

Lenovo ideapad 310

ideapad 310-14IKB

ideapad 310-15IKB

ideapad 310 Touch-15IKB

Guida dell'utente



Leggere gli avvisi sulla sicurezza e gli importanti suggerimenti contenuti nei manuali inclusi prima di utilizzare il computer.

Lenovo™

Note

- Prima di utilizzare il prodotto, leggere le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo* .
- Alcune istruzioni di questa guida presuppongono l'uso di Windows® 10. Se si utilizza un sistema operativo diverso da Windows, alcune operazioni potrebbero essere lievemente differenti. Se si utilizzano altri sistemi operativi, è possibile che alcune operazioni non siano disponibili.
- Le caratteristiche descritte nella presente guida sono comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili sul computer in uso, oppure il computer potrebbe disporre di funzioni non presenti in questa guida dell'utente.
- Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale si riferiscono al prodotto Lenovo ideapad 310-14IKB, se non indicato diversamente.
- Le illustrazioni riportate nel presente manuale potrebbero differire dal prodotto effettivo. Fare riferimento al prodotto effettivo.

Avviso normativo

- Per informazioni dettagliate, vedere **Guides & Manuals** sul sito <http://support.lenovo.com>.

Prima edizione (Luglio 2016)

© Copyright Lenovo 2016.

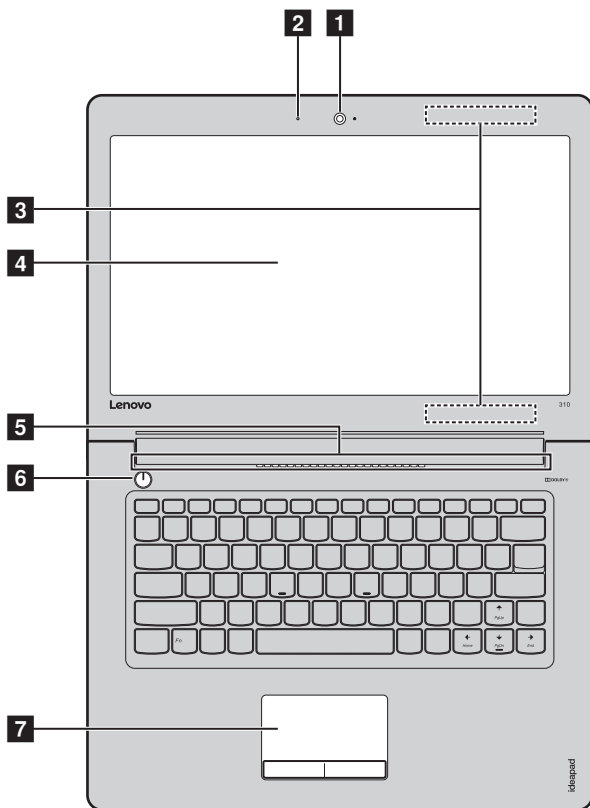
Indice

Capitolo 1. Panoramica del computer	1
Vista superiore.....	1
Vista lato sinistro.....	7
Vista lato destro.....	12
Vista inferiore	14
Capitolo 2. Primo utilizzo di Windows 10	16
Configurazione del sistema operativo per la prima volta.....	16
Interfacce del sistema operativo.....	16
Attivazione dello stato di sospensione o arresto del computer	20
Funzionamento dello schermo tattile (solo ideapad 310 Touch-15IKB)	22
Collegamento a una rete wireless	25
Assistenza da Windows	26
Capitolo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery	27
Capitolo 4. Risoluzione dei problemi	29
Domande frequenti	29
Risoluzione dei problemi	32
Appendice A. Istruzioni CRU	36
Sostituzione dell'unità disco rigido (solo ideapad 310-15IKB/ideapad 310 Touch-15IKB).....	37
Sostituzione della memoria (su modelli selezionati)	40
Sostituzione della Mini PCI Express Card.....	43
Sostituzione dell'unità ottica	46
Marchi di fabbrica	49

Capitolo 1. Panoramica del computer

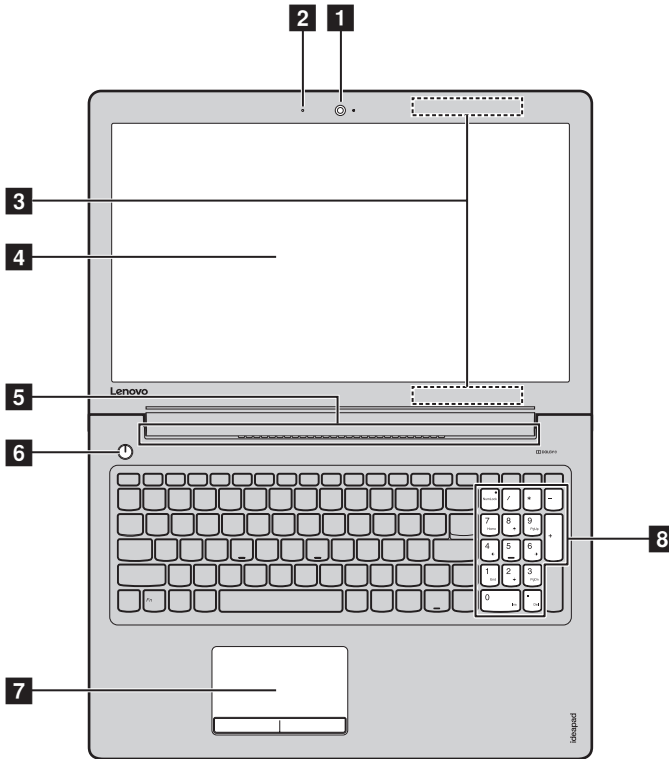
■ Vista superiore

■ ideapad 310-14IKB



Capitolo 1. Panoramica del computer

■ ideapad 310-15IKB/ideapad 310 Touch-15IKB



Nota: Le aree tratteggiate indicano parti non visibili esternamente.

⊙ **Attenzione:**

- *Non* aprire il pannello dello schermo con un'angolazione superiore a 180 gradi. Alla chiusura del pannello dello schermo, prestare attenzione a *non* lasciare penne o altri oggetti tra il pannello dello schermo e la tastiera. In caso contrario, il pannello dello schermo potrebbe danneggiarsi.

Capitolo 1. Panoramica del computer

- 1 Webcam integrata** Utilizzare la webcam per la comunicazione video.
- 2 Microfono incorporato** Consente di catturare i suoni e può essere usato per videoconferenze, commenti vocali o registrazioni audio.
- 3 Antenne wireless LAN** Consentono di connettere un adattatore wireless LAN per inviare e ricevere segnali radio wireless.
- 4 Display del computer (ideapad 310-14IKB/ideapad 310-15IKB)**

Schermo multi-touch (ideapad 310 Touch-15IKB)


Il display LCD con retroilluminazione a LED consente una visualizzazione luminosa.
- 5 Aperture di ventilazione** Servono a dissipare il calore interno.

Nota: Assicurarsi che nessuna delle aperture di ventilazione sia ostruita, altrimenti il computer potrebbe surriscaldarsi.

- 6 Pulsante di alimentazione** Premere questo tasto per accendere il computer.
- 7 Touchpad** Il touchpad funziona come un mouse tradizionale.

Touchpad: Per spostare il puntatore sullo schermo, fare scorrere la punta del dito sul riquadro nella direzione desiderata per lo spostamento.

Pulsanti del touchpad: Le funzioni dei lati destro e sinistro corrispondono a quelle dei tasti destro e sinistro di un mouse tradizionale.

Nota: È possibile attivare/disattivare il touchpad premendo **F6** ()

- 8 Tastierino numerico** Per ulteriori informazioni, vedere “Utilizzo della tastiera” a pagina 4.

Capitolo 1. Panoramica del computer

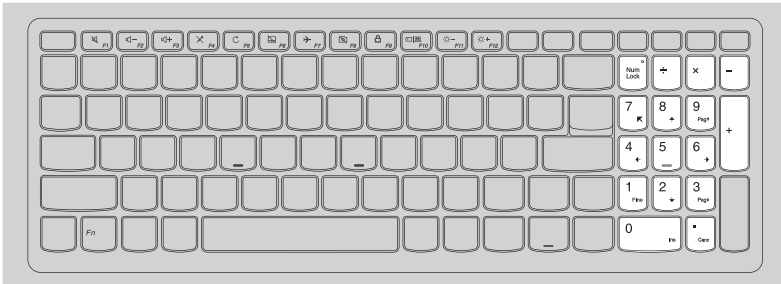
■ Utilizzo della tastiera

Il computer è provvisto di tasti numerici e tasti funzione, e inoltre potrebbe comprendere un tastierino numerico (solo ideapad 310-15IKB/ideapad 310 Touch-15IKB) incorporato nella tastiera standard.

Tastierino numerico

ideapad 310-15IKB/ideapad 310 Touch-15IKB

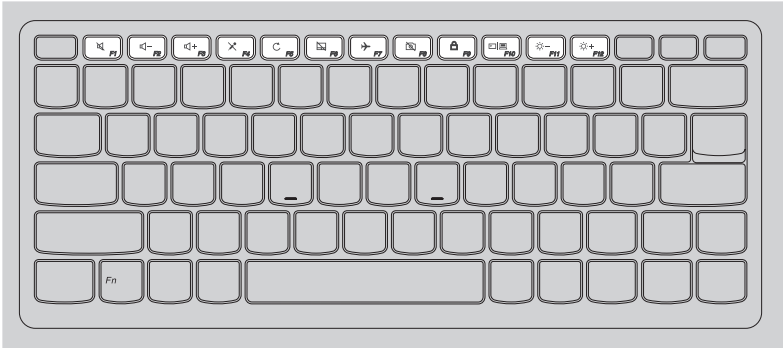
La tastiera comprende un tastierino numerico separato. Per abilitare o disabilitare il tastierino numerico, premere il tasto **BLOC NUM**.



■ Utilizzo della tastiera

Tasti di scelta rapida

È possibile accedere rapidamente a determinate impostazioni di sistema premendo i tasti di scelta rapida.



Consente di escludere/
riattivare l'audio.



Consente di attivare/
disattivare la modalità
aereo.



Consente di diminuire il
livello del volume.



Consente di attivare/
disattivare la webcam.



Consente di aumentare il
livello del volume.



Consente di bloccare/
sbloccare lo schermo LCD.



Consente di attivare/
disattivare il microfono.



Consente la commutazione
tra proiettore esterno e
schermo del computer.



Consente di aggiornare la
pagina.



Consente di diminuire la
luminosità dello schermo.



Consente di attivare/
disattivare il touchpad.

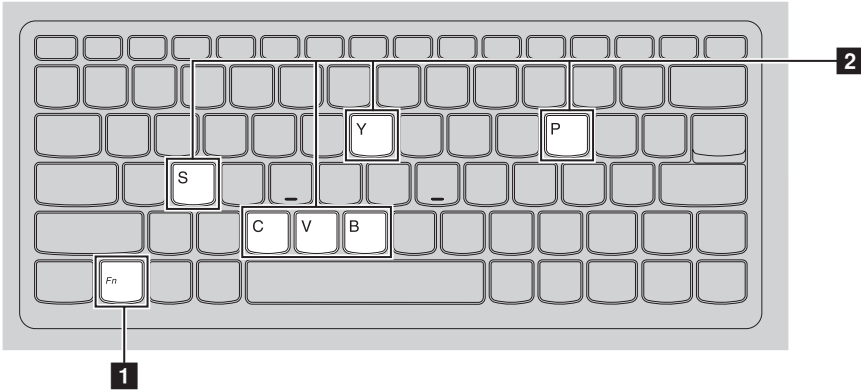


Consente di aumentare la
luminosità dello schermo.

Capitolo 1. Panoramica del computer

Combinazioni di tasti funzione

Utilizzando i tasti funzione, è possibile modificare rapidamente le funzionalità operative. Per utilizzare questa funzione, tenere premuto **Fn** **1**; quindi premere uno dei tasti funzione **2**.



Di seguito sono descritte le funzionalità di ciascun tasto funzione.

Fn + B:

Consente di attivare/disattivare la funzione di interruzione.

Fn + P:

Consente di attivare/disattivare la funzione di pausa.

Fn + C:

Consente di attivare/disattivare lo scroll lock.

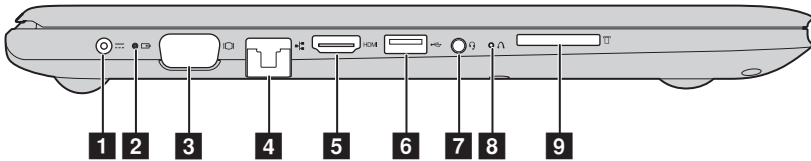
Fn + Y:

Consente di invocare la richiesta sistema.

Fn + S + V:

Consente di impostare la batteria in modalità di spedizione

■ Vista lato sinistro



- 1 Presa dell'alimentatore CA** Consente il collegamento all'alimentatore CA.
- 2 Indicatore di stato di carica della batteria** ⇨

Stato dell'alimentatore CA	Stato indicatore	Significato
Scollegato	Spento	Il computer è in modalità sospensione o è spento; la batteria ha una carica superiore al 20%.
	Giallo fisso	La batteria ha una carica compresa tra il 5% e il 20%.
	Lampeggiante rapido in giallo	La batteria ha una carica compresa tra l'1% e il 5%.
Collegato	Lampeggiante lento in giallo	La batteria si sta caricando. Quando la carica della batteria raggiunge il 20%, il colore dell'indicatore lampeggiante diventa bianco.
	Lampeggiante lento in bianco	La batteria ha una carica compresa tra il 20% e l'80% ed è ancora in carica. Quando la batteria raggiunge l'80% di carica l'indicatore smette di lampeggiare.
	Bianco fisso	La batteria ha oltre l'80% di carica. Il processo di carica prosegue finché la batteria non è completamente carica.

- 3 Porta VGA** Consente il collegamento di dispositivi esterni.

Capitolo 1. Panoramica del computer

- 4 Porta RJ-45** Consente il collegamento del computer a una rete Ethernet.
- 5 Porta HDMI** Consente il collegamento a dispositivi con ingresso HDMI, ad esempio un televisore o un monitor.
- 6 Porta USB 3.0** Consente il collegamento a periferiche USB.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere “Collegamento di periferiche USB” a pagina 10.

- 7 Presa audio combinata** Consente il collegamento agli auricolari.

Note:

- La presa audio combinata non supporta i microfoni convenzionali.
- La funzione di registrazione potrebbe non essere supportata se sono collegate cuffie o auricolari fabbricati da terzi, a causa dei diversi standard industriali.

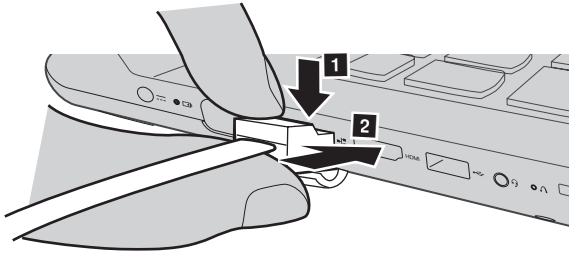
- 8 Pulsante Novo** Quando il computer è spento, premere questo tasto per avviare il sistema Lenovo OneKey Recovery o l'utilità di installazione BIOS oppure per accedere al menu di Boot (Avvio).
- 9 Slot per schede di memoria** Inserire le schede di memoria (non in dotazione) in questa posizione.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere “Utilizzo delle schede di memoria (non in dotazione)” a pagina 11.

■ Collegamento di cavi di rete

Per inserire un cavo di rete, eseguire le seguenti operazioni:

- ❶ Tenendo un connettore del cavo di rete con le dita, spingere delicatamente il coperchio RJ-45 verso il basso **1**.
- ❷ Inserire il connettore nella porta RJ-45 **2**.



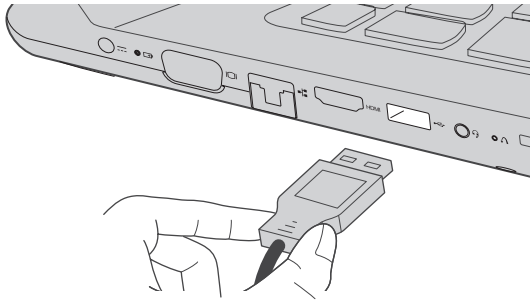
■ Configurazione software

Per informazioni dettagliate sulla configurazione del computer, rivolgersi al proprio provider di servizi Internet (ISP).

Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Collegamento di periferiche USB

È possibile collegare una periferica USB al computer inserendo la relativa spina USB (tipo A) nella porta USB sul computer.



La prima volta che si inserisce una periferica USB in una determinata porta USB del computer, Windows installa automaticamente un driver per questa periferica. Dopo l'installazione del driver, è possibile scollegare e ricollegare la periferica senza eseguire alcuna operazione aggiuntiva.

Nota: Normalmente Windows rileva la nuova periferica dopo che è stata collegata e installa il driver automaticamente. Tuttavia, per alcune periferiche può essere necessario eseguire l'installazione del driver prima del collegamento. Consultare la documentazione fornita dal produttore della periferica prima di collegare la periferica stessa.

Prima di scollegare una periferica di memorizzazione USB, accertarsi che il computer abbia completato il trasferimento dei dati a tale periferica. Fare clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti** nell'area di notifica di Windows per rimuovere la periferica prima di scollegarla.

Nota: Se la periferica USB utilizza un cavo di alimentazione, collegare la periferica a una rete di alimentazione prima di effettuare il collegamento. In caso contrario, è possibile che la periferica non venga riconosciuta.

■ Utilizzo delle schede di memoria (non in dotazione)

Il computer supporta i seguenti tipi di schede di memoria:

- Scheda Secure Digital (SD)
- Scheda Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Scheda SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Note:

- Inserire *esclusivamente* una scheda alla volta nello slot.
- Questo lettore di schede non supporta le periferiche SDIO (per esempio SDIO Bluetooth ecc.).

Inserimento di una scheda di memoria

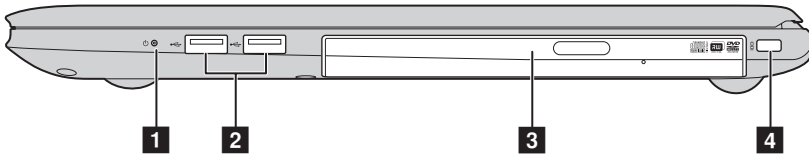
Inserire la scheda di memoria finché non tocca il fondo dello slot.

Rimozione di una scheda di memoria

Estrarre delicatamente la scheda di memoria dallo slot per schede di memoria.

Nota: Prima di rimuovere la scheda di memoria, disattivarla con l'utilità rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti di Windows per evitare che i dati vengano danneggiati.

■ ■ Vista lato destro



1 Indicatore di stato dell'alimentazione

Indicatore	Stato indicatore	Significato
Indicatore di stato dell'alimentazione	Acceso (bianco fisso)	Il computer è acceso.
	Lampeggiante	Il computer è in modalità sospensione.
	Spento	Il computer è spento.

2 Porta USB

Consente il collegamento a periferiche USB.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere “Collegamento di periferiche USB” a pagina 10.

3 Unità disco ottica

Consente di leggere/masterizzare dischi ottici.

Nota: Alcuni modelli vengono forniti con un'unità disco ottica finta.

4 Mini slot di sicurezza Kensington

Per fissare il lucchetto mobile Kensington MiniSaver™ (o un lucchetto compatibile). Applicare in questa posizione un lucchetto di sicurezza (non in dotazione) per proteggere il computer da furti o utilizzi non autorizzati. È possibile applicare un lucchetto di sicurezza al computer in modo da impedirne la rimozione da parte di persone non autorizzate. Per ulteriori informazioni sull'installazione del lucchetto di sicurezza, consultare le istruzioni in dotazione con il lucchetto di sicurezza acquistato.

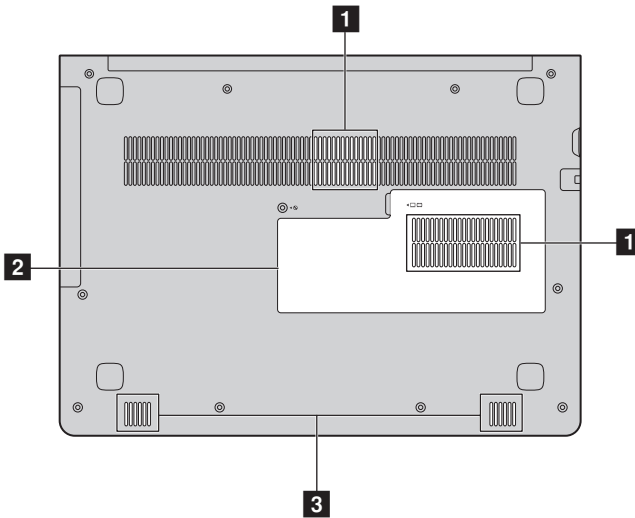
Note:

- Il lucchetto non è in dotazione. Quando si acquista un lucchetto, sceglierne uno che utilizzi la tecnologia di blocco Cleaf™ e verificarne la compatibilità con lo slot prima dell'acquisto. I lucchetti che utilizzano il meccanismo di blocco T-Bar™ non sono compatibili con lo Mini slot di sicurezza Kensington.
- Prima di acquistare qualsiasi accessorio di sicurezza, verificarne la compatibilità con questo tipo di slot.
- È responsabilità dell'utente valutare, selezionare ed implementare i dispositivi di blocco e le funzioni di sicurezza. Lenovo non fornisce consigli né giudizi, non si assume alcuna responsabilità né offre garanzie su funzionalità, qualità e prestazioni dei dispositivi di blocco e delle funzioni di sicurezza.

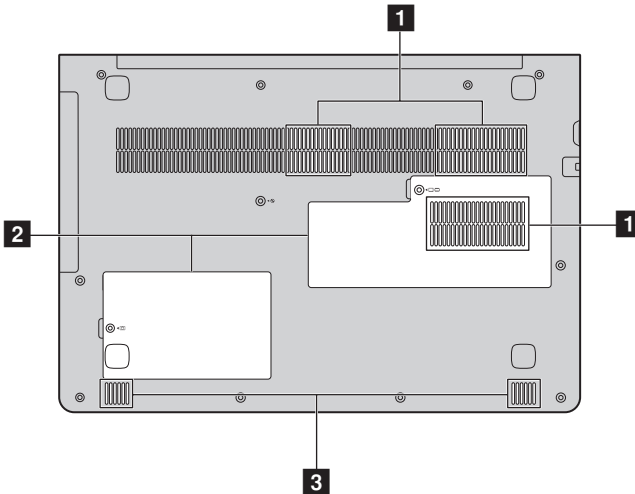
Capitolo 1. Panoramica del computer

■ Vista inferiore

■ ideapad 310-14IKB



■ ideapad 310-15IKB/ideapad 310 Touch-15IKB



- 1 Aperture di ventilazione** Servono a dissipare il calore interno.

Nota: Assicurarsi che nessuna delle aperture di ventilazione sia ostruita, altrimenti il computer potrebbe surriscaldarsi.

- 2 Coperchio vano inferiore** Al di sotto si trovano l'unità disco rigido, il modulo di memoria e la mini-PCI Express Card.
- 3 Altoparlanti** Forniscono l'uscita audio.

Capitolo 2. Primo utilizzo di Windows 10

■ ■ Configurazione del sistema operativo per la prima volta

Al primo utilizzo potrebbe essere necessario configurare il sistema operativo. Il processo di configurazione può includere le seguenti procedure:


- Accettazione del contratto di licenza con l'utente finale
- Configurazione della connessione Internet
- Registrazione del sistema operativo
- Creazione di un account utente

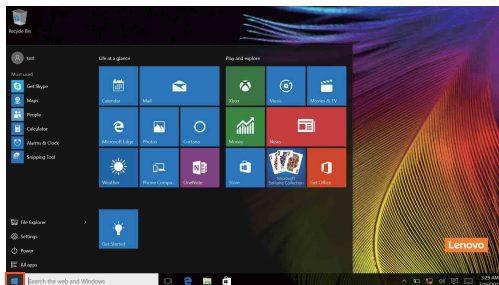
■ ■ Interfacce del sistema operativo

Il ritorno del menu Start

Facendo clic su Start nell'angolo in basso a sinistra, viene visualizzato il menu Start.

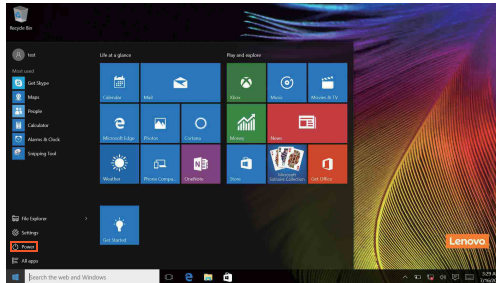
Per aprire il menu Start, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Selezionare il tasto Start nell'angolo in basso a sinistra, viene visualizzato il menu Start.
- Premere il tasto Windows  della tastiera.



Capitolo 2. Primo utilizzo di Windows 10

Il menu Start comprende il pulsante di alimentazione, che consente di scegliere se arrestare o riavviare il computer, oppure portarlo in modalità di sospensione.

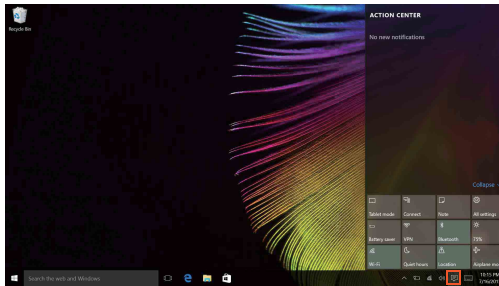


Utilizzando il menu Start è possibile trovare tutte le applicazioni installate o visualizzare le applicazioni di uso frequente.

Capitolo 2. Primo utilizzo di Windows 10

II CENTRO NOTIFICHE

Selezionare l'icona del CENTRO NOTIFICHE sulla  barra delle applicazioni e il CENTRO NOTIFICHE viene visualizzato.




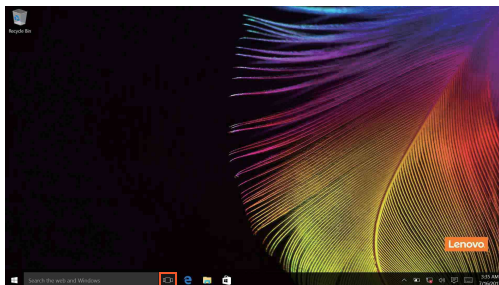
Dal CENTRO NOTIFICHE è possibile esaminare notifiche importanti da Windows e dalle app in uso. Inoltre, è possibile modificare rapidamente le impostazioni più comuni.

Task View (Visualizzazione attività) nella barra delle applicazioni

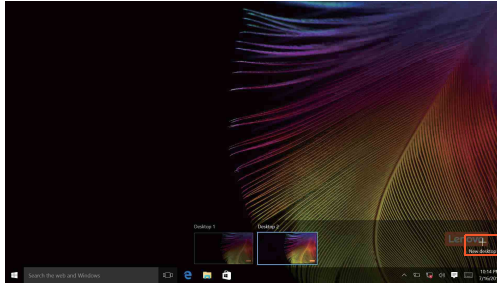
In Windows 10 è possibile aggiungere un new desktop (nuovo desktop) e cambiare diversi desktop.


Per aggiungere un nuovo desktop, eseguire le seguenti operazioni:

- Selezionare l'icona Task View (Visualizzazione attività)  nell'area della barra delle applicazioni.



- Selezionare **New desktop (Nuovo desktop)**.



Per passare da un desktop all'altro, selezionare l'icona Task View (Visualizzazione attività),  quindi selezionare il desktop desiderato.

Inoltre, è possibile gestire applicazioni nella visualizzazione multi-tasking:

- ① Selezionare il tasto Task View (Visualizzazione attività) per visualizzare tutte le applicazioni in uso sullo schermo.
- ② Selezionare per accedere alle applicazioni o per chiuderle.

■ ■ Attivazione dello stato di sospensione o arresto del computer


Al termine del lavoro sul computer, è possibile attivare lo stato di sospensione o eseguire l'arresto.

■ Attivazione dello stato di sospensione

Se il computer rimarrà inattivo per un periodo di tempo breve, attivare lo stato di sospensione.

Quando il computer si trova nella modalità di sospensione, è possibile riattivarlo rapidamente per riprenderne l'utilizzo ed evitare il processo di avvio.

Per attivare lo stato di sospensione del computer, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Chiudere il pannello dello schermo.
- Premere il pulsante di alimentazione.
- Selezionare il tasto Start, quindi selezionare **Alimentazione**  → **Sospendi**.

Nota: Attivare lo stato di sospensione prima di spostare il computer. Se il computer viene spostato durante la rotazione dell'unità disco rigido, quest'ultima potrebbe danneggiarsi con la conseguente perdita di dati.

Per disattivare lo stato di sospensione del computer, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Premere un tasto qualsiasi della tastiera.
- Premere il pulsante di alimentazione.

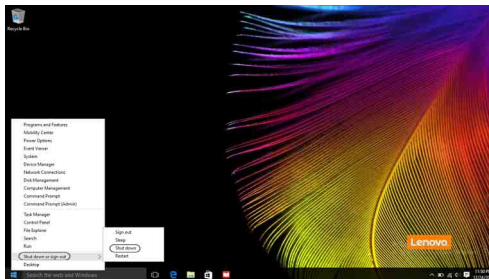
■ Arresto del computer

Se il computer rimarrà inattivo per lungo tempo, si raccomanda di spegnerlo. Per arrestare il computer, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Selezionare il tasto Start, quindi selezionare **Alimentazione**  → **Arresta il sistema.**



- Fare clic con il tasto destro o premere il tasto Start nell'angolo in basso a sinistra, quindi selezionare **Arresta il sistema o esci** → **Arresta il sistema.**

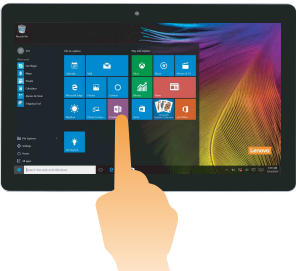


■ ■ **Funzionamento dello schermo tattile (solo ideapad 310 Touch-15IKB)**



Il pannello dello schermo accetta dispositivi in ingresso come i tablet, utilizzando lo schermo multi-touch, o come i tradizionali notebook, controllabili tramite tastiera e touchpad.

■ **Gesti sullo schermo multi-touch**

È possibile toccare lo schermo con la punta di uno o più dita per eseguire svariate operazioni.

Gesti più utilizzati	Operazioni eseguite
<p>Tocco Toccare una voce.</p>  An illustration of a hand with the index finger touching the Windows Start menu on a tablet. The screen shows various application tiles like Mail, Photos, and Internet Explorer.	<p>Consente di eseguire alcune azioni, per esempio avviare un'app, aprire un link o eseguire un comando. Simile alla pressione del tasto sinistro del mouse.</p>
<p>Pressione prolungata Premere con il dito e tenere premuto per un momento.</p>  An illustration of a hand with the index finger pressing down on the Windows Start menu on a tablet. The screen shows various application tiles.	<p>Consente di visualizzare informazioni dettagliate prima di selezionare un'azione. Inoltre consente di aprire un menu con ulteriori opzioni. Simile alla pressione del tasto destro del mouse.</p>

(continua)

Gesti più utilizzati	Operazioni eseguite
<p>Zoom Avvicinare o allontanare due dita toccando lo schermo.</p> 	<p>Consente di ingrandire e ridurre app visive quali immagini e mappe. Inoltre permette di saltare all'inizio o alla fine di un elenco.</p>
<p>Rotazione Posizionare due dita o più su una voce, quindi ruotare la mano.</p> 	<p>Consente di ruotare un oggetto. (Nota: Non tutti gli oggetti possono essere ruotati, dipende dall'app.)</p>

Capitolo 2. Primo utilizzo di Windows 10




(continua)

Gesti più utilizzati	Operazioni eseguite
<p>Scorrimento con un dito Far scorrere un dito sullo schermo.</p> 	<p>Consente di eseguire una panoramica o di scorrere elenchi o pagine. Può essere utilizzato anche per muovere un oggetto o per disegnare e scrivere, a seconda dell'app. Simile alla pressione prolungata per eseguire una panoramica o per far scorrere la schermata con un mouse.</p>
<p>Scorrimento rapido Iniziare dal bordo dello schermo, quindi far scorrere rapidamente il dito verso il centro dello schermo.</p>  	<p>Lo scorrimento rapido dal bordo sinistro può:</p> <ul style="list-style-type: none">• Far comparire e aprire un'app eseguita al momento sullo sfondo. <p>Lo scorrimento rapido dal lato destro può aprire il CENTRO NOTIFICHE.</p>

■ ■ Collegamento a una rete wireless

Attivazione di una connessione wireless

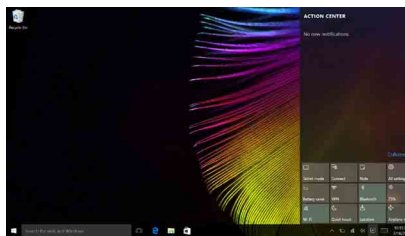
Per attivare le funzioni wireless, attenersi a una delle seguenti procedure:

- Selezionare l'icona CENTRO NOTIFICHE  nell'area di notifica, quindi deselezionare la **modalità aereo**.
- Premere  per disattivare la modalità aereo.
- Selezionare **Impostazioni**  → **Network & Internet (Rete e Internet)** → **Modalità aereo** per aprire la pagina di configurazione della rete. Quindi impostare la modalità aereo su **Off**.

Collegamento a una rete wireless

Una volta attivata la connessione wireless, il computer eseguirà automaticamente la ricerca delle reti wireless disponibili e le visualizzerà in un elenco di reti wireless. Per collegarsi a una rete wireless, fare clic sul nome della rete nell'elenco, quindi fare clic su **Connetti**.

Nota: Alcune reti richiedono una chiave di protezione o una frase password per effettuare la connessione. Per connettersi a una di queste reti, chiedere all'amministratore della rete o al provider di servizi Internet (ISP) la chiave di protezione o la frase password.



■ ■ Assistenza da Windows

In caso di problemi con il sistema operativo, visualizzare l'app di Windows Informazioni di base. Per aprirla, attenersi alla procedura seguente:

- Muovere il cursore nell'angolo inferiore sinistro, quindi selezionare il pulsante Start. Selezionare **Informazioni di base** da **Tutte le app**.

Capitolo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery

Il sistema Lenovo OneKey Recovery è un software progettato per consentire l'esecuzione del backup e del ripristino del computer. Può essere utilizzato per ripristinare la partizione di sistema allo stato iniziale in caso di guasti di sistema. È possibile inoltre creare backup degli utenti per garantire un ripristino agevole in caso di necessità.

Note:

- Se sul computer è presente un sistema operativo GNU/Linux preinstallato, il sistema OneKey Recovery non è disponibile.
- Per utilizzare le funzioni del sistema OneKey Recovery, nel disco rigido è già inclusa una partizione (per impostazione predefinita nascosta) in cui sono archiviati il file dell'immagine del sistema e i file di programma del sistema OneKey Recovery. Questa partizione predefinita è nascosta per motivi di sicurezza ed è per questo che lo spazio su disco disponibile è inferiore a quanto dichiarato.

■ Backup della partizione di sistema

È possibile eseguire il backup della partizione di sistema in un file dell'immagine. Il file dell'immagine può essere utilizzato per ripristinare la partizione di sistema. Per eseguire il backup della partizione di sistema:

- ❶ In Windows, premere il tasto Novo oppure fare doppio clic sull'icona di OneKey Recovery per avviare il sistema Lenovo OneKey Recovery .
- ❷ Fare clic su **System Backup (Backup di sistema)**.
- ❸ Selezionare la posizione del backup e fare clic su **Next (Avanti)** per avviare il backup.

Note:

- È possibile scegliere la posizione del backup sull'unità disco rigido locale o su una periferica di memorizzazione esterna.
- Rimuovere l'unità disco rigido rimovibile prima di avviare il sistema Lenovo OneKey Recovery. In caso contrario i dati dell'unità disco rigido rimovibile potrebbero andare persi.
- Il processo di backup potrebbe richiedere un po' di tempo.
- Il processo di backup è disponibile solo se Windows è stato avviato normalmente.

Capitolo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery

■ Ripristino

È possibile scegliere di ripristinare la partizione di sistema tornando allo stato originale oppure al punto creato in precedenza tramite un processo di backup. Per ripristinare la partizione di sistema:

- ❶ In Windows, premere il tasto Novo oppure fare doppio clic sull'icona di OneKey Recovery per avviare il sistema Lenovo OneKey Recovery .
- ❷ Fare clic su **System Recovery (Ripristino sistema)**. Il computer si riavvierà accedendo all'ambiente di ripristino.
- ❸ Attenersi alle istruzioni visualizzate a schermo per ripristinare la partizione di sistema tornando allo stato originale oppure al punto creato in precedenza tramite un processo di backup.

Note:

- Il processo di ripristino è irreversibile. Accertarsi di eseguire il backup di ogni dato che si desidera salvare contenuto nella partizione di sistema prima di iniziare il processo di ripristino.
- Il processo di ripristino potrebbe richiedere un po' di tempo. Accertarsi quindi che l'alimentatore CA sia collegato al computer durante il processo di ripristino.
- Le istruzioni indicate sopra devono essere seguite se è possibile avviare Windows normalmente.

Se non è possibile avviare Windows, attenersi alla procedura riportata di seguito per avviare il sistema Lenovo OneKey Recovery:

- ❶ Arrestare il computer.
- ❷ Premere il pulsante Novo. Dal **Novo Button Menu (Menu pulsante Novo)** selezionare **System Recovery (Ripristino sistema)** e premere Enter.

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

■ ■ Domande frequenti

In questa sezione sono elencate le domande frequenti ordinate per categoria.

■ Informazioni

Quali misure di protezione devo adottare durante l'utilizzo del computer?

Le *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo* in dotazione con il computer contengono informazioni sulle precauzioni da osservare per utilizzare il computer. Leggere e rispettare tali precauzioni quando si utilizza il computer.

Dove si trovano le specifiche sull'hardware del computer?

Le specifiche sull'hardware del computer sono disponibili nella documentazione cartacea che accompagna il computer.

Dove posso trovare le informazioni relative alla garanzia?

Per informazioni sulla garanzia applicabile al computer, inclusi il periodo di garanzia e il tipo di servizio di garanzia, vedere la garanzia limitata di Lenovo in dotazione con il computer.

■ Driver e software preinstallato

Dove si trovano i dischi di installazione per il software preinstallato Lenovo (software del desktop)?

Il computer non viene fornito completo dei dischi di installazione per il software preinstallato Lenovo. Qualora fosse necessario reinstallare il software preinstallato, sarà possibile trovare il programma di installazione nella partizione D del disco rigido (o, su alcuni modelli, nella partizione C). Qualora non fosse possibile reperire il programma di installazione in questa posizione, sarà anche possibile scaricarlo dal sito Web dedicato all'assistenza ai clienti Lenovo.

Dove posso trovare i driver per le periferiche hardware del computer?

Se sul computer è preinstallato un sistema operativo Windows, Lenovo mette a disposizione i driver per tutte le periferiche hardware necessarie sulla partizione D del disco rigido (o, su alcuni modelli, nella partizione C). È anche possibile scaricare i driver più aggiornati delle periferiche dal sito Web dedicato all'assistenza ai clienti Lenovo.

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

■ Sistema Lenovo OneKey Recovery

Dove si trovano i dischi di ripristino?

Il computer non è dotato di dischi di ripristino. Utilizzare il sistema Lenovo OneKey Recovery se si desidera ripristinare il sistema ai valori di fabbrica.

Che cosa è possibile fare se il processo di backup non riesce?

Se il backup viene avviato, ma si verificano errori durante il processo, provare a eseguire le operazioni seguenti:

- ❶ Chiudere tutti i programmi aperti e riavviare la procedura di backup.
- ❷ Verificare che il supporto di destinazione non sia danneggiato. Selezionare un altro percorso e tentare nuovamente.

Quando è necessario ripristinare il sistema ai valori di fabbrica?

Utilizzare questa funzione quando risulta impossibile avviare il sistema operativo. Se la partizione di sistema contiene dati importanti, eseguire un backup di tali dati prima del ripristino.

■ BIOS setup utility

Cos'è BIOS setup utility?

BIOS setup utility è un software basato sulla ROM. Esso visualizza le informazioni di base del computer e fornisce opzioni per l'impostazione delle periferiche di avvio, della protezione, della modalità hardware e di altre preferenze.

Come posso avviare BIOS setup utility?

Per avviare BIOS setup utility:

- ❶ Arrestare il computer.
- ❷ Premere il pulsante Novo e selezionare **BIOS Setup (Configurazione BIOS)**.

Come posso modificare la modalità di avvio?

Sono disponibili due modalità di avvio: **UEFI** e **Legacy Support (Supporto legacy)**. Per modificare la modalità di avvio, avviare BIOS Setup Utility e impostare la modalità di avvio su **UEFI** o **Legacy Support (Supporto legacy)** nel menu di avvio.

Quando devo cambiare la modalità di avvio?

La modalità di avvio predefinita del computer è la modalità **UEFI**. Se è necessario installare sul computer un sistema operativo come Windows,

Linux, Dos ecc. (ovvero un sistema operativo precedente a Windows 8), occorre impostare la modalità di avvio su **Legacy Support (Supporto legacy)**. Non è possibile installare un sistema operativo come Windows, Linux, Dos ecc. se non viene modificata la modalità di avvio.

■ Assistenza

Come posso contattare il centro di assistenza clienti?

Vedere “Capitolo 3. Assistenza e supporto tecnico” delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*.

■ ■ Risoluzione dei problemi

Problemi relativi allo schermo


Quando accendo il computer sullo schermo non viene visualizzato nulla.

- Se lo schermo è vuoto, verificare che:
 - L'alimentatore CA sia collegato al computer e il cavo di alimentazione sia inserito in una presa di rete funzionante.
 - Il computer sia acceso Premere nuovamente il pulsante di alimentazione per conferma.
- Se questi elementi sono impostati correttamente e lo schermo risulta comunque vuoto, affidare il computer all'assistenza.

Quando accendo il computer, viene visualizzato solo un cursore bianco su uno schermo vuoto.

- Ripristinare i file di cui era stato eseguito il backup in ambiente Windows oppure ripristinare le impostazioni di fabbrica originali di tutto il contenuto del disco rigido mediante il sistema Lenovo OneKey Recovery. Se sullo schermo continua a essere visualizzato soltanto il cursore, affidare il computer all'assistenza.

Lo schermo si oscura mentre il computer è acceso.

- La funzione di risparmio energia è attivata. Per disattivare la modalità di sospensione, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Premere un tasto qualsiasi della tastiera.
 - Premere il pulsante di alimentazione.
 - Premere **F9** () per verificare se la retroilluminazione dello schermo LCD è stata disattivata.

Problemi relativi alla modalità di sospensione

Viene visualizzato il messaggio di errore critico di batteria quasi scarica e il computer si spegne subito.

- La carica della batteria è in esaurimento. Collegare l'alimentatore CA al computer.

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

Il computer attiva la modalità di sospensione subito dopo l'avvio.

- Verificare che:
 - La batteria sia carica.
 - La temperatura di esercizio rientri nell'intervallo consentito. Vedere "Capitolo 2. Informazioni sull'utilizzo e sulla manutenzione" delle *Informazioni generali e istruzioni per la sicurezza Lenovo*.



Nota: Se la batteria è carica e la temperatura rientra nell'intervallo, affidare il computer all'assistenza.

Il computer non disattiva la modalità di sospensione e il computer non funziona.

- Se il computer è nella modalità di sospensione, collegare l'alimentatore CA al computer, quindi premere il pulsante Windows o il pulsante di alimentazione.
- Se non è stata ancora disattivata la modalità di sospensione, allora il sistema non risponde e non sarà possibile spegnere il computer; ripristinare il computer. I dati non salvati potrebbero essere persi. Per ripristinare il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno otto secondi. Se risulta impossibile ripristinare il computer, rimuovere l'alimentatore CA.

Problemi relativi al pannello dello schermo

Lo schermo è vuoto.

- Eseguire quanto segue:
 - Se si utilizza l'alimentatore CA o la batteria e l'indicatore di stato della batteria è acceso, premere **F12** () per aumentare la luminosità dello schermo.
 - Se l'indicatore di alimentazione lampeggia, premere il pulsante di alimentazione per disattivare la modalità di sospensione.
 - Premere **F9** () per verificare se la retroilluminazione dello schermo LCD è stata disattivata.
 - Se il problema persiste, applicare la soluzione del problema successivo "Lo schermo appare illeggibile o distorto".

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

Lo schermo appare illeggibile o distorto.

- Verificare che:
 - La risoluzione e la qualità del colore dello schermo siano correttamente impostati.
 - Il tipo di monitor sia corretto.

Sullo schermo vengono visualizzati caratteri non validi.

- Il sistema operativo o i programmi sono stati installati correttamente? Se installati e configurati correttamente, affidare il computer all'assistenza.

Problemi relativi all'audio

Gli altoparlanti non emettono suoni anche se il volume è alto.

- Verificare che:
 - Non sia impostata la funzione di disattivazione dell'audio.
 - La presa audio combinata non sia utilizzata.
 - Come periferica di riproduzione siano selezionati gli altoparlanti.

Problemi relativi alla batteria

Il computer si spegne prima che l'indicatore di stato della batteria risulti vuoto.

-oppure-

Il computer continua a funzionare dopo che l'indicatore di stato della batteria risulta vuoto.

- Ricaricare la batteria.

Altri problemi

Il computer non risponde.

- Per spegnere il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno otto secondi. Se il computer continua a non rispondere, rimuovere l'alimentatore CA.
- Il computer potrebbe bloccarsi quando attiva la modalità di sospensione durante un'operazione di comunicazione. Disattivare il timer della sospensione quando si lavora in rete.

Capitolo 4. Risoluzione dei problemi

La periferica esterna collegata non funziona.

- *Non* collegare o scollegare i cavi di eventuali periferiche esterne quando il computer è acceso, a meno che non si tratti di cavi USB. Altrimenti si potrebbe danneggiare il computer.
- Quando si collegano periferiche esterne ad alto consumo energetico, ad esempio un'unità disco ottica USB esterna, utilizzare un alimentatore per periferiche esterne. In caso contrario, è possibile che la periferica non venga riconosciuta o che il sistema si arresti.

Appendice A. Istruzioni CRU

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere potenziate o sostituite dal cliente. Se una CRU è ritenuta difettosa durante il periodo di garanzia, al cliente sarà fornita una CRU sostitutiva. I clienti sono responsabili dell'installazione autonoma di CRU per questo prodotto. I clienti possono anche installare CRU con assistenza opzionale, che potrebbe richiedere alcune capacità tecniche e strumenti o richiedere che un tecnico installi la CRU con assistenza opzionale secondo i termini del tipo di assistenza in garanzia applicabile per il proprio paese o regione.

Note:

- Le illustrazioni utilizzate nel presente capitolo si riferiscono al prodotto Lenovo ideapad 310-14IKB, se non indicato diversamente.
- Le immagini in questo manuale potrebbero essere diverse dal prodotto effettivo. Fare riferimento al prodotto effettivo.
- Il servizio CRU è disponibile solo in determinati Paesi.

ATTENZIONE:

Impostare la batteria integrata in modalità spedizione prima di sostituire una CRU o di spedire il computer al centro assistenza.

- ❶ Spegnere il computer e scollegare l'alimentatore CA.
- ❷ Premere **Fn + S + V**.
- ❸ Premere il tasto di accensione per verificare se la modalità spedizione è stata impostata.

Nota: Una volta impostata la modalità spedizione, la batteria non fornisce alimentazione al computer. Per far uscire la batteria dalla modalità spedizione, collegare l'alimentatore CA al computer.

■ ■ **Sostituzione dell'unità disco rigido (solo ideapad 310-15IKB/ideapad 310 Touch-15IKB)** —————

La capacità di archiviazione del computer può essere aumentata sostituendo l'unità disco rigido con una di maggiore capacità. È possibile acquistare una nuova unità disco rigido dal rivenditore o dal rappresentante Lenovo.

Note:

- Sostituire l'unità disco rigido solo a scopo di aggiornamento o riparazione. I connettori e l'alloggiamento dell'unità disco rigido non sono progettati per frequenti cambi o sostituzioni di unità.
- Il software preinstallato non è incluso nelle unità disco rigido opzionali.

Uso dell'unità disco rigido

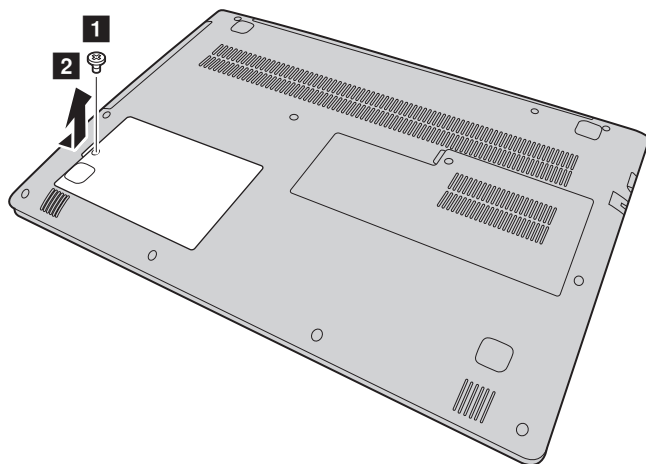
- Non far cadere l'unità né sottoporla a shock fisico. Avvolgere l'unità in un materiale, come un panno morbido, che assorba qualsiasi shock fisico.
- Non esercitare pressione sulla copertura dell'unità.
- Non toccare il connettore dell'unità.

L'unità disco rigido è molto sensibile. Un maneggiamento errato può causare danni e la perdita permanente di dati sul disco rigido. Prima di rimuovere l'unità disco rigido, eseguire un copia di backup di tutte le informazioni sul disco rigido e spegnere il computer. Non rimuovere mai l'unità disco rigido mentre il sistema è in funzione o in modalità di sospensione.

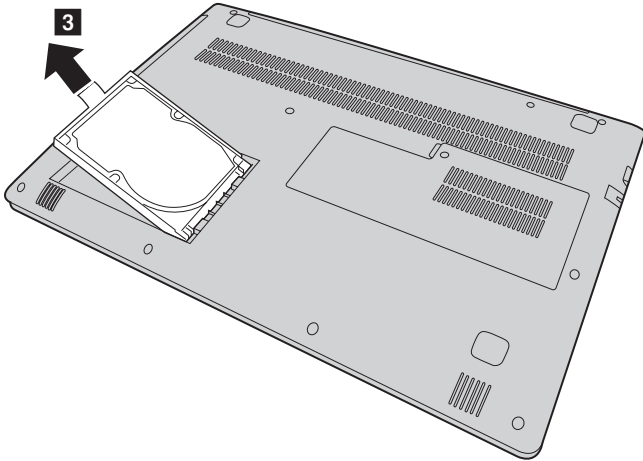
Appendice A. Istruzioni CRU

Per sostituire l'unità disco rigido, attenersi alla procedura seguente:

- ❶ Spegnere il computer. Scollegare l'alimentatore CA e tutti i cavi dal computer.
- ❷ Chiudere lo schermo del computer, quindi capovolgere il computer.
- ❸ Rimuovere la vite **1**, quindi rimuovere il coperchio del vano unità disco rigido (HDD) **2**.



- 4 Rimuovere l'unità disco rigido tirandola delicatamente nella direzione della freccia 3 .



- 5 Staccare il telaio dell'unità disco rigido.
- 6 Montare il telaio su una nuova unità disco rigido.
- 7 Fare scorrere la nuova unità disco rigido portandola correttamente in posizione.
- 8 Reinserire il coperchio del vano unità disco rigido (HDD) e avvitare la vite.
- 9 Capovolgere nuovamente il computer.
- 10 Collegare l'alimentatore CA e i cavi al computer.

■ ■ Sostituzione della memoria (su modelli selezionati)

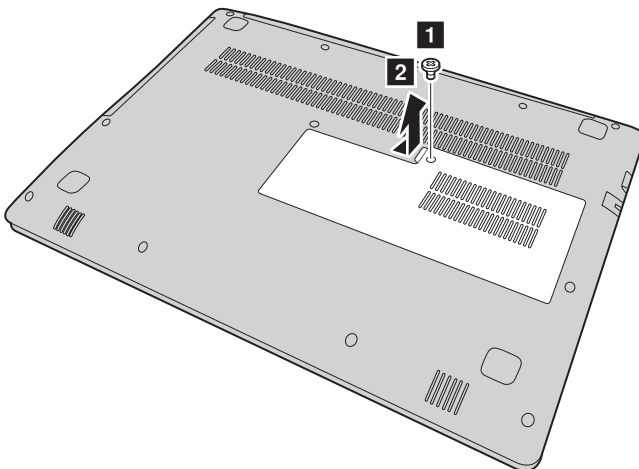
È possibile espandere la memoria del computer installando un modulo di memoria DDR4 (Double Data Rate fourth generation) SDRAM (Synchronous Random Access Memory), disponibile come opzione, nello slot di memoria del computer. Sono disponibili moduli DDR4 SDRAM con varie capacità.

Note:

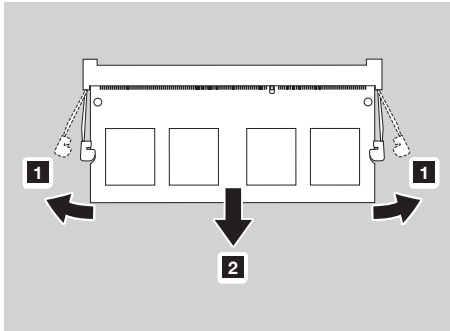
- Utilizzare solo modelli di memoria supportati dal computer. Se si installa in modo errato una memoria opzionale o si installa un modello di memoria non supportato, all'avvio del computer verrà emesso un segnale acustico di allarme.
- Alcuni tipi di moduli di memoria non possono essere sostituiti o sottoposti a manutenzione dal cliente. Se necessario, rivolgersi al centro assistenza Lenovo.

Per installare un modulo DDR4, procedere nel seguente modo:

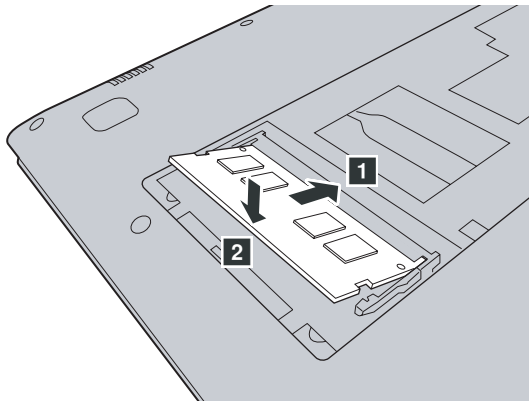
- ❶ Toccare una superficie o un oggetto di metallo con messa a terra per ridurre l'elettricità statica del proprio corpo, in modo da evitare di danneggiare il modulo DDR4. Non toccare il bordo dei contatti del modulo DDR4.
- ❷ Spegner il computer. Scollegare l'alimentatore CA e tutti i cavi dal computer.
- ❸ Chiudere lo schermo del computer, quindi capovolgere il computer.
- ❹ Rimuovere la vite **1**, quindi rimuovere il coperchio del vano del modulo di memoria/slot Mini PCI Express Card **2**.



- 5 Rimuovere il modulo DDR4 tirando fuori contemporaneamente i fermi ai due lati del socket. Si raccomanda di conservare il vecchio modulo DDR4 per utilizzi futuri.



- 6 Allineare la tacca del modulo DDR4 alla sporgenza della presa e inserire delicatamente il nuovo modulo con un'angolazione di 30-45°.
- 7 Spingere il modulo DDR4 in basso finché i fermi su entrambi i lati della presa non si bloccano in posizione.



- 8 Dopo aver allineato i morsetti di collegamento con gli appositi spazi, reinstallare il coperchio del vano modulo di memoria/slot Mini PCI Express Card.
- 9 Serrare la vite.
- 10 Capovolgere nuovamente il computer.
- 11 Collegare l'alimentatore CA e i cavi al computer.

Appendice A. Istruzioni CRU

Per accertarsi che il modulo DDR4 sia installato correttamente, procedere nel seguente modo:

- ① Premere il pulsante Novo per aprire il relativo menu.
- ② Selezionare **BIOS Setup (Configurazione BIOS)**. Sotto la voce **System Memory (Memoria sistema)** viene indicata la quantità totale di memoria installata nel computer.

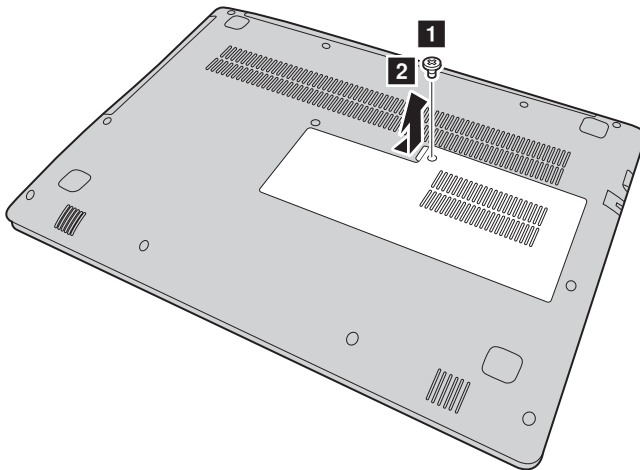
■ ■ Sostituzione della Mini PCI Express Card

Per sostituire la scheda Mini PCI Express Card, attenersi alla procedura seguente:

- ❶ Spegnere il computer. Scollegare l'alimentatore CA e tutti i cavi dal computer.
- ❷ Chiudere lo schermo del computer, quindi capovolgere il computer.
- ❸ Rimuovere il coperchio del vano del modulo di memoria/slot Mini PCI Express Card.

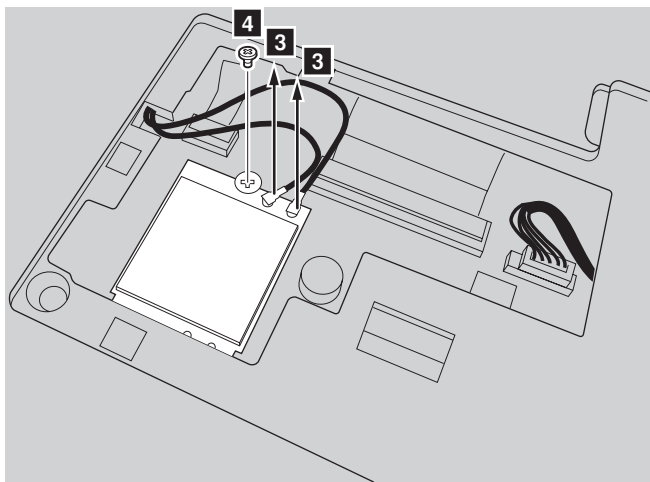
a. Allentare la vite che fissa il coperchio del vano ❶ .

b. Rimuovere il coperchio del vano ❷ .

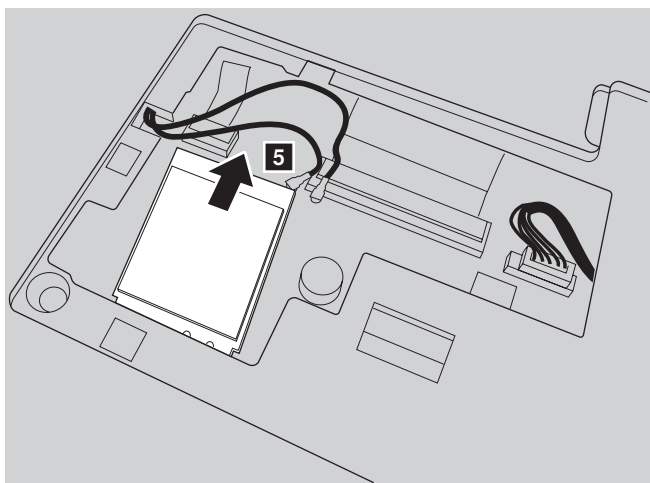


- ❹ Se nella confezione della nuova scheda è incluso uno strumento per la rimozione dei connettori, utilizzarlo per scollegare i cavi ❸ dalla scheda. Se non è incluso uno strumento di questo tipo, scollegare i cavi tenendo i connettori con le dita ed estraendoli con delicatezza. Quindi rimuovere le viti ❹ per far uscire la scheda.

Appendice A. Istruzioni CRU



- 5 Rimuovere la scheda seguendo la direzione indicata da 5 .



- 6 Allineare il bordo di contatto della nuova scheda Mini PCI Express Card con il socket corrispondente.
- 7 Ruotare la scheda finché non scatta in posizione corretta. Quindi fissare la scheda con la vite.

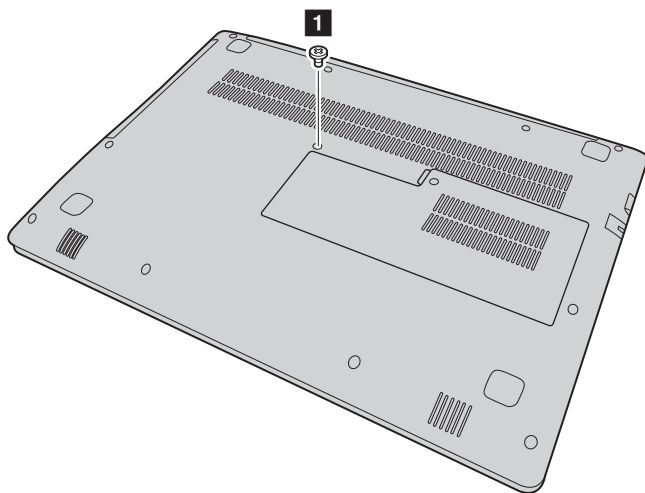
Appendice A. Istruzioni CRU

- ⑧ Collegare i cavi dell'antenna alla nuova scheda Mini PCI Express Card. Accertarsi di collegare il cavo grigio al connettore contrassegnato con la scritta "MAIN" o "M" sulla scheda e il cavo nero al connettore contrassegnato con la scritta "AUX" o "A".
- ⑨ Reinstallare il coperchio del vano e serrare le viti.
- ⑩ Capovolgere nuovamente il computer.
- ⑪ Collegare l'alimentatore CA e i cavi al computer.

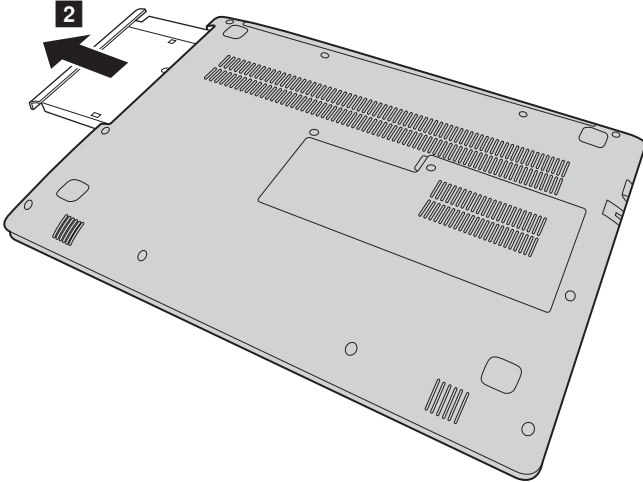
■ ■ Sostituzione dell'unità ottica

Per sostituire l'unità ottica, attenersi alla procedura seguente:

- ❶ Spegner il computer. Scollegare l'alimentatore CA e tutti i cavi dal computer.
- ❷ Chiudere lo schermo del computer, quindi capovolgere il computer.
- ❸ Rimuovere la vite **1**.



- ④ Estrarre delicatamente l'unità ottica dal relativo alloggiamento ②.



- ⑤ Installare una nuova unità ottica, quindi stringere la vite per fissare l'unità.
⑥ Capovolgere nuovamente il computer.
⑦ Collegare l'alimentatore CA e i cavi al computer.

Appendice A. Istruzioni CRU

La tabella seguente fornisce un elenco di unità sostituibili dal cliente, CRU per il computer e informa su dove trovare le istruzioni di sostituzione.

CRU self-service

	Guida di configurazione, sicurezza e garanzia	Guida dell'utente
Alimentatore CA	×	
Unità ottica		×
Unità disco rigido		×
Mini PCI Express Card		×

CRU con assistenza opzionale

	Guida di configurazione, sicurezza e garanzia	Guida dell'utente
Memoria		×

Marchi di fabbrica

I seguenti termini sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Lenovo in Italia e/o in altri paesi.

Lenovo

OneKey

Microsoft e Windows sono marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri nomi di aziende, prodotti o servizi possono essere marchi di fabbrica o marchi di servizio di terzi.

