

Lenovo ideapad 320

ideapad 320-14IAP/ideapad 320-14AST

ideapad 320-15IAP/ideapad 320-15AST

ideapad 320-15ABR

ideapad 320-15ABR Touch

使用者手冊



使用電腦前，請閱讀隨附手冊的安全注意事項和重要要訣。

Lenovo™

註

- 使用產品之前，請務必先閱讀 *Lenovo 安全與一般資訊手冊*。
- 本手冊內的一些指示可能假設您正在使用 Windows® 10。如果您正在使用其他 Windows 作業系統，某些操作可能稍微不同。如果您正在使用其他作業系統，某些操作可能不適用。
- 本手冊中所述的功能適用於大部分機型。部分功能可能無法在您的電腦上使用，或者您的電腦可能含有本使用者手冊未說明的功能。
- 除非另有說明，否則本手冊中使用的插圖適用於 **Lenovo ideapad 320-15ABR**。
- 本手冊中的插圖可能與實際產品不同。操作系統的螢幕截圖僅供參考。請參考實際產品以取得正確資訊。

規定注意事項

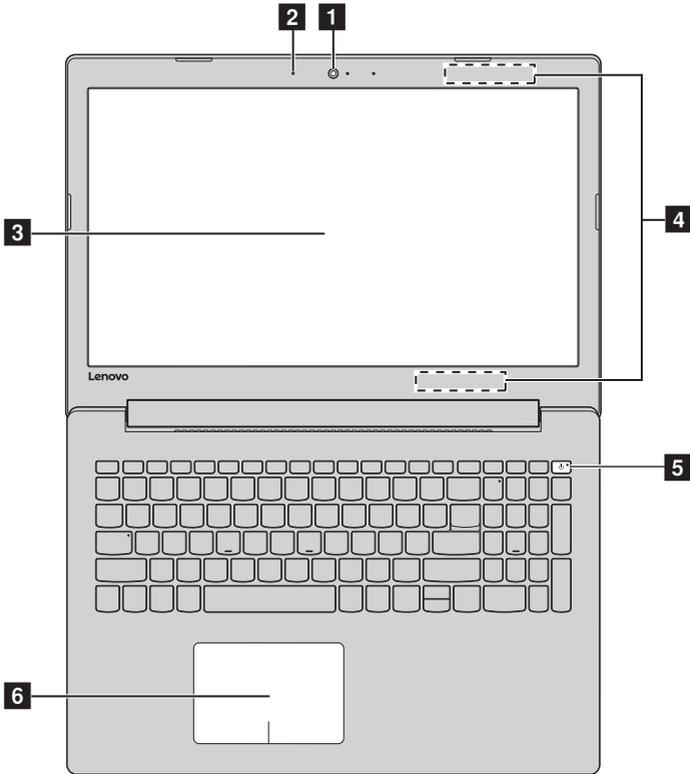
- 如需詳細資訊，請參閱 <http://support.lenovo.com> 的 **Guides & Manuals**。

目錄

第 1 章：了解您的電腦	1
頂視圖	1
左側圖	5
右側圖	9
底視圖	11
第 2 章：開始使用 Windows 10	12
第一次設定作業系統	12
操作系統介面	12
使電腦進入睡眠模式或關機	16
連接到無線網路	18
從 Windows 取得協助	19
第 3 章：復原系統	20
Lenovo OneKey Recovery 系統	20
Push-button reset（一鍵重設）	22
第 4 章：疑難排解	24
常見問題	24
疑難排解	26
附錄 A. CRU 說明	28
更換光碟機（選配）	29
商標	32

第 1 章：了解您的電腦

●● 頂視圖



註：虛線範圍表示從外部看不到的零件。

● 請注意：

- 請勿將顯示面板打開超過 170 度。合上顯示面板時，請小心不要讓筆或其他任何物體夾在顯示面板與鍵盤之間。否則，可能損壞顯示面板。

第 1 章：了解您的電腦

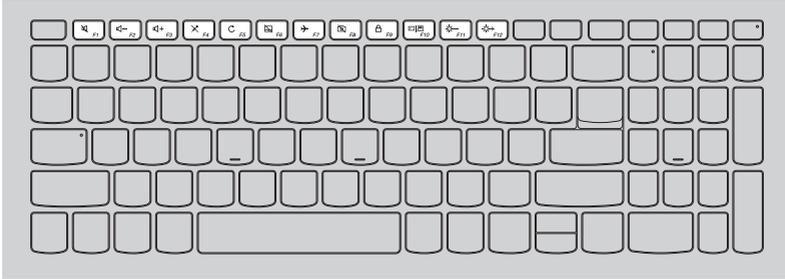
- 1** 內建攝影機 使用攝影機進行視訊通訊。
- 2** 內建麥克風 擷取聲音，可用於視訊會議、配音或錄音。
- 3** 電腦顯示器 LCD 顯示器採用 LED 背光，畫面明亮鮮豔。
- 4** 無線區域網路天線 連接無線區域網路介面卡以傳送和接收無線電訊號。
- 5** 電源鍵 按下此鍵開啟 / 關閉電腦。
電腦開啟時，按住此鍵超過 1 秒鐘，電腦將進入睡眠模式，按住此鍵超過 4 秒鐘，電腦將關閉。
- 6** 觸控板 觸控板功能與傳統滑鼠相同。
觸控板：若要移動螢幕上的指標，在觸控板上滑動指尖，使指標朝您想要的方向移動。
觸控板按鈕：左 / 右邊的功能與傳統滑鼠左 / 右鍵相同。

註：您可以按 F6 () 啟用 / 停用觸控板。

■ 使用鍵盤

熱鍵

透過按下適當的熱鍵，您可以快速存取某些系統設定。



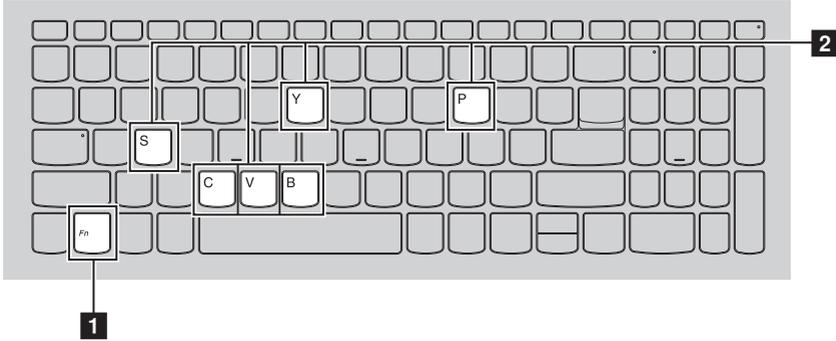
 F1	靜音 / 取消靜音。	 F7	啟用 / 停用飛航模式。
 F2	調低音量。	 F8	啟用 / 停用攝影機。
 F3	調高音量。	 F9	鎖定 / 解鎖 LCD 螢幕。
 F4	啟用 / 停用麥克風。	 F10	啟用外接式投影機或使外接式顯示器倒置。
 F5	重新整理頁面。	 F11	降低顯示器亮度。
 F6	啟用 / 停用觸控板。	 F12	增加顯示器亮度。

註：如果您將 BIOS 設定公用程式中的 **Hotkey Mode (熱鍵模式)** 從 **Enabled (啟用)** 變更為 **Disabled (停用)**，您需要按下 Fn 鍵和適當熱鍵的組合。

第 1 章：了解您的電腦

功能鍵組合

透過使用功能鍵，您可以立即改變操作功能。若要使用此功能，按住 **Fn** **1** 不放，然後按住其中一個功能鍵 **2**。



下列說明每組功能鍵的功能。

Fn + B: 啟動中斷功能。

Fn + P: 啟動暫停功能。

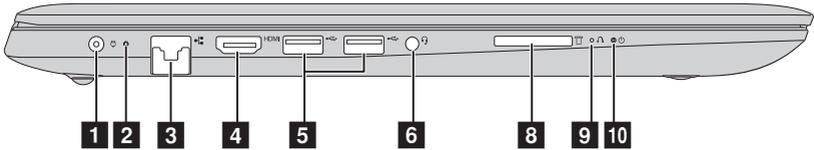
Fn + C: 啟用 / 停用捲動鎖定。

Fn + Y: 啟動系統要求。

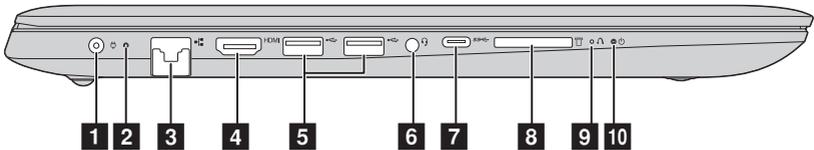
Fn + S + V: 設定電池出貨模式。

●● 左側圖

■ Lenovo ideapad 320-14IAP/ideapad 320-15IAP/ideapad 320-14AST/ideapad 320-15AST



■ Lenovo ideapad 320-15ABR/ideapad 320-15ABR Touch



- 1 AC 電源整流器插孔** 連接至 AC 電源整流器。

第 1 章：了解您的電腦

2 電池 / 充電狀態指示燈

AC 電源整流器狀態	指示燈狀態	表示
中斷連接	熄滅	電腦處於睡眠模式或關閉狀態；電池電力超過 20%。
	黃燈	電池電力介於 5% 和 20% 之間。
	快速閃爍黃燈	電池電力介於 0% 和 5% 之間。
已連接	慢速閃爍黃燈	電池正在充電。電池電力達到 20% 時，閃爍的指示燈會變為白色。
	慢速閃爍白燈	電池電力介於 20% 和 80% 之間，而且仍然在充電。電池電力達到 80% 時，充電指示燈將停止閃爍。
	白燈	電池電力超過 80%，會繼續充電，直到電池完全充滿電。

3 RJ-45 埠 將電腦連接到乙太網路。

4 HDMI 埠 連接到電視機或顯示器等具有 HDMI 輸入的裝置。

5 USB 埠 連接到 USB 裝置。

註：

- 如需詳細資訊，請參閱第 8 頁的“連接到 USB 裝置”。
- 黑色埠支援 USB 3.0。

6 組合音訊插孔 連接耳機。

註：

- 兩用音訊插孔不支援傳統麥克風。
- 由於產業標準不同，電腦連接到其他廠商的耳機時，可能不支援錄音功能。

7 C 型連接埠 (僅適 C 型連接埠支援：
用於 **Lenovo ideapad 320-15ABR/ideapad 320-15ABR Touch)**

- USB 3.1 (Gen 1，輸出 5V DC，0.9A DC)

8 記憶卡插槽 在此處插入記憶卡 (未隨附)。

註：如需詳細資訊，請參閱第 10 頁“使用記憶卡 (未隨附) ”。

9 Novo 按鈕 電腦電源關閉時，按下此按鈕以啟動 System Recovery (系統復原) 或 BIOS 設定公用程式，或進入開機選單。

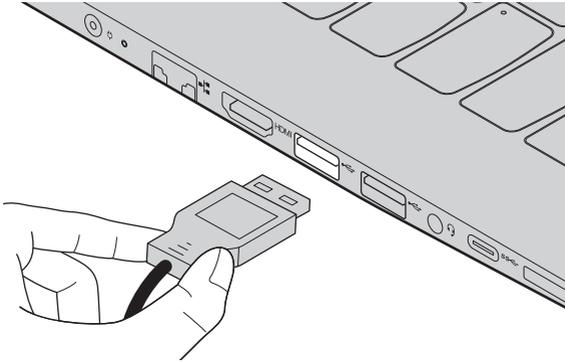
10 電源狀態指示燈 

指示燈	指示燈狀態	表示
電源狀態指示燈	亮起 (白燈)	電腦電源已開啟。
	閃爍	電腦在睡眠模式中。
	熄滅	電腦電源已關閉。

第 1 章：了解您的電腦

■ 連接到 USB 裝置

您可以將 USB 裝置連接至電腦，只要將裝置的 USB 插頭（A 型）插入電腦的 USB 埠即可。



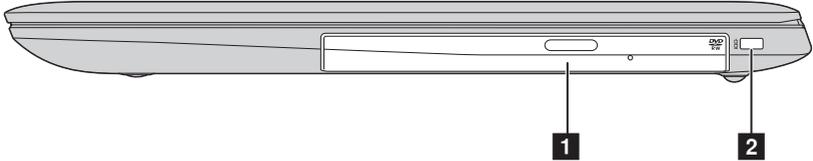
第一次將 USB 裝置插入電腦上特定的 USB 埠時，Windows 會自動安裝裝置的驅動程式。安裝好驅動程式後，您可以將裝置卸除並重新連接，無須任何其他的動作。

註：Windows 一般會在連接裝置之後偵測到新裝置，並接著自動安裝驅動程式。但是，某些裝置可能需要在連接前，先安裝驅動程式。連接裝置前，請查看裝置製造商提供的說明文件。

中斷 USB 儲存裝置之前，請確定電腦已將資料傳輸至裝置。按一下 Windows 通知區域中的**安全地移除硬體並退出媒體工具**圖示以移除裝置，然後再拔掉裝置。

註：如果 USB 裝置使用電源線，請將裝置接上電源，然後再連接裝置。否則電腦可能無法辨識該裝置。

●● 右側圖



- 1 光碟機（選配）** 讀取 / 燒錄光碟片。

註：部分機型配備假光碟機。

- 2 Kensington 安全插槽** 在此處安裝機械鎖（未隨附）可以預防您電腦被竊和未經授權使用。您可以在您的電腦上安裝機械鎖，防止他人未經您的允許搬移電腦。如需安裝機械鎖的詳細資訊，請參閱您購買之機械鎖隨附的指示。

註：

- 購買任何安全產品前，請確認是否適合本電腦的安全鑰匙孔。
- 您負責評估、選擇與執行鎖定裝置與安全功能。Lenovo 對於鎖定裝置和安全功能的功能、品質或性能不作任何評論、判斷或保證。

第 1 章：了解您的電腦

■ 使用記憶卡（未隨附）

您的電腦支援以下類型的記憶卡：

- Secure Digital (SD) 卡
- Secure Digital High Capacity (SDHC) 卡
- SD eXtended Capacity (SDXC) 卡
- MultiMediaCard (MMC)

註：

- 一次只能在插槽中插入一張卡。
- 此讀卡機不支援 SDIO 裝置（如 SDIO 藍牙等）。

插入記憶卡

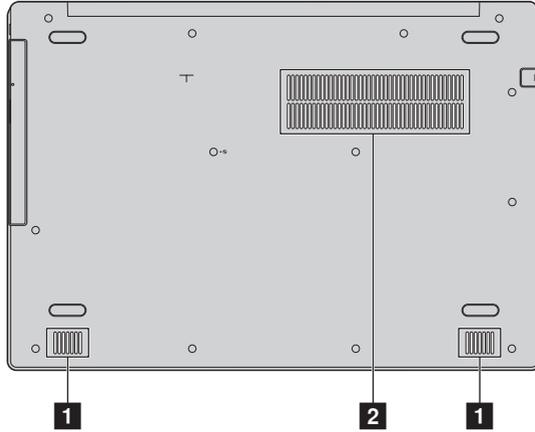
插入記憶卡，直到碰到插槽底部為止。

取出記憶卡

輕輕將記憶卡拉出記憶卡插槽。

註：取出記憶卡前，使用 Windows 安全地移除硬體並退出媒體工具停止其運作，以免資料損毀。

●● 底視圖



- 1** 喇叭 提供音訊輸出。
- 2** 通風槽 散發內部熱量。

註：確認沒有任何通風槽阻塞，否則可能發生電腦過熱。

第 2 章：開始使用 Windows 10

■ 第一次設定作業系統

第一次使用時，您可能需要設定作業系統。設定程序可能包括以下步驟：

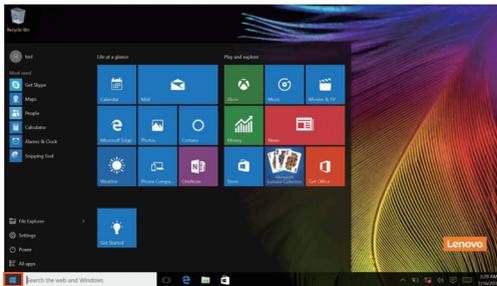
- 接受使用者授權合約
- 設定網際網路連線
- 註冊作業系統
- 建立使用者帳號

■ 操作系統介面

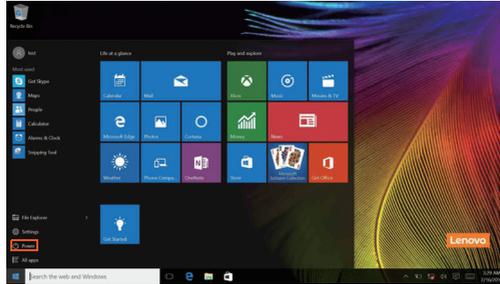
開始選單

Windows 10 隨附功能強大且實用的開始選單。若要開啟開始選單，請執行下列一項動作：

- 選擇左下角的開始按鈕，就會顯示開始選單。
- 按下鍵盤上的 Windows 鍵。

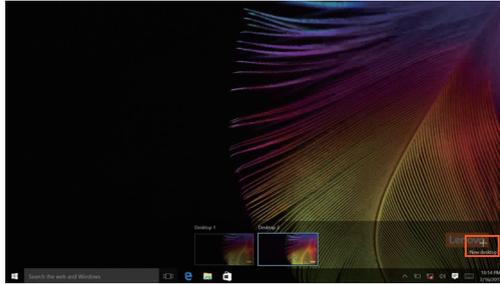


電源按鈕位於開始選單上，按一下它就能選擇關閉或重新啟動電腦，或使電腦進入睡眠模式。



透過開始選單，您可找到所有已安裝的應用程式，或檢視常用的應用程式。

- 按一下新桌面。



若要在桌面之間切換，按一下 Task View（工作檢視）圖示 ，然後選擇您需要的桌面。

第 2 章：開始使用 Windows 10

■ 使電腦進入睡眠模式或關機

當您結束使用電腦時，可以使電腦進入睡眠模式或關機。

■ 使電腦進入睡眠模式

如果只是短時間不使用電腦，使電腦進入睡眠模式。

當電腦處於睡眠模式時，您可以跳過啟動程式，快速喚醒電腦恢復使用。

若要使電腦進入睡眠模式，請執行下列一項動作：

- 關閉顯示器蓋。
- 按住電源鍵約 1 至 5 秒。
- 將游標移到左下角，然後選擇開始按鈕。選擇**電源**  → **睡眠**。

註：當您移動電腦前，請先讓電腦進入睡眠模式。硬碟旋轉時移動電腦可能損壞硬碟及造成資料流失。

若要喚醒電腦，請執行下列動作：

- 按下鍵盤上的任何按鍵。

■ 電腦關機

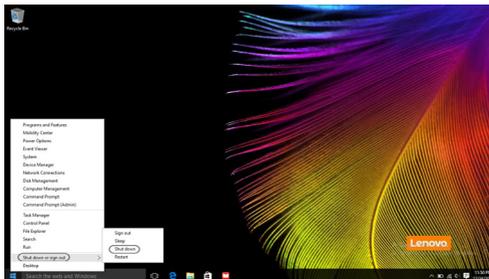
如果長時間不使用電腦，請將電腦關機。

若要關機，請進行以下操作之一：

- 將游標移到左下角，然後選擇開始按鈕。選擇**電源**  → **關機**。



- 在左下角的開始按鈕上按一下右鍵，選擇**關機或登出** → **關機**。



■ 連接到無線網路

啟用無線連接

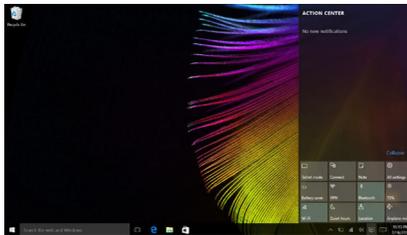
若要啟用無線功能，請執行下列一項動作：

- 按一下通知區域中的重要訊息中心圖示 ，然後取消選擇**飛航模式**。
- 按  停用飛行模式。
- 按一下**設定**  → **網路和網際網路** → **飛航模式**以開啟網路設定頁。然後將飛航模式開關切換為**關**。

連接到無線網路

無線啟用後，電腦會自動掃描可用的無線網路，並於無線網路清單中顯示這些無線網路。若要連接到無線網路，按一下清單中的網路名稱，然後按一下**連線**。

註：有些網路必須透過網路安全性金鑰或密碼才能連接。若要連接此類網路，必須請網路管理員或網際網路服務供應商（ISP）提供安全性金鑰或密碼。



■ ■ 從 Windows 取得協助

如果您對作業系統有任何問題，請參閱 Windows 入門應用程式。若要開啟，請執行下列操作：

- 將游標移到左下角，然後選擇開始按鈕。從**所有應用程式**選擇**入門**。

第 3 章：復原系統

Lenovo 提供 **Lenovo OneKey Recovery 系統** 或 **Push-button reset（一鍵重設）** 用於系統復原，這取決於預先安裝的軟體。請參考實際產品。您可執行任一種以啟動系統復原。

■ ■ **Lenovo OneKey Recovery 系統**

Lenovo OneKey Recovery 系統為備份與還原電腦的軟體。若系統故障，您可以將系統分割區還原成原始狀態。您亦可建立使用者備份，以便需要時輕鬆還原。

註：

- 如果您的電腦已預先安裝 GNU/Linux 作業系統，則無法使用 OneKey Recovery 系統。
- 為了利用 OneKey Recovery 系統的功能，您的硬碟預設已包括隱藏的分割區，可以儲存系統映像檔以及 OneKey Recovery 系統程式檔案。基於安全因素會隱藏這個預設分割區，而這也是可用磁碟空間低於標示容量的原因。

■ **備份系統分割區**

可以將系統分割區備份為映像檔。該映像檔可以用於恢復系統分割區。若要備份系統分割區：

- ① 在 Windows 中，按下 Novo 按鈕或按兩下 OneKey Recovery 圖示，啟動 Lenovo OneKey Recovery 系統。
- ② 按一下 **System Backup（系統備份）**。
- ③ 選擇備份位置，然後按一下 **Next（下一步）** 開始備份。

註：

- 您可在本機硬碟機或外接式儲存裝置上選擇備份位置。
- 先移除抽取式硬碟機，然後再啟動 Lenovo OneKey Recovery 系統。否則抽取式硬碟機內的資料可能會遺失。
- 執行備份程序可能需要一些時間。
- 必須能正常啟動 Windows，才可使用備份程序。

■ 還原

您可以選擇將系統分割區還原成原始狀態或先前建立的備份點。若要還原系統分割區：

- ❶ 在 Windows 中，按下 Novo 按鈕或按兩下 OneKey Recovery 圖示，啟動 Lenovo OneKey Recovery 系統。
- ❷ 按一下 **System Recovery (系統復原)**。電腦將重新啟動為復原環境。
- ❸ 遵循畫面上的指示操作，將系統分割區還原成原始狀態或先前建立的備份點。

註：

- 復原程序不可取消。請務必先將您要儲存到系統分割區的資料備份，再開始執行復原程序。
- 執行復原程序可能需要一些時間。因此請務必在復原過程中將 AC 電源供應器連接至電腦。
- 如果能正常啟動 Windows，請遵循以上指示操作。

如果無法啟動 Windows，請按照下列步驟來啟動 Lenovo OneKey Recovery 系統：

- ❶ 電腦關機。
- ❷ 按下 Novo 按鈕。從 **Novo Button Menu (Novo 按鈕選單)** 中，選擇 **System Recovery (系統復原)**，然後按 Enter。

■ ■ Push-button reset (一鍵重設)

Push-button reset (一鍵重設) 是內建的復原工具，能讓使用者將作業系統復原為原始狀態。這能保留資料和重要的自訂內容，而不需要事先備份資料。使用者可從 Windows 內的多個位置使用下列 **Push-button reset (一鍵重設)** 功能：

重新整理電腦

重新安裝原廠預設設定以修正軟體問題。這能保留使用者的資料、重要的設定，以及先前從 Windows Store 購買的任何 Windows Store 應用程式。

重新設定電腦

準備電腦以便回收或轉移所有權。這將重新安裝原廠預設設定，並將所有使用者資料和應用程式恢復為其原來的全新體驗 (OOBE) 狀態。

■ 使用 Push-button reset (一鍵重設)

使用下列方法之一可以啟動 **Push-button reset (一鍵重設)**：

- Novo 按鈕：
 - 電腦關機，並等待至少 5 秒鐘。按下 Novo 按鈕，然後選取 **System Recovery (系統復原)**。
 - 設定：
 - 設定 → **Update & security** → **復原** → **進階啟動** → 選擇 **立即重新啟動**。
- 如需更多指示，請參閱電腦上的 Windows 說明與支援檔案。

當我購買電腦時包含一份 Windows 拷貝。我該如何判斷 Lenovo 是否已預裝 Windows 拷貝？

在電腦的銷售包裝外部，可以找到包含電腦配置資訊的標籤。請查看 OS 旁的印刷字串。如果包含 **Windows** 或 **WIN**，表示 Lenovo 已預裝 Windows。

什麼是還原分割區？

如果您的電腦預裝任何版本的 Windows 10，則電腦的儲存裝置包含還原分割區。此分割區包含預裝 Windows 作業系統的映像檔。萬一系統故障，您可使用 **Lenovo OneKey Recovery** 系統或 **Windows 重設** 功能，將作業系統復原為其原廠狀態。

註：還原分割區未指定磁碟機字母，不能透過 Windows 檔案總管存取。

我已解除安裝預裝軟體，但是可用磁碟空間沒有明顯增加。

您電腦上執行的 Windows 系統可能啟用了 Compact 技術。如果電腦裝有已啟用 Compact 技術的 Windows，則還原分割區已安裝預裝軟體所需的大部分檔案，而且無法透過一般解除安裝進行刪除。

如果我嘗試刪除或修改還原分割區，會發生什麼狀況？

請注意：請勿在已啟用 Compact 技術的電腦上刪除或修改還原分割區。

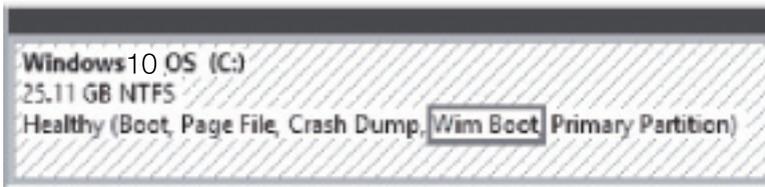
如果已刪除或修改還原分割區，您可能無法將 Windows 還原成原廠狀態。對於已啟用 Compact 技術的電腦機型，刪除還原分割區可能導致 Windows 無法啟動。

我該如何判斷我的電腦上執行的 Windows 是否已啟用 Compact 技術？

在僅 SSD（或 eMMC）的電腦機型上執行的 Windows 10 Update 版本通常已啟用 Compact 技術。若要檢查電腦：

- ① 在左下角的開始按鈕上按一下右鍵，選擇 **Disk Management (磁碟管理)**。
- ② Disk Management (磁碟管理) 程式將啟動。

如果在 Windows 分割區上標示 **Wim Boot**（如圖所示），表示您的 Windows 版本已啟用壓縮技術。



我可以在哪裡找到電腦各硬體裝置的驅動程式？

如果電腦已預裝 Windows 作業系統，請先在硬碟 C 分割區中檢查安裝程式。如果無法在該分割區中找到所有所需硬體裝置的驅動程式，請從 Lenovo 客戶支援網站下載驅動程式。

註：Lenovo 支援網站包含最新的驅動程式。

第 4 章：疑難排解

■ 常見問題

本節列出各類型常見問題的清單。

■ 尋找資訊

使用電腦時須遵循哪些安全預防措施？

您電腦隨附的《*Lenovo 安全與一般資訊手冊*》包含使用電腦的安全預防措施。使用電腦時，請閱讀並遵循所有預防措施。

我可以在哪裡找到電腦的硬體規格？

您可以在您電腦隨附的傳單中找到電腦的硬體規格。

哪裡可以找到保固資訊？

如需您電腦適用之保固資訊，包括保固期及保固服務類型，請參閱您電腦隨附的 Lenovo 有限保固單。

■ 驅動程式及預裝軟體

Lenovo 預裝軟體（桌面軟體）的安裝光碟在哪裡？

您的電腦沒有隨附 Lenovo 預裝軟體的安裝光碟。如果您需要重新安裝預裝軟體，您可以在硬碟 D 分割區（特定機型在 C 分割區）中找到安裝程式。如果無法在該分割區中找到安裝程式，請從 Lenovo 客戶支援網站下載。

我可以在哪裡找到電腦各種硬體裝置的驅動程式？

如果您電腦預裝 Windows 作業系統，Lenovo 在硬碟 D 分割區（特定機型在 C 分割區）中提供您所有所需硬體裝置的驅動程式。您也可以從 Lenovo 客戶支援網站下載最新的裝置驅動程式。

■ 復原系統

復原光碟在哪裡？

電腦並未隨附復原光碟。如果您需要將系統還原成原廠狀態，請使用 Lenovo OneKey Recovery 系統或 Push-button reset（一鍵重設）。

如果備份程序失敗，我該如何處理？

如果您可以啟動備份，但備份程序卻失敗，請嘗試執行下列步驟：

- 1 關閉所有開啟中的程式，然後重新啟動備份程序。
- 2 檢查目的地媒體是否損壞。選擇其他路徑，然後再試一次。

我何時需要將系統還原成原廠狀態？

作業系統無法啟動時，可以使用這項功能。如果系統分割區上有重要的資料，請先備份再開始進行復原。

■ BIOS 設定公用程式

BIOS 設定公用程式是什麼？

BIOS 設定公用程式為一 ROM 軟體。可顯示基本電腦資訊並提供設定開機裝置、保護、硬體模式及其他偏好設定的選項。

我要如何啟動 BIOS 設定公用程式？

若要啟動 BIOS 設定公用程式：

- ① 電腦關機。
- ② 按下 Novo 按鈕，然後選取 **BIOS Setup**（BIOS 設定）。

我要如何變更開機模式？

有兩種開機模式：**UEFI** 和 **Legacy Support**（舊版支援）。若要變更開機模式，啟動 BIOS 設定公用程式，然後將開機選單中的開機模式設定為 **UEFI** 或 **Legacy Support**（舊版支援）。

我何時需要變更開機模式？

電腦的預設開機模式為 **UEFI** 模式。如果您需要在電腦上安裝舊版 Windows、Linux 或 Dos 等作業系統（亦即 Windows 8 以前的作業系統），必須將開機模式變更為 **Legacy Support**（舊版支援）。如果未變更開機模式，將無法安裝 Windows、Linux 或 Dos 等舊版作業系統。

■ 取得協助

我要如何聯絡客戶支援中心？

請參閱 *Lenovo 安全與一般資訊手冊* 的“第 3 章：取得協助與服務”。

第 4 章：疑難排解

■ 疑難排解

顯示器問題

當我開啟電腦時，螢幕上沒有出現任何內容。

- 如果螢幕顯示空白，請確定：
 - AC 電源整流器已連接至電腦，而且電源線已插入可用的電源插座。
 - 電腦電源已開啟。再次按下電源鍵以便確認。
- 如果這些物件設定正確，而螢幕仍然空白，請將電腦送修。

當我開啟電腦時，螢幕一片空白，僅出現白色游標。

- 請使用 Lenovo OneKey Recovery 系統或 Push-button reset（一鍵重設），將備份檔案還原至 Windows 環境，或將硬碟的所有內容還原為出廠時的原始內容。如果仍只在螢幕上看到游標，請將電腦送修。

電腦在開啟狀態下，螢幕突然變空白。

- 您的電源管理功能已啟用。請先執行下列動作，從睡眠模式回復：
 - 按下鍵盤上的任何按鍵。

睡眠問題

出現嚴重低電量錯誤訊息後，電腦隨即關機。

- 電池電力不足。將 AC 電源整流器連接至電腦。

電腦開機後立刻進入睡眠模式。

- 請確定：
 - 電池已充電。
 - 作業溫度在可接受範圍內。請參閱《Lenovo 安全與一般資訊手冊》的“第 2 章：使用和保養資訊”。

註：如果電池已充滿且溫度在可接受範圍內，請將電腦送修。

電腦沒有從睡眠模式回復，且電腦無法運作。

- 如果電腦處於睡眠模式，請將 AC 電源整流器連接至電腦，然後按下 Window 鍵或電源鍵。
- 如果系統仍未從睡眠模式回復，表示系統停止回應而且無法關閉電腦；請將電腦重新開機。未儲存的資料可能會遺失。若要重新開機，請按住電源鍵至少八秒鐘。如果還是無法重新開機，請拔掉 AC 電源整流器。

顯示面板問題

螢幕空白。

- 請執行下列動作：
 - 如果您正在使用 AC 電源整流器，或是正在使用電池，而且電池狀態指示燈亮起，請按下 **F12** ( **Fn**) 讓螢幕更明亮。
 - 如果電源指示燈在閃爍，請按下電源鍵以從睡眠模式回復。
 - 如果問題仍無法解決，請按照下列“螢幕無法正確顯示或失真”問題中的解決方案進行。

螢幕無法正確顯示或失真。

- 請確定：
 - 已正確設定螢幕解析度與色彩品質。
 - 顯示器類型正確。

螢幕出現不正確的字元。

- 是否已正確安裝作業系統或程式？如果安裝和配置沒有問題，請將電腦送修。

聲音問題

即使提高音量，仍然無法從喇叭聽到聲音。

- 請確定：
 - 靜音功能關閉。
 - 未使用複合音訊插孔。
 - 已選擇喇叭作為播放裝置。

電池問題

電池狀態指示燈尚未顯示電力耗盡，電腦就關機。

- 或 -

電池狀態指示燈顯示電力耗盡，但您的電腦仍可運作。

- 重新充電。

其他問題

電腦沒有回應。

- 若要關閉電腦電源，請按住電源鍵至少八秒鐘。如果還是沒有回應，請拔掉 AC 電源整流器。
- 在通訊作業期間進入睡眠模式，可能會造成電腦鎖定。當您在網路上作業時，請停用睡眠計時器。

連接的外接式裝置無法運作。

- 電腦開啟時，請勿連接或拔下非 USB 的外接式裝置接線，否則可能會損壞電腦。
- 使用高功率消耗的外接式裝置，如：外接式 USB 光碟機時，請使用外接式裝置的電源整流器。否則可能無法辨識裝置，或造成系統關機。

附錄 A. CRU 說明

客戶可自行更換組件 (CRU) 為客戶可自行升級或更換的零件。如果 CRU 在保固期限內經判斷為有瑕疵，我們將提供 CRU 更換品給客戶。客戶需負責安裝本產品的自助式 CRU。客戶也可安裝可選服務式 CRU，這類零件可能需要若干技術與工具，或依據您所在國家或地區適用的保固服務類型條款，要求技師安裝可選服務式 CRU。

註：

- 除非另有說明，否則本章節中的插圖均為 Lenovo ideapad 320-15ABR。
- 本手冊中的插圖可能與實際產品不同。請參考實際產品。
- CRU 服務僅適用於部分國家。

注意：

更換 CRU 前或將電腦送修前，將內建電池設定為出貨模式。

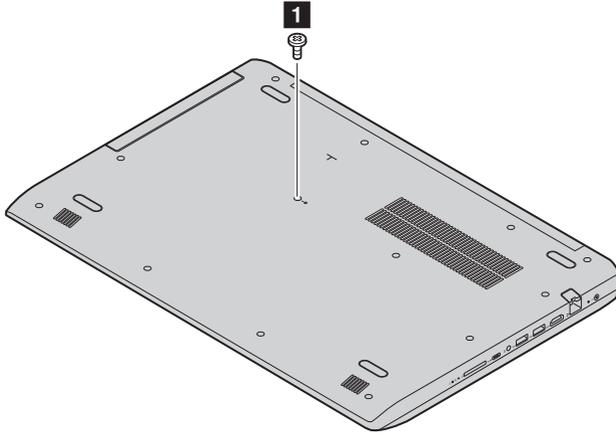
- 關閉電腦並拔掉 AC 電源整流器。
- 按下 Fn + S + V。
- 按下電源按鈕，確認是否已設定為出貨模式。

註： 設定為出貨模式時，電池不會對電腦供電。若要從出貨模式喚醒電池，將 AC 電源整流器連接至電腦即可。

■ ■ 更換光碟機 (選配)

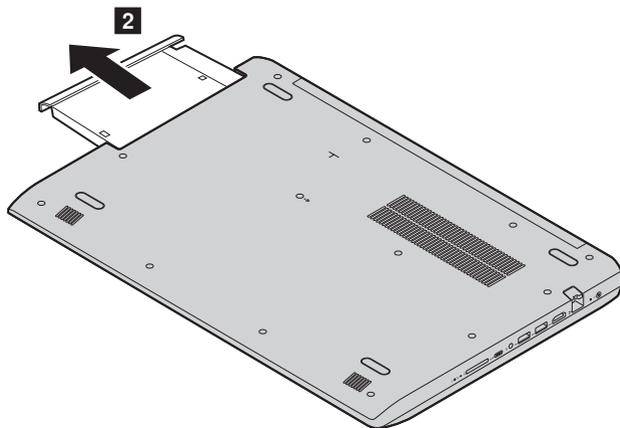
若要更換光碟機，請執行下列動作：

- ❶ 關閉電腦。拔掉電腦的 AC 電源整流器和所有接線。
- ❷ 關閉電腦顯示器並把電腦翻過來。
- ❸ 取下螺絲 **1**。



附錄 A. CRU 說明

- 4 輕輕將光碟機拉出 2.



- 5 插入新的光碟機，然後鎖緊螺絲以固定光碟機。
- 6 再次把電腦翻過來。
- 7 將 AC 電源整流器和所有接線連接至電腦。

下表提供您的電腦的客戶可自行更換組件 (CRU) 清單，並告訴您哪裡可以找到更換說明。

自助式 CRU

	安全、保固和設定手冊	使用者手冊
AC 電源供應器	×	
光碟機 (選配)		×

商標

下列名詞皆為 **Lenovo** 在中國及 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標。

Lenovo

Microsoft 及 **Windows** 是 **Microsoft Corporation** 在美國及 / 或其他國家 / 地區的商標。

其他公司、產品或服務名稱，可能是該公司的商標或服務標誌。

