Safety, Environmental, and Regulatory Information

Информация относно безопасността, опазването на околната среда и нормативната уредба

安全、环境和监管信息

安全、環境與法規資訊

Informace o bezpečnosti, životním prostředí a souladu s předpisy

Oplysninger om sikkerhed, miljø og lovbestemmelser

Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving

Ohutus-, keskkonna- ja õigusalane teave

Sähköturvallisuutta, ympäristöä ja lainsäädäntöä koskevat tiedot

Informations sur la sécurité, l'environnement et les réglementations

Informationen zu Sicherheit, Umweltschutz und Vorschriften

Πληροφορίες για την ασφάλεια, το περιβάλλον και τους κανονισμούς

Biztonsággal, környezetvédelemre és jogi szabályozásra vonatkozó tudnivalók

Informazioni sulla sicurezza, ambientale e sulle normative

注意事項、環境、および規制情報の情報

안전, 환경 및 규정 사항

Upplysningar om säkerhet, miljö och lagstiftning

Informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i przepisów prawnych

Informações sobre segurança, meio ambiente e regulamentos

Informações gerais de segurança, meio ambiente e regulamentos

Informații privind siguranța, mediul înconjurător și reglementările

Информация о безопасности, защите окружающей среды и стандартах

Informácie o bezpečnosti, životnom prostredí a súlade s predpismi

Varnostne, okoljevarstvene in zakonsko predpisne informacije

Información de seguridad, medioambiental y normativa

Information om säkerhet, miljö och regelverk

Güvenlik, Çevre ve Düzenleme Bilgileri

Інформація про безпеку, охорону навколишнього середовища та нормативи

ثقافة السلامة والبيئة والأنظمة

Saugos, aplinkosaugos ir reglamentinė informacija

Sigurtà, Ambjent, u Informazzjoni Regolatorja

Informasjon om sikkerhet, miljø og offentlige forskrifter

Informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i przepisów prawnych

Informações sobre segurança, meio ambiente e regulamentos

Informacje o bezpieczeństwie, ochronie środowiska i przepisach prawnych

Informacija o varnosti, okolju in zakonodaji

Información de seguridad, medioambiental y normativa

Information om säkerhet, miljö och lagstiftning

Інформація про безпеку, охорону навколишнього середовища та нормативи

المعلومات المتعلقة بحقوق السلامة والحواف البيئية والتنظيمية

Regulatory Notices

For Electromagnetic Compatibility (EMC), regulatory information and Safety Data Sheet information, see the Regulatory Compliance Home page on **Dell.com** at the following location:
Dell.com/regulatory_compliance

Dell has determined that this product is a Class B harmonized product.

This product may contain built-in laser devices. To prevent any risk of exposure to laser radiation, do not disable or open the product assembly for any reason.

The product complying with safety requirements and are classified as Class 1 laser Products, according to the US DHHS Standard and IEC/EN60825-1 Laser Safety Standard. This device contain no user adjustments or any user serviceable or replaceable parts.

Règlementations

Pour en savoir plus sur la Compatibilité électromagnétique (CEM) et pour obtenir des informations sur la conformité aux lois et pratiques d'excellence en matière de sécurité, voir la page d'accueil Conformité aux réglementations à l'adresse suivante :
Dell.com/regulatory_compliance

Dell a déterminé que ce produit est un produit harmonisé de classe B.

Ce produit peut contenir des périphériques à laser intégré. Afin de prévenir tout risque d'exposition au rayonnement laser, ne désactivez jamais et n'ouvrez jamais un assemblage de produit, et ce sous aucun prétexte.

Ce produit est conforme aux normes de sécurité et est classé « Produits laser de classe 1 » d'après le norme du ministère du Dhhs et la norme de sécurité laser IEC/EN60825-1. Ce périphérique ne permet pas de réglages utilisateur ni ne contient aucune pièce réparable ou remplaçable.

Avisos de regulamentos

Para obter informações sobre compatibilidade eletromagnética, conformidade com os regulamentos e informações sobre as boas práticas de segurança, consulte o site de conformidade regulamentar em **Dell.com/regulatory_compliance**.

A Dell determinou que este produto é um produto harmonizado Classe B.

Este produto pode conter dispositivos a laser. Para evitar o risco de exposição à radiação laser, não desmonte nem abra o produto por nenhuma razão.

Este produto está em conformidade com as normas de segurança e é classificado como "Produtos a Laser Classe 1" pelo US DHHS Standard e pela norma de segurança laser IEC/EN60825-1. Este dispositivo não contém qualquer ajuste do utilizador ou qualquer peça que possa ser reparada ou trocada pelo usuário.

Notificaciones reglamentarias

Para consultar la Compatibilidad Electromagnética (EMC), información reglamentaria y información de prácticas de seguridad, consulte la página de inicio de cumplimiento reglamentario en el sitio **Dell.com** en la siguiente dirección:
Dell.com/regulatory_compliance

Dell ha determinado que este producto es un producto Clase B armonizado.

Este producto puede contener dispositivos láser incorporados. Para evitar los riesgos de exposición a la radiación del láser, no desactive ni abra el ensamblaje del producto por ningún motivo.

Productos cumplen con las especificaciones de seguridad y está clasificado como Producto láser de Clase 1 según la norma del DHHS de EE. UU. y la norma de seguridad láser de productos láser IEC/EN60825-1. Este dispositivo no contiene ajustes por parte del usuario, ni tiene piezas que este pueda reparar o sustituir.

Нормативна информация

Щоб переглянути інформацию про електромагнітну сумісність (EMC), відповідність законам та нормам та інформацию щодо техніки безпеки, відвідайте головну сторінку розділу "Відповідність законодавчим нормам" на сайті **Dell.com** за такою адресою:
Dell.com/regulatory_compliance

Компанія Dell визначила, що цей виріб є гармонізованим продуктом Класу B.

Виріб може містити вбудовані лазерні пристрої. Щоб уникнути впливу лазерного випромінювання, за жодних обставин не відключайте та не відкривайте виріб.

Виріб відповідає вимогам техніки безпеки та класифікований як "Лазерний обладнання Класу 1 відповідно до стандарту DHHS США та стандарту щодо безпеки лазерного обладнання IEC/EN60825-1. Пристрій не передбачає регулювання користувачем. Крім того, відсутні деталі, які можна замінити або відремонтувати на боці користувача.

Các thông tin quy định

Để Tương thích điện từ (EMC), thông tin về quy định và thông tin về thông tin phù hợp an toàn, hãy truy cập trang chủ tuân thủ quy định của Dell.com tại địa chỉ sau:
Dell.com/regulatory_compliance

Dell đã xác định sản phẩm này là sản phẩm phù hợp với Loại B.

Sản phẩm này có thể chứa các thiết bị laser tích hợp. Để tránh mọi rủi ro tiếp xúc với bức xạ laser, không hủy kích hoạt hoặc mở các bộ phận sản phẩm vì bất kỳ lý do gì.

Sản phẩm tuân thủ các yêu cầu về an toàn và được phân loại theo Sản phẩm laser Loại 1, theo Tiêu chuẩn của Bộ Dịch Vụ Sức Khỏe và Nhân Sinh Hoa Kỳ (DHHS) và Tiêu chuẩn An toàn Laser IEC/EN60825-1. Thiết bị này không bao gồm điều chỉnh người dùng hoặc các bộ phận có thể thay thế hoặc sửa chữa người dùng.

إشعارات التنظيمية

للتوافق في مجال موجات الراديو الكهرومغناطيسي (EMC) والمعلومات التنظيمية ومعلومات السلامة، راجع الصفحة الرئيسية للامتثال التنظيمي على موقع Dell.com على العنوان الإلكتروني التالي:
Dell.com/regulatory_compliance

حددت شركة Dell أن هذا المنتج هو منتج متوافق من الفصل B.

قد يحتوي هذا المنتج على أجهزة ليزر مدمجة. لتجنب مخاطر التعرض لإشعاع الليزر، لا تعطل أو تفتح مجموعة المنتج لأي سبب.

يتوافق المنتج مع متطلبات السلامة ويُصنف كمنتجات ليزر من الفئة 1 وفقًا لمعيار وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية (DHHS) ومعيار السلامة من الليزر IEC/EN60825-1. لا يحتوي هذا الجهاز على أي تعديلات يجريها المستخدم أو أي أجزاء قابلة للصيانة أو الاستبدال من قبل المستخدم.

Avisi de reglementare

Pentru informații privind compatibilitatea electromagnetică, conformitatea cu reglementările și informațiile referitoare la bune practici de siguranță, consultați site-ul de conformitate reglementară pe **Dell.com** la următoarea adresă:
Dell.com/regulatory_compliance

Dell a stabilit că acest produs este un produs armonizat de Clasa B.

Acest produs poate conține dispositive laser integrate. Din de prevenire a riscurilor de expunere la radiații laser, nu dezactivați sau deschideți ansamblul produsului pentru orice motiv.

Produsul este conform cu cerințele de siguranță și este clasificat ca „Produs de laser Clasa 1" pe baza Standardului DHHS al SUA și a Standardului de siguranță laser IEC/EN60825-1. Acest dispositiv nu conține piese de care utilizatorul poate avea nevoie pentru reparare sau înlocuire.

Regulatorne informacije

Za informacije o elektromagnetnoj kompatibilnosti (EMC), regulatornim informacijama i informacijama sigurnosnih podataka posjetite početnu stranicu usklađenosti s propisima na mrežnoj stranici **Dell.com** na sljedećoj adresi:
Dell.com/regulatory_compliance

Tvrtka Dell utvrdila je da je ovaj proizvod usklađen proizvod iz razreda B.

Ovaj proizvod može sadržavati ugrađene laserske uređaje. Kako biste izbjegli rizik od izlaganja laserskom zračenju, ne onemogućavajte i ne otvarajte sklop proizvoda ni iz kojeg razloga.

Proizvod ispunjava zahtjeve sigurnosti i klasificiran je kao „laserski proizvod klase 1" prema standardu DHHS SAD-a i sigurnosnom standardu za laserske uređaje IEC/EN60825-1. Ovaj uređaj ne sadrži nikakve prilagodbe korisnika niti dijelove koje korisnik može servisirati ili zamijeniti.

Regulatorinė informacija

Elektromagnetinio suderinamumo (EMC), reguliavimo informacijos ir saugos duomenų lapo informacijos paieškos puslapyje Dell.com šiuo adresu:
Dell.com/regulatory_compliance

Dell nustatė, kad šis gaminys yra B klasės suderinta gaminys.

Šis gaminys gali turėti integruotus lazerinius prietaisus. Siekdami išvengti lazerinės spinduliuotės poveikio, jokiomis aplinkybėmis neišjungkite ir neatidarykite gaminio komplekto.

Gaminys atitinka saugos reikalavimus ir klasifikuojamas kaip „1 klasės lazerinis gaminys" pagal JAV DHHS standartą ir lazerinės saugos standartą IEC/EN60825-1. Šis prietaisas neleidžia vartotojui atlikti jokių reguliavimo veiksmų arba turi vartotojui taisomų ar keičiamų dalių.

Informacja o przepisach

Informacje dotyczące kompatybilności elektromagnetycznej (EMC), informacje o przepisach i informacje o bezpieczeństwie pracy można znaleźć na stronie głównej zgodności z przepisami na witrynie **Dell.com** pod następującym adresem:
Dell.com/regulatory_compliance

Firma Dell określiła, że ten produkt jest produktem zharmonizowanym klasy B.

Produkt może zawierać wbudowane urządzenia laserowe. Aby uniknąć ryzyka narażenia na promieniowanie laserowe, nie wyłączaj ani nie otwieraj zespołu produktu z żadnego powodu.

Produkt spełnia wymagania bezpieczeństwa i jest sklasyfikowany jako „produkt laserowy klasy 1" zgodnie z amerykańską normą DHHS i normą bezpieczeństwa laserowego IEC/EN60825-1. Urządzenie nie zawiera żadnych ustawień użytkownika ani części, które użytkownik może naprawić lub wymienić.

Informações de regulamentação

Para obter informações sobre compatibilidade eletromagnética, informações de conformidade e informações gerais de segurança, consulte o site de conformidade regulamentar em **Dell.com** no seguinte local:
Dell.com/regulatory_compliance

A Dell determinou que este produto é um produto harmonizado Classe B.

Este produto pode conter dispositivos laser integrados. Para evitar o risco de exposição a radiação laser, não desmonte nem abra o produto por nenhuma razão.

O produto está em conformidade com as normas de segurança e é classificado como "Produtos a Laser Classe 1" pelo US DHHS Standard e pela norma de segurança laser IEC/EN60825-1. Este dispositivo não contém qualquer ajuste do utilizador ou qualquer peça que possa ser reparada ou trocada pelo usuário.

Informații privind reglementările

Pentru informații privind compatibilitatea electromagnetică (EMC), informațiile privind conformitatea și informațiile privind bunele practici de siguranță, consultați site-ul de conformitate cu reglementările de pe **Dell.com** la următoarea adresă:
Dell.com/regulatory_compliance

Dell a determinat că produsul este un produs armonizat de Clasa B.

Produsul poate conține dispozitive laser integrate. Pentru a evita riscul de expunere la radiații laser, nu dezactivați sau deschideți ansamblul produsului din orice motiv.

Produsul este conform cu cerințele de siguranță și este clasificat ca „Produs laser Clasa 1" pe baza Standardului DHHS al SUA și a Standardului de siguranță laser IEC/EN60825-1. Acest dispositiv nu conține reglaje ale utilizatorului sau piese care pot fi reparate sau înlocuite de utilizator.

Информация за спазване на изискванията

За електромагнитна съвместимост (ЕМС), нормативна информация и информация относно мерките за безопасност на труда, посетете страницата за нормативно съответствие на Dell.com на следния адрес:
Dell.com/regulatory_compliance

Dell е определила, че този продукт е хармонизиран продукт от клас B.

Този продукт може да съдържа вградени лазерни устройства. За предотвратяване на риска от излагане на лазерно излъчване, не деактивирайте и не отваряйте сглобката на продукта по никакъв начин.

Продуктът е в съответствие с изискванията за безопасност и е класифициран като „лазерен продукт клас 1" съгласно стандарта на САЩ DHHS и стандарта за лазерна безопасност IEC/EN60825-1. Устройството не съдържа елементи, които потребителят да може да ремонтира или да подменя.

Informace o předpisech

Informace o elektromagnetické kompatibilitě (EMC), informace o předpisech a informace o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci jsou k dispozici na domovské stránce Dell.com na webové adrese:
Dell.com/regulatory_compliance

Dell stanovila, že tento produkt je produktem harmonizovaným třídy B.

Tento produkt může obsahovat vestavěná laserová zařízení. Z důvodu zamezení rizika vystavení laserovému záření nevypínejte ani neotevírejte sestavu produktu z jakéhokoliv důvodu.

Produkt splňuje bezpečnostní požadavky a je klasifikován jako „laserový produkt třídy 1" podle americké normy DHHS a bezpečnostní normy pro laserové výrobky IEC/EN60825-1. Toto zařízení neobsahuje žádné uživatelské nastavení ani součásti, které uživatel může opravit nebo vyměnit.

Oplysninger om overholdelse af bestemmelser

Oplysninger om elektromagnetisk kompatibilitet (EMK), overholdelse af bestemmelser og sikkerhedsoplysninger om arbejdsmiljø findes på hjemmesiden om overholdelse af bestemmelser på **Dell.com** på følgende adresse:
Dell.com/regulatory_compliance

Dell har fastslået, at produktet er et harmoniseret produkt af klasse B.

Produktet kan indeholde indbyggede laserenheder. For at undgå risiko for laserstråling skal produktsamlingen af hvilken som helst grund hverken deaktiveres eller åbnes.

Produktet er i overensstemmelse med sikkerhedskravene og er klassificeret som "laserprodukt af klasse 1" i henhold til den amerikanske DHHS-standard og IEC/EN60825-1 laersikkerhedsstandard. Denne enhed indeholder ikke nogen brugerjustering eller dele, som kan vedligeholdes eller udskiftes af brugeren.

Informatie over regelgeving

Voor informatie over elektromagnetische compatibiliteit (EMC), regelgeving en veiligheidsinformatie gaat u naar de pagina voor naleving van de regelgeving op **Dell.com** op de volgende locatie:
Dell.com/regulatory_compliance

Dell heeft vastgesteld dat dit product een geharmoniseerd product van klasse B is.

Dit product kan ingebouwde laserapparaten bevatten. Om het gevaar van blootstelling aan laserstraling te voorkomen, mag de productassemblage om welke reden dan ook niet worden uitgeschakeld of geopend.

Het product voldoet aan de veiligheidseisen en is geclassificeerd als "laserproduct van klasse 1" volgens de Amerikaanse DHHS-norm en de laserveiligheidsnorm IEC/EN60825-1. Dit apparaat bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden onderhouden of vervangen.

Teave järelevalve kohta

Elektromagnetilise ühilduvuse (EMÜ), järelevalve teabe ja ohutusteabe leht leiate järelevalve nõuetele vastavuse lehelt **Dell.com** järgmisel aadressil:
Dell.com/regulatory_compliance

Dell on otsustanud, et toote klass on ühtlustatud toote klass B.

Toode võib sisaldada sisseehitatud laserseadmeid. Laserkiirguse ohu vältimiseks ärge mingil juhul seadmestikku ärge lülitage ega avage seda.

Toote ohutusnõuete kohane ja seadme klass vastab järgmisele: „1. klassi laserseadme" klass USA DHHS standardi ja IEC/EN60825-1 laserohutusstandardi järgi. Seadmes ei ole ühtegi kasutajapoolset reguleerimisvõimalust ega kasutaja poolt hooldatavaid ega vahetatavaid osi.

Sekundaarsed ohud ja ohud ka akule

ETTEVAATUS! Enne ekraani ja muude tundlikke osade puhastamist ärge unustage lahutada arvuti ja ekraani vooluvõrgust. Puhastage ekraanid ainult niisutatud pehmete puhastuslõikudega. Ärge kasutage puhastamiseks ega ekraanil ega arvutil ega muudel tundlikel osadel ärge kasutage ühtegi vedelat ega aerosoolset puhastusvahendit. Puhastamiseks kasutage ainult Dell'i soovitatud puhastuslahust.

ETTEVAATUS! Ekraanil ja

Terms of Sale

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS THE TERMS OF SALE THAT GOVERN YOUR PURCHASE, UNLESS YOU HAVE A SEPARATE AGREEMENT WITH DELL. THIS DOCUMENT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU. THIS DOCUMENT ALSO CONTAINS A BINDING ARBITRATION CLAUSE.

Important Notice

Your purchase and use of this product is subject to and governed by Dell's applicable Terms of Sale.

If you are a consumer customer and you purchased directly from Dell, your purchase is governed by the U.S. Consumer Terms of Sale at **Dell.com/consumerterms**.

Para obtener una versión en español de las condiciones de venta, visite **Dell.com/condicionesdecompra**.

Unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order, if you are a commercial customer and you purchased this product directly from Dell for your internal use, your purchase is governed by the Commercial Terms of Sale: **Dell.com/CTS**.

YOUR AGREEMENT WITH DELL CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS. THE AGREEMENT REQUIRES THE USE OF ARBITRATION ON AN INDIVIDUAL BASIS TO RESOLVE DISPUTES, and where applicable, specifies arbitration INSTEAD OF JURY TRIAL OR CLASS ACTIONS. PLEASE REVIEW THE TERMS CAREFULLY.

For the avoidance of doubt, to the extent that Dell is deemed under applicable law to have accepted an offer by you, (a) Dell hereby objects to and rejects all additional or inconsistent terms that may be contained in any purchase order or other documentation submitted by you in connection with your order; and (b) Dell hereby conditions its acceptance on your assent that the foregoing terms and conditions shall exclusively control.

IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, DO NOT USE YOUR PRODUCT AND RETURN IT TO DELL IN ACCORDANCE WITH DELL'S RETURN POLICY LOCATED AT **Dell.com/returnpolicy**.

About Dell's Limited Hardware Warranty

Download or print Dell's Limited Hardware Warranty at **Dell.com/warranty** or call to request a hard copy of the Limited Hardware Warranty:
1-877-884-3355.

What if I purchased a service contract?

If your service contract is with Dell or if you purchased a service contract through us with a third-party service provider you may download or print it from **Dell.com/servicecontracts**.

Termos e Condições – Brasil

LEIA ESTE DOCUMENTO ATENTAMENTE! ELE CONTÉM OS TERMOS DE VENDA QUE REGEM SUA COMPRA, A MENOS QUE VOCÊ TENHA UM ACORDO SEPARADO COM A DELL. ESTE DOCUMENTO CONTÉM INFORMAÇÕES MUITO IMPORTANTES SOBRE SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES E OS TERMOS DE GARANTIA, BEM COMO AS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES QUE PODEM SE APLICAR A VOCÊ.

Aviso Importante

Se você comprou este produto diretamente da Dell, essa compra está sujeita à regida pelos Termos de Venda da Dell, que podem ser apresentados a você na instalação e que estão disponíveis em Dell.com/terms, a menos que você tenha um acordo separado por escrito com a Dell que se aplique especificamente ao seu pedido.

Localização do cliente	Termos de venda
México	Dell.com/mx/terminosycondiciones
Colômbia	Dell.com/co/terminosycondiciones
Chile	Dell.com/cl/terminosycondiciones
Argentina	Dell.com/ar/terminosycondiciones
Peru	Dell.com/pe/terminosycondiciones
Brasil	Dell.com/br/terminosparavendas
Porto Rico	Dell.com/pr/terminosycondiciones
Demais países da América Latina e Caribe	Dell.com/la/TerminosCondiciones

O USO DESTE PRODUTO SERÁ CONSIDERADO SUA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E GARANTIA LIMITADA DE HARDWARE DA DELL. PARA DETERMINAR QUAL GARANTIA VEIO COM SEUS PRODUTOS DE HARDWARE, CONSULTE SUA NOTA DE EXPEDIÇÃO OU SEU CONTRATO DE COMPRA.

Para evitar qualquer dúvida, na medida em que a Dell for considerada, mediante a legislação aplicável, como tendo aceitado uma oferta sua, (a) a Dell, por meio deste documento, rejeita e se opõe a todos os termos adicionais ou conflitantes que possa estar contido em qualquer ordem de compra ou outra documentação enviada o vendedor em relação ao seu pedido e (b) a Dell, por meio deste documento, estipula a aceitação dela do seu consentimento de que os termos e condições anteriores prevalecerão exclusivamente.

E se eu adquiri um contrato de serviço?

Se o seu contrato de serviço é com a Dell ou se você adquiriu um contrato de serviço através de nós com um provedor de serviços terceirizado, você pode fazer download dele ou imprimi-lo no site **Dell.com/servicecontracts/global**.

Termo de Garantia Contratual – Brasil

Garantia oferecida pela Dell™ ao Usuário Final para itens opcionais da Marca Dell

GARANTIA

A Dell garante ao usuário final, em conformidade com as disposições abaixo, que os produtos de hardware e/ou acessórios com a marca DELL, adquiridos pelo usuário final de forma direta ou através de um parceiro autorizado DELL, situado no Brasil, estarão livres de defeitos em seus componentes eletrônicos, mecânicos e de montagem: (a) pelo prazo de 1 (um) ano contado da data de recebimento do Produto pelo usuário final ou (b) pelo prazo da garantia remanescente do equipamento Dell no qual for instalado, o que for maior, uma vez respeitadas as condições normais de instalação e uso, exceto no que tange aos itens relacionados dentre as exceções adiante indicadas, já se encontra incluso nesse prazo o período de garantia legal.

Produtos contra os quais sejam apresentadas reclamações justas serão consertados ou substituídos às expensas da Dell. Todas as peças removidas dos produtos consertados serão de propriedade da Dell. A Dell poderá utilizar peças novas e/ou reconditicionadas de vários fabricantes na execução dos serviços de reparo e na fabricação de produtos de reposição, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais dos produtos.

FORMAS DE GARANTIA

O usuário final deverá notificar de imediato a Dell sobre o mau funcionamento dos produtos de hardware e/ou acessórios com a marca DELL, através do Suporte Técnico da DELL, de segunda-feira à sexta- feira (exceto feriados), das 08h00 às 20h00, através do:

1. Website: **Dell.com.br/suporte**, onde o Usuário Final encontrará opções de chat e e-mail para suporte, assim como respostas para as questões mais frequentes. Ou
2. Telefone:
   - 0800-970-3355
   - 4004-0108

(Ligações feitas a partir de celular para as regiões metropolitanas de Porto Alegre, Rio de Janeiro e São Paulo. As regiões poderão ser alteradas sem aviso prévio.)

Assistência Técnica no Local:

Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Local e houver algum problema com o produto, o usuário final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da DELL conforme descrito acima.

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o técnico da DELL informará o usuário final a respeito dos próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o provedor de serviços da DELL enviará o componente para o usuário final uma visita no local, de segunda-feira à sexta-feira (exceto feriados), das 8h00 às 18h00.

A visita do técnico poderá ocorrer a partir do próximo dia útil, dependendo da região geográfica do usuário final e da disponibilidade imediata das peças para o reparo.

Assistência Técnica no Centro de Reparos Dell ou através de envio pelo correio dependendo da sua cidade:

Se o produto adquirido possuir o serviço de Assistência Técnica no Centro de Reparos Dell ou através de envio pelo Correio dependendo de sua cidade e houver algum problema com o produto, o usuário final deverá inicialmente contatar o Suporte Técnico da DELL conforme indicado acima.

Uma vez que o problema tenha sido diagnosticado, o técnico da DELL informará o usuário final a respeito dos próximos passos. Se a substituição de algum componente for necessária, o técnico da DELL indicará ao usuário final para levar o sistema no Centro de Reparos em São Paulo ou nas agências de Correios, para as demais localidades.

O usuário final deverá levar o produto ao Centro de Serviços antes das 17h00 do horário local para que o serviço possa ser iniciado ainda no mesmo dia, assim como preencher e assinar os formulários necessários para o reparo.

Caso o produto seja entregue ao Centro de Serviços após as 17h00, o serviço será iniciado a partir do dia seguinte.

No caso de consertos no Centro de Reparos em São Paulo, o técnico responsável entrará em contato com o usuário final em até 15 (quinze) a 20 (vinte) dias úteis para informar sobre a realização do conserto e disponibilidade para a retirada do produto do Centro de Reparos. No momento da retirada do produto o usuário final deverá assinar o comprovante de que o serviço foi realizado com sucesso.

Caso o usuário final não retire o seu produto no Centro de Reparos da DELL indicará uma agência dos Correios a fim de que possa ser despachado o produto para reparo por Correios, sem ônus, desde que seja guardada a caixa original do produto.

O usuário final receberá o equipamento consertado na sua residência em até 15 (quinze) a 20 (vinte) dias úteis, contados a partir da data de entrega nos Correios.

ATENÇÃO: O usuário final deverá verificar a lista de cidades onde os Centros de Reparos DELL operam. Caso cidade do Usuário Final não seja São Paulo, Barueri ou Guarulhos, a embalagem original do equipamento deverá ser guardada para que possa ser remetido ao Centro de Reparos pelos Correios. Se a embalagem original do equipamento não for guardada, o Usuário Final deverá providenciar por sua conta e risco outra embalagem adequada para o envio do equipamento pelo correio ou acompanhar nos Correios.

RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO FINAL

Fornecer ao pessoal técnico da Dell acesso aos equipamentos DELL, incluindo senhas, quando for necessário para que se apliquem a alguns ou a todos os serviços do usuário final que necessitem receber assistência técnica em virtude desta Garantia Contratual, a Dell poderá solicitar ao usuário final que este tome as medidas necessárias para permitir a DELL oferecer a assistência técnica adequada, sem comprometer a segurança, integridade e confidencialidade de qualquer informação ou dado que estejam armazenados no equipamento e/ou em qualquer software do usuário final.

Notificar a Dell sobre qualquer perigo potencial quanto à segurança ou à saúde que possa existir nas instalações do usuário final, assim como proporcionar e/ou recomendar os procedimentos de segurança que devem ser seguidos, caso sejam aplicáveis.

Proporcionar, caso seja necessário e sem nenhum encargo para a Dell, um espaço de trabalho adequado e acesso a meios de comunicação que se sejam requeridos à execução dos serviços.

Manter atualizadas uma cópia de segurança (backup) de todos os dados existentes, sistemas operacionais e outros programas de software pertinentes arquivados ou instalados nos produtos da marca DELL antes de receber atendimento do técnico autorizado DELL, mesmo que este atendimento seja realizado apenas por telefone.

Garantir a presença de uma pessoa responsável ou de um funcionário durante a execução do serviço.

Fornecer meios de gravação e armazenamento necessários à execução dos serviços, bem como aparelhos de comunicação de dados (modems) e linhas telefônicas e/ou conexões de rede quando requeridos para execução de serviços à distância por via eletrônica (acessos eletrônicos remotos).

As instruções para registrar o seu equipamento são as seguintes:

Conecte-se à internet e visite o website para Registro da Garantia de Equipamentos Dell: Dell.com.br/registro.

1. Selecione o idioma e o país onde você comprou o seu equipamento Dell e complete o formulário on-line com os dados solicitados.
2. Depois de completar o formulário, clique em "Enviar".

NOTA: caso você esteja impossibilitado de registrar sua garantia on-line, um técnico da DELL poderá ajudá-lo com o registro antes do início do diagnóstico do equipamento, porém o atendimento se prolongará por mais algum tempo.

LIMITAÇÕES E DIREITOS

A Dell não oferece nenhuma outra garantia, aval ou declaração similar, exceto conforme expressamente declarado acima, e esta Garantia substitui qualquer outras garantias, na extensão máxima permitida por lei. Esta Garantia será o único e exclusivo recurso contra a Dell ou qualquer outra empresa do mesmo grupo econômico.

Este Termo de Garantia não exclui ou altera os direitos garantidos por lei ao Usuário Final ou qualquer outros direitos resultantes de outros contratos celebrados pelo usuário final diretamente com a DELL.

LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES

Os seguintes itens, entre outros compatíveis com o ora exposto, não estão cobertos pela garantia:

- Desgaste natural por uso
- Partes consumíveis, tais como baterias não recarregáveis, bolsas, materiais, etc;
- Programas de computador (software) que não tocante a termos e prazos especificados na legislação brasileira aplicável;
- Limpeza, reparos cosméticos ou desgaste resultante do uso normal dos produtos;
- Danos causados por mau uso, abuso, queda, negligência, imprudência e/ou imperícia;
- Danos causados por armazenamento ou uso em condições fora das especificações indicadas pela Dell;
- Danos causados por equipamentos que produzam ou induzam interferências eletromagnéticas ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as normas ABNT;
- Danos causados por programas de computador (software), assessórios ou produtos de terceiros adicionados a um produto de marca Dell;
- Danos causados pela instalação, uso ou manutenção imprópria ou inadequada realizada pelo próprio Usuário Final ou por terceiros não autorizados pela DELL. Danos causados por agentes de natureza como descargas atmosféricas (raios), inundações, incêndios, desabamentos, terremotos, entre outros.

DISPOSIÇÕES GERAIS

- A DELL não terá qualquer responsabilidade por perdas e danos causados pelo produto ou por desempenho do produto, incluive, mas não limitado a, lucros cessantes, perdas de chances, danos morais, estéticos, perdas financeiras e limitações de produtividade, resultantes de atos relacionados ao cumprimento da Garantia Contratual ou ao uso da Garantia e quando permitido pela legislação aplicável; e
- A DELL não terá qualquer responsabilidade pela perda ou recuperação de dados, arquivos ou programas de software existentes nos produtos marca DELL, em consequência do atendimento realizado pelo técnico autorizado DELL.
- A DELL e os seus provedores de serviços autorizados não possuem permissão para copiar materiais protegidos por direitos autorais ou para copiar ou usar dados ilegais, não sendo a DELL, portanto, responsável pela violação de direitos autorais de arquivos eventualmente instalados diretamente pelo próprio Usuário Final nos produtos marca DELL.
- A DELL prestará garantia aos produtos adquiridos através de parceiria autorizada DELL apenas após a realização da transferência de titularidade ("TAG TRANSFER") pelo usuário final para o seu nome (para parte do processo de registro do equipamento), embora o período de garantia tenha início na data de recebimento do produto.

Términos y condiciones - Latinoamérica y el Caribe, excepto Brasil

Nota: para Argentina, Chile, Colombia, Perú y México, prevalecerá la versión en español sobre la versión en inglés

POR FAVOR, LEA ESTE DOCUMENTO DETENIDAMENTE. CONTIENE LAS CONDICIONES DE VENTA QUE RIGEN SU COMPRA, A NO SER QUE TENGA UN CONTRATO POR SEPARADO CON DELL. ESTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA DEL PRODUCTO ASÍ COMO LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES QUE PUEDAN APLICARSE A USTED.

Aviso importante

Si ha adquirido este producto directamente de Dell, esta compra está sujeta a las Condiciones de venta de Dell y regida por ellas, las cuales se le pueden presentar a usted en la configuración y están disponibles en líneas en uno de los enlaces a continuación, según su ubicación, a menos que tenga un acuerdo separado por escrito con Dell que se aplique específicamente a su pedido.

Ubicación del cliente	Condiciones de venta
México	Dell.com/mx/terminosycondiciones
Colombia	Dell.com/co/terminosycondiciones
Chile	Dell.com/cl/terminosycondiciones
Argentina	Dell.com/ar/terminosycondiciones
Perú	Dell.com/pe/terminosycondiciones
Puerto Rico	Dell.com/pr/terminosycondiciones
Brasil	Dell.com/br/terminosparavendas
Países restantes de Latinoamérica y el Caribe	Dell.com/la/TerminosCondiciones

EL USO DE ESTE PRODUCTO SE CONSIDERA COMO SU ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y LA GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE DE DELL. PARA DETERMINAR QUÉ GARANTÍA VIENE CON SUS PRODUCTOS DE HARDWARE, CONSULTE EL RECIBO DEL PAQUETE O EL CONTRATO DE COMPRA.

Para evitar cualquier duda, en la medida en que la ley se considere, bajo la ley aplicable, que Dell ha aceptado una oferta realizada por el usuario (a) por el presente documento, Dell objeta y rechaza todos los términos adicionales o incompatibles que puedan estar contenidos en cualquier orden de compra o documentación presentada por el usuario en relación con su pedido; y (b) por la presente Dell basa su aprobación en el consentimiento del usuario, que estará exclusivamente controlado por los términos y condiciones anteriores.

¿Qué sucede si he adquirido un contrato de servicio?

Si su contrato de servicio es con Dell o si ha adquirido un contrato de servicio a través de nosotros con un proveedor de terceros, podrá descargarlo o imprimirlo desde **Dell.com/servicecontracts/global**.

Garantizar la presencia de una persona responsable durante la ejecución del servicio.

Proveer, sin costo para Dell, los medios de grabación y almacenaje, incluyendo cintas y discos magnéticos necesarios para la ejecución de los servicios, así como aparatos de comunicación de datos (módems) y líneas telefónicas y/o conexiones de red cuando fueren necesarias para la ejecución del servicio a distancia por vía electrónica (accesos electrónicos remotos). DELL, por su parte, mantiene la confidencialidad e integridad de la información del Cliente contenida en estos medios y aparatos de comunicación.

EXCLUSIONES

Los siguientes conceptos o eventos no están cubiertos por la garantía:

- piezas consumibles, tales como baterías no recargables, bolsas, materiales, etc.;
- programas de computación (software) y su reinstalación;
- limpieza y reparaciones cosméticas o de desgaste resultante del uso normal de los productos;
- daños causados por el mal uso, caídas, golpes, abuso, negligencia, imprencia, imprudencia o vandalismo;
- daños causados por almacenamiento o uso en condiciones distintas a las contenidas en las especificaciones;
- daños causados por equipos que produzcan o induzcan interferencias electromagnéticas o por problemas en la instalación eléctrica en incumplimiento con las normas de seguridad eléctrica.
- daños causados por programas de computación (software), accesorios o productos de terceros adicionados a un producto comercializado por DELL, después de haber sido enviado al usuario final, directamente de DELL;
- daños causados por alteraciones al producto, intento de reparación o ajuste por terceros no autorizados por DELL;
- daños causados por agentes de la naturaleza, como descargas eléctricas (rayos), inundaciones, incendios, derrumbes, terremotos, etc.;
- pérdidas y daños causados por el producto o por el desempeño del producto, incluyendo, pero no limitando al lucro cesante, pérdidas de oportunidad, daños morales o estéticos, productividad, resultantes de actos relacionados a las hipótesis no cubiertas por la garantía;
- pérdida total o parcial de cualquier programa de computación (software), datos o medios magnéticos removibles.

La garantía tampoco será válida en caso de que la Factura de Compra presentada a DELL para el servicio de garantía sea inválida, incompleta o vacía en los artículos correspondientes a la fecha de compra y número de orden o de serie del producto, y/o que no esté correctamente escrita, o sea ilegible o alterada.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Cuando Ud. tenga algún comentario o sugerencia, estos deben ser presentados a través de las oficinas de ventas de DELL o a través de correo electrónico via Internet a
Dell.com.

Para realizar un pedido de reparación, dentro del plazo de validez de la garantía, el usuario final deberá contactar al soporte Técnico de Dell. Usted tiene la opción de usar el método de contacto que prefiera: chat, correo electrónico o teléfono. Los números de teléfono de contacto aparecen en la página web, de soporte de Dell. (Los números de soporte para la región pueden ser encontrados en línea en la documentación o usted puede visitar esta página **Dell.com/la/soporte**).

El usuario final deberá proveer todos los datos que le solicite el personal técnico de DELL referentes a datos generales del cliente, del equipo y del problema, así como cumplir los pasos de guía de alguno de estos datos impositibilitará el registro del pedido por DELL. Una vez diagnosticado el problema, en caso de que esté cubierto por la presente garantía, DELL realizará el envío de la pieza y/o el técnico, necesarios para efectuar la reparación. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso estará disponible para ser atendido.

LIMITACIONES Y DERECHOS

DELL no ofrece ninguna otra garantía, aval o declaración similar, distinta a lo que expresamente se establece en la presente, y esta garantía sustituye cualquier otra garantía, con la extensión máxima permitida por la ley. Esta garantía será el único y exclusivo recurso contra DELL o cualquier otra empresa del mismo grupo económico, no pudiendo estas ser responsabilizadas por lucro cesante, o pérdidas derivadas de contratos, o por daños consecuentes o derivados de los mismos, salvo en caso de pérdidas derivadas de la negligencia, violación contractual o cualquier otra.

Esta garantía no excluye o afecta derechos garantizados por la ley al usuario final de DELL y/o cualquier derecho resultante de otros contratos de los que el usuario final es participante con DELL y/o con cualquier otro vendedor autorizado por DELL.

Dell World Trade LP
One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Perú S.A.C.
Av. Nuevamte No. 501, Piso 18, San Isidro (027), Lima; R.U.C. 20530430055

Country	Phone
Anguilla	U.S (512) 723-0010 or please a FREE CALL dialing 800-355-0031
Antigua and Barbuda	1-800-805-5924
Netherlands Antilles	001-866-379-1022
Argentina	0800-222-0154
Aruba	800-1727
Bahamas	1-866-874-3038
Barbados	1-800-534-3349
Belize	U.S. (512) 723-0010 or please a FREE CALL dialing 811, and giving this number to the operator: 866-686-9840
Bermuda	1-877-890-0748
Bolivia	800-10-0238 or US (512) 723-0010
Brazil	0800 970 33 55
Chile	800-20-20-44 (CTC) or 123-00-20-37-62 (ENTEL)
Colombia	01-800-915-5704
Costa Rica	0800-0120232
Dominica	USA (512) 723-0010 or a FREE CALL dialing 866-278-6821
Ecuador	US (512) 723-0020
Ecuador – Free from Quito:	999-119 + 877-665-3355
Ecuador – Free from Guayaquil:	1-800-999-119 + 877-665-3355
El Salvador	800-6170
Grenada	1-866-540-3355
Guatemala	1-800-999-0136
Guyana	1-877-440-6511
Haiti	U.S (512) 723-0010 or please a FREE CALL dialing 183, AND giving this number to the operator: 866-686-9840
Honduras	USA(512) 723-0020 or please a FREE CALL dialing 800-0123, and giving this number to the operator: 866-686-9848
Cayman Islands	1-877-261-0242
Virgin Islands (US)	1-877-702-4360
Virgin Islands (UK)	USA(512) 723-0010 or please a FREE CALL Dialing 866-278-6820
Jamaica	1-800-375-9646 (from Jamaica)
México	001-866-563-4425
Montserrat	866-278-6822
Nicaragua	001-800-220-1578
Panamá	001-800-507-1585 (CSAV) or 001-866-633-4097 (Caracom)
Paraguay	USA (512) 723-0020 or please a FREE CALL dialing 008-11-800, and giving this number to the operator: 866-686-9848 (only Asunción)
Perú	0800 50 869
Puerto Rico	1-866-390-4695
Republica Dominicana	1-888-156-1834
Saint Kitts y Nevis	1-877-441-4734
San Vicente y Granadinas	1-866-464-4353
Santa Lucia	1-866-745-1850
Suriname	U.S. (512) 723-0010 or please a FREE CALL dialing 156, and giving this number to the operator: 866-686-9850
Trinidad and Tobago	1-888-799-5908
Turks and Caicos	1-866-540-3355
Uruguay	000-413-598-2523
Venezuela	0800-100-2515
Border with USA	800-806-7398
Other countries/areas	512-728-4093

Dell Perú S.A.C.
Av. Nuevamte No. 501, Piso 18, San Isidro (027), Lima; R.U.C. 20530430055

País	Teléfono
Anguilla	U.S (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 800-355-0031
Antigua y Barbuda	1-800-805-5924
Antillas Neerlandesas	001-866-379-1022
Argentina	0800-222-0154
Aruba	800-1727
Bahamas	1-866-874-3038
Barbados	1-800-534-3349
Belize	U.S. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 811, dándole operadora el no. 866-686-9840
Bermuda	1-877-890-0748
Bolivia	800-10-0238 o EE.UU. (512) 723-0010
Brasil	0800 970 33 55
Chile	800-20-20-44 (CTC) o 123-00-20-37-62 (ENTEL)
Colombia	01-800-915-5704
Costa Rica	0800-0120232
Dominica	EE.UU. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 866-278-6821
Ecuador	EE.UU. (512) 723-0020
Ecuador – Gratis desde Quito:	999-119 + 877-665-3355
Ecuador – Gratis desde Guayaquil:	1-800-999-119 + 877-665-3355
El Salvador	800-6170
Grenada	1-866-540-3355
Guatemala	1-800-999-0136
Guyana	1-877-440-6511
Haití	U.S. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 183, dándole operadora el no. 866-686-9840
Honduras	EE.UU.(512) 723-0020 o LLAMADA GRATUITA marcando 800-0123, y dándole operadora el no. 866-686-9848 (only Asunción)
Islas Caimán	1-877-261-0242
Islas Vírgenes (EE.UU.)	1-877-702-4360
Islas Vírgenes (UK)	EE.UU.(512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA Marcando 866-278-6820
Jamaica	1-800-375-9646 (desde Jamaica)
México	001-866-563-4425
Montserrat	866-278-6822
Nicaragua	001-800-220-1578
Panamá	001-800-507-1585 (CSAV) o 001-866-633-4097 (Caracom)
Paraguay	EEUU (512) 723-0020 o LLAMADA GRATUITA Marcando 008-11-800, y dándole a operadora el no. 866-686-9848 (Asunción solamente)
Perú	0800 50 869
Puerto Rico	1-866-390-4695
República Dominicana	1-888-156-1834
Saint Kitts y Nevis	1-877-441-4734
San Vicente y Granadinas	1-866-464-4353
Santa Lucía	1-866-745-1850
Suriname	U.S. (512) 723-0010 o LLAMADA GRATUITA marcando 156, y dándole a operadora el no. 866-686-9850
Trinidad y Tobago	1-888-799-5908
Turks y Caicos	1-866-540-3355
Uruguay	000-413-598-2523
Venezuela	0800-100-2515
Frontera con EE.UU.	800-806-7398
Otros Países/ Areas	512-728-4093

Terms and Conditions - Latin America and the Caribbean, except Brazil

Note: The Spanish version will take precedence over the version in English for Argentina, Chile, Colombia, Peru, & Mexico

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY! IT CONTAINS THE TERMS OF SALE THAT GOVERN YOUR PURCHASE, UNLESS YOU HAVE A SEPARATE AGREEMENT WITH DELL. THIS DOCUMENT CONTAINS VERY IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS, THE PRODUCT WARRANTY TERMS AS WELL AS LIMITATIONS AND EXCLUSIONS THAT MAY APPLY TO YOU.

Important Notice

If you purchased this product directly from Dell, this purchase is subject to and governed by Dell's Terms of Sale, which may be presented to you at setup and which are available online at one of those links below, depending on your installation, unless you have a separate written agreement with Dell that specifically applies to your order.

Customer Location	Terms of Sale
Mexico	Dell.com/mx/terminosycondiciones
Colombia	Dell.com/co/terminosycondiciones
Chile	Dell.com/cl/terminosycondiciones
Argentina	Dell.com/ar/terminosycondiciones
Peru	Dell.com/pe/terminosycondiciones
Puerto Rico	Dell.com/pr/terminosycondiciones
Brazil	Dell.com/br/terminosparavendas
Remaining Latam and Caribbean Countries	Dell.com/la/TerminosCondiciones

YOUR USE OF THIS PRODUCT IS DEEMED TO BE YOUR ACCEPTANCE OF THE TERMS AND DELL'S LIMITED HARDWARE WARRANTY. TO DETERMINE WHICH WARRANTY CAME WITH YOUR HARDWARE PRODUCT(S), SEE YOUR PACKAGING SLIP OR CONSULT YOUR PURCHASE AGREEMENT.

For the avoidance of doubt, to the extent that Dell is deemed under applicable law to have accepted an offer by you, (a) Dell hereby objects to and rejects all additional or inconsistent terms that may be contained in any purchase order or other documentation submitted by you in connection with your order; and (b) Dell hereby conditions its acceptance on your assent that the foregoing terms and conditions shall exclusively control.

What if I Purchased a Service Contract?

If your service contract is with Dell or if you purchased a service contract through us with a third party service provider you may download or print it from **Dell.com/servicecontracts/global**

Terms of the Agreement

Warranty provided to the end user by Dell™

WARRANTY

Dell guarantees to the end user, in compliance with the following provisions, that the electronic, mechanical and assembly components of their hardware products or brand computers purchased by the end user from a company belonging to the Dell group or from an authorized distributor, in Latin America and the Caribbean, will be defect free for a period of 1 (one) year from the product's date of purchase shown on the purchase invoice or receipt and, specifically for Colombia, for a period of 1 (one) year from the delivery date of the product to the end user, as long as the conditions for the installation and proper use of the product (included in the original packaging) are observed, with the exception of any items related to exceptions specifically shown hereto, and as long as it is within the previously established period of 1 (one) year or under the legal warranty period, whichever is longer.

Any products about which justified claims are made will be, at Dell's discretion, repaired or replaced by Dell free of charge.DELL will own all parts removed from repaired products. DELL can use new or refurbished parts of various manufacturers in performing repairs and may substitute equivalent or better parts in the old parts, as long as the original specifications of the products remain the same.

CUSTOMER RESPONSIBILITY

Make DELL immediately aware of any flaw or malfunction in their hardware or computers by notifying DELL's Technical Support.

Provide DELL's technical representatives access to the software and computers associated with the claim.If there are safety restrictions that can be applied to any or all of the customer's systems in need of technical support covered by this contractual warranty, DELL may request for the customer to take any necessary measures that will allow DELL to provide the appropriate technical support without compromising the safety, integrity and confidentiality of any information or data stored in the computer and/or in any of the customer's software.

Notify DELL about any potential safety or health risk in the location where the customer will receive technical support, and provide and/or recommend safety procedures to be followed whenever applicable.

When necessary, provide an appropriate work place and access to any communication media considered necessary to provide the service, at no cost to DELL.

Keep an updated backup of the operating system and relevant software programs, as well as all their data.

Guarantee that a responsible party will be present during the performance of the service.

Provide, at no cost to DELL, any recording and storage media, including any necessary magnetic disks and tapes to perform the service, as well as any data communication devices (modems) and telephone lines and/or net connections that are necessary to perform this remote service electronically (electronic remote access). DELL itself will preserve the confidentiality and integrity of the customer's information contained in these media and communication devices.

EXCLUSIONS

The following concepts or events are not covered by this warranty:

- Consumer goods, such as non-rechargeable batteries, bags, briefcases, etc.;
- Computer programs (software) and their reinstallation;
- Cleaning and repair operations associated with the look or worn down appearance resulting from normal use of the products;
- Damages caused by improper use, falls, blows, abuse, negligence, incompetence, carelessness, or vandalism;
- Damages caused by the storage or use under conditions other that those indicated in the specifications;
- Damages caused by computers that generate or prompt electromagnetic interference or by any electrical installation problem in noncompliance with electrical safety regulations.
- Damages caused by computer programs (software), accessories, or third party products incorporated to a product sold by DELL after it's been sent to the end user directly from DELL;
- Damages due to product tampering, repair attempt, or adjustments made by a third party not authorized by DELL;
- Damages caused by nature, such as electrical discharges (lightning), floods, fires, landslides, earthquakes, etc.;
- Damages and losses caused by the product or the product performance, including, without being limited to, loss of profit, financial losses and productivity limitations or reductions due to actions associated with hypotheticals not covered under the warranty; and,
- Total or partial loss from any computer program (software), data or removable magnetic media.

The warranty will also be invalidated where the purchase invoice shows evidence of scrapes and/or alterations, has incomplete or empty fields in sections related to the purchase date, and the product order or serial number, and/or is not prepared according to current applicable law.

CUSTOMER CARE

All your feedback and suggestions must be submitted to DELL's sales offices or via e-mail to **Dell.com**.

To order a repair under warranty, the end user must contact Dell's Technical Support. You can select the contact method, which can be e-mail, chat or phone. Dell's support web page shows all contact options. (You can find all support numbers for your region at the end of this document or by visiting **Dell.com/la/soporte**).

The end user must provide any information requested by DELL's technical representatives regarding: general data about the customer, computer and symptoms that took place during the defect. The absence of any information requested will prevent DELL from registering the order. As soon as the problem is diagnosed, if it is covered by this warranty, DELL will provide the requested to execute the repair if the repair is covered under this warranty. The end user must ensure the availability of the defective product for repair.

DELL makes no other warranty, guarantee or like statement, other than those explicitly stated herein; and this warranty is given in place of any other warranty, to the extent permitted by law. This warranty will be the sole and exclusive remedy against DELL or any other company belonging to the same economic group, and neither of them shall be liable for loss of profit or contracts, or for punitive or consequential damages, or for any other indirect or unexpected losses arising from negligence, breach of contract or any other damages whatsoever.

The warranty does not exclude or affect any rights protected by law for DELL end users, and/or any rights resulting from other contracts into which the end user enters with DELL and/or any other provider authorized by DELL.

Dell World Trade LP
One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Colombia Inc.
Carrera 7 #115-43 Oficina 1401
Bogotá, Colombia

Dell México, S.A. de C.V.
Av. Paseo de la Reforma 2620 Piso 11, Col. Lomas Altas
Deleg. Miguel Hidalgo, C.P. 11950, México, D.F.

Dell América Latina Corp., Branch in Argentina
Juana Manso 1005, Piso 5F, Ciudad de Buenos Aires
(C1107CBJ), Argentina, C.U.I.T. 30-70798412-3.

Dell Computer de Chile Ltda.
Av. Ricardo Lyon 222, cf. 1101, Providencia, (7510125) R.M., R.U.T. : 77.099.980-4.

Dell Perú S.A.C.
Av. Nuevamte No. 501, Piso 18, San Isidro (027), Lima; R.U.C. 20530430055

Country	Phone
Anguilla	U.S (512) 723-0010 or please a FREE CALL dialing 800-355-0031
Antigua and Barbuda	1-800-805-5924
Netherlands Antilles	001-866-379-1022
Argentina	0800-222-0154
Aruba	800-1727
Bahamas	1-866-874-3038
Barbados	1-800-534-3349
Belize	U.S. (512) 723-0010 or please a FREE CALL dialing 811, and giving this number to the operator: 866-686-9840
Bermuda	1-877-890-0748
Bolivia	800-10-0238 or US (512) 723-0010
Brazil	0800 970 33 55
Chile	800-20-20-44 (CTC) or 123-00-20-37-62 (ENTEL)
Colombia	01-800-915-5704
Costa Rica	0800-0120232
Dominica	USA (512) 723-0010 or a FREE CALL dialing 866-278-6821
Ecuador	US (512) 723-0020
Ecuador – Free from Quito:	999-119 + 877-665-3355
Ecuador – Free from Guayaquil:	1-800-999-119 + 877-665-3355
El Salvador	800-6170
Grenada	1-866-540-3355
Guatemala	1-800-999-0136
Guyana	1-877-440-6511
Haiti	U.S (512) 723-0010 or please a FREE CALL dialing 183, AND giving this number to the operator: 866-686-9840
Honduras	USA(512) 723-0020 or please a FREE CALL dialing 800-0123, and giving this number to the operator: 866-686-9848
Cayman Islands	1-877-261-0242
Virgin Isl