

Lenovo ideapad 330

ideapad 330-14IKB

ideapad 330-15IKB

ideapad 330-14AST

ideapad 330-15AST

ideapad 330-15IKB Touch

ユーザーガイド



コンピュータを使用する前に、付属マニュアルの安全上の特記事項と重要なヒントを読んでください。

Lenovo™

注記

- 本製品をご使用になる前に、「*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*」を最初にお読みください。
- このガイドに記載されている一部の手順は、Windows® 10 を使用していることを前提としている場合があります。別の Windows オペレーティングシステムを使用している場合、一部の操作が若干異なることがあります。その他のオペレーティングシステムを使用している場合、適用されない操作があることがあります。
- 本ガイドで説明する機能は、ほとんどのモデルに共通します。ご使用のコンピューターでは使用できない機能がある場合があります。また、このユーザーガイドに記載されていない機能が使用できる場合もあります。
- 本マニュアルで使用される図は、特に断りがない限り ideapad 330-15IKB のものです。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なる場合があります。オペレーティングシステムのスクリーンショットは参照目的でのみ提供されています。実際の製品を参照してください。

規制に関する通知

- 詳細については、「**Guides & Manuals**」 (<http://support.lenovo.com>) を参照してください。

初版 (2018 年 1 月)

© 著作権 **Lenovo 2018.**

Lenovo

ユーザーガイド

このマニュアル内の説明や技術の情報は、特別な記載がない限り、次の Lenovo 製ノートパソコンに適用されます。

モデル名	MT	モデル名	MT
Lenovo ideapad 330-14IKB	81DA 81G2 81FC (ブラ ジルのみ)	Lenovo ideapad 330-14AST	81D5
Lenovo ideapad 330-14IKB D		Lenovo ideapad 330-14AST D	
Lenovo ideapad 330-14IKB U		Lenovo ideapad 330-14AST U	
Lenovo ideapad 330E-14IKB D		Lenovo ideapad 330E-14AST D	
Lenovo ideapad 330E-14IKB U		Lenovo ideapad 330E-14AST U	
Lenovo ideapad 330H-14IKB		Lenovo ideapad 330H-14AST	
Lenovo ideapad 330L-14IKB		Lenovo ideapad 330L-14AST	
Lenovo ideapad 330E-14IKB		Lenovo ideapad 330E-14AST	
Lenovo ideapad 330R-14IKB		Lenovo ideapad 330R-14AST	
Lenovo ideapad 330-15IKB		81DC 81DE 81FE (ブラ ジルのみ) 81FD (ブラ ジルのみ)	
Lenovo ideapad 330-15IKB U	Lenovo ideapad 330-15AST D		
Lenovo ideapad 330E-15IKB D	Lenovo ideapad 330-15AST U		
Lenovo ideapad 330-15IKB D	Lenovo ideapad 330E-15AST D		
Lenovo ideapad 330H-15IKB	Lenovo ideapad 330E-15AST U		
Lenovo ideapad 330L-15IKB	Lenovo ideapad 330H-15AST		
Lenovo ideapad 330E-15IKB	Lenovo ideapad 330L-15AST		
Lenovo ideapad 330R-15IKB	Lenovo ideapad 330E-15AST		
Lenovo ideapad 330E-15IKB U	Lenovo ideapad 330R-15AST		
Lenovo ideapad 330-15IKB Touch	81DH 81DJ		

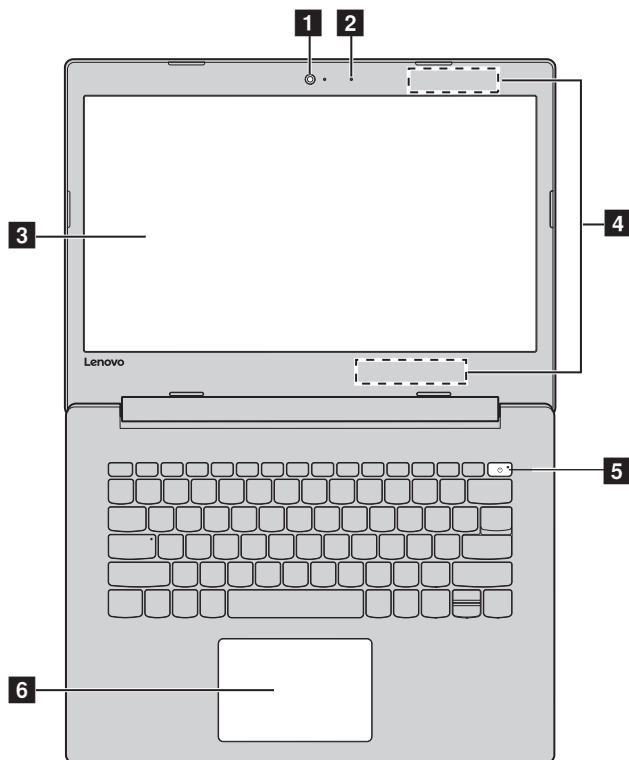
目次

第 1 章 コンピュータの各部	1
上面図	1
左側面図	8
右側面図	12
底面図	14
第 2 章 Windows 10 の使用を開始する	15
オペレーティング システムの初期構成を行う	15
オペレーティングシステムインターフェイス	15
コンピュータをスリープ モードにする、またはシャットダウンする	19
ワイヤレスネットワークに接続する	21
Windows のヘルプ	22
第 3 章 リカバリーシステム	23
Push-button reset (PC のリカバリー)	23
第 4 章 トラブルシューティング	25
よくある質問	25
トラブルシューティング	27
付録 A: CRU の交換方法	30
光学ドライブ / ハードディスクドライブの交換 (一部のモデル)	31
商標	34

第 1 章 コンピュータの各部

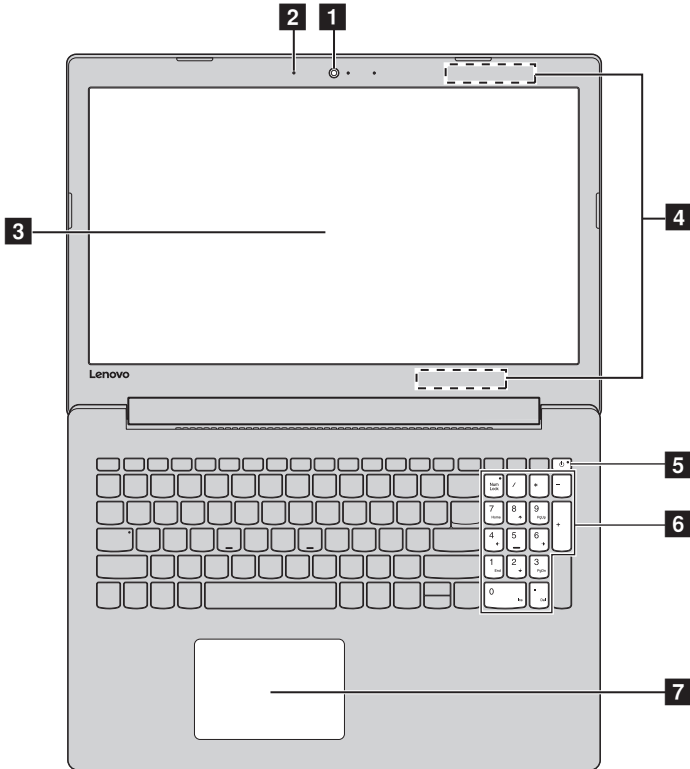
■ 上面図

■ Lenovo ideapad 330-14IKB / ideapad 330-14AST



第 1 章 コンピュータの各部

■ Lenovo ideapad 330-15IKB / ideapad 330-15AST / ideapad 330-15IKB Touch




注記: 破線の部分は、外側からは見えません。

◎ 注意：

- ディスプレイパネルを 170° 以上開かないでください。ディスプレイパネルとキーボードの間にペンやその他の物を置き忘れないように気をつけてください。そうしないと、ディスプレイパネルが損傷することがあります。

- 1** 内蔵カメラ カメラはビデオ通信で使用します。
- 2** 内蔵マイク ビデオ会議、音声ナレーション、オーディオ録音などで使用するサウンドをキャプチャします。
- 3** コンピュータディスプレイ LED バックライト付き LCD ディスプレイは、明瞭な画像を提供します。
- 4** ワイヤレス LAN アンテナ ワイヤレス LAN アダプタと接続して、ワイヤレスで信号の送受信を行います。
- 5** 電源キー このキーを押すと、コンピュータの電源がオン / オフになります。
コンピュータの電源が入っている場合は、このキーを 1 秒以上長押しすると、コンピュータはスリープモードになります。4 秒以上長押しすると、コンピュータの電源が切れます。
- 6** 数値キーパッド 詳細については、「キーボードを使用する」(4 ページ)を参照してください。
- 7** タッチパッド タッチパッドは、従来のマウスと同様に機能します。

タッチパッド : 画面でポインタを移動させるには、ポインタを移動させたい方向へ、パッド上で指をスライドさせます。
タッチパッドボタン : 左 / 右側の機能は、従来のマウスの左 / 右マウスボタンに対応します。

注記 : タッチパッドは、F6 () を押して有効または無効にすることができます。

第 1 章 コンピュータの各部

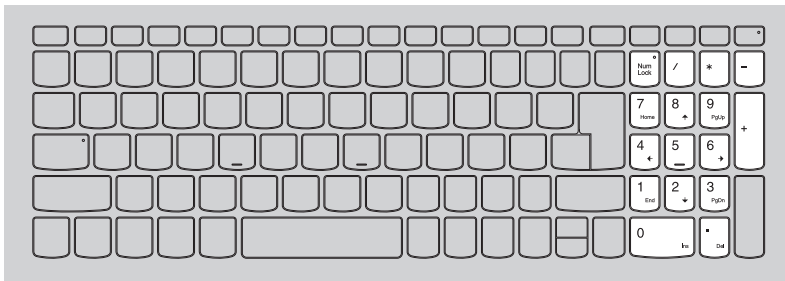
■ キーボードを使用する

コンピュータには数値キーとファンクションキーがあり、標準キーボードに数値キーパッドが組み込まれている場合もあります。

数値キーパッド

Lenovo ideapad 330-15IKB / ideapad 330-15AST / ideapad 330-15IKB Touch

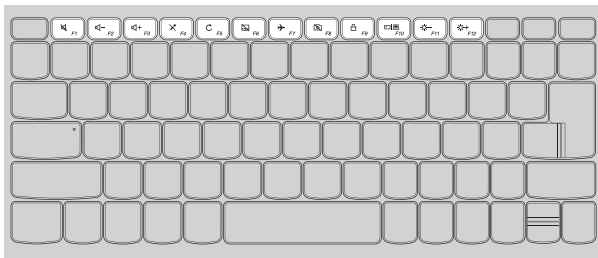
キーボードには個別の数値キーパッドがあります。数値キーパッドを有効または無効にするには、**Num Lock** キーを押します。



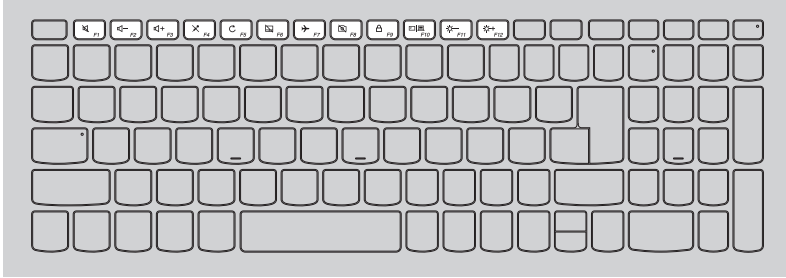
ホットキー

適切なホットキーを押して特定のシステム設定にすばやくアクセスできます。

Lenovo ideapad 330-14IKB / ideapad 330-14AST



Lenovo ideapad 330-15IKB / ideapad 330-15AST /
ideapad 330-15IKB Touch



	サウンドのミュート / ミュート解除。		機内モードを有効 / 無効に します。
	音量レベルを下げます。		カメラを有効 / 無効にしま す。
	音量レベルを上げます。		LCD 画面をロック / ロッ ク解除します。
	マイクを有効 / 無効にしま す。		外部プロジェクターを有 効にするか、外部ディス プレイを接続します。
	ページの表示を更新しま す。		表示の明るさを下げる。
	タッチパッドを有効 / 無効 にします。		表示の明るさを上げる。

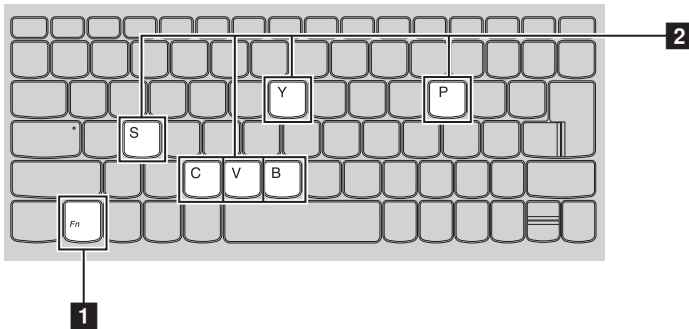
注: BIOS セットアップユーティリティで **Hotkey Mode** (ホットキーモード) を **Enabled** (有効) から **Disabled** (無効) に変更した場合、該当するホットキーと Fn キーを同時に押す必要があります。

第 1 章 コンピュータの各部

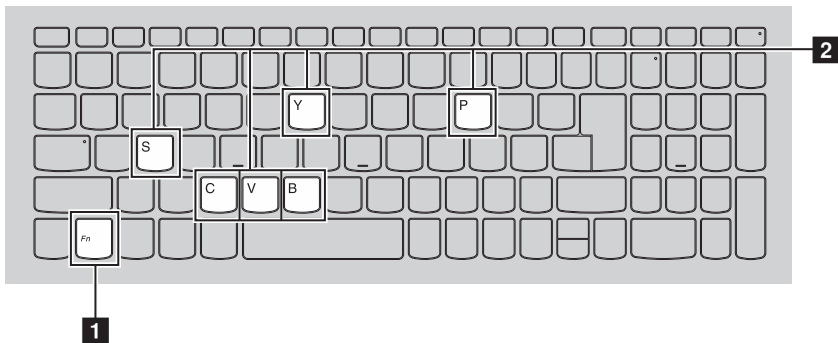
ファンクションキーの組み合わせ

ファンクションキーを使って、動作機能を即座に変更することができます。この機能を使用するには、**Fn** **1** キーを押しながら、いずれかのファンクションキー **2** を押します。

Lenovo ideapad 330-14IKB / ideapad 330-14AST



Lenovo ideapad 330-15IKB / ideapad 330-15AST / ideapad 330-15IKB Touch



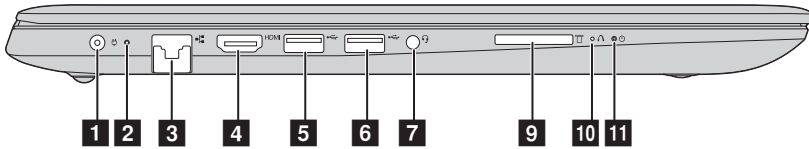
各ファンクションキーの機能について次に説明します。

Fn + B:	中止機能を有効にします。
Fn + P:	ポーズ機能を有効にします。
Fn + C:	Scroll Lock を有効または無効にします。
Fn + Y:	システム要求をアクティブにします。
Fn + S + V:	バッテリーを出荷モードにします。

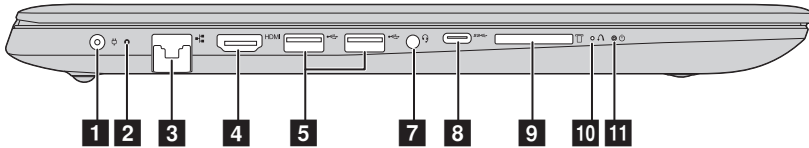
第 1 章 コンピュータの各部

●● 左側面図

■ Lenovo ideapad 330-14AST / ideapad 330-15AST



■ Lenovo ideapad 330-14IKB / ideapad 330-15IKB / ideapad 330-15IKB Touch



- 1 AC 電源アダプタ** AC 電源アダプタに接続します。
端子

2 バッテリー / 充電ステータスインジケータ

AC 電源アダプタ端子	インジケータのステータス	意味
取り外された状態	オフ	コンピュータがスリープモードであるか、コンピュータの電源が入っていません。バッテリーは 20% 以上充電されています。
	黄色点灯	バッテリーは 5% ~ 20% 充電されています。
	黄色高速点滅	バッテリーは 1% ~ 5% 充電されています。
接続された状態	黄色低速点滅	バッテリーは充電中です。バッテリー充電量が 20% に達すると、点滅が白色に変化します。
	白色低速点滅	バッテリーは 20% ~ 80% 充電されていて、充電中です。バッテリーの充電が 80% に達すると、ライトの点滅が止まります。
	白色点灯	バッテリーは 80% 以上充電されています。バッテリーの充電はバッテリーが完全に充電されるまで続きます。

3 **RJ-45 ポート** イーサネットネットワークへ接続します。

4 **HDMI ポート** TV またはディスプレイ等の HDMI 入力付きデバイスに接続します。

5 **USB 3.0 ポート** USB デバイスを接続します。

注記: 詳細については、「USB デバイスの接続」(11 ページ) を参照してください。

6 **USB 2.0 ポート** USB デバイスを接続します。
(一部のモデル)

注記: 詳細については、「USB デバイスの接続」(11 ページ) を参照してください。

第 1 章 コンピュータの各部

- 7** コンボオーディオ端子 ヘッドセットを接続します。

注記：


- コンボオーディオ端子は従来のマイクをサポートしていません。
- サードパーティ製のヘッドホンまたはヘッドセットは、業界標準の違いが原因で録音機能がサポートされないことがあります。

- 8** **Type-C ポート** (一部のモデル) Type-C ポートでは以下がサポートされます。
• USB 3.0 (Gen1 対応、出力 5V DC、0.9A DC)

- 9** **メモ리카ードスロット**メモ리카ード (別売) は、ここに挿入します。

注記： 詳細については、「メモ리카ード (別売) の使用」 (13 ページ) を参照してください。

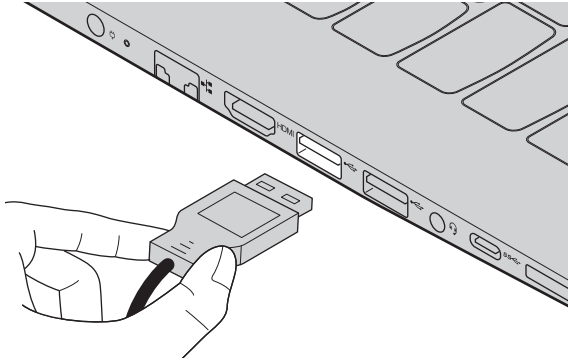
- 10** **Novo ボタン** コンピュータがシャットダウンしているときに、このボタンを押すと、System Recovery (システム回復) または BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) が起動するか、ブートメニューが開きます。

- 11** **電力ステータスインジケータ** 

インジケータ	インジケータのステータス	意味
電力ステータスインジケータ	オン (白色点灯)	コンピュータの電源が入っています。
	点滅	コンピュータはスリープモードです。
	オフ	コンピュータの電源が切れています。

■ USB デバイスの接続

コンピュータ上の USB プラグ (タイプ A) を USB ポートに差し込むことによってコンピュータに USB デバイスを接続することができます。



コンピュータのどちらかの USB ポートに初めて USB デバイスをつなぐと、Windows が自動的にそのデバイスのドライバーをインストールします。ドライバーがインストールされると、追加ステップを実行することなく、デバイスを切断および再接続することができます。

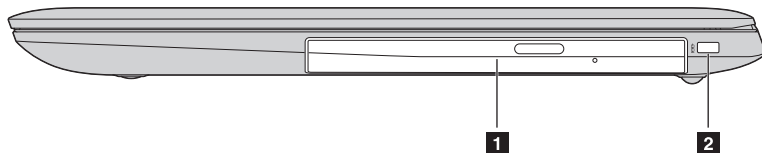
注記: 通常は、接続後に Windows が新しいデバイスを検出し、ドライバーを自動的にインストールします。ただし、一部のデバイスでは、接続する前にドライバーをインストールする必要があります。デバイスを接続する前に、デバイスのメーカーの説明書を確認してください。

USB 記憶装置デバイスを切断する前に、必ずコンピュータがそのデバイスへのデータの転送が完了していることを確認してください。Windows の通知エリアのハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出すアイコンをクリックしてから装置を取り外します。

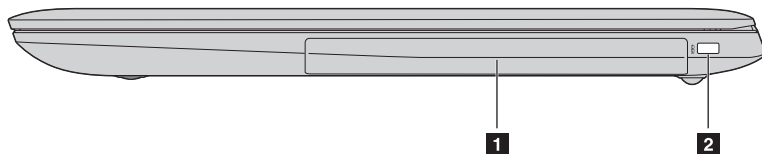
注記: USB デバイスが電源コードを使用する場合、接続前にデバイスを電源に接続してください。この順番を守らないと、デバイスが認識されないことがあります。

第 1 章 コンピュータの各部

●● 右側面図



- 1** 光学ディスクドライブ（一部のモデル） 光学ディスクの読み取りおよび焼き付けを行います。



- 1** ダミーモジュール（一部のモデル） / ハードディスクドライブ（一部のモデル）

注記：一部のモデルには、ダミーモジュールが装着されています。一部のモデルでは、ダミーモジュールを取り外して別売りの光学ディスクドライブを取り付けることができます。一部のモデルでは、ダミーモジュールを取り外して別売りの光学ディスクドライブまたはハードディスクドライブを取り付けることができます。

- 2** Kensington セキュリティスロット ここにセキュリティロック（別売）を取り付けて、コンピュータの盗難や不正使用を防止します。コンピュータにセキュリティロックを取り付けて、他のユーザーがコンピュータを勝手に移動することを防止できます。セキュリティロックの取り付け方法については、購入したセキュリティロック付属の説明書を参照してください。

注記：

- セキュリティ製品を購入する際は、この種類のセキュリティキーホールとの互換性があることを確認してください。
- ロックデバイスおよびセキュリティ機能の評価、選択、および実装は、お客様の責任において行ってください。Lenovo は、ロックデバイスおよびセキュリティ機能の効果、品質、および性能に関するコメント、判断、および保証を提供しません。

■ メモリカード（別売）の使用

コンピュータは次のメモリカードをサポートしています。

- Secure Digital (SD) カード
- Secure Digital High Capacity (SDHC) カード
- SD eXtended Capacity (SDXC) カード
- MultiMediaCard (MMC)

注記：

- 同時にスロットに挿入できるカードは、1 枚だけです。
- このカードリーダーは SDIO デバイス（例、SDIO Bluetooth など）はサポートしていません。

メモリカードの挿入

スロットの奥に当たるまでメモリカードを差し込みます。

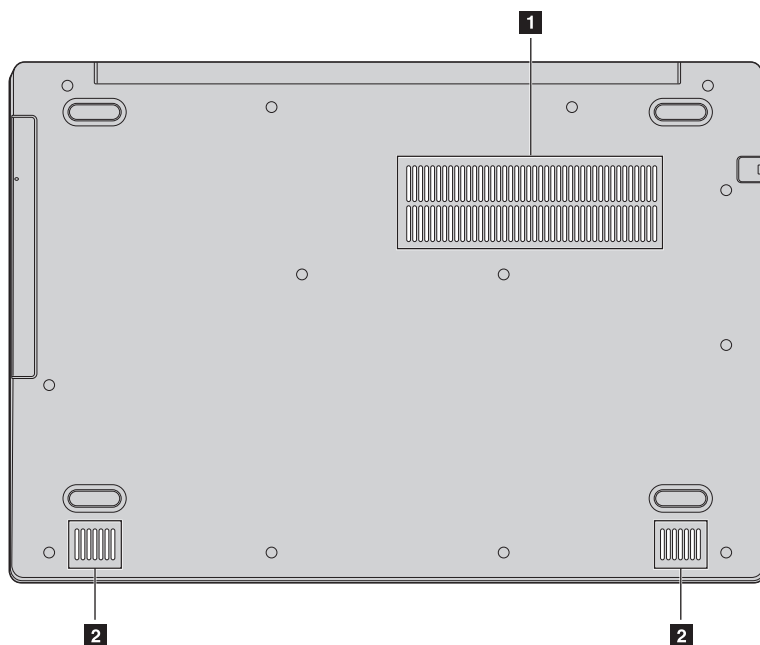
メモリカードの取り外し

メモリカードスロットから、メモリカードを静かに引き抜きます。

注記：データの損傷を防ぐため、メモリカードを取り外す前に、必ず Windows の「ハードウェアの安全な取り外し」や「メディアの取り出し」のユーティリティを使用して、メモリカードを無効にしてください。

第 1 章 コンピュータの各部

■ ■ 底面図



1 換気スロット 内部の熱を放散します。

注記: 換気スロットがブロックされないようにしてください。そうしないと、コンピュータが過熱する恐れがあります。

2 スピーカー オーディオ出力を行います。

第 2 章 Windows 10 の使用を開始する

■ オペレーティング システムの初期構成を行う

初めて使用する場合は、オペレーティングシステムを構成する必要がある場合があります。構成プロセスでは、以下の手順を行います。

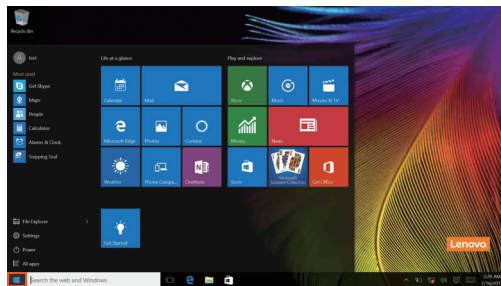
- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を構成する
- オペレーティングシステムを登録する
- ユーザーアカウントを作成する

■ オペレーティングシステムインターフェイス

【スタート】メニュー

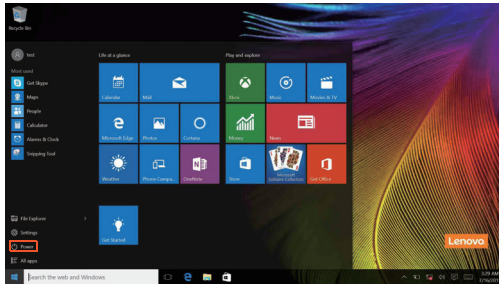
Windows 10 には、強力で使いやすい【スタート】メニューが搭載されています。【スタート】メニューを開くには、次のいずれかの手順を実行します。

- 画面左下にある【スタート】ボタンをクリックすると、【スタート】メニューが表示されます。
- キーボードの Windows キーを押します。




第 2 章 Windows 10 の使用を開始する

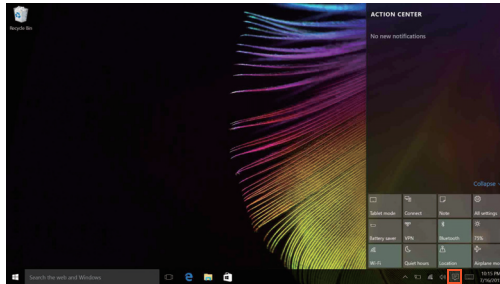
電源ボタンは [スタート] メニューにあります。[スタート] メニューをクリックすると、コンピューターのシャットダウンまたは再起動を行うことや、コンピューターをスリープモードにすることができます。



[スタート] メニューからは、インストールされているすべてのアプリを見つけることや、頻繁に使用するアプリを表示することができます。

アクション センター

タスクバーの [アクションセンター] アイコンを  選択すると、アクションセンターが表示されます。




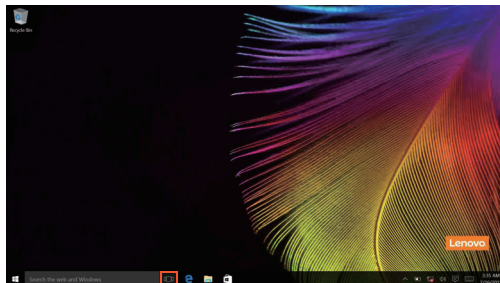
アクションセンターでは、Windows およびアプリからの重要な通知を確認できます。さらに、一般的な設定をすばやく変更することもできます。

タスクバーの Task View (タスクビュー)

Windows 10 では、New Desktop (新しいデスクトップ) を追加して、複数のデスクトップを切り替えることができます。

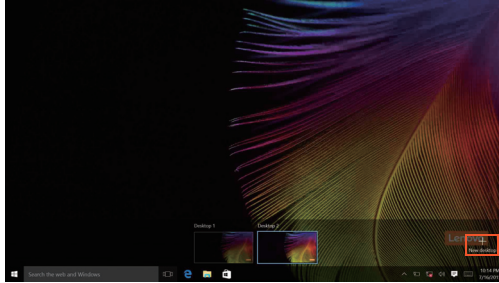
新しいデスクトップを追加するには、次の手順を実行します。


- タスクバー領域にある [Task View](タスクビュー) アイコン  をクリックします。



第 2 章 Windows 10 の使用を開始する

- [New desktop] (新しいデスクトップ) をクリックします。



デスクトップを切り替えるには、[Task View](タスクビュー)アイコン  をクリックして、目的のデスクトップを選択します。

■ コンピュータをスリープモードにする、 またはシャットダウンする


コンピュータの使用を終えたら、スリープモードにするか、シャットダウンすることができます。

■ コンピュータをスリープモードにする

短時間コンピューターを離れる場合は、コンピューターをスリープモードにします。

コンピューターをスリープ状態にすると、起動プロセスをバイパスし、すぐにウェイクアップして使用を再開できます。

コンピュータをスリープモードにするには、以下のいずれかを実行します。

- ディスプレイカバーを閉じます。
 - 電源ボタンを押します。
 - カーソルを左下部に移動し、スタートボタンを選択します。[電源] 
- [スリープ] を選択します。

注記： コンピュータを移動する際は、スリープモードにしてください。ハードディスクが回転している時にコンピュータを移動させると、ハードディスクが損傷し、データが失われることがあります。


コンピュータをウェイクアップするには、次の手順を実行します。

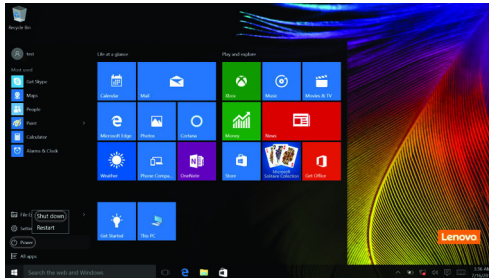
- キーボード上のいずれかのキーを押します。
- 電源ボタンを押します。

第2章 Windows 10 の使用を開始する

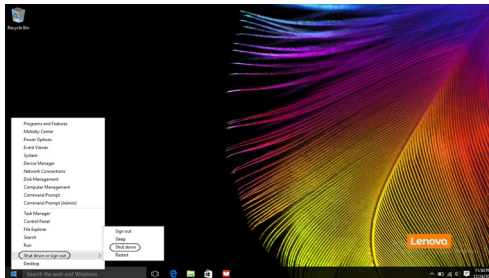
■ コンピューターをシャットダウンする

長時間コンピュータを使用しない場合は、シャットダウンします。
コンピュータをシャットダウンするには、以下の手順を実行します。

- カーソルを左下部に移動し、スタートボタンを選択します。[電源]  → [シャットダウン] を選択します。






- 左下の [スタート] ボタンを右クリックし、[シャットダウンまたはサインアウト] → [シャットダウン] を選択します。



■ ■ ワイヤレスネットワークに接続する

ワイヤレス接続を有効にする

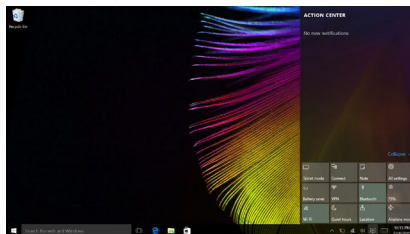
無線機能を有効にするには、次のいずれかの手順を実行します。

- 通知領域にある [アクションセンター] アイコンを  クリックして、[機内モード] の選択を解除します。
-  を押して機内モードを無効にします。
- [設定]  → [ネットワークとインターネット] → [機内モード] をクリックして、ネットワーク設定ページを開きます。次に、機内モードのスイッチを **オフ** にします。

ワイヤレスネットワークに接続する

無線機能を有効にした後、使用可能なワイヤレスネットワークが自動的にスキャンされ、ワイヤレスネットワークリストに表示されます。ワイヤレスネットワークに接続するには、リストで目的のネットワーク名をクリックして [接続] をクリックします。

注記： ネットワークによっては、接続するためにネットワークセキュリティキーまたはパスワードを入力する必要があります。そのようなネットワークに接続するには、ネットワーク管理者またはインターネットサービスプロバイダー (ISP) にセキュリティキーまたはパスワードを問い合わせてください。



第 2 章 Windows 10 の使用を開始する

■ ■ Windows のヘルプ

オペレーティングシステムの問題については、Windows の Get Help アプリを参照してください。このアプリを開くには、以下を実行します。

- カーソルを左下部に移動し、[スタート] ボタンを選択します。[**すべてのアプリ**] から **Get Help** (サポートに問い合わせる) を選択します。

第 3 章 リカバリーシステム

■ ■ Push-button reset (PC のリカバリー)

Push-button reset (PC のリカバリー) は、ユーザーがオペレーティングシステムを初期状態に復元できる組み込みのリカバリツールです。このツールを使用すると、事前にデータをバックアップする必要なく、ユーザーのデータおよび重要なカスタマイズを維持できます。

以下の **Push-button reset (PC のリカバリー)** 機能は、Windows 内の複数の場所からアクセスできます。

コンピュータの更新

工場出荷時のデフォルト設定を再インストールすることによってソフトウェアの問題を修正します。ユーザーのデータ、重要な設定、および Windows ストア から以前購入したすべての Windows ストアアプリは維持されます。

コンピュータのリセット

リサイクルまたは譲渡用にコンピュータを準備します。工場出荷時の設定が再インストールされ、すべてのユーザーデータおよびアプリケーションは元の OOBЕ (Out-of-Box Experience) の状態に戻ります。

■ Push-button reset (PC のリカバリー)

Push-button reset (PC のリカバリー) 機能は、次のいずれかの方法で起動できます。

• Novo ボタン:

- コンピュータをシャットダウンして、5 秒以上待ちます。Novo ボタンを押して、[**System Recovery (システム回復)**] を選択します。

• 設定:

- 設定 → [更新とセキュリティ] → [回復] → [PC の起動をカスタマイズする] → [今すぐ再起動する] を選択します。

詳細については、コンピュータの [Windows ヘルプとサポート] ファイルを参照してください。

コンピュータを購入したら、Windows が入っていました。Lenovo がこの Windows をプレインストールしたかどうか、どのようにすればわかりますか？

コンピュータの販売パッケージの外側に、コンピュータの構成情報を記載したラベルがあります。OS の横に印刷されている文字列をチェックして

第3章 リカバリーシステム

ください。**Windows** または **WIN** と記載されていれば、Lenovo が Windows をプレインストールしています。

プレインストールされているソフトウェアをアンインストールしましたが、ドライブの空き容量に目立った増加がありませんでした。

ご使用のコンピュータで実行する Windows のコピーでは、Compact テクノロジーが有効になっている場合があります。Compact テクノロジーが有効な Windows を実行するコンピュータの場合、プレインストールされたソフトウェアに必要な大半のファイルは Recovery パーティションにインストールされていて、通常の亜任ストール操作では削除されません。

コンピューターで実行している Windows で Compact テクノロジーが有効かどうかを見分けるにはどうすればよいのですか。

通常、Compact テクノロジーは、SSD（または eMMC）のみが搭載されたコンピューターモデルで実行する Windows 10 で有効になっています。ご使用のコンピューターを確認するには、

- ① 画面左下にある [スタート] ボタンを右クリックして、[Disk Management (ディスクの管理)] を選択します。
- ② Disk Management (ディスクの管理) プログラムが起動します。

Windows パーティションに「**Wim Boot**」と表示されている場合（図を参照）、ご使用の Windows のコピーでは Compact テクノロジーが有効化されています。



コンピューターのさまざまなハードウェアデバイスのドライバの入手先について

ご利用のコンピュータに Windows オペレーティングシステムがプレインストールされている場合、最初にハードディスクの D パーティション（一部のモデルでは C パーティション）のインストールプログラムを確認してください。この場所で必要なすべてのハードウェアデバイスのドライバが見つからない場合は、Lenovo 顧客サポート Web サイトからダウンロードしてください。

注記: Lenovo サポート Web サイトには、最新ドライバをご用意しています。

第4章 トラブルシューティング

よくある質問

このセクションは、よくある質問をカテゴリ別に一覧しています。

情報の検索

コンピュータを使用する場合、どのような安全予防措置を守る必要がありますか？

コンピュータに付属の *Lenovo 安全性及び一般情報ガイド* にコンピュータを安全に使用するための注意点が記載されています。コンピュータを使用する際は、安全に使用するための注意点を確認してください。

コンピュータのハードウェア仕様は、どこで確認できますか？

ご使用のコンピューターのハードウェア仕様は、**Companion**（または **Lenovo PC Manager**）アプリ内から参照できます。

保証情報は、どこで確認できますか？

コンピューターに適用される保証サービスの保証期間及び種類を含む保証については、*Lenovo 制限付保証規定* を参照してください。

ドライバーおよびプレインストールされたソフトウェア

Lenovo プレインストール ソフトウェア（デスクトップソフトウェア）のインストール ディスクはどこにありますか？

ご利用のコンピュータには、**Lenovo** のプレインストールソフトウェアのインストールディスクは付属しません。プレインストールソフトウェアを再インストールする必要がある場合は、ハードディスクの D パーティションにインストールプログラムがあります（一部のモデルでは C パーティションにあります）。この場所でインストールプログラムが見つからない場合は、**Lenovo 顧客サポート Web** からダウンロードすることも可能です。

コンピュータにあるさまざまなハードウェア デバイスのドライバーは、どこで見つかりますか？

ご利用のコンピュータに **Windows オペレーティングシステム** がプレインストールされている場合、**Lenovo** では必要なすべてのハードウェアデバイスのドライバーをハードディスクの D パーティションに格納しています（一部のモデルでは C パーティションにあります）。また、最新のデバイス ドライバーを **Lenovo 顧客サポート Web** サイトからダウンロードすることも可能です。

第4章 トラブルシューティング

■ BIOS セットアップユーティリティ

BIOS セットアップユーティリティとは何ですか？

BIOS セットアップユーティリティは、ROM ベースのソフトウェアです。BIOS セットアップユーティリティは、コンピュータの基本的な情報に加えて、ブートデバイス、セキュリティ、ハードウェアモードなどの設定を行うオプションを表示します。

BIOS セットアップユーティリティはどのようにスタートするのですか？

BIOS セットアップユーティリティをスタートするには、次の手順を実行します。

- ① コンピュータをシャットダウンします。
- ② Novo ボタンを押して、**BIOS Setup (BIOS セットアップ)** を選択します。

ブートモードはどのように変更するのですか？

ブートモードには、**UEFI** と **Legacy Support (レガシー サポート)** の2種類があります。ブートモードを変更するには、BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) を起動して、ブートメニューでブートモードを **UEFI** または **Legacy Support (レガシー サポート)** に設定します。

どのような場合にブートモードを変更する必要がありますか？

コンピュータのデフォルトのブートモードは **UEFI** モードです。Windows、Linux、または DOS などのレガシー オペレーティングシステム (Windows 8 以前のオペレーティングシステム) をコンピュータにインストールする場合、ブートモードを **Legacy Support (レガシー サポート)** に変更する必要があります。Windows、Linux、または DOS などのレガシー オペレーティングシステムは、ブートモードを変更しない場合、インストールできません。

■ ヘルプの表示

カスタマーサポートセンターへはどのように連絡できますか？

『Lenovo 安全性及び一般情報ガイド』の「第3章: ヘルプとサービスの利用方法」を参照してください。

■ ■ トラブルシューティング

ディスプレイの問題

コンピュータの電源をオンにしても画面に何も表示されない。

- 画面がブランクである場合、以下を確認します：
 - AC電源アダプタがコンピュータに接続されており、電源コードが適切なコンセントにつながれていること。
 - コンピュータの電源が入っていること。電源キーをもう一度押して確認します。
- これらの項目が適切に設定されていて、それでも画面がブランクのままである場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源をオンにすると、何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。

- Windows環境にバックアップファイルを復元するか、Push-button reset (PCのリカバリー) を使用して、ハードディスクの内容を出荷時の状態に戻します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源がオンである間に、画面がブランクになる。

- 電源管理が有効になっています。以下の手順を実行して、スリープモードから復帰します。
 - キーボード上のいずれかのキーを押します。

スリープモードの問題

バッテリー切れエラーというメッセージが表示され、コンピュータが即時にオフになる。

- バッテリーの電力が低下しています。ACアダプタをコンピュータに接続します。

コンピュータの電源を入れると即時スリープモードになる。

- 以下を確認してください：
 - バッテリーが充電されていること。
 - 動作温度が、許容範囲内であること。以下を参照してください。*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第2章 使用と手入れに関する情報」。

注記: バッテリーが充電されていて、温度も範囲内である場合は、コンピュータの修理を依頼してください。


第4章 トラブルシューティング

コンピュータがスリープモードから復帰せず、動作しない。

- コンピューターがスリープモードであれば、AC電源アダプタをコンピューターに接続して電源ボタンを押します。
- それでもシステムがスリープモードから復帰しない場合は、システムが応答しておらずコンピュータをオフにできないので、コンピュータをリセットします。保存していないデータは失われることがあります。コンピュータをリセットするには「電源」ボタンを8秒以上、長押しします。コンピュータがリセットされない場合は、AC電源アダプタを取り外します。

ディスプレイ パネルの問題

画面がブランクである。

- 以下を実行します：
 - AC電源アダプタまたはバッテリーを使用していて、バッテリーのステータスインジケータがオンの場合には、**F12** () キーを押して、画面を明るくします。
 - 電力インジケータが点滅している場合は、電源キーを押すとスリープモードから復帰します。
 - 問題が続く場合は、次の問題「画面が読めない、歪んでいる」の解決策に従ってください。

画面が読めない、歪んでいる。

- 以下を確認してください：
 - 画面の解像度や色の品質が正しく設定されていること。
 - モニターのタイプが正しいこと。

画面に、間違った文字セットが表示される。

- オペレーティングシステム (OS) や各プログラムは正しくインストールされていますか？インストールと構成が正しい場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

サウンドの問題

ボリュームつまみで音量を上げても、スピーカーからサウンドが聞こえない。

- 以下を確認してください：
 - ミュート機能がオフであること。
 - コンボ オーディオ端子が使用されていないこと。
 - 再生用デバイスとして、スピーカーが選択されていること。

バッテリーの問題

バッテリーのステータス インジケータが空を示す前に、コンピュータがシャットダウンする。

- または -

バッテリーのステータス インジケータが空を示しても、コンピュータが動作する。

- バッテリーを再充電してください。

その他の問題

コンピュータが応答しない。

- コンピュータの電源をオフにするには電源キーを8秒以上、長押しします。それでもコンピュータが応答しない場合は、AC電源アダプタを取り外します。
- 通信中にスリープモードに入った場合、コンピュータがロックされることがあります。ネットワークで作業を行う場合は、スリープタイマーをオフにしてください。

接続した外部デバイスが動作しない。

- コンピュータの電源がオンである時は、USB以外の外部デバイスのケーブルを接続または切断しないでください。これを守らないと、コンピュータが損傷する場合があります。
- USB光学ドライブなど、多くの電力を消費する外付けデバイスを使用する場合、外付けデバイスの電源アダプタを使用してください。そうでないと、デバイスが認識されないことや、システムがシャットダウンすることがあります。

付録 A: CRU の交換方法

お客様による交換可能部品（CRU）は、お客様がアップグレードまたは交換することができる部品です。保証期間中に CRU が故障したと判断された場合、交換用の新しい CRU がお客様に届けられます。お客様は該当する CRU をセルフサービスで取り付けていただく必要があります。またお客様は、ある程度の技術的な経験または工具（ツール）を必要とするオプション・サービスの CRU を取り付けるか、お客様がお住まいの国または地域で適用される保証サービスの条件に従い、担当技師がオプション・サービスの CRU を取り付けるように依頼することもできます。

注記：

- この章に含まれる図は、特に断りがない限り **Lenovo ideapad 330-15IKB** のものです。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。実際の製品を参照してください。
- CRU サービスは一部の国にのみ適用されます。

注意：

CRU を交換する前、またはコンピューターを修理に出す前に、内蔵バッテリーを出荷モードに設定してください。

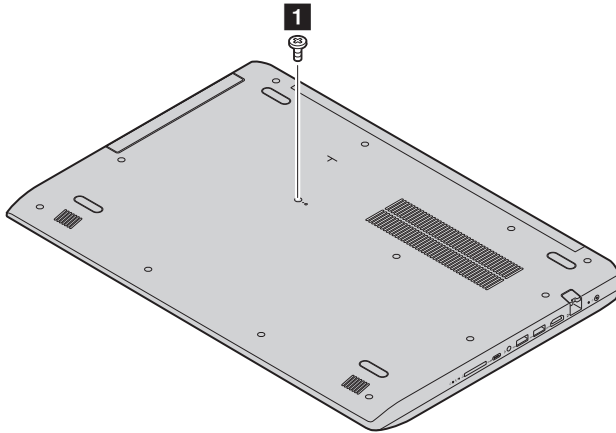
- コンピューターをシャットダウンして、AC アダプターを取り外します。
- Fn + S + V キーを押します。
- 電源ボタンを押して、出荷モードに設定されているかどうかを確認します。

注記： 出荷モードに設定されている場合、バッテリーからコンピューターに電気は供給されません。バッテリーの出荷モードを解除するには、AC アダプターをコンピューターに接続します。

■ 光学ドライブ / ハードディスクドライブの交換（一部のモデル）

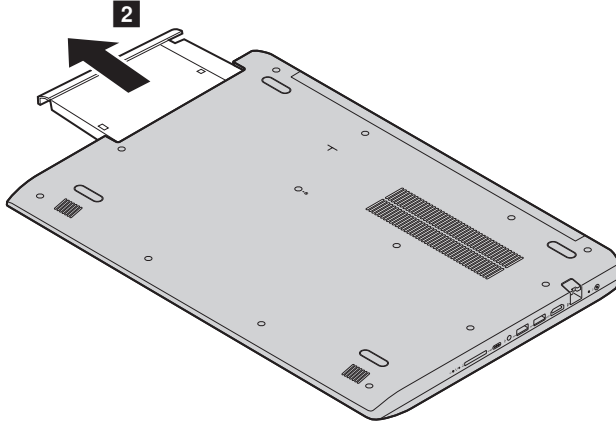
光学ドライブ / ハードディスクドライブを交換する場合は、以下を実行します。

- ① コンピュータの電源を切ります。コンピュータから AC 電源アダプタおよびすべてのケーブルを取り外します。
- ② コンピュータのディスプレイを閉じてコンピュータを裏返します。
- ③ ネジを取り外します。①.



付録 A: CRU の交換方法

- ④ 光学ドライブ / ハードディスクドライブをスロットからゆっくりと引き出します **2**。



- ⑤ 新しい光学ドライブ / ハードディスクドライブを挿入し、ネジを締めて光学ドライブ / ハードディスクドライブを固定します。
- ⑥ コンピュータを元の状態に戻します。
- ⑦ コンピュータに AC 電源アダプタおよびすべてのケーブルを接続します。

以下の表に、コンピュータの「顧客の取替え可能部品 (CRU)」の一覧と、交換手順の参照先を示します。

セルフサービスの CRU

	安全上の注意と保証およびセットアップについての手引き	ユーザーガイド
AC 電源アダプタ	×	
光学ドライブ/ハードディスクドライブ		×

商標

以下の名称は、日本、他の国または両方における Lenovo の商標または登録商標です。

Lenovo

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標です。

