

# Lenovon takuehdot (rajoitettu takuu)

## L505-0010-02 08/2011

Tämä Lenovon rajoitettu takuu muodostuu seuraavista osista:

**Osa 1 – Yleiset ehdot**

**Osa 2 – Maakohtaiset ehdot**

**Osa 3 – Takuuhuoltoon liittyvät tiedot**

Osan 2 ehdot korvaavat Osan 1 ehdot tai muuttavat niitä, kuten maakohtaisissa ehdoissa on esitetty.

## ■ Osa 1 – Yleiset ehdot

---

Tämä Lenovon rajoitettu takuu koskee vain omaan käyttöön (ei jälleenmyyntiin) hankittuja Lenovo-laitetuotteita.

Tämän Lenovon rajoitetun takuun muunkieliset versiot ovat saatavilla osoitteesta [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

## ■ Takuun laajuus

Lenovo takaa, että missään hankitussa Lenovo-laitetuotteessa ei normaalissa käytössä ilmene materiaalivikoja tai työstä aiheutuneita vikoja takuuaikana. Tuotteen takuuaika alkaa myyntiositteessa tai laskussa mainittuna alkuperäisenä ostopäivänä tai Lenovon muulla tavalla määrittämänä aikana. Tuotteeseen sovellettava takuuaika ja takuhuollon laji on määritetty jäljempänä kohdassa "Osa 3 – Takuuhuoltoon liittyvät tiedot". Takuu on voimassa vain tuotteen ostomaassa tai -alueella.

**TÄMÄ TAKUU ON AINOA TAKUU, JOKA KORVAA KAIKKI MUUT NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI (EPÄSUORASTI) ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT, MUKAAN LUETTUNA RAJOITUKSETTA KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT SOVELTUVUUDESTA KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI TAI SOPIVUUDESTA TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN. JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI NIMENOMAISEN TAI KONKLUDENTTISEN TAKUUN POISSULKEMISTA TAI RAJOITTAMISTA, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA. TÄLLAISISSÄ TAPAUKSESSA TAKUITA SOVELLETAAN TAKUUAIKANA VAIN SIINÄ LAAJUUDESSA JA NIIN PITKÄÄN, KUIN LAKI VAATII. JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI KONKLUDENTTISEN TAKUUN KESTON RAJOITTAMISTA, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA.**

## Lenovon takuehdot (rajoitettu takuu)

### ■ Takuuhuollon saanti

Jos tuote ei toimi määrittystensä mukaisesti takuuajana, asiakkaan tulee tuotteen takuhuollon saamiseksi ottaa yhteys Lenovoon tai Lenovon valtuuttamaan palveluntarjoajaan. Luettelo hyväksytyistä palveluntarjoajista puhelinnumeroineen on Internetissä osoitteessa: [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

Takuuhuoltoa ei ehkä ole saatavana kaikissa maissa, ja se saattaa vaihdella maittain. Tuotteen huollosta palveluntarjoajan normaalin palvelualueen ulkopuolella saatetaan veloittaa maksu. Aluekohtaisia tietoja saa paikalliselta palveluntarjoajalta.

### ■ Asiakkaan takuhuoltoa koskevat velvollisuudet

Ennen takuhuollon suorittamista asiakkaan on:

- toteutettava palveluntarjoajan ehdottamat huoltopyyntötoimet
- varmuuskopioitava tai suojattava kaikki tuotteessa olevat ohjelmat ja tiedot
- annettava kaikki järjestelmän tunnukset tai salasana palveluntarjoajan käyttöön
- taattava palveluntarjoajalle riittävä, vapaa ja turvallinen pääsy asiakkaan tiloihin, jotta tämä pystyy tekemään tarvittavat huoltotoimet
- poistettava tuotteesta kaikki tiedot, luottamukselliset tiedot, yksinoikeudelliset tiedot ja henkilötiedot mukaan lukien, tai jos tämä ei ole mahdollista, muutettava tietoja niin, että ulkopuoliset eivät voi käyttää niitä tai että niitä ei sovellettavan lain perusteella katsota henkilökohtaisiksi tiedoiksi  
Palveluntarjoaja ei ole vastuussa takuhuollon suorittamista varten palautetussa tai avatussa tuotteessa olevien tietojen menettämisestä tai paljastumisesta, luottamukselliset tiedot, yksinoikeudelliset tiedot ja henkilötiedot mukaan lukien
- poistettava kaikki sellaiset toiminnot, osat, lisävarusteet, muutokset ja liitännät, joita takuu ei koske
- varmistettava, etteivät mitkään sitoumukset tai rajoitukset estä tuotteen tai sen osan vaihtoa, ja
- jos asiakas ei ole tuotteen tai osan omistaja, hankittava tuotteen omistajalta lupa takuhuollon suorittamista varten

### ■ Palveluntarjoajan toimet vikojen korjauksessa

Asiakkaan tulee yhteydenoton yhteydessä toteuttaa palveluntarjoajan asiakkaalle esittämät vianmääritys- ja korjaustoimet.

## Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

Palveluntarjoaja yrittää toteuttaa vianmäärityksen ja ratkaista ongelman puhelimitse, sähköposti tai verkon välityksellä annettavan tuen avulla. Palveluntarjoaja saattaa pyytää noutamaan ja asentamaan ohjelmistopäivityksiä.

Jos vian korjaaminen edellyttää asiakkaan omatoimisesti vaihdettavissa olevan osan (Customer Replaceable Unit, CRU) vaihtoa, palveluntarjoaja toimittaa kyseisen osan asiakkaalle, joka tekee asennuksen itse.

Jos vikaa ei pystytä poistamaan puhelimitse annettavan tuen, ohjelmistopäivitysten tai CRU-osan asennuksen avulla, palveluntarjoaja järjestää tuotteelle jäljempänä kohdassa **”Osa 3 – Takuuhuoltoon liittyvät tiedot”** määritetyn takuuhuollon mukaisen huollon.

Jos palveluntarjoaja ei kykene korjaamaan tuotetta, palveluntarjoaja korvaa tuotteen toisella tuotteella, joka toimii vähintään alkuperäistä tuotetta vastaavalla tavalla.

Jos palveluntarjoaja ei kykene korjaamaan tuotetta eikä korvaamaan sitä toisella tuotteella, asiakkaalla on oikeus palauttaa tuote ostopaikkaan tai Lenovolle, ja asiakkaalle palautetaan tuotteesta maksettu summa. Asiakkaalla ei tämän rajoitetun takuun perusteella ole oikeutta muihin korvauksiin.

### ■ Tuotteiden tai niiden osien vaihto

Jos takuuhuollossa vaihdetaan tuote tai sen osa, korvatusta tuotteesta tai osasta tulee Lenovon omaisuutta ja korvaavasta tuotteesta tai osasta tulee asiakkaan omaisuutta. Vain muuttamattomat Lenovo-tuotteet ja -osat kuuluvat vaihdon piiriin. Lenovon toimittama korvaava tuote tai osa on hyvässä käyttökunnossa ja toiminnaltaan ainakin alkuperäisen tuotteen tai osan veroinen, mutta ei välttämättä uusi. Alkuperäisen tuotteen jäljellä oleva takuuaika siirtyy korvaavalle tuotteelle tai osalle.

### ■ Henkilökohtaisten yhteystietojen käyttö

Kun asiakas pyytää tämän takuun mukaista huoltopalvelua, hän valtuuttaa Lenovon tallentamaan, käyttämään ja käsittelemään asiakkaalle toimitettavaa takuuhuoltopalvelua koskevia tietoja sekä asiakkaan yhteystietoja, joita ovat esimerkiksi nimi, puhelinnumerot, osoite ja sähköpostiosoite. Lenovo voi käyttää näitä tietoja takuun piiriin kuuluvien huoltotoimien suorittamiseen. Lenovo saattaa ottaa yhteyttä asiakkaaseen tehdessään

## Lenovon takuehdot (rajoitettu takuu)

asiakastyytyväisyyskyselyä Lenovon takuuhuoltopalvelusta tai ilmoittaakseen asiakkaalle tuotteiden myynnistä poistamisesta tai turvallisuutta vaarantavista vioista. Lenovo voi myös asiakkaan valtuutuksen nojalla luovuttaa näitä tietoja kaikkiin maihin, joissa Lenovolla on yritystoimintaa, sekä tahoille, jotka toimivat edellä mainituissa tarkoituksissa Lenovon toimeksiannosta. Lenovo voi myös luovuttaa näitä tietoja, jos lainsäädäntö edellyttää sitä. Lenovon tietosuojakäytäntö on saatavilla osoitteesta [www.lenovo.com/](http://www.lenovo.com/).

### ■ Takuunrajoitus

Takuu ei kata:

- sitä, että tuote toimii keskeytyksettä tai virheettömästi
- tuotteessa olevien tietojen häviämistä tai vahingoittumista
- tuotteen mukana toimitettuja tai myöhemmin asennettuja ohjelmia
- tuotteen vahingoittumista tai vikaa, joka johtuu väärästä käytöstä, onnettomuudesta, tuotteen muuttamisesta, sopimattomasta fyysisestä ympäristöstä, luonnonmullistuksesta, virtapiikistä tai tuotteen mukana toimitettujen ohjeiden vastaisesta käytöstä
- luvattoman palveluntarjoajan aiheuttamia vaurioita
- kolmannen osapuolen valmistamien tuotteiden (esimerkiksi tuotteiden, jotka Lenovo on asiakkaan pyynnöstä toimittanut tai yhdistänyt Lenovon tuotteeseen) aiheuttamia häiriöitä tai vaurioita
- teknistä tai muuta tukea, kuten apua asiakkaan tuotteen käyttöä, kokoonpanoa ja asennusta koskeviin kysymyksiin
- tuotteita tai niiden osia, joiden tunnistemerkintöjä on poistettu tai muutettu

### ■ Vastuunrajoitus

Lenovo on vastuussa tuotteen katoamisesta tai vahingoittumisesta vain sinä aikana, kun tuote on palveluntarjoajan hallussa tai kuljetuksen aikana, jos palveluntarjoaja vastaa kuljetuksesta.

Lenovo tai palveluntarjoaja ei ole vastuussa tuotteessa olevien tietojen menettämisestä tai paljastumisesta, luottamukselliset tiedot, yksinoikeudelliset tiedot ja henkilötiedot mukaan lukien.

**LENOVO JA SEN TYTÄRYHTIÖT, TOIMITTAJAT, JÄLLEENMYYJÄT TAI PALVELUNTARJOAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA, MYÖSKÄÄN TÄSSÄ ESITETTYJEN OIKAISUTOIMIEN EPÄONNISTUESSA, VASTAA SEURAAVISTA VAHINGOISTA, VAIKKA LENOVOLLE JA SEN**

**TYTÄRYHTIÖILLE, TOIMITTAJILLE, JÄLLEENMYYJILLE TAI PALVELUNTARJOAJILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINGOJEN MAHDOLLISUUDESTA: 1) KOLMANNEN OSAPUOLEN ASIAKKAASEEN KOHDISTAMISTA KORVAUSVAATEISTA, 2) ASIAKKAAN TIETOJEN HÄVIÄMISESTÄ, VAHINGOITTUMISESTA TAI PALJASTUMISESTA, 3) ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA, RANGAISTUSOIKEUDELLISISTA, EPÄSUORISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, KUTEN SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA JA LIIKETULOISTA TAI MENETETYISTÄ GOODWILL-ARVOISTA TAI SÄÄSTÖISTÄ. LENOVON JA SEN TYTÄRYHTIÖIDEN, TOIMITTAJIEN, JÄLLEENMYYJIEN TAI PALVELUNTARJOAJIEN KOKONAISVASTUU EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA JA MISTÄÄN SYYSTÄ YLITÄ TODELLISTEN SUORIEH VAHINGOJEN MÄÄRÄÄ, RAJOITTUEN TUOTTEESTA MAKSETTUUN HINTAAN.**

**EDELLÄ MAINITUT RAJOITUKSET EIVÄT KOSKE KORVAUKSIA HENKILÖVAHINGOISTA (MUKAAN LUKIEN KUOLEMANTAPAUS) EIVÄTKÄ KIIINTEÄÄN TAI IRTAIMEEN OMAISUUTEEN KOHDISTUNEISTA VAHINGOISTA, JOISTA LENOVOLLA ON LAKISÄÄTEINEN VASTUU.**

**JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI SATUNNAISTEN TAI VÄLILLISTEN VAHINGOJEN KORVAUSVELVOLLISUUDEN RAJOITTAMISTA, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA.**

■ **Asiakkaan muut oikeudet**

**TÄMÄ TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE TIETYYT OIKEUDET. ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA PERUSTUVAT VOIMASSA OLEVAAN LAINSÄÄDÄNTÖÖN. ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA PERUSTUVAT ASIAKKAAN JA LENOVON KESKENÄÄN SOLMIMAAN KIRJALLISEEN SOPIMUKSEEN. MIKÄÄN TÄMÄN TAKUUN SISÄLTÄMÄ EHTO EI VAIKUTA ASIAKKAAN LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIIN, KUTEN KULUTTAJATUOTTEIDEN MYYNTIÄ SÄÄTELEVISSÄ LAISSA TAI MÄÄRÄYKSISSÄ ESITETTYIHIN OIKEUKSIIN, JOISTA EI SOPIMUKSEN PERUSTEELLA VOI LUOPUA TAI JOITA EI VOI RAJOITTA.**

## Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

### ■ ■ Osa 2 – Maakohtaiset ehdot

---

#### Australia

”Lenovo” on tässä yhteydessä Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Osoite: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Puhelin: +61 2 8003 8200. Sähköposti: lensyd\_au@lenovo.com

*Osan 1 vastaava osio korvataan seuraavalla tekstillä:*

#### ■ Takuun laajuus:

Lenovo takaa, että missään hankitussa laitetuotteessa ei normaalissa käytössä ja normaaleissa käyttöolosuhteissa ilmene materiaalivikoja tai työstä aiheutuneita vikoja takuuajana. Jos tuote vioittuu takuuajana takuun piiriin kuuluvan vian vuoksi, Lenovo ratkaisee ongelman tämän rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti. Tuotteen takuuajaksi alkaa myyntitositteesta tai laskusta mainittuna alkuperäisenä ostopäivänä, ellei Lenovo kirjallisesti toisin ilmoita. Tuotteeseen sovellettava takuuajaksi ja takuuhuollon laji on määritetty jäljempänä kohdassa **Osa 3 – Takuuhuoltoon liittyvät tiedot**.

**TÄMÄN TAKUUN TARJOAMAT EDUT TÄYDENTÄVÄT ASIAKKAAN LAKISÄÄTEISIÄ, MUUN MUASSA AUSTRALIAN KULUTTAJASUOJALAISSA ESITETTYJÄ OIKEUKSIA JA OIKAISUTOIMIA.**

*Osan 1 vastaava osio korvataan seuraavalla tekstillä:*

#### ■ Tuotteiden tai niiden osien vaihto:

Jos takuuhuollossa vaihdetaan tuote tai sen osa, korvatusta tuotteesta tai osasta tulee Lenovon omaisuutta ja korvaavasta tuotteesta tai osasta tulee asiakkaan omaisuutta. Vain muuttamattomat Lenovo-tuotteet ja -osat kuuluvat vaihdon piiriin. Lenovon toimittama korvaava tuote tai osa on hyvässä käyttökunnossa ja toiminnaltaan ainakin alkuperäisen tuotteen tai osan veroinen, mutta ei välttämättä uusi. Alkuperäisen tuotteen jäljellä oleva takuuajaksi siirtyy korvaavalle tuotteelle tai osalle. Korjattaviksi toimitetut tuotteet ja niiden osat voidaan korvata samantyyppisillä kunnostetuilla tuotteilla tai osilla niiden korjaamisen sijaan. Tuotteen korjaamiseen voidaan myös käyttää kunnostettuja osia. Tuotteen korjaaminen voi johtaa tietojen menettämiseen, jos tuote on tarkoitettu käyttäjän luomien tietojen säilyttämiseen.

## Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

*Osan 1 vastaavaan osioon lisätään seuraava teksti:*

### ■ Henkilökohtaisten yhteystietojen käyttö:

Lenovo ei pysty suorittamaan tämän takuun piiriin kuuluvaa huoltoa, jos asiakas kieltäytyy antamasta tietojaan tai jos asiakas ei halua Lenovon siirtävän tietojaan Lenovon edustajille tai alihankkijoille. Asiakkaalla on oikeus perehtyä omiin yhteystietoihinsa ja pyytää mahdollisten virheiden korjaamista vuoden 1988 tietosuojalain mukaisesti ottamalla yhteyttä Lenovoon.

*Osan 1 vastaava osio korvataan seuraavalla tekstillä:*

### ■ Vastuunrajoitus:

Lenovo on vastuussa tuotteen katoamisesta tai vahingoittumisesta vain sinä aikana, kun tuote on palveluntarjoajan hallussa tai kuljetuksen aikana, jos palveluntarjoaja vastaa kuljetuksesta.

Lenovo tai palveluntarjoaja ei ole vastuussa tuotteessa olevien tietojen menettämisestä tai paljastumisesta, luottamukselliset tiedot, yksinoikeudelliset tiedot ja henkilötiedot mukaan lukien.

**ELLEI SOVELLETTAVAN LAIN SÄÄNNÖKSISTÄ MUUTA JOHDU, LENOVO JA SEN TYTÄRYHTIÖT, TOIMITTAJAT, JÄLLEENMYYJÄT TAI PALVELUNTARJOAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA, MYÖSKÄÄN TÄSSÄ ESITETTYJEN OIKAISUTOIMIEN EPÄONNISTUESSA, VASTAA SEURAAVISTA VAHINGOISTA, VAIKKA LENOVOLLE JA SEN TYTÄRYHTIÖILLE, TOIMITTAJILLE, JÄLLEENMYYJILLE TAI PALVELUNTARJOAJILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA: 1) KOLMANNEN OSAPUOLEN ASIAKKAASEEN KOHDISTAMISTA KORVAUSVAATEISTA, 2) ASIAKKAAN TIETOJEN HÄVIÄMISESTÄ, VAHINGOITTUMISESTA TAI PALJASTUMISESTA, 3) ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA, RANGAISTUSOIKEUDELLISISTA, EPÄSUORISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, KUTEN SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA JA LIIKETULOISTA TAI MENETETYISTÄ GOODWILL-ARVOISTA TAI SÄÄSTÖISTÄ. LENOVO JA SEN TYTÄRYHTIÖIDEN, TOIMITTAJIEN, JÄLLEENMYYJIEN TAI PALVELUNTARJOAJIEN KOKONAISVASTUU EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA JA MISTÄÄN SYYSTÄ YLITÄ TODELLISTEN SUORIEH VAHINKOJEN MÄÄRÄÄ, RAJOITTUEN TUOTTEESTA MAKSETTUUN HINTAAN.**

## Lenovon takuehdot (rajoitettu takuu)

**EDELLÄ MAINITUT RAJOITUKSET EIVÄT KOSKE KORVAUKSIA HENKILÖVAHINGOISTA (MUKAAN LUKIEN KUOLEMANTAPAUS) EIVÄTKÄ KIINTEÄÄN TAI IRTAIMEEN OMAISUUTEEN KOHDISTUNEISTA VAHINGOISTA, JOISTA LENOVOLLA ON LAKISÄÄTEINEN VASTUU.**

*Osan 1 vastaava osio korvataan seuraavalla tekstillä:*

### ■ Asiakkaan muut oikeudet:

**TÄMÄ TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE TIETYT OIKEUDET. ASIAKKAALLA ON MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA PERUSTUVAT MUUN MUASSA AUSTRALIAN KULUTTAJASUOJALAKIIN. MIKÄÄN TÄMÄN TAKUUN SISÄLTÄMÄ EHTO EI VAIKUTA ASIAKKAAN LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIIN, KUTEN OIKEUKSIIN, JOISTA EI SOPIMUKSEN PERUSTEELLA VOI LUOPUA TAI JOITA EI VOI RAJOITAA.**

Tuotteillamme on esimerkiksi takuu, jota ei Australian kuluttajasuojalain mukaisesti voi sivuuttaa. Asiakas on oikeutettu vaihtoon tai hyvitykseen tuotteen vakavasti vioittuessa ja korvaukseen muista kohtuudella odotettavissa olevista menetyksistä tai vahingoista. Asiakas on oikeutettu myös tuotteiden korjaukseen tai vaihtoon, jos tuotteiden laatu ei ole tyydyttävä eikä vioittumista katsota vakavaksi viaksi.

### Uusi-Seelanti

*Osan 1 vastaavaan osioon lisätään seuraava teksti:*

### ■ Henkilötietojen käyttö:

Lenovo ei pysty suorittamaan tämän takuun piiriin kuuluvaa huoltoa, jos asiakas kieltäytyy antamasta tietojaan tai jos asiakas ei halua Lenovon siirtävän tietojaan Lenovon edustajille tai alihankkijoille. Asiakkaalla on oikeus perehtyä omiin yhteystietoihinsa ja pyytää mahdollisten virheiden korjaamista vuoden 1993 tietosuojalain mukaisesti ottamalla yhteyttä Lenovoon: Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Osoite: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Puhelin: 61 2 8003 8200. Sähköposti: [lensyd\\_au@lenovo.com](mailto:lensyd_au@lenovo.com)



## Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

### **Bangladesh, Kambodža, Intia, Indonesia, Nepal, Filippiinit, Vietnam ja Sri Lanka**

*Osaan 1 lisätään seuraava teksti:*

#### ■ **Kiistojen ratkaisu**

Takuun ehtoja koskevat kiistat ratkaistaan välimiesmenettelyllä Singaporessa. Takuun ehtojen tulkinnessa ja toimeenpanossa sovelletaan Singaporen lakeja huolimatta keskenään ristiriitaisten lakien soveltamista koskevista periaatteista. Jos tuote on hankittu **Intiassa**, takuun ehtoja koskevat kiistat ratkaistaan välimiesmenettelyllä Bangaloresa Intiassa. Singaporessa käytävä välimiesmenettely toteutetaan Singaporen kansainvälisen välityslautakunnan (Singapore International Arbitration Center, SIAC) senhetkisten sääntöjen ("SIAC Rules") mukaisesti. Intiassa käytävä välimiesmenettely toteutetaan Intian sillä hetkellä voimassa olevien lakien mukaisesti. Molempia sopijapuolia koskeva välitystuomio on lopullinen ja sitova, eikä sopijapuolilla ole valitusoikeutta. Välitystuomio on annettava kirjallisena, ja siinä on esitettävä todetut seikat ja lain nojalla tehdyt päätökset. Välimiesmenettely on käytävä englannin kielellä; myös kaiken menettelyssä esitettävän aineiston on oltava englanninkielistä. Tämän takuun ehtojen englanninkielinen versio syrjäyttää menettelyssä kaikki muunkieliset versiot.

#### ■ **Euroopan talousalue (ETA)**

*Osaan 1 lisätään seuraava teksti:*

Euroopan talousalueella asuvat asiakkaat voivat ottaa yhteyden Lenovoon osoitteessa EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. Tämän takuun ehtojen mukaista huoltopalvelua on saatavana ETA-maassa hankituille Lenovo-laitetuotteille niissä ETA-maissa, joissa Lenovo on tuotteen julkistanut ja myy sitä.

#### **Venäjä**

*Osaan 1 lisätään seuraava teksti:*

#### **Tuotteen takuu aika**

Tuotteen takuu aika on neljä (4) vuotta alkuperäisestä ostopäivästä.

## Lenovon takuehdot (rajoitettu takuu)

### ■ ■ Osa 3 – Takuuhuoltoon liittyvät tiedot

Tuotteen tai koneen tyyppi	Hankintamaa- tai alue	Takuuaika	Takuuhuollon tyyppi
Kannettava tietokone: 80NS 80NT	Taiwan, Korea	Osat ja työ - 1 vuosi akku - 1 vuosi	3, 4
	Kiina (Hongkong SAR), Kiina (Macao SAR), Intia, Indonesia, Malesia, Thaimaa, Filippiinit, Vietnam, Sri Lanka, Singapore		1, 4
	Argentiina, Kolumbia, Peru, Venezuela, Bolivia, Uruguay, Chile, Paraguay, Ecuador, Meksiko		1, 3
	Itävalta, Ranska, Islanti, Israel, Irlanti, Italia, Latvia, Liettua, Iso-Britannia		4
	Saksa, Sveitsi		
	Japani, Australia, Uusi-Seelanti		5
	Venäjä, Ukraina, Kazakstan, Valko-Venäjä, Azerbaidžan, Georgia, Armenia, Uzbekistan, Tadžikistan, Kirgisia, Mongolia		
	Moldovia		1, 5
	Etelä-Afrikka, Kenia, Nigeria, Uganda, Marokko, Tunisia, Algeria, Norsunluurannikko, Angola, Yhdistyneet Arabiemiraatit, Bahrain, Jordania, Kuwait, Libanon, Qatar, Botswana, Oman, Egypti, Pakistan, Kamerun, Kongon demokraattinen tasavalta, Djibouti, Etiopia, Ghana, Irak, Malta, Mauritania, Mauritius, Mosambik, Namibia, Ruanda, Senegal, Seychellit, Tansania, Jemen, Sambia, Zimbabwe		
	Brasilia		
	Yhdysvallat, Kanada		

## Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

(jatkuu)

Tuotteen tai koneen tyyppi	Hankintamaa- tai alue	Takuuaika	Takuuhuollon tyyppi
Kannettava tietokone: 80NS 80NT	Tanska, Viro, Suomi, Norja, Portugali, Espanja, Ruotsi, Belgia, Luxemburg, Alankomaat	Osat ja työ - 2 vuotta akku - 1 vuosi	1, 3
	Unkari, Romania, Bulgaria		
	Tšekin tasavalta, Slovakia		
	Saudi-Arabia		4
	Kreikka, Serbia/Montenegro, Kroatia, Bosnia ja Hertsegovina, Slovenia, Albania, Makedonia, Kypros		1, 4
	Puola		
	Turkki		Osat ja työ - 2 vuotta akku - 2 vuotta

Palveluntarjoaja tarjoaa tarvittaessa huolto- tai vaihtotyötä saatavilla olevasta palvelusta riippuen ja sen mukaan, minkä lajinen takuuhuolto tuotteelle on määritetty. Huollon ajankohta määräytyy asiakkaan yhteydenoton ajankohdan, osien saatavuuden ja muiden seikkojen perusteella.

## Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

### ■ Takuuhuollon lajit

① Asiakkaan vaihdettavissa olevaa osaa ("CRU") koskeva palvelu  
Asiakkaan vaihdettavissa olevan osan (CRU) vaihtopalvelussa palveluntarjoaja toimittaa asiakkaan vaihdettavissa olevat osat omakustannushintaan asiakkaalle, joka tekee asennuksen itse. Asiakkaan vaihdettavissa olevaa osaa koskevat tiedot ja asennusohjeet toimitetaan tuotteen mukana. Ne voi myös pyytää Lenovolta milloin tahansa. Helposti vaihdettavissa olevia CRU-osia kutsutaan itsepalvelun piiriin kuuluviksi CRU-osiksi eli itsepalveluosiksi. CRU-osia, joiden asennus edellyttää jonkin verran teknistä osaamista ja tiettyjä työkaluja, kutsutaan valinnaisen palvelun piiriin kuuluviksi CRU-osiksi. Itsepalvelun piiriin kuuluvien CRU-osien asennus on asiakkaan vastuulla. Asiakas voi pyytää Palveluntoimittajaa asentamaan valinnaisen palvelun piiriin kuuluvia CRU-osia, jos tuotteelle on määritetty jokin muista takuuhuoltopalvelun lajeista. Palveluntarjoajalta tai Lenovolta saattaa olla saatavana maksullinen valinnainen palvelutuote, johon sisältyy itsepalvelun piiriin kuuluvien CRU-osien asennustyö. Luettelo asiakkaan vaihdettavissa olevista osista ja niiden määrityksistä on tuotteen mukana toimitetussa julkaisussa tai osoitteessa [www.lenovo.com/CRUs](http://www.lenovo.com/CRUs). Vaihto-osan mukana toimitetuissa ohjeissa ilmoitetaan, tuleeko viallinen osa palauttaa. Jos palautusta edellytetään, 1) vaihto-osan mukana toimitetaan palautusohjeet, etukäteen maksettu palautuslähetystarra ja kuljetuspakkaus ja 2) asiakkaalta saatetaan veloittaa maksu vaihto-osasta, jos asiakas ei palauta viallista osaa palveluntarjoajalle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa vaihto-osan vastaanotosta.

② Huolto asiakkaan tiloissa

Huolto asiakkaan tiloissa -palvelussa palveluntarjoaja korjaa viallisen tuotteen tai vaihtaa sen toiseen tuotteeseen asiakkaan tiloissa. Asiakkaan tulee tarjota huoltohenkilöille sopiva työskentelytila, jossa nämä voivat purkaa ja koota -tuotteen. Jotkin korjaustoimet on mahdollisesti suoritettava palvelukeskuksessa. Tässä tapauksessa palveluntarjoaja lähettää tuotteen palvelukeskukseen omalla kustannuksellaan.

③ Kuljetuspalvelu tai korjauskeskuksessa annettava palvelu

Kuljetuspalvelu tai korjauskeskuksessa annettava palvelu tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan toiseen tuotteeseen ilmoitetussa korjauskeskuksessa niin, että palveluntarjoaja vastaa kuljetuskustannuksista. Asiakas vastaa tuotteen irrottamisesta verkosta ja sen pakkaamisesta asiakkaalle toimitettavaan kuljetuspakkaukseen ilmoitettuun korjauskeskukseen tapahtuvaa lähetystä varten. Kuljetuspalvelu noutaa tuotteen ja toimittaa sen ilmoitettuun korjauskeskukseen. Palvelukeskus palauttaa tuotteen asiakkaalle omalla kustannuksellaan.

## Lenovon takuuehdot (rajoitettu takuu)

### 4 Asiakkaan toteuttama kuljetus

Asiakkaan toteuttama kuljetus tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan palvelukeskukseen toimittamisen jälkeen niin, että asiakas vastaa riskeistä ja kustannuksista. Korjattu tai korvaava tuote luovutetaan asiakkaalle, jonka on noudettava se. Jos asiakas ei nouda tuotetta, palveluntarjoaja voi menetellä sen suhteen haluamallaan tavalla ilman asiakkaalle aiheutuvaa vastuuvaikeutta.

### 5 Postikuljetus

Postikuljetus tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan palvelukeskukseen toimittamisen jälkeen niin, että asiakas vastaa riskeistä ja kustannuksista. Korjattu tai korvaava tuote palautetaan asiakkaalle Lenovon riskillä ja kustannuksella, jollei palveluntarjoaja toisin ilmoita.

### 6 Asiakkaan toteuttama kaksisuuntainen postikuljetus

Asiakkaan toteuttama kaksisuuntainen postikuljetus tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan palvelukeskukseen toimittamisen jälkeen niin, että asiakas vastaa riskeistä ja kustannuksista. Korjattu tai korvaava tuote luovutetaan asiakkaalle, jonka on huolehdittava palautuskuljetuksesta omalla riskillään ja kustannuksellaan. Jos asiakas ei järjestä palautuskuljetusta, palveluntarjoaja voi menetellä tuotteen suhteen haluamallaan tavalla ilman asiakkaalle aiheutuvaa vastuuvaikeutta.

### 7 Tuotteen vaihtopalvelu

Tuotteen vaihtopalvelu tarkoittaa, että Lenovo toimittaa korvaavan tuotteen asiakkaan tiloihin. Asiakas vastaa tuotteen asennuksesta ja toiminnan tarkistuksesta. Korvaavasta tuotteesta tulee asiakkaan omaisuutta ja viallisesta tuotteesta Lenovon omaisuutta. Asiakkaan tulee pakata viallinen tuote korvaavan tuotteen kuljetuslaatikkoon ja palauttaa viallinen tuote Lenovolle. Lenovo maksaa sekä toimituksesta että palautuksesta aiheutuvat kuljetuskulut. Jos asiakas ei käytä palautuksessa kuljetuslaatikkoa, jossa korvaava tuote on toimitettu, asiakas voi joutua vastaamaan vialliselle tuotteelle kuljetuksen aikana aiheutuneista vahingoista. Asiakkaalta saatetaan veloittaa maksu korvaavasta tuotteesta, jos asiakas ei palauta viallista tuotetta Lenovolle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa korvaavan tuotteen vastaanotosta.

# Tuotekohtaiset ilmoitukset

Tämän liitteen ilmoitukset koskevat tuotetta, joka vastaa annettua MT-numeroa. Useimmille Lenovo-tuotteille yhteiset ilmoitukset on esitetty "Liite A. Huomioon otettavaa" Lenovo *Turvallisuus- ja yleistieto-opas*.

## ■ ■ Energy Star -tiedot

---



ENERGY STAR® on Yhdysvaltojen ympäristönsuojeluviranomaisen ja USA:n energiaministeriön yhteinen ohjelma, jonka tavoitteena on säästää rahaa ja suojella ympäristöä energiatehokkaiden tuotteiden ja käytäntöjen avulla. Lenovo® on ylpeä saadessaan tarjota asiakkailleen ENERGY STAR -ehdot täyttävän tuotteen merkinnän Seuraavat Lenovo-tietokoneet (mikäli niihin on kiinnitetty ENERGY STAR -merkki) on suunniteltu ja testattu niin, että ne noudattavat ENERGY STAR -ohjelman tietokoneille asettamia vaatimuksia.

- 80NS
- 80NT

Käyttämällä ENERGY STAR -merkittyjä tuotteita ja hyödyntämällä tietokone virranhallintaominaisuuksia voit vähentää sähkönkulutusta. Pienempi sähkönkulutus säästää rahaa, saa aikaan puhtaamman ympäristön ja vähentää Kasvihuonekaasupäästöjä.

Saat lisätietoja ENERGY STAR -merkistä osoitteesta

<http://www.energystar.gov>.

Lenovo kannustaa kiinnittämään huomiota energiatehokkaaseen toimintaan päivittäin. Tässä pyrkimyksessä auttavat Lenovo-tietokoneiden virranhallintaominaisuudet, jotka käynnistyvät koneesi oltua toimettomana tietyn ajan:

Taulukko 1. ENERGY STAR -virranhallintaominaisuudet

### Windows® 10

Virranhallintaohjelma:

Tasapainotettu (virtalähde)

- Näyttö kytkeytyy pois päältä:  
10 minuutin päästä
- Tietokone lepotilaan:  
30 minuutin päästä
- Kehittyneet virta-asetukset:
  - Kovalevyt kytetään pois päältä:  
20 minuutin päästä

Herättääksesi tietokoneesi lepotilasta, paina mitä tahansa näppäintä näppäimistössä. Lisätietoja saat Windowsin Get started (Aloitusopas) -tietojärjestelmästä.

## Tuotekohtaiset ilmoitukset

### ■ ■ Tietoja sähkömagneettisesta säteilystä

Seuraavat tiedot koskevat Lenovo ideapad 500-14ISK/ideapad 500-15ISK, konetyyppi 80NS/80NT.

#### ■ FCC (Federal Communications Commission) -lausuma

Tämä tuote on testattu ja sen on todettu täyttävän FCC-säännösten osassa 15 luokan B digitaalisille laitteille asetetut vaatimukset. Luokan B laitteet antavat kohtuullisen suojan häiriöitä vastaan asuinympäristössä tehdyssä rakennuksessa. Tämä laite tuottaa, käyttää ja mahdollisesti säteilee radiotaajuista energiaa. Jos laitetta ei asenneta sen mukana toimitettujen ohjeiden mukaisesti, se saattaa aiheuttaa häiriöitä radioyhteyksiin. Minkään tietyn asennuksen häiriöttömyyttä ei kuitenkaan voida taata. Jos tämä laite aiheuttaa häiriöitä radio- tai televisiovastaanottiin (tämän voi todeta katkaisemalla laitteen virran ja kytkemällä sen uudelleen), seuraavat toimet saattavat poistaa häiriöitä:

- Vastaanottimen antennin uudelleensuuntaus tai siirto toiseen paikkaan.
- Vastaanottimen ja häiriön aiheuttavan laitteen siirto kauemmaksi toisistaan.
- Häiriön aiheuttavan laitteen verkkojohdon kytkentä eri pistorasiaan kuin vastaanottimen.
- Lisäohjeita saa valtuutetuilta jälleenmyyjiltä ja huoltoedustajilta.

Jottei laite ylittäisi FCC:n sallimaa häiriönpäästötasoa, laitteessa on käytettävä asianmukaisesti suojattuja ja maadoitettuja kaapeleita. Tällaisia kaapeleita saa Lenovo valtuutetuilta jälleenmyyjiltä. Lenovo ei ole vastuussa mistään radio- tai televisioliikenteen häiriöistä, jotka aiheutuvat muiden kuin suositeltujen kaapelien tai liittimien käytöstä tai laitteeseen tehdyistä luvattomista muutoksista. Luvattomat laitteeseen tehdyt muutokset saattavat mitätöidä käyttäjän oikeuden käyttää laitetta.

Tämä laite on yhdenmukainen FCC-säännösten osan 15 kanssa. Laitteen toiminta on seuraavien ehtojen alainen: (1) laite ei saa aiheuttaa häiriöitä ja (2) laitteen tulee sietää häiriöitä, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat aiheuttaa laitteen toimintahäiriöitä.



Yhdenmukaisuuden on vakuuttanut  
Lenovo (United States) Incorporated  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Telephone: (919) 294-5900



### ■ Lausuma Saksan laitehyväksynnän luokan B mukaisuudesta

Deutschsprachiger EU Hinweis:

#### **Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit**

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

#### **Deutschland:**

#### **Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln**

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln" EMVG (früher "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten"). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

## Tuotekohtaiset ilmoitukset

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

**Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.**

### ■ Lausuma Euroopan unionin direktiivin luokan B mukaisuudesta

**Euroopan unioni - Lausuma sähkömagneettisesta yhteensopivuudesta**



Tämä tuote on yhdenmukainen EU:n direktiivin 2004/108/EC suojausvaatimusten kanssa, jotka vastaavat jäsenmaiden säätämiä lakeja sähkömagneettisesta yhteensopivuudesta. Lenovo ei voi ottaa vastuuta suojauksen säilymisestä, mikäli laitteeseen tehdään muutoksia tai lisätään kortteja (osia), joita Lenovo ei ole suositellut.

Tämä tuote täyttää standardin EN 55022 luokan B vaatimukset. Luokan B rajoitukset antavat kohtuullisen suojan häiriöitä vastaan käytettäessä lisensoituja tietoliikennelaitteita tyypillisissä ympäristöissä.

EU-yhteysosoite: Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia

# Tekniset tiedot

**Mallinimi:** Lenovo ideapad 500-14ISK/ideapad 500-15ISK

**Konetyyppi:** 80NS/80NT

**Huomaa:** Seuraavat tekniset tiedot saattavat sisältää teknisiä epätarkkuuksia tai painovirheitä. Lenovo varaa itselleen oikeuden parannella ja/ tai muuttaa näitä teknisiä tietoja milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta.

## Lenovo ideapad 500-14ISK

## Lenovo ideapad 500-15ISK

### Muototekijät

Mitat	Noin 347 mm × 249 mm × 24,4 mm	Noin 384 mm × 265 mm × 24,6 mm
Paino	Noin 2,1 kg 4-kennoisella akulla	Noin 2,3 kg 4-kennoisella akulla
LCD-koko	14,0 tuuman LED	15,6 tuuman LED

### Proessori

Ks. tietokoneesi järjestelmä ominaisuudet. Voit suorittaa tämän seuraavalla tavalla: Avaa **Ohjauspaneeli**, ja valitse sitten **Järjestelmä ja turvallisuus** → **Järjestelmä**.

### Muisti

Tyyppi	DDR3L
Tuettu maksimi-kapasiteetti	16 Gt
Paikat	SODIMM × 2

### Kiintolevyasema

Muototekijät	2,5 tuuman
Rajapinta	SATA II/SATA III

### Optinen asema (tietyissä malleissa)

Muototekijät	9,0 mm
Tyyppi	Rambo

### Näyttö

Näyttötarkkuus (LCD)	1 920 × 1 080 pikseliä FHD
LCD-taustavalo	LED

## Tekniset tiedot

### I/O-liitännät

USB	USB 3.0 × 2, USB 2.0 × 1
Audio	Yhdistelmä-ääniliitäntä × 1
Ethernet	RJ-45 × 1 (1000 Mbps)
Video/Audio	HDMI × 1
Video	VGA × 1
Muistikortin lukulaite	4 in 1 -korttipaikka × 1 (SD/SDHC/SDXC/MMC)

### Akku

Tyyppi	Litium-sylinteriakku
Kennot/ Kapasiteetti	4-kennoinen, 32 Wh / 41 Wh

### Verkkolaite

Tulo	100 - 240 V, 50 - 60 Hz AC
Lähtöjännite	20 V DC
Virta	45 W / 65 W / 90 W

### Sekalaista

Kamera	HD-kamera 3D-kamera (ideapad 500-15ISK) (tietyissä malleissa)
Turvallisuus	Kensington-lukkopaikka × 1

# Tavaramerkit

Seuraavat termit ovat Lenovon tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Suomessa, muissa maissa tai molemmissa.

Lenovo  
ideapad

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Muut yritysten, tuotteiden tai palveluiden nimet voivat olla muiden yritysten tavara- tai palvelumerkkejä.