

Lenovo ideapad 310

ideapad 310-14ISK

ideapad 310-15ISK

ideapad 310 Touch-15ISK

Guía del usuario



Lea los avisos de seguridad y las sugerencias importantes en los manuales incluidos antes de usar la computadora.

Lenovo™

Notas

- Antes de utilizar el producto, asegúrese de leer la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo* .
- En algunas instrucciones de esta guía se supone que usted está usando Windows® 10. Si está usando algún otro sistema operativo de Windows, algunas operaciones pueden ser ligeramente diferentes. Si está usando otros sistemas operativos, algunas operaciones pueden no aplicarse a usted.
- Las características descritas en esta guía son comunes en la mayoría de los modelos. Es posible que algunas características no estén disponibles en su computadora, o que su computadora incluya características que no estén descritas en esta guía del usuario.
- Las ilustraciones utilizadas en este manual son para el ideapad 310-14ISK de Lenovo, a menos que se indique lo contrario.
- Las ilustraciones de este manual pueden diferir del producto real. Consulte el producto real.

Aviso regulatorio

- Para obtener más información, consulte **Guides & Manuals** en <http://support.lenovo.com>.

Primera edición (Enero del 2016)

© Copyright Lenovo 2016.

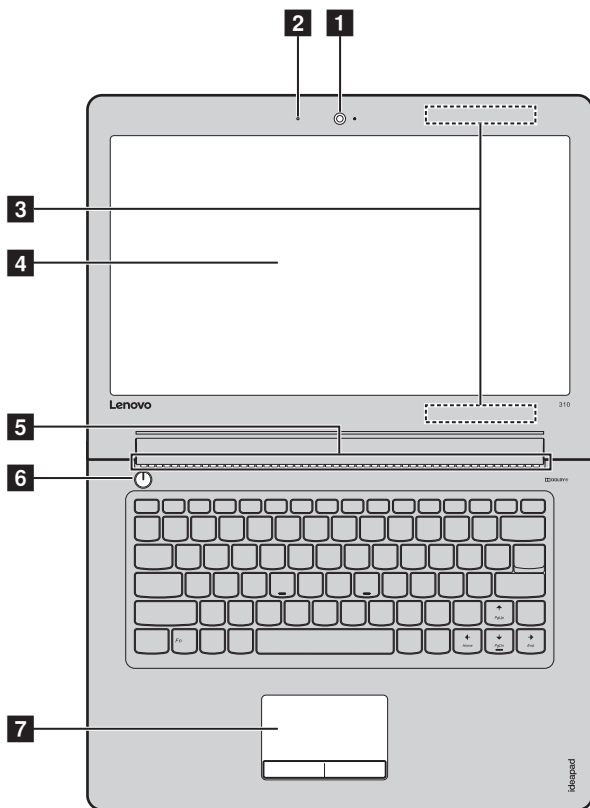
Contenido

Capítulo 1. Conozca su computadora	1
Vista superior	1
Vista del lado izquierdo	7
Vista del lado derecho	12
Vista inferior	13
Capítulo 2. Comenzar a usar Windows 10	15
Cómo configurar el sistema operativo por primera vez	15
Interfaces del sistema operativo	15
Cómo activar el modo de suspensión o apagar la computadora	18
Operación de la pantalla táctil (solo ideapad 310 Touch-15ISK)	20
Cómo conectarse a una red inalámbrica	23
Obtenga ayuda de Windows	24
Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery	25
Capítulo 4. Solución de problemas	27
Preguntas frecuentes	27
Solución de problemas	30
Apéndice A. Instrucciones sobre las CRU	34
Cómo reemplazar la unidad de disco duro (solo ideapad 310-15ISK/ ideapad 310 Touch-15ISK)	35
Cómo reemplazar la memoria (en algunos modelos)	38
Cómo reemplazar la Mini PCI Express Card	41
Cómo reemplazar la unidad óptica	44
Marcas registradas	47

Capítulo 1. Conozca su computadora

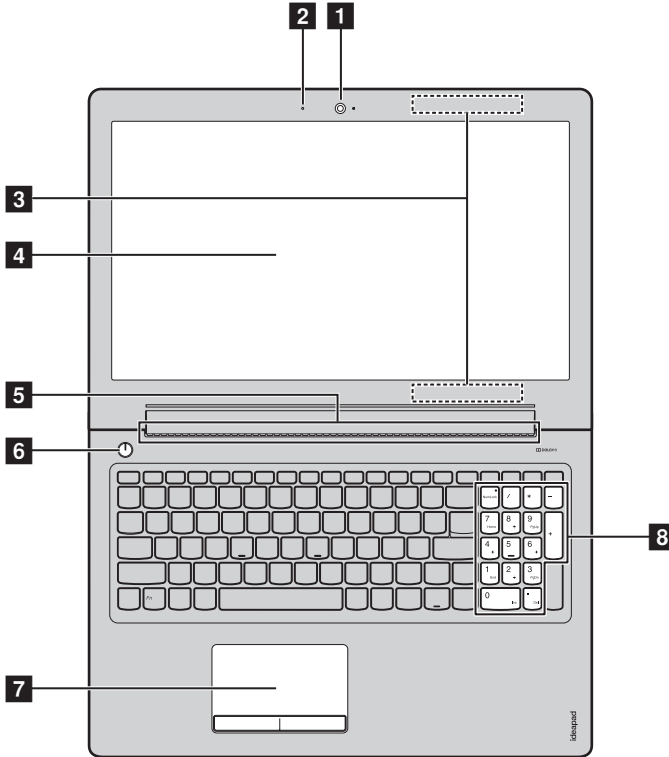
■ Vista superior

■ ideapad 310-14ISK



Capítulo 1. Conozca su computadora

■ ideapad 310-15ISK/ideapad 310 Touch-15ISK



Nota: Las líneas punteadas indican las partes que no son visibles externamente.

⦿ **Atención:**

- NO abra el panel del monitor más de 180 grados. Cuando cierre el panel del monitor, tenga cuidado de no dejar bolígrafos u otros objetos entre el panel del monitor y el teclado. De lo contrario, el panel del monitor podría dañarse.

Capítulo 1. Conozca su computadora

- 1 Cámara integrada** Utilice la cámara para video llamadas.
- 2 Micrófono incorporado** Capturan el sonido que puede utilizarse para una video conferencia, narración de voz o grabación de audio.
- 3 Antenas de red LAN inalámbrica** Conecte el adaptador de red LAN inalámbrica para enviar y recibir señales de radio inalámbricas.
- 4 Monitor (ideapad 310-14ISK/ideapad 310-15ISK)**
Pantalla Multitáctil (ideapad 310 Touch-15ISK) La pantalla LCD con retroalimentación LED proporciona una salida visual brillante. El monitor LCD con retroiluminación LED proporciona una salida de imagen brillante. La función multitáctil está disponible en este monitor.
- 5 Botón de inicio/apagado** Oprima este botón para encender la computadora.
- 6 Ranuras de ventilación** Disipar el calor interno.

Nota: Asegúrese de que ninguna de las ranuras de ventilación estén bloqueadas, de lo contrario la computadora se puede recalentar.

- 7 Panel táctil** El panel táctil funciona como un mouse convencional.
Panel táctil: Para mover el puntero en la pantalla, deslice el dedo sobre el panel en la dirección en la cual quiere que se mueva su puntero.
Botones del panel táctil: Las funciones del lado izquierdo/derecho corresponden a las del botón izquierdo/derecho de un mouse convencional.

Nota: Puede habilitar o deshabilitar el panel táctil al oprimir **F6** ()

- 8 Teclado numérico** Para obtener más información, consulte “Cómo utilizar el teclado” la página 4.

Capítulo 1. Conozca su computadora

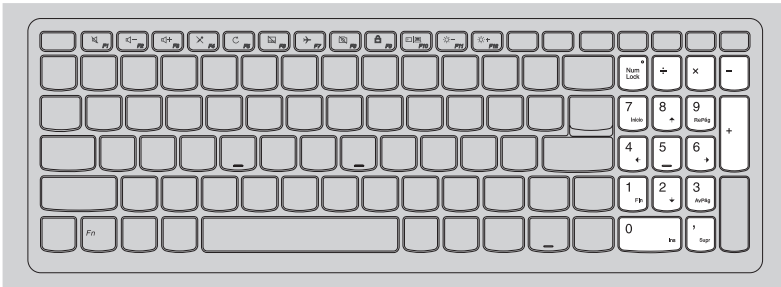
■ Cómo utilizar el teclado

Su computadora tiene teclas numéricas y teclas de función y también puede tener un teclado numérico (solo ideapad 310-15ISK/ideapad 310 Touch-15ISK) incorporado en el teclado estándar.

Teclado numérico

ideapad 310-15ISK/ideapad 310 Touch-15ISK

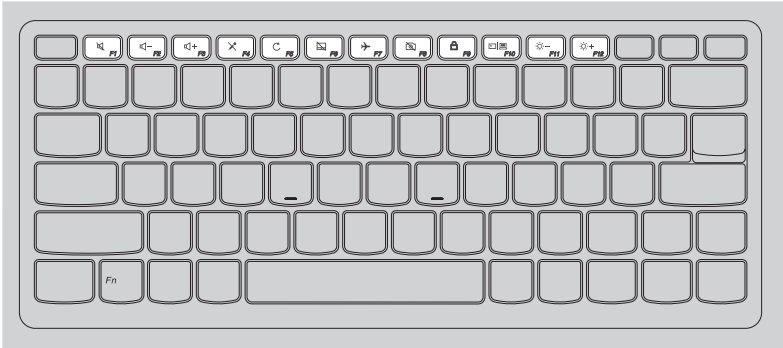
El teclado tiene un teclado numérico separado. Para activar o desactivar el teclado numérico, presione la **tecla Bloq Núm.**



■ Cómo utilizar el teclado

Teclas de acceso rápido

Puede acceder a ciertas configuraciones del sistema de forma rápida al presionar las teclas de acceso rápido que correspondan.



Silencia/reactiva el sonido.



Activa/desactiva el modo avión.



Disminuye el nivel de volumen.



Habilita/deshabilita la cámara.



Aumenta el nivel de volumen.



Bloquea/desbloquea la pantalla LCD.



Habilita/deshabilita el micrófono.



Habilita el proyector externo o cuelga la pantalla externa.



Actualiza la página.



Disminuye el brillo de la pantalla.



Habilita/deshabilita el panel táctil.

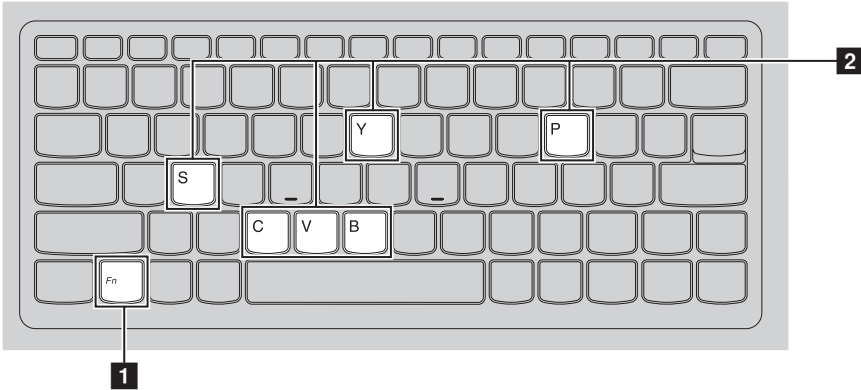


Aumenta el brillo de la pantalla.

Capítulo 1. Conozca su computadora

Combinaciones de teclas de función

Mediante el uso de las teclas de función, puede cambiar las funciones operativas instantáneamente. Para utilizar esta función, puse y sostenga **Fn** **1** y luego presione una de las teclas de función **2**.



A continuación, se describen las funciones de cada tecla de función.

Fn + B: Activa la función de interrupción.

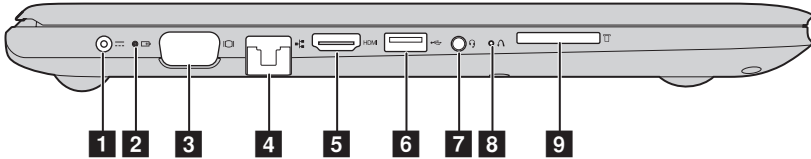
Fn + P: Activa la función de pausa.

Fn + C: Activa/desactiva el Bloqueo de desplazamiento.

Fn + Y: Activar la petición de sistema.

Fn + S + V: Configure la batería en Modo Envío.

■ Vista del lado izquierdo



- 1** **Enchufe para el adaptador de alimentación CA** Se conecta al adaptador de alimentación CA.
- 2** **Indicador de estado/carga de la batería**

Estado del adaptador de alimentación CA	Estado del indicador	Significado
Desconectado	Desactivado	La computadora están en el modo de suspensión o apagada; la batería tiene más del 20% de carga.
	Amarillo intenso	La batería tiene entre 5% y 20% de carga.
	Amarillo intermitente rápido	La batería tiene entre 1% y 5% de carga.
Conectada	Amarillo intermitente lento	La batería se está cargando. Cuando la carga de la batería alcanza el 20%, el color intermitente cambia a blanco.
	Blanco intermitente lento	La batería tiene entre 20% y el 80% de carga y continúa cargándose. Cuando la batería llegue al 80% de carga, la luz dejará de parpadear.
	Blanco intenso	La batería tiene más del 80% de carga, la carga continuará hasta que la batería se haya cargado completamente.

- 3** **Puerto VGA** Permite conectar dispositivos de pantalla externa.
- 4** **Puerto RJ-45** Conecta la computadora a una red Ethernet.

Capítulo 1. Conozca su computadora

- 5 Puerto HDMI** Conexión para dispositivos con entrada HDMI, como un televisor o una pantalla.
- 6 Puerto USB 3.0** Conexión para dispositivos USB.

Nota: Para obtener más información, consulte “Cómo conectar dispositivos USB” la página 10.

- 7 Enchufe de audio combinado** Conexión para audífonos.

Notas:

- El enchufe de audio combinado no es compatible con los micrófonos convencionales.
- Es posible que la grabación no sea compatible con auriculares o audífonos de otras marcas, debido a los diferentes estándares de la industria.

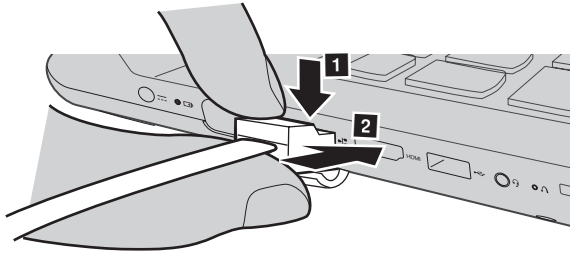
- 8 Botón Novo** Cuando la computadora esté apagada, presione este botón para iniciar el sistema OneKey Recovery de Lenovo o la Utilidad de configuración de BIOS o para ingresar al menú de arranque.
- 9 Ranura para la tarjeta de memoria** Insertar las tarjetas de memoria (no suministradas) aquí.

Nota: Para obtener más información, consulte “Cómo usar las tarjetas de memoria (no suministradas)” la página 11.

■ Conectar los cables de red

Para insertar un cable de red, realice lo siguiente:

- 1 Sostenga un conector del cable de red para presionar la cubierta RJ-45 hacia abajo suavemente **1**.
- 2 Inserte el conector en el puerto RJ-45 **2**.



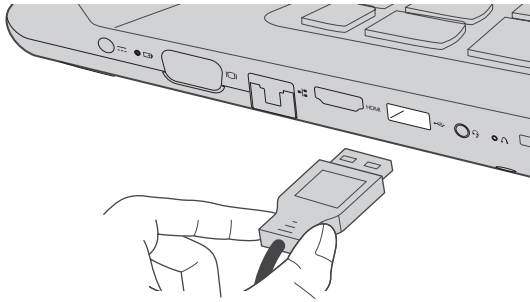
■ Configuración del software

Consulte con su Proveedor de Servicios de Internet (ISP) para obtener más información sobre cómo configurar su computadora.

Capítulo 1. Conozca su computadora

■ Cómo conectar dispositivos USB

Puede conectar un dispositivo USB en su computadora al insertar el enchufe del USB (Tipo A) en el puerto USB de su computadora.



La primera vez que usted conecta un dispositivo USB en un determinado puerto USB de su computadora, Windows instala automáticamente un controlador para ese dispositivo. Después de que el controlador se ha instalado, puede desconectar y volver a conectar el dispositivo sin necesidad de realizar ningún paso adicional.

Nota: Normalmente, Windows detecta un nuevo dispositivo después de que se ha conectado, y luego instala el controlador automáticamente. Sin embargo, algunos dispositivos pueden requerir que usted instale el controlador antes de la conexión. Verifique la documentación proporcionada por el fabricante del dispositivo antes de conectar el dispositivo.

Antes de desconectar un dispositivo de almacenamiento USB, asegúrese de que su computadora haya terminado de transferir datos mediante ese dispositivo. Haga clic en el ícono **Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio** en el área de notificación de Windows para quitar el dispositivo antes de desconectarlo.

Nota: Si su dispositivo USB utiliza un cable de alimentación, conecte el dispositivo a una fuente de alimentación antes de conectarlo. De lo contrario, es posible que el dispositivo no sea reconocido.

■ Cómo usar las tarjetas de memoria (no suministradas)

Su computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjetas de memoria:

- Tarjeta Secure Digital (SD)
- Tarjeta Secure Digital de alta capacidad (SDHC)
- Tarjeta SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Notas:

- Inserte únicamente *una* tarjeta en la ranura a la vez.
- Este lector de tarjetas no es compatible con dispositivos SDIO (por ej., SDIO Bluetooth, etc.).

Cómo insertar una tarjeta de memoria

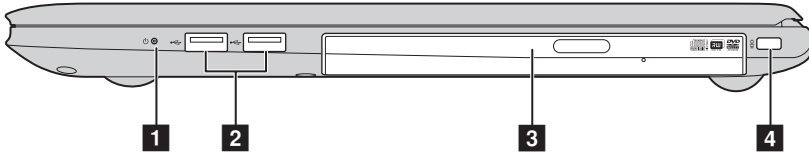
Introduzca la tarjeta de memoria hasta que toque el fondo de la ranura.

Cómo extraer una tarjeta de memoria

Extraiga suavemente la tarjeta de memoria de la ranura para la tarjeta de memoria.

Nota: Antes de extraer la tarjeta de memoria, desactívela mediante el uso de la utilidad de Windows Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio, para evitar que los datos se dañen.

■ Vista del lado derecho



1 Indicador del estado del consumo energético

Indicador	Estado del indicador	Significado
Indicador del estado del consumo energético	Activado (blanco intenso)	La computadora está encendida.
	Intermitente	La computadora está en modo de suspensión.
	Desactivado	La computadora está apagada.

2 Puerto USB Conexión para dispositivos USB.

Nota: Para obtener más información, consulte “Cómo conectar dispositivos USB” la página 10.

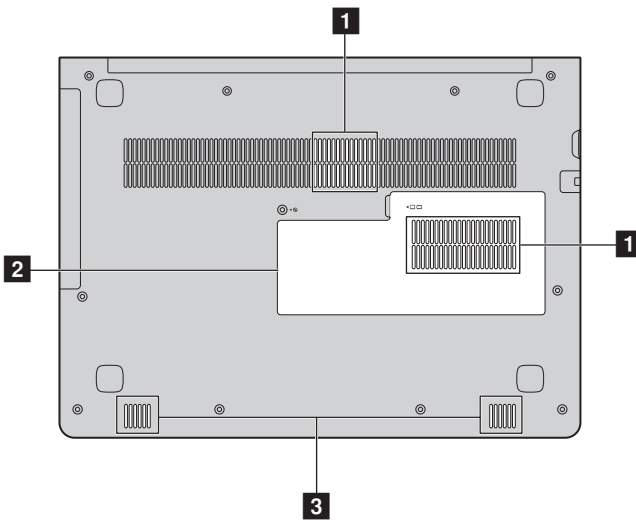
3 Unidad de disco óptico Lee/graba discos ópticos.

Nota: Algunos modelos vienen suministrados con una unidad de disco óptico ficticia.

4 Ranura Kensington Instale una traba de seguridad (no suministrada) aquí para proteger su computadora de robos o de uso sin autorización. Puede ajustar un bloqueo de seguridad a su computadora para evitar que se quite sin su permiso. Para obtener más información sobre cómo instalar el bloqueo de seguridad, consulte las instrucciones enviadas con el bloqueo de seguridad que adquirió.

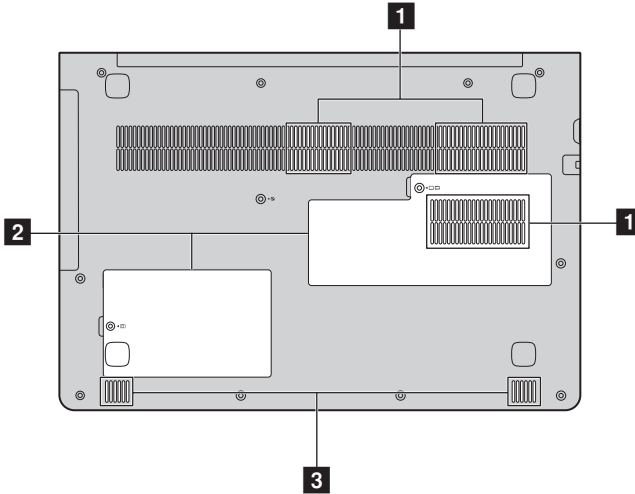
■ Vista inferior

■ ideapad 310-14ISK



Capítulo 1. Conozca su computadora

■ ideapad 310-15ISK/ideapad 310 Touch-15ISK



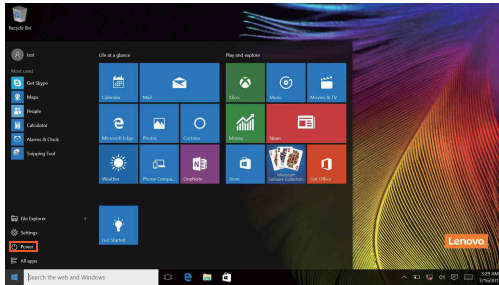
- 1 Ranuras de ventilación** Disipar el calor interno.

Nota: Asegúrese de que ninguna de las ranuras de ventilación estén bloqueadas, de lo contrario la computadora se puede recalentar.

- 2 Tapa de ranura inferior** El disco duro, el módulo de memoria, una tarjeta mini-PCI Express se colocan debajo.
- 3 Altavoces** Proporcionan salida de audio.

Capítulo 2. Comenzar a usar Windows 10

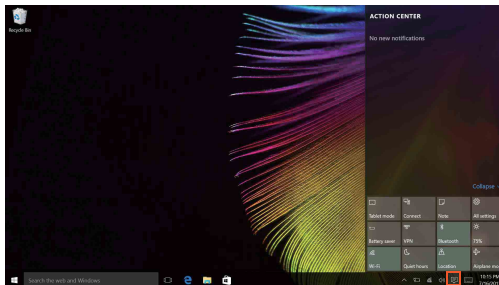
El botón de inicio/apagado se encuentra en el menú Inicio. Selecciónelo para apagar o reiniciar la computadora, o activar el modo suspensión.



Mediante el menú Inicio, puede ubicar todas las aplicaciones instaladas o ver las aplicaciones usadas frecuentemente.

El Centro de actividades

Seleccione el ícono Centro de actividades  en la barra de tareas y el Centro de actividades se mostrará.




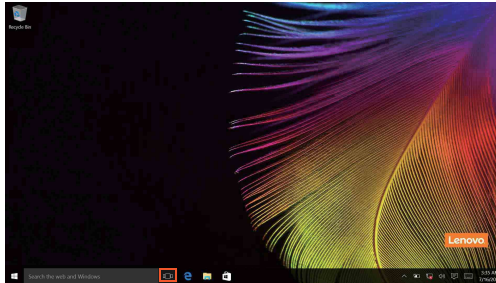
Desde el Centro de actividades, usted puede examinar las notificaciones importantes de Windows y de sus aplicaciones. Además, puede cambiar la configuración común rápidamente.

Task View (Vista de tareas) en la barra de tareas

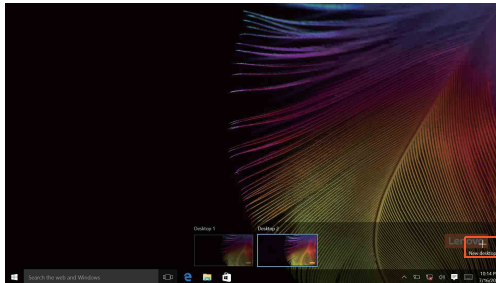
En Windows 10 puede agregar un nuevo escritorio y desplazarse por distintos escritorios.


Para agregar un new desktop, haga lo siguiente:

- Seleccione el icono Vista de tareas  en la barra de tareas.



- Seleccione **Nuevo escritorio**.



Para intercambiar entre escritorios, haga clic en el icono Vista de tareas  y luego seleccione el escritorio deseado.

Además, puede gestionar las aplicaciones en la vista multitareas:

- ① Seleccione el botón Vista de tareas para mostrar todas las aplicaciones en uso en la pantalla.
- ② Seleccione para entrar o cerrar las aplicaciones.

■ ■ **Cómo activar el modo de suspensión o apagar la computadora**


Al terminar de trabajar con su computadora, puede activar el modo de suspensión o apagarla.

■ **Cómo activar el modo de suspensión**

Si no va a utilizar la computadora durante un corto período solamente, active el modo de suspensión.

Cuando la computadora se encuentra en el modo de suspensión, es posible reanudar su uso rápidamente sin realizar el proceso de inicio.

Para ajustar la computadora en el modo de suspensión, realice una de las siguientes acciones:

- Cierre la tapa del monitor.
- Presione el botón de encendido.
- Seleccione el botón Inicio, luego seleccione **Encender**  → **Suspender**.

Nota: Antes de mover su computadora, póngala en suspensión. Al mover su computadora cuando el disco duro está girando, se puede dañar el disco y perder los datos.


Para reactivar la computadora, realice una de las siguientes acciones:

- Presione cualquier tecla del teclado.
- Presione el botón de encendido.

■ Cómo apagar la computadora

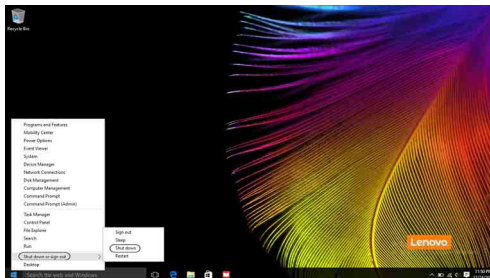
Si no va a utilizar su computadora durante un período de tiempo prolongado, apáguela.

Para apagar su computadora realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione el botón Inicio, luego seleccione **Encender**  → **Apagar**.



- Haga un clic derecho o presione el botón Inicio en la esquina inferior izquierda y seleccione **Apagar o cerrar sesión** → **Apagar**.



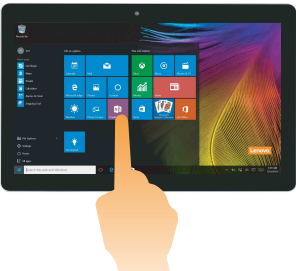
Capítulo 2. Comenzar a usar Windows 10

■ ■ Operación de la pantalla táctil (solo ideapad 310 Touch-15ISK)

El panel de pantalla puede aceptar entradas como una tableta, a través de la pantalla multitoque, o como una computadora portátil convencional, a través del teclado y el panel táctil.

■ Gestos multitáctiles

Puede tocar la pantalla con uno o más dedos para ejecutar una variedad de tareas.

Gestos frecuentes	Tareas realizadas
<p>Puntear Puntear una vez sobre un elemento.</p>  An illustration of a hand with the index finger touching the Windows Start menu on a tablet. The Start menu is open, showing various application tiles like Mail, Photos, and Internet Explorer. The background is the Windows 10 desktop with a colorful abstract wallpaper.	<p>Realiza una acción, como iniciar una aplicación, abrir un vínculo o ejecutar un comando. Equivale a hacer clic con el botón izquierdo del mouse.</p>
<p>Mantener presionado Presione con su dedo y sosténgalo ahí por un momento.</p>  An illustration of a hand with the index finger held over the Windows Start menu on a tablet, as if about to press it. The Start menu and desktop background are the same as in the previous image.	<p>Permite visualizar información detallada antes de seleccionar una acción. También puede abrir un menú con más opciones. Equivale a hacer clic con el botón derecho del mouse.</p>

(continuación)

Gestos frecuentes	Tareas realizadas
<p>Zoom Junte o separe dos dedos al momento de tocar la pantalla.</p> 	<p>En aplicaciones visuales acerca o aleja los elementos seleccionados, como imágenes o mapas. También puede avanzar hasta el inicio o el final de una lista.</p>
<p>Girar Coloque dos o más dedos sobre un elemento y luego gire su mano.</p> 	<p>Hace que el objeto gire. (Nota: no todos los elementos se pueden girar; esto depende de la aplicación.)</p>
<p>Deslizar Arrastre su dedo a lo largo de la pantalla.</p> 	<p>Permite desplazarse lateral o verticalmente a través de listas o páginas. También puede mover un objeto o utilizarlo para dibujar o escribir, dependiendo de la aplicación. Equivale a mantener presionado para desplazarse lateral o verticalmente con un mouse.</p>

Capítulo 2. Comenzar a usar Windows 10




(continuación)

Gestos frecuentes	Tareas realizadas
<p data-bbox="120 336 367 363">Deslizar rápidamente</p> <p data-bbox="120 368 575 453">Iniciar un movimiento desde cualquiera de los bordes de la pantalla, deslizar rápidamente hacia el centro.</p> 	<p data-bbox="594 336 990 395">Al arrastrar desde el borde izquierdo podrás:</p> <ul data-bbox="594 400 990 453" style="list-style-type: none">• Traer y abrir una aplicación que se está ejecutando en segundo plano. <p data-bbox="594 759 990 818">Arrastrar desde el borde derecho puede abrir el Centro de actividades.</p>

■ ■ Cómo conectarse a una red inalámbrica

Cómo habilitar una conexión inalámbrica

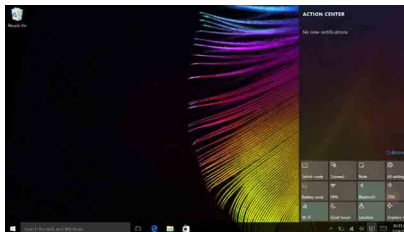
Para activar las funciones inalámbricas, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione el icono del Centro de actividades  en el área de notificaciones, y luego deseleccione **Modo Avión**.
- Presione  para desactivar el modo avión.
- Seleccione **Configuración**  → **Red e Internet** → **Modo Avión** para abrir la página de configuración de red. Luego cambie el interruptor del modo avión a **desactivado**.

Cómo conectarse a una red inalámbrica

Luego de activar la función inalámbrica, la computadora buscará automáticamente las redes inalámbricas disponibles y las mostrará en la lista de redes inalámbricas. Para conectarse a una red inalámbrica, haga clic en el nombre de la red en la lista y luego haga clic en **Conectar**.

Nota: Algunas redes requieren el ingreso una clave de seguridad o de una contraseña para poder conectarse. Para conectarse a una de estas redes, solicítele la contraseña o la clave de seguridad al administrador de red o al proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés).



■ ■ Obtenga ayuda de Windows ---

Si tiene un problema con el sistema operativo, consulte la aplicación Introducción de Windows. Para abrirla:

- Mueva el cursor hacia la esquina inferior izquierda y seleccione el botón Inicio. Seleccione **Introducción de Todas las aplicaciones**.

Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery

El sistema Lenovo OneKey Recovery es un software diseñado para realizar copias de seguridad y restaurar su computadora. Puede utilizarlo para restaurar la partición del sistema a su estado original en el caso de que ocurra una falla en el sistema. También puede crear copias de seguridad de usuarios para realizar restauraciones fácilmente cuando sea necesario.

Notas:

- Si su computadora tiene un sistema operativo GNU/Linux preinstalado, el sistema OneKey Recovery no está disponible.
- Para utilizar las funciones del sistema OneKey Recovery, su disco duro incluye una partición oculta de forma predeterminada para almacenar un archivo de imagen del sistema y los archivos de programa del sistema OneKey Recovery. Esta partición predeterminada se encuentra oculta por motivos de seguridad, lo que explica por qué el espacio en el disco es inferior al especificado.

■ Cómo crear una copia de seguridad de la partición del sistema

Puede realizar una copia de seguridad de la partición de servicio en un archivo de imagen. Este archivo de imagen puede ser empleado para restaurar la partición de sistema. Para realizar una copia de seguridad de la partición de sistema:

- ① En Windows, presione el Novo Novo o haga doble clic en el ícono de OneKey Recovery para activar el Lenovo OneKey Recovery .
- ② Haga clic en **System Backup (Copia de seguridad del sistema)**.
- ③ Seleccione una ubicación para la copia de seguridad y haga clic en **Next (Siguiente)** para iniciar la creación de la copia de seguridad.

Notas:

- Puede seleccionar una ubicación para la copia de seguridad en la unidad de disco duro local o en un dispositivo de almacenamiento externo.
- Quite la unidad de disco duro desmontable antes de iniciar el sistema Lenovo OneKey Recovery. De lo contrario, podrían perderse los datos de la unidad de disco duro desmontable.
- El proceso de creación de una copia de seguridad puede demorarse.
- El proceso de creación de copias de seguridad solo está disponible cuando Windows puede iniciarse normalmente.

Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery

■ Restauración

Puede decidir restaurar la partición del sistema a su estado original o a un punto de copia de seguridad creado previamente. Para restaurar la partición del sistema:

- ❶ En Windows, presione el Novo Novo o haga doble clic en el ícono de OneKey Recovery para activar el Lenovo OneKey Recovery .
- ❷ Haga clic en **System Recovery (Recuperación del sistema)**. La computadora se reiniciará en el entorno de recuperación.
- ❸ Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla para restaurar la partición del sistema a su estado original o a un punto de copia de seguridad creado previamente.

Notas:

- El proceso de recuperación es irreversible. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos que desea guardar de la partición del sistema antes de comenzar con el proceso de recuperación.
- El proceso de recuperación puede demorarse. Así que asegúrese de conectar el adaptador de CA a su computadora durante el proceso de recuperación.
- Las instrucciones anteriores deben seguirse cuando Windows puede iniciarse normalmente.

Si Windows no puede iniciarse, siga los pasos a continuación para iniciar el sistema Lenovo OneKey Recovery:

- ❶ Apague la computadora.
- ❷ Presione el Novo Novo. Desde el **Novo Button Menu (Menú de botones Novo)**, seleccione **System Recovery (Recuperación del sistema)** y presione Enter.

Capítulo 4. Solución de problemas

■ Preguntas frecuentes

Esta sección enumera las preguntas frecuentes por categoría.

■ Encontrar información

¿Qué precauciones de seguridad debo tomar al usar mi computadora?

La *Guía de información general y de seguridad de Lenovo* que viene con su computadora contiene las precauciones de seguridad que debe observar al usar su computadora. Lea y siga todas las precauciones al usar su computadora.

¿Dónde puedo encontrar las especificaciones de hardware de mi computadora?

Puede encontrar las especificaciones de hardware para su computadora en los folletos impresos que vienen con su computadora.

¿Dónde encuentro la información de la garantía?

Para conocer la garantía que corresponde a su computadora, incluido el periodo de garantía y el tipo de servicio que cubre la garantía, consulte el folleto de garantía limitada de Lenovo que viene con su computadora.

■ Controladores y software preinstalado

¿Dónde se encuentran los discos de instalación para el software preinstalado de Lenovo (software de escritorio)?

Su computadora no incluye discos de instalación para el software preinstalado de Lenovo. Si necesita reinstalar cualquier software preinstalado, podrá encontrar el programa de instalación en la partición D de su disco duro (en algunos modelos, en la partición C). Si no puede encontrar el programa de instalación ahí, también puede descargarlo del sitio web de soporte para consumidores de Lenovo.

¿Dónde se encuentran los controladores de los diferentes dispositivos de hardware de mi computadora?

Si su computadora trae preinstalado un sistema operativo Windows, Lenovo le proporciona todos los controladores de los dispositivos de hardware que necesita en la partición D de su disco duro (en algunos modelos, en la partición C). También puede descargar los controladores de los dispositivos más actuales desde el sitio web de soporte para consumidores de Lenovo

Capítulo 4. Solución de problemas

■ Sistema Lenovo OneKey Recovery

¿Dónde se encuentran los discos de recuperación?

Su computadora no cuenta con discos de recuperación. Utilice el sistema Lenovo OneKey Recovery si necesita restablecer el sistema a la configuración predeterminada de fábrica.

¿Qué puedo hacer si el proceso de copia de seguridad falla?

Si puede iniciar el proceso de copia de seguridad, pero falla durante la operación, pruebe realizar los siguientes pasos:

- ❶ Cierre todos los programas abiertos y, a continuación, reinicie el proceso de copia de seguridad.
- ❷ Controle que el soporte de destino no esté dañado. Seleccione otra ruta y vuelva a intentarlo.

¿En qué casos debo utilizar la función de restaurar el sistema a su configuración predeterminada de fábrica?

Utilice esta función cuando el sistema operativo no se inicia. Si la partición del sistema contiene datos importantes, realice una copia de seguridad de dichos datos antes de comenzar la recuperación.

■ Utilidad de configuración de BIOS

¿Qué es la Utilidad de configuración de BIOS?

La Utilidad de configuración de BIOS es un software basado en la memoria ROM. Muestra información básica de la computadora y proporciona opciones para la configuración de dispositivos de arranque, seguridad, modo de hardware y otras preferencias.

¿Cómo puedo iniciar la Utilidad de configuración de BIOS?

Para iniciar la Utilidad de configuración de BIOS:

- ❶ Apague la computadora.
- ❷ Presione el botón Novo y luego seleccione **BIOS Setup (Configuración del BIOS)**.

¿Cómo puedo cambiar el modo de arranque?

Hay dos modos de arranque: **UEFI** y **Legacy Support (Soporte Legacy)**. Para cambiar el modo arranque, inicie la utilidad de configuración de BIOS y configure el modo de arranque en **UEFI** o **Legacy Support (Soporte Legacy)** en el menú de arranque.

¿En qué casos debo cambiar el modo de arranque?

El modo predeterminado de arranque para su computadora es el modo **UEFI**. Si necesita instalar un sistema operativo heredado, como Windows, Linux o Dos, etc. (es decir, cualquier sistema operativo anterior a Windows 8) en su computadora, debe cambiar el modo de arranque al **Legacy Support (Soporte Legacy)**. El sistema operativo heredado, como Windows, Linux o Dos, etc. no puede instalarse si no cambia el modo de arranque.

■ **Cómo solicitar ayuda**

¿Cómo puedo ponerme en contacto con el centro de atención al consumidor?

Consulte “Capítulo 3. Cómo obtener ayuda y servicio” de la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo*.

■ ■ Solución de problemas

Problemas de pantalla


Cuando enciendo la computadora no aparece nada en pantalla.

- Si la pantalla queda en blanco, asegúrese de que:
 - El adaptador de CA esté conectado a la computadora y el cable de alimentación esté enchufado en un tomacorriente eléctrico que funcione.
 - La computadora esté encendida. Oprima el Botón de inicio nuevamente para confirmar.
- Si estos elementos están correctos y la pantalla sigue en blanco, lleve su computadora para que le hagan un servicio.

Cuando enciendo la computadora, solo aparece un cursor blanco en una pantalla vacía.

- Restaure las copias de seguridad de los archivos al entorno Windows o todo el contenido de su disco duro al contenido original de fábrica mediante el sistema Lenovo OneKey Recovery. Si continúa viendo únicamente el cursor, haga que revisen y reparen la computadora.

La pantalla se pone en blanco estando la computadora encendida.

- La administración de energía está habilitada. Ejecute una de estas acciones para reanudar la actividad tras el modo suspender:
 - Presione cualquier tecla del teclado.
 - Oprima el botón de encendido.
 - Presione **F9** () para confirmar si la retroiluminación de la pantalla LCD ha sido desactivada.

Problemas de suspensión

El mensaje de error de batería críticamente baja aparece, y la computadora se apaga inmediatamente.

- La energía de la batería se está agotando. Conecte el adaptador de CA a la computadora.

Capítulo 4. Solución de problemas

La computadora entra en modo de suspensión inmediatamente después de Encendida.

- Asegúrese de que:
 - La batería esté cargada.
 - La temperatura de funcionamiento esté dentro de los parámetros aceptables. Consulte “Capítulo 2. Información sobre uso y cuidados” de la *Guía de información general y de seguridad de Lenovo*.



Nota: Si la batería está cargada y la temperatura está dentro de los parámetros aceptables, lleve su computadora para que le hagan un servicio.

La computadora no se recupera del modo de suspensión y no funciona.

- Si su computadora está en modo de suspensión, conecte el adaptador de CA a la computadora y luego oprima el botón Windows o el Botón de inicio.
- Si el sistema no se recupera del modo de suspensión, el sistema ha dejado de responder y no puede apagar la computadora, restablézcala. Es posible que se pierdan los datos que no se guardaron. Es posible que se pierdan los datos que no se guardaron. Para reiniciar la computadora, mantenga presionado el Botón de inicio durante ocho segundos o más. Si, aun así, la computadora no se restablece, quite el adaptador de CA.

Problemas del panel de pantalla

La pantalla está en blanco.

- Ejecute estas acciones:
 - Si utiliza el adaptador de CA o la batería y el indicador de estado de la batería está activado, presione **F12** () para proporcionarle más brillo a la pantalla.
 - Si el indicador de energía parpadea, oprima el Botón de inicio para reanudar la actividad tras el modo de suspensión.
 - Presione **F9** () para confirmar si la retroiluminación de la pantalla LCD ha sido desactivada.
 - Si el problema persiste, encuentre la solución en el siguiente problema: “La pantalla no es legible o está distorsionada.”

Capítulo 4. Solución de problemas

La pantalla no es legible o está distorsionada.

- Asegúrese de que:
 - La resolución y la calidad del color de la pantalla estén correctamente definidos.
 - El tipo de monitor sea el correcto.

Aparecen caracteres incorrectos en la pantalla.

- ¿El sistema operativo o los programas están instalados correctamente? Si están instalados y configurados correctamente, lleve su computadora para que le hagan un servicio.

Problemas de sonido

No se oye ningún sonido en los altavoces, aun cuando el volumen está alto.

- Asegúrese de que:
 - La función Silenciar esté desactivada.
 - El enchufe de audio combinado no se esté usando.
 - Los altavoces estén seleccionados como dispositivos de reproducción de sonido.

Problemas con la batería

Su computadora se apaga antes de que el indicador de estado de la batería indique que está vacía.

-o-

Su computadora sigue funcionando aun cuando el indicador de estado de la batería indica que está vacía.

- Recargue la batería.

Otros problemas

Su computadora no responde.

- Para apagar la computadora, mantenga presionado el Botón de inicio durante ocho segundos o más. Si, aun así, la computadora no responde, quite el adaptador de CA.
- Su computadora se puede bloquear cuando entre en modo de suspensión durante una operación de comunicación. Deshabilite el temporizador del modo de suspensión cuando esté trabajando con redes.

El dispositivo externo conectado no funciona.

- *No conecte ni desconecte ningún cable de un dispositivo externo que no sea un USB mientras la computadora está encendida. De lo contrario, se puede dañar la computadora. De lo contrario, se puede dañar la computadora.*
- *Al usar dispositivos externos de alto consumo de energía, como una unidad óptica USB externa, use un adaptador de energía para dispositivos externos. De lo contrario, el dispositivo puede no reconocerse, o el sistema puede apagarse como consecuencia.*

Apéndice A. Instrucciones sobre las CRU

Las Unidades reemplazables por el cliente (CRU, por sus sigas en inglés) son partes que pueden ser actualizadas o reemplazadas por el cliente. Si durante el periodo de garantía se determina que una CRU está defectuosa, se proporcionará al cliente una CRU de reemplazo. Los clientes son responsables de la instalación de las CRU de autoservicio para este producto. Los clientes también pueden instalar CRU opcionales, que pueden requerir algunas habilidades técnicas o herramientas, o solicitar que un técnico instale la CRU de servicio opcional bajo los términos de la garantía correspondiente al tipo de servicio para su país o región.

Notas:

- Las ilustraciones utilizadas en este manual son para el modelo ideapad 310-14ISK de Lenovo, a menos que se indique lo contrario.
- Las ilustraciones en este manual pueden ser diferentes del producto real. Refiérase al producto real.
- El servicio de las Unidades reemplazables por el cliente (CRU) solo corresponde a algunos países.

PRECAUCIÓN:

Configure la batería integrada en Modo de envío antes de sustituir una CRU o enviar su computadora a reparar.

- ❶ Apague la computadora y desconecte el adaptador de CA.
- ❷ Presione **Fn + S + V**.
- ❸ Presione el botón de encendido para verificar que el Modo de envío ha sido configurado.

Nota: Cuando está configurada en Modo de envío, la batería no suministra energía a su computadora. Para activar la batería y quitarla del Modo de envío, conecte el adaptador de CA a su computadora.

■ ■ **Cómo reemplazar la unidad de disco duro (solo ideapad 310-15ISK/ideapad 310 Touch-15ISK)** —

Puede aumentar la capacidad de almacenamiento de su computadora reemplazando la unidad de disco duro por una de mayor capacidad. Puede adquirir una nueva unidad de disco duro en su distribuidor o representante de Lenovo.

Notas:

- Reemplace la unidad de disco duro solo para su actualización o reparación. Los conectores y la bahía de la unidad de disco duro no fueron diseñados para cambios frecuentes ni para el intercambio de unidades.
- El software preinstalado no se incluye en una unidad de disco duro opcional.

Cómo manipular una unidad de disco duro

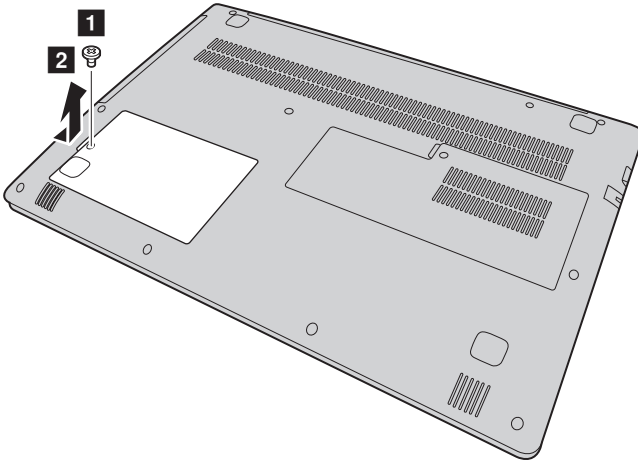
- No la deje caer ni la someta a golpes. Coloque la unidad sobre un material que absorba los golpes, como por ejemplo, una tela suave.
- No aplique presión en la tapa de la unidad.
- No toque el conector de la unidad.

La unidad de disco duro es muy sensible. La manipulación incorrecta puede dañar el disco duro y ocasionar la pérdida permanente de datos. Antes de retirar la unidad de disco duro, asegúrese de hacer una copia de seguridad de toda la información contenida en este, y luego apague la computadora. Nunca retire la unidad de disco duro mientras el sistema está funcionando o está en modo de suspensión.

Apéndice A. Instrucciones sobre las CRU

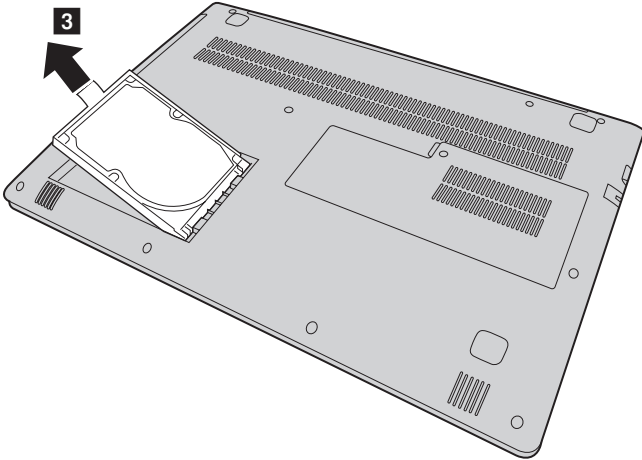
Para reemplazar la unidad de disco duro, haga lo siguiente:

- 1 Apague la computadora. Desconecte el adaptador de corriente CA y todos los cables de la computadora.
- 2 Cierre la pantalla de la computadora y gire la computadora.
- 3 Retire los tornillos **1** , y luego retire la tapa del compartimento de la ranura para el disco duro (HDD) **2** .



Apéndice A. Instrucciones sobre las CRU

- 4 Retire la unidad de disco duro tirando suavemente en la dirección indicada por la flecha **3**.



- 5 Separe el marco del disco duro.
- 6 Adhiere el marco a un nuevo disco duro.
- 7 Deslice el nuevo disco duro de modo que encaje firmemente en su posición.
- 8 Reinstale la tapa del compartimento de la ranura para el disco duro (HDD) y ajuste el tornillo.
- 9 Vuelva a girar la computadora.
- 10 Conecte el adaptador de corriente CA y todos los cables de la computadora.

■ ■ Cómo reemplazar la memoria (en algunos modelos)

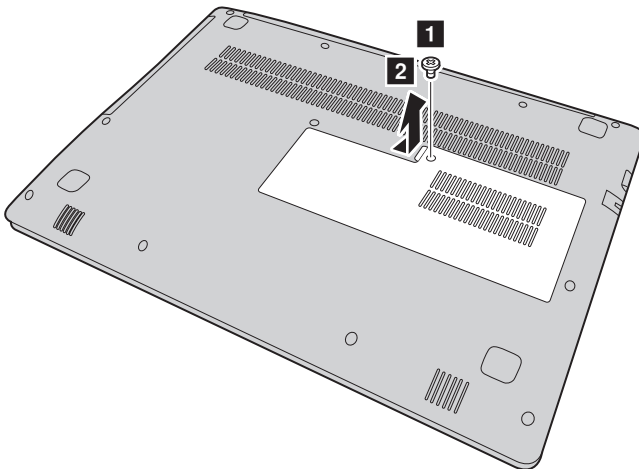
Puede aumentar la cantidad de memoria en su computadora con la instalación de una memoria dinámica de acceso aleatorio sincrónico con doble velocidad de datos cuarta generación (DDR4), disponible como opción en la ranura de memoria de su computadora. Los módulos DDR4 están disponible en diferentes capacidades.

Nota:

- Utilice solo los tipos de memoria soportados compatibles con su ordenador. Si instala incorrectamente una memoria opcional, o instala un tipo de memoria no compatible, se escuchará un sonido de advertencia cuando trate de iniciar el ordenador.
- Algunos tipos de memoria no pueden reemplazarse por el usuario, de ser necesario consulte a un centro de servicio Lenovo.

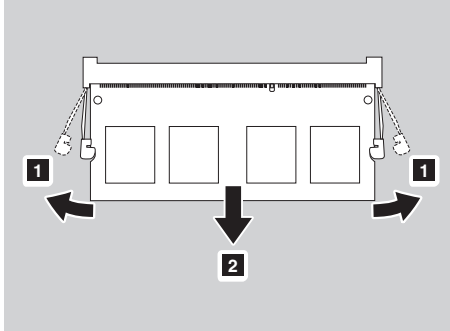
Para instalar un módulo DDR4, haga lo siguiente:

- 1 Toque una mesa u objeto metálico conectado a tierra para reducir la electricidad estática de su cuerpo, la cual podría dañar la DDR4. No toque el borde con los contactos del módulo DDR4.
- 2 Apague la computadora. Desconecte el adaptador de corriente CA y todos los cables de la computadora.
- 3 Cierre la pantalla de la computadora y gire la computadora.
- 4 Retire el tornillo **1** , y luego retire la tapa del compartimento de la ranura de la memoria/Mini PCI Express Card **2** .

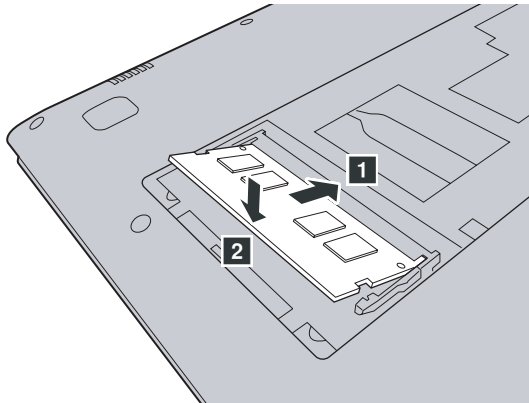


Apéndice A. Instrucciones sobre las CRU

- Retire el módulo DDR4 al tirar de los pestillos en ambos bordes del zócalo a la vez. Asegúrese de guardar la antigua DDR4 para uso futuro.



- Alinee la muesca del módulo DDR4 con la protuberancia de la ranura e inserte el nuevo módulo en un ángulo de entre 30 y 45° con suavidad.
- Empuje el módulo DDR4 hacia abajo hasta que las muescas a ambos lados de la ranura se cierren en su lugar.



- Después de alinear los clips de sujeción con sus espacios correspondientes, vuelva a instalar la tapa del compartimento de la ranura de la memoria/Mini PCI Express Card.
- Ajuste el tornillo.
- Vuelva a girar la computadora.
- Conecte el adaptador de corriente CA y todos los cables de la computadora.

Apéndice A. Instrucciones sobre las CRU

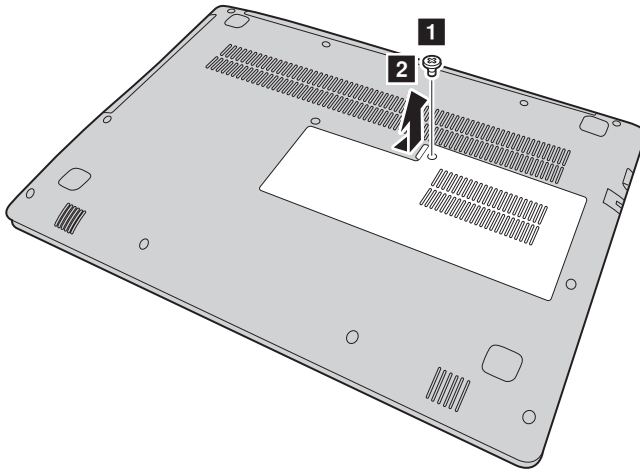
Para asegurarse de que el módulo DDR4 esté instalado correctamente, haga lo siguiente:

- ① Presione el botón Novo para abrir el menú de dicho botón.
- ② Seleccione la opción **Configuración de BIOS**. El elemento **Memoria del sistema** muestra la cantidad total de memoria instalada en la computadora.

■ ■ Cómo reemplazar la Mini PCI Express Card

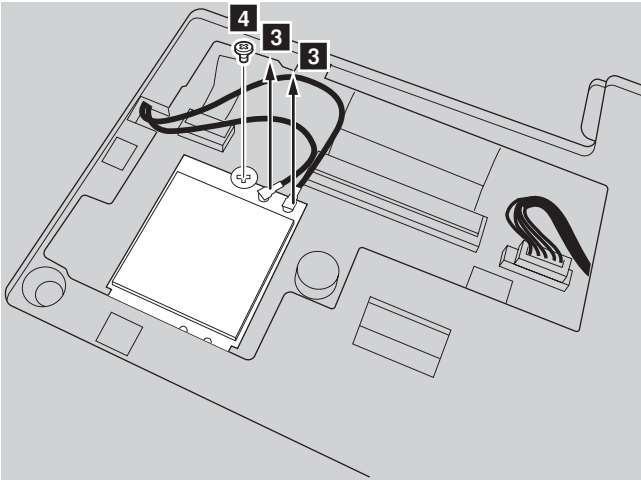
Para reemplazar la Mini PCI Express Card, siga los siguientes pasos:

- ❶ Apague la computadora. Desconecte el adaptador de corriente CA y todos los cables de la computadora.
- ❷ Cierre la pantalla de la computadora y gire la computadora.
- ❸ Retire la tapa del compartimento de la ranura de la memoria/Mini PCI Express Card.
 - a. Afloje los tornillos que fijan la tapa del compartimento ❶ .
 - b. Extraiga la tapa del compartimento ❷ .

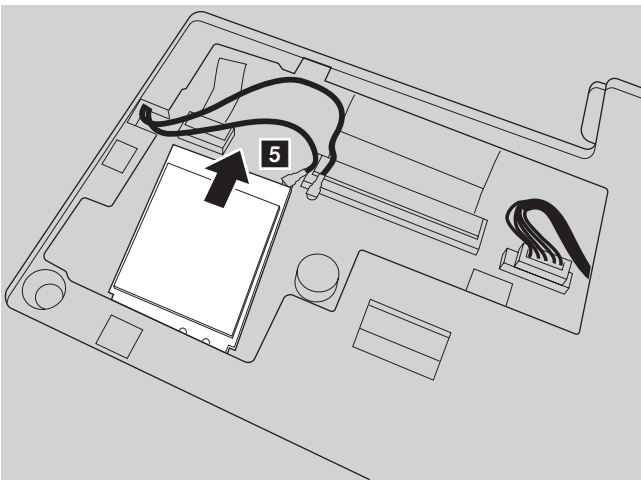


- ❹ Si se incluye una herramienta para retirar los conectores en el paquete con la nueva tarjeta, utilícela para desconectar los cables ❸ de la tarjeta. Si no se incluye ninguna herramienta, desconecte los cables mientras sujeta los conectores con los dedos y suavemente desenchúfelos. Luego retire los tornillos ❹ y la tarjeta aparecerá.

Apéndice A. Instrucciones sobre las CRU



- 5 Retire la tarjeta en la dirección indicada por 5 .



- 6 Alinee la banda de contactos de la nueva Mini PCI Express Card con el socket correspondiente.
- 7 Haga girar la tarjeta hasta que pueda encajarla correctamente. Luego sujete la tarjeta con el tornillo.

Apéndice A. Instrucciones sobre las CRU

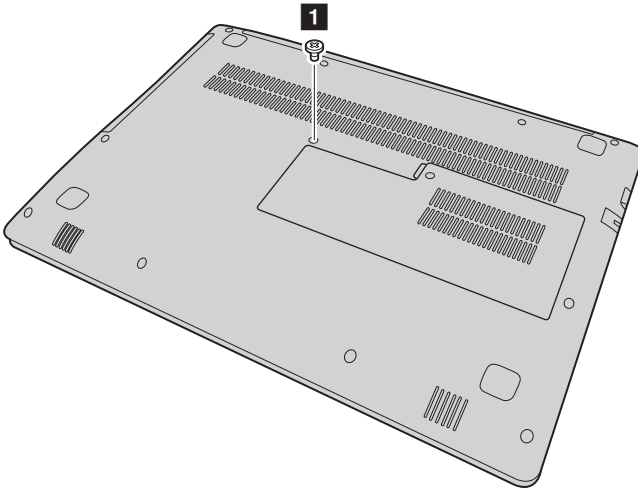
- 8 Conecte los cables de antena a la nueva Mini PCI Express Card.
Asegúrese de instalar el cable gris al conector con la marca "PRINCIPAL" o "P" en la tarjeta, y el cable negro al conector con la marca "AUX" o "A".
- 9 Vuelva a instalar la tapa del compartimento y apriete los tornillos.
- 10 Vuelva a girar la computadora.
- 11 Conecte el adaptador de CA y todos los cables a la computadora.

Apéndice A. Instrucciones sobre las CRU

■ ■ Cómo reemplazar la unidad óptica

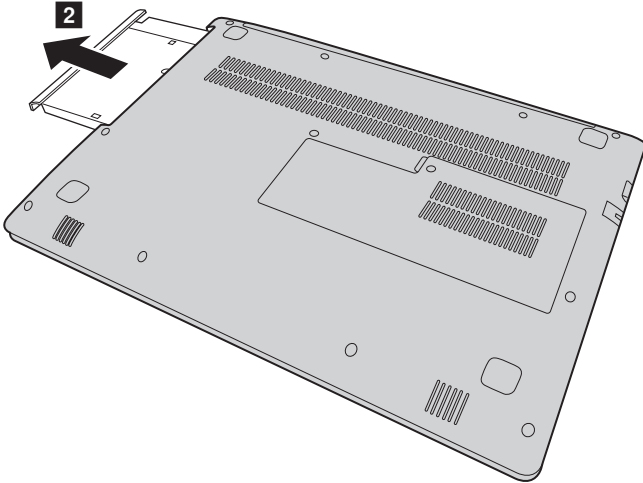
Para reemplazar la unidad óptica, haga lo siguiente:

- 1 Apague la computadora. Desconecte el adaptador de corriente CA y todos los cables de la computadora.
- 2 Cierre la pantalla de la computadora y gire la computadora.
- 3 Retire el tornillo **1**.



Apéndice A. Instrucciones sobre las CRU

- 4 Suavemente tire de la unidad óptica para retirarla de su alojamiento **2**.



- 5 Inserte una nueva unidad óptica y luego vuelva a instalar el tornillo para fijar la unidad.
- 6 Vuelva a girar la computadora.
- 7 Conecte el adaptador de corriente CA y todos los cables de la computadora.

Apéndice A. Instrucciones sobre las CRU

La siguiente tabla proporciona una lista de CRU para su ordenador y le informa dónde encontrar instrucciones de reemplazo.

CRU de autoservicio

	Guía de seguridad, garantía y configuración	Guía del usuario
Adaptador de CA	×	
Unidad óptica		×
Unidad de disco duro		×
Mini PCI Express Card		×

CRU de servicio opcional

	Guía de seguridad, garantía y configuración	Guía del usuario
Memoria		×

Marcas registradas

Los términos siguientes son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lenovo en Latinoamérica, otros países o en ambos.

Lenovo

OneKey

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, en otros países o en ambos.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.

