

ideapad

100S-14IBR

Guía del usuario



Lea los avisos de seguridad y las sugerencias importantes en los manuales incluidos antes de usar la computadora.

Lenovo™

Notas

- Antes de utilizar el producto, asegúrese de leer la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo primero.
- Es posible que algunas de las instrucciones que aparecen en esta guía den por sentado que está utilizando Windows® 10. Si está utilizando otro sistema operativo Windows, es posible que algunas operaciones se realicen de forma ligeramente distinta. Si está utilizando otros sistemas operativos, es posible que no funcionen algunas operaciones.
- Las funciones descritas en esta guía son comunes en la mayoría de los modelos. Es posible que algunas características no estén disponibles en su computadora, o que su computadora incluya características que no estén descritas en esta Guía del usuario.
- Las ilustraciones de este manual pueden diferir del producto real. En este caso, observe el producto real.

Aviso reglamentario

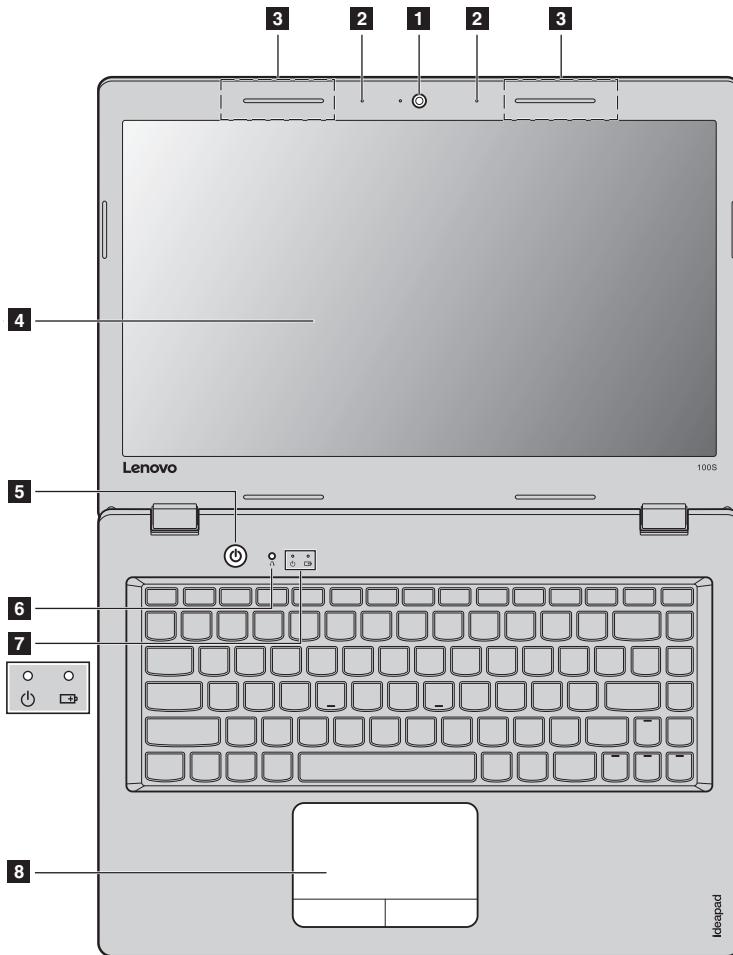
- Para obtener más información, consulte **Guides & Manuals** en <http://support.lenovo.com>.

Contenido

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora.....	1
Vista superior.....	1
Vista del lado izquierdo.....	5
Vista del lado derecho.....	8
Vista inferior	9
Capítulo 2. Empezar a usar Windows 10.....	10
Configurar el sistema operativo por primera vez.....	10
Interfaz del sistema operativo.....	10
Poner la computadora en suspensión o apagarla.....	12
Administración de tareas y escritorio.....	14
Conectarse a una red inalámbrica	15
App para comenzar	15
Capítulo 3. Sistema de recuperación.....	16
Capítulo 4. Solución de problemas.....	18
Preguntas frecuentes	18
Solución de problemas.....	20
Marcas comerciales	24

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

■ Vista superior



Nota: Las zonas punteadas indican partes que no son visibles externamente.

● Atención:

- Al cerrar el panel de pantalla, tenga cuidado de *no* dejar plumas o algún otro objeto entre el panel de pantalla y el teclado. De otra manera, puede que la pantalla se dañe.

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

- 1 Cámara integrada** Use la cámara para videollamadas o tomar fotos.
- 2 Micrófono incorporado (con reducción de ruido)** Captura el sonido que puede utilizarse para una videoconferencia, narración de voz o grabación de audio.
- 3 Antenas de red LAN inalámbrica** Conecte el adaptador de red LAN inalámbrica para enviar y recibir señales de radio inalámbricas.
- 4 Pantalla de la computadora** Proporciona una salida visual brillante.
- 5 Botón de inicio/apagado** Presione este botón para encender la computadora.
- 6 Botón Novo** Cuando la computadora esté apagada, presione este botón para iniciar el sistema de recuperación o la utilidad de configuración de BIOS, o para ingresar al menú de arranque.

Nota: Para más información, consulte “Sistema de recuperación” en la página 16.

7 Indicadores de estado del sistema

Símbolo	Indicador	Estado del indicador	Estado de la carga	Significado
	Encendido	Encendido (color blanco sólido)	---	La computadora está encendida.
		Intermitente	---	La computadora está en modo de suspensión.
		Apagado	---	La computadora está apagada.
	Batería	Encendido (color blanco sólido)	Cargando	La batería tiene más del 80% de la carga.
		Encendido (color ámbar sólido)	Descargando	La batería tiene entre un 5% y un 20% de la carga.
		Parpadeando lentamente (blanco)	Cargando	La batería tiene entre un 20% y un 80% de la carga. Cuando la batería alcanza el 80% de la carga, la luz deja de parpadear. Sin embargo, continuará cargándose hasta que la batería esté completamente cargada.
		Parpadeando lentamente (ámbar)	Cargando	La batería tiene menos del 20% de la carga. Cuando la carga de la batería llegue al 20%, el color del parpadeo cambiará a blanco.
		Parpadeando rápidamente (ámbar)	Descargando	La batería tiene menos del 5% de la carga.

8 Panel táctil

El panel táctil funciona como un mouse convencional.

Panel táctil: Para mover el puntero sobre la pantalla, deslice la punta del dedo sobre el panel en la dirección que usted deseé mover el puntero.

Botones de panel táctil: Las funciones del lado izquierdo/derecho corresponden a las de los botones izquierdo y derecho de un mouse convencional.

Nota: Puede activarse/desactivarse el panel táctil presionando .

■ Cómo utilizar el teclado

Combinaciones de teclas de función

Mediante el uso de las teclas de función, puede cambiar las funciones operativas instantáneamente. Para utilizar esta función, presione y sostenga **Fn** **1** y luego presione una de las teclas de función **2**.



A continuación, se describen las funciones de cada tecla de función.

Fn + Inicio: Activa la función de pausa.

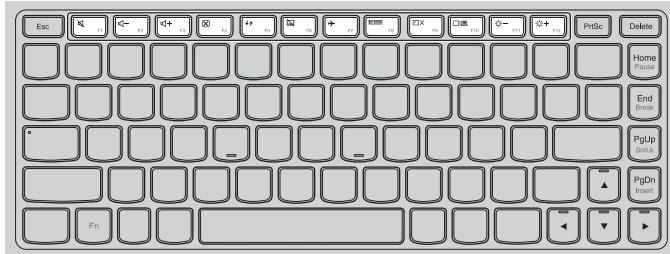
Fn + Fin: Activa la función de interrupción.

Fn + RePág: Habilita/deshabilita el bloqueo de desplazamiento.

Fn + AvPág: Activa la función insertar.

Teclas de acceso rápido

Es posible acceder a ciertas configuraciones del sistema al presionar las teclas de acceso rápido apropiadas.



F1	: Silencia/activa el sonido.	F2	: Habilita/deshabilita el modo Avión.
F3	: Reduce el nivel del volumen.	F8	: Muestra todas las aplicaciones activas en ese momento.
F4	: Aumenta el nivel del volumen.	F9	: Enciende/apaga la luz del fondo de la pantalla LCD.
F5	: Cierra la ventana activa en ese momento.	F10	: Alterna entre la pantalla de la computadora o la de un dispositivo externo.
F6	: Actualiza el escritorio o la ventana activa en ese momento.	F11	: Reduce el brillo de la pantalla.
F7	: Habilita/deshabilita el panel táctil.	F12	: Aumenta el brillo de la pantalla.

Configuración del modo tecla de acceso rápido

Por defecto, se accede a la funciones de las teclas de acceso rápido al presionar la tecla de función que le corresponda. Sin embargo, puede desactivar el modo tecla de acceso rápido en la utilidad de configuración del BIOS.

Para desactivar el modo de tecla de acceso rápido:

- ① Apague la computadora.
- ② Presione el botón Novo y luego seleccione **BIOS Setup** (Configuración del BIOS).
- ③ En la utilidad de configuración del BIOS, abra el menú **Configuration** (Configuración) y modifique la configuración del **HotKey Mode** (Modo tecla de acceso rápido) de **Enabled** (Activado) a **Disabled** (Desactivado).
- ④ Abra el menú **Exit** (Salir) y seleccione **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios).

Nota: Cuando se desactiva el modo de tecla de acceso rápido, presione la tecla Fn y la tecla de acceso rápido apropiada para acceder a la función de tecla de acceso rápido correspondiente.

■ Vista del lado izquierdo



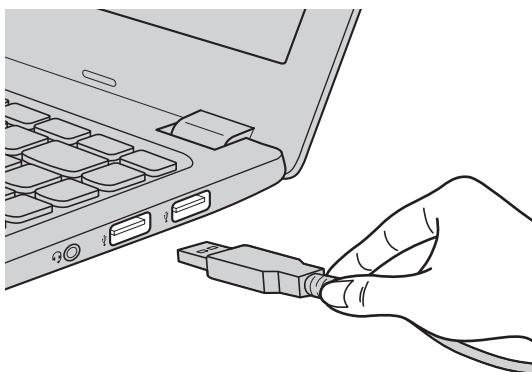
- 1 Enchufe para el adaptador de CA** Conexión a un adaptador de CA.
- 2 Puerto USB 3.0** Conexión para dispositivos USB.
Nota: Para más información, consulte “Conectar dispositivos USB” en la página 6.
- 3 Puerto HDMI** Conexión para dispositivos con entrada HDMI, como un televisor o una pantalla externa.
- 4 Ranura para la tarjeta micro SD** Acepta una tarjeta micro SD (no suministrada).

Nota: Para más información, consulte “Cómo usar tarjeta micro SD (no suministradas)” en la página 7.

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

■ Conectar dispositivos USB

La computadora cuenta con tres puertos USB compatibles con dispositivos USB.



La primera vez que conecte un dispositivo USB en un puerto USB en su computadora, Windows instalará de manera automática un controlador para dicho dispositivo. Una vez que el controlador se haya instalado, tendrá que desconectar y volver a conectar el dispositivo sin realizar ningún otro paso adicional.

Nota: Normalmente, Windows detecta un nuevo dispositivo después de que se ha conectado, y luego instala el controlador automáticamente. Sin embargo, algunos dispositivos pueden requerir que usted instale el controlador antes de la conexión. Verifique la documentación proporcionada por el fabricante del dispositivo antes de conectarlo.

Antes de desconectar cualquier dispositivo de almacenamiento USB, asegúrese que la computadora haya concluido la transferencia de datos con ese dispositivo. Después haga clic en el ícono **Quitar hardware de forma segura y Expulsar Medios** en la zona de notificaciones de Windows para quitar el dispositivo antes de desconectarlo.

Nota: Si su dispositivo USB utiliza un cable de alimentación, conecte el dispositivo al suministro eléctrico antes de conectarlo. De otra manera, puede que el dispositivo no sea reconocido.

■ **Cómo usar tarjeta micro SD (no suministradas)**

Su computadora es compatible con tarjetas micro Secure Digital (SD).

Notas:

- Inserte *únicamente* una tarjeta en la ranura a la vez.
- Este lector de tarjetas no es compatible con dispositivos SDIO (ej., SDIO Bluetooth, etc.).

Cómo insertar una tarjeta

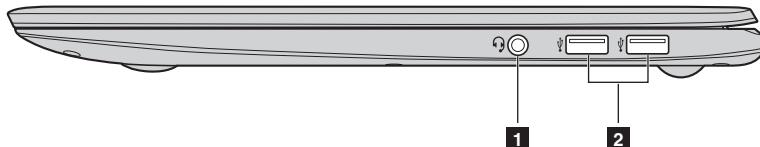
Deslice la tarjeta hasta que haga clic.

Cómo extraer una tarjeta

- ① Empuje la tarjeta de memoria hasta que escuche un clic.
- ② Extraiga suavemente la tarjeta de memoria de la ranura.

Nota: Antes de extraer la tarjeta de memoria, desactívela mediante el uso de la utilidad de Windows para quitar hardware de forma segura y expulsar el medio, para evitar que los datos se dañen.

■ **Vista del lado derecho**



- 1 Enchufe de audio combinado** Conexión para auriculares.

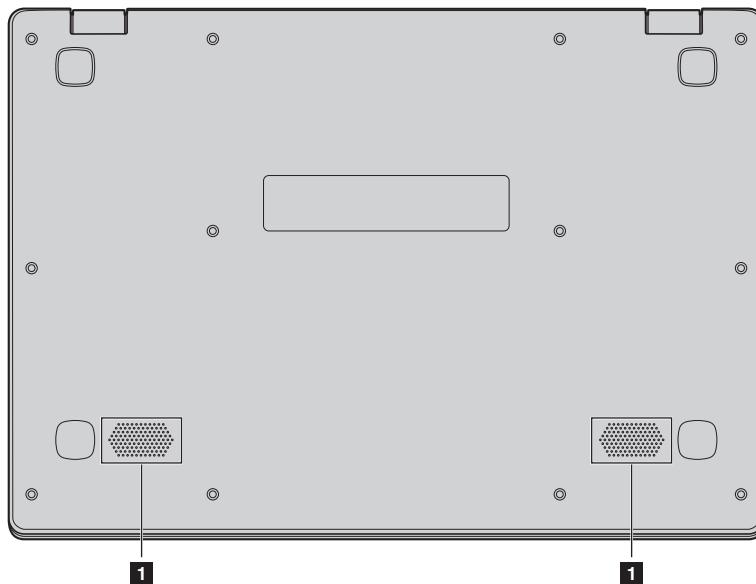
Notas:

- El enchufe de audio combinado no es compatible con los micrófonos convencionales.
- Debido a los diferentes estándares de la industria, es posible que la grabación no sea compatible con auriculares o audífonos de otras marcas.

- 2 Puertos USB** Se conecta a dispositivos USB.

Nota: Para más información, consulte “Conectar dispositivos USB” en la página 6.

■ **Vista inferior**



1 Altavoces

Proporcionan salida de audio.

Capítulo 2. Empezar a usar Windows 10

■ Configurar el sistema operativo por primera vez

Puede que necesite configurar el sistema operativo cuando se use por primera vez. El proceso de configuración puede incluir los siguientes procedimientos:

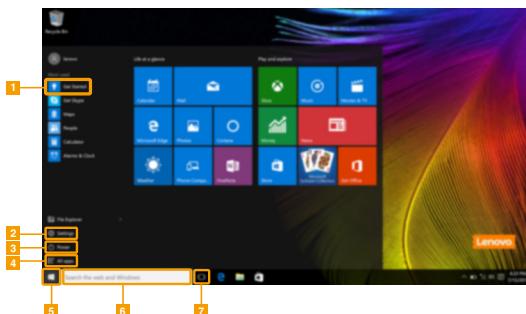
- Aceptar el Contrato de Licencia de Usuario Final
- Configurar la conexión de Internet
- Registrar el sistema operativo
- Crear una cuenta de usuario

■ Interfaz del sistema operativo

Windows 10 cuenta con un menú de inicio potente y versátil.

Para abrir el menú de inicio, realice alguna de las siguientes acciones:

- Presione la tecla Windows  en el teclado.
- Seleccione Inicio  en la esquina inferior izquierda del escritorio.



- 1 App para comenzar
- 2 Botón de ajustes
- 3 Botón de inicio/apagado
- 4 Botón todas las apps

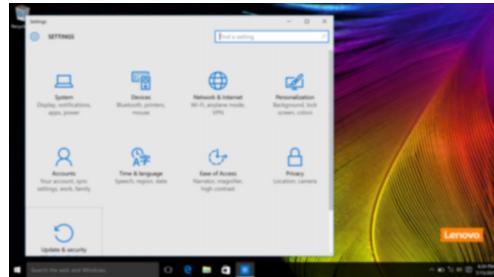
- 5 Botón de inicio
- 6 Cuadro de búsqueda
- 7 Botón de vista de tareas

■ Configuración

En **Configuración** puede realizar tareas básicas. También puede buscar más ajustes con el cuadro de búsqueda de ajustes situado en la esquina superior derecha.

Para abrir los ajustes, haga lo siguiente:

- Abra el menú de inicio y después seleccione **Configuración** .

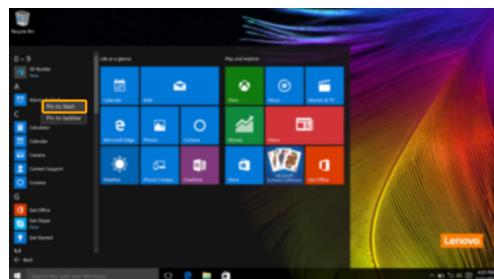


■ Personalización del menú de inicio

Puede personalizar el menú de inicio con sus apps favoritas.

Para personalizar el menú de inicio, haga lo siguiente:

- ① Abra el menú de inicio y seleccione **All apps** (Todas las apps)  para que se muestre la lista de apps
- ② Haga clic con el botón derecho en la app que deseé agregar al menú de inicio y después seleccione **Pin to Start** (Fijar en inicio).



Nota: También puede arrastrar las app desde la columna **Most used** (Más utilizadas) o **All apps** (Todas las apps) para agregarlas al menú de inicio.

■ ■ ■ **Poner la computadora en suspensión o apagarla**

Cuando acabe de trabajar con su computadora, podrá ponerla en suspensión o apagarla.

■ **Poner la computadora en suspensión**

Si va a dejar la computadora por un breve período de tiempo, póngala en suspensión.

Cuando la computadora está en modo suspensión, es posible reactivarla rápidamente, omitiendo el proceso de encendido.

Para suspender la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

- Cierre la tapa del monitor.
- Presione el botón de inicio/apagado.
- Abra el menú de inicio y después seleccione **Inicio/apagado**  → **Suspender**.

Nota: Espere hasta que el indicador luminoso de encendido empiece a parpadear (lo que indica que la computadora se encuentra en el modo de suspensión) antes de mover su computadora. El mover su computadora cuando el disco duro se encuentra girando puede causar daños a su disco duro y con ello, pérdidas de datos.

Para reactivar la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

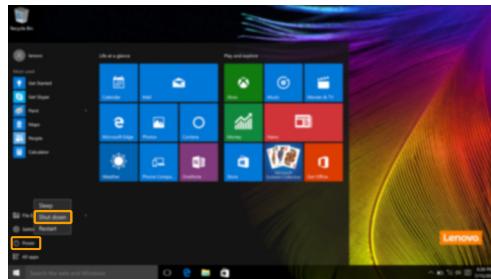
- Presione cualquier tecla en el teclado.
- Presione el botón de inicio/apagado.

■ Apagar la computadora

Si no va a utilizar la computadora por un largo período de tiempo, apáguela.

Para apagar la computadora, realice alguna de las siguientes acciones:

- Abra el menú de inicio y después seleccione Inicio/apagado  → Apagar.



- Haga clic derecho en el botón Inicio ubicado en el ángulo inferior izquierdo y seleccione Apagar o cerrar sesión → Apagar.

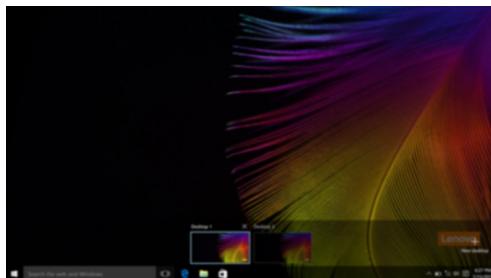


■ ■ ■ Administración de tareas y escritorio

■ Vista de tareas

Para abrir la vista de tareas, realice alguna de las siguientes acciones:

- Seleccione el botón Vista de tareas  situado en la barra de tareas.
- Presione la tecla Windows  + Tab.



■ Administración de escritorio virtual

Windows 10 es compatible con la función para crear, administrar y cambiar entre escritorios virtuales.

Para crear un escritorio virtual nuevo, realice alguna de las siguientes acciones:

- Abra la vista de tareas y después seleccione **New desktop** (Escritorio nuevo).
- Presione la tecla Windows  + Ctrl + D.

Para cambiar entre diferentes escritorios, haga una de las siguientes cosas:

- Abra la vista de tareas y seleccione el escritorio que desea activar.
- Presione la tecla Windows  + Ctrl +  /  para desplazarse por los escritorios que ha creado.

■■ Conectarse a una red inalámbrica

Habilitar la conexión inalámbrica

Para activar las funciones inalámbricas, haga lo siguiente:

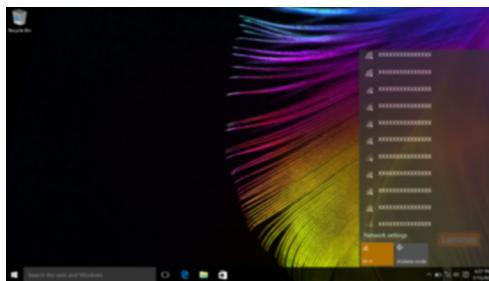
- ① Presione F7 () para desactivar el modo Avión.
- ② Haga clic en el símbolo  situado en la esquina inferior derecha de la barra de tareas para abrir la página de configuración de red.

Conectarse a una red inalámbrica

Una vez que la función inalámbrica esté activada, la computadora buscará de manera automática las redes inalámbricas disponibles y las mostrará en una lista de redes inalámbricas. Para conectarse a una red inalámbrica, haga clic sobre el nombre de la red en el listado, y después presione **Conectar**.

Nota: Algunas redes requieren una clave de seguridad de red o contraseña para poder realizar la conexión.

Para conectarse a alguna de esas redes, pregunte al administrador de red o al proveedor de servicios de Internet (ISP por sus siglas en inglés) cuál es la clave de seguridad de red o contraseña.



■■ App para comenzar

Windows 10 también ofrece la app **Get Started** (Para comenzar), que explica las nuevas funciones de Windows 10. La encontrará en el menú de inicio.

Para abrir la app Para comenzar, haga una de las siguientes cosas:

- Abra el menú de inicio y seleccione **Get Started** (Para comenzar) .
- Presione Fn + F1 (según la distribución de su teclado).

Capítulo 3. Sistema de recuperación

■ Introducción

Push-button reset (Restablecimiento rápido) es una herramienta de recuperación incorporada que le permite al usuario restaurar el sistema operativo al estado original. Esto preserva los datos y las personalizaciones importantes, sin la necesidad de respaldar los datos con anterioridad. Las siguientes funciones del **Push-button reset** (Restablecimiento rápido) están disponibles para los usuarios desde diversas ubicaciones dentro de Windows:

Actualización de la computadora

Arregla problemas de software mediante la reinstalación de la configuración por defecto de fábrica. Esto conserva los datos del usuario, configuraciones importantes y cualquier aplicación Windows Store que se haya adquirido previamente en Windows Store.

Reinicio de la computadora

Prepara la computadora para el reciclado y transferencia de propiedad. Esta acción reinstala la configuración por defecto de fábrica y regresa todos los datos y aplicaciones del usuario al estado original de la mejor experiencia de uso (OOBE).

■ Uso Restablecimiento rápido

El **Push-button reset** (Restablecimiento rápido) se pueden lanzar usando un de los siguientes métodos:

- Botón Novo:
 - Cierre la sesión de la computadora y espere al menos cinco segundos. Presione el botón Novo y luego seleccione **System Recovery** (Recuperación del sistema).
- Configuración:
 - **Configuración → Actualizar y seguridad → Recuperación → Inicio avanzado** → seleccione **Reiniciar ahora**.

Para más instrucciones, puede leer el archivo de Ayuda y Soporte de Windows en su computadora.

Cuando compré el equipo, este incluía una copia de Windows. ¿De qué manera puedo determinar si la copia de Windows fue preinstalada por Lenovo?

En el exterior del paquete de su equipo, usted encontrará una etiqueta con la información de la configuración de su equipo. Verifique la cadena impresa al lado de **OS**. Si en la cadena se lee **Windows o WIN**, significa que la copia de Windows fue preinstalada por Lenovo.

¿Qué es la Partición de recuperación?

Si el equipo tiene preinstalada cualquier versión de Windows 10, el dispositivo de almacenamiento del equipo tiene una Partición de recuperación. Esta partición tiene el archivo de imagen del sistema operativo preinstalado de Windows. En caso de que ocurra una falla del sistema, usted puede usar el sistema Lenovo OneKey Recovery o la función Reiniciar de Windows para restablecer el sistema operativo a su estado original.

Nota: La Partición de recuperación no tiene asignada una letra de unidad y tampoco es posible acceder a ella mediante el Explorador de archivos de Windows.

Desinstalé el software preinstalado, pero no hay un aumento significativo en el espacio libre del disco.

La copia de Windows ejecutada en el equipo puede tener la función WIMBoot habilitada. En el caso de los equipos que tienen Windows con la función WIMBoot habilitada, la mayoría de los archivos necesarios para el software preinstalado están instalados en la Partición de recuperación y no pueden ser borrados a través de una desinstalación común.

¿Qué sucede si trato de borrar o modificar la Partición de recuperación?

④ Atención:

- **No borre ni modifique la Partición de recuperación en un equipo con la función WIMBoot habilitada.**

Si se borra o modifica la partición de Recuperación, es probable que no se pueda restaurar Windows a su estado original. En el caso de los modelos de equipos que tienen la función WIMBoot habilitada, si usted borra la Partición de recuperación, Windows no podrá iniciarse.

¿De qué manera puedo determinar si el Windows ejecutado en mi equipo tiene la función WIMBoot habilitada?

Por lo general, la tecnología WIMBoot está habilitada en copias de Windows 10 Update que funcionan en equipos que solo tienen discos SSD (o en memorias eMMC). Para verificar su equipo:

- ① En la barra de accesos, seleccione el acceso **Búsqueda**.
- ② Asegúrese de que **Configuración** o **Todo** esté seleccionado como el rango de búsqueda y escriba **Administración de discos** en el campo de búsqueda.
- ③ Seleccione el resultado de la búsqueda y se iniciará el programa de Administración de discos.

Si **Wim Boot** aparece en la partición de Windows, WIMBoot está habilitado en la copia de Windows que usted tiene.

Capítulo 4. Solución de problemas

■ Preguntas frecuentes

En esta sección se enlistan preguntas frecuentes organizadas por categorías.

■ Buscar información

¿Cuáles son las precauciones de seguridad que debo seguir al usar mi computadora?

La Guía de información general y de seguridad de Lenovo que viene con la computadora contiene las precauciones de seguridad para el uso de la computadora. Lea y siga las precauciones al momento de usarla.

¿Dónde puedo encontrar información sobre las especificaciones de hardware para mi computadora?

Las especificaciones de hardware de su computadora se encuentran en los folletos impresos que la acompañan.

¿Dónde puedo encontrar información sobre la garantía?

Para obtener información detallada sobre la garantía de este equipo, por favor visite el siguiente sitio web para conocer: support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Controladores y software preinstalado

¿Dónde están los discos de instalación para el software preinstalado de Lenovo (software para uso personal)?

Su computadora no incluye discos de instalación para el software preinstalado de Lenovo. En caso de que necesite reinstalar cualquier software preinstalado, podrá encontrar el programa de instalación en la partición D de su disco duro. Si por alguna razón no encontrara el programa de instalación ahí, también es posible descargarlo desde la página web de Lenovo de soporte al cliente.

¿Dónde puedo encontrar los controladores para los diversos dispositivos de hardware de mi computadora?

Si su computadora tiene preinstalado el sistema operativo Windows, Lenovo incluye los controladores de todos los dispositivos de hardware que necesita en la partición D de su disco duro. También puede descargar los controladores actualizados de los dispositivos desde la página web de soporte al cliente.

■ Utilidad de configuración de BIOS

¿Qué es la utilidad de configuración del BIOS?

La utilidad de configuración del BIOS es un software basado en ROM. Muestra información básica de la computadora y proporciona opciones para configurar los dispositivos de arranque, la seguridad, el modo de hardware y otras preferencias.

¿Cómo puedo iniciar la utilidad de configuración del BIOS?

Para iniciar la utilidad de configuración del BIOS, realice lo siguiente:

- ① Apague la computadora.
- ② Presione el botón Novo y luego seleccione **BIOS Setup** (Configuración del BIOS).

¿Cómo puedo cambiar el modo de arranque?

Hay dos modos de arranque: **UEFI** y **Legacy Support** (Soporte Legacy). Para cambiar el modo de arranque, inicie la Utilidad de configuración del BIOS y ajuste el modo de arranque en **UEFI** o **Legacy Support** (Soporte Legacy) en el menú de arranque.

¿En qué casos debo cambiar el modo de arranque?

El modo predeterminado de arranque para su computadora es el modo **UEFI**. Si necesita instalar un sistema operativo heredado, como Windows, Linux o Dos, etc. (es decir, cualquier sistema operativo anterior a Windows 8) en su computadora, debe cambiar el modo de arranque al **Legacy Support** (Soporte Legacy). El sistema operativo heredado, como Windows, Linux o Dos, etc. no puede instalarse si no cambia el modo de arranque.

■ **Obtener ayuda**

¿Cómo contacto con el centro de atención al cliente?

Consulte el “Capítulo 3. Obtener ayuda y servicio” en la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo*.

Solución de problemas

Problemas de visualización

Cuando enciendo la computadora, no aparece nada en la pantalla.

- Si la pantalla permanece en negro, asegúrese que:
 - El adaptador de CA está conectado a la computadora y a la red eléctrica.
 - El suministro de la computadora esté encendido. (Presione el Botón de inicio/apagado nuevamente para confirmar.)
- En caso de que los puntos referidos sean cumplidos y la pantalla permanezca en negro, lleve la computadora a reparación.

La pantalla permanece en negro cuando la computadora está encendida.

- Su protector de pantalla o gestión de energía podrían estar habilitados. Realice una de las siguientes acciones para salir del protector de pantalla o para reanudar desde el modo hibernar:
 - Toque el panel táctil.
 - Presione cualquier tecla en el teclado.
 - Presione el botón de inicio/apagado.
- Presione F9 () para confirmar si la luz de fondo de la pantalla LCD está apagada.

Problemas de contraseña en el BIOS

Olvidé mi contraseña.

- Si olvida su contraseña, debe solicitar al administrador del sistema que restablezca su contraseña.
- Si olvida la contraseña de su disco duro, un servicio autorizado de Lenovo no puede restablecer su contraseña ni recuperar datos de su disco duro. Debe llevar su computadora a un servicio autorizado Lenovo o un representante de comercialización para remplazar el disco duro. Se requiere una prueba de compra, y se cobrará un cargo por las partes y el servicio.
- Si olvida la contraseña de administrador, el centro de servicio autorizado de Lenovo no podrá restablecerla. Debe llevar su computadora a un servicio autorizado Lenovo o un representante de comercialización para remplazar la placa de sistema. Se requiere una prueba de compra, y se cobrará un cargo por las partes y el servicio.

Problemas con el modo suspensión

El mensaje de error “batería baja” aparece y la computadora se apaga inmediatamente.

- La energía de la batería está baja. Conecte el adaptador de CA a la computadora.

La computadora entra en modo de suspensión inmediatamente después de la prueba automática de encendido (POST).

- Asegúrese que:
 - La batería esté cargada.
 - La temperatura operativa se encuentre dentro del rango aceptable. Consulte el “Capítulo 2. Información sobre uso y cuidados” en la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo.

Nota: Si la batería está cargada y la temperatura se encuentra dentro del rango, lleve la computadora a reparación.

La computadora no regresa del modo en suspensión y no funciona.

- Si su computadora se encuentra en modo suspensión, conecte el adaptador de CA a la computadora y después presione cualquier tecla o el botón de inicio/apagado.
- Si el sistema no se recupera del modo de suspensión, ha dejado de responder y no puede apagar la computadora, reinicie. Puede que se pierda la información que no haya sido guardada. Para reiniciar la computadora, presione y sostenga el botón de inicio/apagado por cuatro segundos o más. Si aun así, la computadora no se reinicia, quite el adaptador de CA.

Problemas del panel de pantalla

La pantalla permanece en negro.

- Realice lo siguiente:
 - Si está usando el adaptador de CA o la batería, y el indicador de estado de la batería está encendido, presione  para aumentar el brillo de la pantalla.
 - Si el indicador de energía parpadea, presione el botón de inicio/apagado para reiniciar a partir del modo en suspensión.
 - Si el problema persiste, siga las indicaciones del siguiente problema “La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada.”
- Presione **F9** () para confirmar si la luz de fondo de la pantalla LCD está apagada.

Capítulo 4. Solución de problemas

La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada.

- Asegúrese que:
 - El controlador de la pantalla esté instalado correctamente.
 - La resolución de la pantalla y las características de color estén correctamente ajustadas.
 - El tipo de monitor sea el adecuado.

Aparecen caracteres incorrectos en la pantalla.

- ¿El sistema operativo o los programas están instalados correctamente? En caso de que estén instalados y configurados correctamente, lleve la computadora a reparación.

Problemas de sonido

No se puede escuchar ningún sonido en los altavoces, incluso con un volumen alto.

- Asegúrese que:
 - La función Silenciar esté desactivada.
 - El enchufe del audio combinado no esté en uso.
 - Los altavoces estén seleccionados como dispositivos de reproducción de sonido.

Problemas con la batería

Su computadora se apaga antes de que el indicador de estado de la batería se muestre vacío.

-o-

Su computadora funciona después de que el indicador de estado de la batería se muestra vacío.

La computadora no funciona con una batería totalmente cargada.

- Descargue y recargue la batería.
- El protector contra sobretensión en la batería puede estar activo. Apague la computadora por un minuto para restablecer el protector; enciéndela nuevamente.

Un problema con la unidad de disco duro

La unidad de disco duro no funciona.

- Asegúrese de que la unidad de disco duro esté incluida en el menú de **Boot** (Arranque) en la utilidad de configuración del BIOS.

Un problema de inicio

El sistema operativo Microsoft® Windows no arranca.

- Para más información, consulte “Sistema de recuperación” en la página 16.

Problemas con el sistema de recuperación

No fue posible restaurar la partición del sistema a la configuración de fábrica.

- Se ha modificado algún valor de la partición del sistema (ej. el tamaño de la partición o la capacidad de C).

Otros problemas

Su computadora no responde.

- Apague la computadora, presione y sostenga el botón de inicio/apagado por cuatro ó más segundos. Si la computadora sigue sin responder, retire el adaptador de CA.
- Su computadora puede bloquearse al entrar al modo en suspensión durante una operación de comunicación. Desactive el temporizador de modo de suspensión cuando trabaje con una red.

La computadora no arranca desde el dispositivo que usted quiere.

- Vea el menú de **Boot** (Arranque) en la Utilidad de configuración del BIOS. Asegúrese de que la Utilidad de configuración del BIOS esté establecida para que la computadora arranque desde el dispositivo que usted quiere.
- También asegúrese de que el dispositivo desde el que arranca la computadora esté habilitado. Asegúrese de que la unidad de disco duro esté incluida correctamente en el menú de **Boot** (Arranque) en la utilidad de configuración del BIOS.
- Cuando está apagada, presione el botón Novo para seleccionar el dispositivo desde el cual quiere que inicie la computadora.

El dispositivo externo que está conectado no funciona.

- *No* conecte ni desconecte cables de dispositivos externos a excepción de cables USB mientras la computadora esté encendida. De otra manera, su computadora podría dañarse.
- Cuando utilice dispositivos externos con alto consumo de energía, como una unidad óptica externa USB, emplee un adaptador de energía para dispositivos externos. De otra manera, puede que el dispositivo no sea reconocido o, que como resultado, el sistema se apague.

Marcas comerciales

Los siguientes términos son nombres comerciales o marcas registradas de Lenovo en Latinoamérica, en otros países, o en ambos.

Lenovo
ideapad

Microsoft y Windows son nombres comerciales de Microsoft Corporation en Latinoamérica, en otros países, o en ambos.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

