



Lenovo B50-10

Användarhandbok



Läs säkerhetsinformationen och viktiga tips i medföljande handböcker innan datorn används.

Obs!

- Läs Lenovos *Handbok för säkerhet och allmän information* innan produkten används.
- Vissa instruktioner i denna handbok förutsätter att du använder Windows® 7 eller Windows 8.1. Om du använder e annat Windows-operativsystem, kan vissa funktioner vara något annorlunda. Om du använder andra operativsystem gäller kanske vissa förfaranden inte dig.
- Funktionerna som beskrivs i denna handbok gäller för de flesta modeller. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator eller din dator kan innehålla funktioner som inte beskrivs i denna användarhandledning.
- Illustrationerna i den här handboken kan skilja sig från den faktiska produkten. I det här fallet, se den aktuella produkten.

Myndighetsmeddelande

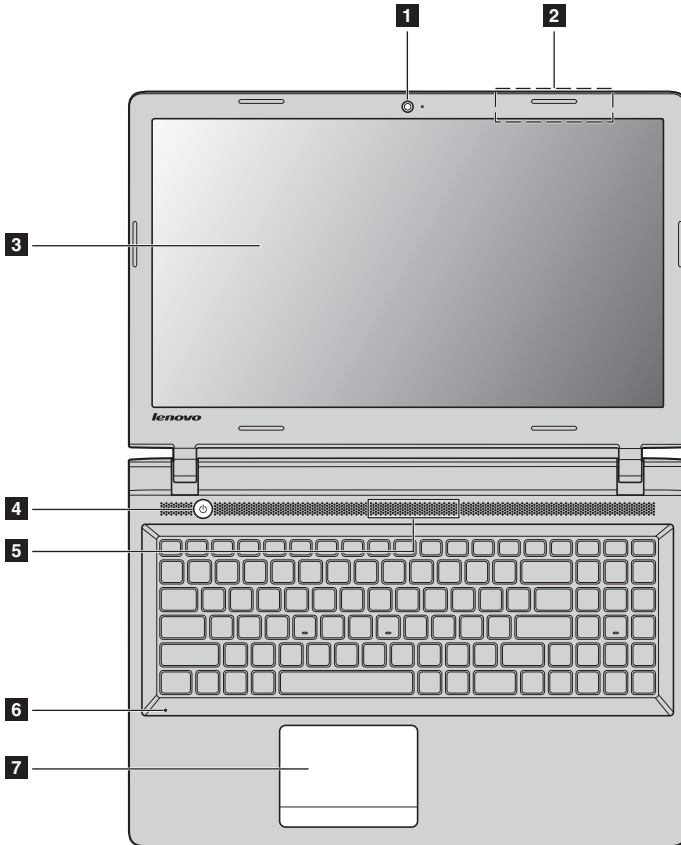
- För mer information, se **Guides & Manuals** på <http://support.lenovo.com>.

Innehåll

Kapitel 1. Lär känna din dator	1
Ovanifrån	1
Vänster sidovy.....	5
Höger sidovy	8
Framsida.....	9
Underifrån.....	11
Kapitel 2. Att börja använda Windows	12
Konfigurera operativsystemet första gången	12
Strömbesparande lägen	12
Ansluta till ett trådlöst nätverk.....	14
Hjälp och support	15
Operativsystemets gränssnitt (i operativsystemet Windows 8.1)	15
Snabbknapparna (i operativsystemet Windows 8.1).....	16
Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-system	18
Kapitel 4. Felsökning	20
Vanliga frågor.....	20
Felsökning.....	22
Bilaga A. CRU-instruktioner	26
Ta bort tangentbordet.....	26
Ta bort den optiska enheten.....	28
Varumärken.....	30

Kapitel 1. Lär känna din dator

■ ■ Ovanifrån



Obs! De streckade områdena visar delar som inte syns utåt.

⦿ Viktigt!

- När bildskärmen stängs, var försiktig så att pennor eller andra föremål *inte* hamnar mellan bildskärmen och tangentbordet. Annars kan displayen skadas.

Kapitel 1. Lär känna din dator

- | | | |
|----------|----------------------------------|---|
| 1 | Integrerad kamera | Använd kameran för videokommunikation. |
| 2 | Antenner för trådlöst LAN | Ansluter till den trådlösa LAN-adaptorn för att sända och ta emot trådlöst. |
| 3 | Datorskärm | Ger knivskarpa bilder. |
| 4 | Strömbrytare | Tryck på denna knapp för att slå på datorn. |
| 5 | Högtalare | Spelar upp ljud. |
| 6 | Inbyggd mikrofon | Fångar upp ljud som kan användas för videokonferenser, berättarröst eller ljudinspelning. |
| 7 | Pekplatta | Pekplattan fungerar som en konventionell mus. |

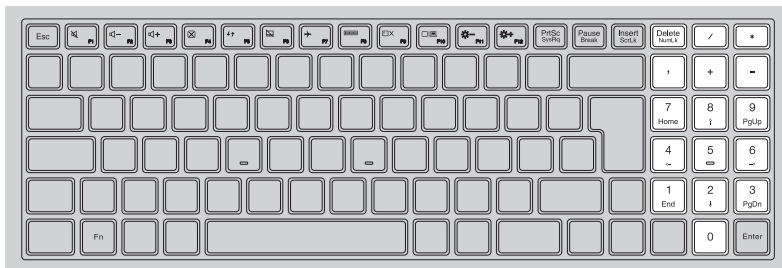
Pekplatta: Du flyttar pekaren på skärmen genom att svepa med fingertoppen över ytan i den riktning som du vill att pekaren ska flyttas.
Pekplattans knappar: Funktionerna till vänster/höger motsvarar de för vänster/höger musknapp på en vanlig mus.

Obs! Du kan aktivera/inaktivera pekplattan genom att trycka **F6** ().

■ Använda tangentbordet

Numeriskt tangentbord

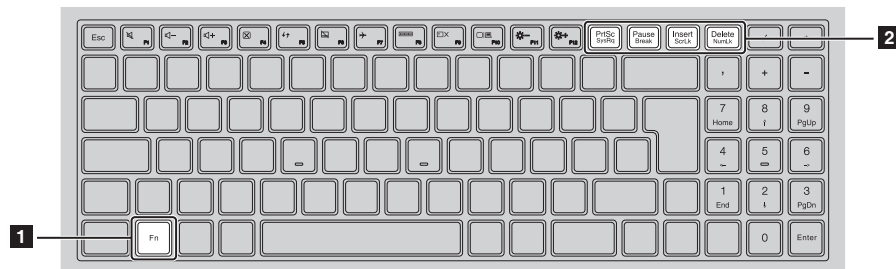
Tangentbordet har ett separat numeriskt tangentbord. För att aktivera eller inaktivera det numeriska tangentbordet, tryck på **Fn + Delete**.



Funktionstangentkombinationer

Genom att använda funktionstangenterna kan du snabbt aktivera speciella funktioner.

För att använda denna funktion, tryck och håll ned **Fn 1**. Tryck sedan på en av funktionstangenterna **2**.



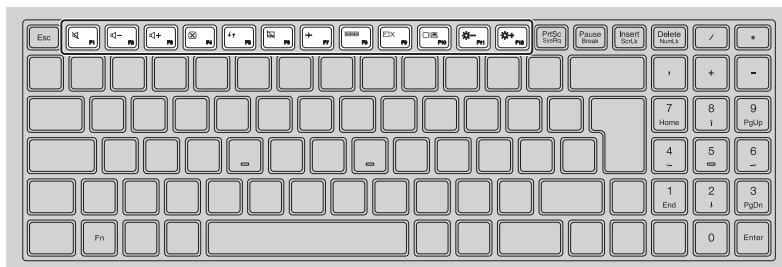
Nedan beskrivs funktionerna hos varje funktionstangent.

- Fn + PrtSc:** Aktiverar systembegäran.
- Fn + Pause:** Aktiverar bryt-funktionen.
- Fn + Insert:** Aktiverar/inaktiverar Scroll Lock.
- Fn + Delete:** Aktiverar/inaktiverar det numeriska tangentbordet.

Kapitel 1. Lär känna din dator

Snabbtangenter

Du kan komma åt vissa systeminställningar snabbt genom att trycka på motsvarande snabbtangenter.



: Stänger/öppnar högtalarnas ljud.



: Aktiverar/inaktiverar Flygplansläge.



: Minskar volymen.



: Visar alla aktiva program.



: Ökar volymen.



: Slår på/stänger av LCD-skärmens bakgrundsbelysning.



: Stänger det aktiva fönstret.



: Växlar skärm mellan datorn och extern enhet.



: Uppdaterar skrivbordet eller det aktiva fönstret.



: Minskar bildskärmens ljusstyrka.



: Aktiverar/inaktiverar pekplattan.



: Ökar bildskärmens ljusstyrka.

Ställa in snabbtangentsläget

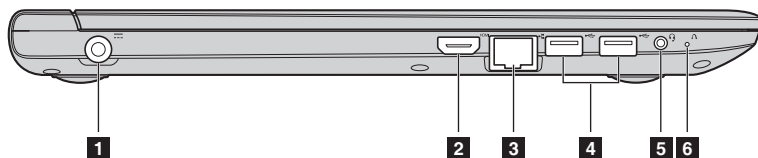
Som standard blir snabbtangentsfunktionerna tillgängliga genom att trycka på motsvarande snabbtangenter. Du kan däremot avaktivera snabbtangentsläget i inställningsprogrammet för BIOS.

För att avaktivera snabbtangentsläget:

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Tryck på Novo-knappen och välj sedan **BIOS Setup** (Inställningsprogrammet för BIOS).
- 3 I inställningsprogrammet för BIOS, öppna menyn **Configuration** (Konfiguration) och ändra inställningen för **HotKey Mode** (Snabbtangentsläge) från **Enabled** (Aktiverat) till **Disabled** (Avaktiverat).
- 4 Öppna menyn **Exit** (Avsluta) och välj **Exit Saving Changes** (Spara och avsluta).

Obs! När snabbtangentsläget är avaktiverat, tryck på **Fn**-tangenter och önskad snabbtangenter för att komma åt motsvarande snabbtangentsfunktion.

■ ■ Vänster sidovy



- | | | |
|---|-------------------------------|---|
| 1 | Uttag för nätagadapter | Ansluter till nätagadapter. |
| 2 | HDMI-port | Ansluts till enheter med HDMI-ingång som TV eller extern bildskärm. |
| 3 | RJ-45-port | Ansluter datorn till ett Ethernet-nätverk. |
| Obs! Mer information finns i "Ansluta nätverkskablar" på sidan 6. | | |
| 4 | USB-port | Ansluter till USB-enheter. |
| Obs! Mer information finns i "Ansluta USB enheter" på sidan 7. | | |
| 5 | Combo ljuduttag | Ansluter till headset. |
| Obs! <ul style="list-style-type: none"> • Combo ljudingång stöder inte konventionella mikrofoner. • Inspelningsfunktionen kanske inte fungerar om tredje-parts hörlurar eller headset är anslutna på grund av olika branschstandarder. | | |
| 6 | Novo-knapp | När datorn är avstängd trycker du på den här knappen för att starta Lenovo OneKey Recovery-system eller BIOS-konfigurationsverktyg eller för att visa startmenyn. |

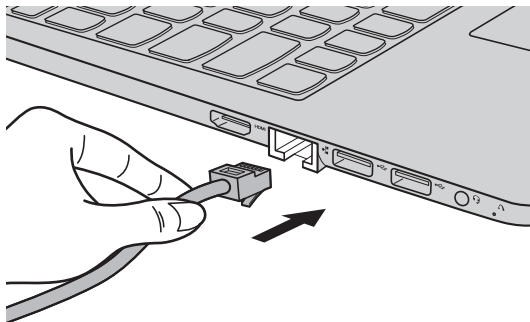
Obs!

- Du kan använda spetsen på ett utvikt pappersgem (eller liknande föremål utan en skarp spets) för att försiktigt trycka på Novo-knappen.
- Mer information finns i "Lenovo OneKey Recovery-system" på sidan 18.

Kapitel 1. Lär känna din dator

■ Ansluta nätverkskablar

Anslutning med kabel är ett tillförlitligt och säkert sätt att ansluta datorn till Internet. Du kan ansluta en nätverkskabel till din dator.

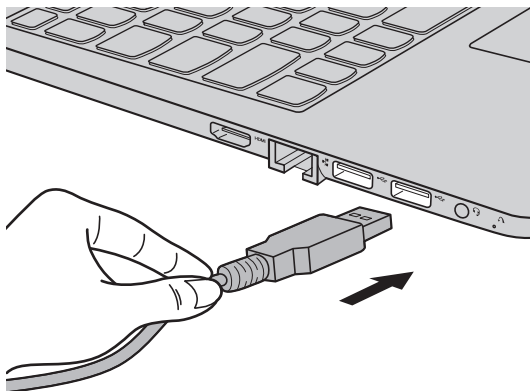


Programkonfiguration

Be din Internetleverantör (ISP) om information för konfigurering av din dator.

■ Ansluta USB enheter

Din dator levereras med två USB portar kompatibla med USB enheter.



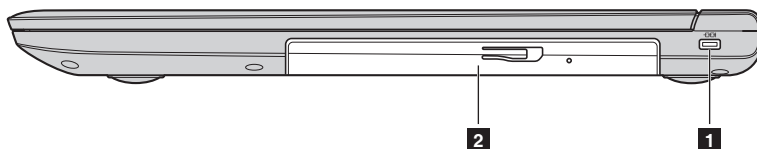
Första gången du ansluter en USB-enhet till en viss USB-port på datorn, installerar Windows automatiskt en drivrutin för den enheten. Efter att drivrutinen har installerats kan du koppla från och återansluta enheten utan att utföra några ytterligare steg.

Obs! Vanligtvis upptäcker Windows en ny enhet när den ansluts, och därefter installeras drivrutinen automatiskt. Dock kan vissa enheter kräva att du installerar drivrutinen innan du ansluter. Kontrollera dokumentationen som tillhandahålls av enhetens tillverkare innan du ansluter enheten.

Innan du kopplar bort en USB-lagringsenhet, kontrollera att din dator har slutat överföra data till den. Klicka på symbolen **Säker borttagning av maskinvara och mata ut media** i systemfältet i Windows för att ta bort enheten innan du kopplar bort den.

Obs! Om din USB-enhet använder en nätsladd, anslut enheten till en strömkälla innan du ansluter den. Annars kan enheten inte kännas igen.

■ ■ Höger sidovy



1 Kensingtonlås

Fäst ett säkerhetslås (medföljer ej) här för att skydda din dator från stöld eller oönskad användning. Du kan fästa ett säkerhetslås på din dator för att undvika att den flyttas utan din tillåtelse. Se instruktionerna som medföljer säkerhetslåset som du har köpt för installation av detta.

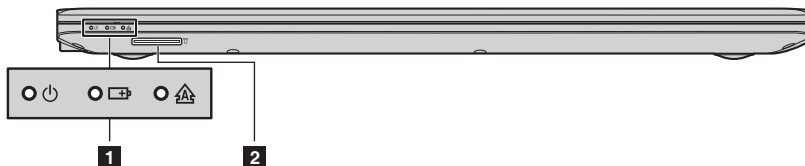
Obs!

- Kontrollera kompatibiliteten för denna typ av säkerhetslås innan du köper någon säkerhetsprodukt.
- Ansvaret ligger på köparen att utvärdera, välja och implementera låsanordningar och säkerhetsfunktioner. Lenovo lämnar inga kommentarer, utlåtanden eller någon garanti gällande låsanordningars och säkerhetsfunktioners funktion, kvalitet eller effektivitet.

2 Optisk enhet (endast specifika modeller)

Läser/bränner optiska diskar.




■ ■ Framsida



1 System statusindikatorer

2 Plats för minneskort Mottar minneskort (medföljer ej).

Obs! Mer information finns i "Att använda minneskort (medföljer ej)" på sidan 10.

Symbol	Indikator	Indikator-status	Laddnings-nivå	Betydelse
	Effekt	På (fast vit)	---	Datorn är påslagen.
		Blinkar	---	Datorn är i viloläge.
		Av	---	Datorn är avslagen.
	Batteri	På (fast vit)	Laddning	Batteriet har mer än 80% laddning.
			Urladdning	Batteriet har mer än 20% laddning.
		På (fast orange)	Urladdning	Batteriet har mellan 5% och 20% laddning.
		Blinkar sakta (vit)	Laddning	Batteriet har mellan 20% och 80% laddning. När batteriet når 80% laddning, slutar ljuset blinka. Men, laddning fortsätter ändå tills batteriet är fullt laddat.
		Blinkar sakta (orange)	Laddning	Batteriet har mindre än 20% laddning. När batteriets laddning når 20%, ändras den blinkande färgen till vit.
		Blinkar snabbt (orange)	Laddning/Urladdning	Batteriet har mindre än 5% laddning.
	Versallås	På (fast vit)	---	Inmatning med versaler är aktiverat. (Alla skrivna bokstäver är versaler enligt grundinställning.)
		Av	---	Inmatning med versaler är deaktiverat.

Kapitel 1. Lär känna din dator

■ Att använda minneskort (medföljer ej)

Din dator har stöd för följande typer av minneskort:

- Secure Digital (SD)-kort
- Secure Digital High Capacity (SDHC)-kort
- Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)-kort
- MultiMediaCard (MMC)

Obs!

- Sätt *bara* ett kort i kortplatsen på en gång.
- Denna kortläsare stödjer inte SDIO-enheter (som att SDIO Bluetooth etc.).

Sätta i ett minneskort

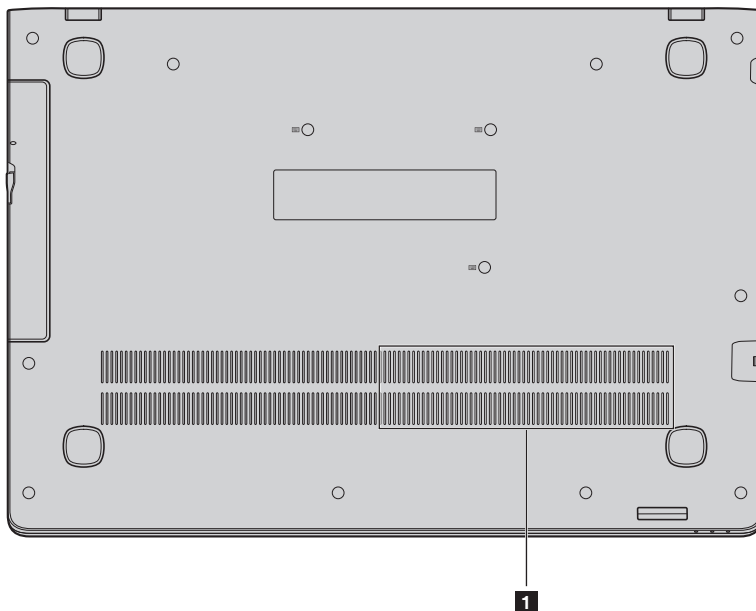
Skjut in minneskortet tills det når fackets botten.

Ta ut ett minneskort

Drag försiktigt ut minneskortet ur minneskortfacket.

Obs! Innan du tar bort minneskortet inaktivera det med hjälp av Windows säker borttagning av maskinvara och mata ut mediaverktyg för att undvika att data förstörs.

■ ■ Underifrån



- 1** **Ventilationsöppningar** Kyler datorn.

Obs! Se till att ventilationshålen inte blockeras, annars kan datorn överhettas.

Kapitel 2. Att börja använda Windows

■ ■ Konfigurera operativsystemet första gången

Du kan behöva konfigurera operativsystemet första gången det används. Konfigurationen kan omfatta:

- Acceptera slutanvändarlicens
- Konfigurera Internetanslutningen
- Registrera operativsystem
- Skapa användarkonto

■ ■ Strömbesparande lägen

När du har avslutat att arbeta med din dator kan du ställa in att den skall stängas av, försättas i viloläge eller viloläge.

■ Stänga av datorn

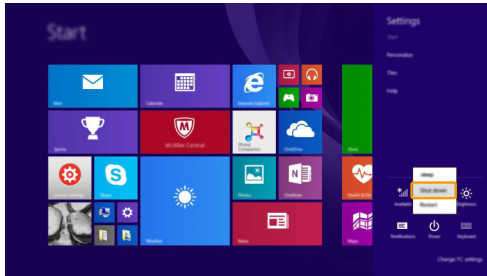
Om du inte ska använda datorn under en längre period stänger du av den. För att stänga av datorn, gör något av följande:

• Windows 7:

Klicka **Start** → **Stäng av**.


• Windows 8.1:

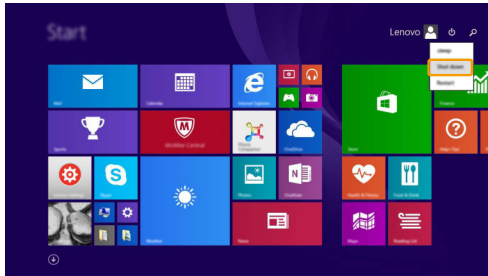
- Öppna snabbknapparna och välj **Inställningar** → **Ström** → **Stäng av**.



- Högerklicka på **Start**-knappen i det nedre vänstra hörnet och välj **Stäng av eller logga ut** → **Stäng av**.



- Välj  → **Stäng av** i det övre högra hörnet av Startskärmen.



Obs! Driften beror på BIOS setup:en. I det här fallet, se den aktuella produkten.

■ Placera datorn i viloläge

Om du kommer att vara borta från datorn bara en kortare period kan du placera den i viloläge. När datorn befinner sig i viloläge kan du snabbt "väcka" den och på så sätt undvika hela startprocessen.



Gör något av följande för att placera datorn i viloläge:

- Stäng bildskärmslocket.
- Tryck på strömknappen.
- Utför rätt verksamheter i det verksamma systemet.

Windows 7:

Klicka **Start**  → **Viloläge**.

Windows 8.1:

Öppna snabbknapparna och välj **Inställningar**  → **Ström**  → **Viloläge**.

Obs! Vänta tills strömindikatorn börjar blinka (vilket anger att datorn befinner sig i viloläget) innan du flyttar den. Om datorn flyttas medan hårddisken arbetar kan hårddisken skadas och du kan förlora information.

Gör något av följande för att "väcka" datorn:

- Tryck på valfri tangent på tangentbordet.
- Tryck på strömknappen.

■ ■ Ansluta till ett trådlöst nätverk




Aktivera trådlös anslutning

Om du vill aktivera trådlösa funktioner, gör du på följande sätt:

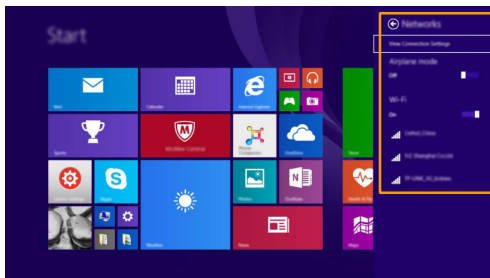
- Tryck på **F7** () för att avaktivera flygplansläge.
- Öppna snabbknapparna och välj **Inställningar**  →  för att öppna nätverkskonfigurationssidan. Växla sedan flygplanslägesväxlaren till **Av**. (i operativsystemet Windows 8.1)

Ansluta till ett trådlöst nätverk

För att ansluta till ett trådlöst nätverk, gör följande:

- 1 Tryck på **F7** () för att slå på nätverksfunktionen.
- 2 Se de tillgängliga nätverken.
 - **Windows 7:**
Klicka på den trådlösa nätverksanslutningsikonen i Windows meddelandefält. En lista över tillgängliga trådlösa nätverk kommer visas.
 - **Windows 8.1:**
Öppna snabbknappsfältet och välj **Inställningar**  →  . En lista över tillgängliga trådlösa nätverk kommer visas.
- 3 Klicka på ett nätverksnamn i listan, och klicka därefter på **Anslut**.


Obs! Vissa nätverk har ett lösenord som du måste ange innan du kan ansluta till det. Om du vill ansluta till ett sådant lösenord ber du nätverksadministratören eller Internet-leverantören om säkerhetsnyckeln eller lösenordet.



■ ■ Hjälp och support


Om du har problem med operativsystemet, se Windows Hjälp och support-fil. Om du vill öppna Windows Hjälp och support-filen gör du på följande sätt:

- **Windows 7:**

Klicka **Start**  → **Hjälp och Support**.

- **Windows 8.1:**

- Välj snabbknappen **Inställningar**, välj därefter **Hjälp**.

- Tryck på **Windows-tangenten**  + **Fn + F1** (beroende på ditt tangentbords utseende).


Du kan läsa Windows Hjälp och support-fil på datorn. Du kan även få onlinehjälp och -support genom att klicka på en av de två länkarna under **Mer att utforska**.

Obs! Windows 8.1 har även en app, **Help + Tips** (Hjälp + tips). Du hittar den på startskärmen, för att läsa mer om nya funktioner i Windows 8.1.


■ ■ Operativsystemets gränssnitt (i operativsystemet Windows 8.1)

Windows 8.1 har två huvudanvändargränssnitt: Start-skärmen och Windows-skrivbordet.

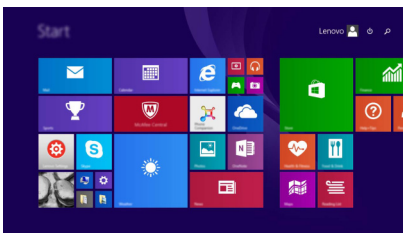
Du kan växla från Start-skärmen till Windows-skrivbordet på följande sätt:

- Välj Windows-skrivbordsraden på Start-skärmen.
- Tryck på Windows-tangenten  + D.

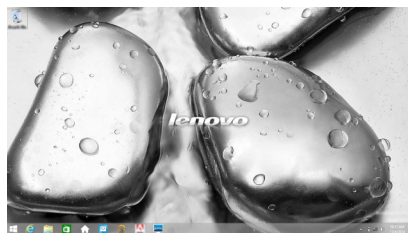
Du kan växla från skrivbordet till Start-skärmen på följande sätt:

- Välj **Start**  i snabbknappsfältet.
- Tryck på Windows-tangenten .
- Flytta markören till det nedre vänstra hörnet och välj sedan **Start**-knappen.

Start-skärm



Skrivbordet




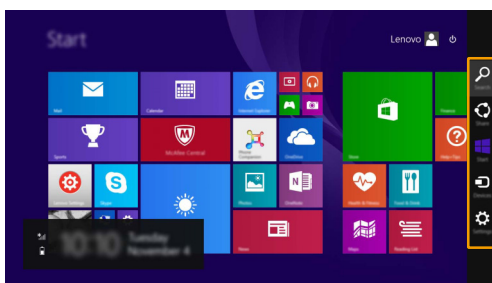
Kapitel 2. Att börja använda Windows

■ ■ Snabbknapparna (i operativsystemet Windows 8.1)

Snabbknappar är navigationsknappar som låter dig styra din Windows® 8.1-upplevelse. Snabbknapparna innefattar: Sök, Dela, Start, Enheter och Inställningar. **Snabbknappsfältet** är den meny som innehåller snabbknapparna.

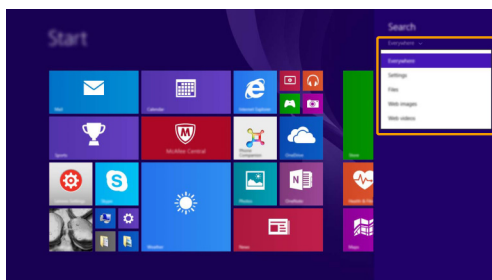
De fem snabbknapparna utgör ett nytt och snabbare sätt att utföra många grundläggande uppgifter och är alltid tillgängliga, oavsett vilken app du använder för tillfället. Du kan visa snabbknapparna på följande sätt:

- Flytta markören till det övre eller nedre högra hörnet tills snabbknappsfältet visas.
- Tryck på Windows-tangenten  + C.



Snabbknappen Sök

Snabbknappen **Sök** är ett kraftfullt nytt sätt att hitta det du söker, inklusive inställningar, filer, webbvideoklipp etc.



Snabbknappen Dela

Med snabbknappen **Dela** kan du skicka länkar, foton och mycket mer till dina vänner och sociala nätverk utan att lämna den app du befinner dig i.

Snabbknappen Start

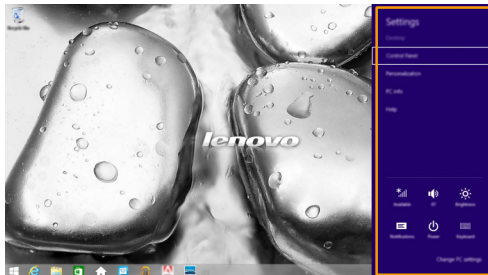
Snabbknappen **Start** är ett snabbt sätt att komma till Start-skärmen.

Snabbknappen Enheter

Med snabbknappen **Enheter** kan du ansluta eller skicka filer till externa enheter, inklusive enheter du vill spela upp, skriva ut och projekt.

Snabbknappen Inställningar

Med snabbknappen **Inställningar** kan du utföra grundläggande uppgifter, som att ställa in volymen eller stänga av datorn. Du kan också komma till Kontrollpanelen genom snabbknappen **Inställningar** när du befinner dig på skrivbordet.



Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-system

Lenovo OneKey Recovery-system är ett program som säkerhetskopierar och återställer din dator. Med det kan du återställa systempartitionen till sin ursprungliga status i händelse av ett systemfel. Du kan också säkerhetskopiera användare som enkelt kan återställas vid behov.

Obs!

- Om datorn levereras förinstallerad med ett GNU/Linux-operativsystem är OneKey Recovery-systemet inte tillgängligt.
- För att du ska kunna använda funktionerna i OneKey Recovery-systemet finns redan en dold partition som standard på din hårddisk för lagring av en bildfil av systemet och OneKey Recovery-systemets programfiler. Denna standardpartition har dolts av säkerhetsskäl och det är därför det tillgängliga diskutrymmet i själva verket är mindre än vad som anges.

■ Säkerhetskopiera systempartitionen

Du kan säkerhetskopiera systempartitionen till en bildfil. Denna bildfil kan användas för att återställa systempartitionen. Så här säkerhetskopierar du systempartitionen:

- ❶ I Windows, tryck på Novo knappen eller dubbelklicka på OneKey Recovery ikonen för att starta Lenovo OneKey Recovery System.
- ❷ Klicka på **System Backup** (Systemsäkerhetskopiering).
- ❸ Välj en plats för säkerhetskopieringen och klicka på **Next** (Nästa) för att starta säkerhetskopieringen.

Obs!

- Du kan välja en plats på den lokala hårddisken eller på en extern lagringsenhet.
- Ta bort den flyttbara hårddisken innan du startar Lenovo OneKey Recovery-systemet. Annars kan data från den flyttbara hårddisken förloras.
- Säkerhetskopieringsprocessen kan ta en stund.
- Säkerhetskopieringsprocessen är bara tillgänglig när Windows kan startas normalt.

■ Återställning

Du kan välja att återställa systempartitionen till sin ursprungliga status eller till en tidigare skapad säkerhetskopieringspunkt. Så här återställer du systempartitionen:

- ❶ I Windows, tryck på Novo knappen eller dubbelklicka på OneKey Recovery ikonen för att starta Lenovo OneKey Recovery System.
- ❷ Klicka på **System Recovery** (Systemåterställning). Datorn startar om till återställningsmiljön.
- ❸ Följ anvisningarna på skärmen för att återställa systempartitionen till dess ursprungliga läge eller till en tidigare skapad säkerhetskopieringspunkt.

Obs!

- Återställningsprocessen går inte att ångra. Se till att säkerhetskopiera alla data du vill spara på systempartitionen innan du startar återställningsprocessen.
- Återställningsprocessen kan ta en stund. Se till att ansluta nätadaptern till datorn under återställningsprocessen.
- Ovanstående instruktioner ska följas när Windows kan startas normalt.

Kapitel 3. Lenovo OneKey Recovery-system

Om Windows inte kan startas, följer du stegen nedan för att starta Lenovo OneKey Recovery-systemet:

- ❶ Stäng av datorn.
- ❷ Tryck på Novo-knappen. Från **System Recovery** (Systemåterställning) på **Novo Button Menu** (Novoknappmenyn) och tryck sedan på Enter.

Kapitel 4. Felsökning

■ ■ Vanliga frågor

I detta avsnitt listas vanliga frågor enligt kategori.

■ Hitta information

Vilka säkerhetsåtgärder bör jag använda på min dator?

Lenovos *Handbok för säkerhet och allmän information* som medföljde datorn innehåller försiktighetsåtgärder för att använda datorn. Läs och följ alla försiktighetsåtgärder när du använder datorn.

Var kan jag hitta hårdvaruspecifikationer för min dator?

Du hittar maskinvaruspecifikationer för datorn i de tryckta broschyrer som medföljde datorn.

Var hittar jag garantiinformation?

För detaljerad garantiinformation om denna maskin, var vänlig besök nedanstående hemsida för att kolla in den: support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Drivrutiner och förinstallerad programvara

Var finns installationsskivorna för den förinstallerade Lenovo-programvaran (skrivbordsprogramvara)?

Datorn levererades inte med installationsskivor för den förinstallerade Lenovo-programvaran. Om du behöver ominstallera ett förinstallerat program, kan du hitta installationsprogrammet på din hårddisks D-partition. Om du inte hittar installationsprogrammet där, kan du också ladda ner det från Lenovos webbplats för kundsupport.

Var kan jag hitta drivrutiner för olika hårdvaruenheter på min dator?

Om datorn är förinstallerad med ett Windows-operativsystem, förser Lenovo drivrutiner på hårddiskens D-partition, till alla maskinvaruenheter som du behöver. Du kan också ladda ner de senaste drivrutinerna från Lenovos webbplats för kundsupport.

■ Lenovo OneKey Recovery-system

Var finns återställningsdiskarna?

Datorn levererades inte med några återställningsskivor. Använd Lenovo OneKey Recovery-system om du behöver återställa systemet till fabriksinställningarna.

Vad kan jag göra om säkerhetskopieringen misslyckas?

Om du kan starta säkerhetskopieringen, men den misslyckas under säkerhetskopieringsprocessen, försöker du med följande steg:

- 1 Avsluta alla öppna program och starta sedan om säkerhetskopieringsprocessen.
- 2 Kontrollera om destinationsmedia är skadade. Välj en annan sökväg och försök sedan igen.

När behöver jag återställa systemet till fabriksinställningarna?

Använd den här funktionen när operativsystemet inte kan starta. Om det finns kritiska data på systempartitionen bör du säkerhetskopiera den innan du startar återställningen.

■ Inställningsprogrammet för BIOS

Vad är BIOS-konfigurationsverktyget?

Inställningsprogrammet för BIOS är en ROM-baserad programvara. Den visar grundläggande datorinformation och tillhandahåller alternativ för inställning av startenheter, säkerhet, maskinvaruläge och andra inställningar.

Hur startar jag BIOS-konfigurationsverktyget?

För att starta BIOS-konfigurationsverktyget:

- 1 Stäng av datorn.
- 2 Tryck på Novo-knappen och välj sedan **BIOS Setup** (Inställningsprogrammet för BIOS).

Hur ändrar jag startläget?

Det finns två startlägen: **UEFI** och **Legacy Support**. Om du vill ändra startläget startar du BIOS konfigurationsverktyget och ställer in startläget på **UEFI** eller **Legacy Support** i startmenyn.

När behöver jag ändra startläget?

Standardstartläget för datorn är **UEFI**-läget. Om du behöver installera äldre operativsystem såsom Windows, Linux eller Dos (dvs. äldre versioner än Windows 8) på datorn så måste du ändra startläget till **Legacy Support**. Det äldre operativsystemet, som Windows, Linux eller DOS osv, kan inte installeras om du inte ändrar startläget.

■ Få hjälp

Hur kontaktar jag kundsupportcenter?

Se "Kapitel 3. Få hjälp och service" i *Lenovo Handbok för säkerhet och allmän information*.

■ ■ Felsökning

Problem med skärmvisning


När jag startar datorn syns ingenting på skärmen.

- Om skärmen är tom kontrollerar du:
 - Nätdaptern är ansluten till datorn och nätsladden är ansluten till ett fungerande eluttag.
 - Att datorn är påslagen. (Tryck på strömbrytaren en gång till för att kontrollera.)
- Om ovanstående är OK och skärmen fortfarande är tom lämnar du in datorn på service.

När jag startar datorn visas endast en vit markör på en tom skärm.

- Återställ säkerhetskopierade filer till din Windows-miljö eller hela innehållet på hårddisken till det ursprungliga fabriksinnehållet med Lenovo OneKey Recovery-systemet. Om endast markören fortfarande visas på skärmen behöver datorn lämnas in för service.

Min skärm blir tom när datorn är på.

- Skärmläckaren eller energisparfunktioner kan vara aktiverade. Gör något av nedanstående för att gå ur skärmläckaren eller återuppta från viloläge:
 - Vidrör pekplattan.
 - Tryck på valfri tangent på tangentbordet.
 - Tryck på strömknappen.
 - Tryck på **F9** () för att bekräfta huruvida LCD-skärmens bakgrundsbelysning har stängts av.

Problem med BIOS-lösenord

Jag har glömt mitt lösenord.

- Om du glömmet ditt användarlösenord ber du systemadministratören att återställa ditt lösenord.
- Om du glömmet ditt lösenord till hårddisken kan Lenovos auktoriserade servicecenter inte återställa lösenordet eller återskapa data från hårddisken. Du måste lämna in datorn till en Lenovo-auktoriserad servicetekniker eller -återförsäljare för att få hårddisken utbytt. Bevis på inköp krävs, och en avgift kommer att debiteras för reservdelar och service.
- Om du glömmet bort ditt administratörlösenord kan Lenovos auktoriserade servicecenter inte återställa lösenordet. Du måste lämna in datorn till en Lenovoauktoriserad servicetekniker eller -återförsäljare för att få systemkortet utbytt. Bevis på inköp krävs, och en avgift kommer att debiteras för reservdelar och service.

Problem med viloläget

Meddelande om kritiskt lågt batteri visas och datorn stängs genast av.

- Batteriet börjar ta slut. Anslut nätadaptern till datorn.

Datorn går i viloläge direkt efter självtestet POST (Power-on self-test).

- Se till att:
 - Batteriet är laddat.
 - Arbetstemperaturen under drift ligger inom ett godtagbart intervall. Se "Kapitel 2. Information om användning och skötsel" i Lenovos *Handbok för säkerhet och allmän information*.



Obs! Om batteriet är laddat och temperaturen ligger inom intervallet, skicka in datorn för service.

Datorn återgår inte från viloläget och datorn fungerar inte.

- Om datorn är i viloläge ansluter du nätadaptern till datorn och trycker sedan på valfri tangent eller på strömbrytaren.
- Om systemet fortfarande inte återgår från viloläge, har slutat att svara, och du inte kan stänga av datorn så återställer du datorn. Osparade data kan gå förlorade. Du återställer datorn genom att hålla strömbrytaren intryckt i 4 sekunder eller mer. Om datorn fortfarande inte reagerar tar du bort nätadaptern.

Problem med datorskärmen

Skärmen är tom.

- Gör följande:
 - Om du använder AC strömadaptern eller batteriet och batteristatusindikatorn är på, tryck på **F12** () för att göra skärmen ljusare.
 - Om statuslampan blinkar trycker du på strömbrytaren för att återvända från viloläge (sleep mode).
 - Om problemet kvarstår följer du lösningen till nästa problem "Skärmbilden oläslig eller förvrängd".
 - Tryck på **F9** () för att bekräfta huruvida LCD-skärmens bakgrundsbelysning har stängts av.

Skärmen är oläslig eller förvrängd.

- Se till att:
 - Bildskärmens drivrutin är rätt installerad.
 - Skärmapplösning och färgkvalitet är rätt inställda.
 - Monitortyp är korrekt.

Fel tecken visas på skärmen.

- Är operativsystemet eller programmen korrekt installerade? Om de är korrekt installerade och konfigurerade bör du lämna in datorn på service.

Kapitel 4. Felsökning

Ljudproblem

Inget ljud hörs från högtalaren, även när volymen är uppskruvad.

- Se till att:
 - Funktionen Mute (Tyst) är av.
 - Kombinerat ljuduttag används inte.
 - Högtalare har valts som uppspelningsenhet.

Problem med batteri

Datorn stängs av innan batteriets statuslampa visar tomt.

-eller-

Datorn fortsätter att fungera efter att statuslampan visar att batteriet är slut.

Datorn fungerar inte med ett fulladdat batteri.

- Ladda ur och ladda upp batteriet.
- Batteriets överspänningsskydd kan vara aktivt. Stäng av datorn i en minut för att återställa skyddet och slå sedan på datorn igen.

Problem med hårddisk

Hårddisken fungerar inte.

- Se till att hårddisken finns med korrekt i **startmenyn** i BIOS inställningsprogram.

Problem med OneKey Recovery-systemet

Det går inte att säkerhetskopiera.

Det gick inte att återställa systempartitionen till fabriksinställningar.

- Se till att du använder ett Windows-operativsystem för närvarande.
- Det finns kanske inte tillräckligt med plats för att lagra den säkerhetskopierade informationen. Du måste frigöra mer utrymme på säkerhetskopieringspartitionen.
- Systempartitionen (t.ex. partitionsstorlek eller enhetens storlek C) har ändrats.

Andra problem

Datorn svarar inte.

- För att stänga av datorn, tryck och håll nere strömbrytaren i fyra sekunder eller mer. Om datorn fortfarande inte reagerar, ta bort nätadaptern.
- Datorn kan låsa sig om den går i viloläge medan kommunikation pågår. Avaktivera insomningstimmern när du arbetar i nätverket.

Datorn startar inte från en enhet som du vill.

- Se **startmenyn** i BIOS-konfigurationsverktyg. Se till att BIOS inställningsprogram är inställt så att datorn startas från önskad enhet.
- Kontrollera också att den enhet som datorn startar från är aktiverad. Se till att enheten finns med korrekt i **startmenyn** i BIOS inställningsprogram.
- När den är avstängd trycker du på Novo-knappen för att välja den enhet som du vill att datorn ska starta från.

Den anslutna externa enheten fungerar inte.

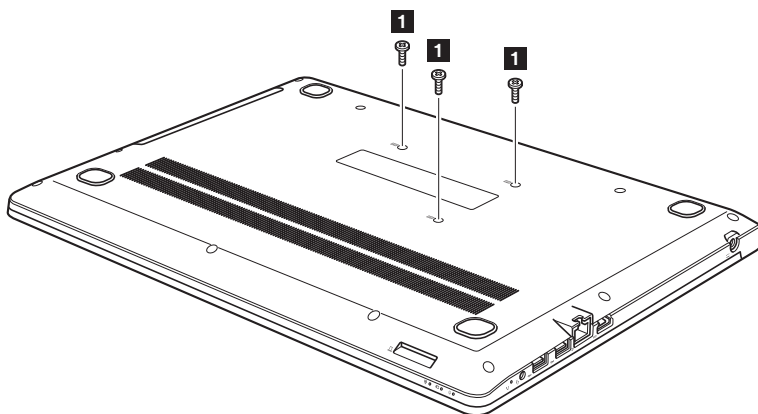
- Anslut *inte* och koppla inte från kablar till eventuella externa enheter än USB när datorn är påslagen. Då kan du skada din dator.
- När du använder externa enheter med hög effektförbrukning såsom en extern optisk USB hårddisk, använd extern strömadapter. Annars kan som en följd kanske enheten inte kännas igen, eller systemet kanske stängas av.

Bilaga A. CRU-instruktioner

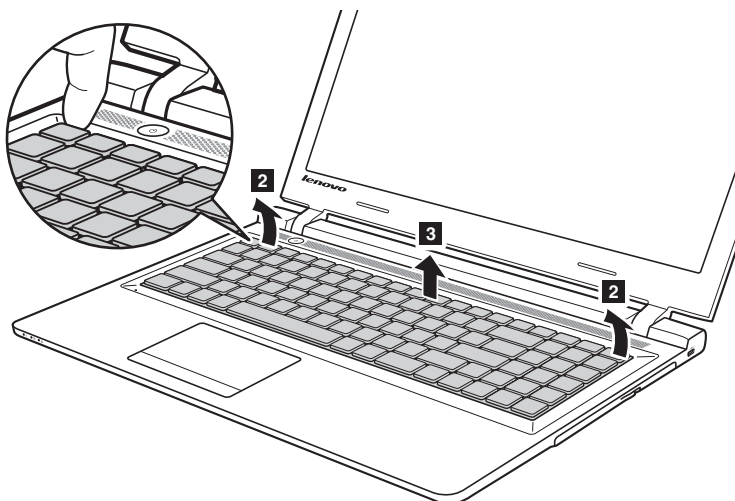
■ ■ Ta bort tangentbordet

För att ta bort tangentbordet, gör följande:

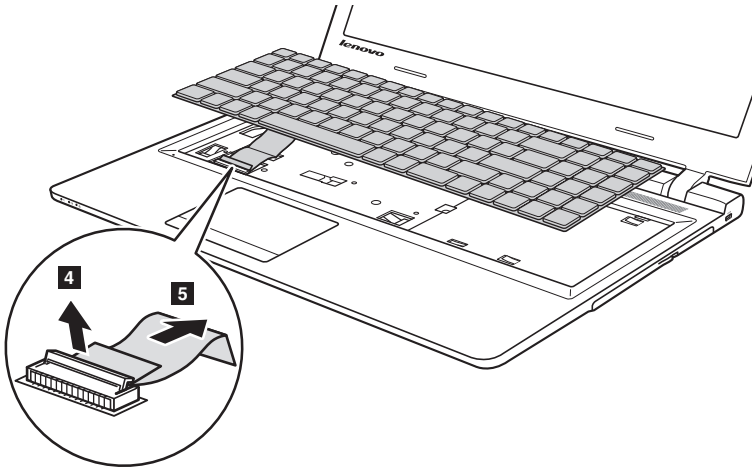
- 1 Stäng av datorn. Koppla bort nätadaptern och alla kablar från datorn.
- 2 Stäng datorskärmen och sedan vänd på datorn.
- 3 Ta bort skruvarna som håller fast tangentbordet **1**.



- 4 Vänd på datorn och fäll sedan upp datorskärmen.
- 5 Tryck på tangentbordet med spetsen på ett utvikt pappersgem (eller liknande föremål utan en skarp spets) genom skruvhålet i bakstycket.
- 6 Lossa tangentbordet med fingrarna **2**, och lyft sedan tangentbordet en aning **3**.



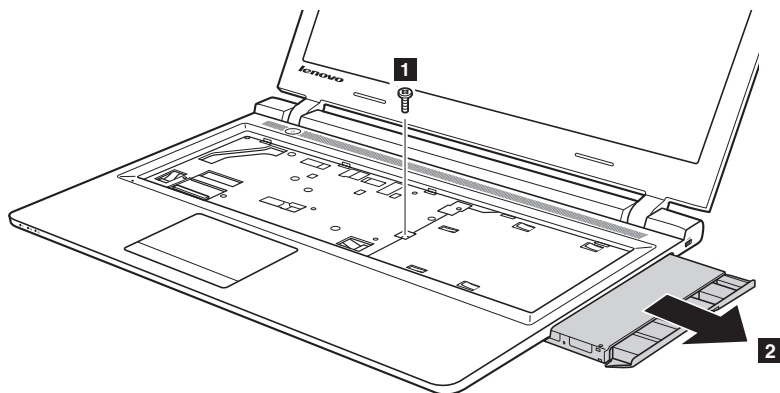
- 7 Koppla ifrån tangentbordsanslutaren i den riktning som visas av pilarna 4 och 5. Ta sedan bort tangentbordet.



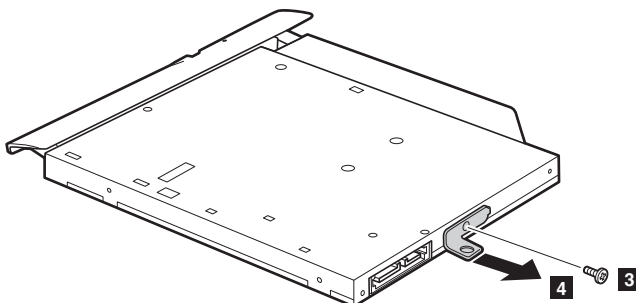
■ ■ Ta bort den optiska enheten

Så här tar du bort den optiska enheten:

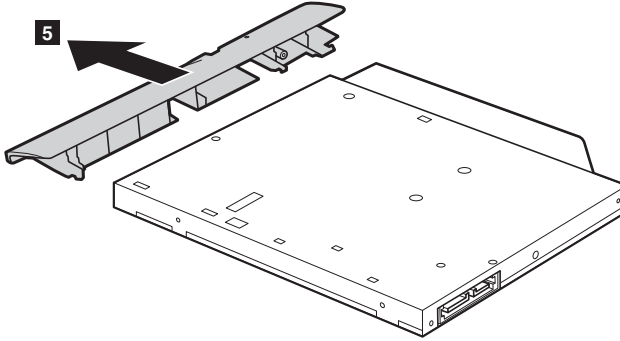
- ❶ Ta bort tangentbordet. Mer information finns i "Ta bort tangentbordet" på sidan 26.
- ❷ Ta bort skruven enligt bilden **1**.
- ❸ Drag försiktigt ut den optiska enheten **2**.



- ❹ Flytta skruv **3**, ta sedan bort den optiska enhetskonsollen i den riktning som visas av pil **4**.



- 5 Ta sedan försiktigt bort den optiska enhetspanelen i den riktning som visas av pil 5.



I följande tabell visas en lista över CRU-delar (Customer Replaceable Units) för din dator samt information om var du hittar anvisningar för byte av dessa.

	Säkerhets-, garanti- och installationshandbok	Användarhandbok
Nätadapter	○	
Tangentbord		○
Optisk enhet		○

Varumärken

Följande termer är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Lenovo i Sverige, andra länder, eller både och.

Lenovo
OneKey

Microsoft och Windows är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA, andra länder, eller både och.

Övriga företagsnamn, produkt- eller tjänstenamn kan vara varumärken eller tjänstemärken som tillhör andra.

lenovo[®]

©Lenovo China 2015

sv-SE
Rev. AA00