

Lenovo ideapad 310S-11IAP ユーザーガイド



コンピュータを使用する前に、付属マニュアルの安全上の
特記事項と重要なヒントを読んでください。

Lenovo™

注記

- 製品を使用する前に、**Lenovo 安全性及び一般情報ガイド**をまず読んでください。
- 本ガイドでは、ユーザーが **Windows® 10** を使用していると想定して書かれている説明があります。他の **Windows** オペレーティング システムを使用している場合、一部の操作が少し異なる場合があります。他のオペレーティングシステムを使用している場合、適用されない操作もあります。
- 本ガイドに記載されている機能は大部分のモデルに共通しています。ご利用のコンピュータで一部の機能が使用できない場合や、このユーザーガイドで説明されていない機能がコンピュータにある場合があります。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。実際の製品を参照してください。

規制に関する通知

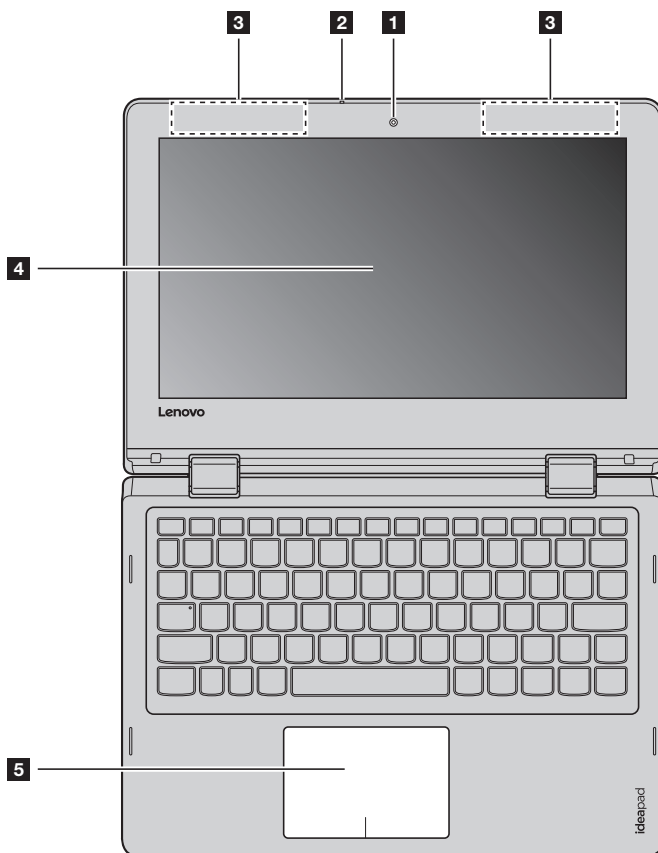
- 詳細については、「**Guides & Manuals**」 <http://support.lenovo.com> を参照してください。

目次

| | |
|--|-----------|
| 第1章 コンピュータの各部 | 1 |
| 上面図..... | 1 |
| 左側面図..... | 5 |
| 右側面図..... | 8 |
| 底面図..... | 10 |
| 第2章 Windows 10 を使用する | 11 |
| オペレーティングシステムの初期構成を行う..... | 11 |
| オペレーティングシステムのインターフェース..... | 11 |
| コンピュータをスリープモードにする、またはシャットダウンする..... | 13 |
| タスクとデスクトップの管理..... | 15 |
| ワイヤレス ネットワークに接続する..... | 16 |
| 起動アプリ..... | 16 |
| 第3章 Lenovo OneKey Recovery System | 17 |
| 第4章 トラブルシューティング | 19 |
| よくある質問..... | 19 |
| トラブルシューティング..... | 23 |
| 商標 | 26 |

第1章 コンピュータの各部

●● 上面図




注記: 破線の部分は、外側からは見えません。

◎ 注意:

- ディスプレイパネルを 180 以上に開かないでください。ディスプレイパネルを閉じるときは、ディスプレイパネルとキーボードの間にペンやその他の物が残っていないように注意してください。残っていると、ディスプレイパネルを損傷させる恐れがあります。

第1章 コンピュータの各部

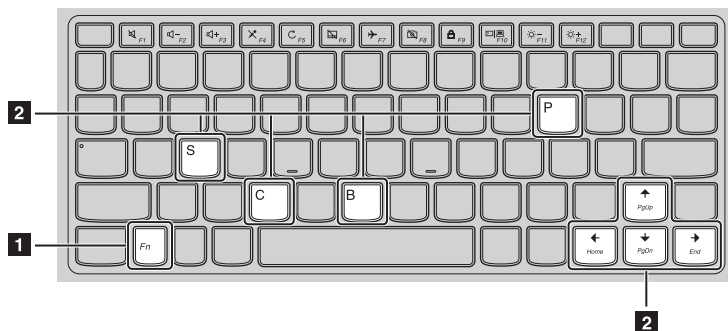
- 1 内蔵カメラ** カメラはビデオ通信または写真撮影用です。
- 2 内蔵マイク** ビデオ会議、音声ナレーション、オーディオ録音などで使用するサウンドをキャプチャします。
- 3 ワイヤレス LAN アンテナ** ワイヤレス LAN アダプタと接続して、ワイヤレスでラジオ信号の送受信を行います。
- 4 コンピュータディスプレイ** 明るく見やすいディスプレイです。
- 5 タッチパッド** タッチパッドは、従来のマウスと同様に機能します。
一体型のマルチタッチクリックパッド：画面でポインタを移動させるには、ポインタを移動させたい方向へ、パッド上で指をスライドさせます。
左クリックエリア：この領域をクリックすることは、従来のマウスの左ボタンをクリックする機能に対応します。
右クリックエリア：この領域をクリックすることは、従来のマウスの右ボタンをクリックする機能に対応します。

注記：タッチパッドを有効／無効にするには、F6 () を押します。

■ キーボードを使用する

ファンクションキーの組み合わせ

ファンクションキーを使って、動作機能を即座に変更することができます。この機能を使用するには、**Fn** **1** キーを押しながら、いずれかのファンクションキー **2** を押します。



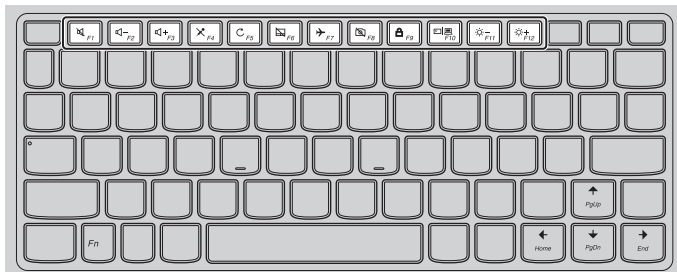
各ファンクションキーの機能について次に説明します。

| | |
|----------------|---------------------------|
| Fn + B: | 中止機能を有効にします。 |
| Fn + P: | ポーズ機能を有効にします。 |
| Fn + C: | Scroll lock を有効 / 無効にします。 |
| Fn + S: | システム要求を有効にします。 |
| Fn + ↑: | Pgup キー機能を有効にします。 |
| Fn + ↓: | Pgdn キー機能を有効にします。 |
| Fn + ←: | ホームキー機能を有効にします。 |
| Fn + →: | エンドキー機能を有効にします。 |

第1章 コンピュータの各部

ホットキー

該当するホットキーを押すと、システムの特定の機能にすばやくアクセスできます。



： サウンドをミュート／ミュート解除します。



： 機内モードを有効／無効にします。



： 音量レベルを下げます。



： 内蔵カメラを有効／無効にします。



： 音量レベルを上げます。



： 画面をロックします。



： マイクを有効／無効にします。



： コンピュータと外部表示デバイスの間で、表示を切り替えます。



デスクトップまたは現在アクティブであるウィンドウを更新します。



： 画面の明るさを下げます。



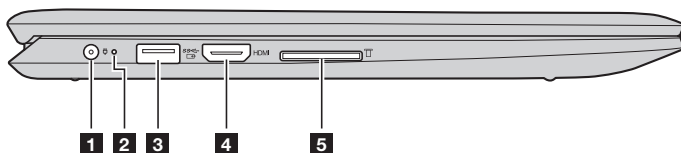
： タッチパッドを有効／無効にします。



： 画面の明るさを上げます。

注記：ホットキー機能を有効／無効にするには、Lenovo Setting を使えます。

●● 左側面図




1 AC 電源アダプタ端子 AC 電源アダプタに接続します。

2 バッテリステータスインジケータ

| インジケータ | インジケータの状態 | 充電状態 | 説明 |
|------------------|-------------|------|---|
| バッテリーステータスインジケータ | オン (白色の点灯) | 充電中 | バッテリーは 80% 以上の充電状態です。 |
| | オン (黄色の点灯) | 放電中 | バッテリーは 5% ~ 20% の充電状態です。 |
| | ゆっくり点滅 (白色) | 充電中 | バッテリーは 20% ~ 80% の充電状態です。バッテリーが 80% の充電状態になると、インジケータの点滅が止まります。バッテリーがフル充電の状態になるまで、充電は継続されます。 |
| | ゆっくり点滅 (黄色) | 充電中 | バッテリーは 20% 以下の充電状態です。バッテリーが 20% の充電状態になると、点滅する色が白色に変わります。 |
| | すばやい点滅 (黄色) | 放電中 | バッテリーは 5% 以下の充電状態です。 |
| | 消灯 | 放電中 | バッテリーは 20% 以上の充電状態です。 |

3 USB 3.0 ポート USB デバイスを接続します。

注記:

- バッテリー残量が 20% 以上ある場合、 マークの付いた USB ポートでは、コンピューターの電源が切れている場合でも外部 USB デバイスを充電できます。
- 詳細は、6 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。

4 HDMI ポート TV や外部ディスプレイなどの HDMI 入力を備えたデバイスと接続します。

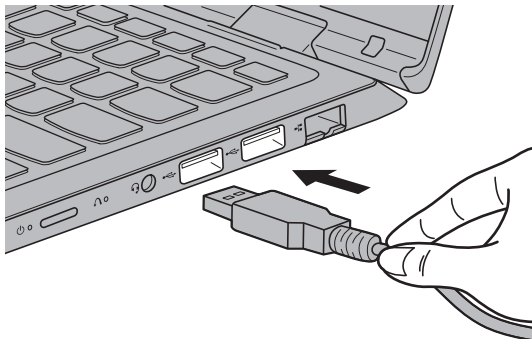
5 メモリカードスロット メモリカード (別売) を差し込みます。

注記: 詳細は、7 ページの「メモリカード (別売) の使用」を参照してください。

第1章 コンピュータの各部

■ USB デバイスの接続

USB プラグ (タイプ A) をコンピュータの USB ポートに差し込むことによって、コンピュータに USB デバイスを接続することができます。



コンピュータのどちらかの USB ポートに初めて USB デバイスをつなぐと、Windows が自動的にそのデバイスのドライバーをインストールします。ドライバーがインストールされると、追加ステップを実行することなく、デバイスを切断および再接続することができます。

注記: 通常は、接続後に Windows が新しいデバイスを検出し、ドライバーを自動的にインストールします。ただし、一部のデバイスでは、接続する前にドライバーをインストールする必要があります。デバイスを接続する前に、デバイスのメーカーの説明書を確認してください。

USB 記憶装置デバイスを取り外す前に、必ずコンピュータがそのデバイスへのデータの転送が完了していることを確認してください。Windows の通知エリアの【**ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す**】アイコンをクリックしてから装置を取り外します。

注記: USB デバイスが電源コードを使用する場合、接続前にデバイスを電源に接続してください。この順番を守らないと、デバイスが認識されないことがあります。

■ メモリカード（別売）の使用

コンピュータは次のメモリカードをサポートしています。

- セキュアデジタル (SD) カード
- セキュアデジタルハイキャパシティ (SDHC) カード
- セキュアデジタルエクステンディッドキャパシティ (SDXC) カード
- MultiMediaCard (MMC)

注記:

- 同時にスロットに挿入できるカードは、1枚だけです。
- このカードリーダーは SDIO デバイス (SDIO Bluetooth など) をサポートしていません。

メモリカードの挿入

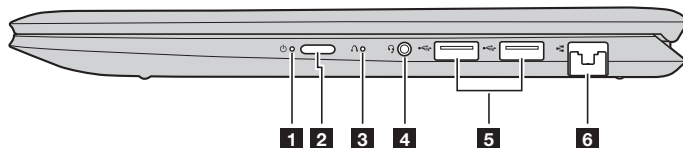
スロットの奥に当たるまでメモリカードを差し込みます。

メモリカードの取り外し


メモリカードスロットから、メモリカードを静かに引き抜きます。

注記: データの損傷を防ぐため、メモリカードを取り外す前に、必ず Windows の [ハードウェアの安全な取り外し] や [メディアの取り外し] のユーティリティを使用して、メモリカードを無効にしてください。

●● 右側面図



1 電力ステータス
インジケータ

| 記号 | インジケータ | インジケータ の状態 | 説明 |
|---|-------------------|---------------|--------------------|
|  | 電力ステータス インジケータ | オン (白色の点灯) | コンピュータの電源がオン（入）です。 |
| | | 点滅 | コンピュータはスリープモードです。 |
| | | 消灯 | コンピュータの電源がオフ（切）です。 |

2 電源ボタン

このボタンを押すと、コンピュータの電源がオンになります。

3 Novo ボタン

コンピュータがシャットダウンしているときに、このボタンを押すと、Lenovo OneKey Recovery System または BIOS セットアップユーティリティが起動するか、ブートメニューが開きます。

注記：詳細は、17 ページの「Lenovo OneKey Recovery System」を参照してください。

4 コンボ オーディオ端子

ヘッドセットと接続します。

注記：

- コンボ オーディオ端子は従来のマイクをサポートしていません。
- 業界標準が異なるため、サードパーティ製のヘッドホンやヘッドセットを接続している場合、録音機能がサポートされない場合があります。

5 USB ポート

USB デバイスを接続します。

注記：詳細は、6 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。

6 RJ-45 ポート

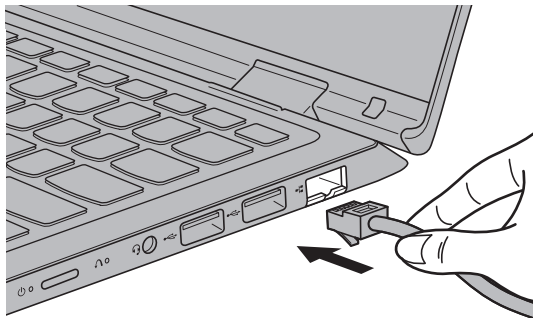
コンピュータをイーサネットネットワークへ接続します。

注記：詳細は、9 ページの「ネットワークケーブルの接続」を参照してください。

■ ネットワークケーブルの接続

ネットワークケーブルを挿入するには、次の手順を実行します。

- ① ネットワークケーブルのコネクタを1つ持ち、RJ-45 カバーを下にやさしく押し込みます **1**。
- ② コネクタを RJ-45 ポートに挿入します **2**。

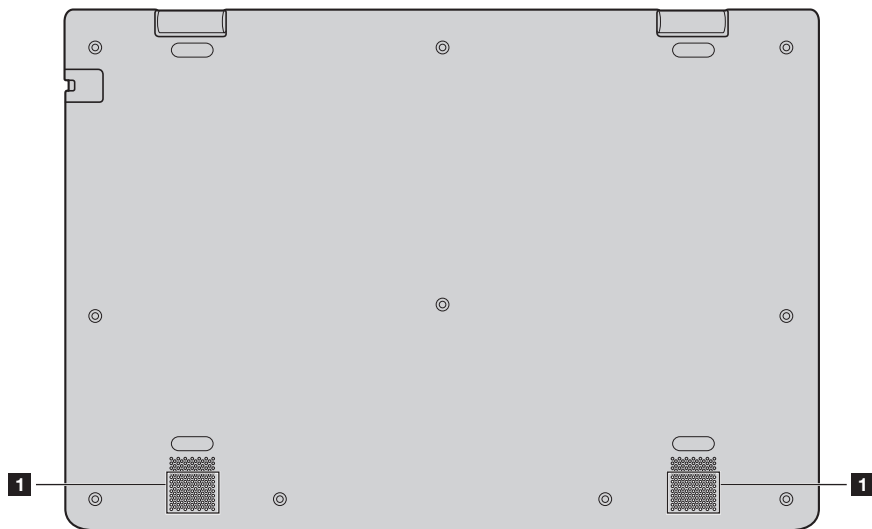


ソフトウェアの設定

コンピュータの構成方法について詳しくは、インターネットサービスプロバイダー (ISP) にお尋ねください。

第1章 コンピュータの各部

●● 底面図



1 スピーカー

オーディオ出力します。

第2章 Windows 10 を使用する

注記: Windows® 10 の更新バージョンがあります。更新バージョンをすでにお使いの場合は、一部の操作が異なる場合があります。実際の製品を参照してください。

● オペレーティングシステムの初期構成を行う



初めて使用する場合は、オペレーティングシステムを構成する必要がある場合があります。構成プロセスでは、以下の手順を行います。

- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を構成する
- オペレーティングシステムを登録する
- ユーザーアカウントを作成する

● オペレーティングシステムのインターフェース

Windows 10 から起動メニューがパワフルで便利になりました。

起動メニューを開くには次のいずれかの手順を実行します：

- キーボードの Windows キー  を押します。
- デスクトップの左下隅にある【スタート】  を押します。



1 起動アプリ

2 設定ボタン

3 電源ボタン

4 すべてのアプリボタン

5 スタートボタン

6 検索欄

7 タスクビューボタン

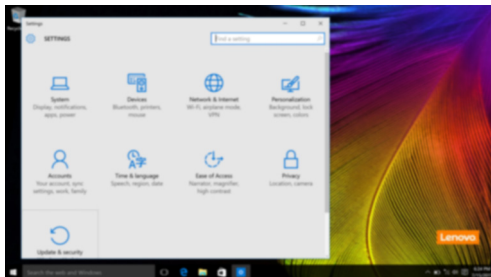
第2章 Windows 10 を使用する

■ 設定

[設定]で基本的タスクを実行できます。右上隅の検索欄からさらに設定を検索することができます。

設定を開くには、次の手順を実行します。


- スタートメニューを開き、[設定]  を選択します。

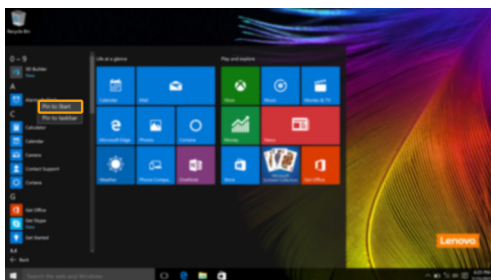


■ スタートメニューのパーソナライズ

スタートメニューをお気に入りのアプリでパーソナライズすることができます。

スタートメニューをパーソナライズするには次の手順を実行します。

- ① スタートメニューを開き、[All apps] (すべてのアプリ)  を押してアプリケーションリストを表示させます。
- ② スタートメニューに追加したいアプリを右クリックしてメニューから [Pin to Start] (スタート画面にピン留めする) 選択します。



注記: [Most used] (使用頻度順の最も多い) か [All apps] (すべてのアプリ) 列からもスタートメニューに追加することができます。

■ コンピュータをスリープモードにする、またはシャットダウンする

コンピュータの使用を終えたら、スリープモードにするか、シャットダウンすることができます。

■ コンピュータをスリープモードにする

短時間コンピュータから離れる場合は、コンピュータをスリープモードにします。

コンピュータがスリープモードであれば、起動プロセスを省略してコンピュータを素早く復帰させて使用を再開できます。

コンピュータをスリープモードにするには、次のいずれかの手順を実行します：

- ディスプレイ カバーを閉じます。
- 電源ボタンを押します。
- スタートメニューを開き、**[電源]**  → **[スリープ]** を選択します。

注記： コンピュータを移動する場合は、電源表示ランプが点滅し始める（コンピュータがスリープ状態であることを示します）まで待ってください。ハードディスクの回転中にコンピュータを移動すると、ハードディスクが損傷してデータを失う原因になることがあります。

コンピュータを復帰させるには、次のいずれかの手順を実行します：

- キーボード上のいずれかのキーを押します。
- 電源ボタンを押します。

第2章 Windows 10 を使用する

■ コンピュータのシャットダウン

長時間コンピュータを使用しない場合は、シャットダウンします。
コンピュータをシャットダウンするには、以下のいずれかの手順を実行します：

- スタートメニューを開き、**[電源]**  → **[シャットダウン]** を選択します。





- 左下隅の**[スタート]** ボタンを右クリックして、**[シャットダウンまたはサインアウト]** → **[シャットダウン]** を選択します。

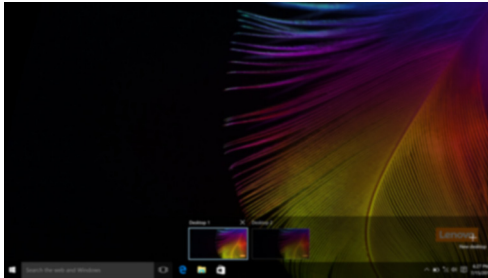


■ ■ タスクとデスクトップの管理

■ タスクビュー

タスクビューを開くには、次のいずれかの手順を実行します：


- タスクバーにあるタスクビューボタン  を選択します。
- Windows キー  と Tab キーを一緒に押します。






■ 仮想デスクトップ管理

Windows 10 は仮想デスクトップの作成、管理と切替機能に対応しています。

新規仮想デスクトップを作成するには、次のいずれかの手順を実行します：

- タスクビューを開き、**[New desktop]**（新規デスクトップ）を選択します。
- Windows キー  と Ctrl と D キーを一緒に押します。



異なるデスクトップの間を切り替えるには、次のいずれかの手順を実行します：

- タスクビューを開き、アクティブにしたいデスクトップを選択します。
- Windows キー  と Ctrl と  /  を押して作成したデスクトップをスクロールします。

■ ■ ワイヤレス ネットワークに接続する

ワイヤレス接続を有効にする

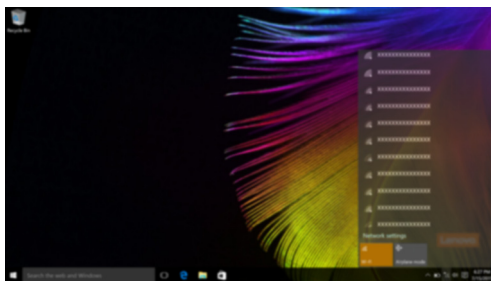
ワイヤレス機能を有効にするには、次の手順を実行します。

- ① F7 () を押して、フライトモードを無効にします。
- ② タスクバーの右下隅の  をクリックしてネットワーク設定ページを開きます。

ワイヤレス ネットワークに接続する

ワイヤレス機能が有効になると、コンピュータが自動的に使用可能なワイヤレス ネットワークをスキャンし、ワイヤレス ネットワークのリストに表示します。ワイヤレス ネットワークに接続するには、リストでネットワーク名をクリックし、**[接続]** をクリックします。

注記: 一部のネットワークでは、接続するためにネットワークのセキュリティ キーやパスフレーズが必要になります。こうしたネットワークに接続するには、ネットワーク管理者またはインターネット サービス プロバイダー (ISP) に依頼して、セキュリティ キーやパスフレーズを入手してください。



■ ■ 起動アプリ

Windows 10 には **[Get Started]** (起動) アプリが搭載されており、Windows 10 の新しい機能について説明します。このアプリはスタートメニューにあります。起動アプリを開くには、次のいずれかの手順を実行します：

- スタートメニューを開き、**[Get Started]** (起動)  を選択します。
- **Fn + F1** を押します (押すキーはキーボードの配置によって異なります)。

第3章 Lenovo OneKey Recovery System

Lenovo OneKey Recovery System は、コンピュータのバックアップと復元のために設計されたソフトウェアです。システム障害が発生した場合、Lenovo OneKey Recovery System を使用して、システムパーティションを元の状態に復元できます。必要な場合に簡単に復元できるようなユーザーバックアップを作成することもできます。

注記:

- コンピュータに GNU/Linux オペレーティングシステムがプレインストールされている場合、OneKey Recovery System は使用できません。
- OneKey Recovery System の機能を使用するために、ハードディスクにはデフォルトですでに隠しパーティションが設定されており、ここにシステムのイメージファイルと OneKey Recovery System プログラムファイルが保存されます。このデフォルトのパーティションはセキュリティのために表示されません。また、このパーティションがあるため、ディスク空き容量は表示されている容量よりも少なくなります。

■ システムパーティションをバックアップする

システムパーティションをイメージファイルにバックアップできます。この画像ファイルを使ってシステムパーティションを保存できます。システムパーティションをバックアップするには、次の手順を実行します。

- ① Windows では Novo ボタンを押す、または OneKey Recovery アイコンをダブルクリックする事で Lenovo OneKey Recovery System を起動させます。
- ② **[System Backup]** (システムバックアップ) をクリックします。
- ③ バックアップの場所を選択し、**[Next]** (次へ) をクリックしてバックアップをスタートします。

注記:

- バックアップの場所は、ローカルハードディスクドライブまたは外部ストレージデバイスを指定できます。
- Lenovo OneKey Recovery System をスタートする前に、リムーバブルハードディスクドライブを取り外してください。そうしないと、リムーバブルハードディスクドライブのデータが失われる可能性があります。
- バックアッププロセスには時間がかかることがあります。
- バックアッププロセスは、Windows が通常起動したときのみ使用できます。

■ 復元

システムパーティションを元の状態、または以前に作成したバックアップの時点の状態に戻すことができます。システムパーティションを復元するには、次の手順を実行します。

- ① Windows では Novo ボタンを押す、または OneKey Recovery アイコンをダブルクリックする事で Lenovo OneKey Recovery System を起動させます。
- ② **[System Recovery]** (システム回復) をクリックします。コンピュータが復元環境で再起動します。

第 3 章 Lenovo OneKey Recovery System

- ③ 画面に表示される手順に従って、システムパーティションを元の状態、または以前に作成したバックアップの時点の状態に復元します。

注記:

- 復元プロセスは元に戻すことができません。復元プロセスをスタートする前に、システムパーティションで保存しておく必要のあるデータをバックアップしてください。
- 復元プロセスには時間がかかることがあります。復元プロセス中はコンピュータに AC 電源アダプタを接続しておいてください。
- 上記の手順は、Windows が通常起動したときに実行してください。

Windows が起動しない場合は、以下の手順に従って Lenovo OneKey Recovery System をスタートします。

- ① コンピュータをシャットダウンします。
- ② Novo ボタンを押します。[Novo Button Menu] (ボタンメニュー) から [System Recovery] (システム回復) を選択して Enter キーを押します。

第 4 章 トラブルシューティング

よくある質問

このセクションは、よくある質問をカテゴリ別に一覧しています。

情報の検索

コンピュータを使用する場合、どのような安全予防措置を守る必要がありますか？

Lenovo 安全性及び一般情報ガイドに記載されているすべての安全性についての注意事項を読み、それに従ってください。

注記: Lenovo 安全性及び一般情報ガイドを表示するには、デスクトップのユーザーマニュアルアイコンを選択してください。Lenovo サポート Web サイトでダウンロードすることもできます。

Lenovo サポート Web サイトのアドレスは？

<http://support.lenovo.com>

保証情報は、どこで確認できますか？

Lenovo サポート Web サイトに移動し、お使いのコンピュータのシリアル番号を入力すると、保証情報が表示されます。

Lenovo にプレインストールされているオペレーティングシステムとソフトウェア

Lenovo にプレインストールされているオペレーティングシステムは何ですか？

一部の Lenovo コンピュータには、工場でインストールされたオペレーティングシステムが付属しています。Lenovo では、便利にお使いいただけるよう、オペレーティングシステムをプレインストールしてコンピュータを提供しています。このようなコンピュータをご購入になると、コンピュータをすぐに使用でき、個別のオペレーティングシステムをインストールする必要がありません。

Lenovo にプレインストールされているソフトウェアとは何ですか？

便利にお使いいただけるよう、工場でインストールされライセンス授与されている (Lenovo または他のソフトウェアベンダーが開発した) ソフトウェアです。プレインストールされているソフトウェアのライセンスによっては、試用版であることがあります。試用期間が過ぎて、ソフトウェアの使用を継続したい場合は、ライセンスを購入する必要があります。

注記: ソフトウェアの初回起動時に、ライセンス同意書が表示された場合は、同意書をよく読んでください。同意書の条件を受け入れない場合は、ソフトウェアを使用しないでください。

コンピュータを購入したら、Windows が入っていました。Lenovo がこの Windows をプレインストールしたかどうか、どのようにすればわかりますか？

コンピュータの販売パッケージの外側に、コンピュータの構成情報を記載したラベルがあります。OS の横に印刷されている文字列をチェックしてください。Windows または WIN と記載されていれば、Lenovo が Windows をプレインストールしています。

第4章 トラブルシューティング

回復パーティションとは何ですか？

ご使用のコンピュータに Windows 10 がインストールされている場合、コンピュータのストレージデバイスにはリカバリーパーティションが含まれています。このパーティションには、プレインストールされた Windows オペレーティングシステムのイメージファイルが含まれています。システム障害が発生した場合、Lenovo OneKey Recovery System または Windows Reset 機能を使用して、オペレーティングシステムを出荷時の状態に復元することができます。

注記: 回復パーティションにはドライブ文字が割り当てられていないので、Windows エクスプローラーではアクセスできません。

プレインストールされているソフトウェアをアンインストールしましたが、ドライブの空き容量に目立った増加がありませんでした。

ご使用のコンピュータで実行する Windows のコピーは、Compact が有効である場合があります。Compact が有効な Windows がインストールされたコンピュータの場合、プレインストールされたソフトウェアに必要なファイルの大部分はリカバリーパーティションにインストールされていて、通常のアンインストールでは削除されません。

回復パーティションを削除または変更しようとする、どうなりますか？

注意: Compact が有効なコンピュータのリカバリーパーティションは削除および変更しないでください。

リカバリーパーティションを削除または変更すると、Windows を出荷時の状態に復元できなくなります。Compact が有効なコンピュータモデルの場合、リカバリーパーティションを削除すると Windows が起動しなくなる可能性があります。

コンピュータで実行している Windows で Compact が有効かどうかを見分けるにはどうすればよいのですか。

通常、Compact テクノロジーは、SSD (または eMMC) のみが搭載されたコンピュータモデルで実行する Windows 10 で有効になっています。ご使用のコンピュータを確認するには、

- ① 画面左端にある [スタート] ボタンを右クリックして、[Disk Management] (ディスクの管理) を選択します。
- ② [Disk Management] (ディスクの管理) プログラムが起動します。

Windows パーティションに「**Compact**」というラベルが表示される場合、ご使用の Windows で Compact が有効化されています。

コンピュータのさまざまなハードウェアデバイスのドライバの入手先について

コンピュータに Windows オペレーティングシステムがプレインストールされている場合、ハードディスクの C パーティションにインストールプログラムがあるかどうかを確認します。この場所にハードウェアデバイスのドライバがない場合は、Lenovo カスタマサポートの Web サイトからドライバをダウンロードしてください。

注記: Lenovo サポート Web サイトには、最新ドライバをご用意しています。

■ Lenovo OneKey Recovery System

リカバリーディスクはどこにありますか？

コンピュータにはリカバリーディスクは付属しません。システムを工場出荷時の状態に戻す必要がある場合は、Lenovo OneKey Recovery System を使用してください。

バックアッププロセスが失敗した場合、どうすればよいですか？

バックアッププロセスがスタートしてもエラーが発生する場合は、以下の手順を試してみてください。

- ① すべてのプログラムを閉じて、バックアッププロセスを再スタートします。
- ② バックアップの保存先のメディアが損傷していないことを確認します。別のパスを選択して再試行します。

どのような場合にシステムを工場出荷状態に復元する必要がありますか？

この機能は、オペレーティングシステムが起動しない場合に使用します。システムパーティションに重要なデータがある場合は、復元プロセスをスタートする前にデータをバックアップしてください。

オペレーティングシステム実行中に Novo ボタンを押しても、Lenovo OneKey Recovery System が起動しません。

お使いのコンピュータに Lenovo OneKey Recovery System がブレインストールされていないか、アンインストールされています。

すべての Lenovo ノートパソコンに Lenovo OneKey Recovery System がブレインストールされていますか？

いいえ。Lenovo OneKey Recovery System は、Windows がブレインストールされているコンピュータでのみ利用できます。

注記: Lenovo OneKey Recovery System は、Windows がブレインストールされている一部の Lenovo コンピュータで利用できないことがあります。お使いのコンピュータをチェックするには、コントロールパネル → プログラムを選択し、インストールされているプログラムリストに Lenovo OneKey Recovery が含まれているかどうかチェックしてください。

■ BIOS セットアップユーティリティ

BIOS セットアップユーティリティとは何ですか？

BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) は、ROM ベースのソフトウェアです。BIOS setup utility (BIOS セットアップユーティリティ) は、コンピュータの基本的な情報に加えて、ブートデバイス、セキュリティ、ハードウェアモードなどの設定を行うオプションを提供します。

BIOS セットアップユーティリティはどのようにスタートするのですか？

BIOS セットアップユーティリティをスタートするには、次の手順を実行します。

- ① コンピュータをシャットダウンします。
- ② Novo ボタンを押して、BIOS Setup (BIOS セットアップ) を選択します。

第4章 トラブルシューティング

ブート優先順位の変更について（一部のモデル）

ブートモードには、**UEFI First**（UEFI 第1）と **Legacy Support**（レガシー サポート）の2種類があります。ブートモードを変更するには、BIOS setup utility（BIOS セットアップユーティリティ）を起動して、ブートメニューでブートモードを **UEFI First**（UEFI 第1）または **Legacy Support**（レガシー サポート）に設定します。

ブートの優先順位を変更するときについて（一部のモデル）

ご使用のコンピュータのデフォルトのブートモードは、**UEFI First**（UEFI 第1）モードです。ご使用のコンピュータにレガシー Windows オペレーティングシステムをインストールする場合は、ブートモードを **Legacy Support**（レガシー サポート）に変更する必要があります。レガシー Windows オペレーティングシステムをインストールするには、ブートモードを変更する必要があります。

■ ヘルプの表示

カスタマーサポートセンターへどのように連絡できますか？

Lenovo 安全性及び一般情報ガイドの「第3章：ヘルプとサービスの利用方法」を参照してください。

●● トラブルシューティング

ディスプレイの問題

コンピュータの電源をオンにしても画面に何も表示されない。

- 画面がブランクである場合、以下を確認します：
 - AC電源アダプタがコンピュータに接続されており、適切なコンセントにつながれていること。
 - コンピュータの電源がオンであること。確認のため、電源ボタンを再度押してください。
- これらの項目が適切に設定されていて、それでも画面がブランクのままである場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源をオンにすると、何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。

- Windows環境にバックアップファイルを復元するか、Lenovo OneKey Recovery Systemを使用して、ハードディスクの設定内容を出荷時の状態に戻します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源がオンである間に、画面がブランクになる。

- スクリーンセーバーまたは電源管理が有効になっている可能性があります。以下のいずれかを実行して、スリープモードから復帰します：
 - キーボード上のいずれかのキーを押します。
 - 電源ボタンを押します。

スリープの問題

バッテリー切れエラーというメッセージが表示され、コンピュータが即時にオフになる。

- バッテリーの電力が低下しています。AC電源アダプタをコンピュータに接続します。

コンピュータが、起動時のセルフテスト (POST) の直後にスリープモードに入る。

- 以下を確認してください：
 - バッテリーパックが充電されていること。
 - 動作温度が、許容範囲内であること。Lenovo 安全性及び一般情報ガイドの「第2章 使用と手入れに関する情報」を参照してください。

注記： バッテリーパックが充電されていて、温度も範囲内である場合は、コンピュータの修理を依頼してください。


第4章 トラブルシューティング

コンピュータがスリープモードから復帰せず、動作しない。

- コンピュータがスリープモードであれば、AC電源アダプタをコンピュータに接続し電源ボタンを押します。
- それでもシステムがスリープモードから復帰しない場合、応答しない場合、または電源をオフにできない場合は、コンピュータをリセットしてください。保存していないデータは失われることがあります。コンピュータをリセットするには、電源ボタンを8秒以上押し続けます。それでもコンピュータをリセットできない場合は、AC電源アダプタを外してください。

ディスプレイパネルの問題

画面がブランクである。

- 以下を実行します：
 - AC電源アダプタまたはバッテリーパックを使用していて、バッテリーのステータスインジケータがオンの場合は、**F12** () を押して画面を明るくします。
 - 電力インジケータが点滅している場合は、電源ボタンを押すとスリープモードから復帰します。
 - 問題が続く場合は、次の問題「画面が読めない、歪んでいる」の解決策に従ってください。

画面が読めない、歪んでいる。

- 以下を確認してください：
 - 画面の解像度や色の品質が正しく設定されていること。
 - モニターのタイプが正しいこと。

画面に、間違った文字が表示される。

- オペレーティングシステムまたはプログラムが正しくインストールされていますか。インストールと構成が正しい場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

サウンドの問題

音量を上げても、スピーカーから音が出ない。

- 以下を確認してください：
 - ミュート機能がオフであること。
 - コンボオーディオ端子が使用されていないこと。
 - 再生用デバイスとして、スピーカーが選択されていること。

バッテリーパックの問題

バッテリーのステータスインジケータが空を示す前に、コンピュータがシャットダウンする。

- または -

バッテリーのステータスインジケータが空を示しても、コンピュータが動作する。

- バッテリーを再充電してください。

その他の問題

コンピュータが応答しない。

- コンピュータをオフにするには、電源ボタンを8秒以上押し続けます。それでもコンピュータが応答しない場合は、AC電源アダプタを取り外します。
- 通信中にスリープモードに入った場合、コンピュータがロックされることがあります。ネットワークで作業を行う場合は、スリープタイマーをオフにしてください。

接続した外部デバイスが動作しない。

- コンピュータの電源がオンである時は、USB以外の外部デバイスのケーブルを接続または切断しないでください。これを守らないと、コンピュータが損傷する場合があります。
- 外部USB光学ディスクドライブなどの電力消費が高い外部デバイスを使用する場合は、外部デバイス用電源アダプタを使用してください。これを守らないと、デバイスが認識されないか、システムがシャットダウンすることもあります。

商標

以下は、Lenovo の日本およびその他の国における商標または登録商標です。

Lenovo
ideapad
OneKey

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標又はサービスマークです。

