

# Lenovo ideapad 320

ideapad 320-14IAP/ideapad 320-14AST

ideapad 320-15IAP/ideapad 320-15AST

ideapad 320-15ABR

ideapad 320-15ABR Touch

## Bedienungsanleitung



Lesen Sie die Sicherheitshinweise und wichtigen  
Tipps in den beigefügten Gebrauchsanweisungen,  
bevor Sie Ihren Computer verwenden.

Lenovo™

## Hinweise

- Lesen Sie vor der Verwendung des Produkts zuerst das Dokument *Lenovo Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch* .
- Die aktuellsten Konformitäts- und Umweltinformationen stehen Ihnen auf den folgenden Lenovo Compliance Information Websites zur Verfügung.
  - zu Informationen über Konformität und EU Konformitätserklärung, besuchen Sie:  
<http://www.lenovo.com/compliance>.
  - zu Informationen über Umwelteigenschaften von Produkten, besuchen Sie:  
<http://www.lenovo.com/ecodeclaration>.
- Einige Anweisungen in diesem Handbuch setzen voraus, dass Sie Windows® 10 verwenden. Wenn Sie ein anderes Windows-Betriebssystem verwenden, können einige Vorgänge leicht abweichen. Wenn Sie andere Betriebssysteme verwenden, gelten einige Vorgänge unter Umständen nicht.
- Die in diesem Benutzerhandbuch beschriebenen Funktionen sind bei den meisten Modellen einheitlich. Einige Funktionen könnten auf Ihrem Computer nicht verfügbar sein, oder Ihr Computer könnte Funktionen umfassen, die nicht in dieser Bedienungsanleitung beschrieben werden.
- Die in diesem Handbuch verwendeten Abbildungen entsprechen dem Modell Lenovo ideapad 320-15BAR, wenn nicht anders angegeben.
- Die Abbildungen in dieser Gebrauchsanweisung stimmen eventuell nicht mit dem tatsächlichen Produkt überein. Die Bildschirmaufnahmen des Betriebssystems dienen nur der Referenz. Maßgeblich ist stets das tatsächliche Produkt.

## Rechtliche Hinweise

- Informationen dazu finden Sie unter **Guides & Manuals** auf <http://support.lenovo.com>.

Erste Ausgabe (Februar 2017)

© Copyright Lenovo 2017.

# Inhaltsverzeichnis

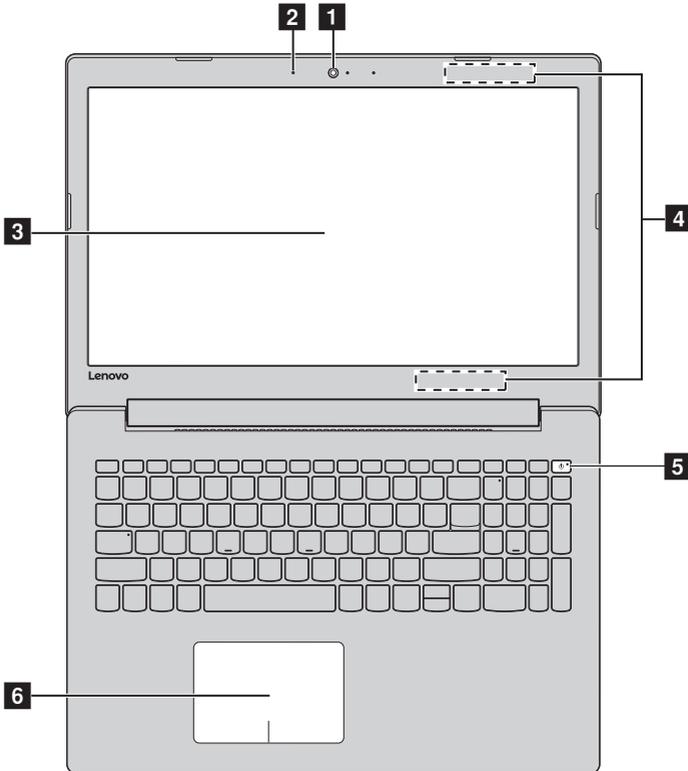
<b>Kapitel 1. Übersicht über den Computer .....</b>	<b>1</b>
Ansicht von oben .....	1
Linksseitige Ansicht .....	5
Rechtsseitige Ansicht .....	9
Ansicht von unten .....	11
<b>Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10 .....</b>	<b>12</b>
Erstes Konfigurieren des Betriebssystems .....	12
Benutzeroberflächen des Betriebssystems .....	12
Umschalten des Computers in den Energiesparmodus oder Herunterfahren .....	16
Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk .....	18
Hilfe von Windows erhalten .....	19
<b>Kapitel 3. Wiederherstellungssystem .....</b>	<b>20</b>
Lenovo OneKey Recovery-System .....	20
Push-button reset (Zurücksetzen auf Knopfdruck) .....	22
<b>Kapitel 4. Problembehandlung .....</b>	<b>25</b>
Häufig gestellte Fragen .....	25
Problembehandlung .....	28
<b>Anhang A. CRU-Anweisungen .....</b>	<b>31</b>
Austauschen des optischen Laufwerks .....	32
<b>Marken .....</b>	<b>35</b>



# Kapitel 1. Übersicht über den Computer

## ■ ■ Ansicht von oben

---



**Hinweis:** Die mit gestrichelten Linien gekennzeichneten Bereiche sind extern nicht sichtbar.

### ⊙ **Achtung:**

- Öffnen Sie den Anzeigebereich *nicht* weiter als 170 Grad. Achten Sie beim Schließen des Anzeigebereichs darauf, dass *keine* Stifte oder andere Gegenstände zwischen dem Anzeigebereich und der Tastatur zurückbleiben. Anderenfalls kann der Anzeigebereich beschädigt werden.

## Kapitel 1. Übersicht über den Computer

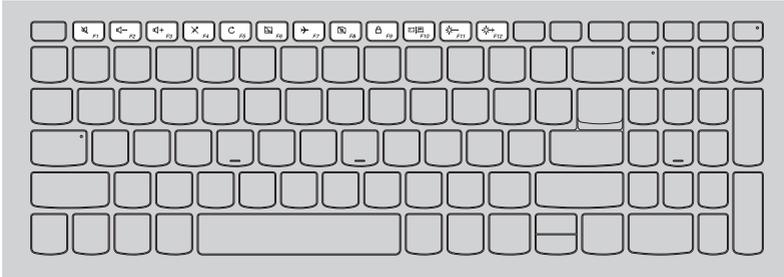
- 1 Integrierte Webkamera** Benutzen Sie die Webkamera für die Video-Kommunikation.
- 2 Integriertes Mikrofon** Zeichnen den Ton auf, der während einer Video-Konferenz, eines Sprachkommentars oder einer Audio-Aufzeichnung benutzt werden kann.
- 3 Bildschirm** Der LCD-Bildschirm mit LED-Hintergrundbeleuchtung bietet eine hervorragende visuelle Ausgabe.
- 4 WLAN-Antennen** Schließen Sie den WLAN-Adapter an, um drahtlose Funksignale zu senden und zu empfangen.
- 5 Netzschalter** Drücken Sie auf diese Taste, um Ihren Computer ein- bzw. auszuschalten.  
Wenn der Computer eingeschaltet ist, halten Sie diese Taste länger als 1 Sekunde gedrückt, damit der Computer in den Ruhezustand eintritt; wenn Sie sie länger als 4 Sekunden gedrückt halten, wird der Computer ausgeschaltet.
- 6 Touchpad** Das Touchpad funktioniert wie eine konventionelle Maus.  
**Touchpad:** Um den Zeiger auf dem Bildschirm zu bewegen, ziehen Sie Ihre Fingerspitze in die Richtung über das Pad, in die Sie den Zeiger bewegen möchten.  
**Touchpad-Tasten:** Die Funktionen der linken/rechten Seite entspricht der linken/rechten Maustaste einer konventionellen Maus.

**Hinweis:** Sie können das Touchpad durch Drücken von **F6** () aktivieren/deaktivieren.

## ■ Verwendung der Tastatur

### Hotkeys

Sie können schnell auf bestimmte Systemeinstellungen zugreifen, indem Sie die entsprechenden Hotkeys drücken.



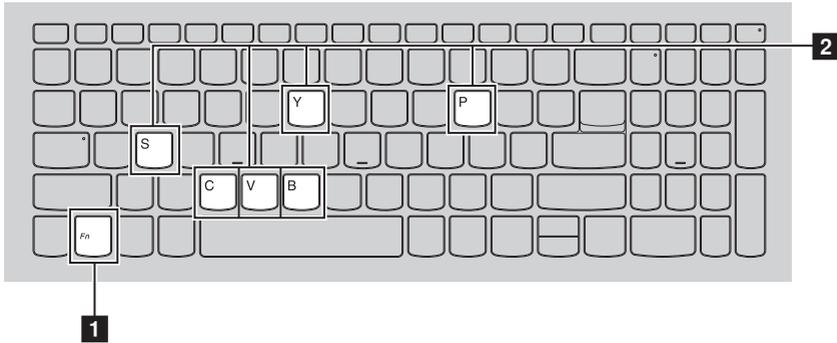
	Stummschaltung des Tons aktivieren/deaktivieren.		Flugzeugmodus aktivieren/deaktivieren.
	Lautstärke reduzieren.		Aktiviert/deaktiviert die Kamera.
	Lautstärke erhöhen.		Sperrt/entsperrt den LCD-Bildschirm.
	Aktiviert/deaktiviert das Mikrofon.		Aktiviert den externen Projektor oder verbindet das externe Display.
	Aktualisiert die Seite.		Reduziert die Helligkeit des Bildschirms.
	Aktiviert/deaktiviert das Touchpad.		Erhöht die Helligkeit des Bildschirms.

**Hinweis:** Wenn Sie den **Hotkey Mode (Hotkey-Modus)** im BIOS Setup-Dienstprogramm von **Enabled (Aktiviert)** zu **Disabled (Deaktiviert)** geändert haben, müssen Sie die Taste Fn in Kombination mit dem entsprechenden Hotkey drücken.

# Kapitel 1. Übersicht über den Computer

## Kombinationen der Funktionstasten

Durch Einsatz der Funktionstasten können Sie Betriebsfunktionen sofort ändern. Nutzen Sie diese Funktion, indem Sie **Fn** **1** drücken und halten; drücken Sie anschließend eine der Funktionstasten **2**.



Im Folgenden werden die Besonderheiten jeder Funktionstaste beschrieben.

**Fn + B:** Aktiviert die Unterbrechungsfunktion.

**Fn + P:** Aktiviert die Pausefunktion.

**Fn + C:** Aktiviert/deaktiviert Scroll lock.

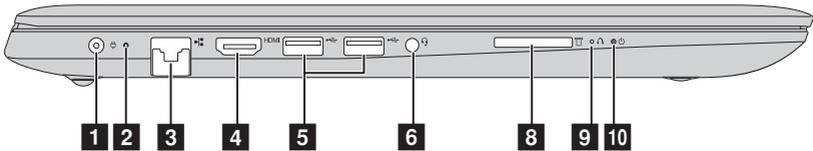
**Fn + Y:** Aktiviert die Systemanfrage.

**Fn + S + V:** Akku-Versandmodus festlegen.

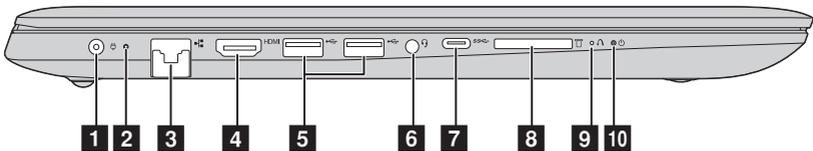
## ■ ■ Linksseitige Ansicht

---

- Lenovo ideapad 320-14IAP/ideapad 320-15IAP/ideapad 320-14AST/ideapad 320-15AST



- Lenovo ideapad 320-15ABR/ideapad 320-15ABR Touch



- 1 Wechselstrom-adapterbuchse** Verbindung zum Wechselstromadapter.

# Kapitel 1. Übersicht über den Computer

## 2 Akku-/Ladestandsanzeige

Wechselstrom - adapterstatus	Status der Anzeige	Bedeutung
Getrennt	Aus	Der Computer befindet sich im Standby-Modus oder ist ausgeschaltet. Der Akku ist zu mehr als 20 % geladen.
	Leuchtet gelb	Der Akku ist nur zu 5% bis 20% geladen.
	Blinkt schnell gelb	Der Akku ist zwischen 0 % und 5 % geladen.
Verbunden	Blinkt langsam gelb	Der Akku wird geladen. Wenn die Akkuladung 20% erreicht, ändert sich die blinkende Farbe in weiß.
	Blinkt langsam weiß	Der Akku ist zwischen 20 % und 80 % geladen und lädt weiter. Wenn der Akku 80 % Ladestand erreicht, blinkt die Anzeige nicht mehr.
	Leuchtet weiß	Der Akku ist über 80 % geladen, der Ladevorgang wird fortgesetzt, bis der Akku vollständig geladen ist.

**3 RJ-45-Anschluss** Verbindet den Computer mit einem Ethernet-Netzwerk.

**4 HDMI-Anschluss** Bietet Anschluss für Geräte mit HDMI-Eingang, wie einen Fernseher oder Bildschirm.

**5 USB-Anschluss** Bietet Anschluss für USB-Geräte.

### Hinweise:

- Zu Einzelheiten siehe „Anschluss von USB-Geräten“ auf Seite 8.
- Der schwarze Anschluss unterstützt USB 3.0.

- 6 Kombinierte Audio-Buchse** Bietet Anschluss für Headsets.

**Hinweise:**

- Die kombinierte Audio-Buchse unterstützt keine konventionellen Mikrofone.
- Die Aufzeichnungsfunktion könnte eventuell nicht unterstützt werden, wenn Kopfhörer oder Headsets von Drittanbietern angeschlossen sind, da sie verschiedene Industriestandards besitzen können.

- 7 Typ-C-Anschluss (nur Lenovo ideapad 320-15ABR/ideapad 320-15ABR Touch)** Typ-C-Anschluss unterstützt:
- USB 3.1 (Gen. 1, Ausgang 5 V DC, 0,9 A DC)

- 8 Speicherkarte-Einschubfach** Hier können Sie Speicherkarten (nicht beinhaltet) einlegen.

**Hinweis:** Für weitere Informationen siehe „Speicherkarten verwenden (nicht beinhaltet)“ auf Seite 10.

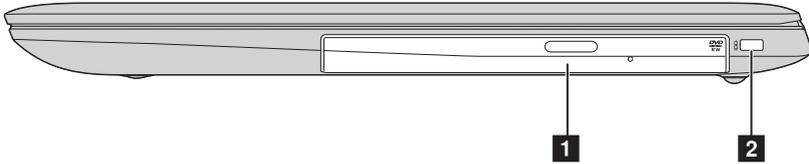
- 9 Novo-Taste** Drücken Sie bei ausgeschaltetem Computer diese Taste, um System Recovery (Systemwiederherstellung) oder das BIOS Setup-Dienstprogramm zu starten oder das Menü Boot (Starten) aufzurufen.

- 10 Stromstatus-anzeige** 

Anzeige	Status der Anzeige	Bedeutung
Stromstatus-anzeige	Ein (leuchtet weiß)	Der Computer ist eingeschaltet.
	Blinkt	Der Computer befindet sich im Energiesparmodus.
	Aus	Der Computer ist ausgeschaltet.



### ■ ■ Rechtsseitige Ansicht



#### **1** Optisches Laufwerk

Liest/brennt optische Datenträger.

**Hinweis:** Einige Modelle sind mit einer Attrappe eines optischen Laufwerks ausgestattet.

#### **2** Kensington-Sicherheitsverschluss

Befestigen Sie das Sicherheitsschloss (nicht beinhaltet) hier, um den Computer vor Diebstahl und unbefugtem Zugriff zu schützen. Sie können ein Sicherheitsschloss an Ihrem Computer befestigen, damit er ohne Ihre Zustimmung nicht entfernt werden kann. Informationen zur Befestigung des Sicherheitsschlusses entnehmen Sie bitte den Anweisungen für das erworbene Sicherheitsschloss.

#### **Hinweise:**

- Prüfen Sie vor dem Kauf eines Sicherheitsprodukts, dass es mit dieser Art von Sicherheitsöffnung kompatibel ist.
- Sie sind selbst für die Bewertung, Auswahl und Einrichtung der Verriegelungsvorrichtungen und Sicherheitsfunktionen verantwortlich. Lenovo bietet keine Anmerkungen, Beurteilungen oder Gewährleistungen hinsichtlich der Funktion, Qualität oder Leistung von Verriegelungsvorrichtungen und Sicherheitsfunktionen.

## Kapitel 1. Übersicht über den Computer

### ■ Speicherkarten verwenden (nicht beinhaltet)

Ihr Computer unterstützt die folgenden Speicherkartentypen:

- Secure Digital (SD)-Karte
- Secure Digital High Capacity (SDHC)-Karte
- SD eXtended Capacity (SDXC)-Karte
- MultiMediaCard (MMC)

#### **Hinweise:**

- Führen Sie jeweils *nur* eine Karte in das Einschubfach ein.
- SDIO-Geräte (z. B. SDIO Bluetooth usw.) werden von diesem Kartenleser nicht unterstützt.

### **Einlegen einer Speicherkarte**

Schieben Sie die Speicherkarte ein, bis sie den Boden des Einschubfachs berührt.

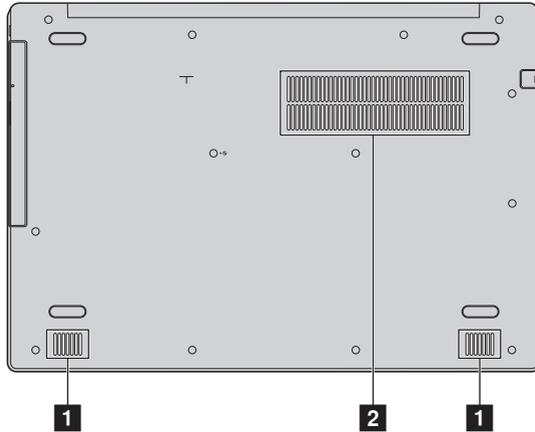
### **Entnehmen einer Speicherkarte**

Ziehen Sie die Speicherkarte vorsichtig aus dem Speicherkarten-Einschubfach heraus.

**Hinweis:** Vor dem Entfernen der Speicherkarte deaktivieren Sie diese mittels der Windows-Funktion „Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen“, um eine Beschädigung der Daten zu vermeiden.

### ■ ■ Ansicht von unten

---



- 1 Lautsprecher** Für die Audioausgabe.
- 2 Belüftungsschlitze** Leiten Wärme ab.

**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass die Belüftungsschlitze nicht blockiert werden, da der Computer andernfalls überhitzen kann.

# Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10

## ■ ■ Erstes Konfigurieren des Betriebssystems

Das Betriebssystem muss bei der ersten Anwendung konfiguriert werden. Die Konfiguration umfasst normalerweise die folgenden Schritte:

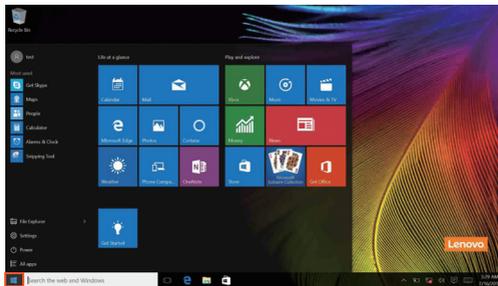
- Die Endnutzer-Lizenzvereinbarung annehmen
- Die Internetverbindung konfigurieren
- Das Betriebssystem konfigurieren
- Ein Benutzerkonto erstellen

## ■ ■ Benutzeroberflächen des Betriebssystems

### Das Startmenü

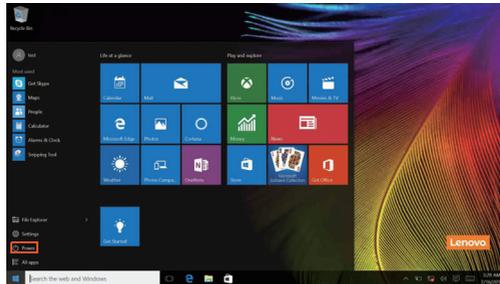
Windows 10 ist mit einem leistungsfähigen und nützlichen Startmenü ausgestattet. Es gibt mehrere Möglichkeiten, das Startmenü zu öffnen:

- Wählen Sie die Schaltfläche „Start“ in der linken unteren Ecke, um das Startmenü aufzurufen.
- Drücken Sie die Windows-Taste auf der Tastatur.



## Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10

Die Schaltfläche zum Ausschalten befindet sich im Startmenü. Wenn Sie darauf klicken, können Sie wählen, ob der Computer heruntergefahren, neu gestartet oder in den Ruhemodus versetzt werden soll.



Über das Startmenü können Sie alle installierten Apps aufrufen oder die häufig verwendeten Apps anzeigen.



## Kapitel 2. Erste Schritte mit Windows 10

- Klicken Sie auf **Neuer Desktop**.



Um zwischen den Desktops umzuschalten, klicken Sie auf das Task View (Aufgabenansicht)-Symbol;  wählen Sie dann Ihren gewünschten Desktop aus.

### ■ ■ Umschalten des Computers in den Energiesparmodus oder Herunterfahren

---

Wenn Sie Ihre Arbeit mit dem Computer beendet haben, können Sie ihn in den Energiesparmodus versetzen oder herunterfahren.

#### ■ Umschalten des Computers in den Energiesparmodus

Wenn Sie den Computer für kurze Zeit verlassen, sollten Sie ihn in den Energiesparmodus versetzen.

Wenn sich der Computer im Energiesparmodus befindet, können Sie ihn schnell wieder in Betriebsbereitschaft versetzen, ohne den Startprozess durchzuführen.

Den Computer können Sie auf folgende Weisen in den Energiesparmodus versetzen:

- Schließen Sie den Displaydeckel.
- Halten Sie den Netzschalter etwa 1 bis 5 Sekunden lang gedrückt.
- Bewegen Sie den Cursor in die linke Ecke und wählen Sie dann die Schaltfläche „Start“. Wählen Sie **Power (Ein/Aus)**  → **Sleep (Standbymodus)**.

**Hinweis:** Bringen Sie Ihren Computer in den Standbymodus, bevor Sie ihn bewegen. Wenn Sie Ihren Computer bewegen, während die Festplatte in Betrieb ist, könnte dies zu ihrer Beschädigung und zu Datenverlust führen.

So können Sie den Computer in den Betriebsmodus versetzen:

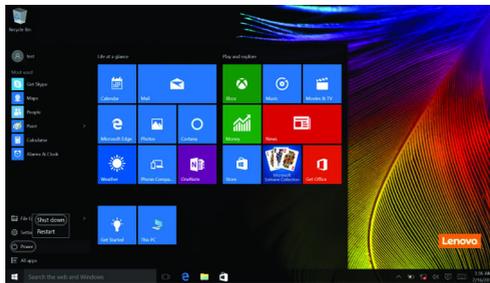
- Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.

### ■ Herunterfahren des Computers

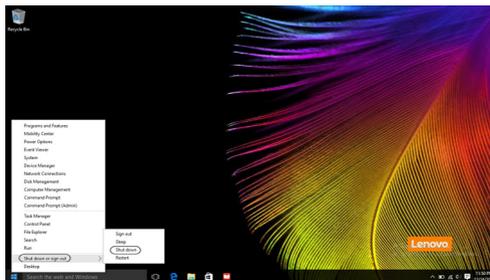
Wenn Sie Ihren Computer längere Zeit nicht verwenden, sollten Sie ihn herunterfahren.

Um den Computer herunterzufahren, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Bewegen Sie den Cursor in die linke Ecke und wählen Sie dann die Schaltfläche „Start“. Wählen Sie **Power (Ein/Aus)**  → **Shut down (Herunterfahren)**.



- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Schaltfläche „Start“ in der linken unteren Ecke und wählen Sie dann **Herunterfahren oder Abmelden** → **Herunterfahren**.



### ■ ■ Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk

#### Drahtlose Verbindung aktivieren

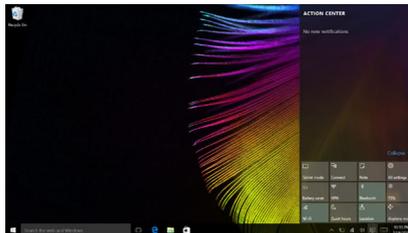
Um die drahtlosen Funktionen zu aktivieren, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf das Info-Center Symbol  im Benachrichtigungsbereich und heben Sie dann die Auswahl von **Flugmodus** auf.
- Drücken Sie , um den Flugzeug-Modus zu deaktivieren.
- Klicken Sie auf **Einstellungen**  → **Netzwerk und Internet** → **Flugzeugmodus**, um die Netzwerkkonfigurationsseite zu öffnen. Stellen Sie den Flugzeugmodusschalter dann auf **Aus**.

#### Verbinden mit einem drahtlosen Netzwerk

Nachdem die drahtlose Verbindung aktiviert wurde, sucht der Computer automatisch nach verfügbaren drahtlosen Netzwerken und zeigt sie in der Liste drahtloser Netzwerke an. Um eine Verbindung zu einem drahtlosen Netzwerk herzustellen, klicken Sie auf den Netzwerknamen in der Liste und dann auf **Verbinden**.

**Hinweis:** Einige Netzwerke erfordern einen Netzwerksicherheitsschlüssel oder ein Passwort, damit eine Verbindung hergestellt werden kann. Um eine Verbindung zu einem dieser Netzwerke herzustellen, wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator oder den Internetanbieter, um den Sicherheitsschlüssel oder das Passwort zu erhalten.



### ■ ■ Hilfe von Windows erhalten ---

Wenn Sie ein Problem mit dem Betriebssystem haben, ziehen Sie die Windows Erste Schritte App zu Rate. Gehen Sie wie folgt vor, um sie zu öffnen:

- Bewegen Sie den Cursor in die linke Ecke und wählen Sie dann die Schaltfläche „Start“. Wählen Sie **Erste Schritte** unter **Alle Apps**.

## Kapitel 3. Wiederherstellungssystem

Lenovo stellt für die Systemwiederherstellung das System **Lenovo OneKey Recovery** oder **Push-button reset (Zurücksetzen auf Knopfdruck)** bereit, je nach vorinstallierter Software. Beziehen Sie sich auf das tatsächliche Produkt. Sie können das System mit beiden Funktionen wiederherstellen.

### ■ ■ **Lenovo OneKey Recovery-System**

Das Lenovo OneKey Recovery-System ist eine Software, mit der Sie Ihren Computer sichern und wiederherstellen können. Mit dieser Software können Sie die Systempartition bei einem Systemausfall auf den ursprünglichen Status zurücksetzen. Sie können bei Bedarf auch Benutzersicherungen für eine einfache Wiederherstellung erstellen.

#### **Hinweise:**

- Wenn auf Ihrem Computer ein GNU/Linux-Betriebssystem vorinstalliert ist, steht OneKey Recovery-System nicht zur Verfügung.
- Damit Sie die OneKey Recovery-System-Funktionen anwenden können, enthält Ihre Festplatte bereits eine versteckte Partition mit einer System-Imagedatei und den OneKey Recovery-System-Programmdateien. Diese voreingestellte Partition ist aus Sicherheitsgründen versteckt und die Ursache dafür, dass der Platz auf der Festplatte geringer ist als angegeben.

### ■ **Sichern der Systempartition**

Sie können die Systempartition in einer Bilddatei sichern. Diese Bilddatei kann zur Wiederherstellung der Systempartition verwendet werden. So sichern Sie die Systempartition:

- ① Drücken Sie unter Windows die Taste Novo oder doppelklicken Sie auf das Symbol OneKey Recovery, um das System Lenovo OneKey Recovery zu starten.
- ② Klicken Sie auf **System Backup (Systemsicherung)**.
- ③ Wählen Sie einen Speicherort für die Sicherung und klicken Sie auf **Next (Weiter)**, um die Sicherung zu starten.

#### **Hinweise:**

- Sie können einen Sicherungsort auf der lokalen Festplatte oder auf einem externen Speichergerät wählen.
- Werfen Sie die das externe Festplattenlaufwerk aus, bevor Sie das Lenovo OneKey Recovery-System starten. Andernfalls könnten Daten des externen Festplattenlaufwerks verloren gehen.
- Der Sicherungsprozess kann eine Weile dauern.
- Der Sicherungsprozess ist nur verfügbar, wenn Windows normal gestartet werden kann.

### ■ Wiederherstellen

Sie können die Systempartition auf ihren ursprünglichen Status oder einen zuvor erstellten Sicherungspunkt wiederherstellen. So stellen Sie die Systempartition wieder her:

- ➊ Drücken Sie unter Windows die Taste Novo oder doppelklicken Sie auf das Symbol OneKey Recovery, um das System Lenovo OneKey Recovery zu starten.
- ➋ Klicken Sie auf **System Recovery (Systemwiederherstellung)**. Der Computer startet neu und wechselt zur Wiederherstellungsumgebung.
- ➌ Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Systempartition auf ihren ursprünglichen Status oder einen zuvor erstellten Sicherungspunkt wiederherzustellen.

#### **Hinweise:**

- Der Wiederherstellungsvorgang kann nicht rückgängig gemacht werden. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Daten sichern, die Sie auf der Systempartition erhalten möchten, bevor Sie den Wiederherstellungsprozess starten.
- Der Wiederherstellungsprozess kann eine Weile dauern. Schließen Sie daher während des Wiederherstellungsprozesses unbedingt den Wechselstromadapter an Ihren Computer an.
- Die oben aufgeführten Anleitungen sollten befolgt werden, wenn Windows normal gestartet werden kann.

Befolgen Sie die folgenden Schritte, um das Lenovo OneKey Recovery-System zu starten, wenn Windows nicht gestartet werden kann:

- ➊ Schalten Sie den Computer aus.
- ➋ Drücken Sie Novo . Im **Novo Button Menu (Novo-Tasten-Menü)** wählen Sie **System Recovery (Systemwiederherstellung)** und drücken dann Eingabe.

### ■ ■ **Push-button reset (Zurücksetzen auf Knopfdruck)**

---

**Push-button reset (Zurücksetzen auf Knopfdruck)** ist ein eingebautes Wiederherstellungs-Tool, mit dem Benutzer ihr Betriebssystem im Originalzustand wiederherstellen können. Dies bewahrt ihre Daten und wichtige benutzerdefinierte Einstellungen, ohne dass die Daten im Voraus gesichert werden müssen.

Die folgenden Funktionen von **Push-button reset (Zurücksetzen auf Knopfdruck)** stehen Benutzern an unterschiedlichen Stellen in Windows zur Verfügung:

#### **Den Computer auffrischen**

Behebt Software-Probleme durch Neuinstallation der werksseitigen Standardkonfiguration. Dadurch werden die Daten des Benutzers, wichtige Einstellungen und alle Windows Store-Apps beibehalten, die bereits im Windows Store gekauft wurden.

#### **Den Computer zurücksetzen**

Bereitet den Computer auf Recycling oder Besitzerwechsel vor. Dadurch wird erneut die werksseitigen Standardkonfiguration installiert und alle Benutzerdaten und Anwendungen werden in den OOBE-Status zum Zeitpunkt des Auspackens (OOBE: Out-of-Box Experience) zurückversetzt.

### ■ **Verwenden von Push-button reset (Zurücksetzen auf Knopfdruck)**

**Push-button reset (Zurücksetzen auf Knopfdruck)** lässt sich wie folgt starten:

- Novo-Taste:
  - Fahren Sie den Computer herunter und warten Sie mindestens fünf Sekunden lang. Drücken Sie die Taste Novo und wählen Sie dann **System Recovery (Systemwiederherstellung)**.
- Einstellungen:
  - **Einstellungen** → **Update/Sicherheit** → **Wiederherstellung** → **Erweiterter Start** → wählen Sie **Jetzt neu starten**.

Für weitere Anweisungen lesen Sie die Windows-Hilfe und die Support-Datei auf Ihrem Computer.

### Mein Computer umfasste beim Kauf eine Kopie von Windows. Wie kann ich feststellen, ob die Windows-Kopie von Lenovo vorinstalliert wurde?

An der Außenseite der Originalverpackung Ihres Computers finden Sie einen Aufdruck mit den Konfigurationsinformationen für Ihren Computer. Sehen Sie sich den aufgedruckten Text neben **OS** (Betriebssystem) an. Wenn dieser **Windows** oder **WIN** beinhaltet, wurde die Windows-Kopie von Lenovo vorinstalliert.

### Was ist die Wiederherstellungspartition?

Wenn auf dem Computer eine Version von Windows 10 vorinstalliert ist, enthält der Speicher Ihres Computers einen Wiederherstellungsbereich. Dieser Bereich enthält die Image-Datei des vorinstallierten Windows-Betriebssystems. Im Falle eines Systemfehlers können Sie das Betriebssystem mit dem System Lenovo OneKey Recovery oder der Reset-Funktion von Windows Reset auf seinen Auslieferungszustand zurücksetzen.

**Hinweis:** Der Wiederherstellungspartition ist kein Laufwerkbuchstabe zugewiesen und Sie können nicht über den Windows-Dateiexplorer darauf zugreifen.

### Ich habe eine vorinstallierte Software deinstalliert, aber es steht nicht wesentlich mehr freier Speicherplatz zur Verfügung.

Die auf Ihrem Computer ausgeführte Windows-Kopie ist möglicherweise Compact-fähig. Bei Computern mit Compact-fähigem Windows ist die Mehrheit der Dateien, die für vorinstallierte Software benötigt werden, auf der Wiederherstellungspartition installiert und kann durch eine normale Deinstallation nicht gelöscht werden.

### Was geschieht, wenn ich versuche, die Wiederherstellungspartition zu löschen oder zu ändern?

**Achtung:** Die Wiederherstellungspartition darf auf einem Compact-fähigen Computer *nicht* gelöscht oder verändert werden.

Wird die Wiederherstellungspartition gelöscht oder verändert, kann Windows möglicherweise nicht mehr im Auslieferungsstatus wiederhergestellt werden. Bei Computermodellen mit aktivierter Compact-Technologie kann das Löschen der Wiederherstellungspartition bewirken, dass Windows nicht mehr startet.

## Kapitel 3. Wiederherstellungssystem

### Wie kann ich feststellen, ob das auf meinem Computer laufende Windows Compact-fähig ist?

Die Compact-Technologie ist normalerweise nur bei Computermodellen mit Kopien des Windows 10-Updates aktiviert, das auf SSD (oder eMMC) läuft. So prüfen Sie Ihren Computer:

- 1 Rechtsklicken Sie die Start-Schaltfläche unten links im Bildschirm und wählen Sie **Disk Management**.
- 2 Das Programm Disk Management startet.

Wenn die Windows-Partition mit **Wim Boot** gekennzeichnet ist (wie abgebildet), ist bei Ihrer Kopie von Windows Compact-Technologie aktiviert.



### Wo finde ich Treiber für die verschiedenen Hardwaregeräte meines Computers?

Falls auf Ihrem Computer ein Windows Betriebssystem vorinstalliert ist, prüfen Sie zunächst das Installationsprogramm auf der Partition C auf Ihrer Festplatte. Falls Sie die Treiber für die benötigten Hardwaregeräte dort nicht finden, laden Sie die Treiber von der Lenovo Website für Kundensupport herunter.

**Hinweis:** Die Lenovo Support Website enthält die aktuellen Treiber.

# Kapitel 4. Problembehandlung

## ■ Häufig gestellte Fragen

---

Dieser Abschnitt listet die häufig gestellten Fragen nach Kategorie auf.

### ■ Informationen finden

#### **Welche Vorsichtsmaßnahmen muss ich bei der Benutzung meines Computers beachten?**

Das Informationsmaterial *Lenovo Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch* ist im Lieferumfang Ihres Computer beinhaltet und enthält Sicherheitsvorkehrungen zur Benutzung Ihres Computers. Lesen und befolgen Sie diese Vorsichtsmaßnahmen, wenn Sie Ihren Computer benutzen.

#### **Wo kann ich die Hardware-Spezifikationen meines Computers finden?**

Die Hardware-Spezifikationen des Computers sind in den gedruckten Broschüren im Lieferumfang des Computers aufgeführt.

#### **Wo kann ich Informationen zur Gewährleistung finden?**

Um mehr über die Gewährleistung Ihres Computers zu erfahren, inklusive Gewährleistungsdauer und Art der Gewährleistung, siehe Gewährleistungshandzettel mit der eingeschränkten Herstellergarantie von Lenovo, der im Lieferumfang Ihres Computers beinhaltet ist.

### ■ Treiber und vorinstallierte Software

#### **Wo finde ich die Installationsdiscs für die von Lenovo vorinstallierte Software (Desktopsoftware)?**

Der Computer verfügt über keine Installationsdiscs für die von Lenovo vorinstallierte Software. Falls die erneute Installation einer vorinstallierten Software erforderlich sein sollte, können Sie das Installationsprogramm auf der Partition D Ihrer Festplatte (oder bei ausgewählten Modellen auf der Partition C) finden. Falls Sie das Programm dort nicht finden können, können Sie dies auch von der [Lenovo Heimanwender-Support-Website](#) herunterladen.

#### **Wo kann ich die Treiber für sämtliche Hardware-Geräte meines Computers finden?**

Wenn Ihr Computer mit einem Windows-Betriebssystem geliefert wurde, bietet Lenovo Treiber für alle Hardware-Geräte, die Sie benötigen, auf der Partition D Ihrer Festplatte (oder bei ausgewählten Modellen auf der

## Kapitel 4. Problembehandlung

Partition C) finden. Sie können auch die neusten Gerätetreiber von der Lenovo Heimanwender-Support-Website herunterladen.

### ■ Wiederherstellungssystem

#### Wo befinden sich die Wiederherstellungsdiscs?

Ihr Computer wurde ohne Wiederherstellungs-Discs ausgeliefert. Verwenden Sie das System Lenovo OneKey Recovery oder Push-button reset (Zurücksetzen auf Knopfdruck), wenn Sie das System auf seinen Auslieferungszustand zurücksetzen müssen.

#### Was kann ich unternehmen, wenn der Sicherungsvorgang fehlschlägt?

Wenn Sie die Sicherung starten können, diese aber während des Sicherungsvorgangs fehlschlägt, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- 1 Schließen Sie alle geöffneten Programme und starten Sie den Sicherungsvorgang erneut.
- 2 Überprüfen Sie, ob das Zielmedium beschädigt ist. Wählen Sie einen anderen Pfad und versuchen Sie es dann erneut.

#### Wann muss ich das System auf den Werkstatus zurücksetzen?

Nutzen Sie diese Funktion, wenn sich das Betriebssystem nicht starten lässt. Wenn auf der Systempartition wichtige Daten vorhanden sind, sichern Sie diese, bevor Sie die Wiederherstellung starten.

### ■ BIOS Setup-Dienstprogramm

#### Was ist das BIOS Setup-Dienstprogramm?

Das BIOS Setup-Dienstprogramm ist eine ROM-basierte Software. Sie kommuniziert grundlegende Computerinformationen und bietet Optionen zur Einstellung der Startgeräte, Sicherheit, Hardwaremodi und anderer Voreinstellungen.

#### Wie kann ich das BIOS Setup-Dienstprogramm starten?

So starten Sie das BIOS Setup-Dienstprogramm:

- 1 Schalten Sie den Computer aus.
- 2 Drücken Sie die Novo-Taste und wählen Sie dann **BIOS Setup (BIOS-Setup)**.

#### Wie kann in den Startmodus ändern?

Es gibt zwei Startmodi: **UEFI** und **Legacy Support (Legacy-Support)**. Um den Startmodus zu ändern, starten Sie das BIOS Setup-Dienstprogramm

und setzen den Startmodus dann im Startmenü auf **UEFI** oder **Legacy Support (Legacy-Support)** .

### **Wann muss ich den Startmodus ändern?**

Der Standard-Startmodus für Ihren Computer ist der **UEFI**-Modus. Sollte das Installieren einer Vorgängerversion des Betriebssystems wie beispielsweise Windows, Linux oder DOS etc. erforderlich sein (also ein Betriebssystem vor Windows 8), müssen Sie den Startmodus auf **Legacy Support (Legacy-Support)** ändern. Die Vorgängerversion des Betriebssystems wie beispielsweise Windows, Linux oder DOS etc. kann nicht installiert werden, wenn Sie den Startmodus nicht ändern.

### ■ **Hilfe bekommen**

#### **Wie kann ich mit dem Kunden-Supportcenter Kontakt aufnehmen?**

Siehe „Kapitel 3. Anfordern von Hilfe“ des Dokuments *Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch von Lenovo*.

### ■ ■ Problembehandlung

#### Bildschirmprobleme

Wenn ich den Computer einschalte, bleibt der Bildschirm unverändert.

- Wenn der Bildschirm leer ist, stellen Sie sicher, dass:
  - Der Wechselstromadapter an den Computer und das Stromkabel an einer funktionierenden Steckdose angeschlossen ist.
  - Der Computer ist eingeschaltet. Drücken Sie den Netzschalter zur Bestätigung erneut.
- Wenn diese Elemente ordnungsgemäß eingestellt sind und Ihr Bildschirm leer bleibt, dann muss Ihr Computer repariert werden.

Wenn ich den Computer einschalte, wird ein weißer Cursor auf einem ansonsten leeren Bildschirm angezeigt.

- Stellen Sie mit dem System Lenovo OneKey Recovery oder mit Push-button reset (Zurücksetzen auf Knopfdruck) gesicherte Dateien in Ihrer Windows-Umgebung wieder her oder setzen Sie den gesamten Inhalt Ihrer Festplatte auf seinen Auslieferungszustand zurück. Wenn Sie weiterhin nur den Cursor auf dem Bildschirm sehen, bringen Sie den Computer zur Reparatur.

Mein Bildschirm bleibt leer, solange mein Computer eingeschaltet ist.

- Ihre Energieverwaltung ist aktiviert. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um aus dem Standbymodus zu wechseln:
  - Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.

#### Standby-Probleme

Die Fehlermeldung bei kritisch niedriger Akkuleistung erscheint und der Computer schaltet sich sofort ab.

- Die Akkuleistung wird reduziert. Schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer an.

Der Computer wird in den Standbymodus versetzt, sobald er eingeschaltet wird.

- Stellen Sie sicher, dass:
  - Der Akku geladen ist.
  - Die Arbeitstemperatur sich innerhalb des akzeptablen Bereichs befindet. Siehe „Kapitel 2. Informationen zu Benutzung und Pflege“ im Informationsmaterial *Lenovo Sicherheitsanleitung und allgemeines Informationshandbuch*.

**Hinweis:** Wenn der Akku geladen ist und die Arbeitstemperatur sich innerhalb des akzeptablen Bereichs befindet, müssen Sie Ihren Computer zur Reparatur geben.

Der Computer kommt nicht aus dem Standbymodus heraus und funktioniert nicht.

- Während sich Ihr Computer im Standbymodus befindet, schließen Sie den Wechselstromadapter an den Computer, und drücken Sie anschließend auf die Windows-Taste oder auf den Netzschalter.
- Wenn das System auch dann nicht aus dem Standbymodus zurückkehrt, nicht reagiert, und Sie den Computer nicht ausschalten können, dann setzen Sie den Computer zurück. Nicht gespeicherte Daten könnten verloren gehen. Um den Computer zurückzusetzen, müssen Sie den Netzschalter drücken und acht Sekunden oder länger halten. Wenn der Computer immer noch nicht zurückgesetzt wird, entfernen Sie den Wechselstromadapter.

### Bildschirm-Probleme

Der Bildschirm ist leer.

- Gehen Sie folgendermaßen vor:
  - Wenn Sie den Wechselstromadapter oder den Akku verwenden und die Akkustatusanzeige aktiviert ist, drücken Sie **F12** () , um die Helligkeit des Bildschirms zu erhöhen.
  - Wenn die Betriebsanzeige blinkt, drücken Sie auf den Netzschalter, um den Standbymodus zu verlassen.
  - Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie die Lösung des folgenden Problems an: „Der Bildschirm kann nicht gelesen werden oder erscheint verzerrt.“

Der Bildschirm kann nicht gelesen werden oder erscheint verzerrt.

- Stellen Sie sicher, dass:
  - Die Bildschirmauflösung und die Farbqualität richtig eingestellt sind.
  - Der Bildschirmtyp korrekt ist.

Fehlerhafte Zeichen erscheinen auf dem Bildschirm.

- Wurden das Betriebssystem oder die Programme korrekt installiert? Wenn diese richtig installiert und konfiguriert wurden, bringen Sie den Computer zur Reparatur.

## Kapitel 4. Problembehandlung

### Ton-Probleme

Auch bei Erhöhung der Lautstärke gibt der Lautsprecher keine akustischen Signale ab.

- Stellen Sie sicher, dass:
  - Die Funktion Mikro deaktiviert ist.
  - Die Kombi Audio-Buchse nicht verwendet wird.
  - Die Lautsprecher als Wiedergabe-Gerät ausgewählt wurden.

### Akku-Probleme

Ihr Computer wird ausgeschaltet, bevor die Akkuanzeige leer angezeigt wird.

- oder -

Ihr Computer funktioniert, nachdem die Akkuanzeige leer angezeigt wird.

- Bitte laden Sie den Akku auf.

### Weitere Probleme

Ihr Computer reagiert nicht.

- Um den Computer auszuschalten, müssen Sie den Netzschalter drücken und acht Sekunden oder länger halten. Wenn der Computer immer noch nicht reagiert, entfernen Sie den Wechselstromadapter.
- Ihr Computer könnte gesperrt werden, wenn er während eines Kommunikationsvorgangs in den Standbymodus geschaltet wird. Deaktivieren Sie den Standbymodus-Timer, wenn Sie im Netzwerk arbeiten.

Das angeschlossene externe Gerät funktioniert nicht.

- Schließen Sie *kein* externes Gerät, außer ein USB-Gerät, an Ihren Computer an oder entfernen eines, während der Computer eingeschaltet ist. Anderenfalls könnten Sie Ihren Computer beschädigen.
- Wenn Sie externe Geräte mit hohem Stromverbrauch, wie externe optische USB-Laufwerke, verwenden, nutzen Sie einen Netzadapter für das externe Gerät. Anderenfalls könnte das Gerät nicht erkannt werden oder das System demzufolge ausgeschaltet werden.

# Anhang A. CRU-Anweisungen

„Durch den Kunden austauschbare Funktionseinheiten“ (CRUs - Customer Replaceable Units) sind Teile, die der Kunde durch eine verbesserte Version ersetzen oder austauschen kann. Sollte festgestellt werden, dass eine CRU während der Garantielaufzeit defekt wurde, erhält der Kunde eine Ersatz-CRU. Kunden sind für den Einbau der Self-Service-CRUs dieses Produkts, die für den Selbsteinbau gedacht sind, selbst verantwortlich. Kunden können auch Optional-Service-CRUs einbauen. Sie erfordern allerdings technisches Geschick oder Werkzeuge bzw. müssen sie gemäß der Bedingungen des entsprechenden Servicegarantie-Typs für das jeweilige Land oder die Region ausgeführt werden.

## **Hinweise:**

- Die in diesem Kapitel verwendeten Abbildungen entsprechen dem Modell Lenovo ideapad 320-15BAR, wenn nicht anders angegeben.
- Die Abbildungen in dieser Gebrauchsanweisung können sich vom tatsächlichen Produkt unterscheiden. Beziehen Sie sich bitte auf das tatsächliche Produkt.
- Der CRU-Service gilt nur für bestimmte Länder.

## **VORSICHT:**

Versetzen Sie den integrierten Akku in den Versandmodus, bevor Sie eine CRU austauschen oder Ihren Computer zur Wartung einsenden.

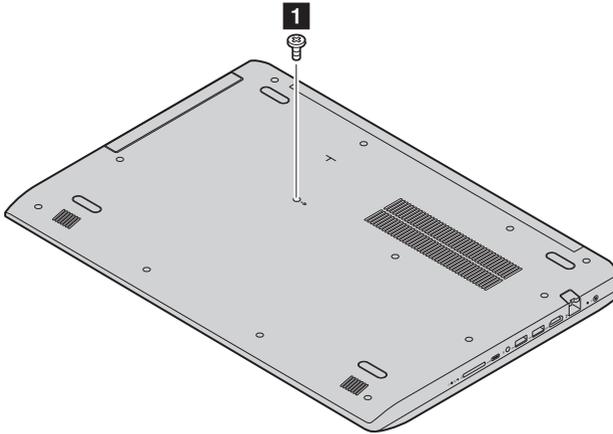
- Schalten Sie den Computer aus und trennen Sie den Wechselstromadapter.
- Drücken Sie Fn + S + V.
- Drücken Sie den Netzschalter, um zu überprüfen, ob der Versandmodus aktiviert wurde.

**Hinweis:** Im Versandmodus versorgt der Akku den Computer nicht mit Strom. Um den Akku aus dem Versandmodus zu aktivieren, müssen Sie den Wechselstromadapter mit Ihrem Computer verbinden.

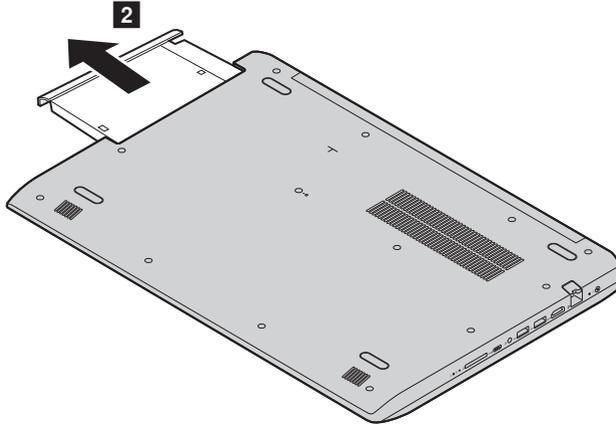
### ■ ■ Austauschen des optischen Laufwerks

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das optische Laufwerk auszutauschen:

- ❶ Schalten Sie den Computer aus. Trennen Sie den Wechselstromadapter und alle Kabel vom Computer.
- ❷ Schließen Sie das Computer-Display und drehen Sie den Computer um.
- ❸ Entfernen Sie die Schraube **1**.



- ④ Ziehen Sie das optische Laufwerk vorsichtig aus seiner Aufnahme **2**.



- ⑤ Setzen Sie ein neues optisches Laufwerk ein, und ziehen Sie die Schraube fest, um das Laufwerk zu sichern.
- ⑥ Drehen Sie den Computer wieder um.
- ⑦ Verbinden Sie den Wechselstromadapter und alle Kabel mit dem Computer.

## Anhang A. CRU-Anweisungen

Die folgende Tabelle zeigt eine Liste der durch den Kunden austauschbaren Teile (CRUs - Customer Replaceable Units) Ihres Computers an.

### Self-Service-CRUs

	<b>Sicherheit, Garantie und Einrichtung</b>	<b>Bedienungsanlei- tung</b>
<b>Wechselstromadapter</b>	×	
<b>Optisches Laufwerk</b>		×

# Marken

Folgende Benennungen sind Marken oder eingetragene Marken von Lenovo in Deutschland, anderen Ländern oder beides.

Lenovo

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten, anderen Ländern, oder beides.

Sonstige Firmen-, Produkt- oder Dienstleistungsnamen sind möglicherweise Marken oder Dienstleistungsmarken Dritter.

