

# Lenovo ideapad 530S

530S-14IKB

530S-14ARR

530S-15IKB

## ユーザーガイド



コンピュータを使用する前に、付属マニュアルの安全上の特記事項と重要なヒントを読んでください。

Lenovo™

## 注記

- 本製品をご使用になる前に、「*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*」を最初にお読みください。
- このガイドに記載されている一部の手順は、Windows® 10 を使用していることを前提としている場合があります。別の Windows オペレーティングシステムを使用している場合、一部の操作が若干異なることがあります。その他のオペレーティングシステムを使用している場合、適用されない操作があることがあります。
- 本ガイドで説明する機能は、ほとんどのモデルに共通します。ご使用のコンピューターでは使用できない機能がある場合があります。また、このユーザーガイドに記載されていない機能が使用できる場合もあります。
- 本マニュアルで使用される図は、特に断りがない限り **Lenovo ideapad 530S-15IKB** のものです。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なる場合があります。オペレーティングシステムのスクリーンショットは参照目的でのみ提供されています。実際の製品を参照してください。

## 規制に関する通知

- 詳細については、「**Guides & Manuals**」 (<http://support.lenovo.com>) を参照してください。

初版 (2017 年 12 月)

© 著作権 **Lenovo 2017**.

# Lenovo

## ユーザーガイド

このマニュアル内の説明や技術の情報は、特別な記載がない限り、次の Lenovo 製ノートパソコンに適用されます。

モデル名	MT
530S-14IKB	81EU
530SH-14IKB	
530SL-14IKB	
530SR-14IKB	
530SE-14IKB	
530S-15IKB	81EV
530SH-15IKB	
530SL-15IKB	
530SR-15IKB	
530SE-15IKB	
530S-14ARR	81H1



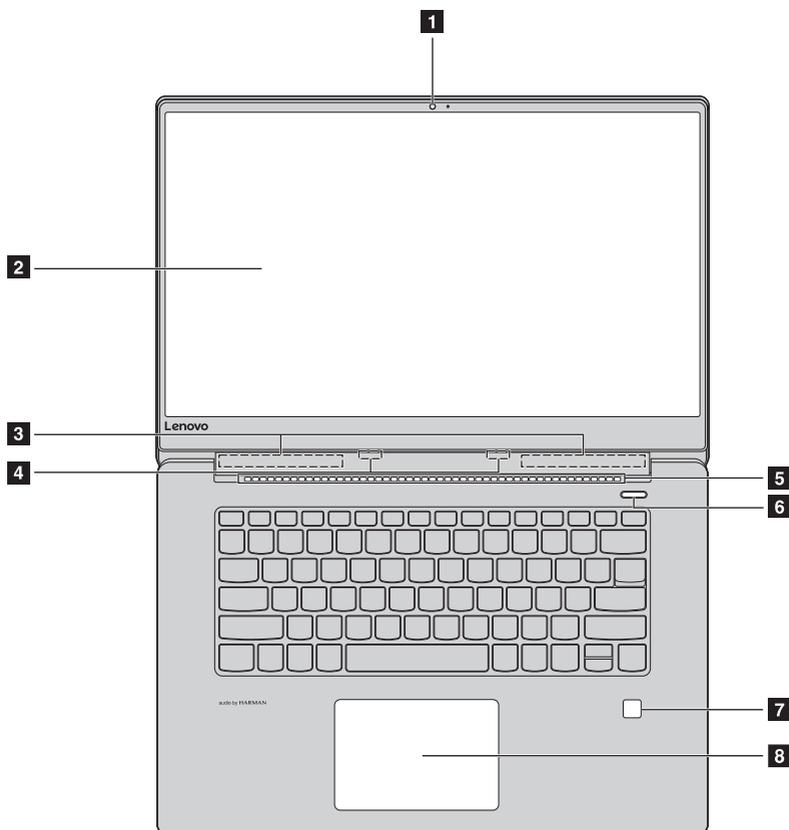
# 目次

<b>第 1 章 コンピュータの各部</b> .....	<b>1</b>
上面図 .....	1
左側面図 .....	7
右側面図 .....	10
底面図 .....	12
<b>第 2 章 Windows 10 の使用を開始する</b> .....	<b>13</b>
オペレーティング システムの初期構成を行う .....	13
オペレーティングシステムインターフェイス .....	13
コンピュータをスリープ モードにする、またはシャットダウンする .....	16
ワイヤレスネットワークに接続する .....	18
Windows のヘルプ .....	19
<b>第 3 章 リカバリーシステム</b> .....	<b>20</b>
Push-button reset (PC のリカバリー) .....	20
<b>第 4 章 トラブルシューティング</b> .....	<b>22</b>
よくある質問 .....	22
トラブルシューティング .....	24
<b>商標</b> .....	<b>27</b>



# 第 1 章 コンピュータの各部

## ■ ■ 上面図



**注記：**破線の部分は、外側からは見えません。

### ◎ 注意：

- ディスプレイパネルを 170° 以上開かないでください。ディスプレイパネルとキーボードの間にペンやその他の物を置き忘れないように気を付けてください。そうしないと、ディスプレイパネルが損傷することがあります。

## 第 1 章 コンピュータの各部

- 1** 内蔵カメラ                   カメラはビデオ通信で使用します。
- 2** コンピュータディスプレイ   LED バックライト付き LCD ディスプレイは、明瞭な画像を提供します。
- 3** ワイヤレス LAN アンテナ                   ワイヤレス LAN アダプタと接続して、ワイヤレスで信号の送受信を行います。
- 4** 内蔵マイク                   ビデオ会議、音声ナレーション、オーディオ録音などで使用するサウンドをキャプチャします。
- 5** 換気スロット               内部の熱を放散します。
- 6** 電源キー                   このキーを押すと、コンピュータの電源がオン / オフになります。  
コンピュータの電源が入っている場合は、このキーを 1 秒以上長押しすると、コンピュータはスリープモードになります。4 秒以上長押しすると、コンピュータの電源が切れます。
- 7** 指紋リーダー（一部のモデル）           コンピュータを保護するパスワードとして使用できる指紋を登録します。
- 8** タッチパッド               タッチパッドは、従来のマウスと同様に機能します。  
  
**タッチパッド**：画面でポインタを移動させるには、ポインタを移動させたい方向へ、パッド上で指をスライドさせます。  
**タッチパッドボタン**：左 / 右側の機能は、従来のマウスの左 / 右マウスボタンに対応します。

**注記**：タッチパッドは、F6 () を押して有効または無効にすることができます。

■ バッテリ残量アイコン

- ① ディスプレイを開いた状態で電源が切断されているコンピュータに AC 電源アダプタを接続した場合、またはキーボードのキー（キーボード上の電源ボタンを除く）を押して離れた場合、バッテリー残量を示すアイコンが画面上に表示されます。
- ② アイコンは 3 秒間表示された後に画面から消えます。
- ③ バッテリ残量を示すアイコンの表示は BIOS セットアップで無効にすることができます。

**注記：** コンピュータが出荷モードの場合、バッテリー残量を示すアイコンは表示されません。

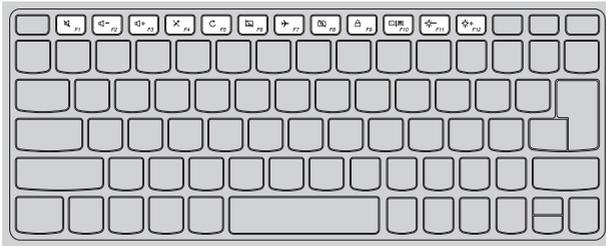
	バッテリー残量：10% 以下	バッテリー残量：11% 以上、20% 以下	バッテリー残量：21% 以上、100% 未満
バッテリーアイコン (DC モード)	赤	オレンジ	緑
バッテリーアイコン (AC モード)	緑	緑	緑
表示アイコン (DC モード)			
表示アイコン (AC モード)			

## 第 1 章 コンピュータの各部

### ■ キーボードを使用する

#### ホットキー

適切なホットキーを押して特定のシステム設定にすばやくアクセスできます。



サウンドのミュート /  
ミュート解除。



機内モードを有効 / 無効に  
します。



音量レベルを下げます。



カメラを有効 / 無効にしま  
す。



音量レベルを上げます。



LCD 画面をロック / ロッ  
ク解除します。



マイクを有効 / 無効にしま  
す。



外部プロジェクターを有  
効にするか、外部ディス  
プレイを接続します。



ページの表示を更新しま  
す。



表示の明るさを下げる。



タッチパッドを有効 / 無効  
にします。



表示の明るさを上げる。

### ホットキーモードの設定

デフォルトでは、ホットキー機能へは適切なホットキーを押してアクセスできます。ホットキーモードは BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) で無効にすることができます。

ホットキーモードを無効にするには

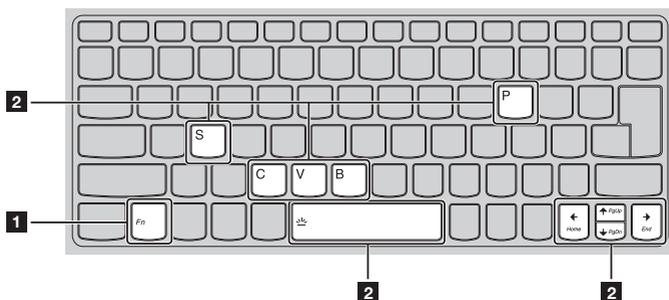
- ① コンピュータをシャットダウンします。
- ② Novo ボタンを押して、**BIOS Setup (BIOS セットアップ)** を選択します。
- ③ BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) で **Configuration (設定)** メニューを開き、**Hotkey Mode (ホットキーモード)** を **Enabled (有効)** から **Disabled (無効)** に変更します。
- ④ **Exit (終了)** メニューを開き、**Exit Saving Changes (変更内容を保存して終了)** を選択します。

**注記:** BIOS セットアップユーティリティで **Hotkey Mode (ホットキーモード)** を **Enabled (有効)** から **Disabled (無効)** に変更した場合、該当するホットキーと Fn キーを同時に押す必要があります。

## 第 1 章 コンピュータの各部

### ファンクションキーの組み合わせ

ファンクションキーを使って、動作機能を即座に変更することができます。この機能を使用するには、**Fn** **1** キーを押しながら、いずれかのファンクションキー **2** を押します。



各ファンクションキーの機能について次に説明します。

**Fn + B:** 中止機能を有効にします。

**Fn + P:** ポーズ機能を有効にします。

**Fn + C:** Scroll Lock を有効または無効にします。

**Fn + S:** システム要求をアクティブにします。

**Fn + S + V:** バッテリーを出荷モードにします。

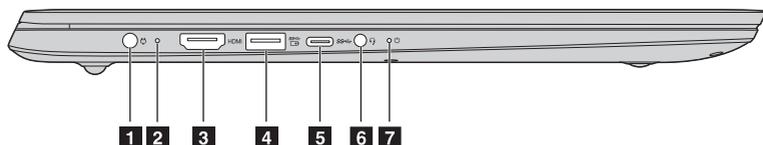
**Fn + Space** キーボードのバックライトを調節します。

(一部のモデル) デフォルトステータス：オフ

ル) :

操作	バックライト のステータス	バックライトの明る さ
初めて押したとき	点灯	バックライトの明る さは 50% になりま す。
2 回目に押したとき	点灯	バックライトの明る さは 100% になりま す。
3 回目に押したとき	オフ	

●● 左側面図



**1 AC 電源アダプタ** AC 電源アダプタに接続します。

端子

**2 バッテリ / 充電ス**

テータスインジ

ケータ

AC 電源アダプタ端子	インジケータのステータス	意味
取り外された状態	オフ	コンピュータがスリープモードであるか、コンピュータの電源が入っていません。バッテリーは 20% 以上充電されています。
	黄色点灯	バッテリーは 5% ~ 20% 充電されています。
	黄色高速点滅	バッテリーは 1% ~ 5% 充電されています。
接続された状態	黄色低速点滅	バッテリーは充電中です。バッテリー充電量が 20% に達すると、点滅が白色に変化します。
	白色低速点滅	バッテリーは 20% ~ 80% 充電されていて、充電中です。バッテリーの充電が 80% に達すると、ライトの点滅が止まります。
	白色点灯	バッテリーは 80% 以上充電されています。バッテリーの充電はバッテリーが完全に充電されるまで続きます。

**3 HDMI ポート**

TV またはディスプレイ等の HDMI 入力付きデバイスに接続します。

## 第 1 章 コンピュータの各部

### 4 USB 3.0 ポート USB デバイスを接続します。

**注記：**

- バッテリーが 20% 以上充電されている場合、コンピュータの電源が入っていないときでも (  ) マークのある USB ポートで外付け USB デバイスを充電できます。
- 詳細については、「USB デバイスの接続」(9 ページ) を参照してください。

### 5 Type-C ポート (一部のモデル) Type-C ポートでは以下がサポートされます。 • USB 3.1

**注記：** 詳細については、「USB デバイスの接続」(9 ページ) を参照してください。

### 6 コンボオーディオ端子 ヘッドセットを接続します。

**注記：**

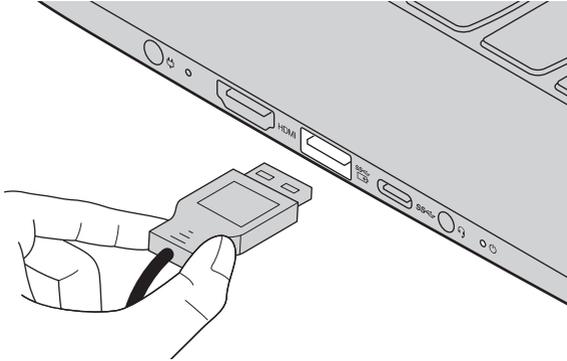
- コンボオーディオ端子は従来のマイクをサポートしていません。
- サードパーティ製のヘッドホンまたはヘッドセットは、業界標準の違いが原因で録音機能がサポートされないことがあります。

### 7 電力ステータスインジケータ

インジケータ	インジケータのステータス	意味
電力ステータスインジケータ	オン (白色点灯)	コンピュータの電源が入っています。
	点滅	コンピュータはスリープモードです。
	オフ	コンピュータの電源が切れています。

### ■ USB デバイスの接続

コンピュータ上の USB プラグ (タイプ A) を USB ポートに差し込むことによってコンピュータに USB デバイスを接続することができます。



コンピュータのどちらかの USB ポートに初めて USB デバイスをつなぐと、Windows が自動的にそのデバイスのドライバーをインストールします。ドライバーがインストールされると、追加ステップを実行することなく、デバイスを切断および再接続することができます。

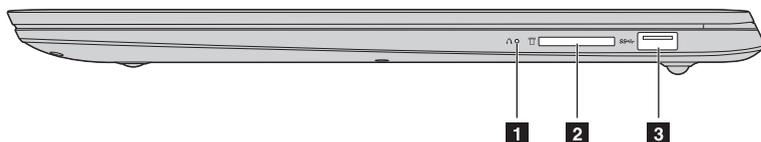
**注記:** 通常は、接続後に Windows が新しいデバイスを検出し、ドライバーを自動的にインストールします。ただし、一部のデバイスでは、接続する前にドライバーをインストールする必要があります。デバイスを接続する前に、デバイスのメーカーの説明書を確認してください。

USB 記憶装置デバイスを切断する前に、必ずコンピュータがそのデバイスへのデータの転送が完了していることを確認してください。Windows の通知エリアのハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出すアイコンをクリックしてから装置を取り外します。

**注記:** USB デバイスが電源コードを使用する場合、接続前にデバイスを電源に接続してください。この順番を守らないと、デバイスが認識されないことがあります。

## 第 1 章 コンピュータの各部

### ■ 右側面図



#### 1 Novo ボタン

コンピュータがシャットダウンしているときに、このボタンを押すと、System Recovery（システム回復）または BIOS setup utility（BIOS セットアップユーティリティ）が起動するか、ブートメニューが開きます。

#### 2 メモリカード スロット

メモリカード（別売）は、ここに挿入します。

**注記：**詳細については、「メモリカード（別売）の使用」（11 ページ）を参照してください。

#### 3 USB 3.0 ポート

USB デバイスを接続します。

### ■ メモリカード（別売）の使用

コンピュータは次のメモリカードをサポートしています。

- Secure Digital (SD) カード
- Secure Digital High Capacity (SDHC) カード
- SD eXtended Capacity (SDXC) カード
- MultiMediaCard (MMC)

**注記：**

- 同時にスロットに挿入できるカードは、1 枚だけです。
- このカードリーダーは SDIO デバイス（例、SDIO Bluetooth など）はサポートしていません。

### メモリカードの挿入

スロットの奥に当たるまでメモリカードを差し込みます。

### メモリカードの取り外し

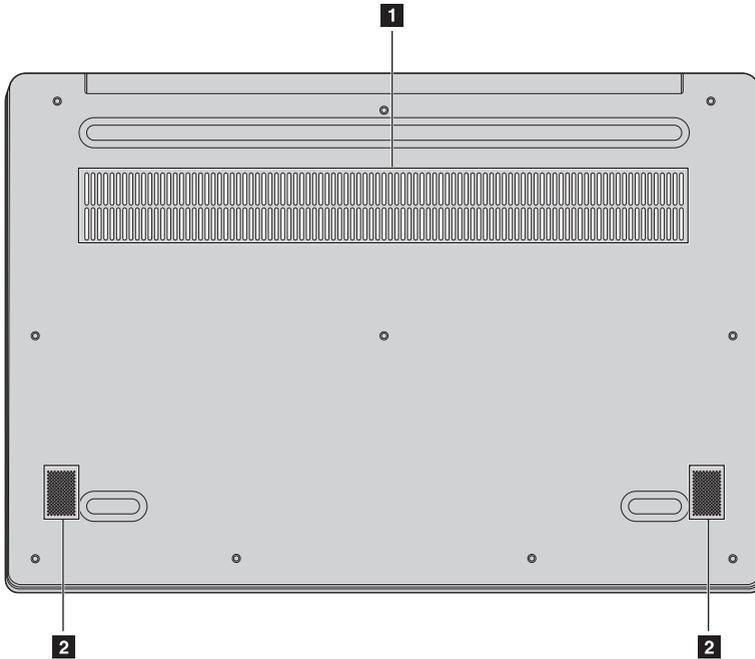
メモリカードスロットから、メモリカードを静かに引き抜きます。

**注記：**データの損傷を防ぐため、メモリカードを取り外す前に、必ず Windows の「ハードウェアの安全な取り外し」や「メディアの取り出し」のユーティリティを使用して、メモリカードを無効にしてください。

## 第 1 章 コンピュータの各部

### ■ ■ 底面図

---



- 1** 換気スロット      内部の熱を放散します。

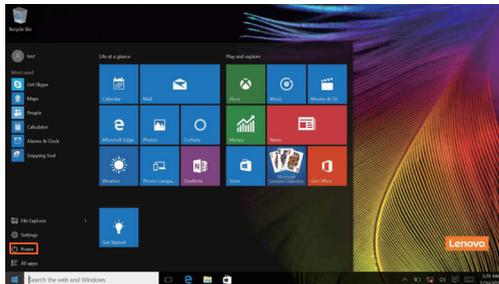
**注記：**換気スロットがブロックされないようにしてください。そうしないと、コンピュータが過熱する恐れがあります。

- 2** スピーカー      オーディオ出力を行います。



## 第 2 章 Windows 10 の使用を開始する

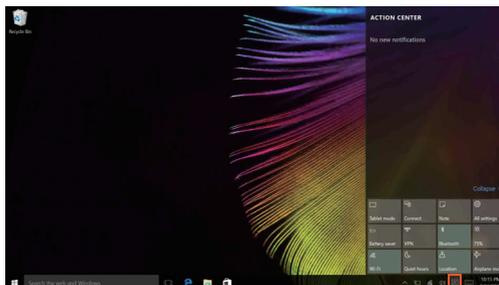
[スタート]メニューにある電源ボタンをクリックすると、コンピューターのシャットダウンまたは再起動を行うことや、コンピューターをスリープモードにすることができます。



[スタート]メニューからは、インストールされているすべてのアプリを見つけることや、頻繁に使用するアプリを表示することができます。

### アクションセンター

タスクバーの[アクションセンター]アイコンを  選択すると、アクションセンターが表示されます。



アクションセンターでは、Windows およびアプリからの重要な通知を確認できます。さらに、一般的な設定をすばやく変更することもできます。

### タスクバーの Task View (タスクビュー)

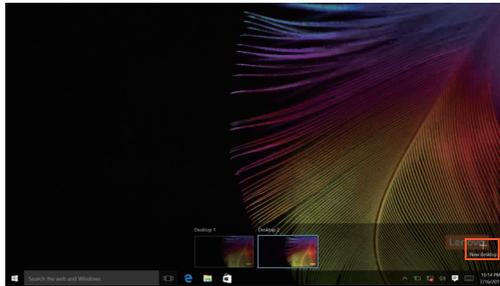
Windows 10 では、New Desktop (新しいデスクトップ) を追加して、複数のデスクトップを切り替えることができます。

新しいデスクトップを追加するには、次の手順を実行します。

- タスクバー領域にある [Task View](タスクビュー) アイコン  をクリックします。



- [New desktop] (新しいデスクトップ) をクリックします。



デスクトップを切り替えるには、[Task View](タスクビュー) アイコン  をクリックして、目的のデスクトップを選択します。

## 第 2 章 Windows 10 の使用を開始する

### ■ コンピュータをスリープモードにする、 またはシャットダウンする

---

コンピュータの使用を終えたら、スリープモードにするか、シャットダウンすることができます。

#### ■ コンピュータをスリープモードにする

短時間コンピューターを離れる場合は、コンピューターをスリープモードにします。

コンピューターをスリープ状態にすると、起動プロセスをバイパスし、すぐにウェイクアップして使用を再開できます。

コンピュータをスリープモードにするには、以下のいずれかを実行します。

- ディスプレイカバーを閉じます。
- 電源キーを約 1～5 秒間長押しします。
- カーソルを左下部に移動し、スタートボタンを選択します。[電源]   
→[スリープ]を選択します。

**注記：** コンピュータを移動する際は、スリープモードにしてください。ハードディスクが回転している時にコンピュータを移動させると、ハードディスクが損傷し、データが失われることがあります。

コンピュータをウェイクアップするには、次の手順を実行します。

- キーボード上のいずれかのキーを押します。

## 第2章 Windows 10 の使用を開始する

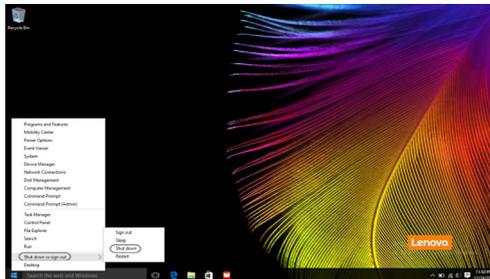
### ■ コンピューターをシャットダウンする

長時間コンピュータを使用しない場合は、シャットダウンします。  
コンピュータをシャットダウンするには、以下の手順を実行します。

- カーソルを左下部に移動し、スタートボタンを選択します。[電源]  → [シャットダウン] を選択します。



- 左下の [スタート] ボタンを右クリックし、[シャットダウンまたはサインアウト] → [シャットダウン] を選択します。



## 第2章 Windows 10 の使用を開始する

### ■ ■ ワイヤレスネットワークに接続する

#### ワイヤレス接続を有効にする

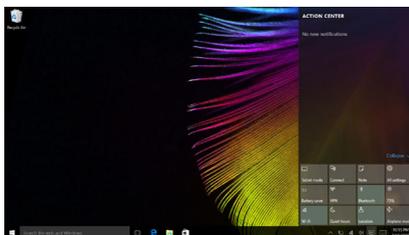
無線機能を有効にするには、次のいずれかの手順を実行します。

- 通知領域にある [アクションセンター] アイコンを  クリックして、**[機内モード]** の選択を解除します。
-  を押して機内モードを有効 / 無効にします。
- **[設定 **] → **[ネットワークとインターネット]** → **[機内モード]** をクリックして、ネットワーク設定ページを開きます。次に、機内モードのスイッチを **オフ** にします。

#### ワイヤレスネットワークに接続する

無線機能を有効にした後、使用可能なワイヤレスネットワークが自動的にスキャンされ、ワイヤレスネットワークリストに表示されます。ワイヤレスネットワークに接続するには、リストで目的のネットワーク名をクリックして **[接続]** をクリックします。

**注記：** ネットワークによっては、接続するためにネットワークセキュリティキーまたはパスワードを入力する必要があります。そのようなネットワークに接続するには、ネットワーク管理者またはインターネットサービスプロバイダー（ISP）にセキュリティキーまたはパスワードを問い合わせてください。



### ■ Windows のヘルプ

---

オペレーティングシステムの問題については、Windows の Get started (開始する) アプリを参照してください。このアプリを開くには、以下を実行します。

- カーソルを左下部に移動し、スタートボタンを選択します。[すべてのアプリ] から [Get started (開始する)] を選択します。

## 第 3 章 リカバリーシステム

### ■ ■ Push-button reset (PC のリカバリー)

**Push-button reset (PC のリカバリー)** は、ユーザーがオペレーティングシステムを初期状態に復元できる組み込みのリカバリツールです。このツールを使用すると、事前にデータをバックアップする必要なく、ユーザーのデータおよび重要なカスタマイズを維持できます。

以下の **Push-button reset (PC のリカバリー)** 機能は、Windows 内の複数の場所からアクセスできます。

#### コンピュータの更新

工場出荷時のデフォルト設定を再インストールすることによってソフトウェアの問題を修正します。ユーザーのデータ、重要な設定、および Windows ストア から以前購入したすべての Windows ストアアプリは維持されます。

#### コンピュータのリセット

リサイクルまたは譲渡用にコンピュータを準備します。工場出荷時の設定が再インストールされ、すべてのユーザーデータおよびアプリケーションは元の OOBE (Out-of-Box Experience) の状態に戻ります。

### ■ Push-button reset (PC のリカバリー)

**Push-button reset (PC のリカバリー)** 機能は、次のいずれかの方法で起動できます。

- Novo ボタン：
  - コンピュータをシャットダウンして、5 秒以上待ちます。Novo ボタンを押して、[**System Recovery (システム回復)**] を選択します。
- 設定：
  - 設定 → [更新とセキュリティ] → [回復] → [PC の起動をカスタマイズする] → [今すぐ再起動する] を選択します。

詳細については、コンピュータの [Windows ヘルプとサポート] ファイルを参照してください。

コンピュータを購入したら、Windows が入っていました。Lenovo がこの Windows をプレインストールしたかどうか、どのようにすればわかりますか？  
コンピュータの販売パッケージの外側に、コンピュータの構成情報を記載したラベルがあります。OS の横に印刷されている文字列をチェックして

ください。**Windows** または **WIN** と記載されていれば、Lenovo が Windows をプレインストールしています。

プレインストールされているソフトウェアをアンインストールしましたが、ドライブの空き容量に目立った増加がありませんでした。

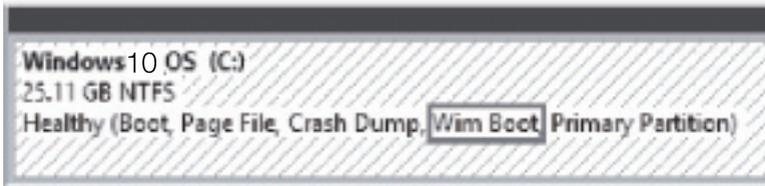
ご使用のコンピュータで実行する Windows のコピーでは、Compact テクノロジーが有効になっている場合があります。Compact テクノロジーが有効な Windows を実行するコンピュータの場合、プレインストールされたソフトウェアに必要な大半のファイルは Recovery パーティションにインストールされていて、通常の亜任ストール操作では削除されません。

コンピューターで実行している Windows で Compact テクノロジーが有効かどうかを見分けるにはどうすればよいのですか。

通常、Compact テクノロジーは、SSD (または eMMC) のみが搭載されたコンピューターモデルで実行する Windows 10 で有効になっています。ご使用のコンピューターを確認するには、

- ① 画面左下にある [スタート] ボタンを右クリックして、[Disk Management (ディスクの管理)] を選択します。
- ② Disk Management (ディスクの管理) プログラムが起動します。

Windows パーティションに「**Wim Boot**」と表示されている場合 (図を参照)、ご使用の Windows のコピーでは Compact テクノロジーが有効化されています。



コンピューターのさまざまなハードウェアデバイスのドライバの入手先について

ご利用のコンピュータに Windows オペレーティングシステムがプレインストールされている場合、最初にハードディスクの D パーティション (一部のモデルでは C パーティション) のインストールプログラムを確認してください。この場所で必要なすべてのハードウェアデバイスのドライバが見つからない場合は、Lenovo 顧客サポート Web サイトからダウンロードしてください。

**注:** Lenovo サポート Web サイトには、最新ドライバをご用意しています。

## 第 4 章 トラブルシューティング

### ■■ よくある質問

---

このセクションは、よくある質問をカテゴリ別の一覧しています。

#### ■ 情報の検索

コンピュータを使用する場合、どのような安全予防措置を守る必要がありますか？

コンピュータに付属の *Lenovo 安全性及び一般情報ガイド* にコンピュータを安全に使用するための注意点が記載されています。コンピュータを使用する際は、安全に使用するための注意点を確認してください。

コンピュータのハードウェア仕様は、どこで確認できますか？

コンピュータのハードウェア仕様は、コンピュータに付属の小冊子に記載されています。

保証情報は、どこで確認できますか？

コンピュータに適用される保証サービスの保証期間及び種類を含む保証については、コンピュータに同梱されている **Lenovo 制限付保証規定** の小冊子を参照してください。

#### ■ ドライバーおよびプレインストールされたソフトウェア

**Lenovo プレインストール ソフトウェア (デスクトップ ソフトウェア) のインストール ディスクはどこにありますか？**

ご利用のコンピュータには、Lenovo のプレインストールソフトウェアのインストールディスクは付属しません。プレインストールソフトウェアを再インストールする必要がある場合は、ハードディスクの D パーティションにインストールプログラムがあります (一部のモデルでは C パーティションにあります)。この場所でインストールプログラムが見つからない場合は、Lenovo 顧客サポート Web からダウンロードすることも可能です。

コンピュータにあるさまざまなハードウェア デバイスのドライバーは、どこで見つかりますか？

ご利用のコンピュータに Windows オペレーティングシステムがプレインストールされている場合、Lenovo では必要なすべてのハードウェアデバイスのドライバーをハードディスクの D パーティションに格納しています (一部のモデルでは C パーティションにあります)。また、最新のデバ

イス ドライバーを Lenovo 顧客サポート Web サイトからダウンロードすることも可能です。

### ■ BIOS セットアップユーティリティ

#### BIOS セットアップユーティリティとは何ですか？

BIOS セットアップユーティリティは、ROM ベースのソフトウェアです。BIOS セットアップユーティリティは、コンピュータの基本的な情報に加えて、ブートデバイス、セキュリティ、ハードウェアモードなどの設定を行うオプションを表示します。

#### BIOS セットアップユーティリティはどのようにスタートするのですか？

BIOS セットアップユーティリティをスタートするには、次の手順を実行します。

- ① コンピュータをシャットダウンします。
- ② Novo ボタンを押して、**BIOS Setup (BIOS セットアップ)** を選択します。

#### ブートモードはどのように変更するのですか？

ブートモードには、**UEFI** と **Legacy Support (レガシー サポート)** の2種類があります。ブートモードを変更するには、BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) を起動して、ブートメニューでブートモードを **UEFI** または **Legacy Support (レガシー サポート)** に設定します。

#### どのような場合にブートモードを変更する必要がありますか？

コンピュータのデフォルトのブートモードは **UEFI** モードです。Windows、Linux、または DOS などのレガシー オペレーティングシステム (Windows 8 以前のオペレーティングシステム) をコンピュータにインストールする場合、ブートモードを **Legacy Support (レガシー サポート)** に変更する必要があります。Windows、Linux、または DOS などのレガシー オペレーティングシステムは、ブートモードを変更しない場合、インストールできません。

### ■ ヘルプの表示

#### カスタマーサポートセンターへはどのように連絡できますか？

『Lenovo 安全性及び一般情報ガイド』の「第3章: ヘルプとサービスの利用方法」を参照してください。

### ■■ トラブルシューティング

#### ディスプレイの問題

コンピュータの電源をオンにしても画面に何も表示されない。

- 画面がブランクである場合、以下を確認します：
  - AC電源アダプタがコンピュータに接続されており、電源コードが適切なコンセントにつながれていること。
  - コンピュータの電源が入っていること。電源キーをもう一度押して確認します。
- これらの項目が適切に設定されていて、それでも画面がブランクのままである場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源をオンにすると、何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。

- Push-button reset (PCのリカバリー) を使用して、Windows環境にバックアップファイルを復元するか、ハードディスクのすべての内容を工場出荷時の状態に戻します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源がオンである間に、画面がブランクになる。

- 電源管理が有効になっています。以下の手順を実行して、スリープモードから復帰します。
  - キーボード上のいずれかのキーを押します。

#### スリープモードの問題

バッテリー切れエラーというメッセージが表示され、コンピュータが即時にオフになる。

- バッテリーの電力が低下しています。ACアダプタをコンピュータに接続します。

コンピュータの電源を入れると即時スリープモードになる。

- 以下を確認してください：
  - バッテリーが充電されていること。
  - 動作温度が、許容範囲内であること。以下を参照してください。*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第2章 使用と手入れに関する情報」。

**注記：** バッテリーが充電されていて、温度も範囲内である場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータがスリープモードから復帰せず、動作しない。

- コンピュータがスリープモードであれば、AC電源アダプタをコンピュータに接続し、Windows ボタンまたは電源キーを押します。
- それでもシステムがスリープモードから復帰しない場合は、システムが応答しておらずコンピュータをオフにできないので、コンピュータをリセットします。保存していないデータは失われることがあります。コンピュータをリセットするには「電源」ボタンを8秒以上、長押しします。コンピュータがリセットされない場合は、AC電源アダプタを取り外します。

### ディスプレイ パネルの問題

画面がブランクである。

- 以下を実行します：
  - AC電源アダプタまたはバッテリーを使用していて、バッテリーのステータスインジケータがオンの場合は、**F12** (**\*F12**) キーを押して、画面を明るくします。
  - 電力インジケータが点滅している場合は、電源キーを押すとスリープモードから復帰します。
  - 問題が続く場合は、次の問題「画面が読めない、歪んでいる」の解決策に従ってください。

画面が読めない、歪んでいる。

- 以下を確認してください：
  - 画面の解像度や色の品質が正しく設定されていること。
  - モニターのタイプが正しいこと。

画面に、間違った文字セットが表示される。

- オペレーティングシステム (OS) や各プログラムは正しくインストールされていますか？インストールと構成が正しい場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

### サウンドの問題

ボリュームつまみで音量を上げても、スピーカーからサウンドが聞こえない。

- 以下を確認してください：
  - ミュート機能がオフであること。
  - コンボ オーディオ端子が使用されていないこと。
  - 再生用デバイスとして、スピーカーが選択されていること。

## 第4章 トラブルシューティング

### バッテリーの問題

バッテリーのステータス インジケータが空を示す前に、コンピュータがシャットダウンする。

- または -

バッテリーのステータス インジケータが空を示しても、コンピュータが動作する。

- バッテリーを再充電してください。

### その他の問題

コンピュータが応答しない。

- コンピュータの電源をオフにするには電源キーを8秒以上、長押しします。それでもコンピュータが応答しない場合は、AC電源アダプタを取り外します。
- 通信中にスリープモードに入った場合、コンピュータがロックされることがあります。ネットワークで作業を行う場合は、スリープタイマーをオフにしてください。

接続した外部デバイスが動作しない。

- コンピュータの電源がオンである時は、USB以外の外部デバイスのケーブルを接続または切断しないでください。これを守らないと、コンピュータが損傷する場合があります。
- USB光学ドライブなど、多くの電力を消費する外付けデバイスを使用する場合、外付けデバイスの電源アダプタを使用してください。そうでないと、デバイスが認識されないことや、システムがシャットダウンすることがあります。

## 商標

以下の名称は、日本、他の国または両方における Lenovo の商標または登録商標です。

Lenovo

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標です。

