

Lenovo ideapad 100S

ideapad 100S-11IBY

Manual do Utilizador



Leia os avisos de segurança e as sugestões importantes nos manuais fornecidos antes de utilizar o computador.

Lenovo™

Notas

- Antes de utilizar o produto, leia primeiro o *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.
- Algumas instruções presentes neste manual podem pressupor que esteja a utilizar o Windows® 10. Se estiver a utilizar outro sistema operativo Windows, algumas operações podem ser ligeiramente diferentes. Se estiver a utilizar outros sistemas operativos, algumas operações poderão não se aplicar a si.
- As funções descritas neste manual são comuns à maioria dos modelos. Algumas características podem não estar disponíveis no seu computador ou o seu computador pode incluir características que não estão descritas neste manual do utilizador.
- As ilustrações presentes neste manual poderão diferir do produto real. Neste caso, tenha como referência o produto real.

Aviso regulamentar

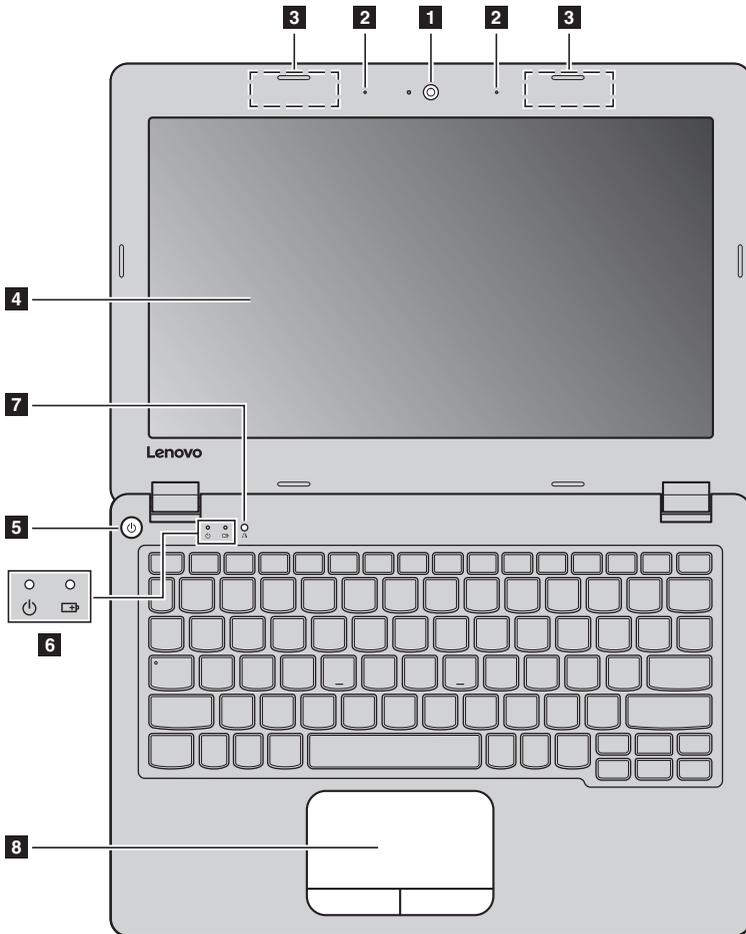
- Para obter mais detalhes, consulte **Guides & Manuals** em <http://support.lenovo.com>.

Índice

Capítulo 1. Conhecer o seu computador	1
Vista superior.....	1
Vista do lado esquerdo.....	5
Vista do lado direito	6
Vista inferior	7
Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10	8
Configurar o sistema operativo pela primeira vez	8
Interface do sistema operativo.....	8
Colocar o computador em modo de suspensão ou encerrar.....	10
Gestão de tarefas e da área de trabalho.....	12
Conetar a uma rede sem fios	13
Aplicação Começar.....	13
Capítulo 3. Sistema de recuperação.....	14
Capítulo 4. Resolução de problemas.....	16
Perguntas colocadas frequentemente (FAQ).....	16
Resolução de problemas.....	18
Marcas comerciais	22

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

■ Vista superior



Nota: As áreas a tracejado indicam as partes que não são visíveis do exterior.

⊙ Atenção:

- Ao fechar o painel do ecrã, tenha cuidado para *não* deixar canetas ou quaisquer outros objetos entre o painel do ecrã e o teclado. Caso contrário, pode danificar o painel de visualização.

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

- 1** **Câmara integrada** Utilize a câmara para comunicação por vídeo ou para tirar fotos.
- 2** **Microfone incorporado (com redução de ruído)** Capta o som que pode ser utilizado para videoconferência, narração por voz ou gravação de áudio.
- 3** **Antenas LAN sem fios** Ligam ao adaptador LAN sem fios para enviar e receber sinais rádio sem fios.
- 4** **Visor do computador** Proporciona um resultado visual brilhante.
- 5** **Botão para ligar/desligar** Prima este botão para ligar o computador.
- 6** **Indicadores de estado do sistema**

Símbolo	Indicador	Estado do indicador	Significado
	Energia	Ligado (branco contínuo)	O computador está ligado.
		A descarregar	<ul style="list-style-type: none">• O computador está no modo de suspensão.• O computador está desligado.
	Bateria	Ligado (branco contínuo)	A carga da bateria está entre 20% e 100%.
		Ligado (âmbar contínuo)	A carga da bateria é inferior a 20%.
		A descarregar	A bateria está totalmente carregada.

- 7** **Botão Novo** Quando o computador estiver desligado, pressione este botão para iniciar o sistema de recuperação ou o utilitário de configuração da BIOS ou para entrar no menu de arranque.

Nota: Para mais detalhes, consulte “Sistema de recuperação” na página 14.

- 8** **Touchpad** O touchpad funciona como um rato convencional.

Touchpad: Para mover o ponteiro no ecrã, deslize o seu dedo pelo pad na direção em que deseja que o ponteiro se mova.

Botões do touchpad: As funções do lado esquerdo/direito correspondem ao botão esquerdo/direito do rato como num rato convencional.

Nota: Pode ativar/desativar o touchpad premindo .

■ Utilizar o teclado

Combinações da tecla de função

Através do uso das teclas de função, pode alterar os recursos operacionais instantaneamente.

Para utilizar esta função, prima sem soltar **Fn** **1**; depois prima uma das teclas de função **2**.



A seguir descreva as características de cada tecla de função.

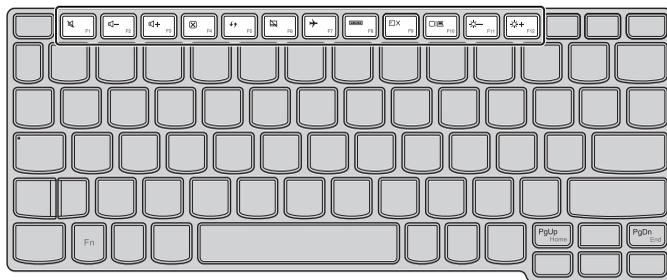
Fn + PgUp: Ativa a função da tecla home.

Fn + PgDn: Ativa a função da tecla end.

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

Teclas de Atalho

Podemos aceder a certas definições do sistema premendo as teclas de função apropriadas.



 : Silencia/repõe o som.	 : Ativa/desativa modo de Avião.
 : Diminui o nível de volume.	 : Exibe todas as actuais aplicações ativas.
 : Aumenta o nível de volume.	 : Liga/desliga a retroiluminação do ecrã LCD.
 : Fecha a actual janela ativa.	 : Alterna a visualização entre o computador e o dispositivo externo.
 : Atualiza o ambiente de trabalho ou a actual janela ativa.	 : Diminui o brilho do ecrã.
 : Ativa/desativa o touchpad.	 : Aumenta o brilho do ecrã.

Definir o modo de teclas de atalho

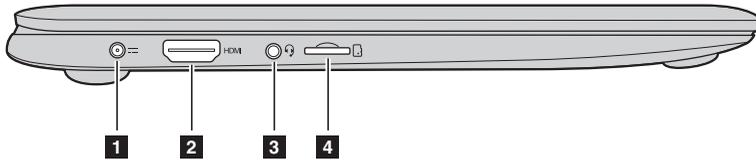
Por predefinição, as funções das teclas de atalho estão acessíveis ao premir a tecla de atalho adequada. No entanto, pode desativar o modo de teclas de atalho no utilitário de configuração do BIOS.

Para desativar o modo de teclas de atalho:

- 1 Encerre o computador.
- 2 Prima o botão Novo e, em seguida, selecione **BIOS Setup** (Configuração do BIOS).
- 3 No utilitário de configuração do BIOS, abra o menu **Configuration** (Configuração) e altere a definição de **HotKey Mode** (Modo teclas de atalho) de **Enabled** (Ativado) para **Disabled** (Desativado).
- 4 Abra o menu **Exit** (Sair) e selecione **Exit Saving Changes** (Guardar as alterações e sair).

Nota: Quando o modo teclas de atalho estiver desativado, prima a tecla **Fn** e a tecla de atalho adequada para aceder à função da tecla de atalho correspondente.

■ Vista do lado esquerdo



- 1 Ficha do transformador de CA** Liga o transformador de CA.
- 2 Porta HDMI** Para ligar dispositivos com entrada HDMI, tais como um televisor ou um monitor externo.
- 3 Ficha áudio de combinação** Liga a auscultadores.

Notas:

- A ficha de áudio de combinação não suporta microfones convencionais.
- A função gravação pode não ser suportada se estiverem ligados auscultadores de outros fabricantes, devido a diferentes normas do sector.

- 4 Micro ranhura para cartão SD** Aceita um cartão micro SD (não fornecido).

Nota: Para mais detalhes, consulte “Utilizar um cartão micro SD (não fornecido)” na página 5.

■ Utilizar um cartão micro SD (não fornecido)

O seu computador suporta micro cartões Secure Digital (SD).

Notas:

- Insira *apenas* um cartão de cada vez na ranhura.
- Este leitor de cartão não suporta dispositivos SDIO (por ex. SDIO Bluetooth, etc).

Inserir um cartão

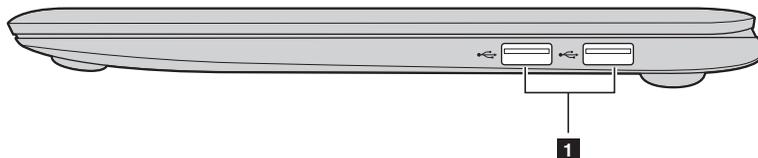
Faça deslizar o cartão até que se encaixe no lugar.

Retirar um cartão

- ① Empurre o cartão de memória até ouvir um clique.
- ② Puxe suavemente o cartão de memória da ranhura.

Nota: Antes de retirar o cartão de memória, desative-o utilizando o remover hardware com segurança do Windows e ejetar utilitários de suporte de dados para evitar corrupção.

■ Vista do lado direito

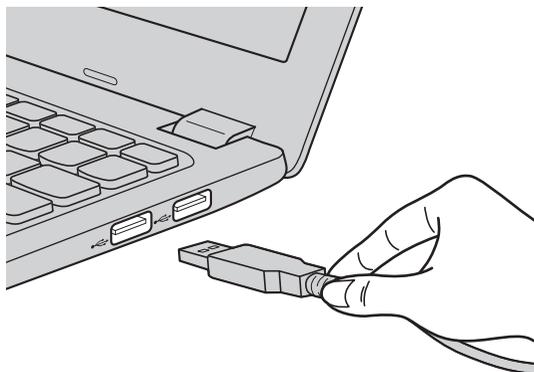


- 1 Portas USB** Permite ligar a dispositivos USB.

Nota: Para mais detalhes, consulte “Ligar dispositivos USB” na página 6.

■ Ligar dispositivos USB

O seu computador vem com duas portas USB compatíveis com dispositivos USB.



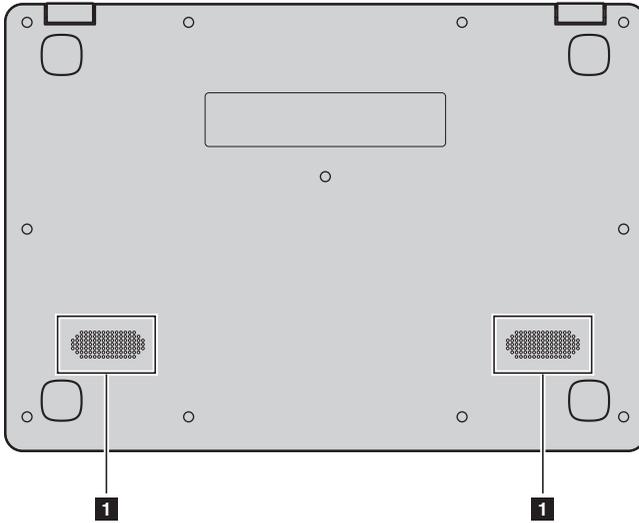
A primeira vez que ligar um dispositivo USB numa porta USB do seu computador, o Windows instala automaticamente um driver para esse dispositivo. Após o driver estar instalado, pode ligar e desligar o dispositivo sem executar outros passos adicionais.

Nota: Em geral, o Windows deteta um novo dispositivo após este ser ligado e depois instala automaticamente o driver. No entanto, alguns dispositivos podem requerer que instale o driver antes da ligação. Verifique a documentação fornecida pelos fabricantes dos dispositivos antes de ligar o dispositivo.

Antes de desligar o dispositivo de armazenamento USB, certifique-se que o seu computador terminou de transferir os dados para esse dispositivo. Clique no ícone **Remove Hardware com Segurança e Ejetar Suporte de Dados** na área de notificação do Windows para remover o dispositivo antes de desligar.

Nota: Se o seu dispositivo USB utilizar um cabo de alimentação, ligue o dispositivo à corrente antes de o ligar. Caso contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido.

■ ■ Vista inferior



1 Colunas

Fornece saída de áudio.

Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10

■ ■ Configurar o sistema operativo pela primeira vez

Pode necessitar de configurar o sistema operativo quando for utilizado pela primeira vez. O processo de configuração pode incluir os procedimentos em baixo:

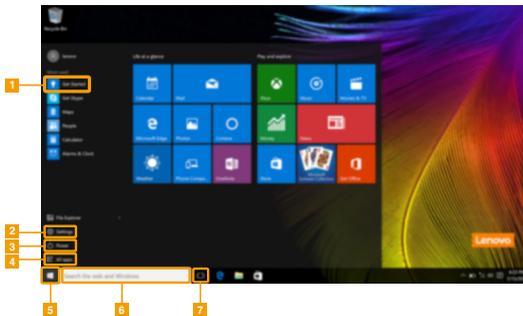
- Aceitar o contrato de licença do utilizador final
- Configurar a ligação à Internet
- Registar o sistema operativo
- Criar uma conta de utilizador

■ ■ Interface do sistema operativo

O Windows 10 é fornecido com um poderoso e útil menu iniciar.

Para abrir o menu iniciar, realize uma das seguintes operações:

- Prima a tecla do Windows  no teclado.
- Selecionar **Iniciar**  no canto inferior esquerdo da área de trabalho.



1 Aplicação Começar

2 Botão Definições

3 Botão para ligar/desligar

4 Botão de Todas as aplicações

5 Menu Iniciar

6 Caixa de Pesquisa

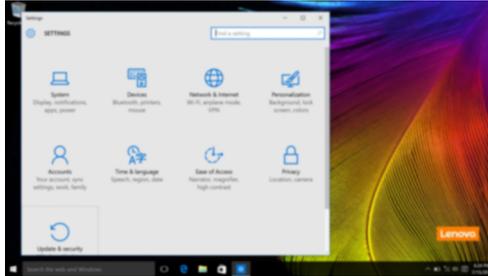
7 Botão de Vista de tarefas

■ Definições

Definições permite executar tarefas básicas. Também pode procurar mais definições na caixa de pesquisa de definições que encontra no canto superior direito.

Para abrir as definições, faça o seguinte:

- Abra o menu iniciar e seleccione **Definições** .

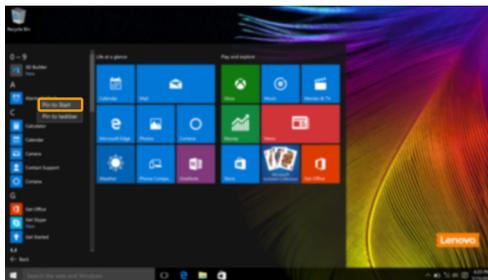


■ Personalizar o menu iniciar

Pode personalizar o menu iniciar com as suas aplicações preferidas.

Para personalizar o menu iniciar, faça o seguinte:

- 1 Abra o menu iniciar e seleccione **All apps** (Todas as aplicações)  para exibir a lista de aplicações.
- 2 Clique no botão direito do rato sobre a aplicação que deseja adicionar ao menu iniciar e em seguida seleccione **Pin to Start** (Pin para Iniciar).



Nota: Também pode arrastar aplicações das colunas de **Most used** (Mais usados) ou **All apps** (Todas as aplicações) para adicioná-las ao menu iniciar.

■ ■ Colocar o computador em modo de suspensão ou encerrar

Quando terminar a utilização do seu computador, pode colocá-lo em modo de suspensão ou encerrá-lo.

■ Colocar o computador em modo de suspensão

Se apenas deixar de utilizar o computador durante breves instantes, coloque-o em modo de suspensão.

Quando o computador se encontra em modo de suspensão, pode reativá-lo rapidamente para retomar a sua utilização, não necessitando efetuar o processo de inicialização.

Para colocar o computador em modo de suspensão, realize uma das seguintes operações:

- Feche o painel do ecrã.
- Prima o botão ligar/desligar.
- Abra o menu iniciar e seleccione **Energia**  → **Suspender**.

Nota: Aguarde até o indicador luminoso de alimentação se desligar (a indicar que o computador se encontra no modo de suspensão) antes de mover o computador. Mover o computador enquanto o disco rígido se encontra em rotação poderá danificar o disco, provocando a perda de dados.

Para reativar o computador, realize uma das seguintes operações:

- Prima qualquer tecla do teclado.
- Prima o botão ligar/desligar.

■ Encerrar o computador

Se não pretender utilizar o computador durante um longo período, encerre-o. Para desligar o computador, realize uma das seguintes operações:

- Abra o menu iniciar e seleccione **Energia**  → **Encerrar**.



- Clique com o botão do lado direito do rato no botão **Iniciar** no canto inferior esquerdo e seleccione **Encerrar ou terminar sessão** → **Encerrar**.

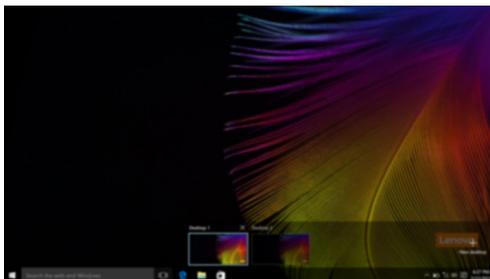


■ ■ Gestão de tarefas e da área de trabalho

■ Vista de tarefas

Para abrir a vista de tarefas, realize uma das seguintes operações:

- Selecione o botão de Vista de tarefas  na barra de tarefas.
- Prima a tecla do Windows  + Tab.



■ Gestão da área de trabalho virtual

O Windows 10 suporta a capacidade de criar, gerir e alternar entre áreas de trabalho virtuais. Para criar uma nova área de trabalho virtual, realize uma das seguintes operações:

- Abra a vista de tarefas e em seguida selecione **New desktop** (Nova área de trabalho).
- Prima a tecla do Windows  + Ctrl + D.

Para alternar entre diferentes áreas de trabalho, realize uma das seguintes operações:

- Abra a vista de tarefas e selecione a área de trabalho que quer ativar.
- Prima a tecla do Windows  + Ctrl +  /  para percorrer as áreas de trabalho que criou.

■ ■ Conectar a uma rede sem fios

Ativar uma conexão sem fios

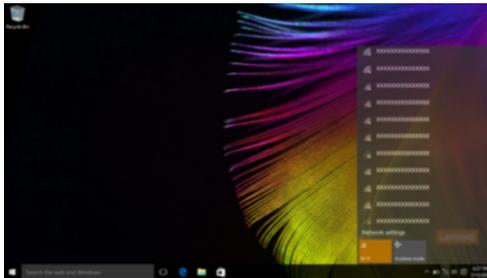
Para ativar funções sem fios, faça o seguinte:

- 1 Prima F7 () para desativar o modo avião.
- 2 Clique  no canto inferior direito da barra de tarefas para abrir a página de configuração de rede.

Conectar a uma rede sem fios

Depois de ativar a ligação sem fios, o computador irá pesquisar automaticamente redes sem fios disponíveis e apresentá-las na lista de redes sem fios. Para conectar a uma rede sem fios, clique no nome da rede na lista e, em seguida, clique em **Conectar**.

Nota: Algumas redes necessitam de uma chave de segurança de rede ou palavra-passe para conexão. Para ligar-se a uma dessas redes, solicite ao administrador de rede ou ao fornecedor de serviços de Internet (ISP) a chave de segurança ou a frase de acesso.



■ ■ Aplicação Começar

O Windows 10 também fornece a aplicação **Get Started** (Começar) para explicar as novas funcionalidades do Windows 10. Pode encontrá-la no menu iniciar.

Para abrir a aplicação Começar, realize uma das seguintes operações:

- Abra o menu iniciar e seleccione **Get Started** (Começar)  .
- Prima **Fn + F1** (dependendo do seu esquema de teclado).

Capítulo 3. Sistema de recuperação

■ Introdução

A **Push-button reset** (Reinicialização rápida) é uma ferramenta de recuperação incorporada que permite aos utilizadores restaurar o seu sistema operativo para o seu estado original. Isto preserva os seus dados e personalizações importantes, sem a necessidade de salvar os seus dados com antecedência.

Os seguintes recursos da **Push-button reset** (Reinicialização rápida) estão disponíveis para utilizadores de vários locais dentro do Windows:

Atualizando o computador

Corrige problemas de software reinstalando a configuração predefinida de fábrica. Isto preserva os dados do utilizador, configurações importantes, e quaisquer aplicações Windows Store previamente compradas na loja do Windows.

Reiniciar o computador

Prepara o computador para reciclagem ou transferência de propriedade. Isto reinstala a configuração predefinida de fábrica e devolve todos os dados do utilizador e aplicações para o seu estado de origem Experiência Fora da Caixa (OOBE).

■ Usando a Reinicialização rápida

A **Push-button reset** (Reinicialização rápida) pode ser iniciada através de um dos seguintes métodos:

- Botão Novo:
 - Desligue o computador e aguarde pelo menos cinco segundos. Prima o botão Novo e, em seguida, selecione **System Recovery** (Recuperação do Sistema).
- Definições:
 - **Definições** → **Atualização e segurança** → **Recuperação** → **Arranque avançado** → selecione **Reiniciar agora**.

Para mais instruções, leia o ficheiro Ajuda e Apoio do Windows no seu computador.

Quando comprei o meu computador, ele já vinha com uma cópia do Windows. Como é que posso verificar se a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo?

Deve existir uma etiqueta com os dados da configuração do seu computador no exterior da respetiva embalagem. Procure o texto impresso ao lado de **OS**. Se disser **Windows** ou **WIN**, a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo.

O que é a Partição de Recuperação?

Se o seu computador tiver sido fornecido com alguma versão do Windows 10 pré-instalada, o respetivo dispositivo de armazenamento contém uma Partição de Recuperação. Esta partição contém um ficheiro que é uma cópia integral da pré-instalação do sistema operativo Windows. Se ocorrer uma anomalia no sistema, pode utilizar o sistema Lenovo OneKey Recovery ou a funcionalidade Windows Reset para restaurar o sistema operativo para o estado de fábrica.

Nota: A Partição de Recuperação não tem uma letra de unidade atribuída e não está acessível através do Explorador de Ficheiros do Windows.

Desinstalei um software que veio pré-instalado, mas não existe um aumento significativo do espaço livre no disco.

A cópia do Windows que tem no seu computador pode ter a funcionalidade WIMBoot. No caso dos computadores que têm Windows dotado de WIMBoot, a maioria dos ficheiros que são necessários para o software pré-instalado encontram-se na Partição de Recuperação e não são eliminados com uma desinstalação normal.

O que é que acontece se eu tentar eliminar ou alterar a Partição de Recuperação?

⊙ **Atenção:**

- **Não elimine nem altere a Partição de Recuperação num computador equipado com WIMBoot.**

Se eliminar ou alterar a Partição de Recuperação, poderá não conseguir restaurar o Windows para o estado de fábrica. No caso dos computadores que tenham a funcionalidade WIMBoot ativada, a eliminação da Partição de Recuperação pode fazer com que o Windows não consiga iniciar.

Como é que posso verificar se o Windows do meu computador tem a funcionalidade WIMBoot ativada?

A tecnologia WIMBoot costuma estar ativada nas cópias do Windows 10 Update instalado em SSD (ou eMMC) - apenas computadores. Para verificar o seu computador,

- 1 Na barra de atalhos, clique no atalho **Procurar**.
- 2 Certifique-se de que está seleccionada a opção **Definições** ou **Em todo o lado** como âmbito da pesquisa e introduza **Gestão de Discos** na caixa de pesquisa.
- 3 Clique no resultado da pesquisa para abrir o programa Gestão de Discos.

Se a partição do Windows apresentar a indicação **Wim Boot**, a funcionalidade WIMBoot está ativada na sua cópia do Windows.

Capítulo 4. Resolução de problemas

■ Perguntas colocadas frequentemente (FAQ)

Esta secção apresenta uma lista por categoria de perguntas colocadas frequentemente.

■ Encontrar informação

Quais as precauções de segurança que devo ter quando utilizo o meu computador?

O *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo que vem com o seu computador contém as precauções de segurança para quando utilizar o seu computador. Leia e siga todas as precauções quando utilizar o seu computador.

Onde posso encontrar especificações de hardware para o meu computador?

Pode encontrar as especificações de hardware do seu computador nos folhetos impressos fornecidos com o seu computador.

Onde posso encontrar informação sobre a garantia?

Para informações de garantia detalhadas nesta máquina, por favor visite abaixo o site para verificar: support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Drivers e software pré-instalados

Onde posso encontrar os discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo (software do Ambiente de trabalho)?

O seu computador não é fornecido com discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo. Se precisar de reinstalar qualquer software pré-instalado, pode encontrar o programa de instalação na partição D do seu disco rígido. Se não conseguir encontrar o programa de instalação aqui, pode descarregá-lo a partir do apoio ao cliente no sítio da Lenovo.

Onde posso encontrar drivers para os vários dispositivos de hardware do meu computador?

Se o seu computador tem instalado o sistema operativo Windows, a Lenovo fornece na partição D do seu disco rígido drivers para todos os dispositivos hardware que precisar. Pode também descarregar os últimos drivers de dispositivo a partir do apoio ao cliente no sítio da Lenovo.

■ Utilitário de configuração do BIOS

O que é o Utilitário de configuração do BIOS?

O Utilitário de configuração do BIOS é software com base na ROM. Este transmite informações básicas do computador e disponibiliza opções para a definição de dispositivos de arranque, segurança, modo de hardware e outras preferências.

Como posso iniciar o Utilitário de configuração do BIOS?

Para iniciar o Utilitário de configuração do BIOS:

- 1 Encerre o computador.
- 2 Prima o botão Novo e, em seguida, selecione **BIOS Setup** (Configuração do BIOS).

Como posso alterar o modo de arranque?

Existem dois modos de arranque: **Legacy Support** (Suporte Legado) e **UEFI**. Para alterar o modo de arranque, inicie o Utilitário de configuração do BIOS e configure o modo de arranque para **Legacy Support** (Suporte Legado) e **UEFI** no menu de arranque.

Quando é necessário alterar o modo de arranque?

O modo de arranque predefinido para o seu computador é o modo **UEFI**. Se for necessário instalar um sistema operativo legado, tal como o Windows, Linux ou Dos, etc. (ou seja, um sistema operativo anterior ao Windows 8) no seu computador, deve alterar o modo de arranque para o **Legacy Support** (Suporte Legado). O sistema operativo legado, como o Windows, Linux ou DOS, etc., não pode ser instalado se não mudar o modo de inicialização.

■ Pedir ajuda

Como posso contactar o centro de apoio ao cliente?

Consulte o “Capítulo 3. Obter ajuda e assistência técnica” na *Guia de informações gerais e de segurança* da Lenovo.

■ ■ Resolução de problemas

Problemas de exibição

Quando ligo o computador, não aparece nada no ecrã.

- Se o ecrã está em branco, verifique se:
 - O transformador de CA está conectado ao computador, e ligado na ficha eléctrica.
 - O computador está ligado. (Prima novamente o botão para ligar/desligar para confirmação.)
- Se estes itens estiverem devidamente definidos e o ecrã continuar em branco, envie o computador para manutenção.

O ecrã fica branco enquanto o computador está ligado.

- O seu protetor de ecrã ou o gerenciamento de energia pode estar ativado. Faça um dos seguintes para sair do protetor de ecrã ou para sair do modo de suspensão:
 - Toque no touchpad.
 - Prima qualquer tecla do teclado.
 - Prima o botão ligar/desligar.
- Prima **F9** () para confirmar se a retroiluminação do ecrã LCD foi desligada.

Problemas da palavra-passe do BIOS

Esqueci-me da palavra-passe.

- Se esquecer a palavra-passe de utilizador, deve pedir ao administrador do sistema para limpar a palavra-passe de utilizador.
- Se esquecer a palavra-passe da unidade de disco rígido, os serviços autorizados da Lenovo podem fazer o reset da palavra-passe ou recuperar os dados do disco rígido. É necessário levar o seu computador a um serviço autorizado da Lenovo ou a um representante de marketing para que a unidade de disco rígido seja substituída. O comprovativo de compra é necessário, e uma taxa será cobrada por peças e serviços.
- Se esquecer da palavra-passe de administrador, o assistente autorizado da Lenovo não poderá repor a sua palavra-passe. É necessário levar o seu computador a um serviço autorizado da Lenovo ou a um representante de marketing para que a placa-mãe seja substituída. O comprovativo de compra é necessário, e uma taxa será cobrada por peças e serviços.

Problemas do modo de suspensão

A mensagem de erro crítico de bateria fraca aparece e o computador desliga-se imediatamente.

- A carga da bateria está a enfraquecer. Conete o transformador de CA ao computador.

O computador fica imediatamente em modo de espera depois do Power-on self-test (POST).

- Verifique se:
 - A bateria está carregada.
 - A temperatura de funcionamento está dentro do limite aceitável. Consulte o “Capítulo 2. Informações acerca da utilização e precauções” na *Guia de Informações Gerais e de Segurança* da Lenovo.

Nota: Se a bateria está carregada e a temperatura dentro do limite, envie o computador para manutenção.

O computador não sai do modo de espera, e o computador não funciona.

- Se o seu computador está em modo de espera, ligue o transformador de CA ao computador e prima o botão de ligar/desligar.
- Se o sistema continuar a não sair do modo de espera, parar de responder, ou não consegue desligar o computador; reinicie o computador. Podem ser perdidos dados não guardados. Para reiniciar o computador, prima sem soltar o botão para ligar/desligar durante 4 segundos ou mais. Se mesmo assim o computador não reiniciar, retire o transformador de CA.

Problemas do painel de exibição

O ecrã está em branco.

- Faça o seguinte:
 - Se estiver a utilizar o transformador de CA ou a bateria, e o indicador de estado da bateria estiver ligado, prima **F12** () para tornar o ecrã mais brilhante.
 - Se o indicador de carga estiver desligado, prima o botão para ligar/desligar para retomar o modo de espera.
 - Se o problema persistir, siga para a solução do próximo problema “O ecrã está ilegível ou distorcido”.
 - Prima **F9** () para confirmar se a retroiluminação do ecrã LCD foi desligada.

Capítulo 4. Resolução de problemas

O ecrã está ilegível ou distorcido.

- Verifique se:
 - O driver de dispositivo do monitor está instalado corretamente.
 - A resolução do ecrã e a qualidade de cor estão corretamente definidas.
 - O tipo de monitor está correcto.

Caracteres incorrectos aparecem no ecrã.

- O sistema operativo ou os programas estão instalados corretamente? Se estão corretamente instalados e configurados, envie o computador para a manutenção.

Problemas de som

Não se ouve qualquer som a partir do altifalante mesmo quando se aumenta o volume.

- Verifique se:
 - A função Mudo está desligada.
 - A ficha de áudio de combinação não está a ser utilizada.
 - Os altifalantes estão seleccionados como dispositivo de reprodução.

Problemas de bateria

O computador desliga-se antes do indicador de estado da bateria mostrar que está descarregada.

-OU-

O computador funciona depois do indicador de estado da bateria mostrar que está descarregada.

- Descarregue e recarregue a bateria.

O computador não funciona com uma bateria completamente carregada.

- O protetor contra sobrecarga na bateria pode estar ativo. Desligue o computador durante um minuto para reinicializar o protetor; de seguida, ligue o computador novamente.

Um problema da unidade de disco rígido

A unidade de disco rígido não funciona.

- Certifique-se de que a unidade de disco rígido está incluída no menu de **Boot** (Inicialização) no utilitário de configuração do BIOS corretamente.

Um problema de inicialização

O sistema operativo Microsoft® Windows não inicia.

- Para mais detalhes, consulte “Sistema de recuperação” na página 14.

Problemas com o sistema de recuperação

Falha ao restaurar a partição do sistema para a predefinição de fábrica.

- A partição do sistema (por ex., o tamanho da partição ou a capacidade da unidade C) foi modificada.

Outros problemas

O seu computador não responde.

- Para desligar o seu computador, prima sem soltar o botão para ligar/desligar durante quatro segundos ou mais. Se mesmo assim o computador não responder, retire o transformador de CA.
- O seu computador pode ter bloqueado quando entrou em modo de espera durante a operação de comunicação. Desative o temporizador de espera quando estiver a trabalhar na rede.

O computador não é iniciado a partir de um dispositivo desejado.

- Veja o menu de **Boot** (Inicialização) do utilitário de configuração do BIOS. Certifique-se que no utilitário de configuração do BIOS esteja definido de modo que o computador é iniciado a partir do dispositivo que desejar.
- Também certifique-se de que o dispositivo a partir do qual o computador é iniciado esteja ativado. Certifique-se de que o dispositivo está incluído corretamente no menu de **Boot** (Inicialização) no utilitário de configuração do BIOS.
- Enquanto desligado, prima o botão Novo para seleccionar o dispositivo pelo qual quer que o computador inicie.

O dispositivo externo ligado não funciona.

- *Não* conetar ou desconetar nenhum cabo de dispositivo externo que não seja USB enquanto o computador estiver ligado. Caso contrário pode danificar o computador.
- Ao utilizar dispositivos externos de alto consumo energético, tal como uma unidade ótica USB externa, utilize um transformador de dispositivo externo. Caso contrário, como consequência, o dispositivo pode não ser reconhecido ou o sistema pode desligar-se.

Marcas comerciais

Os seguintes termos são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Lenovo em Portugal, noutros países ou em ambos.

Lenovo
ideapad

A Microsoft e o Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, noutros países ou em ambos.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de outros proprietários.

