

# Lenovo ideapad 100S

ideapad 100S-11BY

## Guide de l'utilisateur



Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils importants fournis avant d'utiliser votre ordinateur.

Lenovo™

### Remarques

- Avant d'utiliser cet appareil, lisez tout d'abord le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.
- Dans ce guide, nous supposons parfois que vous utilisez Windows® 10. Si vous utilisez un autre système d'exploitation Windows, il est possible que certaines opérations soient légèrement différentes. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines procédures ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce document sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Dans ce cas, reportez-vous au produit que vous possédez.

### Regulatory Notice

- Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Guides & Manuals** sur <http://support.lenovo.com>.

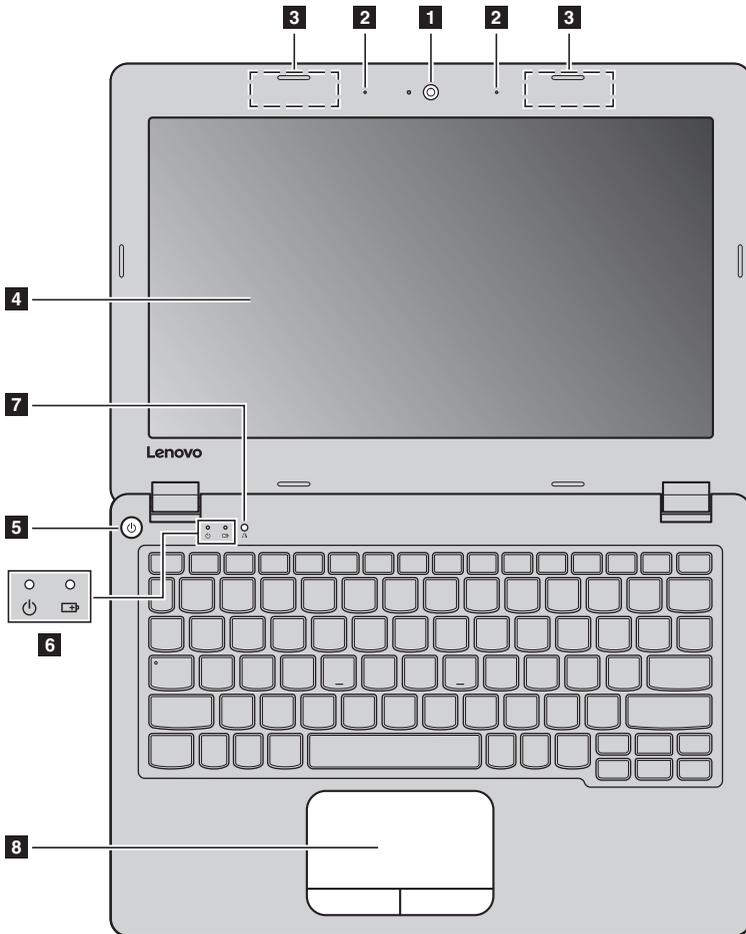
# Table des matières

<b>Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur .....</b>	<b>1</b>
Vue de dessus.....	1
Vue de gauche.....	5
Vue de droite.....	6
Vue de dessous.....	7
<b>Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 10.....</b>	<b>8</b>
Première configuration du système d'exploitation.....	8
Interface du système d'exploitation.....	8
Mise en mode Veille ou arrêt.....	10
Gestion des tâches et du bureau.....	12
Connexion à un réseau sans fil.....	13
Appli Pour commencer.....	13
<b>Chapitre 3. Système de récupération .....</b>	<b>14</b>
<b>Chapitre 4. Résolution des problèmes .....</b>	<b>16</b>
Foire aux questions.....	16
Résolution des problèmes.....	18
<b>Marques de commerce .....</b>	<b>22</b>



# Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

## ■ ■ Vue de dessus



**Remarque :** Les zones en pointillés indiquent des pièces qui ne sont pas visibles de l'extérieur.

### ⊙ Attention :

- Lorsque vous fermez l'écran, veillez à ne *pas* laisser de stylos ou d'autres objets entre l'écran et le clavier. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager l'écran.

## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

- 1** **Caméra intégrée** Utilisez la caméra pour la communication vidéo ou pour la prise de photos.
- 2** **Microphone intégré (avec réduction du bruit)** Capture les sons, et peut être utilisé au cours d'une conférence vidéo, d'une narration vocale ou encore de l'enregistrement de son.
- 3** **Antennes LAN sans fil** Connectent à un adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de radio sans fil.
- 4** **Écran de l'ordinateur** Offre une brillance optimale.
- 5** **Bouton d'alimentation** Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur sous tension.
- 6** **Voyants d'état du système**

Symbole	Voyant	État du voyant	Signification
	Alimentation	Sous tension (lumière blanche)	L'ordinateur est sous tension.
		Éteint	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'ordinateur est en mode Veille.</li><li>• L'ordinateur est hors tension.</li></ul>
	Batterie	Sous tension (lumière blanche)	La batterie a entre 20 % et 100 % de charge.
		Sous tension (lumière orange)	La batterie a moins de 20 % de charge.
		Éteint	La batterie est entièrement chargée.

- 7** **Bouton Novo** Lorsque l'ordinateur est éteint, appuyez sur ce bouton pour lancer le système de récupération ou l'utilitaire de configuration du BIOS, ou pour accéder au menu de démarrage.

**Remarque :** Pour de plus amples détails, consultez « Système de récupération » à la page 14.

- 8** **Pavé tactile** Le pavé tactile fonctionne comme la souris classique.

**Pavé tactile :** Faites glisser le bout de votre doigt sur le pavé pour déplacer le pointeur sur l'écran, dans la direction souhaitée.

**Touches de pavé tactile :** Les côtés gauche/droit fonctionnent de la même manière que les boutons gauche/droit de la souris classique.

**Remarque :** Appuyez sur  pour activer/désactiver le pavé tactile.

### ■ Utilisation du clavier

#### Combinaisons de touches de fonction

Les touches de fonction permettent de modifier instantanément certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser cette fonction, maintenez enfoncée la touche **Fn** **1** ; puis appuyez sur l'une des touches de fonction **2** .



Vous trouverez ci-dessous la description des fonctionnalités relatives à chaque touche de fonction.

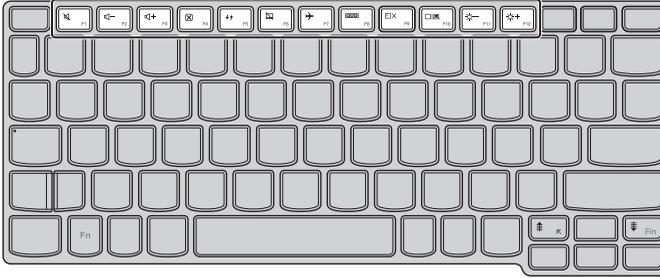
**Fn + ⏏ :** Active la fonction de la touche accueil.

**Fn + ⏏ :** Active la fonction de la touche fin.

## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

### Raccourcis-clavier

Vous pouvez avoir accès à certains paramètres du système en appuyant rapidement sur les raccourcis-clavier appropriés.



	: Active/désactive le son.		: Active/désactive le mode Avion.
	: Réduit le volume.		: Permet d'afficher toutes les applications actives.
	: Augmente le volume.		: Permet d'activer/de désactiver le rétroéclairage de l'écran LCD.
	: Ferme la fenêtre active actuelle.		: Permet de basculer l'affichage entre l'ordinateur et le périphérique externe.
	: Permet d'actualiser le bureau ou la fenêtre actuellement active.		: Réduit la luminosité de l'affichage.
	: Active/désactive le pavé tactile.		: Augmente la luminosité de l'affichage.

### Sélection du mode de raccourci

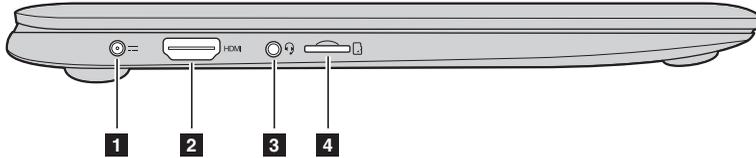
Par défaut, les fonctions de raccourci sont accessibles en appuyant sur la touche de raccourci appropriée. Vous pouvez néanmoins désactiver le mode de raccourci dans l'utilitaire de configuration du BIOS.

Pour désactiver le mode de raccourci :

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension.
- 2 Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup** (Configurer le BIOS).
- 3 Dans l'utilitaire de configuration du BIOS, ouvrez le menu **Configuration**, puis modifiez le paramètre **HotKey Mode** (Mode de raccourci) de **Enabled** (Activé) à **Disabled** (Désactivé).
- 4 Ouvrez le menu **Exit** (Quitter), puis sélectionnez **Exit Saving Changes** (Quitter en enregistrant les modifications).

**Remarque :** Une fois le mode de raccourci désactivé, appuyez sur la touche **Fn** et sur la touche de raccourci appropriée pour accéder à la fonction de raccourci correspondante.

### ■ ■ Vue de gauche



- 1** **Fiche d'adaptateur secteur** Branche à l'adaptateur secteur.
- 2** **Port HDMI** Connecte les périphériques disposant d'une entrée HDMI, notamment un téléviseur ou encore un écran externe.
- 3** **Fiche audio multifonction** Raccorde aux casques audio.

#### Remarques :

- Les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche audio multifonction.
- En cas de branchement d'un casque audio d'une autre marque, la fonctionnalité d'enregistrement pourrait ne pas être prise en charge, en raison de la différence entre les normes industrielles.

- 4** **Logement pour carte micro SD** Accepte une carte micro SD (non fournies).

**Remarque :** Pour de plus amples détails, consultez « Utilisation d'une carte micro SD (non fournies) » à la page 5.

### ■ **Utilisation d'une carte micro SD (non fournies)**

Votre ordinateur prend en charge les cartes micro Secure Digital (SD).

#### Remarques :

- Insérez *seulement* une carte à la fois dans la fente.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (par ex : SDIO Bluetooth, etc.).

### **Insertion d'une carte**

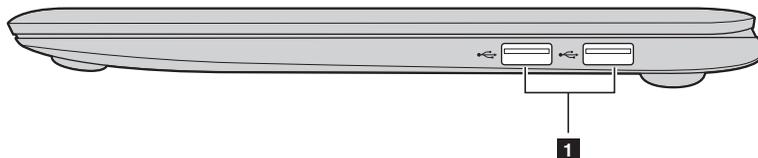
Glissez la carte jusqu'à ce que le clic vous indique qu'elle est en place.

### **Retrait d'une carte**

- 1** Poussez la carte jusqu'à ce que vous perceviez un clic.
- 2** Retirez-la doucement de la fente.

**Remarque :** Afin de prévenir tout risque de corruption des données, désactivez la carte mémoire à l'aide de la fonctionnalité de retrait sécurisé de périphérique de Windows et d'éjection de média, avant de la retirer.

### ■ ■ Vue de droite

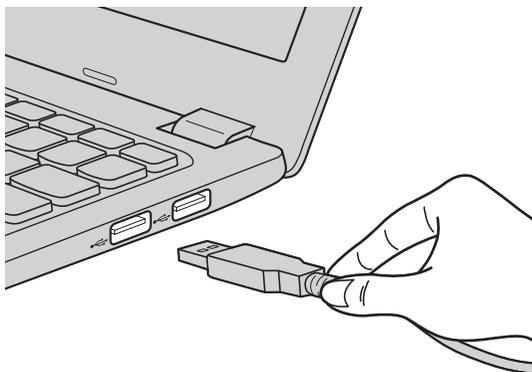


- 1 Ports USB** Connecte les périphériques USB.

**Remarque :** Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 6.

### ■ Connexion des périphériques USB

Deux ports USB pouvant accueillir des périphériques USB sont intégrés à votre ordinateur.



Windows procède automatiquement à l'installation du pilote d'un périphérique USB, lorsque celui-ci est branché pour la première fois sur un port USB précis de votre ordinateur. Une fois le pilote installé, la déconnexion et la reconnexion du périphérique ne nécessitent plus aucune étape supplémentaire.

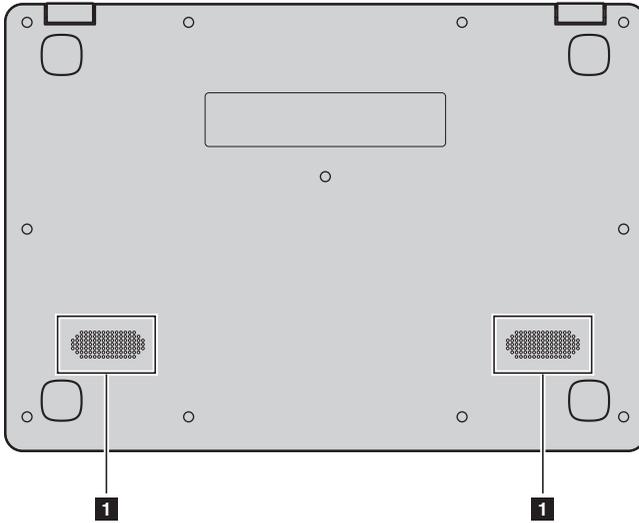
**Remarque :** D'une manière générale, une fois connecté, Windows détecte le nouveau périphérique, puis procède automatiquement à l'installation du pilote. Toutefois, il est possible que certains périphériques nécessitent une installation du pilote préalablement à la connexion. Avant de connecter un périphérique, consultez la documentation fournie par le fabricant de l'appareil.

Avant de déconnecter un périphérique de stockage USB, assurez-vous que le transfert de données entre votre ordinateur et le périphérique est terminé. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** dans la zone de notification Windows pour retirer le périphérique avant de le débrancher.

**Remarque :** Si votre périphérique USB utilise un cordon d'alimentation, branchez le périphérique à une source d'alimentation avant son branchement. Sinon, le périphérique pourrait ne pas être reconnu.

■ ■ Vue de dessous

---



**1** Haut-parleurs

Offre une sortie audio.

## Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 10

### ■ ■ Première configuration du système d'exploitation

Lors de la première utilisation, il est possible que vous ayez à configurer le système d'exploitation.

Les procédures suivantes peuvent être nécessaires au processus de configuration :

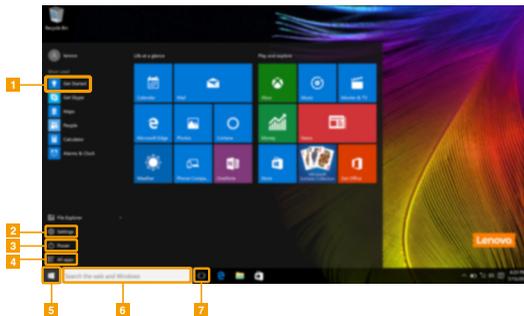
- Acceptation du contrat de licence utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un compte utilisateur

### ■ ■ Interface du système d'exploitation

Windows 10 est fourni avec un Menu démarrer puissant et fonctionnel.

Pour ouvrir le Menu démarrer, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur la touche Windows  du clavier.
- Sélectionnez **Accueil**  dans le coin inférieur gauche du bureau.



**1** Appli Pour commencer

**2** Bouton paramètres

**3** Bouton d'alimentation

**4** Tous les boutons d'applis

**5** Bouton démarrer

**6** Fenêtre de recherche

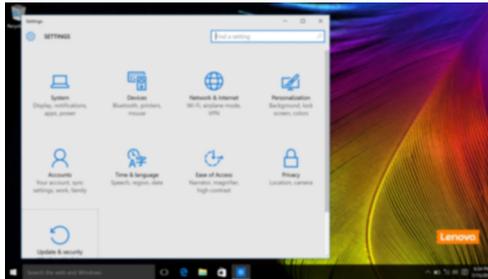
**7** Bouton de vue des tâches

### ■ Paramètres

**Paramètres** vous permet d'effectuer des tâches basiques. Vous pouvez également rechercher davantage de paramètres avec la fenêtre de recherche de paramètres située dans le coin inférieur droit.

Pour ouvrir les paramètres, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Paramètres** .



### ■ Personnaliser le menu démarrer

Vous pouvez personnaliser le Menu démarrer avec vos applications préférées.

Pour personnaliser le Menu démarrer, effectuez l'une des opérations suivantes :

- 1 Ouvrez le Menu démarrer, puis sélectionnez **All apps** (Toutes les applications)  pour afficher la liste des applications.
- 2 Faites un clic droit sur l'appli que vous souhaitez ajouter au menu démarrer, puis sélectionnez **Pin to Start** (Épingler au menu démarrer).



**Remarque :** Vous pouvez également faire glisser des applis depuis les colonnes **Most used** (Plus utilisées) ou **All apps** (Toutes les applis) pour les ajouter au menu démarrer.

### ■ ■ Mise en mode Veille ou arrêt

---

Lorsque vous avez terminé de travailler sur votre ordinateur, vous pouvez le mettre en mode Veille ou l'arrêter.

#### ■ Mise en mode Veille de l'ordinateur

Si vous vous absentez de votre ordinateur pour un court moment, mettez-le en veille.

Lorsque l'ordinateur est en mode Veille, vous pouvez le réactiver rapidement afin de reprendre son utilisation, sans passer par le processus de démarrage.

Pour mettre l'ordinateur en veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Fermez le couvercle de l'écran.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Alimentation**  → **Veille**.

**Remarque :** Attendez que le voyant d'alimentation s'éteigne (ce qui indique que l'ordinateur est en mode Veille) avant de déplacer votre ordinateur. Déplacer l'ordinateur, alors que le disque dur tourne, risque d'endommager celui-ci, pouvant ainsi causer une perte de données.

Pour allumer l'ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.



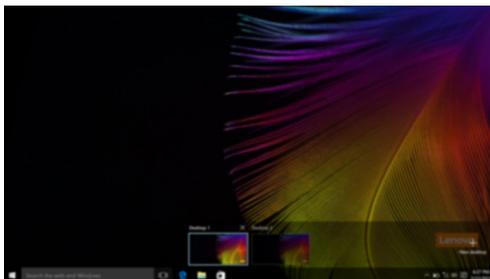
### ■ ■ Gestion des tâches et du bureau

---

#### ■ Vue des tâches

Pour ouvrir la Vue des tâches, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez le bouton Vue des tâches  dans la barre des tâches.
- Appuyez sur la touche Windows  + Tab.



#### ■ Gestion du bureau virtuel

Windows 10 prend en charge la création, la gestion et le basculement entre les bureaux virtuels. Pour créer un nouveau bureau virtuel, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez la Vue des tâches, puis sélectionnez **New desktop** (Nouveau bureau).
- Appuyez sur la touche Windows  + Ctrl + D.

Pour basculer entre différents bureaux, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez la vue des tâches et sectionnez le bureau que vous souhaitez activer.
- Appuyez sur la touche Windows  + Ctrl + ← / → pour faire défiler les bureaux que vous avez créés.

## ■ ■ Connexion à un réseau sans fil

---

### Activation d'une connexion sans fil

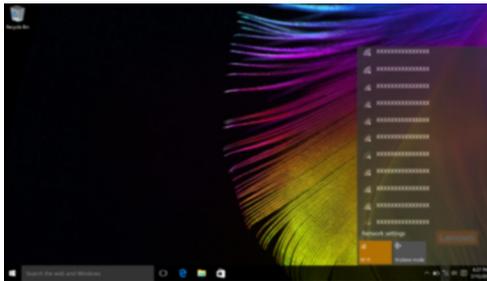
Pour activer les fonctions sans fil, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **F7** (  ) pour désactiver le mode Avion.
- 2 Cliquez sur  dans le coin inférieur droit de la barre des tâches pour ouvrir la page de configuration réseau.

### Connexion à un réseau sans fil

Lorsque la fonction sans fil est activée, l'ordinateur procède automatiquement à la recherche de réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste des réseaux locaux (LAN) sans fil. Pour connecter votre ordinateur à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis cliquez sur **Connecter**.

**Remarque :** La connexion sur certains réseaux nécessite une clé de sécurité réseau, ou encore une phrase secrète. Pour se connecter à l'un de ces réseaux, demandez la clé de sécurité ou la phrase secrète à l'administrateur réseau, ou au fournisseur d'accès Internet (FAI).



## ■ ■ Appli Pour commencer

---

Windows 10 propose également l'appli **Get Started** (Pour commencer) qui explique les nouvelles fonctionnalités de Windows 10. Vous pouvez la trouver dans le Menu démarrer. Pour ouvrir l'appli Pour commencer, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Get Started** (Pour commencer)  .
- Appuyez sur **Fn + F1** (selon la disposition de votre clavier).

# Chapitre 3. Système de récupération

## ■ Introduction

La **Push-button reset** (Réinitialisation rapide) est un outil de récupération intégré qui permet aux utilisateurs de restaurer leur système d'exploitation à son état initial. Cela préserve leurs données et personnalisations importantes, sans avoir besoin de sauvegarder leurs données à l'avance.

Les fonctionnalités de la **Push-button reset** (Réinitialisation rapide) suivantes sont disponibles pour les utilisateurs depuis différents emplacements, à l'intérieur de Windows :

### Actualisation de l'ordinateur

Résout les problèmes de logiciel en réinstallant la configuration d'usine par défaut. Cela préserve les données de l'utilisateur, les paramètres importants et les applications Windows Store précédemment achetées depuis Windows Store.

### Réinitialisation de l'ordinateur

Préparer l'ordinateur pour le recyclage ou le transfert de propriété. Cela réinstalle la configuration d'usine par défaut et renvoie toutes les données utilisateur et les applications à l'état de leur première expérience machine OOBE.

## ■ Utilisation du Réinitialisation rapide

La **Push-button reset** (Réinitialisation rapide) peut être lancée en utilisant une des méthodes suivantes :

- Bouton Novo :
  - Eteignez l'ordinateur et attendez au moins cinq secondes. Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **System Recovery** (Récupération système).
- Paramètres :
  - **Paramètres** → **Mise à jour et sécurité** → **Récupération** → **Démarrage avancé** → sélectionnez **Redémarrer maintenant**.

Pour de plus amples instructions, consultez le fichier Aide et support Windows sur votre ordinateur.

### Lorsque j'ai acheté mon ordinateur, cela incluait une copie de Windows. Comment puis-je savoir si la copie de Windows est préinstallée par Lenovo ?

Sur la partie extérieure de l'emballage de vente de votre ordinateur, vous devriez trouver une étiquette contenant les informations de configuration de votre ordinateur. Vérifiez la chaîne imprimée à côté d' **OS**. Si elle contient **Windows** ou **WIN**, la copie a été préinstallée par Lenovo.

### Qu'est-ce que Recover Partition (Partition de récupération) ?

Si votre ordinateur vient avec une version quelle qu'elle soit de Windows 10 préinstallée, l'unité de stockage de votre ordinateur contient une partition de récupération. Cette partition contient le fichier image du système d'exploitation préinstallé Windows. En cas de défaillance du système, vous pouvez utiliser le système Lenovo OneKey Recovery ou la fonctionnalité Réinitialiser Windows pour restaurer le système d'exploitation à son état d'usine.

**Remarque** : Il n'est pas possible d'attribuer un identificateur d'unité à une Partition de récupération ni d'y accéder par le biais de l'Explorateur de fichiers Windows.

J'ai désinstallé un logiciel préinstallé, mais l'espace disque libre disponible n'a pas augmenté de manière significative.

La copie de Windows exécutée sur votre ordinateur peut prendre en charge WIMBoot. Pour les ordinateurs avec Windows prenant en charge WIMBoot, la plupart des fichiers requis pour le logiciel préinstallé sont installés sur la Partition de récupération et ne seront pas supprimés par le biais d'une désinstallation normale.

**Que se passe-t-il si j'essaie de supprimer ou de modifier une Partition de récupération ?**

⊙ **Attention :**

- **N'essayez pas de supprimer ou de modifier la Partition de récupération sur un ordinateur prenant en charge WIMBoot.**

Si la Partition de récupération est supprimée ou modifiée, vous ne pourrez pas restaurer Windows à l'état d'usine. Pour les modèles d'ordinateur prenant en charge WIMBoot la suppression de la Partition de récupération peut occasionner des erreurs de démarrage Windows.

**Comment puis-je savoir si le Windows exécuté sur mon ordinateur prend en charge WIMBoot ?**

La technologie WIMBoot est généralement prise en charge sur les copies de Windows 10 Update exécutées uniquement sur les modèles d'ordinateur avec SSD (ou eMMC). Pour vérifier votre ordinateur,

- 1 Sur la barre de boutons, cliquez sur le bouton **Rechercher**.
- 2 Assurez-vous que **Paramètres** ou **Partout** est sélectionné comme zone de recherche et saisissez **Gestion des disques** dans la boîte de recherche.
- 3 Cliquez sur le résultat de la recherche et le programme Gestion des disques démarre.

Si **Wim Boot** est indiqué sur la partition Windows, WIMBoot est pris en charge sur votre copie de Windows.

## Chapitre 4. Résolution des problèmes

### ■ ■ Foire aux questions

---

Cette section organise la foire aux questions par catégories.

#### ■ Recherche d'informations

##### Quelles mesures préventives de sécurité dois-je appliquer lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo fourni avec l'ordinateur contient les mesures préventives de sécurité relatives à l'utilisation de votre ordinateur. Lorsque vous utilisez votre ordinateur, lisez et appliquez l'ensemble des mesures.

##### Où puis-je consulter les spécifications matérielles de mon ordinateur ?

Vous pouvez trouver les caractéristiques matérielles de votre ordinateur dans les brochures imprimées fournies avec votre ordinateur.

##### Où puis-je trouver les informations sur la garantie ?

Pour en savoir plus sur la garantie de la machine, veuillez visitez le site Web ci-après pour vérifier : [support.lenovo.com/warrantystatus](http://support.lenovo.com/warrantystatus).

#### ■ Pilotes et logiciels préinstallés

##### Où se trouvent les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo (logiciels de bureau) ?

Les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo ne sont pas fournis avec votre ordinateur. En cas de nécessité de réinstallation d'un logiciel préinstallé, le programme d'installation est placé dans la partition D de votre disque dur. Si vous ne parvenez pas à y retrouver le programme d'installation, vous pouvez également le télécharger depuis le site Internet de support aux clients Lenovo.

##### Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Si le système d'exploitation Windows est préalablement installé sur votre ordinateur, Lenovo fournit les pilotes pour l'ensemble des périphériques dont vous avez besoin sur la partition D de votre disque dur. Vous pouvez également télécharger les pilotes de périphérique les plus récents sur le site Internet de support aux clients Lenovo.

#### ■ Utilitaire de configuration du BIOS

##### Qu'est-ce que l'utilitaire de configuration du BIOS ?

L'utilitaire de configuration du BIOS est un logiciel basé sur la mémoire morte. Il affiche les informations de base de l'ordinateur et offre des options pour paramétrer les périphériques d'amorçage, la sécurité, le mode du matériel et d'autres préférences.

##### Comment puis-je démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS ?

Pour démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS :

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension.
- 2 Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup** (Configurer le BIOS).

### Comment puis-je modifier le mode d'amorçage ?

Il y a deux modes d'amorçage : **UEFI** et **Legacy Support**. Pour modifier le mode d'amorçage, démarrez l'utilitaire de configuration du BIOS et configurez le mode d'amorçage **UEFI** ou **Legacy Support** sur le menu.

### Quand faut-il modifier le mode d'amorçage ?

Le mode d'amorçage par défaut de votre ordinateur est le mode **UEFI**. Si vous devez installer sur votre ordinateur un système d'exploitation Legacy, comme Windows, Linux ou Dos, etc. (c'est-à-dire, tout système d'exploitation avant Windows 8), vous devez modifier le mode d'amorçage à **Legacy Support**. Vous ne pouvez pas installer le système d'exploitation legacy, comme Windows, Linux ou Dos, etc. sans modifier le mode d'amorçage.

### ■ Obtenir de l'aide

#### Comment puis-je contacter le centre de support client ?

Consultez le « Chapitre 3. Obtenir de l'aide et service » dans le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.

### ■ ■ Résolution des problèmes

#### Problèmes d'affichage

Quand j'allume l'ordinateur rien ne s'affiche.

- Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que :
  - L'adaptateur secteur est connecté à l'ordinateur et branché à une prise électrique qui fonctionne.
  - L'ordinateur est sous tension. (Appuyez une nouvelle fois sur le bouton d'alimentation pour confirmer.)
- Si ces éléments sont bien paramétrés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer l'ordinateur.

Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que mon ordinateur est allumé.

- Il est possible que l'écran de veille, ou la gestion d'alimentation, soit activé. Pour désactiver l'écran de veille ou pour quitter le mode Veille, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Touchez le pavé tactile.
  - Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
  - Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Appuyez sur **F9** (  ) pour vérifier que le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.

#### Problèmes liés au mot de passe du BIOS

J'ai oublié mon mot de passe.

- Si vous oubliez votre mot de passe d'utilisateur, demandez à votre administrateur de système d'annuler votre mot de passe.
- Si vous oubliez votre mot de passe d'accès au disque dur, le revendeur Lenovo n'est pas en mesure de réinitialiser le mot de passe ou de récupérer les données du disque dur. Vous devrez confier votre ordinateur à un revendeur ou un représentant Lenovo afin qu'il remplace le disque dur. Vous devrez présenter votre preuve d'achat, et le remplacement des pièces et la main-d'œuvre vous seront facturés.
- Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, aucun revendeur agréé Lenovo ne sera en mesure de le réinitialiser. Vous devrez confier votre ordinateur à un revendeur ou un représentant Lenovo afin qu'il remplace le disque dur. Vous devrez présenter votre preuve d'achat, et le remplacement des pièces et la main-d'œuvre vous seront facturés.

### Problèmes liés à la mise en veille

Le message d'erreur critique de batterie faible s'affiche et l'ordinateur s'éteint immédiatement.

- La batterie est déchargée. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.

L'ordinateur passe en mode Veille juste après l'autotest de mise sous tension (POST).

- Vérifiez que :
  - La batterie est chargée.
  - La température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez le « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.

**Remarque :** Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la limite, faites réparer l'ordinateur.

L'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.

- Si l'ordinateur est en mode Veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur n'importe quelle touche ou sur le bouton d'alimentation.
- Si votre système ne se réactive toujours pas depuis le mode Veille, s'il ne répond plus ou s'il s'avère impossible d'éteindre l'ordinateur, réinitialisez l'ordinateur. Il se peut qu'il y ait eu une perte des données non enregistrées. Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins 4 secondes. Si l'ordinateur ne se réinitialise toujours pas, débranchez l'adaptateur secteur.

### Problèmes du panneau d'affichage

L'écran est blanc.

- Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous utilisez l'adaptateur secteur ou la batterie et si le voyant de la batterie que vous utilisez est allumé, appuyez sur la touche **F12** () pour augmenter la luminosité de l'écran.
  - Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre depuis le mode Veille.
  - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé ».
  - Appuyez sur **F9** () pour vérifier que le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.

L'écran est illisible ou déformé.

- Vérifiez que :
  - Le pilote d'affichage est correctement installé.
  - La résolution et la qualité de la couleur sont bien paramétrées.
  - Le type de moniteur est adéquat.

## Chapitre 4. Résolution des problèmes

Des caractères erronés s'affichent à l'écran.

- Est-ce que le système d'exploitation ou les programmes sont bien installés ? Si tel est le cas, faites faites réparer l'ordinateur.

### Problèmes de son

Aucun son ne sort du haut-parleur, bien que vous ayez augmenté le volume.

- Vérifiez que :
  - La fonction de désactivation du son est inactive.
  - La fiche audio multifonction n'est pas utilisée.
  - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

### Problèmes de batterie

Votre ordinateur s'arrête avant que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.

-OL-

Votre ordinateur fonctionne après que le voyant d'état de la batterie affiche qu'elle est vide.

L'ordinateur ne fonctionne pas avec une batterie complètement chargée.

- Déchargez, puis rechargez la batterie.
- Le dispositif de protection contre les surtensions de la batterie est peut-être activé. Mettez l'ordinateur hors tension pendant une minute pour réinitialiser ce dispositif, puis remettez-le sous tension.

### Problème lié au disque dur

Le disque dur ne fonctionne pas.

- Veillez à ce que le disque dur soit inclus correctement dans le menu **Boot** (Amorçage) dans l'utilitaire de configuration du BIOS.

### Un problème de démarrage

Le système d'exploitation Microsoft® Windows ne démarre pas.

- Pour de plus amples détails, consultez « Système de récupération » à la page 14.

### Problèmes liés au système de récupération.

Échec lors de la restauration des paramètres d'usine des partitions du système.

- La partition du système, (notamment la taille ou la capacité du disque C), a été modifiée.

### Autres problèmes

Votre ordinateur ne répond pas.

- Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez durant plus de 4 secondes le bouton d'alimentation. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, retirez l'adaptateur secteur.
- Il est possible que votre ordinateur se verrouille au moment d'entrer en mode Veille au cours d'une opération de transmission. Désactivez le minuteur de mise en mode Veille lorsque vous travaillez sur le réseau.

L'ordinateur ne fonctionne pas à partir du périphérique sélectionné.

- Reportez-vous au menu **Boot** (Amorçage) de l'Utilitaire de configuration du BIOS. Veillez à ce que l'utilitaire de configuration du BIOS soit configuré pour que l'ordinateur démarre depuis le périphérique désiré.
- Veillez également à activer le périphérique à partir duquel vous souhaitez démarrer l'ordinateur. Veillez à ce que le périphérique soit inclus correctement dans le menu **Boot** (Amorçage) dans l'utilitaire de configuration du BIOS.
- Une fois hors tension, appuyez sur le bouton Novo pour sélectionner le périphérique à partir duquel vous souhaitez démarrer l'ordinateur.

Le périphérique externe connecté ne fonctionne pas.

- Ne branchez ou ne débranchez *pas* de câbles de périphérique externe autres que les câbles USB quand l'ordinateur est sous tension. Sinon vous risqueriez de l'endommager.
- Pour un périphérique USB gourmand en énergie, tel qu'un lecteur de disque optique USB, utilisez un adaptateur secteur externe. Dans le cas contraire, le périphérique risque de ne pas être reconnu ou le système peut s'arrêter.

## Marques de commerce

Les termes suivants sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Lenovo  
ideapad

Microsoft et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres noms de sociétés, produits ou services peuvent être des marques commerciales ou des marques de service détenues par des tierces parties.

