

# Lenovo ideapad 310

ideapad 310-14IAP

ideapad 310-15IAP

## ユーザーガイド



コンピュータを使用する前に、付属マニュアルの安全上の特記事項と重要なヒントを読んでください。

Lenovo™

## 注記

- 本製品をご使用になる前に、「*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*」を最初にお読みください。
- このガイドに記載されている一部の手順は、Windows® 10 を使用していることを前提としている場合があります。別の Windows オペレーティングシステムを使用している場合、一部の操作が若干異なることがあります。その他のオペレーティングシステムを使用している場合、適用されない操作があることがあります。
- 本ガイドで説明する機能は、ほとんどのモデルに共通します。ご使用のコンピューターでは使用できない機能がある場合があります。また、このユーザーガイドに記載されていない機能が使用できる場合もあります。
- 本マニュアルで使用される図は、特に断りがない限り Lenovo ideapad 310-14IAP のものです。
- 本マニュアルに記載されている図は、実際の製品とは異なる場合があります。実際の製品を参照してください。

## 規制に関する通知

- 詳細については、「**Guides & Manuals**」 (<http://support.lenovo.com>) を参照してください。

初版 (2016 年 5 月)

© 著作権 Lenovo 2016.

# 目次

<b>第 1 章 コンピュータの各部</b> .....	<b>1</b>
上面図.....	1
左側面図.....	7
右側面図.....	12
底面図.....	14
<b>第 2 章 Windows 10 の使用を開始する</b> .....	<b>16</b>
オペレーティング システムの初期構成を行う.....	16
オペレーティングシステムインターフェイス.....	16
コンピュータをスリープ モードにする、またはシャットダウンする.....	19
ワイヤレスネットワークに接続する.....	21
Windows のヘルプ .....	22
<b>第 3 章 Lenovo OneKey Recovery システム</b> .....	<b>23</b>
<b>第 4 章 トラブルシューティング</b> .....	<b>25</b>
よくある質問.....	25
トラブルシューティング.....	28
<b>付録 A: CRU の交換方法</b> .....	<b>31</b>
ハード・ディスク・ドライブの交換 (ideapad 310-15IAP のみ) .....	32
メモリの交換 (一部のモデル) .....	35
Mini PCI Express Card の交換.....	38
光学ドライブの交換.....	41
<b>商標</b> .....	<b>44</b>

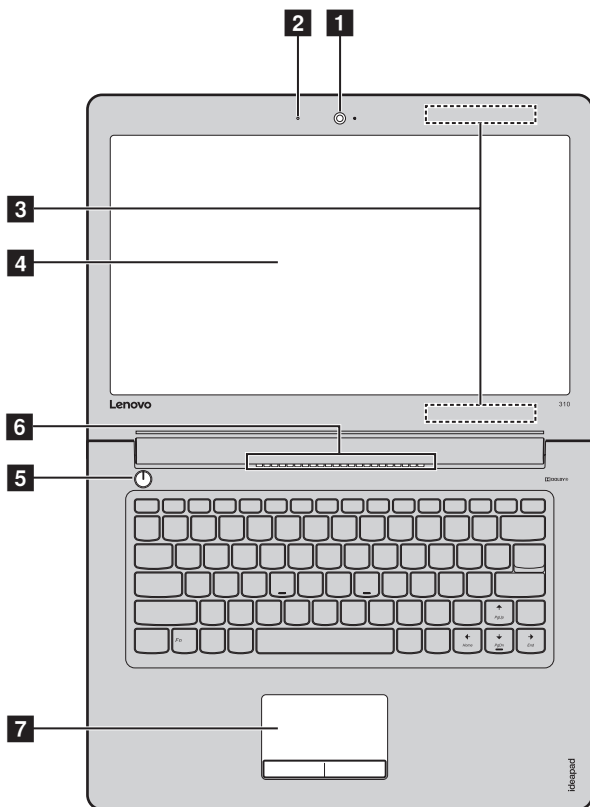


# 第 1 章 コンピュータの各部

## ● 上面図

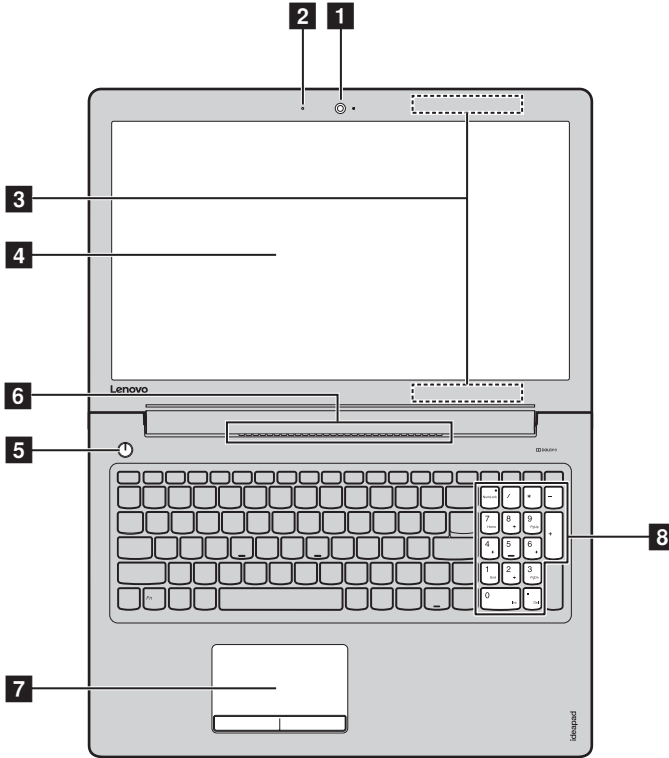
---

### ■ ideapad 310-14IAP



# 第1章 コンピュータの各部

## ■ ideapad 310-15IAP



**注記：**破線の部分は、外側からは見えません。


◎ **注意：**

- ディスプレイパネルを 180° 以上に開かないでください。ディスプレイパネルを閉じる時は、ディスプレイパネルとキーボードの間にペンやその他の物を置き忘れないように気を付けてください。そうしないと、ディスプレイパネルが損傷することがあります。

- 1 内蔵カメラ** カメラはビデオ通信で使用します。
- 2 内蔵マイク** ビデオ会議、音声ナレーション、オーディオ録音などで使用するサウンドをキャプチャします。
- 3 ワイヤレス LAN アンテナ** ワイヤレス LAN アダプタと接続して、ワイヤレスで信号の送受信を行います。
- 4 コンピュータディスプレイ** LED バックライト付き LCD ディスプレイは、明瞭な画像を提供します。
- 5 電源ボタン** このボタンを押すと、コンピュータの電源がオンになります。
- 6 換気スロット** 内部の熱を放散します。

**注記：**換気スロットがブロックされないようにしてください。そうしないと、コンピュータが過熱する恐れがあります。

- 7 タッチパッド** タッチパッドは、従来のマウスと同様に機能します。  
**タッチパッド：**画面でポインタを移動させるには、ポインタを移動させたい方向へ、パッド上で指をスライドさせます。  
**タッチパッドボタン：**左 / 右側の機能は、従来のマウスの左 / 右マウスボタンに対応します。

**注記：**F6 (  ) を押して、タッチパッドを有効 / 無効にすることができます。

- 8 数値キーパッド** 詳細については、「キーボードを使用する」(4 ページ)を参照してください。

## 第1章 コンピュータの各部

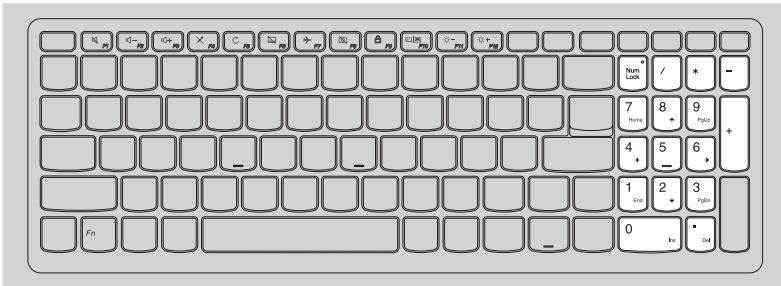
### ■ キーボードを使用する

コンピューターには数値キーとファンクションキーがあり、標準キーボードに数値キーパッドが組み込まれている場合もあります (ideapad 310-15IAP のみ)。

#### 数値キーパッド

##### ideapad 310-15IAP

キーボードには個別の数値キーパッドがあります。数値キーパッドを有効または無効にするには、**Num Lock** キーを押します。

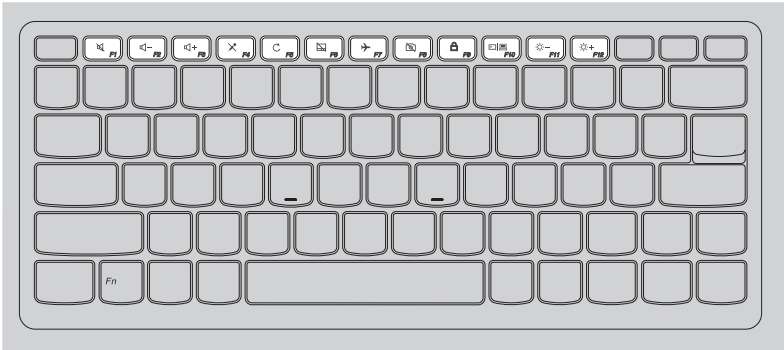




## ■ キーボードを使用する

### ホットキー

適切なホットキーを押して特定のシステム設定にすばやくアクセスできます。



サウンドのミュート /  
ミュート解除。



機内モードを有効 / 無効  
にします。



音量レベルを下げます。



カメラを有効 / 無効にし  
ます。



音量レベルを上げます。



LCD 画面をロック / ロック  
解除します。



マイクを有効 / 無効にし  
ます。



外部プロジェクターを有効  
にするか、外部ディス  
プレイを接続します。



ページの表示を更新しま  
す。



表示の明るさを下げる。



タッチパッドを有効 / 無  
効にします。

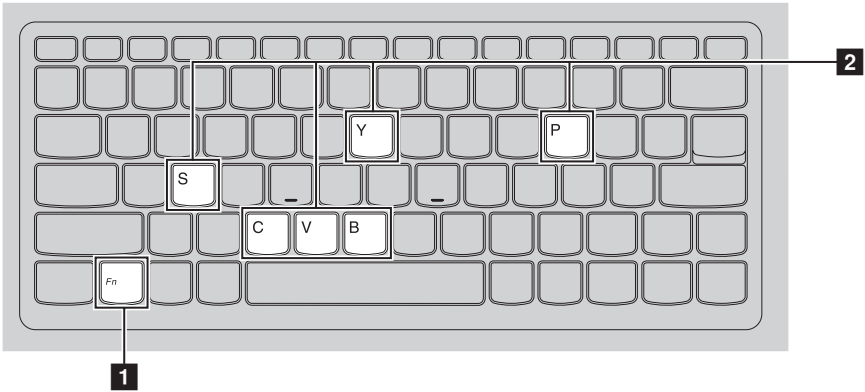


表示の明るさを上げる。

## 第1章 コンピュータの各部

### ファンクションキーの組み合わせ

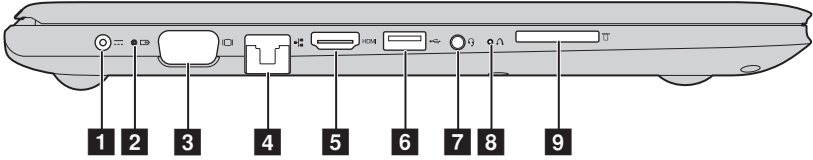
ファンクションキーを使って、動作機能を即座に変更することができます。この機能を使用するには、**Fn** **1** キーを押しながら、いずれかのファンクションキー **2** を押します。



各ファンクションキーの機能について次に説明します。

- |                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| <b>Fn + B:</b>     | 中止機能を有効にします。              |
| <b>Fn + P:</b>     | ポーズ機能を有効にします。             |
| <b>Fn + C:</b>     | Scroll Lock を有効または無効にします。 |
| <b>Fn + Y:</b>     | システム要求をアクティブにします。         |
| <b>Fn + S + V:</b> | バッテリーを出荷モードにします。          |

●● 左側面図



- 1 AC 電源アダプタ 端子** AC 電源アダプタに接続します。
- 2 バッテリー / 充電ステータスインジケータ**

AC 電源アダプタ 端子	インジケータのステータス	意味
取り外された状態	オフ	コンピュータがスリープモードであるか、コンピュータの電源が入っていません。バッテリーは 20% 以上充電されています。
	黄色点灯	バッテリーは 5% ~ 20% 充電されています。
	黄色高速点滅	バッテリーは 1% ~ 5% 充電されています。
接続された状態	黄色低速点滅	バッテリーは充電中です。バッテリー充電量が 20% に達すると、点滅が白色に変化します。
	白色低速点滅	バッテリーは 20% ~ 80% 充電されていて、充電中です。バッテリーの充電が 80% に達すると、ライトの点滅が止まります。
	白色点灯	バッテリーは 80% 以上充電されています。バッテリーの充電はバッテリーが完全に充電されるまで続きます。

- 3 VGA ポート** 外付けディスプレイデバイスを接続します。
- 4 RJ-45 ポート** イーサネットネットワークへ接続します。

## 第1章 コンピュータの各部

**5 HDMI ポート** TV またはディスプレイ等の HDMI 入力付きデバイスに接続します。

**6 USB 3.0 ポート** USB デバイスを接続します。

**注記:** 詳細については、「USB デバイスの接続」(10 ページ) を参照してください。

**7 コンボオーディオ端子** ヘッドセットを接続します。

**注記:**

- コンボオーディオ端子は従来のマイクをサポートしていません。
- サードパーティ製のヘッドホンまたはヘッドセットは、業界標準の違いが原因で録音機能がサポートされないことがあります。

**8 Novo ボタン** コンピュータがシャットダウンしているときに、このボタンを押すと、Lenovo OneKey Recovery システムまたは BIOS セットアップユーティリティが起動するか、Boot (ブート) メニューを開きます。

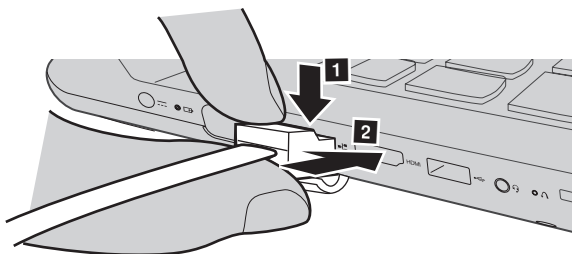
**9 メモリカードスロット** メモリカード (別売) は、ここに挿入します。

**注記:** 詳細については、「メモリカード (別売) の使用」(11 ページ) を参照してください。

### ■ ネットワークケーブルの接続

ネットワークケーブルを挿入するには、次の操作を行います。

- ① ネットワークケーブルの一方のコネクタを持って、RJ-45 のカバーをゆっくりと押します **1**。
- ② コネクタを RJ-45 のポート **2** に挿入します。



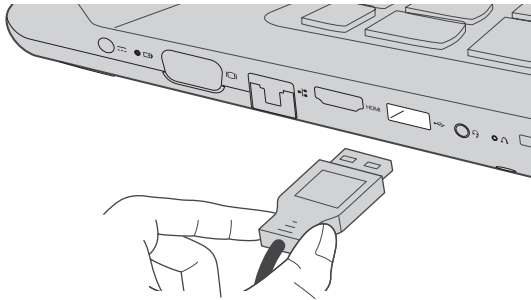
### ■ ソフトウェアの設定

コンピュータの構成方法について詳しくは、インターネットサービスプロバイダ (ISP) にお尋ねください。

## 第1章 コンピュータの各部

### ■ USB デバイスの接続

コンピュータ上の USB プラグ (タイプ A) を USB ポートに差し込むことによってコンピュータに USB デバイスを接続することができます。



コンピュータのどちらかの USB ポートに初めて USB デバイスをつなぐと、Windows が自動的にそのデバイスのドライバーをインストールします。ドライバーがインストールされると、追加ステップを実行することなく、デバイスを切断および再接続することができます。

**注記：**通常は、接続後に Windows が新しいデバイスを検出し、ドライバーを自動的にインストールします。ただし、一部のデバイスでは、接続する前にドライバーをインストールする必要があります。デバイスを接続する前に、デバイスのメーカーの説明書を確認してください。

USB 記憶装置デバイスを切断する前に、必ずコンピュータがそのデバイスへのデータの転送が完了していることを確認してください。Windows の通知エリアの **ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す** アイコンをクリックしてから装置を取り外します。

**注記：**USB デバイスが電源コードを使用する場合、接続前にデバイスを電源に接続してください。この順番を守らないと、デバイスが認識されないことがあります。

### ■ メモリカード（別売）の使用

コンピュータは次のメモリカードをサポートしています。

- Secure Digital (SD) カード
- Secure Digital High Capacity (SDHC) カード
- SD eXtended Capacity (SDXC) カード
- MultiMediaCard (MMC)

**注記：**

- 同時にスロットに挿入できるカードは、1枚だけです。
- このカードリーダーは SDIO デバイス（例、SDIO Bluetooth など）はサポートしていません。

### メモリカードの挿入

スロットの奥に当たるまでメモリカードを差し込みます。

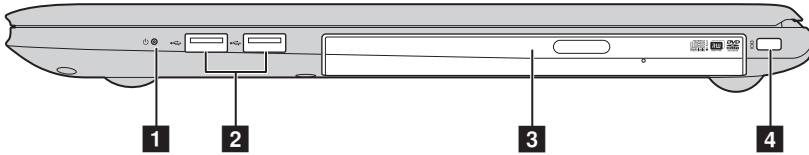
### メモリカードの取り外し

メモリカード スロットから、メモリカードを静かに引き抜きます。

**注記：**データの損傷を防ぐため、メモリカードを取り外す前に、必ず Windows の「ハードウェアの安全な取り外し」や「メディアの取り出し」のユーティリティを使用して、メモリカードを無効にしてください。

## 第1章 コンピュータの各部

### ●● 右側面図



#### 1 電力ステータスインジケータ

インジケータ	インジケータのステータス	意味
電力ステータスインジケータ	オン (白色点灯)	コンピュータの電源が入っています。
	点滅	コンピュータはスリープモードです。
	オフ	コンピュータの電源が切れています。

#### 2 USB ポート USB デバイスを接続します。

注記：詳細については、「USB デバイスの接続」(10 ページ) を参照してください。

#### 3 光学ディスクドライブ 光学ディスクを読み込んだり焼いたりします。

注記：一部のモデルには、ダミーの光学ディスクドライブが付属しています。

#### 4 Kensington ミニセキュリティスロット Kensington MiniSaver™ Mobile (または互換) ロックを取り付けます。 ここにセキュリティロック (別売) を取り付けて、コンピュータの盗難や不正使用を防止します。コンピュータにセキュリティロックを取り付けて、他のユーザーがコンピュータを勝手に移動することを防止できます。セキュリティロックの取り付け方法については、購入したセキュリティロック付属の説明書を参照してください。



**注記：**

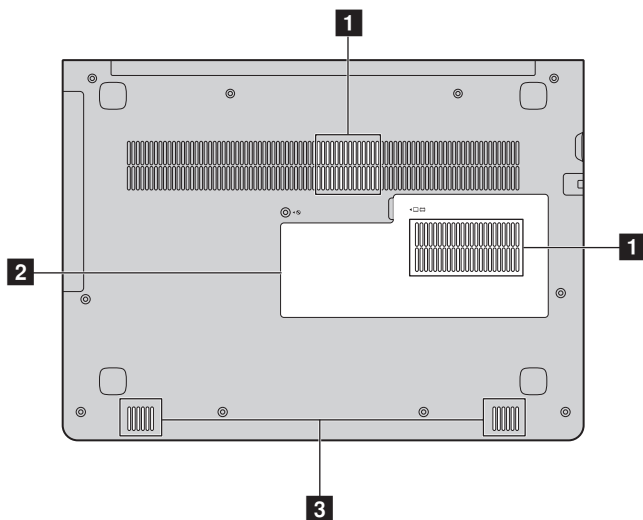
- ロックは別売です。ロックを購入する際は、Cleat™ ロック機構が使用されているものを選択し、スロットとの互換性があることを確認してください。T-Bar™ ロック機構には、Kensington ミニセキュリティスロットとの互換性がありません。
- セキュリティ製品を購入する際は、この種類のセキュリティキーホールとの互換性があることを確認してください。
- ロックデバイスおよびセキュリティ機能の評価、選択、および実装は、お客様の責任において行ってください。Lenovo は、ロックデバイスおよびセキュリティ機能の効果、品質、および性能に関するコメント、判断、および保証を提供しません。

## 第1章 コンピュータの各部

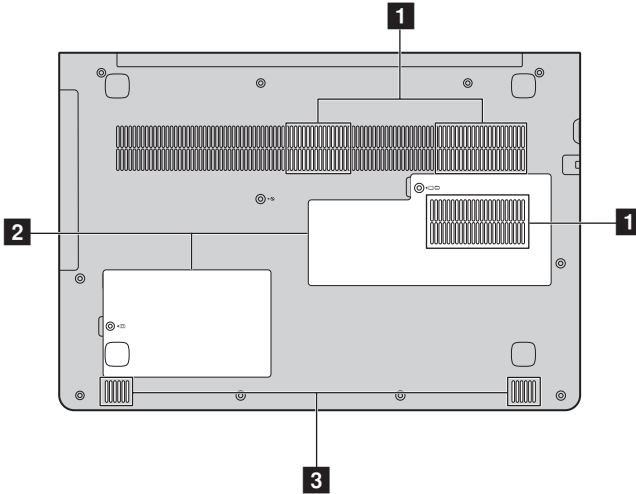
### ●● 底面図

---

#### ■ ideapad 310-14IAP



## ■ ideapad 310-15IAP



- 1 換気スロット** 内部の熱を放散します。

**注記:** 換気スロットがブロックされないようにしてください。そうしないと、コンピュータが過熱する恐れがあります。

- 2 底面のスロット・カバー** ハード・ディスク・ドライブ、メモリ・モジュール、および mini-PCI Express カードがコンピュータの底部に搭載されています。
- 3 スピーカー** オーディオ出力を行います。

## 第 2 章 Windows 10 の使用を開始する

### ■ オペレーティング システムの初期構成を行う

初めて使用する場合は、オペレーティングシステムを構成する必要がある場合があります。構成プロセスでは、以下の手順を行います。


- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を構成する
- オペレーティングシステムを登録する
- ユーザーアカウントを作成する

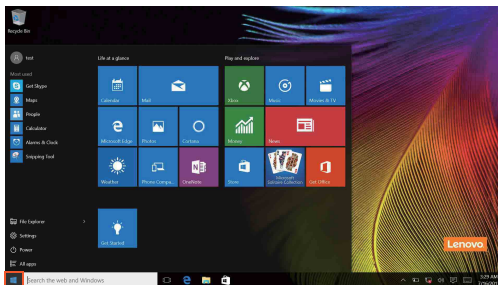
### ■ オペレーティングシステムインターフェイス

#### [スタート]メニューの復活

画面左下にある [スタート] ボタンをクリックすると、[スタート] メニューが表示されます。

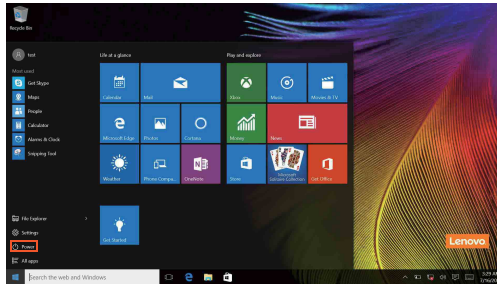
[スタート] メニューを開くには、次のいずれかの手順を実行します。

- 画面左下にある [スタート] ボタンをクリックすると、[スタート] メニューが表示されます。
- キーボードの Windows キー  を押します。




## 第2章 Windows 10 の使用を開始する

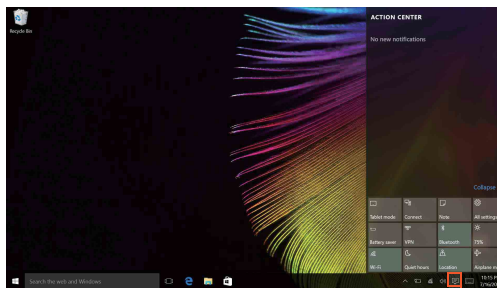
[スタート]メニューにある電源ボタンを選択すると、コンピューターのシャットダウンまたは再起動を行うことや、コンピューターをスリープモードにすることができます。



[スタート]メニューからは、インストールされているすべてのアプリを見つけることや、頻繁に使用するアプリを表示することができます。

### アクションセンター

タスクバーの[アクションセンター]アイコンを  選択すると、アクションセンターが表示されます。




アクションセンターでは、Windows およびアプリからの重要な通知を確認できます。さらに、一般的な設定をすばやく変更することもできます。

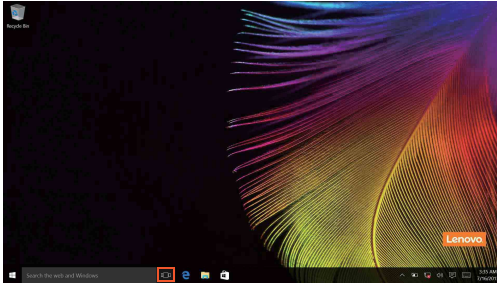
## 第2章 Windows 10 の使用を開始する

### タスクバーの Task View（タスクビュー）

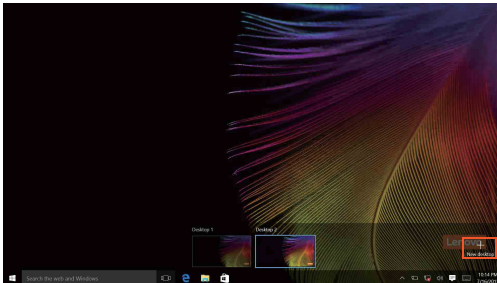
Windows 10 では、New Desktop（新しいデスクトップ）を追加して、複数のデスクトップを切り替えることができます。


新しいデスクトップを追加するには、次の手順を実行します。

- タスクバー領域の [タスク ビュー] アイコン  を選択します。



- [新しいデスクトップ] を選択します。



デスクトップを切り替えるには、[タスク ビュー] アイコン  を選択して、目的のデスクトップを選択します。

マルチタスクビュー複数のアプリを管理することもできます。

- ① [Task View]（タスクビュー）ボタンを選択すると、使用中のすべてのアプリが画面に表示されます。
- ② 表示するアプリまたは終了するアプリを選択します。

### ■ コンピュータをスリープモードにする、 またはシャットダウンする

---

コンピュータの使用を終えたら、スリープモードにするか、シャットダウンすることができます。

#### ■ コンピュータをスリープモードにする

短時間コンピューターを離れる場合は、コンピューターをスリープモードにします。

コンピューターをスリープ状態にすると、起動プロセスをバイパスし、すぐにウェイクアップして使用を再開できます。

コンピュータをスリープモードにするには、以下のいずれかを実行します。

- ディスプレイカバーを閉じます。
- 電源ボタンを押します。
- [スタート] ボタンを選択して、[電源]  → [スリープ] を選択します。

**注記：** コンピュータを移動する際は、スリープモードにしてください。ハードディスクが回転している時にコンピュータを移動させると、ハードディスクが損傷し、データが失われることがあります。


コンピューターをウェイクアップするには、次のいずれかの手順を実行します。

- キーボード上のいずれかのキーを押します。
- 電源ボタンを押します。

## 第2章 Windows 10の使用を開始する

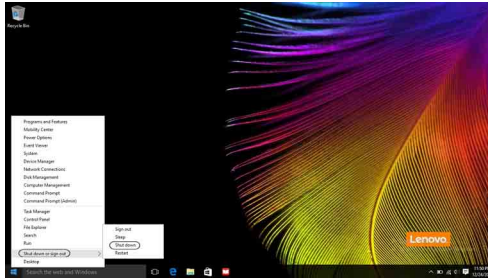
### ■ コンピューターをシャットダウンする

長時間コンピュータを使用しない場合は、シャットダウンします。  
コンピュータをシャットダウンするには、以下の手順を実行します。

- [スタート] ボタンを選択して、[電源]  → [シャットダウン] を選択します。



- 画面左下にある [スタート] ボタンを右クリックするか、選択して、シャットダウンまたはサインアウト → シャットダウンを選択します。








### ■ ■ ワイヤレスネットワークに接続する

#### ワイヤレス接続を有効にする

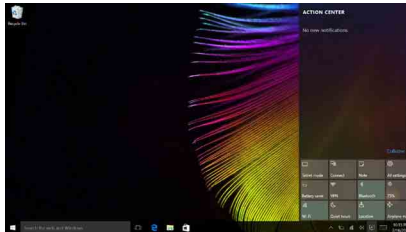
無線機能を有効にするには、次のいずれかの手順を実行します。

- 通知領域の [アクションセンター] アイコン  を選択して、[機内モード] の選択を解除します。
-  を押して機内モードを無効にします。
- [設定]  → [ネットワークとインターネット] → [機内モード] を選択して、ネットワーク構成ページを開きます。次に、機内モードスイッチをオフにします。

#### ワイヤレスネットワークに接続する

無線機能を有効にした後、使用可能なワイヤレスネットワークが自動的にスキャンされ、ワイヤレスネットワークリストに表示されます。ワイヤレスネットワークに接続するには、リストで目的のネットワーク名をクリックして [接続] をクリックします。

**注記：** ネットワークによっては、接続するためにネットワークセキュリティキーまたはパスワードを入力する必要があります。そのようなネットワークに接続するには、ネットワーク管理者またはインターネットサービスプロバイダー（ISP）にセキュリティキーまたはパスワードを問い合わせてください。



## 第 2 章 Windows 10 の使用を開始する

### ■ ■ Windows のヘルプ

---

オペレーティングシステムの問題については、Windows の Get Started アプリを参照してください。このアプリを開くには、以下を実行します。

- カーソルを左下部に移動し、スタートボタンを選択します。[ **すべてのアプリ** ] から [ **Get Started** ] を選択します。

## 第 3 章 Lenovo OneKey Recovery システム

Lenovo OneKey Recovery システムは、コンピューターのバックアップと復元のために設計されたソフトウェアです。システム障害が発生した場合、Lenovo OneKey Recovery システムを使用して、システムパーティションを元の状態に復元できます。必要な場合に簡単に復元できるようにユーザーバックアップを作成することもできます。

### 注記：

- コンピューターに GNU/Linux オペレーティングシステムがプレインストールされている場合、OneKey Recovery は使用できません。
- OneKey Recovery システムの機能を使用するために、ハードディスクにはデフォルトですでに隠しパーティションが設定されており、ここにシステムのイメージファイルと OneKey Recovery システムプログラムファイルが保存されます。このデフォルトのパーティションはセキュリティのために表示されません。また、このパーティションがあるため、ディスク空き容量は表示されている容量よりも少なくなります。

### ■ システムパーティションをバックアップする

システムパーティションは、イメージファイルにバックアップすることができます。このイメージファイルは、システムパーティションの復元に利用することができます。システムパーティションをバックアップするには：

- ① Windows で、Novo ボタンを押すか、または OneKey Recovery アイコンをダブルクリックして、Lenovo OneKey Recovery システムを起動します。
- ② **System Backup** (システムバックアップ) をクリックします。
- ③ バックアップの場所を選択し、**Next** (次へ) をクリックしてバックアップをスタートします。

### 注記：

- バックアップの場所は、ローカルハードディスクドライブまたは外部ストレージデバイスを指定できます。
- Lenovo OneKey Recovery システムをスタートする前に、リムーバブルハードディスクドライブを取り外してください。そうしないと、リムーバブルハードディスクドライブのデータが失われる可能性があります。
- バックアッププロセスには時間がかかることがあります。
- バックアッププロセスは、Windows が通常起動したときのみ使用できます。

## 第3章 Lenovo OneKey Recovery システム

### ■ 復元

システムパーティションを元の状態、または以前に作成したバックアップの時点の状態に戻すことができます。システムパーティションを復元するには、次の手順を実行します。

- ① Windows で、Novo ボタンを押すか、または OneKey Recovery アイコンをダブルクリックして、Lenovo OneKey Recovery システムを起動します。
- ② **System Recovery (システム回復)** をクリックします。コンピュータが復元環境で再起動します。
- ③ 画面に表示される手順に従って、システムパーティションを元の状態、または以前に作成したバックアップの時点の状態に復元します。

#### 注記：

- 復元プロセスは元に戻すことができません。復元プロセスをスタートする前に、システムパーティションで保存しておく必要のあるデータをバックアップしてください。
- 復元プロセスには時間がかかることがあります。復元プロセス中はコンピュータに AC 電源アダプターを接続してください。
- 上記の手順は、Windows が通常起動したときに実行してください。

Windows が起動しない場合は、以下の手順に従って Lenovo OneKey Recovery システムをスタートします。

- ① コンピューターをシャットダウンします。
- ② Novo ボタンを押します。**Novo Button Menu (Novo ボタンメニュー)** から **System Recovery (システム回復)** を選択して、Enter キーを押します。

## 第4章 トラブルシューティング

### ●● よくある質問

---

このセクションは、よくある質問をカテゴリ別に一覧しています。

#### ■ 情報の検索

コンピュータを使用する場合、どのような安全予防措置を守る必要がありますか？

コンピュータに付属の *Lenovo 安全性及び一般情報ガイド* にコンピュータを安全に使用するための注意点が記載されています。コンピュータを使用する際は、安全に使用するための注意点を確認してください。

コンピュータのハードウェア仕様は、どこで確認できますか？

コンピュータのハードウェア仕様は、コンピュータに付属の小冊子に記載されています。

保証情報は、どこで確認できますか？

コンピュータに適用される保証サービスの保証期間及び種類を含む保証については、コンピュータに同梱されている *Lenovo 制限付保証規定* の小冊子を参照してください。

#### ■ ドライバーおよびプレインストールされたソフトウェア

**Lenovo プレインストールソフトウェア (デスクトップソフトウェア) のインストール ディスクはどこにありますか？**

ご利用のコンピュータには、Lenovo のプレインストールソフトウェアのインストールディスクは付属しません。プレインストールソフトウェアを再インストールする必要がある場合は、ハードディスクの D パーティションにインストールプログラムがあります (一部のモデルでは C パーティションにあります)。この場所でインストールプログラムが見つからない場合は、Lenovo 顧客サポート Web からダウンロードすることも可能です。

**コンピュータにあるさまざまなハードウェア デバイスのドライバーは、どこで見つかりますか？**

ご利用のコンピュータに Windows オペレーティングシステムがプレインストールされている場合、Lenovo では必要なすべてのハードウェアデバイスのドライバーをハードディスクの D パーティションに格納しています (一部のモデルでは C パーティションにあります)。また、最新のデバ

## 第4章 トラブルシューティング

イス ドライバーを Lenovo 顧客サポート Web サイトからダウンロードすることも可能です。

### ■ Lenovo OneKey Recovery システム

#### リカバリーディスクはどこにありますか？

コンピュータにはリカバリーディスクは付属しません。システムを工場出荷時の状態に戻す必要がある場合は、Lenovo OneKey Recovery システムを使用してください。

#### バックアッププロセスが失敗した場合、どうすればよいですか？

バックアッププロセスがスタートしてもエラーが発生する場合は、以下の手順を試してみてください。

- ① すべてのプログラムを閉じて、バックアッププロセスを再スタートします。
- ② バックアップの保存先のメディアが損傷していないことを確認します。別のパスを選択して再試行します。

#### どのような場合にシステムを工場出荷状態に復元する必要がありますか？

この機能は、オペレーティングシステムが起動しない場合に使用します。システムパーティションに重要なデータがある場合は、復元プロセスをスタートする前にデータをバックアップしてください。

### ■ BIOS セットアップユーティリティ

#### BIOS セットアップユーティリティとは何ですか？

BIOS セットアップユーティリティは、ROM ベースのソフトウェアです。BIOS セットアップユーティリティは、コンピュータの基本的な情報に加えて、ブートデバイス、セキュリティ、ハードウェアモードなどの設定を行うオプションを表示します。

#### BIOS セットアップユーティリティはどのようにスタートするのですか？

BIOS セットアップユーティリティをスタートするには、次の手順を実行します。

- ① コンピュータをシャットダウンします。
- ② Novo ボタンを押して、**BIOS Setup (BIOS セットアップ)** を選択します。

ブートモードはどのように変更するのですか？

ブートモードには、**UEFI** と **Legacy Support**（レガシー サポート）の2種類があります。ブートモードを変更するには、**BIOS setup utility**（BIOS セットアップユーティリティ）を起動して、ブートメニューでブートモードを **UEFI** または **Legacy Support**（レガシー サポート）に設定します。

どのような場合にブートモードを変更する必要がありますか？

コンピュータのデフォルトのブートモードは **UEFI** モードです。

Windows、Linux、または DOS などのレガシー オペレーティングシステム（Windows 8 以前のオペレーティングシステム）をコンピュータにインストールする場合、ブートモードを **Legacy Support**（レガシー サポート）に変更する必要があります。Windows、Linux、または DOS などのレガシー オペレーティングシステムは、ブートモードを変更しない場合、インストールできません。

### ■ ヘルプの表示

カスタマーサポートセンターへはどのように連絡できますか？

『Lenovo 安全性及び一般情報ガイド』の「第3章：ヘルプとサービスの利用方法」を参照してください。

## 第4章 トラブルシューティング

### ●● トラブルシューティング

#### ディスプレイの問題

コンピュータの電源をオンにしても画面に何も表示されない。

- 画面がブランクである場合、以下を確認します：
  - AC電源アダプタがコンピュータに接続されており、電源コードが適切なコンセントにつながれていること。
  - コンピュータの電源がオンであること。確認のため、電源ボタンを再度押してください。
- これらの項目が適切に設定されていて、それでも画面がブランクのままである場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源をオンにすると、何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。

- Windows環境にバックアップファイルを復元するか、Lenovo OneKey Recoveryシステムを使用して、ハードディスク内容を出荷時の状態に戻します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源がオンである間に、画面がブランクになる。

- 電源管理が有効になっています。以下のいずれかを行い、スリープモードから復帰します。
  - キーボード上のいずれかのキーを押します。
  - 電源ボタンを押す。
  - **F9** (**Fn**) キーを押して、LCD画面のバックライトが消えているか確認する。

#### スリープモードの問題

バッテリー切れエラーというメッセージが表示され、コンピュータが即時にオフになる。

- バッテリーの電力が低下しています。ACアダプタをコンピュータに接続します。

コンピュータの電源を入ると即時スリープモードになる。

- 以下を確認してください：
  - バッテリーが充電されていること。
  - 動作温度が、許容範囲内であること。以下を参照してください。*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第2章 使用と手入れに関する情報」。

**注記：**バッテリーが充電されていて、温度も範囲内である場合は、コンピュータの修理を依頼してください。





**コンピュータがスリープモードから復帰せず、動作しない。**

- コンピュータがスリープモードであれば、AC電源アダプタをコンピュータに接続し、Windows ボタンまたは電源ボタンを押します。
- それでもシステムがスリープモードから復帰しない場合は、システムが応答しておらずコンピュータをオフにできないので、コンピュータをリセットします。保存していないデータは失われることがあります。コンピュータをリセットするには「電源」ボタンを8秒以上、長押しします。コンピュータがリセットされない場合は、AC電源アダプタを取り外します。

### ディスプレイ パネルの問題

**画面がブランクである。**

- 以下を実行します：
  - ACアダプタまたはバッテリーを使用していて、バッテリーのステータスインジケータがオンの場合は、**F12** () キーを押して、画面を明るくします。
  - 電力インジケータが点滅している場合は、電源ボタンを押すとスリープモードから復帰します。
  - **F9** () キーを押して、LCD画面のバックライトが消えているか確認する。
  - 問題が続く場合は、次の問題「画面が読めない、歪んでいる」の解決策に従ってください。

**画面が読めない、歪んでいる。**

- 以下を確認してください：
  - 画面の解像度や色の品質が正しく設定されていること。
  - モニターのタイプが正しいこと。

**画面に、間違った文字セットが表示される。**

- オペレーティングシステム (OS) や各プログラムは正しくインストールされていますか？インストールと構成が正しい場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

### サウンドの問題

**ボリュームつまみで音量を上げても、スピーカーからサウンドが聞こえない。**

- 以下を確認してください：
  - ミュート機能がオフであること。
  - コンポ オーディオ端子が使用されていないこと。
  - 再生用デバイスとして、スピーカーが選択されていること。

## 第4章 トラブルシューティング

### バッテリーの問題

バッテリーのステータスインジケータが空を示す前に、コンピュータがシャットダウンする。

• バッテリーを再充電してください。

- または -

バッテリーのステータスインジケータが空を示しても、コンピュータが動作する。

### その他の問題

コンピュータが応答しない。

- コンピュータの電源をオフにするには、「電源」ボタンを8秒以上、長押しします。それでもコンピュータが応答しない場合は、AC電源アダプタを取り外します。
- 通信中にスリープモードに入った場合、コンピュータがロックされることがあります。ネットワークで作業を行う場合は、スリープタイマーをオフにしてください。

接続した外部デバイスが動作しない。

- コンピュータの電源がオンである時は、USB以外の外部デバイスのケーブルを接続または切断しないでください。これを守らないと、コンピュータが損傷する場合があります。
- USB光学ドライブなど、多くの電力を消費する外付けデバイスを使用する場合、外付けデバイスの電源アダプタを使用してください。そうでないと、デバイスが認識されないことや、システムがシャットダウンすることがあります。

## 付録 A: CRU の交換方法

お客様による交換可能部品（CRU）は、お客様がアップグレードまたは交換することができる部品です。保証期間中に CRU が故障したと判断された場合、交換用の新しい CRU がお客様に届けられます。お客様は該当する CRU をセルフサービスで取り付けていただく必要があります。またお客様は、ある程度の技術的な経験または工具（ツール）を必要とするオプション・サービスの CRU を取り付けるか、お客様がお住まいの国または地域で適用される保証サービスの条件に従い、担当技師がオプション・サービスの CRU を取り付けるように依頼することもできます。

### 注記：

- 本マニュアルで使用される図は、特に断りがない限り Lenovo ideapad 310-14ISK のものです。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。実際の製品を参照してください。
- CRU サービスは一部の国にのみ適用されます。

### 注意：

CRU を交換する前、またはコンピュータを修理に出す前に、内蔵バッテリーを [出荷] モードに設定してください。

- ① コンピュータをシャットダウンして、AC 電源アダプタを取り外します。
- ② **Fn + S + V** キーを押します。
- ③ 電源ボタンを押して、[出荷] モードに設定されているかどうかを確認します。

**注記：** [出荷] モードに設定した場合、バッテリーからコンピュータへの電力供給は行われません。バッテリーを [出荷] モードから回復するには、AC 電源アダプタをコンピュータに接続します。

### ■ ■ ハード・ディスク・ドライブの交換 (ideapad 310-15IAP のみ)

---

ハード・ディスク・ドライブをさらに容量の大きなものと交換することにより、コンピュータの記憶容量を増やすことができます。新しいハード・ディスク・ドライブは、小売店または Lenovo の販売店で購入できます。

#### 注記:

- ハード・ディスク・ドライブの交換は、アップグレードまたは修理の場合にのみ行ってください。ハード・ディスク・ドライブの端子やベイは、ドライブをひんばんに交換したり、スワッピングを行うようには設計されていません。
- プリインストールされているソフトウェアは、オプションのハード・ディスク・ドライブには含まれていません。

#### ハード・ディスク・ドライブの取扱い

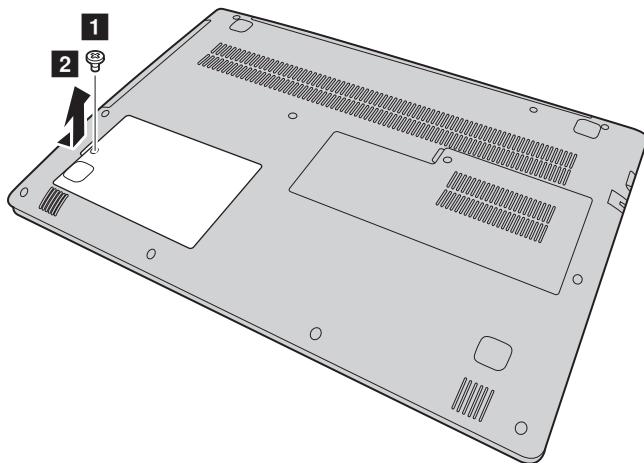
- ハード・ディスク・ドライブを落下させたり、物理的な衝撃を加えないでください。ハード・ディスク・ドライブは、物理的な衝撃を吸収する柔らかい布などの上に置くようにしてください。
- ハード・ディスク・ドライブのカバーに圧力を加えないでください。
- ドライブのコネクタに触らないでください。

ハード・ディスク・ドライブは非常に敏感なデバイスです。不適切な取扱いをすると、データを損傷させたり恒久的に喪失する恐れがあります。ハード・ディスク・ドライブを取り外す前に、ハード・ディスク内のすべての情報のバックアップ・コピーを取ってから、コンピュータの電源をオフにしてください。システムの動作中またはスリープ・モード時には、ハード・ディスク・ドライブを決して取り外さないでください。

## 付録 A: CRU の交換方法

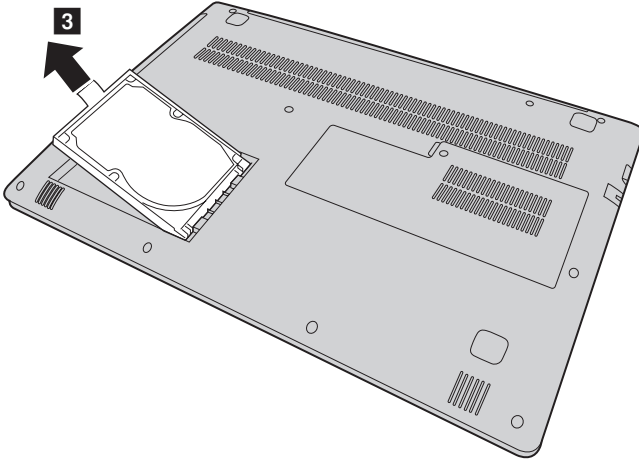
ハード・ディスク・ドライブを交換する場合は、以下を実行します。

- ① コンピュータの電源を切ります。AC 電源アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
- ② コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
- ③ ネジ **1** を取り外し、ハードディスクドライブ (HDD) スロットのコンパートメントカバー **2** を取り外します。



## 付録 A: CRU の交換方法

- 4 ハード・ディスク・ドライブを矢印の方向に注意して引き出し、ハード・ディスク・ドライブを取り出します **3**。



- 5 ハードディスクドライブのフレームを取り外します。
- 6 新しいハードディスクドライブにフレームを取り付けます。
- 7 新しいハードディスクドライブをスライドさせて、固定されるまで挿入します。
- 8 ハードディスクドライブ (HDD) スロットのコンパートメントカバーを取り付けて、ネジで固定します。
- 9 コンピュータを元の位置に裏返します。
- 10 AC 電源アダプタとケーブルをコンピュータに接続します。

## ■ ■ メモリの交換（一部のモデル）

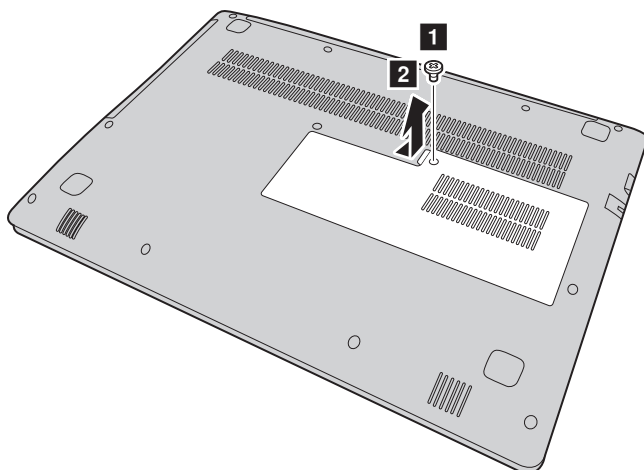
オプションで利用できる DDR3L SDRAM をコンピューターのメモリスロットに取り付けることで、コンピューターのメモリ容量を増加することができます。DDR3L モジュールは、さまざまな容量のものが 있습니다。

### 注記：

- お使いのコンピューターがサポートしているタイプのメモリのみを使用してください。オプションメモリの取付けが正しくない場合、または対応していないタイプのメモリを取り付けた場合は、コンピューターを起動しようとした時に警告音が鳴ります。
- メモリの種類はお客様が選択できるオプションではありません。必要な場合は、Lenovo サービスセンターにご連絡ください。

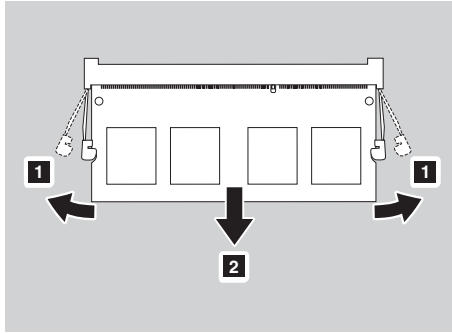
DDR3L モジュールを取り付ける場合は、以下を実行します。

- ① 体の静電気を除去するために、金属テーブルや接地している金属物に触ります。静電気は、DDR3L を損傷する恐れがあります。DDR3L モジュールの端子部分には手を触れないでください。
- ② コンピューターの電源を切ります。AC 電源アダプタとすべてのケーブルをコンピューターから取り外します。
- ③ コンピューターディスプレイを閉じ、コンピューターを裏返します。
- ④ ネジ **1** を取り外し、メモリ /Mini PCI Express カードスロットのコンパートメントカバー **2** を取り外します。

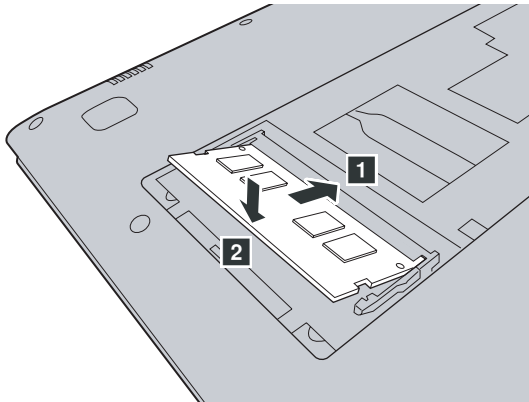


## 付録 A: CRU の交換方法

- 5 ソケットの両側にあるラッチを同時に外して DDR3L モジュールを取り外します。後で使用できるように、古い DDR3L を取っておきます。



- 6 DDR3L モジュールの接続端子のノッチ部とソケットの突起部の位置を合わせ、新しいモジュールを 30 ~ 45° の角度でソケットにゆっくりと差し込みます。
- 7 ソケットの両側のラッチ部が所定位置にカチッと固定されるまで、DDR3L モジュールを下側に押し込みます。



- 8 取付けクリップと対応するギャップ部分の位置を合わせた後、メモリ / Mini PCI Express カードスロットのカバーを取り付けます。
- 9 ネジで固定します。 .
- 10 コンピュータを元の位置に裏返します。
- 11 AC 電源アダプタとケーブルをコンピュータに接続します。



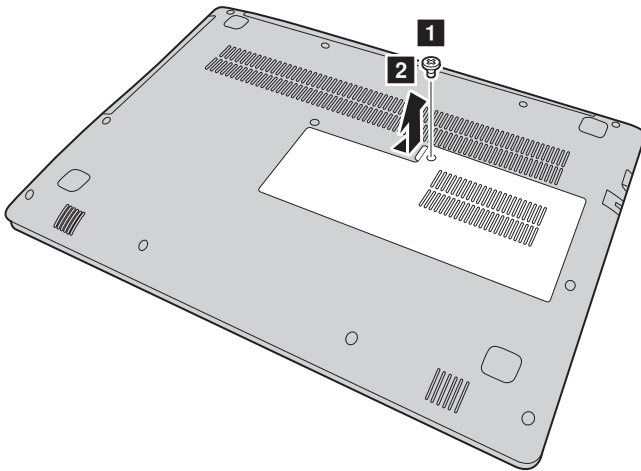
DDR3L モジュールが正しく取り付けられたことを確認するには、以下を実行します。

- ① Novo ボタンを押して、Novo ボタンメニューを開きます。
- ② **[BIOS セットアップ]** を選択します。[システムメモリ] の項目に、コンピュータに設置されたメモリの総容量が表示されます。

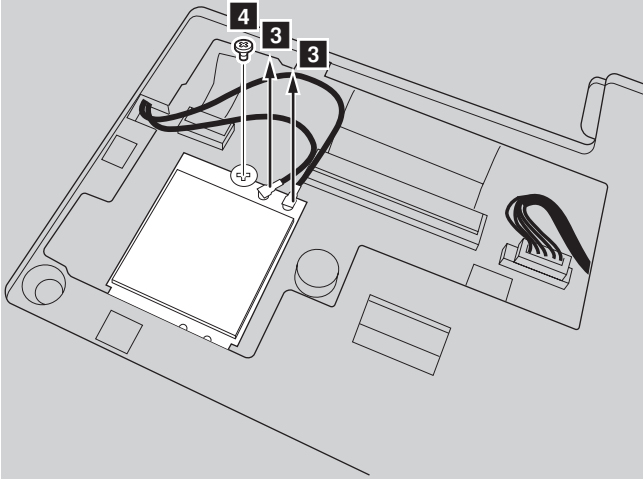
## ■ ■ Mini PCI Express Card の交換

Mini PCI Express Card を交換するには、次の手順を実行します。

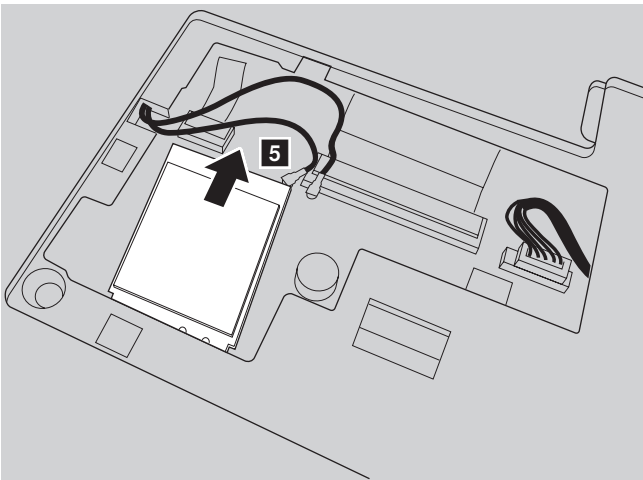
- ① コンピュータの電源を切ります。AC 電源アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
- ② コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
- ③ メモリ /Mini PCI Express Card スロットコンパートメントカバーを取り外します。
  - a. コンパートメントカバー **1** を固定しているネジを緩めます。
  - b. コンパートメントカバーを取り外します **2**。



- ④ コネクタを取り外すための工具が新しいカードと共にパッケージに含まれている場合、その工具を使用してカードからケーブルを取り外します **3**。工具が含まれていない場合は、指でコネクタをつまんでコネクタをゆっくりと取り外します。その後、ネジを取り外すと **4**、カードが外れます。



- ⑤ カードを矢印の方向に取り外します ⑤。



- ⑥ 新しい Mini PCI Express Card の接続端を対応するソケットの位置に合わせます。
- ⑦ カチッという音がして所定の位置に収まるまでカードを挿入します。ネジでカードを固定します。

## 付録 A: CRU の交換方法

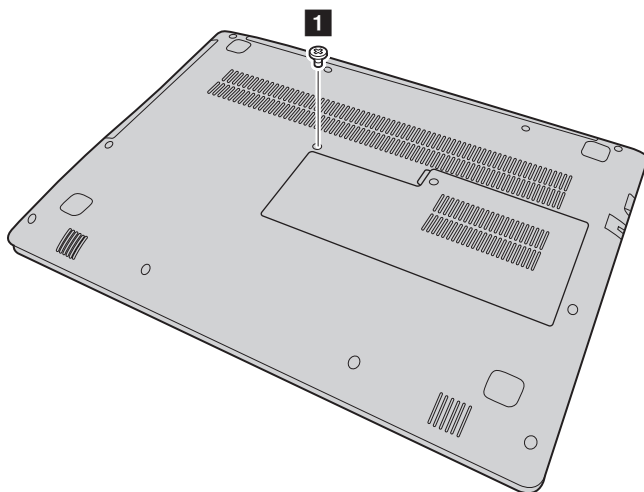
- ⑧ アンテナケーブルを新しい Mini PCI Express Card に接続します。カードの “MAIN” または “M” コネクタにグレーのケーブルを接続し、“AUX” または “A” コネクタに黒いケーブルを接続します。
- ⑨ コンパートメントカバーを再度取り付け、ネジを締めます。
- ⑩ コンピューターを元の位置に裏返します。
- ⑪ AC 電源アダプターとケーブルを再度コンピューターに接続します。

## ■ 光学ドライブの交換

---

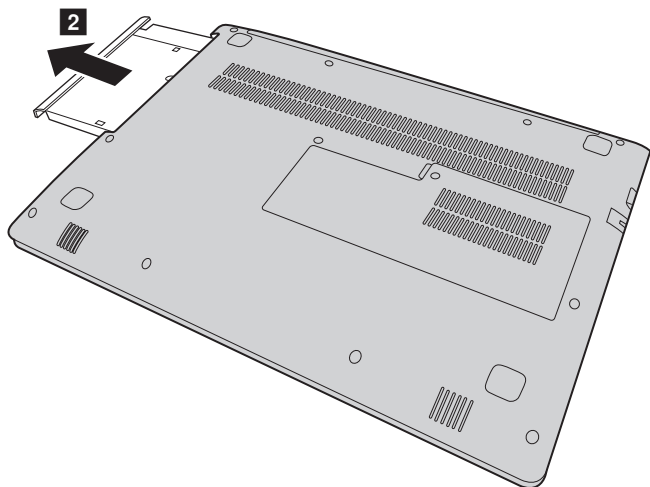
光学ドライブを交換する場合は、以下を実行します。

- ❶ コンピュータの電源を切ります。AC 電源アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
- ❷ コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
- ❸ ネジを取り外します **1**。



## 付録 A: CRU の交換方法

- ④ 光学ドライブを装着部から慎重に引き出します **2**。



- ⑤ 新しい光学ドライブを挿入し、ネジを締めて光学ドライブを固定します。
- ⑥ コンピュータを元の位置に裏返します。
- ⑦ AC 電源アダプタとケーブルをコンピュータに接続します。

## 付録 A: CRU の交換方法

以下の表に、コンピュータの「顧客の取替え可能部品 (CRU)」の一覧と、交換手順の参照先を示します。

### セルフサービスの CRU

	安全上の注意と保証およびセットアップについての手引き	ユーザー・ガイド
AC 電源アダプタ	×	
光学ドライブ		×
ハード・ディスク・ドライブ		×
Mini PCI Express Card		×

### オプション・サービスの CRU

	安全上の注意と保証およびセットアップについての手引き	ユーザー・ガイド
メモリ		×

## 商標

以下の名称は、日本、他の国または両方における Lenovo の商標または登録商標です。

Lenovo  
OneKey

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標です。



