

Lenovo ideapad 500

ideapad 500-14ISK/ideapad 500-15ISK

Guía del usuario



Lea los avisos de seguridad y las sugerencias importantes en los manuales incluidos antes de usar la computadora.

Lenovo™

Notas

- Antes de utilizar el producto, asegúrese de leer la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo primero.
- Este manual no incluye información sobre el sistema operativo Windows, visite <http://support.lenovo.com> para obtener más información.
- Las funciones descritas en esta guía son comunes en la mayoría de los modelos. Es posible que algunas características no estén disponibles en su computadora, o que su computadora incluya características que no estén descritas en esta Guía del usuario.
- Las ilustraciones de este manual corresponden a Lenovo ideapad 500-15ISK, a menos que se especifique lo contrario.
- Las ilustraciones de este manual pueden diferir del producto real. En este caso, observe el producto real.

Aviso reglamentario

- Para obtener más información, consulte **Guides & Manuals** en <http://support.lenovo.com>.

Lenovo

Guía del usuario

Las instrucciones y la información técnica de este manual son aplicables a las siguientes computadoras portátiles de Lenovo, a menos que se especifique lo contrario.

Nombre del modelo	MT
Lenovo ideapad 500-14ISK	80NS
Lenovo ideapad 500-15ISK	80NT

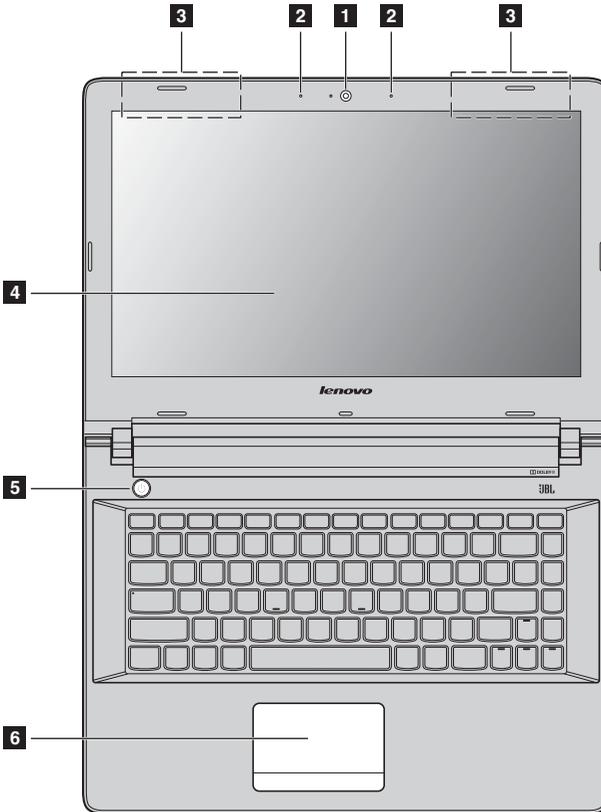
Contenido

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora.....	1
Vista superior	1
Vista del lado izquierdo	9
Vista del lado derecho	12
Vista frontal	14
Vista inferior	15
Capítulo 2. Lenovo OneKey Recovery System.....	17
Capítulo 3. Solución de problemas.....	19
Preguntas frecuentes	19
Solución de problemas	21
Apéndice A. Instrucciones de CRU	26
Cómo quitar el teclado	26
Quitar la unidad óptica	30
Marcas comerciales	33

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

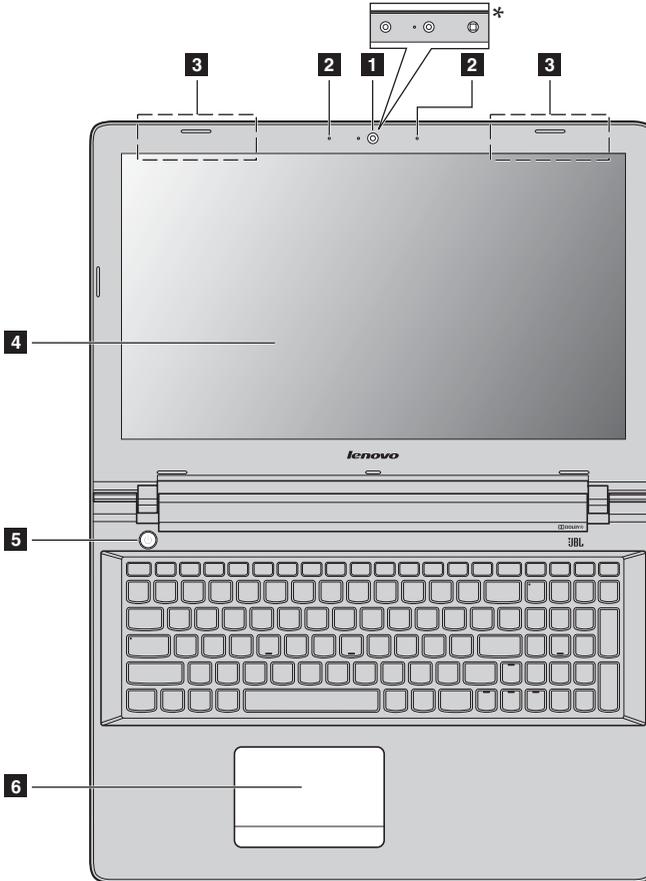
■ Vista superior

■ Lenovo ideapad 500-14ISK



Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

■ Lenovo ideapad 500-15ISK



Notas:

- Las zonas punteadas indican partes que no son visibles externamente.
- Los modelos seleccionados no tienen certificado JBL. En este caso, observe el producto real.

⊙ Atención:

- No abra el panel del monitor más de 130 grados. Al cerrar el panel de pantalla, tenga cuidado de *no* dejar plumas o algún otro objeto entre el panel de pantalla y el teclado. De otra manera, puede que la pantalla se dañe.

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

- 1 Cámara integrada** Use la cámara para videollamadas o tomar fotos.
* En el caso de Lenovo ideapad 500-15ISK, los modelos seleccionados poseen una cámara 3D.
- 2 Micrófono incorporado** Captura el sonido que puede utilizarse para una videoconferencia, narración de voz o grabación de audio.
- 3 Antenas de red LAN inalámbrica** Conecte el adaptador de red LAN inalámbrica para enviar y recibir señales de radio inalámbricas.
- 4 Pantalla de la computadora** Proporciona una salida visual brillante.
- 5 Botón de inicio/apagado** Presione este botón para encender la computadora.
- 6 Panel táctil** El panel táctil funciona como un mouse convencional.

Panel táctil: Para mover el puntero sobre la pantalla, deslice la punta del dedo sobre el panel a la dirección que usted desee mover el puntero.
Botones de panel táctil: Las funciones del lado izquierdo/derecho corresponden a las de los botones izquierdo y derecho de un mouse convencional.

Nota: Puede activarse/desactivarse el panel táctil presionando

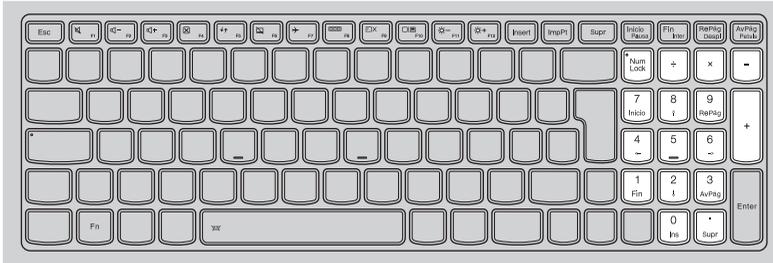


Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

■ Cómo utilizar el teclado

Teclado numérico (Lenovo ideapad 500-15ISK)

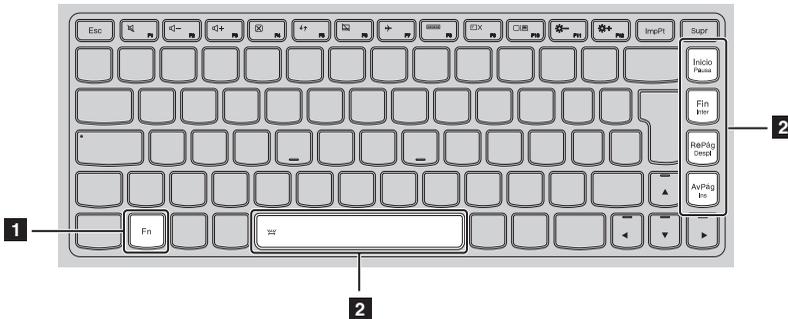
El teclado tiene un teclado numérico independiente. Para activar o desactivar el teclado numérico, presione la tecla **Num Lock**.



Combinaciones de teclas de función

Mediante el uso de las teclas de función, puede cambiar las funciones operativas instantáneamente. Para utilizar esta función, presione y sostenga **Fn** **1** y luego presione una de las teclas de función **2**.

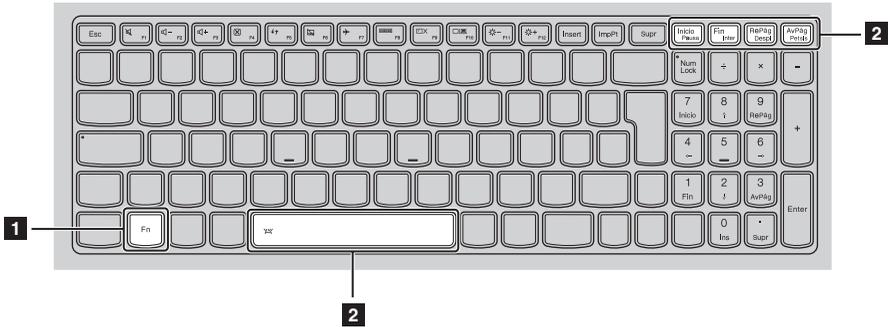
Lenovo ideapad 500-14ISK



A continuación, se describen las funciones de cada tecla de función.

Fn + Inicio:	Activa la función de pausa.
Fn + Fin:	Activa la función de interrupción.
Fn + RePág:	Habilita/deshabilita el bloqueo de desplazamiento.
Fn + AvPág:	Activa la función insertar.
Fn + Barra (en determinados modelos):	Ajusta la retroiluminación del teclado.

Lenovo ideapad 500-15ISK



A continuación, se describen las funciones de cada tecla de función.

Fn + Inicio: Activa la función de pausa.

Fn + Fin: Activa la función de interrupción.

Fn + RePág: Habilita/deshabilita el bloqueo de desplazamiento.

Fn + AvPág: Activa la solicitud del sistema.

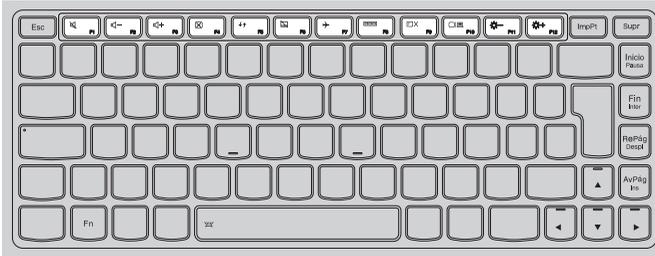
Fn + Barra (en determinados modelos): Ajusta la retroiluminación del teclado.

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

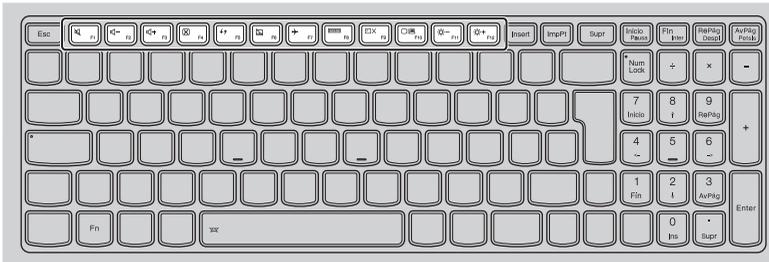
Teclas de acceso rápido

Es posible acceder a ciertas configuraciones del sistema al presionar las teclas de acceso rápido apropiadas.

Lenovo ideapad 500-14ISK



Lenovo ideapad 500-15ISK



	: Silencia/activa el sonido.		: Habilita/deshabilita el modo Avión.
	: Reduce el nivel del volumen.		: Muestra todas las aplicaciones activas en ese momento.
	: Aumenta el nivel del volumen.		: Enciende/apaga la luz del fondo de la pantalla LCD.
	: Cierra la ventana activa en ese momento.		: Alterna la pantalla entre la computadora y un dispositivo de pantalla externo.
	: Actualiza el escritorio o la ventana activa en ese momento.		: Reduce el brillo de la pantalla.
	: Habilita/deshabilita el panel táctil.		: Aumenta el brillo de la pantalla.

Configuración del modo tecla de acceso rápido

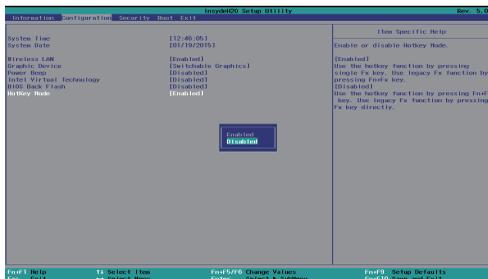
Por defecto, se accede a la funciones de las teclas de acceso rápido al presionar la tecla de función que le corresponda. Sin embargo, puede desactivar el modo tecla de acceso rápido en la utilidad de configuración del BIOS.

Para desactivar el modo de tecla de acceso rápido:

- 1 Apague la computadora.
- 2 Presione el botón Novo y luego seleccione **BIOS Setup** (Configuración del BIOS).

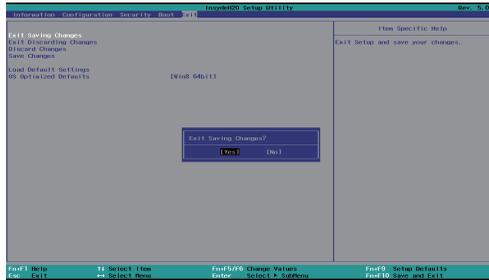


- 3 En la utilidad de configuración del BIOS, abra el menú **Configuration** (configuración) y modifique la configuración del **HotKey Mode** (modo tecla de acceso rápido) de **Enabled** (Activado) a **Disabled** (Desactivado).



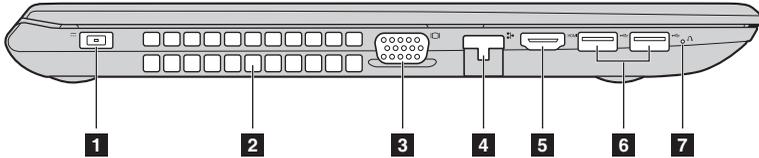
Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

- 4 Abra el menú **Exit** (salir) y seleccione **Exit Saving Changes** (salir guardando los cambios).



Nota: Cuando se desactiva el modo de tecla de acceso rápido, presione la tecla **Fn** y la tecla de acceso rápido apropiada para acceder a la función de tecla de acceso rápido correspondiente.

■ Vista del lado izquierdo



1 Enchufe para el adaptador de CA Conecte el adaptador de CA aquí.

2 Ranuras de ventilación Disipan el calor interno.

Nota: Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén bloqueadas, de lo contrario la computadora podría sobrecalentarse.

3 Puerto VGA Se conecta a pantallas externas.

4 Puerto RJ-45 Conecta la computadora a una red Ethernet.

Nota: Para más información, consulte “Cómo conectar los cables de red” en la página 10.

5 Puerto HDMI Conexión para dispositivos con entrada HDMI, como un televisor o una pantalla externa.

6 Puerto USB Conexión para dispositivos USB.

Notas:

- El puerto azul es el puerto USB 3.0.
- Para más información, consulte “Conectar dispositivos USB” en la página 11.

7 Botón Novo Cuando la computadora esté apagada o en modo hibernación, presione este botón para iniciar el Lenovo OneKey Recovery System o la utilidad de configuración del BIOS o para ingresar al menú de arranque.

Notas:

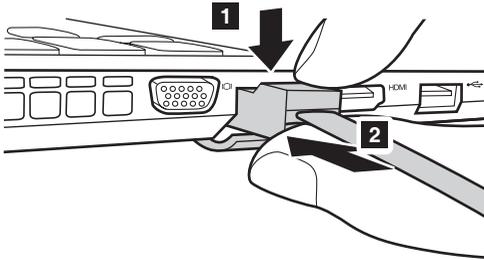
- Puede utilizar la punta de un clip (o de un objeto similar sin una punta afilada) para presionar con suavidad el botón del Novo.
- Para más información, consulte “Lenovo OneKey Recovery System” en la página 17.

Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

■ Cómo conectar los cables de red

Para insertar un cable de red, realice lo siguiente:

- 1 Sostenga un conector del cable de red para presionar hacia abajo la cubierta RJ-45 con cuidado **1**.
- 2 Inserte el conector en el puerto RJ-45 **2**.

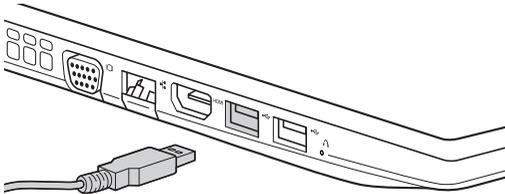


Configuración del software

Consulte a su proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés) para obtener detalles sobre cómo configurar su computadora.

■ Conectar dispositivos USB

La computadora cuenta con tres puertos USB compatibles con dispositivos USB.



La primera vez que conecte un dispositivo USB en un puerto USB en su computadora, Windows instalará de manera automática un controlador para dicho dispositivo. Una vez que el controlador se haya instalado, tendrá que desconectar y volver a conectar el dispositivo sin realizar ningún otro paso adicional.

Nota: Normalmente, Windows detecta un nuevo dispositivo después de que se ha conectado, y luego instala el controlador automáticamente. Sin embargo, algunos dispositivos pueden requerir que usted instale el controlador antes de la conexión. Verifique la documentación proporcionada por el fabricante del dispositivo antes de conectarlo.

Antes de desconectar cualquier dispositivo de almacenamiento USB, asegúrese que la computadora haya concluido la transferencia de datos con ese dispositivo. Después haga clic en el ícono **Quitar hardware de forma segura y Expulsar Medios** en la zona de notificaciones de Windows para quitar el dispositivo antes de desconectarlo.

Nota: Si su dispositivo USB utiliza un cable de alimentación, conecte el dispositivo al suministro eléctrico antes de conectarlo. De otra manera, puede que el dispositivo no sea reconocido.

■ ■ Vista del lado derecho



- 1 Enchufe de audio combinado** Conexión para auriculares.

Notas:

- El enchufe de audio combinado no es compatible con los micrófonos convencionales de modo predeterminado.
- Debido a los diferentes estándares de la industria, es posible que la grabación no sea compatible con auriculares o audífonos de otras marcas.

- 2 Puerto USB** Conexión para dispositivos USB.

Notas:

- El puerto azul es el puerto USB 3.0.
- Para más información, consulte “Conectar dispositivos USB” en la página 11.

- 3 Ranura de tarjeta de memoria** Inserte las tarjetas de memoria (no suministradas) aquí.

Nota: Para más información, consulte “Cómo usar las tarjetas de memoria (no suministradas)” en la página 13.

- 4 Unidad óptica (en determinados modelos)** Lee/graba discos ópticos.

- 5 Conector de seguridad Kensington** Coloque un conector de seguridad (no suministradas) aquí para ayudar a proteger su computadora de robos o uso no autorizado. Puede colocar un conector de seguridad en su computadora para ayudar a evitar que se la lleven sin su autorización. Para más detalles sobre la instalación del conector de seguridad, consulte las instrucciones que acompañan al conector de seguridad que ha comprado.

Notas:

- Antes de comprar cualquier producto de seguridad, verifique que sea compatible con este tipo de cerradura.
- Usted es responsable de evaluar, seleccionar e implementar los dispositivos de bloqueo y características de seguridad. Lenovo no ofrece comentarios, opinión, ni garantía con respecto a la función, calidad o desempeño de los dispositivos de bloqueo y características de seguridad.

■ Cómo usar las tarjetas de memoria (no suministradas)

Su computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjetas de memoria:

- Tarjeta Secure Digital (SD)
- Tarjeta Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Tarjeta Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Notas:

- Inserte *únicamente* una tarjeta en la ranura a la vez.
- Este lector de tarjetas no es compatible con dispositivos SDIO (por ej., SDIO Bluetooth, etc.).

Cómo insertar una tarjeta de memoria

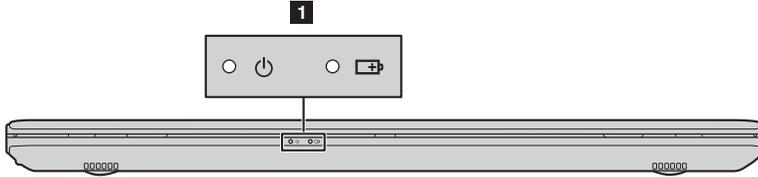
Deslice la tarjeta de memoria hacia dentro hasta que haga clic.

Cómo extraer una tarjeta de memoria

Extraiga suavemente la tarjeta de memoria de la ranura para la tarjeta de memoria.

Nota: Antes de extraer la tarjeta de memoria, desactívela mediante el uso de la utilidad de Windows quitar hardware de forma segura y expulsar el medio, para evitar que los datos se dañen.

■ Vista frontal

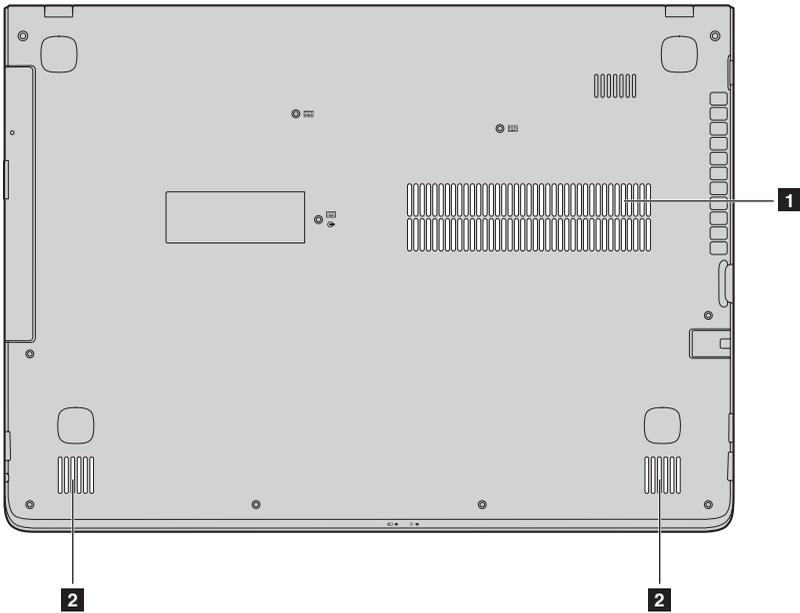


1 Indicadores de estado del sistema

Símbolo	Indicador	Estado del indicador	Estado de la carga	Significado
⏻	Encendido	Encendido (color blanco sólido)	---	La computadora está encendida.
		Intermitente	---	La computadora está en modo de suspensión.
		Apagado	---	La computadora está apagada.
🔋	Batería	Encendido (color blanco sólido)	Cargando	La batería tiene más del 80% de la carga.
		Encendido (color blanco sólido)	Descargando	La batería tiene más del 20% de la carga.
		Encendido (color ámbar sólido)	Descargando	La batería tiene entre un 5% y un 20% de la carga.
		Parpadeando lentamente (blanco)	Cargando	La batería tiene entre un 20% y un 80% de la carga. Cuando la batería alcanza el 80% de la carga, la luz deja de parpadear. Sin embargo, continuará cargándose hasta que la batería esté completamente cargada.
		Parpadeando lentamente (ámbar)	Cargando	La batería tiene menos del 20% de la carga. Cuando la carga de la batería llegue al 20%, el color del parpadeo cambiará a blanco.
Parpadeando rápidamente (ámbar)	Cargando/Descargando	La batería tiene menos del 5% de la carga.		

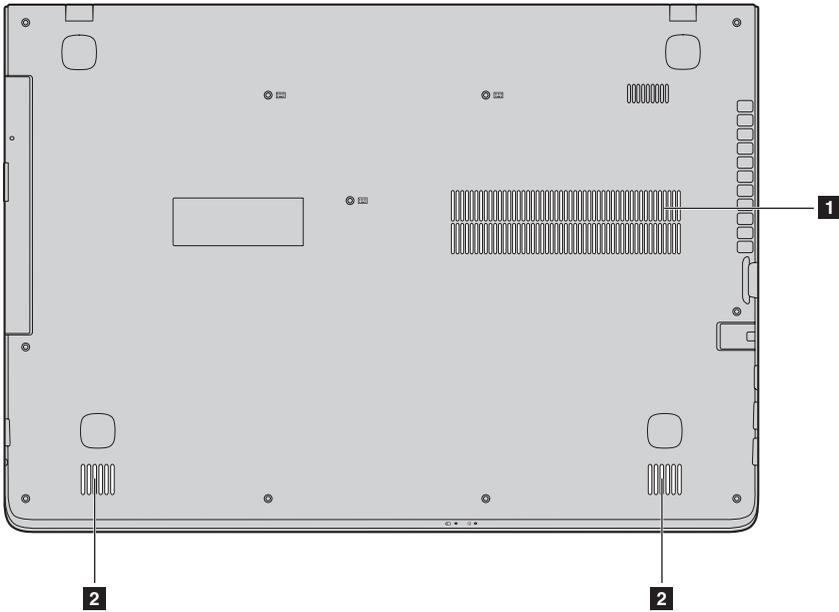
■ ■ Vista inferior

■ Lenovo ideapad 500-14ISK



Capítulo 1. Familiarizándose con su computadora

■ Lenovo ideapad 500-15ISK



1 Rejillas de ventilación Permiten el ingreso de aire para refrigerar la computadora.

2 Altavoces Los altavoces estéreo proporcionan un sonido claro y consistente.

Nota: Para efectos de sonido y localización específica de los altavoces de su modelo, vea el producto.

Capítulo 2. Lenovo OneKey Recovery System

El Lenovo OneKey Recovery System es un software diseñado para realizar copias de seguridad y restaurar su computadora. Puede utilizarlo para restaurar la partición del sistema a su estado original en el caso de que ocurra un fallo en el sistema. También puede crear copias de seguridad de usuarios para realizar restauraciones fácilmente cuando sea necesario.

Notas:

- Si su computadora tiene un sistema operativo GNU/Linux preinstalado, el OneKey Recovery System no está disponible.
- Para utilizar las funciones del OneKey Recovery System, su disco duro incluye una partición oculta de forma predeterminada para almacenar un archivo de imagen del sistema y los archivos de programa del OneKey Recovery System. Esta partición predeterminada se encuentra oculta por motivos de seguridad, lo que explica por qué el espacio en el disco es inferior al especificado.

■ Cómo crear una copia de seguridad de la partición del sistema

Puede crear una copia de seguridad de la partición del sistema en un archivo de imagen. Este archivo de imagen se puede usar para restaurar la partición del sistema. Para crear una copia de seguridad de la partición del sistema:

- 1 En Windows, presione el botón Novo o haga doble clic en el ícono OneKey Recovery para iniciar Lenovo OneKey Recovery System.
- 2 Haga clic en **System Backup** (Copia de seguridad del sistema).
- 3 Seleccione una ubicación para la copia de seguridad y haga clic en **Next** (Siguiendo) para iniciar la creación de la copia de seguridad.

Notas:

- Puede seleccionar una ubicación para la copia de seguridad en la unidad de disco duro local o en un dispositivo de almacenamiento externo.
- Quite la unidad de disco duro desmontable antes de iniciar el Lenovo OneKey Recovery System. De lo contrario, podrían perderse los datos de la unidad de disco duro desmontable.
- El proceso de creación de una copia de seguridad puede demorarse.
- El proceso de creación de copias de seguridad sólo está disponible cuando Windows puede iniciarse normalmente.

■ Restauración

Puede decidir restaurar la partición del sistema a su estado original o a un punto de copia de seguridad creado previamente. Para restaurar la partición del sistema:

- 1 En Windows, presione el botón Novo o haga doble clic en el ícono OneKey Recovery para iniciar Lenovo OneKey Recovery System.
- 2 Haga clic en **System Recovery** (Recuperación del sistema). La computadora se reiniciará en el entorno de recuperación.
- 3 Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla para restaurar la partición del sistema a su estado original o a un punto de copia de seguridad creado previamente.

Notas:

- El proceso de recuperación es irreversible. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos que desea guardar de la partición del sistema antes de comenzar con el proceso de recuperación.
- El proceso de recuperación puede demorarse. Así que asegúrese de conectar el adaptador de CA a su computadora durante el proceso de recuperación.
- Las instrucciones anteriores deben seguirse cuando Windows puede iniciarse normalmente.

Capítulo 2. Lenovo OneKey Recovery System

Si Windows no puede iniciarse, siga los siguientes pasos para iniciar el Lenovo OneKey Recovery System:

- ① Apague la computadora.
- ② Presione el botón Novo. Desde el **Novo Button Menu** (Menú del botón Novo), seleccione **System Recovery** (Recuperación del sistema) y presione Enter.

Capítulo 3. Solución de problemas

■ Preguntas frecuentes

En esta sección se enlistan preguntas frecuentes organizadas por categorías.

■ Buscar información

¿Cuáles son las precauciones de seguridad que debo seguir al usar mi computadora?

La *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo que viene con la computadora contiene las precauciones de seguridad para el uso de la computadora. Lea y siga las precauciones al momento de usarla.

¿Dónde puedo encontrar información sobre las especificaciones de hardware para mi computadora?

Las especificaciones de hardware de su computadora se encuentran en los folletos impresos que la acompañan.

¿Dónde puedo encontrar información sobre la garantía?

Para obtener información detallada sobre la garantía de este equipo, por favor visite el siguiente sitio web para conocer: support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Controladores y software preinstalado

¿Dónde están los discos de instalación para el software preinstalado de Lenovo (software para uso personal)?

Su computadora no incluye discos de instalación para el software preinstalado de Lenovo. En caso de que necesite reinstalar cualquier software preinstalado, podrá encontrar el programa de instalación en la partición D de su disco duro. Si por alguna razón no encontrara el programa de instalación ahí, también es posible descargarlo desde la página web de Lenovo de soporte al cliente.

¿Dónde puedo encontrar los controladores para los diversos dispositivos de hardware de mi computadora?

Si su computadora tiene preinstalado el sistema operativo Windows, Lenovo incluye los controladores de todos los dispositivos de hardware que necesita en la partición D de su disco duro. También puede descargar los controladores actualizados de los dispositivos desde la página web de soporte al cliente.

■ Lenovo OneKey Recovery System

¿Dónde se encuentran los discos de recuperación?

Su computadora no cuenta con discos de recuperación. Utilice el Lenovo OneKey Recovery System si necesita restablecer el sistema a la configuración predeterminada de fábrica.

¿Qué puedo hacer si el proceso de copia de seguridad falla?

Si puede iniciar el proceso de copia de seguridad, pero falla durante la operación, pruebe realizar los siguientes pasos:

- 1 Cierre todos los programas abiertos y, a continuación, reinicie el proceso de copia de seguridad.
- 2 Controle que el soporte de destino no esté dañado. Seleccione otra ruta y vuelva a intentarlo.

Capítulo 3. Solución de problemas

¿En qué casos debo utilizar la función de restaurar el sistema a su configuración predeterminada de fábrica?

Utilice esta función cuando el sistema operativo no se inicie. Si la partición del sistema contiene datos importantes, realice una copia de seguridad de dichos datos antes de comenzar la recuperación.

■ Utilidad de configuración de BIOS

¿Qué es la utilidad de configuración del BIOS?

La utilidad de configuración del BIOS es un software basado en ROM. Muestra información básica de la computadora y proporciona opciones para configurar los dispositivos de arranque, la seguridad, el modo de hardware y otras preferencias.

¿Cómo puedo iniciar la utilidad de configuración del BIOS?

Para iniciar la utilidad de configuración del BIOS, realice lo siguiente:

- 1 Apague la computadora.
- 2 Presione el botón Novo y luego seleccione **BIOS Setup** (Configuración del BIOS).

¿Cómo puedo cambiar el modo de arranque?

Hay dos modos de arranque: **UEFI First** (UEFI primero) y **Legacy Support** (Soporte Legacy). Para cambiar el modo de arranque, inicie la utilidad de configuración del BIOS y ajuste el modo de arranque en **UEFI First** (UEFI primero) o **Legacy Support** (Soporte Legacy) en el menú de arranque.

¿En qué casos debo cambiar el modo de arranque?

El modo predeterminado de arranque para su computadora es el modo **UEFI First** (UEFI primero). Si necesita instalar un sistema operativo heredado, como Windows, Linux o Dos, etc. en su computadora, debe cambiar el modo de arranque al **Legacy Support** (Soporte Legacy). El sistema operativo heredado, como Windows, Linux o Dos, etc. no puede instalarse si no cambia el modo de arranque.

■ Obtener ayuda

¿Cómo contacto con el centro de atención al cliente?

Consulte el “Capítulo 3. Obtener ayuda y servicio” en la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo.

■ ■ Solución de problemas

Problemas de visualización

Cuando enciendo la computadora, no aparece nada en la pantalla.

- Si la pantalla permanece en negro, asegúrese que:
 - El adaptador de CA esté conectado a la computadora, así como el cable de alimentación hacia una salida eléctrica en funcionamiento.
 - El suministro de la computadora esté encendido. (Presione el Botón de inicio/apagado nuevamente para confirmar.)
- En caso de que los puntos referidos sean cumplidos y la pantalla permanezca en negro, lleve la computadora a reparación.

Cuando enciendo la computadora, sólo aparece un cursor blanco sobre la pantalla en negro.

- Restaure las copias de seguridad de los archivos de todo el entorno de Windows o todo el contenido de su disco duro al contenido original de fábrica mediante el Lenovo OneKey Recovery System. Si aún sigue observando solamente el cursor sobre la pantalla, lleve la computadora a reparación.

La pantalla permanece en negro cuando la computadora está encendida.

- Su protector de pantalla o gestión de energía podrían estar habilitados. Realice una de las siguientes acciones para salir del protector de pantalla o para reanudar desde el modo hibernar:
 - Toque el panel táctil.
 - Presione cualquier tecla en el teclado.
 - Presione el botón de inicio/apagado.
 - Presione **F9** () para confirmar si la luz de fondo de la pantalla LCD está apagada.

Problemas de contraseña en el BIOS

Olvidé mi contraseña.

- Si olvida su contraseña, debe solicitar al administrador del sistema que restablezca su contraseña.
- Si olvida la contraseña de su disco duro, un servicio autorizado de Lenovo no puede restablecer su contraseña ni recuperar datos de su disco duro. Debe llevar su computadora a un servicio autorizado Lenovo o un representante de comercialización para reemplazar el disco duro. Se requiere una prueba de compra, y se cobrará un cargo por las partes y el servicio.
- Si olvida la contraseña de administrador, el centro de servicio autorizado de Lenovo no podrá restablecerla. Debe llevar su computadora a un servicio autorizado Lenovo o un representante de comercialización para reemplazar la placa de sistema. Se requiere una prueba de compra, y se cobrará un cargo por las partes y el servicio.

Problemas con el modo suspensión

El mensaje de error “batería baja” aparece y la computadora se apaga inmediatamente.

- La energía de la batería es baja. Conecte el adaptador de CA a la computadora.

La computadora entra en modo de suspensión inmediatamente después de la prueba automática de encendido (POST).

- Asegúrese que:
 - La batería esté cargada.
 - La temperatura operativa se encuentre dentro del rango aceptable. Consulte el “Capítulo 2. Información sobre uso y cuidados” en la *Guía de información general y de seguridad* de Lenovo.

Nota: Si la batería está cargada y la temperatura se encuentra dentro del rango, lleve la computadora a reparación.

La computadora no regresa del modo en suspensión y no funciona.

- Si su computadora se encuentra en modo suspensión, conecte el adaptador de CA a la computadora y después presione cualquier tecla o el botón de inicio/apagado.
- Si el sistema no se recupera del modo de suspensión, ha dejado de responder y no puede apagar la computadora, restablézcala. Puede que se pierda la información que no haya sido guardada. Para reiniciar la computadora, presione y sostenga el botón de inicio/apagado por cuatro segundos o más. Si aun así, la computadora no se restablece, quite el adaptador de CA.

Problemas del panel de pantalla

La pantalla permanece en negro.

- Realice lo siguiente:
 - Si está usando el adaptador de CA o la batería, y el indicador de estado de la batería está encendido, presione **F12** () para aumentar el brillo de la pantalla.
 - Si el indicador de energía parpadea, presione el botón de inicio/apagado para reiniciar a partir del modo en suspensión.
 - Si el problema persiste, siga las indicaciones del siguiente problema “La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada.”
 - Presione **F9** () para confirmar si la luz de fondo de la pantalla LCD está apagada.

La pantalla es ilegible o se encuentra distorsionada.

- Asegúrese que:
 - El controlador de la pantalla esté instalado correctamente.
 - La resolución de la pantalla y las características de color estén correctamente ajustadas.
 - El tipo de monitor sea el adecuado.

Aparecen caracteres incorrectos en la pantalla.

- ¿El sistema operativo y los programas están instalados correctamente? En caso de que estén instalados y configurados correctamente, lleve la computadora a reparación.

Problemas de sonido

No se puede escuchar ningún sonido en las bocinas, incluso con un volumen alto.

- Asegúrese que:
 - La función Silenciar esté desactivada.
 - El enchufe del audio combinado no esté en uso.
 - Los altavoces estén seleccionados como dispositivos de reproducción de sonido.

Problemas con la batería

Su computadora se apaga antes de que el indicador de estado de la batería se muestre vacío.

-o-

Su computadora funciona después de que el indicador de estado de la batería se muestra vacío.

La computadora no funciona con una batería totalmente cargada.

- Descargue y recargue la batería.
- El protector contra sobretensión en la batería puede estar activo. Apague la computadora por un minuto para restablecer el protector; enciéndela nuevamente.

Un problema con la unidad de disco duro

La unidad de disco duro no funciona.

- Asegúrese de que la unidad de disco duro esté incluida en el menú de **Boot** (Arranque) en la utilidad de configuración del BIOS.

Problemas con el OneKey Recovery System

No se puede realizar la copia de seguridad.

No fue posible restaurar la partición del sistema a la configuración de fábrica.

- Asegúrese de que esté usando el sistema operativo Windows.
- Es posible que no haya espacio para guardar los datos de las copias de seguridad. Necesitará liberar más espacio del disco duro en la partición de copias de seguridad.
- Se ha modificado algún valor de la partición del sistema (ej. el tamaño de la partición o la capacidad de C).

Otros problemas

Su computadora no responde.

- Apague la computadora, presione y sostenga el botón de inicio/apagado por cuatro ó más segundos. Si la computadora sigue sin responder, retire el adaptador de CA.
- Su computadora puede bloquearse al entrar al modo en suspensión durante una operación de comunicación. Desactive el temporizador de modo de suspensión cuando trabaje con una red.

La computadora no arranca desde el dispositivo que usted quiere.

- Vea el menú de **Boot** (Arranque) en la Utilidad de configuración del BIOS. Asegúrese de que la Utilidad de configuración del BIOS esté establecida para que la computadora arranque desde el dispositivo que usted quiere.
- También asegúrese de que el dispositivo desde el que arranca la computadora esté habilitado. Asegúrese de que la unidad de disco duro esté incluida correctamente en el menú de **Boot** (Arranque) en la utilidad de configuración del BIOS.
- Cuando está apagada, presione el botón Novo para seleccionar el dispositivo desde el cual quiere que inicie la computadora.

El dispositivo externo que está conectado no funciona.

- No conecte ni desconecte cables de dispositivos externos a excepción de cables USB mientras la computadora esté encendida. De otra manera, su computadora podría dañarse.
- Cuando utilice dispositivos externos con alto consumo de energía, como una unidad óptica externa USB, emplee un adaptador de energía para dispositivos externos. De otra manera, puede que el dispositivo no sea reconocido o, que como resultado, el sistema se apague.

Apéndice A. Instrucciones de CRU

Notas:

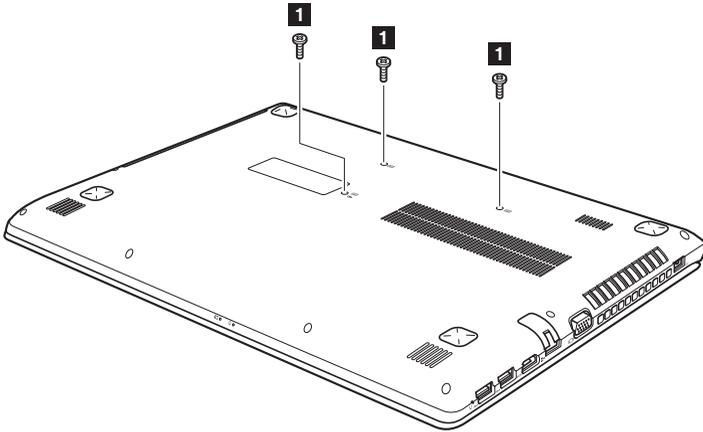
- Las ilustraciones utilizadas en este apéndice son para la Lenovo ideapad 500-15ISK, a menos que se indique lo contrario.
- Los siguientes pasos sobre actualizar y reemplazar dispositivos son los mismos para la Lenovo ideapad 500-14ISK/ideapad 500-15ISK.

■ ■ Cómo quitar el teclado

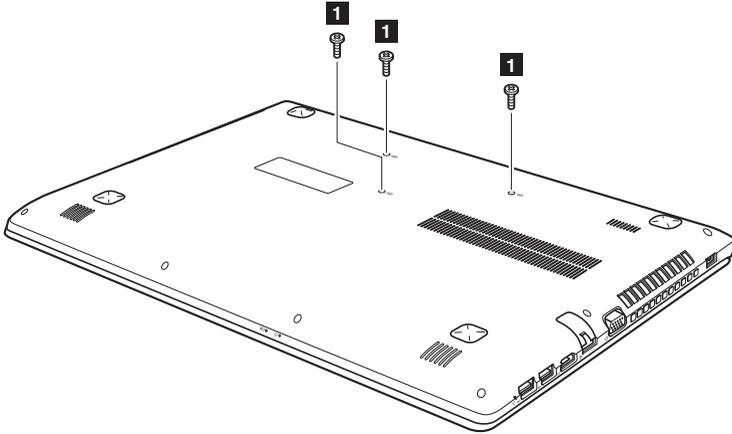
Para quitar el teclado, haga lo siguiente:

- ➊ Apague la computadora. Desconecte el adaptador de CA y todos los cables de la computadora.
- ➋ Cierre la pantalla de la computadora y después dele la vuelta.
- ➌ Quite los tornillos que sostienen teclado **1**.

Lenovo ideapad 500-14ISK

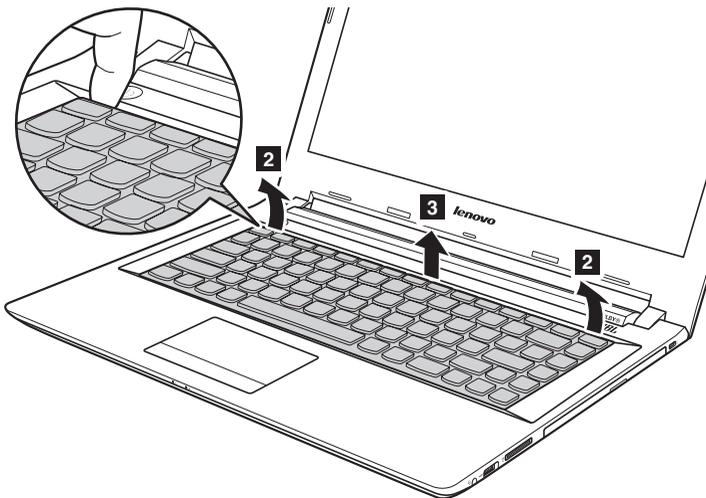


Lenovo ideapad 500-15ISK



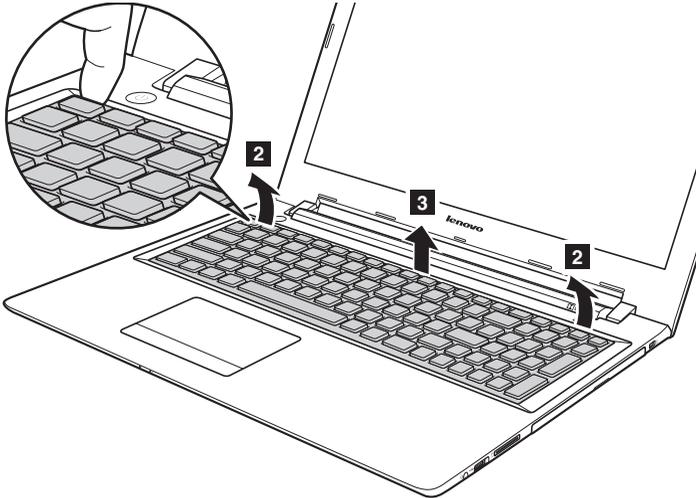
- ④ Dele la vuelta a la computadora, y después abra la pantalla de la computadora.
- ⑤ Presione el teclado con la punta de un clip de papel desdoblado (u objeto similar sin punta afilada) a través del orificio de tornillo en la parte trasera.
- ⑥ Afloje el teclado con los dedos **2**, y luego levante levemente el teclado **3**.

Lenovo ideapad 500-14ISK



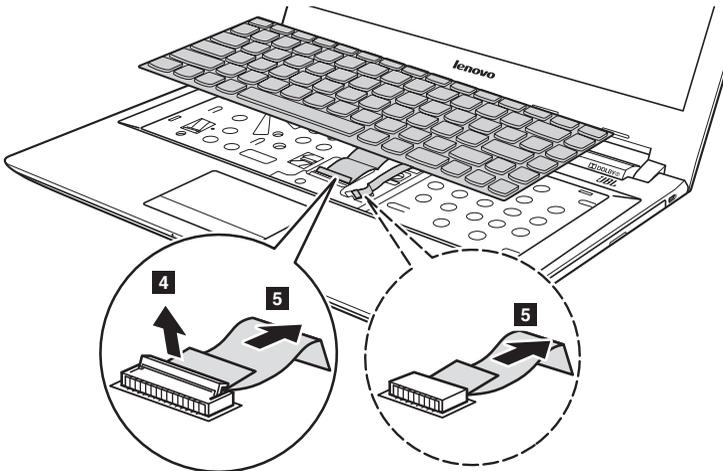
Apéndice A. Instrucciones de CRU

Lenovo ideapad 500-15ISK

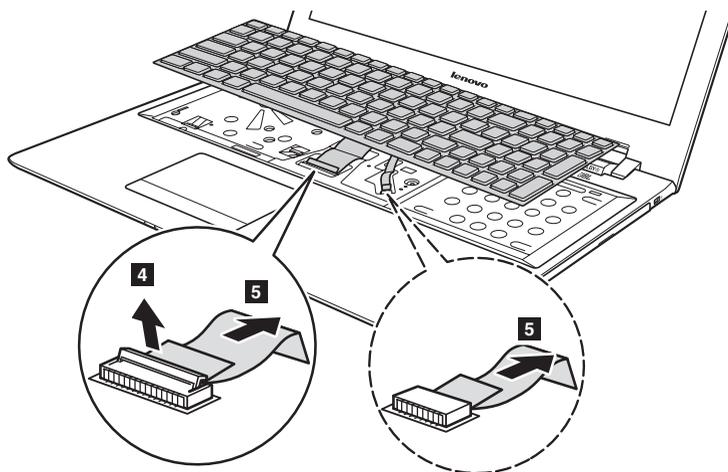


- 7 Desconecte los conectores en la dirección que muestran las flechas 4 y 5. Luego quite el teclado.

Lenovo ideapad 500-14ISK



Lenovo ideapad 500-15ISK



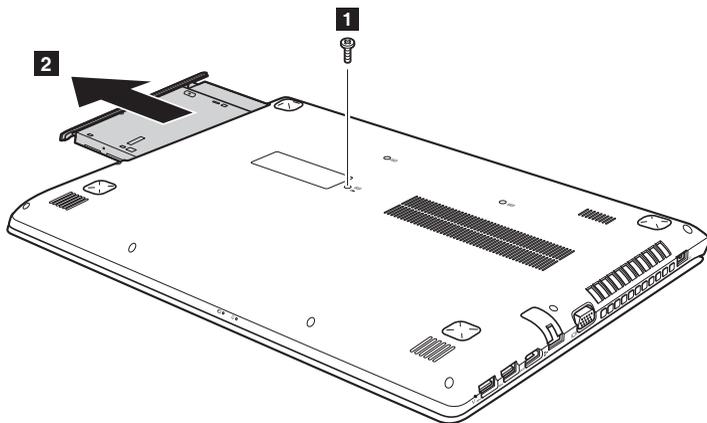
Nota: Los modelos seleccionados no poseen cable con luz de fondo en el teclado (área bajo nivel).

■ ■ Quitar la unidad óptica

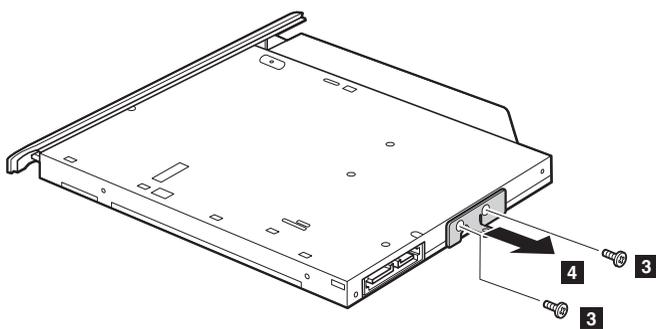
Lenovo ideapad 500-14ISK

Para quitar la unidad óptica, haga lo siguiente:

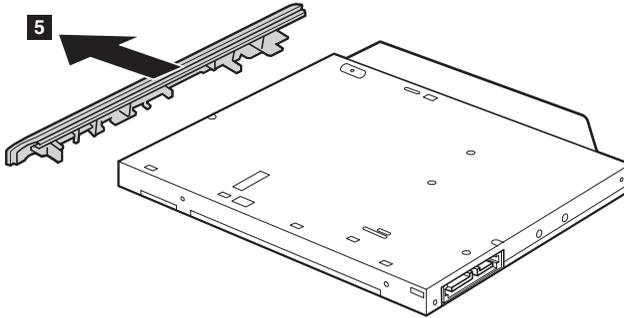
- 1 Quite el tornillo que se muestra en la ilustración **1**.
- 2 Tire de la unidad óptica hacia afuera suavemente **2**.



- 3 Quite los tornillos **3**, después quite el soporte de la unidad óptica en la dirección que muestra la flecha **4**.



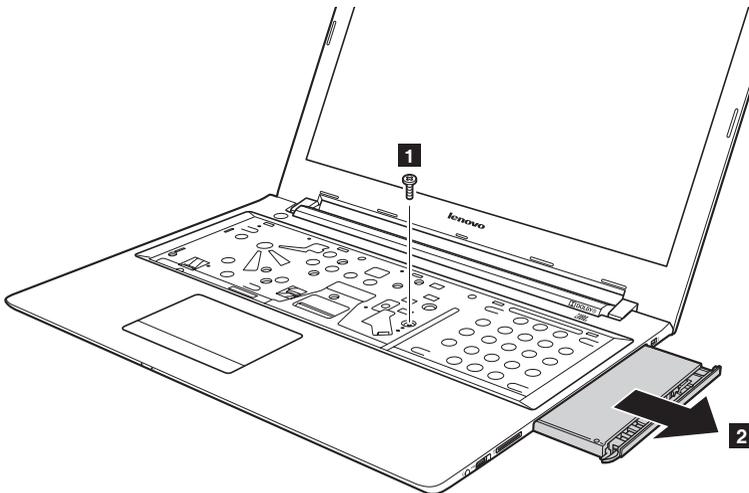
- 4 Quite con cuidado el tornillo, después quite el bisel de la unidad óptica en la dirección que muestra la flecha **5**.



Lenovo ideapad 500-15ISK

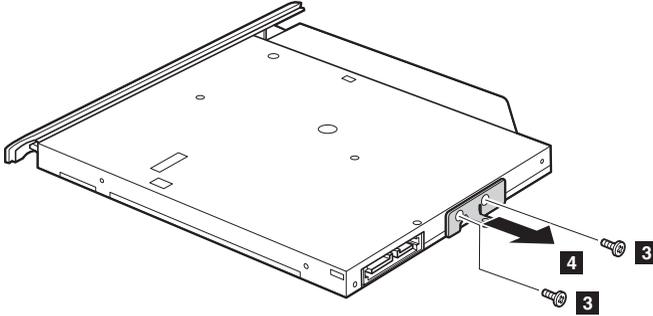
Para quitar la unidad óptica, haga lo siguiente:

- 1 Retire el teclado. Para más información, consulte "Cómo quitar el teclado" en la página 26.
- 2 Quite el tornillo que se muestra en la ilustración **1**.
- 3 Tire de la unidad óptica hacia afuera suavemente **2**.

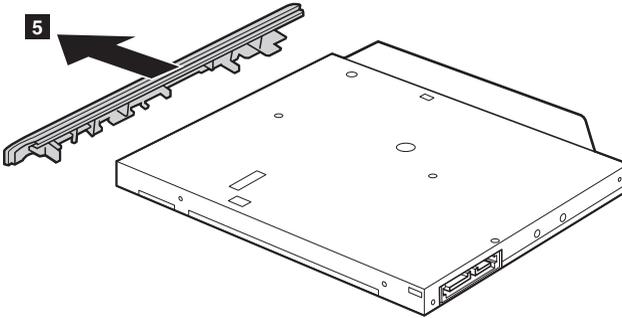


Apéndice A. Instrucciones de CRU

- 4 Quite los tornillos **3**, después quite el soporte de la unidad óptica en la dirección que muestra la flecha **4**.



- 5 Quite con cuidado el tornillo, después quite el bisel de la unidad óptica en la dirección que muestra la flecha **5**.



La siguiente tabla proporciona una lista de CRUs (Unidades Reemplazables por el Cliente) para su computadora y le informa dónde encontrar las instrucciones de reemplazo.

	Guía de seguridad, garantía y configuración	Guía del usuario
Adaptador de CA	O	
Cable de alimentación para el adaptador de CA	O	
Teclado		O
Unidad óptica		O

Marcas comerciales

Los siguientes términos son nombres comerciales o marcas registradas de Lenovo en Latinoamérica, en otros países, o en ambos.

Lenovo
OneKey
ideapad

Microsoft y Windows son nombres comerciales de Microsoft Corporation en Latinoamérica, en otros países, o en ambos.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

