

# Lenovo ideapad 330

ideapad 330-17IKB

ideapad 330-17AST

## Användarhandbok



Läs säkerhetsinformationen och viktiga tips i medföljande handböcker innan datorn används.

Lenovo™

## Obs!

- Innan du använder produkten måste du läsa *Lenovos Handbok för säkerhet och allmän information* först.
- Vissa instruktioner i den här handboken kan anta att du använder Windows® 10. Om du använder ett annat Windows-operativsystem kan vissa åtgärder skilja sig något. Om du använder andra operativsystem kan det hända att vissa åtgärder inte gäller för dig.
- Funktionerna som beskrivs i denna handbok gäller för de flesta modeller. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator eller din dator kan innehålla funktioner som inte beskrivs i denna användarhandledning.
- Bilderna i den här handboken gäller för Lenovo ideapad 330-17IKB såvida inget annat anges.
- Illustrationerna i den här handboken kan skilja sig från den faktiska produkten. Skärmbildningarna av operativsystemet är endast avsedda för referens. Titta på den faktiska produkten.

## Myndighetsmeddelande

- För mer information, se **Guides & Manuals** på <http://support.lenovo.com>.

# Lenovo

## Användarhandbok

Instruktioner och teknisk information i den här handboken gäller följande bärbara Lenovo-datorer om inte annat anges.

| <b>Modellnamn</b>           | <b>MT</b>    |
|-----------------------------|--------------|
| Lenovo ideapad 330-17IKB    | 81DK<br>81DM |
| Lenovo ideapad 330-17IKB D  |              |
| Lenovo ideapad 330-17IKB U  |              |
| Lenovo ideapad 330E-17IKB D |              |
| Lenovo ideapad 330E-17IKB U |              |
| Lenovo ideapad 330H-17IKB   |              |
| Lenovo ideapad 330L-17IKB   |              |
| Lenovo ideapad 330E-17IKB   |              |
| Lenovo ideapad 330R-17IKB   |              |
| Lenovo ideapad 330-17AST    |              |
| Lenovo ideapad 330-17AST D  |              |
| Lenovo ideapad 330-17AST U  |              |
| Lenovo ideapad 330E-17AST D |              |
| Lenovo ideapad 330E-17AST U |              |
| Lenovo ideapad 330H-17AST   |              |
| Lenovo ideapad 330L-17AST   |              |
| Lenovo ideapad 330E-17AST   |              |
| Lenovo ideapad 330R-17AST   |              |



# Innehåll

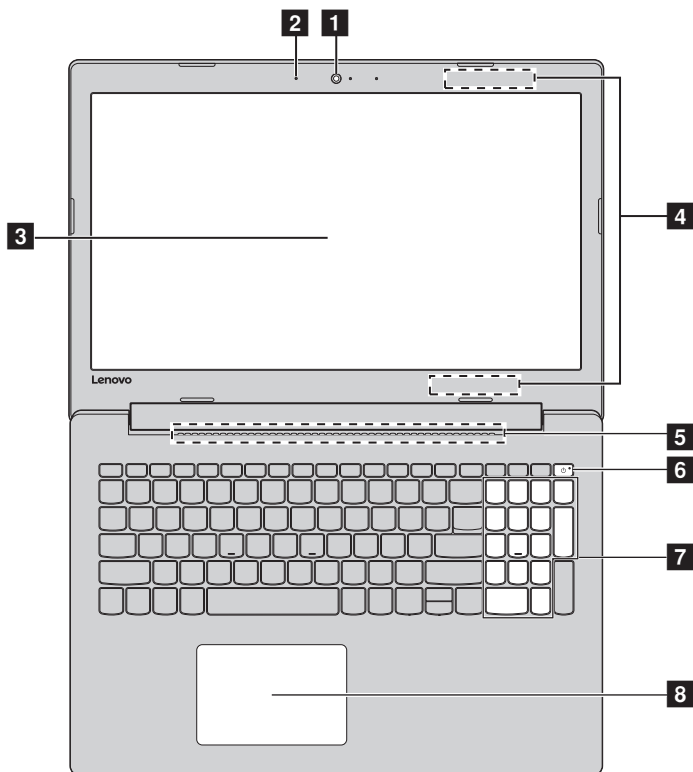
|   |           |
|---|-----------|
| <b>Kapitel 1. Lär känna din dator .....</b>         | <b>1</b>  |
| Ovanifrån .....                                     | 1         |
| Vänster sidovy .....                                | 6         |
| Höger sidovy .....                                  | 10        |
| Undersidan .....                                    | 12        |
| <b>Kapitel 2. Börja använda Windows 10 .....</b>    | <b>13</b> |
| Konfigurera operativsystemet första gången .....    | 13        |
| Operativsystemgränssnitt .....                      | 13        |
| Placera datorn i viloläge eller stänga av den ..... | 17        |
| Ansluta till ett trådlöst nätverk .....             | 19        |
| Få hjälp från Windows .....                         | 20        |
| <b>Kapitel 3. Återställningssystem .....</b>        | <b>21</b> |
| Push-button reset (Snabbåterställning) .....        | 21        |
| <b>Kapitel 4. Felsökning .....</b>                  | <b>23</b> |
| Vanliga frågor .....                                | 23        |
| Felsökning .....                                    | 25        |
| <b>Bilaga A. CRU-instruktioner .....</b>            | <b>28</b> |
| Byta den optiska enheten (på valda modeller) .....  | 29        |
| <b>Varumärken .....</b>                             | <b>32</b> |



# Kapitel 1. Lär känna din dator

## ■ ■ Ovanifrån

---



**Obs:** De streckade områdena visar delar som inte syns utåt.

### ● Viktigt!

- Öppna *inte* bildskärmen mer än 170 grader. Var försiktig när du stänger bildskärmen så att *inte* pennor eller andra föremål hamnar mellan bildskärmen och tangentbordet. Det kan annars hända att bildskärmen skadas.

## Kapitel 1. Lär känna din dator

- 1 Integrerad kamera** Använd kameran för videokommunikation.
- 2 Inbyggd mikrofon** Fångar upp ljud som kan användas för videokonferenser, berättarröst eller ljudinspelning.
- 3 Datorskärm** LCD-display med LED-bakgrundsbelysning ger knivskarpa bilder.
- 4 Trådlösa LAN-antenn** Anslut till en trådlös LAN-adapter för att skicka och ta emot trådlösa radiosignaler.
- 5 Ventilationsöppningar** Avleda intern värme.
- 6 Strömbrytare** Tryck på den här tangenten för att slå på/stänga av datorn. När datorn är påslagen håller du ned den här tangenten i mer än 1 sekund för att försätta den i viloläge och i minst 4 sekunder för att stänga av den.
- 7 Numerisk knappsats** Se "Använda tangentbordet" på sidan 3 för mer information.
- 8 Pekplatta** Pekplattan fungerar som en konventionell mus.  
**Pekplatta:** Du flyttar pekaren på skärmen genom att dra med fingertoppen över ytan i den riktning som du vill att pekaren ska flyttas.  
**Pekplattans knappar:** Funktionerna till vänster/höger motsvarar de för vänster/höger musknapp på en vanlig mus.

**Obs:** Du kan aktivera/inaktivera pekplattangenten genom att trycka F6 (.

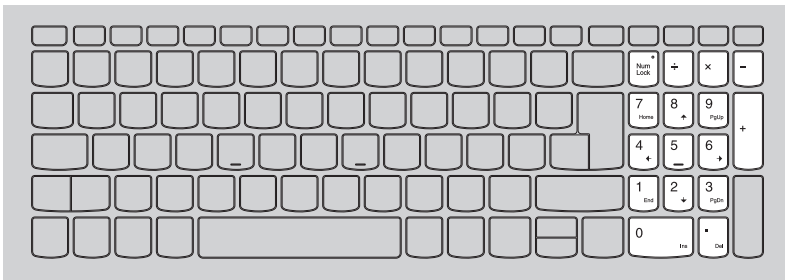


### ■ Använda tangentbordet

Datorn har siffertangenter och funktionstangenter och kan även ha en numerisk knappsats inbyggt i det vanliga tangentbordet.

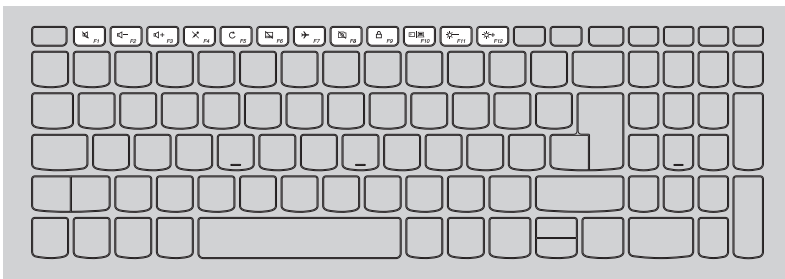
#### Numerisk knappsats

Tangentbordet har en separat numerisk knappsats. Om du vill aktivera eller avaktivera den numeriska knappsatsen trycker du på **Num Lock**- tangenten.



#### Snabbtangenter

Du kan komma åt vissa systeminställningar snabbt genom att trycka på motsvarande snabbtangenter.



## Kapitel 1. Lär känna din dator



Stänger/öppnar högtalarnas ljud.



Aktiverar/avaktiverar flygplansläget.



Minskar volymen.



Aktiverar/inaktiverar kameran.



Ökar volymen.



Låser LCD-skärmen.



Aktiverar/inaktiverar mikrofonen.



Aktiverar den externa projektor- eller den externa bildskärmsutgången.



Uppdaterar sidan.



Minskar bildskärmens ljusstyrka.



Aktiverar/inaktiverar pekplattan.

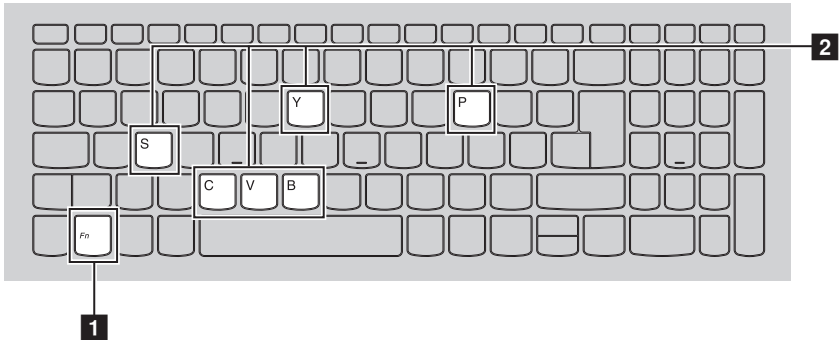


Ökar bildskärmens ljusstyrka.

**Obs:** Om du ändrade **Hotkey Mode (Snabbtangentläge)** från **Enabled (Aktiverad)** till **Disabled (Avaktiverad)** i BIOS-konfigurationsverktyget, måste du hålla ned Fntangenten när du trycker på önskad snabbtangent.

### Funktionstangentkombinationer

Genom att använda funktionstangenterna kan du snabbt aktivera speciella funktioner. För att använda denna funktion trycker du och håller inne **Fn** **1**; sedan trycker du på en av funktionstangenterna **2**.



Nedan beskrivs funktionerna hos varje funktionstangent.

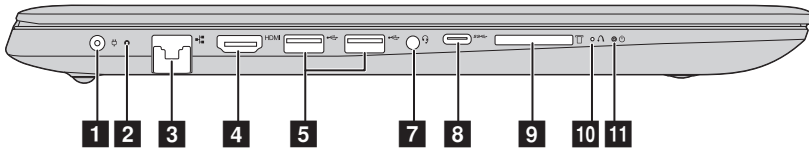
|                    |                                    |
|--------------------|------------------------------------|
| <b>Fn + B:</b>     | Aktivera avbryt-funktionen.        |
| <b>Fn + P:</b>     | Aktivera pausfunktionen.           |
| <b>Fn + C:</b>     | Aktivera/avaktivera scroll lock.   |
| <b>Fn + Y:</b>     | Aktivera systembegäran.            |
| <b>Fn + S + V:</b> | Ställ in batteriets transportläge. |

## Kapitel 1. Lär känna din dator

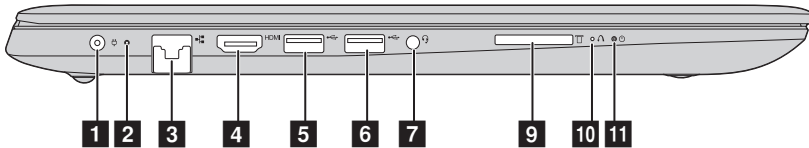
### ■ ■ Vänster sidovy

---

#### ■ Lenovo ideapad 330-17IKB



#### ■ Lenovo ideapad 330-17AST



- 1** **Nätadapter-uttag** Ansluts till nätadaptern.

**2 Indikator för batteri-/laddningsstatus**

| Nätadapters status | Indikatorstatus         | Betydelse  |
|--------------------|-------------------------|--|
| <b>Frånkopplad</b> | Släckt                  | Datorn är i viloläge eller avstängd. Batteriet har mer än 20 % laddning.   |
|                    | Fast gult               | Batteriet har mellan 5 % och 20 % laddning.  |
|                    | Snabbt blinkande gult   | Batteriet har mellan 1 % och 5 % laddning.   |
| <b>Ansluten</b>    | Långsamt blinkande gult | Batteriet laddas. När batteriladdningen når 20 % ändras den blinkande färgen till vitt.                          |
|                    | Långsamt blinkande vitt | Batteriet har mellan 20 % och 80 % laddning och laddas fortfarande. När batteriet når 80 % slutar lampan blinka. |
|                    | Fast vitt sken          | Batteriet har mer än 80 % laddning, laddningen fortsätter tills batteriet är fulladdat.                          |

**3 RJ-45-port** Ansluter datorn till ett Ethernet-nätverk.

**4 HDMI-port** Ansluts till enheter med HDMI-ingång, t.ex. en TV eller en bildskärm.

**5 USB 3.0-port** Ansluter till USB-portar.

**Obs:** Se "Ansluta USB enheter" på sidan 9 för mer information.

**6 USB 2.0-port (på valda modeller)** Ansluter till USB-enheter.

**Obs:** Se "Ansluta USB enheter" på sidan 9 för mer information.

## Kapitel 1. Lär känna din dator

### 7 Combo ljuduttag Ansluter till headset.

#### Obs!

- Combo ljudingång stöder inte konventionella mikrofoner.
- Inspelningsfunktionen kanske inte fungerar om tredje-parts hörlurar eller headset är anslutna på grund av olika branschstandarder.

### 8 Type-C-port (på valda modeller) Typ-C-port stöder:

- USB 3.0 (Gen1, utsignal 5 V DC, 0,9 A DC)

### 9 Fack för minneskort Sätt i minneskort (medföljer ej) här.

**Obs:** För mer information, se "Att använda minneskort (medföljer ej)" på sidan 11.

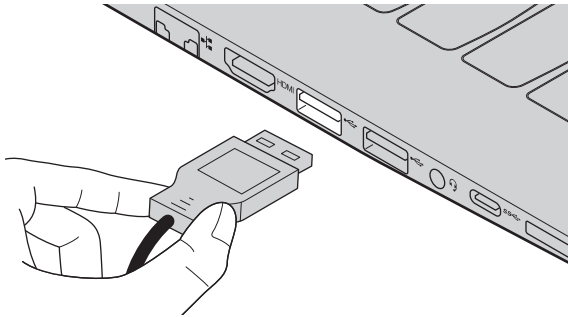
### 10 Novo-knappen När datorn är avstängd trycker du på den här knappen för att starta System Recovery (Systemåterställning) eller BIOS-konfigurationsverktyg eller för att visa startmenyn.

### 11 Indikator för strömstatus

| Indikator                 | Indikatorstatus   | Betydelse             |
|---------------------------|-------------------|-----------------------|
| Indikator för strömstatus | Lyser (fast vitt) | Datorn är påslagen.   |
|                           | Blinkar           | Datorn är i viloläge. |
|                           | Släckt            | Datorn är avstängd.   |

### ■ Ansluta USB enheter

Du kan ansluta en USB-enhet till datorn genom att sätta in dess USB-kontakt (typ A) i USB-porten på datorn. Din dator levereras med två USB portar kompatibla med USB enheter.



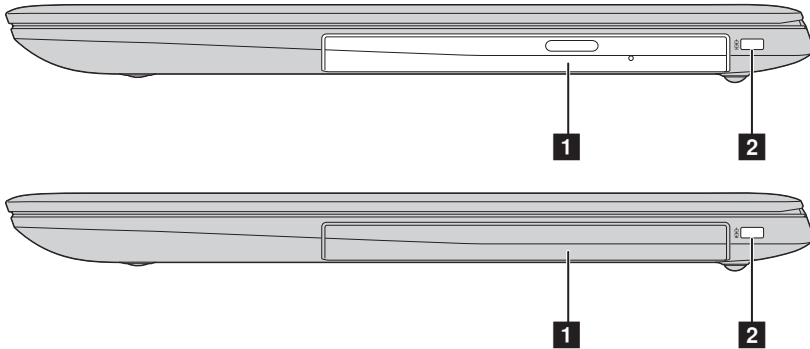
Första gången du ansluter en USB-enhet till en viss USB-port på datorn, installerar Windows automatiskt en drivrutin för den enheten. Efter att drivrutinen har installerats kan du koppla från och återansluta enheten utan att utföra några ytterligare steg.

**Obs:** Vanligtvis upptäcker Windows en ny enhet när den ansluts, och därefter installeras drivrutinen automatiskt. Dock kan vissa enheter kräva att du installerar drivrutinen innan du ansluter. Kontrollera dokumentationen som tillhandahålls av enhetens tillverkare innan du ansluter enheten.

Innan du kopplar bort en USB-lagringsenhet, kontrollera att din dator har slutat överföra data till den. Klicka på symbolen **Säker borttagning av maskinvara och mata ut media** i systemfältet i Windows för att ta bort enheten innan du kopplar bort den.

**Obs:** Om din USB-enhet använder en nätsladd, anslut enheten till en strömkälla innan du ansluter den. Annars kan enheten inte kännas igen.

### ■ ■ Höger sidovy



- 1 Optisk enhet (på valda modeller)** Läser/skriver optiska skivor.

**Obs:** Vissa modeller levereras med en attrapp. Du kan köpa en optisk enhet att ersätta attrappen med.

- 2 Kensington Security-uttag** Anslut ett säkerhetslås (medföljer inte) för att skydda din dator mot stöld och obehörig användning. Du kan ansluta ett säkerhetslås till datorn så att den inte kan flyttas utan din tillåtelse. Mer information om hur du installerar säkerhetslåset finns i instruktionerna som medföljde det lås du köpt.

**Obs!**

- Innan du köper en säkerhetsprodukt kontrollerar du att den är kompatibel med den här typen av säkerhetslåshål.
- Du ansvarar för att utvärdera, välja och implementera låsenheter och säkerhetsfunktioner. Lenovo erbjuder inga kommentarer, rekommendationer eller garantier rörande funktionen, kvaliteten eller prestandan hos låsenheter och säkerhetsfunktioner.



### ■ Att använda minneskort (medföljer ej)

Din dator har stöd för följande typer av minneskort:

- Secure Digital (SD) minneskort
- Secure Digital High Capacity (SDHC) minneskort
- SD eXtended Capacity (SDXC) minneskort
- MultiMediaCard (MMC)

#### **Obs!**

- Sätt *bara* ett kort i kortplatsen på en gång.
- Denna kortläsare stöder inte SDIO-enheter (t.ex. SDIO Bluetooth etc.).

### **Sätta i ett minneskort**

Skjut in minneskortet tills det når fackets botten.

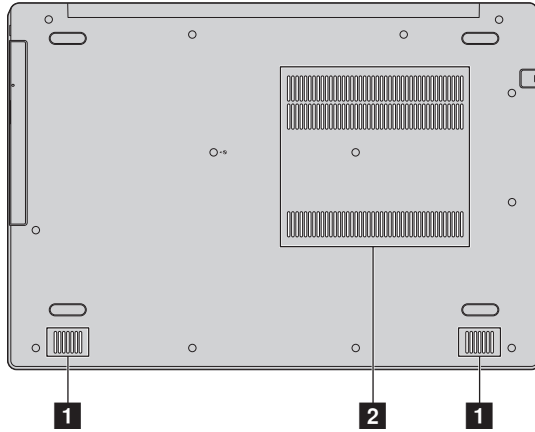
### **Ta bort ett minneskort**

Dra försiktigt ut minneskortet ur minneskortplatsen.

**Obs:** Innan du tar bort minneskortet inaktivera det med hjälp av Windows säker borttagning av maskinvara och mata ut mediaverktyg för att undvika att data förstörs.

### ■ ■ Undersidan

---



- 1 Högtalare** Spelar upp ljud.
- 2 Ventilationsöppni-  
-ngar** Avleda intern värme.

**Obs:** Se till att inget av ventilationsuttagen blockeras eftersom det kan leda till överhettning av datorn.

## Kapitel 2. Börja använda Windows 10

### ●● Konfigurera operativsystemet första gången

---

Du måste konfigurera operativsystemet innan det används för första gången. Konfigureringen kan inkludera stegen nedan:

- Acceptera slutanvändaravtalet
- Konfigurera Internetanslutningen
- Registrera operativsystemet
- Skapa användarkonto

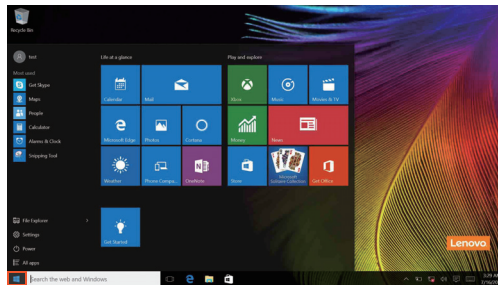
### ●● Operativsystemgränssnitt

---

#### Start-menyn

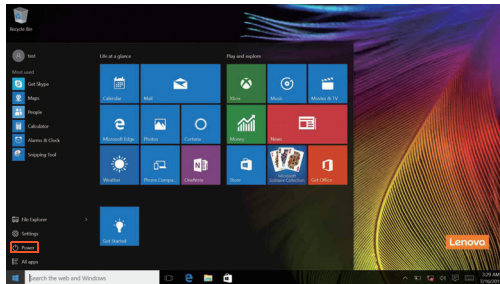
Windows 10 kommer med en kraftfull och användbar startmeny. Gör något av följande för att öppna startmenyn:

- Välj Start-knappen längst ned till vänster så visas Start-menyn.
- Tryck på Windows-tangenten på tangentbordet.



## Kapitel 2. Börja använda Windows 10

Strömbrytaren finns i Start-meny. Om du klickar på strömbrytaren kan du välja att stänga av eller starta om datorn eller försätta datorn i viloläge.

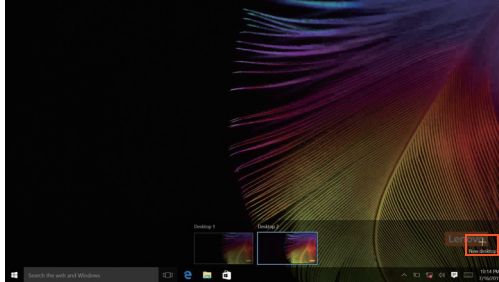



Via Start-meny kan du leta upp alla installerade appar eller visa appar som används ofta.



## Kapitel 2. Börja använda Windows 10

- Klicka på **Nytt skrivbord**.



Om du vill växla mellan skrivbord, klicka på ikonen Aktivitetsvy  och välj sedan önskat skrivbord.

### ■ ■ Placera datorn i viloläge eller stänga av den —

När du arbetat klart med din dator kan du placera den i viloläge eller stänga av den.

#### ■ Placera datorn i viloläge

Om du kommer att vara borta från datorn bara en kortare period kan du placera den i viloläge.

När datorn befinner sig i viloläge kan du snabbt "väcka" den och slippa hela startförfarandet.

Gör något av följande för att placera datorn i viloläge:

- Stäng bildskärmslocket.
- Tryck på strömknappen.
- Flytta markören till det nedre vänstra hörnet och välj sedan Start-knappen.

Välj **Ström**  → **Vila**.

**Obs:** Sätt datorn i viloläge innan du flyttar den. Om du flyttar datorn medan hårddisken snurrar kan det skada hårddisken, och leda till förlust av data.

Gör följande för att "väcka" datorn:

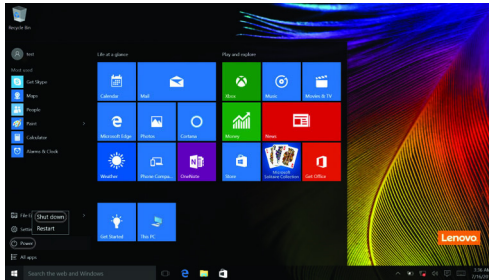
- Tryck på valfri tangent på tangentbordet.
- Tryck på strömknappen.

## Kapitel 2. Börja använda Windows 10

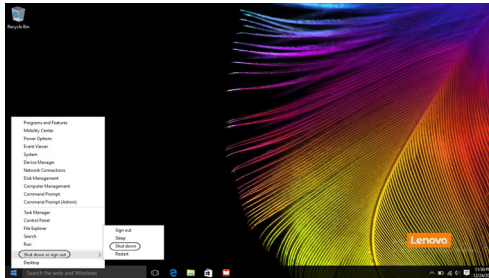
### ■ Stänga av datorn

Om du inte ska använda datorn under en längre period stänger du av den. För att stänga av datorn, gör på något av följande sätt:

- Flytta markören till det nedre vänstra hörnet och välj sedan Start-knappen. Välj **Ström**  → **Stäng av**.



- Högerklicka på Start-knappen längst ned till vänster och välj **Stäng av** eller **logga ut** → **Stäng av**.








### ■ ■ Ansluta till ett trådlöst nätverk

---

#### Aktivera trådlös anslutning

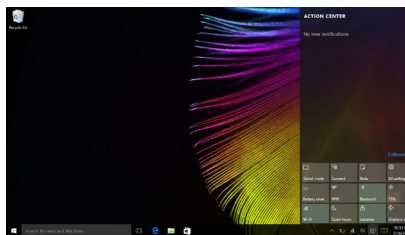
Om du vill aktivera trådlösa funktioner gör du på följande sätt:

- Klicka på ikonen Åtgärdscenter  i meddelandeområdet och avmarkera sedan **Flyglansläge**.
- Tryck på  för att avaktivera flyglansläge.
- Klicka på **Inställningar**  → **Nätverk och Internet** → **Flyglansläge** för att öppna nätverkskonfigurationssidan. Ställ sedan flyglanslägesomkopplaren i läge **Av**.

#### Ansluta till ett trådlöst nätverk

När de trådlösa funktionerna har aktiverats söker datorn automatiskt efter tillgängliga trådlösa nätverk och visar dem i listan med trådlösa nätverk. Om du vill ansluta till ett trådlöst nätverk klickar du på nätverksnamnet i listan och sedan på **Anslut**.

**Obs:** Vissa nätverk har ett lösenord som du måste ange innan du kan ansluta till det. Om du vill ansluta till ett sådant lösenord ber du nätverksadministratören eller Internetleverantören om lösenordet.



## Kapitel 2. Börja använda Windows 10

### ■ ■ Få hjälp från Windows

---

Se Windows-appen Få hjälp om du har problem med operativsystemet. Gör följande för att öppna den:

- Flytta markören till det nedre vänstra hörnet och välj sedan Start-knappen. Välj **Få hjälp** under **Alla appar**.

## Kapitel 3. Återställningssystem

### ■ Push-button reset (Snabbåterställning)

**Push-button reset (Snabbåterställning)** är ett inbyggt återställningsverktyg som gör att användare kan återställa sitt operativsystem till ursprungligt läge. På detta sätt behålls all information och viktiga anpassade inställningar utan att man i förväg måste säkerhetskopiera informationen.

Följande funktioner gällande **Push-button reset (Snabbåterställning)** finns tillgängliga för användare på flera platser inom Windows:

#### Fräscha upp datorn

Åtgärdar problem med programvaran genom att ominstallera den med fabrikskonfigurationen. Detta bevarar användarens data, viktiga inställningar och alla Windows Store-appar som köpts från Windows Store.

#### Återställa datorn

Förbereder datorn för återvinning eller överlåtelse. Detta ominstallerar den fabriksinställda konfigurationen och återställer alla användardata och program till deras ursprungliga läge, som de kom ur kartongen (OOBE).

### ■ Använda Push-button reset (Snabbåterställning)

**Push-button reset (Snabbåterställning)** kan startas genom en av följande metoder:

- Novo-knappen:
  - Stäng av datorn och vänta i minst fem sekunder. Tryck på Novo-knappen och välj sedan **System Recovery (Systemåterställning)**.
- Inställningar:
  - **Inställningar** → **Uppdatera/säkerhet** → **Återställning** → **Avancerad start** → välj **Starta om nu**.

För fler instruktioner, se Windows hjälp- och supportfil på din dator.

### När jag köpte min dator innehöll den en kopia av Windows. Hur kan jag avgöra om kopian av Windows har förinstallerats av Lenovo?

På utsidan av datorns förpackning bör du hitta en etikett med konfigurationsinformation för datorn. Se den tryckta strängen bredvid **OS**. Om den innehåller **Windows** eller **WIN**, har kopian av Windows förinstallerats av Lenovo.

## Kapitel 3. Återställningssystem

Jag avinstallerade en förinstallerad programvara, men det blev inte någon betydande ökning av ledigt utrymme på hårddisken.

Den Windows-kopia som körs på din dator kan använda Compact-tekniken. För datorer som har aktiverat Compact-tekniken har de flesta filer som behövs för förinstallerad programvara installerats på återställningspartitionen och kan därför inte tas bort genom normal avinstallation.

**Hur kan jag avgöra om det Windows som körs på datorn använder Compact-tekniken?**

Compact-tekniken är vanligen aktiverad på kopior av Windows 10 Update som körs på datorer med enbart SSD-disk (eller eMMC). Så här kontrollerar du din dator:

❶ Högerklicka på Start-knappen längst ned till vänster och välj **Disk Management (Diskhantering)**.

❷ Programmet Disk Management (Diskhantering) startar.

Om **Wim Boot** finns utmärkt på Windows-partitionen (se bilden), är Compact-tekniken aktiverad på ditt exemplar av Windows.



**Var hittar jag drivrutiner för datorns olika maskinvaruenheter?**

Om datorn levereras förinstallerad med ett Windows-operativsystem, kontrollerar du först installationsprogrammet på hårddiskens D-partition (för vissa modeller, på C-partitionen). Om du inte hittar drivrutiner för alla hårdvaruenheter som du behöver där, hämtar du drivrutinerna från Lenovos konsumentsupportwebbplats.

**Obs:** Lenovos supportwebbplats innehåller de senaste drivrutinerna.

## Kapitel 4. Felsökning

### ■ Vanliga frågor

---

I detta avsnitt listas vanliga frågor enligt kategori.

#### ■ Hitta information

##### **Vilka säkerhetsåtgärder bör jag använda på min dator?**

*Lenovos Handbok för säkerhet och allmän information* som medföljde datorn innehåller försiktighetsåtgärder för att använda datorn. Läs och följ alla försiktighetsåtgärder när du använder datorn.

##### **Var kan jag hitta hårdvaruspecifikationer för min dator?**

Du hittar specifikationer för din maskinvara som finns i datorn i appen **Companion** (eller **Lenovo PC Manager**).

##### **Var hittar jag garantiinformation?**

För garantiinformation för din dator, inklusive garantiperiod och typ av garantiservice, se *Lenovos begränsade garanti*.

#### ■ Drivrutiner och förinstallerad programvara

##### **Var finns installationsskivorna för den förinstallerade Lenovo-programvaran (skrivbordsprogramvara)?**

Datorn levereras inte med några installationsskivor för Lenovos förinstallerade programvara. Om du behöver installera om någon förinstallerad programvara hittar du installationsprogrammen på hårddiskens D-partition (för vissa modeller, på C-partitionen). Om du inte hittar installationsprogrammet där kan du också hämta det från Lenovos konsumentsupportwebbplats.

##### **Var kan jag hitta drivrutiner för olika hårdvaruenheter på min dator?**

Om datorn levereras förinstallerad med ett Windows-operativsystem, tillhandahåller Lenovo drivrutiner för alla maskinvaruenheter du behöver på hårddiskens D-partition (för vissa modeller, på C-partitionen). Du kan också hämta de senaste enhetsdrivrutinerna från Lenovos konsumentsupportwebbplats.

## Kapitel 4. Felsökning

### ■ BIOS-konfigurationsverktyget

#### Vad är BIOS-konfigurationsverktyget?

BIOS-konfigurationsverktyget är en ROM-baserad programvara. Den visar grundläggande datorinformation och tillhandahåller alternativ för inställning av startenheter, säkerhet, maskinvaruläge och andra inställningar.

#### Hur startar jag BIOS-konfigurationsverktyget?

Så här startar du BIOS-konfigurationsverktyget:

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Tryck på Novo-knappen och välj sedan **BIOS Setup (Inställnings för BIOS)**.

#### Hur ändrar jag startläget?

Det finns två startlägen: **UEFI** och **Legacy Support (Legacy-stöd)**. Om du vill ändra startläget startar du BIOS-konfigurationsverktyg och ställer in startläget på **UEFI** eller **Legacy Support (Legacy-stöd)** i startmenyn.

#### När behöver jag ändra startläget?

Standardstartläget för datorn är **UEFI**-läget. Om du behöver installera äldre operativsystem såsom Windows, Linux eller Dos (dvs. äldre versioner än Windows 8) på datorn så måste du ändra startläget till **Legacy Support (Legacy-stöd)**. Det äldre operativsystemet, som Windows, Linux eller DOS osv, kan inte installeras om du inte ändrar startläget.

### ■ Få hjälp

#### Hur kontaktar jag kundsupportcenter?

Se "Kapitel 3. Få hjälp och service" i *Lenovos handbok för säkerhet och allmän information*.

### ■ ■ Felsökning

---

#### Problem med skärmvisning

När jag startar datorn visas ingenting på skärmen.

- Om skärmen är tom kontrollerar du:
  - Att nätadaptern är ansluten till datorn och att nätsladden är ansluten till ett fungerande eluttag.
  - Datorn är påslagen. Tryck på strömbrytaren igen för att bekräfta.
- Om ovanstående är OK och skärmen fortfarande är tom lämnar du in datorn på service.

När jag startar datorn visas endast en vit markör på en tom skärm.

- Återställ säkerhetskopierade filer till din Windows-miljö eller hela innehållet på hårddisken till det ursprungliga fabriksinnehållet med Push-button reset (Snabbåterställning). Om endast markören fortfarande visas på skärmen behöver datorn lämnas in för service.

Min skärm blir tom när datorn är på.

- Din energistyrning är påslagen. Gör ett av följande för att återuppta från viloläge:
  - Tryck på valfri tangent på tangentbordet.

#### Problem vid viloläge

Ett felmeddelande om kritisk batterinivå visas och datorn stängs genast av.

- Batteriet börjar ta slut. Anslut nätadaptern till datorn.

Datorn försätts i viloläge direkt efter påslagning.

- Se till att:
  - Batteriet är laddat.
  - Arbetstemperaturen under drift ligger inom ett godtagbart intervall. Se "Kapitel 2 Information om användning och skötsel" i *Lenovos Handbok för säkerhet och allmän information*.

**Obs:** Om batteriet är laddat och temperaturen ligger inom intervallet, sänd datorn på service.


## Kapitel 4. Felsökning

Datorn återgår inte från viloläget och datorn fungerar inte.

- Om datorn är i viloläge, anslut nätadaptern till datorn och tryck sedan på strömbrytaren.
- Om datorn fortfarande inte återställs från viloläge har den slutat svara och du kan inte stänga av datorn. Återställ datorn. Data som inte sparas kan gå förlorade. Om du vill återställa datorn håller du ned strömbrytaren i minst åtta sekunder. Om datorn fortfarande inte återställs tar du bort nätadaptern.

### Problem med skärmvisning

Skärmen är tom.

- Gör följande:
  - Om du använder nätadaptern eller batteriet och batteristatusindikatorn lyser trycker du på **F12** () för att göra skärmen ljusare.
  - Om statuslampan blinkar trycker du på strömbrytaren för att återvända från viloläge.
  - Om problemet kvarstår följer du lösningen till nästa problem "Skärmen är oläslig eller förvrängd."

Skärmen är oläslig eller förvrängd.

- Se till att:
  - Skärmapplösning och färgkvalitet är rätt inställda.
  - Monitortyp är korrekt.

Fel tecken visas på skärmen.

- Har operativsystemet eller programmen installerats korrekt? Om de är korrekt installerade och konfigurerade bör du lämna in datorn på service.

### Ljudproblem

Inga ljud hörs från högtalarna när volymen är uppskruvad.

- Se till att:
  - Funktionen Mute (Tyst) är av.
  - Combo ljuduttag används inte.
  - Högtalare har valts som uppspelningsenhet.

### Batteriproblem

Datorn stängs av innan batteriets statuslampa visar tomt.

-eller-

Datorn fortsätter att fungera efter att statuslampan visar att batteriet är slut.

- Ladda batteriet.



### Andra problem

Datorn svarar inte.

- Om du vill stänga av datorn håller du ned strömbrytaren i minst åtta sekunder. Om datorn fortfarande inte svarar tar du bort nätadaptern.
- Datorn kan låsa sig om den går i viloläge medan kommunikation pågår. Avaktivera insomningstimern när du arbetar i nätverket.

Den anslutna externa enheten fungerar inte.

- Anslut *inte* och koppla inte ur några andra externa enhetskablar än USB när datorn är påslagen. Då kan du skada din dator.
- Om du använder externa enheter som förbrukar mycket ström, t.ex. en extern USB-ansluten optisk enhet, använder du en extern nätadapter för enheten. I annat fall kan det hända att enheten inte identifieras eller att systemet stängs av.

## Bilaga A. CRU-instruktioner

Customer Replaceable Units (CRU) är uppgraderings- eller ersättningsdelar som du själv kan installera. Om en CRU visar sig vara defekt under garantiperioden, kommer en ersättnings-CRU att ges till kunden. Kunder är ansvariga för installation av självservice CRU:s för denna produkt. Kunderna kan även installera något som kallas för valfria CRU-delar som kan kräva viss teknisk kunskap eller särskilda verktyg. Dessa kan även behöva installeras av en tekniker för att garantin under användarvillkoren ska vara giltig i ditt land eller din region.

### **Obs!**

- Bilderna i det här kapitlet gäller för Lenovo ideapad 330-17IKB, såvida inget annat anges.
- Illustrationerna i den här handboken kan skilja sig från den faktiska produkten. Titta på den faktiska produkten.
- CRU-tjänsten gäller bara för vissa länder.

### **WARNING!**

Ställ in det inbyggda batteriet i transportläge innan du byter ut en CRU-enhet eller skickar in datorn på service.

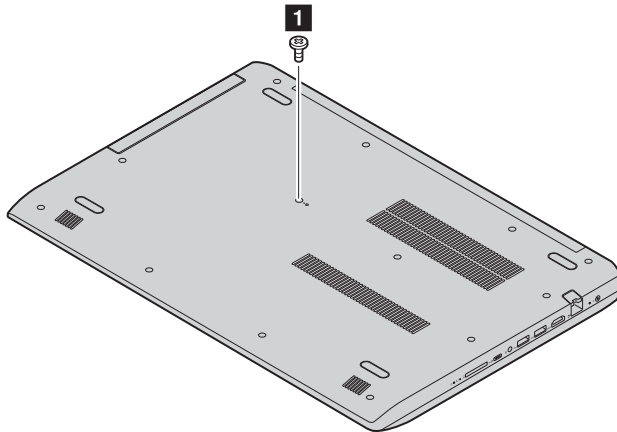
- Stäng av datorn och koppla bort nätadaptern.
- Tryck på Fn + S + V.
- Tryck på strömbrytaren för att bekräfta att transportläget har ställts in.

**Obs:** I transportläge förser batteriet inte datorn med ström. Om du vill väcka datorn ur transportläget ansluter du nätadaptern till datorn.

## ■ ■ Byta den optiska enheten (på valda modeller) —

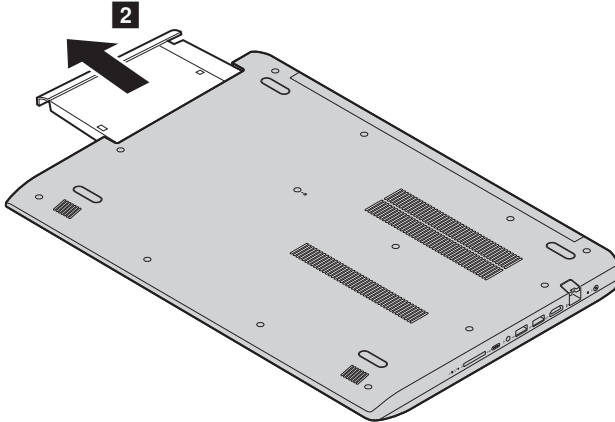
Så här byter du ut den optiska enheten:

- ❶ Stäng av datorn. Koppla bort nätadaptern och alla kablar från datorn.
- ❷ Stäng bildskärmen och vänd på datorn.
- ❸ Ta bort skruven **1**.



## Bilaga A. CRU-instruktioner

- 4 Dra försiktigt ut den optiska enheten från sin plats **2**.



- 5 Sätt i en ny optisk enhet och skruva åt skruven så att enheten hålls på plats.
- 6 Vänd på datorn igen.
- 7 Anslut nätadaptern och kablarna till datorn.

## Bilaga A. CRU-instruktioner

Tabellen nedan visar en lista över CRU-delar till din dator och ger dig information om var du kan finna instruktioner för att genomföra arbetet.

### CRU-delar för självservice

|                     | <b>Säkerhets-, garanti-<br/>och<br/>installationshandbok</b> | <b>Användarhandbok</b> |
|---------------------|--|------------------------|
| <b>nätadapter</b>   | ×  |                        |
| <b>Optisk enhet</b> |  | ×                      |

# Varumärken

Följande ord är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Lenovo i Sverige, i andra länder, eller både och.

Lenovo

Microsoft och Windows är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA, andra länder eller båda.

Övriga företagsnamn, produktnamn och tjänstnamn kan vara varumärken eller tjänstmärken som tillhör andra.

