical Magnuson-Moss Act warranty is a written promise that the product is free of defects or a written promise to refund, repair, or replace defective goods. [See 15 USC §2301(6).] Remedies include damages for failing to honor a written warranty or service contract or for violating disclosure provisions. [See 15 USC §2310(d).] Except for some labeling and disclosure requirements, the federal Act does not preempt state law. [See 15 USC §2311.]

The Consumer Warranty Act does not affect the rights and obligations of parties under the state Uniform Commercial Code, except the provisions of the Act prevail over provisions of the Commercial Code when they conflict. [CC §1790.3.]

For purposes of small claims actions, this course will focus on rights and duties under the state laws.

## PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics MobileComm U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. You and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association (AAA) and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration

is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-Arbitration 1000 Sylvan Avenue Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law: The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your reasonable attorneys' fees and expenses to the extent required by applicable law. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may

## 1.4 Limited warranty statement

have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com), with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the IMEI or MEID or Serial Number, as applicable (the IMEI or MEID or Serial Number can be found (i) on the product box; (ii) on a label on the back of the product beneath the battery, if the battery is removable; or (iii) from the settings menu via the following path: **Settings > General > About phone > Status**). You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.



Seguridad + Garantía



## 2.1 Información de seguridad

Antes de encender el teléfono, revisa la información básica de seguridad provista aquí.

Para obtener ayuda y asistencia técnica en línea, visita [support.google.com/nexus](http://support.google.com/nexus).

### Instrucciones generales de seguridad y manejo

Cuando utilices el teléfono, ten en cuenta las pautas de sentido común que se describen a continuación.

#### El entorno

- **Temperaturas de funcionamiento seguras.** No utilices o conserves el teléfono en ambientes con temperatura por debajo de  $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$  ( $-4\text{ }^{\circ}\text{F}$ ) o por encima de  $50\text{ }^{\circ}\text{C}$  ( $122\text{ }^{\circ}\text{F}$ ).
- **En automóviles.** No dejes el teléfono ni coloques el kit manos libres cerca del airbag. Si los dispositivos inalámbricos están mal instalados y el airbag se activa, podría haber riesgo de lesiones.
- **En presencia de niños.** La herramienta para extraer la tarjeta SIM y la bandeja de esta tarjeta incluidas con el Nexus son objetos muy pequeños que pueden representar un peligro de asfixia. No se deben dejar al alcance de niños pequeños.
- **Cerca de elementos explosivos.** No utilices el teléfono en zonas donde una chispa del teléfono pueda provocar un incendio o una explosión.
- **En aviones.** Observa el reglamento y las instrucciones para el uso de dispositivos electrónicos. La mayoría de las aerolíneas permiten el uso de objetos electrónicos únicamente entre el despegue y el aterrizaje, y no durante ellos. Hay tres tipos principales de dispositivos de seguridad en los

## 2.1 Información de seguridad

aeropuertos: equipos de rayos X (para los objetos colocados sobre cintas transportadoras), detectores de metales (para las personas que pasan por los controles de seguridad) y detectores de metales portátiles (dispositivos de mano para personas u objetos individuales). El Nexus puede atravesar el equipo de rayos X. Sin embargo, no debe exponerse a los detectores de metales ni a los portátiles.

## Limitaciones en las llamadas de emergencia

- El teléfono puede utilizarse para una llamada de emergencia únicamente si está encendido y el usuario se encuentra dentro del área de servicio del proveedor.

## Consejos de seguridad

Para evitar dañar el teléfono y reducir el riesgo de incendios, accidentes eléctricos, explosiones u otros peligros, observa las precauciones de sentido común a continuación:

- Utiliza únicamente cables, cargadores y otros accesorios aprobados por LG.
- No dejes caer el teléfono, no lo golpees ni lo agites.
- No dobles, tuerzas, estires o calientes el cable ni coloques objetos pesados sobre él, ya que puede dañarse.
- No intentes reparar o modificar las propiedades de fábrica del teléfono. El teléfono está equipado con una batería recargable interna que solo debería ser reemplazada por el personal de LG o de un centro de reparaciones autorizado por LG.
- No abras, desarmes, aplastes, dobles o alteres, perfores ni cortes el teléfono.
- No modifique ni vuelva a armar la batería, no intente introducirle objetos extraños, no la sumerja ni

exponga al agua u otros líquidos, no la exponga al fuego, explosión u otro peligro. Tales condiciones pueden presentar riesgo de incendio o explosión.

- Solo use la batería para el sistema especificado.
- Solo use la batería con un cargador aprobado y calificado para el sistema conforme al estándar IEEE1725. El uso de una batería o un cargador no calificado y no aprobado por LG puede presentar peligro de incendio, explosión, escape u otro riesgo.
- No le provoque un cortocircuito a la batería ni permita que objetos metálicos conductores entren en contacto con los terminales de la batería.
- Solo reemplace la batería con otra que haya sido aprobada por LG y calificada para el sistema conforme al estándar, IEEE1725. El uso de una batería no calificada y no aprobada por LG puede presentar peligro de incendio, explosión, escape, u otro riesgo.
- Si los niños usan la batería, se los debe supervisar.
- Evite dejar caer el teléfono o la batería. Si el teléfono o la batería se cae, en especial en una superficie rígida, y el usuario sospecha que se han ocasionado daños, lleve el teléfono o la batería a un centro de servicio para revisión.
- El uso inadecuado de la batería puede resultar en un incendio, una explosión, u otro peligro.
- No insertes objetos extraños dentro del teléfono.
- No coloques el teléfono en un microondas.
- No expongas el teléfono al fuego, a explosiones ni a otras condiciones peligrosas.
- Limpia el teléfono con un paño húmedo y suave. No limpies el teléfono con productos químicos potentes (alcohol, bencina o diluyentes) ni con líquidos detergentes.
- No manipules el teléfono con las manos húmedas. No sumerjas el teléfono ni lo expongas al agua o a otros líquidos.
- Desecha el teléfono y la batería separándolos de la basura doméstica y de acuerdo con la normativa local.

## 2.1 Información de seguridad

- Como la mayoría de los dispositivos electrónicos, este teléfono genera calor durante el funcionamiento habitual. El contacto muy prolongado y directo con la piel, sin ventilación adecuada, puede causar incomodidad o quemaduras leves. Por lo tanto, maneja el teléfono con cuidado mientras lo estés usando o inmediatamente después de hacerlo.

## Advertencias con respecto a la batería

- Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daño al equipo, conecte el cargador en una toma de CA a la que se pueda acceder en todo momento.
- No intentes quitar ni reemplazar la batería. Solo un proveedor de servicios autorizado por LG debe reemplazar la batería, la cual debe cumplir con la norma IEEE 1725.
- Solo usa la batería con un sistema de carga calificado de acuerdo con los requisitos de certificación CTIA para el cumplimiento de esta norma. El uso de una batería no calificada puede representar peligro de incendio, explosión, escape u otro riesgo.
- El cargador y el adaptador son únicamente para uso en interiores.
- Asegúrate de que la batería no esté en contacto con objetos afilados, como dientes o garras de animales.
- No expongas el cargador o adaptador a la luz solar directa ni lo utilices en zonas muy húmedas, como un baño.
- No realices ni contestes llamadas mientras el teléfono se esté cargando. Esto puede provocar un cortocircuito en el teléfono o generar riesgo de descargas eléctricas o incendios.
- Para evitar el riesgo de descargas eléctricas o incendios, desconecta el cable y el cargador durante una tormenta con relámpagos.

- No abras, desarmes, aplastes, dobles o alteres, perfores ni cortes la batería.
- No modifique, reacondicione ni intente insertar objetos extraños dentro de la batería ni la sumerja o exponga al agua u otros líquidos. Tales condiciones pueden representar riesgo de incendio o explosiones.
- No dejes caer el teléfono, especialmente en una superficie rígida. No expongas el teléfono o la batería a líquidos. Si el teléfono entra en contacto con un líquido o un objeto afilado, llévalo al centro de servicio para su revisión.
- Se implementó al menos un método de autenticación de la batería: mediante hardware, software, sistema mecánico, holograma, etc.
- El uso inadecuado de la batería puede producir un incendio, una explosión u otro riesgo.
- Los niños no deben poner a cargar la batería ni utilizar el adaptador, a menos que cuenten con la supervisión de un adulto.
- Una vez que el teléfono este totalmente cargado, desenchufe siempre el cargador del tomacorriente para que el cargador no consuma energía de manera innecesaria.
- Por su seguridad, no extraiga la batería incorporada en el producto. Si necesita sustituir la batería, lleve el dispositivo al proveedor o punto de servicio autorizado más cercano de LG Electronics para obtener asistencia.
- La batería de ión-litio es un componente peligroso que puede causar lesiones.
- El cambio de batería realizado por profesionales no calificados puede causar daños en su dispositivo.

## Marcapasos y otros dispositivos médicos

Instrucciones para personas con marcapasos:

- Mantén SIEMPRE el teléfono encendido a más de 15

## 2.1 Información de seguridad

cm del marcapasos.

- No coloques el teléfono en un bolsillo situado en el pecho.
- Coloca el teléfono en la oreja contraria a donde esté el marcapasos para reducir la posibilidad de interferencias.
- Si existe la menor sospecha de que se están produciendo interferencias, apaga el teléfono de inmediato.

Si se utilizan otros dispositivos médicos personales, consulta al médico o al fabricante de dichos dispositivos para averiguar si están correctamente protegidos contra señales de RF (radiofrecuencia) externas.

## Requisitos de la Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos para la compatibilidad con dispositivos auditivos

### Normas para dispositivos inalámbricos

Este teléfono se evaluó y certificó para ser compatible con audífonos según la especificación técnica ANSI C63.19. Hay dos medidas de compatibilidad con audífonos:

- Clasificación M, que es una medida de inmunidad a las interferencias de radiofrecuencia para audífonos con acoplamiento acústico.
- Clasificación T, que es una medida de rendimiento cuando se utiliza con un audífono con acoplamiento inductivo (telecoil).

Según las normativas de la FCC, un teléfono móvil se considera compatible con audífonos si cuenta con una clasificación M3 o M4 para acoplamiento acústico, o T3 o T4 para acoplamiento inductivo. Si su teléfono cuenta con compatibilidad con audífonos (HAC), la clasificación se puede



encontrar en el embalaje del dispositivo.

Si el embalaje de su teléfono indica una clasificación HAC de M3 o superior, o T3 o superior, significa que su teléfono se probó y clasificó para ser utilizado con audífonos para algunas de las tecnologías inalámbricas que utiliza. Sin embargo, es posible que existan algunas tecnologías recientes utilizadas en este teléfono que no hayan sido probadas aún para su uso con audífonos. Es importante probar detenidamente las características de este teléfono, y en diferentes ambientes, al usarlo con un dispositivo de ayuda auditiva o implante coclear, para determinar si escucha alguna interferencia. Consulte a su proveedor de servicios para obtener información sobre la compatibilidad con audífonos. Si tiene alguna pregunta con respecto a la política de cambios o devoluciones, consulte a su proveedor de servicios o compañía de teléfonos.

[This mobile phone has a Hearing Aid Mode that, when activated, may reduce interference with some hearing aid models.](#)

## Exposición a la energía de radiofrecuencia

**Funcionamiento junto al cuerpo (Estados Unidos y Canadá):** Se realizaron pruebas en este dispositivo para determinar su funcionamiento habitual junto al cuerpo, con el dorso del teléfono a 1 cm de distancia del cuerpo del usuario. Debe haber una distancia de 1 cm entre el cuerpo y el dorso del teléfono para cumplir con los requerimientos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y la IC (Industry Canada). No uses pinzas para cinturones, estuches u otros accesorios de otros fabricantes que contengan componentes metálicos. Se deben evitar los accesorios cuyo funcionamiento junto al cuerpo no se probó y que no se puedan llevar a 1 cm de distancia entre el cuerpo del usuario y el dorso del teléfono, ya que es posible que no cumplan con los límites de exposición a radiofrecuencia de la FCC y la IC.

# Valores de la tasa de absorción específica

El teléfono es un transmisor y receptor de radio. Está diseñado y fabricado para no sobrepasar los límites de emisión en cuanto a exposición a energía de radiofrecuencia establecidos por la FCC. Esta norma incorpora un margen significativo de seguridad para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o estado de salud.

La norma de exposición para celulares inalámbricos emplea una unidad de medida conocida como SAR (Specific Absortion Rate, tasa de absorción específica). En los Estados Unidos y Canadá, el límite de la SAR para los celulares utilizados por el público es de 1,6 vatios/kg (W/kg) en promedio sobre cada gramo de tejido del cuerpo.

Las pruebas para calcular la SAR se llevan a cabo utilizando posiciones de funcionamiento estándar especificadas por la FCC. Para esto, el teléfono transmite al nivel de máxima potencia certificada en todas las bandas de frecuencia probadas. Aunque esta medida se calculó según el nivel de máxima potencia certificada, el nivel real de la SAR que presente el teléfono en funcionamiento puede situarse muy por debajo de este valor máximo. Por lo general, debido a que el teléfono está diseñado para ser usado a distintos niveles de potencia y para utilizar solo la potencia necesaria con el fin de alcanzar la red, cuanto más cerca esté el usuario de una estación de base inalámbrica, menor será la potencia empleada.

El valor máximo de la SAR para este modelo de teléfono, al ser probado para su funcionamiento en la oreja, es de 0,00 W/kg y de 0,00 W/kg para su funcionamiento junto al cuerpo o en una zona con red inalámbrica. Si bien pueden existir diferencias entre niveles de las SAR de diversos teléfonos y en varias posiciones, todos cumplen con el requisito gubernamental para una exposición segura.

La FCC concedió una autorización de equipo para este modelo de teléfono con todos los niveles de las SAR

evaluados según las pautas de emisión de señales de radiofrecuencia estipuladas por la FCC. La información de la SAR sobre este modelo de teléfono está archivada en la FCC y puede encontrarse en la sección "Display Grant" de <http://transition.fcc.gov/oet/ea/fccid/>, luego de buscar el ID ZNFH790 en la FCC. Para obtener más información acerca de las tasas de absorción específicas, visita el sitio web de la CTIA (Cellular Telecommunications and Internet Association, Asociación de telecomunicaciones e Internet celular) en <http://www.ctia.org/>.

- El producto cumple con los lineamientos de exposición a la radiofrecuencia de la FCC e IC.  
FCC ID : ZNFH790  
IC ID : 2703C-H790

## Protección de la audición

La exposición prolongada a sonidos fuertes (incluida la música) es la causa más común de la pérdida de audición evitable. Algunas investigaciones científicas sugieren que el uso de dispositivos de audio portátiles, como reproductores de música portátiles y teléfonos celulares, a altos volúmenes y durante períodos prolongados puede provocar una pérdida de la audición permanente inducida por el ruido. Esto incluye el uso de auriculares (incluidos los auriculares por fuera de la oreja, los auriculares por dentro de la oreja, los dispositivos Bluetooth® u otros dispositivos inalámbricos).

En algunos estudios, la exposición a ruidos muy fuertes también estuvo asociada con la presencia de zumbido en los oídos, hipersensibilidad al sonido y distorsión de la audición. La susceptibilidad de las personas a la pérdida de audición inducida por el ruido y otros posibles problemas de audición varía.

La cantidad de ruido emitida por un dispositivo de audio portátil varía según la naturaleza del sonido, el dispositivo, la configuración del dispositivo y los auriculares.

Al usar cualquier dispositivo de audio portátil,

- establece el volumen en un lugar silencioso y selecciona el volumen mínimo para oír adecuadamente.

## 2.1 Información de seguridad

- Al usar auriculares, baja el volumen si no oyes a alguien hablando cerca de ti o si alguien que esté cerca puede oír lo que estés escuchando.
- No subas el volumen para tapar los sonidos de un entorno ruidoso.
- Si optas por escuchar el dispositivo portátil en un entorno ruidoso, usa auriculares que anulen los ruidos para tapar el ruido del entorno que lo rodea.
- Limita la cantidad de tiempo durante el que se escucha con el dispositivo. A medida que el volumen aumenta, se necesitará menos tiempo para que la audición se vea afectada.
- No utilices auriculares después de la exposición a ruidos extremadamente fuertes, como conciertos de rock, que puedan provocar la pérdida temporal de la audición. La pérdida temporal de la audición puede causar que volúmenes inseguros parezcan normales.
- No escuches a un volumen que provoque molestias. Si se experimenta zumbido en los oídos, las conversaciones se oyen apagadas o hay alguna dificultad temporal en la audición después de escuchar un dispositivo de audio portátil, deja de usarlo y consulta al médico.

## 2.2 Declaraciones de conformidad

Se probó este equipo y se determinó que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de clase B, según el artículo 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proveer una protección aceptable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencia perjudicial para las comunicaciones radiales. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia que perjudique la recepción de televisión (lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo), intenta corregirla mediante una o varias de las medidas a continuación:

- Cambia la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumenta la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecta el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que se encuentre conectado el receptor.
- Consulta a un distribuidor o a un técnico experto en radio y TV para pedir ayuda.

Este aparato digital Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

**Declaración del artículo 15.21:** Los cambios o las modificaciones que no estén expresamente aprobados por LG pueden anular la autorización del usuario para utilizar el teléfono.

**Declaración del artículo 15.19 (EE. UU.) y requisito general de RSS (Canadá):** La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada.

## 2.3 Marcas regulatorias y advertencias

Para ver marcas regulatorias e información relacionada en su teléfono, vaya a **Configuración > Acerca del dispositivo > Información regulatoria**

### Precauciones con conexión Wi-Fi®

- (i) El dispositivo en la banda de 5150 a 5250 MHz solo debe usarse en interiores para así reducir la posible interferencia dañina a sistemas satelitales móviles de cocanal.
- (ii) La ganancia máxima permitida de la antena para dispositivos entre las bandas de 5250 a 5350 MHz y de 5470 a 5725 MHz debe cumplir con el límite de potencia isotrópica radiada equivalente (EIRP).
- (iii) La ganancia máxima permitida de la antena para dispositivos en las bandas de 5725 a 5825 MHz deben cumplir con los límites de EIRP especificados para operaciones de punto a punto y que no sean de punto a punto, según corresponda.

\* Los radares de alta potencia se asignan como usuarios principales (es decir, usuarios prioritarios) de las bandas de 5250 a 5350 MHz y de 5650 a 5850 MHz. Estos radares podrían causar interferencia dañina o dañar los dispositivos LE-LAN.

### ADVERTENCIA

Este producto contiene los siguientes químicos conocidos al Estado de California como causante de cáncer, defectos de nacimiento o daños reproductivos:

- Níquel
- Tolueno
- Metil isobutil cetona
- Partículas de carbono de tamaño respirable

## Marcas registradas

- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc., en todo el mundo.
- Wi-Fi® y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- Google, Android y Nexus son marcas registradas de Google Inc.

## Declaración de seguridad del láser

### Cumplimiento CDRH

ESTE PRODUCTO CUMPLE CON EL REQUISITO DEL DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS (DHHS) DE EE. UU. APLICABLE A LOS PRODUCTOS LÁSER, TÍTULO 21 DEL CÓDIGO DE REGLAMENTOS FEDERALES (CFR), SUBCAPÍTULO J.

### ¡Precaución!

Este producto utiliza un sistema láser. Para garantizar el uso adecuado de este producto, lea el manual del propietario detenidamente y consérvelo para futura referencia. En caso de requerir mantenimiento para la unidad, contacte a un centro de servicios autorizado.

La realización de controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en este documento puede conducir a una exposición peligrosa a la radiación.

Para evitar la exposición directa al rayo láser, no intente abrir la caja ni tener contacto directo con el láser.

CLASS 1	LASER PRODUCT
KLASSE 1	LASER PRODUKT
LUOKAN 1	LASER LAITE
KLASS 1	LASER APPARAT
CLASSE 1	PRODUIT LASER

## 2.4 Declaración de garantía limitada

### 1. CON COBERTURA DE ESTA GARANTÍA:

LG ofrece una garantía limitada de que la unidad de suscriptor adjunta y los accesorios incluidos estarán libres de defectos de materiales y mano de obra conforme a las siguientes condiciones de uso:

1. La garantía limitada del producto se prolonga durante DOCE (12) MESES a partir de la fecha de adquisición del producto y con un comprobante de compra válido.
2. La garantía limitada se extiende únicamente al comprador original del producto y no es asignable ni transferible a ningún otro comprador o usuario final subsiguiente.
3. Esta garantía únicamente es válida para el comprador original del producto y durante el período de garantía, siempre y cuando sea en los Estados Unidos, incluidos Alaska, Hawái y todos los territorios de EE. UU. y Canadá.
4. La carcasa externa y las partes estéticas estarán libres de defectos en el momento de la distribución, por lo que no estarán cubiertas por las condiciones de esta garantía limitada.
5. En caso de que LG lo solicite, el consumidor deberá proporcionar información legítima como prueba de la fecha de compra.

### 2. SIN COBERTURA DE ESTA GARANTÍA:

1. defectos o daños causados por el uso indebido y fuera de lo normal del producto;
2. defectos o daños causados por uso anormal, condiciones anormales, formas de conservación inadecuadas, exposición a humedad o agua,



modificaciones no autorizadas, conexiones no autorizadas, reparaciones no autorizadas, mal uso, negligencia, abuso, accidentes, alteraciones, instalación incorrecta o cualquier otro acto que no sea responsabilidad de LG, incluido el daño causado por transportación, fusibles fundidos o derrames de alimentos o líquidos;

3. rotura o daños de las antenas (a menos que los causantes directos sean defectos en los materiales o en la mano de obra);
4. falta de comunicación por parte del consumidor con el Departamento del Servicio de Atención al Cliente de LG para notificar el supuesto defecto o mal funcionamiento del producto durante el período de garantía limitada aplicable;
5. productos cuyo número de serie se haya eliminado o hecho ilegible;
6. Esta garantía limitada sustituye a cualquier otra garantía, explícita o implícita, ya sea de hecho o por ministerio de la ley, creada en virtud de una ley escrita o de otra manera, incluida, de manera enunciativa y no limitativa, cualquier garantía implícita de comercialización o aptitud para un uso determinado.
7. daños causados por el uso de accesorios no aprobados por LG;
8. todas las superficies plásticas y demás piezas externas expuestas que se encuentren rayadas o dañadas debido al uso cotidiano por parte del cliente;
9. productos utilizados por encima de las clasificaciones máximas indicadas;
10. productos utilizados u obtenidos en un programa de rentas;
11. componentes consumibles (por ejemplo, fusibles).

### **3. DERECHOS DE LA LEY ESTATAL:**

Ninguna otra garantía explícita se aplica a este producto.  
LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA,  
INCLUIDA LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN

## 2.4 Declaración de garantía limitada

O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO, SE LIMITA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPLÍCITA AQUÍ INDICADA. LG NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD POR LA PÉRDIDA DE USO, LOS INCONVENIENTES, LA PÉRDIDA U OTROS DAÑOS, DIRECTOS O DERIVADOS, QUE RESULTEN DEL USO O DE LA INCAPACIDAD DE USAR ESTE PRODUCTO NI POR EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDA LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO APLICABLE A ESTE PRODUCTO.

Algunos estados no permiten la limitación exclusiva de daños fortuitos o derivados ni limitaciones en la duración de una garantía implícita. A causa de esto, dichos límites u omisiones pueden no aplicarse en este caso particular. Esta garantía otorga derechos legales específicos, y, además, es posible que el usuario disponga de otros derechos específicos en el estado donde habita.

## 4. OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía e información adicional acerca de la atención al cliente, visita el sitio web del centro de servicio de LG en <http://us.lgservice.com>.

## 5. LG servicio del sitio web

<http://us.lgservice.com>

## 6. LEYES DE GARANTÍA

Las leyes descritas a continuación rigen las garantías de venta al por menor de bienes de consumo:

- la ley de garantía del consumidor Song-Beverly de California (Código Civil de California, sección 1790 y subsiguientes);
- el código uniforme de comercio de California, división 2 (Código de Comercio, sección 2101 y subsiguientes); y
- la ley federal de Magnuson y Moss para las mejoras en las garantías de la Comisión Federal de Comercio (Código de los Estados Unidos, título 15, sección 2301 y subsiguientes; Código de Reglamentos

Federales, título 16, artículos 701-703). Una garantía de la ley de Magnuson y Moss habitual es una afirmación por escrito de que el producto se encuentra libre de defectos o de que, en caso de que se encuentre dañado, se devolverá el importe al usuario o el producto será reparado o reemplazado. Ver el Código de los Estados

- Unidos, título 15, sección 2301(6) Las compensaciones incluyen los daños causados por el incumplimiento de una garantía escrita, de un contrato de servicio o de las disposiciones de divulgación. Ver el Código de los Estados Unidos, título 15, sección 2310(d) A excepción de algunos requisitos de divulgación y de etiquetado, la ley federal no se encuentra por encima de la ley estatal. Ver el Código de los Estados Unidos, título 15, sección 2311]

La ley de garantía del consumidor no afecta los derechos y las obligaciones de las partes gobernadas por el Código uniforme de comercio estatal, excepto cuando las disposiciones de la ley y del Código Comercial entren en conflicto. Ver el Código Civil de California, sección 1790.3]

A efectos de continuar con acciones por reclamos menores, este proceso se centrará en los derechos y deberes regidos por las leyes estatales.

### PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics MobileComm U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una

demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en [www.adr.org/consumer](http://www.adr.org/consumer). Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department-Arbitration 1000 Sylvan Avenue Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente: La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará honorarios y gastos razonables de sus abogados en la medida requerida por las leyes vigentes. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza

## 2.4 Declaración de garantía limitada

para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

**Audiencias y ubicación.** Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

**Exclusión.** Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com) con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje" o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el IMEI o MEID o número del serial, según aplique (el IMEI o MEID o número del serial puede ser hallado (i) en la caja del producto; (ii) en una etiqueta en la parte posterior del producto, debajo de la batería, si ésta es extraíble; o (iii) en el menú de configuración a través de la siguiente ruta: **Ajustes > Acerca del teléfono > Estado**). Sólo puede excluirse

del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.

## 2.5 Certificado de garantía limitada (Puerto Rico)

LG ELECTRONICS PANAMÁ, S.A. (LGEPS) garantiza este producto (incluyendo su batería y accesorios originales) en contra de defectos de fabricación y mano de obra como sigue:

1. **MANO DE OBRA:** Por un período de un (1) año contado desde la fecha de compra por el consumidor que adquiera el producto nuevo, si este producto es encontrado defectuoso, LGEPS correrá con los gastos de reparación en los Centros de Servicio Autorizado que para estos efectos designe en cada país. Una vez expirado el período de garantía, LGEPS no será responsable por gastos en mano de obra.
2. **PARTES:** Por un período de un (1) año contado desde la fecha de compra por el consumidor que adquiera el producto nuevo, si este producto es encontrado defectuoso, LGEPS correrá con el costo de las piezas nuevas en los Centros de Servicio Autorizado que para estos efectos designe en cada país. Una vez expirado el período de garantía, LGEPS no será responsable por gastos en partes.
3. **BATERÍAS Y ACCESORIOS:** Por un período de seis (6) meses contados desde la fecha de compra por el consumidor que adquiera el producto nuevo, si este producto es encontrado defectuoso, LGEPS correrá con el costo de las piezas nuevas en los Centros de Servicio Autorizado que para estos efectos designe en cada país. Una vez expirado el período de garantía, LGEPS no será responsable por gastos en baterías y accesorios.

Exclusiones de la garantía. La presente garantía no cubre las siguientes situaciones:



- a. Aquellos daños causados por negligencia, impericia o inobservancia del manual de uso del producto, no serán cubiertos por la garantía.
- b. Daños causados por el contacto de líquidos, comida o corrosión de las partes metálicas.
- c. Daños causados por la invasión de cuerpos extraños al producto tales como arena e insectos.
- d. La instalación indebida del equipo.
- e. Daños sufridos por productos dedicados a uso comercial (equipos para alquiler).
- f. El uso de accesorios no originales invalida la garantía.
- g. Daños sufridos por productos sometidos a servicios de reparación, actualización de software, apertura del producto e instalación de accesorios por personal ajeno a los Centros de Servicio Autorizado de LGEPS.
- h. Modificaciones de conversión de tensión o frecuencia al equipo.
- i. Daños causados por conexiones a voltajes inapropiados.
- j. Daños sufridos por el SIM-Card. Tampoco cubre cualesquiera daños incidentales como lucro cesante y/o pérdida de oportunidad producto de la pérdida de información contenida en el SIMCard del usuario.
- k. El deterioro de las superficies externas del equipo debido al transcurso normal del tiempo.
- l. Daños cosméticos, daños causados por eventos de fuerza mayor y/o caso fortuito.
- m. En los casos en que el número de serie colocado por la fábrica haya sido alterado o removido del producto.
- n. Cuando las baterías presenten sellos rotos, húmedos o humidificados.
- o. Cuando las baterías han sido cargadas con cargador no fabricado por LG Electronics Inc. o sus subsidiarias.
- p. Cuando la batería ha sido utilizada en un equipo distinto a aquel para el cual fue diseñado.
- q. Cuando la etiqueta del equipo no sea legible, esté ausente o presente alteración en la imprenta.

Productos de reemplazo: Aquellos productos entregados en reemplazo de un producto defectuoso contarán con garantía de un (1) año contados a partir de la fecha de

## 2.5 Certificado de garantía limitada (Puerto Rico)

adquisición del primer producto, excepto en aquellos países y Estados que la Ley no lo permita.

Las reparaciones cubiertas por la garantía, a criterio de LG ELECTRONICS, pueden incluir piezas o componentes reacondicionados, reconstruidos o nuevos para las reparaciones de cualquier equipo, siempre que tengan la misma funcionalidad de las partes que se sustituye.

LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL PRODUCTO TAL Y COMO ESTÁ EXPUESTO EN EL PRESENTE CERTIFICADO ES LA ÚNICA COMPENSACIÓN A RECIBIR POR EL CONSUMIDOR. LGEPS NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES POR EL INCUMPLIMIENTO DE LA PRESENTE GARANTÍA.

EXCEPTO EN LOS CASOS EN QUE SEA EXPRESAMENTE PROHIBIDO POR LA LEY DEL PAÍS DE COMPRA DEL PRODUCTO, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE MERCANTIBILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR DE ESTE PRODUCTO ESTÁ LIMITADA EN SU DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA.

Esta garantía será válida en el país de compra del producto y Ud. podrá tener otros derechos que dependerán del país de compra. Esta garantía no es internacional por lo que no podrá exigirse en país distinto al país de compra del producto. Algunos países y Estados no permiten la exclusión o la limitación a los daños incidentales o consecuentes o permiten alguna limitación en cuanto a la duración de la garantía implícita por lo que las limitaciones y exclusiones arriba indicadas pueden no aplicarle.

Para hacer válida la garantía debe mostrarse factura de compra o recibo de pago y el presente certificado de garantía.

Para mayor información contáctenos en <http://www.lg.com/pa/> o a los siguientes números telefónicos: PANAMÁ: 800-5454, ECUADOR: 1800-101092, VENEZUELA: 800-5424477, GUATEMALA: 1801-422LGLG(5454), COSTA RICA: 256-6878, 256-3396.

Sécurité + Garantie



# 3.1 Informations de sécurité

Avant d'allumer votre téléphone, veuillez prendre connaissance des informations de base sur la sécurité fournies dans ce document.

Accédez à l'aide et l'assistance en ligne à l'adresse [support.google.com/nexus](http://support.google.com/nexus).

## Informations générales relatives à la sécurité et à l'utilisation du téléphone

Lorsque vous utilisez votre téléphone, veuillez prendre les précautions de base suivantes.

### Votre environnement

- **Températures de fonctionnement.** N'utilisez ni ne stockez votre téléphone à une température ambiante inférieure à -20 °C ou supérieure à 50 °C.
- **Dans un véhicule.** Ne laissez pas votre téléphone à proximité de l'airbag et n'installez pas le kit mains libres à côté de celui-ci. Si l'équipement sans fil est mal installé et que l'airbag se déploie, vous pourriez être gravement blessé.
- **En présence d'enfants.** Le plateau de la carte SIM et l'outil d'éjection fournis avec le Nexus sont de très petits éléments. Ils représentent un danger s'ils sont ingérés. Veillez à les tenir hors de la portée des enfants en bas âge.
- **À proximité d'explosifs.** N'utilisez pas votre téléphone dans des lieux où les étincelles du téléphone pourraient provoquer un incendie ou une explosion.
- **En avion.** Respectez toutes les consignes et règles d'utilisation des appareils électroniques. La plupart

### 3.1 Informations de sécurité

des compagnies aériennes autorisent l'utilisation de ces appareils en vol, mais pas lors du décollage ni de l'atterrissage. Il existe trois principaux types de dispositif de sécurité aéroportuaire: les scanners à rayons X (utilisés pour les objets placés sur les tapis roulants), les détecteurs magnétiques (utilisés sur les personnes passant les contrôles de sécurité) et les lecteurs magnétiques (dispositifs portatifs utilisés sur des personnes ou des objets spécifiques). Votre Nexus peut passer dans les scanners à rayons X des aéroports. Par contre, ne le gardez pas avec vous lorsque vous passez à travers les détecteurs magnétiques et ne l'exposez pas aux lecteurs magnétiques.

## Limitations liées aux appels d'urgence

- Vous ne pouvez passer un appel d'urgence avec votre téléphone que s'il est allumé et que vous êtes situé dans une zone couverte par votre opérateur.

## Conseils de sécurité

Pour éviter d'endommager votre téléphone et réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, d'explosion ou d'autres dangers, prenez les précautions de base suivantes :

- N'utilisez que les câbles, les chargeurs et les autres accessoires agréés par LG avec votre téléphone.
- Ne faites pas tomber votre téléphone, ne lui faites pas subir de choc et ne le secouez pas.
- N'endommagez pas le cordon d'alimentation en le tordant, en tirant sur celui-ci, en le faisant chauffer ou en plaçant des objets lourds dessus.
- N'essayez pas de réparer, de modifier ou de remettre à neuf le téléphone. Celui-ci est équipé d'une batterie interne rechargeable qui ne doit être remplacée que

- par LG ou par un centre de réparation agréé par LG.
- Vous ne devez pas ouvrir, démonter, écraser, plier, déformer, percer ni déchiqueter le téléphone.
  - Évitez de modifier ou de reconstruire l'appareil, de tenter d'insérer des corps étrangers dans la batterie, de l'immerger ou de l'exposer à l'eau ou à d'autres liquides, ou de l'exposer au feu, à des explosions ou à d'autres dangers.
  - N'utilisez la batterie qu'avec le système pour lequel elle est conçue.
  - N'utilisez la batterie qu'avec un chargeur certifié CTIA, conforme aux exigences de la norme IEEE1725. L'utilisation d'une batterie ou d'un chargeur non certifié peut présenter un risque d'incendie, d'explosion, de fuite ou autre.
  - Ne court-circuitez pas la batterie et ne laissez pas d'objets conducteurs métalliques toucher les bornes de la batterie.
  - Ne remplacez la batterie que par une autre certifiée pour l'utilisation avec le système conformément à la norme IEEE1725. L'utilisation d'une batterie non certifiée peut présenter un risque d'incendie, d'explosion, de fuite ou autre. Seuls des fournisseurs de service autorisés peuvent remplacer la batterie (si celle-ci n'est pas remplaçable par l'utilisateur).
  - L'utilisation de la batterie par les enfants doit être supervisée.
  - Évitez d'échapper le produit ou la batterie. Si vous échappez le produit ou la batterie et que vous soupçonnez la présence de dommages, surtout si vous l'échappez sur une surface dure, faites-le inspecter dans un centre de service.
  - La mauvaise utilisation d'une batterie peut causer un incendie ou une explosion ou présenter d'autres dangers.
  - N'y insérez pas de corps étrangers.
  - Ne placez pas le téléphone dans un four à micro-ondes.
  - N'exposez pas le téléphone à un feu, à une explosion ou à d'autres dangers.

### 3.1 Informations de sécurité

- Nettoyez l'appareil avec un chiffon doux humidifié. N'utilisez pas de produits chimiques (du type alcool, benzène ou diluant) ni de détergents abrasifs pour nettoyer votre téléphone.
- Ne manipulez pas le téléphone avec les mains mouillées, ne l'immergez pas dans de l'eau ou dans d'autres liquides et ne l'exposez pas à de tels liquides.
- Ne jetez pas le téléphone ni la batterie avec les ordures ménagères et respectez la réglementation locale relative au tri des déchets.
- Comme de nombreux appareils électroniques, le téléphone génère de la chaleur en fonctionnement normal. Un contact prolongé avec la peau, en l'absence de ventilation adéquate, peut entraîner une gêne ou des brûlures mineures. Par conséquent, soyez prudent lorsque vous utilisez votre téléphone ou immédiatement après l'avoir utilisé.

## Avertissements concernant la batterie

- Afin de réduire le risque d'électrocution ou d'endommagement de l'équipement, branchez le chargeur dans une prise c.a. facile d'accès.
- Ne tentez pas de retirer ni de remplacer la batterie vous-même. Seul un prestataire de services agréé par LG est autorisé à remplacer la batterie, qui doit être conforme à la norme IEEE 1725.
- N'utilisez le téléphone qu'avec un dispositif de charge qui satisfait les exigences de certification CTIA pour la conformité des batteries à la norme IEEE 1725 («Certification Requirements for Battery System Compliance to IEEE 1725»). L'utilisation d'une batterie non conforme peut présenter un risque d'incendie, d'explosion, de fuite ou autres.
- Le chargeur et l'adaptateur sont conçus pour une utilisation en intérieur uniquement.



- Assurez-vous qu'aucun objet acéré, comme les dents ou les griffes d'un animal, n'entre en contact avec la batterie.
- N'exposez pas le chargeur de la batterie ou l'adaptateur à la lumière directe du soleil et ne les utilisez pas dans des endroits très humides, comme une salle de bains.
- Ne passez pas d'appels et ne répondez pas aux appels lorsque le téléphone est en charge. Vous risquez de court-circuiter le téléphone et/ou de provoquer un choc électrique ou un incendie.
- Pour éviter tout choc électrique ou incendie, débranchez le cordon d'alimentation et le chargeur en cas d'orage.
- Vous ne devez pas ouvrir, démonter, écraser, plier, déformer, percer ni déchiqueter la batterie.
- Ne modifiez pas le téléphone et ne le reconstruisez pas, n'essayez pas d'introduire des corps étrangers dans la batterie, n'immergez pas le téléphone dans de l'eau ou d'autres liquides et ne l'y exposez pas. Ces situations peuvent présenter un risque d'incendie ou d'explosion.
- Évitez de laisser tomber le téléphone, en particulier sur une surface dure, ou d'exposer le téléphone ou la batterie à un liquide. Si le téléphone est exposé à un liquide ou entre en contact avec un objet pointu, emmenez-le dans un centre de service pour inspection.
- Il existe plusieurs méthodes d'authentification de la batterie : matérielle, logicielle, mécanique, par hologramme, etc. Au moins l'une de ces méthodes a été appliquée.
- L'utilisation inadéquate de la batterie peut provoquer un incendie, une explosion ou d'autres dangers.
- Ne laissez pas les enfants charger la batterie ni utiliser l'adaptateur sans la surveillance d'un adulte.
- Débranchez systématiquement le chargeur de la prise murale lorsque le chargement de la batterie est terminé pour éviter qu'il ne consomme inutilement de l'énergie.

### 3.1 Informations de sécurité

- Pour votre sécurité, ne retirez pas la batterie incorporée au produit. Si vous devez remplacer la batterie, faites effectuer le remplacement chez votre revendeur ou à un point de service LG Electronics agréé.
- Une batterie Li-ion est un composant dangereux qui peut occasionner des blessures.
- Le remplacement de la batterie par une personne non qualifiée risque d'endommager l'appareil.

## Pacemakers et autres dispositifs médicaux

Les personnes portant des pacemakers doivent prendre les précautions suivantes :

- Maintenez TOUJOURS le téléphone à une distance supérieure à 15 cm du pacemaker lorsque le téléphone est allumé.
- Ne mettez pas le téléphone dans une poche près de votre poitrine.
- Utilisez l'oreille opposée au pacemaker pour minimiser les risques d'interférences RF.
- Éteignez le téléphone immédiatement en cas de signes d'interférences.

Si vous utilisez un autre dispositif médical personnel, consultez votre médecin ou le fabricant de votre appareil pour déterminer s'il est suffisamment protégé contre l'énergie RF externe.

## Compatibilité des prothèses auditives FCC (HAC) Réglementations pour les appareils sans fil

Ce téléphone cellulaire a été évalué et certifié comme compatible avec les prothèses auditives conformément à la spécification technique ANSI C63.19. Il existe deux mesures

de compatibilité avec les prothèses auditives :

- La classification M, qui est une mesure de l'immunité face à l'interférence des fréquences radio pour les prothèses auditive à couplage acoustique;
- La classification T, qui est une mesure du rendement lors de l'utilisation avec une prothèse auditive à couplage par induction.

Selon les règles de FCC, un téléphone cellulaire est considéré comme compatible avec les prothèses auditives s'il est classé M3 ou M4 pour le couplage acoustique, ou T3 ou T4 pour le couplage par induction. Si votre téléphone est classé pour la compatibilité avec les prothèses auditives, son classement est indiqué sur l'emballage de l'appareil.

Si l'emballage de votre téléphone indique un classement de compatibilité avec les prothèses auditive de M3 ou plus, ou de T3 ou plus, cela signifie que le téléphone a été testé et classé pour être utilisé avec des prothèses auditives pour certaines des technologies sans fil qu'il utilise. Cependant, certaines technologies sans fil plus récentes intégrées à ce téléphone n'ont pas encore été testées pour l'utilisation avec des prothèses auditives. Il est important d'essayer les différentes fonctions du téléphone dans divers environnements, en utilisant votre prothèse auditive ou implant cochléaire pour déterminer la présence d'interférences sonores. Consultez votre fournisseur de services pour en savoir plus au sujet de la compatibilité avec les prothèses auditives. En cas de questions à propos des politiques d'échange ou de retour, communiquez avec votre fournisseur de services ou détaillant de téléphones.

## Exposition aux radiofréquences (RF)

**Port près du corps (USA et Canada) :** cet appareil a été testé pour un fonctionnement normal du téléphone porté près du corps, c'est-à-dire avec un espace d'1 cm laissé entre l'arrière du téléphone et le corps de l'utilisateur. Pour se conformer aux exigences d'exposition aux RF de la norme FCC/IC, une distance minimale d'1 cm doit être maintenue entre le corps et l'arrière du téléphone. N'utilisez pas de pinces pour ceinture, d'étuis et autres accessoires tiers

### 3.1 Informations de sécurité

similaires contenant des composants métalliques.

Les accessoires qui ne peuvent assurer une distance d'1 cm entre le corps de l'utilisateur et l'arrière du téléphone, et qui n'ont pas été testés pour une utilisation typique près du corps peuvent ne pas être conformes aux limites d'exposition aux RF FCC/IC et doivent donc être évités.

## Valeurs du débit d'absorption spécifique (DAS)

Votre téléphone est un émetteur-récepteur radio. Il est conçu et fabriqué pour ne pas dépasser les limites d'émission en matière d'exposition à l'énergie en radiofréquence (RF) établies par la FCC du gouvernement des États-Unis. Les normes intègrent une marge de sécurité importante destinée à assurer la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et leur état de santé.

La norme d'exposition pour les téléphones mobiles sans fil utilise une unité de mesure appelée «débit d'absorption spécifique», ou DAS. Aux États-Unis et au Canada, le DAS maximal pour les téléphones mobiles utilisés par le grand public est de 1,6 watt/kg (W/kg) en moyenne sur un gramme de tissu.

Les tests du DAS sont effectués dans les conditions d'utilisation standards spécifiées par la FCC, avec un téléphone fonctionnant à pleine puissance dans toutes les bandes de fréquences testées. Bien que le DAS soit déterminé au niveau de puissance certifié le plus élevé, le niveau réel du DAS du téléphone en fonctionnement peut être nettement inférieur à la valeur maximale. Le téléphone étant conçu pour fonctionner à plusieurs niveaux de puissance et n'utiliser que la puissance nécessaire pour atteindre le réseau, en général, plus vous êtes proche d'une antenne de station de base sans fil, plus la puissance de sortie est faible.

La valeur DAS la plus élevée pour ce modèle de téléphone est de 0,00 W/kg testé à l'oreille et de 0,00 W/kg pour le port sur le corps/point d'accès. Bien qu'il puisse y avoir

des différences entre les niveaux de DAS de différents téléphones et dans différentes positions, tous les niveaux sont conformes aux exigences gouvernementales en matière d'exposition sûre.

La FCC a accordé une autorisation d'équipement pour ce modèle de téléphone, tous les niveaux de DAS étant conformes aux directives sur les émissions RF de la FCC. Les informations relatives au DAS pour ce modèle de téléphone sont enregistrées auprès de la FCC et peuvent être consultées dans la section «Display Grant» (Afficher les autorisations) du site <http://transition.fcc.gov/oet/ea/fccid/>, en recherchant l'ID FCC ZNFH790. Des informations supplémentaires sur les débits d'absorption spécifiques (DAS) sont disponibles sur le site de la Cellular Telecommunications Industry Association (CTIA), à l'adresse <http://www.ctia.org/>

- Ce produit est conforme aux directives de la FCC et d'Industrie Canada (IC) en matière d'exposition aux radiofréquences.  
ID FCC : ZNFH790  
ID IC : 2703C-H790

## Protection de l'ouïe

Une exposition prolongée à des sons forts (y compris la musique) est la cause la plus fréquente de perte auditive évitable. Certaines recherches scientifiques suggèrent que l'utilisation d'appareils audio portables, comme les lecteurs de musique portables et les téléphones cellulaires, à volume élevé pendant de longues durées peut entraîner une perte d'audition définitive due au bruit. Cela comprend l'utilisation d'un casque (y compris les casques, les écouteurs et les appareils Bluetooth® ou autres appareils sans fil).

L'exposition à un bruit très fort a également été associée dans certaines études aux acouphènes (bourdonnements dans les oreilles), à une hypersensibilité au bruit et à une altération de l'audition. La vulnérabilité personnelle à la perte d'audition due au bruit et à d'autres problèmes d'audition potentiels varie.

La quantité de bruit produite par un appareil audio portable varie en fonction de la nature du bruit, de l'appareil et

### 3.1 Informations de sécurité

de ses paramètres, et du casque d'écoute.

Lorsque vous utilisez un appareil audio portable :

- Réglez le volume dans un environnement calme et sélectionnez le volume le plus faible auquel vous pouvez entendre correctement.
- Lorsque vous utilisez un casque, baissez le volume si vous ne pouvez pas entendre les gens qui parlent près de vous ou si la personne assise à côté de vous peut entendre ce que vous écoutez.
- N'augmentez pas le volume pour masquer le bruit environnant.
- Si vous choisissez d'écouter votre appareil portable dans un environnement bruyant, utilisez un casque anti-bruit pour bloquer le bruit de fond de l'environnement.
- Limitez votre écoute. Plus le volume est élevé, plus vite votre audition peut être altérée.
- Évitez d'utiliser un casque après une exposition à des bruits intenses, par exemple dans des concerts de rock, qui pourrait entraîner une perte auditive temporaire. Une perte auditive temporaire peut faire passer des volumes sonores dangereux pour des volumes normaux.
- N'écoutez pas de musique à un volume qui vous incommode. Si vous souffrez de bourdonnements dans les oreilles, que les paroles semblent étouffées ou que vous constatez des problèmes d'audition temporaires après avoir utilisé votre appareil audio portable, cessez d'utiliser celui-ci et consultez votre médecin.

## 3.2 Attestations de conformité

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre les interférences nocives dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des radiofréquences et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nocives avec les communications radio. Cependant, il ne peut être exclu que des interférences se produisent dans une installation donnée. Si cet équipement cause des interférences nocives ou gêne la réception de la télévision, ce qui peut se déterminer en mettant l'appareil sous et hors tension, vous pouvez essayer de corriger les interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'appareil de l'émetteur.
- Connectez l'appareil à une prise située sur un circuit différent de celui auquel l'émetteur est connecté.
- Contactez le vendeur ou un technicien expérimenté en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003.

**Déclaration de la section 15.21 :** les modifications apportées à ce produit non expressément approuvées par LG pourraient annuler votre droit à utiliser le téléphone.

**Énoncé de la partie 15.19 (États-Unis) et exigences générales RSS (Canada):** cet appareil est conforme à la section 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

### 3.2 Attestations de conformité

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nocives ; et (2) cet appareil doit accepter les interférences reçues, y compris celles pouvant perturber son fonctionnement. Cet appareil est conforme aux normes CNR d'Industrie Canada applicables aux dispositifs exempts de licence.



## 3.3 Marquages et avertissements réglementaires

Pour voir les marquages réglementaires et les renseignements associés sur votre téléphone, allez à **Paramètres > À propos du téléphone > Infos réglementaires**

### Mise en garde relative au Wi-Fi®

- (i) les appareils fonctionnant dans la bande de 5 150 à 5 250 MHz ne sont destinés qu'à une utilisation intérieure afin de réduire le risque d'interférences nuisibles avec des systèmes satellites mobiles dans le même canal ;
- (ii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils des bandes 5 250 à 5 350 MHz et 5 470 à 5 725 MHz doit respecter la limite PIRE (EIRP) ; et
- (iii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils de la bande 5 725 à 5 825 MHz doit respecter les limites PIRE (EIRP) spécifiées pour le fonctionnement diffus ou ponctuel selon le cas.

Les radars haute puissance sont les utilisateurs principaux (c'est-à-dire prioritaires) des bandes 5 250-5 350 MHz et 5 650-5 850 MHz. Ces radars sont susceptibles de causer des interférences et/ou d'endommager les appareils des réseaux locaux sans fil exempts de licence.

### Marques de commerce

- Bluetooth® est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. dans le monde entier.
- Wi-Fi® et le logo Wi-Fi sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance.

### 3.3 Marquages et avertissements réglementaires

- Google, Android et Nexus sont des marques de commerce de Google Inc.

## Énoncé de sécurité de dispositif au Laser

### Conformité CDRH

CE PRODUIT EST CONFORME AUX EXIGENCES APPLICABLES DES NORMES DE PERFORMANCE DHHS POUR PRODUIT AU LASER, 21 CFR, SOUS-CHAPITRE J.

### Mise en garde!

Ce produit utilise un système au Laser. Afin de s'assurer d'une utilisation sécuritaire de ce produit, veuillez lire attentivement ce manuel du propriétaire et conservez le pour référence future. Si cette unité requiert toute maintenance, veuillez contacter un centre autorisé de service.

L'utilisation de réglages, d'ajustements et de procédures autres que ceux spécifiés dans le présent document pourrait vous exposer à un rayonnement nocif.

Afin de prévenir toute exposition directe au rayon laser, n'essayez pas d'ouvrir le boîtier ou d'entrez en contact direct avec le Laser.

CLASS 1	LASER PRODUCT
KLASSE 1	LASER PRODUKT
LUOKAN 1	LASER LAITE
KLASS 1	LASER APPARAT
CLASSE 1	PRODUIT LASER

## 3.4 Déclaration de garantie limitée

### 1. ÉTENDUE DE LA GARANTIE

LG garantit, de manière limitée, que le terminal d'abonné et ses accessoires sont exempts de défauts matériels et de fabrication, conformément aux termes et conditions suivants :

1. Cette garantie limitée est valable pendant DOUZE (12) MOIS à compter de la date d'achat du produit, avec une preuve d'achat valide.
2. La garantie limitée ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine du produit et n'est ni cessible, ni transférable à tout acheteur/utilisateur suivant.
3. Cette garantie n'est valable que pour l'acheteur d'origine du produit pendant la période de garantie, tant qu'il se trouve aux États-Unis, y compris en Alaska, à Hawaï, dans les territoires américains et au Canada.
4. Le boîtier externe et les pièces cosmétiques sont exempts de défauts au moment de l'expédition et, par conséquent, ne sont pas couverts par les conditions de la présente garantie limitée.
5. Sur demande de LG, le consommateur doit fournir les informations requises pour prouver de manière raisonnable la date d'achat.

### 2. EXCLUSION DE LA GARANTIE

1. Défauts ou dommages dus à une utilisation du produit autre que dans des conditions normales et habituelles.
2. Défauts ou dommages dus à une utilisation anormale, à des conditions anormales, à un stockage inadéquat, à une exposition à l'humidité, à des modifications, à des connexions ou à des

### 3.4 Déclaration de garantie limitée

réparations non autorisées, à une mauvaise utilisation, à une négligence, à un usage abusif, à un accident, à une modification, à une mauvaise installation, ou à d'autres actes dont LG n'est pas responsable, y compris les dommages causés par le transport, les fusibles fondus, et les renversements de nourriture ou de liquide.

3. Cassure ou endommagement des antennes, sauf si causés directement par un défaut matériel ou de fabrication.
4. Non-signalisation par le consommateur du prétendu défaut ou dysfonctionnement du produit au service client de LG pendant la période de garantie limitée applicable.
5. Produits dont le numéro de série a été enlevé ou rendu illisible.
6. Cette garantie limitée remplace toutes les autres garanties, expresses ou implicites, en fait et en droit, légales ou autres, y compris, mais sans limitation, la garantie implicite de valeur marchande ou d'adéquation à un usage particulier.
7. Dommages résultant de l'utilisation d'accessoires non approuvés par LG.
8. Toutes les surfaces en plastique et toutes les autres pièces extérieures exposées qui sont rayées ou endommagées suite à un usage normal.
9. Produits utilisés en dehors des valeurs maximales publiées.
10. Produits utilisés ou obtenus dans le cadre d'un programme de location.
11. Consommables (tels que les fusibles).

### 3. DROITS RELATIFS AU DROIT DE L'ÉTAT

Aucune autre garantie expresse ne couvre ce produit. LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE EXPRESSE. LG NE

## PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE LA PERTE

D'UTILISATION DU PRODUIT, DE TOUT DÉSAGRÈMENT, PERTE OU AUTRE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, DÙ À L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER CE PRODUIT OU POUR TOUTE VIOLATION DE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER APPLICABLE À CE PRODUIT.

Certains États n'autorisent pas la limitation exclusive des dommages accessoires ou indirects, ni relative à la durée d'une garantie implicite. De ce fait, les présentes limitations ou exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous octroie des droits spécifiques. Vous pouvez toutefois également bénéficier d'autres droits, qui peuvent varier d'un État à un autre.

## 4. BÉNÉFICIER DU SERVICE DANS LE CADRE DE LA GARANTIE

Pour bénéficier du service dans le cadre de la garantie, consultez le site Web du centre de service LG <http://us.lgservice.com> pour plus d'informations sur le service client.

## 5. Site web LG Service

<http://us.lgservice.com>

## 6. DROIT RELATIF À LA GARANTIE

Les lois suivantes régissent les garanties qui découlent de la vente au détail de biens de consommation :

- loi californienne sur les garanties des biens de consommation Song-Beverly [CC § § 1790 et suivants] ;
- code du commerce uniformisé californien, division deux [Com C § § 2101 et suivants] ; et
- modification de la FTC de la loi fédérale Magnuson-Moss sur les garanties [15 USC § § 2301 et suivants ; 16 CFR parties 701-703]. Une garantie typique conforme à la loi Magnuson-Moss est une promesse écrite que le produit est exempt de défauts ou une promesse écrite de remboursement, de réparation ou de remplacement des marchandises

### 3.4 Déclaration de garantie limitée

défectueuses. [Voir 15 USC § 2301 (6).] Les compensations incluent des dommages et intérêts pour non-respect des obligations définies par la garantie ou le contrat de service écrits, ou pour violation des dispositions relatives à la divulgation. [Voir 15 USC § 2310 (d).] Sauf dans le cas de certaines exigences en matière d'étiquetage et d'information, la loi fédérale ne préempte pas le droit de l'État. [Voir 15 USC § 2311.]

La loi sur la garantie des biens de consommation n'affecte pas les droits et obligations des parties en vertu du Code du commerce uniformisé, si ce n'est que les dispositions de la loi prévalent sur les dispositions du Code du commerce en cas de conflit. [CC § 1790.3.]

Dans le cadre des petits litiges, la procédure portera sur les droits et obligations en vertu des lois de l'État.









