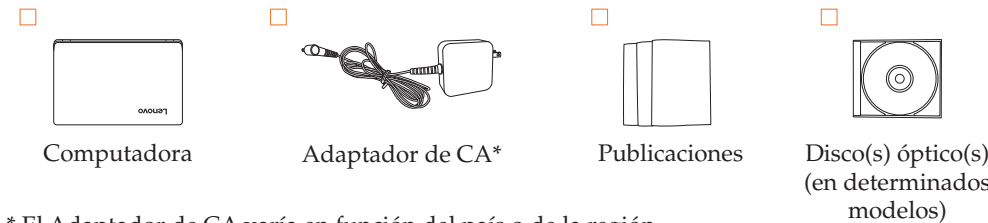


# Guía de seguridad, garantía y configuración

Lenovo ideapad 310-15ABR

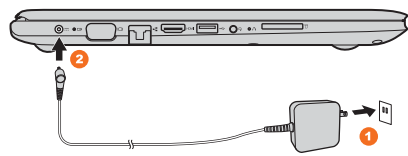
## Desempaque



- \* El Adaptador de CA varía en función del país o de la región.
- Es posible que algunos modelos contengan elementos que no se encuentran en esta lista.
- Si faltan elementos o hay elementos dañados, comuníquese con su vendedor minorista.

## Procedimiento de configuración inicial

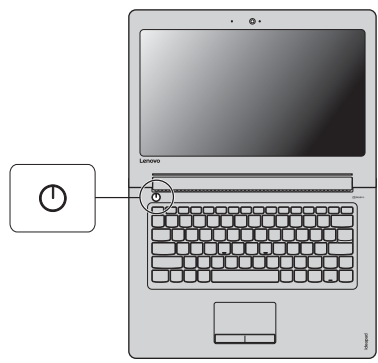
**1.** Conecte a la fuente de alimentación.



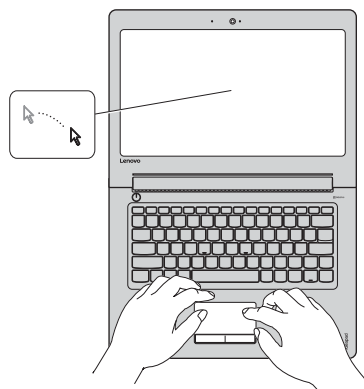
**Nota:**

Para evitar una sobre-descarga, la batería de la computadora está puesta en Modo de envío de fábrica. Mientras la batería está en Modo de envío, no alimenta energía a la computadora. Conecte su computadora adaptador de CA suministrado antes de usarla por primera vez. La batería se activará instantáneamente cuando conecte la computadora a la alimentación CA.

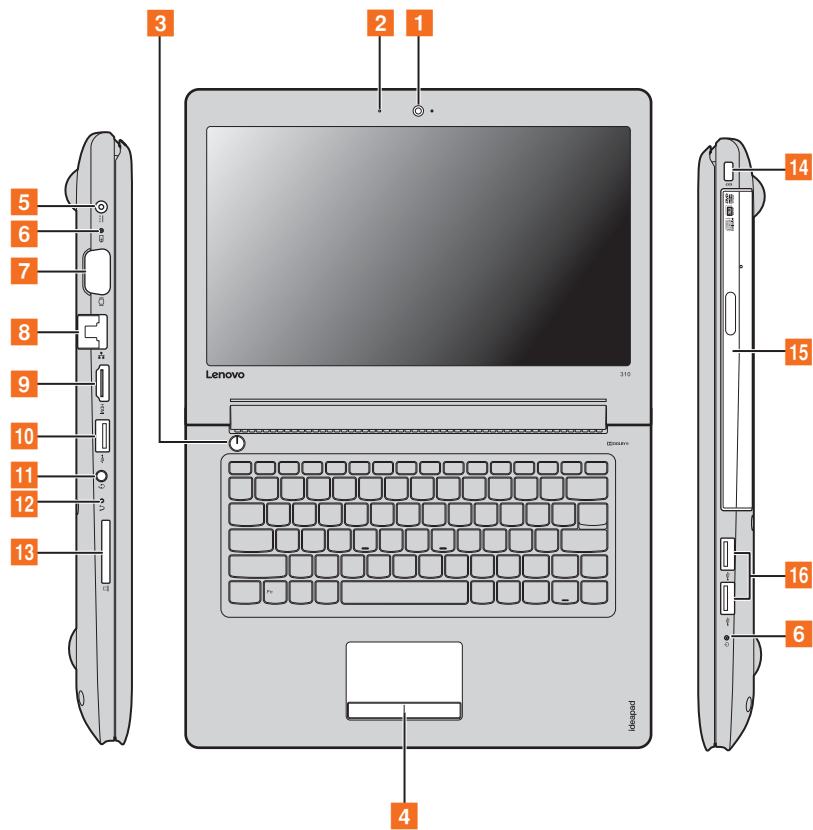
**2.** Oprima el botón de inicio/apagado.



**3.** Configure el sistema operativo siguiendo las instrucciones en la pantalla.



## Asignación de puerto y diseño de botones



- 1** Cámara integrada
- 2** Micrófono incorporado
- 3** Botón de inicio/apagado
- 4** Panel táctil
- 5** Enchufe para el adaptador de CA
- 6** Indicadores de estado del sistema
- 7** Puerto VGA
- 8** Puerto RJ-45
- 9** Puerto micro HDMI
- 10** Puerto USB 3.0
- 11** Enchufe combinado de audio

- 12** Botón Novo
- 13** Ranura para la tarjeta de memoria
- 14** Conector de seguridad Kensington
- 15** Unidad de disco óptico
- 16** Puerto USB

### Encontrar información

Para obtener información detallada acerca de su computadora, consulte las siguientes sugerencias: El **Manuales de usuario** proporciona instrucciones de funcionamiento e información sobre la solución de problemas y seguridad para su computadora. Para abrirlo, seleccione el icono **Manuales de usuario** en la barra de tareas.

**Get Started (Configuración Inicial)** proporciona instrucciones detalladas acerca de cómo utilizar Windows. Para abrirla, seleccione la aplicación **Get Started (Configuración Inicial)** en el menú Inicio.

Puede obtener más información acerca de controladores, manuales, diagnósticos y servicios de garantía en el sitio web de soporte técnico de Lenovo en <http://support.lenovo.com>.

### Lea esto antes de usar el sistema



La siguiente sección proporciona información de seguridad y de regulación importante para los sistemas Lenovo, además de instrucciones sobre cómo acceder a las versiones electrónicas de las publicaciones elaboradas para el sistema.

### Lea primero: información de regulación

Los modelos de sistema equipados con comunicaciones inalámbricas cumplen con los estándares de seguridad y radiofrecuencia de cualquier país o región donde se haya aprobado su uso para conexiones inalámbricas. Además, si el producto contiene un módem de telecomunicaciones, cumple con los requisitos de conexión a la red telefónica de su país.

Asegúrese de leer el *Regulatory Notice* para su país o región antes de usar dispositivos inalámbricos en el sistema.

Reduce | Reuse | Recycle



### Información de servicio y soporte

En esta información se describe el soporte técnico disponible para el producto, durante el periodo de garantía o a lo largo de la vida del producto.

### Soporte técnico por teléfono

Puede obtener ayuda e información por teléfono a través del Centro de soporte al cliente. Le agradeceremos que antes de ponerse en contacto con un representante del servicio de soporte técnico de Lenovo disponga de la siguiente información: modelo y número de serie, enunciado exacto del mensaje de error y descripción del problema. Podría ser que el representante del servicio de soporte técnico quisiera que reproduciere el problema en su sistema durante la llamada.

**Importante:** La lista de teléfonos más actualizada del Centro de atención al cliente se encuentra siempre disponible en <http://www.lenovo.com/support/phone>. Los números de teléfonos se encuentran sujetos a cambio sin previo aviso.

### Información de servicio de producto Lenovo para Taiwán

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：  
荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司  
台北市內湖區堤頂大道二段89號5樓  
服務電話：0800-000-702

### Unidades reemplazables por el cliente

Las unidades reemplazables del cliente (CRU) son piezas que el propio cliente puede actualizar o sustituir. Si una CRU está determinada como defectuosa durante el periodo de garantía, el cliente recibirá una CRU de reemplazo. Los clientes son responsables de instalar las CRU de autoservicio para este producto. La siguiente tabla proporciona una lista de CRU para su computadora.

#### PRECAUCIÓN:

- Configure la batería integrada en Modo de envío antes de sustituir una CRU o enviar su computadora a reparar.
- Apague la computadora y desconecte el adaptador de CA.
- Presione **Fn + S + V**.
- Presione el botón de encendido para verificar que el Modo de envío ha sido configurado.

**Nota:** Cuando está configurada en Modo de envío, la batería no suministra energía a su computadora. Para activar la batería y quitarla del Modo de envío, conecte el adaptador de CA a su computadora.

	Esta guía	Guía del usuario
Adaptador de CA	○	
Unidad óptica		○
Memoria		○
Mini PCI Express Card		○
Unidad de disco duro		○

### Información de seguridad



Esta sección contiene información de seguridad importante para los productos Lenovo.

#### Aviso sobre las bolsas de plástico

**PRECAUCIÓN:** Las bolsas de plástico pueden ser peligrosas. Mantenga las bolsas de plástico fuera del alcance de los bebés y niños para evitar el peligro de asfixia.

#### Aviso de batería recargable

No intente desarmar ni modificar la batería. Si intenta hacerlo, puede provocar una explosión, o derrame de líquido de la batería. Si utiliza una batería que no sea la que especifica Lenovo, o una batería desarmada o modificada, no estará cubierta por la garantía.

Si la batería recargable se reemplaza incorrectamente, existe peligro de explosión. La batería contiene una pequeña cantidad de sustancias dañinas. Para evitar posibles lesiones:

- Reemplace la batería únicamente por un tipo que recomiende Lenovo.
- Mantenga la batería lejos del fuego.
- No la exponga al agua o la lluvia.
- No intente desarmarla.
- No provoque un cortocircuito en la batería.
- Manténgala fuera del alcance de los niños.
- No deje caer la batería.

No deseche la batería en la basura que se arroja en los basureros. Cuando se deshaga de la batería, cumpla con las ordenanzas o regulaciones locales.

### Garantía limitada de Lenovo

Esta garantía limitada de Lenovo consta de las siguientes partes:  
**Parte 1 - Términos generales**  
**Parte 2 - Condiciones exclusivas de cada país**  
**Parte 3 - Información sobre el servicio de garantía**  
 Los términos de la **Parte 2** reemplazan o modifican los de la **Parte 1** como se especifica para un país específico.

#### Parte 1 - Términos generales

La Garantía limitada de Lenovo sólo se aplica a los productos de hardware de Lenovo adquiridos para uso propio y no para ser distribuidos. Esta Garantía limitada de Lenovo está disponible en otros idiomas en el sitio web <http://www.lenovo.com/warranty>.

#### Cobertura de esta Garantía

Lenovo garantiza que los productos de hardware de Lenovo que adquiera no presentarán defectos en los materiales y funciones, si se utilizan con normalidad, durante el periodo de garantía. El periodo de garantía del producto se inicia a partir de la fecha original de compra tal como aparece en la factura o el recibo de compra o como lo especifique Lenovo de otro modo. El periodo de garantía y el tipo de servicio de garantía que se aplican a su producto son los que se especifican en la "Parte 3 - Información sobre el servicio de garantía" más abajo. Esta garantía solamente se aplica a los productos en el país o la región de compra.

**ESTA GARANTÍA ES LA ÚNICA GARANTÍA DEL CLIENTE Y SUSTITUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. DEBIDO A QUE ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR NO LE SEA APLICABLE. EN ESE CASO, TALES GARANTÍAS SE APLICAN SÓLO AL ÁMBITO Y LA DURACIÓN QUE LA LEY EXIJA Y ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERIODO DE GARANTÍA. DEBIDO A QUE ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR NO LE SEA APLICABLE.**

**Cómo obtener el Servicio de Garantía**  
 Si el producto no funciona como está garantizado durante el periodo de garantía, puede obtener servicio de garantía poniéndose en contacto con Lenovo o con un proveedor de servicio aprobado por Lenovo. Hay disponible una lista de proveedores de servicio aprobados y sus números de teléfono en: <http://www.lenovo.com/support/phone>.

El servicio de garantía podría no estar disponible en todas las localidades, y podría variar de unas a otras. Es posible que se apliquen cargos fuera del área de servicio habitual de un proveedor de servicio. Póngase en contacto con un proveedor de servicio local para obtener información específica para su ubicación.

#### Responsabilidades del cliente por el servicio de garantía

- Antes de prestar el servicio de garantía, debe realizar los siguientes pasos:
- seguir los procedimientos de solicitud de servicio especificadas por el proveedor de servicio
  - realizar copias de seguridad o proteger los programas y datos contenidos en el producto
  - proporcionar al proveedor de servicio todas las claves o contraseñas del sistema
  - proporcionar al proveedor de servicio acceso suficiente, libre y seguro a los recursos para poder prestar servicio

- eliminar todos los datos, incluida la información confidencial, patentada y personal del producto o, si no puede eliminar dicha información, modificar la información para impedir el acceso a ella de un tercero o de modo que no pueda ser reputada como datos personales de conformidad con la ley aplicable. El proveedor de servicio no será responsable de la pérdida o divulgación de cualquier dato, incluida la información confidencial, patentada o personal correspondiente a un producto devuelto o al que se accedió para brindar el servicio de garantía
- retirar todos los dispositivos, los componentes, las opciones, las modificaciones y las conexiones que no estén cubiertas por el servicio de garantía
- asegurarse de que el producto o componente esté libre de restricciones legales que impidan reemplazarlo
- si usted no es el propietario de un producto o componente, obtener la autorización del propietario para que el proveedor de servicio preste el servicio de garantía

#### Acciones del proveedor de servicio para resolver problemas

Cuando el Cliente se pone en contacto con un proveedor de servicio, debe seguir los procedimientos especificados de determinación y resolución de problemas. El proveedor de servicio intentará diagnosticar y resolver el problema por teléfono, por correo electrónico o mediante asistencia remota. Es posible que el proveedor de servicio le pida que desargote e instale algunas actualizaciones de software concretas.

Algunos problemas se pueden resolver con un componente de sustitución que instala el cliente, denominado "unidad reemplazable del cliente" o "CRU". En tal caso, el proveedor de servicio le enviará la CRU para que la instale.

Si el problema no se puede resolver por teléfono, ni a través de la aplicación de actualizaciones de software ni con la instalación de una CRU, el proveedor de servicio dispondrá un servicio según el de servicio de garantía designado para el producto en la "Parte 3 - Información sobre el servicio de garantía".

Si el proveedor de servicio determina que no puede reparar el producto, el proveedor de servicio lo sustituirá por uno que sea como mínimo funcionalmente equivalente.

Si el proveedor de servicio determina que no puede reparar ni reemplazar el producto, la única solución conforme a esta Garantía limitada será devolver el producto al lugar de compra o a Lenovo y se le reembolsará el precio de compra.

#### Productos o Componentes de Sustitución

Cuando el servicio de garantía implique la sustitución de un producto o de uno de sus componentes, el elemento sustituido pasará a ser propiedad de Lenovo y el producto de sustitución pasará a ser del Cliente. Sólo se podrán reemplazar los productos o componentes de Lenovo sin modificar. Es posible que el producto de sustitución proporcionado por Lenovo no sea nuevo, pero funcionará correctamente y será, como mínimo, funcionalmente equivalente al producto o componente sustituido. El producto o componente de sustitución dispondrá de garantía durante el periodo restante del producto original.

### Uso de Información Personal de Contacto

Si obtiene servicio bajo esta garantía, autoriza a Lenovo a almacenar, utilizar y procesar la información sobre el servicio de garantía y su información de contacto, incluidos el nombre, los números de teléfono, la dirección y la dirección de correo electrónico. Lenovo puede utilizar esta información para prestar servicio conforme a esta garantía. Es posible que nos pongamos en contacto con el Cliente para informarnos de su grado de satisfacción con relación al servicio de garantía o para notificarle novedades sobre el producto o cuestiones relativas a la seguridad. Para conseguir estos objetivos, autoriza a Lenovo a transferir la información a aquellas entidades en los que operamos y la facilitemos a aquellas entidades que actúan en nuestro nombre. También podríamos revelarla si así lo requiere la legislación. La política de privacidad de Lenovo está disponible en: <http://www.lenovo.com/>.

### Conceptos no Cubiertos por Esta Garantía

Esta garantía no cubre lo siguiente:

- funcionamiento ininterrumpido o sin errores de un producto
- pérdida de datos o daños a los datos por parte de un producto
- cualquier programa de software, que se suministre con el producto, o que se instale posteriormente
- anomalías o daños resultantes de un uso erróneo, un mal uso, un accidente, una modificación o un entorno operativo o físico no adecuado, desastres naturales, sobretensión eléctrica, mantenimiento impropio o uso no conforme con los materiales de información del producto por parte del Cliente
- daños causados por un proveedor de servicio no autorizado
- errores de, o daños causados por, productos de terceros, incluidos los que Lenovo puede proporcionar e integrar con un producto de Lenovo si lo solicita el Cliente
- todo soporte técnico o de otro tipo, como la asistencia telefónica con preguntas relativas al uso del producto y las referentes a su instalación y configuración
- productos o componentes con una etiqueta de identificación modificada o a los que se ha retirado la etiqueta de identificación

### Limitación de Responsabilidad

Lenovo será responsable de las pérdidas o los daños sufridos en el producto del Cliente sólo mientras éste se encuentre en posesión del proveedor de servicio o en tránsito, si el proveedor de servicio es responsable del transporte.

Ni Lenovo ni el proveedor de servicio son responsables de la pérdida o divulgación de cualquier dato, incluidos la información confidencial, patentada o personal que contiene un producto.

### Cobertura de esta Garantía:

Lenovo garantiza que los productos de hardware que adquiera no presentan defectos en los materiales y funciones, en uso y condiciones normales, durante el periodo de garantía. Si el producto falla debido a un defecto cubierto durante el periodo de garantía, Lenovo le proporcionará un recurso bajo esta Garantía limitada. El periodo de garantía del producto se inicia a partir de la fecha original de compra especificada en la factura o el recibo de compra, a menos que Lenovo indique otra cosa por escrito. El periodo de garantía y el tipo de servicio de garantía que se aplican a su producto son los que se establecen en la Parte 3 - Información sobre el servicio de garantía.

**LOS BENEFICIOS QUE CONCEDE ESTA GARANTÍA SE SUMAN A SUS DERECHOS Y RECURSOS LEGALES, INCLUIDOS AQUELLOS CONFORME A LA LEY DEL CONSUMIDOR AUSTRALIANA.**

*Lo que aparece a continuación sustituye la misma sección en la Parte 1:*

#### Productos o Componentes de Sustitución:

Cuando el servicio de garantía implique la sustitución de un producto o de uno de sus componentes, el elemento sustituido pasará a ser propiedad de Lenovo y el producto de sustitución pasará a ser del Cliente. Sólo se podrán reemplazar los productos o componentes de Lenovo sin modificar. Es posible que el producto de sustitución proporcionado por Lenovo no sea nuevo, pero funcionará correctamente y será, como mínimo, funcionalmente equivalente al producto o componente sustituido. El producto o componente de sustitución dispondrá de garantía durante el periodo restante del producto original. Los productos y componentes que se presentan para reparación se pueden reemplazar por productos o componentes reacondicionados del mismo tipo en lugar de ser reparados. Los componentes reacondicionados se puede usar para reparar el producto y la reparación del producto puede ocasionar una pérdida de datos, si el producto es capaz de conservar datos generados por el usuario.

*Se añade lo siguiente a la misma sección en la Parte 1:*

### Uso de Información Personal de Contacto:

Lenovo no podrá efectuar el servicio bajo esta garantía, si el Cliente se niega a proporcionar su información o no desea que transfiramos su información a nuestro representante o contratista. El Cliente tiene derecho a acceder a su información de contacto personal y solicitar la corrección de cualquier error en ella conforme a la Ley de privacidad de 1988 poniéndose en contacto con Lenovo.

*Lo que aparece a continuación sustituye la misma sección en la Parte 1:*

### Limitación de responsabilidad:

Lenovo será responsable de las pérdidas o los daños sufridos en el producto del Cliente sólo mientras éste se encuentre en posesión del proveedor de servicio o en tránsito, si el proveedor de servicio es responsable del transporte.

Ni Lenovo ni el proveedor de servicio son responsables de la pérdida o divulgación de cualquier dato, incluidos la información confidencial, patentada o personal que contiene un producto.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LEY, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, Y A PESAR DE QUE CUALQUIER RECURSO NO CUMPLA SU PROPÓSITO ESENCIAL ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, LENOVO, SUS AFILIADOS, PROVEEDORES, REVENDADORES O PROVEEDORES DE SERVICIO SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNO DE LOS SIGUIENTES A PESAR DE QUE SE LES INFORME DE SU POSIBILIDAD E INDEPENDIENTEMENTE DE SI LA RECLAMACIÓN SE BASA EN UNA RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, DE GARANTÍA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA U OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD: 1) RECLAMACIONES DE TERCEROS CONTRA EL CLIENTE POR DAÑOS Y PERJUICIOS; 2) PÉRDIDAS, DAÑOS O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS; 3) DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INCIDENTALES, PUNITIVOS, INDIRECTOS O DERIVADOS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS DE NEGOCIO, FONDOS DE COMERCIO O AHORROS PREVISTOS, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LENOVO, SUS AFILIADOS, PROVEEDORES, REVENDADORES O PROVEEDORES DE SERVICIO POR DAÑOS Y PERJUICIOS POR CUALQUIER CAUSA SOBREPASARÁ LA CANTIDAD REAL DE DAÑOS DIRECTOS, QUE NO SOBREPASARÁ LA CANTIDAD PAGADA POR EL PRODUCTO.

LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLICAN A LOS DAÑOS A LAS PERSONAS FÍSICAS (INCLUIDA LA MUERTE), LOS DAÑOS A BIENES INMUEBLES O LOS DAÑOS A LOS BIENES MUEBLES TANGIBLES PERSONALES, DE LOS QUE LENOVO SEA LEGALMENTE RESPONSABLE.

*Lo que aparece a continuación sustituye la misma sección en la Parte 1:*

**Sus Otros Derechos:**

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAMBIÉN TIENE OTROS DERECHOS LEGALES, INCLUIDOS AQUELLOS CONFORME A LA LEY DEL CONSUMIDOR AUSTRALIANA. NADA DE LO CONTENIDO EN ESTA GARANTÍA AFECTA LOS DERECHOS ESTABLECIDOS POR LAS LEYES O ESTATUTOS, INCLUYENDO LOS DERECHOS QUE NO SE PUEDEN RENUNCIAR NI LIMITAR POR CONTRATO.

Por ejemplo, nuestros productos incluyen garantías que no se pueden excluir en virtud de la Ley del consumidor australiana. El Cliente tiene derecho a una sustitución o reembolso por una falla importante y a una compensación por cualquier pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que se reparen o sustituyan los productos si estos no son de una calidad aceptable y la falla no constituye una falla importante.

**Nueva Zelanda**

*Se añade lo siguiente a la misma sección en la Parte 1:*

**Uso de la Información Personal:**

Lenovo no podrá efectuar el servicio bajo esta garantía, si el Cliente se niega a proporcionar su información o no desea que transfiramos su información a nuestro representante o contratista. Tiene derecho a acceder a su información de contacto personal y solicitar la corrección de cualquier error en ella conforme a la Ley de privacidad de 1993 poniéndose en contacto con Lenovo (Australia y Nueva Zelanda) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Dirección: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Teléfono: 61 2 8003 8200. Correo electrónico: lensyd\_au@lenovo.com

<b>원격 기기(가정용 방송통신기자재)</b>
<b>이 기기는 가전제품(가정용 전자파제한기기로서 주파수 가용에서 사용가능한 것임) 목적으로 제작, 다른 목적에서 사용할 수 없습니다</b>
<b>원격 기기(가정용 방송통신기자재)</b>
<b>이 기기는 가전제품(가정용 전자파제한기기로서 주파수 가용에서 사용가능한 것임) 목적으로 제작, 다른 목적에서 사용할 수 없습니다</b>
<b>원격 기기(가정용 방송통신기자재)</b>
<b>이 기기는 가전제품(가정용 전자파제한기기로서 주파수 가용에서 사용가능한 것임) 목적으로 제작, 다른 목적에서 사용할 수 없습니다</b>

## Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Tras las pruebas pertinentes, se ha comprobado que este producto cumple con las restricciones de los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con el capítulo 15 de las reglamentaciones de la FCC. Estas restricciones están diseñadas para proporcionar una protección adecuada contra las interferencias perjudiciales en edificios residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. No obstante, no existe la completa seguridad de que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias en una recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse al encender y apagar el equipo, se sugiere al usuario que intente corregir la interferencia mediante uno o más de los siguientes métodos:

- Reubicar o cambiar la orientación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a la salida de un circuito que no sea el que tiene el receptor conectado.
- Ponerse en contacto con el vendedor o con el representante de servicio autorizado para solicitar asistencia.

Se deben utilizar cables y conectores blindados y con conexión a tierra que cumplan con las restricciones de emisiones de la FCC. Los cables y los conectores apropiados se encuentran disponibles en los centros de venta de Lenovo.
Lenovo no se hace responsable de las interferencias de radio o televisión causadas por el uso de cables o conectores que no sean los recomendados o por los cambios o modificaciones que se realicen en este equipo sin autorización. Los cambios o modificaciones no autorizados pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo. Este dispositivo cumple con el capítulo 15 de las regulaciones de la FCC. El uso está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede provocar interferencias nocivas, y (2) este dispositivo debe aceptar las interferencias recibidas, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Parte responsable:
Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Teléfono: (919) 294-5900



**Declaración de cumplimiento con las emisiones de Clase B de Industry Canada**

Este aparato digital Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

**Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada**

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

**Bangladesh, Camboya, Filipinas, India, Indonesia, Nepal, Vietnam y Sri Lanka**

*Se añade lo siguiente a la Parte 1:*

**Resolución de disputas**

Las disputas que surjan o estén relacionadas con esta garantía deberán resolverse definitivamente mediante arbitraje en Singapur. Esta garantía se regirá, interpretará y aplicará de acuerdo con las leyes de Singapur, con independencia de los conflictos de ley. Si ha adquirido el producto en **India**, las disputas que surjan o estén relacionadas con esta garantía deberán resolverse definitivamente mediante arbitraje en Bangalore, India. El arbitraje en Singapur se resolverá de acuerdo con las Normas de Arbitraje del Centro de Arbitraje Internacional de Singapur (“Normas SIAC”) que están en vigor en ese momento. El arbitraje en la India se realizará en conformidad con las leyes de la India que estén en vigor. La decisión de los árbitros será definitiva y vinculante para las partes sin posibilidad de apelación. Dicha decisión se presentará por escrito y esclarecerá los hechos y las conclusiones de la ley. El idioma oficial de los procesos de arbitraje y de todos los documentos presentados en estos procesos será el inglés. La versión en inglés de esta garantía limitada prevalecerá sobre cualquier versión en otro idioma en dichos procesos.

**Espacio Económico Europeo (EEA)**

*Se añade lo siguiente a la Parte 1:*

Los Clientes del EEA pueden ponerse en contacto con Lenovo en esta dirección de correo: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Eslovaquia. El servicio bajo esta garantía para productos de hardware Lenovo adquiridos en países del EEA se puede obtener en cualquier país del EEA en el cual Lenovo haya anunciado el producto y lo haya hecho disponible.

**Rusia**

*Se añade lo siguiente a la Parte 1:*

**Vida útil del servicio para productos**

La vida útil del servicio para productos es de cuatro (4) años a partir de la fecha de compra original.

**Parte 3 – Información sobre el servicio de garantía**

Para obtener información detallada sobre la garantía de este equipo, visite el siguiente sitio web:

http://support.lenovo.com/warrantystatus

**Avisos sobre las emisiones electrónicas**

La siguiente información está relacionada con Lenovo ideapad 310-15ABR, tipo de equipo 80ST.

**Declaración de conformidad de Clase B en Corea**

<b>원격 기기(가정용 방송통신기자재)</b>
<b>이 기기는 가전제품(가정용 전자파제한기기로서 주파수 가용에서 사용가능한 것임) 목적으로 제작, 다른 목적에서 사용할 수 없습니다</b>
<b>원격 기기(가정용 방송통신기자재)</b>
<b>이 기기는 가전제품(가정용 전자파제한기기로서 주파수 가용에서 사용가능한 것임) 목적으로 제작, 다른 목적에서 사용할 수 없습니다</b>
<b>원격 기기(가정용 방송통신기자재)</b>
<b>이 기기는 가전제품(가정용 전자파제한기기로서 주파수 가용에서 사용가능한 것임) 목적으로 제작, 다른 목적에서 사용할 수 없습니다</b>

**Suplemento de Garantía para México**

Este Suplemento se considera parte integrante de la Garantía Limitada de Lenovo y será efectivo única y exclusivamente para los productos distribuidos y comercializados dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de conflicto, se aplicarán los términos de este Suplemento.

El comercializador responsable del producto es Lenovo México S de R L de CV y para efectos de esta garantía su domicilio es Paseo de Tamarindos No.400-A Piso 27 Arcos Torre Poniente Bosques de Las Lomas C.P. 05120 México, D.F. En el caso de que se precise una reparación cubierta por la garantía o precise de partes, componentes, consumibles o accesorios diríjase a este domicilio.

Otra opción es llamar al Centro de soporte al cliente al 01-800-9253-6686, donde le dirigirán al Centro de servicio autorizado más cercano. Si no existiese ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, población o en un radio de 70 kilómetros de su ciudad o población, la garantía incluirá cualquier gasto de entrega razonable relacionado con el transporte del producto a su Centro de servicio autorizado más cercano. Por favor, llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones necesarias o la información relacionada con el envío del producto y la dirección de envío.

Esta garantía ampara todas las piezas de hardware del producto e incluye mano de obra.

El procedimiento para hacer efectiva la garantía consiste en la presentación del producto, acompañado de la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

Lenovo sólo pueden eximirse de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos: a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña. c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

Todos los programas de software prechargados en el equipo sólo tendrán una garantía de treinta (30) días por defectos de instalación desde la fecha de compra. Lenovo no es responsable de la información incluida en dichos programas de software y/o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

Los servicios no cubiertos por la garantía se cargarán al usuario final, previa obtención de una autorización. Esta garantía tiene una duración de un año a partir del momento de la compra.

Para obtener una lista de los Centros de servicio autorizados, por favor, visite: http://www.lenovo.com/mx/es/servicios

**Importado por:**
**Lenovo México S. de R.L. de C.V.**
**Paseo de Tamarindos No.400-A**
**Piso 27 Arcos Torre Poniente**
**Bosques de Las Lomas C.P.**
**05120 Mexico, D.F.**

<b>Modelo del producto:</b>	_____
<b>Fecha en que el consumidor recibió el producto:</b>	_____
<b>Marca Lenovo</b>	_____

ASP / AWPSP	DIRECCION	COLONIA	C. P.	DELEGACION	ESTADO	TELEFONO
Servinet Grupo Pydio	Anahuac No. 905-B	Col. López Mateos	82140	Mazatlán	Sinaloa	6699903012 0453 669128638
Theos Cd Obregon	Enrique Rebsamen No. 999 De	Municipio Libre	85080	CD Obregon	Sonora	0164 4412 6136 01800 5067336
Thos Syga Hermosillo	Cumbre nevada 68	Col. Nuevo Hermosillo	83296	Hermosillo	Sonora	662-252-4220 01800 5067336 045662 1370812 Carlos Fourcade
Nouva Tek Tabasco	Manuel Mestre 137	Col. Nueva Villahermosa	86070	Villahermosa	Tabasco	9211516702 9988846361 6988872227
Servinet Tampsy Lago	Priv. Laguna Seca # 6203	Col. Villas de Lago	88290	Nuevo Laredo	Tamaulipas	8671294764
Sigma Tampo SA De C.V.	Primera Avenida No. 310	Smith	89140	Tampico	Tamaulipas	0183 3217 0483 0183 3217 0436
Soltec Quintana Roo	Av. Santa Elena 107 Privada de los Girasoles AC-32	Rincón de San Lorenzo de Tepatlilán	50010	Toluca	Estado de México	01722-3190060 01722-3190061
Servinet Grupo DYCS	Av. Avila Camacho # 225	Col. Fraccionamiento Venacruz	91020	Xalapa	Veracruz	0445541409777 0445547499739
Servinet LAMBDA-FRAC	Sur 15 No. 145	Col. Centro	94300	Orizaba	Veracruz	272-7246445
Servinet Servicios Profesionales del Sureste	Malpica 2100 Local 3	Col. Benito Juárez Norte	96576	Catacauzos	Veracruz	9212141258 9211528999 0459211782270
Servinet SISTEC	Gonzalez Ortega 11	Col. Centro	92800	Tuxpan	Veracruz	(783) 83 4 97 39 (783) 110 46 18
Nouva Tek Veracruz	Calle Libertad 109 B Entre Olas Míno y L. Cardenas	Col. Marco Antonio Muñoz	94295	Boca del Río	Veracruz	(229) 9273931, ext. 812 Fax: 9273932
Thera Xalapa	Av. El Olmo No. 41 Interior 1	Col. El Olmo	91194	Xalapa	Veracruz	01 228 1653699 228 177 8033 228 102 3043
Nouva Tek Yucatan	Calle 42 # 56CD x 77	Col. Centro	97000	Yucatan	Yucatan	0199 8887 2227 / 0199 8884 6361, ext. 105
Lenovo México S. de R.L. de C.V	Boulevard Escobedo 816	Col. Apodaca Technology Park	66601	Apodaca	Nuevo León	01 800 2 53 66 86

ASP / AWPSP	DIRECCION	COLONIA	C. P.	DELEGACION	ESTADO	TELEFONO
Servinet Soluciones de Computo	Anahuac No. 905-B	Col. López Mateos	82140	Mazatlán	Sinaloa	6699903012 0453 669128638
Theos Cd Obregon	Enrique Rebsamen No. 999 De	Municipio Libre	85080	CD Obregon	Sonora	0164 4412 6136 01800 5067336
Thos Syga Hermosillo	Cumbre nevada 68	Col. Nuevo Hermosillo	83296	Hermosillo	Sonora	662-252-4220 01800 5067336 045662 1370812 Carlos Fourcade
Nouva Tek Tabasco	Manuel Mestre 137	Col. Nueva Villahermosa	86070	Villahermosa	Tabasco	9211516702 9988846361 6988872227
Servinet Tampsy Lago	Priv. Laguna Seca # 6203	Col. Villas de Lago	88290	Nuevo Laredo	Tamaulipas	8671294764
Sigma Tampo SA De C.V.	Primera Avenida No. 310	Smith	89140	Tampico	Tamaulipas	0183 3217 0483 0183 3217 0436
Soltec Quintana Roo	Av. Santa Elena 107 Privada de los Girasoles AC-32	Rincón de San Lorenzo de Tepatlilán	50010	Toluca	Estado de México	01722-3190060 01722-3190061
Servinet Grupo DYCS	Av. Avila Camacho # 225	Col. Fraccionamiento Venacruz	91020	Xalapa	Veracruz	0445541409777 0445547499739
Servinet LAMBDA-FRAC	Sur 15 No. 145	Col. Centro	94300	Orizaba	Veracruz	272-7246445
Servinet Servicios Profesionales del Sureste	Malpica 2100 Local 3	Col. Benito Juárez Norte	96576	Catacauzos	Veracruz	9212141258 9211528999 0459211782270
Servinet SISTEC	Gonzalez Ortega 11	Col. Centro	92800	Tuxpan	Veracruz	(783) 83 4 97 39 (783) 110 46 18
Nouva Tek Veracruz	Calle Libertad 109 B Entre Olas Muñoz y L. Cardenas	Col. Marco Antonio Muñoz	94295	Boca del Río	Veracruz	(229) 9273931, ext. 812 Fax: 9273932
Thera Xalapa	Av. El Olmo No. 41 Interior 1	Col. El Olmo	91194	Xalapa	Veracruz	01 228 1653699 228 177 8033 228 102 3043
Nouva Tek Yucatan	Calle 42 # 56CD x 77	Col. Centro	97000	Yucatan	Yucatan	0199 8887 2227 / 0199 8884 6361, ext. 105
Lenovo México S. de R.L. de C.V	Boulevard Escobedo 816	Col. Apodaca Technology Park	66601	Apodaca	Nuevo León	01 800 2 53 66 86

**Información sobre reciclaje y medioambiente**
Lenovo invita a los propietarios de equipos de tecnología de la información a reciclar con responsabilidad sus equipos cuando dejen de utilizarlos. Lenovo ofrece una variedad de programas y servicios para asistir a los propietarios de equipos en el reciclaje de sus productos de tecnología de la información. Para obtener información sobre el reciclaje de productos Lenovo, visite:

**Cumplimiento con la Clase B de la Declaración de cumplimiento de la Unión Europea**

**Unión Europea: cumplimiento con la directiva de compatibilidad electromagnética**

Este producto cumple con los requisitos de protección de la Directiva del Consejo de la UE 2004/108/EC, en similitud con las leyes de los estados miembro relacionadas con la compatibilidad electromagnética. Lenovo no se hace responsable del incumplimiento de los requisitos de protección causado por la modificación no recomendada del producto, incluida la instalación de tarjetas opcionales de otros fabricantes.

Tras las pruebas pertinentes, se ha comprobado que este producto cumple con las restricciones para los equipos de tecnología de la información de Clase B, de acuerdo con el estándar europeo EN 55022. Las restricciones relacionadas con los equipos de Clase B fueron originadas para los entornos residenciales típicos, a fin de proporcionar protección contra las interferencias en los dispositivos de comunicación con licencias.

Domicilio de contacto en la UE:
Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia

**Lista de teléfonos de soporte de Lenovo en México**

ASP / AWPSP	DIRECCION	COLONIA	C. P.	DELEGACION	ESTADO	TELEFONO
Servinet Grupo Pydio	AguaCalientes No.62-30	Col. Centro El Cilindro	20138	Aguascalientes	Aguascalientes	0154491119337 4499126159 4491088000
Servinet	Priv. San Pedro No. 7704 Int.55	Col. Real De San Francisco 2	22236	Tijuana	Baja California	(045) 6643091802
Servinet	Paseo del Bosque No. 2827 Int. C-10	Col. Fracc. Villa Residencial del Bosque	22204	Tijuana	Baja California	(045) 6441717022
Servinet Newtech	Prof. Leona Nicanor Mza 84 Lote 16	Col. Lomas del Sol	23477	Cabo San Lucas	Baja California Sur	(624) 1051020 045 (624) 1268780
Nouva Tek Campeche	Calle 4 No. 13 Años entre 1 y 2	Esquina col. Espenanza san Francisco	24080	Campeche	Campeche	9818153432 9811068753
Thos Tapahula	Novena Oriente 25	Col. Centro	30700	Tapachula	Chiapas	01 962 626 22 11 01 962 626 1374
Thos Tuxtla Gutierrez	Sur # 344, Lote-1	Col. Centro	29000	Tuxtla Gutierrez	Chiapas	01 961 61 121 86
Theos Cd Juarez	Paseo de los Zentzenes No. 7931 Int. 20A	Col. Paseo del Alamo	32696	Ciudad Juárez	Chihuahua	656 6910232
Thos Chihuahua/Compas	Calle Cuauhtemoc 149 B	Col. Revolución	31107	Chihuahua	Chihuahua	01 614 403 4180 01 614 183 1283 045 614 184 8476
Syga Colima	Paseo de Callesito # 60	Col. Jardines de Bugambillas	28978	Colima	Colima	01312 3238860
Enter Mexico	Reforma No. 343	Azcapotzalco	2000	Distrito Federal	Mexico	30672700, ext. 1305, 1311, 1700
Soltec San Francisco	San Francisco No. 521-G	Del Valle	05100	Distrito Federal	Mexico	9140 4600 9140 4621 9140 4623
Theos S.A. De C.V.	Alvaro Obregón No. 188	Roma	06700	Distrito Federal	México	5564 8403 38070570, 9140 4600 ext. 231
Servinet Computer Center	Av. 20 de Noviembre No.1006	Col. Centro	34000	Durango	Durango	(618) 8114010 045 (618) 1867852
Servinet Soluciones Computacionales	Calz. Rio Nazas No. 76	Col. Villa de Jacarandas	27110	Torreon	Coahuila	(85) 549395 (871) 72689301
Servinet Desarrollo de Soluciones	Av. Ejido 5 Int. 101	Col. Caraball Centro	39990	Acapulco	Guerrero	0457442295188 0457442253285 017444853361
Servinet GRD	Av Santa Cruz 228	Col. Cuauhtemoc	39950	Acapulco	Guerrero	7445867098
Syga Hidalgo	Hacienda la Española No. 300, esquina con Blvd. Hacienda de Pitahayas	Fracc. Hacienda de Pitahayas	42082	Pachuca	Hidalgo	17711339188
SIP	Andrés Bertañ # 1482	Col. Chapultepec Country	44620	Jalisco	Jalisco	33 3616 3113 33 3616 3114
Thos Tepic	Calle Prolongación Absolu No. 49	La Huerta Residencial	63070	Tepic	Nayarit	31 1217 1308 31 1216 2689
Genosy Monterrey	Angel Martinez Villarreal No. 433	Col. Chepevera	64030	Nuevo León	Nuevo León	8347 7640 8347 7641 8347 7642 8347 7643
Sistemas Jal-tec	Pablo Moncayo No. 135	Colinas de San Jerónimo	64630	Nuevo León	Nuevo León	81 1052 3950
Soltec Queretaro	Espiritu Santo 225	Col. Carretas	76050	Queretaro	Queretaro	442 2136 913
Nouva Tek Quintana Roo	Palaenque 46-A	SMZ 26	77509	Cancun	Quintana Roo	0199 8887 2227 / 0199 8884 6361, ext. 105
Soluciones De Computo Avanzadas SLP	Av. Himno Nacional No. 3725 Local D-11	Barrio de San Juan de Guadalupe	78350	San Luis Potosí	San Luis Potosí	01-4448-391836
Servinet Computa Soluciones Integrales	Mariano Escobedo No.432 Ote.	Col. Centro	80000	Culiacán	Sinaloa	6677153062 6677131472 045 6672130297

**Declaraciones de Japón sobre el reciclaje Recolectión y reciclaje de un equipo o monitor**

**Lenovo en desuso**

Si usted es empleado de una empresa y necesita deshacerse de un equipo o monitor Lenovo que pertenece a la empresa, debe hacerlo de acuerdo con la Ley de promoción del uso efectivo de los recursos. Los equipos y monitores están clasificados como residuos industriales y deben ser desechados de manera apropiada por una empresa de eliminación de desechos industriales certificada por el gobierno local. De acuerdo con la Ley de promoción del uso efectivo de los recursos, Lenovo Japón proporciona, a través de sus servicios de recolección y reciclaje, la recolección, la reutilización y el reciclaje de equipos y monitores en desuso. Para obtener más información, consulte: http://www.lenovo.com/recycling/japan

De conformidad con la Ley de promoción del uso efectivo de los recursos, el 1 de octubre de 2005 los fabricantes iniciaron el programa de recolección y reciclaje de los equipos y monitores de uso en el hogar. Este servicio es gratuito y se aplica a los equipos utilizados en el hogar después del 1 de octubre