

# LG K3™

## Guía del usuario



[UG template version 16a]  
[vgm\_lg\_K3\_ug\_es\_052616\_d2]

BC

# Tabla de contenido

---

|   |    |
|---|----|
| Inicio .....  | 1  |
| Introducción.....                                     | 2  |
| Acerca de la Guía del usuario.....                    | 2  |
| Configurar tu teléfono.....                           | 3  |
| Partes y funciones .....                              | 3  |
| Uso de la batería.....                                | 5  |
| Inserte la batería .....                              | 5  |
| Cómo extraer la batería .....                         | 7  |
| Cargar la batería .....                               | 8  |
| Tarjeta Nano SIM.....                                 | 9  |
| Tarjeta microSD .....                                 | 12 |
| Insertar la tarjeta microSD .....                     | 12 |
| Desactivar la tarjeta microSD .....                   | 14 |
| Extraer la tarjeta microSD.....                       | 15 |
| Formatear tarjeta microSD .....                       | 15 |
| Encender y apagar el teléfono .....                   | 15 |
| Usar la pantalla táctil.....                          | 16 |
| Activación y servicio.....                            | 20 |
| Completar las pantallas de configuración.....         | 20 |
| Operaciones básicas.....                              | 22 |
| Funciones básicas .....                               | 22 |
| Pantalla principal.....                               | 22 |
| Menú de configuración del teléfono.....               | 23 |
| Orientaciones de la pantalla: Retrato o Paisaje ..... | 23 |
| Realizar capturas de pantalla .....                   | 24 |
| Aplicaciones .....                                    | 24 |
| Aplicaciones preinstaladas .....                      | 25 |
| Número del teléfono.....                              | 26 |
| Modo avión.....                                       | 27 |
| Ingresar texto .....                                  | 27 |
| Teclados de la pantalla táctil .....                  | 27 |
| Teclado QWERTY .....                                  | 28 |
| Teclado del teléfono.....                             | 29 |

|  |    |
|--|----|
| Sugerencias para la edición de texto.....                    | 30 |
| Cuenta de Google .....                                       | 31 |
| Crear una cuenta de Google .....                             | 32 |
| Iniciar sesión en la cuenta de Google.....                   | 33 |
| Google Play Store .....                                      | 33 |
| Buscar e instalar una aplicación .....                       | 34 |
| Solicitar reembolso por una aplicación pagada.....           | 34 |
| Actualizar una aplicación .....                              | 35 |
| Desinstalar una aplicación.....                              | 35 |
| Obtener ayuda con Google Play.....                           | 35 |
| Bloquear y desbloquear la pantalla .....                     | 36 |
| Desbloquear su pantalla con la función Knock Code .....      | 37 |
| Actualizar su teléfono.....                                  | 37 |
| Actualizar el software de su teléfono .....                  | 38 |
| Actualizar perfil .....                                      | 40 |
| Actualizar PRL .....   | 40 |
| La pantalla principal de su teléfono .....                   | 41 |
| Conceptos básicos de la pantalla principal.....              | 41 |
| Diseño de la pantalla principal .....                        | 41 |
| Pantallas principales extendidas .....                       | 42 |
| Barra de estado y panel de notificaciones .....              | 42 |
| Barra de estado .....  | 42 |
| Barra de notificaciones .....                                | 44 |
| Personalizar la pantalla principal .....                     | 45 |
| Cambiar el fondo de pantalla.....                            | 46 |
| Agregar widgets a la pantalla principal .....                | 46 |
| Agregar carpetas a la pantalla principal .....               | 46 |
| Hacer conexiones .....                                       | 48 |
| Llamadas y correo de voz .....                               | 49 |
| Hacer y recibir llamadas .....                               | 49 |
| Llamar a través del teclado de marcación .....               | 49 |
| Llamar a números de emergencia .....                         | 50 |
| Responder llamadas telefónicas.....                          | 51 |
| Operaciones y diseño de la pantalla durante una llamada..... | 52 |
| Hacer una llamada desde los contactos .....                  | 53 |

|  |    |
|--|----|
| Llamar desde los registros de llamadas .....               | 54 |
| Correo de voz.....   | 54 |
| Configurar el correo de voz .....                          | 54 |
| Configuración del correo de voz visual.....                | 54 |
| Para revisar el correo de voz visual.....                  | 56 |
| Escuchar múltiples mensajes de correo de voz .....         | 56 |
| Opciones del correo de voz visual.....                     | 57 |
| Cómo configurar los ajustes del correo de voz visual ..... | 57 |
| Servicios de llamada opcionales.....                       | 59 |
| Bloqueo del identificador de llamadas .....                | 59 |
| Llamada en espera .....                                    | 59 |
| Llamada en conferencia .....                               | 60 |
| Desvío de llamadas .....                                   | 60 |
| Ajustes de llamadas telefónicas.....                       | 61 |
| Contactos .....  | 64 |
| Agregar un contacto.....                                   | 64 |
| Ver contactos .....  | 65 |
| Diseño de la pantalla de contactos .....                   | 66 |
| Editar un contacto .....                                   | 67 |
| Borrar contacto .....                                      | 67 |
| Compartir contactos .....                                  | 67 |
| Importar contactos .....                                   | 68 |
| Copia de respaldo de contactos .....                       | 68 |
| Mensajería .....   | 69 |
| Mensajes de texto y multimedia .....                       | 69 |
| Redactar mensajes de texto .....                           | 69 |
| Enviar un mensaje multimedia (MMS).....                    | 70 |
| Guardar y reanudar un borrador de mensaje .....            | 70 |
| Notificación de mensajes nuevos .....                      | 71 |
| Administrar conversaciones de mensajes .....               | 71 |
| Opciones de mensajes de texto y multimedia .....           | 72 |
| Gmail.....   | 73 |
| Crear y enviar un mensaje de Gmail .....                   | 73 |
| Verificar los mensajes de Gmail recibidos.....             | 74 |
| Usar las etiquetas de Gmail.....                           | 75 |

|  |    |
|--|----|
| Archivar cadenas de Gmail.....                                     | 75 |
| Silenciar cadenas de Gmail .....                                   | 76 |
| Borrar cadenas de Gmail.....                                       | 76 |
| Buscar mensajes de Gmail.....                                      | 76 |
| Reportar Spam en Gmail .....                                       | 76 |
| Agregar otra cuenta de Google (Gmail).....                         | 77 |
| Cambiar entre cuentas de Gmail .....                               | 77 |
| Ajustes de Gmail.....  | 77 |
| E-mail .....   | 78 |
| Configuración de una cuenta de e-mail.....                         | 78 |
| Agregar una cuenta de e-mail .....                                 | 78 |
| Agregar una cuenta de Exchange .....                               | 79 |
| Crear y enviar un mensaje de correo electrónico .....              | 80 |
| Abrir mensajes de e-mail .....                                     | 81 |
| Borrar una cuenta de e-mail .....                                  | 81 |
| Administrar el Buzón de entrada de e-mail .....                    | 82 |
| Características del e-mail de Microsoft Exchange .....             | 82 |
| Internet y Redes sociales.....                                     | 85 |
| Información general del servicio de datos (redes 4G LTE y 3G)..... | 85 |
| LTE 4G.....  | 85 |
| Estado de conexión de datos e indicadores .....                    | 86 |
| Navegador Chrome.....  | 86 |
| Usar el navegador.....   | 86 |
| Agregar un Favorito .....  | 86 |
| Ver el historial del navegador .....                               | 87 |
| Abrir nuevas pestañas en el navegador .....                        | 87 |
| Configuración del navegador.....                                   | 87 |
| Facebook .....   | 88 |
| Instalar la aplicación de Facebook en su teléfono.....             | 88 |
| Usar Facebook.....   | 88 |
| Twitter .....  | 89 |
| Instalar la aplicación de Twitter en su teléfono.....              | 89 |
| Enviar tweets en Twitter.....                                      | 89 |
| Hangouts.....  | 89 |
| Conectividad .....   | 91 |

|   |     |
|---|-----|
| Transferir archivos entre el teléfono y una computadora .....                 | 91  |
| Wi-Fi.....  | 92  |
| Activar Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica .....                        | 92  |
| Configurar los ajustes de Wi-Fi.....  | 93  |
| Desconectar Wi-Fi .....   | 93  |
| Wi-Fi Direct .....  | 93  |
| Punto de acceso Wi-Fi.....  | 94  |
| Anclaje a red .....   | 95  |
| Bluetooth .....   | 95  |
| Información sobre Bluetooth.....  | 95  |
| Activar la función Bluetooth .....  | 96  |
| Vincular dispositivos Bluetooth.....  | 96  |
| Conectarse a un dispositivo Bluetooth vinculado .....                         | 97  |
| Enviar información vía Bluetooth .....  | 97  |
| Recibir datos vía Bluetooth.....  | 98  |
| Aplicaciones y entretenimiento .....  | 99  |
| Cámara y video .....  | 100 |
| Descripción de la cámara .....  | 100 |
| Tomar fotografías y grabar videos .....                                       | 101 |
| Toma fotos .....  | 101 |
| Grabar videos .....   | 101 |
| Tomar selfies.....  | 102 |
| Foto con gestos .....   | 102 |
| Captura de intervalo.....   | 102 |
| Tomar fotos automáticamente .....   | 103 |
| Ver imágenes y videos con la Galería .....                                    | 103 |
| Editar fotos.....   | 104 |
| Compartir imágenes y videos .....   | 105 |
| Enviar imágenes o videos por e-mail.....                                      | 105 |
| Enviar una imagen o un video por mensaje multimedia.....                      | 105 |
| Enviar imágenes o videos por Bluetooth .....                                  | 106 |
| Compartir fotos o videos con aplicaciones adicionales o medios sociales ..... | 106 |
| Compartir videos en YouTube .....   | 107 |
| Ajustes de la cámara .....  | 107 |
| Cambiar la cámara.....  | 107 |

|   |     |
|---|-----|
| Ajustar funciones de la cámara .....                          | 108 |
| Productividad .....   | 109 |
| Agenda.....   | 109 |
| Agregar un evento al calendario.....                          | 109 |
| Visualizar eventos del calendario .....                       | 110 |
| Sincronizar calendarios.....                                  | 110 |
| Sincronizar un calendario de Microsoft Exchange .....         | 110 |
| Aplicaciones de navegación .....                              | 111 |
| Google Maps.....  | 111 |
| Scout.....  | 112 |
| Búsqueda de Google .....                                      | 112 |
| Utilizando la Búsqueda de Google .....                        | 112 |
| Utilizando la Búsqueda por voz de Google.....                 | 113 |
| Calculadora .....   | 114 |
| Reloj .....   | 114 |
| Fijar alarmas .....   | 115 |
| Funciones adicionales del reloj.....                          | 115 |
| Capture+ .....  | 116 |
| QuickMemo+.....   | 117 |
| Clima .....   | 118 |
| Administrador de archivos .....                               | 118 |
| Grabador de voz .....   | 118 |
| Aplicaciones recientemente desinstaladas.....                 | 119 |
| Entretenimiento y actividades .....                           | 120 |
| Música.....   | 120 |
| Google Play Música .....                                      | 120 |
| Reproductor de música.....                                    | 120 |
| Copia de respaldo de los archivos de música descargados ..... | 121 |
| YouTube.....  | 122 |
| Ver videos en YouTube .....                                   | 122 |
| Publicar un video a YouTube.....                              | 122 |
| Configuraciones .....   | 123 |
| Ajustes básicos .....   | 124 |
| Configuración de redes .....                                  | 125 |
| Modo avión.....   | 125 |

|   |     |
|---|-----|
| Ajustes de Wi-Fi.....                                     | 126 |
| Ajustes de Bluetooth.....                                 | 126 |
| Ajustes de Datos móviles.....                             | 126 |
| Ajustes de Llamadas.....                                  | 126 |
| Anclaje a red .....                                       | 126 |
| Más .....   | 127 |
| Redes virtuales privadas (VPN).....                       | 128 |
| Preparar el teléfono para una conexión VPN .....          | 128 |
| Configurar el almacenamiento seguro de credenciales ..... | 128 |
| Agregar una conexión VPN .....                            | 128 |
| Conectarse o desconectarse de una VPN .....               | 129 |
| Ajustes de sonido.....                                    | 130 |
| Perfil de sonido .....                                    | 131 |
| Volumen.....  | 131 |
| Tono de timbre .....                                      | 131 |
| Componer tonos .....                                      | 132 |
| Sonido con vibración.....                                 | 132 |
| Tipo de vibración.....                                    | 132 |
| No molestar.....  | 132 |
| Pantalla de bloqueo .....                                 | 133 |
| Aplicaciones .....  | 133 |
| Más .....   | 133 |
| Configuración de pantalla .....                           | 135 |
| Pantalla principal.....                                   | 136 |
| Bloqueo de pantalla .....                                 | 137 |
| Combinación de Teclas de inicio .....                     | 140 |
| Tipo de fuente .....                                      | 140 |
| Tamaño de fuente .....                                    | 140 |
| Texto en negrita .....                                    | 140 |
| Brillo .....  | 140 |
| Pantalla giratoria .....                                  | 141 |
| Límite de tiempo de pantalla.....                         | 141 |
| Más .....   | 141 |
| Configuración general .....                               | 142 |
| Idioma y teclado .....                                    | 143 |

|  |     |
|--|-----|
| Ubicación .....                        | 144 |
| Cuentas y sincronización .....         | 144 |
| Accesibilidad .....                    | 144 |
| Tecla de acceso directo .....          | 146 |
| Servicios de Google .....              | 146 |
| Seguridad .....                        | 147 |
| Fecha y hora .....                     | 148 |
| Memoria del usuario y USB .....        | 148 |
| Batería y ahorro de energía .....      | 148 |
| Memoria .....                          | 149 |
| Activar dispositivo .....              | 149 |
| Actualizaciones del sistema .....      | 149 |
| Aplicaciones .....                     | 149 |
| Copia de respaldo y restauración ..... | 150 |
| Acerca del teléfono .....              | 151 |
| Obtener ayuda .....                    | 152 |
| Para obtener ayuda .....               | 153 |
| Resolución de problemas .....          | 153 |
| Ayuda e información de la cuenta ..... | 154 |
| Administrar la cuenta .....            | 154 |
| Aregar dinero a tu cuenta .....        | 155 |
| Guía para prevenir robos .....         | 156 |
| Información de derechos de autor ..... | 156 |
| Índice .....                           | 157 |

---

# **Inicio**

---

Los siguientes temas lo introducen a su teléfono, le ayudan a configurar el servicio, proporcionan una vista general de la pantalla del teléfono y le ayudan con las funciones básicas de su teléfono.

# Introducción

---

En los siguientes temas se describe cómo usar esta guía y las funciones básicas de su nuevo teléfono.

## Acerca de la Guía del usuario

Gracias por comprar su nuevo LG K3. En los siguientes temas se explica cómo usar esta guía para aprovechar al máximo las funciones de su teléfono.

### Antes de usar su teléfono

Lea la guía Para empezar y folleto Información Importante que se incluyeron con su teléfono atentamente para el uso adecuado.

Los servicios disponibles pueden verse limitados según las condiciones de su contrato de suscripción.

### Descripciones de la Guía del usuario

Tenga en cuenta que la mayoría de las descripciones de esta guía se basan en la configuración del teléfono al momento de la compra. Salvo que se indique lo contrario, las instrucciones comienzan a partir de la pantalla principal del teléfono, la cual se muestra tocando la **Tecla Inicio** . Algunas descripciones de operaciones pueden estar simplificadas.

### Capturas de pantalla y etiquetas de teclas

Las capturas de pantalla de la guía del usuario pueden ser diferentes a lo que se ve en su teléfono. Las etiquetas de las teclas de la guía del usuario están simplificadas a fines descriptivos y difieren de lo que se ve en su teléfono.

### Otras aclaraciones

En esta guía del usuario, el teléfono puede denominarse "teléfono", "dispositivo" o "equipo". Una tarjeta microSD™ o microSDHC™ puede denominarse "Tarjeta SD" o a "tarjeta de memoria".

# Configurar tu teléfono

Esta sección le proporciona toda la información que necesita para configurar su teléfono e iniciar el servicio por primera vez.

## Partes y funciones

Estos temas muestran las partes primarias y funciones importantes del teléfono.

**Nota:** Los diseños de las pantalla y aplicaciones del teléfono están sujetos a cambios. Esta guía del usuario sólo utiliza imágenes de muestra.

### Diseño del teléfono

La siguiente ilustración muestra las principales funciones externas y los botones del teléfono.



| Pieza                               | Descripción  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Lente de la cámara delantera</b> | Le permite obtener fotografías y grabaciones de sí mismo. También puede participar en conversaciones de video.   |
| <b>Pantalla táctil</b>              | Muestra toda la información necesaria para hacer funcionar el teléfono, como las aplicaciones, el estado de la llamada, la lista de contactos, la fecha y la hora, la intensidad de la señal y la carga de la batería. |

|  |   |
|--|---|
| <b>Tecla Volver</b>   | Vuelve a la pantalla anterior. También cierra elementos de pantallas emergentes como menús y cuadros de diálogo.  |
| <b>Tecla Inicio</b>   | Vuelve a la Pantalla principal. Si ya está viendo uno de los paneles de extensión, abre la pantalla principal central. Toque y mantenga presionada para acceder a Google Now. |
| <b>Toma de 3.5 mm para audífonos</b>   | Le permite conectar auriculares para mantener conversaciones cómodas, con las manos libres.   |
| <b>Tecla Resumen</b>  | Le permite acceder a aplicaciones usadas recientemente. Mantenga presionada esta tecla para acceder a las opciones de menú disponibles.                                       |
| <b>Auricular</b>   | Permite escuchar a la persona que llama y también indicaciones automatizadas.   |
| <b>Botón Encender/Bloquear</b>   | Bloquea la pantalla. Manténgalo presionado para abrir el menú de opciones del teléfono con las siguientes opciones: Apagar, Reiniciar y Encender/Apagar Modo avión.           |
| <b>Altavoz</b>   | Le permite escuchar los distintos timbres y sonidos. El altavoz también permite escuchar la voz de quien llama cuando está en modo Altavoz.                                   |
| <b>Puerto de cargador/accesorio</b>  | Le permite conectar el cargador del teléfono o un cable USB opcional.   |
| <b>Micrófono</b>   | Transmite su voz en las llamadas telefónicas o graba su voz o el sonido ambiente para crear notas de voz y videos.  |
| <b>Botones de volumen</b>  | Permiten ajustar el volumen del timbre, el volumen de los archivos multimedia o el volumen durante una llamada.   |
| <b>Flash</b>   | Le ayuda a tomar fotografías y grabar videos en condiciones de poca iluminación.  |
| <b>Lente de la cámara posterior</b>  | Le permite tomar fotografías y grabar videos.   |

**¡PRECAUCIÓN!** Si introduce un accesorio en la toma incorrecta, puede dañar el teléfono.

# Uso de la batería

Los siguientes temas le proporcionan información acerca de la batería de su teléfono.

## ! Precauciones con la batería

**Almacenamiento:** Evite almacenar o dejar la batería sin carga remanente. La información guardada así como la configuración puede perderse o cambiarse o la batería puede quedar inservible. Cargue una vez cada seis meses antes de almacenar o dejar sin uso por un largo período.

**Bultos:** Dependiendo del uso, pueden aparecer bultos al final de la vida útil de la batería. Esto no afecta la seguridad.

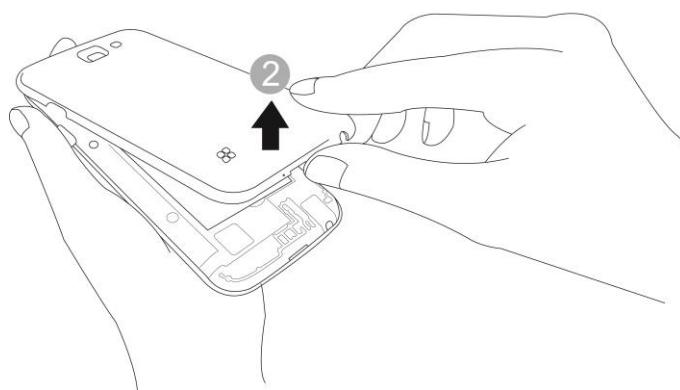
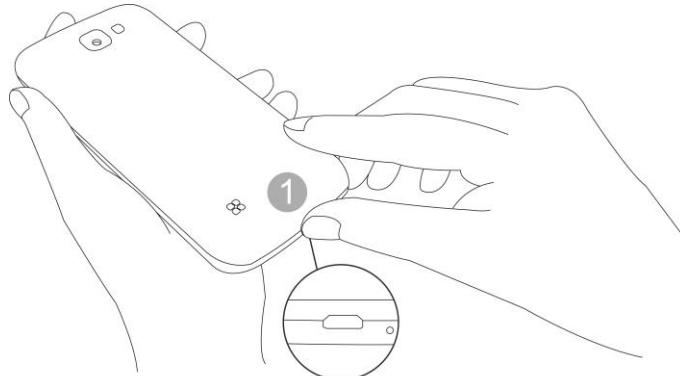
**Reemplazar la batería:** La batería es un elemento consumible. Requiere ser reemplazado si el tiempo de operación se reduce notablemente. Compre una nueva batería.

**Limpieza:** Limpie los terminales sucios entre la batería y el teléfono con un hisopo de algodón limpio y seco. Los terminales sucios pueden dar lugar a una conexión deficiente y evitar la carga, entre otros.

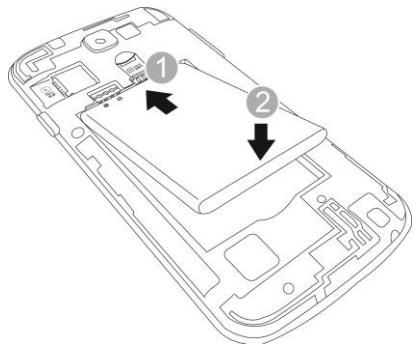
## Inserte la batería

Siga estas instrucciones para retirar la batería del teléfono. Siempre apague el teléfono antes de retirar la batería.

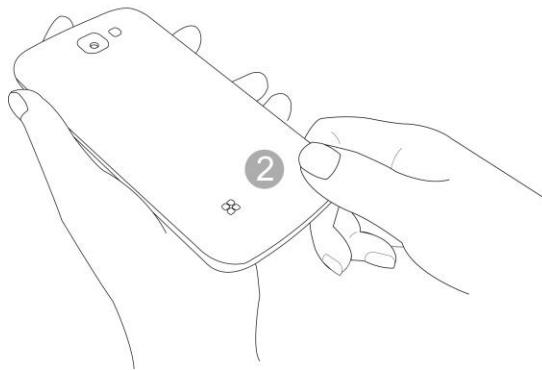
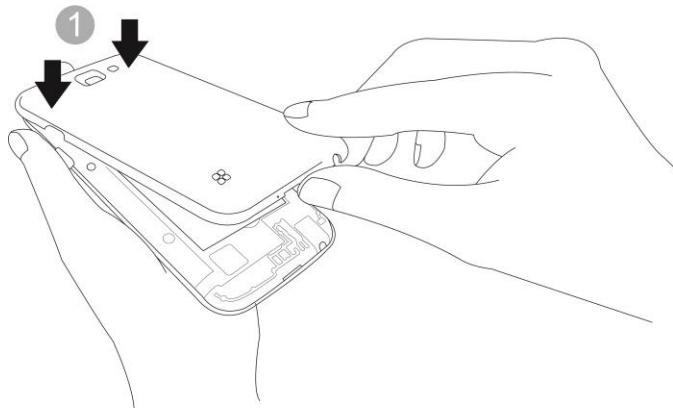
1. Retire la tapa posterior.



- Levántela suavemente en la dirección indicada.
2. Inserte la batería.



- Alinee los contactos de la batería con los contactos del teléfono.
3. Vuelva a colocar la tapa.

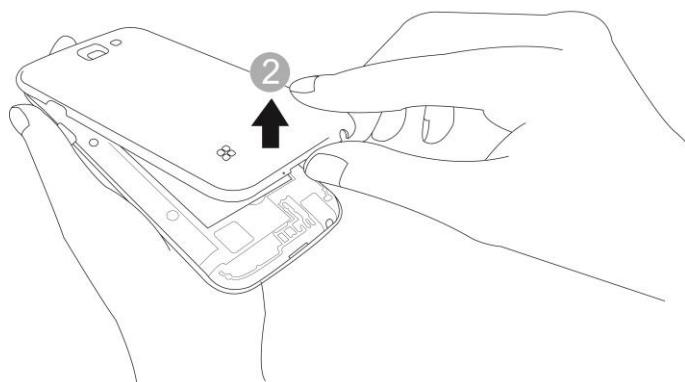
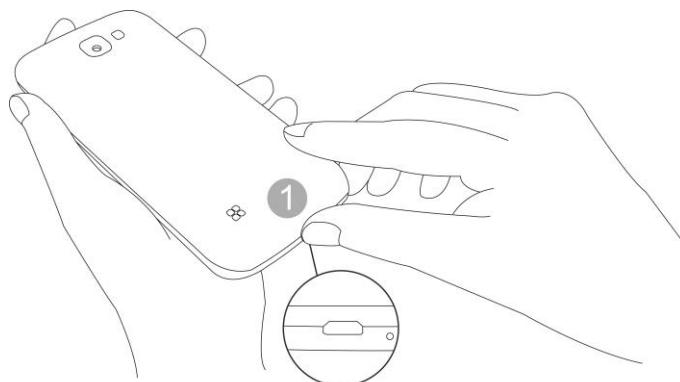


- Asegúrese de que todas las fichas estén seguras y de que no existan espacios libres en la tapa.

## Cómo extraer la batería

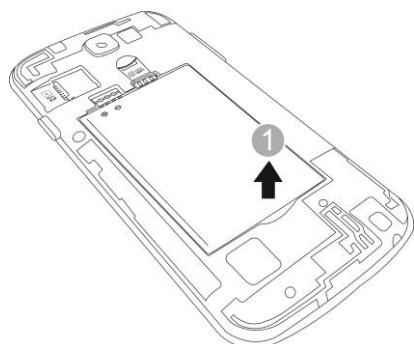
Siga estas instrucciones para retirar la batería de su teléfono. Siempre apague el teléfono antes de extraer la batería.

1. Retire la tapa posterior.



- Levántela suavemente en la dirección indicada.

2. Extraiga la batería.



- Levante hacia arriba suavemente como se muestra.

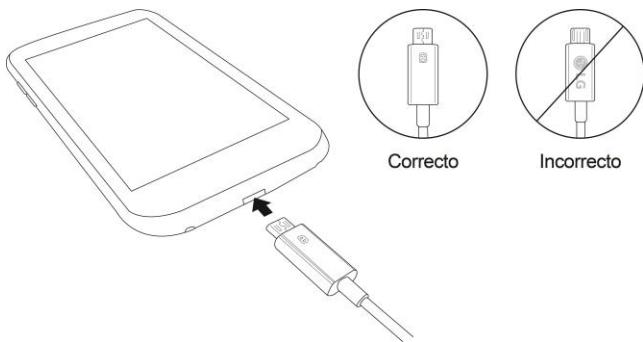
## Cargar la batería

El teléfono está equipado con una batería de iones de litio (Li-Ion). Esto le permite volver a cargar la batería antes de que se descargue por completo. La batería proporciona hasta 14.0 horas de tiempo de conversación digital continua.

Puede cargar la batería del teléfono con el adaptador de CA incluido o conectando un cable USB a la computadora.

### Carga con el adaptador de CA

1. Inserte el conector USB en el puerto de cargador/USB o para accesorios, que se encuentra en la parte inferior del teléfono.



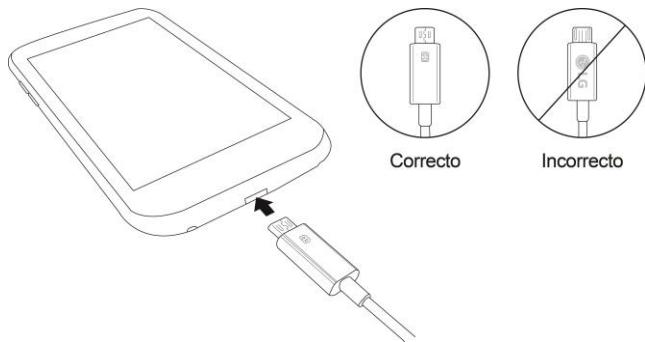
2. Enchufe el adaptador de CA en una toma eléctrica.
  - El indicador se ilumina al comenzar la carga. La luz se apaga cuando la batería está totalmente cargada. La carga completa de una batería puede tardar hasta tres horas.
3. Después de cargar el teléfono, desconéctelo del cargador.
  - Desconecte el adaptador de CA del tomacorriente y retire el cable USB del teléfono y del adaptador de CA.

**Nota:** Una vez que el teléfono esté totalmente cargado, desenchufe siempre el cargador del tomacorriente para que el cargador no consuma energía de manera innecesaria.

### Cargar el teléfono conectándolo a la computadora

Antes de cargar el teléfono conectándolo a la computadora, asegúrese de que esta esté encendida. Según el tipo de conexión, la batería puede no cargarse.

1. Inserte el extremo pequeño del cable micro USB en el puerto cargador o para accesorios que se encuentra en la parte inferior del teléfono.



2. Inserte el extremo de mayor tamaño del cable micro USB en un puerto USB externo de su computadora.
3. Después de cargar, desconecte el cable micro USB del teléfono y la computadora.

## Tarjeta Nano SIM

La tarjeta Nano SIM es una tarjeta IC (circuito integrado) que contiene el número de teléfono y otra información del cliente.

### Cómo manipular la Tarjeta Nano SIM

Tenga en cuenta lo siguiente cuando manipule una tarjeta Nano SIM.

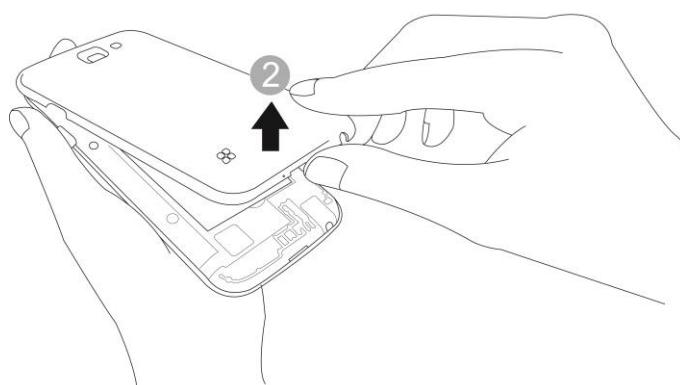
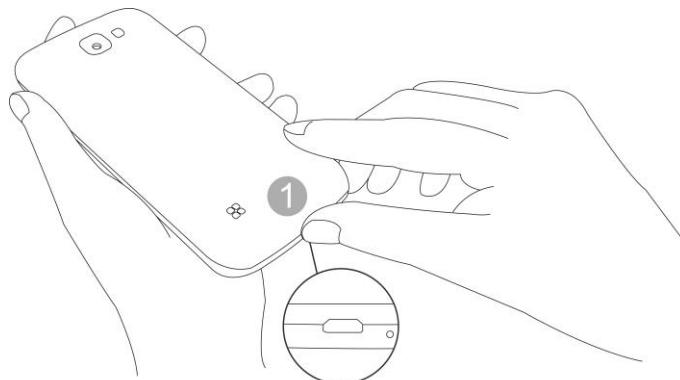
- El cliente es responsable de cualquier daño causado por insertar la tarjeta Nano SIM en un lector de tarjetas IC de otra marca, etc. Virgin Mobile no se hace responsable en este tipo de casos.
- Mantenga siempre limpio el chip IC.
- Límpielo con un paño suave y seco.
- Evite aplicarle etiquetas. Esto puede dañar la tarjeta Nano SIM.
- Vea las instrucciones de manipulación incluidas con la tarjeta Nano SIM.
- La tarjeta Nano SIM es propiedad de Virgin Mobile.
- La tarjeta Nano SIM es reemplazable (con costo) en caso de pérdida o daños.
- Devuelva la tarjeta Nano SIM a Virgin Mobile al cancelar su suscripción.
- Las tarjetas Nano SIM devueltas se reciclan con fines ambientales.
- Tenga en cuenta que las especificaciones de las tarjetas Nano SIM y el rendimiento pueden cambiar sin previo aviso.
- Le recomendamos que guarde una copia separada de la información que se almacena en la tarjeta Nano SIM. Virgin Mobile no se hace responsable por los daños causados por la pérdida de información almacenada.

- Siga siempre los procedimientos de emergencia para suspender el servicio si pierde o le roban su tarjeta Nano SIM o el teléfono (con la tarjeta Nano SIM en él). Para obtener más información, póngase en contacto con el Servicio al Cliente.
- Siempre apague el teléfono antes de insertar/extraer una tarjeta Nano SIM.

## Insertar tarjeta Nano SIM

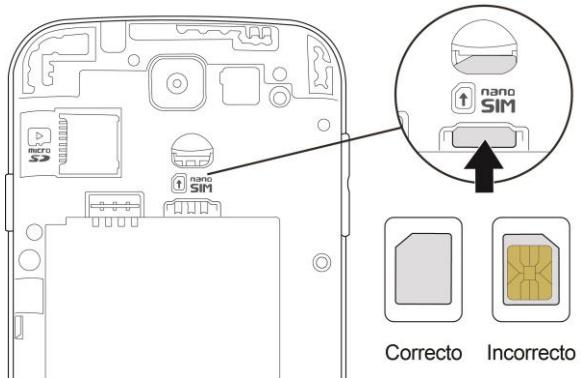
Siga estas instrucciones para insertar una tarjeta Nano SIM. Recuerde apagar el teléfono antes de insertar una tarjeta Nano SIM.

1. Retire la tapa posterior.



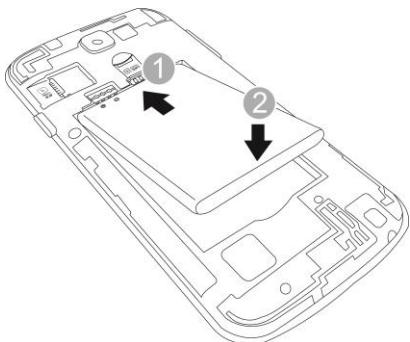
- Levántela suavemente en la dirección indicada.

2. Inserte la tarjeta Nano SIM.

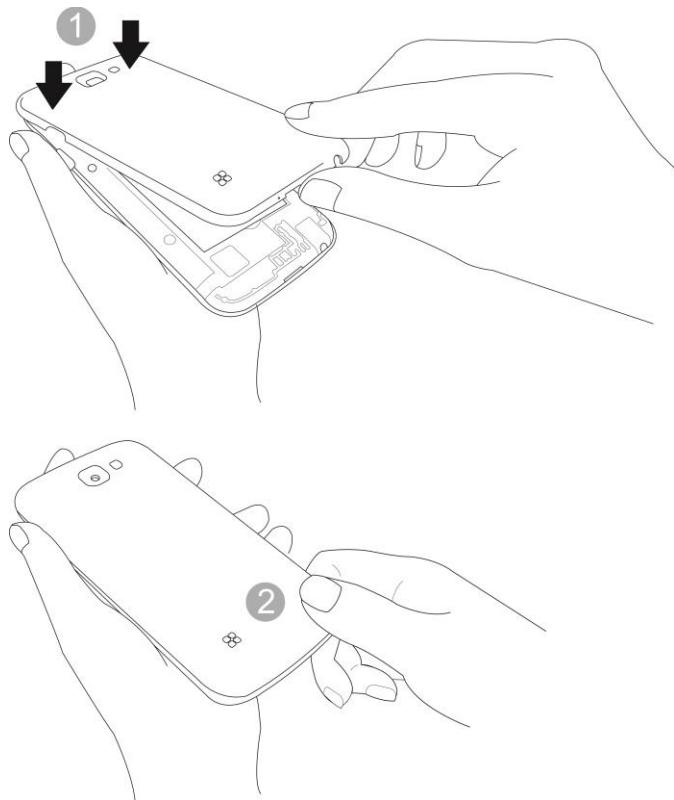


- Inserte suavemente la tarjeta con el chip IC dorado hacia abajo.

3. Inserte la batería.



4. Vuelva a colocar la tapa.



- Asegúrese de que todas las fichas estén seguras y de que no existan espacios libres en la tapa.

## Tarjeta microSD

Su teléfono es compatible con una tarjeta microSD opcional (no incluida) que sirve para expandir la capacidad de almacenamiento. Es posible que algunas tarjetas no funcionen correctamente en su teléfono.

### **! Precauciones con respecto a la tarjeta microSD**

**Datos:** La información almacenada en la tarjeta microSD puede perderse o modificarse accidentalmente o puede sufrir daños. Le recomendamos que guarde una copia independiente de los datos importantes. Virgin Mobile no se hace responsable por los daños causados por la pérdida o cambio de información almacenada.

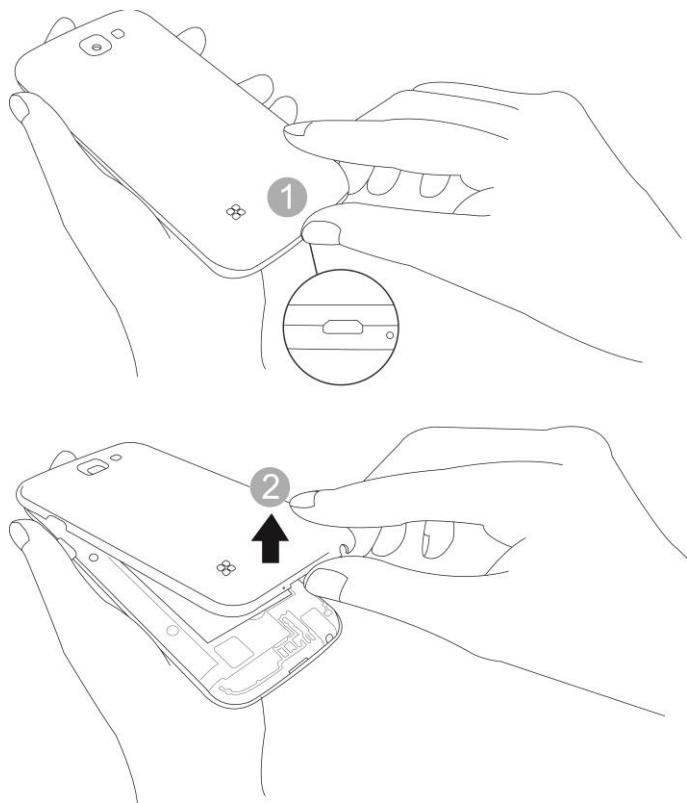
**Lectura/escritura de datos:** Nunca apague o quite la batería mientras lee o ingresa datos.

**Manipulación de la tarjeta microSD:** Use o guarde las tarjetas microSD fuera del alcance de los niños. La tarjeta puede causar asfixia si se ingiere.

## Insertar la tarjeta microSD

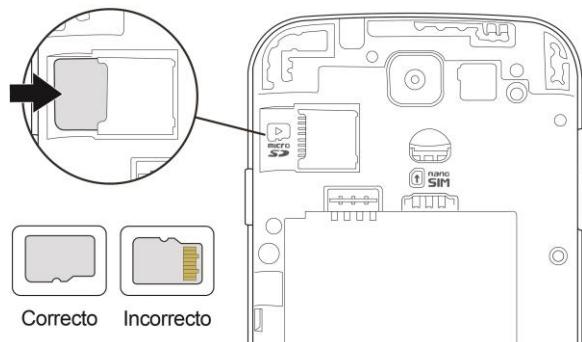
Siga estos pasos para insertar una tarjeta microSD opcional (no incluida). Asegúrese de apagar el teléfono antes de insertar o extraer una tarjeta microSD.

1. Retire la tapa posterior.



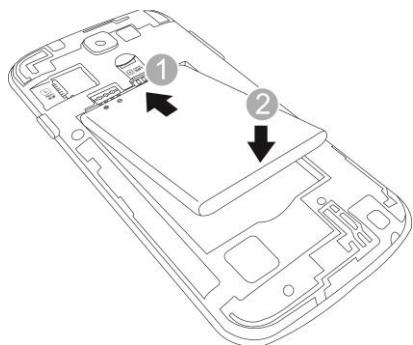
- Levántela suavemente en la dirección que se indica.

2. Inserte la tarjeta microSD.

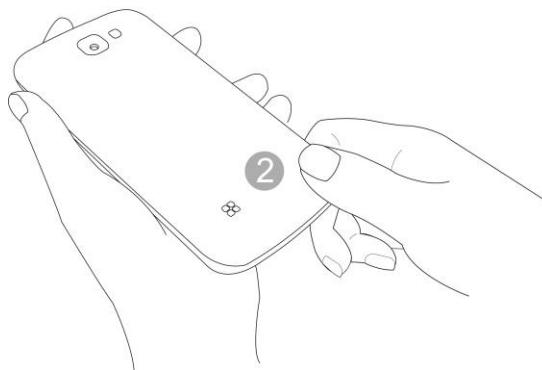
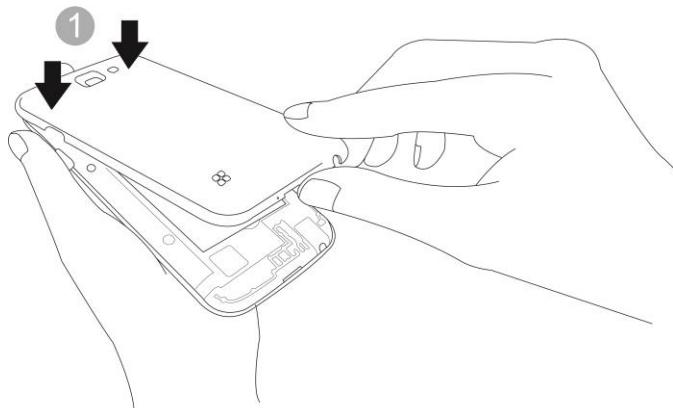


- Inserte la tarjeta microSD suavemente sin doblarla y con los terminales hacia abajo.
- Inserte únicamente tarjetas microSD.

3. Inserte la batería.



4. Vuelva a colocar la tapa.



- Asegúrese de que todas las fichas estén seguras y de que no existan espacios libres en la tapa.

## Desactivar la tarjeta microSD

Siempre desactive la tarjeta microSD antes de extraerla del teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General**.
2. Toque **Memoria del usuario y USB**.
3. Toque .

## Extraer la tarjeta microSD

Siga estas instrucciones para extraer una tarjeta microSD. Siempre apague el teléfono antes de insertar o extraer una tarjeta microSD.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General**.
2. Toque **Memoria del usuario y USB**.
3. Toque .
4. Retire la tapa posterior.
5. Deslice la tarjeta microSD hacia afuera de la ranura para extraerla.
6. Vuelva a colocar la tapa.

## Formatear tarjeta microSD

Al insertar una tarjeta microSD opcional por primera vez, se recomienda que la formatee en el teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General**.
2. Toque **Memoria del usuario y USB**.
3. Toque **MicroSD**.
4. Toque  > **Configuración**.
5. Toque **Formatear > FORMATEAR**.
  - Toda la información de la tarjeta microSD se ha borrado y la tarjeta está formateada para que la use en el teléfono.

## Encender y apagar el teléfono

Las siguientes instrucciones explican cómo encender y apagar el teléfono.

### Encender el teléfono

- Mantenga presionado el **Botón Encender/Bloquear**.
  - ❖ El teléfono se encenderá. Según los ajustes, puede ver el bloqueo de pantalla.
  - Consulte la sección [Bloquear y desbloquear la pantalla](#) y [Seleccionar bloqueo de pantalla](#) para obtener más información acerca del uso del bloqueo de pantalla.
  - La primera vez que encienda el teléfono verá las pantallas de configuración. Consulte la sección [Completar las pantallas de configuración](#) para obtener más detalles.
  - Si el teléfono todavía no está activado, consulte la sección [Activación y servicio](#) para obtener más información.

## Apagar el teléfono

1. Presione y mantenga presionado el **Botón Encender/Bloquear** para abrir el menú de opciones del teléfono.
2. Toque **Apagar** para apagar el teléfono.
3. Toque **APAGAR** para confirmar.
  - ❖ El teléfono se apagará.

La pantalla permanecerá sin imagen mientras el teléfono esté apagado (a menos que se esté cargando la batería).

**Consejo:** La función KnockON le permite tocar dos veces la pantalla para encenderla o apagarla fácilmente.

## Usar la pantalla táctil

La pantalla táctil del teléfono le permite controlar acciones a través de distintos gestos.

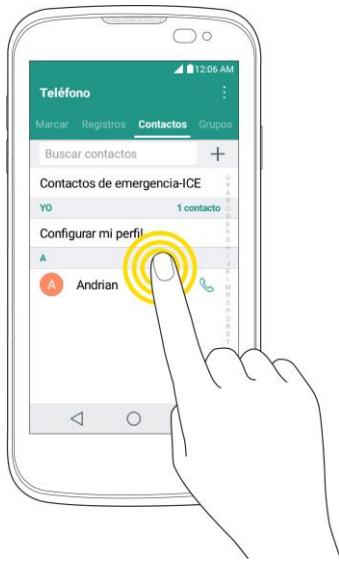
### Tocar

Si desea escribir con el teclado en la pantalla, seleccione elementos en la pantalla, como por ejemplo iconos de aplicaciones y configuraciones, o bien presione los botones en pantalla, tocándolos o presionándolos con los dedos.



## Tocar y mantener presionado

Para abrir las opciones disponibles para un elemento (por ejemplo, un contacto o un enlace en una página web), toque y mantenga presionado el elemento.



## Pasar o deslizar

Pasar o deslizar significa arrastrar rápidamente el dedo por la pantalla en forma vertical u horizontal.



## Arrastrar

Para arrastrar, mantenga presionado el dedo antes de comenzar a moverlo. Mientras arrastra, no levante el dedo hasta que haya alcanzado la posición de destino.



## Dar un toquecito

Dar un toquecito a la pantalla es similar a pasar el dedo, excepto que debe hacerse con movimientos ligeros y rápidos. Este gesto con el dedo es siempre en dirección vertical, como cuando se da un toquecito en los contactos o la lista de mensajes.



## Girar

En la mayoría de las pantallas, puede cambiar automáticamente la orientación de vertical a horizontal al girar el teléfono hacia un lado. Cuando escriba texto, puede poner el teléfono de costado para que aparezca un teclado más grande.



**Nota:** La función Pantalla giratoria debe estar seleccionada para que la orientación de pantalla cambie automáticamente. Toque > Tools > Ajustes > pestaña Pantalla > Pantalla giratoria.

**Sugerencia:** También puede acceder a la configuración de rotación de pantalla desde la ventana de notificaciones. Arrastre la Barra de estado hacia abajo y toque Rotación para seleccionar o deseleccionar la función.

## Acercar y alejar

Coloque los dedos índice y pulgar sobre la pantalla y ciérrelos como si tratara de pellizcar (para alejar la vista) o sepárelos (para acercar la vista) cuando vea una foto o una página web. (Mueva los dedos hacia adentro para alejar la imagen y hacia fuera para acercarla).



# Activación y servicio

Antes de usar tu teléfono, debes configurar tu servicio con Virgin Mobile. Necesitarás los números de serial de tu teléfono (MEID e ICC ID). Puedes encontrar estos números en el empaque del teléfono.

Para más información acerca de tu cuenta Virgin Mobile, consulta Información de la cuenta Virgin Mobile y ayuda.

## Crear tu cuenta y elegir tu plan

Configura tu cuenta Virgin Mobile.

1. Desde tu computadora, visita [espanol.virginmobileusa.com](http://espanol.virginmobileusa.com) y haz clic en **Activar**.
2. Elige una opción de activación y haz clic en **Siguiente**. Luego ingresa tu código postal y haz clic en **Siguiente**.
3. Cuando se te indique, introduce el número de serial (MEID) impreso en la etiqueta ubicada en la parte posterior de tu teléfono en el compartimiento de la batería. También puedes encontrar este número en el panel inferior del empaque del teléfono.
4. Sigue las instrucciones restantes para seleccionar tu plan y método de pago.
5. Sigue las siguientes instrucciones y podrás comenzar a usar tu teléfono.

## Activar tu teléfono

Después de configurar tu cuenta en [espanol.virginmobileusa.com](http://espanol.virginmobileusa.com), solo enciende tu teléfono. Tu dispositivo está diseñado para activarse automáticamente. Si te estás cambiando a un nuevo dispositivo Virgin Mobile, asegúrate de apagar el dispositivo antiguo antes de cambiar el número de serial (MEID). Una vez que se complete el cambio de MEID, enciende el dispositivo nuevo y la información de programación será recibida automáticamente en tu dispositivo.

También puedes iniciar el proceso de activación manualmente.

- Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña General > Activar dispositivo.

# Completar las pantallas de configuración

Las pantallas de configuración permiten definir algunas funciones y preferencias en el teléfono. Una vez que el teléfono se haya encendido verá un mensaje de accesibilidad. Luego, puede completar el proceso de configuración.

**Nota:** Tal vez pueda completar las pantallas de configuración antes de que el teléfono se haya activado en su cuenta.

1. En la pantalla de configuración, toque **NEXT (SIGUIENTE)** para comenzar.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar cada sección. Para cada tema, tendrá la opción de saltar y pasar a la siguiente pantalla.
  - **Seleccionar idioma:** Seleccione el idioma que desee.

- **Establecer conexión a Internet:** Si se le pide, siga las indicaciones para acceder a una red Wi-Fi disponible. Para las redes Wi-Fi seguras, tendrá que ingresar una contraseña. Consulte la sección [Wi-Fi](#) para obtener más información.
  - **Cuenta de Google:** Conéctese (o configure) a una cuenta de Google.
  - **Nombre:** Agregue su nombre para personalizar algunas aplicaciones.
  - **Configurar e-mail:** Configure su cuenta de e-mail personal o de Exchange. Protege su teléfono: evita que otras personas usen este teléfono sin su permiso activando las funciones de protección del dispositivo.
  - **Servicios de Google:** Lea toda la información disponible para los servicios de Google y, si está de acuerdo, toque **SIGUIENTE**. De lo contrario, desactive las opciones y toque **SIGUIENTE**.
    - **Ayuda a que las aplicaciones encuentren tu ubicación:** Ayuda a las aplicaciones a determinar la ubicación. Esto significa enviar en forma anónima la ubicación a Google, incluso cuando no se ejecuta ninguna aplicación. Toque **Más información** para obtener información adicional.
    - **Para mejorar la precisión de la ubicación:** Permite a las aplicaciones y a los servicios buscar redes Wi-Fi, incluso cuando el Wi-Fi está apagado.
    - **Ayuda a mejorar tu experiencia de Android:** Permite al dispositivo enviar datos de uso y diagnóstico a Google automáticamente. Toque **Más información** para obtener información adicional.
  - **Documentos legales:** Lea toda la información cerca de los documentos legales.
    - **EULA (Acuerdo de la licencia para el usuario final):** Lea el Acuerdo de la licencia para el usuario final y toque la casilla de verificación **Estoy de acuerdo** si está de acuerdo con los términos.
    - **Punto de estimación de baja potencia:** Lea la información de Punto de estimación de baja potencia y toque la casilla de verificación **Estoy de acuerdo** si está de acuerdo con los términos.
3. Toque **Lista**. La configuración se finaliza. Siga las instrucciones para obtener información básica sobre el menú de navegación táctil, ver tutoriales o simplemente comenzar.

# Operaciones básicas

Los siguientes temas describen las funciones y operaciones básicas del teléfono.

## Funciones básicas

Los siguientes temas le ofrecen una descripción general de las operaciones básicas del teléfono.

### Pantalla principal

La mayoría de las funciones del teléfono se pueden usar desde la pantalla principal.

- Desde cualquier pantalla, toque la **Tecla Inicio**  para mostrar la pantalla principal.



Para obtener información acerca de cómo utilizar la pantalla principal, consulte la sección [Conceptos básicos de la pantalla principal](#).

### Seleccione opciones y navegar a través de las pantallas

Toque los íconos, las teclas en pantalla y otros elementos para abrir o activar la función asignada.

- Toque **Volver**  para regresar a la pantalla anterior.

### Operaciones de menú

Puede mostrar menús de opciones usando la tecla menú, cualquier ícono de menú específico a una aplicación o tocando y manteniendo presionada una zona de la pantalla, en función de su aplicación actual.

- Toque  para ver las opciones y los ajustes disponibles.

## Aplicaciones recientes

Se puede mostrar una lista de las aplicaciones utilizadas recientemente usando la Tecla Resumen.

- Toque la **Tecla Resumen**  para ver una lista de las aplicaciones utilizadas recientemente.

## Menú de configuración del teléfono

Puede personalizar las opciones y los ajustes del teléfono en el menú Configuración.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes** .

– o –

Toque  > mantenga presionado  > **Ajustes del sistema**.

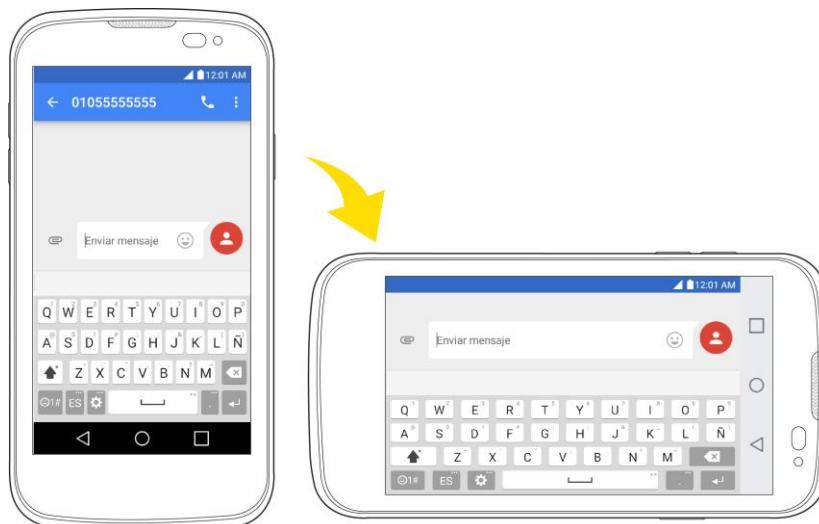
– o –

Arrastre la barra de estado hacia abajo y toque **Ajustes** .

Para obtener más información, consulte [Ajustes](#).

## Orientaciones de la pantalla: Retrato o Paisaje

La orientación predeterminada del teléfono es la vertical, pero muchas aplicaciones cambiarán la orientación a horizontal al rotar el teléfono de lado. No todas las pantallas se ajustarán a la orientación de paisaje.



**Nota:** No todas las pantallas se ajustarán con la orientación de paisaje.

### Encender y apagar la rotación de la pantalla

1. Deslice la barra de estado hacia abajo para mostrar el menú de ajustes rápidos.
2. Toque **Rotación**  para encender o apagar la función.

- Puede que tenga que desplazarse hacia la izquierda o hacia la derecha para ver la opción Rotación.

**Nota:** También puede establecer la opción de rotación desde el menú principal de ajustes. Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña Pantalla > Pantalla giratoria.

## Realizar capturas de pantalla

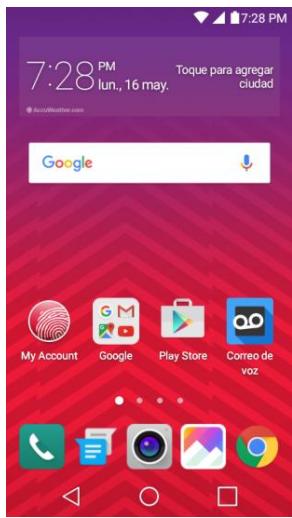
Puede usar los botones de encendido y volumen del teléfono para hacer capturas de pantalla.

- Mantenga presionado el **Botón Encender/Bloquear** y **Botón de Volumen Inferior** al mismo tiempo para hacer una captura de la pantalla actual.
  - ❖ Se hará una captura de la pantalla actual, la cual se guardará en el álbum Screenshots en la Galería del teléfono. Toque  > **Galería** .

## Aplicaciones

Todas las aplicaciones instaladas se pueden acceder e iniciar desde la pantalla principal.

1. Toque .



2. Toque el ícono de una aplicación para iniciar la aplicación correspondiente.



- ❖ Abrirá la lista de la aplicación.

## Aplicaciones preinstaladas

La siguiente tabla resume las aplicaciones primarias que están pre instaladas en su teléfono.

| Aplicación   | Función/servicio   |
|--|--|
|  Google                | Permite acceder a las aplicaciones de Google.  |
|  Amazon Video         | Inicia la aplicación de video de Amazon.   |
|  Agenda               | Inicia la aplicación de calendario que puede sincronizarse con el calendario de trabajo de Google o Outlook®. Los eventos solo pueden estar sincronizados con una cuenta administrada. |
|  Cámara               | Toma fotos y graba videos con la cámara delantera y posterior.   |
|  Chrome               | Navega el Internet.  |
|  Contactos            | Muestra los contactos que se pueden sincronizar con su cuenta de Google o de Outlook desde el teléfono. Los contactos solo pueden estar sincronizados con una cuenta administrada.     |
|  E-mail               | Proporciona acceso a sus cuentas de correo electrónico POP3, IMAP y Exchange Server (Outlook). También proporciona acceso a la cuenta de Gmail.  |
|  Alerta de Emergencia | Brinda acceso a los mensajes de emergencia y sus ajustes.  |

|   |   |
|---|---|
|  <b>Galería</b>                                  | Muestra la galería de imágenes de la cámara y los videos guardados en el teléfono.  |
|  <b>Administrador</b>                            | Permite acceder a las aplicaciones de administración de batería y espacio de almacenamiento.  |
|  <b>Messenger</b>                                | Proporciona acceso a los mensajes de texto y multimedia.  |
|  <b>Teléfono</b>                                 | Brinda acceso al teclado numérico para hacer llamadas.  |
|  <b>Play Store</b>                               | Permite navegar, buscar y descargar aplicaciones de Google Play Store.  |
|  <b>QuickMemo+</b>                               | Le permite tomar capturas de pantalla y escribir una nota con las imágenes.   |
|  <b>LG SmartWorld</b>                            | Inicia la aplicación LG SmartWorld.   |
|  <b>Aplicaciones recientemente desinstaladas</b> | Reinstalar nuevamente las aplicaciones que hayan sido desinstaladas en las últimas 24 horas.  |
|  <b>Tools</b>                                  | Permite acceder a las aplicaciones Administrador de Archivos, Clima, Calculadora, Grabador de voz, Descargas y más.   |
|  <b>Correo de voz</b>                          | Utiliza el Correo de voz para acceder a su correo de voz rápidamente y fácilmente. Ahora puede encontrar exactamente el mensaje que busca sin tener que escuchar cada mensaje de correo de voz primero. |

## Número del teléfono

Siga la instrucciones a continuación para ver el número de teléfono inalámbrico del teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General**.
2. Toque **Acerca del teléfono**.
3. Toque **Estado**.
  - ❖ Verá el número en **Mi número de teléfono**.

# Modo avión

El modo avión desactiva todas las funciones que emiten o reciben señales, mientras que mantiene encendido su teléfono, para que utilice aplicaciones que no requieran señal o datos.

Para activar el modo avión:

1. Mantenga presionado el **Botón Encender/Bloquear** para mostrar las opciones del teléfono.
2. Toque **Encender Modo avión** > **ENCENDER**.

❖ Su teléfono está ahora en modo de avión. Verá el ícono del modo avión  en la barra de estado.

**Consejo:** También puede acceder al modo vuelo a través del menú de la barra de estado. Arrastre la barra de estado hacia abajo y toque **Modo avión**  > **ENCENDER**.

Para apagar el modo avión:

1. Mantenga presionado el **Botón Encender/Bloquear** para mostrar las opciones del teléfono.
  2. Toque **Apagar Modo avión**.
- ❖ Ya se habrán restablecido las funciones de conexión inalámbrica del teléfono.

**Consejo:** También puede acceder al modo vuelo a través del menú de la barra de estado. Arrastre la barra de estado hacia abajo y toque **Modo avión** .

# Ingresar texto

Puede ingresar texto en el teléfono usando uno de los teclados de pantalla táctil disponibles o mediante el ingreso de texto por voz de Google.

## Teclados de la pantalla táctil

El teléfono le ofrece una serie de teclados táctiles para ingresar texto. El teclado aparece automáticamente en pantalla cuando toca un campo de entrada de texto y se puede usar tanto con orientación vertical como horizontal.

Los métodos disponibles incluyen:

- **Teclado de Google** le permite usar la configuración QWERTY tradicional para ingresar texto. Las opciones adicionales le permiten ingresar texto de forma más rápida y precisa.
- **Dictado por voz de Google** le permite usar el reconocimiento de voz de Google para convertir la voz en texto.
- **Teclado LG** le permite usar un teclado LG para ingresar texto.

**Nota:** La distribución y las opciones del teclado pueden variar dependiendo de dónde lo use. Por ejemplo, si está ingresando texto para hacer una búsqueda en la Web, es posible que vea un ícono de búsqueda en vez de la tecla Enter.

Para cambiar el teclado:

1. Desde cualquier pantalla donde pueda ingresar texto toque el campo de ingreso de texto para ver el teclado.
2. Arrastre la barra de estado hacia abajo y toque **Cambiar el teclado**.

## Teclado QWERTY

Puede escribir un texto utilizando el teclado en pantalla. El teclado en pantalla aparece en la pantalla cuando toca un campo disponible para ingresar texto.

Botón para ingreso de letras

**Botón para mayúsculas**  
Toque una vez para escribir en mayúscula la siguiente letra que escriba. Vuelva a tocar para encender el bloqueo de mayúsculas, y vuelva a tocar para apagarlo.

**Botón de símbolos**  
Toque para cambiar las entradas a símbolos.

**Botón de configuración/ Entrada por voz/Últimas copias**  
Toque para acceder a la configuración del teclado.  
Toque sin soltar para seleccionar el ingreso de texto por entrada de voz, o acceder al Clip Tray.



**Botón Borrar**  
Toque para borrar las letras hacia la izquierda del cursor.

**Botón Introducir**  
Toque para moverse a una línea nuevo de texto.

**Botón de espacio**  
Toque para ingresar un espacio.

Botón de entrada de símbolos

**Botón de navegación**  
Toque para acceder a símbolos adicionales hasta ver el que desea.

**Botón de letras**  
Toque para regresar al modo de letras.

**Botón de emoticones**  
Muestra la barra de emoticones y le permite elegir cualquiera de ellos para ingresarlos al mensaje.



**Botón Borrar**  
Toque para borrar las letras hacia la izquierda del cursor.

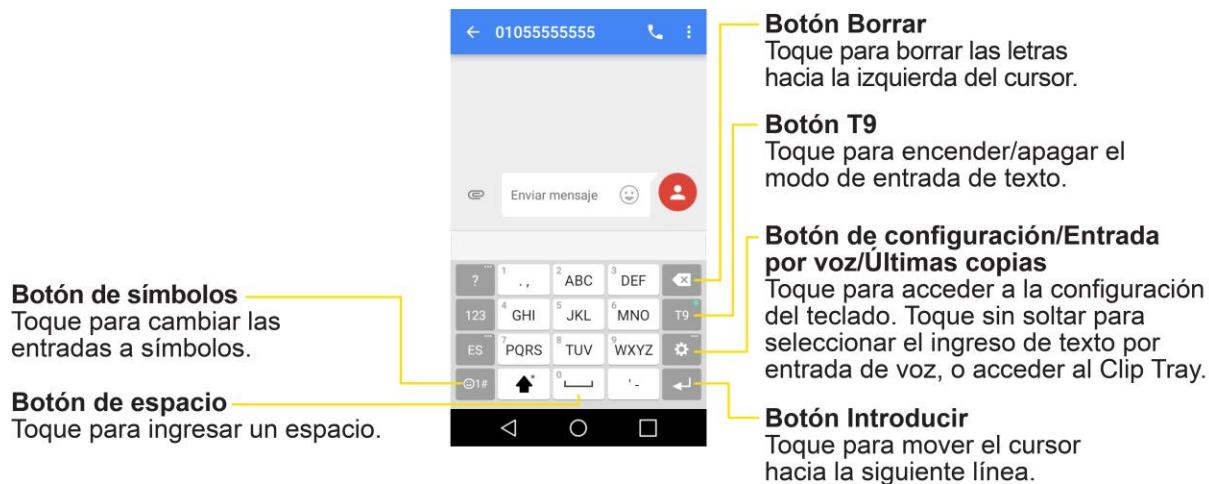
**Botón Introducir**  
Toque para moverse a una línea nuevo de texto.

**Botón de espacio**  
Toque para ingresar un espacio.

## Teclado del teléfono

Cuando T9 está desactivado, para introducir texto, toque la tecla con la letra que deseé hasta que aparezca en la pantalla. Por ejemplo, toque  una vez para ingresar una "a", dos veces para ingresar una "b" o tres veces para ingresar una "c".

Teclado para ingreso de letras



Botón de entrada de símbolos



## Sugerencias para la edición de texto

Su teléfono le brinda muchas opciones para facilitar la entrada de texto; por ejemplo, copiar, cortar y pegar el texto, entrada de texto por voz, personalización del diccionario del usuario, uso de texto predictivo y más.

Para cortar/copiar y pegar:

1. Toque y mantenga presionada una palabra para resaltarla.
2. Arrastre los marcadores azules para resaltar el texto que deseé.

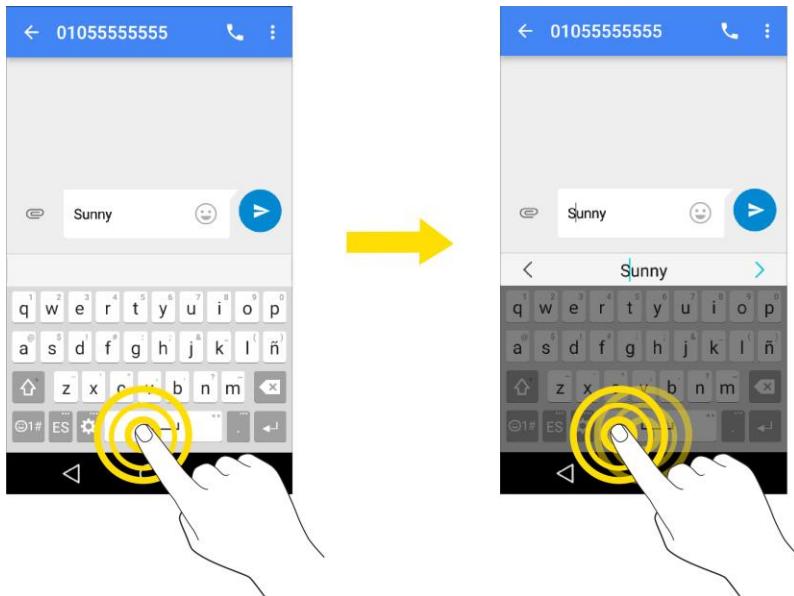
– O –

Para seleccionar todo el texto, toque  > **SELEC. TODO** en el menú contextual.

- Para cancelar la selección, solo se debe tocar texto no seleccionado o un área vacía.
3. Toque **CORTAR** o **COPiar** en el menú contextual.
  4. Coloque el cursor en la ubicación donde desea pegar el texto.
  5. Toque y mantenga presionado el campo de texto y, a continuación, toque **PEGAR**. Además, el texto que pegó queda guardado (temporalmente) en la memoria del teléfono, para que pueda pegar el mismo texto en otra ubicación.

## Mover el cursor usando la barra de espacio

Toque y mantenga presionada la **tecla de espacio** y deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para mover el cursor.



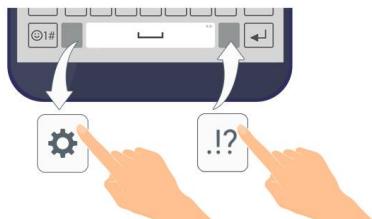
Para cambiar la altura del teclado:

1. Mientras está abierto el teclado, toque  > **Diseño y altura del teclado > Altura del teclado**.
2. Arrastre la barra azul para ajustar la altura de teclado.



Para cambiar las teclas de la fila inferior:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Idioma y teclado** > **Teclado LG** > **Diseño y altura del teclado > Diseño QWERTY**.
2. Arrastre para agregar o borrar teclas o para cambiar su orden. Para cambiar por otro carácter en el teclado visible, presione la tecla en cuestión y seleccione el carácter que desea que aparezca.



**Nota:** Esta función no es compatible con algunos idiomas.

## Cuenta de Google

Necesitará una cuenta de Google para acceder a varias funciones del teléfono, como Gmail, Google Maps, Hangouts y aplicaciones de Google Play. Antes de poder acceder a las aplicaciones de Google, debe ingresar la información de su cuenta. Estas aplicaciones se sincronizan entre su teléfono y su cuenta de Google en línea.

### Precauciones con su Cuenta de Google

Asegúrese de no olvidar el nombre de identificación o la contraseña de su cuenta de Google.

## Crear una cuenta de Google

Debe crear una cuenta de Google, o acceder si ya tiene una, para usar Gmail, Google Hangouts™, Google Calendar™ y otras aplicaciones de Google. Acceder a la cuenta de Google también es necesario para descargar aplicaciones desde Play Store, para sincronizar los datos (si corresponde) con los servidores de Google y para aprovechar otros servicios de Google disponibles en su teléfono.

Si no tiene una cuenta de Google, se le pedirá que cree una. Si tiene una cuenta empresarial a través de su compañía u otra organización, el departamento de TI puede contar con instrucciones especiales sobre cómo iniciar sesión en esa cuenta.

### Crear una cuenta de Google en línea

1. Desde una computadora o desde el navegador de su teléfono, navegue a [www.google.com](http://www.google.com).
2. En la página principal, toque o haga clic en **Iniciar sesión > Crear una cuenta**.
3. Siga las indicaciones en pantalla para crear su cuenta gratuita.
4. Inicie sesión con la dirección de correo electrónico proporcionada, localice el correo electrónico de Google y responda al nuevo correo electrónico para confirmar y activar su nueva cuenta.

### Iniciar sesión en la cuenta de Google

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización** > **AGREGAR CUENTA**.
2. Toque **Google** y luego toque **O crear una cuenta nueva**.
3. Siga las indicaciones para configurar su cuenta. Toque **SIGUIENTE** para avanzar entre los pasos, lo cual puede incluir:
  - Ingrese **su nombre y apellido**.
  - Ingrese el **nombre de usuario** que desee.
  - Ingrese y vuelva a ingresar una contraseña.
  - Cree una pregunta y una respuesta de seguridad, ingrese una dirección de e-mail secundaria para ayudarle a recuperar la contraseña, en caso de que llegue a perderla.
  - En la pantalla Finalizar cuenta, seleccione su historial web y las opciones adicionales de Google Play.
  - Ingrese las letras de la pantalla Autenticando.
  - Cuando el teléfono se conecte con los servidores de Google, seleccione los elementos que desea sincronizar con su teléfono y, a continuación, toque **Sincronizar ahora**.
4. Toque **Finalizar configuración**.
  - ❖ Habrá ingresado en su cuenta de Google y su teléfono sincronizará los elementos seleccionados.

**Nota:** Cuando configure una nueva cuenta de Google, ya sea en el teléfono o en línea, se le pedirá que agregue una dirección de e-mail secundaria. Ingrese una segunda dirección de Gmail o cualquier otra dirección de e-mail desde la que actualmente envía y recibe mensajes. Esta dirección se usa para autenticar la cuenta si alguna vez tiene problemas o si olvida su contraseña. Esta medida se recomienda especialmente para los usuarios de Android para que puedan tener acceso a los servicios de Google y las compras en su teléfono.

## Iniciar sesión en la cuenta de Google

Si tiene una cuenta de Google, pero aún no ha accedido con su teléfono, siga estas instrucciones para iniciar sesión en su cuenta de Google.

1. Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña General > Cuentas y sincronización > AGREGAR CUENTA.
2. Ingrese una cuenta de Google y toque SIGUIENTE.

**Nota:** Si todavía no posee una cuenta de Google, toque O crear una cuenta nueva y siga las indicaciones en pantalla para crear una cuenta nueva.

3. Ingrese su contraseña y toque SIGUIENTE.
4. Seleccione si desea hacer una copia de respaldo de las aplicaciones del teléfono, los datos de las aplicaciones, los ajustes y las contraseñas de Wi-Fi. A continuación, toque SIGUIENTE.
5. Marque las entradas para las que desea configurar información de pago (si es necesario) y presione SIGUIENTE.

Su teléfono se comunicará con los servidores de Google para confirmar esta información.

## Google Play Store

Google Play™ es el lugar donde encontrará nuevas aplicaciones Android, libros, películas y música para su teléfono. Seleccione entre una amplia variedad de contenido gratuito y pagado, desde aplicaciones de productividad y juegos hasta los libros más vendidos y los éxitos del cine y de la música. Cuando encuentra lo que desea, puede descargarlo e instalarlo fácilmente en el teléfono.

Para acceder a Google Play Store, primero debe conectarse a Internet usando la conexión Wi-Fi de su teléfono o la conexión de datos móviles y luego debe iniciar sesión en su cuenta de Google. Consulte [Navegador Chrome](#) e [Iniciar sesión en la cuenta de Google](#) para obtener más información detallada.

### Instalación de aplicaciones

Puede instalar distintas aplicaciones de Google Play (de Google Inc.). Virgin Mobile no es responsable de ninguna manera por las aplicaciones instaladas por el usuario (calidad, fiabilidad, legalidad, idoneidad para determinado fin, credibilidad, exactitud, etc.) ni por el mal funcionamiento de la aplicación (virus, etc.).

**Importante:** Nuestras políticas con frecuencia no aplican a aplicaciones de terceros. Las aplicaciones de terceros pueden tener acceso a su información personal o requerirnos que divulguemos su información de cliente al proveedor de la aplicación de terceros. Para averiguar cómo la aplicación de terceros reunirá, accederá, usará o divulgará su información personal, revise las políticas del proveedor de la aplicación, que suelen encontrarse en el sitio Web. Si no está conforme con las políticas de la aplicación de terceros, no utilice la aplicación.

## Buscar e instalar una aplicación

Al instalar aplicaciones de Google Play y utilizarlas en el teléfono, es posible que requieran acceso a su información personal (como su ubicación, datos de contacto y más) o acceder a algunas funciones o ajustes del teléfono. Descargue e instale solo aplicaciones de confianza.

1. Toque  > **Play Store** .
2. Busque una aplicación. Una vez que se haya decidido por una, tóquela para ver los detalles.
3. Lea la descripción y los comentarios de la aplicación.
4. Toque **INSTALAR** (para las aplicaciones gratuitas) o el botón Precio (para las aplicaciones pagas).

**Importante:** Tenga precaución con las aplicaciones que requieren acceso a su información personal, a funciones o que implican un tiempo de uso significativo.

5. Lea los requisitos de acceso de la aplicación y toque **ACEPTAR** si está de acuerdo con ellos.
6. Compruebe el progreso de la descarga actual abriendo el panel de notificaciones.
7. Se le notificará cuando el elemento se haya descargado e instalado en el teléfono.
8. En la pantalla del Play Store, toque  > **Mis aplicaciones y juegos**, toque la aplicación instalada en la lista, y luego toque **ABRIR**.

### Comprar aplicaciones

Compra aplicaciones a su propio riesgo. Virgin Mobile no es responsable de cualquier daño a usted o a terceros como consecuencia del uso de las aplicaciones adquiridas.

## Solicitar reembolso por una aplicación pagada

Si no está satisfecho con una aplicación, puede solicitar su reembolso dentro de las 15 horas de la adquisición. No se le cobra a su tarjeta de crédito y se desinstala la aplicación del teléfono.

Si cambia de opinión, podrá instalar la aplicación nuevamente, pero no podrá solicitar un reembolso la segunda vez.

1. Toque  > **Play Store** .
2. Toque  > **Mis aplicaciones y juegos**.
3. Toque la aplicación para desinstalarla y recibir el reembolso.

- ❖ Se abre la pantalla de detalles de la aplicación.
4. Toque **Reembolsar** y luego **Sí** para confirmar.
- ❖ Se desinstala la aplicación y se cancela el cargo.

## Actualizar una aplicación

Dependiendo de las configuraciones, muchas aplicaciones serán actualizadas automáticamente o podrá actualizarlas directamente desde la aplicación Play Store.

### Actualizar una aplicación directamente

1. Toque  > **Play Store** .
  2. Toque  > **Mis aplicaciones y juegos**.
  3. Toque la aplicación que desea actualizar y luego toque **ACTUALIZAR** > **CONTINUAR**.
- ❖ La actualización de la aplicación se descargará y se instalará.

### Configurar las actualizaciones automáticas

1. Toque  > **Play Store** .
  2. Toque  > **Configuración**.
  3. Toque **Actualizar aplicaciones automáticamente** y seleccione una opción.
- ❖ La aplicación se configura para actualizarse automáticamente siempre que hay una actualización disponible (dependiendo en el ajuste establecido).

**Nota:** Las actualizaciones automáticas no están disponibles para algunas aplicaciones.

## Desinstalar una aplicación

Puede desinstalar cualquier aplicación que se haya descargado e instalado desde Google Play.

1. Toque  > **Play Store** .
  2. Toque  > **Mis aplicaciones y juegos**.
  3. En la pantalla Instaladas, toque la aplicación que desea desinstalar y luego toque **DESINSTALAR** > **ACEPTAR**.
- ❖ La aplicación se desinstala y elimina de su teléfono.

## Obtener ayuda con Google Play

La tienda de aplicaciones Google Play Store ofrece ayuda en línea opcional si tiene preguntas o desea obtener más información sobre la aplicación.

1. Toque  > **Play Store** .
2. Toque  > **Ayuda y comentarios**.
  - ❖ El navegador web le llevará a la página web de ayuda de Google Play, donde encontrará completa información categorizada sobre Google Play.

## Bloquear y desbloquear la pantalla

El teléfono permite apagar rápidamente la pantalla cuando no se usa y encenderla nuevamente y desbloquearla cuando sea necesario.

### Apagar la pantalla cuando no se usa

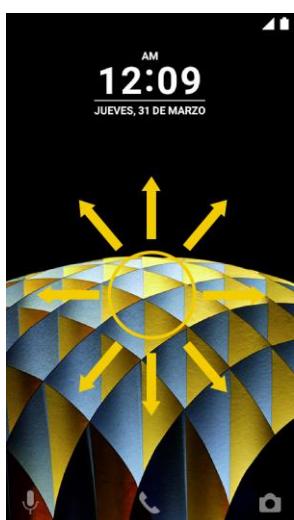
- Para apagar la pantalla rápidamente, presione el **Botón Encender/Bloquear**. Si presiona nuevamente el **Botón Encender/Bloquear** o recibe una llamada, se encenderá la pantalla del teléfono y se mostrará la pantalla de bloqueo.

Para ahorrar batería, el teléfono apaga automáticamente la pantalla después de un período de tiempo determinado cuando está inactiva. Aun así, podrá recibir mensajes y llamadas mientras la pantalla del teléfono está apagada.

**Nota:** Para obtener más información sobre cómo ajustar el tiempo antes de que la pantalla se apague, consulte la sección [Configuración de pantalla](#).

### Encender la pantalla y desbloquearla

1. Para encender la pantalla, presione el **Botón Encender/Bloquear**.
  - ❖ Aparece la pantalla de bloqueo.
2. Pase el dedo por la pantalla para desbloquearla.



- ❖ La pantalla se desbloquea.

- Si configuró un bloqueo de pantalla, se le pedirá que dibuje el patrón o que ingrese la contraseña o el PIN. Vea la sección [Seleccionar bloqueo de pantalla](#).

## Desbloquear su pantalla con la función Knock Code

La función del Knock Code (Código de toques) le permite crear su propio código de desbloqueo al utilizar una combinación de golpes (o toques) en la pantalla.

Para activar la función Knock Code:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla**.
3. Toque **Seleccionar bloqueo de pantalla > Knock Code**.
4. Utiliza la cuadrícula 2x2 para crear una secuencia de toques para establecer su Knock Code.



**Nota:** Debe crear un PIN de respaldo como medida de seguridad en caso de que olvide la secuencia de desbloqueo.

Para desbloquear el teléfono con la función Knock Code:

- Cuando la pantalla esté apagada, toque la misma secuencia que estableció en cualquier lugar de la pantalla. Se podrá acceder a la pantalla principal de manera directa.

## Actualizar su teléfono

Es posible que ocasionalmente haya disponible actualizaciones para su teléfono. Puede descargar y aplicar actualizaciones a través del menú **Ajustes > pestaña General > Actualizaciones del sistema**.

## Precauciones sobre actualización de software

**Durante la actualización:** El teléfono no puede ser usado hasta que la actualización de software concluye. El software del teléfono puede llevar tiempo en ser actualizado.

**Señal durante la actualización:** Actualice su teléfono donde la recepción de la señal sea buena, y no cambie de ubicación durante el proceso de actualización. Asegúrese de que la batería se encuentra adecuadamente cargada antes de iniciar una actualización. Una señal débil o batería baja durante una actualización pueden causar la falla de la actualización. La falla de la actualización puede deshabilitar el teléfono.

**Otras funciones durante la actualización:** Durante una actualización de software no pueden ser usadas otras funciones del teléfono.

## Actualizar el software de su teléfono

Puede actualizar el software de su teléfono mediante la opción Actualizaciones del sistema.

### Antes de actualizar su teléfono

Actualizar su teléfono puede resultar en la pérdida de los datos guardados dependiendo de la condición de su teléfono (fallo de funcionamiento, dañado, escape de agua, etc.). Debe realizar una copia de respaldo de toda la información crítica antes de actualizar el firmware de su teléfono.

#### Realice una copia de respaldo de todos los datos antes de actualizar

Para realizar copia de respaldo de su información de Gmail:

1. Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña General > Cuentas y sincronización.
2. Toque la opción **Sincronización automática de datos** para activar la función.
  - Si la opción Sincronización automática está activada, las aplicaciones de e-mail, calendario y contactos se sincronizarán automáticamente cada vez que realice un cambio.
  - Si la opción Sincronización automática está desactivada, toque el ícono de sincronización del campo de la cuenta para revelar la pantalla de ajustes de sincronización de la cuenta.
3. Seleccione una cuenta y toque  > **Sincronizar ahora** para sincronizar la información de su cuenta de Google.

Para realizar copia de respaldo de su información de Exchange Mail:

1. Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña General > Cuentas y sincronización > **Microsoft Exchange**.
2. Seleccione una cuenta y toque  > **Sincronizar ahora** para sincronizar la información de su cuenta de Microsoft Exchange.
  - Desactive los botones para sincronizar manualmente los parámetros deseados (Contactos o Calendario).

Para realizar copia de respaldo de mensajes de texto almacenados:

1. Toque  > **Messenger** .
2. Seleccione el mensaje de texto desde la lista para ver la cadena del mensaje.
3. Toque y mantenga presionado una parte del mensaje de texto de la cadena.
  - ❖ Aparecerá el menú contextual de las opciones de Mensaje.

**Nota:** Puede realizar una copia de respaldo de los mensajes de texto almacenados reenviándolos a su propio número de teléfono. Abra los mensajes una vez que haya actualizado el firmware.

4. Toque .
5. Ingrese su número de teléfono y toque .

Para restaurar sus aplicaciones de Google luego de la actualización:

1. Toque  > **Play Store** .
2. Toque  > **Mis aplicaciones y juegos**.
3. Desplácese por la lista de las aplicaciones de Google descargadas anteriormente y elija las que desea volver a instalar.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

**Nota:** Sus compras de aplicaciones de Google se recargan de forma remota y pueden volver instalarse una vez que se aplique la actualización.

Como precaución adicional, para conservar los datos de la tarjeta microSD, extráigala de su teléfono antes de iniciar el proceso de actualización. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Memoria del usuario y USB** > .

## Actualizar el software de su teléfono

Una vez que haya hecho copia de respaldo de todos los datos, utilice la opción Update now para actualizar el firmware del teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Actualizaciones del sistema**.
2. Toque **Actualizar el Software LG** > **BUSCAR ACTUALIZACIÓN**.
  - ❖ El teléfono descarga e instala automáticamente las actualizaciones disponibles. Es posible que se le solicite que apague y vuelva a encender el teléfono para completar la actualización del software.

También puede acceder a las actualizaciones del sistema desde el panel de notificaciones.

1. Ubique el ícono **Actualización del sistema**  disponible en las notificaciones.
2. Arrastre la barra de estado hacia abajo.
3. Toque  para abrir la pantalla Actualizaciones del sistema.
4. Toque **Descargar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
  - ❖ El ícono de descarga  aparece con la barra de estado para indicar que el teléfono está descargando los archivos necesarios.
5. Toque **Reiniciar** e instalar para completar el proceso.

## Confirmar el software actual de su teléfono

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Acerca del teléfono**.
2. Toque **Información de Software**.

## Actualizar perfil

Esta opción le permite actualizar automáticamente su información de perfil de usuario en línea. Si elige cambiar su nombre de usuario y seleccionar uno nuevo en línea, deberá actualizar su nombre de usuario en el teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Actualizaciones del sistema** > **Actualizar perfil**.
2. Siga las instrucciones en la pantalla.
  - ❖ El teléfono descargará e instalará la actualización del perfil y verá una confirmación cuando se haya completado.

**Nota:** Si la sincronización de sus servicios de datos o de su cuenta parece apagarse inesperadamente, utilice esta función para volver a conectarse con la red.

## Actualizar PRL

Esta opción permite descargar y actualizar de manera automática la lista de roaming preferida (PRL, Preferred Roaming List).

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Actualizaciones del sistema** > **Actualizar PRL**.
2. Siga las instrucciones en la pantalla.
  - ❖ El teléfono descargará e instalará la actualización PRL y verá una confirmación cuando se haya completado.

# La pantalla principal de su teléfono

En los siguientes temas se describe cómo usar y personalizar la pantalla principal del teléfono, cómo entender la barra de estado y cómo usar la ventana de notificaciones.

## Conceptos básicos de la pantalla principal

La pantalla principal es el punto de partida de las aplicaciones, las funciones y los menús del teléfono. Puede personalizar la pantalla principal agregando íconos de aplicaciones, accesos directos, carpetas, widgets y mucho más.

### Diseño de la pantalla principal

La pantalla principal va más allá de la pantalla principal. Deslice la pantalla hacia la izquierda o la derecha para ver pantallas adicionales.



| Elemento                   | Descripción  |
|----------------------------|--|
| <b>Notificaciones</b>      | Muestra las notificaciones actuales.   |
| <b>Aplicación Teléfono</b> | Tóquela para abrir el teclado numérico. Además, encontrará pestañas adicionales para acceder a Registros, Contactos, Favoritos y Grupos. |
| <b>Tecla Volver</b>        | Toque para volver a la pantalla anterior.  |
| <b>Tecla Inicio</b>        | Toque para mostrar la pantalla principal.  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Tecla Resumen</b>  | Toque para acceder a una lista de las aplicaciones utilizadas más recientemente. Toque y mantenga presionada para acceder a las opciones de menú.             |
| <b>Íconos de la aplicación</b>   | Toque un ícono (aplicación, carpeta, etc.) para abrirlo y usarlo.   |
| <b>Barra de estado</b>   | Muestra información sobre el estado del dispositivo, lo que incluye la hora, la intensidad de la señal, el estado de la batería y los íconos de notificación. |

## Pantallas principales extendidas

Además de la pantalla principal principal, su teléfono cuenta con paneles de la pantalla principal extendidas que brindan más espacio para agregar íconos, widgets y más. Deslice el dedo por la pantalla para moverse de la pantalla principal a una pantalla extendida. Los círculos pequeños por encima de los atajos principales le indican su posición actual en la pantalla.

- Toque la **Tecla Inicio**  para ver la pantalla principal.

Para ir directamente a una pantalla en particular:

- Deslice hacia la izquierda y derecha para acceder a paneles adicionales de la pantalla principal.
- Toque los puntos de ubicación en la parte inferior de la pantalla principal para moverse al panel seleccionado.

## Barra de estado y panel de notificaciones

El estado y las notificaciones de su teléfono están disponibles con un vistazo en la parte superior de la pantalla.

### Barra de estado

La barra de estado situada en la parte superior de la pantalla principal contiene información sobre el estado del servicio y el teléfono sobre el lado derecho y notificaciones de alertas a la izquierda. Para ver el panel de notificaciones o acceder al menú de configuración rápida, arrastre la barra de estado hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.

### Diseño de la barra de estado



## Íconos de estado principales

| Ícono   | Estado                         |
|---|--------------------------------|
|    | Bluetooth® activo              |
|    | GPS activo                     |
|    | Wi-Fi® activo                  |
|    | Descargando                    |
|    | Vibrar                         |
|    | Red (señal completa)           |
|    | Red (roaming)                  |
|    | Servicio de datos 4G LTE       |
|  | 3G (servicio de datos)         |
|  | Modo avión                     |
|  | Sincronización activa          |
|  | Alarma establecida             |
|  | Batería (cargando)             |
|  | Batería (cargada por completo) |

## Íconos de notificación principales

| Ícono   | Notificación        |
|---|---------------------|
|  | Llamada perdida     |
|  | Nuevo correo de voz |

|   |   |
|---|---|
|    | Correo nuevo  |
|    | Nuevo Gmail   |
|    | Nuevo mensaje de texto o multimedia                             |
|    | Nuevo mensaje de Hangouts                                       |
|    | Evento  |
|    | Conexión USB  |
|    | Advertencia   |
|    | Actualización disponible.                                       |
|    | Descargando actualización                                       |
|    | Actualización exitosa   |
|  | Teclado activo  |
|  | Más notificaciones disponibles (arrastrar hacia abajo para ver) |

**Nota:** Pueden aparecer iconos de notificación adicionales. Todas las notificaciones se pueden acceder a través del panel de notificaciones.

## Barra de notificaciones

Las notificaciones de su teléfono aparecen en el lado izquierdo de la barra de estado, y puede acceder al panel de notificaciones completo arrastrando la barra de estado hacia abajo. Desde allí, usted puede verificar las notificaciones, descargar las actualizaciones, abrir aplicaciones de mensajería, usar el menú de ajustes rápidos y mucho más.

### Abra el panel de notificaciones

- Arrastre la barra de estado hacia abajo. (Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla).
  - ❖ El panel de notificaciones se abre. Para ver las notificaciones, toque un elemento de la lista.

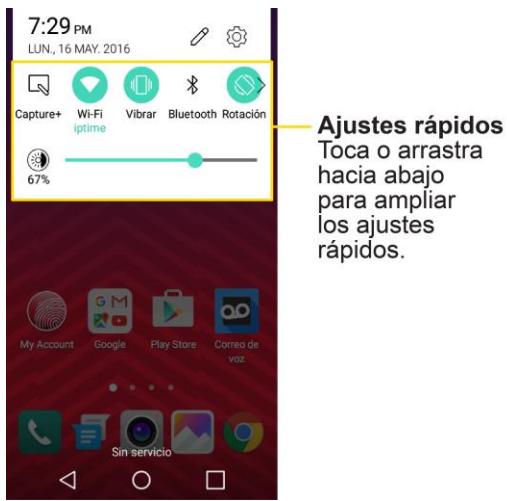
## Cerrar el panel de notificaciones

- Deslice el panel de notificaciones hacia arriba. (Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.)

– O –

Toque **Volver**  para cerrar el panel de notificaciones.

## Diseño del panel de notificaciones



El panel de notificaciones le da acceso tanto a las notificaciones como al menú de ajustes rápidos.

## Personalizar la pantalla principal

Aprenda cómo establecer el fondo de pantalla y agregar, mover o quitar atajos, widgets y carpetas de la pantalla principal.

### Operaciones para reorganizar la pantalla

- **Mover widgets e íconos:** Desde la pantalla principal, mantenga presionado un elemento y arrástrelo hasta la ubicación deseada.
- **Eliminar widgets:** Desde la pantalla principal, mantenga presionado un elemento y arrástrelo hasta **Borrar** .
- **Visualizar el menú de la pantalla principal:** Desde la pantalla principal, mantenga presionado un espacio vacío para visualizar el menú de la pantalla principal. Las opciones de menú incluyen Widgets, Ajustes de la Pantalla de inicio y Aplicaciones desinstaladas.

## Cambiar el fondo de pantalla

Seleccione y asigne el fondo de pantalla del teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla** > **Pantalla principal/Bloqueo de pantalla** > **Fondo de pantalla**.
2. Toque una opción para seleccionar el fondo de pantalla.
  - **Pantalla principal** para establecer el fondo de pantalla deseado para la pantalla principal. Seleccione entre **Galería**, **Fondos de pantalla**, **Mobile ID**, **Fondos animados** y **Photos**.
  - **Bloqueo de pantalla** para establecer el fondo de pantalla de la pantalla de bloqueo de su teléfono. Seleccione de **Galería de fondos de pantalla** o **Galería**.
3. Seleccione un fondo de pantalla y toque **OK**, **ESTABLECER FONDO DE PANTALLA** o **Configurar imagen de fondo**.
  - ❖ El fondo de pantalla queda establecido.

**Nota:** Si selecciona **Galería** tendrá que seleccionar un álbum y una imagen. Una vez realizada la selección, use la herramienta de recorte para redimensionar y posicionar la imagen, luego toque **OK**.

**Nota:** Si selecciona **Fondos animados**, puede tocar **Ajustes** para seleccionar los ajustes de animación personalizados, etc., para el fondo animado.

## Agregar widgets a la pantalla principal

Puede agregar widgets a la pantalla principal del teléfono. Los widgets son aplicaciones autocontenidoas que se visualizan en una pantalla principal. A diferencia de un atajo, un widget funciona como una aplicación en pantalla. Hay todo tipos de widgets, incluidos enlaces a contenido específico, favoritos de Internet, ventanas de estado de Facebook®, cuentas de Gmail y de e-mail y muchas otras.

1. Toque , mantenga presionado un espacio vacío y luego toque **Widgets**.
  - ❖ Se abre la lista de widgets.
2. Mantenga presionado el ícono del widget.
  - ❖ El ícono se desacoplará y verá miniaturas de sus pantallas principales.
3. Arrastre el ícono hasta una ubicación vacía de una de las pantallas principales.
  - ❖ El widget se agrega a la pantalla principal.

## Agregar carpetas a la pantalla principal

Puede agrupar los atajos de la pantalla principal en carpetas para acceder a ellos cómodamente.

1. Toque , mantenga presionado el atajo que desea poner en una carpeta y arrástrelo sobre otro ícono que desea colocar en la carpeta. Luego suéltelo.
  - ❖ Se crea una carpeta nueva.

2. Para agregar más atajos de aplicaciones a la carpeta, mantenga presionado un atajo y arrástrelo sobre la carpeta nueva.
  - ❖ El atajo nuevo se agrega a la carpeta.

## **Cambiar el nombre de las carpetas**

Después de agregar las carpetas, puede cambiar el nombre fácilmente desde la vista de la carpeta.

1. Toque , toque la carpeta para abrirla y luego toque el nombre de la carpeta.
2. Escriba el nuevo nombre y luego toque **OK**.

---

# Hacer conexiones

---

El siguiente conjunto de temas cubrirá la capacidad del teléfono para ayudarle a hacer conexiones, de las llamadas telefónicas y mantener contactos a los mensajes de texto, correo electrónico, Internet y servicios internacionales.

# Llamadas y correo de voz

---

En los siguientes temas se describe el uso de la aplicación del teléfono para hacer y recibir llamadas, usar el correo de voz, configurar y administrar los contactos y mucho más.

## Hacer y recibir llamadas

En los siguientes temas se describe cómo marcar llamadas directamente, cómo responder llamadas entrantes y cómo usar las opciones en pantalla durante las llamadas.

### Ajustar el volumen durante la llamada

- **Ajustar el volumen de la llamada:** Presione los **Botones de volumen** durante la llamada.

### Solución de problemas

**Problema:** Dificultad durante la llamada.

**Solución 1:** Puede no ser posible hacer una llamada apropiadamente en una ubicación ruidosa.

**Solución 2:** Cuando llame usando el altavoz, verifique el volumen de la llamada. Subiendo el volumen de la llamada puede volver las llamadas difíciles de escuchar.

**Problema:** El sonido se corta momentáneamente durante una llamada.

**Solución:** ¿Está cambiando de ubicación mientras realiza la llamada? El sonido se corta cuando la señal es débil y el teléfono cambia a un área distinta.

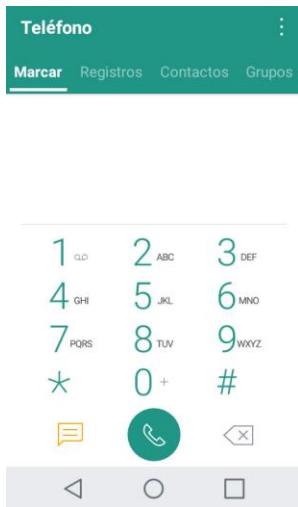
### ! Advertencia respecto a las llamadas de emergencias

Las llamadas de emergencia están restringidas en el modo avión.

## Llamar a través del teclado de marcación

La forma más "tradicional" de realizar una llamada es a través del teclado de marcación del teléfono.

1. Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**.



2. Introduzca el número de teléfono con el teclado en pantalla y toque .
- Si introduce un número incorrecto, toque  para borrar los dígitos uno por uno.
- Para borrar el número completo, toque y mantenga presionado .
- Puede abrir otras aplicaciones durante una llamada. El icono  aparecerá en la barra de estado mientras la llamada está en curso.
- Presione los **Botones de Volumen** para ajustar el volumen de la llamada.
- Use los botones en pantalla para agregar otra llamada, poner una llamada en espera, usar el altavoz y otras opciones, como se describe en [Operaciones y diseño de la pantalla durante una llamada](#).

3. Toque  para finalizar la llamada.

**Sugerencia:** Para volver a marcar el número de la última llamada saliente siga el paso 1 para acceder al teclado numérico, toque la pestaña **Registros**, busque la llamada y toque .

También puede realizar llamadas desde la lista de contactos y el registro de llamadas.

## Llamar a números de emergencia

Puede llamar al 9-1-1, incluso si la pantalla del teléfono está bloqueada o la cuenta está restringida.

Para llamar al número de emergencia 9-1-1 cuando la pantalla del teléfono está bloqueada con un bloqueo de pantalla:

1. Desde la pantalla de bloqueo, toque **Llamada de emergencia**.
  2. Toque **911** .
- ❖ Siempre que esté en un área cubierta por servicio móvil, la llamada de emergencia será realizada.

Para llamar al número de emergencia 9-1-1 de manera normal o cuando la cuenta esté restringida:

1. Desbloquee la pantalla. Para más información, refiérase a [Bloquear y desbloquear la pantalla](#).
2. Toque  >  > pestaña **Marcar**.
3. Toque    .
- ❖ Siempre que esté en un área cubierta por servicio móvil, la llamada de emergencia será realizada.

## Información de Enhanced 9-1-1 (E 9-1-1)

Este teléfono incluye un chip de sistema de posicionamiento global (GPS, Global Positioning System) integrado necesario para utilizar los servicios de ubicación de emergencia de E 9-1-1 donde estén disponibles.

Al hacer una llamada de emergencia al 9-1-1, la función GPS del teléfono busca información para calcular su ubicación aproximada. En función de diversas variables, incluidas la disponibilidad y el acceso a las señales de satélite, puede tomar hasta 30 segundos o más determinar su ubicación aproximada e informarla.

**Importante:** Siempre informe su ubicación al operador del 9-1-1 al hacer una llamada de emergencia. Algunos contestadores de llamadas de emergencia designados, conocidos como puntos de contestación de seguridad pública (PSAP, Public Safety Answering Points) quizás no cuenten con los equipos para recibir información de ubicación por GPS desde su teléfono.

## Responder llamadas telefónicas

En esta sección se explica cómo contestar llamadas entrantes, silenciar el timbre en las llamadas entrantes, rechazar llamadas entrantes y mucho más.

Cuando recibe una llamada de un contacto, aparece la pantalla de llamada entrante y muestra el ícono de ID de llamada, el nombre y número de teléfono de la persona que llama. Al recibir una llamada telefónica de alguien que no está almacenado en Contactos, en la pantalla de llamada entrante aparece solo el ícono predeterminado de ID de llamada y el número de teléfono.

**Nota:** Si el teléfono está apagado, las llamadas pasan automáticamente al correo de voz.

### Contestar una llamada entrante

1. Cuando entra una llamada, arrastre  en cualquier dirección para responder la llamada.
2. Para finalizar la llamada, toque .

### Silenciar el timbre

Para silenciar el timbre sin rechazar la llamada, puede realizar una de las siguientes acciones:

- Presione el **Botón de volumen inferior**.

## Rechazar una llamada entrante

- Cuando entra una llamada, arrastre  en cualquier dirección para rechazarla.
  - ❖ El timbre o la vibración se detendrán y la llamada se enviará directamente al correo de voz.

## Rechazar una llamada y enviar un mensaje de texto

Puede rechazar una llamada entrante y enviar automáticamente un mensaje de texto a la persona que llama.

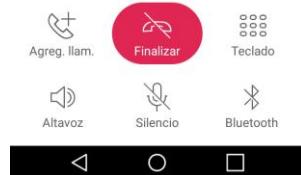
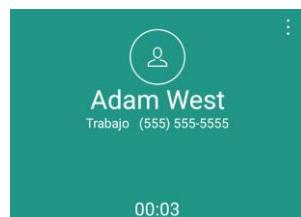
1. Cuando reciba una llamada, deslice **Rechazar con mensaje** hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
  - ❖ El tono de timbre o la vibración se detendrán y verá una lista de SMS predefinidos.
2. Toque uno de los mensajes para enviarlo a la persona que llama.
  - ❖ El mensaje seleccionado será entregado a la persona que lo llama.
  - Puede editar los mensajes de rechazo en el menú Ajustes de llamada. Desde la aplicación del teléfono, toque  > **Ajustes de Llamada** > **Rechazar e ignorar llamadas** > **Rechazar con mensaje** y edite o cree los mensajes de rechazo.

## Operaciones y diseño de la pantalla durante una llamada

Mientras atiende una llamada, verá una serie de opciones en pantalla. Toque una opción para seleccionarla.

### Diseño de la pantalla durante la llamada

Toque las opciones para activarlas durante una llamada.



- **Agreg. llam.** para iniciar una llamada en conferencia.
- **Finalizar** para finalizar la llamada actual.

- **Teclado** para mostrar el teclado para introducir números adicionales, por ejemplo, una extensión o un código de acceso.
  - Por ejemplo: Al marcar el número 800 del banco, utilice el teclado para ingresar su número de cuenta y PIN.
- **Altavoz** para emitir el sonido del teléfono a través del altavoz (encendido) o del auricular (apagado).
  - Active el altavoz para emitir el sonido del teléfono a través del altavoz. (Se puede ajustar el volumen del altavoz con los botones de volumen).
  - Desactive el altavoz para usar el auricular del teléfono.

**Advertencia:** Debido a los niveles de volumen más elevados, no coloque el teléfono cerca del oído al utilizar el parlante.

- **Silencio** para silenciar el micrófono durante una llamada activa. Toque de nuevo para activar el micrófono.
- **Bluetooth** (solo disponible cuando hay auriculares Bluetooth conectados a su teléfono) para emitir el sonido del teléfono a través del auricular Bluetooth conectado (encendido) o del altavoz (apagado). Para obtener detalles sobre la vinculación del teléfono con auriculares Bluetooth.
  - Cuando una llamada se escucha a través del auricular Bluetooth, el área de la llamada en curso muestra el icono de llamada de Bluetooth (📞).

**Nota:** El botón del auricular está activado para mostrar que la llamada actual se emite a través del auricular Bluetooth conectado.

- Para dirigir la llamada actual nuevamente al teléfono, toque **Bluetooth** para usar el teléfono temporalmente. Vuelva a tocarlo para dirigir la llamada nuevamente al auricular Bluetooth conectado.
- Cuando Bluetooth o el auricular Bluetooth está desactivado, la llamada se dirige a través del auricular o del altavoz y se muestra (📞).
- Toque [⋮] durante una llamada para mostrar una lista de las funciones disponibles durante la llamada:
  - **Contactos:** Muestra la lista de contactos.

## Hacer una llamada desde los contactos

Puede realizar llamadas telefónicas directamente desde las entradas en su lista de contactos.

1. Toque  > **Teléfono**  para ver la aplicación de teléfono.
2. Toque la pestaña **Contactos** para ver la lista de contactos.
3. Toque un contacto.

4. Toque **Lamar**  junto al número que desea llamar.
5. Para finalizar la llamada, toque .

## Lamar desde los registros de llamadas

La lista de registros de llamadas permite llamar rápidamente a los números de las últimas llamadas entrantes, salientes o perdidas.

1. Toque  > **Teléfono**  para ver la aplicación de teléfono.
2. Toque pestaña **Registros** para ver la lista de registro de llamadas.
3. Toque una entrada para ver los detalles de la llamada.
4. Toque **Lamar**  para realizar una llamada.
5. Para finalizar la llamada, toque .

## Correo de voz

En los siguientes temas se describe cómo configurar y utilizar los servicios de correo de voz y correo de voz visual del teléfono.

### Configurar el correo de voz

Debe configurar el correo de voz y el saludo personal al activar el teléfono. Siempre use una contraseña para protegerlo contra el acceso no autorizado. El teléfono transfiere automáticamente todas las llamadas no respondidas al correo de voz, incluso si está usando el teléfono o lo tiene apagado.

1. Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**.
2. Toque y mantenga presionado  para marcar su número de correo de voz.
3. Siga las indicaciones del sistema para:
  - Crear su contraseña.
  - Grabar un anuncio de nombre.
  - Grabar un saludo.

**Importante: Contraseña del correo de voz** – se le recomienda con insistencia crear una contraseña al configurar el correo de voz para que lo proteja contra accesos no autorizados. Sin una contraseña, cualquiera que tenga acceso a su teléfono podrá acceder a los mensajes de su correo de voz.

### Configuración del correo de voz visual

Este tema describe la función de correo de voz visual y los pasos requisitos para configurar el correo de voz visual en su teléfono.

## Acerca del correo de voz visual

El Correo de voz visual le da acceso fácil y rápido a su buzón de voz. Ahora puede encontrar el mensaje exacto que está buscando sin tener que escuchar primero todos los mensajes. Esta nueva función ingresa periódicamente en su correo de voz y recopila la información de las llamadas entrantes que se encuentran en él. Luego elabora una lista con el nombre y número de teléfono de la persona que llamó, junto con la duración y la prioridad del mensaje que dejaron en el correo de voz.

## Configurar el correo de voz visual

Para configurar el correo de voz visual se deben seguir los mismos pasos que para configurar un correo de voz tradicional. Debe configurar el correo de voz y el saludo personal al activar el teléfono. El teléfono transfiere automáticamente todas las llamadas no respondidas al correo de voz, incluso si está usando el teléfono o lo tiene apagado.

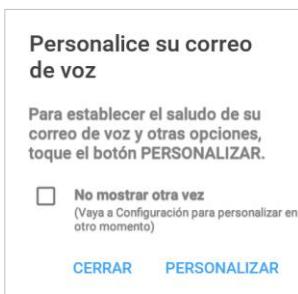
**Nota:** Para configurar el correo de voz tradicional, consulte [Configurar el correo de voz](#).

1. Toque  > **Correo de voz** .



- ❖ Se mostrará una pantalla de bienvenido.

2. Desplace por las pantallas de introducción para ver una explicaciones breves sobre el servicio de correo de voz visual.
3. Al final de las pantallas de bienvenido se le solicitará personalizar su correo de voz.



4. Toque **Personalizar ahora** y siga las instrucciones del sistema para:

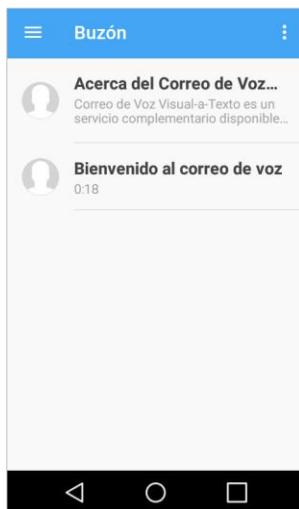
- Crear una contraseña (parte del correo de voz estándar).
- Grabar un anuncio de nombre.
- Grabar un saludo.

**Importante: Contraseña del correo de voz** – se le recomienda con insistencia crear una contraseña al configurar el correo de voz para que lo proteja contra accesos no autorizados. Sin una contraseña, cualquiera que tenga acceso a su teléfono podrá acceder a los mensajes de su correo de voz.

## Para revisar el correo de voz visual

El correo de voz visual le brinda un acceso fácil para que pueda seleccionar los mensajes que quiere revisar.

1. Toque  > **Correo de voz** .



❖ Se mostrará el buzón de entrada del correo de voz.

2. Toque un mensaje para revisarlo.

**Sugerencia:** Existen varios iconos en la parte inferior de la pantalla al revisar los mensajes, que incluyen mantenimiento, almacenamiento, mensajería y otras opciones. Para una explicación de todas las opciones, toque **Menú**  > **Ayuda** > **Menú del Correo de Voz Visual**.

## Escuchar múltiples mensajes de correo de voz

Al terminar de escuchar los mensajes de correo de voz puede acceder fácilmente a otros mensajes sin tener que regresar a la pantalla principal de correo de voz.

1. Escuche el mensaje de correo de voz actual.
2. Deslice el dedo de izquierda a derecha para ver el mensaje siguiente o el anterior.

- ❖ El mensaje siguiente o anterior empezará a reproducirse automáticamente.

Puede navegar por los mensajes de correo de voz con la frecuencia que desee. Incluso puede pasar al mensaje siguiente o al anterior antes de terminar de escuchar el mensaje actual.

## Opciones del correo de voz visual

Utilice las siguientes opciones para acceder y configurar el correo de voz visual.

1. Toque  > **Correo de voz** .
2. En la pantalla principal, puede:
  - Toque  para ver los mensajes de correo de voz en otra carpeta: **Buzón**, **Papelera**, **Archivo**, etc.
  - Toque  para acceder a **Buscar**, **Configuración** y **Ayuda**, etc.

## Cómo configurar los ajustes del correo de voz visual

Con el menú de ajustes del Correo de voz visual puede configurar las notificaciones, las imágenes, los saludos y mucho más.

1. Toque  > **Correo de voz** .
2. Toque  > **Configuración** y seleccione las siguientes opciones:
  - **Avatar**
    - **Desactivar Avatar** para deshabilitar las características de redacción almacenamiento de contenido del Avatar.
    - **Avatar Facebook ad firma** para habilitar la firma publicitaria del avatar al hacer una publicación en Facebook.
    - **Envío de SMS** para poder enviar mensajes SMS a los destinatarios que no tienen la función Avatar disponible.
  - **Visualización**
    - **Nombre de pantalla** para ingresar un nombre que lo identifique al responder o reenviar los mensajes.
    - **Ayuda/Info** para ver la ayuda del correo de voz visual.
  - **Preferencias**
    - **Administre la suscripción** para suscribirse y cancelar la suscripción al servicio mensual de correo de voz visual premium. Esto puede tomar unos minutos.
    - **Remita automáticamente al correo electrónico** para enviar una copia de los nuevos mensajes a la dirección de correo electrónico que usted elija.

- **Personalizar correo de voz** para cambiar el saludo del correo de voz para las llamadas entrantes y actualizar la contraseña.
- **Idioma de la transcripción** para elegir el idioma de transcripción (si disponible).
- **Borrar mensajes** para que el correo de voz visual borre permanentemente los mensajes de la carpeta Correo no deseado tras un número específico de días.
- **Preferencias de publicidad móvil** para administrar la participación en el Programa de publicidad móvil, incluyendo características adicionales que permiten aplicaciones.
- **Mostrar anuncios** para controlar si los anuncios se muestran dentro de Correo de voz. Apagando anuncios también apaga las funciones extras.
- **Las transcripciones muestran** para transcribir los correos de voz de voz a texto.
- **Deshabilitar pruebas gratis** para optar o no optar por futuras pruebas gratis.
- **SMS la entrega de mensajes de voz** para permitir la entrega de mensajes de voz a través de SMS a destinatarios que no tienen la capacidad de Voice SMS.
- **Sonido**
  - **Notificaciones** para establecer cómo se reciben las notificaciones de los correos de voz nuevos. Se puede configurar el sonido de las notificaciones y la opción de vibración.
  - **Altavoz** para activar o desactivar automáticamente el altavoz.
- **Actualizaciones** para buscar actualizaciones de software del correo de voz visual.
- **Acerca del correo de voz** para ver información de compilación sobre la aplicación actual del correo de voz visual.

## Cómo cambiar el saludo principal mediante el menú de correo de voz

Puede cambiar el saludo principal directamente a través del sistema de correo de voz visual. Este acceso directo le ahorra el tener que navegar dentro del menú del correo de voz.

1. Toque  > **Correo de voz** .
2. Toque  > **Configuración** > **Preferencias** > **Personalizar correo de voz**.
3. Toque **ACEPTAR** para conectarse al sistema de correo de voz. Siga las indicaciones para cambiar el saludo actual.

## Cómo editar el nombre a mostrar mediante el menú de correo de voz

En el menú del correo de voz visual, podrá cambiar rápidamente el nombre o número vinculados a sus mensajes de voz.

1. Toque  > **Correo de voz** .

2. Toque  > **Configuración** > **Visualización** > **Nombre de pantalla**.
3. Toque el campo de identificación existente y escriba un nuevo nombre o número de identificación (que se usará para identificarse ante los destinatarios de sus mensajes de voz).
4. Toque **ACEPTAR** para guardar su información.

## Servicios de llamada opcionales

Los siguientes temas describen servicios adicionales relacionados con voz disponibles con su teléfono, incluyendo servicios de llamada y más.

### Bloqueo del identificador de llamadas

El identificador de llamada permite identificar a la persona que llama antes de contestar el teléfono, al mostrar el número de la llamada entrante. Si no desea que se muestre su número cuando realiza una llamada, realice lo siguiente:

1. Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**.
  2. Toque     .
  3. Introduzca un número telefónico.
  4. Toque .
- ❖ La información de su llamada no aparecerá en el teléfono del destinatario.

Para bloquear permanentemente su número, llame al servicio al cliente de Virgin.

### Llamada en espera

En el transcurso de una llamada, la función Llamada en espera le avisa que tiene llamadas entrantes al hacer sonar dos pitidos. La pantalla del teléfono le informa que está entrando otra llamada y muestra el número de teléfono de la persona que llama (si está disponible).

Para responder a una llamada entrante durante el transcurso de otra llamada:

- Deslizar  en cualquier dirección (Esto pone en espera a la primera persona y responde la segunda llamada).

Para volver a la primera llamada:

- Toque **Alternar llamadas**.

**Nota:** Para las llamadas en las que no desea ser interrumpido, puede inhabilitar temporalmente la función Llamada en espera presionando       antes de hacer la llamada. La llamada en espera se reactiva automáticamente una vez que termine la llamada.

## Llamada en conferencia

Con la llamada en conferencia, puede hablar con dos personas al mismo tiempo. Al usar esta función, se le cobrarán las tarifas de tiempo de aire normales por cada una de las dos llamadas.

1. En la pantalla del teclado numérico, ingrese un número y toque  (o marque el número desde el registro de llamadas o la lista de contactos).
2. Una vez establecida la conexión, toque **Agreg. Llam.** y marque el segundo número (o marque el número desde el registro de llamadas o la lista de contactos).
  - ❖ Esto pone en espera a la primera persona y marca el segundo número.
3. Cuando se conecte con la segunda llamada, toque **Unir Llamadas**. Ahora está en curso la llamada en conferencia.
4. Para finalizar la llamada en conferencia, toque .

**Nota:** Si una de las personas a las que llamó termina la comunicación durante la llamada, usted y la persona que quedó siguen conectados. Si usted inició la llamada y es el primero en terminar la comunicación, las otras dos personas se desconectarán.

## Desvío de llamadas

El desvío de llamadas le permite desviar todas las llamadas entrantes a otro número de teléfono, incluso cuando el teléfono esté apagado. Si activa la función Desvío de llamadas, puede continuar realizando llamadas desde el teléfono.

**Nota:** Se le cobrará una tarifa más alta por las llamadas que haya desviado.

Para activar el desvío de llamadas:

1. Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**.
  2. Toque   .
  3. Introduzca el código de área y el número de teléfono al cual deben desviarse las llamadas.
  4. Toque .
- ❖ Escuchará un tono para confirmar la activación del desvío de llamadas. Todas las llamadas a su número inalámbrico se desviarán al número de teléfono designado.

Para desactivar el desvío de llamadas:

1. Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**.
  2. Toque    .
  3. Toque .
- ❖ Escuchará un tono para confirmar la desactivación.

# Ajustes de llamadas telefónicas

El menú Ajustes de llamada del teléfono le permite configurar las opciones de correo de voz y otros ajustes para la aplicación de teléfono.

## Vista general de los ajustes de llamada

Use el menú Ajustes de Llamada para realizar los siguientes ajustes:

| Configuración   | Descripción   |
|---|---|
| <b>Rechazar con mensaje</b><br>bajo Rechazar e ignorar llamadas   | Puede enviar un simple mensaje de texto cuando desee ignorar una llamada entrante y responderla con un mensaje de texto. Se pueden agregar o editar los mensajes rápidos.   |
| <b>Lista de rechazo</b><br>bajo Rechazar e ignorar llamadas   | Puede configurar la opción de rechazo de llamadas y administrar la lista de llamadas rechazadas.  |
| <b>Número privado</b><br>bajo Rechazar e ignorar llamadas   | Puede establecer el rechazo de todas las llamadas desde números privados.   |
| <b>Finalizar llamadas con la Tecla Encender/Apagar/ Bloquear</b><br>bajo Contestar y finalizar llamadas | Puede establecer que el teléfono finalice llamadas cuando presiona el Botón Encender/Bloquear.  |
| <b>Contestar automáticamente</b><br>bajo Contestar y finalizar llamadas                                 | Le permite establecer el tiempo de espera antes de que un dispositivo de manos libres conectado responda automáticamente una llamada entrante.  |
| <b>Mensaje de alerta de llamada recibida</b><br>bajo Más  | Active para mostrar la ventana emergente de llamada entrante cuando esté usando una aplicación.   |
| <b>Marcación inteligente</b><br>bajo Más  | Active esta opción para hacer una llamada desde el exterior a los EE. UU. sin ingresar el código nacional. Mantenga presionado  o toque el contacto. |
| <b>Silenciar llamada recibida</b><br>bajo Más > Gestos  | Se puede configurar el teléfono para silenciar las llamadas entrantes con solo voltear el teléfono.   |
| <b>Guardar números desconocidos</b><br>bajo Más   | Se puede configurar el teléfono para guardar los números de teléfono que aún no se encuentran en los contactos.   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Sensor de proximidad</b><br>bajo Más | Cuando recibe y realiza llamadas, este sensor apaga automáticamente la luz de fondo y bloquea el teclado táctil al detectar cuando el teléfono está cerca del oído. Esta acción extiende la vida útil de la batería y evita que el teclado táctil se active de manera involuntaria durante las llamadas.   |
| <b>Modo TTY</b><br>bajo Más             | TTY (también conocido como TDD o teléfono de texto) es un teléfono de telecomunicaciones que permite a las personas sordas, con problemas de audición, hablar o lenguaje, comunicarse por teléfono. El teléfono es compatible con teléfonos selectos de TTY. Compruebe con el fabricante de su teléfono TTY para asegurarse de que sea compatible con teléfonos celulares digitales. El teléfono y el teléfono TTY se conectarán mediante un cable especial que se conecta a la toma del auricular del teléfono. Si este cable no viene incluido con el teléfono TTY, comuníquese con el fabricante del dispositivo TTY para adquirir el cable conector. |
| <b>Audífonos</b><br>bajo Más            | Toque para seleccionar esta opción para activar la compatibilidad con la ayuda auditiva.   |

## Uso del menú de configuración de llamadas

1. Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**.
  - ❖ Se abre la aplicación del teléfono.
2. Toque  > **Ajustes de Llamada**.
  - ❖ Aparece el menú de ajustes de llamadas.
3. Configure sus opciones.
  - Toque un elemento del menú para ver sus opciones.
  - Seleccione las opciones y siga las indicaciones para configurar.
  - ❖ Las opciones de configuración de su llamada están establecidas.

## Modo TTY

TTY (Teletypewriter, máquina de escribir a distancia), también conocido como TDD o teléfono de texto, es un dispositivo de telecomunicaciones que permite que las personas sordas o con problemas de audición, hablar o lenguaje puedan comunicarse por teléfono.

El teléfono es compatible con dispositivos selectos de TTY. Compruebe con el fabricante de su dispositivo TTY si admite transmisión inalámbrica digital. El teléfono y el dispositivo TTY se conectarán mediante un cable especial que se conecta a la toma del auricular del teléfono. Si este cable no viene incluido con el dispositivo TTY, comuníquese con el fabricante del dispositivo TTY para adquirir el cable conector.

Para activar o desactivar el modo TTY:

1. Toque  > **Teléfono**  > pestaña **Marcar**.
2. Toque  > **Ajustes de Llamada** > **Más** > **Modo TTY**.
3. Toque **Modo TTY completo**, **TTY HCO** o **TTY VCO** para activar el modo TTY.

– 0 –

Toque **TTY desactivado** para desactivar el modo TTY.

❖ El modo TTY del teléfono queda establecido.

**Nota:** Si el modo TTY está habilitado, es posible que disminuya la calidad de audio de los demás dispositivos conectados a la toma del auricular.

**Advertencia: Llamadas de emergencia al 9-1-1** – Se recomienda que los usuarios de TTY hagan las llamadas de emergencia por otro medio, incluidos los servicios de relevo de telecomunicaciones (TRS), los celulares analógicos y las comunicaciones por líneas fijas. Las llamadas inalámbricas de TTY al 9-1-1 pueden tener interferencias si las reciben los puntos de respuesta de seguridad pública (PSAP, Public Safety Answering Points). Eso haría que algunas comunicaciones sean ininteligibles. El problema parece relacionarse con el equipo o software de TTY que usan los PSAP. Este asunto se presentó ante la FCC, y la industria de las comunicaciones inalámbricas y la comunidad de los PSAP están trabajando actualmente para resolver este inconveniente.

# Contactos

La aplicación Contactos permite almacenar y administrar los contactos desde varias fuentes, incluidos los contactos que introdujo y guardó directamente en el teléfono, así como los contactos sincronizados con la cuenta de Google, los programas de correo electrónico compatibles (incluido Exchange Server) y sus amigos de aplicaciones y redes sociales compatibles.

## Precauciones sobre los contactos

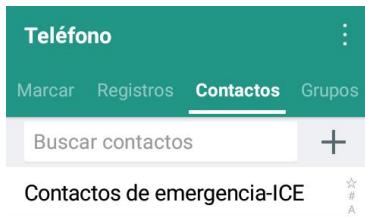
La información guardada en los contactos puede perderse o cambiarse si la batería es extraída por un periodo de tiempo prolongado o se mantiene sin cargarse. El accidente o la falla de funcionamiento también puede causar pérdida o cambio de la información. Le recomendamos que guarde una copia independiente de los contactos y otros datos importantes. La empresa no se responsabiliza de los daños provocados por los contactos perdidos o cambiados.

## Agregar un contacto

Puede agregar contactos en el teléfono y sincronizarlos con los contactos de su cuenta de Google, su cuenta de Microsoft Exchange u otras cuentas que admitan la sincronización de contactos.

La aplicación Contactos trata de unir las direcciones nuevas con los contactos existentes para crear una sola entrada. También puede administrar ese proceso en forma manual.

1. Toque  > **Contactos** .
2. Toque  para agregar un contacto.

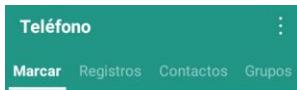


3. Toque un tipo de destino, **Contacto de Teléfono** o **Google** (si está disponible).
4. Toque  para seleccionar una imagen para que aparezca junto al nombre en la lista de contactos y en la identificación de la llamada.
5. Toque el campo **Nombre** y escriba un nombre para el contacto.
6. Toque el campo **Teléfono** e ingrese un número de teléfono.
7. Ingrese cualquier información adicional que desee guardar y cuando haya terminado, toque **GUARDAR**.

## Guardar un número de teléfono

Puede guardar un número de teléfono en Contactos directamente desde el teclado del teléfono.

1. Toque  > **Teléfono** .
2. Ingrese un número de teléfono.



3. Para agregar el número a un contacto existente, toque **Actualizar contacto**. Para agregar un nuevo contacto, toque **Crear contacto**.
  - Para un contacto existente, toque el nombre del contacto y seleccione un tipo de número para el nuevo número.
  - Para un contacto nuevo, escriba el nombre y la información adicional.
4. Toque **GUARDAR**.
  - ❖ El contacto se agrega.

## Ver contactos

Ver los detalles de un contacto al mostrar una entrada de contacto.

1. Toque  > **Contactos** .
2. Toque un contacto para ver sus detalles.



## Diseño de la pantalla de contactos

La siguiente ilustración visualiza el diseño de la aplicación Contactos y describe las diversas características.



| Elemento                 | Descripción  |
|--------------------------|--|
| <b>Pestaña Grupos</b>    | Muestra los grupos de contactos.   |
| <b>Pestaña Contactos</b> | Muestra todos los contactos.   |
| <b>Contacto</b>          | Toque para mostrar los detalles del contacto.  |
| <b>Imagen</b>            | Toque para visualizar la miniatura de la entrada del contacto. Toque un ícono para realizar una llamada, enviar un mensaje, etc. |

|               |                                  |
|---------------|----------------------------------|
| Buscar        | Permite buscar contactos.        |
| Índice        | Examinar contactos por su letra. |
| Agregar nuevo | Agregar un nuevo contacto.       |

## Editar un contacto

Una vez que haya agregado un contacto, puede agregar o editar la información de la entrada, asignar una foto de la ID del emisor, personalizarlo con un tono único, y mucho más.

1. Toque  > **Contactos** .
2. Toque el contacto para ver sus detalles.
3. Toque **Editar** .
4. Toque cualquier campo que desee cambiar o agregar.
5. Agregue o edite la información y luego toque **GUARDAR**.

**Nota:** Para seleccionar un tipo (etiqueta) para un número de teléfono, dirección de correo electrónico o dirección postal (como Casa, Trabajo, etc.), toque el tipo a la derecha del campo.

**Nota:** Para agregar más números de teléfono, direcciones de correo electrónico, etc., toque  en cada sección.

## Borrar contacto

Puede eliminar un contacto de la página de detalles de los contactos.

1. Toque  > **Contactos** .
2. Toque un contacto para ver sus detalles.
3. Toque .
4. Toque **BORRAR**.

**Sugerencia:** También puede mantener presionado el contacto de la lista de contactos y tocar **Borrar contacto > Borrar**.

## Compartir contactos

Puede compartir contactos con otros usuarios mediante el envío de archivos vCard.

1. Toque  > **Contactos** .
2. Toque  > **Compartir**.

3. En la lista, toque los contactos que desea compartir, luego toque **COMPARTIR**.
4. Elija el método de envío.

## Importar contactos

Puede importar contactos desde el almacenamiento interno directamente a la aplicación Contactos.

1. Copie los archivos vCard en el teléfono desde su computadora.
2. Toque  > **Contactos** .
3. Toque  > **Más** > **Administrar contactos** > **Importar**.
4. Seleccione a desde dónde desea importar los contactos y a dónde desea guardarlos, luego toque **OK**.
5. Toque los archivos que desea importar y toque **IMPORTAR** y luego **IMPORTAR** para confirmar.

## Copia de respaldo de contactos

Se puede hacer una copia de respaldo y exportar todos los contactos del teléfono como archivos vCard. A continuación, puede copiar estos archivos en una computadora u otro teléfono con este formato, como una aplicación de libreta de direcciones.

1. Toque  > **Contactos** .
2. Toque  > **Más** > **Administrar contactos** > **Realizar copia**.
3. Seleccione una ubicación para guardarlos y luego toque **OK**.
4. Toque los contactos que desea exportar, luego toque **REALIZAR COPIA** y **REALIZAR COPIA** para confirmar.
5. Escriba el nombre de un archivo y toque **OK**.

# Mensajería

---

Con el servicio inalámbrico y las funciones de mensajería de su teléfono, usted tienen la posibilidad de compartir información a través de diversos canales y cuentas, incluido Gmail (Google), correo electrónico personal y corporativo, mensajes de texto y multimedia.

## Mensajes de texto y multimedia

Con los mensajes de texto (SMS), puede enviar y recibir mensajes de texto instantáneos entre su teléfono inalámbrico y otros teléfonos habilitado para mensajería. Cuando reciba un mensaje nuevo, se le notificará en su teléfono. Los mensajes están disponibles a través de la aplicación Mensajes en la pantalla de aplicaciones. Cuando recibe un nuevo mensaje de texto, aparece el ícono en la barra de estado.

**Nota:** Consulte el plan de servicios para conocer los cargos aplicables de mensajería de texto.

### Redactar mensajes de texto

Redacte y envíe mensajes de texto rápidamente desde su teléfono.

1. Toque  > **Messenger** .
2. Toque .
3. Toque el campo **Para** e ingrese la información de un contacto (vea el ejemplo a continuación) usando el teclado en pantalla.
  - **Contactos:** A medida que ingresa un nombre, número de teléfono o una dirección de correo electrónico, si la información coincide con la información de una entrada de un contacto, verá una coincidencia. Cuando encuentre una coincidencia, toque el nombre asociado para completar el número de teléfono o la dirección de correo electrónico.
  - **Móvil:** Puede ingresar un número de teléfono inalámbrico directamente.
  - **E-mail:** Puede ingresar una dirección de correo electrónico directamente.
4. Toque una entrada coincidente de la lista desplegable en la pantalla. Esta lista está integrada por las coincidencias que se encontraron en su lista de contactos.
5. Toque el campo de texto e introduzca su mensaje.
  - Para ingresar un emotícono desde las opciones del menú, toque . Seleccione uno de la lista para insertarlo en el mensaje actual.
  - Para ingresar emojis, toque , luego toque  y seleccione una categoría en la parte inferior del teclado.
6. Revise el mensaje y toque .

## Enviar un mensaje multimedia (MMS)

Cuando necesite agregar algo más a sus mensajes de texto, puede enviar un mensaje multimedia (MMS) con imágenes, videos, etc.

**Nota:** Consulte el plan de servicios para conocer los cargos aplicables de mensajería multimedia.

### Redactar mensajes multimedia

1. Toque  > **Messenger** .
2. Toque .
3. Toque el campo **Para** e ingrese el nombre, número de teléfono la información de correo electrónico del destinatario.
4. Toque el campo de texto e introduzca su mensaje.
5. Toque .
6. Seleccione un tipo de adjunto multimedia:
  - : Toque  para tomar una foto o toque  para grabar un video y enviar con un mensaje saliente.
  - : Abre la Galería. Seleccione una foto o video que desea enviar con un mensaje saliente.
  - : Seleccione una animación que desea enviar con un mensaje saliente.
  - : Mantenga presionado  para grabar voz o sonido y enviar con un mensaje saliente.
  - : Adjunte información de ubicación.

**Nota:** Para eliminar o reemplazar un adjunto con una imagen o un archivo de audio, en la pantalla Redactar, toque  junto al adjunto.

7. Cuando termine de crear su nuevo mensaje MMS, toque .

### Guardar y reanudar un borrador de mensaje

Mientras redacta un mensaje de texto o multimedia, toque  para guardar automáticamente su mensaje como borrador.

Para reanudar la redacción del mensaje:

1. En la pantalla con las cadenas de mensaje, toque el mensaje.
2. Cuando termine de editar el mensaje, toque .

## Notificación de mensajes nuevos

Dependiendo de los ajustes de notificaciones, el teléfono reproducirá un tono de timbre, una vibración o mostrará el mensaje brevemente en la barra de estado cuando recibe un nuevo mensaje de texto o multimedia. Para cambiar la notificación de nuevos mensajes de texto y multimedia, consulte [Opciones de mensajes de texto y multimedia](#) para obtener más información.

Un nuevo ícono de mensaje  también aparece en el área de notificaciones de la barra de estado para indicar la existencia de un nuevo mensaje de texto o multimedia.

Para abrir el mensaje, arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. Toque el nuevo mensaje para abrirlo y leerlo. Para obtener más información sobre la lectura y respuesta de mensajes, consulte [Administrar conversaciones de mensajes](#).

## Administrar conversaciones de mensajes

Los mensajes de texto y multimedia que se envían y reciben de un contacto (o varios) se agrupan en conversaciones o cadenas de mensajes en la pantalla de mensajes. Esto le permite ver los mensajes intercambiados (de forma similar a un programa de chat) con un contacto en la misma pantalla.

### Leer un mensaje de texto

- Realice una de las siguientes acciones:
  - En la pantalla Mensajes, toque la cadena de mensajes para abrirla y leerla.
  - Si tiene una notificación de mensaje nuevo, toque y deslice la barra de estado hacia abajo para abrir la ventana de notificaciones. Toque el nuevo mensaje para abrirlo y leerlo.

### Ver un mensaje multimedia (MMS)

1. Toque  > **Messenger** .
2. En la pantalla Mensajes, toque una cadena de mensajes para abrirla.
3. Mientras ve un mensaje, toque el ícono de reproducción (en el archivo de video o de audio) para reproducir el archivo, o toque la imagen para verla.

**Sugerencia:** El archivo adjunto de un mensajes multimedia se puede guardar en el almacenamiento interno del teléfono. Para guardar el adjunto, mantenga presionado el archivo y toque **Guardar adjunto** en el menú contextual de opciones de mensaje.

**Nota:** Cuando no está habilitada la opción Recuperación automática en los ajustes de los mensajes multimedia, solo se guarda el encabezado del mensaje. Para descargar el mensaje completo, toque el botón **Descargar** en el mensaje. Para obtener información detallada, consulte [Opciones de mensajes de texto y multimedia](#).

### Para responder un mensaje de texto o multimedia

1. Toque  > **Messenger** .
2. En la pantalla Mensajes, toque una cadena de mensajes para abrirla.

3. Mientras ve un mensaje, toque el campo de texto y escriba su mensaje de respuesta.
4. Una vez que haya terminado, toque .

Para regresar a la pantalla Todos los mensajes desde una cadena de mensajes de texto, toque .

**Nota:** Para ver los detalles de un mensaje en particular, en la cadena de mensajes toque y mantenga presionado el mensaje para abrir el menú de opciones y luego toque **Detalles**.

**Nota:** Si el mensaje contiene un enlace a una página web, toque el mensaje y luego toque el enlace para abrir la página web en el navegador.

**Nota:** Si el mensaje contiene un número de teléfono, toque el mensaje y luego toque el número de teléfono para marcarlo o agregarlo a los contactos.

## Eliminar conversaciones

1. Toque  > **Messenger** .
2. En la pantalla Mensajes, mantenga presionada la conversación que desea borrar y toque .
3. Toque **Eliminar**.

**Consejo:** Puede también borrar una conversación mientras la está visualizando. Mientras visualiza una conversación, toque  > **Eliminar** y luego toque **ELIMINAR** para confirmar.

## Borrar un solo mensaje

1. Mientras está viendo una conversación, mantenga presionado el mensaje que desea borrar.
2. Toque **Borrar** en el menú de opciones.
3. Cuando se le solicite confirmar, toque **ELIMINAR**.

## Ver información de contacto desde un mensaje

Cuando haya recibido un mensaje de un contacto almacenado, puede tocar la foto o el ícono del contacto en la cadena de mensajes para abrir un menú de opciones. Según la información almacenada del contacto, podrá ver los detalles del contacto, llamar o enviar un mensaje de correo electrónico al contacto y más.

## Opciones de mensajes de texto y multimedia

El menú de ajustes de mensajes le permite controlar opciones para sus mensajes de texto y multimedia, incluidos límites, ajustes de tamaño y notificaciones de mensajes.

1. Toque  > **Messenger** .
2. En la pantalla Mensajes, toque  > **Configuración**.
3. Ajuste la siguiente configuración conforme a sus necesidades:

- **Aplicación de SMS predeterminada:** Establece la aplicación de mensajería predeterminada.
- **Sonidos de mensaje saliente:** Activa esta opción si desea recibir una notificación cuando envía un nuevo mensaje de texto o multimedia.
- **Notificaciones:** Activa esta opción si desea recibir una notificación cuando llegue un mensaje de texto o multimedia nuevo.
- **Sonido:** Seleccione un sonido que desee que se reproduzca cuando recibe un nuevo mensaje. Toque esta opción y luego seleccione el sonido que se especifica para mensajes de texto o multimedia. Se reproduce una prueba al seleccionar una opción. Luego toque **OK** para guardar el ajuste.
- **Vibrar:** Activa esta opción si desea que su teléfono vibre cuando recibe nuevos mensajes de texto o multimedia.
- **Tu país actual:** Seleccione su país actual.
- **Avanzada**
  - **MMS**
    - **Mensajes grupales:** Establezca para enviar un solo mensaje a múltiples destinatarios.
    - **Tu número de teléfono:** Introduzca su número telefónico.
    - **Recuperación automática:** Automáticamente recupere mensajes de multimedia.
    - **Recuperación automática en roaming:** Automáticamente recupere mensajes de multimedia cuando esté en estado de roaming.
  - **Avanzada**
    - **Solo caracteres simples:** Convierte caracteres especiales en los mensajes de texto que envíe.
    - **Administrar mensajes de tarjeta SIM:** Permite administrar los mensajes guardados en la tarjeta SIM.

## Gmail

Use el servicio Gmail de Google y su cuenta de Google para enviar, recibir y gestionar sus mensajes de Gmail. Antes de usar Gmail, debe registrar una cuenta de Google (Gmail) en su teléfono. Refiérase a Cuenta de Google para los detalles.

### **Precauciones sobre Gmail**

Gmail se gestiona como e-mail de una PC. Si restringe el e-mail de las PC en su teléfono, este no podrá recibir contenido de Gmail.

## **Crear y enviar un mensaje de Gmail**

Use el teléfono para crear y enviar mensajes de Gmail.

1. Toque  >  > 
  - ❖ El Buzón de entrada de Gmail se abre.
2. En el Buzón de entrada, toque .
3. Ingrese los destinatarios del mensaje, el asunto y el mensaje, y luego toque **Enviar** .
- ❖ El mensaje de Gmail es enviado.

## Opciones de redacción de Gmail

- **Agregar Cc/Bcc:** En la ventana de redacción de e-mail, toque  y agregue los destinatarios.
- **Agregar imágenes o videos:** En la ventana de redacción de e-mail, toque **Adjuntar archivo** . Busque y toque la imagen o el video que desea adjuntar.
- **Guardar como borrador (Enviar más tarde):** Mientras redacta su mensaje, toque  > **Guardar borrador**. El mensaje se guarda como borrador para más tarde.
- **Eliminar e-mail en redacción:** En la ventana de redacción de e-mail, toque  > **Descartar**.

**Nota:** Para ver sus borradores de mensajes de e-mail, en el Buzón de entrada, toque  > **Borradores**.

**Nota:** Para ver sus mensajes enviados, en el Buzón de entrada, toque  > **Envíados**.

## Verificar los mensajes de Gmail recibidos

El teléfono permite acceder, leer y responder todos los mensajes de Gmail.

### Abrir mensajes de Gmail desde las Notificaciones

Cuando un nuevo mensaje de Gmail llegue, lo verá  en la barra de estado.

1. Arrastre hacia abajo la barra de estado para visualizar el panel de notificaciones.
2. Toque el nuevo mensaje desde el panel de notificaciones.
  - ❖ Se abre el nuevo mensaje de Gmail.
    - Si tiene dos o más mensajes de Gmail nuevos, al tocar la notificación se abre el Buzón de entrada de Gmail.

### Abrir mensajes de Gmail desde el Buzón de entrada

También puede leer y responder a todos sus mensajes de Gmail desde el Buzón de entrada de Gmail.

1. Toque  >  > .

- ❖ El Buzón de entrada de Gmail se abre.
2. Toque la cadena de mensajes que desea visualizar.
- ❖ La cadena de mensajes se abre mostrando el mensaje más reciente.

## Opciones al revisar los mensajes de Gmail

- **Responder a los mensajes de Gmail:** Con el mensaje de Gmail abierto, toque **Responder** , redacte su mensaje de respuesta y toque **Enviar** .

  - Para responder a todos, toque  > **Responder a todos**.

- **Reenviar mensajes de Gmail:** Con el mensaje de Gmail abierto, toque  > **Reenviar**, ingrese un destinatario y un mensaje adicional, y toque **Enviar** .

## Usar las etiquetas de Gmail

Gmail guarda todo el e-mail en un buzón, pero también puede agregar etiquetas que le permiten clasificar sus cadenas de conversación de Gmail. Por ejemplo, cuando una nueva cadena es iniciada con un e-mail recibido, la etiqueta "Buzón de entrada" se agrega a la cadena automáticamente. Al agregar luego la etiqueta "viaje", todas las cadenas con "viaje" se visualizan en una lista.

1. Toque  > **Google**  > **Gmail** .

  - ❖ El Buzón de entrada de Gmail se abre.

2. Mantenga presionada una cadena de conversación para agregar una marca de verificación a ella y luego toque  > **Cambiar etiquetas**.
3. Toque una etiqueta para la cadena.

  - ❖ La cadena se agrega a la etiqueta seleccionada.

## Archivar cadenas de Gmail

Borre las cadenas de Gmail enviados y recibidos para que no aparezcan en el Buzón de entrada. Cuando lleguen respuestas para las cadenas archivadas, aparecerán en el Buzón de entrada de nuevo.

1. Toque  > **Google**  > **Gmail** .

  - ❖ El Buzón de entrada de Gmail se abre.

2. Mantenga presionada una cadena de conversación para agregar una marca de verificación a ella y luego toque **Archivar** .

  - ❖ La cadena se archiva.

## Silenciar cadenas de Gmail

Si está registrado en una lista de e-mail, habrá cadenas con conversaciones continuas. Para las cadenas largas que no sean importantes, silencie las cadenas y no volverán a aparecer en el Buzón de entrada. Cuando llegue e-mail que incluya la dirección del usuario como destinatario o en el campo Cc, el e-mail aparecerá de nuevo en el Buzón de entrada.

1. Toque  >  > .

❖ El Buzón de entrada de Gmail se abre.

2. Mantenga presionada una cadena de conversación para agregar una marca de verificación a él y luego toque  > **Silenciar**.

❖ La cadena se oculta.

## Borrar cadenas de Gmail

Si ya no quiere conservar una cadena de conversación de Gmail, puede simplemente borrarla desde el Buzón de entrada.

1. Toque  >  > .

❖ El Buzón de entrada de Gmail se abre.

2. Mantenga presionada una cadena de conversación para agregar una marca de verificación a ella, y luego toque **Borrar** .

❖ La cadena se borra.

## Buscar mensajes de Gmail

Si necesita buscar un mensaje específico o una cadena de mensajes específica, puede buscar en Gmail desde el Buzón de entrada.

1. Toque  >  > .

❖ El Buzón de entrada de Gmail se abre.

2. Toque .

3. Ingrese el texto de su búsqueda y toque .

❖ Aparecerán los resultados de la búsqueda. Toque un mensaje o una cadena de la lista para visualizarlos.

## Reportar Spam en Gmail

Puede reportar los mensajes de spam en Gmail desde el Buzón de entrada de Gmail de su teléfono.

1. Toque  >  > .

- ❖ El Buzón de entrada de Gmail se abre.
2. Mantenga presionada una cadena de conversación para agregar una marca de verificación a ella y luego toque  > **Notificar spam**.
  - ❖ El mensaje seleccionado será reportado como spam en Gmail.

## Agregar otra cuenta de Google (Gmail)

Si tiene varias cuentas de Gmail que desea visualizar en su teléfono, puede agregarlas desde el menú **Ajustes > Cuenta y sincronización**.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización** > **AGREGAR CUENTA**.
2. Toque **Google** y luego toque **Ingresar tu correo electrónico**.
3. Ingrese su nombre de usuario y su contraseña de Gmail y luego toque **SIGUIENTE**.
4. Cuando el teléfono se conecte con los servidores de Google, seleccione los elementos que desea sincronizar con su teléfono y, a continuación, toque **Sincronizar ahora**.
5. Toque **Finalizar configuración**.
- ❖ Se conectará a su cuenta de Google y podrá acceder a sus dos cuentas de Gmail desde la aplicación de Gmail.

**Nota:** También puede registrar una nueva cuenta de Gmail desde el menú Ajustes. En el paso 2 anterior, toque **O crear una cuenta nueva** y siga los mensajes.

## Cambiar entre cuentas de Gmail

Si tiene más de una cuenta de Gmail configurada, puede cambiar entre ellas desde la aplicación de Gmail.

1. Toque  > **Google**  > **Gmail** .
2. Toque .
3. Toque la cuenta que deseé visualizar en la lista visualizada en la parte superior del menú.
- ❖ El Buzón de entrada de la cuenta seleccionada es visualizado.

## Ajustes de Gmail

Puede acceder a los ajustes de aplicación Gmail y de las cuentas de Gmail individuales desde el menú Ajustes de Gmail.

1. Toque  > **Google**  > **Gmail** .
2. Toque .
3. Toque la cuenta que deseé visualizar en la lista visualizada en la parte superior del menú.
- ❖ El Buzón de entrada de la cuenta seleccionada es visualizado.

2. Toque  > **Configuración** .
3. Toque **Configuración general** para acceder a los ajustes para todas las cuentas, o toque un nombre de cuenta para configurar solo los ajustes de una cuenta de Gmail en concreto.
  - **Configuración general:** Acción predeterminada de Gmail, Vista de conversación, Acciones al deslizar, Imagen del remitente, Responder a todos, Ajuste automático de mensajes, Avanzar automáticamente, Confirmar antes de eliminar, Confirmar antes de archivar y Confirmar antes de enviar.
  - **Ajustes de una cuenta individual:** Tipo de Recibidos, Categorías de Recibidos, Notificaciones, Vibración y sonido de Recibidos, Firma, Respuesta automática, Sincronizar Gmail, Días de correo para sincronizar, Administrar etiquetas, Descargar archivos adjuntos e Imágenes.

**Nota:** Los ajustes disponibles están sujetos a cambios.

## E-mail

Use la aplicación E-mail para enviar y recibir mensajes de e-mail desde su e-mail en línea u otras cuentas, mediante POP3 o IMAP o acceda a su cuenta de Exchange para sus necesidades de e-mail corporativo.

### Configuración de una cuenta de e-mail

Su teléfono soporta varios tipos de cuentas de e-mail y le permite tener varias cuentas de e-mail configuradas a la vez.

Antes de configurar una cuenta de e-mail, asegúrese de que tiene el nombre de usuario (ID del usuario), la contraseña, el nombre del servidor, etc., para poder configurarla correctamente.

1. Toque  > **Email** .
2. Siga las instrucciones en pantalla para configurar su cuenta de e-mail.
  - ❖ Si no hay ninguna cuenta de e-mail previamente configurada aparecerá una ventana emergente para agregar una cuenta.
  - ❖ La cuenta de e-mail queda configurada y empezará a recibir e-mail.

### Agregar una cuenta de e-mail

Puede agregar diversos tipos de cuentas de e-mail personales, como cuentas POP3 e IMAP, en su teléfono.

#### Agregar una cuenta de e-mail desde la aplicación E-mail

Puede agregar cuentas de e-mail directamente desde la aplicación E-mail, incluso si tiene otra cuenta de e-mail configurada.

1. Toque  > **Email** .

- ❖ El Buzón de entrada de e-mail se abre.
2. Toque  > **Ajustes**.
  3. Toque **Agregar cuenta**.
  4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración de la cuenta.
- ❖ La cuenta de e-mail queda agregada y empezará a recibir e-mail de la cuenta.

## Agregar una cuenta de e-mail desde el menú Ajustes

También puede configurar cuentas de e-mail desde el menú **Ajustes** > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización**.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización** > **AGREGAR CUENTA** > **E-mail** > **Yahoo u Otro**.
  2. Ingrese la **DIRECCIÓN DE E-MAIL** y la **CONTRASEÑA** para su cuenta y luego toque **SIGUIENTE**.
    - ❖ Al tocar **SIGUIENTE** se pide al teléfono intentar una configuración de e-mail "regular" y probar los servidores entrantes y salientes.
      - Si tiene ajustes personalizados que necesita configurar, toque **CONFIGURACIÓN MANUAL** e ingrese sus ajustes. Estos pueden incluir el tipo de e-mail, el nombre de usuario, la contraseña, el servidor, el tipo de seguridad, etc.
  3. Seleccione los ajustes de sincronización y luego toque **SIGUIENTE**.
  4. Ingrese el nombre de la cuenta y un nombre de presentación nombre y toque **LISTO** para completar la configuración.
- ❖ La cuenta de e-mail queda configurada y empezará a recibir e-mail de la cuenta.

**Importante:** Si el tipo de cuenta que desea configurar no está en la base de datos del teléfono, se le pedirá que ingrese más detalles. Antes de continuar, debe tener toda la información relevante para su cuenta de e-mail, como, por ejemplo, la configuración de los servidores de entrada y salida.

## Agregar una cuenta de Exchange

Si sincroniza su teléfono con su cuenta de Exchange, puede leer, gestionar y enviar e-mail de la misma forma que con su cuenta POP3/IMAP. Sin embargo, también puede acceder a algunas potentes funciones de Exchange.

**Importante:** Antes de configurar una cuenta de Microsoft Exchange en su teléfono, contacte al administrador del servidor Exchange de su compañía para solicitar la información requerida para la configuración de la cuenta.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización** > **AGREGAR CUENTA** > **Microsoft Exchange**.

2. Ingrese la **DIRECCIÓN DE E-MAIL** y la **CONTRASEÑA** para su cuenta y luego toque **SIGUIENTE**.
3. Ingrese la información requerida.
  - **DOMINIO**: Ingrese su dominio de red y nombre de usuario, separados por “\”.
  - **CONTRASEÑA**: Ingrese su contraseña de acceso de red (distingue entre mayúsculas y minúsculas).
  - **DIRECCIÓN DEL SERVIDOR**: Ingrese la dirección de e-mail remoto de su servidor Exchange. Para obtener esta información consulte al administrador de red de su empresa.
  - **Utilizar conexión segura (SSL)**: Toque para colocar una marca de verificación en la casilla, si su sistema requiere encriptación SSL.
  - **Certificado de cliente**: Toque para colocar una marca de verificación en la casilla, si su sistema requiere certificación.
4. Siga las indicaciones en pantalla para configurar las opciones de la cuenta.
5. Ingrese el nombre de la cuenta y un nombre de presentación nombre y toque **LISTO** para completar la configuración.
  - ❖ La cuenta de e-mail corporativo queda configurada y empezará a recibir e-mail de la cuenta.

## Crear y enviar un mensaje de correo electrónico

Redacte y envíe e-mail utilizando cualquier cuenta que haya configurado en el teléfono. Aumente su productividad al adjuntar archivos como fotos, videos o documentos a los mensajes de e-mail.

1. Toque .
2. En la bandeja de entrada toque .
3. Escriba la dirección de e-mail del destinatario en el campo **Para**.
  - Puede agregar tantos destinatarios como desee.
4. Toque el campo **Asunto** e introduzca el asunto del mensaje.
5. Toque el campo Cuerpo y comience a redactar su mensaje.
  - Para agregar un archivo adjunto (como una foto, video, contacto, evento, audio, etc.), toque .
  - Se puede acceder al sistema de almacenamiento interno y navegar hasta el archivo que se desea adjuntar.
  - Toque el archivo que se desea adjuntar.

6. Toque  para enviar el correo electrónico.

**Nota:** Si cierra la ventana de mensajería antes de enviar el mensaje, este se guardará en Borradores.

## Abrir mensajes de e-mail

Puede abrir y leer mensajes de e-mail directamente desde el Buzón de entrada del e-mail. Leer y responder el e-mail en el teléfono es tan sencillo como hacerlo en la computadora.

1. Toque  > **Email** 
  - ❖ El Buzón de entrada de e-mail se abre.
2. Toque el mensaje que desee visualizar.
3. Toque  para responder al mensaje.

**Sugerencia:** Toque el nombre de la cuenta en la parte superior de la pantalla para cambiar a una cuenta de e-mail distinta.

**Sugerencia:** También puede acceder a los mensajes de e-mail nuevos mediante el panel de notificaciones. Arrastre la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de notificaciones, y luego toque una notificación de e-mail. El Buzón de entrada de e-mail se abrirá y visualizará el nuevo mensaje de e-mail.

## Opciones al revisar los mensajes de e-mail

- **Restablecer el e-mail como no leído:** Toque . Toque la casilla de verificación del lado izquierdo de un mensaje leído y toque **NO LEÍDO**.
- **Borrar e-mail:** Toque . Toque la casilla de verificación del lado izquierdo de un mensaje o mensajes y toque **BORRAR**.

## Borrar una cuenta de e-mail

Puede borrar una cuenta de e-mail de su teléfono si ya no desea recibir mensajes de la cuenta en su teléfono.

1. Toque  > **Email** 
  - ❖ El Buzón de entrada de e-mail se abre.
2. Toque  > **Ajustes**.
3. Toque  > **Remover cuenta**.
4. Seleccione las cuentas que desea borrar y luego toque **BORRAR**.
5. Toque **BORRAR** para confirmar.

- ❖ La cuenta se borra del teléfono.

## Administrar el Buzón de entrada de e-mail

Su Buzón de entrada de e-mail brinda opciones de administración para visualizar, clasificar y borrar sus mensajes de e-mail.

### Visualizar el Buzón de entrada de e-mail

1. Toque  > **Email** .

- ❖ El Buzón de entrada de e-mail se abre.
- 2. Toque  para seleccionar un Buzón de entrada diferente, o toque **VISTA COMBINADA** para ver todos sus buzones de entrada a la vez.

### Actualizar una cuenta de e-mail

Sean cuales sean sus ajustes de sincronización automática, también puede sincronizar los mensajes de e-mail recibidos y enviados en cualquier momento.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización**.
2. Toque **Microsoft Exchange** y seleccione la cuenta corporativa para que aparezca la pantalla de ajustes de sincronización.
3. Si la opción está disponible, active las opciones que desea que el teléfono sincronice automáticamente. Si desea sincronizar manualmente, toque  > **Sincronizar ahora**.

### Ordenar mensajes de e-mail

1. Desde la bandeja de entrada toque  > **Clasificar por**.
2. Seleccione entre las opciones para clasificar los mensajes de e-mail.

### Borrar un mensaje de e-mail

1. Desde la bandeja de entrada, mantenga presionado el mensaje que desea borrar.
2. En el menú de opciones, toque **BORRAR**.

### Borrar varios mensajes de e-mail

1. Desde la bandeja de entrada, mantenga presionado cada mensaje que desea borrar.
2. Toque **BORRAR**.

## Características del e-mail de Microsoft Exchange

Ajuste las opciones de sus mensajes de e-mail de Microsoft Exchange corporativos, incluidas las opciones de sincronización, marcar los mensajes, mensajes de fuera de oficina, solicitudes de reunión y prioridad de mensajes.

1. Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña General > Cuentas y sincronización.
2. Toque **Microsoft Exchange**, seleccione **Ajustes de e-mail** y toque la cuenta que deseé para que aparezca la pantalla de ajustes de sincronización de la cuenta.
3. Los siguientes ajustes están disponibles.
  - **Nombre de cuenta:** Muestra el nombre utilizado por el teléfono para hacer un seguimiento de la cuenta.
  - **Firma:** Permite agregar una firma u otra información al e-mail saliente.
    - **Editar firma:** Muestra una firma. Toque esta opción para realizar un cambio.
  - **Notificaciones:** Le permite decidir si desea recibir notificaciones para los mensajes de e-mail nuevos.
    - **Sonido de notificación:** Le permite seleccionar el sonido de notificación para los mensajes de e-mail nuevos.
    - **Vibrar:** Le permite configurar las opciones de vibración para los mensajes de e-mail nuevos.
    - **Tipo de Vibración:** Le permite seleccionar el tipo de vibración para los mensajes de e-mail nuevos.
  - **Sincronizar e-mail automáticamente:** Le permite sincronizar automáticamente el e-mail.
  - **Horario de sincronización:** Le permite elegir cuándo desea sincronizar su e-mail.
  - **Carpetas para sincronizar:** Seleccione las carpetas que desea sincronizar.
  - **Período de sincronización:** Elija cuántos días de e-mail desea sincronizar.
  - **Límite de tamaño de mensaje:** Permite establecer el límite de tamaño para los mensajes.
  - **Formato del mensaje:** Seleccione el formato en que desea ver los mensajes de e-mail.
  - **Descargar automáticamente archivos adjuntos:** Le permite descargar los anexos de los nuevos e-mail cuando está conectado a Wi-Fi.
  - **Siempre con copia para mí:** Le permite enviarse una copia a sí mismo de mensajes salientes.
  - **Intentos de reenvío automático:** Establezca el número de intentos para reenviar un mensaje de e-mail fallido.
  - **Fuera de la oficina:** Permite establecer los ajustes y el mensaje de ausencia.
  - **Ajustes de seguridad:** Establezca firmas digitales y encriptación para proteger el e-mail.
  - **Período de sincronización de calendario:** Le permite establecer el período de tiempo para sincronizar con su calendario.

- **Directorio corporativo:** Búsqueda en el directorio en línea para la entrada del destinatario.
  - **Política del servidor:** Permite ver la política de servidor actualmente vigente.
  - **Información del servidor:** Permite cambiar la configuración del servidor de su cuenta.
4. Toque  para volver a la pantalla anterior, los cambios serán guardados.

# Internet y Redes sociales

---

Los siguientes temas describen cómo conectar y utilizar el Internet en su teléfono y cómo acceder a los sitios de redes sociales populares como Facebook, Twitter y Hangouts.

## Información general del servicio de datos (redes 4G LTE y 3G)

Los siguientes temas le ayudarán a conocer los aspectos básicos del uso de los servicios de datos, incluidos la administración del nombre de usuario, la iniciación de la conexión de datos y la navegación por la Web con el teléfono.

**Importante:** Es posible que algunas solicitudes de servicios de datos requieran tiempo adicional para procesarse. Mientras el dispositivo está cargando el servicio solicitado, es posible que la pantalla táctil parezca sin respuesta cuando en realidad está funcionando correctamente. Permita que el dispositivo procese la solicitud de uso de datos.

### LTE 4G

La red LTE 4G mejorada le ofrece acceso a Internet inalámbrico a mayores distancias que el Wi-Fi y velocidades de transferencia de datos de hasta 60 Mbps. Para conectar su teléfono a 4G, debe estar en un área con cobertura de red LTE 4G mejorada.

**Nota:** La disponibilidad y el alcance de la red dependerá de una serie de factores, entre los que se incluyen su distancia a la estación base y la infraestructura y otros objetos a través de los cuales pasa la señal.

### Establecer las opciones de red

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **Redes móviles** > **Modo de red**.
2. Seleccione la opción deseada.
3. De forma predeterminada, el teléfono buscará la mejor red Virgin disponible y se conectará automáticamente a ella.

Cuando su teléfono se conecte a través de 4G, el ícono de LTE  aparecerá en la barra de estado.

**Nota:** La red 4G es autodetectable, lo que significa que no necesita pasos adicionales para que su teléfono se conecte a ella.

## Estado de conexión de datos e indicadores

El teléfono muestra el estado actual de la conexión de datos a través de indicadores en la parte superior de la pantalla. Se usan los símbolos siguientes:

| Ícono   | Estado   |
|---|--|
|  | <b>Red (señal completa):</b> El número de barras indica la fuerza de la señal. Más barras significa una mejor señal. |
|  | <b>Servicio de datos de red LTE 4G mejorada:</b> Su teléfono está conectado a una red LTE 4G mejorada.               |
|  | <b>3G (servicio de datos):</b> Su teléfono está conectado a una red 3G.  |
|  | <b>Conexión Wi-Fi:</b> Su teléfono está conectado a una red Wi-Fi.   |

## Navegador Chrome

El navegador web Chrome móvil le brinda acceso completo tanto a los sitios web móviles como a los tradicionales en todas partes, por medio del servicio de datos o conexiones por Wi-Fi.

Si inició sesión con una cuenta de Google, el navegador de Chrome importará todos sus favoritos y otras preferencias web para su uso en el teléfono.

### Usar el navegador

Iniciar el navegador es tan fácil como tocar un ícono.

1. Toque  > **Chrome** 
  - ❖ Se abre el navegador.- 2. Toque la barra de direcciones en la parte superior e ingrese las palabras de búsqueda (para buscar en Google), o bien ingrese una dirección web.

### Soporte de Chrome

- Para encontrar ayuda en el navegador Chrome, toque  > **Ayuda y comentarios**.

  - ❖ Aparecerá una página web con la ayuda de Google para Chrome.

**Sugerencia:** Para más información visite desde su computadora:  
[google.com/intl/en/chrome/browser/mobile/](http://google.com/intl/en/chrome/browser/mobile/).

## Agregar un Favorito

Marque sitios favoritos utilizando las opciones del menú del navegador.

1. Toque  > **Chrome** 
  - ❖ El navegador abrirá.
2. Navegue en la página Web que desea marcar y toque  > .
- ❖ La página Web se agregará a Favoritos.

## Opciones de marcadores

- **Editar marcadores:** Desde el navegador, toque  > **Marcadores** >  > **Editar** > edita el marcador > .
- **Borrar marcadores:** Desde el navegador, toque  > **Marcadores** >  > **Eliminar**.

## Ver el historial del navegador

Use las opciones del menú del navegador para ver su historial de búsquedas.

1. Toque  > **Chrome** 
  - ❖ El navegador abrirá.
2. Toque  > **Historial**. La ventana de historial del navegador se abre.
  - ❖ La ventana de historial del navegador se abre.
3. Toque una entrada para abrir la página web.

## Abrir nuevas pestañas en el navegador

Use las pestañas del navegador para cambiar entre páginas Web rápida y fácilmente.

1. Toque  > **Chrome** 
  - ❖ El navegador abrirá.
2. Toque  > **Nueva pestaña**.
  - ❖ Aparecerá una nueva pestaña.

**Sugerencia:** Para alternar pestañas, toque  > **Pestañas recientes**.

## Configuración del navegador

Personalice su experiencia con el Internet a través del menú de configuración del navegador.

1. Toque  > **Chrome** 
  - ❖ El navegador abrirá.

2. Toque  > **Configuración** y personalice su configuración del navegador.
  - ❖ La configuración de su navegador está guardada.

## Facebook

Publique actualizaciones, lea lo que están haciendo sus amigos, suba fotos, indique los sitios en los que ha estado y mucho más accediendo a Facebook esté donde esté.

### Instalar la aplicación de Facebook en su teléfono

Antes de utilizar Facebook en su teléfono, debe descargar e instalar la aplicación de Google Play Store.

1. Toque  > **Play Store** .
2. Toque el ícono de búsqueda y busque "facebook".
3. Toque **Facebook** en la lista de resultados.
4. Toque **INSTALAR** y luego toque **ACEPTAR**.
  - ❖ La aplicación se descargará y se instalará en su teléfono.
5. Cuando la descarga haya finalizado, toque **ABRIR**.
  - Toque  > **Facebook** .

### Inicie sesión en su cuenta de Facebook en Ajustes de cuenta

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización** > **AGREGAR CUENTA**.
2. Toque **Facebook** .
3. Ingrese su correo electrónico o teléfono y contraseña y toque **INICIAR SESIÓN**.
  - ❖ Su cuenta de Facebook ya está agregada a su teléfono.

## Usar Facebook

Luego de haber descargado la aplicación y conectarse, puede publicar y leer actualizaciones, cargar imágenes, etiquetar ubicaciones y más, todo desde su teléfono.

1. Toque  > **Facebook** .
- ❖ La aplicación de Facebook se lanza.
  - Si esta es la primera vez que usa Facebook en su teléfono, ingrese su correo electrónico o teléfono y contraseña y toque **INICIAR SESIÓN** para iniciar sesión en una cuenta existente, o toque **Regístrate en Facebook** para configurar una nueva cuenta de Facebook.

2. Toque **ESTADO** e ingrese una actualización, toque **FOTO** para cargar una fotografía de la galería, toque **ESTOY AQUÍ** para compartir su ubicación, toque "Me gusta" en las publicaciones de sus amigos y coméntelas, y mucho más.

## Twitter

Twitee (publique mensajes) y visualice los tweets de otras personas en Twitter. Puede requerirse conexión para usar Twitter. Para los detalles sobre Twitter, visite [twitter.com](http://twitter.com).

### Instalar la aplicación de Twitter en su teléfono

Antes de usar Twitter en su teléfono, es posible que necesite descargar e instalar la aplicación de Google Play.

1. Toque  > **Play Store** .
2. Toque el ícono de búsqueda y busque "twitter".
3. Toque **Twitter** en la lista de resultados.
4. Toque **INSTALAR**.
  - ❖ La aplicación se descargará y se instalará en su teléfono.
5. Cuando la descarga haya finalizado, toque **ABRIR**.
  - Toque  > **Twitter**.

### Enviar tweets en Twitter

Lea los tweets Twitter, siga a sus amigos y envíe sus propias actualizaciones directamente desde su teléfono.

1. Toque  > **Twitter**.
  - ❖ La aplicación de Twitter se lanza.
    - Si esta es la primera vez que usa Twitter en su teléfono, toque **Iniciar sesión** para conectarse a una cuenta existente, o toque **Regístrate** en Twitter para configurar una nueva cuenta de Twitter.
2. Toque el cuadro de texto "¿Qué está pasando?", escriba un tweet y toque **Twitter**.
  - ❖ El tweet se envía y aparece en su feed de Twitter.

## Hangouts

Hangouts es el servicio de mensajería instantánea de Google. Lo puede usar para comunicarse con otros usuarios de Hangouts, y, además, para realizar llamadas de video. Acceda a una cuenta de Google antes (ver [Cuenta de Google](#)).

La aplicación Hangouts de Google le permite tener conversaciones en tiempo real con sus amigos.

## Abrir la aplicación Hangouts

- Toque  >  > .

## Chatear con amigos

1. Toque  >  > .
2. Toque  y seleccione una conversación actual o el tipo de conversación que desea iniciar.
  - Toque el nombre de la persona en su lista de contactos. Si su amigo aún no utiliza Hangouts, puede enviarle una invitación por SMS.

— O —

Toque el campo de texto para ingresar el nombre, e-mail o número de teléfono.
3. Escriba el mensaje.
4. Toque .

# Conectividad

---

En los siguientes temas se describen las opciones de conectividad del teléfono, incluida la transferencia de archivos por USB y el anclaje a redes, Wi-Fi, Bluetooth, Infrarrojo y más.

## Transferir archivos entre el teléfono y una computadora

Puede usar el conector USB suministrado para conectar el teléfono directamente a su computadora y transferir música, fotos y otros archivos con contenido.

Por ejemplo, si en su computadora ha guardado un álbum de música que quiere escuchar en su teléfono con cualquier aplicación de música, simplemente conecte el teléfono a la computadora y copie los archivos a la carpeta de música.

### Consejos para transferir archivos

- Si desea guardar datos en una tarjeta microSD en su teléfono, asegúrese de que la tarjeta esté instalada y activa. Vea [Tarjeta microSD](#).
- Evitar la remoción de la batería o la tarjeta microSD mientras se transfieren los datos.
- El intercambio de datos puede utilizar los métodos descritos en la siguiente tabla:

| Método                   | Descripción   |
|--------------------------|---|
| Transferencia de archivo | Transfiere archivos entre el teléfono y la computadora, como imágenes, videos y música. |
| Transferencia de fotos   | Transfiere archivos de imágenes entre el teléfono y su computadora.                     |

### Transferir archivos entre el teléfono y una computadora

1. Conecte el teléfono a la computadora con el cable USB/de carga proporcionado.
  - Inserte el extremo más grande del cable en el puerto del cargador/accesorio en la parte inferior del teléfono.
  - Inserte el extremo USB del cable en un puerto USB disponible en la computadora. Es posible que tenga que quitar el cable USB del adaptador de carga para acceder a él.
2. Cuando  aparece en el área de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo para mostrar la ventana de notificaciones.
3. Verá el mensaje **Conexión USB** como Transferencia de archivo o Transferencia de fotos.
  - ❖ Ahora puede acceder a los archivos del teléfono mediante su computadora.

- En la mayoría de las transferencias, querrá usar **Transferencia de archivo**.
  - Para cambiar la opción, toque la ventana de notificaciones para abrir la configuración de almacenamiento, y, a continuación, toque la opción deseada de la ventana de conexión USB a PC.
4. En la computadora, desplácese hasta el dispositivo detectado (como a través del menú Mi PC) y ábralo.
  5. Si está disponible, seleccione una unidad (**MicroSD** para la tarjeta microSD o **Almacenamiento interno** para el almacenamiento interno del teléfono).
  6. Seleccione una carpeta (por ejemplo, **Música** para canciones y álbumes) y copie allí archivos desde la computadora.
  7. Cuando termine, desconecte el teléfono de la computadora.
    - ❖ Los archivos transferidos ahora se han guardado en el teléfono o en la tarjeta microSD.

## Wi-Fi

Para usar Wi-Fi en el teléfono, debe conectarse a un punto de acceso inalámbrico o "zona con cobertura inalámbrica".

La disponibilidad de la señal Wi-Fi depende de varios factores, incluida la infraestructura y otros objetos a través de los cuales pasa la señal.

### Activar Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica

Utilice el menú de ajustes de Wi-Fi para activar la radio Wi-Fi del teléfono y conectarse a la red Wi-Fi disponible.

1. Toque > **Tools** > **Ajustes** > pestaña **Redes**.
2. Toque **Wi-Fi**.
3. Toque el botón **Wi-Fi** para activarlo.
  - ❖ Podrá ver los nombres y los valores de seguridad de las redes Wi-Fi dentro del alcance.
  - Para desactivar el Wi-Fi, toque otra vez el botón .
4. Toque una red Wi-Fi para conectarse, ingrese la contraseña (si no se trata de una red abierta) y, a continuación, toque **CONECTAR**.
  - ❖ Su teléfono está conectado a una red Wi-Fi. Verá en la barra de estado.
  - La contraseña, correspondiente al router LAN inalámbrico de un hogar, a veces se encuentra en una pegatina en el router (WEP, WPA, KEY, etc.). Póngase en contacto con el fabricante del router para obtener información. Para obtener la contraseña de una red LAN inalámbrica pública, comuníquese con el proveedor de servicios del usuario.

- No es necesario ingresar una contraseña si un punto de acceso no está protegido.

**Nota:** La próxima vez que su teléfono se conecte a una red inalámbrica segura a la que accedió anteriormente, no se le pedirá que ingrese nuevamente la contraseña a menos que usted restablezca el teléfono a lo valore preestablecidos de fábrica o que configure el teléfono para que olvide las redes.

**Nota:** Las redes Wi-Fi son autodetectables, lo que significa que no necesita pasos adicionales para que su teléfono se conecte a ellas. Puede que sea necesario proporcionar un nombre de usuario y una contraseña para redes inalámbricas cerradas.

## Configurar los ajustes de Wi-Fi

Utilice el menú de ajustes de Wi-Fi para ajustar manualmente la conexión Wi-Fi.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque **Wi-Fi**.
3. Toque el botón **Wi-Fi**  para activarlo.
  - ❖ Podrá ver los nombres y los valores de seguridad de las redes Wi-Fi dentro del alcance.
  - Para desactivar el Wi-Fi, toque otra vez el botón  **ON**.
4. Toque  > **Wi-Fi avanzado**.
5. Configure los ajustes de Wi-Fi.

## Desconectar Wi-Fi

Si lo desea, puede desconectarse de una conexión Wi-Fi sin desconectar la función de Wi-Fi.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque **Wi-Fi**.
3. Toque el nombre del punto de acceso y la conexión y, a continuación, toque **OLVIDAR**.
  - Tras la desconexión de un punto de acceso, puede ser necesario volver a ingresar la contraseña para conectarse.

## Wi-Fi Direct

Use Wi-Fi Direct para conectarse directamente a otros dispositivos con Wi-Fi Direct simplemente mediante Wi-Fi, sin un punto de acceso ni Internet.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque **Wi-Fi**.
3. Toque el botón **Wi-Fi**  para activarlo.

- ❖ Podrá ver los nombres y los valores de seguridad de las redes Wi-Fi dentro del alcance.
4. Toque  > **Wi-Fi avanzado** > **Wi-Fi Direct**.
  5. Toque el dispositivo con el que se va a conectar.
    - Si está conectado a través de Wi-Fi, verá un mensaje de confirmación. Siga las instrucciones en pantalla.
  6. Acepte la conexión desde el otro dispositivo.
    - Si la conexión no se acepta después de un período de tiempo determinado, la solicitud de conexión se cancela.
    - Para detener una conexión, toque un dispositivo > **ACEPTAR**.

## Punto de acceso Wi-Fi

El Punto de acceso Wi-Fi le permite convertir su tableta en un punto de conexión Wi-Fi. Cuando esta función está activada, el usuario puede compartir los servicios de datos móviles de su teléfono gracias a la conexión inalámbrica con otros dispositivos habilitados para Wi-Fi. La característica funciona mejor cuando se usa en conjunto con servicios de datos 4G (aunque el servicio 3G también puede ser usado).

**Importante:** El uso de la función Punto de acceso Wi-Fi requiere una suscripción adicional. Visita [espanol.virginmobileusa.com](http://espanol.virginmobileusa.com) para aprender más.

**Nota:** Activar el punto de acceso del teléfono desactivará su conexión a otras redes Wi-Fi.

### Configurar el Punto de acceso Wi-Fi

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque **Anclaje a red** > **Punto de acceso Wi-Fi**.
3. Toque el botón **Punto de acceso Wi-Fi**  para activar el punto de acceso Wi-Fi.
  - ❖ El punto de acceso Wi-Fi se activa.
  - Para desactivar el punto de acceso Wi-Fi, toque otra vez el botón .

**Nota:** La mejor manera de seguir utilizando el teléfono como un punto de acceso es conectándose a una fuente de alimentación.

**Importante:** Escriba la contraseña para la conexión (se muestra en pantalla).

### Conectarse a un punto de acceso Wi-Fi

1. Active la función de Wi-Fi (conexión inalámbrica) en el dispositivo de destino (computadora portátil, dispositivo multimedia, etc.).
2. Busque redes inalámbricas desde el dispositivo y seleccione el punto de acceso de su teléfono de la lista de redes.

3. Seleccione este teléfono y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ingresar la clave (en la página Punto de acceso Wi-Fi).
4. Inicie el navegador web para confirmar que tiene una conexión a Internet.

## Anclaje a red

Utilice el Anclaje a red para compartir la conexión a Internet de su dispositivo con una computadora que se conecte a él mediante un punto de acceso Wi-Fi o mediante Bluetooth.

**Importante:** El uso de la función Anclaje a red requiere una suscripción adicional. Visita [espanol.virginmobileusa.com](http://espanol.virginmobileusa.com) para aprender más.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Anclaje a red**.
2. Seleccione una opción de anclaje a red:
  - **Punto de acceso Wi-Fi:** Permite conectar otros dispositivos al teléfono a través de una red Wi-Fi.
  - **Conexión Bluetooth:** Vincule su teléfono con el otro dispositivo a través de Bluetooth.

**Sugerencia:** Para soporte adicional durante el anclaje, toque **Ayuda** desde el menú de anclaje.

## Bluetooth

Bluetooth® es una tecnología de comunicaciones de corto alcance que le permite conectarse de forma inalámbrica a diversos dispositivos Bluetooth, como auriculares y kits de manos libres para autos, dispositivos de mano, computadoras, impresoras y teléfonos inalámbricos habilitados para Bluetooth. En general, el alcance de comunicación de Bluetooth es de aproximadamente 9 metros.

### Advertencias sobre la función de Bluetooth

Es posible que la información no se vea correctamente en los dispositivos conectados; todo depende de los datos transferidos.

## Información sobre Bluetooth

Bluetooth es una tecnología que permite la conexión inalámbrica con computadoras, dispositivos Bluetooth con funciones de manos libres, etc.

| Función                          | Descripción   |
|----------------------------------|---|
| <b>Salida de audio</b>           | Escuchar música de forma inalámbrica.   |
| <b>Llamadas con manos libres</b> | Llamadas con manos libres usando dispositivos y auriculares manos libres compatibles con Bluetooth. |
| <b>Intercambio de datos</b>      | Intercambio de datos con dispositivos Bluetooth.  |

## Activar la función Bluetooth

Utilice el menú de configuración para activar o desactivar la función de Bluetooth de su teléfono.

- La conexión inalámbrica con todas las funciones de Bluetooth no se garantiza para este teléfono.
- Es posible que el teléfono no se conecte correctamente dependiendo del otro dispositivo.
- En las llamadas inalámbricas y con manos libres es posible que se escuchen ruidos dependiendo de las condiciones de la llamada.

Para activar la función Bluetooth:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque **Bluetooth**.
3. Toque el botón **Bluetooth**  para activar el Bluetooth.
  - Para desactivar la función Bluetooth, presione el botón  de nuevo.

**Sugerencia:** También puede activar o desactivar el Bluetooth con el menú alternante en la ventana de notificaciones. Arrastre la barra de estado hacia abajo para mostrar la ventana de notificaciones y, a continuación, toque **Bluetooth** para activar o desactivar el Bluetooth.

**Nota:** Apague el Bluetooth cuando no lo use para conservar la energía de la batería o si está en un lugar donde se prohíbe el uso de un teléfono inalámbrico, como por ejemplo en una aeronave o un hospital.

## Vincular dispositivos Bluetooth

Busque y vincule dispositivos Bluetooth cercanos. Los dispositivos Bluetooth registrados se pueden conectar simplemente.

- Active la función de Bluetooth en los dispositivos Bluetooth vinculados con anterioridad.

Para vincular dispositivos Bluetooth:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque **Bluetooth**.
  - Los dispositivos cercanos aparecen en la lista "DISPOSITIVOS DISPONIBLES".
  - Si el dispositivo que busca no se detecta, toque **BUSCAR** para buscar nuevamente.
3. Toque un dispositivo de la lista "DISPOSITIVOS DISPONIBLES" y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para vincular el dispositivo.
  - Los métodos para aceptar una conexión Bluetooth varían en función de los dispositivos utilizados.

## Desvincular dispositivos vinculados

1. Desde el menú configuración de Bluetooth, toque **Ajustes**  junto al dispositivo vinculado que desea desvincular.
2. Toque **Desvincular**.
  - ❖ El dispositivo se ha desvinculado de su teléfono. Para hacer otra conexión con el dispositivo, tendrá que volver a vincularlo.

## Conectarse a un dispositivo Bluetooth vinculado

Puede escuchar música con un auricular estéreo Bluetooth o sostener conversaciones con las manos libres con un kit para automóviles o un auricular Bluetooth. Es el mismo procedimiento para configurar los dispositivos de manos libres y el audio estéreo.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque **Bluetooth**.
  - Los dispositivos Bluetooth vinculados aparecen en la lista "DISPOSITIVOS VINCULADOS".
3. Toque un dispositivo de la lista "DISPOSITIVOS VINCULADOS".
  - ❖ Su teléfono se conectará con el dispositivo vinculado.

La vinculación y el estado de la conexión se muestran debajo del nombre del dispositivo en la sección dispositivos Bluetooth. Cuando el dispositivo se conecta a su teléfono, el ícono de Bluetooth vinculado  aparece en la barra de estado. Dependiendo del tipo de dispositivo al que se haya conectado, podrá usar el auricular o el kit de automóvil para escuchar música o para hacer y recibir llamadas.

**Nota:** Debido a las diferentes especificaciones y funciones de otros dispositivos compatibles con Bluetooth, la pantalla y las operaciones deben ser diferentes, y es posible que las funciones como transferir o intercambiar no estén disponibles en todos los dispositivos compatibles con Bluetooth.

## Enviar información vía Bluetooth

Puede usar Bluetooth para transferir información entre su teléfono y otro dispositivo habilitado con Bluetooth, como un teléfono o una computadora portátil.

### Tipos de datos que se pueden enviar a través de Bluetooth

Puede enviar los siguientes tipos de información, según el dispositivo al que esté haciendo el envío:

- Imágenes y videos
- Eventos del calendario
- Contactos
- Archivos de audio

En las instrucciones que se indican a continuación, los datos de contactos se usan como ejemplo.

## Envío de datos de contactos vía Bluetooth

1. Toque  > **Contactos** .
2. Toque  > **Compartir**
3. Toque los contactos que desea compartir y toque **COMPARTIR** > **Bluetooth**.
4. Toque un dispositivo vinculado para recibir los datos.
  - ❖ Se envía la información de contacto.
    - Si aparece un mensaje para confirmar, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Recibir datos vía Bluetooth

El teléfono tiene la capacidad de recibir una amplia gama de tipos de archivos con Bluetooth, entre ellos, imágenes, pistas de música y documentos como archivos PDF.

1. Cuando otro dispositivo intente enviar un archivo al teléfono a través de Bluetooth, aparecerá una solicitud para aceptar el archivo.
2. Toque **ACEPTAR**.
  - ❖ El archivo se envía al teléfono.
    - Cuando el teléfono recibe un archivo, aparecerá una notificación. Para abrir el archivo inmediatamente, arrastre la barra de estado hacia abajo para mostrar la ventana de notificaciones, y, a continuación, toque la notificación.
    - Cuando abra el archivo recibido, lo que suceda a continuación dependerá del tipo de archivo:
      - Los archivos multimedia y los documentos suelen abrirse directamente con una aplicación compatible. Por ejemplo, si abre una pista de música, comenzará a reproducir la aplicación de música predeterminada.
      - En caso de tratarse de un archivo de vCalendar, seleccione el calendario en que desea guardar el evento y luego toque **GUARDAR EN CALENDARIO**. El vCalendar se agregará a los eventos de su calendario. (Para obtener mayor información sobre el uso del calendario, vea la sección [Agenda](#).)
      - En caso de tratarse de un archivo de contacto vCard, si su tarjeta de almacenamiento contiene varios archivos vCard, puede elegir importar uno, varios o todos esos contactos a su lista de contactos.

---

# **Aplicaciones y entretenimiento**

---

Los siguientes temas exploran las funciones que hacen que su teléfono sea mucho más que un teléfono, desde la cámara y las aplicaciones de productividad hasta música, entretenimiento y más.

# Cámara y video

Puede usar la cámara o videocámara para tomar y compartir fotos y videos. Su teléfono cuenta con una cámara de 5 megapíxeles que le permite tomar fotos y grabar videos nítidos.

## Descripción de la cámara

El visor de la cámara le permite ver el objetivo y acceder a los controles y opciones de la cámara.



- Flash para **Encender** o **Apagar** el flash o colocarlo en **Automático**.
- Cambiar cámara** para alternar entre el lente de la cámara frontal y el lente de la cámara posterior.
- Ajustes** para configurar los siguientes ajustes de cámara y video.
  - Tamaño de la imagen/video:** Le permite ajustar la resolución de sus fotos y videos. Para fotos, elija entre 4:3, 16:9 y 1:1. Para videos, elija **HD**.
  - Temporizador:** Permite establecer el temporizador de la cámara. Es ideal cuando desea participar en la fotografía.
  - Disparador por voz:** Le permite tomar fotografías mediante comandos de voz. Cuando está activada solo diga Cheese, Smile, Whisky, Kimchi o LG para tomar una foto.
  - Cuadrícula:** Le permite tomar fácilmente fotografías al aparecer una cuadrícula que le permitirá alinear la imagen fácilmente.
  - Tarjeta SD:** Menú que aparece si ha insertado una tarjeta SD. Defina la ubicación de almacenamiento para las imágenes o videos.

**Nota:** Esta opción aparecerá cuando inserte una tarjeta microSD en el teléfono.

- Ayuda:** Le permite saber cómo funciona un función. Este ícono fue diseñado para proporcionarle una guía rápida.

## Información adicional sobre la cámara del teléfono

Para una descripción de la cámara del teléfono y sus características, puede acceder a más información a través del menú Ajustes del teléfono.

1. Toque  > **Cámara** .

❖ El visor de la cámara aparecerá.

2. Toque  > , y luego deslice por los temas para obtener más información.

## Tomar fotografías y grabar videos

En los siguientes temas se describe cómo tomar fotografías y grabar videos con la cámara del teléfono.

**Nota:** Si tiene una tarjeta SD instalada, las imágenes y los videos serán almacenados en la tarjeta SD. Si no hay ninguna tarjeta instalada, las imágenes y los videos se guardarán en la memoria del teléfono.

### Capturar imágenes/videos

- **Formato de archivos para imágenes:** El formato de archivos para imágenes es JPEG.
- **Formato de archivos para videos:** El formato de archivos para videos es MPEG4.

### Precauciones para la cámara

**Si la lente se ensucia:** Las huellas dactilares y las manchas en la lente impedirán capturar imágenes o videos nítidos. Limpie la lente con un paño suave.

**Evite la exposición a la luz solar directa:** Tenga cuidado de no exponer la lente a la luz solar directa durante mucho tiempo. Puede decolorar el filtro de color y afectar a los colores de la imagen.

### Advertencia del flash

No destelle el flash cerca de sus ojos. No mire directamente al flash mientras lo destella. No destelle el flash a los ojos de otras personas, ya que puede afectar a la visión etc.

## Toma fotos

Puede tomar fotos de alta resolución utilizando la cámara del teléfono.

1. Toque  > **Cámara** .

2. Encuadre la imagen en la pantalla.

3. Toque . La imagen se guardará automáticamente en Galería.

## Grabar videos

Grabe videos de alta calidad con la videocámara del teléfono.

1. Toque  > **Cámara** .
2. Encuadre la imagen en la pantalla.
3. Toque  para iniciar la grabación del video.
4. La duración de la grabación aparece en la parte superior izquierda de la pantalla.

**Nota:** Toque  para capturar imágenes mientras graba videos.

5. Toque  para pausar la grabación. Para reanudar la grabación, toque .
6. Toque  para detener la grabación. El video se guardará automáticamente en la Galería.

## Tomar selfies

Puede utilizar la cámara frontal para ver su cara en la pantalla y tomar selfies.

**Nota:** Cuando utiliza la cámara frontal, las fotos selfies se toman al detectar la cara por manera predeterminada.

## Foto con gestos

Puede tomar una foto selfie con gestos.

- Muestra la palma de su mano a la cámara frontal y luego cierre su mano en un puño.
- ❖ La foto se toma en tres segundos.

**Nota:** Para utilizar esta función, asegúrese que la opción  está seleccionada bajo las opciones de la cámara.

**Nota:** También puede tomar fotos con un gesto alternativo. Puede cerrar un puño y luego apuntarlo a la cámara frontal y abrirlo.

**Nota:** Asegúrese que su palma y puño estan dentro de la línea de referencia para que la cámara los detecte.

## Captura de intervalo

Puede tomar fotos selfies continuas.

- Mientras utiliza la cámara frontal, mantenga presionado el botón . Mientras utiliza la cámara frontal, mantenga presionado el botón.
- ❖ Cuatro fotos se capturan en intervalos de tres segundos.

**Nota:** Para utilizar esta función, asegúrese que la opción  está seleccionada bajo las opciones de la cámara.

## Tomar fotos automáticamente

Cuando cambia a la cámara frontal, la cámara detecta su cara y toma una foto automáticamente.

**Nota:** Para utilizar esta función, asegúrese que la opción [ 'Y' ] está seleccionada bajo las opciones de la cámara.

## Ver imágenes y videos con la Galería

Mediante la aplicación Galería, puede ver fotos y videos que haya tomado con la cámara del teléfono, que haya descargado o que haya copiado en la tarjeta de almacenamiento o la memoria del teléfono.

En el caso de fotos que se encuentran en la tarjeta de almacenamiento o la memoria del teléfono, puede realizar una edición básica como rotación y recorte. También puede asignar fácilmente una foto como su foto de contacto o de fondo de pantalla y compartir fotos con sus amigos.

### Ver imágenes y videos

Puede acceder y ver todas las imágenes y videos almacenados en la Galería del teléfono.

1. Toque  > **Galería** 
  - ❖ Se abre la lista de álbumes.
2. Toque un álbum (como Cámara).
  - ❖ Se abre la lista de imágenes y videos del álbum.
    - Para seleccionar otro álbum, toque **Volver**  para volver a la pestaña Álbumes.
3. Toque una imagen para visualizar la foto o el video.
  - ❖ La foto se abre o el video comienza a reproducirse.
    - Toque una foto o un video para verlo en pantalla completa.
    - Al visualizar fotos, puede tocar sin soltar una foto o un video para abrir un menú de selección y elegir qué desea hacer con la foto o el video.

### Fotos y videos: Pantalla de revisión

Después de capturar una foto o un video, desde la pantalla de la cámara, toque la imagen en miniatura en la esquina inferior derecha de la pantalla para ver el elemento en la pantalla de revisión. Desde allí puede acceder a opciones como guardar, ver, enviar o borrar la foto o video.

### Fotos y videos: Opciones al visualizar

- **Ampliar o alejar una foto:** Toque la pantalla dos veces o junte los dedos sobre la pantalla para ampliar o alejar una foto.
- **Visualizar videos:** Utilice los controles en pantalla para reproducir, poner en pausa o detener el video.

Después de seleccionar un álbum desde la pestaña Álbumes puede examinar las fotos y los videos de ese álbum. Toque una foto o un video para verlo en pantalla completa. Las fotos y los videos de un álbum se muestran en la vista de cuadrícula en forma predeterminada.

**Nota:** Al visualizar fotos, puede tocar y mantener presionada una foto o un video para abrir un menú de selección y elegir qué desea hacer con la foto o el video.

## Editar fotos

Cuando esté buscando fotos en la tira de imágenes o en la vista de cuadrícula de la aplicación Galería, puede tocar y mantener presionada una foto para abrir un menú de selección y borrar la foto, girarla o recortarla y mucho más.

### Girar y guardar una foto

1. Toque  > **Galería** .
2. Toque un álbum (como Cámara).
  - ❖ Se abre la lista de imágenes y videos del álbum.
3. Toque la foto que desea rotar.
4. Toque  > **Girar** y luego seleccione **Girar a la izquierda** o **Girar a la derecha**.
  - ❖ La foto se rota y guarda en el teléfono o en la tarjeta SD, dependiendo de sus ajustes.

### Recortar una foto

1. Toque  > **Galería** .
2. Toque un álbum (como Cámara).
  - ❖ Se abre la lista de imágenes y videos del álbum.
3. Toque la foto que desea recortar.
4. Toque  > **Recortar**.
  - ❖ Aparece un cuadro de recorte en la foto.
5. Para ajustar el tamaño del cuadro de recorte, mantenga presionado el borde del cuadro. Cuando aparecen flechas de dirección, arrastre el dedo hacia dentro o hacia fuera para cambiar el tamaño del cuadro de recorte.
  - Para mover el cuadro de recorte a la parte de la foto que desea recortar, arrastre el cuadro hasta alcanzar el tamaño y la posición deseados.

6. Toque **OK** para aplicar los cambios en la foto.
  - ❖ La foto recortada se guarda en el álbum como una copia. La foto original permanece sin editar.

## Compartir imágenes y videos

La aplicación Galería le permite enviar fotos y videos mediante mensajes de e-mail o multimedia. Puede compartir imágenes en sus redes sociales (como Facebook, Flickr, y Twitter) y compartir videos en YouTube. Puede enviarlos a otro teléfono o computadora a través de Bluetooth.

### Enviar imágenes o videos por e-mail

Puede enviar varias fotos, videos o ambos en un e-mail o mensaje de Gmail. Se agregan como archivos adjuntos de e-mail. Para conocer más información sobre el uso del e-mail y Gmail, consulte [Crear y enviar un mensaje de correo electrónico](#) o [Crear y enviar un mensaje de Gmail](#).

1. Toque  > **Galería** .
2. Toque un álbum (como Cámara).
  - ❖ Se abre la lista de imágenes y videos del álbum.
3. Toque la foto o el video que desea compartir.
  - Para seleccionar varios elementos, toque  mientras visualiza un álbum. Luego toque todos los elementos que deseé incluir.
4. Toque **Compartir**  y luego, en el menú Enviar a través de, toque **E-mail** o **Gmail**.
5. Siga los mensajes en pantalla para completar y enviar el mensaje.

**Nota:** Si seleccionó **E-mail** y dispone de varias cuentas de e-mail, se usará la cuenta de e-mail predeterminada.

Para conocer más información sobre el uso del e-mail y Gmail, consulte [Crear y enviar un mensaje de correo electrónico](#) o [Enviar un mensaje de Gmail](#).

### Enviar una imagen o un video por mensaje multimedia

La mensajería multimedia (MMS) permite enviar fotos y videos mediante la aplicación Mensajes. Aunque puede enviar varias fotos o videos en un mensaje multimedia, tal vez sea mejor enviar solo uno a la vez, especialmente si los archivos son grandes.

1. Toque  > **Galería** .
2. Toque un álbum (como Cámara).
  - ❖ Se abre la lista de imágenes y videos del álbum.

3. Toque la foto o el video que desea compartir.
  - Para seleccionar varios elementos, toque  mientras visualiza un álbum. Luego toque todos los elementos que deseé incluir.
4. Toque **Compartir**  y luego, en el menú Enviar a través de, toque **Messenger**.
5. Siga los mensajes en pantalla para completar y enviar el mensaje.

Para obtener más información sobre cómo enviar mensajes multimedia, consulte [Enviar un mensaje multimedia \(MMS\)](#).

## Enviar imágenes o videos por Bluetooth

Puede seleccionar varias fotos, videos o ambos y enviarlos al teléfono de alguien o a su computadora a través de Bluetooth.

1. Toque  > **Galería** .
2. Toque un álbum (como Cámara).
  - ❖ Se abre la lista de imágenes y videos del álbum.
3. Toque la foto o el video que desea compartir.
  - Para seleccionar varios elementos, toque  mientras visualiza un álbum. Luego toque todos los elementos que deseé incluir.
4. Toque **Compartir**  y luego, en el menú Enviar a través de, toque **Bluetooth**.
5. Siga los mensajes en pantalla para completar y enviar los archivos.

Para obtener más información, consulte [Bluetooth](#).

## Compartir fotos o videos con aplicaciones adicionales o medios sociales

Desde la Galería puede compartir sus fotos y videos desde diversas aplicaciones y sitios de medios sociales, como Facebook, Google+, Hangouts, Instagram, Flickr, y más. Las aplicaciones disponibles variarán dependiendo de lo que tenga instalado en el teléfono.

1. Toque  > **Galería** .
2. Toque un álbum (como Cámara).
  - ❖ Se abre la lista de imágenes y videos del álbum.
3. Toque la foto o el video que desea compartir.

- Para seleccionar varios elementos, toque  mientras visualiza un álbum. Luego toque todos los elementos que deseé incluir.
4. Toque **Compartir**  y luego, en el menú Enviar a través de, toque la aplicación que desea usar.
  5. Siga los mensajes para completar y publicar o compartir sus fotos o videos.
    - ❖ La carga se completa.
    - Para la confirmación, verifique la barra de estado para ver la información de carga.

## Compartir videos en YouTube

Puede compartir sus videos cargándolos en YouTube™. Antes de hacerlo debe crear una cuenta de YouTube e iniciar sesión en esa cuenta desde su teléfono.

1. Toque  > **Galería** .
2. Toque un álbum (como Cámara).
  - ❖ Se abre la lista de imágenes y videos del álbum.
3. Toque el video que desea compartir.
  - Para seleccionar múltiples videos, toque  mientras visualiza un álbum. Luego toque todos los videos que deseé incluir.
4. Toque **Compartir**  y luego, en el menú Enviar a través de, toque **YouTube**.
5. Ingrese la información solicitada, como la descripción y las etiquetas, y seleccione una opción de privacidad.
6. Toque **Cargar** .
- ❖ La carga se completa.

## Ajustes de la cámara

Puede ajustar la configuración de la cámara mediante los íconos de la pantalla principal y el menú de configuración completo de la cámara.

### Cambiar la cámara

Su teléfono le permite usar distintos tipos de cámara dependiendo de los ajustes y las descargas.

1. Toque  > **Cámara** .
- ❖ El visor de la cámara aparecerá.

2. Toque .

- ❖ La cámara cambia.

## Ajustar funciones de la cámara

Puede configurar los ajustes de la cámara para adaptarlos a cualquier situación y evento.

1. Toque  > **Cámara** .

- ❖ El visor de la cámara aparecerá.
- 2. Toque .
- ❖ El menú de ajustes de la cámara se abre.
- 3. Seleccione los ajustes deseados.
- ❖ Los ajustes son aplicados.
  - Los elementos que pueden ajustarse dependen del tipo de cámara en uso.

# Productividad

---

Los temas siguientes detallan muchas de las herramientas y funciones de su teléfono, como los mapas y la navegación, el calendario, el reloj, las aplicaciones de redes sociales, la música, las notas y mucho más.

## Agenda

Use la Agenda para crear y administrar los eventos, las reuniones y las citas. El calendario ayuda a organizar el tiempo y le recuerda eventos importantes. Dependiendo de los ajustes de sincronización, su calendario se mantiene sincronizado con el calendario de Microsoft Exchange o el calendario de Google.

Para poder sincronizar con su calendario de Google, debe iniciar sesión en una cuenta de Google desde su teléfono. Refiérase a [Cuenta de Google](#).

### Operaciones de calendario

- **Cambiar la vista del calendario:** Desde la Agenda, toque **Día, Semana, Mes, Año o Agenda** para cambiar la vista actual.
- **Ver mes siguiente/anterior (vista del mes):** Desde la Agenda, desplace la pantalla a la izquierda o la derecha.
- **Ver semana siguiente/anterior (vista de la semana):** Desde la Agenda, desplace la pantalla a la izquierda o la derecha.
- **Ver día siguiente/anterior (vista del día):** Desde la Agenda, desplace la pantalla a la izquierda o la derecha.

### Agregar un evento al calendario

Agregue eventos a su calendario directamente desde la aplicación Agenda.

1. Toque  > **Agenda** 
  - ❖ Se abre la aplicación Agenda.
2. Toque 
  - ❖ Se abrirá la ventana para agregar un evento.
3. Ingrese el nombre del evento, la ubicación, la fecha/hora de inicio, la fecha/hora de fin, etc. y luego toque **GUARDAR**.
  - ❖ El evento se agrega al calendario.

### Seleccionar un calendario

- Si tiene más de un calendario, seleccione el calendario en el que desea agregar los eventos:

- Seleccione su cuenta de Google para crear un evento de Google Calendar. Si tiene varios Google Calendar en la Web, seleccione aquel en el que desea agregar el evento.
  - Puede crear varios Google Calendar solo en la versión de la Web de Google Calendar. Luego de crearlos en Google Calendar en la Web, podrá visualizarlos en la aplicación Calendario de su teléfono. Para más información sobre crear y administrar varios Google Calendar, visite el sitio web de Google: [calendar.google.com](http://calendar.google.com).
- Si ha sincronizado su teléfono con una cuenta de Microsoft Exchange en su computadora, también puede seleccionar esos calendarios.

## Visualizar eventos del calendario

Puede visualizar el calendario en la vista de día, semana, mes o agenda. Para cambiar la vista del calendario, toque la vista actual en la esquina superior izquierda y toque **Año, Mes, Semana, Día, Agenda o Tareas**.

1. Toque  > **Agenda** 
  - ❖ Se abre la aplicación Agenda.
2. Toque una fecha y luego toque un evento.
  - ❖ Los detalles del evento aparecen.
    - En los detalles del evento, toque  para editar el evento.
    - En los detalles del evento, toque  y siga los mensajes.

## Sincronizar calendarios

Puede seleccionar qué calendarios desea sincronizar en su teléfono, y también qué tipo de informaciones desea que sean sincronizadas.

1. Toque  > **Agenda** 
  - ❖ Se abre la aplicación Agenda.
2. Toque  > **Calendarios para mostrar**.
3. Active las opciones deseadas.
  - ❖ Los ajustes de sincronización se han actualizado.
4. Toque  > **Calendarios para sincronizar** > **GUARDAR**.
  - ❖ Los calendarios seleccionados serán sincronizados.

## Sincronizar un calendario de Microsoft Exchange

Si tiene una cuenta de Microsoft Exchange configurada en su teléfono, también puede sincronizar los eventos del calendario de Microsoft Exchange en su teléfono. Los eventos de calendario de Microsoft

Exchange también se visualizarán en el calendario si elige sincronizar con el servidor de Microsoft Exchange.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Cuentas y sincronización** > **Microsoft Exchange**.
  - Para confirmar sus ajustes de sincronización, toque el nombre de la cuenta y asegúrese de que el botón de **Agenda** está encendido. Toque  para volver al menú de sincronización.
2. Toque  > **Sincronizar ahora**.

**Nota:** Si Microsoft Exchange ActiveSync no aparece debajo del encabezado Cuentas del menú Ajustes, no tendrá una cuenta de Exchange ActiveSync configurada en el teléfono. Para información sobre agregar una cuenta, consulte [Agregar una cuenta de Exchange](#).

## Aplicaciones de navegación

El teléfono ofrece una serie de programas de navegación basados en ubicación para ayudarlo a averiguar dónde se encuentra y cómo llegar donde necesita.

### Activar los servicios de ubicación en el teléfono

Antes de utilizar los servicios basados en la ubicación, debe activar el modo de localización del teléfono. Para obtener información sobre la configuración de las opciones de ubicación del teléfono, consulte [Ubicación](#).

## Google Maps

Utilice la aplicación Google Maps para determinar su ubicación, encontrar direcciones, buscar negocios y atracciones locales, calificar y revisar lugares y mucho más.

### Ver mapas de lugares específicos

Use Google Maps para localizar y asignar una dirección específica o destino.

1. Toque  > **Google**  > **Maps**  para ver videos guardados en el almacenamiento.
    - ❖ Se abrirá Google Maps.
    - Si se le pide, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para aceptar los términos de uso.
  2. Toque la barra de búsqueda.
  3. Ingrese una dirección, ciudad, nombre de la instalación, etc. y, a continuación, toque un candidato en la lista de resultados o toque el ícono de búsqueda en el teclado.
- ❖ Se abrirá un mapa de la ubicación especificada.

## Scout

Scout™ by Telenav es un navegador personal diario que le ayuda a llegar a donde va. Le permite ver y escuchar indicaciones giro a giro y puede proporcionar información personalizada importante sobre el tráfico y rutas alternas.

### Instalar la aplicación en el teléfono

Antes de utilizar Scout en su teléfono, podrá que tener que descargar e instalar la aplicación desde la aplicación Google Play Store.

1. Toque  > **Play Store** .
2. Toque el ícono de búsqueda y busque "scout".
3. Toque **Scout GPS Navigation & Meet Up** desde la lista de resultados.
4. Toque **INSTALAR** y luego **ACEPTAR**.
  - ❖ La aplicación se descargará e instalará en el teléfono.
5. Cuando la descarga se complete, toque **ABRIR**.
  - Para abrir la aplicación desde la pantalla principal, toque  > **Scout** .

### Utilizar Scout como su navegador personalizado

1. Toque  > **Scout** .
- ❖ La aplicación Scout se abrirá.
  - Si se le solicita, acepta los términos de uso antes de continuar.
2. Siga las instrucciones para acceder, iniciar y usar la aplicación.

## Búsqueda de Google

Busca la información guardada en el teléfono y en las aplicaciones del teléfono y también en el Internet.

### Utilizando la Búsqueda de Google

Escriba los términos de búsqueda en la barra de Búsqueda de Google para encontrar información en el teléfono y en todo el mundo.

1. Desde la pantalla principal, toque la barra de Búsqueda de Google o toque  > **Google**  > **Google** .
- ❖ Se abre la ventana de búsqueda.
  - Si aparece una confirmación, siga las indicaciones en la pantalla.
2. Escriba las palabras clave de búsqueda y toque .

- ❖ Aparecen los resultados de la búsqueda.
  - Para buscar con la voz, toque la barra de búsqueda y habla los términos de búsqueda.

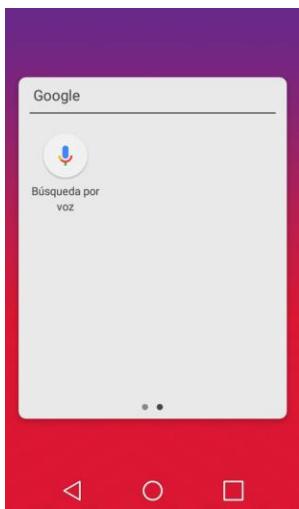
## Opciones de la Búsqueda de Google

- **Cambiar la información de búsqueda:** En la ventana de búsqueda, mantenga presionada  > **Configuración > Búsqueda en teléfono** y seleccione dónde desea buscar.
- **Utilizando Google Now:** Google Now busca automáticamente la información basada en palabras clave de búsqueda utilizados, su ubicación actual, etc., y presenta los resultados de búsqueda en la pantalla de búsqueda. Google Now también informa a los usuarios de los eventos programados.
  - Para utilizar todas las funciones de Google Now, asegúrese que esté encendido el Historial de ubicación en sus ajustes de ubicación. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General > Ubicación > Historial de Ubicaciones de Google** y seleccione sus opciones.

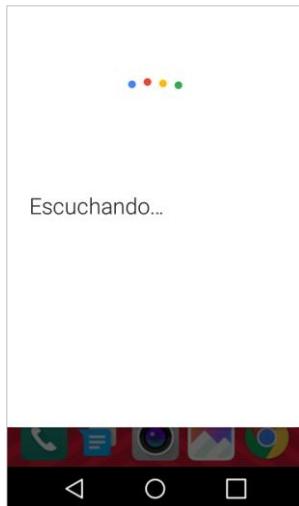
## Utilizando la Búsqueda por voz de Google

Utiliza tu voz con Búsqueda por voz para buscar en vez de introducir texto.

1. Toque  > **Google**  > **Búsqueda por voz** .



2. Se abre la ventana de búsqueda por voz.
2. Habla los términos de búsqueda.



- ❖ Aparecen los resultados de la búsqueda.

## Calculadora

Puede utilizar la aplicación Calculadora para resolver problemas matemáticos.

1. Toque > **Tools** > **Calculadora**
2. Introduzca números y operadores aritméticos en la pantalla.
  - Puede mantener presionado los resultados para cortar, copiar y/o pegar los valores mostrados.
  - Toque para borrar el último número u operador que introdujo. Toque y mantenga presionada para borrar números varias veces.
  - Toque para borrar la pantalla.
  - Toque para abrir un menú de Opciones para ver su **Historial de los cálculos** o cambiar los paneles entre **Calculadora básica** o **Calculadora científica**.

## Reloj

Su teléfono viene con una aplicación de reloj que le permite fijar alarmas, ver la hora en distintas zonas horarias de todo el mundo, usar un cronómetro, configurar un temporizador y usar el teléfono como un reloj de escritorio.

### Ver la hora

Puede ver la hora en el teléfono en cualquier momento. La hora actual se muestra en la esquina superior derecha de la barra de estado. Muchos widgets y pantallas de bloqueo también muestran la hora y ofrecen opciones de visualización de la hora.

## Fijar alarmas

Fije múltiples alarmas usando la aplicación Reloj del teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Reloj** .
2. Toque una alarma existente para cambiar la hora y otros atributos o toque **Agregar alarma**  para agregar una nueva.
3. Configure la hora de la alarma. Para cambiar la hora, mueva hacia arriba o abajo el campo de hora, minutos y AM/PM, o toque los campos de hora y minutos para ingresar la hora con el teclado.
4. Toque **Repetir** para establecer los días en los que desea que suene la alarma. (Si no configura la repetición, la alarma sólo sonará el día asignado).
5. Toque **Tono de alarma** para seleccionar el tono de la alarma. Se reproduce brevemente el tono de timbre seleccionado.
6. Deslice el botón del **Volumen de alarma** hacia la derecha para aumentar el volumen y hacia la izquierda para disminuirlo.
7. Toque **Vibrar cuando suene la alarma** para que el teléfono vibre además de sonar el timbre.
8. Toque **Duración del posponer** para abrir el cuadro de diálogo para establecer la cantidad de tiempo que debe esperar la alarma antes de volver a sonar si no la canceló. Puede configurar la alarma para que suene repetidamente desde 5 minutos hasta 1 hora.
9. Toque **Agregar texto** para introducir un nombre para la alarma.
10. Toque **Auto ejecutar aplicación** para establecer la aplicación que desea abrir automáticamente al detener la alarma.
11. Toque **Bloqueo de rompecabezas** para marcar el ajuste, que requiere que esté lo suficientemente despierto para resolver un sencillo rompecabezas para detener la alarma.
12. Cuando haya finalizado, toque **GUARDAR**.

## Funciones adicionales del reloj

La aplicación Reloj del teléfono ofrece útiles funciones adicionales, incluidas las de reloj mundial, cronómetro y temporizador. Todas las funciones están disponibles desde la pantalla de la aplicación del reloj.

- Toque  > **Tools**  > **Reloj** .

### Reloj mundial

El reloj mundial le permite conocer la hora actual en varias ciudades de todo el mundo.

1. Toque  > **Tools**  > **Reloj**  > **Reloj mundial**.

2. Toque  para agregar una ciudad.
3. Escriba el nombre de la ciudad en el campo de búsqueda y toque  en el teclado.

– O –

Desplácese por la lista de ciudades y toque la ciudad.

4. Puede agregar todas las ciudades que desee. Repita los pasos 2 y 3.

## Temporizador

El temporizador le ofrece un contador de tiempo.

1. Toque  > Tools  > Reloj  > Temporizador.
2. Toque las secciones **Hora(s)/Minuto(s)/Segundo(s)** para ajustar el temporizador.
3. Toque **Iniciar** para comenzar.
  - Toque **Restaurar** para restaurar el temporizador y empezar de nuevo.
  - Toque **Reanudar** para reanudar el temporizador después de su parada.
  - Toque **Parar** para detener el temporizador.

## Cronómetro

El cronómetro le permite cronometrar eventos en centésimas de segundo.

1. Toque  > Tools  > Reloj  > Cronómetro.
2. Toque **Iniciar** para iniciar el tiempo del cronómetro.
3. Toque **Parar** para detener el cronómetro.
  - Mientras mide el tiempo, toque **Vuelta** para ver los tiempos de vuelta.

## Capture+

La función Capture+ permite crear notas y capturar las pantallas. Puede utilizar Capture+ para crear notas de manera sencilla y eficiente durante una llamada, con una imagen guardada o en la pantalla de la mayoría de los teléfonos.

1. Mientras esté en la pantalla que desea capturar y crear una nota, deslice hacia abajo la Barra de estado y toque .



2. Cree una nota con las siguientes opciones:

- : Toque esta opción para deshacer la acción más reciente.
- : Toque para rehacer la última acción eliminada.
- : Toque para agregar texto a la nota.
- : Toque para agregar anotaciones a mano alzada a la nota.
- : Toque para usar el borrador en el dibujo que se ha agregado a la nota.
- : Toque para recortar la nota.
- : Toque para guardar la nota actual, compartir la nota o cambiar el estilo del fondo de pantalla.

**Nota:** Utilice la punta del dedo mientras usa la función Capture+. No use las uñas.

3. Toque > **Listo** para guardar la nota actual.
4. Toque **QuickMemo+** o **Galería** para seleccionar dónde guardar la nota.

Descartar la nota Capture+:

- Toque hasta salir de Capture+.

## Ver notas guardadas

Sus notas pueden guardarse en la aplicación QuickMemo+ o en la Galería.

Para ver la nota guardada en QuickMemo+:

- Toque > **QuickMemo+** y seleccione la nota.

Para ver las notas guardadas en la Galería:

- Toque > **Galería** y seleccione el álbum **Capture+**.

## QuickMemo+

Utilice la aplicación QuickMemo+ de su teléfono para guardar texto, notas, listas y más.

1. Toque  > **QuickMemo+** 
  - ❖ Aparece la lista de notas.
2. Toque  e ingrese el título y el texto de su nota.
3. Toque  > **Listo**.
  - ❖ La nota queda guardada.

## Clima

Puede acceder a la información del clima de un lugar particular.

1. Toque  > **Tools**  > **Clima** 
  - 2. Toque  y agregue la ciudad que desee.
    - En la pantalla detallada del clima, toque </>, o deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para ver el clima en otras ciudades.

## Administrador de archivos

Visualice los archivos almacenados en su teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Admin. de archivos** 
  - ❖ El Administrador de archivos se lanza.
    - Siga las instrucciones en pantalla para el primer uso y los permisos.
2. Toque el tipo de archivo y luego toque el archivo que quiera abrir.
  - ❖ La aplicación se abre y muestra el archivo.

## Grabador de voz

Es posible grabar y guardar su voz o la de otras personas para eventos importantes. Estos archivos pueden reproducirse o compartirse.

1. Toque  > **Tools**  > **Grabador de voz** 
  - Para guardar la información del lugar donde se grabó el archivo, toque **Ubicación**.
  - Para agregar un evento, toque **Evento** e ingrese un evento en la fecha que desee.
2. Toque 
  - Para pausar la grabación, toque .

3. Toque  para finalizar la grabación.
  - El archivo se guardará automáticamente y aparecerá la pantalla de **Archivos grabados**.
4. Toque  para reproducir la grabación.

**Nota:** Si toca , aparecerán los archivos de audio grabados. Puede reproducir uno de los archivos de voz de la lista.

## Aplicaciones recientemente desinstaladas

Puede ver las aplicaciones desinstaladas en la pantalla principal. También puede reinstalar nuevamente las aplicaciones que hayan sido desinstaladas en las últimas 24 horas.

1. Toque  > **Aplicaciones recientemente desinstaladas** .
2. Active la función que desee:
  - Reinstalar: Reinstale la aplicación seleccionada.
  - : Elimine las aplicaciones desinstaladas de forma permanente.

**Nota:** Las aplicaciones desinstaladas se eliminan automáticamente del dispositivo pasadas 24 horas. Si desea volver a instalar las aplicaciones desinstaladas, tendrá que descargarlas nuevamente de la tienda.

**Nota:** Esta función se activa solo desde la pantalla principal configurada de fábrica. Si desinstala aplicaciones mientras usa la pantalla EasyHome u otra pantalla principal, se eliminarán de manera inmediata y permanente del dispositivo.

# Entretenimiento y actividades

---

Los siguientes temas describen las opciones de entretenimiento y actividades de su teléfono.

## Música

Puede reproducir archivos de audio almacenados en la memoria del teléfono. Copie los archivos de audio de la computadora en la memoria del teléfono antes de abrir la aplicación Música. La aplicación de reproducción de música es compatible con archivos de audio en diversos formatos.

### Google Play Música

Google Play Music le permite buscar, comprar y reproducir canciones compradas en la aplicación Google Play Store, así como las canciones que se han cargado al servidor de Google desde su propia biblioteca de música. La música que elija se guarda automáticamente en la biblioteca de Google Play Music y está lista para reproducir o descargar.

- Toque  >  > .

**Nota:** Obtenga más información acerca de Google Play Music en [music.google.com](http://music.google.com).

### Reproductor de música

Puede reproducir música y establecer timbres.

1. Toque  >  > .
2. Puede seleccionar las pistas de música de las siguientes pestañas:
  - **Canciones:** Para buscar en la biblioteca de música descargada.
  - **Álbumes:** Para mostrar su biblioteca de música ordenada por álbum.
  - **Artistas:** Para mostrar su biblioteca de música ordenada por artista.
  - **Géneros:** Para mostrar su biblioteca de música ordenada por género.
3. Toque  para ver las opciones adicionales.
  - **Favoritas:** Para mostrar su biblioteca de música ordenada por favoritos.
  - **Listas de reproducción:** Para seleccionar una lista personalizada creada por usted.
  - **Carpetas:** Para navegar los archivos de música utilizando carpetas.
4. Una vez que aparezca una lista de las canciones, puede navegar a través de los títulos disponibles.
  - Para escuchar una canción o lista de reproducción, tóquela para comenzar su reproducción.

## Reproducir una canción

1. Toque  > Tools  > Música  > Canciones.
2. Seleccione la canción que desea reproducir.

## Crear una lista de reproducción

1. Toque  > Tools  > Música .
2. Toque  > Agregar a la lista de reproducción.
3. Seleccione las canciones que desea agregar a la lista de reproducción y toque AGREGAR.
4. Toque Nueva lista de reproducción e ingrese un nombre.
5. Toque OK para guardar la lista de reproducción.

## Asignar una canción como tono de timbre

1. Toque  > Tools  > Música  > Canciones.
2. Mantenga presionada la canción que quiere usar como tono de timbre. Aparece un menú contextual.
3. Toque Fijar como tono de timbre y seleccione Tono de llamada para establecerlo como timbre predeterminado o Tonos de timbre de los contactos para establecerlo como timbre para un contacto en particular.
4. Confirme si la canción ha sido asignada con éxito en el menú de tonos de timbre del teléfono.

**Sugerencia:** Para modificar los timbres, Abra la entrada del contacto y marque el campo Tono de timbre o toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña Sonido > Tono de timbre.

## Copia de respaldo de los archivos de música descargados

Virgin Mobile Mobile le recomienda que haga una copia de respaldo de los archivos de música descargados en su computadora. Aunque los archivos descargados sólo se pueden reproducir en su teléfono y en su cuenta, hacer una copia de respaldo de estos le permite acceder a los archivos en caso de que no encuentre el teléfono.

1. Conecte el teléfono a la computadora con un cable USB.
2. Abra el panel de notificaciones y toque la conexión de USB.
3. Seleccione Transferencia de archivo y use su computadora para navegar por la carpeta Música del teléfono.
4. Seleccione y copie los archivos de música en una carpeta en el disco duro de su computadora.

# YouTube

Vea videos publicados a YouTube y publica tus propios video a tu cuenta de YouTube.

## Ver videos en YouTube

Puede usar la aplicación YouTube para ver videos en YouTube aunque no haya iniciado sesión en su cuenta.

1. Toque  >  > 
  - ❖ La aplicación YouTube se inicia.
    - Si se le solicita que proporcione confirmación para utilizar el sitio, sigue las instrucciones de la pantalla para continuar.
2. Navegue por los canales de YouTube y toque un video que desee ver.
  - ❖ El video se reproduce en la pantalla del teléfono.
    - Toque la pantalla para pausar o reanudar la reproducción del video.

## Publicar un video a YouTube

Puedes publicar videos a tu cuenta de YouTube desde tu teléfono. Antes de publicar, debes configurar una cuenta de YouTube e iniciar sesión con ella en su teléfono.

1. Toque  >  > 
  - ❖ La aplicación YouTube se inicia.
2. Toque  > 
  - ❖ El menú Abrir desde aparece.
3. Seleccione el video que desea publicar.
  - ❖ Introduzca el título, descripción y etiquetas y seleccione el ajuste de privacidad deseado.
4. Toque 
  - ❖ El video se publica a su canal de YouTube.

---

# Configuraciones

---

Los siguientes temas cobren los menús y opciones de ajustes del teléfono. Para una vista general del menú de ajustes, vea [Ajustes básicos](#).

# Ajustes básicos

---

Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  para acceder al menú de configuración de su teléfono.

## Acceder Ajustes

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes** .

❖ El menú de ajustes se abre.

2. Seleccione una pestaña de categoría para configurar las opciones de los ajustes.

**Sugerencia:** También puede acceder a los ajustes desde el panel de notificaciones. Arrastre la barra de estado hacia abajo y toque **Ajustes** .

# Configuración de redes

Este grupo de configuraciones permite controlar los ajustes de Wi-Fi, Bluetooth, Anclaje, VPN, redes móviles y más.

## Vista de resumen de los ajustes de redes

El menú de ajustes de redes le permite configurar las siguientes opciones.

| Categoría     | Descripción  |
|---------------|--|
| Modo avión    | Encienda y apaga las conexiones inalámbricas.                |
| Wi-Fi         | Activar y configurar las opciones Wi-Fi.                     |
| Bluetooth     | Activar conexiones de Bluetooth.                             |
| Datos móviles | Revisar la conexión de datos móviles de su teléfono.         |
| Llamadas      | Configurar los ajustes de las llamadas.                      |
| Anclaje a red | Conecta otros dispositivos a su teléfono para usar internet. |
| Más           | Configure ajustes adicionales de redes.                      |

## Acceder a los ajustes de redes

1. Toque  >  > .
2. Toque la pestaña **Redes**.
3. Establece las opciones de redes.
  - ❖ Sus ajustes de redes se aplican.

## Modo avión

El Modo avión (modo de vuelo) le permite usar muchas de las funcionalidades del dispositivo, como los juegos y la música, mientras está en un área en la que el uso de datos está prohibido. Cuando configura el dispositivo en el Modo avión, no puede enviar o recibir llamadas o acceder a los datos en línea.

### Activar el Modo de avión

1. Toque  >  >  > pestaña **Redes**.

2. Toque el botón **Modo avión**  para encender la función. Cuando se activa el Modo avión, la barra de estado muestra .

### Desactivar el Modo de avión

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque el botón **Modo avión**  para apagar la función.

## Ajustes de Wi-Fi

El teléfono le permite aprovechar las zonas Wi-Fi para acceso de datos de alta velocidad a través de las redes de computadoras disponibles. Para obtener más información sobre las funciones Wi-Fi del teléfono y su configuración, consulte [Configurar los ajustes de Wi-Fi](#).

## Ajustes de Bluetooth

La capacidad de Bluetooth del teléfono permite usar auriculares inalámbricos, enviar y recibir imágenes y archivos, y más. Para obtener más información sobre los ajustes de Bluetooth del teléfono, consulte [Bluetooth](#).

## Ajustes de Datos móviles

Puede verificar el uso de datos actual, activar o desactivar el uso de datos móviles, o bien establecer un tiempo máximo de uso de datos móviles.

### Activar o desactivar datos móviles

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Datos móviles**.
2. Toque el botón **Datos móviles**  para activarlo.

– 0 –

Toque el botón **Datos móviles**  para desactivarlo.

## Ajustes de Llamadas

El menú configuración de llamadas del teléfono le permite configurar opciones. Para obtener más información sobre la configuración de llamadas del teléfono, consulte [Ajustes de llamadas telefónicas](#).

## Anclaje a red

Utilice el Anclaje a red para compartir la conexión a Internet de su dispositivo con una computadora que se conecte a él mediante un punto de acceso Wi-Fi o mediante Bluetooth.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Anclaje a red**.
2. Toque  para habilitar o deshabilitar la función.

- **Punto de acceso Wi-Fi:** Permite conectar otros dispositivos al teléfono a través de una red Wi-Fi.
- **Conexión Bluetooth:** Vincule su teléfono con el otro dispositivo a través de Bluetooth.

**Sugerencia:** Para soporte adicional durante el anclaje, toque **Ayuda** desde el menú de anclaje.

## Más

Este menú le permite personalizar otros ajustes de función inalámbrica.

### Redes móviles

Este menú permite configurar diferentes ajustes de redes móviles.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **Redes móviles**.

#### Datos móviles

Permite habilitar y deshabilitar el acceso a datos a través de la red móvil.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **Redes móviles**.
2. Toque el botón **Datos móviles** .

#### Ajustes 4G

Le permite ver a su proveedor de red 4G y la dirección IP.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **Redes móviles**.
2. Toque los **Ajustes 4G** para ver **Operadora de red** y **Dirección IP**.

#### Modo de red

Le permite seleccionar el modo de red preferido.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **Redes móviles** > **Modo de red**.
2. Elija entre las opciones siguientes:
  - Toque **Automático** para activar la banda de radio Automático.
  - Toque **LTE/CDMA** para activar la banda de radio LTE/CDMA.
  - Toque **CDMA** para activar la banda de radio CDMA.
  - Toque **GSM/UMTS** para activar la banda de radio GSM/UMTS.

#### Nombres de puntos de acceso

Administre la información de puntos de acceso.

1. Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña **Redes** > **Más**.
2. Toque **Redes móviles** > **Nombres de puntos de acceso**.

## Impresión

El menú de impresión permite administrar su configuración de impresión en la nube de Google e imprimir trabajos.

- Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña **Redes** > **Más** > **Impresión**.

## Redes virtuales privadas (VPN)

Desde el teléfono se pueden agregar, configurar y administrar redes privadas virtuales (VPN) que permiten conectarse y acceder a recursos dentro de las redes seguras locales, tales como su red corporativa.

### Preparar el teléfono para una conexión VPN

Dependiendo del tipo de VPN que use en su trabajo, es posible que deba ingresar sus credenciales de inicio de sesión o instalar certificados de seguridad antes de conectarse a la red local de su empresa. Puede obtener esta información de su administrador de red. Antes de poder iniciar una conexión VPN, el teléfono primero debe conectarse a una red de datos o Wi-Fi.

### Configurar el almacenamiento seguro de credenciales

Si su administrador de red le indica que descargue e instale certificados de seguridad, siga las instrucciones siguientes.

1. Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña **General** > **Seguridad**.
2. Toque **Administración de certificados** > **Instalar desde el almacenamiento** para los certificados deseados.

Ahora puede descargar e instalar los certificados que necesita para acceder a su red local. El administrador de red le dirá cómo hacer esto.

### Agregar una conexión VPN

Utilice el menú de ajustes de Conexiones inalámbricas y redes para agregar una conexión VPN al teléfono.

1. Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña **Redes** > **Más** > **VPN**.
2. Toque **Agregar red VPN**.

**Nota:** Se requiere un bloqueo de pantalla para configurar la VPN.

3. Configure la conexión conforme a los detalles de seguridad que obtuvo de su administrador de red.
4. Cuando haya finalizado, toque **GUARDAR**.

- ❖ La VPN se agregará a la sección VPN en la pantalla de configuración de VPN.

## Conectarse o desconectarse de una VPN

Una vez que la conexión VPN esté configurada, use el menú de ajustes Redes inalámbricas para conectarse o desconectarse de la VPN.

### Conectarse a una VPN

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes** > **Más** > **VPN**.
2. En la sección de VPN, toque la VPN a la que quiere conectarse.
3. Cuando se le pida, ingrese sus credenciales de inicio de sesión y luego toque **Conectar**. Cuando está conectado, el ícono de VPN conectada  aparecerá en el área de notificaciones de la barra de estado.
4. Abra el navegador web para acceder a recursos como los sitios intranet de su red corporativa.

### Desconectarse de una VPN

1. Arrastre la barra de estado hacia abajo para abrir el panel de Notificaciones.
2. Toque la conexión VPN y luego toque **Desconectar VPN** para desconectar.

# Ajustes de sonido

En el menú de configuración del sonido, se pueden configurar los tonos de timbre de llamadas y notificaciones, el volumen del audio y otros ajustes relacionados.

## Vista de resumen de los ajustes de sonido

El menú de ajustes de sonidos le permite configurar las siguientes opciones.

| Categoría                   | Descripción  |
|-----------------------------|--|
| <b>Perfil de sonido</b>     | Establecer el perfil de sonido del teléfono.   |
| <b>Volumen</b>              | Ajuste la configuración de volumen de su teléfono según sus necesidades y su entorno.  |
| <b>Tono de timbre</b>       | Establecer los timbres le avisan sobre las llamadas entrantes.   |
| <b>Componer tonos</b>       | Establecer que los tonos de timbre se compongan automáticamente para las llamadas entrantes basadas en el número de teléfono.  |
| <b>Sonido con vibración</b> | Establecer que el teléfono vibre acompañando el timbre.  |
| <b>Tipo de vibración</b>    | Establecer un tipo de vibración.   |
| <b>No molestar</b>          | Establecer ajustar un periodo cuando desee evitar interrupciones de notificaciones.  |
| <b>Pantalla de bloqueo</b>  | Elegir si desea visualizar u ocultar notificaciones en la pantalla de bloqueo.   |
| <b>Aplicaciones</b>         | Evitar que las aplicaciones visualicen notificaciones, o ajustar las aplicaciones para mostrar notificaciones con prioridad cuando No molestar está configurado como Solo prioridad. |
| <b>Más</b>                  | Permite configurar ajustes de sonido adicionales.  |

## Acceder a los ajustes de sonido

1. Toque  >  >  Ajustes
2. Toque la pestaña **Sonido**.
3. Establece las opciones de sonido.
  - ❖ Sus ajustes de sonidos se aplican.

# Perfil de sonido

Establecer el perfil de sonido del teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Perfil de sonido**.
3. Toque un de las tres opciones.

# Volumen

Ajuste la configuración de volumen de su teléfono según sus necesidades y su entorno.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Volumen**.
3. Ajuste cada nivel de volumen.
  - **Tono de timbre**: Cambia el volumen de los tonos de llamada (si es necesario).
  - **Sonido de notificación**: Cambia el volumen de los tonos de llamadas (si corresponde).
  - **Respuesta táctil y sistema**: Cambia el volumen de los tonos de respuesta y de las notificaciones del sistema.
  - **Música, videos, juegos y otros archivos multimedia**: Cambia el volumen de la música, videos y otros medios.
4. Toque **OK**.

**Sugerencia:** Puede ajustar el volumen del timbre en la pantalla principal o en la pantalla de aplicaciones o en casi cualquier pantalla usando los botones de volumen que se encuentran en la parte posterior de su teléfono. En otras aplicaciones, tales como Música, YouTube, indicaciones por voz y otras aplicaciones de audio, los botones de volumen controlan el volumen de la aplicación.

# Tono de timbre

Los timbres del teléfono le avisan sobre las llamadas entrantes.

Para seleccionar un tono de timbre para las llamadas de voz:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Tono de timbre**.
3. Toque un timbre para seleccionarlo y escucharlo. Si desea establecer este timbre, toque **OK**. Si no, seleccione otro timbre o toque **CANCELAR**.

Para usar una canción como timbre:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Tono de timbre**.
3. Toque  y toque una canción.

Para obtener información detallada acerca del uso de la aplicación Música, consulte [Música](#).

## Componer tonos

Establece las llamadas entrantes con tonos de timbre compuestos automáticamente a partir de su número de teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Componer tonos**.
3. Para activar esta función, toque el botón **Componer tonos**  .
4. Toque **Componer melodías para** para crear tonos de timbre para todos, sus contactos o sus favoritos.

## Sonido con vibración

Establece que el teléfono vibre en adición del timbre cuando recibe una llamada.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque el botón **Sonido con vibración** para activar la función.

## Tipo de vibración

Establece un tipo de vibración para las llamadas entrantes, mensajes entrantes y correo electrónico, alarmas y eventos del calendario.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Tipo de vibración**.
3. Establezca cada tipo de vibración con la opción deseada.
4. Toque **OK**.

## No molestar

Establece un periodo cuando desee evitar interrupciones de notificaciones. Puede configurar para permitir que ciertas funciones interrumpan cuando se establece Solo prioridad.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.

2. Toque **No molestar**.
3. Establezca las opciones deseadas según sea necesario.

## Pantalla de bloqueo

Le permite elegir si desea visualizar u ocultar notificaciones en la pantalla de bloqueo.

1. Toque  >  >  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Pantalla de bloqueo**.
3. Toque la opción deseada.

## Aplicaciones

Le permite evitar que las aplicaciones visualicen notificaciones, o ajustar las aplicaciones para mostrar notificaciones con prioridad cuando No molestar está configurado como Solo prioridad.

1. Toque  >  >  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Aplicaciones**.
3. Toque las aplicaciones que deseé.
4. Elija entre **Bloqueadas** para no mostrar las notificaciones de las aplicaciones o **Prioritarias** para mostrar las notificaciones con prioridad por sobre las otras y cuando No molestar se establece en Solo prioridad.

## Más

Este menú le permite configurar ajustes adicionales del sonido.

### Sonido de notificación

Cuando recibe una notificación, como la llegada de nuevos mensajes, eventos del calendario o alarmas, el teléfono hace sonar un tono.

1. Toque  >  >  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Más** > **Sonido de notificación**.
3. Toque un sonido para seleccionarlo y escucharlo. Si desea establecer este sonido, toque **OK**. De lo contrario, seleccione otro sonido o toque **CANCELAR**.

### Vibrar al tocar

Vibra al tocar los botones táctiles de la pantalla principal y durante otras interacciones con la UI.

1. Toque  >  >  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Más** > **Vibrar al tocar**.

3. Toque el botón para activar la función.

## Efectos de sonido

Este menú le permite seleccionar si desea escuchar tonos al tocar los números del teclado, seleccionar las opciones en pantalla y más.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Más** > **Efectos de sonido**.
3. Toque el botón seguido de una opción deseada para activar o desactivar la función.

## Notificaciones de voz

Para leer la llamada entrante y el evento de mensaje automáticamente.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Sonido**.
2. Toque **Más** > **Notificaciones de voz**.
3. Toque  para activar la función y establecer las opciones deseadas.

# Configuración de pantalla

Los ajustes de pantalla del teléfono no solo permiten ver los que desea, también ayudan a aumentar la vida útil de la batería.

## Vista de resumen de los ajustes de pantalla

El menú de ajustes de pantalla le permite configurar las siguientes opciones.

| Categoría                              | Descripción   |
|--|---|
| <b>Pantalla principal</b>              | Configure los ajustes de la pantalla principal de su teléfono.  |
| <b>Bloqueo de pantalla</b>             | Configure los ajustes de bloqueo de pantalla de su teléfono.  |
| <b>Combinación de Teclas de inicio</b> | Configure opciones para los botones táctiles de inicio.   |
| <b>Tipo de fuente</b>                  | Seleccione el tipo de fuente que desee.   |
| <b>Tamaño de fuente</b>                | Seleccione el tamaño de fuente que desee.   |
| <b>Texto en negrita</b>                | Elija si desea mostrar el texto del teléfono en negrita.  |
| <b>Brillo</b>                          | Ajuste el contraste (brillo) de la pantalla para que se adapte a su entorno.  |
| <b>Pantalla giratoria</b>              | Elija si el dispositivo cambia automáticamente la orientación de la pantalla cuando lo hace girar de lado o incluso de cabeza.            |
| <b>Límite de tiempo de pantalla</b>    | Seleccione el tiempo que la pantalla permanece iluminada después de tocarla o presionar una tecla, antes de que la pantalla se oscurezca. |
| <b>Más</b>                             | Permite configurar ajustes de pantalla adicionales.   |

## Acceder a los ajustes de pantalla

1. Toque  > Tools  > Ajustes .
2. Toque la pestaña **Pantalla**.
3. Establece las opciones de pantalla.
  - ❖ Sus ajustes de pantalla se aplican.

# Pantalla principal

Configure los ajustes de la pantalla principal de su teléfono.

## Seleccionar Inicio

Seleccione el tema que desee para la pantalla principal.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Pantalla principal** > **Seleccionar Inicio**.
3. Toque **Inicio** (diseño estándar de Android), **EasyHome** (versión simplificada para usuarios menos familiarizados con la navegación en Android) o **Cajón de Home & Aplic.** (proporciona diseño independiente para la pantalla principal y la lista de aplicaciones).

## Fondo de pantalla

Seleccione el fondo de pantalla para la pantalla principal.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Pantalla principal** > **Fondo de pantalla**.
3. Elija una ubicación y seleccione el fondo de pantalla que prefiera.
4. Toque **OK**, **ESTABLECER FONDO DE PANTALLA** o **Aplicar** para fijarlo como fondo de pantalla.

## Efectos de la pantalla

Seleccione el tipo de efecto para mostrar al pasar de un panel a otro en la pantalla principal.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Pantalla principal** > **Efectos de la pantalla**.
3. Toque el efecto deseado y luego toque **OK**.

## Tema

Elija el tema deseado.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Pantalla principal** > **Tema**.

## Ordernar aplicaciones por

Ordena las aplicaciones en la pantalla principal por nombre o fecha de descarga.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Pantalla principal** > **Ordernar aplicaciones por**.
3. Elija el método que desea utilizar para ordenar las aplicaciones.

## Cuadrícula

Establece el diseño de la pantalla principal.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Pantalla principal** > **Cuadrícula**.
3. Toque el tipo de cuadrícula deseado y toque **OK**.

## Ocultar aplicaciones

Elija si desea mostrar u ocultar aplicaciones en la pantalla principal.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Pantalla principal** > **Ocultar aplicaciones**.
3. Toque las aplicaciones que desea ocultar y toque **APLICAR**.

## Bloqueo de pantalla

El menú de bloqueo de pantalla le permite configurar opciones de bloqueo de pantalla.

### Seleccionar bloqueo de pantalla

Puede incrementar la seguridad del teléfono estableciendo un código de toques, patrón, PIN, o contraseña. Si estas funciones están habilitadas, debe dibujar el patrón de desbloqueo correcto, ingresar el PIN, o ingresar en la pantalla la contraseña de desbloqueo para volver a acceder al dispositivo.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla** > **Seleccionar bloqueo de pantalla**.
3. Seleccione la opción de bloqueo de pantalla deseada entre las siguientes opciones.
  - **Ninguno**: Sin bloqueo de pantalla.
  - **Deslizar**: Deslice cualquier parte de la pantalla para desbloquear la pantalla.
  - **Knock Code**: La función Knock Code le permite crear su propio código de desbloqueo mediante una combinación de golpes en la pantalla. Puede acceder a la pantalla principal directamente cuando la pantalla está apagada tocando la misma secuencia en la pantalla.

- **Patrón:** Abre un conjunto de pantallas que lo guían para que defina un patrón de desbloqueo. Se recomienda que también escriba su PIN de seguridad en caso de que olvide el patrón. Luego, puede establecer vibrar al tocar o si desea que el patrón sea visible.
- **PIN:** Introduzca un PIN numérico para desbloquear pantalla.
- **Contraseña:** Escriba una contraseña para desbloquear pantalla.

De allí en adelante, cada vez que desee encender el teléfono o desbloquear la pantalla, deberá dibujar su patrón de desbloqueo o introducir su PIN o contraseña para desbloquear la pantalla.

**Nota:** Tiene cinco oportunidades para introducir el patrón de desbloqueo, el PIN o la contraseña. Si introduce información incorrecta cinco veces, debe esperar 30 segundos antes de intentar nuevamente.

**Nota:** Cuando utiliza Knock Code, si tiene 5 intentos fallidos para ingresar la secuencia correcta, se mostrará un cuadro de cuadrícula que le permitirá ingresar con precisión. Si tiene un intento fallido más, deberá ingresar su PIN de respaldo o acceder con su cuenta de Google.

Si configuró una cuenta de Google en el teléfono, toque el botón **¿Has olvidado el patrón?**. Podrá desbloquear el teléfono con su nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de Google o al introducir su PIN de respaldo.

## Smart Lock

Permite establecer cuándo desbloquear automáticamente el teléfono.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla** > **Smart Lock**.

**Nota:** Si utiliza esta función, debe establecer un bloqueo de pantalla primero.

## Efectos de pantalla

Seleccione el efecto de pantalla que desea al deslizar por la pantalla.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla** > **Efectos de pantalla**.
3. Toque **Partícula, Soda, Círculo básico o Círculo vectorial**.

## Fondo de pantalla

Seleccione el fondo de pantalla que se muestra al bloquear la pantalla.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla** > **Fondo de pantalla**.
3. Seleccione **Galería** o **Galería de fondos de pantalla**.

4. Seleccione el fondo de pantalla deseado y toque **OK** o **ESTABLECER FONDO DE PANTALLA**.

## Atajos

Accesos directos: Le permiten elegir los atajos disponibles en el bloqueo de pantalla.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla** > **Atajos**.
3. Toque un atajo y, a continuación, seleccione la aplicación deseada. También puede seleccionar el botón **Borrar atajo** para que no se muestre el ícono.
4. Toque **GUARDAR**.

## Contacto para teléfono perdido

Seleccione si desea mostrar la información del propietario en la pantalla de bloqueo y personalizar la información del propietario.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla**.
3. Toque **Contacto p/ teléfono perdido** y luego toque la casilla de verificación **Siempre en la Pantalla de bloqueo** para mostrar la información del dueño en la pantalla de bloqueo. (Aparece una marca de verificación.)
4. Ingrese la información deseada en el campo correspondiente y presione **GUARDAR**.

## Temporizador de bloqueo

Seleccione el lapso antes de que la pantalla se bloquee automáticamente después agotado el tiempo de espera.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla** > **Temporizador de bloqueo**.
3. Toque la hora deseada.

## La tecla Encender/Apagar/Bloquear bloquea inmediatamente

Seleccione esta opción para bloquear la pantalla instantáneamente cuando presione el **Botón Encender/Bloquear**.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Bloqueo de pantalla**.
3. Toque el botón **La tecla Encender/Apagar/Bloquear bloquea inmediatamente** para activar la función.

# Combinación de Teclas de inicio

Permite configurar opciones para los botones táctiles de inicio.

Para seleccionar la combinación de los botones táctiles de inicio:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Combinación de Teclas de inicio**.
3. Arrastre los íconos para reorganizar las teclas de inicio.

# Tipo de fuente

Seleccione el tipo de fuente que desee.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Tipo de fuente**.
3. Toque el tipo de fuente que desea.

# Tamaño de fuente

Seleccione el tamaño de fuente que desee.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Tamaño de fuente**.
3. Toque el tamaño de fuente que desea.

# Texto en negrita

Elija si desea mostrar el texto del teléfono en negrita.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque el botón **Texto en negrita**  para establecer el texto en negrita.

# Brillo

Ajuste el contraste (brillo) de la pantalla para que se adapte a su entorno.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Deslice hacia abajo a la opción **Brillo** y use el control deslizante para establecer el nivel de brillo.

**Consejo:** Para obtener el mejor rendimiento de la batería, utilice los niveles más tenues. También puede ajustar el **Brillo nocturno** para ajustar el brillo a 0% de forma automática entre 12:00 a.m. y 6 a.m.

# Pantalla giratoria

Elija si el dispositivo cambia automáticamente la orientación de la pantalla cuando lo hace girar de lado o incluso de cabeza.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque el botón **Pantalla giratoria**  para rotar automáticamente la pantalla.

– O –

Para desactivar la función Pantalla giratoria, toque el botón **Pantalla giratoria**  otra vez.

**Nota:** Algunas aplicaciones del teléfono no son compatibles con la función de rotación automática.

## Límite de tiempo de pantalla

Seleccione el tiempo que la pantalla permanece iluminada después de tocarla o presionar una tecla, antes de que la pantalla se oscurezca.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla**.
2. Toque **Límite de tiempo de pantalla**.
3. Seleccione **15 seg, 30 seg, 1 min, 2 min, 5 min, 10 min, 15 min**, o **Mantener la pantalla encendida**.

**Nota:** Los valores de luz de fondo prolongados reducen los tiempos de conversación y de espera de la batería. Para lograr el mayor rendimiento de la batería, utilice el tiempo de espera más corto que le resulte conveniente.

## Más

El menú más opciones de configuración le permite configurar ajustes adicionales de la pantalla.

### Protector de pantalla

El protector de pantalla se activará cuando el teléfono esté en reposo en la base o cargándose.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Pantalla** > **Más**.
2. Toque **Protector de pantalla**.
3. Toque la función que desea utilizar y configúrela.
4. Para activar la función de protector de pantalla, toque el botón **Protector de pantalla** .

### Calibración del sensor de movimiento

Mejorar la precisión de la inclinación y velocidad del sensor.

# Configuración general

Este grupo de ajustes permiten cambiar la configuración general tales como las cuentas y sincronización, nube, ubicación, y más.

## Vista de resumen de los ajustes generales

El menú de ajustes generales le permite configurar las siguientes opciones.

| Categoría                          | Descripción  |
|------------------------------------|--|
| <b>Idioma y teclado</b>            | Configurar el idioma y sus opciones.   |
| <b>Ubicación</b>                   | Configurar las opciones de ubicación.  |
| <b>Cuentas y sincronización</b>    | Revisar cuentas, agregar cuentas, etc.   |
| <b>Accesibilidad</b>               | Configurar las opciones de accesibilidad, tales como magnificación de pantalla, compatibilidad de ayudas auditivas, etc. |
| <b>Tecla de acceso directo</b>     | Configurar las teclas para acción rápida.  |
| <b>Servicios de Google</b>         | Administra las aplicaciones y ajustes de la cuenta de Google.  |
| <b>Seguridad</b>                   | Configurar las opciones de seguridad.  |
| <b>Fecha y hora</b>                | Configurar opciones de fecha y hora.   |
| <b>Memoria del usuario y USB</b>   | Obtener información de memorias, etc.  |
| <b>Batería y ahorro de energía</b> | Configurar el ahorrador de batería y revisar el estado de uso de la batería, etc.  |
| <b>Memoria</b>                     | Permite monitorear la cantidad promedio de la memoria utilizada y la cantidad utilizada por aplicaciones.                |
| <b>Activar dispositivo</b>         | Para activar su teléfono.  |
| <b>Actualizaciones del sistema</b> | Obtener actualizaciones en su teléfono.  |
| <b>Aplicaciones</b>                | Obtener información de aplicaciones del teléfono.  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Copia de respaldo y restauración</b> | Establece las opciones de respaldo, restauración de datos, etc. |
| <b>Acerca del teléfono</b>              | Obtén la información de tu teléfono.                            |

## Acceder a los ajustes generales

1. Toque  >  > .
  2. Toque la pestaña **General**.
  3. Establece las opciones generales.
- ❖ Sus ajustes generales se aplican.

## Idioma y teclado

La configuración de idioma y teclado del teléfono le permite seleccionar un idioma para las pantallas y los menús del dispositivo, y también administrar el diccionario personal del usuario. Ajustes para el teclado le permite seleccionar un método de entrada preferido, controlar los ajustes del teclado y más.

### Idioma

Puede elegir diferentes idiomas para mostrar los menús en la pantalla del teléfono.

1. Toque  >  >  > pestaña **General** > **Idioma y teclado** > **Idioma**.
2. Seleccione un idioma de la lista.

### Corrección ortográfica

Permite la corrección ortográfica cuando utiliza un teclado en pantalla.

### Teclado y métodos de entrada

Visualiza el tipo de teclado actual y los métodos de escritura disponibles. Toque las opciones para configurar cada ajuste del teclado.

### Salida de síntesis de voz

Toque para establecer el motor que prefiera o los ajustes generales para la salida de síntesis de voz.

### Velocidad del puntero

Ajuste la velocidad del puntero.

### Invertir botones

Permite invertir los botones del mouse para utilizar el botón primario a la derecha.

# Ubicación

Le permite activar el servicio de ubicación. el teléfono determina su ubicación aproximada usando GPS, Wi-Fi y redes móviles.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Ubicación**.
  - **Modo:** Fije el modo de ubicación entre **Alta precisión (GPS y redes)**, **Ahorro de batería (Solo redes)** o **Sensores del dispositivo solamente (Solo GPS)**.

# Cuentas y sincronización

Utilice el menú de ajustes de Cuentas y sincronización para agregar, quitar y administrar tanto sus cuentas de Google como otras cuentas compatibles. También puede usar esta opción de configuración para controlar si desea que todas las aplicaciones envíen, reciban y sincronicen datos según sus propios calendarios y de qué forma deben hacerlo, y si desea que todas las aplicaciones puedan sincronizar datos del usuario automáticamente. Gmail, Calendario y otras aplicaciones pueden tener sus propias opciones de configuración para controlar de qué forma sincronizan datos; consulte las secciones sobre esas aplicaciones para obtener más información.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General**.
2. Toque **Cuentas y sincronización**.
  - Toque **AGREGAR CUENTA** para añadir una cuenta nueva.
  - Toque **Sincronización automática de datos** para sincronizar automáticamente los datos de la cuenta.

# Accesibilidad

La configuración de accesibilidad se usa para configurar cualquier complemento de accesibilidad que haya instalado en el teléfono.

**Nota:** Necesita plug-ins adicionales para ser seleccionable.

## Visión

El ajuste de visión permite configurar las opciones visuales.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Accesibilidad** > **Visión**.
2. Configure las siguientes opciones:
  - **TalkBack:** Toque el botón **TalkBack**  para activarlo. Toque **Ajustes** en la parte inferior de la pantalla para configurar los ajustes de TalkBack. Cuando TalkBack está activado, la configuración de la pantalla táctil requiere que el usuario toque primero el elemento que desea seleccionar y luego toque dos veces más el elemento para acceder a la función.
  - **Notificaciones de voz para Mensajes/Llamadas:** Utilice alertas de voz automáticas para las llamadas recibidas y los mensajes.

- **Tamaño de fuente:** Toque para establecer el tamaño del texto.
- **Texto en negrita:** Toque para establecer el texto en negrita.
- **Zoom táctil:** Acerca o aleja la imagen con un triple toque de la pantalla.
- **Inversión de color:** Toque para invertir los colores de la pantalla y el contenido.
- **Ajuste del color de la pantalla:** Configure el contraste de color para visualizar mejor la pantalla.
- **Escala de grises:** Toque para establecer la pantalla en escala de grises.
- **Finalizar llamadas con la Tecla Encender/Apagar/Bloquear:** Toque para finalizar las llamadas presionando el **Botón Encender/Bloquear**. Al activar esta opción, si presiona la **Botón Encender/Bloquear** durante una llamada, la pantalla no se bloquea.

## Auditiva

El ajuste Audición permite configurar las opciones auditivas.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Accesibilidad** > **Auditiva**.
2. Marque las siguientes opciones según deseé.
  - **Subtítulos:** Personaliza los ajustes de subtítulos para las personas con discapacidad auditiva.
  - **Alertas de Flash:** El flash parpadeará para las llamadas entrantes y notificaciones.
  - **Desactivar todos los sonidos:** Seleccione esta opción para apagar todos los sonidos.
  - **Tipo de sonido:** Toque para cambiar el sonido a **Mono** o **Estéreo**.
  - **Balance de sonido:** Ajuste manualmente la dirección del sonido.

## Motora y cognitiva

El ajuste de Opciones motoras y cognitivas le permite configurar opciones motoras y físicas.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Accesibilidad** > **Motora y cognitiva**.
2. Marque las siguientes opciones según deseé.
  - **Touch assistant:** Ofrece un panel táctil para facilitar el uso de botones o gestos generales para acceder en forma rápida. Toque el ícono de Asistente táctil  para acceder al **Estado (Presione y mantenga), Inicio, Subir volumen, Bajar volumen** y el botón **Siguiente (Captura de pantalla, Accesibilidad, Pinzar)**.
  - **Ajustar tiempo para presionar y ver menú:** Permite establecer el tiempo que dura para mostrar el menú cuando mantiene presionada una opción.
  - **Toque y mantenga para las llamadas:** Permite contestar o rechazar llamadas sin deslizar.

- **Límite de tiempo de pantalla:** Establece el tiempo de espera deseado para apagar la pantalla.
- **Áreas de control táctil:** Límite el control táctil a áreas seleccionadas de la pantalla. Presione los botones **Bajar volumen** e **Inicio** al mismo tiempo para activar y desactivar esta función.

## General

Los ajustes generales le permiten configurar las opciones generales del sistema.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Accesibilidad**.
2. Marque las siguientes opciones según desee.
  - **Acceso directo de funciones de accesibilidad:** Establece un acceso rápido y fácil a las funciones seleccionadas cuando toca tres veces la **Tecla de inicio** .
  - **Alertas persistentes:** Toque el botón  para activarlo. Las alertas se producen varias veces cuando hay notificaciones no leídas para determinadas aplicaciones.
  - **Pantalla giratoria:** Toque para permitir que el dispositivo rote la pantalla dependiendo de la orientación del mismo (horizontal o vertical).

## Servicios

El ajuste de Servicios permite configurar la opción de servicios.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Accesibilidad**.
2. Toque **Accesibilidad mejorada** para controlar el dispositivo usando combinaciones de teclas configurables.

## Tecla de acceso directo

Acceda rápidamente a las aplicaciones presionando dos veces las teclas de volumen cuando la pantalla está apagada o bloqueada.

**Capture +:** Presione dos veces el **Botón de Volumen Superior**.

**Cámara:** Presione dos veces el **Botón de Volumen Inferior**.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Tecla de acceso directo**.

## Servicios de Google

Utilice los ajustes de Google para administrar las aplicaciones de Google y los ajustes de cuenta

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Servicios de Google**.

# Seguridad

Utilice los ajustes de seguridad para configurar cómo mantener seguro su teléfono y sus datos.

- Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña General > Seguridad.

## Bloqueo de contenido

Seleccione los tipos de bloqueo para bloquear archivos de la aplicación QuickMemo+.

## Encriptar teléfono

Abre una pantalla que permite cifrar los datos en el dispositivo para brindar mayor seguridad. Se le pedirá que escriba un Knock Code, patrón, PIN o contraseña para descifrar su teléfono cada vez que lo encienda.

## Encriptar almacenamiento de tarjeta MicroSD

Permite cifrar el almacenamiento en la MicroSD y mantener los datos no disponibles para otros dispositivos.

## Hacer visible la contraseña

Seleccione esta opción para que se muestre brevemente cada carácter de la contraseña a medida que los ingresa para poder ver lo que escribe.

## Administradores de dispositivos

Le permite ver y/o desactivar los administradores de dispositivos.

## Orígenes desconocidos

Permite la instalación de aplicaciones que no pertenecen a Play Store.

## Revisar las aplicaciones

Impide o advierte sobre la instalación de aplicaciones potencialmente dañinas.

## Protección de credenciales

Muestra el tipo de almacenamiento para credenciales.

## Administración de certificados

Le permite administrar los certificados.

- **Credenciales de confianza:** Seleccione esta opción para permitir que las aplicaciones tengan acceso al almacenamiento encriptado de certificados seguros del teléfono, a las contraseñas relacionadas y otras credenciales. Utilice el almacenamiento de credenciales para establecer algunos tipos de conexiones VPN y Wi-Fi. Si no ha configurado una contraseña para el almacenamiento seguro de credenciales, esta configuración aparece atenuada.

- **Instalar desde el almacenamiento:** Toque esta opción para instalar un certificado seguro desde el almacenamiento.
- **Borrar credenciales:** Borra todos los certificados seguros y las credenciales relacionadas y borra la contraseña propia del almacenamiento seguro, después de solicitar confirmación de la acción.

## Trust agents

Ver o desactivar los agentes de confianza.

## Fijar pantalla

Esta función le permite bloquear el dispositivo para que el usuario actual solo pueda acceder a la aplicación anclada. Esto resulta útil para usuarios con niños.

## Acceso al uso para aplicaciones

Permite establecer el acceso al uso de aplicaciones.

## Fecha y hora

Establezca sus preferencias para ver la fecha y hora. También puede seleccionar una zona horaria.

- Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña General > Fecha y hora.

## Memoria del usuario y USB

El menú Almacenamiento le permite monitorear el uso y la disponibilidad de la memoria interna y la tarjeta SD (si la hubiere). Además, también puede montar/desmontar la tarjeta SD y borrar su contenido.

- Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña General > Memoria del usuario y USB.

## Batería y ahorro de energía

El menú Batería le permite ver la información sobre la batería y configurar opciones.

1. Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña General.
2. Toque **Batería y ahorro de energía**.
  - Toque **Uso de la batería** para mostrar las aplicaciones que utilizan más energía de la batería.
  - Toque **Porcentaje de la batería en la barra de estado** para mostrar el indicador de porcentaje de batería en la barra de estado.
  - Toque **Ahorro de energía** para activar o desactivar la función Ahorro de batería y seleccione las funciones que se cambian cuando la función está activada.
  - Toque **Ayuda** para ver consejos sobre la función de ahorro de energía.

# Memoria

Permite supervisar la cantidad promedio de memoria utilizada y la memoria utilizada por aplicaciones en el teléfono.

- Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña General > Memoria.

## Activar dispositivo

Siga las instrucciones en pantalla para activar el teléfono.

1. Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña General > Activar dispositivo.
2. Siga las instrucciones en la pantalla.

## Actualizaciones del sistema

Es posible que ocasionalmente haya disponible actualizaciones para su teléfono. Puede descargar y aplicar actualizaciones a través del menú Ajustes.

- Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña General > Actualizaciones del sistema.

## Aplicaciones

El menú Aplicaciones permite ver detalles acerca de las aplicaciones instaladas en el teléfono, administrar los datos, forzarlas a detenerse, y establecer si desea permitir la instalación de aplicaciones obtenidas de sitios web y correos electrónicos.

Para ver detalles acerca de las aplicaciones:

1. Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña General > Aplicaciones.
2. Toque la aplicación deseada para ver la información.

Para forzar la detención de las aplicaciones:

1. Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña General > Aplicaciones.
2. Encuentre la aplicación que desee detener y toque la aplicación.
3. Toque **Forzar detención**.
4. Lea la exención de responsabilidad y toque **OK**.

Para desinstalar una aplicación descargada:

1. Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña General > Aplicaciones.
2. Encuentre la aplicación que desee desinstalar y tóquela.
3. Toque **Desinstalar**.

4. Lea la exención de responsabilidad y toque **ACEPTAR**.

## Copia de respaldo y restauración

Los ajustes de privacidad en su dispositivo le permiten respaldar su información, restaurar datos de manera automática y borrar todos los datos de su teléfono.

- Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Copia de respaldo y restauración**.

### LG Backup

Realiza una copia de respaldo de toda la información del dispositivo y lo restaura en caso de pérdida o reemplazo de datos.

### Copia de respaldo de datos

Se pueden realizar copias de respaldo de datos de aplicaciones, contraseñas Wi-Fi y otros ajustes para servidores de Google.

### Cuenta de copia de respaldo

Le permite seleccionar una cuenta que utilizará para hacer copias de respaldo de datos.

### Restauración automática

Al volver a instalar una aplicación, la activación de esta opción restaura la configuración y los datos respaldados.

### Restaurar ajustes de red

Permite restaurar todos los ajustes de redes.

### Restaurar datos de fábrica

Restaurar el teléfono restablece la configuración de fábrica, incluidos los datos personales del almacenamiento del teléfono, la información acerca de la cuenta de Google, cualquier otra cuenta, las opciones de configuración y los datos de las aplicaciones y el sistema, así como todas las aplicaciones descargadas. Después de restaurar el teléfono, la próxima vez que lo encienda, se le pedirá que vuelva a ingresar la misma información que ingresó la primera vez. Consulte [Activación y servicio](#).

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Copia de respaldo y restauración**.
2. Si está seguro de que desea restaurar todos los valores predeterminados de fábrica, toque **Restaurar datos de fábrica**.
3. Toque **RESTAURAR TELÉFONO**.
4. Ingrese la secuencia de desbloqueo si configuró una y, a continuación, toque **Borrar todo** y **RESTAURAR** para confirmar.

# Acerca del teléfono

El menú Acerca del teléfono muestra información de red, batería, hardware y software.

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **General** > **Acerca del teléfono**.
2. Toque el menú deseado.

---

# Obtener ayuda

---

Los siguientes temas cubren especificaciones del teléfono y cómo contactar a Virgin Mobile y administrar tu servicio inalámbrico.

# Para obtener ayuda

---

Los siguientes temas tratan sobre asuntos de compatibilidad con el dispositivo, tales como información de la cuenta.

## Resolución de problemas

Revisa el cuestionario a continuación para ver las soluciones a los problemas comunes del teléfono.

### Verificar antes aquí

**Pregunta:** El teléfono se congela/el funcionamiento es inestable.

**Respuesta:** Enciende de nuevo el teléfono. Si no puedes apagar el teléfono, quita y reemplaza la batería y luego enciende de nuevo el teléfono. Se borran los datos que estaban siendo editados después de que se enciende de nuevo el teléfono.

**Pregunta:** El funcionamiento es inestable después de instalar una nueva aplicación.

**Respuesta:** La aplicación recién instalada puede ser la causa. Desinstala la aplicación en modo Seguro. Consulta [Desinstalar una aplicación](#). Para encender el teléfono en modo Seguro:

- Mantén presionado el **Botón Encender/Bloquear** > mantén presionado **Apagar**, lee la exención de responsabilidad para el modo seguro y luego toque **ACTIVAR**.
  - Al encender el teléfono en modo Seguro, aparece "Modo Seguro" en la parte inferior izquierda.
  - Después de reiniciar el teléfono en modo Seguro, puedes encender tu teléfono como siempre.
  - Antes de encender el teléfono en modo Seguro, se recomienda que respaldes los datos importantes.
  - Al encender el teléfono en modo Seguro, los widgets añadidos pueden borrarse.

**Pregunta:** No puedo usar el teléfono, correo electrónico ni internet.

**Respuesta 1:** Verifica si en donde estás la señal es débil o está fuera del área de servicio.

**Respuesta 2:** Enciende de nuevo el teléfono.

**Respuesta 3:** ¿El teléfono está en modo avión? Para verificar que el modo Avión esté cancelado:

1. Toque  > **Tools**  > **Ajustes**  > pestaña **Redes**.
2. Toque el botón **Modo avión**  para apagar la función.

**Respuesta 4:** ¿La comunicación de datos está deshabilitada? Para verificar que la comunicación de datos esté habilitada:

1. Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña Redes > Datos móviles.

2. Toque el botón Datos móviles  para activarlo.

**Respuesta 5:** ¿Está configurado un punto de acceso deshabilitado? Para restablecer las configuraciones iniciales:

1. Toque  > Tools  > Ajustes  > pestaña Redes > Más.

2. Toque Redes móviles > Nombres de puntos de acceso.

3. Toque  > Restaurar ajustes predeterm.

**Pregunta:** El nivel de la batería baja muy rápido.

**Respuesta:** Donde estás ¿la señal es débil o has estado fuera del área de servicio por mucho tiempo? Llamar donde la señal es débil o está fuera del área de servicio consume mucha batería.

**Pregunta:** No se pueden instalar aplicaciones.

**Respuesta:** No pueden instalarse aplicaciones con poco espacio libre en el teléfono o tarjeta SD. Para verificar el espacio libre, consulta Configuraciones de almacenamiento. No pueden instalarse aplicaciones que no estén soportadas por tu teléfono.

**Pregunta:** No se puede desbloquear la pantalla.

**Respuesta:** Enciende de nuevo el teléfono. Si no puedes apagar el teléfono, quita y reemplaza la batería y luego enciende de nuevo el teléfono. Se borran los datos que estaban siendo editados después de que se enciende de nuevo el teléfono.

## Ayuda e información de la cuenta

Obtenga información sobre cómo manejar su cuenta en línea desde el teléfono, comprar minutos adicionales de su plan y obtener ayuda.

Para obtener más información acerca de su cuenta Virgin Mobile, además de otros servicios de Virgin Mobile, visite: [espanol.virginmobileusa.com](http://espanol.virginmobileusa.com).

## Administrar la cuenta

Acceda a la información de su cuenta. Puede:

- Comprobar los minutos usados.
- Agregar dinero (Top-Up).
- Cambie de planes.
- Y mucho más.

## Desde el teléfono

Accede a tu cuenta desde la aplicación My Account.

- Toque  > **My Account** .

## Desde la computadora

- Inicia sesión con tu número de teléfono y PIN de cuenta en [espanol.virginmobileusa.com](http://espanol.virginmobileusa.com).

## Agregar dinero a tu cuenta

Inscríbete al servicio de Pago Automático para mantener su servicio trabajando mes tras mes. O puede comprar tarjetas Top-Up en miles de minoristas y añadir dinero a su cuenta desde su teléfono o accediendo a [espanol.virginmobileusa.com](http://espanol.virginmobileusa.com).

## Pago Automático

Pago Automático es la forma más fácil de mantener su servicio trabajando. Una vez que registre su tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta PayPal, puede configurarla para pagar su plan mensual automáticamente. A continuación, puede seguir enviando un correo electrónico, mensaje instantáneo, enviando tweets con Twitter, navegando, y hablando sin interrupciones. Establezca el pago automático en cualquier momento iniciando sesión en Mi cuenta en [espanol.virginmobileusa.com](http://espanol.virginmobileusa.com) y ajustando la configuración de pago.

## Desde su teléfono

- Toque  > **My Account** .

– 0 –

Desde la pantalla principal, toque **Teléfono** . Marque     .

# Guía para prevenir robos

Usted puede configurar su dispositivo para evitar que otras personas lo usen si se lo restablecen a los valores de fábrica sin su permiso. Por ejemplo, si su dispositivo se pierde o se borra, o si alguien se lo roba, solamente podrá usar el dispositivo alguien que conozca la información de su cuenta de Google o de bloqueo de pantalla.

Lo único que debe hacer para asegurarse de que su dispositivo esté protegido es:

- **Configurar un bloqueo de pantalla:** Si pierde o le roban su dispositivo, pero tiene configurado un bloqueo de pantalla, el dispositivo no puede borrarse mediante los Ajustes del menú a menos que se desbloquee la pantalla.
- **Agregar su cuenta de Google en el dispositivo:** Si su dispositivo se borra, pero usted ha configurado su cuenta de Google en él, el dispositivo no podrá finalizar el proceso de configuración hasta que se ingrese nuevamente la información de la cuenta de Google.

Después de que su dispositivo se encuentre protegido, deberá desbloquear la pantalla o ingresar la contraseña de su cuenta de Google si desea hacer un restablecimiento a los valores de fábrica. Esto garantiza que es usted, o alguien de su confianza, quien está realizando dicha acción.

**Nota:** Antes de realizar un restablecimiento a los valores de fábrica, recuerde la contraseña y la cuenta de Google que agregó al dispositivo. Si no puede proporcionar la información de la cuenta durante la configuración, no podrá usar el dispositivo de ningún modo después del restablecimiento a los valores de fábrica.

## Información de derechos de autor

©2016 Virgin Worldwide, Inc. Todos los derechos reservados. Mobile USA, L.P. Reservados todos los derechos. Virgin y el logotipo distintivo de Virgin son marcas comerciales registradas de Virgin Enterprises Limited y se usan bajo licencia.

LG y el logotipo de LG son marcas comerciales registradas de LG Corp. LG K3 es una marca comercial de LG Corp. Wi-Fi® y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance. La marca de la palabra y de los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. Google es una marca registrada de Google Inc. microSD™ es una marca comercial de SanDisk. Toda marca o nombre comercial es propiedad de sus respectivos titulares. A menos que se estipule lo contrario, todos los accesorios a los que se hace referencia en este documento se venden por separado. Todas las características, funcionalidades y otras especificaciones de los productos están sujetas a cambios. Las capturas de pantalla son simuladas y están sujetas a cambios.

### Nota: Software de código abierto

Para obtener el código fuente de GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite <http://opensource.lge.com>. Además del código fuente, todos los términos, las exclusiones de garantía y los avisos de derechos de autor a los que se hace referencia están disponibles para descargar. LG Electronics también le proporcionará el código fuente abierto en un CD-ROM con un cargo que cubra el costo de realizar tal distribución (como el costo de los medios, el envío y el manejo), previa solicitud por correo electrónico a [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com). Esta oferta es válida durante tres (3) años a partir de la fecha en la que compró el producto.

# Índice

---

- Abrir mensajes de e-mail, 81
- Abrir nuevas pestañas en el navegador, 87
- Accesibilidad, 144
- Acerca de la Guía del usuario, 2
- Acerca del teléfono, 151
- Activar dispositivo, 149
- Activar la función Bluetooth, 96
- Activar su teléfono, 20
- Activar Wi-Fi y conectarse a una red inalámbrica, 92
- Actualizaciones del sistema, 149
- Actualizar el software de su teléfono, 38
- Actualizar perfil, 40
- Actualizar PRL, 40
- Actualizar su teléfono, 37
- Actualizar una aplicación, 35
- Administrador de archivos, 118
- Administrar conversaciones de mensajes, 71
- Administrar el Buzón de entrada de e-mail, 82
- Administrar la cuenta, 154
- Agenda, 109
- Agregar carpetas a la pantalla principal, 46
- Agregar dinero a tu cuenta, 155
- Agregar un contacto, 64
- Agregar un evento al calendario, 109
- Agregar un Favorito, 86
- Agregar una conexión VPN, 128
- Agregar una cuenta de e-mail, 78
- Agregar una cuenta de Exchange, 79
- Agregar widgets a la pantalla principal, 46
- Ajustar funciones de la cámara, 108
- Ajustes de Bluetooth, 126
- Ajustes de Datos móviles, 126
- Ajustes de Gmail, 77
- Ajustes de la cámara, 107
- Ajustes de Llamadas, 126
- Ajustes de llamadas telefónicas, 61
- Ajustes de Wi-Fi, 126
- Anclaje a red, 95, 126
- Aplicaciones, 24, 133, 149
- Aplicaciones de navegación, 111
- Aplicaciones preinstaladas, 25
- Aplicaciones recientemente desinstaladas, 119
- Archivar cadenas de Gmail, 75
- Ayuda e información de la cuenta, 154
- Barra de estado, 42
- Barra de estado y panel de notificaciones, 42
- Barra de notificaciones, 44
- Batería y ahorro de energía, 148
- Bloquear y desbloquear la pantalla, 36
- Bloqueo de pantalla, 137
- Bloqueo del identificador de llamadas, 59
- Bluetooth, 95
- Borrar cadenas de Gmail, 76
- Borrar contacto, 67
- Borrar una cuenta de e-mail, 81
- Brillo, 140
- Buscar e instalar una aplicación, 34
- Buscar mensajes de Gmail, 76
- Búsqueda de Google, 112
- Calculadora, 114
- Cambiar el fondo de pantalla, 46
- Cambiar entre cuentas de Gmail, 77
- Cambiar la cámara, 107
- Captura de intervalo, 102
- Capture+, 116
- Características del e-mail de Microsoft Exchange, 82
- Cargar la batería, 8
- Clima, 118
- Combinación de Teclas de inicio, 140
- Cómo configurar los ajustes del correo de voz visual, 57
- Cómo extraer la batería, 7
- Compartir contactos, 67
- Compartir fotos o videos con aplicaciones adicionales o medios sociales, 106
- Compartir imágenes y videos, 105
- Compartir videos en YouTube, 107
- Completar las pantallas de configuración, 20
- Componer tonos, 132
- Conceptos básicos de la pantalla principal, 41
- Conectarse a un dispositivo Bluetooth vinculado, 97
- Conectarse o desconectarse de una VPN, 129
- Configuración de una cuenta de e-mail, 78
- Configuración del correo de voz visual, 54
- Configuración del navegador, 87
- Configurar el almacenamiento seguro de credenciales, 128

Configurar el correo de voz, 54  
Configurar los ajustes de Wi-Fi, 93  
Copia de respaldo de contactos, 68  
Copia de respaldo de los archivos de música descargados, 121  
Copia de respaldo y restauración, 150  
Correo de voz, 54  
Crear una cuenta de Google, 32  
Crear y enviar un mensaje de correo electrónico, 80  
Crear y enviar un mensaje de Gmail, 73  
Cuenta de Google, 31  
Cuentas y sincronización, 144  
Desactivar la tarjeta microSD, 14  
Desbloquear su pantalla con la función Knock Code, 37  
Desconectar Wi-Fi, 93  
Descripción de la cámara, 100  
Desinstalar una aplicación, 35  
Desvío de llamadas, 60  
Diseño de la pantalla de contactos, 66  
Diseño de la pantalla principal, 41  
Editar fotos, 104  
Editar un contacto, 67  
E-mail, 78  
Encender y apagar el teléfono, 15  
Enviar imágenes o videos por Bluetooth, 106  
Enviar imágenes o videos por e-mail, 105  
Enviar información vía Bluetooth, 97  
Enviar tweets en Twitter, 89  
Enviar un mensaje multimedia (MMS), 70  
Enviar una imagen o un video por mensaje multimedia, 105  
Escuchar múltiples mensajes de correo de voz, 56  
Estado de conexión de datos e indicadores, 86  
Extraer la tarjeta microSD, 15  
Facebook, 88  
Fecha y hora, 148  
Fijar alarmas, 115  
Formatear tarjeta microSD, 15  
Foto con gestos, 102  
Funciones adicionales del reloj, 115  
Funciones básicas, 22  
Gmail, 73  
Google Maps, 111  
Google Play Música, 120  
Google Play Store, 33  
Grabador de voz, 118

Grabar videos, 101  
Guardar y reanudar un borrador de mensaje, 70  
Guía para prevenir robos, 156  
Hacer una llamada desde los contactos, 53  
Hacer y recibir llamadas, 49  
Hangouts, 89  
Idioma y teclado, 143  
Importar contactos, 68  
Información de derechos de autor, 156  
Información general del servicio de datos (redes 4G LTE y 3G), 85  
Información sobre Bluetooth, 95  
Ingresar texto, 27  
Iniciar sesión en la cuenta de Google, 33  
Insertar la tarjeta microSD, 12  
Inserte la batería, 5  
Instalar la aplicación de Facebook en su teléfono, 88  
Instalar la aplicación de Twitter en su teléfono, 89  
Límite de tiempo de pantalla, 141  
Llamada en conferencia, 60  
Llamada en espera, 59  
Llamar a números de emergencia, 50  
Llamar a través del teclado de marcación, 49  
Llamar desde los registros de llamadas, 54  
LTE 4G, 85  
Más, 127, 133, 141  
Memoria, 149  
Memoria del usuario y USB, 148  
Mensajes de texto y multimedia, 69  
Menú de configuración del teléfono, 23  
Modo avión, 27, 125  
Música, 120  
Navegador Chrome, 86  
No molestar, 132  
Notificación de mensajes nuevos, 71  
Número del teléfono, 26  
Obtener ayuda con Google Play, 35  
Opciones de la Búsqueda de Google, 113  
Opciones de mensajes de texto y multimedia, 72  
Opciones del correo de voz visual, 57  
Operaciones y diseño de la pantalla durante una llamada, 52  
Orientaciones de la pantalla  
    Retrato o Paisaje, 23  
Pantalla de bloqueo, 133  
Pantalla giratoria, 141  
Pantalla principal, 22, 136

- Pantallas principales extendidas, 42  
Para revisar el correo de voz visual, 56  
Partes y funciones, 3  
Perfil de sonido, 131  
Personalizar la pantalla principal, 45  
Preparar el teléfono para una conexión VPN, 128  
Publicar un video a YouTube, 122  
Punto de acceso Wi-Fi, 94  
QuickMemo+, 117  
Realizar capturas de pantalla, 24  
Recibir datos vía Bluetooth, 98  
Redactar mensajes de texto, 69  
Redes virtuales privadas (VPN), 128  
Reloj, 114  
Reportar Spam en Gmail, 76  
Reproductor de música, 120  
Resolución de problemas, 153  
Responder llamadas telefónicas, 51  
Scout, 112  
Seguridad, 147  
Servicios de Google, 146  
Servicios de llamada opcionales, 59  
Silenciar cadenas de Gmail, 76  
Sincronizar calendarios, 110  
Sincronizar un calendario de Microsoft Exchange, 110  
Solicitar reembolso por una aplicación pagada, 34  
Sonido con vibración, 132  
Sugerencias para la edición de texto, 30  
Tamaño de fuente, 140  
Tarjeta microSD, 12  
Tarjeta Nano SIM, 9  
Tecla de acceso directo, 146  
Teclado del teléfono, 29  
Teclado QWERTY, 28  
Teclados de la pantalla táctil, 27  
Texto en negrita, 140  
Tipo de fuente, 140  
Tipo de vibración, 132  
Toma fotos, 101  
Tomar fotografías y grabar videos, 101  
Tomar fotos automáticamente, 103  
Tomar selfies, 102  
Tono de timbre, 131  
Transferir archivos entre el teléfono y una computadora, 91  
Twitter, 89  
Ubicación, 144  
Usar el navegador, 86  
Usar Facebook, 88  
Usar la pantalla táctil, 16  
Usar las etiquetas de Gmail, 75  
Uso de la batería, 5  
Utilizando la Búsqueda de Google, 112  
Utilizando la Búsqueda por voz de Google, 113  
Ver contactos, 65  
Ver el historial del navegador, 87  
Ver imágenes y videos con la Galería, 103  
Ver videos en YouTube, 122  
Verificar los mensajes de Gmail recibidos, 74  
Vincular dispositivos Bluetooth, 96  
Visualizar eventos del calendario, 110  
Volumen, 131  
Wi-Fi, 92  
Wi-Fi Direct, 93  
YouTube, 122